

برنامج الإدارة التربوية
عمادة الدراسات العليا

تقييم واقع ممارسة مديري المدارس الحكومية في محافظة
بيت لحم لبعض المهام القيادية الفعالة وعلاقتها بالرضا
الوظيفي للمعلمين من وجهة نظر المديرين والمعلمين

اسم الطالب/ة: سعاد حماد قاسم عودة
الرقم الجامعي: ٩٩١٠٢٩٤

المشرف: محمد عبد القادر عابدين

نوقشت هذه الرسالة وأجيزت بتاريخ
من لجنة المناقشة المدرجة أسماؤهم وتواقيعهم:

١- محمد عبد القادر عابدين	رئيس لجنة المناقشة	التوقيع:
٢- محمود أحمد أبو سمرة	ممتحنا داخليا	التوقيع: محمد الوبيسي
٣- محمد عمران	ممتحنا خارجيا	التوقيع:

جامعة القدس

كانون ثاني ٢٠٠٤م

فهرس المحتويات

الصفحات	الموضوع
أ	الاهداء
ب	الشكر والتقدير
ت	فهرس المحتويات
ح	فهرس الجداول
ذ	فهرس الملاحق
ز	ملخص الدراسة باللغة العربية
ش	ملخص الدراسة باللغة الانجليزية "Abstract"
	الفصل الأول : خلفية الدراسة ومشكلتها
٢	المقدمة
٣	خلفية الدراسة
٣	نشأة الادارة المدرسية وتعريفها
٤	مهام ومسؤوليات مدير المدرسة
٧	القيادة ومفهومها وأهميتها
٩	مواصفات القادة الأكفاء
١٠	خصائص القائد الشخصية والمكتسبة
١١	مهارات القائد
١٢	المهام الأساسية للقائد
١٤	أبعاد القيمة والقيمة المضافة للقيادة
١٥	المهام القيادية الفعالة
١٦	مفهوم الرضا الوظيفي والعوامل المؤثرة فيه
١٧	أهمية الرضا الوظيفي
١٨	نظريات مفهوم الرضا الوظيفي
١٩	قياس الرضا الوظيفي
٢١	مشكلة الدراسة
٢٢	أسئلة الدراسة
٢٣	فرضيات الدراسة
٢٣	أهداف الدراسة

٢٤	أهمية الدراسة
٢٤	محددات الدراسة
٢٤	مصطلحات الدراسة
	الفصل الثاني: الدراسات السابقة
٢٦	الدراسات العربية
٣٦	الدراسات الأجنبية
	الفصل الثالث: الطريقة والاجراءات
٤١	منهج الدراسة
٤١	مجتمع الدراسة
٤١	عينة الدراسة
٤٢	أداة الدراسة
٤٣	صدق الأداة
٤٤	ثبات الأداة
٤٤	إجراءات تطبيق الدراسة
٤٥	متغيرات الدراسة
٤٥	المعالجات الاحصائية
	الفصل الرابع: نتائج الدراسة
٤٩	النتائج المتعلقة بالسؤال الأول
٥٥	النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني
٦١	النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث
٧٠	النتائج المتعلقة بالسؤال الرابع
٧٢	النتائج المتعلقة بالسؤال الخامس
٧٤	النتائج المتعلقة بالسؤال السادس
	الفصل الخامس: مناقشة نتائج الدراسة والتوصيات
٧٨	مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الأول
٧٩	مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني
٨٠	مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث
٨٤	مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الرابع
٨٥	مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الخامس

٨٦	مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال السادس
٨٨	التوصيات
	المراجع
٩٠	المراجع باللغة العربية
٩٦	المراجع باللغة الانجليزية
١٠٠	الملاحق

ملخص الدراسة

تقييم واقع ممارسة مديري المدارس الحكومية في محافظة بيت لحم لبعض المهام القيادية الفعالة وعلاقتها بالرضا الوظيفي للمعلمين من وجهة نظر المديرين والمعلمين.

إعداد: سعاد حماد قاسم عودة

إشراف: الدكتور محمد عبد القادر عابدين

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على واقع ممارسة مديري المدارس الحكومية في محافظة بيت لحم لبعض المهام القيادية الفعالة وعلاقتها بالرضا الوظيفي للمعلمين. وذلك من خلال الإجابة عن أسئلة الدراسة التالية:

١- ما واقع ممارسة المديرين لبعض المهام القيادية الفعالة في المدارس الحكومية في محافظة بيت لحم كما يراها المديرون؟

٢- ما واقع ممارسة المديرين لبعض المهام القيادية الفعالة في المدارس الحكومية في محافظة بيت لحم كما يراها المعلمون؟

٣- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) بين متوسطات تقديرات أفراد عينة الدراسة نحو واقع ممارسة المديرين لبعض المهام القيادية الفعالة تعزى إلى متغيرات الدراسة (المسمى الوظيفي، الجنس، الخبرة والمؤهل العلمي)؟

٤- ما مستوى الرضا الوظيفي عند معلمي المدارس الحكومية في محافظة بيت لحم؟

٥- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) بين متوسطات تقديرات المعلمين نحو مستوى رضاهم، تعزى إلى متغيرات الدراسة (الجنس، الخبرة، المؤهل العلمي)؟

٦- ما العلاقة بين واقع ممارسة المديرين لبعض المهام القيادية الفعالة في المدارس الحكومية في محافظة بيت لحم ومستوى الرضا الوظيفي للمعلمين من وجهة نظرهم؟

تكون مجتمع الدراسة من جميع مديري ومديرات ومعلمي ومعلمات المدارس

الحكومية في محافظة بيت لحم للعام الدراسي ٢٠٠٢/٢٠٠٣ والبالغ عددهم (١٤٦٣)

معلماً ومعلمة، و (٨٣) مديراً ومديرة.

أما عينة الدراسة فتكونت من (٤٢) مديراً ومديرة من مدارس محافظة بيت لحم الحكومية بنسبة (٥٠%) من مجتمع المديرين، و (٢٩٤) معلماً ومعلمة بنسبة (٢٠%) من مجتمع المعلمين، وقد تم اختيارهم عشوائياً بالطريقة الطبقيّة العنقودية. ولتحقيق أهداف الدراسة قامت الباحثة بتطوير استبانة المهام القيادية الفعالة لمدير المدرسة وتكونت الاستبانة من (٦٥) فقرة. وللتحقق من صدق أداة الدراسة تم عرضها على مجموعة من المحكمين والبالغ عددهم (٨) محكمين من ذوي الاختصاص في مجالات التربية وعلم النفس، في جامعة بيت لحم ، وجامعة القدس. وقد تم التأكد من ثبات الأداة باستخدام معامل الثبات كرونباخ ألفا، حيث بلغت الدرجة الكلية لمعامل الثبات (٠,٩٧).

وقد استخدمت الباحثة أيضاً (استبانة منيوسيتا) لقياس الرضا الوظيفي للمعلمين التي طورها ويس وزملاؤه (Weiss,et al, 1961) والتي استخدمها العمري (١٩٩٢) وعربها لتناسب الوضع الوظيفي والتعليمي في البلاد العربية، وتحتوي على (٢٠) فقرة قابلة للقياس والتي استخدمها أيضاً عودة (١٩٩٢) في دراسته. وقد تم احتساب معامل الثبات باستخدام معادلة كرونباخ ألفا، حيث بلغ (٠,٨٩).

أظهرت الدراسة النتائج التالية:

- ١- أن ممارسة مديري المدارس الحكومية في بيت لحم للمهام القيادية الفعالة كانت عالية من وجهة نظر المديرين.
- ٢- أن ممارسة مديري المدارس الحكومية في بيت لحم للمهام القيادية الفعالة كانت عالية من وجهة نظر المعلمين.
- ٣- أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = ٠,٠٥$) نحو واقع ممارسة مديري المدارس الحكومية للمهام القيادية من وجهة نظر كل من المديرين والمعلمين في مجالات الدراسة والدرجة الكلية حسب متغير المسمى الوظيفي.
- ٤- أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = ٠,٠٥$) نحو واقع ممارسة مديري المدارس الحكومية للمهام القيادية من وجهة نظر المديرين والمعلمين في مجالات الدراسة والدرجة الكلية حسب متغير الجنس لصالح الذكور.
- ٥- أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = ٠,٠٥$) نحو واقع ممارسة مديري المدارس الحكومية للمهام القيادية الفعالة من وجهة نظر المديرين والمعلمين في مجالات الدراسة والدرجة الكلية حسب متغير سنوات الخبرة، باستثناء

مجال إدارة الوقت، حيث أشارت المقارنات البعدية أن هذه الفروق لصالح ذوي الخبرة الأكبر (١١ سنة فأكثر).

٦- أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0,05$) بين متوسطات تقديرات أفراد الدراسة لواقع ممارسة مديري المدارس الحكومية في بيت لحم للمهام القيادية الفعالة تعزى إلى متغير المؤهل العلمي، باستثناء الفروق الخاصة في مجال إدارة الوقت، حيث أشارت المقارنات البعدية للفروق أن الفروق كانت لصالح أفراد العينة من حملة درجة الدبلوم.

٧- أن مستوى الرضا الوظيفي للمعلمين في المدارس الحكومية في بيت لحم كان متوسطة.

٨- أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0,05$) بين متوسطات تقديرات المعلمين لمستوى رضاهم الوظيفي تعزى إلى متغير الجنس.

٩- أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0,05$) في مستوى الرضا الوظيفي للمعلمين تعزى لمتغير سنوات الخبرة.

١٠- أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0,05$) في مستوى الرضا الوظيفي للمعلمين حسب متغير المؤهل العلمي، وتشير المقارنات البعدية للفروق أن هذه الفروق كانت لصالح المعلمين من حملة درجة الدبلوم.

١١- أنه توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0,05$) بين متغير ممارسة مديري المدارس الحكومية للمهام القيادية وبين مستوى الرضا الوظيفي للمعلمين، حيث وجد معامل ارتباط موجب بين المتغيرين، بحيث كلما زادت ممارسة المديرين للمهام القيادية الفعالة زاد مستوى الرضا الوظيفي للمعلمين والعكس صحيح.

وقد أوصت الدراسة بعدد من التوصيات، أهمها:

- تعزيز طرق تدريب مديري المدارس على ممارسة المهام القيادية الفعالة، لما لها من أثر فعال على مستوى الرضا الوظيفي للمعلمين، وذلك عن طريق ندوات وورشات عمل خاصة، تزيد من ثقة المدير بنفسه وثقة زملائه وتؤدي بالتالي إلى التميز في العمل.

- إطلاع المعلمين والمديرين على كل ما هو جديد وحديث في حقل العمل التربوي.

- تحديد الأسباب التي أظهرتها نتائج هذه الدراسة في مستوى الرضا الوظيفي وإجراء دراسات أخرى في هذا المجال.

- إجراء الدراسة على محافظات أخرى من محافظات الوطن، ودراسة أثر متغيرات أخرى على تقديرات المعلمين والمديرين.