

برنامج الإدارة التربوية / دائرة التربية

عمادة الدراسات العليا

سلوكيات الاتصال الإداري لدى مديري المدارس الثانوية
الحكومية في محافظة بيت لحم وعلاقتها بدافعية المعلمين
نحو العمل من وجهة نظر المعلمين

اسم الطالبة: مريم عودة رزق الله

الرقم الجامعي: ٩٨١٠٨٠٢

المشرف: الدكتور تيسير عبد الله

نوقشت هذه الرسالة وأجيزت بتاريخ ٢٠٠٣/٧/٥

من لجنة المناقشة المدرجة أسماؤهم وتواقيعهم:

التوقيع.....	رئيس لجنة المناقشة	١. الدكتور تيسير عبد الله
التوقيع.....	ممتحنا داخليا	٢. الدكتور محمد عبد القادر عابدين
التوقيع.....	ممتحنا خارجيا	٣. الدكتور موسى عيسى برهوم

جامعة القدس

٢٠٠٣/٢٠٠٢

فهرس المحتويات

الصفحة	المحتويات
أ	الإهداء
ب	الشكر والتقدير
ت	فهرس المحتويات
ج	فهرس الجداول
د	فهرس الملاحق
ذ	ملخص الدراسة باللغة العربية
ز	ملخص الدراسة باللغة الإنجليزية "Abstract"
١	الفصل الأول: التعريف بالدراسة وأهميتها
١	الخلفية الأدبية
٤	الأدب التربوي
٤	اولا: الأدب التربوي المتعلق بالاتصال
١٩	ثانيا: الأدب التربوي المتعلق بالدافعية
٢٥	ثالثا: الاتصال الاداري كسلوك يدفع العاملين نحو العمل
٢٧	مشكلة الدراسة
٢٨	أهمية الدراسة
٢٩	اهداف الدراسة
٢٩	أسئلة الدراسة
٣٠	فرضيات الدراسة
٣٠	محددات الدراسة
٣١	تعريف مصطلحات الدراسة
٣٢	الفصل الثاني: الدراسات السابقة
٣٣	الدراسات العربية التي تتعلق بموضوع الاتصال
٤١	الدراسات الأجنبية التي تتعلق بموضوع الاتصال
٤٤	الدراسات العربية التي تتعلق بموضوع الدافعية
٤٨	الدراسات الأجنبية التي تتعلق بموضوع الدافعية

٥١	الدراسات الأجنبية التي تتعلق بموضوع الاتصال والدافعية معا
٥٣	التعليق على الدراسات السابقة
٥٥	الفصل الثالث: إجراءات الدراسة
٥٦	منهج الدراسة
٥٦	مجتمع الدراسة
٥٦	عينة الدراسة
٥٧	أدوات الدراسة
٥٩	صدق وثبات أداة الدراسة
٦١	متغيرات الدراسة
٦٣	إجراءات تطبيق الدراسة
٦٤	المعالجة الإحصائية
٦٥	الفصل الرابع: محرض نتائج الدراسة
٦٦	عرض نتائج السؤال الأول
٧٣	عرض نتائج السؤال الثاني
٧٥	عرض نتائج السؤال الثالث
٨٠	عرض نتائج السؤال الرابع
٨١	عرض نتائج الفرضية الأولى
٨٣	عرض نتائج الفرضية الثانية
٨٥	عرض نتائج الفرضية الثالثة
٨٨	عرض نتائج الفرضية الرابعة
٨٩	عرض نتائج الفرضية الخامسة
٩١	الفصل الخامس: مناقشة نتائج الدراسة وتوصياتها
٩٢	مناقشة النتائج
١٠٠	توصيات الدراسة
١٠٢	المراجع:
١٠٣	المراجع العربية
١٠٩	المراجع الأجنبية
١١٢	الملاحق:

ملخص الدراسة

سلوكيات الاتصال الإداري لدى مديري المدارس الثانوية الحكومية في محافظة بيت لحم وعلاقتها بدافعية المعلمين نحو العمل من وجهة نظر المعلمين

إعداد: مريم عوذة سلامة رزق الله

إشراف: الدكتور تيسير عبد الله

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على أبرز سلوكيات الاتصال الإداري لدى مديري المدارس الثانوية الحكومية ومديراتها في محافظة بيت لحم، وعلاقتها بدافعية المعلمين نحو العمل، وبعض المتغيرات المستقلة من جهة نظر المعلمين. وذلك من خلال الإجابة عن فرضيات الدراسة التالية:

السؤال الأول: ما أبرز سلوكيات الاتصال الإداري التي يتبعها مديرو المدارس الثانوية ومديراتها مع المعلمين في محافظة بيت لحم من وجهة نظر المعلمين؟

السؤال الثاني: ما مستوى سلوكيات الاتصال الإداري التي يتبعها مديرو المدارس الثانوية الحكومية ومديراتها في محافظة بيت لحم من وجهة نظر المعلمين؟

السؤال الثالث: ما أبرز مظاهر دافعية المعلمين نحو العمل؟

السؤال الرابع: ما مستوى دافعية المعلمين نحو العمل؟

السؤال الخامس: هل تختلف سلوكيات الاتصال الإداري التي يتبعها مديرو المدارس الثانوية ومديراتها في محافظة بيت لحم من وجهة نظر المعلمين باختلاف المتغيرات التالية: (جنس المعلم، والمؤهل العلمي، والخبرة السابقة له، وحجم المدرسة)؟

السؤال السادس: ما علاقة سلوكيات الاتصال الإداري بدافعية المعلمين نحو العمل؟

وللإجابة عن أسئلة الدراسة أعدت الباحثة استبانتيين: الأولى وهي استبانة سلوكيات الاتصال الإداري لدى مديري المدارس الثانوية الحكومية، والتي تكونت من (٥٥) فقرة. وأما الاستبانة الثانية فهي استبانة دافعية المعلمين نحو العمل، وقد تكونت من (٥٤) فقرة.

تكون مجتمع الدراسة من جميع معلمي المدارس الثانوية الحكومية في محافظة بيت لحم والذي بلغ عددهم (٤٦١) معلما ومعلمة، أما عينة الدراسة فتكونت من (١٦٢) معلما ومعلمة، تم اختيارهم بالطريقة العشوائية.

وللتحقق من صدق أدوات الدراسة تم عرضها على مجموعة من المحكمين بلغ عددهم (١٢) محكماً من ذوي الاختصاص في مجالات التربية وعلم النفس والإدارة. وتم التأكد من ثبات الاستبانتين بإجراء اختبار وإعادة الاختبار، وباستخراج معامل الثبات باستخدام معادلة كرونباخ ألفا، حيث بلغت الدرجة الكلية لمعامل الثبات لمجالات الاستبانة الخاصة بسلوكيات الاتصال الإداري (٠,٩٦)، وبلغت الدرجة الكلية لمعامل الثبات لمجالات الاستبانة الخاصة بدافعية المعلمين نحو العمل (٠,٩٣).

واستخرجت الباحثة التكرارات، والنسب المئوية، لمتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، ومعادلة الثبات كرونباخ ألفا (Cronbach Alpha)، واستخدمت اختبار (t-test) واختبار تحليل التباين الأحادي (One Way Analysis of Variance)، ومعامل الارتباط بيرسون (Pearson Correlation Coefficient)، باستخدام برنامج الرزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية لتحليل نتائج الدراسة (SPSS).

وقد أظهرت الدراسة النتائج التالية:

١. جاء الترتيب التنازلي لسلوكيات الاتصال الإداري، حسب المتوسطات الحسابية على استبانة سلوكيات الاتصال الإداري، من وجهة نظر المعلمين، كما يلي: استثارة جهود المعلمين، الاهتمام بالمعلمين والإشراف عليهم، التزويد بالمعلومات، إشراك المعلمين في العمل الإداري، الاتصال والتواصل. كما أن مستوى سلوكيات الاتصال كان عالٍ، وذلك حسب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، وعلى الدرجة الكلية لمجالات الدراسة.

٢. جاء الترتيب التنازلي لدافعية المعلمين نحو العمل، حسب المتوسطات الحسابية على استبانة دافعية المعلمين نحو العمل، من وجهة نظر المعلمين، كما يلي: العمل مع المعلمين، العمل في مهنة التدريس، العمل مع الإدارة، العمل مع الطلبة، العمل على تطوير الذات. كما أن مستوى دافعية المعلمين كان عالٍ وذلك حسب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، وعلى الدرجة الكلية لمجالات الدراسة.

٣. توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0,05$) في سلوكيات الاتصال الإداري المتبعة لدى مديري المدارس الثانوية الحكومية ومديراتها من وجهة نظر المعلمين حسب جنس المعلم، ومؤله العلمي، والخبرة السابقة لديه، وحجم المدرسة.

٤. توجد علاقة ارتباط دالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0,05$) بين دافعية المعلمين نحو العمل وسلوكيات الاتصال الإداري المتبعة لدى مديري المدارس الثانوية الحكومية ومديراتها في محافظة بيت لحم من وجهة نظر المعلمين.

وانتهت الدراسة بعدد من التوصيات التي انبثقت من نتائجها.