عمادة الدراسات العليا

جامعة القدس

انعكاسات الاتجاهات الحديثة لإدارة الموارد البشرية على إبداع العاملين في الوزارات الفلسطينية

دراسة حالة على وزارتي التربية والتعليم والتعليم العالي والبحث العلمي في محافظة رام الله

فلسطين يوسف محمد معالي

رسالة الماجستير

القدس- فلسطين

1440 هـــــ/ 2019م

انعكاسات الاتجاهات الحديثة لإدارة الموارد البشرية على إبداع العاملين في الوزارات الفلسطينية

دراسة حالة على وزارتي التربية والتعليم والتعليم العالي والبحث العلمي في محافظة رام الله

إعداد

فلسطين يوسف محمد معالي

بكالوريوس إدارة أعمال- جامعة القدس المفتوحة- فلسطين

بإشراف : د. سعدي الكرنز

قدمت هذه الرسالة استكمالا لمتطلبات درجة الماجستير في بناء المؤسسات وتنمية الموارد البشرية- كلية الدراسات العليا- جامعة القدس- فلسطين

1440 هـــــ/ 2019م

عمادة الدراسات العليا

جامعة القدس

معهد التنمية المستدامة– بناء المؤسسات وتنمية الموارد البشرية

إجازة الرسالة

انعكاسات الاتجاهات الحديثة لادارة الموارد البشرية على إبداع العاملين في الوزارات الفلسطينية

دراسة حالة على وزارتي التربية والتعليم والتعليم العالي والبحث العلمي

في محافظة رام الله

اسم الطالبة: فلسطين يوسف محمد معالي

الرقم الجامعي: 2172271

المشرف: الدكتور سعدي الكرنز

نوقشت هذه الرسالة وأجيزت بتاريخ 4 \8 \2019م من أعضاء لجنة المناقشة المدرجة أسماؤهم وتواقيعهم:

أعضاء لجنة المناقشة:		التوقيع
1. رئيس لجنة المناقشة:	د. سعدي الكرنز	.....
2. ممتحناً داخلياً	د. عزمي الأطرش	.....
3. ممتحناً خارجياً	د.منصور غرابة	.....

القدس – فلسطين

1440هـ /2019م

بسم الله الرحمن الرحيم

﴿... وَقُل رَّبِّ زِدْنِي عِلْمًا﴾

صدق الله العظيم

سورة طه الآية 114

الإهـــــــــــداء

إلى منارة العلم والامام المصطفى..... إلى سيد الخلق..... نبينا محمد عليه الصلاة والسلام

إلى من زرع في نفسي حب العلم والايمان.....إلى من أحمل اسمه بكل افتخار..... روح والدي الطاهرة

إلى جنتي في الدنيا..... نهر العطاء المتجدد الذي لا ينضب..... "امي الغالية" أطال الله في عمرها

إلى من حبهم يجري في عروقي..... وامتزجت روحي بروحهم ..... "إخوتي وأخواتي"

إلى نجمٍ أضاء حياتنا...إلى من وقف بجانبنا وكان سنداً لنا .....أخي و زوج اختي الكبير علاء عوض"أبو منذر"

إلى الدكتور المشرف على هذه الرسالة..... د. "سعدي الكرنز " أطال الله في عمره

إلى من أكن لهم كل المحبة والمودة..... أصدقائي وزملائي بالدراسة

إليكم اهدي هذه الرسالة

فلسطين معالي

إقرار:

أقر أنا معدة هذه الرسالة– فلسطين يوسف محمد معالي – بأنها قدمت لجامعة القدس، لنيل درجة الماجستير، وأنها نتيجة أبحاثي الخاصة، باستثناء ما تمت الاشارة إليه حيثما ورد، وأن هذه الرسالة، أو أي جزء منها، لم يقدم لنيل درجة عليا لأي جامعة أو معهد آخر.

التوقيع:

فلسطين يوسف محمد معالي

التاريخ: 2019/8/4

الشكر والتقدير

الحمد الله على نعمه التي لا تعد ولا تحصى، وأصلي وأسلم على سيدنا محمد وآله وسلم وبعد .....
فإنه لا يسعدني بعد الانتهاء من هذه الرسالة إلا أن أتقدم بشكري وإمتناني إلى الدكتور الفاضل سعدي الكرنز الذي شرفني بالموافقة على الإشراف على هذه الرسالة، ولما قدمه لي من علمه ووقته وإرشاده لي لإنجاز هذه الرسالة ، أسال الله أن يبارك له في علمه ووقته،،،
كما وأتقدم بالشكر والامتنان لأعضاء لجنة المُناقشة، والمُتمثلة بالدكتور عزمي الأطرش المُمتحن الداخلي والدكتور منصور غرابة المُمتحن الخارجي لتفضلهم بقبول مناقشة هذه الرسالة،،،
وأُواصل شكري لجميع موظفي وزارتي التربية والتعليم والتعليم العالي والبحث العلمي لتعاونهم في تعبئة أداة الدراسة بكل أمانة وموضوعية، كما وأشكر صديقتي حنان شرباتي التي ساعدتني في ترجمة مُلخص اللغة الإنجليزية ومعلمتي القديرة محاسن عبد المُحسن التي ساعدتني في التدقيق الإملائي،،،
وشكري العظيم لأمي وإخوتي وأخواتي لما قدموه لي من دعم وتشجيع لأواصل دراستي.
ولزملائي وأصدقائي بالدراسة (سوسن قُدسي)، (هديل أو هنية)، (أحمد ناصيف)، (زياد قنداح)،،،،،

والله ولي التوفيق،،،

فلسطين معالي

فهرس المحتويات

الرقم	البيان	رقم الصحفة
	آية قرانية	-
	الإهداء	-
	إقرار	أ
	شكر وعرفان	ب
	فهرس المحتويات	ج
	فهرس الجداول	و
	فهرس الأشكال	ي
	فهرس الملاحق	ك
	مصطلحات الدراسة	ل
	ملخص الدراسة	م
	ملخص الدراسة باللغة الإنجليزية	س
	الفصل الاول- الإطار العام للدراسة	
1.1	المقدمة	1
2.1	مشكلة الدراسة	2
3.1	مبررات الدراسة	2
4.1	أهمية الدراسة	3
5.1	أهداف الدراسة	3
6.1	أسئلة الدراسة	4
7.1	فرضيات الدراسة	5
8.1	حدود الدراسة	6
9.1	نموذج الدراسة	7
10.1	هيكلية الدراسة	8
	الفصل الثاني- الإطار النظري والدراسات السابقة	
	المبحث الأول: الاتجاهات الحديثة لإدارة الموارد البشرية	-
1.2	الاتجاهات الحديثة لإدارة الموارد البشرية	9

1.1.2	إدارة الموارد البشرية بالمعرفة	10
1.1.1.2	مفهوم إدارة المعرفة	10
2.1.1.2	أهداف إدارة المعرفة	11
3.1.1.2	أهمية إدارة المعرفة	12
4.1.1.2	علاقة إدارة المعرفة بإدارة الموارد البشرية	13
5.1.1.2	الفلسفة المُعاصرة لإدارة الموارد البشرية من منظور إدارة المعرفة	13
6.1.1.2	الرؤية المُعاصرة لإدارة الموارد البشرية في ظل المعرفة	14
7.1.1.2	دور إدارة المعرفة في تغيير وظائف إدارة الموارد البشرية	15
2.1.2	رأس المال البشري	16
1.2.1.2	مفهوم رأس المال البشري	16
2.2.1.2	خصائص رأس المال البشري	17
3.2.1.2	مكونات الرئيسية لرأس المال البشري	17
4.2.1.2	الاستثمار في رأس المال البشري	18
5.2.1.2	أبعاد الإستثمار في رأس المال البشري	19
3.1.2	الإدارة الإلكترونية للموارد البشرية	20
1.3.1.2	مفهوم الإدارة الإلكترونية للموارد البشرية	20
2.3.1.2	دوافع التحول الإلكتروني للموارد البشرية	21
3.3.1.2	مكونات الإدارة الإلكترونية للموارد البشرية	21
4.3.1.2	أهداف الإدارة الإلكترونية للموارد البشرية	22
5.3.1.2	مجالات إدارة الموارد البشرية الإلكترونية	22
4.1.2	إدارة الموارد البشرية في ضوء الجودة الشاملة	24
1.4.1.2	مفهوم الجودة الشاملة	24
2.4.1.2	أهداف إدارة الجودة الشاملة	24
3.4.1.2	مبادئ إدارة الجودة الشاملة	25
4.4.1.2	إدارة الموارد البشرية في ضوء الجودة الشاملة	26
5.4.1.2	علاقة إدارة الجودة الشاملة بالموارد البشرية	26
	المبحث الثاني: الإبداع	
1.2.2	مفهوم الإبداع	27

2.2.2	أهمية الإبداع	27
3.2.2	خصائص الإبداع وأبعاده	28
4.2.2	استراتيجيات المُنظمات المُبدعة	30
	المبحث الثالث: وزارتي التربية والتعليم والتعليم العالي والبحث العلمي	
1.3.2	لمحة عن وزارتي التربية والتعليم والتعليم العالي والبحث العلمي	**31**
2.3.2	أهداف وزارتي التربية والتعليم والتعليم العالي والبحث العلمي	**31**
3.3.2	مهام وزارتي التربية والتعليم والتعليم العالي والبحث العلمي	**32**
	المبحث الرابع: الدراسات السابقة	
1.4.2	دراسات محلية فلسطينية	**33**
2.4.2	دراسات عربية وأجنبية	**36**
3.4.2	التعقيب على الدراسات السابقة	**45**
	الفصل الثالث: الطريقة والإجراءات	
1.3	منهجية الدراسة	**48**
1.3	مجتمع الدراسة	**48**
3.3	أداة الدراسة	**52**
4.3	الاختبار المسبق للأداة	**53**
5.3	إجراءات تنفيذ الدراسة	**56**
6.3	المعالجة الإحصائية	**57**
	الفصل الرابع: نتائج الدراسة ومُناقشتها	
1.4	النتائج المُتعلقة بأسئلة وفرضيات الدراسة	**58**
2.4	مناقشة النتائج	**91**
	الفصل الخامس: الإستنتاجات والتوصيات	
1.5	الاستنتاجات	**101**
2.5	التوصيات	**103**
	قائمة المراجع	**105**

فهرس الجداول

رقم الجدول	عنوان الجدول	رقم الصفحة
(1.2)	المقارنة بين إدارة الموارد البشرية التقليدية وإدارة الموارد البشرية بالمعرفة	14
(2.2)	الركائز الأساسية التي تستدعي التغييرات في وظائف إدارة الموارد البشرية	15
(2.3)	توزيع مجتمع الدراسة حسب متغير العمر	49
(5.3)	توزيع مجتمع الدراسة حسب متغير سنوات الخبرة	51
(7.3)	نتائج ارتباط بيرسون ومعامل الاستخراج لمصفوفة ارتباط فقرات انعكاسات الاتجاهات الحديثة لإدارة الموارد البشرية	54
(8.3)	نتائج ارتباط بيرسون ومعامل الاستخراج لمصفوفة ارتباط فقرات إبداع العاملين في وزارتي التربية والتعليم والتعليم العالي والبحث العلمي	55
(9.3)	معامل ثبات كرونباخ ألفا حسب الأبعاد والدرجة الكلية لفقرات الأداة	56
(1.4)	معامل ارتباط بيرسون بين انعكاسات الاتجاهات الحديثة لإدارة الموارد البشرية وإبداع العاملين في وزارتي التربية والتعليم والتعليم العالي والبحث العلمي	59
(2.4)	معامل ارتباط بيرسون بين إدارة رأس المال البشري وإبداع العاملين في وزارتي التربية والتعليم والتعليم العالي والبحث العلمي	59
(3.4)	معامل ارتباط بيرسون بين إدارة الموارد البشرية بالمعرفة وإبداع العاملين في وزارتي التربية والتعليم والتعليم العالي والبحث العلمي	60
(4.4)	معامل ارتباط بيرسون بين الإدارة الإلكترونية للموارد البشرية وإبداع العاملين في وزارتي التربية والتعليم والتعليم العالي والبحث العلمي	61
(5.4)	معامل ارتباط بيرسون بين إدارة الموارد البشرية في ضوء إدارة الجودة الشاملة وإبداع العاملين في وزارتي التربية والتعليم والتعليم العالي والبحث العلمي	61

(6.4)	قيم الارتباط موزعة حسب النماذج والخطأ المعياري	62
(7.4)	نتائج إختبار تحليل التباين الأحادي لانعكاسات الاتجاهات الحديثة لإدارة الموارد البشرية على إبداع العاملين في وزارتي التربية والتعليم والتعليم العالي والبحث العلمي	63
(8.4)	الأوزان المعيارية واللامعيارية الخاصة بالمتغيرات المتنبئة لانعكاسات الاتجاهات الحديثة لإدارة الموارد البشرية والمتنبأ بها على إبداع العاملين في وزارتي التربية والتعليم والتعليم العالي والبحث العلمي	64
(9.4)	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى الانعكاسات الحديثة لإدارة الموارد البشرية في وزارتي التربية والتعليم والتعليم العالي والبحث العلمي	67
(10.4)	المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية لمستوى بعد إدارة رأس المال البشري في وزارتي التربية والتعليم والتعليم العالي والبحث العلمي	68
(11.4)	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى فقرات بعد إدارة الموارد البشرية بالمعرفة	70
(12.4)	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى فقرات بعد الإدارة الإلكترونية للموارد البشرية في وزارتي التربية والتعليم والتعليم العالي والبحث العلمي	71
(13.4)	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى فقرات إدارة الموارد البشرية في ضوء إدارة الجودة الشاملة في وزارتي التربية والتعليم والتعليم العالي والبحث العلمي	73
(14.4)	نتائج اختبار(ت) لعينتين مستقلتين لاختبار مستوى دلالة الفروق بحسب متغير النوع	75
(15.4)	المتوسطات الحسابية لأبعاد انعكاسات الاتجاهات الحديثة لإدارة الموارد البشرية تعزى لمتغير العمر	76
(16.4)	نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي، لاختبار مستوى الفروق بحسب متغير العمر	76
(17.4)	المتوسطات الحسابية لمستوى انعكاسات الاتجاهات الحديثة لإدارة الموارد	77

	البشرية للأبعاد والدرجة الكلية تبعاً لمتغير المؤهل العلمي	
(18.4)	نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي، لاختبار مستوى الفروق بحسب متغير المؤهل العلمي	**78**
(19.4)	المتوسطات الحسابية لأبعاد انعكاسات الاتجاهات الحديثة لإدارة الموارد البشرية والدرجة الكلية تبعاً لمتغير المسمى الوظيفي	**79**
(20.4)	نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي، لاختبار مستوى الفروق بحسب متغير المسمى الوظيفي	**79**
(21.4)	المتوسطات الحسابية لأبعاد انعكاسات الاتجاهات الحديثة لإدارة الموارد البشرية والدرجة الكلية لمتغير سنوات الخبرة	**80**
(22.4)	نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي، لاختبار مستوى الفروق بحسب متغير سنوات الخبرة	**81**
(23.4)	اختبار أقل فرق دال إحصائي(LSD) للمتوسطات الحسابية للمقارنات البعدية على بعد رأس المال البشري بين متوسطات سنوات الخبرة	**82**
(24.4)	نتائج اختبار(ت) لعينتين مستقلتين لإختبار مستوى دلالة الفروق بحسب متغير مكان العمل	**83**
(25.4)	نتائج اختبار(ت) لعينتين مستقلتين لاختبار مستوى دلالة الفروق بحسب متغير النوع	**84**
(26.4)	المتوسطات الحسابية لإبداع العاملين حسب متغير العمر	**85**
(27.4)	نتائج اختبار تحليل التباين الاحادي لاختبار مستوى دلالة الفروق بحسب متغير العمر	**85**
(28.4)	المتوسطات الحسابية لإبداع العاملين تبعاً لمتغير المؤهل العلمي	**86**
(29.4)	نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي لاختبار مستوى دلالة الفروق حسب متغير المؤهل العلمي	**86**
(30.4)	المتوسطات الحسابية لإبداع العاملين تبعاً لمتغير المسمى الوظيفي	**87**
(31.4)	نتائج اختبار تحليل التباين الاحادي لاختبار مستوى دلالة الفروق بحسب متغير المسمى الوظيفي	**87**
(32.4)	اختبار أقل فرق دال إحصائي(LSD) للمتوسطات الحسابية للمقارنات البعدية لإبداع العاملين حسب مستويات المسمى الوظيفي	**88**

(33.4)	المتوسطات الحسابية لابداع العاملين تبعاً لمتغير سنوات الخبرة	**88**
(34.4)	نتائج اختبار تحليل التباين الاحادي لاختبار مستوى دلالة الفروق بحسب متغير سنوات الخبرة	**89**
(35.4)	نتائج اختبار(ت) لعينتين مستقلتين لاختبار مستوى دلالة الفروق بحسب متغير مكان العمل	**89**

فهرس الأشكال

الرقم	العنوان	رقم الصفحة
(1.1)	نموذج الدراسة	7
(2.2)	الاتجاهات الحديثة لإدارة الموارد البشرية	10
(3.2)	علاقة إدارة المعرفة بإدارة الموارد البشرية	13
(4.2)	المكونات الرئيسية لرأس المال البشري	18
(4.2)	مجالات الإدارة الالكترونية للموارد البشرية	23
(1.3)	توزيع مجتمع الدراسة حسب النوع	49
(3.3)	توزيع مجتمع الدراسة حسب متغير المؤهل العلمي	50
(4.3)	توزيع مجتمع الدراسة حسب متغير المسمى الوظيفي	50
(6.3)	توزيع مجتمع الدراسة حسب متغير مكان العمل	51