

الإدارة التربوية
قسم التربية
عمادة الدراسات العليا

آراء معلمي مدارس مدينة القدس في ظاهرة العنف المدرسي

اسم الطالبة: رانية القضماتي

الرقم الجامعي: 9710762

المشرف: د. تيسير عبد الله

نوقشت هذه الرسالة وأجيزت بتاريخ: 2003/6/30

من لجنة المناقشة المدرجة أسماءهم وتوقيعهم:

1- د. تيسير عبد الله رئيس لجنة المناقشة

التوقيع

تيسير

2- د. أحمد فهم جبر ممتحناً داخلياً

التوقيع

أحمد فهم جبر

3- د. علم الدين الخطيب ممتحناً خارجياً

التوقيع

علم الدين
30/30

جامعة القدس

(2003)

قائمة المحتويات

الصفحة	الموضوع
ت	الإهداء
ث	الشكر والتقدير
ج	قائمة المحتويات
ح	فهرس الجداول
خ	فهرس الملاحق
ذ	الملخص باللغة العربية
ش	الملخص باللغة الإنجليزية Abstract
1	الفصل الأول: خلفية الدراسة وأهميتها.
2	المقدمة
9	مشكلة الدراسة
10	أسئلة الدراسة
10	أهداف الدراسة
11	أهمية الدراسة
12	حدود الدراسة
13	مصطلحات الدراسة
15	الفصل الثاني: الأدب التربوي والدراسات السابقة.
16	أولاً: الأدب التربوي
41	ثانياً: الدراسات السابقة
43	1- الدراسات العربية
52	2- الدراسات الأجنبية
65	الفصل الثالث: طريقة الدراسة وإجراءاتها.
66	مجتمع الدراسة
66	عينة الدراسة
69	أداة الدراسة

70	صدق الأداة
70	ثبات الأداة
72	التصميم والمعالجة الإحصائية / إجراءات تطبيق الدراسة
73	الفصل الرابع: نتائج الدراسة.
75	1- عرض نتائج السؤال الأول
77	2- عرض نتائج السؤال الثاني
79	3- عرض نتائج السؤال الثالث
80	4- عرض نتائج السؤال الرابع
81	5- عرض نتائج السؤال الخامس
84	6- عرض نتائج السؤال السادس
86	7- عرض نتائج السؤال السابع
88	الفصل الخامس: مناقشة النتائج الدراسة وتوصياتها
89	مناقشة النتائج
98	التوصيات
101	المراجع
102	المراجع العربية
108	المراجع الإنجليزية References
113	الملاحق
114	ملحق رقم (1)
120	ملحق رقم (2)

قائمة الجداول

رقم الجدول	عنوان الجدول	الصفحة
1	خصائص العينة حسب جنس المعلم	67
2	خصائص العينة حسب نوع المدرسة	67
3	خصائص العينة حسب جنس المدرسة	68
4	خصائص أفراد العينة حسب المستوى التعليمي للمعلمين	69
5	معامل ثبات الاستبانة حسب كرونباخ ألفا	71
6	جدول يبين متوسط ظواهر العنف في المدارس	74
7	جدول يبين متوسط أسباب العنف في المدارس	76
8	جدول يبين متوسط طرق الوقاية من العنف المدرسي	78
9	نتائج اختبار t-test بين المعلمين الذكور والإناث في المعلومات المتعلقة بالمدرسة، أسباب العنف وطرق منع العنف	79
10	نتائج تحليل التباين الأحادي بين نوع المدرسة مع المعلومات المدرسية، وأسباب العنف وطرق منع العنف	81
11	المتوسطات والانحراف المعياري والأعداد حسب جنس المدرسة	82
12	نتائج تحليل التباين الأحادي بين جنس المدرسة مع المعلومات المدرسية وأسباب العنف وطرق منع العنف	83
13	المتوسطات والانحراف المعياري والأعداد حسب جنس المدرسة	84
14	النتائج الإحصائية لوجود دلالة إحصائية بين معلومات المدرسة وأسباب العنف وطرق منع العنف والمستوى التعليمي لدى المعلم والمعلمة	86
15	متوسطات الانحراف المعياري والعدد حسب مؤهل المعلم	87

قائمة الملاحق

الصفحة	عنوان الملحق	رقم الملحق
114	عرض حالات/ أقسام مقابلات من الجرائد	1
120	إستبانة الدراسة	2

ملخص الدراسة باللغة العربية

آراء معلمي مدارس مدينة القدس في ظاهرة العنف المدرسي

إعداد: رانية أحمد القضماني

إشراف: الدكتور تيسير عبد الله

1424هـ - 2003م

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على آراء معلمي مدارس مدينة القدس في ظاهرة العنف المدرسي من حيث مدى انتشارها ومحاولة التوصل إلى مقترحات وتوصيات لعلاج هذه الظاهرة والمشكلات الناتجة عن ظاهرة العنف المدرسي والتي تعوق المدارس الثانوية في مدينة القدس من تحقيق أهدافها التربوية والتعليمية وذلك من خلال الإجابة عن الأسئلة التالية:

- 1- ما هي ظواهر العنف المدرسي السائدة في مدارس مدينة القدس؟
- 2- ما هي أهم أسباب العنف المدرسي في مدارس مدينة القدس؟
- 3- ما هي طرق الوقاية من العنف المدرسي حسب رأي معلمي ومعلمات مدارس مدينة القدس؟
- 4- هل يوجد فروق في اتجاهات معلمي المدارس نحو ظاهرة العنف المدرسي تعزى إلى عامل الجنس؟
- 5- هل يوجد فروق في اتجاهات معلمي المدارس نحو ظاهرة العنف المدرسي تعزى إلى عامل نوع المدرسة؟
- 6- هل يوجد فروق في اتجاهات معلمي المدارس نحو ظاهرة العنف المدرسي تعزى إلى عامل جنس المدرسة؟
- 7- هل يوجد اختلاف في اتجاهات معلمي المدارس نحو ظاهرة العنف المدرسي تعزى إلى عامل المستوى الدراسي للمعلم؟

ولتحقيق ذلك أجريت الدراسة على عينة مؤلفة من معلمي مدارس محافظة القدس ومعلماتها في مديرتي تربية القدس وضواحيها بما في ذلك المدارس الحكومية والأهلية، وكذلك المدارس العربية الحكومية التابعة لدائرة المعارف العربية والمدارس التابعة للبلدية، وجميع المدارس السابق ذكرها حكومية وأهلية، للإناث وللذكور، أساسية وثانوية.

استنتت الباحثة مدارس وكالة غوث اللاجئين ومدارس ذوي الاحتياجات الخاصة والمدارس الصناعية من مجتمع دراستها وعينتها.

بلغ عدد أفراد مجتمع الدراسة (1836) معلماً ومعلمة، وتكونت العينة من (232) معلماً ومعلمة.

واستخدمت الباحثة في الدراسة استبانة تكونت من أربعة محاور رئيسية يحتوي كل واحد منها على معلومات مختلفة، الأول: المعلومات الأولية كالجنس، العمر، نوع المدرسة، جنس المدرسة، المستوى التعليمي، التخصص والخبرة. أما الثاني: معلومات تخص المدرسة. والمحور الثالث: ركز على آراء المعلمين حول أسباب العنف في المدرسة. والمحور الرابع: فقرات حول منع العنف في المدرسة. ومن أجل تحليل البيانات تم حساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات والانحرافات المعيارية ومعامل ألفا وذلك باستخدام برنامج SPSS - PC .

وقد تبين من النتائج وذلك حسب الجدول رقم (6) بأن ظواهر العنف السائدة في مدارس مدينة القدس كانت مرتبة حسب الآتي:

تفترت برائحة الغاز المسيل للدموع وأنت داخل أو في طريقك أو عودتك من المدرسة (2.45)، يليها قام بعض الطلبة بإتلاف ممتلكات المدرسة (2.36) ويلي ذلك حاول جود الاحتلال منعك من الخروج من طريق المدرسة إلى بيتك لأي سبب كان حيث بلغ المتوسط (2.26).

كما كانت نتائج أسباب العنف المدرسي في مدارس مدينة القدس في الجدول رقم (7) مرتبة حسب الآتي:

الشجار الكثير في الأسرة (3.35) ، يليها عدم نجاح الطالب في الدروس (3.19)، يليها تقليد الطالب لفيلم شاهده في التلفاز (3.13)، يليها تعاطي الطالب للمخدرات (3.08)، وتقليد طالب ضعيف لطالب قوي حيث كانت المتوسط (3.06).

وتبين من الجدول رقم (8) بأن طرق الوقاية من العنف المدرسي حسب رأي معلمي ومعلمات مدارس مدينة القدس كانت مرتبة حسب:

بتوفير أخصائي اجتماعي في المدرسة لمساعدة الطلبة في حل مشكلاتهم حيث بلغ المتوسط (3.57)، يليها توفير أخصائي نفسي في المدرسة لمساعدة الطلبة (3.54)، يلي ذلك وجود دائم لمعلم مناوب في ساحة المدرسة حيث بلغ المتوسط (3.44).

كما أظهرت نتائج الدراسة بأنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور والإناث عند مستوى الدلالة 0.001. في المعلومات المتعلقة بالمدرسة حول العنف حيث بلغت قيمة ت 6.9 وكان متوسط الذكور 39.9، في حين بلغ متوسط الإناث 31.4. وقد أظهرت النتائج ان هناك فرقاً دالاً إحصائياً عند مستوى 0.02. بين المعلمين الذكور والمعلمات الإناث في أسباب العنف داخل المدارس حيث بلغ متوسط الإناث 43.8 ومتوسط الذكور 40.9.

كما أظهرت النتائج بأنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى 0.05. في البعد الخاص بمعلومات المدرسة وأسباب العنف وطرق منع العنف تعزى إلى نوع المدرسة على التوالي وبالتالي يتم القبول بالفرضية الصفرية.

كما تبين ان هناك فروقاً ذات دلالة عند مستوى 0.03. في الطرق المستخدمة لمنع العنف تعزى الى جنس المدرسة وبإجراء اختبار شيفيه اتضح ان هناك فرقاً بين متوسط مدارس الإناث والذي بلغ 56.8 والمدارس المختلطة والتي بلغ متوسطها 54.9. وتبين أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى 0.05 في معلومات المدرسة يعزى إلى مستوى تعليم المعلم حيث بلغت قيمة ف 5.3 وهي دالة عند مستوى 0.006 .

وانتهت الدراسة بمجموعه من التوصيات ذات العلاقة بنتائج الدراسة منها:

هنالك حاجة ماسة لإجراء دراسات إضافية حول رؤية وآراء قطاعات مختلفة في المجتمع الفلسطيني عامة وفي المدارس الفلسطينية خاصة تجاه ظاهرة العنف المدرسي، وإلى ضرورة التوعية لخطورة هذه الظاهرة.

والعمل على تطوير مجالس أولياء الأمور والمعلمين وذلك يتم عن طريق تنسيق الجهود بين المؤسسات الرسمية وغير الرسمية في مجال الوقاية من العنف.

والعمل على تشكيل لجان طلابية في جميع المدارس يقوم على أساس التنسيق والحوار الديمقراطي مع الإدارة المدرسية والمعلمين.

والعمل على التواصل الدائم بين الوالدين والمدرسة ضمن العديد من اللقاءات.

هنالك حاجة ماسة للقيام بالكثير من النشاطات والفعاليات التثقيفية والتوعوية بهدف الوقاية من مشاكل العنف المدرسي. والتأكيد على أهمية الاعتراف بمشكلة العنف المدرسي على أنها مشكلة اجتماعية وليست شخصية.

ويأتي دور الأسرة، فعلى الأهل تنشئة أطفالهم ومنذ الصغر على التسامح وتقبل الآخرين، والاحترام المتبادل.

Abstract

Teachers opinions of violence in schools of Jerusalem

By Rania Qadmaini

Supervised by Dr. Taisir Abdallah

2003-1424

The study aimed to investigate the opinions of teachers in East Jerusalem towards violence at schools regarding the spread of the phenomena in order to bring some suggestions how to deal with it. The study tried to answer the following questions:

- 1- Is there any difference in attitudes of teachers towards violence due to sex?
- 2- Is there any difference in attitudes of teachers towards violence due to school kind?
- 3- Is there any difference in attitudes of teachers towards violence due to sex of school?
- 4- Is there any difference in attitudes of teachers towards violence due to teaching level?

To answer these questions a random sample was selected from the secondary schools (Palestinian schools (PNA), private schools of Israeli municipality. The population of the study was 1836 teachers and the sample was 232. A questionnaire was used to gather the data which consisted of four parts. Part one consisted of general information about teachers such as sex and age. Part two consisted of some information about the school. Part three consisted of teacher's opinions about violence, and part four was about methods of preventing violence in schools.

After collecting the data, it was analyzed by using SPSS-PC. The analysis included frequencies, percentage, means, standard deviations, Cronbach Alpha, t-test and One-way Analysis of Variance.

The results showed that there were significant differences at .0001 between male and female teachers in information regarding violence in school. t-test was used to test this hypothesis. Calculated-value was 6.9.

Also, the results showed that there were significant differences between male teachers and female teachers in reasons of violence. t-test showed significant differences at $\alpha < .02$. The results revealed that no significant differences was due to sex of school.

Moreover, the results showed that there were significant differences at .03 in methods of dealing with violence due to sex of school.

Finally the results showed that there were a significant difference at .05 in school information due to teacher's level of education.

The study ended by a number of suggestions and recommendations.

There is a need to conduct another study which should investigate other variables and include more schools to investigate their perception towards violence.

It is important that parents and teachers work together in order to deal with violence in schools.