

ملخص الدراسة

" مصادر الضغط النفسي لدى المعلمين والمعلمات في مدارس وكالة الغوث الدولية في منطقة الخليل التعليمية " .

إعداد : عبد الله حسين النجار

إشراف : الأستاذ الدكتور تيسير عبد الله

١٤٢٤ هـ - ٢٠٠٣ م

هدفت الدراسة إلى معرفة مصادر الضغط النفسي لدى معلمي ومعلمات مدارس وكالة الغوث الدولية في منطقة الخليل التعليمية في ضوء متغيرات العمر ، المؤهل العلمي ، مكان العمل ، نوع المدرسة ، الحالة الاجتماعية ؟

ولتحقيق هذه الأهداف فقد حاولت الدراسة الإجابة عن الأسئلة التالية :

السؤال الأول : ما مصادر الضغط النفسي لدى المعلمين والمعلمات في مدارس وكالة الغوث الدولية في منطقة الخليل التعليمية ؟

السؤال الثاني : هل يوجد فروق في درجة الضغط النفسي بمصادره المختلفة لدى المعلمين والمعلمات في مدارس وكالة الغوث الدولية حسب متغير العمر ؟

السؤال الثالث: هل توجد فروق في درجة الضغط النفسي لدى المعلمين والمعلمات في مدارس وكالة الغوث الدولية حسب متغير المؤهل العلمي ؟

السؤال الرابع: هل توجد فروق في درجة الضغط النفسي لدى المعلمين والمعلمات في مدارس وكالة الغوث الدولية حسب متغير مكان العمل ؟

السؤال الخامس: هل توجد فروق في درجة الضغط النفسي لدى المعلمين والمعلمات في مدارس وكالة الغوث الدولية حسب متغير نوع المدرسة ؟

السؤال السادس: هل توجد فروق في درجة الضغط النفسي لدى المعلمين والمعلمات في مدارس وكالة الغوث الدولية حسب متغير الحالة الاجتماعية ؟

وقد تكون مجتمع الدراسة من عينة من معلمات ومعلمي مدارس وكالة الغوث الدولية في منطقة الخليل التعليمية، وبلغ مجموع أفراد العينة (١٣٠) معلمة، و (١٠٠) معلم، والتي تم اختيارها بطريقة طبقية عشوائية.

واستخدم الباحث استبانة لتحقيق أغراض الدراسة ، وتم التأكد من صدق هذه الاستبانة عن طريق عرضها على مجموعة من المحكمين من ذوي الاختصاص ، وكذلك استخراج معامل الثبات بحساب معاملي الاتساق الداخلي باستخدام معادلة كرونباخ ألفا Cronbach Alpha والتجزئة النصفية بلغت ٠,٧٧، حيث بلغ معامل ثبات الأداة (٠,٨٧) .

وقد تم تحليل البيانات، واستخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ، والنسب المئوية ، وتحليل التباين الأحادي ، واختبار شيفيه (Scheffe)، وأظهرت الدراسة النتائج التالية:-

- ١- يوجد لدى معلمات ومعلمي وكالة الغوث الدولية في منطقة الخليل التعليمية لدرجة متوسطة من الضغط النفسي .
- ٢- أكثر مصادر الضغط تأثيراً على المعلمين هي :-
الصفوف المكتظة التي تسبب إرهاقاً مضاعفاً / قلة اهتمام الطلبة وضعف دافعيتهم للتعليم / العائد المادي لمهنة التعليم غير كافي على الإطلاق/ العمل له أهمية كبيرة بالمقارنة مع أمور حياتي /تؤثر المواقف الخارجية على درجة عطائي في عملي .
- ٣- أقل مصادر الضغط النفسي تأثيراً على المعلمين هي :-
العمل يسبب لي الكثير من المشاكل الأسرية / العمل يتناسب مع مهاراتي/ غير قادر على تحديد مطالب عملي/أشعر بأنني غير قادر على تحديد مستوى مسؤولياتي / مؤهلاتي تناسب ومتطلبات عملي .
- ٤- أشارت نتائج الدراسة إلى أن المعلمين الذين تزيد أعمارهم عن خمسين عاماً هم أكثر فئة عمرية تعاني من درجة الضغط النفسي مقارنة مع باقي الفئات العمرية .
- ٥- وأشارت نتائج الدراسة أن حملة الدبلوم العالي من المعلمين كانت أكثر فئة تعاني من درجة الضغط النفسي مقارنة مع باقي الفئات العمرية من مجتمع الدراسة .

أما بالنسبة لمكان العمل فأظهرت نتائج الدراسة أن فئة المعلمين الذين يعملون في القرى كانت أكثر فئة معاناة للضغط النفسي من المعلمين في المدينة والمخيم. وأظهرت النتائج أن فئة المعلمين الذين يعملون في مدارس مختلطة كانت أكثر معاناة للضغط النفسي من المعلمين الذين يعملون في مدارس غير مختلطة .

وانتهت الدراسة بعدد من التوصيات :-

١. تطالب الدراسة بتخفيف عدد طلاب الصف أو الفصل الدراسي الواحد في كافة المدارس وخصوصاً في مدارس وكالة الغوث مع الأخذ بعين الاعتبار النتائج الإيجابية المتوقعة للطالب أولاً ثم انخفاض درجة الضغط النفسي عند المعلم سواء داخل الصف أو خارجه .
٢. ضرورة الاهتمام بالإرشاد النفسي والتربوي والمهني للمعلمين ويقترح الباحث لذلك إنشاء مكاتب للإرشاد النفسي للمعلمين على غرار مكاتب الإرشاد النفسي للطلاب .
٣. العمل على تخفيف درجة الضغط النفسي عند المعلمين في مدارس وكالة الغوث الدولية في منطقة الخليل التعليمية وذلك عن طريق الاهتمام بالعلاقات الإنسانية في محيط العمل وذلك من خلال برامج اجتماعية منظمة وذلك ليشعر المعلم بقيمة ذاته ويشبع حاجاته النفسية للانتماء والحب والمكانة .
٤. إجراء المزيد من الدراسات الميدانية وذلك لإشعار المسؤولين بأن هذه المشكلة لا زالت قائمة وإنها بحاجة إلى حل. وذلك بسبب ما يترتب على هذه الضغوط من تأثير على شخصية المعلم وعلى سلوكه وممارسته لمهنته، مثل إجراء دراسات حول تأثير سلطات الاحتلال وممارسته على شدة ودرجة الضغوط النفسية التي يتعرض لها المعلمون.

**The Source of psychological stress of the United Nation
Palestinian school teachers in Hebron educational area.**

Prepared by

Abdullah.H.Q. AL- Njjar

**Supervised by
Dr.Taysir Abdallah
2003 - 1424**

This study aimed at investigating the sources of the psychological stress of the UNRWA teachers in Hebron District. It also discussess the methods they utilize to deal with the sources of psychological stress in the light of number of variables i.e. age, qualification, place of work, type of school, & status.

To achieve the goals of the study, the following research questions were addressed.

Are there differences **in the degree** of psychological stress on UNRWA teachers in terms :-

1. Age .
2. Qualifications.
3. Place of work.
4. Type of school.
5. Status.

The researcher-selected asample from the population of study consist of (130) female teacher and (100) male teacher in UNRWA in Hebron District. The researcher used Aquestinnaire to achieve the goals of the study. It was designed to measure the methods that principals use to deal with psychological stress. The Instrument was validated by (7) experts as well as by using Cronbach Alpha to find out the reliability coefficient.

The reliability coefficient of the Instrument was (0.87). The data were analysed by using the computer to find the means, standard deviations, percentages & t- tests Cronbach Alpha and the spss-pc .

The study showed the following results: -

- 1- The UNRWA teachers in Hebron District are subjected to medium degree of psychological stress.
- 2- The sources of psychological stress that have the most effect on teachers are: the crowded classrooms, the low interest from students for learning, salaries were not enough, the level of teaching in the teacher are suitable with their importance & interest.
- 3- The sources of psychological stress that have the least effect on teachers were: professional ability, teachers could discriminate the level of their responsibilities, they know what the needs of their work, working can't brought a familiar problems.
- 4- There is relationship between the age & the degree of psychological stress, The teacher who's age was, more than 50 years are the most suffering from the stress.
- 5- There were differences in the degree of psychological stress due to the qualifications, in favor of those who have higher diploma degree.
- 6- There was a little difference in the degree of psychological stress due to the place of work, in favour of those who work in the village.

The study conclude with many recommendations.