



جامعة القدس

عمادة الدراسات العليا

دور المنظمات غير الحكومية في خلق فرص عمل للمرأة في مدينة رام الله

جنان ابراهيم محمد أبوغيث

رسالة ماجستير

القدس - فلسطين

1440 هـ / 2019 م

دور المنظمات غير الحكومية في خلق فرص عمل للمرأة في مدينة رام الله

إعداد:

جنان ابراهيم محمد أبوغيث

بكالوريوس تكنولوجيا المعلومات - تكنولوجيا المعلومات

من جامعة القدس - فلسطين

المشرف: د.سمير حزيون

قدمت هذه الرسالة إستكمالاً لمتطلبات درجة الماجستير في إدارة الأعمال من

برنامج الدراسات العليا / جامعة القدس

1440هـ / 2019 م



جامعة القدس

عمادة الدراسات العليا

برنامج ادارة اعمال

### إجازة الرسالة

دور المنظمات غير الحكومية في خلق فرص عمل للمرأة في مدينة رام الله

اسم الطالب: جنان ابراهيم محمد أبوغيث

الرقم الجامعي: 21420138

المشرف: د. سمير حزبون

نوقشت هذه الرسالة وأجيزت بتاريخ 19/5/2019 من لجنة المناقشة المدرجة أسمائهم وتوقيعهم :

التوقيع: د. سمير حزبون  
التوقيع: سلوى البرغوثي  
التوقيع: سهيل سلطان

1. د. سمير حزبون رئيس لجنة المناقشة:

2. الممتحن الداخلي: سلوى البرغوثي

3. الممتحن الخارجي: سهيل سلطان

القدس - فلسطين

1440 هـ / 2019 م

## الإهداء

إلهي لا يطيب الليل إلا بشكرك... ولا يطيب النهار إلا بطاعتك... ولا تطيب اللحظات إلا بذكرك... ولا تطيب الآخرة إلا بعفوك.

إلى من بلغ الرسالة وأدى الأمانة

إلى المعلم الأول، صاحب العلم الحق، سيدنا محمد \_عليه الصلاة والسلام\_

لأنّ حياتي لا تطيب إلا بك...

كان لا بدّ عندي إلا أن تكون أول من أهديك

إلى من بك أخطو، وتتسارع خطواتي

إلى من علمتني العطاء دون انتظار

إلى أمي

إلى المعطاء بلا مقابل يذكر

إلى أبي

إلّكم جميعاً أهدي جهدي المتواضع، فما كان من خلل فمن نفسي، وما كان من توفيق فمن الله،

والحمد لله أولاً وأخيراً

جنان أبو غيث

## اقرار

أقر أنا مقدمة الرسالة أنها قدمت لجامعة القدس لنيل درجة الماجستير وأنها نتيجة أبحاثي الخاصة باستثناء ما تم الإشارة اليه حيثما ورد، وأن هذه الرسالة أو أي جزء منها لم يقدم لنيل أية درجة عليا لأي جامعة أو معهد.

التوقيع : .....**جنان أبو عبيد**.....

الاسم : جنان ابراهيم محمد أبوغيث.

التاريخ : 19/5/2019 م.

## الشكر والعرفان

الشكر لله من قبل ومن بعد واهب العقل وجاعل تمامه في تدبر آياته وتيسيرها للإنسانية، كي نساعد بعضنا بعضا في تحقيق المنفعة العامة.

حينما نعبر شط العمل الدؤوب، لا يخطر في داخلنا سوى أولئك الذين غرسوا زهراً جميلاً في طريقنا فكيف الذي لم يتركنا ومنحنا العزم؟ لتتخطى الصعاب ونقف واثقي الخطى نشاطه الإبداع حرفاً ولغة.

وانطلاقاً من قول النبي (لا يشكر الله من لا يشكر الناس)، أتقدم بالشكر والعرفان، والمحبة والامتنان، الى أولئك الذين وقفوا بجانبني طوال فترة دراستي ولم يخلوا عليّ بمساعدة أو إرشاد أو توجيه، وأخص بالذكر الدكتور المشرف د.سمير حزبون وأعضاء لجنة المناقشة كل من الدكتورة سلوى البرغوثي والدكتور سهيل سلطان، كما وأتقدم بجزيل الشكر والتقدير لكل من ساهم وقدم يد العون والمساعدة في إخراج هذه الرسالة الى النور.

الباحثة: جنان ابراهيم أبو غيث

التاريخ: 2019/5/19

## ملخص

هدفت الدراسة إلى التعرف على واقع المنظمات غير الحكومية في مدينة رام الله، والتعرف على واقع ودور هذه المنظمات وتحديد الأدوار التي تقوم بها تلك المنظمات في تنمية واقع المرأة الفلسطينية، كما هدفت أيضاً إلى التعرف على مستوى فرص العمل التي توفرها المنظمات غير الحكومية لدعم المشاريع النسوية في مدينة رام الله.

واعتمدت الباحثة على المنهج الوصفي كمنهج للدراسة، وتم تحديد مجتمع الدراسة من جميع المستفيدين من منظمات دعم المشاريع النسوية في مدينة رام الله، والبالغ عددهم (22425) حسب الإحصائيات لجهاز الإحصاء الفلسطيني لعام 2016، حيث تكونت عينة الدراسة من 497 من مجتمع الدراسة.

وقد خلصت الدراسة لمجموعة من النتائج كان أهمها وجود إدارة وبيئة عمل جيدتين في واقع المنظمات غير الحكومية التي تدعم المشاريع النسوية في مدينة رام الله، وحرص المنظمات غير الحكومية على تحقيق أهدافها وتقديم الخدمات للفئة المستهدفة لكي تتجح في الوصول للغايات والأهداف التي تأسست من أجلها وبالتالي تحافظ على وجودها كمنظمة فاعلة ولها دور فاعل بين نظيراتها، وجود الحاجة لدى ربات البيوت للمشاريع لسعيهم للإعتماد على أنفسهم وبناء ذاتهم، وتوفر المنظمات التي تهتم بالنساء الممولة والمدعومة يعد كافي نوعاً ما، وضعف في توفير التمويل يعود لعوامل ترجع لسياسة الممولين الخارجيين.

وتوصلت الدراسة لعدد من التوصيات كان أهمها:

ضرورة التغلب على المعوقات (الإدارية، المالية، المهارات والخبرات) أمام التمويل للمشاريع النسوية، السياسية منها وغيرها، العمل على رفع مستوى تقديم الخدمات المتعلقة بتقديم المهارات والخبرة للنساء المستفيدات، التركيز على المسمى الوظيفي للمستفيدات لما له من تأثير على نجاح واستمرار المشاريع،

الإهتمام بالمؤهل العلمي للمستفيدات لما له تأثير في نجاح المشاريع، العمل على تفعيل لأنشطة المنظمات (التدريب، الدعم المالي، الدعم الإداري) التي لها دور في خلق فرص عمل للمرأة، العمل على تطوير برنامج تدريبي شامل في مهارات إدارة الأعمال والتسويق للمنتجات والذي بإستطاعته رفع مستوى المتدربات وتطويرهن ليتمكن من إدارة مشاريعهن، تقديم الدعم للمشاريع من خلال تخفيض تكاليف التراخيص من البلدية، وإعفاءات ضريبية وتسهيلات في الإجراءات والمعاملات، العمل على خلق

منظومة مالية مدعومة بشكل محلي ودولي قادرة على توفير الدعم المالي لمختلف المشاريع المالية بشكل مستمر، تأسيس اتحاد مؤسساتي مهتم بدعم المشاريع النسوية بشكل خاص، تتحالف فيه جميع المنظمات غير الحكومية التي تدعم المشاريع النسوية لبناء صورة مشتركة موحدة بينهم تعمل على رفع مستوى الدعم المالي والاداري والمهني لمثل هذه المشاريع، العمل على سن قوانين وتشريعات تخدم المشاريع النسوية وتمنحها التسهيلات والدعم الحكومي، بناء سياسات قصيرة المدى وطويلة المدى من قبل الجهات ذات الصلة لربط نشاط المنظمات غير الحكومية بالخطط التنموية وسوق العمل، تبني المنظمات التعليمية الفلسطينية عملية إثراء المنهاج الفلسطيني بالوسائل التعليمية المنهجية منها وغير المنهجية التي تساعد في رفع المستوى العلمي والمعرفي في مجال المنظمات غير الحكومية من جهة ومن جهة أخرى في تأسيس وإدارة المشاريع الفردية وضرورة إجراء دراسات أخرى حول نفس الموضوع وباستخدام متغيرات أخرى لقياس أداء المنظمات ولفترات اختبار أطول.



# **The role of Non-governmental Organizations (NGOs) in creating job opportunities for women in Ramallah City**

**Prepared by Janan Ibrahim Mohammed Abu Gaith**

**Supervisor: Dr. Samir Hazboun**

## **Abstract**

This study aims to examining the reality of NGOs in Ramallah City, their role in developing the situation of Palestinian women, and the level of the job opportunities they provide for supporting women projects.

Descriptive approach is used and the target group is all the benefiteres of these NGOs, about 22425 according to the statistics of the Palestinian Central Bureau of Statistics (PCBS) in 2016. The study sample consists of 497 of the whole target group.

This study found out that there are good administration and work atmosphere at these NGOs and have close attention for achieving their goals and offering services to the target category in order to succeed in reaching the goals that they were established for. Therefore, they maintain their presence as active institutions with effective role for the projects seeking to depend on themselves and develop their capabilities; as well as, they provide sufficient fund, which is sometimes weak due to the policy of foreign donors.

The recommendations of the study;

Overcoming the financial and administrative barriers that related to the skills and experiences that hurdle funding women projects is necessary, especially the political ones. Upgrading the level of offering services that related to skills and experiences of the targeted women. Focusing on the employment title to them, given to its impact on the success and continuity of the projects.

Paying a close attention to the scientific qualifications of women benefiting from these projects. Activating the activities of the institutions (training, financial and administrative support that play a role in creating job opportunities for women. Developing comprehensive training program on business and marketing skills, which can raise the level of trainees and develop them to be able to manage their projects. Offering support for projects through lowering the cost of licenses from the municipality, tax exemptions, and facilitating the

procedures and dealings. Creating financial system supported domestically and internationally able to provide financial support. Establishing an institutional union supports women projects, especially where all NGOs can unify to build a common ground among them helps raise the professional, financial, and administrative level for such projects.

Enacting laws and legislations serve women projects and give them governmental support and facilitations. Setting up short and long term policies by the relevant aspects, to link the NGOs activities with developmental plans and the labour market.

And finally, the Palestinian educational institutions should adopt the process of enriching the curriculum with curricular and extracurricular methods, which helps raise the cognitive and scientific level in the field of NGOs on the one hand, and managing individual projects, on the other hand. Moreover, conducting other studies around the same topic by using other variables to measure the performance of organizations for longer test periods is significant as this study recommends.

## قائمة المحتويات

الإهداء.....	ث
اقرار.....	أ
الشكر والعرفان.....	ب
ملخص.....	ج
Abstract.....	هـ
قائمة المحتويات.....	ز
قائمة الجداول.....	ط
قائمة الأشكال.....	ك
مصطلحات الدراسة.....	ل
الفصل الأول.....	1
خطة الدراسة الدراسة ومقدمتها.....	1
1.1 المقدمة.....	1
2.1 مشكلة الدراسة.....	2
3.1 أهداف الدراسة.....	3
4.1 أهمية الدراسة.....	4
5.1 أسئلة الدراسة.....	5
6.1 متغيرات الدراسة.....	5
7.1 نموذج الدراسة.....	6
8.1 حدود الدراسة.....	7
9.1 هيكلية الدراسة.....	7
الفصل الثاني.....	8
الإطار النظري والدراسات السابقة.....	8
الإطار النظري 2.2.....	8
المبحث الأول: دور المنظمات غير الحكومية.....	8

25.....	المبحث الثاني : فرص عمل المرأة .....
26.....	تمكين المرأة .....
27.....	أبعاد التمكين: .....
35.....	2.2 الدراسات السابقة .....
48.....	الفصل الثالث .....
48.....	الطريقة والإجراءات .....
48.....	3. 1 منهج الدراسة .....
48.....	3. 2 مجتمع الدراسة .....
48.....	3. 3 عينة الدراسة .....
49.....	3. 4 وصف متغيرات أفراد عينة الدراسة .....
50.....	3.5 صدق الأداة .....
52.....	3. 6 ثبات أداة الدراسة .....
53.....	3. 7 إجراءات الدراسة .....
53.....	3. 8 المعالجة الإحصائية .....
54.....	الفصل الرابع .....
81.....	1.5 نتائج الدراسة: .....
81.....	1.1.5 النتائج العامة للدراسة: .....
86.....	2.5 توصيات الدراسة .....
89.....	3.5 المصادر والمراجع .....
89.....	1.3.5 قائمة المراجع العربية .....
93.....	4.5 الملاحق .....
93.....	ملحق رقم (1.5) :استبانة الدراسة .....
98.....	مرفق رقم(2.5) جداول(LSD) .....
117.....	مرفق (3.5) : أسماء محكمين الاستبانة .....

## قائمة الجداول

رقم الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
49	توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغيرات الدراسة	1.3
50	نتائج معامل ارتباط بيرسون (Pearson Correlation) لمصفوفة ارتباط فقرات مجال المنظمات غير الحكومية	2.3
51	نتائج معامل ارتباط بيرسون (Pearson Correlation) لمصفوفة ارتباط فقرات مجال البرامج والمشاريع	3.3
51	نتائج معامل ارتباط بيرسون (Pearson Correlation) لمصفوفة ارتباط فقرات مجال الخبرات والمهارات	4.3
51	نتائج معامل ارتباط بيرسون (Pearson Correlation) لمصفوفة ارتباط فقرات مجال إدارة المشاريع وبيئة العمل	5.3
52	نتائج معامل ارتباط بيرسون (Pearson Correlation) لمصفوفة ارتباط فقرات مستوى فرص العمل	6.3
52	معامل الثبات للمجالات والدرجة الكلية	7.3
55	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لواقع المنظمات غير الحكومية التي تدعم المشاريع النسوية في مدينة رام الله	1.4
56	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لمجال المنظمات غير الحكومية	2.4
57	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لمجال البرامج والمشاريع	3.4
60	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لمجال الخبرات والمهارات	4.4
62	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لمجال إدارة المشاريع وبيئة العمل	5.4
64	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لمستوى فرص العمل التي توفرها المنظمات غير الحكومية لدعم المشاريع النسوية في مدينة رام الله	6.4

66	معامل ارتباط بيرسون والدلالة الاحصائية للعلاقة بين المنظمات غير الحكومية التي تدعم المشاريع النسوية وتوفير فرص العمل للمرأة في مدينة رام الله	7.4
69	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابة أفراد عينة الدراسة لواقع المنظمات غير الحكومية التي تدعم المشاريع النسوية في مدينة رام الله يعزى لمتغير المسمى الوظيفي	8.4
70	نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي لاستجابة أفراد العينة في دور المنظمات غير الحكومية التي تدعم المشاريع النسوية في مدينة رام الله يعزى لمتغير المسمى الوظيفي	9.4
71	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابة أفراد عينة الدراسة لواقع المنظمات غير الحكومية التي تدعم المشاريع النسوية في مدينة رام الله يعزى لمتغير المؤهل العلمي	10.4
73	نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي لاستجابة أفراد العينة في دور المنظمات غير الحكومية التي تدعم المشاريع النسوية في مدينة رام الله يعزى لمتغير المؤهل العلمي	11.4
74	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابة أفراد عينة الدراسة لواقع المنظمات غير الحكومية التي تدعم المشاريع النسوية في مدينة رام الله يعزى لمتغير نشاط المنظمة	12.4
75	نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي لاستجابة أفراد العينة في دور المنظمات غير الحكومية التي تدعم المشاريع النسوية في مدينة رام الله يعزى لمتغير نشاط المنظمة	13.4
76	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابة أفراد عينة الدراسة لمستوى فرص العمل التي توفرها المنظمات غير الحكومية لدعم المشاريع النسوية في مدينة رام الله يعزى لمتغير المسمى الوظيفي	14.4
77	نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي لاستجابة أفراد العينة في مستوى فرص العمل التي توفرها المنظمات غير الحكومية لدعم المشاريع النسوية في مدينة رام الله يعزى لمتغير المسمى الوظيفي	15.4
78	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابة أفراد عينة الدراسة لمستوى فرص العمل التي توفرها المنظمات غير الحكومية لدعم المشاريع النسوية في مدينة رام الله يعزى لمتغير المؤهل العلمي	16.4
78	نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي لاستجابة أفراد العينة في مستوى فرص العمل التي توفرها المنظمات غير الحكومية لدعم المشاريع النسوية في مدينة رام الله يعزى للمؤهل العلمي	17.4
79	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابة أفراد عينة الدراسة لمستوى فرص العمل التي توفرها المنظمات غير الحكومية لدعم المشاريع النسوية في مدينة رام الله يعزى لمتغير نشاط المنظمة	18.4
80	نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي لاستجابة أفراد العينة في مستوى فرص العمل التي توفرها المنظمات غير الحكومية لدعم المشاريع النسوية في مدينة رام الله يعزى لمتغير نشاط المنظمة	19.4

## قائمة الأشكال

رقم الصفحة	عنوان الشكل	رقم الشكل
6	النموذج الافتراضي للدراسة	1.1
29	توزيع المنظمات غير الحكومية على المحافظات الفلسطينية	1.2