

عمادة الدراسات العليا

جامعة القدس

دور المجتمع المدني في تكوين رأس المال الاجتماعي

"دراسة حالة منظمات المجتمع المدني

في محافظات شمال الضفة الغربية"

سامر عفيف ابراهيم مهنا

رسالة ماجستير

القدس - فلسطين

2016 / 1437

دور المجتمع المدني في تكوين رأس المال الاجتماعي

"دراسة حالة منظمات المجتمع المدني

في محافظات شمال الضفة الغربية"

إعداد:

الطالب سامر عفيف ابراهيم مهنا

بكالوريوس أنظمة معلومات حاسوبية من جامعة القدس المفتوحة / فلسطين

المشرف : د. ابراهيم عوض

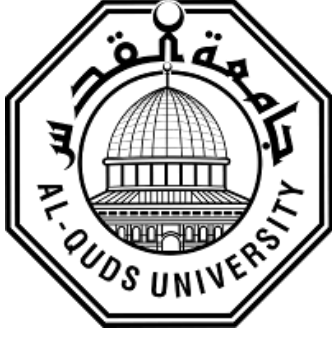
قدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات منح درجة الماجستير

في تخصص بناء مؤسسات وتنمية موارد بشرية

(معهد التنمية المستدامة للدراسات العليا)

جامعة القدس

2016 / 1437



جامعة القدس

عمادة الدراسات العليا

برنامج بناء المؤسسات وتنمية الموارد بشرية

### إجازة الرسالة

دور المجتمع المدني في تكوين رأس المال الاجتماعي

"دراسة حالة منظمات المجتمع المدني في محافظات شمال الضفة الغربية"

اسم الطالب : سامر عفيف ابراهيم مهنا

رقم الطالب : 21310132

اشراف الدكتور : ابراهيم عوض

نوقشت هذه الرسالة وأجيزت بتاريخ 2016/5/11 من لجنة المناقشة المدرجة أسمائهم و توافيعهم:

1-رئيس اللجنة: د. ابراهيم عوض .....التوقيع:

2-ممتحناً داخلياً : د. عزمي الاطرش .....التوقيع:

3-ممتحناً خارجياً: أ. د. محمود الجعفري .....التوقيع:

## إقرار:

أقر أنا معد الرسالة بأنها قدمت إلى جامعة القدس، لنيل درجة الماجستير، وأنها نتيجة أبحاثي الخاصة، باستثناء ما تم الإشارة إليه حيثما ورد، وأن هذه الرسالة أو أي جزء منها، لم يقدم لنيل أية درجة عليا لأي جامعة أو معهد آخر.

التوقيع:.....

الاسم: سامر عفيف ابراهيم مهنا.

التاريخ: 2016/5/11م

إلى روح والدي .... "المعلم الاول"  
إلى والدتي .....

إلى روح شقيقي الشهيد/ ابراهيم .... " قائدتي"  
إلى رفيقة دربي زوجتي ....

إلى ابنائي محمد، يارا و ( كندا .... التي لعبت دوراً مهماً في تأخيري)  
إلى اخوتي المهندس /خالد والمقدم /نادر....

## شكر وتقدير

الحمد لله رب العالمين، يا ربنا لك الحمد والشكر كما ينبغي لجلال وجهك وعظيم سلطانك،  
والصلاة والسلام على سيد المرسلين الحبيب محمد صلى الله عليه وسلم.

أقدم شكري وتقديري أولاً الى مشرفي، منارتي للعلم والنقاء والاخلاص والصدق، رجل من  
رجالات العلم في فلسطين الباحث الدكتور ابراهيم عوض، كما أتقدم بالشكر الى اعضاء لجنة  
المناقشة الافاضل على ما بذلوه من جهد في قراءة رسالتي المتواضعة وتوجيهات اثرت هذه الرسالة،  
والى معهد التنمية الذي افتخر به وبإدارته الحكيمة التي عملت وتعمل على تطويره والمتمثلة بالدكتور  
المناضل /عزمي الأطرش والهيئة التدريسية و الادارية و اخص بالذكر الدكتور اياد خليفة و الدكتور  
اياد لافي و السيدة علا عريقات .

كما أتقدم بالشكر لسيادة العقيد / زاهر صباح مدير كلية فلسطين للعلوم الشرطية سيادة المقدم  
/ خالد موسى طميري مدير دائرة التعليم الاكاديمي اللذان كان لدعمهم الدور الكبير في اتمام دراستي  
في برنامج الماجستير.

كما لا يسعني إلا أن أقدم الشكر للفريق الفني الذي رافقني خلال إعداد هذه الرسالة من الأخ  
مصطفى القواسمي، الأخ علاء إغبارية والأخ زياد خليل من خلال عمليات التحليل وتوزيع  
الاستبيانات وجمعها من المحافظات التي أجرت عليها الدراسة والمراجعة الإملائية واللغوية وطباعة  
وتنسيق الرسالة، وأقدم شكري أيضاً إلى السادة المبحوثين لتعاونهم مع الفريق عبر جلسات التوضيح  
لمفاهيم الدراسة خلال الدراسة الاستكشافية.

وأخيراً أسأل الله تعالى أن يكون هذا العمل خالصاً لوجهه الكريم، و أن يكون مصدر دعم لكل  
طالب علم وباحث في هذا المجال.

واخر دعواهم ان الحمد لله رب العالمين

## المخلص

هدفت الدراسة الى التعرف على دور منظمات المجتمع المدني في تكوين رأس المال الاجتماعي، والتعرف إلى أهم مكونات رأس المال الاجتماعي في محافظات شمال الضفة الغربية من خلال قياس اثر أبعاد رأس المال الاجتماعي (العلاقات الاجتماعية، الثقة والاتجاهات المشتركة)، بالإضافة الى المتغيرات الديمغرافية.

اجريت الدراسة على العاملين في منظمات المجتمع المدني، وقد تم اختيار عينة عشوائية منتظمة ذات المرحلتين (Two Step Sample) عددها (162) تم اختيارها من (552) منظمة، حيث تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي والاستبانة كأداة رئيسية لجمع البيانات من مجتمع الدراسة، استخدم الباحث أيضاً تطبيق (SPSS) للعلوم الاجتماعية لتحليل البيانات وصولاً الى نتائج الدراسة، بالإضافة الى استخدام اختبار تحليل التباين الأحادي (Anova) واختبار معامل الانحدار المتعدد.

أشارت أهم نتائج الدراسة بأن منظمات المجتمع المدني تلعب دوراً متوسطاً في تكوين رأس المال الاجتماعي، وأن أهم أبعاد رأس المال الاجتماعي مرتبة حسب أهميتها (العلاقات الاجتماعية، الثقة والاتجاهات المشتركة) كما أشارت النتائج إلى أن مستوى الدور الذي تلعبه منظمات المجتمع المدني وفق بعد الاتجاهات المشتركة، والذي حصل على درجة مرتفعة، ثم يليه بعد العلاقات الاجتماعية والذي حصل على درجة متوسطة، واخيراً بعد الثقة حصل على درجة منخفضة، فيما أشارت النتائج إلى أن بعض المتغيرات الديمغرافية (المؤهل العلمي، السكن وسنوات الخبرة) لها تأثير متفاوت في تكوين رأس المال الاجتماعي .

وكانت أهم التوصيات عمل دراسات وابحاث معمقة حول تأثير أبعاد أخرى لم تتطرق اليها هذه الدراسة لمعرفة أثار أخرى لأبعاد رأس المال الاجتماعي في الدور الذي تقوم به منظمات المجتمع المدني وقيام صناع القرار برسم سياسات عامة تشجع العمل التطوعي، وتنظم آليات لترسيخه كثقافة في المجتمع الفلسطيني ليصبح سلوكاً عاماً يحقق فارقاً ايجابياً كسمة للعمل المؤسساتي، ولاحظ الباحث اثناء قيامه بالدراسة الاستكشافية ان هناك عدداً من منظمات المجتمع المدني التي تحمل ترخيص قانوني لا وجود لها على أرض الواقع وبالتالي يوصي الباحث بإعادة النظر في تلك المنظمات لتقوم بالدور المنوط بها.

# **The Role of Civil Society in Developing Social Capital**

**Prepared By: Samer Afif Ibrahim Mhnna**

**Supervised By: Dr.Ibrahim Awad**

## **Abstract:**

The purpose of the study attempts to analyze and identify the role of civil society organizations in the formation of social capital and components of social capital in the north areas of the West Bank by measuring the effect of dimensions of (social relationships, trust and common trends); in addition to the demographic variables.

This study was conducted on workers in the civil society organizations. A two-step random sample of 162 was selected for this study. SPSS application of Social Sciences and Multiple Regression Coefficient test and One Way ANOVA test were carried out to analyze data in order to get the final results.

The findings showed that civil society organizations play a medium role in social capital formation; the findings also concluded the important dimensions of social capital in terms of (social relationships, trust and common trends). The results indicated by the civil society organizations according to the dimension of common trends received high degree; the dimension of social relations received a medium degree and the dimension of confidence received a low degree.

The recommendation for this study is to conduct more in depth research and analysis which involves the impact of other dimensions which aren't addressed in this study to determine the impact of the rest of the dimensions of social capital in the role played by civil society organizations. Provided, decision makers should draw clear policies that encourage volunteering within the society so this will become as part of the society behavior and values in order to achieve positive and a difference in the institutional work.

The researcher noted while doing the exploratory study that a number of civil society organizations that carry legal licenses, but they do not exist in real life. Therefore, the researcher recommends of reconsideration of these organizations to fulfill its role.

## الفصل الأول

### مقدمة وأساسيات

#### 1.1 مقدمة

نظراً لأهمية التغيرات الاقتصادية والاجتماعية التي يشهدها المجتمع الفلسطيني وتأثيراتها الاجتماعية والثقافية، ودور هذه التغيرات في تراجع دور القطاع العام في مجالات عدة خاصة مجال التنمية الاجتماعية و الاقتصادية، الأمر الذي جعل البحث عن بديل للقيام بهذا الدور أمراً حتمياً، لذلك ظهر المجتمع المدني بكافة صورته كبديل لسد العجز الذي أصاب الدولة، في محاولة للتغلب على المشكلات الاقتصادية والاجتماعية العديدة التي ظهرت كفجوة لهذا التراجع، ويتكون المجتمع المدني وفقاً للتعريف الشائع من الجمعيات والتنظيمات الرسمية وغير الرسمية، التي تعمل بشكل مستقل عن الدولة واليات السوق من أجل تحقيق مصالح المجتمع المستهدف، ولا يعنى تمييزها عن الدولة والسوق أنها منفصلة عنهما وإنما يعنى استقلالها عن أي منهما، فهي تتعاون معهما، ولكنها- في نفس الوقت- غير تابعة لأي منهما. (ماس، 2007)

الحديث عن دور المجتمع المدني متأثراً -إلى حدٍ بعيد- بدراسات وتجارب لدول أخرى تشابهت ظروفها مع ما مرت به فلسطين من ظروف اجتماعية واستطاع المجتمع المدني في هذه الدول أن يحفظ توازن المجتمع في مرحلة التحول الاقتصادي والاجتماعي.

الملاحظ أن هناك تباين أحدثه دور المجتمع المدني، فهذا الدور وان نجح في بعض الحالات كحالة بعض دول شرق أوروبا، وأخفق في حالات أخرى كالحالة الفلسطينية، ظهرت دراسات تؤكد علي أهمية دراسة الدور القيمي، والثقافي للمجتمع المدني. (Uphoff, Esman and Krishna, 1997)

مع بداية الاهتمام بالمشاركة المجتمعية في عملية التنمية، وبهدف وضع سياسات تنموية من أسفل تعتمد علي مشاركة المستهدفين منها، ظهر رأس المال الاجتماعي باعتباره التعبير الأمثل عن المشاركة المجتمعية، فوفقاً لتعريفه يمثل رأس المال الاجتماعي "مجموع الروابط والعلاقات الاجتماعية التي يكونها الأفراد في إطار بناء اجتماعي محدد يمتد من الأسرة، ويشمل جماعات الجيرة والأصدقاء ومؤسسات المجتمع المدني، والمؤسسات الحكومية، وعلى هذا أشارت فرجينيا مورو (Morrow, 1999).

إن مفهوم رأس المال الاجتماعي مفهوم مطاط (Elusive)، يُعرف بأساليب مختلفة، حيث يشير إلى الارتباط بالجماعة (Sociability)، وشبكة العلاقات الاجتماعية (Social Networks)، والتساند الاجتماعي (Social Support)، والثقة (Trust)، والتبادل (Reciprocity)، والاشتراك في منظمات المجتمع المدني (Civic Society)، وفي إطار ذلك عُرف رأس المال الاجتماعي في تقرير التنمية البشرية الصادر عام (2003)، بأنه النظام المؤسسي والعلاقات والعادات والتقاليد، التي تؤثر على كافة الجوانب في المجتمع، بما ينعكس على التفاعلات الاجتماعية والاقتصادية، والتأثير المباشر على عملية التنمية واستمراريتها و بتعريف منظمة التعاون والتنمية الاقتصادية (OECD) التي رأت أن رأس المال الاجتماعي عبارة عن الشبكات الاجتماعية والقيم والتفاهات والمعايير المشتركة التي تسهل التعاون داخل المجموعات وبينها. (OECD, 2001)

وفي ضوء ذلك يُعرّف رأس المال الاجتماعي بصورة أكثر تحديداً بأنه: "موارد كامنة في البناء الاجتماعي، يمكن الوصول إليها واستخدامها في أفعال مقصودة". يوضح هذا التعريف أن أرصدة رأس المال الاجتماعي توجد لصيقة بالبناء الاجتماعي؛ ولكنها لكي تؤدي الغرض منها لابد وأن ترتبط بالفعل الاجتماعي. وتتخلص هذه المصادر في نوعين وهما: علاقات وشبكات (Networks) يقيمها الأفراد لتحقيق أهداف معينة، مثل النقابات والأحزاب، وجمعيات النفع العام، والجمعيات الفئوية، وغير ذلك من العلاقات والشبكات التي تُؤسس لحياة مدنية، والنوع الثاني منظومة قيمية تأتي على رأسها قيم الثقة والشفافية، وتحمل الآخر، والرغبة في البقاء معه، والعقلانية، وغير ذلك من قيم الحداثة. (Bourdieu, 1983) و (Coleman, 1988)

وجاءت من هنا العلاقة بين رأس المال الاجتماعي والمجتمع المدني في الأدبيات الغربية، فقد اعتمد روبرت بوتنام على هذه الفكرة في إعادة صياغة وطرح المفهوم في منتصف التسعينات من القرن المنصرم، إذ أكد أهمية المجتمع المدني في تكوين رأس المال الاجتماعي المتجسد أساساً في كافة القيم وصور النشاط التي تساهم في دعم الديمقراطية الحقيقية وتتجسد هذه القيم بشكل أساسي في الثقة المجتمعية التي يمكن الاستدلال عليها من خلال إقبال المواطنين على التصويت في الانتخابات، أو الانضمام لتنظيمات طوعية رسمية، أو المبادرة بإنشاء تنظيمات مدنية جديدة. (Putnam, 2002)

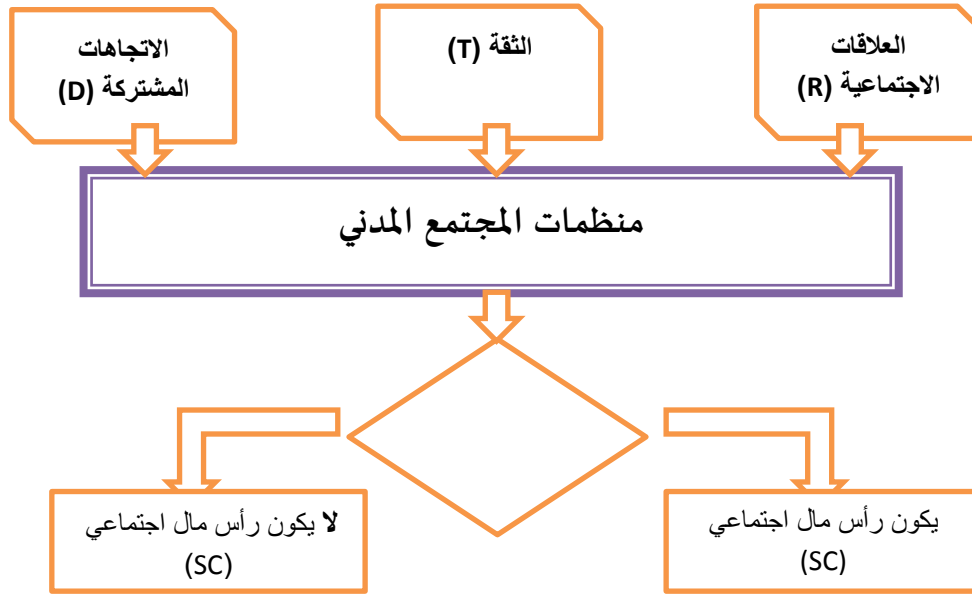
## 2.1 مشكلة الدراسة

تعد المجتمعات التي تمتلك عدداً أكبر من التنظيمات المدنية، ونسبة عضوية عالية في تلك التنظيمات، هي المجتمعات الأكثر ديمقراطية من الناحية السياسية، والأكثر تقدماً من الناحية الاقتصادية، ويعود ذلك إلى الدور الذي تلعبه تلك التنظيمات في تكوين رأس المال الاجتماعي، والذي يتجسد في مجموع الروابط والعلاقات الاجتماعية التي يكونها مجموعة من الأفراد نتيجة عضويتهم في جماعة اجتماعية معينة لتحقيق مجموعة من الأهداف "وهؤلاء الأفراد في إطار تعاونهم يقوموا بتكوين مجموعة من القيم المتمثلة أساساً في الثقة المجتمعية، كاحترام المتبادل لمبدأ المعاملة بالمثل، وكلها قيم تجعل الفرد أكثر اهتماماً بالمشاركة في شؤون مجتمعه، الأمر الذي يمثل الأساس لأي مجتمع ديمقراطي. أما في الحالة الفلسطينية فقد أشارت بعض الدراسات إلى دور رأس المال الاجتماعي في تخفيف آثار الاحتلال الإسرائيلي والأزمة الاقتصادية المصاحبة له ولو جزئياً، من خلال الشبكات العائلية الواسعة، والتضامن الاجتماعي. وبالنظر إلى أحداث الانتفاضة الأولى سنة (1987) نرى جلياً الدور الذي لعبه رأس المال الاجتماعي في الحفاظ على النسيج المجتمعي والتماسك الاسري في تعزيز قدرة المواطن الفلسطيني على مواجهة الإجراءات والقيود الاحتلالية، وقد علق تقرير للبنك الدولي سنة (2003) على ذلك بالقول "إن ما يلفت النظر هو التماسك المتواصل في المجتمع الفلسطيني. فعلى الرغم من العنف والصعوبات الاقتصادية والإحباطات اليومية الناجمة عن الحياة تحت حظر التجول والحصار والاحتلال، فإن المشاركة والإقراض منتشرين، والعلاقات العائلية فعّالة في معظم الأحوال" كما أشار التقرير إلى

أنه، وحتى قبل اجتياح الاحتلال الإسرائيلي للضفة الغربية وقطاع غزة (العام 2002)، "كان المانحون يقولون إن المجتمع الفلسطيني يستوعب مستويات من البطالة كان يمكن أن تمزق العقد الاجتماعي في المجتمعات الصناعية. (World Bank .2003)، في هذا السياق يصنف بوتنام (Putnam, 2002) الشبكات والروابط الاجتماعية التي يستند إليها رأس المال الاجتماعي إلى ثلاثة أنواع: أولاً: شبكات ذات علاقات حميمة أو (شخصية) تقوم بين أفراد العائلة والأصدقاء المقربين، ويتولد عنها رأسمال يطلق عليه بوتنام رأسمالاً شخصياً أو ترابطياً رعائياً (bonding). ثانياً: شبكات ذات علاقات أقل حميمية كما في علاقات العمل، وفي علاقات المعارف، وأصدقاء الأصدقاء، ويتولد عن هذه ما يطلق عليه بوتنام تعبير رأس المال التجسيري أو التوصيلي (bridging). ثالثاً: شبكات تقوم على العلاقات التراتبية ومستويات مختلفة من السلطة كما في المؤسسات الحكومية والأحزاب والشركات، ويتولد عنها رأسمال مؤسساتي (linking).

بناءً على ما تقدم، تكمن مشكلة الدراسة في التعرف على حيثيات الدور الذي تلعبه منظمات المجتمع المدني الفلسطيني ومدى مساهمتها في تكوين رأس المال الاجتماعي من خلال تطبيق الدراسة على منظمات المجتمع المدني في محافظات شمال الضفة الغربية كون هذه المنظمات اينما وجدت يكون عملها متشابه و هناك تشبيك بينها من خلال الشبكات الاهلية .

### 3.1 نموذج الدراسة



شكل رقم (1.1) نموذج الدراسة من اعداد الباحث

هناك عدد من المتغيرات التي تؤثر في تكوين رأس المال الاجتماعي وفقا لأبعاده وفقا للمنهجية التي استخدمت من قبل البنك الدولي (2013) والتي منها قبول التنوع و التسامح و الانتخابات و الاحزاب السياسية و الاعمال الخيرية.

#### 4.1 تعريف متغيرات الدراسة

سيستخدم في هذه الدراسة ثلاثة متغيرات ولأهميتها في تكوين رأس المال الاجتماعي والتي لها تأثير على بناء رأس المال الاجتماعي في منظمات المجتمع المدني على النحو التالي :  
المتغير التابع: رأس المال الاجتماعي.

المتغيرات المستقلة: العلاقات الاجتماعية، الثقة ،الاتجاهات المشتركة.

وسنبر عن هذا النموذج لتوضيح العلاقات بين المتغيرات المستقلة والمتغير التابع بالدالة الاتية :

$$SC=f(r,t,d)$$

حيث R : متغير العلاقات الاجتماعية

حيث T : متغير الثقة

حيث D: متغير الاتجاهات المشتركة

### 5.1 أهداف الدراسة

تسعى الدراسة الحالية لتحقيق الأهداف التالية:

#### 1.5.1. الهدف الرئيس:

التعرف إلى دور وإسهام منظمات المجتمع المدني في تكوين رأس المال الاجتماعي في محافظات شمال الضفة الغربية، وتقديم مقترحات وحلول لأصحاب القرار من أجل تطوير هذا المفهوم المهم مجتمعياً وصولاً لترسيخه كحقيقه متداولة في المجتمع الفلسطيني.

ومن أجل تحقيق الهدف الرئيسي لهذا البحث، هناك عدد من الأهداف الفرعية تسعى الدراسة لتحقيقها وهي:

#### 2.5.1. الأهداف الفرعية:

(1) التعرف إلى مدى إسهام منظمات المجتمع المدني في تكوين رأس المال الاجتماعي في محافظات شمال الضفة الغربية.

(2) التعرف إلى الدور الذي تقوم به منظمات المجتمع المدني في تكوين رأس المال الاجتماعي في محافظات شمال الضفة من خلال قياس مستوى (الثقة، الاتجاهات المشتركة والعلاقات الاجتماعية)

(3) التعرف إلى مكونات رأس المال الاجتماعي التي تتأثر بدور المجتمع المدني في بيئة الدراسة.

(4) التعرف إلى أثر متغيرات الدراسة الديمغرافية في تكوين رأس المال الاجتماعي في محافظات شمال الضفة الغربية.

(5) بناء نموذج لرأس المال الاجتماعي بما يتلاءم مع البيئة المحلية الفلسطينية.

### 6.1 أسئلة الدراسة

- 1- ما مستوى الدور الذي تقوم به منظمات المجتمع المدني في تكوين رأس المال الاجتماعي في محافظات شمال الضفة الغربية وفق الأبعاد (العلاقات الاجتماعية، الاتجاهات المشتركة والثقة)؟
- 2- ما الدور الذي تقوم به منظمات المجتمع المدني في تكوين رأس المال الاجتماعي في محافظات شمال الضفة الغربية؟
- 3- ما هي مكونات رأس المال الاجتماعي في محافظات شمال الضفة الغربية من وجهة نظر المبحوثين؟
- 4- ما مدى تأثير المتغيرات الديمغرافية في تكوين رأس المال الاجتماعي في محافظات شمال الضفة الغربية؟

### 7.1 أهمية ومبررات الدراسة

تكمن أهمية البحث في أهمية رأس المال الاجتماعي الذي يرتبط بالأبعاد الاقتصادية الاجتماعية والثقافية والسياسية التي لها انعكاسات على الحياة في المجتمع الفلسطيني الذي يعيش أوضاعاً انتقالية (دولة محتلة غير مستقرة) ومتغيرة بفعل خصوصيته كونه يعيش ظروف الاحتلال عبر سنوات طويلة، حيث لعبت منظمات المجتمع المدني دوراً رئيساً قبل إنشاء السلطة الوطنية الفلسطينية في المحافظة على النسيج الاجتماعي، وتعزيز صمود الشعب الفلسطيني وتماسكه، هذا الدور الذي يرى بعضاً من الخبراء والباحثين أنه تراجع إلى حد ما منذ تأسيس السلطة الفلسطينية، وبالتالي تكمن أهمية البحث في أنه يسلط الضوء على هذا الدور في محاولة للتأثير على أصحاب القرار لما له من دلالات هامة. يمثل هذا البحث بداية إنطلاق لمزيد من الأبحاث والدراسات المعمّقة التي لها انعكاسات على مستوى السياسات الاقتصادية والاجتماعية، وخصوصاً تلك المتعلقة بمكافحة الفقر والصحة والتعليم، ومستوى الدخل والإنتاج، ودعم صمود الشعب الفلسطيني وتماسكه، مما يمكن أن يسهم في مواجهة التحديات الحالية والمستقبلية التي تواجه المجتمع الفلسطيني.

وبناء عليه حصر الباحث مبررات البحث في النقاط الآتية:

1-يلمس الباحث كونه مواطن يقطن في منطقة حدود الدراسة(مدينة طولكرم) تراجعاً في مستوى العلاقات الاجتماعية بين المواطنين ينعكس هذا التراجع على قيم الثقة، والعلاقات الاجتماعية والاتجاهات المشتركة.

2-ندرة الدراسات التي تناولت رأس المال الاجتماعي في حدود الدراسة حسب علم الباحث.

3-تزايد انتشار منظمات المجتمع المدني العاملة في منطقة الدراسة.

### 8.1 فرضيات الدراسة

تقوم الدراسة الحالية على الفرضية الرئيسة الآتية:

❖ تسهم منظمات المجتمع المدني الفلسطيني في تكوين رأس المال الاجتماعي في محافظات شمال الضفة الغربية.

ومن أجل اختبار الفرضية الرئيسة، سيعمد البحث إلى اختبار الفرضيات الفرعية الآتية:

1-يوجد علاقة بين دور منظمات المجتمع المدني في تكوين رأس المال الاجتماعي تعزى لمتغير العلاقات الاجتماعية.

2-يوجد علاقة بين دور منظمات المجتمع المدني في تكوين رأس المال الاجتماعي تعزى لمتغير الثقة.

3-يوجد علاقة بين دور منظمات المجتمع المدني في تكوين رأس المال الاجتماعي تعزى لمتغير الاتجاهات المشتركة.

4-تسهم المتغيرات الديمغرافية (الدخل، المستوى التعليمي، العنوان، العمر والجنس) للعاملين في منظمات المجتمع المدني في تكوين رأس المال الاجتماعي.

### 9.1 حدود الدراسة

▪ الحدود البشرية: العاملين في منظمات المجتمع المدني.

▪ الحدود المكانية: محافظات شمال الضفة الغربية.

▪ الحدود الزمانية: زمن إجراء الدراسة 2015/2016.

### 10.1 هيكلية الدراسة

يتكون البحث من أربعة فصول كما يلي:

الفصل الأول: يتضمن مشكلة الدراسة وخلفيتها.

الفصل الثاني: يتضمن الاطار النظري والدراسات السابقة.

الفصل الثالث: يتضمن منهجية الدراسة وإجراءاتها.

الفصل الرابع: يتضمن عرض النتائج ومناقشتها، الاستنتاجات، والتوصيات.

## الفصل الثاني الاطار النظري والدراسات السابقة

### 1.2 مقدمة

يمكن القول أن الدراسات الحديثة اعتبرت رأس المال الاجتماعي أحد مواد التنظيم الاجتماعي، ومصدراً كامناً للقيمة يمكن العمل على تقويته وتدعيمه، وتحويله إلى أهداف إستراتيجية مثمرة. فحتى وقت قريب كانت النظريات الاقتصادية التي تضع معايير تقدم وتخلف المجتمعات البشرية تتجاهل السياق الاجتماعي الذي تجري فيه عملية التنمية الاقتصادية، وكانت التنمية لها معايير مادية بحتة مثل متوسط الدخل الفردي، واستدامة الزيادة السنوية في الناتج القومي الإجمالي، إضافة إلى قدرة الدولة على توسيع إنتاجها بمعدلات أسرع من معدل النمو السكاني. غير أنه مع إضفاء البعد الإنساني على عملية التنمية، بدأ يظهر تنامي الاهتمام بأبعاد شتى الاجتماعية والثقافية للتنمية الاقتصادية....الخ، خاصة أن هذه الأبعاد خلقت مؤسسات من رحم المجتمع المدني ساعدت شرائح مجتمعية عديدة لم تستطع الدولة مساعدتها. ١

### 2.2 ماهية رأس المال الاجتماعي

#### 1.2.2. رأس المال الاجتماعي كمفهوم:

يختلف الباحثون المهتمون برأس المال الاجتماعي حول الفترة الزمنية التي ظهر فيها هذا المفهوم، بعضاً منهم يشير إلى أن الجذور الأولى له عن الديمقراطية في الولايات المتحدة و تعود إلى كتابات "توكفيل" (Tocqueville) القرن التاسع عشر، ففي كتابه الشهير عن هذا الموضوع أرجع توكفيل الديمقراطية في أمريكا إلى الترابط الاجتماعي ونزوع المواطنين إلى المشاركة في الحياة العامة. وغنى عن البيان أن هذه القيم تمثل جوهر رأس المال الاجتماعي بالمعنى الذي يتناول المعاصرون من خلاله هذا المفهوم، وقد اعتمد عدد كبير على هذه الفكرة عند دراسة رأس المال الاجتماعي، وخاصة دارسي المفهوم ممن ينتمون إلى حقل العلوم السياسية.

وقد أشار عدد من الباحثون إلى أن البداية الحقيقية تعود إلى كتابات "هانفان" (Hafain, 1916) في أوائل القرن العشرين بالتحديد في (1916)، التي ربطت بين رأس المال الاجتماعي وبين ممارسات اجتماعية بعينها تتم في إطار جماعة اجتماعية محددة.

وشهد المفهوم مرحلة من الأفل، ليعاود الظهور مجدداً على الساحة الأكاديمية خلال عقدي الستينات والسبعينات من خلال كتابات "جان كالوب" و"لورى جيرمين" (Putnam, 1993) إلا أنه من الثابت أن المفهوم لم يحظ باهتمام فعلى على نطاق واسع إلا في أواخر السبعينات مع ظهور كتابات المفكر الفرنسي "بيير بيرديو" عن رأس المال الثقافي، وهو مفهوم يتداخل بشدة مع رأس المال الاجتماعي مما حدا بالبعض إلى الخلط بينها.

خلال الثمانينات جاءت كتابات "جيمس كولمان" عن رأس المال الاجتماعي في إطار محاولته للربط بين الظواهر الاجتماعية، والتقدم الاقتصادي، في إطار نظرية "الاختيار الرشيد" (Rational Choice) المعروفة لدارسي علم الاقتصاد (Eastis, 1998).

وبرغم كل ما سبق، فإن الكثيرين يعتبرون كتابات "روبرت بوتنام" خلال حقبة التسعينيات، هي السبب الرئيسي وراء ما اكتسبه هذا المفهوم من شهرة، وما حظي به من اهتمام واسع النطاق. والحق أن الأدبيات السياسية والاجتماعية لم تكن سوى عامل مساعد في التعريف بهذا المفهوم الذي كان غامضاً إلى عهد قريب. أما العامل الرئيس فيتمثل في تغيرات وتحولات اجتماعية واسعة المدى شهدها العقدان الأخيران جعلاً هذا المفهوم في بؤرة الاهتمام خصوصاً عندما ارتبط بمفاهيم أخرى-مثل الديمقراطية والمجتمع المدني والحكم الرشيد-حظيت بأهمية واسعة على المستويين الأكاديمي والعملي على حد سواء. ولم تكن كتابات بوتنام سوى انعكاس لتزايد الاهتمام بمثل هذه المفاهيم التي ارتبط بها رأس المال الاجتماعي وتلامس معها في أكثر من جانب، كما سيتضح من خلال هذا المبحث (Eastis, 1998).

حازت دراسات "بوتنام" التي قدمها في أوائل التسعينيات، عن رأس المال الاجتماعي ودوره في تعميق الديمقراطية في إيطاليا باهتمام كبير وأثارت جدلاً واسعاً، ووضعت المفهوم في دائرة الضوء، وكذلك كان الحال مع دراسته الثانية التي تناولت تراجع رأس المال الاجتماعي في الولايات المتحدة، وأفل نزعاً المشاركة التي ميزت المجتمع الأمريكي، التي كان قد تحدث عنها "توكفيل"، وقد ألفت هذه الدراسة

بالذات الضوء على بعد هام وأساسي في دراسة رأس المال الاجتماعي، وهو علاقة هذا المفهوم بالديموقراطية.

إن الاستنتاج الذي يمكن التوصل إليه من مراجعة الأدبيات الكثيرة حول الموضوع، هو أن رأس المال الاجتماعي مفهوم معقد ومتعدد الجوانب. حيث تم الأخذ بتعريف منظمة التعاون والتنمية الاقتصادية (OECD) التي رأت أن رأس المال الاجتماعي عبارة عن الشبكات الاجتماعية والقيم والتفاهات والمعايير المشتركة التي تسهل التعاون داخل المجموعات وبينها (OECD, 2001) وقد تم الأخذ بهذا التعريف الإجرائي لأنه الأقرب لفهم الوضع الفلسطيني. كما يتميز هذا التعريف بأنه مقبول لدى العديد من الباحثين، وتبينته مجموعة غير قليلة من الدول، ما يسهل عملية المقارنة. إضافة إلى ذلك، فإن هذا التعريف يشمل الجوانب الهيكلية والجوانب المعرفية لرأس المال الاجتماعي.

ويتفق الكثير من الباحثين مع الرأي القائل إلى إن رأس المال الاجتماعي لا يقتصر فقط على مؤسسات المجتمع المدني، مثل المنظمات غير الحكومية وغيرها، كما لا يقتصر على الشبكات التي لها تأثيرات إيجابية فقط، بل يجب أن يتسع ليشمل الشبكات والمؤسسات والثقة والمعايير السائدة، (Putnam, 2002).

يعتقد الباحث ان تعريف منظمة التعاون والتنمية الاقتصادية يشتمل على تعدد أبعاد أو مؤشرات رأس المال الاجتماعي، ولكن هناك تباينات واسعة حول أي الأبعاد في هذا التعريف، أو غيره من التعريفات يمثل رأس المال الاجتماعي، وأيها يمثل سبباً وأيها يمثل نتيجة. فمثلاً، يرى البعض أن العلاقات الاجتماعية هي ذاتها رأس المال الاجتماعي، في حين يرى البعض الآخر أن العلاقات الاجتماعية هي السبب أو المصدر الذي ينتج الموارد التي يتكون منها رأس المال الاجتماعي. وكذلك يرى كثيرون أن الثقة كسمة من سمات العلاقات الاجتماعية هي أحد أبعاد رأس المال الاجتماعي، ولكن القليل من الباحثين منهم يرى أنها نتيجة.

و يعتقد ان مصطلح رأس المال الاجتماعي بمعناه الأساسي يستند إلى تاريخ طويل من المفاهيم والأطروحات في العلوم الاجتماعية، فموضوع العلاقات والروابط الاجتماعية، وأشكال المشاركة في الحياة العامة، وأشكال الانتماء في المجتمعات المختلفة، وتأثيراتها على الأفراد والمجموعات مطروح في

العلوم الاجتماعية منذ وقت مبكر. ويمكن أن نجد مؤشراً على هذا الاهتمام المبكر في مفهوم "العصبية" الذي طرحه ابن خلدون في القرن الرابع عشر لتفسير التقلبات في الظواهر الاجتماعية والسياسية والثقافية، وفي ربطه "العصبية" بالسلطة، لأنها تحمل في صيرورتها تحولات تؤدي إلى استجلاب سلطة بديلة. كما نجده، ضمناً، في مفهوم ابن خلدون للجاء كرأس المال الاجتماعي وما يجلبه لصاحبه من منافع، ومكانة اجتماعية. (OECD, 2001)

أن هناك جدلاً حول مفهوم رأس المال الاجتماعي، لكنّ هذا الجدل قد أسهم في تطور المفهوم، إلا أنه ظل يفتقر إلى الإجماع حول معناه، وأساليب قياسه وعلاقته مع المتغيرات الاقتصادية والاجتماعية والسياسية. وهناك من يعتقد أن رأس المال الاجتماعي يعتبر محددًا رئيسيًا لرفاهية المجتمع وتقدمه، بل إن بعض الدراسات التي قام بها البنك الدولي وصفت رأس المال الاجتماعي بأنه "الحلقة المفقودة في التنمية"، وتقرير الشراكة المجتمعية". ولكن تجدر الإشارة إلى أن تأثير رأس المال الاجتماعي قد لا يكون دائماً إيجابياً، فقد أشارت بعض الدراسات المقارنة حول الشبكات غير الرسمية في بعض الدول إلى أن تلك الشبكات قد تكون لها آثار سلبية، ويمكن أن تعزز عدم الاستقرار في بعض المجتمعات. وفي هذا الإطار ان مفهوم رأس المال الاجتماعي ظهر كأسلوب لتسهيل تبادل العلاقات والسلع، وتقوية الثقة في عمليات ومؤسسات التبادل الاقتصادي والاجتماعي، ليزيد من كفاءتها وسرعتها، كما أنه يخلق علاقة قوية بين الدولة والمجتمع تسمح بخلق قنوات مؤسسية لمناقشة الأهداف والسياسات التنموية، وخلق هياكل وبنى اجتماعية تدعم أعضائها، وتحقق مصالحهم وتعزز تماسكهم. ولا يمكن إغفال أن تحقيق التنمية والتوصّل إلى دولة الرعاية والعدالة الاجتماعية، يتطلب توظيف المعلوماتية لتعميق التشابك بين الأفراد وتفعيل القيم وزيادة العطاء الاجتماعي الرقمي، واستغلال الطاقات المعرفية لدى العموم، إن رأس المال الاجتماعي ليس فقط مجموع المؤسسات التي تعزز المجتمع بل يمتد ليمثل الروابط التي تربط بين كل منهم إن هناك عدداً من الدراسات التي قامت باستخدام واحد أو أكثر من المتغيرات المتوفرة كمؤشر لرأس المال الاجتماعي، أو قام أصحابها بتطوير مؤشرات خاصة بهم، لفحص العلاقة بين رأس المال الاجتماعي وبعض المتغيرات الاجتماعية أو الاقتصادية. ومن أهم تلك الدراسات، مجموعة أوراق العمل التي تمت تحت إشراف البنك الدولي حول مؤسسات المستوى المحلي،

والدراسات التي قام بها أو أشرف عليها البنك الدولي تحت (مبادرة رأس المال الاجتماعي)، إضافة إلى مجموعة الدراسات التي قام بها باحثون آخرون لأغراض مختلفة. وفي معظم تلك الدراسات، كان التركيز ينصب على مؤشر جزئي يتناسب مع أهداف الدراسة التي يسعى إليها الباحثون.

وبناءً على ما ذكر يمكن ان نقدم تعريف لمفهوم راس المال الاجتماعي على انه " انضمام افراد المجتمع الى الشبكات الرسمية و غير الرسمية الاجتماعية والتي يوظف من خلالها الدعم الاجتماعي، المادي، المكانة الاجتماعية، لتحقيق منافع ومكاسب تؤدي بدورها خلق اتجاهات مشتركة بين افراد المجتمع".

## 2.2.2. أبعاد رأس المال الاجتماعي

في ضوء المفاهيم السابقة لرأس المال الاجتماعي وتحديد مفهوم (منظمة التعاون والتنمية الاقتصادية، 2001) يمكن الحديث عن مجموعة من الأبعاد أو المؤشرات الرئيسية التي تتصل بهذا المفهوم، مع مراعاة الخصوصية الفلسطينية. كما ورد في دراسة معهد الأبحاث الفلسطينية (ماس، 2007).

### 1.2.2.2. المشاركة الاجتماعية والسياسية

نظراً لأن مفهوم رأس المال الاجتماعي يرتبط بالعلاقات الاجتماعية بين الأفراد والمجموعات، فإن أكثر المعايير المستخدمة لقياسه تتعلق بالمشاركة، مثل عضوية المؤسسات التطوعية الاجتماعية والسياسية والدينية وغيرها، وما يمثله ذلك من اندماج في مؤسسات المجتمع، وما قد يسهم فيه هذا من بناء الثقة، بالتالي فإن هذا البعد يشمل أسئلة تتناول ليس عضوية الأفراد فحسب، وإنما مدى مشاركتهم في هذه المؤسسات والمنظمات والروابط، سواء أكانت أحزاباً سياسية أم نقابات عمالية ومهنية، أم أندية رياضية، أو جمعيات ثقافية، أم جمعيات إسكان أم غيرها، إضافة إلى أسئلة تتعلق بمواقفهم وسلوكياتهم تجاه زملاء العمل. ونتيجة التطور التكنولوجي الذي برز في السنوات الأخيرة، فقد تضمن هذا البعد سؤالا حول المشاركة في المجموعات الافتراضية على الإنترنت والأنشطة المشابهة لذلك.

نظراً لخصوصية الوضع الفلسطيني، وأهمية العامل السياسي في العلاقات الاجتماعية الفلسطينية، فقد تم توجيه مجموعة من الأسئلة حول مشاركة الأفراد في العملية السياسية، سواء بالتصويت في الانتخابات، أم بالمشاركة في المظاهرات والاجتماعات والأنشطة السياسية المختلفة.

#### 2.2.2.2. الشبكات الرسمية وغير الرسمية

يركز هذا البعد على العلاقة مع المؤسسات والشبكات الرسمية سواء كانت من القطاع العام أو الخاص أو القطاع الاهلي، ومستوى التشبيك والتعاون مع تلك المؤسسات وآليات التواصل معها وطبيعة أشكال التعاون، والمشاريع المشتركة، والمعوقات التي تحول دون التشبيك معها وتحقيق أهداف مشتركة. ويركز هذا البعد أيضاً على الشبكات غير الرسمية، وبخاصة شبكات الدعم الاجتماعي، بما في ذلك الاتصال مع الأصدقاء والأسرة؛ سواء كان ذلك داخل الوطن أم في الخارج، والاجتماعات غير الرسمية، وأنظمة الدعم، والعلاقات العائلية والعشائرية، وتكرار الاتصال، سواء عن طريق الزيارة أم الهاتف أم البريد الإلكتروني. ويشمل أيضاً على العلاقات مع الأهل والأقارب والأصدقاء والجيران، إضافة إلى الارتباطات العشائرية والتفاعل مع المجموعات الأخرى.

#### 3.2.2.2. الثقة

تعتبر الثقة عنصراً مهماً في رأس المال الاجتماعي؛ سواء الثقة بين الأشخاص، أم الثقة في المؤسسات والخدمات العامة، باعتبارها تعطي إحساساً بالأمن والطمأنينة في العلاقة بين الأشخاص، وبالرضا من الخدمات المقدمة إليه، وترتبط بالسلوك التعاوني القائم على المعايير المشتركة لأفراد المجموعة، وقد استخدمت كثير من الدراسات كمعيار تقريبي لرأس المال الاجتماعي. وتصف الثقة الإيمان بالنوايا الطيبة والسلوك المتوقع للآخرين، وتنتشأ نتيجة الخبرة المتراكمة في العلاقة مع الآخرين أو نتيجة الآراء المتأصلة اجتماعياً حول الآخرين. وبالتالي، فهي تعكس توقعات والتزامات متبادلة.

وقد أكد بوتنام في كثير من كتاباته أن "الجماعة التي يكون أعضاؤها جديرين بالثقة ويضعون ثقة بالغة في بعضهم البعض فإنها سوف تكون أكثر قدرة على الإنجاز بالمقارنة مع الجماعات الأخرى التي تفتقر إلى الثقة بين أفرادها، ومثال ذلك نجد مؤسسات الإذخار غير الرسمية والتي يطلق عليها "جمعية القروض الدوارة" وتتكون تلك الجمعية من مجموعة من الأفراد يتفقون فيما بينهم على

المساهمة بمبلغ من المال بشكل منتظم في صندوق نقدي، والمشاركون يدركون جيداً مخاطر التخلف عن الدفع، ويقوم المنظّمون باختيار الأعضاء لشئ من الحرص والدقة والسمعة الطيبة والتي تتبين من خلال تاريخه السابق في مثل تلك الجمعيات الخاصة بالقروض الدوارة أو من خلال علاقاته مع الآخرين داخل مجتمعه، فالثقة والسمعة الطيبة إنما يؤثران بصورة إيجابية وبالتالي عدم الإرتياب من مخاطر التخلف عن الدفع. (عبد الحميد، 2009)

يتضح من الافق ان رأس المال الاجتماعي يعد أهم أصناف رأس المال في العصر الحديث وأكثرها غموضاً ، وهو يختلف عن الصور الأخرى لرأس المال، لأنه لا يوجد في الأشخاص ولا في الواقع المادي وإنما في العلاقات الاجتماعية بين الأفراد، فهو مجموعة من العلاقات والروابط الاجتماعية التي يكونها وينضم إليها مجموعة من الأفراد في إطار بناء اجتماعي ولخدمة أهداف مشتركة، ويُعد تراكم هذا الصنف من رأس المال مفتاحاً لنمط جديد من التنمية هي الأكثر إنسانية واستدامة في نفس الوقت.

#### 4.2.2.2. الاتجاهات المشتركة

يشمل هذا البعد القيم والمعايير التي تتعلق بالرؤية والمواقف المشتركة حول السلوك العام في المجتمع والمقبول لدى معظم الأشخاص والمجموعات. كما يشمل العمل التطوعي والأعمال الخيرية التي تعكس رغبة في المساعدة وتحقيق العدالة الاجتماعية، كالعامل التطوعي والأعمال الخيرية، أولويات أفراد المجموعة ونظرتهم إلى بعض السلوكيات، والثقة بالمستقبل.

#### 3.2.2: أشكال رأس المال الاجتماعي:

غنى عن البيان أن رأس المال الاجتماعي أكثر صور رأس المال غموضاً ربما لأنه يتعلق في الأساس بقيمة غير منظورة أو ملموسة في حين تتعلق الصور الأخرى -مثل رأس المال المادي والبشرى- بظواهر يمكن تمييزها وقياسها بسهولة، وبشكل ملموس، وتتفق معظم الأدبيات في أن مفهوم رأس المال الاجتماعي، وإن كان يتناقض بوضوح مع الصور الأخرى لرأس المال، إلا أنه بالرغم من ذلك يتقاطع معها في قواسم يمكن تمييزها، وعلى رأس هذه القواسم يأتي مفهوم التراكم، والذي يعد عنصراً أساسياً في الحديث عن أي من صور رأس المال، وينصرف تعبير رأس المال المادي (Physical Capital)

وكان يشار إليه في السابق برأس المال فحسب، إلى أن اقتضت ضرورات التطور الاجتماعي والاقتصادي تمييزه عن الصور الأخرى لرأس المال إلى الموارد المادية والعينية التي يمتلكها الأفراد والمجتمعات، بما يشمل عناصر وأدوات الإنتاج الأساسية كالأرض والمباني والآلات، فضلاً عن الأرصدة المالية والنقدية، ويتضح من ذلك أن رأس المال المادي هو الصورة الأكثر تجسداً من صور رأس المال، إذ أنه ينطوي على عناصر يكمن تمييزها وقياسها بسهولة ويسر.

أما مفهوم رأس المال البشري (Human Capital) فيشير إلى المهارات والقدرات التي يكونها الأفراد على مدار حياتهم والتي يحصلون عليها من خلال التدريب والتعليم، ويشمل ذلك المهارات الفنية والتكنولوجية والشهادات والدرجات العلمية، وكل مهارة أو مقدرة تمكن الأفراد من خلال- استخدامها وتطويرها- من تحقيق مكاسب مادية أو أدبية ورأس المال البشري- كما هو واضح- أقل في ماديته من رأس المال المادي، ويعود ذلك إلى ارتباط المفهوم، ببعض القيم والمعايير غير المادية، التي يصعب قياسها بالمقارنة مع رأس المال المادي.

أما فيما يتعلق برأس المال الاجتماعي (Social Capital)، فهو يعد أقل صور رأس المال تجسداً، إذ يشير إلى مجموعة العلاقات، والروابط الاجتماعية التي تنمو في إطار شبكة اجتماعية معينة، تحكمها عدد من القيم والمعايير كالثقة والاحترام المتبادل والالتزام والتعاون والاتجاهات المشتركة، وهذه كلها- كما هو واضح- قيم مجردة يصعب قياسها كمياً، كما يصعب تمييزها بشكل دقيق.

وينطوي مفهوم رأس المال الاجتماعي على شقين رئيسيين: جانب رأس المال، والجانب الاجتماعي أما الجانب المتعلق برأس المال فإنما يشير أساساً إلى أن رأس المال الاجتماعي يتكون من خلال التراكم عبر فترات طويلة من الزمن، ومن هنا فمن الصعب تخيل أن يتكون رأس مال اجتماعي بصورة وقتية أو سريعة لخدمة موقف مفاجئ أو حالة عارضة، فرصيد المجتمع من القيم والروابط الاجتماعية هو رأس مال متراكم عبر الزمن يعبر عنه بمفهوم رأس المال الاجتماعي.

ويشير الجانب الاجتماعي في المفهوم إلى حقيقة بديهية مؤداها أن رأس المال الاجتماعي لا يكونه فرد بذاته- كما هو الحال في رأس المال المادي أو البشري - وإنما يتكون في إطار جماعة اجتماعية يرتضى الأفراد الانضمام لها من أجل استغلال ما توفره العضوية في هذه الجماعة من مزايا، ذلك أن الأفراد- عبر

استخدامهم لما توفره العضوية في جماعة ما من قيم الالتزام والثقة -إنما يستغلون الرصيد الاجتماعي الذي تولده العضوية في الجماعة، وليس هذا الرصيد في واقع الأمر سوى رأس مال اجتماعي تولده هذه الجماعة وتراكمه عبر الزمن.

وكما تمت الإشارة سالفاً، فإن ثمة جوانب تداخل بين رأس المال الاجتماعي وبين صور رأس المال الأخرى، فلا يكفي على سبيل المثال أن تتوفر أدوات إنتاج (رأس المال المادي) في أيدي أفراد على درجة عالية من الكفاءة والتأهيل (رأس مال بشري)، دون أن تتوفر لهم -بصورة أو بأخرى- شبكة من العلاقات والروابط الاجتماعية ومنظومة واضحة من القيم التي تربط بين هؤلاء الأفراد وتنظم عملهم بما يتيح لهم إنجازهم على نحو أفضل (رأس مال اجتماعي) (Serageldin, 1997)

ومن ناحية أخرى يختلف رأس المال الاجتماعي عن غيره من صور رأس المال في عدد من الأوجه التي ترتبط بطريقة التكوين، والهدف من الاستخدام، والآثار التي تترتب على هذا الاستخدام. ويتفق رأس المال الاجتماعي مع غيره من صور رأس المال الأخرى. في أنه يفرز عند استخدامه حزمة من الآثار الإيجابية والسلبية على حد سواء (Fukyama, 1995).

وإذا كانت هذه الفكرة مفهومة في حالة رأس المال المادي (غسيل الأموال مثلاً)، أو البشري (إتقان بعض المهارات الهدامة مثل التزوير)، فقد أثارت الفكرة نفسها خلافاً بين دارسي رأس المال الاجتماعي، فهل يمكن تخيل وضع تفرز فيه العلاقات، والروابط الاجتماعية ورصيد الثقة المتوفر في الجماعة نواتج سلبية؟

وهل يمكن أن يسخر الفرد أو الجماعة هذه العلاقات، والروابط في خدمة أغراض هدامة، بما يؤدي إلى خلق نوع من الكراهية، والعزلة بين أعضاء الجماعة والمجتمع على حد قول بعض الدارسين. (Fukyama, 1995)

أن "بوتنام" قد قام بتمييز هذه الظاهرة، وعرفها على أنها رأس المال الاجتماعي السلبي (Negative Social Capital) يستخدم الأفراد ما يمتلكونه من رصيد من الروابط التي تقوم على الثقة المتبادلة في إطار شبكة من العلاقات الاجتماعية، التي تنتج في بعض الأحيان آثاراً سلبية، وتمثل جماعات المافيا الشهيرة، حيث تعد المافيا من أكثر الجماعات ترابطاً، والتي يقوم ترابطها في الأساس على رصيد من

الثقة المتبادلة بين أفرادها، وهي تقوم بتسخير هذا الرصيد في نشر العنف والجريمة في المجتمع، وتعد الجماعات الدينية المتطرفة، ويختلف رأس المال الاجتماعي عن غيره من صور رأس المال الأخرى في طريقة قياسه، فمن المنطقي أن يؤدي الاختلاف في طبيعة وخصائص كل من هذه الصور إلى اختلاف طريقة قياسها، وقد أشرنا سابقاً إلى أن رأس المال المادي يعتبر أكثر صور رأس المال حرصاً على المادة، لذا فإن قياسه يعتمد على حجم الموارد ووسائل الإنتاج المتوفرة، والتي يؤدي استخدامها إلى تحقيق فائدة سواء كان المستخدم فرداً أو جماعة، ولا يختلف الأمر كثيراً في حالة رأس المال البشري الذي يمكن قياسه من خلال قياس القدرات والمهارات التي يكتسبها الفرد والتي يؤدي الحصول عليها إلى تحقيق مكاسب مادية وأدبية.

إنّ العلاقة بين صور رأس المال الثلاثة وثيقة جداً، فكما سبق وأن ذكرنا فإن عوامل مثل "الروابط والعلاقات الاجتماعية والثقة، والاحترام المتبادل في إطار جماعة معينة" كلها تساعد أعضاء الجماعة على تكوين كل من رأس المال البشري والاجتماعي.

ومن الأمثلة التي توضح هذه العلاقة نموذج تجارة الماس في الولايات المتحدة، والتي أشار إليها "كولمان" كدليل على الارتباط بين رأس المال الاجتماعي والصور الأخرى لرأس المال، إذ يعتمد تجار الماس هناك في تسهيل معاملاتهم التجارية على العلاقات والروابط الاجتماعية والقيم المتعارف عليها (رأس مال اجتماعي) دون اللجوء إلى كتابة وتحرير عقود قانونية معقدة مما يستهلك الوقت والجهد والمال، الأمر الذي يمكنهم في النهاية من زيادة أرباحهم (رأس مال مادي).

ومن ناحية أخرى فإن كلا من رأس المال المادي، ورأس المال البشري يسهمان في تكوين رأس المال الاجتماعي، فهاتان الصورتان من صور رأس المال تمثلان الموارد والامتيازات والمهارات التي يمتلكها أعضاء أحد الجماعات الاجتماعية، والتي لا يستطيع الأفراد الحصول عليها إلا من خلال انتمائهم إلى هذه الجماعة، وتمثل رغبة الأفراد في الحصول على هذه المنافع والامتيازات الدافع الأساسي وراء انضمامهم إلى الجماعة، عند تناول مكونات رأس المال الاجتماعي من خلال التعريف: "أنه يعبر عن الروابط والعلاقات الاجتماعية التي يكونها، وينضم إليها، مجموعة من الأفراد في إطار بناء اجتماعي

لخدمة أهدافهم المشتركة"، سنجد أن رأس المال الاجتماعي – ووفقاً للتعريف -ينطوي على العناصر الآتية(عبد الحميد، 2009):

١ -بناء اجتماعي يمتد من الأسرة ليشمل جماعات الجيرة والأصدقاء والنوادي كما يضم مؤسسات، وما يطلق عليه جماعات المساعدة الذاتية (Self-Help) المجتمع المدني والمؤسسات بكافة صورها وأحجامها.

٢ -مجموعة من الروابط والعلاقات الاجتماعية، التي تتكون في إطار هذا البناء، والتي تقوم على مجموعة من المبادئ العامة كالثقة والتبادلية والالتزام بما تفرضه العضوية في هذه الجماعة من واجبات.

3 -الأفراد الذين ارتضوا الانضمام طوعية إلى هذا البناء الاجتماعي، شريطة أن يتوفر في الأفراد الرغبة في التعاون مع بعضهم البعض لتحقيق استفادة متبادلة فيما بينهم، بما يمكنهم من الاستفادة بالشكل الأمثل من الموارد التي توفرها الجماعة.

4 -مجموعة من الأهداف التي يسعى أعضاء الجماعة إلى تحقيقها، وقد ترتبط الأهداف بالجماعة ذاتها، أو بالمجتمع الأوسع.

نستنتج أن نجاح أي بناء اجتماعي في تكوين رصيد من رأس المال الاجتماعي يتوقف على قدرة هذا البناء على الاستفادة من شبكات الروابط والعلاقات الاجتماعية والقيم المتوفرة بين أعضائه، وتوسيع وتنمية هذه الروابط والعلاقات بما يمكن البناء الاجتماعي من تحقيق أهدافه.

أما فيما يتعلق بمصادر رأس المال الاجتماعي، فثمة مصادر عدة تمتد من الجماعات الاجتماعية الأولية، كالأسرة، وجماعة الجيرة، لتشمل المؤسسات غير الرسمية بما فيها جمعيات تنمية المجتمع وجماعات المساعدة الذاتية، بل أن رأس المال الاجتماعي يتولد في المؤسسات الحكومية منها وغير الحكومية، بما في ذلك الجمعيات الأهلية والنقابات والأحزاب.

صنف (فوكاياما) المجتمعات وفقاً لشكل الروابط الاجتماعية السائدة فيها إلى مجتمعات أسرية تكون فيها العائلة وصلات القربى بشكلها الأوسع، كالقبيلة والعشيرة هي النواة الأساسية لأي تفاعلات اجتماعية(Fukuyama,2001)، ومن ناحية أخرى هناك مجتمعات أشار لها فوكاياما بوصفها مجتمعات الثقة العالية، وهي المجتمعات التي تتنوع فيها أشكال التفاعلات الاجتماعية، بما يسمح للفرد

بالانتماء لأكثر من بناء اجتماعي في نفس الوقت، وهذان النمطان من المجتمعات يقعان على خط متواتر، وتتفاوت المجتمعات في القرب أو البعد عن أي منهما وفقاً لدرجة الثقة المجتمعية الموجود والتي يترتب عليها تفاوت ملحوظ في درجات التقدم الاقتصادي والسياسي (Fukuyama, 2001).

وقد قدم مشروع البنك الدولي لدراسة رأس المال الاجتماعي في البلدان النامية- والمعروف برأس المال الاجتماعي من أجل التنمية (Social Capital for Development)- رسداً لمصادر رأس المال الاجتماعي، وتمثلت هذه المصادر كما أوضحها البرنامج، في الآتي (Grootar, 1997):

أ - الأسرة: وتمثل المصدر الأول والأساسي لرأس المال الاجتماعيين، إذ تضع أسس العلاقة بين الفرد والمجتمع المحيط به، من خلال دورها في تنمية ثقة الفرد في الآخرين.

كما تلعب الأسرة دوراً في توفير الآليات اللازمة لتحقيق الرفاهة الاقتصادية، وذلك عن طريق تنمية الروابط والعلاقات غير الرسمية- خصوصاً للمساعدة والتعاون داخلها بما في إطار الأسرة الممتدة - (Extended Family) يجعلها بمثابة شبكة للضمان الاجتماعي تقدم الخدمات والمساعدات لأعضائها في فترات الأزمات الاقتصادية أو الاجتماعية.

ولا يقتصر دور الأسرة على توفير الموارد لأعضائها، وإنما تسهم أيضاً في مراكمة رصيد رأس المال الاجتماعي المتاح للمجتمع، ومع ذلك فالأسرة قد تكون في بعض الأحيان عائقاً أمام تكوين رأس المال الاجتماعي الذي يساهم في تحقيق الرفاهة، وحيث يؤدي ارتفاع مستويات الثقة داخل الأسرة، إلى عدم ثقة أعضائها في من هم خارج نطاق الأسرة، وفي أحيان أخرى تقوم الأسرة بعزل نفسها عن المجتمع المحيط، وذلك تجنباً للضغوط الاجتماعية، والمخاطر المادية (Foley, 1997).

ب - المجتمع المدني: يعد المجتمع المدني أحد المصادر الهامة والأساسية لتكوين رأس المال الاجتماعي، وذلك في بعض المجتمعات- خاصة المتقدمة منها- والتي تتميز بارتفاع مستوى الوعي العام لدى مواطنيها، وارتفاع معدلات المشاركة في الحياة المدنية (Foley, 1997).

ويتكون المجتمع المدني وفقاً للتعريف الشائع من الجمعيات والتنظيمات الرسمية وغير الرسمية، التي تعمل بشكل مستقل عن الدولة واليات السوق من أجل تحقيق مصالح المجتمع المستهدف، ولا يعنى

تميزها عن الدولة والسوق أنها منفصلة عنهما وإنما يعنى استقلالها عن أي منهما، فهي تتعاون معهما، ولكنها- في نفس الوقت- غير تابعة لأي منهما.

ويلعب المجتمع المدني دوراً محورياً في مساعدة أفراد المجتمع على تكوين الثقة التي تربط الأفراد ببعضهم من أجل القيام بنشاط معين، وهو أمر ضروري لنجاح أي مؤسسة لأنها بذلك تمنح من لم تتح له الفرصة من قبل للمشاركة، فرصة الاندماج مع الآخرين في أنشطة هامة.

**ج-القطاع العام:** يشمل القطاع العام المؤسسات التابعة لإشراف الدولة وإدارتها، حيث تقوم إذ تستطيع هذه المؤسسات- من خلال إدارتها للعلاقة بين موظفيها- بتدعيم ثقة المواطنين في مؤسسات الدولة وهيئاتها، الأمر الذي يمكن ملاحظته بوضوح في المجتمعات التي انضوت في السابق تحت راية المعسكر الشرقي.

وثمة مصادر أخرى لرأس المال الاجتماعي غير تلك التي تم ذكرها آنفا ومنها: جماعات الجيرة، وجماعات الأصدقاء، وغيرها، وتتساوى هذه المصادر في أهميتها، وما يميز أحدها عن الآخر هو السياق الذي تعمل فيه، ففي بعض المجتمعات يكون لمؤسسات الدولة، والمجتمع المدني أهمية كبيرة في تكوين رأس المال الاجتماعي، وهذا ينطبق على نظم الحكم الديمقراطي التي يتمتع فيها المجتمع المدني بقوة حقيقية في التأثير على عملية صنع القرار، إذ تتمتع الجمعيات غير الرسمية بقوة ونفوذ كبيرين، لأنها الأكثر قدرة على استيعاب الأفراد، وهي بذلك تساهم في تكوين رأس المال الاجتماعي. (Serageldin, 1997)

#### 4.2.2. صور رأس المال الاجتماعي:

قدمت الدراسات السابقة عدداً من التصنيفات لرأس المال الاجتماعي ويستند كل تصنيف إلى معايير بعينها، أو مدخل محدد في تناول الظاهرة. وعلى سبيل المثال، قدم البنك الدولي تصنيفه استناداً إلى الرابطة الاجتماعية التي تساهم في تكوين رأس المال الاجتماعي، وذلك على النحو التالي:

### **Formal Social Capital: رأس مال اجتماعي رسمي**

ويشمل الروابط والعلاقات الاجتماعية التي تتكون في إطار أبنية اجتماعية رسمية كالمؤسسات الحكومية منظمات المجتمع المدني.

### **Informal Social Capital: رأس مال اجتماعي غير رسمي**

ويقصد به مجموعة الروابط والعلاقات الاجتماعية التي تتكون في إطار الأبنية الاجتماعية التقليدية غير الرسمية، كتجمعات الجيرة والأصدقاء، ويسهم هذا النوع في تكوين نمط من الثقة لا يحفز على المشاركة في شؤون المجتمع، ولا يتجاوز حدود العلاقات الأسرية، وشبكات القرابة.

ومن جانبه، قدم "روبرت بوتنام" محاولة لتصنيف رأس المال الاجتماعي، وفقا للثقة الناتجة عن استخدامه، وذلك على النحو التالي:

### **Bridging Social Capital : رأس مال اجتماعي عابر**

ويتمثل في الروابط والعلاقات الاجتماعية التي تتشكل في إطار أبنية اجتماعية متنوعة، ولا تقوم هذه العلاقات والشبكات على الروابط التقليدية، كالدين أو العرق أو النسب، وإنما تعتمد على ارتباط أعضائها بمجموعة من الأهداف العامة، ويساهم هذا النوع في تكوين نمط من الثقة المجتمعية المعممة Generalized Social Trust التي تدفع المواطنين للمشاركة في شؤون مجتمعهم.

### **Bonding Social Capital: رأس مال اجتماعي رابط**

وينصرف إلى الروابط والعلاقات الاجتماعية التي تتشكل في إطار أبنية اجتماعية مغلقة، وتعتمد هذه الشبكات والأبنية الاجتماعية على الروابط التقليدية-التي سبق الإشارة إليها-ولا تتولد لدى أعضاء هذه الشبكات رغبة في المشاركة خارج نطاق جماعتهم، وذلك لتكون نمط من الثقة الفردية أو الشخصية (Personalized Trust)(Uphoff,1999).

### **5.2.2. اتجاهات دراسة رأس المال الاجتماعي.**

لا تقل دراسة وتحليل الاتجاهات التي تناولت رأس المال الاجتماعي صعوبة عن قياسه وتعريفه، فقد أدى تعدد اتجاهات دراسته وتشابكها وتعارضها في كثير من الأحيان، إلى صعوبة تصنيفها.

وقد نشأ عن ذلك وضع صار معه المفهوم شديد الاتساع والعمومية، بحيث صار ينطوي علي أكثر معني بالنسبة للباحثين والأكاديميين في شتى فروع العلوم الاجتماعية، لذلك فمن الضروري وضع إطار عام لاتجاهات دراسة رأس المال الاجتماعي، وتعرض الدراسة في هذا الفصل أهم التصنيفات في المكتبة العربية حول رأس المال الاجتماعي، والتي تصنف الدراسات إلى اتجاهين(عبد الحميد، 2009)، هما:

### أولاً: الاتجاه الفرنسي أو اقتراب الجماعة:

يتبنى هذا الاتجاه فرضية أساسية تتمثل في أن الجماعة الاجتماعية هي أساس حصول الفرد على أية مزايا اجتماعية أو اقتصادية، وانتماء الفرد للجماعة الاجتماعية هو السبيل للحصول على مجموعة من الموارد، والمهارات المتوفرة لدى غيره من أعضاء الجماعة. ويتحدد وضع الفرد في المجتمع من خلال قوة ونفوذ الجماعة الاجتماعية التي ينتمي لها، فكلما كانت الجماعة الاجتماعية قوية وذات نفوذ، استطاع أعضاؤها تحقيق مكاسب مادية وأدبية أكبر. ويتجسد رأس المال الاجتماعي-من وجهة نظر هذا الاتجاه-في مجموعة من العلاقات والروابط الاجتماعية والمبادئ والقيم التي تحكم العلاقة بين أعضاء هذه الجماعة، والتي تسهل التعاون فيما بينهم. وانطلاقاً من هذه الفرضية قدم بيير برديو تعريفه لرأس المال الاجتماعي بأنه "الروابط والعلاقات الاجتماعية والقيم والأعراف لدى أعضاء أية جماعة المرتبطة بالموارد المتاحة، والمتوقع توافرها في المستقبل، وتساعدهم، على تحقيق أهدافهم(Boudieu,1985).

وفي هذا الصدد صنف برديو رأس المال إلى أربعة أنواع هي:

- رأس المال المادي: هو مجموع الموارد المادية والرمزية، التي تمتلكها جماعة اجتماعية معينة، وتختلف أهميتها من جماعة إلى أخرى.

-رأس المال الثقافي: هو مجموع المعارف الثقافية التي تدعم أوضاع التفاوت الطبقي بين جماعة اجتماعية وأخرى، ومن أهمها التعليم.

- رأس المال الاجتماعي: مجموع الموارد والمزايا التي يحصل عليها الفرد نتيجة عضويته في جماعة معينة.

- رأس المال الرمزي: المكانة الاجتماعية التي تمنحها الجماعة للفرد نتيجة لما يتمتع به من مزايا، ويقصد بها الوضع أو المركز الاجتماعي.

ثانياً: الاتجاه الانجلو أمريكي:

يعتبر الاتجاه المسيطر في دراسة رأس المال الاجتماعي، إذ تأثرت به العديد من الدراسات التي اهتمت بدراسة رأس المال الاجتماعي، منها دراسة البنك الدولي عن رأس المال الاجتماعي والتنمية ويمكن تقسيم هذا الاتجاه إلى رافدين، هما:

الرافد الوظيفي (Functionalist)، والذي تمثله كتابات جيمس كولمان (James Coleman)

الرافد القيمي (Normative)، والذي تمثله كتابات روبرت بوتنام وفوكاياما (Francis. Fukuyama)

يشير الرافد الوظيفي إلى أن المجتمع يتكون من مجموعة من الأفراد، وظيفة هذا المجتمع هي خلق التوازن بينهم وفقاً لرغباتهم واحتياجاتهم.

قدم هذا الرافد مجموعة من الإسهامات في تعريف المفهوم، من أهمها إسهام جيمس كولمان ١٩٨٨ في إطار دراسته لدور رأس المال الاجتماعي في تكوين رأس المال البشري، وحيث عرف رأس المال الاجتماعي بأنه "مجموعة من العناصر الموجودة في إطار هيكل، أو بناء اجتماعي محدد، وتشارك تلك العناصر في خاصيتين هما:

١ - تتواجد هذه العناصر داخل بناء اجتماعي، يمتد من الأسرة على المؤسسات الحكومية، ويشمل عدداً كبيراً من الأبنية الاجتماعية الأخرى.

٢ - تساعد هذه العناصر الأفراد على القيام بمجموعة من الأنشطة المشتركة، لتحقيق مجموعة من الأهداف.

يؤكد أيضاً أن رأس المال الاجتماعي لا يمكن الاستدلال على وجوده، إلا من خلال ما يؤديه من الوظائف، ويبرهن على ذلك بوجود بعض الجماعات التي تتمتع برصيد من الترابط والثقة المتبادلين بين أعضائها، ولا يمكن تحديد ما إذا كان هذا المجتمع يمتلك رصيماً من رأس المال الاجتماعي أم لا، وهذا لعدم وضوح الأهداف التي يساهم في تحقيقها (Boudieu, 1985).

أما الرافد الثاني فيتمثل في كتابات كل من فوكاياما وروبرت بوتنام، وعلى الرغم من الأهمية التي يعطيها للقيم إلا أنه لا ينكر أهمية العناصر الأخرى التي تسهم في تكون رأس المال الاجتماعي.

ويُعرف (فوكاياما) رأس المال الاجتماعي بأنه "مجموعة من القيم، والأعراف، والمبادئ غير الرسمية التي يتفق حولها ويشترك فيها أعضاء الجماعة، وهي في حد ذاتها لا تمثل رأس المال الاجتماعي، وتساهم في تكوين الفضائل المدنية بين أعضاء الجماعة، ومجموعة من المبادئ المتعلقة بالعمل المشترك، وتقتصر هذه المبادئ على هؤلاء الأفراد دون غيرهم (Boudieu, 1985). وتتجسد هذه القيم في الجماعة الاجتماعية، التي تمتد من العائلة-باعتبارها البنية الأولى للمجتمع-الي الدولة وتتضمن فيما بين ذلك أبنية اجتماعية أخرى كالمجتمع المدني، علاقات الجيرة وعلاقات الصداقة.

وقد صنف بوتنام رأس المال الاجتماعي إلى نوعين: رأس مال اجتماعي خاص (Bonding Social Capital) ورأس مال اجتماعي رابط (Bridging Social Capital)، واعتمد في هذا التصنيف على معيارين، يتعلق أولهما بطبيعة الرابطة التي تتكون في إطارها القيم الأساسية المكونة لرأس المال الاجتماعي، أما الثاني فيرتبط بالآثار الناجمة عن استخدام هذه القيم.

بالنسبة للمعيار الأول يتكون رأس المال الاجتماعي الخاص بين مجموعة من الأفراد، الذين يشتركون في رابطة دينية أو عرقية أو اجتماعية، كجماعات الهنود الحمر في الولايات المتحدة، والجماعات القبلية والعرقية في أفريقيا، وبعض الأسر الحاكمة في مجتمعات شبه الجزيرة العربية.

وبالنسبة للمعيار الثاني فلا يؤدي استخدام، وتوظيف رأس المال الاجتماعي الخاص خارج حدود الجماعات التي يتكون في إطارها إلى استفادة المجتمع، ومما يرى بوتنام فقد يؤدي وجود هذا النوع إلى شيوع عدم الثقة بين أعضاء هذه الجماعات وباقي المجتمع، بما يولد حالة من العزلة، وتفكك المجتمع الواحد إلى عدد من المجتمعات الأصغر.

أما النوع الثاني من رأس المال الاجتماعي، فيتكون في إطار جماعات اجتماعية قوية، تتميز العلاقات فيها بالتشعب والتعدد، فلا يجد الفرد نفسه مجبراً على الانضمام لها، ولكنه ينضم لها طواعية، ومنها كما سبقت الإشارة- مؤسسات المجتمع المدني، والعضوية فيها غير إلزامية إذ يستطيع الفرد أن ينتقل من

جماعة إلى أخرى، ويستطيع أيضا أن يمتلك عضوية في أكثر من جماعة في وقت واحد.(عبد الحميد، 2009)

## 6.2.2. المجتمع المدني ورأس المال الاجتماعي

بالرغم من عودة جذور مفهوم المجتمع المدني في الفكر السياسي الغربي إلى بدايات القرن السابع عشر، إلا أنه يحظى الآن باهتمام لم يسبق له مثيل، وقد بدأ هذا الاهتمام خلال العقدين الماضيين، إذ استُخدم باعتباره أداة تحليلية لتفسير سقوط المعسكر الشرقي في أوروبا، وانهيار بعض النظم السلطوية في أمريكا اللاتينية، وفي هذا الإطار تم التعامل معه كأحد العناصر الأساسية في المشروع الإصلاحى الليبرالى، والذي اعتبر المجتمع المدني جزءاً أساسياً في برنامج الإصلاح، ولا بد أن تركز عليه أية دولة تسعى إلى تنفيذ سياسات إصلاح حقيقية. (السيد، 1995).

وقد ارتبط صعود المجتمع المدني ليتصدر أجندة الأكاديميين، وصانعي القرار، بالتأكيد المستمر على تراجع أهمية دور الدولة، وضرورة إحلال المجتمع المدني محلها على المستويين الاجتماعى والاقتصادى.

وأدى ذلك إلى تزايد عدد منظمات المجتمع المدني بشكل هائل وهو ما لا يتناسب مع دورها الفعلى، وقد أقيدها- في حالة بعض الدول -المصادقية وجعلها مجرد أرقام لا تعكس حقيقة دورها الفعلى، كما لعبت كل من الدولة ومؤسسات المجتمع المدني دوراً محورياً في ترسيخ هذه الصورة، فالدولة تعاملت مع المجتمع المدني-خاصة في العديد من الدول النامية-بإحدى السياستين إما الترغيب، أو التهريب، بمعنى أنها طرحت على هذه المؤسسات أحد خيارين، أما الاندماج والتعاون مع الدولة بمؤسساتها أو التعرض لكافة صور القمع والمصادرة، وقد ساهم المجتمع المدني بدوره، في ترسيخ هذا النمط من العلاقة، ويعود ذلك لعدة أسباب أهمها ضعف الهياكل التنظيمية وعدم وجود كوادر ذات كفاءة مدربة بشكل جيد، فضلاً عن افتقاد قيادات هذه المؤسسات للخبرة والمهارات القيادية التي تجعل من هذه التنظيمات إطاراً يمكن أن يتعلم الأفراد من خلالها قواعد المشاركة في شئون مجتمعهم. (السيد، 1995).

ويلاحظ أن هذه الفترة شهدت تركيزاً كبيراً على الدورين السياسي والاقتصادي للمجتمع المدني، في إطار المفهوم الذي طرحته الأدبيات الغربية، والذي أكد على حيادية المجتمع المدني واستقلاله عن الدولة بمؤسساتها، وعن السوق بآلياته وتفاعلاته.

## 7.2.2. المجتمع المدني كأحد مصادر رأس المال الاجتماعي

يعتبر المجتمع المدني من أكثر مفاهيم العلوم الاجتماعية التي أثارت جدلاً واسعاً، سواء عند دراسته نظرياً أو تطبيقياً، خاصة عند دراسة علاقته بالدولة، ومؤسساتها، وأيضاً في دراسة علاقته بالديموقراطية.

والملاحظ أن قضية علاقة المجتمع المدني بالدولة هي القضية المهيمنة عند دراسة المجتمع المدني، ولم يقتصر هذا الأمر على الدراسات التي ظهرت خلال الربع الأخير من القرن العشرين،

بدأ هذا الاهتمام منذ البدايات الأولى لظهور المفهوم، وذلك في محاولة من المنظرين للتمييز بين ما يسمى المجتمع السياسي (Political society) والمجتمع غير السياسي (Burdigge, 1998)

وعلى الرغم من هذا الاهتمام، وكثرت الدراسات حول المفهوم، إلا أنه يلاحظ أن المفهوم تشويه حالة من عدم وضوح التعريف، التي أدت بدورها إلى صعوبة وضع إطار نظري متكامل لدراسته، الأمر الذي شكل أحد العقبات أمام الاستفادة المثلى منه. ومن المشكلات الأخرى استخدام الدراسات الحديثة لنفس المقولات النظرية السائدة منذ البدايات الأولى للمفهوم دون النظر إلى مدى مواءمتها للظروف الحالية، ويظهر ذلك بوضوح في كتابات المنظرين حول الديموقراطية والمجتمع المدني في الوقت الحاضر، فبالرغم من اختلاف الظروف والعوامل المؤثرة إلا أنهم استخدموا نفس المقولات النظرية التي مرت عليها سنوات عدة (السيد، 1995).

وتعود بداية المفهوم إلى نهايات القرن السابع عشر عندما ازدادت سلطات الدولة بشكل كبير، وصار من الضروري تحجيم السلطات والامتيازات التي تمتلكها الدولة ومؤسساتها، ففي هذا التوقيت ظهرت كتابات عدة - أهمها كتابات توكفيل وأدم سميث - التي دعت إلى ضرورة تبني نموذج لمجتمع مدني ليبرالي يحكم نفسه بنفسه، ليكون حاجزاً أمام مبالغة الدولة في استغلال سلطاتها.

بالنسبة للمفكرين الليبراليين يمثل المجتمع المدني، بما يطرحه من حالة التعددية والمساواة، الوسيلة الوحيدة للمقاربة بين المصالح العامة والمصالح الفردية، فكل فرد ينتمي إلى أية مؤسسة من مؤسسات المجتمع المدني يمتلك نفس الحقوق وعليه نفس الالتزامات تجاه الآخرين، مع تمتعه بكامل الحرية في التعبير عن مطالبه، والمشاركة في شئون المؤسسة التي ينتمي إليها.

وأدى هذا الاهتمام إلى إغفال جوانب الضعف التي يحتمل أن تعتري المجتمع المدني والتي قد تؤثر سلباً على دوره في خدمة المجتمع، والتي ظهرت بقوة فيما بعد، وأثرت على الرؤى النظرية المختلفة حول المفهوم.

ونتيجة لذلك ظهر اتجاه آخر يرى أن المجتمع المدني ليس بالصورة التي طرحها التيار الليبرالي، وقد قدم هذا الاتجاه طرحاً بديلاً للمجتمع المدني باعتباره مجالاً لممارسة الحقوق والحریات، وبدأ أنصار هذا التيار في طرح عدة تساؤلات حول مكونات هذا المفهوم وحقيقته.

من أبرز المفكرين اللذين تبناوا هذا التيار (هيجل)، (ماركس)، و(أنطونيو جرامشي). وعلى الرغم من اتفاق هؤلاء المفكرين في أن المجتمع المدني لكي يحقق الغرض منه يحتاج للتنظيم والإدارة اعتماداً على قيادة حكيمة، لكي يحقق أهدافه، إلا أنهم اختلفوا حول كيفية الوصول إلى ذلك (Abdel Rahman, 2004).

وبالنسبة (لهيجل) يمثل المجتمع المدني مجتمعاً مستقلاً تلتقي فيه مجموعة من المصالح، حيث يجسد مجال العمل العام الذي تنظمه الدولة، وهذا المجال لا يمثل الحالة المثالية للحرية، إذ يعبر بالأساس عن مصالح الفئات المسيطرة، ويقع بين المجال الخاص للفرد والدولة.

وقد اهتم هيجل بالتمييز بين المجتمع المدني والدولة، فالدولة -بالنسبة له- حالة ايجابية تتناقض مع الحالة السلبية للمجتمع المدني، الذي يتسم بالأساس بنفسي الصراع والفساد المادي والأخلاقي، ولأن المجتمع المدني لا يستطيع تلافي مشكلاته وصراعاته فإن هناك حاجة ملحة لإشراف الدولة التي تقوم -من خلال الدستور والقوانين المنظمة لعمل المجتمع المدني -بالتنسيق بين المصالح المتضاربة لمؤسساته، ويرى هيجل أن الدولة التي يعتمد عليها المجتمع المدني في أداء وظائفه ليست دولة ديموقراطية بالضرورة، ولكنها دولة تحكمها قوانين تبلورت عبر فترات طويلة من الزمن، وتستعين الدولة في توجيه المواطنين

لتحقيق غايتها بأداتين: أولهما: الطوائف والاتحادات المهنية، ومن خلال الطبقات والمجتمعات المحلية، والتي يري هيجل أنها ضرورية حتي لا يتحول المواطنون إلى مجرد تجمع بلا هوية، أما الأداة الثانية فهي طبقة الإداريين الذين توافرت لهم المعرفة والخبرة، وهي الطبقة المؤهلة بحكم التدريب والتنشئة للقيام بوظيفة الحكم، واعتبرها هيجل عقل المجتمع لأنها تتميز بالنزاهة وعدم التحيز، وقد أطلق عليها هيجل الطبقة الكونية (Abdel Rahman, 2004).

أما فيما يتعلق بماركس فإن المجتمع المدني لا يمثل مجرد تجمع لعدد من الأفراد، ولكنه مجموع العلاقات والتفاعلات التي يدخلها الأفراد، والتي تمثل حالة من التهميش وعدم المساواة للفئات الدنيا في المجتمع، ولا يمثل المجتمع المدني المجال الذي يمارس في إطاره المواطنون حقوقهم وحررياتهم بل هو حالة حرب الكل ضد الكل من أجل تحقيق مصالح متعارضة، وهو أيضا انعكاس للأوضاع الطبقيّة في المجتمع، وتجسيده لمرحلة تحول تاريخي مرتبطة أساساً بالأوضاع الاقتصادية فيه، فالمجتمع المدني هو نفسه المجتمع البرجوازي وحين تسيطر الطبقة العاملة، يتحول المجتمع إلى مجتمع شيوعي.

ويؤكد ماركس خطأ هيجل في الإعلاء من دور الدولة عندما افترض قدرتها علي تدعيم القيم الأساسية، وإعلاء المصالح العام بين المصالح المتصارعة، وذلك لأن المجتمع المدني قائم علي تحقيق مصالح خاصة أكثر من المصالح العامة، وهذا الوضع في المجتمعات الرأسمالية يزيد من حدة التفاوت الطبقي، وفي هذه الحالة تكون الطبقة العاملة أكثر انعزلاً نتيجة حرمانها من تنمية المهارات الأساسية والفضائل المدنية اللازمة لإقامة مجتمع عادل.

وهي نفس الفكرة التي طرحها جرامشي فيما بعد، فبالنسبة له يمثل المجتمع المدني إنعكاساً لصراع الطبقات في المجتمع، بحيث تسيطر قيم الطبقة المهيمنة علي المجتمع المدني.

ويتمثل الاختلاف الأساسي بين رؤية ماركس وجرامشي في تأكيد الأول علي أن المجتمع المدني هو تجسيد لحالة امتلاك أدوات الانتاج في المجتمع، وبالتالي يعتبر تجسيدا لحالة مادية بحتة، أما الثاني فقد أكد علي البعد القيمي والثقافي للمجتمع، إذ يجسد قيم الطبقة الاجتماعية المسيطرة، واعتبر كل من هيجل وجرامشي أن المجتمع المدني لا يتحدى سلطات الدولة، وإنما هو سياق يقوم الأفراد بتكوينه لتحقيق مجموعة من الأهداف (السيد، 1995).

وأكد جرامشي أن الطبقة المسيطرة تسعى لتكوين الاتحادات المهنية والنقابات العمالية والأحزاب، وتتهار هيمنتها عندما تتجح الطبقات الخاضعة في تطوير مؤسسات مجتمع مدني خاصة بها، واعتبر حدوث ذلك علامة تحول ثوري يشمل انتقال أجهزة الدولة ويمتد أيضا لتغيير علاقات الإنتاج(السيد، 1995). وقد ظهر خلال التسعينات من القرن الماضي كتابات عديدة حول المجتمع المدني استمدت أفكارها من أحد الاتجاهين، وانعكس هذا في التعريفات التي طرحتها، فقد اتجه البعض إلى اعتبار المجتمع المدني متمثلاً في التنظيمات الاجتماعية والسياسية، التي تهدف بالأساس إلى التقليل من سلطات ونفوذ الدولة، أما الاتجاه الثاني فلا يرى أي انفصال بين الدولة والمجتمع المدني، ويرى أن العلاقة بينهما هي علاقة تعاون، وتكامل، وأن وجود الدولة وتدخلها هو أمر هام وضروري لنجاح المجتمع المدني في أداء وظائفه.

## 8.2.2. محددات علاقة المجتمع المدني ورأس المال الاجتماعي:

يأتي الحديث عن علاقة المجتمع المدني برأس المال الاجتماعي، في إطار دراسة الدور القيمي والثقافي للمجتمع المدني وتأثيره على المجتمع، وذلك إيماناً من بعض الدراسين -وعلى رأسهم التوكفيليون الجدد - بأهمية الجوانب القيمية والثقافية عند ربط المجتمع المدني بأي ظاهرة اجتماعية أخرى، ورغبة منهم في إدخال أبعاد أخرى -غير الأبعاد الاقتصادية والسياسية- عند دراسة المجتمع المدني، وذلك لمعرفة أسباب التفاوت في أداء مؤسسات المجتمع المدني من مجتمع إلى آخر.

وتعتبر دراسة سيدني فيريا وجبريل ألموند عن الثقافة المدنية من أولى الدراسات في هذا المجال، إذ أكدا في هذه الدراسة على أهمية دور المجتمع المدني بكافة مؤسساته في تكوين الثقافة المدنية، وهي -وفقاً لتعريفهما -تمثل عدداً من التوجهات والروابط غير السياسية، والتي يرتبط معظمها بالثقة المجتمعية (Social Trust) التي تحدد توجهات الأفراد تجاه الآخرين، خاصة فيما يتعلق بالطريقة التي يصنف بها الفرد نفسه في علاقته بمن حوله ومدى ثقته في الآخرين، وذلك وفقاً للخبرات المشتركة بينهم (Almond, 1965).

وتتبع قوة هذه التنظيمات في التأثير على الحياة السياسية-حتى وإن كانت لا تمارس أنشطة سياسية-من أمرين: أولهما هو قربها من الفرد بما يسمح لها باستيعاب احتياجاته وإدماجه في عملية المشاركة، والأمر

الثاني هو قريبا من الدولة بما يسمح لها بالتأثير في عملية صنع القرار لخدمة مصالح أعضائها (Almond, 1965).

وعلى الرغم من أهمية هذه التنظيمات في دعم الديمقراطية، إلا أنهما أكدا على اختلاف دورها وفقا لعدة اعتبارات، وهي:

١ - حجم المشاركة الفعلية من الأعضاء في أنشطة الجماعة، وهنا انتقدا من يعتبر حجم العضوية أحد مؤشرات كفاءة المؤسسات التطوعية، فالعضوية في المؤسسات التطوعية يمكن استخدامها باعتبارها مؤشراً على حجم المؤسسات الموجودة في المجتمع، ولكنها لا تعبر عن حجم مشاركة المواطنين في شؤون المجتمع (Almond, 1965).

٢ - درجة اندماج هذه التنظيمات في الحياة السياسية، والتي يتحدد بناءً عليها مدى تأثيرها في عملية صنع القرار.

٣ - طبيعة الأنشطة التي تمارسها تلك التنظيمات، فهناك التنظيمات التي تمارس أنشطة سياسية، وافترض البعض أنها ذات تأثير أكبر من نظيرتها التي تعمل في المجالات الاجتماعية والاقتصادية، ورفض أالموند وفيربا هذه الفرضية، وأكدوا على أن مدى التأثير يعتمد على طبيعة النظام السياسي السائد ونمط الثقافة السياسية في المجتمع، والهيكل التنظيمي لهذه المؤسسات، وطبيعة التفاعلات الموجودة داخلها، وأضافا أن الأمر يختلف من مجتمع إلى آخر ففي بعض المجتمعات تلعب المؤسسات ذات الأهداف السياسية دوراً محورياً، وعلى العكس في مجتمعات أخرى نجد المؤسسات ذات الأنشطة الدينية أو الاجتماعية والاقتصادية، تمارس دوراً أساسياً في تشكيل وعي المواطن بالمشاركة، وتؤثر بشكل أكبر في عملية صنع القرار، وفي حالات أخرى لا يوجد فارق في الدور الذي تلعبه أي منهما (Almond, 1965).

ويرى بعض الدارسين إن الاختلاف بين ما طرحه بوتنام وما سبق أن قدمه أالموند وفيربا في الستينات من القرن العشرين، ضئيل وينحصر في عدم تأكيدهما المطلق على أهمية هذه المؤسسات، وربطها بعوامل تتعلق باختلاف المجتمعات عن بعضها (Muller, 1994).

ومن الدراسات الهامة أيضا في هذا المجال دراسة بامبلا باكستون (Pamela Paxton, 1999) عن مدى انهيار رأس المال الاجتماعي في الولايات المتحدة، والتي يعتبرها البعض أحد أهم الدراسات التي انتقدت أطروحة بوتنام عن العلاقة بين المجتمع المدني ورأس المال الاجتماعي (Muller, 1994). وأكدت بامبلا في دراستها أن علاقة رأس المال الاجتماعي بالمجتمع المدني لا يمكن حصرها في عدد من المؤشرات المرتبطة بالمشاركة السياسية، والتصويت في الانتخابات، وذلك لعدة اعتبارات منها: أ- وجود فجوة هائلة بين رأس المال الاجتماعي كمفهوم نظري، وأدوات قياسه، حيث لم تسهم الدراسات السابقة في تقديم دليل على التطابق بين المفهوم نظري، وأدوات قياسه فأدى هذا إلى الخلط بين ما يمثل مؤشرات لقياس رأس المال الاجتماعي، وأثاره أي النتائج المترتبة على وجوده. ب- ربط رأس المال الاجتماعي بمتغير واحد عند دراسة علاقته بأي ظاهرة من الظواهر الاجتماعية الأخرى، عبر فترات زمنية متفاوتة، يؤدي إلى التوصل لنتائج انتقائية لا تعبر عن واقع علاقة المفهوم بالظاهرة محل الدراسة.

وتؤكد بامبلا أن معظم دراسات رأس المال الاجتماعي وقعت في هذا الخطأ، وعلى رأسها دراستنا بوتنام الأولى والثانية.

وتؤكد أيضا أنه من الخطأ التعامل مع بعض الأنشطة التي يؤديها الأفراد باعتبارها مؤشرات على وجود رأس المال الاجتماعي، والنظر إلى ممارسة الأفراد لهذه الأنشطة كدليل على وجوده وعلى العكس من ذلك فإن رأس المال الاجتماعي لا يتضمن أنشطة أو أفعال محددة من الأفراد، وهذه الأفعال هي أحد الآثار المترتبة على وجود رأس المال الاجتماعي (Muller, 1994).

يؤكد إيفان وليم أن أنسب أسلوب لدراسة علاقة المجتمع المدني برأس المال الاجتماعي، هو دراسة الخصائص التنظيمية التي يتحدد بناءً عليها طبيعة وحجم الدور الذي تلعبه هذه التنظيمات. ومن جهة أخرى كان دورا المجتمع المدني في ألمانيا في العشرينات، والثلاثينات حيث كان للمجتمع المدني دور محوري، وبالرغم من وجود عدد كبير منها وارتفاع نسبة المشاركة في أنشطتها، إلا أنها فشلت في تدعيم الديمقراطية، بل ولعب بعضها دوراً في تحويلها إلى كيانات تابعة للسلطة.

ويؤكد بيرمان أنه عند الحديث عن المجتمع المدني، خاصة فيما يتعلق بدوره القيمي، حتى في أكثر المجتمعات ديموقراطية لا يمكن النظر لعنصر العدد باعتباره أساساً للحكم علي كفاءتها.

وخلاصة القول، إن العلاقة بين المجتمع المدني ورأس المال الاجتماعي علاقة معقدة، لا يمكن الاستدلال عليها من خلال بيانات إحصائية تتعلق بالعضوية في هذه التنظيمات، أو نسب المشاركة في اجتماعاتها وأنشطتها، كما لا يمكن تبسيط هذه العلاقة، فكل منهما يؤثر في الآخر-كما سبقت الإشارة- كما أن وجود رأس المال الاجتماعي في أي مجتمع لا يعنى ثراء المجتمع المدني في هذا المجتمع، ونفس الحال بالنسبة للمجتمع المدني، فوجوده قد لا يساهم بالضرورة في تكوين رأس المال الاجتماعي بالشكل الإيجابي الذي يساهم في تنمية المجتمع.

كما أن العلاقة بين المجتمع المدني ورأس المال الاجتماعي هي علاقة تبادلية تحكمها عوامل عدة يتعلق بعضها بالنظام السياسي السائد وطبيعة علاقته بمؤسسات المجتمع المدني، وما يتمتع به المجتمع المدني من حريات تمكنه من التأثير في المجتمع المحيط، بالإضافة لطبيعة هذه المؤسسات ذاتها، وظروف البيئة الاجتماعية والثقافية التي تعمل في إطارها.

ويري بوب إدوارد وميشيل فولبي أن علاقة المجتمع المدني برأس المال الاجتماعي، لا بد من النظر إليها في إطار الاتجاه السائد حالياً في التعامل مع المجتمع المدني باعتباره "إطاراً من المنظمات المتباينة القائمة علي التطوع، والتي تهدف إلى تحقيق مجموعة من الأهداف، وينظر إليها باعتبارها فضاءً اجتماعياً يضمن حريات الأفراد، ويحقق الديموقراطية خارج إطار التنظيمات الرسمية للدولة"، تعاملت هذه التيارات مع المجتمع المدني باعتباره السياق الذي يتحقق من خلاله تمكين الأفراد، والجماعات الاجتماعية المختلفة في مقابل تعسف الدولة في استخدام سلطاتها، ودونما تعمد الصراع مع الدولة بمختلف مؤسساتها (Muller, 1994). وقد تم استخدام المفهوم بهذا المعنى في دول شرق أوروبا، وأمريكا اللاتينية، والجدير بالذكر أن العديد من النظم العربية لجأت إلى استخدام المفهوم بهذا المعنى باعتباره أداة للحفاظ علي شرعية النظام، وهذا ما يفسر كثرة عدد التنظيمات التطوعية في عدة بلدان عربية-وعلي رأسها الحالة الفلسطينية، بما لا يتناسب من ناحية مع حجم النشاط الذي تقوم به، ومن ناحية أخرى مع مستوي المشاركة ومساحة الحريات المتاحة للمواطنين.

## 9.2.2. العلاقة بين رأس المال الاجتماعي والمجتمع المدني وأثره على التنمية

وفي إطار الحديث عن علاقة رأس المال الاجتماعي بالمجتمع المدني ظهر اتجاه آخر ينظر للعلاقة بين المتغيرين من منظور تنموي، ويؤكد أنصار هذا الاتجاه أن مفهوم رأس المال الاجتماعي ظهر وتم استخدامه للتأكيد على أهمية الدور التنموي الذي يلعبه المجتمع المدني في إطار فلسفة التنمية من أسفل، أو التنمية بالمشاركة.

ويؤكد هذا الاتجاه أيضا أن عدد التنظيمات التطوعية لا يعكس حقيقة دورها في تكوين رأس المال الاجتماعي وبالتالي في مساهمتها في التنمية وذلك لعدة اعتبارات منها:

١- إن رأس المال الاجتماعي يتكون عبر فترة طويلة من الزمن من خلال التفاعلات الاجتماعية، والخبرات المشتركة التي يشهدها أي مجتمع.

٢- ما يجسد أهمية في قياس رأس المال الاجتماعي هو السلوكيات والتوجهات، التي من الممكن أن تظهر دون الحاجة إلى الوجود في أي تنظيم مدني، واختزال العلاقة بين رأس المال الاجتماعي والمجتمع المدني في عدد التنظيمات التطوعية، وحجم العضوية مما يؤدي إلى أحد أمرين: إما تضخيم الدور الذي تلعبه تلك التنظيمات، أو تهميش دور بعض التنظيمات خاصة غير الرسمية التي لا تتوافر عنها بيانات دقيقة.

بالنظر إلى الحالة الفلسطينية يتضح أن الحديث عن العلاقة بين رأس المال الاجتماعي ومنظمات المجتمع المدني يحتاج إلى دراسة واقع الدور الذي يلعبه المجتمع المدني في إطار البيئة المحيطة، والتي تكون في كثير من الأحيان غير مشجعة، فإذا نظرنا لواقع المجتمع المدني نجد أنه تتطبق عليه فرضية بوتنام من حيث الزيادة في العدد وحجم العضوية، ولكنه من ناحية أخرى لم يشهد نمواً ملحوظاً في دوره باستثناء ما يتعلق بالدور الاجتماعي والاقتصادي، والذي يتنامي في ظل جهود فردية من جمعيات بعينها، دون وجود استراتيجية متكاملة.

في ضوء ذلك تسعى الدراسة إلى معرفة طبيعة العلاقة بين رأس المال الاجتماعي ومنظمات المجتمع المدني في فلسطين، وذلك من خلال الإجابة على التساؤلات الآتية: هل يساهم المجتمع المدني في تكوين رأس المال الاجتماعي في فلسطين؟.

إذا كان المجتمع يلعب دوراً فأأي الصور الناتجة لرأس المال الاجتماعي، وما هي العوامل التي تؤثر في قيامه بهذا الدور؟

وللإجابة علي هذا التساؤل سيقوم الباحث بدراسة دور منظمات المجتمع المدني في تكوين رأس المال الاجتماعي، مع التركيز علي الجمعيات الأهلية، وذلك باعتبارها أكثر منظمات المجتمع المدني من حيث العدد (وفقاً لما افترضه بوتنام).

يعتبر رأس مال الاجتماعي مكون رئيسي في تحقيق التنمية حيث كثيراً ما يعتقد أن تراكم رأس المال الاجتماعي هو المفتاح لنمط جديد من التنمية أكثر إنسانية واستدامة، وأن الثروة الممثلة برأس المال الاجتماعي يمكن أن تعتبر غاية بذاتها، كما أن العيش بالمجتمعات التي تتسم برأس مال اجتماعي متطور يكون أفضل بكثير من العيش في المجتمعات التي يكون فيها رأس المال الاجتماعي ضعيفاً، كذلك يخلق وجود رأس المال الاجتماعي المتطور بيئة صالحة للنمو الاقتصادي.

## 10.2.2. نشأت منظمات المجتمع المدني الفلسطيني

ان المؤسسات المتعارف عليها كمكونات للمجتمع المدني كانت حاضرة وبكثافة في المجتمع الفلسطيني إلا ان وظيفتها تختلف عن الاقطار الاخرى، فهناك غياب لمفهوم الدولة لدينا أدى إلى تغيير وظيفة المجتمع المدني الفلسطيني، وجعل هذا المفهوم يصب في هدف رئيسي وهو الحفاظ على الهوية الفلسطينية وابرزها، فالمجتمع المدني هو من أهم مكونات المجتمع، حيث تعددت المراحل التي مر خلالها المجتمع المدني الفلسطيني وكان من ابرزها :

### 1-المرحلة الأولى (ما قبل نكبة 1948)

حيث واجه الفرد الفلسطيني في هذه المرحلة خطراً مزدوجاً من سياسات الانتداب والاحتلال عبر الاستيلاء على أرضه، ومن هنا وضع الفلسطيني اهتماماته لتحقيق الاستقلال وليس مجرد مكاسب اقتصادية أو اجتماعية وقد عرفت هذه المرحلة تأسيس الأحزاب والنوادي والجمعيات بالإضافة إلى هبات شعبية وثورات، حيث منظمات المجتمع المدني التي تكونت في حينه أسست على فكر وطني لمواجهة الانتداب(توثيق 12)، حيث قوانين الانتداب لم تسمح بتنظيم الفلسطيني اجتماعياً أو سياسياً

الا بالشكل الذي يخدم الاستعمار وبالتالي طغى العمل السري على نشاطات منظمات المجتمع المدني ولعبت العلاقات العائلية والعشائرية دوراً في هيكله هذه المنظمات (ابو عمرو، 1995).

## 2-المرحلة الثانية (ما قبل نكبة 1948-1965)

أما المرحلة الثانية فعرفت بمرحلة التيه الوطني حيث أدى الاحتلال الاسرائيلي لفلسطين إلى اضعاف خصوصيات جديدة على الواقع الفلسطيني تمثلت في تقطيع أوصال المجتمع، وتشرده في مناطق جغرافية متباعدة، وتخلل ذلك غياب عنصر التنظيم المدني الوطني عن الساحة الفلسطينية اما قهراً كما هو في فلسطين المحتلة أو تحت شعارات قومية واعتبارات امنية اخرى كما جرى في الاقطار العربية، واضطرت منظمات المجتمع المدني التي ظهرت قبل (48) إلى تراجع نشاطها وانحلت تلقائياً لغياب القاعدة المجتمعية الفلسطينية الاساسية (الجباري، 157).

## 3-المرحلة الثالثة (1965-1994)

تميزت هذه المرحلة باستعادة الحركة الوطنية الفلسطينية، لدورها مع إنطلاق الثورة الفلسطينية التي تمثلها منظمة التحرير الفلسطينية، والتي سعت إلى تعزيز علاقتها بالمجتمع الفلسطيني في الشتات وسعت أيضا إلى تأسيس وتفعيل منظمات المجتمع المدني لمواجهة محاولات التشويه التي كانت تتعرض لها وفي هذه المرحلة أيضا برزت العديد من التنظيمات السياسية والنقابات والجمعيات والنوادي، وبعد إنطلاق انتفاضة (1987) تجند الشعب الفلسطيني بكل فئاته في تلك الجمعيات والتنظيمات والنقابات ضد الاحتلال وعلى المستوى الاجتماعي انتقلت قيادات منظمات المجتمع المدني من الشرائح الاقطاعية والبرجوازية إلى عناصر تنتمي إلى العمل الوطني مما كون حركة مقاومة ورفدها بكل قوة (ابو عمرو، 1995).

## 4-المرحلة الرابعة (ما بعد 1994)

مع دخول منظمة التحرير إلى مناطق الضفة الغربية وقطاع غزة شهد المجتمع المدني تحولاً جذرياً فالعملية سعت إلى نقل المجتمع الفلسطيني من مرحلة النضال إلى مرحلة الدولة(16)، مما أدى ظهور مجتمع مدني انحصرت فعالياته في ما يلي :

1-منظمات مجتمع مدني تابعه للمعارض السياسية.

2-منظمات مجتمع مدني تمارس نشاطاتها في ظل الاعتراف بشرعية السلطة.

3-منظمات مجتمع مدني ذات انتماءات وعلاقات متعددة داخلية وخارجية(كرزم، 1999).

خلاصة القول، إنّ هذا التباين في دور منظمات المجتمع المدني كما ورد في المراحل المذكورة اعلاه يشير إلى أن تلك المنظمات مهما اختلفت الحقبة الزمنية، أو القيود المفروضة عليها إلا انها لازالت تلعب دوراً حيوياً بشكل نسبي في تكوين رأس المال الاجتماعي الفلسطيني.

## 11.2.2. الدراسات السابقة

### 1.11.2.2. مقدمة

لأجل تحديد الاطار العام للدراسة الحالية ومقارنتها بالدراسات السابقة ذات الصلة، بغية الاستفادة منها في هذه الدراسة، فيما يلي استعراض لأهم الدراسات السابقة العربية والأجنبية التي تناولت موضوع رأس المال الاجتماعي في سياقات مختلفة، وهي الدراسات التي استطاع الباحث الاطلاع عليها.

### 2.11.2.2. الدراسات العربية

#### دراسة (معهد الأبحاث التطبيقية، 2011)

بعنوان "مفهوم راس المال الاجتماعي وأهمية بالنسبة للأراضي الفلسطينية" هدفت الدراسة إلى قياس وتطوير رأس المال الاجتماعي لدى مؤسسات المجتمع المدني الفلسطينية العاملة في قطاع الديمقراطية والحوكمة ، وقد افترض فريق البحث أنه ومن أجل أن تعزز مؤسسات المجتمع المدني رأس مالها الاجتماعي يجب عليها التركيز على تقوية العلاقات مع خمسة قطاعات رئيسية وهي مجتمعاتها المحلية، ومؤسسات المجتمع المدني الاخرى والحكومة والقطاع الخاص ووسائل الاعلام. وللوصول إلى رؤية واضحة للعلاقة بين تلك المؤسسات قام فريق البحث بإجراء مقابلات مع عشرين مؤسسة تعمل في الضفة الغربية من خلال توزيع استبانة مكونة من مئة سؤال، وأظهرت نتائج الدراسة ضعفا في العلاقة بين القطاعات المختلفة. هذا الضعف أدى إلى إضعاف رأس المال الاجتماعي الفلسطيني وأنه ليس من الممكن لمؤسسات المجتمع المدني خلق تغيير اجتماعي ما لم يتم تقديرها واحترامها من قبل المستفيدين منها.

## دراسة (عبد الحميد، 2009)

بعنوان " دور المجتمع المدني في تكوين رأس المال الاجتماعي /الجمعيات الاهلية مصر" هدفت الدراسة إلى اختبار نوع العلاقة بين المجتمع المدني ورأس المال الاجتماعي، ومحاولة معرفة مدى انطباقها على حالة المجتمع المصري، اعتمدت الباحثة أسلوب دراسة الحالة على ثلاثة جمعيات أهلية اثنتين منها قائمة على اساس ديني والأخرى على اساس علماني، أجريت الدراسة باستخدام المقابلة والملاحظة بالمشاركة في جمع البيانات من مجتمع الدراسة. وقد اظهرت نتائج الدراسة عدم مساهمة تلك الجمعيات في تكوين رأس المال الاجتماعي نتيجة نقص الوعي وغياب المشاركة في أنشطة الجمعية وعدم ارتباط أهداف الجمعيات باحتياجات المجتمع الذي تعمل في اطاره. وأظهرت نتائج الدراسة أيضا أنه وفي الحالة المصرية لا يوجد شكل، أو نمط محدد لرأس المال الاجتماعي، سواء كان سلبياً أو ايجابياً وإنما يمكن الحديث في الحالة المصرية عن رأس مال اجتماعي خاص يتكون بين عدد من الأعضاء داخل المؤسسة ولا يتعدى حدودها، وان أكثر مصادر رأس المال الاجتماعي تأثيرا هي التي تتكون عن طريق الروابط الاجتماعية غير الرسمية كالأسرة والدين وعلاقات الجيرة.

## دراسة (نصر وهلال، 2007)

بعنوان "قياس رأس المال الاجتماعي في الاراضي الفلسطينية" هدفت الدراسة إلى مناقشة مفهوم رأس المال الاجتماعي في سياق الشرط الفلسطيني، وتصميم إطار عام يتيح إمكانية قياس رأس المال الاجتماعي بأبعاده المختلفة، بغية وضع مؤشر لفلسطين يعكس الأبعاد والأنواع المختلفة لرأس المال الاجتماعي في الأراضي المحتلة ككل، وفي التجمعات السكانية المختلفة كل على حده، وقد استخدم الباحثان التحليل الاجتماعي في فحص العلاقة بين مكونات الرأسمال الاجتماعي المختلفة والمتغيرات الرئيسية. كما استخدم تحليل العوامل من أجل تجميع المتغيرات الكثيرة في مجموعات تعكس الجوانب الرئيسية المختلفة لرأس المال الاجتماعي، ثم استخدم أسلوب (Scree Plot) من أجل تحديد هذه المتغيرات واختصارها إلى ستة أبعاد رئيسية تشمل: الثقة بالمؤسسات السياسية، المشاركة الاجتماعية والمهنية والمدنية والسياسية، القيم السلوكية، الثقة بالمؤسسات المحلية

والدولية، الشبكات الاجتماعية غير الرسمية والدعم المجتمعي، القيم الاجتماعية. وقد أشارت نتائج الدراسة بوضوح إلى تباين رأس المال الاجتماعي حسب عدد من المتغيرات، من بينها التجمع السكاني، والمنطقة، والنوع الاجتماعي، والمستوى التعليمي، والفئة العمرية وغيرها، ما يشير إلى أن لرأس المال الاجتماعي سمات مشتركة مع رأس المال المادي أو البشري من حيث توزيعه غير المتكافئ. وتبرز اللامساواة في امتلاك رأس المال الاجتماعي بغض النظر عن أي بعد من الأبعاد. كما أن هناك مؤشرات تشير إلى ميزة للأفراد على الآخرين (الشبكات الرسمية وغير الرسمية، المشاركة في نشاطات سياسية واجتماعية..). وهناك مؤشرات لا تمنح ميزة للأفراد على الآخرين (الثقة في الأفراد والمؤسسات، تبني قيم الديمقراطية وسيادة القانون) أي أن هناك مؤشرات تشير إلى ميزات تولد وتعكس اللامساواة، ومؤشرات تشير إلى غير ذلك.

### 3.11.2.2. الدراسات الأجنبية

دراسة (Maureen Taylor, 2011)

Evolving Network Roles in International Aid Efforts: Evidence from Croatia's Post War Transition

هدفت الدراسة إلى معرفة الدور المتطورة في شبكة جهود المساعدات الدولية التي تساعد في بناء رأس المال الاجتماعي، من خلال دراسة الطبيعة المتغيرة للعلاقات بين المنظمة المانحة مع الجمعيات التطوعية في كرواتيا في الفترة من 1999 إلى 2002. استخدم الباحث أسلوب التحليل الوصفي لشبكة العلاقات المتطورة. وتوصلت الدراسة إلى ضرورة توفر آليات يتم خلالها تغيير في دور الجهات المانحة، المنظمات غير الحكومية، وسائل الاعلام وشبكة العلاقات المتطورة لتعزيز رأس المال الاجتماعي ولتطوير التحولات لتعظيم نتائج علاقاتهم التواصلية.

دراسة (Putnam, 2002)

The evolution of Social Capital in Contemporary Society

دراسة عن الديمقراطية في إيطاليا والتي أجراها روبرت بوتنام علي مدار ما يزيد عن عشرين عاماً قضاها في المقارنة بين شمال وجنوب إيطاليا، وتوصل إلى أن ما جعل الجنوب متفوقاً سياسياً

واقصدياً هو امتلاكه لشبكة كبيرة من التنظيمات المدنية التي ساهمت في تكوين مجموعة من القيم الإيجابية لرأس المال الاجتماعي، والتي أدت بدورها إلى تقليل تكلفة الإنتاج، وساهمت في تشجيع المواطنين علي المشاركة في شئون المجتمع. واستمر بوتنام في التأكيد علي هذه النقطة في دراسته الثانية عن الديمقراطية في الولايات المتحدة، ونشرت في بداية عام(2000 م)، ولاقت اهتماماً وانتشاراً فاق ما حققته الدراسة الأولى، وفي هذه الدراسة حاول بوتنام معرفة السبب وراء انخفاض مؤشرات الديمقراطية في الولايات المتحدة والمتمثلة في التصويت في الانتخابات، والعضوية في تنظيمات مدنية، وتكوين تنظيمات مدنية، وأكد أن السبب وراء ذلك يعود إلي تراجع معدلات الثقة المجتمعية، وهي جوهر رأس المال الاجتماعي وقد أرجع بوتنام عزوف المواطنين عن المشاركة إلي مجموعة من العوامل علي رأسها سرعة إيقاع الحياة التي جعلت المواطن يلهث وراء رزقه وأفقده روحه الجماعية، هذا بالإضافة للدور الذي صارت تلعبه وسائل الإعلام والتكنولوجيا الحديثة والتي جعلت الفرد منغلقاً علي ذاته وأقل احتياجاً للآخرين، وأقل رغبة في المساهمة في شئون المجتمع. ويؤخذ علي بوتنام إغفال جوانب أخرى في غاية الأهمية خاصة الثقافة السياسية السائدة في المجتمع، والموروث الثقافي الذي يلعب الدور الأساسي والأهم في تشكيل وعي الفرد وسلوكه.

#### دراسة (Rose,2001)

Getting Things Done in An Anti-Modern Societies: Social Capital Networks in Russia

تناولت هذه الدراسة ان المجتمعات التقليدية مثل المجتمع الروسي يعتمد المواطنون فيها علي الروابط غير الرسمية التي تقوم علي وجود علاقات وصلات مباشرة كصلة القرابة بين عدد محدود من المواطنين.

قامت الدراسة بإجراء استبيان لتحديد الشبكات التي يعتمد عليها الروس في حياتهم اليومية، وتم إجراء عدد من المقابلات مع عدد من المواطنين وسؤالهم عما إذا كانوا ينتمون إلي أحد المؤسسات المدنية من تلك التي يعرف عنها أنها ذات تأثير في حياة فئات مجتمعية متباينة، واتضح من خلال النتائج أن أقل من 05% من المواطنين ينتمون إلي أحد هذه التنظيمات، في حين أكد نحو 90% انهم لا ينتمون إلي أي

من هذه المؤسسات، وأنهم يعتمدون بالأساس على علاقاتهم الشخصية وعلاقات القرابة في تلبية احتياجاتهم.

### دراسة (Grootaert, 1998)

Social Capital: The Missing Link.

استخدم الباحث ثمانية أبعاد أو مظاهر للهيئات المحلية في بوركينافاسو (المشاركة في الجمعيات) كمؤشر لرأس المال الاجتماعي. وتشمل هذه الأبعاد: كثافة العضوية في الجمعيات (وهو مؤشر يقيس عدد العضوية ال فعالة للأسرة في الجمعيات أو الهيئات الموجودة ومؤشر التباين (ويقيس مدى تجانس أو اختلاف أعضاء المجموعة من حيث القرابة أو الدين أو الوضع الاقتصادي أو المهنة أو العمر أو مستوى التعليم أو التوجه السياسي)، وحضور الاجتماعات (متوسط عدد مرات حضور أحد أفراد الأسرة للاجتماعات الجمعية، إذ لا معنى للمشاركة في الجمعيات إذا كان الشخص لا يحضر الاجتماعات)، والمشاركة الفعالة في الجمعيات والمساهمة في اتخاذ القرارات، ورسوم العضوية (تعكس مدى رغبة الشخص في دفع رسوم عضوية)، والمساهمة بالعمل التطوعي في الهيئات أو الجمعيات، والمبادرة المجتمعية (هل الجمعيات تطوعية أم أنها مفروضة على المجتمع) وشكل التنظيم أو العضوية (رسمي أو غير رسمي).

### دراسة (Micheal, 1998)

Social capital and economic Development: toward a theoretical synthesis and policy Framework”

استخدم الباحث بيانات من مسح رأس المال الاجتماعي والفقير في تنزانيا، الذي صمم خصيصاً لهذا الغرض. ويشمل الجزء الخاص برأس المال الاجتماعي في هذا المسح أسئلة للأسرة حول ثلاثة أبعاد لرأس المال الاجتماعي، هي أولاً عضويتهم في المجموعات، وثانياً، خصائص تلك المجموعات التي تنتمي تلك الأسر إلى عضويتها، وثالثاً قيم الأفراد ومواقفهم، وبخاصة تعريفهم وتقديرهم لمستوى الثقة في المجموعات المختلفة ومفهوم الترابط الاجتماعي لديهم. ومن خلال البيانات التي تم تجميعها حول هذه الأسئلة، طور الباحث مؤشراً قياسياً عن الحياة الاجتماعية في القرية، واعتبر ذلك مؤشراً بالإنابة لرأس المال الاجتماعي.

Making Social Capital work for public policy

قدمت الباحثة نماذج متعددة لقياس رأس المال الاجتماعي ومنها النموذج الأول يقيس رأس المال الاجتماعي وفق أربع مؤشرات هي: المشاركة الاجتماعية (الانخراط في الجماعات والأنشطة الاجتماعية) والدعم الاجتماعي الرسمي وغير الرسمي، والشبكات الاجتماعية (الأصدقاء - الأقارب - الزملاء) والمشاركة المدنية والسياسية (الانشغال بقضايا المجتمع المدني، ممارسة العمل التطوعي، التصويت في الانتخابات بمستوياتها المختلفة أما النموذج الثاني يحدد سبعة مؤشرات لقياس رأس المال الاجتماعي، وهي: الثقة، والتبادلية، والإحساس بالفاعلية sense of efficacy والتعاون، وقبول التنوع، والتسامح، والمشاركة الاجتماعية، والمشاركة السياسية، أما النموذج الثالث فيركز بشكل أساسي على الشبكات الاجتماعية، فيحدد عمق رأس المال الاجتماعي بحجم الشبكة، وكثافتها، وتنوعها، واستمرار التواصل بين أعضاء الشبكة وقوته، والتقارب المكاني بين أعضاء الشبكة، ودور الشبكة في الاستفادة من الموارد المتاحة، التكامل داخل الشبكة، ثم المعايير الاجتماعية والقيم التي تحكم أعضاء الشبكة.

يتضح من النماذج السابقة لقياس رأس المال الاجتماعي أن عمق العلاقات الاجتماعية كما تتضح في الشبكات الاجتماعية المختلفة، والمشاركة المدنية والثقة، والمشاركة السياسية، والقيم والمعايير الاجتماعية تمثل العناصر الأكثر بروزاً في قياس مفهوم رأس المال الاجتماعي.

## 4.11.2.2. تعقيب على الدراسات السابقة

من خلال استعراض الدراسات السابقة ذات الصلة بدراسة رأس المال الاجتماعي والتي اجريت في بيئات مختلفة محلية وغربية، فقد أظهرت تلك الدراسات نتائج وتوصيات متعددة في مجالات مختلفة وأبرزت أهمية رأس المال الاجتماعي والدور الذي تلعبه مؤسسات المجتمع المدني في تعزيز العلاقات والثقة والشبكات الاجتماعية والتعاون بين افراد المجتمع.

وقد تباينت الدراسات السابقة في طريقة تناولها للموضوع، فكان كل باحث يتناول دراسته وفق لرؤيته البحثية من خلال الأهداف والمنهجية. كما انطلقت كل دراسة من الدراسات السابقة من مشكلة رئيسية مختلفة عن الأخرى، حاول خلالها كل باحث الوصول إلى نتائج معينة، ويرجع ذلك إلى اختلاف الاهتمامات البحثية التي كانت ميزه في حد ذاتها، لكونها أمدت الباحث بالعديد من المعارف والأفكار المتنوعة حول موضوع الدراسة، وقد أفادت تلك الدراسات الباحث في تصميم الاستبانة وصياغة عباراتها واعداد الاطار المفاهيمي للدراسة ويمكن الاستفادة منها من خلال:

- 1- الاستفادة من الاسئلة الفردية للدراسات السابقة لإعداد الاطار النظري.
- 2- الاستفادة من أسئلة الاستبانات للدراسات السابقة مع إعادة تحويلها بما يتلاءم مع متغيرات الدراسة.
- 3- هناك عدد من الأسئلة يمكن للباحث اشتقاقها بناءً على احتياجات دراسته.

خلال التعمق في الاطلاع على الأدبيات المتعلقة بدراسة رأس المال الاجتماعي اتضح أن هناك نوعين من المحاولات لقياس رأس المال الاجتماعي: النوع الأول عبارة عن دراسات تطبيقية تتناول في العادة مشاريع محددة لمعرفة تأثير رأس المال الاجتماعي على متغيرات معينة كما جاء في دراسة (نصر وهلال، 2007) التي ناقشت مفهوم رأس المال الاجتماعي في سياق الحالة الفلسطينية بغية وضع مؤشر لفلسطين يعكس أبعاد رأس المال الاجتماعي، وحددت له ستة أبعاد هي (الثقة بالمؤسسات السياسية، القيم السلوكية، الثقة بالمؤسسات المحلية والدولية، الشبكات الاجتماعية غير الرسمية، المشاركة الاجتماعية، القيم الاجتماعية) وهي بذلك تتشابه مع الدراسة الحالية في اختيارها أبعاد الثقة وشبكة العلاقات بالإضافة إلى محاولة الدراسة الحالية لبناء وتطوير نموذج لقياس رأس المال الاجتماعي وفق أبعاد الثقة والتعاون وشبكة العلاقات.

ومن الدراسات التطبيقية أيضا دراسة (Putnam, 2002) والتي اوضحت ان التنظيمات المدنية ساهمت في تكوين مجموعة من القيم الايجابية لرأس المال الاجتماعي ادت إلى تقليل تكلفة الانتاج وشجعت المواطنين على المشاركة في شؤون المجتمع. كما تتشابه الدراسة الحالية مع دراسة (معهد الأبحاث التطبيقية، 2012) في محاولتها تطوير نموذج لقياس رأس المال الاجتماعي في فلسطين لكنها اختلفت مع هذه الدراسة في اختيارها مؤسسات المجتمع المدني العاملة في قطاع الديمقراطية، والحوكمة وكذلك في الموضوع الذي عالجه وهو التركيز على تقوية العلاقات مع خمسة قطاعات رئيسية (حكومية وخاصة) بينما تناولت الدراسة الحالية دور مؤسسات المجتمع المدني في تكوين رأس المال الاجتماعي ودراسة حالة الجمعيات الأهلية في منطقة محددة من فلسطين.

أما النوع الثاني من المحاولات يهدف لتطوير مؤشر محلي لقياس رأس المال الاجتماعي بشكل شامل وصريح، أو قياس مجموعة مؤشرات وطنية يمثل كل واحد منها بعداً من أبعاد رأس المال الاجتماعي. كما في دراسة (نصر وهلال ودراسة معهد الأبحاث التطبيقية) وهي بذلك تتشابه مع الدراسة الحالية والتي سعت إلى تصميم نموذج لقياس رأس المال الاجتماعي.

بناءً على ما تقدم، تتميز هذه الدراسة في أنها اعتمدت على دراسة حالة منظمات المجتمع المدني حيث تناولت بشكل رئيسي ثلاثة متغيرات لتقييم دور منظمات المجتمع المدني، في تكوين رأس المال الاجتماعي، والكشف عن آليات ذلك في ظل انتشار وتزايد المنظمات في فلسطين بالتزامن مع تراجع الدور الذي تلعبه تلك المنظمات في تعزيز قيم التعاون والثقة وتطوير العلاقات داخل المجتمع والاتجاهات المشتركة.

## الفصل الثالث

### منهج واجراءات الدراسة

#### 1.3: تمهيد

في هذا الفصل نستعرض منهجية الدراسة وطريقة اجراءها وكذلك توضيح لعينة الدراسة وأدوات جمع البيانات وطرق تصميمها، والتحقق من صدقها وثباتها لتحقيق الهدف الذي اعدت من اجله استناداً إلى طبيعة أهداف هذه الدراسة استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي و الكمي وذلك لملائمته لأغراض الدراسة، من حيث رصد وتحليل واقع مشكلة الدراسة في الوقت الحاضر ووصف متغيراتها، وتفسيرها، والتنبؤ بها مستقبلاً، وهو المنهج المناسب والأفضل في رأي الباحث لمثل هذه النوع من الدراسات.

#### 2.3 مجتمع وعينة الدراسة.

##### 1.2.3. مجتمع الدراسة

يتكون مجتمع الدراسة من العاملين في منظمات المجتمع المدني في محافظات شمال الضفة الغربية (جنين، نابلس، طولكرم وقلقيلية) وعددها (552) منظمة كما هو واضح في الملحق رقم (ملحق رقم 3) حيث تم الحصول على هذا الكشف من وزارة الداخلية الفلسطينية بناءً على تكليف للباحث (ملحق رقم 2) بهدف الحصول على مجتمع الدراسة، وتم تقسيم مجتمع الدراسة إلى خمسة طبقات بناءً على المحافظات على النحو الآتي:

جدول (1) يوضح أعداد العناصر في كل طبقة من طبقات المجتمع

المجموع	قلقيلية	طولكرم	نابلس	جنين	الطبقة
552	58	109	185	200	العدد

##### 2.2.3. عينة الدراسة

عينة الدراسة هي العينة العشوائية ذات المرحلتين (Two step sample) حيث مجتمع غير متجانس بعدد العاملين الجزء الأكبر من عدد المؤسسات يعمل به أقل من 5 عاملين وهناك جزء صغير منها

ذات (5) عاملين فأكبر، بالتالي تم اختيار هذا النوع من العينات لتكون عينة الدراسة تمثيلية لجميع طبقات المجتمع على النحو الآتي:

في المرحلة الأولى سيتم اختيار عينة من المنظمات التي يعمل بها 5 عاملين فأكثر على ان تكون نسبة العينة من كل طبقة لهذه الفئة (50%) على النحو التالي :

جدول (2) عينة الجمعيات التي عدد العاملين فيها أكثر من (5) عاملين (استمارتين)، (Step 1)

ستمثل العينة ب (50%) من كل فئة من فئات المجتمع على ان تكون العينة (المدير + احد الخبراء)

المحافظة	جنين	نابلس	طولكرم	قلقيلية	المجموع
المجتمع	22	34	8	6	70
العينة	11	17	4	3	70

وفي المرحلة الثانية سيتم اختيار عينة من المنظمات التي يعمل بها اقل من (5) عاملين على ان تكون نسبة العينة من كل طبقة لهذه الفئة (20%) على النحو التالي :

جدول (3) عينة الجمعيات التي عدد العاملين فيها اقل من (5) عاملين، (Step 2)

ستمثل العينة بنسبة (20%) من المجتمع، (استمارة واحدة)

المحافظة	جنين	نابلس	طولكرم	قلقيلية	المجموع
المجتمع	178	151	101	52	482
العينة	36	30	20	10	96

جدول (4) المجموع الكلي للعينة (two step sample)

العينة	جنين	نابلس	طولكرم	قلقيلية	المجموع
Step1	22	34	8	6	70
Step 2	36	30	20	10	96
المجموع	58	64	28	16	166

تم توزيع الاستبانات على عناصر العينة جميعها، وتم استرداد (122) استبيان بنسبة (73% ) من عينة الدراسة، وقد كان هناك صعوبة كبيرة في توزيع واسترداد الاستبانات نظرا للانتشار الجغرافي لعينة البحث وطبيعة عمل عناصر العينة.

### 3.3 أسلوب وأداة جمع البيانات

استخدمت الدراسة الاستبانة مرفق (ملحق رقم 1) أداة رئيسية لجمع البيانات من مجتمع الدراسة الاصيلي، فبالرجوع إلى الأدبيات السابقة، ولفحص العلاقة بين منظمات المجتمع المدني ورأس المال الاجتماعي، وللوقوف على ماهية الدور الذي تقوم به تلك المنظمات في تكوين رأس المال الاجتماعي، تم تصميم استبانة تكونت من أربعة اقسام تركزت في الاختيار من سلم الرباعي و الخماسي على نمط ليكرت (Likert Scale) تجنباً للتحيز، بحيث تضمن القسم الاول معلومات عامة عن المؤسسة، ثم احتوى القسم الثاني على أبعاد اساسية لرأس المال الاجتماعي هي (المشاركة الاجتماعية والسياسية، الثقة، الاتجاهات والقيم المشتركة) موزعة على (32) فقرة لمعرفة مدى مساهمة منظمات المجتمع المدني في تكوين رأس المال الاجتماعي، ثم اشتمل القسم الثالث على (20) فقرة هي بمثابة مؤشرات لمعرفة كيفية قيام تلك المنظمات في تكوين رأس المال الاجتماعي، ثم القسم الرابع الذي اشتمل على أربعة أسئلة مفتوحة. وزعت على عينة الدراسة بواسطة الباحث وبحضوره.

### 4.3 صدق مقياس الدراسة

تم التحقق من صدق أداة الدراسة بعرضها على مجموعة من المحكمين من ذوي الاختصاص، والذين أبدوا بعض الملاحظات والآراء حول مدى صلاحية المقياس في تحديد دور منظمات المجتمع المدني في تكوين رأس المال الاجتماعي في فلسطين، وقد أشاروا إلى صلاحية فقراته وملائمته لهذا الغرض. كما تم حساب معاملات الاستخراج باستخدام أسلوب التحليل العائلي (Factor Analysis) المبني على طريقة المكونات الأساسية (Principal Components) لكل فقرة من فقرات مجالات أداة الدراسة حسب كل مجال، وجدول (رقم9) يوضح مدى قيم معاملات الاستخراج لكل مجال حيث

يتضح ارتفاع جميع هذه القيم عن (0.5) مما يدل على تمتع أداة الدراسة بصدق عالٍ وأن أداة الدراسة المستخدمة قادرة بدرجة مرتفعة على تحقيق الأهداف التي وضعت من أجلها.

### 5.3 ثبات الأداة

لقياس ثبات أداة الدراسة تم استخدام ثبات الاتساق الداخلي لمجالات أداة الدراسة بالإضافة إلى الدرجة الكلية للمجالات والفقرات باستخدام معامل الثبات كرونباخ ألفا على عينة الدراسة وكانت النتائج على النحو الآتي :

جدول (5) معاملات الثبات

المجال	عدد الفقرات	معامل الثبات ألفا كرونباخ
بعد العلاقات الاجتماعية	14	0.70
بعد الاتجاهات المشتركة	9	0.82
بعد الثقة	9	0.75
دور منظمات المجتمع المدني في تكوين رأس المال الاجتماعي	20	0.83

كما يتضح من الجدول السابق تراوحت قيم معاملات الثبات (0.70\_0.83) عند مجالات الدراسة، مما يدل على أن أداة الدراسة الحالية قادرة على إنتاج ما يتراوح بين (70%) إلى (83%) من النتائج الحالية فيما لو تم إعادة القياس والبحث واستخدامها مرة أخرى بنفس الظروف، وهذه القيم اعتبرت مناسبة لأغراض الدراسة والأهداف التي وضعت هذه المجالات وفقراتها من أجلها.

### 6.3 أداة الدراسة:

استخدم الباحث أداة الاستبانة لقياس دور منظمات المجتمع المدني في تكوين رأس المال الاجتماعي في فلسطين والتي تكونت من (52) فقرة مقسمة إلى (4) مجالات، وتندرج الإجابة على الفقرات من الإجابة أبداً إلى الإجابة إلى حد كبير حسب الأرقام (1-4) أو من الإجابة لا أعلم إلى الإجابة إلى حد كبير، أو دائماً حسب الأرقام (1-5) على مقياس ليكرت.

### 7.3 المعالجة الإحصائية

بعد جمع بيانات الدراسة ومراجعتها تمهيدا لإدخالها إلى الحاسوب، وقد تم إدخالها للحاسوب بإعطائها أرقام معينة أي، بتحويل الإجابات اللفظية إلى رقمية حيث أعطيت الإجابة إلى حد كبير (5) درجات، والإجابة إلى حد متوسط (4) درجات، والإجابة إلى حد قليل (3) درجات، والإجابة أبدا درجتين، والإجابة لا أعلم درجة واحدة على المقياس الخماسي، كما أعطيت الإجابة إلى دائما 5 درجات، والإجابة غالبا (4) درجات، والإجابة أحيانا (3) درجات، والإجابة أبدا درجتين، والإجابة لا أعلم درجة واحدة على المقياس الخماسي أيضا، وأعطيت الإجابة إلى حد كبير (4) درجات، والإجابة إلى حد متوسط (3) درجات، والإجابة إلى حد قليل درجتين، والإجابة أبدا درجة واحدة على المقياس الرباعي بحيث كلما زادت الدرجة زادت درجة استجابات أفراد العينة نحو دور منظمات المجتمع المدني في تكوين رأس المال الاجتماعي في فلسطين.

وقد تمت المعالجة الإحصائية اللازمة للبيانات باستخراج الأعداد والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، ومعاملات الاختلاف، وقد تم فحص فرضيات الدراسة عن طريق تحليل الانحدار المتعدد، واختبار تحليل التباين الأحادي، وتم استخدام معادلة الثبات كرونباخ ألفا لفحص ثبات أداة الدراسة وأسلوب التحليل العاملي لفحص صدق أداة الدراسة، وذلك باستخدام برنامج الرزم الإحصائية (SPSS).

## الفصل الرابع

### نتائج الدراسة ومناقشتها، الاستنتاجات والتوصيات.

تناول هذا الفصل وصفاً كاملاً ومفصلاً لطريقة وإجراءات الدراسة ، حيث شمل وصف منهج الدراسة، مجتمع الدراسة، وعينة الدراسة، أداة الدراسة، صدق الأداة، ثبات الأداة، إجراءات الدراسة، والتحليل الإحصائي.

#### 1.4 منهج الدراسة:

استخدم في هذه الدراسة المنهج الوصفي التحليلي والكمي الذي يعتمد على دراسة الظاهرة في الوقت الحاضر وكما هي في الواقع، وهو المنهج المناسب والأفضل لمثل هذه الدراسات.

#### 2.4 مجتمع الدراسة:

يتكون مجتمع الدراسة من جميع العاملين في منظمات المجتمع المدني العاملة في محافظات شمال الضفة الغربية.

#### 3.4 عينة الدراسة:

تتكون العينة من (122) من العاملين في الجمعيات الأهلية العاملة في محافظات شمال الضفة الغربية، تم اختيارهم بالطريقة العشوائية المنتظمة، والجدول رقم (6) يبين خصائص العينة الديموغرافية:

جدول رقم (6): خصائص العينة الديموغرافية

المتغيرات	البدائل	العدد	النسب المئوية %
مكان السكن	مدينة	58	47.5
	قرية	47	38.5
	مخيم	17	13.9
	المجموع	122	100.0
المؤهل العلمي	ثانوية عامة	11	9.0

19.7	24	دبلوم	
66.4	81	بكالوريوس	
4.9	6	ماجستير فأعلى	
100.0	122	المجموع	
21.3	26	أقل من 30 سنة	العمر
50.0	61	من 30-40 سنة	
15.6	19	من 41-50 سنة	
13.1	16	أكثر من 50 سنة	
100.0	122	المجموع	
22.1	27	أقل من 5 سنوات	سنوات الخدمة
49.2	60	من 5_10 سنوات	
10.7	13	من 11_15 سنة	
18.0	22	أكثر من 15 سنة	
100.0	122	المجموع	
54.9	67	ذكر	الجنس
45.1	55	أنثى	
100.0	122	المجموع	
21.3	26	أقل من 500	الدخل الشهري بالدولار
56.6	69	من 500_1000	
15.6	19	من 1001_1500	
6.6	8	أكثر من 1500	
100.0	122	المجموع	

يلاحظ من الجدول السابق أنه فيما يتعلق بمتغير مكان السكن فقد شكلت فئة (مدينة) ما نسبته (47.5%) من إجمالي حجم العينة، وشكلت فئة (قرية) ما نسبته (38.5%) من إجمالي حجم العينة، وشكلت فئة (مخيم) ما نسبته (13.9%) من إجمالي حجم العينة. فيما يتعلق بمتغير المؤهل العلمي فقد شكلت فئة (ثانوية عامة) ما نسبته (9%) من إجمالي حجم العينة، وشكلت فئة (دبلوم) ما نسبته

( 19.7 % ) من إجمالي حجم العينة، وشكلت فئة (بكالوريوس) ما نسبته ( 66.4 % ) من إجمالي حجم العينة، وشكلت فئة (ماجستير فأعلى) ما نسبته ( 4.9 % ) من إجمالي حجم العينة. فيما يتعلق بمتغير العمر فقد شكلت فئة (أقل من 30 سنة) ما نسبته ( 21.3 % ) من إجمالي حجم العينة، وشكلت فئة (من 30-40 سنة) ما نسبته ( 50 % ) من إجمالي حجم العينة، وشكلت فئة (من 41-50 سنة) ما نسبته ( 15.6 % ) من إجمالي حجم العينة، وشكلت فئة (أكثر من 50 سنة) ما نسبته ( 13.1 % ) من إجمالي حجم العينة. فيما يتعلق بمتغير سنوات الخدمة فقد شكلت فئة (أقل من 5 سنوات) ما نسبته ( 22.1 % ) من إجمالي حجم العينة، وشكلت فئة (من 5\_10 سنوات) ما نسبته ( 49.2 % ) من إجمالي حجم العينة، وشكلت فئة (من 11\_15 سنة) ما نسبته ( 10.7 % ) من إجمالي حجم العينة، وشكلت فئة (أكثر من 15 سنة) ما نسبته ( 18 % ) من إجمالي حجم العينة. فيما يتعلق بمتغير الجنس فقد شكلت فئة (ذكر) ما نسبته ( 54.9 % ) من إجمالي حجم العينة، وشكلت فئة (أنثى) ما نسبته ( 45.1 % ) من إجمالي حجم العينة. فيما يتعلق بمتغير الدخل الشهري بالدولار فقد شكلت فئة (أقل من 500) ما نسبته ( 21.3 % ) من إجمالي حجم العينة، وشكلت فئة (من 500\_1000) ما نسبته ( 56.6 % ) من إجمالي حجم العينة، وشكلت فئة (من 1001\_1500) ما نسبته ( 15.6 % ) من إجمالي حجم العينة، وشكلت فئة (أكثر من 1500) ما نسبته ( 6.6 % ) من إجمالي حجم العينة.

جدول (7) معلومات عامه عن المؤسسة:

النسبة المئوية	العدد	طبيعة الخدمات التي تقدمها المؤسسات للمجتمع
39.3	48	خدمات صحية
50.0	61	خدمات تعليمية
42.6	52	تمكين المرأة
8.2	10	إسكان/إقراض
39.3	48	تمكين الشباب
55.7	68	تطوع

من الجدول السابق يتضح بأن أكثر الخدمات التي تقدمها المؤسسات للمجتمع هي الخدمات التطوعية (55.7%) يليها الخدمات التعليمية (50%) ثم تمكين المرأة (42.6%) يليها الخدمات الصحية وتمكين الشباب (39.3%) لكل منهما وأخيرا الإسكان والإقراض (8.2%)، أما في ما يتعلق بعدد الخدمات التي تقدمها تلك المؤسسات حسب ما هو مذكور في الجدول يشير ذلك ان هذه المؤسسات تقدم خدمات متنوعة ومختلفة.

جدول (8) مكونات رأس المال الاجتماعي

الترتيب	المكونات
17.0%	التعاون (الرغبة في التعاون مع بعضهم لتحقيق استفادة متبادلة فيما بينهم)
16.0%	الثقة
12.3%	العلاقات الاجتماعية
12.1%	التسامح
11.7%	الاتجاهات المشتركة
11.0%	المشاركة الاجتماعية
10.9%	ممارسة العمل التطوعي (بالعمل التطوعي في الهيئات أو الجمعيات، والمبادرة المجتمعية)
9.0%	الانخراط في جماعات (الانشغال بقضايا المجتمع المدني)
100.0%	المجموع

يمثل الجدول رقم (8) نتيجة سؤال ترتيبية (في القسم الاول من الاستبانة) تم وضعه من أجل ترتيب مكونات رأس المال الاجتماعي من وجهة نظر الباحثين، يتضح بأن أكثر مكونات رأس المال الاجتماعي أهمية هو التعاون (17%) يليها الثقة (16%) يليها الشبكات الاجتماعية (12.3%) يليها التسامح (12.1%) يليها الاتجاهات المشتركة (11.7%) يليها المشاركة الاجتماعية (11%) يليها ممارسة العمل التطوعي (10.9%) وأخيرا الانخراط في جماعات (9%).

بمعينة اجابات المبحوثين على سؤال الدراسة المتعلق بمكونات رأس المال الاجتماعي والتي جاءت مرتبه حسب اهميتها من وجهة نظرهم وهي (التعاون، الثقة، العلاقات الاجتماعية، التسامح، الاتجاهات المشتركة، المشاركة الاجتماعية، العمل التطوعي)، يلاحظ ان مكونات رأس المال الاجتماعي تختلف بشكل طفيف من بيئة إلى اخرى حسب ثقافة كل بيئة والضوابط المجتمعية السائدة وقد اشارت الدراسات السابقة التي اطلع عليها الباحث أن المكونات المذكورة وردت في معظمها ولكنها تختلف في درجة اهميتها حسب ثقافة وخصائص كل مجتمع، ان اجابات المبحوثين على هذا السؤال تعزز قيام الباحث باختيار أبعاد الدراسة والتي جاءت في المراتب الاولى من مكونات رأس المال الاجتماعي.

#### 4.4: صدق الأداة

تم التحقق من صدق أداة الدراسة بعرضها على مجموعة من المحكمين من ذوي الاختصاص، والذين أبدوا بعض الملاحظات والآراء حول مدى صلاحية المقياس في تحديد دور منظمات المجتمع المدني في تكوين رأس المال الاجتماعي في فلسطين، وقد أشاروا إلى صلاحية فقراته وملائمته لهذا الغرض. كما تم حساب معاملات الاستخراج باستخدام أسلوب التحليل العاملي (Factor Analysis) المبني على طريقة المكونات الأساسية (Principal Components) لكل فقرة من فقرات مجالات أداة الدراسة حسب كل مجال، والجدول الآتي يوضح مدى قيم معاملات الاستخراج لكل مجال حيث يتضح ارتفاع جميع هذه القيم عن (0.5) مما يدل على تمتع أداة الدراسة بصدق عالٍ وأن أداة الدراسة المستخدمة قادرة بدرجة مرتفعة على تحقيق الأهداف التي وضعت من أجلها، والجدول الآتي يوضح نتائج التحليل العاملي.

جدول (9) مصفوفة قيم معاملات الاستخراج

المجال	معاملات الاستخراج (القيمة العظمى-القيمة الصغرى)
بعد العلاقات الاجتماعية	0.78-0.64
بعد الاتجاهات المشتركة	0.77-0.60
بعد الثقة	0.79-0.66
دور منظمات المجتمع المدني في تكوين رأس المال الاجتماعي	0.81-0.65

#### 5.4 خطوات تطبيق الدراسة:

قام الباحث بتطبيق الدراسة على مرحلتين :

1-المرحلة الاستطلاعية حيث تم عمل زيارات ميدانية لعدد من منظمات المجتمع المدني للحصول على بعض البيانات الاولية المتعلقة بإجراء الدراسة .

2-توزيع (166) استبانة على عينة الدراسة في منظمات المجتمع المدني العاملة في محافظات مال الضفة الغربية ، و استعادة 122 استبانة.

#### 6.4 متغيرات الدراسة

المتغيرات الديمغرافية:(الجنس، العمر، المؤهل العلمي، مكان السكن، الدخل الشهري وسنوات الخبرة).

المتغيرات المستقلة:( وتتكون من: بعد العلاقات الاجتماعية، بعد الاتجاهات المشتركة، وبعد الثقة).

المتغيرات التابعة:( رأس المال الاجتماعي).

#### 7.4 المعالجة الإحصائية

بعد جمع بيانات الدراسة ومراجعتها تم ادخالها الى الحاسوب بعد اعطائها ارقام، أي بتحويل الإجابات اللفظية إلى رقمية، حيث أعطيت الإجابة إلى حد كبير (5) درجات، والإجابة إلى حد متوسط (4) درجات، والإجابة إلى حد قليل (3) درجات، والإجابة أبداً درجتين، والإجابة لا أعلم درجة واحدة على المقياس الخماسي، كما أعطيت الإجابة إلى دائماً (5) درجات، والإجابة غالباً (4) درجات، والإجابة أحياناً 3 درجات، والإجابة أبداً درجتين، والإجابة لا أعلم درجة واحدة على المقياس الخماسي أيضاً، وأعطيت الإجابة إلى حد كبير (4) درجات، والإجابة إلى حد متوسط (3) درجات، والإجابة إلى حد قليل درجتين، والإجابة أبداً درجة واحدة على المقياس الرباعي وكلما زادت الدرجة زادت درجة استجابات أفراد العينة نحو دور منظمات المجتمع المدني في تكوين رأس المال الاجتماعي في فلسطين.

وقد تمت المعالجة الإحصائية اللازمة للبيانات باستخراج الأعداد والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، ومعاملات الاختلاف، وقد تم فحص فرضيات الدراسة عن طريق تحليل الانحدار المتعدد، واختبار تحليل التباين الأحادي، وتم استخدام معادلة الثبات كرونباخ ألفا

لفحص ثبات أداة الدراسة وأسلوب التحليل العاملي لفحص صدق أداة الدراسة، وذلك باستخدام الحاسوب باستخدام برنامج الرزم الإحصائية SPSS.

#### 8.4 مفتاح التصحيح

بعد إعطاء اتجاهات أفراد العينة أرقاماً تمثل أوزاناً لاتجاهاتهم من (1 \_ 5)، تم حساب فرق أدنى قيمة وهي (1) من أعلى قيمة وهي (5 = 4) وهو ما يسمى المدى، ثم تم قسمة قيمة المدى على عدد المجالات المطلوبة في الحكم على النتائج وهو (5) ليصبح الناتج (= 5/4 = 0.8)، وبالتالي نستمر في زيادة هذه القيمة ابتداء من أدنى قيمة، وذلك لإعطاء الفترات الخاصة بتحديد الحالة أو الاتجاه بالاعتماد على الوسط الحسابي، والجدول رقم (10) يوضح ذلك :

جدول (10) مفتاح التصحيح الخماسي

الوسط الحسابي	الحالة
أقل من 1.8	منخفضة جداً
من 1.8 _ أقل من 2.6	منخفضة
من 2.6 _ أقل من 3.4	متوسطة
من 3.4 _ أقل من 4.2	مرتفعة
من 4.2 فأكثر	مرتفعة جداً

جدول (11) مفتاح التصحيح الرباعي

الوسط الحسابي	الحالة
أقل من 1.75	منخفضة جداً
من 1.75 _ أقل من 2.5	منخفضة
من 2.5 _ أقل من 3.25	متوسطة
من 3.25 فأكثر	مرتفعة

جدول (12) مفتاح المتوسطات الحسابية للابعاد الثلاثة

المتوسط الحسابي	البعد
4.20 (مرتفع)	الاتجاهات المشتركة
2.83 (متوسط)	العلاقات الاجتماعية
2.44 (منخفض)	الثقة
3.15 (متوسط)	الدرجة الكلية لجميع الابعاد

جدول (13) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ومعاملات الاختلاف لفقرات الاستبانة

المتعلقة ببعد العلاقات الاجتماعية:

الرقم	بُعد العلاقات الاجتماعية	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	معامل الاختلاف
.1	أفضل العمل الجماعي مع زملائي في العمل.	3.45	0.78	0.23
.2	غالبا ما اتواصل مع اصدقائي بالزيارة أو عبر الهاتف أو البريد الالكتروني	3.36	0.70	0.21
.3	غالبا ما اشارك في الانشطة التي تتعلق بالعائلة والعشيرة.	3.17	0.86	0.27
.4	اتفاعل مع الاقرباء أو الحيران وعلاقتي بهم محدودة.	3.15	0.75	0.24
.5	أسهم في أنشطة الجمعيات الخيرية والتعاونية	3.15	0.78	0.25
.6	اتوجه للتصويت في الانتخابات العامه.	3.14	1.05	0.34
.7	اتواصل مع زملائي في العمل خارج اوقات الدوام.	3.11	0.80	0.26
.8	احضر الاجتماعات الرسمية التي لها علاقة بقضايا المجتمع.	2.84	0.85	0.30
.9	اشارك في الاجتماعات غير الرسمية.	2.61	0.96	0.37
.10	لدي عضوية في احد الاندية الرياضية والثقافية.	2.49	1.00	0.40
.11	اشارك في المظاهرات والاحتجاجات للمطالبة بالحقوق العامة.	2.36	0.94	0.40

0.43	1.02	2.34	اشارك في بعض الانشطة السياسية.	.12
0.48	1.06	2.21	انا غير منتمي لأي من التنظيمات السياسية.	.13
0.47	1.04	2.20	انا عضو في عدد من المجموعات الافتراضية على الانترنت	.14
0.14	0.40	2.83	الدرجة الكلية	.15

يوضح الجدول السابق المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكل فقرة من فقرات أداة الدراسة التي تقيس بُعد العلاقات الاجتماعية مرتبة ترتيباً تنازلياً حسب الأهمية، وتشير الدرجة الكلية الواردة في الجدول أن اتجاهات المبحوثين كانت متوسطة على المقياس الرباعي، حيث بلغ المتوسط الحسابي لهذه الدرجة على الدرجة الكلية للمقياس (2.83) مع إنحراف معياري مقداره (0.4) مما يدل على انخفاض التنشيت في آراء واتجاهات المبحوثين مما يشير إلى زيادة وتقارب الآراء.

ورتب فقرات الأداة ترتيباً تنازلياً حسب الأهمية، وقد جاء في مقدمة هذه الفقرات: الفقرة (افضل العمل الجماعي مع زملائي في العمل). بمتوسط حسابي مقداره (3.45) وانحراف معياري مقداره (0.78) ومعامل اختلاف مقداره (0.23) وهو قليل مما يدل على التفاوت والاختلاف المنخفض في الآراء على هذه الفقرة، الفقرة (غالبا ما أتواصل مع أصدقائي بالزيارة أو عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني) بمتوسط حسابي مقداره (3.36) وانحراف معياري مقداره (0.7) ومعامل اختلاف مقداره (0.21) وهو الأقل بين الفقرات مما يدل على التفاوت والاختلاف المنخفض في الآراء على هذه الفقرة، الفقرة (غالبا ما اشرك في الانشطة التي تتعلق بالعائلة والعشيرة) بمتوسط حسابي مقداره (3.17) وانحراف معياري مقداره (0.86)، الفقرة (انفاعل مع الاقرباء أو الجيران وعلاقتي بهم محدودة) بمتوسط حسابي مقداره (3.15) وانحراف معياري مقداره (0.75).

في حين كانت أدنى الفقرات: الفقرة (انا عضو في عدد من المجموعات الافتراضية على الانترنت) بمتوسط حسابي مقداره (2.2) وانحراف معياري مقداره (1.04) ومعامل اختلاف مقداره (0.47) وهو كبير، مما يدل على التفاوت والاختلاف الكبير في الآراء على هذه الفقرة، الفقرة (انا غير منتم لأي من التنظيمات السياسية) بمتوسط حسابي مقداره (2.21) وانحراف معياري مقداره (1.06) ومعامل اختلاف مقداره (0.48) وهو الأكبر بين الفقرات مما يدل على التفاوت والاختلاف الكبير في الآراء

على هذه الفقرة، الفقرة (اشارك في بعض الانشطة السياسية) بمتوسط حسابي مقداره (2.34) وانحراف معياري مقداره (1.02)، الفقرة (اشارك في المظاهرات والاحتجاجات للمطالبة بالحقوق العامة) بمتوسط حسابي مقداره (2.36) وانحراف معياري مقداره (0.94).

يمكن تلخيص آراء المبحوثين واتجاهاتهم العالية والموافقة بالفقرات الآتية: أفضل العمل الجماعي مع زملائي في العمل، غالبا ما اتواصل مع اصدقائي بالزيارة، أو عبر الهاتف، أو البريد الالكتروني، غالبا ما اشارك في الانشطة التي تتعلق بالعائلة والعشيرة، اتفاعل مع الاقرباء أو الجيران وعلاقتي بهم محدودة، اساهم في أنشطة الجمعيات الخيرية والتعاونية، اتوجه للتصويت في الانتخابات العامة، اتواصل مع زملائي في العمل خارج أوقات الدوام، احضر الاجتماعات الرسمية التي لها علاقة بقضايا المجتمع، أشارك في الاجتماعات غير الرسمية.

بالنسبة لبعد العلاقات الاجتماعية والذي حصل على درجة متوسطة (2.83) من وجهة نظر المبحوثين يعتقد الباحث انها درجة طبيعية حيث أن العلاقات الاجتماعية سواء كانت داخل المؤسسة في ما بين العاملين بعضهم ببعض أو مع المجتمع هي علاقة حتمية نظراً لطبيعة الأنشطة والمهام والخدمات التي تقدمها تلك المؤسسات ونظراً لانخفاض درجة بعد الثقة الذي كانت أهم اسبابه الحذر في طبيعة العلاقات المنبثقة عن أهداف المؤسسة، الامر الذي انعكس سلباً على بعد العلاقات الاجتماعية وحال دون تطورها أو حصولها على درجة مرتفعة، وهو ما تؤكدته إجابات المبحوثين على الفقرة (1) والتي تنص (غالبا ما اتواصل مع اصدقائي بالزيارة أو عبر الهاتف أو البريد الالكتروني) حيث كان معامل الاختلاف متدني (0.21)، أما في ما يخص البنود رقم (4,5,6) فقد كان معامل الاختلاف مرتفع نظراً لانخفاض مستوى الثقة و ادى ذلك الى تدني نسبة الانتماء للأحزاب و المشاركة السياسية .

جدول (14) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ومعاملات الاختلاف لفقرات الاستبانة

المتعلقة ببعد الاتجاهات المشتركة:

الرقم	بُعد الاتجاهات المشتركة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	معامل الاختلاف
1.	اهداف مؤسستي مرتبطة باحتياجات المجتمع	4.63	0.61	0.13
2.	نعمل سويا للارتقاء بالمؤسسة نحو خدمة الناس.	4.45	0.95	0.21
3.	لدينا أهداف مشتركة نسعى لإنجازها.	4.35	0.84	0.19
4.	القيم والتوجهات القائمة تعزز ثقافة العمل التطوعي والخيري.	4.25	0.86	0.20
5.	لدينا امل كبير في مستقبل .	4.18	1.11	0.27
6.	المعايير التي تحكم علاقات العمل منبثقة من رؤية المؤسسة.	4.15	0.83	0.20
7.	لدينا توجه لمكافحة الفقر والبطالة والفساد في المجتمع	4.11	0.94	0.23
8.	القيم الاجتماعية السائدة في عملي تعبر عن أولويات العاملين فيها.	4.04	1.03	0.26
9.	التوجهات المشتركة لدى المؤسسات الأهلية مرتبطة بأهداف الممولين.	3.61	1.11	0.31
10.	الدرجة الكلية	4.20	0.59	0.14

يوضح الجدول السابق المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكل فقرة من فقرات أداة الدراسة التي تقيس بُعد الاتجاهات المشتركة مرتبة ترتيباً تنازلياً حسب الأهمية، وتشير الدرجة الكلية الواردة في الجدول أن اتجاهات الباحثين كانت مرتفعة، حيث بلغ المتوسط الحسابي لهذه الدرجة على الدرجة الكلية للمقياس (4.2) مع انحراف معياري مقداره (0.59) مما يدل على توسط التشتت في آراء واتجاهات الباحثين مما يشير إلى توسط تقارب الآراء والاتجاهات، كما يلاحظ تقارب معاملات الاختلاف لفقرات مما يدل على التفاوت والاختلاف المتقارب في الآراء على الفقرات بشكل عام.

ورُتبت فقرات الأداة ترتيباً تنازلياً حسب الأهمية، وقد جاء في مقدمة هذه الفقرات: الفقرة (اهداف مؤسستي مرتبطة باحتياجات المجتمع) بمتوسط حسابي مقداره (4.63) وانحراف معياري مقداره (0.61) ومعامل اختلاف مقداره (0.13) وهو الأقل بين الفقرات مما يدل على التفاوت والاختلاف المنخفض في الآراء على هذه الفقرة، الفقرة (نعمل سويًا للارتقاء بالمؤسسة نحو خدمة الناس) بمتوسط حسابي مقداره (4.45) وانحراف معياري مقداره (0.95)، الفقرة (لدينا أهداف مشتركة نسعى لإنجازها) بمتوسط حسابي مقداره (4.35) وانحراف معياري مقداره (0.84)، الفقرة (القيم والتوجهات القائمة تعزز ثقافة العمل التطوعي والخيري) بمتوسط حسابي مقداره (4.25) وانحراف معياري مقداره (0.86).

في حين كانت أدنى الفقرات: الفقرة (التوجهات المشتركة لدى المؤسسات الأهلية مرتبطة بأهداف الممولين) بمتوسط حسابي مقداره (3.61) وانحراف معياري مقداره (1.11) ومعامل اختلاف مقداره (0.31) وهو الأعلى بين الفقرات مما يدل على التفاوت والاختلاف المرتفع في الآراء على هذه الفقرة، الفقرة (القيم الاجتماعية السائدة في عملي تعبر عن أولويات العاملين فيها) بمتوسط حسابي مقداره (4.04) وانحراف معياري مقداره (1.03)، الفقرة (لدينا توجه لمكافحة الفقر والبطالة والفساد في المجتمع) بمتوسط حسابي مقداره (4.11) وانحراف معياري مقداره (0.94)، الفقرة (المعايير التي تحكم علاقات العمل منبثقة من رؤية المؤسسة) بمتوسط حسابي مقداره (4.15) وانحراف معياري مقداره (0.83).

و يمكن تلخيص آراء المبحوثين واتجاهاتهم العالية والموافقة بالفقرات الآتية: أهداف مؤسستي مرتبطة باحتياجات المجتمع، نعمل سويًا للارتقاء بالمؤسسة نحو خدمة الناس، لدينا أهداف مشتركة نسعى لإنجازها، القيم والتوجهات القائمة تعزز ثقافة العمل التطوعي والخيري، لدينا أمل كبير في مستقبل مشرق، المعايير التي تحكم علاقات العمل منبثقة من رؤية المؤسسة، لدينا توجه لمكافحة الفقر والبطالة والفساد في المجتمع، القيم الاجتماعية السائدة في عملي تعبر عن أولويات العاملين فيها، التوجهات المشتركة لدى المؤسسات الأهلية مرتبطة بأهداف الممولين.

وفي ما يخص بعد الاتجاهات المشتركة والذي حصل على درجة مرتفعة (4.20) من وجهة نظر المبحوثين حيث ان الاتجاهات المشتركة تتعلق بالقيم والمعايير السائدة في تلك المؤسسات وهي مرتبطة إلى حد كبير بالمواقف المشتركة حول السلوك العام والنظرة إلى تلك المنظمات وطبيعة الادوار التي يقوم بها في المجتمع، كما يرى ان الاتجاهات المشتركة ليس بالضرورة ان تكون في مجملها ايجابية فعلا سبيل المثال عندما يكون هناك اتجاهات عامه نحو العزوف عن الانضمام للأحزاب السياسية كما اشارت اليه نتائج بعد العلاقات الاجتماعية مما يعطي المجال لأصحاب المصالح المتنفذين في هذه المنظمات لتسيير هذه المنظمات نحو مصالحهم بعيدا عن احتياجات المجتمع، فقد يكون هناك بعض الاتجاهات المتعلقة بقيم عمل هذه المؤسسات قد تكون على حساب بعض أهداف العاملين، حيث تلعب جماعات العمل غير الرسمية (المصالح) دوراً بارزاً بالتأثير على قيم هؤلاء العاملين مما يولد لديها مواقف مشتركة تكون قاعدة لهذه الاتجاهات، وهذا ما تؤكد اجابات المبحوثين على الفقرة رقم ( 1 ) من أسئلة بعد الاتجاهات المشتركة التي تنص (اهداف مؤسستي مرتبة باحتياجات المجتمع) حيث كان معامل الاختلاف متدني (0.13)،

جدول (15) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ومعاملات الاختلاف لفقرات الاستبانة

المتعلقة ببعء الثقة:

الرقم	بُعد الثقة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	معامل الاختلاف
1.	استخدم اليقظة والحذر في التعامل مع زملاء العمل.	3.11	0.85	0.27
2.	أثق بالأشخاص من حولي سواء في العمل أو خارج العمل.	2.77	0.74	0.27
3.	لست راضيا عن مستوى وطبيعة الخدمات العامة.	2.74	0.84	0.31
4.	ثقتي برجال الدين والمؤسسات الدينية كبيرة.	2.71	0.79	0.29
5.	اشعر بالرضا من العلاقات الاجتماعية السائدة.	2.69	0.80	0.30
6.	أثق بالمنظمات غير الحكومية.	2.59	0.70	0.27

0.34	0.89	2.58	نظام العلاقات الرسمية السائد قائم على مصالح عامة	7.
0.35	0.88	2.54	اثق جيدا بالمؤسسات الحكومية.	8.
0.43	0.84	1.97	اشعر بالارتياح والرضا من اداء الاحزاب السياسية.	9.
<b>0.15</b>	<b>0.36</b>	<b>2.44</b>	<b>الدرجة الكلية</b>	10.

يوضح الجدول السابق المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكل فقرة من فقرات أداة الدراسة التي تقيس بُعد الثقة مرتبة ترتيبيا تنازليا حسب الأهمية، وتشير الدرجة الكلية الواردة في الجدول أن اتجاهات المبحوثين كانت منخفضة وقريبة من المتوسطة على المقياس الرباعي، حيث بلغ المتوسط الحسابي لهذه الدرجة على الدرجة الكلية للمقياس (2.44) مع انحراف معياري مقداره (0.36) مما يدل على انخفاض التشنت في آراء واتجاهات المبحوثين مما يشير إلى زيادة وتقارب الآراء، كما يلاحظ تقارب معاملات الاختلاف للفقرات مما يدل على التفاوت والاختلاف المتقارب في الآراء على الفقرات بشكل عام.

ورتبت فقرات الأداة ترتيبيا تنازليا حسب الأهمية، وقد جاء في مقدمة هذه الفقرات: الفقرة (استخدم اليقظة والحذر في التعامل مع زملاء العمل) بمتوسط حسابي مقداره (3.11) وانحراف معياري مقداره (0.85)، الفقرة (أثق بالأشخاص من حولي سواء في العمل أو خارج العمل) بمتوسط حسابي مقداره (2.77) وانحراف معياري مقداره (0.74)، الفقرة (لست راضيا عن مستوى وطبيعة الخدمات العامة) بمتوسط حسابي مقداره (2.74) وانحراف معياري مقداره (0.84)، الفقرة (نقتي برجال الدين والمؤسسات الدينية كبيرة) بمتوسط حسابي مقداره (2.71) وانحراف معياري مقداره (0.79).

في حين كانت أدنى الفقرات: الفقرة (اشعر بالارتياح والرضا من اداء الاحزاب السياسية) بمتوسط حسابي مقداره (1.97) وانحراف معياري مقداره (0.84) ومعامل اختلاف مقداره (0.43) وهو الأعلى بين الفقرات مما يدل على التفاوت والاختلاف المرتفع في الآراء على هذه الفقرة، الفقرة (اثق جيدا بالمؤسسات الحكومية) بمتوسط حسابي مقداره (2.54) وانحراف معياري مقداره (0.88)، الفقرة (نظام العلاقات الرسمية السائد قائم على مصالح عامة) بمتوسط حسابي مقداره (2.58) وانحراف معياري

مقداره (0.89)، الفقرة (أثق بالمنظمات غير الحكومية) بمتوسط حسابي مقداره (2.59) وانحراف معياري مقداره (0.7).

و يمكن تلخيص آراء الباحثين واتجاهاتهم العالية والموافقة بالفقرات التالية: استخدم اليقظة والحذر في التعامل مع زملاء العمل،، أثق بالأشخاص من حولي سواء في العمل أو خارج العمل،، لست راضيا عن مستوى وطبيعة الخدمات العامة، ثقتي برجال الدين والمؤسسات الدينية كبيرة، اشعر بالرضا من العلاقات الاجتماعية السائدة، أثق بالمنظمات غير الحكومية، نظام العلاقات الرسمية السائد قائم على مصالح عامة، أثق جيدا بالمؤسسات الحكومية.

نستنتج ان منظمات المجتمع المدني تسهم في تطوير رأس المال الاجتماعي بدرجة متوسطة حيث حصل بعد العلاقات الاجتماعية على درجة (2.83) (متوسطة)، كما حصل بعد الثقة على درجة متوسطها الحسابي (2.44) (منخفضة) وبعد الاتجاهات المشتركة على (4.20) (مرتفع)، وهذا من وجهة نظر الباحثين و يبدو طبيعياً في ظل بيئة انتقالية حيث يعزو الباحث انخفاض درجة الثقة لدى الباحثين، وذلك كونها عنصراً مهماً في تكوين رأس المال الاجتماعي سواء كانت الثقة بين الاشخاص أو في المؤسسات أو الخدمات العامة باعتبار انها تعطي احساساً بالأمن والطمأنينة في العلاقات بين الاشخاص، والرضا عن الخدمات والأنشطة التي يمارسونها أو يقدمونها، وهذا لا يبدو ملموساً بدرجة كبيرة بين العاملين فيما بينهم، أو تجاه البيئة التي يعيشون بها، ويعزو الباحث ذلك إلى جملة من الاسباب منها: إن الاهداف التي تسعى تلك المؤسسات إلى تحقيقها هي بالأساس مرتبطة بأهداف المانحين، مما يوئد إلى حد ما نوع من الحذر في تقديم الخدمات أو الانشطة التي ينفذها العاملون في تلك المؤسسات، وبالتالي العمل تحت وطأة الحذر، مما ينعكس سلباً في العلاقة مع الآخرين، وهذا ما تؤكد اجابات الباحثين على فقرة رقم 1 والتي تنص (استخدم اليقظة والحذر في التعامل مع زملاء العمل) حيث كان معامل الاختلاف 0.27 فيما حصلت الفقرة الثانية (اثق بالأشخاص من حولي سواء في العمل أو خارج العمل) حيث كان معامل الاختلاف 0.27، ويعزى معامل الاختلاف بند رقم (9) لتدني مستوى الثقة عند عينة البحث في التنظيمات السياسية وهذا كان

واضحاً في اجابات المبحوثين لبندي العلاقات الاجتماعية و الاتجاهات المشتركة، أما في ما يتعلق ببند رقم(8) يعزى ارتفاع معامل الاختلاف الى مجموعه من الاسباب منها ان جزء كبير من المبحوثين من سكان الارياف (47 من 122) حيث لا تبرز الخدمات التي تقدمها مؤسسات القطاع العام لسكان تلك المناطق وكذلك عينة الدراسة يعملون في منظمات المجتمع المدني، اما في ما يتعلق ببند رقم (7) والذي ينص (نظام العلاقات الرسمية السائد قائم على مصالح عامة) يعزى ارتفاع معامل الاختلاف الى وجود اتجاهات عامة لدى المبحوثين حيث ينظرون الى ان المستفيدين من القطاع العام هي فئات محدودة من المجتمع بالإضافة الى عدم وجود انظمة ادارية ورقابية مبنية على أسس مهنية تحكم اداء القطاع العام.

جدول (16) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ومعاملات الاختلاف لفقرات الاستبانة

المتعلقة بمجال الدور الذي تقوم به منظمات المجتمع المدني في تكوين رأس المال الاجتماعي:

الرقم	الدور الذي تقوم به منظمات المجتمع المدني في تكوين رأس المال الاجتماعي	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	معامل الاختلاف
1.	تقوم مؤسستي بدراسة وقياس احتياجات المجتمع.	4.08	0.81	0.20
2.	تتعاون المؤسسة مع منظمات المجتمع المدني الاخرى لتحقيق أهداف مشتركة.	3.91	1.06	0.27
3.	نقوم بتغيير خطط المشاريع لتناسب مع احتياجات المجتمع.	3.89	0.78	0.20
4.	علاقة المؤسسة مع وسائل الاعلام تسهم في خلق وعي حول القضايا التي تناصرها	3.89	1.03	0.26
5.	تلتزم المؤسسة في حضور اجتماعات شبكة المنظمات الأهلية.	3.88	1.02	0.26
6.	تحظى المؤسسة بتغطية اعلامية ايجابية في توضيح رؤيتها وأنشطتها.	3.78	1.04	0.28
7.	هل تعتقد ان التمويل الخارجي لمؤسستك يشجع العمل التطوعي	3.77	0.99	0.26

			في المجتمع.	
0.27	1.02	3.75	نجحت المؤسسة في تحقيق أهداف مشتركة بالتعاون مع منظمات المجتمع المدني الأخرى.	8.
0.29	1.07	3.66	تتبنى مؤسستي مدونة للسلوك وتقوم بتطبيقها.	9.
0.33	1.19	3.57	تشارك المؤسسة في التصويت على القرارات التي تفتريها الشبكة.	10.
0.30	1.07	3.55	نقوم بتنفيذ أنشطة المؤسسة من خلال تشكيل لجان محلية.	11.
0.28	0.92	3.34	تتبنى المؤسسة سياسات تشاركية للعمل والتعاون مع القطاع الخاص.	12.
0.35	1.17	3.30	تقوم المؤسسة بالتنسيق مع الحكومة لتنفيذ مشاريع مشتركة أو صياغة خطط تنموية.	13.
0.32	1.05	3.27	تعمل المؤسسة مع الشركات الخاصة لتحقيق أهداف مشتركة.	14.
0.33	1.06	3.23	تستفيد المؤسسة من برامج تنمية القدرات التي تقدمها الشركات الخاصة.	15.
0.38	1.19	3.13	لدى المؤسسة وسائل تمكنها من المشاركة في صنع القرار على مستويات مختلفة في المؤسسات الحكومية.	16.
0.27	0.83	3.08	التعاون والتنسيق مع المنظمات الأخرى قد يكون معيقا في بعض الأحيان.	17.
0.34	1.01	2.99	تستطيع المؤسسة تحقيق أهدافها وتنفيذ مشاريعها دون التنسيق والتشبيك مع منظمات المجتمع المدني الأخرى.	18.
0.43	1.20	2.80	تتلقى المؤسسة دعم ومساعدة من الحكومة.	19.
0.48	1.22	2.56	قامت الحكومة بإعاقه تنفيذ بعض أنشطة ومشاريع المؤسسة.	20.
<b>0.13</b>	<b>0.46</b>	<b>3.51</b>	<b>الدرجة الكلية</b>	

يوضح الجدول السابق المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكل فقرة من فقرات أداة الدراسة التي تقيس الدور الذي تقوم به منظمات المجتمع المدني في تكوين رأس المال الاجتماعي مرتبة ترتيباً تنازلياً حسب الأهمية، وتشير الدرجة الكلية الواردة في الجدول أن اتجاهات المبحوثين كانت مرتفعة، حيث بلغ المتوسط الحسابي لهذه الدرجة على الدرجة الكلية للمقياس (3.51) مع إنحراف معياري مقداره (0.46) مما يدل على انخفاض التشتت في آراء واتجاهات المبحوثين مما يشير إلى زيادة وتقارب الآراء.

ورببت فقرات الأداة ترتيباً تنازلياً حسب الأهمية، وقد جاء في مقدمة هذه الفقرات: الفقرة (تقوم مؤسستي بدراسة وقياس احتياجات المجتمع) بمتوسط حسابي مقداره (4.08) وانحراف معياري مقداره (0.81) ومعامل اختلاف مقداره (0.20) وهو الأقل بين الفقرات مما يدل على التفاوت والاختلاف المنخفض في الآراء على هذه الفقرة، الفقرة (تتعاون المؤسسة مع منظمات المجتمع المدني الأخرى لتحقيق أهداف مشتركة) بمتوسط حسابي مقداره (3.91) وانحراف معياري مقداره (1.06)، الفقرة (نقوم بتغيير خطط المشاريع لنتناسب مع احتياجات المجتمع) بمتوسط حسابي مقداره (3.89) وانحراف معياري مقداره (0.78) ومعامل اختلاف مقداره (0.20) وهو الأقل بين الفقرات مما يدل على التفاوت والاختلاف المنخفض في الآراء على هذه الفقرة، الفقرة (علاقة المؤسسة مع وسائل الإعلام تساهم في خلق وعي حول القضايا التي نناصرها) بمتوسط حسابي مقداره (3.89) وانحراف معياري مقداره (1.03).

في حين كانت أدنى الفقرات: الفقرة (قامت الحكومة بإعاقه تنفيذ بعض أنشطة ومشاريع المؤسسة) بمتوسط حسابي مقداره (2.56) وانحراف معياري مقداره (1.22) ومعامل اختلاف مقداره (0.48) وهو الأعلى بين الفقرات مما يدل على التفاوت والاختلاف المرتفع في الآراء على هذه الفقرة، الفقرة (تتلقى المؤسسة دعم ومساعدة من الحكومة) بمتوسط حسابي مقداره (2.8) وانحراف معياري مقداره (1.2) ومعامل اختلاف مقداره (0.43) وهو مرتفع بين الفقرات مما يدل على التفاوت والاختلاف المرتفع في الآراء على هذه الفقرة، الفقرة (تستطيع المؤسسة تحقيق أهدافها وتنفيذ مشاريعها دون التنسيق والتشبيك مع منظمات المجتمع المدني الأخرى) بمتوسط حسابي مقداره (2.99) وانحراف معياري مقداره

(1.01)، الفقرة (التعاون والتنسيق مع المنظمات الاخرى قد يكون معيقا في بعض الاحيان) بمتوسط حسابي مقداره (3.08) وانحراف معياري مقداره (0.83).

ومن خلال آراء المبحوثين واتجاهاتهم العالية والموافقة، يمكن تلخيص ما سبق بالاستنتاجات التالية: الدور الذي تقوم به منظمات المجتمع المدني في تكوين رأس المال الاجتماعي تتمثل بأن المؤسسة تقوم بدراسة وقياس احتياجات المجتمع، تتعاون المؤسسة مع منظمات المجتمع المدني الاخرى لتحقيق أهداف مشتركة، تقوم المؤسسة بتغيير خطط المشاريع لتناسب مع احتياجات المجتمع، علاقة المؤسسة مع وسائل الاعلام تساهم في خلق وعي حول القضايا التي نناصرها، تلتزم المؤسسة في حضور اجتماعات شبكة المنظمات الأهلية، تحظى المؤسسة بتغطية اعلامية ايجابية في توضيح رؤيتها وأنشطتها، التمويل الخارجي للمؤسسة يشجع العمل التطوعي في المجتمع، نجحت المؤسسة في تحقيق أهداف مشتركة بالتعاون مع منظمات المجتمع المدني الاخرى، تتبنى المؤسسة مدونة للسلوك وتقوم بتطبيقها، تشارك المؤسسة في التصويت على القرارات التي تقترحها الشبكة، يقوم العاملون بتنفيذ أنشطة المؤسسة من خلال تشكيل لجان محلية، لكن من خلال آراء المبحوثين واتجاهاتهم المعارضة والمنخفضة، تم رفض الفقرة الآتية: قامت الحكومة بإعاقه تنفيذ بعض أنشطة ومشاريع المؤسسة.

بمعينة تحليل اجابات المبحوثين أن اتجاهاتهم على الدور الذي تقوم به منظمات المجتمع المدني كانت مرتفعة حيث بلغ المتوسط الحسابي لهذه الدرجة (3.51) مع انحراف معياري مقداره (0.46) مما يدل على تقارب آراء المبحوثين، ويعزو الباحث ذلك إلى ان منظمات المجتمع المدني لديها سياسيات واهداف وخطط ومنهجيات عمل واضحة تقوم بها باستمرار كنتيجة لمتطلبات قانونية وادارية وهذا يأتي في اطار ان تلك المنظمات لديها برامج ودراسات تسعى من خلالها لقياس وتحديد احتياجات المجتمع والتعامل فيما بينها لتحقيق أهداف مشتركة، وأنها تتمتع بعلاقات جيدة وسائل الاعلام التي تساهم في خلق وعي حول القضايا التي تتبناها وأنها أيضا تتبنى سياسيات تشاركية بالعمل والتعاون مع المنظمات الاخرى كالقطاع الخاص والتنسيق مع الحكومة لصياغة خطط تنموية وتنفيذ مشاريع مشتركة.

ما يفسر ذلك ان فئة كبيرة من العاملين في تلك المؤسسات لديهم شعور حقيقي بانهم يحققون اهدافهم الخاصة من خلال وجودهم في تلك المؤسسات وعلى سبيل المثال لا الحصر كالحصول على بعض الامتيازات المادية والادارية كالترقية والعلاقات الاجتماعية من خلال المشاريع والتشبيك مع المؤسسات الاخرى، إلى جانب انبثاق جزء كبير من الشخصيات العامة من تلك المنظمات، حيث أن جزء من سياسية تلك المنظمات خلق نخب يكون لديها حضور وتأثير في المجتمع، أما في ما يتعلق بالبند رقم(20) والذي ينص (قامت الحكومة بإعاقه تنفيذ بعض الانشطة ومشاريع المؤسسة) حيث حصل هذا البند على اعلى معامل اختلاف (0.48) من اجمالي اجابات المبحوثين ويعزى ذلك الى محاولة القطاع العام في بعض الاحيان استغلال بعض المشروعات التي تمولها المنظمات في سياقات مرتبة بأجندة القطاع العام على حساب مصالح المنظمات ،ومن جهة اخرى يعزى ذلك الى قصور المرجعيات القانونية النازمة لعمل منظمات المجتمع المدني وكما هو الحال بالدور الرقابي الذي تقوم به الحكومة على اعمال و مشاريع منظمات المجتمع المدني، ام في ما يتعلق بالبند رقم (19) والذي ينص على (تتلقى المؤسسة دعم ومساندة من الحكومة) والذي حصل على معامل اختلاف مرتفع(0.43) يعزى ذلك الى ان القطاع العام يساهم بدرجة محدودة جدا حينما تتقاطع مصالح الحكومة و مصالح منظمات المجتمع المدني، وان الدعم الحكومي الذي تتلقاه هذه المنظمات يقتصر على بعض الجوانب الادارية والفنية المتعلقة بالتراخيص و ادخال الدعم، اما في ما يتعلق بالبند رقم (18) والذي ينص على (تستطيع المؤسسة تحقيق اهدافها وتنفيذ مشاريعها دون التنسيق والتشبيك مع منظمات المجتمع المدني الاخرى) والذي حصل على معامل اختلاف (0.34) يعزى ذلك الى انخفاض بعد الثقة في عمل بعض هذه المنظمات حيث يرى المبحوثين ارتباط بعض اهداف هذه المنظمات بأجندة الممول بعيدا عن اجتياحات المجتمع وكذلك عدم انظمة رقابية تضمن التواصل و التشبيك و التنسيق في مشاريع هذه المؤسسات، اما في ما يتعلق بالبند رقم (16) والذي ينص على (لدى المؤسسة وسائل تمكنها من المشاركة في صنع القرار على مستويات مختلفة في المؤسسات الحكومية) حيث كان معامل الاختلاف (0.38) يعزى ذلك الى اكثر من سبب منها أن منظمات المجتمع المدني تمول من قبل المناحين و هو نفس الممول للقطاع

العام وهذا الامر يؤدي الى وجود نخب في منظمات المجتمع المدني ذات نفوذ على القطاع العام حيث يلاحظ ان هناك عدد من اصحاب القرار في القطاع العام عملوا سابقا في تلك المنظمات و كانوا اصحاب قرار، ومن جهة اخرى هناك شكل من اشكال التعاون من اجل تحقيق مصالح مشتركة مرتبطة بالمشاريع و التمويل.

#### 9.4 فرضيات الدراسة

تقوم الدراسة الحالية على الفرضية الرئيسية التالية:

تسهم منظمات المجتمع المدني الفلسطيني في تكوين رأس المال الاجتماعي في محافظات شمال الضفة الغربية.

بداية، تم اختبار وجود فروق ذاتية بين مكونات كل مجال من مجالات الدراسة باستخدام تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA) على النحو التالي:

جدول (17) تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA)

المجال	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف المحسوبة	مستوى الدلالة الإحصائية
بعد العلاقات الاجتماعية	بين المجموعات	311.21	13	23.94	29.07	0.00
	داخل المجموعات	1394.87	1694	0.82		
	المجموع	1706.08	1707			
بعد الاتجاهات المشتركة	بين المجموعات	80.75	8	10.09	11.61	0.00
	داخل المجموعات	946.75	1089	0.87		
	المجموع	1027.51	1097			
بعد الثقة	بين المجموعات	88.77	8	11.10	16.60	0.00
	داخل المجموعات	728.05	1089	0.67		
	المجموع	816.82	1097			

0.00	19.59	21.33	19	405.22	بين المجموعات	دور منظمات المجتمع
		1.09	2420	2634.71	داخل المجموعات	المدني في تكوين رأس
			2439	3039.93	المجموع	المال الاجتماعي

ومن خلال نتائج الجدول السابق يتضح وجود فروق ذاتية دالة إحصائياً بين متوسطات الآراء للفقرات المكونة لمتغير العلاقات الاجتماعية (مستوى الدلالة 0.000 وهو أقل من 0.05)، كما يتضح وجود فروق ذاتية دالة إحصائياً بين متوسطات الآراء للفقرات المكونة لمتغير الاتجاهات المشتركة (مستوى الدلالة 0.000 وهو أقل من 0.05). كما يتضح وجود فروق ذاتية دالة إحصائياً بين متوسطات الآراء للفقرات المكونة لمتغير الثقة (مستوى الدلالة 0.000 وهو أقل من 0.05)، وأخيراً يتضح وجود فروق ذاتية دالة إحصائياً بين متوسطات الآراء للفقرات المكونة لمتغير دور منظمات المجتمع المدني في تكوين رأس المال الاجتماعي (مستوى الدلالة 0.000 وهو أقل من 0.05).

تبين باستخدام تحليل التباين الأحادي (One Way Anova) وجود فروق طفيفة (لا ترتقي لمستوى الدلالة الإحصائية) في دور كل بعد من ابعاد الدراسة في تكوين رأس المال الاجتماعي بين متوسطات آراء الباحثين للأبعاد الثلاثة أقل من (0.05)، وهذا يعززه احتساب معامل الاختلاف لإجابات الباحثين والتي اشارت الى انسجام اجاباتهم .

ومن أجل فحص الفرضية السابقة تم استخدام أسلوب تحليل الانحدار الخطي المتعدد بناءً على نموذج الانحدار الآتي:

نموذج الانحدار: دور منظمات المجتمع المدني في تكوين رأس المال الاجتماعي =  $\beta_0 + \beta_1 * \text{العلاقات الاجتماعية} + \beta_2 * \text{الاتجاهات المشتركة} + \beta_3 * \text{الثقة} - \beta_4 * \text{مكان السكن} + \beta_5 * \text{المؤهل العلمي} + \beta_6 * \text{العمر} - \beta_7 * \text{سنوات الخبرة} + \beta_8 * \text{الجنس} + \beta_9 * \text{الدخل الشهري} + e$ .

حيث:  $\beta_0, \beta_1, \beta_2, \beta_3, \beta_4, \beta_5, \beta_6, \beta_7, \beta_8, \beta_9$  هي ثوابت وتمثل معاملات نموذج الانحدار الخطي، و e: حد الخطأ.

والجدول الآتي يوضح نتائج تحليل الانحدار:

جدول (18) نتائج معاملات الانحدار

النموذج	معامل	الخطأ المعياري S.E	المعامل المعياري S.C	قيمة اختبار (ت) T	مستوى الدلالة الإحصائية Sig.
ثابت الانحدار	0.887	0.499	---	1.777	0.078
العلاقات الاجتماعية	0.042	0.100	0.037	0.419	0.676
الاتجاهات المشتركة	<b>0.377</b>	<b>0.067</b>	<b>0.489</b>	<b>5.601</b>	<b>0.000</b>
الثقة	<b>0.229</b>	<b>0.113</b>	<b>0.180</b>	<b>2.031</b>	<b>0.045</b>
مكان السكن	-0.013	0.055	-0.020	-0.233	0.817
المؤهل العلمي	<b>0.141</b>	<b>0.056</b>	<b>0.219</b>	<b>2.532</b>	<b>0.013</b>
العمر	0.025	0.072	0.051	0.353	0.725
سنوات الخبرة	-0.059	0.071	-0.128	-0.830	0.408
الجنس	0.016	0.080	0.017	0.195	0.846
الدخل الشهري	0.028	0.053	0.049	0.530	0.597
معامل الارتباط بيرسون $(R)=0.551$ ، معامل التحديد $(R^2)=0.303$ قيمة $(F)=5.416$ ، $sig.=0.000$					

ومن أجل اختبار الفرضية الرئيسية سيعمد الباحث إلى اختبار الفرضيات الفرعية الآتية:

1- يوجد علاقة بين دور منظمات المجتمع المدني في تكوين رأس المال الاجتماعي تعزى لمتغير العلاقات الاجتماعية.

من خلال نتائج تحليل الانحدار في الجدول السابق يستنتج رفض الفرضية مما يدل على أنه لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية  $(\alpha=0.05)$  بين دور مؤسسات المجتمع المدني في تكوين رأس المال الاجتماعي تعزى لمتغير العلاقات الاجتماعية، وهذا يتضح من خلال مستوى الدلالة الإحصائية المقابل للعامل المستقل (العلاقات الاجتماعية) حيث كانت أكبر من

مستوى (0.05) (0.676) والخاص بقيمة اختبار (ت)، كما يتضح من قيمة معامل المتغير المستقل بأن زيادة مقدارها وحدة واحدة في متغير العلاقات الاجتماعية تؤدي لحدوث زيادة مقدارها (0.042) في دور مؤسسات المجتمع المدني في تكوين رأس المال الاجتماعي مع ثبات قيم المتغيرات الأخرى في النموذج وهي زيادة منخفضة.

## 2-يوجد علاقة بين دور منظمات المجتمع المدني في تكوين رأس المال الاجتماعي تعزى لمتغير الاتجاهات المشتركة.

من خلال نتائج تحليل الانحدار في الجدول السابق يستنتج قبول الفرضية مما يدل على أنه توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية ( $\alpha=0.05$ ) بين دور مؤسسات المجتمع المدني في تكوين رأس المال الاجتماعي تعزى لمتغير الاتجاهات المشتركة، وهذا يتضح من خلال مستوى الدلالة الإحصائية المقابل للعامل المستقل (الاتجاهات المشتركة) حيث كانت أقل من مستوى (0.05) (0.000) والخاص بقيمة اختبار (ت). كما يلاحظ بأن إشارة معامل المتغير المستقل موجبة مما يدل على وجود أثر للاتجاهات المشتركة على المتغير التابع ووجود علاقة طردية موجبة ودالة إحصائياً بينهما، حيث يتضح من قيمة معامل المتغير المستقل بأن زيادة مقدارها وحدة واحدة في متغير الاتجاهات المشتركة تؤدي لحدوث زيادة مقدارها (0.377) في دور مؤسسات المجتمع المدني في تكوين رأس المال الاجتماعي مع ثبات قيم المتغيرات الأخرى في النموذج وهي زيادة مرتفعة.

## 3-يوجد علاقة بين دور منظمات المجتمع المدني في تكوين رأس المال الاجتماعي تعزى لمتغير الثقة.

من خلال نتائج تحليل الانحدار في الجدول السابق يستنتج قبول الفرضية مما يدل على أنه توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية ( $\alpha=0.05$ ) بين دور مؤسسات المجتمع المدني في تكوين رأس المال الاجتماعي تعزى لمتغير الثقة، وهذا يتضح من خلال مستوى الدلالة الإحصائية المقابل للعامل المستقل (الثقة) حيث كانت أقل من مستوى (0.05) (0.045) والخاص

بقیمة اختبار (ت)، كما یلاحظ بأن إشارة معامل المتغیر المستقل موجبة مما یدل على وجود أثر لبعء الثقة على المتغیر التابع ووجود علاقة طردیة موجبة ودالة إحصائیا بینهما، حیث یتضح من قیمة معامل المتغیر المستقل بأن زیادة مقدارها وحدة واحدة فی متغیر الثقة تؤدي لحدوث زیادة مقدارها (0.229) فی دور مؤسسات المجتمع المدني فی تكوين رأس المال الاجتماعی مع ثبات قیمة المتغیرات الأخرى فی النموذج وهي زیادة مرتفعة.

4- تسهم المتغیرات الديمغرافیة (الدخل الشهري، المؤهل العلمی، سنوات الخبرة، العمر، مكان السكن والجنس) للعاملین فی منظمات المجتمع المدني فی تكوين رأس المال الاجتماعی.

من خلال نتائج تحلیل الانحدار فی الجدول السابق یرتفع بأن یوجد أثر للمؤهل العلمی مما یدل على أن المؤهل العلمی للعاملین فی مؤسسات المجتمع المدني یرتفع فی تكوين رأس المال الاجتماعی، وهذا یتضح من خلال مستوى الدلالة الإحصائیة المقابل للعامل المستقل (المؤهل العلمی) حیث كانت أقل من مستوى (0.05) (0.013) والخاص بقیمة اختبار (ت)، كما یلاحظ بأن إشارة معامل المتغیر المستقل موجبة مما یدل على وجود أثر للمؤهل العلمی على المتغیر التابع ووجود علاقة طردیة موجبة ودالة إحصائیا بینهما، حیث یتضح من قیمة معامل المتغیر المستقل بأن زیادة مقدارها وحدة واحدة فی متغیر المؤهل العلمی تؤدي لحدوث زیادة مقدارها (0.141) فی دور مؤسسات المجتمع المدني فی تكوين رأس المال الاجتماعی مع ثبات قیمة المتغیرات الأخرى فی النموذج وهي زیادة مرتفعة.

ومن خلال قیمة المعاملات المعیاریة یتضح بأن أكثر المتغیرات تأثيرا على دور مؤسسات المجتمع المدني فی تكوين رأس المال الاجتماعی هو الاتجاهات المشتركة (0.489)، یرتفع المؤهل العلمی (0.219)، ثم الثقة (0.180) وأخیرا العلاقات الاجتماعیة (0.037).

بإستخدام اختبار (تحلیل الانحدار الخطی المتعدد) لأبعاد الدراسة الثلاثة بالإضافة للمتغیرات الديمغرافیة كرمزة واحدة تبین عدم وجود فروق بین دور مؤسسات المجتمع المدني فی تكوين رأس المال الاجتماعی تعزى لبعء العلاقات الاجتماعیة، وللمتغیرات الديمغرافیة التالیة (السكن، العمر، الجنس، الدخل الشهري) فی حیث كان هناك فروق تعزى لبعء الاتجاهات المشتركة والثقة، أما

فيما يتعلق بدور المتغيرات الديمغرافية تبين أن هناك أثر لمتغير المؤهل العلمي في تكوين رأس المال الاجتماعي بالإضافة إلى سنوات الخبرة.

يستنتج من ذلك ان تحليل معاملات الانحدار الخطي المتعدد لأبعاد الدراسة ومتغيراتها الديمغرافية اظهر نتائج تنسجم تماما مع ما ورد في تحليل معاملات الاختلاف و تحليل التبيان مما يؤكد ذلك صحة نتائج الدراسة.

القسم الرابع:

جدول (19) هل تعتقد أن مؤسستك تشارك في تكوين رأس المال الاجتماعي ؟

النسبة المئوية	العدد	الإجابة
89.3	109	نعم
7.4	9	لا
3.3	4	قيم مفقودة
100.0	122	المجموع

من خلال نتائج الجدول السابق يتضح بأن معظم المبحوثين يعتقدون بأن مؤسساتهم تشارك في تكوين رأس المال الاجتماعي بنسبة (89.3%).

جدول (20) إذا كانت الإجابة نعم: الترتيب حسب الأهمية.

نسبة الأهمية	البعد
37.8%	العلاقات الاجتماعية
27.2%	الاتجاهات المشتركة
34.9%	الثقة
100.0%	المجموع

من خلال نتائج الجدول السابق يتضح بأن أكثر الأبعاد أهمية في تكوين رأس المال الاجتماعي حسب آراء المبحوثين كان العلاقات الاجتماعية (37.8%) يليها الثقة (34.9%) وأخيرا الاتجاهات المشتركة (27.2%).

جدول (21) إذا كانت الإجابة لا: أكثر الخيارات التي لم تكن تلعب دوراً في تكوين رأس المال الاجتماعي.

البعد	نسبة الأهمية
العلاقات الاجتماعية	23.3%
الاتجاهات المشتركة	23.3%
الثقة	53.3%
المجموع	100.0%

من خلال نتائج الجدول السابق يتضح بأن أكثر الخيارات التي لم تكن تلعب دوراً في تكوين رأس المال الاجتماعي حسب رأي المبحوثين كان الثقة (53.3%) يليها العلاقات الاجتماعية والاتجاهات المشتركة (23.3%) لكل منهما.

فرضية إضافية: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0.05$ ) في دور مؤسسات المجتمع المدني في تكوين رأس المال الاجتماعي تعزى إلى المتغيرات الديموغرافية التالية: "مكان السكن، المؤهل العلمي، العمر، سنوات الخبرة، الجنس، الدخل الشهري". ويتفرع عنها الفرضيات التالية:

#### الفرضية الأولى

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0.05$ ) في دور مؤسسات المجتمع المدني في تكوين رأس المال الاجتماعي تعزى لمتغير الجنس. من أجل فحص هذه الفرضية تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ونتائج اختبار (ت) للعينات المستقلة، وذلك كما هو واضح من الجدول رقم (19).

جدول (22) نتائج اختبار (ت) للعينات المستقلة للفروق في دور مؤسسات المجتمع المدني في تكوين

رأس المال الاجتماعي تعزى لمتغير الجنس

المجال	الجنس	العدد	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة ت المحسوبة	درجات الحرية	مستوى الدلالة الإحصائية
بعد العلاقات الاجتماعية	ذكر	67	2.91	0.36	2.64	120	0.01
	أنثى	55	2.73	0.42			
بعد الاتجاهات المشتركة	ذكر	67	4.12	0.65	-1.49	120	0.14
	أنثى	55	4.28	0.52			
بعد الثقة	ذكر	67	2.48	0.35	1.30	120	0.20
	أنثى	55	2.40	0.37			
دور منظمات المجتمع المدني في تكوين رأس المال الاجتماعي	ذكر	67	3.49	0.39	-0.42	120	0.67
	أنثى	55	3.53	0.53			

يتضح لنا من الجدول السابق رقم (22) وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha=0.05$ ) في بعد العلاقات الاجتماعية تعزى لمتغير الجنس حيث انخفض مستوى الدلالة عند هذا البعد عن مستوى (0.05)، وكانت الفروق لصالح الذكور (2.91) مقابل الإناث (2.73). من ناحية أخرى يتضح لنا من الجدول السابق رقم (22) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha=0.05$ ) في بعد الاتجاهات المشتركة، بعد الثقة، ومجال دور منظمات المجتمع المدني في تكوين رأس المال الاجتماعي حيث كانت مستويات الدلالة أكبر من مستوى (0.05)، وبالتالي يستنتج قبول الفرضية الصفرية عند هذه المجالات والأبعاد.

## الفرضية الثانية

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0.05$ ) في دور مؤسسات المجتمع

المدني في تكوين رأس المال الاجتماعي تعزى لمتغير العمر.

من أجل فحص هذه الفرضية تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ونتائج اختبار

تحليل التباين الأحادي، وذلك كما هو واضح من الجدول رقم (23).

جدول رقم (23) نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي للفروق في دور منظمات المجتمع المدني في

### تكوين رأس المال الاجتماعي تعزى لمتغير العمر

المجال	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف المحسوبة	مستوى الدلالة الإحصائية
بعد العلاقات الاجتماعية	بين المجموعات	0.60	3	0.20	1.25	0.30
	داخل المجموعات	18.85	118	0.16		
	المجموع	19.44	121			
بعد الاتجاهات المشتركة	بين المجموعات	0.34	3	0.11	0.32	0.81
	داخل المجموعات	42.32	118	0.36		
	المجموع	42.66	121			
بعد الثقة	بين المجموعات	0.40	3	0.13	1.04	0.38
	داخل المجموعات	15.18	118	0.13		
	المجموع	15.58	121			
دور منظمات المجتمع المدني في تكوين رأس المال الاجتماعي	بين المجموعات	0.45	3	0.15	0.71	0.55
	داخل المجموعات	24.86	118	0.21		
	المجموع	25.31	121			

يتضح لنا من الجدول السابق رقم (23) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha=0.05$ ) في دور مؤسسات المجتمع المدني في تكوين رأس المال الاجتماعي تعزى لمتغير العمر عند جميع المجالات والأبعاد: بعد العلاقات الاجتماعية، بعد الاتجاهات المشتركة، بعد الثقة ودور منظمات المجتمع المدني في تكوين رأس المال الاجتماعي، حيث انخفضت مستويات الدلالة عند هذه المجالات عن مستوى (0.05)، وبالتالي يستنتج قبول الفرضية الصفرية.

والجدول الآتي رقم (24) يبين الأعداد والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للفروق في دور مؤسسات المجتمع المدني في تكوين رأس المال الاجتماعي حسب متغير العمر.

جدول رقم (24) الأعداد والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للفروق في دور منظمات المجتمع

المدني في تكوين رأس المال الاجتماعي حسب متغير العمر.

الانحرافات المعيارية	المتوسط الحسابي	العدد	العمر	المجال
0.46	2.73	26	أقل من 30 سنة	بعد العلاقات الاجتماعية
0.37	2.87	61	من 30-40 سنة	
0.36	2.92	19	من 41-50 سنة	
0.43	2.75	16	أكثر من 50 سنة	
0.40	2.83	122	المجموع	
0.60	4.10	26	أقل من 30 سنة	بعد الاتجاهات المشتركة
0.58	4.23	61	من 30-40 سنة	
0.72	4.20	19	من 41-50 سنة	
0.51	4.21	16	أكثر من 50 سنة	
0.59	4.20	122	المجموع	
0.44	2.35	26	أقل من 30 سنة	بعد الثقة
0.33	2.45	61	من 30-40 سنة	
0.36	2.52	19	من 41-50 سنة	

0.28	2.49	16	أكثر من 50 سنة	دور منظمات المجتمع المدني في تكوين رأس المال الاجتماعي
0.36	2.44	122	المجموع	
0.46	3.42	26	أقل من 30 سنة	
0.49	3.56	61	من 30-40 سنة	
0.38	3.53	19	من 41-50 سنة	
0.39	3.43	16	أكثر من 50 سنة	
0.46	3.51	122	المجموع	

### الفرضية الثالثة

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0.05$ ) في دور مؤسسات المجتمع المدني في تكوين رأس المال الاجتماعي تعزى لمتغير المؤهل العلمي. من أجل فحص هذه الفرضية تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ونتائج اختبار تحليل التباين الأحادي، وذلك كما هو واضح من الجدول رقم (24).

جدول رقم (25) نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي للفروق في دور منظمات المجتمع المدني في

### تكوين رأس المال الاجتماعي تعزى لمتغير المؤهل العلمي

المجال	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف المحسوبة	مستوى الدلالة الإحصائية
بعد العلاقات الاجتماعية	بين المجموعات	1.74	3	0.58	3.86	0.01
	داخل المجموعات	17.71	118	0.15		
	المجموع	19.44	121			
بعد الاتجاهات المشتركة	بين المجموعات	0.75	3	0.25	0.71	0.55
	داخل المجموعات	41.91	118	0.36		
	المجموع	42.66	121			
بعد الثقة	بين المجموعات	1.71	3	0.57	4.84	0.00

		0.12	118	13.87	داخل المجموعات	
			121	15.58	المجموع	
0.14	1.88	0.38	3	1.15	بين المجموعات	دور منظمات
		0.20	118	24.15	داخل المجموعات	المجتمع المدني في
			121	25.31	المجموع	تكوين رأس المال الاجتماعي

يتضح لنا من الجدول السابق رقم (25) وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha=0.05$ ) في بعد العلاقات الاجتماعية وبعد الثقة، حيث انخفضت مستويات الدلالة عند هذه المجالات عن مستوى (0.05) ومن أجل دراسة الفروق تم استخدام طريقة توكي (Tukey) للمقارنات الثنائية البعدية، ففيما يتعلق بمجال بعد العلاقات الاجتماعية اتضح بأن الاختبار لم يكن دالا وأن جميع المقارنات كانت مستويات الدلالة لها أكبر من (0.05)، وفيما يتعلق ببعد الثقة كانت الفروق لصالح فئة الدبلوم حيث كانت الفروق بينها وبين فئة البكالوريوس دالة إحصائية عند مستوى (0.05). من ناحية أخرى يتضح لنا من الجدول السابق رقم (25) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha=0.05$ ) في بعد الاتجاهات المشتركة ومجال دور مؤسسات المجتمع المدني في تكوين رأس المال الاجتماعي تعزى لمتغير المؤهل العلمي، حيث ارتفعت مستويات الدلالة عند هذه المجالات عن مستوى (0.05)، وبالتالي يستنتج قبول الفرضية الصفرية عند هذه المجالات. والجدول الآتي رقم (26) يبين الأعداد والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للفروق في دور مؤسسات المجتمع المدني في تكوين رأس المال الاجتماعي حسب متغير المؤهل العلمي.

جدول رقم (26) الأعداد والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للفروق في دور مؤسسات

المجتمع المدني في تكوين رأس المال الاجتماعي حسب متغير المؤهل العلمي.

الانحرافات المعيارية	المتوسط الحسابي	العدد	المؤهل العلمي	المجال
0.37	3.03	11	ثانوية عامة	بعد العلاقات الاجتماعية
0.34	2.93	24	دبلوم	
0.40	2.75	81	بكالوريوس	
0.47	3.13	6	ماجستير فأعلى	
0.40	2.83	122	المجموع	
0.40	4.36	11	ثانوية عامة	
0.72	4.29	24	دبلوم	
0.58	4.14	81	بكالوريوس	
0.55	4.22	6	ماجستير فأعلى	
0.59	4.20	122	المجموع	
0.32	2.61	11	ثانوية عامة	بعد الثقة
0.25	2.64	24	دبلوم	
0.37	2.38	81	بكالوريوس	
0.24	2.30	6	ماجستير فأعلى	
0.36	2.44	122	المجموع	
0.54	3.21	11	ثانوية عامة	
0.54	3.59	24	دبلوم	
0.41	3.52	81	بكالوريوس	
0.40	3.58	6	ماجستير فأعلى	
0.46	3.51	122	المجموع	

## الفرضية الرابعة

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0.05$ ) في دور مؤسسات المجتمع المدني في تكوين رأس المال الاجتماعي تعزى لمتغير مكان السكن. من أجل فحص هذه الفرضية تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ونتائج اختبار تحليل التباين الأحادي، وذلك كما هو واضح من الجدول رقم (27).

جدول رقم (27) نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي للفروق في دور مؤسسات المجتمع المدني في

### تكوين رأس المال الاجتماعي تعزى لمتغير مكان السكن

المجال	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف المحسوبة	مستوى الدلالة الإحصائية
بعد العلاقات الاجتماعية	بين المجموعات	1.23	2	0.61	4.02	0.02
	داخل المجموعات	18.22	119	0.15		
	المجموع	19.44	121			
بعد الاتجاهات المشتركة	بين المجموعات	0.76	2	0.38	1.08	0.34
	داخل المجموعات	41.90	119	0.35		
	المجموع	42.66	121			
بعد الثقة	بين المجموعات	0.54	2	0.27	2.13	0.12
	داخل المجموعات	15.04	119	0.13		
	المجموع	15.58	121			
دور منظمات المجتمع المدني في تكوين رأس المال الاجتماعي	بين المجموعات	0.12	2	0.06	0.29	0.75
	داخل المجموعات	25.19	119	0.21		
	المجموع	25.31	121			

يتضح لنا من الجدول السابق رقم (26) وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha=0.05$ ) في بعد العلاقات الاجتماعية تعزى لمتغير مكان السكن حيث انخفض مستوى الدلالة عند هذا البعد عن مستوى (0.05)، ومن أجل دراسة الفروق تم استخدام طريقة توكي (Tukey) للمقارنات الثنائية البعدية، حيث تبين أن فئة مكان السكن (قرية) كانت اتجاهاتهم أكبر من فئة مكان السكن (مخيم) وأن الفرق بينهما دال إحصائياً عند مستوى (0.05).

من ناحية أخرى يتضح لنا من الجدول السابق رقم (26) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha=0.05$ ) في دور مؤسسات المجتمع المدني في تكوين رأس المال الاجتماعي تعزى لمتغير مكان السكن عند: بعد الاتجاهات المشتركة، بعد الثقة، دور منظمات المجتمع المدني في تكوين رأس المال الاجتماعي، حيث ارتفعت مستويات الدلالة عند هذه المجالات عن مستوى 0.05، وبالتالي يستنتج قبول الفرضية الصفرية عند هذه المجالات.

والجدول الآتي رقم (28) يبين الأعداد والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للفروق في دور مؤسسات المجتمع المدني في تكوين رأس المال الاجتماعي حسب متغير مكان السكن.

جدول رقم (28) الأعداد والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للفروق في دور مؤسسات

المجتمع المدني في تكوين رأس المال الاجتماعي حسب متغير مكان السكن.

الانحرافات المعيارية	المتوسط الحسابي	العدد	مكان السكن	المجال
0.45	2.79	58	مدينة	بعد العلاقات الاجتماعية
0.30	2.94	47	قرية	
0.38	2.65	17	مخيم	
0.40	2.83	122	المجموع	
0.59	4.26	58	مدينة	بعد الاتجاهات المشتركة
0.58	4.18	47	قرية	
0.65	4.02	17	مخيم	

0.59	4.20	122	المجموع	بعد الثقة
0.33	2.39	58	مدينة	
0.30	2.53	47	قرية	
0.54	2.42	17	مخيم	
0.36	2.44	122	المجموع	
0.49	3.54	58	مدينة	دور منظمات المجتمع المدني في تكوين رأس المال الاجتماعي
0.46	3.49	47	قرية	
0.36	3.44	17	مخيم	
0.46	3.51	122	المجموع	

#### الفرضية الخامسة

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0.05$ ) في دور مؤسسات المجتمع المدني في تكوين رأس المال الاجتماعي تعزى لمتغير سنوات الخبرة. من أجل فحص هذه الفرضية تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ونتائج اختبار تحليل التباين الأحادي، وذلك كما هو واضح من الجدول رقم (29).

جدول رقم (29) نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي للفروق في دور مؤسسات المجتمع المدني في

#### تكوين رأس المال الاجتماعي تعزى لمتغير سنوات الخبرة

المجال	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف المحسوبة	مستوى الدلالة الإحصائية
بعد العلاقات الاجتماعية	بين المجموعات	1.18	3	0.39	2.54	0.06
	داخل المجموعات	18.26	118	0.15		
	المجموع	19.44	121			
بعد الاتجاهات	بين المجموعات	2.79	3	0.93	2.75	0.046

		0.34	118	39.87	داخل المجموعات	المشتركة
			121	42.66	المجموع	
0.18	1.64	0.21	3	0.62	بين المجموعات	بعد الثقة
		0.13	118	14.96	داخل المجموعات	
			121	15.58	المجموع	
0.45	0.90	0.19	3	0.56	بين المجموعات	دور منظمات المجتمع المدني في تكوين رأس المال الاجتماعي
		0.21	118	24.74	داخل المجموعات	
			121	25.31	المجموع	

يتضح لنا من الجدول السابق رقم (29) وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha=0.05$ ) في بعد الاتجاهات المشتركة تعزى لمتغير سنوات الخبرة حيث انخفض مستوى الدلالة عند هذا المجال عن مستوى (0.05)، وبعد استخدام طريقة توكي (Tukey) للمقارنات الثنائية البعدية اتضح عدم وجود فروق دالة إحصائية بين جميع المقارنات، كما تبين عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha=0.05$ ) في دور مؤسسات المجتمع المدني في تكوين رأس المال الاجتماعي تعزى لمتغير سنوات الخبرة عند مجالات: بعد العلاقات الاجتماعية، بعد الثقة ومجال دور منظمات المجتمع المدني في تكوين رأس المال الاجتماعي، حيث ارتفعت مستويات الدلالة عند هذه المجالات عن مستوى (0.05)، وبالتالي يستنتج قبول الفرضية الصفرية عند هذه المجالات. والجدول الآتي رقم (30) يبين الأعداد والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للفروق في دور مؤسسات المجتمع المدني في تكوين رأس المال الاجتماعي حسب متغير سنوات الخبرة.

جدول رقم (30) الأعداد والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للفروق في دور مؤسسات

المجتمع المدني في تكوين رأس المال الاجتماعي حسب متغير سنوات الخبرة.

الانحرافات المعيارية	المتوسط الحسابي	العدد	سنوات الخبرة	المجال
0.41	2.65	27	أقل من 5 سنوات	بعد العلاقات الاجتماعية
0.37	2.89	60	من 5_10 سنوات	
0.40	2.90	13	من 11_15 سنة	
0.42	2.86	22	أكثر من 15 سنة	
0.40	2.83	122	المجموع	
0.66	4.08	27	أقل من 5 سنوات	بعد الاتجاهات المشتركة
0.63	4.12	60	من 5_10 سنوات	
0.36	4.55	13	من 11_15 سنة	
0.41	4.34	22	أكثر من 15 سنة	
0.59	4.20	122	المجموع	
0.40	2.33	27	أقل من 5 سنوات	بعد الثقة
0.37	2.45	60	من 5_10 سنوات	
0.33	2.48	13	من 11_15 سنة	
0.27	2.55	22	أكثر من 15 سنة	
0.36	2.44	122	المجموع	
0.45	3.55	27	أقل من 5 سنوات	دور منظمات المجتمع المدني في تكوين رأس المال الاجتماعي
0.49	3.44	60	من 5_10 سنوات	
0.34	3.62	13	من 11_15 سنة	

0.43	3.57	22	أكثر من 15 سنة	
0.46	3.51	122	المجموع	

### الفرضية السادسة

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0.05$ ) في دور مؤسسات المجتمع المدني في تكوين رأس المال الاجتماعي تعزى لمتغير الدخل الشهري. من أجل فحص هذه الفرضية تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ونتائج اختبار تحليل التباين الأحادي، وذلك كما هو واضح من الجدول رقم (31).

جدول رقم (31) نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي للفروق في دور مؤسسات المجتمع المدني في

#### تكوين رأس المال الاجتماعي تعزى لمتغير الدخل الشهري

المجال	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف المحسوبة	مستوى الدلالة الإحصائية
بعد العلاقات الاجتماعية	بين المجموعات	1.03	3	0.34	2.20	0.09
	داخل المجموعات	18.41	118	0.16		
	المجموع	19.44	121			
بعد الاتجاهات المشتركة	بين المجموعات	0.38	3	0.13	0.35	0.79
	داخل المجموعات	42.28	118	0.36		
	المجموع	42.66	121			
بعد الثقة	بين المجموعات	0.87	3	0.29	2.32	0.08
	داخل المجموعات	14.71	118	0.12		
	المجموع	15.58	121			
دور منظمات المجتمع المدني في تكوين رأس المال الاجتماعي	بين المجموعات	0.34	3	0.11	0.54	0.66
	داخل المجموعات	24.97	118	0.21		
	المجموع	25.31	121			

يتضح لنا من الجدول السابق رقم (30) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha=0.05$ ) في دور مؤسسات المجتمع المدني في تكوين رأس المال الاجتماعي تعزى لمتغير الدخل الشهري عند مجالات: بعد العلاقات الاجتماعية، بعد الاتجاهات المشتركة، بعد الثقة ومجال دور منظمات المجتمع المدني في تكوين رأس المال الاجتماعي، حيث ارتفعت مستويات الدلالة عند هذه المجالات عن مستوى (0.05)، وبالتالي يستنتج قبول الفرضية الصفرية عند هذه المجالات.

والجدول الآتي رقم (32) يبين الأعداد والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للفروق في دور مؤسسات المجتمع المدني في تكوين رأس المال الاجتماعي حسب متغير الدخل الشهري.

جدول رقم (32) الأعداد والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للفروق في دور مؤسسات

المجتمع المدني في تكوين رأس المال الاجتماعي حسب متغير الدخل الشهري.

الانحرافات المعيارية	المتوسط الحسابي	العدد	الدخل الشهري بالدولار	المجال
0.37	2.67	26	أقل من 500	بعد العلاقات الاجتماعية
0.35	2.90	69	من 500_1000	
0.48	2.78	19	من 1001_1500	
0.58	2.87	8	أكثر من 1500	
0.40	2.83	122	المجموع	
0.55	4.30	26	أقل من 500	بعد الاتجاهات المشتركة
0.60	4.16	69	من 500_1000	
0.60	4.20	19	من 1001_1500	
0.74	4.19	8	أكثر من 1500	
0.59	4.20	122	المجموع	
0.41	2.39	26	أقل من 500	بعد الثقة
0.35	2.52	69	من 500_1000	

0.33	2.32	19	من 1500_1001	
0.23	2.32	8	أكثر من 1500	
0.36	2.44	122	المجموع	
0.61	3.54	26	أقل من 500	دور منظمات المجتمع المدني في تكوين رأس المال الاجتماعي
0.39	3.46	69	من 1000_500	
0.48	3.57	19	من 1500_1001	
0.42	3.63	8	أكثر من 1500	
0.46	3.51	122	المجموع	

بعد اختبار اثر المتغيرات الديمغرافية في تكوين رأس المال الاجتماعي أتضح وجود أثر لمتغير الجنس في بعد العلاقات الاجتماعية حيث كانت الفروق لصالح الذكور ويعزو الباحث ذلك إلى عدد فئة الذكور أكثر من الاناث، وأنه لا يوجد أثر لمتغير الجنس في بعدي الاتجاهات المشتركة والثقة، أما فيما يتعلق باثر متغيرات العمر والدخل الشهر تبين أنه لا يوجد لها ثيرا في أبعاد الدراسة الثلاثة ويعزو ذلك إلى أن رواتب العاملين في هذه المنظمات متقاربه إلى حد ما، ويحصلون على نفس الامتيازات بالإضافة إلى وجود عامل العمل التطوعي، اما بالنسبة لمتغير العمر فهو لا يلعب دوراً كون هذه المنظمات لديها أنظمة عمل واجراءات ومنهجية واضحة تحكم الجميع.

أما في ما يتعلق بمتغير المؤهل العلمي فقد اتضح وجود أثر لحملة شهادة الدبلوم في بعد العلاقات الاجتماعية وبعد الثقة وذلك كون هذه الفئة تعمل ضمن مهام تنفيذية وليست اشرافية أو ادارية ونظراً أيضاً لقلة عدد حملة الشهادات العليا، واتضح أيضاً ان متغير السكن يلعب دوراً في تكوين رأس المال الاجتماعي وفق بعد العلاقات الاجتماعية لصالح سكان القرى في حين أنه لا يؤثر في بعدي الاتجاهات المشتركة والثقة، ويعزو الباحث ذلك أن غالبية الانشطة والمشاريع التي تقدمها منظمات المجتمع المدني تتركز بشكل اكبر في القرية ، مما يخلق التعاون وتبادل أنشطة مشتركة تعزز دور العلاقات الاجتماعية والثقة في بيئة تتمتع بنسيج اجتماعي متماسك وعلاقات اجتماعية

قوية، وفي ما يتعلق باختبار أثر متغير سنوات الخبرة اتضح أنه وفي بعد الاتجاهات المشتركة كان متغير سنوات الخبرة اثراً بارزاً، ويعزو الباحث ذلك إلى أنه كلما زادت سنوات الخبرة كلما زاد مستوى القيم والمعايير المتعلقة بالسلوك العام والرؤية للمنظمة.

#### 10.4 ملخص نتائج الدراسة

كما تم توضيحه سابقاً يركز الهدف الرئيسي لهذه الدراسة على دور منظمات المجتمع المدني في تكوين رأس المال الاجتماعي في محافظات شمال الضفة الغربية، وجاء نتائج البحث كالتالي:

1- تسهم منظمات المجتمع المدني العاملة في محافظات شمال الضفة الغربية بدرجة متوسطة في تكوين رأس المال الاجتماعي حيث بلغ متوسطها (3.15) حسب مفتاح المتوسطات للابعد (جدول 12).

2- تلعب منظمات المجتمع المدني دوراً في تكوين رأس المال الاجتماعي من خلال الإجراءات الآتية (دراسة وقياس احتياجات المجتمع، تعاون المؤسسة مع منظمات المجتمع المدني الأخرى لتحقيق أهداف مشتركة، تغيير خطط المشاريع لتناسب مع احتياجات المجتمع، بناء علاقة بين المؤسسة مع وسائل الاعلام تساهم في خلق وعي تام، حضور اجتماعات شبكة المنظمات الأهلية، تغطية اعلامية ايجابية في توضيح رؤيتها وأنشطتها، التمويل الخارجي يشجع العمل التطوعي في المجتمع، تحقيق أهداف مشتركة بالتعاون مع منظمات المجتمع المدني الأخرى، تتبنى المنظمات مدونة للسلوك وتقوم بتطبيقها، تشارك المنظمات في التصويت على القرارات التي تقترحها الشبكة، تنفيذ أنشطة المؤسسة من خلال تشكيل لجان محلية، تبنى المؤسسة سياسات تشاركية للعمل والتعاون مع القطاع الخاص، لتنسيق مع الحكومة وذلك لتنفيذ مشاريع مشتركة أو صياغة خطط تنموية، العمل مع الشركات الخاصة لتحقيق أهداف مشتركة، تستفيد المؤسسة من برامج تنمية القدرات التي تقدمها الشركات الخاصة، لدى المؤسسة وسائل تمكنها من المشاركة في صنع القرار على مستويات مختلفة في المؤسسات الحكومية).

3- أهم مكونات رأس المال الاجتماعي في محافظات شمال الضفة الغربية من وجهة نظر المبحوثين هي (التعاون، الثقة، العلاقات الاجتماعية، التسامح، الاتجاهات المشتركة، المشاركة الاجتماعية، العمل التطوعي).

4- يتأثر رأس المال الاجتماعي بأداء منظمات المجتمع المدني.

5- يحقق رأس المال الاجتماعي لمنظمات المجتمع المدني قيم العمل الجماعي ويزيد من الارتباط المجتمعي في المنظمات.

6- وجود أثر لمتغير الجنس في بعد العلاقات الاجتماعية، حيث كانت الفروق لصالح فئة الذكور.

5- وجود أثر لمتغير المؤهل العلمي في بعد العلاقات الاجتماعية، وبعد الثقة لصالح فئة الدبلوم.

7- عدم وجود أثر للمتغيرات (العمر، الرواتب).

8- وجود أثر لمتغير السكن وفق بعد العلاقات الاجتماعية وكانت لصالح سكان القرية.

9- وجود أثر لمتغير (سنوات الخبرة) في بعد الاتجاهات المشتركة.

10- وجود فروق ذاتية بين متوسطات الأبعاد الثلاثة وفق تحليل التباين الأحادي وهي اقل من (0.05)

11- عدم وجود فروق بين دور منظمات المجتمع المدني في تكوين رأس المال الاجتماعي تعزى

لمتغير العلاقات الاجتماعية باستخدام اختبار تحليل الانحدار المتعدد لجميع متغيرات الدراسة كرزمة واحدة.

12- وجود فروق تعزى لبعدي الاتجاهات المشتركة والثقة في دور منظمات المجتمع المدني في تكوين

رأس المال الاجتماعي باستخدام تحليل الانحدار المتعدد لجميع متغيرات الدراسة كرزمة واحدة.

في ضوء النتائج التي توصلت اليها الدراسة اتضح ان منظمات المجتمع المدني(عينة البحث) تلعب

دوراً متفاوتاً في تكوين رأس المال الاجتماعي، واطهرت أيضاً أن الأبعاد الآتية(التعاون، الثقة،

العلاقات الاجتماعية، التسامح، الاتجاهات المشتركة، المشاركة الاجتماعية، العمل التطوعي) هي من

أهم مكونات رأس المال الاجتماعي، كما أشارت النتائج أيضاً وجود أثر للمتغيرات الديمغرافية(المؤهل

العلمي، السكن، سنوات الخبرة) في تكوين رأس المال الاجتماعي.

## 11.4 استنتاجات

توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج كما تم استعراضها سابقا حيث اشارت إلى وجود تباين في مستوى مساهمة وتأثير كل بعد من أبعاد الدراسة ومتغيراتها في الدور الذي تلعبه منظمات المجتمع المدني وعليه فقد خلص الباحث إلى الاستنتاجات الآتية:

1- تعد الدراسة الحالية دراسة وصفية تحليلية لوصف دور المنظمات العاملة في القطاع غير الحكومي وصفاً كمياً ونوعياً، وهي من المحاولات النادرة على مستوى المجتمع الفلسطيني التي تسلط الضوء والاهتمام على مفهوم رأس المال الاجتماعي والسعي لتقييم دور تلك المنظمات في تكوينه.

2- كان واضحاً من خلال استعراض الأدبيات التي اطلع عليها الباحث عدم وجود اتفاق واجماع حول مفهوم رأس المال الاجتماعي مما نتج عنه تباين واختلاف في طريقة قياسه.

3- اقتصرت الدراسة على تحديد أثر عدد من الأبعاد المؤثرة في تكوين رأس المال الاجتماعي ولم تبحث أثر باقي الأبعاد والمكونات الأخرى له وبالتالي يبقى هناك العديد من الجوانب التي تحتاج إلى دراسة معمقة حول ذات الموضوع لتشمل أبعاد أخرى وقطاعات مختلفة.

4- لقد اظهرت الدراسة بعض النتائج التي تحتاج أيضاً إلى مزيد من البحث فمثلاً الدرجة المنخفضة التي حصل عليها بعد الثقة في الدور الذي تلعبه منظمات المجتمع المدني والذي يعتبر مكوناً أساسياً من مكونات رأس المال الاجتماعي يحتاج إلى البحث عن أسباب انخفاض تلك الدرجة واثراً هذا البعد ومحاولة الوصول إلى آليات ووسائل لمعالجة تلك الأسباب.

## 12.4 توصيات بحثية

في ضوء ما توصلت اليه الدراسة خلصت الدراسة إلى التوصيات الآتية:

- 1-قيام صناع القرار برسم سياسات عامة تشجع العمل التطوعي وتنظم آليات ترسيخه كمفهوم في المجتمع الفلسطيني لصبح سلوكاً عاماً يحقق فارقاً ايجابياً كسمة للعمل المؤسساتي.
- 2-تفعيل الضوابط القانونية التي تنظم عمل منظمات المجتمع المدني وفق ما يلبي احتياجات المجتمع المحلي.
- 3-الارتقاء بمستوى الخدمات والمشروعات والأنشطة التي تمارسها هذه المنظمات إلى مستوى غير إغاثي وان يعمل على المساهمة في تحقيق أهداف المجتمع.
- 4-تطوير نظام رقابي فعال لمتابعة الأنشطة والمهام التي تقوم بها تلك المنظمات.
- 5-إعادة النظر في طبيعة المشروعات والأنشطة بمختلف انواعها لتشمل قطاعات اخرى تلبي احتياجات المجتمع المحلي وان لا تتركز تلك المشروعات في مناطق دون اخرى.
- 6-لاحظ الباحث اثناء قيادة الدراسة الاستكشافية ان هناك عدد من منظمات المجتمع المدني التي تحمل ترخيص قانوني لا وجود لها على ارض الواقع وبالتالي يوصي الباحث بإعادة النظر في تلك المنظمات لتقوم بالدور المنوط بها.
- 7-يوصي الباحث بعمل دراسات وابحاث معمقة حول تأثير أبعاد اخرى لم تتطرق اليها هذه الدراسة لمعرفة أثر باقي أبعاد رأس المال الاجتماعي في الدور الذي تقوم به منظمات المجتمع المدني والتي من اهمها (الاحزاب السياسية والدينية) ومن جهة اخرى مؤسسات القطاع العام.
- 8-صياغة سياسيات عامه ناظمه لتطبيق راس المال الاجتماعي من منظمات المجتمع المدني و الحكومة و المانحين للمساعدة استدامة التنمية ،عبر تصميم قاعدة بيانات لمنظمات المجتمع المدني لضمان عدم التداخل .

#### 13.4 الخلاصة

تندرج هذه الدراسة ضمن الدراسات والبحوث التي اهتمت بمفهوم راس المال الاجتماعي، وقد تميزت بانها دراسة وصفية مسحية من جهة، ومن جهة أخرى، فمن خلالها جرت محاولة رصد و وصف مفهوم راس المال الاجتماعي وصفيًا كميًا وكيفيًا، في مؤسسات المجتمعي المدني شمال الضفة الغربية (نابلس، جنين، طولكرم و قلقيلية) و الوقوف على الدور التي تلعبه هذه المؤسسات في تكوين راس المال الاجتماعي و مكوناته في المجتمع الفلسطيني وتقديم تعريف له والخروج بتوصيات لتطوير هذا المفهوم المهم مجتمعيًا.

حيث احتوى فصل الدراسة الاول على مقدمة، مشكلة الدراسة، مبرراتها، اهميتها، اسئلتها، محدداتها، نموذج الدراسة وهيكليتها.

فيما تناول الفصل الثاني الاطار النظري (المفاهيمي) واشتمل ايضاً على الدراسات السابقة (العربية و الاجنبية) وتعقيب الباحث عليها.

تناول الفصل الثالث شرح منهجية الدراسة، اجراءاتها، ادوات الدراسة، واجراءات التحقق من صدق وثبات الاداة، واستخدم المنهجين الوصفي التحليل والكمي لوصف ورصد المفهوم، واستخدمت العين ذات المرحلتين (Two step sample)، حيث تم تصميم استبانة مكونه من مجموعه من المحاور تناولت تحديد الدرجة التي تلعبه منظمات المجتمع المدني في تكوين راس المال الاجتماعي وقياس الابعاد الثلاثة التي تناولتها الدراسة (العلاقات الاجتماعية، الثقة، الاتجاهات المشتركة).

الفصل الرابع و الاخير، نتائج الدراسة، مناقشتها، الاستنتاجات و التوصيات، وتناول ايضاً توصيات بحثية يمكن تلخيصها:

1- راس المال الاجتماعي : انضمام الفرد في المجتمع الى المنظمات على اختلاف انواعها الرسمية و غير الرسمية حيث يحقق من هذا الانضمام الدعم الاجتماعي للوصول الى تحقيق فوائد بدورها تخلق الاتجاهات المشتركة، الثقة، التعاون، العلاقات الاجتماعية، التسامح بين افراد المجتمع.

2- اهم مكونات راس المال الاجتماعي من وجهة نظر المبحوثين (التعاون، الثقة، العلاقات الاجتماعية، التسامح، الاتجاهات المشتركة، المشاركة الاجتماعية، العمل التطوعي)

3- تسهم منظمات المجتمع المدني بدرجة متوسطة في تكوين راس المال الاجتماعي.

4- قيام صناع القرار برسم سياسيات تشجع العمل التطوعي ليصبح سمة للعمل المؤسساتي.

5- تفعيل الضوابط القانونية التي تنظم عمل منظمات المجتمع المدني.

#### 14.4 المراجع

أولاً: مراجع باللغة العربية:

أ- الكتب:

- ابو عمرو، زياد، المجتمع المدني والتحول الديمقراطي في فلسطين، ط1، مواطن، رام الله، 1995
- أيمن السيد عبد الوهاب، دليل الجمعيات الأهلية العاملة بمحافظة القاهرة، . مركز الدراسات السياسية والإستراتيجية، الأهرام، القاهرة، ٢٠٠٤.
- الجباري، محمد عابد، المسألة الديمقراطية والاضاع الراهنة في الوطن العربي، مجلة المستقبل العربي، عدد 157.
- عبد الحميد، انجي، دور المجتمع المدني في تكوين رأس المال الاجتماعي، المركز المصري لحقوق الاقتصادية والاجتماعية، 2009.
- عبد الغفار شكر، الدور التنموي والتربوي للجمعيات الأهلية والتعاونيات في مصر، سلسلة العلوم الاجتماعية، القاهرة، مكتبة الأسرة، ٢٠٠٥.
- كرزوم، جورج، علاقة المانحين التمويلة بالسلطة والمنظمات غير الحكومية، شراكة ام تبعية؟، السياسية الفلسطينية، عدد24، خريف 1999.
- مصطفى كامل السيد، المجتمع المدني والسياسية في مصر: دور جماعات- المصالح في النظام السياسي المصري ١٩٥٢-١٩٨١، القاهرة، ١٩٨٢.

ب- مقالات ودوريات علمية:

- مصطفى كامل السيد، "مفهوم المجتمع المدني والتحويلات العالمية ودراسات حقوق الإنسان"، سلسلة بحوث سياسية ( ٩٥ )، القاهرة: مركز البحوث والدراسات السياسية، إبريل ١٩٩٥

ج- الدراسات

- 1- نصر، محمد، هلال جميل (2007) قياس رأس المال الاجتماعي في الأراضي الفلسطينية. رام الله: معهد أبحاث السياسات الاقتصادية الفلسطيني (ماس).
- 2- قياس وتطوير رأس المال الاجتماعي لدى مؤسسات المجتمع المدني الفلسطينية العاملة في قطاع الديمقراطية والحوكمة.

## **Secondly: English references:**

### **A-Books:**

- Abdel Rahman, Maha, *Civil Society Exposed: The Politics of NGOs in Egypt*, Cairo, American University in Cairo Press, 2004.
- Almond A., Gabriele and Verba, Sidney, *The civic culture, Political attitudes and Democracy in five nations, U.S.A*, The Little Brown Series in Comparative, 1965.
- Bourdieu, Pierre, "Chapter 9: The forms of social capital" in Richardson, JG, *Hand Book of Theory and research for Sociology of Education*, Connecticut, green wood press, 1985.
- Burdige, John Ed, *Beyond Prince and Merchants: Citizen Participation and The Rise of Civil Society*", New York, Pact Publications, 1998.
- Coleman, James, Chapter (12) *Social Capital in Foundations of Social Theory*, U.S.A, Harvard University Press, 1994.
- Fukuyama, Francis, *Trust: The Social Virtues and Creation of Prosperity*, New York, Free Press 1995.
- Putnam, Robert, *Democracies in Flux: The evolution of Social Capital in Contemporary Society*, London, Oxford University Press, 2002.
- Putnam, Robert, *Making Democracy Work: Civic Traditions in modern Italy*, U.S.A, Princeton University Press, 1993.
- Putnam's, Robert, *Bowling Alone: The Collapse and Revival of American Community*, U.S.A, Harvard University Press, 2000.
- Serageldin, Ismail and Grootart, Christian, *Defining Social Capital: An integrating review*, Washington, D.C, The World Bank, , 1997.

### **The internet:**

- Woolcock, Micheal, "Analysing Social capital in Context: Guide to using qualitative methods and data", [www.worldbank.org](http://www.worldbank.org), 1998
- Edwards, Micheal, "More Social Capital, less poverty?", *Development Outreach*, [www.worldbank.org](http://www.worldbank.org). 2003.
- Mas <http://www.arij.org/publications/books-atlases/82-2012/249-ppi2012.html>

## 15.4 الملاحق

### 1.15.4. ملحق رقم (1) الاستبانة

## جامعة القدس

### كلية الدراسات العليا / معهد التنمية المستدامة

أخي الكريم / أختي الكريمة

تحية طيبة ..

يقوم الباحث بإجراء دراسة حول دور منظمات المجتمع المدني في تكوين وتطوير رأس المال الاجتماعي في فلسطين وهي دراسة تطبيقية على الجمعيات الأهلية العاملة في محافظات شمال الضفة الغربية ، وذلك لإتمام متطلبات الحصول على درجة الماجستير في تخصص " بناء المؤسسات وتنمية الموارد البشرية " من جامعة القدس.

يرجى من حضرتكم التفضل بقراءة وإجابة فقرات الاستبانة.



### 3-ملاحظات إرشادية :

- أ- أقرأ فقرات الاستبانة وقرر/ي التقدير الذي تراه مناسباً.
- ب- ضع/ي إشارة ✓ في خانة التقدير الذي تقرر.
- ت- الرجاء الإجابة عن جميع فقرات الاستبانة.
- ث- ضرورة الإجابة بموضوعية وحيادية.
- ج- لن يتم استخدام هذا الاستبانة إلا لغرض الدراسة.

تعريف رأس المال الاجتماعي : " مجموع الروابط والعلاقات الاجتماعية التي يكونها الأفراد في إطار بناء اجتماعي محدد يمتد من الأسرة، ويشمل جماعات الجيرة والأصدقاء ومؤسسات المجتمع المدني، والمؤسسات الحكومية".

مع إحترامي وتقديري .

الباحث

سامر عفيف مهنا

## القسم الاول :

### 1- معلومات ديموغرافية .

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	مخيم	<input type="checkbox"/>	قرية	<input type="checkbox"/>	مدينة	مكان السكن
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	بكالوريوس	<input type="checkbox"/>	دبلوم	<input type="checkbox"/>	ثانوية عامة	المؤهل العلمي
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	50-41	<input type="checkbox"/>	40-30	<input type="checkbox"/>	أقل من 30	العمر
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	أكثر من 51	<input type="checkbox"/>	15-11	<input type="checkbox"/>	أقل من 5	سنوات الخبرة
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	أكثر من 15	<input type="checkbox"/>	10-5	<input type="checkbox"/>	ذكر	الجنس
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1500-1001	<input type="checkbox"/>	أثني	<input type="checkbox"/>	أقل من 500	الدخل الشهري "بالدولار"
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	أكثر من 1500	<input type="checkbox"/>	1000-500	<input type="checkbox"/>		

### 2-معلومات عامة عن المؤسسة :

أ- طبيعة الخدمات التي تقدمها مؤسستك للمجتمع: (بإمكانك الإشارة لأكثر من اختيار واحد)			
<input type="checkbox"/>	خدمات صحية	<input type="checkbox"/>	خدمات تعليمية
<input type="checkbox"/>	تمكين المرأة	<input type="checkbox"/>	إسكان / إقراض
<input type="checkbox"/>	تمكين الشباب	<input type="checkbox"/>	تطوع
غير ذلك :			
ب- هل مؤسستك عضو في أي شبكة من شبكات المجتمع المدني ؟			
<input type="checkbox"/>	لا	<input type="checkbox"/>	نعم

### 3-مكونات رأس المال الاجتماعي.

رتب مكونات رأس المال الاجتماعي المدرجة أدناه ① الى ⑧ حسب الأهمية بحيث تعطي الرقم 1 للأكثر أهمية:

الترتيب	المكونات
	التسامح.
	الثقة : الإيمان بالنوايا الطيبة والسلوك المتوقع للآخرين.
	التعاون : الرغبة في التعاون مع بعضهم البعض لتحقيق استفادة متبادلة فيما بينهم.
	الاتجاهات المشتركة: العمل التطوعي / الأعمال الخيرية /التبرعات/ الأهداف المشتركة.
	الانخراط في جماعات : الانشغال بقضايا المجتمع المدني.
	المشاركة الاجتماعية : من اجل تحقيق اهداف المجتمع.
	العلاقات الاجتماعية : الانخراط في الجماعات، الشبكات الاجتماعية (الأصدقاء، الأقارب، الزملاء)
	ممارسة العمل التطوعي : العمل التطوعي في الهيئات أو الجمعيات ، والمبادرة المجتمعية.

برأيك هل تعتمد ان هناك مكونات اخرى لرأس المال الاجتماعي غير التي ذكرت أعلاه ؟ يرجى ذكرها :

-----

-----

## القسم الثاني :

مدى مساهمة منظمات المجتمع المدني في تكوين رأس المال الاجتماعي .  
.....بعد العلاقات الاجتماعية

م	بُعد العلاقات الاجتماعية	إلى حد كبير	إلى حد متوسط	إلى حد قليل	أبدأ
1	لدي عضوية في احد الأندية الرياضية والثقافية .				
2	أنا غير منتمي لأي من التنظيمات السياسية.				
3	اساهم في انشطة الجمعيات الخيرية والتعاونية.				
4	أتوجه للتصويت في الإنتخابات العامه.				
5	أشارك في بعض الأنشطة السياسية.				
6	انا عضو في عدد من المجموعات الافتراضية على الانترنت.				
7	أفضل العمل الجماعي مع زملائي في العمل.				
8	أحضر الاجتماعات الرسمية التي لها علاقة بقضايا المجتمع .				
9	أشارك في المظاهرات والاحتجاجات للمطالبة بالحقوق العامة.				
10	اتواصل مع زملائي في العمل خارج أوقات الدوام.				
11	غالباً ما اتواصل مع اصدقائي بالزيارة أو عبر الهاتف أو البريد الالكتروني.				
12	أتفاعل مع الأقرباء أو الجيران وعلاقتي بهم محدودة.				
13	غالباً ما اشارك في الأنشطة التي تتعلق بالعائلة والعشيرة.				
14	أشارك في الاجتماعات غير الرسمية.				

## .....بُعد الاتجاهات المشتركة

الاتجاهات المشتركة(المواقف المشتركة حول السلوك العام في المجتمع والمقبول لدى معظم الأشخاص والمجموعات)	إلى حد كبير	إلى حد متوسط	إلى حد قليل	أبدأ	لا أعلم
1 اهداف مؤسستي مرتبطة باحتياجات المجتمع					
2 القيم الاجتماعية السائدة في عملي تعبر عن اولويات العاملين فيها.					
3 التوجهات المشتركة لدى المؤسسات الاهلية مرتبطة بأهداف الممولين.					
4 نعمل سويا للارتقاء بالمؤسسة نحو خدمة الناس.					
5 لدينا توجه لمكافحة الفقر والبطالة والفساد في المجتمع.					
6 لدينا أمل كبير في مستقبل مشرق.					
7 القيم والتوجهات القائمة تعزز ثقافة العمل التطوعي والخيري.					
8 لدينا أهداف مشتركة نسعى لإنجازها.					
9 المعايير التي تحكم علاقات العمل منبثقة من رؤية المؤسسة.					

## بُعد الثقة

أبداً	إلى حد قليل	إلى حد متوسط	إلى حد كبير	بُعد الثقة (وتصف الثقة بالإيمان بالنوايا الطيبة والسلوك المتوقع للآخرين)	
				أثق بالأشخاص من حولي سواء في العمل أو خارج العمل.	1
				ثقتي برجال الدين والمؤسسات الدينية كبيرة.	2
				أشعر بالرضا من العلاقات الاجتماعية السائدة.	3
				لست راضياً عن مستوى وطبيعة الخدمات العامة.	4
				أثق جيداً بالمؤسسات الحكومية.	5
				أثق بالمنظمات غير الحكومية.	6
				أشعر بالارتياح والرضا من أداء الأحزاب السياسية.	7
				نظام العلاقات الرسمية السائد قائم على مصالح عامة.	8
				أستخدم اليقظة والحذر في التعامل مع زملاء العمل .	9

### القسم الثالث :

الدور الذي تقوم به منظمات المجتمع المدني في تكوين رأس المال الاجتماعي .

م	الفقرة	دائماً	غالباً	أحياناً	أبداً	لا أعلم
1	تقوم مؤسستي بدراسة وقياس احتياجات المجتمع.					
2	تقوم بتغيير خطط المشاريع لتناسب مع احتياجات المجتمع.					
3	تتبنى مؤسستي مدونة للسلوك وتقوم بتطبيقها.					
4	تقوم بتنفيذ أنشطة المؤسسة من خلال تشكيل لجان محلية .					
5	تلتزم المؤسسة في حضور اجتماعات شبكة المنظمات الاهلية .					
6	تشارك المؤسسة في التصويت على القرارات التي تقترحها الشبكة .					
7	تتعاون المؤسسة مع منظمات المجتمع المدني الأخرى لتحقيق أهداف مشتركة.					
8	نجحت المؤسسة في تحقيق أهداف مشتركة بالتعاون مع منظمات المجتمع المدني الأخرى.					
9	هل تعتقد أن التمويل الخارجي لمؤسستك يشجع العمل التطوعي في المجتمع؟					
10	تستطيع المؤسسة تحقيق اهدافها وتنفيذ مشاريعها دون التنسيق والتشبيك مع منظمات المجتمع المدني الأخرى .					
11	التعاون والتنسيق مع المنظمات الأخرى قد يكون معيقاً في بعض الأحيان .					
12	تعمل المؤسسة مع الشركات الخاصة لتحقيق اهداف مشتركة .					
13	تستفيد المؤسسة من برامج تنمية القدرات التي تقدمها الشركات الخاصة .					
14	تتبنى المؤسسة سياسات تشاركيه للعمل والتعاون مع القطاع الخاص .					
15	تقوم المؤسسة بالتنسيق مع الحكومة لتنفيذ مشاريع مشتركة أو صياغة خطط تنموية .					
16	قامت الحكومة بإعاقه تنفيذ بعض أنشطة ومشاريع المؤسسة .					
17	تتلقى المؤسسة دعم ومساعدة من الحكومة .					
18	لدى المؤسسة وسائل تمكنها من المشاركة في صنع القرار على مستويات مختلفة في المؤسسات الحكومية .					
19	علاقة المؤسسة مع وسائل الاعلام تساهم في خلق وعي حول القضايا التي نناصرها.					
20	تحظى المؤسسة بتغطية إعلامية إيجابية في توضح رؤيتها وأنشطتها .					

## القسم الرابع :

- كما تم شرحه سابقاً فإنه يمكن تعريف رأس المال الاجتماعي : " الشبكات الاجتماعية والقيم والتفاهات والمعايير المشتركة التي تسهل التعاون داخل المجموعات وبينها"

\*\*\*\*\*

1- هل تعتقد أن مؤسستك تشارك في تطوير رأس المال الاجتماعي ؟

نعم ، إشرح لنا إن أمكن بالترتيب من ① إلى ③ حسب الأهمية وتعطي رقم 1 للأكثر أهمية :

<input type="checkbox"/>	العلاقات الاجتماعية
<input type="checkbox"/>	الاتجاهات المشتركة
<input type="checkbox"/>	الثقة

لا ، من وجهة نظرك أي من الخيارات التالية لم يكن يلعب دوراً في تطوير رأس المال الاجتماعي مع ذكر

السبب إن أمكن ؟

<input type="checkbox"/>	العلاقات الاجتماعية
<input type="checkbox"/>	الاتجاهات المشتركة
<input type="checkbox"/>	الثقة

2-بناءً على خبرتك وقراءتك لهذا الاستبانة ماذا تقترح لتطوير رأس المال الاجتماعي في مؤسستك ؟

.....  
.....

3-ما هو الانطباع الذي تركه هذا الاستبانة لديك ؟ من حيث :

الموضوع	واضح جداً <input type="checkbox"/>	واضح <input type="checkbox"/>	واضح الى حد ما <input type="checkbox"/>
دقة الأسئلة	سهله جداً <input type="checkbox"/>	سهله <input type="checkbox"/>	واضح الى حد ما <input type="checkbox"/>
وضوح الأسئلة	عالية جداً <input type="checkbox"/>	عالية <input type="checkbox"/>	واضح الى حد ما <input type="checkbox"/>

نهاية الاستبانة

أقدر عالياً مستوى التعاون الذي قدم من حضرتكم.

الباحث.

## 2.15.4. ملحق رقم (2) كتاب التكليف

Al-Quds University – Jerusalem  
Faculty of Business and Economics  
Dean's Office



جامعة القدس – القدس  
كلية الأعمال والاقتصاد  
مكتب العميد

التاريخ 2015/8/15

السيد عبد الناصر الصيرفي المحترم  
وزارة الداخلية

تحية طيبة وبعد،

### الموضوع: مساعدة الطالب سامر عفيف ابراهيم مهنا

تحديكم أطيب الأمنيات ، ونود أعلامكم بأن الطالب المذكور أعلاه بصدد إعداد رسالة ماجستير تحت إشرافنا في معهد التنمية المستدامة /جامعة القدس بعنوان " دور المجتمع المدني في تكوين رأس المال الاجتماعي / دراسة حالة الجمعيات الأهلية في محافظات شمال الضفة الغربية .  
بناءً على ما تقدم ، يرجى تزويد الطالب بمعلومات كافية عن الجمعيات المسجلة لديكم في المدن التالية ( نابلس ، طولكرم ، جنين ، قلقيلية ) و معلومات عن المجال التي تعمل هذه الجمعيات و عدد العاملين فيها و العدد الذي يستفيد من خدماتها أو أية معلومات قد تفيد الطالب في بحثه مما قد يكون لهذه الدراسة من فائدة على المجتمع الفلسطيني في حال تعميمها.

شاكرين لكم حسن تعاونكم،،،

  
د. ابراهيم عوض

نائب عميد كلية الإدارة والاقتصاد

Abu -Deis, Jerusalem - P.O. Box: 2000 | Telefax: 2799497, 2792066, 5838648| Beit Haneena, Abed Elhammid Shoman St. P.O. Box: 51000

ابوديس، القدس - ص. ب: 2000 | تلفاكس: 2799497، 2792066، 5838648 | بيت حنينا، شارع عبد الحميد شومان - ص. ب: 51000

Email: dean@econ.alquds.edu

3.15.4: ملحق رقم (3) قائمة الجمعيات (مجتمع الدراسة)



المحافظة	هاتف	وزارة الاختصاص	تاريخ التسجيل	اسم الجمعية	رقم التسجيل
طرابلس		وزارة التربية والتعليم العالي	10/02/2001	جمعية رعاية شؤون طلبة ليبيا	SQT-907-ES
طرابلس	092677822	وزارة التربية والتعليم العالي	15/01/2002	الاستاذة كريمة خضوري	SQT-935-EC
طرابلس		وزارة التربية والتعليم العالي	27/05/2004	جمعية خريجي مؤسسات التعليم العالي ليبيا	SQT-1004-C
طرابلس		وزارة التربية والتعليم العالي	29/09/2010	جمعية استاذة المهنيين الفلسطينيين	SQT-9273-E
طرابلس		وزارة التربية والتعليم العالي	04/01/2011	جمعية اهل نور ليبيا	SQT-9279-CU
طرابلس		وزارة تربية والتعليم العالي	28/04/2015	التواضع للتعليم والتدريب	SQT-9355-E
طرابلس	*	وزارة تربية والتعليم العالي	17/05/2004	جمعية تربية لجمعية ليبيا	SQT-997-EN
طرابلس		مجلس ليبيا	05/03/2012	مركز التمثل ليبيا والسوية	SQT-9309-EN
طرابلس		وزارة الاقتصاد الوطني	05/07/2006	جمعية محوكمات الموردين الصناع الليبي	SQT-1078-SS
طرابلس		وزارة الاقتصاد الوطني	10/08/2010	جمعية جمعية الموردين	SQT-9286-EC
طرابلس	0926771514	وزارة الاقتصاد الوطني	04/04/2004	جمعية مؤسسة دار اقبال للثقافة والفنون	SQT-957-CU
طرابلس		وزارة الثقافة	29/07/2004	مركز البوابة لتأهيل الطلبة الليبيين والشباب	SQT-1020-CU
طرابلس		وزارة الثقافة	07/12/2004	جمعية المشرق الثقافي الاجتماعي	SQT-1035-CU
طرابلس		وزارة الثقافة	21/09/2006	مركز المشرق ليبيا لطلاب	SQT-1070-CU
طرابلس		وزارة الثقافة	11/09/2007	مؤيد للثقافة والسوية	SQT-1111-CU
طرابلس		وزارة الثقافة	07/03/2011	جمعية جمعية لواقع المرأة الليبية	SQT-9286-E
طرابلس		وزارة الثقافة	13/07/2011	مؤيد للثقافة والفنون الليبية	SQT-9298-CU
طرابلس		وزارة الثقافة	22/05/2012	مركز فكر جوش الليبي	SQT-9314-CU
طرابلس		وزارة الثقافة	16/09/2012	مركز عمل للثقافة الوطنية والفنون	SQT-9324-CU
طرابلس		وزارة الثقافة	05/05/2013	مركز ليبيا لطلاب ليبيا	SQT-9330-CU
طرابلس		وزارة الثقافة	04/11/2013	مركز جليل الفلسطينية للثقافة والفنون والادب	SQT-9337-CU
طرابلس	092677292	وزارة الثقافة	17/02/2014	مجال الوطن ليبيا	SQT-9343-CU
طرابلس	092685985	وزارة الثقافة	22/12/2014	المؤسسة الفلسطينية لرعاية الموهوبين والشباب	SQT-9348-CU
طرابلس		وزارة التربية والتعليم العالي	17/04/2004	جمعية لبي بكر جليل الليبي	SQT-949-S
طرابلس		وزارة التربية والتعليم العالي	22/08/2004	جمعية التربية الليبية	SQT-1025-SS
طرابلس		وزارة التربية والتعليم العالي	15/01/2005	مجلس ارباب عمس الشباب الليبي	SQT-1041-S

\* طبق برسالة المصوب

المحافظة	هاتف	وزارة الانتماء	تاريخ التسجيل	اسم الجمعية	رقم التسجيل	
بلوكرم		وزارة الريحة و الشيب	04/04/2005	النادي الاجتماعي الريفي	SQT-1043-S	27
بلوكرم		وزارة الريحة و الشيب	04/04/2005	نادي عيال الريفي القروي	SQT-1044-S	28
بلوكرم		وزارة الريحة و الشيب	04/04/2005	نادي هف الريفي القروي	SQT-1045-S	29
بلوكرم		وزارة الريحة و الشيب	02/05/2005	جمعية نادي شبكة الريفي القروي	SQT-1051-S	30
بلوكرم		وزارة الريحة و الشيب	18/05/2005	جمعية نادي بقة القروية الريفي	SQT-1053-S	31
بلوكرم		وزارة الريحة و الشيب	18/05/2005	جمعية نادي بقة الريفي القروي	SQT-1054-S	32
بلوكرم		وزارة الريحة و الشيب	08/08/2005	نادي فرعون الريفي القروي	SQT-1060-S	33
بلوكرم		وزارة الريحة و الشيب	10/08/2006	نادي تادلة الريفي القروي	SQT-1083-S	34
بلوكرم		وزارة الريحة و الشيب	19/09/2006	مركز شباب سطراش	SQT-1086-S	35
بلوكرم		وزارة الريحة و الشيب	18/07/2007	بنية ليمس لجمعية واطيل (التراب)	SQT-1089-SD	36
بلوكرم		وزارة الريحة و الشيب	01/02/2010	جمعية شباب السطش من اول القمية	SQT-9252-S	37
بلوكرم		وزارة الريحة و الشيب	12/07/2010	جمعية مركز شباب القروية	SQT-9264-C	38
بلوكرم	092675932	وزارة الريحة و الشيب	28/03/2011	جمعية استقلال القمية قرية الشيب	SQT-9287-S	39
بلوكرم		وزارة الريحة و الشيب	17/05/2011	جمعية النسر والحوية القمية شيرات الريحة القروية	SQT-9292-S	40
بلوكرم		وزارة الريحة و الشيب	12/02/2014	جمعية القسم القمية والابناح	SQT-9352-S	41
بلوكرم		وزارة الريحة و الشيب	22/12/2014	جمعية شباب اليرمان القروية	SQT-9349-S	42
بلوكرم		وزارة الريحة و الشيب	03/05/2004	جمعية المرار عن السلميين	SQT-966-A	43
بلوكرم		وزارة الريحة و الشيب	08/05/2008	زيات القروية القروية	SQT-9221-A	44
بلوكرم		وزارة الريحة و الشيب	26/02/2012	جمعية قرية فرسش القمية الريحة القروية	SQT-9306-A	45
بلوكرم		وزارة الريحة و الشيب	10/05/2012	جمعية عيال القمية والشور اليراضي	SQT-9313-A	46
بلوكرم		وزارة الريحة و الشيب	04/02/2001	جمعية الكعب الاسطش القروية	SQT-908-C	47
بلوكرم		وزارة الريحة و الشيب	10/02/2001	جمعية عيال القروية	SQT-909-M	48
بلوكرم	092680887	وزارة الريحة و الشيب	10/02/2001	جمعية قورن القروية	SQT-910-C	49
بلوكرم	092676504	وزارة الريحة و الشيب	10/02/2001	جمعية عيلا القمية القروية	SQT-918-C	50
بلوكرم	2673443	وزارة الريحة و الشيب	23/06/2001	جمعية عيلا القمية القروية	SQT-922-C	51
بلوكرم	0598136878	وزارة الريحة و الشيب	07/07/2001	جمعية القمسن والقورن القروية	SQT-921-C	52
بلوكرم	2884065	وزارة الريحة و الشيب	27/08/2001	جمعية زريعة ليل القروية	SQT-921-C	52
بلوكرم	092675083	وزارة الريحة و الشيب	27/08/2001	جمعية شبكة القروية	SQT-920-C	53

\* طابع بواسطة الكمبيوتر

المحافظة	هاتف	وزارة الاختصاص	تاريخ التسجيل	اسم الجمعية	رقم التسجيل	
مراكشم		وزارة الشؤون الاجتماعية	11/09/2001	جمعية بقاء لخدمة القرية	SQT-924-C	54
مراكشم		وزارة الشؤون الاجتماعية	11/09/2001	جمعية أبو المصون القرية	SQT-926-C	55
مراكشم		وزارة الشؤون الاجتماعية	11/09/2001	جمعية راسين الشراية القرية	SQT-925-C	56
مراكشم		وزارة الشؤون الاجتماعية	11/09/2001	جمعية سببا القرية	SQT-923-C	57
مراكشم		وزارة الشؤون الاجتماعية	29/10/2001	جمعية سيات كل الت	SQT-929-C	58
مراكشم		وزارة الشؤون الاجتماعية	15/01/2002	جمعية الوحدة النسوي الريفي	SQT-934-CM	59
مراكشم	2676414	وزارة الشؤون الاجتماعية	15/01/2002	جمعية راحة طوزن الطرية	SQT-935-EC	60
مراكشم		وزارة الشؤون الاجتماعية	02/06/2003	جمعية الكوثر القرية	SQT-942-C	61
مراكشم	092671111	وزارة الشؤون الاجتماعية	17/02/2004	جمعية بابا القرية	SQT-988-C	62
مراكشم		وزارة الشؤون الاجتماعية	29/04/2004	جمعية راحة طوزن السطم القنطرة	SQT-959-B	63
مراكشم		وزارة الشؤون الاجتماعية	03/05/2004	جمعية كفر موزن القرية	SQT-964-C	64
مراكشم		وزارة الشؤون الاجتماعية	17/05/2004	جمعية صباران القرية	SQT-996-C	65
مراكشم		وزارة الشؤون الاجتماعية	02/06/2004	جمعية تطوير راسين القرية	SQT-1006-C	66
مراكشم	092685874	وزارة الشؤون الاجتماعية	02/06/2004	جمعية لسان السطم الاجتماعي	SQT-1005-C	67
مراكشم		وزارة الشؤون الاجتماعية	13/09/2004	جمعية لسان السطم القرية	SQT-1027-C	68
مراكشم	092674040	وزارة الشؤون الاجتماعية	16/09/2004	جمعية بحر الهم الريفي القرية	SQT-1029-C	69
مراكشم		وزارة الشؤون الاجتماعية	04/10/2005	جمعية الشراية القرية	SQT-1038-C2	70
مراكشم	092665288	وزارة الشؤون الاجتماعية	04/04/2005	جمعية حقل القرية	SQT-1047-C	71
مراكشم		وزارة الشؤون الاجتماعية	22/11/2005	جمعية حقل راحة السطم	SQT-1072-C	72
مراكشم		وزارة الشؤون الاجتماعية	07/04/2007	جمعية بوزق السطم القرية	SQT-1097-C	73
مراكشم		وزارة الشؤون الاجتماعية	22/04/2007	جمعية الفارضية القرية	SQT-2001-C	74
مراكشم	2675277	وزارة الشؤون الاجتماعية	04/07/2007	هيئة بابا التسمية لجمعية	SQT-1107-B	75
مراكشم		وزارة الشؤون الاجتماعية	22/02/2009	تأهيل السطم الوحد ورسويات السطم	SQT-9233-M	76
مراكشم		وزارة الشؤون الاجتماعية	26/04/2009	السطم السطم لجمعية مراكشم	SQT-9235-C	77
مراكشم		وزارة الشؤون الاجتماعية	15/03/2010	جمعية عيناتقرية السطمة اللية	SQT-9255-C	78
مراكشم		وزارة الشؤون الاجتماعية	03/06/2010	جمعية كل رية القرية	SQT-9260-C	79
مراكشم		وزارة الشؤون الاجتماعية	30/08/2010	جمعية در كوز راحة السطم وروي الاقليات القاسية	SQT-9269-C	80

\* طبع بواسطة الكمبيوتر

المحافظة	هاتف	وزارة الاختصاص	تاريخ التسجيل	اسم الجمعية	رقم التسجيل	
مراكم		وزارة الشؤون الاجتماعية	13/12/2010	جمعية بيت الاحزان عن عليه السلام	SQT-9276-C	81
مراكم	092691144	وزارة الشؤون الاجتماعية	04/01/2011	جمعية نور شمس اناجيل السامان الغربية	SQT-9278-C	82
مراكم		وزارة الشؤون الاجتماعية	14/02/2011	جمعية سيات بما التسمية وقرية عبة الغربية	SQT-9283-C	83
مراكم	092684454	وزارة الشؤون الاجتماعية	22/08/2011	جمعية الغربية اناجيل السامان	SQT-9298-C	84
مراكم	092691326	وزارة الشؤون الاجتماعية	26/09/2011	نور شمس الغربية	SQT-9299-C	85
مراكم		وزارة الشؤون الاجتماعية	05/12/2011	جمعية التسمية الاحزان	SQT-9301-C	86
مراكم		وزارة الشؤون الاجتماعية	05/11/2012	مركز حيا القلي	SQT-9326-C4	87
مراكم		وزارة الشؤون الاجتماعية	01/08/2013	سيدات سمان الغربية	SQT-9332-C	88
مراكم		وزارة الشؤون الاجتماعية	04/12/2013	الجمعية الغربية التي الاحفاجات القاسية	SQT-9340-C	89
مراكم		وزارة الشؤون الاجتماعية	17/02/2014	الجمعية الغربية السامان	SQT-9342-C	90
مراكم		وزارة الشؤون الاجتماعية	22/12/2014	واو الحرات الغربية	SQT-9347-C	91
مراكم		وزارة الشؤون الاجتماعية	30/01/2001	مخاضة السمان والمخاض الغربية	SQT-901-M	92
مراكم	2673228	وزارة التسمية	29/10/2001	جمعية لسقاء القريش الغربية	SQT-930-CM	93
مراكم		وزارة التسمية	11/04/2010	جمعية السمان الغربية التسمية	SQT-9257-M	94
مراكم		وزارة التسمية	05/12/2011	اسماء مريمى السكون الغربية	SQT-9300-M	95
مراكم		وزارة التسمية	05/05/2004	الهيئة الوطنية لخدمة محضروى الجبل والاممجان	SQT-969-C	96
مراكم		وزارة التسمية	18/02/2007	جمعية عذوبة جدر السمان الغربية	SQT-1081-B	97
مراكم		وزارة التسمية	31/08/2008	الشيخ حسن الخلفاء والموم	SQT-9227-SD	98
مراكم	20639616	وزارة الشؤون اليموى والشورى	05/05/2004	جمعية سيدات القريش	SQT-980-C	99
مراكم		وزارة الشؤون اليموى	05/05/2004	جمعية كهر حجاب الغربية	SQT-979-C	100
مراكم		وزارة الشؤون اليموى	10/05/2004	جمعية ثروة الغربية	SQT-985-C	101
مراكم		وزارة الشؤون اليموى	18/05/2004	المركز القوي شرق الالمانية	SQT-1002-C	102
مراكم	2662142	وزارة الشؤون اليموى	03/10/2004	جمعية القريش والرب الغربية _ حجاب	SQT-1033-C	103
مراكم		وزارة الشؤون اليموى	08/04/2005	جمعية بيت بيت التسمية الغربية	SQT-1048-C	104
مراكم		وزارة الشؤون اليموى	14/09/2005	جمعية حجاب التسمية الغربية	SQT-1056-C	105
مراكم		وزارة الشؤون اليموى	10/11/2010	جمعية مركز سوي حيا القريش	SQT-9274-C	106
مراكم	092673619	وزارة الشؤون اليموى	09/05/2011	جمعية مراكم الغربية	SQT-9291-C	107

\* مطبوع بواسطة الكمبيوتر

المحافظة	هاتف	وزارة الإقتصاص	تاريخ التسجيل	اسم الجمعية	رقم التسجيل	
بئر العزم		وزارة شؤون المرأة	04/11/2013	مركز بيت النساء التمويجي	SQT-9338-C	108
بئر العزم		وزارة شؤون المرأة	22/12/2014	جمعية أبناء بيت النساء التمويجي	SQT-9350-C	109

• يرجى مراجعة القيد

المحافظة	هاتف	وزارة الاختصاص	تاريخ التسجيل	اسم الجمعية	رقم التسجيل
جنين	042435974	وزارة التربية والتعليم العالي	07/12/2004	جمعية تنمية وارتقاء الطفل الفلسطيني	JN-870-E
جنين		وزارة التربية والتعليم العالي	26/07/2005	جمعية در العلم الفلسطينية	JN-882-E
جنين		وزارة التربية والتعليم العالي	22/08/2008	مبادرة التربية الوطنية الفلسطينية	JN-8157-E
جنين	04241388	وزارة التربية والتعليم العالي	26/04/2009	مبادرة المعلم والتعليم العالي	JN-8172-E
جنين	042505010	وزارة التربية والتعليم العالي	31/01/2012	جمعية مساهمة جامعة القدس للتوعية	JN-8234-E
جنين	2450222	وزارة التربية والتعليم العالي	19/04/2012	جمعية لارتقاء شؤون الطلبة الفلسطينيين	JN-8244-E
جنين		وزارة التربية والتعليم العالي	09/09/2012	مبادرة عمل المعلم الاجتماعي	JN-8250-C
جنين		وزارة التربية والتعليم العالي	06/05/2013	المركز الفلسطيني للملاجح سموميات النظم	JN-8258-E
جنين		وزارة التربية والتعليم العالي	01/10/2013	مبنى الفكر الفلسطيني	JN-8262-E
جنين		وزارة التربية والتعليم العالي	28/04/2015	الجمعية الوطنية لارتقاء الطلبة الفلسطينيين	JN-8277-E
جنين	042442565	مجلس الطلبة	09/08/2010	العلم صديق البيئة	JN-8194-EN
جنين		مجلس الطلبة	19/03/2012	جمعية الطلبة الفلسطينيين	JN-8240-EN
جنين		مجلس الطلبة	17/09/2014	جمعية صديق مع العربي	JN-8274-C
جنين		وزارة الاتصالات و تكنولوجيا المعلومات	10/06/2007	جمعية المحافظة على القرآن الكريم	JN-832-R
جنين	042504773	وزارة الاقتصاد الوطني	31/01/2012	مؤسسة الرسومات لخدمة الفلسطينية	JN-8235-T
جنين		وزارة الاقتصاد الوطني	30/10/2004	جمعية فلسطين للتجارة الالكترونية الفلسطينية	JN-869-B
جنين	042502969	وزارة الاقتصاد الوطني	05/11/2007	مبنى جين لرجال اعمال	JN-937-B
جنين		وزارة الاقتصاد الوطني	10/08/2010	جمعية فلسطين / جنين	JN-8195-EC
جنين	042416396	وزارة الثقافة	22/04/2003	جمعية تنمية الطلبة لثروت القدس الفلسطينية	JN-821-CU
جنين		وزارة الثقافة	02/05/2004	مبنى الشواء الفلسطيني	JN-833-CU
جنين	042467056	وزارة الثقافة	05/05/2004	جمعية غير راسي التنمية والتنمية لجمعية	JN-836-CU
جنين		وزارة الثقافة	08/05/2004	مبنى جين الثقافي	JN-839-SS
جنين		وزارة الثقافة	29/06/2004	مبنى جين الثقافي	JN-852-CU
جنين		وزارة الثقافة	08/07/2004	مركز نور الثقافي	JN-855-CU
جنين		وزارة الثقافة	21/07/2004	مركز المعلم الثقافي	JN-857-CU
جنين		وزارة الثقافة	29/09/2004	مركز صباح النور الثقافي	JN-867-CU

\* طابع بواسطة الكمبيوتر

المحافظة	هاتف	وزارة الاقتصاد	تاريخ التسجيل	اسم الجمعية	رقم التسجيل	
جنين		وزارة الزراعة	04/01/2005	مركز نور القيس	JN-874-CU	27
جنين		وزارة الزراعة	19/06/2006	مركز لؤلؤ السطحي - بيج	JN-908-CU	28
جنين		وزارة الزراعة	05/07/2006	جمعية مركز رذاذ النخيل	JN-915-CU	29
جنين		وزارة الزراعة	15/07/2006	مركز نور ابو حنيفه القيس القيس	JN-917-CU	30
جنين		وزارة الزراعة	12/02/2007	مركز الفحص القيس	JN-923-CU	31
جنين		وزارة الزراعة	09/11/2007	جمعية سرح القوية القوية	JN-938-CU	32
جنين		وزارة الزراعة	27/11/2007	جمعية الفنون الابداعية جليل	JN-943-CU	33
جنين		وزارة الزراعة	26/04/2009	كل نملك القوية	JN-8171-CU	34
جنين		وزارة الزراعة	19/07/2010	جمعية جليل القوية	JN-8193-CU	35
جنين	2426789	وزارة الزراعة	18/08/2010	البيرو القوية	JN-8196-CU	36
جنين		وزارة الزراعة	19/04/2012	مبنى الاذيت السطحي القوية	JN-8243-CU	37
جنين	042504773	وزارة الزراعة	09/09/2012	جزر الارض القوية	JN-8251-CU	38
جنين	042488212	وزارة الزراعة	06/05/2014	جمعية امرا الحجاج القيس	JN-8270-CU	39
جنين		وزارة الزراعة	06/05/2014	مجلس حسان القوية	JN-8268-CU	40
جنين		وزارة الزراعة	08/07/2014	جمعية ام القريش السطحي القيس	JN-8272-CU	41
جنين		وزارة الزراعة	10/11/2014	جمعية سرح سطحي القوية	JN-8276-CU	42
جنين	*	وزارة الزراعة	01/07/2015	جمعية نقل الفنون القوية القوية	JN-8281-CU	43
جنين	042504642	وزارة الزراعة و الشيب	03/05/2004	جمعية امية السطحي	JN-900-S	45
جنين	042503504	وزارة الزراعة و الشيب	17/04/2006	جمعية مؤسسة شباب السطحي	JN-835-S	44
جنين	2416660	وزارة الزراعة و الشيب	23/04/2006	نادي شباب حرا الرياضي	JN-901-S	46
جنين	042410433	وزارة الزراعة و الشيب	14/06/2006	نادي قوية الرياضي - قوية	JN-908-S	47
جنين		وزارة الزراعة و الشيب	15/07/2006	نادي شباب القوية القوية	JN-916-S	48
جنين		وزارة الزراعة و الشيب	19/09/2006	نادي سلال مروج ابن مبر	JN-921-S	49
جنين		وزارة الزراعة و الشيب	27/11/2007	نادي الفتح السطحي	JN-9140-S	50
جنين		وزارة الزراعة و الشيب	30/04/2008	جمعية شباب سلية	JN-8152-SS	51
جنين		وزارة الزراعة و الشيب	06/07/2009	مركز اهل القيس والقويس القويس	JN-8178-S	52
جنين	042466224	وزارة الزراعة و الشيب	24/08/2009	نادي شباب لسة القيس	JN-8181-C	53

\* طبع بواسطة الكمبيوتر

المحافظة	هاتف	وزارة الاختصاص	تاريخ التسجيل	اسم الجمعية	رقم التسجيل	
جنين		وزارة الريحة و التلب	12/07/2010	نادي طيور الريحة	JN-8192-S	54
جنين	042433353	وزارة الريحة و التلب	18/04/2011	نادي شابات الطيور	JN-8212-S	55
جنين		وزارة الريحة و التلب	20/06/2011	نادي شابات الطيور	JN-8217-S	56
جنين	2510125	وزارة الريحة و التلب	26/09/2011	نادي الريحة الطيرية	JN-8224-S	57
جنين	0422412248	وزارة الريحة و التلب	11/10/2011	مركز نهر عرابة للطيور الطيرية	JN-8226-S	58
جنين		وزارة الريحة و التلب	11/10/2011	نادي شابات نهر الطيرية	JN-8225-S	59
جنين		وزارة الريحة و التلب	31/01/2012	جمعية نادي الريحة الطيرية	JN-8236-S	60
جنين		وزارة الريحة و التلب	26/02/2012	نادي الشهاب بالمرح وقت المسرعة و لطيور النحل	JN-8238-S	61
جنين		وزارة الريحة و التلب	10/04/2013	نادي التربية المجتمعية	JN-8254-S	62
جنين		وزارة الريحة و التلب	10/04/2013	نادي نهر راضي الريحي	GN-8255-S	63
جنين		وزارة الريحة و التلب	10/04/2013	نادي نهر ابو حنيفة الريحي	JN-8263-S	64
جنين	04-2411591	وزارة الريحة و التلب	04/11/2013	جمعية نهر راضي مجتمع جنين	JN-864-A	65
جنين	042436673	وزارة الريحة	03/08/2004	النادي ونهر عين حنيفة الالوية	JN-8156-A	66
جنين		وزارة الريحة	09/06/2008	نادي راضي الريحة	JN-8170-A	67
جنين		وزارة الريحة	14/04/2009	نادي راضي الريحة	JN-8185-A	68
جنين		وزارة الريحة	18/12/2009	الجمعية لادوية المسقط المسمى في مزارح صقل	JN-8189-A	69
جنين		وزارة الريحة	15/03/2010	النادي المسقط	JN-8210-A	70
جنين	042504135	وزارة الريحة	11/04/2011	جمعية الطيور الحرة	JN-8214-A	71
جنين		وزارة الريحة	09/05/2011	الجمعية لادوية نهر الحجاز للطيور الطيرية	JN-8216-A	72
جنين	042466224	وزارة الريحة	20/08/2011	جمعية نهر الريحة	JN-8246-A	73
جنين	048510510	وزارة الريحة و التلب	28/04/2016	الجمعية لادوية الطيرية	JN-8279-RU	74
جنين	042416334	وزارة الريحة و التلب	01/01/2000	جمعية تامل و رعاية كفيف الطيرية	JN-816-C	75
جنين		وزارة الريحة و التلب	15/01/2001	جمعية نهر راضي الطيرية	JN-806-C	76
جنين		وزارة الريحة و التلب	10/02/2001	جمعية نهر راضي الطيرية	JN-805-C	77
جنين		وزارة الريحة و التلب	10/02/2001	جمعية نهر راضي الطيرية	JN-808-C	78
جنين		وزارة الريحة و التلب	10/02/2001	جمعية نهر راضي الطيرية	JN-807-C	79
جنين		وزارة الريحة و التلب	10/02/2001	جمعية نهر راضي الطيرية		80

\* طابع براسطة الحاسوب

المحافظة	هاتف	وزارة الاختصاص	تاريخ التسجيل	اسم الجمعية	رقم التسجيل	
جنين		وزارة الشؤون الاجتماعية	10/02/2001	جمعية نور لو حيفت الغربية	JN-803-C	81
جنين		وزارة الشؤون الاجتماعية	19/07/2001	جمعية عزرا الغربية	JN-811-C	82
جنين		وزارة الشؤون الاجتماعية	27/08/2001	بيت السفين الغربية	JN-813-C	83
جنين		وزارة الشؤون الاجتماعية	27/08/2001	جمعية سفون الغربية	JN-812-C	84
جنين	042445106	وزارة الشؤون الاجتماعية	29/10/2001	جمعية سيلة الحراقة	JN-815-C	85
جنين		وزارة الشؤون الاجتماعية	15/01/2002	جمعية حانون الغربية	JN-819-C	86
جنين		وزارة الشؤون الاجتماعية	08/06/2002	جمعية كفر دان الغربية	JN-820-C	87
جنين	042434354	وزارة الشؤون الاجتماعية	29/06/2003	جمعية كفر راضي تامل السفين الغربية	JN-822-C	88
جنين		وزارة الشؤون الاجتماعية	02/06/2003	جمعية الغربية لجمعية اليوم الغربية	JN-826-C	89
جنين		وزارة الشؤون الاجتماعية	02/06/2003	جمعية حيفا الغربية	JN-823-C	90
جنين		وزارة الشؤون الاجتماعية	02/06/2003	جمعية سفون الغربية	JN-825-C	91
جنين	042430987	وزارة الشؤون الاجتماعية	02/05/2004	جمعية حان الكليل والسفان الأردني	JN-832-C	92
جنين		وزارة الشؤون الاجتماعية	02/05/2004	جمعية كي لا تنسى السوية	JN-838-C	93
جنين	042505021	وزارة الشؤون الاجتماعية	05/05/2004	جمعية الرابح الغربية	JN-841-C	94
جنين		وزارة الشؤون الاجتماعية	11/05/2004	جمعية الرابحة الغربية	JN-842-C	95
جنين		وزارة الشؤون الاجتماعية	16/05/2004	جمعية بيت الغربية	JN-848-C	96
جنين	042510251	وزارة الشؤون الاجتماعية	27/05/2004	جمعية هرة الغربية	JN-848-C	97
جنين		وزارة الشؤون الاجتماعية	17/06/2004	جمعية الرشيدة الغربية	JN-849-C	98
جنين		وزارة الشؤون الاجتماعية	17/06/2004	جمعية لواء لواء السلطة الغربية	JN-850-C	99
جنين		وزارة الشؤون الاجتماعية	23/06/2004	جمعية ليلية الغربية	JN-856-C	100
جنين	042440555	وزارة الشؤون الاجتماعية	13/07/2004	الغربية لجمعية وسكن الشباب	JN-861-C	101
جنين		وزارة الشؤون الاجتماعية	21/07/2004	جمعية بيتات زعت	JN-862-C	102
جنين		وزارة الشؤون الاجتماعية	29/07/2004	جمعية السوية الغربية - سفون	JN-872-C	103
جنين	042516303	وزارة الشؤون الاجتماعية	07/12/2004	السلطة الفلسطينية الجنوبية	JN-871-B	104
جنين		وزارة الشؤون الاجتماعية	19/12/2004	جمعية زينة الغربية	JN-873-C	105
جنين	042505128	وزارة الشؤون الاجتماعية	03/04/2005	جمعية الطاقم والسوية الغربية الحدر العربي	JN-877-SS	106
جنين		وزارة الشؤون الاجتماعية	02/05/2005	جمعية نازلة زينة الغربية	JN-879-C	107

المحافظة	هاتف	وزارة الإقتصاد	تاريخ التسجيل	اسم الجمعية	رقم التسجيل	
حلب		وزارة الشؤون الاجتماعية	03/05/2005	جمعية القم السورية	JN-837-C	108
حلب	042413544	وزارة الشؤون الاجتماعية	01/10/2005	جمعية لجنة سورية	JN-895-C	109
حلب		وزارة الشؤون الاجتماعية	01/10/2005	جمعية الميزات السورية	JN-894-C	110
حلب		وزارة الشؤون الاجتماعية	01/10/2005	سيدات برمان السورية	JN-883-C	111
حلب		وزارة الشؤون الاجتماعية	19/11/2005	جمعية سوريين سورية	JN-891-C	112
حلب		وزارة الشؤون الاجتماعية	13/12/2005	جمعية الصقراء السورية	JN-896-C	113
حلب		وزارة الشؤون الاجتماعية	13/12/2005	جمعية عمه السورية	JN-895-C	114
حلب	042518537	وزارة الشؤون الاجتماعية	23/04/2006	جمعية جفروس السورية	JN-902-C	115
حلب		وزارة الشؤون الاجتماعية	25/06/2006	راضين سلام السورية	JN-910-C	116
حلب		وزارة الشؤون الاجتماعية	25/06/2006	جمعية ريمانة السورية	JN-912-C	117
حلب		وزارة الشؤون الاجتماعية	10/08/2006	جمعية البنة الفلسطينية السورية	JN-918-C	118
حلب		وزارة الشؤون الاجتماعية	06/05/2007	مركز اللؤلؤ عربية	JN-930-C	119
حلب		وزارة الشؤون الاجتماعية	15/07/2007	جمعية مركة السورية	JN-927-C	120
حلب		وزارة الشؤون الاجتماعية	06/01/2008	إيثار عربية السورية	JN-8145-C	121
حلب		وزارة الشؤون الاجتماعية	06/01/2008	عزى راضي السورية	JN-8144-C	122
حلب		وزارة الشؤون الاجتماعية	06/01/2008	سموي حانون السورية	JN-8146-C	123
حلب		وزارة الشؤون الاجتماعية	15/07/2009	منا السورية	JN-8179-C	125
حلب	2442690	وزارة الشؤون الاجتماعية	24/06/2009	حلب السورية	JN-8183-C	126
حلب		وزارة الشؤون الاجتماعية	14/09/2009	لجان آل عمارة والتعاون المجتمعي السورية	JN-8187-C	127
حلب		وزارة الشؤون الاجتماعية	10/01/2010	الأول للمعلمين السورية	JN-8188-C	128
حلب	042410112	وزارة الشؤون الاجتماعية	03/02/2010	السعيدة السورية	JN-8191-C	129
حلب		وزارة الشؤون الاجتماعية	12/05/2010	عائلان السورية	JN-8199-C	130
حلب		وزارة الشؤون الاجتماعية	22/11/2010	جمعية القرم السورية	JN-8204-C	131
حلب		وزارة الشؤون الاجتماعية	04/01/2011	عقل السيرة للفقراء السوريين	JN-8205-C	132
حلب	2410112	وزارة الشؤون الاجتماعية	05/12/2011	قوة السورية	JN-8231-C	133
حلب		وزارة الشؤون الاجتماعية	20/12/2011	فن و القوي السورية	JN-8232-C	134

\* طابع بواسطة الكمبيوتر

المحافظة	هاتف	وزارة الاقتصاى	تاريخ التسجيل	اسم الجمعية	رقم التسجيل
جنين	042439362	وزارة الشؤون الاجتماعية	27/12/2011	الجمعية للايتام ((اليتام))	JN-8233-C
جنين		وزارة الشؤون الاجتماعية	03/04/2012	جمعية المسنين الشبية للشيخ النسي والقردي	JN-8241-C
جنين	042505446	وزارة الشؤون الاجتماعية	03/04/2012	جمعية مركز نون الخير الهبة الفلسطينية قبل الطوشي	JN-8242-C
جنين		وزارة الشؤون الاجتماعية	07/08/2012	مركز سوري ستك الشباب	JN-8247-C
جنين		وزارة الشؤون الاجتماعية	09/09/2012	جمعية ابناء كمن الغربية	JN-8252-C
جنين		وزارة الشؤون الاجتماعية	09/09/2012	جز الفين القم الغربية	JN-8248-C
جنين		وزارة الشؤون الاجتماعية	10/04/2013	مركز الازالة لقرى الاحيات لفلسة	JN-8253-C
جنين	042518388	وزارة الشؤون الاجتماعية	06/05/2013	مركز نسوي اسئلة الغربية	JN-8257-C
جنين	042466224	وزارة الشؤون الاجتماعية	08/07/2013	مبات لسة الغربية	JN8260-C
جنين		وزارة الشؤون الاجتماعية	01/08/2013	الطيلة الغربية	JN-8261-C
جنين	042505137	وزارة الشؤون الاجتماعية	04/12/2013	مسوق الطاقم الغربية - برقين	JN-8264-C
جنين		وزارة الشؤون الاجتماعية	06/05/2014	جمعية ان ابو الرب الغربية	JN-8267-C
جنين	042514016	وزارة الشؤون الاجتماعية	06/05/2014	وارة دعوق القسية والمطور الغربية	JN-8271-C
جنين		وزارة الشؤون الاجتماعية	19/08/2014	جمعية تانطا ورجة المسنون الغربية	JN-8273-C
جنين	042411591	وزارة الشؤون الاجتماعية	01/07/2015	جمعية بنور الامم لقرى الاطف الغربية	JN-8282-C
جنين		وزارة الشؤون الاجتماعية	01/07/2015	جمعية نور الحق الغربية	JN-8280-C
جنين	042502121	وزارة لسة	01/01/2000	اسماء الربيع الغربية - جنين	JN-817-M
جنين	042460275	وزارة لسة	10/02/2001	جمعية اسفارة الربيع الغربية	JN-809-M
جنين		وزارة لسة	06/07/2004	جمعية الاقصى الغربية الغربية	JN-854-M
جنين	042511444	وزارة لسة	28/06/2006	جمعية تامل المسنون الغربية	JN-914-M
جنين	2439636	وزارة لسة	12/09/2011	مريض الكلى الغربية	JN-8223-M
جنين	042435144	وزارة لسة	26/02/2012	جمعية اسفارة مسنق الشبيبة قبل مسنق الغربية	JN-8239-M
جنين	2501989	وزارة العمل	13/10/2005	ان سيدا الغربية	JN-8256-M
جنين		وزارة العمل	13/12/2005	جمعية المسنون المسنين في محافظة جنين	JN-886-SS
جنين		وزارة العمل	14/07/2008	الهيئة الاشتراكية الفلسطينية لقرى الويسات غير الحكومية في محافظة جنين	JN-897-B
جنين	042504449	وزارة العمل	11/10/2010	شمال غرب جنين الغربية	JN-8159-SD
جنين		وزارة العمل		اسن القسية الجمعية الغربية	JN-8198-HR

\* طبع بواسطة المطبوع

المحافظة	هاتف	وزارة الاختصاص	تاريخ التسجيل	اسم الجمعية	رقم التسجيل	
جنين	042504688	وزارة العمل	23/02/2011	جمعية السلام والتسمية لجمعية خيرية	JN-8208-HR	162
جنين		وزارة العمل	22/08/2011	لائحة الامانة الفلسطينية الخيرية	JN-8221-HR	163
جنين	042504145	وزارة العمل	22/08/2011	مركز ابناء الفلسطينيين الخيرية	JN-8222-HR	164
جنين		وزارة العمل	22/11/2011	شباب بيت الامة الفلسطيني هرقي	JN-8229-B	165
جنين		وزارة العمل	24/12/2013	مجلس التسمية والتطور الخيرية	JN-8265-HR	166
جنين		وزارة العمل	29/01/2014	مجلس الخيرية	JN-8266-HR	167
جنين		وزارة شؤون المرأة	05/04/2004	جمعية خيرية الخيرية الخيرية	JN-829-C	168
جنين		وزارة شؤون المرأة	21/07/2004	جمعية مبادرات زبونا الخيرية	JN-859-C	169
جنين		وزارة شؤون المرأة	17/02/2005	جمعية القنطرة التسمية الخيرية	JN-876-C	170
جنين		وزارة شؤون المرأة	05/07/2005	جمعية مركز اموي نور عراق	JN-880-C	171
جنين		وزارة شؤون المرأة	13/10/2005	مركز اموي النسي الشرقي	JN-888-C	172
جنين		وزارة شؤون المرأة	22/11/2005	جمعية مبادرات محافظة جنين الخيرية	JN-893-C	173
جنين		وزارة شؤون المرأة	13/12/2005	مبادرات بيتك قد التسمية الخيرية	JN-894-C	174
جنين		وزارة شؤون المرأة	26/06/2006	مركز تسمية بيتك	JN-913-C	175
جنين		وزارة شؤون المرأة	07/02/2007	مركز الزعماء القوي التسمية الخيرية	JN-924-C	176
جنين		وزارة شؤون المرأة	24/09/2007	مركز اموي القنطرة الخيرية	JN-935-C	177
جنين	042413137	وزارة شؤون المرأة	21/10/2007	مركز اموي خيرية الخيرية	JN-936-C	178
جنين		وزارة شؤون المرأة	21/04/2008	خيرية التسمية لجمعية	JN-8151-C	179
جنين		وزارة شؤون المرأة	08/05/2008	مجلس الخيرية الخيرية	JN-8154-C	180
جنين		وزارة شؤون المرأة	05/10/2008	مجلس الخيرية	JN-8162-C	181
جنين	2438892	وزارة شؤون المرأة	20/10/2008	الرفاه التسمية والتطوير الخيرية	JN-8164-SD	182
جنين		وزارة شؤون المرأة	20/10/2008	بن النبية التسمية والتطوير الخيرية	JN-8163-SS	183
جنين		وزارة شؤون المرأة	22/02/2009	مركز اموي خيرية	JN-8168-C	184
جنين		وزارة شؤون المرأة	07/06/2009	مجلس الخيرية	JN-8175-C	185
جنين		وزارة شؤون المرأة	14/09/2009	مركز الامانة الخيرية الخيرية	JN-8184-C	186
جنين		وزارة شؤون المرأة	10/01/2010	مركز التسمية الخيرية "مجلس جنين"	JN-8186-C	187
جنين		وزارة شؤون المرأة	20/04/2010	مجلس الخيرية الخيرية	JN-8190-C	188

\* ملحق بوسيلة الحاسوب

المنطقة	هاتف	وزارة الاختصاص	تاريخ التسجيل	اسم الجمعية	رقم التسجيل	
دمشق		وزارة شؤون المرأة	11/04/2011	جمعية سيدات سيادة المرأة السورية للتربية	JN-8209-C	189
دمشق		وزارة شؤون المرأة	18/04/2011	مركز اموي ساطع القومية	JN-8213-C	190
دمشق		وزارة شؤون المرأة	04/07/2011	مركز سيدات بعبوس القومية	JN-8219-C	191
دمشق		وزارة شؤون المرأة	13/07/2011	النادي النسائي المجتمعي	JN-8220-C	192
دمشق		وزارة شؤون المرأة	11/10/2011	سيدات التقوية	JN-8227-C	193
دمشق		وزارة شؤون المرأة	02/11/2011	سيدات جمع القومية	JN-8228-C	194
دمشق	042450752	وزارة شؤون المرأة	19/11/2011	جمعية مركز نسوي سيادة القوم	JN-892-C	195
دمشق		وزارة شؤون المرأة	12/06/2013	مركز نسوي رباب القومية	JN-8259-C	196
دمشق		وزارة شؤون المرأة	06/05/2014	مركز اموي فكر الفن	JN-8269-C	197
دمشق	0598524227	وزارة شؤون المرأة	10/11/2014	(جمعية المرأة الفلسطينية للرباط والاتحاد ) بيكر	JN-8275-C	198
دمشق	042462886	وزارة شؤون المرأة	28/04/2015	جمعية الربان القومية السورية	JN-8278-C	199
دمشق		وزارة العمل	10/05/2004	جمعية الوحدة السورية	JN-840-SS	200

المحافظة	هاتف	وزارة الاختصاص	تاريخ التسجيل	اسم الجمعية	رقم التسجيل
بغداد	092320140	وزارة هوية و التعليم العالي	30/01/2001	شباب عروب العراق	NA-701-C
بغداد	2345492	وزارة هوية و التعليم العالي	08/06/2002	استاذة جامعة النجاح الوطنية	NA-737-SCC
بغداد	2349015	وزارة هوية و التعليم العالي	19/11/2002	جمعية رابعة العراقية	NA-734-CEd
بغداد	2321507	وزارة هوية و التعليم العالي	22/08/2004	مركز اهل بيت الحسين الطهيري و القسبة العراقية	NA-809-E
بغداد	092381166	وزارة هوية و التعليم العالي	27/08/2005	جمعية رواد المستقبل	NA-346-E
بغداد		وزارة هوية و التعليم العالي	23/02/2011	الجمعية الخيرية العراقية	NA-7263-E
بغداد	2327633	وزارة هوية و التعليم العالي	22/08/2011	سنة العلم السنوي	NA-7281-C
بغداد		وزارة هوية و التعليم العالي	19/04/2012	مطعمون بلا حدود	NA-7289-E
بغداد		وزارة هوية و التعليم العالي	12/05/2014	المعلمين للمعلمين (معلمين)	NA-7327-E
بغداد		وزارة هوية و التعليم العالي	22/12/2014	رئاسة طلاب و طرقي جامعة القسبة العراقية	NA-7333-E
بغداد		وزارة هوية و التعليم العالي	16/03/2015	الجمعية العراقية لفران الكريم	NA-7335-E
بغداد	092346406	سلطة هوية	28/05/2001	مركز اجساد الفرح القومي و الهبة	NA-708-INV
بغداد	2330147	سلطة هوية	07/03/2011	جمعية اللجنة العلمية للمستقلة على الهبة	NA-7286-EN
بغداد		سلطة هوية	08/05/2014	الهيئة و الهبة	NA-7324-EN
بغداد	092379086	وزارة الارواق	16/12/2009	مركز اجساد الفرح القومي و الهبة	NA-7233-R
بغداد	092338218	وزارة الاقسمة الوطني	18/04/2001	جمعية بيت القسبة العراقي و الهبة	NA-7272-EC
بغداد	2340107	وزارة الاقسمة الوطني	08/05/2004	الهيئة العلمية القسبة لربيع	NA-776-B
بغداد	2349590	وزارة الاقسمة الوطني	21/08/2008	مجلس رجال الاصل	NA-7209-B
بغداد	238898	وزارة الاقسمة الوطني	10/08/2010	جمعية حماية المستقلة جلال	NA-7247-EC
بغداد	092379878	وزارة الثقافة	15/01/2002	مركز حواء الثقافة و الفنون	NA-730-CU
بغداد	2377989	وزارة الثقافة	08/06/2002	مركز جابر الثقافة و الفنون	NA-738-C
بغداد	2324653	وزارة الثقافة	08/06/2002	مركز يارا الثقافي	NA-739-CU
بغداد	2371004	وزارة الثقافة	02/06/2003	الجمعية لمرکز فرانس السمرية	NA-747-CCU
بغداد	092381717	وزارة الثقافة	02/06/2003	مركز الفنون الثقافي السمرية و السليل	NA-749-CU
بغداد	2349119	وزارة الثقافة	28/01/2004	المستقبل الثقافي القسبة و الفنون الهبة	NA-735-CU
بغداد	2383644	وزارة الثقافة	28/01/2004	جمعية بيت المستقلة الثقافي	NA-758-CU

\* ملحق براسطة القسمة

المحافظة	هاتف	وزارة الاتصال	تاريخ التسجيل	اسم الجمعية	رقم التسجيل	
بغداد	2377992	وزارة الثقافة	21/04/2004	جمعية ملق بحدثة الثقافي	NA-765-CU	27
بغداد	2327670	وزارة الثقافة	06/07/2004	مركز حرز الشريعة	NA-793-CU	28
بغداد		وزارة الثقافة	07/12/2004	جمعية مؤسسة ارمية الثقافي	NA-821-CU	29
بغداد	2377797	وزارة الثقافة	21/12/2004	المركز الثقافي مؤسسة الشهيد طاهر المسموني	NA-818-CU	30
بغداد		وزارة الثقافة	22/05/2005	جمعية بؤرة الشريعة والثقافة	NA-836-S	31
بغداد	092375877	وزارة الثقافة	05/07/2005	المنتدى الثقافي العراقي للثقافة	NA-838-CU	32
بغداد	2384521	وزارة الثقافة	05/07/2005	جمعية قوس قزح العراقية	NA-840-CU	33
بغداد	2324282	وزارة الثقافة	27/08/2005	جمعية امير الجواحد الثقافية	NA-345-CU	34
بغداد	092599433	وزارة الثقافة	15/04/2007	مركز بيتن الثقافي الاجتماعي	SQT-1065-CU	35
بغداد	2502230	وزارة الثقافة	22/05/2007	مركز بيتن الثقافي للثقافة والتطوير	NA-883-CU	36
بغداد		وزارة الثقافة	26/07/2007	جمعية منتدى السنين الثقافي	NA-889-CU	37
بغداد		وزارة الثقافة	31/07/2007	جمعية اجنيسا	NA-890-CU	38
بغداد	2340612	وزارة الثقافة	27/11/2007	جمعية الفنون السمعية	NA-893-C	39
بغداد	2312433	وزارة الثقافة	16/03/2008	دار الفنون والفنون	NA-7197-CU	40
بغداد	2370716	وزارة الثقافة	07/06/2009	مركز لامية لامية لجمعية الثقافي	NA-7194-CU	41
بغداد	2333811	وزارة الثقافة	06/07/2009	جمعية البيرة الثقافية	NA-7222-CU	42
بغداد		وزارة الثقافة	06/07/2009	جمعية زاوية الشمال للثقافة والفنون	NA-7224-CU	43
بغداد	2340444	وزارة الثقافة	25/10/2009	جمعية زهرة رقابا	NA-7223-CU	44
بغداد	2388188	وزارة الثقافة	01/11/2009	جمعية نوئل للتأجير الفني والثقافي	NA-7228-CU	45
بغداد	2388814	وزارة الثقافة	08/12/2009	جمعية الاسطورة السمعية	NA-7229-CU	46
بغداد		وزارة الثقافة	13/01/2011	جمعية نوار للثقافة والشعرية الشعرية	NA-7231-CU	47
بغداد		وزارة الثقافة	30/09/2012	جمعية لؤلؤة شبيب	NA-7258-SD	48
بغداد		وزارة الثقافة	17/02/2014	اربي القوم الثقافية	NA-7307-E	49
بغداد		وزارة الثقافة	17/09/2014	مركز بلبل الثقافي	NA-7322-CU	50
بغداد	0923231010	وزارة التربية والتعليم	03/05/2004	جمعية تعليمي الشيلية	NA-7331-CU	51
بغداد	092329060	وزارة التربية والتعليم	18/05/2004	لمنل القومي	NA-768-S	52
					NA-886-SS	53

\* طبع بواسطة الكمبيوتر

المحافظة	هاتف	وزارة الاختصاص	تاريخ التسجيل	اسم الجمعية	رقم التسجيل	
بغداد		وزارة الريحية و الشباب	27/06/2004	جمعية عيون التسمية الوطنية	NA-788-SS	54
بغداد	2527181	وزارة الريحية و الشباب	06/07/2004	جمعية عرويش التسمية و التطوير	NA-795-SS	55
بغداد		وزارة الريحية و الشباب	25/08/2004	جمعية عيش التسمية	NA-820-S	56
بغداد		وزارة الريحية و الشباب	21/12/2004	نادي ياسين الرياضي	NA-819-S	57
بغداد	2340444	وزارة الريحية و الشباب	07/03/2005	جمعية شباب بلا حدود - مشروع الاول	NA-825-S	58
بغداد	092328540	وزارة الريحية و الشباب	31/03/2005	جمعية عجلة التلال الساسي القوية "عقود"	NA-826-SS	59
بغداد	2320121	وزارة الريحية و الشباب	27/07/2009	شباب عروبة	NA-7225-S	80
بغداد	0595778244	وزارة الريحية و الشباب	08/12/2009	جمعية سناج الحد القوية	NA-7232-S	61
بغداد		وزارة الريحية و الشباب	27/12/2009	جمعية التسمية المودة الشبابي	NA-7234-C	62
بغداد		وزارة الريحية و الشباب	10/01/2010	مركز بيت وزن الشبابي	NA-7235-C	63
بغداد		وزارة الريحية و الشباب	09/05/2011	جمعية التسمية السعدي	NA-7273-S	64
بغداد	092321568	وزارة الريحية و الشباب	19/03/2012	نادي مسلم الرياضي	NA-7295-S	65
بغداد	2328196	وزارة الريحية و الشباب	12/04/2012	جمعية جان الفخر الوطنية	NA-7291-S	66
بغداد	092384675	وزارة الريحية و الشباب	30/09/2012	سنة العمل التوعوي	NA-7306-S	67
بغداد	2375739	وزارة الريحية و الشباب	05/11/2012	نادي سدا القوي الرياضي	NA-7309-S	68
بغداد		وزارة الريحية و الشباب	10/04/2013	نادي الوصيف الرياضي	NA-7315-S	69
بغداد	092598222	وزارة الريحية و الشباب	12/06/2013	نادي صدام بيت بنا الرياضي	NA-7316-S	70
بغداد	092348530	وزارة الريحية و الشباب	12/06/2013	نادي الصقلان الرياضية ذوي الامكانيات لادوية	NA-7321-S	72
بغداد	092312433	وزارة الريحية و الشباب	29/01/2014	مركز شهاب لحقوق المواطن و التسمية المجتمعية	NA-7325-S	73
بغداد		وزارة الريحية و الشباب	06/05/2014	مجلس زوار التسمية القوية	NA-7338-S	74
بغداد		وزارة الريحية و الشباب	12/06/2014	نادي سجاد بنو سجاد الرياضي	NA-7334-S	75
بغداد	0598921753	وزارة الريحية	12/02/2015	مركز عبيد الله بن علي	NA-7200-A	76
بغداد	092396966	وزارة الريحية	07/06/2009	المركز الساسي الصوت و التسمية الرياضية	NA-7220-A	77
بغداد	2387152	وزارة الريحية	04/01/2011	مركز حقوق المواضع و الحفاظ على التسمية	NA-7257-A	78
بغداد	2316791	وزارة الريحية	17/05/2011	عقد طين القوية	NA-7276-A	79
بغداد	2374192	وزارة الريحية	06/05/2014	لواء التسمية الاجتماعية و الرياضية	NA-7326-A	80

\* ملحق براسة المصوب

المحافظة	هاتف	وزارة الاتصال	تاريخ التسجيل	اسم الجمعية	رقم التسجيل	
بغداد	2532968	وزارة السياحة و الترفيه	11/05/2004	جمعية حفاظ على البلد القديمة	NA-780-B	81
بغداد	2535331	وزارة الشؤون الاجتماعية	11/02/2001	جمعية برامج مسيحية	NA-702-C	82
بغداد	2385429	وزارة الشؤون الاجتماعية	08/05/2001	جمعية القوية القوية	NA-703-C	83
بغداد	092341117	وزارة الشؤون الاجتماعية	08/05/2001	التقى الاجتماعية القوية	NA-705-C	84
بغداد	2599015	وزارة الشؤون الاجتماعية	23/05/2001	السلام عن الامم	NA-708-SS	85
بغداد	092328630	وزارة الشؤون الاجتماعية	23/05/2001	جمعية نورنا القوية	NA-709-C	86
بغداد	292525522	وزارة الشؤون الاجتماعية	19/07/2001	جمعية الك القوية القوية	NA-710-CSS	87
بغداد	2389104	وزارة الشؤون الاجتماعية	19/07/2001	الرفيق القوية	NA711-C	88
بغداد	093886834	وزارة الشؤون الاجتماعية	23/07/2001	الجمعة المسقى القوي	NA-712-CM	89
بغداد	092386097	وزارة الشؤون الاجتماعية	27/08/2001	جمعية القراء القوية القوية	NA-715-CB	90
بغداد	2382062	وزارة الشؤون الاجتماعية	27/08/2001	جمعية القراء الاطفال ذوي الاحتياجات الخاصة	NA-716-C	91
بغداد	092324902	وزارة الشؤون الاجتماعية	11/09/2001	الجمعية الاجتماعية القوية	NA719-CSS	92
بغداد	2372912	وزارة الشؤون الاجتماعية	11/09/2001	جمعية الارواح القوية	NA-718-C	93
بغداد	2535602	وزارة الشؤون الاجتماعية	11/09/2001	جمعية الكاف القوية	NA-717-C	94
بغداد	2344224	وزارة الشؤون الاجتماعية	29/10/2001	جمعية القوية	NA-721-C	95
بغداد	092375094	وزارة الشؤون الاجتماعية	14/11/2001	جمعية من حرف القوية	NA-725-C	96
بغداد	2527024	وزارة الشؤون الاجتماعية	15/01/2002	الارثوذكسية القوية للخدمة لروم	NA-728-RC	97
بغداد	2346232	وزارة الشؤون الاجتماعية	15/01/2002	جمعية عرا القوية	NA-729-C	98
بغداد	2377732	وزارة الشؤون الاجتماعية	08/06/2002	انباء بيت القوية	NA-743-C	99
بغداد	2336801	وزارة الشؤون الاجتماعية	08/06/2002	جمعية طير القوية	NA-741-C	100
بغداد	092383692	وزارة الشؤون الاجتماعية	08/06/2002	جمعية قسرة القوية	NA-736-C	101
بغداد	2313134	وزارة الشؤون الاجتماعية	08/06/2002	جمعية الابن المسكونة القوية	NA-756-C	102
بغداد		وزارة الشؤون الاجتماعية	28/01/2004	جمعية كل القوية	NA-757-C	103
بغداد		وزارة الشؤون الاجتماعية	28/01/2004	جمعية الليرة الاطرية لخدمة المسكينة للبلد	NA-760-C	104
بغداد		وزارة الشؤون الاجتماعية	28/02/2004	جمعية بناء قلب القوية	NA-761-C	105
بغداد		وزارة الشؤون الاجتماعية	03/05/2004	جمعية القضاة القوية الاجتماعية	NA-767-C	106
بغداد		وزارة الشؤون الاجتماعية	05/05/2004	جمعية بناء بيت الضلع القوية	NA-772-C	107

\* طبق بر اساس المرفوعة

المحافظة	هاتف	وزارة الاختصاص	تاريخ التسجيل	اسم الجمعية	رقم التسجيل	
بغداد	2327992	وزارة الشؤون الاجتماعية	08/05/2004	جمعية سورية الامم	NA-774-C	108
بغداد		وزارة الشؤون الاجتماعية	11/05/2004	جمعية المسلمين القوية	NA-779-C	109
بغداد	082312020	وزارة الشؤون الاجتماعية	11/05/2004	جمعية بناء بؤخة بلد القوية	NA-778-C	110
بغداد	082598304	وزارة الشؤون الاجتماعية	17/05/2004	جمعية صوة القيلة القوية	NA-781-C	111
بغداد	092384710	وزارة الشؤون الاجتماعية	03/08/2004	جمعية القوية للتعليمية لجمعية السمر	NA-803-C	112
بغداد	2500113	وزارة الشؤون الاجتماعية	03/08/2004	جمعية ياسين القوية	NA-800-C	113
بغداد	2377899	وزارة الشؤون الاجتماعية	29/09/2004	المركز الاجتماعي القوية	NA-810-C	114
بغداد	2377732	وزارة الشؤون الاجتماعية	09/04/2005	جمعية مؤسسة الفتح عمرو عروقات القوية	NA-828-C	115
بغداد	2593204	وزارة الشؤون الاجتماعية	18/05/2005	جمعية بيت القوية	NA-835-C	116
بغداد		وزارة الشؤون الاجتماعية	05/07/2005	جمعية لوتن القوية	NA-839-C	117
بغداد	2385884	وزارة الشؤون الاجتماعية	26/07/2005	جمعية الجليل القوية	NA-342-C	118
بغداد	2313710	وزارة الشؤون الاجتماعية	13/10/2005	جمعية القوية للتربية	NA-849-C	119
بغداد		وزارة الشؤون الاجتماعية	12/02/2007	جمعية بناء صوة القوية	NA-878-C	120
بغداد	092330111	وزارة الشؤون الاجتماعية	22/05/2007	جمعية صخر الاملية	NA-888-C	121
بغداد	2527093	وزارة الشؤون الاجتماعية	22/05/2007	جمعية قسوة السور والقوية	NA-890-C	122
بغداد	2388363	وزارة الشؤون الاجتماعية	16/06/2008	جمعية بلدة القوية القوية	NA-7207-C	123
بغداد		وزارة الشؤون الاجتماعية	27/08/2008	سور الفتح صحتان رائدان حكيم	NA-7203-C	124
بغداد	2379362	وزارة الشؤون الاجتماعية	07/09/2008	علمان القوية الاجتماعية	NA-7211-C	125
بغداد	2334202	وزارة الشؤون الاجتماعية	02/11/2008	الطيرة القوية	NA-7212-C	126
بغداد	092321071	وزارة الشؤون الاجتماعية	25/10/2009	جمعية السواعد القوية القوية القوية القوية	NA-7227-C	127
بغداد		وزارة الشؤون الاجتماعية	20/04/2010	جمعية بناء سلم القوية	NA-7241-C	128
بغداد	09 2378775	وزارة الشؤون الاجتماعية	12/05/2010	جمعية بناء سلم القوية	NA-7242-C	129
بغداد	092327221	وزارة الشؤون الاجتماعية	13/12/2010	جمعية بناء سلم القوية	NA-7254-C	130
بغداد	2396377	وزارة الشؤون الاجتماعية	04/01/2011	جمعية اهل سلم القوية	NA-7256-C	131
بغداد	2528421	وزارة الشؤون الاجتماعية	07/03/2011	جمعية بيتي القوية	NA-7269-C	132
بغداد	092324997	وزارة الشؤون الاجتماعية	09/05/2011	جمعية بيتي القوية لجمعية القوية لجمعية القوية لجمعية القوية	NA-7274-C	133
بغداد		وزارة الشؤون الاجتماعية	02/11/2011	الجمعية العراقية للتعليم المجتمعي	NA-7298-C	134

المحافظة	هاتف	وزارة الاختصاص	تاريخ التسجيل	اسم الجمعية	رقم التسجيل	
بغداد		وزارة الشؤون الاجتماعية	26/02/2012	كلية الاقتصاد لدى الجامعة العراقية	NA-7293-C	135
بغداد		وزارة الشؤون الاجتماعية	10/04/2012	جمعية الاكاديمية العلمية	NA-7297-C	136
بغداد	0568771488	وزارة الشؤون الاجتماعية	02/09/2012	مركز لبحر العلوم العراقية	NA-7302-C	137
بغداد	2330488	وزارة الشؤون الاجتماعية	09/09/2012	جمعية المعلمين مسلمين في العراق	NA-7303-C	138
بغداد	2342001	وزارة الشؤون الاجتماعية	16/09/2012	جمعية منقذ ذوي الاحتياجات الخاصة	NA-7304-C	139
بغداد	2349371	وزارة الشؤون الاجتماعية	17/12/2012	جمعية اساقفة لندن العراقية	NA-7310-C	140
بغداد		وزارة الشؤون الاجتماعية	12/06/2013	الهدف العلمية الربيعية	NA-7317-C	141
بغداد	082372402	وزارة الشؤون الاجتماعية	24/12/2013	جميع اولاد الامم في بغداد	NA-7320-C	142
بغداد	092371997	وزارة الشؤون الاجتماعية	12/06/2014	جمعية اساقفة لندن المسلمين في العراق	NA-7329-C	143
بغداد		وزارة الشؤون الاجتماعية	08/07/2014	جمعية عورتا التنمية الاجتماعية	NA-7330-C	144
بغداد		وزارة الشؤون الاجتماعية	17/09/2014	الجمعية الفلسطينية للتنمية	NA-7332-C	145
بغداد	2383287	وزارة الصحة	29/10/2001	اساقفة البروجان العراقية	NA-720-CM	146
بغداد	092386478	وزارة الصحة	17/05/2004	جمعية اساقفة بروجان القسطنطينية	NA-782-M	147
بغداد	2340444	وزارة الصحة	13/12/2006	جمعية اساقفة المدينة لشكافة المتحركات	NA-854-M	148
بغداد	2371624	وزارة الصحة	23/07/2008	الاساقفة القوقازية وعضو الامم المتحدة	NA-7208-M	149
بغداد	2338667	وزارة الصحة	22/02/2009	جمعية لندن العراقية العلمية الفلسطينية	NA-7215-M	150
بغداد	2387174	وزارة الصحة	22/11/2010	جمعية لندن العراقية العلمية الفلسطينية	NA-7252-M	151
بغداد	092383468	وزارة الصحة	07/03/2011	مركز سيدنا ابراهيم والسيدة القديسة وفتية وزارة التربية	NA-7267-M	152
بغداد	092386621	وزارة الصحة	08/05/2011	مركز سيدنا ابراهيم والسيدة القديسة وفتية وزارة التربية	NA-7275-M	153
بغداد	2599015	وزارة الصحة	18/04/2012	جمعية اساقفة القسطنطينية	NA-7301-M	154
بغداد	2378565	وزارة الصحة	14/01/2013	الجمعية الفلسطينية للمحركات الاجتماعية	NA-7312-M	155
بغداد		وزارة الصحة	17/02/2014	علم اللغة العربية	NA-7323-HR	156
بغداد	092388079	وزارة العمل	14/06/2006	جمعية اساقفة القسطنطينية	NA-861-B	157
بغداد	092528631	وزارة العمل	13/12/2010	جمعية مركز لبحر العلوم العراقي	NA-7253-HR	158
بغداد	2371515	وزارة شؤون المرأة	23/06/2001	تنظيم ريفية المرأة	NA-707-SS	159
بغداد	2391049	وزارة شؤون المرأة	27/08/2001	جمعية كليلة قسطنطينية	NA-714-CSS	160
بغداد	2330561	وزارة شؤون المرأة	27/08/2001	مساء بوزيا العراقية	NA-713-C	161

\* ملحق برسالة التصويت

المحافظة	هاتف	وزارة الاقتصاى	تاريخ التسجيل	اسم الجمعية	رقم التسجيل	
بيش	092336588	وزارة شؤون المرأة	15/01/2002	بنو الشراىة النسوية	NA-727-CU	162
بيش	2345774	وزارة شؤون المرأة	02/06/2003	مركز شؤون المرأة والابوة	NA-746-ECU	163
بيش	2379687	وزارة شؤون المرأة	28/01/2004	جمعية زراعية للفيل ونوعية الام	NA-759-C	164
بيش		وزارة شؤون المرأة	05/05/2004	جمعية بيت ابا السوية	NA-773-C	165
بيش	092525547	وزارة شؤون المرأة	17/05/2004	جمعية ساء فريوات	NA-783-C	166
بيش	092347832	وزارة شؤون المرأة	06/07/2004	جمعية بيت وزن السوية القرية	NA-794-C	167
بيش	092347005	وزارة شؤون المرأة	22/08/2004	جمعية مركز السيلان القروي النسوي	NA-804-C	168
بيش	2539038	وزارة شؤون المرأة	02/05/2005	جمعية مركز نسوي طال القروي	NA-832-C	169
بيش	092396452	وزارة شؤون المرأة	02/05/2005	جمعية ساء الناران القرية	NA-833-C	170
بيش	092396452	وزارة شؤون المرأة	01/10/2005	جمعية ذات السافل	NA-848-C	171
بيش	082525150	وزارة شؤون المرأة	26/03/2006	مركز تثقيف نسوي	NA-857-C	172
بيش	082500037	وزارة شؤون المرأة	05/07/2006	جمعية الاخرق السوية القرية	NA-869-C	173
بيش	2593289	وزارة شؤون المرأة	22/04/2007	جمعية ساء بيت التسمية	NA-884-C	174
بيش	2347795	وزارة شؤون المرأة	09/08/2010	جمعية المنيد السوية	NA-7246-C	175
بيش	2324052	وزارة شؤون المرأة	14/02/2011	مركز الفرسج السوية - حنجر بلاطة	NA-7259-C	176
بيش	2596487	وزارة شؤون المرأة	23/02/2011	جمعية ساء ارباب القرية	NA-7264-C	177
بيش	2530174	وزارة شؤون المرأة	11/04/2011	جمعية القرية القرية	NA-7270-C	178
بيش	092727873	وزارة شؤون المرأة	06/06/2011	جمعية ساء بوبه التسمية الاجماعية	NA-7277-C	179
بيش	2598040	وزارة شؤون المرأة	20/07/2011	مركز نسوي حنجر	NA-7279-C	180
بيش	2375739	وزارة شؤون المرأة	02/11/2011	جمعية زراة الفيلس	NA-7287-C	181
بيش	2375545	وزارة شؤون المرأة	14/01/2013	مؤسسة زراة الفراء الفلسطينية	NA-7311-C	182
بيش	092328540	وزارة شؤون المرأة	13/02/2013	جمعية ساء حنجرات	NA-7313-C	184
بيش		وزارة شؤون المرأة	01/08/2013	الزغراء القرية النسوية	NA-7319-C	185

المحافظة	هاتف	وزارة الاختصاص	تاريخ التسجيل	اسم الجمعية	رقم التسجيل
الغربية		وزارة التربية والتعليم الوطني	05/01/2009	جمعية جامعة القدس الغربية	SQT-9231-E
الغربية		وزارة التربية والتعليم الوطني	31/01/2012	رابطة الرياضيين الغربية	SQT-9304-E
الغربية	092940462	مجلس الشبيبة	10/02/2001	الجمعية الرياضية و المجتمع الغربية	SQT-906-INV
الغربية	092900137	مجلس الشبيبة	01/07/2015	جمعية مركز التربية المستدامة للمسنين الغربية	SQT-9358-C
الغربية	092946189	وزارة الأوقاف	10/02/2001	جمعية القرآن و السنة	SQT-912-R
الغربية		وزارة الصحة الوطني	10/09/2010	جمعية جمعية السهولة	SQT-9267-EC
الغربية		وزارة الصحة	08/05/2004	جمعية نادي القدس الثقافي	SQT-982-CU
الغربية		وزارة الصحة	11/05/2004	جمعية نادي القادسيين	SQT-986-CU
الغربية	2948320	وزارة الصحة	31/07/2006	جمعية عربون ثقافية	SQT-1081-CU
الغربية	2947154	وزارة الصحة	12/02/2007	جمعية فلسطين قائد الغربية	SQT-1088-CU
الغربية	092942888	وزارة الصحة	10/11/2014	جمعية فرق التسلق و التزلج الترفيهية	SQT-9345-CU
الغربية		وزارة الصحة	28/10/2001	نادي الاسطفي	SQT-932-S
الغربية	092945733	وزارة الرياضة و الشباب	29/10/2001	نادي الشبيبة الاولي	SQT-928-S
الغربية	092946413	وزارة الرياضة و الشباب	17/03/2004	جمعية نادي حجة الرياضي	SQT-964-S
الغربية		وزارة الرياضة و الشباب	03/05/2004	نادي شباب العرب	SQT-961-S
الغربية		وزارة الرياضة و الشباب	09/06/2004	نادي شباب الاحياء	SQT-1007-S
الغربية		وزارة الرياضة و الشباب	06/07/2004	جمعية شباب شباب الاسطفي	SQT-1013-C
الغربية		وزارة الرياضة و الشباب	13/07/2004	نادي جيمس الرياضي	SQT-1015-S
الغربية		وزارة الرياضة و الشباب	13/09/2004	نادي حيا الرياضي	SQT-1028-S
الغربية		وزارة الرياضة و الشباب	04/04/2005	نادي شباب حيا	SQT-1046-S
الغربية	092943378	وزارة الرياضة و الشباب	05/01/2009	جمعية طلبة التربية المتوسطة	SQT-9232-SD
الغربية		وزارة الرياضة و الشباب	02/06/2009	جمعية نادي فلسطين غير اهل	SQT-9236-S
الغربية		وزارة الرياضة و الشباب	24/01/2012	الجمعية الثقافي اسم اهلنا الرياضي	SQT-9303-S
الغربية	092902102	وزارة الرياضة و الشباب	18/04/2012	نادي شباب عربون	SQT-9311-S
الغربية		وزارة الرياضة و الشباب	03/07/2012	جمعية بناء التربية و التعليم	SQT-T-9317-S
الغربية	092941234	وزارة الرياضة و الشباب	07/08/2012	نادي شباب اهلنا الرياضي	SQT-9319-S

\* طابع بر سلطة المصنوب

المحافظة	هاتف	وزارة الاختصاص	تاريخ التسجيل	اسم الجمعية	رقم التسجيل	
البحرية		وزارة الزراعة والصيد	09/09/2012	نادي صيف بحر قنوة الرياضي	SQT-9321-S	27
البحرية	092900595	وزارة الزراعة والصيد	24/12/2013	نادي صيف البحر الرياضي	SQT-9341-S	28
البحرية		وزارة الزراعة	10/03/2007	جمعية مزارعي محافظة القنيطرة البحرية	SQT-1093-A	29
البحرية	092945685	وزارة الزراعة	09/02/2012	نادي الصيد الرياضي	SQT-9307-A	30
البحرية	092940627	وزارة الشؤون الاجتماعية	10/02/2001	الاولى البحرية القسم	SQT-914-C	31
البحرية	092901798	وزارة الشؤون الاجتماعية	10/02/2001	جمعية البر والصلاح البحرية	SQT-904-C	32
البحرية	092940074	وزارة الشؤون الاجتماعية	10/02/2001	جمعية الصداقات	SQT-905-C	33
البحرية	092900036	وزارة الشؤون الاجتماعية	10/02/2001	جمعية عبوس البحرية	SQT-911-C	34
البحرية	092941753	وزارة الشؤون الاجتماعية	08/05/2001	جمعية صيد القنيطرة	SQT-916-CM	35
البحرية	2940483	وزارة الشؤون الاجتماعية	11/09/2001	جمعية صيد القنيطرة	SQT-927-C	36
البحرية	092901175	وزارة الشؤون الاجتماعية	29/10/2001	جمعية بحر اقل القنيطرة	SQT-933-C	37
البحرية	092901370	وزارة الشؤون الاجتماعية	08/06/2002	جمعية بحر اقل القنيطرة	SQT-939-C	38
البحرية	092998029	وزارة الشؤون الاجتماعية	03/05/2004	جمعية البناء القنيطرة البحرية	SQT-965-C	39
البحرية	092994138	وزارة الشؤون الاجتماعية	05/05/2004	جمعية الوحدة القنيطرة	SQT-973-C	40
البحرية	092988158	وزارة الشؤون الاجتماعية	05/05/2004	جمعية جيلنا هوام القنيطرة	SQT-977-C	41
البحرية	092944150	وزارة الشؤون الاجتماعية	05/05/2004	جمعية دار الايمان القرية وبنو الايمان	SQT-972-C	42
البحرية	092945545	وزارة الشؤون الاجتماعية	04/03/2005	الاسمين القنيطرة	SQT-1038-C	43
البحرية	2948411	وزارة الشؤون الاجتماعية	05/07/2006	جمعية اولاد القنيطرة القنيطرة	SQT-1077-C	44
البحرية	092949263	وزارة الشؤون الاجتماعية	19/08/2006	جمعية القنيطرة القنيطرة للخدمات	SQT-1085-C	45
البحرية	2942423	وزارة الشؤون الاجتماعية	12/02/2007	جمعية استقامت القنيطرة	SQT-1087-C	46
البحرية		وزارة الشؤون الاجتماعية	31/07/2007	جمعية رعاية شؤون العمود القنيطرة	SQT-1108-C	47
البحرية		وزارة الشؤون الاجتماعية	08/07/2009	جمعية حكمة القنيطرة	SQT-9239-C	48
البحرية	2948878	وزارة الشؤون الاجتماعية	06/07/2009	جمعية طيور القنيطرة	SQT-9238-C	49
البحرية		وزارة الشؤون الاجتماعية	14/09/2009	القبيلة القنيطرة القنيطرة الاجتماعية القنيطرة	SQT-9240-C	50
البحرية	092900576	وزارة الشؤون الاجتماعية	13/12/2010	عزلون القنيطرة القنيطرة والتنمية والتطوير للمجتمع القنيطرة	SQT-9245-SS	51
البحرية	092931571	وزارة الشؤون الاجتماعية	09/09/2012	الجمعية القنيطرة القنيطرة	SQT-9277-C	52
البحرية		وزارة الشؤون الاجتماعية		المتقاعين القنيطرة القنيطرة	SQT-9322-C	53

\* طابع بر اساسه المضمون

المحافظة	هاتف	وزارة الاختصاص	تاريخ التسجيل	اسم الجمعية	رقم التسجيل	
البحرية	0	وزارة الشؤون الاجتماعية	22/12/2014	جمعية نور الله العربية	SQT-9351-C	54
البحرية		وزارة شؤون المرأة	10/02/2001	جمعية الاممية النسائية العربية	SQT-913-C	55
البحرية	092941297	وزارة شؤون المرأة	05/05/2004	جمعية النهضة النسائية	SQT-974-C	56
البحرية	092201375	وزارة شؤون المرأة	08/10/2007	مركز سيدات النبي صلى الله عليه وسلم	SQT-1113-C	57
البحرية		وزارة شؤون المرأة	01/10/2013	مركز فخر السيدة	SQT-9333-C	58

## 16.4 فهرس المحتويات

1	الفصل الأول.....
9	مقدمة وأساسيات.....
9	1.1 مقدمة.....
11	2.1 مشكلة الدراسة.....
13	3.1 نموذج الدراسة.....
13	4.1 تعريف متغيرات الدراسة.....
14	5.1 أهداف الدراسة.....
14	تسعى الدراسة الحالية لتحقيق الأهداف التالية:.....
14	1.5.1. الهدف الرئيس:.....
14	2.5.1. الأهداف الفرعية:.....
14	6.1 أسئلة الدراسة.....
15	7.1 أهمية ومبررات الدراسة.....
16	8.1 فرضيات الدراسة.....
16	9.1 حدود الدراسة.....
17	10.1 هيكلية الدراسة.....
18	الفصل الثاني.....
18	الاطار النظري والدراسات السابقة.....

18	1.2 مقدمة.....
18	2.2 ماهية رأس المال الاجتماعي.....
18	1.2.2 رأس المال الاجتماعي كمفهوم:.....
22	2.2.2 أبعاد رأس المال الاجتماعي.....
24	3.2.2 أشكال رأس المال الاجتماعي:.....
30	4.2.2 صور رأس المال الاجتماعي:.....
31	5.2.2 اتجاهات دراسة رأس المال الاجتماعي.....
35	6.2.2 المجتمع المدني ورأس المال الاجتماعي.....
36	7.2.2 المجتمع المدني كأحد مصادر رأس المال الاجتماعي.....
39	8.2.2 محددات علاقة المجتمع المدني ورأس المال الاجتماعي:.....
43	9.2.2 العلاقة بين رأس المال الاجتماعي والمجتمع المدني وأثره على التنمية.....
44	10.2.2 نشأت منظمات المجتمع المدني الفلسطيني.....
46	11.2.2 الدراسات السابقة.....
46	1.11.2.2 مقدمة.....
46	2.11.2.2 الدراسات العربية.....
48	3.11.2.2 الدراسات الاجنبية.....
52	4.11.2.2 تعقيب على الدراسات السابقة.....
54	الفصل الثالث.....

54	..... منهج وإجراءات الدراسة
54	..... 1.3: تمهيد
54	..... 2.3 مجتمع وعينة الدراسة
54	..... 1.2.3. مجتمع الدراسة
54	..... 2.2.3. عينة الدراسة
56	..... 3.3 أسلوب وأداة جمع البيانات
56	..... 4.3 صدق مقياس الدراسة
57	..... 5.3 ثبات الأداة
57	..... 6.3 أداة الدراسة:
58	..... 7.3 المعالجة الإحصائية
59	..... الفصل الرابع
59	..... نتائج الدراسة ومناقشتها، الاستنتاجات والتوصيات
59	..... 1.4 منهج الدراسة:
59	..... 2.4 مجتمع الدراسة:
59	..... 3.4 عينة الدراسة:
63	..... 4.4: صدق الأداة
64	..... 5.4 خطوات تطبيق الدراسة:

64	6.4 متغيرات الدراسة.....
64	7.4 المعالجة الإحصائية.....
65	8.4 مفتاح التصحيح.....
79	9.4 فرضيات الدراسة.....
100	10.4 ملخص نتائج الدراسة.....
102	11.4 استنتاجات.....
103	12.4 توصيات بحثية.....
104	13.4 الخلاصة.....
106	14.4 المراجع.....
108	15.4 الملاحق.....
108	1.15.4 ملحق رقم (1) الاستبانة.....
113	2.15.4 ملحق رقم (2) كتاب التكليف.....
114	3.15.4 ملحق رقم (3) قائمة الجمعيات (مجتمع الدراسة).....
138	16.4 فهرس المحتويات.....
142	17.4: فهرس الجداول.....

#### 17.4: فهرس الجداول

- جدول (1) يوضح أعداد العناصر في كل طبقة من طبقات المجتمع.....54
- جدول (2) عينة الجمعيات التي عدد العاملين فيها أكثر من (5) عاملين (استمارتين)،(Step 1). 55
- جدول (4) المجموع الكلي للعينة (two step sample) ..... 55
- جدول (5) معاملات الثبات..... 57
- جدول رقم (6): خصائص العينة الديمغرافية..... 59
- جدول (7) معلومات عامه عن المؤسسة: ..... 61
- جدول (8) مكونات رأس المال الاجتماعي..... 62
- جدول (9) مصفوفة قيم معاملات الاستخراج ..... 63
- جدول (10) مفتاح التصحيح الخماسي..... 65
- جدول (11) مفتاح التصحيح الرباعي ..... 65
- جدول (12) مفتاح المتوسطات الحسابية للابعاد الثلاثة..... 66
- جدول (13) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ومعاملات الاختلاف لفقرات الاستبانة المتعلقة ببعيد العلاقات الاجتماعية:..... 66
- جدول (14) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ومعاملات الاختلاف لفقرات الاستبانة المتعلقة ببعيد الاتجاهات المشتركة:..... 69
- جدول (15) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ومعاملات الاختلاف لفقرات الاستبانة المتعلقة ببعيد الثقة: ..... 71
- جدول (16) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ومعاملات الاختلاف لفقرات الاستبانة المتعلقة بمجال الدور الذي تقوم به منظمات المجتمع المدني في تكوين رأس المال الاجتماعي:... 74
- جدول (17) تحليل التباين الأحادي(One Way ANOVA) ..... 79
- جدول (19) هل تعتقد أن مؤسستك تشارك في تكوين رأس المال الاجتماعي؟..... 84
- جدول (20) إذا كانت الإجابة نعم: الترتيب حسب الأهمية..... 84
- جدول (21) إذا كانت الإجابة لا: أكثر الخيارات التي لم تكن تلعب دوراً في تكوين رأس المال الاجتماعي..... 85

- جدول (22) نتائج اختبار (ت) للعينات المستقلة للفروق في دور مؤسسات المجتمع المدني في تكوين رأس المال الاجتماعي تعزى لمتغير الجنس..... 86
- جدول رقم (23) نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي للفروق في دور منظمات المجتمع المدني في تكوين رأس المال الاجتماعي تعزى لمتغير العمر ..... 87
- جدول رقم (24) الأعداد والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للفروق في دور منظمات المجتمع المدني في تكوين رأس المال الاجتماعي حسب متغير العمر..... 88
- جدول رقم (25) نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي للفروق في دور منظمات المجتمع المدني في تكوين رأس المال الاجتماعي تعزى لمتغير المؤهل العلمي..... 89
- جدول رقم (26) الأعداد والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للفروق في دور مؤسسات المجتمع المدني في تكوين رأس المال الاجتماعي حسب متغير المؤهل العلمي..... 91
- جدول رقم (27) نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي للفروق في دور مؤسسات المجتمع المدني في تكوين رأس المال الاجتماعي تعزى لمتغير مكان السكن..... 92
- جدول رقم (28) الأعداد والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للفروق في دور مؤسسات المجتمع المدني في تكوين رأس المال الاجتماعي حسب متغير مكان السكن..... 93
- جدول رقم (29) نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي للفروق في دور مؤسسات المجتمع المدني في تكوين رأس المال الاجتماعي تعزى لمتغير سنوات الخبرة..... 94
- جدول رقم (30) الأعداد والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للفروق في دور مؤسسات المجتمع المدني في تكوين رأس المال الاجتماعي حسب متغير سنوات الخبرة..... 96
- جدول رقم (31) نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي للفروق في دور مؤسسات المجتمع المدني في تكوين رأس المال الاجتماعي تعزى لمتغير الدخل الشهري..... 97
- جدول رقم (32) الأعداد والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للفروق في دور مؤسسات المجتمع المدني في تكوين رأس المال الاجتماعي حسب متغير الدخل الشهري..... 98