

عمادة الدراسات العليا

جامعة القدس

تقييم واقع فصل النفايات الصلبة المنزلية في أحياء من مدينة رام الله  
وانعكاساته الاجتماعية الاقتصادية

سوسن صلاح محمد الشريف

رسالة ماجستير

القدس - فلسطين

1440هـ / 2019

تقييم واقع فصل النفايات الصلبة المنزلية في أحياء من مدينة رام الله  
وانعكاساته الاجتماعية الاقتصادية

إعداد الطالبة

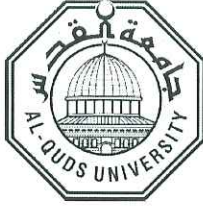
سوسن صلاح محمد الشريف

بكالوريوس أدب انجليزي / جامعة القدس/فلسطين

المشرف الدكتور: عبد الله العمري

قدمت هذه الدراسة استكمالاً لدرجة الماجستير في (بناء المؤسسات وتنمية  
الموارد البشرية) برنامج التنمية المستدامة/كلية الدراسات العليا/ جامعة  
القدس

1440هـ — 2019



جامعة القدس

عمادة الدراسات العليا

برنامج التنمية المستدامة/ بناء المؤسسات وتنمية الموارد البشرية

اجازة الرسالة




تقييم واقع فصل النفايات الصلبة المنزلية في أحياء في مدينة رام الله وانعكاساته الاجتماعية الاقتصادية

اسم الطالبة: سوسن صلاح الشريف

الرقم الجامعي: 21611251

المشرف: د. عبد الله العمري

نوقشت هذه الرسالة وأجيزت بتاريخ ٥/٥/ 2019 من أعضاء لجنة المناقشة المدرجة أسمائهم وتوقيعهم:

- |  |   |
|--|---|
| ..... التوقيع:  | 1- رئيس لجنة المناقشة: د. عبد الله العمري |
| ..... التوقيع:  | 2- ممتحنا داخليا: د. عامر كنعان           |
| ..... التوقيع:  | 3- ممتحنا خارجيا: د. عبد الفتاح الملاح    |

القدس - فلسطين

1440هـ - 2019

## الإهداء

إلى روح والدي الحنون الذي غرس في حب العلم والعطاء

إلى أمي الحبيبة التي في غرست أجمل القيم

إلى قرّة عيني وحببتي ابنتي نور


إلى عائلتي أخوات وأخوة

إلى كل من له فضل خير علي في هذه الحياه

أهدي هذا الإنجاز المتواضع

## إقرار

أقر أنا معدة هذه الرسالة سوسن صلاح محمد الشريف أنها قدمت إلى جامعة القدس لنيل درجة الماجستير، وأنها نتيجة أبحاثي الخاصة باستثناء ما تم الإشارة إليه حيثما ورد، وان هذه الدراسة وأي جزء منها لم يقدم لنيل أي درجة عليا لأية جامعة أو معهد آخر.

التوقيع: 

الاسم: سوسن صلاح الشريف

التاريخ: 2019/ 5 / 22

## شكر و عرفان

أولاً لله عز وجل على نعمه ظاهرة وباطنه.

وهنا لا يسعني إلا أن أتقدم بخالص الشكر والتقدير إلى الدكتور الفاضل عبد الله العمري الذي تفضل

بالإشراف على هذه الرسالة، الذي لم يبخل أبداً بالوقت والنصح والتوجيه السديد حتى أنجزت هذه الدراسة.

وأنتقدم بجزيل الشكر والتقدير إلى السادة أعضاء لجنة المناقشة الدكتور عبد الفتاح الملاح والدكتور عامر كنعان لتفضلهم بقبول مناقشة الرسالة.

كما أتقدم بخالص شكري إلى الدكتور عبد الوهاب الصباغ على ما قدمه من نصح وإرشاد. ولا يفوتني إلا أن أتقدم بالشكر إلى جميع أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة القدس .

كما أتقدم بجزل الشكر والعرفان إلى م. ملفينا الحمل من بلدية رام الله على تعاونها الرائع معي. إلى كل من قدم لي جهداً أو مساعدة في إبراز هذه الدراسة إلى حيز الوجود.

## التعريفات

**النفائيات الخطرة:** مخلفات الأنشطة والعمليات المختلفة أو رمادها المحتفظة بخواص المواد الخطرة والتي ليس لها استخدامات تالية مثل النفائيات النووية، النفائيات الطبية، والنفائيات الناتجة عن تصنيع أي من المستحضرات الصيدلانية والأدوية والأصبغ والدهانات والمبيدات أو غيرها من المواد الخطرة (سلطة جودة البيئة، قانون البيئة رقم 7 لسنة 1999).

**النفائيات الصلبة:** أية نفائيات غير النفائيات الخطرة أو القمامة الناشئة من مختلف النشاطات المنزلية والتجارية والصناعية والعمرانية والرواسب الناتجة عن محطات معالجة المياه العادمة (سلطة جودة البيئة، قانون البيئة رقم 7 لسنة 1999).

**إدارة النفائيات:** جمع النفائيات المختلفة ونقلها إلى أماكن محددة لإعادة تدويرها أو معالجتها أو التخلص منها (سلطة جودة البيئة، قانون البيئة رقم 7 لسنة 1999).

**حماية البيئة:** المحافظة على عناصر البيئة والحد من تلوثها، والارتقاء بها أو تدهورها ومنع التلوث أو التدهور (سلطة جودة البيئة، قانون البيئة رقم 7 لسنة 1999).

**التوعية البيئية:** نشر المعرفة التي تعزز المبادئ والقيم التي من شأنها رفع مستوى الوعي العام اللازم للمحافظة على البيئة وعناصرها (سلطة جودة البيئة، قانون البيئة رقم 7 لسنة 1999).

**تعريف فصل النفائيات إجرائيا:** هو فرز النفائيات المنزلية إلى مكوناتها لتحديد نسبة كل مكون منها.

**التحليل الإحصائي لتقييم:** هو إرساء الأهداف المناسبة والأسئلة العلمية التي تساعد على فهم الأهداف وتطوير الفرضيات الصفرية لتقييم مدى أهمية وفاعلية إجابات المستهدفين عبر ملئهم لاستبانة تفحص أجوبتهم باستخدام احدث البرامج الإحصائية.

## المخلص

إجريت هذه الدراسة في الفترة ما بين آيار 2018 وأذار 2019 بهدف تقييم واقع فصل النفايات الصلبة المنزلية في أحياء الطيرة، الريحان وحي بطن الهوى الشرقي من مدينة رام الله وانعكساته الاجتماعية الاقتصادية من وجهة نظر المواطنين.

إن زيادة عدد السكان تعد من أكبر المشاكل التي تواجه البلديات في مختلف البلدان. ونتيجة لهذه الزيادة هناك زيادة في النفايات الصلبة والتي أصبحت تشكل عبئا كبيرا يقع على كاهل البلديات وبشكل خاص بلدية رام الله. أن تطبيق الإدارة المتكاملة للنفايات الصلبة يعتبر الحل الأمثل لهذه المشكلة. يعتبر فصل النفايات من المصدر أهم عناصر الإدارة المتكاملة، إلا أنها ما زالت عنصرا شبه مغيب عن الإدارة المتكاملة للنفايات الصلبة في فلسطين إضافة إلى عدم وجود آلية وقوانين وتشريعات وبعد مؤسسي تحث عليه وتبين فوائده الاجتماعية، الاقتصادية والبيئية والتي تعود بالنفع على البيئة والمجتمع الفلسطيني بشكل ملحوظ.

مثلت هذه الدراسة الأسر التي تسكن أحياء الطيرة، الريحان وبطن الهوى الشرقي في مدينة رام الله البالغ عددها 365 أسرة. حيث تم اختيار عينة عشوائية بلغت 276 أسرة.

ولغرض تحقيق أهداف الدراسة وإتمام إجراءاتها، تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي حيث تم تصميم استبيان، وإجراء المقابلات وعقد المجموعة المركزة كأدوات بحثية بالإضافة إلى المشاهدات الميدانية. تم توزيع 340 استبانة على الأسر استلم منها 151 استبانة. تم تحليل مخرجات الاستبيان ومعالجتها احصائيا بواسطة برنامج الحزم الاحصائية للعلوم الاجتماعية SPSS.

أظهرت نتائج الدراسة ارتفاع نسبة وعي وتقبل المواطنين لفصل النفايات الصلبة المنزلية. كما احتل محور الأبعاد الاجتماعية الاقتصادية المركز الأول في ميول المواطنين نحو فصل النفايات الصلبة المنزلية في مدينة رام الله. وأظهرت النتائج وجود علاقة قوية وإيجابية بين مستوى تقييم



فصل النفايات الصلبة المنزلية وانعكاساته الاجتماعية الاقتصادية. كما لا يختلف تقييم واقع النفايات الصلبة المنزلية بين الأحياء التي تمارس فصل النفايات وبين الأحياء التي لا تمارس الفصل.

أما أهم نتائج المقابلة مع المواطنين ووزرارة الحكم المحلي وبلدية رام الله فيمكن تلخيصها في الحاجة الى تطبيق نظام إدارة النفايات الصلبة المتكاملة والمستدام وإلى الحاجة إلى تكاملية أدوار أصحاب المصلحة المشتركين في مشاريع فصل النفايات الصلبة. بالإضافة إلى قلة التشريعات والقوانين وضعف إنفاذها.

وأوصت الدراسة إلى ضرورة القيام بحملات التوعية حول فصل النفايات تستهدف كل شرائح المجتمع بغض النظر عن أعمارهم ودخلهم ومستوى تعليمهم. كما لا بد من ترجمة الخطط والأهداف الإستراتيجية حول إدارة النفايات الصلبة إلى نشاطات وبرامج تشجع على الفصل. ودعم البلديات من خلال إعطاءها الصلاحيات لتنفيذ القوانين التي تشجع على الفصل. وأوصت كذلك إلى إشراك المواطنين في صنع القرار ووضع الخطط حول إدارة النفايات الصلبة وتوفير الحوافز التشجيعية واستخدام سياسة التعزيز في التشجيع على فصل النفايات المنزلية.

# **Assessment of the Separation of the residential Solid waste at some of the neighborhoods of Ramallah City and Evaluation of its Socio-economic Impacts**

**Prepared by: Sawsan Salah Mohammad Al- Sharif**

**Supervised by: Dr. Abdallah Al- Omari**

## **Abstract**

This study has been conducted between May 2018 and March 2019 with the objective to assess the status of the separation of residential solid waste at some residential areas in Ramallah City. These residential areas are Al Tira, Al Rihan and Baten Al Hawa. The study also aimed at evaluating the socio-economic impacts of this solid waste separation in these areas.

The increase in world population is one of the main problems facing municipalities because it means a subsequent increase in the generation of solid wastes. Ramallah city is facing this problem. The best solution is to implement integrated management approach for solid waste issues. Solid waste source separation is considered one of the most important elements in the integrated solid waste management, however, this element is still absent to a large extent from the integrated management of solid waste management in Palestine. In addition, separation of solid waste in Palestine is still suffering from lack of mechanism of encouragement, regulations and institutional dimension to identify its tradeoffs and benefits to the Palestinian environment and society in a way to achieve sustainable development with positive socio-economic and environmental impacts.

The study group addressed 365 household families living Al Tira, Al Rihan and Baten Al Hawa residential areas of Ramallah city. A random sample of 276 families has been selected.

In order to achieve the objectives of this study, the descriptive analytical approach was applied through conducting field surveys (to fill a questionnaire designed specifically for this study), interviews, and meetings with focused groups in addition to field observations. About 340 questionnaires has been distributed to Ramallah households. Of the total

number of questionnaires distributed to families, 151 have been received and were valid to be analyzed using the social sciences statistical Packages Programme (SPSS).

The results of the study showed a high level of awareness and acceptance of citizens to separate household solid waste. The socio-economic dimensions has also been the first place in the tendencies of citizens towards the separation of solid household waste in the city of Ramallah. The results showed a strong and positive correlation between the level of evaluation of the separation of household solid waste and its socio-economic implications. The assessment of the reality of household solid waste was also not different between the neighborhoods that practiced the separation of wastes and those that did not exercise segregation.

The most important results of the interviews with citizens, local government ministers and the municipality of Ramallah can be summed up in the need to implement an integrated and sustainable solid waste management system and the need for complementary roles of stakeholders involved in solid waste separation projects. In addition to the interviews resulted that there is a lack of legislation and laws and weak enforcement of solid waste separation.

This study recommended the importance of conducting awareness campaigns about solid waste separation that address all citizens regardless their ages, income, or level of education. The study also recommends translating all strategic plans about solid waste management into real activities and programs that encourage solid waste separation through providing the municipalities with the authority to enforce and implement laws about solid waste separation. This study also recommends involving the citizens in the decision-making process and planning for solid waste separation by proving incentive and encouragement measures.

## فهرس المحتويات:

أ	إقرار .....
ب	شكر و عرفان .....
ج	التعريفات .....
د	الملخص .....
و	Abstract .....
و	فهرس المحتويات .....
م	فهرس الجداول .....
س	فهرس الأشكال .....
ع	فهرس الملاحق .....

1	<b>الفصل الأول: الإطار العام للدراسة</b> .....
1	1.1 المقدمة .....
3	2.1 مشكلة الدراسة .....
4	3.1 مبررات الدراسة .....
4	4.1 أهمية الدراسة .....
5	5.1 أهداف الدراسة .....
6	6.1 أسئلة الدراسة .....
6	7.1 فرضيات الدراسة .....
7	8.1 مجتمع الدراسة .....
8	9.1 هيكلية الدراسة .....
8	10.1 محددات الدراسة .....

9	<b>الفصل الثاني: الإطار النظري</b> .....
9	1.2 المقدمة .....
10	2.2 مفهوم النفايات الصلبة .....
11	3.2 مفهوم النفايات الصلبة المنزلية .....
12	4.2 معدلات إنتاج النفايات الصلبة والنفايات المنزلية على مستوى العالم والأردن وفلسطين .....

12	1.4.2 النفايات الصلبة في العالم.....
12	2.4.2 النفايات الصلبة في الأردن .....
13	3.4.2 النفايات الصلبة في فلسطين .....
14	5.2 مصادر النفايات الصلبة.....
15	6.2 أنواع النفايات الصلبة.....
15	7.2 طرق التخلص من النفايات الصلبة.....
16	8.2 التعامل السليم مع النفايات الصلبة المنزلية .....
17	9.2 التعامل غير السليم مع النفايات الصلبة.....
18	10.2 التسلسل الهرمي لعمليات إدارة النفايات الصلبة .....
20	11.2 إدارة النفايات الصلبة في فلسطين .....
20	1.11.2 المعوقات والتحديات .....
22	12.2 البعد المالي والمؤسسي .....
22	1.12.2 البعد المالي .....
22	2.12.2 البعد المؤسسي: .....
23	3.12.2 إدارة النفايات الصلبة في الأردن وألمانيا كمثالين للمقارنة.....
25	13.2 فصل النفايات الصلبة المنزلية .....
25	1.13.2 مفهوم فصل النفايات:.....
25	2.13.2 أهمية فصل النفايات .....
25	3.13.2 أهمية فصل النفايات من المصدر:.....
26	4.13.2 الفرز من المصدر .....
27	5.13.2 العوامل المؤثرة في فصل النفايات .....
27	6.13.2 التخطيط لنظام فصل النفايات من المصدر .....
28	7.13.2 أنواع أنظمة جمع النفايات المفصولة.....
28	8.13.2 نظام من الباب إلى الباب.....
29	9.13.2 نظام المشاركة.....
29	10.13.2 أنظمة الشفط.....
29	11.13.2 المتابعة والتقييم.....
30	14.2 منطقة الدراسة.....
30	1.14.2 الخصائص الاجتماعية والاقتصادية .....
32	2.14.2 واقع النفايات الصلبة في مدينة رام الله (بيانات بلدية رام الله، 2016).....

34.....	15.2 مشاريع فصل النفايات الصلبة المنزلية في فلسطين
34.....	1.15.2 مشاريع الفصل السابقة
34.....	2.15.2 مشروع الجمع الانتقائي للمخلفات العضوية من المناطق السياحية والزراعية والاستفادة منها في إنتاج السماد العضوي الزراعي (الكمبوست)
35.....	3.15.2 فصل النفايات الصلبة في بعض أحياء مدينة رام الله تحت شعار "بنفرض اليوم ليزهر بكرًا"
36.....	4.15.2 مشروع تدوير النفايات الورقية
36.....	16.2 ثقافة المواطنين حول عملية الفصل
37.....	17.2 الانعكاسات الاجتماعية الاقتصادية والبيئية لعملية فصل النفايات الصلبة المنزلية
38.....	1.17.2 بشكل عام
39.....	2.17.2 الانعكاسات الاجتماعية
41.....	3.17.2 الانعكاسات الاقتصادية
44.....	14.7.2 الانعكاسات البيئية
45.....	18.2 الدراسات السابقة
45.....	1.18.2 الدراسات الأجنبية
48.....	2.18.2 الدراسات العربية
49.....	3.18.2 التعقيب على الدراسات السابقة

## 50 ..... الفصل الثالث: منهجية الدراسة وإجراءاتها

50.....	1.3 المقدمة
50.....	2.3 منهج الدراسة
51.....	3.3 مجتمع الدراسة
51.....	4.3 عينة الدراسة
56.....	5.3 أدوات الدراسة:
58.....	6.3 صدق أداة الدراسة (الاستبيان):
61.....	7.3 ثبات أداة الدراسة:
62.....	8.3 متغيرات الدراسة:
63.....	9.3 إجراءات تطبيق الدراسة:
63.....	10.3 المعالجة الإحصائية:

64	الفصل الرابع: نتائج الدراسة ومناقشتها.....
64	1.4 تمهيد .....
64	4.2 نتائج الدراسة .....
66	3.4 واقع فصل النفايات الصلبة المنزلية في حي الريحان، حي الطيرة وحي بطن الهوا الشرقي وانعكاساته الاجتماعية الاقتصادية: .....
67	4.4 رضا المواطنين عن عملية فصل النفايات الصلبة المنزلية في أحياء الريحان، الطيرة وبطن الهوا الشرقي.....
68	5.4 المحور الأول: مستوى الممارسات التي يتبعها المواطنون في احياء الريحان، الطيرة وبطن الهوى الشرقي في التعامل مع النفايات الصلبة المنزلية؟.....
69	7.4 المحور الثاني: مستوى الوعي لدى المواطنين في أحياء الريحان، الطيرة وبطن الهوى في مدينة رام الله لفصل النفايات الصلبة المنزلية: .....
71	8.4 المحور الثالث: مستوى تقبل المواطنين في أحياء في مدينة رام الله (حي الريحان، حي الطيرة، حي بطن الهوا الشرقي) لفصل النفايات الصلبة في المنزل: .....
72	9.4 المحور الرابع: مستوى الإجراءات العملية المتبعة من قبل المواطنين في بعض أحياء مدينة رام الله (حي الريحان، حي الطيرة، حي بطن الهوا الشرقي) لفصل النفايات المنزلية: .....
73	10.4 المحور الخامس: مستوى معرفة المواطنين للقوانين والتشريعات المتعلقة بفصل النفايات المنزلية: .....
74	11.4 المحور السادس: مستوى تأثير الحوافز التشجيعية على المواطنين عند التزامهم بفصل النفايات المنزلية: .....
76	4.12 المحور السابع: مستوى الأبعاد الاقتصادية الاجتماعية المتعلقة بفصل النفايات المنزلية لدى المواطنين: .....
77	3.4 فرضيات الدراسة:.....
77	1.3.4 فحص الفرضية المتعلقة بمتغير فصل النفايات الصلبة المنزلية:.....
78	2.3.4: فحص الفرضية المتعلقة بمتغير الجنس .....
79	3.3.4 فحص الفرضية المتعلقة بمتغير العمر .....
80	4.3.4 فحص الفرضية المتعلقة بمتغير المستوى التعليمي .....
80	5.3.4 فحص الفرضية المتعلقة بمتغير العمل: .....
82	6.3.4 فحص الفرضية المتعلقة بمتغير مستوى الدخل.....
83	1.6.3.4 فحص الفرضية المتعلقة بمتغير عدد أفراد الاسرة (الذكور) .....

2.6.3.4 فحص الفرضية المتعلقة بمتغير عدد أفراد الاسرة (الاناث): .....84

8.3.4: فحص الفرضية المتعلقة بمتغير نوع السكن.....84

**الفصل الخامس: ملخص النتائج والتوصيات** ..... 87

1.5 ملخص نتائج استبيان المسح الميداني ..... 88

2.5 نتائج النقاش مع المجموعة المركزة (الأحياء التي تفصل النفايات) ..... 89

3.5 نتائج المقابلات ..... 90

الاستنتاجات ..... 91

التوصيات ..... 92

المراجع ..... 93

الملاحق ..... 98