

فهرس المحتويات

الصفحات	الموضوع
أ	الإهداء
ب	الشكر والتقدير
ج	فهرس المحتويات
و	فهرس الأشكال
ز	فهرس الجداول
ط	فهرس الملاحق
ي	ملخص الدراسة بالعربية
م	ملخص الدراسة بالانجليزية (Abstract)
١	الفصل الأول: مشكلة الدراسة وأهميتها
٢	المقدمة
٤	مشكلة الدراسة
٤	أهداف الدراسة
٤	أهمية الدراسة
٥	أسئلة الدراسة
٦	فرضيات الدراسة
٧	حدود الدراسة
٧	مصطلحات الدراسة
٩	الفصل الثاني: الادب التربوي والدراسات السابقة
١٠	أولاً: الأدب التربوي
١١	أ. الأدب التربوي المتعلق بالمناخ التنظيمي
١١	مفهوم المناخ التنظيمي
١٢	أهمية المناخ التنظيمي
١٣	أبعاد المناخ التنظيمي
١٧	عناصر المناخ التنظيمي

الصفحات	الموضوع
١٨	أنماط المناخ التنظيمي
١٩	قياس المناخ التنظيمي
٢٤	ب.الأدب التربوي المتعلق بالرضا الوظيفي
٢٤	مفهوم الرضا الوظيفي
٢٥	أهمية الرضا الوظيفي
٢٦	عناصر الرضا الوظيفي
٢٦	أبعاد الرضا الوظيفي
٢٧	العوامل المؤثرة في الرضا الوظيفي
٢٨	نظريات الرضا الوظيفي
٣٤	قياس الرضا الوظيفي
٣٧	النتائج المتعلقة بالرضا الوظيفي
٣٩	ثانياً:الدراسات السابقة العربية والأجنبية:
٣٩	أ-الدراسات العربية والأجنبية المتعلقة بموضوع المناخ التنظيمي.
٤٩	ب-الدراسات العربية والأجنبية المتعلقة بموضوع الرضا الوظيفي.
٦٠	ج-الدراسات العربية والأجنبية المتعلقة بموضوعي المناخ التنظيمي والرضا الوظيفي.
٦٨	الفصل الثالث:الطريقة والإجراءات:
٦٩	منهج الدراسة
٦٩	مجتمع الدراسة
٧٠	عينة الدراسة
٧١	صدق أدوات الدراسة
٧٣	ثبات الأدوات
٧٥	إجراءات تطبيق الدراسة
٧٦	متغيرات الدراسة
٧٧	المعالجات الإحصائية

الصفحات

الموضوع

٧٩	الفصل الرابع: نتائج الدراسة.
٨٠	النتائج المتعلقة بالسؤال الاول
٨٥	النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني
٩٥	النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث
٩٩	النتائج المتعلقة بالسؤال الرابع
١١٠	النتائج المتعلقة بالسؤال الخامس
١١٢	الفصل الخامس: مناقشة نتائج الدراسة والتوصيات.
١١٣	مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الاول
١١٥	مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني
١٢١	مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث *
١٢٣	مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الرابع
١٢٩	مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الخامس
١٣٠	التوصيات
١٣٢	المراجع العربية والأجنبية
١٣٣	المراجع باللغة العربية
١٤٠	المراجع باللغة الإنجليزية (References)
١٤٥	الملاحق

فهرس الأشكال

الصفحة	الموضوع	رقم الشكل
١٥	العوامل المؤثرة في المناخ التنظيمي والمكونة له.	١
١٧	الجبل الجليدي العائم.	٢
٢١	منظور المناخ التنظيمي.	٣
٢٢	الأرباع المتكونة باستخدام عاملي التطور والرقابة.	٤
٢٩	هيكلية الاحتياجات الانسانية.	٥
٣١	العلاقة بين الرضا والاستياء في نظرية العاملين.	٦
٣٢	نموذج مبسط لنظرية التوقع.	٧

فهرس الجداول

رقم الجدول	عنوان الجدول	الصفحة
١	توزيع أعداد أفراد مجتمع الدراسة حسب الجهة المشرفة على المدرسة والجنس والوظيفة.	٦٩
٢	خصائص العينة الديموغرافية	٧٠
٣	نتائج معامل الثبات كرونباخ ألفا لمقياس درجة المناخ التنظيمي السائد في مدارس القدس الثانوية بمجالاته المختلفة، والدرجة الكلية.	٧٤
٤	نتائج معامل الثبات كرونباخ ألفا لمقياس درجة الرضا الوظيفي في مدارس القدس الثانوية بمجالاته المختلفة، والدرجة الكلية.	٧٤
٥	الأعداد والنسب المئوية لدرجة المناخ التنظيمي السائد في مدارس القدس الثانوية.	٨٠
٦	الأعداد والمتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية لدرجة المناخ التنظيمي السائد في مدارس القدس الثانوية في مجالات الدراسة مرتبة حسب الأهمية.	٨١
٧	فقرات استبانة وصف المناخ التنظيمي مرتبة تنازلياً حسب درجة الممارسة كما يراها العاملون في مدارس القدس الثانوية.	٨٢
٨	نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي للفروق في درجة المناخ التنظيمي السائد مدارس القدس الثانوية وفقاً للجهة المشرفة على المدرسة.	٨٦
٩	نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي للفروق في درجة المناخ التنظيمي السائد في مدارس القدس الثانوية وفقاً لجنس المدرسة.	٨٧
١٠	نتائج اختبار (ت) للفروق في درجة المناخ التنظيمي السائد في مدارس القدس الثانوية وفقاً للوظيفة.	٨٩
١١	نتائج اختبار (ت) للفروق في درجة المناخ التنظيمي السائد في مدارس القدس الثانوية وفقاً للجنس.	٩٠
١٢	نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي للفروق في درجة المناخ التنظيمي السائد في مدارس القدس الثانوية وفقاً للمؤهل العلمي.	٩١
١٣	نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي للفروق في درجة المناخ التنظيمي السائد في مدارس القدس الثانوية وفقاً للخبرة العملية.	٩٣
١٤	الأعداد، والنسب المئوية لدرجة الرضا الوظيفي في مدارس القدس الثانوية.	٩٥

رقم الجدول	عنوان الجدول	الصفحة
١٥	الأعداد، المتوسطات الحسابية، والانحراف المعياري لدرجة الرضا الوظيفي في مدارس القدس الثانوية في مجالات الدراسة مرتبة حسب الأهمية.	٩٦
١٦	فقرات استبانة الرضا الوظيفي مرتبة تنازلياً حسب درجة الرضا كما يراها العاملون في مدارس القدس الثانوية.	٩٧
١٧	نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي للفروق في درجة الرضا الوظيفي في مدارس القدس الثانوية وفقاً للجهة المشرفة على المدرسة.	١٠٠
١٨	نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي للفروق في درجة الرضا الوظيفي في مدارس القدس الثانوية وفقاً لجنس المدرسة.	١٠٢
١٩	نتائج اختبار (ت) للفروق في درجة الرضا الوظيفي في مدارس القدس الثانوية وفقاً للوظيفة.	١٠٤
٢٠	نتائج اختبار (ت) للفروق في درجة الرضا الوظيفي في مدارس القدس الثانوية وفقاً للجنس.	١٠٥
٢١	نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي للفروق في درجة الرضا الوظيفي في مدارس القدس الثانوية وفقاً للمؤهل العلمي.	١٠٦
٢٢	نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي للفروق في درجة الرضا الوظيفي في مدارس القدس الثانوية وفقاً للخبرة العملية.	١٠٨
٢٣	نتائج معامل ارتباط بيرسون للعلاقة بين المناخ التنظيمي السائد في مدارس القدس الثانوية ودرجة الرضا الوظيفي لمعلميها.	١١٠

فهرس الملاحق

رقم الملحق	عنوان الملحق	الصفحة
١	نتائج اختبارات شيفيه (Scheffe) للفروق في درجة المناخ التنظيمي السائد في مدارس القدس الثانوية وفقاً لجنس المدرسة في بعض مجالات الدراسة، والدرجة الكلية.	١٤٦
٢	نتائج اختبارات شيفيه (Scheffe) للفروق في درجة المناخ التنظيمي السائد في مدارس القدس الثانوية وفقاً للمؤهل العلمي في بعض مجالات الدراسة، والدرجة الكلية.	١٤٩
٣	نتائج اختبارات شيفيه (Scheffe) للفروق في درجة المناخ التنظيمي السائد في مدارس القدس الثانوية وفقاً للخبرة العملية في كافة مجالات الدراسة، وعلى الدرجة الكلية.	١٥٢
٤	نتائج اختبارات شيفيه (Scheffe) للفروق في درجة الرضا الوظيفي لدى معلمي المدارس الثانوية في محافظة القدس وفقاً للجهة المشرفة على المدرسة في كافة مجالات الدراسة (باستثناء المجال المتعلق بالإشراف) والدرجة الكلية.	١٥٥
٥	نتائج اختبارات شيفيه (Scheffe) للفروق في درجة الرضا الوظيفي لدى معلمي المدارس الثانوية في محافظة القدس وفقاً لجنس المدرسة في بعض مجالات الدراسة، والدرجة الكلية.	١٥٨
٦	نتائج اختبارات شيفيه (Scheffe) للفروق في درجة الرضا الوظيفي لدى معلمي المدارس الثانوية في محافظة القدس وفقاً للمؤهل العلمي في كافة مجالات الدراسة، وعلى الدرجة الكلية.	١٦١
٧	نتائج اختبارات شيفيه (Scheffe) للفروق في درجة الرضا الوظيفي لدى معلمي المدارس الثانوية في محافظة القدس وفقاً للخبرة العملية في كافة مجالات الدراسة، وعلى الدرجة الكلية.	١٦٥
٨	استبانة وصف المناخ التنظيمي.	١٦٩
٩	استبانة قياس الرضا الوظيفي.	١٧٢
١٠	خطاب قسم التربية في جامعة القدس بشأن السماح بتطبيق الدراسة وتسهيل مهمة الباحثة.	١٧٥
١١	خطاب مدير مكتب التربية والتعليم في محافظة القدس (دائرة الاوقاف العامة) بشأن الموافقة على تطبيق الدراسة في المدارس الحكومية والخاصة.	١٧٦
١٢	خطاب قسم التربية في جامعة القدس الى رئاسة جامعة النجاح الوطنية بشأن السماح بتحكيم الاستبانات المتعلقة بالاطروحة.	١٧٧

ملخص الدراسة

العلاقة بين المناخ التنظيمي والرضا الوظيفي لدى معلمي المدارس الثانوية في محافظة

القدس من وجهة نظر العاملين فيها.

إعداد: سميرة إبراهيم عريقات.

إشراف: أ.د. أحمد فهميم جبر.

التاريخ: ٢٠٠٣/١/٥ م

هدفت هذه الدراسة الى التعرف الى العلاقة بين المناخ التنظيمي والرضا الوظيفي لدى معلمي المدارس الثانوية في محافظة القدس من وجهة نظر العاملين فيها. وذلك من خلال الاجابة عن اسئلة الدراسة التالية:

١- ما درجة المناخ التنظيمي السائد في المدارس الثانوية في محافظة القدس من وجهة نظر العاملين فيها؟

٢- هل توجد فروق دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0,05$) في درجة المناخ التنظيمي السائد في المدارس الثانوية في محافظة القدس تعزى الى متغيرات الدراسة (الجهة المشرفة على المدرسة، جنس المدرسة، الوظيفة، الجنس، المؤهل العلمي، الخبرة العملية)؟.

٣- ^v درجة الرضا الوظيفي لدى معلمي المدارس الثانوية في محافظة القدس من وجهة نظر العاملين فيها؟

٤- هل توجد فروق دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0,05$) في درجة الرضا الوظيفي لدى معلمي المدارس الثانوية في محافظة القدس تعزى الى متغيرات الدراسة (الجهة المشرفة على المدرسة، جنس المدرسة، الوظيفة، الجنس، المؤهل العلمي، الخبرة العملية)؟.

٥- ما درجة العلاقة بين المناخ التنظيمي السائد في المدارس الثانوية في محافظة القدس والرضا الوظيفي لدى معلميها من وجهة نظر العاملين فيها؟

تكون مجتمع الدراسة من جميع مديري ومديرات ومعلمي ومعلمات المدارس الثانوية الحكومية والخاصة والتابعة لبلدية القدس في محافظة القدس للعام الدراسي

(٢٠٠٢-٢٠٠١) والبالغ عددهم (١٩٠١)، منهم (٥٩) مديراً ومديرة، و(١٨٤٢) معلماً ومعلمة، أما عينة الدراسة فقد اختيرت بطريقة العينة الطبقية العشوائية وبلغ عدد أفرادها (٣٤٢) فرداً منهم (٣١١) مديراً ومديرة، و(٣١) معلماً ومعلمة.

ولتحقيق أهداف الدراسة، استخدمت الباحثة استبانتين: الأولى: أداة جرادات (١٩٩٦) وذلك لوصف المناخ التنظيمي السائد في المدارس الثانوية في محافظة القدس، وتشتمل على (٦٠) فقرة موزعة على سبعة مجالات هي: شؤون العمل الإداري وسياسته، العلاقات الإيجابية داخل التنظيم المدرسي، شؤون الطلبة وحاجاتهم التربوية، شؤون المعلمين ونموهم المهني، علاقة المدير مع المسؤولين، البناء المدرسي وتجهيزاته. الثانية: وهي أداة السرحان (١٩٩٨) والمستخدمة لقياس الرضا الوظيفي لدى معلمي المدارس المعنية وتشمل على (٥٧) فقرة موزعة على ثمانية مجالات هي: طبيعة العمل، العلاقة مع الإدارة، الراتب، الحوافز، الإتراف، المكانة الاجتماعية، النمو المهني.

وإضافة إلى الصدق المتحقق في أصل الأداتين فقد تم تأكيد التحقق من صدقهما بعرض كل منهما على مجموعة من المحكمين بلغ عددهم (١٢) محكماً من ذوي الخبرة والاختصاص في المجالات التربوية، وتم حساب ثبات الأداتين باستخدام معامل (كرونباخ الفا) حيث بلغت الدرجة الكلية لمعامل ثبات الأداة الأولى (٠,٩٧) بينما بلغت الدرجة الكلية لمعامل ثبات الأداة الثانية (٠,٩٤).

وللإجابة عن أسئلة الدراسة المطروحة، تم استخراج النسب المئوية، والمتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، وأجريت اختبارات "ت"، وتحليل التباين الأحادي، واختبار تقيي، كما استخدم معامل الارتباط (بيرسون) للإجابة عن السؤال الأخير (٥) وتوصلت الدراسة إلى ما يلي:

١- أن درجة المناخ التنظيمي السائد في مدارس القدس الثانوية متوسطة من وجهة نظر العاملين فيها.

٢- عدم وجود فروق نوات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0,05$) بين متوسطات استجابات المديرين والمعلمين لدرجة المناخ التنظيمي السائد في مدارسهم تعزى إلى متغير الجهة المشرفة على المدرسة، في حين توصلت الدراسة إلى وجود فروق فوطف دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0,05$) بين متوسطات استجابات المديرين والمعلمين لدرجة المناخ التنظيمي السائد في مدارسهم تعزى إلى المتغيرات: جنس المدرسة ولصالح العاملين في مدارس الذكور، الوظيفة ولصالح المديرين، الجنس

ولصالح الذكور، المؤهل العلمي ولصالح العاملين من حملة درجة الماجستير، والخبرة العملية ولصالح ذوي الخبرة الأكثر من ١٠ سنوات.

٣- أن درجة الرضا الوظيفي لدى معلمي المدارس الثانوية متوسطة من وجهة نظرهم ونظر مديريهم.

٤- وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0,05$) بين متوسطات استجابات المديرين والمعلمين لدرجة الرضا الوظيفي لدى معلمي مدارسهم تعزى إلى المتغيرات: الجهة المشرفة على المدرسة ولصالح العاملين في المدارس الخاصة على مجالات: طبيعة العمل، والعلاقة مع المعلمين، والمكانة الاجتماعية. ولصالح العاملين في المدارس التابعة لبلدية القدس وعلى مجالات: العلاقة مع الإدارة، والراتب، والحوافز، والنمو المهني، وكذلك جنس المدرسة، ولصالح العاملين في مدارس الذكور، ونوع الوظيفة التي يقوم بها الموظف لصالح المديرين، والجنس لصالح الذكور، والمؤهل العلمي لصالح العاملين من حملة درجة الماجستير، والخبرة العملية لصالح ذوي الخبرة الأكثر من ١٠ سنوات.

٥- وجود علاقة إيجابية بين المناخ التنظيمي السائد في المدارس الثانوية الحديثة في محافظة القدس والرضا الوظيفي لدى معلميها من وجهة نظر العاملين فيها.

وقد انتهت الدراسة بعدد من التوصيات من أهمها:-

١- ضرورة زيادة الفرص المتاحة لتدريب المعلمين واكتساب الخبرات الحديثة وتشجيعهم على تطوير قدراتهم ورفع مستوى كفاءتهم.

٢- إعادة النظر في أنماط عمليات الإشراف المتبعة في المدارس الثانوية في محافظة القدس والدعوة إلى الأخذ بالأساليب الإدارية الديمقراطية للقيام بالعمل.

٣- إعادة النظر في سياسة التحفيز المتبعة في المدارس المذكورة بجوانبها المادية والمعنوية بالإضافة إلى إعادة النظر في معايير أنظمة الرواتب.

٤- إجراء المزيد من الدراسات حول العلاقة بين المناخ التنظيمي والرضا الوظيفي في المؤسسات التربوية والعامة، وفي المحافظات الفلسطينية والدول العربية الأخرى.