

عمادة الدراسات العليا  
جامعة القدس

واقع الصحة والسلامة المهنية في مناشير الحجر ومقالعها  
في الضفة الغربية

هالة يعقوب علي الدرباشي

رسالة ماجستير

القدس-فلسطين

2022/هـ 1444

واقع الصحة والسلامة المهنية في مناشير الحجر ومقالعها  
في الضفة الغربية

إعداد:

هالة يعقوب علي الدرباشي

بكالوريوس هندسة مدنية من جامعة بوليتكنك فلسطين (الخليل)

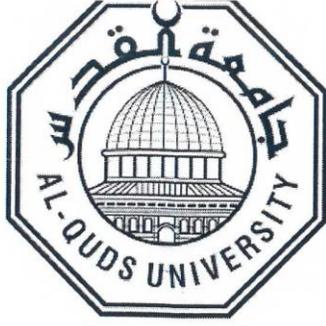
المشرف:

الدكتور ثمين الهيجاوي

قدمت هذه الدراسة لاستكمال متطلبات درجة الماجستير في التنمية المستدامة

مسار بناء المؤسسات والتنمية البشرية/ معهد التنمية المستدامة جامعة القدس

2022/هـ 1444



جامعة القدس

عمادة الدراسات العليا

معهد التنمية المستدامة

## إجازة الرسالة

واقع الصحة والسلامة المهنية في مناشير الحجر ومقالها في الضفة الغربية

اعداد: هاله يعقوب علي الدرباشي

الرقم الجامعي: 22011051

اشراف: د. ثمين هيجاوي

نوقشت هذه الرسالة واجيزت بتاريخ 23/10/2022 من لجنة المناقشة المدرجة أسماؤهم وتوافيعهم:

..... التوقيع: د. ثمين هيجاوي

1. رئيس لجنة المناقشة: د. ثمين هيجاوي

..... التوقيع: د. معتز القطب

2. ممتحناً داخلياً: أ.د. معتز القطب

..... التوقيع: د. عصام الخطيب

3. ممتحناً خارجياً: أ.د. عصام الخطيب

القدس – فلسطين

1444هـ - / 2022 م

الإهداء:

إلى من أبصرت بها طريق حياتي.. إلى الكفاح الذي لا يتوقف.. إلى الشامخة  
التي علمتني معنى الإصرار.. إلى والدتي الغالية أمد الله في عمرها وجزاها  
عني خير الجزاء..

إلى الانسان الذي امتلك الإنسانية بكل معانيها.. إلى من كان يدفعني قدماً  
نحو الأمام لنيل المبتغى.. إلى والدي الغالي أطال الله في عمره..  
إلى الذين تقاسموا معي عبء الحياة.. إلى أخوتي..  
إلى كل من علمني حرفاً.

هالة يعقوب الدرياشي

إقرار:

أقر انا معد الرسالة بأنها قدمت لجامعة القدس، لنيل درجة الماجستير، وأنها نتيجة ابحاثي الخاصة، باستثناء ما تم الإشارة له حيثما ورد، وان هذه الدراسة، او أي جزء منها، لم يقدم لنيل درجة عليا لأي جامعة او معهد اخر.

التوقيع: .....

الاسم: هاله يعقوب علي الدرياشي

التاريخ: 23/10/2022

## شكر و عرفان

"رَبِّ أَوْزَعْنِي أَنْ أَشْكُرَ نِعْمَتَكَ الَّتِي أَنْعَمْتَ عَلَيَّ وَعَلَى وَالِدَيَّ وَأَنْ أَعْمَلَ صَالِحًا تَرْضَاهُ وَأَدْخِلْنِي بِرَحْمَتِكَ فِي

عِبَادِكَ الصَّالِحِينَ" (سورة النحل: آية 19).

صدق الله العظيم الوهاب الكريم والحمد لله الذي يسر لي أمري ومنحني الصبر لإنجاز هذا العمل العلمي

المتواضع، وما توفيقني إلا بالله الذي علم بالقلم علم الانسان ما لم يعلم..

واعترافاً بالجميل...

إلى صاحب العلم الوفير الذي رعاني بحسن توجيهاته وارشاداته.. أستاذي الفاضل

### الدكتور ثمين الهيجاوي

الذي تفضل بالإشراف على هذه الرسالة، أتقدم بالشكر الجزيل وأدعو العلي القدير أن يجزيك كل خير..

كما لا يفوتني أن أتقدم بالشكر إلى عميد كلية التنمية المستدامة **الدكتور احمد حرز الله** لما قدمه من جهد

ونصح وارشاد، كذلك أتقدم بالشكر إلى كل من علمني خلال هذه الدراسة.. إلى **الدكتور عبد الوهاب**

**الصباغ.. إلى الدكتور سعدي الكرنز.. إلى الدكتور اياد لأفي** جزاكم الله عني خير الجزاء..

هالة يعقوب الدرباشي

## مصطلحات الدراسة:

فيما يلي مدلول المصطلحات الواردة في البحث:

**الصحة والسلامة المهنية:** جميع الاحتياطات والإجراءات الوقائية والطبية التي تهدف إلى حماية كل ذي مهنة سواء كان عاملاً صناعياً، أو زراعياً، أو عاملاً تجارياً، أو نقل، أو خدمات من التعرض لإصابات العمل أثناء العمل أو بسببه أو أثناء الذهاب إليه والإياب منه، أو بسبب تعرضهم إلى أي من الأمراض المهنية. (مركز الديمقراطية وحقوق العاملين، 2010، ص1).

**قطاع صناعة الحجر:** أحد الصناعات التحويلية التي يتم فيها استخراج وقص ونقش وتشكيل الحجر.

**منشأ الحجر:** يقصد بمنشأ الحجر في هذه الدراسة: المكان الذي يجري فيه قص وتشكيل الحجر المستخرج من المحاجر باستخدام آلات معينة أي تحويل الكتل الحجرية إلى كتل أصغر بهدف التسويق.

**مقلع:** المكان الذي يتم فيه استخراج الطين، أو الصخر، أو الرمال، أو ما يتعلق بالرسوبيات.

**مقلع الحجر:** المكان الذي يتم فيه استخراج الحجر ومشتقاته.

**المنشأة:** يقصد بالمنشأة في هذه الرسالة إما منشأ أو مقلع الحجر.

**حادث العمل:** واقعة تسبب مساساً بالجسم البشري وتكون ذات أصل خارجي، وتتميز بقدر من المفاجأة والمقصود بالمساس بجسم الإنسان كل أذى يلحق به مثل الكسور والجروح والتشويه. (عبد المولى، 1984، ص198).

**إصابة العمل:** الحادث الذي يقع للعامل أثناء العمل أو بسببه أو أثناء ذهابه لمباشرة عمله أو عودته منه، ويعتبر في حكم ذلك الإصابة بأحد أمراض المهنة التي يحددها النظام. (قانون العمل الفلسطيني، 2000، ص17).

**العامل:** كل شخص طبيعي يؤدي عملاً لدى صاحب العمل لقاء أجر ويكون أثناء أدائه العمل تحت إدارته وإشرافه. (قانون العمل الفلسطيني، 2000، ص16).

## قائمة المختصرات

يمثل الجدول (1.1) قائمة المختصرات الواردة في البحث:

OSHA	:	Occupational Safety and Health Administration	:	إدارة الصحة والسلامة المهنية
ILO	:	International Labor Organization	:	منظمة العمل الدولية
BSI	:	British Standards Institution	:	هيئة المواصفات البريطانية
OSHAS 18000	:	Occupational Health and Safety Assessment Series	:	سلسلة تقييم الصحة والسلامة المهنية
ISO 45001	:	International Standards for Occupational Health and Safety.	:	المواصفة العالمية للسلامة والصحة المهنية
SPSS	:	Statistical Package for the Social Sciences	:	برنامج الرزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية

## ملخص الدراسة

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة واقع الصحة والسلامة المهنية في مناشير الحجر ومقالعها في الضفة الغربية، وذلك باستخدام المنهج الوصفي في تحليل الدراسة، حيث تم اعداد استبيان مكون من (47) فقرة، مقسمة الى خمسة محاور رئيسية، أولها محور تطبيق قواعد السلامة المهنية، محور التزام إدارة مناشير الحجر ومقالعها بتطبيق قواعد السلامة والصحة المهنية، محور التزام العاملين بتطبيق قواعد الصحة والسلامة المهنية، محور دور الجهات الرسمية للرقابة والتفتيش على إجراءات السلامة والصحة، وآخرها محور رضى العاملين عن توافر وسائل السلامة المهنية في مناشير ومقالع الحجر، وتم قياس درجة الصدق والثبات للدراسة والتي بلغت (0.937).

أما مجتمع الدراسة يشمل جميع العاملين في مناشير الحجر ومقالعها في الضفة الغربية، البالغ عددهم (20097) عامل، وقد استخدمت الباحثة أسلوب العينة العشوائية الطبقية لجمع بيانات الدراسة، حيث بلغت العينة النهائية التي استرجعت من أفراد مجتمع الدراسة (337)، والتي يمكن اعتبارها عينة تمثل للدراسة. أكدت نتائج الدراسة أن هناك واقع سيء للصحة والسلامة المهنية التي تطبقها إدارة مناشير الحجر ومقالعها في الضفة الغربية، بمتوسط حسابي للدرجة الكلية بلغ حوالي (2.34)، معامل انحراف معياري حوالي (0.526)، وبدرجة تقدير منخفضة، وتمثل ذلك في الكشف عن انفراد إدارات مناشير الحجر والمقالع في إدارة معايير الصحة والسلامة المهنية، دور الإدارة في تطبيق أنظمة الصحة والسلامة المهنية مبني على العشوائية، انعدام التنظيم والتخبط، بيئة العمل المتوفرة لدى العمال سيئة الى حد ما، فهي لا توفر جميع متطلبات بيئة العمل الصحيحة والسليمة، التزام العاملين بتطبيق أنظمة وإجراءات الصحة والسلامة المهنية يكمن في حرصهم الشديد على حماية أنفسهم وسلامتهم من أخطار الإصابات في بيئة عمل تنقصها أهم أساسيات الصحة والسلامة المهنية، ضعف شديد في مستوى ثقافة الصحة والسلامة المهنية لدى العاملين في مناشير الحجر ومقالعها، إضافة لغياب دور الجهات الحكومية والرسمية للرقابة والتفتيش على إجراءات السلامة والصحة في مناشير الحجر ومقالعها.

كما بينت نتائج الدراسة عدم وجود فروق بين استجابات أفراد عينة الدراسة حول واقع الصحة والسلامة المهنية في مناشير الحجر ومقالعها باختلاف المتغيرات الديموغرافية.

وفي ضوء النتائج أوصت الباحثة بضرورة اتخاذ كافة التدابير والإجراءات لرفع مستوى الصحة والسلامة المهنية في بيئة العمل من خلال توفير ما يلزم من أدوات ومعدات الوقاية الشخصية لحماية العاملين، توفير أجهزة إنذار، إطفاء الحريق، وأدوات الإسعاف الأولية في الأماكن اللازمة، توفير قسم مختص بشؤون الصحة والسلامة المهنية يتألف من طاقم مؤهل ومدرب، عقد دورات تدريبية للعاملين تختص بتوضيح أنظمة وإجراءات الصحة والسلامة المهنية، والمحافظة على نشر الوعي والتثقيف حول استخدامها بكافة الوسائل والطرق، تفعيل دور الإدارة من خلال توفير وتطبيق نظام الحوافز المادية والمعنوية تجاه الملتزمين بتطبيق إجراءات الصحة والسلامة المهنية، ومعاينة غير الملتزمين.

كما أوصت الباحثة العاملين بضرورة التأكد من سلامة المعدات والأدوات قبل استخدامها، والمحافظة عليها، الالتزام باستخدام معدات الوقاية الشخصية، تنبيه الإدارة والمسؤولين في حال حدوث خلل في معدات الوقاية الشخصية وإتباع تعليمات السلامة الصادرة عن الإدارة.

كما دعت الباحثة الى تفعيل الدور الرقابي بشكل مستمر من قبل المؤسسات الحكومية على تطبيق أنظمة ومعايير الصحة والسلامة المهنية في مناشير الحجر ومقالعها بالضفة الغربية وإنشاء الجهات الحكومية مراكز تدريب خاصة بالصحة والسلامة المهنية تحت إشرافها.

# **Title: The Reality of Occupational Health and Safety in Stone Saws and Quarries in the West Bank**

**Prepared by:** Hala Derbashi

**Supervisor:** Dr.Thameen Hejawi

## **Abstract**

The study has aimed to identify the reality of occupational health and safety in stone saws and quarries in the West Bank, the researcher has used the descriptive method in analyzing the study. A questionnaire consisting of (47) items was designed, divided into five main themes, the first one about application of occupational safety rules, the second one about commitment of management to apply the occupational safety and health rules in the use of stone saws and quarries, the third one about commitment of employees to follow occupational health and safety guidelines, the fourth about the role of official agencies to control and inspect safety and health procedures, the latest one about workers satisfaction with the availability of personal protective equipment's. The degree of honesty and stability of the tool (0.937).

The study community consists of all workers in stone saws and quarries in the West Bank, their number is (20097) workers, the researcher used the stratified random sample method to collect the study data, where the final sample was recovered from the members of the study community (337) respondents, which was considered as a representative sample of the study.

The results of the study found that there is a bad reality for occupational health and safety applied by the managements of stone saws and quarries in the West Bank, with an arithmetic mean of the total degree of about (2.34), with a standard deviation coefficient of about (0.526), and a low degree of estimation. This represented the singularity of the managements of stone saws and quarries in the legislation of occupational health and safety standards. The role of managements is based on randomness, lack of organization, and confusion. The present work environment in the quarries is generally poor as they seldom follow the correct requirements and procedures. It was found that the commitment of individual workers depends on their keenness to protect themselves from the injuries and dangers in the workplace, this is compounded by their general lack of understanding of the basics and benefits of occupational health and safety. This, combined with the absence of the role of government and official agencies to monitor and inspect safety and health procedures in stone saws and quarries, has led to dangerous conditions within the industry.

The results of the study also showed that there are no differences between the responses of the study sample members about the reality of occupational health and safety in stone saws and quarries according to the different demographic variables.

Based upon the findings of the study, the researcher has recommended taking all measures and procedures to raise the level of occupational health and safety in the work environment by

providing the necessary tools and personal protective equipment to protect workers, providing alarms, firefighting, and first aid tools in the necessary places, providing a specialized department for health and safety affairs. The professional system consists of qualified and trained staff, hold training courses for employees which clarifies and stresses the importance of occupational health and safety systems and procedures, raise awareness and education about health and safety, and activating the role of management by providing and implementing a program of incentives and rewards for those committed to apply occupational health and safety procedures, while penalizing the non-committed.

The researcher also recommended the workers to ensure the safety of equipment and tools before using and maintaining them, commit to using personal protective equipment, alert management about personal protective equipment malfunction, and follow the safety instructions issued by the management.

The researcher also recommends an increased role by the appropriate government agency in the supervision and controlling the safety and health procedures in stone saws and quarries on the West Bank by establishing special training centers for occupational health and safety under their supervision.

## الفصل الأول

### 1.1 المقدمة

حاول الإنسان منذ القدم توفير كل ما يضمن معيشته ويوفر له الأمن بنفس الوقت، فعمل في جميع المجالات والتي تطورت وازدادت مع مرور الوقت، وفي العقود الماضية ومع التطور الهائل في كل المجالات التكنولوجية فإن أعداد المنشآت سواء الصناعية أو غيرها زادت بشكل ملحوظ.

ويعتبر القطاع الصناعي من أهم القطاعات في العديد من الدول لما له دور في تنمية الاقتصاد، حيث إن هذا القطاع يستوعب أعداد كبيرة من العاملين، ولكنه وحتى وقت حديث فإنه يغفل الاهتمام بالعنصر البشري ويفتقر إلى أدنى مقومات الصحة والسلامة المهنية وهو من أكثر القطاعات خطورة وتسجل فيه حوادث عمل وأمراض مهنية أكثر من القطاعات الأخرى، مما أدى الي مطالبات عديدة على مستوى العالم للاهتمام بالعاملين ضمن هذا القطاع وتحسين ظروفهم.

أدت المطالبات إلى إنجازات مهمة في هذا المجال، حيث تم إنشاء منظمة العمل الدولية (ILO) عام 1919 في جنيف في سويسرا، التي تركز على حقوق العمل وتحقيق العدالة للعاملين وتوفير ما يلزم لضمان الصحة والسلامة المهنية.

وكذلك قام الكونغرس الأمريكي بإنشاء إدارة الصحة والسلامة المهنية (OSHA) عام 1970 وهي وكالة تابعة لوزارة العمل الأمريكية وتضمن وضع معايير الصحة والسلامة المهنية وتطبيقها وتوفير التوعية والتدريب في هذا المجال.

كما قامت هيئة المواصفات البريطانية (BSI) بإنشاء مواصفات عالمية (OSHAS 18000) وهي عبارة عن سلسلة تقييم الصحة والسلامة المهنية في الشركات والمؤسسات وتركز على تحسن واقع الصحة والسلامة المهنية فيها.

أما أول مواصفة دولية فكانت في العام 2018 لتحل مكان المواصفة البريطانية، وهي (ISO 45001) وقد صدرت النسخة الأخيرة منها في العام 2021، حيث تشتمل المواصفة على متطلبات وإرشادات في مجال السلامة والصحة المهنية والبيئة، وتركز على فكرة مشاركة العاملين والالتزام.

على صعيد فلسطين فإن القطاع الصناعي يتركز في مناشير ومقالع الحجر المتوفرة بأعداد كبيرة في العديد من المحافظات على مستوى الضفة الغربية كاملة، فأعداد المنشآت في الضفة الغربية تقارب 1200 منشأة عاملة في صناعة الحجر والرخام تشمل قرابة 20000 عامل، كما تشير التقديرات إلى أن صادرات هذا القطاع تصل 214 مليون دولار أي 20% من مجمل الصادرات في العام 2017، حيث تزداد المخاطر المختلفة وكذلك أعداد الوفيات نتيجة إصابات العمل والأمراض المهنية، بالإضافة إلى الخسائر الكبيرة التي يتكبدها أصحاب العمل نتيجة لذلك.

وهناك جهود عديدة من قبل بعض أصحاب العمل التي قد تحسن بيئة العمل في المناشير والمقالع الفلسطينية، بالإضافة إلى جهود الجهات الرقابية والقانونية المختلفة التي تراقب تطبيق قواعد الصحة والسلامة المهنية في فلسطين مثل قانون العمل الفلسطيني رقم 7 لعام 2000.

بالإضافة إلى جهود المؤسسات الدولية المختلفة التي تقوم بوضع معايير عالمية في مجال الصحة والسلامة المهنية وتقوم بدعم وزارة العمل الفلسطينية والقطاع الصناعي الفلسطيني، وعلى رأسها منظمة العمل الدولية.

يتناول هذا البحث واقع الصحة والسلامة المهنية في مناشير ومقالع الحجر في الضفة الغربية لوجود انتشار كبير لها في الضفة الغربية، ومن خلاله سنسعى لمعرفة واقع الصحة والسلامة المهنية فيها.

## 2.1 مشكلة الدراسة

تقع مسؤولية الصحة والسلامة في المؤسسات المختلفة على عاتق جميع الأفراد سواء كانوا عاملين أو أصحاب عمل أو المؤسسات الرقابية المختلفة، وذلك لأسباب أخلاقية واقتصادية وقانونية. حيث يزداد الاهتمام بالسلامة والصحة المهنية في القطاعات الخطرة أكثر من غيرها، وعلى رأسها مناشير ومقالع الحجر التي تشكل نسبة عالية من المنشآت في الضفة الغربية، حيث يلاحظ ارتفاع نسبة إصابات العمل والوفيات وحالات العجز الدائمة في هذا القطاع، وهذا لا يتوقف عند التأثير على صحة العاملين فقط والتي تعتبر الأهم، وإنما أيضا يؤدي إلى غياب العاملين وبالتالي فقدان أيام عمل وهذا بدوره يؤدي إلى انخفاض الإنتاجية، السبب الرئيسي لحدوث ذلك هو غياب الوعي والثقافة بالإضافة إلى الاستهتار لدى العاملين وكذلك أصحاب العمل.

بناء على ما سبق، تحاول هذه الرسالة أن تجيب على السؤال الرئيسي التالي:

## ما واقع الصحة والسلامة المهنية في مناشير ومقالع الحجر في الضفة الغربية؟

### 3.1 مبررات الدراسة

- تعتبر زيادة أعداد الإصابات والوفيات من أكبر المشاكل التي يواجهها قطاع الحجر في الضفة الغربية، وتمتد هذه المشكلة للتأثير على أسر العاملين في هذا القطاع، من هنا تأتي ضرورة دراسة واقع الصحة والسلامة المهنية في مناشير ومقالع الحجر في الضفة الغربية من أجل المساهمة في تقديم حلول لهذه المشاكل.
- حداثة الموضوع وقلة البحوث والدراسات السابقة فيه.
- بدء الاهتمام بمجال الصحة والسلامة المهنية على مستوى مؤسسات القطاع الصناعي في فلسطين.
- خصوصية موضوع الدراسة للباحثة، حيث تعمل في مجال التفتيش على هذا القطاع في محافظة بيت لحم وتلاحظ مدى التهاون والاستهتار من قبل أطراف الإنتاج المختلفة في مجال الصحة والسلامة المهنية.
- رغبة شخصية لدى الباحثة لزيادة المعرفة الميدانية في هذا المجال خصوصاً بعد دراسة دبلوم أخصائي السلامة والصحة المهنية.

### 4.1 أهمية الدراسة

- تستمد الدراسة أهميتها من أهمية الحفاظ على البيئة والحفاظ على العنصر البشري والذي يعتبر أهم عناصر الإنتاج وهو عصب العمليات الإنتاجية، وتكمن أهمية الدراسة في التالي:
- تأتي أهمية موضوع الدراسة من خلال أهم المفاهيم الإدارية الحديثة وهو نظام الصحة والسلامة المهنية وتسليط الضوء على ما توصلت إليه الدراسات في هذا المجال، وتزداد هذه الأهمية في حال تطبيقها ميدانياً من خلال دراسة واقع الصحة والسلامة المهنية في مناشير ومقالع الحجر في الضفة الغربية وتقديم المقترحات التطويرية في هذا المجال.
  - تأتي أهمية الدراسة من أهمية حدود البحث المكانية التي تتمثل في الضفة الغربية لوجود نسبة جيدة من مناشير ومقالع الحجر فيها.

- تأتي أهمية الدراسة من أهمية الحدود البشرية التي تهتم بالعاملين في مناشير ومقالع الحجر في الضفة الغربية الذين يتعرضون لحوادث العمل المختلفة والتي تتزايد في المناشير والمقالع لأسباب عديدة، حيث يعتبر هؤلاء العاملين أهم عناصر الإنتاج وحمايتهم تضمن حماية المنشأة بالكامل وبالتالي فإن هذا البحث يطلعهم على أهمية الالتزام بمعايير الصحة والسلامة المهنية وبالتالي تحفيزهم للعمل وتنمية قدراتهم في التعامل ضمن الأعمال الخطرة.
- تبرز أهمية الدراسة من خلال دراسة واقع الصحة والسلامة المهنية في مناشير ومقالع الحجر في الضفة الغربية والتي قد تساعد في إيجاد حلول للمشاكل العديدة في هذا القطاع وكذلك توجيه أنظار أصحاب العمل نحو تطبيق معايير الصحة والسلامة المهنية، وكذلك تساعد أصحاب القرار في المؤسسات ذات العلاقة في إيجاد حلول للمشاكل القائمة.
- تظهر أهمية الدراسة في أنه يساعد على إثراء المكتبة الفلسطينية بسبب قلة الدراسات حول هذا الموضوع بالرغم من أهميته الكبيرة واهتمام العالم الدولي فيه.

### 5.1 أهداف الدراسة

- إن الهدف الأساسي لهذه الدراسة هو دراسة واقع الصحة والسلامة المهنية في مناشير ومقالع الحجر في الضفة الغربية، وذلك من خلال تحقيق الأهداف التالية:
- التعرف على مدى تطبيق قواعد الصحة والسلامة المهنية في مناشير ومقالع الحجر في الضفة الغربية.
  - معرفة مدى التزام إدارة مناشير ومقالع الحجر في الضفة الغربية وقناعاتهم بضرورة تطبيق قواعد الصحة والسلامة المهنية.
  - معرفة مدى التزام العاملين في مناشير ومقالع الحجر في الضفة الغربية بتطبيق قواعد الصحة والسلامة المهنية.
  - معرفة دور الجهات والهيئات الرسمية للرقابة والتفتيش على إجراءات الصحة والسلامة المهنية في مناشير ومقالع الحجر في الضفة الغربية.
  - معرفة مدى رضى العاملين في مناشير ومقالع الحجر في الضفة الغربية عن توافر وسائل السلامة المهنية وأدواتها في مكان العمل.

## 6.1 أسئلة الدراسة

تتمحور أسئلة الدراسة في الأسئلة التالية:

1. ما واقع تطبيق قواعد الصحة والسلامة المهنية في مناشير ومقالع الحجر في الضفة الغربية؟
2. ما درجة التزام إدارة مناشير ومقالع الحجر في الضفة الغربية وما مدى قناعاتهم بضرورة تطبيق قواعد الصحة والسلامة المهنية؟
3. ما مدى التزام العاملين في مناشير ومقالع الحجر في الضفة الغربية بتطبيق قواعد الصحة والسلامة المهنية؟
4. ما دور الجهات والهيئات الرسمية للرقابة والتفتيش على إجراءات الصحة والسلامة المهنية في مناشير ومقالع الحجر في الضفة الغربية؟
5. ما مستوى رضى العاملين في مناشير ومقالع الحجر في الضفة الغربية عن توافر وسائل السلامة المهنية وأدواتها في مكان العمل؟
6. هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين العاملين في درجة استجاباتهم حول واقع الصحة والسلامة المهنية في مناشير الحجر ومقالعها في الضفة الغربية تعزى للمتغيرات الديمغرافية (العمر، المؤهل العلمي، سنوات الخدمة، طبيعة العمل، المحافظة).

## 7.1 فرضيات الدراسة

قامت الباحثة بتحويل السؤال (6) من أسئلة الدراسة الى فرضية عند مستوى دلالة ( $0.05 \geq \alpha$ ) التالية:

الفرضية الرئيسية: "لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى ( $0.05 \geq \alpha$ ) في المتوسطات الحسابية لإجابات المبحوثين حول واقع الصحة والسلامة المهنية في مناشير الحجر ومقالعها في الضفة الغربية تعزى للمتغيرات الديمغرافية (العمر، المؤهل العلمي، سنوات الخدمة، طبيعة العمل، المحافظة)".

وينبثق عن الفرضية الرئيسية الفرضيات التالية:

1. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى  $(0.05 \geq \alpha)$  بين استجابات أفراد العينة حول واقع الصحة والسلامة المهنية في مناشير الحجر ومقالعها في الضفة الغربية تعزى لمتغير العمر.
2. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى  $(0.05 \geq \alpha)$  بين استجابات أفراد العينة حول واقع الصحة والسلامة المهنية في مناشير الحجر ومقالعها في الضفة الغربية تعزى لمتغير المؤهل العلمي.
3. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى  $(0.05 \geq \alpha)$  بين استجابات أفراد العينة حول واقع الصحة والسلامة المهنية في مناشير الحجر ومقالعها في الضفة الغربية تعزى لمتغير سنوات الخدمة.
4. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى  $(0.05 \geq \alpha)$  بين استجابات أفراد العينة حول واقع الصحة والسلامة المهنية في مناشير الحجر ومقالعها في الضفة الغربية تعزى لمتغير طبيعة العمل.
5. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى  $(0.05 \geq \alpha)$  بين استجابات أفراد العينة حول واقع الصحة والسلامة المهنية في مناشير الحجر ومقالعها في الضفة الغربية تعزى لمتغير المحافظة.

## 8.1 حدود الدراسة:

تشمل الدراسة الحدود التالية:

- الحدود البشرية: العاملين في مناشير ومقالع الحجر في الضفة الغربية.
- الحدود المكانية: مناشير ومقالع الحجر في الضفة الغربية.
- الحدود الزمانية: مدة إعداد الدراسة ما بين آذار 2022 وشهر تشرين أول 2022.
- الحدود العلمية: الصحة والسلامة المهنية وما تشمل من أدوات وأساليب وقوانين متعلقة بالموضوع وما يتضمن حول حوادث وأمراض المهنة.

## 9.1 مصادر جمع المعلومات

اطلعت الباحثة على عدة مصادر لإعداد الدراسة منها:  
المصادر الأولية: تصميم استبيان لجمع البيانات من أفراد عينة الدراسة.  
المصادر الثانوية: الاطلاع على كتب، دراسات سابقة، مجلات ومنشورات علمية، المواقع الإلكترونية، وإحصاءات المنشآت الفلسطينية.

## 10.1 هيكلية الدراسة

قسمت الباحثة الدراسة الى خمسة فصول كما يلي:  
الفصل الأول: تكون من أساسيات الدراسة، مشكلة الدراسة، أهمية الدراسة، مبررات الدراسة، أهداف الدراسة، أسئلة الدراسة، وفرضيات الدراسة.  
الفصل الثاني: يتضمن الإطار النظري والدراسات السابقة: تعريف الصحة والسلامة المهنية، واستعراض أهميتها وأهدافها والنظريات الإدارية ذات العلاقة، وبيان البعد القانوني للصحة والسلامة المهنية في المنشآت الصناعية، مع توضيح لمخاطر العمل وكيفية التعامل معها وما يرتبط بها من اصابات وحوادث وأمراض.  
الفصل الثالث: تضمن منهج الدراسة، أدوات الدراسة، مجتمع الدراسة، عينة الدراسة وخصائصها، والتحقق من صدق أداة الدراسة وثباتها.  
الفصل الرابع: التحليل الإحصائي للبيانات، يليها اختبار الفرضيات، وبالنهاية مناقشة النتائج.  
الفصل الخامس: النتائج، الاستنتاجات والتوصيات التي توصلت إليها الباحثة.

### 1.2 المقدمة

حاز المجال البيئي على اهتمام العديد من الدول والباحثين لأسباب قانونية، أخلاقية واقتصادية، ولذلك قامت العديد من الدول بإصدار القوانين المتعلقة بهذا المجال، وبدراسة المؤسسة الصناعية وقطاع الحجر تحديداً لأنه يشتمل على العديد من المخاطر البيئية، فكان لا بد من التطرق لها، وأحد الجوانب المهمة له هو الحفاظ على عناصر الإنتاج وعلى العنصر البشري بالتحديد فيجب التطرق لما يتعرض له هذا العنصر من حوادث العمل والأمراض المهنية.

وفي فلسطين فإن عدد المنشآت الصناعية يتجاوز 20 ألف منشأة، وهذه توفر فرص عمل لأكثر من 121 ألف عامل حسب الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، وتشكل أعداد المنشآت في مجال صناعة الحجر والرخام ما يزيد عن 1200 منشأة منها حسب اتحاد صناعة الحجر والرخام، وتعتبر هذه الصناعة من أهم الصناعات في فلسطين حيث تحتل المركز الثاني عشر عالمياً في هذه الصناعة بناء على مسوحات مركز الحجر والرخام الفلسطيني.

مما سبق يلاحظ أهمية هذا القطاع في فلسطين، ولكن على صعيد آخر فإن هذا القطاع يعاني من العديد من المشاكل، حيث يعمل العاملون في ظروف صعبة ودون مراعاة لشروط الصحة والسلامة المهنية مما يعرض غالبيتهم للمخاطر، وهذا يظهر في أعداد الإصابات والوفيات السنوية في هذا القطاع، على الرغم من القوانين واللوائح التنظيمية في مجال صناعة الحجر.

يتناول هذا الفصل الإطار النظري للبحث، حيث يشمل مفهوم الصحة والسلامة المهنية والبعد القانوني له، بالإضافة إلى التطرق لمخاطر بيئة العمل، مع التركيز على قطاع مناشير الحجر في هذه المواضيع.

### 2.2 الإطار النظري

يتناول الإطار النظري ثلاثة محاور رئيسية، المحور الأول يشمل مفهوم الصحة والسلامة المهنية مع دراسة أهمية هذا المجال وأهدافه والتركيز على بعض النظريات الإدارية التي اهتمت بهذا المجال،

والمحور الثاني يشمل البعد القانوني لهذا المجال على المستويين العالمي والعربي والمحلي، والمحور الثالث يشمل أخطار بيئة العمل وأهم مظاهرها السلبية وهي حوادث العمل وإصابات العمل.

### 1.2.2 مفهوم الصحة والسلامة المهنية

تعرف الصحة والسلامة المهنية على أنها " تلك النشاطات والإجراءات الإدارية الخاصة بوقاية العاملين من المخاطر الناجمة عن الأعمال التي يزاولونها ومن أماكن العمل التي قد تؤدي إلى إصابتهم بالأمراض والحوادث " (أبو شامة عباس، 1999، ص 85). وعرفت بإنها " الإدارة التي تقع عليها مسؤوليات وواجبات الإدارة والتوجيه والتخطيط والتنفيذ والمتابعة لكل ما يتعلق بالأمن والسلامة المهنية في المؤسسة أو المنشآت ووضع القواعد والتعليمات الفنية لضمان سلامة العاملين والممتلكات والبيئة ووضع استراتيجية سواء في برامج التدريب أو التثقيف والوعي التي يمكن من خلالها الارتقاء بمستوى أداء العاملين " (أشرف عبد الغني، 2001، ص66).

وعرفت الصحة والسلامة المهنية كمفهوم موحد على " أنها مجموعة من القوانين واللوائح والإرشادات وضعت لحماية عناصر الإنتاج من الحوادث والأخطار " (حلمي والعفشوك، 2000). كما عرفت منظمة العمل الدولية على أنها " جميع الأنشطة الهادفة إلى حماية القوى العاملة والمواد والأجهزة والمكائن والمباني والمعدات من التعرض للحوادث وظروف العمل السيئة " (الحمداني، 2009).

انطلاقاً مما سبق، ترى الباحثة بأن الصحة والسلامة المهنية هي المجال الذي يضم الإجراءات والقوانين والأسس والمعايير المادية والإنسانية التي تهدف إلى حماية عناصر الإنتاج البشرية من حوادث العمل والأمراض المهنية، وحماية العناصر المادية من التلف والضرر والحفاظ عليها ورفع كفاءتها.

### 1.1.2.2 أهمية الصحة والسلامة المهنية

يرى عباس (2003) أن أهمية السلامة والصحة المهنية تتمثل في تقليل تكاليف العمل من خلال تقليل التكاليف والتعويضات المدفوعة للعاملين وعائلاتهم من بعدهم وكذلك تقليل تكلفة تعطل العمل،

بالإضافة إلى توفير بيئة صحية خالية من المخاطر وتوفير نظام العمل المناسب وتدعيم العلاقات الإنسانية بين الإدارة والعاملين.

وترى الباحثة أن أهمية الصحة والسلامة المهنية تتمثل في التالي:

1. تقليل تكاليف العمل: إن إدارة بيئة العمل تساعد في تجنب الحوادث والأمراض المهنية والتي تكلف المنظمة الكثير في حال حدوثها على المستويين المادي والمعنوي.
2. توفير بيئة عمل صحية بأدنى مستوى من المخاطر: إن توفير بيئة عمل خالية من المخاطر تقع على عاتق المؤسسات المختلفة وعلى رأسها المؤسسات الصناعية، وهذا يؤدي إلى تخفيف حدة الضغوط النفسية التي قد تحدث لدى العاملين بسبب الأخطار.
3. توفير نظام عمل مناسب من خلال توفير ما يلزم من أجهزة ومعدات الوقاية الشخصية وتوفير سجلات الإصابات والأمراض المهنية.
4. تدعيم العلاقة بين الإدارة والعاملين واستقطاب الكفاءات والحفاظ عليها.

#### 2.1.2.2 أهداف الصحة والسلامة المهنية

إن أهداف إدارة السلامة والصحة المهنية تنصب في المحافظة على عناصر الإنتاج الثلاثة (العنصر البشري- الآلات- المواد) من خلال تحسين وتطوير الوعي الوقائي وخلق الشعور والإحساس بأهمية السلامة بين العاملين، والتعريف بمخاطر العمل وكيفية تلافيها، والتأكيد على التعامل الآمن مع الأدوات والمعدات بالتطبيق اللازم للطرق الصحيحة والأمنة في هذا المجال. (الحمداني، 2009).

أما الدوسري (2004) فقد أشار إلى تنوع أهداف السلامة حسب طبيعتها، وتشمل أهداف اجتماعية عن طريق حماية العنصر البشري من الأخطار والوفيات، وأهداف صحية من خلال ضمان صحة الإنسان من الإصابات والأمراض، وأخرى اقتصادية من خلال تقليل حجم الخسائر الناتجة عن الحوادث، وأهداف أخرى تشمل تحقيق بيئة عمل آمنة وخفض تكاليف الإنتاج.

مما سبق ترى الباحثة أنه يمكن تلخيص الأهداف كالتالي:

- حماية عناصر الإنتاج ولا سيما العنصر البشري.
- رفع الروح المعنوية للعاملين من خلال توفير البيئة الآمنة للعمل وجميع احتياطات السلامة.
- تقليل نسبة حوادث العمل والإصابات والأمراض المهنية من خلال السيطرة على المخاطر.

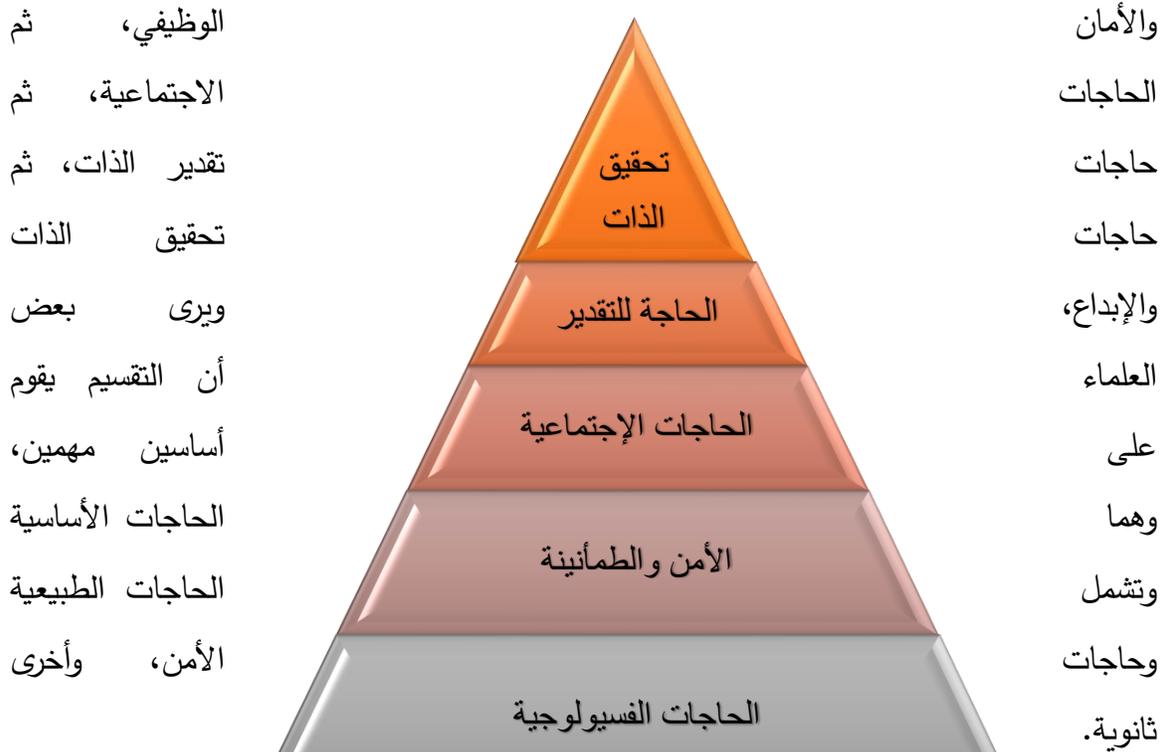
- العمل على تقليل مخاطر بيئة العمل.
- خلق الوعي لجرى العاملين بأهمية الالتزام بقواعد الصحة والسلامة المهنية.
- خفض التكاليف وتحديدًا التي تنشأ بسبب الحوادث وزيادة الإنتاج.
- تطوير مهارات العنصر البشري من خلال التدريب والتوعية.
- الاستجابة لحالات الطوارئ ومواكبة التغييرات.

### 3.1.2.2 الصحة والسلامة المهنية في النظريات الإدارية

تناولت بعض النظريات الإدارية موضوع الصحة والسلامة المهنية، ومن أهم هذه النظريات:

- نظرية سلم الحاجات لماسلو:

تقوم هذه النظرية على أساس تعدد حاجات الإنسان، وقد قسمها ماسلو إلى خمسة متدرجة حسب أهميتها، أولها الحاجات الطبيعية مثل الطعام والسكن، ثم حاجات الأمن والحماية مثل السلامة والأمان



شكل (1.2) سلم ماسلو،

المصدر: بواسطة الباحثة من خلال النظرية، 2022.

• نظرية التنظيم الإداري لفايول:

قسم فايول الوظائف المختلفة في المؤسسة إلى ستة أنواع وهي الوظيفة الفنية، الوظيفة التجارية، الوظيفة المالية، الوظيفة الأمنية، الوظيفة المحاسبية والوظيفة الإدارية، حيث أظهر أهمية الوظيفة الأمنية في حماية الموارد البشرية والمادية وأنها وظيفة مهمة لا تقل عن باقي الوظائف الأخرى.

• نظرية العاملين لهزبرغ:

تقوم النظرية على أساس وجود عوامل تؤثر على العاملين وهذه العوامل تقسم إلى قسمين، القسم الأول يشمل العوامل الخارجية مثل ظروف العمل وسياسة الإدارة في المؤسسة والأمن الوظيفي، والقسم الثاني يشمل العوامل التي تتعلق بالعمل نفسه مثل إنجاز العاملين والاعتراف بجهودهم والمسؤولية.

إذا نظرنا لهذه العوامل نلاحظ أنها جزء لا يتجزأ من موضوع الصحة والسلامة المهنية.



شكل  
(2.2)  
نظرية  
العاملين،  
المصدر:  
بواسطة  
الباحثة من  
خلال  
النظرية،  
2022.

• النظريات الإنسانية:

تقوم هذه النظريات على ضرورة احترام العاملين من الناحية الإنسانية وعدم التعامل معهم وكأنهم آلات، مما له دور كبير في تحسين معنوياتهم والمحافظة على سلامتهم.

### 2.2.2 البعد القانوني للصحة والسلامة المهنية (اتفاقيات، قوانين، مواصفات)

ظهر الاهتمام في مجال الصحة والسلامة المهنية على مستوى الدول المختلفة، فخلال العام 1802 صدر أول قانون لحماية العمال في إنجلترا وكانت أول هيئة تفتيش مختصة بالمصانع في العام 1830، كما بدأت تشريعات السلامة بالظهور في كل من سويسرا والدنمارك في العام 1840، وخلال العام 1841 صدر في فرنسا قانون يمنع تشغيل الأطفال الذين هم دون 8 سنوات، وفي فرنسا أيضاً تم إصدار قانون السلامة الجماعية والذي يهدف إلى حماية العاملين وظهر الصندوق الجماعي الذي يمنح التعويض لهم وذلك خلال العام 1945، وفي عام 1970 صدر قانون وليامز ستايجر للصحة والسلامة المهنية في الولايات المتحدة والذي يهدف لضمان توفير بيئة عمل آمنة لكل عامل في الدولة بهدف حمايته.

عندما ظهرت منظمة العمل الدولية عام 1919، وخلال نفس العام تم إصدار أربع اتفاقيات في مجال الصحة والسلامة المهنية، الأولى بشأن تحديد ساعات العمل في القطاع الصناعي، والثانية بشأن عمل المرأة ليلاً، والثالثة بشأن عمل الأحداث ليلاً، والرابعة بخصوص تحديد الحد الأدنى للسنة في قطاع الصناعة، ثم توالى الاتفاقيات للمنظمة والتي اقتربت من المئتان اتفاقية حتى اليوم، منها أيضاً الاتفاقية رقم 97 وذلك في العام 1953 بخصوص حماية صحة العاملين وضرورة إلزام أصحاب العمل بالإجراءات المتعلقة بالسلامة بما فيها الفحوصات الطبية، علاوة على التوصيات الصادرة عن منظمة العمل الدولية والبالغ عددها 199 توصية.

أما على المستوى العربي فقد أصدرت منظمة العمل العربية 19 عشر اتفاقية بهذا الخصوص، كانت الأولى عام 1966 بشأن مستويات العمل، والأخيرة عام 1998 بشأن تفتيش العمل، علاوة عن قوانين العمل المنظمة في كل دولة حسب خصوصيتها.

أما في فلسطين فقد تم إصدار قانون العمل الفلسطيني رقم 7 في العام 2000 لحماية حقوق العاملين بالدرجة الأولى، وتعتبر الحقوق الواردة في القانون الحد الأدنى لما يستحقه العامل، حيث يشمل القانون جزئين، الأول يشمل المواد القانونية الرئيسية التي تنظم العلاقة بين العمال وأصحاب

العمل، وتعتبر السلامة المهنية من أهم الأبواب في هذا الجزء والذي ورد في ثلاث مواد قانونية وهي المواد 90،91،92، كما ورد في الباب الأخير من هذا الجزء العقوبات المتعلقة بجميع المواد، فعلى سبيل المثال، إن مخالفة الإجراءات المتعلقة بالصحة والسلامة المهنية يترتب عليها غرامة مالية تتراوح بين 100 و300 دينار أردني على كل مخالفة، فضلاً عن الصلاحيات المخولة لوزير العمل بإغلاق المنشأة أو وقفها مؤقتاً أو وقف جزء منها لحين تصويب الأوضاع، أما الجزء الثاني من القانون يشتمل على التشريعات الثانوية الصادرة بالاستناد إلى قانون العمل الفلسطيني، وهذه التشريعات صدرت بقرارات مجلس الوزراء أو وزير العمل، ويشمل الباب الثاني من هذه التشريعات على الأنظمة الخاصة بالصحة والسلامة المهنية وتفاصيلها.

أصدر مجلس الوزراء الفلسطيني قرار بقانون رقم 3 في العام 2019 بشأن اعتماد وتعيين لجان ومشرفي الصحة والسلامة المهنية في المنشآت.

كما أصدر مجلس الوزراء الفلسطيني قرار رقم 9 في العام 2020 بنظام تحديد قطاعات العمل ودرجة خطورتها، حيث تم اعتبار مناشير الحجر من القطاعات الأكثر خطورة بما تحويه من عمليات.

تعتبر وزارة العمل الجهة المسؤولة عن مراقبة تطبيق قانون العمل الفلسطيني، من خلال مفتشي العمل الذين يجب عليهم متابعة تطبيق تشريعات العمل واستقبال الشكاوي العمالية وتزويد العمال وأصحاب العمل بالمعلومات والإرشادات الفنية، حيث أن المفتش له صلاحيات الضبطية القضائية، فحسب المادة 111 من قانون العمل الفلسطيني رقم 7 لعام 2000 فإنه يحق للمفتش دخول أماكن العمل بحرية تامة دون سابق إنذار للمنشأة، كما يحق له الاستفسار عن أي معلومة من العاملين أو أصحاب العمل سواء منفردين أو مجتمعين، ويحق له الاطلاع على السجلات والوثائق المختلفة وأخذ عينات إن لزم الامر، كما له الحق بإصدار الأوامر والتعليمات بهدف إزالة أي ضرر قد ينتج، وله الحق باتخاذ الإجراءات المختلفة سواء كانت تنبيه شفوي أو إنذار أو تحويل الملف إلى القضاء أو التنسيب إلى الوزير لإغلاق المنشأة .

أما مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية، فقد قامت بإصدار العديد من التعليمات الفنية الإلزامية المتعلقة بمجال الصحة والسلامة المهنية في العديد من القطاعات، فعلى سبيل المثال تم إصدار

التعليمات الإلزامية الخاصة رقم 23 للعام 2009 حول معدات الوقاية الشخصية، بالإضافة إلى المواصفات القياسية الفلسطينية مثل المواصفة رقم 1588 حول معدات الوقاية الشخصية (الأحذية) وطرق اختبار مقاومة الانزلاق.

وتعمل سلطة جودة البيئة في إطار القانون رقم 7 للعام 1999 بشأن البيئة والذي يهدف إلى حماية البيئة وحماية الصحة العامة، ويتم مراقبة تطبيق ذلك من خلال مفتشي الوزارة الذين لهم صلاحيات الضبطية العدلية، كما قام مجلس الوزراء الفلسطيني بإصدار القرار رقم 25 للعام 2010 بنظام الشروط البيئية لمناشير الحجر والرخام ومصانع البلاط والباطون الجاهز، حيث أن هذا القرار يشمل على العديد من إجراءات السلامة المتعلقة بالعمل في مناشير الحجر، فلو أخذنا المادة رقم 17 منه، فإنها تلزم بضرورة الحد من الضجيج وتوفير وسائل الصحة والسلامة المهنية للعمال وضرورة وضع الإرشادات التحذيرية، كما تلزم بتوفير وحدات صحية كافية ومياه صالحة للشرب وأماكن تناول طعام وأماكن تغيير ملابس للعاملين، وتؤكد على ضرورة توفير وسائل الإطفاء وممرات الطوارئ وتوفير الإضاءة الكافية والتهوية المناسبة.

ويظهر دور وزارة الصحة في القطاع الصناعي بنسبة أقل من الوزارات المذكورة سابقاً، فهي تركز على الوضع الصحي وخاصة للعمال الذين يتعاملون مع الطعام مثل عمال الفنادق والمطاعم فلتزعمهم بالفحوصات الطبية.

وتقوم وزارة الاقتصاد الفلسطيني بمنح التراخيص للمنشآت الصناعية، ولا تقوم بمنح الترخيص إلا بعد التأكد من توافر إجراءات السلامة والصحة المهنية جميعها.

كما يقوم الدفاع المدني الفلسطيني بعمل جولات يومية على المنشآت المختلفة للتأكد من توافر وسائل إطفاء الحريق، وفي حال عدم تواجدها فإنه يتم إصدار المخالفة فوراً من قبل الشخص المخول من قبل الدفاع المدني.

وحول التعاون بين هذه الجهات الرسمية، وبعد استفسار الباحثة حول الموضوع، فإن الوزارات تقوم بعمل لجان مشتركة مثل لجنة مشكلة من وزارة الاقتصاد والعمل والبيئة والدفاع المدني وهي لجنة دائمة وقائمة حالياً تركز كل فترة على قطاع مختلف مثل قطاع مناشير الحجر، فضلاً على أن كل وزارة تقوم بعمل جولات يومية على المنشآت.

### 3.2.2 مخاطر بيئة العمل

لقد عرف كل من الخرابشة والعامري ( 2000 ) بيئة العمل بأنها المكان والظروف التي يتم بها إنجاز العمل حيث أن المكان هو مبنى المنشأة أو المواقع الخارجية للعمل، والظروف هي ظروف العمل نفسه وظروف المناخ في الموقع، وبيئة العمل علاقة مباشرة بمتطلبات السلامة والصحة المهنية اللازمة لحماية عناصر الإنتاج من التعرض للحوادث وإصابات العمل والتي تمثل مشكلة كبيرة من ناحية الخسائر المأساوية في القوى البشرية وفي المواد والتجهيزات، إضافة إلى الخسائر المادية وزيادة تكاليف الإنتاج، لذلك يجب توفير بيئة عمل آمنة ومناسبة ويتم ذلك من خلال التصميم والتنفيذ المدروس لعناصرها وظروفها مثل: مبنى المنشأة، التنظيم الداخلي، العمليات، الإنارة والتهوية.

مما سبق يمكن أن تعرف بيئة العمل بأنها المكان الذي يجري فيه العمل وما يحتويه من معدات والآلات بالإضافة إلى الظروف الفيزيائية والحيوية ونظام العمل والمجتمع والوضع الاجتماعي، وكما يعرف فإن أي موقع عمل لا يخلو من المخاطر، ولكن هذه المخاطر تتفاوت في شدتها ودرجة وجودها من موقع إلى آخر، فعلى سبيل المثال، نجد أن مناشير الحجر وقطاع الإنشاءات وقطاع التعدين من أشد القطاعات خطورة، وفي هذا الموضوع سنتناول أنواع مخاطر بيئة العمل وعملية إدارة المخاطر وطرق التحكم بها، وما ينتج عن المخاطر من حوادث وإصابات وأمراض مهنية.

#### 1.3.2.2 أنواع مخاطر بيئة العمل

تتنوع المخاطر وتختلف بين القطاعات المختلفة، ولكن يمكن تجميعها كالتالي:

##### أولاً: المخاطر الفيزيائية:

هناك العديد من المخاطر التي تنتج عن عوامل فيزيائية، ويمكن أن نشمّلها كالتالي:

##### • الضوضاء:

في أواخر القرن العشرين، بدأ العلماء يقولون إن الضوضاء هي إحدى العوامل الملوثة للجو، والتي لا تختلف عن الملوثات الأخرى، كتلوث الجو بالدخان، الغازات السامة، الأتربة...، وذلك لما لها من أثر سيء على صحة الفرد، في حالة ارتفاع شدتها عن الحد الأعلى المسموح به، فالضوضاء تعد أحد مشاكل البيئة المعاصرة، إضافة لكونها إحدى المشاكل الرئيسية في كثير من الصناعات،

لذا يجب دراستها لوضع أفضل الحلول للحد من تأثيراتها السيئة على صحة وسلامة العمال. (جميل، 1980، ص25).

وبالتالي يمكن أن نعرف الضوضاء بأنها أصوات غير مرغوب بها وغير مسموح بها، وغالبا تسبب الإجهاد العصبي وعدم القدرة على التركيز، وقد تصل الخطورة إلى درجة فقدان السمع، ويمكن أن تكون الضوضاء مستمرة ناتجة عن ضجيج ثابت مثل صوت محرك كهربائي أو متقطعة مثل تقجير الصخور أو قد تكون نبضية مثل صوت المطرقة، وفيما يلي جداول الحدود السماعية لمستوى الضوضاء الواردة في قانون العمل الفلسطيني رقم 7 للعام 2000، حيث تبدأ الخطورة عند شدة 85 ديسيبل (الديسيبل وحدة قياس شدة الصوت)، أما في مناشير الحجر فتعتبر الضوضاء من أكبر المخاطر التي تواجه العاملين خصوصا في ظل غياب عملية إدارة المخاطر وعدم توفير السماعات الملائمة لبيئة العمل داخل المنشار.

جدول (1.2) مدة تعرض العمال لمستوى الضوضاء.

المصدر: قانون العمل الفلسطيني رقم 7 للعام 2000، ص199

115	110	105	100	95	90	85	مستوى شدة الضوضاء بالديسيبل
8/1	4/1	2/1	1	2	4	8	مدة التعرض اليومي بالساعة

جدول (2.2) المستويات المسموح بها بالنسبة للضوضاء المتقطعة.

المصدر: قانون العمل الفلسطيني رقم 7 للعام 2000، ص200

115	120	125	130	135	140	145	150	مستوى شدة الضوضاء بالديسيبل
30000	10000	3000	1000	300	100	30	10	عدد الطرقات المسموح بها في

								اليوم الواحد
--	--	--	--	--	--	--	--	--------------

• تغيرات الضغط الجوي

قد يسبب انخفاض أو ارتفاع الضغط الجوي مشكلة لدى العامل، ارتفاعه قد يواجه الغطاسين وعمال الأساسات في الموانئ، أما انخفاضه يواجه من يعملون في الجبال المرتفعة أو في الطيران، وفي كلتا الحالتين فإن ذلك يؤثر على مستوى الأكسجين في الدم وعلى التنفس؛ فارتفاع الضغط يصل تأثيره إلى موت الأنسجة وهو ما يعرف بمرض قيسون وانخفاضه قد يصل إلى الشلل والإغماء ومن ثم الوفاة إذا لم يعالج مما يتوجب تدريب العاملين على التعامل مع أماكن عملهم والدخول إليها تدريجياً، وترى الباحثة خلو مناشير الحجر من هذه المخاطر.

• التهوية:

يقصد بها "إدخال الهواء النقي وطرد الهواء الفاسد من مكان العمل، بهدف توفير الجو المناسب والصالح لأداء العمل بالكفاءة اللازمة، مع توفير الصحة والسلامة للعاملين داخل تلك الأماكن". (عبد الله، 2003، ص374).

تعتبر مشاكل التهوية من أكبر المشكلات في المنشآت الصناعية وتحديدًا مناشير الحجر، فالأغبرة تنتشر بشكل كبير في مثل هذه المنشآت، ويمكن تحسين ذلك من خلال التهوية الطبيعية من خلال النوافذ والفتحات اللازمة، أو من خلال استخدام أنظمة شفط للأغبرة أو أنظمة ضخ للهواء النقي، كما يمكن تحسين التهوية والتخلص من الملوثات والأغبرة من خلال استخدام وسائل بسيطة مثل مرشات المياه، في مناشير الحجر تعتبر مشاكل التهوية من أكبر المخاطر بسبب الأغبرة الناتجة عن قص وتشكيل الحجر فغبار السيليكات الناتج قد يسبب تليف الرئتين والسرطانات والعديد من الأمراض الأخرى.

• الاهتزازات:

مصدر الاهتزازات هو الآلات والمعدات المستخدمة في موقع العمل وهي حركات ترددية تكرر نفسها مع الزمن، فالذبذبات الميكانيكية قد تؤثر على صحة وسلامة العاملين، ولا سيما اضطرابات الأوعية

الدومية والعظام والمفاصل والاضطرابات العصبية أو العضلية، وهناك آلات تؤثر على يد العامل فقط عن طريق المفاصل (موضعية) كالمخارط والشواكيش، وأخرى تؤثر على الجسم كامل كالمطارق الهيدروليكية وفي هذه الحالة قد تكون الاهتزازات عمودية أي باتجاه موازي للعمود الفقري وهنا تحدث المشاكل في مفاصل الجسم، أو قد تكون أفقية باتجاه عمودي على العمود الفقري وهذه أقل خطورة مثل الجلوس بالقرب من الآلات وهنا تحدث الانزلاقات الغضروفية، ومع الزمن قد تحدث التغيرات المفصالية والعظمية، ويمكن السيطرة على ذلك من خلال المخمدات الهوائية واستعمال القفازات الملائمة وزيادة فترات الراحة للعاملين.

#### • الإضاءة:

تؤثر الإضاءة على إبصار العاملين، سواء كانت خفيفة أو قوية أو موزعة بشكل سيء، حيث تؤدي إلى إجهاد العينين، ويمكن استخدام الإضاءة الطبيعية من الشمس بالإضافة إلى الإضاءة الصناعية مع مراعاة توزيعها بشكل جيد وتوفير مستويات إضاءة مناسبة، فهناك العديد من الدراسات التي أثبتت أن نسبة لا بأس بها من حوادث العمل كانت بسبب سوء الإضاءة في موقع العمل، وقد حدد وزير العمل الفلسطيني المستويات المأمونة لشدة الإضاءة في مواقع العمل بناء على التعليمات رقم 5 لسنة 2005 الواردة في قانون العمل الفلسطيني رقم 7 للعام 2000، مرفقة بالجدول التالي.

جدول (3.2) المستويات المأمونة لشدة الإضاءة في أماكن العمل

المصدر: قانون العمل الفلسطيني رقم 7 للعام 2000، ص 203

النشاط	شدة الإضاءة اللوكس	بوحد
الممرات والطرق	30	
مخازن المواد الأولية والمصنعة	100	

300	<p>أعمال منخفضة الدقة مثل:</p> <p>أ- تجميع الأجزاء الكبيرة وأعمال التشييد والبناء.</p> <p>ب- أعمال الفحص العادية والعمل أمام الماكينات والطاولات.</p> <p>ت- العمل المكتبي العادي.</p>
700	<p>أعمال متوسطة الدقة مثل:</p> <p>أ. المراحل الأولية للصقل والتلميع وأعمال الفحص الصعبة.</p> <p>ب. اختيار جودة الألوان وفرز وتصنيف المنتجات.</p> <p>ت. أعمال أكثر صعوبة وأعمال الحسابات.</p>
1000	<p>أعمال عالية الدقة مثل:</p> <p>أ. أمام الماكينات.</p> <p>ب. المراحل المتوسطة للصقل والتلميع.</p> <p>ت. الحاسوب والآلات الكاتبة.</p>
1500	<p>أعمال متناهية الدقة مثل:</p> <p>أ. لحام الأجزاء الدقيقة جداً.</p> <p>ب. تجميع واختبار الساعات والمجوهرات.</p> <p>ت. أعمال الطلاء والخرطة الدقيقة.</p> <p>ث. التصميم والرسم الهندسي.</p>

• الإشعاعات:

تشكل الإشعاعات خطراً كبيراً على صحة العاملين، خاصة الإشعاعات المؤينة مثل أشعة جاما، فهي قد تسبب انحرافات وراثية بالإضافة للسرطانات وأمراض القلب والتشوهات، أما الإشعاعات غير المؤينة فهي أقل خطورة وتزداد خطورتها في حال كثرة التعرض لها، وهنا يتوجب محاولة جعل

مسافة فاصلة بين مصدر الإشعاع والعاملين واستخدام معدات الوقاية الشخصية المناسبة، تعتبر هذه المخاطر قليلة أو شبه معدومة في قطاع مناشير الحجر.

- درجة الحرارة:

هنالك العديد من بيئات العمل التي تستوجب العمل في درجات حرارة عالية مثل المناجم، وأخرى في درجات حرارة منخفضة مثل مخازن التبريد، ففي الحالة الأولى قد تحدث اضطرابات نفسية وتقلصات عضلية والتهابات في العيون والجلد وقد يحدث الاجهاد الحراري فينهار الجسم نتيجة لزيادة توسع الأوعية الدموية، إضافة لضربات الشمس في الأعمال الخارجية وقد تحدث الإصابة بمرض المياه البيضاء، والحالة الثانية قد تسبب تقلص الأوعية الدموية وتضرر للأعصاب والعضلات والروماتيزم وغيرها، في مناشير الحجر المفتوحة تشكل درجات الحرارة مصدر خطورة في الشتاء والصيف.

- نسبة الرطوبة:

تعرف نسبة الرطوبة بأنها كمية الماء الموجود في الهواء الجوي، وارتفاع هذه النسبة قد يسبب الآم في المفاصل وروماتيزم وتسبب أيضا التعب والإرهاق، وتزداد هذه الآثار في ظل درجات الحرارة المرتفعة.

### ثانياً: المخاطر الكيميائية

من خلال التعرض للمواد الكيميائية بحالاتها المختلفة ( صلبة، سائلة، غاز)، وتصل إلى جسم الإنسان من خلال الجلد أو الجهاز الهضمي أو التنفسي، وتسبب التسمم والأزمات الرئوية واضطرابات القلب والعديد من الأمراض، فحسب منظمة العمل الدولية يوجد أكثر من 5 ملايين مادة كيميائية منها حوالي 75 ألف مادة يتم تداولها بالأسواق العالمية، يوجد ضمنها ما بين 3500 إلى 8000 مادة خطيرة وحوالي 200 مادة مسببة للسرطان، مما يتوجب التعامل معها بحذر ونقلها وتخزينها بالطرق السليمة، مع الاحتفاظ بالسجلات الخاصة بها، والتأكيد على توافر بطاقة تعريف للمادة الكيميائية والتي تتضمن اسم المادة وخصائصها مثل درجة الاشتعال والأخطار التي قد تسببها والإسعافات اللازمة في حال التعرض وطريقة حفظها والتخلص منها ومعلومات قانونية أخرى.

### ثالثاً: المخاطر البيولوجية

تعرف المخاطر البيولوجية على أنها " تلك المخاطر التي تحدث نتيجة تعرض العاملين للكائنات الدقيقة الضارة والتي تسبب لهم أضراراً خطيرة تعد واحدة من الأمراض المهنية، ويكون السبب الرئيسي للتعرض لهذه المخاطر هو التلوث وسوء النظافة" (طاحون، 2006، ص155).

عندما تصل هذه المخاطر للجسم سواءً عن طريق الجلد، أو العين، أو الجهاز التنفسي أو الهضمي قد تسبب أمراض مثل البلهارسيا والسل والجمرة الخبيثة وأمراض أخرى، لذلك يجب القضاء على مصادر التلوث وتوفير ما يلزم من معدات النظافة والتعقيم، وتطعيم العمال المعرضون للخطر، مع الالتزام بمعدات الوقاية الشخصية.

#### رابعاً: مخاطر الآلات والعدد (ميكانيكية)

المخاطر الميكانيكية هي ما يتعرض له العامل من أذى بسبب اصطدامه بجسم صلب في مكان العمل، ويتم ذلك إما بالاتصال مع الأجزاء المتحركة أو نتيجة تطاير أجزاء أثناء القطع أو بسبب خلل الآلات أو وجود عيوب فيها، أو بسبب أخطاء شخصية لدى العامل اما بسبب الاستهتار، أو المرض أو التعب أو التوتر.

لذا فإن استعمال الآلات والعدد والتعامل مع الماكينات بطريقة غير سليمة يشكل خطراً على العمال، فقد يحدث ذلك الخطر بسبب الاتصال المباشر بين العامل والآلة أو قد تتطاير الأجزاء المعدنية منها، أو قد تسقط العدد على رأس العمال عند وضعها بطريقة خاطئة، وهذا يستوجب اتباع الإرشادات الخاصة بها، وحمايتها بالحواجز الواقية ووضع المعدات في الأماكن المخصصة، وتدريب العاملين على التعامل مع هذه الآلات.

#### خامساً: مخاطر كهربائية

الماكينات الغير آمنه والتوصيلات الكهربائية المهملة والسيئة والاستخدام السيء للمعدات السليمة قد تسبب الصدمات والصعقات الكهربائية والحرائق، فالصدمات تسبب تغير مفاجئ في الجهازين العصبي والعضلي بسبب مرور التيار في الجسم وتحدث الحروق وقد يصل الضرر للوفاة، أما الصعقة فتسبب تهيج الأنسجة الحية بسبب مرور التيار وهذا يعتمد على عدة عوامل أهمها مقدار شدة التيار فإن كانت شدته 1 ميلي أمبير أو أقل لا يشعر بها الإنسان وإن كانت بمقدار 50 ميلي أمبير أو أعلى فالوفاة هي النتيجة بصفة مؤكدة، وفي فلسطين تعتبر مخاطر الكهرباء السبب الثاني

(بعد مخاطر السقوط) للحوادث، وهنا يجب التأكد من فصل الكهرباء عن المعدات قبل فحصها أو تنظيفها، والتأكد من عدم ملامستها للمياه، وسلامة التوصيلات، وأن جميع المعدات مزودة بخط أرضي، وارتداء المعدات المناسبة للتعامل مع الكهرباء.

#### سادساً: مخاطر الحرائق

قد تحدث الحرائق لعدة أسباب، منها حدوث التماس الكهربائي، أو من خلال المواد القابلة للاشتعال والتخزين السيء لها أو حدوث الشرر أو بسبب إلقاء بقايا التدخين، فالحريق تفاعل يجب أن تتوفر فيه العناصر الثلاثة وهي المادة والأكسجين والحرارة، وتصنف الحرائق حسب التصنيف الأمريكي إلى 5 أنواع وهي:

1) حرائق النوع A: وهي حرائق المواد الصلبة كالأخشاب.

2) حرائق النوع B: وهي حرائق السوائل الملتهبة كالبترول والقابلة للاشتعال كالكحول.

3) حرائق النوع C: وهي الحرائق الكهربائية.

4) حرائق النوع D: وهي حرائق المعادن.

5) حرائق النوع K: وهي حرائق الزيوت النباتية والدهون.

وهنا ينبغي على إدارة المنشأة العمل على تجنب حدوث ذلك من خلال المتابعة الدائمة للتوصيلات الكهربائية للتأكد من سلامتها، والتخزين الصحيح للمواد القابلة للاشتعال، وتخصيص أماكن مناسبة للحام، وذلك مع استخدام أنظمة الإطفاء والإنذار المناسبة في حال حدوث الحريق سواء كانت طفايات حريق بأنواعها أو خراطيم مياه أو مرشات، وفي مناشير الحجر تزداد خطورة الحريق بسبب التعامل مع التوصيلات الكهربائية ولكن خطر امتداد الحريق ضعيف، ففي مكان العمل يكفي طفايات حريق عادية أو خراطيم، بينما في غرف الكهرباء الضخمة تتوفر أنظمة الإطفاء التلقائية.

#### سابعاً: مخاطر السقوط

غالباً ما يكون خطر السقوط في قطاع الإنشاءات، فقد يكون السقوط داخل الحفريات أثناء أعمال الحفر أو سقوط عن السقالات بأنواعها المختلفة أو عن الأوناش والروافع أو عن الأدراج والسلالم أو بسبب الأرضيات الزلقة والملوثة، ويعتبر السقوط من مكان مرتفع السبب الأول للحوادث في

فلسطين، وهذا يستدعي وضع الحواجز الواقية على الأماكن المفتوحة والسقالات والسلالم العالية، واستخدام أحزمة الأمان المناسبة.

#### ثامناً: المخاطر الاجتماعية

"إذا كانت الظروف المادية للعمل تهاجم الإنسان في كيانه الجسدي بما في هذه الظروف من جوانب فيزيولوجية، كيميائية وبيولوجية، فان ظروف العمل الاجتماعية تهاجم الإنسان في كيانه النفسي" (دمري، 1990، ص 97).

فالمخاطر الاجتماعية تنشأ بسبب سوء الحالة النفسية والتي تحدث بسبب روتين وضغوط العمل أو نتيجة سوء الإدارة والصراعات أو نتيجة للمشاكل الاجتماعية أو الاقتصادية، ومن أهم الجوانب الاجتماعية التي يجب أخذها بعين الاعتبار عند إدارة الصحة والسلامة المهنية موضوع الخدمات الاجتماعية من تغذية وسكن ونقل وطبيعة العمل، بالإضافة إلى موضوع العلاقات الإنسانية سواء كانت مع الزملاء أو مع الإدارة.

#### **2.3.2.2 إدارة المخاطر**

تتم عملية إدارة المخاطر من خلال قياسها وتقييمها والعمل على الحد منها أو تجنبها بهدف حماية العاملين ومعرفة مصادر الخطر، حيث تتم هذه العملية من خلال تحديد الأخطار في موقع العمل من قبل مسؤول السلامة، ثم تقييم هذه المخاطر من خلال تحديد احتمال حدوثها وشدة ضررها في حال حدثت، ثم ترتيب الأولويات واللجوء إلى التسلسل التالي في التحكم بالمخاطر:

- الإزالة: إن كان بالإمكان إزالة الخطر نهائياً فيجب أن يتم ذلك، مثل التخلص من معدة خطيرة أو معدة تسبب ضوضاء.
- الاستبدال: في حال عدم القدرة على إزالة الخطر، يمكن استبداله بالأقل خطورة كأن نستبدل مادة خطيرة بأخرى أقل خطورة.
- السيطرة الهندسية: التقليل من المخاطر باستخدام حلول هندسية مثل وضع الحواجز الواقية أو الشفطات أو الأرضيات العازلة واختيار التصميم الهندسية السليمة لموقع العمل.
- السيطرة الإدارية: من خلال تغيير عادات العمل كالتدوير بين الأقسام.

• معدات الوقاية الشخصية: يجب أن تتوفر كافة معدات الوقاية الشخصية لحماية العامل مثل الملابس المناسبة لطبيعة العمل والسماعات والنظارات وأقنعة حماية الوجه وأحذية السلامة بشرط أن تكون ملائمة للعمل.

حيث تعتبر خط الدفاع الأخير الذي يتم اللجوء إليه، ويجب أن تكون كافية ومناسبة للعمل وطبيعته، ويجب إجراء التدريبات اللازمة لاستخدامها، وتعتبر آخر آليات التحكم بالمخاطر لأنها لا تزيل الخطر وتحمي مرتديها فقط وفي الكثير من المنشآت لا تكون مناسبة أو فعالة.

### 3.3.2.2 حوادث وإصابات العمل

تعرف حوادث العمل بأنها "واقعة غير مرغوبة فيها تحدث دون توقع، ولكن الفهم الكامل لطبيعة الحوادث ومنها يتطلب التمييز بين الأفعال ونتائجها بعناية ودقة". (دويدار، 1995، ص251).

أما حمدي ياسين وآخرون: فيرون أن الحادث هي " أي إصابة يتعرض لها العامل مما يؤدي إلى تعطيل النشاط المبذول وما يترتب على ذلك من خسائر مادية ومعنوية للعامل والمؤسسة على حد سواء". (عيسوي، 1996، ص71).

وتعرف أيضا بأنها حدث غير متوقع يلحق الضرر بعناصر الإنتاج، وقد تسبب الإصابات المختلفة، حيث تعرف إصابة العمل بانها " تلك الأضرار التي تلحق بالعامل أثناء تأديته لعمله أو في طريق ذهابه إليه أو إياها منه نتيجة وقوع حادث لأسباب مادية وإنسانية وقد تلحق أضرار الإصابة آثار بليغة بالفرد في الجوانب الجسمية او الوظيفية وكذا النفسية والعقلية" (شحاتة، 2011، ص219).

حسب منظمة العمل الدولية فإن 2.8 عامل يموتون سنويا بسبب الحوادث والإصابات، و374 مليون عامل يعانون بسبب الحوادث غير القابلة وقد تختلف مسببات حوادث العمل، ويمكن تصنيفها كالتالي:

1. حوادث سببها الأشخاص وتشكل 95% من الحوادث مثل الإهمال أو قلة الخبرة، أو عمر العامل فالأكبر سنا معرض للحوادث بنسبة أكبر.
2. حوادث كانت بيئة العمل المادية ورائها، وتشكل 3% من الحوادث مثل استخدام معدات غير ملائمة أو بسبب ظروف فيزيائية سيئة.
3. أسباب خارجة عن السيطرة تشكل 2% مثل الزلازل.

مما سبق يلاحظ أنه وبالعامل على تثقيف وتوعية وتدريب وتحفيز الإنسان فإن ذلك قد يؤثر على نسبة الحوادث.

#### 4.3.2.2 الأمراض المهنية

يعرف المرض المهني بأنه حالة الاعتلال الصحية التي تصيب العامل تؤدي إلى تقليل كفاءة أحد أعضائه الجسمية، وذلك من جراء التعامل مع مادة كيميائية، أو التعرض لأحد العوامل الفيزيائية، أو الميكانيكية أو غيره (جابر، 2001).

حيث تحدث الأمراض المهنية نتيجة التعرض المستمر للخطر بسبب العمل في مهنة معينة، كأن يحدث فقدان السمع بسبب الضجيج المستمر، أو حدوث أمراض سرطانية بسبب التعامل مع مواد مسرطنة، وهنا ينبغي عمل الفحوصات الطبية الأولية والدورية للعاملين، وإن كان العمل شديد الخطورة يجب التوجه نحو الحلول الإدارية بتدوير العاملين المدربين والمؤهلين للعمل، وحسب منظمة العمل الدولية فإن 6500 عامل يموتون يومياً بسبب الأمراض المهنية وهو ما يشكل 86% من الوفيات بسبب العمل، وتعتبر النسبة الأعلى للوفيات في الأمراض المتعلقة بالدورة الدموية بنسبة 31%، تليها السرطانات بنسبة 26%، ثم الأمراض المتعلقة بالجهاز التنفسي بنسبة 17%، أما في قانون العمل الفلسطيني رقم 7 للعام 2000 فقد حدد قائمة تحتوي 43 مرض مهني بسبب الأعمال المختلفة، كما حدد قائمة المواد المسببة للسرطان المهني.

#### 3.2 الدراسات السابقة والتعقيب عليها

يعتبر موضوع الصحة والسلامة المهنية من أهم المواضيع التي أهتم بها الباحثون، وفيما يلي بعض الدراسات المرتبطة بموضوع الصحة والسلامة المهنية مرتبة تسلسلياً من الأحدث إلى الأقدم، ويليهما التعقيب عليها ومقارنتها بالدراسة الحالية:

#### 1.3.2 الدراسات العربية

دراسة الننتشة (2021)، بعنوان: " دور تطبيق إجراءات السلامة المهنية في الحد من مخاطر بيئة العمل على العاملين في قطاع الصناعات التحويلية في محافظة الخليل" هدفت الدراسة إلى معرفة دور تطبيق إجراءات السلامة في قطاع الصناعات التحويلية في الحد من المخاطر في محافظة الخليل، حيث استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي وتم اختيار عينة عشوائية بسيطة مكونة

من 393 عامل، وأشارت النتائج إلى أن مستوى تطبيق إجراءات السلامة المهنية في قطاع الصناعات التحويلية في محافظة الخليل كان متوسطاً من وجهة نظر العاملين وأن السلامة المهنية تؤدي إلى تقليل مخاطر العمل، كما أوصت الدراسة بضرورة تطبيق المعايير الدولية المتعلقة بالسلامة المهنية في قطاع الصناعات التحويلية، وضرورة متابعة الشركات العاملة في المناطق الجغرافية ج، وضرورة توفر أنظمة الإطفاء والإنذار ومتابعتها بشكل دوري.

دراسة شحادة (2019)، بعنوان: "أثر تطبيق المعايير الدولية للسلامة والصحة المهنية OHSAS 18001 على سلوك المواطنة التنظيمية"، دراسة ميدانية على البلديات الكبرى في قطاع غزة" هدفت الدراسة إلى معرفة العلاقة بين متطلبات السلامة والصحة المهنية وسلوك المواطنة التنظيمية ووضع مقترحات من أجل تفعيل هذه المتطلبات وفق المعايير الدولية، حيث استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي للوصول الى نتائج الدراسة، مستخدماً عينة عشوائية طبقية من المجتمع المكون من 505 موظفاً ضمن فئات اشرافية في بلديات غزة، حيث أن حجم هذه العينة هو 218 موظف، حيث توصلت الدراسة الى وجود علاقة طردية بين المعايير الدولية للسلامة والصحة المهنية وسلوك المواطنة التنظيمية، حيث أن هناك التزام من قبل الإدارات بتطبيق هذه المعايير وهناك حرص من قبل العاملين على الالتزام بها، توصل الباحث الى عدت توصيات أهمها: على إدارات البلديات أن تتبنى خطط السلامة والصحة المهنية وأن تضع معايير رقابية واضحة وأن تقوم ببرامج توعوية في هذا المجال، كما عليها اعتماد قسم خاص للسلامة والصحة المهنية وأن توفر كل ما يلزم لذلك وعلى الموظفين الالتزام بتعليمات السلامة والصحة المهنية وتزويد الإدارات بكافة المعلومات ذات العلاقة والالتزام ببرامج التدريب، كما يترتب على وزارة العمل أن تقوم بتعديل تشريعات السلامة والصحة المهنية وأن تفعل دورها الرقابي، كما يجب على وزارة الحكم المحلي اعتماد قسم لمتابعة أمور السلامة والصحة المهنية في البلديات.

دراسة مرزوقي (2018)، بعنوان: "الوقاية من حوادث العمل في المؤسسة الجزائرية - دراسة ميدانية لشركة الكهرباء والغاز - أم البواقي" هدفت الدراسة إلى تقديم مقترحات تساعد في تطوير إجراءات الوقاية في المؤسسة الصناعية، والعمل على تدريب العاملين والتزام الإدارة بتطبيق إجراءات السلامة للتقليل من حوادث العمل، تم اختيار العينة بطريقة قصدية، وهم كافة العاملين في الشركة -

أم البواقي ويمثل عددهم 17 عامل تم اجراء مقابلات معهم، حيث استخدمت الباحثة المنهج الوصفي في دراستها، وتوصلت إلى أن دور الوقاية من حوادث العمل هام جداً للمحافظة على عناصر العملية الإنتاجية، خاصة العنصر البشري، ومع ذلك فإن الواقع يتطلب المزيد من الدعم واشراك العاملين فيه، وخاصة أن معظم الحوادث والأمراض المهنية في الشركة سببها عوامل بشرية، وبناء على نتائج الدراسة اقترحت عدت توصيات منها ضرورة وجود مشرف في مكان العمل لمتابعة العمال وإعطاء الإرشادات والنصائح، ضرورة العمل على توفير بيئة آمنة والعمل على معالجة مشاكل العمال والاهتمام باقتراحاتهم، ضرورة توفير برامج تدريبية للوقاية من حوادث العمل.

دراسة بوسعيد (2015)، بعنوان: " دور إدارة السلامة والصحة المهنية في تحسين أداء العاملين بالمؤسسات الصغيرة والمتوسطة الصناعية، دراسة الحالة مؤسسة تحويل البلاستيك - وحدة ورقلة "هدفت الدراسة إلى معرفة مدى أهمية إدارة الصحة والسلامة المهنية في تحسين أداء العاملين في المؤسسات الصغيرة والمتوسطة وأهمية تطبيق إجراءات الصحة والسلامة المهنية في الوقاية من حوادث العمل، حيث استخدمت الدراسة المنهج الوصفي في جمع البيانات، أما من الناحية التطبيقية فقد تم استخدام المنهج التجريبي المستند على دراسة حالة من خلال دراسة حالة مؤسسة تحويل البلاستيك بورقة، وتم اختيار عينة شكلت نسبة 100% من مجتمع البحث، وهم جميع العاملين في مؤسسة تحويل البلاستيك وعددهم 40، مما يعني توزيع 40 استبانة، تم استرجاع 36 منها، وتوصلت الدراسة إلى أن الاهتمام بالعنصر البشري من خلال توفير ظروف عمل آمنه له دور في تحسين الأداء، توعية العمال في مجال الصحة والسلامة المهنية له دور كبير في حمايتهم، كما بينت أن الدورات التدريبية في مجال الصحة والسلامة المهنية لها دور كبير في تحسين الأداء، العلاقة الجيدة بين مدير إدارة الصحة والسلامة المهنية والعاملين له دور كبير في تحسين الأداء، وأوصت الدراسة بضرورة العمل على تطبيق نظام عقوبات للمخالفين لإجراءات وتعليمات الصحة والسلامة المهنية، ضرورة إعداد برنامج تدريب للعمال داخل مكان العمل وتخصيص مكافآت تشجيعية للعمال الملزمين بتعليمات الصحة والسلامة المهنية.

دراسة مرة (2015)، عنوانها: "مراجعة وتدقيق الأثر البيئي لصناعة الحجر في مدن بيت لحم، بيت جالا، الدوحة والخضر"، هدفت الدراسة إلى مراجعة الأثر البيئي لمناشير الحجر، من أجل

معرفة تأثير هذه الصناعة والمساهمة في حل هذه المشكلة في بيت لحم، بيت جالا، الدوحة والخضر، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي من أجل تقييم واقع تأثير منشآت صناعة الحجر ووصفها كما هي على أرض الواقع، إضافة للمنهج التحليلي الإحصائي الكمي الذي يمكن من اظهار تأثير منشآت صناعة الحجر على حياة وصحة السكان والبيئة والأراضي المحيطة بها من خلال وصف رقمي نسبي، حيث قام الباحث باستخدام عينة مسحية شاملة لمنشآت صناعة الحجر الظاهرة في منطقة الدراسة، أما بالنسبة للسكان فقد تم اختيارهم بشكل عشوائي منتظم، وتوصلت الدراسة الى أن المشكلة الرئيسية لقطاع الحجر هي عدم وجود التخطيط الاستراتيجي السليم والذي يضمن توفير بيئة آمنة، تؤثر منشآت صناعة الحجر في منطقة الدراسة على مختلف المكونات البيئية، تؤثر منشآت صناعة وقص الحجر على صحة السكان خاصة الأطفال وكبار السن منهم، عدم وجود إجراءات السلامة العامة وغياب وجود عناية ومتابعة وضمان صحي للعمال، عدم وجود متابعة قانونية أو إجراءات تفتيشية دورية من قبل الجهات الحكومية والدوائر الرسمية لمنشآت صناعة الحجر، عدم وجود تنسيق ومتابعة وإشراف بين مؤسسات الدولة المختلفة والمرتبطة بقطاع الحجر، أوصت الدراسة بضرورة انشاء قواعد بيانات خاصة بقطاع الحجر تكون مشتركة بين جميع الجهات والمؤسسات الرقابية والصحية والاقتصادية الحكومية منها والخاصة وتطوير البيانات الموجودة من أجل ضمان الرقابة على هذا القطاع، تطبيق الأنظمة بما يضمن ضبط وتنظيم قطاع صناعة الحجر ومحاولة التخفيف من مخلفاته كماً ونوعاً، العمل على الموازنة بين الآثار البيئية السلبية والدور الاقتصادي لهذه المنشآت من خلال تضافر الجهود الحكومية والخاصة، ضرورة إلزام العاملين على ارتداء معدات الوقاية الشخصية من أجل تقليل تعرضهم للملوثات، توفير خزان تجميع وترسيب وتصفية الروبة الناتجة عن عملية القص، ضرورة استخدام فلاتر واستخدام المياه والشفاطات بهدف تقليل الأعباء، وضرورة صيانة الآلات والأجهزة بشكل دوري لضمان كفاءتها وقلة تلويثها.

دراسة محمد (2015)، بعنوان: "ثقافة السلامة والصحة المهنية في العمل الهندسي" قامت على معرفة أهمية الاهتمام بصحة العاملين وأهمية ثقافة السلامة والصحة المهنية، والآثار الناتجة عن عدم الاهتمام بإدارة السلامة والصحة المهنية في العمل الهندسي، استخدم فيها الباحث المنهج

الوصفي التحليلي، على عينة دراسة قصدية حجمها 135 فرد، خلصت الدراسة إلى عدم وجود اهتمام بتطبيق قواعد السلامة والصحة المهنية في العمل الهندسي على الرغم من وجود العديد من الأخطار، وأوصى الباحث المؤسسات الحكومية بتنفيذ برامج تدريبية مجانية في مجال السلامة المهنية وتوفير مدربين للعمال في مواقع العمل المختلفة وتزويدهم بمعدات الوقاية الشخصية مجاناً، تحفيز الشركات والمقاولين الملزمين بتطبيق إجراءات السلامة من خلال تخفيض الرسوم المختلفة واعطائهم الأولوية بالعطاءات، تحديث وتطوير قانون العمل ومتابعة تطبيقه والتشديد على توفير تأمين عمال، ضرورة توفير عيادات طب مهني، تصنيف المقاولين من قبل اتحاد المقاولين بناء على التزامهم بمعايير السلامة والصحة المهنية، ضرورة ادراج بند خاص بالسلامة والصحة المهنية في العطاءات.

دراسة عادل (2014)، عنوانها: " دور برنامج الأمن المهني في تحسين أداء العاملين - دراسة ميدانية حالة مؤسسة سونطراك مديرية الصيانة بسكرة" هدفت الدراسة إلى معرفة أثر برامج الأمن المهني بأبعدها (بيئة العمل، التثقيف والدعم والمتابعة الصحية) في تحسين أداء العاملين من نواحي (كمية العمل، جودة العمل، المواظبة على العمل)، تم اختيار مجموعة من العاملين في المؤسسة محل الدراسة وقد تم توزيع 40 استمارة، استرد منها 37، استخدم الباحث في تحليل دراسة المنهج الوصفي التحليلي، من أهم نتائج الدراسة، وجود أثر إيجابي لبرامج الأمن المهني على أداء العاملين، وأوصلت الدراسة بضرورة الاهتمام أكثر بأداء العاملين ونتائج على المؤسسة، كما يجب على العاملين الالتزام بمعايير الامن المهني وقواعد السلامة والصحة المهنية، ويجب على المؤسسة أن توفر متطلبات العمل المناسبة من النواحي المادية والاجتماعية والتنظيمية، تعزيز استعمال برامج الأمن المهني من أجل تقادي الأخطار المهنية، أن يكون لدى المؤسسة الحافز للحصول على شهادة الأيزو في مجال السلامة.

دراسة الشرعة (2013)، بعنوان: " أثر تطبيق إجراءات السلامة والصحة المهنية في تخفيض إصابات العمل - دراسة ميدانية على الشركات الصناعية في محافظة المفرق"، هدفت إلى معرفة مستوى تطبيق إجراءات السلامة والصحة المهنية وأثر ذلك على تخفيض إصابات العمل، وان كان هنالك فروق تعزى للمتغيرات الديمغرافية كالمستوى التعليمي، اعتمد الباحث أسلوب الحصر الشامل،

حيث شملت العينة العاملين في مجال السلامة والصحة المهنية في الشركات الصناعية وعددهم 60 في محافظة المفرق، تم استرجاع 52 استبانة وكان الصالح منها 51، وأظهرت النتائج وجود أثر لتطبيق إجراءات السلامة والصحة المهنية في تخفيض عدد إصابات العمل، والرقابة الحثيثة هي الأكثر تأثيراً في تخفيض الإصابات، بينما التزام الإدارة العليا هو الأقل تأثيراً، حيث أوصلت الدراسة بضرورة تفعيل الدور الرقابي على تطبيق إجراءات السلامة والصحة المهنية، ضرورة الاهتمام بكافة إجراءات السلامة بلا استثناء وبنفس المستوى، ضرورة وضع قوانين تشمل عقوبات وغرامات على الشركات الغير ملتزمة بتطبيق إجراءات السلامة والصحة المهنية، ضرورة التزام العاملين بارتداء معدات الوقاية الشخصية.

**دراسة العبيدي (2013)، بعنوان: " دور بيئة العمل في تعزيز الرضا الوظيفي، دراسة تطبيقية في معمل بغداد للغازات"** هدفت الدراسة الى التعرف على الرضا الوظيفي لدى العاملين في مصنع بغداد للغازات، وما العوامل التي تؤثر على هذا الرضا من الناحية السلبية والايجابية، والبحث في العلاقة والتأثير بين هذه العوامل ورضا العاملين، حيث تكون مجتمع الدراسة من جميع العاملين في مصنع بغداد للغازات، اذ اختار الباحث عينة بلغ حجمها (65) فرداً.

من خلال استخدام المنهج الوصفي في أسلوب تحليل الدراسة، توصل الباحث لعدد نتائج منها: وجود رضا وظيفي الى حد ما لدى العاملين بالمصنع محل الدراسة، كذلك جاء ترتيب محاور الدراسة الأربعة كما يلي: محور أسلوب القيادة والإشراف بالمرتبة الأولى في درجات الرضا، ثم محور طبيعة ومحور الوظيفة، وبالمرتبة الثالثة محور ثقافة المنظمة، وبالمرتبة الرابعة محور ظروف العمل المادية. وأوصى الباحث الى وضع نظام للحوافز سواء مادية او معنوية بحيث تكفل حث الافراد على الجدية في العمل لرفع مستوى الأداء، وضع أسس وقوانين لتقييم أداء العاملين، والعمل على تحسين بيئة العمل من خلال توفير أدوات ووسائل وعمل برامج تطويرية لتسهيل عمل العاملين بطرق مريحة.

**دراسة عايش والهاثيل (2012)، بعنوان: " تقييم مدى فعالية إجراءات السلامة والصحة المهنية في المختبرات العلمية من وجهة نظر العاملين - دراسة ميدانية على العاملين في الجامعات الفلسطينية في غزة"** هدفت الدراسة إلى تقييم مدى فعالية إجراءات السلامة والصحة المهنية في

المختبرات العلمية في الجامعات الفلسطينية من خلال تقييم مدى التزام كل من العاملين والإدارة بقواعد وأنظمة السلامة المهنية، استخدم الباحثان المنهج الوصفي التحليلي خلال دراستهما، على عينة طبقية عشوائية من مجتمع البحث وهم العاملون في المختبرات العلمية في الجامعات الفلسطينية، حيث بلغ حجم العينة 218 شخص ونسبة الاسترداد 80%، وخلصت النتائج إلى أن التزام الإدارة العليا يؤثر على فعالية إجراءات الصحة والسلامة المهنية في المختبرات العلمية، كما أن توفير وسائل السلامة في بيئة العمل يؤثر على فعالية الإجراءات، ولا يتلقى العاملون التدريبات الكافية حول كيفية استخدام أدوات السلامة، والقوانين الموجودة لا تتفق مع المعايير الدولية ولا تتوفر عقوبات رادعة بحق من لا يلتزم بتطبيق تعليمات السلامة، فكانت توصيات الدراسة بأنه يجب إنشاء قسم خاص لإدارة الصحة والسلامة المهنية في الجامعات الفلسطينية وطرح مادة سلامة مهنية للطلبة، والاهتمام بتدريب العمال في مجال الصحة والسلامة المهنية وتطبيق كافة القوانين ذات العلاقة.

**دراسة الحلايقة (2010)، بعنوان: " آثار مقالع وصناعة الحجر على الجوانب الاقتصادية والاجتماعية والبيئية في محافظة الخليل"،** هدفت الى معرفة التحديات والمشاكل التي تواجه قطاع الحجر في محافظة الخليل، إضافة لمعرفة الآثار الاقتصادية والاجتماعية والبيئية له بهدف عرضها أمام أصحاب القرار كمحاولة للتخلص من كافة المشاكل، استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي والمنهج التجريبي الميداني، فكان اختيار عينة الدراسة بناء على معادلة رياضية بحيث كان عدد الاستبانات المسترجعة 269 للسكان و72 للمنشآت و194 للعمال، وتوصل الباحث الى أن صناعة الحجر تساهم في زيادة دخل أصحابها ورفع مستوى معيشتهم، وتتشيط العديد من المهن الأخرى ورفع أسعار الأراضي، على المستوى الاجتماعي تعاني هذه الصناعة من مشاكل الإرث العائلي والشراكة، وهناك تأثير واضح على التعليم بسبب تسرب الطلاب من المدارس للعمل بها، على المستوى البيئي والصحي، فإن التأثير السلبي يصل إلى العناصر البيئية المختلفة، فهناك تراجع في إنتاجية التربة وتغير خصائصها وانتشار الأغبرة في الهواء وتراجع القطاع الزراعي وانقراض النباتات الطبيعية، إضافة للمشاكل الصحية على السكان والعاملين وانتشار الأمراض التنفسية، وحدث تصدعات في البيوت القريبة، كما أظهرت الدراسة عدم اهتمام أصحاب منشآت قطاع الحجر

بقواعد السلامة المهنية وعدم توفير تأمين لعدد كبير من العمال، ولا يوجد التزام من العاملين بارتداء معدات الوقاية الشخصية وهناك الكثير من الإصابات في هذه المنشآت، وخلصت الدراسة إلى توصيات منها ضرورة منع انشاء المناشير والمحاجر بالقرب من التجمعات السكنية، وتحديد أماكن صناعية لإقامتها، ضرورة استخدام خزان تصفية يضمن التقليل من ملوثات الروبة، ضرورة تركيب كواتم صوت لتقليل الضجيج، والتخلص من الغازات والأغبرة عن طريق تركيب فلاتر واستخدام المياه وزراعة الأشجار، على الجهات الحكومية إلزام أصحاب منشآت قطاع الحجر باتباع تعليمات وقوانين السلامة، ضرورة عمل صيانة دورية للآلات ووضع إشارات تحذيرية حول المنشأة، إعادة تأهيل المحاجر المستخدمة أو الاستفادة من هذه المواقع لإنشاء مؤسسات أو منتزهات، العمل على رفع مستوى الوعي وثقافة السلامة للعمال والسكان، إعادة استخدام مخلفات قطاع الحجر في أعمال أخرى مثل صيانة الشوارع، وضرورة تحديد أسعار المنتجات من قبل الحكومة واتحاد الحجر وتخفيض الضرائب عليها خاصة فيما يتعلق بالتصدير.

**دراسة محمد (2010)، عنوانها: "حوادث العمل وعلاقتها ببعض المتغيرات الشخصية - دراسة ميدانية في شركة مصفاة بانياس للنفط في محافظة طرطوس"** هدفت الدراسة إلى معرفة طبيعة العلاقة بين حوادث العمل ومستويات العجز وبعض المتغيرات الشخصية والمهنية لأفراد العينة (الفروق العمرية، العمر المهني، الفروق التعليمية، مستوى خطورة العمل، أسباب الحادث)، استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، تم اختيار عينة شملت العمال الذين تعرضوا لحوادث عمل داخل الشركة ما بين الأعوام 2000 و2007 والبالغ عددهم 120 عامل، وتمثل هذه العينة المجتمع الأصلي بالإضافة إلى 80 عامل لم يتعرضوا لحوادث عمل، لتحليل الدراسة استخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي، والتوصل الى النتائج والتي أكدت وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين العاملين الذين تعرضوا لإصابات عمل فيما يتعلق بمتغيرات خطورة العمل والعمر المهني، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين العاملين الذين تعرضوا لإصابات عمل فيما يتعلق بمتغير المستوى التعليمي، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين العاملين الذين تعرضوا لإصابات عمل فيما يتعلق بمستوى العجز تبعاً للفروق العمرية، العمر المهني، الفروق التعليمية، مستوى خطورة العمل وسبب الإصابة، وتم التوصل الى عدت توصيات منها ضرورة إجراء دراسات تهدف

لمعرفة العلاقة بين حوادث العمل والعوامل المختلفة بهدف الحد من حدوثها، وضع العاملين في الأعمال التي تتناسب مع خبراتهم ومؤهلاتهم وبالتالي تكون قدراتهم على التعامل مع الأخطار أفضل، ابعاد العاملين ذوي الأعمار الصغيرة والخبرة القليلة عن الأعمال الخطيرة، نقل العمال الذين تعرضوا باستمرار للتعب والإجهاد نتيجة عملهم لفترة طويلة إلى أعمال أقل خطورة، السعي إلى تحقيق السلامة في المنشأة والتأكد من خلو المكان من المخاطر، توفير التدريب اللازم للعاملين، وتزويد العاملين بمعدات الوقاية الشخصية.

**دراسة التميمي (2009)، بعنوان: "مقترحات تطويرية لإدارة الصحة والسلامة المهنية في بلديات جنوب الضفة الغربية"** جاءت الدراسة للكشف عن واقع إدارة الصحة والسلامة المهنية في بلديات جنوب الضفة الغربية، والكشف عن معيقات تطويرها، وتقديم مقترحات للارتقاء بمستوى إدارة الصحة والسلامة المهنية في بلديات جنوب الضفة الغربية، استخدم فيها الباحث المنهج الوصفي التحليلي، على عينة شكلت نسبتها 16% من مجتمع الدراسة، حيث تم توزيع الاستبانات على 285 فرد، وتم تحصيل 253 استبانة، والصالح منها للتحليل هو 238، حيث أظهرت نتائج الدراسة تدني مستوى إدارة السلامة والصحة المهنية على كافة المستويات في البلديات فهناك ضعف في الرقابة وفي التطبيق وفي الالتزام، إضافة لتدني مستوى السلامة في أماكن العمل وضعف ثقافة العاملين، وأن أكبر المعوقات التي تواجه إدارة السلامة والصحة المهنية هي عدم وجود أقسام خاصة بهذه الإدارة، وضعف دور الحكومة الرقابي وقصور التشريعات المتعلقة بالسلامة والصحة المهنية، ووجود بعض المؤشرات التي تدل على حرص الموظفين على تطبيق إجراءات الصحة والسلامة المهنية تتمثل بتنبيه المسؤولين حول أخطار العمل وحرصهم على سلامة المعدات، وأوصت الدراسة بضرورة استحداث دوائر أو أقسام لمتابعة كل ما يتعلق بالسلامة والصحة المهنية في البلديات مع الأخذ بعين الاعتبار توفير طواقم مؤهلة وعقد الدورات التدريبية لزيادة الوعي في مجال السلامة والصحة المهنية، رفع مستوى سلامة بيئة العمل وتخصيص كل ما يلزم من موارد مادية لتحقيق ذلك، يجب على الموظفين المحافظة على معدات الوقاية الشخصية الخاصة بهم، ضرورة تفعيل دور الجهات الحكومية وتطوير التشريعات ذات العلاقة، وضرورة إنشاء مراكز تدريب مهني خاصة بالصحة والسلامة المهنية وعيادات طب مهني.

دراسة ياسين (2008)، بعنوان: "تحليل العلاقة بين الالتزام بتشريعات السلامة والصحة المهنية في قانون العمل الأردني وعدد إصابات العمل في المؤسسات الصناعية الخاصة في الأردن في الفترة (2001 - 2005)" هدفت الدراسة إلى معرفة العلاقة بين تطبيق تشريعات السلامة والصحة المهنية الواردة في قانون العمل الأردني وعدد إصابات العمل في المؤسسات الصناعية، تم استخدام العينة الطبقيّة العشوائية من أصل 1800 مؤسسة صناعية خاصة، تم اختيار 200، وبالنهاية كان عدد الاستبانات الصالحة هو 180، قام الباحث باستخدام المنهج الوصفي التحليلي ليتوصل الباحث إلى أنه نقل أعداد الإصابات المهنية في حال تشكيل لجان وتوفير مشرفي سلامة وصحة مهنية، التزام الإدارة بعمل الفحوصات الطبية الدورية والابتدائية للعمال تساهم في تقليل الإصابات، التزام العاملين بقواعد الصحة والسلامة المهنية له دور في تقليل إصابات العمل، وأوصت الدراسة المؤسسات الصناعية أن تلتزم بتشريعات السلامة والصحة المهنية الواردة في القانون الأردني وان توفر مشرفي ولجان سلامة وصحة مهنية، على الإدارة أن تقوم بعمل فحوصات طبية لكافة العاملين، وعلى العمال الالتزام بتعليمات السلامة والصحة المهنية.

دراسة العويوي (2008)، بعنوان: "واقع الامن الصناعي ومدى تأثيره على أداء العاملين في منشآت القطاع الخاص الصناعية بمنطقة جنوب الضفة الغربية"، حيث هدفت الى دراسة واقع الامن الصناعي ومدى تأثيره على أداء العاملين في المنشآت المذكورة، وقد استخدمت الباحثة المنهج الوصفي في التحليل وتم تطبيق الدراسة على عينة طبقية حجمها 370 عاملاً، سحبت من مجتمع دراسي تكون 10290 عاملاً، فكان أهم نتائجها بأن هناك مستوى جيد من تطبيق لإجراءات السلامة والصحة المهنية، من حيث توفير أدوات الوقاية الشخصية، التزام العاملين التنظيم الداخلي، توفر ظروف عمل جيدة من حيث الإضاءة والتهوية، ودرجة الحرارة، كما بينت الدراسة ان الضوضاء، ضغوط العمل هي أكثر المتغيرات التي تؤثر سلبياً على أداء العاملين، وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى  $(0.05 \geq \alpha)$  في أثر عوامل الأمن الصناعي على أداء العاملين في منشآت القطاع الخاص الصناعية بمنطقة جنوب الضفة الغربية من وجهة نظر العاملين تعزى لمتغيرات الجنس، المؤهل العلمي، طبيعة العمل، سنوات الخبرة، وأوصت الباحثة عدة توصيات منها الاهتمام

بضرورة الالتزام بمعايير وشروط السلامة والامن في العمل من قبل المسؤولين والعاملين، بالإضافة الى تعزيز دور الثقافة والوعي في مجال الأمن الصناعي بين العاملين داخل المنشآت الصناعية. دراسة المغني (2006)، بعنوان: " واقع إجراءات الأمن والسلامة المهنية المستخدمة في منشآت قطاع الصناعات التحويلية في قطاع غزة" من اجل التعرف على واقع قطاع الصناعات التحويلية في غزة من حيث الالتزام باتباع أنظمة وقوانين الصحة والسلامة المهنية، وتسلط الضوء على الدور الرقابي للجهات الخارجية المختلفة في الرقابة على تطبيق القوانين والتعليمات ذات العلاقة، حيث استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي وتم اختيار العينة العشوائية الطبقية متعددة المراحل بنسبة 7.5% من مجتمع الدراسة وهو كافة منشآت القطاع الصناعي في غزة، أي 258 منشأة، وأظهرت الدراسة وجود علاقة بين فعالية إجراءات الصحة والسلامة المهنية وبين مستوى التأهيل في كل من المؤسسات الصناعية والمؤسسات الرقابية، ووجود نقص في البرامج التدريبية للعاملين في مجال الصحة والسلامة المهنية، توجد جهات خارجية تهتم بالرقابة على واقع السلامة في المنشآت الصناعية لا بد من تفعيل دورها، هناك علاقة بين تطبيق الأنظمة والقوانين الخاصة بالصحة والسلامة المهنية وبين فعالية إجراءات السلامة على صعيد المؤسسات الرقابية، معدلات الحوادث والإصابات تتناقص خلال الخمس سنوات الأخيرة، وكان من التوصيات بأنه يجب على المؤسسات الرقابية أن تقوم بأعمالها بصورة دورية ودون انقطاع للتأكد من تطبيق القوانين، واتباع الإجراءات التأديبية، الاهتمام بالدراسات المحلية عند القيام بتطوير أنظمة الصحة والسلامة المهنية بهدف الحد من الإصابات وحوادث العمل، كما يجب تدريب وتأهيل العاملين وأصحاب المؤسسات الصناعية في مجال الصحة والسلامة المهنية، وضرورة توفير ظروف عمل آمنة وصحية وإيجاد لجان سلامة في المنشآت وتحديد مهماتها وتوفير مفتش داخلي، وتوفير سجلات إحصائية للإصابات وتقييمها والاستفادة منها حتى لا تتكرر، وتشجيع المؤتمرات والندوات العلمية في مجال الصحة والسلامة المهنية.

### 2.3.2 الدراسات الأجنبية:

دراسة هينز وهوانغ (2003)، بعنوان: " Analysis of Construction Worker Fall Accidents "

تحليل حوادث السقوط في قطاع الإنشاءات في الولايات المتحدة الأمريكية"، هدفت الدراسة إلى التعرف على الأسباب التي تؤدي إلى حوادث السقوط للعاملين في قطاع الإنشاءات في الولايات المتحدة الأمريكية، من خلال عينة الدراسة تتكون من 743 حادث سقوط حدثت في المشاريع الإنشائية، ومن أهم نتائجها، إن الأخطاء البشرية وظروف العمل غير الآمنة تعتبر الأسباب الرئيسية لحوادث السقوط في قطاع الإنشاءات، ومن توصياتها ضرورة تحسين واقع السلامة في المشاريع الإنشائية للحد من الحوادث، ضرورة تدريب العاملين في مجال السلامة والصحة المهنية، ويجب وجود مشرف على العاملين في مواقع العمل للرقابة على الالتزام بإجراءات السلامة من قبل العاملين. دراسة ووكر وتايت (2003)، عنوانها: "Health and Safety Management in Small Enterprises"، "إدارة الصحة والسلامة المهنية في المؤسسات الصغيرة في بريطانيا"، هدفت الدراسة إلى دراسة أثر إدارة الصحة والسلامة المهنية في المؤسسات الصغيرة، حيث استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، تكونت عينة الدراسة من 24 منشأة صغيرة في بريطانيا، وتوصل على عدت نتائج أهمها أن الإدارات العليا في المؤسسات الصغيرة ليس لديها المعلومات الكافية حول المخاطر التي توجد في بيئة العمل والتي قد يتعرض لها العاملون، كما أن هناك نقص في مؤهلات العاملين، وأبرز التوصيات، ضرورة توعية العمال حول إجراءات السلامة والصحة المهنية وطرق الوقاية من الحوادث، وعلى الإدارات أن تقوم بتوفير الخطط اللازمة للعمل والتي تضمن العمل في بيئة سليمة وآمنة.

### 3.3.2 التعقيب على الدراسات السابقة

من خلال العرض السابق للدراسات السابقة يمكن ملاحظة التالي:

- غالبية الدراسات تشابهت في نتائجها حول ضعف واقع السلامة في المجتمعات المبحوثة وهذا يشابه نتائج الدراسة الحالية، كما في دراسة (محمد، 2015)، التي أكدت عدم وجود اهتمام بتطبيق قواعد الصحة والسلامة المهنية في العمل الهندسي في السودان على الرغم من تعدد المخاطر، ودراسة (الحلايقة، 2010) التي أكدت عدم وجود اهتمام من قبل أصحاب منشآت قطاع الحجر بتطبيق قواعد الصحة والسلامة المهنية، كما أكدت دراسة (التميمي، 2009) على تدني مستوى إدارة الصحة والسلامة المهنية في البلديات، ودراسة (مرة، 2015) التي أكدت واقع عدم وجود

إجراءات السلامة، ودراسة (عايش والهابيل، 2012) التي أكدت عدم تلقي العمال لتدريبات متعلقة بالصحة والسلامة المهنية وأن القوانين الموجودة تخالف المعايير الدولية، فيما أكدت دراسة (النتشة، 2021) على أن مستوى تطبيق إجراءات السلامة كان متوسطاً في قطاع الصناعات التحويلية.

- تشابهت بعض الدراسات مع الدراسة الحالية حول ضعف التزام الإدارات بقواعد ومعايير الصحة والسلامة المهنية، مثل دراسة (مرزوقي، 2018) التي أكدت أن واقع العمل يتطلب مزيداً من الدعم من قبل الإدارة وضرورة إشراك العاملين، كذلك دراسة (الحلايقة، 2010) والتي أكدت عدم اهتمام أصحاب المنشآت بقواعد الصحة والسلامة المهنية وعدم توفير ما يلزم وخاصة تأمين إصابات العمل، كما أكدت دراسة (ولكر، 2003) أن إدارة المؤسسات تعاني من ضعف المعلومات حول مخاطر العمل والصحة والسلامة المهنية، بينما أكدت دراسة (بوسعيد، 2015) على أن العلاقة الجيدة بين مدير إدارة الصحة والسلامة المهنية والعاملين له دور في تحسين الأداء.

- فيما يتعلق بالالتزام بالإدارة بقواعد الصحة والسلامة المهنية اختلفت الدراسة الحالية مع دراسة (شحادة، 2019) والتي أكدت التزام الإدارات بتطبيق معايير الصحة والسلامة المهنية، أما دراسة (الشرعة، 2013) فقد أكدت أن التزام الإدارة العليا بتطبيق قواعد الصحة والسلامة المهنية هو العامل الأقل تأثيراً في تخفيض إصابات العمل.

- تشابهت الدراسة مع دراسة (التميمي، 2009) بوجود مؤشرات تدل على حرص العاملين على تطبيق قواعد الصحة والسلامة المهنية، وكذلك دراسة (ياسين، 2008) التي أكدت أن التزام العاملين له دور في تقليل إصابات العمل، بالإضافة إلى دراسة (شحادة، 2019) التي أكدت حرص العاملين على الالتزام بقواعد الصحة والسلامة المهنية.

- فيما يتعلق بالالتزام العاملين بقواعد الصحة والسلامة المهنية، اختلفت الدراسة مع دراسة (الحلايقة، 2010) والتي أكدت عدم التزام العاملين بارتداء معدات الوقاية الشخصية.

- تشابهت الدراسة الحالية مع دراسة (مرة، 2015) فيما يتعلق بعدم وجود متابعة من قبل الجهات الرسمية لمنشآت قطاع الحجر، ودراسة (المغني، 2006) التي شددت على ضرورة تفعيل دور

- الجهات الرقابية على إجراءات الصحة والسلامة المهنية، وكذلك دراسة (التميمي، 2009) والتي أكدت على ضعف دور الحكومة الرقابي وضعف التشريعات الموجودة.
- بعض الدراسات ركزت على موضوع حوادث العمل في المجتمعات المبحوثة، مثل دراسة (مرزوقي، 2018)، دراسة (محمد، 2010)، ودراسة (هينز، 2003)، وأخرى ركزت على موضوع إصابات العمل تحديداً مثل دراسة (الشرعة، 2013)، ودراسة (ياسين، 2008).
  - بعض الدراسات ركزت على علاقة الصحة والسلامة المهنية بأداء العاملين، مثل دراسة (بوسعيد، 2015)، دراسة (شحادة، 2019)، ودراسة (عادل، 2014).
  - بعض الدراسات تطرقت لواقع السلامة في المجتمعات المبحوثة مثل دراسة (مرة، 2015)، دراسة (محمد، 2015)، دراسة (الحلايقة، 2010)، دراسة (المغني، 2006)، دراسة (ولكر، 2003) ودراسة (التميمي، 2009).
  - غالبية الدراسات استخدمت المنهج الوصفي التحليلي، باستثناء دراسة (بوسعيد، 2015) التي اعتمدت المنهج التجريبي، ودراسة (الشرعة، 2013) التي اعتمدت أسلوب الحصر الشامل، ودراسة (ياسين، 2008) التي اعتمدت المنهج الوصفي الارتباطي، كما اعتمدت دراسة (الحلايقة، 2010) المنهج التجريبي إلى جانب المنهج الوصفي التحليلي.
  - تناولت معظم الدراسات حالات خاصة لمؤسسات معينة مثل دراسة (مرزوقي، 2018)، دراسة (بوسعيد، 2015)، دراسة (عادل، 2014)، دراسة (الشرعة، 2013)، ودراسة (محمد، 2010).
  - هناك دراستين ركزتا على دراسة المنشآت الصغيرة وهما (ولكر، 2003)، (بوسعيد، 2015).

#### 4.3.2 أوجه الاستفادة من الدراسات السابقة

شكلت الدراسات السابقة أداة استرشادية للباحثة، حيث ساعدت الباحثة في صياغة الإطار النظري من خلال الحصول على المعرفة والمعلومات التراكمية الموجودة في هذه الدراسات، كما ساعد استعراض هذه الدراسات في بناء أدوات الدراسة وطرق التحليل الإحصائي، وبناء على مقارنة نتائج الدراسات بالدراسة الحالية تم تقديم التوصيات المناسبة.

#### 5.3.2 ميزة الدراسة عن الدراسات السابقة

يتضح من العرض السابق للدراسات والتعقيب عليها بأن الدراسة الحالية تتميز بما يلي:

- معظم الدراسات السابقة تناولت مجال الصحة والسلامة المهنية من محاور معينة، بينما حاولت الدراسة الحالية أن تشمل جميع مكونات هذا المجال مع قياس دور أطراف الإنتاج الثلاثة (العمال، أصحاب العمل، الحكومة) فيه.
- يتضح قلة الدراسات المتعلقة بمجال الصحة والسلامة المهنية في قطاع مناشير الحجر تحديداً على الرغم من خطورته، فغالبية الدراسات السابقة ركزت على المنشآت الصناعية الصغيرة أو المنشآت التعليمية أو قطاع الإنشاءات.
- ما يميز هذه الدراسة أنها بحثت في واقع الصحة والسلامة المهنية في مناشير الحجر في الضفة الغربية، ودرست دور الجهات الحكومية، والقوانين والأنظمة الخاصة بهذا المجال، على عكس الدراسات السابقة التي لم يظهر فيها الدور القانوني بشكل واضح.

## الفصل الثالث

---

### 1.3 مقدمة

يستعرض الفصل وصفاً لمنهج الدراسة، أفراد مجتمع الدراسة، عينة الدراسة، أداة الدراسة، صدق وثبات أداة الدراسة، كما يتضمن ملخصاً لإجراءات الدراسة، وطرق الإحصاء التي اعتمدت عليها الباحثة في تحليل الدراسة.

### 2.3 منهج الدراسة

لتحقيق أهداف الدراسة قامت الباحثة باستخدام أسلوب المنهج الوصفي التحليلي، والذي يعرف بأنه طريقة لدراسة أحداث، ومشكلات علمية، من خلال وصفها بأسلوب علمي دقيق، للوصول الى تفسيرات دون تدخل الباحث في مجرياتها، تمنحه القدرة على الوصف والتحليل للوصول الى نتائج البحث (المشهداني، 2014)، وتهدف هذه الدراسة الى تحليل واقع الصحة والسلامة المهنية في مناشير ومقالع الحجر في الضفة الغربية.

### 3.3 مجتمع الدراسة

تكون مجتمع الدراسة من جميع الكوادر العاملة في مناشير الحجر ومقالعها في الضفة الغربية، من إداري، فني، وعامل، حيث بلغ عددهم 20079 عامل (مركز الإحصاء الفلسطيني، 2017)، موزعين على محافظات الضفة الغربية كما بينه الجدول (1.3):

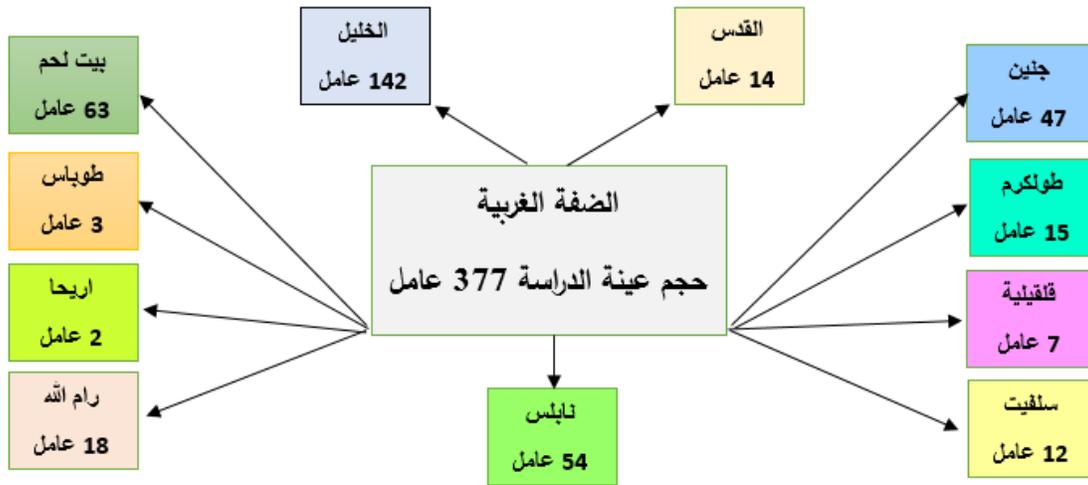
جدول 1.3: توزيع أفراد مجتمع الدراسة حسب المحافظة.

المحافظة	عدد مناشير ومقالع الحجر	عدد العاملين
الخليل	334	7505
بيت لحم	192	3357
القدس	41	781
اريجا	5	54
رام الله	92	988
نابلس	165	2877
طوباس	11	165

2498	145	جنين
671	42	سلفيت
781	46	طولكرم
402	28	قلقيلية
20079	1101	المجموع

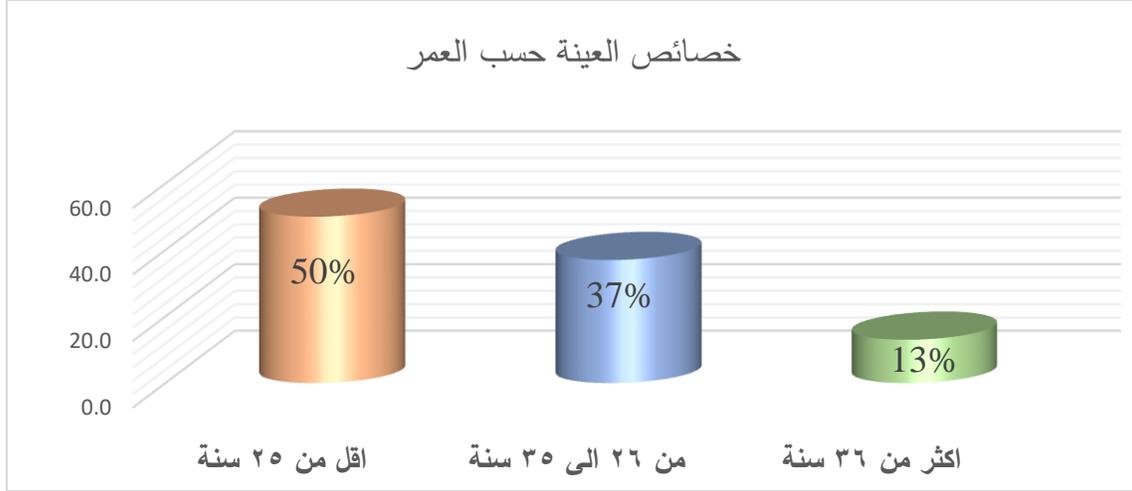
### 4.3 عينة الدراسة

قامت الباحثة في دراستها باستخدام أسلوب العينة الطبقية العشوائية حتى يتم اختيار أفراد العينة، حيث تكون مجتمع الدراسة من (11) محافظة من الضفة الغربية، ولتكون عينة الدراسة ممثلة، تم حساب حجمها البالغ 377 عامل، موزعين على محافظات الضفة حسب قوانين واسس اختيار العينة الطبقية، حيث تم حساب كسر المعاينة حسب القانون  $\left(\frac{\text{حجم العينة}}{\text{حجم المجتمع}}\right)$  والذي بلغت قيمته 0.019، ثم ضربه بعدد العاملين في كل محافظة، ينتج عن ذلك عدد افراد العينة من كل محافظة، والشكل التالي يبين توزيع افراد عينة الدراسة على محافظات الضفة:



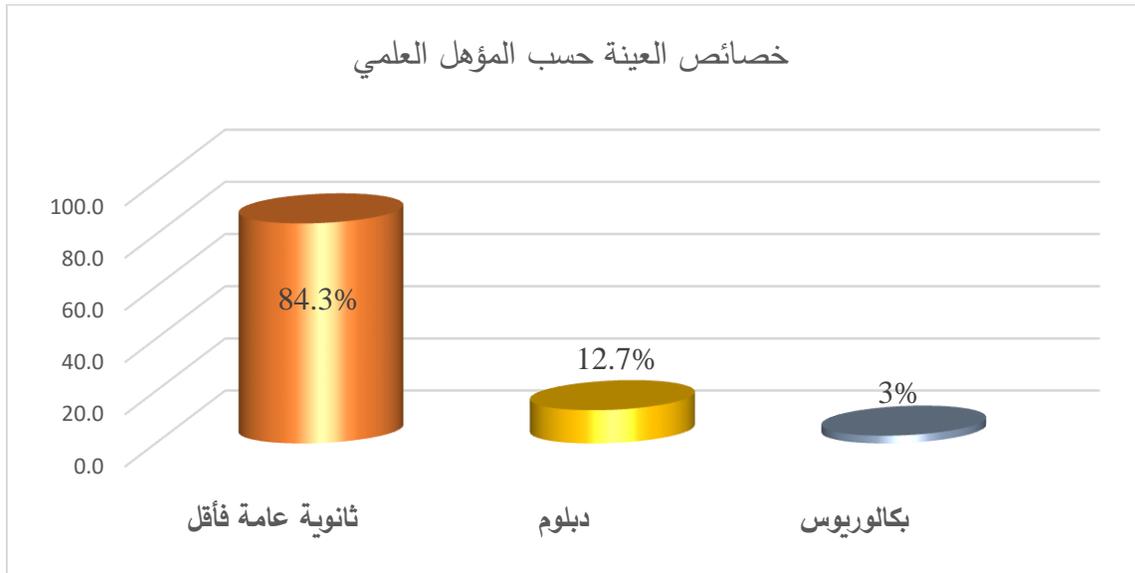
شكل 1.3 اعداد عينة الدراسة موزعين على محافظات الضفة الغربية.

وفيما يلي وصف مفصل لعينة الدراسة بالاعتماد على متغيراتها الديمغرافية:



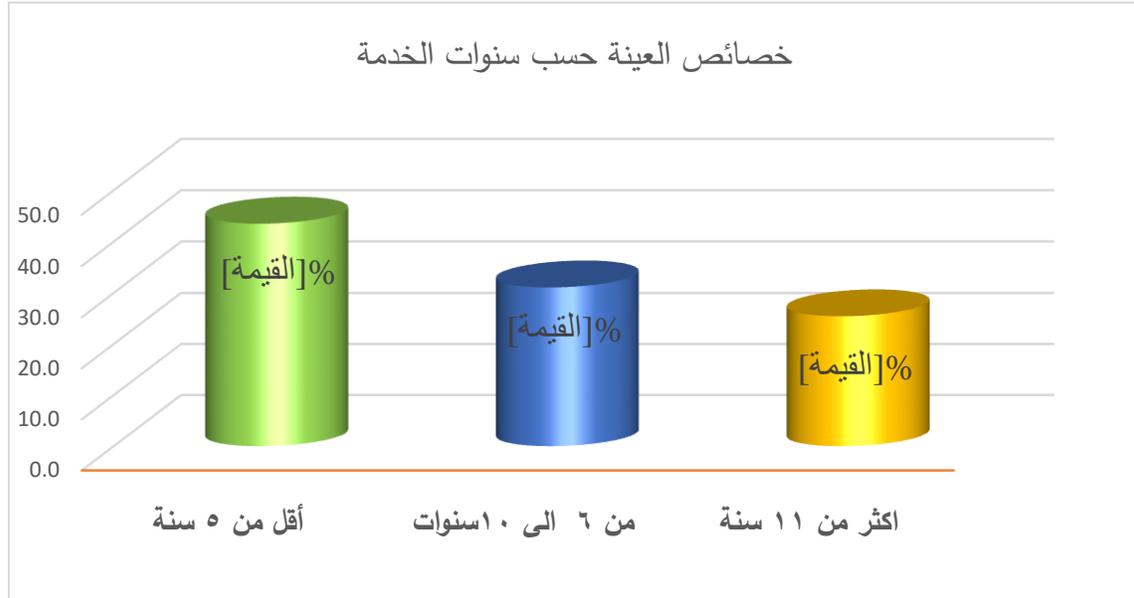
شكل 2.3: خصائص العينة حسب العمر.

من خلال شكل (1.3) تبين أن ما نسبة 50% من افراد عينة الدراسة أعمارهم أقل من 25 سنة، و37% من فئة العمر ما بين (26 الى 35 سنة)، كما وبينت عينة الدراسة ان اقل الاعمار من أصحاب الاعمار (أكثر من 36 سنة) حيث بلغت نسبتهم من افراد عينة الدراسة 13%. فبينت الدراسة ان العاملين في مناشير الحجر ومقالعها في الضفة الغربية من أصحاب الفئة العمرية اقل من 25 سنة، وهي فئة الشباب ذوي الخبرة القليلة في العمل والأكثر عرضة للتعرض الى إصابات العمل، خلافاً لأصحاب الفئة الاعمار الكبيرة التي تملك خبرة طويلة في ميدان العمل.



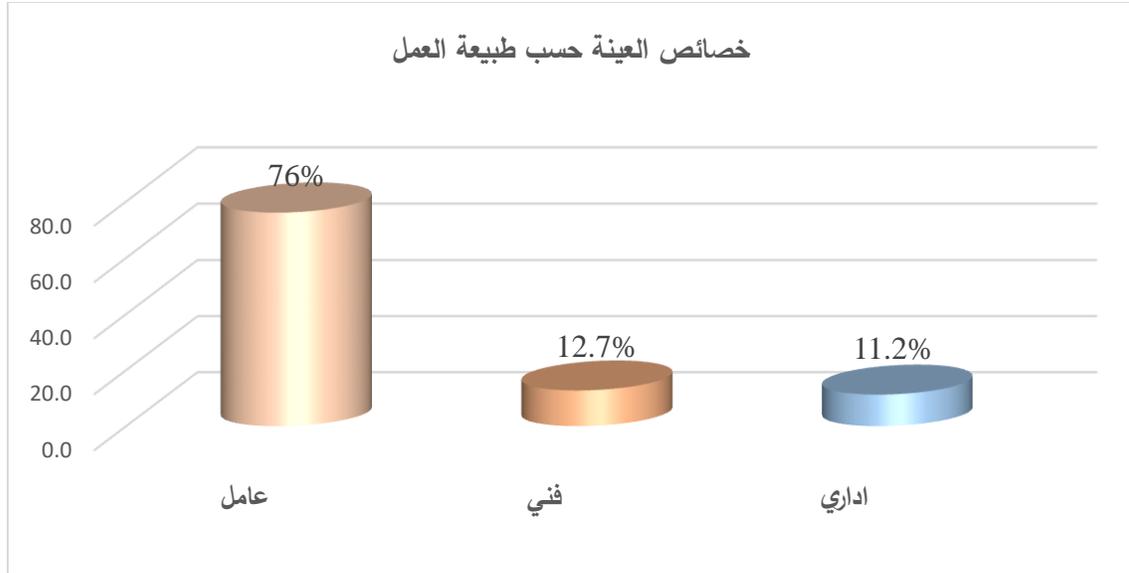
شكل 3.3: خصائص العينة حسب المؤهل العلمي.

يبين شكل (2.3) ان معظم افراد عينة الدراسة من حملة مستوى تعليمي ثانوية عامة فأقل ما نسبته 84.3%، ودبلوم بنسبة 31%، بينما كانت النسبة 3% من المستوى التعليمي بكالوريوس. مما يدل الى افتقار مناشير الحجر ومقالعها الى الكفاءة العلمية التي تساهم في قيادتها وتطويرها للنهوض والارتقاء بها، كما توضح خصائص الدراسة أن معظم العاملين في مناشير الحجر ومقالعها ممن يحملون ثانوية عامة فأقل، وهذا واقع تعيشه دولة فلسطين بسبب التسرب الكبير من المدارس الحكومية، والاتجاه نحو الصناعات ومجالات العمل الأخرى.



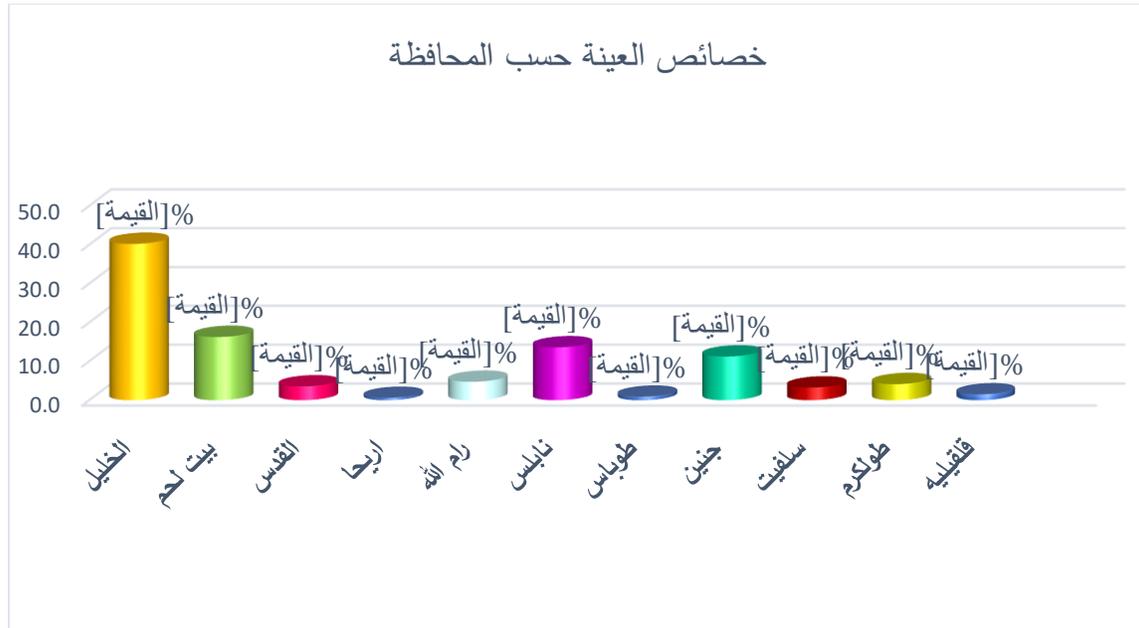
شكل 4.3: خصائص العينة حسب سنوات الخدمة.

يتضح من خلال جدول (3.3) توزيع أفراد العينة حسب متغير سنوات الخبرة داخل مناشير ومقالعها في الضفة الغربية، حيث كان معظمهم ممن لديهم خبرة أقل من 5 سنوات، بنسبة 43.5%، تليها الذين يمتلكون خبرة من 6 الى 10 سنوات، بنسبة 31.1%، بينما كان ما نسبته 25.4% من أصحاب خبرة في العمل أكثر من 11 سنة. وهذا يشير الى قلة الخبرة بين الايدي العاملة، مما يعرضهم الى الإصابات داخل مناشير الحجر ومقالعها، وهذا بينه توزيع افراد العينة حسب متغير العمر، فجميع العاملين من ذوي الفئة العمرية اقل من 25 سنة.



شكل 5.3: خصائص العينة حسب طبيعة العمل.

يتضح من خلال جدول (5.3) أن توزيع أفراد العينة بالاعتماد على طبيعة العمل، كان أكثر افراد العينة من العمال فكانت نسبتهم 76%، فهذا يتوافق مع واقع مناشير الحجر ومقالعها في الضفة الغربية حيث النسبة الأكبر في مناشير الحجر من العمال، كما بلغ عدد الفنيين ما نسبته 12.7%، وقل نسبة كانت 11.2% من الإداريين.



شكل 6.3: خصائص العينة حسب المحافظة.

يبين جدول (3.6): توزيع افراد عينة الدراسة حسب محافظات الضفة الغربية، فكان أكثر أعداد أفراد العينة من محافظة الخليل ، فهي مشهورة بالصناعات من ضمنها المحاجر ومقالع الحجر، حيث يعتبر افضل أنواع الحجر في فلسطين من محافظة الخليل، وتحتل المرتبة الثانية محافظة بيت لحم بنسبة 16.3%، فموقها الجغرافي القريب من الخليل ميزها بتوفر عدد كبير من مناشير ومقالع الحجر، في حين كان ما نسبته 13.6% من افراد عينة الدراسة في محافظة نابلس، و 11.2% في محافظة جنين، 3.6% من محافظة القدس، 1.5% من محافظة أريحا، 4.7% من محافظة رام الله، 4.1% من محافظة طولكرم، 3.3% من محافظة سلفيت، 0.9% من محافظة طوباس، بينما كان أقل نسبة عدد في محافظة أريحا ما نسبته 0.6% .

### 5.3 أداة الدراسة

بعد الاطلاع على الدراسات والأدبيات السابقة، طورت الباحثة أداة لقياس أهداف الدراسة باستبانة ميدانية، بأسلوب علمي متسلسل كما يلي:

- تصميم وكتابة نموذج الاستبيان من خلال الاطلاع على نماذج، وأدوات قياس محلية وعالمية.
- قراءة ملخصات لمنشورات تهتم بواقع الصحة والسلامة المهنية في مناشير ومقالع الحجر.
- عرض الاستبيان بصورته الاولى على المحكمين وأهل الخبرة، ليتم تحديد نقاط الضعف ولقوة في الصياغة، ثم تعديل الملاحظات.

بعد أخذ الملاحظات من المحكمين تكون الاستبيان من (47) فقرة موزعة على خمسة محاور، حيث تم تحديد أوزان فقرات الاستبيان حسب سلم ليكرت الخماسي.

### 6.3 صدق أداة الدراسة

قامت الباحثة بعد الانتهاء من إعداد الاستبيان واخراجها بالصورة النهائية على قياس صدقها الظاهري من خلال عرضه على المشرفين والمحكمين مدرجة أسمائهم في قائمة الملاحق، حتى يتم التحقق من فاعليتها، وقدرتها على القياس، فمن تعريفات صدق الاستبيان "أن يؤدي ويقيس ما صممت الأسئلة لقياسه" (داوود، 2011).

وحتى يتم التحقق من ثبات وصدق الاستبيان، تم استخراج معاملات صدق البناء ( Construct Validity) ومعاملات الثبات كرونباخ-ألفا (Cronbach -Alpha) كالآتي:

### 1.6.3 صدق البناء (Construct Validity) للمحور الأول "تطبيق قواعد السلامة المهنية في مناشير ومقالع الحجر"

جرى التحقق من صدق البناء للمحور الأول (تطبيق قواعد السلامة المهنية في مناشير الحجر ومقالعها) من خلال حساب معامل الارتباط بين فقرات المحور الأول مع المتوسط الكلي له، بالاعتماد على مستوى الدلالة ( $0.05 \geq \alpha$ )، فكانت النتائج كما يظهرها الجدول (2.3):

جدول 2.3 قيمة ارتباط بيرسون بين فقرات المحور الأول مع المتوسط الكلي له لجميع افراد عينة الدراسة.

الرقم	الفقرة	معامل الارتباط	مستوى الدلالة الاحصائية
1	يتم إجراء فحص طبي للعاملين عند التوظيف	0.567	0.003
2	يتم إجراء فحوصات طبية دورية للعاملين	0.592	0.037
3	الإضاءة مريحة في مكان العمل	0.536	0.000
4	درجة حرارة مكان العمل مناسبة	0.531	0.003
5	التهوية جيدة في مكان العمل	0.586	0.000
6	مستوى الضجيج مقبول في مكان العمل	0.619	0.022
7	البيئة التي أعمل بها خالية من الملوثات	0.586	0.005
8	تتوفر في مكان العمل أدوات الوقاية الشخصية	0.667	0.001
9	تتوفر متطلبات الإسعاف الأولي في مكان العمل	0.683	0.000
10	توجد أنظمة إنذار في حال حصول حريق	0.681	0.000
11	توجد أنظمة إطفاء حريق مناسبة	0.666	0.000
12	يتم عمل الصيانة الدورية للأجهزة المستخدمة	0.621	0.000

0.014	0.516	يوجد مخارج طوارئ	13
0.000	0.667	توجد وحدات صحية كافية ومناسبة	14
0.027	0.696	توجد ملصقات ونشرات بخصوص السلامة في مكان العمل	15
0.002	0.615	توجد حماية على الآلات الخطرة	16
0.000	0.517	التوصيلات الكهربائية بحالة آمنة	17
0.000	0.632	تقوم الإدارة برصد الإصابات والأمراض المهنية والحوادث	18

يبين جدول (2.3) أن قيم ارتباط بيرسون لفقرات المحور الأول تطبيق قواعد السلامة المهنية في مناشير ومقالع الحجر بالدرجة الكلية للمحور دالة احصائياً عند مستوى الدلالة ( $0.05 \geq \alpha$ ) للفقرات كافة، إذ تراوحت معاملات الارتباط ما بين (0.516-0.696)، وهذا يدل أن فقرات المحور الأول تتمتع بالاتساق الداخلي المناسب لأغراض الدراسة.

### 2.6.3 صدق البناء (Construct Validity) للمحور الثاني "التزام إدارة مناشير ومقالع الحجر بتطبيق قواعد السلامة والصحة المهنية"

تم التحقق من صدق البناء للمحور الثاني (التزام إدارة مناشير ومقالع الحجر بتطبيق قواعد السلامة والصحة المهنية) من خلال معامل الارتباط بين فقرات المحور الثاني مع المتوسط الكلي له، بالاعتماد على مستوى الدلالة ( $0.05 \geq \alpha$ )، فكانت النتائج كما يبينها الجدول (3.3):

جدول 3.3 قيمة ارتباط بيرسون بين فقرات المحور الثاني مع المتوسط الكلي له لجميع أفراد عينة الدراسة.

الرقم	الفقرة	معامل الارتباط	مستوى الدلالة الاحصائية
1	يتوفر في مكان العمل قسم مختص بشؤون السلامة والصحة المهنية	0.863	0.003
2	يتواجد مسؤول سلامة في موقع العمل	0.795	0.021
3	تخصص الإدارة مكافآت وحوافز للعمال الملتزمين بتعليمات السلامة	0.836	0.000

0.001	0.731	تقوم الإدارة بعمل دورات تدريبية للعمال في مجال السلامة	4
0.000	0.786	تعمل الإدارة على توعية العمال بطرق الوقاية من أخطار العمل	5
0.021	0.819	تتابع الإدارة تطبيق قواعد السلامة في مواقع العمل المختلفة	6
0.005	0.616	تقوم الإدارة بمعاقبة العمال غير الملتزمين بإجراءات السلامة	7
0.001	0.767	تأخذ الإدارة رأي العمال في إعداد أي برامج متعلقة بالسلامة والصحة المهنية	8
0.000	0.883	توفر الإدارة تأمين إصابات العمل للعمال	9
0.000	0.881	تستجيب الإدارة لاقتراحات العاملين فيما يتعلق بأمور الصحة والسلامة المهنية	10
0.000	0.766	تقوم الإدارة بالتعويض المناسب للعمال المصابين	11
0.000	0.621	تتبنى الإدارة تشريعات السلامة والصحة المهنية	12
0.017	0.716	تسمح الإدارة بوجود تنظيم نقابي حر للعمال ضمن القانون	13

يبين جدول (3.3) أن معاملات ارتباط فقرات المحور الثاني التزام إدارة مناشير ومقالع الحجر بتطبيق قواعد السلامة والصحة المهنية بالدرجة الكلية للمحور دالة احصائياً عند مستوى الدلالة ( $0.05 \geq \alpha$ ) للفقرات كافة، إذ تراوحت معاملات الارتباط ما بين (0.616-0.883)، وهذا يدل أن فقرات المحور الثاني تتمتع بالاتساق الداخلي المناسب لأغراض الدراسة.

### 3.6.3 صدق البناء (Construct Validity) للمحور الثالث " التزام العاملين بتطبيق قواعد الصحة

والسلامة المهنية في مناشير ومقالع الحجر".

جرى التحقق من صدق البناء للمحور الثالث (التزام العاملين بتطبيق قواعد السلامة والصحة المهنية في مناشير ومقالع الحجر) من خلال حساب معامل الارتباط بين فقرات المحور الثالث مع المتوسط

الكلية له، بالاعتماد على مستوى الدلالة ( $0.05 \geq \alpha$ )، فكانت النتيجة كما هو مبين في الجدول (4.3) الآتي:

جدول 4.3 قيمة ارتباط بيرسون بين فقرات المحور الثالث مع المتوسط الكلية له لجميع افراد عينة الدراسة.

الرقم	الفقرة	معامل الارتباط	مستوى الدلالة الإحصائية
1	ألتزم باستخدام معدات الوقاية الشخصية	0.554	0.003
2	أحافظ على سلامة المعدات الخاصة بي	0.679	0.000
3	أؤكد من سلامة المعدات الخاصة بي قبل استخدامها	0.736	0.000
4	أقوم بتنبيه المسؤول في حال حدوث خلل في معدات الوقاية الشخصية	0.531	0.000
5	أتبع تعليمات السلامة الصادرة عن الإدارة	0.682	0.000
6	أنبه المسؤول عن أي خطر محتمل في موقع العمل	0.618	0.000

يتضح من خلال جدول (4.3) قيم الارتباط لفقرات المحور الثالث التزام العاملين بتطبيق قواعد الصحة والسلامة المهنية في مناشير ومقالع الحجر بالدرجة الكلية للمحور، دالة احصائياً عند مستوى الدلالة ( $0.05 \geq \alpha$ ) لجميع الفقرات، إذ تراوحت معاملات الارتباط ما بين (-0.531- 0.736)، مما يبين أن فقرات المحور الثالث تتمتع بالاتساق الداخلي المناسب لأغراض الدراسة.

#### 4.6.3 صدق البناء (Construct Validity) للمحور الرابع " دور الجهات الرسمية للرقابة

والتفتيش على إجراءات السلامة والصحة في مناشير ومقالع الحجر"

تم التحقق من صدق البناء للمحور الرابع (دور الجهات الرسمية للرقابة والتفتيش على إجراءات السلامة والصحة في مناشير الحجر ومقالعها) من خلال حساب معامل الارتباط لفقرات المحور الرابع مع المتوسط الكلية له، بالاعتماد على مستوى دلالة ( $0.05 \geq \alpha$ )، وكانت النتيجة هذه كما يظهرها جدول (5.3):

جدول 5.3 قيمة ارتباط بيرسون بين فقرات المحور الرابع مع المتوسط الكلي له لجميع افراد عينة الدراسة.

الرقم	الفقرة	معامل الارتباط	مستوى الدلالة الاحصائية
1	توجد رقابة مستمرة من قبل الجهات الحكومية على تطبيق إجراءات السلامة والصحة المهنية	0.533	0.000
2	تمارس الجهات الرقابية دورها بصورة دورية	0.677	0.000
3	تتابع الجهات الرسمية المخالفات المضبوطة حتى تصويب وضعها	0.541	0.000
4	تؤدي الجهات الحكومية دورها خلال فترات كافية ومناسبة	0.835	0.000
5	تساعد الجهات الحكومية في توفير التدريبات اللازمة في مجال السلامة والصحة المهنية	0.793	0.000

يوضح جدول (5.3) أن معاملات ارتباط فقرات المحور الرابع دور الجهات الرسمية للرقابة والتفتيش على إجراءات السلامة والصحة في منشير ومقالع الحجر بالدرجة الكلية للمحور دالة احصائياً عند مستوى الدلالة ( $0.05 \geq \alpha$ ) لفقرات كافة، إذ تراوحت معاملات الارتباط ما بين (0.533-0.835)، وهذا يدل أن فقرات المحور الرابع تتمتع بالاتساق الداخلي المناسب لأغراض الدراسة.

### 5.6.3 صدق البناء (Construct Validity) للمحور الخامس " رضى العاملين عن توافر وسائل السلامة المهنية في منشير ومقالع الحجر "

جرى التحقق من صدق البناء للمحور الخامس (رضى العاملين عن توافر وسائل السلامة المهنية في منشير ومقالع الحجر) من خلال حساب معامل الارتباط بين فقرات المحور الخامس مع المتوسط الكلي له، بالاعتماد على مستوى الدلالة ( $0.05 \geq \alpha$ )، فكانت النتائج كما هو مبين في الجدول (6.3) الاتي:

جدول 6.3 قيمة ارتباط بيرسون بين فقرات المحور الخامس مع المتوسط الكلي له لجميع افراد عينة الدراسة.

الرقم	الفقرة	معامل الارتباط	مستوى الدلالة الاحصائية
1	معدات الوقاية الشخصية المتوفرة كافية	0.617	0.008
2	معدات الوقاية الشخصية المتوفرة مناسبة	0.692	0.001
3	أنظمة السلامة المستخدمة تقلل من الحوادث والإصابات	0.590	0.000
4	أشعر بأن المؤسسة تعمل باستمرار على تحسين ظروف العمل	0.731	0.000
5	تعمل المؤسسة باستمرار على رفع مستواك المهني وتحقيق رضاك	0.720	0.000

من خلال جدول (6.3) تبين أن معاملات ارتباط فقرات المحور الخامس رضى العاملين عن توافر وسائل السلامة المهنية في مناشير ومقالع الحجر بالدرجة الكلية للمحور دالة احصائياً عند مستوى الدلالة ( $0.05 \geq \alpha$ ) للفقرات كافة، إذ تراوحت معاملات الارتباط ما بين (0.617-0.731)، وهذا يدل أن فقرات المحور الخامس تتمتع بالاتساق الداخلي المناسب لأغراض الدراسة.

### 7.3 ثبات أداة الاستبانة

الثبات يعني " قدرة وثبات الأداة كالأستبيان على إعطاءك نفس النتائج إذا قمت بتكرار القياس على نفس أفراد عينة الدراسة مرات عديدة في نفس الظروف" (عبد الحفيظ، باهي، 2000)، بالنسبة للثبات هو معامل ارتباط في أغلب حالاته، حيث يقصد به مدى القدرة على إعطاء تطابق في النتائج عند تكرار أداة الدراسة أكثر من مرة على نفس العينة، ولفحص ثبات الاستبيان تم حساب معامل الثبات كرونباخ-الفا (Cronbach–Alpha) كونه أحد مؤشرات التجانس الداخلي (Consistency).

تم حساب معامل الثبات على مرحلتين، المرحلة الأولى من خلال عينة استطلاعية بلغ حجمها 34 عامل من مدينة الخليل، فبلغت قيمة معامل الثبات لأداة الدراسة 0.907، وهذه قيمة مناسبة لتكملة إجراءات الدراسة.

المرحلة الثانية تمت بعد توزيع الاستبيان على أفراد العينة، فكانت قيمة معامل الثبات لجميع فقرات الاستبيان (0.937)، كما تم حساب معامل كرونباخ-ألفا بين كل محور من محاور الدراسة والفقرات التي تنتمي لكل محور على حده، فكانت النتائج كما هو مبين في الجدول (7.3) الآتي:

جدول 7.3 قيم معامل الثبات لمحاور أداة الدراسة

المحاور	عدد الفقرات	معامل الثبات كرونباخ-ألفا
المحور الأول: تطبيق قواعد السلامة المهنية في مناشير ومقالع الحجر.	18	0.925
المحور الثاني: التزام إدارة مناشير ومقالع الحجر بتطبيق قواعد السلامة والصحة المهنية.	13	0.918
المحور الثالث: التزام العاملين بتطبيق قواعد الصحة والسلامة المهنية في مناشير ومقالع الحجر.	6	0.886
المحور الرابع: دور الجهات الرسمية للرقابة والتفتيش على إجراءات السلامة والصحة في مناشير ومقالع الحجر.	5	0.853
المحور الخامس: رضى العاملين عن توافر وسائل السلامة المهنية في مناشير ومقالع الحجر.	5	0.818
الدرجة الكلية لفقرات الاستبانة	47	0.937

يبين جدول (7.3) نتائج قيم معاملات الثبات لجميع المحاور حيث تراوحت بين (0.818-0.937)، مما يبين تمتع الاستبيان بثبات عالي لتحقيق أهداف الدراسة، وللغاية التي بنيت هذه المحاور وفقراتها من أجلها.

### 8.3 خطوات تطبيق الدراسة

قامت الباحثة بعدة إجراءات وخطوات لتطبيق الدراسة كانت كما يلي:

- تحديد مجتمع الدراسة، حساب حجم العينة، تحديد أسلوب اختيار العينة.
- توزيع الاستبيان على أفراد العينة، للحصول على نتائج تتمتع بمصداقية عالية.
- تم استرداد وتفرغ استجابة افراد العينة البالغ عددهم (337) استبانة، وذلك للصعوبات والعراقيل التي واجهت الباحثة من أجل الوصول الى أفراد العينة، تمثلت ببعد المسافة بين مناشير الحجر، عناوين خاطئة، أرقام اتصالات خاطئة، الأمية (عدم القدرة على القراءة والكتابة)، رفض وتردد العاملين بالإجابة على الاستبيان.
- استخدام برنامج (SPSS) المتخصص باستخراج النتائج الاحصائية.
- التعليق على نتائج الدراسة، وكتابة الاستنتاجات وبعض التوصيات كما تراها الباحثة.

### 9.3 متغيرات الدراسة

استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، حيث هدفت إلى دراسة واقع الصحة والسلامة المهنية في مناشير الحجر ومقالعها في الضفة الغربية، باستخدام مؤشر يعكس صورة ملموسة عن هذا الواقع، وقياس مدى سلامة بيئة العمل المتوفرة في مناشير الحجر ومقالعها، بعد اعداد هذا المقياس وهو عبارة عن استبيان مقسم الى (5) محاور، كما اشتملت على المتغيرات الدراسية الآتية:

- المتغيرات المستقلة: العمر، المؤهل العلمي، سنوات الخدمة، طبيعة العمل، المحافظة
- المتغيرات التابعة: وجاءت كما يلي:
  - مدى تطبيق قواعد السلامة المهنية في مناشير الحجر ومقالعها.
  - مدى التزام الإدارة بتطبيق قواعد السلامة المهنية في مناشير الحجر ومقالعها.
  - مدى التزام العاملين بتطبيق قواعد الصحة والسلامة المهنية في مناشير الحجر ومقالعها.
  - رضى العاملين عن توافر وسائل الصحة والسلامة المهنية في مناشير الحجر ومقالعها.

○ دور الجهات الرسمية للرقابة والتفتيش على إجراءات السلامة والصحة في مناشير الحجر ومقالها.

### 10.3 الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة

استخدمت الباحثة للوصول إلى نتائج الدراسة برنامج التحليل الإحصائي (SPSS) وذلك من خلال تطبيق المعالجات الإحصائية اللازمة كما يلي:

- تم ترميز استجابات فراد العينة بحسب سلم ليكرت الخماسي الى إجابات رقمية، حيث تم ترميز الإجابة موافق بشدة إلى 5 درجات، أجابه موافق إلى 4 درجات، إجابة محايد إلى 3 درجات، الإجابة غير موافق إلى درجتين، غير موافق بشدة إلى درجة واحدة.
- تم استخراج مقياس النزعة المركزية (المتوسطات الحسابية)، مقاييس التشتت (انحراف معياري، معامل الاختلاف)، والرسومات البيانية.
- لفحص ثبات الاستبانة، تم استخراج معامل الثبات ألفا-كرونباخ.

لفحص فرضيات الدراسة، استخدمت الباحثة اختبار بيرسون (Pearson Correlation coefficient) ، واختبار فحص دلالة الفروق بين المتغيرات الديمغرافية، تحليل التباين الأحادي ( ONE WAY ANOVA).

النتائج والمناقشة

1.4 المقدمة

يقدم هذا الفصل تصور للنتائج التي توصلت إليها الباحثة في دراستها، للتعرف على واقع الصحة والسلامة المهنية في مناشير الحجر ومقالها في الضفة الغربية، بطريقة تحليل استجابات أفراد العينة على الاستبيان المستخدم في الدراسة وفحص الفرضيات:

2.4 نتائج أسئلة الدراسة ومناقشتها:

تم مراجعة تصحيح المقياس الخماسي للعالم ليكرت، لتسهيل عملية تحليل وعرض النتائج كما يلي:

جدول رقم (1.4): مفتاح التصحيح لفترات ليكرت الخماسي

الواقع	مستوى التقدير	الفترة
واقع سيء جداً	درجة منخفضة جداً	من 1 الى 1.79
واقع سيء	درجة منخفضة	من 1.8 الى 2.59
واقع متوسط	درجة متوسطة	من 2.60 الى 3.39
واقع جيد	درجة مرتفعة	من 3.4 الى 4.19
واقع جيد جداً	درجة مرتفعة جداً	من 4.2 الى 5

يبين جدول رقم (1.4) تصحيح المقياس المستخدم في الدراسة، حيث تم ترميز اجابات أفراد العينة مستخدماً أرقاماً من 1 الى 5 تمثل أوزان اتجاهاتهم، لحساب فترات مستويات التقدير، تم إيجاد قيمة المدى (أعلى قيمة مطروحاً منها أقل قيمة)، حيث بلغت قيمته 4، ثم قسمة المدى على عدد المجالات وهو 5، ليصبح الناتج 0.8، وبذلك نستمر في الزيادة على أدنى قيمة من فترات مفتاح التصحيح وهي 1، للحصول على الفترات الخاصة بتحديد مستوى التقدير، (Rensis 1932)، (White, 2017).

قامت الباحثة بتحليل فقرات الاستبيان للإجابة على تساؤلات الدراسة بمحاورها، وفيما يلي عرض النتائج وتحليلها.

#### 1.2.4 المحور الأول: تطبيق قواعد السلامة المهنية في مناشير الحجر ومقالها

للإجابة على السؤال الأول الذي ينص على " ما واقع تطبيق قواعد السلامة والصحة المهنية في مناشير الحجر ومقالها في الضفة الغربية؟"

تم ايجاد المتوسطات الحسابية لفقرات المحور الأول تطبيق قواعد السلامة المهنية في مناشير الحجر ومقالها، الانحرافات المعيارية، ومستوى التقدير، للإجابة على السؤال السابق، والجدول (2.4) يوضح نتائج التحليل:

جدول (2.4): ردود افراد عينة الدراسة حول تطبيق قواعد السلامة المهنية في مناشير الحجر ومقالها في الضفة الغربية مرتبة بشكل تنازلي.

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	معامل الاختلاف	مستوى التقدير
1	توجد أنظمة إطفاء حريق مناسبة.	4.56	0.843	18.5%	كبيرة جداً
2	درجة حرارة مكان العمل مناسبة.	3.88	0.478	12.3%	كبيرة
3	يتم عمل الصيانة الدورية للأجهزة المستخدمة.	3.76	0.378	10.1%	كبيرة
4	الإضاءة مريحة في مكان العمل.	3.52	0.568	16.1%	كبيرة
5	التوصيلات الكهربائية بحالة آمنة.	3.35	0.632	18.9%	متوسطة
6	يوجد مخارج طوارئ.	3.24	0.592	18.3%	متوسطة
7	التهوية جيدة في مكان العمل.	2.58	0.436	16.9%	منخفضة
8	توجد حماية على الآلات الخطرة.	2.59	0.511	19.7%	منخفضة
9	تتوفر متطلبات الإسعاف الأولي في مكان العمل.	2.46	0.431	17.5%	منخفضة

10	مستوى الضجيج مقبول في مكان العمل.	2.26	0.459	20.3%	منخفضة
11	توجد وحدات صحية كافية ومناسبة.	2.18	0.446	20.5%	منخفضة
12	تتوفر في مكان العمل أدوات الوقاية الشخصية.	2.09	0.523	25%	منخفضة
13	توجد ملصقات ونشرات بخصوص السلامة في مكان العمل.	1.89	0.541	28.6%	منخفضة
14	توجد أنظمة إنذار في حال حصول حريق.	1.71	0.478	27.9%	منخفضة جداً
15	البيئة التي أعمل بها خالية من الملوثات.	1.67	0.634	38.9%	منخفضة جداً
16	يتم إجراء فحوصات طبية دورية للعاملين.	1.65	0.345	20.9%	منخفضة جداً
17	تقوم الإدارة برصد الإصابات والأمراض المهنية والحوادث.	1.49	0.369	8.24%	منخفضة جداً
18	يتم إجراء فحص طبي للعاملين عند التوظيف.	1.23	0.321	1.26%	منخفضة جداً
	<b>درجة المحور الأول الكلية</b>	<b>2.56</b>	<b>0.559</b>	<b>8.21%</b>	<b>منخفضة</b>

يشير جدول (2.4) : أن قيمة المتوسط الحسابي لاستجابة افراد العينة حول تطبيق قواعد السلامة المهنية في مناشير الحجر ومقالعها في الضفة الغربية، تراوح ما بين 1.23 الى 4.56، وانحراف معياري تراوح ما بين 0.321 الى 0.843، بينما يتراوح معامل الاختلاف ما بين 10.1% الى 38.8%، حيث أنها فروقات قليلة، بحيث احتلت الفقرة الثانية، الثالثة والرابعة أقل معاملات اختلاف عن غيرها من الفقرات، وهذا يدل على أن ردود أفراد العينة أقل تشتتاً في استجابتهم على المحور الأول (تطبيق قواعد السلامة المهنية في مناشير الحجر ومقالعها)، بينما كان متوسط الدرجة الكلية

للاستبيان ما قيمته 2.56، انحراف معياري 0.559، ومعامل اختلاف 21.8%، وبناء على ذلك يعتبر المحور الأول ذو درجة ثقة كبيرة كون معاملات الاختلاف صغيرة.

يبين جدول (2.4) أن أعلى فقرة حظيت بأعلى متوسط حسابي كانت الفقرة التي تنص (توجد أنظمة إطفاء حريق مناسبة)، بمتوسط حسابي قدرة 4.56، ومستوى تقدير كبيرة جداً، مما يدل على واقع جيد جداً لتوفر أنظمة إطفاء حريق مناسبة في مناشير الحجر ومقالعها المتوفرة في الضفة الغربية، الذي بدوره يساهم في توفر الصحة والسلامة المهنية للعاملين بداخلها أثناء اندلاع الحرائق في مكان العمل، كون أدوات الإطفاء شرط أساسي من شروط ترخيص مكان العمل، وبلغ معامل الانحراف المعياري 0.843، واحتلت الفقرة (درجة حرارة مكان العمل مناسبة) بالمرتبة الثانية من حيث المتوسط الحسابي بقيمة 3.88، ومستوى تقدير كبيرة، وبلغ الانحراف المعياري 0.478، مما يدل إلى أهمية توفير درجة حراره مناسبة داخل المناشير ومقالعها تساعد العمال على القيام بأعمالهم بكل سهولة ويسر.

كما نجد من خلال جدول (2.4) أن الفقرة التي تنص (يتم إجراء فحص طبي للعاملين عند التوظيف)، كانت أقل متوسط حسابي بقيمة 1.23، ومستوى تقدير منخفضة جداً، وبلغت قيمة الانحراف المعياري 0.321، وترى الباحثة الانخفاض بمستوى الاستجابة على هذه الفقرة عدم امتلاك إدارة مناشير الحجر ومقالعها بالوعي الصحي، وما يترتب على ذلك من أخطار تواجه العامل أثناء عمله، مما يتسبب في زيادة الاضرار الصحية، ببطء بالعمل، وتعطيل عملية الإنتاج.

نلاحظ من خلال جدول (2.4) أن الفقرات التي تتعلق أدوات الحريق والاطفاء، الانارة، صيانة الأجهزة، ودرجة الحرارة، كان متوسط الاستجابة لها عالي من قبل افراد عينة الدراسة، فهذه شروط ومتطلبات أساسية، توفرها إدارة مناشير الحجر ومقالعها، بينما الفقرات التي تحتاج إلى متابعة وصيانة دورية من قبل إدارة المناشير، فنجد انها غير متوفرة مثل فحص طبي للعاملين عند التوظيف، رصد الإصابات والأمراض المهنية والحوادث، أنظمة إنذار في حال حصول حريق، وإجراء فحوصات طبية دورية للعاملين.

يتضح من استجابة افراد العينة حول تطبيق قواعد السلامة المهنية في مناشير الحجر ومقالعها في الضفة الغربية، أن متوسط الدرجة الكلية بلغ بقيمة 2.56، ومستوى تقدير منخفضة، وانحراف

معياري ما قيمته 0.559، وبذلك تؤكد الباحثة وجود واقع سيء حول تطبيق قواعد السلامة المهنية في مناشير الحجر ومقالعها في الضفة الغربية، وهذا يتشابه مع ما توصلت اليه دراسة (محمد، 2015)، بعدم وجود اهتمام بتطبيق قواعد السلامة والصحة المهنية في العمل الهندسي بدولة السودان على الرغم من وجود العديد من الأخطار، كما تتفق مع دراسة (الحلايقة، 2010) دراسة محلية حول أثار مقالع وصناعة الحجر على الجوانب الاقتصادية، البيئية، والاجتماعية في محافظة الخليل، فتوصلت الى عدم اهتمام أصحاب منشآت قطاع الحجر بقواعد السلامة المهنية وعدم توفير تأمين لعدد كبير من العمال، وهناك الكثير من الإصابات في هذه المنشآت، وتتفق الدراسة مع ما جاءت به دراسة (التميمي، 2009) تدني مستوى إدارة السلامة والصحة المهنية على كافة المستويات في البلديات فهناك ضعف في الرقابة وفي التطبيق وفي الالتزام، إضافة لتدني مستوى السلامة في أماكن العمل وضعف ثقافة العاملين .

#### 2.2.4 المحور الثاني: التزام إدارة مناشير الحجر ومقالعها بتطبيق قواعد السلامة والصحة المهنية في مناشير الحجر ومقالعها

للإجابة على السؤال الأول الذي ينص على "ما درجة التزام إدارة مناشير الحجر ومقالعها بتطبيق قواعد السلامة والصحة المهنية في الضفة الغربية؟"

تم ايجاد المتوسطات الحسابية لفقرات المحور الثاني التزام إدارة مناشير الحجر ومقالعها بتطبيق قواعد السلامة والصحة المهنية، الانحرافات المعيارية، ومستوى التقدير، للإجابة على سؤال الدراسة السابق والجدول (3.4) يوضح نتائج التحليل:

جدول (3.4): ردود أفراد عينة الدراسة حول التزام الإدارة بتطبيق قواعد السلامة المهنية في مناشير الحجر ومقالعها في الضفة الغربية مرتبة بشكل تنازلي.

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	معامل الاختلاف	مستوى التقدير
1	تستجيب الإدارة لاقتراحات العاملين فيما يتعلق بأمور الصحة والسلامة المهنية.	2.16	0.346	16%	منخفضة

منخفضة	27.1%	0.563	2.08	تأخذ الإدارة رأي العمال في إعداد أي برامج متعلقة بالسلامة والصحة المهنية.	2
منخفضة	30%	0.603	2.01	تعمل الإدارة على توعية العمال بطرق الوقاية من أخطار العمل.	3
منخفضة	24.5%	0.478	1.95	تقوم الإدارة بالتعويض المناسب للعمال المصابين.	4
منخفضة جداً	13.3%	0.231	1.74	تقوم الإدارة بعمل دورات تدريبية للعمال في مجال السلامة.	5
منخفضة جداً	36.3%	0.501	1.38	تقوم الإدارة بمعاينة العمال غير الملزمين بإجراءات السلامة.	6
منخفضة جداً	27.3%	0.368	1.35	تتبنى الإدارة تشريعات السلامة والصحة المهنية.	7
منخفضة جداً	18.9%	0.249	1.32	تتابع الإدارة تطبيق قواعد السلامة في مواقع العمل المختلفة.	8
منخفضة جداً	29.1%	0.373	1.28	توفر الإدارة تأمين إصابات العمل للعمال.	9
منخفضة جداً	33.6%	0.406	1.21	تسمح الإدارة بوجود تنظيم نقابي حر للعمال ضمن القانون.	10
منخفضة جداً	11.5%	0.136	1.18	تخصص الإدارة مكافآت وحوافز للعمال الملزمين بتعليمات السلامة.	11
منخفضة جداً	35.6%	0.416	1.17	يتواجد مسؤول سلامة في موقع العمل.	12

13	يتوفر في مكان العمل قسم مختص بشؤون السلامة والصحة المهنية.	1.08	0.339	31.4%	منخفضة جداً
<b>درجة المحور الثاني الكلية</b>					
		<b>1.53</b>	<b>0.386</b>	<b>25.2%</b>	<b>منخفضة جداً</b>

يشير جدول (3.4): أن قيمة المتوسط الحسابي لاستجابة أفراد العينة حول التزام الإدارة بتطبيق قواعد السلامة المهنية في مناشير الحجر ومقالعها في الضفة الغربية، تتراوح ما بين 1.08 الى 2.16، وانحراف معياري تراوح ما بين 0.136 الى 0.603، بينما معاملات الاختلاف تراوحت ما بين 11.5% الى 36.3%، باعتبارها فروقات ليست كبيرة، حيث حصلت الفقرة الأولى، الخامسة، والحادية عشر، على أقل معامل اختلاف عن غيرها من الفقرات، وبذلك تكون استجابة أفراد عينة الدراسة تتمتع بأقل تشتتاً في استجاباتهم على فقرات المحور الثاني التزام الإدارة بتطبيق قواعد السلامة المهنية في مناشير الحجر ومقالعها، فكانت قيمة متوسط الدرجة الكلية يساوي 1.53، انحراف معياري 0.386، بينما معامل اختلاف كانت قيمته 25.2%، وبناء على ذلك يعتبر المحور الثاني ذو درجة ثقة كبيرة، لصغر قيم معاملات الاختلاف.

يبين جدول (3.4) أن أعلى فقرة حظيت بأعلى متوسط حسابي كانت الفقرة التي تنص (تستجيب الإدارة لاقتراحات العاملين فيما يتعلق بأمور الصحة والسلامة المهنية)، بمتوسط حسابي قدره 2.16، ومعامل انحراف معياري 0.346، ومستوى تقدير منخفضة، مما يدل على واقع سيء، لعدم استجابة الإدارة لاقتراحات العاملين فيما يتعلق بأمور الصحة والسلامة المهنية في مناشير الحجر ومقالعها المتوفرة في الضفة الغربية، فالتفرد بالقرارات يخلق بيئة عمل غير آمنة للعاملين، فالعامل أكثر عرضة للمخاطر، وأكثر دراية ومعرفة بشروط السلامة والصحة في ميادين العمل، فيجب على الإدارة الاخذ بعين الاعتبار مطالب العاملين لخلق بيئة آمنة وصحية دون وقوع اصابات وحوادث داخل مناشير الحجر ومقالعها، واحتلت الفقرة (تأخذ الإدارة رأي العمال في إعداد أي برامج متعلقة بالسلامة والصحة المهنية) على ثاني مرتبة من حيث قيمة المتوسط البالغ 2.08، ومستوى تقدير منخفضة، وبلغ الانحراف المعياري 0.563، مما يعزز فكرة التفرد بالقرارات من قبل الإدارة، وعدم مشاركة الأيدي العاملة بإعداد برامج متعلقة بالصحة والسلامة المهنية، تضمن لهم بيئة عمل خالية من الأخطار.

كما نلاحظ من جدول (3.4) أن الفقرة التي نصها (يتوفر في مكان العمل قسم مختص بشؤون السلامة والصحة المهنية)، حازت على اقل متوسط بقيمة 1.08، ومستوى تقدير منخفضة جداً، وانحراف معياري قيمته 0.339، وترى الباحثة سبب الانخفاض بمستوى الاستجابة لهذه الفقرة عدم امتلاك إدارة مناشير الحجر ومقالعها بالوعي الصحي، وما يترتب على ذلك من أخطار تواجه العامل اثناء عمله، مما يحدث زيادة في الأضرار الصحية وتعطيل عملية الانتاج.

يتضح من اجابة افراد عينة الدراسة حول التزام الإدارة بتطبيق قواعد السلامة المهنية في مناشير الحجر ومقالعها في الضفة الغربية، بأن متوسط الدرجة الكلية بلغ ما قيمته 1.53، بمستوى تقدير منخفضة، وانحراف معياري حوالي 0.386 ، وهنا يؤكد الباحث الى وجود واقع سيء حول التزام الإدارة بتطبيق قواعد السلامة المهنية في مناشير الحجر ومقالعها في الضفة الغربية، وهذا يتشابه مع ما توصلت اليه دراسة (مرزوقي، 2018)، أن دور الوقاية من حوادث العمل هام جداً للمحافظة على أركان العملية الإنتاجية، خاصة العنصر البشري، ومع ذلك فإن الواقع يتطلب المزيد من الدعم واشراك العاملين فيه، وخاصة أن معظم الحوادث والأمراض المهنية في الشركة سببها عوامل بشرية، كما تتفق الدراسة مع جاءت به نتائج دراسة (الحلايقة، 2010)، فقد أظهرت عدم اهتمام أصحاب منشآت قطاع الحجر بقواعد السلامة المهنية وعدم توفير تأمين لعدد كبير من العمال، مع وجود إصابات كثيرة في المنشآت الصناعية للحجر في محافظة الخليل، واتفقت الدراسة مع نتائج دراسة (بوسعيد، 2015) التي بينت في نتائجها أن العلاقة الجيدة بين مدير إدارة الصحة والسلامة المهنية والعاملين له دور كبير في تحسين الأداء، وتوفير الإدارة الدورات التدريبية في مجال السلامة المهنية، لما لها دور كبير في تحسين الأداء، كما أن توعية العمال في مجال السلامة المهنية، والصحية، له دور كبير في حمايتهم داخل بيئة العمل .

### 3.2.4 المحور الثالث: التزام العاملين بتطبيق قواعد الصحة والسلامة المهنية في مناشير الحجر ومقالعها

للإجابة على السؤال الثالث الذي ينص على " ما مدى التزام العاملين بتطبيق قواعد الصحة والسلامة المهنية في مناشير الحجر ومقالعها في الضفة الغربية؟" تم ايجاد المتوسطات الحسابية لفقرات المحور الثالث التزام العاملين بتطبيق قواعد الصحة والسلامة المهنية في مناشير الحجر ومقالعها، الانحرافات المعيارية، ومستوى التقدير، للإجابة على سؤال الدراسة السابق، والجدول (4.4) يوضح نتائج التحليل:

جدول (4.4): ردود افراد عينة الدراسة حول التزام العاملين بتطبيق قواعد الصحة والسلامة المهنية في مناشير الحجر ومقالعها في الضفة الغربية مرتبة بشكل تنازلي.

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	معامل الاختلاف	مستوى التقدير
1	أتأكد من سلامة المعدات الخاصة بي قبل استخدامها.	4.81	0.983	20.4%	كبيرة جداً
2	أحافظ على سلامة المعدات الخاصة بي.	4.25	0.794	18.7%	كبيرة جداً
3	أنبه المسؤول عن أي خطر محتمل في موقع العمل.	4.17	0.951	22.8%	كبيرة
4	ألتزم باستخدام معدات الوقاية الشخصية.	3.88	1.021	26.3%	كبيرة
5	أقوم بتبنيه المسؤول في حال حدوث خلل في معدات الوقاية الشخصية.	3.51	0.691	19.7%	كبيرة
6	أتبع تعليمات السلامة الصادرة عن الإدارة.	3.22	0.937	29.1%	متوسطة
	<b>درجة المحور الثالث الكلية</b>	<b>3.97</b>	<b>0.896</b>	<b>22.6%</b>	<b>كبيرة</b>

يبين جدول (4.4) أن قيمة المتوسط لاستجابة افراد العينة حول التزام العاملين بتطبيق قواعد السلامة المهنية في مناشير الحجر ومقالعها في الضفة الغربية، تراوحت قيمه ما بين 3.22 الى

4.81، وقيم انحراف معياري ما بين 0.691 الى 1.021، بينما كانت قيم معامل الاختلاف ما بين 18.7% الى 29.1%، باعتبارها فروقات ليست كبيرة، حيث حصلت الفقرة الاولى، الثانية والخامسة، على أقل معاملات اختلاف عن غيرها من الفقرات، مما يبين ان استجابة أفراد عينة الدراسة اتسمت بصغر التشتت فيما يخص الاستجابة على المحور الثالث التزام العاملين بتطبيق قواعد السلامة المهنية في مناشير الحجر ومقالعها. فكانت قيمة متوسط الدرجة الكلية يساوي 3.97، انحراف معياري 0.896، بينما معامل اختلاف كانت قيمته 22.6%، وبناء على ذلك يعتبر المحور الثالث ذو درجة ثقة كبيرة، لصغر قيم معاملات الاختلاف.

تشير نتائج جدول (4.4) حصول الفقرة التي تنصها (تأكد من سلامة المعدات الخاصة بي قبل استخدامها) أعلى متوسط قدرة 4.81، وبدرجة تقدير كبيرة جداً، وبلغ معامل الانحراف المعياري 0.983، بينما كانت الفقرة (أحافظ على سلامة المعدات الخاصة بي) بالمرتبة الثانية، بمتوسط حسابي قيمته 4.25، ومستوى تقدير كبير جداً، وبلغت قيمة الانحراف المعياري 0.794، وهذه مؤشرات تدل على مدى حرص الايدي العاملة على تطبيق إجراءات الصحة والسلامة المهنية اثناء عملهم داخل مناشير الحجر ومقالعها، فهذا الحرص تنتظر اليه الباحثة بنقص في الخبرة، والمعرفة بكيفية القيام بإجراءات وتطبيق أسس وانظمة الصحة والسلامة المهنية .

وبالنظر الى نتائج جدول (4.4) أن متوسط حصلت عليه الفقرة (أتبع تعليمات السلامة الصادرة عن الإدارة)، بقيمة 3.22، ومستوى تقدير متوسطة، وانحراف معياري ما قيمته 0.937، وتبرر الباحثة الانخفاض بمستوى الردود لهذه الفقرة وجود فجوة وعدم التعاون بين الإدارة والعاملين لتطبيق إجراءات الصحة والسلامة المهنية.

يتضح من اجابة افراد عينة الدراسة حول التزام العاملين بتطبيق قواعد السلامة المهنية في مناشير الحجر ومقالعها في الضفة الغربية، أن متوسط الدرجة الكلية قد بلغ ما قيمته 3.97، ومستوى تقدير كبيرة، وانحراف معياري بلغ حوالي 0.896، وهنا يوضح الباحث الى وجود حرص والتزام جيد من العاملين حول تطبيق قواعد السلامة المهنية في مناشير الحجر ومقالعها، وهذا يتشابه مع نتائج دراسة (التميمي، 2009) بوجود بعض المؤشرات التي تدل على حرص الموظفين على تطبيق إجراءات الصحة والسلامة المهنية، تتمثل بتنبيه المسؤولين حول أخطار العمل وحرصهم على سلامة

المعدات، كما تتفق مع دراسة (ياسين، 2008) على التزام العاملين بقواعد السلامة والصحة المهنية له دور في تقليل إصابات العمل، كما أن الدراسة أظهرت اختلافاً مع نتائج دراسة (الحلايقة، 2010) التي بينت عدم وجود التزام من العاملين بارتداء معدات الوقاية الشخصية للحفاظ على الصحة داخل المنشآت، مما أدى ذلك الى وجود الكثير من الإصابات، وتتفق الدراسة مع نتائج دراسة (شحادة، 2019) التي اثبتت وجود علاقة طردية بين المعايير الدولية للسلامة والصحة المهنية وسلوك المواطنة التنظيمية، كما أوضحت الدراسة حرص والتزام من قبل العاملين على تطبيق المعايير الدولية للصحة والسلامة المهنية .

#### 4.2.4 المحور الرابع: دور الجهات الرسمية للرقابة والتفتيش على إجراءات السلامة والصحة في

##### مناشير الحجر ومقالعها

للإجابة على السؤال الرابع الذي ينص على " ما دور الجهات الرسمية للرقابة والتفتيش على إجراءات السلامة والصحة في مناشير الحجر ومقالعها في الضفة الغربية؟"

تم ايجاد المتوسطات الحسابية ل فقرات المحور الرابع دور الجهات الرسمية للرقابة والتفتيش على إجراءات السلامة والصحة في مناشير الحجر ومقالعها، الانحرافات المعيارية، ومستوى التقدير، للإجابة على سؤال الدراسة السابق، والجدول (5.4) يوضح نتائج التحليل:

جدول (5.4): ردود افراد عينة الدراسة حول دور الجهات الرسمية للرقابة والتفتيش على إجراءات السلامة والصحة في مناشير الحجر ومقالعها في الضفة الغربية مرتبة بشكل تنازلي.

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	معامل الاختلاف	مستوى التقدير
1	توجد رقابة مستمرة من قبل الجهات الحكومية على تطبيق إجراءات السلامة والصحة المهنية.	2.04	0.443	21.7%	منخفضة
2	تساعد الجهات الحكومية في توفير التدريبات اللازمة في مجال السلامة والصحة المهنية.	1.85	0.356	19.2%	منخفضة

3	تتابع الجهات الرسمية المخالفات المضبوطة حتى تصويب وضعها.	1.72	0.257	14.9%	منخفضة جداً
4	تمارس الجهات الرقابية دورها بصورة دورية.	1.36	0.532	39.1%	منخفضة جداً
5	تؤدي الجهات الحكومية دورها خلال فترات كافية ومناسبة.	1.22	0.319	26.1%	منخفضة جداً
الدرجة الكلية للمحور الرابع		1.63	0.381	23.3%	منخفضة جداً

يتضح من خلال جدول (5.4): ان قيمة المتوسط لاستجابة افراد العينة حول دور الجهات الرسمية للرقابة والتفتيش على إجراءات السلامة والصحة في مناشير الحجر ومقالعها في الضفة الغربية، تراوح ما بين 1.22 الى 2.04، وانحراف معياري كانت قيمه ما بين 0.257 الى 0.532، بينما كانت قيم معاملات الاختلاف بين 14.9% الى 39.1%، واعتبارها فروقات صغيرة، حيث حصلت الفقرة الاولى، الثانية والثالثة، على أقل قيم في معاملات اختلافها عن بقية الفقرات، وهذا يدل على أن ردود أفراد العينة تمتعت بصغر قيم التشتت فيما يتعلق بالمحور الرابع دور الجهات الرسمية للرقابة والتفتيش على إجراءات السلامة والصحة في مناشير الحجر ومقالعها. حيث بلغ متوسط الدرجة الكلية بقيمة 1.63، انحراف معياري بلغت قيمته 0.381، ومعامل اختلاف 23.3%، وبناء على ذلك يعتبر المحور الرابع ذو درجة ثقة كبيرة، لصغر قيم معاملات الاختلاف.

يبين جدول (5.4) أن أعلى متوسط حسابي كان للفقرة (توجد رقابة مستمرة من قبل الجهات الحكومية على تطبيق إجراءات السلامة والصحة المهنية) بمتوسط حسابي قدرة 2.04، ومستوى تقدير منخفضة، و انحراف معماري بلغ قيمته 0.443، وكما وجاءت الفقرة (تساعد الجهات الحكومية في توفير التدريبات اللازمة في مجال السلامة والصحة المهنية) بالمرتبة الثانية بمتوسط حسابي بلغت قيمته 1.85، ومستوى تقدير منخفضة، وبلغ الانحراف المعياري 0.356، كما نلاحظ أن الفقرة التي تنص (تؤدي الجهات الحكومية دورها خلال فترات كافية ومناسبة) حصلت على اقل متوسط ما قيمة 1.22، ومستوى تقدير منخفضة جداً، وانحراف معياري ما قيمته 0.319، ما يدل

على تقصير أو ضعف من قبل الجهات الحكومية بمراقبة وتفتيش التزام مناشير الحجر ومقالعها بتطبيق شروط الصحة والسلامة المهنية.

يتضح من اجابة افراد عينة الدراسة حول دور الجهات الرسمية للرقابة والتفتيش على إجراءات السلامة والصحة في مناشير الحجر ومقالعها في الضفة الغربية، أن متوسط الدرجة الكلية قد بلغت قيمته 1.63، ومستوى تقدير منخفضة جداً، وانحراف معاري ما قيمته 0.381، وهنا تؤكد الباحثة الى وجود واقع سيء جداً حول دور الجهات الرسمية للرقابة والتفتيش على إجراءات السلامة والصحة في مناشير الحجر ومقالعها في الضفة الغربية، ويرجع ذلك لعدم توفير مراكز للتدريب، وعدم وجود تفتيش دوري ومتابعة في مواقع العمل، وهذا يتشابه مع ما توصلت اليه دراسة (مرة، 2015) بعدم وجود متابعة دورية تفتيشية من قبل الجهات الحكومية والدوائر الرسمية لمنشآت صناعة الحجر، كما تتفق مع دراسة (المغني، 2006) توجد جهات خارجية تهتم بالرقابة على واقع السلامة في المنشآت الصناعية لا بد من تفعيل دورها، وعلى المؤسسات الرقابية أن تقوم بأعمالها بصورة دورية ودون انقطاع للتأكد من تطبيق القوانين، واتباع الإجراءات التأديبية.

**5.2.4 المحور الخامس: رضى العاملين عن توافر وسائل الصحة والسلامة المهنية في مناشير**

#### **الحجر ومقالعها**

للإجابة على السؤال الخامس الذي ينص على " ما مستوى رضى العاملين عن توافر وسائل السلامة المهنية في مناشير الحجر ومقالعها في الضفة الغربية؟"

تم ايجاد المتوسطات الحسابية لفقرات المحور الخامس رضى العاملين عن توافر وسائل السلامة المهنية في مناشير الحجر ومقالعها، الانحرافات المعيارية، ومستوى التقدير، للإجابة على سؤال الدراسة السابق، والجدول (6.4) يوضح نتائج التحليل:

جدول (6.4): ردود افراد عينة الدراسة حول رضى العاملين عن توافر وسائل الصحة والسلامة المهنية في مناشير الحجر ومقالعها في الضفة الغربية مرتبة بشكل تنازلي.

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	معامل الاختلاف	مستوى التقدير
1	معدات الوقاية الشخصية المتوفرة كافية.	2.33	0.452	19.3%	منخفضة

منخفضة	27.8%	0.614	2.21	معدات الوقاية الشخصية المتوفرة مناسبة.	2
منخفضة	25.8%	0.546	2.12	أنظمة السلامة المستخدمة تقلل من الحوادث والإصابات.	3
منخفضة	33.9%	0.618	1.82	أشعر بأن المؤسسة تعمل باستمرار على تحسين ظروف العمل.	4
منخفضة جداً	18.8%	0.321	1.71	تعمل المؤسسة باستمرار على رفع مستواك المهني وتحقيق رضاك.	5
منخفضة	25.1%	0.512	2.04	الدرجة الكلية للمحور الخامس	

يتضح من خلال جدول (6.4) أن متوسط الاستجابة لأفراد عينة الدراسة حول رضی العاملين عن توافر وسائل السلامة المهنية في مناشير الحجر ومقالعها في الضفة الغربية، تراوح ما بين 1.71 الى 2.33، كما تراوحت قيم الانحراف المعياري ما بين 0.321 الى 0.618، وكانت قيم معامل الاختلاف ما بين 18.8% الى 33.9%، باعتبارها فروقات ليست كبيرة، حيث حصلت كل من الفقرة الاولى، الثالثة والخامسة على أقل معاملات اختلاف عن غيرها من الفقرات، وهذا يبين أن ردود أفراد عينة الدراسة تميزت بصغر قيم التشتت، فيما يتعلق بالمحور الخامس رضی العاملين عن توافر وسائل السلامة المهنية في مناشير الحجر ومقالعها، حيث بلغ قيمة متوسط الدرجة الكلية 2.04، معامل اختلاف ما قيمته 25.1%، وكانت قيمة الانحراف المعياري 0.512، وبناء على ذلك يعتبر المحور الخامس ذو درجة ثقة كبيرة، لصغر قيم معاملات الاختلاف.

تشير نتائج جدول (6.4): بأن متوسط الفقرة (معدات الوقاية الشخصية المتوفرة كافية) كان أعلى قيمة بلغت 2.33، ومستوى تقدير منخفضة، بينما بلغت قيم الانحراف المعياري 0.452، واحتلت الفقرة (معدات الوقاية الشخصية المتوفرة مناسبة) بالمرتبة الثانية، فبلغ متوسط الاستجابة ما قيمته 2.21، مستوى تقدير منخفضة، وانحراف معياري ما قيمته 0.614، كما تشير نتائج جدول (6.4) بحصول الفقرة (تعمل المؤسسة باستمرار على رفع مستواك المهني وتحقيق رضاك) على اقل متوسط حسابي بقيمة 1.71، ومستوى تقدير منخفضة جداً، وبلغت قيمة الانحراف المعياري ما قيمته

0.321، فجميع فقرات المحور الخامس كانت مستوى الإجابة عليه من قبل افراد عينة الدراسة بين منخفضة ومنخفضة جداً، مما يدل على عدم رضى مقبول لدى العاملين على مستوى إجراءات الصحة والسلامة المهنية التي تقدمها إدارة مناشير الحجر ومقالعها في الضفة الغربية. ويتضح من اجابة افراد العينة حول رضى العاملين عن توافر وسائل الصحة والسلامة المهنية في مناشير الحجر ومقالعها في الضفة الغربية، أن متوسط الدرجة الكلية للمحور قد بلغ حوالي 2.04، ومستوى تقدير منخفضة، وبلغت قيمة الانحراف المعياري 0.512، وترى الباحثة أن سبب هذا الانخفاض في مستويات الإجابة، الواقع السيء للخدمات الصحية والسلامة المهنية التي تقدمها إدارة المنشآت الصناعية في الضفة، وهذا يختلف بما جاء في دراسة (العبيدي، 2013) عن وجود رضا وظيفي الى حد ما لدى العاملين في المصنع محل البحث، وعن وجود رضا في أسلوب القيادة والاشراف المستخدم لدى الإدارة، وأوصى الباحث الى وضع نظام للحوافز سواء مادية او معنوية لرفع مستوى الأداء، والعمل على تحسين بيئة العمل من خلال توفير أدوات ووسائل تطويرية لتسهيل عمل العاملين بطرق مريحة .

#### 3.4 الدرجة الكلية للمحاور: واقع الصحة والسلامة المهنية في مناشير الحجر ومقالعها في الضفة الغربية من وجهة نظر العاملين.

تم ايجاد المتوسطات الحسابية لجميع محاور الدراسة، الانحرافات المعيارية، ومستوى التقدير، للإجابة على سؤال الدراسة الرئيسي واقع الصحة والسلامة المهنية في مناشير الحجر ومقالعها في الضفة الغربية، كما بينها جدول (7.4):

جدول (7.4): ردود افراد عينة الدراسة حول واقع الصحة والسلامة المهنية في مناشير الحجر ومقالعها في الضفة الغربية مرتبة بشكل تنازلي.

الرقم	المحور	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	معامل الاختلاف	مستوى التقدير
1	المحور الثالث: التزام العاملين بتطبيق قواعد الصحة والسلامة المهنية في مناشير	3.97	0.896	22.6%	كبيرة

				الحجر ومقالعها.	
منخفضة	21.8%	0.559	2.56	المحور الأول: تطبيق قواعد السلامة المهنية في مناشير الحجر ومقالعها.	2
منخفضة	25.1%	0.512	2.04	المحور الخامس: رضى العاملين عن توافر وسائل الصحة والسلامة المهنية في مناشير الحجر ومقالعها.	3
منخفضة جداً	23.3%	0.381	1.63	المحور الرابع: دور الجهات الرسمية للرقابة والتفتيش على إجراءات السلامة والصحة في مناشير الحجر ومقالعها.	4
منخفضة جداً	25.2%	0.386	1.53	المحور الثاني: التزام الإدارة بتطبيق قواعد السلامة المهنية في مناشير الحجر ومقالعها.	5
منخفضة	22.4%	0.526	2.34	الدرجة الكلية لجميع المحاور	

يتضح من خلال جدول (7.4) أن المتوسط لاستجابة افراد عينة الدراسة عن واقع الصحة والسلامة المهنية في مناشير الحجر ومقالعها في الضفة الغربية، تراوح ما بين 1.53 الى 3.97، وقيم الانحراف المعياري كانت ما بين 0.381 الى 0.896، وبلغت قيم معامل الاختلاف ما بين 21.8% الى 25.2%، مما يوضح أن ردود أفراد عينة الدراسة تتمتع بصغر التشتت فيما يتعلق بواقع الصحة والسلامة المهنية في مناشير الحجر ومقالعها، حيث كان المتوسط الحسابي للدرجة الكلية 2.34، بانحراف معياري 0.526، ومعامل اختلاف 22.4%، وبناء على ذلك تتمتع محاور الدراسة بثقة كبيرة، كون معاملات الاختلاف صغيرة.

يشير جدول (7.4) على حصول المحور الثالث (التزام العاملين بتطبيق قواعد الصحة والسلامة المهنية في مناشير الحجر ومقالعها) بأعلى متوسط قدرة 3.97، ومستوى تقدير كبيرة، وانحراف معياري ما قيمته 0.896، واحتل المحور الثاني (التزام الإدارة بتطبيق قواعد السلامة المهنية في مناشير الحجر ومقالعها) بأقل متوسط حسابي ما قيمته 1.53، ومستوى تقدير منخفضة جداً،

ويتضح من اجابة افراد عينة الدراسة حول واقع الصحة والسلامة المهنية في مناشير الحجر ومقالعها في الضفة الغربية، أن متوسط الدرجة الكلية بلغت قيمته 2.34، ومستوى تقدير منخفضة، مما يبين وجود واقع سيء للصحة والسلامة المهنية في مناشير الحجر ومقالعها في الضفة الغربية .

#### 4.4 نتائج فرضيات الدراسة ومناقشتها:

الفرضية الرئيسية: "لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى  $(\alpha \geq 0.05)$  بين استجابات افراد العينة حول واقع الصحة والسلامة المهنية في مناشير الحجر ومقالعها في الضفة الغربية تعزى للمتغيرات الديمغرافية (المحافظة، طبيعة العمل، المؤهل العلمي، سنوات الخدمة، العمر).

من أجل اختبار الفرضية الرئيسية الاولى، قامت الباحثة باستخدام برنامج التحليل الاحصائي (SPSS)، وتحديد الاختبار الاحصائي المناسب للفرضيات، وفيما يلي استعراض للنتائج:

1.4.4 نتائج الفرضية الاولى: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى  $(\alpha \geq 0.05)$  بين استجابات افراد العينة حول واقع الصحة والسلامة المهنية في مناشير الحجر ومقالعها في الضفة الغربية تعزى للمتغير العمر .

جدول (8.4): متوسطات ردود افراد عينة الدراسة حول واقع الصحة والسلامة المهنية في مناشير الحجر ومقالعها في الضفة الغربية تعزى للمتغير العمر، وانحرافات المعيارية.

متغير العمر	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
اقل من 25 سنة	169	2.41	0.941
من 26 الى 35 سنة	125	2.51	0.813
أكثر من 36 سنة	43	3.1	0.651

يبين جدول (8.4): ان المتوسطات الحسابية لاستجابة افراد عينة الدراسة حول واقع الصحة والسلامة المهنية في مناشير الحجر ومقالعها في الضفة الغربية تعزى للمتغير العمر، كانت أكبر قيمة لدى أصحاب فئة العمر أكثر من 36 سنة، في حين كانت قيمة اقل متوسط استجابة عند أصحاب فئة العمر أقل من 25 سنة، ولمعرفة ما إذا كان هناك فروق بين الفئات العمرية، تم استخراج نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي، كما في الجدول (9.4):

جدول (9.4): اختبار الفروق بين متوسطات ردود المستجيبين حول واقع الصحة والسلامة المهنية في مناشير الحجر ومقالعها في الضفة الغربية تعزى للمتغير العمر، باستخدام تحليل التباين ( ONE WAY ANOVA).

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	مربع المتوسطات	قيمة F	مستوى الدلالة
بين المجموعات	1.29	2	0.648	1.17	0.310
خلال المجموعات	184.41	334	0.552		
المجموع	185.70	336			

يشير جدول (9.4): انه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى  $(\alpha \geq 0.05)$  في استجابات افراد عينة الدراسة نحو واقع الصحة والسلامة المهنية في مناشير الحجر ومقالعها في الضفة الغربية تعزى للمتغير العمر، حيث كانت قيمة  $(F=1.17)$  ومستوى دلالة أكبر من 0.05 (قبول الفرضية الصفرية).

**2.4.4 نتائج الفرضية الثانية:** لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى  $(\alpha \geq 0.05)$  بين استجابات افراد العينة حول واقع الصحة والسلامة المهنية في مناشير الحجر ومقالعها في الضفة الغربية تعزى للمتغير المؤهل العلمي.

جدول (10.4): متوسطات ردود افراد عينة الدراسة حول واقع الصحة والسلامة المهنية في مناشير الحجر ومقالعها في الضفة الغربية تعزى للمتغير المؤهل العلمي، وانحرافاتها المعيارية.

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	متغير المؤهل العلمي
0.751	2.59	284	ثانوية عامة فأقل
0.633	2.62	43	دبلوم
0.711	3.34	10	بكالوريوس

يبين جدول (10.4): ان المتوسط الحسابي لاستجابة افراد عينة الدراسة حول واقع الصحة والسلامة المهنية في مناشير الحجر ومقالها في الضفة الغربية تعزى لمتغير المؤهل العلمي، كانت اعلى شيء عند حملة درجة علمية بكالوريوس بمتوسط حسابي 3.34، واكل قيمة عند حملة درجة علمية ثانوية عامة فأقل، بمتوسط حسابي قيمته 2.59، ولمعرفة ما إذا كان هناك فروق بين الفئات العمرية تم استخراج نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي، كما في الجدول (11.4):

جدول (11.4): اختبار الفروق بين متوسطات ردود المستجيبين حول واقع الصحة والسلامة المهنية في مناشير الحجر ومقالها في الضفة الغربية تعزى للمتغير المؤهل العلمي باستخدام تحليل التباين (ONE WAY ANOVA).

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	مربع المتوسطات	قيمة F	مستوى الدلالة
بين المجموعات	0.84	2	0.423	0.765	0.466
خلال المجموعات	184.86	334	0.553		
المجموع	185.70	336			

يتضح من خلال جدول (11.4): أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى  $(\geq 0.05)$  بين استجابات افراد العينة نحو واقع الصحة والسلامة المهنية في مناشير الحجر ومقالها في الضفة الغربية تعزى للمتغير المؤهل العلمي، حيث كانت قيمة  $(F=0.765)$  ومستوى دلالة أكبر من 0.05 (قبول الفرضية الصفرية).

**3.4.4 نتائج الفرضية الثالثة:** لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى  $(\alpha \geq 0.05)$  بين استجابات افراد العينة حول واقع الصحة والسلامة المهنية في مناشير الحجر ومقالعها في الضفة الغربية تعزى للمتغير سنوات الخدمة.

جدول (12.4): متوسطات ردود افراد عينة الدراسة حول واقع الصحة والسلامة المهنية في مناشير الحجر ومقالعها في الضفة الغربية تعزى للمتغير سنوات الخدمة، وانحرافات المعيارية.

سنوات الخدمة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
أقل من 5 سنوات	169	2.17	0.67
من 6 الى 10 سنوات	125	2.19	0.759
أكثر من 11 سنة	43	3.59	0.881

يوضح جدول (12.4): ان المتوسطات الحسابية لاستجابة افراد عينة الدراسة حول واقع واقع الصحة والسلامة المهنية في مناشير الحجر ومقالعها في الضفة الغربية تعزى للمتغير سنوات الخدمة، كانت أكبر شيء ممن يمتلكون خبرة أكثر من 11 سنة بمتوسط حسابي بلغت قيمته 3.59، في حين كانت اقل متوسط استجابة عند أصحاب سنوات خدمة أقل من 5 سنوات، بلغت قيمته 2.17 ولمعرفة ما إذا كان هناك فروق بين متغير سنوات الخدمة تم استخراج نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي، كما في الجدول (13.4):

جدول (13.4): اختبار الفروق بين متوسطات ردود المستجيبين حول واقع الصحة والسلامة المهنية في مناشير الحجر ومقالعها في الضفة الغربية تعزى للمتغير سنوات الخدمة باستخدام تحليل التباين (ONE WAY ANOVA).

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	مربع المتوسطات	قيمة F	مستوى الدلالة
بين المجموعات	2.57	2	1.289	2.352	0.096

		0.548	334	183.13	خلال المجموعات
			336	185.70	المجموع

يبين جدول (13.4): انه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى  $(\alpha \geq 0.05)$  في استجابات أفراد العينة نحو واقع الصحة والسلامة المهنية في مناشير الحجر ومقالعها في الضفة الغربية تعزى للمتغير سنوات الخبرة، حيث كانت قيمة  $(F=2.352)$  ومستوى دلالة أكبر من 0.05 (قبول الفرضية الصفرية).

**4.4.4 الفرضية الرابعة:** لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى  $(\alpha \geq 0.05)$  بين استجابات افراد العينة حول واقع الصحة والسلامة المهنية في مناشير الحجر ومقالعها في الضفة الغربية تعزى للمتغير طبيعة العمل.

جدول (14.4): متوسطات ردود افراد عينة الدراسة حول واقع الصحة والسلامة المهنية في مناشير الحجر ومقالعها في الضفة الغربية تعزى للمتغير طبيعة العمل، وانحرافات المعيارية.

طبيعة العمل	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
عامل	257	2.31	0.77
فني	43	2.04	0.64
اداري	37	3.99	0.59

يتضح من خلال جدول (14.4): ان المتوسط الحسابي لاستجابة افراد عينة الدراسة حول واقع الصحة والسلامة المهنية في مناشير الحجر ومقالعها في الضفة الغربية تعزى للمتغير طبيعة العمل، كانت أعلى قيمة عند الإداريين، بمتوسط حسابي بلغت قيمته 3.99، في حين كانت اقل متوسط استجابة عند العاملين، بلغت قيمته 2.31 ولمعرفة ما إذا كان هناك فروق بين متغير سنوات الخدمة تم استخراج نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي، كما في الجدول (15.4):

جدول (15.4) اختبار الفروق بين متوسطات ردود المستجيبين حول واقع الصحة والسلامة المهنية في مناشير الحجر ومقالعها في الضفة الغربية تعزى للمتغير طبيعة العمل، باستخدام تحليل التباين (ONE WAY ANOVA).

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	مربع المتوسطات	قيمة F	مستوى الدلالة
بين المجموعات	1.26	2	0.635	1.15	0.317
خلال المجموعات	184.44	334	0.552		
المجموع	185.70	336			

يتضح من خلال جدول (15.4): أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى  $(\alpha \geq 0.05)$  في استجابات افراد العينة نحو واقع الصحة والسلامة المهنية في مناشير الحجر ومقالعها في الضفة الغربية تعزى للمتغير طبيعة العمل، حيث كانت قيمة  $(F=1.15)$  ومستوى دلالة أكبر من 0.05 (قبول الفرضية الصفرية).

**5.4.4 الفرضية الخامسة:** لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى  $(\alpha \geq 0.05)$  بين استجابات افراد العينة حول واقع الصحة والسلامة المهنية في مناشير الحجر ومقالعها في الضفة الغربية تعزى للمتغير المحافظة.

جدول (16.4): متوسطات ردود افراد عينة الدراسة حول واقع الصحة والسلامة المهنية في مناشير الحجر ومقالعها في الضفة الغربية تعزى للمتغير المحافظة، وانحرافاتها المعيارية.

المحافظة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
الخليل	136	2.98	0.43
بيت لحم	55	2.32	0.93
القدس	12	2.64	0.66

0.09	2.09	2	اريجا
0.91	2.78	16	رام الله
0.88	2.58	46	نابلس
0.33	2.27	3	طوباس
0.68	1.88	38	جنين
0.55	1.33	11	سلفيت
0.54	2.53	14	طولكرم
0.79	1.56	5	قلقيلية

يبين جدول (16.4): ان المتوسط الحسابي لاستجابة افراد عينة الدراسة حول واقع الصحة والسلامة المهنية في مناشير الحجر ومقالعها في الضفة الغربية تعزى لمتغير المحافظة، كانت اعلى قيمة عند محافظة الخليل بمتوسط حسابي 2.98، واقل قيمة عند محافظة سلفيت، بمتوسط حسابي قيمته 1.33، ولمعرفة ما إذا كان هناك فروق بين الفئات العمرية تم استخراج نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي، كما في الجدول (17.4).

جدول (17.4): اختبار الفروق بين متوسطات ردود المستجيبين حول واقع الصحة والسلامة المهنية في مناشير الحجر ومقالعها في الضفة الغربية تعزى للمتغير المحافظة باستخدام تحليل التباين (ONE WAY ANOVA).

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة F	مستوى الدلالة
بين المجموعات	9.15	10	0.915	1.69	0.08
خلال المجموعات	176.55	326	0.54		
المجموع	185.70	336			

يشير جدول (17.4): أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى ( $0.05 \geq \alpha$ ) في استجابات أفراد العينة نحو واقع الصحة والسلامة المهنية في مناشير الحجر ومقالعها في الضفة الغربية تعزى لمتغير المحافظة، حيث كانت قيمة ( $F=1.69$ ) ومستوى دلالة أكبر من 0.05 (قبول الفرضية الصفرية).

أوضحت جميع نتائج الاختبار لفرضيات الدراسة عن عدم وجود فروق في استجابات أفراد العينة نحو واقع الصحة والسلامة المهنية في مناشير الحجر ومقالعها في الضفة الغربية تعزى للمتغيرات الديموغرافية (المحافظة، طبيعة العمل، المؤهل العلمي، سنوات الخدمة، العمر)، وهذا يختلف عما جاءت به دراسة العويوي (2008) بوجود فروق في استجابات أفراد العينة حول أثر عوامل الأمن الصناعي على أداء العاملين في منشآت القطاع الخاص الصناعية بمنطقة جنوب الضفة الغربية من وجهة نظر العاملين تعزى لمتغيرات الجنس، المؤهل العلمي، طبيعة العمل، سنوات الخبرة.

نتائج، استنتاجات، وتوصيات الدراسة

1.5 نتائج الدراسة

✓ نتائج الدراسة أظهرت ان المتوسط الحسابي للدرجة الكلية في استجابة افراد عينة الدراسة على المحور الأول تطبيق قواعد السلامة المهنية في مناشير الحجر ومقالعها في الضفة الغربية، كانت بدرجة تقدير منخفضة، بينما الفقرات التي تتعلق بأدوات الإطفاء والحريق، الانارة، صيانة الأجهزة، ودرجة الحرارة، كان متوسط الاستجابة لها عالي من قبل افراد عينة الدراسة، فهذه شروط ومتطلبات أساسية توفرها إدارة مناشير الحجر ومقالعها، بينما الفقرات التي تحتاج الى متابعة وصيانة دورية من قبل إدارة المناشير، فنجد ان متوسط الاستجابة كان بدرجة تقدير منخفضة، مثل فحص طبي للعاملين عند التوظيف، رصد الإصابات والأمراض المهنية والحوادث، أنظمة إنذار في حال حصول حريق، وإجراء فحوصات طبية دورية للعاملين.

✓ نتائج الدراسة أظهرت ان المتوسط الحسابي للدرجة الكلية في استجابة أفراد عينة الدراسة على المحور الثاني التزام الإدارة بتطبيق قواعد السلامة المهنية في مناشير الحجر ومقالعها في الضفة الغربية، كانت بدرجة تقدير منخفضة جداً، مما يبين عدم التزام الإدارات بتوفير السلامة والصحة المهنية للعاملين داخل منشآتها الصناعية.

✓ نتائج الدراسة أظهرت ان المتوسط الحسابي للدرجة الكلية في استجابة افراد عينة الدراسة على المحور الثالث التزام العاملين بتطبيق قواعد الصحة والسلامة المهنية في مناشير الحجر ومقالعها في الضفة الغربية، كانت بدرجة تقدير كبيرة، مما يؤكد وجود حرص والتزام جيد من العاملين حول تطبيق قواعد السلامة المهنية، رغم قلتها، للحفاظ على صحتهم وسلامتهم.

✓ نتائج الدراسة أظهرت ان المتوسط الحسابي للدرجة الكلية في استجابة افراد عينة الدراسة على المحور الرابع دور الجهات الرسمية للرقابة والتفتيش على إجراءات السلامة والصحة في مناشير الحجر ومقالعها في الضفة الغربية، كانت بدرجة تقدير منخفضة جداً، مما يبين غياب دور الرقابة والتفتيش على مناشير الحجر ومقالعها لتطبيق اهم الشروط والإجراءات الاحترازية لتوفير الصحة والسلامة المهنية.

✓ نتائج الدراسة أظهرت ان المتوسط الحسابي للدرجة الكلية في استجابة افراد عينة الدراسة على المحور الخامس رضى العاملين عن توافر وسائل الصحة والسلامة المهنية في مناشير الحجر ومقالعها في الضفة الغربية، كانت بدرجة تقدير منخفضة، مما يدل الى عدم رضى لى العاملين على الإجراءات الصحية المقدمة من قبل إدارة مناشير الحجر ومقالعها.

✓ نتائج الدراسة أظهرت عن واقع سيء للصحة والسلامة المهنية التي تطبقها إدارة مناشير الحجر ومقالعها في الضفة الغربية.

✓ لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى  $(\alpha \geq 0.05)$  بين استجابات افراد العينة حول واقع الصحة والسلامة المهنية في مناشير الحجر ومقالعها في الضفة الغربية تعزى للمتغير العمر.

✓ لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى  $(\alpha \geq 0.05)$  بين استجابات افراد العينة حول واقع الصحة والسلامة المهنية في مناشير الحجر ومقالعها في الضفة الغربية تعزى للمتغير المؤهل العلمي.

✓ لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى  $(\alpha \geq 0.05)$  بين استجابات افراد العينة حول واقع الصحة والسلامة المهنية في مناشير الحجر ومقالعها في الضفة الغربية تعزى للمتغير سنوات الخدمة.

✓ لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى  $(\alpha \geq 0.05)$  بين استجابات افراد العينة حول واقع الصحة والسلامة المهنية في مناشير الحجر ومقالعها في الضفة الغربية تعزى للمتغير طبيعة العمل.

✓ لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى ( $0.05 \geq \alpha$ ) بين استجابات افراد العينة حول واقع الصحة والسلامة المهنية في مناشير الحجر ومقالها في الضفة الغربية تعزى للمتغير المحافظة.

## 2.5 الاستنتاجات

من خلال نتائج الدراسة الى دلت على سوء واقع الصحة والسلامة المهنية في مناشير الحجر ومقالها في الضفة الغربية، استنتجت الباحثة ما يلي:

❖ دور إدارات مناشير الحجر ومقالها في تطبيق معايير الصحة والسلامة المهنية مبني على العشوائية، انعدام التنظيم، والتخبط، ويتمثل ذلك بعدم توفر أي دائرة داخلية تتابع تطبيق إجراءات وشروط الصحة والسلامة المهنية، كما يوجد تقصير في عقد الدورات التدريبية وتوعية العاملين والرقابة على تطبيق شروط الصحة والسلامة المهنية داخل منشآت الحجرية.

❖ انفراد إدارات مناشير الحجر مقالها في تشريعات معايير الصحة والسلامة المهنية، ويتمثل ذلك بعدم الاستجابة لاقتراحات العاملين، وأخذ آرائهم فيما يتعلق بأمور الصحة والسلامة المهنية، كما لا تسمح لهم بإنشاء تنظيم نقابي حر ضمن القانون داخل منشآتها.

❖ بيئة العمل المتوفرة لدى عمال مناشير الحجر ومقالها سيئة الى حد ما، فهي لا توفر جميع متطلبات بيئة العمل الصحيحة والسليمة، وانما اقتصرت على تأمين بعضها مثل الانارة وأجهزت الاطفاء والحرارة، وأهملت بعض مستلزماتها مثل توفير أدوات الوقاية الشخصية، أنظمة إنذار في حال حصول حريق، حماية على الآلات الخطرة، وحدات صحية كافية ومناسبة، ملصقات ونشرات بخصوص السلامة في مكان العمل، إجراء فحوصات طبية دورية للعاملين، ومتطلبات الإسعاف الأولي في مكان العمل.

❖ التزام العاملين بتطبيق أنظمة وإجراءات الصحة والسلامة المهنية يكمن في حرصهم الشديد على حماية أنفسهم وسلامتهم من أخطار الإصابات في بيئة عمل تنقصها اهم أساسيات الصحة والسلامة المهنية.

- ❖ تدني في مستوى ثقافة الصحة والسلامة المهنية لدى العاملين في مناشير الحجر ومقالعها، ويتمثل ذلك في عدم امتلاكهم لمعرفة جيدة بأسس وتشريعات إجراءات الوقاية في العمل، نتيجة غياب برامج التدريب والتوعية لممارسات الصحة والسلامة المهنية.
- ❖ غياب دور الجهات الحكومية والرسمية للرقابة والتفتيش على إجراءات السلامة والصحة في مناشير الحجر ومقالعها، ويمثل ذلك بعدم توفير التدريبات اللازمة، عدم متابعة المخالفات المضبوطة حتى يتم تصويب وضعها، وعدم ممارسة دورها بصورة دورية.
- ❖ عدم وجود فروق بين استجابات افراد عينة الدراسة حول واقع الصحة والسلامة المهنية في مناشير الحجر ومقالعها باختلاف المتغيرات الديموغرافية، يعزز ثقة الباحثة بضرورة تطبيق هذه المقترحات للارتقاء بمستوى إدارة الصحة والسلامة المهنية.

### 3.5 التوصيات

من خلال نتائج واستنتاجات الدراسة التي توصلت لها الباحثة، تم التوصل الى عدت توصيات نبينها فيما يلي:

- توصيات موجهة للقائمين على إدارة مناشير الحجر ومقالعها في الضفة الغربية فجاءت كما يلي:
- اتخاذ كافة التدابير والإجراءات لرفع مستوى الصحة والسلامة المهنية في بيئة العمل من خلال توفير ما يلزم من أدوات ومعدات الوقاية الشخصية لحماية العاملين، توفير أجهزة إنذار، إطفاء الحريق، وأدوات الإسعاف الأولية في الأماكن اللازمة.
- رفع درجة الوقاية الصحية من الامراض المهنية من خلال إجراء فحوصات طبية أولية ودورية من قبل أطباء مختصين بالصحة والسلامة المهنية للعاملين بمناشير الحجر ومقالعها.
- توفير قسم مختص بشؤون الصحة والسلامة المهنية يتألف من طاقم مؤهل ومدرب بحيث يكون مسؤول عن متابعة تطبيق أسس وإجراءات الصحة والسلامة المهنية داخل منشآت مناشير الحجر ومقالعها.

- عقد دورات تدريبية للعاملين تختص بتوضيح أنظمة وإجراءات الصحة والسلامة المهنية، والمحافظة على نشر الوعي والتثقيف حول استخدامها بكافة الوسائل والطرق، كالمحاضرات، شروحات، إعلانات، أفلام، وبرامج محوسبة.
- تخصيص موارد مادية كافية لتحقيق متطلبات وشروط الصحة والسلامة المهنية داخل مناشير الحجر ومقالعها.
- تفعيل دور الإدارة البناء من خلال توفير وتطبيق نظام الحوافز المادية والمعنوية تجاه الملتزمين بتطبيق إجراءات الصحة والسلامة المهنية، ومعاينة غير الملتزمين، توفير وصف شامل وواضح لمهام ومتطلبات الوظيفة في مناشير الحجر ومقالعها، وإشراك العاملين في اتخاذ القرارات المتعلقة بالصحة والسلامة المهنية.

#### توصيات موجهة للعاملين في مناشير الحجر ومقالعها في الضفة الغربية، وهي:

- التأكد من سلامة المعدات والأدوات قبل استخدامها، والمحافظة عليها.
- الالتزام باستخدام معدات الوقاية الشخصية.
- تنبيه الإدارة والمسؤولين في حال حدوث خلل في معدات الوقاية الشخصية.
- إتباع تعليمات السلامة الصادرة عن الإدارة.

#### توصيات موجهة للجهات الحكومية المسؤولة والمتابعة على الصحة والسلامة المهنية في مناشير الحجر ومقالعها في الضفة الغربية، فجاءت كما يلي:

- تفعيل دور الإشراف والرقابة المستمرة من قبل الجهات الحكومية على تطبيق إجراءات السلامة والصحة المهنية في مناشير الحجر ومقالعها بالضفة الغربية.
- إنشاء الجهات الحكومية مراكز تدريب خاصة بالصحة والسلامة المهنية تحت إشرافها.
- تفعيل دور الجهات الحكومية المختصة بسن وإصدار التشريعات والقوانين المتكاملة بخصوص تطبيق إجراءات الصحة والسلامة المهنية، ومحاسبة كل من يتهاون في تطبيقها.

#### مقترحات للباحثين، فيمكن تلخيصها كما يلي:

- اجراء دراسات حول واقع الصحة والسلامة المهنية في مناشير الحجر ومقالها اعتماداً على نسبة حوادث العمل حسب تكرارها وشدتها، لقياس واقع العمل.
- إجراء دراسات حول فاعلية دور الجهات الحكومية المختصة في تطبيق إجراءات الصحة والسلامة المهنية في كافة مناشير الحجر ومقالها في دولة فلسطين.

## المراجع

### ➤ الكتب

- جابر، س. (2001): تدريب وإعداد مدربي التدريب المهني، المركز العربي للتدريب المهني وإعداد المتدربين للنشر.
- حلمي، أ و العفشوك، ع. (2000): السلامة والصحة المهنية ، القاهرة.
- الحمداني، م. (2009): الأمن والسلامة الصناعية، دار صفاء للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.
- الخرابشة، م، العامري، ع (2000): السلامة المهنية، دار الصفاء للنشر والتوزيع، عمان.
- داوود، عزيز. (2011): مناهج البحث العلمي والتربوي، دار أسامة النشر، عمان.
- دمري، أ. (1990): مساهمة في دراسة ظروف العمل، الجزائر.
- دويدار، ع. (1995): أصول علم النفس المهني وتطبيقاته، ط2، بيروت.
- شحاته، م. (2011): أصول علم النفس الصناعي، ط1، الأردن.
- طاحون، ز. (2006): السلامة والصحة المهنية وبيئة العمل، مصر.
- عباس، أ. (1999): الأمن الصناعي، أكاديمية نايف العربية للعلوم الأمنية، الرياض.

- عباس، س. (2003): إدارة الموارد البشرية، عمان، الأردن.
- عبد الحفيظ، إخلص، باهي، مصطفى. (2000): طرق البحث والتحليل الاحصائي في المجالات التربوية والنفسية والرياضية، مركز الكتاب للنشر، القاهرة.
- عبد الغني، أ. (2001): علم النفس الصناعي أسسه وتطبيقاته، المكتب الجامعي الحديث، الإسكندرية.
- عبد الله، م. (2003): علم النفس الصناعي بين النظرية والتطبيق، دار المعرفة الجامعية، الإسكندرية.
- عيسوي، ع. (1996): دراسات في علم النفس المهني والصناعي، عمان.
- عبد المولى، م. (1984): علم الاجتماع في ميدان العمل الصناعي، الدار العربية الكبرى، القاهرة.
- قانون العمل الفلسطيني رقم 7 للعام 2000، السلطة الوطنية الفلسطينية، فلسطين.
- مركز الديمقراطية وحقوق العاملين. (2010): الصحة والسلامة المهنية، ط3، فلسطين.
- المشهداني. خالد. (2014): مناهج البحث العلمي، دار الايام للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.

#### ➤ المجالات

- جميل، ح. (1980): الضوضاء وأثرها على صحة العاملين، عدد24، سلسلة المكتبة العالمية، بغداد.
- الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني "التعداد العام" (2017)، النتائج النهائية-تقرير المشآت، 2017.

#### ➤ الدراسات العربية

- بوسعيد، س. (2015): دور إدارة السلامة والصحة المهنية في تحسين أداء العاملين بالمؤسسات الصغيرة والمتوسطة الصناعية (دراسة الحالة مؤسسة تحويل البلاستيك-وحدة ورقلة)، جامعة قاصدي مرباح، الجزائر.
- التميمي، و. (2009): مقترحات تطويرية لإدارة الصحة والسلامة المهنية في بلديات جنوب الضفة الغربية، جامعة القدس، فلسطين.
- الحلايقة، ح. (2010): أثر مقالع وصناعة الحجر على الجوانب الاقتصادية والاجتماعية والبيئية في محافظة الخليل، جامعة بيرزيت، فلسطين.
- الدوسري، س (2004): مدى فاعلية تعليمات الأمن والسلامة المهنية بوزارة التربية والتعليم، أكاديمية نايف العربية للعلوم الأمنية، السعودية.
- شحادة، ا. (2019): أثر تطبيق المعايير الدولية للسلامة والصحة المهنية OHSAS 18001 على سلوك المواطنة التنظيمية (دراسة ميدانية على البلديات الكبرى في قطاع غزة)، الجامعة الإسلامية، غزة.
- الشرعة، ش. (2013): أثر تطبيق إجراءات السلامة والصحة المهنية في تخفيض إصابات العمل (دراسة ميدانية على الشركات الصناعية في محافظة المفرق)، جامعة آل البيت، الأردن.
- عادل، غ. (2014): دور برامج الأمن المهني في تحسين أداء العاملين (دراسة حالة مؤسسة سونطراك مديرية الصيانة بسكرة)، جامعة محمد خيضر، الجزائر.
- عايش، والهابل، ع. (2012): تقييم مدى فعالية إجراءات السلامة والصحة المهنية في المختبرات العلمية من وجهة نظر العاملين (دراسة ميدانية على العاملين في الجامعات الفلسطينية في غزة)، الجامعة الإسلامية، غزة.
- العبيدي، بشرى عبد العزيز. (2013). دور بيئة العمل في تعزيز الرضا الوظيفي - دراسة تطبيقية في معمل بغداد للغازات. مجلة كلية بغداد للعلوم الاقتصادية. (36).278-253.

- العويوي. (2008): واقع الأمن الصناعي ومدى تأثيره على أداء العاملين في منشآت القطاع الخاص الصناعية بمنطقة جنوب الضفة الغربية، جامعة الخليل، فلسطين.
- محمد، س. (2010): حوادث العمل وعلاقتها ببعض المتغيرات الشخصية (دراسة ميدانية حالة مؤسسة سونطراك-مديرية الصيانة بسكرة)، جامعة محمد خضير، الجزائر.
- محمد، هـ (2015): ثقافة السلامة والصحة المهنية في العمل الهندسي، جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا، السودان.
- مرة، ع. (2015): مراجعة وتدقيق الأثر البيئي لصناعة الحجر في مدن بيت لحم، بيت جالا، الدوحة والخضر، جامعة بيرزيت، فلسطين.
- مرزوقي، م. (2018): الوقاية من حوادث العمل في المؤسسة الجزائرية (دراسة ميدانية لشركة الكهرباء والغاز-أم البواقي)، جامعة العربي بن مهيدي، الجزائر.
- المغني، أ. (2006): الأمن والسلامة المهنية المستخدمة في منشآت قطاع الصناعات التحويلية في قطاع غزة، الجامعة الإسلامية، غزة.
- المنتشة، م. (2021): دور تطبيق إجراءات السلامة المهنية في الحد من مخاطر بيئة العمل على العاملين في قطاع الصناعات التحويلية في محافظة الخليل، جامعة القدس، فلسطين.
- ياسين، ع. (2008): تحليل العلاقة بين الالتزام بتشريعات السلامة والصحة المهنية في قانون العمل الأردني وعدد إصابات العمل في المؤسسة الصناعية الخاصة في الأردن في الفترة (2001-2005)، جامعة عمان العربية للدراسات العليا، الأردن.

➤ الدراسات الأجنبية:

- Derrick, B; White, P (2017). "Comparing Two Samples from an Individual Likert Question". International Journal of Mathematics and Statistics. 18 (3): 1–13.
- Hinze, J and Huang, X and Terry, L., The Nature of Struck- by Accidents, Journal of Construction Engineering and Management, Vol. 131, No.2, 2003.
- Likert, Rensis (1932). "A Technique for the Measurement of Attitudes". Archives of Psychology. 140: 1–55.
- Walker, D and Talit, R., Worker productivity and Occupational Health and Safety issues in selected industries, UK, 2003.

### ملحق رقم (1): قانون العمل الفلسطيني رقم 7 لعام 2000م.

الباب الخامس: شروط وظروف العمل.  
 الفصل الرابع: السلامة والصحة المهنية.

المادة (90): بناء على اقتراح الوزير بالتنسيق مع جهات الاختصاص، يصدر مجلس الوزراء

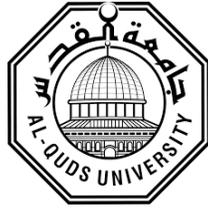
الأنظمة الخاصة بالصحة والسلامة المهنية وبيئة العمل متضمنة بصفة خاصة ما يلي:

1. وسائل الحماية الشخصية والوقاية للعاملين من أخطار العمل وأمراض المهنة.
2. الشروط الصحية اللازمة في أماكن العمل.
3. وسائل الإسعاف الطبي للعمال في المنشأة.
4. الفحص الطبي الدوري للعمال.

المادة (91): وفقاً لأحكام هذا القانون والأنظمة الصادرة بمقتضاه تصدر المنشأة التعليمات الخاصة بالصحة والسلامة المهنية ولوائح الجزاءات الخاصة بها مصدقة من الوزارة، وتعلق هذه التعليمات في أماكن ظاهرة في المنشأة.

المادة (92): لا يجوز لأي منشأة تحميل العامل أية نفقات أو اقتطاعات من أجره لقاء توفير شروط الصحة والسلامة المهنية.

ملحق رقم (2): الاستبانة



استبانة للرأي

الأخ الكريم

تهدف هذه الاستبانة لمعرفة واقع الصحة والسلامة المهنية في مناشير ومقالع الحجر في الضفة الغربية من وجهة نظر العاملين، وقد صممت استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في بناء المؤسسات وتنمية الموارد البشرية من جامعة القدس، وذلك بغرض جمع البيانات التي تساعد في إتمام هذه الدراسة، لذا يرجى التكرم بالمساعدة قدر الإمكان من خلال الإجابة الدقيقة على أسئلة هذه الاستبانة، علماً بأن هذه البيانات لن تستخدم لغير أغراض البحث العلمي فقط. وتقبلوا فائق الاحترام والتقدير

الباحثة

هالة الدرباشي

## القسم الأول: معلومات عامة

- العمر  أقل من (25) سنة  من (25-35) سنة  36 سنة فأكثر
- المؤهل العلمي  ثانوية عامة فما دون  دبلوم  بكالوريوس  دراسات عليا
- سنوات الخدمة  أقل من 5 سنوات  من (5-10) سنوات  أكثر من 10 سنوات
- طبيعة العمل  عامل  فني  إداري
- المحافظة  الخليل  رام الله  نابلس  سلفيت  بيت لحم  طوباس
- أريحا  القدس  طولكرم  قلقيلية  جنين

## القسم الثاني: معلومات حول واقع السلامة المهنية في مكان العمل.

فيما يلي مجموعة من العبارات التي تصف واقع السلامة المهنية في مكان العمل، الرجاء وضع إشارة (×) في الخانة التي تتفق مع رأيك:

الرقم	البند	دائماً	غالباً	أحياناً	نادراً	مطلقاً
<b>المحور الأول: تطبيق قواعد السلامة المهنية في مناشير ومقالع الحجر.</b>						
1	يتم إجراء فحص طبي للعاملين عند التوظيف					
2	يتم إجراء فحوصات طبية دورية للعاملين					
3	الإضاءة مريحة في مكان العمل					
4	درجة حرارة مكان العمل مناسبة					
5	التهوية جيدة في مكان العمل					
6	مستوى الضجيج مقبول في مكان العمل					
7	البيئة التي أعمل بها خالية من الملوثات					
8	تتوفر في مكان العمل أدوات الوقاية الشخصية					
9	تتوفر متطلبات الإسعاف الأولي في مكان العمل					
10	توجد أنظمة إنذار في حال حصول حريق					
11	توجد أنظمة إطفاء حريق مناسبة					

الرقم	البند	دائماً	غالباً	أحياناً	نادراً	مطلقاً
12	يتم عمل الصيانة الدورية للأجهزة المستخدمة					
13	يوجد مخارج طوارئ					
14	توجد وحدات صحية كافية ومناسبة					
15	توجد ملصقات ونشرات بخصوص السلامة في مكان العمل					
16	توجد حماية على الآلات الخطرة					
17	التوصيلات الكهربائية بحالة آمنة					
18	تقوم الإدارة برصد الإصابات والأمراض المهنية والحوادث					
<b>المحور الثاني: التزام إدارة مناشير ومقالع الحجر بتطبيق قواعد السلامة والصحة المهنية.</b>						
19	يتوفر في مكان العمل قسم مختص بشؤون السلامة والصحة المهنية					
20	يتواجد مسؤول سلامة في موقع العمل					
21	تخصص الإدارة مكافآت وحوافز للعمال الملتزمين بتعليمات السلامة					
22	تقوم الإدارة بعمل دورات تدريبية للعمال في مجال السلامة					
23	تعمل الإدارة على توعية العمال بطرق الوقاية من مخاطر العمل					
24	تتابع الإدارة تطبيق قواعد السلامة في مواقع العمل المختلفة					
25	تقوم الإدارة بمعاقبة العمال غير الملتزمين بإجراءات السلامة					
26	تأخذ الإدارة رأي العمال في إعداد أي برامج متعلقة بالسلامة والصحة المهنية					
27	توفر الإدارة تأمين إصابات العمل للعمال					
28	تستجيب الإدارة لاقتراحات العاملين فيما يتعلق بأمور الصحة والسلامة المهنية					
29	تقوم الإدارة بالتعويض المناسب للعمال المصابين					
30	تتبنى الإدارة تشريعات السلامة والصحة المهنية					
31	تسمح الإدارة بوجود تنظيم نقابي حر للعمال ضمن القانون					
<b>المحور الثالث: التزام العاملين بتطبيق قواعد السلامة والصحة المهنية في مناشير ومقالع الحجر.</b>						
32	ألتزم باستخدام معدات الوقاية الشخصية					

الرقم	البند	دائماً	غالباً	أحياناً	نادراً	مطلقاً
33	أحافظ على سلامة المعدات الخاصة بي					
34	أتأكد من سلامة المعدات الخاصة بي قبل استخدامها					
35	أقوم بتبنيه المسؤول في حال حدوث خلل في معدات الوقاية الشخصية					
36	أتبع تعليمات السلامة الصادرة عن الإدارة					
37	أنبه المسؤول عن أي خطر محتمل في موقع العمل					
<b>المحور الرابع: دور الجهات الرسمية للرقابة والتفتيش على إجراءات السلامة والصحة في مناشير ومقالع الحجر.</b>						
38	توجد رقابة مستمرة من قبل الجهات الحكومية على تطبيق إجراءات السلامة والصحة المهنية					
39	تمارس الجهات الرقابية دورها بصورة دورية					
40	تتابع الجهات الرسمية المخالفات المضبوطة حتى تصويب وضعها					
41	تؤدي الجهات الحكومية دورها خلال فترات كافية ومناسبة					
42	تساعد الجهات الحكومية في توفير التدريبات اللازمة في مجال السلامة والصحة المهنية					
<b>المحور الخامس: رضى العاملين عن توافر وسائل السلامة المهنية في مناشير ومقالع الحجر.</b>						
43	معدات الوقاية الشخصية المتوفرة كافية					
44	معدات الوقاية الشخصية المتوفرة مناسبة					
45	أنظمة السلامة المستخدمة تقلل من الحوادث والإصابات					
46	أشعر بأن المؤسسة تعمل باستمرار على تحسين ظروف العمل					
47	تعمل المؤسسة باستمرار على رفع مستواك المهني وتحقيق رضاك					



### ملحق 3: لجنة تحكيم الاستبيان

حضرة الدكتور/ة ..... المحترم/ة  
تحية طيبة

#### الموضوع تحكيم الاستبيان

لكم منا أجمل التحيات، ونتمنى لكم إطالة العمر، والصحة والسلامة، نرجو من حضرتكم التفضل  
بتحكيم استبيان رسالة الماجستير عنوانها:

**واقع الصحة والسلامة المهنية في مناشير الحجر ومقالعها في الضفة الغربية**

وذلك من أجل استكمال الحصول على درجة الماجستير في تخصص تنمية الموارد البشرية وبناء  
المؤسسات، مشرف الرسالة: الدكتور ثمين الهيجاوي.

#### ولكم كل الشكر والتقدير

في الجدول التالي رقم (7) أسماء قائمة المحكمين:

الرقم	اسم المحكم	مكان العمل
-------	------------	------------

1.	د. سمير أبو زنيد	جامعة الخليل
2.	د. أحمد حرز الله	جامعة القدس
3.	د. غادي زكارنة	جامعة البوليتكنك
4.	د. نافز المسالمة	جامعة القدس المفتوحة
5.	أ.م. يوسف ربيعي	جامعة البوليتكنك
6.	أ.م. جلال السلايمة	جامعة البوليتكنك
7.	أ.م. معتز قفيشة	جامعة البوليتكنك

### فهرس الملاحق:

الرقم	اسم الملحق	الصفحة
1	قانون العمل الفلسطيني	96.....
2	الاستبيان المستخدم في الدراسة	97.....
3	لجنة تحكيم الاستبيان الدراسة	101.....

### فهرس الأشكال والرسومات:

الرقم	عنوان الشكل	الصفحة
شكل (1.2)	سلم ماسلو	19.....
شكل (2.2)	نظرية العاملين	20.....
شكل (1.3)	اعداد عينة الدراسة موزعين على محافظات الضفة	49.....

## الغربية

50.....	شكل (2.3) توزيع افراد عينة الدراسة حسب متغير العمر
50.....	شكل (3.3) توزيع افراد عينة الدراسة حسب متغير المؤهل العلمي
51.....	شكل (4.3) توزيع افراد عينة الدراسة حسب متغير سنوات الخدمة
52.....	شكل (5.3) توزيع افراد عينة الدراسة حسب متغير طبيعة العمل
52.....	شكل (6.3) توزيع افراد عينة الدراسة حسب متغير المحافظة

## فهرس الجدول

الصفحة	عنوان الجدول	الرقم
.....	قائمة المختصرات الواردة في البحث	1.1
25.....	مدة تعرض العمال لمستوى الضوضاء	1.2
25.....	المستويات المسموح بها بالنسبة للضوضاء	2.2
27.....	المستويات المأمونة لشدة الإضاءة في أماكن العمل	3.2
48.....	توزيع افراد مجتمع الدراسة على المحافظة	1.3
54.....	قيمة ارتباط بيرسون بين فقرات المحور الأول مع المتوسط الكلي له لجميع افراد عينة الدراسة	2.3

- 3.3 قيم معاملات ارتباط بيرسون بين متوسط كل فقرة مع فقرات المحور الثاني مع المتوسط الكلي له لجميع افراد عينة الدراسة 55.....
- 4.3 قيمة ارتباط بيرسون بين فقرات المحور الثالث مع المتوسط الكلي له لجميع افراد عينة الدراسة 57.....
- 5.3 قيمة ارتباط بيرسون بين فقرات المحور الرابع مع المتوسط الكلي له لجميع افراد عينة الدراسة 58.....
- 6.3 قيمة ارتباط بيرسون بين فقرات المحور الخامس مع المتوسط الكلي له لجميع افراد عينة الدراسة 59.....
- 7.3 قيم معامل الثبات لمحاوَر أداة الدراسة 60.....
- 1.4 مفتاح التصحيح لفترات ليكرت الخماسي 63.....
- 2.4 ردود افراد عينة الدراسة حول تطبيق قواعد السلامة المهنية في مناشير الحجر ومقالعها في الضفة الغربية مرتبة بشكل تنازلي 64.....
- 3.4 ردود افراد عينة الدراسة حول التزام الإدارة بتطبيق قواعد السلامة المهنية في مناشير الحجر ومقالعها في الضفة الغربية مرتبة بشكل تنازلي 67.....
- 4.4 ردود افراد عينة الدراسة حول التزام العاملين بتطبيق قواعد الصحة والسلامة المهنية في مناشير الحجر ومقالعها في الضفة الغربية مرتبة بشكل تنازلي 71.....
- 5.4 ردود افراد عينة الدراسة حول دور الجهات الرسمية للرقابة والتفتيش على إجراءات السلامة والصحة في مناشير الحجر ومقالعها في الضفة الغربية مرتبة بشكل تنازلي 73.....
- 6.4 ردود افراد عينة الدراسة حول رضَى العاملين عن توافر وسائل الصحة والسلامة المهنية في مناشير الحجر ومقالعها في الضفة الغربية مرتبة بشكل تنازلي 75.....

- 7.4 ردود افراد عينة الدراسة حول واقع الصحة والسلامة المهنية في  
77..... مناقشير الحجر ومقالعها في الضفة الغربية مرتبة بشكل
- 8.4 متوسطات ردود افراد عينة الدراسة حول واقع الصحة والسلامة  
79..... المهنية في مناقشير الحجر ومقالعها في الضفة الغربية تعزى للمتغير  
العمر، وانحرافات المعيارية
- 9.4 اختبار الفروق بين متوسطات ردود المبحوثين حول واقع الصحة  
80..... والسلامة المهنية في مناقشير الحجر ومقالعها في الضفة الغربية تعزى  
للمتغير العمر، باستخدام تحليل التباين ( ONE WAY  
(ANOVA
- 10.4 متوسطات ردود افراد عينة الدراسة حول واقع الصحة والسلامة  
80..... المهنية في مناقشير الحجر ومقالعها في الضفة الغربية تعزى للمتغير  
المؤهل العلمي، وانحرافات المعيارية
- 11.4 اختبار الفروق بين متوسطات ردود المبحوثين حول واقع الصحة  
81..... والسلامة المهنية في مناقشير الحجر ومقالعها في الضفة الغربية تعزى  
للمتغير المؤهل العلمي، باستخدام تحليل التباين ( ONE WAY  
(ANOVA
- 12.4 متوسطات ردود افراد عينة الدراسة حول واقع الصحة والسلامة  
82..... المهنية في مناقشير الحجر ومقالعها في الضفة الغربية تعزى للمتغير  
سنوات الخدمة، وانحرافات المعيارية
- 13.4 اختبار الفروق بين متوسطات ردود المبحوثين حول واقع الصحة  
82..... والسلامة المهنية في مناقشير الحجر ومقالعها في الضفة الغربية تعزى  
للمتغير سنوات الخدمة، باستخدام تحليل التباين ( ONE WAY  
(ANOVA
- 14.4 متوسطات ردود افراد عينة الدراسة حول واقع الصحة والسلامة  
83.....

- المهنية في مناشير الحجر ومقالعها في الضفة الغربية تعزى للمتغير  
طبيعة العمل، وانحرافات المعيارية
- 15.4 اختبار الفروق بين متوسطات ردود المبحوثين حول واقع الصحة  
والسلامة المهنية في مناشير الحجر ومقالعها في الضفة الغربية تعزى  
للمتغير طبيعة العمل، باستخدام تحليل التباين ( ONE WAY  
(ANOVA
- 84..... 16.4 متوسطات ردود افراد عينة الدراسة حول واقع الصحة والسلامة  
المهنية في مناشير الحجر ومقالعها في الضفة الغربية تعزى للمتغير  
المحافظة، وانحرافات المعيارية
- 85..... 17.4 اختبار الفروق بين متوسطات ردود المبحوثين حول واقع الصحة  
والسلامة المهنية في مناشير الحجر ومقالعها في الضفة الغربية تعزى  
للمتغير المحافظة، باستخدام تحليل التباين ( ONE WAY  
(ANOVA

## فهرس المحتويات

إقرار .....	أ
شكر وعران .....	ب
مصطلحات الدراسة: .....	ت
قائمة المختصرات .....	ث
ملخص الدراسة .....	ج
Abstract .....	خ
الفصل الأول .....	9
1.1 المقدمة .....	9
2.1 مشكلة الدراسة .....	10
3.1 مبررات الدراسة .....	11
4.1 أهمية الدراسة .....	11
5.1 أهداف الدراسة .....	12
6.1 أسئلة الدراسة .....	13
7.1 فرضيات الدراسة .....	13

14.....	8.1 حدود الدراسة:
15.....	9.1 مصادر جمع المعلومات
15.....	10.1 هيكلية الدراسة
16.....	الفصل الثاني
16.....	1.2 المقدمة
16.....	2.2 الإطار النظري
17.....	1.2.2 مفهوم الصحة والسلامة المهنية
17.....	1.1.2.2 أهمية الصحة والسلامة المهنية
18.....	2.1.2.2 أهداف الصحة والسلامة المهنية
19.....	3.1.2.2 الصحة والسلامة المهنية في النظريات الإدارية
22.....	2.2.2 البعد القانوني للصحة والسلامة المهنية
24.....	3.2.2 مخاطر بيئة العمل
25.....	1.3.2.2 أنواع المخاطر
33.....	2.3.2.2 إدارة المخاطر
34.....	3.3.2.2 حوادث وإصابات العمل
35.....	4.3.2.2 الأمراض المهنية
35.....	3.2 الدراسات السابقة والتعقيب عليها
35.....	1.3.2 الدراسات العربية
45.....	2.3.2 الدراسات الأجنبية:
46.....	3.3.2 التعقيب على الدراسات السابقة
48.....	4.3.2 أوجه الاستفادة من الدراسات السابقة
48.....	5.3.2 ميزة الدراسة عن الدراسات السابقة

49.....	الفصل الثالث
50.....	1.3 مقدمة
50.....	2.3 منهج الدراسة
50.....	3.3 مجتمع الدراسة
51.....	4.3 عينة الدراسة
55.....	5.3 أداة الدراسة
55.....	6.3 صدق أداة الدراسة
56.....	1.6.3 صدق البناء (Construct Validity) للمحور الاول
57.....	2.6.3 صدق البناء (Construct Validity) للمحور الثاني
58.....	3.6.3 صدق البناء (Construct Validity) للمحور الثالث
59.....	4.6.3 صدق البناء (Construct Validity) للمحور الرابع
60.....	5.6.3 صدق البناء (Construct Validity) للمحور الخامس
61.....	7.3 ثبات أداة الاستبانة
63.....	8.3 خطوات تطبيق الدراسة
63.....	9.3 متغيرات الدراسة
64.....	10.3 الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة
65.....	الفصل الرابع
65.....	1.4 المقدمة
65.....	2.4 نتائج أسئلة الدراسة ومناقشتها:
66.....	1.2.4 المحور الأول: تطبيق قواعد السلامة المهنية في مناشير الحجر ومقالها

2.2.4	المحور الثاني: التزام إدارة مناشير الحجر ومقالعها بتطبيق قواعد السلامة	
69	والصحة المهنية في مناشير الحجر ومقالعها	
3.2.4	المحور الثالث: التزام العاملين بتطبيق قواعد الصحة والسلامة المهنية في	
73	مناشير الحجر ومقالعها	
4.2.4	المحور الرابع: دور الجهات الرسمية للرقابة والتفتيش على إجراءات السلامة	
75	والصحة في مناشير الحجر ومقالعها	
5.2.4	المحور الخامس: رضى العاملين عن توافر وسائل الصحة والسلامة المهنية في	
77	مناشر الحجر ومقالعها	
3.4	الدرجة الكلية للمحاور: واقع الصحة والسلامة المهنية في مناشير الحجر ومقالعها في	
79	الضفة الغربية من وجهة نظر العاملين	
4.4	نتائج فرضيات الدراسة ومناقشتها	
81	نتائج الفرضية الاولى	
82	نتائج الفرضية الثانية	
84	نتائج الفرضية الثالثة	
85	نتائج الفرضية الرابعة:	
86	نتائج الفرضية الخامسة:	
89	الفصل الخامس	
89	1.5 نتائج الدراسة	
91	2.5 الاستنتاجات	
92	3.5 التوصيات	
96	فهرس الملاحق	
102	فهرس الاشكال و الرسومات	

103.....	فهرس الجداول
109.....	فهرس المحتويات