



عمادة الدراسات العليا

جامعة القدس

دور نظم المعلومات الجغرافية في التنمية المستدامة في بلديات الضفة الغربية

فادي جهاد محمود عمرو

رسالة ماجستير

دورا - فلسطين

العام ١٤٤٢ هـ / العام ٢٠٢١ م

دور نظم المعلومات الجغرافية في التنمية المستدامة في بلديات الضفة الغربية

إعداد

فادي جهاد محمود عمرو

بكالوريوس هندسة مدنية فرع مساحة وجيوماتكس/بوليتكنك فلسطين/فلسطين

المشرف: د. سامر رداد

قدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات درجة الماجستير في بناء المؤسسات وتنمية الموارد البشرية، من معهد التنمية المستدامة/جامعة القدس - فلسطين.

١٤٤٢ هـ - ٢٠٢١ م



جامعة القدس

عمادة الدراسات العليا

بناء المؤسسات وتنمية الموارد البشرية

## إجازة الرسالة

دور نظم المعلومات الجغرافية في التنمية المستدامة في بلديات الضفة الغربية

اسم الطالب : فادي جهاد محمود عمرو

الرقم الجامعي : 21720027

المشرف : د . سامر رداد

نوقشت هذه الرسالة واجيزت بتاريخ 6/10 /2021 من اعضاء لجنة المناقشة المدرجة اسماؤهم وتوقيعاتهم :

1- رئيس لجنة المناقشة	د. سامر رداد	التوقيع .....
2- ممتحنا داخليا	د. ثمين هيجاوي	التوقيع .....
3- ممتحنا خارجيا	د. إيهاب حجازي	التوقيع ..

جامعة القدس - فلسطين

العام 1442 هجري / العام 2021 ميلادي

## الاهداء

إلى بسمة الحياة وسر الوجود... أمي

إلى قدوتي وسندي في الحياة... أبي

إلى رفيقة دربي... زوجتي

إلى من أعشق لقائهم... أولادي

## إقرار

أقر أنا معد الرسالة بأنها قدمت لجامعة القدس ، لنيل درجة الماجستير ، وانها نتيجة ابحاثي الخاصة ، باستثناء ما تم الإشارة له حيثما ورد ، وان هذه الرسالة ، او اي جزء منها ، لم يقدم لنيل درجة عليا لاي جامعة او معهد اخر .

التوقيع : فادي جهاد عمرو

فادي جهاد محمود عمرو

التاريخ : 2021/6/16

## شكر وتقدير

الحمد والشكر لله رب العالمين الذي وفقني وأعانني على إتمام هذه الدراسة.

بداية، أتقدم بجزيل الشكر إلى الدكتور سامر رداد على ما قدمه لي من نصح وإرشاد ومعلومات قيمة لإنجاز هذا البحث.

كما واتقدم بالشكر الجزيل إلى جميع العاملين في بلديات فلسطين ممثلةً بمدراءها ورؤساء الأقسام وجميع العاملين فيها على ما قدموه من معلومات ومساعدة وحسن الضيافة والكرم لإنجاز هذا البحث وختاماً الشكر لكل من ساهم وساعد في إتمام هذه الدراسة

الباحث فادي عمرو

## دور نظم المعلومات الجغرافية في التنمية المستدامة في بلديات الضفة الغربية

اعداد : فادي جهاد محمود عمرو

اشراف : د. سامر رداد

مصطلحات الدراسة:

نظم : هي مجموعة من العناصر أو الأجزاء المتكاملة والمتداخلة والتي من خلالها (الدويكات، ٢٠٠٣)

المعلومات : هي البيانات التي تتكون منها هذه النظم، وطرق إدارتها وتنظيمها واستخدامها (الدويكات،

٢٠٠٣)

الجغرافيا هي علم العلاقات، وتحتاج إلى منهج فكري خاص ينطلق من الوصف؛ ليصل إلى التفسير، وذلك

عبر ثلاث محطات رئيسة، هي الملاحظة التحليلية و استكشاف الارتباطات و البحث عن الأسباب

والمسببات (البرجاوي ، ٢٠١٣)

التخطيط : مجال مشترك لعلوم شتى، من بينها العلوم الهندسية والإنسانية، وعلوم الأرض والبيئة وغيرها

(البحيري، ١٩٩٩)

التنمية : يتضمن أساسا إشباع الحاجات الأساسية لأفراد المجتمع بشرط أن يمتد مفهوم الحاجات الأساسية

ليشمل بجانب الغذاء والسكن والصحة والتعليم والعمل، الجوانب المعنوية التي تتلخص بالحاجة لتحقيق الذات

بالإنتاج والمشاركة في تقرير المصير وحرية التعبير والتفكير والامن والشعور بالكرامة والاعتزاز بروح

المواطنة، فيفترض بمفهوم التنمية أن يشمل هذه الاحتياجات على اختلاف أنواعها (الجلال ، ١٩٨٥)

التنمية الحضرية : عملية تطوير المجتمعات الحضرية التي تزداد كثافتها السكانية، ويتسع حجم مدنها، من

خلال إنشاء مشاريع ومخططات بهدف اشتغال الافراد في شتى القطاعات، وتوزيع التكنولوجيا وسيادة المهن

التجارية والصناعية والخدمات، قصد تحقيق الرفاهية والرفقي اجتماعيا واقتصاديا. (قجة و هماش، ٢٠١٦)

**التنمية المستدامة :** هو مصطلح اقتصادي اجتماعي يعني تطوير وسائل الإنتاج بطرق لا تؤدي إلى استنزاف الموارد الطبيعية لضمان استمرار الإنتاج للأجيال القادمة (تلبية احتياجات الجيل الحالي دون إهدار حقوق الأجيال القادمة). (المؤتمر الخليجي للتنمية المستدامة، ٢٠١٩)

**التخطيط للتنمية الحضرية :** هو تحسين نوعية الحياة في المدينة ، ويتضمن فضلاً عن ذلك الجانب العمراني ، والجانب البيئي، والثقافي، والسياسي، والمؤسسي، والاجتماعي، دون ترك أعباء للأجيال القادمة، وأن طموحنا هو التوصل إلى المبدأ الذي يقوم على أساس التوازن بين الموارد والطاقة، وكذلك بين المدخلات والمخرجات الحالية التي تؤدي دوراً مهماً في جميع القرارات المستقبلية للتنمية في المناطق العمرانية ، بينما يعني التخطيط ببساطة “التفكير المنطقي والعقلاني، الذي يمارس من خلال الجميع ، وعلى كافة المستويات. ويتعلق بتصوير ورؤية لوضعية معينة في المستقبل ، مطلوب الوصول إليها، ويتطلب تحقيقه وضع الوسائل والإجراءات الكفيلة لنجاحها، والذي تتعدد صفاته بتعدد مستوياته وقطاعات فإن معنى مفهوم التخطيط العمراني ببساطة هو أداة ووسيلة لتحقيق المصلحة العامة، لكافة قطاعات وفئات المجتمع ، يتم من خلال وضع تصورات ورؤى لأوضاع مستقبلية مرغوبة ومفضلة، لتوزيع الأنشطة والاستعمالات المجتمعية للحيز المكاني المناسب في الوقت المناسب. بما يحقق التوازن بين احتياجات التنمية في الحاضر والمستقبل القريب من ناحية وبين احتياجات التنمية لأجيال المستقبل البعيد من ناحية أخرى. (المؤتمر الخليجي للتنمية المستدامة، ٢٠١٩)



## المخلص

### دور نظم المعلومات الجغرافية في التنمية المستدامة في بلديات الضفة الغربية

تقوم البلديات بالضفة الغربية بتقديم الخدمات لتلبية احتياجات ورغبات المواطنين لذلك أدركت البلديات أهمية تطوير وتعزيز خدماتها وذلك بإدخال تقنيات جديدة في العمل تساعدها على تقديم العديد من الخدمات ومن أهم تلك التقنيات هي نظم المعلومات الجغرافية، لذلك أنشأت البلديات أقسام تعتنى بنظم المعلومات الجغرافية من أجل النهوض بالبلديات وتطوير الخدمات التي تقدم للمواطنين وإدارة العمل بكفاءة عالية. وعلى الرغم من توجيه التمويل بهذا الاتجاه إلا ان أداء البلديات في تحقيق التنمية المستدامة في فلسطين باستخدام نظم المعلومات الجغرافية بقي بحاجة الى تسليط الضوء لتحسينه وزيادة فعاليته.

هدفت الدراسة إلى تحسين فعالية نظم المعلومات الجغرافية تجاه التنمية المستدامة في بيئة البلديات الفلسطينية من خلال تقييم مدى نضوج نظم المعلومات الجغرافية في البلديات في فلسطين وقياس تأثيره على أداء البلديات في تحقيق التنمية المستدامة وتقديم التوصيات من خلال تطوير نموذج استراتيجي يساهم في تحسين أداء البلديات في تحقيق التنمية المستدامة في فلسطين باستخدام نظم المعلومات الجغرافية. وقد تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي كما واستخدم أسلوب الحصر الشامل لجمع البيانات من مجتمع الدراسة المكون من (٥٤) بلدية تملك وحدة أو شعبة أو قسم أو دائرة نظم المعلومات الجغرافية أو موظف مختص في نظم المعلومات الجغرافية من خلال الاستبانة التي تم اعدادها لهذا الغرض، و تم تحليل الاستبانة باستخدام برنامج الرزم الاحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS)، كما واستخدم الباحث اداة المقابلات والملاحظات في جمع المعلومات.

توصلت الدراسة الى مجموعة من النتائج أهمها: أن مستوى نضوج نظم المعلومات الجغرافية منخفض، حيث بلغت نسبة نضوج نظم المعلومات الجغرافية في البلديات (٤٨%)، و أظهرت النتائج أن مستوى قدرة البلديات الفلسطينية على تنفيذ نظم المعلومات الجغرافية متوسط، بينما مستوى تمكين القدرة للبلديات الفلسطينية لنظم المعلومات الجغرافية منخفض، حيث بلغت نسبة تحقيق كل منهما (٥٦%) و (٤١.٦%) على الترتيب، إضافة الى ذلك، فإن مستوى قدرة البلديات الفلسطينية على تحقيق التنمية المستدامة متوسط بوزن نسبي (٦٤.٤%)، و أن قدرة البلديات الفلسطينية تبرز في تحقيق التنمية المستدامة من خلال مجال تطوير الاستراتيجيات اولا و ثانيا من خلال الرؤية و الأهداف، حيث بلغت نسبة تحقيق التنمية المستدامة من خلال مجالين (٦٧.٠٨%)، (٦٧.٠٠%) على التوالي، تلاهما التنفيذ، المتابعة و التقييم و المراجعة، و البحث و التحليل على التوالي، حيث بلغت نسبة تحقيق التنمية المستدامة من خلال هذه المجالات على التوالي (٦٤%)، (٦٢.٨%)، (٥٩.٤%) على التوالي. و أظهرت النتائج وجود أثر إيجابي (طردى) ذو دلالة إحصائية لنضوج نظم المعلومات الجغرافية على تحقيق التنمية المستدامة، بحيث أن زيادة مستوى نضوج نظم المعلومات الجغرافية في البلديات بمقدار ١٠% زاد مستوى تحقيق التنمية المستدامة فيها بمقدار ٣.٣٣% .

واوصت الدراسة على مجموعة من التوصيات اهمها : ايجاد آليات لتفعيل دور نظم المعلومات الجغرافيا في اتخاذ القرار، توضيح أهمية نظم المعلومات الجغرافية وامكاناتها في التحليل ودعم اتخاذ القرار، انشاء قاعدة بيانات موحدة من قبل الحكم المحلي قابلة للوصول والتحديث من قبل البلديات.

# **Title: The Role of Geographic Information System in Sustainable Development in West Bank Municipalities**

**Prepared by: Fadi Amro**

**Supervisor: Dr. Samer Raddad**

## **Abstract:**

Municipalities in West Bank work on applying services that fulfill people's need. To achieve this goal municipalities became aware of the importance of GIS. Many sections and departments have been held for this purpose. Although many financial support has been provided to improve GIS, it still needs to be improved.

The aim of the study is to enhance the efficiency of Geographical Information System (GIS) within the municipalities environment in Palestine through evaluating the extent of (GIS) maturity as well as measuring its effect on the municipalities performance to achieve a sustainable development. The study provided recommendation through developing a strategic model that would contribute in improving municipalities performance to achieve sustainable development in Palestine using (GIS).

An analytical descriptive method has been conducted collecting data through a questionnaire distributed to a purposeful sample that has been chosen from the study society of a (54) municipality that has a GIS section, department or employee in addition to Interviews and observation. SPSS has been used to analyze data.

Results showed that the level of (GIS) maturity is low (48%). The level of the municipalities ability to apply GIS is moderate (56%) whereas the level of empowering the ability of GIS is low (41.6%). The ability to achieve sustainable development is moderate and to achieve it, the municipalities have to: first: develop strategies. Second: develop a vision and goals. The results also showed that there is a positive significant effect of GIS maturity and sustainable development of 10%: 3.33% respectively.

The study recommended: to regulate legislations that enforce law makers to adopt the outputs of GIS. Raise the awareness of law makers about the importance of GIS in analyzing and supporting decision making. Building a central database by the Ministry of Local Government that can be accessed and updated by municipalities.

## فهرس المحتويات:

ت	الاقرار :
ب	شكر وتقدير .....
ت	مصطلحات الدراسة:
ج	ملخص :
د	فهرس المحتويات:
س	فهرس الجداول:
ض	فهرس الاشكال:
١	الفصل الاول .....
١	١.١ المقدمة: .....
٤	٢.١ مشكلة الدراسة .....
٤	3.1 أسئلة الدراسة .....
٥	٤.١ أهمية الدراسة .....
٧	٥.١ أهداف الدراسة .....
٧	٦.١ متغيرات الدراسة .....
٨	٧.١ انموذج الدراسة .....

٨	٨.١ حدود الدراسة.....
٩	٩.١ محددات الدراسة.....
١٠	١٠.١ اخلاقيات الدراسة.....
١٠	١١.١ هيكلية الدراسة.....
١٢	الفصل الثاني.....
١٢	١.2. الإطار النظري والأدبيات السابقة.....
١٢	١.٢ أولاً: الإطار النظري.....
١٢	١.١.٢ المبحث الأول – البلديات:.....
١٢	١.١.١.٢ مقدمة:.....
١٣	٢.١.١.٢ مسؤوليات الهيئات المحلية:.....
١٧	٣.١.١.٢ عدد الهيئات المحلية وتوزيعها حسب المحافظات.....
١٨	٤.١.١.٢ تصنيف الهيئات المحلية في فلسطين:.....
١٩	٥.١.١.٢ تصنيف "وزارة الحكم المحلي" للهيئات المحلية:.....
٢١	٢.١.٢ المبحث الثاني – التنمية المستدامة :.....
٢١	١.٢.١.٢ مقدمة:.....
٢٢	٢.٢.١.٢ تعريف التنمية المستدامة :.....
٢٤	3.2.1.2 اهداف التنمية المستدامة:.....
٢٥	٤.٢.١.٢ مؤشرات التنمية المستدامة.....
٢٩	٥.٢.١.٢ دور البلديات في تحقيق التنمية المستدامة.....
٢٩	١.٥.٢.١.٢ نظرة عامة.....

٣١	٢.٥.٢.١.٢ دور البلديات في التنمية المستدامة حسب المؤشر .....
٤٢	٦.٢.١.٢ اداء البلديات في تحقيق التنمية المستدامة .....
٤٣	٧.٢.١.٢ التنمية المستدامة في فلسطين .....
٤٨	3.1.2 المبحث الثالث نظم المعلومات الجغرافية : .....
٤٨	١.٣.١.٢ تعريف نظم المعلومات الجغرافية .....
٤٨	2.3.1.2 تطبيقات نظم المعلومات الجغرافية .....
٥٠	٣.٣.١.٢ تطبيقات نظم المعلومات الجغرافية في وحدات الحكم المحلي (البلديات والمجالس القروية) .....
٥١	٤.٣.١.٢ نماذج تقييم نظم المعلومات الجغرافية في وحدات الحكم المحلي (البلديات والمجالس القروية) .....
٥٢	١.٤.٣.١.٢ مكونات تمكين القدرة لنظم المعلومات الجغرافية .....
٥٣	٢.٤.٣.١.٢ تقييم مكونات القدرة على تنفيذ نظم المعلومات الجغرافية .....
٥٤	٥.٣.١.٢ نظم المعلومات الجغرافية في الوزارات الفلسطينية .....
٥٦	٦.٣.١.٢ دور نظم المعلومات الجغرافية في التنمية المستدامة .....
٥٧	٧.٣.١.٢ دور نظم المعلومات الجغرافية في التنمية المستدامة في البلديات .....
٥٧	١.٧.٣.١.٢ دور نظم المعلومات الجغرافية في البلديات .....
٦٠	2.7.3.1.2 دور نظم المعلومات الجغرافية في تحقيق التنمية المستدامة في بيئة البلديات .....
٦٣	١.٢ ثانياً: الدراسات السابقة .....
٧٥	الفصل الثالث .....
٧٥	الطريقة والإجراءات .....
٧٥	٣.١ تمهيد .....
٧٥	٣.٢ منهج الدراسة .....

٧٥	٣.٣ مصادر جمع البيانات .....
٧٦	٣.٤ مجتمع وعينة الدراسة .....
٨٧	٣.٨ متغيرات الدراسة .....
٨٧	٣.٩ المعالجة الإحصائية .....
٩٠	الفصل الرابع .....
٩٠	عرض نتائج و مناقشتها .....
٩٠	٤.١ تمهيد: .....
١٣٠	٤.٦ التحليل الرباعي للبيئة الداخلية والخارجية لوحدات نظم المعلومات الجغرافية في بلديات الضفة الغربية .
	٤.٧ نموذج استراتيجي يساهم في تحسين اداء البلديات في تحقيق التنمية المستدامة في فلسطين باستخدام نظم
١٣١	المعلومات الجغرافية .....
١٣٢	الفصل الخامس .....
١٣٢	٥.١ مقدمة.....
١٣٢	٥.٢ النتائج و الإستنتاجات .....
١٣٢	٥.٢.١ النتائج المتعلقة بسؤال الدراسة الرئيسي الأول .....
١٣٢	٥.٢.١.١ النتائج المتعلقة بسؤال الدراسة الفرعي الأول .....
١٣٣	٥.٢.١.٢ النتائج المتعلقة بسؤال الدراسة الفرعي الثاني .....
١٣٣	٥.٢.٢ النتائج المتعلقة بسؤال الدراسة الرئيسي الثاني .....
١٣٤	٥.٢.٢.١ النتائج المتعلقة بسؤال الدراسة الفرعي الأول .....
١٣٤	٥.٢.٢.٢ النتائج المتعلقة بسؤال الدراسة الفرعي الثاني .....
١٣٤	٥.٢.٢.٣ النتائج المتعلقة بسؤال الدراسة الفرعي الثالث .....

١٣٥	٥.٢.٢.٤ النتائج المتعلقة بسؤال الدراسة الفرعي الرابع
١٣٥	٥.٢.٢.٥ النتائج المتعلقة بسؤال الدراسة الفرعي الخامس
١٣٥	٥.٢.٣ النتائج المتعلقة بسؤال الدراسة الرئيسي الثالث
١٣٦	٥.٣ التوصيات
١٣٨	قائمة المصادر والمراجع:
١٣٨	المراجع العربية:
١٤٢	المراجع الاجنبية:
١٤٤	الملاحق:

### فهرس الجداول:

٥١	الجدول ( 1-1 ) نماذج نضج نظم المعلومات الجغرافية المتاحة.
٧٧	الجدول ( ٣.١ ) توزيع مجتمع الدراسة على محافظات الضفة الغربية
٧٨	الجدول ( ٣ .٢ ) توزيع خصائص مجتمع الدراسة بالاعتماد على تصنيف البلدية*.
٨٢	الجدول ( ٣.3 ) صدق اداة الدراسة من خلال معامل الارتباط بين فقرات الدراسة المتعلقة بمكونات القدرات التمكينية مع المحاور التي تنتمي إليها.
٨٣	الجدول ( ٤.٣ ) صدق اداة الدراسة من خلال معامل الارتباط بين فقرات الدراسة المتعلقة بمكونات القدرة على التنفيذ مع المحاور التي تنتمي إليها.
٨٤	الجدول ( ٥.٣ ) صدق اداة الدراسة من خلال معامل الارتباط بين فقرات الدراسة المتعلقة بتحقيق التنمية المستدامة مع المحاور التي تنتمي إليها.
٨٥	الجدول ( ٦.٣ ) مصفوفة معاملات الثبات لأبعاد الدراسة حسب معاملات ثبات كرونباخ ألفا.



- الجدول ( ٧.٣ ) فئات أداة الدراسة ..... ٨٩
- الجدول ( ١.٤ ) الأوساط الحسابية و الانحرافات المعيارية و الأوزان النسبية لاستجابات المبحوثين حول أبعاد نضوج نظم المعلومات الجغرافية في البلديات الفلسطينية ..... ٩٠
- الجدول ( ٢.٤ ) الأوساط الحسابية و الانحرافات المعيارية و الأوزان النسبية لاستجابات المبحوثين حول تمكين القدرة لنظم المعلومات الجغرافية في البلديات الفلسطينية ..... ٩٢
- الجدول ( ٣.٤ ) الأوساط الحسابية و الانحرافات المعيارية و الأوزان النسبية لاستجابات المبحوثين حول فقرات بعد البيانات اللازمة لتمكين نظم المعلومات الجغرافية ..... ٩٣
- الجدول ( ٤.٤ ) الأوساط الحسابية و الانحرافات المعيارية و الأوزان النسبية لاستجابات المبحوثين حول فقرات بعد المستخدمين اللازمة لتمكين نظم المعلومات الجغرافية ..... ٩٥
- الجدول ( ٥.٤ ) الأوساط الحسابية و الانحرافات المعيارية و الأوزان النسبية لاستجابات المبحوثين حول فقرات بعد البرمجيات اللازمة لتمكين نظم المعلومات الجغرافية ..... ٩٦
- الجدول ( ٦.٤ ) الأوساط الحسابية و الانحرافات المعيارية و الأوزان النسبية لاستجابات المبحوثين حول فقرات بعد المعدات اللازمة لتمكين نظم المعلومات الجغرافية ..... ٩٧
- الجدول ( ٧.٤ ) الأوساط الحسابية و الانحرافات المعيارية و الأوزان النسبية لاستجابات المبحوثين حول فقرات بعد الادارة اللازمة لتمكين نظم المعلومات الجغرافية ..... ٩٩
- الجدول ( ٨.٤ ) الأوساط الحسابية و الانحرافات المعيارية و الأوزان النسبية لاستجابات المبحوثين حول قدرة البلديات الفلسطينية على تنفيذ نظم المعلومات الجغرافية ..... ١٠٠
- الجدول ( ٩.٤ ) الأوساط الحسابية و الانحرافات المعيارية و الأوزان النسبية لاستجابات المبحوثين حول فقرات بعد قدرة البيانات المتاحة في تنفيذ نظم المعلومات الجغرافية ..... ١٠١

- الجدول ( ١٠.٤ ) الأوساط الحسابية و الانحرافات المعيارية و الأوزان النسبية لاستجابات المبحوثين حول فقرات بعد المستخدمين المتاحة في تنفيذ نظم المعلومات الجغرافية..... ١٠٣
- الجدول ( ١١.٤ ) الأوساط الحسابية و الانحرافات المعيارية و الأوزان النسبية لاستجابات المبحوثين حول فقرات بعد البرمجيات المتاحة في تنفيذ نظم المعلومات الجغرافية..... ١٠٤
- الجدول ( ١٢.٤ ) الأوساط الحسابية و الانحرافات المعيارية و الأوزان النسبية لاستجابات المبحوثين حول فقرات بعد الادارة المتاحة في تنفيذ نظم المعلومات الجغرافية..... ١٠٥
- الجدول ( ١٣.٤ ) الأوساط الحسابية و الانحرافات المعيارية و الأوزان النسبية لاستجابات المبحوثين حول أبعاد قدرة البلديات الفلسطينية في تحقيق التنمية المستدامة..... ١٠٨
- الجدول ( ١٤.٤ ) الأوساط الحسابية و الانحرافات المعيارية و الأوزان النسبية لاستجابات المبحوثين حول فقرات بعد تحقيق الرؤية الأهداف في صنع القرار والاتصال واستخدام المعرفة..... ١٠٩
- الجدول ( ١٥.٤ ) الأوساط الحسابية و الانحرافات المعيارية و الأوزان النسبية لاستجابات المبحوثين حول فقرات بعد تحقيق البحث و التحليل في صنع القرار والاتصال واستخدام المعرفة..... ١١١
- الجدول ( ١٦.٤ ) الأوساط الحسابية و الانحرافات المعيارية و الأوزان النسبية لاستجابات المبحوثين حول فقرات بعد تطوير الاستراتيجيات في صنع القرار والاتصال واستخدام المعرفة..... ١١٣
- الجدول ( ١٧.٤ ) الأوساط الحسابية و الانحرافات المعيارية و الأوزان النسبية لاستجابات المبحوثين حول فقرات بعد التنفيذ في صنع القرار والاتصال واستخدام المعرفة..... ١١٥
- الجدول ( ١٨.٤ ) الأوساط الحسابية و الانحرافات المعيارية و الأوزان النسبية لاستجابات المبحوثين حول فقرات بعد المتابعة و التقييم و المراجعة في صنع القرار والاتصال واستخدام المعرفة..... ١١٧
- الجدول ( ١٩.٤ ) مصفوفة معاملات ارتباط بيرسون بين متغيرات الدراسة..... ١١٩
- الجدول ( ٢٠.٤ ) شروط الإيفاء بتطبيق تحليل نمذج الانحدار الخطي الأول و الثاني..... ١٢١

الجدول ( ٢١.٤ ) نتائج تحليل الانحدار الخطي المتعدد ..... ١٢٢

الجدول ( ٢٢.٤ ) نتائج تحليل الانحدار الخطي المتعدد التدريجي ..... ١٢٣

### فهرس الاشكال:

الشكل ( ١.١ ) انموذج الدراسة. .... ٨

## الفصل الاول

### ١.١ المقدمة:

يشهد العالم اليوم ثورة علمية وتقنية عارمة تُحدث تغييرات سريعة لم يشهدها الإنسان المعاصر من قبل، ومن أهم معالم تلك الثورة العلمية والتقنية هي نظم المعلومات الجغرافية Geographic Information System (GIS) لما يتوفر بها من إمكانيات تجعلها قادرة على التعامل مع الكم الكبير من البيانات الجغرافية (المكانية) وإجراء العديد من العمليات المحسوبة عليها وإخراج البيانات بالعديد من الطرق والوسائل والأشكال.

لذلك أصبحت نظم المعلومات الجغرافية من أهم أدوات البحث العلمي في أي موضوع يتعلق بأبي ظاهرة تشغل حيزاً مكانياً، لما تقدمه هذه النظم من نتائج عبر معالجة قواعد معلوماتها، والتي تكاد تمثل إجازاً لا يستطيع الأسلوب التقليدي إدراك أيا من جزئياتها مع أنه (الأسلوب التقليدي) جزء م عوامل بنائها، بالإضافة إلى ذلك تعتبر من أهم عناصر أي مؤسسة ترتبط أعمالها بالحيز المكاني مثل إدارة الأراضي، الخدمات العامة كخدمات (المياه، الكهرباء، الاتصالات، النقل)، الآثار والمناطق السياحية، المحميات الطبيعية، البيئة، قطاع الخدمات مثل (البنوك، التأمين، الصحة)، خدمات الفنادق، المطاعم، الترفيه، التسوق، الأغراض الأمنية والعسكرية وغيرها. (عودة، ٢٠٠٥)

ويستفاد من نظم المعلومات الجغرافية في كافة مناحي الحياة العلمية والعملية لأنها تقدم أفضل الخدمات للإنسان من خلال ما توفره تلك النظم من معلومات سواء ما يتعلق بالجوانب الطبيعية والنشاطات البشرية، وأيضاً تساهم نظم المعلومات الجغرافية في توفير المعلومات بأشكال مختلفة كالخرائط والأشكال البيانية والتقارير والجداول والرسوم وغيرها لأصحاب القرار حتى يتم اتخاذ القرار المناسب لتجنب المشاكل والأخطاء، بالإضافة إلى أنها تساعد المؤسسات التي ترتبط أعمالها بالحيز المكاني وخصوصاً البلديات في

زيادة كفاءة عملها في كافة مجالات التخطيط العمراني وإدارة الأراضي واختيار أفضل المواقع لتوسع المدينة حتى تزيد المنافع وتقلل التكلفة. (الدلمي، ٢٠٠٦)

ولان وظيفة التنمية وضع السبل كافة في توظيف تنمية الواقع الافتراضي وتطوير الفرضيات التي تقي بضروريات الحاضر دون المساومة على قدرة الأجيال في تلبية احتياجاتها بما يرتبط باستراتيجيات التنمية المستدامة (عزيز، ٢٠١٠)

تمثل التنمية الحضرية المستدامة بإبعادها الاجتماعية والبيئية والاقتصادية القاعدة الاساسية للمصمم الحضري (عبد الواحد، ٢٠١٤)

تسعى دولة فلسطين إلى مواكبة التطور التكنولوجي بما يخدم تحقيق رفاهية مواطنيها وتحقيق التنمية المستدامة، وفي هذا المجال بذلت الحكومة الفلسطينية جهودا متعددة في مجال التحول إلى حكومة إلكترونية، تعتبر وزارة الحكم المحلي الجهة التوجيهية والإشرافية على الهيئات المحلية الفلسطينية خاصة، و المنظم لقطاع الحكم المحلي الفلسطيني عامة، وتعمل على توجيه وتطوير الهيئات المحلية الفلسطينية ورفع قدراتها وتحسين خدماتها. وتشكل حوسبة أعمال الهيئات المحلية الفلسطينية إحدى الجوانب التي حظيت باهتمام ورعاية الوزارة منذ نشأتها، وقد أخذ مفهوم الحوسبة بالتوسع التدريجي ليصل إلى مفهوم التحول إلى بلديات إلكترونية. (نجاجرة، القواسمي، الشخشير، و ارتاح، ٢٠١٩)

بعد توقيع اتفاقية أوسلو وولادة السلطة الوطنية الفلسطينية التي عملت جاهدة على تنظيم الحياة المدنية للمواطنين، ازدادت أهمية الدور الذي تلعبه هيئات الحكم المحلي الفلسطيني، إضافة إلى توجه العديد من الدول المانحة نحو توسيع نشاطاتها للعمل المشترك مع الهيئات المحلية كونها الجهة التي تقدم الخدمات للمواطنين وتقود عملية التنمية المحلية حيث تلبي الاحتياجات التنموية للمواطنين سواء الخدماتية والاجتماعية والاقتصادية، فالهيئات المحلية إضافة إلى المنظمات الأهلية والقطاع الخاص تشكل جميعها الروافع

الأساسية للتنمية الاقتصادية والاجتماعية والسياسية المحلية، فلكل واحدة منها دورا مهما ينسجم مع العملية التنموية (غانم، ٢٠٠٩)

اوصت دراسة ابو دراز (٢٠١٨) بضرورة افتتاح وحدة نظم المعلومات الجغرافية في البلديات والعمل على تحديث البيانات التي تستخدم في عملية التخطيط كما اوصت على بناء قدرات فريق التخطيط في البلديات ليكون لهم دور واضحا في عملية صنع القرار باستخدام قواعد التخطيط .

وبما أن البلديات تعتنى بتقديم الخدمات لتلبية احتياجات ورغبات المواطنين أدركت البلديات أهمية تطوير وتعزيز خدماتها وذلك بإدخال تقنيات جديدة في العمل تساعدها على تقديم العديد من الخدمات ومن أهم تلك التقنيات هي نظم المعلومات الجغرافية، لذلك أنشأت البلديات أقسام تعتنى بنظم المعلومات الجغرافية من أجل النهوض بالبلديات وتطوير الخدمات التي تقدم للمواطنين وإدارة العمل بكفاءة عالية.

ومن منطلق قناعاتي بأهمية دور نظم المعلومات الجغرافية في تحقيق التنمية المستدامة البلديات ونظرا لانني حصلت على درجة البكالوريوس في الهندسة المدنية من جامعة بوليتكنك فلسطين واعمل حاليا في نظم المعلومات الجغرافية وقد عملت سابقا في بلدية دورا كمسؤول وحدة نظم المعلومات الجغرافية وعاشت عن قرب اسهامات نظم المعلومات الجغرافية في كافة النواحي التي تحتاجها البلدية لتحقيق التنمية المستدامة وانعكاس ذلك على تحسين الاداء لتحقيق التنمية المستدامة احببت ان اضع بصمة لي في نشر الوعي نحو دور نظم المعلومات الجغرافية وذلك من خلال هذه الدراسة دور نظم المعلومات الجغرافية التنمية المستدامة في بلديات محافظات الضفة الغربية.

## ٢.١ مشكلة الدراسة

تسعى دولة فلسطين الى مواكبة التطور التكنولوجي بما يخدم تحقيق رفاهية مواطنيها وتحقيق اهداف التنمية المستدامة كما ساعد تطور نظم المعلومات الجغرافية خلال الثلاثة عقود السابقة من ايجاد وسائل تقنية حديثة تعنى بتحليل الحيز المكاني.

كان من الصعب ايجاد دراسات في الجسم المعرفي لادبيات التخطيط والادارة الحضرية حول العلاقة بين نضوج وقدرة نظم المعلومات الجغرافية في بيئة البلديات وتحقيق اهداف التنمية المستدامة فيما شكل حالة من عدم الوضوح حول العلاقة.

لذلك وبالنظر الى اهمية نظم المعلومات الجغرافية في تحسين اداء البلديات في تحقيق التنمية المستدامة كان من الضروري ايجاد خطة استراتيجية تعتمد على تقييم علمي لمدى نضوج نظم المعلومات الجغرافية في البلديات من خلال دراسة تأثير مستوى النضج على اداء البلديات في تحقيق التنمية المستدامة مما دفع الباحث للقيام بهذه الدراسة. والتي تكمن مشكلتها الرئيسية في معرفة مدى تأثير مستوى نضوج نظم المعلومات الجغرافية في اداء البلديات في تحقيق التنمية المستدامة في فلسطين.

### 3.1 أسئلة الدراسة

تحاول هذه الدراسة الاجابة عن ثلاث أسئلة رئيسية و هي:

١. ما مدى نضوج نظم المعلومات الجغرافية في البلديات الفلسطينية في قطاع نظم المعلومات

#### الجغرافية؟

ويتفرع من هذا السؤال الاسئلة الفرعية التالية:

أ- ما مدى تمكين القدرة لنظم المعلومات الجغرافية في البلديات الفلسطينية؟

ب- ما مدى قدرة البلديات الفلسطينية على تنفيذ نظم المعلومات الجغرافية؟

## ٢. ما مدى قدرة البلديات الفلسطينية في تحقيق التنمية المستدامة؟

ويتفرع من هذا السؤال الاسئلة الفرعية التالية:

أ- ما مدى قدرة البلديات الفلسطينية في تحقيق الرؤية الأهداف في صنع القرار والاتصال واستخدام المعرفة؟

ب- ما مدى قدرة البلديات الفلسطينية في البحث و التحليل في صنع القرار والاتصال واستخدام المعرفة؟

ت- ما مدى قدرة البلديات الفلسطينية في تطوير الاستراتيجيات في صنع القرار والاتصال واستخدام المعرفة؟

ث- ما مدى قدرة البلديات الفلسطينية في التنفيذ في صنع القرار والاتصال واستخدام المعرفة؟

ج- ما مدى قدرة البلديات الفلسطينية في المتابعة و التقييم و المراجعة في صنع القرار والاتصال واستخدام المعرفة؟

ح- ما هو أثر نضوج نظم المعلومات الجغرافية على تحقيق التنمية المستدامة في البلديات الفلسطينية؟

### ٤.١ أهمية الدراسة

تستمد الدراسة أهميتها من عدة اعتبارات علمية وعملية من أهمها:

الأهمية العلمية:

- من المتوقع ان تسهم هذه الدراسة في اثراء المعرفة العلمية لدى البلديات والمعنيين حول امكانية تحسين اداء البلديات في تحقيق التنمية المستدامة.



- يعتقد الباحث ان هذه الدراسه ستفتح آفاق جديدة للباحثين والمهتمين في نظم المعلومات الجغرافية الذي يعاني من ندرة في هذا المجال، حيث تُعد هذه الدراسة الأولى من نوعها في فلسطين على حد علم الباحث وتقوم الفرضيه الاساسيه عند الباحث على محور رئيسي يتمثل بوجود دور لنظم المعلومات الجغرافية في تحسين اداء البلديات الفلسطينية في تحقيق التنمية المستدامة من خلال دراسة البلديات في فلسطين.
- ان نتائج هذه الدراسة تعتبر بمثابة تغذية راجعة من قبل الخبراء والقياديين تسهم في وضع تصور علمي عن توجهاتهم نحو اهمية زيادة نضوج نظم المعلومات في بيئة البلديات، وإضافة المزيد من الدراسات حول موضوع الدراسة في المكتبة العربية، وخاصة الفلسطينية.

#### الأهمية العملية:

- إمكانية توفير دلالات عملية تساعد على تطوير أداء البلديات في تحقيق التنمية المستدامة، وذلك من خلال ما سوف تفسره نتائج الدراسة.
- الإسهام في تحديد خطة استراتيجية في قطاع نظم المعلومات الجغرافية تسهم في تحسين اداء البلديات في تحقيق التنمية المستدامة.
- وضع خط اساس لمستوى نضوج نظم المعلومات الجغرافية يعتبر مرجعا لقياس التحسن مستقبلا.
- وضع خط اساس لمستوى اداء البلديات في تحقيق التنمية المستدامة يعتبر مرجعا لقياس التحسن مستقبلا.

#### أهمية مرتبطة بالباحث :

تعميق فهم الباحث وتحسين نشاطه العلمي والعملية كونه يتعامل مع البلديات المستهدفة في قطاع المشاريع التي تساهم في التنمية المستدامة .

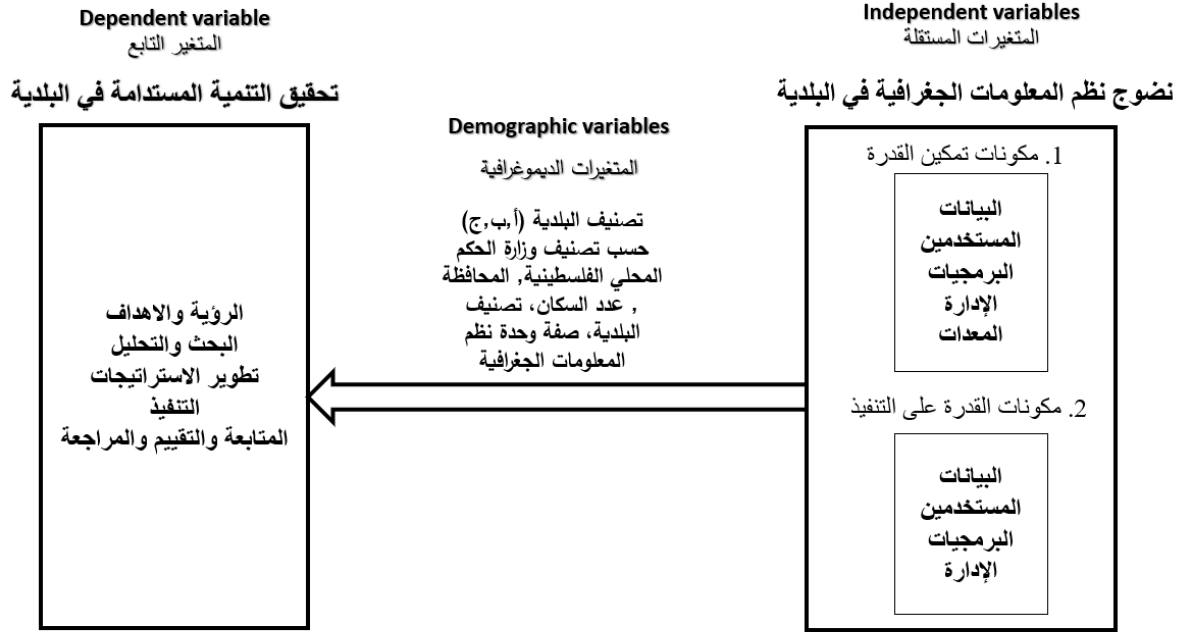
## ٥.١ أهداف الدراسة

- يتمثل الهدف الرئيس للدراسة في تحسين فعالية نظم المعلومات الجغرافية تجاه التنمية المستدامة في بيئة البلديات الفلسطينية ويندرج تحته مجموعة من الاهداف الفرعية
١. تقييم مدى نضوج نظم المعلومات الجغرافية في البلديات الفلسطينية.
  ٢. تقييم مستوى اداء البلديات الفلسطينية في تحقيق التنمية المستدامة
  ٣. تقييم تأثير نضوج قطاع نظم المعلومات الجغرافية في البلديات الفلسطينية على اداء البلديات في تحقيق التنمية المستدامة.
  ٤. بناء وتطوير نموذج استراتيجي لتحسين فعالية قطاع نظم المعلومات الجغرافية في بلديات فلسطين.

## ٦.١ متغيرات الدراسة

- المتغيرات المستقلة : نضوج نظم المعلومات الجغرافية ببعديه (القدرات التمكينية ، والقدرة على التنفيذ )، تصنيف البلدية (ج)، صفة نظم المعلومات الجغرافية ( موظف مختص)
- المتغير التابع : تحقيق التنمية المستدامة (الرؤية و الاهداف، البحث و التحليل، تطوير الاستراتيجيات، التنفيذ، المتابعة و التقييم)

## ٧.١ نموذج الدراسة



الشكل ( ١.١ ) انموذج الدراسة.

المصدر: اعداد الباحث.

## ٨.١ حدود الدراسة

**الحدود الموضوعية:** تناولت الدراسة تقييم مستوى نضوج نظم المعلومات الجغرافية في البلديات الفلسطينية من خلال قياس مستوى مكونات تمكين القدرة ومكونات القدرة على التنفيذ ودور ذلك في اداء البلديات في تحقيق اهداف التنمية المستدامة.

**الحدود المكانية:** تم تطبيق هذه الدراسة على عينة طبقية من البلديات في محافظات الضفة الغربية شملت البلديات المصنفة من الفئة (أ ، ب ، ج ) ويتوفر فيها وحدة او قسم او دائرة نظم معلومات جغرافية أو موظف مختص في نظم المعلومات الجغرافية .

**الحدود الزمنية:** تم إجراء هذه الدراسة في العام الأكاديمي ٢٠٢٠/٢٠٢١ م.

**الحدود البشرية:** اقتصرت الدراسة على اختبار القياديين في البلديات في محافظات الضفة الغربية في فلسطين كأعضاء المجالس البلدية ومدراء الدوائر ورؤساء الأقسام والشعب، والذين هم على رأس عملهم حتى تاريخ تطبيق الدراسة ميدانياً. كما وتم عمل مقابلات مع رؤساء البلديات ومجموعة من الاستشاريين والخبراء من مديرية ووزارة الحكم المحلي وصندوق تطوير واقراض الهيئات المحلية والاتحاد الفلسطيني للهيئات المحلية الذين لهم علاقة مباشرة في مدخلات او مخرجات نظم المعلومات الجغرافية.

## ٩.١ محددات الدراسة

واجه الباحث بعض المعوقات اثناء الدراسة منها

- ندرة المراجع والمصادر العلمية المتاحة للباحث فيما يتعلق بالعلاقة بين نظم المعلومات الجغرافية واداء البلديات في تحقيق اهداف التنمية المستدامة ، اذ تركزت المراجع حول تحقيق اهداف التنمية المستدامة بشكل مجرد،
- ندرة الابحاث العربية المتعلقة بتقييم نضوج نظم المعلومات الجغرافية في البلديات ، اذ تركزت الابحاث على تطبيقات نظم المعلومات الجغرافية في بيئة البلديات.

## ١٠.١ اخلاقيات الدراسة

- اتباع المنهج العلمي في جمع البيانات وتحليلها.
- اتباع الدقة في توثيق المصادر والمراجع.
- كتابة نتائج الدراسة كما هي دون أي تغيير حتى لو خالفت المتعارف عليه او دراسات سابقة.

## ١١.١ هيكلية الدراسة

تكونت هذه الدراسة من خمسة فصول رتبت على النحو الآتي:

- **الفصل الأول:** المقدمة، مشكلة الدراسة واسئلتها، أهمية الدراسة، اهداف الدراسة، متغيرات الدراسة، منهجية الدراسة، مجتمع وعينة الدراسة، حدود الدراسة، مصادر المعلومات، محددات الدراسة، اخلاقيات الدراسة، هيكلية الدراسة.
- **الفصل الثاني:** الإطار النظري والدراسات السابقة

**أولاً: الإطار النظري.**

**الجزء الاول : البلديات**

ويشمل هذا الجزء الاطار النظري الذي يخص البلديات في فلسطين من حيث ( مسؤولياتها ، عددها ، تصنيفاتها ، دورها في التنمية المستدامة )

**الجزء الثاني : التنمية المستدامة**

ويشمل هذا الجزء الاطار النظري الذي يخص التنمية المستدامة من حيث ( تعريفها، اهميتها، اهدافها ، مؤشراتها ، دور البلديات في تحقيقها ، اداء البلديات في تحقيقها ، مؤشرات قياس اداء البلديات في تحقيقها ، التنمية المستدامة في فلسطين ،

## الجزء الثالث : نظم المعلومات الجغرافية

ويشمل هذا الجزء الاطار النظري الذي يخص نظم المعلومات الجغرافية من حيث ( تعريفها ، تطبيقاتها ، اليات تقييمها ، نضوجها ، مكونات تمكين القدرة، مكونات القدرة على التنفيذ ، نظم المعلومات الجغرافية في الوزارات الفلسطينية، نظم المعلومات الجغرافية في بيئة البلديات ، علاقة نظم المعلومات الجغرافية في التنمية المستدامة ، دور نظم المعلومات الجغرافية في تحقيق التنمية المستدامة في بيئة البلديات، الاطار المفاهيمي)

### - الفصل الثالث: منهجية الدراسة وإجراءاتها

منهجية الدراسة، مجتمع وعينة الدراسة، أداة الدراسة، صدق وثبات أداة الدراسة، إجراءات جمع وتحليل البيانات.

### - الفصل الرابع: عرض النتائج ومناقشتها

يشتمل على التحليل الاحصائي لعينة الدراسة، والإجابة على أسئلة الدراسة وتحليل الإجابات على أسئلة المقابلات وعرض النتائج ومناقشتها.

## الفصل الثاني

### 2. الإطار النظري والأدبيات السابقة

#### ١.٢ أولاً: الإطار النظري

##### ١.١.٢ . المبحث الأول - البلديات:

##### ١.١.١.٢ . مقدمة:

يشير الحكم المحلي الى مؤسسات وهيئات توفر مجموعة من الخدمات المحددة لمنطقة جغرافية صغيرة نسبياً، لتحقيق اهداف حيوية متنوعة كالعيش والعمل والحفاظ على البيئة والحكم المجتمعي الذاتي وتسهيل العمليات التي تحفظ الحرية والحياة، بالإضافة الى تهيئة المجال للمشاركة الديمقراطية والحوار المدني والتنمية المحلية المستدامة (زبيدي، ٢٠٠٩)

يشمل مفهوم الحكم المحلي كافة قطاعات المجتمع فهو صياغة لعمل جماعي يتجه لإبراز دور المشاركة والتفاعلات التي تحدث بين الدولة وقطاعات المجتمع واتخاذ القرارات الجماعية وتنفيذها على المستوى المحلي، فبالإضافة الى دور الحكم المحلي في تعزيز التنمية السياسية للمجتمع والمتمثلة في المشاركة الشعبية والتمثيل الديمقراطي، وتأمين الخدمات، وقيادة عملية التنمية المحلية، فدورها تعدى ذلك حيث شمل المفهوم أهدافاً حيوية متنوعة كالحفاظ على البيئة والاهتمام بالجانب الاجتماعي. (مؤسسة CHF الدولية، ٢٠٠٩)

تسعى الهيئات المحلية جاهدة لمواجهة التحديات والتغيرات كالزيادة في معدل النمو السكاني والانتشار العمراني وزيادة المطردة في مستويات البطالة والفقر ومحدودية المصادر الطبيعية وكذلك التحديات الاجتماعية والاقتصادية والبيئية، وذلك عبر استخدام اليات مبتكرة كمفاهيم التخطيط التنموي

الاستراتيجي في إدارة بلداتها ومدنها في محاولة لترتيب أولوياتها والاستجابة الى الاحتياجات المتزايدة في ظل الإمكانيات والموارد المتاحة، ومن ثم تحديد السياسات والاستراتيجيات التنموية وتحويلها الى اهداف تنموية وترجمتها لاحقا الى برامج ومشاريع واقعية (بلدية الظاهرية، ٢٠١٨).

على مدى العقدين المنصرمين تبوأَت هيئات الحكم المحلي أهمية قصوى، نظرا لما تقدمه للمواطنين من خدمات بالرغم من القيود السياسية والجغرافية والمالية، فقد سبقت في تاريخها انشاء السلطة الوطنية الفلسطينية بقرن من الزمان، اذ كانت الوسيلة الوحيدة الى جانب منظمات المجتمع المدني التي تقدم الاحتياجات الأساسية للمواطنين، وبإنشاء السلطة الوطنية الفلسطينية عام 1994 توسع نطاق وظائف الهيئات المحلية بدمج مشاركة المجتمعات المحلية في اتخاذ القرار وتمثيل احتياجات المواطنين من خلال المسؤولين المنتخبين، إضافة الى قيام السلطة الفلسطينية بسن القوانين الناظمة للإجراءات المتبعة في الهيئات المحلية وتحديد تصنيفاتها واصدار المراسيم الرئاسية التي تتضمن القواعد التي تنظم عمل الهيئات المحلية (الخطة الاستراتيجية ٢٠١٩-٢٠٢٠، ٢٠١٩).

تبين مما سبق ان الهيئات المحلية تشرك كافة القطاعات في المجتمع في ترتيب أولوياتها وتقديم خدماتها، اذ تتبنى مبدأ المشاركة المجتمعية وذلك لمواجهة التحديات الاجتماعية والاقتصادية والبيئية من خلال ترجمة خططها التنموية لبرامج ومشاريع تنموية سعيا نحو المساهمة في تحقيق تنمية مستدامة.

#### ٢.١.١.٢. مسؤوليات الهيئات المحلية:

تعد هيئات الحكم المحلي حلقة الوصل بين التجمعات المحلية والحكومة الفلسطينية فهي تضطلع بدور أساسي لا يمكن الاستغناء عنه في عملية بناء الدولة، مما يجعلها بمثابة العمود الفقري لقطاع الإدارة العامة نظرا للمسؤوليات التي تقع على عاتقها، فموجب القانون رقم (1) لسنة 1997 بشأن الهيئات المحلية



السلطانية فهى تتولى مسؤولة تقديم 27 خدمة أساسية، بيد أن غالبية الهيئات لا تؤدي سوى 12 وظيفة من تلك الوظائف نظرا لعدم كفاية الإيرادات (الخطة الاستراتيجية ٢٠١٩-٢٠٢٠، ٢٠١٩).

رجوعا للمادة رقم 15 من قانون الهيئات المحلية عام 1997 فمجالس الهيئات المحلية تناط بها وظائف وصلاحيات وسلطات تمارس من خلال موظفيها او من خلال متعهدين حيث تتولى 27 خدمة أساسية وهي (قانون رقم ( ١ ) لسنة ١٩٩٧ بشأن الهيئات المحلية الفلسطينية ، ١٩٩٧) :

- تخطيط البلدة والشوارع: من خلال فتح او اغلاق او تعديل الشوارع، وتحديد عرضها، إضافة الى تنفيذ عملية التعمير وانشاء الأرصفة والانارة وكل ما يتعلق بصيانتها، كما وتنفذ عملية التسمية والترقيم وتجميلها بالأشجار ومنع التجاوزات عليها.
- المباني ورخص البناء: من خلال مراقبة إنشاء الأبنية وهدمها وترميمها وإنشاء رخص لها، وتحديد موقعها وشكلها ونسبة مساحتها إلى مساحة الأرض المنوي إنشائها عليها وضمانها لتوفر الشروط الصحية.
- المياه: من خلال تزويد السكان بالمياه الصالحة للشرب أو الاستخدامات الأخرى، وكل ما يلزم من مواسير وعدادات، إضافة الى تحديد رسوم الاشتراك والاستهلاك.
- الكهرباء: من خلال تزويد السكان بالكهرباء وتحديد الرسوم للاشتراكات والاستهلاك.
- المجاري: من خلال إنشاء شبكات المجاري والمراحيض العامة وإدارتها ومراقبتها.
- الأسواق: تنظيم الأسواق العامة وإنشائها وتعيين أنواع البضائع التي تباع في كل منها وحظر بيعها خارجها.
- الحرف والصناعات: من خلال تنظيم الحرف والصناعات وفق أصناف محددة والعمل على مراقبة المحلات صحيا.

- النظافة: من خلال جمع النفايات من الشوارع والمنازل والمحلات العامة ونقلها وإتلافها.
- الصحة العامة والرقابة عليها: من خلال اتخاذ الإجراءات التي تمنع تفشي الامراض، ومراقبة عملية تخلص المواطنين من النفايات، كما وتهتم بإنشاء المسالخ وفحص الحيوانات، وتراقب المواد الغذائية وتتلف الفاسد منها، كما وتقوم بإنشاء المراكز الصحية والمستشفيات.
- المحلات العامة: من خلال مراقبة المطاعم والمقاهي والملاعب والنوادي وتحدد مواعيد فتحها وإغلاقها.
- المنتزهات: حيث تقوم بإنشاء المنتزهات وأماكن السباحة والحدائق ويشمل ذلك مراقبتها وتنظيمها.
- الاحتياطات للسيول والفيضانات والحرائق والكوارث الطبيعية وغيرها: من خلال اخذ ما يلزم من احتياطات لمنع خطر الفيضانات ومنع الحرائق ومواجهة الكوارث الطبيعية.
- المؤسسات الثقافية والرياضية: من خلال انشاء النوادي الرياضية والثقافية والموسيقية والمكتبات العامة والمتاحف.
- وسائل النقل البري والبحري: بإنشاء وتنظيم مواقف المركبات ومراقبة القوارب والسفن والبواخر.
- مراقبة الباعة المتجولون والبسطات والمظلات
- مراقبة الأوزان والقبان والمكاييل ودمغها.
- مراقبة اللوحات والإعلانات وتنظيمها.
- هدم الأبنية التي تشكل خطرا او ينبعث منها روائح مؤذية.
- بيع فضلات الطرق مما ينتج من المشاريع العامة.
- منع التسول وإنشاء الملاجئ وجمع التبرعات للمحتاجين.
- انشاء المقابر ونقل الموتى وتنظيم الجنازات.
- مراقبة الفنادق وتنظيمها.

- مراقبة الدواب الخاصة بالنقل وتنظيم أسواق بيع الحيوانات.
- مراقبة الكلاب وترخيص اقتنائها والتخلص من الضالة منها.
- اقرار الموازنة وملاك الموظفين.
- إدارة أموال وممتلكات الهيئة المحلية.
- القيام بأعمال ووظائف اخرى بمقتضى احكام القانون، ووضع أنظمة بمقتضى موافقة الوزير كالضرائب والغرامات والمخالفات، كما ويمكنها انشاء مجلس خدمات مشترك لمجموعة متقاربة من الهيئات المحلية استنادا الى الأنظمة المقررة من الوزير حيث يتم تحديد عدد الأعضاء وطريقة تحصيل الرسوم والعوائد للمشاريع، وتحديد النسب التي تساهم بها في تمويل مجلس الخدمات المشترك.

تتمثل مسؤوليات الهيئات المحلية بشكل عام ومختصر فيما يلي (دليل رؤساء وأعضاء مجالس الهيئات المحلية، 2005):

- تزويد المواطن بالخدمات الضرورية والحفاظ على ديمومتها واستمرار تطورها.
- استحداث برامج ومشاريع وسياسات نابعة من احتياجات المواطنين.
- زيادة مساهمة المجتمع المحلي في عملية التطوير والتنمية وحماية الممتلكات العامة والتقليل من الاعتماد على الدولة.
- انشاء البنية التحتية والمرافق العامة كالمستشفيات والملاعب والنوادي والمسالخ وغيرها.
- التنظيم العمراني واعداد وتنفيذ المشروع التنظيمي واستصدار رخص البناء والرقابة على الأبنية والمرافق.

## ٣.١.١.٢ عدد الهيئات المحلية وتوزيعها حسب المحافظات

تتكون الهيئات المحلية في فلسطين من ٤٣١ هيئة محلية تنقسم الى ١٥١ مجلس بلدي "بلدية" و ٢٨٠ مجلس قروي ، وتتوزع هذه الهيئات المحلية بين المحافظات الفلسطينية كما يلي:

محافظات الضفة الغربية : جنين ٦٩، طوباس ١٢، طولكرم ٣٠، نابلس ٥٧، قلقيلية ٢٥، سلفيت ١٨، رام الله والبييرة ٧٠، اريحا والاغوار ٨، القدس ٢٩، بيت لحم ٣٦، الخليل ٥٢، محافظات قطاع غزة : شمال غزة ٤، غزة ٤، دير البلح ٧، خانينونس ٧، رفح ٣ .

ونظرا لان البحث يركز على المجالس البلدية " البلديات " في محافظات الضفة الغربية لفلسطين فان تقسيمها حسب المحافظات كما يلي :

محافظات الضفة الغربية : جنين ١٥، طوباس ٣، طولكرم ١١، نابلس ١١، قلقيلية ٥، سلفيت ٩، رام الله والبييرة ٢١، اريحا والاغوار ٣، القدس ١٤، بيت لحم ١٢، الخليل ٢٢. وعدد ١٢٦ وهي موزعة كالتالي:

ملخص بأعداد الهيئات المحلية وأنواعها حسب المحافظة

ملاحظات	هيئات ليس لها انتخابات		هيئات لها انتخابات						المحافظة
	مخيم	أخرى	المجموع	مجلس قروي	مجلس بلدي				
					المجموع	ج	ب	أ	
	1		69	54	15	10	4	1	جنين
	1		12	9	3	1	1	1	طوباس
	2		30	19	11	9	1	1	طولكرم
	4		57	46	11	9	1	1	نابلس
	0		25	20	5	4	0	1	قلقيلية
	0		18	9	9	8	0	1	سلفيت
3 قرى مهجرة هي بيت نوباء، يالو، عمواس	3	4	70	49	21	14	5	2	رام الله والبيرة
	2		8	5	3	2	0	1	أريحا والأغوار
أمانة القدس	1	1	29	15	14	12	2	0	القدس
	3		36	24	12	9	2	1	بيت لحم
	2		52	30	22	8	13	1	الخليل
يوجد مخيم جباليا ولكنه يُعد ضمن بلدية جباليا	1		4	0	4	1	2	1	شمال غزة
يوجد مخيم الشاطئ ولكنه يُعد ضمن بلدية غزة	1		4	0	4	3	0	1	غزة
يوجد 4 مخيمات ولكنها تُعد ضمن البلديات المجاورة	4		7	0	7	2	4	1	دير البلح
يوجد مخيم خانيونس ولكنه يُعد ضمن بلدية خانيونس	1		7	0	7	3	3	1	خانيونس
يوجد مخيم رفح ولكنه يُعد ضمن بلدية رفح	1		3	0	3	2	0	1	رفح
	4		431	280	151	97	38	16	المجموع

## ٤.١.١.٢ تصنيف الهيئات المحلية في فلسطين :

إن نظام الحكم المحلي في فلسطين يتكون من مستويين، الأول : يتمثل في السلطة المركزية الممثلة في وزارة الحكم المحلي. والثاني: يتمثل في الهيئات المحلية طبقاً للقانون رقم (١) لسنة ١٩٩٧م بشأن الهيئات المحلية الفلسطينية في المادة رقم (١) (فإن هناك نوعين أساسيين من الهيئات المحلية وهما البلديات والمجالس المحلية، بالإضافة لأنواع أخرى من الهيئات والأنظمة المحلية والتي شملتها نفس المادة وهي المجالس القروية والمجالس المشتركة. ومنذ استلام وزارة الحكم المحلي عام ١٩٩٤ المسئولية على الإشراف والرقابة المالية والإدارية والقانونية للهيئات المحلية في مناطق السلطة الوطنية الفلسطينية، قامت بإعادة هيكليّة وتصنيف للهيئات المحلية في ضوء قدراتها المالية والإدارية ومدى حاجتها لإشراف ومتابعة الوزارة، وصنفت البلديات التي كانت موجودة في زمن الاحتلال وتمتلك خبرات في الإدارة المحلية تحت الفئات (أ، ب)، في حين تم تصنيف الهيئات المحلية والتي تم تشكيلها في عهد السلطة الوطنية الفلسطينية تحت الفئات (ج، د) .

## ٥.١.١.٢ تصنيف "وزارة الحكم المحلي" للهيئات المحلية :

كان لتزايد عدد الهيئات المحلية وتباين قدراتها وإمكانياتها ومواردها، نشوء فجوات إدارية في التعامل مع البلديات ضمن نسق موحد، من هنا خرجت فكرة تصنيف البلديات إلى الفئات (أ، ب، ج، د) وقام التصنيف على أسس حددتها الإدارة العامة للبحث والتطوير أهمها - 1: الاعتراف بالتصنيف القائم فعلاً قبل قيام السلطة الوطنية الفلسطينية، بمعنى الاعتراف بما حصلت عليه الهيئة المحلية من مسمى وتصنيف يبقى كما هو - 2 . الاعتراف بالتجمعات السكانية الكبيرة كهيئات محلية (بلديات) دون معيار واضح حيث صنفت مراكز المحافظات على أنها بلدية "أ" . وصنفت البلديات التي تعد أكثر من (١٥٠٠٠) نسمة على أنها "ب" . و صنفت البلديات الصغيرة والحاصلة على مسمى بلدية قبل قدوم السلطة الوطنية الفلسطينية على أنها بلدية "ب". وصنفت البلديات ما دون (١٥٠٠٠) نسمة حتى (٥٠٠٠) نسمة على أنها بلدية "ج. وصنفت البلديات التي أقل من (٥٠٠٠) نسمة على أنها بلدية "د".

ففي شهر ابريل ٢٠١٦ اصدر وزير الحكم المحلي د.حسين الأعرج قراراً بخصوص تصنيف وترقية البلديات من فئة إلى فئة أعلى، وذلك حرصاً على دعم تلك البلديات ومساندتها والنهوض بها إلى مستوى أعلى من أجل العمل على تقديم أفضل الخدمات لمواطنيها.

وجاء في حيثيات القرار أنه وبعد الإطلاع على قرار تصنيف البلديات وبناءً على مقتضيات المصلحة العامة، فإنه تقرر تصيف البلديات إلى الفئة (أ) وتشمل البلديات للمدن مراكز المحافظات، والفئة (ب) وتشمل البلديات التي يتجاوز عدد سكانها خمسة عشرة ألف نسمة، والبلديات المصنفة (ب) حتى تاريخ صدور هذا القرار، والفئة (ج) وتشمل جميع البلديات التي يقل عدد سكانها عن خمسة عشر ألف نسمة باستثناء البلديات التي سبق وأن صدر قراراً بترقيتها إلى الفئة (ب).

كما جاء في القرار أنه يلغى التصنيف على الفئة (د)، وترفع جميع البلديات على هذه الفئة إلى الفئة (ج)، فيما تبقى رواتب رؤساء البلديات التي كانت على الفئة (د) كما هي بدون تغيير لغاية صدور نظام جديد بمكافآت رؤساء الهيئات المحلية.

كما نص القرار على أنه يتم ترفيع البلديات من فئة إلى فئة أعلى بقرار من وزير الحكم المحلي، ويتم ترفيع البلديات من الفئة (ب) إلى الفئة (أ) فقط إذا أصبحت مركز محافظة.

هذا وسوف يصدر وزير الحكم المحلي نشرة التصنيفات للبلديات بشهر تموز من كل عام.

وفي ذات السياق أصدر وزير الحكم المحلي د.حسين الأعرج قراراً آخرًا يتعلق بالمجالس المحلية حيث إنه وبناء على مقتضيات المصلحة العامة فإنه تقرر تحويل كافة الهيئات المحلية التي تحمل صفة مجلس محلي إلى مجالس بلدية وتشمل المجالس المحلية لكل من الرام، أبو ديس، عناتا، العيزرية، السواحة الشرقية، قطنة، بيرنبالا، بيت عنان، بدو، ومجلس محلي بيت سوريك، وتخضع هذه البلديات لقرار التصنيف المعمول به في وزارة الحكم المحلي. (دنيا الوطن . ٢٠١٦)

## ٢.١.٢ المبحث الثاني - التنمية المستدامة :

### ١.٢.١.٢.٢ مقدمة:

في أيلول ٢٠٠٠، التزم قادة العالم بتحقيق الأهداف الإنمائية للألفية بحلول ٢٠١٥، حيث شكّلت هذه الأهداف خطة عملٍ للدول النامية والدول الأقل نمواً امتدّت رقعتها هذه لتشمل خفض أعداد الفقراء فقراً مدقماً إلى النصف والحد من انتشار مرض الإيدز، وتعميم التعليم الابتدائي لجميع الأطفال، وحظيت أهداف التنمية الألفية باهتمام المخططين ورسمي السياسات وصنّاع القرار في كثيرٍ من دول العالم.

ومع انتهاء السنوات الخمسة عشر المقررة للتنفيذ، وعلى الرغم من إحراز تقدم في تحقيق كثير من تلك الأهداف، إلا أنه لم يزل هناك الكثير مما ينبغي فعله، حيث أظهرت الحاجة إلى استراتيجية جديدة عالمية تشاركيه تدمج كافة الأبعاد البيئية والاقتصادية لكافة دول العالم وليس فقط للدول النامية، حيث كانت الأهداف الإنمائية هي نقطة انطلاق خطة التنمية المستدامة الجديدة.

في ٢٥ سبتمبر ٢٠٢٠ اعتمدت الأمم المتحدة للتنمية المستدامة قراراً بعنوان "تحويل عالمنا: جدول أعمال ٢٠٢٠ للتنمية المستدامة" يشتمل على ١٧ هدف للتنمية المستدامة و ١٦٩ غاية للقضاء على الفقر وعدم المساواة وتحسين الصحة والتعليم وتحقيق النمو الاقتصادي بتهيئة فرص العمل وتوفير طاقة نظيفة ومياه وبنية تحتية وإنشاء مدن مستدامة وحماية البيئة الطبيعية والتنوع الحيوي والتصدي لتغيير المناخ في أجواء تتسم بالسلم والعدل. حيث سيتم رصد هذه الأهداف من خلال استخدام مجموعة من المؤشرات العالمية وعددها ٢٤٤ مؤشر. حيث تم صياغتها في إطار تشاركي شمل جميع الأطراف، وتتكامل فيه كل أبعاد التنمية الاقتصادية والاجتماعية والسياسية والثقافية والبيئية.

بدأ تطبيق الخطة رسمياً بداية عام ٢٠١٦ وتستمر حتى عام ٢٠٣٠ وتعتبر خطة طوعية غير ملزمة للدول، إلا أنها تنطبق على جميع الدول وقابلة للتكيف حسب الخصائص الوطنية، ويقع على عاتق



الحكومات مسؤولية التنفيذ بالشراكة مع كل الأطراف المعنية. تتشارك الدول كافة في دفع عجلة التنمية المستدامة، وتتشارك مؤسسات الدول على اختلافها والمجتمع المدني والقطاع الخاص مهمة تحقيق أهداف التنمية المستدامة.

#### ٢.٢.١.٢. تعريف التنمية المستدامة :

التنمية : اختلفت مفاهيم التنمية اصطلاحاً من شخصٍ لآخر تبعاً للمضمون الذي يُركّز عليه، لكن يُمكن إجمال تعريفات التنمية بأنها عبارة عن التغيير الإرادي الذي يحدث في المجتمع سواءً اجتماعياً أم اقتصادياً أم سياسياً، بحيث ينتقل من خلاله من الوضع الحالي الذي هو عليه إلى الوضع الذي ينبغي أن يكون عليه، بهدف تطوير وتحسين أحوال الناس من خلال استغلال جميع الموارد والطاقات المتاحة في مكانها الصحيح، ويعتمد هذا التغيير بشكلٍ أساسي على مشاركة أفراد المجتمع نفسه. (نوري، ٢٠٢٠، ص ١)

الاستدامة : مصطلح الاستدامة هو " ضمان الا يقل الاستهلاك مع مرور الزمن بمعنى ان قدرة بلد ما على الاستدامة هي ان تدفق الاستهلاك والمنفعة يتوقف على التغير في رصيد الموارد او الثروة، وان ارتفاع الرفاهية بين الأجيال يأتي مع ازدياد الثروة مع مرور الوقت وفي ظل وجود بدائل وإحلال محتمل بين الموارد على مرور الزمن " (قاسم، 2007، ص 19).

اما تعريف التنمية المستدامة فهو التعريف الواسع المعروف في تقرير برونتلاند ( Imperatives, 35. 1987) "هي التنمية التي تلبى احتياجات الحاضر دون المساس بقدرة الأجيال المقبلة على تلبية احتياجاتها".

التنمية المستدامة هي التنمية التي تشمل أنواعاً من التنمية الاقتصادية والاجتماعية تحمي وتعزز البيئة الطبيعية والعدالة الاجتماعية. (Diesendorf, 2000. 3)

لذا يمكن تعريفها بأنها: عملية يتناغم فيها استغلال الموارد وتوجيهات الاستثمار ومناحي التنمية التكنولوجية وتغيير المؤسسات على نحو يعزز كلاً من إمكانيات الحاضر والمستقبل للوفاء بحاجات الإنسان وتطلعاته. كما تعرف أيضا بأنها التنمية الحقيقية ذات القدرة على الاستمرار و التواصل من منظور استخدامها للموارد الطبيعية والتي يمكن أن تحدث من خلال إستراتيجية تتخذ التوازن البيئي كمحور ضابط لها لذلك التوازن الذي يمكن أن يتحقق من خلال الإطار الاجتماعي والبيئي والذي يهدف إلى رفع معيشة الأفراد من خلال النظم السياسية والاقتصادية والاجتماعية والثقافية التي تحافظ على تكامل الإطار البيئي (بوزيان، ٢٠٠٨)

اما في مؤتمر ريودي جانيرو عام 1992 فقد تم تعريف التنمية المستدامة على انها: " ضرورة انجاز الحق في التنمية اذ تحقق على نحو متساوي كلا من الحاجات التنموية والبيئية لأجيال الحاضر والمستقبل" (طويل، 2013، ص19).

كما وتم تعريف التنمية المستدامة على انها: " تحقيق التنمية التي لا تضعف قوة البيئة على توفير احتياجات السكان مستقبلا وتستهدف أيضا توفير الرفاهية الاقتصادية للأجيال الحاضرة والمستقبلية، والحفاظ على البيئة وصيانتها وحفظ نظام دعم الحياة، فهي التنمية المتوافقة مع البيئة " (هاشم، 2011، ص246). وهي " عملية مخططة طويلة الأمد تحوي خطط متوسطة وقصيرة الأمد، تضمن الكفاءة والعدالة في الموازنة بين التراكم والاستهلاك في استخدام الموارد الاقتصادية وفي الحفاظ على البيئة " (شلاش، 2000، ص31).

وعرفت أيضا انها " التخفيف من وطأة الفقر على فقراء العالم من خلال تقديم حياة آمنة ومستدامة والحد من تلاشي الموارد الطبيعية وتدهور البيئة والخلل الثقافي والاستقرار الاجتماعي " (الادريسي، 2006).

بنتبع ما سبق من تعريفات نجد ان التنمية المستدامة عبارة عن سياسات تصب في فكرة تطوير الاحتياجات الحالية والمستقبلية، واحداث تكامل وتناسق بين مختلف أبعادها الاقتصادية والاجتماعية والبيئية وليست مجرد وسيلة لتغطية الاحتياجات الحالية، فهي تقصد إقامة تنمية تكون اقتصاديا واجتماعيا وبيئيا مستدامة.

### 3.2.1.2 اهداف التنمية المستدامة:

تم اعتماد خطة التنمية المستدامة لعام ٢٠٣٠ في مؤتمر قمة الأمم المتحدة للتنمية المستدامة في ايلول/سبتمبر ٢٠١٥. وتتضمن خطة التنمية المستدامة لعام ٢٠٣٠ سبعة عشر هدفا للتنمية المستدامة (SDGs) ترمي إلى توجيه العمل على الصعيد العالمي لتحقيق مجموعة مشتركة من الأهداف الإنمائية خلال فترة الخمسة عشر عاما القادمة. أهداف التنمية المستدامة هي نتيجة عملية تشاورية شاركت فيها الحكومات وممثلي المجتمع المدني في حوار على الصعيدين العالمي والإقليمي بخصوص الأولويات الإنمائية. وتحل أهداف التنمية المستدامة مكان الأهداف الإنمائية للألفية التي صيغت على أساس الإعلان المنبثق عن مؤتمر قمة الألفية في أيلول/سبتمبر عام ٢٠٠٠، ويتم متابعة ورصد أهداف التنمية المستدامة السبعة عشر من خلال ١٦٩ غاية يتم قياسها من خلال ٢٣١ مؤشراً فريداً. مع ملاحظة أن عدد المؤشرات الإجمالي ٢٤٧ مؤشراً، بسبب أن اثنا عشر مؤشراً تتكرر في إطار هدفين أو ثلاثة أهداف مختلفة.

لا يعتبر الالتزام بخطة التنمية المستدامة ٢٠٣٠ إجبارياً، ولكن يتم تحقيقها بتظافر جهود مؤسسات الدول والقطاع العام مع منظمات المجتمع المدني والقطاع الخاص، ويتم مراقبة ورصد نتائج التقدم في تحقيق التنمية المستدامة من قبل إدارة الشؤون الاجتماعية والاقتصادية التابعة للأمم المتحدة (UN-DESA)، وهي واجهة حيوية للتفاعل بين السياسات العالمية في المجالات الاقتصادية والاجتماعية والبيئية والإجراءات التي تتخذها على الصعيد الوطني. وتسترشد في عملها بخطة التنمية المستدامة لعام ٢٠٣٠ التي تعد برنامجاً إنمائياً عالمياً متكاملًا قادراً على إحداث التغيير، تدعمه في ذلك مجموعة من ١٧ هدفاً من

أهداف التنمية المستدامة و١٦٩ غاية مرتبطة بها، معتمدة من الجمعية العامة للأمم المتحدة في ٢٥ أيلول/سبتمبر ٢٠١٥.

كما ويتم تحقيق التنمية المُستدامة بتظافر الجهود على ثلاث مُستويات: (UN, 2019) على المستوى العالمي: من أجل ضمان المزيد من القيادة، وتوفير المزيد من الموارد وإيجاد حلول أكثر ذكاءً لتحقيق أهداف التنمية المستدامة.

على المستوى المحلي: وتشمل الإجراءات التي تدمج التحولات اللازمة في السياسات والميزانيات والمؤسسات والأطر التنظيمية للحكومات والمدن والسلطات المحلية.

على مستوى الأفراد: بما في ذلك الشباب والمجتمع المدني ووسائل الإعلام والقطاع الخاص والنقابات والأوساط الأكاديمية وغيرها من أصحاب المصلحة، من أجل توليد حركة لا يمكن وقفها تدفع نحو التحولات المطلوبة لتحقيق التنمية المستدامة.

## ٤.٢.١.٢ مؤشرات التنمية المستدامة

جرت العديد من المحاولات لتطوير مؤشرات تمثل التنمية المستدامة وأبرزها كانت بناء على محاولات وضعتها لجنة التنمية المستدامة في الأمم المتحدة وكانت 59 مؤشرا شملت جوانب اقتصادية وبيئية واجتماعية ومؤسسية، وصنفت الى ثلاث فئات (مؤشرات ضغط وحالة واستجابة)، حيث ان مؤشرات الضغط هي التي تصنف الأنشطة ومؤشرات الحالة هي التي تعطي صورة ومضية للحالة الراهنة ومؤشرات الاستجابة هي التي توضح التدابير لإحقاق التنمية (عباس، 2009).

مع اتضاح رؤية المفهوم ومجاله، برزت الحاجة إلى وضع مؤشرات للتنمية المستدامة تمكنا من قياس التفاعل بين المتغيرات الاقتصادية والاجتماعية والبيئية والمؤسسية. وفي هذا السياق لدينا ٦ حزم من المؤشرات، يمكن إيجازها فيما يلي:

## المؤشرات المؤسسية

تعني إلى أي مدى تتصف المؤسسات الحكومية بالهيكل التنظيمية القادرة على أداء وظائفها في خدمة مجتمعاتها، بجانب دور المنظمات غير الحكومية، وإلى أي مدى متاح لتلك المؤسسات أن يكون لها دور في تنمية مجتمعاتها، ومدى مشاركة القطاع الخاص متمثلاً في الشركات العاملة في المجالات المختلفة في خدمة المجتمع المحيط.

## مؤشرات اقتصادية

- نصيب الفرد من الناتج المحلي الإجمالي: يحسب من خلال قسمة الناتج المحلي الإجمالي بالأسعار الجارية في سنة معينة على عدد السكان في تلك السنة، والأهمية الاقتصادية لهذا المؤشر تكون من خلال عكسه معدلات النمو الاقتصادي وقياس مستوى الإنتاج الكلي وحجمه
- نسبة الاستثمار الثابت الإجمالي إلى الناتج المحلي الإجمالي: يُعرف تكوين رأس المال الثابت الإجمالي، بأنه الجزء من القابلية الإنتاجية الآنية الموجهة إلى إنتاج السلع الرأسمالية، كالأبنية والإنشاءات والمكائن والآلات ووسائل النقل، وينقسم رأس المال الثابت إلى قسمين : تكوين رأس المال الصافي الذي يستخدم في زيادة الطاقة الإنتاجية، وتكوين رأس المال التعويضي، الذي يستخدم للحفاظ على الطاقة الإنتاجية القائمة أو تعويض الاندثار في رأس المال الثابت القائم.
- نسبة الصادرات إلى الواردات: يبين مؤشر صادرات السلع والخدمات كنسبة من واردات السلع والخدمات قدرة البلاد على الاستمرار في الاستيراد، وتبرز الأهمية الحيوية للمؤشر من حقيقة ارتفاع درجة انفتاح الاقتصاديات المحلية على الاقتصاد العالمي.
- جموع المساعدة الإنمائية الرسمية "ن ق ج": وتشمل المساعدات الإنمائية الرسمية كالمنح والقروض، التي يقدمها القطاع الرسمي إلى بعض البلدان بهدف النهوض بالتنمية والخدمات الاجتماعية بشروط

مالية ميسرة، ويقاس هذا المؤشر مستويات المساعدات المختلفة، وهو يحسب كنسبة مئوية من الناتج القومي الإجمالي، واستراتيجية التنمية المستدامة لا تتطلب الاعتماد كبير على المعونات والمساعدة الخارجية.

- "الدين الخارجي كنسبة من الناتج المحلي الإجمالي": يحسب هذا المؤشر كنسبة مئوية من الناتج المحلي الإجمالي، ويمثل مديونية البلدان، ويساعد في تقييم قدرتها على تحمل الديون.

### المؤشرات الاجتماعية

- معدل البطالة: يعكس هذا المؤشر عدد الأفراد في سن العمل والقادرين عليه، ولم يحصلوا على فرصة عمل كنسبة مئوية من القوى العاملة الكلية في بلد ما
- معدل النمو السكاني: يوضح متوسط المعدل السنوي للتغير في حجم السكان، وأهميته في التنمية المستدامة تكون من خلال شرط عدم تخلف معدل نمو نصيب الفرد من الدخل عن معدل نمو السكان.
- معدل الأمية بين البالغين: ويحسب من خلال نسبة الأفراد الذين تتجاوز أعمارهم ١٥ سنة، والذين هم أميون إلى مجموع البالغين.
- معدل الالتحاق بالمدارس الابتدائي والثانوي والعالى: وهم عدد الملتحقين بهذه المدارس الأولى والعليا إلى مجموع السكان، ويعكس هذا المؤشر مدى نشر التعليم والمعرفة في بلد ما.
- نسبة السكان في المناطق الحضرية: ويمثل نسبة السكان المقيمين في المناطق الحضرية إلى مجموع السكان، ويعكس هذا المؤشر درجة التوسع الحضري وكذلك مدى مشاركة القطاع الصناعي في تحقيق التنمية المستدامة.

- حماية صحة الإنسان وتعزيزها: أهم متطلبات التنمية المستدامة المتعلقة بالإنسان هي توفر مياه شرب صحية وخدمات صحية، ويحسب هذا المؤشر من خلال قسمة عدد السكان الذين لا تتوفر لهم هذه الخدمات إلى مجموع السكان.

### المؤشرات البيئية "الإيكولوجية"

- نصيب الفرد من الأراضي الزراعية: ويتضمن هذا المؤشر قياس نصيب الفرد من الأراضي الزراعية الصالحة للزراعة، ونصيب الفرد من الأراضي المتاحة للإنتاج الزراعي، فالزراعة توفر الغذاء وفرص العمل، وتعد المحرك للنمو الاقتصادي، خاصة وانها تساهم في تخفيف حدة الفقر والبطالة.
- التغير في مساحات الغابات والأراضي الحرجية: يبين هذا المؤشر نسبة التغير في مساحة الأراضي الخضراء إلى مساحة البلد الإجمالية، فإذا كانت نسبة هذا المؤشر مرتفعة دل على إمكانية زيادة الإنتاج الزراعي، أما العكس فيشير إلى توسع التصحر وزحفه إلى الأراضي الخضراء.
- التصحر: قياس الأراضي المصابة بالتصحر ونسبتها إلى المساحة الإجمالية للبلد، ويعد تقليص مساحات الأراضي الصحراوية من شروط تحقيق التنمية المستدامة.

### المؤشرات البشرية

- ارتبطت التنمية البشرية بمفهوم التنمية المستدام نظرًا لأهميتها، حيث تبرز هذه العلاقة من خلال الحاجة الماسة لإيجاد توازن بين السكان من جهة وبين الموارد المتاحة من جهة أخرى، فهي علاقة بين الحاضر والمستقبل، بهدف ضمان حياة ومستوى معيشة أفضل للأجيال القادمة، حيث أنه لا وجود لتنمية مستدامة بدون التنمية البشرية.

## مكافحة الفساد

تعمل التنمية المستدامة على مكافحة الفساد داخل مؤسسات الدولة الحكومية، من خلال توفير المزيد من فرص العمل للفئات المهمشة، وضمان تحقيق السلام الاجتماعي، وتعزيز قواعد الحوكمة والإفصاح للشركات، وتوفير قطاع واسع من المنتجات الاستثمارية.

بالإضافة إلى أنها تساوي بين الجنسين، وتساوي بين الجميع بالتنمية الاقتصادية الشاملة، فضلاً عن توفير الأموال الضرورية لإيصال الخدمات الأساسية للمواطنين وخاصة المستضعفين منهم . (بشارة، ٢٠١٥)

### ٥.٢.١.٢ دور البلديات في تحقيق التنمية المستدامة

#### ١.٥.٢.١.٢ نظرة عامة

تعتبر "البلدية" أو "الهيئة المحلية" اللبنة الأساسية لبناء مجتمعي ، وتنظم العلاقة بين الفاعلين الرئيسيين في المجتمع من منظور تنموي ، ومن ناحية أخرى البلدية هي البلدية التي تحدد أنواع وأشكال الأنشطة والقطاعات الاقتصادية المختلفة في نطاق نفوذها وحدود سلطتها المحلية، ذلك من خلال برامج التخطيط المكاني والمخطط الهيكلي والتفصيلي (لاستعمالات الأراضي، وتوزيع مختلف الأنشطة والقطاعات على الأراضي). (ابو سمرة، ٢٠٠٦)

تؤدي البلديات دورًا بارزًا في تحقيق التنمية المستدامة والمساهمة في التطور الاجتماعي وهو الأمر الذي أثبتته العديد من التجارب المقارنة في العديد من الدول التي تعتبر نموذجًا ناجحًا في هذا المجال، وذلك لاعتبار البلدية الخلية اللامركزية التي تكون على قرب كافٍ من المواطن من السلطة المركزية وبالتالي فهي تملك القدرة الكافية على معرفة متطلبات المواطنين، انشغالاتهم واحتياجاتهم هذا من جهة، ومن جهة أخرى معرفة خصوصيات ومميزات الجهة وبالتالي معرفة كيفية استغلال والتعامل مع هذه المناطق كل حسب



خصوصيته وهو ما ينتج عن القدرة على الاستجابة لمتطلبات المواطنين وتوفير الخدمات الضرورية ومن ثم تحقيق التنمية المحلية التي ستعكس حتمًا على المستوى الوطني وتكون عاملاً في تحقيق التنمية المستدامة الشاملة.

سيكون للمؤسسة البلدية دور حيوي في خلال توفير مختلف المرافق الاجتماعية الضرورية وتوفير مختلف الخدمات والمتطلبات الاجتماعية التي يحتاجها الفرد من سكن وصحة وتشغيل ومؤسسات تعليمية وثقافية وترفيهية والسهر على حوكمة تسييرها.

أما اقتصادياً فإضافة لحسن تسيير المؤسسات الاقتصادية المحلية (كأسواق والمحلات التجارية والمناطق الحرفية...) فستعهد للبلديات بناء وصيانة والتصرف في المناطق الصناعية مما سيساهم في تطوير المشاريع الاستثمارية والاهتمام بالصناعات المحلية وتوفير مواطن الشغل.

يعتبر الشأن البيئي من أولويات البلديات؛ حيث تعتبر سلامة صحة الإنسان من أهم الانتظارات انطلاقاً من توفير بيئة صحية ونظيفة والسهر على حماية التوازن البيولوجي وترشيد التعامل مع النفايات وتشجيع المبادرات التطوعية التي تعمل في المجال البيئي.

إن إستراتيجية التنمية المستدامة تنطلق من عملية متكاملة تتضمن مبدأ المشاركة الذي لا يأخذ أبعاده الحقيقية إلا من خلال إشراك فئات واسعة من المجتمع في عملية اتخاذ القرار، وفي الإشراف على المشاريع التنموية والتنفيذ العملي لها، ويكتسب مبدأ المشاركة أبعاداً أخرى أكثر أهمية في مجال التنمية الاجتماعية، لكي تؤدي البلديات دوراً مهماً في توفير خدمات أكثر فعالية للمواطنين، وفي تأمين المشاركة في التنمية المستدامة.

رهان كبير وجد أمام البلدية في تحقيق التنمية المستدامة من خلال توسيع فرص المشاركة في وضع الخطط والكشف عن متطلبات المجتمع المحلي وممارسة الحوكمة، إضافة إلى إدارة الموارد المحلية وترشيدها

في ظل ممارسة نشاط اقتصادي محلي يحترم قدرات البيئة، وتوفير المتطلبات الضرورية للمواطنين، وحماية البيئة محلياً في حدود الصلاحيات المحددة لمهامها. (الراجعي، ٢٠١٨)

٢.٥.٢.١.٢ دور البلديات في التنمية المستدامة حسب المؤشر

**الهدف الأول: إنهاء الفقر بجميع أشكاله في كل مكان**

يُعنى هذا الهدف برفع دخل أفقر الناس، وأيضاً ضمان الحصول على الخدمات الأساسية وحماية الجميع من الكوارث البشرية والطبيعية.

**أهمية هذا الهدف بالنسبة لوحدات الحكم المحلي:**

يأخذ هذا الهدف نظرة مُتعددة الأبعاد للفقر، وبالتالي فإنه يتطلب استجابات متعددة ومنسقة، والواقع أنّ وحدات الحكم المحلي في وضع جيد يسمح لها بتحديد الأشخاص الذين يعيشون في فقر في المساحات التابعة لها، واستهداف الموارد والخدمات لمساعدتهم في التخلص من الفقر.

إنّ مسؤولية وحدات الحكم المحلي عن الخدمات الأساسية المحلية؛ مثل المياه وشبكات الصرف الصحي، تجعلها شريكاً رئيسياً في تحقيق هذا الهدف، وشريكاً في وضع الاستراتيجيات التنموية على المستوى المحلي والوطني.

**الهدف الثاني: القضاء التام على الجوع وتحقيق الأمن الغذائي وتحسين التغذية وتشجيع الزراعة المستدامة**

يُعنى هذا الهدف بالتأكد من أنّ كل شخص يمكنه التمتع بنظام غذائي آمن ومغذٍ طوال العام.

**أهمية هذا الهدف بالنسبة لوحدات الحكم المحلي:**

إنّ إدارة وحدات الحكم المحلي للموارد الطبيعية في المناطق الريفية، وخاصة الأراضي والمياه، تدعم الأمن الغذائي للمنطقة المحيطة، وبوسعها أن تدعم الإنتاج الزراعي والنمو الاقتصادي المحلي من خلال

تعزيز البنية الأساسية للنقل والأسواق لتعزيز سلاسل الغذاء المحلية، ويتعين على وحدات الحكم المحلي أن تضمن قدرة الناس على شراء وطهي طعام آمن ومفيد بأسعار معقولة.

كما ويمكن للتخطيط الحضري أن يؤدي دوراً رئيسياً في الحد من النفايات وضمان الأمن الغذائي من خلال تيسير النقل والتخزين الفعالين للأغذية، والوصول إلى المياه النظيفة والمرافق الصحية، وأيضاً تعزيز الزراعة الحضرية على كل من الأراضي العامة والخاصة.

وبوسع وحدات الحكم المحلي أن تستخدم خدمات الرعاية الصحية والمدارس لتحديد ومعالجة سوء تغذية الأطفال، وأن تدير الموارد الجماعية وأن تعمل على وبوسع الحكومات المحلية أن تستخدم خدمات الرعاية الصحية والمدارس لتحديد ومعالجة سوء تغذية الأطفال.

وبوسع الحكومات المحلية الريفية أن تدير الموارد الجماعية وأن تعمل على إصلاح حيازة الأراضي بطرق تحمي حقوق الفئات الأكثر فقراً، بما في ذلك أصحاب الحقوق الثانوية.

### الهدف الثالث: ضمان حياة صحية وتعزيز الرفاهية للجميع من جميع الأعمار

يُعنى هذا الهدف بمساعدة الناس على عيش حياة صحية وطويلة.

#### أهمية هذا الهدف بالنسبة لوحدات الحكم المحلي:

يُعد توفير المياه النظيفة والمرافق الصحية أمر أساسي لخفض وفيات الرضع والأطفال والأمهات، وهناك دور منوط بوحدات الحكم المحلي من أجل خفض معدلات وفيات الأطفال من خلال برامج تحسين الأحياء الفقيرة وزيادة فرص حصول فقراء المناطق المسؤولة عنها على الخدمات الأساسية، كما وتضطلع وحدات الحكم المحلي بدور هام في تحديد الاحتياجات المحلية، وتعميم أنشطة فيروس نقص المناعة المكتسبة (الإيدز) في بقية الوحدات، وتنسيق أنشطة الوقاية والتحصين، ناهيك عن دورها التوعوي في هذا الصدد.

كما تقوم وحدات الحكم المحلي باستخدام التخطيط الحضري والنقل العام للحد من تلوث الهواء وتعزيز أساليب الحياة الصحية وتقليل الوفيات الناجمة عن حوادث المرور، ومن خلال الإدارة الفعالة للموارد الطبيعية تُسهم في الحد من الوفيات الناجمة عن تلوث المياه والتربة.

**الهدف الرابع: ضمان التعليم الشامل والعاقل الجودة وتعزيز فرص التعلم مدى الحياة للجميع**

يُعنى هذا الهدف بتمكين الجميع من الدراسة والتعلم والإيفاء بكامل إمكاناتهم.

**أهمية هذا الهدف بالنسبة لوحدات الحكم المحلي:**

ان التعليم ولا سيما على المستوى الابتدائي ، مسؤولية مباشرة للحكومات المحلية في العديد من البلدان. وهذا يعني انه سيتم دعوت الادارات المحلية للمساعدة في تحقيق الهدف رقم ٤ والادارات المحلية في وضع جيد لتحديد ومعالجة الحواجز التي تحول دون الالتحاق بالمدارس في مجتمعاتنا ويمكن للادارات المحلية ادماج برامج التدريب التقني والمهني في استراتيجيات التنمية الاقتصادية المحلية ، والتأكد من ملائمة التدريب لفرص سوق العمل والادارات المحلية في وضع بوجه خاص للتواصل مع افراد المجتمعات الضعيفه والمهمشة لضمان حصولهم على التعليم والتدريب الذي يلبي احتياجاتهم .

**الهدف الخامس: تحقيق المساواة بين الجنسين وتمكين جميع النساء والفتيات**

يُعنى هذا الهدف يتلخص بإنهاء العنف والتّمييز ضد النساء والفتيات والتأكد من تمتعهم بفرص متكافئة في جميع مجالات الحياة.

**أهمية هذا الهدف بالنسبة لوحدات الحكم المحلي:**

يمكن للادارات المحلية أن تعمل كنموذج للمساواة بين الجنسين وتمكين المرأة من خلال تقديم خدمات غير تمييزية للمواطنين بممارسات التوظيف العادل، الادارات المحلية على الخط الامامي في تحديد ومعالجة العنف لمكافحة الممارسات الضارة بالمرأة . التخطيط الحضري (ولا سيما فيما يتعلق بإنشاء وصيانة

الاماكن العامة ) والسياسة المحلية هي ادوات اساسية في معالجة هذه القضايا. والادارات المحلية عليها ايضا ان تؤدي دورا في تقديم الخدمات للنساء المتضررات من العنف.

وتقوم الحكومات الإقليمية والريفية والبلديات بدورها في تحديد ومعالجة الحواجز التي تحول دون وصول المرأة على قدم المساواة إلى السيطرة على الأراضي وملكيته.

ويمثل الحصول على مزيد من النساء في المناصب انتخابية على المستوى المحلي أولوية عليا من حيث تمكين المرأة، بوصفها هدفا بحد ذاته.

ولان السياسة المحلية غالبا ما تكون الخطوة الاولى للمكتب الاقليمي والوطني ، ويمكن للقيادات النسائية في الادارات المحلية أن تتحدى القوالب النمطية القائمة على نوع الجنسانية وأن تكون قدوة للفتيات، ويمكن للادارات المحلية ان تعمم المساواة بين الجنسين في جميع مجالات عملها من أجل معالجة الحواجز المتعددة التي تحول دون تمكين المرأة.

#### **الهدف السادس: ضمان توافر المياه وخدمات الصرف الصحي للجميع وإدارتها ادارة مُستدامة**

يُعنى هذا الهدف بالتأكد من أنّ كل شخص لديه القدرة على الوصول إلى مياه الشرب النظيفة ومرافق المراحيض.

#### **أهمية هذا الهدف بالنسبة لوحدات الحكم المحلي:**

عادة ما تكون كفاءة الحصول على المياه النظيفة وخدمات الصرف الصحي مسؤولية تقع على عاتق الادارات المحلية ، وتعتمد على الادارة المحلية الفعالة وادارة الموارد الطبيعية، والتخطيط الحضري و من الممكن ان تتباين التحديات التي ينطوي عليها الامر بشكل كبير على المستوى دون الوطني ولاسيما بين المناطق الحضرية والريفية.

اما في المناطق الحضرية فان التحدي الرئيسي في الكثير من الاحيان هو عدم امكانية الحصول على الخدمات الاساسية في المناطق السكنية غير النظامية وارتفاع لاسعار وعدم مراقبة جودة المياه من

البائعين وفي المناطق الريفية قد يكون الماء مجانا ولكنها قد تعتمد على رحلات طويلة من وإلى المصدر ومن الممكن ان تكون ملوثة الادارات المحلية لها دور مهم في تحسين نوعية المياه من خلال تدابير الحماية البيئية والتنمية المستدامة وادارة النفايات الصلبة تتطلب الادارة المتكاملة للموارد المائية تعاوننا افقيا في مجال التخطيط والسياسة البيئية بين البلديات والمناطق عبر الحدود خلال المجتمعات بما في ذلك سكان الاحياء الفقيرة.

**الهدف السابع: ضمان حصول الجميع بتكلفة ميسورة على خدمات الطاقة الحديثة الموثوقة والمستدامة**

يتعلق هذا الهدف بالتأكد على قدرة كل شخص من الوصول الى الطاقة الخضراء

**أهمية هذا الهدف بالنسبة لوحدات الحكم المحلي:**

غالبا ما تكون الادارات المحلية في وضع افضل لتحديد الثغرات في الحصول على الطاقة الميسورة التكلفة بين الفئات الضعيفة في مجتمعنا، يمكن للادارات المحلية المساهمة في كفاءة الطاقة بشك مباشرا من خلال الاستثمار في المباني ذات الكفاءة في استخدام الطاقة ومصادر الطاقة الخضراء في المؤسسات العامة ( المكاتب الحكومية والمدارس وغيرها ، ومن خلال ادخال المعايير الاستدامة في ممارسات الشراء لدينا. ومثل هذه المبادرات يمكن ان يكون لها ميزة اضافية تتمثل في تخفيض الانفاق العام على الطاقة . في المدن يمكن لسياسات النقل والتخطيط الحضري المحلية ، وكذلك تكنولوجيات "المدينة الذكية" الجديدة، أن يكون لها تأثير كبير على كفاءة الطاقة وانبعاثات الكربون.

**الهدف الثامن: تعزيز النمو الاقتصادي المطرد والشامل والمستدام ، والعمالة الكاملة والمنتجة، وتوفير**

**العمل اللائق للجميع**

يُعنى هذا الهدف بخلق فرص عمل لائقة وفرص اقتصادية للجميع.

**أهمية هذا الهدف بالنسبة لوحدات الحكم المحلي:**

يمكن للادارات المحلية توليد النمو وتشغيل العمالة من القاعدة إلى القمة من خلال إستراتيجيات التنمية الاقتصادية المحلية التي تسخر الموارد الفريدة والفرص الفريدة في أراضينا.

كما يمكن للادارات المحلية تحديد الأطفال المعرضين لخطر عمالة الأطفال والعمل على ضمان الحضور المدرسي. ويمكنها أيضا أن تقوم بعمل شراكة مع القطاع غير الرسمي لتحسين ظروف العمل والحماية الاجتماعية، وباستطاعة الادارات المحلية ان تكون مثلا في توفير ظروف عمل آمنه و ضمان المساواه في الاجر مقابل العمل المتساوي.

ويمكنها أيضا أن ندرج هذه الممارسات كجزء من معايير المشتريات عند التعامل مع القطاع الخاص والقطاعات الثالثة والادارات المحلية هي الاقدر على العمل مع المجتمعات لتقييم فوائد وتكاليف السياحة في مناطقها، ووضع خطط إستراتيجية لضمان إستدامة النشاط في هذا القطاع.

**الهدف التاسع: اقامة بنية تحتية قادرة على الصمود وتحفيز التصنيع الشامل للجميع والمستدام وتشجيع**

### الابتكار

يُعنى هذا الهدف بالتأكد من أن كل انسان يمتلك البنية التحتية اللازمة للتواصل مع العالم.

**أهمية هذا الهدف بالنسبة لوحدات الحكم المحلي:**

ان الادارات الاقليمية الكبرى لها اهمية خاصة في تطوير وصيانة الهياكل الاساسية لخدمة المناطق الحضرية وربطها مع الاراضي المحيطة بها ويمكن للادارات المحلية ان تشمل الترويج للصناعات الصغيرة والشركات الناشئة في استراتيجيات التنمية الاقتصادية المحلية مع مراعاة الموارد المحلية واحتياجات الاسواق.

يمكننا تحديد الثغرات في الوصول إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والإنترنت في مجتمعنا

ويجب اتخاذ الخطوات اللازمة لسد تلك الثغرات من خلال توفيرها في الاماكن العامة مثل المكتبات.

**الهدف العاشر: الحد من انعدام المساواة داخل البلدان وفيما بينها**

يُعنى هذا الهدف بتقليص الفجوة بين الأغنى والافقر

## أهمية هذا الهدف بالنسبة لوحدات الحكم المحلي:

تلعب الادارات المحلية دورا مهما للحد من التفاوت داخل البلدان وتقوم الحكومات الإقليمية والبلديات بدورها في تحديد ومعالجة الحواجز التي تحول دون وصول المرأة على قدم المساواة إلى السيطرة على الأراضي وملكيته. سيكون من المهم توجيه الموارد الى الادارات المحلية في المناطق الاكثر حرمانا وبناء قدراتها على تحدد ومعالجة الفقر التهميش تقوم الادارات المحلية بدور خاص في الاندماج السياسي على الصعيد المحلي حيث يمكنها تعزيز مشاركة الاقليات والجماعات الممثلة تمثيلا غير كامل في عمليات التشاور العامة وفي الترشيح للمناصب المنتخبة والادارات المحلية امكانية تنفيذ الممارسات من حيث المساواة وعدم التمييز في مؤسساتها وعملياتها، بالاضافة الى جعل هذه المعايير في مشترياتها من السلع والخدمات كما تتحمل مسؤولية توفير الخدمات العامة بطريقة غير تمييزية ويمكن للادارات المحلية ان تتضمن فرض ضرائب محلية متدرجة في سياستها المالية وتخصيص ميزانيات محلية لتعزيز فرص العمل ودخل الاسر الاكثر فقرا في مجتمعاتها

**المؤشر الحادي عشر: جعل المدن والمستوطنات البشرية شاملة للجميع وآمنة وقادرة على الصمود ومستدامة**

يُعنى هذا الهدف بوضع المدن في صميم التنمية المُستدامة في عالمٍ متّحضر.

## أهمية هذا الهدف بالنسبة لوحدات الحكم المحلي:

يدعو هذا الهدف رؤساء وحدات الحكم المحلي (البلديات والمحافظات) مباشرة إلى الاضطلاع بدورهم في أجندة ما بعد عام ٢٠١٥.

أدى التوسع السريع للعديد من المدن في الجنوب إلى نمو الأحياء الفقيرة. يجب على ادارات المدن وضع خطط حضرية استراتيجية لمنع نموها والعمل سكان الاحياء الفقيرة لتحسين ظروفها وتوفير الخدمات الاساسية حيث توجد الاحياء الفقيرة بالفعل، كما ان الحصول على مساكن بأسعار معقولة يمثل مشكلة في



العديد من أغنى المدن في العالم . حيث يتعين على ادارات المدن القيام بتنظيم اسواق الاراضي والاسكان لضمان الحق في السكن لافقر سكانها.

ادارة المدن لها مسؤولية في تعزيز استخدام وسائل النقل العام في المناطق الحضرية من أجل تحسين سلامة الطرق والحد من الانبعاثات . كما سعى الى توفير اماكن عامة خضراء امانة للمواطنين مثل المنتزهات والحدائق والساحات.

في سياق التوسع الحضري العالمي السريع ، اصبح التخطيط الحضري التشاركي أكثر اهمية من اي وقت مضى اذا اردنا منع الامتداد العمراني والتصدي للفصل والحد من انبعاثات الكربون في المدن . كما تعد الادارة المستدامة للنفايات الصلبة مع التركيز على اعادة الاستخدام واعادة التدوير ، امرا حيويا للحد من الاثار البيئية للمدن. حيث ان العديد من المدن هي كنز من التراث الثقافي. وتعتبر الادارات المحلية نشطة في مجال تحديد والتعرف على التراث الثقافي المادي وغير المادي وحمايته للأجيال القادمة

المدن ولاسيما المدن الساحلية، تواجه بالفعل اثر تغير المناخ. ومن المهم ان تتخذ الادارات المحلية اجراءات للتخفيف من اثار تغير المناخ وحماية اكثر الفئات ضعفا في مجتمعاتنا من اثار الكوارث الطبيعية. واخيرا، نعلم أنه لا توجد مدينة جزيرة . فيجب على الادارات الحضرية ان تتعاون مع نظرائها في المناطق الريفية والاقليمية للتأكد من ان المدن تعمل في انسجام مع المناطق الريفية التي تعتمد عليها للحصول على الغذاء والموارد الطبيعية .

### الهدف الثاني عشر: ضمان وجود أنماط إنتاج واستهلاك مستدامة

يُعنى هذا الهدف بخفض تأثير النشاط البشري على كوكب الارض و انتاج واستهلاك ما نحتاجه.

أهمية هذا الهدف بالنسبة لوحدات الحكم المحلي:

الادارات المحلية والإقليمية يمكن أن تدعم سلاسل توريد قصيرة مما يقلل انبعاثات الكربون الناتجة عن النقل خلال ادارة الاراضي والبنية التحتية والتخطيط الحضري ، والتعليم والتدريب والأسواق العامة.

ولدينا دور في تعزيز انماط الاستهلاك والإنتاج المستدامة لموارد الطاقة والمياه التي يمكننا القيام به باستخدام مجموعة متنوعة من الأدوات، من التخطيط الحضري إلى استخدام آليات تسعير الوحدات. و كمستهلكين للسلع والخدمات، يمكن للادارات المحلية والاقليمية وضع معايير للمشتريات تأخذ النفايات وانبعاثات الكربون من الموردين المحتملين في الاعتبار، وباعتبارها المستوى الحكومي الاقرب الى الشعب ، تعد الادارات المحلية في وضع جيد يؤهلنا لرفع وعي المواطنين بأهمية التنمية المستدامة للإنتاج والاستهلاك واكسابهم المعرفة والوسائل للحد من أثر تغيرات البيئة.

يجب ان تكون الادارات المحلية الاقليمية شريكا اساسيا في تطوير وتنفيذ وسائل لرصد اثر السياحة في نطاق ولايتها القضائية والعمل على التأكد من السياحة التي تخلق فرص للعمل وتعزز الثقافة المحلية ، في الوقت الذي تحد فيه النفايات وانبعاثات الكربون .

### الهدف الثالث عشر: اتخاذ إجراءات عاجلة للتصدي لتغيرات المناخ وآثاره

يُعد هذا الهدف بالتعامل مع آثار الاحتباس الحراري.

أهمية هذا الهدف بالنسبة لوحدات الحكم المحلي:

في الغالب تكون الادارات المحلية والإقليمية، ولاسيما في المدن، في طليعة التعامل مع اثار تغيرات المناخ ومن الامور المهمة تعزيز قدراتنا على التصدي للاخطار المتعلقة بالمناخ والكوارث الطبيعية حتى نتمكن من حماية مجتمعاتنا، لاسيما الفئات الاكثر ضعفا.

يتمتع القادة المحليون بتاريخ حافل في مكافحة تغيرات المناخ وزيادة الوعي على المستوى المحلي.

ومن الضروري ان يتم دمج الادارات المحلية لاسيما في المدن الاكثر ضعفا وخاصة في المدن الأكثر ضعفا، في التكيف مع تغيرات المناخ والتخفيف من حدته في التخطيط الحضري والاقليمي للحد من انبعاثات مدننا وزيادة قدرتها على الصمود امام الصدمات البيئية

الهدف الرابع عشر: حفظ المحيطات والبحار والموارد البحرية على نحو مستدام لتحقيق التنمية

#### المستدامة

يعنى هذا الهدف حماية السواحل والمحيطات

أهمية هذا الهدف بالنسبة لوحدات الحكم المحلي:

حوالي ٨٠% من التلوث في المحيطات تأتي من الأنشطة البرية ، سواء في المناطق الساحلية اوالمناطق الداخلية تقع العديد من مدن العالم الكبرى على السواحل والعديد من المدن الساحلية تفرغ مياه الصرف الصحي والنفايات السائلة الصناعية وغيرها مباشرة في البحار المحيطة بها ومع ذلك فان حماية المنحيطات والسواحل ليست مسؤولية المدن الساحلية وحدها ومن الجير بالذكر ايضا ان اي نشاط حضري في احواض الانهار يمكن ان يؤثر على المحيطات ،مثل تصريف مياه الصرف الصحي والنفايات الصناعية في الانهارفي جميع انحاء العالم يتم صرف ثلثي مياه الصرف الصحي من المناطق الحضرية دون معالجة في البحيرات والانهار والمياه الساحلية ، وكذلك التعاون بين البلديات وعلى المستوى الاقليمي ويجب عاى المدن الساحلية تطوير وتنفيذ قوانين التخطيط والبناء لمنع البناء في المناطق الغير مناسبة على الساحل

الهدف الخامس عشر : حماية النظام الايكولوجية البرية وترميمها وتعزيز استخدامها على نحو مستدام

وإدارة الغابات على نحو مستدام ومكافحة التصحر ووقف تدهور الاراضي وعكس مسشاره ووقف فقدان

#### التنوع البيولوجي

يتعلق هذا الهدف بحماية مواردنا الطبيعية والحياة البرية

أهمية هذا الهدف بالنسبة لوحدات الحكم المحلي:

ان دور الدارات المحلية كمزودي خدمة ( خاصة المياه والصرف الصحي وادارة النفايات الصلبة) الى جانب قدراتها في تحفيز تغير السلوك في مجتمعنا يضعها في موقع مهم لحماية الموارد الطبيعية والموائل الطبيعية والادارات المحلية في مهم من اجل تنسيق الشراكات مع القطاع الخاص والمجتمعات المحلية اللازمة على المستوى المحلي من اجل المهمة المعقدة المتمثلة في الادارة المتكاملة لموارد المياه يتعين على الادارات المحلية والاقليمية ان تقوم بضمان الحفاظ على التنوع البيولوجي حيث انه جزء لايتجزأ من استراتيجية التنمية والتخطيط الحضري يجب علينا ايضا استخدام معرفتنا المحلية للمساعدة في تنفيذ مبادا " الملوث يدفع " على ارض الواقع وكثيرا ما يتطلب حفظ التنوع البيولوجي التعاون بين البلديات عبر حدودها وذلك مثلا في انشاء ممرات للتنوع البيولوجي والحياة البرية العابرة للحدود وتعد المشاركة والادارة المجتمعتان التي تيسيرها الارادات المحلية اداة قوية لوقف فقدان التنوع البيولوجي ومنع الانقراض

**الهدف السادس عشر: تعزيز الجتمعات السليمة والطموح من اجل التنمية المستدامة واتاحة الوصول الى**

**العدالة للجميع وانشاء مؤسسات فعالة ومالية ومتكاملة في جميع المستويات**

هذا الهدف يتعلق بالعمل معا على المستوى العالمي لتحقيق اهداف التنمية المستدامة، وترجمة اهداف جدول

ما بعد ٢٠١٥ للواقع

أهمية هذا الهدف بالنسبة لوحدات الحكم المحلي:

يدعو هذا الهدف الادارات المحلية ان تصبح اكثر فعالية ومسؤولية امام مواطنيها وهذا يتطلب منها

محاربة الفساد وزيادة امكانية الحصول الى المعلومات للجمهور على مدى عقود ، قادت الادارات المحلية

الطريق في تجربة اشياء جديدة من صنع القرار التشاركي مثل موازنة التشاركية والتخطيط ويدعو هذا الهدف

الارادات المحلية الى توسيع هذه الجهود وجعلها اكثر استجابة لمجتمعها مع الحرص على عدم استبعاد اي

مجموعة في عالم يزداد تحضرا سيصبح الحد من العنف في المناطق الحضرية ذا أهمية متزايدة في البحث عن السلام والامن العالميين

الهدف السابع عشر: تعزيز وسائل التنفيذ وتنشيط الشراكة العالمية من أجل التنمية المستدامة يتعلق هذا الهدف بالحفاظ على سلامة الناس والتأكد من ان الحكومة تعمل بفعالية ونزاهة  
أهمية هذا الهدف بالنسبة لوحدات الحكم المحلي:

يجب ان تلعب الضرائب المحلية وتوليد الإيرادات دورها في تمويل التنمية المستدامة على الصعيد المحلي يمكن تطور سياسات متماسكة للتصدي للتحديات المتعددة من الفقر والتنمية المستدامة والادارات المحلية في وضع مثالي لتشجيع وتسهيل الشراكات بين الهيئات العامة والقطاع الخاص والمجتمع المدني في مجتمعاتنا استمرت الإيرادات المحلية تتعاون دوليا لاكثر من مائة عام كجزء من حركة البلدية الدولية وهم مستعدون وراغبون في شغل مقعد على الطاولة العالمية وستكون البيانات المحلية الموثوقة اداة اساسية لرصد التغيرات دون الوطنية في التقدم وفي استهداف الموارد للتأكد من عدم ترك اي شخص خلفها. (اهداف التنمية المستدامة ما تحتاج ان تعرفه الادارات المحلية، ٢٠١٩)

## ٦.٢.١.٢ اداء البلديات في تحقيق التنمية المستدامة

ولتحقيق أهداف التنمية المستدامة، تشكل جهود كل البلدان ضرورة أساسية. ويتعين على كل دولة أن تدرك مستوى إنجازاتها من حيث أهداف التنمية المستدامة، وأن تحدد الأهداف والغايات التي تتطلب بذل المزيد من الجهد، وأن تبني أنظمة حكم أكثر فعالية وأفضل أداء للتعجيل بجهودها نحو تحقيق أهداف التنمية المستدامة. وقد شجعت الأمم المتحدة والمنظمات الدولية الأخرى البلدان على بناء نظم حكم أكثر فعالية وأفضل أداء. وتشمل العوامل الرئيسية في نظم الإدارة هذه العناصر المبينة في جدول أعمال عام ٢٠٣٠ والأهداف الإنمائية للألفية: تحقيق التنمية المستدامة بأبعادها الثلاثة - البيئية والاجتماعية والاقتصادية -

بطريقة متوازنة ومتكاملة وتطوير سيادة القانون والحكم الرشيد على جميع المستويات، وإقامة مؤسسات شفافة وفعالة وخاضعة للمساءلة وتعزيز اتساق السياسات والمؤسسات الذي يشمل الاتساق الأفقي والرأسي للسياسات والشراكات بين أصحاب المصلحة المتعددين ووضع ترتيبات مؤسسية فعالة للأهداف الإنمائية المستدامة عن طريق تقييم السياقات الحكومية والمؤسسية والسياسية القائمة في البلد من خلال تحديد وفهم العوامل المؤثرة في تنفيذ أهداف التنمية المستدامة مثل العمليات الحالية، المؤسسات والجهات الفاعلة، ورغم أن دراسات مختلفة درست نظم الحوكمة فيما يتصل بتنفيذ أهداف التنمية المستدامة على المستويات الدولية والوطنية والمحلية، فإن قلة من الدراسات قامت بتحليل بنية وأداء أنظمة الحكم الوطنية والمحلية فيما يتصل بأهداف التنمية المستدامة في مختلف البلدان. وبما أن أهداف التنمية المستدامة تتضمن نهجا متكاملًا يتضمن الجوانب البيئية والاجتماعية والاقتصادية، فمن المتوقع أن تكون نظم إدارة أهداف التنمية المستدامة قادرة على العمل بفعالية فيما يتعلق باستراتيجيات شاملة واسعة النطاق ومسائل شاملة لعدة وكالات وقد حاولت الدراسات الأخيرة في مختلف المجالات فهم مدى تعقيد أنظمة الحكم الوطنية والمحلية القائمة فيما يتصل بأهداف التنمية المستدامة، والتي تشمل مؤسسات وجهات فاعلة مختلفة ومن الناحية العملية، فإن المنظمات والشبكات الدولية قد نشرت مبادئ توجيهية لدعم تنفيذ أهداف التنمية المستدامة على الصعيد الوطني، ولا سيما في المراحل الأولية من التنفيذ. (Morita, Okitasari, & Masuda, 2020)

#### ٧.٢.١.٢ التنمية المستدامة في فلسطين

أقرت الحكومة الفلسطينية عام ٢٠١٦ أجندة السياسات الوطنية ٢٠١٧-٢٠٢٢ والتي كانت تحت شعار المواطن أولاً، وقد عمل عليها الكل الفلسطيني من كافة الوزارات والمؤسسات الحكومية والمجتمع المدني والقطاع الخاص، حيث تقاطعت الأجندة في معظم محاورها وأهدافها الاستراتيجية وما انبثق عنها من أولويات وسياسات وطنية مع أهداف التنمية المستدامة ٢٠٣٠ نصاً وروحاً.

مع إطلاق خطة التنمية المستدامة، إتخذ مجلس الوزراء الفلسطيني قراراً بتشكيل فريق وطني برئاسة مكتب رئيس الوزراء وعضوية كافة الأطراف المعنية من مؤسسات حكومية ومؤسسات المجتمع المدني والقطاع الخاص، يتولى مسؤولية تنسيق الجهود الوطنية لمتابعة وتنفيذ أهداف التنمية المستدامة. وهو قرار جاء من قناعتنا بأن الشراكة الكاملة والحقيقية بين الحكومة ومؤسسات المجتمع المدني والقطاع الخاص هي الخيار الوحيد أمامنا لمواجهة التحديات المحدقة بقضيتنا وبأبناء شعبنا وأيضا لمواجهة سياسات وإجراءات الاحتلال الاسرائيلي التي تقوض من فرص التنمية المستدامة ولأمل بحياة أفضل. (الفلسطيني، ٢٠١٨)

تميز المفهوم التنموي في فلسطين بتوظيف التنمية كطريقة لتحصيل الحقوق الثابتة للشعب الفلسطيني وعلى رأسها حق تقرير المصير، مما جعل المفهوم يكتسب بعداً سياسياً يسعى لوقف التدهور الناتج عن الاحتلال الإسرائيلي وما تبعه من عمليات استلاب وتعطيل للتنمية أثر على جميع جوانبها، مما أدى الى وقفها بشكل كامل بفعل إسقاطات الاحتلال السلبية. ولأن التجربة الفلسطينية هي تجربة فريدة في فكرها ومضمونها، فقد كثرت الاجتهادات حول اسبقية العمل السياسي على العمل التنموي وتوزيع الأدوار بين القطاع العام والقطاع الخاص وبين مؤسسات السلطة الوطنية والمؤسسات الأهلية، ففي بداية الثمانينيات ظهر شعار "التنمية من أجل الصمود"، حيث عقد مؤتمر حول تمويل الخطط التنموية من الخارج وفي إطار التحديات عملت المؤسسات التنموية على إعادة ربط المجتمع الفلسطيني جغرافياً وإلى توسيع طاقاته السوقية المحلية والخارجية، ومع بداية تسلم السلطة الوطنية الفلسطينية زمام الأمور عام 1994 تجدد المفهوم التنموي الفلسطيني ليشمل مهمة إعادة البناء، وضمن تلك المرحلة تزامنت اجتهادات مختلفة حول المفهوم التنموي الأكثر ملائمة لفلسطين وحول الآليات التنموية المناسبة له (الصيفي، ٢٠٠٦).

تواجه التنمية في فلسطين معوقات داخلية وخارجية حيث تتمثل المعوقات الداخلية بالنقص في الموارد البيئية ومصادر المياه والضيق في الأراضي إضافة الى النقص في رأس المال والنمو السكاني المتسارع، اما المعوقات الخارجية فالاحتلال الإسرائيلي يشكل اهم المعوقات في تحقيق عجلة التنمية وما ينتج عن ذلك من نقص في رؤوس الأموال الخارجية المستثمرة والذي لا يمكن تحقيقه دون وجود استقرار سياسي (البيئة والتنمية المستدامة في فلسطين ٢٠١٢، ٢٠١٣)

ان الوقائع والاحداث الاجتماعية والتي تمثلت في الانقسام الفلسطيني الداخلي اثرت بشكل كبير على عملية تحقيق التنمية الاجتماعية والاقتصادية، ومن العوامل الاقتصادية التي تؤثر على تحقيق تنمية مستدامة في فلسطين:

- التبعية الاقتصادية: ان السياسات والإجراءات الإسرائيلية تؤثر بشكل كبير على الاقتصاد الفلسطيني، فالإخضاع الاقتصادي وخاصة بعد اتفاقية أوسلو والذي أبقى المعابر تحت السيطرة الإسرائيلية وقسم المناطق الفلسطينية (مناطق أ، ب، ج) أدى الى تبعية شبه كاملة للاقتصاد الإسرائيلي.
- الاغلاق والحصار المستمر: منعت إسرائيل عملية التنقل بين المدن منذ عام 2000، الامر الذي قيد العملية الاقتصادية مما زاد من مشكلة الفقر وعزز من توجه المواطنين نحو الهجرة الخارجية.
- عدم توفر المعابر والحدود: ان عدم تحكم الدولة الفلسطينية بمعابر وحدود بشكل مباشر أثر بدرجة كبيرة على إمكانية التصدير للخارج.
- عدم توفر القوانين والتشريعات: ان عدم توفر القوانين التي تشجع الاستثمار كإعفاءات الجمركية والمحفزات الاقتصادية تؤثر على تحقيق النمو الاقتصادي والتنمية المستدامة. (البيئة والتنمية المستدامة في فلسطين ٢٠١٢، ٢٠١٣)



## التنمية بالعناقيد كقاعدة لتحقيق التنمية المستدامة:

يعرف التجمع العنقودي انه: "عبارة عن اطار من التنظيم بين المنشآت من نفس سلسلة القيمة والتابعة لمنطقة جغرافية محددة والتي تربطها علاقات من التعاون والمصالح المشتركة، يتم تحفيزها من خلال هيكل تنسيقي"، اذ تهدف هذه العملية الى توفير قاعدة لتحقيق تنمية اقتصادية مستدامة من خلال تشكيل تحالفات وروابط بين مجموعة من الشركات التي تشترك بموارد محلية وتستخدم تقنيات متشابهة، كما وانها تمارس ضغوط على الحكومة لمعالجة قضايا مشتركة مشكلة ما يسمى بالتعاون التنافسي حيث تتنافس الشركات في البيع للشركات وتتعاون في برامج التدريب مثلا ([/http://www.pal-cluster.ps](http://www.pal-cluster.ps))

تتضمن العناقيد (التكتلات) عدة عناصر وهي بمثابة قضايا محيطة بالمنشآت لتوفير الدعم والتعاون والتكامل، كالتقارب الجغرافي في مواقع المنشآت، التخصص والتكامل في الإنتاج بحيث يعطي لكل منشأة قيمة إضافية اعلى، توفر منشآت ذات انتاج متشابه، الارتباط بمؤسسات اقتصادية وعلمية ولوجستية، فنجاح المنشأة مرتبط بنظام التشبيك القائم في البيئة المحيطة ونوعية الشركاء الخارجيين لا على القدرات الذاتية فقط وذلك لتحقيق تأثيرات إيجابية أهمها احداث النمو وتوفير فرص عمل على مستوى الإقليم (برهم، ٢٠١٥)

من أسباب اختيار منهجية التجمعات العنقودية هو الانفتاح الاقتصادي الذي أدى الى زيادة المنافسة في الأسواق المحلية والعالمية، إضافة الى ما تواجهه المنشآت الصغيرة والمتوسطة من مشاكل كما وتعتبر هذه المنهجية بمثابة شكل من اشكال الشراكة الحقيقية بين القطاعين العام والخاص، ولتطوير التجمعات العنقودية يتم اتباع منهجية التنسيق المهني الذي ينظم التعاون والشراكة بين المؤسسات ذات سلسلة القيمة الواحدة اعتمادا على رؤية واستراتيجية وخطة عمل مشتركة تمكن هذه التجمعات من مواجهة التحديات والاحطار، إضافة الى دعم مشاريع هذه التجمعات بإدخال تحسينات على الإنتاجية والقدرة التنافسية والتأكيد

على ضرورة دعم الهيئات المحلية لها بصناعة سياسات عامة موجهة نحو ما يخدم هذه التجمعات  
(/http://www.pal-cluster.ps)

تكمّن تأثيرات التجمعات العنقودية في التنمية سواء المحلية أو الإقليمية وذلك في قدرتها على رفع الإنتاجية وتطوير بيئة العمل المؤسسية بناء على التحديث والابتكار والاستفادة من القدرات البشرية المتخصصة والمعرفة السائدة في الموقع، ومن شأن ذلك زيادة فرص عمل ذات نوعية عالية وبأجور مرتفعة ومنتجات منافسة مما أدى إلى النظر إليها كبنية اقتصادية وسياسية تنموية أو قطب تنموي بديلاً لنماذج متعددة مثل التنمية القائمة على التصدير أو الاستثمار أو الموارد (برهم، ٢٠١٥)

بالحديث عن تنمية الأراضي الفلسطينية بشكل كامل وشامل للنواحي السياسية والاقتصادية والثقافية وغيره، فالتنمية العنقودية حسب تعريفها من قبل محمد شتية هي " تحزيم الجغرافيا الفلسطينية وما عليها من نشاط اقتصادي ومؤسسي وتعليمي وغيره في عناقيد مترابطة أفقياً وعمودياً ومتشابكة مع بقية العناقيد الأخرى على أساس من الاختصاص في العنقود الواحد والتعاون والتكامل مع العناقيد الأخرى، من أجل الوصول إلى الهدف الوطني العام ومساهمة الجميع في تحقيقه وبمشاركة جميع شركاء التنمية ". (شتية، ٢٠١٨)

من خلال ما سبق وفي حال تطبيق منهجية التكتلات العنقودية وفي ظل الواقع الفلسطيني الذي يقع تحت سطوة الاحتلال والموارد المحدودة فذلك يمكن أن يحمي الأراضي من الاستيطان، إضافة إلى خدمة الأهداف الوطنية بإعطاء ميزة تنافسية لكل منطقة جغرافية لتحقيق الانفكاك التدريجي من الاقتصاد الإسرائيلي نحو التحرر والاستقلال الوطني.

### 3.1.2 المبحث الثالث نظم المعلومات الجغرافية :

#### ١.٣.١.٢ تعريف نظم المعلومات الجغرافية

- يُعرّفها دويكر (Dueker) على أنّها: حالة خاصّة من نُظم المعلومات التي تحتوي على قواعد بيانات تعتمد على دراسة التّوزيع المكاني، الأنشطة أو الأهداف التي يُمكن تحديدها في المُحيط المكاني، مثل: النّقاط والخطوط والمساحات، ومن ثمّ تقوم نُظم المعلومات الجُغرافيّة بمعالجة البيانات المُتعلّقة بتلك النّقاط أو الخطوط أو المساحات لاسترجاع البيانات من أجل تحليلها والاستعلام عن بيانات من خلالها.
- بحسب مؤسّسة إيزري (ESRI) الأمريكيّة فإنّ نُظم المعلومات الجُغرافيّة هي: مجمع مُتكامل يضمُّ مُكوّنات الحاسب الآلي والبرامج والبيانات حيث تقوم هذه البرامج بعملية تخزين وتحديث ومعالجة وتحليل وعرض هذه البيانات على شكل خرائط، تقارير ورسومات.
- ويعرّف مركز نُظم المعلومات الجغرافيّة في قطر نُظم المعلومات الجغرافيّة على أنّها تقنيّة يُستخدم فيها الحاسوب وهي مُكوّنة من المعلومات والبرمجيات والأجهزة والعمليات التي تُستخدم من أجل إدخال وتحويل وتخزين وربط وتحليل وعرض المعلومات المُتعلّقة بسطح الأرض وما فوقه وتحتّه وما هي استخدامات الأرض والمصادر الطبيعيّة وتجمّعات السكّان والخدمات والمرافق.

#### 2.3.1.2 تطبيقات نظم المعلومات الجغرافية

تدخل نظم المعلومات الجغرافيّة في مختلف مجالات الحياة دون استثناء، وهذه بعض أهم تطبيقاتها واستخداماتها:

- الخرائط (Mapping): عن طريق توفير تمثيل بصري بتنسيق معيّن للبيانات.

- الاتصالات والشبكات (Telecom and Network): من خلال دمج البيانات الجغرافية في تصميم الشبكات المعقدة والتخطيط والتحسين والصيانة.
- استخدام نظم المعلومات الجغرافية في تحليل الحوادث وتحليل النقاط الساخنة ( Accident Analysis and Hot Spot Analysis): من خلال تحديد مواقع الحوادث وربطها بنظام المعلومات بهدف اتخاذ إجراءات تصحيحية.
- التخطيط الحضري (Urban Planning): حيث يتم تحليل النمو الحضري واتجاهه إلى التوسع، وإيجاد مواقع ملائمة لزيادة التنمية الحضرية، من خلال تحديد المواقع المناسبة للنمو الحضري من حيث درجة استوائها وقيمة استخدامها وإمكانية إمدادها بالخدمات.
- استخدام نظم المعلومات الجغرافية في تخطيط النقل (Transportation Planning): بإضافة بيانات بيئية وطوبوغرافية إلى منصة نظام المعلومات الجغرافية، ما سينتج عنه تحديد أفضل طريق للنقل مع مراعاة الطريق المشوه وأقل اضرار للموائل وأقل اضطرابات من السكان المحليين.
- التطبيقات الزراعية (Agricultural Applications): بهدف إيجاد تقنيات زراعية أكثر فعالية وكفاءة، وتحليل بيانات التربة وتحديد أفضل المحاصيل لزراعتها، ومكافحة الحشرات وإدارتها، وإدارة مياه الري، والاستفادة من المحاصيل على أكمل وجه ما من شأنه أن يزيد من إنتاج الغذاء في أجزاء مختلفة من العالم حتى يتسنى لنا أن نتجنب أزمة الغذاء العالمية.
- ومن التطبيقات أيضاً: إدارة الكوارث والتخفيف من حدتها، والخدمات المصرفية، ومعلومات الأرض، والمسح، والجيولوجيا، وإدارة الأصول والموارد، والتخطيط والتنمية المجتمعية، وصناعة الألبان، والسياحة، وإدارة الري، والتنبؤ بالزلازل والبراكين، وإدارة حرائق الغابات، ومكافحة الآفات، واستخدام الفضاء، وإدارة الأعمال، وتحديد الموقع، وإدارة السواحل، وعلم الجريمة، والكابلات، وإدارة الحياة البرية، وغيرها.

(Grindgis.com, 2015)

إن المعلومات الجغرافية تشكل المفتاح إلى إتخاذ القرار على نحو أفضل؛ إن كل ما يقوم به مجتمع أو شركة أو وكالة عامة، سواء في العمليات اليومية أو التخطيط على المدى البعيد، يتعلق بجغرافيتها والواقع أن العديد من العمليات الروتينية في عالم الأعمال التجارية والحكومة ترتبط بموقع وتعتمد على استخدام المعلومات الجغرافية لتحقيق أهدافها. بعض الأمثلة (تخطيط استخدام الأراضي، مراجعة التقسيمات الفرعية، تعقب التراخيص، تعيين الطرود/الضرائب، تصميم هندسي، صيانة الطرق والمرافق، الحدث (الجريمة، الحرائق، الحوادث)، الإبلاغ، إدارة الطوارئ، تقييم البنية التحتية وتطويرها، رسم الخرائط، البيئة، إدارة الأصول الخضراء، إدارة الممتلكات) وتتمثل قوة نظام المعلومات الجغرافية في قدرته على إنشاء طبقات خرائط متميزة لمختلف أنواع المعلومات، ثم دمجها بأي طريقة تشاء أو مطلوبة. تتكون كل طبقة من بيانات جغرافية أو مكانية مرتبطة بمعلومات وصفية أو جدولية. (Lennox, 2012)

### ٣.٣.١.٢ تطبيقات نظم المعلومات الجغرافية في وحدات الحكم المحلي (البلديات والمجالس القروية)

هناك العديد من التطبيقات لنظم المعلومات الجغرافية والتي تساعد البلديات في تحقيق التكامل بين الوحدات المختلفة ومن تلك التطبيقات: تعيين الأصول لتحديد العلاقات الاستراتيجية، التنمية المستقبلية للتخطيط الاستراتيجي، رسم الخرائط الجيولوجية (جيولوجيا القلفة) ومخاطر الانهيار الأرضي، تخطيط سهل الفيضان، نمذجة التدفق البري، رسم خرائط الغطاء النباتي، مراقبة حمل الوقود في الغابات، تعريف الخاصة، حدود الطرد، تحديد التصريف السطحي المخفي بالنبات، إدارة الطوارئ وتخطيط طرق المرور، الاستجابة لحالات الطوارئ وخطط العمل المتعلقة بالإجلاء، خدمة العملاء، موقع نقاط الفائدة، الخصائص الديموغرافية للتعايش السكانية، سهولة الوصول إلى خرائط خطة التخطيط، التخطيط الاستراتيجي والتنمية في المستقبل، سيناريوهات تغير المناخ المتعلقة بالارتفاع المتوقع في مستوى سطح البحر. (Lennox, 2012)

## ٤.٣.١.٢ نماذج تقييم نظم المعلومات الجغرافية في وحدات الحكم المحلي (البلديات والمجالس القروية)

لدى نظم المعلومات الجغرافية نصيبتها من نماذج النضج. وفي الفترة بين ١٩٩٦-٢٠١٤، تمكنت الأبحاث من ابتكار ١٢ نموذجاً مختلفاً. وليس من المستغرب أن تكون معظم النماذج قد وضعت وطبقت على الحكومة المحلية بسبب استخدامها الطويل والتاريخي لنظام المعلومات الجغرافية، ومن ثم يتوقع العثور على العديد من أوجه النضج. يلخص الجدول ٢ نماذج نضج نظم المعلومات الجغرافية المتاحة.

	Kurwakumire 2014	Exprodut 2013	URISA 2013	Makela 2012	Evaluation of Local Government 2012	Assessment Of SDI 2008	New Maturity Model 2008	Tomaseili 2004	Chan 2000	Grimshaw 1996	Marr 1996	
<b>Name of the model</b>	Public sector GIS evaluation methodology	GIS maturity model	GIS capability maturity model	GIS maturity model	Online self assessment methodology for SDI	Assessment Of SDI	NM for Enterprise GIS	Stage model for GIS and SDI	Enterprise model of GIS	A 3 stage development of corporate GIS	GIS management strategies	GIS maturity & integration
<b>Unit of analysis</b>	Public organizations	Business organizations	Local government	Public Organizations	Local SDI members	SDI	Business organizations	Local government	An organization	Business organizations	Business organizations	An organization
<b>Dimensions explored</b>	- Information - Availability of data - Access to data	- Business awareness & governance - Spatial data management & integration - GIS technology - GIS training - Use of GIS	- Technology - Data - Process - Staff - Organizational structure	- Architectures - Services & processes - Capabilities	- - Organizational structure - Information management - Technology - Process - Customer service	Organizational settings	-Alignment -Data management -Accessibility -Integration -Sustainability	N/A	N/A	N/A	-Strategy -Structure -Systems -Staff -Style -Skills -Shared values	N/A
<b>Empirically tested?</b>	Yes, but results are not presented	N/A	Yes	Yes	Yes, but results are not presented	No	N/A	No	No	Yes	Yes	Yes
<b>Measurement tool disclosed?</b>	No	No	Yes	No	No	No	No	No	No	No	No	No
<b>Major findings</b>	A value driven GIS evaluation model of intangible benefits	A comprehensive framework for a GIS strategy	A complete documented model with resources	A model with rich content	+200 indicators of maturity	Adds to SDI the organizational component	Definitions & characteristics of stages towards enterprise GIS	Describe interplay between GIS and SDI management activities	Description of enterprise GIS, components its barriers and implications	Long term patterns in the development of GIS	Different GIS strategies for each stage of maturity	A computational amalgamated indicator of maturity
<b>Maturing object</b>	GIS benefits	GIS strategy	GIS capabilities (operation)	Competence in using spatial data	Utilization of SDI	Organizational structure	GIS capabilities (operation)	N/A	N/A	GIS management	GIS management strategies	Use of GIS
<b>Stage names</b>	1)Grass-root 2)Intermediate 3)Mature 4)Integrated	1)Initial 2)Recognizing 3)Defining 4)Managing 5)Optimizing	1)Ad-hoc 2)Repeatable 3)Defined 4)Managed 5)Optimized	1)Decided case-specificity 2)Separately governed 3)Concentratedly coordinated 4)Comprehensively managed 5)Strategically optimized 6)Innovative	Level1 Level2 Level3 Level4 Level5 Level6	1)Stand-alone 2)Exchange 3)Intermediate 4)Network	1)Enthusiasts 2)Departmental 3)Central 4)Integration 5)Enterprise	1)Early implementation 2)Growth 3)Control 4)Stability	1)Awareness 2)Development 3)Acknowledgment 4)Support 5)Enterprise	Stage1 Stage2 Stage3	1)Opt-out 2)Stand-alone 3)Linking 4)Opportunistic 5)Corporate	N/A

Table 1. GIS Maturity Models

### الجدول ( 1-1 ) نماذج نضج نظم المعلومات الجغرافية المتاحة.

ويستند نموذج نضج قدرات نظم المعلومات الجغرافية إلى تقييم القدرة التمكينية والقدرة على التنفيذ. وبإيجاز، يمكن التفكير في القدرة التمكينية بوصفها التكنولوجيا والبيانات والموارد والهياكل الأساسية ذات الصلة، وتشمل القدرة التمكينية إدارة نظم المعلومات الجغرافية وموظفين محترفين

يعمل نموذج نضج القدرات على تقييم قدرة المؤسسة على إنجاز مهام محددة. نشأ مفهوم إدارة برمجيات المصدر من معهد هندسة البرمجيات (SEI)، الذي نشر "إدارة عملية البرمجيات" في عام ١٩٨٩ لتقييم قدرة متعهدي البرمجيات على إتمام مشاريع ضخمة لتطوير البرمجيات بنجاح. ومنذ ذلك الحين، يطبق مفهوم إدارة المخاطر الشخصية على هندسة النظم وإدارة المشاريع وإدارة المخاطر وخدمات تكنولوجيا المعلومات. يقيم قسم مراقبة السلامة الشخصية مستوى النضج في المنظمة استناداً إلى كيفية تنفيذ العمليات الفردية (بابينسكي ٢٠١١).

يعد نموذج نضج قدرات نظم المعلومات الجغرافية عنصراً رئيسياً في معهد إدارة نظم المعلومات الجغرافية التابع للجنة. والغرض الأساسي من هذا النظام هو توفير نموذج نظري لعملية نظم المعلومات الجغرافية في مؤسسة قادرة وناضجة داخل منظمة معينة (URISA).

وقد صمم هذا النموذج من قبل هيئة المعلومات الجغرافية التابعة للاتحاد الأوروبي لإدارة المعلومات الجغرافية بهدف توفير إطار لمعالجة المسائل الهامة المتعلقة بممارسات نظم المعلومات الجغرافية في المنظمات. ما هي سمات نظم المعلومات الجغرافية في المؤسسة القادرة؟ ما هي خصائص نظام المعلومات الجغرافية الذي تديره مؤسسة جيدة؟

#### ١.٤.٣.١.٢ مكونات تمكين القدرة لنظم المعلومات الجغرافية

وتصف إدارة الدولة لشؤون إدارة الدولة (GISCOM) إمكانية التمكين بأنها التكنولوجيا والبيانات والموارد والبنية الأساسية ذات الصلة التي يمكن شراؤها أو تطويرها أو الحصول عليها لدعم عمليات نظم المعلومات الجغرافية في المؤسسة النموذجية. وتشمل القدرة التمكينية إدارة نظم المعلومات الجغرافية وموظفين محترفين. ويشمل هذا القسم من الدراسة ٢٣ عنصراً. بالنسبة لكل عنصر من عناصر الجزء الخاص بتقييم القدرات التمكينية (enabling capability component) من النموذج، يمكن للمنظمة أن

تقيم نفسها في إحدى الفئات التالية: (إطار بيانات GIS، إطار عمل صيانة بيانات GIS، بيانات نظم المعلومات الجغرافية للشركات، صيانة بيانات نظام المعلومات الجغرافية للشركات، تنسيق بيانات GIS، بيانات التعريف، مستودع البيانات المكانية، التصميم المعماري، البنية الأساسية الفنية، خطة الاستبدال، صيانة برامج GIS، النسخ الاحتياطي للبيانات والأمان، حزمة تطبيقات GIS، إدارة مجموعة تطبيقات GIS، حزمة تطبيقات GIS O&M، إدارة نظم المعلومات الجغرافية المهنية، موظفو عمليات نظم المعلومات الجغرافية المحترفون، التدريب المهني والتطوير لموظفي نظم المعلومات الجغرافية، هيكل إدارة نظام المعلومات الجغرافية، مرتبط بالأهداف الاستراتيجية للوكالة، موازنة نظم المعلومات الجغرافية، تمويل نظم المعلومات الجغرافية، الخطة المالية)

#### ٢.٤.٣.١.٢ تقييم مكونات القدرة على تنفيذ نظم المعلومات الجغرافية

يحلل هذا القسم التقييم الذاتي لوحدة نظم المعلومات الجغرافية مقابل الجزء المتعلق بقدرة التنفيذ من نموذج نضج قدرات نظم المعلومات الجغرافية. ويركز هذا القسم من النموذج على مدى نضج عملية نظم المعلومات الجغرافية، قدرة التنفيذ أيضا "قدرة الموظفين على الاستفادة إلى أقصى حد من القدرات المتاحة، مقارنة بالمثلي المعياري" يشمل هذا القسم من الاستطلاع ٢٢ عنصرا. بالنسبة لكل مكون من مكونات الجزء الخاص بقدرة التنفيذ (execution ability component) من النموذج، يمكن للمنظمة تقييم نفسها في إحدى الفئات التالية: تقييم وتطوير خدمات العملاء الجديدة، دعم المستخدم ومكتب المساعدة وتدريب المستخدم النهائي، تتبع الخدمات ومراقبتها، ضمان جودة الخدمة، تطوير التطبيقات أو منهجية الشراء، منهجية إدارة المشاريع، ضمان الجودة وضبط الجودة، إدارة نظم المعلومات الجغرافية، إدارة حدث العملية، إدارة العقود والموردين، التعاون الإقليمي، تطوير الموظفين، إدارة أداء العملية، إدارة أداء الموظفين بنظام المعلومات الجغرافية الفردية، مراقبة وتأمين رضا العملاء، إدارة تخصيص الموارد، تبادل بيانات نظم المعلومات الجغرافية، ترخيص مشاركة برامج GIS، قابلية تشغيل بيانات GIS، إدارة الشؤون القانونية



والسياسية، موازنة الحد الأدنى من الخصوصية مع الحد الأقصى لاستخدام البيانات، خدمة للمجتمع المحلي والمهنة)

## ٥.٣.١.٢ نظم المعلومات الجغرافية في الوزارات الفلسطينية

إن إمكانيات المؤسسات الفلسطينية في مجال استخدام نظم المعلومات الجغرافية تعتبر بشكل عام متواضعة، وبشكل أساسي فإن السبب الرئيسي في ذلك يعود إلى قلة المصادر المادية التي يتطلبها تأسيس نظم معلومات وتوفير التجهيزات الفنية اللازمة (مثل أجهزة وبرامج الحاسوب ذات العلاقة)، كذلك تفتقر معظم المؤسسات إلى الكوادر البشرية المؤهلة لاستخدام نظم المعلومات الجغرافية. بالإضافة إلى عدم وجود البيانات والخرائط الرقمية والمحوسبة التي تشكل الأساس لنظم المعلومات الجغرافية. ويمكن القول بأن استخدام تقنية نظم المعلومات الجغرافية قد بدأ في فلسطين بين عام ٢٠٠٠-٢٠٠٥ على الرغم من الشح في المعلومات وعدم توفر قاعدة بيانات موحدة بسبب غياب التنسيق ما بين القطاعين العام والخاص من جهة وضعف التنسيق ما بين مؤسسات القطاع العام نفسه من جهة أخرى. وهذا بالتأكيد أدى إلى تجزئة المعلومات وتفرقتها وعدم حصرها في قاعدة معلومات واحدة تضمن الاستفادة الجميع منها وبالتالي أدى إلى هدر الطاقات وتكرار الأعمال. وعلى صعيد المؤسسات التي تستخدم نظم المعلومات الجغرافية فمعظمها مؤسسات خاصة أو مراكز أبحاث ودراسات قامت بتأسيس وحدات (GIS) داخلها تعمل على تطوير وتبني هذه التقنية الحديثة (GIS) وفقاً للمشاريع والتطبيقات التي تقوم بها.

أما على الصعيد الحكومي فاستخدام هذه التقنية يكاد يقتصر على وزارة التخطيط التي أسست دائرة خاصة بتطبيقات نظم المعلومات الجغرافية في مجال إعداد الدراسات والخرائط ووضع السياسات والخطط على المستويين الوطني والإقليمي (عبد الحميد، ٢٠٠٥)

كما جاء مشروع نظم المعلومات الجغرافية " G.I.S " في وزارة الصحة في قطاع غزة كعلم لجمع، وإدخال، ومعالجة، وتحليل ، وعرض ، وإخراج المعلومات الجغرافية والوصفية لأهداف محددة تساعد في الإجابة عن كثير من التساؤلات التي تهم صانع القرار في وزارة الصحة بحيث يسهل ذلك من وضع الخطط الاستراتيجية واتخاذ القرارات السليمة التي تتوافق مع المنطق العلمي والبحثي الدقيق (نظم المعلومات الجغرافية " G.I.S " ، نقلة نوعية في عمل وزارة الصحة بغزة، ٢٠١٦)

فلسطين استطاعت ان تفرض حضورا مميزا في الخارطة الدولية والاممية في قطاع المعلومات الجيومكانية بفعل الحقائق والمعطيات والمكتسبات على الأرض، حيث أنها من بين الدول الأولى في محيطها العربي وحتى الإقليمي، التي تمتلك بوابة للمعلومات الجيومكانية، وتعمل منذ عام ٢٠١٣، المتمثلة في نظام جيومولج والذي يرتاده حاليا أكثر من ٢٥٠٠ مستخدم يوميا، مشيرا إلى أن هذا الرقم يمثل عدد العمليات البيئية والاجتماعية والاقتصادية من أعمال البحث والاستفسار والحصول على المعلومات ليتم تحليلها ودراستها للوصول إلى استنتاجات وخالصات وحلول. (الأعرج يفتتح فعاليات اليوم العالمي لنظم المعلومات الجيومكانية في الجامعة الأمريكية بجنين، ٢٠١٨)

وأضاف، في عام ٢٠١٦ تم إطلاق مشروع البنية التحتية للمعلومات الجيومكانية بهدف تنظيم العمل في قطاع المعلومات الجيومكانية على المستوى الوطني، بهدف تطوير الإطار الفني والقانوني، والذي سيفضي إلى تحديد الجهات الرسمية للمعلومات الجيومكانية، من أجل الحصول على المعلومات من جهة الاختصاص مباشرة بأقصى درجة من التحديث والدقة والاكتمال، مشيرا إلى أن فلسطين وفي العام الحالي ٢٠١٨ حصلت على مرتبة الدولة النامية الأولى التي تطور خطة عمل جيومكانية تنفيذية المعتمد من الأمم المتحدة، وتم عرضها في نيويورك ضمن فعاليات المؤتمر الثامن لخبراء المعلومات الجيومكانية في آب الماضي. (الأعرج يفتتح فعاليات اليوم العالمي لنظم المعلومات الجيومكانية في الجامعة الأمريكية بجنين، ٢٠١٨)

إن تطور العمل في قطاع المعلومات الجيومكانية مهد الطريق لبناء منظومة البلديات الالكترونية والتي تعتبر المعلومات وخاصة الجيومكانية منها المركب الأساسي والأصيل في تكوينها، وبهذا الخصوص ناقش مجلس الوزراء الإطار الاستراتيجي للتحويل إلى بلديات الكترونية ٢٠١٩ - ٢٠٢٣ لتكون اللبنة الأولى في الوصول إلى بلديات ذكية تتصل بالمواطنين وتتلمس همومهم وتتابع معاملاتهم وتعالج احتياجاتهم فتستجيب لمتطلباتهم وتؤمن عناصر راحتهم. (الأمريكية، ٢٠١٨)

### ٦.٣.١.٢ دور نظم المعلومات الجغرافية في التنمية المستدامة

وتقدم أجندة التنمية المستدامة في عام ٢٠٣٠ سياسة عالمية جديدة لتوجيه الكيفية التي تدير بها البلدان بشكل جماعي الأبعاد الاجتماعية والاقتصادية والبيئية للناس وكوكب الأرض على مدى السنوات الخمس عشرة المقبلة. إن تحقيق التنمية المستدامة يعرض على جميع البلدان وأوساط السياسات العالمية مجموعة من التحديات الإنمائية الهامة التي تكاد تكون جغرافية تماما في طبيعتها العديد من القضايا التي تؤثر على الاستدامة يمكن تحليل التنمية ونمذجتها ورسمها في سياق جغرافي، الذي في يمكن أن يوفر التحول الإطار المتكامل اللازم للتعاون العالمي، وتوافق الآراء، والاتفاق إتخاذ القرارات على أساس الأدلة. ولكن على الرغم من التقدم الكبير في المجال الجيوفضائي تكنولوجيا المعلومات، هناك نقص في الوعي، والفهم والقبول، خاصة في مستوى السياسات وصنع القرار، والدور الحيوي والتكاملي للمعلومات الجغرافية المكانية والبنى التمكنية ذات الصلة مثل البنية الأساسية الوطنية للبيانات المكانية المجتمع الأرضي العالمي لديه الآن فرصة فريدة للاندماج ربط المعلومات الجغرافية المكانية بجدول أعمال التنمية العالمية على نحو أكثر شمولاً بطريقة مستدامة، وتحديدًا في المساهمة بمواردها من البيانات من أجل القياس و رصد أهداف التنمية المستدامة السبعة عشر، والأهداف المرتبطة بها وعددها ١٦٩ هدفاً، من خلال إطار المؤشرات العالمي الذي يرسي خطة التنمية المستدامة لعام ٢٠٣٠ (Greg Scott , Abbas Rajabifard, 2017)

وتأسيساً على ما تقدم وفي ضوء الإمكانيات الهائلة لبرامج نظم المعلومات الجغرافية فإن لهذا النظام دور مهم في الحفاظ على البيئة وتحقيق التوازن العقلاني في الموارد الطبيعية والبشرية وضمان حقوق الأجيال القادمة وبالتالي فإن تحقيق التنمية المستدامة يعد عاملاً من عوامل الجغرافي الذي يعمل على تقنية النظم الجغرافية ويسخرها لخدمة أهدافه تستطيع تقنية المعلومات أن تلعب دوراً مهماً في التنمية المستدامة، من خلال الإمكانيات اللامتناهية التي تمتلكها، وتعزيز بناء القدرات في العلوم والتكنولوجيا والابتكار، بهدف تحقيق أهداف التنمية المستدامة (الزيادي، ٢٠١٣).

## ٧.٣.١.٢ دور نظم المعلومات الجغرافية في التنمية المستدامة في البلديات

### ١.٧.٣.١.٢ دور نظم المعلومات الجغرافية في البلديات

تُستخدم نظم المعلومات الجغرافية في الحكومة لاتخاذ القرار على جميع المستويات ، من المستوى الوطني إلى مستوى الحي. تدرك السلطات الحكومية المحلية الحاجة إلى تحسين جودة منتجاتها وعملياتها وخدماتها باستخدام الموارد بشكل أكثر كفاءة. يمكن استخدام نظم المعلومات الجغرافية لحصر الموارد والبنية التحتية ، وتخطيط توجيه النقل ، وتحسين تقديم الخدمات العامة ، وإدارة تطوير الأراضي وإدارتها ، وتوليد الإيرادات عن طريق زيادة النشاط الاقتصادي. تستخدم الحكومات المحلية أيضاً تقنية نظم المعلومات الجغرافية بطرق فريدة. الحكومات مسؤولة عن صحة وسلامة ورفاهية المواطنين على المدى الطويل. ومن ثم، يجب النظر في القضايا الأوسع نطاقاً ، بما في ذلك دمج القيم العامة في صنع القرار، وتقديم الخدمات بطريقة عادلة ومنصفة ، وتمثيل آراء المواطنين من خلال العمل مع المسؤولين المنتخبين. وبالتالي تتضمن تطبيقات نظم المعلومات الجغرافية النموذجية مراقبة مخاطر الصحة العامة، إدارة المساكن العامة، وتخصيص أموال المساعدة الاجتماعية، وتعقب الجرائم. على غرار التحليل باستخدام الديموغرافيا الجغرافية

، تُستخدم أنظمة المعلومات الجغرافية أيضًا في اتخاذ القرارات التشغيلية والتكتيكية والاستراتيجية في إنفاذ القانون وتخطيط الرعاية الصحية وإدارة أنظمة التعليم.

ويتم تصميم قاعدة البيانات لكي تفي في المستقبل لتحقيق اهداف البلدية في مجال الخدمات البلدية المختلفة والتخطيط العمراني وإدارة المحافظة. وفي هذه المرحلة يتم جمع قدر كبير من البيانات حول الخدمات العامة والخاصة المقدمة في المنطقة في جميع المجالات. (سالم و الزامل، ٢٠١٩)

لا زالت معظم البلديات تعتمد في طرق توصيلها للخدمة على الوسائل التقليدية، حيث يقوم طالب الخدمة بزيارة البلدية والاتصال معها من خلال مركز خدمة الجمهور أو بالانتقال بين الدوائر المختلفة وذلك على الرغم من وجود بوابة الكترونية أو رابط للخدمات الإلكترونية على صفحات عدد محدود من البلديات الفلسطينية. ومن الملاحظ وجود تفاوت بين البلديات في مستوى الخدمات المقدمة عبر الإنترنت ابتداءً من خدمة قيد الإنشاء، معلومات عن الخدمة، إمكانية تحميل الطلبات من الموقع، تعبئة الطلب من خلال الموقع، إمكانية متابعة حالة الطلب من خلال الموقع، خدمات من أنظمة المعلومات الجغرافية،

(E-Municipality-StrategicFramework-2019-2023.2019)

ويتيح استخدام نظم المعلومات الجغرافية مزايا مختلفة يمكن تلخيصها في ثلاث فئات:

١. زيادة الكفاءة وتشمل:

(رؤية أسرع للبيانات، المعالجة الآلية، إجراءات العمل الموحدة، تنمية منسقة، الاستخدام المتوازي من قبل عدة مستخدمين)

٢. قرارات ذات نوعية عالية وتشمل:

(جمع البيانات من مؤسسات مختلفة، استخدام طائفة واسعة من البيانات، بما فيها البيانات الواردة من المحفوظات، التخطيط المتكامل)

### ٣. تحسين الخدمات وتشمل:

معالجة أسرع للتحقيقات، موثوقية أعلى للبيانات، شفافية أعلى، الخدمات الإضافية)

يمكن تطبيق نظم المعلومات الجغرافية في العديد من المجالات. يوضح الشكل أدناه نظرة عامة على أكثر مجالات التطبيق شيوعاً في البلدان النامية والبلدان التي تمر بمرحلة انتقالية.

(إدارة الموارد الطبيعية، تخطيط استخدام الأراضي، إدارة المساقط المائية، إدارة المناطق الساحلية، المراقبة البيئية، مراقبة الغطاء الحرجي، خرائط تغير المناخ، التكيف مع تغير المناخ، التخطيط لطاقت التجديد، التأهب للكوارث، الإنذار المبكر، مراقبة المشاريع، الضرائب، ضمان حياة الأراضي، الدولة مخزون الاراضي، التخطيط البلدي والإقليمي، تخطيط البنية التحتية الاجتماعية، التخطيط ورسم خرائط الصحة، تخطيط وإدارة المرافق، تنظيم الخدمات البلدية، تخطيط النقل، إعادة تأهيل الأحياء الفقيرة، تسويق لجذب المستثمرين، الإغاثة الطارئة، سياحة.

اما في مجال التخطيط البلدي ، يعد نظام المعلومات الجغرافية أداة مفيدة إنشاء خطط الخطط المرسله من خطط خطتها الرسمية. الوظائف التي تسهل العثور على موقع مثالي لأنواع محددة مثل المدارس والمستشفيات والمناطق الصناعية. إعادة- مثال مثل الحد الأدنى من حجم الموقع ، الاتصالات ، أو يمكن فحص الأقصى. أي تغيير في الأرض يمكن تضمين الاستخدام بسهولة وسرعة حتى تكون حافظت دائماً على أحدث التطورات. رموز رسم رسمي في برنامج نظم المعلومات الجغرافية مع إمكانية وضع موضع - تزيين رموز مواقع جديدة تجعل من السهل مقابلة القانونية للتخطيط في كل بلد.

يمكن تخطيط الخدمات البلدية وإدارتها بسهولة بدعم من نظام المعلومات الجغرافية. نظام المعلومات الجغرافية يمكن أن يساعد على تحسين الطرق جمع المخلفات أو تسليم البريد. يمكن أن تساعد في تحديد الموقع- مكبات النفايات. يمكن أيضا استخدام نظم المعلومات الجغرافية لتحديد جميع السكان الذين يدفعون

مقابل بعض الخدمات بسبب الموقع ، مثل رسوم التطوير للكونك الذي تم تركيبه حديثًا إلى نظام الصرف الصحي.

المطالب الحالية والمستقبلية وكذلك تسهيل الصيانة-عدم وجود مرافق عامة. يمكن أن يكون استهلاكًا من الديمو الجغرافيه شبكات (مثل الطرق والطرق والكهرباء والغاز)

يمكن تعديل القيمة إلى الاحتياجات المستقبلية. الصيانة من جداول المعلومات والجوانب الحكومية

يمكن تحديد مكان أسرع والمعلومات اللازمة للتصليح تصبح متاحة مباشرة. قاعدة بيانات يمكن الوصول إليها تمنع مؤسسات الهجرة عن طريق الشركات الاخرى اثناء أعمال البناء.

عشوائيات عامة ليست مسحة أو رقابية-. على يد السكان المحلية. كانت رسائل البريد الإلكتروني

المرسلة من الطوبوغرافية أو مخططات المدن هي موجودة ، قديمة. فلا خرائط ولا مفصلة والمعلومات

المنزلية المجاورة للأحياء الفقيرة. كون-لا يمكن رسمها من المساحية الفنية للحاق سريعاً زراعة المناطق

العشوائية. نظام المعلومات الجغرافية الجغرافية على الصور الجوية أو الصور الساتلية والرئيسية بيانات

المسح الاجتماعي يمكن أن تولد الطوبوغرافية والمواصفات الجديدة والسهلة بشأن التحديث معايير جديدة

لمعلومات ذات صلة وموثوقة لجميع المشاركين في إعادة تأهيل الأحياء الفقيرة. يستخدم نظام المعلومات

الجغرافية حالياً في إعادة تأهيل الأحياء الفقيرة في الهند. في جنوب أفريقيا ، نموذج ثلاثي الأبعاد وقد استمد

من نظام المعلومات الجغرافية هذا في منطقة واحدة من الأحياء الفقيرة. نظام المعلومات الجغرافية

كما تستخدم في تقنين العشوائيات.

### 2.7.3.1.2 دور نظم المعلومات الجغرافية في تحقيق التنمية المستدامة في بيئة البلديات

يمكن أن يكون لنظام المعلومات الجغرافية المزايا التالية بالنسبة للتنمية المستدامة

## ١. تخطيط المشاريع -

كثيرا ما توجد فوائد نظم المعلومات الجغرافية في التخطيط التفصيلي للمشروع، الذي يحتوي على العديد من العناصر الفضائية، حيث يلزم تحليل المشاكل قبل بدء المشروع. ويمكن للنظام أن ينشئ خرائط مواضعية تستند إلى خرائط أساسية أو أكثر، على سبيلالمثال، توليد خرائط لاستخدام الأراضي في تكوين التربة والغطاء النباتي والتضاريسومن الممكن أيضا حساب المساحات والطول والمسافات

## ٢. إتخاذ القرارات -

نظام المعلومات الجغرافية ليس عملية صنع قرار آلي وإنما هو أداة للاستفسار وتحليل وتخطيط بيانات الخريطة المستخدمة لدعم عملية إتخاذ القرار

## ٣. التحليل البصري -

DTM نمذجة التضاريس الرقمية (أداة هامة في نظم المعلومات الجغرافية. وباستخدام تصميم ثلاثي الابعادوDEM، يمكن النظر إلى الأرض بشكل أفضل، مما يؤدي إلى فهم أفضل للعلاقات داخل هذا ال مجال. ويمكن إستخدام نظم المعلومات الجغرافية إجراء العديد من الحسابات والنمذجة على نحو أسهل بكثير، مثل حجم البحيرة وحجم تآكل التربة، إلخ.

## ٤. تحسين التكامل التنظيمي -

تسهيل الاتصالات وتبادل المعلومات، عن طريق إنشاء قاعدة بيانات مشتركة، يمكن جمع البيانات مرة واحدة فقط ويمكن إستخدامها عدة مرات.

وكننتيجة، نقول "فوائد نظام المعلومات الجغرافية" من أجل التنمية المستدامة، يمكننا أن نشير إلى أن البيانات أكثر تنظيما، وأن التخلص من التكرار في تخزين البيانات، وأن المستخدمين قد زادوا من الانتاجية، وفي نهاية المطاف، فإن التحليل والإحصاء والبحث أصبح أسهل بكثير ودقيقة، مما يعني إتخاذ قرارات أفضل.



عند الإشارة إلى السليبيات، فإن الخطر الأكبر هو أن تنسى أن المنتجات الرقمية ليست أكثر دقة من الخرائط المشتقة منها، والتي يجب أن تعتبر بالضرورة لجمع بيانات دقيقة في الميدان يمكن أن تؤدي البيانات غير الصحيحة إلى أخطاء أكبر، مما يؤدي إلى نظام خاطئ. وإذا كان هناك شيء غير جيد، فإن الأساليب والتقنيات ليس لها عيب؛ كل شيء بدأ من العمل الميداني.

(Adrian,Manuela,Alin,Mirela, 2010)

## ١.٢ ثانياً: الدراسات السابقة

دراسة غوينم (2008) بعنوان: الهيئات المحلية في محافظة رام الله والبيرة بين تقديم الخدمات والطموحات التنموية.

هدفت الدراسة إلى التعرف على آراء أعضاء الهيئات المحلية في محافظة رام الله والبيرة نحو مستوى ما تقدمه من خدمات ومدى تبنيتها للطموحات التنموية، ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام المنهج الوصفي، فمجتمع الدراسة جميع الهيئات المحلية في محافظة رام الله والبيرة، وتكونت العينة من 49 هيئة محلية تم اختيارهم بطريقة العينة العشوائية الطبقية، وقد تم استخدام أداة الاستبانة حيث تم توزيع 300 استبانة واسترجاع 285 مفردة، وتوصلت الدراسة الى عدد من النتائج أبرزها:

- جاءت الدرجة الكلية لمجالات تقديم الخدمات متوسطة.
- جاءت الدرجة الكلية لمجالات الطموحات التنموية عالية.
- العلاقة بين مستوى تقديم الخدمات والطموحات التنموية إيجابية طردية.

دراسة قسراوي (2010) بعنوان: إدارة الجودة الشاملة في الهيئات المحلية في الضفة الغربية ودورها في التنمية المستدامة (دراسة تحليلية).

هدفت الدراسة إلى معرفة واقع تطبيق إدارة الجودة الشاملة في الهيئات المحلية وواقع مساهمة هذه الهيئات في التنمية المستدامة من وجهة نظر المديرين ورؤساء الأقسام فيها، كما وهدفت الى تحديد العلاقة بين واقع التطبيق وواقع دور الهيئات المحلية في التنمية المستدامة، تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، ولتحقيق اهداف الدراسة تم تطبيقها على مجتمع الدراسة المكون من مدرء 11 هيئة محلية في الضفة الغربية، حيث تم توزيع الاستبانة على 90 مفردة، وتوصلت الدراسة الى عدد من النتائج أبرزها: ان الهيئات

المحلية تساهم في تحقيق التنمية المستدامة بمتوسط حسابي بلغت قيمته (3.41)، ووجود علاقة ارتباطية طردية بين واقع تطبيق إدارة الجودة الشاملة وواقع مساهمة الهيئات المحلية في الضفة الغربية في التنمية المستدامة.

دراسة قاسم، وآخرون (٢٠١٧) بعنوان: تقييم مدى جاهزية البلديات الفلسطينية لتبني نظم المعلومات الجغرافية لتحسين الخدمات العامة.

هدفت الدراسة إلى استكشاف مدى جاهزية البلديات الفلسطينية لتبني أنظمة المعلومات الجغرافية في إجراءات العمل وذلك لتحسين تزويد الخدمة للمواطنين وتحسين الأنشطة التخطيطية، تم استخدام المنهج التطبيقي، ولتحقيق أهداف الدراسة تم أخذ بلدية بديا كحالة دراسية، واستخدمت منهجية روجر توملنسون لتخطيط أنظمة المعلومات الجغرافية، وتم تقديم قائمة من "منتجات المعلومات" وهي عبارة عن حالات تطويع أنظمة المعلومات الجغرافية لمنفعة البلديات ودعم العمليات المختلفة، كما تم استخدام "وصف منتجات المعلومات" لتطوير مصفوفة البيانات الرئيسية للبلدية ومخطط أساسي لقاعدة بيانات شاملة تعكس المتطلبات الحقيقية من المعلومات التي تلزم لتشغيل نظام معلومات جغرافي فعال يشمل كافة الدوائر والأقسام. وتوصلت الدراسة إلى أن البلديات الفلسطينية بشكل عام لديها أولويات أخرى يجب تحقيقها وهي عبارة عن متطلبات سابقة وأساسية لتبني نظام معلومات جغرافي والحصول على الفائدة القصوى منه، مثل:

- تسوية وتسجيل الأراضي.
- تسمية وترقيم الشوارع والمباني بغرض العنونة والترميز.
- تفعيل نظام جباية ضريبة الأملاك حيث تمثل هذه البيانات مدخلات أساسية للنظام كما تتم ادارتها بفعالية من خلاله.

دراسة عوض (٢٠١٠) بعنوان: معوقات تطبيق نظم المعلومات الجغرافية في بلديات قطاع غزة - فلسطين

هدفت الدراسة إلى التعرف على معوقات تطبيق نظم المعلومات الجغرافية في بلديات قطاع غزة - فلسطين، ولتحقيق ذلك تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، وقد كان مجتمع الدراسة على فئتين؛ الأولى العاملين في نظم المعلومات الجغرافية في بلديات (غزة، جباليا، خان يونس، رفح)، والثانية تمثلت في صناع القرار (رؤساء البلديات ونائبهم وأعضاء المجلس البلدي)، وقد تم استخدام الاستبانة كأداة للدراسة، وقد خلصت الدراسة إلى أن أهم معوقات تطبيق نظم المعلومات الجغرافية في البلديات تمثلت في:

- نقص الأجهزة والمعدات المستخدمة.
- نقص في البيانات المتوفرة في البلديات.
- ضعف التطبيقات في البرامج المستخدمة.
- الافتقار لدعم الإدارة العليا.

دراسة عنايا (٢٠٠٤) بعنوان: توزيع وتخطيط الخدمات العامة في مدينة قلقيلية بالاستعانة بنظم

المعلومات الجغرافية (GIS)

هدفت الدراسة إلى إبراز أهمية تطبيق الأساليب العلمية في التخطيط وخاصة في تخطيط الخدمات العامة، والتعرف إلى أهم الأسباب التي تعيق المعايير التخطيطية في المدينة، ولتحقيق هذه الأهداف تم استخدام المنهج ...، وقد خلصت الدراسة إلى وجود عدم انتظام في توزيع رياض الأطفال بالإضافة إلى عدد منها غير مطابق للمعايير التخطيطية، أما بالنسبة إلى المدارس فقد أظهرت النتائج أن هناك اكتظاظاً في أعداد الطلبة خاصة في المراحل الأساسية بالإضافة إلى وجود سوء في توزيعها.

دراسة العصار (٢٠١٥) بعنوان: البلديات والتنمية المحلية المستدامة في قطاع غزة - الواقع والمعوقات

هدفت الدراسة إلى المساعدة في تقييم وتطوير الواقع الإداري للبلديات، وتقويم العلاقة الرابطة بين وزارة الحكم المحلي والبلديات في فلسطين وخاصة في قطاع غزة، إضافة إلى اقتراح سبل تطوير البيئة القانونية وآليات تعزيز دور البلديات وبرامجها في تحقيق التنمية المحلية المستدامة بمجالاتها المختلفة، واقتراح آليات لتفعيل دورها، وادخال مفهوم الاستدامة في برامجها التنموية من خلال ربط أدائها المحلي بمؤشرات عالمية، ولتحقيق أهداف الدراسة اتبع الباحث المنهج الوصفي التحليلي، وكانت الأدوات استبانة ومجموعة بؤرية موزعة على مجتمع الدراسة المكون من جميع العاملين في الإدارات العليا في البلديات الخمس الكبرى المصنفة تحت الفئة (أ)، وكذلك في وزارة الحكم المحلي، وتم استخدام أسلوب المسح الشامل، وخلصت الدراسة إلى أنّ أهم المعوقات لتنفيذ برامج البلديات المنسجمة مع متطلبات التنمية المستدامة هي:

- ضعف الواقع التنظيمي والإداري للبلديات الذي يشكل عائقاً رئيسياً في تحقيق التنمية المحلية المستدامة في فلسطين.
- طبيعة العلاقة بين وزارة الحكم المحلي والبلديات التي تعيق تحقيق التنمية المحلية المستدامة في فلسطين.
- محدودية الموارد المتاحة للبلديات (المادية والبشرية) التي تعرقل تحقيق التنمية المحلية المستدامة في فلسطين.

**دراسة زيود (٢٠١٥): توزيع وتخطيط الخدمات التعليمية في مدينة جنين بالاستعانة بنظم المعلومات الجغرافية (GIS)**

هدفت الدراسة إلى مسح الخدمات التعليمية، للتعرف على نمط التوزيع الجغرافي الحالي للخدمات التعليمية في احياء مدينة جنين، ومدى تطابق مواقعها ومواصفاتها مع المعايير الوطنية والإقليمية والدولية، والتخطيط للموقع الأفضل للخدمات التعليمية بالاستعانة بنظم المعلومات الجغرافية، ولتحقيق أهداف الدراسة

اتبع الباحث المنهج الوصفي التحليلي، وكانت الأدوات الاستبانة التي تم توزيعها على عينة من مجتمع الدراسة (الطلاب ومدراء المدارس)، وإجراء المسح الميداني لرياض أطفال ومدارس مدينة جنين بالإضافة إلى صور جوية لمدينة جنين، وخلصت الدراسة إلى أن مدينة جنين تعاني من نقص الخدمات التعليمية، وأن نمط توزيعها من النوع المتجمع، وأنها تقتصر إلى وجود الحضانات المرخصة من وزارة الشؤون الاجتماعية، وتبين أن نطاق تأثير الخدمات التعليمية لا يغطي جميع أجزاء منطقة الدراسة، بالإضافة إلى وجود عشوائية في توزيع الخدمات التعليمية؛ لعدم ارتكازها على المعايير التخطيطية السليمة ولاسيما المدارس التي تعاني من عدم انتظام توزيعها وتركزها بالقرب من بعضها.

**دراسة محمد (٢٠١٠) بعنوان: تقييم وتخطيط الخدمات التعليمية في مدينة طوباس بالاستعانة بنظم المعلومات الجغرافية**

هدفت الدراسة إلى تقييم واقع الخدمات التعليمية في مدينة طوباس من خلال المقارنة بالمعايير الوطنية والإقليمية والدولية، بالإضافة إلى التعرف على آلية توزيع الخدمات التعليمية بالاستعانة بتقنية نظم المعلومات الجغرافية وبالتالي إبراز دور التخطيط وأهميته في توزيع الخدمات التعليمية، ولتحقيق هذه الأهداف اتبع الباحث المنهج الوصفي التحليلي، واستخدم الاستبيان كأداة وزعها على عينة من الطلاب في مدارس مديرية التربية والتعليم بالإضافة إلى مدراء المدارس ورياض الأطفال، وخلصت الدراسة إلى أن مدينة طوباس تعاني من نقص في الخدمات التعليمية وأن نمط توزيعها من النوع المتجمع، وتبين أن نطاق تأثير الرياض يغطي أجزاء بسيطة من مساحة في منطقة الدراسة حيث بلغت نسبة المنازل التي تقع ضمن نطاق الخدمة ٢٠% فقط من مجموع المنازل، وأن ٧٥% من الرياض لا تحقق حتى الحد الأدنى من نصيب الطفل من المساحة الكلية المطلوبة والبالغة ٥م<sup>٢</sup>، أما المدارس فجميع المدارس الأساسية الدنيا والعليا

والثانوية لا تحقق حتى الحد الأدنى من المعيار العالمي المتعلق بنصيب الطالب من المساحة الكلية والمبنية.

دراسة ادريخ (٢٠٠٥) بعنوان: استراتيجيات وسياسات التخطيط المستدام والمتكامل لاستخدامات الأراضي والمواصلات في مدينة نابلس

هدفت هذه الدراسة إلى إبراز المشاكل التي تعاني منها مدينة نابلس كحالة دراسة، في محاولة لوضع سياسة وإطار عام للتخطيط المستدام المتوازن والعاقل لاستعمالات الأراضي والمواصلات وتطبيق مفاهيمه في المدينة، كونها لازالت في طور النمو، ومحاولة وضع معايير خاصة بتصميم الفراغات الخارجية وحركة السكان وتحقيق استدامة البيئة المبنية، إضافة إلى رسم إطار عام لكل من استراتيجيات وسياسات التخطيط المستدام لتوزيع استخدامات الأراضي والمواصلات وإيجاد منظومة خاصة بإدارة نظام المواصلات بشكل جيد وعاقل وآمن، ولتحقيق هذه الأهداف اعتمد الباحث المنهج الوصفي، وكانت أدوات الدراسة استبيان تم توزيعه على ما يوازي ٥% من مجتمع الدراسة الذي كان سكان المدينة بمختلف شرائحهم؛ بالإضافة إلى المقابلات والملاحظات، وقد خلصت الدراسة إلى أن عملية التخطيط المستدام لكل من المواصلات واستعمالات الأرض هي عملية متكاملة ترفد جوانبها المختلفة بعضها البعض، فلا يمكن التفكير في استدامة أي منهما بمنأى عن الأخرى ودون أن يوازيهما استدامة للتكاليف والتخطيط ومناحي الحياة الأخرى، لذا لا بد من وجود نظرة شمولية ووضع سياسات متناغمة من التخطيط المستدام في مختلف مناحي الحياة.

## دراسة الفرا (٢٠١٠) بعنوان: استراتيجيات تحقيق تخطيط عمراني مستدام في قطاع غزة باستخدام نظم المعلومات الجغرافية (GIS)

هدفت هذه الدراسة إلى تناول واقع قطاع غزة وسبل تحقيق استراتيجيات تخطيط عمراني مستدام به عبر قياس ذلك بمؤشرات قياسية وبالاستعانة بتكنولوجيا نظم المعلومات الجغرافية وقدراتها المتقدمة في التحليل المكاني، ولتحقيق ذلك اتبع الباحث المنهج الوصفي بتحليل المعلومات ذات العلاقة والحالات الدراسية، وخلصت الدراسة إلى أن هنالك حاجة لتحديد الأولويات في العملية التخطيطية في القطاع وفق رؤية مستدامة، وخرجت الدراسة بمجموعة من مؤشرات القياس التي يمكن أن يقاس عليها مدى تطبيق المشاريع المنفذة حالياً وفي المستقبل في القطاع لمفاهيم الاستدامة ومدى تحققها فيها.

## دراسة جعفر (٢٠١٥) بعنوان: دور نظم المعلومات الجغرافية في اتخاذ القرار البيئي بين المعوقات والمحفزات من وجهة نظر المؤسسات المستخدمة لها

هدفت الدراسة إلى التعرف على دور استخدام نظم المعلومات الجغرافية في اتخاذ القرار البيئي، وأهم معوقات ومحفزات هذا الدور من وجهة نظر استخدم . وتم اجراء المؤسسات المستخدمة لها. ولتحقيق أهدافها المنهج الوصفي والمقابلة كأداة بحثية المقابلات مع عينة صدفية ممن توفر ولديه الاستعداد للتعاون من مجتمع العاملين في مجال نظم المعلومات الجغرافية سواء معدين للبيانات او مستخدمين لمخرجات هذه النظم في اتخاذ القرارات البيئية في المؤسسات الحكومية في الضفة الغربية، يضاف إليهم العاملين في المؤسسات الأهلية، و البلديات، والجامعات، وخلصت الدراسة إلى أن أهم مجالات القرارات البيئية التي تتخذها المؤسسة بالاستناد الى نظم المعلومات الجغرافية، جاءت مرتبة تصاعديا حسب الأهمية:

- تحديد أفضل موقع لتنفيذ الأنشطة المقدمة



- وضع استراتيجيات وخطط مكافحة التلوث ووضع السيناريوهات

- اتخاذ قرارات متعلقة بالتخطيط والتنظيم

- وضع السياسات البيئية المختلفة

- وضع الأولويات للمشاريع، والموافقات البيئية ومنح التراخيص اللازمة.

أما معوقات استخدام نظم المعلومات الجغرافية في القرار البيئي فكانت على النحو التالي: معوقات مؤسسية تم مواجهتها مرتبة تصاعديا حسب وزنها: معوقات مالية، قلة الخبرة وعدم توفر كادر كافي، قلة المعرفة بأهمية نظم المعلومات الجغرافية، معوقات متعلقة بالبيانات، و معوقات متعلقة بالسياسات القائمة. وكانت وسائل مواجهة المعوقات المؤسسية التي تم التغلب عليها، مرتبة تصاعديا حسب وزنها: استخدام الامكانيات المتاحة، التشبيك بين المؤسسات، عرض المخرجات، بناء قدرات الطاقم، و زيادة الطاقم. اما المعوقات المجتمعية التي تم مواجهتها فكانت: ضعف التشبيك بين المؤسسات، نقص المعلومات وتضاربها. وكانت وسائل مواجهتها: تعزيز التشبيك بين المؤسسات، بناء القدرات واطهار امكانيات نظم المعلومات الجغرافية لأصحاب القرار، و استخدام أفضل البيانات المتوفرة. وكانت هناك معوقات متبقية ولم يتم التغلب عليها وهي: ضعف التشبيك بين المؤسسات، معوقات مالية، عدم توفر الخبرات المؤهلة لاستخدام نظم المعلومات الجغرافية، و عدم توفر البيانات، و الوضع السياسي. اما محفزات الاتجاه نحو استخدام نظم المعلومات الجغرافية في القرار البيئي الفلسطيني فكانت على النحو التالي: شمولية تطبيقات نظم المعلومات الجغرافية في كافة المجالات، قدرتها على سرعة توفير البيانات بدقة عالية وتزويدها لمتخذي القرار عند الحاجة مع بيان خصوصية كل موقع جغرافية، قدرتها على تحسين اداء المؤسسات، جودة مخرجات التجربة الاولى، توفر كادر بشري مؤهل يعمل في ز المؤسسة، و تشجيع جزئي من الادارات العليا في المؤسسة، و توفر الدعم المالي من قبل مؤسسات مانحة.

دراسة أقرع (٢٠١٣) بعنوان: التخطيط المكاني للخدمات الصحية في محافظة سلفيت باستخدام تقنية نظم

## المعلومات الجغرافية (GIS)

هدفت الدراسة إلى تحليل واقع التوزيع المكاني للخدمات الصحية في سلفيت، ومدى كفاءتها وملائمتها، ومعايير التخطيط المكاني التي تلبي احتياجات المجتمع المحلي في المحافظة، وكذلك تقديم مقترح لتوزيع مكاني أفضل وكفؤ للخدمات الصحية في منطقة الدراسة، إن هذا قد يساعد الجهات المعنية وأصحاب القرار في اتخاذ الخطوات المناسبة لتطوير هذه الخدمة الحيوية، ولتحقيق ذلك تم اتباع المنهج الوصفي بالارتكاز على نتائج التعداد السكاني الذي قام به الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني في عام ٢٠٠٧، وكانت الأداة المسح الميداني الشامل الذي قامت به الباحثة لخدمات الصحة العامة والذي شمل المستشفيات والمراكز الصحية والصيدليات، بالإضافة إلى خرائط لمنطقة الدراسة كأساس في تحديد المناطق التخطيطية واحتساب مساحتها، وقد خلصت الدراسة إلى أن الخدمات الصحية خاصة فيما يتعلق بمراكز الرعاية الصحية الأولية والصيدليات في منطقة الدراسة تعاني من سوء التوزيع وعدم كفايتها مما يسبب ضغط على الخدمة ويؤثر سلباً على المستوى الصحي للسكان، وقد حددت الدراسة أماكن النقص وتم تقديم مقترح تخطيطي يتضمن إعادة توزيع المراكز الصحية الموجودة في مدينة سلفيت وبدياً بالإضافة إلى تطوير أربعة مراكز صحية من المستوى الثالث إلى المستوى الرابع وتطوير مركز واحد من المستوى الثاني إلى المستوى الثالث، أما بالنسبة للصيدليات فقد تم اقتراح نقل ست منها وإضافة صيدليتين في منطقة الدراسة في أماكن محددة باستخدام تطبيقات نظم المعلومات الجغرافية.

دراسة مجدوبة (٢٠١٦) بعنوان: Enhancing the Implementation of Strategic

### Development Plans in Palestine Using Spatial Tools

هدفت هذه الدراسة إلى اقتراح بعض التعديلات في دليل SDIPs، خلال مراحلها، من خلال تطوير إجراءات مكانية عملية جديدة، وتبحث الدراسة في أهمية البعد المكاني في SDIP الحالي المتبع في فلسطين، ولتحقيق هذه الأهداف اتبع المنهج التحليلي الوصفي باستخدام أدوات مختلفة بما في ذلك: المقابلات والاجتماعات والمجموعات البؤرية مع المسؤولين وصناع القرار وأصحاب المصلحة، تم استخدام هذه الأدوات لفهم الواقع المكاني في دليل SDIP في فلسطين ومن ثم تطوير أدوات جديدة للتعرف على المفهوم المكاني المفقود، وساهمت النتيجة في عمل تحسين في كتيب SDIP من خلال مرحله المتعددة.

دراسة الكعكي (٢٠٢٠) بعنوان: واقع الشراكة بين الهيئات المحلية جنوب الخليل من أجل المساهمة في تحقيق التنمية المستدامة.

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على توجهات القياديين نحو الشراكة بين الهيئات المحلية جنوب الخليل من أجل المساهمة في تحقيق تنمية مستدامة، كما وهدفت الى التعرف على اهم المشاريع التشاركية وشكل الشراكة الممكنة بين الهيئات المحلية، وكيفية مساهمتها في تحقيق التنمية المستدامة، إضافة الى التعرف على التحديات والصعوبات التي تواجه الشراكة، ولتحقيق هذه الأهداف اعتمدت الباحثة على المنهج الوصفي التحليلي (المختلط كمي ونوعي)، وقد تكون مجتمع الدراسة من جميع القياديين في أربعة هيئات محلية جنوب محافظة الخليل وهي: (بلدية الظاهرية، بلدية دورا، بلدية السموع، مجلس خدمات ريف دورا)، حيث اختارت الباحثة عينة الدراسة بطريقة المسح الشامل والبالغ حجمها (127) قيادي، حيث تم توزيع استبانات كأداة، وخلصت الدراسة الى:

- وجود توجهات (وعي وإدراك) بدرجة مرتفعة من قبل القياديين نحو الشراكة بين الهيئات المحلية جنوب الخليل من اجل المساهمة في تحقيق تنمية مستدامة، وان هناك اختلاف في وجهات النظر في تحديد اهم المشاريع التشاركية بين الهيئات المحلية، حيث جاءت المشاريع التنموية البيئية أولوية بالدرجة الاولى من وجهة نظر القياديين في الهيئات المحلية، في حين جاءت نتائج المقابلات مع المسؤولين نحو المشاريع التنموية الاقتصادية بالدرجة الأولى.

- كما وكشفت الدراسة عن وجود اختلاف حول شكل الشراكة الممكنة بين الهيئات المحلية، حيث جاءت توجهات القياديين في الهيئات المحلية نحو ادارة المشاريع التشاركية من خلال إدارة تنفيذية مشتركة من الهيئات المحلية وكانت بدرجة مرتفعة، في حين كانت نتائج المقابلات مع المسؤولين نحو إدارة المشاريع التشاركية من خلال مجلس خدمات مشترك.

- كما و أظهرت نتائج الدراسة وجود تحديات وصعوبات تواجه الشراكة بين الهيئات المحلية جنوب الخليل وذلك بدرجة متوسطة، حيث تمثلت في الأثر الذي يتركه التغيير في المجالس البلدية الناجم عن الانتخابات على التوجهات نحو الشراكة، وغياب ثقافة الشراكة بين الهيئات المحلية، وعدم الاستقرار السياسي الذي يحول دون خلق عملية تنمية حقيقية.

**دراسة سهل (٢٠١٦) بعنوان: دور الإدارة المحلية في تحقيق التنمية المستدامة - دراسة حالة مديرية الإدارة المحلية لولاية المسيلة-**

هدفت الدراسة إلى محاولة الكشف عن مختلف المشاكل والعوائق التي تقف في وجه الإدارة المحلية، وفي المقابل البحث عن الحلول التي تمكننا من تحقيق تنمية مستدامة عن طريق الإدارة المحلية، وتوفير معلومات جديدة خاصة بموضوع البحث على المستوى المحلي والدولي، ولتحقيق ذلك اتبعت الباحثة المنهج

الوصفي، وخلصت الدراسة إلى أن الهدف الأساسي لأسلوب الإدارة المحلية يتمثل في تحقيق التنمية المحلية التي تمثل جزءاً من التنمية الشاملة، وأن التنمية المستدامة لا تتطلب فقط مبالغ ضخمة لتحقيقها، وإنما أيضاً إدارة محلية واعية وقادرة على التسيير ومساندة حكومية.

### دراسة قبالي (٢٠١٧): دور الإدارة المحلية في تحقيق التنمية المستدامة في الدول النامية.

هدفت الدراسة إلى محاولة دراسة دور الإدارة المحلية في تدعيم التنمية المستدامة في الدول النامية بوضع نظرية في الإدارة قابلة للتطبيق لتساهم في رفع إنتاجية الفرد في الدول النامية وتحقيق أهداف التنمية المستدامة، واتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وخلصت إلى التأكيد على دور الإدارة المحلية الكبير في تحقيق أهداف التنمية المستدامة وأنها شريك حقيقي في التنمية ومصدر وأساس لها.

### الطريقة والإجراءات

#### ٣.١ تمهيد

تتاول هذا الفصل المنهج الذي قام الباحث بإتباعه في هذه الدراسة، ويتضمن وصفا للإجراءات التي قام بها في تنفيذ دراسته، من حيث وصف مجتمع الدراسة وعينتها، والطريقة التي تم اختيار العينة بها، وأدوات الدراسة والطرق التي تم اتباعها في إعدادها، والتأكد من صدقها وثباتها، وخطوات تطبيقها، وتصميم الدراسة وإجراءاتها، والمعالجة الإحصائية التي تم استخدامها في تحليل النتائج.

#### ٣.٢ منهج الدراسة

بناء على طبيعة الدراسة والاهداف التي تسعى الى تحقيقها، فقد استخدم الباحث في هذه الدراسة المنهج الوصفي التحليلي الذي يعتمد على دراسة ووصف الظاهرة كما هي في الواقع، وتحليلها والتعبير عنها تعبيرا كفييا وكميا، كما لا يكتفي بجمع المعلومات المتعلقة بالظاهرة من اجل استقصاء مظاهرها وعلاقاتها المختلفة، بل يتعداه الى التحليل والربط والتفسير للوصول الى النتائج، وهو المنهج المناسب والأفضل لمثل هذه الدراسات على حد علم الباحث.

#### ٣.٣ مصادر جمع البيانات

اعتمدت الدراسة على مصدرين اساسيين من مصادر جمع المعلومات وهما:

##### • المصادر الثانوية

وتشمل البيانات التي حصل عليها الباحث نتيجة توظيف بيانات الدراسات السابقة والاستفادة منها فيما

يتعلق بموضوع الدراسة ومنها:

أ- المكتبات العلمية : وذلك من خلال الاستعانة بكل البحوث والدراسات والكتب المتوفرة، من أجل أخذ المعلومات حول الموضوع من خلال المراجع العربية والأجنبية من كتب ودراسات، وبحوث رسائل، ومجلات ومقالات.

ب-المواقع الإلكترونية: تم الاعتماد على المواقع الإلكترونية؛ لما لها من أهمية في مواكبة التطورات التكنولوجية وكذلك التجديد المستمر للمعلومات والتقارير والمنشورات، ومختلف الوثائق التي تحتوي على المعلومات ذات الصلة بموضوع الدراسة.

• المصادر الاولية: من أجل معالجة الجوانب التحليلية لموضوع البحث، تم جمع البيانات الأولية من خلال تصميم أداة الدراسة (الاستبانة) بالاعتماد على الدراسات السابقة، بالإضافة الى اجراء قابلات ممنهجة (وجها لوجه) مع مسؤولين نظم المعلومات الجغرافية في البلديات، ومجموعة من المسؤولين ذوي العلاقة بتحقيق اهداف التنمية المستدامة في البلدية.

#### ٣.٤ مجتمع وعينة الدراسة

المرحلة الاولى:

قام الباحث بحصر بلديات الضفة الغربية من خلال موقع الحكم المحلي وتبين ان عدد البلديات (١٢٦) بلدية ذات التصنيف (أ،ب،ج) ثم قام الباحث بالتواصل مع البلديات من خلال ارسال رسائل عبر مواقع التواصل الاجتماعي، والفاكس، والاتصال على ارقام هواتف البلديات للاستفسار عن وجود وحدة او قسم او دائرة نظم معلومات جغرافية أو موظف متخصص في نظم المعلومات الجغرافية وتم تحديد مرجع للتواصل معه من خلال رقم واتس أب او بريد الكتروني او حساب فيس بوك.

المرحلة الثانية:

تم حصر مجتمع الدراسة من البلديات الفلسطينية في الضفة الغربية والتي يوجد فيها وحدة او قسم او دائرة نظم معلومات جغرافية أو موظف متخصص في نظم المعلومات الجغرافية وعددها (٥٤) بلدية من

تصنيف (أ،ب،ج) حسب تصنيف وزارة الحكم المحلي الفلسطينية من اصل ١٢٦ بلدية في الضفة الغربية، و تم ادراج جميع البلديات المذكورة في الدراسة، فشملت الدراسة جميع البلديات المقصودة في الدراسة بأسلوب عينة المسح الشامل، الجدول (٣.١) يمثل مجتمع الدراسة و خصائصه.

الجدول ( ٣.١ ) توزيع مجتمع الدراسة على محافظات الضفة الغربية

النسبة	المجموع	تصنيف البلدية			المحافظة
		ج	ب	أ	
٢٨%	١٥	٣	١١	١	الخليل
١٣%	٧	٠	٥	٢	رام الله والبيرة
١٣%	٧	٣	٣	١	نابلس
١١%	٦	١	٤	١	جنين
٩%	٥	٢	٢	١	بيت لحم
٧%	٤	٢	٢	٠	القدس
٦%	٣	٢	٠	١	سلفيت
٤%	٢	١	٠	١	طولكرم
٤%	٢	١	٠	١	قلقيلية
٤%	٢	١	٠	١	اريجا
٢%	١	٠	١	٠	طوباس
١٠٠%	٥٤	١٦	٢٨	١٠	المجموع

المصدر: عمل الباحث

من خلال النتائج الوارد في الجدول (٣.٢)، أن ٥٩.٣% من البلديات المدروسة التي يوجد فيها

وحدة او قسم او دائرة نظم معلومات جغرافية أو موظف متخصص في نظم المعلومات الجغرافية تصنيفها



(ب)، ٢٩.٦% تصنيفها (ج)، في حين أن ١١.١% فقط منها تصنيفها (أ)، و الجدول (٣.٢) يوضح توزيع

خصائص مجتمع الدراسة بالاعتماد على تصنيف البلديات.

الجدول ( ٣ . ٢ ) توزيع خصائص مجتمع الدراسة بالاعتماد على تصنيف البلدية\* .

المجموع	تصنيف البلدية			خصائص مجتمع الدراسة
	ج	ب	أ	
				وحدة تنمية مستدامة
١٠٠ (١٣)	١٥.٤ (٢)	٦١.٥ (٨)	٢٣.١ (٣)	نعم
١٠٠ (٤١)	٣٤.١ (١٤)	٥٨.٥ (٢٤)	٧.٣ (٣)	لا
				وجود خطة استراتيجية
١٠٠ (١)	٢٨.٣ (١٥)	٦٠.٤ (٣٢)	١١.٣ (٦)	نعم
١٠٠ (١)	١٠٠ (١)	٠ (٠)	٠ (٠)	لا
				عدد التجمعات
١٠٠ (٣٩)	٣٥.٩ (١٤)	٤٨.٧ (١٩)	١٥.٤ (٦)	أقل من ٣ تجمعات
١٠٠ (٣)	٠ (٠)	١٠٠ (٣)	٠ (٠)	٣ - ٤
١٠٠ (١٠)	٠ (٠)	٨٣.٣ (١٠)	٠ (٠)	أكثر من ٤ تجمعات
				عدد الموظفين
١٠٠ (٤٦)	٣٤.٨ (١٦)	٥٨.٧ (٢٧)	٦.٥ (٣)	١ - ٢
١٠٠ (٥)	٠ (٠)	٦٠.٠ (٣)	٤٠.٠ (٢)	٣ - ٤
١٠٠ (٣)	٠ (٠)	٦٦.٧ (٢)	٣٣.٣ (١)	أكثر من ٤
				عدد الدوائر
١٠٠ (٣٩)	٥٢.٢ (١٢)	٤٣.٥ (١٠)	٤.٣ (١)	أقل من ٤ دوائر
١٠٠ (٢٣)	١١.٥ (٣)	٧٣.١ (١٩)	١٥.٤ (٤)	٥-٨ دوائر
١٠٠ (٥)	٢٠.٠ (١)	٦٠.٠ (٣)	٢٠.٠ (١)	أكثر من ٨ دوائر
				وصف وحدة نظم المعلومات الجغرافية
١٠٠ (١)	٠ (٠)	٠ (٠)	١٠٠ (١)	دائرة
١٠٠ (١٠)	٠ (٠)	٧٠.٠ (٧)	٣٠.٠ (٣)	قسم

شعبة	٠ (٠)	٧٥.٠ (٣)	٢٥.٥ (١)	١٠٠ (٤)
وحدة	٠ (٠)	٨٠.٠ (٤)	٢٠.٠ (١)	١٠٠ (٥)
موظف مختص	٥.٩ (٢)	٥٢.٩ (١٨)	٤١.٢ (١٤)	١٠٠ (٣٤)

\*تم تمثيل الخلايا في الجدول باعتبار: نسبة (عدد).

### ٣.٥ اداة الدراسة

بعد إعداد الإطار النظري، وجمع البيانات والمعلومات من المصادر الثانوية عن موضوع دور نظم المعلومات الجغرافية في تحقيق التنمية المستدامة ، قام الباحث باعداد الاستبانة ونموذج المقابلات شبه المهيكلة وذلك استناداً الى الدراسات السابقة وملاحظات الباحث ويبين الملحق رقم (1) و(2) النماذج المذكورة وهي كالتالي :

١- المقابلات الشخصية : حيث تم عمل مقابلات مع مسؤول ( وحده، دائرة، قسم) نظم المعلومات الجغرافية في البلديات ذات العلاقة حيث تم توضيح الاختيارات التي تم الاجابة عليها في الاستمارة. وقد تم اختيار اسلوب المقابلات لأنه يعطي لمن يتم مقابلته حرية في التعبير بلغته وتظهر هذه الاداة المشاعر والانفعالات وكذلك الاتجاهات والميول، كما انها اثرت البحث بمعلومات قيمة عن موضوع نظم المعلومات الجغرافية ومدى نضوجها في البلديات ذات العلاقة.

٢- الاستبانة: تم اعتماد الاستبانة كأداة لجمع البيانات المتعلقة بدراسة دور نضوج نظم المعلومات الجغرافية على تحقيق التنمية المستدامة في البلديات الفلسطينية من وجهة نظر مختصي نظم المعلومات الجغرافية وذلك لما تمتاز به هذه الاداة في جمع المعلومات لعدد كبير من الاشخاص في وقت محدد، ولأنها تعطي مساحة كافية لأفراد العينة في التفكير دون ضغوط، وتتسم بالموضوعية في النتائج (أبو سمرة وآخرون، ٢٠١٩)، بالاعتماد على الدراسات السابقة ذات الصلة، تم اعداد

وتصميم الاستبانة وتحكيمها، ومن ثم توزيعها على المبحوثين، بحيث تتكون الاستبانة من ثلاث أقسام رئيسية وهي :

- **القسم الأول:** تكون القسم الأول من مجموعة من الاسئلة المتعلقة بالمعلومات العامة عن عينة الدراسة وهي ( تصنيف البلدية (أ ، ب ، ج) ، المحافظة ، عدد السكان، عدد الموظفين، عدد الدوائر، صفة نظم المعلومات الجغرافية، وجود خطة استراتيجية، وجود وحدة تنمية مستدامة) .
- **القسم الثاني:** تكون القسم الثانية من فقرات الاستبانة التي تتعلق بنضوج نظم المعلومات الجغرافية في البلدية ببعديه الأول مكونات تمكين القدرات و الذي تضمن خمسة أبعاد و هي البيانات، المستخدمين، البرمجيات، المعدات، الادارة ، أما البعد الثاني و هو مكونات القدرة على التنفيذ فقد تم تمثيله من خلال أربعة أبعاد و هي البيانات، المستخدمين، البرمجيات، الادارة، و جميعها تم الاجابة عليها بسلم ليكرت الخماسي ( ١ بعمليات فوضوية الى ٥ العمليات مثالية و قابلة للتحسين)
- **القسم الثالث:** تكون القسم الثالث من فقرات الاستبانة التي تتعلق باداء البلديات في تحقيق التنمية المستدامة بابعادها الخمسة و المتمثلة بمكونات التنمية المستدامة و هي الرؤية و الاهداف، البحث و التحليل، تطوير الاستراتيجيات، التنفيذ، المتابعة و التقييم و المراجعة، و جميعها تم الاجابة عليها بسلم ليكرت الخماسي ( ١ معارض بشدة الى ٥ موافق بشدة).

### ٣- الحالات الدراسية :

استخدم الباحث اداة الحالة الدراسية مع عدد من البلديات من اجل التركيز على جمع المعلومات الخاصة في موضوع الدراسة من خلال الملاحظات غير المشاركة للخروج ببيانات افضل تساعد في تفسير نتائج الدراسة ، وقد قام الباحث بأخذ بالبلديات التالية كحالة دراسية وهم ( بلدية دورا ، بلدية الخليل).

## ٣.٦ صدق وثبات أدوات الدراسة

اشتملت الدراسة على أداتين الأولى استبانة مكونة من ثلاثة أقسام، و الثانية مقابلات، في هذا البند سيتم التحقق من صدق و ثبات أداة الدراسة على الترتيب.

### ٣.٦.١ صدق و ثبات الأداة الأولى (الاستبانة)

#### ٣.٦.١.١ صدق أداة الدراسة

سيتناول هذا الجزء من الدراسة صدق اداة الدراسة التي تم اعدادها، ويقصد بصدق اداة الدراسة ما إذا كانت الاداة تعكس فعلا محتوى متغيرات الدراسة وتقيس ذلك بفعالية (Sekaran, 2006)، حيث تم قياس صدق اداة الدراسة بطريقتين طريقة الصدق المتعلق بالمحتوى (Content validity) من خلال الصدق الظاهري، و طريقة الصدق البنائي من خلال الاتساق الداخلي (Internal Consistency).

#### ٣.٦.١.١.١ الصدق الظاهري (صدق المحكمين)

وذلك بعرض الاستبانة على عدد من المحكمين والمختصين ذوي الخبرة (ملحق (٢)) حيث تم تعديل فقرات الاستبانة وفق الملاحظات والتعديلات المقترحة، وأعيد صياغة الاستبانة بشكلها النهائي وفقاً لذلك. وقد كان الغرض من ذلك، الحكم على درجة شموليتها وملائمة فقراتها مع هدف الدراسة، وسلامة الصياغة اللغوية. بناءً على آراء ومقترحات المحكمين تمّ تعديل صياغة بعض الفقرات لغوياً، وحذف بعض الفقرات وإضافة فقرات أخرى (ملحق (١)).

#### ٣.٦.١.١.٢ صدق الاتساق الداخلي

يقصد بصدق الاتساق الداخلي مدى اتساق كل فقرة من فقرات الاستبانة مع المجال الذي تنتمي اليه هذه الفقرة وقد تم حساب الاتساق الداخلي للاستبانة وذلك من خلال حساب معاملات الارتباط بين كل فقرة

من فقرات الدراسة و الدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي اليه كما يتضح في الجدول (٣.٣) و (٣.٤) الخاص بالجزء المتعلق بتقييم نضوج نظم المعلومات الجغرافية من خلال بعديه القدرات التمكينية، و مكونات قدرات التنفيذ على التوالي ، و الجدول (٣.٥) الخاص بالجزء المتعلق بتقييم تحقيق التنمية المستدامة في البلديات الفلسطينية.

الجدول ( ٣.٣ ) صدق اداة الدراسة من خلال معامل الارتباط بين فقرات الدراسة المتعلقة

بمكونات القدرات التمكينية مع المحاور التي تنتمي إليها

البيانات		المستخدمين		البرمجيات		المعدات		الادارة	
الفقرة	معامل الارتباط	الفقرة	معامل الارتباط	الفقرة	معامل الارتباط	الفقرة	معامل الارتباط	الفقرة	معامل الارتباط
١	٠.703**	١٢	٠.879**	١٨	٠.778**	٢٢	٠.784**	٢٧	٠.903**
٢	٠.672**	١٣	٠.791**	١٩	٠.918**	٢٣	٠.881**	٢٨	٠.730**
٣	٠.669**	١٤	٠.773**	٢٠	٠.873**	٢٤	٠.740**	٢٩	٠.852**
٤	٠.699**	١٥	٠.841**	٢١	٠.875**	٢٥	٠.872**	٣٠	٠.906**
٥	٠.706**	١٦	٠.892**			٢٦	٠.835**	٣١	٠.848**
٦	٠.710**	١٧	٠.827**					٣٢	٠.869**
٧	٠.741**								
٨	٠.794**								
٩	٠.803**								
١٠	٠.624**								
١١	٠.750**								

\*\* // تفيد بوجود ارتباط دال إحصائياً عند مستوى الدلالة ١%

يوضح جدول (٣.٣) نتائج معامل الارتباط بين كل فقرة من الفقرات الدراسة الخاصة بتقييم

القدرات التمكينية و المحاور التي تنتمي إليها تبين أن معاملات الارتباط دالة عند مستوى معنوية (

$\alpha = 0.01$ )، مما يعني أن فقرات الدراسة صادقة في قياس ما وضعت لقياسه.

الجدول (٣.٤) صدق اداة الدراسة من خلال معامل الارتباط بين فقرات الدراسة المتعلقة

بمكونات القدرة على التنفيذ مع المحاور التي تنتمي إليها

الادارة		البرمجيات		المستخدمين		البيانات	
معامل الارتباط	الفقرة	معامل الارتباط	الفقرة	معامل الارتباط	الفقرة	معامل الارتباط	الفقرة
٠.935**	٤٥	٠.966**	٤٣	٠.843**	٣٧	٠.892**	٣٣
٠.958**	٤٦	٠.968**	٤٤	٠.938**	٣٨	٠.869**	٣٤
٠.943**	٤٧			٠.876**	٣٩	٠.884**	٣٥
٠.941**	٤٨			٠.928**	٤٠	٠.939**	٣٦
٠.859**	٤٩			٠.934**	٤١		
٠.863**	٥٠			٠.895**	٤٢		
٠.832**	٥١						
٠.949**	٥٢						
٠.943**	٥٣						
٠.912**	٥٤						
٠.858**	٥٥						
٠.895**	٥٦						
٠.837**	٥٧						

\*\* // تفيد بوجود ارتباط دال إحصائياً عند مستوى الدلالة ١%

يوضح جدول (٣.٤) نتائج معامل الارتباط بين كل فقرة من الفقرات الدراسة الخاصة بتقييم مكونات

القدرة على تنفيذ و المحاور التي تنتمي إليها تبين أن معاملات الارتباط دالة عند مستوى معنوية (

$\alpha = 0.01$ )، مما يعني أن فقرات الدراسة صادقة في قياس ما وضعت لقياسه.

الجدول (٣.٥) صدق اداة الدراسة من خلال معامل الارتباط بين فقرات الدراسة المتعلقة

بتحقيق التنمية المستدامة مع المحاور التي تنتمي إليها

المتابعة والتقييم و المراجعة		التنفيذ		تطوير الاستراتيجيات		البحث و التحليل		الرؤية و الاهداف	
معامل الارتباط	الفقرة	معامل الارتباط	الفقرة	معامل الارتباط	الفقرة	معامل الارتباط	الفقرة	معامل الارتباط	الفقرة
٠.782**	٣٨	٠.882**	٣٠	٠.787**	٢٠	٠.811**	١٢	٠.822**	١
٠.900**	٣٩	٠.656**	٣١	٠.751**	٢١	٠.869**	١٣	٠.852**	٢
٠.923**	٤٠	٠.809**	٣٢	٠.845**	٢٢	٠.884**	١٤	٠.599**	٣
٠.917**	٤١	٠.851**	٣٣	٠.646**	٢٣	٠.845**	١٥	٠.835**	٤
٠.931**	٤٢	٠.880**	٣٤	٠.895**	٢٤	٠.890**	١٦	٠.496**	٥
٠.924**	٤٣		٣٥	٠.852**	٢٥	٠.857**	١٧	٠.889**	٦
٠.833**	٤٤		٣٦	٠.897**	٢٦	٠.851**	١٨	٠.910**	٧
٠.915**	٤٥		٣٧	٠.920**	٢٧	٠.880**	١٩	٠.822**	٨
٠.907**	٤٦			٠.897**	٢٨			٠.895**	٩
				٠.888**	٢٩			٠.912**	١٠
								٠.923**	١١

\*\* // تنفيذ بوجود ارتباط دال إحصائياً عند مستوى الدلالة ١%

يوضح جدول (٣.٥) نتائج معامل الارتباط بين كل فقرة من الفقرات الدراسة الخاصة بتحقيق التنمية المستدامة و المحاور التي تنتمي إليها تبين أن معاملات الارتباط دالة عند مستوى معنوية ( $\alpha = 0.01$ )، مما يعني أن فقرات الدراسة صادقة في قياس ما وضعت لقياسه.

#### ٣.٦.١.٢ ثبات أداة الدراسة

يقصد بثبات أداة الدراسة اختبار درجة الدقة التي تقيس بها الاداة هذه المتغيرات او بعبارة اخرى درجة استقرار النتائج وثباتها إذا ما تم توجيه هذه الاداة مرة اخرى لنفس الافراد في ظل نفس الظروف، و لقياس ثبات أداة الدراسة، تم حساب معامل كرونباخ ألفا (Cronbach Alpha)، بحيث تم حساب معامل كرونباخ ألفا لكل بعد من أبعاد الاستبانة وكذلك للاستبانة ككل والجدول (٣.٦) يوضح ذلك.

الجدول ( ٣.٦ ) مصفوفة معاملات الثبات لأبعاد الدراسة حسب معاملات ثبات كرونباخ ألفا.

الرقم	البعد	عدد الفقرات	معامل الثبات ألفا كرونباخ
١	البيانات	١١	٠.٩٠٤
٢	المستخدمين	٦	٠.٩٠٨
٣	البرمجيات	٤	٠.٨٨٠
٤	المعدات	٥	٠.٨٨٠
٥	الادارة	٦	٠.٩٢٢
مكونات القدرات التمكينية			٠.٩٠١
٧	البيانات	٤	٠.٩٨١
٨	المستخدمين	٦	٠.٩٥٣
٩	البرمجيات	٢	٠.٩٣١
١٠	الادارة	١٣	٠.٩٨١
مكونات القدرة على التنفيذ			٠.٩٨٦
		٢٥	



٠.٩٥٠	١١	الرؤية و الاهداف	١١
٠.٩٥٠	٨	البحث و التحليل	١٢
٠.٩٥٢	١٠	تطوير الاستراتيجيات	١٣
٠.٩٣٠	٨	التنفيذ	١٤
٠.٩٦٨	٩	المتابعة والتقييم و المراجعة	١٥
٠.٩٨٧	٤٦	القدرة على تحقيق التنمية المستدامة	
٠.٩٨٢	١٠٣	الاستبانة ككل	

يتضح من الجدول (٣.٦) أن قيمة الثبات حسب كرونباخ ألفا قد تراوحت ما بين (٠.٨٨٠) و (٠.٩٦٨)، حيث حصل البعد المرتبط بالتدريب و التأهيل على أعلى معامل ثبات في حين حصل المجال الخاص بالمتابعة و التقييم و المراجعة على أدنى معامل ثبات، وأخيراً بلغت قيمة معامل كرونباخ ألفا على الدرجة الكلية للاستبانة (٠.٩٨٢)، وهي بشكل عام معاملات ثبات مرتفعة مما تشير على دقة أداة الدراسة (George and Mallery, 2003)

### ٣.٦.٢ صدق و ثبات أداة المقابلة

قام الباحث بعرض نموذج المقابلات على عدد من المحكمين المختصين للتحقق من صدق وثبات الاداء ، كما قام الباحث باستخدام استراتيجية التأمل (Reflexivity) للتأكد من صدق اداة الدراسة، وهي بمثابة البحث الذاتي عن مواطن التحيز المحتملة من قبل الباحث ومحاولة السيطرة عليها وتحديد الوسائل التي تمكنه من ذلك (حجر، ٢٠٠٣). كما قام الباحث بالتأكد من ثبات الأداة من خلال استخدام آراء المحكمين (Internal Reliability) ذلك أن الاعتماد على الثقة عن تناسق آراء المحكمين يكون مناسباً عندما يتم جمع البيانات عن طريق المقابلات، حيث وجد الباحث تناسق بين آراء المحكمين باتجاه الأسئلة التي تم طرحها في المقابلات شبه المهيكلة.

### ٣.٧ اجراءات تطبيق اداة الدراسة

- تم الحصول على كتاب تسهيل مهمة من معهد التنمية المستدامة في فرع الجامعة في مدينة دورا لتسهيل مهمة الباحث في جمع البيانات من البلديات والمؤسسات ذات العلاقة . ملحق رقم (٥).
- تم مراسلة وزارة الحكم المحلي للحصول على معلومات ثانوية تتعلق بوجود (وحدة، دائرة ، قسم ) نظم معلومات جغرافية في البلديات .

### ٣.٨ متغيرات الدراسة

**المتغيرات المستقلة:** تصنيف البلدية، صفة وحدة نظم المعلومات الجغرافية، نضوج نظم المعلومات الجغرافية ( مكونات القدرات التمكينية، مكونات القدرة على التنفيذ).

**المتغير التابع:** تحقيق التنمية المستدامة

### ٣.٩ المعالجة الإحصائية

بعد جمع بيانات الدراسة، قام الباحث بمراجعتها، وذلك تمهيداً لإدخالها إلى الحاسوب، رقت البيانات بإعطائها أرقاماً معينة، أي بتحويل الإجابات اللفظية إلى أخرى رقمية وذلك في جميع أسئلة الدراسة. من أجل الإجابة عن أسئلة الدراسة تم استخدام برنامج الرزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS)، و للإجابة عن أسئلة و فرضيات الدراسة، تم الاستعانة بالمقاييس والاختبارات الإحصائية التالية:

١- فحص معامل ثبات الأداة مستخدماً معامل كرونباخ ألفا (Cronbach Alpha)، كما تم الإشارة سابقاً.

٢- الإحصاء الوصفي: وذلك باستخدام جداول التوزيعات التكرارية لوصف البيانات المرتبطة بعينة الدراسة. كذلك تم الاستعانة بمقاييس النزعة المركزية (خاصة الوسط الحسابي)، ومقاييس التشتت (خاصة الانحراف المعياري)، لوصف استجابات عينة الدراسة نحو فقرات الدراسة.

٣- الإحصاء الاستدلالي: تم استخدام الاختبارات التالية:

أ- مقاييس الارتباط (Correlation coefficient)، بهدف فحص قوة واتجاه الارتباط بين أبعاد الدراسة.

ب- تحليل الانحدار الخطي البسيط (Simple Linear Regression Analysis) و المتعدد (Multiple Linear Regression Analysis). حيث سيتم استخدامه لبيان مدى الاثر المتغيرات المستقلة مجتمعة على المتغير التابع وفقاً لنموذج الدراسة الذي تضمن (٣) متغيرات مستقلة، كما هو موضح في النموذج التالي

$$Y = B_1^1 X_{1i} + u_i^1 \quad (1)$$

$$Y = B_1^2 X_{1i} + B_2^2 X_{4i} + B_3^2 X_{5i} + u_i^2 \quad (2)$$

$$Y = B_1^3 X_{2i} + B_2^3 X_{3i} \quad (3)$$

حيث تمثلت المتغيرات بـ

$Y$ : تحقيق التنمية المستدامة

$X_1$ : نضوج نظم المعلومات الجغرافية

$X_2$ : القدرات التمكينية

$X_3$ : القدرة على التنفيذ

$X_4$ : تصنيف البلدية (١ في حال كانت مصنفة ج ، ٠ خلاف ذلك)

$X_5$ : صفة وحدة نظم المعلومات الجغرافية (١ في حال كانت موظف مختص ، ٠ خلاف ذلك)

في حين مثلت معاملات الانحدار بـ  $B_1$ ،  $B_2$  and  $B_3$ ، بينما حدد الخطأ (Error term) بـ  $u_i$ .

ت- اعتمدت هذه الدراسة للحكم على اتجاهات المبحوثين على فقرات الدراسة على تفسير قيمة المتوسط الحسابي للعبارات او المتوسط العام المرجح في أداة الدراسة (الاستبانة) على فئات أداة الدراسة و عددها خمسة في تصحيح مقياس الاجابة للمبحوثين، بحيث تم حساب المدى من خلال حساب الفرق بين أعلى قيمة و هي الموافق بشدة (٥) و أقل قيمة غير موافق بشدة و هي (١) في المقياس، ثم قسمة المدى على عدد الفئات المطلوبة في الحكم على النتائج و هي ٥ ليصبح الناتج  $٠.٨=٤/٥$ ، و بالتالي نستمر في زيادة القيمة ابتداءً من أدنى قيمة، و ذلك لإعطاء الفترات الخاصة بتحديد اتجاه الاجابة على الوسط الحسابي، و الجدول أدناه يوضح ذلك.

#### الجدول ( ٣.٧ ) مفتاح التصحيح الخماسي

المتوسط الحسابي	الدلالة
أقل من ١.٨	منخفضة جداً
من ١.٨ - أقل من ٢.٦	منخفضة
من ٢.٦ - أقل من ٣.٤	متوسطة
من ٣.٤ - أقل من ٤.٢	مرتفعة
من ٤.٢ فأكثر	مرتفعة جداً

## الفصل الرابع

### عرض نتائج و مناقشتها

#### ٤.١ تمهيد:

يستعرض هذا الفصل تحليل بيانات الدراسة للتعرف على أبرز النتائج التي تم التوصل اليها من خلال تحليل فقراتها، و ذلك باستخدام الأساليب الإحصائية الوصفية و الاستدلالية من ثم مناقشتها و التعليق عليها.

#### ٤.٢ عرض نتائج أسئلة الدراسة:

##### ٤.٢.١ عرض نتائج سؤال الدراسة الرئيسي الأول:

ينص سؤال الدراسة الرئيسي الأول على "ما مدى نضوج نظم المعلومات الجغرافية في البلديات الفلسطينية؟"

للإجابة عن هذا السؤال تم حساب الأوساط الحسابية و الانحرافات المعيارية و الاوزان النسبية لاستجابات المبحوثين نحو الأبعاد التي تقيس مدى نضوج نظم المعلومات الجغرافية في البلديات الفلسطينية، و ذلك كما هو موضح في الجدول (٤.١).

الجدول (٤.١) الأوساط الحسابية و الانحرافات المعيارية و الاوزان النسبية لاستجابات

المبحوثين حول أبعاد نضوج نظم المعلومات الجغرافية في البلديات الفلسطينية

الترتيب	البعد	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى الإجابة	الوزن النسبي
١	مكونات القدرة على التنفيذ	2.80	1.22	متوسط	٥٦

٤١.٦	منخفض	0.94	2.08	مكونات القدرات التمكينية	٢
٤٨	منخفض	0.97	2.40	نظم المعلومات الجغرافية	

يوضح الجدول (٤.١) المتوسطات الحسابية و الانحرافات المعيارية لأداة الدراسة التي تقيس أبعاد نضوج نظم المعلومات الجغرافية من وجهة نظر مختصي نظم المعلومات الجغرافية مرتبة ترتيباً تنازلياً حسب درجات الوسط الحسابي، و تشير النتائج أن مستوى نضوج نظم المعلومات الجغرافية في البلديات الفلسطينية منخفض، إذ بلغ المتوسط الحسابي العام لأبعاد نضوج نظم المعلومات الجغرافية (٢.٤٠) و بوزن نسبي (٤٨%)، كما و أظهرت النتائج أن مستوى قدرة البلديات الفلسطينية على تنفيذ نظم المعلومات الجغرافية متوسط، حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٨٠) و الوزن نسبي (٥٦%)، أما فيما يتعلق بتمكين القدرة لنظم المعلومات الجغرافية، أظهرت النتائج أن مستوى تمكينها منخفض، إذ بلغ المتوسط الحسابي (٢.٠٨) و الوزن نسبي (٤١.٦%).

يتفرع من سؤال الدراسة الرئيسي الأول سؤالين فرعيين سيتم تناولهما بالترتيب و هما:

#### ٤.٢.١.١ عرض نتائج سؤال الدراسة الفرعي الأول:

ينص سؤال الدراسة الفرعي الأول على " ما مدى تمكين القدرة لنظم المعلومات الجغرافية في البلديات الفلسطينية؟ "

للإجابة عن هذا السؤال تم حساب الأوساط الحسابية و الانحرافات المعيارية و الأوزان النسبية لاستجابات الباحثين نحو الفقرات التي تقيس تمكين القدرة لنظم المعلومات الجغرافية في البلديات الفلسطينية ، و ذلك كما هو موضح في الجدول (٤.٢).

الجدول (٤.٢) الأوساط الحسابية و الانحرافات المعيارية و الأوزان النسبية لاستجابات

المبحوثين حول تمكين القدرة لنظم المعلومات الجغرافية في البلديات الفلسطينية

الترتيب	مكونات القدرات التمكينية	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى الإجابة	الوزن النسبي
١	المعدات	2.50	1.27	منخفض	50
٢	المستخدمين	2.08	1.21	منخفض	41.6
٣	البرمجيات	2.07	1.22	منخفض	41.4
٤	البيانات	2.02	0.96	منخفض	40.4
٥	الإدارة	1.86	1.16	منخفض	37.2
	مكونات القدرات التمكينية	2.08	0.94	منخفض	٤١.٦

يوضح الجدول (٤.٢) المتوسطات الحسابية و الانحرافات المعيارية لأداة الدراسة التي تقيس أبعاد تمكين القدرة لنظم المعلومات الجغرافية في البلديات الفلسطينية من وجهة نظر مختصي نظم المعلومات الجغرافية مرتبة ترتيباً تنازلياً حسب درجات الوسط الحسابي، و تشير النتائج أن مستوى تمكين القدرة لنظم المعلومات الجغرافية في البلديات الفلسطينية منخفض من وجهة نظر المبحوثين، إذ بلغ المتوسط الحسابي العام لأبعاد نضوج نظم المعلومات الجغرافية (٢.٠٨) و الوزن نسبي (٤١.٦%)، كما و أظهرت النتائج أن أبرز مكونات تمكين القدرة لنظم المعلومات الجغرافية في البلديات الفلسطينية هي المعدات، حيث بلغ المتوسط الحسابي لتمكين قدرة معدات نظم المعلومات الجغرافية (٢.٥٠) و الوزن نسبي (٥٠%)، تلا ذلك تمكين قدرة المستخدمين لنظم المعلومات الجغرافية، إذ بلغ المتوسط الحسابي (٢.٠٨) و الوزن نسبي (٤١.٦%)، تلاهما على تمكين قدرة البرمجيات، تمكين قدرة البيانات، تمكين قدرة الإدارة، حيث بلغ الوزن النسبي للمكونات المذكورة (٤١.٤%)، (٤٠.٤%)، و (٣٧.٢%) على التوالي.

و لغرض الوصف النظري على المقياس ليكرت الخماسي وفيما يلي عرض وتحليل نتائج فقرات المتغير المستقل والذي يتعلق بمكونات القدرات التمكينية وكما يلي:

#### أ- البيانات

اشتمل هذا المكون من مكونات القدرات التمكينية المتعلق بالمتغير المستقل على (١١) فقرة، تم عرضها و تحليلها و كانت النتائج البيانات كالتالي:

الجدول (٤.٣) الأوساط الحسابية و الانحرافات المعيارية و الأوزان النسبية لاستجابات

المبحوثين حول فقرات بعد البيانات اللازمة لتمكين نظم المعلومات الجغرافية

الترتيب	الرقم	الفقرة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى الإجابة	الوزن النسبي
1	١١	يوجد نسخ احتياطية لبيانات نظم المعلومات الجغرافية	2.80	1.73	متوسط	56
2	٧	يوجد لجنة تنسيقية لتحديث بيانات نظم المعلومات الجغرافية داخل البلدية	2.07	1.3٩	منخفض	41.4
٣	٨	يوجد موظف محدد مسؤول عن تحديث وصيانة البيانات المكانية البيئية	2.06	1.4٥	منخفض	41.2
٤	٩	يوجد موظف محدد مسؤول عن تحديث وصيانة البيانات المكانية الاقتصادية	2.04	1.44	منخفض	40.8
٥	٢	توفر بيانات مكانية بيئية كافية لتلبية احتياجات البلدية	2.02	1.31	منخفض	40.4
٦	٦	توفر بيانات وصفية (جداول) اجتماعية كافية لتلبية احتياجات البلدية	1.98	1.2٤	منخفض	39.6
٧	٣	توفر بيانات مكانية اجتماعية كافية لتلبية احتياجات البلدية	1.98	1.1٩	منخفض	39.6
٨	١	توفر بيانات مكانية اقتصادية لتلبية احتياجات البلدية	1.98	1.31	منخفض	39.6
٩	٤	توفر بيانات وصفية (جداول) اقتصادية كافية لتلبية	1.96	1.3٢	منخفض	39.2



				احتياجات البلدية		
33.4	منخفض	1.18	1.67	يوجد موظف محدد مسؤول عن تحديث وصيانة البيانات المكانية الاجتماعية	١٠	١٠
33.4	منخفض	1.١٠	1.67	توفر بيانات وصفية (جداول) بيئية كافية لتلبية احتياجات البلدية	٥	١١
٤٠.٤٠	منخفض	0.96	2.02	الدرجة الكلية		

يوضح الجدول (٤.٣) المتوسطات الحسابية و الانحرافات المعيارية لكل فقرة من فقرات أداة الدراسة التي تقيس توافر البيانات اللازمة لتمكين نظم المعلومات الجغرافية في البلديات الفلسطينية مرتبة ترتيباً تنازلياً حسب درجات الوسط الحسابي، و تشير الدرجة الكلية أن مستوى توافر البيانات اللازمة لتمكين نظم المعلومات الجغرافية منخفض، حيث بلغ المتوسط الحسابي العام (٢.٠٢) و الوزن نسبي (٤٠.٤٠%). وتشير النتائج الواردة في الجدول (٤.٣) أن اتجاهات المبحوثين نحو أبرز القدرات التمكينية في توافر البيانات في البلديات الفلسطينية هي وجود نسخ احتياطية لنظم المعلومات الجغرافية و كانت بمستوى متوسط، حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٨٠)، تلا ذلك وجود لجنة تنسيقية لتحديث بيانات نظم المعلومات الجغرافية داخل البلديات بمستوى منخفض أيضاً، إذ بلغ المتوسط الحسابي (٢.٠٧)، و أظهرت النتائج أن مستوى جميع الفقرات التي تقيس توافر القدرات التمكينية المتعلقة بالبيانات منخفضة، و من جهة أخرى كان توفر بيانات وصفية بيئية كافية لتلبية احتياجات البلديات الأقل توافراً من وجهة نظر المبحوثين، إذ بلغ المتوسط الحسابي (١.٦٧).

#### ب-المستخدمين

اشتمل بعد المستخدمين الذي يمثل المكون الثاني من مكونات القدرات التمكينية المتعلق بالمتغير المستقل على (٦) فقرات، تم عرضها و تحليلها و كانت النتائج البيانات كالتالي:

الجدول ( ٤.٤ ) الأوساط الحسابية و الانحرافات المعيارية و الأوزان النسبية لاستجابات

المبحوثين حول فقرات بعد المستخدمين اللازمة لتمكين نظم المعلومات الجغرافية

الترتيب	الرقم	الفقرة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى الإجابة	الوزن النسبي
1	١٤	لدى موظفي وحدة نظم المعلومات الجغرافية المؤهلات اللازمة	2.56	1.71	منخفض	51.2
2	١٧	توجد بنية تحتية لقاعدة بيانات مركزية تتيح للمستخدمين داخل البلدية الوصول للنسخ الرسمية النهائية من ملفات نظم المعلومات الجغرافية	2.20	1.52	منخفض	44
٣	١٦	توجد ادوات لادارة مستخدمى قاعدة البيانات الجغرافية داخل البلدية	2.19	1.5٧	منخفض	43.8
٤	١٥	هل يحصل موظفي وحدة نظم المعلومات الجغرافية على التدريب المستمر للحفاظ على معارفهم ومهاراتهم وقدراتهم الفنية والتشغيلية وتطويرها	2.04	1.45	منخفض	40.8
٥	١٢	توفر دليل اجرائى لنظم المعلومات الجغرافية يربط عمليات نظم المعلومات الجغرافية بالمستخدمين داخل البلدية؟	1.80	1.2٧	منخفض	36
٦	١٣	لدى البلدية دليل اجرائى لنظم المعلومات الجغرافية يربط عمليات نظم المعلومات الجغرافية بصانعي القرارات الرئيسيين في البلدية	1.70	1.2١	منخفض جدا	34
<b>الدرجة الكلية</b>						
			2.08	1.21	منخفض	٤١.٦٠

يوضح الجدول ( ٤.٤ ) المتوسطات الحسابية و الانحرافات المعيارية لكل فقرة من فقرات أداة الدراسة

التي تقيس توافر المستخدمين اللازمين لتمكين نظم المعلومات الجغرافية في البلديات الفلسطينية مرتبة ترتيبا

تتازليا حسب درجات الوسط الحسابي، و تشير الدرجة الكلية أن مستوى توافر المستخدمين اللازمين لتمكين نظم المعلومات الجغرافية منخفض، حيث بلغ المتوسط الحسابي العام (٢٠٠٨) و الوزن نسبي (٤١.٦٠%). وتشير النتائج الواردة في الجدول (٤.٤) أن مستوى الفقرات التي تقيس توافر القدرات التمكينية المتعلقة بالمستخدمين جميعها منخفضة، و أن أبرز القدرات التمكينية لتوافر المستخدمين اللازمين في البلديات الفلسطينية هو توفر الموظفين ذوي المؤهلات العلمية اللازمة في وحدة نظم المعلومات الجغرافية، حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢٠٥٦)، تلا ذلك وجود بنية تحتية لقاعدة بيانات مركزية تتيح للمستخدمين داخل البلديات الوصول للنسخ الرسمية النهائية من ملفات نظم المعلومات الجغرافية، إذ بلغ المتوسط الحسابي (٢٠٢٠)، في حين كان توفر دليل اجرائي لنظم المعلومات الجغرافية يربط عمليات نظم المعلومات الجغرافية بصانعي القرارات الرئيسيين في البلديات الأقل توافرا من وجهة نظر المبحوثين، إذ بلغ المتوسط الحسابي (١٠٧٠).

#### ت-البرمجيات

اشتمل بعد البرمجيات الذي يمثل المكون الثالث من مكونات القدرات التمكينية المتعلق بالمتغير المستقل على (٤) فقرات، تم عرضها و تحليلها و كانت النتائج البيانات كالتالي:

#### الجدول (٤.٥) الأوساط الحسابية و الانحرافات المعيارية و الأوزان النسبية لاستجابات

المبحوثين حول فقرات بعد البرمجيات اللازمة لتمكين نظم المعلومات الجغرافية

الترتيب	الرقم	الفقرة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى الإجابة	الوزن النسبي
1	١٨	تتوفر القدرات الفنية لصيانة نظم المعلومات الجغرافية	2.22	1.51	منخفض	44.4
2	١٩	تتوفر برمجيات نظم المعلومات الجغرافية التي تحتاجها البلدية	2.20	1.43	منخفض	44
٣	٢٠	تتوفر تطبيقات نظم المعلومات الجغرافية اللازمة لتحليل البيانات تلبية احتياجات البلدية	2.02	1.4٥	منخفض	40.4
٤	٢١	تتوفر حزمة تطبيقات تلبية احتياجات مراجعي البلدية	1.85	1.2٧	منخفض	37

41.40	منخفض	1.22	2.07	الدرجة الكلية
-------	-------	------	------	---------------

يوضح الجدول (٤.٥) المتوسطات الحسابية و الانحرافات المعيارية لكل فقرة من فقرات أداة الدراسة التي تقيس توافر البرمجيات لتمكين نظم المعلومات الجغرافية في البلديات الفلسطينية مرتبة ترتيبا تنازليا حسب درجات الوسط الحسابي، و تشير الدرجة الكلية أن مستوى توافر البرمجيات اللازمة لتمكين نظم المعلومات الجغرافية منخفض، حيث بلغ المتوسط الحسابي العام (٢.٠٧) و الوزن نسبي (٤١.٤٠%).

وتشير النتائج الواردة في الجدول (٤.٥) أن مستوى الفقرات التي تقيس توافر القدرات التمكينية المتعلقة بالبرمجيات جميعها منخفضة، و أن أبرز القدرات التمكينية لتوافر البرمجيات اللازمة في البلديات الفلسطينية هو توفر القدرات الفنية لصيانة نظم المعلومات الجغرافية، حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٢٢)، في حين كان توفر حزمة تطبيقات تلبى احتياجات مراجعي البلديات الأقل توافرا من وجهة نظر المبحوثين، إذ بلغ المتوسط الحسابي (١.٨٥).

#### ث-المعدات

اشتمل بعد المعدات الذي يمثل المكون الرابع من مكونات القدرات التمكينية المتعلق بالمتغير المستقل على (٥) فقرات، تم عرضها و تحليلها و كانت النتائج البيانات كالتالي:

الجدول (٤.٦) الأوساط الحسابية و الانحرافات المعيارية و الأوزان النسبية لاستجابات

المبحوثين حول فقرات بعد المعدات اللازمة لتمكين نظم المعلومات الجغرافية

الترتيب	الرقم	الفقرة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى الإجابة	الوزن النسبي
1	٢٢	تتوفر في البلدية اجهزة حاسوب حديثة تتواءم مع التطبيقات المستخدمة تلبى احتياجات وحدة نظم المعلومات الجغرافية	2.98	1.5٥	متوسط	٥٩.٦
2	٢٦	يتوفر في البلدية خادم مركزي (سيرفر) يلبي احتياجات وحدة نظم المعلومات الجغرافية	2.96	1.71	متوسط	٥٩.٢

٤٨.٦	منخفض	1.٦٠	2.43	تتوفر في البلدية طابعات كبيرة تلبية احتياجات وحدة نظم المعلومات الجغرافية	٢٥	٣
٤٣	منخفض	1.53	2.15	تتوفر في البلدية اجهزة ماسح ضوئي متخصصة للخرائط الكبيرة تلبية احتياجات وحدة نظم المعلومات الجغرافية	٢٣	٤
٣٩.٢	منخفض	1.3٢	1.96	تتوفر في البلدية اجهزة جمع بيانات من الميدان تلبية احتياجات وحدة نظم المعلومات الجغرافية	٢٤	٥
٥٠	منخفض	1.27	2.50	الدرجة الكلية		

يوضح الجدول (٤.٦) المتوسطات الحسابية و الانحرافات المعيارية لكل فقرة من فقرات أداة الدراسة التي تقيس توافر المعدات اللازمة لتمكين نظم المعلومات الجغرافية في البلديات الفلسطينية مرتبة ترتيبا تنازليا حسب درجات الوسط الحسابي، و تشير الدرجة الكلية أن مستوى توافر المعدات اللازمة لتمكين نظم المعلومات الجغرافية منخفض، حيث بلغ المتوسط الحسابي العام (٢.٥٠) و الوزن نسبي (٥٠%).

وتشير النتائج الواردة في الجدول (٤.٤) أن أبرز القدرات التمكينية للمعدات توافرا في البلديات الفلسطينية هو توافر اجهزة حاسوب حديثة تتواءم مع التطبيقات المستخدمة تلبية احتياجات وحدة نظم المعلومات الجغرافية في البلديات بدرجة متوسطة، حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٩٨)، تلا ذلك توفر خادم مركزي (سيرفر) يلبي احتياجات وحدة نظم المعلومات الجغرافية في البلديات، إذ بلغ المتوسط الحسابي (٢.٩٦)، في حين كان توفر اجهزة جمع بيانات من الميدان تلبية احتياجات وحدة نظم المعلومات الجغرافية في البلديات الأقل توافرا من وجهة نظر المبحوثين، إذ بلغ المتوسط الحسابي (١.٩٦).

### ج- الإدارة

اشتمل بعد الإدارة الذي يمثل المكون الخامس من مكونات القدرات التمكينية المتعلق بالمتغير المستقل على (٦) فقرات، تم عرضها و تحليلها و كانت النتائج البيانات كالتالي:

الجدول (٤.٧) الأوساط الحسابية و الانحرافات المعيارية و الأوزان النسبية لاستجابات

المبحوثين حول فقرات بعد الادارة اللازمة لتمكين نظم المعلومات الجغرافية

الترتيب	الرقم	الفقرة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى الإجابة	الوزن النسبي
1	٣١	يتم إدارة وحدة من قبل مدير يتمتع بالمؤهلات اللازمة	2.37	1.6٢	منخفض	٤٧.٤
2	٢٧	لنظام المعلومات الجغرافية (كما هو قائم) مسؤولية محددة ودور محدد وواضح يخدم الأهداف الاستراتيجية للبلدية	2.13	1.53	منخفض	٤٢.٦
٣	٣٠	هناك خطة لتطوير مكونات وحدة نظم المعلومات الجغرافية	1.72	1.32	منخفض جدا	٣٤.٤
٤	٣٢	هل تضع وحدة نظم المعلومات الجغرافية خطة مالية شاملة لتغطية تكاليف وحدة نظم المعلومات الجغرافية	1.70	1.31	منخفض جدا	٣٤
٥	٢٨	تملك وحدة نظم المعلومات الجغرافية تمويلا كافيا يغطي احتياجاتها	1.63	1.17	منخفض جدا	٣٢.٦
٦	٢٩	يوجد خطة للاستثمار في وحدة نظم المعلومات الجغرافية	1.61	1.1٩	منخفض جدا	٣٢.٢
		الدرجة الكلية	1.86	1.16	منخفض	37.2

يوضح الجدول (٤.٧) المتوسطات الحسابية و الانحرافات المعيارية لكل فقرة من فقرات أداة الدراسة التي تقيس توفر ادارة لتمكين نظم المعلومات الجغرافية في البلديات الفلسطينية مرتبة ترتيبا تنازليا حسب درجات الوسط الحسابي، و تشير الدرجة الكلية أن مستوى توافر الادارة اللازمة لتمكين نظم المعلومات الجغرافية منخفض، حيث بلغ المتوسط الحسابي العام (١.٨٦) و الوزن نسبي (٣٧.٢%).

وتشير النتائج الواردة في الجدول (٤.٤) أن أبرز القدرات التمكينية للادارة توافرا في البلديات الفلسطينية هي توافر إدارة وحدة نظم المعلومات الجغرافية من قبل مدير يتمتع بالمؤهلات اللازمة في البلديات بدرجة منخفضة، حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٣٧)، تلا ذلك نظام المعلومات الجغرافية (كما هو

قائم) له مسؤولية محددة ودور محدد وواضح يخدم الأهداف الاستراتيجية للبلديات بدرجة منخفضة، إذ بلغ المتوسط الحسابي (٢٠١٣)، في حين كان توفر خطة للاستثمار في وحدة نظم المعلومات الجغرافية في البلديات الأقل توافراً من وجهة نظر المبحوثين بدرجة منخفضة جداً، إذ بلغ المتوسط الحسابي (١٠٦١).

#### ٤.٢.١.٢ عرض نتائج سؤال الدراسة الفرعي الثاني:

ينص سؤال الدراسة الفرعي الثاني على " ما مدى قدرة البلديات الفلسطينية على تنفيذ نظم المعلومات الجغرافية؟ "

للإجابة عن هذا السؤال تم حساب الأوساط الحسابية و الانحرافات المعيارية و الاوزان النسبية لاستجابات المبحوثين نحو الفقرات التي تقيس قدرة البلديات الفلسطينية على تنفيذ نظم المعلومات الجغرافية، و ذلك كما هو موضح في الجدول (٤.٨).

#### الجدول (٤.٨) الأوساط الحسابية و الانحرافات المعيارية و الأوزان النسبية لاستجابات

المبحوثين حول قدرة البلديات الفلسطينية على تنفيذ نظم المعلومات الجغرافية

الترتيب	مكونات القدرات على التنفيذ	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى الإجابة	الوزن النسبي
١	البيانات	2.91	1.26	متوسط	58.2
٢	الادارة	2.86	1.30	متوسط	57.2
٣	البرمجيات	2.81	1.27	متوسط	56.2
٤	المستخدمين	2.59	1.21	منخفض	51.8
	مكونات القدرة على التنفيذ	2.80	1.22	متوسط	٥٦

يوضح الجدول (٤.٨) المتوسطات الحسابية و الانحرافات المعيارية لأداة الدراسة التي تقيس أبعاد قدرة البلديات الفلسطينية على تنفيذ نظم المعلومات الجغرافية من وجهة نظر مختصي نظم المعلومات الجغرافية مرتبة ترتيباً تنازلياً حسب درجات الوسط الحسابي، و تشير النتائج أن مستوى قدرة البلديات الفلسطينية على تنفيذ نظم المعلومات الجغرافية متوسط، إذ بلغ المتوسط الحسابي العام للقدرة على تنفيذ نظم المعلومات الجغرافية (٢.٨٠) و الوزن نسبي (٥٦%)، كما و أظهرت النتائج أن أبرز مكونات القدرة على تنفيذ نظم المعلومات الجغرافية في البلديات الفلسطينية البيانات، حيث بلغ المتوسط الحسابي لمستوى قدرة البيانات المتاحة في تنفيذ نظم المعلومات الجغرافية (٢.٩١) و الوزن نسبي (٥٨.٢%)، تلا ذلك الإدارة، إذ بلغ المتوسط الحسابي لمستوى قدرة الإدارة المتاحة في البلديات على تنفيذ نظم المعلومات الجغرافية (٢.٨٦) و الوزن نسبي (٥٧.٢%)، تلاهما البرمجيات، المستخدمين، حيث بلغ الوزن النسبي (٥٦.٢%) و (٥١.٨%) على التوالي.

و لغرض الوصف النظري على المقياس ليكرت الخماسي وفيما يلي عرض وتحليل نتائج فقرات المتغير المستقل والذي يتعلق بمكونات القدرة على التنفيذ كما يلي:

#### أ- البيانات

اشتمل هذا المكون من مكونات القدرة على التنفيذ المتعلق بالمتغير المستقل على (٤) فقرات، تم عرضها و تحليلها و كانت النتائج البيانات كالتالي:

الجدول (٤.٩) الأوساط الحسابية و الانحرافات المعيارية و الأوزان النسبية لاستجابات

المبحوثين حول فقرات بعد قدرة البيانات المتاحة في تنفيذ نظم المعلومات الجغرافية

الترتيب	الرقم	الفقرة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى الإجابة	الوزن النسبي
1	٣٦	كيف يتم دمج بيانات نظم المعلومات الجغرافية المكانية بحيث تتكامل ويمكن الوصول إليها بطريقة فعالة ومناسبة من الناحية التقنية؟	3.09	1.52	متوسط	61.8



59.2	متوسط	1.3٦	2.96	ك يف تلتزم وحدة نظم المعلومات الجغرافية بمبادئ تبادل البيانات بأقصى ما يمكن مع تقليل العقبات الإدارية إلى أدنى حد؟	٣٣	2
58.2	متوسط	1.32	2.91	كيف تستفيد وحدة نظم المعلومات الجغرافية من البيانات المشتركة مع اقسام البلدية من أجل الحفاظ على الفعالية وتقليل التكاليف والمهام الزائدة عن الحاجة؟	٣٤	٣
53.8	متوسط	1.4٣	2.69	كيف يتم تداول تراخيص برامج نظم المعلومات الجغرافية بين المستخدمين المختلفين داخل البلدية؟	٣٥	٤
58.2	متوسط	1.26	2.91	الدرجة الكلية		

يوضح الجدول (٤.٩) المتوسطات الحسابية و الانحرافات المعيارية لكل فقرة من فقرات أداة الدراسة التي تقيس امكانية تنفيذ نظم المعلومات الجغرافية في البلديات الفلسطينية من خلال الاستقادة من البيانات مرتبة ترتيبا تنازليا حسب درجات الوسط الحسابي، و تشير الدرجة الكلية أن مستوى الاستقادة من البيانات لتنفيذ نظم المعلومات الجغرافية متوسط، حيث بلغ المتوسط الحسابي العام (٢.٩١) و الوزن نسبي (٥٨.٢%).

وتشير النتائج الواردة في الجدول (٤.٩) أن أبرز ما تم الاستقادة منه في البيانات لتنفيذ نظم المعلومات الجغرافية في البلديات الفلسطينية دمج بيانات نظم المعلومات الجغرافية المكانية بحيث تتكامل ويمكن الوصول إليها بطريقة فعالة ومناسبة من الناحية التقنية و كان مستوى الاستقادة منها متوسط، بحيث بلغ المتوسط الحسابي (٣.٠٩)، تلا ذلك التزام وحدة نظم المعلومات الجغرافية بمبادئ تبادل البيانات بأقصى ما يمكن مع تقليل العقبات الإدارية إلى أدنى حد بمستوى استقادة متوسط، إذ بلغ المتوسط الحسابي (٢.٩٦)، في حين كان تداول تراخيص برامج نظم المعلومات الجغرافية بين المستخدمين المختلفين داخل البلدية الأقل من وجهة نظر المبحوثين، حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٦٩).

## ب-المستخدمين

اشتمل بعد المستخدمين الذي يمثل المكون الثاني من مكونات القدرة على التنفيذ المتعلق بالمتغير

المستقل على (٦) فقرات، تم عرضها و تحليلها و كانت النتائج البيانات كالتالي:

الجدول (٤.١٠) الأوساط الحسابية و الانحرافات المعيارية و الأوزان النسبية لاستجابات

المبحوثين حول فقرات بعد المستخدمين المتاحة في تنفيذ نظم المعلومات الجغرافية

الترتيب	الرقم	الفقرة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى الإجابة	الوزن النسبي
1	٣٩	كيف تضمن وحدة نظم المعلومات جودة الخدمات المقدمة للعملاء؟	2.78	1.383	متوسط	55.6
2	٤١	كيف تقوم وحدة نظام المعلومات الجغرافية بمراقبة وتقييم وضمان رضا عملائها داخل البلدية؟	2.74	1.403	متوسط	54.8
٣	٣٨	كيف تقوم وحدة نظم المعلومات الجغرافية بتتبع الخدمات والإشراف عليها لغرض توصيل خدمات العملاء؟	2.65	1.291	متوسط	53
٤	٤٢	كيف تقوم وحدة نظام المعلومات الجغرافية بمراقبة وتقييم وضمان رضا عملائها خارج البلدية؟	2.54	1.313	منخفض	50.8
٥	٣٧	كيف تقوم البلدية بتقييم الاحتياجات الجديدة من خدمات نظم المعلومات الجغرافية بما يشمل وضع خطط للاستجابة لطلبات خدمة العملاء الجديدة؟	2.44	1.410	منخفض	48.8
٦	٤٠	كيف تقوم وحدة نظم المعلومات الجغرافية بعمل دليل مستخدم ووثائق مساعدة للتدريبات والمساعدة المتخصصة عن بعد؟	2.41	1.267	منخفض	48.2
الدرجة الكلية						
			2.59	1.21	منخفض	51.8

يوضح الجدول (٤.١٠) المتوسطات الحسابية و الانحرافات المعيارية لكل فقرة من فقرات أداة

الدراسة التي تقيس مدى امكانية تنفيذ نظم المعلومات الجغرافية في البلديات الفلسطينية من خلال تقديم

جميع الخدمات الممكنة للمستخدمين مرتبة ترتيباً تنازلياً حسب درجات الوسط الحسابي، و تشير الدرجة الكلية أن مستوى امكانية تنفيذ نظم المعلومات الجغرافية للمستخدمين منخفض، حيث بلغ المتوسط الحسابي العام (٢٠٥٩) و الوزن نسبي (٥١.٨%).

وتشير النتائج الواردة في الجدول (٤.١٠) أن أبرز الامكانيات المستخدمة في تنفيذ نظم المعلومات الجغرافية للمستخدمين في البلديات الفلسطينية هو ضمان وحدة نظم المعلومات لجودة الخدمات المقدمة للعملاء، حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢٠٧٨)، تلا ذلك قيام وحدة نظام المعلومات الجغرافية بمراقبة وتقييم وضمان رضا عملائها داخل البلديات، إذ بلغ المتوسط الحسابي (٢٠٧٤)، في حين كان قيام وحدة نظم المعلومات الجغرافية في البلديات بعمل دليل مستخدم ووثائق مساعدة للتدريبات والمساعدة المتخصصة عن بعد هو الأقل تنفيذاً من وجهة نظر المبحوثين، إذ بلغ المتوسط الحسابي (٢٠٤١).

#### ت-البرمجيات

اشتمل بعد البرمجيات الذي يمثل المكون الثالث من مكونات القدرة على التنفيذ المتعلق بالمتغير المستقل على فقرتين، تم عرضها و تحليلها و كانت النتائج البيانات كالتالي:

الجدول (٤.١١) الأوساط الحسابية و الانحرافات المعيارية و الأوزان النسبية لاستجابات

المبحوثين حول فقرات بعد البرمجيات المتاحة في تنفيذ نظم المعلومات الجغرافية

الترتيب	الرقم	الفقرة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى الإجابة	الوزن النسبي
1	١٨	كيف تضمن وحدة نظم المعلومات الجغرافية التشغيل المستمر للأنظمة الأساسية لتلبية احتياجات أعمالها؟	2.85	1.3٤	متوسط	٥٧
2	١٩	كيف تعمل الوحدة على تطوير تطبيقات خاصة بنظام المعلومات الجغرافية؟	2.78	1.٣٠	متوسط	٥٥.٦
		الدرجة الكلية	2.81	1.27	متوسط	56.2

يوضح الجدول (٤.١١) المتوسطات الحسابية و الانحرافات المعيارية لكل فقرة من فقرات أداة الدراسة التي تقيس القدرة على تنفيذ نظم المعلومات الجغرافية في البلديات الفلسطينية من خلال البرمجيات المتاحة مرتبة ترتيباً تنازلياً حسب درجات الوسط الحسابي، و تشير الدرجة الكلية أن مستوى توافر البرمجيات لتنفيذ نظم المعلومات الجغرافية متوسط، حيث بلغ المتوسط الحسابي العام (٢.٨١) و الوزن نسبي (٥٦.٢%).

وتشير النتائج الواردة في الجدول (٤.١١) أن مستوى ضمان وحدات نظم المعلومات الجغرافية في البلديات الفلسطينية التشغيل المستمر للأنظمة الأساسية لتلبية احتياجات أعمالها متوسط، حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٨٥)، تلاها عمل وحدات نظم المعلومات الجغرافية على تطوير تطبيقات خاصة بنظام المعلومات الجغرافية ، إذ بلغ المتوسط الحسابي (٢.٧٨).

#### ث- الإدارة

اشتمل بعد الإدارة الذي يمثل المكون الرابع من مكونات تنفيذ نظم المعلومات الجغرافية المتعلق بالمتغير المستقل على (١٣) فقرة، تم عرضها و تحليلها و كانت النتائج البيانات كالتالي:

الجدول (٤.١٢) الأوساط الحسابية و الانحرافات المعيارية و الأوزان النسبية لاستجابات

المبحوثين حول فقرات بعد الإدارة المتاحة في تنفيذ نظم المعلومات الجغرافية

الترتيب	الرقم	الفقرة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى الإجابة	الوزن النسبي
1	٥٦	كيف تضمن وحدة نظم المعلومات الجغرافية مستوى مناسباً من الجودة بالنسبة للمشاريع؟	3.06	1.510	متوسط	61.2
2	٥٢	كيف تدير وحدة نظم المعلومات الجغرافية المشاريع المسؤولة عنها؟	3.04	1.541	متوسط	60.8
٣	٤٥	كيف تدير وحدة نظم المعلومات الجغرافية أداء عملياتها ككل؟	3.02	1.434	متوسط	60.4
٤	٤٧	كيف تستفيد وحدة نظام المعلومات الجغرافية على	3.00	1.530	متوسط	60

				النحو الأمثل من موظفيها التنفيذيين ومن الموارد الأخرى المتاحة لها، من أجل تقليل التكاليف إلى أدنى حد وتحقيق أقصى قدر من الفعالية العامة للبلدية؟		
59.6	متوسط	1.421	2.98	كيف تدير وحدة نظم المعلومات الجغرافية أداء طاقمها؟	٤٦	٥
59.2	متوسط	1.504	2.96	كيف تدير وحدة نظم المعلومات الجغرافية تسلسل العمليات لاداء المهمة المطلوبة ؟	٥٣	٦
57	متوسط	1.393	2.85	كيف تدير وحدة نظم المعلومات الجغرافية عملية تعيين موظفيها وتطوير مهاراتهم بما يتناسب مع الاحتياجات التقنية والاحتياجات الحالية والناشئة؟	٥٥	٧
57	متوسط	1.526	2.85	كيف تدير وحدة نظم المعلومات الجغرافية الأنظمة الأساسية لنظم المعلومات الجغرافية المسؤولة عنها؟	٤٨	٨
55.6	متوسط	1.396	2.78	كيف يتم تنفيذ أنشطة وحدة نظم المعلومات الجغرافية بما يتماشى مع المبادئ التوجيهية والمتطلبات القانونية والسياسية المتبعة؟	٥٧	٩
54.8	متوسط	1.362	2.74	كيف تدير وحدة نظم المعلومات الجغرافية عمليات الشراء والتعاقد الخاصة بها لضمان أفضل قيمة للوازم والخدمات التي تحصل عليها؟	٥٤	١٠
54.8	متوسط	1.430	2.74	كيف تدير وحدة نظم المعلومات الجغرافية التعاون الخارجي في تبادل البيانات للمنفعة المتبادلة للشركاء المحليين؟	٤٩	١١
54	متوسط	1.396	2.70	كيف تدير وحدة نظم المعلومات الجغرافية التعاون الخارجي في تطوير البنية التحتية التكنولوجية بما يضمن المنفعة المتبادلة مع الشركاء المحليين؟	٥٠	١٢
50.4	منخفض	1.328	2.52	كيف تدير وحدة نظم المعلومات الجغرافية التعاون الخارجي في تطوير التطبيقات بما يضمن المنفعة المتبادلة مع الشركاء المحليين؟	٥١	١٣
57.2	متوسط	1.30	2.86	الدرجة الكلية		

يوضح الجدول (٤.١٢) المتوسطات الحسابية و الانحرافات المعيارية لكل فقرة من فقرات أداة الدراسة التي تقيس القدرة على تنفيذ الادارة في تمكين نظم المعلومات الجغرافية في البلديات الفلسطينية مرتبة ترتيباً تنازلياً حسب درجات الوسط الحسابي، و تشير الدرجة الكلية أن مستوى القدرة على تنفيذ الادارة لتمكين نظم المعلومات الجغرافية متوسط، حيث بلغ المتوسط الحسابي العام (٢.٨٦) و الوزن نسبي (٥٧.٢%).

وتشير النتائج الواردة في الجدول (٤.١٢) أن أبرز القدرات في تمكين نظم المعلومات الجغرافية في البلديات الفلسطينية هو ضمان وحدة نظم المعلومات الجغرافية مستوى مناسباً من الجودة بالنسبة للمشاريع بدرجة متوسطة، حيث بلغ المتوسط الحسابي (٣.٠٦)، تلا ذلك ادارة وحدة نظم المعلومات الجغرافية المشاريع المسؤولة عنها بدرجة متوسطة، إذ بلغ المتوسط الحسابي (٣.٠٤)، في حين كانت ادارة وحدة نظم المعلومات الجغرافية لأداء عملياتها ككل الأقل توافراً من وجهة نظر المبحوثين بدرجة منخفضة، إذ بلغ المتوسط الحسابي (٢.٥٢).

#### ٤.٢.٢ عرض نتائج سؤال الدراسة الرئيسي الثاني:

ينص سؤال الدراسة الرئيسي الثاني على "ما مدى قدرة البلديات الفلسطينية في تحقيق التنمية

المستدامة؟"

للإجابة عن هذا السؤال تم حساب الأوساط الحسابية و الانحرافات المعيارية و الاوزان النسبية لاستجابات المبحوثين نحو الأبعاد التي تقيس مدى قدرة البلديات الفلسطينية في تحقيق التنمية المستدامة، و ذلك كما هو موضح في الجدول (٤.١٣).

الجدول (٤.١٣) الأوساط الحسابية و الانحرافات المعيارية و الاوزان النسبية لاستجابات

المبحوثين حول أبعاد قدرة البلديات الفلسطينية في تحقيق التنمية المستدامة

الترتيب	أبعاد القدرة على تحقيق التنمية المستدامة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى الإجابة	الوزن النسبي
١	تطوير الاستراتيجيات	3.35٤	0.93	متوسط	٦٧.٠٨
٢	الرؤية و الأهداف	3.35٠	0.88	متوسط	٦٧
٣	التنفيذ	3.20	0.83	متوسط	٦٤
٤	المتابعة والتقييم والمراجعة	3.14	0.92	متوسط	٦٢.٨
٥	البحث والتحليل	2.97	0.94	متوسط	٥٩.٤
	القدرة على تحقيق التنمية المستدامة	3.22	0.84	متوسط	٦٤.٤

يوضح الجدول (٤.١٣) المتوسطات الحسابية و الانحرافات المعيارية لأداة الدراسة التي تقيس أبعاد قدرة البلديات على تحقيق التنمية المستدامة من وجهة نظر مسؤولي التنمية المستدامة في البلديات مرتبة ترتيباً تنازلياً حسب درجات الوسط الحسابي، و تشير النتائج أن مستوى قدرة البلديات الفلسطينية في تحقيق التنمية المستدامة متوسط، إذ بلغ المتوسط الحسابي العام (٣.٢٢) و بوزن نسبي (٦٤.٤%)، كما و أظهرت النتائج أن مستوى تحقيق جميع مجالات التنمية المستدامة متوسطة و أن أبرز مجالات تحقيق التنمية المستدامة في البلديات هو تحقيق الرؤية و الأهداف في صنع القرار و الاتصال و استخدام المعرفة، حيث بلغ المتوسط الحسابي (٣.٣٥٤) و الوزن نسبي (٦٧.٠٨%)، تلاه تحقيق الرؤية و الاهداف، إذ بلغ المتوسط الحسابي (٣.٣٥) و الوزن نسبي (٦٧%)، تلاهما تحقيق التنفيذ، من ثم تحقيق المتابعة و التقييم و

المراجعة، و اخيرا تحقيق البحث و التحليل، حيث بلغ المتوسط الحسابي (٣.٢٠)، (٣.١٤)، و (٢.٩٧)، و الوزن النسبي (٦٤%)، (٦٢.٨%)، و (٥٩.٤%).

يتفرع من سؤال الدراسة الرئيسي الثاني خمسة أسئلة فرعية سيتم تناولها على التوالي سيتم تناولهما بالترتيب و هي:

#### ٤.٢.٢.١ عرض نتائج سؤال الدراسة الفرعي الأول:

ينص سؤال الدراسة الفرعي الأول على "ما مدى قدرة البلديات الفلسطينية في تحقيق الرؤية الأهداف في صنع القرار والاتصال واستخدام المعرفة؟"

للإجابة عن هذا السؤال تم حساب الأوساط الحسابية و الانحرافات المعيارية و الاوزان النسبية لاستجابات المبحوثين نحو الفقرات التي تقيس قدرة البلديات في تحقيق الرؤية و الأهداف في صنع القرار والاتصال واستخدام المعرفة، و ذلك كما هو موضح في الجدول (٤.١٤).

الجدول (٤.١٤) الأوساط الحسابية و الانحرافات المعيارية و الأوزان النسبية لاستجابات المبحوثين حول فقرات بعد تحقيق الرؤية الأهداف في صنع القرار والاتصال واستخدام المعرفة

الترتيب	الرقم	الفقرة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى الإجابة	الوزن النسبي
1	٢	تمتلك البلدية المعرفة الأساسية اللازمة لتحقيق رؤية و أهداف التنمية المستدامة	3.56	1.02	مرتفع	71.2٠
2	١	توجد في البلدية قدرات لتحديد غايات طموحة نحو تحقيق أهداف التنمية المستدامة	3.48	1.2١	مرتفع	69.6٠
٣	٦	تتوافق الرؤى والأهداف في البلدية مع رؤى وأهداف التنمية المستدامة	3.41	1.0٤	مرتفع	68.2٠



67.4٠	متوسط	1.0٢	3.37	يرتبط أصحاب المصلحة المعنيون إرتباطا فعالا بعملية صنع القرار بشأن أهداف التنمية المستدامة	٥	٤
67.0	متوسط	1.10	3.35	هناك أطر للمساومة والتفاوض حول تحديد الرؤى والأهداف لتحقيق أهداف التنمية المستدامة	٨	٥
66.6	متوسط	٠.95	3.33	لدى البلدية أنظمة تحسين مستمرة لتحقيق أهداف التنمية المستدامة	٤	٦
66.6	متوسط	1.0١	3.33	تمتلك البلدية الموارد الأساسية اللازمة لتحقيق رؤية و أهداف التنمية المستدامة	٣	٧
66.6	متوسط	1.1٧	3.33	نماذج المعلومات ذات الصلة متاحة لتسهيل تحديد الأهداف والرؤية ذات العلاقة بأهداف التنمية المستدامة	٩	٨
66.0	متوسط	1.14	3.30	يتم تطبيق مجموعات المعارف التقليدية والتاريخية على الرؤية والإطار الموضوعي فيما يتصل بأهداف التنمية المستدامة	١٠	٩
64.0	متوسط	1.1٤	3.20	هناك أدوات ملائمة لدعم تحليل السيناريوهات لتحقيق أهداف التنمية المستدامة	١١	١٠
63.8	متوسط	1.06	3.19	الأطر التعاونية لتحديد الرؤى والأهداف فيما يتعلق بأهداف التنمية المستدامة مصممة بشكل جيد	٧	١١
٦٧	متوسط	0.88	3.35٠	الدرجة الكلية		

يوضح الجدول (٤.١٤) المتوسطات الحسابية و الانحرافات المعيارية لكل فقرة من فقرات أداة

الدراسة التي تقيس قدرة البلديات الفلسطينية في تحقيق الرؤية و الأهداف في صنع القرار والاتصال

وإستخدام المعرفة مرتبة ترتيبا تنازليا حسب درجات الوسط الحسابي، و تشير الدرجة الكلية مستوى تحقيق

الرؤية و الاهداف في البلديات الفلسطينية متوسط، حيث بلغ المتوسط الحسابي العام (٣.٣٥٠) و الوزن

نسبي (٦٧%).

وتشير النتائج الواردة في الجدول (٤.١٤) أن أبرز ما حققت البلديات في مجال تحقيق الرؤية و الأهداف، هو امتلاكها المعرفة الأساسية اللازمة لتحقيق رؤية و أهداف التنمية المستدامة من وجهة نظرهم المبحوثين بدرجة مرتفعة و بمتوسط حسابي (٣.٥٦)، تلاه وجود قدرات لتحديد غايات طموحه نحو تحقيق أهداف التنمية المستدامة بدرجة مرتفعة و متوسط حسابي (٣.٤٨).

في حين كانت استجابات المبحوثين نحو صممت الأطر التعاونية لتحديد الرؤى والأهداف فيما يتعلق بأهداف التنمية المستدامة بشكل جيد هي الأقل بدرجة متوسطة بمتوسط حسابي (٣.١٩).

#### ٤.٢.٢.٢ عرض نتائج سؤال الدراسة الفرعي الثاني:

ينص سؤال الدراسة الفرعي الثاني على "ما مدى قدرة البلديات الفلسطينية في البحث و التحليل في صنع القرار والاتصال واستخدام المعرفة؟"

للإجابة عن هذا السؤال تم حساب الأوساط الحسابية و الانحرافات المعيارية و الاوزان النسبية لاستجابات المبحوثين نحو الفقرات التي تقيس قدرة البلديات في تحقيق البحث و التحليل في صنع القرار والاتصال واستخدام المعرفة، و ذلك كما هو موضح في الجدول (٤.١٥).

الجدول (٤.١٥) الأوساط الحسابية و الانحرافات المعيارية و الأوزان النسبية لاستجابات المبحوثين حول فقرات بعد تحقيق البحث و التحليل في صنع القرار والاتصال واستخدام

#### المعرفة

الترتيب	الرقم	الفقرة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى الإجابة	الوزن النسبي
1	١٢	هناك قدرات في مجال البحث والتحليل فيما يتعلق بأهداف التنمية المستدامة كافية لتغذية المكونات الهيكلية الأخرى للنظام	3.20	1.12	متوسط	64
2	١٥	هناك ترتيبات وساطة وتواصل بين مقدمي البحوث	3.07	1.06	متوسط	61.4

				والبلدية لتحقيق أهداف التنمية المستدامة		
60.8	متوسط	1.13	3.04	هناك قدرات بحثية وتحليلية في البلدية في مجال التنمية المستدامة	١٣	٣
59.6	متوسط	1.1١	2.98	هناك روابط تعاونية بين المنظمات البحثية لتحقيق أهداف التنمية المستدامة	١٤	٤
59.6	متوسط	1.07	2.98	نماذج المعلومات ذات الصلة متاحة لاتخاذ القرارات بشكل منهجي من أجل تحقيق أهداف التنمية المستدامة	١٩	٥
59.6	متوسط	1.0٦	2.98	توجد ترتيبات تعاون لتحقيق التكامل بين مجالات العلوم البيئية والاقتصادية والاجتماعية في بحوث التنمية المستدامة	١٦	٦
56	متوسط	1.0٩	2.80	هناك أبحاث عملية واسعة النطاق لها علاقة بإعادة تعريف وتحديد أهداف التنمية المستدامة	١٨	٧
54.8	متوسط	1.0٩	2.74	توجد أنظمة لتجميع البحوث على المدى الطويل والاحتفاظ بالمعارف فيما يتعلق بأهداف التنمية المستدامة	١٧	٨
٥٩.٤	متوسط	0.94	2.97	الدرجة الكلية		

يوضح الجدول (٤.١٥) المتوسطات الحسابية و الانحرافات المعيارية لكل فقرة من فقرات أداة الدراسة التي تقيس قدرة البلديات الفلسطينية في تحقيق التحليل و البحث في صنع القرار والاتصال واستخدام المعرفة مرتبة ترتيبا تنازليا حسب درجات الوسط الحسابي، تشير الدرجة الكلية الى أن مستوى تحقيق البحث و التحليل في صنع القرار والاتصال واستخدام المعرفة في البلديات الفلسطينية متوسط، حيث بلغ المتوسط الحسابي العام (٢.٩٧) و الوزن نسبي (٥٩.٤%).

وتشير النتائج الواردة في الجدول (٤.١٥) الى أن أبرز ما حققت البلديات في مجال البحث و التحليل هو وجود قدرات كافية في مجال البحث والتحليل فيما يتعلق بأهداف التنمية المستدامة لتغذية

المكونات الهيكلية الأخرى للنظام من وجهة نظرهم المبحوثين بدرجة متوسطة و بمتوسط حسابي (٣.٢٠)، تلاه وجود ترتيبات وساطة وتواصل بين مقدمي البحوث والبلدية لتحقيق أهداف التنمية المستدامة بدرجة متوسطة و متوسط حسابي (٣.٠٧) و انحراف معياري (١.٠٦)، في حين كانت استجابات المبحوثين نحو وجود أنظمة لتجميع البحوث على المدى الطويل والاحتفاظ بالمعارف فيما يتعلق بأهداف التنمية المستدامة متوسطة و بمتوسط حسابي (٣.٢٠).

### ٤.٢.٢.٣ عرض نتائج سؤال الدراسة الفرعي الثالث:

ينص سؤال الدراسة الفرعي الثالث على "ما مدى قدرة البلديات الفلسطينية في تطوير الاستراتيجيات في صنع القرار والاتصال واستخدام المعرفة؟"

للإجابة عن هذا السؤال تم حساب الأوساط الحسابية و الانحرافات المعيارية و الاوزان النسبية لاستجابات المبحوثين نحو الفقرات التي تقيس قدرة البلديات في تحقيق تطوير الاستراتيجيات في صنع القرار والاتصال واستخدام المعرفة، و ذلك كما هو موضح في الجدول (٤.١٦).

الجدول (٤.١٦) الأوساط الحسابية و الانحرافات المعيارية و الأوزان النسبية لاستجابات

المبحوثين حول فقرات بعد تطوير الاستراتيجيات في صنع القرار والاتصال واستخدام المعرفة

الترتيب	الرقم	الفقرة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى الإجابة	الوزن النسبي
1	٢٠	توجد قدرات في البلدية لتحديد غايات استراتيجية واضحة لتحقيق أهداف التنمية المستدامة	3.78	1.0٨	مرتفع	75.6
2	٢٥	تتوافق استراتيجيات البلدية مع الاستراتيجيات الوطنية لتحقيق أهداف التنمية المستدامة	3.54	1.02	مرتفع	70.8
٣	٢١	تمتلك البلدية المعرفة والموارد المالية والبشرية وموارد	3.48	1.14	مرتفع	69.6

				البنية الأساسية المتاحة لاتخاذ القرارات اللازمة لوضع الاستراتيجيات المتعلقة بتحقيق اهداف التنمية المستدامة		
68.2	مرتفع	1.12	3.41	تتوافق الاستراتيجيات في البلدية مع رؤى وأهداف التنمية المستدامة	٢٤	٤
68.2	مرتفع	1.14	3.41	أصحاب المصلحة المعنيون في البلدية لهم علاقة بصنع القرار الاستراتيجي لأهداف التنمية المستدامة	٢٣	٥
66	متوسط	1.0٨	3.30	تتكامل الاستراتيجيات في البلدية مع مزيج مناسب من الحلول لتحقيق أهداف التنمية المستدامة	٢٧	٦
65.2	متوسط	1.10	3.26	الأطر التعاونية لوضع إستراتيجيات لتحقيق أهداف التنمية المستدامة مصممة بشكل جيد	٢٦	٧
63	متوسط	1.1٤	3.15	هناك معرفة بالتنمية المستدامة لها علاقة بتقييم فعالية الاستراتيجيات الرئيسية التي تقود لتحقيق أهداف التنمية المستدامة	٢٨	٨
62.6	متوسط	1.٢٠	3.13	أدوات دعم القرار متاحة لاختبار سيناريوهات استراتيجية بديلة لتحقيق أهداف التنمية المستدامة	٢٩	٩
61.8	متوسط	١.٠٩	٣.٠٩	لدى البلدية أنظمة تحسين لتحقيق أهداف التنمية المستدامة	٢٢	١٠
٦٧.٠٨	متوسط	0.93	3.35٤	الدرجة الكلية		

يوضح الجدول (٤.١٦) المتوسطات الحسابية و الانحرافات المعيارية لكل فقرة من فقرات أداة الدراسة التي تقيس قدرة البلديات الفلسطينية في تحقيق تطوير الاستراتيجيات في صنع القرار والاتصال واستخدام المعرفة مرتبة ترتيباً تنازلياً حسب درجات الوسط الحسابي، تشير الدرجة الكلية الى أن مستوى تحقيق تطوير الاستراتيجيات في صنع القرار والاتصال واستخدام المعرفة في البلديات الفلسطينية متوسط، حيث بلغ المتوسط الحسابي العام (٣.٣٥) و الوزن نسبي (٦٧.٠٨%).

وتشير النتائج الواردة في الجدول (٤.١٦) الى أن أبرز ما حققت البلديات في مجال تطوير الاستراتيجيات، وجود قدرات لتحديد غايات استراتيجية واضحة لتحقيق أهداف التنمية المستدامة من وجهة نظرهم المبحوثين بدرجة مرتفعة و بمتوسط حسابي (٣.٧٨)، تلاه توافق الاستراتيجيات في البلدية مع رؤى وأهداف التنمية المستدامة بدرجة متوسطة و متوسط حسابي (٣.٥٤)، في حين كانت استجابات المبحوثين نحو وجود أنظمة تحسين لتحقيق أهداف التنمية المستدامة في البلديات متوسطة و بمتوسط حسابي (٣.٤٨).

#### ٤.٢.٢.٤ عرض نتائج سؤال الدراسة الفرعي الرابع:

ينص سؤال الدراسة الفرعي الرابع على "ما مدى قدرة البلديات الفلسطينية في التنفيذ في صنع القرار والاتصال واستخدام المعرفة؟"

للإجابة عن هذا السؤال تم حساب الأوساط الحسابية و الانحرافات المعيارية و الاوزان النسبية لاستجابات المبحوثين نحو الفقرات التي تقيس قدرة البلديات في التنفيذ في صنع القرار والاتصال واستخدام المعرفة، و ذلك كما هو موضح في الجدول (٤.١٧).

الجدول (٤.١٧) الأوساط الحسابية و الانحرافات المعيارية و الأوزان النسبية لاستجابات

المبحوثين حول فقرات بعد التنفيذ في صنع القرار والاتصال واستخدام المعرفة

الترتيب	الرقم	الفقرة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى الإجابة	الوزن النسبي
1	٣٦	تساعد المعلومات المتوفرة على توجيه تنفيذ أهداف التنمية المستدامة	3.24	1.0٣	متوسط	64.8
2	٣٢	هناك ترتيبات للشراكة والتكامل بين النظم السياسية والتنفيذية لتنفيذ أهداف التنمية المستدامة	3.24	1.0١	متوسط	64.8

64.8	متوسط	1.1٢	3.24	توجد قدرات لتنفيذ مزيج واسع من الحلول الاستراتيجية لتنفيذ أهداف التنمية المستدامة	٣٠	٣
64	متوسط	1.0٢	3.20	لدى البلدية الموارد المالية والبشرية وموارد البنية الأساسية اللازمة لتنفيذ أهداف التنمية المستدامة	٣١	٤
62.6	متوسط	1.01	3.13	تتشارك جميع عناصر الحلول المختلفة لتنفيذ أهداف التنمية المستدامة	٣٣	٥
61.8	متوسط	٠.99	3.09	هناك قدرات بحثية لدعم تنفيذ أهداف التنمية المستدامة؟	٣٤	٦
61.2	متوسط	٠.9٦	3.06	يجري إدارة مجموعات البيانات ذات الصلة بتنفيذ أهداف التنمية المستدامة والاحتفاظ بها؟	٣٧	٧
64.8	متوسط	1.0٣	3.24	هناك جهود بحثية لتوجيه التحسين المستمر في تنفيذ أهداف التنمية المستدامة؟	٣٥	٨
٦٤	متوسط	0.83	3.20	الدرجة الكلية		

يوضح الجدول (٤.١٧) المتوسطات الحسابية و الانحرافات المعيارية لكل فقرة من فقرات أداة الدراسة التي تقيس قدرة البلديات الفلسطينية في تحقيق التنفيذ في صنع القرار والاتصال واستخدام المعرفة مرتبة ترتيبا تنازليا حسب درجات الوسط الحسابي، تشير الدرجة الكلية الى أن مستوى تحقيق التنفيذ في صنع القرار والاتصال واستخدام المعرفة في البلديات الفلسطينية متوسط، حيث بلغ المتوسط الحسابي العام (٣.٢٠) و الوزن نسبي (٦٤%).

وتشير النتائج الواردة في الجدول (٤.١٧) الى أن أبرز ما حققت البلديات في مجال التنفيذ، تساعد المعلومات المتوفرة في البلديات على توجيه تنفيذ أهداف التنمية المستدامة من وجهة نظرهم المبحوثين بدرجة متوسطة و بمتوسط حسابي (٣.٢٤)، تلاه وجود ترتيبات للشراكة والتكامل بين النظم السياسية والتنفيذية لتنفيذ أهداف التنمية المستدامة بدرجة متوسطة و متوسط حسابي (٣.٢٤)، في حين كانت استجابات

المبجوثين نحو جهود بحثية لتوجيه التحسين المستمر في تنفيذ أهداف التنمية المستدامة متوسطة و بمتوسط حسابي (٣.٠٦).

٤.٢.٢.٥ عرض نتائج سؤال الدراسة الفرعي الخامس:

ينص سؤال الدراسة الفرعي الخامس على "ما مدى قدرة البلديات الفلسطينية في المتابعة و التقييم و المراجعة في صنع القرار والاتصال واستخدام المعرفة؟"

للإجابة عن هذا السؤال تم حساب الأوساط الحسابية و الانحرافات المعيارية و الأوزان النسبية لاستجابات المبجوثين نحو الفقرات التي تقيس قدرة البلديات في المتابعة و التقييم و المراجعة في صنع القرار والاتصال واستخدام المعرفة، و ذلك كما هو موضح في الجدول (٤.١٨).

الجدول (٤.١٨) الأوساط الحسابية و الانحرافات المعيارية و الأوزان النسبية لاستجابات

المبجوثين حول فقرات بعد المتابعة و التقييم و المراجعة في صنع القرار والاتصال

#### واستخدام المعرفة

الترتيب	الرقم	الفقرة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى الإجابة	الوزن النسبي
1	٤٤	يمكن لنظم المتابعة والمراجعة الخاصة بأهداف التنمية المستدامة أن تؤثر على العمليات الاستراتيجية وعلى تخصيص الموارد لتنفيذ أهداف التنمية المستدامة؟	3.28	٠.96	متوسط	65.6
2	٤٦	يتم الاحتفاظ على المدى البعيد ببيانات المتابعة والتقييم فيما يتعلق بأهداف التنمية المستدامة؟	3.26	1.0٧	متوسط	65.2
٣	٣٨	تمتلك البلدية قدرات للمتابعة والمراجعة فيما يتعلق بأهداف التنمية المستدامة؟	3.24	1.0٣	متوسط	64.8
٤	٤٥	يجري مراقبة نتائج التنمية المستدامة من قبل البلدية؟	3.19	1.06	متوسط	63.8
٥	٤٠	هناك قدرات تقييم محددة ومستقلة لمتابعة ومراجعة	3.11	1.02	متوسط	62.2



				أهداف التنمية المستدامة في البلدية؟		
61.4	متوسط	1.0١	3.07	هناك قدرات إبلاغ لتحقيق مستويات أعلى من المساءلة فيما يتعلق بتحقيق أهداف التنمية المستدامة؟	٤١	٦
60.8	متوسط	٠.95	3.04	هناك ترتيبات تكامل بين تحديد الأهداف ونظم الرصد لتحقيق أهداف التنمية المستدامة؟	٤٢	٧
60.8	متوسط	1.0٣	3.04	ترتبط آليات المتابعة والمراجعة بالمتابعة على المدى الطويل لأهداف التنمية المستدامة؟	٤٣	٨
60.8	متوسط	1.١٠	3.04	هناك رقابة جماعية موحدة على تحقيق أهداف التنمية المستدامة؟	٣٩	٩
٦٢.٨	متوسط	0.92	3.14	الدرجة الكلية		

يوضح الجدول (٤.١٨) المتوسطات الحسابية و الانحرافات المعيارية لكل فقرة من فقرات أداة الدراسة التي تقيس قدرة البلديات الفلسطينية في تحقيق التنفيذ في صنع القرار والاتصال واستخدام المعرفة مرتبة ترتيبا تنازليا حسب درجات الوسط الحسابي، تشير الدرجة الكلية الى أن مستوى تحقيق التنفيذ في صنع القرار والاتصال واستخدام المعرفة في البلديات الفلسطينية متوسط، حيث بلغ المتوسط الحسابي العام (٣.١٤) و الوزن نسبي (٦٢.٨%).

وتشير النتائج الواردة في الجدول (٤.١٨) الى أن أبرز ما حققت البلديات في مجال المتابعة و التقييم و المراجعة، هو امكانية نظم المتابعة والمراجعة الخاصة بأهداف التنمية المستدامة في التأثير على العمليات الاستراتيجية وعلى تخصيص الموارد لتنفيذ أهداف التنمية المستدامة من وجهة نظرهم المبحوثين بدرجة متوسطة و بمتوسط حسابي (٣.٢٨)، تلاه احتفاظ البلديات على المدى البعيد ببيانات المتابعة والتقييم فيما يتعلق بأهداف التنمية المستدامة بدرجة متوسطة و متوسط حسابي (٣.٢٦)، في حين كانت

استجابات المبحوثين نحو وجود رقابة جماعية موحدة على تحقيق أهداف التنمية المستدامة متوسطة و  
بمتوسط حسابي (٣.٠٤).

#### ٤.٢.٤ عرض نتائج سؤال الدراسة الرئيسي الثالث

ينص سؤال الدراسة الرئيسي الثالث على " ما أثر نضوج نظم المعلومات الجغرافية على تحقيق التنمية  
المستدامة في البلديات الفلسطينية؟"

من أجل الاجابة عن سؤال الدراسة، سيتم تطبيق نموذج انحدار بسيط ( Simple Linear Regression) و نموذجين من نماذج الانحدار الخطي المتعدد (Multiple Linear Regression).  
النموذج الأول يحتوى على المتغير المستقل نضوج نظم المعلومات الجغرافية في البلديات الفلسطينية للاجابة  
عن سؤال الدراسة الرئيسي الثالث، فيما يحتوي نموذج الانحدار الخطي الثاني على المتغير المستقل المدرج  
في نموذج الانحدار الخطي الاول بالإضافة لمتغيري صفة وحدة نظم المعلومات الجغرافية (موظف  
مختص)، و تصنيف البلدية ( تصنيف جـ)، في حين يحتوي نموذج الانحدار الخطي الثالث على المتغيرات  
المستمدة من نضوج نظم المعلومات الجغرافية و هي القدرات التمكينية و مكونات القدرة على التنفيذ، و من  
أجل الاجابة عن سؤال الدراسة الرئيسي الثالث، تم حساب معاملات الارتباط بين متغيرات الدراسة الست  
كما هو موضح في مصفوفة الارتباط (Correlation Matrix) في جدول (٤.١٩) لدراسة طبيعة العلاقة  
بين متغيرات الدراسة. يتضح من خلال النتائج، وجود علاقة طردية ذات دلالة إحصائية بين و نضوج نظم  
المعلومات الجغرافية، القدرات التمكينية لنظم المعلومات الجغرافية، و مكونات القدرة على التنفيذ من جهة و  
تحقيق التنمية المستدامة من جهة أخرى، حيث بلغت قيمة معامل ارتباط بيرسون للعلاقات (٠.٣٣٣)،  
(٠.٢٩٨)، و (٠.٣٠٨) على التوالي.

الجدول (٤.١٩) مصفوفة معاملات ارتباط بيرسون بين متغيرات الدراسة

صفة نظم المعلومات الجغرافية (موظف مختص)	تصنيف البلدية (ج)	تحقيق التنمية المستدامة	مكونات القدرة على التنفيذ	القدرات التمكينية	نضوج نظم المعلومات الجغرافية	
					1	نضوج نظم المعلومات الجغرافية
				1	0.910***	القدرات التمكينية
			1	0.657***	0.911***	مكونات القدرة على التنفيذ
		1	0.308**	0.298**	0.333**	تحقيق التنمية المستدامة
	1	-0.005	-0.39***	-0.344**	-0.406***	تصنيف البلدية (ج)
1	0.330**	-0.026	-0.435***	-0.52***	-0.526***	صفة نظم المعلومات الجغرافية (موظف مختص)

\*, \*\* و \*\*\* نفيذ بوجود دلالة إحصائية عند مستوى ١٠%، ٥% و ١%، على التوالي.

كما تم الإشارة سابقاً، للإجابة عن سؤال الدراسة الرئيسي الثالث، تم استخدام تحليل الانحدار الخطي البسيط (Simple Linear Regression) من خلال نموذج الدراسة الأول، كما و تم استخدام تحليل الانحدار المتعدد (Multiple Linear Regression) لدراسة أثر المتغيرات المستقلة (نضوج نظم المعلومات الجغرافية، تصنيف البلدية، وصف وحدة نظم المعلومات الجغرافية في البلدية) على تحقيق التنمية المستدامة. كما هو معلوم، إن استخدام هذا الاختبار يستلزم الإيفاء بعدم وجود ارتباط عالٍ و تداخل خطي (Multicollinearity) بين متغيرات الدراسة المستقلة في النموذج الدراسة الثاني، و للتأكد من توافر الشرط المذكور تم استخراج معامل التضخم (VIF) و التباين المسموح به (Tolerance) في نموذج الدراسة الثاني الذي يحتوي ثلاث متغيرات مستقلة ممثلة (نضوج نظم المعلومات الجغرافية، تصنيف البلدية(ج)، وصف وحدة نظم المعلومات الجغرافية (موظف مختص))، و بعد إجراء المعالجة الإحصائية يشير الجدول رقم (٤.٢٠) إلى أن معامل التباين المسموح به للمتغيرات المستقلة أكبر من (٠.٢٠) كما أن قيم معامل تضخم التباين أقل من (١٠) حيث يعد ذلك مؤشراً إلى عدم وجود مشكلة الترابط الخطي بين المتغيرات المستقلة وهذا يدل على قبول القيم و أنها مناسبة لإجراء تحليل الانحدار الخطي المتعدد (Tabachnick & Fidell, 2007)، في حين أن اختبار عدم وجود ارتباط عالٍ و تداخل خطي في نموذج الدراسة الأول

الذي يحوي فقط متغير مستقل واحد و المتمثل في نضوج نظم المعلومات الجغرافية لا معنى له، لان قيم التباين المسموح و معامل التضخم تساوي (١) في حال وجود متغير مستقل واحد، كما و أكدت النتائج ان الخطأ يتوزع تقريبا توزيعا طبيعيا، بالتالي نستطيع استخدام تحليل الانحدار الخطي المتعدد لاختبار سؤال الدراسة الثالث.

#### الجدول (٤.٢٠) شروط الإيفاء بتطبيق تحليل نموذج الانحدار الخطي الأول و الثاني

نموذج الانحدار 2 (Regression model 2)		نموذج الانحدار ١ (Regression model 1)		المتغيرات المستقلة
Tolerance	VIF	Tolerance	VIF	
٠.٦٦٣	١.٥٠٨	١	١	نضوج نظم المعلومات الجغرافية
٠.٧٠٧	١.٤١٤			تصنيف البلدية (ج)
٠.٨١٧	١.٢٢٤			صفة نظم المعلومات الجغرافية (موظف مختص)
	٠		٠	الوسط الحسابي للخطأ
	٠.٩٧١		٠.٩٩١	التباين للخطأ

بعد التحقق من الإيفاء بشروط تحليل الانحدار الخطي المتعدد، تم حساب الانحدار الخطي الأول (Regression model 1) آخذين بعين الاعتبار متغير نضوج نظم المعلومات الجغرافية فقط كمتغير مستقل، و تشير النتائج في الجدول (٤.٢١) إلى وجود أثر ايجابي (طردى) ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha=0.05$ ) بين نضوج نظم المعلومات الجغرافية و تحقيق التنمية المستدامة. بمعنى انه كلما زاد مستوى نضوج نظم المعلومات الجغرافية في البلديات بمقدار ١٠% زاد مستوى تحقيق التنمية المستدامة فيها بمقدار ٣.٣٣%.

بناء على ما تم الحديث عنه أعلاه، فإن نموذج الانحدار الخطي الثاني (Regression model 2)

لا يقتصر فقط على متغير نضوج نظم المعلومات الجغرافية، إنما يحتوي على نضوج نظم المعلومات

الجغرافية، تصنيف البلدية(ج)، و صفة وحدة نظم المعلومات الجغرافية (موظف مختص). تشير نتائج تحليل الانحدار الخطي الثاني، إلى أنه لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لتصنيف البلدية (ج) و صفة وحدة نظم المعلومات الجغرافية (شخص مختص) على تحقيق التنمية المستدامة. بينما أكدت النتائج كما ذكرنا سابقا على وجود أثر ذو دلالة احصائية لمستوى نضوج نظم المعلومات الجغرافية على تحقيق التنمية المستدامة. و من خلال نتائج نموذج الانحدار الخطي الثاني، يتضح أن قيمة  $R^2$  زادت عنها في النموذج الأول، حيث بلغت نسبة تفسير المتغيرات المستقلة مجتمعة للتباين في مستوى تحقيق التنمية المستدامة ١٥.٥%، و هذا ما يؤكد أهمية كل من تصنيف البلدية و صفة وحدة نظم المعلومات الجغرافية في دراسة أثر نضوج نظم المعلومات الجغرافية على مستوى تحقيق التنمية المستدامة.

الجدول (٤.٢١) نتائج تحليل الانحدار الخطي المتعدد

نموذج الانحدار 2 (Regression model 2)		نموذج الانحدار ١ (Regression model 1)		
Stander error	Parameter estimate	Stander error	Parameter estimate	المتغيرات المستقلة
0.0٠٤***	٠.٤٨٢	0.0١٤	٠.٣٣**	نضوج نظم المعلومات الجغرافية
0.373	٠.١٢٩			تصنيف البلدية (ج)
0.238	٠.١٨٤			صفة نظم المعلومات الجغرافية (موظف مختص)
	٠.١٥٥		٠.٣٣٣	R Square
	٠.٠٣٧		٠.٠١٤	P-value
	٣.٠٥٧		٦.٤٨٢	F-test

المتغير التابع : تحقيق التنمية المستدامة. \*، \*\* و \*\*\* تفيد بوجود دلالة إحصائية عند مستوى ١٠%، ٥% و ١%، على التوالي.

ولتحديد أثر المتغيرات المستمدة من نضوج نظم المعلومات الجغرافية المتمثلة بمكونات القدرة على التنفيذ، و المكونات التمكينية، تم استخدام تحليل الانحدار الخطي التدريجي ( Multiple Linear Stepwise Regression) بعد التأكد من الإستيفاء من شروط إجرائه، إذ حققت قيم معامل التباين (VIF) و قيم معامل تضخم التباين (Tolerance) القيم المسموح بها ( Tabachnick & Fidell, ٢٠٠٧)، إضافة الى تحقق التوزيع الطبيعي لتقدير الخطأ.

الجدول (٤.٢٢) نتائج تحليل الانحدار الخطي المتعدد التدريجي

نموذج الانحدار ٣ (Regression model ٣)		شروط الايفاء بتحليل الانحدار ٣		
Stander error	Parameter estimate	Tolerance	VIF	المتغيرات المستقلة
		١	١	مكونات القدرات التمكينية
**٠.٠٢٣	٠.٣٠٨			مكونات القدرة على التنفيذ
	٠.٠٩٥			R Square
	٠.٠٢٣			P-value
	٥.٤٦٦			F-test

المتغير التابع : تحقيق التنمية المستدامة. \*، \*\* و \*\*\* تفيد بوجود دلالة إحصائية عند مستوى ١٠%، ٥% و ١%، على التوالي

بناء على ما تم الحديث عنه أعلاه، فإن نموذج الانحدار الخطي الثالث ( Regression model 3) يحتوي على مكونات القدرات التمكينية و متغير مكونات القدرة على التنفيذ. تشير نتائج تحليل الانحدار الخطي المتعدد التدريجي الثالث، إلى أنه لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لمكونات القدرات التمكينية على تحقيق التنمية المستدامة، حيث تم حذف المتغير من النموذج. بينما أكدت النتائج وجود أثر ذو دلالة إحصائية لمستوى مكونات القدرة على التنفيذ على مستوى تحقيق التنمية المستدامة، فزيادة مستوى مكونات القدرة على التنفيذ بمقدار ١٠% يؤدي الى زيادة في مستوى تحقيق التنمية المستدامة في البلديات بمقدار

٣.٠٨% . و من خلال نتائج نموذج الانحدار الخطي الثالث، يتضح أن قيمة  $R^2$  بلغت ٠.٠٩٥، أي أن نسبة تفسير المتغيرات المستقلة مجتمعة للتباين في مستوى تحقيق التنمية المستدامة ٩.٥%.

#### ٤.٣ تحليل نتائج المقابلات:

في هذا البند سيتم مناقشة النتائج المتعلقة بأسئلة المقابلات السبعة على التوالي.

##### ٤.٣.١ النتائج المتعلقة بسؤال الرئيسي الأول

ينص السؤال الأول على " كيف ترى مدى نضوج نظم المعلومات الجغرافية في بلديتكم من حيث مكونات القدرة التمكينية لنظم المعلومات الجغرافية؟"

اتفق ٤٣% من الذين تم مقابلتهم على وجود خطة لتوفير المكونات اللازمة ولكن لا يوجد موارد تساعد لتحقيق القدرة التمكينية في الوقت الحالي ، بينما اتفق ٣٣% من عينة المقابلة على توافر الموارد الحالية الكافية ضمن خطة واضحة وجاري العمل على وضعها حيز التنفيذ في اقرب وقت ممكن ، بينما اتفق ٩% من عينة المقابلة على ان البلديات تعمل في ظل الامكانيات المتوفرة من اجل تحقيق افضل كفاءة ضمن الامكانيات ولكن يمكن ان تكون افضل في حال توفر امكانيات ودعم اكبر ، بينما اتفق ١٣% من عينة المقابلة على توفر الموارد الكاملة حاليا وان البلديات تعمل بوجود هذه الامكانيات من اجل تحقيق افضل كفاءة، بينما اتفق ٢% من عينة المقابلة على ان البلديات تعمل الان في ظل افضل الموارد المتوفرة والامكانيات في جميع النواحي وتعمل في اقصى كفاءة ممكنة.

##### ٤.٣.٢ النتائج المتعلقة بسؤال الرئيسي الثاني

ينص السؤال الثاني على " كيف ترى مدى نضوج نظم المعلومات الجغرافية في بلديتكم من حيث مكونات القدرة التنفيذية لنظم المعلومات الجغرافية؟"

اتفق ٢٤% من الذين تم مقابلتهم على عدم وجود اجراء معين بحيث تعمل كل عملية على حدى ولا يوجد نموذج من اجل قياس النتائج على جميع العمليات، اتفق ٢٠% من الذين تم مقابلتهم على ان وجود تكرار في بعض العمليات ولكن ليس بشكل كامل بحيث تختلف بعض العمليات عن الاخرى، اتفق ١٩% من الذين تم مقابلتهم على ان جميع العمليات محددة ضمن دليل اجرائي او عمليات محددة من قبل الادارة ولكنها غير قابلة للقياس، اتفق ٢٨% من الذين تم مقابلتهم على ان جميع العمليات محددة مسبقا وهي قابلة للادارة والقياس ويمكن استخراج النتائج منها، اتفق ٩% من الذين تم مقابلتهم على ان جميع العمليات محددة ضمن اجراءات معينة تحدد من قبل الادارة وتعمم على الجميع وهذه العمليات قابلة للادارة والقياس ويمكن استخراج النتائج لقياس مدى نجاح العملية في تحقيق الاهداف.

#### ٤.٣.٣ النتائج المتعلقة بسؤال الرئيسي الثالث

ينص السؤال الثالث على " كيف ترى فعالية اداء بلديتكم نحو تحقيق اهداف التنمية المستدامة؟"

اتفق ٩% من الذين تم مقابلتهم على عدم وجود فعالية مطلقا في تحقيق اهداف التنمية المستدامة، اتفق ١١% من الذين تم مقابلتهم على ان فعالية البلدية ضعيفة وهي في ادنى مستوياتها، بينما امتنع ٣١% من الذين تم مقابلتهم عن الاجابة عن هذا السؤال حيث لا علم لهم عن ما اذا كان هناك تحقق لاهداف التنمية المستدامة ام لا، اتفق ٤١% من الذين تم مقابلتهم على انه يوجد فعالية في تحقيق اهداف التنمية المستدامة ولكن ليس بالشكل الامثل ويمكن ان تكون افضل، اتفق ٨% من الذين تم مقابلتهم على وجود فعالية عالية في تحقيق اهداف التنمية المستدامة

#### ٤.٣.٤ النتائج المتعلقة بسؤال الرئيسي الرابع

ينص السؤال الرابع على " كيف ترى تأثير مدى نضوج مكونات نظم المعلومات الجغرافية في بلديتكم على فعالية اداء بلديتكم نحو تحقيق اهداف التنمية المستدامة؟؟"



اتفق ٥٩% من الذين تم مقابلتهم على انه يوجد تأثير لمدى نضوج مكونات نظم المعلومات الجغرافية في البلدية على فعالية ادائها نحو تحقيق اهداف التنمية المستدامة، اتفق ١٩% من الذين تم مقابلتهم على انه لا يوجد تأثير لمدى نضوج مكونات نظم المعلومات الجغرافية في البلدية على فعالية ادائها نحو تحقيق اهداف التنمية المستدامة، بينما ابدى ٢٢% من الذين تم مقابلتهم بعدم علمهم بذلك

#### ٤.٣.٥ النتائج المتعلقة بسؤال الرئيسي الخامس

ينص السؤال الخامس على " ما هي اهم امكانات نظم المعلومات الجغرافية الداعمة للبلدية لتحقيق اهداف التنمية المستدامة في بلديتكم؟"

اتفق ٧٦% من عينة المقابلة على ان المعدات من اهم امكانات نظم المعلومات الجغرافية الداعمة للبلدية لتحقيق اهداف التنمية المستدامة، اتفق ٧٠% من عينة المقابلة على ان البيانات من اهم امكانات نظم المعلومات الجغرافية الداعمة للبلدية لتحقيق اهداف التنمية المستدامة، اتفق ٥٧% من عينة المقابلة على ان الادارة من اهم امكانات نظم المعلومات الجغرافية الداعمة للبلدية لتحقيق اهداف التنمية المستدامة اتفق ٥٢% من عينة المقابلة على ان البرمجيات من اهم امكانات نظم المعلومات الجغرافية الداعمة للبلدية لتحقيق اهداف التنمية المستدامة، اتفق ٤٣% من عينة المقابلة على ان المستخدمين من اهم امكانات نظم المعلومات الجغرافية الداعمة للبلدية لتحقيق اهداف التنمية المستدامة.

وعليه يكون ترتيب اهم امكانات نظم المعلومات الجغرافية الداعمة للبلدية لتحقيق اهداف التنمية المستدامة من حيث الاهمية من وجهة نظر عينة المقابلة هي المعدات ثم البيانات ، الادارة البرمجيات واخيرا المستخدمين.

#### ٤.٣.٦ النتائج المتعلقة بسؤال الرئيسي السادس

ينص السؤال الثاني على " ما هي اهم التحديات التي تواجه قطاع نظم المعلومات الجغرافية نحو دعم اداء البلدية في تحقيق اهداف التنمية المستدامة في بلديتكم؟"

١. نقص الوعي عند صناع القرار بإمكانيات نظم المعلومات الجغرافية في دعم صنع القرار والاتصال واستخدام المعرفة

٢. غياب دعم الإدارة العليا

٣. نقص الدعم المالي

٤. نقص الموارد البشرية المتخصصة بنظم المعلومات الجغرافية

٥. نقص البرمجيات الخاصة بنظم المعلومات الجغرافية

٦. الفجوة الكبيرة بين التخطيط والتطبيق

٧. غياب قانون يحدد العلاقة بين نظم المعلومات الجغرافية والادارات العليا

٨. غياب الدليل الاجرائي لعمليات نظم المعلومات الجغرافية في البلديات

٩. غياب نظم المعلومات الجغرافية عن الخطط الاستراتيجية في البلديات

١٠. صعوبة تطبيق النتائج التحليلية على الواقع بسبب اعتبارات خارجية

٤.٣.٢ النتائج المتعلقة بسؤال الرئيسي السابع

ينص السؤال السابع على " ما هي مقترحاتك لتحسين فعالية نظم المعلومات الجغرافية نحو تعزيز اداء

البلدية لتحقيق اهداف التنمية المستدامة؟"

١. وجود قرار عالي من اعلى المستويات باجبار صناع القرار على تبني المخرجات من نظم المعلومات الجغرافية.

٢. اشباع معرفة صناع القرار بأهمية نظم المعلومات الجغرافية وامكاناتها في التحليل ودعم صناعة القرار

٣. وجود فريق متخصص من الحكم المحلي لمساعدة البلديات في انشاء او دعم قسم نظم المعلومات

الجغرافية

٤. التحديث الدائم لبيانات قسم نظم المعلومات الجغرافية بالتعاون بين الاقسام الاخرى في البلديات

٥. انشاء قاعدة بيانات موحدة من قبل الحكم المحلي قابلة للوصول والتحديث من قبل البلديات
٦. تدريب الموارد البشرية في البلديات على استخدام برمجيات نظم المعلومات الجغرافية لتكون نواة لانشاء قسم لنظم المعلومات الجغرافية.
٧. تقديم عرض توضيحي لصناع القرار في البلديات لتوضيح اهمية وقدارات نظم المعلومات الجغرافية في الحصول على المعلومات الداعمة لصناعة القرار
٨. اقناع صناع القرار بدور نظم المعلومات الجغرافية في تسهيل الحصول على التمويل اللازم لمشاريع البلديات
٩. تعميم التجارب المحلية الناجحة بين البلديات لتطبيقها في البلديات الاخرى.
١٠. تحديد البيانات اللازم تحديثها من قبل كل قسشم في البلدية التي يحتاج اليها قسم نظم المعلومات الجغرافية
١١. انشاء دليل اجرائي يحدد سير العمليات في قسم نظم المعلومات الجغرافية وعلاقتها بالاقسام الاخرى.

#### ٤.٥ النتائج المتعلقة بالملاحظات

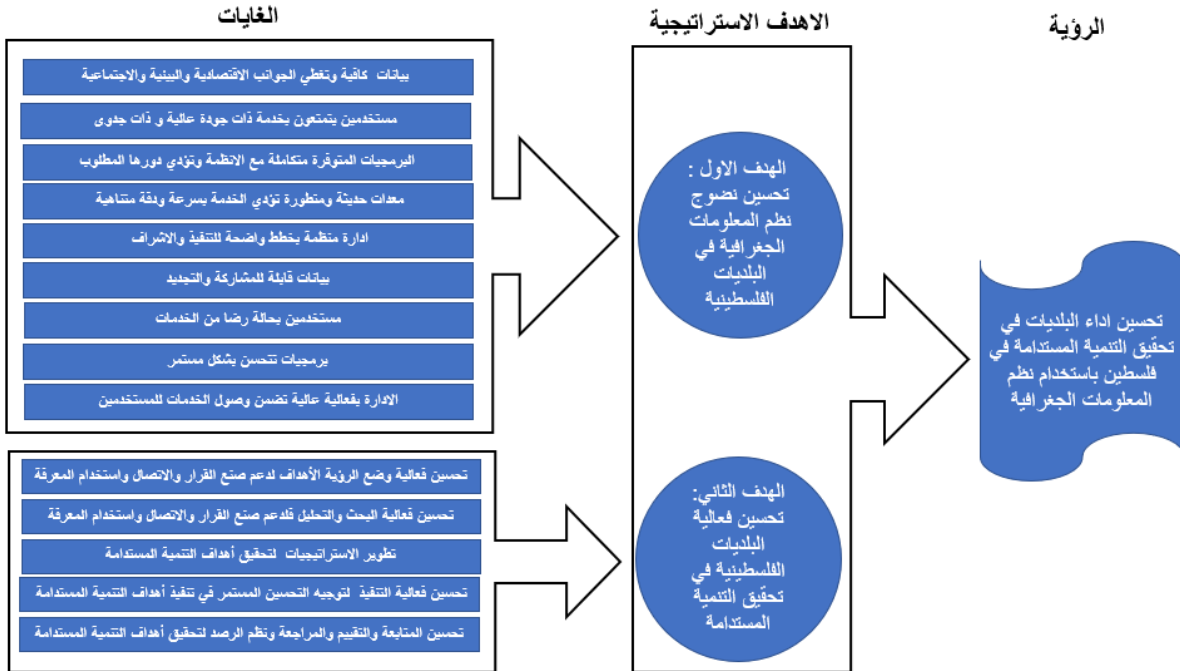
- قام الباحث اثناء عملية جمع المعلومات باستخدام اداة الملاحظة بزيارة بلدية دورا وبلدية الظاهرية وذلك بغرض معاينة مجرى العمل في وحدة نظم المعلومات الجغرافية ووحدة التنمية المستدامة واخذ الملاحظات المتعلقة بموضوع البحث وتوصل الى النتائج التالية :
١. ولاحظ الباحث وجود وحدات نظم معلومات جغرافية تتوفر فيها المعدات اللازمة لدعم انظمة المعلومات الجغرافية وتوفر الموارد البشرية المتخصصة واللازمة لتشغيل الوحدة بالاضافة الى توفر البرمجيات والبيانات المصنفة القابلة للاستخدام في بيئة نظم المعلومات الجغرافية وتواصل مع المستخدمين داخل وخارج البلدية كما لوحظ وجود ترتيبات ادارية لتشغيل الوحدة من أجل تقليل التكاليف إلى أدنى حد وتحقيق أقصى قدر من الفعالية العامة للبلدية

٢. اما من حيث وحدة التنمية المستدامة فقد لاحظ الباحث وجود رؤية والقدرة على تحليل البيانات الواردة من وحدة نظم المعلومات الجغرافية فيما يخدم استراتيجية البلدية وخصوصا في تحقيق اهداف التنمية المستدامة.

## ٤.٦ التحليل الرباعي للبيئة الداخلية والخارجية لوحدات نظم المعلومات الجغرافية في بلديات الضفة الغربية

نقاط القوة:	نقاط الضعف:
<p>١. وفر اجهزة حاسوب حديثة تتواءم مع التطبيقات المستخدمة في وحدة نظم المعلومات الجغرافية</p> <p>٢. تتوفر في البلدية اجهزة ماسح ضوئي متخصصة للخرائط الكبيرة تليبي احتياجات وحدات نظم المعلومات الجغرافية في عدد كبير من البلديات</p> <p>٣. تتوفر اجهزة جمع بيانات من الميدان تليبي احتياجات وحدة نظم المعلومات الجغرافية في العديد البلديات</p> <p>٤. تتوفر طابعات كبيرة تليبي احتياجات وحدات نظم المعلومات الجغرافية في العديد من البلديات</p> <p>٥. يتوفر خادم مركزي (سيرفر) يليبي احتياجات وحدات نظم المعلومات الجغرافية</p> <p>٦. تتوفر القدرات الفنية لصيانة نظم المعلومات الجغرافية بشكل يليبي احتياجات البلديات</p> <p>٧. تتوفر تطبيقات نظم المعلومات الجغرافية اللازمة لتحليل البيانات تليبي احتياجات البلديات</p> <p>٨. وجود التزام لدى وحدة نظم المعلومات الجغرافية بمبادئ تبادل البيانات بأقصى ما يمكن مع تقليل العقبات الإدارية إلى أدنى حد</p> <p>٩. وجود استفادة في وحدة نظم المعلومات الجغرافية من البيانات المشتركة مع اقسام البلدية من أجل الحفاظ على الفعالية وتقليل التكاليف والمهام الزائدة عن الحاجة</p> <p>١٠. يتم تداول تراخيص برامج نظم المعلومات الجغرافية بين المستخدمين المختلفين داخل البلدية بشكل جيد</p> <p>١١. يتم دمج بيانات نظم المعلومات الجغرافية المكانية بحيث تتكامل ويمكن الوصول إليها بطريقة فعالة ومناسبة من الناحية التقنية الى حد قابل للبناء عليه</p>	<p>١. نقص الوعي عند صناع القرار بإمكانيات نظم المعلومات الجغرافية</p> <p>٢. غياب نظم المعلومات الجغرافية عن الخطط الاستراتيجية في البلديات</p> <p>٣. صعوبة تطبيق النتائج التحليلية على الواقع بسبب اعتبارات خارجية</p> <p>٤. ضعف التغطية المالية في البلدية</p> <p>٥. عدم وجود دليل اجرائي يحدد سير العمليات التي تربط مخرجات نظم المعلومات الجغرافية مع وحدات البلدية المختلفة وصناع القرار</p> <p>٦. نقص الخبرة في امكانيات نظم المعلومات الجغرافية</p> <p>٧. عدم توفر الموارد البشرية الكافية والمتخصصة</p> <p>٨. عدم وجود نموذج موحد لاحتواء بيانات نظم المعلومات الجغرافية</p> <p>٩. غياب خطة مالية شاملة لتغطية تكاليف وحدة نظم المعلومات الجغرافية</p> <p>١٠. مقاومة التغيير باتجاه التكنولوجيا داخل البلدية لما تحققه من شفافية تهدد مصالح الموظفين وصناع القرار في بعض البلديات</p>
الفرص:	التحديات:
<p>١. توفر رغبة من قبل الممولين لدعم نظم المعلومات الجغرافية في البلديات لدعم تحقيق التنمية المستدامة</p> <p>٢. توفر وحدة متخصصة في وزارة الحكم المحلي لانشاء وحوكمة البنية التحتية المكانية في المؤسسات الفلسطينية (SDI)</p> <p>٣. وجود تجارب ناجحة في وحدات نظم المعلومات الجغرافية في البلديات الفلسطينية قابلة للتعميم.</p> <p>٤. وجود منظومة المعلومات الجيومكانية "جيومولج" بما تحويه من بيانات تساعد في توفير البيانات اللازمة للبلديات على المستوى الوطني</p> <p>٥. وجود فرصة لانشاء قاعدة بيانات جغرافية بأقل التكاليف نظرا لصغر المدن الفلسطينية وبساطة بنيتها التحتية</p>	<p>١. غياب القوانين التي تفرض وجود وحدات نظم علومات جغرافية في بلديات ب و ج</p> <p>٢. وجود تحديات عالمية جديدة مثل كوفيد ١٩ تفرض اعادة ترتيب للاولويات في البلديات</p> <p>٣. تضيق الاحتلال على البلديات لمنعها من امتلاك ادوات متطورة مثل الطائرات الخاصة بالتصوير الجوي والوصول الى مناطق معينة مثل مناطق ج</p> <p>٤. التطور العمراني العشوائي في المناطق الخارجة عن سيطرة البلدية</p> <p>٥. وجود نقص في بيانات تخص مكونات بنية تحتية حيوية بسبب ادارتها من مزودي خدمات من الاحتلال الاسرائيلي</p>

٤.٧ نموذج استراتيجي يساهم في تحسين اداء البلديات في تحقيق التنمية المستدامة في فلسطين باستخدام نظم المعلومات الجغرافية



المصدر: من عمل الباحث

### تحليل النتائج ومناقشتها

#### ٥.١ مقدمة

خصصت الدراسة هذا الفصل من اجل عرض ملخص نتائج الدراسة ومناقشتها، ووضع استنتاجات من وجهه نظر الطالب، وتطوير الحلول للتغلب على هذه المشكلات.

#### ٥.٢ النتائج و الإستنتاجات

لقد توصلت الدراسة الى عدة نتائج، وسيتم عرض ومناقشة النتائج حسب أسئلة الدراسة وفرضياتها.

##### ٥.٢.١ النتائج المتعلقة بسؤال الدراسة الرئيسي الأول

أظهرت نتائج سؤال الدراسة الرئيسي الأول الذي ينص على " ما مدى نضوج نظم المعلومات الجغرافية في البلديات الفلسطينية؟" أن مستوى نضوج نظم المعلومات الجغرافية منخفض، حيث بلغت نسبة نضوج نظم المعلومات الجغرافية في البلديات (٤٨%) من وجهة نظر متخصصي نظم المعلومات الجغرافية، و أظهرت النتائج أن مستوى قدرة البلديات الفلسطينية على تنفيذ نظم المعلومات الجغرافية متوسط، بينما مستوى تمكين القدرة للبلديات الفلسطينية لنظم المعلومات الجغرافية منخفض، حيث بلغت نسبة تحقيق كل منهما (٥٦%) و (٤١.٦%) على الترتيب.

##### ٥.٢.١.١ النتائج المتعلقة بسؤال الدراسة الفرعي الأول

أظهرت نتائج سؤال الدراسة الفرعي الأول الذي ينص على " ما مدى تمكين القدرة لنظم المعلومات الجغرافية في البلديات الفلسطينية؟ " أن مستوى تمكين القدرة لنظم المعلومات الجغرافية في البلديات الفلسطينية منخفض، حيث بلغت نسبة تمكين القدرة لنظم المعلومات الجغرافية في البلديات (٤١.٦%) من

وجهة نظر متخصصي نظم المعلومات الجغرافية، كما و أظهرت النتائج أن أبرز مكونات تمكين القدرة لنظم المعلومات الجغرافية في البلديات الفلسطينية هي المعدات، حيث بلغت نسبة تمكين قدرة معدات نظم المعلومات الجغرافية (٥٠%)، تلا ذلك نسبة تمكين قدرة المستخدمين لنظم المعلومات الجغرافية في البلديات (٤١.٦%)، تلاهما على تمكين قدرة البرمجيات، تمكين قدرة البيانات، تمكين قدرة الإدارة، حيث بلغت نسبة تمكين كل منها في البلديات (٤١.٤%)، (٤٠.٤%)، و (٣٧.٢%) على التوالي.

#### ٥.٢.١.٢ النتائج المتعلقة بسؤال الدراسة الفرعي الثاني

أظهرت نتائج سؤال الدراسة الفرعي الثاني الذي ينص على " ما مدى قدرة البلديات الفلسطينية على تنفيذ نظم المعلومات الجغرافية؟" أن مستوى قدرة البلديات الفلسطينية على تنفيذ نظم المعلومات الجغرافية متوسط، حيث بلغت نسبة القدرة على تنفيذ نظم المعلومات الجغرافية في البلديات (٥٦%) من وجهة نظر متخصصي نظم المعلومات الجغرافية، كما و أظهرت النتائج أن أبرز مكونات القدرة على تنفيذ نظم المعلومات الجغرافية في البلديات الفلسطينية هي البيانات، حيث بلغت نسبة قدرة البيانات المتاحة في تنفيذ نظم المعلومات الجغرافية (٥٨.٢%)، تلا ذلك نسبة قدرة الإدارة المتاحة في البلديات على تنفيذ نظم المعلومات الجغرافية في البلديات (٥٧.٢%)، تلاهما قدرة البرمجيات، قدرة المستخدمين، حيث بلغت نسبة قدرة كل منهما لتنفيذ نظم المعلومات الجغرافية في البلديات (٥٦.٢%) و (٥١.٨%) على التوالي.

#### ٥.٢.٢ النتائج المتعلقة بسؤال الدراسة الرئيسي الثاني

أظهرت نتائج سؤال الدراسة الرئيسي الثاني الذي ينص على " ما مدى قدرة البلديات الفلسطينية على تحقيق التنمية المستدامة؟" أن مستوى قدرة البلديات الفلسطينية على تحقيق التنمية المستدامة متوسط، حيث بلغت نسبة قدرة البلديات على تحقيق التنمية المستدامة (٦٤.٤%).



### ٥.٢.٢.١ النتائج المتعلقة بسؤال الدراسة الفرعي الأول

أظهرت نتائج سؤال الدراسة الرئيسي الثاني الذي ينص على "ما مدى قدرة البلديات الفلسطينية في تحقيق الرؤية و الأهداف في صنع القرار والاتصال واستخدام المعرفة؟" أن مستوى قدرة البلديات الفلسطينية في تحقيق التنمية المستدامة من خلال استخدام الرؤية و الأهداف في صنع القرار و الاتصال و استخدام المعرفة متوسط، حيث بلغت نسبة قدرة البلديات على تحقيق التنمية المستدامة من خلال استخدام الرؤية و الأهداف (٦٧%).

### ٥.٢.٢.٢ النتائج المتعلقة بسؤال الدراسة الفرعي الثاني

أظهرت نتائج سؤال الدراسة الفرعي الثاني الذي ينص على "ما مدى قدرة البلديات الفلسطينية في تحقيق البحث و التحليل في صنع القرار والاتصال واستخدام المعرفة؟" أن مستوى قدرة البلديات الفلسطينية في تحقيق التنمية المستدامة من خلال استخدام البحث و التحليل في صنع القرار و الاتصال و استخدام المعرفة متوسط، حيث بلغت نسبة قدرة البلديات على تحقيق التنمية المستدامة من خلال استخدام البحث و التحليل (٥٩.٤%).

### ٥.٢.٢.٣ النتائج المتعلقة بسؤال الدراسة الفرعي الثالث

أظهرت نتائج سؤال الدراسة الفرعي الثالث الذي ينص على "ما مدى قدرة البلديات الفلسطينية في تحقيق تطوير الاستراتيجيات في صنع القرار والاتصال واستخدام المعرفة؟" أن مستوى قدرة البلديات الفلسطينية في تحقيق التنمية المستدامة من خلال استخدام تطوير الاستراتيجيات في صنع القرار و الاتصال و استخدام المعرفة متوسط، حيث بلغت نسبة قدرة البلديات على تحقيق التنمية المستدامة من خلال استخدام تطوير الاستراتيجيات (٦٧.٠٨%).

#### ٥.٢.٢.٤ النتائج المتعلقة بسؤال الدراسة الفرعي الرابع

أظهرت نتائج سؤال الدراسة الفرعي الرابع الذي ينص على "ما مدى قدرة البلديات الفلسطينية في التنفيذ في صنع القرار والاتصال واستخدام المعرفة؟" أن مستوى قدرة البلديات الفلسطينية في تحقيق التنمية المستدامة من خلال استخدام التنفيذ في صنع القرار والاتصال واستخدام المعرفة متوسط، حيث بلغت نسبة قدرة البلديات على تحقيق التنمية المستدامة من خلال التنفيذ (٦٤%) .

#### ٥.٢.٢.٥ النتائج المتعلقة بسؤال الدراسة الفرعي الخامس

أظهرت نتائج سؤال الدراسة الفرعي الخامس الذي ينص على "ما مدى قدرة البلديات الفلسطينية في المتابعة و التقييم في صنع القرار والاتصال واستخدام المعرفة؟" أن مستوى قدرة البلديات الفلسطينية في تحقيق التنمية المستدامة من خلال استخدام التنفيذ في صنع القرار والاتصال و المتابعة و التقييم متوسط، حيث بلغت نسبة قدرة البلديات على تحقيق التنمية المستدامة من خلال التنفيذ (٦٢.٨%) .

#### ٥.٢.٣ النتائج المتعلقة بسؤال الدراسة الرئيسي الثالث

أظهرت نتائج سؤال الدراسة الرئيسي الثالث الذي ينص على " ما أثر نضوج نظم المعلومات الجغرافية على تحقيق التنمية المستدامة في البلديات الفلسطينية؟" وجود أثر إيجابي ذو دلالة إحصائية لنضوج نظم المعلومات الجغرافية على تحقيق التنمية المستدامة، بحيث أن زيادة مستوى نضوج نظم المعلومات الجغرافية في البلديات بمقدار ١٠% زاد من مستوى تحقيق التنمية المستدامة فيها بمقدار ٣.٣٣%، مما يدل على الدور الكبير الذي يقوم به نضوج نظم المعلومات الجغرافية في تحقيق التنمية المستدامة، كما و أظهرت النتائج أهمية دراسة دور نضوج نظم المعلومات الجغرافية في تحقيق التنمية المستدامة في ظل الاهتمام بتصنيف البلدية إذا كانت تخضع للحكم المحلي (أ ، ب) أو لا تخضع (ج)، إضافة الى صفة وحدة نظم المعلومات الجغرافية سواء كانت دائرة، وحدة، قسم أو شعبة و فيما لو كانت تقتصر على موظف مختص بنظم المعلومات الجغرافية، حيث أظهرت النتائج أن للمتغيرات المذكورة القدرة

على تفسير ١٥.٥% من التباين في تحقيق التنمية المستدامة، و عند دراسة أثر بعدي نضوج نظم المعلومات الجغرافية المتمثلة بمكونات القدرة على التنفيذ و تحقيق التنمية المستدامة، أظهرت النتائج وجود أثر إيجابي لمستوى مكونات القدرات التمكينية على تحقيق التنمية المستدامة، بحيث أن زيادة مكونات القدرات التمكينية بمقدار ١٠% يؤدي الى زيادة بمقدار ٣.٠٨% في تحقيق التنمية المستدامة، في حين عدم وجود أثر ذو دلالة إحصائية لمستوى القدرة على تنفيذ نظم المعلومات الجغرافية على تحقيق التنمية المستدامة.

### ٥.٣ التوصيات

بعد القيام بالتحليل الكمي والوصفي ارتئى الباحث ان يخلص الى التوصيات التالية

١. ايجاد آليات لتفعيل دور نظم المعلومات الجغرافيا في اتخاذ القرار.
٢. توضيح أهمية نظم المعلومات الجغرافية وامكاناتها في التحليل ودعم اتخاذ القرار.
٣. وجود فريق متخصص من الحكم المحلي لمساعدة البلديات في انشاء او دعم قسم نظم المعلومات

### الجغرافية

٤. التحديث الدائم لبيانات قسم نظم المعلومات الجغرافية بالتعاون بين الاقسام الاخرى في البلديات
٥. انشاء قاعدة بيانات موحدة من قبل الحكم المحلي قابلة للوصول والتحديث من قبل البلديات
٦. تدريب الموارد البشرية في البلديات على استخدام برمجيات نظم المعلومات الجغرافية لتكون نواة لانشاء قسم لنظم المعلومات الجغرافية.
٧. تقديم عرض توضيحي لصناع القرار في البلديات لتوضيح اهمية وقدرات نظم المعلومات الجغرافية في الحصول على المعلومات الداعمة لصناعة القرار
٨. توضيح دور نظم المعلومات الجغرافية في تسهيل الحصول على التمويل اللازم لمشاريع البلديات
٩. تعميم التجارب المحلية الناجحة بين البلديات لتطبيقها في البلديات الاخرى.

١٠. تحديد البيانات اللازم تحديثها من قبل كل قسم في البلدية التي يحتاج اليها قسم نظم المعلومات

### الجغرافية

١١. انشاء دليل اجرائي يحدد سير العمليات في قسم نظم المعلومات الجغرافية وعلاقتها بالاقسام الاخرى

## قائمة المصادر والمراجع:

### المراجع العربية:

Grindgis.com. (May, 2015 ١٤). *Important GIS Applications and Uses* ٦٧. تم الاسترداد من

Grindgis.com: <https://grindgis.com/blog/gis-applications-uses>

http://www.pal-cluster.ps. (بلا تاريخ). تاريخ الاسترداد ١، ٢٠٢١، من palestine cluster:

[http://www.pal-cluster.ps/ar\\_page.php](http://www.pal-cluster.ps/ar_page.php)

أحمد بشارة. (٢٠١٥). التنمية المستدامة.. مفهومها.. أبعادها.. مؤشراتها. مصر العربية،

<https://masralarabia.net>

الأعرج يفتتح فعاليات اليوم العالمي لنظم المعلومات الجيومكانية في الجامعة الأمريكية بجنين. (٩ ١٢،

٢٠١٨). تم الاسترداد من دنيا الوطن:

<https://www.alwatanvoice.com/arabic/content/print/1199329.html>

الأمين العام للامم المتحدة. (٢٠١٦). تنسيق الأنشطة ذات الصلة بالفضاء ضمن منظومة الأمم المتحدة:

التوجهات والنتائج المرتقبة للفترة ٢٠١٦- ٢٠١٧ - الإيفاء بمقتضيات خطة التنمية المستدامة لعام

٢٠٣٠. فيينا: لجنة استخدام الفضاء الخارجي في الامم المتحدة.

(٢٠١٣). البيئة والتنمية المستدامة في فلسطين ٢٠١٢. الجهاز المركزي الفلسطيني و وزارة شؤون البيئة .

الجامعة العربية الأمريكية. (٩ ديسمبر، ٢٠١٨). الجامعة تطلق فعاليات يوم نظم المعلومات الجغرافية

٢٠١٨ بعنوان "دور المعلومات الجيو مكانية في التنمية المستدامة". تم الاسترداد من موقع الجامعة

العربية الأمريكية: <https://www.aaup.edu/ar/News>

(٢٠١٩). الخطة الاستراتيجية ٢٠١٩-٢٠٢٠. رام الله: الاتحاد الفلسطيني للهيئات المحلية.

المؤتمر الخليجي للتنمية المستدامة. (٢٠١٩). <http://www.sdkuwait.com/conference>.

امجد غانم. (٢٠٠٩). الشركات القطاعية القائمة في تقديم الخدمات العامة والبلدية على مستوى الهيئات

المحلية، برنامج الإصلاح الديمقراطي المحلي-تواصل. رام الله: CHF.

(٢٠١٩). اهداف التنمية المستدامة ما تحتاج ان تعرفه الادارات المحلية. الاتحاد الفلسطيني للهيئات المحلية.

باسم زيدي. (٢٠٠٩). نحو صياغة رؤية للحكم المحلي في فلسطين. رام الله: CHF.

بلدية الظاهرية. (٢٠١٨). الخطة التنموية لمدينة الظاهرية. الظاهرية: بلدية الظاهرية.

تيم ترينور. (١١ اغسطس، ١٥). هيئة الأمم المتحدة تؤكد على الدور الحيوي للبيانات المكانية الجغرافية في

تحقيق أهداف التنمية المستدامة. تم الاسترداد من أخبار الامم المتحدة:

<https://news.un.org/ar/story/2015/08/233272>

جون كارينتر، جيفون سنيل. (١ يوليو، ٢٠١٣). مبادرة الامم المتحدة لاستحداث إدارة عالمية. تم الاسترداد

من <http://ggim.un.org/documents/Arabic%20Version-Future%20Trends.pdf>

حسام ناجرة، حازم القواسمي، رائد الشخشير، و يوسف ارتاح. (٢٠١٩). الإطار الاستراتيجي للتحويل إلى

بلديات الكترونية. وزارة الحكم المحلي الفلسطيني: رام الله.

حسين الزيايدي. (٢٠١٣). الدور الجغرافي في تحقيق التنمية المستدامة. جامعة بابل.

خلف الديلمي. (٢٠٠٦). نظم المعلومات الجغرافية أسس وتطبيقات. عمان: دار الصفاء للنشر والتوزيع.

رضا قجة، و سعد هماش. (٢٠١٦). البعد السوسيو - إيكولوجي للتنمية الحضرية. مجلة الدراسات والبحوث

الاجتماعية - جامعة الشهيد حمة لخضر، الصفحات ١٢٧-١٤٤.

سبأ عبد الواحد. (٢٠١٤). التنمية الحضرية المستدامة دور القنوات المائية في تنمية المدن مورفولوجياً مدينة

البصرة - حالة دارسية. رسالة ماجستير. البصرة، العراق: الجامعة التكنولوجية.

سفيان ابو سمرة. (٢٠٠٦). دور البلديات والهيئات المحلية في تنمية المجتمع المحلي. ورقة عمل مقدمة

الى مؤتمر تنمية وتطوير قطاع غزة بعد الانسحاب الاسرائيلي . الجامعة الاسلامية. غزة.

سميح عودة. (٢٠٠٥). أساسيات نظم المعلومات الجغرافية وتطبيقاتها في رؤية جغرافية. عمان: دار المسير للنشر.

صلاح الدين البحيري. (١٩٩٩). قراءات في التخطيط الاقليمي. دار الفكر المعاصر.

طه الفضل طع علي. (٢٠١٨). دور الجيومعلوماتية في دعم إتخاذ قرارات التنمية المستدامة-مؤتمر

المساحة. مؤتمر المساحة القومي (صفحة ٥٠). الخرطوم: هيئة المساحة السودانية.

ظم المعلومات الجغرافية " G.I.S " ، نقلة نوعية في عمل وزارة الصحة بغزة. (١١ ، ٢٠١٦). تم الاسترداد

من وزارة الصحة الفلسطينية: <https://www.moh.gov.ps>

عصام الدين الراجحي. (٣ ، ١٠ ، ٢٠١٨). دور السلطة المحلية في تحقيق التنمية المستدامة. تاريخ الاسترداد

٩١ ، ٢٠٢٠ ، من ن بوست: <https://www.noonpost.com/content/22408>

علي سمارة. (٢٠١١). تطبيقات نظم المعلومات الجغرافية في التخطيط العمراني في فلسطين الامكانيات،

المعوقات، المقومات. جامعة النجاح.

علي عبد الحميد. (٢٠٠٥). تطبيقات نظم المعلومات الجغرافية في التخطيط العمراني في فلسطين

الامكانيات، المعوقات، المقومات. الندوة الدولية حول مدن المعرفة. المعهد العربي لانماء المدن.

قاسم الدويكات. (٢٠٠٣). نظم المعلومات الجغرافية النظرية والتطبيق. اربد: مطبعة البهجة.

قانون رقم ( ١ ) لسنة ١٩٩٧ بشأن الهيئات المحلية الفلسطينية. (١٩٩٧). تاريخ الاسترداد ١٠ ، ٢٠٢٠ ،

من المقتفي: <http://muqtafi.birzeit.edu/pg/getleg>

ماهر الصيفي. (٢٠٠٦). نحو تحقيق تنمية ثابتة وقابلة للتكيف الاولوية للأبعاد الاجتماعية وفاعلية

التطبيق. ورقة مقدمة الى مؤتمر تنمية وتطوير قطاع غزة بعد الانسحاب الاسرائيلي. الجامعة

الاسلامية. غزة.

محمد شتية. (٢٠١٨). فلسطين : منظور تنموي جديد . تأليف فلسطين : منظور تنموي جديد / محمد اشتية  
(صفحة ٤٦). رام الله.

معهد الحقوق في جامعة بيرزيت. (٣ May, 2004). قرار مجلس الوزراء رقم (٢٢٨) لسنة ٢٠٠٤م بالتنظيم  
الهيكلي والوظيفي لوزارة التخطيط. تم الاسترداد من منظومة القضاء والتشريع في فلسطين -

المقتفي: <http://muqtafi.birzeit.edu/en/pg/getleg.asp?id=15096>

مكتب رئيس الوزراء الفلسطيني. (٢٠١٨). الاستعراض الوطني الطوعي الاول حول متابعة وتنفيذ خطة  
التنمية المستدامة ٢٠٣٠. رام الله: مكتب رئيس الوزراء الفلسطيني.

مهدي سالم، و وليد الزامل. (٢٠١٩). دور نظم المعلومات الجغرافية في دعم اتخاذ القرار التنموي في المدن  
الصغيرة تجربة بلدية محافظة بدر الجنوب. ١٩. الرياض: جامعة الملك سعود.

مؤسسة CHF الدولية. (٢٠٠٩). عرض و تحليل لثلاث نظم حكم محلي/ نحو صياغة رؤية للحكم المحلي  
في فلسطين. رام الله: وزارة الحكم المحلي.

مولاي البرجاوي. (٢٤ يونيو، ٢٠١٣). في محاولة تأصيل مفهوم الجغرافيا. تاريخ الاسترداد ١ ٩، ٢٠٢٠،  
من الالوكة الثقافية: <https://www.alukah.net/culture/0/56427>

نسليم برهم. (٢٠١٥). اشكاليات بناء التجمعات الصناعية العنقودية في الاردن. العلوم الانسانية  
والاجتماعية. المجلد ٤٢. ملحق ٢. الجامعة الاردنية.

نظم المعلومات الجغرافية " G.I.S " ، نقلة نوعية في عمل وزارة الصحة بغزة. (١٧ نوفمبر، ٢٠١٦). تم

الاسترداد من وزارة الصحة الفلسطينية بغزة: <https://www.moh.gov.ps>

همام ابو دراز. (٢٠١٨). التخطيط العمراني لمدينة عسان الكبيرة باستخدام نظم المعلومات الجغرافية (gis)  
والاستشعار عن بعد (RS). عزة: الجامعة الاسلامية.



- Lennox, P. (2012). GIS is an important tool for local government. *geospatialworld*.
- (UN-Habitat), U. N. (2013). *GIS Handbook for municipalities*. Nairobi: United Nations Human Settlements Programme (UN-Habitat).
- Adrian,Manuela,Alin,Mirela. (2010). SUSTAINABLE DEVELOPMENT BY GIS. *Agricultural Science*, 405-407.
- Babette Wehrmann in cooperation with Jelena Glavina. (2009, October 1). *2009\_GTZ\_GIS\_Manual.pdf - Geographic Information Systems (GIS) The Spatial Dimension to Development Cooperation*. Retrieved from Course Hero: <https://www.coursehero.com/file/40127126/2009-GTZ-GIS-Manualpdf/>
- David Le Blanc, Richard A. Roehrl ,Julie Ritz,Riina Jussila,Others. (2015). *GLOBAL SUSTAINABLE DEVELOPMENT REPORT*. New Yourk: United Nations.
- Georgia, E. D. (2019, June 2). *Using geospatial data for SDGs Experience of GEORGIA*. Retrieved from United Nations Economic Commission for Europe: [https://www.unece.org/fileadmin/DAM/stats/documents/ece/ces/ge.32/2019/mtg2/S\\_2\\_6\\_Gogita\\_Todradze\\_SDG\\_GIS\\_Geneva.pdf](https://www.unece.org/fileadmin/DAM/stats/documents/ece/ces/ge.32/2019/mtg2/S_2_6_Gogita_Todradze_SDG_GIS_Geneva.pdf)
- Government, P. M. (2020). *SDI State of Palestine Country Report*. Ramallah: Palestinian Ministry of Local Government.
- Greg Scott , Abbas Rajabifard. (2017). Sustainable development and geospatial information: a strategic framework for integrating a global policy agenda into national geospatial capabilities. *Geospatial Information Science*, 58-76.
- Morita, K., Okitasari, M., & Masuda, H. (2020). Analysis of national and local governance systems to achieve the sustainable development goals: case studies of Japan and Indonesia. *springer link*, pp. 179-202.
- Office, P. M. (2020). *ATLAS OF SUSTAINABLE DEVELOPMENT 2020*. Ramallah: Prime Minister Office.
- Oosterhof, Pytrik Dieuwke. (2018). *Localizing the Sustainable Development Goals to Accelerate Implementation of the 2030 Agenda for Sustainable Development*. New Yourk: Global Taskforce of Local and Regional.
- UN-GGIM, g. a. (2018, July 24). *INTEGRATED GEOSPATIAL INFORMATION FRAMEWORK*. Retrieved from ggim.un: <https://ggim.un.org/meetings/GGIM-committee/8th-Session/documents/Part%201-IGIF-Overarching-Strategic-Framework-24July2018.pdf>

تم بحمد الله

الملاحق:

ملحق (1)



جامعة القدس

السادة الافاضل رؤساء البلديات والدوائر و الاقسام والشعب والوحدات في بلديات الضفة الغربية المحترمين .

تحية طيبة وبعد،

يقوم الباحث فادي جهاد محمود عمرو بإجراء دراسة بعنوان : " دور نضوج نظم المعلومات الجغرافية في تحسين قدرة البلديات في الضفة الغربية على تحقيق اهداف التنمية المستدامة " وذلك استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في تخصص بناء المؤسسات وادارة الموارد البشرية، لذا ارجو الاجابة عن الأسئلة في هذه الاستبانة لما في ذلك من أهمية كبيرة في انجاز هذه الدراسة، علماً بان جميع المعلومات التي سيتم جمعها من خلال هذه الاستبانة سوف تستخدم لأغراض البحث العلمي فقط، كما انها ستعامل بسرية تامة، مع العلم بان الفئة المستهدفة لتعبئة الاستبانة هم القياديين وخبراء نظم المعلومات الجغرافية في البلديات.

تعليمات اجابة الاستبانة للمبحوثين: -

• أمل قراءة التعريف المذكور عند كل محور للفهم الدقيق قبل الاجابة.

- أمل قراءة الفقرات بتمعن قبل الاجابة.
- أمل وضع اشارة (X) في فراغ الاجابة التي تراها مناسبة.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير

الباحث: -فادي جهاد محمود عمرو

الرقم جامعي: 21720027

المشرف: -د. سامر رداد

القسم الأول: خصائص المستجيب:

١-الجنس: أ. ذكر ب. انثى

٢-العمر:

أ. من ٢٠ الى ٣٠ ب. من ٣١ الى ٤٠ ج. من ٤١ الى ٥٠ د. من ٥١ فما فوق

٣-المؤهل العلمي:

أ. توجيهي ب. دبلوم ج. بكالوريوس د. ماجستير ه. دكتوراة

٤-التخصص:.....

٥-سنوات الخبرة:

أ. من سنة الى ٥

ب. من ٦ الى ١٠

ج. من ١١ الى ١٥

د. من ٢٠ فما فوق

٦-المسمى الوظيفي:

أ. رئيس قسم

ب. رئيس دائرة

ج. مسؤول وحدة

د. رئيس شعبة

هـ. موظف

**القسم الثاني: المدينة:**

٧- المحافظة .....

٨- اسم المدينة: .....

٩- اسم البلدية: .....

١٠- عدد سكان داخل نطاق الخدمة: .....

١١- عدد التجمعات المخدومة حسب الحكم المحلي: .....

**القسم الثالث: البلدية:**

١٢- عدد دوائر البلدية: .....

١٣- يرجى تحديد الدوائر الرئيسية بالبلدية:

الدائرة المالية

دائرة الشؤون الادارية

دائرة التخطيط والمشاريع

دائرة المياه والصحة

دائرة الهندسة

دائرة العلاقات العامة

دائرة الشؤون الثقافية والمجتمعية

دائرة نظم المعلومات الجغرافية

دائرة تكنولوجيا المعلومات

دائرة الابنية والتخطيط الحضري

دائرة التنمية الاقتصادية والمحلية

دوائر اخرى أذكرها : -----

١٤- تصنيف البلدية حسب وزارة الحكم المحلي:

أ- بلدية (أ)

ب. بلدية (ب)

ج- بلدية (ج)

١٥- مساحة المخطط الهيكلي المعتمد .....

١٦- هل يوجد لديكم وحدة تنمية مستدامة  أ-نعم  ب- لا

١٧- هل يوجد لديكم خطة استراتيجية  أ-نعم  ب- لا

القسم الرابع: وحدة نظم المعلومات الجغرافية:

١٨- عدد موظفي نظم المعلومات الجغرافية؟.....

١٩- الميزانية التقديرية لتكلفة تشغيل نظم المعلومات الجغرافية (موظفين واجهزة وجمع بيانات)

.....

٢٠- ما هي صفة وحدة نظم المعلومات الجغرافية في البلديه

دائرة	<input type="checkbox"/>
قسم	<input type="checkbox"/>
شعبة	<input type="checkbox"/>
وحدة	<input type="checkbox"/>
موظف متخصص	<input type="checkbox"/>
استخدام جيو مولج فقط	<input type="checkbox"/>
لاشيء مما ذكر	<input type="checkbox"/>

2. القسم الثاني: فقرات الاستبانة

1.2 المحور الأول:

(نضوج نظم المعلومات الجغرافية): هو مقياس يمكن البلدية من خلاله تقييم مدى نضجها عبر مجالات التقييم، حيث يمكن سد الفجوات، وكيف يمكن للبلدية أن تحسن، وتطور، وتتجه نحو حيث المستوى المستهدف من النضج. ويشمل مجالين اساسيين: الاول مكونات القدرات التمكينية والثاني: مكونات القدرة على التنفيذ .

المجال الاول : مكونات القدرات التمكينية

مطبّق بالكامل	قيد التطبيق مع توفر الموارد الكاملة لتحقيق الكفاءة	قيد التطبيق مع توفر الموارد محدود لتحقيق الكفاءة	مخطط له ويتوفر موارد لتحقيق القدرة	مخطط له ولا تتوفر موارد لتحقيق القدرة	التكنولوجيا والموارد والبنية الأساسية ذات الصلة التي يمكن شراؤها أو تطويرها أو الحصول عليها لدعم عمليات نظم المعلومات الجغرافية في المؤسسة النموذجية. قريب من الموقع الجغرافي. قسم هذا القسم من الدراسة ٣٢ عنصرا	
<b>البيانات</b>						
					توفر بيانات مكانية اقتصادية لتلبية احتياجات البلدية	١
					توفر بيانات مكانية بيئية كافية لتلبية احتياجات البلدية	٢
					توفر بيانات مكانية اجتماعية كافية لتلبية احتياجات البلدية؟	٣
					توفر بيانات وصفية (جداول) اقتصادية كافية لتلبية احتياجات البلدية	٤
					توفر بيانات وصفية (جداول) بيئية كافية لتلبية احتياجات البلدية	٥
					توفر بيانات وصفية (جداول) اجتماعية كافية لتلبية احتياجات البلدية	٦
					يوجد لجنة تنسيقية لتحديث بيانات نظم المعلومات الجغرافية داخل البلدية	٧
					يوجد موظف محدد مسؤول عن تحديث وصيانة البيانات المكانية البيئية	٨
					يوجد موظف محدد مسؤول عن تحديث وصيانة البيانات المكانية الاقتصادية	٩
					يوجد موظف محدد مسؤول عن تحديث وصيانة البيانات المكانية الاجتماعية	١٠
					يوجد نسخ احتياطية لبيانات نظم المعلومات الجغرافية	١١
<b>المستخدمين</b>						
					توفر دليل اجرائي لنظم المعلومات الجغرافية يربط عمليات نظم المعلومات الجغرافية بالمستخدمين داخل البلدية؟	١٢



					لدى البلدية دليل اجرائي لنظم المعلومات الجغرافية يربط عمليات نظم المعلومات الجغرافية بصانعي القرارات الرئيسيين في البلدية	١٣
					لدى موظفي وحدة نظم المعلومات الجغرافية المؤهلات اللازمة؟	١٤
					هل يحصل موظفي وحدة نظم المعلومات الجغرافية على التدريب المستمر للحفاظ على معارفهم ومهاراتهم وقدراتهم الفنية والتشغيلية وتطويرها	١٥
					توجد ادوات لادارة مستخدمى قاعدة البيانات الجغرافية داخل البلدية	١٦
					توجد بنية تحتية لقاعدة بيانات مركزية تتيح للمستخدمين داخل البلدية الوصول للنسخ الرسمية النهائية من ملفات نظم المعلومات الجغرافية	١٧
<b>البرمجيات</b>						
					تتوفر القدرات الفنية لصيانة نظم المعلومات الجغرافية	١٨
					تتوفر برمجيات نظم المعلومات الجغرافية التي تحتاجها البلدية	١٩
					تتوفر تطبيقات نظم المعلومات الجغرافية اللازمة لتحليل البيانات تلبي احتياجات البلدية	٢٠
					تتوفر حزمة تطبيقات تلبي احتياجات مراجعي البلدية	٢١
<b>المعدات</b>						
					تتوفر في البلدية اجهزة حاسوب حديثة تتواءم مع التطبيقات المستخدمة تلبي احتياجات وحدة نظم المعلومات الجغرافية	٢٢
					تتوفر في البلدية اجهزة ماسح ضوئي متخصصة للخرائط الكبيرة تلبي احتياجات وحدة نظم المعلومات الجغرافية	٢٣
					تتوفر في البلدية اجهزة جمع بيانات من الميدان تلبي	٢٤

					احتياجات وحدة نظم المعلومات الجغرافية	
					تتوفر في البلدية طابعات كبيرة تلبي احتياجات وحدة نظم المعلومات الجغرافية	٢٥
					يتوفر في البلدية خادم مركزي (سيرفر) يلبي احتياجات وحدة نظم المعلومات الجغرافية	٢٦
<b>الادارة</b>						
					لنظام المعلومات الجغرافية (كما هو قائم) مسؤولية محددة ودور محدد وواضح يخدم الأهداف الاستراتيجية للبلدية	٢٧
					تملك وحدة نظم المعلومات الجغرافية تمويلا كافيا يغطي احتياجاتها	٢٨
					يوجد خطة للاستثمار في وحدة نظم المعلومات الجغرافية	٢٩
					هناك خطة لتطوير مكونات وحدة نظم المعلومات الجغرافية	٣٠
					يتم إدارة وحدة من قبل مدير يتمتع بالمؤهلات اللازمة	٣١
					هل تضع وحدة نظم المعلومات الجغرافية خطة مالية شاملة لتغطية تكاليف وحدة نظم المعلومات الجغرافية	٣٢

### المجال الثاني: مكونات القدرة على التنفيذ:

العمليات مثالية وقابلة للتحسين	العملية قابلة للإدارة والقياس	العملية محددة (معروفة) ولكنها غير قابلة للإدارة والقياس	عمليات مكرره	عمليات فوضوية	المجال الثاني : مكونات القدرة على التنفيذ قدرة التنفيذ ايضا "قدرة الموظفين على الاستفادة إلى أقصى ى حد من القدرات المتاحة، مقارنة بالممثل المعياري" يشمل هذا القسم من الاستطلاع ٢٥ عنصرا	#
<b>البيانات</b>						
					كيف تلتزم وحدة نظم المعلومات الجغرافية بمبادئ تبادل البيانات بأقصى ما يمكن مع تقليل العبء الإدارية إلى أدنى حد؟	٣٣

					كيف تستفيد وحدة نظم المعلومات الجغرافية من البيانات المشتركة مع اقسام البلدية من أجل الحفاظ على الفعالية وتقليل التكاليف والمهام الزائدة عن الحاجة؟	٣٤
					كيف يتم تداول تراخيص برامج نظم المعلومات الجغرافية بين المستخدمين المختلفين داخل البلدية؟	٣٥
					كيف يتم دمج بيانات نظم المعلومات الجغرافية المكانية بحيث تتكامل ويمكن الوصول إليها بطريقة فعالة ومناسبة من الناحية التقنية؟	٣٦
<b>المستخدمين</b>						
					كيف تقوم البلدية بتقييم الاحتياجات الجديدة من خدمات نظم المعلومات الجغرافية بما يشمل وضع خطط للاستجابة لطلبات خدمة العملاء الجديدة؟	٣٧
					كيف تقوم وحدة نظم المعلومات الجغرافية بمتابعة الخدمات والاشراف عليها لغرض توصيل خدمات العملاء؟	٣٨
					كيف تضمن وحدة نظم المعلومات جودة الخدمات المقدمة للعملاء؟	٣٩
					كيف تقوم وحدة نظم المعلومات الجغرافية بعمل دليل مستخدم ووثائق مساعدة للتدريبات والمساعدة المتخصصة عن بعد؟	٤٠
					كيف تقوم وحدة نظام المعلومات الجغرافية بمراقبة وتقييم وضمان رضا عملائها داخل البلدية؟	٤١
					كيف تقوم وحدة نظام المعلومات الجغرافية بمراقبة وتقييم وضمان رضا عملائها خارج البلدية؟	٤٢
<b>البرمجيات</b>						
					كيف تعمل الوحدة على تطوير تطبيقات خاصة بنظام المعلومات الجغرافية؟	٤٣
					كيف تضمن وحدة نظم المعلومات الجغرافية التشغيل المستمر للأنظمة الأساسية لتلبية احتياجات أعمالها؟	٤٤
<b>الادارة</b>						
					كيف تدير وحدة نظم المعلومات الجغرافية أداء عملياتها ككل؟	٤٥
					كيف تدير وحدة نظم المعلومات الجغرافية أداء طاقمها؟	٤٦
					كيف تستفيد وحدة نظام المعلومات الجغرافية على النحو الأمثل من موظفيها التنفيذيين ومن الموارد الأخرى المتاحة لها، من أجل تقليل التكاليف إلى أدنى حد وتحقيق أقصى قدر من الفعالية العامة للبلدية؟	٤٧
					كيف تدير وحدة نظم المعلومات الجغرافية الأنظمة الأساسية لنظم المعلومات الجغرافية المسؤولة عنها؟	٤٨
					كيف تدير وحدة نظم المعلومات الجغرافية التعاون الخارجي في تبادل البيانات للمنفعة المتبادلة للشركاء المحليين؟	٤٩
					كيف تدير وحدة نظم المعلومات الجغرافية التعاون الخارجي في تطوير البنية التحتية التكنولوجية بما يضمن المنفعة المتبادلة مع الشركاء المحليين؟	٥٠
					كيف تدير وحدة نظم المعلومات الجغرافية التعاون الخارجي في تطوير التطبيقات بما يضمن المنفعة المتبادلة مع الشركاء المحليين؟	٥١

					كيف تدير وحدة نظم المعلومات الجغرافية المشاريع المسؤولة عنها؟	٥٢
					كيف تدير وحدة نظم المعلومات الجغرافية تسلسل العمليات لاداء المهمة المطلوبة ؟	٥٣
					كيف تدير وحدة نظم المعلومات الجغرافية عمليات الشراء والتعاقد الخاصة بها لضمان أفضل قيمة للوازم والخدمات التي تحصل عليها؟	٥٤
					كيف تدير وحدة نظم المعلومات الجغرافية عملية تعيين موظفيها وتطوير مهاراتهم بما يتناسب مع الاحتياجات التقنية والاحتياجات الحالية والناشئة؟	٥٥
					كيف تضمن وحدة نظم المعلومات الجغرافية مستوى مناسباً من الجودة بالنسبة للمشاريع؟	٥٦
					كيف يتم تنفيذ أنشطة وحدة نظم المعلومات الجغرافية بما يتماشى مع المبادئ التوجيهية والمتطلبات القانونية والسياسية المتبعة؟	٥٧

شكرا لحسن تعاونكم

الملاحق

ملحق (1)



جامعة القدس

السادة الافاضل رؤساء البلديات والدوائر و الاقسام والشعب والوحدات في بلديات الضفة الغربية المحترمين .

تحية طيبة وبعد،

يقوم الباحث فادي جهاد محمود عمرو بإجراء دراسة بعنوان : " دور نضوج نظم المعلومات الجغرافية في تحسين قدرة البلديات في الضفة الغربية على تحقيق اهداف التنمية المستدامة " وذلك استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في تخصص بناء المؤسسات وادارة الموارد البشرية، لذا ارجو الاجابة عن الأسئلة في هذه الاستبانة لما في ذلك من أهمية كبيرة في انجاز هذه الدراسة، علماً بان جميع المعلومات التي سيتم جمعها من خلال هذه الاستبانة سوف تستخدم لأغراض البحث العلمي فقط، كما انها ستعامل بسرية تامة، مع العلم بان الفئة المستهدفة لتعبئة الاستبانة هم القياديين وخبراء نظم المعلومات الجغرافية في البلديات.

تعليمات اجابة الاستبانة للمبحوثين: -

- أمل قراءة التعريف المذكور عند كل محور للفهم الدقيق قبل الاجابة.
- أمل قراءة الفقرات بتمعن قبل الاجابة.
- أمل وضع اشارة (X) في فراغ الاجابة التي تراها مناسبة.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير

الباحث: -فادي جهاد محمود عمرو

الرقم جامعي: 21720027

المشرف: -د. سامر رداد

القسم الأول: خصائص المستجيب:

١-الجنس: أ. ذكر ب. انثى

٢-العمر:

أ. من ٢٠ الى ٣٠ ب. من ٣١ الى ٤٠ ج. من ٤١ الى ٥٠ د. من ٥١ فما فوق

٣-المؤهل العلمي:

ب. توجيهي ب. دبلوم ج. بكالوريوس د. ماجستير ه. دكتوراة

٤-التخصص:.....

٥-سنوات الخبرة:

ت. من سنة الى ٥ ب. من ٦ الى ١٠ ج. من ١١ الى ١٥ د. من ٢٠ فما فوق

٦-المسمى الوظيفي:

أ. رئيس قسم ب. رئيس دائرة ج. مسؤول وحدة د. رئيس شعبة ه. موظف

القسم الثاني: المدينة:

٧-المحافظة .....

٨- اسم المدينة:.....

٩- اسم البلدية:.....

١٠- عدد سكان داخل نطاق الخدمة:.....

١١- عدد التجمعات المخدومة حسب الحكم المحلي:.....

القسم الثالث: البلدية:

١٢- عدد دوائر البلدية:.....

١٣- يرجى تحديد الدوائر الرئيسية بالبلدية:

الدائرة المالية  دائرة الشؤون الادارية  دائرة التخطيط والمشاريع

دائرة المياه والصحة  دائرة الهندسة  دائرة العلاقات العامة

دائرة الشؤون الثقافية والاجتماعية  دائرة نظم المعلومات الجغرافية

دائرة تكنولوجيا المعلومات  دائرة الابنية والتخطيط الحضري

دائرة التنمية الاقتصادية والمحلية  دوائر اخرى

١٤- تصنيف البلدية حسب وزارة الحكم المحلي:

ب-بلدية (أ) ب-بلدية (ب) ج- بلدية (ج)

١٥- مساحة المخطط الهيكل المعتمد .....

١٦- هل يوجد لديكم وحدة تنمية مستدامة  أ-نعم  ب- لا

١٧- هل يوجد لديكم خطة استراتيجية  أ-نعم  ب- لا

2. القسم الثاني: فقرات الاستبانة

## ٢.٢ المحور الثاني

قدرات البلدية في تحقيق التنمية المستدامة: كيفية المساهمة في تحقيق تنمية مستدامة من خلال قياس قدرات البلدية في كافة المجالات ابتداء من الرؤية والاهداف حتى المتابعة والتقييم

قدرات البلدية في تحقيق التنمية المستدامة: كيفية المساهمة في تحقيق تنمية مستدامة من خلال قياس قدرات البلدية في كافة المجالات ابتداء من الرؤية والاهداف حتى المتابعة والتقييم				
موافق بشدة	موافق	محايد	معارض	معارض بشدة
المجال الاول : الرؤية الأهداف في صنع القرار والاتصال واستخدام المعرفة				
				١
				٢
				٣
				٤
				٥
				٦
				٧
				٨
				٩
				١٠
				١١
موافق بشدة	موافق	محايد	معارض	معارض بشدة
المجال الثاني: البحث والتحليل في صنع القرار والاتصال واستخدام المعرفة				



					هناك قدرات في مجال البحث والتحليل فيما يتعلق بأهداف التنمية المستدامة كافية لتغذية المكونات الهيكلية الأخرى للنظام	١٢
					هناك قدرات بحثية وتحليلية في البلدية في مجال التنمية المستدامة	١٣
					هناك روابط تعاونية بين المنظمات البحثية لتحقيق أهداف التنمية المستدامة	١٤
					هناك ترتيبات وساطة وتواصل بين مقدمي البحوث والبلدية لتحقيق أهداف التنمية المستدامة	١٥
					توجد ترتيبات تعاون لتحقيق التكامل بين مجالات العلوم البيئية والاقتصادية والاجتماعية في بحوث التنمية المستدامة	١٦
					توجد أنظمة لتجميع البحوث على المدى الطويل والاحتفاظ بالمعارف فيما يتعلق بأهداف التنمية المستدامة	١٧
					هناك أبحاث عملية واسعة النطاق لها علاقة بإعادة تعريف وتحديد أهداف التنمية المستدامة	١٨
					نماذج المعلومات ذات الصلة متاحة لاتخاذ القرارات بشكل منهجي من أجل تحقيق أهداف التنمية المستدامة	١٩
موافق بشدة	موافق	محايد	معارض	معارض بشدة	<b>المجال الثالث : تطوير الاستراتيجيات في صنع القرار والاتصال واستخدام المعرفة</b>	
					توجد قدرات في البلدية لتحديد غايات استراتيجية واضحة لتحقيق أهداف التنمية المستدامة	٢٠
					تمتلك البلدية المعرفة والموارد المالية والبشرية وموارد البنية الأساسية المتاحة لاتخاذ القرارات اللازمة لوضع الاستراتيجيات المتعلقة بتحقيق أهداف التنمية المستدامة	٢١
					لدى البلدية أنظمة تحسن لتحقيق أهداف التنمية المستدامة	٢٢
					أصحاب المصلحة المعنيون في البلدية لهم علاقة بصنع القرار الاستراتيجي لأهداف التنمية المستدامة	٢٣
					تتوافق الاستراتيجيات في البلدية مع رؤى وأهداف التنمية المستدامة	٢٤
					تتوافق استراتيجيات البلدية مع الاستراتيجيات الوطنية لتحقيق أهداف التنمية المستدامة	٢٥
					الأطر التعاونية لوضع إستراتيجيات لتحقيق أهداف التنمية المستدامة مصممة بشكل جيد	٢٦
					تتكامل الاستراتيجيات في البلدية مع مزيج مناسب من الحلول لتحقيق أهداف التنمية المستدامة	٢٧

					هناك معرفة بالتنمية المستدامة لها علاقة بتقييم فعالية الاستراتيجيات الرئيسية التي تقود لتحقيق أهداف التنمية المستدامة	٢٨
					أدوات دعم القرار متاحة لاختبار سيناريوهات استراتيجية بديلة لتحقيق أهداف التنمية المستدامة	٢٩
موافق بشدة	موافق	محايد	معارض	معارض بشدة	<b>المجال الرابع : التنفيذ في صنع القرار والاتصال واستخدام المعرفة</b>	
					توجد قدرات لتنفيذ مزيج واسع من الحلول الاستراتيجية لتنفيذ أهداف التنمية المستدامة	٣٠
					لدى البلدية الموارد المالية والبشرية وموارد البنية الأساسية اللازمة لتنفيذ أهداف التنمية المستدامة	٣١
					هناك ترتيبات للشراكة والتكامل بين النظم السياسية والتنفيذية لتنفيذ أهداف التنمية المستدامة	٣٢
					تتشارك جميع عناصر الحلول المختلفة لتنفيذ أهداف التنمية المستدامة	٣٣
					هناك قدرات بحثية لدعم تنفيذ أهداف التنمية المستدامة	٣٤
					هناك جهود بحثية لتوجيه التحسين المستمر في تنفيذ أهداف التنمية المستدامة	٣٥
					تساعد المعلومات المتوفرة على توجيه تنفيذ أهداف التنمية المستدامة	٣٦
					يجري إدارة مجموعات البيانات ذات الصلة بتنفيذ أهداف التنمية المستدامة والاحتفاظ بها	٣٧
موافق بشدة	موافق	محايد	معارض	معارض بشدة	<b>المجال الخامس: المتابعة والتقييم والمراجعة في صنع القرار والاتصال واستخدام المعرفة</b>	
					تمتلك البلدية قدرات للمتابعة والمراجعة فيما يتعلق بأهداف التنمية المستدامة	٣٨
					هناك رقابة جماعية موحدة على تحقيق أهداف التنمية المستدامة	٣٩
					هناك قدرات تقييم محددة ومستقلة لمتابعة ومراجعة أهداف التنمية المستدامة في البلدية	٤٠
					هناك قدرات إبلاغ لتحقيق مستويات أعلى من المساءلة فيما يتعلق بتحقيق أهداف التنمية المستدامة	٤١
					هناك ترتيبات تكامل بين تحديد الأهداف ونظم الرصد لتحقيق أهداف التنمية المستدامة	٤٢
					ترتبط آليات المتابعة والمراجعة بالمتابعة على المدى الطويل لأهداف التنمية المستدامة	٤٣

					يمكن لنظم المتابعة والمراجعة الخاصة بأهداف التنمية المستدامة أن تؤثر على العمليات الاستراتيجية وعلى تخصيص الموارد لتنفيذ أهداف التنمية المستدامة	٤٤
					يجري مراقبة نتائج التنمية المستدامة من قبل البلدية	٤٥
					يتم الاحتفاظ على المدى البعيد ببيانات المتابعة والتقييم فيما يتعلق بأهداف التنمية المستدامة	٤٦



ملحق رقم (2): دليل المقابلة الشخصية

جامعة القدس

كلية الدراسات العليا

مقابلة مساهمة دور نضوج نظم المعلومات الجغرافية في تحسين قدرة البلديات في الضفة الغربية على

تحقيق اهداف التنمية المستدامة

أولاً: أسئلة تتعلق بالشخص الذي تمت مقابله:

- اسم الشخص الذي تمت مقابله.....
- الموقع الوظيفي .....
- تاريخ اجراء المقابلة.....

ثانياً: أسئلة تتعلق بمحاور الدراسة

السؤال الأول : كيف ترى مدى نضوج نظم المعلومات الجغرافية في بلديتكم من حيث مكونات القدرة التمكينية لنظم المعلومات

الجغرافية ؟

.....

.....

.....

.....

.....

السؤال الثاني : كيف ترى مدى نضوج نظم المعلومات الجغرافية في بلديتكم من حيث مكونات القدرة التنفيذية لنظم المعلومات

الجغرافية ؟

.....

.....

.....

.....

.....

السؤال الثالث : كيف ترى فعالية اداء بلديتكم نحو تحقيق اهداف التنمية المستدامة ؟

.....

.....

.....

.....

.....

السؤال الرابع :كيف ترى تأثير مدى نضوج مكونات نظم المعلومات الجغرافية في بلديتكم على فعالية اداء بلديتكم نحو تحقيق

اهداف التنمية المستدامة ؟

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

السؤال الخامس : ما هي اهم امكانات نظم المعلومات الجغرافية الداعمة للبلدية لتحقيق اهداف التنمية المستدامة في بلدتكم ؟

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

السؤال السادس : ما هي اهم التحديات التي تواجه قطاع نظم المعلومات الجغرافية نحو دعم اداء البلدية في تحقيق اهداف التنمية المستدامة في بلدتكم ؟

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

السؤال السابع : ما هي مقترحاتك لتحسين فعالية نظم المعلومات الجغرافية نحو تعزيز اداء البلدية لتحقيق اهداف التنمية المستدامة ؟

.....  
.....  
.....

.....

.....

شكرا لحسن تعاونكم

ملحق رقم (٣)

قائمة المحكمين للاستبانة والمقابلة:

الاسم	المنصب
د. جمال عمرو	استاذ الهندسة المعمارية وتخطيط المدن - جامعة بيرزيت
د. معاذ ابو سعدة	مستشار تقني في سلطة المياه الفلسطينية- خبير نظم معلومات جغرافية في مؤسسة HEC
د. أنس الترتوري	مستشار التنمية في برنامج اصلاح الحكم المحلي في مؤسسة GIZ