

## المخلص

### اتجاهات مديري المدارس الحكومية في الضفة الغربية نحو عملية الإرشاد التربوي

إعداد : صالح محمود أحمد مخو

إشراف : د. عفيف زيدان

هدفت هذه الدراسة للتعرف إلى اتجاهات مديري المدارس الحكومية في الضفة الغربية، نحو عملية الإرشاد التربوي وبيان أثر متغيرات ، المديرية ، والمؤهل العلمي ، والخبرة الإدارية ، والجنس ، والتخصص ، ومستوى المدرسة ، وموقع المدرسة على استجابات أفراد عينة الدراسة من مديري المدارس الحكومية ، في الضفة الغربية ، بالنسبة لاتجاهاتهم نحو عملية الإرشاد التربوي . وتحددت مشكلة الدراسة في الإجابة عن السؤال الرئيس : ما اتجاهات مديري المدارس الحكومية في الضفة الغربية نحو عملية الإرشاد التربوي ؟

وتكون مجتمع الدراسة من جميع مديري المدارس الحكومية في الضفة الغربية التي يوجد في مدارسهم مركز للمرشد التربوي . وقد تم اختيار عينة تكونت من 160 مديرا ومديرة من مجتمع الدراسة ، بالطريقة الطبقيّة العشوائية . وتكونت أداة الدراسة من استبانة بلغ عدد فقراتها ( 59 ) فقرة ، شملت أربعة مجالات هي : الاجتماعي ، والإداري ، والإرشادي، و"الأكاديمي والمهني" .  
0.96 وتم التأكد من صدق وثبات الاستبانة ، حيث بلغ معامل الثبات وفق معادلة كرونباخ ألفا ( ، واستخدام SPSS ) ، وتم تحليل البيانات ، بواسطة الحاسب الآلي باستخدام البرنامج الإحصائي ( ، t-test الباحث المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية واختبار ( ت ) ) ( One way ANOVA. تحليل التباين الأحادي )

- وتوصلت الدراسة للنتائج التالية :

أولاً : اتجاهات مديري المدارس الحكومية ، في الضفة الغربية، نحو عملية الإرشاد التربوي كانت بدرجة متوسطة . وجاء المجال الإداري في المرتبة الأولى ، يليه الاجتماعي، ثم الإرشادي، ثم "الأكاديمي والمهني" .

( بين متوسطات استجابات  $\alpha=0.05$  ثانياً : عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ) أفراد عينة الدراسة ، من مديري المدارس الحكومية في الضفة الغربية ، بالنسبة لاتجاهاتهم نحو عملية الإرشاد التربوي ، تعزى إلى متغيرات الدراسة .

وبناء على ما توصلت إليه الدراسة من نتائج ، أوصى الباحث بعدة توصيات أهمها :

1 - أن يشارك مديرو المدارس ، في إعداد الخطط السنوية ، لبرنامج الإرشاد التربوي ، للعمل والتعاون في بلورة ثقافة منهجية إرشادية مدرسية واحدة .

2 - عمل اجتماعات بين المرشدين والمديرين ، للاتفاق على تصور مشترك نحو عملية الإرشاد التربوي في المدرسة ، بحيث تتوافق وتتكامل أهداف العمل الإرشادي مع أهداف العملية التربوية ككل .

3 - وضع مواصفات فنية مهنية للعاملين في مجال الإرشاد التربوي وتحديد الوظائف التي يقومون بها وحدود علاقاتهم داخل المدرسة وخارجها .



## الفصل الأول

### مشكلة الدراسة وخلفيتها

- مقدمة.

- مشكلة الدراسة.

- أسئلة الدراسة

- فرضيات الدراسة.

- أهمية الدراسة.

- أهداف الدراسة.

- مصطلحات الدراسة.

- محددات الدراسة.

## الفصل الأول

### مشكلة الدراسة وخلفيتها

#### المقدمة:

إن أي نشاط جماعي مهما كان بسيطاً ، وأن أي مؤسسة مهما كان حجمها ، تحتاج إلى الإدارة لتنظيم نشاطاتها وتنسيق جهودها من أجل تحقيق الأهداف التي وجدت من أجلها ، وإن تميز أي نظام يمكن أن يعزى إلى تميز العملية الإدارية فيه ، وتميز مدخلاته البشرية ، وتمكنها من معاشية حقوقها ومسؤولياتها بكفاية وفاعلية . وما نراه في عصرنا الحاضر ، من اهتمام الإداريين في شتى مجالات العمل ، ما يؤكد أهمية الإدارة لنجاح الأعمال ، لا سيما ونحن نعيش في عصر تغير شامل ، يقتضي وجود إدارة أو إدارات تساير التغيير ، وتعمل من أجله ، تهذبه وتنسقه في الاتجاه المرغوب فيه بما يتفق مع قيم ومبادئ الأمة.

فالإدارة هي تنظيم معين لتسيير الأمور ، وتنفيذ أعمال مختلفة يقوم بها عدد من الأفراد لتحقيق هدف معين بجهد أقل ، وفي وقت أسرع وبنتيجة أفضل . وهي كما ذكر النوري ( 1991 ) ما أشار إليه كلف (Clough) على أنها فن قيادة وتوجيه أنشطة مجموعة من الأفراد نحو تحقيق هدف مشترك ، وما أشار إليه فيفنر (Fifner) على أنها تنسيق للجهود الفردية والجماعية لتنفيذ السياسة العامة . ويمكن النظر إليها على أنها عملية تتألف من أعمال ونشاطات محددة يؤدي تنفيذها إلى حسن سير العمل في المؤسسة وبالتالي تحقيق الأهداف بأقل ما يمكن من الجهد والوقت والمال (مخامر و آخرون ، 2002 ) .

وفي مجال التربية والتعليم فهي العمليات والإجراءات والوسائل المصممة للاتجاه بالطاقات

والإمكانيات البشرية والمادية نحو تحقيق أهداف محددة في إطار النظام التربوي الشامل . وتتم في وسط اجتماعي قوامه مجموعات متفاعلة من القوى البشرية هدفها خدمة الطلاب الذين هم قوام الأجيال الناشئة واللبنات الأولى في نهضة المجتمع (سليمان 1978) .

أما الإدارة المدرسية فيمكن تعريفها بأنها الجهود المنظمة التي يقوم بها فريق العاملين في المدرسة لتحقيق الأهداف التربوية داخل المدرسة والتي تتماشى مع الأهداف العامة للدول ( فهمي ومحمود ، 1993) . وهي كما يعرفها البعض حسب ما أشار العميرة ( 2002) كل نشاط تتحقق من ورائه الأغراض التربوية تحقيقاً فعالاً ويقوم بتنسيق وتوجيه الخبرات المدرسية والتربوية وفق نماذج مختارة ومحددة من قبل هيئات عليا أو هيئات داخل الإدارة المدرسية. ويستخلص من ذلك أن الإدارة المدرسية مجموعة عمليات تخطيط وتنسيق وتوجيه تتفاعل داخل المدرسة وخارجها بناء على فلسفة تربوية تضعها الدولة لإعداد النشء بما يتفق وأهداف المجتمع.

ويعتبر مدير المدرسة أحد أهم عوامل تحقيق الكفاءة المدرسية إن لم يكن أهمها على الإطلاق ذلك أن المدير الكفاء القادر على تنظيم عمل جماعي ناجح يجمع بين الكفاءة والانفتاح، ينجح في كثير من الحالات في إدخال تحسينات نوعية ذات شأن في مدرسته ، وبذلك يكون قادراً على تحسين العملية التعليمية وتطويرها من خلال أمور عديدة منها التعاون مع الإختصاصيين في المدرسة كالمشرف والمرشد التربوي من أجل معالجة جوانب الضعف في العملية التعليمية ، وخلق المناخ الإيجابي الذي يزيد من الإنتاجية الوظيفية من خلال بث روح التعاون والانسجام بين مختلف العاملين في المدرسة ، والتعرف على حاجات الطلبة ومشكلاتهم الدراسية والاجتماعية بالتعاون مع المعلمين والمرشدين والعمل على حل المشكلات بالطرق التربوية الملائمة ، بالإضافة إلى توزيع المهام والمسؤوليات وبث روح التعاون والانسجام وتنمية روح العمل الجماعي والمشاركة في تحمل المسؤولية.

والإدارة التربوية كفرع من فروع الإدارة وفي ظل التطورات العلمية والتكنولوجية وتزايد الانفجار المعرفي شهدت اتجاهاً حديثاً، فلم تعد مجرد تسيير شؤون المدرسة سيراً روتينياً ، ولم يعد هدف مدير المدرسة المحافظة على النظام فحسب ، وإنما أصبح محور العمل في هذه الإدارة يدور حول الطالب وضرورة توفير كل الظروف والإمكانيات التي تساعد على توجيه نموه العقلي والجسمي والانفعالي والتي تعمل على تحسين العملية التعليمية بما يحقق تلك الأهداف ، وبل اعتبار أن التربية عملية نمو متكامل في شخصية الطالب وتسعى لمساعدته في اختيار الخبرات والمعارف التي تؤدي إلى نمو شخصيته والوصول به ليكون مواطناً صالحاً في المجتمع.

ومن هنا جاء اهتمام العملية التربوية بالإرشاد التربوي وبدأت الحاجة ملحة إليه في المدارس باعتباره خدمة ضرورية تسهم في تخفيف الأعباء النفسية والانفعالية والعقلية للفرد ، وتسهم في فهمه لنفسه وتحقيق سبل تكيفه ، وأصبحت التربية الحديثة تعتبر عملية الإرشاد التربوي جزءاً لا يتجزأ منها ، حيث يتضمن الإرشاد عمليتي التعليم والتعلم في تغيير السلوك ، وتتضمن التربية عملية التوجيه والإرشاد ، وتعتبر المؤسسات التربوية المجال الحيوي الفعال للإرشاد في جميع أنحاء العالم (أبو عطية ، 1997) . ومن هنا كان الاهتمام بالإرشاد التربوي في دول العالم المتقدمة منذ الربع الأول للقرن العشرين وفي الدول النامية في النصف الثاني منه ، وفي وزارة التربية والتعليم الفلسطينية لحداتها وظروفها بدأت عام 1996 (الكرنز ، 2001) . حيث أدخل المرشد التربوي المتخصص للمدرسة للقيام بأدوار حددتها الوزارة على أنها .:

. إعداد خطة للإرشاد المدرسي وإطلاع مدير المدرسة وأعضاء الهيئة التدريسية وأولياء الأمور والطلبة عليها.

. التعرف على مشاكل الطلبة وتوعية الهيئة التدريسية وأولياء أمور الطلبة لتلك الحاجات والمشاكل

وإظهار أهمية الإرشاد وإبراز دور المرشد.

. تحديد عدة متطلبات لضمان تقديم الخدمات الإرشادية منها :

أ . المحافظة على السرية التامة بالنسبة للمسترشد.

ب . الإستفادة من غياب المعلم لتقديم الإرشادات للطلبة في الصفوف.

ج . عمل ملفات للطلبة ذوي الحالات الخاصة تتضمن وضعهم الصحي والإجتماعي (وزارة التربية

والتعليم الفلسطينية،1996).

كما حددت وزارة التربية والتعليم العالي عام (2000) المهمات للمرشد التربوي بأنها بأنها تقع في

جانبيين هما :

**الجانب الإداري :** وفيه يقوم المرشد بتوضيح طبيعة عمله للإدارة والهيئة التدريسية والطلاب وأولياء

الأمر، ووضع خطة والعمل على تنفيذها بالتعاون مع جميع الأطراف السابقة.

**الجانب الفني:** وفيه يقوم المرشد بالمقابلات الفردية للطلبة وجمع المعلومات عنهم وتنظيمها من خلال

سجل الطالب الإرشادي، كما يقوم بالإرشاد الجماعي ، ومقابلة أولياء أمور الطلبة وتقديم

الإرشادات لهم في القضايا التي تهم أبنائهم ، ويساعد الطلبة في التعرف على ميولهم وقدراتهم

واتخاذ قرار مهنة المستقبل.

وحيث أن المدير هو المسؤول الأول في المدرسة فإن من ضمن اختصاصاته توجيه

الطلاب وإرشادهم من خلال أمور عديدة أشار إليها القعيب (1986) بأنها :.

. تهيئة البيئة والظروف التربوية الصالحة التي تساعد على تحقيق رعاية الطلاب وحل مشكلاتهم

الفردية وتهيئة الظروف لعمل المرشد ومساعدته على تجاوز وحل المشكلات التي قد تعترض مجال

عمله وعدم تكليفه بأعمال إدارية جانبية ليست ذات علاقة بعمله.

- . رئاسة لجنة توجيه الطلاب وإرشادهم بالمدرسة.
- . العمل مع المرشد التربوي في وضع خطة لتنفيذ برنامج توجيه الطلاب وإرشادهم في المدرسة.
- . متابعة تطبيق خطة الإرشاد وتقويم عمل المرشد.
- . متابعة وملاحظة الظواهر السلوكية العامة لدى الطلاب والعمل على وضع الخطط بالتعاون مع المرشد التربوي لتصحيح الظواهر غير المقبولة.
- . الاتصال بالجهات المختصة لتأمين الإحتياجات وتنسيق الجهود بما يتعلق ببرنامج الإرشاد.
- . الاتصال بأولياء أمور الطلبة للتعاون مع المدرسة لتحقيق أهداف البرنامج.
- . حث المدرسين على رعاية الطلاب وحل مشكلاتهم.
- كما أنه من منطلق قناعات المدير بضرورة الإرشاد التربوي في المدارس ومبرراته فإنه من الممكن أن يكون المنشط والمفعل للعمل الإرشادي في المدرسة. وقد أشارت وزارة التربية والتعليم الفلسطينية (1999) إلى مجموعة من المهام الإرشادية ينبغي على المدير أن يمارسها بالتنسيق والتعاون مع المرشد التربوي يمكن أن تسهم في تحقيق الأهداف الإرشادية والتربوية المنشودة ومنها:.
- . التعاون مع المرشد في وضع الخطة السنوية للإرشاد في المدرسة.
- . المساعدة في تنظيم المحاضرات والندوات التي يعقدها المرشد لأولياء الأمور.
- . إقامة علاقات ودية شخصية مع المرشد.
- . توضيح دور المرشد لزملائه المعلمين وحثهم على التعاون معه.
- . الاعتراف بحق المرشد في اتخاذ القرارات بنفسه.
- . تسهيل مشاركة المرشد في اجتماعات الهيئة التدريسية.
- . تسهيل قيام المرشد بالزيارات المهنية للمؤسسات التربوية والمهنية.

. توفير الوقت الكافي للمرشد ليقوم بدوره في التوجيه الجماعي من توفير الحصص الخاصة.

وبالرغم من تزايد مسؤوليات ومهام مدير المدرسة وتعيين المرشدين المختصين لعملية الإرشاد التربوي لتقديم الخدمات الإرشادية للطلاب إلا أنه يبقى مسؤولاً عن نجاح عملية الإرشاد في المدرسة ، يتحمل مسؤولية تنظيم تلك الخدمات بالتعاون مع المختصين وخاصة المرشد التربوي، من خلال توفير الإمكانيات المناسبة للمرشد للقيام بعمله، وتخصيص الوقت الكافي للقيام بعملية الإرشاد، وتوفير الميزانيات اللازمة لشراء ما يحتاجه المرشد وما تتطلبه عملية الإرشاد ، وتعزيز التعاون بين المدرسة وأولياء الأمور، ودعم التعاون بين المعلمين والمرشد التربوي (عابدين، 2000) .

ويمكن أن يؤدي قيام المدير بتنفيذ هذه الأمور في مدرسته إلى النجاح وتحقيق أهداف يسعى إلى تحقيقها برنامج الإرشاد التربوي والتي ذكر مصطفى ( 1994 ) منها:

- الانسجام العام في المدرسة.

- انخفاض المشكلات الإرشادية والشخصية.

- تحسن ملحوظ في مستوى التحصيل.

- انخفاض حالات التسرب في المدرسة.

- الشعور بالارتياح من قبل الهيئة التدريسية والإدارية.

- زيادة الإقبال على الاستفادة من الخدمات الإرشادية.

وحدد الداھري ( 2000 ) منها : تحقيق التكيف الشخصي والتربوي والمهني والاجتماعي، وتحقيق

الذات، وتحسين أداء العملية التربوية.

وما أشار إليه كل من راي وسبارك ( Ray and Spark,1999 ) من أن البرنامج الإرشادي

النجاح في أي مدرسة يتصف بأنه نظام دعم جيد للطلاب والمعلمين والمديرين والأهالي، وأن نجاح

برنامج الإرشاد التربوي يحقق فوائد عظيمة تنعكس على أطراف العملية التربوية، المعلم والطالب، وولي الأمر، والمجتمع، ويهيئ للطلاب الظروف لمواجهة حاجاتهم وفهم قدراتهم وتعليمهم الثقة بأنفسهم والقدرة على تحقيق أهدافهم وتحقيق النجاح في المدرسة والنجاح في الحياة ليصبحوا أعضاء صالحين في المجتمع، ويقدم الاستشارات للمدير وللهيئة التدريسية والآباء للاضطلاع بالمسؤوليات في مساعدة الطلاب.

وعلى الرغم من أهمية هذه الأهداف وضرورة تضافر الجهود للعمل على تحقيقها إلا أن الواقع الحالي يشير إلى عدم قدرة الإرشاد التربوي على تحقيق الأهداف المرجوة منه وذلك لعدم وضوح دور المرشد التربوي وأهداف الإرشاد لدى مديري المدارس (الجبوري، 1986) أو عدم اقتناع بعض مديري المدارس بدور المرشد التربوي، أو الاتجاهات غير السليمة نحو عملية الإرشاد (عامودي، 1992). ومن هنا فإن التعرف على اتجاهات مديري المدارس الحكومية في الضفة الغربية نحو عملية الإرشاد التربوي يعمل على توضيح الرؤى أمام العاملين في هذا البرنامج الأمر الذي يساعد على فهم طبيعة العمل الإرشادي والتعاون لتحقيق أهدافه.

### مشكلة الدراسة:

في ضوء خبرة الباحث الإدارية وعمله مديرا لمدرسة عمل بها مرشدا تربويا، وتابع من خلالها عملية الإرشاد التربوي، ومن خلال الاجتماعات التي كانت تتاح له مع مديري المدارس، لاحظ

غموض دور المرشد التربوي وعملية الإرشاد ، وعدم تفهم المديرين لهذا الدور ، واعتقادهم بان وجود المرشد هو تقليص وتحجيم لصلاحياتهم ، الأمر الذي يؤثر على عمل المرشد التربوي وينعكس على نتائج عملية الإرشاد التربوي في المدارس ، من حيث تمكين المدرسة من تحقيق وظيفتها الاجتماعية ووظيفتها التعليمية ، وفتح قنوات الاتصال الفاعلة بين البيت والمدرسة ، وتهيئة المناخ والبيئة التربوية الصالحة لممارسة أنشطة توجيه الطلاب وإرشادهم ، ورعاية المتفوقين وتنمية مواهبهم ، ورعاية متدني التحصيل والعمل على تحسين مستواهم ، وتهيئة مناخ نفسي يساعد الطلاب على تحقيق الفهم الصحيح لذاتهم . لذا فان التعرف على اتجاهات مديري المدارس الحكومية نحو عملية الإرشاد التربوي ، قد يساعد في إزالة هذا الغموض وزيادة فعالية الإرشاد في المدرسة ، من حيث التخطيط المحكم بما يتمشى مع الظروف المحيطة بتنفيذ برامجه ووضع الخطط التربوية الملائمة التي تتفق مع الرؤى التربوية الحديثة ، والتي تعتبر الطالب محور العملية التعليمية التعلمية وأن إعداده من النواحي النفسية والصحية والعقلية والاجتماعية والروحية كوحدة متكاملة هو من أبرز الأهداف التي تسعى لتحقيقها عملية الإرشاد التربوي ، الأمر الذي ينعكس على العملية التعليمية بكافة مستوياتها ومجالاتها ، ومن هنا جاءت هذه الدراسة للتعرف على اتجاهات مديري المدارس الحكومية في الضفة الغربية نحو عملية الإرشاد التربوي ، وتحديدًا فقد حاولت الدراسة الإجابة عن السؤال الرئيس التالي : ما اتجاهات مديري المدارس الحكومية في الضفة الغربية نحو عملية الإرشاد التربوي ؟

أسئلة الدراسة :

1 - ما اتجاهات مديري المدارس الحكومية في الضفة الغربية نحو عملية الإرشاد التربوي

؟

2 - هل تختلف اتجاهات مديري المدارس الحكومية في الضفة الغربية نحو عملية الإرشاد

التربوي تبعا لمتغيرات " المديرية ، المؤهل العلمي ، الخبرة الإدارية ،الجنس ،

التخصص ، مستوى المدرسة ، موقع المدرسة ؟ "

وعلى ضوء السؤال الثاني فقد صيغت الفرضيات الصفرية الآتية :

**فرضيات الدراسة :**

استنادا إلى السؤال الثاني صيغت الفرضيات الصفرية الآتية :

**الفرضية الأولى :** لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ( $\alpha = 0.05$ ) بين متوسطات

اتجاهات مديري المدارس الحكومية في الضفة الغربية نحو عملية الإرشاد التربوي

تعزى إلى مديرية التربية والتعليم.

**الفرضية الثانية:** لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ( $\alpha = 0.05$ ) بين متوسطات

اتجاهات مديري المدارس الحكومية في الضفة الغربية نحو عملية الإرشاد التربوي

تعزى إلى المؤهل العلمي .

**الفرضية الثالثة:** لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ( $\alpha = 0.05$ ) بين متوسطات

اتجاهات مديري المدارس الحكومية في الضفة الغربية نحو عملية الإرشاد التربوي

تعزى إلى الخبرة الإدارية .

**الفرضية الرابعة:** لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ( $\alpha = 0.05$ ) بين متوسطات

اتجاهات مديري المدارس الحكومية في الضفة الغربية نحو عملية الإرشاد التربوي تعزى إلى الجنس .

**الفرضية الخامسة:** لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ( $\alpha = 0.05$ ) بين متوسطات

اتجاهات مديري المدارس الحكومية في الضفة الغربية نحو عملية الإرشاد التربوي

تعزى إلى التخصص .

الفرضية السادسة: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (  $\alpha = 0.05$  ) بين متوسطات

اتجاهات مديري المدارس الحكومية في الضفة الغربية نحو عملية الإرشاد التربوي

تعزى إلى مستوى المدرسة .

الفرضية السابعة : لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (  $\alpha = 0.05$  ) بين متوسطات

اتجاهات مديري المدارس الحكومية في الضفة الغربية نحو عملية الإرشاد التربوي

تعزى إلى موقع المدرسة .

أهمية الدراسة :

1 - تعتبر هذه الدراسة من الدراسات الرائدة في فلسطين (على حد علم الباحث) التي تتطرق إلى

اتجاهات مديري المدارس نحو عملية الإرشاد التربوي .

2 - تعتبر الدراسة من الجهود العلمية التي تركز على منهجية علمية لرصد الاتجاهات لمديري

المدارس نحو عملية الإرشاد التربوي وذلك لما لهذه العملية من أهمية عظمى في تعزيز رؤى

إدارية سليمة .

3 - من الممكن الاستفادة متخذي القرار منها لاتخاذ سياسات تربوية إرشادية سليمة لما سوف تستند

إليه هذه الدراسة من منهجية علمية.

4 - تعزيز القدرة وزيادة المساحة الفنية المتاحة للتخطيط في عملية الإرشاد.

5 - تعزيز قدرة المديرين والمعلمين على تحسس مشكلات الطلبة النفسية والاجتماعية وتحقيق

عملية إرشادية قائمة على الحاجات الحقيقية للطلبة.

## أهداف الدراسة :

إن من أهم عوامل نجاح عملية الإرشاد التربوي في المدرسة هو المدير من خلال دعمه للبرنامج الإرشادي داخل المدرسة وخارجها ، ومن خلال دعمه للمرشد التربوي ، ومن منطلق قناعاته بضرورات ومبررات عملية الإرشاد التربوي في المدارس . وحيث أن أدوار كل من المرشد التربوي ومدير المدرسة متداخلة وهناك المجالات العديدة للتعاون بينهم ، وهذا لا يتحقق إلا من خلال تفهم المديرين لدور المرشد التربوي وعملية الإرشاد ، ووضوح دور كل منهما في العملية ، وبناء اتجاهات سليمة لدى المديرين نحو عملية الإرشاد التربوي . ومن هنا هدفت هذه الدراسة إلى التعرف إلى اتجاهات مديري المدارس الحكومية في الضفة الغربية نحو عملية الإرشاد التربوي ، والتعرف على أثر متغيرات " المديرية ، المؤهل العلمي ، الخبرة الإدارية ، الجنس ، التخصص ، مستوى المدرسة ، موقع المدرسة " على هذه الاتجاهات .

## مصطلحات الدراسة :

**التوجيه :** عملية منظمة تساعد الفرد على تحقيق ذاته بحيث يكتشف نفسه وقدراته

(عبدالمعزم، 1996) . وهي عملية مساعدة الفرد على معرفة ذاته والكشف عن ميوله

وقدراته، ومساعدته على مواجهة مشكلاته والقيام بمسؤولياته وأداء دوره في الحياة (الهاسل،

1996) . وهو مجموع الخدمات التربوية والنفسية والمهنية التي تقدم للفرد ليتمكن من التخطيط

لمستقبل حياته وفقا لإمكاناته وقدراته العقلية والجسمية وميوله بأسلوب يشبع حاجاته ويحقق

تصوره لذاته (أبو غزالة ، 1985).

**الإرشاد التربوي :** هو عملية مساعدة الفرد في فهم الخطط التربوية التي تتلاءم مع قدراته وميوله

وأهدافه وفي اختيار نوع الدراسة والمناهج المناسبة والمواد الدراسية التي تساعد في اكتشاف الإمكانيات التربوية التي تساعد في النجاح ، وتشخيص المشكلات التربوية وعلاجها بما يحقق توافقه التربوي بصفة عامة (مصلح ، 1998 ) .

**المرشد التربوي :** شخص مهني مؤهل ومدرّب على العمل في حقل الإرشاد ، يسعى إلى تحقيق أهداف البرنامج الإرشادي في المدرسة ، وتقديم المساعدة للطالب في المجالات النفسية والتربوية والاجتماعية والقيمية ، ليتمكن من تحمل المسؤولية ، واتخاذ القرارات ، ولكي يصبح فاعلا في المجتمع (عرار ، 2003).

**الاتجاهات:** هي تهيؤ نفسي عسبي للسلوك نحو موضوع من الموضوعات ، سواء كان نفسيا ، أو اجتماعيا، أو ماديا ، وتتحدد مكوناته المعرفية في اعتقادات الفرد ، ومعارفه في الموضوع، ووجدانية تحمل مشاعره اتجاهه ، ويساهم في بنائه العديد من العناصر ، مثل التنشئة الاجتماعية والرأي العام والممارسات التربوية وخبرات الحياة اليومية (الشيباني، 2002).

**المدارس الحكومية :** هي المدارس التي يتم تعيين موظفيها عن طريق وزارة التربية والتعليم العالي ، ويدرس طلبتها المقررات التي تحددها الوزارة .

#### **محددات الدراسة :**

- 1 . محددات زمانية مكانية تتعلق بالفترة الزمنية التي تم فيها إجراء الدراسة وهي الفصل الأول من العام الدراسي 2004 / 2005م ، والمدارس التي خضعت للدراسة.
- 2 . نتحدد نتائج هذه الدراسة بطريقة اختيار العينة ومدى تمثيلها لمجتمع الدراسة ، ومدى صدق تقييم أفراد العينة من المديرين كما عبروا عنه في أداة البحث.

3 . تتحدد نتائج هذه الدراسة بمدى صلاحية وملاءمة أداة الدراسة من حيث صدقها وثباتها.

## الفصل الثاني

### الإطار النظري والدراسات السابقة

- مقدمة
- مبررات عملية الإرشاد التربوي
- الصعوبات التي تواجه عملية الإرشاد التربوي

- دور مدير المدرسة في عملية الإرشاد التربوي
- أهداف عملية الإرشاد التربوي
- الدراسات السابقة
- الدراسات العربية
- الدراسات الأجنبية

## الفصل الثاني

### الإطار النظري والدراسات السابقة

مقدمة :

يعتبر العمل الإرشادي مسؤولية كبيرة وعملا ليس سهلا ، وهو عملية شاملة متعددة الجوانب، لا يتم القيام بها من قبل فرد واحد، وإنما هو مسؤولية جماعية، يحملها فريق متكامل ، تسوده روح الفريق ، لتحقيق الهدف الأساسي الذي تسعى لتحقيقه العملية التربوية ، وهو مساعدة الطالب ، في جميع جوانب شخصيته السلوكية والمهنية والأكاديمية . وعلى جميع أعضاء الفريق الحرص على أن يكون نتاج عملهم نتاجا جماعيا أكثر منه نتاجا فرديا. وفي نفس الوقت لا بد أن تكون هناك مسؤوليات محددة، بحيث يعمل كل عضو في الفريق من زاوية تخصصه ويسعى إلى تحقيق التكامل في العمل .

ويرى القعيب (1986) أن الفريق الإرشادي يتكون من المدير والمرشد ومدرسين لا يقل عددهم عن ثلاثة ، وأولياء أمور لا يقل عددهم عن ثلاثة أيضا. وبيين زهران (1977) أن مسؤولية عملية الإرشاد يشترك فيها المدير والمرشد والمدرسين ، ويتعاون معهم أولياء الأمور وكلهم يركزون عملهم حول الطالب . أما قيادة فريق الإرشاد فيضعها البعض في يد المدير بحكم منصبه واعتباره الرئيس، ويضعها آخرون في يد المرشد باعتباره المتخصص .

ويرى زهران (1980) أن البعض يعارض تركيز القيادة في يد واحدة، ويفضلون القيادة الجماعية، وأنه يجب أن لا يكون بين فريق الإرشاد من يعتبر نفسه قائداً رئيسياً، بل إن على كل عضو في الفريق أن يجعل من مشاركته دوراً رئيسياً، حتى يمكن للإرشاد المدرسي أن يؤدي وظيفته ويحقق أهدافه . ومن الضروري أن يكون المدير مقتنعا بأهمية عملية الإرشاد

وضرورتها ، وأن يكون متحمسا لها ، وينظر إليها على أنها مهنة قائمة بذاتها لها قوانينها وأبعادها ، التي تؤثر على حسن سير العملية التربوية في المدرسة . وأنها تقدم خدمات جلية ومفيدة للطلاب وأعضاء هيئة

التدريس والإدارة ، وأن يعمل على تزويد المرشد بما يحتاجه من تسهيلات ، لأداء عمله وإتاحة الوقت اللازم للقيام به ، ويؤمن أن للإرشاد ذاتية مستقلة ، وعدم اعتباره شعبة ملحقه به تنتظر أوامره ونواهيته .

كما أن من مهام مدير المدرسة كما يشير عطوي (2001) التعاون مع المشرفين التربويين والمرشدين في المدرسة ، من أجل معالجة جوانب الضعف في العملية التربوية ، وتوفير الخدمات التربوية الممكنة ، وبث روح التعاون والانسجام بين مختلف العاملين في المدرسة ، لخلق مناخ عمل إيجابي يزيد من الإنتاجية الوظيفية ، والتعرف إلى حاجات الطلبة ومشكلاتهم الدراسية والاجتماعية، بالتعاون مع المعلمين والمرشدين في المدرسة ، والعمل على تلبيتها وحلها بالطرق التربوية الملائمة. . ونظرا لأهمية العلاقة بين المرشد التربوي ومدير المدرسة، وأهمية الأهداف التي يسعى لتحقيقها برنامج الإرشاد التربوي ، جاء التوجه بضرورة إدخاله للمدارس وتفعيله ، وبالرغم من ذلك فإن الممارسات تختلف من دولة إلى أخرى ، ذلك أن فعالية هذا البرنامج عالية جدا في بعض الدول، مثل الولايات المتحدة ، التي تفرض فيها اللوائح غرامات مادية على المقاطعات التعليمية في حالة عدم توفيرها لخدمات مناسبة من الإرشاد التربوي ، وضعيفة ، أو لم تحقق الأهداف المرجوة في دول أخرى . ففي دراسة سليمان عن وضع الإرشاد والتوجيه الأكاديمي والمهني في المنطقة العربية، والتي أشار إليها بو بطانه (1986) يظهر أنه في بعض الأقطار العربية لا يتوفر أي نوع من خدمات الإرشاد بشكل كلي ، وفي البعض الآخر، فإن الجهود التي تبذل لتطويع هذه الخدمات ما زالت في بداية الطريق . وتوصل الحبور (1981) من خلال دراسته لتقييم تجربة الإرشاد التربوي

في العراق ، إلى عدم تعاون المدرسين وأولياء الأمور مع المرشد ، والخوف من إدارة المدرسة عند زيارة المرشد التربوي . وفي الأردن أدخلت خدمات الإرشاد إلى مدارسها في بداية السبعينات ولا تزال تعترضه صعوبات ذكر منها سماره ونمر ( 1999 ) عدم تفهم الإدارة المدرسية والهيئة التدريسية لعملية الإرشاد . أما في فلسطين فقد بدأ الاهتمام بالإرشاد التربوي مع مجيء السلطة الوطنية ، حيث عملت وزارة التربية والتعليم

الفلسطينية ، على استحداث هذا البرنامج تلبية لمتطلبات هذا العصر، وبدأت بتطبيقه منذ 1996. وتم تعيين مرشدين ومرشدات للمدارس ، وتعيين موجه خاص للإرشاد التربوي كما تم عقد الدورات التدريبية الخاصة للمرشدين ، وشارك في بعض منها مديرو المدارس للتعرف على البرنامج وأهدافه . وبالرغم من هذا الاهتمام الذي توليه وزارة التربية والتعليم العالي ، لهذا البرنامج ، إلا أن الواقع يشير إلى عدم تحقيقه للأهداف المطلوبة ، حيث أشار العاجز ( 2001 ) من خلال دراسته لواقع الإرشاد في غزة ، أن واقع الإرشاد في المدارس بحاجة إلى عناية واهتمام أكبر مما هو موجود.

وأشار مصلح (1998) إلى عدم وضوح دور المرشد التربوي للمعلمين والمعلمات والطلبة. كما أشارت رضوان (1998) إلى المشكلات التي تواجه عملية الإرشاد وهي : عدم تفهم المديرين لعملية الإرشاد، والطلب من المرشد القيام بالأعمال الإدارية، وضعف العلاقة بين المرشد والإدارة، بالإضافة إلى عدم تعاون المديرين مع المرشدين. ومن خلال هذا العرض نرى أن للمدير دورا هاما ومؤثرا على العملية الإرشادية لا يمكن التغاضي عنه ، وأن التعاون بينه وبين المرشد يعطي ثماره، ويساعد في توضيح أهمية دور الإرشاد للمعلمين والطلبة وأولياء الأمور مما ينعكس بصورة إيجابية على نتائج العملية التربوية . وأشار كل من حمدي وأبو طالب (1992) إلى أن من أهم عوامل نجاح البرنامج الإرشادي هو مدير المدرسة من

حيث أنه يعتبر قائده ، ومهمته دعمه ومساندته ، وهو مستشاره ومصدر تمويله. وأشار هوجان ( Hogan 1998), أن سبب توتر المرشدين هي العلاقة المتوترة مع المديرين ، لأنهم لا يفهمون دور المرشدين في مدارسهم . كما ترى ميرري ( Murray,1995) أنه لتحسين التواصل بين المديرين والمرشدين يجب مراعاة الأمور التالية :

- تخصيص أوقات لاجتماع فريق الإدارة والإرشاد لتحديد المشاكل وتطوير الحلول لها.

- تخصيص وقت لفريق الإرشاد لكي يوضحوا للمعلمين أسباب الاحتياجات الإرشادية للطلبة.

- ترتيب مقابلات أعضاء الإرشاد مع الآباء والمجتمع، لتزويدهم بمعلومات عن برنامج الإرشاد المدرسي.

- يتضح أن الخدمات الإرشادية أصبحت ذات أهمية كبيرة في أي مؤسسة تربوية ، وأن نجاح هذه الخدمات في تحقيق أهدافها يعتمد على مدى تفهم أطراف العملية التربوية ، لأهمية عملية الإرشاد التربوي، وعلى رأسهم مدير المدرسة بصفته القائد الذي يمكن أن يسهم بفاعلية أكثر في تحقيق الأهداف التربوية ، من خلال التعاون مع جميع العاملين في المدرسة.

### مبررات عملية الإرشاد التربوي

إن تطور الحياة المعاصرة وتشابكها ، بسبب تراكم المعرفة العلمية ، وانعكاساتها المتنوعة في مختلف الميادين قد أفرز الكثير من المشكلات الاجتماعية والاقتصادية والثقافية التي انعكست بدورها على أفراد المجتمع بمختلف فئاتهم العمرية وأوضاعهم ومجالات حياتهم ومنها مجال التربية والتعليم ، حيث ازداد عدد الطلبة وشهدت المعرفة الإنسانية انفجاراً هائلاً، وتسارع نموها وكثرت المشاكل المهنية والنفسية والتربوية ، والتي من أهمها المشكلات المتعلقة باختيار الطلبة لمهنهم المستقبلية ، وتكيفهم المدرسي ، وقدرتهم على التحصيل ، وزيادة نسبة الرسوب والتسرب ، مما يستدعي اعتماد شخص متخصص تقع عليه مسؤولية معالجة هذه المشكلات أو تخفيفها .

والمرشد التربوي ، بما يمتلك من الخبرة والمهارة والتأهيل ، هو القادر على ذلك من خلال عملية الإرشاد التربوي. حيث ترى الحسيني ( 2000 ) أن الإرشاد التربوي هو خدمة نفسية وتربوية ، تسهم في

تحسين العملية التربوية بجوانبها المختلفة ، وتساعد الطالب على معرفة ذاته، واختيار ما يناسبه من فروع دراسية متوفرة ، وتقديم المعلومات التربوية التي تدعم هذا الاختيار، ومواجهة المشكلات بأنواعها المختلفة . لهذا بدأت الدول النامية بإدخال الإرشاد التربوي إلى نطاقها التربوي وإلى مناهجها الجامعية في الكليات المتخصصة وذلك لإعداد الأطر المؤهلة للقيام بهذا الدور التربوي الهام . وتذكر الحسيني ( 2000 ) الأسباب الداعية لضرورة إدخال عملية الإرشاد التربوي للمدارس وهي :

- التقدم التكنولوجي والتغيرات الاجتماعية الناشئة عنه.

- تطور الفكر التربوي بحيث أصبح الطالب محور العملية التربوية، وأصبح التركيز على بناء شخصيته من كافة جوانبها.

- مشكلات المدرسة الحديثة.

- الدراسات الميدانية التي تفر الحاجة إلى المرشد التربوي.

ويرى القاضي، وآخرون ( 2002 ) أن ما يؤكد الحاجة إليه : مرور كل فرد خلال مراحل نموه المتتالية

بمشكلات يحتاج بها إلى المساعدة ، والتغيرات الأسرية التي تعتبر من أهم ملامح التغير الاجتماعي ،

والتقدم العلمي والتكنولوجي والتطورات في التعليم ومناهجه ، وزيادة أعداد

الطلاب في المدارس وحدوث تغيرات في الأعمال المهنية . ويقف سماره ونمر ( 1999 ) عند دواعي

الحاجة لعملية الإرشاد في المدارس وهي :

- التكيف مع الحياة المدرسية.

- اختلاف البيئات للطلبة مما يؤدي إلى وجود الفوارق بينهم.

- الفترات الحرجة للنمو وخصوصا مرحلة المراهقة.

- صعوبة المواد الدراسية أحيانا .

- سوء الفهم والخلافات سواء بين الطلبة أو بين الطلبة والمدرسين .

أما ربيع (2003) فذكر أن مبررات الإرشاد التربوي في العملية التربوية هي :

- التطور السكاني ، مما فرض على المؤسسة التربوية أن تضطلع بمعاونة هذا العدد الكبير من الأفراد بحيث توفر لهم الجو النفسي والاجتماعي داخل المدرسة، أو حتى داخل المجتمع لتسمح لهم بالإبداع والابتكار .

- التطور العلمي والمعرفي ، فالعلوم والمعارف في تجدد مستمر ، مما يوقع على الطلبة مهام جديدة في متابعة هذه العلوم ، وهنا يأتي دور عملية الإرشاد في توجيه الطالب نحو الدراسة الملائمة .

- ارتفاع نسب رسوب الطلبة ، وخاصة في المراحل التي تحدد مستقبل الطالب ، الأمر الذي استحق الاهتمام والرعاية لأن الرسوب ينظر إليه على أنه نوع من الهدر الاقتصادي .

- تطور وظيفة المدرسة ، حيث لم تعد تعنى فقط بالمواد العلمية والمعرفية ، بل امتدت وظيفتها إلى داخل المجتمع .

ويشير المعروف (1986) إلى أن الإرشاد التربوي أصبح ضرورة ملحة ، يقرن بأي نظام تربوي

، لكونه عملية تربوية واجتماعية إنسانية تسعى لرفع كفاءة العملية التربوية وتحسينها، ومعالجة المشكلات

التي تواجهها وفق أسس علمية تربوية . ويرى بو بطانه ( 1986 ) أن التغيرات الاقتصادية والسياسية

والاجتماعية التي طرأت على المجتمع العربي ، نتيجة للتقدم الحضاري والتكنولوجي ، وزيادة عدد

الطلاب في المدار ، والتغيرات في العمل ، هي من المبررات التي أدت إلى إدخال خدمات التوجيه

والإرشاد إلى الدول العربية . أما الزعبي ( 1992 ) فيرى أن الإرشاد التربوي يعتبر ضرورة ملحة في الوقت الحاضر لأسباب منها :

- التقدم التقني الذي يشهده العالم وما نتج عنه من تعقيدات للحياة الاجتماعية.
  - كثرة التخصصات التي يقف أمامها الطالب لاختيار المهنة المستقبلية.
  - تزايد أعداد الطلاب وعجز المدارس عن استيعاب هذا الكم الكبير.
  - تطور الفكر التربوي الحديث والذي يركز على اعتبار الطالب المحور الأساسي للعملية التعليمية .
  - المشكلات التي تواجه الطالب والمتعلقة بالنظام والمنهج المدرسي والتكيف مع الزملاء والمعلمين.
- ويشير كل من الأسدي وإبراهيم (2003) إلى أن الإرشاد التربوي في المدارس ، لم يطبق نتيجة حاجة غير ضرورية أو عملية كمالية ، وإنما جاء تطبيقه نتيجة حاجة ماسة فرضتها ظروف ومستجدات الحياة ومبررات منها : التطور السكاني ، وتطور وظيفة المدرسة من ملقن للمعلومات إلى عنصر مؤثر في البيئة والمجتمع ، وظهور التوجيه المهني بسبب كثرة التخصصات والمهن التي تدفع الفرد إلى الحيرة وعدم القدرة على الاختيار السليم أحيانا للمهنة التي يتلاءم وقدراته.

يتضح من هذه المبررات ، أن الإرشاد التربوي ضروري، لمساعدة الطالب على حل مشكلاته التي تتعلق بأمور الدراسة والتحصيل ، ودفعه إلى الاستفادة من قدراته وإمكانياته الاستفادة الأمثل التي تمنحه القدرة على النجاح والتقدم في المجال التربوي ، وحيث أن المدرسة ، هي المؤسسة التربوية القادرة على الإعداد السليم للأفراد الذين ينتمون إليها من خلال المنهج المنظم الذي يتلاءم وقدراتهم ، ويراعي الفروق الفردية ، ويساعدهم على النمو الأكاديمي، فإنه يعتبر من أهم جوانب العملية التربوية ، التي

تقدمها المدرسة للطلبة ، من حيث كونه يدخل في كل مفرداتها ، يدخل في شخصية المدرس الذي يقدم المادة العلمية ، وفي طريقة التعامل التي تسود المدرسة ، ويدخل في تحديد الاختيار المهني للطلاب وفي وتحقيق التوافق الأكاديمي والنفسي والاجتماعي . والإرشاد التربوي يقدم في المدرسة إلى كل الطلبة دون استثناء، فهو لا ينظر إلى الطالب المشكل فقط وإنما لجميع الطلبة الأسوياء والمتفوقين والمتأخرين. ولأن التربية اليوم لم تعد مجرد نقل معلومات إلى الطلبة، بل أصبحت تعنى بنمو وتكامل شخصياتهم من جميع جوانبها .

ونظرا لأهمية الأهداف التي يسعى لتحقيقها برنامج الإرشاد جاء التوجه بضرورة إدخال عملية الإرشاد التربوي للمدارس وتفعيل هذه العملية . فكان الاهتمام في دول العالم المتقدمة منذ الربع الأول للقرن العشرين وفي الدول النامية في النصف الثاني منه . وفي فلسطين بدأ الاهتمام بمجيء السلطة الوطنية إذ عملت وزارة التربية والتعليم الفلسطينية على استحداث هذا البرنامج، تلبية لمتطلبات هذا العصر الذي يشهد تطورات سريعة ومتلاحقة

في جميع ميادين الحياة الفكرية والاجتماعية والسياسية وبدء بتطبيقه عام ( 1996 ) وتم تعيين مرشدين ومرشدات للمدارس ، بلغ عددهم (450) مرشدا ومرشدة، منهم ( 345 ) في الضفة الغربية، و( 105 ) في قطاع غزة. واعتمدت مجموعة من الأسس والمبادئ قامت عليها عملية الإرشاد التربوي أشار إليها الكرنز (2001) وهي :

- السلوك الإنساني يتأثر بالسمات الجسمية والعقلية والانفعالية.

- حق الفرد في التوجيه والإرشاد.

- الإرشاد عملية مستمرة ومتلاحقة من الطفولة إلى الكهولة.

- الإرشاد للجميع (آباء، معلمين، طلبة).

- الإرشاد جزء لا يتجزأ من العملية التربوية.

وعملت كذلك على تحديد دور المرشد التربوي الذي يقوم على : إعداد خطة للإرشاد المدرسي،

وإطلاع المدير وأعضاء الهيئة التدريسية وأولياء أمور الطلبة عليها ، والتعرف على مشاكل الطلبة عن

طريق المسح الميداني ، وتوعية الهيئة التدريسية وأولياء الأمور لتلك الحاجات، وإظهار أهمية الإرشاد

وإبراز دور المرشد، وضمان تقديم الخدمات الإرشادية من خلال المحافظة على السرية، وعمل ملفات

تتضمن استمارة الحالة الشخصية للطلّاب، ووضعها الصحي والاجتماعي، والاستفادة من غياب المعلمين

في الحصص وتقديم إرشاداتهم الطلبة (وزارة التربية والتعليم الفلسطينية، 1996 )

### الصعوبات التي تواجه عملية الإرشاد التربوي

على الرغم من أن عملية الإرشاد التربوي من الخدمات الهامة من بين التطورات الحديثة التي

أدخلت على التعليم ، إلا أنه لا يزال يعترضها بعض المشكلات والصعوبات التي تحول دون تحقيقها

الأهداف المنوطة بها كما يجب ومن هذه الصعوبات وكما أشار إليها زهران (1980) :-

- نقص الوقت لدى المسؤولين للعمل في البرامج الإرشادية لانشغالهم في أعمال أخرى .

- نقص اهتمام الإدارة بالإرشاد وخدماته وجعلها محدودة أو خدمات صورية فقط.

- نقص الاعتمادات المالية اللازمة .

- نقص الوعي الإرشادي العام ووجود اتجاه يؤدي إلى إحجام بعض الطلاب عن الاستفادة من خدمات

الإرشاد أو رفضها أحياناً لخلطهم بينه وبين العلاج النفسي .

- نقص الإهتمام، والتعاون عند أولياء الأمور .

- صعوبات عملية تقييم البرنامج وخضوع بعض عناصره فقط للتقييم العام .  
ومنها ما أشار إليها سماره ونمر (1999) على أنها :

- عدم تفهم الإدارة المدرسية والهيئة التدريسية لعملية الإرشاد.

- عدم اشتراك الهيئة الإدارية ممثلة بالمدير بعملية الإرشاد ومعرفة جدواه.

- نقص اهتمام الهيئة الإدارية ممثلة بالمدير بعملية الإرشاد ومعرفة فحواه.

- انخفاض الدعم المادي اللازم لتنفيذ العمل الإرشادي.

ويشير رضوان (1998) إلى المشكلات بأنها تكمن في عدم تفهم المديرين لعملية الإرشاد، والطلب

إلى المرشد القيام بالإعمال الإدارية ، وضعف العلاقة بين المرشد والإدارة، وعدم تعاون الإدارة المدرسية

مع المرشد التربوي .

أما الخطيب وأحمد ( 2001 ) فيرون أن هناك صعوبات تواجه المرشد التربوي في مجال مهنته

منها :

- مصاعب من الإدارة المدرسية تتمثل في عدم الاعتراف بأهمية هذه المهنة.

- مصاعب من التلاميذ وأولياء الأمور تتمثل في عدم اهتمامهم بطلب الخدمات الإرشادية أو إهمالها.

- مصاعب ذاتية تتعلق برضا المرشد التربوي عن مهنته.

- مصاعب ترتبط بالعلاقة بين المدرسين والمرشدين من حيث النظرة إلى مهنة الإرشاد التربوي.

- ضعف التنسيق بين الفريق الإرشادي المسئول عن العملية الإرشادية.

ومن أهم معوقات عمل المرشد التربوي والتي تنعكس على عملية الإرشاد في المدرسة تكليفه بإعمال من قبل الإدارة المدرسية منها: تسجيل الطلاب المتأخرين، ومتابعة الحضور والغياب، والقيام بتسجيل الطلاب، وتكليفه بالتجوال في الساحات المدرسية، وبأعمال اللجان المدرسية، وأعمال إدارية وكتابية تستحوذ معظم أوقاته وتحول دون تنفيذ أعماله الإرشادية (Stoder & Sommer, 2000).

ويرى مصلح (1998) من خلال نتائج دراسته لتوقعات المعلمين والطلبة لدور المرشد التربوي، في مدينتي نابلس وسلفيت عدم وضوح دور المرشد التربوي للمعلمين والطلبة. وترى أبو غزالة في رضوان (1998) أن الصعوبات التي تواجه عملية الإرشاد التربوي تتمثل في

ويشير حنورة والشيباني (1998) أن الخدمات الإرشادية تعاني من عدم انتشارها في العالم العربي لأسباب منها: الاعتقاد بأن الأسرة يمكنها أن تقوم بعملية الإرشاد للأبناء، ووجود عوامل تتحكم في اختيار المهنة للفرد لا ترتبط بالكفاءة والميول، ثقافة البلاد النامية التي تحد من عمل المرشد التربوي ودوره.

أما هنتش (Hentsch, 1996) فيرى أن المرشد التربوي في المدرسة يقوم بمعظم الأعمال الكتابية، والمهام الإدارية، وهذه المهام تعيق عمله في أداء الخدمات الإرشادية التي يمكن أن تكون مفيدة للمدرسة وللطلاب.

وأشارت نتائج دراسة الحبوري (1981) إلى المعوقات فرأت أنها تتمثل فيما يلي:

- عدم تعاون أولياء الأمور مع المرشد التربوي.
- عدم تعاون المدرسين مع المرشد التربوي.
- خجل الطلبة من عرض مشكلاتهم على المرشد التربوي والخوف من إدارة المدرسة عند زيارته.

أما دراسة الجبوري (1986) فقد أوضحت أن الصعوبات هي: قلة اهتمام بعض المدرسين بميول الطلبة واتجاهاته الشخصية، وعدم وضوح عمل المرشد التربوي إلى بعض أولياء أمور الطلبة ، وعدم وضوح أهداف عملية الإرشاد لدى بعض المدرسين ، وضعف تعاون البيت مع المدرسة .

وصنف العاجز (2001) المشكلات التي تواجه عملية الإرشاد إلى:

. مشكلات تتعلق بالإعداد والتدريب: وتتمثل في ضعف الإعلام الإرشادي في البيئة المحلية، وإهمال

النواحي التطبيقية في الإرشاد، واقتصار الدورات التأهيلية على الدراسة النظرية.

. مشكلات تتعلق بظروف عمل المرشد وهي: توفير عدد كاف من المرشدين بالمدارس، والتركيز على

الإعلام الإرشادي لفهم دور المرشد التربوي في البيئة المحلية، تهيئة الجو المناسب بتوفير غرفة

خاصة بالإرشاد ، والأخذ برأي المرشد في القرارات الخاصة بطبيعة عمله، وإعطاء المرشد الصلاحية

في أخذ القرارات التي تهم الطالب.

. مشكلات تتعلق بمجال الإدارة والهيئة التدريسية وهي : عدم تعاون الإدارة مع المرشد التربوي، وعدم

تفهم المعلمين لطبيعة العمل الإرشادي ، وجود النمط الإداري المتسلط الذي يحد من فعالية المرشد ،

وعدم تقدير المديرين لأهمية العملية الإرشادية في المدرسة، وغموض دور المرشد بالنسبة للإدارة ،

وعدم تعاون المعلمين مع المرشد.

وترى عامودي ( 1992 ) أن من المشكلات التي تواجه المرشدين التربويين في المملكة الأردنية الهاشمية مشكلات تتعلق في مجال ظروف عمل المرشد , ومجال ظروفه الشخصية، وكذلك الإدارة والهيئة التدريسية.

ومن المعوقات التي تواجه الإرشاد الأكاديمي والتي أشار إليها التقرير الختامي لحلقة النداس الإقليمية حول تطوير نظم التوجيه والإرشاد الأكاديمي في المنطقة العربية والتي أشرف عليها مكتب اليونسكو الإقليمي في البلاد العربية كما ودت في دراسة بو بطانة (1986):

. صعوبة الانتقال بين المهن المختلفة داخل سوق العمل.

. صعوبة الحركة والانتقال داخل المراحل التعليمية نظرا لعدم مرونتها وعدم توفر فرص الإختيار.

. اقتران مفهوم الإرشاد بالممارسات المرتبطة بمعالجة المرضى وذوي المشكلات

أما نتائج دراسة الصادي ( 1981 ) فأشارت إلى أن من معوقات عمل الأخصائي الاجتماعي

المدرسي ، بجمهورية مصر العربية ، عدم وضوح دوره لمديري المدارس ، وأوصت بضرورة الاهتمام بمشاركة أولياء الأمور والتعاون مع بقية عناصر المدرسة .

وأشار القعيب (1995) أن من الصعوبات التي تحول دون ممارسة الأخصائي الاجتماعي لدوره

المهني في السعودية كما ينبغي ما يلي :

- عدم وضوح الرؤية، لدور الأخصائي بالنسبة لمعظم مديري مدارس العينة فهم يعتقدون أن مهمته

تكمن في حفظ النظام ، والمساعدة في الأعمال الإدارية الصرفة.

- لا يعطى كامل الحرية للتعامل مع الحالات الطلابية ، اذ تتدخل أحيانا الإدارة في الدور المهني له .

- محدودية تعاون المدرسين معه.

- تكليف بعض المرشدين بالإشراف على أكثر من مدرسة.

- عدم تعاون الطلاب مع عملية الإرشاد التربوي.

- بعض أولياء الأمور لا يقبل أن يتعامل مع المرشدين التربويين بشأن القضايا التي تخص ابنه بل

يتجه للتفاوض مع الإدارة.

أما دراسة الحفظي (2002) فأشارت إلى أن الصعوبات التي تواجه المرشدين، في منطقة عسير

التعليمية ، في السعودية هي شغلهم بأعمال كتابية كثيرة ، ووجود التعارض بين ما يتخذه المرشد والإدارة

المدرسية من إجراءات. ويرى الصالح ( 1997 ) أن من الصعوبات تكليف المرشد التربوي بأعمال غير

عمل الإرشاد ، وتدخل الإدارة المدرسية في عمله ، وعدم تعاون المدرسين معه .

أما دراسة الخطيب (1993) فوجدت أن الصعوبات التي تعترض خدمات التوجيه والإرشاد المهني

للطلاب في السعودية هي : ضعف العلاقة بين المدرسة والأسرة ، وعدم قيام المرافق المدرسية بتقديم

خدمات التوجيه والإرشاد المهني للطلاب .

من خلال هذا العرض للصعوبات التي أشار إليها العديد من التربويين فإنه يمكن إجمالها ضمن

الأمر التالية :

أولا \_ صعوبات خاصة بالمرشد التربوي من حيث اختلاف المؤهلات ، وعدم توفر الخبرات الكافية ،

وقلة التدريب ، والكفايات الشخصية والسمات.

ثانيا \_ صعوبات ترتبط بفريق عملية الإرشاد ، منها : عدم المعرفة الكافية بالخدمات الإرشادية، وعدم

اشترك الهيئة الإدارية والتدريسية في العمل الإرشادي.

ثالثا \_ صعوبات تتعلق بالطلبة ، وهي عدم الوعي لديهم بأهمية عملية الإرشاد التربوي ، وعدم تعاونهم مع المرشدين التربويين .

رابعا \_ صعوبات تتعلق بالأسرة من حيث ضعف الاتصال بينها وبين المدرسة ، وعدم اهتمام الآباء أحيانا بمشكلات الأبناء والنظر إليها بجدية ، وعدم إعطاء أهمية لعملية الإرشاد التربوي في مجالس الآباء والمعلمين .

خامسا \_ صعوبات تتعلق بنجاح عملية الإرشاد التربوي ، فعدم فهم العاملين لدور الإرشاد يدفعهم إلى توقع الحصول على نتائج سريعة لمعالجة المشكلات .

سادسا \_ الصعوبات الناتجة عن انخفاض التمويل والدعم للبرامج الإرشادية .

### دور مدير المدرسة في عملية الإرشاد التربوي

يعتبر مدير المدرسة المسؤول الأول عن سير النظام الداخلي للمدرسة ، وعن تحقيق أهداف العملية التربوية ، وعن الخدمات التي تحقق النمو السوي المتكامل والشامل للطلاب . وهو المسئول عن الجوانب الإدارية للخدمات الإرشادية الطلابية ، ومن منطلق قناعاته بضرورات ومبررات عملية الإرشاد التربوي ، فإنه من الممكن أن يكون المنشط

والمفعل للعمل الإرشادي في مدرسته ، من خلال قيامه بمهام أشارت إليها وزارة التربية والتعليم الفلسطينية (1999) منها :

- التعاون مع المرشد التربوي في استقبال المؤسسات الاجتماعية والتربوية والمهنية في المجتمع من

خلال عقد الندوات والمحاضرات مما يعود بالفائدة على البرنامج الإرشادي في المدرسة .

- إقامة علاقات ودية مع المرشد بجعله يساهم مساهمة ايجابية ويعبر عن آرائه .

- توضيح دور المرشد لزملائه المعلمين بدفعهم للتعاون معه إيجابيا لإنجاح البرنامج الإرشادي.

- تسهيل وتشجيع الطلبة على مراجعة المرشد التربوي لمساعدتهم في حل مشكلاتهم.

- تسهيل الاجتماعات بين المرشد والهيئة التدريسية.

- توفير الوقت الكافي للمرشد ليقوم بدوره في التوجيه الجماعي والفردى في المدرسة.

ويرى مصطفى ( 1999 ) أن مدير المدرسة يتحمل قدراً كبيراً من مسؤولية تنظيم الخدمات

الإرشادية في مدرسته بالتعاون مع القائمين على برنامج الإرشاد التربوي ومن هذه المسؤوليات :

توفير الإمكانيات المناسبة ، وتخصيص الوقت الكافي لأعمال الإرشاد ، وتوفير الاعتمادات الضرورية

، لتزويد المدرسة بالسجلات ، والاختبارات والأدوات الضرورية لتنفيذ البرنامج، وكسب تعاون المدرسين

وأولياء الأمور، والمساعدة في إيجاد روح التعاون والتفاهم بين مدرسي المدرسة والمرشد التربوي ، وأن

يجعل البرنامج الإرشادي يحظى باحترام وتقدير العاملين في المدرسة، مما يساعد على تحقيق أهداف

عملية الإرشاد من مساعدة ذوي

المشكلات على فهم مشكلاتهم، والعمل على تبصيرهم بمواهبهم الخاصة ، وتوجيههم حسب ميولهم

ورغباتهم .

ويشير الداھري ( 2000 ) أن المدير هو واجهة الفريق الإرشادي ، وعليه مسؤولية كبيرة فهو

المسؤول أمام الجهات الأعلى والجهات الخارجية والوالدين ، ومن الضروري أن يكون مقتنعا بأهمية

الإرشاد التربوي ، وأن يكون متحمسا لبرنامج، حيث يتوقف نجاح البرنامج على نجاح إدارته ويتلخص

دوره الإرشادي فيما يلي :

. الإشراف العام على جميع خدمات الإرشاد التربوي.

.الإشراف المباشر على برنامج الإرشاد التربوي وخطته وميزانيته.

.قيادة فريق الإرشاد التربوي.

.تنظيم سير العمل في المدرسة.

.قيامه بالدور التنفيذي مثل الاشتراك في بعض إجراءات عملية الإرشاد.

ويرى زهران ( 1980 ) أن أهم معالم الدور الإرشادي للمدير هي : إدارة برنامج التوجيه

والإرشاد ، والإشراف العام على جميع خدمات التوجيه والإرشاد التربوي ، والتنسيق بين برنامج الإرشاد

التربوي والبرنامج التربوي العام ، وتنظيم سير العمل بما يسمح لبرنامج الإرشاد التربوي بأن يسير في

طريقه المخطط لتحقيق أهدافه ، والاتصال مع المؤسسات الاجتماعية والتربوية والمهنية ذات العلاقة

بالبرنامج .

أما بو بطانة (1986) فأشار إلى ما حدده تركسلر ونورث (Triksler & North) وهو أن من

الركائز الأساسية لبناء نظام فعال لعملية الإرشاد التربوي هو توفر الدعم الإداري اللازم له ، ووجود

اتجاهات إيجابية بين أعضاء الهيئة التعليمية نحوه .

ويرى الإبراهيمي (2002) أن من أهم أدوار المدير في العملية ، الإلمام بأبعاد النمو المتكامل

للمتعلم مما يجعله قادرا على التعرف على احتياجات الطلبة ، والوقوف على مشاكل كل مرحلة من

مراحل النمو ، مما يعزز الدور الإرشادي في المدرسة .

كما يشير مطاوع ( 2003 ) أن من مسؤولية المدير رعاية شؤون الطلاب ، من حيث دراسة

المشكلات النفسية لهم ومساعدتهم للتغلب على الصعاب التي تقابلهم ، والاهتمام بتربية الطالب من

جميع نواحي شخصيته العقلية والجسمية والنفسية والاجتماعية.

وبرى العمارة ( 2002 ) أن من مهام مدير المدرسة رعاية خدمات برنامج التوجيه والإرشاد

المدرسي من خلال :

- 1 . وضع نظام لإجراء دراسات لواقع الطلاب الاجتماعي.
- 2 . توفير التسهيلات المادية والبشرية اللازمة لتنفيذ البرنامج الإرشادي في المدرسة.
- 3 . وضع خطة لرعاية خدمات عملية الإرشاد التربوي.
- 4 . الإشراف على تنفيذ وتقييم ومتابعة نشاطات وخدمات التوجيه والإرشاد المدرسي.
- 5 . العمل على توفير فرص النمو المتكامل للمتعلمين جسدياً وعقلياً واجتماعياً ونفسياً، ورعايتها، وذلك بتحديد حاجاتهم ومشكلاتهم ، وتحديد الأدوات والأساليب والتقنيات المناسبة، لدراسة المشكلات ، وتشكيل فريق يتولى مسؤولية ذلك.

وذكر الطويل (1999) مجالات عديدة في هذا السياق ، على المدير ، الاهتمام بها لدعم عملية

الإرشاد منها :

- . توجيه وإرشاد الطلبة وتحديد مجالات الصعوبات التي يعانون منها ، سواء كان ذلك في التحصيل أم في التكيف ، بمعنى تحقيق درجة مناسبة من الدينامية والشمولية الخدماتية للوصول بالمدرسة إلى مستوى متميز من الكفاية والفاعلية.

- . إدارة شؤون الطلاب ، من خلال نظام يبني على أساس معرفة كاملة ، وفهم عميق لفردية وخصوصية كل متعلم ، وبحيث يكون إصدار أي أحكام قيمية ، على الطلاب، يبني على أساس تفهم سيرة الطالب التراكمية ، من خلال السجل التراكمي الذي يشكل وثيقة للتعايش معه ، خلال مراحل دراسته وحياته

العلمية والعملية ، وأبعاد حياته المستقبلية ، ويجب أن يتولى مسؤولية إدارة هذه السجلات شخص محدد يتصف بمهنية ، ويتعامل بحرص وسرية ومسؤولية ويتمتع بدعم من مدير المدرسة .

وذكر عطوي (2001) أن مدير المدرسة ، يمكنه دعم عملية الإرشاد بالتعاون مع المرشد في المدرسة ، من أجل معالجة الضعف في العملية التعليمية ، وتوفير الخدمات التربوية الممكنة ، وتحقيق الانسجام بين مختلف العاملين ، لخلق مناخ عمل ايجابي ، يزيد

من الإنتاجية الوظيفية ، والتعرف على حاجات الطلبة ومشكلاتهم الدراسية والاجتماعية ، والعمل على تليبيتها وحلها بالطرق التربوية الملائمة .

ويقف القاضي وآخرون ( 2002 ) عند دور المدير بعملية الإرشاد كما ورد في توصيات جمعية الموظفين والتوجيه الأمريكية وهي :

. يجب أن ينظر المدير إلى عملية الإرشاد التربوي على أنها مهنة قائمة بذاتها لها قوانينها وأبعادها التي تؤثر على حسن سير العملية التربوية في المدرسة.

. يجب أن ينظر المدير إلى عملية الإرشاد التربوي، على أنها تقدم خدمات جليلة ومفيدة للطلاب وأعضاء هيئة التدريس والإدارة . وفي نفس الوقت فان للإرشاد ذاتية مستقلة ، وعدم اعتباره شعبة ملحقة بالمدير تنتظر أوامره ونواهيه.

. يجب على المدير أن يعمل على تزويد المرشد بما يحتاجه من تسهيلات ، لأداء عمله وإتاحة الوقت اللازم للقيام به .

ويرى حمدي وأبو طالب (1992) أن من أهم عوامل نجاح برنامج التوجيه والإرشاد التربوي ، هو مدير المدرسة من حيث كونه قائد البرنامج ومهمته دعمه ومساندته وهو مستشاره ومصدر تمويله .

ووجدت دراسة الجمعية الأمريكية للإرشاد المدرسي (ASCA, 2000) أن إدارة المدرسة تزود المرشد التربوي بالمساعدة الضرورية ، لتحقيق وتطوير وتنظيم دوره، وذكرت الدراسة كذلك أن نجاح المرشد التربوي في عمله ، يعتمد على مدى إدراكه لأهمية تكوين علاقة عمل قريبة من إدارة المدرسة.

ويشير عابدين ( 2000 ) إلى أنه بالرغم من تزايد مسؤولية مدير المدرسة ، وتعيين المرشدين المختصين لعملية الإرشاد التربوي يبقى مسؤولا عن نجاح عملية الإرشاد وخدماتها في مدرسته من خلال :

- توفير الإمكانيات المناسبة للمرشد للقيام بعمله.

- تخصيص الوقت الكافي للمرشد للقيام بعملية الإرشاد.

- توفير الميزانية اللازمة لشراء ما يحتاجه المرشد وما تتطلبه عملية الإرشاد.

- توفير التعاون بين المدرسة وأولياء الأمور.

- دعم التعاون بين المعلمين والمرشد التربوي.

يتضح مما تقدم ، أن دور مدير المدرسة دور هام ومؤثر في العملية الإرشادية ، لا يمكن

التغاضي عنه وأن هناك مجموعة من المهام الإرشادية ، التي ينبغي على المدير أن يقوم بها ضمن

صلاحياته ، وبالتنسيق والتعاون مع المرشد التربوي ، من جهة وأعضاء الهيئة التدريسية من جهة أخرى

، في سبيل تقديم أفضل الخدمات الإرشادية للطلبة ، وصولا لتحقيق الصحة النفسية والتكيف السليم مع

أنفسهم ومع البيئة المدرسية وبالتالي تحقيق الأهداف التربوية المنشودة في تكوين الشخصية السوية

القادرة على تحمل أعباء ومسؤوليات المجتمع .

**أهداف عملية الإرشاد التربوي**

تدخل عملية الإرشاد التربوي إلى المدرسة ، لتعزز هدف العملية التربوية الأساسي ، وهو بناء

شخصية الفرد السوي القادر على الإبداع والمبادرة ، وتحقيق النجاح في الحياة ،

وقد أشار التربويون إلى أهداف عملية الإرشاد التربوي من وجهات نظر عديدة . فأشار عبد المنعم

(1996) إلى الأهداف العامة للإرشاد التربوي بأنها :

1 . تحقيق الذات ، ويقصد به مساعدة الفرد على تحقيق ذاته بحيث ينظر إلى نفسه ويرضى عنها.

2 . تحقيق التوافق، وهو اشباع حاجات الفرد الشخصية والتربوية والمهنية والاجتماعية بما يتلاءم

ومتطلبات البيئة.

3 . تحقيق الصحة النفسية ، ويعتبر هدفا عاما وشاملا حيث بتحقيقه يمكن تحقيق الذات والتوافق

الاجتماعي.

4 . تحسين العملية التربوية ، من خلال مساعدة الطلاب في المجالات المختلفة ، مع التركيز على

المجال التربوي لتجنب الصعوبات التي تعيق التقدم العلمي وتوفير البيئة المناسبة للتكيف وتحقيق

النجاح.

ويرى الشيباني (2002) أن عملية الإرشاد التربوي في المدارس ، تهدف إلى تلبية حاجات الطلاب

من خلال : توجيه الطالب وإرشاده في جميع النواحي النفسية والأخلاقية والاجتماعية والتربوية، لكي

يصبح عضواً صالحاً في بناء المجتمع ، والكشف عن الحاجات الحقيقية لديهم، والمشكلات التي

يتعرضون لها ، ومساعدتهم على فهم أنفسهم في مراحل نموهم المختلفة ، والعمل على اكتشاف مواهبهم

وقدراتهم وميولهم والعمل على توجيهها ، وتقديم مجموعة من الخدمات كالتعريف بالبيئة المدرسية ،

ووضع الأهداف الدراسية والمهنية في المستقبل .

ويرى أحمد (1981) أن من أهم الأهداف التربوية لعملية الإرشاد : اكتشاف قدرات الطلاب وميولهم ومواهبهم ، وتبصيرهم بحالتهم وأسباب المشكلات التي يتعرضون لها وطرق مواجهتها والحد منها ، وتوجيههم نحو أفضل الطرق التي تساعدهم على حسن التكيف مع من حولهم وما حولهم .

أما السهل ( 1999 ) فيرى أن الإرشاد المدرسي ، أصبح من أهم دعائم المدرسة الحديثة، فهو يهدف إلى إيجاد التوافق النفسي والاجتماعي والأسري والدراسي للمتعلمين بمختلف أعمارهم وتخصصاتهم وصفاتهم الشخصية والثقافية ، كما أنه يعمل على توفير ظروف نفسية واجتماعية ودراسية أفضل لهم ، مما يحقق أفضل الفرص للمتعلمين والمعلمين على السواء.

وترى الحسيني ( 2000 ) أن الإرشاد التربوي هو خدمة نفسية وتربوية تسهم في تحسين العملية التربوية ، بجميع جوانبها المختلفة ، وتساعد الطالب على معرفة ذاته ، واختيار ما يناسبه من فروع دراسية ، وتقديم المعلومات التربوية ، التي تدعم هذا الاختيار ومواجهة المشكلات بأنواعها المختلفة.

أما سمارة ونمر ( 1999 ) فقد أشارا إلى أن عملية الإرشاد التربوي تسعى إلى تحقيق أهداف هامة وعديدة في المدارس منها:

- التعرف إلى المشكلات التي يعاني منها الطلبة وحصرها وتحديدها، والوصول إلى وسائل وأساليب

ناجحة للحد من تأثير هذه المشكلات على سير العملية التربوية بالنسبة

لهم.

- مساعدة الطلبة على التكيف داخل البناء المدرسي ومع المنهاج المدرسي.

- زيادة الثقة بالنفس ومعرفة حدود الذات والتعامل معها.

- تحقيق النجاح في العملية التعليمية، وذلك من خلال السيطرة على الصعوبات عند الطلبة والعمل على إيجاد الحلول المناسبة لها.

وأشار زهران ( 1980 ) إلى هذه الأهداف على أنها : تحقيق التوافق التربوي، عن طريق

مساعدة الفرد في اختيار أنسب المواد الدراسية ، والمناهج في ضوء قدراته وميوله ، وبذل أقصى جهد ممكن ، بما يحقق النجاح المدرسي ، وتحسين العملية التربوية من خلال :

. إثارة الدافعية وتشجيع الرغبة في التحصيل واستخدام الثواب والتعزيز وجعل الخبرة التربوية التي يعيشها الطالب ، كما ينبغي أن تكون من حيث الفائدة المرجوة.

. مراعاة الفروق الفردية ، والتعرف إلى المتفوقين ومساعدتهم على النمو التربوي في ضوء قدراتهم.

. إعطاء كم من المعلومات الأكاديمية والمهنية والاجتماعية ، تفيد في معرفة الطالب لذاته وفي تحقيق التوافق النفسي، وتلقي الضوء على مشكلاته وتعليمه كيف يقوم بحلها.

. توجيه الطلبة إلى طريقة المذاكرة والتحصيل السليم ، بأفضل طريقة ممكنة حتى يحققوا أكبر درجة

ممكنة من النجاح. أما القذافي ( 1996 ) فيرى أن من أهداف عملية الإرشاد الهامة، الرعاية النفسية

للموهوبين ومساعدتهم على استمرار تفوقهم وإبداعهم ، من

خلال توفير المساعدة له على فهم اختلافه والتعبير عن أفكاره بحرية ، ومساعدة الآباء والآخرين على فهم الموهوب أو المبدع.

ويشير يونغ ( Young,1970 ) إلى الأهداف الأساسية لعملية الإرشاد التربوي بأنها :

1 . مساعدة الطالب على اتخاذ القرارات فيما يتعلق باختيار المهن أو البرامج الدراسية.

2 . مساعدة الطالب على تكوين علاقات فاعلة مع الآخرين.

3 . مساعدة الطالب على فهم ذاته وتقبلها.

4 . مساعدة الطالب على تحسين مهاراته وقدراته في المجالات الأكاديمية والاجتماعية.

5 . تقديم العون والدعم اللازمين للطالب أثناء مروره في المشاكل والأزمات.

أما الداھري (2000) فيرى أن أهداف الإرشاد التربوي هي : تحقيق التكيف السوي من خلال:

. التكيف الشخصي أي تحقيق السعادة والرضا عن النفس.

. التكيف التربوي ويكون باختيار أنسب المواد الدراسية الملائمة لقدراته.

. التكيف المهني ويكون باختيار المهنة المناسبة.

. التكيف الاجتماعي ويكون بتحقيق الانسجام مع الآخرين وتقبل التغيير الاجتماعي والعمل لخير

الجماعة والامتثال لقواعد الضبط الاجتماعي.

. تحقيق الصحة النفسية والتخفيف من التوتر والقلق.

. تحقيق الذات من خلال تحقيق مفهوم إيجابي للذات بحيث يتطابق مع مفهوم الفرد الواقعي.

. تحسين أداء العملية التربوية.

أما وزارة التربية والتعليم الفلسطينية فقد حددت أهداف الإرشاد التربوي بأنها : تحقيق الفرد لذاته،

وتحقيق التوافق، وتحسين العملية التربوية، والوقاية من الوقوع في المشكلات، وتحقيق الصحة النفسية

(وزارة التربية والتعليم الفلسطينية، 1999). وأشارت جامعة القدس المفتوحة ( 1992) إلى أهداف الإرشاد

التربوي على أنها : مساعدة الطلبة في جميع المجالات التربوية والمهنية والاجتماعية والشخصية، في

مختلف مراحل نموهم من أجل توجيه نموهم السليم والارتقاء بسلوكهم، وتناول كل من البيئة والسلوك بالتعديل كي يحدث التوافق بين الفرد ونفسه، وبين الفرد وبيئته الاجتماعية، ومساعدة الطالب في تحقيق النمو السوي، وتحسين العملية التربوية التعليمية من خلال التعاون مع المدرسين والإدارة بتوفير الجو المدرسي الذي يسوده الارتياح والثقة .

ومن الأهداف كما أشار مصطفى ( 1994 ) : المساعدة في تحقيق النظام المدرسي، وتحسين العملية التربوية، واكتشاف حاجات الطلاب الفردية، والتعرف إلى الأسباب التي تمنع تقدم الطالب في دراسته، ومساعدة الطلاب على حل مشكلاتهم النفسية والاجتماعية والصحية وعلى التكيف الاجتماعي، وتوجيه الطلاب إلى المهن المناسبة، ومساعدة المعلم في عمله، بتقديم المعلومات له عن طلابه من حيث قدراتهم ومدى تحصيلهم.

ويرى المغيصب (1992) أن للمرشد دورا هاما في مساعدة الطلاب على معرفة أفضل سبل الاستذكار وتنمية القدرة على الاستيعاب والتعرف إلى الطلاب المشكلين وتشخيص مشكلاتهم، ومعاونتهم، على تجاوزها وتحقيق مستوى دراسي أفضل. ويرى تينسون وآخرون ( Tennyson et al , 1989), أن دور المرشد المدرسي أصبح ضروريا في عصرنا الحاضر، ولا يقل عمله عن عمل أي شخص داخل المدرسة، فهو المسئول عن تحديد الأبعاد الاجتماعية والانفعالية في شخصية الطلاب، وهي وظائف وقائية وعلاجية تصب في حمايتهم من المشكلات.

وأشار حكيم (1990) أن الإرشاد التربوي يؤدي وظائف من أهمها :

- مساعدة الطالب على فهم نفسه وفهم البيئة التي يعيش فيها.

- مساعدته على تقبل ذاته على حقيقتها.

- مساعدته في التوصل إلى حلول لمشكلاته الدراسية والاجتماعية.

- توجيه أصحاب المشكلات الخاصة إلى الجهات المختصة.

أما ثومبسون (Thompson , 2001) فيرى أن الإرشاد المدرسي يهدف إلى : توطيد العلاقة بين

المدرسة والبيت، ومساعدة الطلاب في حل مشكلاتهم التي تتعلق بالتعليم، وتوجيه الطلاب نحو الميول المهني المناسب لهم.

ويرى الحفظي (2002) أن أهداف الإرشاد المدرسي:

- العمل على اكتشاف مواهب وقدرات وميول الطلبة سواء المتفوقون أو العاديون .

- مساعدة الطلاب على اختيار نوع الدراسة، والمهنة، التي تتناسب مع مواهبهم وقدراتهم وميولهم واحتياجات المجتمع.

- العمل على توثيق الروابط والتعاون بين البيت والمدرسة لكي يصبح كل منهما مكملاً وامتداداً للآخر.

- توعية الطلاب بطبيعة المرحلة العمرية، التي يمرون بها من الناحية الفسيولوجية والنفسية والاجتماعية والتغيرات التي تحدث في كل مرحلة.

- مساعدة المتعلم على فهم ذاته، ومعرفة قدراته، والتغلب على ما يواجهه من صعوبات ليصل إلى تحقيق التوافق النفسي والتربوي والاجتماعي والمهني لبناء الشخصية السوية.

من هذا الاستعراض لأهداف عملية الإرشاد التربوي يتضح أن هناك ثلاثة أغراض رئيسية تتمركز

حولها هذه العملية كما أشار إليها بو بطانه (1986) هي :

- الغرض الاستقراري وينحصر في مساعدة الطالب ليحل مشكلاته الشخصية والاجتماعية والاقتصادية

والصحية والنفسية، والتي تؤثر في حياته وتقلل من قدراته على الدراسة والتحصيل.

- الغرض التنسيقي، وتظهر في مساعدة الطالب التعرف على إمكانياته وميوله والفرص المتاحة له، وتنسيق ذلك مع كل من يرى أنه يفيد في هذا الاتجاه من الأخصائيين والأسرة والمجتمع.

- الغرض التكيفي، وهو المساعدة في ملائمة برامج التعليم حاجات الطلاب النفسية وميولهم وتطلعاتهم.

كما أن المحلل لأهداف عملية الإرشاد التربوي، يجد أن هناك توافقاً في النظرة إلى مخرجات العمل الإرشادي التربوي تتمثل في تحسين عملية التعليم والتعلم، من خلال بناء قدرات الطالب ومهاراته الحياتية، في إطار احتياجاته النفسية والصحية والاجتماعية والثقافية، وتطوير العلاقة بينه وبين العاملين في المدرسة، لتكون مبنية على بعد النظر من قبل المدير والمعلم وعلى السلوك السوي من قبل الطالب.

#### الدراسات السابقة

##### أولاً : الدراسات العربية

قام الحبورى ( 1981 ) بدراسة فعالية المرشد في تحقيق الأهداف من وجهة نظر المديرين والطلاب. وهدفت الدراسة إلى التعرف إلى مدى تحقيق أهداف عملية الإرشاد في المدارس الثانوية في العراق، والتعرف إلى المعوقات التي تحول دون تحقيق العملية لأهدافها ، تكونت عينة الدراسة من (24) مديراً ، و (480) طالباً في المدارس الثانوية التي يتواجد فيها مرشد تربوي. واستخدم الباحث استبانة من قسمين ، الأول تكون من (54) فقرة تتعلق بالمديرين والمرشدين، والثاني من ( 47 ) فقرة تتعلق بالطلبة.

أشارت النتائج إلى معوقات عملية الإرشاد بأنها :

1 - معوقات عامة وهي : عدم تعاون المدرسين وأولياء أمور الطلبة مع المرشد التربوي، وعدم توفر المكان المخصص للمرشد التربوي في المدرسة، وتكليف المرشد القيام بأعمال ليس لها علاقة بعملية الإرشاد.

2 - معوقات أجمع عليها المدير ون والمرشدون منها : خوف الطلبة من إدارة المدرسة عند زيارة المرشد التربوي، الخجل لدى الطلاب من عرض مشكلاتهم على المرشد التربوي وخوفهم من عدم سريتها، أعداد الطلبة الكبيرة التي يكلف المرشد الإشراف عليها في المدارس.

وأجرى رمح ( 1986 ) دراسة هدفت إلى التعرف إلى أهم الصعوبات التي تواجه عملية الإرشاد التربوي في المدارس المتوسطة في بغداد. حيث تكونت عينة الدراسة من ( 20 ) مديراً و(20) مرشداً، استخدم الباحث الاستبانة أداة دراسة، وأشارت النتائج إلى أن أهم الصعوبات بالنسبة لعملية الإرشاد هي : عدم وضوح دور المرشد وعمله بالنسبة لأولياء أمور الطلبة، وعدم تعاون المعلمين مع المرشد، وقلة الدعم المادي لعملية الإرشاد، وضعف التعاون بين البيت والمدرسة، وضعف الإعلام بالنسبة للبرنامج الإرشادي.

وقام الحבורي (1986) بإجراء دراسة هدفت إلى التعرف إلى صعوبات عملية الإرشاد التربوي

من خلال الإجابة عن السؤالين التاليين :

. ما الصعوبات التي تواجه عملية الإرشاد التربوي في المدارس المتوسطة ؟

. هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات المديرين والمديرات والمرشدين

والمرشدات بالنسبة لهذه الصعوبات ؟

تكونت عينة الدراسة من ( 59 ) مديراً ومديرة و ( 59 ) مرشداً ومرشدة من المدارس المتوسطة بمدينة بغداد. واستخدم الباحث استبانة من (47) فقرة واستخدم الباحث معامل ارتباط بيرسون لإيجاد الثبات، ومربع كاي لإيجاد دلالة الفقرات. ومن ابرز النتائج التي توصلت إليها الدراسة: عدم وضوح دور المرشد لبعض أولياء أمور الطلبة، عدم وضوح أهداف عملية الإرشاد التربوي في المدرسة الابتدائية بالنسبة لبعض المدرسين، وعدم توفر الميزانية اللازمة للعملية الإرشادية، وضعف وسائل الإعلام في التوعية بالنسبة إلى عملية الإرشاد، كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المديرين والمديرات والمرشدين والمرشدات بالنسبة لعملية الإرشاد التربوي. أما دراسة القيس ( 1986 ) فقد هدفت إلى الوقوف على الصعوبات التي تواجه المرشدين

التربويين في العراق من خلال الإجابة على أسئلة الدراسة التالية :

- 1 - ما الصعوبات التي تواجه المرشدين التربويين ؟
- 2 - هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية للصعوبات التي تواجه عملية الإرشاد التربوي تعزى إلى جنس المرشد التربوي ؟

وقد تكونت عينة الدراسة من 279 مرشدا ومرشدة في المدارس الثانوية في بغداد، واستخدم الباحث الاستبلة أداة للدراسة. و من أبرز النتائج التي توصلت إليها الدراسة، أن من الصعوبات التي تواجه المرشدين، ضعف تعاون البيت مع المدرسة، وضعف تقبل المدرسين لتوجيهات المرشد، وعدم وضوح مهامه، وجهل أولياء الأمور بدور المرشد التربوي.

وأجرى أبو الهيجا ( 1988 ) دراسة لتقييم فعالية المرشد التربوي في المدارس الأردنية من وجهة نظر الأطراف الأربعة (المديرين، المعلمين، المرشدين، الطلبة) من خلال الإجابة على الأسئلة التالية :

. هل يختلف المدير ون والمعلم ون والمرشدون والطلبة في تقديرهم لفعالية المرشد التربوي في المدرسة الأردنية ؟

. هل تتوفر في المرشدين التربويين الفعالية الإرشادية المطلوبة للعمل ؟

. ما الصفات الأكثر وجودا في المرشد التربوي من وجهة نظر المديرين والمعلمين والمرشدين والطلبة ؟  
ما أكثر الأمور التي يراعيها المرشد في عمله من وجهة نظر الفئات الأربعة السابقة ؟

تكونت أداة الدراسة من استبانة تكونت من (84) فقرة وزعت في مجالات ستة هي : تكوين العلاقات الإيجابية مع المجتمع المدرسي والمحلي ، وتكوين المناخ المناسب للطلاب ، وكفاية المرشد التربوي، وقدرة المرشد على التشخيص والمتابعة، وقدرة المرشد على مراعاة خصائص الطلاب المسترشدين، وقدرة المرشد على تنمية الإتجاهات والمهارات والقيم عند المسترشد. اذ تكونت عينة الدراسة من

(520) شخصاً من المديرين والمعلمين والمرشدين والطلبة. وأشارت نتائج الدراسة إلى : عدم وجود

فروق ذات دلالة إحصائية بين الفئات الأربع من حيث نظرتها لدور المرشد التربوي. وأن أكثر

الصفات توافراً في المرشد التربوي الفعال هي أن يتصف بالهدوء عند مواجهة مشاكل الطلبة و أن يحافظ على السرية في العمل، ويهتم بمتابعة تكرار غياب الطلبة للتعرف إلى أسبابه، وتمتعه بعلاقات جيدة مع الجميع.

وقام الدليمي ( 1988 ) بدراسة هدفت إلى التعرف إلى اتجاهات المرشدين التربويين نحو عملهم وأثر متغير الجنس عليه. تكونت عينة الدراسة من ( 334 ) مرشداً ومرشدة من مديرتي تربية الكرخ والرصافة في العراق. استخدم الباحث استبانة تتكون من ( 50 ) فقرة، واستخدم في التحليل الإحصائي المتوسط الحسابي، والانحراف المعياري، ومعامل ارتباط بيرسون، والنسب المئوية للوصول إلى النتائج. وتبين من الدراسة أن هناك اتجاهًا إيجابيًا نحو عملية الإرشاد وأن هناك فروقًا لصالح الذكور.

وقام المغيصب ( 1992 ) بدراسة هدفت إلى تحديد مدى حاجة الطالب في المدرسة الابتدائية في قطر إلى خدمات عملية الإرشاد وأثر متغيرات الجنس، وموقع المدرسة على وجود فروق فردية للحاجة إلى هذه العملية من وجهة نظر مربي الصفوف. تكونت عينة الدراسة من ( 487 ) معلماً ومعلمة في ( 27 ) مدرسة ابتدائية في الدوحة في قطر، استخدم الباحث استبانة احتوت على ( 42 ) فقرة تمثل الخدمات الإرشادية في ثلاثة مجالات هي، المجال الدراسي، والمجال الاجتماعي، والمجال النفسي. وأشارت نتائج الدراسة إلى أن هناك حاجة كبيرة من قبل الطالب للخدمات الإرشادية في المجالات الثلاثة، كما بينت أنه لا يوجد اختلاف بين طلاب مدارس المدينة والقرية من حيث نوعية الخدمات الإرشادية التي يحتاجونها، وكانت الحاجة إلى الخدمات الإرشادية حسب حاجة الطالب المجال الدراسي في المرتبة الأولى والمجال الاجتماعي في المرتبة الثانية والنفسي في المرتبة الثالثة.

وقام الحراحشة ( 1992 ) بدراسة هدفت إلى التعرف إلى آراء المديرين والمرشدين في المدارس الثانوية في محافظة إربد في الأردن نحو فعالية خدمات التوجيه والإرشاد ومدى تحقيقها لأهدافها، والتعرف على عناصر القوة والضعف في مجالات العملية الإرشادية. إذ شملت عينة الدراسة ( 62 ) مديراً و ( 62 ) مرشداً في المدارس الثانوية في محافظة إربد، استخدم الباحث استبانة تكونت من ( 63 )

فقرة شملت خمسة مجالات هي : الإرشاد التربوي، الإرشاد النفسي، التوجيه المهني، التوجيه الجمعي، والأنشطة. وحاولت الدراسة الإجابة عن السؤالين :

1 - ما مدى فعالية خدمات التوجيه والإرشاد في المدارس الثانوية في محافظة إربد من وجهة نظر المديرين ؟

2 - ما مدى فعالية خدمات التوجيه والإرشاد في المدارس الثانوية من وجهة نظر المرشدين؟ وأشارت النتائج إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين مستوى المديرين والمرشدين من حيث تقديرهم لفعاليتهم خدمات التوجيه والإرشاد تعزى إلى متغير الجنس، أو الوظيفة، أو التفاعل بينهما. عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير الجنس أو الوظيفة أو التفاعل بينهما نحو تقديرات المديرين والمرشدين لمجالات الدراسة الخمس.

وأجرت عامودي ( 1992 ) دراسة هدفت إلى التعرف على المشكلات التي يواجهها المرشد التربوي في المدارس الحكومية في الأردن وعلاقتها بمتغيرات المؤهل العلمي والجنس وسنوات الخبرة للمرشد التربوي. وحاولت الدراسة الإجابة عن السؤالين : ما الصعوبات التي تواجه المرشد التربوي في عمله ؟ هل تختلف الصعوبات بالنسبة للمؤهل العلمي، الخبرة، الجنس للمرشد ؟ استخدمت الباحثة استبانة شملت ستة مجالات هي : مجال ظروف العمل، الأداة والهيئة التدريسية، المشكلات الفنية، الإعداد والتدريب الفني، الظروف الشخصية، الإتجاهات نحو عملية الإرشاد، وتكونت من ( 51 ) فقرة. وتبين من نتائج الدراسة أن من أبرز المشكلات التي تواجه المرشدين هي الإتجاهات نحو العملية الإرشادية، والإعداد والتدريب المهني للمرشد، بالإضافة إلى مجال المشكلات الطلابية، كما أشارت

إلى وجود فرق في متوسطات المشكلات تعزى إلى الجنس وخبرة المرشد، وعدم وجود فروق تعزى إلى المؤهل العلمي للمرشد.

وأجرى الاقرع ( 1992 ) دراسة هدفت إلى التعرف على توقعات المرشدين والمديرين والمعلمين لدور المرشد التربوي في مدارس مديرية عمان الأولى في الأردن، وعلاقة هذه التوقعات بمتغيرات الجنس والتخصص والخبرة والمستوى العلمي. إذ تكونت عينة الدراسة من جميع المرشدين والمرشحات والبالغ عددهم ( 114 )، وجميع المديرين والمديرات وعددهم ( 122 )، وعدد من المعلمين وعددهم ( 325 ) أي بنسبة (10%) من عدد المعلمين في هذه المدارس. استخدم الباحث استبانة قائمة توقعات دور المرشد شملت ( 69 ) فقرة تحدد أعمال ضمن دوره المتوقع في المدرسة. حاولت الدراسة الإجابة عن السؤالين :

. ما توقعات المديرين والمرشدين والمعلمين في مديرية تربية عمان الأولى لدور المرشد التربوي في المدرسة ؟

. هل هناك فروق في توقعاتهم تعزى إلى الخبرة والجنس والمؤهل العلمي والتخصص ؟

وتبين من النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين توقعات المعلمين تعزى للجنس والمستوى العلمي والخبرة، وعدم وجود فروق في توقعات المديرين والمعلمين تعزى للتخصص، واتضح كذلك وجود فروق بين توقعات المرشدين تعزى للجنس والتخصص وعدد سنوات الخبرة، وعدم وجود فروق بين المرشدين يعزى إلى المستوى العلمي.

وقام النسور ( 1995 ) بدراسة هدفت إلى معرفة أثر توقعات المديرين والمعلمين والطلبة على فعالية دور المرشد التربوي في تفعيل عملية الإرشاد التربوي وتقديمه للخدمات الإرشادية في المدرسة.

إذ تكونت عينة الدراسة من جميع المديرين وعددهم (48) مديراً وجميع المرشدين وعددهم (48) مرشداً و(172) معلماً ومعلمة أي بنسبة (10%) من مجموع المعلمين و(700) طالب وطالبة أي بنسبة 4% من مجموع طلاب المدارس الثانوية الحكومية في مديرية تربية الزرقاء الأولى والثانية. واستخدم الباحث في دراسته مقياس توقعات دور المرشد، واختبار فعاليتيه. وأشارت النتائج إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات الطلبة لصالح الإناث، وإلى وجود فروق إحصائية بين توقعات المعلمين تعزى لمتغير الجنس وأن المعلمات أظهرن اتجاهات ايجابية نحو عملية الإرشاد أكثر من المعلمين، وأشارت كذلك إلى أن توقعات المديرين تؤثر على عمل المرشد التربوي ويمكن أن تكون توقعات ايجابية أو سلبية.

أما دراسة فرح عدنان وزميله (1995) والواردة في دراسة العاجز (2001) فقد هدفت

إلى التعرف على المشكلات التي يواجهها المرشد التربوي في المدارس الحكومية في الأردن وأثر متغيرات الجنس والخبرة والمؤهل العلمي للمرشدين على هذه المشكلة. تكون مجتمع الدراسة من جميع المرشدين في المدارس الحكومية في المملكة، وتألقت عينة الدراسة من (200) مرشد ومرشدة تم اختيارهم عشوائياً، واستخدمت استبانة تكونت من (51) فقرة وزعت على ستة مجالات. أظهرت نتائج الدراسة أن المشكلات ظهرت في المجالات الفنية، والاتجاهات نحو العملية الإرشادية، والإعداد والتدريب. كما أظهرت وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى إلى جنس المرشد وخبرته، ولم تظهر فروق تعزى إلى المؤهل العلمي.

وأجرى رضوان (1998) دراسة هدفت إلى التعرف إلى المشكلات التي تواجه المرشد التربوي

في المدارس الحكومية في الضفة الغربية في عهد السلطة الوطنية. وحاولت الإجابة عن السؤالين:

1 - ما المشكلات التي يواجهها المرشد التربوي في المدارس الحكومية في الضفة الغربية؟

2 - هل تختلف المشكلات باختلاف متغيرات الجنس والخبرة والمؤهل العلمي والتخصص والموقع

السكني ؟

استخدم الباحث استبانة أداة لدراسته تكونت من تسعة مجالات ضم كل مجال خمس فقرات والمجالات

هي: مجال الإتجاهات نحو العملية الإرشادية، مجال ظروف العمل، المشكلات الفنية، الإعداد

والتدريب المهني، المشكلات الطلابية، ومشكلات الهيئة التدريسية، وتمت الدراسة على المجتمع كاملاً

حيث تكون من (200) مرشد ومرشدة في جميع محافظات الضفة الغربية. بينت النتائج أن المجالات

التي ظهر فيها أكبر عدد من المشكلات لدى المرشدين هي مجال الإتجاهات نحو العملية الإرشادية،

ومجال ظروف العمل، ومجال المشكلات الفنية، ومجال الإعداد والتدريب المهني، ومجال المشكلات

الطلابية، ومشكلات الهيئة التدريسية.

. وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين توقعات المعلمين والمعلمات لدور المرشد التربوي ولصالح

المعلمات.

. عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين توقعات المعلمين والمعلمات لدور المرشد التربوي تعزى

للمؤهل العلمي، وإلى الخبرة.

. وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الطلبة تعزى إلى متغير الجنس ولصالح الإناث.

وكذلك فقد أجرى الشيباني ( 2000) دراسة هدفت إلى التعرف إلى اتجاهات الهيئة التدريسية

نحو مهنة الإرشاد المدرسي في مدارس المرحلتين المتوسطة والثانوية الحكومية التي يتوفر فيها

خدمات إرشاد في الكويت. وكعينة للدراسة تم اختيار مدرستين في كل منطقة تعليمية حيث بلغ عدد المدرسين (502) منهم (241) معلماً و (262) معلمة. استخدم الباحث استبانة تكونت من (40) فقرة وزعت فقراتها على خمسة محاور. وقد حاولت الدراسة الإجابة عن الأسئلة التالية :

. هل تختلف اتجاهات الهيئة التدريسية نحو مهنة الإرشاد المدرسي حسب متغيرات الجنس والمرحلة

التعليمية والمنطقة التعليمية ؟

هل توجد فروق بين المناطق التعليمية في الاتجاهات نحو مهنة الإرشاد ؟

هل توجد فروق بين الذكور والإناث في اتجاهات أعضاء الهيئة التدريسية نحو مهنة الإرشاد؟

هل توجد فروق بين المراحل التعليمية في الاتجاهات نحو مهنة الإرشاد ؟

أشارت النتائج إلى :

- 1 - وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى إلى الجنس، حيث أن اتجاهات الذكور أعلى من الإناث.
- 2 - وجود فروق ذات دلالة إحصائية بالنسبة للمنطقة التعليمية.
- 3 - هناك اتجاه ايجابي نحو مهنة الإرشاد المدرسي.

وقام العاجز ( 2001 ) بدراسة واقع الإرشاد التربوي ودور المرشد والمشكلات التي تواجهه في

مدارس قطاع غزة الأساسية والثانوية، وعلاقة ذلك بمتغيرات الجنس، المرحلة التعليمية، المنطقة

التعليمية. تكون مجتمع الدراسة من جميع المرشدين التربويين العاملين في المدارس التابعة لوزارة

التربية والتعليم الأساسية والثانوية. وتألفت عينة الدراسة من (88) مرشداً ومرشدة، (53) مرشداً و(35)

مرشدة، تم اختيارهم بالطريقة العشوائية البسيطة من مديريات التربية والتعليم شمال غزة، غزة،

خانيونس، واستخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي. استخدم الاستبانة أداة دراسة حيث تكونت من

(27) فقرة وزعت على ثلاث مجالات هي : مشكلات الإعداد والتدريب، مشكلات تتعلق بالإدارة والهيئة التدريسية، ومشكلات تتعلق بظروف العمل.

وأظهرت نتائج الدراسة أن واقع الإرشاد التربوي في المدارس بحاجة إلى عناية واهتمام أكبر، وأن دور المرشد التربوي فاعل وعليه مهام كبيرة. كما بينت النتائج أن مشكلة الإعداد والتدريب جاءت في المرتبة الأولى، ومشكلة ظروف العمل في المرتبة الثانية والمشكلات المتعلقة بالإدارة والهيئة في المرتبة الثالثة. وكان من أبرز المشكلات المتعلقة بمجال الإدارة والهيئة التدريسية :

1. عدم تعاون الإدارة مع المرشد التربوي.

2. عدم تفهم المعلمين لطبيعة العملية الإرشادية.

3. وجود النمط الإداري المتسلط يحد من فاعلية المرشد.

4. عدم تقدير المديرين لأهمية العملية الإرشادية في المدرسة.

5. غموض دور المرشد بالنسبة للإدارة.

6. عدم تعاون المعلمين مع المرشد.

وأشارت النتائج إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات المشكلات لدى المرشدين تعزى إلى كل من جنس المرشد والمرحلة التعليمية والمنطقة التعليمية.

وأجرى الحفظي ( 2002 ) دراسة هدفت إلى الكشف عن بعض الجوانب الإيجابية والسلبية في

عملية الإرشاد كما يراها مرشدو الطلاب ببعض مدارس إدارات التعليم بمنطقة عسير في المملكة

العربية السعودية، من خلال التحقق من صحة الفرضيتين التاليتين :

الأول . لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الصعوبات التي تواجه المرشد الطلابي ترجع إلى متغير المنطقة التعليمية.

الثاني . لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الصعوبات التي تواجه المرشد الطلابي ترجع إلى خبرة المرشد في مجال الإرشاد.

اقتصرت الدراسة على مرشدي الطلاب المعيّنين رسمياً بمنطقة أبها التعليمية، ومنطقة رجال المع، ومحائل وسراة عبيدة، وكان عددهم ( 165 ) مرشداً. تمثلت أداة الدراسة في استبانة من إعداد الباحث اشتملت في البداية (59) فقرة واستخدم صدق التحليل العاملي عن طريق البرامج الإحصائية spss ثم أجرى تدوير العوامل بطريقة (Varimax Rotation) وقد أعطى عشرة عوامل دالة إحصائية جاءت كما يلي :

العامل الأول . علاقة المرشد بمسئولي الإرشاد في إدارة التعليم.

العامل الثاني . تعاون مدير المدرسة مع المرشد.

العامل الثالث . العلاقة بين المرشد والطلاب وثقتهم به،

العامل الرابع . تعاون المعلمين وطلاب المدرسة مع المرشد.

العامل الخامس . توفر البحوث والمراجع لتطوير مستوى المرشد من الناحية العلمية.

العامل السادس . المشكلات الخاصة بالطلاب والتي تحول دون استفادتهم من المرشد.

العامل السابع . تعاون أولياء الأمور مع المرشد.

العامل الثامن . تأهيل المرشد للقيام بعمل الإرشاد للطلاب.

العامل التاسع . ميول المرشد لمهنة الإرشاد.

العامل العاشر . الاستفادة من عمل الإرشاد الطلابي.

تبين من نتائج الدراسة :

1 - علاقة المرشد بمسئول الإرشاد كانت ذات دلالة إحصائية ولصالح المجموعة الأكثر خبرة.

2 - بالنسبة لتعاون مدير المدرسة مع المرشد كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية ولصالح

المجموعة الأقل خبرة وهذا يشير إلى أن مدير المدرسة يتعاون مع المرشد ذي الخبرة المحدودة.

وقام مصلح (2004) بإجراء دراسة هدفت إلى التعرف على تقويم المديرين والمرشدين لفاعلية

دور المرشد التربوي في محافظات الضفة الغربية، والتعرف إلى أهم المشكلات التي تعيق عمله. وقد

حاول الباحث في دراسته الإجابة على الأسئلة التالية :

. ما درجة فعالية دور المرشد التربوي كما يدركها المديرين والمرشدين في محافظات الضفة الغربية؟

. ما أثر متغيرات الجنس، والخبرة، والمؤهل العلمي، والبيئة الإجتماعية، والحالة الإجتماعية،

والتخصص، على إدراك المديرين والمرشدين لفاعلية دور المرشد؟

تكون مجتمع الدراسة من (389) مرشداً ومرشدة و(620) مديراً ومديرة في (13) مديرية تربية وتعليم

في أنحاء الضفة الغربية، واختار ( 25% ) من المرشدين والمرشيدات، و ( 30 % ) من المديرين

والمديرات كعينة دراسية بطريقة عشوائية طبقية. استخدم أداة دراسة استبانة تكونت من ( 63 ) فقرة،

وزعت على أربعة محاور هي : علاقة المرشد التربوي مع الإدارة المدرسية، علاقة المرشد التربوي

بالطلبة، علاقة المرشد التربوي مع المعلمين، علاقة المرشد التربوي مع المجتمع المحلي. وتبين من

النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية في فاعلية دور المرشد التربوي كما يدركها المديرين

والمرشدون، وكذلك وجود فروق تعزى لمتغير التخصص، وعدم وجود فروق تعزى لمتغير الحالة الاجتماعية.

#### الدراسات الأجنبية

أجرى باترك (Patrick, 1979) دراسة هدفت إلى التعرف إلى توقع كل من المدير والمرشد والمعلم والطالب لدور المرشد في المدرسة. تكونت عينة الدراسة من (31) مديراً و(74) معلماً و(36) مرشداً و(175) طالباً تم اختيارهم من ثلاث مدارس من المدارس الثانوية في ولاية بنسلفانيا الأمريكية بطريقة عشوائية. وأظهرت النتائج التقارب بين توقعات المديرين والمرشدين لدور المرشد. بينما يرى المعلمون أن دور المرشد إداري في المدرسة أكثر منه إرشادي، في حين ينظر الطلبة إلى المرشد على أنه معلم في المدرسة.

وقام ديزلفسترو ( Disilvestro, 1979) بإجراء دراسة هدفت الدراسة إلى التعرف إلى دور المرشد من خلال وصف المدير ونائبه والمرشد لهذا الدور. تكونت العينة الدراسية من (10%) من المدارس الثانوية في ولاية انديانا الأمريكية، واستخدم الباحث أداة قياي جيسل ورفاقه حيث شملت (99) صفة من صفات المرشد وزعت على ( 11) مجالاً، وتبين من نتائج الدراسة أن فعالية عملية الإرشاد تزداد في المدرسة من خلال العلاقة الجيدة بين المديرين والمرشدين والمعلمين والطلاب وأولياء الأمور.

وقام سوميرفل ( Sommerville, 1981) بدراسة هدفت إلى التعرف إلى وجهة نظر المديرين والمرشدين بالنسبة لعمل المرشد ودوره التربوي في المدارس الإبتدائية في تكساس في الولايات المتحدة الأمريكية. استخدم الباحث في دراسته استبانة تكونت من ( 60) فقرة من قائمة كرستيان للمرشد

الابتدائي تدور حول واجبات وصفات المرشد. تكونت عينة الدراسة من ( 167 ) مديراً ومرشداً من المدارس الإبتدائية في تكساس أعاد الاستبانة منهم (90) مديراً و(113) مرشداً. وتوصلت الدراسة إلى النتائج التالية :

من أهم صفات المرشد التربوي تعاونه مع المديرين والمعلمين وأولياء الأمور.

معارضة المديرين للمرشد في قيامه ببعض الأعمال منها تدخله فيما يخص المعلمين من أعمال.

من الأمور التي تعزز دور المرشد في المدرسة تقديم المساعدة للطلاب حسب احتياجاتهم والمساهمة في حل ما يعترضهم من مشكلات.

تكوين العلاقات الإيجابية مع أطراف العملية التربوية يفعل دور المرشد بشكل ايجابي.

أما جاريسو ( Giarrusso, 1985 ) فأجرى دراسة هدفت إلى التعرف إلى دور المرشد التربوي في مدارس ولاية بينوا في نيجيريا من وجهة نظر المديرين والمعلمين والطلبة. تكونت عينة الدراسة من (130) طالباً و(52) معلماً و(33) مديراً. وأشارت النتائج إلى أن عملية الإرشاد التربوي لها دور كبير في معالجة مشاكل الطلبة المنحرفين ووافق على ذلك المدير ون والمعلمون والطلبة ، وتبين أن الطلبة يرون أن المرشد يقوم بدور المعلم في المدرسة الأمر الذي لم يكن عليه موافقة من قبل المديرين .

وقام فريوالد ( Freiwald, 1987 ) بدراسة هدفت إلى تحديد أدوار المرشد الفعلية من وجهة نظر المديرين والمعلمين والمرشدين في المدارس الحكومية في تكساس ووالنجتون في الولايات المتحدة الأمريكية. تكونت عينة الدراسة من 39 مديراً و 205 معلمين و 24 مرشداً و 400 طالب ، واستخدم استبانة أعدها الباحث بنفسه. وتبين من نتائج الدراسة :

اقتناع المديرين والمعلمين بدور المرشد وأهميته في المدرسة.

قيام المرشد بالأعمال الكتابية والمهام الإدارية يعيق عمله الإرشادي.

أما دراسة لويس ( 1987 وLewies) الواردة في الكرنز ( 2001) بعنوان " دور المرشد التربوي في المدارس العليا من وجهة نظر الطلاب والمديرين والمعلمين ". فقد هدفت إلى التعرف إلى الفرق في وجهة نظر الطلاب والمديرين والمرشدين والمعلمين نحو الدور المحدد للمرشد، وتكونت عينة الدراسة من 175 طالبا و 74 مديرا و 31 معلما و 63 مرشدا، استخدم الباحث في دراسته أداة تكونت من 13 سؤالا تمثل توقعات مختلفة ومحددة لدور المرشد. وتوصلت الدراسة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المعلمين والطلبة للدور الفعلي للمرشد، كما توصلت إلى وجود اختلاف بين وجهات نظر المديرين والمعلمين . واتفق المديرون والمرشدون والطلبة حول الدور الفعال للمرشد.

أما ستايكل (Stickele, 1990) فأجرى دراسة هدفت الدراسة إلى التعرف إلى مدى التطابق في أدوار المديرين والمرشدين في مدارس الولايات الغربية في أمريكا. وقد تكونت عينة الدراسة من مديري ومرشدي (214) مدرسة. حاولت الدراسة الإجابة عن السؤال التالي :

. ما الفروق بين اعتقاد كل من المديرين والمرشدين بالنسبة للعمل الذي يمكن أن يؤديه المرشد؟

أشارت نتائج الدراسة إلى أن :

- 1 - 90% من المرشدين يحرصون على تأدية ما يطلبه المديرون.
- 2 - اتفاق المديرين والمرشدين على أن مسؤولياتهم وأساليب عملهم متشابهة،
- 3 - المدير يدعم المرشد في الدور الذي يحدده لهم من قبل.
- 4 - هناك بعض الأعمال يرى المديرون أنها ليست من عمل المرشدين مما يؤدي إلى النزاع بينهم

أحيانا.

5 - التوافق بين المديرين والمرشدين يؤدي إلى دعم وتطوير عمل المرشد والعملية الإرشادية في

المدرسة

أما دراسة ويتمر (Wittmer) الواردة في دراسة الاقرع (1992) والتي هدفت لقياس اتجاهات

المعلمين نحو فعالية البرنامج الإرشادي في المدرسة وأهمية دور المرشد. تكونت عينة الدراسة من

(372) مدرساً، وأظهرت النتائج أن المعلمين الذين لديهم الخبرة ا لطويلة أشاروا أن المرشدين تنقصهم

القدرة في التعامل مع المشكلات التحصيلية التي يواجهها الطلبة، وأنهم ليس لديهم القدرة الكافية

للتعامل مع الطلبة، بينما المعلم ون ذوي الخبرة القليلة أشاروا الى أن للمرشد أهمية ودور في علاج

المشاكل الشخصية للطلبة ولم يشاروا إلى دوره في علاج المشاكل التحصيلية.

وأجرى فرح واثومبسون (Farah &Thompson, 1993) دراسة هدفت إلى تطوير دور المرشد

المدرسي من خلال التعرف على دوره ووظيفته في المدرسة، وذلك من خلال دراسة استبانة وزعت

على المديرين والمرشدين وأولياء الأمور في (25) مدرسة ثانوية في ولاية ميزوري ، وأشارت نتائج

الدراسة إلى : وجود فروق في نظرة كل من المديرين والمرشدين وأولياء الأمور بالنسبة لتحديد وظائف

المرشد التربوي ، وأن برامج تاهيل المرشدين غير كافية لإعدادهم كما يجب بالنسبة للدور المطلوب

منهم ، وبالنسبة لمساعدة الطلاب وبأهليلهم.

وقام هوفمان (Hoffman, 1993) بدراسة هدفت إلى التعرف على كيفية ادراك المدرس ين

والإداريين والطلاب وأولياء الأمور لدور المرشد المدرسي في المدارس الأساسية في اطلنطا في

الولايات المتحدة الأمريكية , تكونت عينة الدراسة من (263) طالباً و(121) ولي أمر و (43) مدرساً

و(8) مديرين في (8) مدارس أساسية من الصفين السادس والثامن. وأظهرت الدراسة أن المدرسين

والإداريين يدركون قيمة دور المرشد أفضل من الطلاب وأولياء الأمور، كما أظهرت أن المعلمين يرون أن المرشدين أحياناً بدائل للإداريين بسبب تكليفهم ببعض الأعمال الإدارية.

وأجرى اليانل (Elaine1, 1993) دراسة هدفت إلى التعرف إلى أثر التعاون بين المرشدين والمديرين في دعم عملية الإرشاد التربوي في المدارس الريفية في ولاية تكساس الأمريكية. تكون مجتمع الدراسة من (6) مديرين و(22) معلماً و(305) ط لآب. وأشارت النتائج إلى أن التعاون بين المديرين والمرشدين حاجة ملحة لتطوير العمل الإرشادي، وأن المرشدين يقومون بمساعدة المديرين بأعمال ليست إرشادية مما يقلل الوقت الكافي لديهم في إرشاد الطلاب، كما أن الاحتياجات المادية التي يتطلبها الإرشاد والمرشد ليس بالأمر السهل على المديرين الأمر الذي يحد من تطوير وتنمية العلاقة بينهما.

وقام مكروسكي (Mecrosky, 1994) بدراسة هدفت إلى التعرف إلى دور المرشد التربوي في مدرسة أوك ريدج الثانوية (Oak Ride High School) في ولاية تنسي الأمريكية ووجهة نظر المديرين والمعلمين والطلبة حول هذا الدور. وتكونت عينة الدراسة من المديرين والمعلمين والمرشدين والطلبة في هذه المدارس، وتبين من النتائج :

- 1 - ضرورة تركيز المرشدين على الأعمال المتعلقة بعملية الإرشاد.
- 2 - الأعمال الإدارية مثل الجداول والاختبارات ليست من عمل المرشد وعليه الإبتعاد عنها.
- 3 - من أهم الصفات التي يجب أن يتصف بها المرشد التربوي لزيادة فعاليته قدرته على التواصل والتواصل وتكوين علاقات جيدة مع جميع الأطراف المعنية بعملية الإرشاد في المدرسة.

4 - عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين وجهات نظر المديرين والمعلمين والطلبة والمرشدين تعزى إلى الجنس والعمر والخبرة والمؤهل العلمي.

وأجرى كونف ولين ( Konf & Lin, 1995 ) دراسة هدفت إلى التعرف على أهمية علاقة المرشد بالأطراف ذات العلاقة معه والتي لها تأثير على عمله وعلاقته مع الطلاب، ومدى تقبل المدرسة للعلاقة مع المرشد المدرسي وممارساته الإرشادية وتوصياته.

حاولت الدراسة الإجابة عن السؤالين :

ما مدى تقبل المدرسة للعلاقة مع المرشد المدرسي ؟

ما هي النتائج الحقيقية لدور المرشد في تغيير سلوك الطلبة ورضاهم عن ذلك ؟

استخدمت في الدراسة أداة مقياس فاعلية الإرشاد، وتكونت عينة الدراسة من ( 66 ) مدرسة ابتدائية و(4) مدارس متوسطة و( 25 ) مدرسة ثانوية و ( 16 ) مدرسة خاصة من مدارس في ولاية فلوريدا الأمريكية. توصلت الدراسة إلى النتائج التالية : وجود تباين في اتجاهات المدرسين نحو مهنة الإرشاد المدرسي. تتأثر اتجاهات المدرسين نحو مهنة الإرشاد بكل من العمر، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة. حيث أبدى المعلم ون الأكبر سناً تقديرات أكثر، والمعلم ون أصحاب الدرجات العلمية الأعلى أظهروا تقديرات أعلى، وأظهر المعلمون الأقل سنوات خبرة تقدير أقل نحو عملية الإرشاد.

وأجرى مكديويل ( Mcdowell, 1995 ) دراسة هدفت إلى التعرف إلى توقعات المديرين والمرشدين والمعلمين لدور المرشد التربوي في المدارس الثانوية والفرق في فهمهم لهذا الدور. استخدم الباحث استبانة تم توزيعها على عينة من المديرين والمرشدين والمعلمين في مدارس مقاطعة بايرون. وأشارت نتائج الدراسة إلى : عدم وجود اختلافات في فهم دور مرشدي المدارس من قبل المديرين

والمرشدين والمعلمين بالنسبة للإرشاد الفردي والجماعي الأكاديمي، وجود فروق في توقعات المعلمين بالنسبة للمديرين والمرشدين في المشاكل الطلابية الصفية.

وقام هنتش ( Hentsch, 1996 ) بدراسة هدفت إلى المقارنة بين المديرين والمرشدين ومشرف الإرشاد حول وظائف المرشد التربوي ودوره في المدرسة. استخدم الباحث الاستب انة أداة للدراسة ، وتكونت عينة الدراسة من مديرين ومرشدين وموجهي الإرشاد الذين تم اختيارهم بشكل عشوائي ممن يحملون بطاقات العضوية في هيئة الإرشاد الأمريكية بوساطة الحاسوب. وتوصلت الدراسة إلى النتائج التالية : يجب أن ينظم المرشد علاقته مع المدير لما لذلك من أهمية في تطبيق برنامج الإرشاد في المدرسة. يجب أن يتوفر للمدير المعرفة الكافية بأمر الإرشاد بحيث يصبح لديه الفهم الواضح للإرشاد ووسائله وكيفية ادارته بشكل فعال، وحتى يكون قادرا على التقييم والتطوير والتنسيق. أن لا يقوم المديرين بتكليف المرشدين بأعمال إدارية في المدرسة. أن يعمل المرشدون على تحديد الأولويات في عملية الإرشاد حسب المنطقة التي يعملون بها. أن يعمل المرشد على تطوير مهارات الاتصال مع الأفراد والمجتمع. وجود فروق بين وجهات نظر المرشدين ومشرفيهم .

أما ميسي ( Meysee, 1996 ) فأجرى دراسة هدفت إلى وصف آراء المديرين والمرشدين والمعلمين لدور المرشد في المدارس الثانوية في ماليزيا، وأهمية هذا الدور في إدراك حاجات الطلاب، وتأثير متغيرات الجنس والخبرة والعمر للمرشد على إدراك حاجات الطلاب من وجهة نظر المديرين والمعلمين. تكون مجتمع الدراسة من ( 98 ) مدرسة ثانوية كانت موزعة على أربع ولايات. واستخدم مقياس تقييمي لدور المرشد قام بتطويرها الباحث. وحاولت الدراسة الإجابة عن السؤالين :

. ما الدور الحقيقي للمرشد من وجهة نظر المديرين والمرشدين والمعلمين ؟

. هل هناك اختلاف بين وجهات نظر المديرين والمرشدين والمعلمين لدور المرشد الحقيقي في المدرسة

؟

أشار الباحث إلى وجود معوقات تعيق عمل المرشد ودوره في المدرسة وهي : عدم وجود تعريف واضح لدور المرشد، ونقص دعم المديرين للمرشدين والعملية الإرشادية. توصلت الدراسة إلى النتائج التالية : اتفق المديرون والمرشدون والمعلمون على أهمية دور المرشد التربوي في المدرسة. لا يقوم المرشد في المدارس الثانوية بدوره كما يجب بسبب فقدانه أحياناً للمهارات والأساليب الفنية اللازمة. وجود فروق بين وجهات نظر المديرين والمرشدين والمعلمين بالنسبة لدور المرشد. عدم وجود فروق في وجهة نظر المديرين بالنسبة لدور المرشد تعزى إلى جنسه وخبرته وعمره.

أما هاستنك وآن ( Hasting & Ann, 1997 ) فقاما بإجراء دراسة هدفت إلى التعرف على

وجهات نظر مديري المدارس والمرشدين حول دور المرشد المدرسي، وهل هناك فروق في وجهة نظرهم. حاولت الدراسة الإجابة عن السؤال : ما الفرق بين وجهات نظر المديرين والمرشدين في أدوار المرشد والتي تعزى إلى سنوات الخبرة والجنس وعدد الطلاب في المدرسة ؟ تكونت عينة الدراسة من 112 (مرشداً و 130) مديراً من مدارس ولاية كولارادو في الولايات المتحدة الأمريكية. استخدم الباحث استبانة تكونت من ( 26 ) فقرة تمثل فعاليات المرشدين حددت من رابطة المرشد المدرسي الأمريكية.

من أبرز نتائج الدراسة :

. عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين وجهات نظر المديرين والمرشدين حول أدوار المرشد تعزى

إلى الجنس.

. عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين وجهات نظر المديرين والمرشدين حول أدوار المرشد تعزى إلى الخبرة وعدد الطلاب.

وأجرى بي سل (Peasle, 1999) دراسة هدفت إلى التعرف إلى أدوار ومهام المرشدين في المدارس الأساسية من وجهة نظر المديرين والمرشدين والمعلمين والآباء في تكساس في الولايات المتحدة. تكونت عينة الدراسة من 44 مديرا و 28 مرشدا و 123 ولي أمر. واستخدم الباحث استبانة تكونت من 28 فقرة استمدتها من قوانين هيئة الإرشاد القومي الأمريكي في تكساس. وحاولت الدراسة الإجابة عن الأسئلة التالية :

. كيف ينظر المديرون والمعلمون والآباء لأهمية دور المرشد المدرسي ؟

. ما أثر متغيرات جنس المرشد وخبرته على وجهة نظر المديرين والمعلمين والآباء نحو هذا الدور والأهمية ؟

توصلت الدراسة إلى النتائج التالية :

. هناك علاقة بين العمر والجنس وسنوات الخبرة بالنسبة لأداء المرشد.

. أظهرت المدارس التي يتواجد فيها مرشدون تفهما أكثر لأهمية دور المرشد من المدارس التي لا يوجد فيها مرشدين.

. أظهرت المدارس التي يوجد فيها مرشدون ارتباطا وثيقا بين المرشد والطالب.

. مستوى الإرشاد لدى المديرين أقل منه للمرشدين.

وقام هاردي ( Hardy, 1999) بدراسة هدفت إلى التعرف إلى الفروق في توقعات المديرين

والمرشدين لفعالية عملية الإرشاد التربوي في مدارس جورجيا الثانوية في الولايات المتحدة الأمريكية.

تكونت عينة الدراسة من ( 264 ) مديراً و(650) مرشداً. أظهرت النتائج أن المديرين كلفوا المرشدين بأعمال إدارية في المدارس وأنهم غير راضين عن القيام بهذه الأعمال، وأن هناك فروقاً بين تقييم المديرين والمرشدين لعملية الإرشاد.

وأجرى كولفستا ( Chulavista, 1999 ) دراسة هدفت إلى التعرف إلى ضرورة التعاون بين المديرين والمرشدين وأنه هام من الناحية التعليمية ويحقق المصلحة لدى الطلاب ويؤثر على مستقبل المدرسة بشكل ايجابي. وأن غياب التعاون هو من الأسباب التي تجعل الأدوار بينهم غير واضحة، وتجعلهم لا يدركون أنها متكاملة وليست متضادة. وتبين من نتائج الدراسة أن :

- 1 - معظم المرشدين يدركون أن عملهم وصلاحياتهم تخضع لإتجاهات المديرين والتي تكون غير مقنعة لهم أحياناً.
- 2 - المديرين ذوي المعرفة لديهم القدرة على الإستفادة من قدرات المرشد في رفع مستوى الطلاب وقدراتهم.
- 3 - معظم المرشدين لا يحبذون الإتصال المباشر مع المديرين خاصة عندما يتعلق الأمر بقدرة المرشد على حل المشاكل بالإعتماد على تخصصه وليس على القوانين الإدارية.
- 4 - هناك اختلاف، أحياناً، بين المديرين والمرشدين في وجهات نظرهم نحو السياسة الأكاديمية في المدرسة، ومن خلال التعاون وفهم الأدوار تزول هذه الإختلافات.

أما غيلينا ( Ghilani, 2000 ) فأجرى دراسة هدفت إلى التعرف إلى الفرق في دور وأداء مرشدي المرحلة الثانوية من وجهة نظر المديرين والمعلمين والطلبة في المدارس الثانوية في ولاية بنسلفانيا الأمريكية. استخدم الباحث استطلاعاً عن الدراسة التي قام بها لويس ( 1978 ) والتي تكونت

من سبعة أسئلة شملت الأدوار الرئيسية التي يقوم بها المرشد التربوي. تبين من نتائج الدراسة : اقتناع المديرين والمعلمين والطلبة بأدوار المرشد التربوي وأنها مهمات ضرورية يجب توفرها فيه، كما اتضح أن هناك فروق في وجهات نظر المديرين والمعلمين والطلبة حول تنفيذ المرشد التربوي لواجباته.

### خلاصة الدراسات السابقة

يلاحظ من خلال استعراض نتائج الدراسات أنه بالرغم من أنها أجريت في بلدان مختلفة فإن معظمها يشير إلى :

- أولاً : وجود معيقات تواجه عملية الإرشاد التربوي في المدارس منها :
- . عدم تعاون المدير والمدرسين وأولياء أمور الطلبة مع المرشد التربوي . دراسة الحبورى ( 1981 ) ، رمح (1986) ، القيس (1986) ، رضوان (1998) ، العاجز (2001) .
- . تكليف المرشد القيام بأعمال ليس لها علاقة بعملية الإرشاد . (1994) Mecrosky ، Hardy (1999) ، Hentsch (1996) ، Freiwald (1987) .
- . عدم وضوح دور المرشد وعمله بالنسبة لأولياء أمور الطلبة. دراسة رمح (1986)، القيسي (1986) .
- . غموض دور المرشد . العاجز (2001) .
- . عدم تقدير المديرين لأهمية العملية الإرشادية . دراسة العاجز (2001) ، (1996) Meysee.

ثانياً : اقتناع المديرين والمعلمين بأهمية مهام المرشد التربوي في المدرسة. دراسة الأقرع (1992) ،  
، Ghilani , (2000) Lewies (1987) ، Freiwald (1987) ، Wittmer (1987)  
.Giarrusso (1985)

ثالثاً : تزداد فعالية عملية الإرشاد في المدرسة من خلال العلاقة الجيدة بين المديرين والمرشدين  
والتوافق بينهما . دراسة (1990) Stickle ، (1981) Sommerville ، Disilvestro  
(1979) ، (19894) Mecrosky ، (1993) Elainele .

رابعاً : وجود فروق في نظرة كل من المديرين والمرشدين بالنسبة لوظائف المرشد التربوي. دراسة  
(1993) Farah&Thompson ، (2000) Ghilaini ، (1996) Meysee .

خامساً : عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المديرين والمديرات والمرشدين والمرشحات بالنسبة  
لعملية الإرشاد ، الحبورى (1986) ، أبو الهيجا (1988) ، المغيصب (1992) .

سادساً : عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين وجهات نظر المديرين والمرشدين حول دور  
المرشد تعزى إلى الجنس والخبرة، دراسة (1997) Hasting&Ann .

سابعاً : عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين وجهات نظر المديرين والمعلمين والمرشدين تعزى  
إلى الجنس، والخبرة ، والمؤهل العلمي ، والعمر . دراسة (1994) Mecrosky .

ثامناً : من أبرز المشكلات التي تواجه العملية المرشدين هي الإتجاهات نحو العملية الإرشادية.  
دراسة عامودي (1992) ، فرح عدنان وزميله (1995) ، رضوان (1998) .

تاسعاً : وجود تباين في اتجاهات المدرسين نحو مهنة الإرشاد وتتأثر هذه الاتجاهات بالعمر والمؤهل  
وسنوات الخبرة . دراسة (1995) Konf and Lin ) .

- عاشراً : دور المرشد يخضع لإتجاهات المديرين، دراسة (1999) Chulavista .
- حادي عشر : هناك اتجاه ايجابي نحو مهنة الإرشاد المدرسي، دراسة الشيباني (2000)، الدليمي (1998) ، وهناك فروق بين المناطق التعليمية ، والجنس ولصالح الذكور في هذه الإتجاهات .
- ثاني عشر : وجود فروق ذات دلالة إحصائية بالنسبة لفاعلية دور المرشد كما يدركها المديرون تعزى لمتغير التخصص . وعدم وجود فروق يعزى لمتغير الحالة الإجتماعية. دراسة مصلح (2004) .
- ثالث عشر : وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين توقعات المديرين نحو عملية الإرشاد تعزى للجنس، والمستوى العلمي، والخبرة ، وعدم وجود فروق تعزى للتخصص ، دراسة الأقرع (1992).
- رابع عشر : توقعات المديرين تؤثر على عمل المرشد ويمكن أن تكون ايجابية أو سلبية ، دراسة النسور (1995) .

## الفصل الثالث

### طريقة الدراسة وإجراءاتها

منهج الدراسة

مجتمع الدراسة

عينة الدراسة

أداة الدراسة

صدق أداة الدراسة وثباتها

إجراءات الدراسة

متغيرات الدراسة

المعالجة الإحصائية

الفصل الثالث

الطريقة والإجراءات

في هذا الفصل تناول الباحث وصفاً لمنهج الدراسة ولمجتمع الدراسة وعينتها ، ووصف أداة الدراسة ، والتأكد من صدقها وثباتها ، والإجراءات التي اتبعها الباحث في تنفيذ الدراسة ، وكذلك المعالجة الإحصائية التي استخدمها في تحليل البيانات.

#### **منهج الدراسة :**

تم استخدام الطريقة الوصفية منهجية بحثية للدراسة وذلك لمناسبتها أغراض الدراسة.

#### **مجتمع الدراسة :**

تكون مجتمع الدراسة من جميع مديري المدارس الحكومية، في مديريات التربية والتعليم ف ي الضفة الغربية، والتي يوجد في مدارسهم مركز للمرشد التربوي حيث بلغ عددهم ( 803 ) مديرين ومديرات، موزعة على ( 13 ) مديرية، حسب إحصائية وزارة التربية والتعليم العالي، للعام الدراسي / 2004 / 2005. ويبين الجدول (1) توزيع أفراد مجتمع الدراسة حسب المديرية والجنس.

#### **الجدول (1)**

توزيع أفراد مجتمع الدراسة من المديرين حسب المديرية والجنس

الرقم	المديرية	ذكور	إناث	المجموع
1	جنوب الخليل	38	46	84
2	الخليل	53	55	108
3	بيت لحم	29	26	55
4	القدس	09	14	23
5	ضواحي القدس	21	16	37
6	أريحا	09	07	16
7	رام الله	48	37	85
8	سلفيت	24	18	42
9	قلقيلية	23	18	41
10	نابلس	57	54	111
11	جنين	33	37	70
12	قباطية	31	32	63
13	طولكرم	35	33	68
	<b>المجموع</b>	<b>410</b>	<b>393</b>	<b>803</b>

#### عينه الدراسة:

- تكونت عينة الدراسة من ( 160 ) مديراً ومديرة، ( 81 ) مديراً و(79) مديرة ، إذ بلغت نسبة العينة 20% من مجتمع الدراسة ، وقد تم اختيار عينة الدراسة بالطريقة الطبقيّة العشوائية على النحو التالي:
1. تم تسلّم كشف بأسماء المدارس الحكومية في كل مديرية من وزارة التربية والتعليم العالي والتي يوجد فيها مركز إرشاد تربوي .
  2. تم إعطاء أرقام متسلسلة لمدارس الذكور، وكذلك لمدارس الإناث في كل مديرية.
  3. تم اختيار الأرقام بطريقة عشوائية ومنها تم تحديد أسماء المدارس في كل مديرية ملحق (2) .
- وتبين الجداول (2، 3، 4، 5، 6، 7) وصفاً لخصائص عينة الدراسة .

## الجدول (2)

توزيع المديرين والمديرات في عينة الدراسة حسب متغير المديرية

النسبة	العدد	المديرية
%10.5	16	جنوب الخليل
%11	17	الخليل
%8.5	13	بيت لحم
%4.6	7	القدس
%5.2	8	ضواحي القدس
%5.2	8	أريحا
%10.5	16	رام الله
%5.9	9	سلفيت
%5.9	9	قلقيلية
%10.5	16	نابلس
%8.5	13	جنين
%5.2	8	قباطية
%8.5	13	طولكرم
%100	153	المجموع

## الجدول (3)

توزيع المديرين والمديرات في عينة الدراسة حسب متغير المؤهل العلمي

النسبة	العدد	المؤهل
--------	-------	--------

دبلوم	48	%31
بكالوريوس	69	%45
بكالوريوس + دبلوم تربية	23	%25
ماجستير	13	%9
المجموع	153	%100

#### الجدول (4)

توزيع المديرين والمديرات في عينة الدراسة حسب متغير الخبرة

الخبرة	العدد	النسبة
أقل من 5 سنوات	11	%7
من 5 - 10 سنوات	28	%18
أكثر من 10 سنوات	114	%75
المجموع	153	% 100

#### الجدول (5)

توزيع المديرين والمديرات في عينة الدراسة حسب متغير الجنس

النسبة	العدد	الجنس
%53	81	ذكر
%47	72	أنثى
%100	151	المجموع

### الجدول (6)

توزيع المديرين والمديرات في عينة الدراسة حسب متغير التخصص

النسبة	العدد	التخصص
%40	60	علمي
%60	91	أدبي
%100	151	المجموع

### الجدول (7)

توزيع المديرين والمديرات في عينة الدراسة حسب متغير مستوى المدرسة

النسبة	العدد	المستوى
%47	69	أساسية
%53	84	ثانوية
%100	153	المجموع

### الجدول (8)

## توزيع المديرين والمديرات في عينة الدراسة حسب موقع المدرسة

الموقع	العدد	النسبة
مدينة	64	%42
قرية	89	%58
المجموع	153	%100

### أداة الدراسة:

قام الباحث ببناء استبانة من خلال الرجوع الى الأدب التربوي ذي العلاقة بموضوع الدراسة ، ومن

خلال استشارة بعض الخبراء والمختصين ، وقد بلغ عدد فقرات الاستبانة في المرحلة الأولى من بنائها

(69) فقرة ، وبعد التحكيم والتعديل اصبحت في صورتها النهائية تتكون من ( 59 ) فقرة تدرجت في

المجالات الأربعة الآتية :

1 -المجال الاجتماعي : واشتمل على (15) فقرة.

2 -المجال الإرشادي : واشتمل على (14) فقرة.

3 -المجال الإداري : واشتمل على (18) فقرة.

4 -المجال الأكاديمي والمهني : واشتمل على (12) فقرة.

وقد صيغت الفقرات وفق مقياس ( ليكرت) الخماسي حيث وزعت الدرجات على النحو التالي:

. كبيرة جدا وتأخذ (5) درجات إذا كانت الفقرة إيجابية ودرجة واحدة إذا كانت الفقرة سلبية.

. كبيرة وتأخذ (4) درجات إذا كانت الفقرة إيجابية ودرجتين إذا كانت الفقرة سلبية.

. متوسطة وتأخذ (3) درجات إذا كانت الفقرة إيجابية أو سلبية.

. قليلة وتأخذ درجتين إذا كانت الفقرة إيجابية و(4) درجات إذا كانت الفقرة سلبية.

. قليلة جدا وتأخذ درجة واحدة إذا كانت الفقرة إيجابية و(5) درجات إذا كانت الفقرة سلبية.

وطلب من كل مشارك في الإجابة عن الاستبانة وضع إشارة X مقابل كل فقرة وتحت الدرجة المناسبة

لها . وبناء على ذلك تكون أعلى درجة للاستجابة هي  $5 \times 59 = 295$  وأدنى درجة هي

$1 \times 59 = 59$  . ويبين الملحق (1) الاستبانة بصورتها النهائية.

**صدق أداة الدراسة وثباتها:**

**صدق الأداة :** بعد بناء الاستبانة تم عرضها بصورتها الأولية المكونة من (69) فقرة على لجنة تحكيم

من (10) محكمين من ذوي الخبرة والكفاءة , من وزارة التربية و التعليم العالي , و جامعة القدس

المفتوحة , وجامعة بيرزيت , و كلية العلوم التربوية , وجامعة القدس ملحق ( 3 ) . وقام كل محكم

بإبداء رأيه في كل فقرة من فقرات الاستبانة من حيث وضوح الفقرة , ومناسبتها للمجال الذي وضعت

فيه . وبعد جمع البيانات وتحليلها تم تعديل الاستبانة بحذف بعض فقراتها وتعديل البعض الآخر .

وأصبحت في صورتها النهائية المعدلة تتكون من ( 59 ) فقرة موزعة على المجالات الأربعة التالية :

المجال الاجتماعي ، والمجال الإرشادي ، والمجال الإداري ، والمجال "الأكاديمي والمهني".

**ثبات الأداة :** تم ايجاد معامل الثبات حسب معادلة كرونباخ ألفا ( Cronbach Alpha ) ، حيث

كانت قيمة معامل الثبات الكلي ( 0.96 ) ، كما تم فحص الثبات لكل مجال من المجالات الأربعة ،

ويبين الجدول (9) معامل الثبات لمجالات الدراسة ومعامل الثبات للمقياس الكلي .

#### الجدول (9)

يوضح الجدول معاملات ثبات أداة الدراسة (الإستبانة) وثبات كل مجال من المجالات الأربعة

الرقم	المجال	الفقرات	قيمة معامل الثبات
1	الاجتماعي	15	0,96
2	الإداري	14	0,65
3	الإرشادي	18	0,94
4	الأكاديمي والمهني	12	0,93
	الكلي	59	0,96

يتبين من الجدول ( 9 ) أن قيمة معامل الثبات للمجالات والدرجة الكلية عالية وكافية لأغراض إجراء الدراسة.

#### إجراءات الدراسة:

بعد إعداد الأداة والتحقق من صدقها وثباتها ، تم تطبيقها على أفراد العينة ، حيث قام الباحث

بتوزيعها على جميع أفراد عينة الدراسة في شهر كانون أول من سنة 2004 ، بعد الحصول على

موافقة وزير التربية والتعليم العالي ملحق (5) وقد تم توزيع واستعادة الاستبانات من المدارس التي وقع عليها الاختيار ، من خلال التعاون الذي أبداه المسؤولون في الوزارة ومديريات التربية والتعليم ، وبلغ عدد المسترد منها (153) استبانة .

وبعد الانتهاء من جمعها تم تفرغ البيانات الواردة منها على نماذج خاصة وإدخالها إلى

الحاسوب، لإجراء عمليات التحليل الإحصائي المناسبة بواسطة البرنامج الإحصائي SPSS.

### متغيرات الدراسة :

#### المتغيرات المستقلة وتشتمل على:

- 1 -المديرية : ولها ثلاثة عشر مستوى تمثل جميع مديريات التربية والتعليم في الضفة الغربية.
- 2 -المؤهل العلمي : وله ثلاثة مستويات ( دبلوم)، (بكالوريوس)، (دراسات عليا).
- 3 -الخبرة : ولها ثلاثة مستويات (أقل من 5 سنوات، 5 - 10 سنوات، أكثر من 10سنوات)
- 4 -الجنس : وله مستويان ( ذكر،أنثى).
- 5 -التخصص : وله مستويان ( علمي،أدبي ).
- 6 -مستوى المدرسة :وله مستويان ( أساسي، ثانوي)
- 7 - موقع المدرسة : وله مستويان ( قرية، مدينة)

المتغير التابع: اتجاهات مديري المدارس الحكومية في الضفة الغربية نحو عملية الإرشاد التربوي.

#### المعالجة الإحصائية:.

استخدم الباحث طرقاً إحصائية وصفية وتحليلية وتمثلت الطرق الوصفية في المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، والنسب المئوية. وتمثلت الطرق التحليلية في اختبار (ت)، وتحليل التباين

الأحادي (One way ANOVA) و " L.S.D " (Least Significant Difference)، ومعادلة

كرونباخ ألفا لإيجاد معامل ثبات الاتساق الداخلي.

الفصل الرابع : نتائج الدراسة

النتائج المتعلقة بالسؤال الرئيس

النتائج المتعلقة بالفرضية الأولى

النتائج المتعلقة بالفرضية الثانية

النتائج المتعلقة بالفرضية الثالثة

النتائج المتعلقة بالفرضية الرابعة

النتائج المتعلقة بالفرضية الخامسة

النتائج المتعلقة بالفرضية السادسة

النتائج المتعلقة بالفرضية السابعة

## الفصل الرابع نتائج الدراسة

تضمن هذا الفصل عرضاً لنتائج الدراسة ، حول اتجاهات مديري المدارس الحكومية في الضفة الغربية نحو عملية الإرشاد التربوي ، وبيان أثر كل من متغيرات "المديرية ، والمؤهل العلمي ، والخبرة الإدارية ، والجنس ، والتخصص ، وموقع المدرسة ، ومستوى المدرسة " على هذه الاتجاهات ، من خلال استجابة أفراد العينة على أداة الدراسة ، وتحليل البيانات الإحصائية التي تم الحصول عليها . وحتى يتم تحديد مستوى استجابة المديرين بالنسبة لاتجاهاتهم نحو عملية الإرشاد التربوي ومن خلال متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة تم اعتماد الدرجات التالية :

- متوسط حسابي (4 فأكثر) أو (80%) فأكثر يدل على درجة كبيرة جداً .
  - متوسط حسابي (3.5 – 3.99) أو (70 – 79.9%) يدل على درجة كبيرة .
  - متوسط حسابي (3 – 3.49) أو (60 – 69.9%) يدل على درجة متوسطة .
  - متوسط حسابي (2.5 – 2.99) أو (50 – 59.9%) يدل على درجة قليلة .
  - متوسط حسابي (أقل من 2.5) أو (أقل من 50%) يدل على قليلة جداً .
- وفيما يلي عرض لنتائج الدراسة وفقاً لسؤال الدراسة الرئيس وفرضياتها .

**أولاً : نتائج سؤال الدراسة الرئيس :**

**ما اتجاهات مديري المدارس الحكومية في الضفة الغربية نحو عملية الإرشاد التربوي؟**

للإجابة عن هذا السؤال ، تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ، والنسب المئوية لاستجابات أفراد عينة الدراسة ، من مديري المدارس لكل فقرة ولكل مجال ، من المجالات الأربعة (الاجتماعي، الإداري، الإرشادي، الأكاديمي والمهني) لعملية الإرشاد التربوي والمجال الكلي .

## ترتيب مجالات الدراسة حسب الدرجة الكلية لكل مجال

استخدم الباحث المتوسطات الحسابية والنسب المئوية للفقرات على الدرجات الكلية لجميع المجالات لترتيب مجالات الدراسة كما هو موضح في الجدول (10) .

### جدول رقم ( 10 )

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية والدرجة والترتيب لمجالات الدراسة والدرجة الكلية حسب استجابات أفراد عينة الدراسة

الرقم	الترتيب	المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	الدرجة
1	2	المجال الاجتماعي	3.43	0.53	68.6%	متوسطة
2	1	المجال الإداري	3.92	0.36	78.4%	كبيرة
3	3	المجال الإرشادي	3.40	0.57	68.0%	متوسطة
4	4	المجال "الأكاديمي والمهني"	3.12	0.59	62.4%	متوسطة
		الدرجة الكلية	3.47	0.33	69.4%	متوسطة

يتضح من الجدول ( 10 ) أن المتوسط الحسابي للدرجة الكلية للمجالات الأربعة ( 3.47 ) وهذه القيمة

تشير إلى أن اتجاهات المديرين نحو عملية الإرشاد التربوي في المجالات الأربعة كانت بدرجة

متوسطة. كما يتضح أن المجال الإداري جاء في المرتبة الأولى وبمتوسط حسابي ( 3.92 ) وبدرجة

كبيرة، والمجال الاجتماعي في المرتبة الثانية وبمتوسط حسابي ( 3.43 ) وبدرجة متوسطة، والمجال

الإرشادي في المرتبة الثالثة بمتوسط حسابي ( 3.40 ) وبدرجة متوسطة، والمجال الأكاديمي والمهني

جاء في أدنى مرتبة وبمتوسط حسابي ( 3.12 ) وبدرجة متوسطة.

## المجال الاجتماعي لعملية الإرشاد التربوي.

يتضمن هذا المجال خمس عشرة فقرة ، تتعلق بالمجال الاجتماعي لعملية الإرشاد التربوي ، في المدارس الحكومية، إذ قام الباحث باستخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ، والنسب المئوية والدرجة ، لكل فقرة كما هو موضح في الجدول (11) .

### الجدول رقم ( 11 )

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسبة المئوية والدرجة والترتيب ل فقرات المجال الاجتماعي حسب استجابات أفراد العينة.

الرقم	الترتيب	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	الدرجة
1	10	زادت عملية الإرشاد من الروابط الاجتماعية بين الطلبة	3.43	0.66	68.6%	متوسطة
2	9	عملت عملية الإرشاد على تنمية روح العمل الجماعي لدى الطلبة	3.44	0.61	68.8%	متوسطة
3	12	طورت عملية الإرشاد قدرات الطلبة على المشاركة في الحياة العامة بفاعلية	3.27	0.72	65.4%	متوسطة
4	1	ساعدت عملية الإرشاد في الكشف عن حاجات الطلبة الاجتماعية بشكل أفضل	3.78	0.72	75.6%	كبيرة
5	14	ساهمت عملية الإرشاد بتفعيل دور مجلس الآباء في المدرسة	3.16	0.84	63.2%	متوسطة
6	5	ساهمت عملية الإرشاد بتسهيل التواصل مع أولياء الأمور	3.50	0.74	70.0%	كبيرة
7	11	عملت عملية الإرشاد على تنمية العلاقة بين الطلبة والمعلمين	3.37	0.78	67.4%	متوسطة
8	13	أدت عملية الإرشاد إلى زيادة التقارب بين المعلمين	3.22	0.78	64.4%	متوسطة
9	3	ساهمت عملية الإرشاد في حل النزاعات داخل بروح تعاونية	3.54	0.73	70.8%	كبيرة
10	2	أدت إلى فتح قنوات اتصال واضحة مع الطلبة	3.68	0.72	73.6%	كبيرة
11	15	زادت من التعاون بين المدارس	3.10	0.85	62.0%	متوسطة
12	6	ساعدت الآباء في فهم حاجات أبنائهم	3.49	0.78	69.8%	متوسطة
13	8	أوجدت عملية الإرشاد تعاون أكبر بين أولياء الأمور وإدارة المدرسة في حل المشكلات	3.46	0.81	69.2%	متوسطة
14	4	زودت عملية الإرشاد المعلمين برؤية مشتركة عن مشكلات الطلبة	3.53	0.73	70.6%	كبيرة
15	7	مكننا المرشد من تعريف أولياء الأمور بأهداف العملية الإرشادية	3.48	0.78	69.6%	متوسطة
		الدرجة الكلية للمجال	3.43	0.53	68.6%	متوسطة

يتضح من الجدول رقم ( 11 ) أن المتوسط الحسابي للدرجة الكلية في المجال الاجتماعي كانت (3.43) والانحراف المعياري (0.53)، ونسبة مئوية 68.6 %، وهذه القيمة تشير إلى إن استجابة المديرين بالنسبة لاتجاهاتهم نحو عملية الإرشاد التربوي في المجال الاجتماعي هي درجة متوسطة. كما تبين أن الفقرة رقم (4) " ساعدت عملية الإرشاد التربوي في الكشف عن حاجات الطلبة الاجتماعية بشكل أفضل" جاءت في الترتيب الأول وبأعلى متوسط حسابي ( 3.78). والفقرة رقم (10) " أدت عملية الإرشاد التربوي إلى فتح قنوات اتصال واضحة مع الطلبة " في الترتيب الثاني وبمتوسط حسابي (3.68). والفقرة رقم (9) " ساهمت عملية الإرشاد التربوي في حل النزاعات داخل المدرسة بروح تعاونية " في الترتيب الثالث وبمتوسط حسابي ( 3.54). كما تبين أن الفقرة رقم ( 11) " زادت عملية الإرشاد التربوي من التعاون بين المدارس " حصلت على أدنى متوسط حسابي بين الفقرات وبمقدار (3.10). ويليهما الفقرة رقم (5) " ساهمت عملية الإرشاد التربوي بتفعيل دور مجلس الآباء في المدرسة " وبمتوسط حسابي مقداره (3.16). ويليهما الفقرة رقم (8) " أدت عملية الإرشاد التربوي إلى زيادة التقارب بين المعلمين " وبمتوسط حسابي مقداره (3.22). وتبين أن الفقرات (4،6،9،10،14) جاءت بدرجة كبيرة وتراوح المتوسط الحسابي لها بين ( 3.5) و (3.78) . والفقرات ( 12،11،8،7،5،3،2،1، 15،13) جاءت بدرجة متوسطة وتراوح المتوسطات الحسابية لها بين (3.10) و(3.49).

#### المجال الإداري لعملية الإرشاد التربوي.

يتضمن هذا المجال أربع عشرة فقرة ، تتعلق بالمجال الإداري لعملية الإرشاد التربوي ، في المدارس الحكومية، إذ قام الباحث باستخراج المتوسطات الحسابية ، والانحرافات المعيارية ، والنسب المئوية ، والدرجة ، لكل فقرة من فقرات المجال كما هو موضح في الجدول (12) .

## الجدول (12)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية والدرجة والترتيب لفقرات المجال الإداري  
حسب استجابة أفراد العينة

الرقم	الترتيب	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	الدرجة
16	2	من الضروري توفير مكان مناسب في المدرسة لتسهيل عملية الإرشاد	4.44	0.63	88.8%	كبيرة جدا
17	7	عمل المرشد هو تدخل في العمل الإداري في المدرسة	4.08	0.92	81.6%	كبيرة جدا
18	14	المرشد هو المرجع الأول للطلبة فيما يخص مشكلاتهم	3.03	1.11	60.6%	متوسطة
19	3	اشعر بان المرشد سيطر على بعض صلاحياتي	4.42	0.91	88.4%	كبيرة جدا
20	10	أرى أن مهام وصلاحيات المرشد واضحة ومفهومة	3.84	0.80	76.8%	كبيرة
21	3	من الضروري أن يساهم المدير في دعم البرامج الإرشادية	4.42	0.55	88.4%	كبيرة جدا
22	1	من المهم تعاون المدير مع المرشد لإنجاح عملية الإرشاد	4.56	0.64	91.2%	كبيرة جدا
23	5	لم يعد المدير أعلى سلطة في المدرسة بوجود المرشد	4.25	0.99	85.0%	كبيرة جدا
24	12	احرص على وضع سياسات إدارية للتحكم في عملية الإرشاد	3.09	1.14	61.8%	متوسطة
25	6	يحرص المرشد على تقديم خطة إرشادية سنوية تحظى بموافقة المدير	4.15	0.73	83.0%	كبيرة جدا
26	13	ساعدت عملية الإرشاد في صنع القرار الإداري في المدرسة	3.07	1.02	61.4%	متوسطة
27	11	تؤثر العملية الإرشادية ايجابيا في عملية تخطيط الأهداف	3.46	0.86	69.2%	متوسطة
28	8	من الضروري تشجيع المعلمين على تقبل أفكار ومقترحات المرشد حول	3.99	0.62	79.8%	كبيرة
29	9	أشجع المعلمين على تقديم اقتراحات لتطوير العملية الإرشادية في المدرسة	3.97	0.71	79.4%	كبيرة
		الدرجة الكلية	3.92	0.36	78.4%	كبيرة

يتضح من الجدول ( 12 ) أن المتوسط الحسابي للدرجة الكلية في المجال الإداري لعملية الإرشاد

التربوي كان (3.92) والانحراف المعياري (0.36) وبنسبة مئوية (78.4 %) وهذه القيمة تشير إلى أن

اتجاهات المديرين نحو عملية الإرشاد التربوي في المجال الإداري هي درجة كبيرة، كما يتضح أن

الفقرة رقم(22) " من المهم تعاون المدير مع المرشد لإنجاح عملية الإرشاد التربوي" جاءت في الترتيب

الأول وبمتوسط حسابي (4.56) ، والفقرة رقم(16) " من الضروري توفير مكان مناسب في المدرسة

لتسهيل عملية الإرشاد التربوي "في المرتبة الثانية وبمتوسط حسابي ( 4.44)، والفقرة رقم (19) " من الضروري أن يساهم المدير في دعم البرامج الإرشادية " في المرتبة الثالثة وبمتوسط حسابي (4.42) . كما تبين أن الفقرة رقم ( 18) " المرشد التربوي هو المرجع الأول للطلبة فيما يخص مشكلاتهم " حصلت على أدنى متوسط حسابي بين الفقرات وبمقدار ( 3.03)، يليها الفقرة رقم (26) " ساعدت عملية الإرشاد التربوي في صنع القرار الإداري في المدرسة " وبمتوسط حسابي ( 3.07)، يليها الفقرة رقم (24) " احرص على وضع سياسات إدارية للتحكم في عملية الإرشاد التربوي " وبمتوسط حسابي (3.09). كما يتضح أن الفقرات ( 16، 17، 19، 22، 25، 23) جاءت بدرجة كبيرة جدا وتراوح المتوسط الحسابي لها بين (4.08) و (4.56) والفقرات (20، 29، 28) بدرجة كبيرة وبمتوسط حسابي تراوح بين ( 3.84) و(3.99)، والفقرات (18، 24، 27) بدرجة متوسطة وبمتوسط حسابي تراوح بين (3.03) و (3.09).

### المجال الإرشادي لعملية الإرشاد التربوي.

يتضمن هذا المجال ثماني عشرة فقرة تتعلق بالمجال الإرشادي لعملية الإرشاد التربوي في المدارس الحكومية، إذ قام الباحث باستخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية والدرجة لكل فقرة من فقرات المجال كما هو موضح في الجدول (13).

الجدول رقم ( 13 )

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية والدرجة والترتيب لفقرات المجال الإرشادي  
حسب استجابة أفراد العينة

الدرجة	النسبة المئوية	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الفقرة	الترتيب	الرقم
كبيرة	%79.8	0.73	3.99	تعزز عملية الإرشاد التربوي ثقة الطالب بنفسه	1	30
كبيرة	%70.8	0.68	3.54	أدت عملية الإرشاد التربوي إلى التوازن والنضج السليم عند الطلبة	3	31
متوسطة	%69.2	0.97	3,46	اشغل الإرشاد التربوي الطلبة في أمور جانبية على حساب الجهد الأكاديمي	6	32
متوسطة	%60.6	0.79	3.03	سهل الإرشاد التربوي على المعلم في المدرسة الضبط الصفي	18	33
متوسطة	%63.0	0.81	3.15	أسهمت عملية الإرشاد التربوي في الكشف عن مواهب الطلبة	17	34
متوسطة	%65.8	0.75	3.29	رفعت عملية الإرشاد التربوي من درجة الانتماء لدى الطلبة	12	35
متوسطة	%68.0	0.80	3.40	فعلت عملية الإرشاد التربوي خططا علاجية لمشكلات الطلبة	9	36
متوسطة	%63.8	0.94	3.19	ساهمت عملية الإرشاد التربوي في حل مشكلة التأخر الدراسي عند الطلبة	16	37
متوسطة	%66.8	0.87	3.34	قللت عملية الإرشاد التربوي من ظاهرة العنف في المدرسة	11	38
متوسطة	%68.2	0.82	3.41	ساعد المرشد الطلاب في التغلب على القلق والتوتر	8	39
متوسطة	%67.8	0.86	3.39	أدت عملية الإرشاد التربوي إلى تشخيص أدق لمشكلات الطلبة	10	40
متوسطة	%68.6	0.73	3.43	ساهمت عملية الإرشاد التربوي في توضيح المعوقات التي تؤثر على نجاح الطالب	7	41
متوسطة	%65.0	0.89	3.25	أدت عملية الإرشاد التربوي إلى تقليل حالات الغياب المتكرر	14	42
كبيرة	%71.2	0.72	3.56	توجه الطلبة للمرشد يغير من سلوكهم بشكل أفضل	2	43
متوسطة	%64.8	0.91	3.24	قللت عملية الإرشاد التربوي من نسبة التسرب	15	44
متوسطة	%65.0	0.80	3.27	أسهمت عملية الإرشاد التربوي في توضيح كيفية الاستفادة من مرافق المدرسة	13	45
كبيرة	%70.8	0.71	3.54	نمت عملية الإرشاد التربوي قيم الالتزام بالنظام المدرسي لدى الطلبة	3	46
كبيرة	%70.8	0.67	3.54	ساعدت عملية الإرشاد التربوي في الكشف عن حاجات الطلبة النفسية	3	47
متوسطة	%68.0	0.57	3.40	الدرجة الكلية للمجال		

يتضح من الجدول ( 13 ) أن المتوسط الحسابي للدرجة الكلية في المجال الإرشادي كان ( 3.40 ) وبانحراف معياري مقداره ( 0.57 ) ونسبة مئوية ( 68.0 % ) وهذه القيمة تشير إلى أن اتجاهات المديرين نحو عملية الإرشاد التربوي في المجال الإرشادي كانت بدرجة متوسطة. كما يتضح أن الفقرة رقم(30) " تعزز عملية الإرشاد التربوي ثقة الطالب بنفسه " جاءت في المرتبة الأولى وبمتوسط حسابي مقداره (3.99)، والفقرة (43) " توجه الطلبة للمرشد التربوي يغير من سلوكهم بشكل أفضل " في المرتبة الثانية وبمتوسط حسابي ( 3.56 ) وال فقرات التي أرقامها ( 31،46،47 ) " أدت عملية الإرشاد التربوي إلى التوازن والنضج السليم عند الطلبة " ونمت عملية الإرشاد التربوي قيم الالتزام بالنظام المدرسي لدى الطلبة " وساعدت عملية الإرشاد التربوي في الكشف عن حاجات الطلبة النفسية " في المرتبة الثالثة وبمتوسط حسابي ( 3.54). كما تبين أن الفقرة ( 33 ) " سهل الإرشاد على المعلم في المدرسة الضبط الصفي " حصلت على أدنى متوسط حسابي بين الفقرات وبمقدار ( 3.03 )، ويليها الفقرة(34) " أسهمت عملية الإرشاد التربوي في الكشف عن مواهب الطلبة " وبمتوسط حسابي (3.15)، ويليها الفقرة ( 37 ) " ساهمت عملية الإرشاد التربوي في حل مشكلة التأخر الدراسي عند الطلبة " وبمتوسط حسابي (3.19) . كما اتضح أن الفقرات (30، 31، 43) جاءت بدرجة كبيرة وتراوح المتوسط الحسابي لها بين (3.54) و (3.99) ، والفقرات (32، 33، 34، 35، 36، 37، 38، 39، 40، 42، 44، 45) بدرجة متوسطة وتراوح المتوسط الحسابي لها بين (3.03) و (3.46).

المجال الأكاديمي والمهني لعملية الإرشاد التربوي.

يتضمن هذا الفصل اثنتا عشرة فقرة تتعلق بالمجال الأكاديمي والمهني لعملية الإرشاد التربوي، إذ قام الباحث باستخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية والدرجة لكل فقرة من فقرات المجال كما هو موضح في الجدول (14).

#### جدول رقم ( 14 )

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية والدرجة والترتيب لفقرات المجال الأكاديمي والمهني حسب استجابة أفراد العينة.

الرقم	الترتيب	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	الدرجة
48	7	قدمتعملية الإرشاد التربوي اقتراحات لتحسين إدارة التعليم	3.04	0.81	60.8%	متوسطة
49	9	ساعدت في التغلب على المعوقات التي تحد من تحصيل الطلبة	2.99	0.75	59.8%	قليلة
50	5	ساعد التدخل الإرشادي في تنمية تعلم الطلبة	3.11	0.68	62.2%	متوسطة
51	2	قدمت خدمات الإرشاد الجماعي حلول لمشكلات الطلبة	3.37	0.75	67.4%	متوسطة
52	1	قدمت خدمات الإرشاد الفردي حلول لمشكلات الطلبة	3.61	0.61	72.2%	كبيرة
53	4	قدمت خدمات الإرشاد الفردي والجماعي حلول لمشكلات الطلبة المهنية	3.25	0.74	65.0%	متوسطة
54	3	يسرت حاجات الطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة	3.26	0.80	65.2%	متوسطة
55	12	ساعدت على التخطيط للاختبارات وتفسيرها	2.84	0.84	56.4%	قليلة
56	10	أدت إلى زيادة التحصيل الأكاديمي للطلبة	2.88	0.68	67.6%	متوسط
57	5	ساعدت على توفير معلومات تتعلق باختيارات الطلبة المهنية المستقبلية	3.11	0.87	62.2%	متوسطة
58	11	ساعدت على توفير بيانات لفرص العمل المتاحة للطلبة بعد التخرج	2.86	0.68	57.2%	قليلة
59	7	هيأت الطلبة بشكل أفضل لدخول الجامعة	3.04	0.91	60.8%	متوسطة
		الدرجة الكلية للمجال	<b>3.12</b>	<b>0.59</b>	<b>62.4%</b>	متوسطة

يتضح من الجدول ( 14 ) أن المتوسط الحسابي للدرجة الكلية في المجال الأكاديمي والمهني لعملية الإرشاد التربوي ( 3.12 ) والانحراف المعياري ( 0.59 ) والنسبة المئوية ( 62.4 % ) وهذه القيمة تشير إلى أن اتجاهات المديرين نحو عملية الإرشاد التربوي في المجال الأكاديمي والمهني كانت بدرجة متوسطة. كما تبين أن الفقرة رقم ( 52 ) " قدمت خدمات الإرشاد الفردي حول لمشكلات الطلبة " جاءت في الترتيب الأول وبمتوسط حسابي مقداره ( 3.61 ) والفقرة ( 51 ) " قدمت خدمات الإرشاد الجماعي حول لمشكلات الطلبة " في المرتبة الثانية وبمتوسط حسابي ( 3.37 )، والفقرة ( 54 ) " يسرت عملية الإرشاد التربوي حاجات الطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة " في المرتبة الثالثة وبمتوسط حسابي ( 3.26 ) ، كما تبين أن الفقرة ( 55 ) " ساعدت عملية الإرشاد التربوي على التخطيط للاختبارات وتفسيرها " حصلت على أدنى متوسط حسابي بين الفقرات وبمقدار ( 2.84 )، يليها الفقرة ( 58 ) " ساعدت عملية الإرشاد التربوي على توفير بيانات لفرص العمل المتاحة للطلبة بعد التخرج " وبمتوسط حسابي ( 2.86 ) ، يليها الفقرة ( 56 ) " أدت عملية الإرشاد التربوي إلى زيادة التحصيل الأكاديمي للطلبة " وبمتوسط حسابي ( 2.88 ) . كما تبين أن الفقرة ( 52 ) " قدمت خدمات الإرشاد الفردي حول لمشكلات الطلبة " هي فقط جاءت بدرجة كبيرة ، والفقرات ( 48 ، 50 ، 51 ، 53 ، 54 ) بدرجة متوسطة وبمتوسط حسابي تراوح بين ( 3.04 ) و ( 3.37 )، والفقرات ( 49 ، 55 ، 56 ، 58 ) بدرجة قليلة وبمتوسط حسابي تراوح بين ( 2.84 ) و ( 2.99 ) .

ثانيا : نتائج فرضيات الدراسة

1- النتائج المتعلقة بالفرضية الأولى " لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى  $(\alpha=0.05)$  بين متوسطات اتجاهات مديري المدارس الحكومية في الضفة الغربية نحو عملية الإرشاد التربوي تعزى لمتغير المديرية. لاختبار هذه الفرضية تم استخدام تحليل التباين الأحادي والجدول ( 15 ) يبين ذلك.

الجدول ( 15 )

نتائج تحليل التباين الأحادي لدلالة الفروق في المجالات الأربعة والدرجة الكلية تبعاً لمتغير المديرية.

المجال	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف)	مستوى الدلالة
المجال الاجتماعي	بين المجموعات	6.37	12	0.53	2.03	0.026 *
	داخل المجموعات	36.6	140	0.26		
	المجموع	43	152			
المجال الإداري	بين المجموعات	1.33	12	0.11	0.84	0.61
	داخل المجموعات	18.44	140	0.13		
	المجموع	19.8	152			
المجال الإرشادي	بين المجموعات	5.8	12	0.48	1.58	0.11
	داخل المجموعات	42.8	140	0.31		
	المجموع	48.6	152			
المجال الأكاديمي والمهني	بين المجموعات	6.75	12	0.56	1.72	0.07
	داخل المجموعات	45.7	140	0.33		
	المجموع	52.5	152			
الدرجة الكلية	بين المجموعات	3.5	12	0.29	1.65	0.084
	داخل المجموعات	24.9	140	0.18		
	المجموع	28.5	152			

\* ذات دلالة إحصائية عند مستوى  $(\alpha=0.05)$

يتضح من الجدول ( 15 ) أن مستوى الدلالة الإحصائية  $p < 0.05$  على الدرجة الكلية وفي

المجالات الإدارية والإرشادي والأكاديمي والمهني وهي غير دالة إحصائية ، لذلك لا توجد فروق ذات

دلالة إحصائية تعزى إلى متغير المديرية في اتجاهات المديرين نحو عملية الإرشاد التربوي وبذلك تقبل الفرضية الصفرية الأولى . كما تبين أن قيمة  $p > 0.05$  وتساوي (0.026) في المجال الاجتماعي وهي بذلك ذات دلالة إحصائية ، أي يوجد فروق في المجال الاجتماعي بالنسبة لمتغير المديرية للمديرين في الاتجاهات نحو عملية الإرشاد التربوي . ولبيان مصدر الفرق في المجال الدال إحصائياً تم استخدام اختبار " L.S.D " (Least Significant Difference) والجدول (16) يظهر نتائج اختبار " L.S.D " .

#### الجدول (17)

نتائج اختبار " L.S.D " لاتجاهات مديري المدارس الحكومية في الضفة الغربية نحو عملية الإرشاد التربوي تعزى لمديرية التربية

الدلالة الإحصائية	متوسط الفروقات (I-J )	المقارنات	
		(J)	(I)
* 0.001	-0.83	جنوب الخليل	القدس
* 0.009	-0.61	الخليل	
* 0.016	-0.59	بيت لحم	
* 0.034	-0.57	ضواحي القدس	
* 0.004	-0.67	أريحا	
* 0.002	-0.79	رام الله	
* 0.000	-0.99	سلفيت	
* 0.005	-0.67	قلقيلية	
* 0.070	-0.72	نابلس	
* 0.001	-0.83	جنين	

\* دال إحصائياً عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0.05$ )

يتبين من الجدول ( 16 ) أن هناك فرقاً ذا دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0.05$ ) لصالح

جميع المديریات على حساب مديرية القدس.

2- النتائج المتعلقة بالفرضية الثانية " لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى  $(\alpha = 0.05)$  بين متوسطات اتجاهات مديري المدارس الحكومية في الضفة الغربية نحو عملية الإرشاد التربوي تعزى للمؤهل العلمي للمديرين ". لاختبار هذه الفرضية تم استخدام تحليل التباين الأحادي والجدول ( 17 ) يبين ذلك.

الجدول (17)

نتائج تحليل التباين الأحادي لدلالة الفروق في المجالات الأربعة والدرجة الكلية تبعاً للمؤهل

المجال	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف)	مستوى الدلالة
المجال الاجتماعي	بين المجموعات	3.6	3	1.2	4.5	0.005 *
	داخل المجموعات	39.4	149	0.26		
	المجموع	43	152			
المجال الإداري	بين المجموعات	0.32	3	0.11	0.82	0.49
	داخل المجموعات	19.5	149	0.13		
	المجموع	19.8	152			
المجال الإرشادي	بين المجموعات	1.9	3	0.64	2.03	0.11
	داخل المجموعات	46.7	149	0.31		
	المجموع	48.6	152			
المجال الأكاديمي والمهني	بين المجموعات	1.4	3	0.47	1.4	0.25
	داخل المجموعات	51.1	149	0.34		
	المجموع	52.5	152			
الدرجة الكلية	بين المجموعات	1.3	3	0.42	2.3	0.08
	داخل المجموعات	27.2	149	0.18		
	المجموع	28.5	152			

• ذات دلالة إحصائية  $(\alpha = 0.05)$

يتضح من الجدول رقم (17) أن مستوى الدلالة الإحصائية  $p < 0.05$  على الدرجة الكلية وفي المجالات الإدارية والإرشادية والأكاديمية والمهنية وهي غير دالة إحصائية ، لذلك لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية تعزى إلى متغير المؤهل العلمي للمديرين في اتجاهاتهم نحو عملية الإرشاد التربوي وبذلك تقبل الفرضية الصفرية الثانية . كما تبين أن قيمة  $p > 0.05$  وتساوي 0.005 في

المجال الاجتماعي وهي بذلك ذات دلالة إحصائية ، أي يوجد فروق في المجال الاجتماعي بالنسبة لمتغير المؤهل العلمي للمديرين في اتجاهاتهم نحو عملية الإرشاد التربوي ، ولبيان مصدر الفرق في المجال الاجتماعي تم استخدام " L.S.D (Least Significant Difference) " والجدول (18) يظهر نتائج اختبار " L.S.D " .

#### الجدول (18)

نتائج اختبار " L.S.D " للاتجاهات مديري المدارس الحكومية في الضفة الغربية نحو عملية الإرشاد التربوي تعزى للمؤهل العلمي للمديرين

الدلالة الإحصائية	متوسط الفروقات (I-J)	المقارنات	
		(J)	(I)
0.051	0.256	بكالوريوس + دبلوم تربية	
* 0.001	0.543	ماجستير	
0.147	0.181	بكالوريوس + دبلوم تربية	بكالوريوس
* 0.003	0.468	ماجستير	
0.051	-0.256	دبلوم	بكالوريوس + دبلوم تربية
0.147	-0.181	بكالوريوس	
* 0.001	-0.543	دبلوم	ماجستير
* 0.003	-0.468	بكالوريوس	

• دال إحصائياً عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0.05$ ) .

يتبين من الجدول (18) أن هناك فرقاً ذا دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0.05$ ) لصالح حملة الدبلوم على حساب حملة الماجستير ، وكذلك لصالح حملة البكالوريوس على حساب حملة الماجستير .

### 3- النتائج المتعلقة بالفرضية الثالثة " لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ( $\alpha = 0.05$ )

( بين متوسطات اتجاهات مديري المدارس الحكومية في الضفة الغربية نحو عملية الإرشاد التربوي تعزى للخبرة الإدارية للمديرين " .

لاختبار هذه الفرضية تم استخدام اختبار تحليل التباين الأحادي من أجل اختبار دلالة الفروق الإحصائية بين المتوسطات الحسابية فيما إذا كانت هذه الفروق دالة إحصائية في المجالات الأربعة وعلى الدرجة الكلية تبعا لمتغير الخبرة والجدول (19) يبين ذلك.

#### الجدول رقم (19)

نتائج تحليل التباين الأحادي لدلالة الفروق في اتجاهات المديرين في المجالات الأربعة في الدرجة

الكلية تبعا لمتغير الخبرة :

المجال	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف)	مستوى الدلالة
المجال الاجتماعي	بين المجموعات	0.027	2	0.01	0.046	0.96
	داخل المجموعات	42.9	150	0.28		
	المجموع	43.0	152			
المجال الإداري	بين المجموعات	0.1	2	0.05	0.4	0.67
	داخل المجموعات	19.7	150	0.13		
	المجموع	19.8	152			
المجال الإرشادي	بين المجموعات	0.11	2	0.04	0.17	0.84
	داخل المجموعات	48.5	150	0.19		
	المجموع	48.6	152			
المجال الأكاديمي والمهني	بين المجموعات	0.5	2	0.24	0.7	0.49
	داخل المجموعات	52	150	0.35		
	المجموع	52.5	152			
الدرجة الكلية	بين المجموعات	0.08	2	0.04	0.22	0.80
	داخل المجموعات	28.4	150	0.19		
	المجموع	28.5	152			

يتضح من الجدول رقم ( 19 ) أن مستوى الدلالة الإحصائية  $p < 0.05$  على الدرجة الكلية وفي

المجالات الأربعة الإدارية والإرشادي والأكاديمي والمهني وهي غير دالة إحصائية ، لذلك لا توجد

فروق ذات دلالة إحصائية تعزى إلى متغير الخبرة الإدارية للمديرين في اتجاهاتهم نحو عملية الإرشاد التربوي وبذلك تقبل الفرضية الصفرية الثالثة.

4- النتائج المتعلقة بالفرضية الرابعة " لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى  $\alpha = 0.05$  )

بين متوسطات اتجاهات مديري المدارس الحكومية في الضفة الغربية نحو عملية الإرشاد التربوي تعزى إلى الجنس ". لاختبار هذه الفرضية تم استخدام اختبار (ت) من اجل اختبار دلالة الفروق الإحصائية بين المتوسطات الحسابية في المجالات الأربعة وعلى الدرجة الكلية والجدول ( 20 ) يبين ذلك.

#### الجدول ( 20 )

نتائج اختبار (ت) لمتغير الجنس لاتجاهات مديري المدارس الحكومية في الضفة الغربية نحو عملية الإرشاد التربوي في مجالات الدراسة والدرجة الكلية

المجال	ذكر ن = 81		أنثى ن = 72		قيمة (ت)	مستوى الدلالة
	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري		
الاجتماعي	3.5	0.5	3.4	0.56	1.25	0.21
الإداري	3.9	0.4	3.9	0.32	0.08	0.93
الإرشادي	3.4	0.6	3.4	0.53	0.05	0.96
الأكاديمي والمهني	3.2	0.6	3.0	0.50	1.41	0.16
الكلي	3.5	0.4	3.4	0.41	0.82	0.41

يتضح من الجدول (20) أن المتوسطات الحسابية للمجالات (الاجتماعي والإداري والأكاديمي والمهني

والدرجة الكلية) لاتجاهات المديرين نحو عملية الإرشاد التربوي كانت متقاربة. كما تبين أن المجال

الأكاديمي والمهني حصل على أدنى متوسط لكل منهما. وتبين أن قيمة مستوى الدلالة الإحصائية p

$< 0.05$  في المجالات الأربعة وعلى الدرجة الكلية وهي غير دالة إحصائياً ، لذلك لا توجد فروق

ذات دلالة إحصائية عند مستوى  $(\alpha = 0.05)$  بين تقديرات المديرين والمديرات في المدارس الحكومية تعزى إلى متغير جنس المديرين ، وبذلك تقبل الفرضية الصفرية الرابعة.

**5 . النتائج المتعلقة بالفرضية الخامسة "** لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى  $(\alpha=0.05)$

بين متوسطات اتجاهات مديري المدارس الحكومية في الضفة الغربية نحو عملية الإرشاد التربوي تعزى للتخصص ". لاختبار هذه الفرضية تم استخدام اختبار (ت) من اجل اختبار دلالة الفروق الإحصائية بين المتوسطات الحسابية في المجالات الأربعة وعلى الدرجة الكلية والجدول ( 21 ) يبين ذلك.

#### الجدول رقم ( 21 )

نتائج اختبار (ت) لمتغير التخصص لاتجاهات مديري المدارس الحكومية في الضفة الغربية نحو

عملية الإرشاد التربوي في مجالات الدراسة والدرجة الكلية

مستوى الدلالة	قيمة (ت)	أدبي (ن) = 91		علمي (ن) = 60		المجال
		الانحراف لمعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	
0.70	0.40	0.53	3.4	0.53	3.4	الاجتماعي
0.41	0.82	0.37	3.8	0.34	3.9	الإداري
0.75	0.31	0.56	3.4	0.57	3.4	الإرشادي
0.52	0.65	0.62	3.0	0.54	3.1	الأكاديمي والمهني
0.54	0.61	0.44	3.4	0.43	3.4	الكلي

يتضح من الجدول ( 21 ) أن المجال الإداري جاء في المرتبة الأولى وبمتوسط حسابي ( 9. 3 )

للمديرين و(3.8) للمديرات، وجاء المجال الاجتماعي والإرشادي في المرتبة الثانية لكل منهما وبنفس قيمة المتوسط الحسابي (3.4)، بينما حصل المجال الأكاديمي والمهني على أدنى متوسط في الجانبين وبمقدار (3.1) تقريباً. وتبين أن قيمة مستوى الدلالة الإحصائية  $p < 0.05$  في المجالات الأربعة وعلى الدرجة الكلية وهي غير دالة إحصائياً، لذلك لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى  $\alpha$  (0.05=) بين تقديرات المديرين والمديرات في المدارس الحكومية تعزى إلى متغير التخصص، وبذلك تقبل الفرضية الصفرية الخامسة.

6 . النتائج المتعلقة بالفرضية السادسة " لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى  $\alpha$  (0.05=)

بين متوسطات اتجاهات مديري المدارس الحكومية في الضفة الغربية نحو عملية الإرشاد التربوي تعزى لمتغير مستوى المدرسة ". لاختبار هذه الفرضية تم استخدام اختبار (ت) من أجل اختبار

دلالة الفروق الإحصائية بين المتوسطات الحسابية في المجالات الأربعة والدرجة الكلية والجدول ( 22) يبين ذلك.

الجدول رقم ( 22 )

نتائج اختبار (ت) لمتغير مستوى المدرسة لاتجاهات مديري المدارس الحكومية في الضفة الغربية

مستوى	قيمة (ت)	ثانوية (ن) = 84		أساسية (ن) = 69		المجال
		الانحراف لمعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	
0.40	0.84	0.50	3.4	0.56	3.5	الاجتماعي
0.68	0.41	0.37	3.9	0.35	3.9	الإداري
0.88	0.15	0.56	3.4	0.58	3.4	الإرشادي
0.22	1.22	0.61	3.2	0.56	3.0	الأكاديمي والمهني
0.78	0.28	0.44	3.5	0.43	3.5	الكلية

نحو عملية الإرشاد التربوي في مجالات الدراسة والدرجة الك

يتضح من الجدول ( 22) أن المجال الإداري جاء في المرتبة الأولى وبمتوسط حسابي ( 3.9)

للمديرين والمديرات ، وجاء المجال الاجتماعي والإرشادي في المرتبة الثانية لكل منهما وبنفس قيمة

المتوسط الحسابي ( 3.4) تقريبا، بينما حصل المجال الأكاديمي والمهني على أدنى متوسط في

الجانبين وبمقدار ( 3.0) للمديرين و(3,2) للمديرات . وتبين أن قيمة مستوى الدلالة الإحصائية  $p <$

0.05 في المجالات الأربعة وعلى الدرجة الكلية وهي غير دالة إحصائياً، لذلك لا توجد فروق ذات

دلالة إحصائية عند مستوى ( $\alpha = 0.05$ ) بين تقديرات المديرين والمديرات في المدارس الحكومية تعزى إلى متغير مستوى المدرسة، وبذلك تقبل الفرضية الصفرية السادسة.

7. النتائج المتعلقة بالفرضية السابعة " لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ( $\alpha = 0.05$ ) بين متوسطات اتجاهات مديري المدارس الحكومية في الضفة الغربية نحو عملية الإرشاد التربوي تعزى لمتغير موقع المدرسة ". لاختبار هذه الفرضية تم استخدام اختبار (ت) من أجل اختبار دلالة الفروق الإحصائية بين المتوسطات الحسابية في المجالات الأربعة وعلى الدرجة الكلية والجدول ( 23 ) يبين ذلك.

#### الجدول رقم (24)

نتائج اختبار (ت) لمتغير موقع المدرسة لاتجاهات مديري المدارس الحكومية في الضفة الغربية نحو عملية الإرشاد التربوي في مجالات الدراسة والدرجة الكلية

مستوى الدلالة	قيمة (ت)	قرية (ن) = 89		مدينة (ن) = 64		المجال
		الانحراف لمعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	
0.97	0.034	0.51	3.4	0.56	3.4	الاجتماعي
0.69	0.39	0.36	3.9	0.35	3.9	الإداري
0.85	0.19	0.56	3.4	0.57	3.4	الإرشادي
0.24	1.17	0.59	3.1	0.57	3.0	الأكاديمي والمهني
0.69	0.40	0.42	3.5	0.45	3.4	الكلي

يتضح من الجدول (23) أن المجال الإداري جاء في المرتبة الأولى وبمتوسط حسابي (3.9) للمديرين و للمديرات ، وجاء المجال الاجتماعي والإرشادي في المرتبة الثانية لكل منهما بنفس قيمة المتوسط الحسابي (3.4) ، بينما حصل المجال "الأكاديمي والمهني" على أدنى متوسط في الجانبين وبمقدار

(3.0) للمديرين و (3.1) للمديرات . وتبين أن قيمة مستوى الدلالة الإحصائية  $p < 0.05$  في

المجالات الأربعة وعلى الدرجة الكلية وهي غير دالة إحصائياً ، لذلك لا توجد فروق ذات دلالة

إحصائية عند مستوى  $(\alpha = 0.05)$  بين تقديرات المديرين والمديرات في المدارس الحكومية تعزى إلى

متغير موقع المدرسة ، وبذلك تقبل الفرضية الصفرية السابعة.

## الفصل الخامس : مناقشة النتائج

مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الرئيس

مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية الأولى

مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية الثانية

مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية الثالثة

مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية الرابعة

مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية الخامسة

مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية السادسة

مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية السابعة

## الفصل الخامس

### مناقشة النتائج والتوصيات

يتناول هذا الفصل تفسيراً للنتائج ، التي توصلت إليها الدراسة ، في ضوء السؤال الرئيس لها والفرضيات التي انبثقت عن السؤال الثاني ، ومقارنة توافق هذه النتائج أو اختلافها مع الدراسات السابقة ، ثم تقديم بعض المقترحات والتوصيات بناء على ذلك.

#### مناقشة النتائج المتعلقة بسؤال الدراسة الرئيس :

ما اتجاهات مديري المدارس الحكومية في الضفة الغربية نحو عملية الإرشاد التربوي ؟  
أظهرت النتائج أن المتوسط الحسابي للدرجة الكلية لاستجابة أفراد عينة الدراسة من مديري المدارس الحكومية في الضفة الغربية بالنسبة لاتجاهاتهم نحو عملية الإرشاد التربوي وفي المجالات الأربعة كان (3.47) وبانحراف معياري ( 0.33 ) وهو بدرجة متوسطة. ويمكن أن يعزى ذلك إلى العديد من الأسباب منها :

عدم وجود البرامج التدريبية والتأهيلية الكافية للمديرين في هذا المجال ، وقلة المتابعة من قبل وزارة التربية والتعليم العالي للوقوف على جوانب القوة والضعف في البرامج الإرشادية التربوية في المدارس ، عدم وضوح دور المرشد التربوي بالنسبة لمعظم مديري المدارس ، وعدم وضوح المواصفات الفنية والمهنية للعاملين في مجال الإرشاد التربوي بالإضافة إلى عدم تحديد الوظائف التي يقومون بها وحدود علاقاتهم داخل المدرسة وخارجها ، عدم وضوح دور المرشد وعمله لأولياء أمور الطلبة ، وضعف الإعلام بالنسبة للبرامج الإرشادية ، والاتجاهات نحو العملية الإرشادية وارتباطها بمفهوم الممارسات الكلينيكية المرتبطة بمعالجة المرضى ذوي المشكلات، وعدم توفر المعرفة الكافية للمدير بأمور الإرشاد

التربوي بحيث يصبح لديه الفهم الواضح للإرشاد ووسائله وكيفية إدارته بشكل فعال وحتى يكون قادرا على التقييم والتطوير ، وعدم قيام المرشد التربوي بدوره كما يجب بسبب فقدانه أحيانا المهارات والأساليب الفنية اللازمة . وتتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة عامودي ( 1992 ) والتي أشارت إلى أن من أبرز المشكلات التي تواجه المرشدين هي الاتجاهات نحو العملية الإرشادية ، ودراسة النسور (1995) والتي بينت أن توقعات المديرين تؤثر على عمل المرشد التربوي ويمكن أن تكون توقعات إيجابية وسلبية ، ودراسة فرح وزميله الواردة في العاجز ( 2001 ) والتي أوضحت أن من المشكلات التي يواجهها المرشد التربوي في المدارس الأردنية الاتجاهات نحو العملية الإرشادية ، ودراسة رضوان (1998) والتي بينت أن من أهم المشكلات التي تواجه المرشدين في المدارس الحكومية في الضفة الغربية هي الاتجاهات نحو العملية الإرشادية ، ودراسة كونف و لين ( Konf & Lin, 1995 ) والتي أشارت إلى وجود تباين في اتجاهات المدرسين نحو مهنة الإرشاد المدرسي . في حين تختلف هذه النتيجة مع نتائج دراسة الدليمي ( 1988 ) والتي أظهرت أن هناك اتجاها إيجابيا نحو عملية الإرشاد التربوي ، ودراسة النسور ( 1995 ) والتي بينت أن المعلمات أظهرن اتجاهات إيجابية نحو عملية الإرشاد أكثر من المعلمين ، ودراسة مصلح ( 1998 ) والتي أوضحت وجود اتجاه إيجابي نحو مهنة الإرشاد المدرسي من قبل المعلمين والطلبة في محافظتي نابلس وسلفيت .

وتبين من خلال مراجعة النتائج كما يوضح الجدول رقم (10) أن المجال الإداري لعملية الإرشاد جاء في المرتبة الأولى من حيث استجابة أفراد عينة الدراسة من مديري المدارس الحكومية في الضفة الغربية بالنسبة لاتجاهاتهم نحو عملية الإرشاد التربوي وبمتوسط حسابي ( 3.92 ) وهو يقع ضمن الدرجة الكبيرة ، ولعل ذلك يعزى إلى أن هذا المجال يتوافق مع العمل الإداري لمدير المدرسة من خلال رؤيته أن العمل الإرشادي ليس له ذاتية مستقلة وأنه شعبة ملحقه بالمدير ، وأن دور المرشد

التربوي يكمن في حفظ النظام في المدرسة والمساعدة في الأعمال الإدارية . وتتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة الحبورى ( 1981 ) والتي أشارت إلى أن من معوقات عملية الإرشاد تكليف المرشد بأعمال ليس لها علاقة بعمله ، ودراسة هاردي ( Hardy,1999 ) والتي أظهرت أن المديرين كلفوا المرشدين بأعمال إدارية في المدارس وأنهم غير راضين عن القيام بهذه الأعمال ، ودراسة فريوالد (Freiwald, 1987) والتي أشارت إلى أن قيام المرشد التربوي بالأعمال الكتابية والمهام الإدارية يعيق عمله الإرشادي ، ودراسة باترك (Patrick, 1979) والتي بينت أن المديرين والمعلمين يرون أن دور المرشد في المدرسة إداري أكثر منه إرشاديا، ودراسة هوفمان (Hoffman, 1993) والتي أظهرت نتائجها ، أن المعلمين يرون أن المرشدين أحيانا بدائل للإداريين بسبب تكليفهم بالأعمال الإدارية، ودراسة ايليانل ( Elainel, 1993 ) والتي بينت أن المرشدين يقومون بمساعدة المديرين ، بأعمال ليست إرشادية مما يقلل الوقت الكافي لديهم في إرشاد الطلاب .

وجاء المجال الاجتماعي في المرتبة الثانية وبمتوسط حسابي ( 3.43 ) وهو يقع ضمن الدرجة

المتوسطة ، وربما يعود ذلك إلى العديد من الأسباب منها :

أن القناعة بأهمية العمل الإرشادي غير متوفرة، إلى حد ما عند بعض المديرين ، واعتقاد البعض أن ما يقوم به المرشد لا يتعدى كونه خدمات إضافية غير أساسية ، تهدف إلى المساعدة في تثبيت ما يقدمه المعلمون أنفسهم للطلاب ، وتقييد حرية المرشد في التعامل مع الحالات الطلابية ، إذ تتدخل أحيانا الإدارة في الدور المهني له ، ومحدودية تعاون المدرسين والطلاب وأولياء الأمور مع المرشد التربوي . واقتران مفهوم الإرشاد التربوي بالممارسات الكلينيكية المرتبطة بمعالجة المرضى ذوي

المشكلات. وتتفق هذه النتائج مع نتائج دراسة الحبورى ( 1981 ) والتي أشارت إلى أن من معوقات

عملية الإرشاد التربوي الخجل لدى الطلاب من عرض مشكلاتهم على المرشد التربوي وعدم تعاون

المدرسين وأولياء الأمور مع المرشد التربوي ، ودراسة رمح (1986) والتي بينت أن من أهم الصعوبات التي تواجه عملية الإرشاد التربوي في المدارس المتوسطة ، في بغداد، ضعف التعاون بين البيت والمدرسة .

أما المجال الإرشادي فجاء في المرتبة الثالثة ، وبمتوسط حسابي ( 3.40 ) وهو يقع ضمن الدرجة المتوسطة ، ويمكن أن يعزى ذلك إلى الأمور التالية : الالمام بالخدمات الإرشادية يكاد يكون قليلا لدى الكثير من المديرين ، والبرامج الإرشادية المنفذة في كثير من الأحيان تكون مبتورة وغير متكاملة ، اضافة إلى اقتصار عملية الإرشاد التربوي على مجال واحد وهو الإرشاد الأكاديمي والذي في الغالب لا يقوم به مرشدون متخصصون .

والمجال "الأكاديمي والمهني" في المرتبة الرابعة وبأدنى متوسط حسابي بمقدار ( 3.12 ) وهو يقع ضمن الدرجة المتوسطة ، وربما يعود لاسباب منها : عدم إدراك بعض مديري المدارس لأهمية واثر عملية الإرشاد التربوي في تحسين العملية الأكاديمية في المدرسة ، وعدم اعتبار عملية الإرشاد التربوي جزءا لا يتجزأ من مجمل العملية التعليمية وتوفير الدعم الإداري لها ، وعدم إعطاء المرشد التربوي كامل الحرية للتعامل مع الحالات الطلابية وتدخل الادارة في الدور المهني له ، ومعارضة المديرين للمرشد في قيامه ببعض الأعمال ومنها تدخله مع المعلمين أحيانا، والاختلاف أحيانا بين المديرين والمرشدين في وجهات نظرهم نحو السياسة الأكاديمية في المدرسة. وتتفق هذه النتائج مع دراسة كاليفستا (Chulavista, 1999) والتي أظهرت أن هناك اختلافا بين المديرين والمرشدين في وجهات نظرهم نحو السياسة الأكاديمية في المدرسة ، ودراسة سومرقل ( Sommerville, 1981 ) والتي بينت معارضة المديرين للمرشدين ، في قيامهم ببعض الأعمال مع المعلمين.

**مناقشة نتائج الفرضية الأولى :**

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (  $\alpha = 0.05$  ) بين متوسطات اتجاهات

مديري المدارس الحكومية في الضفة الغربية نحو عملية الإرشاد التربوي تعزى لمتغير المديرية .

أظهرت نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في

متوسطات اتجاهات مديري المدارس الحكومية في الضفة الغربية نحو عملية الإرشاد التربوي عند

المستوى (  $\alpha = 0.05$  ) تعزى لمتغير المديرية.

ويرى الباحث أن ذلك يمكن أن يعزى إلى مركزية القرارات التي تصدر من وزارة التربية والتعليم

العالي إلى مديريات التربية والتعليم ، واستناد العملية الإرشادية في المدارس إلى هذه المركزية ، الأمر

الذي يؤدي إلى قيام المرشدين بأعمال إرشادية واحدة مما يعكس وجهات نظر متقاربة بالنسبة للمديرين

في كافة المديريات.

وتتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة العاجز ( 2001 ) والتي أشارت إلى عدم وجود فروق ذات دلالة

إحصائية في المشكلات التي تواجه الإرشاد التربوي في مدارس قطاع غزة تعزى إلى المنطقة التعليمية

، ودراسة الحفظي ( 2002 ) والتي أشارت إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في الصعوبات

التي تواجه المرشد الطلابي في مناطق عسير التعليمية ترجع إلى متغير المنطقة التعليمية. وتختلف

هذه النتيجة مع دراسة الشيباني ( 2002 ) والتي أظهرت وجود فروق ذات دلالة إحصائية بالنسبة

للمنطقة التعليمية من حيث اتجاهات الهيئة التدريسية نحو مهنة الإرشاد المدرسي.

**مناقشة نتائج الفرضية الثانية :**

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ( $\alpha = 0.05$ ) بين متوسطات اتجاهات مديري المدارس الحكومية في الضفة الغربية بالنسبة لاتجاهاتهم نحو عملية الإرشاد التربوي تعزى لمتغير المؤهل العلمي للمديرين.

أظهرت نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات اتجاهات مديري المدارس الحكومية في الضفة الغربية نحو عملية الإرشاد التربوي عند المستوى ( $\alpha = 0.05$ ) تعزى لمتغير المؤهل العلمي. ويرى الباحث أن ذلك ربما يعود إلى أسباب منها :

- وجود المديرين في نفس بيئة العمل والتي تخضع لنفس الأنظمة والقوانين.
- يمكن أن يكون الحكم على عملية الإرشاد جاء بناءً على الواقع الذي يحس به المديرون بغض النظر عن الدرجة العلمية لهم.
- تصور معظم المديرين أن دورهم إداري يقوم فقط على تنفيذ التعليمات وكذلك بعدهم عن الدور القيادي، الذي يعطي مجالاً للإبداع والاجتهاد والتعامل حسب المواقف، مما يلزم المرشدين بحرفية تنفيذ القوانين، وعدم إعطائهم مساحة للإجتهد والإبداع في العمل.
- رغم التفاوت في المؤهلات العلمية إلا أن غياب التأهيل التربوي قد يساعد في تبلور نفس الإتجاهات عن عملية الإرشاد.

تتفق هذه النتيجة مع دراسة فرح وزميله الواردة في العاجز ( 2001 ) والتي لم تظهر فروق تعزى إلى المؤهل العلمي بالنسبة للمشكلات التي يواجهها المرشد التربوي في المدارس الحكومية في الأردن ، ودراسة ميكروسكي ( Mecrosky, 1994 ) والتي أظهرت عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين وجهات نظر المديرين نحو عملية الإرشاد تعزى إلى المؤهل العلمي. في حين تختلف هذه النتيجة مع

دراسة الزبون ( 1987 ) والتي أظهرت أن تقبل المديرين للعملية الإرشادية ، يزداد بارتفاع المؤهل العلمي للمرشد.

#### مناقشة نتائج الفرضية الثالثة :

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (  $\alpha = 0.05$  ) بين متوسطات اتجاهات مديري

المدارس الحكومية في الضفة الغربية نحو عملية الإرشاد التربوي تعزى لمتغير الخبرة الإدارية للمديرين.

أظهرت نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات اتجاهات مديري المدارس الحكومية في الضفة الغربية نحو عملية الإرشاد التربوي عند المستوى (  $\alpha = 0.05$  ) تعزى لمتغير الخبرة الإدارية في المجالات الأربعة الاجتماعي والإداري والإرشادي و"الأكاديمي والمهني" وعلى الدرجة الكلية.

ويفسر الباحث ذلك من خلال الأمور التالية :

- عملية الإرشاد التربوي، تعتبر من الخبرات الجديدة، والحديثة، في المدارس ودورها غير واضح تماما لبعض مديري المدارس، وإن اختلفت الخبرة الإدارية لهم، فإنها عكست نفس الإتجاهات تقريبا.

- البرامج الإرشادية المنفذة في كثير من الأحيان غالبا ما تكون مبتورة وغير متكاملة في المدارس وذلك بسبب تنقلات المرشدين الأمر الذي يعكس اتجاهًا غير ايجابيا في عملية التقييم لعملية الإرشاد وعمل المرشد.

- صعوبة التقييم للبرامج الإرشادية، حيث أن نتائجها، تحتاج إلى فترة ليتم ملاحظتها، وغالبا ما يكون الحكم بناء على النتائج والأهداف المحققة.

- عدم استفادة بعض المديرين من سنوات العمل في اكتساب خبرات جديدة بسبب قيامهم بنفس الأعمال المتكررة سنويا والتي تخلو من التجديد والإبداع مما يشير إلى نفس الإتجاهات رغم اختلاف سنوات الخدمة.

تتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة مصلح ( 1998 ) والتي أشارت إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين توقعات المعلمين والمعلمات لدور المرشد التربوي تعزى إلى الخبرة، ودراسة ميير (Meysee, 1996) والتي بينت عدم وجود فروق في وجهة نظر المديرين بالنسبة لدور المرشد تعزى إلى خبرته ، ودراسة ميكروسكي ( Mecrosky, 1994 ) والتي أظهرت عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين وجهات نظر المديرين تعزى إلى الخبرة ، ودراسة هاستنك وأن ( Hasting & Ann, 1997 ) والتي أشارت إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين وجهات نظر المديرين حول أدوار المرشد تعزى إلى الخبرة الإدارية. في حين تختلف هذه النتيجة مع دراسة الزبون (1987) والتي أشارت إلى أن تقبل المديرين والمعلمين للعملية الإرشادية يزداد بازدياد سنوات الخبرة للمرشد ، ودراسة كولفستا (Chulavista, 1999) والتي أشارت إلى أن المديرين ذوي الخبرة لديهم القدرة على الاستفادة من خدمات المرشد في رفع مستوى الطلاب وقدراتهم.

#### مناقشة نتائج الفرضية الرابعة :

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (  $\alpha = 0.05$  ) بين متوسطات اتجاهات مديري المدارس الحكومية في الضفة الغربية نحو عملية الإرشاد التربوي تعزى إلى الجنس. أظهرت نتائج اختبار (ت) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات اتجاهات مديري المدارس الحكومية في الضفة الغربية نحو عملية الإرشاد التربوي عند المستوى (  $\alpha = 0.05$  ) تعزى

لمتغير الجنس في المجالات الأربعة الاجتماعية والإداري والإرشادي و"الأكاديمي والمهني" وعلى  
الدرجة الكلية. أي أن الاتجاهات نحو عملية الإرشاد التربوي هي واحدة وبدرجة متوسطة، بالنسبة  
للمديرين والمديرات في المدارس الحكومية، وعلى مستوى الضفة الغربية.

ويشير الباحث ، إلى أن أسباب ذلك ، قد تعزى إلى اعتقاد كل من المديرين والمديرات بأن  
الأولويات الواجب التركيز عليها ، في المدارس، هو الجانب الأكاديمي للطلبة واعتبار الجانب  
الإرشادي جانبا ثانويا ، وليس له دور مؤثر في العملية التربوية ، وعدم وضوح أهداف ودور عملية  
الإرشاد التربوي، في المدرسة ، وغموض دورها بالنسبة للمديرين ، بالإضافة إلى استناد عمل المديرين  
والمديرات إلى نفس الأسس ، والمستمدة من مصدر واحد وهو تعليمات وزارة التربية والتعليم العالي  
وعدم ترك مساحة كافية أمامهم للاجتهاد ، كما أن قيام المرشدين بنفس الأعمال واعتمادهم على نفس  
الأسس يؤدي إلى الخروج بنفس التصور وإصدار حكم متشابه على عملية الإرشاد سواء كان ذلك من  
جانب المديرين أو المديرات .

وتتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة الحبورى ( 1986 ) ، والتي أشارت إلى عدم وجود فروق ذات  
دلالة إحصائية بين المديرين والمديرات بالنسبة لعملية الإرشاد التربوي ، كما أشارت إلى عدم وضوح  
أهداف هذه العملية في المدرسة ، ودراسة الحراحشة (1992) والتي أشارت إلى عدم وجود فروق ذات  
دلالة إحصائية بين مستوى المديرين من حيث تقديرهم لخدمات التوجيه والإرشاد تعزى إلى متغير  
الجنس ، ودراسة ميكروسكي ( 1994 ) (Mecrosky) والتي أشارت إلى عدم وجود فروق ذات دلالة  
إحصائية بين وجهات نظر المديرين تعزى إلى الجنس، ودراسة كل من هاستنك وأن ( Hasting &  
Ann, 1997) و ميسي (Meysee, 1996) والتي أشارت إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية  
بين وجهات نظر المديرين حول أدوار المرشد تعزى إلى الجنس ، في حين تختلف هذه النتيجة مع

دراسة الأقرع (1992) والتي أشارت إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين توقعات المديرين نحو عملية الإرشاد التربوي تعزى للجنس ، ودراسة ببسلي ( Peasle,1999 ) والتي أشارت إلى ان هناك علاقة بين جنس المديرين ونظرتهم لأداء المرشدين في مدارس تكساس في الولايات المتحدة الأمريكية.

#### مناقشة نتائج الفرضية الخامسة :

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (  $\alpha = 0.05$  ) بين متوسطات اتجاهات مديري المدارس الحكومية في الضفة الغربية نحو عملية الإرشاد التربوي تعزى للتخصص.

أظهرت نتائج اختبار (ت) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات اتجاهات مديري المدارس الحكومية في الضفة الغربية نحو عملية الإرشاد التربوي عند المستوى (  $\alpha = 0.05$  ) تعزى لمتغير التخصص في المجالات الأربعة الاجتماعي والإداري والإرشادي و"الأكاديمي والمهني" وعلى الدرجة الكلية. أي أن الاتجاهات نحو عملية الإرشاد التربوي هي واحدة وبدرجة متوسطة بالنسبة للمديرين والمديرات في المدارس الحكومية وعلى مستوى الضفة الغربية بغض النظر عن التخصص. ويعزو الباحث ذلك إلى قيام المديرين والمديرات بنفس العمل المستمدة أسسه من نفس المصدر، والعمل في نفس الظروف والبيئة، بالإضافة إلى استناد أعمال المرشدين، لنفس الأسس، واعتمادها نفس الأساليب في جميع المدارس، مما يجعل التخصص قليل التأثير على اتجاهات المديرين والمديرات بالنسبة لعملية الإرشاد التربوي في مدارسهم.

تتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة الأقرع ( 1992 ) والتي أشارت إلى عدم وجود فروق في توقعات المديرين بالنسبة لعملية الإرشاد تعزى للتخصص. في حين تختلف هذه النتيجة مع دراسة مصلح

(2004) والتي أشارت إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية في فاعلية دور المرشد التربوي كما يدركها المديرين تعزى لمتغير التخصص.

#### مناقشة نتائج الفرضية السادسة :

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى  $(\alpha = 0.05)$  بين متوسطات اتجاهات مديري المدارس الحكومية في الضفة الغربية نحو عملية الإرشاد التربوي تعزى لمتغير مستوى المدرسة. أظهرت نتائج اختبار (ت) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات اتجاهات مديري المدارس الحكومية في الضفة الغربية نحو عملية الإرشاد التربوي عند المستوى  $(\alpha = 0.05)$  تعزى لمتغير مستوى المدرسة في المجالات الأربعة الإجتماعي والإداري والإرشادي و"الأكاديمي والمهني" وعلى الدرجة الكلية. أي أن الاتجاهات نحو عملية الإرشاد التربوي هي واحدة بالنسبة للمديرين والمديرات في المدارس الحكومية وعلى مستوى الضفة الغربية. ولعل من أسباب ذلك، أن الممارسات الإرشادية التي يقوم بها المرشدون لا تختلف حسب مستوى المدرسة ربما لأن عمل المرشدين ، مستمد من نفس الأسس والتي تخضع للمركزية في التعليمات، مما يبلور نفس الرؤية للمديرين ، بالنسبة لعملية الإرشاد التربوي. تتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة الحبور ( 1986 ) ، والتي أشارت إلى عدم وضوح أهداف عملية الإرشاد التربوي ، في المدرسة الابتدائية، ودراسة الشيباني ( 2002 )، والتي أشارت إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بالنسبة للمرحلة التعليمية ، ودراسة العاجز ( 2001 ) والتي أشارت إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات المشكلات لدى المرشدين تعزى إلى المرحلة التعليمية . في حين تختلف هذه النتيجة مع نتائج دراسة ميسي (Meysee,1996) والتي أشارت إلى اتفاق

المديرين على أهمية دور المرشد التربوي في المدرسة إلا أنه لا يستطيع القيام بهذا الدور كما يجب في المدارس الثانوية بسبب فقدانه للمهارات والأساليب الفنية اللازمة.

### مناقشة نتائج الفرضية السابعة :

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (  $\alpha = 0.05$  ) بين متوسطات اتجاهات مديري

المدارس الحكومية في الضفة الغربية نحو عملية الإرشاد التربوي تعزى لمتغير موقع المدرسة.

أظهرت نتائج اختبار (ت) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات اتجاهات مديري

المدارس الحكومية في الضفة الغربية نحو عملية الإرشاد التربوي عند المستوى (  $\alpha = 0.05$  ) تعزى

لمتغير موقع المدرسة في المجالات الأربعة الإجتماعي والإداري والإرشادي "والأكاديمي والمهني" وعلى

الدرجة الكلية. أي أن الإتجاهات نحو عملية الإرشاد التربوي هي واحدة بالنسبة للمديرين والمديرات

في المدارس الحكومية وعلى مستوى الضفة الغربية بغض النظر عن موقع المدرسة.

ويشير الباحث إلى أن ذلك يعزى إلى عدم وجود فروق جوهرية في ظروف عمل المديرين،

والمرشدين ، بالنسبة لمدارس المدينة ، ومدارس القرية ، ذلك أن الجميع يعتمد على نفس الأسس

ويخضع لنفس القوانين والتي تعتمد على مركزية القرارات في معظم الأحيان.

تتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة المغيص ( 1992 ) ، والتي أشارت إلى عدم وجود اختلاف

بين طلاب مدارس المدينة والقرية من حيث نوعية الخدمات الإرشادية التي يحتاجونها ، ودراسة العاجز

(2001) والتي أشارت إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات المشكلات لدى

المرشدين تعزى إلى المنطقة التعليمية ، ودراسة الحفظي ( 2002 ) والتي أشارت إلى عدم وجود فروق

ذات دلالة إحصائية في الصعوبات التي تواجه المرشد الطلابي ترجع إلى متغير المنطقة التعليمية. في

حين تختلف مع نتائج دراسة الشيباني (2002) والتي أشارت إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات الهيئة التدريسية نحو مهنة الإرشاد المدرسي بالنسبة للمنطقة التعليمية.

### التوصيات :

في ضوء النتائج التي توصلت إليها الدراسة، يوصي الباحث بما يلي :

- عمل اجتماعات بين المرشدين والمديرين للإتفاق على تصور مشترك نحو عملية الإرشاد التربوي، في المدرسة، بحيث تتوافق وتتكامل أهداف العمل الإرشادي، مع أهداف العملية التربوية ككل.
- أن يشارك المديرين في إعداد الخطط السنوية لبرنامج الإرشاد التربوي، للعمل والتعاون في بلورة ثقافة منهجية مدرسية واحدة.
- إقامة الندوات والمحاضرات، للمديرين، لتزويدهم بالمعلومات حول الإرشاد التربوي لتنمية اتجاهات ايجابية، نحو برنامج عملية الإرشاد، بحيث يشرف عليها خبراء متخصصون.
- إجراء دورات للمديرين والمعلمين، في الإرشاد التربوي، باعتبارهم أطرافاً مشاركة فاعلة في العملية الإرشادية.
- ألا تكلف إدارة المدرسة المرشد التربوي بالأعمال الإدارية، أو أي نشاط خارج نطاق دوره المهني.
- أن تعمل وزارة التربية والتعليم العالي، ومن خلال برامج مخططة، على توضيح الرؤى لمديري المدارس، بأن عملية الإرشاد التربوي مهنة قائمة بذاتها، لها قوانينها وأبعادها التي تؤثر على حسن سير العملية التربوية في المدرسة، وأنها تقدم خدمات مفيدة للطلاب والمعلمين والإدارة، وأن له ذاتية مستقلة، وعدم اعتبارها شعبة ملحقة بالمدير.

- تحسين التواصل بين المديرين والمرشدين من خلال :
- أ - تخصيص أوقات لاجتماع فريق الإرشاد لتحديد الأولويات للعمل والتطوير.
- ب - تخصيص وقت للاجتماع مع المعلمين وتوضيح الدور الإرشادي لهم.
- ت - ترتيب لقاءات للمرشدين مع الآباء والمجتمع المحلي لتزويدهم بمعلومات عن البرنامج وأهدافه.
- أن تعمل وزارة التربية والتعليم العالي وبالتعاون مع مديريات التربية والتعليم، على تخطيط برنامج إرشادي، بحيث يكون برنامجا متكاملًا مع البرنامج التربوي العام في المدرسة في ضوء وظيفتها التربوية، وأن يكون دور المدير فيه محددًا وواضحًا .
- أن تعمل وزارة التربية والتعليم على إيجاد الحلول الناجعة، للمعوقات المهنية والصعوبات المادية والمعنوية، التي تعيق عملية تنفيذ الخطط الإرشادية في المدارس مثل :
- أ - إعطاء المرشد التربوي كامل الحرية للتعامل مع الحالات الطلابية وعدم تدخل الإدارة في الدور المهني له.
- ب - إيجاد الوسائل الكفيلة بالتعاون بين المرشدين والمعلمين.
- ت - توفير المكان المناسب للمرشد في المدرسة.
- وضع مواصفات فنية مهنية للعاملين في مجال الإرشاد التربوي وتحديد الوظائف التي يقومون بها وحدود علاقاتهم داخل المدرسة وخارجها.
- أن ينظر إلى عملية الإرشاد التربوي، على أنها أصبحت جزءًا رئيسًا من العملية التربوية، وعلى مديري المدارس التعاون مع المرشدين لتحقيق الأهداف المنشودة منه.
- إجراء المزيد من الدراسات، للتعرف على العوامل التي تسهم في تفسير التباين في تقبل المديرين للعمل الإرشادي.

## المراجع

المراجع العربية

**References**

### المراجع العربية:

- الإبراهيمي ، عدنان . ( 2002 ) . الإدارة، تربية ، مدرسية ، صفية . مؤسسة حمادة للدراسات الجامعية والنشر والتوزيع ، اربد ، الأردن .
- أبو عطية ، سهام . ( 1997 ) . مبادئ الإرشاد النفسي ، دار الفكر ، عمان ، الأردن .
- أبو غزاله ، هيفاء . ( 1985 ) . دليل المرشد التربوي . المطبعة الأردنية ، عمان ، الأردن .

- أبو الهيجا ، أحمد . ( 1988 ) . تقييم فعالية المرشد التربوي كما يدركها المديرون والمعلمون والمرشدون والمسترشدون في المدرسة الأردنية . رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة اليرموك ، اربد ، الأردن .
- أحمد، بركات . ( 1981 ) . دراسات تربوية نفسية في الوطن العربي . دار المريخ الرياض ، السعودية .
- الأسدي ، سعيد . ( 2003 ) . الإرشاد التربوي مفهومه - خصائصه - ماهيته . الدار العلمية، عمان الأردن .
- الأقرع ، عائشة . ( 1992 ) . توقعات المرشدين والمديرين والمعلمين لدور المرشد في مديرية عمان الأولى . رسالة ماجستير غير منشورة ، الجامعة الأردنية ، عمان ، الأردن .
- بو بطانه ، عبد الله . ( 1986 ) . التوجيه والإرشاد التربوي المهني نماذج من التجارب الدولية والعربية . التربية الجديدة ، ع 37 ص 29-41 .
- جامعة القدس المفتوحة . ( 1992 ) . التكيف ورعاية الصحة النفسية . فلسطين .
- الحبوري ، خضر . ( 1981 ) . تقويم تجربة الإرشاد في المدرسة الثانوية من وجهة نظر المديرين والمرشدين والطلبة . رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة بغداد ، العراق .
- الحبوري ، عباس رمضان . ( 1986 ) . الصعوبات التي تواجه الإرشاد التربوي في المرحلة المتوسطة من وجهة نظر المرشدين التربويين والمديرين في مركز محافظة بغداد . رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة بغداد ، بغداد .
- الحراشنة ، سالم . ( 1992 ) . فعالية خدمات التوجيه والإرشاد من وجهة نظر المديرين والمرشدين في المدارس الثانوية في محافظة اربد . رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة اليرموك ، اربد ، الأردن .
- الحسيني ، هدى . ( 2000 ) . المرجع في الإرشاد التربوي الدليل الحديث للمربي والمعلم . بيروت لبنان .
- الحفظي ، يحيى بن سليمان . ( 2002 ) . بعض الصعوبات التي تواجه مرشدي الطلاب في مدارس منطقة عسير التعليمية وعلاقتها ببعض المتغيرات . مجلة الإرشاد النفسي ، ع 15 .
- حكيم ، ثابت . ( 1990 ) . دور الإرشاد التربوي في تحقيق أهداف التعليم الأساسي . مكتبة الانجلو المصرية ، القاهرة .

- حمدي ، نزيه ، وأبو طالب ، صابر . ( 1992 ) . **التكيف والصحة النفسية** . منشورات جامعة القدس المفتوحة ، عمان .
- حنوره ، مصري ، وآخرون . ( 1998 ) . الرضا المهني لدى المرشد المدرسي " دراسة ميدانية على عينة كويتية " . **مجلة مستقبل التربية العربية** ، ع 4 ، ص 13-14 ، جامعة حلوان ، مصر .
- الخطيب ، محمد بن شحات ( 1993 ) . التوجيه والإرشاد المهني بالتعليم العام بالمملكة العربية السعودية . دراسة ميدانية ، **مجلة التربية المعاصرة** ، ع 26 ، ص 172-173 .
- الخطيب ، حازم ، و احمد ، مروه . ( 2001 ) . دور المرشد الاكاديمي كما يراه طلبة جامعتي فيلادلفيا واريد الاهلية في الأردن . اربد للبحوث والدراسات ، ص 1-29 .
- الداهري ، صالح . ( 2000 ) . **مبادئ الإرشاد النفسي والتربوي** . دار الكندي، اربد، الأردن .
- الدليمي ، أحمد . ( 1988 ) . **اتجاه المرشدين التربويين نحو عملهم** ، رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة بغداد ، بغداد ، العراق .
- ربيع ، هادي . ( 2003 ) . الإرشاد التربوي مبادئه وأدواره الأساسية. الدارالعلمية، عمان ، الأردن .
- رضوان ، صافية . ( 1998 ) . **المشكلات التي تواجه المرشدين التربويين في مدارس الضفة الغربية الحكومية في عهد السلطة الوطنية** . رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة النجاح الوطنية ، نابلس ، فلسطين .
- رمح ، عباس . ( 1986 ) . **الصعوبات التي تواجه الإرشاد التربوي في المرحلة المتوسطة من وجهة نظر المرشدين التربويين والمديرين** ، رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة بغداد، العراق.
- الزعيبي ، أحمد محمد . ( 1992 ) . **الإرشاد النفسي ونظرياته واتجاهاته ومجالاته** . دار الحكمة اليمنية ، صنعاء ، اليمن .
- زهران ، حامد . ( 1977 ) . **علم النفس الاجتماعي** . عالم الكتب ، القاهرة .
- زهران ، حامد عبد السلام . ( 1980 ) . **التوجيه والإرشاد** ، ط 1 ، عالم الكتب ، القاهرة .
- سليمان ، عرفات . ( 1978 ) . **استراتيجية الإدارة في التعليم " دراسة تحليلية مقارنة** . مكتبة الانجلو المصرية ، القاهرة .
- سماره ، عزيز . نمر ، عصام . ( 1999 ) . **محاضرات في التوجيه والإرشاد** . دار الفكر ، عمان

- السهل ، علي . ( 1999 ) . تقويم أهداف الإرشاد النفسي المدرسي بالمرحلة الثانوية نظام المقررات من خلال الأداء الفعلي للمرشدين بدولة الكويت . المجلة التربوية ، ع 54 ، المجلد 13 ، ص 20 .
- الشيباني ، بدر . ( 2000 ) . تباين اتجاهات الهيئة التعليمية بدولة الكويت نحو مهنة الإرشاد النفسي المدرسي . إدارة الأبحاث بجامعة الكويت ، جامعة الكويت .
- الصادي ، أحمد . ( 1981 ) . معوقات عمل الأخصائي الاجتماعي. المؤتمر الدولي السادس للإحصاء والحاسبات العلمية والبحوث الاجتماعية والسكانية ، القاهرة
- الصالح ، عبد الرحمن بن محمد . ( 1997 ) . دراسة تقويمية لمهام المرشد الطلابي وابرز الصعوبات التي تواجهه . بحث مقدم في ندوة الإرشاد النفسي المدرسي ودوره التنموي ، كلية التربية ، جامعة الكويت ، الكويت .
- الطويل ، هاني . ( 1999 ) . الإدارة التعليمية – مفاهيم وآفاق . دار وائل ن عمان .
- عابدين ، محمد . ( 2000 ) . الإدارة المدرسية الحديثة . دار الشروق ، عمان ، الأردن .
- العاجز ، فؤاد . ( 2001 ) . الإرشاد التربوي في المدارس الأساسية العليا والثانوية بمحافظة غزة ، واقع ومشكلات وحلول . مجلة الجامعة الإسلامية ، المجلد 9 ، ع 2 ، ص 1-57 .
- عامودي ، كفى . ( 1992 ) . المشكلات التي تواجه المرشدين التربويين في المملكة الأردنية الهاشمية . رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة اليرموك ، اربد ، الأردن .
- عبد الحميد ، مصطفى . ( 1999 ) . الإدارة المدرسية في ضوء الفكر الإداري المعاصر . ط 3 ، دار المريخ ، الرياض .
- عبد المنعم ، عبد الله . ( 1996 ) . التوجيه والإرشاد النفسي والاجتماعي والتربوي . ط 1 ، مطابع منصور ، غزة .
- عرار ، يوسف . ( 2003 ) . سمات المرشد التربوي الفعال من وجهة نظر المديرين في المدارس الحكومية في محافظة رام الله والبيرة . رسالة ماجستير غير منشورة ن جامعة القدس فلسطين.
- عطوي ، جودت . ( 2001 ) . الإدارة التعليمية والإشراف التربوي أصولها وتطبيقاتها . الدار العلمية ، عمان ، الأردن .
- العمايه ، محمد . ( 2002 ) . مبادئ الإدارة المدرسية . ط 3 ، دار المسيرة ، عمان ، الأردن .
- فهيمي ، محمد ، محمود ، حسن . ( 1993 ) . تطور الإدارة المدرسية في دول الخليج العربي .مكتب التربية العربي لدول الخليج ، الرياض .

- القاضي ، يوسف ، وآخرون . ( 2002 ) . الإرشاد النفسي والتوجيه التربوي . دار المريخ ، الرياض .
- القيبي ، مسفر . ( 1986 ) . الخدمة الاجتماعية والمدرسة . ط3 ، دار المريخ ، الرياض .
- القيبي ، مسفر . ( 1995 ) . التوجيه والإرشاد التربوي من وجهة نظر مهنة الخدمة الاجتماعية . ط 1 ، مكتبة العبيكان ، الرياض .
- القذافي ، رمضان . ( 1996 ) . رعاية الموهوبين والمبدعين . المكتب الجامعي الحديث ، الإسكندرية .
- القيس ، رؤوف . ( 1986 0 ) . الصعوبات التي توجه المرشدين التربويين في العراق . مديرية التقويم والتوجيه التربوي ، وزارة التربية ، بغداد ، العراق .
- الكرنز ، فؤاد . ( 2001 ) . مستوى ممارسة المرشدين التربويين في فلسطين لآدوارهم الإرشادية وعلاقتها ببعض المتغيرات المستقلة . رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة القدس ، القدس ، فلسطين .
- مخامرة ، محسن ، الدهان ، أميمة ، سالم ، فؤاد ، رمضان ، زياد . ( 2002 ) . المفاهيم الإدارية الحديثة . مركز الكتب الأردني ، عمان .
- مصطفى ، صلاح . ( 1999 ) . الإدارة المدرسية في ضوء الفكر الإداري المعاصر . ط 3 ، دار المريخ ، الرياض .
- مصلح ، معتصم . ( 1998 ) . توقعات المعلمين والطلبة لدور المرشد التربوي في محافظتي سلفيت ونابلس . رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة النجاح الوطنية ، نابلس ، فلسطين .
- مصلح ، معتصم . ( 2004 ) . تقويم فعالية دور المرشد التربوي كما يدركها المديرين والمرشدون في محافظات الضفة الغربية في عهد السلطة الوطنية الفلسطينية . رسالة دكتوراه غير منشورة ، جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا ، السودان .
- المعروف ، صبحي . ( 1986 ) . أساليب الإرشاد النفسي والتوجيه التربوي . ط 1 ، مطبعة القادسية ، بغداد ، العراق .
- المغيص ، عبد العزيز . ( 1992 ) . الإرشاد النفسي التربوي أهميته ومدى الحاجة إليه في المدرسة الابتدائية في قطر . مجلة مركز البحوث التربوية في قطر ، السنة الأولى ، عدد 2 .
- مطاوع ، إبراهيم . ( 2003 ) . الإدارة التعليمية في الوطن العربي . دار الفكر ، القاهرة .

النسور، أحمد . ( 1995 ) . أثر توقعات المعلمين والمديرين والطلبة لدور المرشد على فعاليته في تقديم الخدمات الإرشادية . رسالة ماجستير غير منشورة ، الجامعة الأردنية ، عمان .

النوري ، عبد الغني . ( 1991 ) . اتجاهات جديدة في الإدارة التعليمية في البلاد العربية . دار الثقافة ، الدوحة .

المهاشل ، سعد جاسم . ( 1996 ) . التوجيه والإرشاد الوظيفي واختيار التخصص في المرحلة الثانوية التقليدية . المجلة العربية للعلوم الإنسانية ، ع 54 ، مكتبة الكويت المتحدة ، الكويت .

وزارة التربية والتعليم . ( 1996 ) . مهام المرشد في المدرسة . نشرة رقم ( 4364 / 8 / 459 ) وزارة التربية والتعليم، فلسطين .

وزارة التربية والتعليم . (1999) . الإرشاد التربوي لمديري المدارس . الإدارة العامة للتعليم العام ، دائرة التربية والإرشاد التربوي والتربية الخاصة ، رام الله ، فلسطين .

وزارة التربية والتعليم . ( 2000 ) . مهام المرشد في المدرسة .دائرة التربية والإرشاد التربوي والتربية الخاصة ، رام الله ، فلسطين .

## References :

- ASCA ,(2000). School counselors . **Counselor education and Supervision** , 235 .
- Chulavista ,B . ( 1999 ) . **Principal and counselor collaboration**. copyright project innovation ,119 ,4 , 674-678 .
- Disilvestro ,F . R . ( 1979 ) . The Role of the Secondary School Counselor\_in Indiana as Described by Superintendent , Secondary school principals , and secondary school counselors . **Dissertation Abstracts International** . 43, 12, 7534-A .

Elaine , L. W.( 1993 ). **Principals and counselorsa team effort** ,\_Asmall rural school in Texas \_.

\_Farah, Helms,B, and Thompson, D.( 1993 ). Counselors role and function. An appraisal by consumers and counselors, **The Personal and\_Guidance Journal**,61,579-601 .

Freiwald , N . P .( 1987 ) . the role and function of the secondary school counselors as precived by selected public schools . **Dissertation abstract International** ,38, 707-710 .

Ghilani , M . P . ( 2000 ) . **The Role and Performance of the high school guidance counselor as perceived by senior students , teachers , and administrators in a Suburan School District in Allegheny country Pennsylvania** . ED degree , Duquesne University . Graham

Giarrusso ,D E .( 1985 ) . The perceptions of Administrators , Teacher , and Students of Role and Function of Guidance Counselor in Post Primary School in Benue State of Nigeria .**Dissertation Abstracts International**, 47, 1609 – A .

Hardy , D . F. H.( 1999 ) \_**perception of Georgia public secondary school counselors regarding programs tasks**\_. Gorgia southern university .

Hasting, M . and Ann , A . ( 1997 ) .**Counselors and principal perception\_of middle school counselors in Colorado**. Degree of doctor , university of north Colorado .

Hentsch,C.W.( 1996 ) . **Acomparative education of the importance of role and function of secondary school counselors as perceived by school counselors, school principals, and counselor educators**. Kent State University.

Hoffman,J ,L .( 1993). **Perception of the Role of Middle school\_Counselor**\_. At the Annual Meeting of South Eastern Psychological Association ( 39<sup>th</sup>,Atlanta, GA, March 24-27.

Hogan ,C, C .( 1998 ) . Integrate high school counselors in to the learning

process. High School Magazine ,64 ,55-85 .

Konf ,H . S . and lin , D . (1995) . Teachers rating of effective school psychology consultants , An exploratory factor analysis study . **Journal of Psychology**,331, 39-73 .,

McDowell ,D . K .( 1995) .Role **perception study of school counselors**. CNE5, 79 Sam Houston state University .

Meysee , C . ( 1996 ) . **The role of the secondary school counselors in Malaysia as perceived by administrators , counselors , and teachers , toward role definition** . Degree of Doctor of philosophy , the Ohio State university.

Mecrosky ,D. H. ( 1994 ) . **The role of the guidance counselors at Oak ridge high school oak ridge secondary school system as perceived by the guidance counselor , principals , teacher , and student** . Degree of master of science. The University of Tennessee,Knoxville

Murray , B ,A.( 1995 ) . Principals Proponents of high school guidance programs .**Journal of counseling psychology** ,20,4,501-513.

Patrick , C . K .( 1979 ) .Perception of Teacher , Administrative , Student and Counselor , **DissertationAbstracts International** , 50,7732 –

Peasle , M . K .( 1999 ) . **The importance of roles and functions of elementary school counselors as perceived by administrators , counselors , teachers , and parents** . Degree of master of science , Fort Hay State University

Ray, O . and Spark, R.( 199 ) . **Strengthening K -12 school counseling programs : A support system approach** . Mancei , IN: Accelerated Development.

Sommerville ,R,M.( 1981) . The Role of the Elementary School Counselor in Texas as perceived by Elementary School counselors . **Dissertation Abstracts International** ,42 ,707-A .

Stickle ,S .A .( 1990 ) . A study of role congruence between school counselors and school principals . University of Pennsylvania. **ERIC** .321-344 .

Stoder J. R . and ,Sommer ,A. J . ( 2000 ) . **The professional school counselor and accountability** . University of Illinou.

Tennyson ,W . etal .( 1989 ) . How they view their role : **A survey of counseling and Development** ,67, ( 7 ), 399- 403 .

Thompson R . ( 2001 ) . **Best practices for working in the school counseling**. Second edition . Amazon com . U .S.

Young , N . G .( 1970 ) . **Counseling and Testing in A . Knowles Hand Book . of collge and University Administrations** Megraw . hill N .Y. pp . 7, 134 .

## الملاحق

### الملحق رقم ( 1 )

بسم الله الرحمن الرحيم  
استبانة

المدير/ة المحترم/ة

يقوم الباحث بدراسة تهدف إلى التعرف إلى اتجاهات مديري المدارس الحكومية في الضفة الغربية نحو عملية الارشاد التربوي من وجه نظر مديري المدارس الحكومية ، وذلك استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في الإدارة التربوية من جامعة القدس . يرجى من حضرتكم التعاون في استكمال البيانات من خلال الإجابة على جميع فقرات الاستبانة ، وذلك بوضع إشارة (X) مقابل كل فقرة وتحت درجة الحكم التي تراها مناسبة ، علماً بان جميع إجاباتك ستكون سرية لا يطلع عليها سوى الباحث وسوف تستعمل لغايات البحث العلمي فقط .

وشكرا لكم لحسن تعاونكم

الباحث : صالح

محمود مخو

### الجزء الأول :

المديرية: .....

الجنس : ( ) ذكر ( ) أنثى

المؤهل العلمي : ( ) دبلوم ( ) بكالوريوس ( ) بكالوريوس + دبلوم تربية ( ) ماجستير

التخصص : ( ) علوم طبيعية ( ) علوم إنسانية

سنوات الخبرة : ( ) أقل من 5 سنوات ( ) 5-10 سنوات ( ) أكثر من 10 سنوات

موقع المدرسة : ( ) مدينة ( ) قرية

مستوى المدرسة : ( ) أساسية ( ) ثانوية

### الجزء الثاني : فقرات الاستبانة

#### أولاً : المجال الاجتماعي

الرقم	الفقرة	بدرجة كبيرة جداً	بدرجة كبيرة	بدرجة متوسطة	بدرجة ضعيفة	بدرجة ضعيفة جداً
1	زادت عملية الإرشاد من الروابط الاجتماعية بين الطلبة					
2	عملت عملية الإرشاد على تنمية روح العمل الجماعي لدى الطلبة					
3	طورت عملية الإرشاد قدرات الطلبة على المشاركة في الحياة العامة بفاعلية					
4	ساعدت عملية الإرشاد في الكشف عن حاجات الطلبة الاجتماعية بشكل أفضل					

					5	ساهمت عملية الإرشاد بتفعيل دور مجلس الآباء في المدرسة
					6	ساهمت عملية الإرشاد بتسهيل التواصل مع أولياء الأمور
					7	عملت عملية الإرشاد على تنمية العلاقة بين الطلبة والمعلمين
					8	أدت عملية الإرشاد إلى زيادة التقارب بين المعلمين
					9	ساهمت عملية الإرشاد في حل النزاعات داخل بروح تعاونية
					10	أدت عملية الإرشاد إلى فتح قنوات اتصال واضحة مع الطلبة
					11	زادت عملية الإرشاد من التعاون بين المدارس
					12	ساعدت عملية الإرشاد الآباء في فهم حاجات أبنائهم
					13	أوجدت عملية الإرشاد تعاون أكبر بين أولياء الأمور وإدارة المدرسة في حل المشكلات
					14	زودت عملية الإرشاد المعلمين برؤية مشتركة عن مشكلات الطلبة
					15	مكننت عملية الإرشاد المرشد من تعريف أولياء الأمور بأهداف العملية الإرشادية

#### ثانيا : المجال الإداري

الرقم	الفقرة	بدرجة كبيرة جدا	بدرجة كبيرة	بدرجة متوسطة	بدرجة ضعيفة	بدرجة ضعيفة جدا
16	من الضروري توفير مكان مناسب في المدرسة لتسهيل عملية الارشاد					
17	عمل المرشد هو تدخل في العمل الإداري في المدرسة					
18	المرشد هو المرجع الأول للطلبة فيما يخص مشكلاتهم					
19	أشعر بان المرشد سيطر على بعض صلاحياتي					
20	أرى أن مهام وصلاحيات المرشد واضحة ومفهومة					
21	من الضروري أن يساهم المدير في دعم البرامج الإرشادية					
22	من المهم تعاون المدير مع المرشد لإنجاح عملية الارشاد					
23	لم يعد المدير أعلى سلطة في المدرسة بوجود المرشد					

					احرص على وضع سياسات إدارية للتحكم في عملية الارشاد	24
					يحرص المرشد على تقديم خطة إرشادية سنوية تحظى بموافقة المدير	25
					ساعدت عملية الإرشاد في صنع القرار الإداري في المدرسة	26
					تؤثر العملية الإرشادية ايجابيا في عملية تخطيط الأهداف	27
					من الضروري تشجيع المعلمين على تقبل أفكار ومقترحات المرشد	28
					أشجع المعلمين على تقديم اقتراحات لتطوير العملية الإرشادية في المدرسة	29

### ثالثا : المجال الإرشادي

الرقم	الفقرة	بدرجة كبيرة جدا	بدرجة كبيرة	بدرجة متوسطة	بدرجة ضعيفة	بدرجة ضعيفة جدا
30	تعزز عملية الإرشاد ثقة الطالب بنفسه					
31	أدت عملية الإرشاد إلى التوازن والنضج السليم عند الطلبة					
32	أشغل الإرشاد الطلبة في أمور جانبية على حساب الجهد الأكاديمي					
33	سهل الإرشاد على المعلم في المدرسة الضبط الصفي					
34	أسهمت عملية الإرشاد في الكشف عن مواهب الطلبة					
35	رفعت عملية الإرشاد من درجة الانتماء لدى الطلبة					
36	فعلت عملية الإرشاد خططا علاجية لمشكلات الطلبة					
37	ساهمت عملية الإرشاد في حل مشكلة التأخر الدراسي عند الطلبة					
38	قللت عملية الإرشاد من ظاهرة العنف في المدرسة					

					ساعد المرشد الطلاب في التغلب على القلق والتوتر	39
					أدت عملية الإرشاد إلى تشخيص أدق لمشكلات الطلبة	40
					ساهمت عملية الإرشاد في توضيح المعوقات التي تؤثر على نجاح الطالب	41
					أدت عملية الإرشاد إلى تقليل حالات الغياب المتكرر	42
					توجه الطلبة للمرشد يغير من سلوكهم بشكل أفضل	43
					قللت عملية الإرشاد من نسبة التسرب	44
					أسهمت عملية الإرشاد في توضيح كيفية الاستفادة من مرافق المدرسة	45
					نمت عملية الإرشاد قيم الالتزام بالنظام المدرسي لدى الطلبة	46
					ساعدت عملية الإرشاد في الكشف عن حاجات الطلبة النفسية	47

#### رابعاً : المجال الأكاديمي والمهني

الرقم	الفقرة	بدرجة كبيرة جداً	بدرجة كبيرة	بدرجة متوسطة	بدرجة ضعيفة	بدرجة ضعيفة جداً
48	قدمت عملية الإرشاد اقتراحات لتحسين إدارة التعليم					
49	ساعدت عملية الإرشاد في التغلب على المعوقات التي تحد من تحصيل الطلبة					
50	ساعد التدخل الإرشادي في تنمية تعلم الطلبة					
51	قدمت خدمات الإرشاد الجماعي حلول لمشكلات الطلبة					
52	قدمت خدمات الإرشاد الفردي حلول لمشكلات الطلبة					
53	قدمت خدمات الإرشاد الفردي والجماعي حلول لمشكلات الطلبة المهنية					
54	يسرت عملية الإرشاد حاجات الطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة					
55	ساعدت عملية الإرشاد على التخطيط للاختبارات وتفسيرها					
56	أدت عملية الإرشاد إلى زيادة التحصيل الأكاديمي للطلبة					
57	ساعدت عملية الإرشاد عملية الإرشاد على توفير معلومات تتعلق باختبارات الطلبة المهنية المستقبلية					

					ساعدت عملية الإرشاد على توفير بيانات لفرص العمل المتاحة للطلبة بعد التخرج	58
					هيأت عملية الإرشاد الطلبة بشكل أفضل لدخول الجامعة	59

**ملحق رقم (2)**  
**أسماء المدارس حسب العينة العشوائية**

الرقم	المديرية	المدارس
1	جنوب الخليل	يطا /ث ، إننا /ث ، كرزا /ث ، الريحيه /ث ، خرسان/س، الرازي/س، المجد/ث، دير سامت /س
		الظاهره /ث ،الصخره/س، الطبقه/س، النظاميه/س، كريسه/س، القدس المختلطه، السموع /س، الاقصى/س
2	الخليل	الجبيري/س، بيت اول/ث، سعير/ث، شرق صوريف/س، الشافعي/ث،فهد القواسمي /ث،ترقوميا/ث، عمرو بن عبدالعزيز/س، ياسين طه /س،بركات/ث، صفيه/س،بيت امر/س، آمنه/س،مصعب/س
		تل الربيع /س، بيت فجار /ث ،العوده/ث ،التعامره/ث ، تقوح/ث ، رواي القدس/ث
3	بيت لحم	الايتم /ث، الايتم د، الامه/ث ، البيروني /ث
		الروضه الحديثه ، الفتاه د، الفتاه التجاربه /ث، ابوديس/ث،ابوديس /س ، شهداء حزما/س، صلاح الدين المختلطه القبيبه /ث، الامويه/ث، الرام /س، جبع/ث
4	القدس	البحثري /ث، هشام بن عبدالمك/ث، عمر بن الخطاب ، ،البحثري الدنيا اريحا/ث، فاطمه الزهراء، الزبيدات/س، فصايل /ث المختلطه
		كفر نعمه/ث، بيتلو ، سنجل/ث، بير زيت/س، رمون/س، عطاره/س، نعلين/ث، المديه، صفا البيره المختلطه،البيره/ث، ابوشخيم المختلطه، شقبا،سلواد/ث،الكرامه،كوير /س
5	ضواحي القدس	سلفيت/ث ، كفل حارس/ث ، مسحه/ث، رافات/ث ، الزاويه/س
		سلفيت/ث ، قراوه بني حسان/ث ، كفر الديك/ث، مرده/س
6	أريحا	عزون/س ، كفرزبياد/ث ، كفر قدوم ، السعديه/ث ، المرابطين أ فاطمه سرور ، عزون ، حبله ، الشيماء/ث
		عمر بن الخطاب/ث ، الملك طلال /ث، بيت وزن/س ، بزاريا/ث ، الصناعيه/ث ، قصره/ث، طوره/ث ، عصيره القبليه/ث ، شريف صبيوح/س،برقه/ث
7	رام الله	العائشيه/ث، رفيديا /س، النظاميه ب /س، عادل زعيتر/س، ابن سينا/س، الخنساء/س، جلقموس/ث، المغير/س، اليامون /ث، الشهيد عز الدين القسام/ث، جلبون /س، برطعه/ث ، فاطمه خانتون 1، الابرهيمين/س، جلبون/س، يعبد /س الأولى، نزلة زيد المختلطه، الخنساء /ث، اليامون /ث
		طمون/س، جبع/س، صانور/ث، الجديده/ث
8	سلفيت	طمون/س 2، الجديده/ث، قباطيه/س الغريبه ، ميتلون/ث
		الفاضليه/ث، اجنادين/س، حلمي حنون/س، الصناعيه/ث، طه حسين/س، باقه الشرقيه زهير محسن/س، زيتا/ث، فلسطين/س، حسن القيسي/س، ارتاح/س، عتيل س.غ صيدا /ث
9	فلقبليه	ذ
		ب
10	نابلس	ذ
		ب
11	جنين	ذ
		ب
12	قباطيه	ذ
		ب
13	طولكرم	ذ
		ب

### ملحق رقم ( 3 )

#### الأساتذة المشاركون في تحكيم الإستبانة

- |   |                          |
|---|--------------------------|
| جامعة القدس                                 | 1- أ. د. أحمد فهم جبر    |
| جامعة القدس                                 | 2- د. غشان شرحان         |
| جامعة القدس                                 | 3- د. محمد العمله        |
| جامعة القدس                                 | 4- د. محمود أبو سمره     |
| جامعة القدس                                 | 5- د. محسن عدس           |
| كلية العلوم التربوية                        | 6- د. محمد عمران         |
| جامعة بير زيت                               | 7- د. خولة الشخشير       |
| جامعة القدس المفتوحة                        | 8- د. عبد عطا الله حمايل |
| وزارة التربية والتعليم العالي               | 9- أ. بشار العنبوسي      |
| مديرية التربية والتعليم / رام الله والبييرة | 10- أ. خولة سرحان        |

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

QUDS UNIVERSITY  
GRADUATE STUDIES  
DEPARTMENT OF  
EDUCATION



جامعة القدس  
الدراسات العليا  
قسم التربية

الملحق رقم (٤)

الرقم ١٢/د ع ت / ١٧٩

التاريخ: ٢٠٠٤/١١/٢٠

حضرة الدكتور نعيم أبو الحمص المحترم  
وزير التربية والتعليم العالي

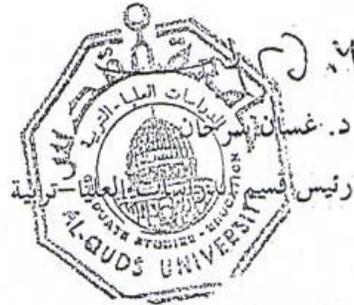
الموضوع: تسهيل مهمة

تحية طيبة وبعد،

يقوم الطالب: صالح محمود مخو ورقمه الجامعي ٢٠٢٢٠١٨٩ بدراسة  
للحصول على درجة الماجستير بعنوان " اتجاهات مديري المدارس الحكومية في  
الضفة الغربية نحو عملية الإرشاد التربوي " لذا يرجى من حضرتكم تسهيل مهمة الطالب  
المذكور أعلاه والتعاون معه في ذلك.

شاكرين لكم حسن تعاونكم.

والله الموفق،،،





المخاتم (٥)

١١/٢٤/٢٠٠٤

الرقم : وت / ٢٠ / ٢٤ / ١٤٨١٠

التاريخ : 2004/ 11/24م

الموافق : ١٥ / ١٢ / ١٤٢٥ هـ

السيد د.  
غسان سرحان  
رئيس قسم الدراسات العليا/ جامعة القدس

السيد د. غسان سرحان المحترم  
رئيس قسم الدراسات العليا/ جامعة القدس

تحية طيبة وبعد،،،

الموضوع: الدراسة الميدانية

الإشارة : كتابكم رقم 12/د ع ت/179/بتاريخ 2004/11/20م

لا مانع من قيام الطالب " صالح محمود مخو " بإجراء دراسته الميدانية بعنوان " اتجاهات مديري المدارس الحكومية في الضفة الغربية نحو عملية الإرشاد التربوي"، وتوزيع الاستبانة المعدة لهذه الغاية على مديري ومديرات مدارس المحافظات الشمالية، وذلك بعد التنسيق المسبق مع مديري التربية والتعليم فيها.

" مرفق أسماء المدارس "

مع الاحترام ،،،،

إلهام عبد القادر

مساعد مدير عام التعليم العام



نسخة/ السادة مديري التربية والتعليم/ المحافظات الشمالية المحترمين  
الرجاء تسهيل مهمته

نسخة/ الملف.

س.ق. إن.ع

## **Abstract**

**The Attitudes of Governmental Schools Headmasters in the West Bank Towards Educational Counseling Process .**

**Prepared by:  
Saleh Mahmoud Makho  
Supervised by :  
Dr . Afif Zeidan**

**This study aimed at knowing the attitudes of governmental school headmasters in the West Bank towards educational counseling process . and to point out the effects of different variables( Directorate of education, scientific qualification , administrative experience , sex , major , school level , and school site ) on the response of the sample members from the headmasters of governmental schools in the West Bank regarding their attitude towards educational counseling process . The problem of the study was limited to the following main question : What is the attitudes of governmental schools headmasters in the West Bank towards educational counseling process ? .**

**The population of the study consisted of all headmasters of governmental schools in the West Bank where there is counseling post . A stratified sample was randomly selected , consisted from 160 headmasters and headmistress . The instrument of the study was questionnaire of (59) items and four dimensions : the Social , the administrative , the counseling , and the academic and professional causes . The instrument was tested for its reliability by Cronbach Alpha , its total stability constant found to be ( 0.96 ) . The data were analyzed statistically by the use of SPSS , and**

hypotheses were tested by t- test , and One way ANOVA . Means ,Standard deviations , and percentage ratio were comuted .

The study revealed the following results :

1- The attitudes of the headmasters of governmental schools in the West Bank towards the educational counseling process were with middle degrees , and the administrative causes in the first place , then the social , then the counseling , followed by the academic and professional.

2- There were no significant differences ( = 0.05 ) were found in the mean scores of the members of the samples from the headmasters of the governmentals schools in the West Bank regarding there attitudes towards the educational counseling process due to the variables of the study . This study came up with the following recommendations :

- Headmasters should take part in preparing annual plans for educational counseling programme .
- Meeting should be held between counselors and headmasters to agree upon acommon concept towards educational counseling process .