

اتجاهات طلبة تخصص الخدمة الاجتماعية في جامعة القدس نحو برامج العمل التطوعي فيها

خالد هريش ناهد جبر

جامعة القدس – فلسطين

تاريخ القبول: 2012/7/9

تاريخ الاستلام: 2012/4/1

هدفت الدراسة إلى التعرف على اتجاهات طلبة تخصص الخدمة الاجتماعية في جامعة القدس نحو برنامج العمل التطوعي، وتكونت عينة الدراسة من (205) طلاب وطالبات من المسجلين للعام الدراسي (2011/2012)، (من مستوى السنوات: الثانية، والثالثة، والرابعة)، وهدفت الدراسة أيضاً إلى التعرف على شخصية المتطوع ودوافعه، نحو المؤسسات التطوعية، وعلى أثر متغيري: الجنس، ومكان السكن.

وأظهرت النتائج أنّ تقبّل العمل التطوعي في جامعة القدس يصل إلى درجة عالية، وهناك مشاركة واسعة من الطلبة في العمل التطوعي، وأنّ الاهتمام بالعمل التطوعي لا يحكمه جنس، أو مكان سكن، ويعتبر العمل التطوعي من النماذج التي تحفز الطالب على مساعدة الآخرين. وأوصت الدراسة بضرورة العمل على زيادة الوعي خارج الجامعة تجاه أهمية العمل التطوعي، وذلك من خلال الحديث عن أهميته في وسائل الإعلام المحلية، وضرورة تقدير الطلبة المتطوعين، ومكافأتهم على قيامهم بهذا المجهود للصالح العام. (الكلمات المفتاحية: اتجاه ، طلبة الخدمة الاجتماعية ، جامعة القدس ، العمل التطوعي).

The Attitudes of Social Work Students at Al-Quds University

Towards the Voluntary Program

Hreish Khalid Nahed Jaber

Al-Quds University- Jerusalem

hreish1@yahoo.com

The study aims at identifying the attitudes of Social Work students at Al-Quds University towards the Voluntary Program. The study sample consisted of (205) registered students of both sexes, from the

class of (2011/2012), (2nd, 3rd, and 4th year students). The study also aimed at identifying character traits of the volunteer, motives and attitude towards voluntary institutions, the effects of gender and place of residence. The findings showed that the level of acceptance of voluntary work at Al-Quds University is very high, there is wide participation in voluntary work among the students and interest in volunteer work is not confined to gender or place of residence. Voluntary work is considered one of the models that motivate students to help others. The study recommended working on raising public awareness outside the university to the importance of voluntary work, by highlighting its importance in the local media and the importance of encouraging volunteer students, giving them appreciation and rewarding their efforts for the common good. (**Keywords:** attitudes, social work students, Al-Quds University, volunteer work).

مقدمة

حاجة الناس إلى بعضهم تحتم على الفرد منهم أن يقوم بتقديم خدمات وأعمال معينة للمجموعة التي يعيش معها، مقابل أن يقوم الآخرون بأعمال أخرى حسب إمكانياتهم وقدراتهم. ولعل الخدمات الحكوميّة، في معظم أقطاب الأرض، مهما توفر لها من دعم ماديّ وبشريّ، غير قادرة على مواكبة المتطلبات الاجتماعيّة للأفراد، لذا برز دور القطاع التطوعيّ في إكمال الدور الذي تقوم به الحكومات، ومؤسسات القطاع الخاص في مجال الخدمات الاجتماعيّة والتنمية. ومع تزايد الاهتمام بالعمل التطوعيّ نمت المؤسسات التطوعيّة، وتضاعفت التوعية بأهمية التطوع وبدوره في تقدّم المجتمع، وأصبح العمل الاجتماعيّ التطوعيّ في عصرنا الراهن ركيزة أساسية في تطور المجتمعات.

مشكلة الدراسة

تتمحور مشكلة البحث حول العمل التطوعيّ، ودوره، وحجمه في جامعة القدس من وجهة نظر طلبة الخدمة الاجتماعيّة في جامعة القدس، ومعرفة أهمّ المتغيرات التي تؤثر فيه.

أسئلة الدراسة

1. ما اتجاهات طلبة تخصص الخدمة الاجتماعيّة في جامعة القدس تجاه برنامج العمل التطوعيّ؟
2. ما اتجاهات طلبة تخصص الخدمة الاجتماعيّة في جامعة القدس نحو شخصيّة المتطوع ودوافعه؟
3. ما اتجاهات طلبة تخصص الخدمة الاجتماعيّة في جامعة القدس نحو المؤسسات التطوعيّة؟
4. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائيّة عند المستوى ($\alpha \geq 0.05$) في اتجاهات الطلبة نحو العمل التطوعيّ تعزى إلى متغير الجنس: اتجاهات الذكور أعلى من الإناث.
5. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائيّة عند المستوى ($\alpha \geq 0.05$) في اتجاهات الطلبة نحو العمل التطوعيّ تعزى إلى متغير مكان السكن: اتجاهات سكان القرى أعلى من سكان المدينة والمخيم.

أهمية الدراسة

تبرز أهمية الدراسة في الجوانب الآتية:

- 1- التعرف على اتجاهات الطلبة من كلا الجنسين، نحو العمل التطوعيّ في جامعة القدس.
- 2- أهمية العمل التطوعيّ للمجتمع، وأهمية إشراك الطلبة في تطوير مجتمعاتهم.

أهداف الدراسة

- التعرف على مدى ممارسة طلبة الخدمة الاجتماعية في جامعة القدس للعمل التطوعي.
- التعرف على اتجاهات طلبة الخدمة الاجتماعية في جامعة القدس نحو المؤسسات الاجتماعية في المجتمع الفلسطيني.
- التعرف على خصائص المتطوعين الملتحقين في العمل التطوعي.
- كشف أهم المعوقات والصعوبات التي تحول دون التحاق طلبة الخدمة الاجتماعية في جامعة القدس بالأعمال التطوعية.

محددات الدراسة

- 1- المحددات البشرية: اقتصرت هذه الدراسة على طلبة دائرة الخدمة الاجتماعية في جامعة القدس (السنوات: الثانية، والثالثة، والرابعة).
- 2- المحددات المكانية: دائرة الخدمة الاجتماعية – كلية الآداب - جامعة القدس - أبوديس.
- 3- المحددات الزمانية: تتحدد نتائج هذه الدراسة بالفترة الزمنية التي أجريت فيها، وهي العام الدراسي (2011-2012).

مصطلحات الدراسة

اتجاه: عرف التل (1992) الاتجاه بأنه: "حالة من الاستقرار الفعلي العصبي تنظم من خلال خبرة المرء، وتوجه استجابته نحو موضوع أو موقف معين".

أمّا أبو النيل (1985) فعرف الاتجاه بأنه: "حالة من الاستعداد النفسي والعصبي، تكوّنت نتيجة الخبرات والتجارب السابقة التي مرّ بها الإنسان، وتعمل على توجيه الاستجابة نحو الموضوعات والمواقف التي ترتبط بها".

طلبة الخدمة الاجتماعية: هم الطلبة المتخصصون بدراسة الخدمة الاجتماعية في كليات وجامعات معترف بها.

جامعة القدس: إحدى المؤسسات التعليمية، والأولى التي تأسست في القدس عام (1948)، وهي تابعة لوزارة التربية والتعليم العالي الفلسطيني، وتعدّ من أكبر الجامعات الفلسطينية من حيث عدد الطلبة وعدد التخصصات. تمنح جامعة القدس درجات علمية في البكالوريوس، والدبلوم العالي، والماجستير.

العمل التطوعي: عرف بدوي (2004) التطوع بأنه "الجهود التي يبذلها الفرد لخدمة مجتمعه، دون الحصول على مقابل، وبدافع إنساني، ويلتزم بالعمل التطوعي، ويتحمل مسؤوليته، ويمكن لهذا العمل أن يستغرق وقتاً وجهداً، ورغبة منها وباختيارها الحر".

الدراسات السابقة

تبنت جامعة القدس مبدأ العمل التطوعي الإلزامي في العام (1995) حيث يتعين على الطالب التطوع لمدة (120) ساعة بمعدل (40) ساعة خارج الجامعة، في المؤسسات المحلية المختلفة، و(80) ساعة داخل الجامعة في النشاطات الطلابية كالمهرجانات، والندوات، وورشات العمل، وغيرها. ويتعاون مجلس الطلبة مع عمادة شؤون الطلبة، ودائرة العلاقات العامة لتنظيم نشاطات تطوعية أخرى.

تأسس في جامعتي النجاح الوطنية والقدس في عام (1999) مركز الخدمة المجتمعية. إذ يتطوع فيه العديد من الطلبة سنوياً في البرامج الاجتماعية والاقتصادية، والقانونية المختلفة التي تقدم خدمات للمجتمع المحلي.

وفي هذا الجزء سيتم عرض الدراسات العربية والأجنبية ذات الصلة في العمل التطوعي، مع العلم بقلّة الدراسات التي بحثت هذا الموضوع، ولكنّ العديد من الدراسات ركزت على موضوع التطوع بشكل عام.

أجرت جبارين (2010) دراسة بعنوان "وجهة نظر طلبة البكالوريوس في جامعة القدس في برنامج العمل التطوعي"، وتكون مجتمع البحث من طلبة الجامعة (مستوى السنة الثانية، والثالثة، والرابعة)، وهدفت إلى التعرف على تحديد أثر متغيرات الدراسة المستقلة وهي: الكلية، والجنس، ومكان السكن، والمستوى الدراسي، والمعدل التراكمي لعلامات الطلبة، والخبرة في التطوع، والعمر، والحالة الاجتماعية. وتكونت عينة الدراسة من (513) طالباً وطالبة، اختيروا بالطريقة العشوائية الطبقية، واستخدمت الاستبانة. وأظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات الطلبة نحو برنامج العمل التطوعي تعزى إلى كل من متغيرات: الجنس، والكلية، والمعدل التراكمي، والخبرة في التطوع في جميع المجالات، ماعدا مواقف الطلبة تجاه المؤسسات التطوعية. بينما تبين عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى إلى متغيرات: السكن، والعمر، والسنة الدراسية، والحالة الاجتماعية.

وفي دراسة نايفة (2009)، "العمل التطوعي لدى الشباب في المؤسسات الأهلية والاجتماعية في محافظة طولكرم بين المعوقات وآليات التطوير"، استخدمت الباحثة عينة قصديّة من مجتمع الدراسة بلغ قوامها (100) متطوع ومتطوعة. وكان من أهمّ النتائج أنّ أكبر المعوقات كانت المعوقات الإدارية المتعلقة بالمؤسسات التي ترعى التطوع، ثم المعوقات المتعلقة بالمجتمع، ثم المعوقات الدينيّة والنفسيّة، وأوصت الدراسة بضرورة أن يكون هناك تنسيق وتشبيك دائم بين المؤسسات العاملة في مجال العمل التطوعيّ مع التركيز على مبدأ التخصصيّة في عمل هذه المؤسسات، وتفعيل أدوارها في المجالات كافة، ثم دعم المؤسسات العاملة في مجال العمل التطوعيّ، وإسنادها.

وبحثت زينو (2007)، موضوع العمل التطوعيّ في السنّة النبويّة. وأشارت إلى أنّ أسمى الأعمال الأنسانيّة هي تلك الأعمال التطوعيّة، من دون مقابل، وأنّ الأمة المسلمة قائمة على حب العطاء والاحترام المتبادلين بين أفراد المجتمع، وأنّ دور المرأة في الأعمال التطوعيّة بارز أكثر من أعمال الرجال.

وفي دراسة رحال (2006)، الشباب والعمل التطوعيّ في فلسطين، أظهرت نتائج الدراسة أنّ العمل التطوعيّ في فلسطين قد تراجع، والسبب في ذلك تراجع القيم الإيجابيّة، وعدم اهتمام مؤسسات التنشئة الاجتماعيّة على اختلافها بتعميق هذه القيمة لدى الأبناء، وأنّ الظروف الاقتصاديّة السائدة، وضعف الموارد الماليّة للمنظمات التطوعيّة أدى إلى ضعف في العمل التطوعيّ في فلسطين.

وأجرى (Jones & Hill, 2003) دراسة حول الدوافع للعمل التطوعيّ بين طلاب الجامعة في الولايات المتحدة الأمريكيّة. إذ تطوع الطلاب كافة خلال دراستهم المدرسيّة، وذلك بسبب إلزامهم حسب المنهج الدراسيّ، وبسبب اعتقادهم بأنّ عمل التطوع يسهل قبولهم في الجامعات. وأظهرت النتائج أنّ نصف الطلاب استمروا في العمل التطوعيّ خلال تعلمهم الجامعيّ ومن أبرز الأسباب التي دفعتهم للاستمرار بالعمل التطوعيّ أثناء دراستهم الجامعيّة الشعور مع الآخرين الذين كانوا يساعدونهم في الماضي عند الحاجة، وقبل دخولهم الجامعة، والحاجة للنمو المهنيّ، والمساعدة في إحداث تغيير اجتماعيّ للفئات الضعيفة في المجتمع،

والنصف الآخر توقّف عن الأعمال التطوعيّة لعدة أسباب منها: ضيق الوقت والانشغال بوضع أولويات لحياتهم في الجامعة، والانشغال في العمل أثناء الدراسة في الجامعة.

كما أجرى شتيوي (2002) دراسة في ثلاث دول عربيّة هي: مصر، والأردن، وفلسطين حول وضع العمل التطوعيّ، وشملت عيّنة مكونة من (600) من المتطوعين في المؤسسات المجتمعيّة (200 متطوع من كل دولة). وأشارت النتائج إلى أنّ الذكور يشاركون أكثر من الإناث في الأعمال التطوعيّة. كما أشارت نتائج البحث إلى أنّ ذوي الدخل المتوسط والعالي يشكلون أكثر من (70%) من المتطوعين في الأردن وفلسطين و(55%) في مصر. وأشارت النتائج أيضًا إلى أنّ العوامل التي تؤدي إلى زيادة أعداد المتطوعين في تلك الدول تعود إلى التحفيزيين: المالي، والمادي للمتطوعين، ووجود أجندة واضحة للعمل على أساسها.

وأجرى المحاميد (2001) دراسة حول دوافع السلوك التطوعيّ النسوي المنظم في الأردن وعلاقته ببعض المتغيرات الاجتماعيّة، والاقتصاديّة، والتعليميّة، بهدف معرفة طبيعة السلوك التطوعيّ النسوي المنظم في الأردن. وتناولت الدراسة مفهوم منظمات المجتمع المدنيّ، وجهود بعض المؤسسات في تشجيع المرأة على التطوع. وطبّق الباحث الدراسة على عيّنة عشوائية من الجمعيات الخيريّة النسويّة بلغ عددها (28) جمعية، تمثل (26%) من مجتمع الدراسة البالغ (108) جمعيات، واختيرت عيّنة من النساء المتطوعات من عضوات الهيئات الإدارية للجمعيات التي وقع عليها الاختيار العشوائيّ، والبالغ عددهن (168) أعضاء. وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج من أهمها:

- 1- أنّ النساء صغيرات العمر أكثر إقبالاً على التطوع من النساء كبيرات العمر.
- 2- أنّ النساء المتزوجات أكثر إقبالاً على التطوع من النساء العازبات والمطلقات والأرامل.
- 3- أنّ النساء اللواتي يعشن في الأسرة النواة أكثر تطوعاً من النساء اللواتي يعشن في الأسرة الممتدة.
- 4- أنّ النساء القاطنات في محافظة العاصمة أكثر تطوعاً من النساء القاطنات في المناطق الريفية.
- 5- أنّ النساء غير المتقاعدات أكثر تطوعاً من النساء المتقاعدات.

وهدفت دراسة (Rocker, and Coleman, 1999) في المملكة المتحدة على طلاب الصفوف العليا في المدارس الثانوية في المرحلة العمرية بين (14-16) عامًا إلى معرفة عدد الطلاب المنخرطين في الأعمال التطوعيّة، وأنواع الأعمال التطوعيّة التي يمارسها أولئك الطلاب، والزمن الذي يقضيه الطلاب في مجالات التطوع، وكذلك الدور الذي تمارسه المدرسة في تشجيع الطلاب وتوجيههم نحو الالتحاق ببرامج الأعمال التطوعيّة. وطبّق الباحثان استبانة على طلاب تلك المدارس جميعهم .

وتوصلت الدراسة إلى عدد من النتائج أبرزها:

1- أنّ المجالات التي يرغب الطلاب في المشاركة بها هي:

أ. مساعدة الطلاب الصغار على تطوير مهاراتهم في القراءة والكتابة.

ب. القيام بالحملات الاجتماعيّة لتطوير المرافق الخاصة بالأطفال.

ت. المساعدة في تنظيم البرامج الرياضية على مستوى المجتمع المحلي.

ث. القيام بحملات التضامن مع جمعيات الرفق بالحيوان.

ج. التطوع في بعض المستشفيات، وكذلك المنظمات الخيريّة لمساعدة الفقراء والمحتاجين.

2- أنّ الوقت الذي يخصصه أولئك الطلاب للعمل التطوعيّ يتراوح بين مرات قليلة خلال

العام، أو بصورة أسبوعيّة، أو بشكل يومي.

وفي دراسة (Marta et al., 1999) التي أجريت في إيطاليا حول الخصائص الاجتماعيّة والشخصيّة للمتطوعين من الشباب الإيطاليين قام الباحثان بتطبيق دراسة ميدانية أدواتها الرئيسيّة استبانة أرسلت عن طريق البريد الإلكترونيّ لعينة تكونت من (225) شابًا من المتطوعين، تتراوح أعمارهم بين (19-29) عامًا ينتمون لـ (73) منظمة تطوعيّة. وتوصلت الدراسة إلى النتائج الآتية:

1- يشكل الطلاب ما نسبته (31%) من الأفراد المتطوعين، منهم (88%) غير متزوجين، و (83%) ما يزالون يعيشون مع أسرهم .

2- أنّ (38%) من أفراد الدراسة يمضون ما بين ساعتين إلى خمس ساعات في الأسبوع للأعمال التطوعيّة بشكل دوري .

3- أنّ من بين العوامل التي دفعت أفراد العيّنة للالتحاق بالجمعيات التطوعيّة هو تشجيع الأصدقاء، والرغبة في تقديم المساعدة الاجتماعيّة، ولتطوير المجتمع. وأشار قلة منهم إلى وجود بعض الحوافز الدينيّة، والرغبة في قضاء وقت الفراغ في أعمال إنسانيّة. ويرى عويدات (1996) أنّ العمل التطوعيّ أساسي في حياة الشباب في الأردن، وذلك لأنّ التطوع ينمّي قدراتهم الشخصيّة، وطاقاتهم، ويساعدهم في تكوين الأنا من خلال اكتشاف المجهول وبالتالي الشعور بالسعادة.

وأجرى (Kelly, 1996) دراسة موسّعة على بعض مؤسسات التعليم العالي في الولايات المتحدة الأمريكيّة، لمعرفة مدى التزام هذه المؤسسات بتشجيع طلابها على الانخراط في الأعمال التطوعيّة، واستخدم الباحث أسلوب المقابلات الشخصيّة، وحلقات النقاش، إضافة إلى تحليل الوثائق. وهدفت الدراسة إلى معرفة مستويات الدعم والالتزام نحو تطوع الطلاب من خلال ثلاثة مستويات: مستوى الإدارة، ومستوى أعضاء هيئة التدريس، ومستوى الطلاب. وقد توصلت الدراسة إلى التفاوت في درجة الالتزام والدعم بين مؤسسات التعليم العالي التي تمّت دراستها، وأوضحت أهمية التزام الإدارة العليا في تحفيز الالتزام أو تقليله بالعمل التطوعيّ، كما أوصت الدراسة بإشراك الإداريين وأعضاء هيئة التدريس والطلاب في التخطيط لأية مشاريع تتصل بالتطوع الطلابيّ.

الطريقة والإجراءات

تتناول الدراسة في هذا الجزء، عرضاً للخطوات والمراحل، وفقاً للمنهج العلمي، من خلال تحديد منهج الدراسة، ومجتمع الدراسة وعيّنته، والأدوات المستخدمة، وإجراءات التحقّق من صدق الأداة وثباتها، ومتغيرات الدراسة المستقلة والتابعة، والوسائل الإحصائيّة المستخدمة في معالجة البيانات المتعلقة باستجابة أفراد العيّنة على أسئلة الدراسة.

منهج الدراسة

ولتحقيق الأهداف المرجوة من هذه الدراسة، اتبع الباحثان المنهج الوصفي وهو المنهج الذي يهدف إلى وصف خصائص الظاهرة، وجمع معلومات عنها من خلال اختيار عيّنة ممثلة للمجتمع الأصلي، فقد تمّ استخدام هذا المنهج لأنه يلاءم طبيعة الدراسة وأهدافها معتمداً على

أسلوب الدراسة الميدانية في جمع المعلومات، ليفي بأغراضها، ويحقق أهدافها، واختبار صحة الأسئلة، وتفسير نتائجها.

مجتمع الدراسة

تكوّن مجتمع الدراسة من طلبة البكالوريوس كافة في تخصص الخدمة الاجتماعية في جامعة القدس المسجلين رسمياً للعام الدراسي (2012/2011) في المستويات الأكاديمية من السنوات: الثانية، والثالثة، والرابعة. وقد بلغ مجموع الطلبة (210) طلاب وطالبات. ويتوزع هذا العدد بين طلاب السنة الثانية (72 طالباً)، والسنة الثالثة (73 طالباً)، والسنة الرابعة (65 طالباً).

عينة الدراسة

تمّ استخدام مجتمع الدراسة بأكمله، وقد تمّ الحصول على النتائج من (205 طلاب) من مجتمع الدراسة، حسب ما هو مبين في جدول (1).

جدول (1): توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغيرات الدراسة

المتغير	المستوى	العدد	النسبة %
الجنس	ذكر	70	34.1
	أنثى	135	65.9
مكان السكن	مدينة	92	44.9
	قرية	100	48.8
	مخيم	13	6.3

ويظهر جدول (1) أنّ (34.1%) من عينة الدراسة من الذكور، و (65.9%) من الإناث. وبيّن متغير مكان السكن، ويظهر أنّ (44.9%) يسكنون المدينة، ونسبة (48.8%) لسكان القرى، ونسبة (6.3%) لسكان المخيمات. أداة الدراسة:

استخدم الباحثان استمارة جبارين (2010) بعد أن تمّت مواعمتها لأغراض البحث، والاطلاع على الأدب والدراسات السابقة، والمراجع المتخصصة، وتضمنت الأداة ما يأتي:

القسم الأول: معلومات ديمغرافية: (العمر، ومكان السكن).

القسم الثاني: ويتكون من ثلاثة محاور هي:

المحور الأول: مواقف الطلبة تجاه برنامج العمل التطوعي في الجامعة، ويشمل (10) فقرات، والمحور الثاني: مواقف الطلبة تجاه شخصيّة المتطوع ودوافعه ويشمل (11) فقرة، والمحور الثالث: مواقف الطلبة نحو المؤسسات التطوعيّة ويشمل (11) فقرة.

صدق الأداة

صممت الاستبانة بصورتها الأولى، ثم تمّ التحقق من صدق أداة الدراسة بعرضها على (4) محكمين متخصصين في مجالات (الخدمة الاجتماعيّة، وعلم النفس)، والذين أبدوا بعض الملاحظات حولها، ووفق هذه الملاحظات أخرجت بصورتها النهائيّة. ومن ناحية أخرى تمّ التحقق من صدق الأداة أيضًا بحساب معامل الارتباط بيرسون لفقرات الاستبانة مع الدرجة الكلية للأداة لكل مجال، واتضح وجود دلالة إحصائيّة في جميع فقرات الاستبانة، وبدل على أنّ هناك اتساقًا داخليًا بين الفقرات.

ثبات الأداة

وللتحقق من ثبات الاستبانة حسبت الدرجة الكلية لمعامل الثبات لكل من محاور الاستبانة، حسب معادلة الثبات كرونباخ ألفا، وتشير النتائج في جدول (2) إلى تمتع هذه الأداة بثبات يفي بأغراض الدراسة، وهي (0.78)

جدول (2): معامل الثبات كرونباخ ألفا لمحاور الاستبانة:

المحور	معامل الثبات
مواقف الطلبة اتجاه برنامج العمل التطوعي في الجامعة	0.651
مواقف اتجاه شخصيّة المتطوع ودوافعه	0.631
مواقف اتجاه المؤسسات التطوعيّة	0.635
الدرجة الكلية	0.787

إجراءات الدراسة

بعد التأكد من صدق أداة الدراسة وثباتها، وتحديد عيّنة الدراسة، طبقت الأداة على أفراد العيّنة، وبعد أن اكتملت عملية تجميع الاستبيانات من أفراد العيّنة، وبعد إجاباتهم عنها بطريقة

صحيحة، تبيّن للباحثين أنّ عدد الاستبيانات المستردة الصالحة التي خضعت للتحليل الإحصائي (205).

متغيرات الدراسة

تشتمل الدراسة على المتغيرات الآتية:

المتغيرات المستقلة وهي: الجنس، ومكان السكن.

المتغيرات التابعة وهي: اتجاهات طلبة دائرة الخدمة الاجتماعية في جامعة القدس نحو العمل التطوعي، واتجاهات الطلبة نحو شخصيّة المتطوع ودوافعه، واتجاهات الطلبة نحو المؤسسات التطوعيّة.

المعالجة الإحصائيّة

بعد جمع الاستبيانات والتأكد من صلاحيتها للتحليل تمّ ترميزها، وذلك تمهيداً لإدخال بياناتها في جهاز الحاسوب، لإجراء المعالجات الإحصائيّة المناسبة، وتحليل البيانات وفقاً لأسئلة الدراسة، وقد تمّت المعالجة الإحصائيّة للبيانات باستخراج المتوسطات الحسابيّة، والانحرافات المعياريّة لكل فقرة من فقرات الاستبانة، واختبار (t- test)، واختبار التباين الأحادي (One Way ANOVA)، ومعامل ارتباط بيرسون، ومعادلة الثبات كرونباخ ألفا (Cronbach Alpha)، وذلك باستخدام الرزم الإحصائيّة (SPSS) (Statistical Package) (For Social Sciences).

عرض النتائج ومناقشتها

يتضمن هذا الجزء عرضاً ومناقشة لنتائج الدراسة، التي توصل إليها الباحثان عن موضوع الدراسة وهو "اتجاهات طلبة تخصص الخدمة الاجتماعية في جامعة القدس نحو برامج العمل التطوعيّ فيها" وبيان أثر كل من المتغيرات من خلال استجابة أفراد العيّنة على أداة الدراسة، وتحليل البيانات الإحصائيّة التي تمّ الحصول عليها.

مناقشة السؤال الأول ونصّه:

ما اتجاهات طلبة تخصص الخدمة الاجتماعية في جامعة القدس تجاه برنامج العمل التطوعيّ؟

وللإجابة عن هذا السؤال حسب المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الاستبانة التي تعبر عن اتجاهات أفراد العينة نحو برنامج العمل التطوعي في الجامعة.

جدول (3): المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لاتجاهات طلبة دائرة الخدمة الاجتماعية في جامعة القدس نحو برنامج العمل التطوعي في الجامعة.

الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
1	يعجبني برنامج العمل التطوعي في جامعتي.	3.82	0.996	عالية
2	أعلم بوجود نظام تحفيز للمتطوعين لدى الجامعة لتشجيع المتطوعين.	3.52	1.127	متوسطة
3	يتضمن برنامج العمل التطوعي في الجامعة نشاطات مفيدة للطلبة.	3.80	0.892	عالية
4	يتمتع المسؤول عن برنامج العمل التطوعي بالكفاءة.	3.57	1.039	متوسطة
5	تكسب جهود الجامعة في مجال التطوع الطلبة خبرات تفيدهم في سوق العمل بعد تخرجهم.	3.84	1.023	عالية
6	يوفر برنامج العمل التطوعي العديد من فرص التطوع داخل الجامعة.	3.70	1.017	عالية
7	يوفر برنامج العمل التطوعي العديد من فرص العمل خارج الجامعة.	3.47	1.022	متوسطة
8	يوفر برنامج العمل التطوعي الجامعي نشرات توضيحية حول فعالياته.	3.61	1.026	متوسطة
9	أتمنى الاستمرار في العمل التطوعي حتى بعد تخرجي من الجامعة	3.49	1.195	متوسطة
10	يحفزني العمل التطوعي على زيادة التحصيل العلمي	3.64	1.097	متوسطة
	الدرجة الكلية	3.65	0.72	متوسطة

يلاحظ من الجدول (3) الذي يعبر عن المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على اتجاهات طلبة دائرة الخدمة الاجتماعية في جامعة القدس نحو برنامج العمل التطوعي في الجامعة أن المتوسط الحسابي للدرجة الكلية (3.65)، والانحراف المعياري (0.72)، وهذا يدل على أن درجة اتجاهات طلبة دائرة الخدمة الاجتماعية في جامعة القدس نحو برنامج العمل التطوعي في الجامعة جاءت بدرجة متوسطة. وهذا ما أكدته دراسة جبارين (2010) بأن اتجاهات طلاب جامعة القدس جاءت بدرجة إيجابية نحو العمل التطوعي، وقد كان المتوسط الحسابي للدرجة (3.88). وهذا ما أكدته أيضاً عويدات (1996) بأن العمل التطوعي أساسي في حياة الشباب؛ لأنه يعود عليهم بفوائد عديدة منها تنمية قدراتهم الشخصية واستغلال طاقاتهم لخدمة المحتاجين في المجتمع. وأكدت دراسة (Jones And Hill, 2003) أيضاً أن الحوافز تشكل عاملاً مهماً في اتجاهات الطلبة نحو العمل التطوعي. ويعزو الباحثان هذه النتيجة إلى الإمكانيات المتوفرة للطلاب داخل حرم جامعة القدس وخارجها، إضافة إلى الحوافز المادية والمالية التي تقدمها الجامعة لطلابها المتطوعين.

مناقشة السؤال الثاني ونصّه:

ما اتجاهات طلبة تخصص الخدمة الاجتماعية في جامعة القدس نحو شخصية المتطوع ودوافعه؟ وللإجابة عن هذا السؤال حسب المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على الاستبانة التي تعبر عن اتجاهات طلبة دائرة الخدمة الاجتماعية في جامعة القدس نحو شخصية المتطوع ودوافعه.

جدول (4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لاتجاهات طلبة دائرة الخدمة الاجتماعية في جامعة القدس نحو شخصية المتطوع ودوافعه.

الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
11	يساعدني التطوع على معرفة كيفية اتخاذ قرارات سليمة.	3.95	0.797	عالية
12	أعمل على تنمية قدراتي المعرفية من خلال	4.07	0.714	عالية

مساهمتي في العمل التطوعي.			
13	أشعر بالرضا أثناء القيام بالعمل التطوعي.	4.05	0.821
14	يساعدني العمل التطوعي على تطوير قدراتي المهنية مستقبلا.	4.17	0.762
15	يعزز برنامج التطوع الجامعي ثقتي بنفسي.	4.06	0.802
16	أستغل وقت فراغي في العمل التطوعي.	3.91	0.889
17	مهم أن يناسب التطوع احتياجات الطالب الخاصة.	4.08	0.726
18	العمل التطوعي خدمة عامة لمؤسسات المجتمع.	4.01	0.783
19	يجعلني التطوع أتعاطف مع معاناة الآخرين.	4.07	0.866
20	أرى أنّ حبّ السلطة من دوافع العمل التطوعي.	3.45	1.086
21	من المهم التطوع بما في ذلك الطالبات المتزوجات	3.80	0.958
	الدرجة الكلية	3.97	0.52

يلاحظ من الجدول (4) الذي يعبر عن المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على أداة اتجاهات طلبة دائرة الخدمة الاجتماعية في جامعة القدس نحو شخصية المتطوع ودوافعه، أنّ المتوسط الحسابي للدرجة الكلية (3.97)، والانحراف المعياري (0.52)، وهذا يدلّ على أنّ اتجاهات طلبة دائرة الخدمة الاجتماعية في جامعة القدس نحو شخصية المتطوع ودوافعه جاءت بدرجة عالية.

وتتفق هذه النتيجة مع دراسة المحاميد (2001) التي أشارت إلى أنّ شخصية المتطوع ودوافعه إيجابية وعالية، وخاصة في العوامل: الدينية، والاجتماعية، وهي الرغبة في مرضاة الله، وقضاء وقت الفراغ في العمل المفيد، ومساعدة أفراد المجتمع المحتاجين، والصدقة والحصول على المكافأة. وأشارت دراسة جبارين (2010) أيضاً إلى أنّ جميع محاور المواقف نحو اتجاه شخصية المتطوع ودوافعه حصلت على أعلى مستوى للمتوسط الحسابي في بحثها وهي: (3.99). ويعزو الباحثان هذه النتيجة إلى المجهود الكبير الذي تبذله الجامعة في مجال العمل

التطوعي، وبالتالي يكتسب الطالب الخبرة لسوق العمل بعد إتمام دراسته وحصوله على الشهادة الجامعية.

مناقشة السؤال الثالث ونصّه:

ما اتجاهات طلبة تخصص الخدمة الاجتماعية في جامعة القدس نحو المؤسسات التطوعية؟ وللإجابة عن هذا السؤال حسب المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على الاستبانة التي تعبر عن اتجاهات طلبة دائرة الخدمة الاجتماعية في جامعة القدس نحو المؤسسات التطوعية.

جدول (5): المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لاتجاهات طلبة دائرة الخدمة الاجتماعية في جامعة القدس نحو المؤسسات التطوعية

الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
22	تسهم مؤسسات العمل التطوعي في تعميق التكافل الاجتماعي داخل المجتمع المحلي.	4.13	0.794	عالية
23	تنظر مؤسسات المجتمع للمتطوع إيجابياً	3.84	0.917	عالية
24	تتبنى مؤسسات المجتمع المحلي برامج تطوع فعالة .	3.70	0.900	عالية
25	تقدّم مؤسسات المجتمع الفلسطيني حوافز كافية لطلبة الجامعات للتطوع فيها.	3.34	1.103	متوسطة
26	يستفيد المتطوع من خبرات الموظفين في المؤسسات التطوعية.	3.87	0.977	عالية
27	مدير المؤسسة يأخذ بالحسبان رأي المتطوع بقرارات تخص التطوع في المؤسسة.	3.45	1.100	متوسطة
28	تقوم المؤسسة بتقييم عمل المتطوع بشكل دوري.	3.59	0.994	متوسطة
29	يتواصل المتطوع مع موظفي المؤسسة بشكل	3.68	0.971	عالية

مستمر.			
30	تستفيد المؤسسة من خدمات المتطوع	3.92	0.831
	المختلفة من خلال وجوده فيها.		عالية
31	توفر مؤسسات المجتمع التطوعي خدمات	3.78	0.845
	مختلفة من خلال البرامج التطوعية.		عالية
32	تلقيت إرشادًا وتوجيهًا ملائمين خلال تطوعي	3.86	0.950
	في المؤسسة		عالية
	الدرجة الكلية	3.74	0.58
			عالية

ويلاحظ من الجدول (5) الذي يعبر عن المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على أداة اتجاهات طلبة دائرة الخدمة الاجتماعية في جامعة القدس نحو المؤسسات التطوعية أنّ المتوسط الحسابي للدرجة الكلية (3.74)، والانحراف المعياري (0.58)، وهذا يدلّ على أنّ اتجاهات طلبة دائرة الخدمة الاجتماعية في جامعة القدس نحو المؤسسات التطوعية جاءت بدرجة عالية. وهذا ما أكّده دراسة جبارين (2010) التي أشارت إلى أنّ اتجاهات طلبة جامعة القدس جاءت بدرجة عالية نحو المؤسسات التطوعية في المجتمع الفلسطيني. ويعزو الباحثان هذه النتيجة إلى أنّ المجتمع الفلسطيني له مؤسسات كثيرة يحتل العمل التطوعي أهمية كبيرة، وتسهم هذه المؤسسات والجمعيات في تطوير المجتمع الفلسطيني، ولكن مع ذلك تشكو هذه المؤسسات من الموارد المالية، والمادية الكافية، وبالتالي يمكن أن تسبب إحباطاً وعدم التزام المتطوعين بالأعمال التي تسند إليهم.

مناقشة السؤال الرابع ونصه:

هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى ($\alpha \geq 0.05$) في اتجاهات الطلبة نحو العمل التطوعي تعزى إلى متغير الجنس، اتجاهاتهم الذكور أعلى من الإناث.

ولفحص الفرضية حسب نتائج اختبار "t"، للفروقات والمتوسطات الحسابية لاستجابة أفراد عينة الدراسة على فقرات استبانة اتجاهات طلبة دائرة الخدمة الاجتماعية في جامعة القدس نحو برنامج العمل التطوعي التي تعزى لمتغير الجنس، حسب ما هو مبين في جدول (6)

جدول (6): نتائج اختبار "t" للعيّنات المستقلة لاستجابة أفراد العيّنة في اتجاهات طلبية دائرة الخدمة الاجتماعية في جامعة القدس نحو برنامج العمل التطوعي التي تعزى لمتغير الجنس

الجنس	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة "t"	مستوى الدلالة
ذكر	70	3.92	0.44	0.424	0.516
أنثى	135	3.72	0.53		

يتبين من الجدول (6) أنّ قيمة "t" (0.424)، ومستوى الدلالة (0.516)، أي أنّه لا توجد فروق في اتجاهات طلبية دائرة الخدمة الاجتماعية في جامعة القدس نحو برنامج العمل التطوعي تعزى لمتغير الجنس. وهذا يعني أنّ توجّه الذكور والإناث نحو العمل التطوعي متساوٍ، ويمكن الاستنتاج من ذلك أنّ الرغبة في عمل الخير، لا يؤثر فيها نوع الجنس البشري، فالاستعداد لهذا العمل مقبول ومرغوب فيه من الجميع.

ولم تتوافق أيّ من هذه النتائج مع الدراسات السابقة، فقد أكدت دراسة جبارين (2010) أنّ هناك فروقاً بين الذكور والإناث في العمل التطوعي، أي أنّ اتجاه الذكور نحو العمل التطوعي أكثر من اتجاه الإناث، وفي دراسة شتيوي (2002) كانت هناك فروق بين الذكور والإناث، أي أنّ اتجاه الذكور نحو العمل التطوعي أكثر من اتجاه الإناث. وفي دراسة زينو (2007) أشارت النتائج إلى وجود فروق بين الذكور والإناث، أي أنّ اتجاه الإناث نحو العمل التطوعي أكثر من اتجاه الذكور. ويعزو الباحثان ذلك إلى اختلاف ثقافة مجتمع البحث.

مناقشة السؤال الخامس ونصه:

هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى ($\alpha \geq 0.05$) في اتجاهات الطلبة نحو العمل التطوعي تعزى إلى متغير مكان السكن، اتجاهات سكان القرى أعلى من سكان المدينة والمخيم. ولفحص الفرضية حسب المتوسطات الحسابية لاستجابة أفراد عيّنة الدراسة في اتجاهات طلبية دائرة الخدمة الاجتماعية في جامعة القدس نحو برنامج العمل التطوعي تعزى لمتغير مكان السكن.

جدول (7): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابة أفراد عينة الدراسة في اتجاهات طلبة دائرة الخدمة الاجتماعية في جامعة القدس نحو برنامج العمل التطوعي التي تعزى لمتغير مكان السكن.

مكان السكن	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
مدينة	92	3.72	0.55
قرية	100	3.85	0.48
مخيم	13	3.79	0.34

يلاحظ من الجدول (7) عدم وجود فروق ظاهره في متوسطات اتجاهات طلبة دائرة الخدمة الاجتماعية في جامعة القدس نحو برنامج العمل التطوعي تعزى لمتغير مكان السكن، ولمعرفة دلالة الفروق استخدم تحليل التباين الأحادي (one way ANOVA) كما يظهر في الجدول (8).

جدول (8): نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي لاستجابة أفراد العينة في اتجاهات طلبة دائرة الخدمة الاجتماعية في جامعة القدس نحو برنامج العمل التطوعي تعزى لمتغير مكان السكن.

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة "F" المحسوبة	مستوى الدلالة
بين المجموعات	0.832	2	0.416		
داخـل المجموعات	52.170	202	0.258	1.611	0.202
المجموع	53.003	204			

يلاحظ أنّ قيمة (F) للدرجة الكلية (1.611)، ومستوى الدلالة (0.202) أكبر من مستوى الدلالة ($0.05 \geq \alpha$) أي أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات طلبة الخدمة الاجتماعية في جامعة القدس نحو برنامج العمل التطوعي تعزى لمتغير مكان السكن.

ويمكن قبول هذه النتيجة باعتبار أنّ جامعة القدس تقدم منهجًا متقدمًا في آليات العمل التطوعيّ، وهذا يحفّز الطلبة جميعهم بغض النظر عن أماكن سكنهم إلى اللجوء للعمل التطوعيّ، وقبول العمل به، فلو كان النهج المُقدم من جامعة القدس لا يفي بتطلعات الطلبة نحو العمل التطوعيّ، وباعتبار مكان السكن أقل اهتمامًا بالعمل التطوعيّ وتحديدًا في المناطق والأحياء الراقية والمدنية، فسيكون هناك تفاوت في تقبُّل العمل التطوعيّ، لذلك فإنّ النتيجة الصحيحة لهذا التحليل هو الاعتماد على أنّ البرنامج المتبع من جامعة القدس يعتبر نموذجيًا. وهذا ما أكّده دراسة جبارين (2010) أيضًا، إذ إنّ تبين عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير مكان السكن، أي لا توجد فروق في اتجاهات الطلبة حسب مكان سكنهم. ولكن دراسة المحاميد (2001) أشارت إلى وجود فروق، فسكان المناطق الحضرية لديهم مواقف إيجابية نحو العمل التطوعيّ أكثر من المناطق الأخرى.

توصيات الدراسة

في ضوء نتائج الدراسة يوصي الباحثان بما يأتي:

- دعم المؤسسات والجمعيات التي تعمل ضمن برنامج العمل التطوعيّ مادياً ومعنوياً، ومساعدتهم على توفير أنظمة واضحة، وسياسات توضح حقوق المتطوع وواجباته، ووصف شامل لدور المتطوع في المؤسسات والجمعيات.
- دعم المتطوع بالحوافز العديدة مثل: المادية، والمعنوية من الجامعة والمؤسسة؛ لكي يشجّع الطالب للإقبال على العمل التطوعيّ.
- ضرورة قيام إدارة الجامعة بما يلزم لزيادة الوعي خارج الجامعة نحو برنامج العمل التطوعيّ، والتركيز على برامج ومشروعات ترتبط بإشباع الاحتياجات الأساسية للمجتمع، وذلك من خلال عدة وسائل منها: الحديث عن أهمية التطوع في وسائل الإعلام، هذا الأمر قد يسهم في زيادة الإقبال للتطوع في المجتمع.

المراجع

بدوي، ه (2004). **أجهزة تنظيم المجتمع**. الإسكندرية: دار المعرفة الجامعية.
التل، ش (1992). أثر تدريس مساق جامعي في علم النفس التربوي في اتجاهات الطلبة نحو علم

النفس. **مجلة مؤتة للبحوث والدراسات**، 151-170

- جبارين، مريم (2010). *وجهة نظر طلبة جامعة القدس في برنامج العمل التطوعي*. رسالة ماجستير. فلسطين: مكتبة جامعة القدس.
- رحال، عمر (2006). *الشباب والعمل التطوعي في فلسطين*. فلسطين: مؤسسة الحياة للإغاثة والتنمية.
- زينو، رندة (2007م). *العمل التطوعي في السنة النبوية*. كلية أصول الدين، رسالة ماجستير. غزة: قسم الحديث الشريف وعلومه، الجامعة الإسلامية.
- شتيوي، موسى (2002). *التطوع والمتطوعون في العالم العربي*. القاهرة: دار نوبانر للطباعة.
- عويدات، عبد الله (1996). *الشباب والعمل التطوعي*. عمان: وزارة الشباب.
- المحاميد، محمد (2001). *دوافع السلوك التطوعي النسوي المنظم في الأردن وعلاقته ببعض المتغيرات الاجتماعية والاقتصادية، والتعليمية*. رسالة ماجستير. الأردن: مكتبة الجامعة الأردنية.
- نايفة، سميرة (2009). *العمل التطوعي لدى الشباب في المؤسسات الأهلية، والاجتماعية في محافظة طولكرم بين المعوقات وآليات التطوير*. رسالة ماجستير. فلسطين: مكتبة جامعة القدس.
- أبو النيل، م (1985). *علم النفس الاجتماعي*. بيروت: دار النهضة العربية.
- Jones, S & Hill, K. (2003). Understanding Patterns of Commitment: Student Motivation for Community Service Involvement. *The Journal of Higher Education*. 74, (5), 516-539.
- Kelly, S. (1996). *Encouraging Volunteerism in Higher Education*, New York: Routledge Publication.
- Marta, E., Rossi, G., & Boccacin, L. (1999). Youth, Solidarity, and Civic Commitment in Italy: An Analysis of the Personal and Social Characteristics of Volunteers and Their Organizations. In M, Yates & J, Youniss (eds.), *Roots of Civic Identity: International Perspectives*

on Community Service and Activism in Youth, 73-96. NY: Cambridge University Press.

Roker, D., Player, K., & Coleman, J. (1999). *Challenging the Image: Young People as Volunteers and Campaigners*, UK, Leicester: National Youth Agency.

أخي الطالب أختي الطالبة

تحية طيبة وبعد،

نقوم بإجراء بحث بعنوان: "وجهة نظر طلبة الخدمة الاجتماعية في جامعة القدس اتجاه برنامج العمل التطوعي". نتائج هذا البحث ستوضح لنا وجهة نظرك حول العمل التطوعي والذي يحفز أصحاب القرار على العمل على إعطاء أهمية لمكانة العمل التطوعي.

لقد وقع الاختيار عليكم ضمن العينة، ولن يكشف أحد عن شخصيتك الحقيقية، لهذا نرجو منك عدم كتابة اسمك أو أي معلومة قد تشير إلى هويتك، نحن نهتم بمجموع الإجابات لجميع الطلاب في هذا البحث، وليس جواب استمارة بعينها، نطمئنك أنّ إجاباتك لهذه الاستمارة هي سرية، ولن يقوم بالاطلاع عليها سوى الباحثين فقط لأغراض البحث العلمي، نتمنى من حضرتك أن تعطي لنفسك الوقت الكافي لقراءة بنود الاستمارة جميعها بتمعن، والإجابة عن الفقرات كلها، حسبما تراه مناسباً، وأن تقوم عند كل فقرة بوضع دائرة بالخانة المناسبة. شاكرين لكم حسن تعاونكم .

الباحثان

القسم الأول:

الرجاء وضع دائرة حول رمز الإجابة التي تناسبك
معلومات أولية:

الجنس:

1- ذكر 2- أنثى

مكان السكن:

1- مدينة 2- قرية 3- مخيم

القسم الثاني: مواقف الطلبة اتجاه برنامج العمل التطوعي في الجامعة

المحور الأول: أمامك مواقف اتجاه برنامج العمل التطوعي في الجامعة. الرجاء قراءتها بتمعن
ووضع دائرة حول رمز الإجابة التي تناسبك.

الرقم	الفقرة	موافق بشدة	موافق	ليس لي رأي	معارض	معارض بشدة
1	يعجبني برنامج العمل التطوعي في جامعتي.	5	4	3	2	1
2	أعلم بوجود نظام تحفيز للمتطوعين لدى الجامعة لتشجيع المتطوعين.	5	4	3	2	1
3	يتضمن برنامج العمل التطوعي في الجامعة نشاطات مفيدة للطلبة.	5	4	3	2	1
4	يتمتع المسؤول عن برنامج العمل التطوعي بكفاءة.	5	4	3	2	1
5	تكسب جهود الجامعة في مجال التطوع الطلبة خبرات تفيدهم في سوق العمل بعد تخرجهم.	5	4	3	2	1

6	يوفر برنامج العمل التطوعيّ	1	2	3	4	5
	العديد من فرص التطوع داخل الجامعة .					
7	يوفر برنامج العمل التطوعيّ	1	2	3	4	5
	العديد من فرص خارج الجامعة .					
8	يوفر برنامج العمل التطوعيّ	1	2	3	4	5
	الجامعي نشرات توضيحيّة حول فعالياته .					
9	أتمنى الاستمرار في العمل	1	2	3	4	5
	التطوعيّ حتى بعد تخرجي من الجامعة .					
10	يحفزني العمل التطوعيّ على	1	2	3	4	5
	زيادة التحصيل العلمي .					

المحور الثاني: أمامك مواقف اتجاه شخصيّة المتطوع ودوافعه.
الرجاء وضع دائرة حول رمز الإجابة التي تناسبك .

الرقم	الفقرة	موافق بشدة	موافق	ليس لي رأي	معارض بشدة	معارض
11	يساعدني التطوع على معرفة كيفية اتخاذ قرارات سليمة.	1	2	3	4	5
12	أعمل على تنمية قدراتي المعرفيّة من خلال مساهمتي في العمل التطوعيّ.	1	2	3	4	5
13	أشعر بالرضا أثناء القيام بالعمل التطوعيّ.	1	2	3	4	5
14	يساعدني العمل التطوعيّ على تطوير	1	2	3	4	5

قدراتي المهنية مستقبلا.					
1	2	3	4	5	15 يعزز برنامج التطوع الجامعي ثقتي بنفسي.
1	2	3	4	5	16 أستغل وقت فراغي في العمل التطوعي.
1	2	3	4	5	17 مهم أن يناسب التطوع احتياجات الطالب الخاصة.
1	2	3	4	5	18 العمل التطوعي خدمة عامة لمؤسسات المجتمع.
1	2	3	4	5	19 يجعلني التطوع أتعاطف مع معاناة الآخرين
1	2	3	4	5	20 أرى أنّ حبّ السلطة من دوافع العمل التطوعي
1	2	3	4	5	21 من المهم التطوع بما في ذلك الطالبات المتزوجات

المحور الثالث: أمامك مواقف اتجاه المؤسسات التطوعية.

الرجاء وضع إشارة (×) عند الإجابة التي تناسبك .

الرقم	الفقرة	موافق بشدة	موافق	ليس لي رأي	معارض بشدة	معارض
22	تسهم مؤسسات العمل التطوعي في تعميق التكافل الاجتماعي داخل المجتمع المحلي.	1	2	3	4	5
23	تنظر مؤسسات المجتمع للمتطوع إيجابيا.	1	2	3	4	5

1	2	3	4	5	تتبنى مؤسسات المجتمع المحلي برامج تطوُّع فعّالة	24
1	2	3	4	5	تقدم مؤسسات المجتمع الفلسطينيّ حوافز كافية لطلبة الجامعات للتطوع فيها.	25
1	2	3	4	5	يستفيد المتطوع من خبرات الموظفين في المؤسسات التطوعيّة.	26
1	2	3	4	5	مدير المؤسسة يأخذ بالحسبان رأي المتطوع بقرارات تخص التطوع بالمؤسسة.	27
1	2	3	4	5	تقوم المؤسسة بتقييم عمل المتطوع بشكل دوري.	28
1	2	3	4	5	يتواصل المتطوع مع موظفي المؤسسة بشكل مستمرّ.	29
1	2	3	4	5	تستفيد المؤسسة من خدمات المتطوع المختلفة من خلال وجوده فيها	30
1	2	3	4	5	توفر مؤسسات المجتمع التطوعيّ خدمات مختلفة من خلال البرامج التطوعيّة	31
1	2	3	4	5	تلقيت إرشادًا وتوجيهًا ملائمين خلال تطوعي بالمؤسسة	32