

الصعوبات التي تواجه طلبة المرحلة الثانوية في مهارة المحادثة من وجهة نظر المعلمين  
والطلبة في المدارس الحكومية في محافظة بيت لحم

اعداد: جيهان هاني عبد الرحيم الشويكي

اشراف: د. حسن حمد

## الملخص

هدفت هذه الدراسة الى التعرف إلى الصعوبات التي تواجه طلبة المرحلة الثانوية في مهارة المحادثة من وجهة نظر المعلمين والطلبة في المدارس الحكومية في محافظة بيت لحم. وهدفت هذه الدراسة كذلك الى معرفة العوامل التي اعاقت تحسين القدرة على المحادثة لدى الطلبة، ومدى تقدير الطلبة لأهمية مهارة المحادثة. أجريت الدراسة خلال الفصل الأول من العام الدراسي (2018-2019) في المدارس الثانوية في محافظة بيت لحم. تم استخدام ثلاثة ادوات لتطبيق الدراسة والتي اشتملت على استبانة لمعلمي اللغة الانجليزية واستبانة لطلبتهم بالإضافة الى مقابلة لطلبة المرحلة الثانوية، ومن خلال هذه الاستبانات تم جمع البيانات ومعالجتها باستخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، التكرارات والنسب، اختبار (ت) وتحليل التباين الأحادي ومعامل ارتباط بيرسون، وكرونباخ الفا باستخدام الرزم الاحصائية. تكون مجتمع الدراسة من جميع معلمي اللغة الانجليزية وطلبتهم في المرحلة الثانوية للصفوف (العاشر - الحادي - الثاني عشر)، حيث تكونت العينة من (25) معلماً ومعلمة و (379) طالباً وطالبة في المدارس الحكومية في محافظة بيت لحمم اختياريهم بطريقة عشوائية طبقية، اضافة الى ذلك تم عقد مقابلة مع (14) طالباً وطالبة تم اختياريهم بطريقة عشوائية طبقية من مجتمع الدراسة حيث طرح عليهم اربعة اسئلة.

وأظهرت نتائج استبانة المعلمين بأنه لا توجد فروق ذات دلالة احصائية من حيث الجنس بين الذكور والاناث، وايضا لا توجد فروق ذات دلالة احصائية من حيث المؤهلات التربوية والجامعية للمعلمين، ولا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين سنوات الخبرة للمعلمين (5 سنوات فأقل، من (5-10 سنوات)، ومن (11-20 سنة).

أظهرت نتائج استبانة الطلبة وجود فروق ذات دلالة احصائية بين الذكور والاناث لصالح الاناث، وأيضا وجود فروق ذات دلالة احصائية في مكان السكن (مدينة- مخيم- قرية) للطلبة لصالح طلبة القرى.

وكشفت مقابلة الطلبة عن وجود صعوبات متنوعة تواجه الطلبة في مهارة المحادثة باللغة الانجليزية مثل عدم استخدام التصريف الصحيح للقواعد في المحادثة، والنقص في معرفة المعاني ومرادفها، والخوف من الاخطاء اللغوية خلال المحادثة، وقلة ممارسة اللغة الانجليزية في مواقف حقيقية، والنقد الذي يتعرض له الطلبة عند التحدث بالإنجليزية من المجتمع المحيط.

**الكلمات المفتاحية:** الصعوبات, مهارة المحادثة, طلبة المرحلة الثانوية, المدارس الحكومي