

اتجاهات الهيئتين الأكاديمية والإدارية  
في جامعة القدس المفتوحة نحو التدريب في أثناء الخدمة

إعداد

محمد عبد اللطيف داود قيوي

إشراف

د. سمير أبو زنيد

قدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في تخصص إدارة الأعمال بكلية الدراسات العليا في جامعة القدس في القدس-فلسطين.

1422هـ - 2001م

لجنة المناقشة :

1. د. سمير أبو زنيد ..... رئيساً ومشرفاً
2. د. أسامة شهوان ..... عضواً
3. د. عفيف حمد ..... عضواً
4. أ. صلاح العودة ..... عضواً

## فهرس المحتويات

الصفحة

أ

ب

ج

و

ط

ي

ك

م

1

2

4

5

6

7

8

10

10

12

الموضوع

\* الإهداء

\* الشكر والتقدير

\* فهرس المحتويات

\* فهرس الجداول

\* فهرس الملاحق

\* فهرس الأشكال

\* الملخص بالعربية

\* الملخص بالإنجليزية

\* الفصل الأول : مشروع البحث

- المقدمة

- مشكلة الدراسة

- أهداف الدراسة

- أهمية الدراسة

- أسئلة الدراسة

- فرضيات الدراسة

- محددات الدراسة

- صعوبات الدراسة

- مصطلحات الدراسة

| الصفحة | الموضوع  |
|--------|--|
| 15     | * الفصل الثاني : الخلفية النظرية والدراسات السابقة |
| 16     | - جامعة القدس المفتوحة والتدريب                    |
| 18     | - التدريب في جامعة القدس المفتوحة                  |
| 18     | - دائرة التدريب في جامعة القدس المفتوحة            |
| 20     | - خطة جامعة القدس المفتوحة لتدريب العاملين         |
| 25     | - الاتجاهات Attitudes                              |
| 29     | - التدريب  |
| 32     | -التدريب ... استثمار؟!                             |
| 33     | - مراحل التدريب وإجراءاته                          |
| 38     | - أهداف التدريب في نظام التعليم المفتوح            |
| 40     | - نماذج تدريبية                                    |
| 45     | - الدراسات السابقة                                 |
| 45     | - الدراسات العربية                                 |
| 49     | - الدراسات الأجنبية                                |
| 57     | * الفصل الثالث : طريقة الدراسة وإجراءاتها          |
| 58     | - منهج الدراسة                                     |
| 58     | - مجتمع الدراسة                                    |
| 61     | - عينة الدراسة                                     |
| 63     | - أدوات الدراسة                                    |
| 64     | - ثبات الاستبانة                                   |
| 65     | - صدق الاستبانة                                    |
| 65     | - إجراءات تطبيق الدراسة                            |
| 65     | - المعالجة الإحصائية                               |
| 67     | * الفصل الرابع : نتائج الدراسة ومناقشتها           |
| 68     | - خصائص عينة الدراسة                               |
| 77     | - النتائج المتعلقة بالسؤال الرئيس للدراسة          |
| 85     | - النتائج المتعلقة بالفرضية الأولى                 |

## المخلص

### "اتجاهات الهيئتين الأكاديمية والإدارية في جامعة القدس المفتوحة نحو التدريب في أثناء الخدمة"

إعداد : محمد عبد اللطيف داود قبوي

إشراف : د. سمير أبو زنيد

جاءت هذه الدراسة لمعرفة اتجاهات الهيئتين الأكاديمية والإدارية في جامعة القدس المفتوحة نحو التدريب في أثناء الخدمة، وكذلك هدفت إلى معرفة أثر كل من متغيرات الجنس والعمر وعدد سنوات العمل في الجامعة والمؤهل العلمي ومجال العمل والاشتراك في التدريب على تلك الاتجاهات.

وبلغ عدد أفراد مجتمع الدراسة (285) إداري وأكاديمي واختيرت عينة الدراسة بطريقة طبقية عشوائية وبلغ عدد مفرداتها (157)، وقد استخدم الباحث استبانة لمعرفة اتجاهات الهيئتين الأكاديمية والإدارية في الجامعة نحو التدريب في أثناء الخدمة، وقد بلغ معامل الثبات لتلك الاستبانة (0.85) وهي نسبة مقبولة لأغراض الدراسة.

وقد استخدم الباحث لأغراض التحليل الإحصائي المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية واختبار "ت"، وتحليل التباين الأحادي، واختبار شيفي وقد خرج الباحث بالنتائج الآتية:  
1- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى (0.05) في اتجاهات الهيئتين الأكاديمية والإدارية في جامعة القدس المفتوحة نحو التدريب في أثناء الخدمة تبعاً لمتغيرات الجنس، ومجال العمل (إداري، أكاديمي)، وعدد سنوات العمل في الجامعة، والمؤهل العلمي، والاشتراك في التدريب.

2- وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى (0.05) في اتجاهات الهيئتين الأكاديمية والإدارية في جامعة القدس المفتوحة نحو التدريب في أثناء الخدمة تبعاً لمتغيري المنطقة التعليمية والعمر.

3- عدم وجود متابعة من قبل إدارة جامعة القدس المفتوحة لنتائج التدريب، وعدم توفير إدارة الجامعة للحوافز المادية منها والمعنوية لمن يشترك في التدريب.

4- عدم وجود الطاقم المتخصص في جامعة القدس المفتوحة لتحديد الدورات التدريبية الواجب عقدها للعاملين في الجامعة.

وقد خرج الباحث من الدراسة بمجموعة من التوصيات يمكن ذكر أبرزها فيما يأتي :

1- ضرورة زيادة عدد الدورات التدريبية المقدمة للهيئتين الأكاديمية والإدارية في جامعة القدس المفتوحة.

2- ضرورة توفير التدريب للعاملين كل في منطقتهم أو توفيره في مناطق جغرافية متقاربة.

3- ينبغي توفير التدريب على مستوى التخصص، وزيادة الجانب التطبيقي والعملي فيه.

4- ضرورة معرفة آراء العاملين فيما يقدم لهم من تدريب، ومتابعة نتائج ذلك التدريب.