

جامعة القدس
عمادة الدراسات العليا
إدارة تربوية



إجازة الرسالة

آراء الطلبة والخريجين في امتلاك المشرفين على رسائل الماجستير في التربية للمهارات الإشرافية
في جامعتي القدس وبيرزيت

هيام رأفت أسعد علاوي

الرقم الجامعي: 4011053

المشرف: أ. د. أحمد فهيم جبر

نوقشت هذه الرسالة وأجيزت بتاريخ: 2007/1/21 من لجنة المناقشة المدرجة أسماؤهم وتوقيعهم:

1. رئيس لجنة المناقشة: أ. د. أحمد فهيم جبر
2. ممتحناً داخلياً: د. محمود أبو سمرة
3. ممتحناً خارجياً: أ. د. خولة الشخشير / صبري التوقيع:

القدس - فلسطين

2007 / 1428

شكر و عرفان

اشكر الله عز وجل أولاً الذي أكرمني ووفقني في دراستي ووهب لي نعمة العلم ونيل درجة الماجستير في الإدارة التربوية.

وأتوجه بشكري العميق وتقديري الكبير إلى الأستاذ الدكتور أحمد فهم جبر من دائرة التربية وعلم النفس / قسم الدراسات العليا في جامعة القدس، لما أفاضه من علمه وتوجيهه وإنسانيته إذ انه دعمني لإتمام هذه الرسالة حتى نهايتها.

وانتقدم بالشكر الجزيل لعضوي لجنة المناقشة، أ. د. خولة الشخشير / صبري، و د. محمود أبو سمرة، على جهودهما وملاحظتهما البناءة التي كان لها الدور الواضح في إثراء هذه الدراسة.

كما وأشكر مشرفي الأكاديمي د. محمود أبو سمرة، على دعمه وإرشاده وتشجيعه المتواصل خلال فترة دراستي في جامعة القدس.

ولا أنسى أيضاً أن أتقدم بالشكر إلى جميع الطلبة والخريجين من الدراسات العليا في دائرة التربية في جامعتي القدس وبيرزيت، الذين لم يتوانوا عن المساعدة والتعاون والتشجيع سواء تعبئة أداة الدراسة أو استجابتهم واهتمامهم، الذي كان لهم الدور الكبير في إنجاح الدراسة.

فهرس الموضوعات

رقم الصفحة	الموضوع	الرقم
-	صفحة الغلاف الداخلية	-
-	صفحة العنوان	-
-	صفحة إجازة الرسالة	-
-	الإهداء	-
أ	الإقرار	-
ب	الشكر والعرفان	-
ج - د	مصطلحات الدراسة	-
هـ - ز	ملخص الدراسة	-
ح - ك	Abstract	-
1	الفصل الأول - خلفية الدراسة ومشكلتها	-
3 - 2	المقدمة	1.1
24 - 3	الخلفية النظرية للدراسة	2.1
24	مشكلة الدراسة	3.1
25 - 24	أهداف الدراسة وأسئلتها	4.1
26 - 25	فرضيات الدراسة	5.1
27 - 26	أهمية الدراسة	6.1
27	محددات الدراسة	7.1
28	الفصل الثاني - الدراسات السابقة	-
29	مقدمة	1.2
41 - 29	الدراسات العربية	2.2
58 - 41	الدراسات الأجنبية	3.2
60 - 58	تعقيب على الدراسات السابقة	4.2
61	الفصل الثالث - منهجية الدراسة وإجراءاتها	-
62	المقدمة	1.3
62	منهج الدراسة	2.3
62	مجتمع الدراسة	3.3

رقم الصفحة	الموضوع	الرقم
62	عينة الدراسة	4.3
65	أداة الدراسة	5.3
68 - 66	صدق أداة الدراسة	6.3
68	ثبات أداة الدراسة	7.3
69 - 68	إجراءات تطبيق الدراسة	8.3
70 - 69	متغيرات الدراسة	9.3
70	المعالجة الإحصائية	10.3
71	الفصل الرابع - نتائج الدراسة	-
72	المقدمة	1.4
73 - 72	نتيجة السؤال الأول	1.2.4
75 - 73	نتيجة السؤال الثاني	2.2.4
77 - 75	نتيجة السؤال الثالث	3.2.4
79 - 77	نتيجة السؤال الرابع	4.2.4
81 - 79	نتيجة السؤال الخامس	5.2.4
82 - 81	نتيجة الفرضية الأولى	1.6.2.4
84 - 82	نتيجة الفرضية الثانية	2.6.2.4
86 - 84	نتيجة الفرضية الثالثة	3.6.2.4
87 - 86	نتيجة الفرضية الرابعة	4.6.2.4
88 - 87	نتيجة الفرضية الخامسة	5.6.2.4
92 - 89	نتيجة الفرضية السادسة	6.6.2.4
93	نتيجة سؤال الرضى عن الإشراف	7.2.4
96 - 93	نتيجة سؤال نقاط قوة وضعف الإشراف	8.2.4
97	الفصل الخامس - مناقشة النتائج والتوصيات	-
99 - 98	مناقشة نتيجة السؤال الأول	1.1.5
100 - 99	مناقشة نتيجة السؤال الثاني	2.1.5
101 - 100	مناقشة نتيجة السؤال الثالث	3.1.5
103 - 102	مناقشة نتيجة السؤال الرابع	4.1.5
104 - 103	مناقشة نتيجة السؤال الخامس	5.1.5

رقم الصفحة	الموضوع	الرقم
105 - 104	مناقشة نتيجة الفرضية الأولى	1.2.5
106 - 105	مناقشة نتيجة الفرضية الثانية	2.2.5
107 - 106	مناقشة نتيجة الفرضية الثالثة	3.2.5
108 - 107	مناقشة نتيجة الفرضية الرابعة	4.2.5
109 - 108	مناقشة نتيجة الفرضية الخامسة	5.2.5
110 - 109	مناقشة نتيجة الفرضية السادسة	6.2.5
111 - 110	مناقشة نتيجة سؤال الرضى عن الإشراف	3.5
112 - 111	مناقشة نتيجة سؤال نقاط قوة وضعف الإشراف	4.5
112	التوصيات	5.5
113	قائمة المراجع العربية والأجنبية	-
117 - 114	المراجع العربية	-
121 - 118	المراجع الأجنبية	-
122	الملاحق	-
123	مجتمع الدراسة	-
131 - 124	الاستبانة قبل التحكيم	-
136 - 132	الاستبانة بعد التحكيم	-
137	أسماء محكمي الاستبانة	-
139 - 138	الفقرات التي تم تعديلها في أداة الدراسة بعد تحكيم المحكمين	-
140	نبذة عن جامعتي القدس وبيروت	-
145 - 141	أوراق تسهيل المهمة	-
147 - 146	فهرست الجداول	-
148	فهرست الملاحق	-
151 - 149	فهرست الموضوعات	-

مصطلحات الدراسة

تشتمل هذه الدراسة على المصطلحات التالية:

آراء: هي تقديرات أفراد الدراسة لإمتلاك المشرفين على رسائل الماجستير في دائرة التربية للمهارات الإشرافية.

الطالبة: هم الأفراد الموشكون على التخرج والذين أنهوا (30) ساعة معتمدة فما أكثر من أصل (36) ساعة، والمسجلون للحصول على شهادة الماجستير في مسار الرسالة والمنتظمون في برنامج الدراسات العليا في دائرة التربية في جامعتي القدس وبيرزيت في الفصل الدراسي الثاني (2005 / 2006).

الخريج: هو الطالب الذي أتم بنجاح متطلبات الحصول على شهادة الماجستير والمتخرج بمسار الرسالة في برنامج الدراسات العليا في التربية في جامعتي القدس وبيرزيت، للأعوام الخمسة (2000 حتى 2005).

امتلاك: هو مستوى معين من أداء مهارة معينة، والتي تقاس من خلال التقدير الذي يختاره الطالب الموشك على التخرج والخريج على السلم التدريجي الخماسي في الاستبانة التي أعدت لهذا الغرض.

المشرفون: هم الأفراد الذين يقومون بالتدريس بكليات الدراسات العليا في دائرة جامعتي القدس وبيرزيت، ويشرفون على رسائل الماجستير، ويحملون إحدى الرتب التالية: أستاذ، أو أستاذ مشارك، أو أستاذ مساعد.

رسائل الماجستير: هي تقرير عن بحث علمي يتناول مشكلة في مجال معرفي متخصص، يصف فيه المعرفة السابقة ذات الصلة بالمشكلة، بالإضافة إلى معالجة المشكلة، واستخلاص النتائج التي تمهد لمزيد من البحوث والتقدم في هذا المجال الذي تتناوله الرسالة (الكيلائي، 2004).

التربية: هي الدائرة التي تهدف إلى تأهيل وتطوير قدرات الطلبة الملتحقين في برامج الدراسات العليا في التخصصات الثلاثة التالية: الإدارة التربوية، وأساليب التدريس، والإرشاد النفسي والتربوي، تأهيلاً يتناسب مع متطلبات المجتمع وإعداد خريجين يُعتمد عليهم في المستقبل.

المهارات الإشرافية: هي مجموعة المعارف والقدرات والاتجاهات التي يمتلكها المشرف على رسائل الماجستير، واللازمة لتوجيه وتقويم وإرشاد الطلبة بفاعلية وإتقان وبشكل متواصل ومنتظم ومتكامل لإنجاز رسالة الماجستير بصورتها النهائية.

ملخص الدراسة

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة آراء الطلبة والخريجين في امتلاك المشرفين على رسائل الماجستير في التربية للمهارات الإشرافية في جامعتي القدس وبيرزيت.

وحاولت الدراسة الإجابة عن الأسئلة التالية:

1. ما تقدير الطلبة والخريجين في امتلاك المشرفين على رسائل الماجستير في التربية للمهارات الإشرافية في جامعتي القدس وبيرزيت؟
2. ما تقدير الطلبة والخريجين في امتلاك المشرفين على رسائل الماجستير في التربية للمهارات الإشرافية في جامعتي القدس وبيرزيت في مجال المعرفة بالتخصص؟
3. ما تقدير الطلبة والخريجين في امتلاك المشرفين على رسائل الماجستير في التربية للمهارات الإشرافية في جامعتي القدس وبيرزيت في مجال المعرفة بأنظمة الدراسات العليا؟
4. ما تقدير الطلبة والخريجين في امتلاك المشرفين على رسائل الماجستير في التربية للمهارات الإشرافية في جامعتي القدس وبيرزيت في مجال العلاقات الإنسانية؟
5. ما تقدير الطلبة والخريجين في امتلاك المشرفين على رسائل الماجستير في التربية للمهارات الإشرافية في جامعتي القدس وبيرزيت في مجال الوقت المخصص للإشراف؟
6. هل تختلف متوسطات تقدير الطلبة والخريجين في امتلاك المشرفين على رسائل الماجستير في التربية للمهارات الإشرافية في جامعتي القدس وبيرزيت باختلاف الجنس، والعمر، ووضع الطالب، والمعدل التراكمي، والجامعة، والتخصص؟

تكون مجتمع الدراسة من (270) طالباً وطالبة من جميع الطلبة الموشكين على التخرج، والخريجين في برنامج الماجستير في التربية في جامعتي القدس وبيرزيت. واختارت الباحثة عينة الدراسة بالطريقة الطبقيّة العشوائية، وتكونت من (159) طالباً وطالبة.

وقامت الباحثة بتصميم أداة الدراسة (الاستبانة)، والتي اشتملت على (48) فقرة موزعة على أربعة مجالات: المعرفة بالتخصص، والمعرفة بأنظمة الدراسات العليا، والعلاقات الإنسانية، والوقت المخصص للإشراف.

وتم التحقق من صدق أداة الدراسة بعرضها على مجموعة من المحكمين من ذوي الخبرة والاختصاص. وكذلك بحساب مصفوفة ارتباط فقرات أداة الدراسة عن طريق حساب معامل

الارتباط بيرسون Pearson Correlation. وتم حساب الثبات لأداة الدراسة بطريقة الاتساق الداخلي وذلك باستخدام معادلة الثبات كرونباخ ألفا (Cronbach Alpha)، حيث تمتعت أداة الدراسة بدرجة عالية جداً من الثبات، والتي بلغت (0.97).

وللإجابة عن أسئلة الدراسة وفرضياتها، استخدمت الباحثة المعالجة الإحصائية اللازمة للبيانات باستخراج الأعداد والنسب المئوية، والمتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية. واختبار - ت (t-test)، واختبار تحليل التباين الأحادي (One way analysis of variance)، واختبار توكي (Tukey test)، وذلك باستخدام برنامج الرزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) (Statistical Package for Social Science).

وقد أظهرت الدراسة النتائج التالية:

1. إن درجة تقدير الطلبة والخريجين لامتلاك المشرفين على رسائل الماجستير في التربية للمهارات الإشرافية في جامعتي القدس وبيرزيت كانت عالية، إذ بلغ المتوسط الحسابي لامتلاك هذه المهارات على الدرجة الكلية للمقياس (3.94)، وقد جاء في مقدمتها: مهارة المعرفة بالتخصص بمتوسط حسابي (4.04)، تلاها مهارات العلاقات الإنسانية (4.02)، فمهارة المعرفة بأنظمة الدراسات العليا (3.94)، وأخيراً مهارة الوقت المخصص للإشراف بمتوسط حسابي (3.74).
2. عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى ($0.05 = \alpha$) في درجة تقدير الطلبة والخريجين لامتلاك المشرفين على رسائل الماجستير في التربية للمهارات الإشرافية في جامعتي القدس وبيرزيت تعزى إلى متغيرات الجنس، والمعدل التراكمي، والجامعة.
3. وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى ($0.05 = \alpha$) في درجة تقدير الطلبة والخريجين لامتلاك المشرفين على رسائل الماجستير في التربية للمهارات الإشرافية في جامعتي القدس وبيرزيت تعزى إلى متغير العمر، وكانت الفروق في المهارات الإشرافية الخاصة في: المعرفة بالتخصص، والمعرفة بأنظمة الدراسات العليا، ومهارات الوقت المخصص للإشراف والدرجة الكلية لصالح الطلبة في الفئة العمرية (25-35) سنة.
4. وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى ($0.05 = \alpha$) في درجة تقدير الطلبة والخريجين لامتلاك المشرفين على رسائل الماجستير في التربية للمهارات الإشرافية في جامعتي القدس وبيرزيت تعزى إلى متغير وضع الطالب، وكانت الفروق في المهارات الإشرافية الخاصة في: العلاقات الإنسانية والوقت المخصص للإشراف لصالح الطلبة الموشكين على التخرج.
5. وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى ($0.05 = \alpha$) في درجة تقدير الطلبة والخريجين لامتلاك المشرفين على رسائل الماجستير في التربية للمهارات الإشرافية في جامعتي القدس

وبيرزيت تعزى إلى متغير التخصص، وتشير المقارنات الثنائية البعدية أن الفروق كانت بين الطلبة في تخصص الإدارة التربوية والطلبة في أساليب التدريس لصالح أساليب التدريس. وكانت الفروق أيضا بين الطلبة في تخصص أساليب التدريس والطلبة في تخصص الإرشاد النفسي والتربوي لصالح الطلبة في تخصص أساليب التدريس. وأما بالنسبة للدرجة الكلية كانت الفروق بين الطلبة في تخصص الإدارة التربوية والطلبة في تخصص أساليب التدريس لصالح الطلبة في تخصص أساليب التدريس.

6. إن أغلبية الطلبة والخريجين في دائرة التربية في جامعتي القدس وبيرزيت راضيين عن طبيعة الإشراف على رسائل الماجستير في الجامعتين بنسبة (76.9%). وعارض ذلك (23.1%) منهم.

في ضوء نتائج هذه الدراسة توصي الباحثة بما يلي:

- 1- تخفيف عبء التدريس على عضو هيئة التدريس الجامعي، ليتفرغ للبحث والإشراف على رسائل الماجستير.
- 2- إجراء دراسات حول آراء مشرفي رسائل الماجستير في برامج الدراسات العليا في جامعات الوطن.
- 3- إجراء دراسات حول آراء وتقييم طلبة الدراسات العليا في مختلف الجامعات وفي مختلف الكليات والتخصصات.
- 4- إجراء دراسات حول العلاقة ما بين المشرف وطالب الدراسات العليا من نفس الجنس.
- 5- إجراء دراسات منتظمة لتقويم النتائج البحثي وتقويم برامج ورسائل الماجستير في الجامعات في فلسطين بهدف التطوير والتحسين.
- 6- تعزيز طلبة الدراسات العليا وتشجيعهم على إبداء آرائهم بموضوعية بعيد عن التحيز الذاتي في التقييم.
- 7- تحديد عدد الرسائل التي يُشرف عليها الأستاذ المشرف، بحيث لا تتعدى خمسة رسائل في الفصل الواحد.
- 8- دعم مكتبة الجامعات في الوطن وتوفير الميزانيات اللازمة لتزويدها بالمراجع الحديثة المتخصصة والدوريات الضرورية والكافية للبحث العلمي.

