

الرضا الوظيفي لموظفي جامعة القدس المفتوحة
وجامعة الخليل في مدينة الخليل
(دراسة مقارنة)

اعداد

تيسير عبد الحميد يونس أبو ساكور

اشراف

د. تيسير محمد عبد الله

" قدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات درجة الماجستير
في الادارة التربوية في جامعة القدس "

لجنة المناقشة :

د. تيسير عبد الله رئيساً ومشرفاً.
د. أحمد فهم جبر عضواً
د. محمد عمران عضواً

القدس - فلسطين

١٤٢٠ هـ / ١٩٩٩ م

ملخص الدراسة

الرضا الوظيفي لموظفي جامعة القدس المفتوحة وجامعة الخليل في فلسطين

إعداد

تيسير عبد الحميد أبو ساكور

إشراف الدكتور

تيسير عبد الله

تهدف هذه الدراسة إلى دراسة وقياس درجة الرضا الوظيفي لدى موظفي جامعة القدس المفتوحة وجامعة الخليل في فلسطين، وفقاً لعدة متغيرات، وهي: الجامعة التي يعمل بها الموظف، والجنس، والخبرة العملية، والراتب، والعمر، والحالة الاجتماعية، والمؤهل العلمي، والمسمى الوظيفي، والتعرف على درجات الرضا لدى الموظفين حسب كل مجال من مجالات الرضا، وهي: الرضا عن الإدارة، الرضا عن الأنظمة والقوانين والتعليمات، الرضا عن ظروف العمل وطبيعته، الرضا عن الراتب والحوافز، الرضا عن العلاقة مع الزملاء، الرضا عن الأمن الوظيفي والاستقرار في العمل، الرضا عن المركز الاجتماعي والمكانة الاجتماعية، الرضا عن الحالة الصحية والأسرية والاجتماعية.

ولتحقيق أهداف الدراسة تمت صياغة الأسئلة التالية:

١. ما هو مستوى الرضا الوظيفي لدى الموظفين الإداريين في كل من جامعة القدس المفتوحة وجامعة الخليل في فلسطين؟
٢. هل تختلف درجة الرضا الوظيفي للموظفين الإداريين في كل من جامعة القدس المفتوحة وجامعة الخليل في فلسطين باختلاف الجامعة؟
٣. هل تختلف درجة الرضا الوظيفي للموظفين الإداريين في كل من جامعة القدس المفتوحة وجامعة الخليل في فلسطين وفقاً لمتغير الجنس؟
٤. هل تختلف درجة الرضا الوظيفي للموظفين الإداريين في كل من جامعة القدس المفتوحة وجامعة الخليل في فلسطين وفقاً لمتغير الحالة الاجتماعية؟
٥. هل تختلف درجة الرضا الوظيفي للموظفين الإداريين في كل من جامعة القدس المفتوحة وجامعة الخليل في فلسطين وفقاً لمتغير المؤهل العلمي؟

٦. هل تختلف درجة الرضا الوظيفي للموظفين الإداريين في كل من جامعة القدس المفتوحة

وجامعة الخليل في فلسطين وفقاً لمتغير المسمى الوظيفي؟

٧. هل توجد علاقة بين درجة الرضا الوظيفي وكل من الخبرة العملية والراتب والعمر لدى

الموظفين الإداريين في كل من جامعة القدس المفتوحة وجامعة الخليل في فلسطين؟

بلغ عدد الموظفين في جامعة الخليل والذين شملتهم الدراسة (٤٠) موظفاً وموظفة ،

و(٩٩) موظفاً وموظفة في جامعة القدس المفتوحة، موزعين على سائر مناطق ومراكز جامعة القدس المفتوحة في فلسطين.

ولتحقيق أهداف الدراسة استخدم الباحث استبانة، تم تطويرها وفقاً للأدب التربوي

السابق، بهدف جمع المعلومات والبيانات ، جرى التحقق من صدق الأداة بعرضها على عدد من

المحكمين المختصين في ميدان الإدارة والتربية، وجرى التحقق من ثباتها بحساب معامل الثبات

باستخدام طريقة التجزئة النصفية، حيث بلغ معامل الثبات، حسب هذه الطريقة (٠,٩٠) ،

وباستخدام معامل (كرونباخ ألفا) حيث بلغ معامل الثبات بهذه الطريقة (٠,٩٦).

وللإجابة على أسئلة الدراسة تم حساب المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية،

والنسب المئوية، ومعامل ارتباط بيرسون.

أشارت نتائج الدراسة إلى أن درجة الرضا الوظيفي في جامعة القدس المفتوحة العام

متوسطة عن جميع مجالات الرضا في الدراسة، وقد حاز مجال الرضا عن المركز الاجتماعي

والمكانة الاجتماعية والعلاقة مع الزملاء أعلى درجات الرضا ، فيما حاز مجال الرضا عن

الراتب والحوافز على أقل درجات الرضا .

وتبين أن موظفي منطقة الخليل التعليمية يتمتعون بدرجة رضا وظيفي أعلى من بقية

زملائهم في باقي مناطق ومراكز جامعة القدس المفتوحة في فلسطين.

وأظهرت نتائج الدراسة في جامعة الخليل أن درجة الرضا الوظيفي العام متوسطة، وقد

حاز مجال الرضا عن المركز الاجتماعي والمكانة الاجتماعية، على أعلى درجات الرضا، فيما

حاز مجال الرضا عن الراتب والحوافز على أقل درجات الرضا، ويستدل أن درجة الرضا

الوظيفي في جامعة القدس المفتوحة أعلى منها في جامعة الخليل.

وتبين أن هناك فروقا ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha = 0,05$) في درجات الرضا الوظيفي تعزى لمتغير الجامعة، وذلك في مجال الرضا عن الأنظمة والقوانين والتعليمات، ومجال الرضا عن الرواتب والحوافز، ومجال الرضا عن العلاقة مع الزملاء، ومجال الرضا عن الأمن الوظيفي، والاستقرار في العمل لصالح موظفي جامعة القدس المفتوحة.

كما تبين عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير الجامعة (جامعة القدس المفتوحة وجامعة الخليل) في درجات الرضا الوظيفي في مجال الرضا عن الإدارة، مجال الرضا عن ظروف وطبيعة العمل، مجال الرضا عن المركز الاجتماعي، والمكانة الاجتماعية، ومجال الرضا عن الحالة الصحية، والأسرية، والاجتماعية.

وقد أشارت الدراسة أيضاً إلى أن درجة الرضا الوظيفي في كل من جامعة القدس المفتوحة وجامعة الخليل لا تختلف باختلاف الجنس، والحالة الاجتماعية، والمؤهل العلمي، بينما اختلفت درجة الرضا الوظيفي باختلاف المسمى الوظيفي لصالح موظفي جامعة القدس المفتوحة، حيث تبين أن مديري الدوائر أكثر رضا عن عملهم من غيرهم.

كما تبين وجود علاقة سلبية غير دالة إحصائياً بين الرضا الوظيفي وكل من الخبرة العملية والعمر، وعلاقة إيجابية غير دالة إحصائياً بين الرضا الوظيفي والراتب في كلتا الجامعتين. وانتهت الدراسة بمجموعة من التوصيات.