



عمادة الدراسات العليا

جامعة القدس

واقع توظيف التعليم الرقمي لدى معلمي مدارس الرقمنة في محافظة بيت لحم  
وعلاقته باتجاهاتهم نحوه.

ديما عماد محمد مفرح

رسالة ماجستير

القدس - فلسطين

1440هـ - 2018 م

واقع توظيف التعليم الرقمي لدى معلمي مدارس الرقمنة في محافظة بيت لحم

وعلاقته باتجاهاتهم نحوه

إعداد: ديماء عماد محمد مفرح

بكالوريوس \_ مرحلة أساسية أولى \_ جامعة بيت لحم \_ فلسطين

إشراف الأستاذ الدكتور: عفيف حافظ زيدان

قدمت هذه الرسالة لمتطلبات درجة الماجستير في أساليب التدريس من عمادة الدراسات العليا، كلية العلوم التربوية، جامعة القدس

القدس \_ فلسطين

1440هـ \_ 2018م



جامعة القدس

عمادة الدراسات العليا

برنامج أساليب التدريس

### إجازة الرسالة

واقع توظيف التعليم الرقمي لدى معلمي مدارس الرقمنة في محافظة بيت لحم وعلاقته  
باتجاهاتهم نحوه.

اسم الطالبة: ديماء عماد محمد مفرح

الرقم الجامعي: 2161214

المشرف: أ. د. عفيف حافظ زيدان

نوقشت هذه الرسالة وأجيزت بتاريخ: 2018\12\26 من لجنة المناقشة المدرجة أسماؤهم  
وتواقيعهم:

  
.....  
  
.....  
  
.....

1. رئيس لجنة المناقشة أ. د. عفيف حافظ زيدان التوقيع

2. ممتحناً داخلياً د. محسن محمود عدس التوقيع

3. ممتحناً خارجياً د. سائدة جاسر عفونة التوقيع

القدس - فلسطين

1440هـ - 2018م

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

قال تعالى:

(وَقُلْ اَعْمَلُوا فَسَيَرَى اللَّهُ عَمَلَكُمْ وَرَسُولُهُ وَالْمُؤْمِنُونَ وَسَتُرَدُّونَ اِلَىٰ عَالَمِ  
الْغَيْبِ وَالشَّهَادَةِ فَيُنَبِّئُكُمْ بِمَا كُنْتُمْ تَعْمَلُونَ) (سورة التوبة، آية 105)

صدق الله العظيم

## الإهداء

إلى قدوتي الأولى و نبراسي الذي ينير دربي

إلى من علمني أن أرتقي سلم الحياة بحكمة وصبر

إلى من رفعت رأسي عالياً افتخاراً به

( أبي العزيز )

إلى من زرعت التفاؤل في دربنا

إلى رمز الحب وبلسم الشفاء

إلى القلب الناصع بالبياض

(أمي الغالية)

إلى سندي وقوتي وملأذي بعد الله

إلى القلوب الطاهرة الرقيقة والنفوس البريئة

(إخوتي وأخواتي)

إلى الأهل والأصدقاء

إلى من مهد الطريق أمامي للوصول إلى ذروة العلم.

أهدي هذا الجهد المتواضع

الباحثة

ديما مفرح

## الإقرار:

أقر أنا مقدمة الرسالة أنها قدمت لجامعة القدس، لنيل درجة الماجستير، وإنها نتيجة أبحاثي الخاصة، باستثناء ما تمت الإشارة إليه حيثما ورد وأن هذه الرسالة أو أي جزء منها لم يقدم لنيل أي درجة عليا لأي جامعة أو معهد.

التوقيع د. ديمامفرح

الاسم: ديمام عماد محمد مفرح

التاريخ: 2018 / 12 / 26

## الشكر والتقدير

إن خير ما استهل به حمد المولى \_ عز وجل \_ فالحمد لله رب العالمين، والصلاة والسلام على أشرف الخلق والمرسلين سيدنا محمد عليه أفضل الصلاة والسلام.

أتقدم بالشكر لجامعة القدس، وعمادة الدراسات العليا، وكلية العلوم التربوية وأساتذتها الأفاضل، أشكرهم جميعاً على جهودهم، لتمهيد طريق الباحثين وطلبة العلم فجزاهم الله كل خير.

والشكر والعرفان للمشرف الأستاذ الدكتور عفيف زيدان على جهوده المتواصلة للإشراف على رسالتي ومتابعتها إلى ما وصلت إليه الآن، ولما أسدى إلي من نصح وإرشاد وتوجيه، حفظه الله وجعله ذكراً لطلبة العلم.

ويسعدني ويشرفني أن أقدم الشكر لأعضاء لجنة المناقشة الدكتورة سائدة عفونة والدكتور محسن عدس لتفضلهما بقبول مناقشة الدراسة وتقديم ملاحظاتهم القيمة التي ستكون محل الاحترام والتقدير لإثراء هذا الرسالة.

كما وأتقدم بالشكر للسادة المحكمين، أينما وجدوا لما قدموه من نصائح وتوجيهات في تحكيم أدوات الدراسة.

وأنتقدم بجزيل الشكر لكل من كان لي عوناً في دراستي هذه ومن قدم لي التسهيلات، لإتمام هذه الدراسة.

والحمد لله رب العالمين

الباحثة

ديما مفرح

## المخلص

هدفت الدراسة التعرف إلى واقع توظيف التعليم الرقمي لدى معلمي مدارس الرقمنة في محافظة بيت لحم وعلاقته باتجاهاتهم نحوه، وبيان أثر متغيرات الدراسة على ذلك ( الجنس، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة، عدد الدورات التدريبية في مجال التعليم الرقمي)، ولتحقيق أهداف الدراسة استخدمت الباحثة المنهج الوصفي الارتباطي، وتم استخدام الاستبانة كأداة للدراسة وزعت على كافة مجتمع الدراسة المكون (59) معلماً ومعلمة في العام 2017\2018 وتم تحليل البيانات، وأظهرت الدراسة النتائج التالية:

أظهرت النتائج أن واقع توظيف التعليم الرقمي لدى معلمي مدارس الرقمنة في محافظة بيت لحم، كان متوسطاً إذ بلغ المتوسط الحسابي لهذا المستوى (3.28) من مقياس حده الأقصى (5) درجات. بينت نتائج الدراسة وجود فروق بين متوسطات واقع توظيف التعليم الرقمي لدى معلمي مدارس الرقمنة في محافظة بيت لحم تعزى لمتغير الجنس لصالح الإناث، وهناك فروق تعزى للمؤهل العلمي لصالح البكالوريوس، كما بينت نتائج الدراسة وجود فروق بين متوسطات واقع توظيف التعليم الرقمي لدى معلمي مدارس الرقمنة في محافظة بيت لحم تعزى لمتغير سنوات الخبرة لصالح فئة (أكثر من 10 سنوات)، كما بينت النتائج وجود فروق بين متوسطات واقع توظيف التعليم الرقمي لدى معلمي مدارس الرقمنة في محافظة بيت لحم تعزى لمتغير عدد الدورات التدريبية لصالح فئة ( 3-5 ) دورات.

بينت نتائج الدراسة أن اتجاهات معلمي مدارس الرقمنة نحو التعليم الرقمي في محافظة بيت لحم كانت بدرجة مرتفعة وبمتوسط حسابي (3.74).

ووضحت النتائج وجود فروق بين متوسطات اتجاهات معلمي مدارس الرقمنة نحو التعليم الرقمي في محافظة بيت لحم تعزى لمتغير الجنس لصالح الإناث، كما بينت النتائج وجود فروق تعزى لمتغير المؤهل العلمي لصالح حملة الدبلوم وظهر وجود فروق بين متوسطات اتجاهات معلمي مدارس الرقمنة نحو التعليم الرقمي في محافظة بيت لحم تعزى لمتغير سنوات الخبرة لصالح فئة (أقل من 5 سنوات)، كما بينت النتائج وجود فروق بين متوسطات اتجاهات معلمي مدارس الرقمنة نحو التعليم



الرقمي في محافظة بيت لحم تعزى لمتغير عدد الدورات التدريبية لصالح فئة ( 3-5 ) دورات في مجال التعليم الرقمي.

وبينت نتائج الدراسة وجود علاقة طردية إيجابية وبدرجة متوسطة بين واقع التعليم الرقمي في مدارس الرقمنة واتجاهات المعلمين نحوه في محافظة بيت لحم. وأوصت الدراسة بتجهيز الصفوف الدراسية بتقنيات التعليم الرقمي، وتضمين المناهج المدرسية محتوى رقمي في بيئة متعددة الوسائط، وزيادة تفعيل أجهزة الحاسوب لاستخدامها في التعليم الرقمي.

# **The reality of employing digital education among the teachers of the digitalization schools in Bethlehem governorate and its relation to their attitudes towards it.**

**Prepared by: Deema Imad Mohammad Mfareh**

**Supervised by: Prof. Afif H. Zeidan**

## **Abstract**

The study aimed to identify the reality of employing digital education among the teachers of the digitalization schools in Bethlehem governorate and its relation to their attitudes towards it. It also shows the effect of the variables of the study on gender, academic qualification, years of experience, number of training courses in the field of digital education. The study used the descriptive correlative method. The questionnaire was used as a tool for study and was distributed to the entire study population of (59) teachers in 2017/2018. Data were analyzed. The study showed the following results:

The results showed that the reality of employing digital education among the teachers of the digitization schools in Bethlehem Governorate was average, with an average of (3.28) of the maximum scale of 5 degrees.

The results of the study showed that there are differences between the averages of the reality of employing digital education among the teachers of the digitization schools in Bethlehem governorate due to the gender variable in favor of females. There are differences due to the scientific qualification in favor of the bachelor. The results of the study showed that there are differences between the averages of the reality of employing digital education among the teachers of the digitization schools in Bethlehem governorate due to the variable years of experience in favor of the category (more than 10 years). The results also revealed differences between the average employment of digital education among teachers of digitization schools in Bethlehem due to variable number of training courses for the category (3-5) courses.

The results of the study showed that the attitudes of the teachers of the digitization schools towards the digital education in Bethlehem governorate towards the digitization schools were high and with averages (3.74).

The results showed that there were differences between the averages of the attitudes of the digitalization school teachers in Bethlehem governorate due to the gender variable in favor of females. The results also showed differences due to the variable of the scientific

qualification for the diploma. The results showed that there were differences between the averages of the attitudes of the teachers of digitization schools towards the digital education in Bethlehem governorate due to the variable number of training courses in favor of (3-5) courses in Digital Education.

The results of the study showed a positive and intermediate relation between the reality of digital education in the digitization schools and the attitudes of the teachers towards it in Bethlehem governorate. The study recommended the preparation of classrooms with digital education techniques, the inclusion of digital content in the school curricula in a multimedia environment, and the activation of computers at schools for use in digital education.

## الفصل الأول

### خلفية الدراسة وأهميتها

1 : 1 مقدمة الدراسة

1 : 2 مشكلة الدراسة

1 : 3 أسئلة الدراسة

1 : 4 أهمية الدراسة

1 : 5 أهداف الدراسة

1 : 6 محددات الدراسة

1 : 7 مصطلحات الدراسة

## الفصل الأول

### خلفية الدراسة وأهميتها

يستعرض هذا الفصل مقدمة عن موضوع الدراسة والمشكلة بالإضافة لأسئلة الدراسة وما تطرقت له من أهمية وأهداف، وكذلك العرض للمحددات والمصطلحات التي شملتها الدراسة.

#### 1 : 1 المقدمة:

شهدت الألفية الثانية تطوراً ملحوظاً في شتى مجالات الحياة، وأصبحت التقنية تتحكم بمختلف المجالات السياسية والاقتصادية والاجتماعية وجوانبها المتعددة، وانعكس تأثيرها على التعليم الذي يمكن اعتباره جسر الانسانية للرفي والتطور والتقدم وقد استثمرت هذه التكنولوجيا في تسهيل وتحسين عملية التعلم والتعليم، وتم إدخالها بشكل تدريجي الى العملية التعليمية لتقف جنباً الى جنب مع المعلم والكتاب؛ وذلك من أجل المساهمة بفاعلية في إيصال المعرفة للطلبة بسهولة وبجودة عالية. وقد اتضحت الحاجة إلى تفعيل استخدام تقنية المعلومات والاتصالات الرقمية في مؤسسات التعليم عامة والتعليم العالي خاصة، ودعت الضرورة النابعة من احتياجات العصر الحديث ومتطلباته الى الاستعانة بالطرق الحديثة للتغلب على الصعوبات والتحديات المنبثقة عن التغيرات العالمية المستمرة، وإدخال الحاسوب وتطبيقاته بما فيها شبكة الانترنت العالمية، والمناهج الالكترونية إلى العملية التعليمية (الحجاية، 2010).

وفي ظل التقدم التقني والثورة التكنولوجية، والطوفان المعرفي وما تبعه من تغيرات مستمرة يشهدها العالم الحديث، وما صاحبها من زيادة هائلة في أعداد السكان وتزايد مستمر في أعداد الملتحقين في المؤسسات التعليمية، حيث يعد الحاسوب التعليمي من أهم الوسائل التكنولوجية الحديثة التي يمكن استخدامها من أجل أن تقف العملية التعليمية في ثبات أمام التحديات التي يطرحها عصر المعرفة، بدأ التحول من التعليم التقليدي القائم على تلقي المعلومات إلى التعلم الإلكتروني الذي يعتمد على التعلم الذاتي والمستمر، مع التركيز على المتعلم كمحور أساس للعملية التعليمية (الشناق وبني دومي، 2009).

ويعد التعلم الرقمي أحد الأساليب الجديدة للتعلم ففي البداية كان التعليم بالمراسلة وأدى بدء البث الإذاعي إلى استخدام الراديو في التعليم فظهر التلفزيون وتلاه الفيديو وبانتشار الحاسوب الشخصي وشبكات الحاسوب أصبحت تطبيقات الحواسيب الخاصة تلك القائمة على التفاعل من أهم وسائل التعلم وأكثرها فاعلية وعلى وجه الخصوص في ميدان التعلم الذاتي (الصاوي، 2002).

ويأتي توظيف التعلم الرقمي في العملية التعليمية كواحد من المستحدثات فهو لا يعني مجرد استغلال الإمكانيات التقنية المتاحة فحسب بل هو عبارة عن نقلة نوعية في عالم التعليم، فقد تجاوز مرحلة المغامرة التربوية وبات بمختلف أبعاده واقعاً تربوياً معاشاً عالمياً ونحن أحوج ما نكون إلى ضرورة الإقدام والخوض في غاره سعياً للاستفادة من أفضل الممارسات التعليمية والتربوية التي يوفرها هذا الواقع التعليمي المتجدد، فالتعليم الرقمي عبارة عن تحول جذري من التعليم التقليدي إلى التعليم المبني على استخدام الأجهزة التكنولوجية الحديثة بما فيها الحاسوب (عباس، 2002).

يعتبر التعلم الرقمي من أهم الأساليب الحيوية المعتمدة في عملية التعلم بشكل عام، خاصة في ظل الانفجار المعرفي والتطور التكنولوجي الحاصل في مختلف المجتمعات، بالإضافة إلى هذا نجد أن التعلم الرقمي يعمل على ارتفاع مستوى التحصيل في التعلم بشكل عام والإقدام على تحسين أدائهم وزيادة دافعيتهم في البيئة التعليمية الرقمية، وفي هذا الإطار نجد أن معهد التدريب لتقنية المعلومات قام بتطوير معايير أساسية للتعلم الرقمي في العديد من المحاور كدعم عملية التعلم، تصميم التعلم ومحتواه، سهولة الاستعمال، بالإضافة إلى هذا نجد أنه تم في سنة 2002 تأسيس المركز الأوروبي للجودة في التعليم الإلكتروني والذي يهدف أساساً إلى العمل على تشجيع مختلف التطبيقات الناجحة والفعالة في التعلم الرقمي والإلكتروني، من خلال ضرورة توفير جميع التوجهات الدعم والخدمات المناسبة للتقويم المستمر لخدمات هذا النوع من التعلم في بيئات تعلم تتميز بالتغير والحركية الدائمة (Al-Karan& Al-ail, 2001).

فالغاية النهائية للتعليم هو إعداد جيل قادر على أن يؤدي دوراً بارزاً في المجتمع، ويأمل من أفراد أن يكونوا مبدعين وواعين بما يحيط بهم من انفجار في المعرفة وتطور في التكنولوجيا، ومن ثم الحد من صفة الاتكالية التي ينميها التعليم التقليدي السلبي لديهم، والعمل على تطوير مهاراتهم بالاعتماد على قدراتهم وزيادة ثقتهم في أنفسهم لإدارة تعلمهم الذاتي وزيادة دافعيتهم للتعلم والاستمرار فيه (الهشامية، 2011).

ولم يعد يخفى على أحد أثر وأهمية التعلم الرقمي وما أضفاه على العملية التعليمية الأمر الذي جعله من القضايا التعليمية التي تشغل التربويين المهتمين منهم بمجال تكنولوجيا التعليم مما أدى إلى القيام بالبحث عن الدراسات التي تهتم بمفهوم التعليم الرقمي حيث أنه يمثل ثورة كاملة قامت على أكتاف ثورة تكنولوجيا المعلومات (عامر، 2017).

وفي الواقع فإن التعلم الرقمي لا يحتاج إلى شيء بقدر حاجته إلى المعلم الماهر المتقن لأساليب واستراتيجيات التعليم الرقمي، المتمكن من مادته العلمية، الراغب في التزود بكل حديث في مجال تخصصه، المؤمن برسائلته أولاً ثم بأهمية التعلم المستمر، بحيث أن الدور الذي يضطلع به المعلم في التعليم بشكل عام دور هام للغاية لكونه أحد أركان العملية التعليمية، وهو مفتاح المعرفة والعلوم بالنسبة للطالب، ويقدر ما يملك من الخبرات العلمية والتربوية، وأساليب التدريس الفعالة، يستطيع أن يخرج طلاباً متفوقين ومبدعين، وفي التعليم الرقمي تزداد أهمية المعلم ويعظم دوره، وهذا بخلاف ما يظنه البعض من أن التعليم الرقمي سيؤدي في النهاية إلى الاستغناء عن المعلم، لكن في الواقع فإن التعليم الرقمي يحتاج إلى المعلم الذي يعي بأنه في كل يوم لا تزداد فيه خبرته ومعرفته ومعلوماته فإنه يتأخر سنوات وسنوات، لذا فإن من المهم جداً إعداد المعلم بشكل جيد حتى يصل إلى هذا المستوى الذي يتطلبه التعلم الرقمي (سلامة، 2001).

وسعت وزارة التربية والتعليم الفلسطينية إلى التحول من التعليم التقليدي إلى التعلم الرقمي، حيث أطلقت برنامج رقمنة التعليم من خلال الإدارة العامة للتقنيات وتكنولوجيا المعلومات، وذلك ليستفيد منه طلبة المدارس، ويأتي هذا الإطلاق في إطار الجهود المبذولة لإنجاح برنامج رقمنة التعليم الذي أطلقته الوزارة بالشراكة مع مؤسسات المجتمع المحلي، لتوائم المناهج التعليمية الجديدة، وخطط التطوير التي بدأت فيها الوزارة لتحقيق تغيير إيجابي وتنمية مستدامة من خلال الرقي بواقع التعليم وأساليبه (وزارة التربية والتعليم العالي، 2017).

وبموجب هذا البرنامج فقد مولت لجنة ضريبية المعارف في مدينة بيت لحم شراء (701) جهاز رقمنة بتكلفة إجمالية بلغت (750) ألف شيقل وقد وُزعت هذه الأجهزة على المدارس التالية: مدرسة بنات مريم العذراء الأساسية (243) جهاز ، راهبات مار يوسف (128) جهاز، مدرسة بنات الخلفاء الراشدين الأساسية (68) جهازاً، مدرسة افتح بولس السادس (27) جهازاً، ومدرسة ذكور صلاح الدين