



عمادة الدراسات العليا
جامعة القدس

الواقع المؤسسي لإدارة النفايات الطبية في المؤسسات الصحية في محافظة
رام الله والبيرة

مصطفى عبد الحميد مصطفى جبريل

رسالة ماجستير

القدس - فلسطين

1440 هـ / 2018 م

الواقع المؤسسي لإدارة النفايات الطبية في المؤسسات الصحية في
محافظة رام الله والبيرة

إعداد :

مصطفى عبد الحميد مصطفى جبريل

بكالوريوس إدارة أعمال جامعة عمان الأهلية - الأردن

إشراف الدكتور: عبد الوهاب الصباغ

قدمت هذه الدراسة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في

التنمية المستدامة مسار بناء المؤسسات وتنمية الموارد البشرية - معهد

التنمية المستدامة - جامعة القدس

1440 هـ / 2018 م



جامعة القدس

عمادة الدراسات العليا

معهد التنمية المستدامة - بناء المؤسسات وتنمية الموارد البشرية

إجازة رسالة

"الواقع المؤسسي لإدارة النفايات الطبية في المؤسسات الصحية في محافظة رام الله و البيرة"

إسم الطالب: مصطفى عبد الحميد مصطفى جبريل

الرقم الجامعي: 21520065

المشرف الدكتور: عبد الوهاب الصباغ

نوقشت هذه الرسالة وأجيزت بتاريخ 2018/12/15 من لجنة المناقشة المدرجة أسماؤهم وتواقيعهم:

التوقيع:
التوقيع:
التوقيع:

1. رئيس لجنة المناقشة د. عبد الوهاب الصباغ
2. ممتحناً داخلياً د. احمد حرز الله
3. ممتحناً خارجياً د. عامر مرعي

القدس - فلسطين

1440 هـ / 2018 م

الإهداء:

إلى أبي

حي أنت يا أبي وقريب..وتعيش في صمت دمائنا الغاضبة .. لن يطاردوك أبنائي بعد
اليوم .. فمسكنك عندنا القلوب الدامعة.. حي أنت يا أبي وقريب ..أكاد اشعر بنبضك
يروى ظمأ قلبي بدم الشهادة وعشقها ... أكاد اشعر بأنفاسك الدافئة تلفحني .. تدغدغني
..تبت حبك لي ..الاه من قسوة الزمن .. لقد خطفك القدر إلى الأبد .. خطفك في
وقت احتاج إليك فيه .. احتاج لحنانك وعطفك وحبك ورضاك ودعائك وكلماتك الرائعة
.. اه كم اشتاق إليك .. أبعدتك عني يد المنون ... احن إليك ... إلى صدرك
الحنون .. وهمسك الدفيء..احتاجك يا أبي ... محتاجك يا أبي
إلى أهل الحب والحنان .. إلى القلب الناصع بالبياض .. والدتي الحبيبة .. أمد الله في
عمرك... إلى شريكة حياتي .. إلى من كانت لي عوناً ومعيناً .. إلى من وفرت لي
الأجواء من حولي .. زوجتي الغالية... إلى أبنائي إلى أصدقائي وزملائي .. كل
التقدير والاحترام لجهودكم الطيبة .. إلى كل من ساعدني في إنجاز هذا العمل ..
شكري الجزيل وامتناني..

إليكم جميعاً أهدي هذا العمل

مصطفى عبد الحميد مصطفى جبريل

إقرار:

أقر أنا معد الرسالة بأنها قدمت لجامعة القدس، لنيل درجة الماجستير، وأنها نتيجة أبحاثي الخاصة، باستثناء ما تمت الإشارة إليه حيثما ورد، وأن هذه الرسالة، أو أي جزء منها، لم يقدم لنيل درجة عليا لأي جامعة أو معهد آخر.

التوقيع:.....


مصطفى عبد الحميد مصطفى جبريل

التاريخ: 2018/12/15 م

شكر وعرفان:

يسرني التقدم بالشكر إلى جميع الأساتذة والإداريين في برنامج التنمية المستدامة في جامعة القدس، وأخص بالذكر الأستاذ الفاضل دكتور عبد الوهاب الصباغ لمتابعته وإشرافه على هذه الرسالة ، وما زودني به من ملاحظات وتوجيهات كان لها الأثر الكبير لإخراج هذا البحث المتواضع إلى حيز الوجود.

كما أتقدم بالشكر الكبير إلى المؤسسات الصحية في محافظة رام الله والبيرة التي سمحت لي باستكمال دراستي ، والاهتمام برسالة العلم والتعليم.

الباحث

مصطفى جبريل

المصطلحات:

<p>هي مواد أو أشياء يجري التخلص منها أو ينوى التخلص منها أو مطلوب التخلص منها بناء على أحكام القانون الوطني. (اتفاقية بازل، 2011)</p>	<p>النفايات :</p>
<p>هي النفايات التي تنتج عن عمل المؤسسات الصحية والعيادات والمخابر والمعالجات المنزلية والأدوية منتهية الصلاحية أو الحيوان ويحتمل أن تحمل عوامل جرثومية معدية أو كيميائية أو إشعاعية ويشم لذلك إجراءات التعليم والبحوث المتعلقة بها (الدليل الوطني، 2010)</p>	<p>نفايات الرعاية الصحية:</p>
<p>هي التي لا يحتمل أن تشكل خطرا خمجيا أو كيمائيا أو إشعاعيا وهي تنتج عن مطابخ المؤسسات الصحية والأقسام الإدارية فيها وينظر إليها على أنها نفايات منزلية أو نفايات بلدية حيث يتم فرزها ثم معالجتها بنفس الطرائق الخاصة بالنفايات المنزلية والبلدية (الدليل الوطني، 2010)</p>	<p>النفايات غير الخطرة :</p>
<p>هي تلك المخلفات الناتجة عن عمليات المعالجة والتطبيب في كافة المراكز الطبية خاصة المستشفيات، وتعتبر من أخطر الملوثات البيئية، إذا لم تتم معالجتها بالطرق السليمة وبالأسلوب العلمي المناسب (منظمة الصحة العالمية ، 2006)</p>	<p>إدارة النفايات الطبية:</p>
<p>هي الاستعمال الرشيد والعاقل للموارد، وطريقة لتشجيع العاملين على زيادة الإنتاج وسبيل لإبراز صفة القيادة والإمساك بالمؤسسة وتوجيهها نحو أهدافها المقررة والمخطط لها (الخياط، 2007)</p>	<p>الإدارة:</p>
<p>هي تخطيط وتنظيم وتوجيه ورقابة وتنسيق الموارد والإجراءات والطرق التي واسطتها يتم تلبية الحاجات والطلب على خدمات الرعاية الصحية والطبية توفير البيئة الصحية وذلك من خلال تقديم خدمات الرعاية الصحية للمستهلكين كأفراد وجماعات للمجتمع ككل (نصيرات، 2018)</p>	<p>الإدارة الصحية:</p>

<p>هي أعمال ونشاطات محددة يؤدي تنفيذها إلى حسن سير العمل في المؤسسة، وبالتالي تحقيق أهداف المؤسسة المتمثل بالبقاء، والنمو، والازدهار، وهي التخطيط، والتعليم، والتوجيه، والإشراف والرقابة الإدارية، واتخاذ القرارات، والاتصال، والقياس، والتقييم والتغذية العكسية (عليما، 2007)</p>	<p>العمليات الإدارية:</p>
<p>وظائف يقوم بها مسؤول المركز الصحي لتوفير حسن سير العمل في المركز، بهدف تحقيق أهداف المركز ، والتي تشمل التخطيط، والتنظيم والتوجيه والرقابة، والتوظيف، واتخاذ القرار.</p>	<p>العمليات الإدارية إجرائيا:</p>
<p>يعني نقل عبر الحدود أي نقل لنفايات خطرة أو لنفايات أخرى من منطقة خاضعة للولاية القضائية الوطنية لدولة إلى أو عبر منطقة خاضعة للولاية القضائية الوطنية لدولة أخرى أو إلى أو عبر منطقة لا تخضع للولاية القضائية الوطنية لأي دولة، شريطة أن تشترك في النقل دولتان (اتفاقية بازل، 2011)</p>	<p>التخلص:</p>
<p>هو مرفق موافق عليه موقعاً أو مرفقاً للتخلص من النفايات الخطرة أو النفايات الأخرى يؤذن أو يسمح له بالعمل في هذا الغرض من جانب سلطة مختصة في الدولة التي يوجد بها الموقع أو المرفق (اتفاقية بازل، 2011)</p>	<p>موقع:</p>
<p>سلطة حكومية عينها أحد الأطراف لتكون مسؤولة، داخل مناطق جغرافية قد يراها ذلك الطرف مناسبة، عن استلام الإخطار بنقل نفايات خطرة أو نفايات أخرى عبر الحدود، وأي معلومات تتعلق بها، وعن الرد على هذا الإخطار (اتفاقية بازل، 2011)</p>	<p>السلطة المختصة:</p>
<p>اتخاذ جميع الخطوات العملية لضمان إدارة النفايات الخطرة والنفايات الأخرى بطريقة تحمي الصحة البشرية والبيئة من الآثار المعاكسة التي قد تنتج عن هذه النفايات (اتفاقية بازل، 2011)</p>	<p>الإدارة السليمة بيئياً للنفايات الطبية:</p>

<p>العناصر الممرضة:</p> <p>أنها الكائنات الدقيقة بما في ذلك البكتريا والفيروسات والمسببات لارتخاء العظام والطفيليات والفطريات أو الكائنات الدقيقة المعاد تجميعها التهجين أو الطافرات المعروف أو من المتوقع بصورة معقولة أنها تتسبب في أمراض معدية تنطوي على مخاطر شديدة على الحيوانات أو البشر (مجمع مدخلات الملتقى الدولي الثاني للأمم المتحدة، 2011)</p>	
--	--

قائمة المختصرات :

UN	United Nation	هيئة الأمم المتحدة
WHO	World Health Organization	منظمة الصحة العالمية
UNDP	United Nation Development Program	برنامج الأمم المتحدة للتنمية
UNRWA	United Nation Relief And Works Agency	وكالة الأمم المتحدة للإغاثة والتشغيل اللاجئين-الاونروا

المخلص

أجريت الدراسة في الفترة الزمنية الواقعة بين شهري أيلول من عام 2017م إلى شهر ايلول 2018م وقد هدفت الدراسة إلى الوقوف على واقع إدارة النفايات الطبية في المؤسسات الصحية في محافظة رام الله والبيرة وفق الأصول المؤسسية والأنظمة والقوانين المحلية والعالمية. وكذلك التعرف على مدى التزام المؤسسات الصحية بالعمليات الإدارية لإدارة النفايات الطبية وفق الأنظمة والقوانين المحلية والعالمية في التعامل مع النفايات الطبية . ومعرفة إجراءات العمليات الإدارية الخاصة بإدارة النفايات الطبية في المؤسسات الصحية. واطهار فيما إذا كان لدى العاملين في المؤسسات الصحية في محافظة رام الله والبيرة معرفة بالنفايات الطبية حسب الأنظمة والقوانين المحلية والعالمية. وابرار مقترحات الإداريين في تعزيز سلوك العاملين وتوجهاتهم لتطبيق الأنظمة والقوانين المحلية والعالمية بشأن إدارة النفايات الطبية. وأخيرا معرفة فيما إذا كانت هناك فروقات في وجهات نظر الباحثين حول المعوقات التي تواجه النفايات الطبية في المؤسسات الصحية في محافظة رام الله والبيرة، تعزى للمتغيرات الديموغرافية (الجنس، العمر، المؤهل العلمي، المسمى الوظيفي، الخبرة، نوع المؤسسة الصحية، نشاط المؤسسة الصحية).

اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي، وتم استخدام الاستبيان كأداة الدراسة الرئيسية والمقابلة الشخصية لجمع البيانات. ويتكون مجتمع بحث الاستبانة من موظفي المؤسسات الصحية في محافظة رام الله والبيرة وتم تحديد العينة بطريقة العينة العشوائية الطبقية حسب نوع المهنة (أطباء، ممرضين، فنيي مختبر، صيادلة، عمال نظافة). وتكون الباحثين في المقابلة من مدراء المؤسسات الصحية في محافظة رام الله والبيرة البحث. كما قام الباحث بتحليل ومعالجة مخرجات

الاستبانة باستخدام البرنامج الإحصائي (SPSS)

أظهرت نتائج الدراسة: أن الدرجة الكلية لمحور واقع إدارة النفايات الطبية ومدة التزامها بالأنظمة والقوانين المحلية ومحور معرفة وفهم إجراءات التعامل مع النفايات الطبية هي درجة عالية، وان محور دور الإدارة في تعزيز سلوك العاملين في التخلص الآمن من النفايات الطبية هي درجة متوسطة. وقد أظهرت النتائج بقبول الفرضيات الصفرية القائلة بعدم وجود فروق في متوسطات المحاور حسب المتغيرات (الجنس، العمر، المؤهل العلمي، الخبرة العملية في مجال العمل، نشاط المؤسسة الصحية) بينما أظهرت وجود فروق في المحور الثاني معرفة وفهم إجراءات التعامل مع النفايات الطبية لمتغير الجنس لصالح الذكر، ووجود فروق في المحور الأول واقع إدارة النفايات الطبية ومدة التزامها بالأنظمة والقوانين المحلية لمتغير العمر لصالح الفئة العمرية 40-49. كما أظهرت النتائج رفض الفرضيات الصفرية القائلة لا يوجد فروق حسب المتغيرات (المسمى الوظيفي، نوع المؤسسة الصحية) وذلك في الدرجة الكلية وفي جميع المحاور.

وقد استنتج الباحث أن النفايات الطبية يتم التخلص منها في حاويات النفايات المنزلية، وأنه لا يوجد إدارة متخصصة أو لجان أو موظف في الهيكل التنظيمي للمؤسسات الصحية يقوم بمهمة متابعة إدارة النفايات الطبية حسب قرار مجلس الوزراء رقم (10) لسنة 2012 م الخاص بنظام إدارة النفايات الطبية وتداولها. لا يوجد موازنة خاصة بالنفايات الطبية. وان الدولة لا تعطي الاهتمام لوجود مثل هذه الإدارات ضمن هيكلها التنظيمي أو على الأقل ضمن خططها الاستراتيجية المقترحة. إضافة إلى نقص الكوادر المدربة والمتخصصة بالتعامل مع النفايات الطبية، وانعدام الرقابة والتنسيق من الجهات الرقابية للدولة حسب ما تنص عليه الأنظمة والقوانين المحلية والدولية، وعدم توفر المكبات وكذلك الجهات المتخصصة بالمعالجة والتخلص النهائي من النفايات الطبية، وعدم وجود رعاية إعلامية من قبل المؤسسات الإعلامية .

واقترحت الدراسة بضرورة العمل على تطبيق قرار مجلس الوزراء رقم (10) لسنة 2012 م الخاص بنظام إدارة النفايات الطبية وتداولها. والعمل على انشاء وتكوين إدارة متخصصة بالنفايات الطبية في الهياكل التنظيمية للمؤسسات العامة للدولة وفي المؤسسة الطبية، ومن المقترحات، إلزام المؤسسات التعليمية بضرورة إضافة مساق خاص بتدريس النفايات الطبية الى مناهجها، كما أوصت الدراسة بتوفير المكبات الخاصة بالنفايات الطبية، تخصيص ومنح التراخيص لجهات متخصصة تقوم بالتعامل مع النفايات الطبية خارج المؤسسات الصحية .

The institutional reality of medical waste management in health institutions in Ramallah and Al Bierh Governorate

Prepared by: Mustafa A. M. Jebril

Supervised by: Dr. Abed Al Wahhab Al Sbbagh

Abstract

The study was conducted between September 2017 and September 2018. It study aimed at finding out the status of the management of the medical waste in health institutions in Ramallah and Al-Bireh governorate according to the institutional norms and local and international laws and regulations. It had also aimed to identify the extent of the commitment of health institutions to the management processes of medical waste management in accordance with local and international laws and regulations in dealing with medical waste. And to identify the description of the procedures of the administrative processes for the management of medical waste in health institutions. Another aim is to investigate whether workers in health institutions in Ramallah and Al-Bireh governorate have knowledge of medical waste according to local and international regulations. Identifying of the differences in respondents' views on the obstacles facing medical waste in health institutions in Ramallah and Al-Bireh governorate, due to the demographic variables (gender, age, academic qualification, job title, experience, type of health institution, health institution activity).

It also tried to identify the suggestions of the administrators in the health institutions in Ramallah and Al-Bireh governorate and to know their role in enhancing the behavior of the employees and their attitudes towards applying the local and international regulations and laws regarding the management of medical waste and trying to reach the appropriate solutions.

The study used the descriptive approach. The questionnaire was used as the main study tool and the individual interview was used to collect the data. The research community involved employees of health institutions in Ramallah and Al-Bireh governorate. The

sample was determined using the stratified random sample method regarding the profession (doctors, nurses, laboratory technicians, pharmacists, cleaners).

The interview research community consisted of directors of health institutions in the governorate of Ramallah and Al-Bireh. The researcher also analyzed and processed the results of the questionnaire using the statistical program (SPSS)

The results showed that the total degree was high for the domain of the management of medical waste and the duration of its commitment to the local regulations and laws, and the domain of knowledge and understanding of the procedures of dealing with medical waste.

It also showed that the degree of the domain of the management role in promoting workers behavior in safe disposal of medical waste was medium. The results were obtained by accepting the zero hypotheses that there were no statistical significant differences at ($0.05 \geq \alpha$) level at the means of the domains regarding to the variables: gender, age, scientific qualification, work experience in the field of work, health institution activity. Whereas it showed differences in the second domain knowledge and understanding of procedures for dealing with medical waste for the variable of gender for males.

Differences in the first domain of the status of the management of medical waste and the duration of its commitment to local laws and regulations for the variable of age for the age group of 40-49. In addition, it showed the rejection of zero hypothesis that there were no differences in statistical significance at ($0.05 \geq \alpha$) level in the means of the domains according to the variables: job title, type of health institution in the total degree of all the domains.

The researcher concluded that medical waste is disposed of in the household waste containers and that there is no specialized department, committees, or staff in the organizational structure of health institutions, which is responsible for monitoring the management of medical waste according to the decision of the Council of Ministers No. (10) 2012 regarding Medical treatment and circulation. Another conclusion is that there is no budget for medical waste. And that there is no specialized departments in the structures of public health institutions and that the State does not pay much attention to the