

عمادة الدراسات العليا

جامعة القدس

دعم المؤسسات الأهلية في محافظة القدس لقطاع التعليم ودوره  
في تحقيق التنمية المستدامة

أحمد عصام عبد العزيز خليل

رسالة ماجستير

القدس - فلسطين

1440هـ / 2019م

دعم المؤسسات الأهلية في محافظة القدس لقطاع التعليم ودوره

في تحقيق التنمية المستدامة

إعداد:

أحمد عصام عبد العزيز خليل

بكالوريوس إعلام من جامعة القدس / فلسطين

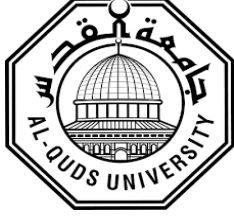
المشرف: د. محمد سعدي عوض

قدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات درجة الماجستير في التنمية الريفية

المستدامة - مسار التنمية وبناء المؤسسات - معهد التنمية المستدامة - عمادة

الدراسات العليا - جامعة القدس.

1440هـ / 2019م



جامعة القدس

عمادة الدراسات العليا

برنامج بناء المؤسسات والتنمية البشرية

## إجازة رسالة

دعم المؤسسات الأهلية في محافظة القدس لقطاع التعليم ودوره

في تحقيق التنمية المستدامة

اسم الطالب: أحمد عصام عبد العزيز خليل

الرقم الجامعي: 21610027

المشرف: الدكتور محمد سعدي عوض


نوقشت هذه الرسالة وأجيزت بتاريخ 2019/1/12 من أعضاء لجنة المناقشة المدرجة أسماؤهم و توافيعهم:

التوقيع: 

1- رئيس لجنة المناقشة: الدكتور محمد سعدي عوض

التوقيع: 

2- ممتحناً داخلياً: الدكتور عبد الوهاب الصباغ

التوقيع: 

3- ممتحناً خارجياً: الدكتور عمر رحال

القدس - فلسطين

1440 هـ / 2019 م

## الإهداء

إذا كان الإهداء يعبر ولو بجزء من الوفاء

فالإهداء الى قدوتنا وقائد امتنا ومعلمنا، الى معلم البشرية ومنبع العلم نبينا محمد (صلى الله عليه وسلم)

اليك امي الحبيبة...

اليك والدي الحبيب...

الى من اعطاني وما زال يعطيني بلا حدود

الى من رفعت رأسي عاليا افتخارا به

الى من هم أقرب الي من روعي الى من شاركوني واستمد عزي وإصراري (اخوتي)

إلى الأصدقاء الأعزاء الذين وقفوا بجانبني وأخص زملائي في العمل

إلى اللذين رفعوا رايات العلم والتعليم وأخمدوا رايات الجهل والتجهيل

إلى أساتذتي الافاضل في معهد التنمية المحترمين كل باسمه ولقبه

## إقرار

أقر أنا معد هذه الرسالة أنه قدم لجامعة القدس ضمن متطلبات درجة الماجستير في بناء المؤسسات، وأنه نتيجة أبحاثي الخاصة باستثناء ما تم الإشارة اليه حيثما ورد، وأن هذا المشروع أو أي جزء منه لم يقدم لنيل أي درجة لأي جامعة أو معهد آخر.

التوقيع:

الباحث: أحمد عصام عبد العزيز خليل

التاريخ: 2019/1/12

## الشكر والعرفان

بعد شكر الله على نعمه، ولحبيبنا محمد صلى الله عليه وسلم

أتقدم بجزيل الشكر وعظيم الامتنان والتقدير إلى كل من ساهم في انجاز هذه الدراسة من مبحوثين و مؤسسات أهلية خصوصا مؤسسة شارك، كما اخص بالذكر الدكتور محمد عوض الذي اشرف علي في إعداد هذه الرسالة والدكتور على توجيهه ودعمه المتواصل أثناء إعداد مشروع البحث الذي بنيت عليه هذه الرسالة.

وأتقدم بجزيل الشكر إلى كل من السادة لجنة المناقشة على ما قاموا به من جهد في مراجعة الدراسة و تقييمها ومن ثم التكرم بمناقشة الباحث وإبداء ملاحظاتهم القيمة وتوجيهاتهم الكريمة.

كما أتقدم بجزيل الشكر إلى السادة أعضاء لجنة تحكيم الاستبانة على تفضلهم بقراءة مقترح واستبانة الدراسة وإبداء ملاحظاتهم وتوجيهاتهم الكريمة.

كما أتقدم بجزيل الشكر إلى المدقق اللغوي على قراءته الرسالة و إبداء ملاحظاته و توجيهاته الكريمة.

وأتقدم بجزيل الشكر أيضا لإدارة جامعة القدس و اخص بالشكر إدارة و مدرسي برنامج التنمية الريفية على الدعم المتواصل لي أثناء دراستي الجامعية.

إلى كل هؤلاء جزيل الشكر و الاحترام و التقدير

## التعريفات الإجرائية

### الدور

هو السلوك المتوقع من صاحب مركز ما، في تعامله حسب المعايير مع صاحب مركز معين آخر (جورج هيربرت ميد، 1934).

### المؤسسات الأهلية

هي مؤسسات اجتماعية طوعية، غير ربحية، منفصلة عن الحكومة، تحكم وتدار ذاتياً، لا تعمل بالسياسة بالمعنى الحزبي بل بالسياسات العامة (عبد الرحمن تيشوري، 2013).

### التنمية المستدامة

هي التنمية التي تقي باحتياجات الحاضر دون الأضرار بقدرة أجيال المستقبل على الوفاء باحتياجاتها الخاصة، هي نمط تنموي يمتاز بالعقلانية والرشد، حيث تقوم على تحقيق تنمية اقتصادية واجتماعية من جهة والمحافظة على البيئة والموارد الطبيعية من جهة أخرى، وعليه فهي عملية مكاملة لبعضها البعض (ويكيبيديا، الموسوعة الحرة).

### النمو الاقتصادي

عبارة عن عملية يتم فيها زيادة الدخل الحقيقي زيادة تراكمية ومستمرة عبر فترة ممتدة من الزمن (ربع قرن) بحيث تكون هذه الزيادة أكبر من معدل نمو السكان، مع توفير الخدمات الإنتاجية والاجتماعية وحماية الموارد المتجددة من التلوث، والحفاظ على الموارد غير المتجددة من النضوب (ويكيبيديا، الموسوعة الحرة).

### الاندماج الاقتصادي

التكامل الاقتصادي هو عمل إرادي من قبل دولتين أو أكثر، يقوم بإزالة كافة الحواجز أمام التبادلات التجارية وانتقال عوامل الإنتاج فيما بينها، يقوم على توحيد السياسات الاقتصادية بين عدة دول من خلال إلغاء جزئي أو كامل للقيود الجمركية وغير الجمركية على التجارة قبل اندماج تلك الدول بشكل كامل أو جزئي. وهذا التكامل بدوره يؤدي إلى انخفاض الأسعار لكل من الموزعين والمستهلكين الناتج عن زيادة الإنتاجية الاقتصادية المشتركة للدول (ويكيبيديا، الموسوعة الحرة).

### التعليم

نظام من الاعمال المقصودة وسلسلة من العمليات والنشاطات المنظمة الهادفة لإحداث التعلم وهو عمليات تفاعل متبادل بين المعلم والمتعلمين يفترض ان تؤدي الى تغير إيجابي في سلوك.

## المخلص

هدفت هذه الدراسة هو التعرف على دعم المؤسسات الأهلية في محافظة القدس لقطاع التعليم ودوره في تحقيق التنمية المستدامة، وبعد مراجعة الأدبيات ذات العلاقة، تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي لدراسة العلاقة بين متغيرات الدراسة. واستخدم الباحث الاسلوب المختلط من الادوات الكمية والكيفية بواسطة استخدامه للاستبانة والمقابلات معا.

حيث تكون مجتمع الدراسة من جميع العاملين في المؤسسات الاهلية الداعمة لقطاع التعليم في محافظة القدس وجميع أعضاء مجالس إدارتها، ودوائر وزارة التربية والتعليم ذات العلاقة بمدينة القدس، وجميع المانحين للمنظمات الاهلية التي تدعم التعليم في مدينة القدس كجهة رقابية على عمل المؤسسات الاهلية في قطاع التعليم. اما عينة الدراسة فقد تم اختيار عينة طبقية مقصودة من مجتمع الدراسة، وقد تم توزيع 120 استبانة وتم استرجاع 90 استبانة، وبعد فحصها اجريت عليها المعالجة والتحليل الاحصائية المناسبة باستخدام برنامج SPSS. كما اعتمد الباحث على المقابلات الشخصية المعمة كاداه ثانية للدراسة باعتبارها وسيلة كيفية فاعلة لجمع المعلومات.

واظهرت النتائج أن درجة التقييم الكلية لاتجاه المبحوثين في كل متغيرات الدراسة "متوسطة" التي تصف دور المؤسسات الاهلية الفلسطينية الداعمة للتعليم في القدس من اجل تحقيق التنمية المستدامة بنسبة مئوية (68.96%). وقد كانت درجة التقييم لاتجاه المبحوثين على ثماني محاور بدرجة "متوسطة" هي: واقع المؤسسات الاهلية العاملة في دعم التعليم، والعلاقة بين المؤسسات الاهلية والمجتمع المحلي، والعلاقة بين المؤسسات الاهلية ووزارة التربية والتعليم، وصنع السياسات التعليمية، وتطوير المحتوى التعليمي، وبناء قدرات المعلمين، البعد الاقتصادي والبعد البيئي للتنمية المستدامة. وقد كانت درجة التقييم الكلية لاتجاه المبحوثين على خمسة محاور بدرجة "كبيرة" هي: التحديات التي تواجه قطاع التعليم، وتنمية قدرات الطلبة، وتطوير الوسائل التعليمية، وتحسين اساليب التقييم، والبعد الاجتماعي للتنمية المستدامة. اظهرت النتائج أنه يوجد فروق ذات دلالة إحصائية في آراء المبحوثين حول دور المؤسسات الاهلية الفلسطينية في القدس في تحقيق التنمية المستدامة، تعزى للمتغيرات الديموغرافية (الجنس، العمر، المؤهل العلمي، نوع الوظيفة، وسنوات الخبرة). النسبة لمتغير الجنس فقد كانت لصالح الذكور. واظهرت النتائج أنه يوجد فروق ذات دلالة إحصائية



في آراء المبحوثين حول دور المؤسسات الاهلية الفلسطينية في القدس في تحقيق التنمية المستدامة، تعزى لمتغير العمر، وقد كانت الفروق لصالح الفئة العمرية الاكبر. كما اظهرت النتائج أنه يوجد فروق ذات دلالة إحصائية في آراء المبحوثين حول دور المؤسسات الاهلية الفلسطينية في القدس في تحقيق التنمية المستدامة تعزى لمتغير المؤهل العلمي، وقد كانت الفروق لصالح الفئة "تخصص محدد" بنسبة (55.5%) وليس الدرجة العلمية، ثم لصالح درجة علمية هي "الماجستير" بنسبة (37.6%). واطهرت النتائج ايضا أنه يوجد فروق ذات دلالة إحصائية في آراء المبحوثين حول دور المؤسسات الاهلية الفلسطينية في القدس في تحقيق التنمية المستدامة تعزى لمتغير الموقع الوظيفي، وقد كانت الفروق لصالح الفئة ذات المسمى الوظيفي "منسق برنامج" بنسبة (52.4%) ثم فئة موظف اداري- مالي بنسبة (35.7%). واطهرت النتائج ايضا أنه يوجد فروق ذات دلالة إحصائية في آراء المبحوثين حول دور المؤسسات الاهلية الفلسطينية في القدس في تحقيق التنمية المستدامة تعزى لمتغير سنوات الخبرة، وقد كانت الفروق لصالح الفئة ذات عدد سنوات الخبرة الاقل، لان اتخاذ القرار في المؤسسات الاهلية بدعم التعليم لتحقيق التنمية المستدامة لا يتطلب خبرة طويلة.

## **The support of non-governmental or-ganizations to education sector and its role in achieving sustainable development.**

**Prepared by : Ahmad Esam Abedelaziz Khalil**

**Supervised by : Dr. Mohammad Awad**

### **Abstract**

The purpose of this study is to identify the role of Palestinian NGOs working in the governorate of Jerusalem in supporting the education sector to achieve sustainable development.

After reviewing related literature, a descriptive methodology was used in collecting data, analysis, testing hypothesizes and studying the relationship between the variables of this study. Moreover, a mixed technique of quantitative and qualitative tools by using both questionnaire and interviews.

The population of the study consists of all employees working in NGOs which supports education sector in Jerusalem, including their boards of directors, Ministry of Education and donors to these NGOs. The sample of the study was chosen as Stratified sample from the population of this study. 120 survey were distributed on the study sample and only 90 questionnaires were retrieved. After the surveys and data were reviewed, an appropriate statistical analysis was carried out using the SPSS program. The researcher also relied on in-depth interviews as a second effective tool in collecting information.

The results showed that the overall evaluation degree of the respondents' trend about the NGOs role in achieving sustainable development in Jerusalem was 68.96%, this is a moderate percentage and moderate progress. The results showed also, the level of evaluation of the respondents' trend in eight axes were (68.96%) "moderate percentage ". These axes are: the real situation of NGOs working in supporting education sector, the relationship between NGOs and the local community, the relationship between NGOs and the Ministry of Education, educational policy making, educational content development, Teachers capacity building, the economic dimension and the environmental dimension of sustainable development. The overall evaluation of the respondents' trend in five axes were high percentage. These axes are: challenges facing education sector in Jerusalem, developing the capacities of students, developing teaching methods, improving evaluation - rectification methods and the social dimension of sustainable development.

The study also finds out that there are significant differences in the opinions of respondents according to the demographic variables (gender, age, qualification, job title, years of experience) about the role of the Palestinian NGOs achieving sustainable development in Jerusalem by suporting education. Regarding sex, there was a significant differences in favor of males. In age groups, there was a significant differences in favor of older age category. Regarding academic degree: there was a significant differences in favor of the category with the highest qualification except the category of "particular subject". In job title: there was a significant differences in

favor of job title "program coordinator" (52.4%), then administrative or financial employees category (35.7%). And in years of experience: there are significant differences in favor of the category with less years of experience, because decision-making in NGOs to support educational programs does not require long experience.

## الفصل الأول

### الإطار العام للدراسة

المقدمة	1.1
مشكلة الدراسة	2.1
مببرات الدراسة	3.1
أهمية الدراسة	4.1
أهداف لدراسة	5.1
اسئلة الدراسة	6.1
متغيرات الدراسة	7.1
أخلاقيات الدراسة	8.1
منهجية الدراسة	9.1
مجتمع الدراسة	10.1
عينة الدراسة	11.1
حدود الدراسة	12.1
أدوات الدراسة	13.1
هيكلية الدراسة	14.1

## 1.1 المقدمة

لعبت المؤسسات الأهلية دوراً بالغ الأهمية على صعيد تقديم الخدمات المختلفة للمجتمع الفلسطيني، خاصة في قطاعات الصحة والتعليم والرعاية الإجتماعية والزراعة وتنمية المصادر البشرية. ومع مجيء السلطة الوطنية الفلسطينية، وتأسيس الوزارات المتخصصة، إنتقلت اغلب الخدمات التي تقدمها المؤسسات الأهلية إلى السلطة الوطنية الفلسطينية، وأصبح واجباً على هذه المؤسسات التكامل مع السلطة الوطنية الفلسطينية في تقديم هذه الخدمات خصوصاً للفئات المهمشة والفقيرة والمناطق النائية ولذوي الاحتياجات الخاصة.

ويفترض ان يتم تقديم الخدمات من قبل المؤسسات الأهلية في إطار التكامل والتنسيق والشراكة مع السلطة الوطنية الفلسطينية بحيث يتم تلافي التكرار والإزدواجية، كما يتم تقديم هذه الخدمات في إطار رؤية تربط ما بين الإغاثة والتنمية البشرية. واستناداً الى مبدأ تقوية المجتمع المحلي وتعزيز مشاركته في إدارة البرامج التنموية المختلفة مثل برنامج التعليم غير الرسمي والتوعية الجماهيرية. وتتضمن برنامج قبل المؤسسات الأهلية العديد من النشاطات من أهمها الندوات والمحاضرات والمهرجانات والنشرات والوسائل التربوية والتعليمية الحديثة، كما يتضمن إقامة المكتبات العامة، وبرامج خاصة للشباب، وأنشطة ترفيهية، برامج توعية للمرأة، دروس تقوية للطلاب، مخيمات صيفية. الخ من البرامج الأخرى التي تساهم وتساعد على خلق فرصة للتعليم والتعبير عن الرأي (عبد الهادي، 2004).

والمؤسسات الأهلية هي عبارة عن مؤسسات غير الحكومية، ذات شخصية معنوية مستقلة، ذات مصلحة عامة، غير ربحية، وطوعية، وتقوم بانشطة خيرية في المجالات الإنسانية، والتعليمية، والرعاية الصحية، وحقوق الإنسان، والبيئية، والسياسة العامة، والإجتماعية، والاقتصادية وغيرها من المجالات لإحداث تغييرات وفقاً لأهدافها العامة، على نطاق محلي او اقليمي اودولي وعلى إختلاف أنواعها فإنها تسعى دائماً لتحقيق التنمية المستدامة (www.NGOs.org).

ظهر مفهوم التنمية المستدامة في أواخر القرن الماضي ليحتل مكانة هامة لدى الباحثين والمهتمين بالبيئة وصناع القرار ويعود هذا الاهتمام إلى الضغوط المتزايدة على الإمكانيات المتاحة في العالم المتقدم والمتخلف لكن في حقيقة الأمر كان النمو الديمغرافي والتنمية الاقتصادية من جهة واستعمال الموارد البشرية من جهة أخرى أهم الظواهر التي لازمت البشرية في تطورها عبر الزمن. وقد عرف

مفهوم التنمية تغيرات عبر الزمن حيث اختلف الاقتصاديون في تحديد مفهوم التنمية، وهناك من يصنفها بأنها عملية نمو شاملة تكون مرفقة بتغيرات جوهرية في بنية اقتصاديات الدول النامية وأهمها الإهتمام بالصناعة. في حين أن البنك الدولي يضع تصور آخر للتنمية حيث يصنف العالم وفقا للدخل الوطني الإجمالي للفرد على أساس أربع معايير: - الدخل المنخفض؛ - الدخل المتوسط؛ - الدخل العالي؛ - الدخل الأعلى. غير أن هذا المقياس مشكوك في مصداقيتها.

إذا كانت التنمية المستدامة كمفهوم يعتبر قديما فإنه مصطلح يعد حديث النشأة، حيث كان أول ظهور له في نادي روما 1986، الذي اقترح ما يسمى *eco- developpement* التفاعل بين الاقتصاد والإيكولوجيا في دول الشمال والجنوب. أما في 1987 فقد أعطي لها تعريف من طرف اللجنة الدولية حول التنمية والبيئة التي ترأسها الوزيرة الأولى النرويجية السابقة السيدة برونو طلان حيث يعتبر التعريف الأكثر شيوعا أو ما يسمى بمستقبلنا للجميع أو بعنوان مستقبلنا المشترك، حيث عرفت بأنها التنمية التي تلبى حاجات الحاضر دون المساومة على قدرة الأجيال المقبلة على تلبية حاجاتهم. وطرح مصطلح التنمية المستدامة عام 1974 في أعقاب مؤتمر ستوكهولم، الذي عقبتة قمة ريو للمرة الأولى حول البيئة والتنمية المستدامة الذي أعلن عام 1992 عن خصائص التنمية المستدامة. وتُجرى التنمية المستدامة في ثلاثة مجالات رئيسة هي النمو الاقتصادي، وحفظ الموارد الطبيعية والبيئة، والتنمية الاجتماعية. اما التعليم من أجل التنمية المستدامة فيتمثل بتمكيننا من مواجهة التحديات العالمية الحالية والمستقبلية مواجهة ببناء وخلافة، وفي إنشاء مجتمعات أكثر استدامة وسهولة في التكيف مع البيئة المحيطة بنا.

تهدف هذه الدراسة للتعرف على دعم المؤسسات الاهلية لقطاع التعليم في محافظة القدس وما هو دوره في تحقيق التنمية المستدامة؟

## 2.1 مشكلة الدراسة

قامت سلطات الاحتلال في القدس الشريف على مدى العقود الماضية بانتهاج العديد من الممارسات بحق الفلسطينيين في المدينة، والتي تشمل جميع جوانب الحياة وخصوصا المتعلق ببناء الفرد، وتربيته، وبناء حياته العقلية والفكرية، بهدف فرض وقائع جديدة على الأرض. وشكل الاحتلال معيقا بنيويا للعملية التعليمية الفلسطينية وحاول جاهدا تهميش دور التعليم في تعزيز المفاهيم الوطنية

والأخلاقية والإنسانية التي يطمح أي نظام تعليمي لغرسها في المجتمع، فهو يسعى بشكل منهجي على إحكام السيطرة على قطاع التعليم، فمن ناحية تزيد الضغوطات والإجراءات التعسفية بحق المدارس والمعلمين العرب ومن ناحية أخرى يسعى لاستقطاب الطلاب والكوادر إلى مدارس البلدية والمعارف، من أجل تهويد التعليم وتدميره، من خلال استهداف الطالب والمعلم والمادة الدراسية والبنية المدرسية وما حولها، وارتفعت نسبة التسرب والعنف بين الطلبة، وزاد تدهور القيم والمبادئ واختلطت المفاهيم. إن افتقار المدينة لمرجعية موحدة لإدارة العملية التربوية هو أبرز وأهم معيق للتعليم وتطوره في القدس المحتلة. فمن جهة تفرض سلطات الاحتلال نفسها من خلال مدارس المعارف والبلدية ومن خلال التضييقات المختلفة التي تمارسها على المدارس الأخرى، ومن خلال ضمها شرقي القدس إدارياً إلى دولة الاحتلال، ومن جهة ثانية، تعتبر السلطة الفلسطينية شرقي القدس جزءاً إدارياً من الضفة الغربية، ولكن وزارة التربية والتعليم الفلسطينية لا تدير فعلياً إلا مدارس الأوقاف، وتتعاون مدارس وكالة الغوث مع توجهات هذه الوزارة، أما المدارس الأهلية والخاصة فإنها مختلفة الانتماءات والتوجهات، فمنها ما يتعاون مع الوزارة الفلسطينية، ومنها ما يتمتع بدعم سلطات الاحتلال وبالتالي يحاييها، ومنها ما هو مستقل أو يتبع لهيئات عربية أو دولية أو دينية مختلفة، لذلك بات التعليم في القدس يعاني من سياسات مختلفة وتوجهات متناقضة ليكون الطالب هو الضحية. إن عدم وجود مصادر تمويلية ثابتة ومستقرة وميزانيات كافية ومستمرة تغطي احتياجات القطاع التعليمي من مشاكل التعليم الأساسية في القدس المحتلة، ومن أبرز نتائج هذه المشكلة النقص في عدد المدارس وعدم كفايتها لأعداد الطلاب المتزايدة، وعدم صيانة أو توسيع القائم فيها، مما أدى إلى استنجاز مبان غير مؤهلة، وحاويات وأبنية متنقلة وملاجئ ومخازن وممرات، واستخدامها أماكن للدراسة تفتقر للحد الأدنى من الظروف الصحية والتصميمية والمرافق التعليمية المناسبة، الأمر الذي أدى إلى ازدحام وكتظاظ الصفوف الدراسية لضيقها ولعدم إمكانية التوسع ببناء مدارس جديدة أو ترميم بعضها الآيل للسقوط حيث باتت تبلغ الكثافة الصفية حوالي 30 طالب بالصف الواحد، ناهيك عن ازدياد المشاكل في البنى التحتية للمدارس وتردي حالة الكثير منها لافتقارها للمرافق والمساحات والتجهيزات المخبرية والطواقم الإدارية التعليمية والخدمات الأساسية اللازمة للعملية التعليمية والملائمة للبيئة المدرسية ورياض الأطفال، ونقص البرامج لذوي الاحتياجات الخاصة وعدم توفر الأماكن التي تخصص للأنشطة اللامنهجية كالمكتبات والقاعات والصالات وملاعب الرياضة وخلافه. يعاني جهاز التعليم في القدس

الشرقية من اكتظاظ شديد داخل غرف التدريس، أشدّ بكثير من ذلك القائم في القدس الغربية يصل معدّل عدد الطلاب في المدارس الابتدائية البلدية في القدس الشرقية إلى 32 طالباً تقريباً في الصفّ الواحد، مقابل 21 طالباً تقريباً في الصفّ الواحد في القدس الغربية، أما في التعليم فوق الابتدائي فيصل معدّل عدد الطلاب في الصفّ الواحد في مدارس القدس الشرقية إلى 32 طالباً، بينما يصل في المدينة الغربية إلى 24 طالباً في الصفّ الواحد. وإضافة للمشاكل التي تعاني منها المباني والمستلزمات التعليمية في القدس المحتلة، فإن المنهاج الدراسي بين يدي الطلبة المقدسيين، حيث ان المنهاج يتعرض للتعديل والتشويه وحذف أجزاء من الكتب الدراسية وطمس مادة العقيدة الإسلامية، وغياب بعض السور القرآنية، وتجزئة مادة التاريخ، وتحريف أسماء المدن الفلسطينية بدواعي تحريضية بهدف تهويد وإسرة منهاج التعليم في القدس، بخطوات مدروسة وممنهجة لتجهيل ونشر ثقافة التخلف. ومن المشاكل والمصاعب التي تواجه التعليم في القدس المحتلة تنامي نسبة التسرب والتسرب خاصة المراحل العليا التي تجاوزت أكثر من 50% بين أبناء المدينة، جراء جذب سوق العمل الإسرائيلي لهم بسبب ارتفاع الأجور، ومشاكل النظام التربوي كالتقص في عدد المدارس، والغرف الصفية الضيقة والتي تفتقر للشروط الصحية والسلامة التربوية، وتوتر علاقات المعلمين مع الطلبة والتي لعبت دوراً كبيراً في التسرب حتى أصبحت ظاهرة مقلقة للغاية، خصوصاً وان ذروتها بالمرحلة الثانوية. كما وتعتمد وزارة التعليم الإسرائيلية المساس باللغة العربية ومحاولة طمسها من خلال احتواء المناهج على أخطاء لغوية واستبدال اللغة الفصحى باللهجة العامية، أما بخصوص الجامعات الإسرائيلية التي يدرس فيها الطلاب العرب فقد لوحظ أن التدريس يتم بالعبرية وموضوعات النحو والصرف مهمشة في المناهج، كما أنها تفتقر لكل ما يتعلق بجماليات العربية التي تحبب اللغة إلى المتلقين وخاصة الأطفال منهم، في محاولة واضحة لقيام العبرية محل العربية وتشويه الهوية الإنسانية الوطنية والقومية للطالب المقدسي.

ظهرت المؤسسات الاهلية في فلسطين المحتلة نتيجة لحاجة ملحة تتمثل بتوفير الخدمات للمواطنين في ظل غياب الدولة الوطنية الفلسطينية. واستطاعت هذه المنظمات بناء إطار من العلاقات والقيم التي من شأنها تقوية بنية المجتمع الفلسطيني وحماية الهوية والتاريخ الفلسطيني في ظل الاحتلال. تمتعت المؤسسات الاهلية الفلسطينية لفترة طويلة بتقديم الخدمات للمجتمع الفلسطيني واستطاعت الوصول إلى شرائح اجتماعية واسعة من خلال البرامج والأنشطة التنموية التي تنفذها في المجالات