



جامعة القدس
عمادة الدراسات العليا
برنامج التنمية الريفية المستدامة

إجازة الرسالة




مستوى رضا المكلفين عن آلية عمل دائرة الجمارك والمكوس
في محافظات شمال الضفة الغربية

إسم الطالب: أسامه محمد عبد الفتاح عبد العزيز

الرقم الجامعي: 20411639

المشرف: د. نور أبو الرب

نوقشت هذه الرسالة وأجيزت بتاريخ 2006/12/26 من لجنة المناقشة المدرجة أسماؤهم
وتواقيعهم:

.....التوقيع: 	1	رئيس لجنة المناقشة: د. نور أبو الرب
.....التوقيع: 	2	ممتحنا داخليا: د. سمير حزبون
.....التوقيع: 	3	ممتحنا خارجيا: د. طارق الحاج

القدس - فلسطين

1428 هـ / 2007 م

شكر و عرفان

الحمد لله الذي علّم بالقلم، وأصلي وأسلم على خير من تعلّم وعلّم، سيدي وحبيبي ومولاي محمد رسول الله صلى الله عليه وآله وسلم وبعد،

بعد أن وفقني الله عز وجل إلى إتمام هذه الرسالة، لا يسعني إلا أن أتقدم بأسمى آيات الشكر والامتنان إلى المشرف على هذا الجهد العلمي الدكتور نور أبو الرب، لآرائه المحكمة بالمساعدة والإرشاد والتوجيه، والذي كان له كبير الأثر في إنجاز هذا العمل، والدكتور ربيع عويس على كل مجهود قدمه لي، ولا أنسى الصديق مدقق الحسابات محمد حوسو الذي شاركني خبراته العلمية والعملية وزملائي مدراء وموظفو مكاتب الجمارك والمكوس بكافة مستوياتهم الإدارية ومدققو الحسابات في محافظات الوطن.

كما وأتقدم بخالص شكري إلى جامعة أبو ديس، والتي رفعتني بشهادتها درجة من درجات العلم، وأخص بالذكر مدير البرنامج الدكتور زياد قنام والدكتور عزام صالح والدكتور ثمين هيجاوي وجميع أعضاء الهيئة التدريسية في برنامج التنمية الريفية المستدامة.

ولا يفوتني أن أتقدم بالشكر الجزيل للأستاذ أحمد حرز الله مساعد عميد كلية الدراسات العليا على مساعداته القيّمة والمتواصلة، كما وأشكر أعضاء لجنة المناقشة الموقرة الذين شرفوني بمناقشة هذه الرسالة وما أبدوه من ملاحظات قيمة، مع شكري الجزيل إلى كل من ساهم في إتمام هذه الرسالة في صورتها النهائية راجيا من الله جل وعلا أن يجازيهم جميعا خير الجزاء.

أسامه محمد عبد الفتاح عبد العزيز

