

جامعة القدس
عمادة الدراسات العليا

دور اللجان الشعبية للخدمات كأطر مؤسساتية في تنظيم العمل التنموي
حالة اللجان الشعبية في مخيمات جنوب الضفة الغربية (دراسة تحليلية)

نأفذ عبد السميع حسن الرفاعي

رسالة ماجستير

القدس-فلسطين

1427 هـ / 2006 م

دور اللجان الشعبية للخدمات كأطر مؤسساتية في تنظيم العمل التنموي
حالة اللجان الشعبية في مخيمات جنوب الضفة الغربية (دراسة تحليلية)

إعداد:

نافذ عبد السميع حسن الرفاعي

فلسطين، جامعة بيت لحم، بكالوريوس في اللغة الإنجليزية وآدابها

المشرف الرئيس : الأستاذ الدكتور فايز فريجات

قدمت هذه الدراسة استكمالاً لمتطلبات درجة الماجستير في التنمية الريفية
المستدامة (بناء المؤسسات والتنمية البشرية) من برنامج التنمية الريفية
المستدامة – جامعة القدس

1427هـ / 2006م



جامعة القدس
عمادة الدراسات العليا
برنامج التنمية الريفية المستدامة

إجازة الرسالة

دور اللجان الشعبية كأطر مؤسساتية في تنظيم العمل التنموي:
حالة اللجان الشعبية في مخيمات جنوب الضفة الغربية (دراسة تحليلية)

إعداد: نافذ عبد السميع الرفاعي
الرقم الجامعي: 20211648

المشرف: د. فايز فريجات

نوقشت هذه الرسالة وأجيزت بتاريخ: 2006\6\26 من لجنة المناقشة المدرجة أسماؤهم وتواقيعهم:

1. رئيس لجنة المناقشة: د. فايز فريجات
التوقيع:
2. ممتحناً داخلياً: د. صقر الحروب
التوقيع:
3. ممتحناً خارجياً: د. حماد حسين
التوقيع:

القدس - فلسطين

1427هـ/2006م

الإهداء

اهدي هذا البحث المتواضع إلى روح والدي الذي علمني أن القراءة صيد، وأن الكتابة قيد، وأن اليراع أمانة، والكلمة الصادقة سهم في كبد الظلم والطغيان. إلى روح والدي التي اكتوت بنار اللجوء والتشرد، وواجهته أرملة ووحيدة وأميرة، ولكنها كانت أقوى من الجوع والبرد.

والى كل من عانوا قهر اللجوء وعنت التشرد و ذل الخيمة وليل المنسيين. إلى الذين بنو أسطورة الصمود ، ورسخوا حلما وحموه من المصادرة ، وغرسوه زرعا اخضر يصعب اقتلاعه. وكتبوا بصدورهم ودمهم مجرم من يقتلع أشجار الزيتون.

وسيجوا القهر بالصبر، ورسما حدود المدى لطموحاتهم إلى حيث الفسيح والرحب. إلى كل أصحاب الحلم الأقوى من الخرافة. إلى آلاف المعذبين في الأرض التي ما زالت بكرا تلد الطامحين إلى الحرية، ويشعلون بأجسادهم شموع الغد الوضاء نارا زرقاء حارسة للحلم والحرية والعودة . إلى من لم يقتلهم الوهم، وسقوا إرادتهم صلابة الحجر المزي الفلسطيني ، بهذا الحجر قتل طالوت.

ولم يحملوه كما حمله عوج بن عناق، بل حجرا مقدسا فعلا ومسارا . إلى كل من بنى مدمাকা في صرح الحلم ليقهر الظلم. إليهم جميعا اهدي هذا العمل المتواضع .

نافذ عبد السميع حسن الرفاعي

الإقرار

أقر أنا مقدم هذه الرسالة أنني أقدمها لجامعة القدس لنيل درجة الماجستير في بناء المؤسسات من برنامج التنمية الريفية المستدامة، وهي نتيجة بحث قمت به، واستعنت بالعديد من المراجع، ووثقت ذلك حسب أصول البحث العلمي، وأن هذه الرسالة أو أي جزء منها لم يقدم لأي جامعة أو معهد.

التوقيع:.....

نافذ عبد السميع حسن الرفاعي

التاريخ:

شكر وتقدير

الجميل والعرفان يستحقان الشكر كنوع من الوفاء، وبذلك استحق كل من ساهم في إنجاح هذا البحث جزيل الشكر مني .

أولها جامعة القدس العزيزة، منهل العلم والمعرفة، ممثلة بإدارتها وكلياتها وبرنامج الدراسات العليا وخاصة التنمية المستدامة.
لما قدموه من مساهمة معرفية على خطى العلم والمعرفة وأصول البحث العلمي.

إلى الأستاذ الفاضل د. فايز فريجات لإشرافه على هذه الدراسة.
إلى الأساتذة الأفاضل: د. صقر الحروب ود. حماد حسين الشكر الوافر على مناقشتهم هذه الرسالة،
واخص د. زياد فنام أيضا بالشكر الكثير لما قدمه من جهد مميز ونصائح وملاحظات هامة
واساسية.

وإلى زوجتي الغالية سهام التي تحملت انشغالي ووفرت لي كل الوقت والراحة والحب
والمعنويات.

وإلى السادة الزملاء جواهر ومحمد وعيسى الشكر الجزيل على ما قدموه من مساهمة مميزة .
والى الأخ العزيز محمد حساسنة على ما قدمه من عون لي، وإلى الأخ د. نبيل عبد الهادي والأخ
د. نائل عبد الرحمن وإلى الأخ مروان الفاخوري الذي قام بمراجعة الدراسة باللغة العربية ودققها
لغويا.

وإلى الأخ المهندس فادي عباد على إخراج هذه الرسالة

وإلى كل الذين تجاوبوا بتعبئة الاستمارات وأدلوها بمعلومات صحيحة، ولولاهم لما بينت هذه
الدراسة النتائج المستقصاه. إلى كل من أفاد في هذا البحث الشكر والامتنان .

نافذ عبد السميع حسن الرفاعي

تعريفات

- اللاجئ الفلسطيني : هو كل فلسطيني طرد من محل إقامته الطبيعية في فلسطين، عام 1948 أو بعدها أو خرج منها، لأي سبب كان ولم تسمح له إسرائيل بالعودة الى موطنه السابق، وأبنائه وأحفاده . (أبو سته، 1999)
- النازح : هو كل فلسطيني اجبر على ترك وطنه نتيجة حرب 1967 مع بدء الحرب، والذي كان في الخارج قبل الحرب، والذي يحمل الهوية ولم يسمح له بالعودة، والذي ابعد قسرا ولم تسمح إسرائيل له بالعودة. (شبلق، وآخرون، 1996)
- المهجر : هو كل فلسطيني اجبر على ترك بيته وقريته ومدينته وما زال يعيش داخل مناطق 1948 ولم يسمح له بالعودة. (كوهين، 2003)
- المخيم الفلسطيني: عبارة عن رقعة أرض خصصتها السلطات المضيفة للأونروا، من أجل توفير الإقامة للاجئين فلسطين، وإقامة المرافق التي تلبي احتياجاتهم، مثل المدارس والمراكز الصحية والمرافق الابتدائية، لاستيعاب مؤقت للاجئين الفلسطينيين. (UNRWA والمخيمات، 2005).
- اللجنة الشعبية للخدمات : هي لجنة مشكلة من دائرة شؤون اللاجئين في م.ت. ف. لتلبية رغبات واحتياجات اللاجئين، من خلال إشراك شخصيات اعتبارية ومهنية وأصحاب اختصاص وخبرة، وتمثيل المرأة، وضمان دعم التنظيمات السياسية والمؤسسات القائمة داخل المخيمات، والتشكيلات الاجتماعية. (منظمة التحرير الفلسطينية، 1997).
- حق العودة : هو الحق الذي نص عليه القرار الدولي 194 بحق اللاجئين الفلسطينيين في العودة إلى ديارهم والتعويض عن الأضرار التي لحقت بهم. (الأمم المتحدة، 2006).
- التوطين والإدماج : وهي سياسة اتبعت من اجل التخلص من قضية اللاجئين الفلسطينيين، من خلال توطينهم ودمجهم في المجتمعات المحيطة، وهي مدعومة من الولايات المتحدة وإسرائيل. (حمام، 2005).
- الإغاثة : هي تقديم العون الاغاثي لسد الكفاف ومواجهة أوضاع طارئة، وهي احد مهمات الانروا تجاه اللاجئين الفلسطينيين (الانروا، 2006)
- الوكالة : مصطلح يطلق على الوكالة الدولية لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين، وهي هيئة مشكلة من الأمم المتحدة ويطلق عليها الانروا. (الامم المتحدة، 2006).

ملخص الدراسة

أجريت هذه الدراسة في الحقبة التاريخية الممتدة ما بين آب 2004 وحتى اذار 2006، وانعكس الزمان بمجرياته على المكان المبحوث، وهو عينة عشوائية من مخيمات جنوب الضفة الغربية في محافظتي بيت لحم والخليل، وشمل المكان سكان مخيمات الدهيشة وعابدة والعزة في محافظة بيت لحم، وسكان مخيمات العروب والفوار في محافظة الخليل .

وهدفت هذه الدراسة إلى التعرف على دور اللجان الشعبية للخدمات في مخيمات جنوب الضفة الغربية، واستقصاء مدى استغلال الفرص المتاحة في تنظيم العمل التنموي داخل هذه المخيمات، وتخفيف حالة البؤس التي ترزح تحتها والعوامل المانعة لذلك، وقراءة في الخدمات واحتمالية تحسينها فيما يتعلق بالفقر والبطالة، والبنية التحتية من قنوات صرف صحي ومياه أمطار، وتعبيد الطرق والأزقة وتأهيل الجدران، كذلك في إمكانيات تطور قطاعات التعليم والصحة والبيئة المحيطة، وكل ما يتعلق بتصحيح التشوهات الجامحة في هذا المجتمع، علماً إن اصحاب الأدوار ضعيفي الخبرات، تمتلكهم حيرة الخطط ويسبرون مسلكاً جديداً .

وهذه الدراسة الفريدة والوحيدة حول دور اللجان الشعبية للخدمات في المخيمات الفلسطينية، وما تمثله من طموحات في تحسين الظرفية المكانية البائسة، وإحداث تنمية في ظل تراجع دور وكالة غوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين .

استخدم الباحث في إنجاز هذه الدراسة مجتمع المخيمات، ضمن دراسة تحليلية لبنية اللجان الشعبية المؤسسية، وكذلك لدورها في تنظيم العمل التنموي، حيث قام الباحث بجمع بيانات الدراسة واختبار العلاقات استناداً إلى الاستبانة والمعلومات الأولية التي تم جمعها . ويتناول الباب الأول في الاستبانة: ما يتعلق بمعلومات شخصية كالجنس والعمر والدرجة العلمية ومكان السكن وغيرها .

أما الباب الثاني في الاستبانة: فيضم المحاور الرئيسية التي تم اختبارها، وتحليل مخرجات الاستبانة ضمن برنامج الرزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS)، حيث تم تمثيل نتائج التحليل بالاستعانة بالجدول والأشكال البيانية.

ومن أهم النتائج التي تم التوصل إليها من خلال هذه الدراسة ما يلي: إن اللجان الشعبية للخدمات في مخيمات جنوب الضفة الغربية، قد عززت التواصل مع أهالي المخيمات. وأسهمت في حل النزاعات ما بين أهالي المخيم ، وأقامت علاقات جيدة مع أهالي المخيمات ، وحققت علاقات تنموية مع المؤسسات الداعمة، حيث امتازت بكفاءة عالية في بناء هذه العلاقات وتأثيراتها المتبادلة. كما اكتنف مشاعر أهالي المخيمات غياب درجة عالية من الانسجام الداخلي ما بين أعضاء اللجان الشعبية للخدمات، ودرجة منخفضة في إشراك الكفاءات من أهالي المخيم في أنشطتها.

أما المحور التمثيلي: فبينت الدراسة أن غياب الانتخاب المباشر في اختيار اللجان الشعبية مرفوض وبنسبة عالية جدا ، وتم رفض إلزامية القرارات الصادرة عن اللجنة من المبحوثين. واللجنة الشعبية ليست الجهة التي يتوجهون إليها في حال مواجهة مشكلة مع وكالة غوث وتشغيل اللاجئين. أما محور البنية التحتية والخدمات: فقد اعتبر المبحوثون أن اللجان الشعبية للخدمات هي لجان تطوير وخدمات، وأنها الجهة المخولة بمتابعة البنية التحتية والمرافق العامة في المخيمات المذكورة، ولم يقرروا أنها بمثابة هيئات محلية أو مجالس بلدية، وأيد الغالبية ان تكون لها ميزانية دائمة ، في حين أشارت النتائج إلى أنها لم تقدم لمؤسسات المخيم الأخرى خدمات مقبولة. أما على الصعيد السياسي: لم تعتبر اللجان الشعبية بديلا لخدمات الوكالة، وليست ممثلا سياسيا للمخيمات ورغم أنها تتمتع بعلاقات طيبة مع الفصائل السياسية . ولم يوافق المبحوثون على العلاقة ما بين التحسين لظروف المخيمات والتوطين للاجئين. أما على صعيد التنظيم الإداري: فقد اعتبرت اللجان أنها قادرة على استثمار إمكانياتها بفعالية ، واستغلال مواردها جيدا ، ونجحت في وضع الرجل المناسب في المكان المناسب إداريا .

ويوصي الباحث بتطوير النظام الداخلي للجان الشعبية للخدمات، الصادر عن دائرة شؤون اللاجئين في منظمة التحرير الفلسطينية و بما يتماشى مع مأسستها واختبارها عبر الانتخابات المباشرة. وتطوير خططها وتعميمها على اللجان؛ وذلك بسبب تفاوت النجاحات التي حققتها بعض اللجان، وانحصر عمل أخرى في الشكل الروتيني العشوائي غير المنظم .

The Role of “Popular Committees for the Services” as Organizational Frameworks in Organizing Developmental Work: The Condition of Popular Committees in the Southern West Bank Refugee Camps: (An Analytical Case Study)

Abstract:

This study took place between August 2004 and March 2006. The location was based on a random sampling of all the refugee camps located in the southern part of the West Bank in both the Bethlehem and Hebron districts. The sample included the population of the Dheisheh, Aida and Azza refugee camps in the Bethlehem district as well as the Arroub and Fawwar camps in the Hebron districts.

This study aimed to gain a better understanding of the role of the Popular Committees for Services in the refugee camps located in the Southern part of the West Bank and to assess the range of opportunities available for organizing developmental work inside these camps. In addition to determine solutions to improve the prevailing miserable conditions marked by poverty and unemployment. The study aimed to finding solutions to improve the infrastructure such as roads and walls in addition to improving the educational sector, the health sector, and the environmental sector in addition to all aspects that that face these communities. This was done with the understanding that these committees lack the experience and are taking on new initiatives in this regard.

This rare and unique study dealing with the role of the Popular Committees for Services with its ambition to improve the prevailing miserable conditions in the Palestinian refugee camps comes at a time when the role of the UNRWA is declining in providing services.

In carrying out this study, the refugee communities were utilized. The analysis focused on the institutional organization of the structure of the Popular Committees, since this reflects itself on the role of these Committees in organizing the developmental work. The research used the theoretical framework and the questionnaire method as the practical component in addition to analyzing the relations based on the data available and the primary information that the questionnaire provided.

The first chapter of the questionnaire dealt with personal information such as sex, age, the level of education as well as place of residence.

The second chapter of the questionnaire included the main axis points that were tested and analyzing the results of data in the framework of SPSS, where diagrams and tables helped to determine the outcome of the results.

The main important results of the study are: Continuity: The Popular Committees for Services enhanced their role with the inhabitants of the refugee camps and contributed in resolving conflicts among the residents of the camps. They also built good relations with the inhabitants of the refugee camps and achieved good developmental relations with donor institutions. They were effective and showed skills in building up such relations and their mutual effects even with the study showing a low degree of interior harmony among the members of the Popular Committees for Services in addition to the lack of involvement of other skilled residents of the camps in their activities.

As for the representative axis: The study showed that the absence of direct elections for the Popular Committees was highly rejected. Moreover, the study showed that the residents rejected obligatory decisions taken by the committee towards them; and that the Popular Committees were not seen as the venue used to resolve disputes with UNRWA.

Regarding the axis of infrastructure and services, the results indicated that the Popular Committees for Services were committees for improvement and services and they are the qualified sector to follow-up on the infrastructure and public utilities even though they are not recognized as local municipal bodies. However, the majority of those surveyed indicated their approval to having permanent set budgets, while at the same time indicating that insufficient services were offered by the Popular Committees to other organizations in the camps.

On the political level; the Popular Committees were not seen as an alternative for UNRWA services, and were not seen as having political representation for the refugee camps despite their good relations with the political parties. The surveyed refused to make equivalence between the betterment of the conditions of the refugee camps and residing and re-settling of the refugees.

On the administrative organizational level, the Committees were seen as capable to invest their resources skillfully and use their sources in a good way, they were also successful in assigning the right person in the right place.

The research advises to improve the interior by-laws for the Popular Committees for Services which were issued by the department of Refugee Affairs of the Palestinian Liberation Organization, to cope with institutional perspectives and supporting direct elections; in addition to improving its action plans and circulating these to other committees; this with the understanding that some committees have achieved tremendous success while others restricted themselves to unorganized routine work.

الفصل الأول

الإطار النظري وخلفية الدراسة

1.1 المقدمة

إن ما تمثله الهجرة كظاهرة اجتماعية ذات بعد تاريخي، وكإحدى المكونات الأساسية للمجتمعات البشرية، ومساهمة في صياغة المجتمعات وصهرها تاريخيا ، بل تعتبر الهجرات إحدى السمات التي أدت إلى صيرورة المجتمعات البشرية . ورغم التباين الاجتماعي لآثار تلك العمليات وتنوع أشكال الهجرة القسرية والطوعية، إلا أن التحولات التي نتجت عنها تباينت أيضا ما بين القسري المرتبط بالكوارث الطبيعية، أو بناء السدود والشكل الحضري. والآخر القهري المرتبط بنتائج الحروب والعمليات العسكرية، ورغم تنوع واختلاف الحدية في المسببات والأسباب، إلا أن الهجرة كمفهوم يحظى باهتمام عال من قبل علماء السياسة والاجتماع والانثروبولوجيا، وكذلك المختصون بالتنمية والتخطيط .

بما أن الأسباب متنوعة، وأشكال الهجرة مختلفة ، فإن النتائج متباينة ما بين الطوعي والجبري المستند إلى الطرد والترحيل ، وخارجة عن إرادة السكان أنفسهم ، ويأتي ذلك تحت مسوغات متعددة سواء إنشاء السدود، والعوامل الحضرية أو الكوارث الطبيعية ، وهذا التنوع يظهر من خلال هجرات نشطة، نحو الأماكن التي توفر فرص عمل، أو إطار الهجرة ما بين الريف والمدينة ، ولكن الذي يهمننا في هذه الدراسة التهجير القهري الذي تعرض له الشعب الفلسطيني .

لقد كرسنا الحالة الفلسطينية مفاهيم ارتبطت بها، وتطورت كحالة مفاهيمية لها مدلولها المتصل بها ، وأصبحت تعبيرات اللجوء تصف الأكثرية من الشعب الفلسطيني، الذي واجه آثار الغزوة الصهيونية الاستعمارية، ذات الطابع الاستتصالي والاستيطاني، معتمدة على الطرد والترحيل ،

ويظهر ذلك جليا في أفعال بن غوريون وغيره من المفكرين والساسة الإسرائيليين، المؤثرين في إنشاء إسرائيل والمجسدين للمشروع الصهيوني ، وأضافت تعبيرات تلك الحالة النزوح ليصف مرحلة أخرى ، وكذلك المهجرين ليثري القواميس بعبارات ومعان ، وتنوع لفظي ودلالي ، ولا يعزل الأبعاد الإنسانية .

وتحظى القواميس العالمية بتعريفات مختلفة ، أبرزها: - " أن اللاجئين هم الذين اجبروا على مغادرة وطنهم، وهم أناس منكوبون ضمن أوضاع قاهرة ".والذين ينطبق عليهم هذا المعيار حوالي 18 مليون لاجئ منتشرين في مختلف أنحاء العالم، منهم 11 مليون في الشرق الأوسط وأفغانستان وإثيوبيا (زريق، 1997).

إن جوهر مجابهة التفقت والانصهار في مجتمعات اللجوء، هو الحفاظ علي كينونة اللاجئين وحقوقهم، التي كرسست بالشرعية الدولية من خلال حق العودة والتعويض . علما انه منذ بداية القرن الماضي، كان الاستعمار يشرع الغزوة الصهيونية لفلسطين ، من خلال وعد بلفور وزير خارجية بريطانيا في حينه، بمنح وطن قومي لليهود في فلسطين ، تحت ادعاءات كاذبة بان فلسطين ارض بلا شعب "واليهود شعب بلا ارض (عبد الهادي، 1992).

أسس هذا الوعد الباطل لمأساة القرن، وهي تشريد الفلسطينيين من أرضهم ، وأصبح شعب بأكمله لاجئا ومشردا ، وأغلبية الفلسطينيين لاجئين (يحيى، 1998).علما انه منذ مطلع القرن التاسع عشر والفلسطينيون يستضيفون مجموعة من المهجرين أمثال الشركس، الذين هجروا من دول البلقان لأسباب متعددة، وكذلك الأرمن هربا من مذابح الأتراك ،إضافة إلى السريان الذين هجروا من ديار بكر، صار الفلسطينيون أنفسهم ضحايا التشرد واللجوء (الشركس والشيشان، 2005)

1.1.2. اللاجئين في العالم:

يحتل اللاجئون مكانا هاما في القضايا الإنسانية الكونية، وكرس ذلك الإعلان العالمي لحقوق الإنسان ، واتفاقيات جنيف الرابعة التي تحفظ حق المدنيين خلال الحروب، وكذلك قرارات الأمم المتحدة ، والتعريفات المتنوعة للاجئين ، وترسخت هذه الأبعاد منذ عهد قريب مرتبط بالمسمى ، وأصبحت تزخر القواميس العالمية بمختلف التعريفات للاجئين ، ومنها الذي يحوز على توافق كبير كالاتي: -" أن اللاجئين هم الذين اجبروا على مغادرة وطنهم ، وهم أناس منكوبون ضمن أوضاع قاهرة". وتعريف آخر يعتبرهم :-" الأشخاص غير القادرين على العودة إلى بيوتهم أو بلد المنشأ لأسباب عديدة" (زريق، 1997).

لم يبق مصطلح لاجيء حكرا على التعبيرات الرسمية والسياسية، بل درج إلى اللغة العامية مرتبطا باللاجئين الفلسطينيين، ومن ثم صار قيد التداول في الهيئات العالمية، مثل الهيئة العليا للاجئين التابعة للأمم المتحدة، وكذلك (UNRWA) هيئة الأمم المتحدة لتشغيل لاجئي الشرق الأوسط، والتي أنشئت بقرار من الأمم المتحدة . وأصبح متداولاً عالمياً منذ ذلك الأجل .

3.1 أسباب اللجوء الفلسطيني

إن موجات تهجير الشعب الفلسطيني ، أصبحت تنعكس على مكوناته التاريخية اللاحقة ، وأعدت ترتيب متطلباته الاجتماعية والاقتصادية والسياسية، والمناحي الأخرى المختلفة. بل وتحولت مسألة اللاجئين الفلسطينيين إلى أعصى المسائل التي تواجه المجتمع الدولي منذ الحرب العالمية الثانية، وانبتقت عن تلك الوضعية مسميات أخرى كالنازحين والمهجرين لتمييز حالات مختلفة من اللجوء. ويوجد وجهتي نظر متباينتين: فلسطينية وإسرائيلية متصلة بصيرورة قضية اللاجئين ، وهل هي نتاج لعملية مقصودة ومخططة ؟ أم أنها نتاج العمليات الحربية بين العرب واليهود في حرب 1948؟

وجهة النظر الفلسطينية تقول: بان مبدأ تفرغ الأرض الفلسطينية من أصحابها، يطرحه الفكر الصهيوني بجلاء ووضوح، منذ بداية المشروع الصهيوني أو بدء التفكير به، ضمن مخطط خداع العالم وتزوير الحقيقة" بان فلسطين أرض بلا شعب لشعب بلا أرض"، وهذا التكريس للرؤيا الصهيونية وبدون موارد، تستند النظرة هذه إلى طرح المفكر الصهيوني الروسي "جو شواه بو جميل" عام 1911 ، صاحب فكرة ترحيل عرب فلسطين إلى شمال سوريا والعراق (أبو شلال، 2005).

أي ما قبل اللحظة الأولى، تدرك الحركة الصهيونية وجود شعب في هذه الأرض، ولكن الرؤيا الصهيونية تصر على التخلص من هذا الشعب ، ورسالة بن غوريون التي بعثها عام 1937 إلى لجنة الأعمال الصهيونية المنعقدة في بريطانيا، وكشفت عن عرض عشرة ملايين جنيه فلسطيني على العراق، مقابل توطين مئة ألف عائلة عربية من فلسطين في العراق ، ويعزز ذلك سياسة التوطين، كتعبير عن قصد طرد الفلسطينيين وتفرغ الأرض. (أبو شلال، 2005) .

المؤرخ الإسرائيلي بني موريس يقدم تفسيراً وشرحاً لأسباب اللجوء الفلسطيني، لتبرئة الحركة الصهيونية وإسرائيل من مسؤوليتها الأخلاقية والفعلية ، حيث يقول المؤرخ الإسرائيلي بني مورس : "إن مشكلة اللاجئين ولدت في الحرب دون أية خطة مسبقة للتهجير"، وان هدم 330 قرية ومدينة

نتاجا لحرب 1948 . (حنفي ، 2001). ويقسم (بيني موريس) أسباب النزوح إلى ست فئات وهي كالتالي :

- طرد بواسطة القوات اليهودية.
- اعتداء للقوات اليهودية .
- حملات نفسية للهاجانة .
- الخوف من هجوم يهودي أو الوقوع في دائرة المعارك .
- تأثر من سقوط أو خروج القرى أو المدن المجاورة.
- رحيل بأوامر عربية. * (عبد ربة ، 2005)

تتباين أسباب النزوح من الوجة الفلسطينية كما يشير المختص الفلسطيني سلمان أبو ستة بأنها:

- طرد عسكري مباشر بواسطة القوات اليهودية.
- هجوم عسكري على القرية .
- النزوح أمام هجوم قادم متوجه للقرية.
- نظرية الهمس من صديق يهودي ينصح.
- الخوف من هجوم يهودي.
- مجموع الحرب النفسية. .
- أوامر رئيس العائلة أو المختار .أسباب غير معروفة. (عبد ربة، 2005)

وجهة نظر إسرائيلية تقول : بالتبادل السكاني، واهم أصحابها احد القادة الإسرائيليين ورئيس وزراء إسرائيلي سابق وهو بنيامين نتنياهو، حيث يصرح عن العرب الذين هاجروا من فلسطين عام 1948م: "إن الإسرائيليين لم يطردوهم، وإنما هم الذين هربوا من الحرب، ثم طرد العرب اليهود من بلادهم، فجاعوا بدلاً من العرب الذين هربوا". (نتنياهو، 1995)

وهذا يعني التبادل السكاني ما بين الفلسطينيين العرب ويهود الدول العربية في إطار الهجرة الطوعية، ولكن الرد على ذلك يأتي من سياق حديث السيد جون كلوب باشا القائد السابق للكتيبة العربية في الأردن والذي يقول : "بأن المهاجرين الطوعيين لا يتركون بيوتهم وراءهم ويغادرون بملابسهم فقط، كما أنه لا يفقد الرجل زوجته ولا الآباء أبناءهم في إطار الهجرة الطوعية". فالدعاية الصهيونية حول مبدأ التبادل السكاني غير صحيحة . (المصرية، 1996) ..

ومن المعلوم أن معظم اللاجئين هم حالات مؤقتة تنتهي بوقف الحروب، وتتاح لهم الحلول المختلفة ومثال ذلك اليوسنة والهرسك، فتكون العودة، أو التعويض وإعادة التوطين في إطار التبادل السكاني لان التهجير عرقي وإثني، وهو حل ممكن، لانهاء حالات اللجوء (بول، 2003)

1.2.1. التوزيع الجغرافي للاجئين الفلسطينيين:

لم تتصف الجغرافيا للجوء الفلسطيني ولم توحد المكان الذي يحضن اللاجئين الفلسطينيين، بل أضحت الجغرافيا تراكما للقهر والاضطهاد، حيث عصف التشرد واللجوء بهم، وزاد الكيل تعدد المنافي، وان الابن فقد أباه والعكس صحيح، وتمزقت العائلات والبنى الاجتماعية، وتشنت بهم السبل، وأصبحوا في كل الأماكن المحيطة من الضفة الغربية وقطاع غزة وسوريا ولبنان والأردن، وأماكن أخرى، ولكن ليس بكثافة هذه المحطات. وحسب سجلات الأمم المتحدة تم تهجير 750 ألف فلسطيني (وكالة الغوث الدولية، 2005)

أما المصادر الفلسطينية فإنها تشير الى 805.006 لاجئا نتيجة الحرب العربية اليهودية عام 1948. وما سبقها من أعمال إرهابية قامت بها المنظمات الصهيونية. (ابو سته، 2001) وقد توزعوا على المناطق التالية:

جدول 1.1: توزيع اللاجئين على مناطق اللجوء (بعضهم يسكن المخيمات).

المكان	عدد اللاجئين	عدد المخيمات
قطاع غزة والضفة الغربية	350.000	28
الأردن	100.000	10
سوريا	75.000	10
لبنان	150.000	13

وتنتشر المخيمات في خمس مناطق تابعة للأونروا وهي كالتالي:

- الأردن: البقعة، مخيم عمان الجديد، ماركا، جبل الحسين، إربد، الحصن، الزرقاء، سوف، جرش، الطالبية
- لبنان: عين الحلوة، الرشيديّة، نهر البارد، برج البراجنة، برج الشمالي، البداوي، شاتيللا، البص، ويفل، المية مية، ضبيه، مار الياس، دكوانا والنبطية.

- سوريا: النيرب ، سبينه ، خان الشيخ ، حمص ، قبر الست ، خان دانون ، حما ، درعا ، جرمانا ، درعا(طوارئ) ، مخيمات غير رسمية (يتم تحديثها) : اليرموك ، اللاذقية ، عين التل
- الضفة الغربية :بلاطة ، طولكرم ، جنين ، عسکر ، الدهيشة ، شعفاط ، الجزون ، قلنديا ، العروب ، نور شمس ، الأمعري ، الفوار ، مخيم رقم 1 ، عقبة جبر ، عايدة ، دير عمار ، عين السلطان ، بيت جبرين(العزة).
- غزة :جباليا ، رفح ، الشاطئ ، النصيرات ، خان يونس ، البريج ، المغازي ، دير البلح .
(وكالة الغوث الدولية، 2006)

وفي نفس السياق فقد استمرت موجة التهجير التي لم تتوقف عند حدود (1948) بل إن حرب (1967) التي أدت إلى تشريد أكثر من نصف مليون فلسطيني منهم (240.000) لاجئ سابق منذ حرب العام(1948) (حميدة ، 1997) وأطلق على هذه الموجة بالنازحين (شبلق وآخرون ،1996)

أما اللاجئون الفلسطينيون الذين هدمت قراهم ورحلوا وما زالوا داخل مناطق (1948))، مثل مهجري أقرت وكفر برعم، والعديد من القرى والمدن الفلسطينية، فأطلق عليهم المهجرون الفلسطينيون. (بديل،2005).

القد أثرت الحالة الفلسطينية القواميس وأغنتها بمصطلحات جديدة، متعلقة باللجوء والتهجير والنزوح ، والطرْد والأبعاد والتشريد ،وتنوعت التعبيرات والألفاظ المتصلة بالحالة.لا زالت تتفاعل قضية اللاجئين الفلسطينيين منذ ما يزيد عن نصف قرن بسبع سنوات ، لا ينقصها الشرعية الدولية ولا القوانين التي أقرتها الأمم المتحدة والجمعية العمومية وخاصة قرار (194) لحل هذه القضية، بل الإرادة الدولية . وما فتئت أعداد اللاجئين في تزايد حتى وصلت اليوم إلى 4.945.348 (موزعين على أقطار اللجوء التي سبقت الإشارة إليها، وكذلك عديد من دول العالم .

2.2.1. تجمعات للاجئين داخل فلسطين:

أدت حرب (1948 م) الى فرض ثلاث تجمعات للاجئين الفلسطينيين، منفصلة جغرافيا داخل فلسطين ،وهي الضفة الغربية وقطاع غزة ومناطق 1948، وهي تفصيلا كالتالي:

1.2.21. الضفة الغربية:

ينتشر اللاجئين الفلسطينيين في مدن وقرى ومخيمات الضفة الغربية، علماً انه يوجد 25 مخيماً للاجئين، وافرغ مخيماً "كرامة والنويمة" بعد حرب 1967م. وتتعترف الوكالة "الانروا" بتسعة عشر مخيماً، وتعتبر الباقي مخيمات غير منظمة، ويتضح ذلك من الجدول (1.2). بقراءة وتحليل هذا الجدول نصل إلى النتائج التالية:

- تركزت المخيمات في وسط الضفة الغربية، حيث تضم سبعة عشر مخيماً، تليها محافظة نابلس، وجنين وطولكرم، ويوجد بها سابعة مخيمات، ثم محافظة الخليل وتضم فقط مخيمان. علماً بان جميع هذه المخيمات قد أنشئت قبل عام 1967 باستثناء مخيم سلواد.
- المخيمات غير المنظمة "أي التي لا تخضع لإشراف الوكالة"، يبلغ عددها ست مخيمات وهي: مخيم قدوره، بئر زيت، سلواد، مخيم عنات، مخيم العوجا، مخيم جندي.
- اتسعت مساحة العديد من المخيمات، وامتدت في المحيط ما عدا مخيم الجلزون، ومخيم عين السلطان، ومخيم عين بيت الماء، ومخيم عقبة جبر.

2.2.2.1 قطاع غزة:

شكل حجم اللجوء الى قطاع غزة معضلة ضخمة نتاج حرب 1948 حيث لجأ اليه ضعفين ونصف الضعف، وهو أكثر من (200) ألف فلسطيني من أراضيهم إلى غزة، أضيفوا إلى السكان الأصليين البالغ عددهم آنذاك حوالي (80) ألف نسمة، وأدى إلى اكتظاظ في هذه المنطقة الضيقة، التي يبلغ طولها نحو "40 كم" و عرضها من (7-12) كم، ومساحتها تقدر 365 كم².

يشكل اللاجئون المسجلون، أكثر من ثلاث أرباع سكان القطاع، ويوجد ثمانية مخيمات عالية الاكتظاظ، وهي مبينة في الجدول (1.3). من تحليل الجدول رقم (1.3) يتبين زيادة مساحة أربعة مخيمات بين الفترة التي أقيمت فيها هذه المخيمات والوقت الراهن، وهذه المخيمات هي: مخيم الشاطئ بمدينة غزة، مخيم جباليا، والنصيرات، ومخيم خان يونس. أما مخيمات كل من: البريج، ودير البلح، والغازي، فقد تعرضت للنقصان. بالرغم من أن عدد المخيمات في القطاع هو ثمانية، فإن المساحة قريبة إلى حد كبير من مساحة المخيمات في الضفة الغربية ذات العدد الأكبر والأكثر سكاناً.

1.3.2.2.3. المهجرين داخل مناطق 1948:

يبدو أن حرب 1948 لم تتسبب فقط في اللجوء، وإنما تسببت في المهجرين، وهم الذين طردوا من بيوتهم، وبقوا داخل مناطق 1948، وأطلق عليهم المهجرون .

لجأ آلاف اللاجئين من القرى المجاورة إلى مدينة الناصرة الواقعة في قلب الجليل، وأقاموا في الأديرة والمدارس والمباني العامة الأخرى. كانت أوضاعهم سيئة للغاية وذلك عام 1948، ورأتها القوات الإسرائيلية عند احتلالها لقرى الجليل الأعلى ومنطقة المجدل - عسقلان والعديد من القرى والمدن، تجمع اللاجئين بأعداد كبيرة في ظروف معيشية مأساوية وهذه المرة رفضوا مغادرة أماكن لجوئهم، على أمل العودة إلى بيوتهم وديارهم التي هجروا منها. في حالات عديدة، قامت قوات الجيش الإسرائيلي بطردهم إلى ما وراء الحدود، ويقول الباحث الإسرائيلي هيلل كوهين وهو باحث في معهد ترومان التابع للجامعة العبرية في القدس: "فيما استطاع آخرون البقاء في الدولة وأصبحوا مواطنين فيها وكان على مؤسسات الدولة أن تقرر كيف ستتعامل معهم." (كوهين، 2003) وصل عددهم الآن إلى 170 ألف مهجر يطالبون بحقوقهم في العودة إلى قراهم ومدنهم ولهم سكرتاريا (واكيم، 2002).

1.3.2.1. القرارات الدولية واللاجئين الفلسطينيين:

هناك الكثير من القضايا والصراعات تبحث عن الشرعية الدولية، واستصدار قرارات دولية لتعزيز شرعية مطالبها، أما في الحالة الفلسطينية، فهناك عشرات القرارات التي لا ينقصها سوى التطبيق، وفرض الإرادة الدولية، بداية كان التجاهل الدولي وعدم التدخل لمنع حدوث اللجوء ومنع الكارثة، إلا أنه لاحقا أصدرت هيئة الأمم المتحدة القرار المتعلق بحق العودة للاجئين الفلسطينيين، والذي يعد المرجعية الأساسية، وهو القرار رقم (194) بتاريخ (11/كانون الأول 1948) وتنص الفقرة رقم (10) من القرار على الآتي: "يجب السماح للاجئين الراغبين في العودة إلى ديارهم، والعيش بسلام مع جيرانهم في أقرب تاريخ ممكن، ويجب دفع تعويضات عن ممتلكات من يختارون عدم العودة، وعن فقدان الممتلكات أو الضرر اللاحق بها، والذي ينبغي إصلاحه بموجب القانون الدولي" (وكالة الغوث الدولية، (قرارات الأمم المتحدة، 2005).

ومن اللافت للنظر أن عشرات القرارات أكدت على قرار (194) الذي بقي بدون تنفيذ حتى اللحظة الحالية. وقد أكد المجتمع الدولي على هذا القرار منذ صدوره حتى الآن 125 مرة (وكالة الغوث الدولية، قرارات الامم المتحدة، 2005).

وشكل قرار (194) المرجعية القانونية لقضية اللاجئين، وأضحى مستندا هاما يلجأ إليه الكثيرون من الدارسين لموضوعة اللاجئين الفلسطينيين، ويستند سلمان أبو ستة الخبير الفلسطيني المختص بقضايا اللاجئين الفلسطينيين، بتعريفه للاجئ الفلسطيني على هذا القرار الذي ينص:- "اللاجئ هو كل فلسطيني طرد من محل إقامته الطبيعية في فلسطين عام 1948، أو بعدها أو خرج منها لأي سبب كان، ولم تسمح له إسرائيل بالعودة إلى موطنه السابق، ويبقى اللاجئ محتفظاً بهذه الصفة " (عوض، 2004).

لقد تبع قرار (194) عشرات القرارات التي أكدت عليه ونذكر منها ما يأتي :

" قرار رقم 394 (الدورة 5) بتاريخ 14 كانون الأول (ديسمبر) الإيعاز إلى لجنة التوفيق التابعة للأمم المتحدة بتنفيذ العودة والتعويض ."

" قرار رقم 1604 (الدورة الخامسة) بتاريخ 21 نيسان (أبريل 1961) الإيعاز إلى لجنة التوفيق برفع تقرير عن إعادة اللاجئين إلى ديارهم ."

- " قرار رقم 2154 (الدورة 21) بتاريخ 17 تشرين الثاني (نوفمبر) 1966".
- " قرار رقم 2452 أ، ب، ج (الدورة 23) بتاريخ 19 كانون الأول (ديسمبر) 1968".
- " قرار رقم 2649 (الدورة 25) بتاريخ 30 تشرين الثاني نوفمبر " 1970)."
- " قرار رقم 2672 أ، ب ج ، د (الدورة 25) بتاريخ 8 كانون الأول (ديسمبر 1970)
- " قرار رقم 2787 (الدورة 26) بتاريخ 6 كانون الأول (ديسمبر 1971)."
- " قرار رقم 2792 أ، ب، ج، د، هـ (الدورة 26) بتاريخ 6 كانون الأول (ديسمبر 1971)."
- " قرار رقم 2955 (الدورة 27) بتاريخ 12 كانون الأول (ديسمبر) 1972)."
- " قرار رقم 3070 (الدورة 28) بتاريخ 30 تشرين الثاني (نوفمبر) 1973)."
- " قرار رقم 3089 أ، ب، ج، د، هـ (الدورة 28) بتاريخ 7 كانون الأول (ديسمبر) 1973)."
- " قرار رقم 3236 (الدورة 29) بتاريخ 22 تشرين الثاني (نوفمبر) 1974".
- " قرار رقم 3246 (الدورة 29) بتاريخ 29 تشرين الثاني (نوفمبر ، 1974). (قرارات الامم المتحدة، 2005).

هذه سلسلة من القرارات الدولية وأخرى جمة ، ولا تعني نقصاً في القانون الدولي والشرعية الدولية، بل ضعف الإرادة الدولية في التطبيق.

4.2.1: وكالة غوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين:

لدى صدور قرار (194) عن الأمم المتحدة، وبعد تعثر تطبيقه، وحيث كانت العديد من المنظمات الإنسانية، مثل الصليب الأحمر وغيره تقوم بأعمال الإغاثة الإنسانية للاجئين الفلسطينيين، أسست الأمم المتحدة (هيئة الأمم المتحدة للإغاثة للاجئين الفلسطينيين في (نوفمبر تشرين الثاني 1949) لتقديم المعونة للاجئين، وتنسيق الخدمات المقدمة لهم من طرف المنظمات غير الحكومية. (الجزيرة ، 2005).

وبموجب قرار الجمعية العامة وفي تاريخ 8 (كانون أول 1949) رقم (302) تأسست وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين في الشرق الأدنى (الانروا)، لتعمل كوكالة متخصصة ومؤقتة، على أن تجدد ولايتها كل ثلاث سنوات، لغاية إيجاد حل عادل للقضية الفلسطينية ومقرها الرئيس في عمان وفينا. (عبد ربه، 2005).

إلا أن بداية العمل الفعلي كانت في أيار (1950)، حيث تسلمت السجلات من الصليب الأحمر، ومن هنا برز مصطلح اللاجئين ويمكن ربط ذلك بمفهوم الانروا ، وحسب التعريف الموضوع عام (1954) "يعتبر لاجئاً فلسطينياً كل شخص كان يقيم إقامة طبيعية لمدة سنتين على الأقل قبل عام 1948 (زريق، 1997).

وهذه الوكالة مؤقتة ينتهي عملها بانتهاء الصراع الفلسطيني الإسرائيلي ، وانتهاء قضية اللاجئين الفلسطينيين، وهي تقدم خدمات صحية واجتماعية وبرمجية وتعليمية . (شيف، 2000) والمؤقتة استمرت ما يزيد عن نصف قرن، وما زالت حتى الآن، ولا يوجد افق قريب لانتهاء مهامها ، وتميز عملها تبعا لمراحل متعددة، ولكل مرحلة مزاياها وهي مرتبطة بحقب زمنية كالتالي:

- إعادة التوطين من خلال تطويرهم اقتصادياً: - حيث تم في هذه المرحلة الأولى الممتدة (1950-1956) العمل على استيعاب اللاجئين في أماكن سكنهم الجديدة، حيث توزعوا على مخيمات في لبنان وسوريا والأردن وقطاع غزة والضفة الغربية، وجزء آخر لم يسكن المخيمات، وبقي في فلسطين 1948 جزءاً آخر ، بعضه في قراه ومدنه وقسم رحل إلى أماكن أخرى ، وفي الأماكن سالفة الذكر، بالإضافة إلى بقية أنحاء العالم.
- خدمات براغماتية من خلال التعليم والصحة والخدمات الإغاثية ، ففي الفترة الواقعة ما بين (1957-1967)، حيث واجه الشعب الفلسطيني هذا التحول الجذري نحو غالبية لاجئاً، وساد للاجئين أنفسهم الإحباط الشديد واليأس وفقدان الأمل، ووجدوا أنفسهم لا يملكون بيوتاً ولا أراضٍ، وفي الدول المضيفة، وليس لهم أية حقوق أو خدمات يومية، وقد

اعتبرت الحكومات المضيفة هذا القطاع خطراً ،لأنه يساهم في كشف أنظمتهم وتعريضها للخطر.أما الوضع الدولي فتمثل في وكالة الغوث وما تقدمه من إغاثة ضرورية وبأئسة ، واستمرت المرحلة الثانية باستخدام الوقاية الصحية من أمراض الملاريا والتراكوما وغيرها ، حيث إن الإغاثة أساسية من مأوى وطعام وتعليم ابتدائي.

• الإنماء الإنساني:- في الفترة الواقعة ما بين 1993 حتى الآن،يتم تقديم إنماء إنساني بانتظار الحل الدائم ،وهذه المرحلة تتسم بتقديم الحد الأدنى من الإغاثة والخدمات التعليمية والصحية.

• حماية اللاجئين:- وهذه الفترة الرابعة الممتدة في الفترة الواقعة ما بين (1993-1988) حيث وكل للأمم المتحدة حماية وتطوير تنموي، وبعد الانتفاضة عام(1987) ركزت على حماية اللاجئين . وفي التقرير السنوي للفترة الواقعة (1993-1998) ركز على ضرورة الإبقاء على دور الوكالة الإنساني في المستقبل المنظور (شيف، 2000).

• برامج الطوارئ الروتيني : حيث المرحلة الثالثة نفذت طوال الفترة الواقعة ما استمرت البرامج الثلاثة الرئيسية كالصحة والإعاشة والتعليم. (شيف،2000) وتبع ذلك تقليص خدمات الوكالة عام 1982 حيث كان إضراب الشيخ جراح، (1982) ردا على ذلك .

1.2.4.1. مهام وكالة غوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين:

ما زالت الوكالة تقوم بمهامها من خلال التالي:

- تنفيذ برامج إغاثة وتشغيل مباشرة بالتعاون مع الحكومات المحلية.
- التشاور مع الحكومات المعنية بخصوص تنفيذ مشاريع الإغاثة والتشغيل والتخطيط ، استعدادا للمرحلة التي يستغنى فيها عن هذه الخدمات.

أما التمويل فيأتي من تبرعات طوعية من الدول المانحة، وأكبر المانحين للأونروا هي الولايات المتحدة والمفوضية الأوروبية والمملكة المتحدة والسويد ودول أخرى مثل دول الخليج العربي والدول الإسكندنافية واليابان وكندا. وأوجه إنفاق الوكالة هي كالتالي:

54% لبرامج التعليم ، و18% لبرامج الصحة ، و18% للخدمات المشتركة والخدمات التشغيلية، و10% لبرامج الإغاثة والخدمات الاجتماعية.(وكالة الغوث الدولية، 2006).

5.2.1. المخيمات الفلسطينية أماكن سكن جديدة :

يعتبر المخيم مزيجاً اجتماعياً مركباً، من حيث وجود عائلات من الحضر والريف والبدو، وهذا المجتمع المتحول نحو انصهار المفتت، و تكريس هوية جمعية تختص به ،حيث تضم المخيمات خليطاً منوعاً من أصول القرى والمدن التي لجأوا منها ، فعلى سبيل المثال ان مخيم الدهيشة لدى تأسيسه عام (1949) ، كان يضم (3200) لاجئاً من (53) قرية ومدينة فلسطينية، وكذلك يضم المخيم الفلسطيني من الفئات المهمشة ما يكفي لتعميمهم كنماذج على الشعب الفلسطيني ، وهذه الفئات وبكل همومها واحتياجاتها، لا بد لها من أحد يهتم بها ، من أجل ملامسة احتياجات السكان ومساعدتهم على تخطي هذا الواقع.

وبذلك نشأ مفهوم المخيم الفلسطيني، ببعده الاجتماعي المستند الى تكسير العائلة الممتدة، ليس كنتاج طبيعي لعملية تطور مدني وحادثة، بل كشكل قسري ومفتت للأسرة ومشتت لأفرادها، وفرض معطياته الاقتصادية، بفقدان الملكية ،ومصادر الدخل كالأرض والمشاريع الاقتصادية نتاج الطرد ، وفرض تفاعل محدث مع الوسط البائس والمشرّد، ووضعها في تفاعل مكاني، مشكل من مجموعة من الخيام على قطعة أرض، وبشكل طارئ لاستيعاب اللاجئين الفلسطينيين، وتبدل إلى بيوت من الصفيح لاحقاً ، ومن ثم غرف من الطوب. هذا التطور في البناء داخل المخيمات ارتبط بالمعيقات أمام عودة اللاجئين.

كما شكلت نكبة عام 1948 تحولاً جذرياً في حياة الشعب الفلسطيني ماضيه وحاضره ومستقبله، ولم يعد جزء كبير من فلسطين ما قبل 1948 ، حيث أصبح خاضعاً للاحتلال، وهجر سكانه الأصليون مدنهم وأراضيهم وقراهم ، وسكنوا المخيمات حديثة النشوء. (فراجة، 1996) .

6.2.1. الدور السياسي داخل المخيمات :

شكلت المخيمات الفلسطينية واللاجئون الفلسطينيون تربة خصبة للعمل السياسي، حيث التحق أبناء المخيمات بالتشكيلات السياسية ما بعد (1948)، وانخرط الشباب في الأحزاب العربية المحيطة ، كحزب البعث العربي الاشتراكي بشقيه السوري والعراقي، والحركة الناصرية، والقوميين العرب، والأحزاب الشيوعية العربية، والإخوان المسلمين، وحزب التحرير الإسلامي (كوهين، 1988).

ساهم ذلك في دعم مطالب اللاجئين، وتصعيد مظاهرات عام (1955) المناهضة للتوطين، حيث أسقطت مشاريع الاندماج للتوطين عام (1952-1954)، ولاحقاً مشروع هامر شولت وكان انخراط الشباب الفلسطيني رداً على النكبة، وتأسست معظم التنظيمات السياسية في تلك الحقبة، وتأسست حركة فتح ومجلتها فلسطينينا كرد فعل على النكبة . (جراد، 1997).

كانت هزيمة حزيران (1967) وما تمخض عنها من المشاركة في إنشاء وتأسيس التنظيمات الفلسطينية المسلحة وقوى منظمة التحرير الفلسطينية، وبقيت الفصائل الفلسطينية تسير الحياة داخل المخيمات، من خلال المنظمات الجماهيرية التابعة للتنظيمات السياسية، خاصة داخل الضفة الغربية وقطاع غزة مثل لجان الشبيبة للعمل الاجتماعي التابعة لحركة فتح، وجبهة العمل النقابي التابعة للجبهة الشعبية، وكتلة الاتحاد التابعة للشيوعيين، ولجان الزكاة التابعة للحركة الإسلامية، وبقية التنظيمات الفلسطينية وتشكيلاتها الجماهيرية. (نصر الله، 2000).

7.2.1. الأوضاع الاجتماعية داخل المخيمات:

لقد تم التطرق سابقا الى المكونات الاجتماعية لمجتمع المخيمات، في سياق عمليات قسرية وصهر ناتج عن مستجدات لم تتطور موضوعيا بل جبرا، وبذلك أثرت نفسيا في خلق شخصية اللاجئ، ومنحته مجمل سمات تتصف بالحالة كلجوء ومخيم .

إن التبدل في أماكن السكن، من مجموعة من الخيام إلى بيوت من الصفيح، لتستطيع الصمود أمام الرياح وتغيرات الطقس ، والى بيوت الطوب، وفي السنوات التالية سمحت الوكالة بالبناء. وتحسين نوعية البيت لم يحد من المشاكل الأخرى سواء سوء الإقامة، أو عدم ملائمة السكن داخل المخيمات، وكذلك بؤس البنى التحتية والخدمات، وعند التعرض إلى الخدمات الأساسية كالتعليم والصحة والسكن والبنية التحتية والمرافق العامة التي تقدم إلى اللاجئين، فإنها ليست بمستوى دولي وعالمي، وأيضا ليست بمستوى الدول المضيفة ، بل هي دون ذلك بكثير بدعوى أنها مؤقتة (أبو الحلو، 1999).

لقد أدت الزيادة الطبيعية والتي في معدلها أكبر من 4% ، وهي من أعلى نسب الزيادة الطبيعية في العالم، إلى توسع اضطراري داخل المخيمات المكتظة أصلا (المساحة المخصصة لكل عائلة (100) متر مربع) على حساب الأراضي المخصصة للمؤسسات العامة، أو الخدمات المحلية كالطرق التي تم تضيقها، وتحولت إلى أزقة. واثرت ذلك على ضرورتها الخدماتية أو حتى استخداماتها في السلامة العامة، وكذلك ارتباطها بالجانب الاجتماعي اثر الازدحام وفقدان أي نوع من الخصوصية ، وأثرها على صعيد الصحة العامة كالتلوثية والتشميس والرطوبة. ولم تتوفر خدمات الصرف الصحي وصرف الأمطار الملائمة، وعدم تعبيد الطرق والأزقة، وتراكم النفايات، كل ذلك حول بيئة المخيمات إلى بيئة غير مناسبة للسكن البشري. ويمكن القول أن مظاهر الازدحام، ونسبة الإشغال التي وصلت إلى أربعة أفراد للغرفة الواحدة . (أبو الحلو، 1999) .

وبناء على ذلك يمكن استنتاج ما يلي:

- تفقر المخيمات الى البنية التحتية والخدمات الأساسية كالماء والمجاري.
- تسود المخيمات حالة صحية سيئة، من تراكم النفايات، والصرف الصحي بقنواته المكشوفة.
- ضيق الأزقة والطرق الداخلية، وعدم تعبيدها ووجود الأتربة والقاذورات.
- عدم وجود مسافات مابين الأبنية، وعدم ملائمة هذه الأبنية المكونة من صفيح وطوب وغيره.
- نقص الخدمات الصحية والأدوية والعيادات والمستشفيات.
- نقص المدارس والغرف الصفية، ووجود فترات مسائية، واكتظاظ يؤثر على التحصيل الدراسي.(شمل، 2005).

3.1. العلاقة ما بين تحسين الظروف الحياتية والتوطين

لدى استعراض الظروف المعيشية الصعبة داخل المخيمات، يجب الفصل ما بين حق العودة وحق اللاجئين في تحسين ظروفهم السكنية والحياتية، وتوظيف المساعدات لهم في مجالات الصحة والتعليم والبيئة والغذاء، وما بين حقهم في العودة إلى وطنهم، وهذه المراعاة الواجبة في الفصل بين الحق في بيئة نظيفة، وسكن ملائم وخدمات معيشية وصحية وتعليمية يجب أن تقدم لهم طوال مرحلة اللجوء، وهذا لا يتعارض مع حق العودة، وهذا ما أشار إليه د. نافع الحسن، وهو يعبر عن رؤية إستراتيجية لحركة فتح تتصل بموضوع التحسين . (الحسن، 1998).

أما د. نايف جراد وهو من قيادات الجبهة الشعبية، فلا يختلف مع نافع الحسن حول ضرورة الفصل بين حق العودة، وحق اللاجئين في تحسين ظروفهم السكنية والحياتية، وتوظيف المساعدات المقدمة لهم، في مجالات الصحة والبيئة والتعليم والغذاء . (جراد، 1997) .

ولا يختلف ذلك عن موقف الجبهة الديمقراطية، حيث يرى علي فيصل وهو احد قياديي الجبهة الديمقراطية، بأنه يجدد الاعتراف بأن الصلة بين الوكالة واللاجئين خلقت مفاهيم وقيم ذات أبعاد سياسية، عكست نفسها على معيشة اللاجئين وأنماطها، ويسودها حالة الشك بأن الوكالة أداة مؤامرة دولية على اللاجئين، ويتمسك اللاجئون بها ويتمنون زوالها، ويعتبرون أية محاولة لتحسين شكل السكن خطوة على طريق التوطين، أما بخصوص الحلول الخدمائية فيرى أنها حلول مؤقتة وظيفتها تأمين حق اللاجئين في العيش وفق ما تقتضيه الكرامة البشرية (فيصل، 1996).

ويعتبر البعض أن الموقف الفلسطيني من قضية تحسين أوضاع اللاجئين مرتبط بحق العودة، ويختلف من وجهة نظر إلى أخرى. ويعتبر دكتور عادل سماره أن تحسين أوضاع اللاجئين يساهم في التوطين (سماره، 1999).

وهناك تساؤلات حول تحسين الأوضاع، وهل سيساهم في التوطين بما يخلقه من استقرار أو يعزز الصمود؟ وهذا يتعلق بالأحوال المعيشية داخل المخيم، ويتساءل وليد سالم "هل إستراتيجية تحسين الأوضاع تعد خروجاً عن الإستراتيجية التقليدية اتجاه اللاجئين، والتي استندت إلى مفهوم الإغاثة فقد أكد المجلس الوطني الفلسطيني في دورته الحادية والعشرين عام 1999 ، على ضرورة تحسين المستويات المعيشية والاقتصادية والثقافية والتعليمية والصحية داخل المخيمات الفلسطينية، في الوطن والخارج عبر وكالة الأمم المتحدة، ودون المساس بحق العودة (سالم، 1999).

تعتبر مشاكل الاكتظاظ والازدحام داخل المخيمات من أكبر المشاكل التي تواجه المخيم، وهناك سؤال ما بين قضية توطين اللاجئين وخروجهم من المخيمات: هل يعني ذلك اندماجاً؟ وهل قضية اللاجئين مرتبطة أساساً بالمخيم؟ ووجود وكالة الغوث الدولية كرمز للاعتراف الدولي باستمرار مشكلة اللاجئين ، وهناك العديد من التساؤلات بحاجة إلى إجابات حول المخيمات تتعلق بتزايد السكان والتوسع، ووقف النزيف السكاني من المخيمات إلى خارجها ، وقضية الأحياء المتداخلة مع المدن، وأيضاً قضية التجنيس وعلاقتها بحقوق اللاجئين .

كل هذه التساؤلات تشكل معضلات أمام تحسين وتطوير وتنمية المخيمات، لأنها تحمل هواجس التوطين والدمج، وتشكل معيقات حقيقية أمام أي خطط للتنمية مطروحة من هذه الجهة أو تلك . وبالتالي إن رافضي تحسين شروط حياة اللاجئين تحت دعوة أن ذلك سيساعد في الاندماج أو التوطين، ومؤيدو تحسين حياة اللاجئين يركزون على سوء الوضع الذي يعيشه الفلسطيني، وأن إبقاءه محض تعذيب ليس إلا (الزعاترة، 2004).

4.1 أوصلو والاستحقاقات والتطورات المصاحبة

هذه المستجدات تفرض توليد دينامية التبدل والتحول، ضمن سياق الثابت والمتغير، نحو التجاوب مع تأثيرات قيام سلطة وطنية فلسطينية على جزء من الأرض الفلسطينية، كتجربة نظامية جديدة، يوجد فيها وزارات، ومجلس تشريعي وأطر شبه دستورية، ووحدات عسكرية شبه نظامية، وشرطة ومحاكم وسجون، وهيئات مدنية متعددة تتعامل مع مجمل احتياجات الشعب الفلسطيني، وتشمل القانونية والقضائية والاقتصادية والاجتماعية والحياتية، وهذه

التجربة تفرض نفسها على الأرض، وتوفر فرصاً لمختلف القطاعات والتجمعات الفلسطينية للتعامل معها، سواء بالانخراط بها، أو التعامل مع أثارها .

اجل اتفاق أوسلو البحث في قضية اللاجئين إلى المرحلة النهائية من المفاوضات، ووضعها على أجندة الحل النهائي، وشكل تطبيق أوسلو ريبة وخوفاً من الخطاب الفلسطيني الرسمي ، واعتبر التأجيل نوع من الإهمال أو فقدان الأولوية، فبادرت العديد من المؤسسات والأشخاص إلى تشكيل عدة أجسام للدفاع عن حق العودة. وبدأت تلك الحركات في عام 1994 حيث أسست لجنة الدفاع عن حقوق اللاجئين الفلسطينيين. (نصر الله، 2000) .

بدأت مجموعة من التغييرات على صعيد المخيمات، أهمها محاولة وكالة الغوث التنازل عن المخيمات للسلطة الأمر الذي رفضته شكلاً ومضموناً، وأصبح مطلوباً حسم موضوع المشاركة في الانتخابات المحلية والبلدية . (منظمة التحرير الفلسطينية ، دائرة شؤون اللاجئين، 2000).

1.4.1. اسباب تشكيل اللجان الشعبية للخدمات:

لقد أرخى قيام السلطة الفلسطينية أثره على مجتمع المخيمات، في سياق مستجدات تحتاج الى إجابة واخذ مواقف بصددها، وأهمها انتخابات البلديات التي جرت بعد انتخابات التشريعي 1999 ووضعية المخيمات حيال ذلك ،وبناء عليه عقدت ورشة عمل في جمعية الشبان المسيحية في عقبة جبر في أريحا بتاريخ 26-4-1997 تحت عنوان (مشاركة أبناء المخيمات في البلديات المحلية) ، بإشراف اللجنة العليا في الانتخابات المحلية في الضفة الغربية وبتوصية من المجلس التشريعي، ولقد دعي إلى ورشة العمل كافة ممثلي المخيمات في الضفة الغربية، وآخرين من قطاع غزة، والعديد من المهتمين بقضايا اللاجئين وحقوقهم السياسية والقانونية . وحضرها لجنة التوجيه الدولية الداعمة لمشروع الانتخابات المحلية، وعدد من قناصل الدول الغربية ووكالة الغوث الدولية . لقد عبر ممثلو الحكم المحلي عن ضرورة رفع البؤس والمعاناة الذي يعيشه أبناء المخيمات، أما دائرة شؤون اللاجئين في منظمة التحرير، فتطرقت إلى قضية الانتخابات المحلية وتأثير ذلك على اللاجئين .

أما الدكتور أبو صفية فقد أشار إلى أن أوضاع غزة مختلفة عن الضفة الغربية، حيث أن هناك تداخلاً خدمائياً وجغرافياً ما بين المدن والمخيمات في غزة، واعتبر أن هناك خصوصية لمخيمات غزة للمشاركة في الانتخابات البلدية .

أما الدكتور ناجح جرار فتساءل عن موضوع الانتخابات المحلية، وقانونية إشراك أبناء المخيمات، وما ينص عليه القانون الدولي من هذه الناحية لرعاية اللاجئين، وكذلك موضوع الجنسية، وأثر

مشاركة اللاجئين على الحقوق السياسية والاجتماعية والاقتصادية (منظمة التحرير الفلسطينية، دائرة شؤون اللاجئين، 1997).

كانت مجمل الأصوات ترفض سياسة دمج المخيمات في المدن والقرى المحاذية لها، وهذا ما نص عليه البيان الختامي، وأكد على حق المخيمات بإجراء انتخابات خاصة بها، لانتخاب هيئات شعبية لتطوير أوضاعها، يراعى فيها خصوصية المخيم كواقع سياسي وقانوني، وشملت التوصيات دعوة منظمة التحرير والسلطة لوضع نظام لهذه الهيئات وتحديد مرجعيتها . وأخيراً كان هناك توصية بعدم إجراء الانتخابات بشكل مترامن مع انتخابات البلديات والمجالس المحلية. (منظمة التحرير الفلسطينية ، دائرة شؤون اللاجئين، 1997).

كما أن هناك توجه يدعو لمشاركة اللاجئين في أية انتخابات فلسطينية ، سواء كانت حزبية أو تشريعية أو بلدية، وهذا حق من حقوق الإنسان حرم منه الفلسطيني، وناضل من أجل الحصول عليه، وهذا التوجه يقول بأن المشاركة في الانتخابات المحلية لا تضر بحق العودة، وأن ذلك يعزز مقومات الحياة داخل المخيمات، ويحسن من أوضاعها الاجتماعية والصحية والخدماتية ، وتحسين هذه الأوضاع لا يتعارض مع حقوق اللاجئين والعودة واستعادة الممتلكات والتعويض .

ولدى استعراض المؤتمر، وجدت وجهتها نظر: الأولى مع تحسين الأوضاع داخل المخيمات، بل أن أصحاب هذا الموقف يدعون اللاجئين للخروج من الصورة النمطية، التي وجدت للمخيم من كونه مكاناً بمنتهى البؤس، والأوضاع المتردية، والكف عن اعتبار الفقر والبؤس سمات دائمة للمخيم.

أما في الاتجاه الثاني الرفض، فيعتبر أن اللاجئين ضيوف داخل الدول المضيفة، والمخيمات مسؤولية وكالة الغوث، وهي مخولة بتقديم الخدمات للاجئين، وهناك مخاوف من الربط بين الانتخابات ومحاولات التوطين والإدماج، ولكن الاتجاه الأول كان الغالب. (حمام، 2001).

5.1 اللجان الشعبية للخدمات في المخيمات الفلسطينية

رغم إن الخبرات الإدارية للعمل المؤسسي للجان الشعبية للخدمات تفتقد الى الرصيد التراكمي، وتعتمد على الانتكال التاريخي على وكالة الغوث الدولية لإدارة أحوال المخيمات، والانصياع لسياسة البؤس وديمومته كهوية ، واحتفاظاً بحلم العودة، وكأن التطوير وإخراجه من الحالة البائسة ولو قليلاً سيحول دون ذلك .

الا انه تاريخياً تم تشكيل العديد من اللجان، لحل قضايا ملحة تتعلق بالخدمات الحياتية ، وخاصة ان الأطر السياسية هي التي كانت تقوم بكل ذلك، والتعامل مع المشاكل التي تفرض نفسها ،مثل

تشكيل لجنة الكسارة في مخيم الدهيشة، التي رفعت الدعاوى ضد الكسارة غرب المخيم وتأثيرها البيئي من غبار وأتربة على صحة الأهالي، ونجحت في كسب القضية وإزالة الكسارة (مخيم الدهيشة، 1994). والعديد من اللجان المختلفة والمتعددة الأغراض والاحتياجات مثل المياه والكهرباء ومواجهة إغلاق الطرق المؤدية للمخيمات، والبحث عن طرق بديلة وغير ذلك .

6.1 مبررات تشكيل اللجان الشعبية للخدمات

إن الأولوية التي احتلت أحلام الشعب الفلسطيني ولاجئيه هي التحرر الوطني والعودة، ومع قيام سلطة فلسطينية على الأرض، أصبح البناء احد الأدوار الهامة أمام تلك السلطة، ويعني ذلك الاستفادة من تلك المشاريع، وكذلك إمكانية تحسين أوضاع المخيمات من خلال الخدمات الممكنة، وما صاحب الوكالة من وضع مالي صعب وتقليص الخدمات، وبذلك نشأت فكرة تشكيل اللجان الشعبية للخدمات في المخيمات، استناداً الى الخبرة المتراكمة في تشكيل لجان مؤقتة، من اجل وضع حلول لمشاكل واجهت سكان المخيمات، ونالت الفكرة التشجيع القوي من وكالة الغوث الدولية لتكون بديلاً للوكالة، أما موقف السلطة فوافقت على أن تكون تحت مسؤولية منظمة التحرير الفلسطينية ودائرة شؤون اللاجئين .

لقد تم تشكيل اللجان الشعبية في الضفة الغربية في عام 1997، وذلك من خلال دائرة شؤون اللاجئين، وهي إحدى دوائر منظمة التحرير الفلسطينية تأسست عام 1987، بالقرار الصادر عن اللجنة التنفيذية رقم 66، وكانت تحمل اسم دائرة شؤون العائدين، وحول اسمها لدائرة شؤون اللاجئين في تشرين ثاني 1996 (منظمة التحرير الفلسطينية، 1996).

ويتمحور دورها في الدفاع عن حقوق اللاجئين، والسعي بثتى الوسائل السياسية من أجل تنفيذ القرار الدولي رقم 194، وتقديم الخدمات اللازمة لتحسين أوضاع اللاجئين. وهي الجهة المخولة بمتابعة شؤون اللاجئين مع الجهات ذات الاختصاص، كوكالة الغوث، وحكومات الدول المضيفة والمؤسسات الدولية الأخرى المعنية بموضوع اللاجئين. (منظمة التحرير الفلسطينية، النظام الأساسي للجان الشعبية، 1997).

كما وتعمل الدائرة على دعم وتطوير المخيمات المتواجدة على أراضي السلطة الوطنية، بالتعاون والتنسيق مع الوزارات المعنية، بما يخدم تطوير البنية التحتية للمخيمات دون المساس بالأبعاد السياسية لقضية اللاجئين، وبما لا يتعارض مع استمرارية دور وكالة الغوث في تقديم خدماتها .

كانت السلطة تطالب بدور مركزي في تنمية المشاريع داخل المخيمات، وقد تم رفض هذا الدور خوفاً من التوطين، وتم اعتبار دائرة شؤون اللاجئين التابعة لمنظمة التحرير الفلسطينية هي الجهة الأساسية ذات العلاقة في المخيمات. (اللجان الشعبية، 2002).

1.6.1. تأسيس 22 لجنة شعبية في مخيمات الضفة الغربية:

تضم اللجان الشعبية في عضويتها، الفعاليات السياسية والكفاءات الاجتماعية، والمقرر أن تكون مدة عمل هذه اللجان الشعبية سنتان، يجري بعدها انتخاب لجنة شعبية جديدة، ويتيح النظام الأساسي للجنة الشعبية تشكيل لجان تخصصية بالاستعانة بالكفاءات مثل: لجنة اجتماعية، لجنة تعليمية، لجنة صحية، لجنة إعلامية، لجنة رياضية، لجنة المرأة، لجنة مشاريع ولجان أخرى. وبناء عليه فقد تم تشكيل لجان شعبية طوعية في كل مخيم، من الفعاليات الاجتماعية والسياسية وأصحاب الكفاءات (منظمة التحرير الفلسطينية، النظام الأساسي للجان، 1997).

واجهت دائرة شؤون اللاجئين معضلات ضخمة وكبيرة في تشكيل اللجان الشعبية للخدمات، من أجل تلبية رغبات واحتياجات اللاجئين في المخيمات الفلسطينية، وإشراك شخصيات اعتبارية أو مهنية أصحاب اختصاص وخبرة، وتمثيل المرأة وتشكيل اللجان الشعبية للخدمات وضمان دعم التنظيمات السياسية والمؤسسات القائمة داخل المخيمات والتشكيلات الاجتماعية، ومن أجل تحقيق ذلك قام ممثلون عن دائرة شؤون اللاجئين في منظمة التحرير الفلسطينية وبمشاركة رئيسها (وهو عضو لجنة تنفيذية في منظمة التحرير)، بزيارة عدد من المخيمات حيث تم عقد لقاءات عامة تشاورية مع ممثلي مختلف الاتجاهات السياسية، والاجتماعية والمؤسسات وتم تدارس طريقة تشكيل اللجان. (عبد الرحمن، 2004).

وقام فريق من دائرة شؤون اللاجئين بعقد لقاءات منفصلة مع ممثلي الفصائل السياسية في كل مخيم، إضافة إلى عقد أكثر من اجتماع مع ممثلين مركزيين للفصائل الفلسطينية في مقر الدائرة الرئيسي في رام الله، لمناقشة هذا الموضوع، إضافة إلى كافة الجوانب المتعلقة بموضوع اللاجئين. وخلصت جميع هذه اللقاءات إلى نتيجة أن هناك تمايز بين مخيم وآخر، يعطي لكل منها خصوصية تجعل طريقة تشكيل اللجنة في كل مخيم لها خصوصيتها، مع التأكيد على وجود طريقة وآلية تحظى بقبول الجميع، لذا تم اختيار الأسلوب الأكثر قبولا في كل مخيم على حدة. (منظمة التحرير الفلسطينية، دائرة شؤون اللاجئين، 2005).

وتنوعت الأشكال كالتالي :

- شكل انتخابي : في بعض المخيمات تم عقد اجتماع تأسيسي شارك فيه ممثلون عن الفصائل السياسية وممثلون عن مؤسسات فاعلة في المخيمات ، وعن عائلات المخيم وشخصيات اعتبارية، وكذلك اطباء ومهندسين ومدرسين وممثلين عن قطاعات مختلفة، كالعمال والطلاب والمرأة، حيث تم في اجتماع موسع مناقشة كافة الامور، وتشكيل اللجنة الشعبية للخدمات، و انتخاب أعضاء اللجنة المشاركين ، ومن ثم تنسيب أعضاء اللجنة لدى دائرة شؤون اللاجئين من أجل اعتمادها . (اللجان الشعبية، 2005).
 - شكل تمثيلي: وهذه الطريقة تشكل اللجنة الشعبية للخدمات كإطار تتمثل فيه مؤسسات المخيم وترسل مندوباً عنها كعضو دائم في اللجنة على أن تصبح اللجنة حال اكتمال نصابها سيدة نفسها وذات استقلالية ، وتكون مرجعيتها دائرة شؤون اللاجئين في منظمة التحرير الفلسطينية وليس المؤسسات والفصائل . وفيما بعد يصبح لها علاقة تنسيقية حسب طبيعة عمل كل مؤسسة . (منظمة التحرير الفلسطينية ، دائرة شؤون اللاجئين ، 2005).
 - الشكل التوافقي: وهذه آلية أخرى اتبعت في بعض المخيمات ، وعادة ما يتم اللجوء إليها ، ويتمثل التوافق ألقصائلي حيث يرسل كل فصيل ممثلاً عنه، ليصبح عضواً في اللجنة الشعبية للخدمات ،وممكن إضافة بعض الكفاءات إليهم.
 - أصبحت لجنة المياه في مخيم دير عمار وهي لجنة مقبولة لدى سكان المخيم فج اللجنة الشعبية للخدمات في المخيم . (منظمة التحرير الفلسطينية ، دائرة شؤون اللاجئين ، 2005 أصبحت اللجان المشكلة أصلاً لمتابعة بعض قضايا المخيمات هي اللجان الشعبية للخدمات
 - كانت وزارة الحكم المحلي قد شككت بالفعل بعض اللجان الشعبية للخدمات في بعض المخيمات خاصة في منطقة أريحا وشمال الضفة الغربية وجرى الاتفاق على أن تحول هذه اللجان كما هي إلى مسؤولية دائرة شؤون اللاجئين واعتمادها
- استكمل تشكيل اللجان بتاريخ 10-5-1997 في مخيمات الضفة الغربية، وكذلك شكلت ثلاث لجان تنسيق عليا لمناطق الشمال والوسط والجنوب من أجل القيام بمهام خدمات طوعيه داخل المخيمات. (منظمة التحرير الفلسطينية ، دائرة شؤون اللاجئين، 2003).

2.6.1. آليات عمل اللجان الشعبية للخدمات :

لدى قراءة النظام الأساسي للجان الشعبية للخدمات، يتبين انه قد وضع على عجل، ومن خلال مقارنته بقانون الهيئات المحلية الصادر عن المجلس التشريعي تتجلى الفروقات والاختلافات، وخاصة قوة الجانب القانوني في الصياغة التي يفتقدها النظام الأساسي للجان، ويبدو إن الهدف

هو إعطاء منظمة التحرير الفلسطينية المسؤولية، والإبقاء على دور الوكالة الدولية لإغاثة وتشغيل اللاجئين، واعتبار السلطة الفلسطينية مثلها مثل الدول المضيفة للاجئين، والاستفادة من الأوضاع الناتجة لتحسين أوضاع المخيمات، دون خلق مسوغات تمس بوضع اللاجئين ومكانة المخيمات (عيده، 1999) . وعليه يمكن استعراض أنظمة العمل للجان الشعبية للخدمات وهي كالتالي:

- لقد حدد النظام الداخلي للجان الخدمات في بابه الأخير نظام عمل اللجان الشعبية للخدمات بما يكفل سير عمل اللجان، وفقاً لنصوص القانون المعمول به في مناطق السلطة الفلسطينية، وهذه نقطة في صالح النظام الأساسي، بما يضمن تحقيق اللجان لأهدافها، ويساعدها على التعامل مع باقي المؤسسات والهيئات المحلية والأجنبية ويحفظ شفافيتها.
- التأسيس يتم بعقد الاجتماع الأول وتنتخب رئيساً لها وأميناً للسفر، وتعقد اجتماعات دورية ويعتبر الاجتماع قانونياً بحضور الأغلبية المطلقة من أعضائها، وتتخذ القرارات على أساس أغلبية الأصوات، وفي حالة تساوي الأصوات يرجح الجانب الذي صوت لصالحه رئيس اللجنة .
- يدعو رئيس اللجنة في المخيم لاجتماع اللجنة ويتولى رئاسته وإدارته، وكذلك تنسيق علاقة اللجنة ومتابعة قضاياها أمام دائرة شؤون اللاجئين، وترفع اللجنة الشعبية للخدمات تقريراً إلى دائرة شؤون اللاجئين يتضمن خلاصة مناقشتها لتقارير اللجان المختصة وتوصياتها واقتراحاتها في كل ما يخص مصالح المخيم وجمهور اللاجئين .
- تعقد اللجان المتخصصة اجتماعها الأول بحضور وإشراف رئيس وأمين سر لجنة الخدمات في المخيم، ويتم في الاجتماع انتخاب منسق اللجنة، وتعقد اللجنة التخصصية التي تشكلت لتوزيع المهام والأدوار، ومحاولة إشراك الكفاءات والشخصيات الاعتبارية وهي لجان متنوعة: اللجنة الاجتماعية، لجنة العلاقات الداخلية، اللجنة التربوية، اللجنة الرياضية، لجنة المشاريع والإنشاءات، لجنة الصحة والبيئة، اللجنة الاقتصادية والمالية. اللجنة الإعلامية والعلاقات الخارجية . (منظمة التحرير الفلسطينية ، النظام الأساسي للجان، 1997).

وتتركز أنشطة اللجان الشعبية للخدمات في تحقيق السياسات لتقديم الخدمات على القضايا الآتية:

- وضع الخطط والدراسات لمشاريع تنمية وخدماتية لتحسين الظروف المعيشية في المخيمات .
- التصدي للإجراءات التي تلجأ وكالة الغوث إليها بهدف تقليص خدماتها ومتابعة خدمات وإجراءات وكالة الغوث في المخيمات لحثها على تحسين خدماتها للمخيمات.

- التعاون مع كافة الوزارات والمؤسسات في الجوانب المتعلقة بتطوير خدمات المخيم بما لا يتعارض مع دور وكالة الغوث.
- الاهتمام بالخدمات الطبية والتعليمية والاجتماعية، وتطوير الأنشطة الثقافية والتربوية وعقد الندوات لرفع مستوى الوعي الوطني والاجتماعي في المخيمات (اللجان الشعبية، 2003).

3.6.1. اللجان الشعبية للخدمات في مخيمات الشتات:

يتضح من خلال الاطلاع على اللجان الشعبية للخدمات فإنها ليست ظاهرة تختص بمخيمات الأراضي المحتلة ، بل هي أيضا موجودة في الشتات ، وتقوم اللجان الشعبية للخدمات في مخيمات الأردن بإدارة مجموعة من المشاريع ، وأهمها المشروع المستدام لتحسين الأحوال المعيشية لسكان المخيمات في الأردن ، وهو مشروع ممول من الاتحاد الأوروبي، تحت إشراف اتحاد جامعات روما لمدة خمس سنوات، ويستند إلى تحسين البنى التحتية من مياه ومجاري وكهرباء وتصريف مياه الأمطار وتعبيد الطرق وأرصفتها وأيضاً إقامة حدائق عامة .

أما على المستوى البشري فيقوم بتقديم قروض متوسطة، لعمل مشاريع إنتاجية واقتصادية صغيرة مثل تجارة الملابس ،فتح صالونات تجميل ،محلات تجارية، تربية مواشي ،ألبان تحسين مناجر، محادد ،ألنيوم،ملابس ويتم تمويله من صندوق دائرة الشؤون الفلسطينية ،وهناك دورات تدريبية لتصليح وتركيب وصيانة الأجهزة الكهربائية والسيارات ،وجانب آخر يتعلق بصيانة المساكن وتحسين أوضاعها لتتناسب مع حجم الأسرة الفلسطينية واحتياجاتها (لجنة خدمات مخيم سوف، 2005)

7.1 الدراسات السابقة

تتسم اللجان الشعبية للخدمات بحدائثة النشوء ولم تستقطب الدارسين ، وحتى المراكز المتخصصة بموضوع اللاجئين مثل بديل، لا يوجد بها دراسات متصلة باللجان الشعبية للخدمات ، وتم مواجهة صعوبات لان العلاقة أيضا بدائرة شؤون اللاجئين شبة توقفت بعد التأسيس بأمد قريب ، وأما ارشيف للجان الشعبية فهو ضعيف في بعض اللجان، ومتوفرة المواد في البعض الآخر، وهي من المصاعب التي اعترضت الباحث.

رغم ذلك قام الباحث بمسح للدراسات السابقة حول هذا الموضوع، مستخدماً البحث الميداني، وكذلك الآلي المحوسب، فيما يتعلق بالمؤسسات أو الأطر أو اللجان المفروزة من اللاجئين أنفسهم، واستفاد من الدراسات التي تتعلق باللاجئين، وكذلك من وثائق وكالة الغوث الدولية لإغاثة وتشغيل

اللاجئين الفلسطينيين، ومن وثائق دائرة شؤون اللاجئين في منظمة التحرير الفلسطينية، وهي المسؤولة عن اللجان الشعبية للخدمات. وكذلك بعض الدراسات العامة في تحديد مشكلة الدراسة وأدواتها، والوسائل الإحصائية وتحليل البيانات وربطها، وعلاقات الفرضيات بالمتغيرات. ففي الدراسة حول أسباب اللجوء، يحاول بيني موريس المؤرخ الإسرائيلي تحديد أسباب اللجوء الفلسطيني، على أنه نتاج حرب 1948، وليس هناك نية مسبقة للتهجير، وتفسير أسباب اللجوء تبعا لهذا المنظور.

وفي دراسة حديثة لوكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين بعنوان: "بين مأساة التاريخ وملهاة الحلول"، تتطرق إلى العوامل التي أدت لتشكيل وكالة الغوث الدولية، وارتباطها بنشوء قضية اللاجئين الفلسطينيين، وفشل تطبيق قرار 194 من قبل لجنة التوفيق الدولية، ويتطرق البحث إلى المراحل التاريخية لعمل وكالة الغوث الدولية، وهي خمس مراحل، وكذلك إلى البرامج الأساسية لوكالة الغوث الدولية، من تعليمية إلى صحية كذلك الإغاثة الاجتماعية، ويتطرق الباحث إلى ماضي وكالة الغوث الدولية وعلاقتها بمنظمة التحرير الفلسطينية والسلطة الفلسطينية، وكذلك مستقبلها من منظار أوروبي وأمريكي ودول مضيئة للاجئين، ويضع خلاصاته واستنتاجاته وأهمها رفض تصفية الأنروا. وهي للباحث صلاح عبد ربه، ومنشورة عام 2005.

وتم الاطلاع على تقارير المفوض لوكالة الغوث الدولية لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين، وخاصة التقرير الأخير عن الفترة (1 تموز 2005-30 حزيران 2004) ويتضمن التقرير بالإضافة إلى المقدمة التقليدية والتعريفية، يتطرق إلى تطوير برامج الوكالة من التعليم والصحة والإعاشة والخدمات الاجتماعية، وكذلك تمويل بعض المشاريع والبرامج وطلبات الطوارئ. وينتقل التقرير إلى الحديث عن العوائق التمويلية التي تواجهها الوكالة، وهيكلية التمويل والميزانية والدخل والأنشطة غير العادية والوضع الحالي والمشاكل الثانوية، ويبين الهياكل وطواقم العمل في الوكالة. ومن النقاط المهمة الحصة التمويلية للأراضي المحتلة حيث بلغت المخصصات (164 مليون دولار أمريكي)، وبزيادة واضحة عن مخصصات 2004 والتي كانت (156.9 مليون دولار أمريكي)، واستعرض مخصصات اللاجئين في الأردن وسوريا ولبنان. ولقد تطرق التقرير إلى الجوانب التعليمية المهنية والتي تصل إلى (60) مهنة. أما التقرير السابق للمفوض، فلا يختلف في جوهره عن نفس الجوانب إلا إحصائيا، وكذلك المفوض السابق بيتر هانسن.

من الدراسات المميزة والمتصلة بموضوع البحث، مواقف الفصائل السياسية ويعبر د. نافع الحسن عن وجهة نظر حركة فتح في الدراسة الاستراتيجية الصادرة عن منشورات حركة فتح "خطة تفعيل قضية اللاجئين الفلسطينيين وحماية حقوقهم المشروعة"، وهي تهدف إلى حماية حق

العودة للاجئين الفلسطينيين والحصول على تعويض منصف. وتتجه نحو ثلاث ساحات : الفلسطينية والعربية والدولية وتركز على الدور الذاتي للاجئين، وتشكيل لجان متخصصة، وإقامة علاقات دائمة مع المؤسسات الدولية والمختصة والإنسانية .

أما البحث المقدم من د. نايف جراد والذي يحمل عنوان "الجبهة الشعبية لتحرير فلسطين وقضية اللاجئين الفلسطينيين"، تطرق إلى قضية اللاجئين والرؤية المستقبلية ، وضرورة تفعيل منظمة التحرير الفلسطينية وخلق حركة من اللاجئين، مسلحة بالقرارات الدولية والتأكيد على حق العودة، وهي مع تنظيم أجسام داخل المخيمات "يراعى فيها خصوصية المخيم كواقع سياسي وقانوني وجغرافي".

أما الجبهة الديمقراطية لتحرير فلسطين فيعبر عنها عضو مركزيتها علي فيصل في الدراسة التي قام بها تحت عنوان "اللاجئون الفلسطينيون ووكالة الغوث" حيث تطرق إلي دراسة التقرير الصادر عن المفوض لوكالة الغوث الدولية لعام 1995، ووضع استنتاجات حول التوطين وحل الوكالة والدمج، ووجهة النظر الأمريكية نحو قضية اللاجئين الفلسطينيين .

أما الدراسة التي قام بها د. سليم تماري بعنوان "مستقبل اللاجئين الفلسطينيين أعمال لجنة اللاجئين في المفاوضات المتعددة الأطراف واللجنة الرباعية" شرح فيها مشكلات التعريف بالعائلة اللاجئة والنازحين والخيارات الصعبة أمام المفاوض الفلسطيني، ومحاولة إسرائيل تفريغ مفاوضات المرحلة النهائية من مضمونها، حيث وجود القدس واللاجئين على أجندة هذه المرحلة .

على الصعيد الدولي هناك دراسة حول "الحق في السكن واستعادة الملكية في البوسنة والهرسك " قام بها بول برينيتور وهو مستشار قانوني بمنظمة التعاون والأمن في أوروبا، وقدمها في نيسان 2003 ونشرها المركز الفلسطيني لمصادر حقوق اللاجئين بديل، وكانت محاورها حول الاعتراف بحق اللاجئين والمهجرين في استعادة ملكيتهم التي افتقدوها أثناء احتدام الصراعات المختلفة، وذلك من خلال تطبيق اتفاقية دايتون للسلام الموقعة عام 1950، وهذه الخطة أكثر شمولية لعودة اللاجئين والمهجرين واستعادة الملكيات، واشتملت على حق العودة أو التوطين أو استعادة الممتلكات أو التعويض، علماً أن الملكية ليست مشروطة بالعودة، والورقة تتطرق إلى حق استرداد الملكية في البوسنة والهرسك، وتتطرق الورقة الى حق اللاجئين والمهجرين في العودة إلى ديارهم المثبت في القانون الدولي، واستناداً لاتفاق دايتون تم عودة (624 ألف) لاجئاً و (511 ألف) مهجراً.

وفي دراسة أخرى حول استعادة الأراضي في جنوب أفريقيا، دروس وعبر مستخلصة، حيث تم ترحيل حوالي من ثلاثة إلى خمسة ملايين جنوب إفريقي بالقوة، في الفترة ما بين الخمسينات

والثمانينات ونجم عن ذلك أن 80% من السكان يعيشون على 13% من مساحة الأرض، ولدى صدور الدستور المؤقت عام 1994 والدستور الجديد عام 1996 نص على إعادة 30% من الأراضي الصالحة للزراعة عن طريق ثلاث آليات رئيسية وهي : إعادة توزيع الأراضي، والإصلاح الخاص بامتلاك الأراضي، وإعادة الحقوق الخاصة بملكية الأرض . وهاتان الدراستان أقرتا بعودة اللاجئين وبالتالي أنهتا مشكلة اللاجئين بطريقة أو بأخرى في البوسنة والهرسك وكذلك في جنوب أفريقيا .

أما الدراسات الموجودة حول اللاجئين الفلسطينيين فهي عشرات بل مئات النشرات ، وهناك ثلاثة مراكز رئيسية تصدر العشرات من النشرات والوثائق وورشات العمل والمحاضرات والأفلام حول موضوعة اللاجئين، وهي مركز بديل في بيت لحم، ومركز شمل في رام الله، ومركز العودة في لندن، بالإضافة إلى عشرات بل مئات الناشطين في مجال اللاجئين وإتلاف حق العودة.

8.1 مخيمات جنوب الضفة الغربية

رغم إن منطقة جنوب الضفة الغربية تعتبر وحدة جغرافية واحدة ، ألا أنها تختلف وتتمايز في كثير من الجوانب السكانية، واتصال محافظة بيت لحم بالغرب أكثر، نتيجة مكانتها الدينية لدى المسيحيين في العالم، وكمد ميلاد السيد المسيح عليه السلام، وانعكس هذا الوضع على اللاجئين سكان المخيمات من حيث القرب من المدينة والواقع الزراعي الريفي والحضري .

وتقع خمسة مخيمات في منطقة جنوب الضفة الغربية أي محافظتي بيت لحم والخليل، ثلاثة منها في محافظة بيت لحم وهي: مخيم الدهيشة ، ومخيم عايدة ، ومخيم العزة(بيت جبرين). المخيمات الثلاث بالقرب من المدينة ولا يفصلها إلا مسافات ضئيلة ، وأصبحت تتداخل لاحقاً حدودها وأحيائها ، اثر ذلك على العمالة والأعمال من حيث المهن، المتصلة بالسياحة والعمالة والوظائف وقطاع الخدمات.

أما محافظة الخليل فيوجد فيها: مخيمي الغروب ، ومخيم الفوار ، وتتميز ببعدها عن المدينة حيث يبعد مخيم الغروب الى الشمال مسافة(10 كم) وأما الفوار فيبعد تقريبا نفس المسافة الى الجنوب ، الغروب والفوار هي مناطق تتوفر فيها المياه . حيث يجري وادي الغروب بالقرب من مخيم الغروب الذي اكتسب التسمية تبعاً له ، و توفر المياه، يساعد على الزراعة المرورية. أما الفوار فسمي بذلك نتيجة غناه بالينابيع والمياه .، ويساعد توفر المياه الدائم على استخدام الزراعة المرورية ، حيث اللاجئين من المناطق الساحلية لديهم خبرة تختلف عن أهالي المناطق الجبلية الذين يستخدمون الزراعة البعلية، وبذلك شكل العمل في القطاع الزراعي جانباً مهنيًا للاجئي مخيمات الخليل ، وكذلك

البعد عن المدينة والأشغال المرتبطة بها كحرف وأعمال تجارية .،وهنا نستعرض لمحة عن المخيمات موضوع الدراسة وهي كالتالي :

1.8.1 مخيم الدهيشة :

يحتل هذا المخيم مكانة مهمة،ولقد أسست وكالة الغوث الدولية لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين مخيم الدهيشة عام 1949 ، ويقع جنوب مدينة بيت لحم ويبعد عنها حوالي (3كم) ، على يسار الطريق الرئيسي بيت لحم - الخليل، ويبعد عن مدينة القدس 23 كم، من قبل وكالة الغوث كنتيجة لحرب 1948 التي أجبرت الآلاف من الفلسطينيين على ترك بيوتهم واللجوء، حيث نصبت لهم الخيام في مواقع أطلق عليها اسم الأمكنة أو المدن المجاورة، ومنها مخيم الدهيشة .وفي العام 1956 بدأت الوكالة تبني بيوتاً من الطوب نتيجة عدم حل قضية اللاجئين ، بلغت مساحة المخيم عام 1949 حوالي 258 دونماً، كان عدد سكانه عام 1949 حوالي (3200) نسمة جاءوا من 53 مدينة وقرية فلسطينية من مناطق 1948،ومنها بيت عتاب ، وعجور ، وزكريا ، وبيت نتيف ، ورأس أبو عمار، والجوره ، وجراش ، وصرعة ، وصطاف ، والقبو ، وعرتوف ، وخلده ، وتل الصافي ، ودير أيبان ، وغيرها . وبلغ عدد سكانه عام 1967م بعد الاحتلال حوالي (4200 نسمة) وعام 1987م حوالي (6100 نسمة) . أما حالياً فحسب إحصائيات المركز الفلسطيني للإحصاء (9661 نسمة). (مركز الإحصاء الفلسطيني، 2005).

أما حسب إحصاءات الوكالة فيبلغ (12045 نسمة) ، وهذا التباين في الإحصاءات مرده الى إن الإحصاء الفلسطيني يحصي المقيمين، أما الوكالة فهي تحصي المسجلين، وبما إن المخيم يعاني ازدهاماً شديداً ، وكونه طارد سكانياً بحيث يقيم الكثير خارج المخيم، ويبقون عناوينهم داخل المخيم الذي تحول لدى الكثيرين كهوية . (وكالة الغوث الدولية ، مركز الاحصاء، 2006).

يعتبر مخيم الدهيشة من اكبر مخيمات الضفة الغربية، واكبر مخيم في منطقة جنوب الضفة في محافظتي بيت لحم والخليل، وتشرف الوكالة على التعليم والصحة والمعونات الاجتماعية بشكل محدود .تعمل معظم القوى العاملة في مخيم الدهيشة في قطاع الخدمات في أماكن متعددة في الضفة، جزء منهم يعملون كموظفين في وكالة الغوث، يوجد في المخيم (86 متجراً) للحرف اليدوية وفي المخيم ضائقة سكنية بسبب عرقلة سلطات الاحتلال لعملية البناء، يوجد فيه مدرستان إحداهما ابتدائية والأخرى إعدادية للذكور ومثلها للإناث .

وتعتبر المؤسسات الأهلية صاحبة برامج متعددة في المخيم . وأهمها:

- اللجنة الشعبية للخدمات في مخيم الدهيشة:- حيث تقوم بأنشطة مختلفة مثل: تعبيد الشوارع والأزقة وبناء الجدران الإستنادية والأسوار ، وبرامج تشغيل الأيدي العاملة ومكافحة البطالة ومشاريع خلق فرص عمل ،وتأهيل شبكات الصرف الصحي ، وترميم البيوت المتضررة من الاجتياحات الاسرائيلية المتكررة ، وكذلك المساعدة في مشاريع للمؤسسات الأخرى في المخيم مركز شباب الدهيشة ،الذي تأسس عام 1969 وكان من أقوى المراكز إلا انه تراجع في الفترة الحالية يقوم ببعض الأنشطة الرياضية والثقافية .
 - مركز إبداع : وهو احد مؤسسات المخيم البارزة، وذو سمعة عالمية من خلال فرقته الفنية العالمية، والمكونة من (60 عضوا)، وقدمت عروضاً في العديد من دول العالم تشمل فرنسا واليونان وغيرها، وهذا المركز تأسس عام1994، ويمتاز بالأنشطة الثقافية والرياضية والفنية ،ويوجد له مكتبة وروضة أطفال وفريق رياضي مميز، يشارك في البطولات المحلية وخاصة كرة القدم ، إضافة الى العديد من الأنشطة الثقافية للمؤسسة، والمبنى يضم بيت ضيافة (فندق صغير) وقاعات متعددة الأغراض. (إبداع ، 2005)
 - لجنة التوأمة:-وهي من أوائل لجان التوأمة ما بين المخيمات الفلسطينية والمدن الفرنسية قامت بعقد اتفاقيات التوأمة مع مونتتيه الفرنسية عام 1992. (اللجنة الشعبية للخدمات الدهيشة، 2003).
 - أما الجمعية الوطنية الخيرية فتأسست عام 1993 ويوجد لها مركز ثقافي ومركز كمبيوتر وينبثق عنها مستوصف الدهيشة الطبي.الجمعية الوطنية، 2005).
 - اللجنة المحلية لتأهيل المعاقين، وقد تم تأسيسها عام 1985 ، وهي تقوم بالاهتمام بالمعاقين في المخيم .
 - المركز النسوي ، تأسس عام 1995 بالتعاون ما بين الوكالة والحركة النسوية في المخيم، وقد تم إنشاء بناء له، وهو يشرف على تحسين ظروف المرأة في المجالات المختلفة، وأشغال أوقات الفراغ، وتقديم خدمات عامة ومجتمعية، وكذلك تطوير مهارات إبداعية، وله العديد من الانجازات والأنشطة والمهرجانات (المركز النسوي، 2003).
- وهناك عدة مؤسسات حديثة مثل: شمس وتخطط لإقامة مستشفى، ومركز حوار الثقافي، ولجنة الزكاة، وتقوم بتوزيع المعونات، وروضة الصديق، وروضة الأنوار، ومركز خيمة الثقافي .

2.8.1 مخيم عايدة :

يقع مخيم عايدة شمال مدينة بيت لحم على بعد (1.5 كم) ،وتبلغ مساحة المنطقة المبنية فيه (45 دونماً) ، وتحيط به أراضي بيت لحم وبيت جالا، ويعود إنشاء المخيم إلى العام 1949 ، بعد أن هجر الفلسطينيون من مدنهم وقراهم ، وفي العام 1953 بدأت وكالة الغوث ببناء وحدات سكنية

صغيرة على مساحة قدرها (28 دونم) ، تتكون كل وحدة من غرفة واحدة وزعت على كل رب أسرة ،وفي عام 1967 وبعد الاحتلال الإسرائيلي لباقي فلسطين هجر قسم من سكان المخيم إلى الأردن وسوريا.وتعود جذور سكان المخيم إلى 29 قرية فلسطينية احتلتها القوات الإسرائيلية عام 1948 ومن هذه القرى : بيت نتيف، رأس أبو عمار، المالحه، بيت عطاب، ديرا بان، القبو، عرار، دير الشيخ، كدنا، زكريا، عجور، بيت جبرين، الجورة، جليا، الجملة، خربة العمور، أبو غوش، الولجة، سجد.ويبلغ عدد سكانه حاليا حسب مركز الإحصاء الفلسطيني(3351) نسمة أما حسب إحصائيات الوكالة فالعدد اكبر ولقد بينا الأسباب لذلك مسبقا (مركز الإحصاء الفلسطيني، 2005).

ومن أهم مؤسسات المخيم التالية :

- اللجنة الشعبية للخدمات : وتأسست عام 1997 ، ضمن توافق فصائلي ومستقلين ،وتعمل اللجنة بالتعاون مع العديد من الجهات الرسمية وغير الرسمية، من أجل تحسين ظروف المخيم، مثل حث الوكالة على القيام بدورها، وتوفير مشاريع تطويرية في المخيم من بنى تحتية ومادات أرضية في الأزقة وتزفيت شوارع وعمل قنوات تصريف مياه الأمطار ،وكذلك تشغيلية للأيدي العاملة ومواجهة البطالة من خلال خلق فرص عمل .
- مركز شباب عابدة الاجتماعي : تأسس عام 1968 ويوجد له فريق رياضي ، وله العديد من الأنشطة المتنوعة .
- مركز الشهيد أمل : تأسس من خلال لجنة المرأة للعمل الاجتماعي عام 1994 ، وهو مختص بالمرأة والطفل ،ويقدم المركز خدمات ثقافية وترفيهية لأطفال المخيم من سن (14-6) عام ،وللمركز روضة ومكتبة للأطفال .
- مركز الرواد : تأسس عام 1998 ،وهو مركز ثقافي يعنى بتدريب الأطفال على الفن المسرحي ، وله مقر ويمارس أنشطته من خلاله .
- مركز لاجئ : وتأسس عام 2001 وهو مركز ثقافي يهتم بالأطفال وتنظيم المعسكرات الصيفية والأنشطة الكشفية.

3.8.1 مخيم العزة :

تعتبر التسمية مثار خلاف ، حيث أطلقت الوكالة اسم مخيم بيت جبريل ، ولكن التسمية السائدة غلبت وهي مخيم العزة ، وهذا الاسم الشائع هو قيد التداول الحالي ، وتأتي أصول سكانه من العديد من القرى وهي: عجور، وبيت جبريل، وتل الصافي، وعرار، وبيت دجن، والبريج، والمالحة، والشجرة، وبيت نتيف، وعين كارم، وغيرها .

لقد تم تأسيس مخيم العزة عام 1950، يقع مخيم العزة شمال مدينة بيت لحم وهو ضمن حدود بلديتها ، ولا تشمل خدمات البلدية بل هو تحت إشراف وكالة الغوث الدولية ، وتحيط به أراضي مدينة بيت لحم من جهاته الأربع ، ويبلغ عدد سكانه 1793 مواطناً (مركز الإحصاء الفلسطيني، 2005). أما حسب إحصاءات الوكالة فيبلغ عدد سكان مخيم العزة 2025 (وكالة الغوث الدولية ، المخيمات الفلسطينية، 2005).

وتعمل نسبة عالية من سكان المخيم كعمال ، والقطاع الثاني من الموظفين وعدد منهم يعمل في قطاع التجارة والخدمات . واهم المؤسسات في المخيم ما يلي :

- اللجنة الشعبية للخدمات: أنشئت هذه اللجنة من فعاليات المخيم عام 1997 ، وأعيد تشكيلها منذ عام 2000 ضمن التوافق ألفصائلي ، ولها العديد من النشاطات الاجتماعية الخدمائية على صعيد البنى التحتية حيث إن المخيم أصبح معظمه معبد وأزقته ممدودة بالاسمنت ، إضافة لتنفيذ بعض برامج التشغيل الطارئة للعاطلين عن العمل .
- مركز حنضلة الثقافي : حيث يعنى بالفئات الشابة والأطفال، ويعمل على تنمية مهاراتهم ومواهبهم ، يضم المركز قسماً للكمبيوتر والانترنت ومكتبة صغيرة .
- مركز شباب العزة الاجتماعي : تأسس عام 1995 ، وشكل فريق كرة قدم وله أنشطة رياضية.

4.8.1 مخيم العروب:

تأسس مخيم العروب عام 1949 من قبل وكالة الغوث لتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في منطقة تدعى وادي الصقيع، على بعد 15 كم إلى الجنوب من مدينة بيت لحم، ويقع على يسار الشارع الرئيسي بيت لحم - الخليل، ويبعد 35 كم إلى الجنوب من مدينة القدس، يحده من الشمال قرية بيت فجار وعين العروب، ومن الشرق أراضي بلدتي سعير والشيوخ، ومن الجنوب أراضي بلدة لحول، ومن الغرب بيت أمر، بلغت مساحة المخيم عام 1949 حوالي 258 دونماً، ازدادت المساحة نتيجة التوسع العمراني إلى 347 دونماً منها 298 دونماً أراضي زراعية . (وكالة الغوث الدولية ، المخيمات الفلسطينية، 2005). وفي المخيم مدرستان ابتدائية وإعدادية للذكور، ومدرستان ابتدائية وإعدادية للإناث، يتوفر في المخيم بعض الخدمات والمرافق العامة ، واهم المؤسسات الموجودة في المخيم التالية:

- اللجنة الشعبية للخدمات : ولقد تشكلت عام 1997 ضمن التوافق السياسي ، وبقرار من دائرة شؤون اللاجئين ، ولها العديد من الأنشطة أهمها :- تزييت الشوارع وعمل مدات

- إسمنتية للأزقة والساحات ، وبرامج تشغيل الأيدي العاملة، والعديد من البرامج الاجتماعية الخدمائية والتطويرية .(اللجان الشعبية، 2005).
- مركز شباب العروب الاجتماعي: ولقد تأسس عام 1969 وله العديد من الأنشطة الرياضية والثقافية.
- اللجنة المحلية لتأهيل ذوي الاحتياجات الخاصة:- وتأسست عام 1995 بالتعاون مع وكالة الغوث ، وتقوم بأنشطة للمعاقين في المخيم .
- فرقة خيام في قلاع اللاجئين : وتأسست عام 1994 ، وهي فرقة فنية ولها فرقة دبكة ، وتقوم بالعديد من الأنشطة الفنية والتراثية.
- مركز البرامج النسوية :-وتأسس منذ عام 1968 وهو من أقدم المؤسسات في المخيم .
- جمعية سيدات العروب الخيرية :-وتأسست عام 1972 ولها مركز للحضانة ومشغل للخياطة (بنات، 2002).

5.8.1. مخيم الفوار:

يقع هذا المخيم إلى الجنوب من الخليل على بعد 8 كم، يقع في منطقة منخفضة تحيط بها الجبال، ويرتفع عن سطح البحر 730م، يحده من الشرق يطا والريحية، ومن الغرب دورا، ومن الجنوب بلدة الظاهرية والسموع، ومن الشمال مدينة الخليل.

تبلغ المساحة العمرانية للمخيم حوالي 280 دونماً، بلغ عد سكانه عام 1967 ، ويعود سكان المخيم بأصولهم إلى القرى العربية من الخليل مثل الفالوجة ، صميل ، عراق المنشية ، التابعة لقضاء غزة وقرى بيت جبرين وكوبر، ودير الذبان ، والدوايمة . حيث أقاموا في منطقة مخيم الفوار ، وكان لوجود ينابيع المياه سبب مباشر للإقامة في هذه المنطقة، أقيم المخيم عام 1958م بواسطة وكالة الغوث وسمي بهذا الاسم لكثرة وجود المياه وعددها (7 عيون) يستفاد الآن من أربعة عيون منها فقط .

يوجد في المخيم (4) مدارس منها مدرستان ابتدائيتان للبنين والبنات ومدرستان إعداديتان للبنين والبنات بالإضافة إلى روضة أطفال، وهذه المدارس تابعة لوكالة الغوث، ويتابع طلابها الدراسة في مدينة الخليل ودورا للمرحلة الثانوية، يتنوع النشاط الاقتصادي للسكان في المخيم حيث يعمل قسم من القوى العاملة في الخط الأخضر، وخاصة في بئر السبع والقسم الآخر يعمل في قطاع التجارة . يوجد في المخيم جمعية للإنارة ،وهي جمعية تأسست عام 1975م بالجهود الذاتية لإنارة المخيم بالكهرباء، ويوجد فيه معصرة زيتون ومزرعة لتربية الدواجن، بالإضافة إلى مركز اجتماعي رياضي، ومعظم المراكز الاجتماعية الصحية تابعة لوكالة الغوث، حيث يوجد مركز لتوزيع المؤن

ومكتب للشؤون الاجتماعية ومركز لتغذية الأطفال بالإضافة إلى وجود عيادة صحية. يوجد به المؤسسات التالية :

- اللجنة الشعبية للخدمات التي تأسست عام 1997 وذلك ضمن التوافق ألفصائلي وتمثيل بعض لمؤسسات .
- مركز شباب الفوار الرياضي والاجتماعي وتأسس منذ 1958.
- اللجنة المحلية لتأهيل المعاقين مركز أمل أسس عام 1986 ، المركز النسوي، جمعية شؤون التعليم 2004 (اللجان الشعبية، 2006) .

الفصل الثاني

مشكلة الدراسة ومبرراتها وأهدافها

1.2 مقدمة

تعاني المخيمات الفلسطينية في جنوب الضفة الغربية من العديد من المشاكل في مجالي الخدمات والبنى التحتية، وخاصة بعد إجراء التقليصات على الخدمات المقدمة من الوكالة الدولية لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين، ورغم ما يزيد عن (55) عاماً على النكبة، فإنها ما زالت تعتبر مؤقتة، وهي مناطق نفوذ وصلاحيات لوكالة الغوث الدولية، مما أعاق تحسين الظروف الحياتية، بل انعدام شروطها في السابق القريب. ولقد قامت الوكالة بدور إغاثي وإعاشي، وأبقت على البؤس الشديد داخل المخيمات .

وأن عودة السلطة والعوامل السياسية المحيطة بذلك، وتأجيل طرح قضية اللاجئين عبر اتفاقية أوسلو، ووضعها على أجندة المفاوضات النهائية هي والقدس والمستوطنات والحدود، ونقلها الى المحادثات المتعددة. إلا انه صاحب عودة السلطة الفلسطينية إثارة موضوع الانتخابات البلدية، ومشاركة المخيمات بها، الأمر الذي دفع باتجاه تأسيس اللجان الشعبية للخدمات سنة (1997)) بقرار من دائرة شؤون اللاجئين في منظمة التحرير الفلسطينية، وذلك بقصد تنمية وتطوير الخدمات وكذلك تحسين ظروف البنية التحتية، وخاصة الطرق والأزقة وشبكات الصرف الصحي وشبكات المياه.. الخ. ومن أجل تحسين نوعية الحياة للإنسان الفلسطيني في هذه المخيمات إلى حين تنفيذ الإرادة الدولية، وحل مشكلة اللاجئين والعودة الى ديارهم، التي هجروا منها قسراً من قبل جيش الاحتلال الإسرائيلي.

إن هذه الدراسة تبحث في فاعلية الدور التنموي للجان الشعبية، التي أخذت على عاتقها تحسين نوعية وظروف حياة اللاجئين الفلسطينيين في هذه المخيمات، والحاجة الى هذه الدراسة لتقديم إجابات على مجموع الأسئلة المتعلقة بمحور البنى التحتية، والخدمات والدور التمثيلي والسياسي للجان الشعبية للخدمات، ومعرفة التأثيرات المختلفة على واقع المخيمات الفلسطينية من اللجان الشعبية للخدمات .

2.2 أهمية الدراسة

هذه الدراسة تكتسب أهمية فريدة لأنها هي الأولى من نوعها، والتي تبحث في الدور التنموي للجان الشعبية للخدمات، كإحدى مؤسسات المجتمع المدني التي تأخذ على عاتقها حماية الأفراد والمجموعات، والدفاع عن حقوقهم، وتعمل على تحسين شروط حياتهم. وتستمد هذه الدراسة أهميتها من حساسية الموقف السياسي لقضية اللاجئين الفلسطينيين، بين ما هو مطروح من حلول تمتد بين التوطين والتعويض، وبين حق العودة إلى ديارهم التي هجروا منها قسراً، كما تنص عليه القرارات الدولية. وبين نتائج أوسلو التي أجلت البحث في قضية اللاجئين إلى مفاوضات المرحلة النهائية. لذا فإن هذه الدراسة ستشكل أرضية جديدة لدراسات نوعية، تتناول دراسة شكل غير مألوف من مؤسسات المجتمع المدني، تعيش حالة إقصاء متبادل من نوع فريد.

ولهذا تم تأسيس اللجان الشعبية للخدمات في الضفة وقطاع غزة، كأطر مؤسسية واتخذت شكل لجان: ومن هنا يمكن القول بأن هذه اللجان لم تأخذ إشكالا مؤسسية أخرى، لأن السبب كما أسلفنا هو وضع المخيمات ما يزال مؤقتاً، بالرغم من مرور ما يزيد على خمسة وخمسين عاماً وانغلاق الآفاق لحل قريب يطال اللاجئين.

وبالتالي فإن اللجان هي الشكل المناسب لتنظيم وضع المخيمات. وذلك في ظل الرفض الذي تواجهه فكرة المشاركة في الانتخابات البلدية في الضفة الغربية.

وجاء تشكيلها في معظمه ضمناً للكفاءات سواء السياسية أو المجتمعية، ضمن التوافق السياسي غالباً ما بين القوى السياسية (اللجان الشعبية، 2005)، حيث أنها تعد ذات طابع خاص، وتهدف إلى تحديد احتياجات المخيمات، والمساعدة على تلبينها، وأفاق عملها متنوعة تشمل العديد من المجالات (منظمة التحرير الفلسطينية، دائرة شؤون اللاجئين، 2004).

وهذا دفع الباحث لاختيار هذه الدراسة، لعدم وجود دراسات حول هذه الأطر المؤسسية الموجودة في المخيمات وكيفية نظامها الداخلي وعملها. من خلال عرض ما تقدم تكمن مشكلة الدراسة في الإجابة عن السؤال التالي: هل اللجان الشعبية للخدمات كفيلة بتحقيق تنمية، وتحسين ظروف حياة سكان المخيمات الفلسطينية؟

3.2 الهدف من الدراسة

هدفت هذه الدراسة إلى تقييم الدور التنموي للجان الشعبية للخدمات خلال فترة (1997-2006)، أي مدة تسع سنوات من عمرها، والتعرف على مكامن القوة والضعف والفرص والتهديدات التي تواجه عمل هذه اللجان، هادفة إلى اقتراح آليات جديدة من أجل تفعيل دور هذه اللجان وتحسين

أدائها. كما تهدف هذه الدراسة إلى تسليط الضوء على الأوضاع الانسانية التي يعيشها أبناء الشعب الفلسطيني في المخيمات، وكذلك الدفع باتجاه القيام بدراسات أخرى تتناول دور اللجان الشعبية للخدمات في المخيمات الفلسطينية في أماكن الشتات الفلسطيني المختلفة.

1.3.2. أسئلة الدراسة:

حاولت هذه الدراسة إلى التعرف إلى حياة اللاجئين داخل المخيمات الفلسطينية، والتي تتبع صلاحيات وكالة الغوث تاريخياً، وتقوم على مبدأ الإغاثة، وصاحب ذلك مجموعة من المشكلات الأساسية التي تواجه اللاجئين، من سوء السكن، والازدحام، ومشاكل بيئية ممثلاً بانعدام التهوية، وقنوات الصرف الصحي التي كانت مكشوفة حتى المدى القريب، وما نتج عن ذلك من آثار اجتماعية للازدحام والفقر، وغير ذلك مما لم تستطع وكالة الغوث الوفاء بالالتزامات المنوطة بها، إضافة إلى تراجع دورها وتمويلها. من خلال ما تقدم حاولت الدراسة الإجابة على الأسئلة التالية :

1. هل تحقق لجنة الخدمات التمثيل لجمهور اللاجئين؟ ممثلاً ذلك في تشكيلة اللجان الشعبية للخدمات، عبر الانتخابات الحرة والممارسة الديمقراطية ؟
2. هل تمتلك اللجان الشعبية للخدمات برامج واضحة لتنمية وتحسين البنية التحتية والظروف المعيشية داخل مخيمات اللاجئين؟
3. هل تحقق سياسة التواصل والمشاركة مع مجتمع اللاجئين؟
4. هل تقوم بالدور السياسي نيابة عن مجتمع اللاجئين ؟
5. هل تمتلك اللجان الشعبية للخدمات الخبرة والكفاءة والمهارات الكافية للقيام بأدوارها التنموية داخل مخيمات اللاجئين، حتى تحقق عملاً إدارياً ناجحاً ؟

4.2 أهداف الدراسة

حاولت الدراسة تحقيق هدف رئيس، انبثق عنه عدة أهداف فرعية وهي على النحو التالي :

1.4.2. الهدف الرئيس:

هدفت هذه الدراسة التعرف إلى أهم التأثيرات المتوقعة للجان الشعبية للخدمات في المخيمات الفلسطينية في جنوب الضفة الغربية من كافة النواحي.

2.4.2. الأهداف الفرعية:

من خلال استعراض الهدف الرئيس السابق، انبثق عنه عدة أهداف فرعية وهي على النحو التالي :

1. التعرف إلى تأثيرات اللجان الشعبية للخدمات وتحليلها حسب إجابات المبحوثين على ناحية التمثيل للاجئين في المخيمات الفلسطينية.
2. التعرف إلى تأثيرات اللجان الشعبية للخدمات وتحليلها حسب إجابات المبحوثين على ناحية البنى التحتية والخدمات.
3. التعرف إلى تأثيرات اللجان الشعبية للخدمات وتحليلها حسب إجابات المبحوثين على ناحية التواصل مع الجمهور.
4. التعرف إلى تأثيرات اللجان الشعبية للخدمات وتحليلها على حسب إجابات المبحوثين على ناحية الدور السياسي.
5. التعرف إلى تأثيرات اللجان الشعبية للخدمات وتحليلها حسب إجابات المبحوثين على الناحية الإدارية.

5.2 فرضيات البحث

جاءت هذه الدراسة بفرضية رئيسة تفرع عنها مجموعة من الفرضيات الثانوية وهي على النحو التالي :

1.5.2 الفرضية الرئيسية:

لا يوجد هناك تأثيرات سلبية للجان الشعبية للخدمات في مخيمات جنوب الضفة الغربية على واقع حياة اللاجئين الفلسطينيين .

2.5.2 الفرضيات الفرعية :

من خلال استعراض الفرضية الرئيسية انبثق عنها مجموعة من الفرضيات الفرعية وهي كالتالي :

- لا يوجد هناك تأثير سلبي للجان الشعبية للخدمات في مخيمات جنوب الضفة على حياة اللاجئين في ناحية التواصل مع الجمهور .
- لا يوجد هناك تأثير سلبي للجان الشعبية للخدمات في مخيمات جنوب الضفة على حياة اللاجئين في الناحية التمثيلية .
- لا يوجد هناك تأثير سلبي للجان الشعبية للخدمات في مخيمات جنوب الضفة على حياة اللاجئين في ناحية الخدمات والبنى التحتية.

- لا يوجد هناك تأثير سلبي للجان الشعبية للخدمات في مخيمات جنوب الضفة على حياة اللاجئين في ناحية الدور السياسي.
 - لا يوجد هناك تأثير سلبي للجان الشعبية للخدمات في مخيمات جنوب الضفة على حياة اللاجئين في ناحية التنظيم الإداري.
- وللتعرف على تأثير خصائص عينة الدراسة على إجابات أفرادها المبحوثين على أسئلة الدراسة فقد اعتمد الباحث على الفرضيات الإحصائية الآتية:
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ألفا ($\alpha = 0.05$) لإجابات المبحوثين حول تأثير اللجان الشعبية للخدمات في مخيمات جنوب الضفة الغربية تعزى لمتغير المحافظة.
 - لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ألفا ($\alpha = 0.05$) لإجابات المبحوثين حول تأثير اللجان الشعبية للخدمات في مخيمات جنوب الضفة الغربية تعزى لمتغير العمر.
 - لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ألفا ($\alpha = 0.05$) لإجابات المبحوثين حول تأثير اللجان الشعبية جنوب الضفة الغربية مخيمات جنوب الضفة الغربية تعزى لمتغير الجنس.
 - لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ألفا ($\alpha = 0.05$) لإجابات المبحوثين حول تأثير مخيمات جنوب الضفة الغربية تعزى لمتغير الحالة الاجتماعية.
 - لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ألفا ($\alpha = 0.05$) لإجابات المبحوثين حول تأثير اللجان الشعبية للخدمات في مخيمات جنوب الضفة الغربية تعزى لمتغير نوع العمل.
 - لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ألفا ($\alpha = 0.05$) لإجابات المبحوثين حول تأثير اللجان الشعبية للخدمات في مخيمات جنوب الضفة الغربية تعزى لمتغير الدخل.
 - لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ألفا ($\alpha = 0.05$) لإجابات المبحوثين حول تأثير اللجان الشعبية للخدمات في مخيمات جنوب الضفة الغربية تعزى لمتغير التحصيل العلمي.
 - لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ألفا ($\alpha = 0.05$) لإجابات المبحوثين حول تأثير اللجان الشعبية للخدمات في مخيمات جنوب الضفة الغربية تعزى لمتغير التجمع السكاني.

6.2 المنهجية

نظرا لطبيعة الدراسة، استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، واعتمد في جمع البيانات على الاستبانة بشكل رئيس، ويتناول الباب الأول في الاستبانة ما يتعلق بمعلومات شخصية، كالجنس والعمر والدرجة العلمية ومكان السكن وغيرها .

أما الباب الثاني في الاستبانة فيضم المحاور الرئيسية التي تختبر وتحلل مخرجات الاستبانة ضمن برنامج الرزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) حيث يتم تمثيل نتائج التحليل بالاستبانة بالجدول والأشكال البيانية. أما عينة الدراسة فكانت عشوائية منتظمة.

7.2 تصويب الاستبانة

قام الباحث بعرض الاستبانة على مجموعة من المحكمين من الأساتذة الجامعيين في جامعة القدس وخارجها، واستجاب لآرائهم واقتراحاتهم في التصويب والتصحيح والحذف والإضافة، وبعد التدقيق واعتماد الاستبانة من الأستاذ المشرف، تم عرضها على مجموعة تجريبية من عشرة أشخاص من مجتمع المخيمات، وتم الأخذ بملاحظاتهم واقتراحاتهم وحصرها وتصويبها من جديد بناءً على ذلك.

8.2 أسئلة ومحاور الاستبانة

صممت هذه الاستبانة من جزئين:

1.8.2. الجزء الأول :

يحتوي على معلومات شخصية تتعلق بالعمر والجنس والتحصيل العلمي والحالة الاجتماعية ومكان السكن ويتكون من ثمانية أسئلة .

2.8.2. الجزء الثاني:

يحتوي على مجموعة محاور، هدفها قياس الإجابات التي تتعلق بالموضوعات التالية :

جدول 1.2: محاور الدراسة

الرقم	المحور	عدد الأسئلة
1	محور التواصل	9
2	محور التمثيل	5
3	محور البنى التحتية والخدم	12
4	المحور السياسي	6
5	محور التنظيم الإداري	6

وقد اختار الباحث مقياس ليكرت، للكشف عن آراء واتجاهات أفراد العينة على فقرات الاستبانة كوسيلة قياس لإجابات المبحوثين، واعتمدت على ثلاث إجابات وهي: -معارض، محايد، موافق.

9.2 تحليل البيانات

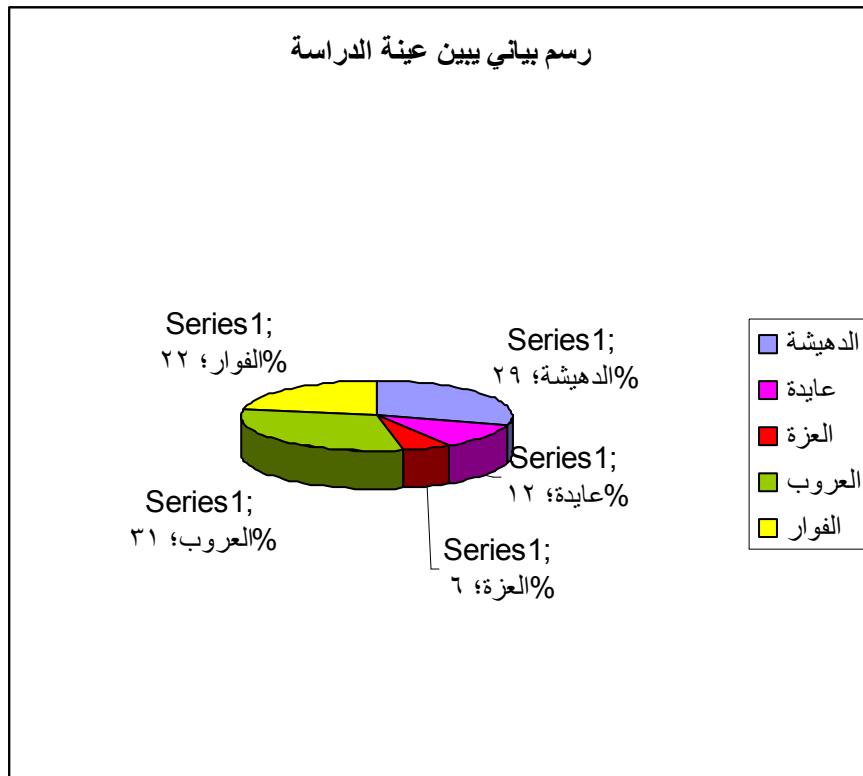
اعتمد الباحث عدة تقنيات إحصائية ممثلة باستخدام معامل كرونباخ ألفا (Alpha Cronbach) لقياس مدى الثبات والاتساق الداخلي للاستبانة، وتبين أن قيمة كرونباخ ألفا تساوي (0.91)، وهذه النتيجة تشير إلى وجود ثبات عالٍ في الاستبانة بما يلبي الأغراض. و استخدم مجموعة طرق وأساليب إحصائية من أجل التحليل، وكذلك الإحصاء الوصفي، كالتكرارات الحسابية، والمتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية والنسب المئوية، واختبار (T- Test)، من أجل معرفة الاختلاف والتشابه في عينة الدراسة، كذلك تم استخدام اختبار التباين الأحادي (One Way Analysis Valiance ANOVA) كما استخدم شيفيه (Scheffe) من أجل الكشف عن الفروق البعدية لمتغيرات الدراسة، التي كشفها اختبار تحليل التباين الأحادي.

10.2 مجتمع وعينة الدراسة

يتكون مجتمع الدراسة من جميع سكان المخيمات الذين تزر أعمارهم عن ثمانية عشر عاماً، وتبلغ نسبتهم 45% من سكان المخيمات الخمس، الموجودة في جنوب الضفة الغربية، وهي ثلاثة مخيمات في محافظة بيت لحم (الدهيشة (9661)، والعزة(1793)، وعابدة(3351)) ومخيمين في محافظة الخليل (الفوار(6804)، والعروب(8504)، وهو تعداد سكان المخيمات (مركز الإحصاء الفلسطيني، 2005).

أما بخصوص عينة الدراسة، فقد تم اختيارها بشكل عشوائي منتظم ، بحيث تمثل مجتمع الدراسة (سكان المخيمات الخمسة) حيث بلغ عدد العينة (504) مناصفة بين الذكور والإناث، وتمت ضمن النسبة والتناسب للعدد السكاني، وعدد الاستبانات المستردة (435) من أصل ((504 أي ما نسبته (86.3%) وبذلك فإن المفقود هو (69) استمارة أي ما نسبته (13.69%) وهو الدهيشة وزع (160) ومسترد (128) ،وعايدة الموزع (58) والمسترد (51) والعزة الموزع (30) والمسترد (25) والعروب الموزع (142) والمسترد (137) والفوار الموزع (114) والمسترد (94).

وحدد الباحث صفات العينة التي تم اختيارها، من حيث العمر (ثمانية عشر عاماً فما فوق)، رجالاً ونساءً على حد سواء ويوضح الشكل (1.2) توزيع العينة والتوزيع السكاني في المخيمات الخمسة:



شكل 1.2 : رسم بياني لعينة الدراسة الموزعة على المخيمات المبحوثة.

11.2 حدود الدراسة:

تشمل حدود الدراسة الحدود الزمانية والمكانية:

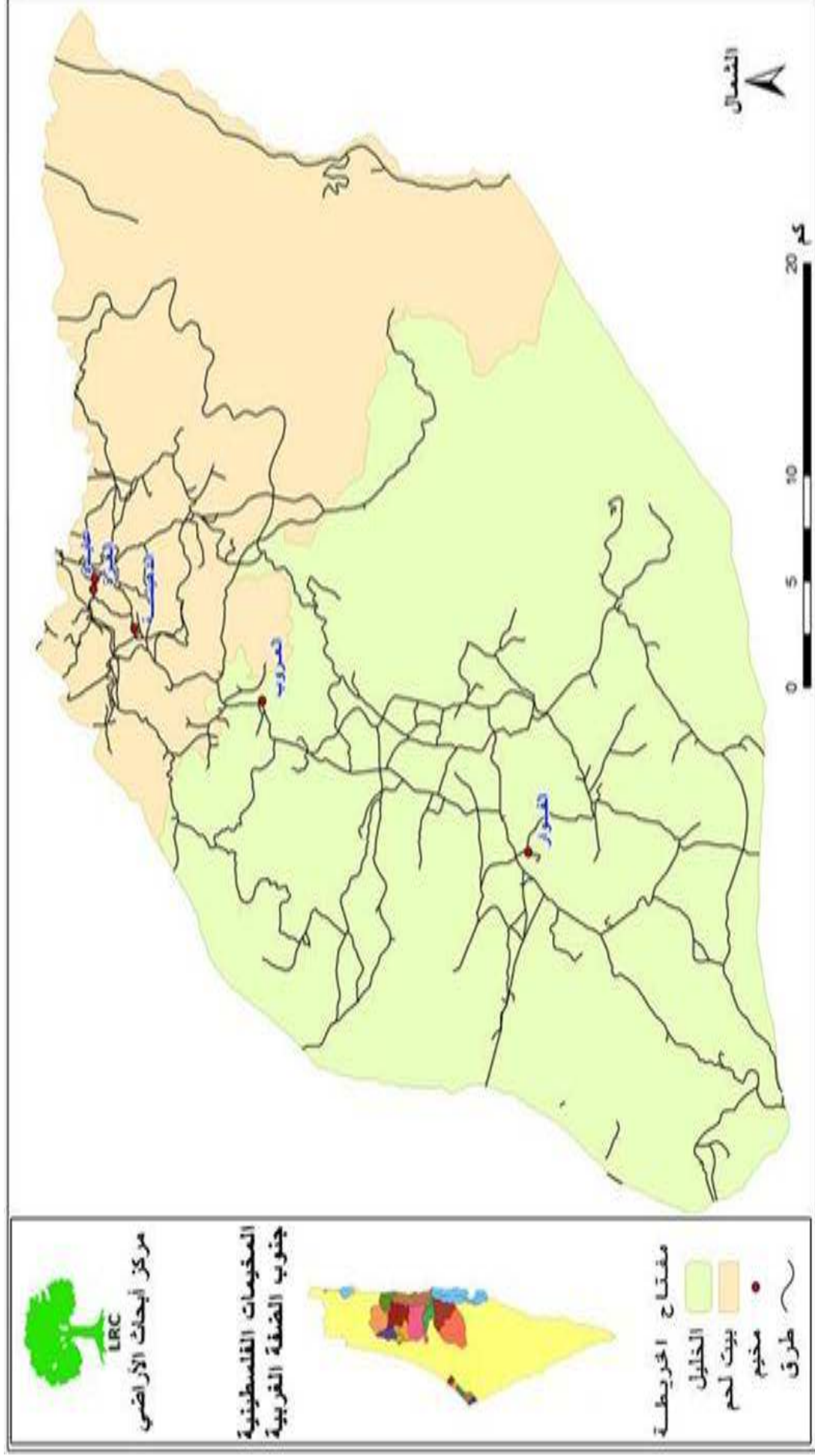
1.11.2. الحدود الزمانية:

لقد أجريت هذه الدراسة ما بين (آب 2004 وحتى آذار 2006)على مخيمات اللاجئين في جنوب الضفة الغربية .

2.11.2. الحدود المكانية :

تقع حدود الدراسة ضمن مخيمات اللاجئين الفلسطينيين جنوب الضفة الغربية، والتي تشمل مخيمات الدهيشة و عايدة و العزة و العروب والفوار ، والبالغ حجم سكانها الكلي(30.193 نسمة). وهي موزعة بين مخيمات تقع في مناطق ريفية وهي العروب والفوار في محافظة الخليل . ومخيمات في مناطق حضرية وهي الدهيشة وعايدة والعزة في محافظة بيت لحم .

و (شكل 2.2) توضح المخيمات المذكورة (مركز أبحاث الأراضي،2006).



شكل 2.2 : التجمعات السكانية لمخيمات اللاجئين في محافظتي بيت لحم والخليل .

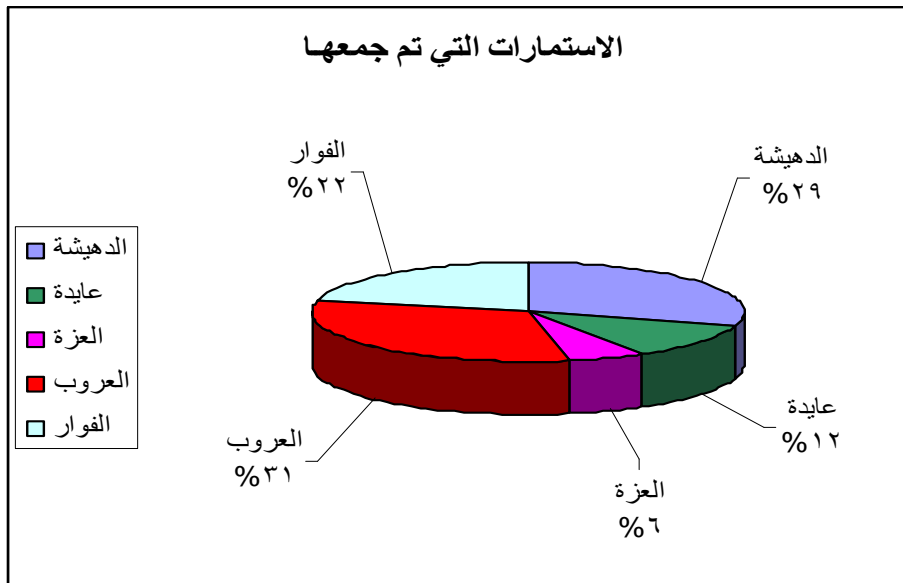
الفصل الثالث

نتائج الدراسة

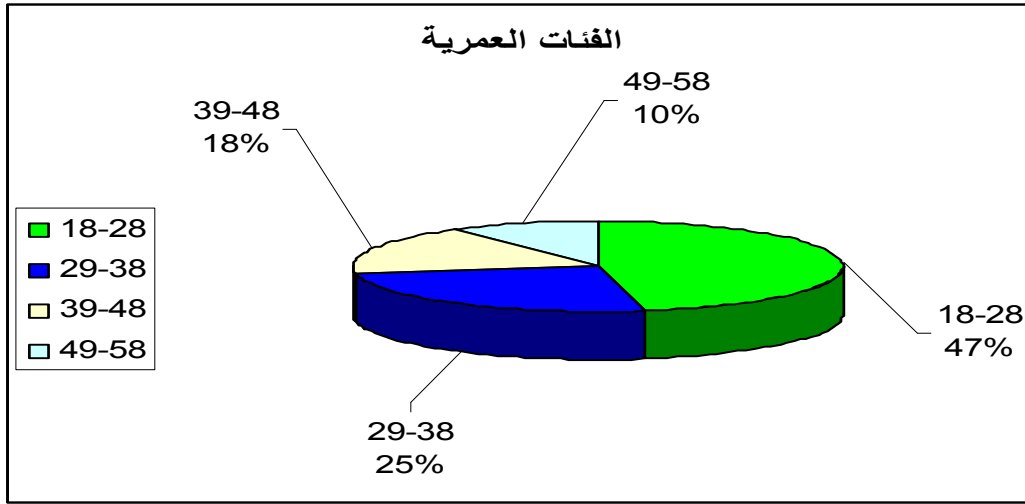
في هذا الفصل سنتطرق الى كل من :- عرض النتائج ومناقشتها وتحليلها.

1.3 قسم الاستبانة الأول- خصائص عينة الدراسة

توزيع العينة الديموغرافية للعينة الدراسة يركز هذا القسم على عرض خصائص العينة الديموغرافية ، من حيث توزيعهم على محافظتي بيت لحم والخليل، وابتداءً من السكن والمحافظنة والعمر والجنس والحالة الاجتماعية والتعليم العلمي ونوع العمل والدخل الشهري .حيث بينت نتائج العينة الموزعة على مخيم الدهيشة بنسبة 29% ،مخيم عايدة 12% ،مخيم العزة 6% ،ومخيم العروب 31% ،ومخيم الفوار 22% (شكل 1.3) .

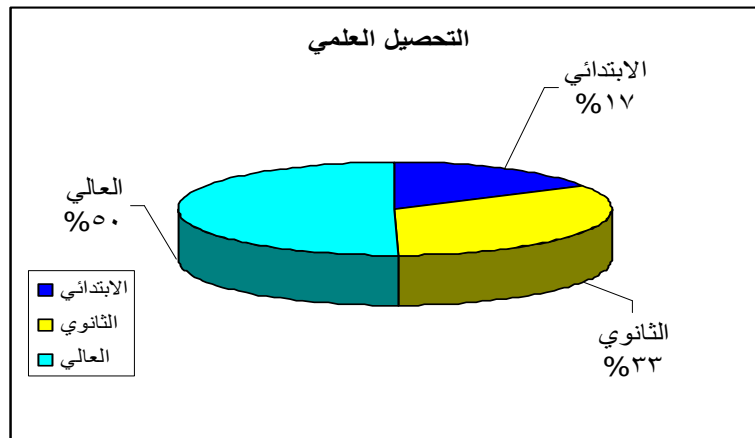


شكل 1.3: العينة الموزعة وعدد الاستبانات التي تم جمعها. كما بينت الدراسة أن نسبة الذكور في العينة المبحوثة 61.8% ونسبة الإناث 38.2% في العينة. وقد أفادت العينة بخصوص الحالة الاجتماعية بأن هناك نسبة 38.6% أعزب و 61.4% متزوج. وأظهرت العينة أن الفئة العمرية أن ما نسبة من (18-28) نسبتهم 47% وبين (29-38) = 25% وبين (38-47) = 18%. (48-57) = 10% كما هو مبين في الشكل (3.3).



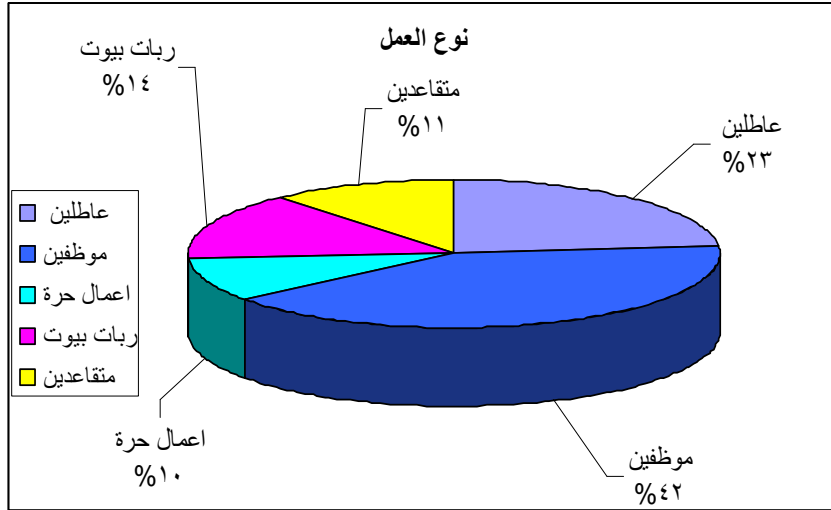
شكل 3.3: رسم بياني للفئة العمرية في العينة.

أما فيما يتعلق بالتحصيل العلمي إن نسبة الذين تحصيلهم العلمي في الابتدائي 17%. وكذلك الذين تحصيلهم العلمي في المستوى الثانوي أي ما نسبته 33% وأما الذين مستواهم دبلوم وجامعي فإنهم العدد الأكبر حيث بلغ مجموعهم من مجموع العينة أي ما نسبته 50% الذين عباؤوا استمارات كما يتضح من (الشكل 4.3).



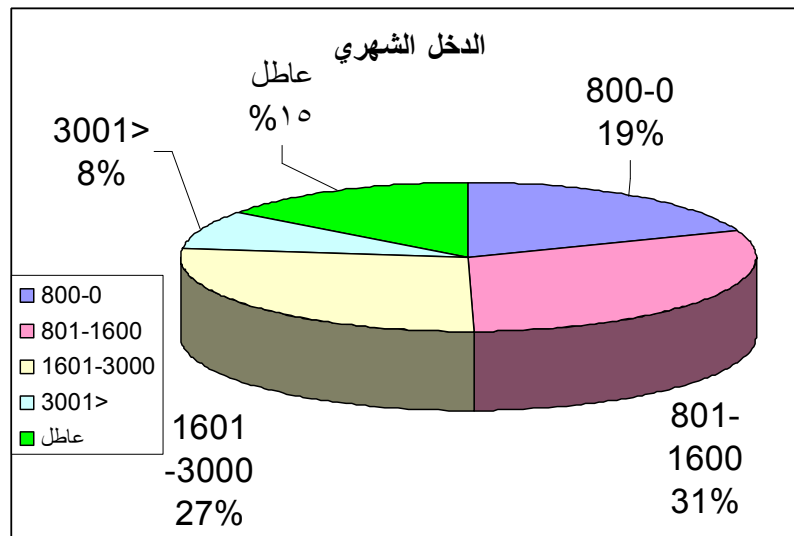
شكل 4.3: رسم بياني للتحصيل العلمي في العينة.

أما بخصوص نوع العمل فقد تبين أن ما نسبة 23% عاطلين عن العمل، وأما نسبة الموظفين فهي 42%، وأما نسبة الذين يعملون في الأعمال الحرة فقد بلغت 10% وأما ربات البيوت فنسبتهم 14%، والمتقاعدين فبلغت نسبتهم 11% ممن شملتهم العينة كما يتضح من (الشكل 5.3).



شكل 5.3: رسم بياني نوع العمل في العينة.

وأما فيما يتعلق بالدخل الشهري فلقد تبين بأن ما نسبته 19% من أفراد العينة يبلغ دخلهم الشهري أقل من 800 شيكل أما الذين يتراوح دخلهم (801-1600) فبلغ 31% وأما فئة الدخل (1601-3000) شيكل فبلغت 27% أما الذين يزيد دخلهم عن (3001) شيكل فبلغ 8% أما العاطلين عن العمل وبدون دخل فوصلت نسبتهم إلى 15% ويبدو في (الشكل 6.3) حيث



شكل 6.3: رسم بياني للدخل الشهري في العينة

بينت النتائج الموزعة على محافظة بيت لحم ان نسبتهم %46.91 والخليل نسبتهم %53.09.

2.3 : قسم الاستبانة الثاني- اثر اللجان الشعبية للخدمات

يتم هنا تحليل النتائج المرتبطة بمحاور الدراسة والفرضيات الرئيسية والفرعية.

1.2.3 نتائج التحليل المرتبطة بمحاور الدراسة :

يتضح من تحليل نتائج محور التواصل وعلاقته بالفرضيات والرئيسية والفرعية.

1.1.2.3. المحور الأول محور التواصل:

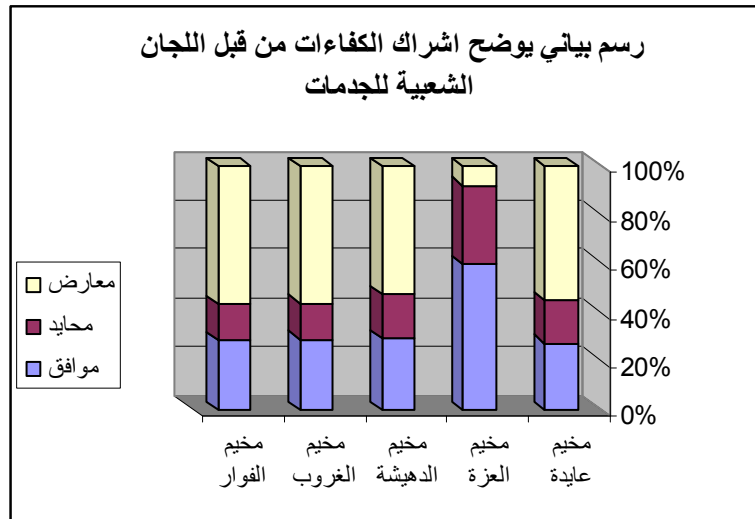
توضح الجداول المرفقة النتائج التي تشير إلى انه لا توجد فروقات ذات دلالة إحصائية

جدول 1.3: المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات المبحوثين حول محور التواصل.

السؤال	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
1	تساهم اللجنة الشعبية للخدمات في حل النزاعات بين أهالي المخيم	2.3747	0.863
2	اللجنة الشعبية للخدمات هي المخولة بتمثيل المخيم في الاجتماعات والنشاطات المختصة بالتطوير والخدمات	2.1356	0.919
3	علاقة اللجنة الشعبية للخدمات بمؤسسات المخيم جيدة	2.1034	0.875
4	علاقة اللجنة الشعبية للخدمات بأهالي المخيم جيدة	2.1563	0.894
5	علاقة اللجنة الشعبية مع مؤسسات الدعم جيدة	2.5172	0.703
6	يوجد ي اللجنة الشعبية للخدمات انسجام داخلي	1.9862	0.825
7	نجحت اللجنة الشعبية للخدمات في إشراك الكفاءات العلمية من أهالي المخيم	1.786	0.886
8	يوجد في اللجنة الشعبية للخدمات دور للواسطة والمحسوبية في تقديم خدماتها	1.6805	0.818
9	تقوم اللجنة الشعبية للخدمات بتقديم خدماتها بكفاءة	2.3816	0.846
	المجموع	2.1200	0.543

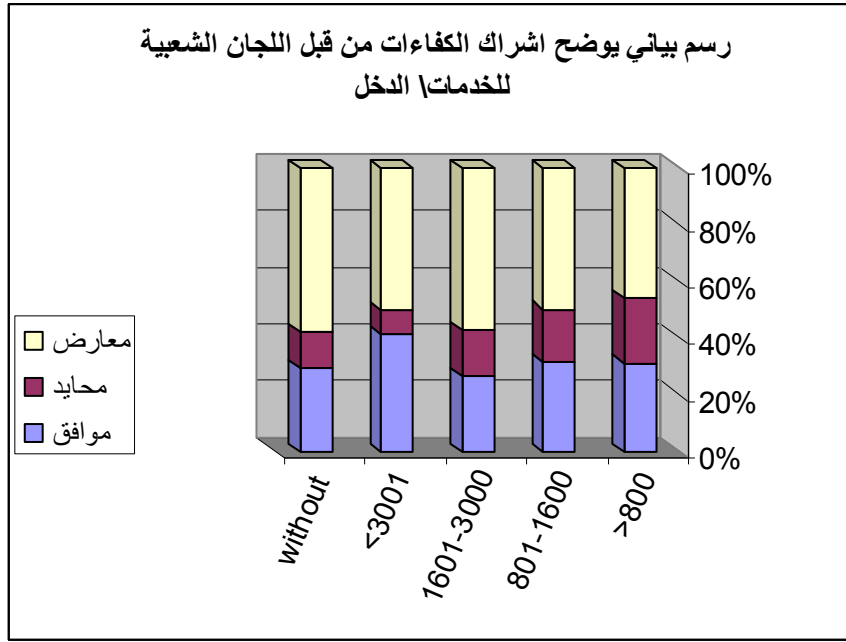
يتضح من الجدول السابق (جدول 1.3) إن المتوسط الحسابي للإجابات حول محور التواصل في مخيمات جنوب الضفة الغربية (محافظة بيت لحم والخليل) هو 2.1246 وهذا يعني إن غالبية المبحوثين يؤكدون اثر اللجنة الشعبية للخدمات في حل النزاعات بين أهالي المخيم.

وكذلك بتمثيلها للمخيم في الاجتماعات .والأنشطة المختصة بالتطوير وخدمات المخيم، وهي بذلك تتمتع بعلاقات جيدة مع أهالي المخيم ، وكذلك هي تقدم خدماتها بكفاءة وجودة ، ولها علاقات مع مؤسسات الدعم أيضاً ممتازة، ومن جهة أخرى يشير غالبية المبحوثين بأن العلاقات للجنة الشعبية للخدمات للمؤسسات الموجودة داخل المخيم سيئة أو ليست جيدة، وإلى عدم وجود انسجام داخلي بين أعضاء اللجنة الشعبية للخدمات أنفسهم، وأن اللجنة الشعبية للخدمات لم تنجح في إشراك الكفاءات العلمية الموجودة في المخيمات ،ويتضح ذلك من خلال الشكل رقم (3.7)



شكل 3.7: اثر إشراك الكفاءات من قبل لجان الخدمات بما يتعلق بمكان السكن .

وفيما يتعلق بفحص قدرة اللجان الشعبية في إشراك الكفاءات من خلال متغير الدخل وجد إن النتائج تشير الى أنها لم تتجح أيضا كما يتضح من الشكل رقم (3.8):



شكل 3.8: إشراك الكفاءات من قبل اللجان الشعبية (متغير الدخل).

وأيضاً وجود الوساطة والمحسوبة في تقديم خدماتها وهذا يتضح من خلال محور التواصل .

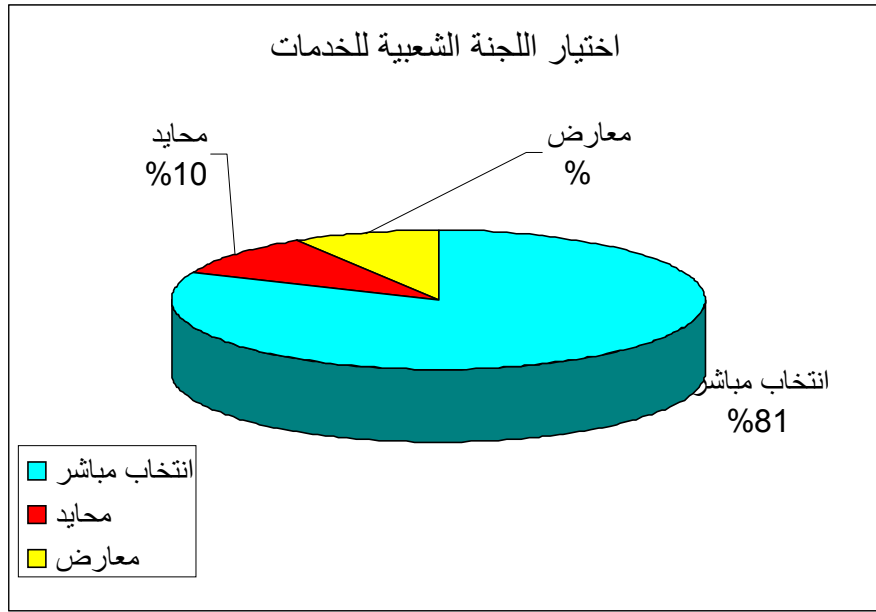
2.1.2.3: المحور الثاني: محور التمثيل:

ويظهر المحور التمثيلي للجان الشعبية للخدمات من خلال الجدول أدناه (2.3).

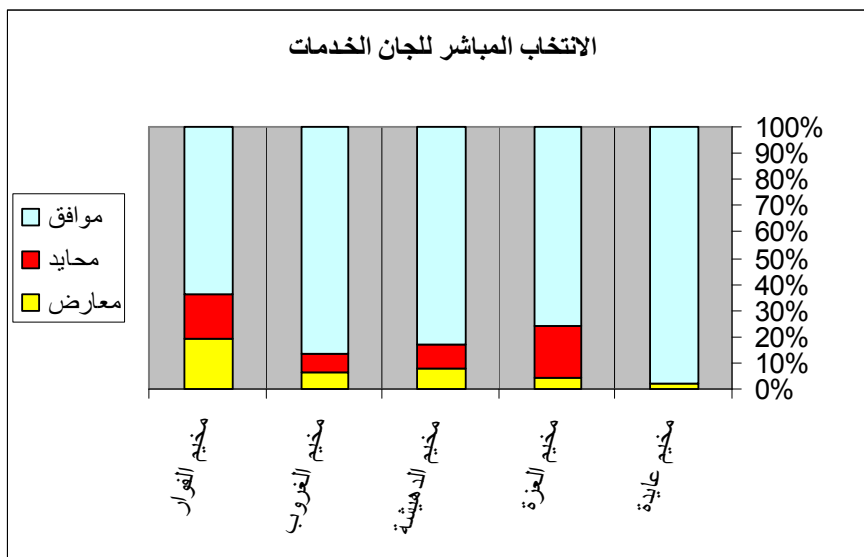
جدول 2.3: المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات المبحوثين محور التمثيل.

السؤال	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
1	الانتخاب المباشر هو الطريق المفضل لاختيار أعضاء اللجنة الشعبية للخدمات .	2.7241	0.616
2	سأختار بعض أعضاء اللجنة الشعبية الحالية في حال إجراء انتخاب	2.4046	0.761
3	اللجنة الشعبية للخدمات هي الممثل في اجتماعات المجالس البلدي	2.1586	0.915
4	اللجنة الشعبية للخدمات هي الجهة التي أتوجه إليها في حال مواجهة مشكلة مع الوكالة	2.1172	0.922
5	قرارات اللجنة الشعبية ملزمة لسكان المخيم	2.0023	0.914
	المجموع	2.2731	0.539

من الجدول السابق (جدول 2.3) فإن المتوسطات الحسابية حول محور التمثيل في مخيمات جنوب الضفة الغربية (محافظتي بيت لحم والخليل) هو 2.2731 وبالتالي أن غالبية المبحوثين يؤكدون أن الانتخاب المباشر هو الطريقة المفضلة لاختيار أعضاء اللجان الشعبية في المخيمات وكذلك شكل رقم: (3.9) يوضح إن الطريقة المفضلة لاختيار الجان الشعبية هي الانتخاب المباشر والذي نسبته 81%. وهي نسبة عالية جدا تعزز ما هو موجود في الجدول (2.3) .



الشكل 3.9 : رسم بياني يوضح الطريقة الافضل لاختيار اللجان الشعبية. ولدى فحص الطريقة المناسبة لاختيار أعضاء اللجنة الشعبية من خلال ارتباطها بمتغير مكان



شكل 3.10 : رسم بياني يوضح طرق الاختيار اللجان الشعبية ومتغير السكن

السكن يتضح إن النسبة العليا للانتخاب المباشر كما يوضح الشكل (3.3) وكذلك بأنهم سيختارون بعض أعضاء اللجنة الحالية إذا ما جرت الانتخابات. لم يوافق غالبية المبحوثين على أن اللجنة الشعبية للخدمات الممثل في اجتماعات المجالس البلدية، وكذلك بأنها ليست الجهة التي يتوجهون لها إذا ما واجهوا مشكلة مع الوكالة، ولم يوافقوا على أن تكون قراراتها ملزمة

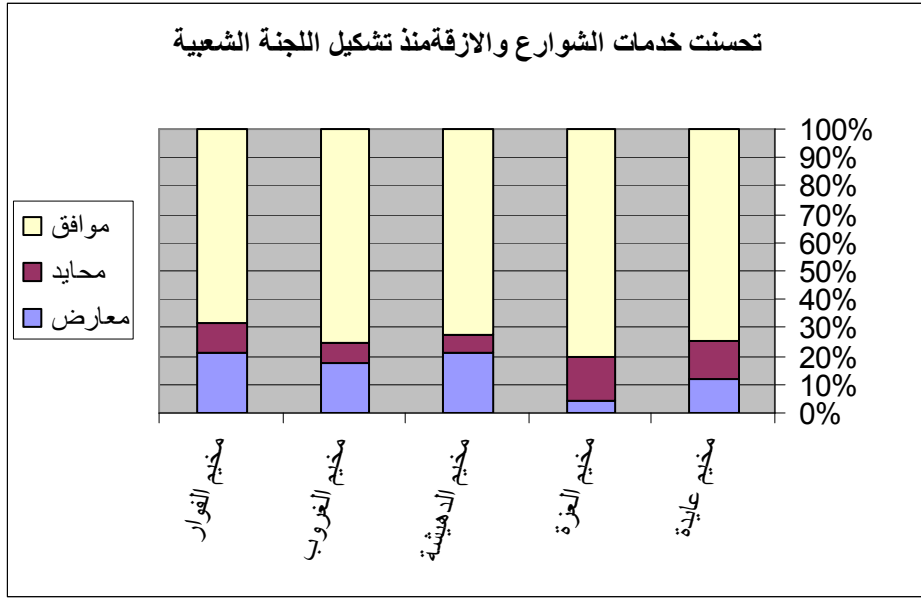
3.1.2.3. المحور الثالث: محور البنى التحتية والخدمات اللجنة الشعبية للخدمات:

وبين الجدول التالي (3.3) محور البنى التحتية والخدمات حسب إجابات المبحوثين

جدول 3.3: المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمحور البنى التحتية والخدمات

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الفقرات	الترتيب
0.906	2.2207	اللجنة الشعبية للخدمات هي بمثابة مجلس محلي	1
0.910	1.8207	تحسنت خدمات الوكالة الصحية منذ تشكيل اللجنة الشعبية للخدمات	2
0.892	1.7931	تحسنت خدمات الوكالة التعليمية منذ تشكيل اللجنة الشعبية للخدمات	3
0.779	2.5517	تحسنت خدمات الشوارع والأزقة منذ تشكيل اللجنة الشعبية للخدمات	4
0.704	2.5839	ساهمت اللجنة الشعبية للخدمات في إيجاد مقبرة	5
0.689	2.6391	ساهمت اللجنة الشعبية للخدمات في عمل مرافق عامة	6
0.705	2.6253	اللجنة الشعبية هي مؤسسة تطوير وخدمات لأهالي المخيم	7
0.849	2.3862	اللجنة الشعبية هي الجهة التي لحل مشكلة بالبنى التحتية	8
0.897	2.1494	اللجنة الشعبية للخدمات هي المخولة بمتابعة أضرار الاحتلال	9
0.840	2.1402	ساهمت اللجنة الشعبية في تقديم خدمات لمؤسسات المخيم الأخرى	10
0.904	2.1356	ساهمت اللجنة الشعبية في تقديم مساعدات للطلبة الجامعيين	11
0.636	2.6736	تحتاج اللجنة الشعبية للخدمات إلى ميزانية دائمة لعملها	12
0.459	2.3136	المجموع	

يتضح من الجدول السابق (جدول 3.3) أن المتوسط الحسابي للإجابات محور البنى التحتية والخدمات للجان الشعبية للخدمات في مخيمات جنوب الضفة الغربية (محافظة بيت لحم والخليل 2.3136) وهذا يعني أن أغلبية المبحوثين يؤكدون أن الخدمات التحتية قد تحسنت وخصوصاً خدمات الشوارع والأزقة منذ تشكيل اللجان الشعبية (3.11)



شكل 3.11 : الخدمات والبنى التحتية ومتغير السكن

وكذلك الأثر الإيجابي لإنشاء مرافق عامة، وكذلك يعتبرون أن اللجنة الشعبية مؤسسة تطوير وخدمات لأهالي المخيمات، وهي الجهة القادرة على حل مشاكل البنى التحتية، وبحاجة إلى ميزانية دائمة من أجل عملها .

ومن جهة أخرى يرى غالبية المبحوثين اللجان الشعبية للخدمات ليست بمثابة مجلس محلي أو بلدي، وأنه لا يوجد لها أثر في تحسين خدمات وكالة غوث وتشغيل اللاجئين في المجالات الصحية والتعليمية، وأن اللجنة الشعبية للخدمات ليست مخولة بمتابعة أضرار الاجتياحات التي سببها الاحتلال ، وأشارت إلى أن لجنة الخدمات لم تستطع تقديم خدمات لمؤسسات المخيم الأخر بشكل جيد ، وأن مساهمتها في تقديم مساعدات للطلبة الجامعيين سلبية .

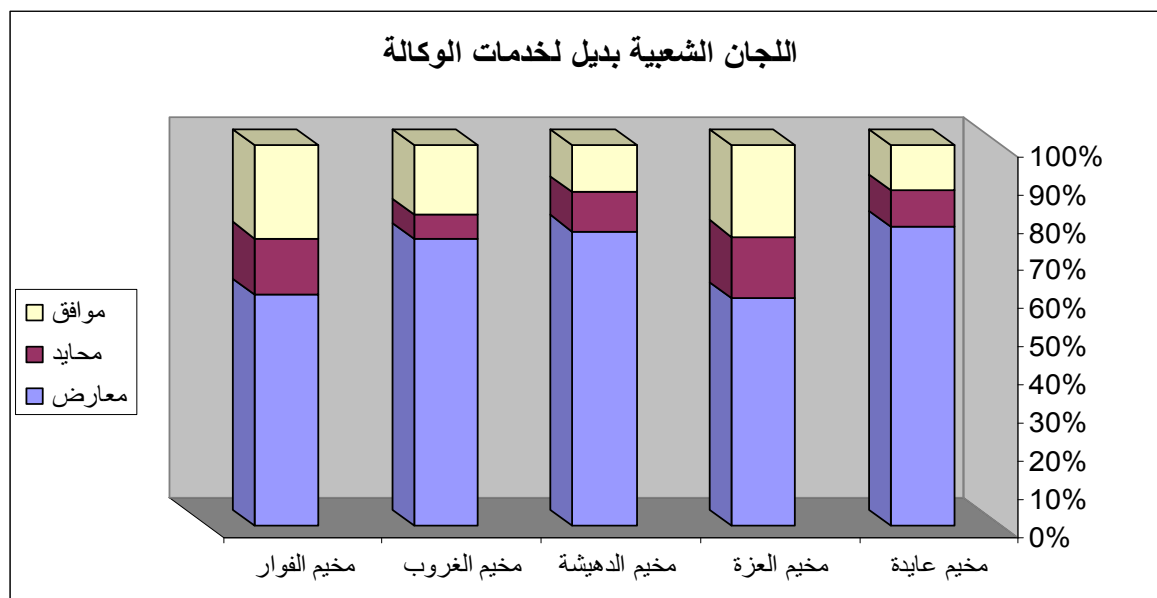
4.1.2.3 المحور الرابع: محور الدور السياسي للجنة الشعبية للخدمات:

يظهر المحور الرابع أي المحور السياسي لعينة الدراسة من خلال الجدول التالي : يتضح من (جدول 4.3) أن المتوسط الحسابي في محور الدور السياسي للجنة الشعبية للخدمات في مخيمات جنوب الضفة الغربية محافظتي (بيت لحم والخليل) هو 1.9977 وهذا يعني أن إجابات المبحوثين كان مترددة أي اقل من المتوسط .2000.

جدول 4.3: المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية حول المحور السياسي للجان الشعبية

السؤال	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
1	خدمات اللجنة الشعبية للخدمات هي بديل لخدمات الوكالة	1.4529	0.773
2	اللجنة الشعبية للخدمات هي الممثل السياسي للمخيم	1.8690	0.927
3	اللجنة الشعبية للخدمات هي المخولة باستقبال الوفود السياسية الزائرة للمخيم	2.340	0.796
4	توطين اللاجئين هو الهدف الرئيس وراء تحسين أوضاع المخيمات	2.0851	0.897
5	تمثل اللجنة الشعبية للخدمات المخيم في المؤتمرات والمفاوضات	2.1356	0.919
6	تعمل اللجنة الشعبية للخدمات في ظل علاقة طيبة مع الفصائل.	2.1034	0.875
	المجموع	1.9977	0.448

وكذلك فان المبحوثين لا يعتبرون بأن اللجنة الشعبية للخدمات تمثل بديلاً للوكالة كما في الشكل (3.12). وعلاقة ذلك بمتغير السكن لا تشكل تغيراً مبدئياً في الاجابات ويتضح ذلك من النسب المبينة في الشكل



شكل 3.12: اللجان الشعبية ليست بديلاً للوكالة (متغير مكان السكن).

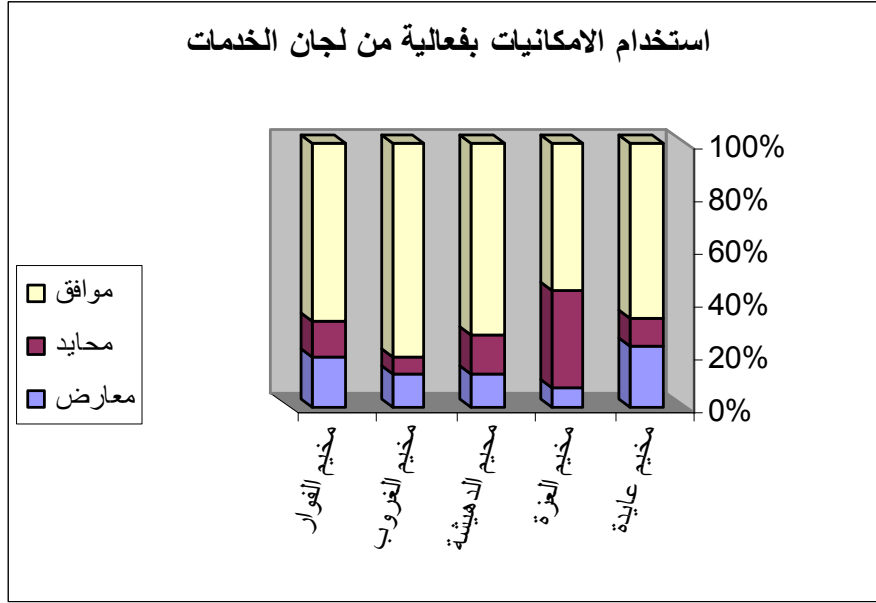
ولا هي ممثلاً سياسياً للمخيمات ، ومن جهة أخرى يؤكد غالبية المبحوثين أن اللجان الشعبية للخدمات مخولة باستقبال الوفود السياسية الزائرة للمخيمات، وأن اللجنة أيضاً يجب أن تمثل المخيمات في المؤتمرات والمفاوضات، ويؤكدون أنها تقيم علاقة طيبة مع الفصائل السياسية في المخيمات ، وأن تحسين المخيمات لا يساهم في التوطين .

5.1.2.3. المحور الخامس: محور التنظيم الإداري

جدول 5.3: المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات المبحوثين المتعلقة بالمحور التنظيم الإداري.

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الفقرات	الترتيب
0.773	1.4529	خدمات اللجنة الشعبية للخدمات هي بديل لخدمات الوكالة	1
0.927	1.8690	اللجنة الشعبية للخدمات هي الممثل السياسي للمخيم	2
0.796	2.340	اللجنة الشعبية للخدمات هي المخولة باستقبال الوفود السياسية الزائرة للمخيم	3
0.897	2.0851	توطين اللاجئين هو الهدف الرئيس وراء تحسين أوضاع المخيمات	4
0.919	2.1356	تمثل اللجنة الشعبية للخدمات المخيم في المؤتمرات والمفاوضات	5
0.875	2.1034	تعمل اللجنة الشعبية للخدمات في ظل علاقة طيبة مع الفصائل.	6
0.448	1.9977	المجموع	

يتضح من الجدول السابق (جدول 5.3) أن المتوسط الحسابي لإجابات المبحوثين حول محور التنظيم الإداري للجان الشعبية للخدمات في مخيمات جنوب الضفة الغربية (محافظتي بيت لحم والخليل) هو 2.3683 وهذا يعني أن غالبية المبحوثين لم يروا أن اللجان الشعبية للخدمات استطاعت إشراك الكفاءات من أهالي المخيمات ، علماً أن غالبية المبحوثين اعتبروا أن اللجان الشعبية وضعت الرجل المناسب في المكان ، وقدمت برامج إبداعية ولها علاقات فعالة مع مؤسسات الدعم



شكل 3.13: رسم بياني يوضح مدى استخدام اللجان لإمكانياتها ومتغير السكن.

2.2.3. أثر متغيرات الدراسة على الفرضية الرئيسية:

يتضح من استخدام مجموعة من الاختبارات الإحصائية اللازمة في التحليل الإحصائي لنتائج الاستبانة، ولقد تم استخدام اختبار ت (T-Test) والتباين الأحادي (ONE WAY ANOVA) لدراسة الفرضية الرئيسية وهي :- تأثير اللجان الشعبية للخدمات في مخيمات اللاجئين في جنوب الضفة الغربية تعزى للمتغيرات وهي :- المحافظة، والجنس، والحالة الاجتماعية، والعمر، والمؤهل العلمي، ومكان السكن، والعمل الحالي، والدخل الشهري، وذلك عند مستوى الدلالة ($a = 0.05$).

1.2.2.3. اختبار الفرضيات للمحاور المختلفة على متغيرات الدراسة:

فيما يأتي يلخص الباحث نتائج اختباري (T-Test)، والتباين الأحادي (One Way Anova).

جدول 6.3: نتائج (T-Test) للفرضية الرئيسية لتأثير اللجان الشعبية للخدمات ومتغيرات الجنس والحالة الاجتماعية والمحافظة .

المتغير	نوع الاختبار	قيمة T، المحسوبة	مستوى الدلالة
الجنس	T-Test	2.332	0.242
الحالة الاجتماعية	T-Test	1.117	0.167
المحافظة	T-Test	4.029	0.037

جدول 7.3: نتائج تحليل اختبار التباين الاحادي (One Way Anova) للفرضية الرئيسية والمتغيرات العمر والمؤهل العلمي ونوع العمل والدخل الشهري ومكان السكن.

المتغير	نوع الاختبار	قيمة F	مستوى الدلالة
العمر	One Way Anova	0.108	0.955
المؤهل العلمي	One Way Anova	4.430	0.012
نوع العمل	One Way Anova	0.310	0.872
الدخل الشهري	One Way Anova	0.473	0.755
مكان السكن	One Way Anova	7.355	0.000

ومن هنا يمكن استعراض اختبار (T-Test) الذي اجري على ثلاث متغيرات وهي الجنس والحالة الاجتماعية والمحافظة، وذلك لوجود مجموعتين وهي كالتالي:

1.2.2.3. علاقة الفرضية الرئيسية بمتغير الجنس:

ولفحص الفرضية التي تقول انه:

- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) لإجابات
- المبحوثين حول تأثير اللجان الشعبية للخدمات في مخيمات اللاجئين في جنوب الضفة الغربية تعزى لمتغير الجنس فيشير الجدول التالي الى: .:

جدول 8.3: نتائج تحليل اختبار (T-Test) لتأثير اللجان الشعبية للخدمات في مخيمات اللاجئين في جنوب الضفة الغربية لمتغير الجنس

الجنس	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى الدلالة	T	درجات الحرية
ذكر	269	2.2560	0.436	0.242	2.315	433
أنثى	166	2.1573	0.424			

لقد تم استخدام اختبار (T-Test) لفحص سؤال الدراسة الذي ينص: (هل هناك تأثير للجان الشعبية للخدمات في مخيمات جنوب الضفة الغربية تعزى لمتغير الجنس) وقد وجدنا من خلال نتائج الجدول السابق انه لا يوجد تأثير لمتغير الجنس حيث إن قيمة (T) والتي تساوي 2.332 غير دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (0.242) ويشير إلى أن الفرضية قبلت ولا توجد فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير الجنس.

2.2.2.3. علاقة الفرضية الرئيسية بمتغير الحالة الاجتماعية:

جدول 9.3: نتائج تحليل اختبار (T-Test) لتأثير اللجان الشعبية للخدمات في مخيمات اللاجئين في جنوب الضفة الغربية لمتغير الحالة الاجتماعية.

درجات الحرية	T	مستوى الدلالة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	الحالة الاجتماعية
433	1.097	0.167	0.412	2.2471	168	غير متزوج
376.476	1.117		0.447	2.2002	267	متزوج

لقد تم استخدام اختبار (T-Test) لفحص سؤال الدراسة الذي ينص: (هل هناك تأثير للجان الشعبية للخدمات في مخيمات جنوب الضفة الغربية تعزى لمتغير الحالة الاجتماعية) وقد وجدنا من خلال نتائج الجدول أعلاه انه لا يوجد تأثير لمتغير الحالة الاجتماعية حيث إن قيمة $T = 1.117$ والتي تساوي غير دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة $= 0.167$ ويشير إلى أن الفرضية قبلت ولا توجد فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير الحالة الاجتماعية .

3.2.2.3. علاقة الفرضية الرئيسية بمتغير المحافظة:

جدول 10.3: نتائج تحليل اختبار (T-Test) لتأثير اللجان الشعبية للخدمات في مخيمات اللاجئين في جنوب الضفة الغربية لمتغير المحافظة

درجات الحرية	T	مستوى الدلالة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	المحافظة
433	4.029	0.037	0.400	2.3060	204	بيت لحم
432.953	4.057		0.448	2.1409	231	الخليل

لقد تم استخدام اختبار (T-Test) لفحص سؤال الدراسة الذي ينص: (هل هناك تأثير للجان الشعبية للخدمات في مخيمات جنوب الضفة الغربية تعزى لمتغير المحافظة) وقد وجدنا من خلال نتائج الجدول السابق انه يوجد تأثير لمتغير المحافظة حيث أن قيمة T والتي تساوي 4.057 وهي دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة 0.037 ويشير إلى أن الفرضية رفضت و توجد فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير المحافظة جاءت لصالح سكان محافظة بيت لحم حيث بلغ المتوسط الحسابي = 3060.2 وانحراف معياري 0.400 مقابل متوسط الحسابي في الخليل بلغ 2.1409 وانحراف معياري يبلغ 0.448

ولقد تم استخدام اختبار التباين الأحادي (One Way Anova) لإجابات المبحوثين حول تأثير اللجان الشعبية للخدمات في جنوب الضفة الغربية فيما يتعلق بالفرضية الرئيسية عند مستوى الدلالة ألفا ($\alpha = 0.05$) تعزى للمتغيرات التي يوجد فيها أكثر من مجموعتين .

4.2.2.3. علاقة الفرضية الرئيسية بمتغير الفئة العمرية :

يتضح لنا من نتائج الجدول التالي انه لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة $\alpha = 0.05$ تعزى لمتغير الفئة العمرية حيث أن قيمة $F=0.108$ وهذه القيمة غير دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة 0.955 ويشير إلى أن الفرضية قبلت ولا توجد فروق ذات دلالة إحصائية تعزى للفئة العمرية

جدول 11.3: نتائج تحليل اختبار التباين الأحادي (One Way Anova) لتأثير اللجان الشعبية للخدمات في مخيمات اللاجئين في جنوب الضفة الغربية لمتغير الفئة العمرية :

الفئة العمرية	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المصدر	مجموع المربعات الحرة	درجات الحرية	F	مستوى الدلالة
18/28	204	2.2167	0.412	بين المجموعات	0.061	3	0.108	0.955
29/38	110	2.2359	0.461	داخل المجموعات	81.747	431		
39/48	78	2.1999	0.462	المجموع	81.808	434		
49/58	43	2.2143	0.421					
المجموع	435	2.2183	0.434					

5.2.2.3. علاقة الفرضية الرئيسية بالمتغير التحصيل العلمي:

جدول 12.3: نتائج تحليل اختبار التباين الأحادي (One Way Anova) لتأثير اللجان الشعبية للخدمات في مخيمات اللاجئين في جنوب الضفة الغربية لمتغير التحصيل العلمي :

التحصيل العلمي	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	F	مستوى الدلالة
ابتدائي	73	2.1784	0.387	بين المجموع	1.644	2	4.430	0.012
ثانوي	143	2.3062	0.408	داخل المجموع	80.164	432		
كلية وجامعي	219	2.1755	0.457	المجموع	81.808	434		
المجموع	435	2.2183	0.434					

يتضح لنا من نتائج الجدول المبين أعلاه انه يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة a 0.05 تعزى لمتغير التحصيل العلمي حيث إن قيمة $F=4.430$ وهي وهذه القيمة دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (0.012) ويشير إلى أن الفرضية رفضت كما انه توجد فروق ذات دلالة إحصائية تعزى للتحصيل العلمي .ولمعرفة مصادر الفروق فقد تم إجراء اختبار شيفيه لإيجاد للفروقات البعدية بين المجموعات حيث ان جدول رقم (13.3) يوضح ذلك .

جدول رقم 13.3 اختبار شيفيه للفروقات البعدية بين المجموعات لمتغير التحصيل العلمي

المؤهل الرئيسي	المؤهلات الأخرى	الفروقات الإحصائية	مستوى الدلالة
ابتدائي	ثانوي	-0.13143	0.107
	جامعي	-0.00074	1.000
ثانوي	ابتدائي	0.13143	0.107
	جامعي	0.13069*	0.019
جامعي	ابتدائي	0.00074	1.000
	ثانوي	-0.13069*	0.019

يتبين من النتائج في الجدول السابق إن هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى (0.05) جاءت لصالح حملة الشهادة الثانوية على حساب حملة الشهادات العليا والدبلوم وبذلك ترفض الفرضية .

6.2.2.3. علاقة الفرضية الرئيسية بالمتغير نوع العمل:

جدول 14.3: نتائج تحليل اختبار التباين الأحادي (One Way Anova) لتأثير اللجان الشعبية للخدمات في مخيمات اللاجئين في جنوب الضفة الغربية لمتغير نوع العمل :

نوع العمل	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المصدر	المجموع المربعات	درجات الحرية	F	مستوى الدلالة
1 عاطل	101	2.2103	0.431	بين المجموعات	0.235	4	0.310	0.872
موظف	179	2.2201	0.453	داخل المجموعات	81.573	430		
أعمال حرة	42	2.2819	0.390	المجموع	81.808	434		
طالب	63	2.1883	0.427					
ربة بيت	50	2.2124	0.421					
المجموع	435	2.2183	0.434					

يتضح لنا من نتائج الجدول المبين أعلاه انه لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة $a = 0.05$ تعزى لمتغير نوع العمل ،حيث أن قيمة $F = 0.310$ وهذه القيمة غير دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة 0.872 ويشير إلى أن الفرضية قبلت ولا توجد فروق ذات دلالة إحصائية تعزى إلى نوع العمل، حيث تبين انه لا توجد فروقات ذات دلالة إحصائية ويتضح ذلك من خلال المتوسط الحسابي = 2.2183

7.2.2.3. علاقة الفرضية الرئيسية بمتغير الدخل الشهري:

يبين الجدول التالي بان اختبار التباين الأحادي (One Way Anova) لمتغير الدخل الشهري بأنه لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($a = 0.05$) لتأثير اللجان الشعبية للخدمات في جنوب الضفة الغربية في الفرضية الرئيسية تعزى لمتغير الدخل الشهري.

جدول 15.3: نتائج تحليل اختبار التباين الأحادي (One Way Anova) لتأثير اللجان الشعبية للخدمات في مخيمات اللاجئين في جنوب الضفة الغربية لمتغير الدخل الشهري:

الدخل الشهري	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المصدر	المجموع المربع	درجات الحرية	F	مستوى الدلالة
اقل من 800	83	2.2025	0.422	بين المجموعات	0.359	4	0.473	0.755
801-1600	133	2.2095	0.414	داخل المجموعات	81.449	430		
1601-3000	119	2.2423	0.451	المجموع	81.808	434		
3001 فما فوق	36	2.2823	0.499					
بدون دخل	64	2.1765	0.424					
المجموع	435	2.2183	0.434					

حيث تبين أيضاً انه لا توجد فروقات ذات دلالة إحصائية ويتضح ذلك من خلال المتوسط الحسابي =2.2183، علماً أن قيم $F=0.473$ وهي مرتبطة بمستوى الدلالة الذي =0.755 ويشير إلى أن الفرضية قبلت ولا توجد فروق ذات دلالة إحصائية تعزى إلى الدخل الشهري.

8.2.2.3. علاقة الفرضية الرئيسية بمتغير مكان السكن.:

يتضح من الجدول اللاحق بان اختبار التباين الأحادي (One Way Anova) (متغير مكان السكن بأنه لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة $(a = 0.05)$ لتأثير اللجان الشعبية للخدمات في جنوب الضفة الغربية في الفرضية الرئيسية تعزى لمتغير مكان السكن. حيث تبين انه لا توجد فروقات ذات دلالة إحصائية ويتضح ذلك من خلال المتوسط الحسابي =2.2183 . علماً أن قيم $F=7.335$ وهي عالية جداً مرتبطة بمستوى الدلالة المنخفض والذي =0.000 ويشير إلى أن الفرضية رفضت توجد فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير مكان السكن.

جدول 16.3: نتائج تحليل اختبار التباين الأحادي (One Way Anova) لتأثير اللجان الشعبية للخدمات في مخيمات اللاجئين في جنوب الضفة الغربية لمتغير مكان السكن:-

المخيم	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المصدر	المجموع المربع	درجات الحرية	F	مستوى الدلالة
عايدة	51	2.2152	0.439	بين المجموعات	5.238	4	7.355	0.000
العزة	25	2.4768	0.373	داخل المجموعات	76.570	430		
الدهيشة	128	2.3089	0.480	المجموع	81.808	434		
الغروب	137	2.1989	0.428					
الفوار	94	2.0564	0.566					
المجموع	435	2.2183	0.434					

ولذلك تم استخدام جدول اختبار المتغير حسب شيفيه جدول (17.3).

جدول 17.3: اختبار شيفيه للفروق الإحصائية لمتغير مكان السكن

المخيم الرئيس	المخيمات ذو العلاقة	الفروقات الإحصائية	مستوى الدلالة
عايدة	العزة	-0.26160	0.170
	الدهيشة	-0.09375	0.772
	العروب	0.01630	1.000
	الفوار	0.15880	0.323
العزة	عايدة	0.26160	0.170
	الدهيشة	0.16785	0.508
	العروب	0.27790	0.059
	الفوار	0.42040*	0.001
الدهيشة	عايدة	0.09375	0.772
	العزة	-0.16785	0.508
	العروب	0.11005	0.344
	الفوار	0.25256*	0.001
العروب	عايدة	-0.01630	1.000
	العزة	-0.27790	0.059
	الدهيشة	-0.11005	0.344
	الفوار	0.14250	0.176
الفوار	عايدة	-0.15880	0.323
	العزة	-0.42040*	0.001
	الدهيشة	-0.2526*	0.001
	العروب	-0.14250	0.176

من الجدول السابق يمكن التعرف على الفروق الإحصائية، التي جاءت لمتغير مكان السكن لصالح مخيم الفوار على مخيمي الدهيشة والعزة حيث أن درجة الفروق عالية كما يتضح ذلك من الجداول شيفيه المرفق وبذلك ترفض الفرضية .

2.2.4 نتائج تحليل المحاور على متغيرات الدراسة :

من هنا يود الباحث قراءة وتحليل النتائج البحثية المتعلقة بالمحاور الرئيسية للدراسة تباعا وهي:- محور التواصل، وكذلك المحور التمثيلي ويليه محور البنى التحتية والخدمات، ويتبعه المحور السياسي، وأخيرا المحور الإداري والتنظيمي .

1.2.2.4 تأثير المتغيرات على محور التواصل:

لقد تم إجراء اختبار ((T-Test)) على ثلاث متغيرات وهي الجنس والحالة الاجتماعية والمحافظة وهي كما في الجدول (18.3) :

جدول 18.3: اختبار ((T-Test)) على الثلاث متغيرات وهي الجنس والحالة الاجتماعية والمحافظة.

المتغير	نوع الاختبار	قيمة T,	مستوى الدلالة
الجنس	T-Test	2.374	0.315
الحالة الاجتماعية	T-Test	0.934	0.158
المحافظة	T-Test	4.021	0.217

ولقد تم إجراء اختبار التباين الأحادي (One Way Anova) على المتغيرات التالية

جدول 19.3: اختبار التباين الأحادي (One Way Anova) على المتغيرات التالية وهي الفئة العمرية، والمؤهل العلمي، ونوع العمل، والدخل الشهري، ومكان السكن.

المتغير	نوع الاختبار	قيمة F	مستوى الدلالة
العمر	One Way Anova	0.189	0.904
المؤهل العلمي	One Way Anova	4.859	0.008
نوع العمل	One Way Anova	0.113	0.978
الدخل الشهري	One Way Anova	0.403	0.807
مكان السكن	One Way Anova	7.764	0.000

1.1.2.2.4 علاقة محور التواصل على المتغير الجنس:

جدول 20.3 : نتائج تحليل اختبار (T-Test) لتأثير اللجان الشعبية للخدمات في مخيمات اللاجئين في جنوب الضفة الغربية لمحور التواصل لمتغير الجنس

الجنس	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى الدلالة	T	درجات الحرية
ذكر	269	2.1722	0.552	0.315	2.339	433
أنثى	166	2.0476	0.519			

يتضح من الجدول السابق بان اختبار (T-Test) لمحور التواصل والذي يعزى لمتغير الجنس بأنه لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($a = 0.05$) لتأثير اللجان الشعبية للخدمات في جنوب الضفة الغربية في محور التواصل تعزى لمتغير الجنس، حيث لا توجد فروقات ذات دلالة إحصائية وجاء التأثير لصالح الذكور من خلال المتوسط الحسابي = 2.1722. والانحراف المعياري = 0.552 ، علماً أن قيم T مرتفعة 2.339 وهي مرتبطة بمستوى الدلالة الذي = 0.315 ويشير إلى أن الفرضية قبلت ولا توجد فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير الجنس.

2.1.2.2.4 علاقة محور التواصل بمتغير الحالة الاجتماعية:

جدول 21.3 : نتائج تحليل اختبار (T-Test) لتأثير اللجان الشعبية للخدمات في مخيمات اللاجئين في جنوب الضفة الغربية لمحور التواصل لمتغير الحالة الاجتماعية.

الحالة الاجتماعية	العدد	الموسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى الدلالة	T	درجات الحرية
غير متزوج	168	2.1548	0.516	0.158	0.917	433
متزوج	267	2.1057	0.559			

يتضح من الجدول بان اختبار (T-Test) لمحور التواصل والذي يعزى لمتغير الحالة الاجتماعية بأنه لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($a = 0.05$) لتأثير اللجان الشعبية للخدمات في جنوب الضفة الغربية في محور التواصل تعزى لمتغير الحالة الاجتماعية،

حيث لا توجد فروقات ذات دلالة إحصائية وجاء التأثير لصالح الذكور من خلال المتوسط الحسابي =

2.1548 والانحراف المعياري =0.516 ، علماً أن قيم $T = 0.934$ وهي مرتبطة بمستوى الدلالة الذي =0.158 ويشير إلى أن الفرضية قبلت ولا توجد فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير الحالة الاجتماعية

3.1.2.2.4 علاقة محور التواصل بمتغير المحافظة:

جدول 22.3 : نتائج تحليل اختبار (T-Test) لتأثير اللجان الشعبية للخدمات في مخيمات اللاجئين

المحافظة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى الدلالة	T	درجات الحرية
بيت لحم	204	2.2337	0.511	0.217	4.002	433
الخليل	231	2.0284	0.552			

يتضح من الجدول بان اختبار (T-Test) لمحور التواصل والذي يعزى لمتغير المحافظة بأنه لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($a = 0.05$) لتأثير اللجان الشعبية للخدمات في جنوب الضفة الغربية في محور التواصل تعزى لمتغير المحافظة، حيث لا توجد فروقات ذات دلالة إحصائية وجاء التأثير لصالح الذكور من خلال المتوسط الحسابي = 2.2337 والانحراف المعياري =0.552 ، علماً أن قيم $T = 4.002$ وهي مرتبطة بمستوى الدلالة الذي =0.217 ويشير إلى أن الفرضية قبلت ولا توجد فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير الحالة الاجتماعية

4.1.2.2.4 علاقة محور التواصل بمتغير الفئة العمرية:

يبين الجدول التالي بان اختبار التباين الأحادي (One Way Anova) لمتغير الفئة العمرية بأنه لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($a = 0.05$) لتأثير اللجان الشعبية للخدمات في جنوب الضفة الغربية في الفرضية الرئيسية تعزى لمتغير الفئة العمرية، حيث تبين انه لا توجد فروقات ذات دلالة إحصائية ويتضح ذلك من خلال المتوسط الحسابي =2.2183 ، علماً أن قيم $F = 0.189$ وهي مرتبطة بمستوى الدلالة المنخفض والذي =0.904 ويشير إلى أن الفرضية قبلت لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية تعزى الفئة العمرية.

جدول 23.3: نتائج تحليل اختبار التباين الأحادي (One Way Anova) لتأثير اللجان الشعبية للخدمات في مخيمات اللاجئين في جنوب الضفة الغربية لمتغير الفئة العمرية:-

الفئة العمرية	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	F	مستوى الدلالة
18/28	204	2.1198	0.510	بين المجموعات	0.168	3	0.189	0.904
29/38	110	2.1333	0.583	داخل المجموعات	127.814	431		
39/48	78	2.0983	0.586	المجموع	127.982	434		
49/58	43	2.1731	0.519					
المجموع	435	2.2731	0.543					

5.1.2.2.4 علاقة المحور التواصل بمتغير التحصيل العلمي:

جدول 24.3: نتائج تحليل اختبار التباين الأحادي (One Way Anova) لتأثير اللجان الشعبية للخدمات في مخيمات اللاجئين في جنوب الضفة الغربية لمتغير التحصيل العلمي:

التحصيل العلمي	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المصدر	المجموع المربعات	درجات الحرية	F	مستوى الدلالة
ابتدائي	73	2.0807	0.487	بين المجموعات	2.815	2	4.859	0.008
ثانوي	143	2.2393	0.505	داخل المجموعات	125.167	432		
كلية وجامعي	219	2.0644	0.573	المجموع	127.982	434		
المجموع	435	2.1246	0.543					

يتضح من الجدول (24.3) السابق بان اختبار التباين الأحادي (One Way Anova) لمتغير التحصيل العلمي بأنه لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة 0.05 a لتأثير اللجان الشعبية للخدمات في جنوب الضفة الغربية في الفرضية الرئيسية تعزى لمتغير التحصيل العلمي، حيث تبين انه توجد فروقات ذات دلالة إحصائية ويتضح ذلك من خلال المتوسط الحسابي =2.1246، علماً أن قيم $F=4.859$ وهي عالية ومرتبطة بمستوى الدلالة المنخفض والذي =0.008 ويشير الى إن الفرضية رفضت وانه توجد فروق ذات دلالة إحصائية تعزى التحصيل العلمي. ولذلك تم استخدام نموذج شافيه للتحليل لمعرفة الفروقات

جدول 25.3 : نتائج تحليل اختبار شافيه لوجود للفروق ذات الإحصائية لمتغير التحصيل العلمي:

المؤهل الرئيسي	المؤهلات الأخرى	الفروقات الإحصائية	مستوى الدلالة
ابتدائي	ثانوي	-0.15865	0.124
	جامعي	0.01624	0.975
ثانوي	ابتدائي	0.15865	0.124
	جامعي	0.17488*	0.011
جامعي	ابتدائي	-0.01642	0.975
	ثانوي	-0.17488*	0.011

من الجدول السابق يمكن التعرف على الفروق الإحصائية التي جاءت لمتغير التحصيل العلمي لصالح المرحلة الثانوية على المرحلة الجامعية حيث إن درجة الفروق عالية كما يتضح ذلك من الجداول المرفقة وبذلك ترفض الفرضية .

6.1.2.2.4 علاقة محور التواصل بمتغير نوع العمل:

يبين الجدول التالي (3.26) بان اختبار التباين الأحادي (One Way Anova) لمتغير نوع العمل بأنه لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة 0.05 a لتأثير اللجان الشعبية للخدمات في جنوب الضفة الغربية في محور التواصل تعزى لمتغير نوع العمل، حيث تبين انه لا توجد فروقات ذات دلالة إحصائية ويتضح ذلك من خلال المتوسط الحسابي =2.1246 ، علماً أن قيمة $F=0.113$ وهي مرتبطة بمستوى الدلالة المنخفض والذي يساوي 0.978 ويشير إلى أن الفرضية قبلت لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية تعزى نوع العمل.

جدول 26.3 : نتائج تحليل اختبار التباين الأحادي (One Way Anova) لتأثير اللجان الشعبية للخدمات في مخيمات اللاجئين في جنوب الضفة الغربية لمتغير نوع العمل:

نوع العمل	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	F	مستوى الدلالة
عاطل	101	2.1221	0.528	بين المجموعات	0.135	4	0.113	0.978
موظف	179	2.1254	0.572	داخل المجموعات	7.847	430		
أعمال حرة	42	2.1508	0.478	المجموع	7.982	434		
طالب	63	2.0899	0.547					
ربة بيت	50	2.1489	0.528					
المجموع	435	2.1246	0.543					

7.1.2.2.4 علاقة محور التواصل بمتغير الدخل الشهري:

يبين الجدول التالي (3.27) بان اختبار التباين الأحادي (One Way Anova) لمتغير الدخل الشهري بأنه لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة $\alpha = 0.05$ لتأثير اللجان الشعبية للخدمات في جنوب الضفة الغربية في محور التواصل تعزى لمتغير الدخل الشهري، حيث تبين انه لا توجد فروقات ذات دلالة إحصائية ويتضح ذلك من خلال المتوسط الحسابي = 2.1246 ، علماً أن قيم $F=0.113$ وهي مرتبطة بمستوى الدلالة المنخفض والذي = 0.978 ويشير الى إن الفرضية قبلت ولا توجد فروق ذات دلالة إحصائية تعزى الدخل الشهري

جدول 27.3 : نتائج تحليل اختبار التباين الأحادي (One Way Anova) لتأثير اللجان الشعبية للخدمات في مخيمات اللاجئين في جنوب الضفة الغربية لمتغير الدخل الشهري:-

الدخل الشهر	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	F	مستوى الدلالة
اقل من 800	83	2.0884	0.529	بين المجموعات	0.417	4	0.403	0.807
800-1600	133	2.1303	0.523	داخل المجموعات	127.505	430		
1601-3000	119	2.1373	0.560	المجموع	127.982	434		
3001- فما فوق	36	2.2099	0.656					
بدون دخل	64	2.0885	0.505					
المجموع	435	2.1246	0.543					

8.1.2.2.4 علاقة محور التواصل بمتغير مكان السكن:

يبين الجدول التالي (3.28) بان اختبار التباين الأحادي (One Way Anova) لمتغير مكان السكن بأنه لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة $\alpha = 0.05$ لتأثير اللجان الشعبية للخدمات في جنوب الضفة الغربية في محور التواصل تعزى لمتغير مكان السكن، حيث تبين انه توجد فروقات ذات دلالة إحصائية ويتضح ذلك من خلال المتوسط الحسابي = 2.2183 ، علماً أن قيم $F = 7.764$ وهي عالية جداً مرتبطة بمستوى الدلالة المنخفض والذي = 0.000 ويشير إلى أن الفرضية رفضت وانه توجد فروق ذات دلالة إحصائية تعزى مكان السكن. وانه يتوجد فروق

جدول 28.3 : نتائج تحليل اختبار التباين الأحادي (One Way Anova) لتأثير اللجان الشعبية للخدمات في مخيمات اللاجئين في جنوب الضفة الغربية لمتغير مكان السكن:-

المخيم	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	F	مستوى الدلالة
عايدة	51	2.0806	0.563	بين المجموعات	8.621	4	7.764	0.000
العزة	25	2.5244	0.376	داخل المجموعات	119.361	430		
الدهيشة	128	2.2378	0.490	المجموع	127.982	434		
العروب	137	2.0754	0.559					
الفوار	94	1.9598	0.537					
المجموع	435	2.1246	0.543					

وتم استخدام جدول اختبار المتغير شافيه جدول (29,3) للفروق البعدية.

جدول 29.3: اختبار شيفيه لمحور التواصل ومتغير السكن

المخيم الرئيس	المخيم ذو العلاقة	الفروقات الإحصائية	مستوى الدلالة
عايدة	العزة	-0.44383*	0.019
	الدهيشة	-0.15724	0.518
	العروب	0.00518	1.000
	الفوار	0.12080	0.784
العزة	عايدة	0.44383*	0.019
	الدهيشة	0.28660	0.188
	العروب	0.44902*	0.004
	الفوار	0.56463*	0.000
الدهيشة	عايدة	0.15724	0.518
	العزة	-0.28660	0.188
	العروب	0.16242	0.181
	الفوار	0.27804*	0.005
العروب	عايدة	-0.00518	1.000
	العزة	-0.44902*	0.004
	الدهيشة	-0.16242	0.181
	الفوار	0.11561	0.612
الفوار	عايدة	-0.12080	0.784
	العزة	-0.56463*	0.000
	الدهيشة	-0.27804*	0.005
	العروب	-0.11561	0.612

ومن الجدول السابق ممكن التعرف على الفروق الإحصائية التي جاءت لمتغير مكان السكن لصالح مخيم الفوار على مخيمي الدهيشة والعزة حيث إن درجة الفروق عالية كما يتضح ذلك من الجداول المرفقة وبذلك ترفض الفرضية .

2.2.5 تأثير المتغيرات على محور التمثيل:

جدول 30.3: اختبار (T-Test) على ثلاث متغيرات وهي الجنس والحالة الاجتماعية والمحافظة وهي كما يلي :-

المتغير	نوع الاختبار	قيمة T,	مستوى الدلالة
الجنس	T-Test	2.429	0.441
الحالة الاجتماعية	T-Test	1.301	0.005
المحافظة	T-Test	4.219	0.092

جدول 31.3: اختبار التباين الأحادي (One Way Anova) على المتغيرات التالية وهي الفئة العمرية، والمؤهل العلمي، ونوع العمل، والدخل الشهري، ومكان السكن .د

المتغير	نوع الاختبار	قيمة F	مستوى الدلالة
العمر	One Way Anova	0.125	0.945
المؤهل العلمي	One Way Anova	1.815	0.164
نوع العمل	One Way Anova	1.149	0.333
الدخل الشهري	One Way Anova	0.443	0.777
مكان السكن	One Way Anova	6.970	0.000

1.2.2.5 علاقة محور التمثيل على المتغير الجنس:

ويظهر اختبار (T-Test) جدول (32.3) بأنه لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة $\alpha = 0.05$ لتأثير اللجان الشعبية للخدمات في جنوب الضفة الغربية في محور التمثيل تعزى لمتغير الجنس حيث تبين أن مستوى الدلالة 0.441 يؤكد أنه لا توجد فروقات ذات دلالة إحصائية

جدول 32.3: نتائج تحليل اختبار (T-Test) لتأثير اللجان الشعبية للخدمات في مخيمات اللاجئين في جنوب الضفة الغربية لمحور التمثيل لمتغير الجنس

الجنس	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى الدلالة	T	درجات الحرية
ذكر	269	2.3219	0.539	0.441	2.418	433
أنثى	166	2.1940	0.530		2.429	354.404

علماً أن قيم T مرتفعة وجاء التأثير أكثر للذكور من خلال المتوسط الحسابي = 2.3219 والانحراف المعياري = 0.539. بذلك قبلت الفرضية التي تقول لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية .

2.2.2.5 علاقة محور التمثيل بمتغير الحالة الاجتماعية:

جدول 33.3: نتائج تحليل اختبار (T-Test) لتأثير اللجان الشعبية للخدمات في مخيمات اللاجئين في جنوب الضفة الغربية لمحور التمثيل لمتغير الحالة الاجتماعية

الحالة الاجتماعية	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى الدلالة	T	درجات الحرية
غير متزوج	168	2.3143	0.496	0.005	1.265	433
متزوج	267	2.2472	0.563		1.301	387.255

يشير الجدول (33.3) الى أن هناك فروق عالية ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة $a = 0.005$ وهي لصالح غير المتزوجين على المتزوجين مما يعني أن غير المتزوجين أكثر رضا عن المحور التمثيلي للجنة الخدمات الشعبية وبالتالي فإن الفرضية التي تقول بأنه لا يوجد فروق إحصائية حول تأثير اللجان الشعبية للخدمات في مخيمات جنوب الضفة الغربية تعزى لمتغير الحالة الاجتماعية ثبت وجود الفروقات وبالتالي رفضت الفرضية .

3.2.2.5 علاقة محور التمثيل بمتغير المحافظة:

جدول 34.3: نتائج تحليل اختبار (T-Test) لتأثير اللجان الشعبية للخدمات في مخيمات اللاجئين في جنوب الضفة الغربية لمحور التمثيل لمتغير المحافظة.

المحافظة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى الدلالة	T	درجات الحرية
بيت لحم	204	2.3863	0.500	0.092	4.193	433
الخليل	231	2.1732	0.553			

يشير الجدول السابق بأنه لا توجد فروقات إحصائية حول تأثير اللجان الشعبية للخدمات في مخيمات جنوب الضفة الغربية بمحور التمثيل عند مستوى الدلالة $a = 0.05$ تعزى لمتغير المحافظة حيث أن مستوى الدلالة $a = 0.092$ وقيمة $T = 4.193$ ، وبالتالي قبلت الفرضية .

4.2.2.5 علاقة المحور التمثيلي بمتغير الفئة العمرية:

جدول 35.3: نتائج تحليل اختبار التباين الأحادي (One Way Anova) لتأثير اللجان الشعبية للخدمات في مخيمات اللاجئين في جنوب الضفة الغربية لمتغير الفئة العمرية:-

الفئة العمرية	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	F	مستوى الدلالة
18/28	204	2.2608	0.515	بين المجموعات	0.110	3	0.125	0.945
29/38	110	2.2964	0.582	داخل المجموعات	126.006	431		
39/48	78	2.2821	0.546	المجموع	126.115	424		
49/58	43	2.2558	0.535					
المجموع	435	2.2731	0.539					

تشير نتائج الجدول السابق (35.3) إلى عدم وجود فروقات لأن مستوى الدلالة $a = 0.945$ وهو عالي جداً ويعني لا وجود لأي فروقات إحصائية تتعلق بالتمثيل وتعزى بالعمر أي أن هناك تقارب وانسجام في المتوسطات الحسابية وذلك باتجاه الموافقة وتكون الفرضية قد قبلت .

5.2.2.5 علاقة المحور التمثيلي بالمتغير التحصيل العلمي:

جدول 36.3: نتائج تحليل اختبار التباين الأحادي (One Way Anova) لتأثير اللجان الشعبية للخدمات في مخيمات اللاجئين في جنوب الضفة الغربية لمتغير التحصيل العلمي:-

التحصيل العلمي	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	F	مستوى الدلالة
ابتدائي	73	2.2247	0.487	بين المجموعات	1.051	2	1.815	0.164
ثانوي	143	2.3427	0.502	داخل المجموعات	125.065	432		
كلية وجامعي	219	2.2438	0.574	المجموع	126.115	434		
المجموع	435	2.2731	0.539					

وتشير نتائج الجدول أعلاه إلى عدم وجود فروقات لأن مستوى الدلالة $a = 0.164$ وهو عالي ويعني لا وجود لأي فروقات إحصائية تتعلق بالتمثيل وتعزى للتحصيل العلمي أي أن هناك تقارب في المتوسطات الحسابية وذلك باتجاه الموافقة وتكون الفرضية قد قبلت .

6.2.2.5 علاقة المحور التمثيلي بمتغير نوع العمل:

يبين الجدول اللاحق (37.3) بان اختبار التباين الأحادي (One Way Anova) لمتغير نوع العمل بأنه لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة $a = 0.05$ لتأثير اللجان الشعبية للخدمات في جنوب الضفة الغربية في محور التمثيل تعزى لمتغير نوع العمل، حيث تبين انه لا توجد فروقات ذات دلالة إحصائية ويتضح ذلك من خلال المتوسط الحسابي $= 2.2731$ ، علماً أن قيم $F=1.149$ وهي مرتبطة بمستوى الدلالة الذي 0.333 ويشير إلى إن الفرضية قبلت ولا توجد فروق ذات دلالة إحصائية تعزى نوع العمل.

جدول 37.3: نتائج تحليل اختبارا لتباين الأحادي (One Way Anova) لتأثير اللجان الشعبية للخدمات في مخيمات اللاجئين في جنوب الضفة الغربية لمتغير نوع العمل:

نوع العمل	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	F	مستوى الدلالة
1 عاطل	101	2.2891	0.512	بين المجموعات	1.333	4	1.149	0.333
موظف	179	2.2581	0.578	داخل المجموعات	124.782	430		
أعمال حر	42	2.4190	0.450	المجموع	126.115	434		
طالب	63	2.2603	0.494					
ربة بيت	50	2.1880	0.561					
المجموع	435	2.2731	0.539					

7.2.2.5. علاقة المحور التمثيلي بمتغير الدخل الشهري:

جدول 38.3: نتائج تحليل اختبار التباين الأحادي (One Way Anova) لتأثير اللجان الشعبية للخدمات في مخيمات اللاجئين في جنوب الضفة الغربية لمتغير الدخل الشهري:-

الدخل الشهري	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	F	مستوى الدلالة
اقل من 800	83	2.2988	0.479	بين المجموعات	0.518	4	0.443	0.777
800-1600	133	2.2367	0.509	داخل المجموعات	125.597	430		
1601-3000	119	2.3042	0.578	المجموع	126.115	434		
-3001 فما فوق	36	2.3167	0.631					
بدون دخل	64	2.2313	0.548					
المجموع	435	2.2731	0.539					

يتضح من الجدول أعلاه بان اختبار التباين الأحادي (One Way Anova) لمتغير الدخل الشهري بأنه لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة 0.05 لتأثير اللجان الشعبية للخدمات في جنوب الضفة الغربية في المحور التمثيلي تعزى لمتغير الدخل الشهري، حيث تبين انه توجد فروقات ذات دلالة إحصائية ويتضح ذلك من خلال المتوسط الحسابي $=2.2731$ ، علماً أن قيم $F=0.443$ وهي عالية ومرتبطة بمستوى الدلالة المنخفض والذي $=0.777$ ويشير إلى إن الفرضية قبلت وانه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية تعزى الدخل الشهري.

8.2.2.5 علاقة المحور التمثيلي بمتغير مكان السكن :

جدول 39.3: نتائج تحليل اختبار التباين الأحادي (One Way Anova) لتأثير اللجان الشعبية للخدمات في مخيمات اللاجئين في جنوب الضفة الغربية لمتغير مكان السكن:

المخيم	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	F	مستوى الدلالة
عايدة	51	2.3843	0.507	بين المجموعات	7.679	4	6.970	0.000
العزة	25	2.4560	0.564	داخل المجموعات	118.436	430		
الدهيشة	128	2.3734	0.486	المجموع	126.115	434		
الغروب	137	2.2613	0.498					
الفوار	94	2.0447	0.604					
المجموع	435	2.2731	0.539					

إن اختبار التباين الأحادي (One Way Anova) الموضح في الجدول (39.3) لمتغير مكان السكن يفحص الفرضية التي تقول :- لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة $(a=0.05)$ لتأثير اللجان الشعبية للخدمات في جنوب الضفة الغربية في محور التواصل تعزى لمتغير مكان السكن، حيث تبين انه توجد فروقات ذات دلالة إحصائية ويتضح ذلك من خلال المتوسط الحسابي $=2.2731$ ، علماً أن قيم $F=6.970$ وهي عالية جدا مرتبطة بمستوى الدلالة المنخفض والذي $=0.000$ ويشير إلى أن الفرضية رفضت وانه توجد فروق ذات دلالة إحصائية تعزى مكان السكن. وعليه يتم عمل اختبار شافيه

جدول 40.3: نتائج اختبار شيفيه للوق ذات دلالة إحصائية للمحور التمثيلي ومتغير السكن.

المخيم الرئيس	المخيم ذو العلاقة	الفروقات الإحصائية	مستوى الدلالة
عايدة	العزة	-0.071	0.989
	الدهيشة	0.010	1.000
	الغروب	0.123	0.728
	الفوار	0.339*	0.008
العزة	عايدة	0.071	0.989
	الدهيشة	0.082	0.972
	الغروب	0.194	0.574
	الفوار	0.411*	0.017
الدهيشة	عايدة	-0.010	1.000
	العزة	-0.082	0.972
	الغروب	0.0112	0.555
	الفوار	0.328*	0.000
الغروب	عايدة	-0.123	0.728
	العزة	-0.194	0.574
	الدهيشة	-0.112	0.555
	الفوار	0.216	0.051
الفوار	عايدة	-0.339*	0.008
	العزة	-0.411*	0.017
	الدهيشة	-0.328*	0.000
	الغروب	-0.216	0.051

من الجدول السابق ممكن التعرف على الفروق الإحصائية التي جاءت لمتغير مكان السكن لصالح مخيم الفوار على مخيمي الدهيشة والعزة ، حيث أن درجة الفروق عالية كما يتضح ذلك من الجداول المرفقة وبذلك ترفض الفرضية.

2.2.6 تأثير المتغيرات على محور البنى التحتية والخدمات:

فيما يأتي يلخص الباحث نتائج اختباري (T-Test) والتباين الأحادي لإجابات المبحوثين حول دور اللجان الشعبية للخدمات في مخيمات جنوب الضفة الغربية على محور البنى التحتية والخدمات إذ تعزى لمتغيرات الدراسة (المحافظة، الجنس، الحالة الاجتماعية، العمر، المؤهل العلمي، مكان السكن، العمل الحالي، الدخل الشهري) عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$). وهي كما يلي:

جدول 41.3: اختبار (T-Test) على ثلاث متغيرات وهي الجنس والحالة الاجتماعية والمحافظة وهي كما يلي :

المتغير	نوع الاختبار	قيمة T,	مستوى الدلالة
الجنس	T-Test	1.844	0.836
الحالة الاجتماعية	T-Test	0.434	0.391
المحافظة	T-Test	3.831	0.004

جدول 42.3: اختبار التباين الأحادي (One Way Anova) على المتغيرات التالية وهي الفئة العمرية، والمؤهل العلمي، ونوع العمل، والدخل الشهري، ومكان السكن .

المتغير	نوع الاختبار	قيمة F	مستوى الدلالة
العمر	One Way Anova	0.076	0.973
المؤهل العلمي	One Way Anova	4.859	0.008
نوع العمل	One Way Anova	0.694	0.597
الدخل الشهري	One Way Anova	1.198	0.311
مكان السكن	One Way Anova	6.038	0.000

1.2.2.6 علاقة محور البنى التحتي والخدمات بمتغير الجنس:

جدول 43.3: نتائج تحليل اختبار (T-Test) لتأثير اللجان الشعبية في مخيمات اللاجئين في جنوب الضفة الغربية لمحور التمثيل لمتغير الجنس

الجنس	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى الدلالة	T	درجات الحرية
ذكر	269	2.3454	0.458	0.836	1.843	433
أنثى	166	2.2620	0.475		1.844	350.041

ويظهر اختبار (T-Test) بأنه لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) لتأثير اللجان الشعبية للخدمات في جنوب الضفة الغربية في محور التمثيل تعزى لمتغير الجنس

حيث تبين أن مستوى الدلالة 0.836 يؤكد أنه لا توجد فروقات ذات دلالة إحصائية علماً أن قيم T مرتفعة وجاء التأثير أكثر للذكور من خلال المتوسط الحسابي = 2.3245 والانحراف المعياري = 0.475 . بذلك قبلت الفرضية التي تقول لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية .

2.2.2.6 علاقة محور البنى التحتية والخدمات بمتغير الحالة الاجتماعية:

جدول 44.3: نتائج تحليل اختبار (T-Test) لتأثير اللجان الشعبية في مخيمات اللاجئين في جنوب الضفة الغربية لمحور البنى التحتية والخدمات لمتغير الحالة الاجتماعية

الحالة الاجتماعية	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى الدلالة	T	درجات الحرية
متزوج	168	2.3254	0.430	0.391	0.424	433
غير متزوج	267	2.3062	0.477		0.434	381.735

ويظهر اختبار (T-Test) بأنه لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($a = 0.05$) لتأثير اللجان الشعبية للخدمات في جنوب الضفة الغربية في محور التمثيل تعزى لمتغير الحالة الاجتماعية، حيث تبين أن مستوى الدلالة 0.391 يؤكد أنه لا توجد فروقات ذات دلالة إحصائية علماً أن قيم T مرتفعة وجاء التأثير أكثر قليلاً للمتزوجين من خلال المتوسط الحسابي = 2.3245 والانحراف المعياري = 0.477 . بذلك قبلت الفرضية التي تقول لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية .

3.2.2.6 علاقة محور البنى التحتية والخدمات بمتغير المحافظة:

جدول 45.3: نتائج تحليل اختبار (T-Test) لتأثير اللجان الشعبية في مخيمات اللاجئين في جنوب الضفة الغربية لمحور التمثيل لمتغير المحافظة

المحافظة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى الدلالة	T	درجات الحرية
بيت لحم	204	2.4011	0.410	0.004	3.791	433
أخليل	231	2.2363	0.487		3.831	332.027

ويظهر اختبار (T-Test) بأنه لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة $a = 0.05$ لتأثير اللجان الشعبية للخدمات في جنوب الضفة الغربية في محور التمثيل تعزى لمتغير الجنس

حيث تبين أن مستوى الدلالة 0.004 يؤكد أنه توجد فروقات ذات دلالة إحصائية علماً أن قيم T مرتفعة وجاء التأثير أكثر بيت لحم على الخليل من خلال المتوسط الحسابي = 2.4011 والانحراف المعياري = 0.487. بذلك رفضت الفرضية التي تقول لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية .

4.2.2.6 علاقة محور البنى التحتية والخدمات بمتغير الفئات العمرية:

جدول 46.3: نتائج تحليل اختبار التباين الأحادي (One Way Anova) لتأثير اللجان الشعبية للخدمات في مخيمات اللاجئين في جنوب الضفة الغربية لمتغير نوع الفئة العمرية:

الفئة العمرية	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	F	مستوى الدلالة
18/28	204	2.3133	0.434	بين المجموعات	0.110	3	0.076	0.973
29/38	110	2.3167	0.473	داخل المجموعات	126.006	431		
39/48	78	2.3259	0.520	المجموع	126.115	434		
49/58	43	2.2849	0.435					
المجموع	435	2.3136	0.459					

يتضح من الجدول السابق (46.3) بان اختبار التباين الأحادي (One Way Anova) لمتغير الفئة العمرية، بأنه لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة $\alpha = 0.05$ لتأثير اللجان الشعبية للخدمات في جنوب الضفة الغربية في المحور التمثيلي تعزى لمتغير الفئة العمرية، حيث تبين انه توجد فروقات ذات دلالة إحصائية ويتضح ذلك من خلال المتوسط الحسابي = 2.3136 ، علماً أن قيم $F=0.076$ وهي عالية ومرتبطة بمستوى الدلالة المرتفع والذي = 0.973 ويشير الى إن الفرضية قبلت وانه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية تعزى الفئة العمرية.

5.2.2.6 علاقة محور البنى التحتية والخدمات بمتغير التحصيل العلمي:

جدول 47.3: نتائج تحليل اختبار التباين الأحادي (One Way Anova) لتأثير اللجان الشعبية للخدمات في مخيمات اللاجئين في جنوب الضفة الغربية لمتغير التحصيل العلمي

التحصيل العلمي	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	F	مستوى الدلالة
ابتدائي	73	2.0807	0.487	بين المجموعات	2.815	2	4.859	0.008
ثانوي	143	2.2393	0.505	داخل المجموعات	125.167	432		
كلية وجامعي	219	2.0644	0.573	المجموع	127.982	434		
المجموع	435	2.1246	0.543					

يبين الجدول (47.3) أعلاه إن اختبار التباين الأحادي (One Way Anova) لمتغير مكان السكن يفحص الفرضية التي تقول :- لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (a 0.05) لتأثير اللجان الشعبية للخدمات في جنوب الضفة الغربية في محور البنى التحتية تعزى لمتغير التحصيل العلمي، حيث تبين انه توجد فروقات ذات دلالة إحصائية ويتضح ذلك من خلال المتوسط الحسابي =2.1246 ، علماً أن قيم $F=4.859$ وهي عالية جداً مرتبطة بمستوى الدلالة المنخفض والذي =0.008 ويشير إلى أن الفرضية رفضت وانه توجد فروق ذات دلالة إحصائية تعزى التحصيل العلمي. وعليه يتم عمل اختبار شافيه.

جدول 48.3: اختبار شافيه نتائج تحليل اختبار شيفيه لوجود فروق ذات دلالة إحصائية لمتغير التحصيل العلمي

المؤهل الرئيسي	المؤهلات الأخرى	الفروقات الإحصائية	مستوى الدلالة
ابتدائي	ثانوي	-0.15865	0.124
	جامعي	0.01624	0.975
ثانوي	ابتدائي	0.15865	0.124
	جامعي	0.17488*	0.011
جامعي	ابتدائي	-0.01642	0.975
	ثانوي	-0.17488*	0.011

من الجدول السابق ممكن التعرف على الفروق الإحصائية التي جاءت لمتغير المؤهل العلمي لصالح الثانوي على الجامعي حيث أن درجة الفروق عالية كما يتضح ذلك من الجداول المرفقة، وبذلك ترفض الفرضية .

6.2.2.6 علاقة محور البنى التحتية والخدمات بمتغير نوع العمل:

جدول 49.3: نتائج تحليل اختبار (One Way Anova) لمتغير نوع العمل

نوع العمل	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	F	مستوى الدلالة
1 عاطل	101	2.3069	0.446	بين المجموع	0.588	4	0.694	0.597
موظف	179	2.3198	0.488	داخل المجموع	91.069	430		
أعمال حرة	42	2.4089	0.430	المجموع	91.657	434		
طالب	63	2.2619	0.444					
ربة بيت	50	2.2900	0.423					
المجموع	435	2.3136	0.459					

يبين الجدول السابق (49.3) إن اختبار التباين الأحادي (One Way Anova) لمتغير مكان السكن يفحص الفرضية التي تقول: أنه لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة $\alpha = 0.05$ لتأثير اللجان الشعبية للخدمات في جنوب الضفة الغربية في محور البنى التحتية والخدمات تعزى لمتغير نوع العمل، حيث تبين أنه لا توجد فروقات ذات دلالة إحصائية ويتضح ذلك من خلال المتوسط الحسابي = 2.3136 ، علماً أن قيم $F=0.694$ وهي منخفضة جداً مرتبطة بمستوى الدلالة المرتفع = 0.597 والذي يشير إلى أن الفرضية قبلت وأنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية تعزى نوع العمل.

7.2.2.6 علاقة محور البنى التحتية والخدمات بمتغير الدخل الشهري:

جدول 50.3: نتائج تحليل اختبار التباين الأحادي (One Way Anova) لتأثير اللجان الشعبية للخدمات في مخيمات اللاجئين في جنوب الضفة الغربية لمتغير الدخل الشهري

الدخل الشهري	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	F	مستوى الدلالة
اقل من 800	83	2.2982	0.441	بين المجموعات	1.010	4	1.198	0.311
800-1600	133	2.2713	0.433	داخل المجموعات	90.647	430		
601-3000	119	2.3704	0.497	المجموع	91.567	434		
-3001 فما فوق	36	2.31985	0.498					
بدون دخل	64	2.2695	0.434					
المجموع	435	2.3136	0.459					

يبين الجدول أعلاه (50.3) إن اختبار التباين الأحادي (One Way Anova) لمتغير الدخل الشهري يفحص الفرضية التي تقول :- لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) لتأثير اللجان الشعبية للخدمات في جنوب الضفة الغربية في محور البنى التحتية والخدمات تعزى لمتغير الدخل الشهري، حيث تبين انه لا توجد فروقات ذات دلالة إحصائية ويتضح ذلك من خلال المتوسط الحسابي =2.3136 ، علماً أن قيم $F=1.198$ وهي منخفضة جداً مرتبطة بمستوى الدلالة المرتفع =0.311 والذي يشير إلى إن الفرضية قبلت ، وانه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية تعزى الدخل الشهري.

8.2.2.6 علاقة محور البنى التحتية والخدمات بمتغير مكان السكن:

جدول 51.3: نتائج تحليل اختبار التباين الأحادي (One Way Anova) لتأثير اللجان الشعبية للخدمات في مخيمات اللاجئين في جنوب الضفة الغربية لمتغير مكان السكن.

مكان السكن	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	F	مستوى الدلالة
مخيم عايدة	51	2.3350	0.421	بين المجموعات	4.874	4	6.038	0.000
مخيم العزة	25	2.5033	0.480	داخل المجموعات	86.783	430		
مخيم الدهيشة	128	2.4076	0.388	المجموع	91.657	434		
مخيم الغروب	137	2.3017	0.465					
مخيم الفوار	94	2.1410	0.504					
المجموع	435	2.3136	0.459					

يبين الجدول (51.3) أعلاه إن اختبار التباين الأحادي (One Way Anova) لمتغير مكان السكن يفحص الفرضية التي تقول :- لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) لتأثير اللجان الشعبية للخدمات في جنوب الضفة الغربية في محور البنى التحتية تعزى لمتغير مكان السكن، حيث تبين انه توجد فروقات ذات دلالة إحصائية ويتضح ذلك من خلال المتوسط الحسابي $= 2.3136$. علماً أن قيم $F=6.038$ وهي عالية جداً مرتبطة بمستوى الدلالة المنخفض والذي $= 0.000$ ويشير إلى أن الفرضية رفضت وانه توجد فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير مكان السكن. و يوجد فروق وتم استخدام جدول اختبار المتغيرات شيفيه

جدول 52.3: نتائج تحليل اختبار شيفيه لوجود فروق ذات دلالة إحصائية لمتغير التحصيل العلمي

المخيم الرئيس	المخيم ذو العلاقة	الفروقات الإحصائية	مستوى الدلالة
عايدة	العزة	-0.16837	0.671
	الدهيشة	-0.07258	0.917
	الغروب	0.03326	0.995
	الفوار	0.19401	0.189
العزة	عايدة	0.16837	0.671
	الدهيشة	0.09578	0.917
	الغروب	0.20163	0.374
	الفوار	0.36238*	0.013
الدهيشة	عايدة	0.07258	0.917
	العزة	-0.09578	0.917
	الغروب	0.10585	0.453
	الفوار	0.26659*	0.001
الغروب	عايدة	-0.03326	0.995
	العزة	-0.20163	0.374
	الدهيشة	-0.10585	0.453
	الفوار	0.16075	0.131
الفوار	عايدة	-0.19401	0.189
	العزة	-0.36238*	0.013
	الدهيشة	-0.26659*	0.001
	الغروب	-0.16075	0.131

من الجدول السابق ممكن التعرف على الفروق الإحصائية التي جاءت لمتغير مكان السكن لصالح مخيم الفوار مخيم الفوار مخيمي الدهيشة والعزة على حيث إن درجة الفروق عالية كما يتضح ذلك من الجداول المرفقة وبذلك ترفض الفرضية .

2.2.7 تأثير المتغيرات على محور الدور السياسي:

فيما يأتي يلخص الباحث نتائج اختباري (T- Test) والتباين الأحادي لإجابات المبحوثين حول دور اللجان الشعبية للخدمات في مخيمات جنوب الضفة الغربية على محور الدور السياسي تعزى لمتغيرات الدراسة عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$)

جدول 53.3: اختبار (T-Test) على المتغيرات الجنس و الحالة الاجتماعية و المحافظة

المتغير	نوع الاختبار	قيمة T	مستوى الدلالة
الجنس	T-Test	1.570	0.383
الحالة الاجتماعية	T-Test	1.667	0.687
المحافظة	T-Test	2.221	0.600

جدول 54.3: اختبار التباين للفتة العمرية ،والمؤهل العلمي، ونوع العمل ،والدخل ومكان السكن.

المتغير	نوع الاختبار	قيمة F	مستوى الدلالة
العمر	One Way Anova	1.028	0.830
المؤهل العلمي	One Way Anova	6.426	0.002
نوع العمل	One Way Anova	0.186	0.946
الدخل الشهري	One Way Anova	0.393	0.814
مكان السكن	One Way Anova	7.601	0.007

1.2.2.7. علاقة محور الدور السياسي بمتغير الجنس:

جدول 55.3: نتائج تحليل اختبار (T-Test) لتأثير اللجان الشعبية في مخيمات اللاجئين في جنوب الضفة الغربية لمحور الدور السياسي لمتغير الجنس

الجنس	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى الدلالة	T	درجات الحرية
ذكر	269	2.0242	0.439	0.383	1.570	433
أنثى	166	1.9548	0.459			

ويظهر اختبار (T-Test) بأنه لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة $a = 0.05$ لتأثير اللجان الشعبية للخدمات في جنوب الضفة الغربية في محور الدور السياسي تعزى لمتغير الجنس، حيث تبين أن مستوى الدلالة 0.383. يؤكد أنه لا توجد فروقات ذات دلالة إحصائية علماً أن قيم $T = 1.553$ مرتفعة وجاء التأثير أكثر للذكور من خلال المتوسط الحسابي $= 2.0242$ والانحراف المعياري $= 0.459$ ، بذلك قبلت الفرضية التي تقول لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية.

2.2.2.7 علاقة محور الدور السياسي بمتغير الحالة الاجتماعية:

جدول 56.3: نتائج تحليل اختبار (T-Test) لتأثير اللجان الشعبية في مخيمات اللاجئين في جنوب الضفة الغربية لمحور الدور السياسي لمتغير الحالة الاجتماعية

الحالة الاجتماعية	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى الدلالة	T	درجات الحرية
غير متزوج	168	2.0427	0.443	0.687	1.663	433
متزوج	267	1.9694	0.449			

ويظهر اختبار (T-Test) (جدول 56.3) بأنه لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة $a = 0.05$ لتأثير اللجان الشعبية للخدمات في جنوب الضفة الغربية في محور الدور السياسي تعزى لمتغير الحالة الاجتماعية. حيث تبين أن مستوى الدلالة 0.687. يؤكد أنه لا توجد فروقات ذات دلالة إحصائية علماً أن قيم $T = 1.667$ مرتفعة وجاء التأثير من خلال المتوسط الحسابي $= 2.0427$ والانحراف المعياري $= 0.449$. بذلك قبلت الفرضية التي تقول لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية.

3.2.2.7 علاقة محور الدور السياسي بمتغير المحافظة:

جدول 57.3: نتائج تحليل اختبار (T-Test) لتأثير اللجان الشعبية في مخيمات اللاجئين في جنوب الضفة الغربية لمحور الدور السياسي لمتغير المحافظة

المحافظة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى الدلالة	T	درجات الحرية
بيت لحم	204	2.0482	0.441	0.600	2.218	433
الخليل	231	1.9531	0.450		2.221	428.232

ويظهر اختبار (T-Test) بأنه لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) لتأثير اللجان الشعبية للخدمات في جنوب الضفة الغربية في محور الدور السياسي تعزى لمتغير المحافظة. حيث تبين أن مستوى الدلالة = 0.600 يؤكد أنه لا توجد فروقات ذات دلالة إحصائية علماً أن قيم $T=2.221$ مرتفعة وجاء التأثير من خلال المتوسط الحسابي = 0.482 والانحراف المعياري = 0.450. بذلك قبلت الفرضية التي تقول لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية .

4.2.2.7 علاقة محور الدور السياسي بمتغير الفئة العمرية:

ويظهر اختبار نتائج تحليل اختبار التباين الأحادي (One Way Anova) للجدول (58.3) بأنه لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة $\alpha = 0.05$ لتأثير اللجان الشعبية للخدمات في جنوب الضفة الغربية في محور الدور السياسي تعزى لمتغير الفئة العمرية، حيث تبين أن مستوى الدلالة 0.830 يؤكد أنه لا توجد فروقات ذات دلالة إحصائية علماً أن قيم $F= 1.028$ مرتفعة وجاء التأثير من خلال المتوسط الحسابي = 1.9977 والانحراف المعياري = 0.448 ، بذلك قبلت الفرضية التي تقول لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية .

جدول 58.3: نتائج تحليل اختبار التباين الأحادي (One Way Anova) لتأثير اللجان الشعبية للخدمات في مخيمات اللاجئين في جنوب الضفة الغربية تعزى لمتغير الفئة العمرية

الفئة العمرية	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	F	مستوى الدلالة
18/28	204	2.0041	0.456	بين المجموعات	0.619	3	1.028	0.830
29/38	110	2.0439	0.464	داخل المجموعات	86.600	431		
39/48	78	1.9316	0.398	المجموع	87.220	434		
49/58	43	1.9690	0.451					
المجموع	435	1.9977	0.448					

5.2.2.7. علاقة محور الدور السياسي بمتغير التحصيل العلمي:

جدول 59.3: نتائج تحليل اختبار التباين الأحادي (One Way Anova) لتأثير اللجان الشعبية للخدمات في مخيمات اللاجئين في جنوب الضفة الغربية لمتغير التحصيل العلمي

التحصيل العلمي	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	F	مستوى الدلالة
ابتدائي	73	1.9954	0.440	بين المجموعات	2.520	2	6.426	0.002
ثانوي	143	2.1014	0.445	داخل المجموعات	84.700	432		
كلية وجامعي	219	1.9307	0.441	المجموع	87.220	434		
المجموع	435	1.9977	0.448					

ويظهر اختبار التباين الأحادي (One Way Anova) للجدول (59.3) بأنه لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة $\alpha = 0.05$ لتأثير اللجان الشعبية للخدمات في جنوب الضفة الغربية في محور الدور السياسي تعزى لمتغير التحصيل العلمي. حيث تبين أن مستوى الدلالة = 0.002 يؤكد أنه توجد فروقات ذات دلالة إحصائية علماً أن قيم $F = 6.426$ مرتفعة وجاء

التأثير من خلال المتوسط الحسابي = 1.9977 والانحراف المعياري = 0.448 ، بذلك رفضت الفرضية التي تقول لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية ، ويتم استخدام نموذج شافيه كما هو مبين .

جدول 60.3: نتائج تحليل اختبار شافيه لوجود فروق ذات دلالة إحصائية لمحور الدور السياسي ومتغير المؤهل العلمي

المؤهل الرئيسي	المؤهلات الأخرى	الفروقات الإحصائية	مستوى الدلالة
ابتدائي	ثانوي	-0.10596	0.252
	جامعي	0.06469	0.558
ثانوي	ابتدائي	0.10596	0.252
	جامعي	0.17065*	0.002
جامعي	ابتدائي	-0.06469	0.558
	ثانوي	-0.17065*	0.002

من الجدول السابق ممكن التعرف على الفروق الإحصائية التي جاءت لمتغير المؤهل العلمي لصالح الثانوي على الجامعي حيث إن درجة الفروق عالية كما يتضح ذلك من الجداول المرفقة وبذلك ترفض الفرضية .

6.2.2.7. علاقة محور الدور السياسي بمتغير نوع العمل:

ويظهر جدول (61.3) اختبار التباين الأحادي (One Way Anova) بأنه لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة $\alpha = 0.05$ لتأثير اللجان الشعبية للخدمات في جنوب الضفة الغربية في محور الدور السياسي تعزى لمتغير نوع العمل، حيث تبين أن مستوى الدلالة $F = 0.946$ يؤكد أنه لا توجد فروقات ذات دلالة إحصائية علماً أن قيم $F = 0.186$ منخفضة وجاء التأثير من خلال المتوسط الحسابي = 1.9977 والانحراف المعياري = 0.448، بذلك قبلت الفرضية التي تقول لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية .

جدول 61.3: نتائج تحليل اختبار التباين الأحادي (One Way Anova) لتأثير اللجان الشعبية للخدمات في مخيمات اللاجئين في جنوب الضفة الغربية لمتغير نوع العمل:-

نوع العمل	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	F	مستوى الدلالة
عاطل	101	1.9967	0.471	بين المجموع	0.150	4	0.186	0.946
موظف	179	1.9879	0.450	داخل المجموع	87.069	430		
أعمال حرة	42	2.0040	0.385	المجموع	87.220	434		
طالب	63	1.9841	0.481					
ربة بيت	50	2.0467	0.412					
المجموع	435	1.9977	0.448					

7.2.2.7 علاقة محور الدور السياسي بمتغير الدخل الشهري:

ويظهر جدول (62.3) اختبار التباين الأحادي (One Way Anova) بأنه لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة $\alpha = 0.05$ لتأثير اللجان الشعبية للخدمات في جنوب الضفة الغربية في محور الدور السياسي تعزى لمتغير نوع العمل. حيث تبين أن مستوى الدلالة $F = 0.814$ يؤكد أنه لا توجد فروقات ذات دلالة إحصائية علماً أن قيم $F = 0.393$ منخفضة وجاء التأثير من خلال المتوسط الحسابي $= 1.9977$ والانحراف المعياري $= 0.448$ ، بذلك قبلت الفرضية التي تقول لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية .

جدول 62.3: نتائج تحليل اختبار التباين الأحادي (One Way Anova) لتأثير اللجان الشعبية للخدمات في مخيمات اللاجئين في جنوب الضفة الغربية لمتغير الدخل الشهري:

الدخل الشهري	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	F	مستوى الدلالة
اقل من 800	83	1.9779	0.501	بين المجموعات	0.317	4	0.393	0.814
800-1600	133	2.0301	0.425	داخل المجموعات	86.903	430		
1601-3000	119	1.9664	0.449	المجموع	87.220	434		
3001-فما فوق	36	1.9907	0.489					
بدون دخل	64	2.0182	0.400					
المجموع	435	1.9977	0.448					

8.2.2.7 علاقة محور الدور السياسي بمتغير مكان السكن:

ويظهر جدول (63.3) اختبار التباين الأحادي (One Way Anova) بأنه لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة $\alpha = 0.05$ لتأثير اللجان الشعبية للخدمات في جنوب الضفة الغربية في محور الدور السياسي تعزى لمتغير مكان السكن. حيث تبين أن مستوى الدلالة $= 0.007$ يؤكد أنه توجد فروقات ذات دلالة إحصائية علماً أن قيم $F = 3.601$ مرتفعة وجاء التأثير من خلال المتوسط الحسابي $= 1.9977$ والانحراف المعياري $= 0.448$ بذلك رفضت الفرضية التي تقول لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية .

جدول 63.3: نتائج تحليل اختبار التباين الأحادي (One Way Anova) لتأثير اللجان الشعبية للخدمات في مخيمات اللاجئين في جنوب الضفة الغربية لمتغير مكان السكن:-

المخيم	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	F	مستوى الدلالة
عابدة	51	1.9739	0.492	بين المجموعات	2.827	4	3.601	0.007
العزة	25	2.2800	0.401	داخل المجموعات	84.393	430		
الدهيشة	128	2.0326	0.415	المجموع	87.220	434		
الغروب	137	1.9769	0.462					
الفوار	94	1.9184	0.431					
المجموع	435	1.9977	0.448					

ويوجد فروق وتم استخدام جدول اختبار المتغير شيفيه .

جدول 64.3: نتائج تحليل اختبار شيفيه لوجود فروق ذات دلالة إحصائية للمحور الدور السياسي ومتغير مكان السكن والمتغيرات البعدية

المخيم الرئيس	المخيم ذو العلاقة	الفروقات الإحصائية	مستوى الدلالة
عايدة	العزة	-0.30614	0.093
	الدهيشة	-0.05870	0.958
	العروب	-0.00303	1.000
	الفوار	0.05542	0.972
العزة	عايدة	0.30614	0.093
	الدهيشة	0.24745	0.165
	العروب	0.30311*	0.044
	الفوار	0.36156*	0.011
الدهيشة	عايدة	0.05870	0.958
	العزة	-0.24745	0.165
	العروب	0.05567	0.903
	الفوار	0.11411	0.464
العروب	عايدة	0.00303	1.000
	العزة	-0.30311*	0.044
	الدهيشة	-0.05567	0.903
	الفوار	0.05845	0.914
الفوار	عايدة	-0.05542	0.972
	العزة	-0.36156*	0.011
	الدهيشة	-0.11411	0.464
	العروب	-0.05845	0.914

من الجدول (64.3) ممكن التعرف على الفروق الإحصائية التي جاءت لمتغير مكان السكن لصالح مخيم الفوار والعروب على العزة حيث إن درجة الفروق عالية كما يتضح ذلك من الجداول المرفقة وبذلك ترفض الفرضية .

2.2.8: تأثير المتغيرات على محور التنظيم الإداري:

فيما يأتي يلخص الباحث نتائج اختباري (T Test) والتباين الأحادي (One Way Anova) لإجابات المبحوثين حول دور اللجان الشعبية للخدمات في مخيمات جنوب الضفة الغربية على محور التنظيم الإداري إذ تعزى لمتغيرات الدراسة (المحافظة، الجنس، الحالة الاجتماعية، العمر، المؤهل العلمي، مكان السكن، العمل الحالي، الدخل الشهري، عند مستوى الدلالة $(\alpha=0.05)$.

جدول 65.3: اختبار (T-Test) على المتغيرات المرتبطة بمتغير الجنس و متغير الحالة الاجتماعية و متغير المحافظة وذلك نتيجة وجود مجموعتين في هذه المتغيرات في الإجابة .

المتغير	نوع الاختبار	قيمة T	مستوى الدلالة
الجنس	T-Test	1.938	0.755
الحالة الاجتماعية	T-Test	1.185	0.407
المحافظة	T-Test	2.765	0.015

جدول 66.3: اختبار التباين الأحادي (One Way Anova) على المتغيرات التالية وهي الفئة العمرية، والمؤهل العلمي، ونوع العمل، والدخل الشهري، ومكان السكن .

المتغير	نوع الاختبار	قيمة F	مستوى الدلالة
العمر	One Way Anova	0.357	0.784
المؤهل العلمي	One Way Anova	2.497	0.087
نوع العمل	One Way Anova	0.468	0.759
الدخل الشهري	One Way Anova	1.403	0.232
مكان السكن	One Way Anova	5.548	0.000

1.2.2.8. علاقة محور التنظيم الإداري بمتغير الجنس:

جدول 67.3: نتائج تحليل اختبار (T-Test) لتأثير اللجان الشعبية في مخيمات اللاجئين في جنوب الضفة الغربية لمحور التنظيم الإداري لمتغير الجنس

الجنس	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى الدلالة	T	درجات الحرية
ذكر	269	2.4045	0.498	0.755	1.938	433
أنثى	166	2.3096	0.492			

لقد تم استخدام اختبار (T-Test) المبين في جدول (67.3) لفحص سؤال الدراسة الذي ينص: (هل هناك تأثير لمحور التنظيم الإداري للجان الشعبية للخدمات في مخيمات جنوب الضفة الغربية تعزى لمتغير الجنس) وقد وجدنا من خلال نتائج الجدول أعلاه انه لا يوجد تأثير لمتغير الجنس حيث إن قيمة (T) والتي تساوي 1.943 غير دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة = 0.755 ويشير إلى أن الفرضية قبلت ولا توجد فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير الجنس.

2.2.2.8 علاقة محور التنظيم الإداري بمتغير الحالة الاجتماعية:

جدول 68.3: نتائج تحليل اختبار (T-Test) لتأثير اللجان الشعبية في مخيمات اللاجئين في جنوب الضفة الغربية لمحور التنظيم الإداري لمتغير الحالة الاجتماعية

الحالة الاجتماعية	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى الدلالة	T	درجات الحرية
غير متزوج	168	2.4036	0.485	0.407	1.175	433
متزوج	267	2.3461	0.504			

لقد تم استخدام اختبار (T-Test) لفحص سؤال الدراسة الذي ينص: (هل هناك تأثير لمحور التنظيم الإداري للجان الشعبية للخدمات في مخيمات جنوب الضفة الغربية تعزى لمتغير الحالة الاجتماعية) وقد وجدنا من خلال نتائج الجدول أعلاه انه لا يوجد تأثير لمتغير الحالة الاجتماعية، حيث إن قيمة (T) والتي تساوي 1.185 غير دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة = 0.407 ويشير إلى أن الفرضية قبلت ولا توجد فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير الحالة الاجتماعية.

3.2.2.8 علاقة محور التنظيم الإداري بمتغير المحافظة:

جدول 69.3: نتائج تحليل اختبار (T-Test) لتأثير اللجان الشعبية في مخيمات اللاجئين في جنوب الضفة الغربية لمحور التنظيم الإداري لمتغير المحافظة

المحافظة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى الدلالة	T	درجات الحرية
بيت لحم	204	2.4373	0.451	0.015	2.739	433
الخليل	231	2.3074	0.528		2.765	432.519

لقد تم استخدام اختبار (T-Test) لفحص سؤال الدراسة الذي ينص: (هل هناك تأثير للمحور الإداري للجان الشعبية للخدمات في مخيمات جنوب الضفة الغربية تعزى لمتغير المحافظة) وقد وجدنا من خلال نتائج الجدول أعلاه انه يوجد تأثير لمتغير المحافظة حيث أن قيمة T والتي تساوي 2.765 وهي دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة 0.015 ويشير إلى أن الفرضية رفضت و توجد فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير المحافظة جاءت لصالح سكان محافظة بيت لحم حيث بلغ المتوسط الحسابي = 2.4373 وانحراف معياري 0.451 مقابل متوسط الحسابي في الخليل بلغ 2.3074 وانحراف معياري يبلغ 0.528

4.2.2.8 علاقة محور التنظيم الإداري بمتغير الفئة العمرية:

يتضح لنا من نتائج الجدول (70.3) بانه لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (a) 0.05 تعزى لمتغير الفئة العمرية حيث أن قيمة F=0.357 وهذه القيمة غير دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة 0.784 ويشير إلى أن الفرضية قبلت ولا توجد فروق ذات دلالة إحصائية تعزى للفئة العمرية

جدول 70.3 : نتائج تحليل اختبار التباين الأحادي (One Way Anova) لتأثير اللجان الشعبية في مخيمات جنوب الضفة الغربية لمحور التنظيم الإداري لمتغير الفئة العمرية:

الفئة العمرية	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	F	مستوى الدلالة
18/28	204	2.3706	0.484	بين المجموعات	0.266	3	0.357	0.784
29/38	110	2.3964	0.528	داخل المجموعات	107.096	431		
39/48	78	2.3205	0.509	المجموع	107.362	434		
49/58	43	2.3721	0.463					
المجموع	435	2.3683	0.497					

5.2.2.8 علاقة محور التنظيم الإداري بمتغير التحصيل العلمي:

جدول 71.3 : نتائج تحليل اختبار التباين الأحادي (One Way Anova) لتأثير اللجان الشعبية للخدمات في مخيمات جنوب الضفة لمحور التنظيم الإداري لمتغير التحصيل العلمي:

التحصيل العلمي	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	F	مستوى الدلالة
ابتدائي	73	2.3151	0.478	بين المجموعات	1.227	2	2.497	0.083
ثانوي	143	2.4434	0.470	داخل المجموعات	106.135	432		
كلية وجامعي	219	2.3370	0.517	المجموع	107.362	434		
المجموع	435	2.3683	0.497					

وتشير نتائج الجدول (71.3) إلى عدم وجود فروقات لأن المتوسط الحسابي = 2.3683 وقيمة $F=2.497$ لأن مستوى الدلالة $a=0.083$ وهو عالي جداً ويعني لا وجود لأي فروقات إحصائية

تتعلق بمحور التنظيم الإداري وتعزى للتحصيل العلمي أي أن هناك تقارب وانسجام في المتوسطات الحسابية وذلك باتجاه الموافقة وتكون الفرضية قد قبلت

6.2.2.8 علاقة محور التنظيم الإداري بمتغير نوع العمل:

جدول 72.3: نتائج تحليل اختبار التباين الأحادي (One Way Anova) لتأثير اللجان الشعبية للخدمات في مخيمات جنوب الضفة لمحور التنظيم الإداري لمتغير نوع العمل:

نوع العمل	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	F	مستوى الدلالة
1 عاطل	101	2.3149	0.489	بين المجموعات	0.465	4	0.468	0.759
موظف	179	2.3922	0.507	داخل المجموعات	106.897	430		
أعمال حرة	42	2.4095	0.465	المجموع	107.362	434		
طالب	63	2.3619	0.509					
ربة بيت	50	2.3640	0.497					
المجموع	435	2.3683	0.497					

وتشير نتائج الجدول (73.3) أعلاه إلى عدم وجود فروقات لان المتوسط الحسابي = 2.3683 وقيمة $F=0.468$ لأن مستوى الدلالة $a=0.759$ وهو عالي جداً ويعني لا وجود لأي فروقات إحصائية تتعلق بمحور التنظيم الإداري وتعزى نوع العمل أي أن هناك تقارب وانسجام في المتوسطات الحسابية وذلك باتجاه الموافقة وتكون الفرضية قد قبلت

7.2.2.8. علاقة محور التنظيم الإداري بمتغير الدخل الشهري:

. جدول 73.3: نتائج تحليل اختبار التباين الأحادي (One Way Anova) لتأثير اللجان الشعبية في مخيمات جنوب الضفة الغربية لمحور التنظيم الإداري لمتغير الدخل الشهري:

الدخل الشهري	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	F	مستوى الدلالة
اقل من 800	83	2.3518	0.468	بين المجموعات	1.383	4	1.403	0.232
800-1600	133	2.3910	0.478	داخل المجموع	105.979	430		
1601-3000	119	2.3933	0.491	المجموع	107.362	434		
-3001 فما فوق	36	2.4556	0.546					
بدون دخل	64	2.2469	0.547					
المجموع	435	2.3683	0.597					

وتشير نتائج الجدول أعلاه إلى عدم وجود فروقات لان المتوسط الحسابي = 2.3683 وقيمة $F=1.403$ لأن مستوى الدلالة $a = 0.232$ وهو عالي جداً ويعني لا وجود لأي فروقات إحصائية تتعلق بمحور التنظيم الإداري وتعزى للدخل الشهري أي أن هناك تقارب وانسجام في المتوسطات الحسابية وذلك باتجاه الموافقة وتكون الفرضية قد قبلت

8.2.2.8 علاقة محور التنظيم الإداري بمتغير مكان السكن:

وتشير نتائج الجدول (74.3) اللاحق إلى عدم وجود فروقات لان المتوسط الحسابي = 2.3683 وقيمة $F=5.548$ لأن مستوى الدلالة $a = 0.000$ وهو عالي جداً ويعني لا وجود لأي فروقات إحصائية تتعلق بمحور التنظيم الإداري وتعزى لمكان السكن أي أنه لا يوجد تقارب وانسجام في المتوسطات الحسابية وذلك باتجاه الرفض وتكون الفرضية قد رفضت.

جدول 74.3 : نتائج تحليل اختبار التباين الأحادي (One Way Anova) لتأثير اللجان الشعبية للخدمات في مخيمات اللاجئين في جنوب الضفة الغربية لمتغير مكان السكن:-

المخيم	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	F	مستوى الدلالة
عابدة	51	2.2902	0.528	بين المجموعات	5.269	4	5.548	0.000
العزة	25	2.5840	0.378	داخل المجموعات	102.093	430		
الدهيشة	128	2.4672	0.417	المجموع	107.362	434		
العروب	137	2.3781	0.466					
الفوار	94	2.2043	0.595					
المجموع	435	2.3683	0.497					

ويتضح انه يوجد فروق وبذلك تم استخدام جدول اختبار المتغيرات شيفيه

جدول 75.3: نتائج تحليل اختبار شيفيه لوجود فروق ذات دلالة إحصائية ومحور التنظيم الإداري
تعزى لمكان السكن

المخيم الرئيس	المخيم ذو العلاقة	الفروقات الإحصائية	مستوى الدلالة
عايدة	العزة	-0.29380	0.194
	الدهيشة	-0.17699	0.309
	العروب	-0.08791	0.876
	الفوار	0.08594	0.905
العزة	عايدة	0.29380	0.194
	الدهيشة	0.11681	0.878
	العروب	0.20590	0.438
	الفوار	0.37974*	0.018
الدهيشة	عايدة	0.17699	0.309
	العزة	-0.11681	0.878
	العروب	0.08909	0.697
	الفوار	0.26293*	0.004
العروب	عايدة	0.08791	0.876
	العزة	-0.20590	0.438
	الدهيشة	-0.08909	0.697
	الفوار	0.17385	0.133
الفوار	عايدة	-0.08594	0.905
	العزة	-0.37974*	0.018
	الدهيشة	-0.26293*	0.004
	العروب	-0.17385	0.133

من الجدول السابق ممكن التعرف على الفروق الإحصائية التي جاءت لمتغير مكان السكن لصالح مخيم الفوار على مخيمي الدهيشة والعزة حيث إن درجة الفروق عالية كما يتضح ذلك من الجداول المرفقة وبذلك ترفض الفرضية .

الفصل الرابع

الاستنتاجات والتوصيات

في هذا الفصل الدراسي يتم استعراض النتائج التي توصلت إليها الدراسة، وكذلك التوصيات التي أوصى بها الباحث من خلال النتائج .

نتائج الدراسة :

ومن أهم النتائج التي توصلت إليها هذه الدراسة وهي كالتالي :

- أن اللجان الشعبية للخدمات في المخيمات جنوب الضفة الغربية حققت تواصلاً مع سكان المخيمات، وهي تتمتع بعلاقات جيدة بهم، ولقد ساهمت في حل النزاعات بين أهالي المخيم، وتقوم بتقديم خدماتها للمخيمات بكفاءة .
- استطاعت اللجان الشعبية للخدمات ببناء علاقة جيدة مع المؤسسات المانحة، وكانت قادرة على تجنيد الأموال اللازمة لتقديم خدماتها إلى داخل المخيمات .
- استطاعت اللجان الشعبية للخدمات التواصل مع اللاجئين في المخيمات، وتقديم الأنشطة المختلفة داخل المخيمات، والمتعلقة بالتطوير وتقديم خدمات بشكل فعال .
- لم تستطع اللجنة الشعبية ببناء علاقات ممتازة بمؤسسات المخيم الأخرى، ولم تحقق داخلياً درجة عالية من الانسجام الداخلي بين أعضائها، وهناك اعتقاد من أهالي المخيمات بأنه يوجد للواسطة والمحسوبية والمعرفة الشخصية مكان في تقديم الخدمات لأهالي المخيم .
- إن طريقة اختيار اللجان الشعبية من خلال التوافق السياسي والطرق الأخرى غير مرضي عنها، بل إن هناك مطالبة بالانتخاب المباشر من أهالي المخيمات لاختيار اللجان الشعبية .

- . لم يعتبر أهالي المخيمات اللجنة الشعبية بمثابة مجلس بلدي ، وعلى أن تكون قراراته ملزمة .
- . هناك تحسن في أوضاع المخيمات تشمل البنى التحتية والمرافق العامة والخدمات .
- أثبتت اللجان الشعبية أن لها دوراً تمثيلاً على الصعيد السياسي ، وأنها على علاقة طيبة بالفصائل السياسية في المجتمع في المخيمات .
- لا تعتبر اللجان الشعبية للخدمات بديلاً لوكالة الغوث الدولية ، وكذلك لا يوجد علاقة بين تحسين أوضاع المخيمات و توطين اللاجئين .
- استطاعت اللجنة الشعبية استثمار مواردها بشكل جيد، وقدمت خدماتها بفعالية، ووضعت الرجل المناسب في المكان المناسب إدارياً .
- لم تستطع اللجان الشعبية إشراك الكفاءات من أهالي المخيمات بشكل مرضي، علماً أنها قدمت برامج إبداعية .
- . هناك أثر ملموس وإيجابي للمشاريع التي أنجزتها اللجان الشعبية للخدمات، ولقد حققت حضوراً مهماً كهيئة شعبية خدماتية تتجاوب مع الكثير من مشكلات المخيم ،الذي يزرح تحت الازدحام السكاني ،ويعاني من العديد من المشاكل الاقتصادية والاجتماعية والنفسية .

أهم التوصيات :

استناداً الى النتائج السابقة فان الباحث يوصي بالتالي :

- الإبقاء على خدمات الوكالة الأساسية من تعليم وصحة وشؤون اجتماعية ،وتشكيل أجسام ضاغطة اخرى على الوكالة للاستمرار في تقديم خدماتها .
- تطوير النظام الداخلي للجان الشعبية للخدمات الصادر عن دائرة شؤون اللاجئين في منظمة التحرير الفلسطينية، بما يتماشى مع مأسستها واختيارها عبر الانتخابات الحرة والديموقراطية المباشرة من كافة ابناء المخيمات .
- صياغة وتطوير خطط للجان الشعبية للخدمات وتعميمها ،وذلك بسبب تفاوت النجاحات التي حققتها بعض اللجان وتمايزها، وانحصار عمل لجان أخرى في الشكل الروتيني والعشوائي وغير المنظم .
- وضع مجموعة من السياسات الخدماتية للجان الشعبية لتعزيز استراتيجياتها وبرامجها العملية .

- تكثيف برامج تحسين الأوضاع المعيشية والبيئية والاجتماعية في مجتمع المخيمات، الذي يعاني من مشاكل متعددة ومتنوعة، وفي نواحي عديدة اقتصادية وسكانية واجتماعية وغيرها .
- الإبقاء على دور اللجان الشعبية كلجان تطوير وخدمات ، تتجاوب مع الكثير من الأزمات والمشاكل التي يواجهها المخيم.

قائمة المراجع بالعربية.

- أبو جابر، إ، وآخرون. (2002) مستقبل اللاجئين الفلسطينيين وفلسطيني الشتات، ط 1 مركز دراسات الشرق الأوسط، رام الله.
- أبو ستة، س. (1999) حق العودة، المركز القومي للدراسات والتوثيق، فلسطين.
- أبو الحلو، م. (1999) :واقع الخدمات للاجئين الفلسطينيين، سكان المخيمات. جامعة القدس المفتوحة. رام الله.
- احمد، ع. (2001) : مكانة حق العودة في الفكر السياسي الفلسطيني، مركز الإمارات للدراسات والبحوث الإستراتيجية، أبو ظبي.
- اشنتيه، م، وآخرون. (2005) : رؤية من أجل فلسطين، مؤسسة فورد فاونديشن، بكدار، فلسطين.
- ازريق، إ. (1997) : اللاجئين الفلسطينيون والعملية السلمية " قضايا المرحلة الأخيرة من المفاوضات المسار الفلسطيني الإسرائيلي، ط1. مؤسسة الدراسات، بيروت.
- بديل/المركز الفلسطيني لمصادر حقوق المواطنة واللاجئين. (2005، ا) : الائتلاف الفلسطيني لحق العودة. فلسطين.
- بديل/المركز الفلسطيني لمصادر حقوق المواطنة واللاجئين (2001، ب) : حق العودة الفردي واللاجئين الفلسطينيين عام 1948، دراسة تحليلية في القانون الدولي، مركز بديل، فلسطين.
- بديل/المركز الفلسطيني لمصادر حقوق المواطنة واللاجئين. (2005، ج) : عائدون إلى كفر برعم، مركز بديل، فلسطين.
- بريتيوتور، ب. (2003) : الحق في السكن واستعادة الملكية في البوسنة والهرسك، دراسة حالة. بديل/المركز الفلسطيني لمصادر حقوق المواطنة واللاجئين، بيت لحم، فلسطين.
- تقارير المفوض العام لوكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين 1997-2005
- تقرير المركز النسوي (2003) مخيم الدهيشة، (غير منشور)،
- تماري، س. (1996) : مستقبل اللاجئين الفلسطينيين، ط1. مؤسسة الدراسات الفلسطينية، فلسطين.
- جراد، ن. (1997) : الجبهة الشعبية لتحرير فلسطين وقضية اللاجئ الفلسطيني. الجبهة الشعبية - لجنة الإعلام.

- حسن ، ن. (1998) : خطة تفعيل قضية اللاجئين الفلسطينيين وحماية حقوقهم المشروعة ، دراسات إستراتيجية ط1. حركة فتح ، الشؤون الفكرية والدراسات . رام الله.
- حسين يحيى ، ع . (1998) : اللاجئين الفلسطينيون (1948-1998) " تاريخ شفوي "، ط1. المؤسسة الفلسطينية للتبادل الثقافي ، دار الشروق .
- حليبي ، أ. (2004): قوانين الأراضي الإسرائيلية كأداة سياسية -قانونية الاستيلاء على الأراضي العربية الفلسطينية ومصادرتها وخلق المعوقات الطبيعية والقانونية لمنع إعادة الممتلكات مستقبلاً ، بديل/المركز الفلسطيني لمصادر حقوق المواطنة واللاجئين، فلسطين.
- حملة الدفاع عن حقوق اللاجئين (1997): أوراق عمل اللجنة التحضيرية لمؤتمر اللاجئين 14\7\1996 في بيت لحم ،مركز بديل ، فلسطين .
- حنفي ، س . (2001) : نحو تحليل العلاقة بين الشتات والمركز، مؤسسة مواطن، ومركز الدراسات المقدسية .رام الله والقدس.
- خالد الأزعر، م. (2004) : الحماية العربية للاجئين الفلسطينيين ، بديل/ المركز الفلسطيني لمصادر حقوق المواطنة واللاجئين ، بيت لحم ، فلسطين.
- دائرة شؤون اللاجئين.1997.9: تقرير ورشة عمل في جمعية الشبان المسيحية عقبة جبر ،26\4\1997(مشاركة أبناء المخيمات في الانتخابات المحلية) .رام الله.
- دو بلاسي ، ج . (2004) : استعادة الأراضي في جنوب إفريقيا ،بديل/ المركز الفلسطيني لمصادر حقوق المواطنة واللاجئين ، بيت لحم ، فلسطين.
- رباح ، ر. (1996) : اللاجئين والنازحون ومفاوضات الوضع القائم، شركة دار التقدم العربي للصحافة والطباعة والنشر، بيروت .
- زعاترة ، ي . (2004) :جدلية التوطين والتحسين في قضية اللاجئين. مركز العودة الفلسطيني.
- سالم ، و. (1997) : حق العودة والبدائل الفلسطينية، ط1 . بانوراما ،القدس.
- سلامة ، ب. (2004) : اللاجئ الفلسطيني ،المركز الفلسطيني مطبعة بابل ، بيت لحم.
- سماره، ع . (1999) : اللاجئين الفلسطينيون و حق العودة واستدخال الهزيمة ، ط1. ،مركز المشرق /العامل للدراسات الثقافية والتنمية ، القدس.
- شبلاق ، ع ، وآخرون .(1996) : النازحون الفلسطينيون ومفاوضات السلام ، ط1 . مركز اللاجئين والشتات الفلسطيني ، شمل ، رام الله .
- شريف ، م . (1995) : البحث عن كيان : دراسة في الفكر السياسي الفلسطيني 1908-
- 1993 ، ط1 . ، مركز الأبحاث والدراسات العالم العربي ، نيقوسيا .
- عبد الهادي، م. (1992): المسألة الفلسطينية (1934-1974) ، الطبعة الرابعة.بيروت.

- عبد ربه ، ص . (2005) : الأونروا ، وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين بين مأساة التاريخ وملهاة الحلول . مطبعة البطيريركية اللاتينية ، القدس .
- عبد ربه ، ص . (1996) : اللاجئين وحلم العودة إلى أرض البرتقال الحزين، تحرير محمد جرادات ، مركز المعلومات البديلة،فلسطين.
- فيصل ، ف . (1996) : اللاجئين الفلسطينيون ووكالة الغوث.دار التقدم، بيروت
- فرارجة ، ه . (1996) : اللاجئين الفلسطينيون بين العودة والاندماج، خيارات وآفاق.
- كشف المشاريع المنفذة وقيد التنفيذ منذ (1997 - 2005) لجان الخدمات الدهيشة وعابدة
- كوهين ، أ. (1998) : الأحزاب السياسية في الضفة الغربية في ظل النظام الأردني، تعريب خالد حسن ، ط1 . مطبعة القادسية، القدس.
- كوهين، ه . (2003) : الغائبون الحاضرون :اللاجئون الفلسطينيون في إسرائيل منذ العام 1948ترجمة نسرين المغربي ، مؤسسة الدراسات الفلسطينية ، بيروت.
- كيغان، م . (2005) : هل تتضارب الحقوق الإسرائيلية مع حق الفلسطينيين في العودة؟ استقراء الحجج القانونية المحتملة. بديل/المركز الفلسطيني لمصادر حقوق المواطنة واللاجئين ، فلسطين.
- مصرية ن (1996) : السياسات الإسرائيلية التطبيع وحق العودة .رام الله
- مركز أبحاث الأراضي،(2006) : الخرائط والمخططات، محافظات الضفة الغربية.القدس.
- مركز الإحصاء الفلسطيني، (2005): تعداد السكان والمساكن . جهاز الاحصاء،رام الله.
- منظمة التحرير الفلسطينية، دائرة شؤون اللاجئين .(1997) : النظام الأساسي للجان الشعبية للخدمات في المخيمات، رام الله.
- منظمة التحرير الفلسطينية ، دائرة شؤون اللاجئين . (2000) : تقرير المشاريع والخدمات التي قدمتها وقيد التنفيذ في مخيمات غزة والضفة الغربية ، رام الله .
- موريس ، ب . (1993) : طرد الفلسطينيين وولادة مشكلة اللاجئين، ترجمة دار الجليل. ط1. دار الجليل للنشر ، عمان.
- . ننتياهو ، ب . (1995) : مكان تحت الشمس،ترجمة محمد عوده الدويري ، ط2 . دار الجليل للنشر ، عمان.
- وثائق لجنة الكسارة ، مخيم الدهيشة (1994).
- وثائق لجنة خدمات مخيم سوف (القريب من مدينة جرش الأردن)،(2005)
- وزارة التخطيط والتعاون الدولي . (1998) : المخطط الإقليمي للمحافظات الفلسطينية.السلطة الفلسطينية.غزة ورام الله.

المراجع باللغة الإنجليزية

- Badil,(2005): Al majdal, a quarterly magazine of Resource Center for Palestinian Residency & Refugee Rights,Bethlehem, Palestine
- Badil, ,(2005) : Closing Protection Gaps: , Badil Center,Bethlehem, Palestine.
- Du plessis ,J (2004) :Land Restitution in South Africa Overview and Lessons Learned:Working paper, Badil Center ,Bethlehem, Palestine.
- Non-Governmental Organizations in Palestinian Refugee Camps in Jordan, 2004
- AL urdun AL jadid Research Center ,Amman-Jordan .
- Palestinian Non-Government Organizations in Lebanon, 2004 The Statistics and Documentation Office, Ajial Center .
- Ruling Palestine 2005:.,Centre on Housing Rights and Evictions (COHRE), Badil Resource Center for Palestinian Residency & Refugee Rights. ,Bethlehem, Palestine.
- Schief ,B (2000) :The Palestinian refugees and UNRWA in Jordan, the West Bank and Gaza, 1949-1999, UNRWA, bureaucratic evolution, , Moven Pick Hotel, Dead Se.
- Vicente ,A , (2003) : Justice Against Perpetrators: The Role of Prosecution in Peacemaking and Reconciliation, Working Paper No.2 , , Badil Center. ,Bethlehem, Palestine.
- Welshman, L,(2003) : The Role of international Law and Human Rights in Peacemaking and Crafting Durable Solutions for Refugees: Comparative Comment, working Paper No.3, University of London, Badil Center, Palestine.
- Survey of Palestinian Refugees and internally Displaced Persons 2003 Resource Center for Palestinian Residency& Refugee Rights , Badil Center , Palestine.

الصفحات الألكترونية

- وكالة الغوث الدولي:(2004) ، قرار رقم 194 (الدورة 3) بتاريخ 11 كانون الأول 1948.مكتب الإعلام - القدس
http:// www.un.org/unrwa/arabic/index.htm (05.07/2005)
- حمام،ا: المخيمات والانتخابات المحلية
http:// www.plord.org/wsh/hamam.htm (24.3.2005)
- صالح،ع،واخرون،(2004): " ورشة عمل" الآليات القانونية لاجراء انتخابات محلية في المخيمات
http:// www. www.plord.org/wsh/wsh2.htm(28.4.2005)
- جودة،ج.(2004):الانتخابات المحلية في المخيمات ... ف) دائرة شؤون اللاجئين)،
والاونروا، والحكم المحلي...
http://. www.plord.org/wsh/jawdat.htm(15.01.2005)
- بدوي،و(2005): لماذا تفتقد دائرة شؤون اللاجئين لسياسات اجتماعية تجاه المخيمات
http://. www.prc.org.uk/data/asp/d1/2021.aspx(11.01.2006)
- Whitely,A,(2004): *Press document*,Conference on Meeting The Humanitrian Needs of Palestinians Refugees,Genena.
http://www2.unog.ch/news2/documents/newsen/m04015e.htm (19.11.2005)

ملحق 1.2 استبانة الدراسة

بسم الله الرحمن الرحيم

أختي الفاضلة أختي الفاضل :

تحية طيبة وبعد ،

يقوم الباحث بعمل دراسة بعنوان دور اللجان الشعبية للخدمات كاطر مؤسساتية في تنظيم العمل التنموي
حالة اللجان الشعبية في مخيمات جنوب الضفة الغربية ، وذلك استكمالاً لمتطلبات الحصول على
درجة الماجستير في التنمية الريفية المستدامة .

يرجى الإجابة على هذه الاستبانة بدقة وموضوعية من أجل تحقيق أهداف هذه الدراسة علماً أن
البيانات التي تجمع لأغراض البحث العلمي فقط .

مع جزيل الشكر على تعاونكم

الباحث

نافذ عبد السميع حسن الرفاعي
برنامج التنمية الريفية المستدامة
جامعة القدس / أبو ديس

القسم الأول : بيانات عامة

الأسئلة العامة التعريفية:

المحافظة: المخيم:

	1- ذكر	الجنس
	2- أنثى	
	1- أعزب 2- متزوج 3- مطلق 4- أرمل	الحالة الاجتماعية:
	18-28 29-37 38-47 48-57 58- فما فوق	العمر:
2- ابتدائي 4- ثانوي 6- بكالوريوس 8- دكتوراه	1- أمي 3- إعدادي 5- دبلوم 7- ماجستير	المؤهل العلمي:
2- عابدة	1- الدهيشة	مكان السكن
4- الغروب	3- العزة 5- الفوار	
2- موظف 3- أعمال حرة 5- متقاعد	1- عاطل عن العمل 4- ربة بيت	ما هو العمل الحالي
2- ما بين 800 - 1600 4- 3001 فما فوق	1- اقل من 800 شيكل 3- 1601 - 2000 شيكل	الدخل الشهري

--	--	--

المحور الأول: التواصل

لا أوافق	محايد	أوافق	1. تساهم اللجنة الشعبية في حل النزاعات بين أهالي المخيم .
لا أوافق	محايد	أوافق	2. لجنة الخدمات الشعبية هي المخولة بتمثيل المخيم في الاجتماعات والنشاطات المختصة بالخدمات والتطوير.
لا أوافق	محايد	أوافق	3. علاقة اللجنة الشعبية بالمؤسسات والفصائل في المخيم جيدة .
لا أوافق	محايد	أوافق	4. علاقة اللجنة الشعبية بأهالي المخيم جيدة .
لا أوافق	محايد	أوافق	5. علاقة اللجنة الشعبية مع مؤسسات الدعم جيدة
لا أوافق	محايد	أوافق	6 . الانسجام الداخلي في اللجنة الشعبية الخدمات جيد.
لا أوافق	محايد	أوافق	. نجحت اللجنة الشعبية للخدمات في إشراك الكفاءات العلمية من أهالي المخيم
لا أوافق	محايد	أوافق	8. للواسطة والمحسوبية دور في تقديم الخدمة من قبل الجنة الشعبية الخدمات .
لا أوافق	محايد	أوافق	9.لجنة الخدمات لديها القدرة على خدمة أهالي المخيم بكفاءة جيدة .

المحور الثاني: التمثيل

لا أوافق	محايد	أوافق	1. تساهم اللجنة الشعبية في حل النزاعات بين أهالي المخيم .
لا أوافق	محايد	أوافق	2. لجنة الخدمات الشعبية هي المخولة بتمثيل المخيم في الاجتماعات والنشاطات المختصة بالخدمات والتطوير.
لا أوافق	محايد	أوافق	3. علاقة اللجنة الشعبية بالمؤسسات والفصائل في المخيم جيدة .
لا أوافق	محايد	أوافق	4. علاقة اللجنة الشعبية بأهالي المخيم جيدة .
لا أوافق	محايد	أوافق	5. علاقة اللجنة الشعبية مع مؤسسات الدعم جيدة
لا أوافق	محايد	أوافق	6 . الانسجام الداخلي في اللجنة الشعبية الخدمات جيد.
لا أوافق	محايد	أوافق	. نجحت اللجنة الشعبية للخدمات في إشراك الكفاءات العلمية من أهالي المخيم.
لا أوافق	محايد	أوافق	8. للواسطة والمحسوبية دور في تقديم الخدمة من قبل الجنة الشعبية الخدمات .
لا أوافق	محايد	أوافق	9.لجنة الخدمات لديها القدرة على خدمة أهالي المخيم بكفاءة جيدة .

المحور الثالث: البنى التحتية والخدمات

لا أو افق	محايد	أوافق	1. لجنة الخدمات في المخيم هي بمثابة مجلس محلي
لا أو افق	محايد	أوافق	2. تحسنت خدمات الوكالة الصحية منذ تشكيل اللجنة الشعبية للخدمات.
لا أو افق	محايد	أوافق	3. تحسنت خدمات الوكالة التعليمية منذ تشكيل اللجنة الشعبية للخدمات.
لا أو افق	محايد	أوافق	4. تحسنت خدمات الشوارع والأزقة منذ تشكيل لجنة الخدمات .
لا أو افق	محايد	أوافق	5. إيجاد مقبرة ومراكز الشباب والطفولة والمرأة من قبل لجنة الخدمات مساهمة ايجابية أقدرها.
لا أو افق	محايد	أوافق	6. مساهمة اللجنة الشعبية في ايجاد مرافق عامة له أثر ايجابي.
لا أو افق	محايد	أوافق	7. اللجنة الشعبية للخدمات هي مؤسسة تطوير وخدمات لأهالي المخيم
لا أو افق	محايد	أوافق	8. حال مواجهة مشكلة تتعلق بخدمات البنية التحتية أتوجه للجنة الخدمات .
لا أو افق	محايد	أوافق	9. لجنة الخدمات هي الجهة المخولة بمتابعة الأضرار النجمة عن الاحتلال .
لا أو افق	محايد	أوافق	10. اللجنة الشعبية للخدمات ساهمت في تقديم خدمات للمؤسسات الأخرى في المخيم .
لا أو افق	محايد	أوافق	11. اللجنة الشعبية للخدمات تقدم مساعدات لطلاب الجامعات المحتاجين
لا أو افق	محايد	أوافق	12. اللجنة الشعبية للخدمات تحتاج إلى ميزانية دائمة لدعم عملها

المحور الرابع: الدور السياسي للجنة الخدمات الشعبية

لا أوافق	محايد	أوافق	1. تعتبر خدمات اللجنة الشعبية للخدمات بديل لخدمات وكالة الغوث الدولية
لا أوافق	محايد	أوافق	2. تعتبر اللجنة الشعبية للخدمات هي الممثل السياسي للمخيم.
لا أوافق	محايد	أوافق	3. اللجنة الشعبية للخدمات هي المخولة باستقبال الوفود السياسية الرفيعة الزائرة للمخيم .
لا أوافق	محايد	أوافق	4 توطين اللاجئين هو الهدف الرئيسي وراء تحسين أوضاع المخيمات.
لا أوافق	محايد	أوافق	5 لجنة الشعبية للخدمات لها الحق بتمثيل المخيم في المؤتمرات والمفاوضات.
لا أوافق	محايد	أوافق	6. تعمل اللجنة الشعبية بعلاقة جيدة مع الفصائل في المخيم .

المحور الخامس: التنظيم الإداري

لا أو افق	محايد	أوافق	1. اللجنة الشعبية للخدمات تضع الرجل المناسب في المكان المناسب.
لا أو افق	محايد	أوافق	2. نجحت اللجنة الشعبية للخدمات في إشراك كفاءات مهنية من أهالي المخيم
لا أو افق	محايد	أوافق	3. علاقة اللجنة الشعبية للخدمات مع مؤسسات الدعم فعالة .
لا أو افق	محايد	أوافق	4. استثمار اللجنة الشعبية للخدمات لإمكانيتها بفعالية.
لا أو افق	محايد	أوافق	5. تقوم اللجنة الشعبية للخدمات بخلق برامج إبداعية .
لا أو افق	محايد	أوافق	5. استغلال اللجنة الشعبية للخدمات لمواردها بشكل جيد

ملحق 1.3 المخيمات الفلسطينية في الضفة الغربية (المخيمات الفلسطينية، 2005).

الرقم	اسم المخيم	تاريخ الإنشاء	المحافظة/ الموقع	المساحة عند الإنشاء بالدونم	المساحة الراهنة	ملاحظات
1.	مخيم شعفاط	1966	القدس	98	198	
2.	مخيم الأمعري	1948	رام الله	92	360	
3.	مخيم دير عمار	1949	رام الله	160	145	
4.	مخيم الجلزون	1949	رام الله	240	240	
5.	مخيم قلنديا	1949	رام الله	230	253	
6.	مخيم قدوره	1948	رام الله		25	غير منظم
7.	مخيم بير زيت	1948	رام الله	23	23	غير منظم
8.	مخيم سلواد	1970	رام الله	-	5	غير منظم
9.	مخيم عناتا	1948	القدس	-	-	غير منظم
10.	مخيم العوجا	1949	القدس	-	200	غير منظم
11.	مخيم عايدة	1948	بيت لحم	60	115	
12.	مخيم الدهيشة	1949	بيت لحم	258	340	
13.	مخيم بيت جبريل	1949	بيت لحم	24	135	
14.	مخيم الفوار	1950	الخليل	108	280	
15.	مخيم العروب	1949	الخليل	258	347	
16.	مخيم عقبة جبر	1948	أريحا	689	689	
17.	مخيم عين السلطان	1948	أريحا	708	708	
18.	مخيم النويعة	1948	أريحا	270	270	مغلق
19.	مخيم كرامة	1967	أريحا	-	-	مغلق
20.	مخيم الفارعة	1949	نابلس	225	194	
21.	مخيم جندي	1949	نابلس	-	27	غير منظم
22.	مخيم بلاطة	1950	نابلس	167	470	
23.	مخيم عسكر	1950	نابلس	163	162	
24.	مخيم عين بيت الما	1950	نابلس	28	28	
25.	مخيم نور شمس	1952	نابلس	226	230	
26.	مخيم طولكرم	1950	طولكرم	165	265	
27.	مخيم جنين	1953	جنين	372	473	
	المجموع	-	-	4564	6382	

ملحق 1.4 المخيمات في قطاع غزة (المخيمات الفلسطينية، 2005).

ملاحظات	المساحة الراهنة	المساحة عند الإنشاء	تاريخ الإنشاء	المنطقة	اسم المخيم	1.
	1448	1403	1948	منطقة جباليا	مخيم جباليا	1.
	747	519	1949	غزة	مخيم الشاطئ	2.
	589	559	1948	الوسطى	مخيم النصيرات	3.
	478	528	1949	الوسطى	مخيم البرج	4.
	548	599	1949	الوسطى	مخيم الغازي	5.
	132	156	1949	الوسطى	مخيم دير البلح	6.
	564	549	1949	خان يونس	مخيم خاني ونس	7.
	1364	-	1949	رفح	مخيم رفح	8.
	5870	4313	-	-	المجموع	

ملحق 1.5 القرار 194 المتعلق بحق العودة

القرار رقم 194 (الدورة 3) 11 كانون الأول 1948. (مركز المعلومات الوطني الفلسطيني، 2005).

"إن الجمعية العامة، وقد بحثت في الحالة في فلسطين من جديد، تعرب عن عميق تقديرها للتقدم الذي تم بفضل المساعي الحميدة من وسيط الأمم المتحدة الراحل في سبيل تعزيز تسوية سلمية للحالة المستقبلية في فلسطين، تلك التسوية التي ضحي من أجلها بحياته. وتشكر للوسيط بالوكالة ولموظفيه جهودهم المتواصلة، وتفانيهم للواجب في فلسطين. تنشئ لجنة توفيق مكونة من ثلاث دول أعضاء في الأمم المتحدة، تكون لها المهمات التالية:

(أ) القيام، بقدر ما تري أن الظروف القائمة تستلزم، بالمهمات التي أوكلت إلى وسيط الأمم المتحدة لفلسطين بموجب قرار الجمعية العامة رقم 186 الصادر في 14 أيار 1948.

(ب) تنفيذ المهمات والتوجيهات المحددة التي يصدرها إليها القرار الحالي، وتلك المهمات والتوجيهات الإضافية التي قد تصدرها إليها الجمعية العامة أو مجلس الأمن.

(ت) القيام — بناء على طلب مجلس الأمن — بأية مهمة تكلفها حالياً قرارات مجلس الأمن إلى وسيط الأمم المتحدة لفلسطين، أو إلى لجنة الأمم المتحدة للهدنة. وينتهي دور الوسيط بناء على طلب مجلس الأمن من لجنة التوفيق القيام بجميع المهمات المتبقية، التي لا تزال قرارات مجلس الأمن تكلفها إلى وسيط الأمم المتحدة لفلسطين.

○ تقرر أن تعرض لجنة من الجمعية العامة، مكونة من الصين وفرنسا واتحاد الجمهوريات السوفيتية والمملكة المتحدة والولايات المتحدة الأمريكية، اقتراحاً بأسماء الدول الثلاث التي ستتكون منها لجنة التوفيق على الجمعية العامة لموافقتها قبل نهاية القسم الأول من دورتها الحالية.

○ تطلب من اللجنة أن تبدأ عملها فوراً حتى تقيم في أقرب وقت علاقات بين الأطراف ذاتها، وبين هذه الأطراف واللجنة.

○ تدعو الحكومات والسلطات المعنية إلى توسيع نطاق المفاوضات المنصوص عليها في قرار مجلس الأمن الصادر في 16 تشرين الثاني 1948، وإلى البحث عن اتفاق بطريق مفاوضات تجري إما مباشرة وإما مع لجنة التوفيق، بغية إجراء تسوية نهائية لجميع المسائل المعلقة بينها.

- تصدر تعليماتها إلى لجنة التوفيق لاتخاذ التدابير بغية الحكومات والسلطات المعنية، لإحراز تسوية نهائية لجميع المسائل المعلقة.
- تقرر وجوب حماية الأماكن المقدسة بما فيها الناصرة والمواقع والأبنية في فلسطين، وتأمين حرية الوصول إليها وفقاً للحقوق القائمة، والعرف التاريخي، ووجوب إخضاع الترتيبات المعمولة لهذه الغاية لإشراف الأمم المتحدة الفعلي. وعلى لجنة التوفيق التابعة للأمم المتحدة لدي تقديمها إلى الجمعية العامة في دورتها العادية الرابعة اقتراحاتها المفصلة بشأن نظام دولي دائم لمنطقة القدس، أن تتضمن توصيات بشأن الأماكن المقدسة الموجودة في هذه المنطقة، ووجوب طلب اللجنة من السلطات السياسية في المناطق المعنية تقديم ضمانات رسمية ملائمة فيما يتعلق بحماية الأماكن المقدسة في باقي فلسطين، والوصول إلى هذه الأماكن، وعرض هذه التعهدات على الجمعية العامة للموافقة.
- تقرر أنه نظراً لارتباط منطقة القدس بديانات عالمية ثلاث، فإن هذه المنطقة، بما في ذلك بلدية القدس الحالية، يضاف إليها القرى والمراكز المجاورة التي يكون أبعداً شرقاً أبو ديس وأبديها جنوباً بيت لحم وأبديها غرباً عين كارم (بما فيها المنطقة المبنية في موتسا) وأبديها شمالاً شعفاط، يجب أن تتمتع بمعاملة خاصة منفصلة عن معاملة مناطق فلسطين الأخرى، ويجب أن توضع تحت مراقبة الأمم المتحدة الفعلية.
- تطلب من مجلس الأمن اتخاذ تدابير جديدة بغية تأمين نزع السلاح في مدينة القدس في أقرب وقت ممكن.
- تصدر تعليماتها إلى لجنة التوفيق لتقدم إلى الجمعية العامة، في دورتها العادية الرابعة، اقتراحات مفصلة بشأن نظام دولي لمنطقة القدس، يؤمن لكل من الفئتين المتميزتين الحد الأقصى من الحكم الذاتي المحلي المتوافق مع النظام الدولي الخاص لمنطقة القدس.
- إن لجنة التوفيق مخولة صلاحية تعيين ممثل للأمم المتحدة، يتعاون مع السلطات المحلية فيما يتعلق بالإدارة المؤقتة لمنطقة القدس.
- تقرر وجوب منح سكان فلسطين، جميعهم، أقصى حرية ممكنة للوصول إلى مدينة القدس بطريق البر وسكك الحديد وبتريق الجو، وذلك إلى أن تتفق الحكومات والسلطات المعنية على ترتيبات أكثر تفصيلاً. تصدر تعليماتها إلى لجنة التوفيق بأن تعلم مجلس الأمن فوراً بأية محاولة لعرقلة الوصول إلى المدينة من قبل أي من الأطراف، وذلك كي يتخذ التدابير اللازمة.

- تصدر تعليماتها إلى لجنة التوفيق بالعمل لإيجاد ترتيبات بين الحكومات والسلطات المعنية، من شأنها تسهيل نمو المنطقة الاقتصادي، بما في ذلك عقد اتفاقيات بشأن الوصول إلى المرفئ، والمطارات واستعمال وسائل النقل والمواصلات.
- تقرر وجوب السماح بالعودة، في أقرب وقت ممكن، للاجئين الراغبين في العودة إلى ديارهم والعيش بسلام مع جيرانهم، ووجوب دفع تعويضات عن ممتلكات الذين يقررون عدم العودة إلى ديارهم وعن كل مفقود أو مصاب بضرر، عندما يكون من الواجب، وفقاً لمبادئ القانون الدولي والإنصاف، أن يعرض عن ذلك الفقدان أو الضرر من قبل الحكومات أو السلطات المسؤولة.
- وتصدر تعليماتها إلى لجنة التوفيق بتسهيل إعادة اللاجئين، وتوطينهم من جديد، وإعادة تأهيلهم الاقتصادي والاجتماعي، وكذلك دفع التعويضات، وبالمحافظة على الاتصال الوثيق بمدير إغاثة الأمم المتحدة للاجئين الفلسطينيين، ومن خلاله بالهيئات والوكالات المتخصصة المناسبة في منظمة الأمم المتحدة.
- تفوض إلى لجنة التوفيق صلاحية تعيين الهيئات الفرعية واستخدام الخبراء الفنيين العاملين تحت إمرتها، ما تري أنها بحاجة إليه لتؤدي، بصورة مجدية، وظائفها والتزاماتها الواقعة على عاتقها بموجب نص القرار الحالي. ويكون مقر لجنة التوفيق الرسمي في القدس، ويكون على السلطات المسؤولة عن حفظ النظام في القدس اتخاذ جميع التدابير اللازمة لتأمين سلامة اللجنة، ويقدم الأمين العام عدداً محدداً من الحراس لحماية موظفي اللجنة ودورها.
- تصدر تعليماتها إلى لجنة التوفيق بأن تقدم إلى الأمين العام، بصورة دورية، تقارير عن تطور الحالة كي يقدمها إلى مجلس الأمن و إلى أعضاء منظمة الأمم المتحدة.
- تدعو الحكومات والسلطات المعنية، جميعاً، إلى التعاون مع لجنة التوفيق، و إلى اتخاذ التدابير الممكنة للمساعدة على تنفيذ القرار الحالي.
- ترحب الأمين العام بتقديم ما يلزم من موظفين وتسهيلات، واتخاذ الترتيبات الملائمة من أجل توفير الأموال اللازمة لتنفيذ أحكام القرار الحالي.

ملحق 1.6 النظام الاساسي للجان الشعبية للخدمات (م.ت. ف، 1997)،

منظمة التحرير الفلسطينية، دائرة شؤون اللاجئين: النظام الأساسي للجان الشعبية للخدمات في المخيمات

مقدمة :

دائرة شؤون اللاجئين إحدى أهم دوائر م.ت.ف والتي كانت تعرف بدائرة شؤون العائدين منذ تأسيسها عام 1987 بالقرار رقم 66 الصادر عن اللجنة التنفيذية لمنظمة التحرير الفلسطينية . في ظل السلطة الوطنية الفلسطينية ، أطلقت القيادة السياسية ممثلة باللجنة التنفيذية لمنظمة التحرير الفلسطينية ومجلس وزراء السلطة الوطنية على الدائرة اسم دائرة شؤون اللاجئين في تشرين ثاني/نوفمبر 1996 وتم التأكيد على دورها كدائرة من دوائر م.ت.ف تعمل من أجل الدفاع عن حقوق اللاجئين والتصدي للمؤتمرات التي تستهدف قضيتهم ، وتسعى بشتى الوسائل السياسية من اجل تنفيذ القرار الدولي رقم 194 وتقديم الخدمات اللازمة لتحسين أوضاع اللاجئين .

تشرف " الدائرة " على شؤون اللاجئين المتواجدين على أراضي السلطة الوطنية الفلسطينية وفي الشتات وتكون مسئولة عنها ، وهي الجهة المخولة بمتابعة شؤون اللاجئين والتعامل مع الجهات ذات الاختصاص كوكالة الغوث " الأنوروا " و حكومات الدول المضيفة والمؤسسات الدولية الأخرى المعنية بشؤون اللاجئين.

كما تعمل الدائرة على دعم وتطوير المخيمات المتواجدة على أراضي السلطة الوطنية بالتعاون والتنسيق مع الوزارات المعنية فيما يخدم تطوير البنية التحتية للمخيمات دون المساس بالأبعاد السياسية لقضية اللاجئين وبما لا يتعارض مع استمرارية دور وكالة الغوث " الانروا " في تقديم خدماتها ومن أجل ذلك تعمل الدائرة - بأسلوب الوفاق الوطني - على تشكيل لجنة شعبية طوعية في كل مخيم من الفعاليات الاجتماعية والسياسية وأصحاب الكفاءات . ورغم أن اللجان الشعبية لجان طوعية إلا أن أساس التعامل معها وتشكيلها يقوم على :

1. تعمل اللجان الشعبية للاجئين وفق قرارات وتوجهات القيادة الفلسطينية ل م.ت.ف
2. الإقرار بوحدانية تمثيل م.ت.ف وأن دائرة شؤون اللاجئين هي الجهة المركزية المفوضة من المنظمة لمتابعة أعلاه .

3. العلاقة بين الدائرة واللجان علاقة عضوية باعتبار أن الدائرة هي مرجعية اللجان الشعبية في الوطن والشتات وعلى أسس لا مركزية وديمقراطية .

المادة الأولى : مهام دائرة شؤون اللاجئين :

- 1 الدفاع عن قضية اللاجئين وفق قرارات الشرعية الدولية والتي أكدت عليها القيادة الفلسطينية .
2. العمل على توفير المساعدات لتطوير المخيمات .
3. وضع الخطة العامة لمهام اللجان الشعبية ومتابعة تنفيذها
4. التفاعل مع اللجان الشعبية في المخيمات وتوثيق العلاقات معها
5. تشرف الدائرة على انتخابات اللجان الشعبية
6. تستمد اللجان الشعبية شرعيتها من خلال اعتمادها من رئيس المنظمة ورئيس الدائرة
7. تدعو الدائرة رؤساء اللجان الشعبية لاجتماع شهري برئاسة رئيس الدائرة أو من ينتدبه لذلك
- 8 الجمعية العمومية :تشرف دائرة شؤون اللاجئين على تشكيل جمعية عمومية وفقا للشروط التالية :

المادة الثانية : شروط العضوية :

1. أن لا يقل عمر العضو عن 22 سنة
2. أن يكون حسن السير والسلوك
3. أن يكون من أهالي المخيم أو مرتبطاً به

المادة الثالثة :تشكيل الجمعية العمومية :

وتشكل الجمعية العمومية في كل مخيم من الفعاليات التالية :

1. أعضاء اللجان الشعبية السابقين
2. أعضاء الهيئات الإدارية لمراكز الخدمات
3. أعضاء الهيئات الإدارية للمؤسسات والجمعيات الأهلية والشعبية
4. ممثلو القوى السياسية
5. الوجهاء والمخاتير والفعاليات وأصحاب الكفاءات في كل مخيم
6. مراعاة تمثيل كافة قطاعات اللاجئين

المادة الرابعة : مهام الجمعية العمومية :

1. تعقد اجتماعاً سنوياً بدعوة من دائرة شؤون اللاجئين وبإشرافها
2. يتم انتخاب هيئة رئاسة لإدارة جلسات الجمعية العمومية (رئيس، ونائب رئيس، ومقرر)
3. تقييم عمل اللجنة الشعبية وإقرار الخطة السنوية للجنة
4. حل اللجنة الشعبية بعد مضي سنتين وانتخاب لجنة جديدة
5. حجب الثقة عن اللجنة الشعبية أو تجديدها
6. تعقد الجمعية العمومية اجتماعاً طارئاً بطلب أغلبية أعضاء الجمعية العمومية أو دائرة شؤون اللاجئين أو اللجنة الشعبية .

المادة الخامسة :تشكيل اللجنة الشعبية :

1. تنتخب اللجنة الشعبية انتخاباً من قبل أعضاء الجمعية العمومية
2. تمارس اللجان الشعبية عملها بعد اعتمادها من رئيس اللجنة التنفيذية للمنظمة ورئيس دائرة شؤون اللاجئين
3. تستعين اللجنة بعد اعتمادها بالعدد اللازم من الكفاءات وذوي الاختصاص للمشاركة في نشاط اللجان
4. يمكن تشكيل لجان تخصصية بما يتناسب وظروف كل مخيم مثل : لجنة اجتماعية، لجنة تعليمية ، لجنة سياسية، لجنة صحية ، لجنة إعلامية،لجنة رياضية، لجنة المرأة، لجنة المشاريع ") ويمكن استحداث لجان خدماتية تعود بالفائدة على المخيم
5. مدة عمل اللجنة سنتان تخضع بعدها للانتخابات من قبل الجمعية العمومية
6. تحافظ اللجنة الشعبية طوعي وليس له أي صفة وظيفية
7. يحدد عدد كل لجنة شعبية بما يتناسب وعدد سكان المخيم

المادة السادسة :نظام عمل اللجان الشعبية :

1. تعقد اللجنة الشعبية بعد اعتمادها اجتماعها الأول بإشراف الدائرة وتنتخب رئيس اللجنة ونائباً للرئيس وأميناً للصندوق
2. تعقد اللجنة اجتماعاً آخر برئاسة رئيس اللجنة وإشراف الدائرة انتخاب رؤساء اللجان التخصصية وتوزيع المهام الأخرى

3. تحدد اللجنة الشعبية اجتماعات دورية على أن لا تقل عن جلسة في الشهر ويعتبر الاجتماع قانونياً بحضور أغلبية الأعضاء وفي حال عدم حضور أغلبية الأعضاء تتم الدعوة لاجتماع طارئ بمن حضر خلال 48 ساعة
4. تؤخذ قرارات اللجنة على أساس أغلبية الأصوات وفي حالة تساوي الأصوات يرجح الجانب الذي صوت لصالحه الرئيس
5. تدون جلسات اللجنة بمحضر ويتم الاحتفاظ بها بعد التوقيع عليها من قبل رئيس اللجنة وأمين السر
6. كل من يتغيب ثلاث جلسات عن اجتماعات اللجنة الشعبية دون عذر مقبول يوجه له إنذار وفي حالة عدم الاستجابة تجمد عضويته

المادة السابعة : مهام اللجان الشعبية :

باعتبار دائرة شؤون اللاجئين هي المرجعية الوطنية العليا للجان الشعبية تلتزم اللجان بتوجيهات قيادة م.ت.ف ورئاسة الدائرة وتعمل التصدي لكافة المؤتمرات التي تستهدف النيل من حقوق اللاجئين وفق الخطة العامة التي تقرها الدائرة وتقوم بالمهام التالية :

1. وضع الخطط والدراسات لمشاريع تنموية وخدماتية لتحسين الظروف المعيشية في المخيمات
2. متابعة خدمات وإجراءات وكالة الغوث " الانروا " في المخيمات لحثها على تحسين خدماتها للمخيمات
3. التصدي للإجراءات التي تلجأ إليها وكالة الغوث " الانروا " بهدف تقليص خدماتها
4. مناقشة تقارير وتوصيات اللجان التخصصية
5. رفع التقارير والتوصيات عن نشاط اللجان بشكل دوري للدائرة
6. التعاون عبر الدائرة مع كافة الوزارات والمؤسسات في الجوانب المتعلقة بتطوير خدمات المخيم
7. العمل على تطوير الأنشطة الثقافية والترفيهية وإقامة الندوات لرفع مستوى الوعي الوطني والاجتماعي في المخيمات
8. رفع مستوى الاهتمام بالأنشطة الشبابية والنسائية مع الجهات ذات الاختصاص
9. رفع مستوى الخدمات الطبية والتعليمية والاجتماعية في المخيمات بالتعاون مع الجهات ذات الاختصاص
10. كافة المساعدات الخارجية تتم من خلال الدائرة وبإشرافها

المادة الثامنة :تفقد اللجنة الشعبية شرعيتها في الحالات التالية :

1. عدم الالتزام بالنظام الأساسي للجان الشعبية
2. الخروج عن توجهات م.ت.ف
3. تجميد أو استقالة نصف أعضاء اللجنة
4. سحب الثقة من اللجنة الشعبية بموافقة ثلثي أعضاء الجمعية العمومية

المادة التاسعة : مهام رئيس اللجنة :

1. دعوة اللجنة للاجتماع ويترأس اجتماعها
2. تنسيق علاقة اللجنة مع الدائرة
3. رفع تقارير عن نشاط اللجنة للدائرة
4. الحصول على موافقة اللجنة قبل العمل على تطبيق أي قرار أو تصرف وبموجب محضر رسمي

5. لا يحق لرئيس لجنة شعبية أن يحل محل رئيس لجنة تخصصية أو ينوب عنه وفي حال تغيبه يحل محله نائب رئيس اللجنة التخصصية

المادة العاشرة : مهام نائب رئيس اللجنة :

يقوم مقام رئيس اللجنة في حال تغيبه

المادة الحادية عشر :مهام أمين السر :

1. توجيه الدعوات لاجتماع أعضاء اللجنة
2. ضبط محاضر الجلسات وحفظها
3. استقبال المراسلات والرد عليها مع عدم الإخلال بصلاحيات اللجنة أو رئيسها وحفظ صور عن جميع الصادر والوارد من المراسلات

المادة الثانية عشر مهام الصندوق :

1. مسك حسابات اللجنة
2. متابعة المصاريف الإدارية للجنة وتغطيتها بفواتير رسمية حسب الأصول .

فهرس الجداول

5	توزيع اللاجئین على مناطق اللجوء	1.1
38	المحاور والاسئلة للدراسة	1.2
45	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمحور التواصل	1.3
47	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمحور التمثيل	2.3
49	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمحور البنى التحتية والخدمات	3.3
51	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمحور السياسي	4.3
52	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمحور التنظيم الاداري	5.3
53	نتائج T-Test للفرضية الرئيسية ومتغيرات الجنس والحالة الاجتماعية والمحافظة	6.3
54	نتائج تحليل اختبار التباين الحادي للفرضية الرئيسية والمتغيرات العمر والمؤهل العلمي ونوع العمل والدخل الشهري ومكان السكن	7.3
54	نتائج تحليل اختبار T-Test الفرضية الرئيسية ومتغير الجنس	8.3
55	نتائج تحليل اختبار T-Test الفرضية الرئيسية لمتغير الحالة الاجتماعية.	9.3
55	نتائج تحليل اختبار T-Test الفرضية الرئيسية ومتغير المحافظة	10.3
56	نتائج تحليل اختبار التباين الأحادي One Way Anova الفرضية الرئيسية ومتغير الفئة العمرية	11.3
57	نتائج تحليل اختبار التباين الأحادي One Way Anova الفرضية الرئيسية ومتغير التحصيل العلمي	12.3
57	اختبار شيفيه لإيجاد للفروقات البعدية بين المجموعات ومتغير التحصيل العلمي	13.3
58	نتائج تحليل اختبار التباين الأحادي One Way Anova الفرضية الرئيسية ومتغير نوع العمل	14.3
59	نتائج تحليل اختبار التباين الأحادي One Way Anova الفرضية الرئيسية ومتغير الدخل الشهري	15.3
60	نتائج تحليل اختبار التباين الأحادي One Way Anova الفرضية الرئيسية ومتغير مكان السكن	16.3
61	اختبار شيفيه لإيجاد للفروقات البعدية بين الفرضية الرئيسية ومتغير مكان السكن	17.3
62	اختبار (T-Test) لمحور التواصل ومتغيرات الجنس والحالة الاجتماعية والمحافظة	18.3
62	نتائج تحليل اختبار التباين الحادي للفرضية الرئيسية والمتغيرات العمر والمؤهل العلمي ونوع العمل والدخل الشهري ومكان السكن	19.3

63	نتائج تحليل اختبار T-Test لمحور التواصل ومتغير الجنس.....	20.3
63	نتائج تحليل اختبار T-Test لمحور التواصل ومتغير الحالة الاجتماعية.....	21.3
64	نتائج تحليل اختبار T-Test لمحور التواصل ومتغير المحافظة.....	22.3
65	نتائج تحليل اختبار التباين الأحادي One Way Anova لمحور التواصل ومتغير الفئة العمرية.....	23.3
66	نتائج تحليل اختبار التباين الأحادي One Way Anova لمحور التواصل ومتغير التحصيل العلمي.....	24.3
67	نتائج تحليل اختبار شيفيه لوجود فروق ذات دلالة إحصائية لمتغير التحصيل العلمي	25.3
68	نتائج تحليل اختبار التباين الأحادي One Way Anova لمحور التواصل ومتغير نوع العمل.....	26.3
69	نتائج تحليل اختبار التباين الأحادي One Way Anova لمحور التواصل ومتغير الدخل الشهري.....	27.3
70	: نتائج تحليل اختبار التباين الأحادي One Way Anova لمحور التواصل ومتغير مكان السكن.....	28.3
71	اختبار شيفيه لوجود فروق ذات دلالة إحصائية لمحور التواصل ومتغير السكن.....	29.3
72	اختبار T-Test المحور التمثيلي على متغيرات الجنس والحالة الاجتماعية والمحافظة	30.3
72	اختبار التباين الأحادي One Way Anova المحور التمثيلي على متغيرات الفئة العمرية، والمؤهل العلمي، ونوع العمل، والدخل الشهري، ومكان السكن...	31.3
73	نتائج تحليل اختبار T-Test المحور التمثيلي ومحور التمثيل لمتغير الجنس.....	32.3
73	نتائج تحليل اختبار T-Test المحور التمثيلي ومتغير الحالة الاجتماعية.....	33.3
74	نتائج تحليل اختبار T-Test المحور التمثيلي ومتغير المحافظة.....	34.3
74	نتائج تحليل اختبار التباين الأحادي One Way Anova المحور التمثيلي ومتغير الفئة العمرية.....	35.3
76	نتائج تحليل اختبار التباين الأحادي One Way Anova المحور التمثيلي ومتغير التحصيل العلمي.....	36.3
76	نتائج تحليل اختبار التباين الأحادي One Way Anova المحور التمثيلي ومتغير نوع العمل.....	37.3
77	نتائج تحليل اختبار التباين الأحادي One Way Anova المحور التمثيلي	38.3

77	ومتغير الدخل الشهري..... نتائج تحليل اختبار التباين الأحادي One Way Anova للمحور التمثيلي	39.3
78	ومتغير مكان السكن..... نتائج اختبار شيفيه لوجود فروق ذات دلالة إحصائية للمحور التمثيلي ومتغير السكن	40.3
79	اختبار T-Test ومحور البنى التحتية والخدمات على متغيرات الجنس والحالة الاجتماعية والمحافظة.....	41.3
79	اختبار التباين الأحادي One Way Anova ومحور البنى التحتية والخدمات على متغيرات الفئة العمرية، والمؤهل العلمي، ونوع العمل، والدخل الشهري، ومكان السكن.....	42.3
80	نتائج تحليل اختبار T-Test ومحور البنى التحتية والخدمات محور البنى التحتية والخدمات لمتغير الجنس.....	43.3
80	نتائج تحليل اختبار T-Test لمحور البنى التحتية والخدمات ومتغير الحالة الاجتماعية.....	44.3
81	نتائج تحليل اختبار T-Test ومحور البنى التحتية والخدمات ومتغير المحافظة	45.3
81	نتائج تحليل اختبار التباين الأحادي One Way Anova ومحور البنى التحتية والخدمات ومتغير نوع الفئة العمرية.....	46.3
82	نتائج تحليل اختبار التباين الأحادي One Way Anova ومحور البنى التحتية والخدمات متغير التحصيل العلمي.....	47.3
83	نتائج تحليل اختبار شيفيه لوجود فروق ذات دلالة إحصائية لمتغير التحصيل العلمي	48.3
83	نتائج تحليل اختبار التباين الأحادي One Way Anova ومحور البنى التحتية ومتغير نوع العمل.....	49.3
84	نتائج تحليل اختبار التباين الأحادي One Way Anova محور البنى التحتية والخدمات ومتغير الدخل الشهري.....	50.3
85	نتائج تحليل اختبار التباين الأحادي One Way Anova ومحور البنى التحتية والخدمات ومتغير مكان السكن.....	51.3
86	نتائج تحليل اختبار شيفيه لوجود فروق ذات دلالة إحصائية لمتغير مكان السكن	52.3
87	اختبار T-Test ومحور الدور السياسي على متغيرات وهي الجنس والحالة الاجتماعية والمحافظة.....	53.3

87	اختبار التباين الأحادي One Way Anova ومحور الدور السياسي على المتغيرات العمرية، والمؤهل العلمي، ونوع العمل، والدخل الشهري، ومكان السكن.....	54.3
88	نتائج تحليل اختبار T-Test لمحور الدور السياسي ومتغير الجنس.....	55.3
88	نتائج تحليل اختبار T-Test لمحور الدور السياسي ومتغير الحالة الاجتماعية....	56.3
89	نتائج تحليل اختبار T-Test ومحور الدور السياسي لتأثير اللجان الشعبية للخدمات في مخيمات اللاجئين في جنوب الضفة الغربية لمحور الدور السياسي تعزى لمتغير المحافظة.....	57.3
90	نتائج تحليل اختبار التباين الأحادي One Way Anova ومحور الدور السياسي ومتغير الفئة العمرية.....	58.3
90	نتائج تحليل اختبار التباين الأحادي One Way Anova ومحور الدور السياسي متغير التحصيل العلمي.....	59.3
91	نتائج تحليل اختبار شافيه لوجود فروق ذات دلالة إحصائية لمحور الدور السياسي ومتغير المؤهل العلمي.....	60.3
92	نتائج تحليل اختبار التباين الأحادي One Way Anova ومحور الدور السياسي ومتغير نوع العمل.....	61.3
93	نتائج تحليل اختبار التباين الأحادي One Way Anova ومحور الدور السياسي ومتغير الدخل الشهري.....	62.3
94	نتائج تحليل اختبار التباين الأحادي One Way Anova ومحور الدور السياسي ومتغير مكان السكن.....	63.3
95	نتائج تحليل اختبار شيفيه لوجود فروق ذات دلالة إحصائية للمحور السياسي ومتغير مكان السكن.....	64.3
96	اختبار T-Test ومحور التنظيم الإداري ومتغيرات الجنس والحالة الاجتماعية والمحافظة.....	65.3
96	اختبار التباين الأحادي One Way Anova ومحور التنظيم الإداري على متغيرات الفئة العمرية، والمؤهل العلمي، ونوع العمل، والدخل الشهري، ومكان السكن....	66.3
97	نتائج اختبار T-Test لمحور التنظيم الإداري لمحور التنظيم الإداري ومتغير الجنس.....	67.3
97	نتائج تحليل اختبار T-Test ومحور التنظيم الإداري ومتغير الحلة الاجتماعية...	68.3
98	نتائج تحليل اختبار T-Test لمحور التنظيم الإداري ومتغير المحافظة.....	69.3

99	نتائج تحليل اختبار التباين الأحادي One Way Anova ومحور التنظيم الإداري لمحور التنظيم الإداري ومتغير الفئة العمرية.....	70.3
99	نتائج تحليل اختبار التباين الأحادي One Way Anova ومحور التنظيم الإداري ومتغير المؤهل العلمي.....	71.3
100	نتائج تحليل اختبار التباين الأحادي One Way Anova لمحور التنظيم الإداري ومتغير نوع العمل.....	72.3
101	نتائج تحليل اختبار التباين الأحادي One Way Anova لمحور التنظيم الإداري ومتغير الدخل الشهري.....	73.3
102	نتائج تحليل اختبار التباين الأحادي One Way Anova لمحور التنظيم الإداري ومتغير مكان السكن.....	74.3
103	نتائج تحليل اختبار شففيه لوجود فروق ذات دلالة إحصائية ومحور التنظيم الإداري ا السكن.....	75.3

فهرس الاشكال

رقم الصفحة	عنوان الشكل	الرقم
40	رسم بياني لعينة الدراسة الموزعة على المخيمات المبحوثة.....	2.1
41	خارطة توضح التجمعات السكانية لمخيمات اللاجئين في محافظتي بيت لحم والخليل	2.2
42	العينة الموزعة عدد الاستبانات التي تم جمعها.....	3.1
43	رسم بياني للفئة العمرية في العينة.....	3.3
43	رسم بياني للتحصيل العلمي في العينة.....	3.4
44	رسم بياني نوع العمل في العينة.....	3.5
44	رسم بياني للدخل الشهري في العينة.....	3.6
46	رسم بياني لاشراك الكفاءات من قبل اللجان في العينة.....	3.7
47	رسم بياني لاشراك الكفاءات وعلاقة ذلك بمتغير الدخل.....	3.8
48	رسم بياني يوضح الطريقة الافضل لاختيار اللجان الشعبية.....	3.9
48	رسم بياني يوضح طرق الاختيار اللجان الشعبية ومتغير السكن.....	3.10
50	رسم بياني يوضح تحسن البنى التحتية ومتغير مكان السكن.....	3.11
51	رسم بياني يوضح اللجان ليست بديلا للوكالة ومتغير السكن.....	3.12
53	رسم بياني يوضح مدى استخدام اللجان لإمكانياتها ومتغير السكن.....	3.13

فهرس الملاحق

- 111 : ملحق استبانة الدراسة 1.2
118 : ملحق المخيمات في الضفة الغربية 1.3
119 : ملحق المخيمات في قطاع غزة 1.4
120 : ملحق القرار 194 الصادر عن الأمم المتحدة 1.5
123 : ملحق النظام الأساسي للجان الشعبية للخدمات (م.ت.ف) 1.6

فهرس المحتويات

رقم الصفحة	الموضوع	الرقم
		الاهداء
		الاقرار
		شكر وتقدير
		الملخص
		.Abstract
		قائمة المفردات
		الفصل الاول:الاطار النظري وخلفية الدراسة
1	المقدمة	1.1
3	أسباب اللجوء الفلسطيني	2.1
4	التوزيع الجغرافي للاجئين الفلسطينيين	1.2.1
6	:: تجمعات للاجئين داخل فلسطين	12.2
8	القرارات الدولية واللاجئين الفلسطينيين	3.2.1
9	وكالة غوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين	4.2.1
11	: المخيمات الفلسطينية أماكن سكن جديدة	5.2.1
12	الدور السياسي داخل المخيمات	6.2.1
13	الأوضاع الاجتماعية داخل المخيمات	7.2.1
14	العلاقة ما بين تحسين الظروف الحياتية والتوطين	3.1
15	أوسلو والاستحقاقات والتطورات المصاحبة	4.1
16	اسباب تشكيل اللجان الشعبية للخدمات	1.4.1
17	:اللجان الشعبية للخدمات في المخيمات الفلسطينية	5.1
18	: مبررات تشكيل اللجان الشعبية للخدمات	7.1
19	: تأسيس 22 لجنة شعبية في مخيمات الضفة الغربية	1.7.1
20	آليات عمل اللجان الشعبية للخدمات	2.7.1
22	الدراسات السابقة	8.1
25	مخيمات جنوب الضفة الغربية	9.1
26	مخيم الدهيشة	1.9.1
27	: مخيم عايدة	2.9.1

28	مخيم العزة	3.9.1
29	مخيم العروب	4.9.1
30	مخيم الفوار	5.9.1
32	الفصل الثاني: مشكلة الدراسة ومبرراتها واهدافها	
32	مقدمة	1.2
33	أهمية الدراسة	2.2
34	أسئلة الدراسة	3.2
34	أهداف الدراسة	1.4
35	الهدف الرئيس	1.4.2
35	ا الأهداف الفرعية	2.4.2
35	فرضيات البحث	<u>5.2.1</u>
35	الفرضية الرئيسة	5.2
36	الفرضيات الفرعية	.2.5.2
37	المنهجية	6.2
37	تصويب الاستبانة	7.2
38	أسئلة ومحاور الاستبانة	8.2
38	تحليل البيانات	9.2
39	مجتمع وعينة الدراسة	10.2
40	حدود الدراسة	112
42	الفصل الثالث: نتائج الدراسة	
42	قسم الاستبانة الأول- خصائص عينة الدراسة	
45	قسم الاستبانة الثاني- اثر اللجان الشعبية للخدمات	
45	المحور الأول محور التواصل	1.1.2.3
47	المحور الثاني: محور التمثيل	.2.1.2.3
49	المحور الثالث: محور البنى التحتية والخدمات اللجنته الشعبية للخدم	.3.1.2.3
50	المحور الرابع: محور الدور السياسي للجنة الشعبية للخدمات	.4.1.2.3
52	المحور الخامس: محور التنظيم الإداري	.5.1.2.3

53	أثر متغيرات الدراسة على الفرضية الرئيسية	2.2.3
55	نتائج تحليل المتغيرات على محاور الدراسة	
62	تأثير المتغيرات على محور التواصل	1.2.4
72	تأثير المتغيرات على المحور التمثيلي	1.2.5
79	تأثير المتغيرات على محور البنى التحتية والخدمات	1.2.6
87	تأثير المتغيرات على محور البنى التحتية والخدمات	1.2.7
96	تأثير المتغيرات على حور التنظيم الاداري	
104	الفصل الرابع: النتائج والتوصيات	
	قائمة المراجع بالعربية	
106	قائمة المراجع الانجليزية	
110	الصفحات الالكترونية	
111	الملاحق	
111	ملحق استبانة الدراسة	2.1
118	ملحق المخيمات في الضفة الغربية	1.3
119	ملحق المخيمات في قطاع غزة	1.4
120	ملحق القرار 194 الصادر عن الأمم المتحدة	1.5
123	ملحق النظام الأساسي للجان الشعبية للخدمات (م.ت.ف)	1.6
127	فهرس الجداول	
133	فهرس الأشكال	
134	فهرس الملاحق	
135	فهرس المحتويات	