

Deanship of Graduate Studies

Al-Quds University

Evaluation of the Family Planning Services at Ministry of Health Clinics During Intifadat El Aqssa in the Gaza Strip, Palestine- 2001

Hamza Mohammed Abdel Jawad

Master Thesis

Fall 2001

**Evaluation of The Family Planning Services at
Ministry of Health Clinics During Intifadat El Aqssa
in The Gaza Strip, Palestine- 2001**

BY

Hamza Mohammed Abdel Jawad

B.Sc.: Nursing (Al-Quds University), Palestine.

**A thesis Submitted in Partial Fulfillment of Requirements for the
Degree of Master of Health Sciences Department of Nursing / Mother
Child Health**

Al-Quds University

Dec.2001

MCH/Nursing

Deanship of Graduate Studies

**Evaluation of The Family Planning Services at
Ministry of Health Clinics During Intifadat El Aqssa
in The Gaza Strip, Palestine- 2001**

By

Student Name: Hamza Mohammed Abdel Jawad

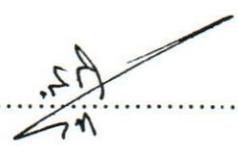
Registration NO.: 9910707

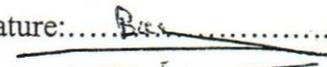
Supervisor: Dr. Abd El-Jabbar El-Tibi

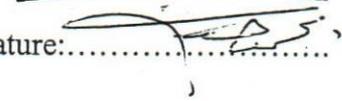
Co-Supervisor: Mr. Mahmoud Edda'ma

Master thesis submitted and accepted, Date:27/01/2002

The names and signatures of the examining committee members as follows:

1- Dr. Abd El-Jabbar El-Tibi **Head of Committee** Signature:.....

2- Dr. Bassam Abu Hamad **Internal Examiner** Signature:.....

3- Dr. Mohammad Judeh **External Examiner** Signature:.....

Al-Quds University

2001

DEDICATION

To my mother and family for their unlimited support, to my daughters and sons who endured missing my direct care during my study, to my colleagues and friends for their encouragement, to all who are involved in improving the health status of mothers and children.

I dedicate this job to my wife, without her support this work would not have been done.

Acknowledgments

I wish to appreciate the following people who assisted me in my research:

Dr. Imad Tarawiah, Director General of the Ministry of Health (MoH) for his approval to conduct this research at the governmental clinics.

Dr. Abd El-Jabbar El-Tibi, Director General of primary health care at the MoH, for his supervision of my study and support.

Mr. Mahmoud Edda'ma, my advisor for his guidance and unlimited encouragement in dealing with this topic through my study and continuous support.

Dr. Mohammed Abu Shahla, Director of the European Gaza Hospital, for his kind support.

Dr. Bassam Abu Hamad, the coordinator of the MCH master program at Al-Quds University for his patience and support during our study.

European Commission, For funding this study through the European Project for the Women Health and Family Planning National Program.

Also the efforts during the pilot study and data collection by my colleagues **Sabreen Nashabat**, **Azmi Al Jamal** and **Iman Abu Se'da** as well as all clinics staff are highly appreciated.

Abstract

Because of the importance of evaluation to improve the service of family planning especially during difficult socioeconomic and political situation like Intifadat Al-Aqssa, this cross sectional descriptive study has been conducted to evaluate the family planning service in the main five governmental clinics in The Gaza Strip (Jabalia, Remal, Deer El-Balah, Khanyounis and Rafah). The sample size from these five clinics was 100 family planning users and 12 providers who could reflect factors affecting the family planning service and opinions of providers and users toward areas that need improvement.

Four tools were used to collect the data, first, revising records, second and third a structured interview questionnaires for users and staff and the last field observations for the site of family planning clinics.

The overall increased rate of the utilizers of FP service at the five governmental clinics of the study in the first 6 months of the year 2001 was 25.5% and the overall increased rate of contraceptive methods utilized was 34.3% compared to the same period of the year 2000.

More than half of the family planning study users were attributing their use to the service because of the economic effects of the Intifada (52%). The findings indicated that 67% of study users were less than 30 years age and 27% of the users wanted to continue contraception forever their mean age was 32 years and the average number of their children was more than 6. The majority of users 88% rated the service they received against the quality indicators as good and scored over 75%.

All the FP staff were satisfied from the service that they provide, all of them were trained on FP, they have occasional shortages in their number. All the five clinics were ready to provide FP service but there were no services for infertile couples. The researcher can conclude from the results of this study that, during Intifadat Al-Aqsa the utilization of family planning increased among users mostly due to the complex effects of the Intifada on people.

الخلاصة

ترعى وزارة الصحة الفلسطينية خدمات تنظيم الأسرة في العيادات الحكومية بقطاع غزة. خلال فترة إنتفاضة الأقصى وكثرة عدد الشهداء والمصابين ربما يضع برامج تنظيم الأسرة تحت المجهر في وقت ينظر فيه الناس إلى تعويض المفقودين. ولكن أولى الناس في الحكم على هذه الخدمة ولزومها في هذا الوقت هم المتفعون من الخدمة نفسها.

لذلك تأتي هذه الدراسة لتقييم خدمات تنظيم الأسرة خلال إنتفاضة الأقصى كأول دراسة في هذا المجال أثناء الانتفاضة

هدف الدراسة:

تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على مستوى إقبال الناس على خدمات تنظيم الأسرة خلال فترة إنتفاضة الأقصى والتعرف على العوامل التي دفعت المنتفعات على الإقبال على استخدام وسائل تنظيم الأسرة في هذه الفترة.

لذلك تعتبر هذه الدراسة تقويمية وصفية تحليلية قد تساعد المهنيين وصانعي القرار على اتخاذ الإجراءات اللازمة لتطوير هذه الخدمة وتحسينها في وزارة الصحة.

طريقة البحث:

لقد تم اختيار نظام التصميم المقطعي Cross Sectional توجيهاً للسهولة وسرعة التنفيذ واعطاء فكرة عن المسببات للظاهرة تحت الدراسة .

الدراسة شملت مقارنة لسجلات العيادات الحكومية الخمسة لتنظيم الأسرة التي هي مكان محور الدراسة وهي جباليا، الرمال، دير البلح، خان يونس و رفح وذلك بمقارنة عدد المنتفعات والوسائل المستخدمة لتنظيم الأسرة خلال فترة الستة أشهر الأولى من عام ٢٠٠١ (خلال الإنتفاضة) بنفس المدة من العام ٢٠٠٠ (قبل الإنتفاضة)، كما تم عمل تقويم لمقومات كل عيادة من هذه العيادات ومقابلة مع العاملات بخدمات تنظيم الأسرة بالعيادات وعددهن ١٢.

كما تم اختيار عينة مناسبة من المنتفعات المترددات على العيادات الخمس لتمثل عينة الدراسة وكن ١٠٠ حالة من العيادات الخمس. تم جمع المعلومات من المنتفعات بواسطة المقابلة وتعبئة استبانة بحيث تكون قد بدأت المنتفعة التنظيم خلال فترة الانتفاضة أو بدأت التنظيم في يوم المقابلة.

تم استخدام برنامج احصائي خاص بالعلوم الانسانية SPSS لادخال البيانات ومعالجتها إحصائياً وكذلك تم استخدام اختبارات احصائية مثل Chi Square and t Test لاكتشاف العلاقات بين بعض المتغيرات.

عكست نتائج الدراسة احتياج المجتمع الفلسطيني إلى خدمات تنظيم الأسرة خصوصاً في الظروف المادية الصعبة مثل إنتفاضة الأقصى حيث ٥٢% من المنتفعات يرجعن سبب إستخدامهن لتنظيم الأسرة لهذه الظروف الصعبة.

تم ملاحظة هذه الزيادة في إقبال المنتفعات خلال ال ٦ شهور من عام ٢٠٠١ عنها في العام ٢٠٠٠ بنسبة ٢٥,٥%. وكان استخدام الحبوب هو الأكثر شيوعاً بين مجتمع الدراسة و بنسبة ٥٦%، حوالي ٢٧% من المنتفعات يرغبن بالإستمرار في التنظيم حتى نهاية فترة الإنجاب وكان متوسط أعمارهن ٣٢ سنة ومتوسط عدد الأطفال لديهن أكثر من ٦.

جميع مقدمات خدمات تنظيم الأسرة يشعرون بالرضا عن الخدمة التي يقدمنها للمنتفعات، وجميعهن على الأقل لديهن دورة تدريبية واحدة عن تنظيم الأسرة. تفتقر عيادات تنظيم الأسرة إلى خدمة الأزواج الذين لم يحالفهم الحظ بالإنجاب و كان من أبرز نقاط ضعف الخدمة حسب وجهة نظرهم بينما أبرز نقاط القوة كانت توفر وسائل منع الحمل.

أظهرت الدراسة أهمية وجود خدمات تنظيم الأسرة للجمهور بالذات في الظروف الصعبة مثل إنتفاضة الأقصى، حيث معظم المنتفعات من مجتمع الدراسة أفدن بأن للإنتفاضة دور رئيسي في إقبالهن على تنظيم الأسرة.

كما أن معظم مجتمع الدراسة كان في الفئة العمرية ما بين ١٤-٢٩ سنة وهذا يعتبر سن مبكر للأقبال على تنظيم الأسرة مقارنة بدراسات سابقة.

الإمكانات اللازمة لتقديم خدمة جيدة في مجال تنظيم الأسرة متوفرة في العيادات التي كانت موضع الدراسة، وهذا كان ملموساً لدى المنتفعات خلال الدراسة حيث ٨٨% منهن أشدن بجودة الخدمة المقدمة حيث سجلن نسبة تزيد عن ٧٥% من معايير الجودة.

نسبة ٧٧% من المنتفعات لم يتم عمل فحص ثدي لهن خلال الزيارة الأولى. من الممكن التغلب على بعض النقاط التي تحتاج إلى تحسين الخدمة المقدمة وذلك بتواصل الدورات التدريبية والإشراف والتقييم.

التوصيات:

من أهم التوصيات لهذه الدراسة يشمل إدخال خدمة معالجة العقم عند الأزواج كجزء من النشاطات التابعة لبرنامج الصحة الإنجابية في العيادات الحكومية ومتابعة التزام العاملين بتعبئة ملفات المترددات حسب الاصول مع إجراء الفحوصات المنصوص عليها دون استثناء.

والاستمرار في الإشراف الفاعل الذي يحرص على معايير الأداء الجيد ومراعاة زيادة عددعاملات بعيادات تنظيم الأسرة مع الاستمرار توعية الجمهور في مواضيع الصحة الانجابية.

التحسين من الظروف البيئية لمكان وسعة العيادات و العمل على إستمرار التعليم والتطوير للعاملات مع الحرص على استمرار توفير المواد التثقيفية و الإرشادية بخصوص الصحة الانجابية أيضاً يجب مراعاته.

ABBREVIATIONS

CBR	Crude Birth Rate
FP	Family Planning
GDP	Gross Domestic Product
GS	Gaza Strip
ICPD	International Conference for Population and Development
IUD	Intra-Uterine Device
MCH	Mother/Child Health
MoH	Ministry of Health
MoI	Ministry of Information
MMR	Maternal Mortality Rate
NGOs	Non Governmental Organizations
NHP	National Health Plan
IPPF	International Planned Parenthood Federation
PCBS	Palestine Central Bureau of statistic
PNA	Palestinian National Authority
SDP	Service Delivery Point
SPSS	Statistical Package for Social science
TFR	Total Fertility Rate
UNFPA	United Nation Fund for Population activities
UNRWA	United Nations Relief and Work Agency

WB West Bank

WHDD Women's Health and Development Department

WHO World Health Organization

TABLE OF CONTENTS

	Page No.
Declaration	I
Acknowledgement	II
Abstract	III
Arabic summary	V
Abbreviations	IIIX
Table of contents	X
List of tables	XV
List of figures	XVI
List of annexes	XVII
Chapter (1)	
Introduction	1
1.1 Fertility and Family Planning	2
1.1.1 Concepts of FP and role of the governments	2
1.1.2 Global fertility and FP	3
1.1.3 Local fertillity and FP	4

1.2 Aim of the study	7
1.3 Research objectives	7
1.4 Research questions	8
1.5 Background of the study	8
1.5.1 Demography of The Gaza Strip	8
1.5.2 Births	10
1.5.3 Fertility	10
1.5.4 Maternal mortality	10
1.5.5 Infant mortality	11
1.5.6 Socioeconomic and political background of The GS	11
1.7 Health System in The Gaza Strip	14

Chapter (2)

Literature Review	16
2.1 Definition of Reproductive Health	16
2.2 Historical overview of Family Planning	17
2.3 FP services in the Gaza Strip	18
2.4 Evaluation of FP programs	19
2.5 Readiness indicators to provide FP services	19

2.6 Quality and Family Planning	21
2.7 Socioeconomic status and Family Planning	23
2.8 Political status and Family Planning	23
2.9 Global Family Planning services	24
2.10 Regional Family Planning services	25
2.11 Local Family Planning services	26
Chapter (3)	
Methodology	
	30
3.1 Study design	30
3.2 Study population	30
3.3 Time of study	30
3.4 Place of study	30
3.5 Tools of study	30
3.6 Sample size and sampling process	31
3.7 Data collection	31
3.8 Pilot study	33
3.9 Ethical consideration	34
3.10 Data entry and analysis	34