



عمادة الدراسات العليا

جامعة القدس

علاقة منظمات المجتمع المدني في تعزيز المشاركة التطوعية للشباب في  
محافظة بيت لحم من وجهة نظر الشباب المتطوعين

هيام داود عبد القادر صبيح

رسالة ماجستير

القدس - فلسطين

1440هـ - 2018م

**علاقة منظمات المجتمع المدني في تعزيز المشاركة التطوعية للشباب في  
محافظة بيت لحم من وجهة نظر الشباب المتطوعين**

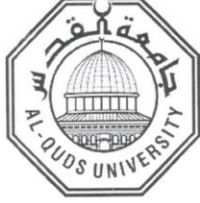
**إعداد:**

**هيام داود عبد القادر صبيح**

**بكالوريوس: خدمة اجتماعية جامعة القدس المفتوحة/ فلسطين**

**المشرف: د. شاهر سلامه**

قدمت هذه الدراسة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في التنمية المستدامة/ بناء مؤسسات وتنمية الموارد البشري من كلية الدراسات العليا/ معهد التنمية المستدامة/ جامعة القدس



جامعة القدس

عمادة الدراسات العليا

معهد التنمية المستدامة

### إجازة الرسالة

علاقة منظمات المجتمع المدني في تعزيز المشاركة التطوعية للشباب في محافظة بيت لحم من وجهة نظر الشباب المتطوعين

اسم الطالب: هيام داود عبد القادر صبيح

الرقم الجامعي: (21520215)

المشرف: الدكتور شاهر سلامه

نوقشت هذه الرسالة وأجيزت بتاريخ (08/12/2018) من أعضاء لجنة المناقشة المدرجة أسماؤهم وتوقيعاتهم:

التوقيع: .....  
التوقيع: .....  
التوقيع: .....

1. رئيس لجنة المناقشة د. شاهر سلامه
2. ممتحناً داخلياً: د. عبد الوهاب الصباغ
3. ممتحناً خارجياً: د. رمزي عودة

القدس - فلسطين

## الإهداء

إلى روح أبي وأمي رحمهم الله.

إلى روح شقيقتي رحمها الله.

إلى إخوتي وأخواتي حباً وتقديراً.

إلى كل من أخذ بيدي وأوصلني إلى ما كنت اسعى إليه وأتمنى، من صديقات وزملاء وزميلات.

إلى الدكتور شاهر سلامه المشرف على هذه الرسالة تقديراً واحتراماً.

## إقرار

أقر أنا معدّة هذه الرسالة بأنّها قدمت لجامعة القدس، لنيل درجة الماجستير، وأنّها نتيجة أبحاثي الخاصة، باستثناء ما تمّ الإشارة له حيثما ورد، وإنّ هذه الرسالة أو أيّ جزء منها، لم يقدم لنيل درجة عليا لأيّ جامعة أو معهد آخر.

التوقيع.....

هيام داود عبد القادر صبيح

التاريخ: 08/12/2018

## شكر وتقدير

الحمد والشكر لله الذي أعانني على إنجاز هذه الدراسة.

بداية أتقدم بالشكر والعرفان إلى إدارة معهد التنمية المستدامة الذين لم يبخلوا عليّ بتقديم كل ما طلب منهم من أجل طلبية العلم.

وأخص بالذكر مشرفي الدكتور شاهر سلامه على جهوده وتوجيهاته وتعديلاته؛ التي أثرت الرسالة، وكانت محطة مهمة في إنجازها.

ولا يسعني إلا أن أتقدم بالشكر الجزيل إلى كل محكمي أدوات الدراسة كل باسمه ولقبه، لما بذلوه من جهد في تقديم النصح والإرشاد الذي أدى إلى الارتقاء بمصداقيتها.

كما وأتقدم بالشكر الجزيل إلى لجنة مناقشة الرسالة د. عبد الوهاب الصباغ ممتحناً داخلياً، د. رمزي عودة ممتحناً خارجياً، وأشكر كل من ساعدني في إنجاز هذه الدراسة.

والشكر الجزيل الى الشباب المتطوعين في منظمات المجتمع المدني الشبابية الذين أعطوني من وقتهم لتعبئة استبانة الدراسة.

وأتقدم بالشكر لعائلتي، وأساتذتي الأفاضل على جهودهم ما قدموه لي معرفة علمية.

## مصطلحات الدراسة

تبحث هذه الدراسة في علاقة منظمات المجتمع المدني في تعزيز المشاركة التطوعية للشباب في محافظة بيت لحم من وجهة نظر الشباب المتطوعين، ووردت مفاهيم ومصطلحات تخدم هذه الدراسة، ولهذه المفاهيم والمصطلحات تعريفات نظرية وأخرى إجرائية، وقد تم اعتماد التعريفات التالية:

المجتمع المدني: مجموعة من المؤسسات والفعاليات والأنشطة؛ التي تحتل مركزاً وسيطاً بين العائلة، باعتبارها الوحدة الأساسية التي ينهض عليه البنيان الاجتماعي والنظام القيمي في المجتمع من ناحية، والدولة ومؤسساتها وأجهزتها ذات الصبغة الرسمية من ناحية أخرى (منظمة هاريكار غير الحكومية، 2007: 12).

المشاركة التطوعية: العملية التي يلعب الفرد من خلالها دوراً في الحياة السياسية والاجتماعية لمجتمعه، ويكون لديه الفرصة في أن يشارك في وضع الأهداف العامة، وكذلك أفضل الوسائل لتحقيق وإنجاز هذه الأهداف (رحال، 2009: 39).

الجمعية بأنها: شخصية معنوية مستقلة تنشأ بموجب اتفاق بين عدد لا يقل عن سبعة أشخاص لتحقيق أهداف مشروعة تهم الصالح العام دون استهداف جني الربح المالي بهدف اقتسامه بين الأعضاء أو لتحقيق منفعة شخصية (قانون الجمعية الخيرية، مادة 2).

الشباب: التعريف الإجرائي: الشباب والشابات التي تتراوح أعمارهم ما بين 15-24 عاماً، وأيضاً توسع فئة الشباب لتشمل الشابات والشباب الذين تتراوح أعمارهم ما بين 25-30 عاماً. (استراتيجية برنامج الأمم المتحدة الإنمائي للمساواة بين الجنسين، 2014-2017).

المؤسسات الشبابية: عبارة عن مؤسسات تعمل مع فئة الشباب بطريقة مباشرة، وفي الغالب تكون مؤسسات خدمتية تعمل على تقديم الخدمات للشباب في النواحي الاجتماعية والثقافية والرياضية والفنية، من خلال الدورات وورشات العمل والمحاضرات والندوات وغير ذلك من الأنشطة المختلفة؛ هي مؤسسات غير ربحية، يوجد لها مقررات وهيئات إدارية. (رحال، 2006: 15).

محافظة بيت لحم: هي واحدة من (16) محافظة في الضفة الغربية وقطاع غزة داخل الأراضي الفلسطينية. وتغطي مساحة من الضفة الغربية، ويحدها من الجنوب الخليل، وتضم محافظة بيت لحم ثلاثة تجمعات رئيسية وهي مدينة بيت لحم وتعتبر مركز المحافظة وبيت ساحور وبيت جالا (المكتب المركزي للإحصاء الفلسطيني، 2011).



## الملخص

هدفت الدراسة التعرف الى علاقة منظمات المجتمع المدني في تعزيز المشاركة التطوعية للشباب في محافظة بيت لحم من وجهة نظر الشباب المتطوعين، وتناولت الدراسة الموضوع بثلاثة محاور رئيسة وهي المحور الأول: علاقة البيئة المؤسسية بالمشاركة التطوعية للشباب، وتضمنت سبعة أبعاد، البعد الأول: أنشطة منظمات المجتمع المدني، البعد الثاني: الأنماط الإدارية المتبعة في منظمات المجتمع، البعد الثالث: السياسات التنظيمية في منظمات المجتمع المدني، البعد الرابع: السياسات المتعلقة بالنوع الاجتماعي في منظمات المجتمع المدني، البعد الخامس: فحص احتياجات الشباب المتطوعين في منظمات المجتمع المدني، البعد السادس: مرافق منظمات المجتمع المدني المتعلقة بالمتطوعين، البعد السابع: الوسائل التي تستخدمها منظمات المجتمع المدني في الترويج لأنشطتها، وضم المحور الثاني: درجة تعزيز المشاركة التطوعية للشباب في منظمات المجتمع المدني، وضم المحور الثالث: معوقات تعزيز المشاركة التطوعية للشباب في منظمات المجتمع المدني، وتتبع أهمية هذه الدراسة من خلال ما ستضيفه هذه الدراسة من معطيات حول علاقة منظمات المجتمع المدني في تعزيز المشاركة التطوعية للشباب في محافظة بيت لحم من وجهة نظر الشباب المتطوعين، واعتمدت الدراسة المنهج الوصفي، وتم استخدام أسلوب العينة الطبقية العشوائية البسيطة لملائمته لدراسة، حيث تكون مجتمع الدراسة من الشباب المتطوعين في المنظمات الشبابية في محافظة بيت لحم، بحيث بلغ عددهم (223) متطوع ومتطوعة، وتكونت عينة الدراسة من (141) متطوع ومتطوعة، واستخدمت الاستبانة في جمع البيانات الأولية كأداة للدراسة، وقد تم توزيعها على جميع أفراد العينة، وتم استرداد (139) استبانة منها، وبعد جمع البيانات عولجت إحصائيًا باستخدام برنامج الرزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS).

وأظهرت نتائج الدراسة أنّ علاقة منظمات المجتمع المدني في المشاركة التطوعية للشباب علاقة إيجابية، وبيّنت نتائج الدراسة أيضًا أنّ درجة تعزيز المشاركة التطوعية للشباب في منظمات المجتمع المدني كانت بدرجة كبيرة.

كذلك أظهرت النتائج أنّ هناك بعض المعوقات تؤثر على المشاركة التطوعية وتتمثل هذه المعوقات في ضعف الوعي بأهمية المشاركة التطوعية للشباب في منظمات المجتمع المدني، وعدم تشجيع الأهالي لأبنائهم للمشاركة في الأنشطة التطوعية.

كما أظهرت نتائج الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية على محاور الدراسة تبعاً لمتغير (المستوى التعليمي) ولم تظهر أي فروق ذات دلالة إحصائية لمتغير الجنس، العمر، الحالة الاجتماعية، الوظيفة، مستوى الدخل للأسرة، متوسط الساعات التي تقضيها في المشاركة التطوعية شهرياً.

وفي ضوء نتائج هذه الدراسة توصى الباحثة بضرورة التوعية بأهمية وقدسية العمل التطوعي ومردوداته الإيجابية لكل من المتطوعين ومجتمعهم، والعمل على اهتمام الأسر بتوعية أبنائهم بطبيعة العمل التطوعي وضرورة المشاركة فيه، وضرورة وجود التنوع الاجتماعي بين موظفين المنظمة، إضافة إلى تفعيل دور وسائل الإعلام للترويج لأنشطة منظمات المجتمع المدني، وتوفير منظمات المجتمع المدني للوجستيات الخاصة بالمتطوعين لأثر ذلك على تعزيز المشاركة التطوعية للشباب في منظمات المجتمع المدني، وتوصى الباحثة أيضاً بضرورة دراسة الباحثين بشكل أوسع للمتغيرات الضابطة (الجنس، العمر، الحالة الاجتماعية، متوسط الساعات التي يتم قضائها في المشاركة التطوعية، مستوى الدخل للأسرة، الوظيفة).

# **The role of civil society organizations in promoting voluntary participation of youth in the Bethlehem Governorate from the point of view of young volunteers**

**Prepared by: Heyam Sbiah**

**Supervisor: Shaher Salama**

## **Abstract**

The present study aims at identifying the role of civil society organizations in enhancing voluntary participation of youth in the Bethlehem Governorate from the point of view of young volunteers. The study deals with the subject on three main levels. The first is the relationship between the environment of the institution and volunteer participation of youth, which discusses seven dimensions. The first considers the activities of civil society organization. The second dimension discusses management patterns used in those community organizations. The third studies the organizational policies in civil society organizations. The fourth dimension delves into social gender variation. The fifth examines the needs of youth volunteers in civil society organizations. The sixth dimension talks about facilities of civil society organizations related to volunteers, and the seventh dimension discusses means used by civil society organizations to promote their activities. The second component talks about the degree of promotion of voluntary participation of youth in civil society organizations. The third component of the study includes the obstacles to enhancing voluntary participation of youth in civil society organizations.

The importance of this study stems from the findings on the role of civil society organizations in enhancing voluntary participation of youth in

Bethlehem Governorate from the point of view of young volunteers. The study is built on the descriptive method. The study population consists of young volunteers in youth organizations in the Bethlehem Governorate, numbering 223 volunteers. The study sample consists of 141 volunteers. A questionnaire was used in the collection of primary data. from the study population.

After data collection, statistical analysis was done using SPSS. from the study population.

Results show that the relationship between civil society organizations and volunteering youth was positive obstruction. The results of the study also showed that the degree of enhancing voluntary participation of youth in civil society organizations was largely intermediate.

The results also reveal that there are some obstacles affecting voluntary participation. These obstacles include lack of awareness of the importance of voluntary participation of youth in civil society organizations, and the discouragement of parents concerning participation in volunteering activities.

The study results explain that there are statistically significant differences in the study subjects concerning the “level of education”. No statistical significant differences were found in relation to gender, age, marital status, occupation, family income, and average hours spent volunteering per month.

In light of the results of this study, the researcher recommends to raise awareness about the importance and sanctity of voluntary work and its positive outcomes for both volunteers and their society; in addition to providing civil society organizations with volunteers' logistics in order to enhance the voluntary participation of youth in civil society organizations.

The researcher also recommends that researchers should study more broadly the control variables (gender, age, marital status, average hours spent in voluntary participation, family income level, job).

## الفصل الأول:

### الإطار العام للدراسة

#### 1. المقدمة:

أصبحت منظمات المجتمع المدني على اختلاف مجالاتها الاجتماعية والاقتصادية والسياسية والتعليمية، الصحية وغيرها من المجالات المتعلقة بالبنية التحتية الفلسطينية من أهم الوسائل المستخدمة في النهوض بمكانة المجتمعات في العصر الحالي، وتكتسب أهمية متزايدة يوماً بعد يوم، بحيث لم تعد الحكومات وحدها قادرة على تلبية كافة احتياجات أفرادها، وبروز مفاهيم جديدة في ما يتعلق بحقوق الانسان، والمشاركة المجتمعية والسياسية، وزيادة دور الفرد، فكان لا بد من وجود جهة أخرى تساند الجهات الحكومية وتكمل دورها في تلبية حاجات الأفراد والوصول الى مجتمع ديمقراطي، بحيث تقوم منظمات المجتمع المدني بدور فعال في تنمية المجتمع، وخاصة أن منظمات المجتمع المدني نشأت وتطورت في فلسطين بغياب السلطة، وتحت ظرف الاحتلال من بداية القرن الماضي، وتغيب الشخصية الوطنية والحضارية للشعب الفلسطيني، ومع استمرار القمع والاضطهاد والحصار تطورت المؤسسات لتقوم بمهام ومسؤوليات هي من صلب مسؤوليات السلطة وليست مكملة لها كما هو الحال في الدول المستقلة.

لقد اكتسبت منظمات المجتمع المدني في فلسطين خصوصية؛ الامر الذي يثير العديد من التساؤلات التي تستحق التمحص، فتشير كافة الأدبيات المتوفرة الى تمتع منظمات المجتمع المدني الفلسطيني بخاصية

فريدة ناشئة عن التطور التاريخي بشكل مخالف لتطور المجتمعات المدنية في الدول الأخرى بطريقة تختلف مع المفهوم النظري للمجتمع المدني نفسه، حيث تكونت معظم منظمات المجتمع المدني وتطورت ضمن وجود الدولة ويشير العديد من الباحثين الى حقيقة نشوء منظمات المجتمع المدني في ظل غياب الدولة (عثامنة وآخرون، 2011).

يعد العمل التطوعي وسيلة من وسائل النهوض في المجتمعات، وهو بذلك شكل من أشكال المشاركة على اختلافها، وإن كان يعتقد أن العمل التطوعي نشأ وتطور في ظل غياب الدولة في بعض المجتمعات، وأنه ذو أهمية كبيرة في العصر الحالي، ويعتقد البعض خطأ أن العمل التطوعي وجد مع وجود منظمات المجتمع المدني، فعلى الرغم من أن تلك المنظمات عملت على نشر العمل التطوعي، إلا أن العمل التطوعي أسبق من تلك المنظمات، فهو متأصل في النفس البشرية وهو من جوانب الخير بالإنسان، بل يعتبر دوافع انسانية وعاطفية (رحال، 2007).

وأثبتت التجارب أن المؤسسات الرسمية لا تستطيع وحدها تحقيق كافة غايات خطط ومشاريع التنمية دون المشاركة التطوعية الفعالة للمواطنين، ولمنظمات المجتمع المدني التي يمكنها القيام بدور فعال في عملية التنمية، نظراً لمرونتها وسرعة اتخاذ القرار فيها، ولهذا اتخذت الدول المتقدمة المشاركة التطوعية لمعالجة مشكلات العصر والتغلب على الكثير من الظروف الطارئة في منظمة رائعة من التحالف، والتكاتف بين القطاع الحكومي والمجتمع المدني (رحال، 2006).

وتشكل منظمات المجتمع المدني الشبابية حاضنة للشباب، تساهم بشكل مباشر أو غير مباشر في تأطير نشاطاتهم، وفي توجيههم، وفي تشكيل وعيهم وقيمهم وسلوكياتهم وانتماءاتهم الأيدلوجية، خاصة وأن هذه المؤسسات متواجدة في كل التجمعات السكانية (المدن، القرى والمخيمات)، وهي تلى مؤسسة العائلة

والمؤسسة التعليمية من حيث احتضانها لأنشطة الشباب، ومن حيث قدرتها على التأثير، حيث أن الشباب هم مدخل في نشاط منظمات المجتمع المدني، وفي الوقت نفسه يمثلون مخرجات لهذه المؤسسات.

## 1.2 مشكلة الدراسة:

أشار الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني (2016) في مسح الشباب للعام (2015: 129) الى ضعف المشاركة في الاعمال التطوعية للشباب، حيث لم تتجاوز نسبة الشباب المشاركين في الأعمال التطوعية 19.6% في الضفة الغربية وقطاع غزة. كما أشار نفس المسح (الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، 2015: 132) إلى أنّ نحو (92.4%) من العينة لم يحاول البحث عن أي فرصة عمل تطوعي، كما وبينت نتائج المستطلعين بأنّ نسبةً قليلة تنضم للمنظمات المجتمعية المدني (المؤسسات الأهلية)، حيث بلغت نسبة المنتمين للمؤسسات الأهلية 3% فقط (مسح الشباب الفلسطيني، 2015: 133).

وبناء على نتائج مسح الشباب للعام (2015) فإنّ هناك حاجة لدراسة علاقة منظمات المجتمع المدني بتعزيز المشاركة التطوعية للشباب في محافظة بيت لحم، كذلك التعرف على أسباب انخفاض المشاركة التطوعية للشباب في المنظمات الأهلية وخاصة أنّ الدراسات العلمية السابقة أشارت الى ضعف وتراجع المشاركة التطوعية لدى الشباب مثل دراسة (رحال، 2006) (اشتية، 2013)، إذ إنّ الدراسات السابقة لم تتناول علاقة منظمات المجتمع المدني بتعزيز المشاركة التطوعية للشباب في محافظة بيت لحم.

وتنحصر مشكلة الدراسة في السؤال الآتي: ما علاقة منظمات المجتمع المدني في تعزيز المشاركة التطوعية للشباب في محافظة بيت لحم من وجهة نظر الشباب المتطوعين؟



ومن خلال ما سبق يمكن تحديد مشكلة الدراسة في الاسئلة الاتية:

### 1.3 أسئلة الدراسة:

1. ما هي علاقة منظمات المجتمع المدني في تعزيز المشاركة التطوعية للشباب في محافظة بيت لحم

من وجهة نظر الشباب المتطوعين؟

أ. ما علاقة أنشطة المنظمة على تعزيز المشاركة التطوعية للشباب؟

ب. ما علاقة الأنماط الإدارية المتبعة في المنظمة على تعزيز المشاركة التطوعية للشباب؟

ت. ما علاقة السياسات التنظيمية المتبعة في المنظمة على تعزيز المشاركة التطوعية للشباب؟

ث. ما علاقة السياسات المتعلقة بالانوع الاجتماعي في المنظمة على تعزيز المشاركة التطوعية

للشباب؟

ج. ما علاقة آليات فحص احتياجات الشباب في المنظمة على تعزيز المشاركة التطوعية للشباب؟

ح. ما علاقة توفير مرافق خاصة بالمتطوعين في المنظمة على تعزيز المشاركة التطوعية للشباب؟

خ. ما علاقة الوسائل التي تستخدمها المنظمة في الترويج لأنشطتها على تعزيز المشاركة التطوعية

للشباب؟

2. ما هي درجة المشاركة التطوعية للشباب في منظمات المجتمع المدني؟

3. ما هي معوقات تعزيز المشاركة التطوعية للشباب في منظمات المجتمع المدني من وجهة نظر

الشباب المتطوعين؟

4. هل تختلف علاقة منظمات المجتمع المدني في تعزيز المشاركة التطوعية للشباب في محافظة بيت لحم من وجهة نظر الشباب المتطوعين باختلاف متغيرات (الجنس، العمر، الحالة الاجتماعية، الوظيفة، المستوى التعليمي، مستوى الدخل للأسرة، متوسط الساعات التي تقضيها في المشاركة التطوعية شهرياً)؟

5. هل تختلف درجة تعزيز المشاركة التطوعية للشباب في منظمات المجتمع المدني باختلاف متغيرات (الجنس، العمر، الحالة الاجتماعية، الوظيفة، المستوى التعليمي، مستوى الدخل للأسرة، متوسط الساعات التي تقضيها في المشاركة التطوعية شهرياً)؟

#### 1.4 أهمية الدراسة

تكتسب لدراسة أهميتها من خلال الآتي:

1. قلة الدراسات حول علاقة منظمات المجتمع المدني في تعزيز المشاركة التطوعية للشباب في محافظة بيت لحم خاصة.
2. كونها تقدم مقترحات يمكن الاستعانة بها لزيادة فعالية علاقة منظمات المجتمع المدني في تعزيز المشاركة التطوعية الشبابية.
3. تسليط الضوء على أهمية علاقة منظمات المجتمع المدني في تعزيز المشاركة التطوعية للشباب في محافظة بيت لحم.
4. تعتبر هذه الدراسة بمثابة رافعة تساعد من خلالها ايجاد دراسات جديدة تسلط الضوء على علاقة منظمات المجتمع المدني في تعزيز المشاركة التطوعية للشباب.

5. تساعد هذه الدراسة منظمات المجتمع المدني على صياغة برامجها وتطوير أدواتها في تعزيز المشاركة الشبابية.

### 1.5 أهداف الدراسة:

1. معرفة مدى علاقة البيئة المؤسسية في تعزيز المشاركة التطوعية للشباب في محافظة بيت لحم.
2. التعرف على درجة المشاركة التطوعية للشباب في محافظة بيت لحم.
3. التعرف على علاقة منظمات المجتمع المدني في تعزيز المشاركة التطوعية للشباب في محافظة بيت لحم من وجهة نظر الشباب المتطوعين باختلاف متغيرات (الجنس، العمر، الحالة الاجتماعية، الوظيفة، المستوى التعليمي، مستوى الدخل للأسرة، متوسط الساعات التي تقضيها في المشاركة التطوعية شهرياً)؟
4. التعرف على درجة تعزيز المشاركة التطوعية للشباب في منظمات المجتمع المدني باختلاف متغيرات (الجنس، العمر، الحالة الاجتماعية، الوظيفة، المستوى التعليمي، مستوى الدخل للأسرة، متوسط الساعات التي تقضيها في المشاركة التطوعية شهرياً)؟
5. التعرف على أهم المعوقات التي تعترض مشاركة الشباب في أنشطة منظمات المجتمع المدني.

### 1.6 فرضيات الدراسة:

1. توجد علاقة ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين منظمات المجتمع المدني وتعزيز المشاركة التطوعية للشباب في محافظة بيت لحم من وجهة نظر الشباب المتطوعين.
2. توجد فروق في إجابات الباحثين ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين المتوسطات الحسابية لعلاقة منظمات المجتمع المدني بتعزيز المشاركة التطوعية للشباب في محافظة بيت لحم تعزى لمتغير الجنس.

3. توجد فروق في إجابات المبحوثين ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين المتوسطات الحسابية لعلاقة منظمات المجتمع المدني بتعزيز المشاركة التطوعية للشباب في محافظة بيت لحم تعزى لمتغير العمر.

4. توجد فروق في إجابات المبحوثين ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين المتوسطات الحسابية لعلاقة منظمات المجتمع المدني بتعزيز المشاركة التطوعية للشباب في محافظة بيت لحم تعزى لمتغير الحالة الاجتماعية.

5. توجد فروق في إجابات المبحوثين ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين المتوسطات الحسابية لعلاقة منظمات المجتمع المدني بتعزيز المشاركة التطوعية للشباب في محافظة بيت لحم تعزى للمستوى الوظيفي.

6. توجد فروق في إجابات المبحوثين ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين المتوسطات الحسابية لعلاقة منظمات المجتمع المدني بتعزيز المشاركة التطوعية للشباب في محافظة بيت لحم تعزى للمستوى التعليمي.

7. توجد فروق في إجابات المبحوثين ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين المتوسطات الحسابية لعلاقة منظمات المجتمع المدني بتعزيز المشاركة التطوعية للشباب في محافظة بيت لحم تعزى لمتغير مستوى دخل الأسرة.

8. توجد فروق في إجابات المبحوثين ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين المتوسطات الحسابية لعلاقة منظمات المجتمع المدني بتعزيز المشاركة التطوعية للشباب في محافظة بيت لحم تعزى لمتغير متوسط الساعات التي تقضيها في المشاركة التطوعية شهرياً.

## 1.7 حدود الدراسة: تحدد الدراسة بالحدود الآتية:

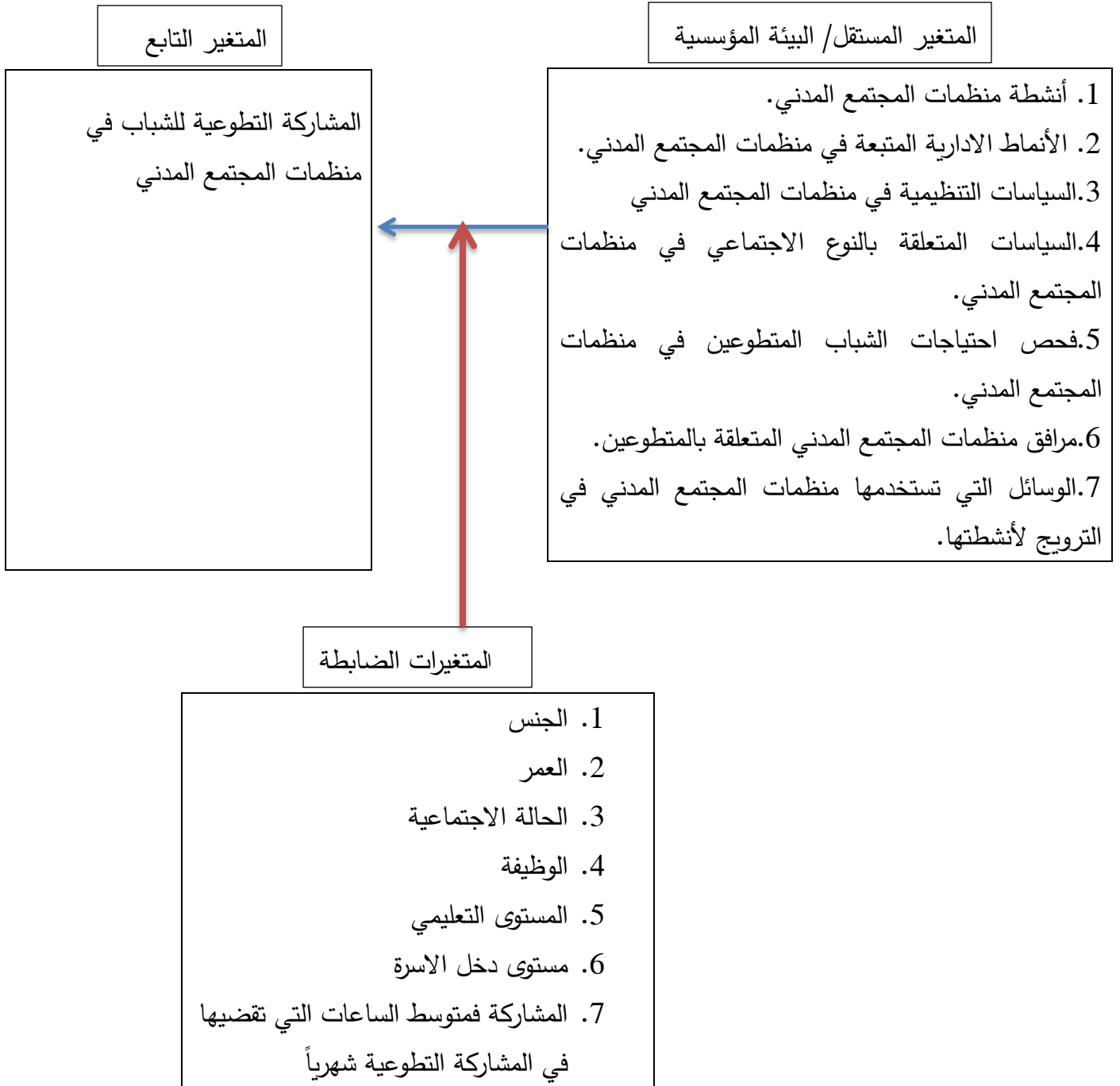
\* الحدود المكانية: منظمات المجتمع المدني الشبابية في محافظة بيت لحم.

\* الحدود الزمانية: 2017-2018.

\* الحدود البشرية: الشباب المتطوعين من منظمات المجتمع المدني.

\* الحدود الموضوعية: ستقتصر الدراسة على معرفة علاقة منظمات المجتمع المدني (أنشطة منظمات المجتمع المدني، الأنماط الإدارية المتبعة في منظمات المجتمع المدني، السياسات التنظيمية في منظمات المجتمع المدني، السياسات المتعلقة بالنوع الاجتماعي في منظمات المجتمع المدني، فحص احتياجات الشباب المتطوعين في منظمات المجتمع المدني، مرافق منظمات المجتمع المدني المتعلقة بالمتطوعين، الوسائل التي تستخدمها منظمات المجتمع المدني في الترويج لأنشطتها) في تعزيز المشاركة التطوعية للشباب في منظمات المجتمع المدني.

## 1.8 اطار الدراسة:



## 1.10 هيكلية الدراسة:

تشتمل الدراسة على خمسة فصول، وهي مقسمة على النحو الآتي:

الفصل الأول: يعرض خلفية الدراسة، وتشمل مقدمة الدراسة ومشكلتها ومبرراتها، وأهميتها ومبرراتها وأهدافها وأسئلتها وفرضياتها وحدود الدراسة ومحدداتها، وتفصيل هيكليتها.

الفصل الثاني: يتضمن محتويات الإطار النظري، والدراسات السابقة.

الفصل الثالث: يتطرق إلى منهج الدراسة وأدواته والمجتمع الذي أجريت عليه الدراسة، وعينة الدراسة وخصائصها، وإجراءات التحقق من صدق أداة الدراسة وثباتها، ويبين أيضاً التحليل الإحصائي لخصائص العينة.

الفصل الرابع: يعرض نتائج التحليل الإحصائي للبيانات التي تم الحصول عليها من المبحوثين ثم عرض تلك النتائج، والإجابة على أسئلة الدراسة، وقياس الفرضيات.

الفصل الخامس: يتضمن ملخص مناقشة نتائج الأسئلة والفرضيات والتوصيات التي بنيت على نتائج الدراسة.

### الاطار النظري والدراسات السابقة

#### 2. مقدمة:

يتناول هذا الفصل المفاهيم العامة والخاصة المتعلقة بالمجتمع المدني ونشأته، والعمل التطوعي بشكل عام من حيث التعريف والأهمية، ودوافع العمل التطوعي ومعوقاته والنظريات المفسرة للعمل التطوعي، ودوره في أحداث التغيير المجتمعي، إذ يعتبر العمل التطوعي من الموضوعات المهمة في تنمية المجتمع وتكوين العلاقات بين الأفراد وبناء ثقافة المشاركة التطوعية، وستقوم الباحثة باستعراض الدراسات السابقة التي تتحدث عن الموضوع والتعقيب عليها.

#### 2.1 الإطار النظري

##### 2.2.1 مفهوم المجتمع المدني

نشأ مفهوم المجتمع المدني لأول مرة في الفكر اليوناني؛ إذ أشار إليه أرسطو وفي نهاية القرن الثامن عشر تأكد في الفكر السياسي الغربي ضرورة تقليص هيمنة الدولة لصالح المجتمع المدني الذي يجب أن يدير بنفسه أموره الذاتية، وأن لا يترك للحكومة إلا القليل. وفي القرن التاسع عشر حدث التحول الثاني في مفهوم المجتمع المدني؛ إذ اعتبر كارل ماركس أنّ المجتمع المدني ساحة الصراع الحقيقي.

فالمجتمع المدني هو الأفراد والهيئات غير الرسمية بصفقتها عناصر فاعلة في معظم المجالات التربوية والعائلية والصحية والثقافية والخيرية وغيرها. ويتكون المجتمع المدني من الهيئات التي تسمى في علم



الاجتماع بالمؤسسات الثانوية مثل الجمعيات الأهلية والنقابات العالمية والمهنية والغرف التجارية والصناعية. (شكر، 2004).

والمفهوم الكلاسيكي للمجتمع المدني في النظرية الغربية الكلاسيكية يعبر عن حالة الارتباط بين المجتمع والدولة، عندما خرج المجتمع من صورته الطبيعية الى صورته السياسية، إذ أصبحت الدولة تتكون من السلطة والمجتمع المدني (منظمة هاريكار غير الحكومية، 2007: 11) فان هذا المفهوم للمجتمع المدني واضحًا في الأفكار الأساسية لنظريات العقد الاجتماعي والحقوق الطبيعية عند المفكرين الأوروبيين في القرنين السادس والسابع عشر، فإنّ مفهوم المجتمع المدني يرتكز على مبادرة الناس للاجتماع الفطري الذي يقودهم العقل اليه من أجل حماية مصالحهم، وهم بهذا يسعون لتحقيق مصالحهم الخاصة ويسعون لتحقيق الصالح والنفع العام، هذه الغاية هي التي انبثقت عنها فكرة المجتمع المدني(مهدي، 2011). وبهذا يعبر المجتمع المدني عن حالة من التغيير للمجتمعات البشرية من مرحلة الحصول على حقوقهم الطبيعية التي توفرت للأفراد في حالة الطبيعة كالحرية والمساواة والعدالة الى مرحلة الدولة، حيث خشي الأفراد على ضياع حقوقهم الطبيعية، فقرروا انشاء الدولة من خلال مفهوم العقد الاجتماعي، وتنازلوا عن بعض من حرياتهم مقابل الحفاظ على حقوقهم الطبيعية.

وظهر مفهوم المجتمع المدني في الأفكار الأساسية لجون لوك الذي أشار أن هذا المجتمع يدخله الأفراد للحفاظ على حقوقهم الطبيعية مثل الحرية والمساواة، وأنّ هذه العلاقة لا تنتظم الا بتنازل الأفراد عن ادارة شؤونهم العامة للسلطة التي يوكلون إليها هذه الصلاحية بشرط التزامها بالعقد وبالقانون (مهدي، 2011: 564). وبالنسبة لهوبز، فهو لا يرى المجتمع المدني بدون وجود دولة تجسد السيادة المطلقة فيها لصالح الملك أو رأس السلطة، فالفكرة الأساسية عنده تتركز على مفهوم العقد الاجتماعي الذي يتضمن توافق

أفراد المجتمع على التنازل عن السلطة لصالح الدولة من أجل حماية حقوقهم الطبيعية، ومن أهمها الحفاظ على الأمن وحياة الأفراد في مجتمع كان يسوده العنف والقتل، مجتمع الأقوياء. هوبز بهذا المعنى، وإن أعطى السلطة المطلقة للملك، إلا أنه ربط هذه السلطة المطلقة بإرادة المجتمع ورغبته في الحفاظ على أمنهم في ظل مجتمع الفوضى والعنف، فعقده لا يلغي وجود المجتمع المدني، وإن تم تقييده، بالنسبة لروسو فقد أرسى بدوره مفهوم المجتمع المدني من خلال الثورة البرجوازية التي يقوم بها الأفراد لحماية حقوقهم الطبيعية (مهدي، 2011)، فالدولة عند روسو تنشأ بالإرادة العامة للأفراد، هذه الإرادة تعبر عنها مكونات المجتمع المدني الذي يعتبر بدوره وسيلة لحماية الإنسان من ضياع قيم الحرية والمساواة.

يمكن القول بأن فكرة المجتمع المدني تأخذ طابع السيطرة، حيث يتصرف أفراد المجتمع المدني بناءً على العقل الذي يفضي بهم إلى تحقيق مصالحهم الخاصة ويستخدمون الآخرين لتحقيقها، هذه الأناية المتبادلة في المجتمع المدني تشكل أساس الصلات الأخلاقية في المجتمع (مهدي، 2011: 572).

ويرى ماركس أن المجتمع المدني مكان للصراع الطبقي (منظمة هاريكار غير الحكومية، 2007)، إذ أشار أن المجتمع المدني سيذهب بزوال الدولة، والذي هو غاية الثورة العمالية على الطبقة الرأسمالية، لذا نظر ماركس إلى المجتمع المدني نظرة متشككة، كونه يعكس البنى الطبقيّة واقتصاد السوق ضمن القوانين التي تحكم الصراع الطبقي في المجتمع (مهدي، 2011).

وعرف المجتمع المدني بأنه " مجموعة من المؤسسات والفعاليات والأنشطة؛ التي تحتل مركزاً وسيطاً بين العائلة، باعتبارها الوحدة الأساسية التي ينهض عليه البنيان الاجتماعي، والنظام القيمي في المجتمع من ناحية، والدولة ومؤسساتها وأجهزتها ذات الصبغة الرسمية من ناحية أخرى" (منظمة هاريكار غير الحكومية، 2007: 12). وعرفت الموسوعة الاجتماعية مكونات المجتمع المدني بأنها " مجموعة من

المنظمات والمؤسسات التي تعمل في مختلف الميادين بشكل مستقل عن الدولة؛ بهدف تحقيق أهداف شريحة أو طبقة من السكان، وتشمل النقابات والاتحادات أو الجمعيات المهنية والحرفية والخاصة وجمعيات رجال الأعمال" (كسبة، 2013). ضمن هذا التعريف، فالمجتمع المدني مؤسس على العقلانية، والحريات الفردية باعتباره ضرورة تاريخية معقدة (المديني، 1997: 69-70).

أما فيما يتعلق بالمنظمات غير الحكومية، فهي تنظيمات طوعية "تشغل المجال العام ما بين المجتمع والدولة وهي التي تشكل بإرادة حرة من مؤسسيها تكون اختيارية العضوية وتعتمد في عملها الى المكانة القانونية للخدمة المقدمة للآخرين من خلال الدفاع عن مصالحهم، ولا تهدف للربح" (منظمة هاريكار غير الحكومية، 2007). ويمكن تحديد خمسة معايير تميز هذه المنظمات وتحددها عن بقية مكونات المجتمع المدني، تتضمن هذه المعايير ي؛ درجة من التنظيم، ليست عامة أو جزء من أبنية الدولة، وليست ربحية، كما أنها تقاد من ذاتها وفقا لآليات خاصة لصنع القرار والحوكمة، وأخيراً هي تنظيمات طوعية (عوده، 2016).

يتكون المجتمع المدني من الهيئات والمؤسسات الرسمية وغير الرسمية (مهدي، 2011)، وتتعدد مكونات المجتمع المدني، فهي لا تعتبر نسقاً متناسقاً. من هنا، لم يتفق الباحثون على معنى دقيق لمكونات المجتمع المدني، فالبعض من الباحثين لا يضم الأحزاب السياسية لهذه المكونات لأنها جزء من الحكم، بينما يتفق بعض الباحثين على ضم المنظمات غير الحكومية والمؤسسات الأكاديمية والتنظيمات النقابية والدينية الى مؤسسات المجتمع المدني (كسبة، 2013). أما فيما يتعلق بقانون الجمعيات الخيرية الفلسطينية رقم (1) للعام 2000، فقد أقتصر على الجمعيات الأهلية دون غيرها من مكونات المجتمع المدني، وعرف قانون الجمعيات الخيرية مادة 2 الجمعية بأنها " شخصية معنوية مستقلة تنشأ بموجب

اتفاق بين عدد لا يقل عن سبعة أشخاص لتحقيق أهداف مشروع تهمة الصالح العام دون استهداف جنس الربح المالي بهدف اقتسامه بين الأعضاء أو لتحقيق منفعة شخصية".

### 2.2.3 واقع المنظمات الأهلية في الأراضي الفلسطينية:

صدر قانون الجمعيات والهيئات الأهلية الفلسطينية رقم (1) لسنة 2000، نظم من خلاله عملية إنشاء وتسجيل ومتابعة عمل المنظمات الأهلية، وفي العام 2003 صدرت اللائحة التنفيذية لقانون الجمعيات بموجب قرار مجلس الوزراء رقم (9) لسنة 2003. كما صدر في العام 2004 قانون ديوان الرقابة المالية والإدارية رقم (15) لسنة 2004 والذي عزز الرقابة الإدارية والمالية على عمل المنظمات الأهلية (المؤقت، 2013: 2). واعتبر المشرع في المادة الثانية من قانون الجمعيات أن الهيئة الأهلية شخصية معنوية مستقلة تنشأ بموجب اتفاق بين عدد لا يقل عن سبعة أشخاص لتحقيق أهداف مشروع، واشترط القانون فقط تقديم طلب خطي للجهة المعنية (وزارة الداخلية) يتضمن تشكيل الهيئة الأهلية على أن يكون مستوفياً للشكليات التي اشترطها القانون، ولا يتوقف قبول الجهة المختصة للطلب على سلطة الوزير التقديرية وإنما على مسألة استيفاء أو عدم استيفاء الطلب للشكليات القانونية. ومتى استوفى الطلب الشكليات المطلوبة يتم إشهار وتسجيل المنظمة حسب الأصول، وبعد مرور شهرين على طلب التسجيل دون رد من جهة الإدارة تعتبر المنظمة مسجلة بحكم القانون (المواد 4، 5)، (المؤقت، 2013).

ويتميز المجتمع الفلسطيني بتعدد المنظمات الأهلية فيه وبتنوع عملها، فمنها ما يقوم بتقديم الخدمات المختلفة كالدراسات والبحوث والتوعية والتعبئة المجتمعية (كمال، 1999)، وتعود بدايات العمل الأهلي الفلسطيني إلى منتصف القرن التاسع عشر، حيث تشكل العديد من الجمعيات والمنظمات التي تقدم الخدمات والعمل الخيري، هذا الوعي المؤسساتي رافقة وضع سياسي واقتصادي صعب ميز الحالة

الفلسطينية، وخاصة مع بدء المخططات الاستعمارية الصهيونية، وما تبعها من أضرار لاحقة على المجتمع الفلسطيني حرمتهم أهم مقوم اقتصادي بمصادرة أرضهم، ضمن هذا الإطار تكونت أنساق مجتمعية وجدت نفسها أمام متطلبات عمل جديد، تمثل في المقاومة والدفاع عن حقوق الشعب الفلسطيني، فكان العمل الوطني الى جانب الخدمات الأخرى، الاقتصادية والاجتماعية، والتربوية للمجتمع الفلسطيني، وقامت منظمات المجتمع المدني أيضًا بدور مهم على صعيد الحفاظ على المقومات المجتمعية للشعب الفلسطيني (القاروط، 2003: 25).

وتشير الباحثة الى عدم وجود تعداد حديث وموثوق لعدد المنظمات الشبابية الفلسطينية في الضفة الغربية وقطاع غزة، فالمنظمة الشبابية هي المنظمة التي تستهدف الشباب بصورة رئيسية في برامجها، وعليه فإن العديد من المنظمات التي جرى تصنيفها شبابية تعمل في مجالات أخرى، وتستهدف فئات مختلفة.

وبالإشارة الى التعريف السابق فقد بلغ عدد المنظمات الشبابية 372 منظمة عام 2007 كما جاء في (مسح المنظمات غير الحكومية، 2007) توجد معظمها في الضفة الغربية (82%)، والباقي في قطاع غزة، وتوزعت حسب التجمع السكاني كما يلي: 49% في التجمعات الحضرية، و71% في التجمعات الريفية، و10% في المخيمات.

وتعتمد هذه المنظمات في تمويل برامجها ونشاطاتها على التمويل الخارجي بصورة رئيسية، إذ شكل التمويل الخارجي 66% من اجمالي تمويلها البالغ (42.2) مليون دولار للعام 2006. و(16%) تمويل ذاتي، و(9%) تمويل محلي، و(6%) من فلسطينيين الخارج، (3%) من مصادر أخرى.

## 2.2.4 خصائص منظمات المجتمع المدني

هنالك أربعة معايير يمكن خلالها تحديد مدى التطور الذي بلغته منظمة ما كما تحدث عنها (هاريكار، 2007)

1. القدرة على التكيف: ويقصد بذلك قدرة المنظمة على التكيف مع التطورات في البيئة التي تعمل من خلالها، وهناك ثلاثة أنواع من التكيف:

أ- التكيف الزمني.

ب- التكيف الجيلي.

ج- التكيف الوظيفي.

وعند تطبيق هذا المعيار على مؤسسات المجتمع نلاحظ ما يأتي:

أولاً: يتسم عدد من المنظمات بطابع المرحلة، حيث تتوارى بعد فترة قصيرة على تأسيسها.

ثانياً: إنّ كثيراً من المؤسسات لم تحقق في تكيف أساليبها فقط، بل اخفقت أيضاً في القيام بوظائفها الأساسية.

2. الاستقلال: بمعنى أنّ لا تكون المؤسسة خاضعة لغيرها من المنظمات أو الجماعات أو الأفراد أو تابعة لها بحيث يسهل السيطرة عليها.

3. التعدد: يقصد بذلك تعدد المستويات الرأسية والأفقية داخل المنظمة، بمعنى تعدد هيئاتها التنظيمية من ناحية، ووجود مستويات تراتبية داخلها وانتشارها الجغرافي على أوسع نطاق ممكن داخل المجتمع الذي تمارس نشاطها من خلاله.

4. التجانس: بمعنى عدم وجود صراعات داخل المنظمة تؤثر في ممارستها لنشاطها وكلما كان مردّ الانقسامات بين الاجنحة والقيادات داخل المؤسسة الى أسباب عقائدية تتعلق بنشاط المنظمة، وكلما كانت طريقة حل الصراع سليمة، كان هذا دليلاً على تطور المنظمة. وعلى العكس كلما كان مردّ الانقسامات الى اسباب شخصية، وكانت طريقة حل الصراع عنيفة كان هذا دليلاً على تخلف المنظمة.

ومن هذا الجانب فإنّ المجتمع المدني هو مجتمع مستقل الى حد بعيد عن إشراف الدولة المباشر، فهو يتميز بالاستقلالية، والتنظيم، وروح المبادرة الفردية والجماعية، والعمل التطوعي والحماسة من أجل خدمة المصلحة العامة، والدفاع عن حقوق الفئات الضعيفة، ويخطئ البعض حين يذهب إلى أنّ المجتمع المدني هو مجتمع الفردانية، بل العكس إنّه مجتمع التضامن عبر شبكة واسعة من التنظيم المهني والجمعياتي، وهو مجتمع التسامح، والحوار، واحترام الرأي المخالف، والعلاقات في المجتمع المدني أفقية، وليست رأسية أو عمودية مثل العلاقة بين الأجير والمؤجر، أو بين السلطة والمواطن، وهو بالتالي مجتمع الإبداع في أرحب معانيه، فلا غرو أنّ نؤكد هنا أنّ المجتمع المدني هو الضامن لمسيرة التقدم الحقيقي والدائم، فقد حققت فعلاً بعض المجتمعات الشمولية تقدماً اقتصادياً في ظروف تاريخية معينة، ولكنه سرعان ما تبين أنّه لم يكن تقدماً حقيقياً، بل كان طفرة اقتصادية ساعدت عليها ظروف سياسية معينة، ولما تغيرت الظروف انكشفت الحقيقة المرة.

## 2.2.5 دور منظمات المجتمع المدني في المجتمع:

تلعب المنظمات دوراً مهماً في بناء وتطور المجتمع، فلا نكاد نجد جانباً من جوانب الحياة إلا وهناك جمعيات ومجموعات تطوعية توجه جهودها للاهتمام به، ولا شك أنّ وجود هذه المؤسسات الأهلية في تلك

المجتمعات هو من أهم مقومات قوتها واستقرارها وتجديد الحيوية والنشاط في أوساطها. ويتلخص دور منظمات المجتمع المدني كما تحدث عنها (شكر، 2004).

1. التوعية والتثقيف: وهي مجموعات النشاطات والفعاليات التوعوية التي تسعى أساسًا الى توسيع دائرة الاشخاص من المهتمين بقضية مجتمعية ما، وذلك من خلال الحشد الجماهيري الواسع لها عن طريق التوعية والتثقيف والاقناع وتصبح الحملات التوعوية ضرورية، الأمر الذي يتطلب تحركًا مجتمعيًا واسعًا للتأثير على الاشخاص ذوي النفوذ لتبني القضية وإحداث التغيير.

2. المدافعة والمناصرة: تعد المدافعة والمناصرة أحد أهم الأدوار التي تقوم بها المنظمات الأهلية من خلال توجيه انتباه المجتمع إلى قضية ما، والعمل معهم من أجل حث أصحاب القرار على إيجاد حل لقضية معينة.

3. تقديم الخدمات: تتنوع الخدمات التي تقدمها المنظمات الأهلية من خدمات تعليمية وتثقيفية، وخدمات إغاثية طبية.

4. الأبحاث والدراسات: تعتبر مراكز الأبحاث والدراسات غير الحكومية أحد مكونات المجتمع المدني وينصب عملها على عملية البحث والتوثيق، ونشر الأبحاث والدراسات التي تصب في خدمة المجتمع وتقدمه، وتعتبر الأبحاث والدراسات التي يعتمد عليها صناع القرار.

5. التصدي لانتهاكات حقوق الإنسان: تلعب المنظمات الأهلية دورًا مهمًا في التصدي المستمر لانتهاكات حقوق الإنسان من خلال مراكز حقوق الانسان التي تعمل على توثيق انتهاكات حقوق الانسان ونشرها من خلال الاعلام، والتواصل المستمر مع صناع القرار من أجل التوقف عن انتهاك حقوق الانسان.



6. التشبيك: هو شكل من أشكال التحالف أو التعاون المشترك بين جمعيات أهلية يقوم على المساندة المشتركة لقضية أو أكثر من القضايا، ولكن يظل أهم ما يميز فكرة التشبيك هو اجتماع وتفاعل إمكانات الموارد البشرية والفنية والمالية حول قضية أو أكثر بعد أن كانت مشتتة بين جمعيات ومنظمات يملك بعضها التحويل والادارة، بينما يملك الآخرين الخبرة الفنية أو قدرات بشرية تطوعية نجحت في توحيد والاستفادة من هذه الموارد جميعاً. (مخير، 2011)

## 2.2.6 الأساليب والانماط الادارية الشائعة في منظمات المجتمع المدني:

1. أسلوب الادارة بالأهداف ويعتمد هذا الاسلوب على ست خطوات رئيسة تتمثل في تحديد الأدوار والمهام للشخص أو الوحدة الادارية، وتحديد مجالات تحقيق النتائج الأساسية، وتحديد مؤشرات الأداء، وتحديد الأهداف المطلوب تحقيقها، وخطط وبرامج العمل وهي تعبر عن الأنشطة المتنوعة المطلوبة لتحقيق الاهداف، والرقابة.
2. أسلوب الادارة بالمشروعات: وهو الاسلوب الذي يقوم على أساس تحويل الأهداف البعيدة أو المتوسطة أو القريبة المدى الى مجموعة مشروعات يكون لكل مشروع بداية ونهاية.
3. أسلوب الإدارة بفريق العمل: وهو الأسلوب الإداري المستفاد من التجربة اليابانية، ويعتبر فريق العمل هو المدخل لتحقيق الاهداف، وتقوم فرق العمل على قواعد مشتركة تساعد على إدارة نفسها.
4. أسلوب الإدارة على المكشوف (الإدارة المفتوحة): بحيث تجبر كل عضو فيها على تركيز جهوده لمساعدتها على تحقيق مزيد من الأرباح، وفي المؤسسة المكشوفة يفهم الموظفون الهدف من وراء كل عمل يؤديه، وكيف يساهم في النمو والتقدم.

5. أسلوب الإدارة المتحررة: يقوم هذا الأسلوب في الإدارة على فكرة التحرر من القيود، ولذلك لا بد من موافقة الإدارة العليا للتغيير والتحول الدائم كأسلوب عمل ونمط حياة جديدة داخل المؤسسة.
6. أسلوب الإدارة بالقيم والمبادئ: هو الأسلوب الذي يجمع بين التركيز على الكم والنوع معاً، وتلعب القيم دوراً كبيراً في رفع مستوى الأداء في كل جزء في المؤسسة.
7. أسلوب الإدارة بالهدم الخلاق أو التحول التنظيمي: وهو الأسلوب الذي يتم خلاله تبني أفكار جديدة والتخلص من الأفكار القديمة وفي إطار التحول التنظيمي، ويجب أن يتم هذا التغيير عن اقتناع وليس تحت الضغط ولدواعي الحاجة.
8. أسلوب الإدارة القائمة على خدمة المجتمع (الموجة الجديدة): ويشير هذا الأسلوب الى تحول المؤسسات لخدمة المجتمع وتحول دورها من الاستغلال الى الخدمة، ومن أبرز سمات الموجة الجديدة الاهتمام بالبيئة وإعادة استخدام الموارد الطبيعية (السويدان، العدلوني، 2010).

## 2.2.7 مشاركة الشباب في منظمات المجتمع المدني:

تؤكد الدراسات ضعف مشاركة الشباب في المؤسسات المختلفة، إذ توصلت دراسة المالكي، وشلبي ولدادوة (2007) إلى نتيجة رئيسية مفادها "عزوف الشباب عن العضوية في المؤسسات الشبابية، كما أنّ نسبة كبيرة من هؤلاء الشباب الأعضاء في المؤسسات يمثلون النخبة الشبابية". وبلغت نسبة الشباب الذين أفادوا أنهم أعضاء في مؤسسات شبابية 17.2% فقط، وهذه النسبة أكبر في الضفة الغربية 22.4% مقارنة بقطاع غزة 14.1% (المالكي، شلبي، ولدادوة 2007: 35).

من جانب آخر فإنّ نسب الشباب من سن (15-29) المنتميين للمنظمات الأهلية هي فقط (5.9%؛ 4% للشباب، 1.9 للإناث) (مسح الشباب الفلسطيني، 2016: 133) إذ تشير هذه الأرقام إلى انخفاض نسبة المشاركة التطوعية عند الشباب الفلسطينيين بشكل عام.

وبذلك فإنّ معظم منظمات المجتمع المدني تفتح باب عضويتها بشكل مرّن للشباب وفقاً لنظامها الداخلي، ومع ذلك بينت دراسة المالكي، وشبلي، وبدوي عام 2007 (في المالكي، ولدادوة، 2011: 30) تراجع وضعف المشاركة الشبابية في المؤسسات الشبابية، كما أوضحت أسباب انضمام الشباب لهذه المؤسسات تبعاً لأولياتهم العامة والخاصة، فهي تتدرج من الإيمان بأهمية العمل الذي تقوم به المؤسسة، ثم ممارسة الهوايات، وقضاء وقت الفراغ الى وجود أقارب وأصدقاء في هذه المؤسسات، ثم التقرب الحزبي، وأخيراً لأسباب اقتصادية.

### 2.2.8 المشاركة في الأنشطة التطوعية:

يعتبر (روسو) رائد المنظرين لفكرة المشاركة التطوعية، ويقوم فكره على المشاركة الفردية من جانب كل مواطن في اتخاذ القرارات ذات العلاقة بمصلحته ومصالح باقي افراد المجتمع، وبرى أنّ فعالية عملية المشاركة التطوعية تتطلب تحقيق قدر من المساواة الاجتماعية بين المواطنين بحيث لا تظهر الفوارق التي تمنع تحقيق المساواة الاجتماعية، ويهتم (روسو) بالوظيفة التعليمية للمشاركة ودورها في تنمية التصرفات المسؤولة للفرد. فمن خلال عملية المشاركة يدرك الفرد أنّ المصالح العامة والمصالح الخاصة جميعها مصالح متكاملة وإنّ على الفرد الأخذ بعين الاعتبار المسائل الأكثر اتساعاً من مصالحه الخاصة (السيد، 2003).

ويشير رحال (2009) الى تعريف المشاركة التطوعية: العملية التي يلعب الفرد من خلالها دوراً في الحياة السياسية والاجتماعية لمجتمعة، ويكون لديه الفرصة في أن يشارك في وضع الأهداف العامة، كذلك أفضل الوسائل لتحقيق وانجاز هذه الأهداف، ولا تستهدف جني الربح. ويجب الإشارة الى أهمية دور الفرد في العملية التنموية، باعتبار أن الافراد هم الأقدر على تحديد أولوياتهم واحتياجاتهم وترتيبها حسب أهميتها بالنسبة لهم، إضافة الى أهمية المؤسسات الأهلية بالنسبة لهم.

### 2.2.9 أهمية المشاركة التطوعية:

يرى رحال (2009: 40-41) أن أهمية المشاركة التطوعية تتمثل بمعرفة الشباب لمشكلاتهم، ويتعلمون كيفية حلها بأنفسهم، وزيادة وعيهم وانتمائهم لمجتمعهم، ويستطيع الشباب من خلالها ترتيب أولوياتهم واحتياجاتهم، وتوفير الكثير من الوقت والجهد على الحكومة، وتعمل على تحقيق مبدأ ديمقراطية الخدمات، ومساندة الجهود الحكومية والتقليل من الإنفاق الحكومي، وتؤدي الى تنمية العلاقة والتكاملية في الدور بين الحكومة والشعب، وتؤدي الى الرقابة والضبط من الفساد، إضافة الى ذلك تؤدي المشاركة التطوعية الى دفع عملية التقدم الى الأمان خاصة في المجتمعات الريفية، لأن العوائق المحلية لا يمكن تجاوزها من خلال القانون أو الأوامر أو القوة، وإنما من خلال المشاركة الحرة.

ويرى (أشتيه، 2013: 84) أن أهمية المشاركة في العمل التطوعي تكمن في مشاركة المواطنين في قضايا مجتمعهم، والربط بين الجهود الحكومية والأهلية التي تقدم في المجتمع، ومن خلال العمل يمكن التأثير الايجابي في الشباب بتحميلهم للمسؤولية، والتقليل من المشكلات الاجتماعية والسلوك المنحرف داخل المجتمع باشتراك الفرد في أعمال من شأنها أن تشعره أنه مرغوب فيه، وتساهم في قضاء وقت الفراغ

بأعمال تعود بالنفع على الفرد والمجتمع، إضافة الى أن ذلك التطوع سيؤدي الى تنمية قدرة المجتمع عن طريق الجهود الذاتية التي يمارسها المتطوعون، فالتطوع أهمية خاصة عند الشباب، فهو يساعد على: تعزيز انتماء الشباب في مجتمعاتهم ومشاركتهم، وتنمية قدراتهم ومهاراتهم الشخصية والعلمية والعملية، وبتيح فرصة التعرف على الثغرات التي تشوب نظام الخدمات في المجتمع، وبتيح فرصة للتعبير عن آراءهم وأفكارهم في القضايا العامة التي تهتم المجتمع، وتوفر للشباب فرصة تأدية الخدمات بأنفسهم وحل المشكلات بجهدهم الشخصي، وفرصة المشاركة في تحديد الأولويات التي يحتاجها المجتمع، والمشاركة في اتخاذ القرارات، وبناء علاقات اجتماعية جديدة تسهل عملية الاندماج في المجتمع والتكيف فيه، إضافة الى اكتساب خبرات ومهارات جديدة.

### **2.2.10 دوافع المشاركة التطوعية لدى المتطوعين:**

من أهم دوافع المشاركة التطوعية كما وضحتها (رحال، 2009) العمل من أجل الصالح العام وتحقيق أهداف مشروعه ، وحب العمل مع مجموعات من افراد المجتمع وتكوين الصداقات معهم وكسب احترامهم وتقريرهم بتلبية بعض احتياجاتهم، والرغبة في كسب شعبية بين المواطنين في المجتمع، إضافة الى ذلك القدرة على الحصول على مركز في الهيئات أو الجمعيات أو الاحزاب، والحصول على الحوافز المادية والمعنوية نتيجة المشاركة التطوعية في تلبية حاجات افراد المجتمع.

### **2.2.11 معوقات المشاركة التطوعية:**

هناك العديد من المعوقات التي تعيق المشاركة التطوعية سواء كانت معوقات سياسية أو اجتماعية أو ثقافية أو اقتصادية أو إدارية؛ لذا من الضروري تجاوزها باعتبارها عقبة حقيقية أمام المشاركة التطوعية ومنها الشعور باليأس من امكانية تغيير الواقع، وعدم توافر وقت فراغ لدى الناس بسبب الوضع الاقتصادي أو غير ذلك، إضافة الى تأثير بعض العوامل الاجتماعية (كأنخفاض التعليم أو الدخل)، وحجم الفوائد التي

ستعود على الناس أنفسهم، وانخفاض مكانة المرأة وعد الاعتراف بدورها، إضافة الى ضعف منظمات المجتمع المدني، وتضارب المصالح، وتغليب المصلحة الخاصة على المصلحة العامة، والتهرب وعدم الثقة بالنفس واللامبالاة، والعادات والتقليد والإشاعات، وأيضاً الفئوية والقبلية والجهوية والحمائلية، وعدم تحقيق الذات، والخجل من القيام بالأعمال التطوعية، باعتبارها أعمالاً دونية، لا تليق بمقام منفذها، وأيضاً عدم القناعة بمفهوم المشاركة التطوعية (رحال، 2009: 41-42).

توضح الباحثة بان التطوع ركيزة أساسية للمشاركة فهو يعني إسهام المواطن في تحمل مسؤولياته الإجتماعية، وإبداء الرأي، والاشتراك في التنفيذ دون مقابل، وهو غالباً لا يتطلب إعداداً مسبقاً، ولكنه يقوم على المهارة والخبرة السابقة لدى الفرد، ولكن هذا لا يمنع من التدريب على الأعمال التي يشارك فيها المتطوع.

ويجب أن يتصف التطوع بصفتين أساسيتين تجعلان تأثيره فاعلاً في عملية التغيير بالمجتمع وهما:

1. نفي أي مردود مادي يمكن أن يعود على المتطوع نتيجة لتأديته للعمل التطوعي.
2. ارتباط قيمة العمل التطوعي بغايته المعنوية والإنسانية وأداء الدور الاجتماعي من قبل المتطوع.

## 2.2.12 النظريات المفسرة للمشاركة التطوعية:

### 1. النظرية البنائية الوظيفية:

تحاول النظرية تفسير السلوك الاجتماعي بالرجوع الى تفسر النتائج التي يحققها هذه السلوك في المجتمع، فالمجتمع في هذه النظرية يمثل أجزاء مترابطة، يؤدي كل منها وظيفة من أجل خدمة أهداف الجميع، وهذه النظرية ترى أن للمجتمع نسقاً من العلاقات الاجتماعية، ومن ثم تجمع هذه العلاقات في صورة منظمة

اجتماعية، وبالتالي يفترض النظر للمجتمع نظرة كلية باعتباره نسقاً يحتوى مجموعة أجزاء مترابطة، كما يترتب على هذه الرؤيا التصورية أن تستند الى تعدد العوامل الاجتماعية، كما أن التكامل في المجتمع لن يكون تاماً على الاطلاق، وهذا يحدث الخلل أو الانحراف الذي يحدث في المجتمع، وهذه الانحرافات التي يمكن حدوثها في النسق الاجتماعي يمكن أن تستمر مدة قصيرة أو طويلة.

تتطبق هذه النظرية على المشاركة في العمل التطوعي باعتباره أحد الانساق الاجتماعية للحفاظ على استقرار المجتمع وتكامله. وهنا يرتبط النسق التطوعي مع الأسري والاقتصادي والتربوي ليشكل البناء الاجتماعي.

فإذا حدث عجز أحد الانساق الاجتماعية عن القيام بأحد وظائف البناء الاجتماعي، فقد ينشأ الخلل الوظيفي الناتج عن عجز الأعضاء في المؤسسة عن ممارسة الوظائف الاجتماعية، فيأتي العمل التطوعي لسد العجز ويعيد الضبط الاجتماعي الى طبيعته (المرواني، 2016).

## 2. نظرية الدور:

تشير هذه النظرية بأنّ الدور يشكل أحد عناصر التفاعل الاجتماعي، وهو نمط متكرر من الأفعال المكتسبة التي يؤديها الشخص في موقف معين، وهذا يبرز الدور الذي يؤديه المتطوع في تفصيل النشاط التطوعي، والنهوض بخدماته لسد حاجات الأفراد والجماعات.

ويحدد مفهوم الدور نقطة الارتباط والانفصال بين المجتمع والفرد، ويتضمن هذا المفهوم مجموعة أفراد يشغلون مراكز معينة ويستخدمون الذات وقدرات أداء الدور للتوافق مع أنماط مختلفة من التوقعات.

وتبين هذه النظرية مفهوم المركز الاجتماعي، الذي يوضح أنّ كل شخص من الذين يحتلون هذه المراكز يقوم بأفعال معينة، أو يقوم بأدوار ترتبط بالمراكز، وليس بالأشخاص الذين يحتلون هذه المراكز، وبما أنّ العمل التطوعي فيه اشباع لحاجة الأفراد والمجتمع على حد سواء فهو يعمل على سد الثغرات والنقص، وبشكل أساسي في عملية التفاعل الاجتماعي القائمة بين الأفراد.

ومن مفهوم المركز الاجتماعي يمكن تفسير الدور الذي يؤديه القائمون بالعمل التطوعي انطلاقاً من دوافع الخير، وهذا الدور في الأساس يقوى من المركز الاجتماعي للمتطوع (عثمان، 2008).

### 3. نظرية سلم الحاجات عند ماسلو:

وهي تنقسم الى خمسة مستويات لتشكل هرمًا قاعدته الحاجات الأساسية متمثلة بالطعام والشراب والسكن والجنس والملبس لبقاء الإنسان، ثم يلي إشباع حاجات الأمان والطمأنينة، وتليها الحاجات الاجتماعية والتي يندرج تحتها العمل التطوعي، بالنظر لما يترتب عليها في مجال تحقيق الذات، وربما حتى تغير النظرة الفردية لشخصية المتطوع، وما ينتج عنه من تقدير خاص للمتطوع من طرف الجماعة بصورة خاصة ومن المجتمع عامه، مما يعطيه الاحساس بأنه فرد فعال في مجتمعة. نوضح أهمية نظرة المجتمع له فكلما وجد المتطوع التقدير ممن حوله زادت دافعيته للعمل التطوعي، واقتناعه بأهمية ما يؤديه من أعمال تطوعية للمجتمع. (المرواني، 2016)

وترى الباحثة: أنّ نظريات المشاركة التطوعية تفسر الدور الذي يقوم به المتطوعين في المجتمع، ومنها النظرية البنائية الوظيفية ونظرية الدور، ونظرية سلم الحاجات ماسلو، فالنظرية البنائية الوظيفية تفسر السلوك بالرجوع الى تفسير النتائج التي يحققها هذا السلوك في المجتمع.



أما بخصوص نظرية الدور فتوضح أنّ الدور يشكل أحد عناصر التفاعل الاجتماعي، وهو نمط متكرر من الأفعال المكتسبة التي يؤديها الشخص في موقف معين، وهذا يوضح الدور البارز الذي يؤديه المتطوع في تفعيل العمل التطوعي.

أما نظرية سلم الحاجات ماسلو: تفسر العمل التطوعي كنوع من الحاجات الإجتماعية في مجال تحقيق الذات وما يحصل عليه المتطوع من تقدير يجعله يجود بوقته وماله ونفسه لخدمة مجتمعه وأفراد مجتمعه.

### 2.2.13 التنظيم ودوره في نجاح مؤسسات المجتمع المدني في المشاركة التطوعية:

إنّ إحدى الظواهر السلبية في المشاركة التطوعية، هو توجه الفرد الى الخوف من لعب دور محدد واللجوء الى القيام بعدة ادوار تدخل ضمن مسؤوليات الغير. أنّ العمل التطوعي لو ترك على الطريقة العفوية فانه سيتحول الى فوضى، وتصبح الاهداف غير واضحة، ويمكن لأي شخص أن يحرفها عن هدفها الأصلي بحسب نفوذ الشغل والجهد والمال الذي يبذله.

ورغم أنّ المتطوع عادة لا تكون له في منظمات المجتمع المدني حقوق مثل الموظفين في القطاعات الحكومية والخاصة؛ من راتب شهري، أو اجازات. غير أنّه لا بد لمنظمات المجتمع المدني من أن تجعل المشاركة التطوعية للشباب منظمة من حيث الواجبات والحقوق، وقرار مبدأ المكافآت المعنوية والتشجيعية (التويجى، 2002).

ولكن تبقى مسألة تحديد الأهداف من أهم المهام التي على المنظمة أن تعيرها اهتماماً بالغاً قبل البدء بتنفيذ الأنشطة التطوعية، إذ إنّ لعملية تحدد الاهداف والتقدير بها كثير من الفوائد منها:

1. تسهيل عملية تجميع المواهب وتخصيصها في مجالات مهمة.

2. القدرة على ضبط العمل عبر تنظيم الادوار بواسطة أشخاص مناسبين.
3. القدرة على حل المشاكل واتخاذ القرارات بالأجماع.
4. القدرة على اىصال المعلومات اللازمة لمن يحتاجها في مجال معين.
5. القدرة على جمع المعلومات والخبرات والافكار.
6. تسهيل عملية اختيار الأفراد وانتخابهم لمسؤوليات أكبر.
7. القدرة على التنسيق والتواصل بين المهام المختلفة.
8. القدرة على المشاركة الفعالة والالتزام المطلوب، وتشجيع الافراد على المشاركة في التخطيط للأنشطة (الهطالي، 2010).

#### 2.2.14 استقطاب المتطوعين في منظمات المجتمع المدني:

تعتبر مسألة تحديد الحاجة الى المتطوعين على جانب كبير من الأهمية لأنها تتصل اتصالاً وثيقاً بمسألة الاستثمار الصحيح لطاقات المتطوعين ويمكن تقسيم المتطوعين الى الفئات التالية: كما يراها (التويجري، 2002).

1. متطوعون بالجهد.
2. متطوعون بالجهد والخبرة.
3. متطوعون بالوقت.
4. متطوعون بالوقت والجهد.

إنّ لهذه التقسيمات أهمية في إعانة المؤسسة على استقطاب النوعية التي ترغب فيها من المتطوعين بحسب أهداف المؤسسة ورسالتها نوعية نشاطها. فذلك يستوجب على المؤسسة توجيه كل صنف الى ما يمكن القيام به، وحفزه للعطاء لتضمن فعالية وجودة كل متطوع، وبناء على ذلك يمكن للمؤسسة الحصول على المتطوعين من المصادر التالية:

1. بعض سكان المجتمع الذين يستشعرون واجبه تجاه مجتمعاتهم، أو أنّهم مارسوا أعمال الخير في المجتمع.

2. الطلاب على مختلف مستوياتهم، خصوصاً الذين يدرسون العلوم الاجتماعية وبالأخص طلاب تخصص الخدمة الاجتماعية، لأنّهم أكثر أدراكاً لحاجة المجتمع للتطوع.

3. أعضاء ينتسبون الى مجالس أسرية أو تجمعات شبابية.

4. الأعضاء المستفيدين من الخدمات التي تقدمها المؤسسات.

5. تجنيد متطوعات من النساء (التويجري، 2002).

6. استخدام الدعاية والإعلان في وسائل الاعلام، أو عن طريق الأفراد أو عن طريق المتطوعين أنفسهم.

وتشير الباحثة الى أنه كلما كانت المنظمة التطوعية ذات أهداف واضحة وأداره جيدة وسمعه حسنه وعلاقات واسعة يتقدم المتطوع الى الإنتساب إليها والعمل تحت لوائها.

ولكي تسير العملية التطوعية مسيرة صحيحة فلا بد أن يعي كل طرف توقعات الطرف الآخر، وأنّ أي خلل في فهم هذه التوقعات سيؤدي حتماً الى قطع الاوصال التي تربط بين طرفي العملية التطوعية، ومن ثم فشلها. ولهذا إنّ على المؤسسة أن تعي دوافع الفرد من التطوع الخاصة في انخراطه في العمل

التطوعي، إضافة الى ذلك فإن على المتطوع أن يعي ما تريده المؤسسة منه أن يلتزم بمتطلباتها والتزاماتها وبهذا فإن كل مؤسسة تطوعية تأمل من متطوعيها ما يأتي، كما أشار إليها (الهطالي، 2010).

1. الالتزام بالتعهدات كتحديد نمط المشاركة والتقييد بها.
2. الاستيعاب الواضح لأهداف المؤسسة وتطلعاتها.
3. عدم توريث المؤسسة في مواقف شخصية.
4. عدم محاولة استغلال التطوع لأهداف أخرى لا جدوه لها.
5. الاندماج الفعلي في المؤسسة.
6. المشاركة في الاعداد والتدريب.
7. الجدية والمصادقية في العمل الذي يقوم به المتطوع.

## 2.2.15 استثمار طاقات المتطوعين: يجادل (عسيران، 2001) إنه من المهم ايجاد متطوعين، ومن

الأهم حسن استثمار طاقاتهم وذلك من خلال:

1. تحقيق الاحتياجات الأساسية للمؤسسة أو المجتمع.
2. تتفق وامكانات المتطوع ورغباته.
3. لا تتعارض مع مفاهيمه الثقافية والمجتمعية.
4. عدم وضع المتطوع في خانة الملاحقة القانونية أو التعارض مع المفاهيم الاجتماعية السائدة.

ويجب الإشارة الى أنه لن يتأتى للمؤسسة الاستفادة القصوى من متطوعيها، إلا إذا تحددت الأهداف التي تريد تحقيقها، وأحسن اختيار المتطوعين أنفسهم، ومن أهم الشروط للاختيار الصحيح للمتطوعين التعرف

على مؤهلاتهم وجوانب القصور لديهم والتي يمكن إزالتها تدريجياً من خلال البرامج التدريبية التي تعدها المؤسسة لهذا الغرض، فالتدريب يلعب دوراً في:

- جذب المتطوع الى المؤسسة.
- استمراره تطوعه لفترة أطول.
- استثمار طاقاته بشكل أفضل.

### 2.2.16 أسباب تراجع العمل التطوعي للشباب في فلسطين

يمكن إجمال أسباب تراجع العمل التطوعي في فلسطين إلى العوامل الآتية: (حماد، 2009)

1. تراجع دور الأحزاب السياسية في الحياة اليومية للشعب الفلسطيني، والتي استخدمت العمل التطوعي شكلاً من أشكال التعبئة الوطنية والمقاومة.
2. الفهم الخاطئ للتطوع، فالمشاركة التطوعية من جهة مرتبط بأعمال النظافة فقط، رغم وجود أوجه عديدة أخرى لا حصر لها للتطوع.
3. المشاركة التطوعية مرتبط بوجود الاحتلال وغياب السلطة الوطنية، الأمر الذي يفسر تأججه إبان فترة الاحتلال، وتراجعها في عهد السلطة الوطنية.
4. غياب قيم ومُثل المشاركة وروح الجماعة، والنزوح إلى الفردية، إلى جانب غياب روح المشاركة التطوعية عند الكثيرين.
5. الشعور بالاغتراب عن الواقع الحالي.

6. غياب الحوافز التشجيعية التي تأخذ شكل أجره المواصلات، أو وجبات غذاء تتخلل العمل التطوعي.

7. ضعف التنسيق بين المؤسسات الحكومية، ومنظمات المجتمع المدني.

8. مظاهر البذخ التي مارستها بعض منظمات المجتمع المدني وقيادتها مما أثر في توجهه نحو العمل.

9. انكسار الديمقراطية الفلسطينية في اعقاب الانتخابات التشريعية الثانية 2006.(عوده، 2016)

## 3.2 الدراسات السابقة:

### 3.2.1 الدراسات العربية:

1. دراسة درويش (2015) بعنوان اتجاهات الشباب نحو العمل التطوعي في المؤسسة الاهلية "دراسة

حالة الشباب في محافظات قطاع غزة"

هدفت الدراسة الى التعرف على اتجاهات الشباب نحو العمل التطوعي في المؤسسات الأهلية دراسة حالة للشباب في محافظات قطاع غزة من (1994-2009)، لان العمل التطوعي يلعب دوراً هاماً في التنمية الاجتماعية، الى جانب أهميته في اقامة روابط وقيم اجتماعية ايجابية سواء على مستوى الفرد أو المجتمع، كما أنه وسيلة من وسائل النهوض بالمجتمع، وشكل من أشكال المشاركة المجتمعية، وبالرغم من أهمية العمل التطوعي في المجتمع إلا أنّ هناك عزوف من قبل الشباب الفلسطيني.

استخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي، وتم تطبيق مقياس الدراسة على عينة عشوائية من الشباب الجامعي في قطاع غزة بلغت (600) طالب وطالبة.

وتوصلت الدراسة الى النتائج التالية: أنّ مستوى اتجاهات الشباب الجامعي نحو العمل التطوعي في المؤسسات الاهلية جاء بدرجة كبيرة، وأظهرت عدم وجود فروق ذات دالة احصائيا على محاور الدراسة تبعا لمتغير النوع الاجتماعي، ولمتغير نوع الجامعة، لمتغير مكان الإقامة، وتبعا لمتغير مكان الإقامة، وتبعا لمتغير المستوى الدراسي

## 2. دراسة اشتهية (2013) بعنوان العمل الاجتماعي التطوعي في فلسطين "أسباب التراجع"

هدفت هذه الدراسة التعرف الى الأسباب المؤدية الى عزوف الشباب الفلسطيني عن المشاركة في العمل الاجتماعي التطوعي في فلسطين، والمعوقات التي تعترض مشاركة الشباب في هذه الاعمال التطوعية، وقد اعتمدت هذه الدراسة المنهج الوصفي التحليلي للتعرف الى أسباب هذا التراجع، حيث جمعت البيانات من مجتمع الدراسة باستخدام استبانة أعدت لهذا الغرض، ووزعت على عينة الدراسة 140 متطوع ومتطوعة، وقد جاءت النتائج تبعا لدرجة معوقات العمل التطوعي لدى الشباب الفلسطيني على النحو التالي:

1. المرتبة الاولى: معوقات مرتبطة بثقافة المجتمع.

2. المرتبة الثانية: معوقات نفسية.

3. المرتبة الثالثة: معوقات تتعلق بمؤسسات العمل التطوعي.

4. المرتبة الرابعة: معوقات شخصية.

5. المرتبة الخامسة: معوقات دينية.

6. المرتبة السادسة: معوقات اقتصادية.

اما النتائج المتعلقة بفرضيات الدراسة، فقد اشارت نتائج الدراسة الى أنه لا توجد فروق ذات دلالة احصائية في درجة معوقات العمل التطوعي لدى الشباب في المؤسسات الاجتماعية في محافظتي نابلس وطولكرم، تبعاً لمتغير الجنس ومكان السكن والعمر وحالة العمل والحالة الاجتماعية.

### 3. دراسة القرني (2013) بعنوان "أثر ثقافة العمل التطوعي على أداء المنظمات العامة"

هدفت الدراسة الى التعرف على مدى تأثير ثقافة العمل التطوعي على أداء المنظمات العامة، أستخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي لوصف الظاهرة المراد دراستها وتكون مجتمع الدراسة من جميع العاملين في ادارة الدفاع المدني بمحافظة جدة من ضباط وأفراد متطوعين وتم توزيع الاستبانة على (271) موظفاً ومتطوعاً وتم استرجاع (97) استبانة مكتملة البيانات.

ومن أهم ما توصلت اليه الدراسة: أن غالبية أفراد عينة البحث لم يمارسوا العمل التطوعي بنسبة (83.5%) أي أكثر من ثلاثة أرباع افراد عينة البحث، أغلب الأعمال التطوعية التي مارستها عينة البحث كانت المشاركة في الجمعيات الخيرية، والمشاركة في أعمال الدفاع المدني (الطوارئ)، الاشراف على الحفلات والندوات والمحاضرات، أن اتجاهات عينة الدراسة كانت ايجابية نحو العمل التطوعي، وأن (59.79%) من أفراد عينة الدراسة ترى أن نجاح العمل التطوعي مرتبط بمدى التفرغ له، وبين جزء من عينة البحث على وجود آثار معنوية ومادية سلبية على المتطوع بنسب (34.2%) و(28.87%) على التوالي، وأنّ الدافع الأساسي للتوجه نحو العمل التطوعي من وجهة نظر العينة: دور الأهل في الترغيب والتشجيع على العمل التطوعي وبأهمية العمل التطوعي في اشباع الحاجات النفسية من خلال التخلص من روتين العمل الرسمي،



ملاً وقت الفراغ، اكتساب الصحة، اكتساب الخبرات، تتمثل أهم العوائق التي تعيق العمل التطوعي في الدفاع المدني في ندره البرامج التدريبية المقدمة للمتطوع قبل تكليفهم بالمهام (79.38%)، ضعف الموارد المالية (78.35%)، استغلال المتطوع في الكثير من الاعمال (78.35%)، ضبابية الأدوار المنوطة بالمتطوع (55.67%) ما يدل على الحاجة الفعلية للبحث عن حلول تحد منها وتساعد على تطوير العمل التطوعي في الدفاع المدني.

#### 4. دراسة جبارين (2010) بعنوان "وجهة نظر طلبة جامعة القدس في برنامج العمل التطوعي"

هدفت الدراسة التعرف الى وجهة نظر طلبة البكالوريوس في جامعة القدس في برنامج العمل التطوعي إضافة الى التعرف على تباين أثر متغيرات الدراسة في ضوء مجموعة من المتغيرات المستقلة وهي الكلية، الجنس، مكان السكن، المستوى الدراسي، المعدل التراكمي لعلامات الطلبة، الخبرة في التطوع، العمر الحالة الاجتماعية، وتكونت عينة الدراسة من (513) طالب وطالبة مستوى السنة الثانية الى مستوى السنة الرابعة، تم اختيارهم بالطريقة العشوائية الطبقية، وتم استخدام الاستبانة كإدارة لدراسة مشكلة الدراسة.

خرجت الدراسة بمجموعة من النتائج أهمها: وجود فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات الطلبة نحو برنامج العمل التطوعي تعزى الى كل من متغيرات: الجنس، الكلية، المعدل التراكمي لعلامات الطلبة، الخبرة في التطوع في جميع المجالات ما عدا مجال مواقف الطلبة اتجاه المؤسسات التطوعية، والكلية في جميع المجالات ما عدا مجال مواقف اتجاه برنامج العمل التطوعي في الجامعة، وجدت الدراسة ايضاً عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات الطلبة نحو العمل التطوعي تعزى الى كل من متغيرات مكان السكن، السنة الدراسية، العمر والحالة الاجتماعية.

وبناء على ذلك نستنتج أنّ لطلبة جامعة القدس مواقف ايجابية اتجاه برامج العمل التطوعي القائم في الجامعة.

وخرجت الدراسة بمجموعة من التوصيات أهمها قيام الجامعة بما يلزم لزيادة إقبال الفئات الأقل تطوعاً من طلبة الجامعة وبالذات الاناث من الطلبة وطلبة السنة الثانية والثالثة.

#### 5. دراسة ابو (2010) بعنوان "دور العمل التطوعي في تعزيز عمل مؤسسات المجتمع المدني في

محافظة رام الله والبيرة" وهدفت الى التعرف على دور العمل التطوعي في تعزيز عمل مؤسسات المجتمع

المدني، وتكون مجتمع الدراسة من جميع مؤسسات المجتمع المدني في محافظة رام الله والبيرة والبالغ عددها

626 مؤسسة وتم اختيار عينة عشوائية منها مقدارها 125 مؤسسة، وجمعت البيانات من مجتمع الدراسة

باستخدام الاستبانة كأداة لدراسة المشكلة وقد اعتمدت هذه الدراسة المنهج الوصفي.

وخرجت الدراسة بمجموعة من النتائج من أهمها، وأن للعمل التطوعي دوراً مهماً في تعزيز عمل مؤسسات

المجتمع المدني في محافظة رام الله والبيرة وجاء بدرجة متوسطة، وهناك إدراك تام من قبل العاملين في

مؤسسات المجتمع المدني في محافظة رام الله والبيرة لأهمية العمل التطوعي، بالإضافة ان ثقافة العمل

التطوعي مرتبطة بتوفر دخول مناسبة لكافة شرائح المجتمع الواحد، واقترح الباحث ضرورة تبني مؤسسات

المجتمع المدني لفكرة تكثيف نشر ثقافة التطوع بين كافة شرائح المجتمع الفلسطيني، وضرورة تبني العمل

التطوعي من قبل السلطة الوطنية الفلسطينية، وأيضاً تكوين مؤسسة تكون وظيفتها نشر ثقافة التطوع بين

شرائح المجتمع المختلفة، وتكثيف الدراسات عن العمل التطوعي.

6. دراسة المالكي (1431هـ) جاء تحت عنوان "مدى ادراك طالبات الدراسات العليا بجامعة أم القرى لمجالات العمل التطوعي للمرأة في المجتمع السعودي(دراسة ميدانية)"

هدفت الدراسة الى معرفة اتجاهات عينة الدراسة ومدى ممارستهم للعمل التطوعي، وإيضاح أهم مجالات العمل التطوعي المتاحة للمرأة في المجتمع السعودي، والوقوف على أهم العوامل التي تدفع المرأة للعمل في المجالات التطوعية في المجتمع السعودي، والوقوف على أبرز العوائق أمام عمل المرأة التطوعي في المجتمع السعودي، وإيضاح أثر بعض المتغيرات الديموغرافية على مدى ادراك عينة الدراسة لمجالات العمل التطوعي للمرأة في المجتمع السعودي.

وخرجت الدراسة بمجموعة من النتائج هي: أنّ اتجاهات عينة الدراسة كانت ايجابية نحو التطوع، أنّ(57.6%) من عينة الدراسة ترى أنّ نجاح العمل التطوعي مرتبط بمدى التفرغ له، كما وافق جزء من العينة على وجود آثار أسرية ومادية وسلبية على المتطوعة بنسب (50.6%) و(55.3%) على التوالي، وأنّ الدافع الأساسي للتوجه نحو العمل التطوعي من وجهة نظر العينة: اكتساب خبرات ومهارات جديدة، والرغبة في تقديم المساعدة للآخرين، تشكل المواصلات أكبر عائق يواجه المتطوعات حيث حصلت على موافقة العينة بنسبة(70%)، وأن هناك فروق ذات دلالة احصائية في الاتجاه نحو العمل التطوعي لفئات الحالة الاجتماعية للمستجيبين وأنّ الفروق لصالح الغير متزوجات.

وخرجت الدراسة بمجموعة من التوصيات وهي: انشاء وحدة مسؤولة عن التخطيط والتصميم والتنفيذ والتقييم للبرامج التطوعية وخدمة المجتمع علاوة على القيام بالتنسيق بين كليات الجامعة والاتصال والتواصل مع المؤسسات المجتمعية، توجيه خطابات لأصحاب المؤهلات والخبرات المميزة ودعوتهم للمساهمة في التطوع لخدمة المجتمع، تفعيل دور المرأة في ممارسة الأنشطة التطوعية المختلفة مع توفير التأهيل المناسب لهذه

الممارسة والتركيز على الاهتمام بدعم المشروعات الإنتاجية المنزلية، تنظيم الدورات التدريبية للمتطوعات أو الراغبات في التطوع لدى الجهات القائمة حالياً وفي عمادات خدمة المجتمع في الجامعات قبل تكليفهن بالمهام التطوعية.

## 7. دراسة غنام (2007) بعنوان "الجمعيات الخيرية ودورها في تنمية وتطوير العمل التطوعي في محافظة الخليل"

هدفت الدراسة التعرف الى دور الجمعيات الخيرية في تنمية وتطوير العمل التطوعي في محافظة الخليل عام 2006 من وجهة نظر متطوعي الجمعيات الخيرية، وقد اعتمدت الدراسة المنهج الوصفي، ومثل مجتمع الدراسة جميع أنواع الجمعيات الخيرية في محافظة الخليل والبالغ عددها 84 جمعية والتي يعمل بها 580 متطوعاً وهم أعضاء الهيئات الادارية موزعة على كافة قرى وبلديات المحافظة، وتم استخدام طريقة العينة العشوائية البسيطة وتم اختيار 20 جمعية خيرية كعينة لمجتمع الدراسة ويعمل بها حوالي 140 متطوع، وجمعت البيانات من مجتمع الدراسة باستخدام الاستبانة كأداة لدراسة المشكلة.

وخرجت الدراسة بمجموعة من النتائج أهمها عدم وجود إشكالات من خلال الهيئات القيادية أو الشرعية سواء كانت قانونية أو مجتمعية، فالهيئات القيادية منتخبة والهيئات العامة متجددة، والجمعيات مسجلة بصورة رسمية لدى الجهات المختصة، كذلك هناك تطور في الدور التطوعي للجمعيات إذ إن عدد الجمعيات في ازدياد مقارنة مع السنوات الماضية.

إضافة الى ذلك يواجه الدور التطوعي للجمعيات العديد من المعوقات منها الاحتلال الذي يحاصر الجمعيات ويغلقها ويعمل على تجفيف مواردها المالية بدعوى مكافحة الارهاب، خصوصاً أنّ الجمعيات

تعتمد بصورة رئيسية على الدعم الخارجي، وأيضاً من المعوقات ضعف ثقافة التطوع لدى أبناء المحافظة ووجود التعصب القبلي والعشائري وهذا ربما يؤثر على البناء المؤسسي للجمعية.

وخرجت الدراسة بمجموعة من التوصيات من أهمها، ضرورة تطوير الدور التطوعي للجمعيات الخيرية من خلال استخدام التكنولوجيا الحديثة من أجل نشر ثقافة التطوع والترويج، والتعاون مع الجمعيات ومراكز البحث العلمي من أجل إجراء المزيد من الدراسات والابحاث حول العمل التطوعي لتحسين واقعه، وفتح مشاريع استثمارية جديدة وتوسيع القائمة منها من أجل توفير المال اللازم لتطوير دورها التطوعي والحد من الاعتماد على المساعدات الخارجية.

#### 8. دراسة رحال (2006) بعنوان "الشباب والعمل التطوعي في فلسطين"

هدفت الدراسة الى ايجاد حلول ممكنة لإشكالية انخراط فئات المجتمع المختلفة كلاً حسب إمكانياته في العمل الإجتماعي وفي القيام بالأعمال التطوعية لصالح المجتمع، وإجراء تقييم للواقع الحالي لعمل التطوعي في فلسطين، والاطلاع على الاجراءات التي يتم اتخاذها والمتمثلة بالتشريعات الوطنية لجهة العمل التطوعي، والخروج بنتائج لمعرفة ما تحتاجه القوانين من تعديلات لسد الفجوة بين ما هو قائم وبين ما هو مأمول، استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي.

توصلت الدراسة لعدة نتائج أهمها: أنّ العمل التطوعي في فلسطين تراجع بدرجة كبيرة مع عودة السلطة الوطنية الفلسطينية، وبينت الدراسة أنّ هناك ضعف في الوعي بمفهوم وفوائد العمل التطوعي، وهذا ناتج عن عدم الاهتمام بالعمل التطوعي كقيمة اجتماعية وإنسانية ايجابية يجب المحافظة عليها وتجديدها مجتمعياً، كذلك توصلت الدراسة إلى عدم توافر برامج تدريبية خاصة بتكوين جيل جديد من الشباب المتطوعين أو صقل مهارات المتطوعين.

## 9. دراسة الزبيدي (2006) بعنوان "اتجاهات طلبة الجامعة الأردنية نحو العمل التطوعي"

هدفت هذه الدراسة الى التعرف على اتجاهات طلبة البكالوريوس نحو العمل التطوعي والتي أجريت على عينة مكونة من (535) طالباً وطالبة ممن يدرسون في الجامعة الاردنية. لتخرج بعدة نتائج أهمها أنّ (36.3%) من الطلبة سبق وأن شاركوا أثناء دراستهم في الجامعة بعمل تطوعي، وأنّ نسبة مشاركة الذكور أعلى من نسبة مشاركة الاناث، وأن نسبة المشاركة بالعمل التطوعي تزداد مع ارتفاع المستوى الدراسي، وأن نسبة مشاركة طلبة الكليات العلمية في الأعمال التطوعية أعلى من نسبة مشاركة طلبة الكليات الهندسية. كما وبينت الدراسة بأن نسبة مشاركة الطلاب من ذوي العائلات متوسطة الدخل أعلى من نسبة مشاركة غيرهم. إضافة إلى ذلك فقد بينت الدراسة بأنّ هناك تأثير للأسرة والاصدقاء على تحفيز الطلاب على التطوع وأن اتجاهات الاناث نحو العمل التطوعي أكثر إيجابية من الذكور.

## 10. دراسة حرب (2003) بعنوان "العمل التطوعي في المجتمع الفلسطيني تطور أو تراجع"

هدفت الدراسة الى توضيح أسباب العمل التطوعي في فلسطين، أسباب عزوف الشباب عن المشاركة في الاعمال التطوعية، حيث استخدمت الدراسة أسلوب المنهج الوصفي التحليلي لمعالجة البيانات وتحليلها واستخلاص النتائج.

وتوصلت الدراسة الى عدة نتائج أهمها: عدم وضوح دور وزارة الشؤون الاجتماعية والمنظمات الأهلية، ضعف روح الانتماء المؤسسي، زيادة الضغوط في التوجه للعمل التطوعي ومؤسساته، أثر الشعور بالاعتراب عن الواقع الحالي، ندره المؤسسات المتخصصة وغياب جدية المؤسسات العاملة بالعمل التطوعي.

## 3.2.2 الدراسات الاجنبية

1. دراسة، نورسك فولكهيلب (Norsk Folkehjelp, 2017) بعنوان: "تقييم المشاركة الشبابية في

المؤسسات الاهلية الفلسطينية".

هدفت الدراسة إلى التعرف على تقييم مدى فعالية الدور الشبابي الفلسطيني على المستوى المحلي في صناعة التغيير المجتمعي وإحراز التحول الديمقراطي. واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي. ولتحقيق هدف الدراسة تم استخدام أسلوب الاستبيان والمقابلة لجمع بيانات الدراسة. إذ تم توزيع (123) استبانة على جمعيات وهيئات مدنية، كما وتم اجراء 7 مقابلات مع رؤساء ومدراء لهذه الجمعيات والهيئات. وقد أظهرت نتائج الدراسة أن هناك تمثيل شبابي لفئة الشباب في هذه الجمعيات إلا أنه ليس بالشكل المطلوب، ومنخفض خصوصا في الهيئات السياسية. وكان أبرز المعوقات التي تواجه الشباب في تأسيس جمعيات وهيئات شبابية يتمثل في ضعف التمويل المالي لإقامة مؤسسات شبابية. وكشفت النتائج أن الشباب يسعون إلى المشاركة السياسية، ويلعبون دورا في تحقيق التغيير المجتمعي. وفي ضوء هذه النتائج أوصت الدراسة بضرورة أن تنتهج المنظمات سياسة تحفز المشاركة الشبابية، وتعزز من مشاركتهم في عملية صناعة القرار.

2. دراسة، كافاروبوس (Covarrubias, 2014) بعنوان: "تفعيل العمل الشبابي التطوعي:

التأثيرات، والتوقعات، والإمكانيات في توظيف الرياضة في الحد من المشكلات الاجتماعية.

هدفت الدراسة التعرف على أهمية تفعيل العمل الشبابي التطوعي، وأبرز التأثيرات، والتوقعات، والإمكانيات في توظيف الرياضة في الحد من المشكلات الاجتماعية. واتبعت الدراسة المنهج الوصفي. وتم استخدام المقابلة كأداة لجمع بيانات الدراسة. وقد توصلت الدراسة أن هيئات المجتمع المدني يمكن لها أن تلعب

دورا مهما في تعزيز المشاركة الشبابية، وبالتالي اقحام الشباب من العاطلين عن العمل في العديد من الأنشطة التي تساعدهم على تفريغ طاقاتهم، وكتبهم، الأمر الذي من شأنه أن يحد من انتشار الجرائم الاجتماعية.

3. دراسة، أندريا م. مارثير (Andrea .M. Mearthur, 2011) جاءت تحت عنوان "العوامل التي

تؤثر على ممارسة الشباب للعمل التطوعي"

هدفت الدراسة الى التعرف على العوامل التي تؤثر على ممارسة الشباب للعمل التطوعي وخصوصاً أولئك الشباب الذين يقومون بخدمات تطوعية بطريقة غير مباشرة، وبخاصة الأنشطة المتعلقة بنشر الوعي وجمع التبرعات. استخدمت الباحثة المقابلات كأداة لدراسة، وتم استخدام المنهج الكمي التحليلي لمعالجة البيانات وتحليلها واستخلاص النتائج، وتكونت عينة الدراسة من 10 شباب متطوعين في 5 مؤسسات مختلفة بالطبيعة العمل

وكانت أسئلة الدراسة :1-ما هي العوامل التي تؤدي الى مشاركة الشباب التطوعية الذين يقومون بخدمات تطوعية بطريقة غير مباشرة. 2-ما هي الدوافع والمعوقات التي تواجه الاندماج وما هي فرص القيادة للشباب الذين يقومون بخدمات تطوعية بطريقة غير مباشرة. 3- كيف يؤثر اللبس في الأدوار على أشكال الخدمة غير المباشرة.

توصلت الدراسة الى عدة نتائج أهمها: هناك العديد من العوامل التي تسهم في مشاركة الشباب في الأنشطة التطوعية الغير مباشرة، وهما وجود عدة تحديات يوجهها الشباب المتطوعين من بينها غموض



الدور الذي يقومون به، وغياب التمكين، وعدم التوازن في توزيع السلطات والنفوذ بين المتطوعين والمسؤولين عن إدارة مثل هذه الأنشطة.

## 4.2 التعقيب على الدراسة السابقة:

من خلال استعراض الدراسات السابقة والتي تناولت موضوع العمل التطوعي من أكثر من جانب، تبين أنه نال اهتمام العديد من الباحثين الذين درسوه من عدة جوانب، فمنهم من تحدث عن العمل التطوعي في فلسطين وأسباب تراجعها ومعوقاته، ومنهم من تحدث عن دور العمل التطوعي في تعزيز عمل مؤسسات المجتمع المدنية، ومنهم من تحدث عن اتجاهات الشباب نحو العمل التطوعي.

تحدثت الدراسات ومنها دراسة اشتية (2013) وغيرها عن أسباب تراجع العمل التطوعي والأسباب المؤدية الى عزوف الشباب عن المشاركة في العمل التطوعي والمعوقات التي تعترض مشاركة الشباب في العمل التطوعي وتبين بأن هناك مجموعة من المعوقات وهي معوقات مرتبطة بثقافة المجتمع، معوقات نفسية، معوقات تتعلق بمؤسسات العمل التطوعي، معوقات شخصية، ومعوقات دينية، ومعوقات اقتصادية.

واضحت دراسة رحال (2006) أن العمل التطوعي تراجع في فلسطين، وتحديدًا بعد عودة السلطة الوطنية الفلسطينية، إضافة الى ضعف الوعي بمفهوم وفوائد العمل التطوعي، وأن هذا الضعف يعود الى عدم توافر برامج تدريبية خاصة بإيجاد جيل جديد من الشباب المتطوعين، وتم الإشارة بأن أسباب عزوف الشباب عن المشاركة في الاعمال التطوعية ناتج عن عدم وضوح دور وزارة الشؤون الإجتماعية والمنظمات الأهلية، وضعف روح الانتماء المؤسسي، وندرة المؤسسات المتخصصة في العمل التطوعي

وتناولت مجموعة من الدراسات دور العمل التطوعي في تعزيز المشاركة التطوعية ومنها الجمعيات الخيرية ودورها في تنمية وتطوير العمل التطوعي، ودور العمل التطوعي في تعزيز عمل مؤسسات

المجتمع المدني التي بينت وجود تطور في العمل التطوعي ووجود علاقة ايجابية للعمل التطوعي في تعزيز عمل مؤسسات المجتمع المدني.

وتناولت مجموعة من الدراسات اتجاهات الشباب نحو العمل التطوعي في أكثر من منطقة ومنها وجهة ومنها نظر طلبة جامعة القدس في برنامج العمل التطوعي، اتجاهات الشباب نحو العمل التطوعي في المؤسسات الاهلية في محافظات قطاع غزة، وأبرزت أنّ اتجاهات الشباب نحو العمل التطوعي ايجابية وبينت الدراسات أيضًا أنّ هناك تأثير للأسرة والأهل في التوجه والتشجيع على الاقبال على العمل التطوعي، وأشارت الدراسات أيضًا الى أهمية التوجه الى العمل التطوعي في اكتساب الخبرات الجديدة ونسج علاقات شخصية جديدة ومنها ودراسة درويش (2015) ودراسة جبارين (2010) وغيرها من الدراسات.

ويظهر بوضوح أنّ دور العمل التطوعي في تعزيز عمل مؤسسات المجتمع المدني، وأنّه يساهم في تعزيز الشرعية المجتمعية، إضافة الى أنّه يزيد من وعي أفراد المجتمع المحلي بأهمية المؤسسة، والدفع بالقطاع العام بتقديم الدعم والمساعدة لمؤسسات المجتمع المدني، إضافة الى أهمية العمل التطوعي في تعزيز التنسيق والتشبيك بين المؤسسات.

وقد استخدمت معظم الدراسات المنهج الوصفي التحليلي ومنهم من استخدم المنهج التاريخي مثل دراسة رحال ومنها من استخدم المنهج الكمي التحليل مثل دراسة أندريا م. مارثير (Andrea.M.Mearthur) (2011) واستخدمه معظم الدراسات الاستبانة كأداة لجمع البيانات.

تختلف هذه الدراسة عن الدراسات السابقة في أنها ستركز على التعرف على علاقة البيئة المؤسسية في منظمات المجتمع المدني (المنظمات الاهلية) بشكل مستقل في تعزيز مشاركة التطوعية للشباب، بحيث اعتمدت هذه الدراسة سبعة أبعاد لقياس البيئة المؤسسة وتمثل في البعد الأول أنشطة منظمات المجتمع المدني، البعد الثاني الانماط الادارية المتبعة في منظمات المجتمع المدني، البعد الثالث السياسات التنظيمية في منظمات المجتمع المدني، البعد الرابع السياسات المتعلقة بالنوع الاجتماعي في منظمات المجتمع المدني، البعد الخامس فحص احتياجات الشباب المتطوعين في منظمات المجتمع المدني، والبعد السادس مرافق منظمات المجتمع المدني المتعلقة بالمتطوعين، والبعد السابع الوسائل التي تستخدمها منظمات المجتمع المدني في الترويج لأنشطتها.

### الإطار المنهجي للدراسة

#### 3. مقدمة

يستعرض هذا الفصل منهجية الدراسة، والأدوات التي استخدمتها الباحثة لإجراء دراستها، وكذلك مجتمع الدراسة الذي أجرت عليه الدراسة، وعينته وخصائصه، والطريقة التي اتبعتها الباحثة للتأكد من صدق أداة الدراسة، وكيفية التحقق من ثبات الأداة، وطريقة المعالجة الإحصائية لبيانات الدراسة.

#### 3.1 منهج الدراسة

استخدمت الباحثة المنهج الوصفي لملاءمته لطبيعة الدراسة، ومجتمعها، وعينتها وخصائصها، والطريقة التي اتبعتها الباحثة للتأكد من صدق أداة الدراسة، وكيفية التحقق من ثبات الأداة، وطريقة المعالجة الإحصائية لبيانات البحث.

#### 3.2 مجتمع الدراسة

يتكون مجتمع الدراسة من الشباب المتطوعين في منظمات المجتمع المدني الشبابية الذين يتراوح أعمارهم من (18-29) في محافظة بيت لحم، البالغ عددهم (223) متطوع ومتطوعة للعام 2017-2018، وتم الحصول على عينة الدراسة بتنسيق مع منظمات المجتمع المدني الشبابية، وزيارتها للحصول على عدد المتطوعين في كل منظمة.

### 3.3 عينة الدراسة

تم اختيار عينة الدراسة بحيث تكون ممثلة لمجتمعها الذي يبلغ عددهم (223) متطوع ومتطوعة وبالاعتماد على الموقع الالكتروني لتحديد العينة The Survey System لاختيار العينة بطريقة الطبقة العشوائية البسيطة، وتكونت العينة من (141) ، حيث تم توزيع اداة الدراسة على افراد العينة وتم استرجاع (139) استبانة. (ملحق 1.3)

### 3.4 الخصائص الديمغرافية لعينة الدراسة

#### جدول رقم (3.1)

#### الأعداد والنسب المئوية لمتغير الجنس

المتغير	الفئة	العدد	النسبة المئوية
الجنس	ذكر	66	47.5
	انثى	73	52.5
	المجموع	139	100.0

بلغ عدد الذكور في العينة 66 بنسبة 47.5% من مجموع أفراد العينة بينما بلغ عدد الاناث 73 بنسبة 52.5%.

### جدول رقم (3.2)

#### الأعداد والنسب المئوية حسب العمر

المتغير	الفئة	العدد	النسبة المئوية
العمر	21-18	49	35.3
	25-22	48	34.5
	29-26 عام	42	30.2
	المجموع	139	100.0

بلغت نسبة الشباب المتطوعين في منظمات المجتمع المدني من سن 21-18 بنسبة 35.3%، ومن سن 25-22 بنسبه 34.5%، واما بالنسبة لنسبة المتطوعين من سن 29-26 فقد بلغت 30.2%.

### جدول رقم (3.3)

#### الأعداد والنسب المئوية حسب الحالة الاجتماعية

المتغير	الفئة	العدد	النسبة المئوية
الحالة الاجتماعية	اعزب	103	74.1
	متزوج	30	21.6
	غير ذلك	6	4.3
	المجموع	139	100.0

تمثل نسبة الشباب المتطوعين الأعزب نحو 74.1%، وأما بالنسبة لنسبة المتزوجين بلغت 21.3% من حجم المبحوثين.

### جدول رقم (3.4)

#### الأعداد والنسب المئوية حسب الوظيفية

المتغير	الفئة	العدد	النسبة المئوية
الوظيفة	يعمل	59	42.4
	لا يعمل	39	28.1
	طالب جامعة	41	29.5
	المجموع	139	100.0

بلغت نسبة المتطوعون العاملون بنسبة 42.4%، اما بالنسبة للمتطوعين غير العاملون 28.1% من المبحوثين، وبلغت نسبة المتطوعين الطلبة الجامعيين 29.5%.

### جدول رقم (3.5)

#### الأعداد والنسب المئوية حسب المستوى التعليمي

المتغير	الفئة	العدد	النسبة المئوية
المستوى التعليمي	ثانوية عامة فاقل	28	20.1
	دبلوم	28	20.1
	بكالوريوس	64	46.0
	ماجستير فأكثر	19	13.7
	المجموع	139	100.0

بلغت نسبة الشباب المتطوعين من حملة البكالوريوس 46.0%، وبلغت نسبة حملة الدبلوم 20.1% وبلغت نسبة حملة ماجستير فأكثر 13.7% من أفراد العينة.



### جدول رقم (3.6)

#### الأعداد والنسب المئوية حسب مستوى الدخل للأسرة

المتغير	الفئة	العدد	النسبة المئوية
مستوى الدخل للأسرة	2500-1500	59	42.4
	3500-2501	33	23.7
	4500-3501	27	19.4
	4501 فأكثر	20	14.4
	المجموع	139	100.0

بلغ مستوى دخل الاسرة للشباب المتطوعين من 2500-1500 بنسبة 42.4، وبلغ من 3500-2501 بنسبة 23.7%، واما بالنسبة لدخل الاسرة من 4500-3501 بلغت 19.4%، بينما بلغت مستوى الدخل من 4501 فأكثر بنسبة 14.4%.

### جدول رقم (3.7)

#### الأعداد والنسب المئوية حسب متوسط الساعات التي تقضيها في المشاركة التطوعية شهرياً

المتغير	الفئة	العدد	النسبة المئوية
متوسط الساعات التي تقضيها في المشاركة التطوعية شهرياً	1-5 ساعات	50	36.0
	6-10 ساعات	42	30.2
	11-20 ساعة	8	5.8
	20 ساعة فأكثر	39	28.1
	المجموع	139	100.0

بلغ متوسط الساعات التي يقضيها الشباب المتطوعين في المشاركة التطوعية من 1-5 ساعات بنسبة 36.0%، وبلغت من 6-10 ساعات تطوعية بنسبة 30.2%، أما بالنسبة لمتوسط الساعات التطوعية من 20 ساعة فأكثر بلغت 28.1% من المبحوثين.

### 3.5 أسلوب وأداة جمع البيانات

استخدمت الدراسة الحالية أسلوب العينة الطبقية العشوائية البسيطة، والاستبانة أداةً لجمع البيانات، وبالرجوع إلى الأدبيات السابقة، ولمعرفة علاقة منظمات المجتمع المدني في تعزيز المشاركة التطوعية للشباب في محافظة بيت لحم من وجهة نظر الشباب المتطوعين، أعدت الباحثة استبانة، وتم تعديلها بناءً على طلب وتوجيهات من المحكمين بتخصصات مختلفة. الملحق (2.3).

تكونت الاستبانة من أربعة أقسام، ضم القسم الأول بيانات أولية عن المبحوثين من حيث: معرفة إسم المنظمة، وسنة تأسيسها، وعدد الموظفين داخل المنظمة، بالإضافة إلى الجنس، العمر، الحالة الاجتماعية، الوظيفة، المؤهل العلمي، مستوى دخل الأسرة، متوسط ساعات المشاركة التطوعية التي يتم قضاؤها في المنظمة في حين ضم القسم الثاني المحور الأول: علاقة البيئة المؤسسية بالمشاركة التطوعية للشباب وتضمنت سبعة أبعاد، البعد الأول أنشطة منظمات المجتمع المدني تكون من (ثمانية) فقرات، البعد الثاني الانماط الادارية المتبعة في منظمات المجتمع المدني تكون من (10) فقرات، البعد الثالث السياسات التنظيمية في منظمات المجتمع المدني وتكون من (خمس) فقرات، البعد الرابع السياسات المتعلقة بالنوع الاجتماعي في منظمات المجتمع المدني، البعد الخامس فحص احتياجات الشباب المتطوعين في منظمات المجتمع المدني تكون من (اربع) فقرات، البعد السادس مرافق منظمات المجتمع المدني المتعلقة بالمتطوعين تكون من (ثلاث) فقرات، البعد السابع وهو الوسائل التي تستخدمها منظمات

المجتمع المدني في الترويج لأنشطتها تكون من (اربع) فقرات وضم المحور الثالث درجة تعزيز المشاركة التطوعية للشباب في منظمات المجتمع المدني وتكون من (19) فقرت، وضم المحور الرابع معيقات تعزيز المشاركة التطوعية للشباب في منظمات المجتمع المدني وتكون من (13) فقرة. علماً أنّ طريقة الإجابة عن أداة الدّراسة تركزت في الاختيار من سلم خماسي، على نمط ليكرت ( Likert Scale)، وذلك كما يأتي: درجة كبيرة جداً، درجة كبيرة، درجة متوسطة، درجة قليلة، درجة قليلة جداً، وبذلك تحوي الدّراسة الحالية متغيراً مستقلاً هو علاقة منظمات المجتمع المدني المتمثلة في (الابعد السبعة التي تم ذكرها سابقاً)، وتحوي الدّراسة متغير تابع تعزيز المشاركة التطوعية للشباب، وعوامل ضابطة البيانات الأولية المتمثلة (معرفة أسم المنظمة، وسنة تأسيسها، وعدد الموظفين داخل المنظمة، بالإضافة الى الجنس، العمر، الحالة الاجتماعية، الوظيفة، المؤهل العلمي، مستوى دخل الأسرى، متوسط ساعات المشاركة التطوعية) في الملحق (3.3).

### 3.5.1 صدق أداة الدراسة

تم التحقق من صدق أداة الدّراسة بعرضها على مجموعة من المحكمين، الذين أبدوا عدداً من الملاحظات حولها، التي تم أخذها بعين الاعتبار عند إخراج الأداة بشكلها النهائي.

### 3.5.2 المعالجة الإحصائية:

للمعالجة الإحصائية تم إيجاد المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية لإجابات عينة الدراسة على فقرات الاستبانة، واختبار تحليل التباين الأحادي ( One way analysis of variance ) لقياس دلالة الفروق في المتوسطات حسب المتغيرات المستقلة في الدراسة، كما تم حساب معامل الثبات كرونباخ ألفا، معامل ارتباط بيرسون لفحص العلاقة بين المتغيرات، ومعادلة خط الإنحدار لدراسة تأثير

العوامل المستقلة على العامل التابع. للتحقق من صدق الأداة الإحصائية وثباتها وذلك ضمن برنامج الرزم الإحصائية (SPSS). ولفهم نتائج الدراسة تم اعتماد مفتاح المتوسطات الحسابية كما هو واضح في الجدول رقم (3.8).

### جدول رقم (3.8)

#### مفتاح المتوسطات الحسابية.

المتوسط الحسابي	درجة الموافقة
1.8 - 1	درجة منخفضة جدا
اكبر من 1.81-2.6	منخفضة
اكبر من 2.61-3.4	متوسطة
اكبر من 3.41-4.2	كبيرة
اكبر من 4-21.5	كبيرة جداً

### 3.5.3 ثبات أداة الدراسة

تم توزيع (59) استبانة لعينة استطلاعية وذلك للتأكد من صلاحية المقياس بحساب الدرجة الثبات الكلية، وذلك عن طريق حساب معامل الثبات كرونباخ ألفا (Cronbach Alpha)، وقد جاءت النتائج كما هي واضحة في الجدول رقم (1.3).

### جدول رقم (3.9)

نتائج معادلة الثبات كرونباخ ألفا (Cronbach Alpha) لأداة الدراسة بمجالاتها المختلفة

حجم العينة	عدد الفقرات	كرونباخ ألفا	الابعاد
59	8	0.645	البعد الأول: أنشطة منظمات المجتمع المدني.
59	10	0.932	البعد الثاني: الانماط الادارية المتبعة في منظمات المجتمع المدني
59	6	0.528	البعد الثالث: السياسات التنظيمية في منظمات المجتمع المدني
59	5	0.299	البعد الرابع: السياسات المتعلقة بالنوع الاجتماعي في منظمات المجتمع المدني.
59	4	0.860	البعد الخامس: فحص احتياجات الشباب المتطوعين في منظمات المجتمع المدني
59	3	0.596	البعد السادس: مرافق منظمات المجتمع المدني المتعلقة بالمتطوعين.
59	4	0.809	البعد السابع: الوسائل التي تستخدمها منظمات المجتمع المدني في الترويج لأنشطتها
59	40	0.912	علاقة البيئة المؤسسية بالمشاركة التطوعية للشباب
59	19	0.915	المحور الثاني: درجة تعزيز المشاركة التطوعية للشباب في منظمات المجتمع المدني
59	13	0.905	المحور الثالث: معيقات تعزيز المشاركة التطوعية للشباب في منظمات المجتمع المدني.

وتشير المعطيات الواردة في الجدول رقم (3.9) بأن أداة الدراسة تتمتع بدرجة عالية من الثبات في كثير من المحاور عدا البعد الثالث بلغت (0.528) والبعد الرابع (0.229) درجة منخفضة بحث تم الغاء الفقرة الثالثة من البعد الثالث تخصص المنظمة مكافئات مالية للمتطوعين كما هو موضح في الجدول رقم (2.3)، وتم إلغاء فقرات من البعد الرابع توفير المنظمة الحوافز المادية والمعنوية للمتطوعين بغض النظر عن نوعهم الاجتماعي، توفير المنظمة حضانة لأطفال المتطوعين، وجود مرافق خاصة بالمتطوعات (حمام، مكان للصلاة.. الخ بذلك تزداد درجة الثبات في البعد الثالث والبعد الرابع كما هو موضح في الجدول رقم (3.11)، (3.13).

### جدول رقم (3.10)

نتائج حساب معامل الثبات للبعد الثالث السياسات التنظيمية في منظمات المجتمع المدني

الرقم	العبرة	معامل الارتباط	قيمة $\alpha$
1.	توجد سياسات تطوعية مقررة ومعلنة في المنظمة.	.192	.722
2.	توجد تقارير ونشرات دورية تصدرها المنظمة عن نشاطاتها التطوعية للشباب والمجتمع والمنظمات الأخرى.	.645	.546
3.	تتوفر مدونة سلوك للمتطوعين المشاركين في المنظمة.	.523	.566
4.	تكون أولوية التوظيف في المنظمة أن وجدت للشباب المتطوعين.	.263	.696
5.	تمنح المنظمة الشباب المتطوعين شهادات خبرة بالتطوع.	.629	.523

### جدول رقم (3.11)

معادلة الثبات كرونياخ ألفا للبعد الثالث

قيمة $\alpha$	عدد الفقرات
.668	5

يبين الجدول رقم (3.11) أن قيمة معامل الثبات للبعد الثالث السياسات التنظيمية في منظمات المجتمع المدني قيمة  $\alpha$  (.668).

### جدول رقم (3.12)

نتائج حساب معامل الثبات للبعد الرابع السياسات المتعلقة بالنوع الاجتماعي في منظمات المجتمع المدني

الرقم	العبرة	معامل الارتباط	قيمة $\alpha$
1.	يوجد تنوع اجتماعي (جندر) لموظفي المنظمة.	.786	.777
2.	توجد سياسيات وبرامج في المنظمة تراعي النوع الاجتماعي للمتطوعين.	.879	.720
3.	تعمل المنظمة على توضيح أدوار المتطوعين حسب النوع الاجتماعي.	.621	.948

### جدول رقم (3.13)

معادلة الثبات كرونباخ ألفا للبعد الرابع

عدد الفقرات	قيمة $\alpha$
3	.867

يبين الجدول رقم (3.13) أن قيمة معامل الثبات للبعد الثالث السياسات التنظيمية في منظمات المجتمع المدني قيمة  $\alpha$  (.867).

## الفصل الرابع

### نتائج الدراسة

#### 4. مقدمة

يتضمن هذا الفصل عرضاً كاملاً ومفصلاً لنتائج الدراسة، حول علاقة منظمات المجتمع المدني في تعزيز المشاركة التطوعية للشباب في محافظة بيت لحم من وجهة نظر الشباب المتطوعين ، وذلك من خلال الإجابة عن أسئلة الدراسة واختبار فرضياتها باستخدام التقنيات الإحصائية المناسبة.

#### 4.1 نتائج أسئلة الدراسة

##### 4.1.1 النتائج المتعلقة بالسؤال الأول:

ما هي علاقة منظمات المجتمع المدني في تعزيز المشاركة التطوعية للشباب في محافظة بيت لحم من وجهة نظر الشباب المتطوعين؟

المحور الأول: ما علاقة البيئة المؤسسية لمنظمات المجتمع المدني بالمشاركة التطوعية للشباب؟

للإجابة عن السؤال الرئيسي للدراسة وما تفرع عنه من أبعاد استخدمت الباحثة المتوسطات الحسابية والانحراف المعياري والنسب المئوية لكل فقرة وللدرجة الكلية



البعد الأول: أنشطة منظمات المجتمع المدني.

#### جدول (4.1)

#### المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات المحور الاول

الرقم	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	الدرجة
1.	تتفد المنظمة أنشطة التشبيك والتنسيق مع منظمات المجتمع المدني الأخرى باستمرار.	4.00	0.89	80%	كبيرة
2.	تنظم المنظمة أنشطة خيرية سنوياً.	3.92	0.99	78%	كبيرة
3.	تتفد المنظمة أنشطة ترفيهية سنوياً.	3.91	0.95	78%	كبيرة
4.	تتفد المنظمة أنشطة ضغط ومناصرة سنوياً.	3.82	1.08	76%	كبيرة
5.	تعد المنظمة الدراسات والابحاث وتشرها سنوياً.	3.77	0.98	75%	كبيرة
6.	تتفد المنظمة أنشطة بناء القدرات والتدريب سنوياً.	3.71	1.06	74%	كبيرة
7.	ترصد المنظمة وتوثق انتهاكات حقوق الشباب وتتابعها سنوياً.	3.61	1.03	72%	كبيرة
8.	تتفد المنظمة أنشطة تعزز الهوية الوطنية والمشاركة السياسية سنوياً.	3.47	1.04	69%	كبيرة
					الدرجة الكلية
		3.78	0.63	76%	كبيرة

نلاحظ من الجدول رقم (4.1) الذي يعبر عن المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على أنشطة منظمات المجتمع المدني في منظمات المجتمع المدني أن المتوسط الحسابي للدرجة الكلية (3.78) وانحراف معياري (0.63) وهذا يدل أن أنشطة منظمات المجتمع المدني جاءت بدرجة كبيرة.

كما وتشير النتائج في الجدول رقم (4.1) أن جميع الفقرات جاءت بدرجة كبيرة. وحصلت الفقرة تنفذ المنظمة أنشطة التشبيك والتنسيق مع منظمات المجتمع المدني الأخرى باستمرار. على أعلى متوسط حسابي (4.00)، يليها تنظم المنظمة أنشطة خيرية سنوياً بمتوسط حسابي (3.92) وحصلت الفقرة تنفذ المنظمة أنشطة تعزز الهوية الوطنية والمشاركة السياسية سنوياً على أقل متوسط حسابي (3.47). وتشير هذه النتائج الى أن منظمات المجتمع المدني تنفذ أنشطة لتعزيز المشاركة التطوعية للشباب المتطوعين في المنظمة.

البعد الثاني: الانماط الادارية المتبعة في منظمات المجتمع المدني وعلاقتها في تعزيز المشاركة

التطوعية للشباب

#### جدول رقم (4.2)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات البعد الثاني

الرقم	العبرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	الدرجة
1.	تقوم الادارة التنفيذية للمنظمة بأشراك الشباب في عملية التخطيط للأنشطة التطوعية.	4.03	0.91	81%	كبيرة
2.	تتقبل الادارة التنفيذية أي شكاوي تختص بالأنشطة تقدم من الشباب المتطوعين في المنظمة.	3.99	0.87	80%	كبيرة
3.	تشجع الادارة التنفيذية الشباب المتطوعين على الابداع والتميز في تنفيذ الأنشطة التطوعية.	3.99	0.89	80%	كبيرة
4.	تراعي الادارة التنفيذية قدرات المتطوعين عند تحديد الأنشطة التطوعية .	3.94	0.82	79%	كبيرة
5.	تتقبل الادارة التنفيذية أي مقترحات يقدمها الشباب المتطوعين في أنشطة المنظمة.	3.91	0.91	78%	كبيرة

الدرجة	النسبة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العبارة	الرقم
كبيرة	%78	0.91	3.91	تناقش الادارة التنفيذية الأنشطة التطوعية مع الشباب المتطوعين.	6.
كبيرة	%78	0.96	3.90	تترك الادارة التنفيذية للشباب المتطوعين حرية اختيار الأنشطة التي تناسب مع رغباتهم.	7.
كبيرة	%77	0.92	3.83	اتباع الادارة التنفيذية التوجيه والاشراف على الشباب المتطوعين في تنفيذ الأنشطة التطوعية يزيد من كفاءة تنفيذ الأنشطة.	8.
كبيرة	%76	0.88	3.81	تعالج الادارة التنفيذية الشكاوي التي يقدمها الشباب المتطوعين في المنظمة ضمن آليات واضحة ومعتمدة ومعلن عنها .	9.
كبيرة	%76	0.86	3.79	تفصح المنظمة معلومات عن طبيعة الأنشطة التطوعية.	10.
كبيرة	78%	0.70	3.91	الدرجة الكلية	

نلاحظ من الجدول رقم (4.2) الذي يعبر عن المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على الانماط الادارية المتبعة في منظمات المجتمع المدني أن المتوسط الحسابي للدرجة الكلية (3.91) وانحراف معياري (0.70) وهذا يدل على أن الانماط الادارية المتبعة في منظمات المجتمع المدني جاءت بدرجة كبيرة.

كما تشير النتائج في الجدول رقم (4.2) أن جميع الفقرات جاءت بدرجة كبيرة. وحصلت الفقرة رقم (1) تقوم الادارة التنفيذية للمنظمة بأشراك الشباب في عملية التخطيط للأنشطة التطوعية على أعلى متوسط حسابي (4.03)، يليها فقرة رقم (2) تتقبل الادارة التنفيذية أي شكاوي تختص بالأنشطة تقدم من الشباب المتطوعين في المنظمة بمتوسط حسابي (3.99) وحصلت الفقرة رقم (10) تفصح المنظمة معلومات عن طبيعة الأنشطة التطوعية على أقل متوسط حسابي مقداره (3.79).

وتشير هذه النتائج الى أهمية الانماط الادارية المتبعة في تعزيز المشاركة التطوعية للشباب في منظمات المجتمع المدني.

### البعد الثالث: السياسات التنظيمية في منظمات المجتمع المدني

#### جدول (4.3)

#### المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات البعد الثالث

الرقم	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	الدرجة
1.	تمنح المنظمة الشباب المتطوعين شهادات خبرة بالتطوع.	4.09	1.01	82%	كبيرة
2.	تكون أولوية التوظيف في المنظمة أن وجدت للشباب المتطوعين.	3.91	1.05	78%	كبيرة
3.	تتوفر مدونة سلوك للمتطوعين المشاركين في المنظمة.	3.88	0.90	78%	كبيرة
4.	توجد سياسات تطوعية مقررة ومعلنة في المنظمة.	3.88	0.99	78%	كبيرة
5.	توجد تقارير ونشرات دورية تصدرها المنظمة عن نشاطاتها التطوعية للشباب والمجتمع والمنظمات الأخرى.	3.64	0.91	73%	كبيرة
	الدرجة الكلية	3.88	0.68	78%	كبيرة

نلاحظ من الجدول رقم (4.3) الذي يعبر عن المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على السياسات التنظيمية المتبعة في منظمات المجتمع المدني أن المتوسط الحسابي للدرجة الكلية (3.88) وانحراف معياري (0.68) وهذا يدل على أن السياسات التنظيمية المتبعة في منظمات المجتمع المدني جاءت بدرجة كبيرة.

كما تشير النتائج في الجدول رقم (4.3) أن جميع الفقرات جاءت بدرجة كبيرة . وحصلت الفقرة رقم (1) تمنح المنظمة الشباب المتطوعين شهادات خبرة بالتطوع على أعلى متوسط حسابي (4.09)، و يليها فقرة رقم (2) تكون أولوية التوظيف في المنظمة أن وجدت للشباب المتطوعين بمتوسط حسابي (3.91)

وحصلت الفقرة رقم (5) وجد تقارير ونشرات دورية تصدرها المنظمة عن نشاطاتها التوعوية للشباب والمجتمع والمنظمات الاخرى على أقل متوسط حسابي (3.64).

تشير النتائج الى ادراك الهيئة التنفيذية في المنظمة الى أهمية السياسات التنظيمية في منظمات المجتمع المدني في تعزيز المشاركة التوعوية للشباب

**البعد الرابع: السياسات المتعلقة بالنوع الاجتماعي في منظمات المجتمع المدني**

#### جدول (4.4)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات البعد الرابع

الرقم	العبرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	الدرجة
1.	تعمل المنظمة على توضيح أدوار المتطوعين حسب النوع الاجتماعي .	3.95	1.01	79%	كبيرة
2.	توجد سياسيات وبرامج في المنظمة تراعي النوع الاجتماعي للمتطوعين.	3.88	0.92	78%	كبيرة
3.	يوجد تنوع اجتماعي (جندر) لموظفي المنظمة.	3.69	1.10	74%	كبيرة
					الدرجة الكلية
		3.84	0.82	77%	كبيرة

نلاحظ من الجدول رقم (4.4) الذي يعبر عن المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على السياسات المتعلقة بالنوع الاجتماعي في منظمات المجتمع متعلقة المدني أن المتوسط الحسابي للدرجة الكلية (3.48)، واحراف معياري (0.82) هذا يدل أن السياسات المتعلقة بالنوع الاجتماعي في منظمات المجتمع جاءت بدرجة كبيرة.

كما وتشير النتائج في الجدول (4.4) أن جميع الفقرات جاءت بدرجة كبيرة، وحصلت الفقرة رقم (1) تعمل المنظمة على توضيح أدوار المتطوعين حسب النوع الاجتماعي على أعلى متوسط. (3.95)، يليها فقرة رقم (2) توجد سياسيات وبرامج في المنظمة تراعي النوع الاجتماعي للمتطوعين بمتوسط حسابي (33.88) وحصلت الفقرة رقم (3) يوجد تنوع اجتماعي (جندر) لموظفي المنظمة على أقل متوسط حسابي (3.69). تشير النتائج هنا إلى أدراك الهيئة التنفيذية إلى السياسات المتعلقة بالنوع الاجتماعي وأهمية وجود النوع الاجتماعي في المنظمة لأهميته في تعزيز المشاركة التطوعية للشباب المتطوعين.

**البعد الخامس: فحص احتياجات الشباب المتطوعين في منظمات المجتمع المدني.**

#### جدول (4.5)

##### المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات البعد الخامس

الدرجة	النسبة المئوية	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العبرة	الرقم
كبيرة	76%	0.98	3.78	تقوم المنظمة بتنفيذ مشاريعها وأنشطتها وفقاً لفحص الاحتياج الذي تم اعداده مسبقاً.	1.
كبيرة	75%	0.95	3.73	تعقد المنظمة ورش عمل لفحص احتياجات الشباب المتطوعين لتحديد احتياجاتهم في أنشطة المشاركة التطوعية.	2.
كبيرة	74%	0.95	3.72	تستخدم المنظمة آليات لتقييم المشاريع لتحديد احتياجات الشباب المتطوعين في أنشطة المشاركة التطوعية.	3.
كبيرة	73%	0.90	3.63	تقوم المنظمة بعمل دراسات دورية سنوية لتحديد احتياجات الشباب المتطوعين في أنشطة المشاركة التطوعية.	4.
كبيرة	74%	0.78	3.72	الدرجة الكلية	

نلاحظ من الجدول رقم (4.5) الذي يعبر عن المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على المتطوعين في منظمات المجتمع أن المتوسط الحسابي للدرجة الكلية (3.72) وانحراف معياري (0.78) وهذا يدل على أن فحص احتياجات الشباب المتطوعين في منظمات المجتمع جاءت بدرجة كبيرة.

كما تشير النتائج في الجدول رقم (4.5) أن جميع الفقرات جاءت بدرجة كبيرة، وحصلت الفقرة رقم (1) تقوم المنظمة بتنفيذ مشاريعها وأنشطتها وفقاً لفحص الاحتياج الذي تم اعداده مسبقاً على أعلى متوسط حسابي (3.78)، ويليهما فقرة رقم (2) تعقد المنظمة ورش عمل لفحص احتياجات الشباب المتطوعين لتحديد احتياجاتهم في أنشطة المشاركة التطوعية بمتوسط حسابي (3.73). وحصلت الفقرة رقم (3) تقوم المنظمة بعمل دراسات دورية سنوية لتحديد احتياجات الشباب المتطوعين في أنشطة المشاركة التطوعية على أقل متوسط حسابي (3.63).

البعد السادس: مرافق منظمات المجتمع المدني المتعلقة بالمتطوعين

#### جدول (4.6)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات المحور السادس

الرقم	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	الدرجة
1.	توفر المنظمة اللوجستيات (بروجكتر، قرطاسية) اللازمة لاحتياجات الشباب في أنجاز الأنشطة التطوعية.	4.13	0.95	83%	كبيرة
2.	توفر المنظمة مساحات كافية (قاعات، مرافق) لتنفيذ الأنشطة التطوعية للشباب.	4.05	0.82	81%	كبيرة
3.	توفر المنظمة مكتب وجهاز كمبيوتر خاص بالمتطوعين .	3.71	1.05	74%	كبيرة
	الدرجة الكلية	3.96	0.76	79%	كبيرة

نلاحظ من الجدول رقم (4.6) الذي يعبر عن المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على مرافق منظمات المجتمع المدني التي توفرها المنظمة للمتطوعين أن المتوسط الحسابي للدرجة الكلية (3.96) وانحراف معياري (0.76) وهذا يدل أن مرافق منظمات المجتمع المدني جاءت بدرجة كبيرة.

كما تشير النتائج في الجدول رقم (4.6) أن جميع الفقرات جاءت بدرجة متوسطة، وحصلت الفقرة رقم (1) توفر المنظمة اللوجستيات (بروجكتر، قرطاسية) اللازمة لاحتياجات الشباب في أنجاز الأنشطة التطوعية أعلى متوسط حسابي (4.13)، يليها فقرة رقم (2) توفر المنظمة مساحات كافية (قاعات، مرافق) لتنفيذ الأنشطة التطوعية للشباب بمتوسط حسابي (4.05)، وحصلت الفقرة رقم (3) توفر المنظمة مكتب وجهاز كمبيوتر خاص بالمتطوعين على أقل متوسط حسابي (3.71).

تشير النتائج الى توفير المنظمة للمتطوعين الاحتياجات اللازمة لتعزيز المشاركة التطوعية في منظمات المجتمع المدني.

البعد السابع: الوسائل التي تستخدمها منظمات المجتمع المدني في الترويج لأنشطتها.

#### جدول (4.7)

##### المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات البعد السابع

الرقم	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	الدرجة
1.	تستخدم المنظمة وسائل التواصل الاجتماعي في الترويج لأنشطتها.	4.36	0.77	%87	كبيرة جدا
2.	تستخدم المنظمة الصفحة الالكترونية في الترويج لأنشطتها.	4.30	0.73	%86	كبيرة جدا



الدرجة	النسبة المئوية	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العبرة	الرقم
كبيرة	77%	1.00	3.85	تستخدم المنظمة الاتصال المباشر أو الرسائل النصية من خلال المحمول مع الشباب في الترويج لأنشطتها.	3.
كبيرة	70%	1.09	3.52	تستخدم المنظمة الصحف والاذاعة أو التلفاز في الترويج لأنشطتها.	4.
كبيرة	80%	0.66	4.01		الدرجة الكلية

نلاحظ من الجدول رقم (4.7) الذي يعبر عن المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على الوسائل التي تستخدمها منظمات المجتمع المدني في الترويج لأنشطتها أن المتوسط الحسابي للدرجة الكلية (4.01) وانحراف معياري (0.66).

كما تشير النتائج في الجدول (4.7) أن أهم الفقرات رقم (1) تستخدم المنظمة وسائل التواصل الاجتماعي في الترويج لأنشطتها بمتوسط حسابي (4.36) ويليهما فقرة رقم (2) تستخدم المنظمة الصفحة الالكترونية في الترويج لأنشطتها. بمتوسط حسابي (4.30) وقد حصلت الفقرة رقم (3) تستخدم المنظمة الصحف والاذاعة أو التلفاز في الترويج لأنشطتها على أقل متوسط حسابي متوسط (3.52).

#### جدول (4.8)

##### المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأبعاد فقرات الاداة

الدرجة	النسبة المئوية	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العبرة
كبيرة	76%	0.63	3.78	أنشطة منظمات المجتمع المدني
كبيرة	78%	0.70	3.91	الانماط الادارية المتبعة في منظمات المجتمع المدني
كبيرة	78%	0.68	3.88	السياسات التنظيمية في منظمات المجتمع المدني

العبارة	النسبة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العبارة
كبيرة	77%	0.82	3.84	السياسات المتعلقة بالنوع الاجتماعي في منظمات المجتمع المدني
كبيرة	74%	0.78	3.72	فحص احتياجات الشباب المتطوعين في منظمات المجتمع المدني
كبيرة	79%	0.76	3.96	مرافق منظمات المجتمع المدني المتعلقة بالمتطوعين
كبيرة	80%	0.66	4.01	الوسائل التي تستخدمها منظمات المجتمع المدني في الترويج لأنشطتها
كبيرة	78%	0.52	3.88	الدرجة الكلية

يشير الجدول رقم (4.8) الى المتوسطات الحسابية والانحرافات المعياري لأبعاد فقرات الاداة أن المتوسط الحسابي لدرجة الكلية (3.88) وانحراف معياري (0.25). وهذا يدل أن فقرات الابعاد للأداة كانت بدرجة كبيرة.

وتشير النتائج في الجدول (4.8)الجدول أن أهم أبعاد المحور الأول وهو علاقة البيئة المؤسسة بالمشاركة التطوعية للشباب، البعد السابع الوسائل التي تستخدمها منظمات المجتمع المدني في الترويج لأنشطتها بمتوسط حسابي(4.01) ويليهما البعد السادس مرافق منظمات المجتمع المدني المتعلقة بالمتطوعين بمتوسط حسابي(3.96) وقد كانت اقل الابعاد موافقة البعد الخامس فحص احتياجات الشباب المتطوعين في منظمات المجتمع المدني بمتوسط حسابي(3.72).

هل توجد علاقة بين منظمات المجتمع المدني وتعزيز المشاركة التطوعية للشباب في محافظة بيت لحم من وجهة نظر الشباب المتطوعين؟

للإجابة السؤال الرئيسي الأول تم حساب معاملات ارتباط بيرسون بين علاقة منظمات المجتمع المدني في تعزيز المشاركة التطوعية للشباب في محافظة بيت لحم من وجهة نظر الشباب المتطوعين

#### جدول رقم (4.9)

معامل ارتباط بيرسون لحساب الارتباط بين علاقة منظمات المجتمع المدني في تعزيز المشاركة التطوعية للشباب المتطوعين

تعزيز المشاركة التطوعية للشباب في محافظة بيت لحم من وجهة نظر الشباب المتطوعين		منظمات المجتمع المدني
مستوى الدلالة	معامل ارتباط بيرسون	
.000	.678	أنشطة منظمات المجتمع المدني
.000	.672	الانماط الادارية المتبعة في منظمات المجتمع المدني
.000	.642	السياسات التنظيمية في منظمات المجتمع المدني
.000	.497	السياسات المتعلقة بالنوع الاجتماعي في منظمات المجتمع المدني
.000	.657	فحص احتياجات الشباب المتطوعين في منظمات المجتمع المدني
.000	.622	مرافق منظمات المجتمع المدني المتعلقة بالمتطوعين
.000	.524	الوسائل التي تستخدمها منظمات المجتمع المدني في الترويج لأنشطتها
.000	0.613	الدرجة الكلية

يبين الجدول (4.9) أن لمنظمات المجتمع المدني علاقة ايجابية في تعزيز المشاركة التطوعية للشباب في محافظة بيت لحم بمعامل ارتباط (0.613) وهو دال احصائياً عند مستوى الدلالة  $\alpha \leq 0.05$ ، وبذلك فإن لمنظمات المجتمع المدني دور في تعزيز المشاركة التطوعية للشباب، وتزداد المشاركة التطوعية للشباب في منظمات المجتمع المدني بازياد مأسسة البيئة المؤسسية لمنظمات المجتمع المدني.

وتشير النتائج أن أقل الأبعاد ارتباطاً كانت بعد السياسات المتعلقة بالنوع الاجتماعي في منظمات المجتمع المدني بمعامل ارتباط (0.497)، وبعد الوسائل التي تستخدمها منظمات المجتمع المدني في الترويج لأنشطتها بمعامل ارتباط (0.524).

#### جدول رقم (4.10)

#### علاقة منظمات المجتمع المدني في تعزيز المشاركة التطوعية للشباب

		تعزيز المشاركة التطوعية للشباب في محافظة بيت لحم من وجهة نظر الشباب المتطوعين						علاقة منظمات المجتمع المدني (البيئة المؤسسية)	
		كبيرة		متوسطة		قليلة			
مستوى الدلالة	قيمة كاي	Row N %	Count	Row N %	Count	Row N %	Count		
0.000	35.438	0.0%	0	50.0%	1	50.0%	1	قليلة	أنشطة منظمات المجتمع المدني
		60.3%	35	36.2%	21	3.4%	2	متوسطة	
		86.1%	68	13.9%	11	0.0%	0	كبيرة	
0.000	78.219	50.0%	2	0.0%	0	50.0%	2	قليلة	الانماط الادارية المتبعة في منظمات المجتمع المدني
		38.9%	14	58.3%	21	2.8%	1	متوسطة	
		87.9%	87	12.1%	12	0.0%	0	كبيرة	
0.000	64.643	0.0%	0	0.0%	0	100.0%	1	قليلة	السياسات التنظيمية في منظمات المجتمع المدني
		53.8%	28	42.3%	22	3.8%	2	متوسطة	
		87.2%	75	12.8%	11	0.0%	0	كبيرة	
0.000	60.886	42.9%	3	14.3%	1	42.9%	3	قليلة	السياسات المتعلقة بالنوع الاجتماعي في منظمات المجتمع المدني
		67.3%	33	32.7%	16	0.0%	0	متوسطة	
		80.7%	67	19.3%	16	0.0%	0	كبيرة	
0.000	58.898	11.1%	1	66.7%	6	22.2%	2	قليلة	فحص احتياجات الشباب المتطوعين في منظمات المجتمع المدني
		50.0%	22	47.7%	21	2.3%	1	متوسطة	
		93.0%	80	7.0%	6	0.0%	0	كبيرة	

		تعزيز المشاركة التطوعية للشباب في محافظة بيت لحم من وجهة نظر الشباب المتطوعين						علاقة منظمات المجتمع المدني	
مستوى الدلالة	قيمة كاي	كبيرة		متوسطة		قليلة			
		Row N %	Count	Row N %	Count	Row N %	Count		
0.000	123.521	0.0%	0	25.0%	1	75.0%	3	قليلة	مرافق منظمات المجتمع المدني المتعلقة بالمتطوعين
		55.1%	27	44.9%	22	0.0%	0	متوسطة	
		88.4%	76	11.6%	10	0.0%	0	كبيرة	
0.000	56.263	0.0%	0	50.0%	2	50.0%	2	قليلة	الوسائل التي تستخدمها منظمات المجتمع المدني في الترويج لأنشطتها
		58.8%	20	41.2%	14	0.0%	0	متوسطة	
		82.2%	83	16.8%	17	1.0%	1	كبيرة	
0.000	92.086	33.3%	1	0.0%	0	66.7%	2	قليلة	الدرجة الكلية
		45.7%	21	52.2%	24	2.2%	1	متوسطة	
		90.0%	81	10.0%	9	0.0%	0	كبيرة	

ولتأكد من ان منظمات المجتمع المدني ذات القيم العالية لأبعادها المتمثلة في محور البيئة المؤسسية

تؤثر ايجابا على المشاركة التطوعية للشباب فأنا سنقسم قيم هذه الابعاد وقيم تعزيز المشاركة الى ثلاثة

قيم اساسية وهي

1. 1-2.6 قليلة

2. 1-2.61-3.4 متوسطة

3. 1-3.41-5 كبيرة

ويوضح الجدول رقم (4.10) أن منظمات المجتمع المدني التي تنفذ ابعاد البيئة المؤسسية لمنظمات

المجتمع المدني بدرجة كبيرة، تكون درجة تعزيز المشاركة التطوعية فيها بدرجة كبيرة.

#### جدول رقم (4.11)

المتوسطات والانحرافات المعيارية لتعزيز المشاركة التطوعية للشباب في محافظة بيت لحم تعزى لمنظمات المجتمع المدني و من وجهة نظر الشباب

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	دور المنظمات
1.15	2.55	منخفضة
0.50	3.67	متوسطة
0.48	4.24	كبيرة

#### جدول (4.12)

اختبار تحليل التباين الاحادي

مصدر الفروق	مجموع المربعات	درجات الحرية	معدل المربعات	ف	مستوى الدلالة
بين المجموعات	14.864	2	7.432	30.171	.000
داخل المجموعات	33.500	136	.246		
المجموع	48.364	138			

للتأكد من صحة السؤال تم استخدام اختبار تحليل التباين الاحادي

#### جدول (4.13)

اختبار شيفيه للمقارنات البعدية لمعرفة مصدر الفروق

منخفضة	متوسطة	كبيرة
منخفضة		
متوسطة	-1.12069*	
كبيرة	-1.68721*	*56652.-

يبين الجدول رقم (4.13) أن الفروق التي كان بين منظمات المجتمع المدني التي تنفذ أبعاد البيئة المؤسسية لمنظمات المجتمع المدني بدرجة منخفضة وبدرجة متوسطة كانت الفروق لصالح المنظمات التي تنفذها بدرجة متوسطة في تعزيز المشاركة التطوعية للشباب وعندما تم حساب الفروق بين المنظمات التي تنفذ أبعاد البيئة المؤسسية بين درجة متوسطة وبدرجة كبيرة كانت الفروق لصالح المنظمات التي تنفذ أبعاد البيئة المؤسسية بدرجة كبيرة في تعزيز المشاركة للشباب

#### 4.1.2 النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني:

ما هي درجة تعزيز المشاركة التطوعية للشباب في منظمات المجتمع المدني؟

للإجابة عن السؤال قامت الباحثة بحساب المتوسطات الحسابية والنسب المئوية لكل فقرة وللدرجة الكلية وقد اعتمد التدرج حسب مقياس ليكرت الخماسي

#### جدول (4.14)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ل فقرات المحور الثاني

الرقم	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة	الدرجة
1.	تحفز المنظمة الشباب المتطوعين على العمل ضمن فريق .	4.14	0.90	%83	كبيرة
2.	توفر المنظمة للشباب المتطوعين الاحساس بالثقة بالنفس وبالآخرين.	4.10	0.85	%82	كبيرة
3.	تؤثر مشاركة الشباب في منظمات المجتمع المدني على تنمية قدراتهم ومهاراتهم التعليمية بما يعزز من المشاركة التطوعية للشباب.	4.09	0.79	%82	كبيرة
4.	تؤثر مشاركة الشباب في منظمات المجتمع المدني في تنمية قدراتهم ومهاراتهم الحياتية بما يعزز من المشاركة التطوعية للشباب.	4.09	0.74	%82	كبيرة
5.	تعمل المنظمة على إشراك الشباب المتطوعين في لجان المنظمة المتنوعة.	4.07	0.85	%81	كبيرة

الدرجة	النسبة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العبارة	الرقم
كبيرة	%81	0.85	4.07	تؤثر مشاركة الشباب التطوعية في المنظمة على خلق التنافس الايجابي بين المتطوعين.	.6
كبيرة	%81	0.80	4.06	توفر المنظمة للشباب المتطوعين فرصة لتكوين شبكة علاقات اجتماعية جديدة .	.7
كبيرة	%81	0.89	4.04	تحرص المنظمة على تعزيز الانتماء الوطني للشباب المتطوعين.	.8
كبيرة	%80	0.93	4.00	تساعد المنظمة على توسيع آفاق التفكير والابداع المؤسسي للشباب المتطوعين.	.9
كبيرة	%80	0.88	4.00	تؤثر مشاركة الشباب التطوعية في المنظمة على تفاعل المتطوعين مع قضايا ومشكلات المجتمع.	.10
كبيرة	%80	0.80	3.99	توفر المنظمة للشباب المتطوعين فرص المشاركة في المؤتمرات وورشات العمل واجتماعات الهيئة العامة.	.11
كبيرة	%80	0.87	3.98	توفر المنظمة للشباب المتطوعين فرصة لاستثمار أوقات الفراغ بالمنفعة والفائدة.	.12
كبيرة	%80	0.90	3.98	تؤثر مشاركة الشباب التطوعية في المنظمة على تدريب المتطوعين على المشاركة في اتخاذ القرار التي تخص حياتهم والمجتمع بطريقة ديمقراطية.	.13
كبيرة	%79	0.89	3.94	توفر المنظمة للشباب فرصة للحصول على التدريبات في مجالات عمل المنظمة المتنوعة.	.14
كبيرة	%78	0.93	3.90	توفر المنظمة فرصة مشاركة الشباب في الدورات التدريبية خارج محافظة بيت لحم بما يعزز المشاركة التطوعية للشباب .	.15
كبيرة	%76	1.06	3.82	توفر المنظمة فرصة مشاركة الشباب في دورات تدريبية دولية لتمثيل المنظمة بما يعزز المشاركة التطوعية للشباب.	.16
كبيرة	%76	0.94	3.81	توفر المنظمة فرص للشباب للالتحاق بالمراكز القيادية.	.17
كبيرة	%76	1.03	3.78	توفر المنظمة فرصة المشاركة في مسارات بيئية.	.18
كبيرة	%75	0.95	3.76	تساعد المشاركة التطوعية للشباب في المنظمة في الحصول على وظيفة في المستقبل.	.19
كبيرة	81%	0.87	4.05	الدرجة الكلية	



يلاحظ عن الجدول السابق الذي يعبر عن المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على درجة تعزيز المشاركة التطوعية للشباب في منظمات المجتمع المدني أن المتوسط الحسابي للدرجة الكلية (4.05) وانحراف معياري (0.87) وهذا يدل أن درجة تعزيز المشاركة التطوعية جاءت بدرجة كبيرة.

كما تشير النتائج في الجدول رقم (4.14) أن جميع الفقرات جاءت بدرجة كبيرة. ونلاحظ أن أهم الفقرات فقرة رقم (1) تحفز المنظمة الشباب المتطوعين على العمل ضمن فريق بمتوسط حسابي (4.14) ويليهما فقرة رقم (2) توفر المنظمة للشباب المتطوعين الاحساس بالثقة بالنفس وبالأخرين بمتوسط حساب (4.10) وقد حصلت الفقرة رقم (19) تساعد المشاركة التطوعية للشباب في المنظمة في الحصول على وظيفة في المستقبل على أقل متوسط مقداره (3.76).

### 4.1.3 النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث:

ما هي معيقات تعزيز المشاركة التطوعية للشباب في منظمات المجتمع المدني؟

### جدول (4.15)

#### المتوسطات الحسابية والانحرافات معيارية لفقرات المحور الثالث

الرقم	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة	الدرجة
1.	ضعف الوعي بأهمية المشاركة التطوعية للشباب في منظمات المجتمع المدني يقلل المشاركة التطوعية للشباب .	3.99	0.96	80%	كبيرة
2.	عدم تشجيع الأهالي لأبنائهم للمشاركة في الأنشطة التطوعية يضعف المشاركة التطوعية للشباب .	3.96	1.00	79%	كبيرة
3.	يعتبر التمويل المشروط من معيقات المشاركة التطوعية للشباب في منظمات المجتمع المدني.	3.95	1.00	79%	كبيرة
4.	ضعف الترويج للأنشطة التطوعية التي تنظمها منظمات المجتمع المدني يقلل من المشاركة التطوعية للشباب.	3.78	0.99	76%	كبيرة

الدرجة	النسبة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العبارة	الرقم
كبيرة	%76	0.99	3.78	يؤثر الوضع الاقتصادي للشباب المتطوعين (الفقر) سلباً على المشاركة التطوعية للشباب .	.5
كبيرة	%75	1.14	3.74	يعتبر ضعف التمويل من معوقات المشاركة التطوعية للشباب في المنظمة.	.6
كبيرة	%75	1.02	3.74	هيمنة الاجندات الشخصية على المنظمة يقلل من المشاركة التطوعية للشباب.	.7
كبيرة	%75	1.10	3.73	خوف الشباب المشاركين في الأنشطة التطوعية السياسية من الاعتقال.	.8
كبيرة	%74	1.04	3.71	ضعف قدرات الشباب أنفسهم تقلل من فرص المشاركة التطوعية في المنظمة.	.9
كبيرة	%74	1.00	3.70	عدم وجود وقت كافي لدي الشباب للمشاركة في الأنشطة التطوعية في المنظمة يقلل من فرص المشاركة الشبابية.	.10
كبيرة	%73	0.93	3.67	يوجد هناك تأثير سلبي للاتجاهات السياسية والحزبية على تعزيز المشاركة التطوعية للشباب.	.11
كبيرة	%71	1.08	3.55	تؤثر العادات والتقاليد السائدة في مجتمع المتطوع سلباً على المشاركة التطوعية للشباب.	.12
كبيرة	%69	1.19	3.44	يؤثر صعوبة الوصول الى مكان المنظمة سلباً على المشاركة التطوعية للشباب.	.13

نلاحظ من الجدول (4.15) الذي يعبر عن المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات افراد عينة الدراسة على معوقات تعزيز المشاركة التطوعية للشباب في منظمات المجتمع المدني أن أهم المعوقات الفقرة رقم (1) ضعف الوعي بأهمية المشاركة التطوعية للشباب في منظمات المجتمع المدني يقلل المشاركة التطوعية للشباب بمتوسط حسابي (3.99) ويليهما الفقرة رقم (2) عدم تشجيع الأهالي لأبنائهم للمشاركة في الأنشطة التطوعية يضعف المشاركة التطوعية للشباب بمتوسط حسابي (3.96) وحصلت الفقرة رقم (13) يؤثر صعوبة الوصول الى مكان المنظمة سلباً على المشاركة التطوعية للشباب على أقل متوسط حسابي(3.44).

#### 4.1.4 النتائج المتعلقة بالسؤال الرابع

هل تختلف علاقة منظمات المجتمع المدني في تعزيز المشاركة التطوعية للشباب في محافظة بيت لحم من وجهة نظر الشباب المتطوعين باختلاف متغيرات الجنس، العمر، الحالة الاجتماعية، الوظيفة، المستوى التعليمي، مستوى الدخل للأسرة، متوسط الساعات التي تقضيها في المشاركة التطوعية شهريا؟

للإجابة عن هذا السؤال تم استخدام اختبار تحليل التباين الاحادي للعوامل الضابطة لفحص الفروق في المتوسطات الحسابية وكانت النتائج كما يلي:

وقد انبثقت عن هذا السؤال الفرضيات التالية:

#### الفرضية الأولى:

توجد فروق في اجابات المبحوثين ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين المتوسطات الحسابية في علاقة منظمات المجتمع المدني في تعزيز المشاركة التطوعية للشباب في محافظة بيت لحم تعزى لمتغير الجنس.

تم فحص الفرضية الاولى باستخدام اختبار تحليل التباين الاحادي لاستجابة أفراد عينة الدراسة في علاقة منظمات المجتمع المدني في تعزيز المشاركة التطوعية للشباب في محافظة بيت لحم تعزى لمتغير الجنس.

#### جدول رقم (4.16)

#### جدول اختبار تحليل التباين الاحادي لمتغير الجنس

العامل الضابط	قيمة $\alpha$	مستوى الدلالة	دالة / غير دالة (sig)
الجنس	0.023	0.880	غير دالة

يتبين من خلال الجدول السابق أن قيمة " $\alpha$ " (0.023) ومستوى الدلالة (0.880) أي أنه لا يوجد فروق ذات دلالة احصائية عند الدلالة  $\alpha \leq 0.05$  في علاقة منظمات المجتمع المدني في تعزيز المشاركة التطوعية للشباب في محافظة بيت لحم من وجهة نظر الشباب المتطوعين تعزى لمتغير الجنس. وبذلك تم رفض الفرضية الاولى

#### الفرضية الثانية:

توجد فروق في اجابات المبحوثين ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين المتوسطات الحسابية في علاقة منظمات المجتمع المدني في تعزيز المشاركة التطوعية للشباب في محافظة بيت لحم تعزى لمتغير العمر.

تم فحص الفرضية الثانية باستخدام اختبار تحليل التباين الاحادي لاستجابة أفراد عينة الدراسة في علاقة منظمات المجتمع المدني في تعزيز المشاركة التطوعية للشباب في محافظة بيت لحم تعزى لمتغير العمر.

#### جدول رقم (4.17)

##### جدول اختبار تحليل التباين الاحادي لمتغير العمر

العامل الضابط	قيمة $\alpha$	مستوى الدلالة	دالة / غير دالة
العمر	1.644	0.197	غير دالة

يتبين من خلال الجدول السابق أن قيمة " $\alpha$ " (1.644) ومستوى الدلالة (0.197) أي أنه لا يوجد فروق ذات دلالة احصائية عند الدلالة  $\alpha \leq 0.05$  في علاقة منظمات المجتمع المدني في تعزيز المشاركة التطوعية للشباب في محافظة بيت لحم من وجهة نظر الشباب المتطوعين تعزى لمتغير العمر. وبذلك تم رفض الفرضية الثانية.

### الفرضية الثالثة:

توجد فروق في اجابات المبحوثين ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين المتوسطات الحسابية في علاقة منظمات المجتمع المدني في تعزيز المشاركة التطوعية للشباب في محافظة بيت لحم تعزى لمتغير الحالة الاجتماعية.

تم فحص الفرضية الثالثة باستخدام اختبار تحليل التباين الاحادي لاستجابة أفراد عينة الدراسة في علاقة منظمات المجتمع المدني في تعزيز المشاركة التطوعية للشباب في محافظة بيت لحم تعزى لمتغير الحالة الاجتماعية.

#### جدول رقم (4.18)

##### جدول اختبار تحليل التباين الاحادي لمتغير العمر

العامل الضابط	قيمة $\alpha$	مستوى الدلالة	دالة / غير دالة
الحالة الاجتماعية	0.480	0.620	غير دالة

يتبين من خلال الجدول السابق أن قيمة " $\alpha$ " (0.480) ومستوى الدلالة (0.620) أي أنه لا يوجد فروق ذات دلالة احصائي عند الدلالة  $\alpha \leq 0.05$  في علاقة منظمات المجتمع المدني في تعزيز المشاركة التطوعية للشباب في محافظة بيت لحم من وجهة نظر الشباب المتطوعين تعزى لمتغير الحالة الاجتماعية. وبذلك تم رفض الفرضية الثالثة.

#### الفرضية الرابعة:

توجد فروق في اجابات المبحوثين ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين المتوسطات الحسابية في علاقة منظمات المجتمع المدني في تعزيز المشاركة التطوعية للشباب في محافظة بيت لحم تعزى للمستوى الوظيفي.

تم فحص الفرضية الرابعة باستخدام اختبار تحليل التباين الاحادي لاستجابة أفراد عينة الدراسة في علاقة منظمات المجتمع المدني في تعزيز المشاركة التطوعية للشباب في محافظة بيت لحم تعزى لمتغير المستوى الوظيفي.

#### جدول رقم (4.19)

##### جدول اختبار تحليل التباين الاحادي لمتغير المستوى الوظيفي

العامل الضابط	قيمة $\alpha$	مستوى الدلالة	دالة / غير دالة
المستوى الوظيفي	0.011	0.990	غير دالة

يتبين من خلال الجدول السابق أن قيمة " $\alpha$ " (0.011) ومستوى الدلالة (0.990) أي أنه لا يوجد فروق ذات دلالة احصائية عند الدلالة  $\alpha \leq 0.05$  في علاقة منظمات المجتمع المدني في تعزيز المشاركة التطوعية للشباب في محافظة بيت لحم من وجهة نظر الشباب المتطوعين تعزى لمتغير المستوى الوظيفي. وبذلك تم رفض الفرضية الرابعة.

#### الفرضية الخامسة:

توجد فروق في اجابات المبحوثين ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين المتوسطات الحسابية في علاقة منظمات المجتمع المدني في تعزيز المشاركة التطوعية للشباب في محافظة بيت لحم تعزى للمستوى التعليمي.

تم فحص الفرضية الخامسة باستخدام اختبار تحليل التباين الاحادي لاستجابة أفراد عينة الدراسة في علاقة منظمات المجتمع المدني في تعزيز المشاركة التطوعية للشباب في محافظة بيت لحم تعزى المستوى التعليمي.

#### جدول رقم (4.20)

جدول اختبار تحليل التباين الاحادي لمتغير المستوى التعليمي

العامل الضابط	قيمة $\alpha$	مستوى الدلالة	دالة / غير دالة
المستوى التعليمي	2.879	0.038	دالة

يتبين من خلال الجدول السابق أن قيمة " $\alpha$ " (2.879) ومستوى الدلالة (0.038) أي أنه يوجد فروق ذات دلالة احصائية عند الدلالة  $\alpha \leq 0.05$  في علاقة منظمات المجتمع المدني في تعزيز المشاركة التطوعية للشباب في محافظة بيت لحم من وجهة نظر الشباب المتطوعين تعزى لمتغير المستوى التعليمي. وبذلك تم قبول الفرضية الخامسة.

ولمعرفة مصدر الفروق تم استخدام اختبار شيفيه للمقارنات البعدية

#### جدول رقم (4.21) اختبار شيفيه

العامل الضابط	ثانوية عامة فاضل	دبلوم	بكالوريوس	ماجستير فاضل
ثانوية عامة فاضل				
دبلوم	.27763			
بكالوريوس	-.03450	-.31214*		
ماجستير فاضل	-.07260	-.35023	03810.-	

الفروق بين الدبلوم والبكالوريوس لصالح البكالوريوس

## الفرضية السادسة:

توجد فروق في اجابات المبحوثين ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (  $\alpha \leq 0.05$  ) بين المتوسطات الحسابية في علاقة منظمات المجتمع المدني في تعزيز المشاركة التطوعية للشباب في محافظة بيت لحم تعزى لمتغير مستوى دخل الاسرة.

تم فحص الفرضية السادسة باستخدام اختبار تحليل التباين الاحادي لاستجابة أفراد عينة الدراسة في علاقة منظمات المجتمع المدني في تعزيز المشاركة التطوعية للشباب في محافظة بيت لحم تعزى لمتغير مستوى دخل الاسرة.

### جدول رقم (4.22)

#### جدول اختبار تحليل التباين الاحادي لمتغير دخل الاسرة

العامل الضابط	قيمة $\alpha$	مستوى الدلالة	دالة / غير دالة
دخل الاسرة	0.563	0.640	غير دالة

يتبين من خلال الجدول السابق أن قيمة " $\alpha$ " (0.563) ومستوى الدلالة (0.640) أي أنه لا يوجد فروق ذات دلالة احصائية عند الدلالة  $\alpha \leq 0.05$  في علاقة منظمات المجتمع المدني في تعزيز المشاركة التطوعية للشباب في محافظة بيت لحم من وجهة نظر الشباب المتطوعين تعزى لمتغير مستوى دخل الاسرة. وبذلك تم رفض الفرضية السادسة.



### الفرضية السابعة:

توجد فروق في اجابات المبحوثين ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين المتوسطات الحسابية في علاقة منظمات المجتمع المدني في تعزيز المشاركة التطوعية للشباب في محافظة بيت لحم تعزى لمتغير متوسط الساعات التي تقضيها في المشاركة التطوعية شهريا؟

تم فحص الفرضية السابعة باستخدام اختبار تحليل التباين الاحادي لاستجابة أفراد عينة الدراسة في علاقة منظمات المجتمع المدني في تعزيز المشاركة التطوعية للشباب في محافظة بيت لحم تعزى لمتغير مستوى دخل الاسرة.

### جدول رقم (4.23)

جدول اختبار تحليل التباين الاحادي لمتغير متوسط الساعات التي تقضيها في المشاركة التطوعية شهريا

العامل الضابط	قيمة $\alpha$	مستوى الدلالة	دالة / غير دالة
متوسط الساعات التي تقضيها في المشاركة التطوعية شهريا	2.171	0.094	غير دالة

يتبين من خلال الجدول السابق أن قيمة " $\alpha$ " (2.171) ومستوى الدلالة (0.094) أي أنه لا يوجد فروق ذات دلالة احصائية عند الدلالة  $\alpha \leq 0.05$  في علاقة منظمات المجتمع المدني في تعزيز المشاركة التطوعية للشباب في محافظة بيت لحم من وجهة نظر الشباب المتطوعين تعزى لمتغير متوسط الساعات التي تقضيها في المشاركة التطوعية شهريا. وبذلك تم رفض الفرضية السابعة.

#### 4.1.5 النتائج المتعلقة بالسؤال الخامس

هل تختلف درجة تعزيز المشاركة التطوعية للشباب في منظمات المجتمع المدني باختلاف متغيرات الجنس، العمر، الحالة الاجتماعية، الوظيفة، المستوى التعليمي، مستوى الدخل للأسرة، متوسط الساعات التي تقضيها في المشاركة التطوعية شهريا؟

للإجابة عن هذا السؤال تم استخدام اختبار تحليل التباين الاحادي للعوامل الضابطة لفحص الفروق في المتوسطات الحسابية وكانت النتائج كما يلي:

#### جدول رقم (4.24)

#### اختبار تحليل التباين الاحادي

العوامل الضابطة	قيمة $\alpha$	مستوى الدلالة	دالة / غير دالة
الجنس	0.264	0.608	غير دالة
العمر	0.545	0.581	غير دالة
الحالة الاجتماعية	1.22	0.299	غير دالة
الوظيفة	0.194	0.824	غير دالة
المستوى التعليمي	2.437	0.067	غير دالة
مستوى دخل الاسرة	1.035	0.379	غير دالة
متوسط الساعات التي تقضيها في المشاركة التطوعية شهريا	1.044	0.375	غير دالة

تشير المعطيات الواردة في الجدول السابق إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة

$\alpha \leq 0.05$  في " درجة تعزيز المشاركة التطوعية للشباب في منظمات المجتمع المدني تعزى المتغيرات

الديموغرافية

### ملخص النتائج والاستنتاجات والتوصيات

#### 5. مقدمة

يعالج هذا الفصل نتائج الدراسة واستنتاجاتها مع الأخذ بعين الاعتبار أسئلة الدراسة وأهدافها، إضافة إلى تحليل نتائج الدراسة، ومقارنتها بالدراسات السابقة إن وجدت وبلورة بعض التوصيات استناداً لنتائج الدراسة.

#### 5.1 ملخص نتائج الدراسة ومناقشتها

##### 5.1.1 ملخص النتائج المتعلقة بأسئلة الدراسة

بعد الاطلاع على نتائج تساؤلات الدراسة ومناقشتها وتحليل بياناتها، فقد توصلت الباحثة إلى ان نتائج الدراسة تتلخص وفق محاور الدراسة وابعادها في التالي:

**المحور الاول: علاقة البيئة المؤسسية بالمشاركة التطوعية للشباب: ويتلخص في الابعاد التالية**

##### **البعد الاول: أنشطة منظمات المجتمع المدني**

جاء تطبيق بُعد أنشطة منظمات المجتمع المدني في تعزيز المشاركة التطوعية للشباب بدرجة كبيرة حيث كان المتوسط الحسابي للدرجة الكلية (3.78) وانحراف معياري (0.63) وهذا يدل على أنّ أنشطة منظمات المجتمع المدني كانت مرتفعة.

وتبين النتائج أنّ هناك ارتباط بين أنشطة منظمات المجتمع المدني وتعزيز المشاركة التطوعية للشباب، حيث كانت الدلالة الاحصائية (0.000) ودرجة ارتباط بيرسون بلغت (0.678).  
وتعزو الباحثة هذه النتائج الى أنّ منظمات المجتمع المدني تنفذ أنشطة لتعزيز المشاركة التطوعية للشباب المتطوعين في المنظمات الشبابية.

### البعد الثاني: الأنماط الإدارية المتبعة في منظمات المجتمع المدني

جاء مستوى تطبيق بُعد الأنماط الإدارية المتبعة في منظمات المجتمع المدني بدرجة كبيرة، حيث كان المتوسط الحسابي للدرجة الكلية (3.91) وانحراف معياري (0.70) وهذا يدل على أنّ الانماط الادارية المتبعة في منظمات المجتمع المدني طبقت بشكل كبير.

وتبين النتائج أنّ هناك ارتباط بين الانماط الادارية المتبعة في منظمات المجتمع المدني وتعزيز المشاركة التطوعية للشباب، حيث كانت الدلالة الاحصائية (0.000) ودرجة ارتباط بيرسون بلغت (0.672).  
وتعزو الباحثة هذه النتائج الى أهمية الانماط الادارية المتبعة في تعزيز المشاركة التطوعية للشباب في منظمات المجتمع المدني. وتبين ذلك من خلال اشراك الادارة التنفيذية للمنظمة في عملية التخطيط للأنشطة التطوعية على مستويات عليا.

### البعد الثالث: السياسات التنظيمية في منظمات المجتمع المدني

جاء تطبيق بُعد السياسات التنظيمية المتبعة في منظمات المجتمع المدني بدرجة كبيرة حيث كان المتوسط الحسابي للدرجة الكلية (3.88) وانحراف معياري (0.68) وهذا يدل على أنّ السياسات التنظيمية المتبعة في منظمات المجتمع المدني طبقت بدرجة كبيرة.

وتبين النتائج أن هناك ارتباط بين السياسات التنظيمية المتبعة في منظمات المجتمع المدني وتعزيز المشاركة التطوعية للشباب، حيث كانت الدلالة الاحصائية (0.000) ودرجة ارتباط بيرسون بلغت (0.642). وتعزو الباحثة هذه النتيجة الى إدراك الهيئة التنفيذية في المنظمة الى أهمية السياسات التنظيمية في منظمات المجتمع المدني في تعزيز المشاركة التطوعية للشباب من خلال منح المنظمات للشباب المتطوعين شهادات خبرة وكذلك إعطاء الاولوية للتوظيف في المنظمة لفئة الشباب المتطوعين في حال وجود وظيفة ورغم أن أقل متوسط كان لفقرة "إن المنظمات تصدر تقارير ونشرات دورية عن نشاطاتها التطوعية للشباب والمجتمع والمنظمات الاخرى" على أقل متوسط حسابي إلا أن الدرجة كانت كبيرة.

#### البعد الرابع: السياسات المتعلقة بالنوع الاجتماعي في منظمات المجتمع المدني

جاء تطبيق بُعد السياسات المتعلقة بالنوع الاجتماعي في منظمات المجتمع المدني بدرجة كبيرة، حيث كان المتوسط الحسابي للدرجة الكلية (3.48)، وانحراف معياري (0.82) هذا يدل أن السياسات المتعلقة بالتنوع الاجتماعي في منظمات المجتمع حظيت باهتمام كبير من قبل المنظمات. وتبين النتائج أن الارتباط متوسط بين السياسات المتعلقة بالنوع الاجتماعي في منظمات المجتمع المدني وتعزيز المشاركة التطوعية للشباب، حيث كانت الدلالة الاحصائية (0.000) ودرجة ارتباط بيرسون بلغت (0.497).

وتعزو الباحثة هذه النتائج الى عدم أدراك الهيئة التنفيذية لأهمية وجود النوع الاجتماعي في المنظمة لأهميته في تعزيز المشاركة التطوعية للشباب المتطوعين.

## البعد الخامس: فحص احتياجات الشباب المتطوعين في منظمات المجتمع المدني.

جاء تطبيق بُعد فحص احتياجات الشباب المتطوعين في منظمات المجتمع المدني بدرجة كبيرة، حيث كان المتوسط الحسابي للدرجة الكلية (3.72) وانحراف معياري (0.78) وهذا يدل على أنّ فحص احتياجات الشباب المتطوعين في منظمات المجتمع كان مرتفعاً.

وتبين النتائج أنّ هناك الارتباط بين فحص احتياجات الشباب المتطوعين في منظمات المجتمع المدني وتعزيز المشاركة التطوعية للشباب، حيث كانت الدلالة الاحصائية (0.000) ودرجة ارتباط بيرسون بلغت (0.657).

وتعزو الباحثة هذه النتائج لقيام المنظمات بتنفيذ مشاريعها وانشطتها وفقاً لفحص الاحتياج الذي تم إعداده مسبقاً، وذلك بعد أنّ تعقد هذه المنظمات ورش عمل خاصة لفحص احتياجات الشباب المتطوعين لتحديد احتياجاتهم في أنشطة المشاركة التطوعية وعمل الدراسات السنوية لذلك.

## البعد السادس: مرافق منظمات المجتمع المدني المتعلقة بالمتطوعين

جاء تطبيق هذا البعد من أبعاد الدراسة والخاص بمرافق منظمات المجتمع المدني التي توفرها المنظمة للمتطوعين حيث جاءت بدرجة كبيرة حيث كان المتوسط الحسابي للدرجة الكلية (3.96) وانحراف معياري (0.76) وهذا يدل أنّ مرافق منظمات المجتمع المدني جاءت بدرجة كبيرة.

وتبين النتائج أنّ هناك الارتباط بين مرافق منظمات المجتمع المدني المتعلقة بالمتطوعين وتعزيز المشاركة التطوعية للشباب، حيث كانت الدلالة الاحصائية (0.000) ودرجة ارتباط بيرسون بلغت (0.622).

وتعزو الباحثة هذه النتائج الى عدم توفير المنظمة للمتطوعين كافة الاحتياجات اللازمة لتعزيز المشاركة التطوعية في منظمات المجتمع المدني من مرافق وقاعات ولوازم لوجستية وغيرها.

**البعد السابع: الوسائل التي تستخدمها منظمات المجتمع المدني في الترويج لأنشطتها.**

جاء تطبيق بعد الوسائل التي تستخدمها منظمات المجتمع المدني في الترويج لأنشطتها هذا البعد تعبيراً لاستجابات أفراد عينة الدراسة على الوسائل التي تستخدمها منظمات المجتمع المدني في الترويج لأنشطتها حيث كان المتوسط الحسابي للدرجة الكلية (4.01) وانحراف معياري (0.66) وبدرجة كبيرة.

وتبين النتائج ان الارتباط ضعيف بين مرافق منظمات المجتمع المدني المتعلقة بالمتطوعين وتعزيز المشاركة التطوعية للشباب، حيث كانت الدلالة الاحصائية (0.000) ودرجة ارتباط بيرسون بلغت (0.524) وتعزو الباحثة هذه النتائج الى ضعف استخدام وسائل التواصل الاجتماعي التي تستخدمها منظمات المجتمع المدني في الترويج لأنشطتها

وتتفق هذه نتيجة مع دراسة مع دراسة (جبارين، 2010)، ودراسة (درويش، 2015)، ودراسة (البو، 2010)، ودراسة (المالكي 1431هـ)، ودراسة (كافاروبوس 2014، Covarrubias)

**5.1.2 المحور الثاني: درجة تعزيز المشاركة التطوعية للشباب في منظمات المجتمع المدني**

جاء تطبيق محور درجة تعزيز المشاركة التطوعية للشباب في منظمات المجتمع المدني حيث كان المتوسط الحسابي للدرجة الكلية (4.05) وانحراف معياري (0.87) وهذا يدل أنّ درجة تعزيز المشاركة التطوعية جاءت بدرجة كبيرة.

وتعزو الباحثة هذه النتائج الى تحفيز المنظمة للشباب المتطوعين على العمل ضمن فريق وكذلك توفير المنظمة للشباب المتطوعين الاحساس بالثقة بالنفس والآخرين وكذلك مساعدة المشاركة التطوعية للشباب في توفير وظيفة مستقبلية، اتفقت هذه النتيجة مع دراسة نورسك فولكهيلب ( Norsk Folkehjelp, ) (2017) التي كشفت أن الشباب يسعون الى المشاركة التطوعية، ودراسة كافاروبيوس ( Covarrubias, ) (2014) التي بينت أن منظمات المجتمع المدني تلعب مهماً في تعزيز المشاركة التطوعية، وأختلفت هذه النتيجة مع ودراسة (حرب، 2013) التي بينت ضعف تعزيز المشاركة التطوعية للشباب في منظمات المجتمع المدني.

### 5.1.3 المحور الثالث: معوقات تعزيز المشاركة التطوعية للشباب في منظمات المجتمع المدني.

جاءت نتائج هذا المحور معوقات تعزيز المشاركة التطوعية للشباب في منظمات المجتمع المدني حيث كان أهم المعوقات ضعف الوعي بأهمية المشاركة التطوعية للشباب في منظمات المجتمع المدني يقلل المشاركة التطوعية للشباب بمتوسط حسابي (3.99) ويليها فقرة عدم تشجيع الأهالي لأبنائهم للمشاركة في الانشطة التطوعية يضعف المشاركة التطوعية للشباب بمتوسط حسابي (3.96) وحصلت الفقرة يؤثر صعوبة الوصول الى مكان المنظمة سلباً على المشاركة التطوعية للشباب على أقل متوسط حسابي (3.44).

وتعزو الباحثة هذه النتائج الى ضعف الوعي بأهمية المشاركة التطوعية للشباب في منظمات المجتمع المدني والذي ينتج عنه ضعف المشاركة والاقبال على الاعمال التطوعية من قبل الشباب وكذلك عدم



تشجيع الاهالي لأبنائهم للمشاركة في الانشطة التطوعية، وتتفق هذه النتيجة مع دراسة (غنام، 2007)، ودراسة، ودراسة (رحال، 2006) التي بينت ضعف الوعي بأهمية المشاركة التطوعية.

## 5.2. ملخص النتائج المتعلقة بفرضيات الدراسة

### 5.2.1 نتائج الفرضية الأولى

1. توجد علاقة ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين منظمات المجتمع المدني وتعزيز المشاركة التطوعية للشباب في محافظة بيت لحم من وجهة نظر الشباب المتطوعين.

أظهرت الدراسة وجود علاقة ايجابية لمنظمات المجتمع المدني بتعزيز المشاركة التطوعية للشباب، وتزداد بازياد مأسسة البيئة المؤسسية لمنظمات المجتمع المدني.

### 5.2.2 نتائج الفرضية الثانية

توجد فروق في إجابات المبحوثين ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين المتوسطات الحسابية في علاقة منظمات المجتمع المدني في تعزيز المشاركة التطوعية للشباب في محافظة بيت لحم تعزى لمتغير الجنس.

أظهرت نتائج الاجابة على هذه الفرضية عدم وجود فروق في علاقة منظمات المجتمع المدني في تعزيز المشاركة التطوعية للشباب في محافظة بيت لحم تعزى لمتغير الجنس واتفقت هذه الدراسة مع دراسة (اشتية، 2013)، دراسة (درويش، 2015).

### 5.2.3 الفرضية الثالثة

توجد فروق في اجابات المبحوثين ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين المتوسطات الحسابية في علاقة منظمات المجتمع المدني في تعزيز المشاركة التطوعية للشباب في محافظة بيت لحم تعزى لمتغير العمر.

أظهرت نتائج الاجابة على هذه الفرضية عدم وجود فروق في علاقة منظمات المجتمع المدني في تعزيز المشاركة التطوعية للشباب في محافظة بيت لحم تعزى لمتغير العمر واتفقت نتيجة هذه الدراسة مع دراسة (جبارين،2010) ودراسة (أشتيه، 2013).

### 5.2.4 الفرضية الرابعة

توجد فروق في اجابات المبحوثين ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين المتوسطات الحسابية في علاقة منظمات المجتمع المدني في تعزيز المشاركة التطوعية للشباب في محافظة بيت لحم تعزى لمتغير الحالة الاجتماعية.

أظهرت نتائج الإجابة على هذه الفرضية عدم وجود فروق في علاقة منظمات المجتمع المدني في تعزيز المشاركة التطوعية للشباب في محافظة بيت لحم تعزى لمتغير الحالة الاجتماعية، واتفقت هذه الدراسة مع دراسة (جبارين،2010)، ودراسة (أشتيه،2013) واختلفت مع دراسة(المالكي،1431) التي بينت وجود فروق دالة احصائياً لمدى ادراك طالبات الدراسات العليا بجامعة أم القرى في الاتجاه نحو العمل التطوعي لفئات الحالة الاجتماعية وان الفروق لصالح الغير متزوجات.

### 5.2.5 الفرضية الخامسة

توجد فروق في إجابات المبحوثين ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين المتوسطات الحسابية في علاقة منظمات المجتمع المدني في تعزيز المشاركة التطوعية للشباب في محافظة بيت لحم تعزى للمستوى الوظيفي.

أظهرت نتائج الإجابة على هذه الفرضية عدم وجود فروق في علاقة منظمات المجتمع المدني في تعزيز المشاركة التطوعية للشباب في محافظة بيت لحم تعزى لمتغير المستوى الوظيفي، واتفقت هذه الدراسة مع دراسة (اشتية، 2013).

### 5.2.6 الفرضية السادسة

توجد فروق في إجابات المبحوثين ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين المتوسطات الحسابية في علاقة منظمات المجتمع المدني في تعزيز المشاركة التطوعية للشباب في محافظة بيت لحم تعزى المستوى التعليمي.

أظهرت نتائج الإجابة على هذه الفرضية وجود فروق في علاقة منظمات المجتمع المدني في تعزيز المشاركة التطوعية للشباب في محافظة بيت لحم تعزى لمتغير المستوى التعليمي وكانت الفروق لصالح البكالوريوس، واختلفت نتيجة هذه الدراسة مع دراسة (درويش، 2015) التي بينت عدم وجود فروق دالة إحصائية تعزى لمتغير المستوى التعليمي.

### 5.2.7 الفرضية السابعة

توجد فروق في إجابات المبحوثين ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين المتوسطات الحسابية في علاقة منظمات المجتمع المدني في تعزيز المشاركة التطوعية للشباب في محافظة بيت لحم تعزى لمتغير مستوى دخل الأسرة.

أظهرت نتائج الإجابة على هذه الفرضية عدم وجود فروق في علاقة منظمات المجتمع المدني في تعزيز المشاركة التطوعية للشباب في محافظة بيت لحم تعزى لمتغير دخل الأسرة، واختلفت نتيجة هذه الدراسة مع دراسة (زبيدي، 2006)، التي بينت بأن نسبة مشاركة الطلاب من ذوي العائلات متوسطة الدخل أعلى من نسبة مشاركة غيرهم.

### 5.2.8 الفرضية الثامنة

توجد فروق في إجابات المبحوثين ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين المتوسطات الحسابية في علاقة منظمات المجتمع المدني في تعزيز المشاركة التطوعية للشباب في محافظة بيت لحم تعزى لمتغير متوسط الساعات التي تقضيها في المشاركة التطوعية شهرياً؟

أظهرت نتائج الإجابة على هذه الفرضية عدم وجود فروق في علاقة منظمات المجتمع المدني في تعزيز المشاركة التطوعية للشباب في محافظة بيت لحم تعزى لمتغير متوسط الساعات التي تقضيها في المشاركة التطوعية شهرياً.

### 5.3 ملخص نتائج الدراسة

1. اظهرت نتائج الدراسة أنّ علاقة منظمات المجتمع المدني في تعزيز المشاركة التطوعية للشباب في محافظة بيت لحم علاقة ايجابية تزداد بازدياد مأسسة البيئة المؤسسية لمنظمات المجتمع المدني.
2. أظهرت نتائج الدراسة أن درجة تعزيز المشاركة التطوعية للشباب في منظمات المجتمع المدني جاءت بدرجة كبيرة.
3. اظهرت نتائج الدراسة أنّ هناك بعض المعوقات تؤثر على تعزيز المشاركة التطوعية وتتمثل في ضعف الوعي بأهمية المشاركة التطوعية للشباب في منظمات المجتمع المدني، وعدم تشجيع الأهالي لأبنائهم للمشاركة في الانشطة التطوعية.
4. اظهرت نتائج الدراسة وجود فروق ذات دلالة احصائية على محاور الدراسة تبعاً لمتغير (المستوى التعليمي) ولم تظهر أي فروق ذات دلالة احصائية لمتغير الجنس، العمر، الحالة الاجتماعية، الوظيفة، مستوى الدخل للأسرة، متوسط الساعات التي تقضيها في المشاركة التطوعية شهرياً.

### 5.4 استنتاجات الدراسة

1. ضعف الوعي بأهمية المشاركة التطوعية للشباب في منظمات المجتمع المدني.
2. وجود النوع الاجتماعي لموظفي المنظمة يعزز من المشاركة التطوعية للشباب.
2. ضعف الترويج لأنشطة منظمات المجتمع المدني وبالتالي ضعف اقبال الشباب المتطوعين عليها.
4. تشكل اتجاهات وآراء اهالي الشباب نحو العمل التطوعي عنصر فعال في اتجاه أبناءهم الشباب نحو المشاركة التطوعية في منظمات المجتمع المدني.

## 5.5 التوصيات:

ارتأت الباحثة أن تأخذ توصياتها الصيغة المجدولة الآتية، كي تصبح إجرائية قابلة للتنفيذ، على أمل أن يسهل ذلك برمجة تنفيذها من قبل الجهات المعنية الموضحة في الجدول زمانياً ومكانياً.

آلية التنفيذ	الجهات المسؤولة	التوصية	نتائج الدراسة
اجتماع مسؤولي منظمات المجتمع المدني ووضع سياسات لضمان الالتزام	منظمات المجتمع المدني	على منظمات المجتمع المدني الاهتمام بما يأتي 1. على منظمات المجتمع المدني الاهتمام بوجود تنوع اجتماعي (جندر) لموظفي المنظمة لزيادة درجة تعزيز المشاركة التطوعية للشباب. 2. يجب على منظمات المجتمع المدني زيادة الترويج لأنشطتها لتعزيز المشاركة التطوعية للشباب، وتفعيل الدور الإعلامي الرسمي المقروء والمسموع والمرئي بثقافة المشاركة التطوعية. 3. يجب أن توفر منظمات المجتمع المدني مكتب وجهاز كمبيوتر خاص بالمتطوعين.	جاءت علاقة منظمات المجتمع المدني في تعزيز المشاركة التطوعية للشباب في محافظة بيت لحم علاقة ايجابية.

آلية التنفيذ	الجهات المسؤولة	التوصية	نتائج الدراسة
<p>1. تنفيذ ورشات عمل للأسر توضح أهمية المشاركة التطوعية.</p> <p>2. توزيع نشرات ذات علاقة توزع على الأسر.</p> <p>3. اعداد لجنة لتحديد قائمة بالمواضيع التي تقوم الحاجة لدراستها ومتابعة التنفيذ</p>	<p>منظمات المجتمع المدني</p>	<p>1. تفعيل التوعية بأهمية وقدسية العمل التطوعي ومردوداته الايجابية لكل من المتطوعين ومجتمعهم بين طلبة الجامعات</p> <p>2. التأكيد في التنشئة الأسرية على زيادة اهتمام الأسر بتوعية أبنائهم بطبيعة العمل التطوعي</p> <p>3. وضرة المشاركة فيه.</p> <p>إعداد دراسات تعالج معوقات المشاركة التطوعية التي أظهرها البحث.</p>	<p>وجود معوقات تؤثر على تعزيز المشاركة التطوعية وتتمثل في ضعف الوعي بأهمية المشاركة التطوعية للشباب في منظمات المجتمع المدني، وعدم تشجيع الأهالي لأبنائهم للمشاركة في الانشطة التطوعية.</p>
	<p>الدراسات العليا الجامعات. منظمات المجتمع المدني. مركز الدراسات والابحاث</p>	<p>دراسة الباحثين بشكل أوسع للمتغيرات الضابطة (الجنس، العمر، الحالة الاجتماعية، متوسط ساعات التي يتم قضائها في المشاركة التطوعية، مستوى الدخل للأسرة، الوظيفة)</p>	<p>أظهرت الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية لمتغير الجنس، العمر، الحالة الاجتماعية، الوظيفة، مستوى الدخل للأسرة، متوسط الساعات التي تقضيها في المشاركة التطوعية شهريا.</p>

## 5.5 قائمة المراجع والمصادر

### 1.5.5 قائمة المراجع العربية

أحمد مخيمر.(2011). مقال التشبيك والشبكات انطلاقة جديدة للمجتمع المدني، مركز حوار للتنمية والاعلام نشرت في 20 يوليو واسترجعت في 2017/10/04 من

<http://kenanaonline.com/users/ahmedkordy/posts/293739>

استراتيجية برنامج الأمم المتحدة الإنمائي للمساواة بين الجنسين.(2014-2017). برنامج الأمم المتحدة، شباب ممكن مستقبل مستدام.

بشارة، عزمي.(2012). المجتمع المدني دراسة نقدية. الدوحة: المركز العربي للأبحاث ودراسة السياسات.

البو، محمد. (2010). دور العمل التطوعي في تعزيز عمل مؤسسات المجتمع المدني في محافظة رام الله والبيرة. رسالة ماجستير غير منشورة: جامعة القدس، فلسطين

توفيق عسران.(2001). مهارات التحفيز على العمل التطوعي التي نظمتها جمعية المبرات الخيرية بالتعاون مع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي بمناسبة عام التطوع، استرجعت في 2017/10/20 من

<http://www.saaid.net/Anshatah/dole/39.htm>

جبارين، مريم.(2010). وجهة نظر طلبة جامعة القدس في برنامج العمل التطوعي. رسالة ماجستير غير منشورة: جامعة القدس، فلسطين.



جهاد حرب، العمل التطوعي في المجتمع الفلسطيني تطور أم تراجع، "الأسوار للأبحاث الفكرية والثقافة الوطنية"، العدد الخامس والعشرون، مؤسسة الأسوار، عكا، 2003.

حسن، أقطم. (2014). معوقات مشاركة المرأة في العمل التطوعي من وجهة نظر المتطوعين والعاملين في مؤسسات المجتمع المدني، جامعة النجاح. محافظة نابلس.

الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني. (2016). مسح الشباب الفلسطينيين 2015، النتائج الرئيسية، رام الله. المؤلف

الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني. (2011). كتاب محافظة بيت لحم السنوي (3). رام الله. المؤلف

المرواني، نايف. (2016). نظريات العمل التطوعي: مجلة ارتقاء ، نشرة بتاريخ 27 يوليو

المالكي، مجدي، وشلبي، ياسر، ولدادوة، حسن. (2008). تعداد المنظمات غير الحكومية الفلسطينية في الضفة الغربية وقطاع غزة. رام الله: معهد أبحاث السياسات الاقتصادية الفلسطينية (ماس).

المديني، توفيق. (1997). المجتمع المدني والدولة السياسية في الوطن العربي. (دم): اتحاد الكتاب العرب.

المؤقت، فاطمة. (2013). الإطار القانوني لتنظيم عمل الهيئات الأهلية الفلسطينية ودوره في تعزيز الشفافية والمساءلة فيها. رام الله: الائتلاف من أجل النزاهة والمساءلة (أمان).

المركز الفلسطيني لحقوق الانسان. (2011). تقرير حول الانتهاكات الفلسطينية للحق في تكوين

الجمعيات في أراضي السلطة الفلسطينية للفترة بين نوفمبر 2009 - اكتوبر 2011، استرجعت بتاريخ

2017/10/20 من.

[http://www.pchrgaza.org/files/REPORTS/arabic/pdf\\_spi/ngo2.pdf](http://www.pchrgaza.org/files/REPORTS/arabic/pdf_spi/ngo2.pdf)

المالكي، سمر.(1431). مدى ادراك طالبات الدراسات العليا بجامعة أم القرى لمجالات العمل التطوعي للمرأة في المجتمع السعودي(دراسة ميدانية). جامعة أم القرى، السعودية.

درويش، سحر.(2015) اتجاهات الشباب نحو العمل التطوعي في المؤسسات الاهلية، جامعة الازهر، غزة.

رجال عمر. (2006) الشباب والعمل التطوعي في فلسطين، مؤسسة الحياة للإغاثة والتنمية، فلسطين.

رجال عمر. (2009). الشباب والعمل التطوعي في فلسطين، مركز حقوق الانسان والمشاركة الديمقراطية - شمس، فلسطين، رام الله.

سيد جاب الله السيد. (2003). التعليم والتنمية، رؤية نظرية ودراسة واقعية، مؤسسة الوراق للنشر والتوزيع، الأردن.

صالح حمد التويجري. (2002). تفعيل العمل التطوعي، ورقة عمل مقدمة الى المؤتمر الدولي السابع: ادارة المؤسسات الاهلية والتطوعية في المجتمعات المعاصرة، الشارقة دولة الامارات العربية المتحدة بين

17-18 ديسمبر واسترجعت 2017/10/24 من <https://saaid.net/Anshatah/dole/23.htm>

عثامنة، جمال، وآخرون.(2011). دراسة مسحية تحليلية لمنظمات المجتمع المدني في الأراضي الفلسطينية المحتلة ص20، مكتب ممثل الاتحاد الأوروبي في الضفة الغربية وقطاع غزة.

عثمان، ابراهيم عيسى. (2008) النظرية المعاصرة في علم الاجتماع، ص 142-147، دار الشروق للنشر والتوزيع ، رام الله.

كسبه، قدرى. (2013). منظمات المجتمع المدني ودورها في تعزيز مفهوم المواطنة في فلسطين. رسالة ماجستير غير منشورة. نابلس: جامعة النجاح الوطنية.

كمال، زهير. (1999). النوع الاجتماعي والمواطنة، دور المنظمات غير الحومية في السلطة الوطنية الفلسطينية، سلسلة دراسات عن المرأة العربية في التنمية (27)، اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا، نيويورك.

سيد جاب الله السيد. (2003). التعليم والتنمية، رؤية نظرية ودراسة واقعية، مؤسسة الوراق للنشر والتوزيع، الأردن.

السويدان، العدلوني. (2012). مدخل الى العمل المؤسسي، الطبعة الثالثة، قرطبة للنشر والتوزيع، الرياض  
عبد القادر إبراهيم حماد، الشباب والعمل الطوعي في المؤسسات الأهلية الفلسطينية- جامعة الأقصى -  
غزة- فلسطين - 15-08-2009 ، <http://www.amin.org/Print.php?t=opinion&id=731>

شكر، عبد الغفار (2004) الحوار المتمدن، العدد 985 - 2004/10/13 استرجعت في 2017/10/04  
من <http://www.ahewar.org/debat/show.art.asp?aid=24930>

اشتية، عماد (2013) العمل الاجتماعي التطوعي في فلسطين "أسباب التراجع"، مجلة جامعة القدس  
المفتوحة للأبحاث والدراسات، العدد التاسع والعشرون، شباط. ص. ص 77-116.

عوده، رمزي. (2016) العلاقة بين السلطة والمجتمع المدني ... تغير النموذج في محافظة بيت لحم. مؤسسة ملتقى الطلبة.

غنام، محمد. (2007). الجمعيات الخيرية ودورها في تنمية وتطوير العمل التطوعي في محافظة الخليل. رسالة ماجستير غير منشورة: جامعة القدس

العبد، جعفر. (2006) دور المؤسسات الالهية في رفع مستوى العمل التطوعي. صيد الفوائد واسترجعت بتاريخ 2017/11/10 من <http://www.saaid.net/Anshatah/dole/34.htm>

العدارية، اسماعيل. (2011). نحو استدامة المؤسسات غير الربحية بعيدا عن التمويل الخارجي في الضفة الغربية "الاغاثة الزراعية نموذجا". رسالة ماجستير غير منشورة. القدس: جامعة القدس.

الكاروط، رائد. (2004) أثر المعوقات الذاتية والبيئية على دور ورؤية المنظمات الأهلية العاملة في حقوق الانسان والديمقراطية في الضفة الغربية والقدس في محافظة نابلس. رسالة ماجستير: جامعة النجاح الوطنية

القرني، محمد. (2013) أثر ثقافة العمل التطوعي على أداء المنظمات العامة. جامعة الملك عبد العزيز. السعودية.

الزبيدي. (2006) اتجاهات طلبة الجامعة الاردنية نحو العمل التطوعي. رسالة ماجستير: الجامعة الاردنية. عمان.

مهدي، ماجدة. (2011). الدولة والمجتمع المدني. مجلة كلية الآداب. العدد 96. ص ص 556-585.

منظمة هاريكار غير الحكومية. (2007). دور منظمات المجتمع المدني في التنمية الاجتماعية. دهوك: المؤلف.

## 2.5.5 قائمة المراجع الأجنبية

Andrea.M.Mearthur,(2011). **An exploration of factors impacting youth volunteer who provide indirect service.** Master of social work. Wilfrid laurier university.

Covarrubias, M. (2014). **Activating Youth in Voluntary Work: Effects, Expectations and Possibilities for Using Sports in Reducing Social Problems.** Master Thesis. Norwegian School of Hotel Management. University of Stavanger. Retrieved from: [http://www.kas.de/wf/doc/kas\\_18130-1442-2-30.pdf?160118105050](http://www.kas.de/wf/doc/kas_18130-1442-2-30.pdf?160118105050) (last accessed: 3/10/2018).

Norsk Folkehjelp, (2017). **Assessment of Actors in the Youth Sector in Palestine.** Norwegian People's Aid.

## ملحق (3.1) استبانة الدراسة

جامعة القدس

عمادة الدراسات العليا

برنامج الماجستير في بناء المؤسسات وتنمية الموارد البشرية



تحية طيبة وبعد:

تقوم الباحثة بإجراء دراسة بعنوان:

"علاقة منظمات المجتمع المدني في تعزيز المشاركة التطوعية للشباب في محافظة بيت لحم من وجهة نظر الشباب المتطوعين"

استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في برنامج التنمية المستدامة تخصص بناء مؤسسات وتنمية الموارد البشرية.

لذا يرجى التكرم بالإجابة عن فقرات الاستبانة بصدق وموضوعية، علماً بأن أية معلومات ستدلي بها ضمن سياق هذه الاستبانة ستعامل بسرية تامة ولأغراض البحث العلمي فقط.

شاكرين لكم حسن تعاونكم.

الباحثة: هيام صبيح

إشراف الدكتور: شاهر سلامه

الرجاء الاجابة على العبارات التالية وضع إشارة (x) في المربع الذي يتناسب ووجهة نظرك، أو الاجابة في الفراغات بما يتناسب ووجهة نظرك.

بيانات أولية:

(1.1) أسم المنظمة المتطوع بها: .....

(1.2) ما هي سنة تأسيس المنظمة المتطوع بها: .....

(1.3) ما هو عدد الموظفين/ات في المنظمة: .....

(1.4) الجنس:

ذكر  أنثى

(1.5) العمر:

1. 18 - 21 عام  2. 22 - 25 عام  3. 26 - 29 عام

(1.6) الحالة الاجتماعية:

1. أعزب  2. متزوج  3. غير ذلك

(1.7) الوظيفية:

1. يعمل  2. لا يعمل  3. طالب جامعي

(1.8) المستوى التعليمي:

1. ثانوية عامة فأقل  2. بلوم  3. بكالوريوس  4. ماجستير فأكثر

مستوى الدخل للأسرة:

1. 1500 - 2500 شيكل  2. 2501 - 3500 شيكل

3. 3501 - 4500 شيكل  4. 4501 فأكثر

(1.10) متوسط الساعات التي تقضيها في المشاركة التطوعية شهرياً:

1. 1-5 ساعات  2. 6-10 ساعات  3. 11-20 ساعة  4. 20 ساعة فأكثر

المحور الأول: علاقة البيئة المؤسسية بالمشاركة التطوعية للشباب  
الرجاء وضع إشارة (x) في العمود والمربع الذي يتناسب ووجهة نظرك:  
البعد الأول: أنشطة منظمات المجتمع المدني.

الرقم	العبارات	درجة كبيرة جدا	درجة كبيرة	درجة متوسطة	درجة قليلة	درجة قليلة جدا
A1	تنظم المنظمة أنشطة خيرية سنوياً.					
A2	تنفذ المنظمة أنشطة ترفيهية سنوياً.					
A3	تنفذ المنظمة أنشطة ضغط ومناصرة سنوياً.					
A4	تنفذ المنظمة أنشطة تعزز الهوية الوطنية والمشاركة السياسية سنوياً.					
A5	تنفذ المنظمة أنشطة التشبيك والتنسيق مع منظمات المجتمع المدني الأخرى باستمرار.					
A6	تنفذ المنظمة أنشطة بناء القدرات والتدريب سنوياً.					
A7	تعد المنظمة الدراسات والابحاث وتنشرها سنوياً.					
A8	ترصد المنظمة وتوثق انتهاكات حقوق الشباب وتتابعها سنوياً.					

البعد الثاني: الانماط الادارية المتبعة في منظمات المجتمع المدني.

الرقم	العبارات	درجة كبيرة جدا	درجة كبيرة	درجة متوسطة	درجة قليلة	درجة قليلة جدا
B9	تقوم الادارة التنفيذية للمنظمة بأشراك الشباب في عملية التخطيط للأنشطة التطوعية.					
B10	تناقش الادارة التنفيذية الأنشطة التطوعية مع الشباب المتطوعين.					
B11	تراعي الادارة التنفيذية قدرات المتطوعين عند تحديد الأنشطة التطوعية.					



الرقم	العبارات	درجة كبيرة جدا	درجة كبيرة	درجة متوسطة	درجة قليلة	درجة قليلة جدا
B12	ترك الادارة التنفيذية للشباب المتطوعين حرية اختيار الأنشطة التي تناسب مع رغباتهم.					
B13	تشجع الادارة التنفيذية الشباب المتطوعين على الابداع والتميز في تنفيذ الأنشطة التطوعية.					
B14	تتقبل الادارة التنفيذية أي مقترحات يقدمها الشباب المتطوعين في أنشطة المنظمة.					
B15	تفصح المنظمة معلومات عن طبيعة الأنشطة التطوعية.					
B16	تتقبل الادارة التنفيذية أي شكاوي تختص بالأنشطة تقدم من الشباب المتطوعين في المنظمة.					
B17	تعالج الادارة التنفيذية الشكاوي التي يقدمها الشباب المتطوعين في المنظمة ضمن آليات واضحة ومعتمدة ومعلن عنها.					
B18	اتباع الادارة التنفيذية التوجيه والإشراف على الشباب المتطوعين في تنفيذ الأنشطة التطوعية يزيد من كفاءة تنفيذ الأنشطة.					

البعد الثالث: السياسات التنظيمية في منظمات المجتمع المدني.

الرقم	العبارات	درجة كبيرة جدا	درجة كبيرة	درجة متوسطة	درجة قليلة	درجة قليلة جدا
C19	توجد سياسات تطوعية مقررة ومعلنة في المنظمة.					
C20	توجد تقارير ونشرات دورية تصدرها المنظمة عن نشاطاتها التطوعية للشباب والمجتمع والمنظمات الأخرى.					
C21	تتوفر مدونة سلوك للمتطوعين المشاركين في المنظمة.					
C22	تكون أولوية التوظيف في المنظمة أن وجدت للشباب المتطوعين.					
C23	تمنح المنظمة الشباب المتطوعين شهادات خبرة بالتطوع.					

البعد الرابع: السياسات المتعلقة بالنوع الاجتماعي في منظمات المجتمع المدني.

الرقم	العبارات	درجة كبيرة جدا	درجة كبيرة	درجة متوسطة	درجة قليلة	درجة قليلة جدا
D24	يوجد تنوع اجتماعي (جندر) لموظفي المنظمة.					
D25	توجد سياسيات وبرامج في المنظمة تراعي النوع الاجتماعي للمتطوعين.					
D26	تعمل المنظمة على توضيح أدوار المتطوعين حسب النوع الاجتماعي.					

البعد الخامس: فحص احتياجات الشباب المتطوعين في منظمات المجتمع المدني.

الرقم	العبارات	درجة كبيرة جدا	درجة كبيرة	درجة متوسطة	درجة قليلة	درجة قليلة جدا
E27	تقوم المنظمة بعمل دراسات دورية سنوية لتحديد احتياجات الشباب المتطوعين في أنشطة المشاركة التطوعية.					
E28	تستخدم المنظمة آليات لتقييم المشاريع لتحديد احتياجات الشباب المتطوعين في أنشطة المشاركة التطوعية.					
E29	تعقد المنظمة ورش عمل لفحص احتياجات الشباب المتطوعين لتحديد احتياجاتهم في أنشطة المشاركة التطوعية.					
E30	تقوم المنظمة بتنفيذ مشاريعها وأنشطتها وفقا لفحص الاحتياج الذي تم اعداده مسبقاً.					

البعد السادس: مرافق منظمات المجتمع المدني المتعلقة بالمتطوعين.

الرقم	العبارات	درجة كبيرة جدا	درجة كبيرة	درجة متوسطة	درجة قليلة	درجة قليلة جدا
F31	توفر المنظمة مساحات كافية (قاعات، مرافق) لتنفيذ الانشطة التطوعية للشباب.					
F32	توفر المنظمة مكتب وجهاز كمبيوتر خاص بالمتطوعين.					
F33	توفر المنظمة اللوجستيات (بروجكتر، قرطاسية) اللازمة لاحتياجات الشباب في أنجاز الأنشطة التطوعية.					

البعد السابع: الوسائل التي تستخدمها منظمات المجتمع المدني في الترويج لأنشطتها.

الرقم	العبارات	درجة كبيرة جدا	درجة كبيرة	درجة متوسطة	درجة قليلة	درجة قليلة جدا
G34	تستخدم المنظمة وسائل التواصل الاجتماعي في الترويج لأنشطتها.					
G35	تستخدم المنظمة الصفحة الالكترونية في الترويج لأنشطتها.					
G36	تستخدم المنظمة الصحف والاذاعة أو التلفاز في الترويج لأنشطتها.					
G37	تستخدم المنظمة الاتصال المباشر أو الرسائل النصية من خلال المحمول مع الشباب في الترويج لأنشطتها.					

المحور الثاني: درجة تعزيز المشاركة التطوعية للشباب في منظمات المجتمع المدني

الرقم	العبارات	درجة كبيرة جدا	درجة كبيرة	درجة متوسطة	درجة قليلة	درجة قليلة جدا
H38	تعمل المنظمة على إشراك الشباب المتطوعين في لجان المنظمة المتنوعة.					
H39	توفر المنظمة للشباب المتطوعين فرص المشاركة في المؤتمرات وورشات العمل واجتماعات الهيئة العامة.					
H40	توفر المنظمة للشباب فرصة للحصول على التدريبات في مجالات عمل المنظمة المتنوعة.					
H41	تحفز المنظمة الشباب المتطوعين على العمل ضمن فريق.					
H42	تساعد المنظمة على توسيع آفاق التفكير والابداع المؤسسي للشباب المتطوعين.					
H43	توفر المنظمة للشباب المتطوعين فرصة لاستثمار أوقات الفراغ بالمنفعة والفائدة.					
H44	توفر المنظمة فرصة المشاركة في مسارات بيئية.					
H45	تؤثر مشاركة الشباب في منظمات المجتمع المدني على تنمية قدراتهم ومهاراتهم التعليمية بما يعزز من المشاركة التطوعية للشباب.					
H46	تؤثر مشاركة الشباب في منظمات المجتمع المدني في تنمية قدراتهم ومهاراتهم الحياتية بما يعزز من المشاركة التطوعية للشباب.					
H47	توفر المنظمة فرصة مشاركة الشباب في الدورات التدريبية خارج محافظة بيت لحم بما يعزز المشاركة التطوعية للشباب.					
H48	توفر المنظمة فرصة مشاركة الشباب في دورات تدريبية دولية لتمثيل المنظمة بما يعزز المشاركة التطوعية للشباب.					

الرقم	العبارات	درجة كبيرة جدا	درجة كبيرة	درجة متوسطة	درجة قليلة	درجة قليلة جدا
H49	توفر المنظمة للشباب المتطوعين فرصة لتكوين شبكة علاقات اجتماعية جديدة.					
H50	توفر المنظمة للشباب المتطوعين الاحساس بالثقة بالنفس وبالآخرين.					
H51	تؤثر مشاركة الشباب التطوعية في المنظمة على تدريب المتطوعين على المشاركة في اتخاذ القرار التي تخص حياتهم والمجتمع بطريقة ديمقراطية.					
H52	تحرص المنظمة على تعزيز الانتماء الوطني للشباب المتطوعين.					
H53	تساعد المشاركة التطوعية للشباب في المنظمة في الحصول على وظيفة في المستقبل.					
H54	توفر المنظمة فرص للشباب للالتحاق بالمراكز القيادية.					
H55	تؤثر مشاركة الشباب التطوعية في المنظمة على تفاعل المتطوعين مع قضايا ومشكلات المجتمع.					
H56	تؤثر مشاركة الشباب التطوعية في المنظمة على خلق التنافس الايجابي بين المتطوعين.					

المحور الثالث: معوقات تعزيز المشاركة التطوعية للشباب في منظمات المجتمع المدني.

الرقم	العبارات	درجة كبيرة جدا	درجة كبيرة	درجة متوسطة	درجة قليلة	درجة قليلة جدا
157	يعتبر التمويل المشروط من معوقات المشاركة التطوعية للشباب في منظمات المجتمع المدني.					
158	يعتبر ضعف التمويل من معوقات المشاركة التطوعية للشباب في المنظمة.					

الرقم	العبارات	درجة كبيرة جدا	درجة كبيرة	درجة متوسطة	درجة قليلة	درجة قليلة جدا
159.	ضعف الترويج للأنشطة التطوعية التي تنظمها منظمات المجتمع المدني يقلل من المشاركة التطوعية للشباب.					
160.	ضعف الوعي بأهمية المشاركة التطوعية للشباب في منظمات المجتمع المدني يقلل المشاركة التطوعية للشباب.					
161.	عدم تشجيع الأهالي لأبنائهم للمشاركة في الأنشطة التطوعية يضعف المشاركة التطوعية للشباب.					
162.	يوجد هناك تأثير سلبي للاتجاهات السياسية والحزبية على تعزيز المشاركة التطوعية للشباب.					
163.	هيمنة الاجندات الشخصية على المنظمة يقلل من المشاركة التطوعية للشباب.					
164.	ضعف قدرات الشباب أنفسهم تقلل من فرص المشاركة التطوعية في المنظمة.					
165.	عدم وجود وقت كافي لدي الشباب للمشاركة في الأنشطة التطوعية في المنظمة يقلل من فرص المشاركة الشبابية.					
166.	يؤثر صعوبة الوصول الى مكان المنظمة سلباً على المشاركة التطوعية للشباب.					
167.	يؤثر الوضع الاقتصادي للشباب المتطوعين (الفقر) سلباً على المشاركة التطوعية للشباب.					
168.	تؤثر العادات والتقاليد السائدة في مجتمع المتطوع سلباً على المشاركة التطوعية للشباب.					
169.	خوف الشباب المشاركين في الأنشطة التطوعية السياسية من الاعتقال.					

ملحق(3.2): أسماء أعضاء لجنة تحكيم أداة الدراسة (الاستبانة)

الرقم	الاسم	المؤسسة
1	الدكتور عبدالوهاب الصباغ	جامعة القدس
2	الدكتور عمر رجال	مركز شمس
3	الدكتور رمزي عودة	معهد فلسطين لأبحاث الأمن القومي
4	الدكتورة وفاء الخطيب	جامعة القدس
5	الدكتور تيسير عرام	جامعة الخليل
6	الدكتور خالد كتلو	جامعة القدس المفتوحة
7	الدكتور محمد عكة	جامعة فلسطين الاهلية
8	الدكتور محمود حماد	جامعة بيت لحم
9	الدكتور ربيع عويس	جامعة القدس

### ملحق (3.3) تحديد عينة الدراسة

Before using the sample size calculator, there are two terms that you need to know. These are: **confidence interval** and **confidence level**. If you are not familiar with these terms, [click here](#). To learn more about the factors that affect the size of confidence intervals, [click here](#).

Enter your choices in a calculator below to find the sample size you need or the confidence interval you have. Leave the Population box blank, if the population is very large or unknown.

#### Determine Sample Size

Confidence Level:  95%  99%

Confidence Interval:

Population:

Sample size needed:

#### Find Confidence Interval

Confidence Level:  95%  99%

Sample Size:

Population:

Percentage:

Confidence Interval:



## ملاحق (3.4) كتاب تسهيل مهمة طالب



بسم الله الرحمن الرحيم  
معهد التنمية المستدامة  
Institute of Sustainable Development



التاريخ: 2018/7/16

الموضوع: لمن يهمة الامر

تحية طيبة وبعد،،،

يفيد برنامج التنمية المستدامة - بناء مؤسسات وتنمية موارد بشرية - جامعة القدس - بأن الطالبة هيام داود عبد القادر صبيح ورقمها الجامعي " 21520215 " .

هي إحدى طلبة معهد التنمية المستدامة المنتظمين في جامعة القدس تقوم بعمل بحث عن.

"علاقة منظمات المجتمع المدني في تعزيز المشاركة التطوعية للشباب في محافظة بيت لحم من وجهة نظر الشباب المتطوعين"

وعليه يرجى مساعدتها بالحصول على المعلومات اللازمة لهذه الدراسة، علماً بأن المعلومات والبيانات التي ستحصل عليها الطالبة ستعامل بسرية تامة ولأغراض البحث فقط.

وتفضلوا بقبول الاحترام

د. عزمي الاطرش  
مدير معهد التنمية المستدامة

Jerusalem - Abu Deis  
Tel / Fax: 009722790345  
P.O.Box: 51000, 20002

القدس- ابوديس  
تلفاكس: 009722790345  
ص.ب: 51000 او 20002

### 5.3 قائمة المنظمات الشبابية في محافظة بيت لحم

وجود متطوعين في المنظمة	محافظة بيت لحم أسم المنظمة/ رقم الهاتف		الرقم
	لا	نعم	
نعم			1. جمعية التنمية المجتمعية و التعليم المستمر 022749652 khaled@paluniv.edu.ps <a href="mailto:baha@paluniv.edu.ps">baha@paluniv.edu.ps</a>
نعم			2. المركز الفلسطيني للدراسات وحوار الحضارات 022774707 <a href="mailto:walidshomaly@yahoo.com">walidshomaly@yahoo.com</a>
لا يوجد متطوعين			3. جمعية تنمية وإعلام المرأة-تام 022760496 Tam.ps
يوجد			4. مركز لاجئ / 27507892776446 <a href="mailto:info@lajee.org">info@lajee.org</a>
يوجد			5. مؤسسة إبداع لتنمية قدرات الطفل والتبادل الثقافي والدولي 2776444 /2767997 <a href="mailto:lbdaa48@info.org">lbdaa48@info.org</a>
لا يوجد متطوعين			6. هولي لاند ترست 2765930 <a href="mailto:info@holylandtrust.org">info@holylandtrust.org</a>

يوجد متطوعين	مؤسسة ملتقى الطلبة 2751882 <a href="mailto:Info@studentsfourm.org.ps">Info@studentsfourm.org.ps</a>	.7
لا يوجد متطوعين	جمعية الشبان المسيحية 2772713 <a href="mailto:ymcarp@ej-ymca.org">ymcarp@ej-ymca.org</a>	.8
لا يوجد متطوعين	جمعية يميمة 2750044 /2750045 <a href="mailto:info@beitjemima.org">info@beitjemima.org</a>	.9
يوجد متطوعين	المركز الفلسطيني لمصادر حقوق المواطنة واللاجئين - بديل 2777086 <a href="mailto:lubnah@badil.org">lubnah@badil.org</a>	10
يوجد متطوعين	جمعية اصدقاء المعاق الفلسطيني 0599396971 /2760025 <a href="mailto:ahmaddeweb@yahoo.com">ahmaddeweb@yahoo.com</a> <a href="mailto:pdfs_2004@yahoo.com">pdfs_2004@yahoo.com</a>	11
يوجد متطوعين	مركز الرواد للثقافة و التدريب المسرحي 2750030 <a href="mailto:ribal.rowwad@gmail.com">ribal.rowwad@gmail.com</a>	12
يوجد متطوعين	مركز وئام 2770513 <a href="mailto:hope@alaslaha.org">hope@alaslaha.org</a>	13

يوجد متطوعين	جمعية الحياة البرية في فلسطين 2774373 <a href="mailto:pwls@wildlife-pal.org">pwls@wildlife-pal.org</a>	14
يوجد متطوعين	مؤسسة الرؤيا العالمية WorldVision 2777893 <a href="mailto:amer@palvision.ps">amer@palvision.ps</a>	15
يوجد متطوعين	جمعية الشابات المسيحية للتنمية في بيت لحم 2755337 <a href="mailto:Admin@ywca.ps">Admin@ywca.ps</a>	16
يوجد متطوعين	المركز الفلسطيني للتقارب بين الشعوب 2772018 <a href="mailto:info@pcr.ps">info@pcr.ps</a>	17
يوجد متطوعين	الاعاثة الطبية المبادرة 2765576	18
يوجد متطوعين	جمعية نهضة 0592335940 <a href="mailto:rehabvip2007@yahoo.com">rehabvip2007@yahoo.com</a>	19
لا يوجد متطوعين	جمعية تنمية المرأة الريفية 2770812 <a href="mailto:info@rwds.ps">info@rwds.ps</a>	20
يوجد متطوعين	مؤسسة شروق 2769576 <a href="mailto:info@shoruq.org">info@shoruq.org</a>	21

يوجد متطوعين	مؤسسة ليليك للعمل الشبابي 2758624 <a href="mailto:Raji_odah@gmail.com">Raji_odah@gmail.com</a>	22
لا يوجد متطوعين	جمعية الغد الجديد 2774829 2779954	23
لا يوجد متطوعين	مركز الارشاد النفسي والاجتماعي للمرأة 2750895 <a href="mailto:info@psccw.org">info@psccw.org</a>	24
لا يوجد متطوعين	المركز المجتمعي للتدريب والتنمية 2767413 <a href="mailto:sctid6@gmail.com">sctid6@gmail.com</a>	25
لا يوجد متطوعين	مؤسسة أجنحة الأمل للصدّات النفسية 2767413 <a href="mailto:Ursval-mkarker@wings-oh-hope.de">Ursval-mkarker@wings-oh-hope.de</a>	26
يوجد متطوعين	مؤسسة قادر للتنمية المجتمعية 2766400 <a href="http://www.qader.org">www.qader.org</a>	27
يوجد متطوعين	جمعية غربه لاجئ للفنون الشعبية 0597153136 <a href="mailto:glo.6.14@hotmail.com">glo.6.14@hotmail.com</a>	28
لا يوجد متطوعين	مؤسسة لايف جيت 2766003 <a href="mailto:lifegate@netvision.net.il">lifegate@netvision.net.il</a>	29
لا يوجد متطوعين	مؤسسة صنّاع الأمل 2766112 <a href="mailto:info@sunnaalamal.ps">info@sunnaalamal.ps</a>	30

لا يوجد متطوعين	مركز الارشاد والتدريب للطفل والأسرة GTC 2770489 <a href="mailto:gtc@gtc.ps">gtc@gtc.ps</a>	31
يوجد متطوعين	جمعية الهلال الاحمر الفلسطيني 2741260 bethlehembr@palestineres.org	32
يوجد متطوعين	مؤسسة السديل للرعاية التأطيفية لمرضى السرطان والامراض المزمنة	33
يوجد متطوعين	Global Platform Palestine 275 5311	34

## فهرس الملاحق

الصفحة	عنوان الملحق	الرقم
107	الاستبانة (أداة الدراسة)	1.3
116	أسماء أعضاء لجنة تحكيم أداة الدراسة (الاستبانة)	2.3
117	تحديد عينة الدراسة	3.3
118	كتاب تسهيل مهام للطالب	4.3
119	قائمة منظمات المجتمع المدني الشبابية في محافظة بيت لحم	5.3

## فهرس الجداول

اسم الجدول	رقم الصفحة
جدول رقم (3.1) الأعداد والنسب المئوية لمتغير الجنس	49
جدول رقم (3.2) الأعداد والنسب المئوية حسب العمر	50
جدول رقم (3.3) الأعداد والنسب المئوية حسب الحالة الاجتماعية	50
جدول رقم (3.4) الأعداد والنسب المئوية حسب الوظيفية	50
جدول رقم (3.5) الأعداد والنسب المئوية حسب المستوى التعليمي	51
جدول رقم (3.6) الأعداد والنسب المئوية حسب مستوى الدخل للأسرة	51
جدول رقم (3.7) الأعداد والنسب المئوية حسب متوسط الساعات التي تقضيها في المشاركة التطوعية شهريا	52
جدول رقم (3.8) مفتاح المتوسطات الحسابية	55
جدول رقم (3.9) نتائج معادلة الثبات كرونباخ ألفا (Cronbach Alpha) لأداة الدراسة بمجالاتها المختلفة	56
جدول رقم (3.10) نتائج حساب معامل الثبات للبعد الثالث	57
جدول رقم (3.11) معادلة الثبات كرونباخ ألفا للبعد الثالث	57
جدول رقم (3.12) نتائج حساب معامل الثبات للبعد الرابع	58
جدول رقم (3.13) معادلة الثبات كرونباخ ألفا للبعد الرابع	58
جدول (4.1) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ل فقرات المحور الاول	60



- جدول رقم (4.2) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات البعد الثاني .... 61
- جدول (4.3) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات البعد الثالث ..... 63
- جدول (4.4) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات البعد الرابع ..... 64
- جدول (4.5) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات البعد الخامس ..... 65
- جدول(4.6) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات المحور السادس .... 66
- جدول (4.7) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات البعد السابع ..... 67
- جدول (4.8) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأبعاد فقرات الاداة ..... 68
- جدول رقم (4.9) معامل ارتباط بيرسون لحساب الارتباط بين علاقة منظمات المجتمع..
- المدني في تعزيز المشاركة التطوعية للشباب المتطوعين ..... 70
- جدول رقم (4.10) علاقة منظمات المجتمع المدني في تعزيز المشاركة التطوعية...  
للشباب..... 71
- جدول رقم (4.11) المتوسطات والانحرافات المعيارية لتعزيز المشاركة التطوعية.....
- للشباب في محافظة بيت لحم تعزى لمنظمات المجتمع المدني و من وجهة نظر.....
- الشباب ..... 73
- جدول (4.12) اختبار تحليل التباين الاحادي ..... 73
- جدول (4.13) اختبار شيفيه للمقارنات البعدية لمعرفة مصدر الفروق..... 73
- جدول (4.14) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات المحور الثاني .... 74
- جدول (4.15) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات المحور الثالث ... 76
- جدول رقم (4.24) اختبار تحليل التباين الاحادي ..... 85

## قائمة المحتويات

العنوان	الصفحة
الإهداء	أ.....
إقرار	ب.....
شكر وتقدير	ت.....
مصطلحات الدراسة	ث.....
الملخص	ح.....
الفصل الأول: الإطار العام للدراسة	1.....
1. المقدمة:	1.....
1.2 مشكلة الدراسة:	3.....
1.3 أسئلة الدراسة:	4.....
1.4 أهمية الدراسة	5.....
1.5 أهداف الدراسة:	6.....
1.6 فرضيات الدراسة:	6.....
1.7 حدود الدراسة:	8.....
1.8 اطار الدراسة:	9.....
1.10 هيكلية الدراسة:	10.....
الفصل الثاني: لاطار النظري والدراسات السابقة.	11.....

11	2. مقدمة:
11	2.1 الإطار النظري
11	2.2.1 مفهوم المجتمع المدني
15	2.2.3 واقع المنظمات الأهلية في الاراضي الفلسطينية:
17	2.2.4 خصائص منظمات المجتمع المدني
18	2.2.5 دور منظمات المجتمع المدني في المجتمع:
20	2.2.6 الأساليب والانماط الادارية الشائعة في منظمات المجتمع المدني:
21	2.2.7 مشاركة الشباب في منظمات المجتمع المدني:
22	2.2.8 المشاركة في الأنشطة التطوعية:
23	2.2.9 أهمية المشاركة التطوعية:
24	2.2.10 دوافع المشاركة التطوعية لدى المتطوعين:
24	2.2.11 معايير المشاركة التطوعية:
25	2.2.12 النظريات المفسرة للمشاركة التطوعية:
28	2.2.13 التنظيم ودوره في نجاح مؤسسات المجتمع المدني في المشاركة التطوعية:
29	2.2.14 استقطاب المتطوعين في منظمات المجتمع المدني:
31	2.2.15 استثمار طاقات المتطوعين
32	2.2.16 أسباب تراجع العمل التطوعي للشباب في فلسطين

33	3.2 الدراسات السابقة:
33	3.2.1 الدراسات العربية:
42	3.2.2 الدراسات الاجنبية
45	4.2 التعقيب على الدراسة السابقة:
48	الفصل الثالث: الإطار المنهجي للدراسة
48	3. مقدمة
48	3.1 منهج الدراسة
48	3.2 مجتمع الدراسة
49	3.3 عينة الدراسة
49	3.4 الخصائص الديمغرافية لعينة الدراسة
53	3.5 أسلوب وأداة جمع البيانات
54	3.5.1 صدق أداة الدراسة
54	3.5.2 المعالجة الإحصائية:
55	3.5.3 ثبات أداة الدراسة
59	الفصل الرابع: نتائج الدراسة
59	4. مقدمة
59	4.1 نتائج أسئلة الدراسة
86	الفصل الخامس: ملخص النتائج والاستنتاجات والتوصيات

86	..... 5. مقدمة
86	..... 5.1 ملخص نتائج الدراسة ومناقشتها
86	..... 5.1.1 ملخص النتائج المتعلقة بأسئلة الدراسة
92	..... 5.2 ملخص النتائج المتعلقة بفرضيات الدراسة
96	..... 5.3 ملخص نتائج الدراسة
96	..... 5.4 استنتاجات الدراسة
97	..... 5.5 التوصيات:
99	..... 5.5 قائمة المراجع والمصادر
99	..... 1.5.5 قائمة المراجع العربية
104	..... 2.5.5 قائمة المراجع الأجنبية
122	..... فهرس الملاحق
123	..... فهرس الجداول