جامعة القدس

عمادة الدراسات العليا

"دور التعليم الملطف في تنمية المهارات الاكاديمية لطلبة صعوبات التعلم من وجهة نظر معلميهم في غرف المصادر

عبير محمد محمود أبو وردة

رسالة ماجستير

القدس – فلسطين

1445 هـ – 2024 م

دور التعليم الملطف في تنمية المهارات الاكاديمية لطلبة صعوبات التعلم من وجهة نظر معلميهم في غرف المصادر

إعداد:

عبير محمد محمود أبو وردة

بكالوريوس أساليب لغة عربية/ جامعة القدس المفتوحة/ فلسطين

المشرف: د. سعيد عوض

قدمت هذه الرسالة استكمالا لمتطلبات درجة الماجستير في التربية الخاصة – من كلية العلوم التربوية – عمادة الدراسات العليا– جامعة القدس – فلسطين

القدس– فلسطين

1445 هـ – 2024 م

جامعة القدس

عمادة الدراسات العليا

التربية الخاصة

إجازة الرسالة

دور التعليم الملطف في تنمية المهارات الاكاديمية لطلبة صعوبات التعلم من وجهة نظر معلميهم في غرف المصادر

اسم الطالبة: عبير محمد أبو وردة

الرقم الجامعي: 22120236

المشرف: د. سعيد عوض

نوقشت هذه الرسالة وأجيزت بتاريخ 2024/05/30 من لجنة المناقشة المدرجة أسماؤهم وتواقيعهم:

الدكتور سعيد عوض	(مشرفاً ورئيس لجنة المناقشة)	التوقيع:
الدكتورة إيناس ناصر	ممتحناً داخلياً	التوقيع:
الدكتور حاتم عابدين	ممتحناً خارجياً	التوقيع:

القدس – فلسطين

1445 هـ / 2024 م

الإهداء

الى أمي صبّارة الحب،، وياسمينتي

إلى أبي،، أحبك للأبد

إلى زوجي،، رفيق دربي

إلى كتفي الثابت في هذه الحياة أخوتي وأخواتي

اليكم أنتم يا قرة عيني ووتيني،، إليكم يا ثمرة سنين العمر،، إليكم يا جداري الصُلب المتين

ويا اتكاء روحي في كل حين،، ابنائي وبناتي

إلى بستان زهوري وربيعي الدائم ،، أحفادي

إلى حقنا وملكنا وجذورنا الثابتة،، فلسطين

عبير أبو وردة

إقرار :

أقر أنا معدة الرسالة بأنها قدمت لجامعة القدس، استكمالا لنيل درجة الماجستير، وأنها نتيجة أبحاثي الخاصة، باستثناء ما تمت الإشارة إليه حيثما ورد، وأن هذه الرسالة، أو أي جزء منها، لم يقدم لنيل أية درجة عليا لأية جامعة، أو معهد آخر.

التوقيع

الاسم: عبير أبو وردة

التاريخ: 2024/05/31

الشكر والتقدير

الحمد لله الذي تتم بنعمته الصالحات.. الحمد لله أولاً وآخراً...

أتوجه بالشكر والعرفان إلى معين العطاء الذي لا ينضب، إلى بحر العلم الذي لم يبخل علينا يوماً بتقديم أي معلومة، إلى الدكتور الإنسان الذي تتحدث أخلاقه وأفعاله عنه في غيابه، إلى معلمي ومرشدي وقدوتي الدكتور سعيد عوض.

كما أشكر عضوي لجنة المناقشة الدكتورة إيناس ناصر والدكتور حاتم عابدين، لتفضلهما بتنقيح رسالتي وتزويدها بالملاحظات القيمة التي أثرت الرسالة.

كما أتقدم بجزيل الشكر لمديريات التربية والتعليم، ومركز البحث والتطوير الذي سهل توزيع الاستبانات، ومعلمي غرف المصادر، الذين تجاوبوا مع الاستبانة، والإجابة عنها.

الملخص

هدفت الدراسة التعرف إلى دور التعليم الملطف في تنمية المهارات الأكاديمية لطلبة صعوبات التعلم من وجهة نظر معلميهم في غرف المصادر في مدارس محافظتي الخليل وبيت لحم، ولتحقيق هدف الدراسة، اتبعت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي، وقامت بتصميم استبانة كأداة للدراسة، وجمع البيانات، حيث تم تطبيقها على عينة تكونت من (85) معلماً ومعلمة من معلمي غرف المصادر في مديريات التربية والتعليم في محافظة الخليل وبيت لحم، قامت البَاحِثة بتحديدهم واختيارهم بالطريقة الطبقية العشوائية. وقد أظهرت النتائج أن واقع تطبيق معلمي التربية الخاصة للتعليم الملطف في غرف المصادر من وجهة نظر المعلمين أنفسهم في محافظتي الخليل وبيت لحم جاء بِدرجة مُرتفعة، كما بينت النتائج أن دور التعليم الملطف في تنمية المهارات الاكاديمية (القراءة، الكتابة، الحساب) لطلبة صعوبات التعلم من وجهة نظر معلمي التربية الخاصة، كان بِدرجة مُرتفعة، وتوصلت الدراسة أيضاً إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائيّة بين المتوسطات الحسابية لدور التعليم الملطف في تنمية المهارات الاكاديمية لطلبة صعوبات التعلم من وجهة نظر معلميهم في غرف المصادر في مدارس محافظتي الخليل وبيت لحم تعزى لمتغير المؤهل العلمي، وسنوات الخبرة، ومكان العمل، وعدد الطلبة.

وبناء على هذه النتائج، خرجت الدراسة بمجموعة من التوصيات، أهمها: التأكيد على المحافظة على مستوى عالٍ ومتقدم من تطبيق التعليم الملطف في غرف المصادر، وذلك من خلال عقد الدورات التدريبية لتمكين المعلمين من تطوير مهاراتهم ومتابعة كل ما هو جديد، وحث المعلمين على المحافظة على تقديم المكافآت والهدايا التشجيعية للطلبة ذوي صعوبات التعلم، لما أظهرته النتائج من دور كبير في تطوير وتنمية المهارات الأكاديمية لديهم.

الكلمات المفتاحية: التعليم الملطف، المهارات الأكاديمية، محافظة الخليل، محافظة بيت لحم، صعوبات التعلم.

The Role of Palliative Education in Developing The Academic Skills of Students With Learning Difficulties From The Point of View of Their Teachers In Resource Rooms

Prepared by : Abeer Abo Wardeh

Supervised by : Dr. Said Awwad

Abstract:

The study aimed to identify the role of palliative education in developing the academic skills of students with learning difficulties from the point of view of their teachers in resource rooms in schools in the Hebron and Bethlehem governorates. To achieve the goal of the study, the researcher followed the descriptive analytical approach, and designed a questionnaire as a tool for the study and data collection, which was applied. On a sample consisting of (85) male and female resource room teachers in the directorates of education in Hebron and Bethlehem governorates, the researcher identified and selected them using a random stratified method.

The results showed that the reality of special education teachers' application of palliative education in resource rooms, from the point of view of the teachers themselves in the Hebron and Bethlehem governorates, was to a high degree. The results also showed that the role of palliative education in developing academic skills (reading, writing, arithmetic) for students with learning difficulties from The point of view of special education teachers was to a high degree, and the study also found that there were no statistically significant differences between the arithmetic averages of the role of palliative education in developing the academic skills of students with learning difficulties from the point of view of their teachers in the resource rooms in the schools of the Hebron and Bethlehem governorates due to the academic qualification variable. Years of experience, place of work, and number of students.

Based on these results, the study came out with a set of recommendations, the most important of which are: emphasizing maintaining a high and advanced level of applying palliative education in resource rooms, by holding training courses to enable teachers to develop their skills and follow up on everything new, and urging teachers to maintain Providing rewards and incentive gifts to students with learning difficulties, as the results have shown a significant role in developing and developing their academic skills.

Keywords: palliative education, academic skills, Hebron Governorate, Bethlehem Governorate, learning difficulties.

الفصل الأول

الإطار العام للدراسة

1. 1. المقدمة:

يعتبر مجال صعوبات التعلم من مجالات التربية الخاصة التي أصبحت تحظى بكثير من الاهتمام والرعاية، إذ يسعى العلماء والباحثين والمهتمين بهذا الميدان إلى إيجاد الحلول والبرامج التي تساعد الطلبة، وتمكنهم من تخطي هذه الصعوبات أو تذليلها بما يضمن لهم الانخراط في العملية التعليمية، بما يتوافق مع قدراتهم ومهاراتهم، فمنذ منتصف القرن الماضي، بدأت المحاولات الجادة لإيجاد برامج تعليمية وتدريبية تساعد هؤلاء الطلبة على اكتساب المهارات التعليمية والأكاديمية.

وقد تناولت العديد من الأدبيات صعوبات التعلم من خلال التركيز على آثارها لدى الأطفال في القدرة على التهجئة، أو الكتابة، أو القراءة، أو التفكير، أو التحدث، أو إجراء العمليات الحسابية الأساسية، بشرط ألا يكون هذا التأثير ناتج عن إصابات، أو حوادث صحية، أو مشكلات اقتصادية، أو بيئية، أو ثقافية (Al-Qadri, et al. 2021)

وكذلك، يرى آخرون، ومنهم المجلس الوطني للتعليم الخاص (National Council for Special Education, 2014) أن صعوبات التعلم، هي الصعوبات التي تظهر بعد الالتحاق بالمدارس النظامية، والتي تنعكس على سلوكهم نتيجة للصعوبات التي يواجهونها أثناء العملية التعليمية، مما يجعلهم يواجهون مشكلات نفسية واجتماعية أخرى تترتب على انخفاض الإنجازات التعليمية.

ولذلك، فقد تزايد الاهتمام بتعليم الطلبة ذوي صعوبات التعلم؛ خصوصاً أن معاناة الطالبة ذوي صعوبات التعلم لا تقتصر عليه نفسه، بل تمتد أبعد من ذلك لتشمل الأسرة والمعلمين، فأولياء الأمور يعيشون في قلق وحيرة خوفاً من ألا تقدم لأبنائهم الخدمات المناسبة لاحتياجات (السليحات، 2016)

وترى الباحثة أن اختلاف طبيعة تعليم ورعاية الطلبة ذوي صعوبات التعلم عن الأنواع الأخرى من الإعاقات، إذ أن الطلبة في بعض أنواع صعوبات التعلم يكون لديهم مستوى أقل في فهم وإدراك وتحليل ما يتم دراسته، ولذلك يقع على المعلم وأخصائي التربية الخاصة الدور الأكبر في متابعة ورعاية هؤلاء الأطفال، ومن هنا ظهرت الحاجة إلى أسلوب التعليم الملطف، الذي يقوم على توجيه المعلمين والأخصائيين نحو بناء علاقات إيجابية قائمة على المحبة مع الطلبة ذوي صعوبات التعلم.

كما أن العلاقة بين المعلمين والطلبة ذوي صعبات التعلم، تشكل العامل الرئيس في فاعلية التعلم، ومدى ملائمته للطلبة، من خلال التركيز على قدرة الطلبة على التعلم والنمو، والاهتمام بها، وكذلك الحرص على تنظيم البيئة الصفية على نحو يتسم بالدفء والتعاون (السراجي، 2023)

فتطبيق التعليم الملطف يساعد الطلبة ذوي صعوبات التعلم على بناء ذواتهم من خلال فلسفة التعليم القائمة على ترسيخ روح الحنو، والعطف والدفء، والشعور بالأمن والحب، وتبادل العطاء والمشاركة والتقدير، إذ يهدف إلى إعطاء الطلبة القدرة على التقدير الذاتي من خلال منحهم الحرية في ظل وجوده مع الآخرين الذين يتعلمون معه (الديب وخيري، 2020).

إذ أن جوهر أسلوب التعليم الملطف يرفض استخدام العقاب، ويتجنب استخدام الأساليب التنفيرية لتعديل سلوك الأطفال، إذ يقوم هذا الأسلوب على تبني فلسفة المشاركة والاقتناع بكل سلوك يقوم به الطفل، وتجنب إجباره على فعل شيء، بل تترك له حرية الاختيار، فعملية التدخل تتجه إلى تكوين صلة وجدانية قوية بالطالب، وتركز على التبادل والأخذ والعطاء بين الطالب والمعلم أو الأخصائي (الدوسري وآخرون، 2021).

وقد أشار القلاف وآخرون (2018) إلى أن التعليم الملطف يؤكد على توجيه القائمين بالرعاية إلى تقدير الأطفال بصورة غير مشروطة لأجلهم هم، وليس لأجل ما ينجزونه أو يحققونه، والتقييم أو التقدير غير المشروع الذي يعطي الفرد قيمته، وهو يحدث بثلاث صور تشمل التقدير اللفظي والإيمائي والبدني.

وأجريت دراسات أخرى تناولت التعليم الملطف لدى طلبة صعوبات التعلم، مثل دراسة سيد وآخرون (2023) والتي أشارت إلى أن التعليم الملطف هو أحد الأساليب التي يجب استخدامها في التعامل مع الأطفال ذوي صعوبات التعلم؛ لما له من دور في تحقيق تغيرات إيجابية في سلوك الأطفال، وجعل حياتهم، وحياة المحيطين بهم أكثر فاعلية.

إذ يعاني الطلبة ذوي صعوبات التعلم من صعوبات تعلم أكاديمية؛ وهي التي تظهر أصلاً لدى الأطفال في المدارس الأساسية، إلا أنها تكون بدرجة أكبر لدى الطلبة ذوي صعوبات التعلم، وتشمل صعوبات تعلم القراءة والكتابة، والحساب، وما يميز الطلبة ذوي صعوبات التعلم في هذه المرحلة، هو وجود القدرة على التعلم، إلا أنه يفشل بعد تقديم التعليم المدرسي له، كما تنعكس على مستوى التحصيل الأكاديمي له، الأمر الذي يُبين وجود صعوبات تعلم تستدعي الانتباه إليها (جابر، 2017)

ولذلك جاءت هذه الدراسة لتسليط الضوء على استراتيجيات وأساليب تعليمية تتناسب مع الاحتياجات النفسية للطلبة ذوي صعوبات التعلم، وتنمي في نفس الوقت المهارات الأكاديمية بمجالاتها الثلاث (القراءة، الكتابة، الحساب) من خلال التركيز على الحب والتسامح والتقبل احترام الطفل كمبادئ لتعليم الأطفال وإكسابهم المهارات الأكاديمية.

1. 2. مشكلة الدراسة:

يعاني الطلبة ذوي صعوبات التعلم من مشكلات في الجانب الاجتماعي والجانب الأكاديمي بدرجة كبيرة مقارنة مع أقرانهم من الطلبة العاديين، وهو ما يولد لديهم شعوراً بانخفاض مفهوم الذات والإحباط واليأس، نتيجة لما يشعرون به من فقدان الأمل مما يزيد من شعورهم أيضاً بالفشل (السليحات، 2016)

وقد لاحظت الباحثة ذلك من خلال عملها في قسم التربية الخاصة، كما لاحظت الباحثة –من خلال عملها سابقاً كمعلمة غرفة مصادر– شعور الطلبة ذوي صعوبات التعلم بالقلق والخوف، وتزايد هذا الشعور عند دمج الطلبة ذوي صعوبات التعلم مع الطلبة العاديين.

وهو ما يتفق مع بعض الباحثين مثل عبد ربه وآخرين (Abed Rabbo et al, 2023) الذين اعتبروا الاضطرابات والمشكلات النفسية لدى الطلبة ذوي صعوبات التعلم، أحد الأسباب الرئيسية للإخفاق في التعلم، وزيادة الصعوبات التي يواجهها الطفل، في حين ربط آخرون مثلالشاتي (Al-shatti, 2018) التعثر الدراسي لدى الطلبة ذوي صعوبات التعلم بسلوك المعلم داخل الغرفة الصفية الذي يزيد من مستوى الخوف والقلق لدى الطفل نتيجة لعدم استطاعته استيعاب المواد الدراسية مثل أقرانه الآخرين داخل الصف. وهو ما دفع الباحثة إلى البحث في الأدب التربوي عن نماذج وأساليب تدريس تهتم بالجانب النفسي لدى الطلبة، وعلاقتهم بمعلميهم والأخصائيين الذين يتولون مهمة رعايتهم، والذي تمثل في أسلوب التعليم الملطف، وبذلك تتحدد مشكلة الدراسة في السعي للبحث في فعالية التعليم الملطف لتنمية المهارات الأكاديمية لدى الطلبة ذوي صعوبات التعلم، والتي يمكن تحديدها في السؤال الرئيس الآتي: **ما دور التعليم الملطف في تنمية المهارات الاكاديمية لطلبة صعوبات التعلم من وجهة نظر معلميهم في غرف المصادر ؟**

1. 3. أهداف الدراسة:

تسعى الدراسة إلى تحقيق الأهداف الآتية:

1. التعرف على واقع تطبيق معلمي التربية الخاصة للتعليم الملطف في غرف المصادر من وجهة نظر المعلمين أنفسهم؟
2. التعرف على دور التعليم الملطف في تنمية المهارات الاكاديمية لطلبة صعوبات التعلم من وجهة نظر معلمي غرف المصادر؟
3. التعرف على الاختلافات في المتوسطات الحسابية في تقييم دور التعليم الملطف في تنمية المهارات الاكاديمية لطلبة صعوبات التعلم من وجهة نظر معلميهم في غرف المصادر تعزى لمتغير (المؤهل العلمي، وسنوات الخبرة، مكان العمل، عدد الطلبة)؟

1. 4. أسئلة الدراسة:

استناداً إلى ما سبق، تسعى الدراسة للإجابة عن التساؤل الرئيس الآتي:

ما دور التعليم الملطف في تنمية المهارات الاكاديمية لطلبة صعوبات التعلم من وجهة نظر معلميهم في غرف المصادر؟

وينبثق عن التساؤل الرئيس الأسئلة الفرعية الآتية:

1. ما واقع تطبيق معلمي التربية الخاصة للتعليم الملطف في غرف المصادر من وجهة نظر المعلمين أنفسهم؟
2. ما دور التعليم الملطف في تنمية المهارات الاكاديمية لطلبة صعوبات التعلم من وجهة نظر معلمي التربية الخاصة؟
3. هل توجد فروق في المتوسطات الحسابية في تقييم دور التعليم الملطف في تنمية المهارات الاكاديمية لطلبة صعوبات التعلم من وجهة نظر معلميهم في غرف المصادر تعزى لمتغير (المؤهل العلمي، وسنوات الخبرة، مكان العمل، عدد الطلبة)؟

1. 5. فرضيات الدراسة:

تم تحويل السؤال الثالث إلى الفرضيات الصفرية الآتية:

الفرضية الأولى: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين المتوسطات الحسابية لتقييم دور التعليم الملطف في تنمية المهارات الاكاديمية لطلبة صعوبات التعلم من وجهة نظر معلميهم في غرف المصادر تعزى لمتغير المؤهل العلمي.

الفرضية الثانية: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين المتوسطات الحسابية لتقييم دور التعليم الملطف في تنمية المهارات الاكاديمية لطلبة صعوبات التعلم من وجهة نظر معلميهم في غرف المصادر تعزى لمتغير سنوات الخبرة.

الفرضية الثالثة: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين المتوسطات الحسابية لتقييم دور التعليم الملطف في تنمية المهارات الاكاديمية لطلبة صعوبات التعلم من وجهة نظر معلميهم في غرف المصادر تعزى لمتغير مكان العمل.

الفرضية الرابعة: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين المتوسطات الحسابية لتقييم دور التعليم الملطف في تنمية المهارات الاكاديمية لطلبة صعوبات التعلم من وجهة نظر معلميهم في غرف المصادر تعزى لمتغير عدد الطلبة.

1. 6. أهمية الدراسة:

تبرز أهمية الدراسة من جانبين (نظري وتطبيقي) على النحو الآتي:

الأهمية النظرية، وتتمثل في تسليط الضوء على أسلوب التعليم الملطف كاستراتيجية تعليمية تقوم على كسر حاجز الخوف والقلق لدى الطلبة ذوي صعوبات التعلم، وتركز على تعديل السلوكيات، وتعزيز الثقة بالنفس وبناء علاقات إيجابية مع المعلمين، بما ينعكس على تقبل الطلبة للتعلم، والاستجابة للسلوكيات المرتبطة بتعزيز وتطوير المهارات الأكاديمية لديهم.

كما تشكل هذه الدراسة أهمية في كونها من الدراسات القليلة التي تناولت انعكاس وتأثير أسلوب التعليم الملطف على اكتساب المهارات الأكاديمية للطلبة ذوي صعوبات التعلم –في حدود علم الباحثة–؛ مما يجعل هذه الدراسة تكتسب أهميتها مما تشكله من إضافة علمية، ومرجعية يمكن الاستناد عليها في إعداد الدراسات المستقبلية.

إضافة إلى ذلك، تبرز أهمية الدراسة النظرية من خلال ما يشكله موضوع (المشكلات الأكاديمية) من أهمية للطلبة ذوي صعوبات التعلم، وارتباط هذه المشكلات –في حال عدم حلها أو الحد منها– بظهور مشكلات أخرى ترتبط بالجانب النفسي والاجتماعي لدى الطلبة.

كما تتمثل أهمية **الدراسة التطبيقية** في تطبيق هذه الدراسة على معلمي التربية الخاصة؛ خصوصاً أن هذا الأسلوب يُركز على المعلم كمحور أساسي في تنفيذ هذا الأسلوب التعليمي وتطوير مهارات وسلوكات الأطفال ذوي صعوبات التعلم.

كما تبرز أهمية الدراسة التطبيقية من خلال إمكانية الاستفادة من نتائج هذه الدراسة وتوصياتها، في لفت نظر المعلمين، والمشرفين، وأخصائيين التربية الخاصة نحو استخدام الاستراتيجيات والأساليب التعليمية التي تلبي احتياجات الطلبة ذوي صعوبات التعلم.

1. 7. حدود الدراسة:

يقتصر تطبيق هذه الدراسة على الحدود الآتية:

الحدود المفاهيمية: دور التعليم الملطف في تنمية المهارات الاكاديمية (القراءة، الكتابة، الحساب) لدى الطلبة ذوي صعوبات التعلم.

الحدود الزمانية: الفصل الدراسي الثاني من العام 2023-2024.

الحدود المكانية: غرف المصادر في مدارس محافظتي الخليل وبيت لحم.

الحدود البشرية: معلمي الطلبة ذوي صعوبات التعلم في محافظتي الخليل وبيت لحم.

1. 8. مصطلحات الدراسة:

التعليم الملطف: هو تقنية تعليمية تُوفر وسيلة للتعامل بلطف واحترام مع ذوي الاحتياجات الخاصة، وتُمكن مقدم الرعاية من خلق فرص تعليمية متعددة لمنع السلوكيات العدوانية أو المضرة بالنفس، من خلال التركيز على الجانب الإنساني (Mcgee, 1987)

وتعرفه الباحثة إجرائياً بأنه: أسلوب تعليمي يقوم على تنظيم العلاقة بين الأخصائي والطلبة ذوي صعوبات التعلم، عن طريق التركيز على قدرات الأطفال واحتياجاتهم النفسية والإنسانية كأساس للعملية التعليمية.

المهارات الأكاديمية: هي المهارات الأكاديمية الأساسية وتشمل مهارات القراءة والكتابة والحساب (سيسالم، 2018)

وتعرفها الباحثة إجرائياً: بأنها المهارات التي تعكس مدى اكتساب الطلبة ذوي صعوبات التعلم لمهارات (قراءة الحروف، المقاطع، الكلمات، الجمل) ومهارات الكتابة (الحروف، المقاطع، الكلمات، الجمل) ومهارات الحساب (الأرقام، العمليات الحسابية الأساسية، المقارنات، الكسور)

صعوبات التعلم: اضطراب ناتج عن أسباب فسيولوجية وظيفية عن الفرد، قد تكون ناتجة عن خلل وظيفي في الأعصاب والدماغ، ويؤثر الاضطراب على قدرات الفرد العقلية بحيث تؤثر على تحصيله الأكاديمي في مجال مهارات القراءة والكتابة والتهجئة والمهارات العددية، ولا يرجع السبب إلى إعاقة عقلية أو حسية، مع ملاحظة تباين القدرة العقلية وأداء الفرد الأكاديمي (أبو شعيرة وغباري، 2015)

وتعرفه الباحثة إجرائياً بأنه: اضطرابات لدى الطلبة تؤثر على مستوياتهم الأكاديمية، ويتم تشخيصهم من خلال معلمي غرف المصادر، لوجود صعوبات لديهم في القراءة، والكتابة، والحساب.

الفصل الثاني

الإطار النظري والدراسات السابقة

يتناول هذا الفصل مراجعة أدبية ونظرية لمفهوم التعليم الملطف، وأساليبه وأدواته، والفنيات القائمة على أسلوب التعليم الملطف، ومبادئه، واساسياته، كما يتناول هذا الفصل توضيحاً لصعوبات التعلم، من حيث المفهوم، وخصائص الأطفال ذوي صعوبات التعلم، وأبرز صعوبات التعلم، وتم التطرق في هذا الفصل إلى الدراسات السابقة، ذات الصلة بموضوع الدراسة الحالية، والتي تناولت تطبيق أسلوب التعليم الملطف.

2. 1. الإطار النظري

سعى العديد من الباحثين والأخصائيين إلى استبعاد الفنيات التنفيرية، ونادت باستخدام طرق وأساليب غير تنفيرية، وتوفير وتبادل التقدير غير المشروط مع ذوي الاحتياجات الخاصة، وذلك تقديراً لأشخاصهم، وليس لما يفعلونه أو ينجزونه، ويتم ذلك من خلال التفاعلات اللفظية والملموسة والتفاعلات بالإشارات التي تحمي قيمة الفرد على نحو غير مشروط، وبغض النظر عن أي سلوك يصدر عنه في ذلك الوقت (سليمان وعطا، 2018)

2. 1. 1. التعليم الملطف

كان (Mcgee, 1987) أول من طور مفهوم التعليم الملطف، واساليبه من خلال معهد دولي للتعليم الملطف، أسسه في هولندا، وقدم نشرة شهرية وعقد مؤتمرات سنوية في مختلف أنحاء العالم لمناقشة التعليم الملطف مع الأطفال الذين يحتاجون إلى العون والألفة والمساعدة، أو النظر إليهم نظرة حانية تحتضنه أو كلمة رقيقة تزيل أشجانه، وهذه معاني يحصل عليها الطفل الذي هو هدف من أهداف التعليم الملطف.

حيث تم تأسيس برنامج التعليم الملطف كنهج لمساعدة الأطفال الذين يعانون من السلوكيات الصعبة، والمرتبطة بالإعاقة الذهنية أو المعرفية، حيث تميل الأبحاث التي تناولت التعليم الملطف إلى التركيز على

اعتباره نهجاً لإدارة السلوك، والذي من شأنه أن يقودنا إلى التطلع إلى أساس سلوكي للتعليم (Gorham, 2023)

وتقوم فلسفة التعليم الملطف على افتراض أن الأطفال الذين يعانون من نقص معرفي عقلي، والذين تظهر لديهم مشكلات سلوكية هم أشخاص لم تتوافر لديهم رابط مشتركة ومتبادلة من العاطفة، فمن الممكن اعتبار أن تلبية حاجات الحب والارتباط الموجودة في التسلسل الهرمي للحاجات عند ماسلو يظهر تأثيرها في صورة قيمة، وتقدير إيجابي للوجود الإنساني، والمشاركة الإنسانية، فالترابط وشعور الطفل بأنه محبوب وعضو فاعل في الجماعة، يعتبر أمراً جوهرياً في تعليم السلوكيات المرغوبة اجتماعياً (الطامي، 2012) إن التعليم الملطف برنامج علاجي يركز على أن تغيير السلوك يصبح أكثر دفئاً نحو الآخرين، وحنواً عليهم، وحباً لهم، ويشير إلى أن التعليم الملطف قائم على القيم غير المشروطة في عملية التفاعل، وتكوين العلاقات المتبادلة، ورفض استخدام العقاب تماماً، وتجنب استخدام الأساليب التنفيرية في تعديل السلوك، بما في ذلك كل أشكال العقاب، وتبني فلسفة ديمقراطية في مقابل الفلسفة التسلطية، ومراعاة الجوانب الوجدانية، بما في ذلك التركيز على الحب المتبادل والتسامح والدفء (خير الله، 2013)

2. 1. 1. 1. مفهوم التعليم الملطف:

أشار إليه سليمان وعطا (2018) على أنه: وسيلة تربوية تستخدم لإيصال المعلومة، وإشعار الطفل بأنه في بيئة حرة إلى حد ما، ولا تختلف عن جو البيت وعدم الجفاف في التعامل وعدم استخدام العقاب.

في حين يعرفه خفاجة (2020) بأنه وسيلة لتعديل السلوك الخاطئ للأطفال ذوي الاضطرابات السلوكية وذلك باستخدام مبدأ الثواب والعقاب، لتنمية الشعور بالأمان والمحبة والحب والمشاركة مع الآخرين.

إن التعليم الملطف، وقد أشارت إليه بعض المراجع الدراسات بالتعليم الحاني يعني: الحنو والتهذيب تجاه الآخرين، كما يفترض أن جميع أشكال السلوك الإنساني إنما هي سلسلة تفاعلات متبادلة ومتشابكة ومتداخلة، بمعنى أن الحب يبادل بحب والعنف يبادل بعنف، وبناء على ذلك فإن الهدف الأساسي لهذا

النوع من التعليم هو تكوين علاقة بين المعلم والتلميذ المعاق عقليا أساسها الترابط الوجداني والتفهم الإنساني. ويعتمد التعليم الحاني على مجموعة من الأساليب العاطفية المفعمة بالاحترام التي يمكن أن تساعد التلاميذ الذين يعانون من مشكلات سلوكية، إيذاء الذات، العدوان نحو الممتلكات والبيئة المحيطة، والانتقال من الابتعاد العاطفي إلى المشاركة الإنسانية والتفاعل الإيجابي (عبد البر، 2021)

وحددت مؤسسة التعليم الملطف في هولندا مفهوم التعليم الملطف من خلال الاستناد إلى الأهداف الرئيسية الأربعة، وهي: (مصلح، 2016)

- تعليم الشخص كيف يشعر بالأمان.
- تعليم الشخص كيف يشعر بالانشغال والانخراط.
- تعليم الشخص كيف يشعر بأننا نقدره تقديراً غير مشروط.
- تعليم الشخص كيف يرجع للتقدير غير المشروط.

وترى الباحثة أن التعليم الملطف هو أسلوب علاجي تدريبي يهدف إلى توفير بيئة تعليمية مريحة وداعمة للطلاب، حيث يتم التركيز على تلبية الاحتياجات العاطفية والاجتماعية بالإضافة إلى الاحتياجات الأكاديمية.

2. 1. 1. 2. مبادئ التعليم الملطف:

يركز التعليم الملطف على أربع مبادئ أساسية، وهي:

الشعور بالأمان: (Safe):

ويعني الشعور بالراحة والسلام وغياب الخوف، إذ أن الشخص الذي يشعر بالأمان هو شخص مسترخ، غير قلق (شاهين، 2020).

إن الأمان حالة من الوجود مع الآخرين، إذ يلقى قبولاً غير مشروط منهم، يحصل عليه الفرد من خلال شعوره بتقدير الذات الذي يخلق لديه شعوراً بالأمان، ويمكن الشعور بالأمان خلال عملية التعليم من خلال

تكوين مجموعة من الأصدقاء للطفل، ويكون قادراً على تحمل تقلبات الحياة المعرفية، والثقة بأن هؤلاء الأصدقاء موجودين دائماً، وفي حال عدم الشعور بالأمان، وتنامي مشاعر الخوف، فإن ذلك يؤدي إلى ضعف وصعوبة في التواصل مع الآخرين (عبيد، 2015)

الشعور بكونه محبوباً (Loved):

ويعني الشعور بأنه شخص محبوب بوجود المحيطين الذين يحرصون على سعاداتهم ولا يريدون إلا الأفضل لهم، ولا يؤذوهم أبداً (شاهين، 2020).

يتولد لدى الأطفال الشعور بأنه محبوب عند شعوره بالأمان، وهو الذي يعطيه الدافع لإعطاء الحب للآخرين، والفرد الذي يشعر بالمحبة يظهر ذلك من خلال الرفق والعمل الجماعي مع أولئك الذين يشعر معهم بالأمان والحب، ومن مظاهر الشعور بالمحبة تجاه الآخرين، البسمة، والسلام بمودة، والفرح عند التعامل معهم، أما في حال انعدام الشعور بالمحبة، فإنه يتولد لديه شعور سلبي تجاه الآخرين، ويتعامل معهم بقسوة، ويفضل العزلة (سالم، 2023)

الشعور بأنه محب (Loving)

وهو إرادة فعل الخير للآخرين بهدف إسعادهم، حيث يشعر الفرد المحب بالدفء تجاه الآخرين ورغبته أن يشعروا بالأمان والراحة (شاهين، 2020).

إن الشعور بالمحبة هو شعور يمتلكه الفرد لنفسه أو للآخرين، ويتمثل في تلقي الرعاية من الأقران الذين يحبهم، فعندما يشعر الفرد بالحب فهو يطلب المساعدة، ورعاية حاجاته الجسدية، ومساعدة الآخرين، ويشعر بالرضا، ويتمكن من التواصل الجيد معهم، ويتولد لديه شعور صحي من احترام الذات، وفي حال عدم وجود مشاعر المحبة فإن الفرد يعاني من الانسحاب والعزلة، والأذى من الآخرين، والعصبية (سالم، 2023)

الشعور بالارتباط (Engagement):

أي يفضل تواجده مع الآخرين، والبحث عن نشاطات المشاركة المحبين، حيث أن الارتباط ضد الشعور بالوحدة أو العزلة، حيث يتم تشجيعهم على الانخراط (شاهين، 2020)

إن الترابط والمشاركة تجربة صحية لبناء العلاقات مع الآخرين، ولفعل الأشياء معهم بشكل مشترك، فالترابط يبنى على أساس تكوين مشاعر السلامة الجسدية والعاطفية الناشئة، جنباً إلى جنب مع الشعور بالمحبة (سالم، 2023)

وذكر اعبيد والحديدي (2018) المبادئ الأساسية التي يجب أن يتعلمها الطلبة، وهي:

حضور التلميذ: وشعوره بالأمان وهو عبارة عن وجود التلميذ مع زملائه في قاعة الدرس، يتلقى قبولا غير مشروط منهم، ويحصل ذلك التلميذ من خلال شعوره بالتقدير الذاتي الذي يؤدي به إلى الأمان والراحة والسلام في الموقف التعليمي، وأنه محبوب منهم، ولا يريدون له إلا الأفضل.

القدرة على تبادل الحب مع الزملاء: وهو شعور التلميذ بحبه لنفسه أو للآخرين، ويتولد هذا الشعور من خلال شعوره بالأمان وتلقي الرعاية، الأمر الذي يؤدي به إلى تبادل الحب مع الزملاء، ويتولد لديه شعور باحترام الذات، ومساعدة الآخرين، والفرحة عند التعامل معهم.

مشاركة التلميذ وتفاعله: وتعد مشاركة التلاميذ طريقة صحية لبناء العلاقات مع الآخرين لفعل الواجبات بشكل مشترك، فالمشاركة تبنى على أساس تكوين مشاعر السلامة الجسدية والعاطفية والشعور بالمحبة، ليتمكن التلميذ من تقديم المساعدة، والتعامل مع الآخرين.

تقديم المكافآت: وهو قيام التلميذ بمجموعة من السلوكيات الحقيقية والضرورية؛ كي يتعلم مع زملائه؛ لتتم مكافأته، نتيجة اكتساب الشعور بالمتعة والإيمان بالقيمة المشتركة بينهم من خلال التفاعل في الموقف التعليمي، ويتم تقديم المكافأة بناء على التفاعل مع زملائه.

2. 1. 1. 3. فنّيات التعليم الملطف:

فنية التجاهل: وتستخدم هذه الفنية كاستجابة للسلوكيات التي تتسم بالسلوك غير المرغوب فيه، وتقوم على مواصلة تقديم المكافأة، أي لا تقول أي شيء، ولا تنظر إلى الشخص عندما يحصل سلوكاً سيئاً وتلقائياً ويوجه المهام من أجل تقليل أي انتباه يعطي للسلوك السيء وأكثر وصولاً للنقطة من أجل الحصول على الإثابة(علي ونافع، 2017)

وتعد هذه الفنية من أهم فنيات التعليم الملطف، وأكثرها استخداماً، وتعتبر خطوات (التجاهل– إعادة التوجيه– المكافأة) عملية واحدة، أكثر من كونها فنيات مستقلة، والخطوة النهائية هي المكافأة، فعندما يتم تقديم المكافأة يزداد احتمال حدوث السلوكيات الملائمة، ويقل احتمال حدوث سلوكيات المشكلة (سليمان، عطا، 2018).

فنية إعادة التوجيه: وتتكون إعادة التوجيه من الاستجابات التي تعيد التركيز على التفاعلات التي تتسم بالمكافأة بدلاً من التركيز على السلوكيات غير المرغوبة.

فهي تمثل مدخلاً بديلاً للمداخل العقابية الحالية، وتمكننا من تأكيد قيمنا من خلال أفعالنا، كما أنها تعتبر متكاملة متحدة مع هدف تعليم الاستجابات التفاعلية الإنسانية المتبادلة بدلاً من إخماد وإزالة السلوكيات غير المقبولة، إنها وسيلة أساسية لتوصيل نسقنا القيمي للفرد لأنها توفر وتعزز فرص منح المكافأة وتعليم المشاركة في المكافأة في النهاية (سليمان وعطا، 2018)

فنية المكافأة: يجب أولاً تحديد كيف تحتاج العلاقة التفاعلية للتغيير، ولذلك يجب تجنب تحويل المكافأة إلى عملية ميكانيكية، واعتبارها هدفاً وغرضاً ولذلك يتم تعليمها على نحو ديناميكي وخلاق.

وإذا لم تحدث فإن القائم بالرعاية يجعلها متاحة وسهلة المنال، بحيث يمكن منحها وتقديمها عند أي بادرة للمشاركة من جانب الطفل المشكلة، كما أنها وسيلة مدية للتقليل من استخدام العقاب اللفظي وغير اللفظي المستخدم لتعديل السلوك المضطرب (سليمان وعطا، 2018).

فنية المقاطعة: وتستخدم هذه الفنية مكونات (إعادة التوجيه– المكافأة)، ولكنها تضيف إليها المقاطعة، وتستخدم هذه الاستراتيجية عندما يكون التجاهل بمفرده غير كافٍ لوقف السلوكيات، ويوجد احتمال تدمير ممتلكات أو إلحاق الضرر بالفرد أو الآخرون أي تدخل بأقل وضوح وأسلوب أكثر لطفاً لحماية الشخص والآخرون، أما القطع فيجب اللجوء إليه في الأخير (علي ونافع، 2017).

كما أن هناك قاعد خاصة لاستخدام المقاطعة في الأنواع المختلفة للسلوك، مثل استخدام المقاطعة في سلوك خبط الرأس، فمثلاً يجب تحديد كثافة السلوك، وما الناتج عن السلوك؟، وهل سيؤدي إلى ضرر أم لا؟ حتى يمكن منعه باستخدام طرق وأساليب معينة، فإن الهدف من المقاطعة هو منع الضرر نم أن يحدث، مع استمرار حالة التعليم والتدريس، وينبغي أن تكون المقاطعة غير تطفلية أو اقتحامية، وأن يتم إجراؤها بهدوء ودفء (الحضري، 2012)

وهنا تجدر الإشارة إلى أنه على القائم بالرعاية (المعلم) أن يعرف مقدار المساعدة التي عليه أن يقدمها وأي الفنيات التي عليه أن يستخدمها، ومقدار المقاطعة والتجاهل التي ينبغي أن يحدث، وعليه أن يلتزم بالاعتدال والتوسط، وأن يبتعد عن الإسراف والتقصير، والإفراط في المساعدة، حيث يمكن أن يؤدي ذلك لتعليم التواكل، كما أن القليل من المساعدة قد يؤدي إلى الفشل المستمر، كما أن الإفراط في المقاطعة قد يؤدي إلى العقاب، والإفراط في التجاهل، قد يؤدي إلى فقدان فرص إعادة التوجيه (عيسى، 2019).

لذا فإنه من الضروري أن يتم تحديد خطورة السلوكيات المختلفة في أوقات مختلفة، ثم يتم تطوير استراتيجيات عامة للتدخل، بحيث تكون جاهزة لتقديم مزيد من الدعم عند الضرورة.

2. 1. 1. 4. أساسيات التعليم الملطف

أجمع العديد من المهتمين بالتعليم الملطف، ومنهم أحمد (2019) على أن أهم أساسيات التعليم الملطف ما يلي:

- تبنى القيم الديمقراطية ومقاومة القيم التسلطية.

- استبعاد استخدام العقاب.
- موقف القائم بالرعاية القائم على الصداقة والدفء والقبول والرغبة في المشاركة. النظرة التفاعلية للسلوك الإنساني، والرعاية للوجود الإنساني، والمشاركة الإنسانية.
- المكافأة الإنسانية للشخص الذي يستجيب لكل ما يطلبه منه القائم على الرعاية.
- المساواة التفاعلية والعدل والإنصاف.
- التفاعلات العادلة.
- التكنولوجيا وسيلة وليست غاية.

أهداف التعليم الملطف:

يهدف التعليم الملطف بشكل أساسي إلى تعديل السلوك، وتطوير وتنمية فاعلية الدور بين الطالب والمعلم مقدم الخدمة، ويمكن ذكر هدفين أساسيين للتعليم الملطف بحسب عبد الجواد والمصري (2019)، وهما:

1. **الترابط:** ويعني الاتصال الاجتماعي القائم بين الطلبة، وبين مقدمي الخدمة بهدف الاعتماد المتبادل والمشترك بينهم وهو يدل على العلاقة الدافئة المتبادلة بين الطرفين، وحتى يحقق الترابط لابد من تبني المعلمين اتجاهات التقبل الكامل غير المشروط لطلبتهم.
2. **المكافأة الإنسانية:** وتقوم على تعليم الطلبة على تقبل المكافأة وتبادلها مع الآخرين وهي الطريقة الرئيسية للتعليم الملطف، والتي تمثل المفتاح الذي يحل محل العزلة، ويبدله بالتفاعلات الإنسانية.

2. 1. 1. 5. أشكال الترابط بين المدرس والطالب في التعليم الملطف:

تقوم بين المعلم والطالب علاقة ترابط كما ذكرها الديب وعبد الوهاب (2020) على النحو الآتي:

ترابط لفظي: ويتم من خلال تشجيع القائم بالتدريب على أن يزيد من مستوى العاطفة والدفء المقدم للتلاميذ من خلال كلماتهم عن طريق توضيح التقدير اللفظي كطريقة تعتمد على عدد من الأوامر والمطالب الموجهة لهم.

الترابط البدني: ويتم من خلال الربت على الكتف، أو الأحضان، أو المسح، أو التفاعلات التي تتسم بالمداعبة من قبل القائم بالتدريب، ويتم كذلك من خلال المصافحة باللمس، وفي نفس الوقت يطلب من القائمين بالرعاية تجنب الشد والجذب لتحقيق الطاعة.

ترابط بالتلميحات: ويتم من خلال الابتسامات، أو الإيماء بالرأس، أو رفع الإبهام لأعلى، أو التواصل البصري، ويمكن أن تكون تلك التلميحات مفيدة جداً تجعل التلميذ يشعر بقيمته كإنسان كفء.

الأساليب والأدوات في التعليم الملطف:

يتطلب تطبيق واستخدام التعليم الملطف امتلاك العديد من الأساليب المهنية، مثل التواصل، والارتباط العاطفي، إلا أنه وإضافة غلى ذلك، هناك العديد من الأدوات المستخدمة لتحقيق المبادئ الأساسية للتعليم الملطف أثناء الممارسة اليومية، وبناء العلاقة بين المعلم والطالب، وهي(Sorensen, 2012):

أولاً: اليد: تساعد اللمسة الرقيقة على التواصل السليم بين المعلم والطلبة، وتأمين الشعور بالأمان اتجاه بعضهم البعض.

ثانياً: الصوت: إن الالتفات الى الطريقة التي يتم توظيف الصوت بها، يساعد على تكوين ألفة بين المعلم والطلبة فإن الصوت يعد مسألة التواصل ويساعد في تحويل الرموز وما يشعر به المعلم أو الطالب إلى كلمات، وبالتالي إنشاء علاقات جيدة.

ثالثاً: العيون: تعد العيون الوسيلة التي تمكن المعلم والطلبة من التواصل مع بعضهم البعض، فمن خلالها يتم إرسال إشارات التواصل غير اللفظي وفهم المراد من هذه الإشارة.

رابعاً: الحضور: إن حضور المعلم من أجل الطالب من الأدوات المهمة في التعليم الملطف، ويقوم بتلبية حاجات الطلبة من خلال التواجد معهم في الظروف مشتركة.

2. 1. 2. صعوبات التعلم:

قديماً، تم تهميش الطلاب المصنفين على أنهم ذوي صعوبات التعلم، لأن خصائصهم المعرفية والتعليمية كانت مختلفة فئات الإعاقة الأخرى المحددة ولم يكن المعلمون واثقين من كيفي التعامل مع أوجه القصور لديهم (Hassan, 2015)

شهد القرن التاسع عشر تطورات مهمة في ميدان صعوبات التعلم نظراً لزيادة الوعي لدى أفراد المجتمعات وشعورهم بأهمية وأحقية التعلم، وتوفير فرص تعليمية متكافئة لجميع الأفراد، ويعتبر مجال صعوبات التعلم من المجالات المهمة في دراسة التعلم، وترجع الجذور التاريخية وبداية العمل العلمي في هذا المجال إلى الدراسات والبحوث التي أجريت في مجال الطب، وعلى الأخص علم الأعصاب، الذي أوضح أن هناك مناطق محددة من المخ تتحكم في أنماط معينة من الأنشطة العقلية، والتي يمكن أن تؤدي إلى اضرابات في اللغة والكلام، والنطق (سليمان، 2011)

وقد تطور ذلك، حتى أصبح هؤلاء الطلاب يصنفون بناء على أدائهم في مجالات القراءة أو الكتابة أو اللغة الشفهية، ويتم وضع الخطط العلاجية بناء على ضعفهم في هذه المجالات (Hicks, 2018)

2. 1. 2. 1. مفهوم صعوبات التعلم:

تعددت تعريفات صعوبات التعلم، وفقاً لوجهة النظر التي تناولت هذا الموضوع بالبحث والدراسة، ومن هذه التعريفات، ما كان بناء على مفهوم طبي، وآخر بناء على مفهوم تربوي، وهي على النحو الآتي:

المفهوم الطبي:

ويركز المفهوم الطبي في تعريف صعوبات التعلم على الأسباب العضوية لمظاهر صعوبات التعلم، والتي تتمثل في الخلل العصبي أو تلف الدماغ.

وتعرف صعوبات التعلم بأنها: اضطراب عصبي نفسي في مجال التعلم قد تحدث في أي مرحلة من عمر الفرد، وقد تكون نتاج لعيوب في الجهاز العصبي المركزي، وقد يكون ناشئاً عن إصابة الفرد بالأمراض

المختلفة، أو التعرض للحوادث أو قد يعود إلى أسباب لها علاقة بالنضج والنمو (أبو شعيرة وغباري، 2015)

المفهوم التربوي:

ويكرز هذا المفهوم على مستوى نمو القدرات العقلية للأطفال، وذلك بطريقة غير منتظمة، كما يركز على المظاهر التي تُبين مستوى العجز الأكاديمي للطفل، والتي تظهر على شكل العجز عن تعلّم اللغة، والقراءة، الكتابة، والتهجئة، وأن لا يكون هذا العجز بسبب مشكلات عقلية أو حسية، فهذا التعريف يركز على التباين والاختلاف بين التحصيل الأكاديمي والقدرة العقلية للفرد (علي، 2011)

ويعرف الأطفال ذوي صعوبات التعلم بأنهم تلك الفئة من الأطفال التي تعاني من اضطرابات أو صعوبات في واحدة أو أكثر من العمليات النفسية الأساسية، التي تتضمن فهم المكتوب، أو فهم اللغة المنطوقة واستعمالها، والتي تظهر وتتمثل في اضطرابات السمع، والتفكير، والكلام، والقراءة، الإملاء، والحساب، وأن هذه الصعوبات تعود إلى أسباب لا ترتبط بإصابة الدماغ، ولا بوجود إعاقة عقلية، ولا إلى أسباب تتعلق بالإعاقة العقلية، أو السمعية، أو البصرية، أو غيرها من الإعاقات (أبو الديار، 2012)

وقد حدد الدليل التشخيصي (DSM-5, 2022) خطوات وآليات تشخيص صعوبات التعلم، وأن يكون ذلك من خلال المراجعة السريرية للتاريخ التنموي والطبي والتعليمي والعائلي للفرد، والأخذ بعين الاعتبار درجات الاختبارات، وملاحظات المعلم، والاستجابة للتدخلات الأكاديمية، كما يتطلب التشخيص بصعوبات التعلم، وجود صعوبات مستمرة في القراءة، أو الكتابة، أو الحساب، أو مهارات التفكير الرياضي خلال سنوات الدراسة الرسمية.

ويرى (Lynn et al, 2019) أنه يجب أن تكون المهارات الأكاديمية للطفل أقل بكثير من متوسط درجات الاختبارات المناسبة ثقافياً ولغوياً للقراءة أو الكتابة أو الرياضيات، ويجب ألا يتم تفسير الصعوبات التي

يواجهها الأطفال من خلال الاضطرابات النمائية أو العصبية أو الحسية (السمع، والرؤية) أو الحركية فقط، وإنما يجب أن تتداخل بشكل كبير مع التحصيل الأكاديمي أو الأداء المهني أو أنشطة الحياة اليومية.

وهناك اتفاق بين المختصين بمجال صعوبات التعلم على تصنيف هذه الصعوبات إلى نوعين، وهي كما ذكرها خصاونة (2013):

1. **صعوبات التعلم النمائية:**

وهي الاضطرابات في الوظائف والمهمات الأولية التي يحتاجها الفرد بهدف التحصيل في الموضوعات الأكاديمية، كمهارات الإدراك، والذاكرة، والتناسق الحركي، وتناسق حركة العين مع اليد (خصاونة، 2013) وتتعلق هذه الصعوبات بنمو القدرات العقلية والعمليات العقلية المسئولة عن التوافق الدراسي للفرد، ومن ثم فإن أي اضطراب أو خلل يصيب واحدة أو أكثر من العمليات قبل الأكاديمية قد يكون أولى نتائجه الصعوبة في مجال أو أكثر من المجالات الأكاديمية وتتعلق الصعوبات النمائية بالوظائف الدماغية، ولذا قد يكون السبب في حدوثها اضطرابات وظيفية تخص الجهاز العصبي المركزي (كوافحة، 2011)

1. صعوبات أولية: الانتباه – الإدراك– الذاكرة.
2. صعوبات ثانوية: – التفكير – اللغة الشفوية.

2. **صعوبات التعلم الأكاديمية:**

وهي عبارة عن المشكلات التي تظهر على أطفال المدارس على شكل: صعوبات القراءة، صعوبات الكتابة، صعوبات الحساب (خصاونة، 2013)

المؤشر الأساسي لهذه الصعوبات هو تدني التحصيل الأكاديمي، وتتمثل في الصعوبات المتعلقة بالقراءة والكتابة والتهجي والتعبير الكتابي والتعبير الشفهي والحساب، وترتبط هذه الصعوبات بالصعوبات النمائية وهذا التداخل بين صعوبات التعلم الأكاديمية والنمائية هو ما جعل الباحثين في المجال يؤكدون على أهمية عدم إهمال صعوبات التعلم النمائية عند دراسة صعوبات التعلم بوجه عام، بل ويؤكدون على ضرورة تحديد

صعوبات التعلم النمائية في وقت مبكر، حيث يُعد ذلك بمثابة تشخيص أولي لصعوبات التعلم الأكاديمية قبل انتشارها وظهورها ومن ثم يساعد ذلك في اتخاذ الإجراءات المناسبة لمواجهة هذه المشكلة وعلاجها قبل استفحالها وهذا ما يعتبره البعض نوعاً من الوقاية الأولية للمشكلة (كوافحة، 2011)

2. 1. 2. 2. خصائص الأطفال ذوي صعوبات التعلم:

اهتم العديد من الباحثين بتحديد خصائص الأطفال الذين يعانون من صعوبات التعلم، حيث أنه من المفيد التعرف على خصائص الأطفال ذوي صعوبات التعلم لتسهيل عملية التشخيص، وتقديم الخدمات التربوية الخاصة، ومن هذه الخصائص:

الخصائص المعرفية:

يبدو انخفاض التحصيل الدراسي للأطفال ذوي صعوبات التعلم من أبرز الخصائص التي تحددهم وتميزهم عن أقرانهم العاديين، ويمكن تلخيص الخصائص المعرفية للأطفال ذوي صعوبات التعلم في الآتي (العريشي وآخرون، 2013):

- انخفاض التحصيل الدراسي سواء في مجال أكاديمي أو أكثر.
- اضطراب وقصور في العمليات المعرفية المرتبطة بالإدراك والتذكر والانتباه، ومنها:
  - وجود قصور في التمييز البصري وإدراك العلاقات المكانية بين الحروف والرموز والأشكال.
  - وجود قصور في الإغلاق البصري والسمعي والتمييز بين الشكل والأرضية.
  - وجود قصور في الحفظ والتذكر وضعف القدرة على تخزين واسترجاع المعلومات البصرية والسمعية.
  - وجود قصور في استراتيجيات التذكر وتشفير وتجهيز المعلومات.
- عدم القدرة على الاستدلال وحل المشكلات وأداء المهام.
- عدم القدرة على ضبط عمليات ما وراء المعرفة كالتنبؤ، والتخطيط، والمراقبة، والتقويم.

الخصائص السلوكية:

يظهر الأطفال ذوي صعوبات التعلم العديد من الخصائص السلوكية بدرجة تمثل انحرافاً عن معايير السلوك السوي للأطفال العاديين في مثل سنهم، وتؤثر على مستوى أدائهم وقابليتهم للتعلم، بحيث يتميز الأطفال ذوي صعوبات التعلم بالخصائص السلوكية الآتية (عبد السلام، 2009):

- نشاط جسمي أو لفظي مفرط.
- النحول وانخفاض النشاط.
- سهولة الاستثارة بالمثيرات البصرية.
- قصر مدة الانتباه والتركيز.
- سهولة الاستثارة بالمثيرات السمعية.
- يعمل بصورة أفضل اذا كان هناك من يقف جانبه أو بجواره.
- يستغرق وقتاً أطول من الآخرين لإتمام الواجب.
- لا يخطط ومندفع، ويقوم باستجابات غير ملائمة.

الخصائص الاجتماعية:

توجد العديد من الخصائص الاجتماعية التي تميز الأطفال ذوي صعوبات التعلم عن نظرائهم العاديين، والتي تؤثر على علاقاتهم بوالديهم ومدرسيهم، وتقدمهم الدراسي وتكيفهم الاجتماعي، وتتمثل هذه الخصائص في (بيندر، 2011):

- غير قادرين على التفاعل الاجتماعي في مجال المدرسة والأسرة.
- عدم القدرة على تقديم متطلبات الأدوار الاجتماعية المطلوبة منهم.
- لديهم اتجاهات سلبية نحو أنفسهم وزملائهم ومعلميهم.
- لديهم قصور في التعبير الاجتماعي والضبط الاجتماعي.

- غير قادرين على تنظيم أوقات الدراسة والإقبال على الاستذكار.

الخصائص النفسية:

تؤثر الخصائص النفسية للطفل على مستوى أدائهم ودافعيته لإنجاز المهام الأكاديمية، ومن أبرز الخصائص النفسية التي تميز الطلبة ذوي صعوبات التعلم عن أقرانهم، كما أشار إليها العريشي وآخرون (2013):

- انخفاض مفهوم الذات بأبعاده المختلفة، الأكاديمي والاجتماعي والعام.
- عدم المثابرة.
- انخفاض تقدير الذات.
- انخفاض الدافعية للإنجاز.
- فقدان الأمن والثقة بالنفس والإحساس بالعجز.
- عدم القدرة على ضبط انفعالاتهم.

2. 1. 2. 3. صعوبات التعلم الأكاديمية:

من أعراض صعوبات التعلم الاضطراب في سير التعليم؛ إذ يتعرض ذوي صعوبات التعلم إلى ذبذبات شديدة في التحصيل، فنجد أن ذوي صعوبات التعلم يحصلون على علامات مرتفعة، وأحياناً منخفضة في الموضوع ذاته، كما يلاحظ عليهم تذبذب في موضوعات متعددة، وهذا ما يؤكد الاختلاف بين صعوبات التعلم والتخلف الدراسي، فالمتخلف دراسياً لديه ضعف عام في جميع المواد (كوافحة، 2011)

2. 1. 2. 4. صعوبات القراءة:

من أكثر الموضوعات انتشاراً بين الأطفال ذوي صعوبات التعلم، حيث تتمثل هذه الصعوبات في النقاط الآتية (كوافحة، 2011):

- انخفاض معدل التحصيل الدراسي للطفل بعام أو أكثر عن معدل عمره العقلي.

- ضعف القراءة الشفوية لدى الطفل.
- ضعف في فهم ما يقرأ.
- ضعف في القدرة على تحليل صوتيات الكلمات الجديدة.
- يعكس الحروف والكلمات والمقاطع عند القراءة أو الكتابة.
- صعوبات في التهجئة.
- ضعف في معدل سرعة القراءة.

ومن العوامل والأسباب التي تؤدي إلى صعوبات ومشكلات القراءة، كما ذكرها إبراهيم (2010):

العوامل الجسمية، وتتمثل في: اختلاف وظيفي عصبي، أو السيطرة المخية والجانبية، أو وجود اضطرابات بصرية، أو سمعية، أو اضطرابات وراثية جانبية.

العوامل البيئية، وتتمثل في: تدريس غير ملائم، أو وجود فروق ثقافية أو حرمان ثقافي، أ وجود تصدعات أسرية، أو مشكلات انفعالية.

العوامل النفسية، وتتمثل في: اضطراب الإدراك السمعي، اضطراب الإدراك البصري، أو اضطرابات لغوية، أو اضطراب الانتباه الانتقائي، أو اضطراب الذاكرة، أو انخفاض مستوى الذكاء.

2. 1. 2. 5. صعوبات الكتابة:

يمكن أن تنشأ صعوبات الكتابة اليدوية بشكل مستقل عن الصعوبات الأكاديمية الأخرى، وربما تكون متزامنة أو مصاحبة لبعض هذه الصعوبات، مثل صعوبات القراءة، أو صعوبات النطق، أو الكلام، أو صعوبات تعلم الرياضيات، أو الحساب، أو صعوبات الانتباه مع أو بدون الإفراط في النشاط (الزيات، 2015)

وتعرف صعوبة الكتابة بأنها خلل في مهارات الكتابة التي تكون أقل بكثير من تلك المتوقعة بالنظر إلى العمر الزمني للطفل، والتعليم المناسب لعمره وذكائه المقاس (Ebo, 2016)

مظاهر صعوبات التعلم في الكتابة:

تشير الدراسات والبحوث التي تناولت صعوبات ومشكلات الكتابة لدى ذوي صعوبات التعلم إلى ما يلي كما أشار إليها إبراهيم (2010):

- يغلب على كتاباتهم أنها جامحة، أو غير عادية، ولا تسير وفقاً لأي قاعدة.
- كراساتهم أو دفاترهم وأوراقهم متخمة بالعديد من الأخطاء في التهجي والإملاء والقواعد.
- يميلون إلى تقدير كتاباتهم وإدراكها على نحو أفضل من تقديرات المعلمين والأقران والأبناء لها.
- عدم القدرة على التفريق بين الحروف المتشابهة، والتمييز فيما بينها من اختلافات شكلية.
- تغيير رسم الحرف تبعاً لانفصاله أو اتصاله في الكلمة الواحدة مع عدم اتساقه من حيث الشكل وموقعه في الكلمة.

2. 1. 2. 6. صعوبات تعلم الحساب:

يطلق أحياناً على هذه الفئة عسر العمليات الحسابية، لأنها تحتاج إلى استخدام الرموز، والقدرة على التمييز الصحيح لهذه الرموز، وتتمثل الصعوبات في تعلم الرياضيات في عجز الطفل عن التعامل مع الأرقام والعمليات والقوانين الرياضية بشكل صحيح، أو في الترتيب المنطقي لخطوات الحل في العمليات الرياضية والحسابية (الزيات، 2015)

في الوضع الطبيعي يتم تعليم المفاهيم والعمليات الحسابية من السهل، ثم تبدأ بالتعقد مع تطورها، لذا فصعوبة التعلم في الرياضيات لا تقف عند حد المفاهيم الأولية المبسطة، كالتمييز بين الصور والأشكال الرمزية المتشابهة، مثل رقم (7و8) أو (6و2) أو القدرة على إدراك الترتيب والتتابع، كالعد التصاعدي أو التنازلي، أو إجراء العمليات الحسابية البسيطة كالجمع والطرح والضرب والقسمة، وإنما تتعداها إلى مشكلات إضافية في استخدام المصطلحات والرموز المجردة، أو استخدام القوانين الرياضية المعقدة، بمعنى أن المهارات الحسابية والرياضية تبدأ بالسهل البسيط الملموس، وتتطور حتى تصل إلى الصعب المجرد (قاسم، 2015)

2. 2. الدراسات السابقة:

2. 2. 1. الدراسات العربية

أجرى **سيد وآخرون (2023)** دراسة هدفت إلى التعرف على تطبيق التعليم الملطف لدى الأطفال ذوي صعوبات التعلم النمائية، اعتمدت الدراسة المنهج الوصفي، واتبع الباحثون أسلوب المراجعة النظرية للأبحاث والدراسات ذات الصلة بموضوع دراستهم، وقد توصلت الدراسة إلى أن التعليم الملطف يُعتبر أحد الأساليب المهمة التي يجب استخدامها في التعامل مع الأطفال ذوي صعوبات التعلم النمائية، وكذلك بينت الدراسة أن الهدف من التعليم الملطف يكون من خلال تحقيق تغييرات إيجابية في سلوك الطفل لتجعل حياته والآخرين حوله أكثر فعالية؛ لما يشتمل عليه من معاني للمحبة غير المشروطة.

كما أجرى **السراجي (2023)** دراسة هدفت إلى التعرف على فاعلية برنامج تعليمي مصمم وفق طريقتي مونتيسوري والتعليم الملطف في تنمية مهارات التحدث لدى الطلبة ذوي صعوبات التعلم في مرحلة التعليم الأساسي في اليمن، اعتمدت الدراسة المنهج شبه التجريبي، حيث قام الباحث بإعداد اختبار تحصيلي لقياس مستوى التقدم، وتكونت عينة الدراسة من (30) طالبة من الصف الرابع ممن يعانين من صعوبات التعلم، وقد تم اختيارهن بطريقة قصدية، وتم تقسيمهم إلى مجموعتين تجريبيتين كل واحدة منها (15) طالبة، وأظهرت نتائج الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط رتب درجات مجموعة مونتيسوري والتعليم الملطف في التطبيق البعدي لبطاقة الملاحظة لإجمالي مهارات التحدث لصالح المجموعة التي خضعت لطريقة التعليم الملطف.

في حين أجرى **فوزي وشعبان (2022)**دراسة هدفت إلى التعرف على واقع توظيف معلمي الأطفال ذوي الإعاقة الفكرية لاستراتيجية التعليم الملطف، ودورها في خفض السلوكيات اللاتكيفية في مدينة جدة السعودية، اتبعت الدراسة المنهج الوصفي المسحي، وقام الباحثين بتطبيقها على عينة تكونت من (154) من معلمي الأطفال ذوي الإعاقة الفكرية في مدينة جدة، وقد توصلت الدراسة إلى أن تطبيق معلمي

الإعاقة الفكرية لاستراتيجيات التعليم الملطف لخفض السلوكيات اللاتكيفية كانت بِدرجة مُرتفعة جداً، كما أظهرت النتائج وجود فروق تبعاً لمتغير النوع، ولصالح المعلمات.

وهدفت **دراسة أجراها عبد البر (2021)**إلى بناء وحدة تعليمية مقترحة في الحساب قائمة على التعليم الملطف لتنمية المفاهيم والمهارات الرياضية لدى الطلبة المعاقين عقلياً، القابلين للتعلم، بمدارس التربية الفكرية في المنوفية بمصر، اعتمدت الدراسة التصميم شبه التجريبي للمجموعة الواحدة، والقياسين القبلي والبعدي، وتكونت عينة الدراسة من (6) طلبة تتراوح أعمارهم بين (13–16) عام، ودرجة ذكائهم (50–75) درجة، وقد توصلت الدراسة إلى وجود فروق دالة إحصائياً بين متوسطي رتب درجات الطلبة مجموعة البحث في التطبيقين القبلي والبعدي لأدوات القياس المختلفة (المفاهيم الرياضية، المهارات الرياضية)، لدى الطلبة المعاقين عقلياً القابلين للتعلم لصالح التطبيق البعدي.

كما أجرت **المعمرية (2021)** دراسة هدفت إلى التعرف على دور اللعب في تحسين المهارات الأكاديمية والاجتماعية للطلبة ذوي صعوبات التعلم، اتبعت الدراسة المنهج الوصفي، وتم تصميم استبانة بغرض جمع البيانات من عينة الدراسة التي تكونت من (144) معلمة في محافظات سلطنة عُمان، وقد توصلت الدراسة إلى أن اللعب يسهم بدرجة كبيرة في تحسين المهارات الأكاديمية والاجتماعية لدى الطلبة ذوي صعوبات التعلم من وجهة نظر المعلمات، كما توصلت الدراسة إلى عدم وجود فروق في تقييم دور اللعب في تحسين المهارات الأكاديمية والاجتماعية تبعاً لاختلاف متغير المؤهل العلمي، وسنوات الخبرة التدريسية، والتخصص.

وأجرى **دراسة أحمد وآخرون (2021)**هدفت إلى معرفة فعالية برنامج في تنمية مهارات الوعي الفونولوجي لدى طلبة من ذوي صعوبات التعلم الأكاديمية، اتبعت الدراسة المنهج شبه التجريبي، واستخدم البحث الأدوات التالية: اختبار الذكاء ستانفورد بينيه الصورة الخامسة، اختبار المسح النيورولوجى السريع، ومقياس التقدير التشخيصي لصعوبات التعلم الأكاديمية، مقياس المستوى الاجتماعي الاقتصادي للأسرة المصرية،

مقياس الوعى الفونولوجي، واختبار الوعى الفونولوجي، واختبار صعوبات القراءة، والبرنامج التدريبي، وقد تكونت عينة الدراسة من (30) طالب وطالبة من طلبة الصفين الخامس والسادس الأساسي، وهم ممن تم تشخيصهم بصعوبات التعلم الأكاديمية وتم تطبيق أدوات الدراسة عليهم، وقد توصلت الدراسة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات طلبة المجموعة التجريبية والمجموعة الضابطة في اختبار الوعي الفونولوجي وصعوبات القراءة في القياس البعدي لصالح طلبة المجموعة التجريبية، كما بينت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات الطلبة من المجموعة التجريبية في اختبار الوعي الفونولوجي وصعوبات القراءة في القياسين القبلي والبعدي لصالح القياس البعدي.

في حين جاءت **دراسة إبراهيم (2020)** بهدف بناء برنامج تدريبي يستند إلى استراتيجية التعليم الملطف لخفض سلوك التنمر لدى الأطفال ذوي الإعاقة العقلية، وبشكل خاص القابلين للتعلم منهم، اعتمدت الدراسة المنهج شبه التجريبي القائم على تصميم المجموعتين التجريبية والضابطة والقياس القبلي والبعدي الدراسة، تم تطبيق الدراسة على عينة تكونت من (32)طفلاً من الأطفال المشخصين بالإعاقة العقلية، والقابلين للتعليم، وتراوح أعمارهم الزمنية ما بين(9–11) سنة، وقام البحث بتطبيق مقياس سلوك التنمر والبرنامج التدريبي الذي أعده الباحث لهذه الدراسة، وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج، وهي: وجود فروق ذات دلالة احصائية بين المتوسطات الحسابية لدرجات أفراد المجموعة التجريبية في القياس القبلي والقياس البعدي على مقياس سلوك التنمر، وكانت الفروق لصالح القياس القبلي.

وهدفت **دراسة خفاجة (2020)** إلى التعرف على فعالية البرنامج القائم على فنيات التعليم الحاني في الحد من الاضطرابات السلوكية وتنمية المهارات الاجتماعية، تكونت عينة الدراسة من (16) طفل ذوي طيف توحد (8 ذكور، 8 إناث) وتم تقسيمهم إلى ثمان أطفال ذوي طيف توحد بالمجموعة التجريبية (مناصفة بين الجنسين) وثمان أطفال ذوي طيف التوحد بالمجموعة الضابطة، من مدارس التربية الفكرية ومراكز التربية الخاصة بمحافظة الغربية في مصر، وتم استخدام قائمة ملاحظة الاضطرابات السلوكية

للأطفال ذوي طيف التوحد، ومقياس المهارات الاجتماعية للطفل ذوي طيف التوحد، وبرنامج قائم على فنيات التعليم الحاني، وتوصلت الدراسة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي رتب درجات المجموعتين التجريبية والضابطة على مقياس قائمة ملاحظة الاضطرابات السلوكية للأطفال ذوي طيف التوحد في القياس البعدي لصالح المجموعة التجريبية، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي رتب درجات المجموعة التجريبية في القياسين القبلي والبعدي على مقياس قائمة ملاحظة الاضطرابات السلوكية للأطفال ذوي طيف التوحد وأبعاده لصالح القياس البعدي.

وأجرى **الديب وخيري (2020) دراسة** هدفت إلى الكشف عن فعالية برنامج للتعليم الملطف في خفض السلوك الفوضوي لدى طلبة الصف الخامس الابتدائي المعرضين للفشل الأكاديمي، تم اختيار عينة الدراسة بحيث تكون من (22) طالباً تم تقسيمهم على مجموعتين، الأولى تجريبية تكونت من (12) طالب، والثانية ضابطة، وتكونت من (10) طلاب، وتوصلت الدراسة إلى أن استخدام برنامج التعليم الملطف للطلبة في المجموعة التجريبية أدى إلى خفض السلوك الفوضوي لديهم.

أما **عيسى (2019)**أجرى دراسة هدفت الدراسة إلى التحقق من فعالية برنامج إرشادي قائم على فنيات التعليم الملطف في خفض السلوك العدواني لدي الأطفال من ذوي قصور الانتباه المصحوب بالنشاط الحركي الزائد لدي عينة من تلاميذ المرحلة الابتدائية، وتكونت عينة الدراسة من (26) طالب وطالبة من طلبة الصف الرابع الابتدائي، قامت البَاحِثة بإعداد برنامج إرشادي قائم علي فنيات التعليم الملطف، ومقياس السلوك العدواني، ومقياس اضطراب نقص الانتباه مفرط، وتوصلت النتائج إلي: وجود فروق ذات دلالة إحصائياً بين متوسطي درجات عينة الدراسة التجريبية في التطبيقين القبلي والبعدي لمقياس السلوك العدواني لصالح التطبيق القبلي، وأنه لا توجد فروق بين متوسطي درجات أفراد عينة الدراسة التجريبية في التطبيقين البعدي والتتبعي لمقياس السلوك العدواني.

وأجرى **أحمد (2019) دراسة** هدفت إلى التعرف على فعالية برنامج قائم على أسلوب التعليم الملطف لتحسين درجة الأمن النفسي وخفض درجة التنمر لدى الطلاب المتنمرين، تكونت عينة الدراسة من (10) طلاب في المرحلة الإعدادية بمدرسة أريمون الإعدادية بكفر الشيخ، ممن تراوحت أعمارهم ما بين (13–15 عام) من الطلاب المتنمرين، قام الباحثة بالقياس القبلي لعينة الدراسة باستخدام مقياس الأمن النفسي، ثم تم إعداد برنامج علاجي قائم على بعض فنيات التعليم الملطف، ثم بعد ذلك تطبيق القياس البعدي والتتبعي، وقد توصلت الدراسة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي رتب درجات التنمر (وأبعاده) لدى طلاب المرحلة الإعدادية المتنمرين عينة الدراسة التجريبية في القياسين القبلي والبعدي في الاتجاه الأفضل أي لصالح القياس البعدي حيث التحسن في التنمر وأنواعه، كما أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي رتب درجات الأمن النفسي لدى طلاب المرحلة الإعدادية المتنمرين عينة الدراسة التجريبية في القياسين القبلي والبعدي في الاتجاه الأفضل أي لصالح القياس البعدي حيث التحسن في الأمن النفسي، وأنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي رتب درجات التنمر وأنواعه لدى طلاب المرحلة الإعدادية المتنمرين عينة الدراسة التجريبية في القياسين البعدي والتتبعي.

وأجرى **القلاف وآخرون (2018)** دراسة هدفت إلى التعرف على فاعلية برنامج للتعليم الملطف في خفض العدوانية لدى الأطفال ذوي اضطراب طيف التوحد، اعتمد البحث على المنهج التجريبي، وتمثلت أدوات الدراسة في مقياس العدوانية لدى ذوي اضطراب طيف التوحد، وبرنامج قائم على التعليم الملطف لخفض حدة العدوانية لدى الأطفال ذوي اضطراب طيف التوحد. تم تطبيقها على عينة قوامها (8) من الأطفال الذكور ممن يعانون من ارتفاع مستوى العدوانية ويتراوح معامل ذكائهم بين (85–110). وأظهرت نتائج الدراسة وجود فروق دالة إحصائياً بين درجات الأطفال بالمجموعة التجريبية قبل وبعد تطبيق البرنامج على مقياس العدوانية في اتجاه القياس القبلي.

كما قام **الخياط وآخرون (2017)**بإجراء دراسة هدفت إلى الكشف عن أثر استخدام برنامج التعليم الملطف في خفض السلوك العدواني لدى أطفال الروضة بعمر (5–6) سنوات، استخدم في الدراسة المنهج التجريبي لملائمته لطبيعة البحث، وتكونت عينة الدراسة من (40) طفلا وطفلة في روضة القواش في العراق، تم توزيعهم على مجموعتين ويواقع (20) طفلا وطفلة، وتم تطبيق برنامج التعليم الملطف على المجموعة التجريبية، وقد أظهرت النتائج أن برنامج التعليم الملطف حقق تطوراً في خفض السلوك العدواني عند المقارنة بين القياسين القبلي والبعدي لأطفال المجموعة التجريبية، كما أظهرت النتائج أن برنامج التعليم الملطف أدى إلى خفض السلوك العدواني لدى أطفال المجموعة التجريبية مقارنة بالمجموعة الضابطة.

وأجرى **عبيد (2015) دراسة** هدفت إلى استقصاء أثر برنامج تدريبي مستند إلى التعليم الملطف في تطوير المهارات المعرفية والسلوكية للأشخاص ذوي الإعاقة العقلية، وتم قياس أثر البرنامج التدريبي بمدى تطور المهارات المعرفية والسلوكية من خلال المقياس الذي أعده الباحث. تكونت عينة الدراسة من (30) فردا من ذوي الإعاقات العقلية، (15) فرد كمجموعة تجريبية من مركز الشرق الأوسط، و(15) فرد كمجموعة ضابطة من مركز الأمل للتربية الخاصة، وقد أشارت النتائج إلى: وجود أثر ذي دلالة إحصائية للبرنامج التدريبي المستند إلى التعليم الملطف في تطوير المهارات المعرفية والسلوكية للأشخاص ذوي الإعاقة العقلية تعزى لمتغير المجموعة على القياس البعدي لصالح المجموعة التجريبية، وعدم وجود اختلاف في أثر البرنامج التدريبي المستند إلى التعليم الملطف في تطوير المهارات المعرفية والسلوكية للأشخاص ذوي الإعاقة العقلية تبعا لمتغير الجنس، والعمر، وشدة الإعاقة وسنوات الالتحاق بالخدمة.

2. 2. 2. الدراسات الأجنبية:

هدفت **دراسة أجراها جورهام (Gorham, 2023)**لاستكشاف كيف يمكن دمج التدريس اللطيف واستدامته في الثقافة المدرسية، اتبعت الدراسة المنهج الوصفي، باستخدام التحليل النوعي للمقابلات التي تم إجراؤها مع (11) معلماً ومعلمة، و(6) طلاب، أظهرت نتائج الدراسة وجود علاقة بين قيم المدرسة وجوهر التعليم الملطف وفهم المعلمين لتقنيات ومبادئ التعليم الملطف، كما أظهرت النتائج أيضاً تقارب آراء المعلمين حيث يدركون تماماً أن ما يفعلونه يسمى التعليم الملطف، كما أظهرت النتائج أن زيادة وقت الخدمة (الخبرة) يزيد من مستوى فهم التعليم الملطف لدى المعلمين، وبالتالي تطبيقه، أما النتائج المتعلقة بالطالب، فأظهرت النتائج عدم معرفة وإدراك الطلبة لأن ما يقوم به المعلمون يسمى التعليم الملطف.

أجرى **جايتس وآخرون (Gates, et al, 2022)** هدفت إلى البحث في فعالية التدريس الملطف وتعديل السلوك لدى الأطفال ذوي صعوبات التعلم، اتبعت الدراسة تصميم التجربة، تكونت عينة الدراسة من (77) طفل ممن يعانون من صعوبات التعلم في شرق يوركشير في انجلترا، تم اختيارهم بطريقة قصدية، وتم تقسيمهم إلى مجموعتين، ضابطة وتجريبية، استخدم الباحثون في هذه الدراسة الاختبار، وقاما بتصميم برنامج تعليمي، أظهرت النتائج وجود تحسن كبير في سلوك الأطفال ذوي صعوبات التعلم في المجموعة التجريبية يرجع إلى التعليم الملطف.

أما **خاسكالا (Khasakhala, 2018)** فأجرى دراسة هدفت إلى التعرف على العلاقة بين مواقف المعلمين تجاه السلوكيات الصعبة واختيارهم الاستراتيجيات التعليمية للأطفال الذين يعانون من اضطرابات طيف التوحد، اتبعت الدراسة المنهج الوصفي، وتكونت عينة الدراسة من (20) معلماً من المعلمين في المدارس الحكومية في غرب كينيا، تم إجراء مقابلات معهم، وقد أظهرت النتائج أن المعلمين الذين لديهم مواقف إيجابية تجاه السلوكيات الصعبة للأطفال ذوي اضطراب التوحد اختاروا الاستراتيجيات الأقل تقييداً،

مثل استراتيجية التدريب الملطف، في حين أن المعلمين الذين لديهم مواقف سلبية تجاه السلوكيات، اختاروا الاستراتيجيات الأكثر تقييداً، مثل استراتيجية التحليل الوظيفي.

كما أجرى **ميندیراتي وبوجاري (Mendiratta & Pujari, 2017) دراسة** هدفت إلى التعرف على مدى وعي معلمي التربية الخاصة حول فعالية التدريس اللطيف للأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة، اتبعت الدراسة المنهج الوصفي، وتم تصميم استبانة وتوزيعها على (80) من معلمي التربية الخاصة في دلهي–الهند، وقد كان المعلمين من مدارس خاصة ومدارس حكومية، وتراوحت سنوات الخبرة لديهم بين (2–7) سنوات، وبمؤهلات علمية مختلفة، وقد توصلت الدراسة إلى أن مستوى الوعي لدى المعلمين حول فعالية التعليم الملطف كان ضعيفاً، وأنه هناك اعتماداً مستمراً ومتزايداً على الأساليب التقليدية لتعديل السلوك؛ موجود بين معلمي التربية الخاصة.

2. 2. 3. التعقيب على الدراسات السابقة:

تناول العديد من الباحثين والمهتمين في مجال التربية الخاصة موضوع التعليم الملطف، وتطبيقها على الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة، وذوي الإعاقات المختلفة؛ وبذلك فإن الدراسة الحالية جاءت مكملة لما سبقها من دراسات، بحيث تتفق معها أحياناً ومختلفة معها أحياناً أخرى، وقد كانت الدراسات السابقة على النحو الآتي:

- **مقارنة الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة من حيث أهدافها:**

تتفق هذه الدراسة مع دراسة سيد وآخرون (2023) التي بحثت في تطبيق التعلم الملطف لدى الأطفال ذوي صعوبات التعلم، كما تتفق مع دراسة فوزي وشعبان (2022) التي بحثت في واقع توظيف المعلمين للتعليم الملطف.

في حين تختلف مع السراجي (2023) التي تم بحثت في تنمية مهارات التحدث لدى الطلبة ذوي صعوبات التعلم، كما تختلف مع دراسة عبد البر (2021) التي هدفت إلى بناء وحدة تعليمية وفق أسلوب التعليم الملطف، وتختلف أيضاً مع دراسة المعمرية (2021) التي بحثت في دور اللعب في تنمية المهارات الأكاديمية للطلبة ذوي صعوبات التعلم، ودراسة إبراهيم (2020) التي بحثت في خفض سلوك التنمر لدى الأطفال ذوي الإعاقة العقلية، ودراسة خفاجة (2020) التي بحثت في فعالية البرنامج القائم على فنيات التعليم الحاني في الحد من الاضطرابات السلوكية وتنمية المهارات الاجتماعية، والديب وخيري (2020) التي بحثت في فعالية التعليم الملطف في خفض السلوك الفوضوي، ودراسة عيسى (2019) والقلاف وآخرون (2018) والخياط وآخرون (2017) التي بحثت في فعالية التعليم الملطف في خفض السلوك العدواني، ودراسة عبيد (2015) التي بحثت في دور التعليم الملطف في تطوير المهارات المعرفية.

- **مقارنة الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة من حيث مجال تطبيقها:**

تتفق مع دراسة سيد وآخرون (2023) ودراسة السراجي (2023) المعمرية (2021) دراسة أحمد وآخرون (2021) جايتس وآخرون (Gates, et al, 2022) التي تم تطبيقها على الطلبة ذوي صعوبات التعلم.

في حين تختلف مع دراسة فوزي وشعبان (2022)، ودراسة عبد البر (2021)دراسة إبراهيم (2020) دراسة إبراهيم (2020)عبيد (2015) التي بحثت في واقع توظيف التي تم تطبيقها على معلمي الأطفال ذوي الإعاقة الفكرية، ودراسة الديب وخيري (2020) التي تم تطبيقها على الطلبة المعرضين للفشل الأكاديمي.

كما تختلف مع دراسة خفاجة (2020) التي تم تطبيقها على الأطفال ذوي اضطراب التوحد، ودراسة عيسى (2019) التي تم تطبيقها على الطلبة ذوي قصور الانتباه.

- **مقارنة الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة من حيث منهجيتها وتطبيقها:**

تختلف مع دراسة سيد وآخرون (2023) التي اتبعت أسلوب المراجعة النظرية، كما تختلف مع دراسة السراجي (2023) دراسة أحمد وآخرون (2021) دراسة خفاجة (2020) ودراسة الديب وخيري (2020)جايتس وآخرون (Gates, et al, 2022) التي اتبعت المنهج التجريبي.

وتتفق مع دراسة فوزي وشعبان (2022)المعمرية (2021) ميندیراتي وبوجاري (Mendiratta & Pujari, 2017)وجورهام (Gorham, 2023) التي اتبعت المنهج الوصفي.

- **الحاجة إلى الدراسة الحالية (الفجوة البحثية):**

إن طبيعة الطلبة ذوي صعوبات التعلم، والذين تتزايد لديهم مشاعر القلق والخوف وقلة الثقة بالنفسة الناتجة عن شعورهم بالنقص والاختلاف عن أقرانهم بسبب صعوبات التعلم التي يواجهونها؛ وهو ما يبرز الحاجة إلى البحث في فعالية التعليم الملطف الذي يقوم على منحهم الشعور بالمحبة، والتفاعل والألفة، وبالتالي يمكن أن يعزز اتجاههم وتفاعلهم مع الأنشطة التعليمية، وتنمية امتلاكهم للمهارات الأكاديمية.

فعلى الرغم من تناول بعض الدراسات السابقة للطلبة ذوي صعوبات التعلم، وتطبيق التعليم الملطف معهم، إلا أنها اقتصرت على البحث في تعديل سلوكياتهم، ومن هنا تبرز الفجوة البحثية التي تسعى الدراسة الحالية لتوضيحها.

- **تميّز الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة:**

تتميز الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة في هدف الدراسة الرئيس المتمثل في البحث في دور التعليم الملطف في تنمية المهارات الأكاديمية، وكذلك تتميز في تطبيقها على معلمي الطلبة ذوي صعوبات التعلم في مديريات التربية والتعليم في الخليل وبيت لحم، إذ تعتبر هذه الدراسة الأولى التي تتناول هذه المتغيرات، وتم تطبيقها في محافظتي الخليل وبيت لحم –في حدود علم الباحثة–.

- **استفادة الدراسة الحالية من الدراسات السابقة:**

استفادت الباحثة من الدراسات السابقة في تصميم وبناء أداة الدراسة (الاستبانة)، وكذلك في تحديد مشكلة الدراسة، وتشكيل فكرة شاملة عن موضوع الدراسة.

الطريقة والاجراءات

هدفت هذه الدراسة إلى دور التعليم الملطف في تنمية المهارات الاكاديمية لطلبة صعوبات التعلم من وجهة نظر معلميهم في غرف المصادر في مدارس محافظتي الخليل وبيت لحم، وجاء هذا الفصل من الدراسة لتقديم توضيحاً مفصلاً للطرق والاجراءات التي قامت بها الباحثة لتنفيذ هذه الدراسة، من حيث منهجيتها، ووصف مجتمع الدراسة، وعينتها وطريقة اختيارها وأدواتها الدراسة وطريقة إعدادها وتحضيرها، وكذلك يتضمن هذا الفصل طرق التأكد من الصدق والثبات لأدوات الدراسة، كما يتضمن اجراءات الدراسة ومتغيراتها، والمعـالجات الاحصائية المستخدمة للوصول إلى النتائج.

3. 1. منهج الدراسة

اتبعت هذه الدراسة المنهج الوصفي التحليلي لإنجاز الدراسة، وتحقيق أهدافها؛ كون هذا المنهج هو الأنسب لمثل هذه الدراسة؛ لمناسبته لطبيعة المعلومات والبيانات اللازمة لهذه الدراسة.

3. 2. مجتمع الدراسة

تكوّن مجتمع الدراسة من جميع معلمي غرف المصادر في محافظتي الخليل وبيت لحم، خلال الفصل الدراسيّ الثّاني من العام (2023-2024)، والبالغ عددهم (113) معلماً ومعلمة، وذلك حسب سجلات وزارة التربية والتعليم الرسمية، والجدول (1.3) يوضح ذلك.

جدول (1.3) توزيع أفراد مجتمع الدراسة تبعاً للمديرية:

المديرية	العدد	النسبة
جنوب الخليل	21	18.6%
وسط الخليل	24	21.2%
شمال الخليل	18	15.9%
يطا	17	15.0%
بيت لحم	33	29.2%
المجموع	113	%100

3. 3. عينة الدراسة

قامت البَاحِثة في هذه الدراسة باختيار العينة بالطريقة الطبقية العشوائية، حيث قامت البَاحِثة بتوزيع (90) استبانة على معلمي غرف المصادر في محافظتي الخليل وبيت لحم بنسبة (79.6%) من مجتمع الدراسة، وذلك بحسب الأسس العلمية التي نظمها كريس ومورجان بخصوص تحديد حجم العينة المناسب بالنسبة لحجم مجتمع الدراسة (Kerjcie&Morgan, 1970)، وبلغ عدد الاستبانات المستردة، والصالحة للتحليل (85) استبانة ، بنسبة استرداد (94.4%)والجدول (2.3) يبين توزيع أفراد العينة حسب متغيرات الدراسة:

جدول رقم (2.3): توزيع أفراد العينة حسب متغيرات الدراسة:

الرقم	المتغيرات	البدائل	العدد	النسبة المئوية
1	المؤهل العلمي	بكالوريوس	73	%85.9
		ماجستير فأعلى	12	%14.1
		المجموع	85	100%
2	سنوات الخبرة	أقل من 5 أعوام	27	%31.8
		من 5- 10أعوام	35	%41.2
		10 أعوام فما فوق	23	%27.1
		المجموع	85	%100
3	مكان العمل (المديرية)	جنوب الخليل	16	%18.8
		وسط الخليل	18	%21.2
		شمال الخليل	14	%16.5
		يطا	13	%15.3
		بيت لحم	24	%28.2
		المجموع	85	%100
4	عدد الطلبة	أقل من 15	6	%7.1
		15-30	76	%89.4
		أكثر من 30	3	%3.5
		المجموع	85	%100

3. 4. أدوات الدراسة

لتحقيق أهداف الدراسة السابقة، استخدمت الباحثة أداة الدراسة (الاستبانة)؛ وذلك بغرض جمع البيانات؛ وذلك لملاءمتها لطبيعة الدراسة في التعرف على دور التعليم الملطف في تنمية المهارات الاكاديمية لطلبة صعوبات التعلم من وجهة نظر معلميهم في غرف المصادر في مدارس محافظتي الخليل وبيت لحم، حيث اتبعت الباحثة الخطوات التالية لبناء الاستبانة:

1. قامت البَاحِثة بالرجوع الى الإطار النظري والدراسات السابقة حول استخدام التعليم الملطف في غرف المصادر، بعد الاطلاع على عدد من المقاييس كدراسة (فوزي وشعبان، 2022)، ودراسة (المعمرية، 2021).
2. إعداد الاستبانة في صورتها الأولية، حيث راعت الباحثة صياغة المحتوى على شكل بسيطة في اللغة، وقصيرة بحيث يسهل فهمها، وقد اشتملت أداة الدراسة (الاستبانة) بصورتها الأولية على (38) فقرة موزعة على أربع محاور رئيسية، الأول (تطبيق المعلمين للتعليم الملطف) والثاني (دور التعليم الملطف في تنمية مهارات القراءة)، والثالث (دور التعليم الملطف في تنمية مهارات الكتابة) والرابع (دور التعليم الملطف في تنمية مهارات الحساب) حيث أعطي لكل فقرة من فقرات الأداة وزنا مدرجاً.
3. عرض الاستبانة بصورتها الأولية على المشرف لإبداء رأيه ثم تعديلها بناء على ملحوظاته وآرائه.
4. قامت البَاحِثة بعرض الاستبانة على عدد من المختصين والأساتذة في الجامعات الفلسطينية، والذين لهم اهتمام في هذا الميدان، والأخذ بآرائهم المطروحة.

حيث تكونت الاستبانة في صورتها النهائية، من أربعة أقسام رئيسية: **(ملحق رقم 2)**

جدول رقم (3.3): وصف أداة الدراسة:

القسمالأول:		
م	**البيانات الأولية**	نوع السؤال
1	المؤهل العلمي	مغلق
2	سنوات الخبرة	مغلق
3	مكان العمل (المديرية)	مغلق
4	عدد الطلاب	مغلق
القسم الثاني:		
1	تطبيق المعلمين للتعليم الملطف في غرف المصادر	10
2	دور التعليم الملطف في تنمية مهارات القراءة	13
3	دور التعليم الملطف في تنمية مهارات الكتابة	12
	دور التعليم الملطف في تنمية مهارات الحساب	9

حيث تم استخدام مقياس ليكرت الخماسي لأداة الدراسة (دور التعليم الملطف في تنمية المهارات الاكاديمية لطلبة صعوبات التعلم من وجهة نظر معلميهم في غرف المصادر في مدارس محافظتي الخليل وبيت لحم) وذلك لتقدير استجابة المبحوثين على فقرات الاستبانة، والجدول (4.3) يوضح ذلك:

جدول (4.3) درجات مقياس ليكرت الخماسي.

الاستجابة	**موافق بدرجة**				
	بدرجة كبيرة جداً	بدرجة كبيرة	بدرجة متوسطة	بدرجة منخفضة	بدرجة منخفضة جداً
الدرجة	5	4	3	2	1

3. 5. صدق الأدوات:

قامت البَاحِثة بالتحقق من صدق أداة الدراسة من خلال:

أولا: الصدق الخارجي (المحكمين):

قامت البَاحِثة بعرض الاستبانة على عدد من الخبراء وذوي الاختصاص في مجموعة من الجامعات الفلسطينية، والذين بلغ عددهم (7) محكمين كما هو موضح في (الملحق رقم3)، وقد استجابت الباحثة لآراء ومقترحات المحكمين، حيث قامت بعمل ما قدمه المحكمين من تعديلات وتغييرات. وقد تبين للباحثة أن آراء المحكمين، ومقترحاتهم، التي قدموها، لم تقترح التغيير على أقسام ومجالات الاستبانة، وإنما

اقتصرت على تعديل محتوى بعض الفقرات، وصياغة فقرات أخرى، بحيث أصبح عدد الفقرات بصورتها النهائية (44) فقرة، موزعة على المجالات التي سبق ذكرها.

ثانيا: الاتســـاق الداخلـّي:

يعني الاتساق الداخلي مدى اتساق واتفاق كل فقرة من فقرات أسئلة الاستبانة، مع الدرجة الكلية لهذه الأسئلة ضمن المجال الذي تنتمي إليه، وقد قامت البَاحِثة بحساب ذلك، من خلال حساب معاملات الارتباط بين كل فقرة من هذه الفقرات ضمن المجال الواحد في الاستبانة، والدرجة الكلية للمجال نفسه، كما يبين ذلك الجدول (5.3).

جدول (5.3): نتائج معامل الارتباط بيرسون (Pearson correlation)لمصفوفة ارتباط كل فقرة من فقرات مقياس دور التعليم الملطف في تنمية المهارات الاكاديمية لطلبة صعوبات التعلم من وجهة نظر معلميهم في غرف المصادر في مدارس محافظتي الخليل وبيت لحم مع الدرجة الكلية للمقياس.

رقم الفقرة	الفقرات	معامل الارتباط	القيمة الاحتمالية (Sig)
	تطبيق المعلمين للتعليم الملطف في غرف المصادر		
1	أعمل على تقليل سلوكيات الطلبة الرافضة من خلال استخدام الطرق إنسانية.	**0.722**	**0.000**
.2	أهتم بالجوانب الوجدانية للطلبة.	**0.668**	**0.000**
.3	أهتم بإحساس الطلبة بالأمان داخل غرفة المصادر.	**0.707**	**0.000**
.4	أشجع تكوين صداقات بين الطلبة والمحافظة عليها.	**0.731**	**0.000**
.5	أشجع الطفل على استخدام الحواس الخمسة في البيئة الصفية.	**0.746**	**0.000**
.6	أتجنب انتقاد الطلبة بشكل قاس.	**0.754**	**0.000**
.7	أهتم بالتواصل البصري، بتركيز النظر في عيون الطلبة كلما أمكن.	**0.630**	**0.000**
.8	أعتقد أن التسامح سمة أساسية لمعلمي الطلبة ذوي صعوبات التعلم في غرف المصادر.	**0.702**	**0.000**
.9	تطبيق المساواة هامة في التعامل مع الطلبة ذوي صعوبات التعلم.	**0.674**	**0.000**
.10	أتجنب استخدام أساليب العقاب في التعامل مع الطلبة ذوي صعوبات التعلم.	**0.505**	**0.000**

دور التعليم الملطف في تنمية مهارات القراءة			
1.	ألاحظ زيادة دافعية الطلبة (صعوبات التعلم) نحو قراءة الحروف الهجائية عند إظهار الحب لهم.	**0.658** **	**0.000**
2.	أعتقد أن الطلبة (صعوبات التعلم) يظهرون تجاوباً أكبر في قراءة الحروف عند القيام بتشبيهها بأشياء محببة لهم.	**0.503** **	**0.000**
3.	ألاحظ أن تجاهل السلوكيات الخاطئة للطلبة ذوي صعوبات التعلم يزيد من قدرتهم على التمييز بين الحروف المتشابهة.	**0.516** **	**0.000**
4.	يزيد تشجيع المعلم الطلبة (صعوبات التعلم) من شعورهم بالثقة أثناء القراءة.	**0.620** **	**0.000**
5.	يتجاوب الطلبة (صعوبات التعلم) إيجاباً مع المكافآت والهدايا التشجيعية في تنفيذ دروس القراءة.	**0.643** **	**0.000**
6.	يُساعد تنفيذ الأنشطة التعاونية بين الطلبة (صعوبات التعلم) على زيادة مهاراتهم في القراءة.	**0.697** **	**0.000**
7.	يساعد توجيه الطلبة (صعوبات التعلم) نحو نشاط بديل على تنمية مهارات القراءة لديهم.	**0.721** **	**0.000**
8.	ألاحظ زيادة في قدرة الطلبة (صعوبات التعلم) على القراءة عند شعورهم بالأمان.	**0.713** **	**0.000**
9.	يساعد التعليم الملطف استدعاء المعلومات أو الصور من ذاكرة الطلبة.	**0.700** **	**0.000**
10.	يُساعد شعور الطلبة (صعوبات التعلم) بالأمان تسمية الحروف الهجائية التي سبق أن درسوها.	**0.779** **	**0.000**
11.	يُساعد شعور الطلبة (صعوبات التعلم) بالأمان في قراءة المقاطع.	**0.721** **	**0.000**
12.	يُساعد شعور الطلبة (صعوبات التعلم) بالأمان في قراءة الكلمات.	**0.802** **	**0.000**
13.	يُساعد شعور الطلبة (صعوبات التعلم) بالأمان في قراءة الجمل.	**0.796** **	**0.000**
دور التعليم الملطف في تنمية مهارات الكتابة			
1.	يُصبح الطلبة (صعوبات التعلم) أكثر دافعية عند بدء الحصة الدراسية بالمصافحة والتحية.	**0.543** **	**0.000**
2.	يزيد تنفيذ الأنشطة التعاونية بين الطلبة (صعوبات التعلم) من قدرتهم على الكتابة.	**0.695** **	**0.000**
3.	أعتقد أن مسك يد الطالب (صعوبات التعلم) أثناء الكتابة يزيد شعوره بالثقة في الكتابة.	**0.603** **	**0.000**
4.	ألاحظ زيادة تجاوب الطلبة (صعوبات التعلم) مع الدرس عند القيام بتشجيعهم (التربيت على الكتف).	**0.631** **	**0.000**
5.	يتجاوب الطلبة (صعوبات التعلم) بدرجة أفضل عند منحهم الحرية الكاملة في حصص الكتابة.	**0.678** **	**0.000**

.6	تُنمي فنيات التعليم الملطف حصيلة اللغة المكتوبة لدى الطلبة (صعوبات التعلم).	**0.622**	**0.000**
.7	تُسهم فنيات التعليم الملطف (المكافأة) في تعزيز إكساب الطلبة (صعوبات التعلم) مهارات جديدة في الكتابة.	**0.635**	**0.000**
.8	يُظهر الطلبة (صعوبات التعلم) تجاوباً أكبر في كتابة الحروف بأشكالها المختلفة عند شعوره بالسعادة.	**0.734**	**0.000**
.9	يُساعد شعور الطالب (صعوبات التعلم) بالأمان اثناء كتابة الحروف الهجائية بأشكالها المختلفة من تنمية الذاكرة قصيرة المدى.	**0.702**	**0.000**
.10	يُساعد شعور الطالب (صعوبات التعلم) بالأمان اثناء كتابة المقاطع.	**0.824**	**0.000**
.11	يُساعد شعور الطالب (صعوبات التعلم) بالأمان اثناء كتابة الكلمات.	**0.741**	**0.000**
.12	يُساعد شعور الطالب (صعوبات التعلم) بالأمان اثناء كتابة الجمل.	**0.814**	**0.000**
دور التعليم الملطف في تنمية مهارات الكتابة			
.1	يساعد قيام المعلم بمصافحة الطلبة (صعوبات التعلم) قبل بدء الحصة على زيادة تركيزهم في تعلم الحساب.	**0.580**	**0.000**
.2	يُساعد التزام المعلم بتشجيع الطلبة (صعوبات التعلم) من خلال الكلمات التحفيزية (أبطال، شُطّار، حلوين..) على تشجيعهم نحو حل المسائل الحسابية.	**0.691**	**0.000**
.3	يُفضل الطلبة استخدام أسلوب تمثيل المسائل الكلامية بأشياء يُحبونها.	**0.670**	**0.000**
.4	يزيد استخدام أسلوب توجيه الطلبة (صعوبات التعلم) لنشاطات بديلة (افعل هذا بدلاً من ذلك) من فهم النتيجة النهائية في العمليات الحسابية.	**0.716**	**0.000**
.5	يُبدي الطلبة (صعوبات التعلم) استجابة أفضل عند منحهم فرصة حل المسائل الرياضية بدون انتقاد.	**0.759**	**0.000**
.6	يصبح الطلبة (صعوبات التعلم) أكثر قدرة على الإجابة عن أسئلة المقارنة الحسابية عند تحديد جوائز ومكافآت.	**0.723**	**0.000**
.7	يسهم تنفيذ الدروس بشكل تمثيلي على زيادة قدرة الطلبة (صعوبات التعلم) على جمع الأعداد.	**0.714**	**0.000**
.8	يساعد استمرار العلاقة بين المعلم والطالب (صعوبات التعلم) خارج غرفة المصادر على زيادة حبه لدروس الحساب.	**0.676**	**0.000**
.9	يُسهل تطبيق التعليم الملطف (صعوبات التعلم) نقل الطلبة من نشاط إلى آخر في حصة الحساب.	**0.687**	**0.000**

تبيّن من خلال المعطيات الواردة في الجدول (5.3) إلى أن جميع القيم التي تم حسابها لمعامل ارتباط كل فقرة من فقرات الاستبانة ضمن مجالها، جاءت متّسقة مع الدرجة الكلية للمجال نفسه، حيث أظهرت

النتائج أنها كانت دالة إحصائياً، مما يشير إلى قوة الاتفاق، والاتساق الداخلي بين فقرات الأداة (دور التعليم الملطف في تنمية المهارات الاكاديمية لطلبة صعوبات التعلم من وجهة نظر معلميهم في غرف المصادر في مدارس محافظتي الخليل وبيت لحم)، وهو ما يشير إلى أن هذه الفقرات تتمتع بالصدق في قياس ما وضعت من أجل قياسه.

وللتأكد من الصدق الداخلي لمجالات المقياس، قامت البَاحِثة بحساب معامل الارتباط كل مجال من مجالات الاستبانة مع الدرجة الكلية للمقياس ككل والجدول (6.3) يوضح ذلك.

جدول (6.3): معاملات ارتباط كل مجال من مجالات دور التعليم الملطف في تنمية المهارات الاكاديمية لطلبة صعوبات التعلم من وجهة نظر معلميهم في غرف المصادر في مدارس محافظتي الخليل وبيت لحم مع الدرجة الكلية للمقياس.

المجال	معامل الارتباط	الدلالة الإحصائية
دور التعليم الملطف في تنمية مهارات القراءة * الدرجة الكلية	**0.877**	**0.000**
دور التعليم الملطف في تنمية مهارات الكتابة* الدرجة الكلية	**0.922**	**0.000**
دور التعليم الملطف في تنمية مهارات الحساب* الدرجة الكلية	**0.866**	**0.000**

تبيَّن من خلال البيانات الواردة في الجدول (6.3) أن جميع قيم معاملات الارتباط التي تم حسابها لكل مجال من مجالات مقياس دور التعليم الملطف في تنمية المهارات الاكاديمية لطلبة صعوبات التعلم من وجهة نظر معلميهم في غرف المصادر في مدارس محافظتي الخليل وبيت لحم ترتبط مع الدرجة الكلية للمقياس، حيث أظهرت النتائج أنها دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.01$)،؛ حيث بلغت قيمة معامل ارتباط بيرسون (Person) للعلاقة بين هذه المجالات مع الدرجة الكلية للاستبانة ككل، كان ارتباطاً قوياً، وذلك من خلال النظر إلى القيم التي تراوحت بين (0.866–0.922)، وهو ما يشير إلى قوة الاتفاق والاتساق الداخلي لمجالات هذه الأداة، وأنها تشترك معاً في قياس ما صممت لأجله.

3. 6. ثبات الأداة:

تحققت الباحثة من ثبات استبانة الدراسة، باستخدام معادلة الثبات كرونباخ ألفا لدور التعليم الملطف في تنمية المهارات الاكاديمية لطلبة صعوبات التعلم من وجهة نظر معلميهم في غرف المصادر في مدارس محافظتي الخليل وبيت لحم وذلك بعد تطبيقها على عينة الدراسة، وكانت النتائج كما هو موضح في الجدول (7.3):

جدول رقم (7.3): معاملات ثبات أداة الدراسة وفق معادلة كرونباخ ألفا (Cronbach Alpha)..

المقياس	عدد الحالات	عدد الفقرات	قيمة ألفا
تطبيق المعلمين للتعليم الملطف في غرف المصادر	**85**	**10**	**0.865**
دور التعليم الملطف في تنمية مهارات القراءة	**85**	**13**	**0.901**
دور التعليم الملطف في تنمية مهارات الكتابة	**85**	**12**	**0.894**
دور التعليم الملطف في تنمية مهارات الحساب	**85**	**9**	**0.862**

يتبين من المعلومات الواردة في الجدول (7.3) أن قيمة ثبات أداة الدراسة لمقياس تطبيق المعلمين للتعليم الملطف في غرف المصادر من خلال معادلة (كرونباخ ألفا) بلغت (86.5%)، وبلغت قيمة ثبات أداة الدراسة دور لتعليم الملطف في تنمية مهارات القراءة (90.1%)، وأداة الدراسة لدور التعليم الملطف في تنمية مهارات القراءة (89.4%)، وأداة الدراسة لدور التعليم الملطف في تنمية مهارات الحساب (86.2%)، مما يشير إلى أن الاستبانة تتمتع بدرجة عالية من الثبات وقابلة لاعتمادها لتحقيق أهداف الدراسة وتعميم النتائج.

3. 7. إجراءات الدّراسة

– قامت البَاحِثة بالاطلاع على البُحوث ومُراجعة الأدب التَّربوي والدّراسات المُتعلقة بموضوع الدّراسة ومجالاتها، ثم قامت البَاحِثة ببناء أدوات الدّراسة (استبانة)؛ وذلك لقياس دور التعليم الملطف في تنمية

المهارات الاكاديمية لطلبة صعوبات التعلم من وجهة نظر معلميهم في غرف المصادر في مدارس محافظتي الخليل وبيت لحم، ملحق رقم (2)

– بعد ذلك، قامت البَاحِثة بعرض أدوات الدراسة على مجموعة من المحكمين والمختصين لإبداء آرائهم ومقترحاتهم في فقرات الاستبانة من حيث الصياغة والمحتوى والبناء، ملحق رقم (1)

– تم الحصول على كتاب تسهيل المهمة من جامعة القدس، ومن ثم تم الحصول على كتاب تسهيل مهمة الباحثة من مركز البحث والتطوير التربوي للسماح بتوزيع الاستبانة على المعلمين في مديريات التربية في محافظة الخليل وبيت لحم (ملحق3)، حيث تم توزيع الاستبانة، واستغرقت عملية توزيع وتجميع ردود الاستبانات ما يقارب (15) يوماً، حيث تم تعبئة (85) استبانة صالحة للتحليل.

– تفريغ الاستبانات وتحليلها احصائياً من خلال برنامج حزم البرامج الاحصائية SPSS.

3. 8. متغيرات الدراسة

المتغيرات المستقلة (Independent Variables)

وتشتمل على خصائص المستجيبين، كالآتي:

1) **المؤهل العلمي:** (بكالوريوس، دراسات عليا)
2) **سنوات الخبرة:** (أقل من 5 أعوام، من 5– 10 أعوام، أكثر من 10أعوام).
3) **مكان العمل (المديرية):** (جنوب الخليل، وسط الخليل، شمال الخليل، يطا، بيت لحم)
4) **عدد الطلاب:** (أقل من 15، 15–30، أكثر من 30)

المُتغيّرات التابعة (Dependent Variables)

- ❖ دور التعليم الملطف في تنمية المهارات الاكاديمية لطلبة صعوبات التعلم من وجهة نظر معلميهم في غرف المصادر

3. 9. المعالجة الاحصائية

لتحقيق أهداف الدراسة وللإجابة عن أسئلتها استخدمت الباحثة المعالجة الإحصائية اللازمة للبيانات وذلك من خلال استخراج الأعداد، وحساب النسب المئوية للتكرارات، والموافقة، وحساب المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، وذلك من خلال الاختبارات الاحصائية الآتية:

- تم استخدام معامل الثبات كرونباخ ألفا (Cronbach– Alpha) وذلك بغرضالتأكد من أداة الدراسة.
- تم استخدام اختبار (ت) للعينات المستقلة (Independent t– test)، وذلك لفحص الفروق بين عينة الدراسة.
- تم استخدام تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA)، وذلك لفحص الفروق بين عينة الدراسة.
- تم استخدام معامل ارتباط بيرسون، وذلك بغرض التحقق من صدق فقرات ومجالات أداة الدراسة.

ومن أجل تفسير المتوسطات الحسابية استخدمت الباحثة مفتاح التصحيح، حيث أعطيت الاستجابات التدريج الآتي:

جدول (8.3): المقياس الوزني لتحديد تقديرات أفراد عينة الدراسة على مقياس الدراسة

الوسط الحسابي	الوزن النسبي%	التقدير
2.33 فأقل	46.6% فأقل	منخفضة
من 2.34– أقل من 3.68	من 46.8%– أقل من 73.5%	متوسطة
3.68فأكثر	73.5%فأكثر	مرتفعة

حيث تم استخدام المعادلة الآتية للحكم على النتائج ومعرفة درجة التقدير:

طول الفترة= (الحد الأقصى للاستجابة -الحد الأدنى للاستجابة) /3

وبما أن المقياس كان وفق تدريج ليكرت الخماسي، فإن:

طول الفترة = (5-1) /3 ويساوي 1.33

وكذلك تم حساب النسبة المئوية وفق المعادلة الآتية:

النسبة المئوية = (الوسط الحسابي÷ عدد البدائل) ×100٪

نتائج الدراسة

يتضمن هذا الفصل تحليلاً إحصائياً للبيانات التي تم جمعها في هذه الدراسة، وذلك من أجل الإجابة عن أسئلة الدراسة وفحص فرضياتها.

4. 1. نتائج سؤال الدراسة الأول والذي ينص على:

ما واقع تطبيق معلمي التربية الخاصة للتعليم الملطف في غرف المصادر من وجهة نظر المعلمين أنفسهم في محافظتي الخليل وبيت لحم؟

للإجابة عن السؤال الأول، تم حساب المُتوسطات الحِسابيّة والانحرافات المعياريّة لواقع تطبيق معلمي التربية الخاصة للتعليم الملطف في غرف المصادر من وجهة نظر المعلمين أنفسهم في محافظتي الخليل وبيت لحم، وذلك كما هو موضح في الجدول التالي:

جدول (1.4): المُتوسطات الحِسابيّة والانحرافات المعياريّة لواقع تطبيق معلمي التربية الخاصة للتعليم الملطف في غرف المصادر من وجهة نظر المعلمين أنفسهم في محافظتي الخليل وبيت لحم

رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي %	الترتيب	المستوى
3	أهتم بإحساس الطلبة بالأمان داخل غرفة المصادر.	4.659	0.501	93.2%	1	مرتفعة
9	تطبيق المساواة هامة في التعامل مع الطلبة ذوي صعوبات التعلم.	4.518	0.569	90.4%	2	مرتفعة
6	أتجنب انتقاد الطلبة بشكل قاس.	4.494	0.666	89.9%	3	مرتفعة
5	أشجع الطفل على استخدام الحواس الخمسة في البيئة الصفية.	4.447	0.588	88.9%	4	مرتفعة
4	أشجع تكوين صداقات بين الطلبة والمحافظة عليها.	4.412	0.642	88.2%	5	مرتفعة
8	أعتقد أن التسامح سمة أساسية لمعلمي الطلبة ذوي صعوبات التعلم في غرف المصادر.	4.412	0.660	88.2%	5م	مرتفعة
1	أعمل على تقليل سلوكيات الطلبة الرافضة من خلال استخدام الطرق إنسانية.	4.400	0.658	88.0%	6	مرتفعة
7	أهتم بالتواصل البصري، بتركيز النظر في عيون الطلبة كلما أمكن.	4.400	0.581	88.0%	6م	مرتفعة
2	أهتم بالجوانب الوجدانية للطلبة.	4.388	0.579	87.8%	7	مرتفعة
10	أتجنب استخدام أساليب العقاب في التعامل مع الطلبة ذوي صعوبات التعلم.	4.153	0.852	83.1%	8	مرتفعة
الدرجة الكلية لواقع تطبيق معلمي التربية الخاصة للتعليم الملطف في غرف المصادر من وجهة نظر المعلمين أنفسهم في محافظتي الخليل وبيت لحم		4.428	0.427	88.6%		**مرتفعة**

يتضح من الجدول (1.4) أن واقع تطبيق معلمي التربية الخاصة للتعليم الملطف في غرف المصادر من وجهة نظر المعلمين أنفسهم في محافظتي الخليل وبيت لحم جاء بِدرجة مُرتفعة، حيث بلغ المتوسط الحسابي (4.428) ونسبة مئوية بلغت (88.6%)، وحصلت الفقرة (3) على أعلى درجة في المجال، والتي تنص على (أهتم بإحساس الطلبة بالأمان داخل غرفة المصادر) وجاءت بِدرجة مُرتفعة، تليها الفقرة (9) التي تنص على (تطبيق المساواة هامة في التعامل مع الطلبة ذوي صعوبات التعلم) تليها الفقرة رقم (6) التي تنص على (أتجنب انتقاد الطلبة بشكل قاس) وجاءت بِدرجة مُرتفعة، والفقرة (5) والتي تنص على (أشجع الطفل على استخدام الحواس الخمسة في البيئة الصفية) وجاءت بِدرجة مُرتفعة.

بينما حصلت الفقرة (10) على أقل درجة في التقديرات، والتي تنص على (أتجنب استخدام أساليب العقاب في التعامل مع الطلبة ذوي صعوبات التعلم) وجاءت بِدرجة مُرتفعة، تلتها الفقرة (2) التي تنص على (أهتم بالجوانب الوجدانية للطلبة) بِدرجة مُرتفعة، والفقرة (7) التي تنص على (أهتم بالتواصل البصري، بتركيز النظر في عيون الطلبة كلما أمكن) وجاءت بِدرجة مُرتفعة، والفقرة (1) التي تنص على (أعمل على تقليل سلوكيات الطلبة الرافضة من خلال استخدام الطرق إنسانية) بِدرجة مُرتفعة.

4. 2. نتائج سؤال الدراسة الثاني والذي ينص على:

ما دور التعليم الملطف في تنمية المهارات الاكاديمية لطلبة صعوبات التعلم من وجهة نظر معلمي التربية الخاصة؟

للإجابة عن السؤال الثاني، قامت البَاحِثة بحساب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لدور التعليم الملطف في تنمية المهارات الاكاديمية لطلبة صعوبات التعلم من وجهة نظر معلمي التربية الخاصة، وتظهر النتائج كما هي موضحة في الجدول التالي:

جدول (2.4): المُتوسطات الحِسابيّة والانحرافات المعياريّة لدور التعليم الملطف في تنمية المهارات الاكاديمية لطلبة صعوبات التعلم من وجهة نظر معلمي التربية الخاصة

الرقم	المحور	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدور	الترتيب
1	دور التعليم الملطف في تنمية مهارات القراءة	4.267	0.409	مرتفع	1
2	دور التعليم الملطف في تنمية مهارات الكتابة	4.078	0.433	مرتفع	3
3	دور التعليم الملطف في تنمية مهارات الحساب	4.210	0.420	مرتفع	2
الدرجة الكلية		4.185	0.374	مرتفع	

يتبيّن من خلال النتائج الظاهرة في الجدول (2.4) أن دور التعليم الملطف في تنمية المهارات الاكاديمية لطلبة صعوبات التعلم من وجهة نظر معلمي التربية الخاصة، كان بِدرجة مُرتفعة، بمتوسط حسابي (4.185) وانحراف معياري (0.374) وكان محور دور التعليم الملطف في تنمية مهارات القراءة في الترتيب الأول بمتوسط حسابي (4.267) يليها دور التعليم الملطف في تنمية مهارات الحساب بمتوسط حسابي (4.210)، ثم دور التعليم الملطف في تنمية مهارات الكتابة في المرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي (4.078)

أما النتائج الخاصة بفقرات وأسئلة كل بُعد من محاور دور التعليم الملطف في تنمية المهارات الاكاديمية فكانت على النحو الآتي:

أولاً: دور التعليم الملطف في تنمية مهارات القراءة لطلبة صعوبات التعلم

قامت البَاحِثة بحساب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري دور التعليم الملطف في تنمية مهارات القراءة لطلبة صعوبات التعلم، وتظهر النتائج كما هي موضحة في الجدول (3.4):

جدول (3.4): المُتوسطات الحِسابيّة والانحرافات المعياريّة لدور التعليم الملطف في تنمية مهارات القراءة لطلبة صعوبات التعلم، مرتبة تنازلياً

رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي %	الترتيب	الدرجة
5	يتجاوب الطلبة (صعوبات التعلم) إيجاباً مع المكافآت والهدايا التشجيعية في تنفيذ دروس القراءة.	4.576	0.543	91.5%	1	مرتفعة

رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي %	الترتيب	الدرجة
1	ألاحظ زيادة دافعية الطلبة (صعوبات التعلم) نحو قراءة الحروف الهجائية عند إظهار الحب لهم.	4.506	0.629	90.1%	2	مرتفعة
4	يزيد تشجيع المعلم الطلبة (صعوبات التعلم) من شعورهم بالثقة أثناء القراءة.	4.424	0.585	88.5%	3	مرتفعة
2	أعتقد أن الطلبة (صعوبات التعلم) يظهرون تجاوباً أكبر في قراءة الحروف عند القيام بتشبيهها بأشياء محببة لهم.	4.412	0.541	88.2%	4	مرتفعة
6	يُساعد تنفيذ الأنشطة التعاونية بين الطلبة (صعوبات التعلم) على زيادة مهاراتهم في القراءة.	4.400	0.581	88.0%	5	مرتفعة
8	ألاحظ زيادة في قدرة الطلبة (صعوبات التعلم) على القراءة عند شعورهم بالأمان.	4.329	0.543	86.6%	6	مرتفعة
9	يساعد التعليم الملطف استدعاء المعلومات أو الصور من ذاكرة الطلبة.	4.259	0.693	85.2%	7	مرتفعة
10	يُساعد شعور الطلبة (صعوبات التعلم) بالأمان تسمية الحروف الهجائية التي سبق أن درسوها.	4.212	0.579	84.2%	8	مرتفعة
11	يُساعد شعور الطلبة (صعوبات التعلم) بالأمان في قراءة المقاطع.	4.188	0.545	83.8%	9	مرتفعة
12	يُساعد شعور الطلبة (صعوبات التعلم) بالأمان في قراءة الكلمات.	4.176	0.581	83.5%	10	مرتفعة
7	يساعد توجيه الطلبة (صعوبات التعلم) نحو نشاط بديل على تنمية مهارات القراءة لديهم.	4.153	0.627	83.1%	11	مرتفعة
13	يُساعد شعور الطلبة (صعوبات التعلم) بالأمان في قراءة الجمل.	4.118	0.606	82.4%	12	مرتفعة
3	ألاحظ أن تجاهل السلوكيات الخاطئة للطلبة ذوي صعوبات التعلم يزيد من قدرتهم على التمييز بين الحروف المتشابهة.	3.718	0.766	74.4%	13	مرتفعة
الدرجة الكلية لدور التعليم الملطف في تنمية مهارات القراءة لطلبة		**4.267**	**0.409**	**85.3%**		**مرتفعة**

يتضح من الجدول (3.4) أن دور التعليم الملطف في تنمية مهارات القراءة لطلبة صعوبات التعلم كانت بِدرجة مُرتفعة، فقد بلغت قيمة الوسط الحسابي (4.267) وانحراف معياري (0.409)، وحصلت الفقرة رقم (5) على أعلى درجة في تنمية مهارات القراءة، والتي تنص على (يتجاوب الطلبة (صعوبات التعلم) إيجاباً مع المكافآت والهدايا التشجيعية في تنفيذ دروس القراءة) وقد جاءت هذه الفقرة بِدرجة مُرتفعة، تليها الفقرة (1) التي تنص على (ألاحظ زيادة دافعية الطلبة (صعوبات التعلم) نحو قراءة الحروف الهجائية

عند إظهار الحب لهم) تليها الفقرة رقم (4) التي تنص على (يزيد تشجيع المعلم الطلبة (صعوبات التعلم) من شعورهم بالثقة أثناء القراءة) وجاءت بِدرجة مُرتفعة.

بينما حصلت الفقرة (3) على أَقل مُتوسط حِسابي في التقديرات مِن وجهة نَظر المَبحوثين، وقد نصت على (ألاحظ أن تجاهل السلوكيات الخاطئة للطلبة ذوي صعوبات التعلم يزيد من قدرتهم على التمييز بين الحروف المتشابهة) وجاءت بِدرجة مُرتفعة، تليها الفقرة (13) التي تنص على (يُساعد شعور الطلبة (صعوبات التعلم) بالأمان في قراءة الجمل) بِدرجة مُرتفعة.

ثانياً: دور التعليم الملطف في تنمية مهارات الكتابة لطلبة صعوبات التعلم

قامت البَاحِثة بحساب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري دور التعليم الملطف في تنمية مهارات الكتابة لطلبة صعوبات التعلم، وتظهر النتائج كما هي موضحة في الجدول (4.4):

جدول (4.4): المُتوسطات الحِسابيّة والانحرافات المعياريّة لدور التعليم الملطف في تنمية مهارات الكتابة لطلبة صعوبات التعلم، مرتبة تنازلياً

رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي %	الترتيب	الدرجة
1	يُصبح الطلبة (صعوبات التعلم) أكثر دافعية عند بدء الحصة الدراسية بالمصافحة والتحية.	4.294	0.651	85.9%	1	مرتفعة
2	يزيد تنفيذ الأنشطة التعاونية بين الطلبة (صعوبات التعلم) من قدرتهم على الكتابة.	4.212	0.599	84.2%	2	مرتفعة
4	ألاحظ زيادة تجاوب الطلبة (صعوبات التعلم) مع الدرس عند القيام بتشجيعهم (التربيت على الكتف).	4.165	0.595	83.3%	3	مرتفعة
8	يُظهر الطلبة (صعوبات التعلم) تجاوباً أكبر في كتابة الحروف بأشكالها المختلفة عند شعوره بالسعادة.	4.129	0.613	82.6%	4	مرتفعة
10	يُساعد شعور الطالب (صعوبات التعلم) بالأمان اثناء كتابة المقاطع.	4.118	0.644	82.4%	5	مرتفعة
9	يُساعد شعور الطالب (صعوبات التعلم) بالأمان اثناء كتابة الحروف الهجائية بأشكالها المختلفة من تنمية الذاكرة قصيرة المدى.	4.071	0.530	81.4%	6	مرتفعة

رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي %	الترتيب	الدرجة
7	تُسهم فنيات التعليم الملطف (المكافأة) في تعزيز إكساب الطلبة (صعوبات التعلم) مهارات جديدة في الكتابة.	4.059	0.679	81.2%	7	مرتفعة
11	يُساعد شعور الطالب (صعوبات التعلم) بالأمان اثناء كتابة الكلمات.	4.047	0.615	80.9%	8	مرتفعة
12	يُساعد شعور الطالب (صعوبات التعلم) بالأمان اثناء كتابة الجمل.	4.024	0.636	80.5%	9	مرتفعة
6	تُنمي فنيات التعليم الملطف حصيلة اللغة المكتوبة لدى الطلبة (صعوبات التعلم).	3.965	0.544	79.3%	10	مرتفعة
5	يتجاوب الطلبة (صعوبات التعلم) بدرجة أفضل عند منحهم الحرية الكاملة في حصص الكتابة.	3.953	0.706	79.1%	11	مرتفعة
3	أعتقد أن مسك يد الطالب (صعوبات التعلم) أثناء الكتابة يزيد شعوره بالثقة في الكتابة.	3.906	0.796	78.1%	12	مرتفعة
الدرجة الكلية لدور التعليم الملطف في تنمية مهارات الكتابة لطلبة		**4.078**	**0.433**	**81.6%**		**مرتفعة**

يتضح من الجدول (4.4) أن دور التعليم الملطف في تنمية مهارات الكتابة لطلبة صعوبات التعلم كانت بِدرجة مُرتفعة، فقد بلغت قيمة الوسط الحسابي (4.078) وانحراف معياري (0.433)، وحصلت الفقرة رقم (1) على أعلى درجة في تنمية مهارات الكتابة، والتي تنص على (يُصبح الطلبة (صعوبات التعلم) أكثر دافعية عند بدء الحصة الدراسية بالمصافحة والتحية) وقد جاءت هذه الفقرة بِدرجة مُرتفعة، تليها الفقرة (2) التي تنص على (يزيد تنفيذ الأنشطة التعاونية بين الطلبة (صعوبات التعلم) من قدرتهم على الكتابة) تليها الفقرة رقم (4) التي تنص على (ألاحظ زيادة تجاوب الطلبة (صعوبات التعلم) مع الدرس عند القيام بتشجيعهم (التربيت على الكتف)) وجاءت بِدرجة مُرتفعة.

بينما حصلت الفقرة (3) على أَقل مُتوسط حِسابي في التقديرات مِن وجهة نَظر المَبحوثين، وقد نصت على (أعتقد أن مسك يد الطالب (صعوبات التعلم) أثناء الكتابة يزيد شعوره بالثقة في الكتابة) وجاءت بِدرجة مُرتفعة، تليها الفقرة (5) التي تنص على (يتجاوب الطلبة (صعوبات التعلم) بدرجة أفضل عند منحهم الحرية الكاملة في حصص الكتابة) بِدرجة مُرتفعة.

ثالثاً: دور التعليم الملطف في تنمية مهارات الحساب لطلبة صعوبات التعلم

قامت البَاحِثة بحساب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري دور التعليم الملطف في تنمية مهارات الحساب لطلبة صعوبات التعلم، وتظهر النتائج كما هي موضحة في الجدول (5.4):

جدول (5.4): المُتوسطات الحِسابيّة والانحرافات المعياريّة لدور التعليم الملطف في تنمية مهارات الحساب لطلبة صعوبات التعلم، مرتبة تنازلياً

رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي %	الترتيب	الدرجة
3	يُفضل الطلبة استخدام أسلوب تمثيل المسائل الكلامية بأشياء يُحبونها.	4.365	0.595	87.3%	1	مرتفعة
8	يساعد استمرار العلاقة بين المعلم والطالب (صعوبات التعلم) خارج غرفة المصادر على زيادة حبه لدروس الحساب.	4.329	0.625	86.6%	2	مرتفعة
2	يُساعد التزام المعلم بتشجيع الطلبة (صعوبات التعلم) من خلال الكلمات التحفيزية (أبطال، شُطّار، حلوين..) على تشجيعهم نحو حل المسائل الحسابية.	4.306	0.578	86.1%	3	مرتفعة
7	يسهم تنفيذ الدروس بشكل تمثيلي على زيادة قدرة الطلبة (صعوبات التعلم) على جمع الأعداد.	4.294	0.594	85.9%	4	مرتفعة
5	يُبدي الطلبة (صعوبات التعلم) استجابة أفضل عند منحهم فرصة حل المسائل الرياضية بدون انتقاد.	4.153	0.608	83.1%	5	مرتفعة
6	يصبح الطلبة (صعوبات التعلم) أكثر قدرة على الإجابة عن أسئلة المقارنة الحسابية عند تحديد جوائز ومكافآت.	4.153	0.608	83.1%	6	مرتفعة
9	يُسهل تطبيق التعليم الملطف (صعوبات التعلم) نقل الطلبة من نشاط إلى آخر في حصة الحساب.	4.153	0.608	83.1%	7	مرتفعة
4	يزيد استخدام أسلوب توجيه الطلبة (صعوبات التعلم) لنشاطات بديلة (افعل هذا بدلاً من ذلك) من فهم النتيجة النهائية في العمليات الحسابية.	4.082	0.602	81.6%	8	مرتفعة
1	يساعد قيام المعلم بمصافحة الطلبة (صعوبات التعلم) قبل بدء الحصة على زيادة تركيزهم في تعلم الحساب.	4.059	0.661	81.2%	9	مرتفعة
الدرجة الكلية لدور التعليم الملطف في تنمية مهارات الحساب لطلبة		4.210	0.420	84.2%		**مرتفعة**

يتضح من الجدول (5.4) أن دور التعليم الملطف في تنمية مهارات الحساب لطلبة صعوبات التعلم كانت بِدرجة مُرتفعة، فقد بلغت قيمة الوسط الحسابي (4.210) وانحراف معياري (0.420)، وحصلت الفقرة رقم (3) على أعلى درجة في تنمية مهارات الحساب، والتي تنص على (يُفضل الطلبة استخدام أسلوب تمثيل المسائل الكلامية بأشياء يُحبونها) وقد جاءت هذه الفقرة بِدرجة مُرتفعة، تليها الفقرة (8) التي تنص على (يساعد استمرار العلاقة بين المعلم والطالب (صعوبات التعلم) خارج غرفة المصادر على زيادة حبه لدروس الحساب) تليها الفقرة رقم (2) التي تنص على (يُساعد التزام المعلم بتشجيع الطلبة (صعوبات التعلم) من خلال الكلمات التحفيزية (أبطال، شُطّار، حلوين..) على تشجيعهم نحو حل المسائل الحسابية) وجاءت بِدرجة مُرتفعة.

بينما حصلت الفقرة (1) على أَقل مُتوسط حِسابي في التقديرات مِن وجهة نَظر المَبحوثين، وقد نصت على (يساعد قيام المعلم بمصافحة الطلبة (صعوبات التعلم) قبل بدء الحصة على زيادة تركيزهم في تعلم الحساب) وجاءت بِدرجة مُرتفعة، تليها الفقرة (4) التي تنص على (يزيد استخدام أسلوب توجيه الطلبة (صعوبات التعلم) لنشاطات بديلة (افعل هذا بدلاً من ذلك) من فهم النتيجة النهائية في العمليات الحسابية) بِدرجة مُرتفعة.

4. 3. نتائج سؤال الدراسة الثالث والذي ينص على:

هل تختلف المتوسطات الحسابية في تقييم دور التعليم الملطف في تنمية المهارات الاكاديمية لطلبة صعوبات التعلم من وجهة نظر معلميهم في غرف المصادر في مدارس محافظتي الخليل وبيت لحم تعزى لمتغير (المؤهل العلمي، وسنوات الخبرة، مكان العمل، عدد الطلبة)؟

للإجابة عن السؤال الثالث تم اختبار الفرضيات الصفرية المنبثقة عنه:

الفرضية الصفرية الأولى:

لا تُوجَد فُروق ذات دَلالة إحصائيّة عِند مُستَوى الدّلالة الإحصائيّة ($\alpha \leq 0.05$) بين المتوسطات الحسابية لدور التعليم الملطف في تنمية المهارات الاكاديمية لطلبة صعوبات التعلم من وجهة نظر معلميهم في غرف المصادر في مدارس محافظتي الخليل وبيت لحم تعزى لمتغير المؤهل العلمي.

للتحقق من صحة الفرضية الأولى تم استخدام اختبار (ت) للفروق بين المتوسطات الحسابية لدور التعليم الملطف في تنمية المهارات الاكاديمية لطلبة صعوبات التعلم من وجهة نظر معلميهم في غرف المصادر في مدارس محافظتي الخليل وبيت لحم تعزى لمتغير المؤهل العلمي، وقد حصلت الباحثة على النتائج كما هي موضحة في جدول رقم (6.4).

جدول (6.4): نتائج اختبار (ت) للفروق بين المتوسطات الحسابية لدور التعليم الملطف في تنمية المهارات الاكاديمية لطلبة صعوبات التعلم من وجهة نظر معلميهم في غرف المصادر في مدارس محافظتي الخليل وبيت لحم تعزى لمتغير المؤهل العلمي

المتغير	المؤهل العلمي	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجات الحرية	قيمة ت المحسوبة	الدالة الإحصائية	النتيجة
تنمية مهارات القراءة	بكالوريوس	73	4.246	0.420	83	1.196	0.235	غير دال إحصائياً
	دراسات عليا	12	4.397	0.318				
تنمية مهارات الكتابة	بكالوريوس	73	4.072	0.430	83	0.340	0.735	غير دال إحصائياً
	دراسات عليا	12	4.118	0.468				
تنمية مهارات الحساب	بكالوريوس	73	4.202	0.424	83	0.433	0.666	غير دال إحصائياً
	دراسات عليا	12	4.259	0.408				
الدرجة الكلية للمهارات الأكاديمية	بكالوريوس	73	4.173	0.379	83	0.765	0.447	غير دال إحصائياً
	دراسات عليا	12	4.262	0.349				

يتبيّن من خلال النتائج الظاهرة في الجدول (6.4) عدم لا تُوجَد فُروق ذَات دَلالة إِحصائيّة عِند المُستوى ($\alpha \leq 0.05$) بين المتوسطات الحسابية لدور التعليم الملطف في تنمية المهارات الاكاديمية لطلبة

صعوبات التعلم من وجهة نظر معلميهم في غرف المصادر في مدارس محافظتي الخليل وبيت لحم تعزى لمتغير المؤهل العلمي، وذلك لأنّ قيمة الدّلالة الإحصائية عند الدّرجة الكُلية بلغت (0.447) أي أن هذه القيمة أكبر من قيمة ألفا (0.05) وهي غير دالة إحصائياً، وبذلك تقبل الفرضية الصفرية.

الفرضية الصفرية الثانية:

لا تُوجَد فُروق ذات دَلالة إحصائيّة عِند مُستوى الدّلالة الإحصائيّة ($\alpha \leq 0.05$) بين المتوسطات الحسابية لدور التعليم الملطف في تنمية المهارات الاكاديمية لطلبة صعوبات التعلم من وجهة نظر معلميهم في غرف المصادر في مدارس محافظتي الخليل وبيت لحم تعزى لمتغير سنوات الخبرة.

للتحقق من صحة الفرضية الثانية تم استخراج الأعداد والمُتوسطات الحِسابيّة والانحرافات المعياريّة لتقديرات أفراد عينة الدراسة لدور التعليم الملطف في تنمية المهارات الاكاديمية لطلبة صعوبات التعلم من وجهة نظر معلميهم في غرف المصادر في مدارس محافظتي الخليل وبيت لحم تعزى لمتغير سنوات الخبرة.

جدول (7.4) الأعداد والمُتوسطات الحِسابيّة والانحرافات المعياريّة لتقديرات أفراد عينة الدراسة لدور التعليم الملطف في تنمية المهارات الاكاديمية لطلبة صعوبات التعلم من وجهة نظر معلميهم في غرف المصادر في مدارس محافظتي الخليل وبيت لحم تعزى لمتغير سنوات الخبرة

المجال	سنوات الخبرة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
تنمية مهارات القراءة	أقل من 5 أعوام	27	4.299	0.362
	من 5- 10أعوام	35	4.292	0.441
	10 أعوام فما فوق	23	4.191	0.418
المجموع		85	4.267	0.409
تنمية مهارات الكتابة	أقل من 5 أعوام	27	4.059	0.409
	من 5- 10أعوام	35	4.119	0.478
	10 أعوام فما فوق	23	4.040	0.403
المجموع		85	4.078	0.433
تنمية مهارات الحساب	أقل من 5 أعوام	27	4.226	0.442

	من 5- 10أعوام	35	4.286	0.423
	10 أعوام فما فوق	23	4.077	0.371
المجموع		85	4.210	0.420
الدرجة الكلية للمهارات الأكاديمية	أقل من 5 أعوام	27	4.195	0.353
	من 5- 10أعوام	35	4.229	0.404
	10 أعوام فما فوق	23	4.107	0.355
المجموع		85	4.185	0.374

تشير نتائج الجدول (7.4) إلى وجود فروق ظاهرية بين تقديرات أفراد عينة الدراسة لدور التعليم الملطف في تنمية المهارات الاكاديمية لطلبة صعوبات التعلم من وجهة نظر معلميهم في غرف المصادر في مدارس محافظتي الخليل وبيت لحم تعزى لمتغير سنوات الخبرة.

ولتأكيد ذلك تم استخدام اختبار تَحليل التّباين الأحادي (One Way Anova) للفُروق بين المُتوسطات الحسابية لدور التعليم الملطف في تنمية المهارات الاكاديمية لطلبة صعوبات التعلم من وجهة نظر معلميهم في غرف المصادر في مدارس محافظتي الخليل وبيت لحم تعزى لمتغير سنوات الخبرة، وقد حصلت الباحثة على النتائج كما هي موضحة في جدول رقم (8.4)

جدول (8.4): نتائج اختبار تَحليل التّباين الأحادي (One Way Anova) للفُروق بين المُتوسطات الحسابية لواقع امتلاك المعلمين في غرف المصادر للكفايات التعليمية من وجهة نظرهم تعزى لمتغير سنوات الخبرة

المجال	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف المحسوبة	الدلالة الإحصائية
تنمية مهارات القراءة	بين المجموعات	0.184	2	0.092	0.546	0.582
	داخل المجموعات	13.858	82	0.169		
	المجموع	14.042	84			
تنمية مهارات الكتابة	بين المجموعات	0.103	2	0.051	0.268	0.765
	داخل المجموعات	15.666	82	0.191		
	المجموع	15.769	84			
تنمية مهارات الحساب	بين المجموعات	0.613	2	0.306	1.772	0.176
	داخل المجموعات	14.178	82	0.173		
	المجموع	14.791	84			

الدرجة الكلية للمهارات الأكاديمية	بين المجموعات	0.210	2	0.105	0.745	0.478
	داخل المجموعات	11.562	82	0.141		
	المجموع	11.772	84			

يتبيّن من خلال النتائج الظاهرة في الجدول (8.4) عدم وجَود فُروق ذَات دَلالـة إحصـائيّة عِند المُستوى ($\alpha \leq 0.05$) بين المتوسطات الحسابية لدور التعليم الملطف في تنمية المهارات الاكاديمية لطلبة صعوبات التعلم من وجهة نظر معلميهم في غرف المصادر في مدارس محافظتي الخليل وبيت لحم تعزى لمتغير سنوات الخبرة، وذلك لأنّ قيمة الدّلالة الإحصائية عند الدّرجة الكُلية بلغت (0.478)، أي أن هذه القيمة أكبر من قيمة ألفا (0.05) وهي غير دالة إحصائياً، وبذلك تقبل الفرضية الصفرية.

الفرضية الصفرية الثالثة:

لا تُوجَد فُروق ذات دَلالـة إحصائيّة عِنـد مُستَوى الدّلالـة الإحصائيّـة ($\alpha \leq 0.05$) بين المتوسطات الحسابية لدور التعليم الملطف في تنمية المهارات الاكاديمية لطلبة صعوبات التعلم من وجهة نظر معلميهم في غرف المصادر في مدارس محافظتي الخليل وبيت لحم تعزى لمتغير مكان العمل.

للتحقق من صحة الفرضية الثالثة تم استخراج الأعداد والمُتوسطات الحِسابيّة والانحرافات المعياريّة لتقديرات أفراد عينة الدراسة لدور التعليم الملطف في تنمية المهارات الاكاديمية لطلبة صعوبات التعلم من وجهة نظر معلميهم في غرف المصادر في مدارس محافظتي الخليل وبيت لحم تعزى لمتغير مكان العمل.

جدول (9.4) الأعداد والمُتوسطات الحِسابيّة والانحرافات المعياريّة لتقديرات أفراد عينة الدراسة لدور التعليم الملطف في تنمية المهارات الاكاديمية لطلبة صعوبات التعلم من وجهة نظر معلميهم في غرف المصادر في مدارس محافظتي الخليل وبيت لحم تعزى لمتغير مكان العمل

المجال	سنوات الخبرة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
تنمية مهارات القراءة	جنوب الخليل	16	4.404	0.452
	وسط الخليل	18	4.325	0.408
	شمال الخليل	14	4.203	0.431
	يطا	13	4.118	0.446
	بيت لحم	24	4.250	0.338
المجموع		85	4.267	0.409

تنمية مهارات الكتابة	جنوب الخليل	16	4.188	0.368
	وسط الخليل	18	4.074	0.463
	شمال الخليل	14	4.077	0.558
	يطا	13	4.032	0.503
	بيت لحم	24	4.035	0.346
المجموع		85	4.078	0.433
تنمية مهارات الحساب	جنوب الخليل	16	4.278	0.398
	وسط الخليل	18	4.309	0.437
	شمال الخليل	14	4.103	0.432
	يطا	13	4.120	0.536
	بيت لحم	24	4.204	0.348
المجموع		85	4.210	0.420
الدرجة الكلية للمهارات الأكاديمية	جنوب الخليل	16	4.294	0.365
	وسط الخليل	18	4.232	0.375
	شمال الخليل	14	4.132	0.418
	يطا	13	4.088	0.483
	بيت لحم	24	4.162	0.289
المجموع		85	4.185	0.374

تشير نتائج الجدول (9.4) إلى وجود فروق ظاهرية بين تقديرات أفراد عينة الدراسة لدور التعليم الملطف في تنمية المهارات الاكاديمية لطلبة صعوبات التعلم من وجهة نظر معلميهم في غرف المصادر في مدارس محافظتي الخليل وبيت لحم تعزى لمتغير مكان العمل.

ولتأكيد ذلك تم استخدام اختبار تَحليل التّباين الأحادي (One Way Anova) للفُروق بين المُتوسطات الحسابية لدور التعليم الملطف في تنمية المهارات الاكاديمية لطلبة صعوبات التعلم من وجهة نظر معلميهم في غرف المصادر في مدارس محافظتي الخليل وبيت لحم تعزى لمتغير مكان العمل، وقد حصلت الباحثة على النتائج كما هي موضحة في جدول رقم (10.4).

جدول (10.4): نتائج اختبار تَحليل التّباين الأحادي (One Way Anova) للفُروق بين المُتوسطات الحسابيـة لواقع امتلاك المعلمين في غرف المصادر للكفايات التعليمية من وجهة نظرهم تعزى لمتغير مكان العمل

المجال	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف المحسوبة	الدلالة الإحصائية
تنمية مهارات القراءة	بين المجموعات	0.711	4	0.178	1.066	0.379
	داخل المجموعات	13.332	80	0.167		
	المجموع	14.042	84			
تنمية مهارات الكتابة	بين المجموعات	0.265	4	0.066	0.341	0.849
	داخل المجموعات	15.504	80	0.194		
	المجموع	15.769	84			
تنمية مهارات الحساب	بين المجموعات	0.515	4	0.129	0.722	0.579
	داخل المجموعات	14.275	80	0.178		
	المجموع	14.791	84			
الدرجة الكلية للمهارات الأكاديمية	بين المجموعات	0.404	4	0.101	0.710	0.587
	داخل المجموعات	11.368	80	0.142		
	المجموع	11.772	84			

يتبيّن من خلال النتائج الظاهرة في الجدول (10.4) عدم وجود فُروق ذَات دَلالـة إحصائيّة عِند المُستوى ($\alpha \leq 0.05$) بين المتوسطات الحسابية لدور التعليم الملطف في تنمية المهارات الاكاديمية لطلبة صعوبات التعلم من وجهة نظر معلميهم في غرف المصادر في مدارس محافظتي الخليل وبيت لحم تعزى لمتغير سنوات الخبرة، وذلك لأنّ قيمة الدّلالة الإحصائية عند الدّرجة الكُلية بلغت (0.587)، أي أن هذه القيمة أكبر من قيمة ألفا (0.05) وهي غير دالة إحصائياً، وبذلك تقبل الفرضية الصفرية.

الفرضية الصفرية الرابعة:

لا تُوجَد فُروق ذات دَلالة إحصائيّة عِند مُستَوى الدّلالة الإحصائيّة ($\alpha \leq 0.05$) بين المتوسطات الحسابية لدور التعليم الملطف في تنمية المهارات الاكاديمية لطلبة صعوبات التعلم من وجهة نظر معلميهم في غرف المصادر في مدارس محافظتي الخليل وبيت لحم تعزى لمتغير عدد الطلبة.

للتحقق من صحة الفرضية الرابعة تم استخراج الأعداد والمُتوسطات الحِسابيّة والانحرافات المعياريّة لتقديرات أفراد عينة الدراسة لدور التعليم الملطف في تنمية المهارات الاكاديمية لطلبة صعوبات التعلم من وجهة نظر معلميهم في غرف المصادر في مدارس محافظتي الخليل وبيت لحم تعزى لمتغير عدد الطلبة.

جدول (11.4) الأعداد والمُتوسطات الحِسابيّة والانحرافات المعياريّة لتقديرات أفراد عينة الدراسة لدور التعليم الملطف في تنمية المهارات الاكاديمية لطلبة صعوبات التعلم من وجهة نظر معلميهم في غرف المصادر في مدارس محافظتي الخليل وبيت لحم تعزى لمتغير عدد الطلبة

المجال	عدد الطلبة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
تنمية مهارات القراءة	أقل من 15	6	4.179	0.603
	من 15-30	76	4.294	0.378
	أكثر من 30	3	3.769	0.581
المجموع		85	4.267	0.409
تنمية مهارات الكتابة	أقل من 15	6	3.931	0.627
	من 15-30	76	4.106	0.405
	أكثر من 30	3	3.667	0.629
المجموع		85	4.078	0.433
تنمية مهارات الحساب	أقل من 15	6	4.241	0.602
	من 15-30	76	4.230	0.389
	أكثر من 30	3	3.667	0.588
المجموع		85	4.210	0.420
الدرجة الكلية للمهارات الأكاديمية	أقل من 15	6	4.108	0.570
	من 15-30	76	4.211	0.340
	أكثر من 30	3	3.706	0.597
المجموع		85	4.185	0.374

تشير نتائج الجدول (11.4) إلى وجود فروق ظاهرية بين تقديرات أفراد عينة الدراسة لدور التعليم الملطف في تنمية المهارات الاكاديمية لطلبة صعوبات التعلم من وجهة نظر معلميهم في غرف المصادر في مدارس محافظتي الخليل وبيت لحم تعزى لمتغير عدد الطلبة.

ولتأكيد ذلك تم استخدام اختبار تَحليل التّباين الأحادي (One Way Anova) للفُروق بين المُتوسطات الحسابية لدور التعليم الملطف في تنمية المهارات الاكاديمية لطلبة صعوبات التعلم من وجهة نظر معلميهم في غرف المصادر في مدارس محافظتي الخليل وبيت لحم تعزى لمتغير عدد الطلبة، وقد حصلت الباحثة على النتائج كما هي موضحة في جدول رقم (12.4).

جدول (12.4): نتائج اختبار تَحليل التّباين الأحادي (One Way Anova) للفُروق بين المُتوسطات الحسابية لواقع امتلاك المعلمين في غرف المصادر للكفايات التعليمية من وجهة نظرهم تعزى لمتغير عدد الطلبة

المجال	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف المحسوبة	الدلالة الإحصائية
تنمية مهارات القراءة	بين المجموعات	0.843	2	0.421	2.618	0.079
	داخل المجموعات	13.200	82	0.161		
	المجموع	14.042	84			
تنمية مهارات الكتابة	بين المجموعات	0.699	2	0.350	1.902	0.156
	داخل المجموعات	15.070	82	0.184		
	المجموع	15.769	84			
تنمية مهارات الحساب	بين المجموعات	0.920	2	0.460	2.720	0.072
	داخل المجموعات	13.870	82	0.169		
	المجموع	14.791	84			
الدرجة الكلية للمهارات الأكاديمية	بين المجموعات	0.774	2	0.387	2.885	0.062
	داخل المجموعات	10.998	82	0.134		
	المجموع	11.772	84			

يتبيّن من خلال النتائج الظاهرة في الجدول (12.4) عدم وجود فُروق ذَات دَلالة إحصائيّة عِند المُستوى ($\alpha \leq 0.05$) بين المتوسطات الحسابية لدور التعليم الملطف في تنمية المهارات الاكاديمية لطلبة صعوبات التعلم من وجهة نظر معلميهم في غرف المصادر في مدارس محافظتي الخليل وبيت لحم تعزى لمتغير عدد الطلبة، وذلك لأنّ قيمة الدّلالة الإحصائية عند الدّرجة الكُلية بلغت (0.062)، أي أن هذه القيمة أكبر من قيمة ألفا (0.05) وهي غير دالة إحصائياً، وبذلك تقبل الفرضية الصفرية.

مناقشة النتائج والتوصيات

يتناول هذا الفصل مناقشة للنتائج التي تم التوصل إليها، وكذلك عرضاً للتوصيات التي خرجت بها الدراسة:

5. 1. النتائج:

5. 1. 1. مناقشة نتائج سؤال الدراسة الأول، والذي نصّ على:

"ما واقع تطبيق معلمي التربية الخاصة للتعليم الملطف في غرف المصادر من وجهة نظر المعلمين أنفسهم في محافظتي الخليل وبيت لحم؟"

أظهرت نتائج الدراسة أن واقع تطبيق معلمي التربية الخاصة للتعليم الملطف في غرف المصادر من وجهة نظر المعلمين أنفسهم في محافظتي الخليل وبيت لحم جاء بِدرجة مُرتفعة، حيث بلغ المتوسط الحسابي (4.428)، وأن أبرز مظاهر تطبيق التعليم الملطف كانت اهتمام المعلمين بإحساس الطلبة بالأمان داخل غرف المصادر، وتطبيقهم للمساواة في التعامل مع الطلبة، وتجنب انتقادهم بشكل قاسٍ.

تعزو الباحثة هذه النتيجة إلى إن الألفة، والمحبة، والعلاقات اللطيفة تعتبر أحد حاجات هرم ماسلو، التي حددها كعنصر وأمر ضروري لتعلم السلوكيات المرغوبة اجتماعياً، ولذلك فإن الطبيعة البشرية والإنسانية تتجه إلى إظهار المحبة والألفة في العلاقات الاجتماعية بشكل عام، ويبرز ذلك بشكل خاص عند التعامل مع الطلبة ذوي صعوبات التعلم، والذي يتطلب التعامل معهم استخدام استراتيجيات وفنيات خاصة، تقوم في مجملها على تعزيز الثقة، وشعورهم بالأمان.

حيث يعزز التعليم الملطف شعور الطلبة بالأمان، والثقة، وهو ما يجعل المعلمون يطبقون فنيات التعليم الملطف، حتى لو لم يعلموا أن ذلك يسمى بالتعليم الملطف، فأولى خطوات التدريس للطلبة ذوي صعوبات التعلم هو تعزيز الشعور بالأمان وبناء الثقة مع المدرسة، وذلك للانفتاح على التعلم، والانخراط في المهام والأنشطة التعليمية.

تتفق هذه النتيجة مع دراسة سيد وآخرون (2023) التي أظهرت أن التعليم الملطف من أهم الأساليب التي يستخدمها المعلمون في التعامل مع الطلبة ذوي صعوبات التعلم، وكذلك تتفق مع نتائج دراسة أجراها جورهام (Gorham, 2023) التي أظهرت تطبيق المعلمين للتعليم الملطف.

في حين تختلف هذه النتيجة مع نتائج ميندیراتي وبوجاري (Mendiratta & Pujari, 2017) التي أظهرت أن تطبيق التعليم الملطف كان بدرجة ضعيفة.

5. 1. 2. مناقشة نتائج سؤال الدراسة الثاني، والذي نص على:

"ما دور التعليم الملطف في تنمية المهارات الاكاديمية لطلبة صعوبات التعلم من وجهة نظر معلمي التربية الخاصة؟"

أظهرت النتائج أن دور التعليم الملطف في تنمية المهارات الاكاديمية لطلبة صعوبات التعلم من وجهة نظر معلمي التربية الخاصة، كان بِدرجة مُرتفعة، بمتوسط حسابي (4.185).

تعزو الباحثة هذه النتيجة إلى أن تطبيق التعليم الملطف، يقوم على إظهار المحبة غير المشروطة للأطفال الطلبة داخل غرف المصادر، بدلاً من استخدام استراتيجيات العقاب، وهو ما يساعد مع مرور الوقت على أن تُبنى علاقات قوية بين الطلبة والمعلم، وتساعد في خفض حدة الصعوبات التي يواجهها الطلبة، إذ يصبح الطلبة يعتقدون أنهم جزء من مجتمع صغير داخل غرفة المصادر، وأن هذا المجتمع القائم على المحبة واللطف يساعد في تحفيز الطلبة على التجاوب والتعاون مع المعلمين.

إن قيام التعليم الملطف على عدة مبادئ، منها المكافأة، تجعل الطلبة يشعرون أن المكافأة كانت نتيجة للسلوك الإيجابي، وأن المشاركة والتفاعل مع الزملاء والمعلمين يزيد من الشعور بالمتعة، والإيمان بالقيمة المتبادلة بين الطلبة والمعلمين، وهو ما يشكل دافعاً لدى الطلبة للتفاعل مع الأنشطة التعليمية وبالتالي تنمية المهارات الأكاديمية لديهم.

كما أن قيام المعلم بإظهار التلميحات، أو الابتسامات، أو الكلمات التشجيعية بشكل مباشر للأطفال أثناء العملية التعليمية تجعله يشعر بأنه إنسان كفء، قادر على التعلم، وتحفز مشاعره وقدراته للاستجابة للمعلم والتعليمات التي يقدمها أثناء العملية التعليمية.

أولاً: دور التعليم الملطف في تنمية مهارات القراءة لطلبة صعوبات التعلم

أظهرت النتائج أن دور التعليم الملطف في تنمية مهارات القراءة لطلبة صعوبات التعلم كانت بِدرجة مُرتفعة، وأن أبرز مظاهر هذا الدور كانت تجاوب الطلبة إيجاباً مع المكافآت والهدايا التشجيعية في تنفيذ دروس القراءة، وزيادة دافعية الطلبة نحو قراءة الحروف الهجائية عند إظهار الحب لهم.

تعزو الباحثة هذه النتيجة إلى أن التعليم الملطف يقوم على معرفة المعلم للاحتياجات الفردية للطلبة، وتحديد نقاط القوة والضعف لديهم، للاستفادة من نقاط القوة في تعزيز وتحسين نقاط الضعف لديهم، وتحديداً أن القراءة داخل الغرفة الصفية، وأمام الزملاء والمعلم تحتاج إلى درجة من الثقة بالنفس، وإيمان الطالب بذاته، وبقدرته على القراءة الصحيحة، وهو ما يعمل التعليم الملطف على تلبيته وتنميته لدى الأطفال.

ثانياً: دور التعليم الملطف في تنمية مهارات الكتابة لطلبة صعوبات التعلم

أظهرت النتائج أن دور التعليم الملطف في تنمية مهارات الكتابة لطلبة صعوبات التعلم كانت بِدرجة مُرتفعة، وأن أبرز مظاهر هذا الدور كانت أن الطلبة يصبحون أكثر دافعية عند بدء الحصة الدراسية بالمصافحة والتحية، وأن تنفيذ الأنشطة التعاونية بين الطلبة يزيد من قدرتهم على الكتابة.

تعزو الباحثة هذه النتيجة إلى فكرة التعليم الملطف تقوم على تشجيع الطلبة، وتعزيز ثقتهم بأنفسهم، فمساعدة المعلم على الكتابة من خلال لمس اليد أثناء الكتابة يعزز لديه مشاعر الأمان، وتشجعه على العمل والتجربة بشكل أكبر حتى إتقان هذه المهارة، إضافة إلى ذلك، فإن تعليم الكتابة وفق التعليم الملطف، يكون من خلال إيجاد بيئة هادئة لدى الطلبة، بعيداً عن شعورهم بالضغط أو القلق أو التوتر، وهو ما يحفز هؤلاء الطلبة نحو الإقبال على تعلم مهارات الكتابة بشكل أفضل.

ثالثاً: دور التعليم الملطف في تنمية مهارات الحساب لطلبة صعوبات التعلم

أظهرت النتائج أن دور التعليم الملطف في تنمية مهارات الحساب لطلبة صعوبات التعلم كانت بِدرجة مُرتفعة، وأن أبرز مظاهر هذا الدور كانت أن الطلبة يُفضلون استخدام أسلوب تمثيل المسائل الكلامية بأشياء يُحبونها، وأن استمرار العلاقة بين المعلم والطالب خارج غرفة المصادر يساعد على زيادة حبه لدروس الحساب.

تعزو الباحثة هذه النتيجة إلى أن التعليم الملطف يقوم على فكرة تقليل القلق ومشاعر الخوف لدى الطلبة، والذين تنمو لديهم هذه المشاعر نتيجة عدم قدرتهم على التعامل مع الأرقام والرياضيات بمثل أقرانهم؛ وبالتالي فإن تنمية مشاعر الأمان لديهم، وتقديم الدعم وتعزيز ثقتهم بأنفسهم وبمعلمهم تجعلهم يطورون مواقف إيجابية تجاه الرياضيات، وفهمها.

إضافة إلى ذلك، فإن التعليم الملطف يقوم على تقليل مشاعر الخوف من الفشل لدى الطلبة، وهو ما يشجعهم على الاتجاه نحو المهام الرياضية، بثقة أكبر، والتعامل معها ومحاولة حلها، حتى لو لم يكن حلاً صحيحاً كاملاً، وهنا تبرز أهمية ودور المعلم في استخدام فنيات التعليم الملطف القائمة على المكافأة، والمقاطعة، والتجاهل، لتوجيه الطلبة نحو إعادة المحاولة للوصول إلى الفهم الكامل في الرياضيات.

تتفق هذه النتيجة مع دراسة عبد البر (2021) التي أظهرت فاعلية التعليم الملطف في تنمية المهارات الرياضية

5. 1. 3. مناقشة نتائج سؤال الدراسة الثالث، والذي نصّ على:

"هل تختلف المتوسطات الحسابية في تقييم دور التعليم الملطف في تنمية المهارات الاكاديمية لطلبة صعوبات التعلم من وجهة نظر معلميهم في غرف المصادر في مدارس محافظتي الخليل وبيت لحم تعزى لمتغير (الجنس، المؤهل العلمي، وسنوات الخبرة، الدورات التدريبية في مجال التكنولوجيا)؟"

أولاً: تبعاً لمتغير المؤهل العلمي

أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائيّة عند المُستوى ($\alpha \leq 0.05$) بين المتوسطات الحسابية لدور التعليم الملطف في تنمية المهارات الاكاديمية لطلبة صعوبات التعلم من وجهة نظر معلميهم في غرف المصادر في مدارس محافظتي الخليل وبيت لحم تعزى لمتغير المؤهل العلمي.

تعزو الباحثة هذه النتيجة إلى مستوى التأهيل المهني لمعلمي التربية الخاصة من حملة البكالوريوس والدراسات العليا، والتي تقوم على تحديد احتياجات الأطفال، والعمل على تلبيتها، وتجنب استخدام أساليب العقاب الجسدي، أو اللفظي للأطفال، وإنما إظهار مشاعر المحبة لهم، وتشجيعهم وإشباع رغباتهم، وهو ما تقوم عليه فنيات التعليم الملطف، ولذلك أظهرت النتائج عدم وجود فروق تبعاً لمتغير المؤهل العلمي، لم تبحث أي من دراسات تأثير المؤهل العلمي على تقييم دور التعليم الملطف في تنمية المهارات الأكاديمية.

ثانياً: تبعاً لمتغير سنوات الخبرة

أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائيّة عند المُستوى ($\alpha \leq 0.05$) بين المتوسطات الحسابية لدور التعليم الملطف في تنمية المهارات الاكاديمية لطلبة صعوبات التعلم من وجهة نظر معلميهم في غرف المصادر في مدارس محافظتي الخليل وبيت لحم تعزى لمتغير سنوات الخبرة.

تعزو الباحثة هذه النتيجة إلى طبيعة الطلبة ذوي صعوبات التعلم، والذين يتطلب التعامل معهم شروطاً خاصة من قبل المعلمين، وأن هذه المعايير الخاصة للتعامل مع الطلبة تكون بنفس الطريقة ومتشابهة لدى المعلمين من ذوي سنوات الخبرة العالية، أو القليلة، إضافة إلى ذلك فإن المنهجيات، والأدوات، وطريقة

التدريس في غرف المصادر تكون متشابهة في جميع الغرف، وهو ما يؤدي إلى عدم وجود فروق تبعاً لسنوات الخبرة بين المعلمين.

تختلف هذه النتيجة مع نتائج دراسة أجراها جورهام (Gorham, 2023) التي أظهرت أن زيادة سنوات الخبرة لدى المعلمين يزيد من تطبيق التعليم الملطف.

ثالثاً: تبعاً لمتغير مكان العمل

أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائيّة عند المُستوى ($\alpha \leq 0.05$) بين المتوسطات الحسابية لدور التعليم الملطف في تنمية المهارات الاكاديمية لطلبة صعوبات التعلم من وجهة نظر معلميهم في غرف المصادر في مدارس محافظتي الخليل وبيت لحم تعزى لمتغير مكان العمل.

تعزو الباحثة هذه النتيجة إلى طبيعة الإشراف والمتابعة لمعلمي التربية الخاصة في غرف المصادر، والذي يعمل فيه المشرفون التربويون على إكساب معلميهم واطلاعهم على كل جديد، وتحديد البرامج والاحتياجات التدريبية وفق احتياجاتهم، ونقاط الضعف لديهم، وهو ما يعكس اعتماد وتطبيق أساليب وتقنيات متشابهة في إكساب المعلمين مهارات وفنيات التعليم الملطف، بغض النظر عن مكان عملهم، لم تبحث أي من دراسات تأثير مكان العمل على تقييم دور التعليم الملطف في تنمية المهارات الأكاديمية.

رابعاً: تبعاً لمتغير عدد الطلبة

أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائيّة عند المُستوى ($\alpha \leq 0.05$) بين المتوسطات الحسابية لدور التعليم الملطف في تنمية المهارات الاكاديمية لطلبة صعوبات التعلم من وجهة نظر معلميهم في غرف المصادر في مدارس محافظتي الخليل وبيت لحم تعزى لمتغير عدد الطلبة.

تعزو الباحثة هذه النتيجة إلى مستوى الدعم لغرف المصادر سواء أكان من قبل مديريات التربية والتعليم، أو المجتمع المحلي، الذي يعمل على تلبية احتياجات المعلمين، وتوفير احتياجات الطلبة داخل غرف المصادر نظراً لقلتها، وهو ما يساعد المعلمين على تطبيق التعليم الملطف بدرجة متقاربة على الرغم من اختلاف أعداد الطلبة داخل هذه الغرف، لم تبحث أي من دراسات تأثير عدد الطلبة على دور التعليم الملطف في تنمية المهارات الأكاديمية.

5. 2. التوصيات:

بناء على النتائج السابقة، توصي الباحثة بـ:

- التأكيد على المحافظة على مستوى عالٍ ومتقدم من تطبيق التعليم الملطف في غرف المصادر، وذلك من خلال عقد الدورات التدريبية لتمكين المعلمين من تطوير مهاراتهم ومتابعة كل ما هو جديد.
- حث المعلمين على المحافظة على تقديم المكافآت والهدايا التشجيعية للطلبة ذوي صعوبات التعلم، لما أظهرته النتائج من دور كبير في تطوير وتنمية المهارات الأكاديمية لديهم.
- حث المعلمين والتأكيد على المحافظة على إظهار المحبة والألفة للطلبة من خلال المصافحة معهم، لما أظهرته النتائج من درو كبير في تنمية المهارات الأكاديمية لدى الطلبة ذوي صعوبات التعلم.
- الاهتمام بالمحافظة على فنيات التواصل غير اللفظي من خلال التواصل البصري، ونبرة الصوت، لما لذلك من دور في زيادة تحفيز الطلبة وتشجيعهم، وتنمية المهارات الأكاديمية لديهم.
- عمل المزيد من الأبحاث والدراسات للتعرف على معيقات تطبيق التعليم الملطف من وجهة نظر المعلمين، والاحتياجات اللازمة لتطبيقه من وجهة نظرهم.

المراجع:

المراجع العربية

إبراهيم، حنان (2020) فعالية تدريبي مستند إلى التعليم الملطف في خفض سلوك التنمر لدى الأطفال المعاقين عقليا للتعليم، **مجلة العلوم التربوية**، جامعة القاهرة، العدد (4)، المجلد (28)، ص ص 259-320.

إبراهيم، سليمان .(2010) **المرجع في صعوبات التعلم النمائية والأكاديمية والاجتماعية والانفعالية**، مكتبة الأنجلو المصرية، القاهرة، مصر.

أبو الديار، مسعد .(2012) **القياس والتشخيص لذوي صعوبات التعلم**، سلسلة إصدارات مركز تقويم وتعليم الطفل، مركز تقويم وتعليم الطفل، الكويت.

أبو شعيرة، خالد؛ غباري، ثائر (2015) **صعوبات التعلم بين النظرية والتطبيق**، الطبعة الأولى، دار الإعصار العلمي للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.

أبو شعيرة، خالد؛ غباري، ثائر .(2015) **صعوبات التعلم بين النظرية والتطبيق**، مكتبة المجتمع العربي للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.

أحمد، رحاب (2019) فعالية برنامج قائم على استخدام بعض فنيات التعليم الملطف لتحسين درجة الأمن النفسي وخفض درجة التنمر لدى الطلاب المتنمرين، **مجلة كلية التربية**، العدد (4)، المجلد (76)، ص ص 604-649.

أحمد، علياء (2021) فعالية برنامج تدريبي في تنمية مهارات الوعي الفونولوجي لدى التلاميذ من ذوي صعوبات التعلم الأكاديمية، **مجلة كلية التربية بالإسماعيلية**، جامعة قناة السويس، العدد (51)، ص23-54.

اعبيد، محمد؛ الحديدي، منى .(2018) أثر برنامج تدريبي مستند إلى التعليم الملطف في تطوير المهارات المعرفية والسلوكية للأشخاص ذوي الإعاقة العقلية، **مجلة دراسات العلوم التربوية**، الجامعة الأردنية، العدد (45)، المجلد (4)، 354-376.

بيندر، ويليمام .(2011) **صعوبات التعلم، الخصائص والتعرف واستراتيجيات التدريس**، ترجمة، عبد الرحمن سليمان، والسيد تهامي، عالم الكتب، القاهرة.

الحضري، سومة .(2012) فاعلية استخدام اسلوب التعليم الحاني في خفض حدة بعض السلوكيات الاعتراضية لدى ذوى اضطراب الانتباه المصحوب بالنشاط الحركي الزائد، **مجلة التربية، جامعة الأزهر**، العدد (148)، المجلد (1)، 346-400.

خصاونة، محمد .(2013) **صعوبات التعلم النمائية**، دار الفكر ناشرون وموزعون، عمان، الأردن.

خفاجة، مي (2020) فعالية برنامج قائم على فنيات التعليم الحاني لخفض حدة الاضطرابات السلوكية وتنمية المهارات الاجتماعية لدى الأطفال ذوي طيف التوحد، **مجلة كلية التربية ببنها**، العدد (121)، المجلد (4)، ص ص 1-47.

الخياط، ضياء: الياس، انتظار: يونس، أفراح .(2017) أثر إستخدام التعليم الملطف المسند وجدانيا في خفض السلوك العدواني لدى أطفال الرياض، **مجلة علوم التربية الرياضية**، العد (8)، المجلد (10)، 239-258.

خير الله، سحر (2013) التعليم الملطف مع ذوي الاحتياجات الخاصة، **مجلة كلية التربية**، جامعة بنها، العدد (24)، المجلد (93)، 203-244.

الدوسري، ناصر (2021) أثر برنامج تدريبي مستند إلى مبادئ التعليم الملطف في تطوير المهارات المعرفية والسلوكية للطلاب ذوي الإعاقة الفكرية في محافظة الخرج، **مجلة رماح للبحوث والدراسات**، العدد (59)، صص 23-61.

الديب، محمد ؛ خيري، عبد الوهاب (2020) فعالية برنامج للتعليم الملطف في خفض السلوك الفوضوي لدى تلاميذ الصف الخامس الابتدائي المعرضين للفشل الأكاديمي، **المجلة المصرية للدراسات النفسية**، العدد (108)، المجلد (30)، ص 2-50.

الزيات، فتحي .(2015) **صعوبات التعلم: التوجهات الحديثة في التشخيص والعلاج**، مكتبة الأنجلو المصرية، مصر.

سالم، بسمة .(2023) فعالية برنامج قائم على التعليم الملطف في خفض سلوك إيذاء الذات لدى الأطفال مزدوجي الإعاقة، **مجلة كلية التربية**، جامعة المنوفية، العدد (3)، المجلد (2)، 239- 312.

السراجي، أمة (2023) فاعلية برنامج تعليمي مصمم وفق طريقتي مونتيسوري والتعليم الملطف في تنمية مهارات التحدث لدى التلاميذ من ذوي صعوبات التعلم في مرحلة التعليم الأساسي في الجمهورية اليمنية، **مجلة ريحان للنشر العلمي**، العدد (39)، صص 305-349.

السليحات، جهاد (2016) **فاعلية برنامج تدريبي لتعليم المهارات الاجتماعية والأكاديمية في تحسين المهارات الاجتماعية والأكاديمية لدى عينة أردنية من الطلبة ذوي صعوبات التعلم**، أطروحة دكتوراة غير منشورة، جامعة العلوم الإسلامية العالمية، الأردن.

سليمان، عبد الواحد .(2011) **ذوو صعوبات التعلم الاجتماعية والانفعالية**، دار المسيرة للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.

سليمان، مصطفى؛ عطا، أسامة (2018) التدريس الملطف أسسه واستراتيجيات استخدامه في خفض صعوبات تعلم القراءة، **مجلة جامعة جنوب الوادي**، العدد (2)، المجلد (1)، ص ص 19-29.

سيد، آمنة؛ حسن، نبيل؛ عبد الغني، سلوى (2023) التعليم الملطف للأطفال ذوي صعوبات التعلم النمائية بين الواقع والمأمول، **مجلة التربية وثقافة الطفل**، العدد (1)، المجلد (28)، ص ص 297-301.

سيسالم، كمال (2018) **تنمية المهارات الأكاديمية والسلوكية لذوي صعوبات التعلم**، دار المسيلة للنشر والتوزيع، عمان.

شاهين، سوزان (2020) **برنامج قائم على استراتيجيات التعليم الملطف وتأثيره على تحسين المهارات الاستقلالية لدى أطفال متلازمة داون**، رسالة دكتوراة غير منشورة، جامعة مطروح، مصر.

الطامي، سلمان .(2012) **مدى فاعلية برنامج التعليم الحاني (الملطف) في خفض السلوك العدواني لدى المعاقين ذهنياً إعاقة بسيطة**، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الخليج العربي، البحرين.

عبد البر، عبدالناصر (2021) وحدة مقترحة في الرياضيات المعيشية قائمة على التعليم الحاني لتنمية بعض المفاهيم والمهارات الرياضية والعناية بالذات لدى التلاميذ المعاقين عقلياً القابلين للتعلم بمدارس التربية الفكرية، **مجلة تربويات الرياضيات**، العدد (1)، المجلد (24)، ص ص 8-81.

عبد الجواد، ميرفت؛ المصري، أماني .(2019) فاعلية برنامج تدريبي مبني علي اسلوب التعليم الملطف في تحسين مهارات اللغة الاستقبالية والتعبيرية لدي الطالبات ذوات الإعاقة الفكرية القابلات للتعلم بمدارس الخرج، **مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية**، الجامعة الإسلامية، غزة، العدد (6)، المجلد(27)، 663-692.

عبد السلام، محمد صبحي (2009) **صعوبات التعلم والتأخر الدراسي عند الأطفال**، مؤسسة إقرأ للنشر والتوزيع، القاهرة.

عبيد، محمد .(2015) **أثر برنامج تدريبي مستند إلى التعليم الملطف في تطوير المهارات المعرفية والسلوكية للأشخاص ذوي الإعاقة العقلية**، رسالة دكتوراة غير منشورة، الجامعة الأردنية، الأردن.

العرريشي، جبريل: رشاد، وفاء: علي، عيد .(2013) **صعوبات التعلم النمائية ومقترحات علاجية**، دار صفاء للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.

علي، علاهن؛ نافع، عبير (2017) تأثير أسلوب التعليم الملطف في خفض تشتت الانتباه لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية، **مجلة نسق**، العدد (15)، ص ص 85-110.

علي، محمد .(2011) **صعوبات التعلم بين المهارات والاضطرابات**، دار صفاء للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.

عيسى، صباح .(2019) **فعالية برنامج إرشادي قائم على فنيات التعليم الملطف لخفض السلوك العدواني لدى التلاميذ ذوي قصور الإنتباه المصحوب بالنشاط الحركي الزائد من تلاميذ المرحلة الابتدائية**، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة دمنهور، مصر.

فوزي، أمجاد؛ شعبان، منال (2022) واقع توظيف معلمي ذوي الإعاقة الفكرية لاستراتيجيات التعليم الملطف في خفض السلوكيات اللاتكيفية بمدينة جدة، **المجلة الأكاديمية للأبحاث والنشر العلمي**، العدد (44)، ص ص 294-326.

قاسم، جمال .(2015) **أساسيات صعوبات التعلم**، دار صفاء للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.

القلاف، أفراح ؛ النجار، سميرة، السرسي، أسماء (2018) فاعلية برنامج للتعليم الملطف في خفض العدوانية لدى الأطفال ذوى اضطراب طيف التوحد، **مجلة عالم التربية**، العدد (64)، المجلد (1)، صص 48-72.

كوافحة، تيسير .(2011) **صعوبات التعلم والخطة العلاجية المقترحة**، الطبعة الثالثة، دار المسيرة للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.

مصلح، محمد (2016) **فاعلية برنامج إرشادي لتطوير مهارتي التفكير الإيجابي والتعليم الملطف لأمهات الأطفال الذين تعرضوا لخبرات صادمة**، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الإسلامية، غزة.

المراجع الأجنبية:

Abed Rabbo, I; Al-Salihi, N; Al-Qawsmi, A (2023) The Problems of Students with Learning Difficulties and Their Relationship to Some Variables: A Field Study in the Emirates of Dubai and Sharjah, **Journal of Statistics Applications & Probability**, No(3), Vol(12), Pp 1023-1038.

Al-Qadri, A; Zhao, W; Li, M; Al-khresheh, M (2021) the prevalence of the academic learning difficulties: An observation tool, **Heliyon**, No(7), Vol(21), Pp1-12.

Al-Shatti, Y (2018) The Relationship between Social Skills and Behavioral Problems of Pupils with and without Learning Disabilities in Kuwait, **Special Education and Rehabilitation Organization** Vol. (13), No. (45), Pp1-19.

DSM-5.(2022) **American Psychiatric Association**, Sheridan Books, USA.

Ebo, B .(2016) **Understanding The Experiences Of College Students With Learning Disabilities**, unpublished doctorate thesis, Northeastern University, Boston, USA.

Gates, B; Newell, R; Wary, J .(2022) Behavior medication and gentle teaching workshops: management of children with learning disabilities- exhibiting challenging behavior and implications for learning disability nursing, **JAN Leading global nursing research**, Vol(34), Issue, (1), 86-95

Gorham, P .(2023) **An investigation to explore how Gentle Teaching can be embedded and sustained in a school culture**, Canterbury Christ Church University, UK.

Hassan, D .(2015) The relationship between attention deficit and hyperactivity disorder ADHD and learning disabilities. **International Journal of Scientific Research in Science and Technology**, 1(4), 197-202.

Hicks, J .(2018) T he**Effectiveness of Reading Interventions for Middle School Students with Learning Disabilities**, Unpublished doctorate thesis, Walden University, USA.

Khasakhala, O .(2018) Relationship between Teachers' Attitudes towards Challenging Behaviours and the Choice of Management Strategies among Learners with Autistic Spectrum Disorders, **International Journal of Current Innovations in Advanced Research**, Vol(1), Issue (3), 73-87.

Lynn, S; Lyon, R; Jack, M; Fletcher, A; Fuchs, B .(2019) **Learning Disabilities: From Identification to Intervention**, The Guilford Press, New York, USA.

Mcgee, John (1987) **Gentle Teaching: A Nonaversive Approach for Helping Persons With Mental Retardation**, Human Sciences Press.

Mendiratta, Nitika & Pujari, Jayanti (2017) Awareness about efficacy of Gentle Teaching approach for children with special needs: Trained Special Educator's Perspective, **International Journal of Development Research**, No(7), Vol(01), Pp11353-11357

National Council for Special Education (2014) **Children with Special Educational Needs Information Booklet for Parents**

National Council for Special Education (2014) **Children with Special Educational Needs Information Booklet for Parents**

Sorensen, M. (2012). **Gentle Teaching, I: Introduction to the philosophy and the methods**, UK: Videns center Skander borgSolund.

الملاحق

ملحق (1) أسماء المحكمين

الاسم	التخصص	مكان العمل
أ. د. نبيل المغربي	علم النفس التربوي	جامعة القدس المفتوحة
د. سهير الصباح	تربية خاصة	جامعة القدس
د. محسن محمود عدس	مناهج التدريس	جامعة القدس
د. مراد عمر	تربية خاصة	جامعة القدس المفتوحة
د. سندس أبو سباع	تربية خاصة	جامعة القدس
د. مراد مرشد	تربية خاصة	الإدارة العامة للتربية الخاصة
أ. سالم بكر سالم حسين	ماجستير إرشاد نفسي وسلوكي	المدارس الأهلية– السعودية

ملحق (2) أداة الدراسة

جامعـــــة القـــدس

عمادة الدراســـات العليا

تخصص التربية الخاصة

استبانة

حضرة المعلم/ة المحترم/ة،،

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

تقوم الباحثة بإجراء دراسة بعنوان"**دور التعليم الملطف في تنمية المهارات الاكاديمية لطلبة صعوبات التعلم من وجهة نظر معلميهم في غرف المصادر في مدارس محافظتي الخليل وبيت لحم**"، وذلك استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في التربية الخاصة من جامعة القدس. وفيما يلي مجموعة من الفقرات صممت لهذا الغرض الدراسة، لذا أرجو منكم قراءة كل فقرة بعناية، والإجابة عنها بوضع إشارة (X) بجانب كل فقرة حسب ما تراه/ترينه مناسباً، علماً أن هذه المعلومات ستعامل بسرية تامة، وستستخدم لأغراض البحث العلمي فقط.

شاكرة لكم حسن تعاونكم

الباحثة: عبير أبو وردة

القسم الأول: البيانات الشخصية

يتكون القسم الأول من المعلومات المتعلقة بمتغيرات الدراسة يرجى وضع إشارة (X) في المكان المخصص الذي يتناسب معك.

1-	**المؤهل العلمي:**	☐ بكالوريوس	☐ دراسات عليا		
2-	**سنوات الخبرة:**	☐ أقل من 5 سنوات	☐ من 5 – 10 سنوات	☐ أكثر من 10 سنوات	
3-	**مكان العمل:**	☐مديرية جنوب الخليل	☐مديرية وسط الخليل	☐مديرية شمال الخليل	
4-		☐ مديرية يطا	☐ مديرية بيت لحم		
5-	**عدد الطلبة**	☐ أقل من 15	☐ 15-30	☐ أكثر من 30	

التعليم الملطف:هو تقنية تعليمية تُوفر وسيلة للتعامل بلطف واحترام مع ذوي الاحتياجات الخاصة، وتُمكن مقدم الرعاية من خلق فرص تعليمية متعددة لمنع السلوكيات العدوانية أو المضرة بالنفس، من خلال التركيز على الجانب الإنساني (Mcgee, 1987)

وتعرفه الباحثة إجرائياً بأنه: أسلوب تعليمي يقوم على تنظيم العلاقة بين الأخصائي والطلبة ذوي صعوبات التعلم، عن طريق التركيز على قدرات الأطفال واحتياجاتهم النفسية والإنسانية كأساس للعملية التعليمية.

القسم الثاني:

الرقم	الفقرة	كبيرة جداً	كبيرة	متوسطة	قليلة	قليلة جداً
تطبيق المعلمين للتعليم الملطف في غرف المصادر						
.1	أعمل على تقليل سلوكيات الطلبة الرافضة من خلال استخدام الطرق إنسانية.					
.2	أهتم بالجوانب الوجدانية للطلبة.					
.3	أهتم بإحساس الطلبة بالأمان داخل غرفة المصادر.					
.4	أشجع تكوين صداقات بين الطلبة والمحافظة عليها.					
.5	أشجع الطفل على استخدام الحواس الخمسة في البيئة الصفية.					
.6	أتجنب انتقاد الطلبة بشكل قاس.					
.7	أهتم بالتواصل البصري، بتركيز النظر في عيون الطلبة كلما أمكن.					
.8	أعتقد أن التسامح سمة أساسية لمعلمي الطلبة ذوي صعوبات التعلم في غرف المصادر.					
.9	تطبيق المساواة هامة في التعامل مع الطلبة ذوي صعوبات التعلم.					
.10	أتجنب استخدام أساليب العقاب في التعامل مع الطلبة ذوي صعوبات التعلم.					
أولاً: فاعلية التعليم الملطف في تنمية مهارات القراءة						
.1	ألاحظ زيادة دافعية الطلبة(صعوبات التعلم) نحو قراءة الحروف الهجائية عند إظهار الحب لهم.					

.2	أعتقد أن الطلبة (صعوبات التعلم) يظهرون تجاوباً أكبر في قراءة الحروف عند القيام بتشبيهها بأشياء محببة لهم.					
.3	ألاحظ أن تجاهل السلوكيات الخاطئة للطلبة ذوي صعوبات التعلم يزيد من قدرتهم على التمييز بين الحروف المتشابهة.					
.4	يزيد تشجيع المعلم الطلبة (صعوبات التعلم)من شعورهم بالثقة أثناء القراءة.					
.5	يتجاوب الطلبة (صعوبات التعلم) إيجاباً مع المكافآت والهدايا التشجيعية في تنفيذ دروس القراءة.					
.6	يُساعد تنفيذ الأنشطة التعاونية بين الطلبة (صعوبات التعلم) على زيادة مهاراتهم في القراءة.					
.7	يساعد توجيه الطلبة (صعوبات التعلم)نحو نشاط بديل على تنمية مهارات القراءة لديهم.					
.8	ألاحظ زيادة في قدرة الطلبة (صعوبات التعلم)على القراءة عند شعورهم بالأمان.					
.9	يساعد التعليم الملطف استدعاء المعلومات أو الصور من ذاكرة الطلبة.					
.10	يُساعد شعور الطلبة (صعوبات التعلم) بالأمان تسمية الحروف الهجائية التي سبق أن درسوها.					
ثانياً: فاعلية التعليم الملطف في تنمية مهارات الكتابة						
.1	يُصبح الطلبة(صعوبات التعلم)أكثر دافعية عند بدء الحصة الدراسية بالمصافحة والتحية.					
.2	يزيد تنفيذ الأنشطة التعاونية بين الطلبة (صعوبات التعلم)من قدرتهم على الكتابة.					
.3	أعتقد أن مسك يد الطالب(صعوبات التعلم) أثناء الكتابة يزيد شعوره بالثقة في الكتابة.					
.4	ألاحظ زيادة تجاوب الطلبة (صعوبات التعلم) مع الدرس عند القيام بتشجيعهم (التربيت على الكتف).					
.5	يتجاوب الطلبة (صعوبات التعلم)بدرجة أفضل عند منحهم الحرية الكاملة في حصص الكتابة.					
.6	تُنمي فنيات التعليم الملطف حصيلة اللغة المكتوبة لدى الطلبة(صعوبات التعلم).					

.7	تُسهم فنيات التعليم الملطف (المكافأة) في تعزيز إكساب الطلبة (صعوبات التعلم)مهارات جديدة في الكتابة.					
.8	يُظهر الطلبة(صعوبات التعلم) تجاوباً أكبر في كتابة الحروف بأشكالها المختلفة عند شعوره بالسعادة.					
.9	يُساعد شعور الطالب(صعوبات التعلم) بالأمان اثناء كتابة الحروف الهجائية بأشكالها المختلفة من تنمية الذاكرة قصيرة المدى.					

ثالثاً: فاعلية التعليم الملطف في تنمية مهارات الحساب						
.1	يساعد قيام المعلم بمصافحة الطلبة(صعوبات التعلم) قبل بدء الحصة على زيادة تركيزهم في تعلم الحساب.					
.2	يُساعد التزام المعلم بتشجيع الطلبة(صعوبات التعلم) من خلال الكلمات التحفيزية (أبطال، شُطّار، حلوين..) على تشجيعهم نحو حل المسائل الحسابية.					
.3	يُفضل الطلبة استخدام أسلوب تمثيل المسائل الكلامية بأشياء يُحبونها.					
.4	يزيد استخدام أسلوب توجيه الطلبة (صعوبات التعلم) لنشاطات بديلة (افعل هذا بدلاً من ذلك) من فهم النتيجة النهائية في العمليات الحسابية.					
.5	يُبدي الطلبة(صعوبات التعلم) استجابة أفضل عند منحهم فرصة حل المسائل الرياضية بدون انتقاد.					
.6	يصبح الطلبة(صعوبات التعلم) أكثر قدرة على الإجابة عن أسئلة المقارنة الحسابية عند تحديد جوائز ومكافآت.					
.7	يسهم تنفيذ الدروس بشكل تمثيلي على زيادة قدرة الطلبة(صعوبات التعلم) على جمع الأعداد.					
.8	يساعد استمرار العلاقة بين المعلم والطالب (صعوبات التعلم)خارج غرفة المصادر على زيادة حبه لدروس الحساب.					
.9	يُسهل تطبيق التعليم الملطف (صعوبات التعلم)نقل الطلبة من نشاط إلى آخر في حصة الحساب.					

ملحق (3) كتاب تسهيل المهمة من مركز البحث والتطوير إلى مدير التربية الخاصة

بسم الله الرحمن الرحيم

State of Palestine
Ministry of Education & Higher Education
National Centre for Examination, Measurement and Educational Evaluation.

دولة فلسطين
وزارة التربية والتعليم العالي
المركز الوطني للامتحانات والقياس والتقويم التربوي

الرقم: و ت /
التاريخ: 4/16 /2024م

الأخت ناريمان شراونة المحترمة
مدير عام التربية الخاصة

الموضوع: تسهيل مهمة الباحثة عبير محمد محمود أبو وردة

نهديكم أطيب تحية، ونعلمكم أن الباحثة المذكورة أعلاه من **جامعة القدس** تقدمت بطلب تسهيل مهمة بحثية لمركز البحث والتطوير التربوي لإجراء دراسة بعنوان: "**دور التعليم الملطف في تنمية المهارات الاكاديمية لطلبة صعوبات التعلم في غرف المصادر من وجهة نظر معلميهم في مدارس محافظتي الخليل وبيت لحم**"، وستوزع الباحثة رابط **استبيان** محوسب على عينة من معلمي التربية الخاصة في مديريات: "بيت لحم، الخليل، شمال الخليل، جنوب الخليل، يطا"، بالإضافة إلى إجراء **مقابلة** عبر الهاتف مع عينة من مشرفي التربية الخاصة في نفس المديريات المذكورة، لذا نرجو منكم تسهيل مهمتها.

رابط الاستبيان: https://forms.gle/Aeu9AzpEDH9GNVuPA

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير،،،

م. جهاد دريدي

/ رئيس المركز الوطني للامتحانات والقياس والتقويم التربوي

نسخة: عطوفة وكيل الوزارة المحترم.
عطوفة الوكيل المساعد للشؤون التعليمية المحترم.
الأخ مدير عام مركز البحث والتطوير التربوي المحترم.
الأخ د. سعيد عوض المحترم/المشرف على الدراسة/بريد الكتروني: shawad@staff.alquds.edu
د. مطر.

Ramallah Tel (02-2969348) Fax (02-2969399)

فهرس الملاحق

ملحق (1) أسماء المحكمين.....79

ملحق (2) أداة الدراسة 80

ملحق (3) كتاب تسهيل المهمة من مركز البحث والتطوير إلى مدير التربية الخاصة 85

فهرس الجداول:

جدول (1.3) توزيـع أفراد مجتمع الدراسـة تبعاً للمديرية:.....37

جدول رقم (2.3): توزيع أفراد العينة حسب متغيرات الدراسة: 38

جدول رقم (3.3): وصف أداة الدراسة: 40

جدول (4.3) درجات مقياس ليكرت الخماسي. 40

جدول (5.3): نتائج معامل الارتباط بيرسون (Pearson correlation)لمصفوفة ارتباط كل فقرة من فقرات مقياس دور التعليم الملطف في تنمية المهارات الاكاديمية لطلبة صعوبات التعلم من وجهة نظر معلميهم في غرف المصادر في مدارس محافظتي الخليل وبيت لحم مع الدرجة الكلية للمقياس. 41

جدول (6.3): معاملات ارتباط كل مجال من مجالات دور التعليم الملطف في تنمية المهارات الاكاديمية لطلبة صعوبات التعلم من وجهة نظر معلميهم في غرف المصادر في مدارس محافظتي الخليل وبيت لحم مع الدرجة الكلية للمقياس. 44

جدول رقم (7.3): معاملات ثبات أداة الدراسة وفق معادلة كرونباخ ألفا (Cronbach Alpha).. 45

جدول (8.3): المقيـاس الوزنـي لتحديـد تقديرات أفـراد عينـة الدراسة علـى مقيـاس الدراسة 47

جدول (1.4): المُتوسطـات الحِسابيّـة والانحرافـات المعياريّـة لواقع تطبيق معلمي التربية الخاصة للتعليم الملطف في غرف المصادر من وجهة نظر المعلمين أنفسهم في محافظتي الخليل وبيت لحم 48

جدول (2.4): المُتوسطـات الحِسابيّـة والانحرافـات المعياريّـة لدور التعليم الملطف في تنمية المهارات الاكاديمية لطلبة صعوبات التعلم من وجهة نظر معلمي التربية الخاصة 50

جدول (3.4): المُتوسطـات الحِسابيّـة والانحرافـات المعياريّـة لدور التعليم الملطف في تنمية مهارات القراءة لطلبة صعوبات التعلم، مرتبة تنازلياً.....50

جدول (4.4): المُتوسطـات الحِسابيّـة والانحرافـات المعياريّـة لدور التعليم الملطف في تنمية مهارات الكتابة لطلبة صعوبات التعلم، مرتبة تنازلياً.....52

جدول (5.4): المُتوسطات الحِسابيّة والانحرافات المعياريّة لدور التعليم الملطف في تنمية مهارات الحساب لطلبة صعوبات التعلم، مرتبة تنازلياً 54

جدول (6.4): نتائج اختبار (ت) للفروق بين المتوسطات الحسابية لدور التعليم الملطف في تنمية المهارات الاكاديمية لطلبة صعوبات التعلم من وجهة نظر معلميهم في غرف المصادر في مدارس محافظتي الخليل وبيت لحم تعزى لمتغير المؤهل العلمي 56

جدول (7.4) الأعداد والمُتوسطات الحِسابيّة والانحرافات المعياريّة لتقديرات أفراد عينة الدراسة لدور التعليم الملطف في تنمية المهارات الاكاديمية لطلبة صعوبات التعلم من وجهة نظر معلميهم في غرف المصادر في مدارس محافظتي الخليل وبيت لحم تعزى لمتغير سنوات الخبرة 57

جدول (8.4): نتائج اختبار تَحليل التّباين الأحادي (One Way Anova) للفُروق بين المُتوسطات الحسابية لواقع امتلاك المعلمين في غرف المصادر للكفايات التعليمية من وجهة نظرهم تعزى لمتغير سنوات الخبرة 58

جدول (9.4) الأعداد والمُتوسطات الحِسابيّة والانحرافات المعياريّة لتقديرات أفراد عينة الدراسة لدور التعليم الملطف في تنمية المهارات الاكاديمية لطلبة صعوبات التعلم من وجهة نظر معلميهم في غرف المصادر في مدارس محافظتي الخليل وبيت لحم تعزى لمتغير مكان العمل 59

جدول (10.4): نتائج اختبار تَحليل التّباين الأحادي (One Way Anova) للفُروق بين المُتوسطات الحسابية لواقع امتلاك المعلمين في غرف المصادر للكفايات التعليمية من وجهة نظرهم تعزى لمتغير مكان العمل 61

جدول (11.4) الأعداد والمُتوسطات الحِسابيّة والانحرافات المعياريّة لتقديرات أفراد عينة الدراسة لدور التعليم الملطف في تنمية المهارات الاكاديمية لطلبة صعوبات التعلم من وجهة نظر معلميهم في غرف المصادر في مدارس محافظتي الخليل وبيت لحم تعزى لمتغير عدد الطلبة 62

جدول (12.4): نتائج اختبار تَحليل التّباين الأحادي (One Way Anova) للفُروق بين المُتوسطات الحسابية لواقع امتلاك المعلمين في غرف المصادر للكفايات التعليمية من وجهة نظرهم تعزى لمتغير عدد الطلبة 63

فهرس المحتويات:

إقرار: ..... أ
الشكر والتقدير ..... ب
الملخص ..... ج
Abstract: ..... د
الفصل الأول 1
الإطار العام للدراسة 1
1. 1. المقدمة: 1
1. 2. مشكلة الدراسة: 3
1. 3. أهداف الدراسة: 4
1. 4. أسئلة الدراسة: 5
1. 5. فرضيات الدراسة: 5
1. 6. أهمية الدراسة: 6
1. 7. حدود الدراسة: 7
1. 8. مصطلحات الدراسة: 7
الفصل الثاني 9
الإطار النظري والدراسات السابقة 9
2. 1. الإطار النظري 9
2. 1. 1. التعليم الملطف 9
2. 1. 1. 1. مفهوم التعليم الملطف: 10
2. 1. 1. 2. مبادئ التعليم الملطف: 11
2. 1. 1. 3. فنّيات التعليم الملطف: 14
2. 1. 1. 4. أساسيات التعليم الملطف 15
2. 1. 1. 5. أشكال الترابط بين المدرس والطالب في التعليم الملطف: 16
2. 1. 2. صعوبات التعلم: 18
2. 1. 2. 1. مفهوم صعوبات التعلم: 18
2. 1. 2. 2. خصائص الأطفال ذوي صعوبات التعلم: 21
2. 1. 2. 3. صعوبات التعلم الأكاديمية: 23
2. 1. 2. 4. صعوبات القراءة: 23

2. 1. 2. 5. صعوبات الكتابة: 24
2. 1. 2. 6. صعوبات تعلم الحساب: 25
2. 2. الدراسات السابقة: 26
2. 2. 1. الدراسات العربية 26
2. 2. 2. الدراسات الأجنبية: 32
2. 2. 3. التعقيب على الدراسات السابقة: 34
الفصل الثالث 37
الطريقة والاجراءات 37
3. 1. منهج الدراسة 37
3. 2. مجتمع الدراسة 37
3. 3. عينة الدراسة 38
3. 4. أدوات الدراسة 39
3. 5. صدق الأدوات: 40
3. 6. ثبات الأداة: 45
3. 7. إجراءات الدّراسة 45
3. 8. متغيرات الدراسة 46
3. 9. المعالجة الاحصائية 47
الفصل الرابع 48
نتائج الدراسة 48
4. 1. نتائج سؤال الدراسة الأول والذي ينص على: 48
4. 2. نتائج سؤال الدراسة الثاني والذي ينص على: 49
.3 .4 نتائج سؤال الدراسة الثالث والذي ينص على: 55
الفصل الخامس 64
مناقشة النتائج والتوصيات 64
5. 1. النتائج: 64
5. 1. 1. مناقشة نتائج سؤال الدراسة الأول، والذي نصّ على: 64
5. 1. 2. مناقشة نتائج سؤال الدراسة الثاني، والذي نص على: 65
5. 1. 3. مناقشة نتائج سؤال الدراسة الثالث، والذي نصّ على: 68
5. 2. التوصيات: 70

المراجع: 71
الملاحق 78
فهرس الملاحق 86
فهرس الجداول: 87
فهرس المحتويات: 89