عمادة الدراسات العليا

جامعة القدس

دور مدير المدرسة الثانوية في إدارة المعرفة من وجهات نظر المعلمين والإداريين التربويين في محافظتي القدس و"رام الله والبيرة" في فلسطين

نورا محمد محمود الحلبي

رسالة ماجستير

القدس- فلسطين

1434هـ- 2013م

دور مدير المدرسة الثانوية في إدارة المعرفة من وجهات نظر المعلمين والإداريين التربويين في محافظتي القدس و"رام الله والبيرة" في فلسطين

إعداد

نورا محمد محمود الحلبي

بكالوريوس هندسة إلكترونية- كلية الهندسة- جامعة القدس- فلسطين

إشراف

الأستاذ الدكتور محمد عبد القادر عابدين

قدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات درجة الماجستير في الإدارة التربوية في كلية العلوم التربوية- برنامج الدراسات العليا- جامعة القدس

القدس- فلسطين

1434هـ- 2013م

عمادة الدراسات العليا

جامعة القدس

كلية العلوم التربوية- إدارة تربوية

إجازة الرسالة

دور مدير المدرسة الثانوية في إدارة المعرفة من وجهات نظر المعلمين والإداريين التربويين في محافظتي القدس و"رام الله والبيرة" في فلسطين

اسم الطالبة: نورا محمد محمود الحلبي

الرقم الجامعي: 20810076

المشرف الأستاذ الدكتور: محمد عبد القادر عابدين

نوقشت هذه الرسالة وأجيزت بتاريخ 2013/6/24 من لجنة المناقشة المدرجة أسماؤهم وتواقيعهم:

رئيس لجنة المناقشة: الأستاذ الدكتور محمد عبد القادر عابدين التوقيع:.....

الممتحن الداخلي: الدكتور محمد عوض شعيبات ا التوقيع:.....

الممتحن الخارجي: الأستاذ الدكتور عبد عساف ا التوقيع:.....

القدس- فلسطين

1434هـ- 2013م

إقرار:

أقر أنا مقدمة الرسالة أنها قدمت لجامعة القدس لنيل درجة الماجستير، وأنها نتيجة أبحاثي الخاصة، باستثناء ما تمت الإشارة له حيثما ورد، وأن هذه الرسالة_ أو أي جزء منها_ لم يقدم لنيل أي درجة عليا لأي معهد أو جامعة أخرى.

التوقيع:.....

نورا محمد محمود الحلبي

التاريخ: 24/6/2013

شكر وعرفان

الحمد لله رب العالمين، الذي هداني وأعانني ووفقني في إنجاز هذا العمل. ولا يسعني إلا أن أتقدم ببالغ الشكر والامتنان للدكتور الفاضل محمد عبد القادر عابدين على نصائحه وجهوده وصبره في مرحلة إعداد هذه الرسالة.

كما أتقدم بالشكر الجزيل إلى عضوي لجنة المناقشة االدكتور محمد عوض شعيبات والأستاذ الدكتور عبد عساف لتفضلهما بالمشاركة في مناقشة هذه الرسالة، لما أبدياه من ملاحظات قيمة وذات أثر في إثرائها.

وأقدم شكري الجزيل للأساتذة الأفاضل أعضاء لجنة التحكيم الذين تكرموا بمراجعة الاستبانة وإبداء ملاحظاتهم حولها، وأقدم امتناني لكل من تفضل بتعبئة الاستبانة.

كما وأقدم شكري وامتناني إلى إدارة مدرسة بنات الشيخ سعد الثانوية التي تواصلت من خلالها مع وزارة التربية والتعليم العالي الفلسطينية ومديريات التربية والتعليم لتوزيع أداة الدراسة.

وأتقدم بجزيل الشكر والامتنان لوالدتي بشكل خاص، ولوالدي وزوجي الأعزاء لكل ما قدموه لي من دعم ومساعدة لإنجاز هذه الرسالة.

الباحثة

نورا محمد محمود الحلبي

ملخص الدراسة:

هدفت هذه الدراسة التعرف على دور مدير المدرسة الثانوية في إدارة المعرفة من وجهات نظر المعلمين والإداريين التربويين في محافظتي القدس و"رام الله والبيرة" في فلسطين في مجالات: الطلبة، والعاملين، والمجتمع المحلي، والتكنولوجيا، والتأسيس لإدارة المعرفة، كما وهدفت إلى بيان الاختلاف في وجهات النظر باختلاف الجنس، والمديرية، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة، والمسمى الوظيفي.

استخدمت الباحثة المنهج الوصفي لملاءمته لهذه الدراسة، وقامت ببناء استبانة معتمدة على الأدب التربوي والدراسات السابقة ذات العلاقة بموضوع إدارة المعرفة، وتم التأكد من صدقها وذلك بعرضها على لجنة من المحكمين، وبحساب معامل ارتباط بيرسون لفقراتها مع الدرجة الكلية، كما تم التحقق من ثباتها باستخراج معامل الثبات (كرونباخ ألفا) حيث بلغت قيمته للدرجة الكلية (0.976). وتضمنت الاستبانة (50) فقرة موزعة على مجالات الدراسة الوارد ذكرها، وتمت الاستجابة عليها وفق مقياس ليكرت الخماسي، وتمت معالجة البيانات باستخدام برنامج الرزم الإحصائية (SPSS) حيث استخدم الإحصاء الوصفي لاستخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية لاستجابات عينة الدراسة، كما استخدم الإحصاء التحليلي في فحص فرضيات الدراسة عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) عن طريق اختبار "ت"، وتحليل التباين الأحادي، واختبار LSD للفروق البعدية.

وتكون مجتمع الدراسة من فئتين: الفئة الأولى تضم جميع المعلمين والمعلمات في المدارس الثانوية الحكومية في محافظتي القدس و"رام الله والبيرة" والبالغ عددهم (3771)، والفئة الثانية تضم الإداريين التربويين والبالغ عددهم (150) مديراً ومديرة، و(85) مشرفاً تربوياً ومشرفة، موزعين على ثلاث مديريات هي: مديرية القدس الشريف، ومديرية ضواحي القدس، ومديرية رام الله والبيرة. وتم اختيار عينة طبقية عشوائية من مجتمع الدراسة، وبنسبة (10%) من فئة المعلمين، ونسبة (50%) من فئة الإداريين التربويين، حيث تم توزيع (495) استبانة على عينة الدراسة، وبلغ العدد الكلي للاستبانات المستردة الصالحة المعتمدة في التحليل الإحصائي (358) منها (266) استبانة معلمين، و(92) استبانة إداريين.

بينت نتائج الدراسة أن دور مدير المدرسة الثانوية في إدارة المعرفة من وجهات نظر المعلمين والإداريين التربويين في محافظتي القدس و"رام الله والبيرة" جاء "متوسطاً" بمتوسط حسابي بلغ (3.57) بنسبة

(71.4%) على الدرجة الكلية، وجاء الدور "عالياً" في مجالي الطلبة والعاملين، و"متوسطاً" على مجالات المجتمع المحلي، والتكنولوجيا، والتأسيس لإدارة المعرفة. وبينت النتائج أنه لا توجد فروق دالة إحصائياً في متوسطات تقديرات المعلمين لدور مدير المدرسة الثانوية في إدارة المعرفة تعزى لمتغيرات المديرية، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة، بينما وجدت فروق دالة إحصائياً تعزى لمتغير الجنس ولصالح الإناث. كما بينت النتائج أنه لا توجد فروق دالة إحصائياً في متوسطات تقديرات الإداريين التربويين لدور مدير المدرسة الثانوية في إدارة المعرفة تعزى لمتغيري الجنس والمديرية، وأنه توجد فروق دالة إحصائياً تعزى لمتغير المسمى الوظيفي ولصالح مدير المدرسة، ولمتغير المؤهل العلمي ولصالح المؤهل العلمي الأقل، ولمتغير سنوات الخبرة حيث كانت الفروق بين (أقل من 5 سنوات) و(من 5-10) لصالح (أقل من 5 سنوات)، وبين (10 سنوات فأكثر) و(من 5-10 سنوات) لصالح (10 سنوات فأكثر).

وفي ضوء النتائج السابقة أوصت الباحثة بمجموعة من التوصيات، وأهمها: رفع مستوى المعرفة والمهارة بإدارة المعرفة لدى مديري المدارس من خلال عقد دورات وورش عمل في موضوع إدارة المعرفة، وإجراء دراسات مستقبلية تتناول موضوع إدارة المعرفة في المدارس وعلاقتها بمتغيرات أخرى كالرضا الوظيفي وتحسين الأداء.

The Role of Secondary School Principal in Knowledge Management from the Perspectives of Teachers and Educational Administrators in the Governorates of Jerusalem and "Ramallah and Al-Bireh" in Palestine..

Student: Noura Mohammad Al-Halabi

Supervision: Prof. Mohammad A. Abdeen

Abstract

This study aimed to identify the role of secondary school principal in knowledge management from the perspectives of teachers and educational administrators in the governorates of Jerusalem and "Ramallah and Al-Bireh" in Palestine in the domains of students, workers, local community, technology, and foundation of knowledge management. It also aimed to determine the differences in perspectives in terms of gender, governorate, qualification, years of experience, and job title.

The researcher used the descriptive method due to its relevance to this study, a questionnaire was developed to collect data. The validity and reliability of the questionnaire were determined The questionnaire included (50) items that were distributed on the above mentioned domains of study. The respondents were asked to respond according to the five-level Likert scaling method. The data were processed using the statistical package of social sciences (SPSS), where the descriptive statistics were used to extract the arithmetic means, standard deviations and percentages of the study sample responses. The statistical analysis was used to examine the study hypotheses at the level of significance of ($\alpha \leq 0.05$) by using the t-test, ANOVA, and LSD Test for dimensional differences.

The study population consisted of two groups. The first group included all teachers (3771) in government secondary schools in the governorates of Jerusalem and Ramallah and Al-Bireh. The second group consisted of educational administrators, including (150) principals, and(85) supervisors. Both groups were distributed in three directorates: the Directorate of Alquds Al-sharif, the Directorate of Jerusalem Suburbs, and the Directorate of "Ramallah and Al-Bireh". A stratified random sample was selected from the study population as follows: (10%) from the teachers and (50%) from the educational administrators. A total of (495) questionnaires was distributed among the study sample.

The results of the study showed that the role of a secondary school principal in knowledge management from the perspectives of teachers and educational administrators in the governorates of Jerusalem and "Ramallah and Al-Bireh" was *"medium" with mean equal (3.57)and (71.4%)* on the total score, while it was *"high"* in the areas of students and staff, and *"medium"* in the areas of the community, technology and foundation of knowledge management. The results also showed that there were no statistically significant differences in the mean estimates of teachers to the role of the secondary school principal in knowledge

management due to the variables of the directorate, qualification and years of experience; there were statistically significant differences due to variable of gender in favor of the female; there were no statistically significant differences in the mean estimates of the educational administrators due to the role of secondary school principal in the knowledge management due to the variables of gender and directorate; there were statistically significant differences due to the variable of job title in favor of the school principal, and due to the variable of qualification in favor of lower qualification, but due to the variable of years of experience as follows: (less than 5 years) and (5-10 years) in favor of (less than 5 years) and between (10 years or more) and (5-10 years) in favor of (10 years or more).

In the light of previous results, the researcher recommended the following: increasing the level of knowledge and skills in knowledge management for school principals through courses and workshops related to knowledge management field; conducting future studies on the subject of knowledge management in schools and its relationship with other variables such as job satisfaction and improving performance.

الفصل الأول

مشكلة الدراسة وأهميتها

1.1 المقدمة:

يعتمد نجاح المجتمعات الإنسانية على كيفية استثمار مواردها المختلفة، كالموارد الطبيعية والزراعية والصناعية والبشرية، وتتمثل الموارد البشرية بالتراث الفكري، والمعارف والخبرات الإنسانية، والمهارات الإبداعية، ويمتاز مجتمع اليوم بتدفق المعرفة وكثافتها وسرعة انتشارها، وتنوع الإنجازات الفكرية والثقافية والعلمية والاجتماعية، وتعاظم الإبداعات التكنولوجية والطموحات الاقتصادية، وأصبحت القوة الآن بيد الأمة الأكثر معرفة والأغنى بمفكريها ومبدعيها.

وطبيعة المعرفة معقدة ومتجددة لمرورها بمراحل نمو وتغيرات باختلاف العصور، وتعود بدايات المعرفة إلى بداية خلق الإنسان، الذي خلقه الله (سبحانه وتعالى) على الفطرة، ثم علمه وهداه السبيل، ثم تطورت المعرفة مع تطور الإنسانية وتقدمها، وبرز الحكماء والمفكرون الذين تحدثوا عن المعرفة وآثارها في بناء الحضارات وتقدم الأمم، وأشار الفيلسوف أفلاطون إلى أهمية المعرفة وذلك باعتبارها أساساً لبناء المدينة الفاضلة بقوله " دون المعرفة لن يكون الإنسان قادراً على معرفة ذاته، وأن حامل المعرفة وحده القادر على فهم عالمه المحيط به والمتمثل بالوجود" (عامر الكبيسي، 2005، ص45). ومع ظهور الدعوة الإسلامية وإرساء دولتها الأولى في المدينة المنورة، أصبح طلب العلم فريضة على كل مسلم ومسلمة، وأصبح اكتساب العلم متاحاً للجميع، وصار العلماء والفقهاء مكلفون بإيصال معرفتهم ونشر علمهم في حلقات المساجد ودور العلم. وتواصل الاهتمام بالمعرفة في عصرنا الحاضر بعد أن مهدت ثورة الاتصالات والتكنولوجيا الطريق، وقربت المسافات ويسرت السبل لتبادل المعرفة وتجديدها ووضعها في متناول طالبيها وهم جلوس في بيوتهم (صلاح الكبيسي، 2005؛ الملكاوي، 2007).

ومع تسارع ثورة المعلوماتية والاتصالات الالكترونية، أصبح موضوع إدارة المعرفة من أهم الموضوعات التي يتشارك علماء التكنولوجيا والاقتصاد والإدارة به؛ لما يفرزه من فرص وتحديات جديدة للمجتمعات الإنسانية، وإدارة المعرفة ليس مفهوماً جديداً، لكن بدأ الاهتمام به بشكل واسع في منتصف التسعينيات في القرن السابق، وعرف Wiig الوارد في أبو فارة (2004، ص8) إدارة المعرفة بأنها "تخطيط وتنظيم ومراقبة وتنسيق وتوليف المعرفة والأصول المرتبطة برأس المال الفكري، والعمليات، والقدرات، والإمكانات الشخصية والتنظيمية، وبشكل يتم معه إنجاز أكبر قدر ممكن من الأثر الإيجابي في نتائج الميزة التنافسية". أما جوتشوك (Gottschalk, 2005, p5) فقد عرف إدارة المعرفة بأنها "معرفة الكيفية اللازمة لإنتاج مخرجات عملية"، وهذا يتضمن مراحل وعمليات متعددة مثل: اكتساب المعرفة، وتوليدها، وتخزينها، واسترجاعها، وتوزيعها، واستخدامها وتطبيقها، وتقييمها.

إن تطبيق منهج إدارة المعرفة في المنظمة الحديثة يوفر لها إمكانيات جديدة وقدرات تنافسية، حيث تسعى إلى كسب المعرفة المتجددة من العلوم والمعارف التي يجري استحداثها وتطويرها باستمرار، وأصبحت تركز على رأس المال الفكري الذي يعد سلاحاً تنافسياً فاعلاً في مجتمع المعرفة. وقد سارت منظمات الأعمال في الدول المتقدمة شوطاً كبيراً في تطبيقات إدارة المعرفة واستخداماتها بسبب ما تمتلكه من إمكانات تكنولوجية، ونظم إدارية متطورة، أما في المنظمات العربية فإن موضوع إدارة المعرفة لم ينل العناية والاهتمام المناسب، ولكن هناك توجهات نحو توضيح مفهومها، وعملياتها، وأهميتها، وفوائدها من خلال المؤتمرات والبحوث العلمية (المؤتمر العلمي السنوي الدولي الرابع، 2004).

أصبحت إدارة المعرفة حديثاً من أولويات المؤسسات التربوية، وإدارتها، ففي ظل الكم الهائل من التغيرات المعرفية والتكنولوجية يقع على عاتق منظومة التعليم مسئولية ابتكار وتوليد، وإيجاد المعرفة ونشرها، فالبحث العلمي يعد أداة فعالة لإيجاد المعرفة، بينما يعتبر التدريس الفعال وسيلة لنشر تلك المعرفة (البيلاوي وحسين، 2007). وتقع المؤسسات التعليمية تحت وطأة ضغوط قوية لتحسين أساليبهم وخصوصاً الآباء، وواضعي السياسات، والمؤسسات المجتمعية التي ترغب في الحصول على بيانات ومعلومات دقيقة حول جهود التحسين في مخرجات النظام التعليمي، ويتضمن ذلك تحسين مستوى التحصيل لدى الطلبة، والتأكيد على مبدأ التعليم من أجل التعلم (Metcalfe, 2006).

وبما أن النظام العالمي يتميز بحركته السريعة التي تتلاحق فيها المتغيرات والتحولات، وحيث تزداد قوى التغيير وتتبدل الأوضاع بسرعة متناهية، فالأمر يتطلب أن تكون المؤسسات التعليمية وإداراتها مهيأة

لاتخاذ الترتيبات اللازمة لمواجهة هذه التحديات، وقد نجم عن ذلك الكم من التغيرات حدوث فجوة ثقافية ومعرفية بين ما نعرف وما نود أن نعرف، ومن ثم فإن منظومة التعليم تواجه ثورتين: ثورة معرفية لابتكار وتوليد وإيجاد المعرفة المتجددة ونشرها وتوظيفها، لتتمكن المؤسسة التعليمية من مواجهة التحديات التي يفرضها مجتمع المعرفة، وثورة إدارية تهدف إلى إحداث تغييرات جذرية في الأساليب والمفاهيم الإدارية، وفي فلسفة ومناخ المؤسسات التعليمية حتى تساير هذا العصر بما فيه من تحديات عالمية (حسين، 2006).

تعتبر إدارة المعرفة إحدى الوسائل التي تستخدم لتحسين نوعية التعليم من خلال تطبيق عملياتها، ومن خلال توفير المناخ التعاوني الداعم للمعرفة في المؤسسات التعليمية. كما أن إدارة المعرفة تمكن المؤسسات التعليمية من رفع كفاءة الأفراد العاملين فيها لبناء رأس المال الفكري الذي يتحول إلى رأس مال نقدي بعد تطور المعارف والعلوم (Ainissyifa, 2012).

وتمثل المدارس مراكز إشعاع للمعرفة في المجتمع، وتعد مصدر ومنبع المعلومات والمعرفة في كل العصور، مما يجعل الإدارة المدرسية مطالبة بالعمل على ابتكار وممارسة عمليات لإدارة المعرفة تعمل على تحقيق التميز والجودة في الأداء (حسن، 2008).

وتعتبر الإدارة المدرسية فرعاً من فروع الإدارة التعليمية والتي تهدف إلى تحسين العملية التعليمية التربوية والارتفاع بمستوى الأداء، وذلك عن طريق توعية وتبصير العاملين في المدرسة بمسؤولياتهم وتوجيههم التوجيه التربوي السليم (عطوي، 2004). وتغيرت الإدارة المدرسية واتسع مجالها في الوقت الحاضر، فلم تعد مجرد تسيير شؤون المدرسة بالطريقة التقليدية وإتباع الروتين اليومي، وإنما بالدرجة الأولى توفير كل الظروف والإمكانيات التي تساعد على تحقيق النمو العقلي والجسمي، والصحي، والنفسي والعاطفي، والاجتماعي للطالب الذي هو محور العملية التعليمية التعلمية (البدري، 2005).

ومدير المدرسة هو بمثابة الجهاز العصبي الذي تقوم عليه المدرسة، وهو المحور المحرك والموجه لطاقاتها وإمكانياتها المادية والبشرية. فهو الإداري التربوي المعين لإدارة وقيادة المدرسة، والذي يتولى فيها المسؤوليات التي تمكن المدرسة من تحقيق أهدافها، وكثير من نجاح الأمور يتوقف على مدى فاعلية القيادة لديه، فإنه مسئول عن حفز وتشجيع المعلمين على الابتكار، ومسئول عن إدارة شؤون المدرسة من

تخطيط وتنظيم، وتنسيق، وتنفيذ، ورقابة، وتقويم على الوجه الأكمل بغية تحقيق الأهداف المرجوة (البدري، 2001؛ الحريري، 2007).

ولأن إدارة المعرفة من أحدث المفاهيم الإدارية التي نمت الأدبيات المتعلقة بها كماً ونوعاً، فعلى مدير المدرسة كقائد للتغيير أن يساعد ويشارك أعضاء المدرسة من إداريين ومعلمين في فحص البيانات وتحويلها إلى معلومات هادفة، ثم يحولها إلى معارف تساعد في عملية صنع القرار التعليمي الفعال، من خلال عمليات إدارة المعرفة وهي: التشخيص والتخطيط والتحديث ونشر وتوزيع المعرفة، وتوليدها واكتسابها، وتنظيمها وتخزينها واسترجاعها، وتطبيقها، ومتابعتها والرقابة عليها. فإدارة المعرفة ترتبط بالمؤسسة التعليمية وتعتمد على قدرة أعضائها على التعلم، فينتج عن كل عملية تعليمية فردية عنصر هام للمعرفة. وتستطيع المدرسة أن تؤدي دورها كمؤسسة تعليمية بكفاءة عالية عندما يكون لدى المدير والمعلمين فيها القدرة على التعليم والتحليل والتخطيط داخل البيئة المدرسية، كما أن استخدام البيانات والمعلومات يزود المدرسة بالقدرة على النهوض والوصول إلى بيئة تعليمية معلوماتية قادرة على المنافسة في مجتمع المعرفة الذي يقود المجتمع العالمي (حسين، 2006).

ووجود قيادة مدرسية واعية مدركة للتغيرات المعرفية المحيطة، وتمتلك الغاية الأخلاقية، وقادرة على بناء العلاقات الإنسانية، وتحافظ على تماسك أعضاء المدرسة، تؤدي إلى زيادة قدرة المدارس على الإبداع وتبادل المعرفة (Fullan, 2002).

وتعتقد الباحثة أن البحث في دور مدير المدرسة الثانوية في إدارة المعرفة من خلال موقعه كقائد للتغيير في مدرسته أمر جدير بالدراسة والاهتمام خصوصاً أن إدارة المعرفة هي عملية يقوم بها مديرو المدارس بدرجات متفاوتة، وصنع القرار التعليمي الفعال يستدعي التعرف على واقع البيانات والمعلومات والمعارف، واستخداماتها، وتخزينها، وتقييمها. في مجالات الطلبة، والعاملين، والمجتمع المحلي، والتكنولوجيا ثم العمل على التأسيس لإدارة المعرفة في المدرسة، وهذه هي مجالات الدراسة موضوع البحث.

2.1 مشكلة الدراسة وأسئلتها

تنطوي المدارس على قاعدة من المعارف والخبرات المتراكمة، ويتم فيها اختيار وتقييم أفكار تعليمية جديدة وطرق تدريس متنوعة، وتنفيذ المناهج الموضوعة بطرق منظمة ومرتبة. وإدارة المعرفة تزود المدارس بالقدرة على فحص قاعدة البيانات واستخدام النماذج الحية البيئية في نقل تلك البيانات وتحويلها إلى معلومات هامة تتم معالجتها واستثمارها لتحقيق الأهداف المرجوة، كما تؤدي إلى استغلال القدرات الابتكارية والإبداعية لدى الطلبة والعاملين.

ومن خلال مراجعة الباحثة لبعض الدراسات السابقة المرتبطة بموضوع إدارة المعرفة، مثل دراسة عبد الغفور(2008)؛ ودروزة(2008)؛ وطاشكندي(2007)، ومن خلال عملها كمعلمة في إحدى المدارس الثانوية لاحظت أن موضوع إدارة المعرفة من حيث الاصطلاح والمفهوم حديث، لكنه يطبق في المدارس منذ فترة طويلة وبدرجات متفاوتة، فمدير المدرسة والعاملين معه يحرصون على جمع بيانات ومعلومات متنوعة عن الطلبة والعاملين والمجتمع، يتم ربطها معاً وتفسيرها وتحليلها وتخزينها ونشرها، ثم استخدامها في حل المشكلات اليومية واتخاذ القرارات، ومن ناحية أخرى لاحظت الباحثة تكرار عملية جمع البيانات والمعلومات نفسها من سنة دراسية إلى أخرى بسبب عدم استخدام وسائل مناسبة لتخزينها في قواعد بيانات يسهل الرجوع إليها وتحديثها عند اللزوم، وأن الخبرات والمعارف الموجودة في المدرسة لا يتم تقاسمها ومشاركتها في المدرسة الواحدة ومع المدارس الأخرى للاستفادة منها، وبما أن مدير المدرسة يقود المسيرة التعليمية، ويعمل على توفير المناخ المناسب وتكنولوجيا المعلومات ويشرك العاملين معه في فحص البيانات وتحويلها إلى معلومات هادفة، ثم تحويلها إلى معارف تساعد في عملية صنع القرار التعليمي الفعال من خلال: تشخيص المعرفة، وتحديد أهدافها، وتوليدها، وتخزينها، وتطويرها وتوزيعها، واستخدامها وتطبيقها، فإن هذه الدراسة وبشكل محدد تجيب عن الأسئلة الآتية:

السؤال الأول: ما دور مدير المدرسة الثانوية في إدارة المعرفة من وجهة نظر المعلمين في محافظتي القدس و"رام الله والبيرة" في فلسطين ؟

السؤال الثاني: ما دور مدير المدرسة الثانوية في إدارة المعرفة من وجهة نظر الإداريين التربويين في محافظتي القدس و"رام الله والبيرة" في فلسطين؟

السؤال الثالث: هل تختلف تقديرات المعلمين في المدارس الثانوية في محافظتي القدس و"رام الله والبيرة" في فلسطين لدور مدير المدرسة الثانوية في إدارة المعرفة باختلاف متغيرات الدراسة وهي: الجنس، والمديرية، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة؟

السؤال الرابع: هل تختلف تقديرات الإداريين التربويين في محافظتي القدس و"رام الله والبيرة" في فلسطين في فلسطين لدور مدير المدرسة الثانوية في إدارة المعرفة باختلاف متغيرات الدراسة وهي: الجنس، والمديرية، والمسمى الوظيفي، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة ؟

3.1 فرضيات الدراسة

سعت هذه الدراسة إلى اختبار الفرضيات التالية التي انبثقت من السؤالين الثالث والرابع:

1. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في متوسطات تقديرات المعلمين لدور مدير المدرسة الثانوية في إدارة المعرفة في محافظتي القدس و"رام الله والبيرة" في فلسطين تعزى لمتغير الجنس.
2. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في متوسطات تقديرات المعلمين لدور مدير المدرسة الثانوية في إدارة المعرفة في محافظتي القدس و"رام الله والبيرة" في فلسطين تعزى لمتغير المديرية.
3. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في متوسطات تقديرات المعلمين لدور مدير المدرسة الثانوية في إدارة المعرفة في محافظتي القدس و"رام الله والبيرة" في فلسطين تعزى لمتغير المؤهل العلمي.
4. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في متوسطات تقديرات المعلمين لدور مدير المدرسة الثانوية في إدارة المعرفة في محافظتي القدس و"رام الله والبيرة" في فلسطين تعزى لمتغير سنوات الخبرة.
5. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في متوسطات تقديرات الإداريين التربويين لدور مدير المدرسة الثانوية في إدارة المعرفة في محافظتي القدس و"رام الله والبيرة" في فلسطين تعزى لمتغير الجنس.