عمادة الدراسات العليا

جامعة القدس

القلق الاجتماعي وعلاقته بالصلابة النفسية لدى النساء المعنفات في محافظتي بيت لحم والخليل

شيرين محمود حسين عوض (حروب)

رسالة ماجستير

القدس- فلسطين

1440هـ - 2019م

القلق الاجتماعي وعلاقته بالصلابة النفسية لدى النساء المعنفات في محافظتي بيت لحم والخليل

إعداد:

شيرين محمود حسين عوض "حروب"

بكالوريوس علم الاجتماع من جامعة بيرزيت/ فلسطين

المشرف: الدكتورة علا حسين

قدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات درجة الماجستير في الارشاد النفسي والتربوي من عمادة الدراسات العليا/ كلية العلوم التربوية/جامعة القدس

1440 هـ - 2019 م

جامعة القدس

عمادة الدراسات العليا

الارشاد النفسي والتربوي

إجازة الرسالة

القلق الاجتماعي وعلاقته بالصلابة النفسية لدى النساء المعنفات في محافظتي بيت لحم والخليل

اعداد الطالبة: شيرين محمود حسين عوض "حروب"

الرقم الجامعي:21711361

المشرف: د. علا حسين

نوقشت هذه الرسالة وأجيزت بتاريخ: 7/17 /2019 من لجنة المناقشة المدرجة أسماؤهم وتواقيعهم:

1) رئيس لجنة مناقشة د. علا حسين التوقيع:.....

2) ممتحناً داخلياً د. نبيل عبد الهادي التوقيع:.....

3) ممتحناً خارجياً د. كفاح مناصرة التوقيع:.....

القدس– فلسطين

1440هـ – 2019م

الإهداء

الى الذي غاب ولكنه باقي في قلوبنا... اخي الشهيد حسين عوض.

الى حكمتي وعلمي... الى ادبي وحلمي... الى طريقي المستقيم... الى ينبوع الصبر والتفاؤل والامل... الى كل ما لنا في الوجود بعد الله... " امي الغالية"

الى سندي وقوتي وملاذي بعد الله" ابي الغالي"

الى من اصبح ملاذي وملجئي والداعم المستمر لي، الى القلب النابض بالحب والحنان، الىك اهدي بحثي هذا... زوجي الغالي" احمد حروب".

الى من اشارك معهم اجمل لحظات النجاح" اخوتي الاعزاء"

الى ابنائي الذين أرى جمال الحياة بهم" وجود، زينة، عز الدين الذين تحملوا انشغالي الطويل عنهم.

الى اهلي واحبتي واستاذي الفاضل أ.عزت الحروب وزوجته المربية الفاضلة.

الى من سطر الحرمان من افئدتهن سطورا دون ان يُرحمن... الى صرخاتهن للعالم الاصم... لنبدأ من عندهن... ليست من اجلهن... بل من اجلنا... النساء المعنفات.

الى صديقاتي وزميلاتي خلال المسيرة التعليمية.

الى اعمدة العلم والمعرفة والذين خطوا لنا وللأخرين صفحات العلم والمعرفة اساتذتنا الافاضل.

الى التي دعمتني دائما... الدكتورة علا حسين.

الباحثة شرين عوض

إقرار:

أُقر أنا معد الرسالة بأنها قدمت لجامعة القدس، لنيل درجة الماجستير، وأنها نتيجة أبحاثي الخاصة باستثناء ما تم الاشارة له حيثما ورد، وأن هذه الرسالة أو أي جزء منها لم يقدم لنيل درجة عليا لأي جامعة أو معهد آخر.

الاسم: شيرين محمود حسين عوض "حروب"

التوقيع:.....

التاريخ: 17/ 7 / 2019

الشكر والتقدير

احمد الله واشكره بداية على ما وفقني فيه لإتمام هذا العمل الذي ما كنت لأتمه لولا توفيق الله وفضله.

وأتقدم بالشكر والعرفان للدكتورة الفاضلة علا حسين المشرفة على هذه الرسالة، لما منحتني من دعم صادق وما بذلته من جهد طيلة فترة انجاز هذا العمل، فكانت لتوجيهاتها وارشاداتها القيمة أثر كبير في إخراج هذا العمل على ما هو عليه.

وأتقدم بجزيل الشكر لكافة اعضاء الهيئة التدريسية في قسم الارشاد التربوي في جامعة القدس عامة والدكتور عمر الريماوي خاصة، والممتحن الخارجي د. كفاح مناصرة، ود. نبيل عبد الهادي ممتحناً داخلياً.

كما اتقدم بالشكر الخاص الى اختي المهندسة حنين عوض واختي المهندسة منى عوض لما قدمنه من دعم طيلة فترة عملي في الدراسة.

واشكر الاخ الاستاذ رائد ابو طه لما بذله من جهد لإتمام البحث.

كما اتقدم بالشكر لكافة المؤسسات الحكومية والخاصة من مركز محور (البيت الامن)- مركز رعاية الفتيات في بيت لحم. ومديرية التنمية الاجتماعية ومركز الارشاد القانوني للمرأة في الخليل، لما قدموه من مساعدة ودعم لإتمام هذه الدراسة.

شيرين عوض

الملخص:

هدفت هذه الدراسة الى التعرف إلى القلق الاجتماعي وعلاقته بالصلابة النفسية لدى النساء المعنفات في محافظتي بيت لحم والخليل، والى التعرف الى مستوى كل من القلق الاجتماعي والصلابة النفسية. ومن اجل تحقيق اهداف الدراسة، قامت الباحثة باستخدام المنهج الوصفي الارتباطي وقد بلغ حجم العينة (130) امرأة معنفة في محافظني بيت لحم والخليل. حيث استخدمت الدراسة أسلوب العينة القصدية.

أظهرت النتائج أنّ مستوى القلق الاجتماعي لدى النساء المعنفات جاء بدرجة متوسطة حيث بلغ متوسطه الحسابي (2.77)، وكذلك جاء مستوى الصلابة النفسية بدرجة متوسطة، اذ بلغ متوسطه الحسابي (3.35)، كما اظهرت النتائج وجود علاقة عكسية ذات دلالة احصائية بين القلق الاجتماعي والصلابة النفسية لدى النساء المعنفات. بالإضافة لما سبق، بينت النتائج وجود فروق ذات دلالة احصائية في متوسطات القلق الاجتماعي والصلابة النفسية للنساء المعنفات في مدينتي بيت لحم والخليل تعود لمتغيرات (العمر، المستوى التعليمي، والوظيفة)، وكذلك أظهرت وجود فروق ذات دلالة احصائية في متوسطات القلق الاجتماعي للنساء المعنفات بالنسبة لمتغير مكان السكن. في حين لم يتم إيجاد فروق ذات دلالة احصائية في متوسطات الصلابة النفسية للنساء المعنفات تعزى لمتغير مكان السكن. واخيرا أشارت النتائج إلى عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية في متوسطات القلق الاجتماعي والصلابة النفسية لدى النساء المعنفات بالنسبة لمتغير الحالة الاجتماعية.

وفي نهاية الدراسة اوصت الباحثة بضرورة الاهتمام باجراء المزيد من البحوث في مجال القلق الاجتماعي وعلاقته بالصلابة النفسية لدى النساء المعنفات مع متغيرات جديدة.

Social Anxiety and its relation to the Psychological Hardiness of violated women in the Bethlehem and Hebron governorates

Prepared by: Shireen Mahmoud HussainAwad"Hroub"

Supervised by: Dr. Ola Hussein

Abstract

The aim of this study was to identify the social anxiety and its relation to the psychological hardiness of vilolated women in Bethlehem and Hebron governorates, and to identify the relationship between the level of social anxiety and the level of psychological hardiness. In order to achieve the objectives of this study, the researcher used the descriptive approach. The sample size was (130) women in Bethlehem and Hebron governorates that was Intentionaly selected. After conducting the appropriate statistical analysis, the results showed that the level of social anxiety among vilolated women was averaged at (2.77), and that their psychological hardiness was averaged at (3.35). The results showed that there was a statistically significant negative relationship between the levels of social anxietyand psychological hardiness level. It was also found that there were statistically significant differences in the level of social anxiety and psychological hardiness of vilolated women in Bethlehem and Hebron governorates due to the variable (age, education level, and career). However, there were no statistical significant differences in the level of psychosocial hardiness of vilolated women due to the variable of living place. Moreover, there were no statistically significant differences in the social anxiety and psychological hardiness of vilolated women relative to the social variable.

At the end of thisresearch, the researcher recommended the need for further research in social anxiety and its relationship to the psychological hardiness of vilolated women.

الفصل الاول : خلفية الدراسة واهميتها

1.1 المقدمة.

1.2 مشكلة الدراسة.

1.3 أهمية الدراسة.

1.4 اهداف الدراسة.

1.5 اسئلة الدراسة.

1.6 فرضيات الدراسة.

1.7 حدود الدراسة.

1.8 مصطلحات الدراسة وتعريفاتها الاجرائية.

الفصل الأول:

خلفية الدراسة واهميتها:

1.1 المقدمة:

مع تعقد واختلاف طرق الحياة، وتزايد المسؤوليات والاهتمامات والتغييرات الهامة على حيات الفرد وانتشار الحروب والصراعات والعنف في كافة المجتمعات، اصبح القلق من اهم المظاهر النفسية انتشارا، حيث تكاد لا تخلو حياة أي فرد من الهموم والخوف من التعامل والتفاعل مع الاخرين.

يعد القلق بشكل عام جانبا ديناميكيا في بناء الشخصية، ومن أهم المواضيع النفسية التي يتم دراستها باستمرار وأحد اهم متغيرات السلوك البشري، حيث له العديد من الاثار السلبية على الجوانب النفسية. ويعتبر من المصطلحات الشائعة في الصحة النفسية، وهو يدل على عدم استقرار الفرد نتيجة الضغوطات التي يقع فيها، مما يسبب اضطراب في سلوكياته الجسمية والنفسية (عبد الفتاح، 2004). اذ تقسم أعراض القلق إلى:اعراض نفسية :كالشعور بانعدام الراحة النفسية والاحساس بالهزيمة والرغبة في مواجهة المواقف (جبل، 2000). واعراض جسدية: حيث تظهر على الفرد المصاب بأعراض جسمية كالدوار، الاحلام المزعجة، برود الاطراف. (الضفيري، 2013). هذا وقد يؤدي القلق إلى تشتت التفكير، الشعور بالعجز وفقدان الامن، أمراض خطيرة، انفصام في الشخصية. (العواودة، 2012).

ولكن تتعدد إنواع القلق ليشمل: القلق الواقعي (الموضوعي)، والقلق العصابي، و القلق الخُلقي، والقلق الاجتماعي الذي يعتبر من أكثر اضطرابات القلق انتشاراً في العالم بعد الاكتئاب وادمان الكحول. حيث تعتبر الصفة البارزة للقلق الاجتماعي الخوف غير الواقعي من التقييم السلبي للسلوك

من قِبَل الاخرين، حيث يشعرون غالبا بانهم محط انظار الاخرين، ولا بد أن يكون ذلك التقييم سلبياً. هذا وقد تعددت التعاريف التي تناولت القلق الاجتماعي، فيعرفه الرشيدي وآخرون (2001) على " بانه حالة خوف ملحوظة في العمل أو المواقف الاجتماعية".

هذا ويعتبر القلق الاجتماعي هو أحد القوى التي تساهم في اضطراب شخصية الفرد نتيجة لظروف الحياة الصعبة التي يعيشها، حيث يعتبر القلق مشكلة نفسية شعورية ادراكية، فالشخص القلق تعتريه دائما مشاعر سلبية، فيفقد الثقة بنفسه وبالأخرين، والاحساس بالسعادة وبالطمأنينة والراحة. وأن جملة هذه المشاعر تتكون لدى عقله الباطن الذي يستمر بالعمل والتفكير المتواصل بالأفكار ذات الطابع السلبي، ويشكل القلق خطورة على حياة الفرد والذي يمثل خوف من مجهول يعيشه الفرد ويجعله يشعر بعدم الامن وتوقع الخطر وتسبب لديه هذه الحالة شيء من التشاؤم واليأس(شقير، 2005).

لقد حظي موضوع القلق الاجتماعي باهتمام الباحثين حيث تمت دراسته من خلال التطرق إلى طرق مواجهته ومقاومته للحفاظ على الصحة النفسية والجسمانية، في ذات الوقت تزامن الاهتمام في السنوات الاخيره التوجه لدراسة الصلابة النفسية (عبد الصمد، 2002).والتي تعرفها كوبازا بانها مجموعة من السمات تتمثل في اعتقاد الفرد بقدرته على استغلال المصادر البيئية والنفسية المتاحة، ليدرك احداث الحياة الشاقة ادراكا غير مشوه، ويفسرها بموضوعية، ويتعايش معها بشكل ايجابي يتضمن الالتزام، التحكم، التحدي.(الحسين، 2012). وقد عرفها صبرة (2004) " هي قدرة الفرد على الصمود امام الازمات، المشكلات، الشدائد، وعوامل الحرمان والاحباط ومواجهة بمرونة".

وللصلابة النفسية دور مهم في منع حدوث التأثيرات السلبية الناتجة من ظروف الحياة ووجود الصلابة النفسية يقلل من عرضة الانفعالات السلبية، وبالتالي يصبح قادرا على تحمل المسؤولية من

خلال المساعدة، ومن هنا يصبح عنده سهولة للتوافق مع العالم الخارجي وبالتالي قادرا على مواجهة الصعوبات في حياته وسهولة السيطرة عليها.

من هنا جاء الاهتمام بموضوع الدراسة الحالية للكشف عن العلاقة بين القلق الاجتماعي والصلابة النفسية لدى النساء المعنفات في محافظتي بيت لحم والخليل. فعلى الرغم من دخولنا الألفية الثالثة، وعلى الرغم من التقدم التكنلوجي العلمي الهائل الذي تتسابق اليه المجتمعات الغربية والعربية على حد سواء. مازالت نظرة المجتمع للمرأة تتسم بالقصور. اذ تواجه المرأة العديد من التحديات والمشاكل المختلفة، ويأتي في مقدمة هذه المشاكل موضوع العنف ضد النساء والذي هو أحد المواضيع الهامة والخطرة التي تمر بها المرأة بشكل عام والمرأة العربية بشكل خاص، وهو من المواضيع المتجددة باستمرار وبأشكال مختلفة، وتكمن خطورة هذا الموضوع والاثار السلبية المترتبة عليه والتي يتركها على شخصية المرأة وصحتها الجسمية والنفسية (ابو زهري، 2008).

أما فلسطينيا فقد بلغت نسبة النساء التي تعرضن للعنف النفسي من قبل ازواجهن (64.3%) في حين بلغت نسبة العنف الجسدي (31.1%) والعنف الجنسي (12.6). الجهاز المركزي للاحصاء الفلسطيني (2006).

ان العنف ضد المرأة يؤدي إلى ظهور اضطرابات نفسية ومشكلات مختلفة منها القلق الاجتماعي، فتعرض المرأة لكافة اشكال العنف سواء كان داخليا أو خارجيا سيؤدي الى اضطرابات نفسية لها، ويعتبر العنف ضد المرأة أحد اسباب حدوث القلق الاجتماعي لدى النساء وبالتالي تصبح في حالة من الصراع والاحباط الذي يؤثر على حياتها الخاصة والعامة، ويعيق من تطوير نفسها. فكل منا قد يمر بفترة حياته يشعر فيها بالضعف وعدم القدرة على مواجهة الضغوط، فهنا تكون درجة الصلابة النفسية مختلفة من شخص الى اخر. وأن الصلابة النفسية تشكل جدار يحمي الفرد من الوقوع تحت تأثير الضغوط المستقبلية المتوقعة والغير متوقعة، من حيث امداده بالطاقة اللازمة للمواجهة الفعالة

وتزويده بثقته بنفسه ولديه قدرات في التعامل مع كل الاحداث الحياتية، وهذه القدرات هامة وخاصة عند مواجهته لظروف حياتية لا تقع تحت السيطرة خاصة في وقتنا الحالي حيث اصبحت الضغوطات والاحداث المفاجأة سمة حياتنا اليومية في ظل الضغوط الكبيرة التي سيطرت على كافة نواحي الحياة.

ومن هذا المنطلق ظهرت الحاجة لدراسة القلق الاجتماعي وعلاقته بالصلابة النفسية لدى النساء المعفنات في محافظتي بيت لحم والخليل.

1.2 مشكلة الدراسة:

يعد القلق الاجتماعي من اكثر أنواع القلق انتشارا والمسببة في الكثير من المشكلات الاجتماعية والنفسية لدى الفرد، وان التعرف إلى طرق مواجهته بشكل فعال، يؤدي إلىالتخفيف من اثاره السلبية، وإلى ضرورة ان يكون لدى النساء المعنفات صلابة نفسية للحفاظ على الصحة النفسية والجسمية، وعدم الشعور بالتهديد أو الخوف ولأنها تؤثر في تقييم الفرد لنفسه وأساليب المواجهة. وبعد الاطلاع على الادبيات المتعلقة بموضوع القلق الاجتماعي وعلاقته بالصلابة النفسية لدى النساء المعنفات، لم تجد الباحثة على حد علمها دراسات كثيرة تتناول الموضوعين معا، أو تتناول عينة الدراسة الممثلة بالنساء المعنفات، ولم تجري أية دراسة فلسطينية حول هذا الموضوع. من هنا تتحدد مشكلة الدراسة الحالية في السؤال الآتي: **ما مستوى القلق الاجتماعي وعلاقته بالصلابة النفسية لدى النساء المعنفات محافظتي بيت لحم والخليل؟**

1.3 أهمية الدراسة:

تتحدد أهمية الدراسة في التعرف إلى القلق الاجتماعي وعلاقته بالصلابة النفسية لدى النساء المعنفات في محافظتي بيت لحم والخليل، وتأتي أهمية الدراسة الحالية من خلال:

الأهمية النظرية:

تقديم دراسة نظرية معمقة لموضوع القلق الاجتماعي لدى النساء في المجتمع الفلسطيني، وذلك نظراً لندرة الدراسات التي تناولت موضوع القلق الاجتماعي وعلاقته بالصلابة النفسية لدى النساء المعنفات، من جهة أخرى توضح هذه الدراسة مفهوم الصلابة النفسية لدى أفراد الشعب الفلسطيني الذي يتعرض لعوامل عدة من شأنها التأثير في قدرة أفراده على تحمل الصعاب والتحديات التي يواجهونها، ويمكن القول أن هذه الدراس ستكون هذه الدراسة اضافة الي الادب النفسي والتربوي الخاص بالقلق الاجتماعي وعلاقته بالصلابة النفسية لدى النساء المنعفات.

الأهمية التطبيقية:

1. إفادة المراكز التي تتعامل مباشرة مع زوجات الآسرى من حيث توضح القلق الاجتماعي الناتج عن الأسر وتأثيره على الصلابة النفسية، منها وزارة الشؤون الاجتماعية والمراكز النسوية التي تعنى بشؤون المرأة، وبخاصة الإفادة من نتائج هذه الدراسة والدراسات المشابهة لها فلسطينياً وعربياً في تقديم برامج وقائية وارشادية وعلاجية للنساء المعنفات لمواجهة القلق الاجتماعي والمساعدة في خفضه. إضافة إلى تطوير برامج وقائية ارشادية لتعزيز وتقوية الصلابة النفسية لدى النساء المعنفات.

1.4 أهداف الدراسة:

تهدف الدراسة الحالية إلى:

1. التعرف إلى مستوى القلق الاجتماعي لدى النساء المعنفات في محافظتي بيت لحم والخليل.
2. التعرف إلى مستوى الصلابة النفسية لدى النساء المعنفات في محافظتي بيت لحم والخليل.

3. التعرف على العلاقة بين القلق الاجتماعي والصلابة النفسية لدى النساء المعنفات في محافظتي بيت لحم والخليل.
4. التعرف الى الفروق في المتوسطات الحسابية للقلق الاجتماعي لدى النساء المعنفات في محافظتي بيت لحم والخليل تبعاً لمتغيرات الدراسة (العمر، مكان السكن، المستوى التعليمي، الحالة الاجتماعية، الوظيفة).
5. التعرف الى الفروق في المتوسطات الحسابية للصلابة النفسية لدى النساء المعنفاتفي محافظتي بيت لحم والخليل تبعاً لمتغيرات الدراسة (العمر، مكان السكن، المستوى التعليمي، الحالة الاجتماعية، الوظيفة).

1.5 أسئلة الدراسة:

1. ما مستوى القلق الاجتماعي لدى النساء المعنفات في محافظتي بيت لحم والخليل؟
2. ما مستوى الصلابة النفسية لدى النساء المعنفات في محافظتي بيت لحم والخليل؟
3. هل يوجد علاقة ارتباطية عند مستوى ($a \leq 0.50$) بين القلق الاجتماعي والصلابة النفسية لدى النساء المعنفات في محافظتي بيت لحم والخليل؟
4. هل يوجد فروق في المتوسطات الحسابية للقلق الاجتماعي لدى النساء المعنفاتفي محافظتي بيت لحم والخليل تبعاً لمتغيرات الدراسة (العمر، مكان السكن، المستوى التعليمي، الحالة الاجتماعية، الوظيفة)؟
5. هل يوجد فروق فيالمتوسطات الحسابية للصلابة النفسية لدى النساء المعنفات في محافظتي بيت لحم والخليل تبعاًلمتغيرات الدراسة (العمر، مكان السكن، المستوى التعليمي، الحالة الاجتماعية، الوظيفة)؟

1.6 فرضيات الدراسة:

1. لا توجد علاقة ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة ($a\leq0.05$) بين القلق الاجتماعي الصلابة النفسية لدى النساء المعنفات في محافظتي بيت لحم والخليل.
2. لا توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة ($a\leq0.05$) في مستوى القلق الاجتماعي لدى النساء المعنفات في محافظتي بيت لحم والخليل تعزى لمتغيرات العمر، ومكان السكن، والمستوى التعليمي، والحالة الاجتماعية، والوظيفة، والعمر.
3. لا توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة ($a\leq0.05$) في مستوى الصلابة النفسية وأبعادها لدى النساء المعنفات في محافظتي بيت لحم والخليل تعزى لمتغير مكان السكن، والمستوى التعليمي، والحالة الاجتماعية، والوظيفة.

1.7 حدود الدراسة:

1. المحدد البشري: اقتصرت هذه الدراسة على عينة من النساء المعنفات في محافظتي بيت لحم والخليل.
2. المحدد المكاني: مركز محور ورعاية الفتيات في بيت لحم، ومركز المرأة القانوني ومديرية التنمية الاجتماعية في الخليل.
3. المحدد الزماني: العام الأكاديمي (2018-2019).
4. المحدد المفاهيمي: المصطلحات والمفاهيم الواردة في الدراسة (القلق الاجتماعي والصلابة النفسية).
5. المحدد الاجرائي: اقتصرت الدراسة على ادوات الدراسة ودرجة صدقها وثباتها وعلى عينة الدراسة وخصائصها، والمعالجة الاحصائية المستخدمة.

1.8مصطلحات الدراسة وتعريفاتها الاجرائية:

القلق الاجتماعي:

1. يعرفه فايد (2004)"بانه مخاوف مفاجئة تحدث للفرد نتيجة تفاعله مع الاخرون او القيام بأداءأمامهم . ومثل هذه الرهابات قد تكون سببا في الاصابة بالعجز بشكل واضح. فالشخص الغير قادر على التفاعل مع الاخرين قد يفشل في اداء مهام حياته المهنية أو الشخصية" .
2. اما انغمان (Ingman, 1999)"يرى ان القلق الاجتماعي يتضمن مشاعر من الادراك ووعي الذات والاذى الانفعالي في المواقف الاجتماعية" .
3. التعريف الاجرائي هو الدرجة الكلية التي تحصل عليها المفحوصة على مقياس القلق الاجتماعي المستخدم في الدراسة الحالية.

الصلابة النفسية:

1. فقد عرفتها كوبازا (Kobasa,1979) "بأن الفرد يمر بدرجه عالية من الضغوط ولكنه لا يصاب بالمرض ويتكون عندها هذا المفهوم من ثلاثة مكونات(الضغط، الالتزام، التحدي)".
2. ويعرفها حمادة وعبد اللطيف (2002) "بانها خصال فرعية تضم (الالتزام، التحكم، التحدي) وهي خصال مهمه للتصدي بها في المواقف الصعبة والمشقة النفسية حتى يتعايش معها بنجاح.
3. كما اشارت جانيلين بلاني (Ganellen and Blaney,1984) "إلى انها تعد من أهم المصادر النفسية والاجتماعية الواقية من اثار التعرض للضغوط وادارات الفرد لصلابته النفسية مرتبطة في تقديره لذاته وعلاقته مع الاخرين".
4. وعرفها (عسكر،2003) "بانها اعتقاد الفرد في فاعليته وقدرته على استخدام كل المصادر النفسية والبيئية المتاحة كي يدرك ويفسر ويواجه بفاعلية أحداث الحياة الضاغطة".

5. التعريف الاجرائي للصلابة النفسية: هي الدرجة الكلية التي تحصل عليها المفحوصة على مقياس الصلابة النفسية المستخدم في الدراسة الحالية.

النساء المعنفات:

حسب تقرير صادر عن الصحة العالمية في تشرين ثان 2014 فإن النساء المعنفات هن اللواتي يتم توجيه العنف وتسليطه ضدهن، ويشمل جميع الأعمال التي تُحدث أذى لديهن، مثل الضرب والاعتداءات الجنسية، والعنف اللفظي الذي يتعرضن له، وقد يكون صادر من فرد أو من جماعة أو دولة، فتكون النساء المعنفات هنّ اللواتي تعرضن لعنف مرتبط بالجنس فيؤدي إلى وقوع ضرر جنسي، أو عنف نفسي يؤدي إلى معاناة نفسية، كذلك العنف الاجتماعي والجسدي، بما في ذلك التهديد والحرمان من الحرية قسراً أو تعسفاً، سواء حدث في مكان عام أو في الحياة العامة. (التيجاني وآخرون، 2016).

الفصل الثاني: الاطار النظري والدراسات السابقة.

القلق الاجتماعي

الصلابة النفسية.

القلق لدى النساء المعنفات.

الدراسات السابقة.

الفصل الثاني:

الإطار النظري والدراسات السابقة:

2.1 القلق الاجتماعي

اصبحت ظاهرة القلق ظاهرة ملحوظة بشكل كبير نتيجة ظروف الحياة المعقدة ،حيث يحتل مكانة بارزة في علم الامراض النفسية والعقلية (الينال،1991).

ويعتبر القلق الاجتماعي من المشاكل النفسية الفردية والتي يمر بها الفرد من خلال المواقف الاجتماعية ويتضح ذلك من الخوف من التقييم السلبي من الاخريين (البناء،2006).

2.1.1 مفهوم القلق:

يعرف رضوان (2002) "ان القلق هو نتيجة ردة فعل الفرد على الخطر الناتج عن الفشل الواقعي وبالتالي يشعر الفرد بالتهديد من هذا القلق".

ويعرفه السيد (2001) "بانه شعور مبهم غير واضح فيه خوف وتوتر مصحوب بأحاسيس جسمية، كضيق التنفس وسرعة ضربات القلب...الخ".

ويعرف الدليل الشخصي الخامس للاضطرابات النفسية (DSM5) القلق الاجتماعي بأنه خوف ملحوظ أو قلق حول واحد أو أكثر من المواقف الاجتماعية ،يحتمل أن يتعرض الفرد لتدقيق من قبل الاخرين (APA,2013) "وأنه خوف واضح ومستديم من موقف أو أكثر من المواقف الاجتماعية التي تتضمن الاداء والانجاز والتي يتعرض فيها الشخص لأناس غرباء ،أو احتمال مراقبة الاخرين له فيخاف أن يتصرف بطريقة محرجه".

2.1.2 مفهوم القلق الاجتماعي:

بدأ الاهتمام بدراسة القلق الاجتماعي عندما قام واطسن وفرينز باستخدام استبيانهما لقياس التجنب الاجتماعي عام (1969)، وبالتالي كان هذا بداية لظهور استبيانات اخرى تقيس القلق الاجتماعي (الكتاني، 2004)

ويرى عكاشة (2003) ان القلق الاجتماعي هو تجنب المواقف الاجتماعية نتيجة خوفه من ملاحظة الاخرين له.

ويعرفه رضوان (2001) بانه الخوف من المجهول ويتعامل الفرد مع الاخرين بشكل حذر وبالتالي يتجنب المواقف مع الاخرين ويمثل بالخوف من التقييم السلبي من الاخرين.

2.1.3 مكونات القلق الاجتماعي:

يرى السيد (2001) ان القلق الاجتماعي يتكون من مكونين اساسين هما:

1. قلق التفاعل: وهو القلق الناتج من التفاعل المتوقع بين الفرد والاخرين، ويحدث نتيجة الخجل والتفاعل مع أُناس غرباء.
2. قلق المواجهة: وهو القلق الناتج عن المواجهة غير المتوقعة، ويظهر ذلك من خلال الاتصال مع الاخرين .

2.1.4 المحكات التشخيصية لاضطراب القلق الاجتماعي:

أشار الدليل التشخيصي الخامس للاضطرابات النفسية (DSM-5) إلى مجموعة من المحكات التشخيصية لاضطراب القلق الاجتماعي على النحو الاتي (APA-213).

1. خوف واضح ومستديم من موقف أو اكثر من المواقف الاجتماعية، أو التي تضمن الاداء والانجاز الذي يتعرض فيه الشخص لأناس غرباء، أو لاحتمال مراقبة الاخرين له، فيخاف من أنه يتصرف بطريقة ستكون محرجة.
2. يثار القلق وبشكل دائم تقريبا عندما يتعرض الفرد لموقف اجتماعي فقد يأخذ شكل نوبة هلع مرتبطة بموقف او يهيأ لها موقف.
3. يدرك الشخص أن خوفه مبالغ فيه، غير معقول، غير منطقي.
4. يتم تجنت المواقف الاجتماعية أو الادائية المخيفة، أو بخلاف ذلك قد يتحملها الشخص مع قلق أو ضائقة شديدين .
5. يعطل التجنب أو توقع القلق في المواقف الاجتماعية في الانشطة الروتينية من حيث الاداء الوظيفي، المهني، الاكاديمي، الاجتماعي، أو يكون هناك ضائقة واضحة من حصول مخاوف مرضية.
6. تكون المدة (دوام الاعراض) لمن تقل أعمارهم عن (18) سنة (6) شهور على الاقل.
7. لا ينجم الخوف أو التجنب عن التأثيرات الفسيولوجية المباشرة لمواد (مثل استخدام عقار أو تناول دواء)، أو عن حالة طبية عامة لا يفسرها اضطراب نفسي اخر مثل (اضطراب قلق الانفصال، تشوه شكل الجسم، اضطراب الشخصية الفصامية) .
8. اذا كان هناك حالة طبية عامة أو اضطراب نفسي آخر، فإن الخوف المرتبط بموقف اجتماعي معين لا يكون مرتبطاً به .

2.1.5 أعراض القلق الاجتماعي:

1. الأعراض الفسيولوجية : هي مجموعة الاعراض الجسمية التي تظهر على جسم الانسان بشكل ملحوظ لدى الافراد المصابين بالقلق الاجتماعي، عندما يواجهون أحد المواقف الاجتماعية أو

حتى مجرد التفكير بمثل هذه المواقف. ويتضح ذلك في ردة الفعل الفسيولوجية الشديدة والتي تحدث في المواقف الاجتماعية المثيرة للخوف. ويدل على ذلك (ارتعاش اليدين، احمرار الوجه، غثيان، تسارع ضربات القلب) (ابراهيم، 2010). وقد تظهر هذه الاعراض عند الافراد العاديين، ولكن الفرق بين هؤلاء الاشخاص ذوي القلق الاجتماعي يكون في شدة درجة القلق وأعراضه، فبالتالي الاشخاص الذين يعانون من قلق اجتماعي، يكونوا أكثر حساسية نحو التغييرات الفسيولوجية التي تظهر عليهم (حسين، 2009).

2. الأعراض النفسية : وتتمثل من خلال عدم الاستقرار، عدم الراحة النفسية، سرعة الاستثارة والخوف الشديد من المواقف الاجتماعية. فتظهر على الفرد علامات الاكتئاب والضيق، وتوهم المرض، عدم القدرة على التركيز والانتباه، عدم الطمأنينة، الرغبة في الهروب من مواجهة المواقف. بالتالي تؤدي هذه الاعراض إلى تدهور القدرة على الانجاز والعمل، وعدم التوافق الاجتماعي والمهني (الجبل، 2002).
3. الأعراض المعرفية: ويشير إلى الافكار السلبية لدى الافراد، فالمكون المعرفي يؤدي دورا حاسما في استمرار القلق الاجتماعي، ويتمثل ذلك في أحاديث الذات السلبية، ووجود الافكار الخاطئة إلى جانب التقييم السلبي المبالغ فيه للأداء الاجتماعي، فالاحاديث عن الذات السلبية يؤدي إلى نشأة القلق الاجتماعي على العكس من التعبيرات والأحاديث الايجابية (حسين، 2009).
4. الأعراض السلوكية: وتضمن مجموعة من الممارسات التي يستخدمها الفرد، التحكم بالمواقف، ومحاولة خفض مستوى القلق لديه، كتجنبه للمواقف التي يمكن أن يحدث فيها القلق وبالتالي مغادرتها (Banergee And Hendersoon, 2001). ويظهر القلق الاجتماعي عند المراهقين

عندما يبالغ بشكل كبير في أن يكون مجداً في سلوكه على حساب صحته وإنتاجه، وعدم الاتزان، وزيادة النشاط يعدان عرضين من أعراض القلق عند المراهقين (الزعبي، 2008).

2.1.6 العوامل المؤدية إلى ظهور القلق الاجتماعي:

1. العوامل الأُسرية: تعد الأسرة النواة الاولى التي تشكل كينونة الطفل، وتصقل شخصيته في مراحل حياته، حيث ينشأ داخل الاسرة ويكتسب العادات، الميول، القدرات لمساعدته على التكيف مع البيئة من حوله. فاذا كانت الاسرة تتبع أساليب رعاية والدية غير سوية مع الطفل، ستكون هي المسؤولة عن ظهور القلق الاجتماعي عند الطفل لاحقاً، والذي يندرج في اطاره أيضا التمييز في المعاملة بين الابناء، المشكلات التي تحدث بين الوالدين (رضوان، 2009).
2. العوامل الثقافية: إن الحضارة والبيئة، والثقافة الاجتماعية تلعب دورا مهما في تكوين الشخصية للإنسان، فالقيم الاجتماعية لها اثر على تفاعل الفرد، فاذا كانت قيما تسمح بالحوار، وتبادل الثقافات سيكون له أثر ايجابي في تفاعل الفرد مع المجتمع. وإذا كانت الصورة عكس ذلك فإنها سوف تخلق فرد قلق اجتماعي، والشعور الدائم بعدم الثقة بقيم المجتمع، والشعور بالخوف من إبداء رأيه أو قمعة (الخالدي، 2009) .
3. عوامل وراثية جسمية: يعتقد الباحثين أن ارتباط التكوين الجسمي الوراثي له أثر على ظهور القلق الاجتماعي، ويستندون في ذلك على دراسة أُجريت في النرويج عام (1989) على (95) من التوائم المتماثلة. وبينت هذه الدراسة على أن التوائم المتماثلة تشترك بنسبة اكبر من التوائم الغير متماثلة في مظاهر القلق الاجتماعي.
4. العوامل المعرفية: غالبا ما يكون لدى الأفراد الذين يعانون من القلق الاجتماعي حيل نحو تقييم انفسهم بشكل سلبي، وكذلك وجود أفكار لاعقلانية، لديهم تشوهات معرفية، تجعل الفرد في حالة ضبابية في تفاعله مع الاخرين، وعدم القدرة على التفكير العقلاني في التعامل مع مختلف

المواقف التي تواجهه، كذلك وجود مبالغة كبيرة لديهم في تقدير ادراك الناس لها (عبد الرحمن، 2000) .

5. عوامل لها ارتباط بالعلاقة مع الاقران: هناك علاقة تبادلية بين القلق الاجتماعية والعلاقات بالرفاق، فالطفل القلق اجتماعيا يكون اكثر تعايشا مع العلاقات السلبية مع الزملاء، اذا ما قورن بغيره من الاطفال العاديين، وتؤدي هذه الخبرات إلى تفاقم القلق الاجتماعي لديه واستمراره (حسين، 2009).
6. اسلوب التعلق: تساعد الممارسات اليومية المتكررة على تعلق الأطفال بمن يقومون برعايتهم على وجود القلق الاجتماعي لديهم. حيث يتضمن تقديرا لمدى استجابتهم، والثقة بهم، كشركاء اجتماعيين (Vertue, 2003).
7. الشعور بعدم الاستقرار: قد يشعر بذلك الاقليات السكانية الذين يعيشون في مجتمعات مختلفة عنهم ثقافيا وجغرافيا، وينجم الشعور بالقلق الاجتماعي لديهم، وعدم تمكنهم من الحصول على حقوقهم بشكل كامل. وقد يكون هذا القلق مستمرا أو مزمنا خلال نقله إلى أجيال اخرى. وهذا ما يجعل الفرد في حالة قلق مستمر ودائم.

2.1.7 آثار القلق الاجتماعي:

إن للقلق الاجتماعي آثار عدّة، فله تأثير في العلاقات الاجتماعية وهو السبب في عدم القدرة على تكوين صداقات جديده، وبالتالي الشعور بالوحدة والعزلة عن الاخرين (Rodebaugh et al., 2012).

كذلك يرتبط بعدد كبير من المشكلات الاجتماعية والنفسية على الفرد، حيث يميل إلى الخجل والانسحاب، وإلى التشويه السلبي للأحداث التي تتعلق بعلاقته مع الاخرين. وذلك بسبب خوفه الشديد من تهديد الاخرين، والتوقع المسبق لتقيمهم السلبي أو رفضهم له (الخالدي، 2009) .

ويؤثر على تقدير الذات لدى الفرد بشكل سلبي، حيث يقيم نفسه بأنه غير قادر على مواجهة المواقف الاجتماعية، وشعوره بالدونية (الخالدي، 2009).

2.1.8 النظريات المفسرة للقلق الاجتماعي:

1. **نظرية الاتجاه الاجتماعي:** ترى هذه النظرية أن التنشئة الاجتماعية سواء كان قواعد اجتماعية مقبولة أو غير مقبولة اجتماعيا، تكسب الطفل نظاما للسلوك، وأن أية خبرة تهدد هذا النظام تسبب القلق. فالضغوط البيئية ممكن أن تزيد أي مرض وتعجل ظهوره وتزيد شدة الأعراض، وتضعف المقاومة وقدرة المريض على مواجهة المرض، (القمشي والمعايطة، 2007).

وفسّرت هذه النظرية القلق على أنه في الأساس هو خوف وتوجس من المستقبل، وما قد يحمله من خبرات تهدد الفرد، فتوقعات الفرد لما يحمله له المستقبل من أحداث، والتي قد تكون سيئة أحيانا، يحدث لدى الفرد حالة تتسم بالقلق، فالقلق هو نتاج التفكير في المستقبل، والقلق حالة من الانزعاج وعدم الراحة، ويتضمن مشاعر التوجس والخوف، وهذه المشاعر تصيب الجسد بالتغيرات والاختلافات، وأنّ القلق هو الخوف من المستقبل، وما يحمله من أحداث قد تهدد وجود الإنسان، أو تهدد إنسانية الفرد، فالقلق ينشأ مما يتوقع الإنسان من أنه قد يحدث. وترى أن الفرد خلال مسيرة الحياة يواجه مواقف تثير القلق، لأنها تثير خوف الفرد من عدم تحقق النجاح وبالتالي خطر مواجهة الفشل، وما ينطوي عليه من مخاطر. وتضيف (ثورن) أن كل فرد لديه سجل تراكمي بعدد مرات الفشل، وعدد مرات النجاح التي حققها، وإذا كان الفشل هو الراجح، يكون الفرد عرضة للقلق، وأن مجرد فشل الفرد في اختياره أسلوب حياته، وتحقيق أهدافه، وخوفه من عدم تحقيق ذلك، يثير القلق عند الإنسان (الكحيمي، 2011).

2. **النظرية السلوكية:** حيث تفترض هذه النظرية في تفسير القلق الاجتماعي ان المهارات المطلوبة موجودة بالفعل لدى الفرد ولكنها تمنع من الظهور في المواقف الاجتماعية بسبب

القلق الشرطي. فالقلق سلوك يتعلمه الفرد فعندما تتوافر بذور القلق كسلوك غير سوي فيقوم الشخص بتجنب ذلك الموقف المثير للقلق، واذا وجد ان تجنبه لسلوك أدى إلى تحقيق المخاوف من الموقف، فان ذلك يعني ان الفرد حصل على تقليل حدة الشعور بالقلق من هذا الموقف، مما يدل ذلك على ان سلوك (التجنب) سيؤدي للحصول إلى مزيج من خفض القلق وعندما يدور في حلقة مغلقة لا يكاد يخرج منها (بلحسيني،2011).

وتنظر المدرسة السلوكية إلى القلق على أنه متعلم من البيئة التي يعيش في وسطها الفرد، تحت شروط التدعيم الايجابي والتدعيم السلبي، وهي وجهة نظر مباينة للتحليلية. فالسلوكين لا يؤمنون بالدوافع اللاشعورية، ولا يتصورون الديناميات النفسية، أو القوى الفاعلة في الشخصية على صورة منظمات ثلاث "الهو"، "الأنا"، الأنا الأعلى" كما فعل التحليليون. بل إنهم يفسرون القلق في ضوء الإشراط الكلاسيكي، وهو ارتباط جديد بالمثير الأصلي، ويصبح المثير الجديد قادرا على استدعاء الاستجابة الخاصة بالمثير الأصلي. وهذا يعني أن مثيرا محايدا يمكن أن ترتبط بمثير آخر من طبيعته، أي يثير الخوف، وبذلك يكتسب المثير المحايد صفة المثير الأصلي المخيف، ويصبح قادرا على استدعاء استجابة الخوف على أنه من طبيعته الأصلية لا يثير مثل هذا الشعور. وعندما ينسى الفرد هذه العلاقة نجده يشعر بالخوف عندما يتعرض لنفس الموضوع الذي يقوم بدور المثير الشرطي، ولما كان هذا الموضوع لا يثير الخوف بطبيعته، فإن الفرد يستشعر هذا الخوف المبهم الذي هو القلق(المشيخي، 2009).

3. **نظرية التحليل النفسي:** حيث تؤكد هذه النظرية ان المخاوف المرضية تنشأ من رغبات مكبوتة وغير مرغوب فيها، وعندما تفشل الانا في كبت هذه الرغبات وتلح في الظهور، تدرك الانا بالتهديد وتشعر بالخوف الزائد من ظهورها ثم تسقط الخوف على اي شيء.ويرى فرويد ان القلق الاجتماعي صورة من صور النرجسية الشديدة، ويؤكد

المحللون النفسيون ان حدوث الرهاب الاجتماعي يكون مصاحبا لنمو الأنا الاعلى واكتماله. كما تفسر نظرية التحليل النفسي حالات القلق الاجتماعي ان الانسان يسقط ضميره القاسي على الاخرين، ونظرا لشدة هذا الضمير وتعذيبه للإنسان، فان القلق الناتج عن تلك يصعب احتماله، وبالتالي يسقط على الاخرين كثيرا من محتويات ضميره، هو وطريقته اللاذعة في انتقاد نفسه، فيعتقد ان الاخرين يتهامسون عليه ويسخرون منه وينتقدونه عند مقابلتهم او الحديث امامهم وهذا مما يفسر اعراض القلق الاجتماعي.(أبريعم،2007).

ويرى البعض أن هذا المفهوم لم يشيع استخدامه إلا عندما شاع كتاب فرويد، إذ يعود الفضل إليه في توجيه علماء النفس إلى الدور المهم الذي يؤديه القلق في حياة الإنسان، وترى هذه النظرية أنّ القلق الاجتماعي بأنواعه المختلفة هو شعور غامض غير سار بالتوقع والخوف والتوتر، مصحوب عادةً ببعض الإحساسات الجسمية، ويأتي على شكل نوبات تتكرر لدى نفس الفرد، بحيث لا ترجع نشأة هذا النوع من القلق إلى مصدر خارجي، فينشأ القلق العصابي كميكانيزم داخلي غير مدرك، وإشباع تلك المحفزات الغريزية التي لا تتوافق مع المجتمع على إشباعها، فالقلق إشارة إنذار تطلق" للأنا" لتحفزها على العمل بكبت تلك الرغبات، وغالبا ما تلجأ الأنا في سبيل ذلك إلى الحيل الدفاعية، كالتبرير، والإسقاط، والنكوص، وغيرها من الحيل الدفاعية. غير أن استخدامها لا يؤدي إلا راحة مؤقتة. والقلق العصابي يمكن أن يظهر في صورة قلق عام، لا يرتبط بموضوع محدد، يشعر فيه الفرد بحالة من الخوف العام المحدد. (المشيخي، 2009)

4. **النظرية المعرفية:** ترى ان الشعور بالقلق يعود لطريقة تفكير الفرد وذلك حيث ينظر لذاته نظرة سلبية ويظهر نقاط ضعفة ويعطي اهتماما كثيرا لانطباعات الاخرين عنه. وبالتالي

يفقد الفرد الموضوعية ويشوه الحقيقة ونتيجة لهذه التشوهات يصبح غير قادر على تضمين استجابات سلوكية متوافقة (فايد،2008).

فالقلق في النظرية المعرفية هو الأفكار اللامنطقية والسلبية التي تسيطر على الفرد بسبب تفسيره السلبي للأحداث والخبرات التي يعيشها، مما يسبب له حالة من القلق والتوتر، الذي قد يتطور ليصبح اضطرابا في المستقبل، مما يجعله شخصا قلقا، وركز المعرفيون على أن القلق ينتج عن النظرة والطريقة التي يرى ويفسر الفرد من خلالها الأحداث والخبرات، حيث يقوم الفرد بترتيب هذه الأحداث والخبرات بطريقة يستطيع أن يفهمها من خلالها، وعندما يفشل الفرد في ترتيب وتفسير هذه الأحداث والخبرات، يصبح عرضة للتوتر، ويدخل في حالة من الشعور بالقلق وما يميز القلق عن الخوف، أن القلق عبارة عن عملية انفعالية، بينما الخوف عبارة عن عملية معرفية، فالخوف يشتمل على تحفيز التفكير لتقييم التهديدات. بينما القلق يشتمل على الاستجابات الانفعالية، لذلك نجد بأنهما مختلفان عن بعضهما بشكل عام، وهذا يعود للأحداث والخبرات التي لم تحدث أو حدثت أو قد تحدث في المستقبل (انجلر، 2001).

2.2 الصلابة النفسية

2.2.1 نشأة الصلابة النفسية:

تعتبر(كوبازا Kobassa) هي اول من وضعت الاساس لمصطلح الصلابة النفسية، حيث قالت بان الافراد على الرغم من تعرضهم للكثير من الضغوطات فانهم لا يستطيعون تحقيق امكاناتهم.

حيث اشتقت هذا المصطلح متأثرة بالفكر الفلسفي الوجودي الذي يرى ان الانسان في حالة مستمرة ويركز على مستقبلية الفرد وليس على ماضيه. وإن الصلابة النفسية نشأت من خلال مجموعة من الاعتقادات عن تفاعل النفس مع العالم المحيط بها، والتي بدورها تمدنا بالشجاعة وتحول المتغيرات الضاغطة إلى فرص محتملة. تحتوي الصلابة النفسية على ثلاثة ابعاد وهي الالتزام، التحكم والتحدي. الصلابة النفسية وما هي الا مصدر شخصي وليست صفه شخصية لدى الفرد. (عباس، 2010).

وتشير ماكوبي (1988) على انه عندما يشعر الفرد بالحب والتقبل من الاخرين والحرية في اتخاذ قراراتهم، فانه يصبح ملتزم في تحقيق اهدافه (بعد الالتزام)، واكثر تحملا للمسؤولية واكثر قدرة على التحدي (بعد التحدي)، واكثر اعتقادا بانهم يستطيعون التأثير في الاحداث التي تلم بهم بطريقة ايجابية (بعد التحكم والضبط)، إذ يعتقدون بان المشكلات التي يواجهونها والضغوطات ما هي الا اختبار لمدى صلابتهم وقدرتهم على التحدي (مخيمر،1996).

2.2.2 مفهوم الصلابة النفسية:

نالت الصلابة النفسية اهتمام الباحثين على نطاق واسع لمعرفة الاسباب التي تجعل الافراد محتفظين بصحتهم رغم الضغوطات التي يواجهونها. وتوصلت الدراساتإلى ان الصلابة النفسية هي خصائص

نفسية تحتوي على متغيرات الالتزام، التحدي والهدف والتحكم وهذه تساعد على المحافظة على الأمن النفسي والصحة الجسمية على الرغم من الظروف الضاغطة (عبد الصمد،2002).

هنالك جملة من التعريفات التي تناولت مفهوم الصلابة النفسية نذكر منها. أن الصلابة النفسية مجموعة من الصفات الشخصية التي عرفتها كوبازا والتي تمثل اتجاه لدى الفرد في قدرته على استغلال مصادره وامكاناته النفسية ليدرك احداث الحياة ادراكا غير مشوه، ويفسرها بموضوعية لتعايش معها بشكل ايجابي، وتتضمن ثلاثة ابعاد وهي الالتزام، التحدي، التحكم.(العتيبي،2008).

وأن الصلابة النفسية هي مجموعة من المعتقدات عن النفس والتي تتفاعل مع العوامل والتي من شأنها تحول المتغيرات المثيرة للقلق إلى فرص محتمله.(Lambert and Yamse, 2003) .

ويرى مخيمر (1996) أن مفهوم الصلابة هو من الخصائص النفسية لدى الفرد حتى يستطيع مواجهة ضغوطات حياته بإيجابيه، حيث يعتقد الفرد ان بإمكانه ان يكون له تحكم فيما يواجه من احداث يتحمل المسؤولية عنها، وان ما يحدث في حياته من تغيرات هو امر مثير ويعتبره ضروري لحياته اكثر من كونه تهديد.

وكذلك أشار مادي (Maddi,2006) الىأن الصلابة النفسية تعتبر مجموعة من المواقف التي تمد الدافعية بالقوة حتى يتعامل الفرد بجدية تجاه المشكلات وتحويل الظروف الضاغطة من مشكلات ضاغطه قد تحدث إلى فرص للنمو.

2.2.3 أهمية الصلابة النفسية:

اثبتت العديد من الابحاث أهمية الصلابة النفسية عند الفرد في الحياة، فتبين دراسة جانيلين ان الصلابة النفسية توثر في التخفيض من الضغط لأنها عامل مخفف للضغط. (Ganellen,1984).

تشير (بخش، 2005) ان الاشخاص ذو الصلابة النفسية الاعلى هم اكثر قوة وأقل مرضا وعندهم القدرة على تحمل الصعاب.

وللصلابه النفسية عامل حيوي في الشخصية يجب التأكيد عليه في البحوث المستقبلية حتى يصبح اكثر وضوحا من مستوى الافراد إلى مستوى يمكن استخدامه بالمؤسسات العلاجية والارشادية. وتكمن اهميتها فيأنها تعمل على تحسين الاداء الصحي والنفسي والبدني للأفراد، وهي بمثابة حاجز يحول بين الفرد والاصابة بالأمراض النفسية والجسمية المرتبطة بالضغوط.فالفرد ذو الشخصية الصلبة يتعامل بطريقة جاده مع الضغوط بحيث يسعى على تحويل المواقف الضاغطةإلى مواقف اقل تهديدا وبالتالي يصبح اقل عرضه للأثار السلبية الناتجة عن الضغوط(Caplan,1981).

2.2.4 أنواع الصلابة النفسية

وهذه الأنواع كما وردت عند (ياسر،2008):

1. تحمل الغموض: وتعني قدرة الفرد على التمييز بين الخصائص الايجابية والسلبية للموضوع، ومقاومته للفشل الناتج عن المثيرات الغامضة للمواقف الجديدة على خبرته، وبالتالي يستطيع مواجهة مشاعره المتناقضة والاستجابة للمواقف الاجتماعية.
2. تحمل الاحباط: حيث يدرك الفرد أن هناك شيء يقف ويعيق اشباع حاجاته ورغباته. وبسبب الاحباط مقاومة ومحاولة للفرد لتحويل الاثار السلبية لصالحه. ويعتقد بان الاحباط يختلف من فرد لأخر وهي طاقة تكيفية يمتلكها لمواجهة المواقف المؤلمة، وبالتالي يستطيع الفرد الصمود امام الضغوطات دون فشل.
3. تحمل عدم التطابق: حيث اعتبر روجرز ان الاتساق بين ما يخبره الفرد نحو الداخل وبين ما يعبر عنه نحو الخارج.

2.2.5 خصائص الأفراد مرتفعي ومنخفضي الصلابة النفسية:

توصلت الدراسات التي تناولت الصلابة النفسية إلى أن الافراد الذين يميلون إلى الصمود وعدم الهروب من مواجهة الضغوط، والقدرة على القيادة هم اكثر صحة نفسية وقدرة على مواجهة مشاق الحياة هم الافراد الاكثر صلابة (غانم،2008). فالفرد ذو الشخصية الصلبة يتعامل بجدية مع الضغوط مع ميله إلى التفاؤل في المواقف الضاغطة ليحولها إلى اقل تهديدا، وبالتالي يكون اقل عرضه للنتائج السلبية (تفاحة وحسيب،2002). وللتعرف على خصائص الشخصية الصلبة افترضت كوبازا (1979) ان هناك انماط للشخصية يعرف بنمط الشخصية شديد الاحتمال والذي بدوره يساعد على التكيف مع الاحداث الضاغطة وهؤلاء الاشخاص يعتبرون التغيير هو مهم للنمو والتطور لديهم وانه طبيعي على الرغم من الضغوطات التي يولدها هذا التغيير (عبد المعطي، 1992).

وترى ان ماري (Anne Marie) ان الاشخاص ذوو الصلابة المرتفعة لديهم القدرة على التأثير على المشكلات والتحكم في المواقف،إذ يستخدمون استراتيجيات كل المشاكل التي يواجهونها، ويعيشون الاحداث على انها فرصة مناسبة للنمو الشخصي. حيث وجد الباحثين ان هؤلاء الافراد الذين يتمتعون بصلابة عالية يستخدمون الأساليب الايجابية في التعامل على عكس الافراد منخفضي الصلابة حيث يكتسبون الأساليب السلبية في التعامل مع المواقف الضاغطة (تفاحة وحسيب، 2002).

كما أن الافراد ذوي الصلابة المرتفعة يتحكمون بالمشكلات ويواجهونها على أنها فرص للنمو الشخصي أكثر من كونها احداث تتجاوز امكاناتهم (بعد التحدي). ويلتزمون بما يعملون لأنهم يقدرون مدى أهمية ما يقومون به (بعد الالتزام).

وعلى عكس ذلك الاشخاص ذوي الصلابة المنخفضة فيعتبرون ان الحياة ليس لها معنى ومهددة ومملة. وبالتالي يشعرون بالعجز على مواجهة الضغوطات، ولا يوجد لديهم قناعة حقيقية بان التطور مهم، ولذلك هم سلبيون في تعاملهم مع البيئة، وعندما يتعرضون لأحداث مسببة للتوتر يكون لديهم تقييم معرفي متشائم ويكونوا غير قادرين على مواجهة الضغوطات بفاعلية (عبد المعطي،1992).

وكذلك يعيشون شعورا قويا بالإنهاك، ويتحملون الضغوط النفسية بدرجة اقل من الافراد مرتفعي الصلابة ويتميزون بالانكسار والرفض والعزل وبالتالي يصابون تدريجيا بما يسمى الاحتراق النفسي(Pionsot,2007) .

يتضح مما سبق ان الصلابة النفسية تنشئ جدار نفسي للفرد وتعينه على التكيف مع الاحداث الضاغطة، وتخلق نمطا من الشخصية شديدة الاحتمال والتي بدورها تستطيع مقاومة الضغوطات وتحد من اثارها السلبية، حيث يصل الفرد إلى مرحلة التوافق، وينظر للحاضر والمستقبل بالتفاؤل ويحد من القلق والاكتئاب والمشاكل النفسية الاخرى.

2.2.6 أبعاد الصلابة النفسية:

تتكون الصلابة النفسية من ثلاثة ابعاد وهي:

1. الالتزام: وهو نوع من التعاقد النفسي يلتزم الفرد تجاه نفسه والاخرين على تحقيق ما يريده (مخيمر،2002). ويعني الالتزام الرغبة في العمل بنشاط وهمة كبيرين، وتقدير قيمة الانشطة التي يقوم بها. ووردت كلمة الالتزام في لسان العرب ويعني الاعتناق أي اعتناق فكر معين والسير عليه (تفاحة،2002). فالالتزام كخاصية تتكون من مجموعة ابعاد تشمل الاحساس بالمسؤولية والنمو الشخصي، المشاركة الاجتماعية، التغلب على الضغوطات، والسعي نحو تحقيق الهدف والاصرار عليه.

2. التحكم أو الضبط: تشير إلى أن الفرد لديه القدرة على التحكم في الظروف الشخصية، ويقصد به مدى تحكم الفرد فيما يلقاه من احداث، وقدرته الشخصية على تحملها. حيث ان القدرة على اتخاذ القرار هي القدرة على التحكم. (عبد المعطي،1992).

ويتضمن التحكم اربعة صور رئيسية هي:

- القدرة على اتخاذ القرار واختيار البدائل.
- القدرة على المواجهة والدافعية للإنجاز والتحدي (تحكم سلوكي).
- التحكم المعرفي في استخدام العمليات المعرفية للتحكم في الاحداث الضاغطة.
- التحكم الاسترجاعي الذي يرتبط بمعتقدات الفرد السابقة عن الموقف، فيؤدي استرجاع الفرد لمثل هذه المعتقدات إلى تكوين انطباع محدد عن الموقف على انه قابل للسيطرة عليه وله معنى (الرفاعي،2008).

3. التحدي: يعتقد الفرد ان التغيير في الاحداث شيء عادي مثل ثباتها، وأن ما يطرأ من تغيير في حياته هو امر ضروري للتقدم اكثر من كونه تهديدا . وهذا يساعده على استكشاف جوانب البيئة، وبالتالي يستطيع تحديد المصادر النفسية والاجتماعية التي تمكنه من مواجهة المشقة (عشماوي، 2004). والتحدي هو الرغبة في تقبل الخبرات الجديدة وغير المتنبئ بها وان يرى الفرد أن فرص التغيير اكثر من الفقدان،بالتالي يشعر بحب الاهتمام والاستطلاع (عبد المعطي، 1992).

كما يعرف توماكا واخرون (1996) التحدي بانه "تلك الاستجابات المنظمة التي تنشأ كرد على المتطلبات البيئية" وهذه الاستجابات تكون ذات طبيعة معرفية أو فسيولوجية او سلوكية، وقد تجتمع معا، وتوصف بانها استجابات فعالة.وهذا يعني أن الفرد قادر على التكيف مع مواقف الحياة الجديدة، وتقبلها بكل ما فيها من احداث سارة او ضارة، لأنه يعتبرها امور طبيعية لا بد من تحدث

لنموه وتطوره، مع قدرته على مواجهة المشكلات بفاعلية .وهذه الامور تساعد الفرد على التكيف السريع في مواجهة الاحداث المؤلمة. وتخلق لديه مشاعر التقبل والتفاؤل للخبرات الجديدة (راضي،2008).

2.2.7 الصلابة النفسية وعلاقتها ببعض المصطلحات:

1. الصلابة والصحة: اظهرت كوبازا(Kobassa,1985) ان الاشخاص ذوي الصلابة العالية هم اكثر مقاومه للأمراض المدرجة تحت تأثير الضغط بسبب الطريقة الادراكية الكيفية ومما ينتج عنها من انحدار في مستوى التحفز الفسيولوجي، ولديهم جمل ايجابية عن الذات على عكس الاشخاص الاقل صلابة. وبما ان الصلابة تعرف الالتزام والتحدي والتحكم فهذه ترجع إلى التفاؤل وهي سمة تترك اثار ايجابية للذات وتقي من الاثار الجسدية المتعددة للضغط.
2. الصلابة والتكيف: ان الاشخاص ذوي الصلابة عندهم كفاءة ذاتية اكثر من الاقل صلابة، حيث يدرك هؤلاء الاشخاص ضغوطات الحياة اليومية على انها اقل ضغط. فالصلابة اذا تؤثر على القدرات التكيفية للفرد. حيث يتعرضون الاشخاص ذوي الصلابة العالية إلى ضغوط ولكن باقل تكرارية وانهم يعتبرون الاحداث الضاغطة على انها غير ضاغطة ويكون لديهم ادراك لصحتهم العقلية (Kobassa,1982).

2.2.8 الفروق بين الجنسين في الصلابة النفسية:

ان الصلابة النفسية تختلف بين الذكور والاناث وهذه الاختلافات تعود إلى اساليب التنشئه الاجتماعية وطرق التفاعل بين الاباء والابناء، حيث عندما يتم فرض القليل من القيود على الذكر تجعله اكثر ثقه بالنفس وصلابة نفسية على عكس الاناث التي تفرض عليها الكثير من القيود مما يجعلها تشعر بانها بحاجة إلى مساندة الاخرين في اتخاذ قراراتها (مخيمر،1997).

ففي دراسة للباحث مخيمر (1996) بعنوان القبول والرفض الوالدي وعلاقته بالصلابة النفسية لدى طلاب الجامعة توصلت إلى ان هناك فروق ذات دلالة احصائية بين متوسط الذكور والاناث في الصلابة النفسية لصالح الذكور، بمعني ان الذكور اكثر صلابة نفسية من الاناث لإدراكهم للتحدي والتحكم.

2.2.9 الصلابة النفسية لدى النساء:

تظهر الصلابة النفسية لدى النساء في موضوع التكيّف، حيث إنه من الممكن أن تساعد في إسكات أو توقيف إستجابات الجهاز الدوري للضغط النفسي، وذلك من حيث أن النساء الأكثر صلابة هنّ أكثر مقاومة للأمراض المدرجة تحت تأثير الضغط بسبب الطريقة الإدراكية التكيفية لديهن، وما ينتج عنها من انحدار في مستوى التحفز الفسيولوجي، وأن لديهنّ أيضاً مجموعة من الجمل الإيجابية عن الذات أكثر من أولئك الأقل صلابة، والصلابة، والتي تعرف بالإلتزام والسيطرة والتحدي التي ترجع إلى التفاؤل هي سمة من شأنها أن تقي من الآثار الجسدية المتعددة للضغط.

أما العلاقة بين الصلابة والتكيف، فهي تؤثر في القدرات التكيفية من ناحية أن الناس الصلبين عندهم كفاءة ذاتية أكثر، ولديهم تقديرات إدراكية من ناحية أن الشخص الصلب يدرك ضغوطات الحياة اليومية على أنها أقل ضغطاً، ولديهم استجابات تكيفيه أكثر. (أبو غالي، 2012)

كما أن النساء الأكثر صلابة يكون لديهن آثار مغايرة للضغوط في أثرها على الأعراض، فهنّ يمارسن الضغوط ولكن بأقل تكرارية، وينظرون إلى الأحداث الضاغطة الصغيرة على أنها غير ضاغطة، ويكون لديهم إدراك أفضل لصحتهم العقلية والاجتماعية، (أبو عين، 2013).

وهنا ترى الباحثة أن الصلابة النفسية لدى النساء تلعب دوراً هاماً في التخفيف من حدة الضغط النفسي أو الصدمة، فشدة الضغط أو التجربة الصادمة تؤدي إلى حدوث تزاحم في الأفكار المتطفلة،

وأن حدة الضيق أو الأفكار المتطفلة هي نتاج ليس فقط لحدة الصدمة ولكن تعود أيضاً إلى قائمة أخرى من المتغيرات مثل التجارب الصادمة السابقة، ويعتقد أنه حينما يتعرض الفرد للأفكار المتطفلة الناتجة عن الضغط الصادم فإن خصائص الشخصية وتوفر الدعم الاجتماعي تتفاعل مع كل المتغيرات وتتوسط في التخفيف من الأثر.

2.2.10 النظريات المفسرة للصلابة النفسية:

- **نظرية الصلابة الشخصية ل كوبازا (Kobassa,1979) (سمين،1997)**

حسب كوبازا أن الاشخاص الذين يتعرضون لدرجات مرتفعة من الضغوط دون تعرضهم للاضطراب يتميزون عن الاشخاص الذين يصابون بالمرض دون تعرضهم لنفس الضغوط. ويوصف هذا التركيب بمفهوم الصلابة النفسية.

وتعتقد كوبازا أن الاشخاص الذين يتميزون بهذا التركيب لديهم ثلاث صفات رئيسية كصفة السيطرة، حيث يستطيع الفرد التحكم بانفعالاته وقدرته على السيطرة والتحكم بالأحداث المحيطة حوله، كذلك يتسم بالالتزام بحيث يستطيع المشاركة فيما يتعلق بأمور حياته وسلوكه.

واخيرا التحدي بحيث يستطيع مواجهة الاحداث الضاغطة عندما يكون لديه خبرة التحدي سوف يجدون فرص للنمو الشخصي والتحكم بالتهديدات التي يوجهونها، حيث يعتبر ان ما يحدث في جوانب حياته من تغيرات ما هي الا فرصة ضرورية مثيره للنمو وليس تهديدا، وهذا يساعده على استكشاف البيئة ومواجهة ضغوطاته بكفاءة (محمود والرفاعي،2009).

- **نظرية التقييم المعرفي للازاورس**

حيث أكد ان طريقة تفكير الفرد بالمواقف التي يتعرض لها هي التي تسبب له الضغط، فحين يكون الموقف مجهدا يجب ادراكه بانه مهدد لصحة وسلامة الفرد. وحين يشعر الفرد بأن موقفه الحالي مهدد فأن الاستجابة للضغط سوف تحدث، حيث يقوم الفرد بتقييم الموقف بشكل أولي، ثم بعد ذلك

يقوم بعملية تقييم ثانوي، وذلك من أجل تحديد مصدر المواجهة التي يستند اليها في التعامل مع المواقف، ثم القيام باستجابة المواجهة ازاء الموقف الضاغط، حيث يقول (لازاورس)" ان تقييم الفرد المعرفي لخصائصه النفسية، كالصلابة يؤثر تقييمه المعرفي للحدث الضاغط ذاته، وما ينطوي عليه من تهديد لأمنه وصحته النفسية وتقديره لذاته". حيث يؤثر التقييم المعرفي لخصائص الفرد النفسية ويستحق ان يدافع عن قيم وثقافة وقناعة الفرد من أجل مواجهة الضغوط والاحداث التي من الممكن أن تضغطه جدا، وذلك من أجل قدرته على الدفاع عما لديه، فعناصر الصراع تكون بمواجهة المشكلات أو تجنبها أو تحمل مسؤوليتها وذلك يعتمد على طبيعة الحدث نفسه والخبرة بالحدث الحالي والمستوى الثقافي للفرد وذكاءه واخيرا تقييم الفرد لنفسه وقدراته (كوبازا، 1982).

- **نظرية كوهن (Cohen.1988)**

حيث قدم (ثينك) في مجال الوقاية من الاصابة بالاضطرابات نموذج معدل والذي اعاد نظرية كوبازا وحاول وضع تعديل جديد لها، وكان هذا التعديل من خلال دراسته التي اجراها من أجل ايجاد علاقة بين الصلابة النفسية والادراك المعرفي والتعايش الفعال من ناحية والصحة العقلية من ناحية اخرى، حيث اجراها على عينة مكونه من (167) جندي اسرائيلي واعتمد على المواقف الشاقة الواقعية في تحديده لدور الصلابة والادراك المعرفي للمواقف الشاقة، والتعايش معها من قبل الفترة التدريبية التي اعطاها للمشاركين، حيث بلغت ستة شهور، وبعد ذلك توصل إلى عدة نتائج كان اهمها وجود ارتباط مكوني الالتزام والتحكم بالصحة العقلية الجيدة للأفراد.

فارتباط بعد التحكم بشكل ايجابي بالصحة العقلية من خلال ادراك الموقف، على انه اقل مشقه، واستخدام استراتيجية حل المشاكل بالتعايش.

كذلك فأن ارتباط الالتزام بالصحة العقلية يكون من خلال تخفيض الشعور بالتهديد، واستخدام استراتيجيات التعايش الفعال مثل استراتيجية ضبط الانفعال (Cohen.1988) .

- **نظرية كارين هورناي(1882-1952)**

ترى أن البيئة الاجتماعية لها دور رئيسي في تشكيل شخصية الفرد، وتحديد مدى توافقها أو عدمه. وذلك يحدد عن طريق علاقة الفرد مع ذاته ومع الاخرين من خلال التقبل والشعور بالإنجاز.فالفرد الذي يتعايش مع الاخرين بإيجابيه، ويعمل معهم بكل اراده وصلابة، ويواجه الظروف والعالم الخارجي يتسم بالصلابة وعدم الاتكالية على الاخرين لسد حاجاته البيولوجية .وقد اعتبرت هورناي أن التوقعات الايجابية المتفائلة هي احدى الامور المهنية المستخلصة من نظريتها وتضمن (أن الانسان لديه القدرة على التغير).

فقد اعتبرت ان شخصية الانسان ليس جامده في تكوينها بل هي صلبه، وتعزو ذلك إلى الضبط وقوه الارادة والسعي إلى الابتعاد عن الاندفاعات .(Shankar,1983).

2.3 النساء المعنفات

إن تعرض النساء لمختلف اشكال العنف داخلي كان او خارجي سيؤدي إلى اعتلال الصحة النفسية للمرأة، وظهور الكثير من المشكلات والاضطرابات النفسية. ففي الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني والذي قام بإجراء مسح شامل للعنف الاسري مكون من (4620) اسرة وجاءت نتائجه على أن (64.3%) من النساء المتزوجات المشاركات في هذه المسح بأن ازواجهم ارتكبوا اعتداء نفسي واحد بحقهن على الاقل خلال السنة السابقة للمسح وأن (31.1%) من النساء يتعرضن للعنف الجسدي خلال السنة السابقة للمسح، و(12.6%) من النساء المشاركات أن ازواجهم قد ارتكبوا اعتداء جنسي واحد بحقهن خلال الفترة الزمنية (الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، 2016).

فيعرف داروازيا (Darwazie,2008)، العنف ضد النساء على انه سلوك مقصود ينتج عنه الحاق الاذى النفسي، والجنسي، والجسدي للمرأه سواء كانت زوجة، ابنة، اخت، داخل المنزل، ويشتمل على التهديد والضرب، الحرمان من الحقوق، والارغام على الزواج المبكر(ضمره،2011). فالعنف بغض النظر عن اشكاله يسبب اضرارا للمرأة مما يعيقها عن ممارسة حياتها بشكل جيد.

2.3.1 أنواع العنف ضد المرأة:

1. العنف الجنسي: وهو سوء معاملة الزوج لزوجته جنسيا، واستخدام طرق واساليب خارجة عن قواعد الخلق في اتصاله الجنسي بزوجته (الابراهيم،2010)
2. العنف الجسدي: وهو نمط سلوكي يحدث الإساءة والاصابة العمد للمرأة، كالصفع واللكم والدفع والحرق والخنق والطعن باله حاده...الخ (العواودة،2009).

3. العنف اللفظي: استخدام الفاظ وكلمات جارحة ضد المرأة تحط من كرامتها، وقد يكون العنف امام المجتمع وليس فقط امامها، مما يخدش سمعتها ويضر بكرامتها، ويهينها امام المجتمع (الحسن،2008).

4. العنف المعنوي: وهو الذي يحد من معنوية المرأة ويكسر نفسيتها وتفقد كرامتها وتصبح غير قادرة على مواجهة الامور الصعبة، وتتجلى مظاهر هذا العنف في الخيانة الزوجية من قبل الزوج، والاهانات...الخ (عبادة وابو دوح،2008).

2.3.2 أسباب العنف ضد المرأة:

تتعدد أسباب العنف ضد المرأة في عدة محاور من اهمها:

1. ضعف المرأة وعدم ثقتها في نفسها واستسلامها للعنف، عدم المامها بحقوقها الانسانية يجعل من العنف ظاهرة منتشرة في المجتمعات عامة (العنف الاسري،2006).
2. عوامل اجتماعية وبيئية والمحيط الاجتماعي الذي ينظر إلى المرأة نظره دونية.
3. عوامل اقتصادية كسوء الوضع الاقتصادي للأسرة وصعوبة الحصول على لقمة العيش هي من المشكلات الاقتصادية التي تضغط على الاخرين لان يكون عنيفا، وبالتالي يصب غضبه على المرأة، لأن البطالة من اخطر الاسباب المؤدية للعنف ضد المرأة (الجبرين،2005).

2.3.3 آثار العنف على المرأة:

1. الاثار النفسية كاضطراب في الصحة النفسية وشعورها بالإحباط وعدم الاطمئنان النفسي والعقلي واحساسها بالمهانة .
2. الاثار الاجتماعية فهي: الفاعلة في الاسرة فعندما يستعمل العنف ضدها فان عطائها للأسرة سوف يقل. وبالتالي لا يسمح بتنمية الاسرة وتطويرها.

3. ويؤدي إلى سوء العلاقات الاسرية، وتعجز عن تكوين علاقات قرابيه وبالتالي سوف يقتل نشاطها داخل الاسرة مما يترتب على تفكك اسري ويحول دون تنظيم الأسرة بطريقة سليمة (بلقرة،2016).

2.3.4 القلق لدى النساء المعنفات:

اشارت العديد من الدراسات إلى ارتفاع نسبة القلق النفسي بأنواعه للنساء المعنفات وبدرجات مختلفة نتيجة تعرضهن للعنف بشتى أشكاله (الابراهيم،2010) حيث اجرى ضمره (2011) دراسة بعنون" اعراض القلق ما بعد الصدمة لدى عينة من النساء المعنفات في الاردن" وكانت النتائج هي شيوع اعراض القلق ما بعد الصدمة بشكل متوسط لدى النساء المعنفات جسديا ونفسيا . وبشكل منخفض لدى النساء غير المعنفات.

وفي دراسة اجرتها بيكا الفانسو (Pico AlFonso, 2006) تحت عنوان اعراض قلق ما بعد الصدمة لدى النساء المعنفات جسديا ونفسيا، وكان هدف الدراسة هو المقارنة بين اعراض قلق ما بعد الصدمة لدة النساء المعنفات جسديا ونفسيا، وكانت العينة مكونة من (75) من النساء المعنفات جسديا و(55) من النساء المعنفات نفسيا، (52) من النساء غير المعنفات .

واظهرت نتائج اختبار (F) إلى وجود مستويات مرتفعة من المعاناة النفسية كالقلق والاكتئاب، وقلق ما بعد الصدمة لدى النساء المعنفات بشكل أعلى من النساء غير المعنفات.

في حين لم يظهر اختبار (T) فروق في الاعراض النفسية وقلق ما بعد الصدمة بين النساء المعنفات جسديا ونفسيا من جهة، والجهات المعنفات نفسيا من جهة اخرى (ضمرة،2011).

ومن هنا تحاول الباحثة الربط ما بين القلق الاجتماعي والصلابة النفسية لدى النساء المعنفات، ومدى القلق والصلابة النفسية والقوة التي تتحلى بها النساء المعنفات، على الرغم من الضغوطات التي تعاني منها.

2.4 الدراسات السابقة

2.4.1 الدراسات التي تناولت القلق الاجتماعي:

- **الدراسات العربية:**

دراسة الغامدي (2016): بعنوان: فعالية برنامج معرفي سلوكي لخفض اعراض القلق الاجتماعي والشعور بالغربة وتطوير فعالية الانجاز لدى عينة من الطلبة السعوديين الدارسين في الجامعات الاردنية ". والتي هدفت إلى اختبار فعالية برنامج معرفي سلوكي لخفض اعراض القلق الاجتماعي والشعور بالغربة وتطوير فعالية الانجاز لدى عينة من الطلبة السعوديين الدارسين في الجامعات الاردنية. تكونت العينة من (40) طالبة وطالباً منهم مجموعة ضابطة تكونت من(20) طالبة وطالباً، ومجموعة تجريبية عددهم (20) طالبة وطالباً. استخدمت مقياس القلق الاجتماعي ومقياس الشعور بالغربة ومقياس دافعية الانجاز. اظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة احصائية في درجات اعراض القلق الاجتماعي بين متوسط أداء المجموعة التجريبية والمجموعة الضابطة في القياس البعدي لأعراض القلق الاجتماعي ولصالح المجموعة التجريبية على القياس البعدي والمتابعة على اعراض القلق الاجتماعي ووجود فروق ذات دلالة احصائية في فاعلية البرنامج المعرفي السلوكي في خفض اعراض القلق الاجتماعي باختلاف متغير الجنس لصالح الاناث، وعدم وجود فروق ذات دلالة احصائية في خفض الشعور بالغربة وفي زيادة دافعية الانجاز باختلاف متغير الجنس.

دراسة الريماوي (2014): بعنوان: مستوى القلق الاجتماعي لدى عينة من جامعة القدس في ضوء بعض المتغيرات ". هدفت الدراسة التعرف إلى مستوى القلق الاجتماعي لدى عينة من طالبة جامعة القدس في ضوء بعض المتغيرات، تكونت عينة الدراسة من(386) طالبة وطالباً، واستخدمت

الدراسة استبانة القلق الاجتماعي من اعداد الباحثة . اظهرت النتائج أن مستوى القلق الاجتماعي لدى طلبة جامعة القدس جاء بدرجة عالية، ولم تظهر النتائج فروقاً معنوية تعزى لمتغيرات الدراسة(الجنس، التخصص، المعدل التراكمي)، في حان كانت الفروق داله احصائيا باختلاف المستوى الدراسي لصالح طلبة السنة الاولى.

دراسة حجازي (2013): بعنوان القلق الاجتماعي وعلاقته بالأفكار اللاعقلانية لدى طلبة المرحلة الاعدادية في محافظة غزة. هدفت الدراسة التعرف إلى القلق الاجتماعي وعلاقته بالأفكار اللاعقلانية لدى طلبة المرحلة الاعدادية بالمدارس الحكومية في غزه.وإلى معرفة مدى انتشار القلق الاجتماعي والافكار اللاعقلانيةوكذلك التعرف الى الفروق بين افراد عينة الدراسة وفقا لمتغيرات (الجنس، المستوى التعليمي للأب والأم وحجم الأسرة). وتكونت العينة من (888) طالبة وطالباً .واستخدمت الدراسة مقياس القلق الاجتماعي ومقياس الافكار اللاعقلانية، من اعداد الباحثة.حيث اظهرت النتائج وجود علاقة بين القلق الاجتماعي والافكار اللاعقلانية لدى الطلبة، وأن مستوى القلق الاجتماعي لدى افراد عينة الدراسة بلغت (70%)أما نسبة الافكار اللاعقلانية بلغت (69%) ولا يوجد فروق لدى افراد عينة الدراسة على كل من القلق الاجتماعي والافكار اللاعقلانية وفقا لمتغيرات الجنس والمستوى التعليمي للاب والام وحجم الأسرة .

دراسة ملحم (2012) بعنوان: تأثير اضطرابات الاكل والقلق الاجتماعي والوسواس القهري وتقدير الذات في الرضا عن صورة الجسم لدى المراهقين في الاردن.

هدفت الدراسة التعرف إلى تأثير اضطرابات الاكل والقلق الاجتماعي والوسواس القهري وتقدير الذات في الرضا عن صورة الجسم لدى المراهقين في الاردن. وتكونت عينة الدراسة من (1032) طالبه وطالبا من طلاب الثانوية العامة في مدارس محافظتي عمان واربد للعام (2011/2010). واستخدم الباحث مقياس اضطراب الاكل والقلق الاجتماعي والوسواس القهري وتقدير الذات.

وكانت نتائج الدراسة تشير إلى أن متغير القلق الاجتماعي ومتغير الوسواس القهري هي المتغيران اللذان فسرا الاختلاف على مستوى الرضا عن صورة الجسم، وأن متغير القلق الاجتماعي والوسواس القهري واضطراب الاكل كان لها اثرا في مستوى الرضا عن الجسم.

دراسة العاسمي و الضبع (2011) بعنوان: العلاقة بين استراتيجيات تقديم الذات والقلق الاجتماعي". حيث هدفت الدراسة التعرف إلى العلاقة بين استراتيجيات الذات والقلق الاجتماعي. وتكونت العينة من (300) طالبه وطالبا، و(150) من جامعتي دمشق وسوهاج، واستخدم الباحث مقياس استراتيجيات تقدير الذات، ومقياس القلق الاجتماعي، واظهرت نتائج الدراسة وجود علاقة ارتباطية داله احصائيا بين استراتيجيات تقديم الذات بأبعادها المختلفة والقلق الاجتماعي.

دراسة دبابيش (2011) بعنوان: فاعلية برنامج ارشادي معرفي سلوكي لخفض مستوى القلق الاجتماعي لدى عينه من طلاب المرحلة الثانوية في غزة. وقد هدفت الدراسة إلى الكشف فاعلية برنامج ارشادي معرفي سلوكي لخفض مستوى القلق الاجتماعي،وقياسه على عينة من طلبة المرحلة الثانوية،إذ تكونت العينة من (200) طالباً من طلاب الصف الحادي عشر. واستخدم الباحث مقياس القلق الاجتماعي ومقياس تقدير الذات، واظهرت النتائج أنه توجد فروق داله احصائيا بين متوسطي رتب درجات المجموعة الضابطة ورتب درجات المجموعة التجريبية على مقياس القلق الاجتماعي في القياس البعدي لصالح المجموعة التجريبية وانه توجد فروق داله احصائيا بين متوسطي رتب درجات المجموعة التجريبية، على مقياس القلق الاجتماعي في القياس العقلي والبعدي لصالح القياس البعدي.

دراسة العاسمي (2010) بعنوان: العلاقة بين تناقض ادراك الذات والقلق الاجتماعي والاكتئاب لطلاب جامعة دمشق. والتي هدفت الدراسة التعرف إلى العلاقة الارتباطية بين تناقض ادراك الذات والقلق الاجتماعي والاكتئاب لدى عينة من طلاب جامعة دمشق، وتكونت العينة من (230) طالبه

وطالبا من طلاب كلية التربية والعلوم، استخدم الباحث مقياس القلق الاجتماعي وقائمة بيك للاكتئاب، وكانت النتائج تشير إلى وجود علاقة ارتباطية دالة بين التناقض وادراك الذات والواقعية والقلق الاجتماعي، وأن مرتفعي القلق الاجتماعي أكثر تناقضا في ادراكات الذات الواقعية.

دراسة بدوي (2009) بعنوان: عمليات تجهيز المعلومات وعلاقتها بالقلق الاجتماعي والدافعية الاجتماعية. هدفت الدراسة التعرف إلى عمليات تجهيز المعلومات وعلاقتها بالقلق الاجتماعي والدافعية الاجتماعية. حيث استخدمت الباحثة مقياس القلق الاجتماعي من اعدادها، ومقياس الدافعية الاجتماعية. وبينت نتائج الدراسة وجود فروق لدى التلاميذ ذوي المستوى المرتفع والمنخفض من القلق الاجتماعي في مكونات ادارة الوجدان كعملية من عملية انتقاء الهدف لصالح التلاميذ ذوي المستوى المرتفع من القلق الاجتماعي، وأظهرت النتائج عدم وجود تأثير للتفاعل الثنائي بين الدافعية الاجتماعية والقلق الاجتماعية في كل من عملية انتقاء الهدف ومكونات توليد الاستجابة.

دراسة اليوسفي (2008) بعنوان: دافع الانجاز الدراسي وعلاقته مع القلق الاجتماعي. هدفت الدراسة التعرف إلى دافع الانجاز وعلاقته بالقلق الاجتماعي لدى لطالبات كلية التربية في جامعة الكوفة. وتكونت العينة من (194) طالبة من طالبات كلية التربية في جامعة الكوفة للعام (2008/2007). استخدم الباحث مقياس دافع الانجاز الدراسي اعداد (الاء الرواق، 2003)، ومقياس القلق الاجتماعي (ليلى جمال، 1997).واظهرت النتائج وجود علاقة ارتباطيه ايجابية ذات دلاله إحصائية بين دافع الانجاز الدراسي والقلق الاجتماعي لطالبات كلية التربية، وأن مستوى القلق الاجتماعي لدى أفراد العينة كان متوسط ما بين (22% - 26%).

دراسة عبد العال (2006) بعنوان: العلاقة بين القلق الاجتماعي ومشاغبة الأقران في البيئة المدرسية. هدفت الدراسة التعرف إلى القلق الاجتماعيوعلاقته بمشاغبة الاقران في البيئة المدرسية. وتكونت العينة الدراسة(60) طالبه وطالبا في الصف الاول الثانوي في مدينة بنها. واستخدمت

الباحثة مقياس ضحايا مشاغبة الاقران ومقياس القلق الاجتماعي من اعداد الباحثة،حيث بينت النتائج وجود علاقة ارتباطيه موجبة بين درجات المقياسين،كذلك وجود فروق ذات دلاله إحصائية على مقياس القلق الاجتماعي لصالح الاناث.

- **الدراسات الاجنبية:**

دراسة شاند واخرون (Shand, et al, 2010) بعنوان: عوامل تنبؤ القلق الاجتماعي والكشف عن مستوى شيوع اضطراب القلق الاجتماعي". هدفت الدراسة التعرف إلى الكشف عن عوامل تنبؤ القلق الاجتماعي والكشف عن مستوى شيوع اضطراب القلق الاجتماعي في عينتين: ضابطة وتجريبية. وتكونت عينة الدراسة من مجموعة تجريبية مكونة (1385) شخصا، وعينة ضابطة مكونه من (417) شخصا، تم اختيار عينة الدراسة من جامعة نيساوث ويلز الاسترالية. واستخدمت الباحثة مقاييس القلق في أثناء التفاعل الاجتماعي، ومقاييس الرهاب الاجتماعي، والمقابلة. واظهرت النتائج على وجود فروق في القلق الاجتماعي بين المجوعتين الضابطة والتجريبية لصالح المجموعة التجريبية، وأن الرفض الانفعالي في اثناء فترة الطفولة خاصه من الوالدين كان أحد عوامل تنبؤ القلق الاجتماعي. ووجود علاقة ارتباطية داله احصائيا بين سلوكيات سلبية يكتسبها الفرد من البيئة وبين ارتفاع مستوى القلق الاجتماعي لدى افراد المجموعة التجريبية.

دراسة ابكنس (Epkns,2007). بعنوان: القلق الاجتماعي وعلاقته بعدم الشعور بالطمأنينة لدى الاطفال. هدفت الدراسة التعرف إلى العلاقة بين القلق الاجتماعي وعدم الشعور بالطمأنينةلدى الاطفال كما يعبر عنها الطفل والوالدين في الولايات المتحدة الامريكية.واستخدمت الباحثة مقياس القلق الاجتماعي المعدل للأطفال لرينولدز (1987)، واستمارة الاكتئاب لكوفكس (1981)، وتكونت العينة من (2011) طفلا. واظهرت النتائج على أن أكثر المخاوف العامة كانت اكثر ارتباطا

بظهور القلق الاجتماعي.ووجود علاقة دالة احصائيا بين القلق الاجتماعي والشعور بعدم الطمأنينة لدى افراد عينة الدراسة.

2.4.2 الدراسات التي تناولت الصلابة النفسية:

- **الدراسات العربية:**

دراسة زيدان (2017)، " الفروق في الصلابة النفسية بين طلاب المرحلة الثانوية بمدينة الرياض".

هدفت الدراسة التعرف على الفروق في الصلابة النفسية بين طلاب المرحلة الثانوية في مدينة الرياض وتكونت العينة من (1248) طالبا، واظهرت النتائج وجود فروق دالة احصائيا بين متوسطات درجات طلاب الثالث الثانوي والاول الثانوي في الصلابة النفسية لصالح طلاب الثاني ثانوي، ووجود فروق ذات دلالة احصائية بين متوسطات درجات طلاب الثالث ثانوي ومتوسطات طلاب الثاني ثانوي في الدرجة الكلية وبعد التحكم لصالح طلاب الثالث ثانوي.

دراسة التيجاني واخرون (2016)، " العنف الاسري الموجه ضد المرأة وعلاقته بالصلابة النفسية لدى عينة من النساء المعنفات".

هدفت الدراسة التعرف إلى العنف الاسري الموجه ضد المرأة وعلاقته بالصلابة النفسية لدى عينة من النساء المعنفات في الجزائر . وتكونت العينة من (114) امرأه معنفة، واستخدم الباحثان المنهج الوصفي الارتباطي، كذلك استخدموا مقياس الصلابة النفسية من اعدادهما ومقياس العنف الاسري ضد المرأة. وأظهرت النتائج عدم وجود فروق بين متوسطات درجات النساء المعنفات في الصلابة النفسية تبعاً لمتغير طبيعة الممارس للعنف.

دراسة اخرس (2016)، " العلاقة بين الصلابة النفسية وقلق المستقبل لدى عينة اكلينيكية ".

هدفت الدراسة التعرف الى العلاقة بين الصلابة النفسية وقلق المستقبل لدى عينة اكلينيكية. وتكونت العينة من (200) مريض نفسي منهم (100) شخص يعانون من الامراض العصابية نصفهم من الذكور، واظهرت النتائج وجود علاقة سلبية بين درجات الصلابة النفسية وقلق المستقبل، ووجود فروق دالة احصائيا في الصلابة النفسية بين المريضين الذين لديهم قلق مستقبلي منخفض وقلق مستقبلي مرتفع لصالح ذوي القلق المنخفض ووجود فروق في الصلابة النفسية بين الذكور والاناث لصالح الذكور.

دراسة الرفاتي واخرون (2015)، " الصلابة النفسية لدى النساء العاملات بقطاع التعليم بوهران".

هدفت الدراسةالتعرف إلى الصلابة النفسية لدى النساء العاملات بقطاع التعليم بوهران. وتكونت العينة من (200) امرأة عامله بقطاع التعليم وكانت العينة قصدية. استخدمت الباحثة مقياس الصلابة النفسية من إعداد مخيمر (2002). واعتمدت على المنهج السيكومتري والوصفي. وأظهرت النتائج وجود مستوى مرتفع من الصلابة النفسية لدى النساء العاملات في قطاع التعليم، حيث اشارت الى أن المعلمين يتمتعون بصلابة نفسية مرتفعة.

دراسة العلي (2014) " فعالية برنامج تدريبي قائم على مهارات الحياة في تطوير الصلابة النفسي ونوعية العلاقة مع الشريك وخفض مستوى الاستفزاز لدى عينة من النساء المتزوجات المعنفات".

هدفت الدراسةالتعرف إلى فعالية برنامج تدريبي قائم على مهارات الحياة في تطوير الصلابة النفسي ونوعية العلاقة مع الشريك وخفض مستوى الاستفزاز لدى عينة من النساء المتزوجات المعنفات. تكونت العينة من (30) امرأه متزوجة معنفة تم اختيارهن بطريقة قصدية من مركز اليوبيل الاجتماعي. وتم توزيعهن عشوائي الى مجموعة ضابطه (15) وتجريبية (15). واستخدمت

الباحثة مقياس الصلابة النفسية, مقياس نوعية العلاقة مع الشريك، مقياس الاستفزاز. وطبقت على المجموعتين الضابطة والتجريبية مرتين. وأظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة احصائية ($a\leq0.05$) بين المجموعتين الضابطة والتجريبية في تطوير الصلابة النفسية، ونوعية العلاقة مع الشريك، ومستوى الاستفزاز. حيث تحسن مستوى الصلابة النفسية ونوعية العلاقة مع الشريك وانخفض مستوى الاستفزاز لدى افراد عينة الدراسة التجريبية مقارنة مع المجموعة الضابطة. ووجود فروق ذات دلاله احصائية بين القياس البعدي وقياس المتابعة لصالح القياس البعدي.

دراسة القصبي (2014)"مدى تمتع الشباب الجامعي بالصلابة النفسية في مواجهة بعض الضغوط الحياتيةالمعاصرة".

هدفت الدراسة التعرف إلى مدى تمتع الشاب الجامعي بالصلابة النفسية في مواجهة بعض الضغوط الحياتية المعاصرة ، وقد تم تطبيق الدراسة على عينة عشوائية، بلغت (127) طالبة من السنة الأولى والرابعة من قسمي اللغة العربية والإنجليزية من جامعة المجمعة في السعودية، واستخدمت الباحثة المنهج الوصفي الارتباطي لتحقيق أهداف الدراسة،واستخدمت مقياس الضغوط الحياتية من اعدادها، ومقياس الصلابة النفسية من اعداد (البيرقدار،2011) والمقنن بالبيئة العربية ، وأظهرت النتائج أن مستوى الصلابة النفسية كان متوسطاً لدى عينة الدراسة ،وأن مستوى الضغوط النفسية كان مرتفعا، ولم تظهر فروق جوهرية تبعا لمتغيرات الجنسوالقسم، فيما وجدت فروق دلة احصائيا تبع لمتغير السنة الدراسية لصالح طلبة السنة الأولى .

دراسة نصر(2012) استراتيجيات العمل وعلاقتها بالصلابة النفسية والامن الوظيفي في سوريا.

هدفت الدراسة التعرف إلى استراتيجيات مواجهة مشكلات العمل، وعلاقته بالصلابة النفسية في مدينة السويداء . وتكونت العينة من (404) مديراً ومديره من مديريات المؤسسات الرسمية واستخدمت الباحثة مقياس مشكلات العمل من اعدادها. مؤلف من (48) بنداً، ومقياس استراتيجيات

مواجهة مشكلات العمل من اعدادها ايضا، وتضمن ثلاثة مقاييس فرعية وهي: مقياس استراتيجية الموارد البشرية مكون من (28) بنداً، واستراتيجية تمكين العاملين مكون من (37) بنداً، واستراتيجية حل المشكلات مكون من (28) بنداً. وكذلك مقياس الامن الوظيفي من اعداد الباحثة مكون من (35) بنداً. وأظهرت النتائج وجود فروق في الصلابة النفسية لدى افراد عينة البحث تبعا لمتغيرات(الجنس، عدد الدورات) لدى افراد العينة البحثية. وعدم وجود فروق في الصلابة النفسية تعزى للجنس، ووجود علاقة ارتباطيه بين الصلابة النفسية واستراتيجيات مواجهة العمل والصلابة النفسية لدى عينة البحث.

دراسة العسود(2011)، الامن النفسي وعلاقته بالصلابة لدى زوجات الاسرى في سجون الاحتلال. هدفت الدراسة التعرف الى مستوى الامن النفسي ومستوى الصلابة النفسية لدى النساء الفلسطينيات زوجات الاسرى في السجون الاسرائيلية، والعلاقة بينهما في محافظة الخليل. وتكونت عينة مجتمع الدراسة من زوجات الاسرى الفلسطينيات في السجون الاسرائيلية في محافظة الخليل للعام (2011/2010)، والنساء اللواتي يزيد سنوات محكومية ازواجهم عن عشر سنوات ، والبالغ عددهن(536)، وكانت العينة مكونه من (105) بنسبة (20%) من اجمالي مجتمع الدراسة الكلي، واستخدمت الباحثة ادوات الدراسة وهي استبيان الامن النفسي من اعداد الباحثة، واستبيان الصلابة النفسية من اعداد (مخيمر،2000). وكانت نتائج الدراسة تدل على أن الدرجة الكلية للأمن النفسي لدى المبحوثات كانت متوسطة، واكثر أبعاد الامن النفسي انتشارا لديهن تمثل في بعد(الشعور بالانتماء) بدرجة مرتفعة، وبعد(الشعور بالسلامة) بدرجة متوسطة، والشعور بتقبل الاخرين (بدرجة متوسطة) أما الدرجة الكلية للصلابة النفسية جاء معبرا بدرجة مرتفعة. واكثر ابعاد الصلابة انتشارا لدى زوجات الاسرى في السجون الاسرائيلية تمثل في بعد الالتزام بدرجة مرتفعة وجاء بعده بعد(التحدي) بدرجة مرتفعة وبعد(التحكم) بدرجة متوسطة، واشارت الدراسة على عدم

وجود فروق دالة احصائيا في درجة الامن النفسي لدى زوجات الاسرى تبعا لمتغيرات الدراسة(العمر، المؤهل العلمي، عدد الابناء الذكور والإناث) ووجود فروق في الدرجة الكلية للأمن النفسي لصالح اللواتي لا يعملن، وفروق في قيمة الدخل الشهري على الدرجة الكلية وبعدي الشعور بالانتماء وتقبل الاخرين والرفض على بعد الشعور بالسلامة.

دراسة البيرقدار(2011)"الضغط النفسي وعلاقته بالصلابة النفسية لدى طلاب كلية التربية". هدفت الدراسة التعرف إلى مستويات الضغط النفسي وعلاقتها بمستوى الصلابة النفسية لدى طلاب كلية التربية في جامعة الموصل. وتكونت عينة الدراسة من (843) طالبة وطالبا في كلية التربية، واستخدمت الباحثة مقياس الضغط النفسي ومقياس الصلابة النفسية الذي اعدته الباحثة.وكانت النتائج تدل على وجود معدلات منخفضه في الصلابة النفسية لدى طلاب الكلية وأن مستوى الصلابة النفسية لدى الطلاب أعلى من الطالبات.

دراسة علي(2011)"مستوى الصلابة النفسية لدى امهات الابناء المعاقين عقليا في مصر والسعودية".

هدفت الدراسة التعرف إلى مستوى الصلابة النفسية لدى امهات الابناء المعاقين عقليا في مصر والسعودية. تكونت العينة من (78) اماً موزعة بالتساوي بين البلدين، تراوحت اعمارهم بين (20-56) سنة. استخدم الباحث استمارة البيانات الشخصية، ومقياس الصلابة النفسية من اعداده. أشارت النتائج وجود فروق دالة احصائيا في اتجاه امهات الابناء المعاقين في الصلابة النفسية ككل في مكون التحكم، وفي اتجاه امهات الابناء المعاقين عقليا المصريات في مكون التحدي. ولم تظهر فروق دالة بينهما في مكون الالتزام. وأشارت النتائج وجود فروق في متغيرات (نوع الاعاقة، عمر الامهات، عمل الامهات) ولم تجد فروق في (مستوى التعليم، الحالة الاجتماعية).

دراسة راضي (2008)"الصلابة النفسية لدى امهات شهداء انتفاضة الاقصى وعلاقتها ببعض المتغيرات".

هدفت الدراسةالتعرف إلى الصلابة النفسية لدى امهات شهداء الاقصى وعلاقته ببعض المتغيرات وتكونت عينة الدراسة من (361) من امهات شهداء انتفاضة الاقصى. واظهرت النتائج وجود علاقة ارتباطية موجبة بين مستوى الصلابة وكل من الالتزام الديني والمساندة الاجتماعية، كما اشارت النتائج إلى عدم وجود فروق في الصلابة النفسية تعزى لمتغيرين (المستوى التعليمي، العمر).

دراسة دخان(2006)"الضغوط النفسية وعلاقتها بالصلابة النفسية لدى طلبة الجامعة الاسلامية".

هدفت الدراسة التعرف إلى الضغوط النفسية لدى طلبة الجامعة الاسلامية وعلاقتها بالصلابة النفسية. تكونت عينة الدراسة من (541) من طلبة الجامعة، واشارت نتائج الدراسة إلى أن معدل الصلابة النفسية لدى افراد العينة (77.33%). كما بينت النتائج وجود علاقة ارتباطية سالبة بين الضغوط النفسية والصلابة النفسية.

دراسة ابو سمهدانه (2006) "الصلابة النفسية وعلاقتها بالعنف الاسرائيلي لدى المرأة الفلسطينية في ظل انتفاضة الاقصى عام (2000) في قطاع غزه".

هدفت الدراسة التعرف إلى الصلابة النفسية وعلاقتها بالعنف الاسرائيلي لدى المرأة الفلسطينية في ظل انتفاضة الاقصى عام (2000) في قطاع غزه. تكونت العينة من (600) امرأة فلسطينية. واستخدمت مقياس الصلابة النفسية. اظهرت النتائج عدم وجود فروق في مستوى الصلابة النفسية تعزى (للمستوى التعليمي، العمل، العمر)، ووجود فروق في مستوى الصلابة النفسية تعزى (للسكن) لصالح المرأة في محافظات جنوب وشمال غزة.

- **الدراسات الاجنبية:**

دراسة كلودينو واخرين (Claudino, Etc,2015)،" الصلابة النفسية والمساندة الاجتماعية كمنبئات للضغوط لدى امهات الاطفال العاديين وامهات الاطفال التوحدين وامهات الاطفال المتأخرين عقليا".

هدفت الدراسة إلى تقييم المساندة الاجتماعية والصلابة النفسية على مستوى الضغط لدى امهات الاطفال العاديين، وامهات الاطفال التوحديين وامهات الاطفال المتأخرين عقليا في الولايات المتحدة الامريكية.تكونت العينة من (120) ام، تم تقسيمهم على (40) ام لأطفال عاديين و(40) ام لأطفال توحديين و (40) ام لأطفال متأخرين عقليا.استخدم الباحث مقياس المساندة الاجتماعية ومقياس الصلابة النفسية. واظهرت نتائج الدراسة وجود علاقة ارتباطية ايجابية بين الصلابة النفسية والمساندة الاجتماعية، واشارت النتائج إلى وجود اختلافات في تقدير الامهات من المجموعات الثلاثة للضغوط النفسية (الكآبة، القلق، الاحتراق النفسي).

دراسة ثوو (Tho, et,al,2011)، " العلاقة بين الصلابة النفسية وجودة الحياة الدراسية لدى طلاب جامعة فيتنام".

هدفت الدراسة التعرف الى العلاقة بين الصلابة النفسية وجودة الحياة الدراسية، تكونت عينة الدراسة من (1024) طالبا من كلية ادارة الاعمال في فيتنام واظهرت نتائج الدراسة الى وجود علاقة ايجابية ذات دلالة احصائية لكل من الصلابة النفسية ودافعية التعلم على جودة الحياة الدراسية.

دراسة دولن وادلر (Dolan, & Adler, 2006)، "الصلابة النفسية وعلاقتها بالصحة النفسية في المجال العسكري لدى عينة من الجنود الامريكين في كوسفو".

هدفت الدراسة التعرف الى الصلابة النفسية وعلاقتها بالصحة النفسية في المجال العسكري لدى الجنود الامريكين في كوسفو، تكونت العينة من (629) جندي، واستخدم الباحثان مقياس الصلابة النفسية والصحة النفسية واظهرت النتائج وجود علاقة ارتباطية موجبة في الصلابة النفسية والصحة النفسية .

دراسة جيرسون(Gerson, 1998)،"الصلابة النفسية وعلاقتها بمهارات المواجهة والضغوط لدى طلبة الدراسات العليا".

هدفت الدراسة إلى معرفة العلاقة بين الصلابة النفسية ومهارات المواجهة والضغوط لدى طلبة الدراسات العليا في مدرسة اميدوسترن في الولايات المتحدة الامريكية للخريجين في قسم علم النفس.وتكونت العينة من (101) من طلبة الدراسات العليا، واظهرت النتائج إلى أن الطلبة الذين حصلوا على درجات صلابة مرتفعة كانوا يستخدمون مهارات مواجهة ايجابية واكثر فاعلية من الذين حصلوا على درجات صلابة منخفضة.وأظهرت النتائج وجود علاقة سالبة دالة بين الصلابة النفسية والضغوط النفسية.

دراسة رامامرتي وجناناكمان (Ramamurti&Gnanakaman, 1972)، "القدرة على التحمل والصلابة النفسية التي تعيشها النساء الفلسطينيات في قطاع غزة وحدود ال (48)".

هدفت الدراسة إلى معرفة مدى القدرة على التحمل والصلابة النفسية التي تعيشها النساء في كلا الجهتين في ظل الظروف التي يعيشها الجميع. تكونت العينة من (174) من النساء التي تعيش في غزة وحدود ال(48). استخدمت مقياس الصلابة النفسية من اعداد الباحثة. واظهرت النتائج أن

النساء اللواتي يعشن في غزة لديهن القدرة على التحمل والصلابة أكثر من اللواتي يعشن في حدود ال(48).

2.4.3 دراسات التي تناولت القلق الاجتماعي وعلاقته بالصلابة النفسية:

دراسة عاكوب(2017)، "القلق الاجتماعي وعلاقته بالصلابة النفسية لدى عينة من طلبة المرحلة الثانوية ".

هدفت الدراسة التعرف إلى القلق الاجتماعي وعلاقته بالصلابة النفسية لدى عينة من طلبة المرحلة الثانوية في مدينة دمشق. تكونت العينة من (698) طالبة وطالباً، تم اختيارهم بطريقة عشوائية، واستخدمت مقياس القلق الاجتماعي من اعدادها، ومقياس الصلابة النفسية ل

.(Madi&Kopasa, 2001) اظهرت النتائج وجود علاقة ارتباطية سلبية ذات دلالة احصائية بين درجات الطلبة على مقياس القلق الاجتماعي ومقياس الصلابة النفسية وفقا لمتغير الجنس. ووجود فروق ذات دلالة احصائية على المقياسين لمتغير الصف الدراسي لصالح طلبة الصف الثالث الثانوي.

دراسة قاسم(2013)، "القلق الاجتماعي وعلاقته بالصلابة النفسية لدى طلبة الجامعة ".

هدفت الدراسة التعرف إلى القلق الاجتماعي وعلاقته بالصلابة النفسية لدى طلبة الجامعة. تكونت العينة من (288) طالبة وطالباً تم اختيارهم بشكل عشوائي من جامعة بغداد. واستخدمت مقياس القلق الاجتماعي والصلابة النفسية من اعداد الباحثة. واستخدمت تحليل التباين الثنائي لمعرفة الفروق بين متغيري الجنس والتفاعل بينهما. واظهرت النتائج وجود علاقة ارتباطية موجبة ذات دلالة احصائية بين القلق الاجتماعي والصلابة النفسية.

2.4.4 تعقيب على الدراسات السابقة:

التعقيب على الدراسات التي تناولت القلق الاجتماعي:

من حيث العينة: لقد تشابهت معظم الدراسات السابقة من حيث العينة حيث شملت كل من دراسة حجازي (2013)، ملحم(2012)، دبابيش(2011)، بدوي(2009)، عبد العال(2006)، على عينة طلاب المرحلة الاعدادية والثانوية من طلاب المدارس، اما الدراسات التي تناولت عينة طلاب الجامعة فكانت دراسة العاسمي(2010)، اليوسفي(2008)، والبناء(2006). اما كل من كامل(2004)، الكتاني(2004)، تناولا عينة الاطفال في المرحلة الابتدائية.

من حيث متغيرات الدراسة: تنوعت متغيرات الدراسة التي تم استخدامها في معظم الدراسات هي (الجنس، المستوى التعليمي للاب والام، حجم الاسرة، الحالة الاجتماعية, العمر)

من حيث أداة الدراسة: تنوعت المقاييس التي تم استخدامها لقياس القلق الاجتماعي، منها :مقياس القلق الاجتماعي ليلى جمال(1997)، مقياس القلق الاجتماعي رينولدز(1987)، وكان هنالك العديد من المقاييس التي كانت من تصميم الباحثين او باحثين اخرين.

من حيث منهجية الدراسة: المنهج الارتباطي، اتبعت معظم الدراسات هذا المنهج كدراسة حجازي (2013) ودراسة العاسمي والضبع(2010) ودراسة العاسمي (2010)، دراسة بدوي(2009)، دراسة اليوسفي(2008)، دراسة عبد العال(2006)، دراسة البناء(2006)، دراسة كامل(2004)، دراسة الكتاني(2004). وهذا يرتبط مع دراستي بالمنهج المتبع وهو الارتباطي، والمنهج التجريبي: حيث تبعت دراسة دبابيش(2011)، ودراسة ملحم(2012).

من حيث النتائج: اظهرت النتائج وجود علاقة بين القلق الاجتماعي والافكار اللاعقلانية لدى الطلاب، كما اظهرت النتائج أن متغير القلق الاجتماعي ومتغير الوسواس القهري لها تأثير على مستوى الرضا عن صورة الجسم، وأن هنالك علاقة ارتباطية بين تقدير الذات والقلق الاجتماعي.

وهناك علاقة ارتباطية بين تناقض ادراك الذات والواقعية والقلق الاجتماعي، وأن مرتفعي القلق الاجتماعي الاكثر تناقضا في ادراكات الذات الواقعية. وهذه النتائج ارتبطت مع دراستي لوجود علاقة بين القلق الاجتماعي وبعض المتغيرات الأخرى المختلفة عن الدراسات السابقى.

التعقيب على الدراسات التي تناولت الصلابة النفسية:

من حيث العينة: تناولت عينات البحث في هذه الدراسات من حيث العدد فقد بلغت اكبر عينه في دراسة البيرلكدار(2011)،(843). بينما كانت اصغر عينة في دراسة علي(2011)،(78)، وكانت جميعها تتمثل بأمهات شهداء انتفاضة الاقصى وعلاقتها ببعض المتغيرات، وطلاب الجامعات لكلا الجنسين، والامهات العاملات.

من حيث متغيرات الدراسة: كانت متغيرات الدراسة التي تم استخدامها في هذه الدراسات هي(الجنس، مستوى التعليم، العمر، الحالة الاجتماعية، العمل).

من حيث اداة الدراسة: تنوعت اداة الدراسة في الدراسات السابقة نجد ان بعضها استخدم مقياس الصلابة النفسية كما في دراسة جوده(2011) ودراسة البيرلكدار(2011)، والبعض الاخر اعتمد مقاييس معده من اخرين كما في دراسة (Claudimo,2015) وكذلك مقياس الصلابة النفسية من اعداد الباحثة، كما في دراسة (Ramamurti&Gnanakaman)،ودراسة التيجاني(2016)، ومقياس مخيمر(2002) في دراسة الرفاتي(2015).

من حيث منهج الدراسة: كان هناك تشابه بين الدراسات السابقة من حيث المنهجية متبعة بشكل عام. المنهج الوصفي كما في دراسة التيجاني(2016)، ودراسة القصبي(2014)، ودراسة العسود(2011)، ودراسة راضي(2008).المنهج السيكومتري والوصفي كما في دراسة الرفاتي (2015).

من حيث النتائج: تم التوصل الى نتائج متعددة من خلال الدراسات السابقة المتعلقة بالصلابة النفسية، حيث ان مستوى الصلابة النفسية يختلف باختلاف العينات التي اجريت عليها الدراسة والمتغيرات المؤثرة عليه. حيث اظهرت النتائج أن المعلمين أو المعلمات يتمتعون بصلابة نفسية عالية. واظهرت النتائج في الدراسات السابقة انه كلما زادت الضغوط النفسية، والاحتراق الوظيفي والاكتئاب تقل الصلابة النفسية لدى الفرد، وكلما ازدادت المساندة الاجتماعية عزم الافراد في العمل والقلق الاجتماعي تزداد الصلابة النفسية لدى الفرد فقد تبين أن النساء اللواتي يعشن في غزه أكثر صلابة وتحملا من النساء التي يعشن في مناطق ال(48) المحتلة. كذلك اظهرت النتائج عدم وجود فروق بين متوسطات درجات النساء المعنفات في الصلابة النفسية تبعا لمتغير طبيعة الممارسة للعنف.

وقد لاحظت الباحثة ان عدد الدراسات السابقة لمفهوم الصلابة النفسية قليلية، وقد تناولت متغيرات تختلف عن متغيرات الدراسة الحالية، وقد استفادت الباحثة في دراستها الحالية من الدراسات السابقة في تحديد مشكلة الدراسة، اهميتها، اهدافها، أداة الدراسة، وتكون الدراسة الحالية الاولى في موضوعها حسب علم الباحثة.

التعقيب على الدراسات التي تناولت القلق الاجتماعي والصلابة النفسية:

من حيث العينة: لقد تشابهت معظم الدراسات التي تناولت القلق الاجتماعي والصلابة النفسية معا حيث كانت قليله الى حد علم الباحثة حيث شملت كل من دراسة عاكوب(2017)، دراسة قاسم (2013) على عينة طلبة المرحلة الثانوية وطلبة الجامعات.

من حيث الاهداف: هدفت دراسة العاكوب التعرف الى القلق الاجتماعي وعلاقته بالصلابة النفسية لدى عينة من طلبة المرحلة الثانوية، وهدفت دراسة القاسم (2013) التعرف الى القلق الاجتماعي وعلاقته بالصلابة النفسية لدى طلبة الجامعة .

من حيث متغيرات الدراسة: فقد كانت متغيرات الدراسة التي تم استخدامها في الدراسات السابقة هي متغير الجنس، والصف الدراسي.-

من حيث اداة الدراسة: تنوعت اداة الدراسة في الدراسات السابقة فقد استخدم، القلق الاجتماعي والصلابة النفسية من اعداد الباحثة واستخدام تحليل التباين الثنائي.

من حيث منهج الدراسة: استخدمت الدراسات السابقة المنهج الارتباطي عاكوب(2017)، وفي دراسة قاسم(2013).

من حيث النتائج: تم التوصل الى نتائج متعددة من خلال الدراسات السابقة المتعلقة بالقلق الاجتماعي والصلابة النفسية باختلاف العينات التي اجريت عليها الدراسة، حيث اظهرت النتائج وجود علاقة ارتباطية سلبية ذات دلالة احصائية بين درجات الطلبة على مقياس القلق الاجتماعي والصلابة النفسية، وفقا لمتغير الجنس، كذلك اظهرت النتائج وجود علاقة ارتباطية موجبة ذات دلالة احصائية بين القلق الاجتماعي والصلابة النفسية لدى طلبة الجامعة.

إن الدراسة الحالية وإن اختلفت اهدافها التي سعت اليها بعض الدراسات السابقة وإن تشابهت في تناولها لمتغيري القلق الاجتماعي والصلابة النفسي، وفي المنهج المستخدم في الدراسة والطريقة المتبعة، للتحقق من صحة وصدق فرضياتها، الا انها اختلفت في عدم وجود أي دراسة محلية او عربية تناولت دراسة العلاقة بين القلق الاجتماعي والصلابة النفسية لدى النساء المعنفات على حد علم الباحثة.

فمعظم الدراسات تناولت القلق الاجتماعي والصلابة النفسية كل على حدا، أو علاقة كل متغير بمتغيرات اخرى، دون وجود أي دراسة تربط بين هذين المتغيرين على النساء المعنفات. وقد تم الاستفادة من الدراسات السابقة في توجيه الدراسة الحالية في بناء الاطار النظري والاستفادة من منهجها في صياغة مشكلة البحث وفرضياته، وفي تمكين الاعداد المناسب لأدوات الدراسة في تحليل النتائج.

الفصل الثالث: الطريقة والاجراءات

1.3 المقدمة

2.3 منهج الدراسة.

3.3 مجتمع الدراسة.

4.3 عينة الدراسة.

5.3 وصف متغيرات الدراسة.

6.3 أدوات الدراسة.

7.3 إجراءات الدراسة.

8.3 متغيرات الدراسة.

9.3 المعالجة الإحصائية للبيانات.

10.3 المعيقات.

الفصل الثالث:

الطريقة والاجراءات

1.3 مقدمة:

في هذا الفصل تعرض الباحثة وصفاً لإجراءات الدراسة التي اتبعتها، من حيث المنهج ومجتمع الدراسة والعينة وأدوات الدراسة وصدقها وثباتها، وكيفية إجراءات الدراسة، والأساليب الإحصائية المستخدمة في تحليل النتائج.

2.3 منهج الدراسة:

استخدمت الباحثة المنهج الوصفي الارتباطي الذي يقوم على وصف الظاهرة في الوقت الحاضر وتفسيرها، والتنبؤ بها كما هي في الواقع، ويقوم بدراسة العلاقة بين متغيرين أو أكثر، وربط المتغيرات مع بعضها البعض، وهو المنهج المناسب والافضل- في رأي الباحثة- لموضوع الدراسة.

3.3 مجتمع الدراسة:

يتكون مجتمع الدراسة من النساء المعنفات في مركز البيت الامن (محور)، ورعاية الفتيات في محافظة بيت لحم، ومديرية التنمية الاجتماعية، ومركز المرأة للإرشاد القانوني الاجتماعي في محافظة الخليل، والبالغ عددهن (400) امرأة معنفة للعام (2019/2018) وذلك حسب الاحصائيات والتي تم الحصول عليها من هذه المراكز.

4.3 عينة الدراسة:

أولا: عينة الدراسة الاستطلاعية: قامت الباحثة بتطبيق أدوات الدراسة على عينة استطلاعية قوامها (30). وذلك للتحقق وصدق وثبات الأدوات قبل تطبيقها على العينة النهائية. وقد اختارت الباحثة هذه العينة من خارج عينة الدراسة النهائية.

ثانيا: عينة الدراسة الفعلية: تكونت عينة الدراسة من (130) امرأة معنفة أي نسبة (32%) من مجتمع الدراسة الكلي حيث تم استخدام اسلوب العينة القصدية.

وصف متغيرات أفراد الدراسة:

جدول (3.1) خصائص العينة الديموغرافية وتوزيعها حسب متغيرات الدراسة

المتغيرات		العدد	النسبة المئوية
العمر	من 15–25 سنة	23	17.7
	من 26–35 سنة	53	40.8
	أكثر من 35 سنة	54	41.5
مكان السكن	مدينة	42	32.3
	قرية	69	53.1
	مخيم	19	14.6
المستوى التعليمي	أمي	26	20.0
	توجيهي	43	33.1
	دبلوم	14	10.8
	بكالوريوس فأكثر	47	36.2
الحالة الاجتماعية	عزباء	28	21.5
	متزوجة	61	46.9
	غير ذلك (منفصلة، ارملة، منفصلة)	41	31.5
الوظيفة	أعمل/موظفة	47	36.2
	لا أعمل	83	63.8

3.5 أدوات الدراسة:

بعد اطلاع الباحثة إلى عدد من الدراسات والأدوات المستخدمة في دراسة كل من القلق الاجتماعي والصلابة النفسية. واستخدمت الباحثة الاستبانة كأداة لجمع البيانات وتم استخدام المقاييس التالية:

1. مقياس القلق الاجتماعي: تم الاطلاع على مجموعة من المقاييس ذات العلاقة بالقلق الاجتماعي، وتم تبني اختيار مقياس حجازي (2013). والذي يتكون في الاصل من (22) فقره. وبعد التعديل اصبح يتكون من (21) فقرة ويشمل عدد فقراته الايجابية(2) والسلبية(19).

   تصحيح المقياس: تم استخدام تدرج خماسي(بشكل كبير جداً، بشكل كبير، بشكل متوسط، بشكل قليل، بشكل قليل جداً).

2. مقياس الصلابة النفسية: تم الاطلاع على مجموعة من المقاييس ذات العلاقة بالصلابة النفسية، وتم تبني اختيار مقياس العسود(2011) ، والذي يتكون من (38) فقرة مقسمة على ثلاثة ابعاد وهي الالتزام وعدد فقراته (13)، والتحكم وعدد فقراته (13)، والتحدي وعدد فقراته (12)، ، ويشمل عدد فقراته الايجابية (30) والسلبية(8) حيث كانت الفقرات السلبية هي (7، 8، 13، 18، 19، 20، 25، 34).وما عدا ذلك كانت فقرات ايجابية.

   تصحيح المقياس: تم استخدام تدرج خماسي (بشكل كبير جداً، بشكل كبير، بشكل متوسط، بشكل قليل، بشكل قليل جداً).

3.6 صدق أداة الدراسة:

تم التحقق من صدق أداة الدراسة باستخدام طريقة صدق المحتوى بأسلوب صدق المحكمين حيث تم عرضها على عشرة من المحكمين من ذوي الاختصاص والخبرة، والذين أبدوا بعض الملاحظات حولها من اضافة وتعديل وحذف، وبناءً عليه تم إخراج الاستبانة بشكلها النهائي، هذا من ناحية؛

ومن ناحية أخرى تم التحقق من صدق الأداة أيضًا بحساب معامل الارتباط بيرسون (Pearson correlation) لفقرات الدراسة مع الدرجة الكلية للأداة، وذلك كما هو واضح في الجدولين (2.3، و 3.3) الآتيين:

جدول رقم (3.2): نتائج معامل الارتباط بيرسون (Pearson correlation) لمصفوفة ارتباط فقرات مقياس القلق الاجتماعي مع الدرجة الكلية للأداة.

الفقرات	قيمة (ر)	الدلالة الإحصائية		الفقرات	قيمة (ر)	الدلالة الإحصائية
1	0.69**	0.000		12	0.65**	0.000
2	0.82**	0.000		13	0.69**	0.000
3	0.73**	0.000		14	0.72**	0.000
4	0.82**	0.000		15	0.81**	0.000
5	0.81**	0.000		16	0.76**	0.000
6	0.80**	0.000		17	0.68**	0.000
7	0.78**	0.000		18	0.73**	0.000
8	0.74**	0.000		19	0.73**	0.000
9	0.03	0.706		20	0.67**	0.000
10	0.72**	0.000		21	-0.26**	0.002
11	0.72**	0.000				

تشير المعطيات الواردة في الجدول (3.2) إلى أن غالبية قيم مصفوفة ارتباط فقرات أداة الدراسة مع الدرجة الكلية للأداة كانت دالة إحصائيًا، مما يشير إلى اتساق داخلي لفقرات الأداة وأنها تشترك معًا في قياس القلق الاجتماعي لدى النساء المعنفات، على ضوء الإطار النظري الذي بني المقياس على أساسه ** دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة 0.05.

جدول رقم (3.3) نتائج معامل الارتباط بيرسون (Pearson correlation) لمصفوفة ارتباط فقرات مقياس الصلابة النفسية مع الدرجة الكلية للأداة.

الفقرات	قيمة (ر)	الدلالة الإحصائية		الفقرات	قيمة (ر)	الدلالة الإحصائية
1	0.47**	0.000		20	0.52**	0.000
2	0.66**	0.000		21	0.43**	0.000
3	0.66**	0.000		22	0.54**	0.000
4	0.68**	0.000		23	0.67**	0.000
5	0.58**	0.000		24	0.63**	0.000
6	0.63**	0.000		25	-0.13	0.136
7	0.39**	0.000		26	0.49**	0.000
8	0.00	0.987		27	0.38**	0.000
9	0.56**	0.000		28	0.63**	0.000
10	0.65**	0.000		29	0.62**	0.000
11	0.61**	0.000		30	0.49**	0.000
12	0.60**	0.000		31	0.59**	0.000
13	0.22**	0.011		32	0.71**	0.000
14	0.62**	0.000		33	0.62**	0.000
15	0.19**	0.032		34	0.07	0.400
16	0.46**	0.000		35	0.54**	0.000
17	0.36**	0.000		36	0.48**	0.000
18	0.21**	0.018		37	0.56**	0.000
19	0.00	0.967		38	0.71**	0.000

** دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة 0.05

تشير المعطيات الواردة في الجدول (3.3) إلى أن غالبية قيم مصفوفة ارتباط فقرات أداة الدراسة مع الدرجة الكلية للأداة كانت دالة إحصائيًا، مما يشير إلى اتساق داخلي لفقرات الأداة وأنها تشترك

معًا في قياس الصلابة النفسية لدى النساء المعنفات، على ضوء الإطار النظري الذي بني المقياس على أساسه.

7.3 ثبات أداة الدراسة:

تم حساب الثبات بطريقة الاتساق الداخلي وبحساب معادلة الثبات كرونباخ الفا (Cronbach Alpha)، وذلك كما هو واضح في الجدول (3.4).

جدول (3.4): نتائج معامل كرونباخ ألفا (Cronbach Alpha) لثبات أداة الدراسة

المجال	عدد الحالات	عدد الفقرات	قيمة ألفا
الدرجة الكلية لمقياس القلق الاجتماعي	130	21	0.93
الدرجة الكلية لمقياس الصلابة النفسية	130	38	0.90

تشير المعطيات الواردة في الجدول (4) إلى أن الاستبيان يتمتع بدرجة عالية من الثبات وذلك في مقياس القلق الاجتماعي، والصلابة النفسية. وذلك حسب قيم معاملات الاتساق الداخلي المقبولة وبالتالي تحقق الاداتين أغراض الدراسة.

8.3 متغيرات الدراسة:

عولجت نتائج الدراسة من خلال المتغيرات الاتية:

المتغيرات التابعة: وهي القلق الاجتماعي والصلابة النفسية.

المتغيرات المستقلة: وهي العمر، مكان السكن، المستوى التعليمي، الحالة الاجتماعية، الوظيفة.

9.3 اجراءات الدراسة:

تم تطبيق الدراسة وفق الخطوات الاتية:

1. تحديد مجتمع الدراسة وعينتها.
2. بناء المقياس اللازم لجمع البيانات.
3. الحصول على موافقة من وزارة التنمية الاجتماعية لإجراء الدراسة من أجل جمع البيانات التي تسهل الوصول للمفحوصات، وكذلك السماح للباحثة بتوزيع الاستبانة عليهن
4. التأكد من صدق واداة الدراسة.
5. قيام الباحثة بتوزيع مقياس الدراسة وجمعه بنفسها.
6. تبويب البيانات وترميزها وادخالها في الحاسوب.
7. معالجة البيانات احصائيا، باستخدام برنامج الرزم الاحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS).

10.3 المعالجة الإحصائية للبيانات:

وقد تمت المعالجة الإحصائية للبيانات باستخراج الأعداد، النسب المئوية، المتوسطات الحسابية، الانحرافات المعيارية، عامل ارتباط بيرسون (Pearson correlation)، اختبار ت (T- test)، اختبار تحليل التباين الأحادي (One way analyses of variance)، اختبار توكي (Tukey test)، ومعادلة الثبات كرونباخ ألفا. وذلك باستخدام برنامج الرزم الإحصائية SPSS.

وحتى يتم تحديد درجة متوسطات استجابة أفراد عينة الدراسة تم استخدام المعيار الاحصائي، باستخدام المعادلة:

$$\text{طول الفئة} = \frac{\text{الحد الأعلى} - \text{الحد الأدنى (للتدرج)}}{\text{عدد الفئات المفترضة}} = \frac{5-1}{3} = \frac{4}{3} = 1.33$$

- 1+1.33= 2.33 وبذلك تكون الفقرات التي يتراوح متوسطها الحسابي بين (2.33 فأقل)، تعني أن مستوى القلق الاجتماعي والصلابة النفسية يكون بدرجة منخفضة.
- 2.34+1.33= 3.67 وبذلك تكون الفقرات التي يتراوح متوسطها الحسابي بين (2.34-3.67)، تعني أن مستوى القلق الاجتماعي والصلابة النفسية يكون بدرجة متوسطة.
- 3.68+1.33= 5 وبذلك تكون الفقرات التي يتراوح متوسطها الحسابي بين (3.68 فأعلى)، تعني أن مستوى القلق الاجتماعي والصلابة النفسية يكون بدرجة عالية.

الفصل الرابع: نتائج الدراسة

1. المقدمة

2. نتائج اسئلة الدراسة.

3. نتائج فرضيات الدراسة.

الفصل الرابع:

نتائج الدراسة:

4.1 مقدمة:

يتضمن هذا الفصل عرضا كاملا ومفصلا لنتائج الدراسة حول القلق الاجتماعي والصلابة النفسية لدى النساء المعنفات وذلك من خلال الاجابة عن اسئلة الدراسة واهدافها والتحقق من صحة فرضياتها، باستخدام التقنيات الاحصائية المناسبة.

4.2 نتائج أسئلة الدراسة:

4.2.1 نتيجة السؤال الأول:

ما مستوى القلق الاجتماعي لدى النساء المعنفات في محافظتي بيت لحم والخليل؟

للإجابة عن السؤال الأول استخرجت المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية للدرجة الكلية والتي تعبر عن مستوى القلق الاجتماعي لدى النساء المعنفات في محافظتي بيت لحم والخليل كما هو واضح من خلال الجدول (4.1).

جدول (4.1): المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، والنسب المئوية لمستوى القلق الاجتماعي لدى النساء المعنفات في محافظتي بيت لحم والخليل.

المتغير	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
القلق الاجتماعي	130	2.77	0.79	متوسطة

يبين الجدول (5) إلى أن مستوى القلق الاجتماعي لدى النساء المعنفات في محافظتي بيت لحم والخليل جاء بدرجة متوسطة، حيث بلغ المتوسط الحسابي لدرجة القلق الاجتماعي لديهن (2.77)، بانحراف معياري (0.79)

جدول (4.2): المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية لمستوى القلق الاجتماعي لدى النساء المعنفات في محافظتي بيت لحم والخليل مرتبة حسب الأهمية.

	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
12	أخشى أن أرتكب خطأ عندما أتحدث أمام الآخرين	3.24	1.21	متوسطة
21	أشارك الآخرين في المناسبات	3.22	1.09	متوسطة
8	أستصعب القيام بأي عمل عندما أشعر بأن هناك من يراقبني	3.20	1.03	متوسطة
7	أتردد قبل طرح أي سؤال على الغرباء	3.05	1.13	متوسطة
19	أكون متوترة عندما يصبح لزاماً علي التحدث مع الآخرين	3.02	1.11	متوسطة
6	أتوتر عندما ينظر إلي الناس في الأماكن العامة	2.97	1.19	متوسطة
5	أشعر بالقلق قبل لقاء الآخرين	2.95	1.23	متوسطة
4	أرتبك عند تواجدي بين مجموعة من الناس	2.90	1.21	متوسطة
3	أجد صعوبة في التعبير عن رأيي في أي نقاش	2.85	1.25	متوسطة
2	أشعر بصعوبة عند التحدث مع الغرباء	2.84	1.22	متوسطة
11	أشعر بتوتر إذا كنت في حفلة يكون فيها تصوير الحاضرين	2.74	1.17	متوسطة
9	أتمتع بالحديث أمام جمهور من الناس	2.72	1.16	متوسطة
13	أتصرف بعصبية عندما يطلب مني عرض موضوع ما أمام مجموعة من الناس	2.70	1.24	متوسطة
1	ينتابني القلق عند التحدث مع الآخرين	2.68	1.18	متوسطة
20	أمتنع عن تكوين علاقات مع الآخرين	2.67	1.20	متوسطة
15	ينتابني القلق عند مصافحة الآخرين	2.65	1.24	متوسطة
18	أتجنب تناول الطعام أمام الغرباء	2.61	1.29	متوسطة
16	ينتابني القلق بشأن مظهري الخارجي	2.51	1.28	متوسطة
14	أشعر بضيق نفس عند التحدث أمام مجموعة من الناس	2.45	1.30	متوسطة
17	أشعر بجفاف الحلق عند التحدث أمام جمهور من الناس	2.26	1.23	متدنية
10	أشعر بألم في معدتي عندما يطلب مني أن أتكلم مع الآخرين	2.15	1.15	متدنية

جاءت الفقرة رقم (12) والتي تنص على أن (اخشى أن ارتكب خطأ عندما أتحدث أمام الاخرين) في المرتبة الاولى حيث بلغ متوسطها الحسابي (3.24) وبانحراف معياري (1.21) وجاءت في المرتبة الثانية الفقرة (21) التي تنص (أشارك الاخرين في المناسبات) بمتوسط حسابي (3.21) وبانحراف معياري (1.09)، في حين جاءت الفقرة رقم (17) في المرتبة ما قبل الاخيرة والتي تنص على (اشعر بجفاف الحلق عند التحدث امام جمهور من الناس) بمتوسط حسابي (2.26) وبانحراف معياري (1.23) في حين جاءت الفقرة رقم (10) في المرتبة الاخيرة والتي تنص (اشعر بألم في معدتي عندما يطلب مني أن اتكلم مع الاخرين) بمتوسط حسابي (2.15) وبانحراف معياري (1.15).

4.2.2 نتيجة السؤال الثاني:

ما مستوى الصلابة النفسية لدى النساء المعنفات في محافظتي بيت لحم والخليل؟

للإجابة عن السؤال الثاني استخرجت المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية للدرجة الكلية والتي تعبر عن مستوى الصلابة النفسية وأبعادها لدى النساء المعنفات في محافظتي بيت لحم والخليل كما هو واضح من خلال الجدول (4.3).

جدول (4.3): المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، والنسب المئوية لمستوى الصلابة النفسية وأبعادها لدى النساء المعنفات في محافظتي بيت لحم والخليل.

الأبعاد	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
الالتزام	130	3.44	0.61	متوسطة
التحكم	130	3.32	0.44	متوسطة
التحدي	130	3.29	0.61	متوسطة
الدرجة الكلية للصلابة النفسية	**130**	**3.35**	**0.48**	**متوسطة**

يتبين من خلال الجدول (4.3)، إلى أن مستوىالصلابة النفسية للدرجة الكلية لدى النساء المعنفات في محافظتي بيت لحم والخليل جاءت بدرجة متوسطة، حيث بلغ المتوسط الحسابي لدرجة الصلابة النفسية لديهن (3.35)، بانحراف معياري (3.35).

وفيما يتعلق ببعد الالتزام لدى النساء المعنفات فقد جاء بدرجة متوسطة، حيث بلغ المتوسط الحسابي لها (3.44)، وكذلك الأمر بالنسبة للتحكم جاء بدرجة متوسطة وبمتوسط حسابي (3.32)، وأيضا بالنسبة للتحدي جاء بدرجة متوسطة بمتوسط حسابي (3.29).

جدول (4.4): المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية للفقرات المتعلقة بالالتزام مرتبة حسب الأهمية.

الفقرات		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
1	قيمة الحياة تكمن في ولاء الفرد لمبادئه	3.92	0.84	متوسطة
3	لدي مبادئ معينة أحافظ عليها	3.81	1.04	متوسطة
8	اهتمامي بنفسي لا يترك لي فرصة للتفكير في أي شيء آخر	3.72	1.14	متوسطة
4	يوجد لدي من الأهداف ما يدعو للتمسك بها	3.71	1.08	متوسطة
11	أشعر بالمسؤولية تجاه الآخرين	3.68	1.01	متوسطة
2	أعتقد أن لحياتي هدفاً أعيش من أجله	3.66	1.05	متوسطة
6	أبادر بالوقوف بجانب الآخرين عند مواجهتهم لأي مشكلة	3.65	0.99	متوسطة
13	أغير قيمي إذا دعت الظروف لذلك	3.52	1.14	متوسطة
10	أهتم بما يجري من حولي من قضايا وأحداث	3.22	0.98	متوسطة
5	لا أتردد في المشاركة في أي نشاط يخدم المجتمع	3.02	1.13	متوسطة
9	أبادر بعمل أي شيء اعتقد أنه يخدم مجتمعي	3.00	1.11	متوسطة
7	أعتقد بأن "البعد عن الناس غنيمة"	2.97	1.15	متوسطة
12	أهتم بقضايا الوطن كلما أمكن ذلك	2.92	1.09	متوسطة

جاءت الفقرة رقم (1) والتي تنص على أن (قيمة الحياة تكمن في ولاء الفرد لمبادئه) في المرتبة الاولى حيث بلغ متوسطها الحسابي (3.92) وبانحراف معياري (0.84) وجاءت في المرتبة الثانية الفقرة (3) والتي تنص (لدي مبادئ معينة احافظ عليها) بمتوسط حسابي (3.81) وبانحراف معياري (1.04) في حين جاءت الفقرة رقم (7) في المرتبة ما قبل الاخيرة والتي تنص (اعتقد بأن البعد عن الناس غنيمة) بمتوسط حسابي (2.97) وانحراف معياري (1.15)، في حين جاءت الفقرة رقم (12) في المرتبة الاخيرة والتي تنص (أهتم بقضايا الوطن كلما امكن ذلك) بمتوسط حسابي (2.92) وانحراف معياري (1.09).

جدول (4.5): المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية للفقرات المتعلقة بالتحكم مرتبة حسب الأهمية

	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
24	التغيير هو قدرتي على مواجهة الصعوبات بنجاح	3.95	0.87	عالية
26	أؤمن بأن حل المشكلات يكون بالتفكير فيها	3.92	0.86	عالية
17	أعتقد بأن الفشل يعود إلى سوء التخطيط	3.85	1.06	عالية
21	أؤمن بأن الهروب من المشكلة لا يؤدي إلى حلها	3.81	1.18	عالية
22	أعتقد بأن الحياة التي لا تنطوي على تغيير هي حياة مملة	3.73	0.95	عالية
16	أعتقد بأن كل ما يحدث لي هو نتيجة تخطيطي	3.43	1.15	متوسطة
20	الحياة بكل ما فيها لا تستحق أن أحياها	3.42	1.23	متوسطة
23	أخطط لأمور حياتي ولا أتركها تحت رحمة الصدفة	3.25	1.03	متوسطة
15	أعتقد بأن الفشل يعود إلى أسباب تكمن في الشخص نفسه	3.20	1.14	متوسطة
14	اتخذ قراراتي بنفسي	3.15	1.03	متوسطة
18	أعتقد بأن تأثيري ضعيف على الأحداث التي تقع لي	2.62	0.99	متوسطة
19	أعتقد بأن حياة الأفراد تتأثر بقوى لا سيطرة لهم عليها	2.48	1.11	متوسطة
25	الحياة فرص وليست عملاً	2.42	1.07	متوسطة

جاءت الفقرة رقم (24) في المرتبة الاولى والتي تنص على(أن التغيير هو قدرتي على مواجهة الصعوبات بنجاح) حيث بلغ متوسطها الحسابي (3.95) وانحراف معياري (0.87) وجاءت في المرتبة الثانية الفقرة (26) والتي تنص على (أؤمن بأن حل المشكلات يكون بالتفكير فيها) بمتوسط حسابي (3.92) وانحراف معياري (0.86) في حين جاءت الفقرة رقم (19) في المرتبة ما قبل الاخيرة والتي تنص على (أعتقد بأن حياة الأفراد تتأثر بقوى لا سيطرة لهم عليها) بمتوسط حسابي (2.48) وانحراف معياري (1.11) في حين جاءت الفقرة رقم (25) في المرتبة الاخيرة والتي تنص على (الحياة فرص وليست عملاً) بمتوسط حسابي (2.42) وانحراف معياري (1.07).

جدول (4.6): المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية للفقرات المتعلقة بالتحدي مرتبة حسب الأهمية.

	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
36	أعتقد بأن مواجهة المشكلات هي اختبار لقوة تحملي	4.09	0.90	عالية
28	اعتقد بأن متعة الحياة تكمن في قدرة الفرد على مواجهة الصعوبات	3.88	0.89	عالية
31	أؤمن بأن النجاح يعتمد على بذل مجهودي	3.85	0.92	عالية
38	أبادر في مواجهة المشكلات لأنني أثق في قدرتي على حلها	3.43	1.06	متوسطة
27	مهما كانت العقبات فإنني أستطيع تحقيق أهدافي	3.32	0.95	متوسطة
32	أستطيع مواجهة مشكلات الحياة المختلفة	3.31	0.95	متوسطة
33	لدي قدرة على حل أي مشكلة تواجهني	3.28	0.93	متوسطة
29	أضع خططي المستقبلية عندما أكون متأكدا من قدرتي على تنفيذها	3.16	1.01	متوسطة
35	أستطيع التحكم في مجرى أمور حياتي	3.05	0.93	متوسطة
37	لدي حب المغامرة في استكشاف ما يحيط بي	3.00	1.02	متوسطة
30	أبادر لحل المشكلات قبل حدوثها	2.95	0.87	متوسطة
34	أشعر بالخوف لما قد يطرأ على حياتي من أحداث	2.25	1.04	منخفضة

جاءت الفقرة رقم (36) في المرتبة الاولى والتي تنص على (أعتقد بأن مواجهة المشكلات هي اختبار لقوة تحملي) بمتوسط حسابي (4.09) وانحراف معياري (0.90) في حين جاءت في المرتبة الثانية الفقرة (28) والتي تنص على (اعتقد بأن متعة الحياة تكمن في قدرة الفرد على مواجهة الصعوبات) بمتوسط حسابي (3.88) وانحراف معياري (0.89)، في حين جاءت الفقرة رقم (30) في المرتبة ما قبل الاخيرة والتي تنص على (أبادر لحل المشكلات قبل حدوثها) بمتوسط حسابي (2.95) وانحراف معياري (0.87) في حين جاءت الفقرة رقم (34) في المرتبة الاخيرة والتي تنص على (أشعر بالخوف لما قد يطرأ على حياتي من أحداث) بمتوسط حسابي (2.25) وانحراف معياري (1.04) .

4.2.3 نتيجة السؤال الثالث:

هل يوجد علاقة ارتباطية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين القلق الاجتماعي والصلابة النفسية لدى النساء المعنفات في محافظتي بيت لحم والخليل؟

للإجابة عن السؤال الثالث تم صياغة الفرضية الآتية:

الفرضية الأولى: لا يوجد علاقة ارتباطية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين القلق الاجتماعي والصلابة النفسية لدى النساء المعنفات في محافظتي بيت لحم والخليل؟

وللتحقق من صحة الفرضية الأولى استخرج معامل الارتباط بيرسون للعلاقة بين القلق الاجتماعي والصلابة النفسية لدى النساء المعنفات في محافظتي بيت لحم والخليل، كما هو واضح من خلال الجدول (4.7).

جدول (4.7): نتائج معامل الارتباط بيرسون للعلاقة بين القلق الاجتماعي والصلابة النفسية لدى النساء المعنفات في محافظتي بيت لحم والخليل

المتغيرات	العدد	قيمة (ر)	الدلالة الإحصائية
القلق الاجتماعي * الصلابة النفسية	130	-0.448**	0.000

تشير المعطيات الواردة في الجدول (4.7) إلى وجود علاقة ارتباطية سالبة دالة إحصائيا بين القلق الاجتماعي والصلابة النفسية لدى النساء المعنفات في محافظتي بيت لحم والخليل، بحيث كلما زادت القلق الاجتماعي قلت الصلابة النفسية، والعكس صحيح.

4.2.4 نتيجة السؤال الرابع:

هل يوجد فروق في المتوسطات الحسابية للقلق الاجتماعي لدى النساء المعنفات في محافظتي بيت لحم والخليل تبعاً لمتغيرات الدراسة (العمر، مكان السكن، المستوى التعليمي، الحالة الاجتماعية، الوظيفة)؟

للإجابة عن السؤال السابق تم صياغة الفرضيات الآتية:

الفرضية الثانية: لا توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة ($a \leq 0.05$) في مستوى القلق الاجتماعي لدى النساء المعنفات في محافظتي بيت لحم والخليل تعزى لمتغير العمر.

للتحقق من صحة الفرضية الثانية استخدم اختبار تحليل التباين الأحادي لاستجابة أفراد الدراسة على الدرجة الكلية لمستوى القلق الاجتماعي لدى النساء المعنفات في محافظتي بيت لحم والخليل تعزى لمتغير العمر، كما هو واضح من خلال الجدول (4.8).

جدول (4.8): نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي لاستجابة أفراد الدراسة على الدرجة الكلية لمستوى القلق الاجتماعي لدى النساء المعنفات في محافظتي بيت لحم والخليل تعزى لمتغير العمر

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف المحسوبة	الدلالة الإحصائية
بين المجموعات	11.373	2	5.686	10.336	0.000
داخل المجموعات	69.870	127	0.550		
المجموع	81.243	129			

تشير المعطيات الواردة في الجدول (4.8) إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في مستوى القلق الاجتماعي لدى النساء المعنفات في محافظتي بيت لحم والخليل تعزى لمتغير العمر، حيث كانت الدلالة الإحصائية ($0.05 > \alpha$)، وهي دالة إحصائيا، وبذلك رفضت الفرضية الصفرية.

ولإيجاد مصدر الفروق استخدم اختبار توكي (Tukey test) للمقارنات الثنائية البعدية للفروق في مستوى القلق الاجتماعي لدى النساء المعنفات في محافظتي بيت لحم والخليل تعزى لمتغير العمر كما هو واضح من خلال الجدول (4.9).

جدول (13): نتائج اختبار توكي (Tukey test) للمقارنات الثنائية البعدية للفروق في مستوى القلق الاجتماعي لدى النساء المعنفات في محافظتي بيت لحم والخليل تعزى لمتغير العمر

المقارنات	من 15–25 سنة	من 26–35 سنة	أكثر من 35 سنة
من 15–25 سنة		0.272	0.758*
من 26–35 سنة			0.486*
أكثر من 35 سنة			

تشير المقارنات الثنائية البعدية إلى أن الفروق في مستوى القلق الاجتماعي كانت بين النساء اللواتي تتراوح أعمارهن بين (15–25 سنة) وبين النساء اللواتي أعمارهن أكثر من 35 سنة، ولصالح النساء اللواتي أعمارهن من (15–25 سنة)، واللواتي كانت مستوى القلق الاجتماعي لديهن أعلى شيء.

أيضا وجدت فروق بين النساء اللواتي تتراوح أعمارهن بين (26–35 سنة) وبين النساء اللواتي أعمارهن أكثر من 35 سنة، ولصالح النساء اللواتي أعمارهن من (26–35 سنة)، واللواتي كانت مستوى القلق الاجتماعي لديهن أعلى شيء. كما هو واضح من خلال الجدول (4.10).

جدول (4.10): الأعداد، والنسب المئوية للفروق في مستوى القلق الاجتماعي لدى النساء المعنفات في محافظتي بيت لحم والخليل تعزى لمتغير العمر

العمر	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
من 15–25 سنة	23	3.20	0.66
من 26–35 سنة	53	2.93	0.80
أكثر من 35 سنة	54	2.45	0.72

الفرضية الثالثة: لا توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة ($a \leq 0.05$) في مستوى القلق الاجتماعي لدى النساء المعنفات في محافظتي بيت لحم والخليل تعزى لمتغير مكان السكن.

للتحقق من صحة الفرضية الثالثة استخدم اختبار تحليل التباين الأحادي لاستجابة أفراد الدراسة على الدرجة الكلية لمستوى القلق الاجتماعي لدى النساء المعنفات في محافظتي بيت لحم والخليل تعزى لمتغير مكان السكن، كما هو واضح من خلال الجدول (4.11).

جدول (4.11): نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي لاستجابة أفراد الدراسة على الدرجة الكلية لمستوى القلق الاجتماعي لدى النساء المعنفات في محافظتي بيت لحم والخليل تعزى لمتغير مكان السكن

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف المحسوبة	الدلالة الإحصائية
بين المجموعات	3.776	2	1.888	3.095	0.049
داخل المجموعات	77.467	127	0.610		
المجموع	81.243	129			

تشير المعطيات الواردة في الجدول (15) إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في مستوى القلق الاجتماعي لدى النساء المعنفات في محافظتي بيت لحم والخليل تعزى لمتغير مكان السكن، حيث كانت الدلالة الإحصائية ($0.05 > \alpha$)، وهي دالة إحصائيا، وبذلك رفضت الفرضية الصفرية.

ولإيجاد مصدر الفروق استخدم اختبار توكي (Tukey test) للمقارنات الثنائية البعدية للفروق في مستوى القلق الاجتماعي لدى النساء المعنفات في محافظتي بيت لحم والخليل تعزى لمتغير مكان السكن كما هو واضح من خلال الجدول (4.12).

جدول (4.12): نتائج اختبار توكي (Tukey test) للمقارنات الثنائية البعدية للفروق في مستوى القلق الاجتماعي لدى النساء المعنفات في محافظتي بيت لحم والخليل تعزى لمتغير مكان السكن

المقارنات	مدينة	قرية	مخيم
مدينة		0.379*	0.203
قرية			0.176-
مخيم			

تشير المقارنات الثنائية البعدية إلى أن الفروق في مستوى القلق الاجتماعي كانت بين النساء سكان المدن، وبين النساء سكان القرى، ولصالح النساء من سكان المدن، واللواتي كانت مستوى القلق الاجتماعي لديهن أعلى شيء. كما هو واضح من خلال الجدول (4.13).

جدول (4.13): الأعداد، والنسب المئوية للفروق في مستوى القلق الاجتماعي لدى النساء المعنفات في محافظتي بيت لحم والخليل تعزى لمتغير مكان السكن

مكان السكن	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
مدينة	42	3.01	0.82
قرية	69	2.63	0.78
مخيم	19	2.80	0.67

الفرضية الرابعة: لا توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة ($a \leq 0.05$) في مستوى القلق الاجتماعي لدى النساء المعنفات في محافظتي بيت لحم والخليل تعزى لمتغير المستوى التعليمي.

للتحقق من صحة الفرضية الرابعة استخدم اختبار تحليل التباين الأحادي لاستجابة أفراد الدراسة على الدرجة الكلية لمستوى القلق الاجتماعي لدى النساء المعنفات في محافظتي بيت لحم والخليل تعزى لمتغير المستوى التعليمي، كما هو واضح من خلال الجدول (4.14).

جدول (4.14): نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي لاستجابة أفراد الدراسة على الدرجة الكلية لمستوى القلق الاجتماعي لدى النساء المعنفات في محافظتي بيت لحم والخليل تعزى لمتغير المستوى التعليمي

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف المحسوبة	الدلالة الإحصائية
بين المجموعات	20.737	3	6.912	14.395	0.000
داخل المجموعات	60.506	126	0.480		
المجموع	81.243	129			

تشير المعطيات الواردة في الجدول (4.14) إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في مستوى القلق الاجتماعي لدى النساء المعنفات في محافظتي بيت لحم والخليل تعزى لمتغير المستوى التعليمي، حيث كانت الدلالة الإحصائية ($0.05 > \alpha$)، وهي دالة إحصائيا، وبذلك رفضت الفرضية الصفرية.

ولإيجاد مصدر الفروق استخدم اختبار توكي (Tukey test) للمقارنات الثنائية البعدية للفروق في مستوى القلق الاجتماعي لدى النساء المعنفات في محافظتي بيت لحم والخليل تعزى لمتغير المستوى التعليمي كما هو واضح من خلال الجدول (4.15).

جدول (4.15): نتائج اختبار توكي (Tukey test) للمقارنات الثنائية البعدية للفروق في مستوى القلق الاجتماعي لدى النساء المعنفات في محافظتي بيت لحم والخليل تعزى لمتغير المستوى التعليمي

المقارنات	أمي	توجيهي	دبلوم	بكالوريوس فأعلى
أمي		0.056	0.948*	0.793*
توجيهي			0.892*	0.737*
دبلوم				0.155-
بكالوريوس فأعلى				

تشير المقارنات الثنائية البعدية إلى أن الفروق في مستوى القلق الاجتماعي كانت بين النساء الأميات، والنساء اللواتي مستوى تعليمهن دبلوم، ولصالح النساء الأميات واللواتي كانت مستوى القلق الاجتماعي لديهن أعلى شي.

أيضا وجدت فروق بين النساء الأميات، والنساء اللواتي مستوى تعليمهن بكالوريوس فأعلى، ولصالح النساء الأميات واللواتي كانت مستوى القلق الاجتماعي لديهن أعلى شي.

أيضا وجدت فروق بين النساء اللواتي مستوى التعليم لديهن توجيهي، والنساء اللواتي مستوى تعليمهن دبلوم، ولصالح النساء اللواتي مستوى تحصيلهن توجيهي، حيث كانت مستوى القلق الاجتماعي لديهن أعلى شي.

أيضا وجدت فروق بين النساء اللواتي مستوى التعليم لديهن توجيهي، والنساء اللواتي مستوى تعليمهن بكالوريوس فأعلى، ولصالح النساء اللواتي مستوى تحصيلهن توجيهي، حيث كانت مستوى القلق الاجتماعي لديهن أعلى شي. كما هو واضح من خلال الجدول (4.16).

جدول (4.16): الأعداد، والنسب المئوية للفروق في مستوى القلق الاجتماعي لدى النساء المعنفات في محافظتي بيت لحم والخليل تعزى لمتغير المستوى التعليمي

المستوى التعليمي	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
أمي	26	3.18	0.65
توجيهي	43	3.13	0.76
دبلوم	14	2.23	0.77
بكالوريوس فأعلى	47	2.39	0.61

الفرضية الخامسة: لا توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة (a≤0.05) في مستوى القلق الاجتماعي لدى النساء المعنفات في محافظتي بيت لحم والخليل تعزى لمتغير الحالة الاجتماعية.

للتحقق من صحة الفرضية الخامسة استخدم اختبار تحليل التباين الأحادي لاستجابة أفراد الدراسة على الدرجة الكلية لمستوى القلق الاجتماعي لدى النساء المعنفات في محافظتي بيت لحم والخليل تعزى لمتغير الحالة الاجتماعية، كما هو واضح من خلال الجدول (4.17).

جدول (4.17): نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي لاستجابة أفراد الدراسة على الدرجة الكلية لمستوى القلق الاجتماعي لدى النساء المعنفات في محافظتي بيت لحم والخليل تعزى لمتغير الحالة الاجتماعية

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف المحسوبة	الدلالة الإحصائية
بين المجموعات	2.995	2	1.498	2.431	0.092
داخل المجموعات	78.247	127	0.616		
المجموع	81.243	129			

تشير المعطيات الواردة في الجدول (21) إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في مستوى القلق الاجتماعي لدى النساء المعنفات في محافظتي بيت لحم والخليل تعزى لمتغير الحالة الاجتماعية، حيث كانت الدلالة الإحصائية ($\alpha = 0.05$)، وهي غير دالة إحصائيا، وبذلك قبلت الفرضية الصفرية.

الفرضية السادسة: لا توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة ($a \leq 0.05$) في مستوى القلق الاجتماعي لدى النساء المعنفات في محافظتي بيت لحم والخليل تعزى لمتغير الوظيفة.

للتحقق من صحة الفرضية السادسة استخدم اختبار "ت" لاستجابة أفراد الدراسة على الدرجة الكلية لمستوى القلق الاجتماعي لدى النساء المعنفات في محافظتي بيت لحم والخليل تعزى لمتغير الوظيفة، كما هو واضح من خلال الجدول (4.18).

جدول (4.18): نتائج اختبار "ت" لاستجابة أفراد الدراسة على الدرجة الكلية لمستوى القلق الاجتماعي لدى النساء المعنفات في محافظتي بيت لحم والخليل تعزى لمتغير الوظيفة.

الوظيفة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجات الحرية	قيمة "ت" المحسوبة	الدلالة الإحصائية
تعمل/موظفة	47	2.25	0.57	128	6.915-	0.000
لا تعمل	83	3.07	0.74			

تشير المعطيات الواردة في الجدول (4.18) إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في مستوى القلق الاجتماعي لدى النساء المعنفات في محافظتي بيت لحم والخليل تعزى لمتغير الوظيفة، حيث كانت الدلالة الإحصائية ($0.05 > \alpha$)، وهي دالة إحصائيا، وبذلك رفضت الفرضية الصفرية.

فقد كانت الفروق لصالح النساء اللواتي لا يعملن حيث كانت مستوى القلق الاجتماعي لديهن أعلى شيء بمتوسط حسابي (3.07)، مقابل (2.25) للنساء اللواتي يعملن.

4.2.5 نتيجة السؤال الخامس:

هل يوجد فروق في المتوسطات الحسابية للصلابة النفسية لدى النساء المعنفات في محافظتي بيت لحم والخليل تبعاًلمتغيرات الدراسة (العمر، مكان السكن، المستوى التعليمي، الحالة الاجتماعية، الوظيفة)؟

للإجابة عن السؤال السابق تم صياغة الفرضيات الآتية:

الفرضية السابعة: لا توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلاله ($a \leq 0.05$) في مستوى الصلابة النفسية وأبعادها لدى النساء المعنفات في محافظتي بيت لحم والخليل تعزى لمتغير العمر.

للتحقق من صحة الفرضية السابعة استخدم اختبار تحليل التباين الأحادي لاستجابة أفراد الدراسة على الدرجة الكلية لمستوىالصلابة النفسيةوأبعادها لدى النساء المعنفات في محافظتي بيت لحم والخليل تعزى لمتغير العمر، كما هو واضح من خلال الجدول (4.19).

جدول (23): نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي لاستجابة أفراد الدراسة على الدرجة الكلية لمستوى الصلابة النفسية وأبعادها لدى النساء المعنفات في محافظتي بيت لحم والخليل تعزى لمتغير العمر

الأبعاد	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف المحسوبة	الدلالة الإحصائية
الالتزام	بين المجموعات	2.960	2	1.480	4.096	0.019
	داخل المجموعات	45.880	127	0.361		
	المجموع	48.840	129			
التحكم	بين المجموعات	0.414	2	0.207	1.057	0.351
	داخل المجموعات	24.876	127	0.196		
	المجموع	25.290	129			
التحدي	بين المجموعات	2.143	2	1.071	2.877	0.060
	داخل المجموعات	47.297	127	0.372		
	المجموع	49.440	129			
الدرجة الكلية للصلابة النفسية	بين المجموعات	1.469	2	0.734	3.208	0.044
	داخل المجموعات	29.074	127	0.229		
	المجموع	30.543	129			

تشير المعطيات الواردة في الجدول (23) إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في مستوى الصلابة النفسية وأبعادها لدى النساء المعنفات في محافظتي بيت لحم والخليل تعزى لمتغير العمر، حيث كانت الدلالة الإحصائية ($0.05 > \alpha$)، وهي دالة إحصائيا، وبذلك رفضت الفرضية الصفرية.

فقد كانت الفروق في بعد الالتزام، وكذلك الدرجة الكلية للصلابة النفسية.

ولإيجاد مصدر الفروق استخدم اختبار توكي (Tukey test) للمقارنات الثنائية البعدية للفروق في مستوى الصلابة النفسية وأبعادها لدى النساء المعنفات في محافظتي بيت لحم والخليل تعزى لمتغير العمر كما هو واضح من خلال الجدول (4.20).

جدول (4.20): نتائج اختبار توكي (Tukey test) للمقارنات الثنائية البعدية للفروق في مستوى الصلابة النفسية وأبعادها لدى النساء المعنفات في محافظتي بيت لحم والخليل تعزى لمتغير العمر

المجال	المقارنات	من 15–25 سنة	من 26–35 سنة	أكثر من 35 سنة
الالتزام	من 15–25 سنة		0.278-	0.427-*
	من 26–35 سنة			0.148-
	أكثر من 35 سنة			
الدرجة الكلية للصلابة النفسية	من 15–25 سنة		0.238-	0.299-*
	من 26–35 سنة			0.060-
	أكثر من 35 سنة			

تشير المقارنات الثنائية البعدية إلى أن الفروق في مستوىبعد الالتزام كانت بين النساء اللواتي تتراوح أعمارهن بين (15–25 سنة) وبين النساء اللواتي أعمارهن أكثر من 35 سنة، ولصالح النساء اللواتي أعمارهن أكثر من 35 سنة.

وبالنسبة للدرجة الكلية للصلابة النفسية فقد وجدت فروق بين النساء اللواتي تتراوح أعمارهن بين (15–25 سنة) وبين النساء اللواتي أعمارهن أكثر من 35 سنة، ولصالح النساء اللواتي أعمارهن أكثر من 35 سنة، واللواتي كانت مستوى الصلابة النفسية لديهن أعلى شيء. كما هو واضح من خلال الجدول (4.21).

جدول (4.21): الأعداد، والنسب المئوية للفروق في مستوى الصلابة النفسية وأبعادها لدى النساء المعنفات في محافظتي بيت لحم والخليل تعزى لمتغير العمر.

الأبعاد	العمر	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
الالتزام	من 15–25 سنة	23	3.15	0.68
	من 26–35 سنة	53	3.43	0.52
	أكثر من 35 سنة	54	3.58	0.64
التحكم	من 15–25 سنة	23	3.22	0.34
	من 26–35 سنة	53	3.31	0.44
	أكثر من 35 سنة	54	3.38	0.48
التحدي	من 15–25 سنة	23	3.03	0.63
	من 26–35 سنة	53	3.38	0.64
	أكثر من 35 سنة	54	3.34	0.57
الدرجة الكلية للصلابة النفسية	من 15–25 سنة	23	3.14	0.48
	من 26–35 سنة	53	3.37	0.47
	أكثر من 35 سنة	54	3.44	0.49

الفرضية الثامنة: لا توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة ($a \leq 0.05$) في مستوى الصلابة النفسية وأبعادها لدى النساء المعنفات في محافظتي بيت لحم والخليل تعزى لمتغير مكان السكن.

للتحقق من صحة الفرضية الثامنة استخدم اختبار تحليل التباين الأحادي لاستجابة أفراد الدراسة على الدرجة الكلية لمستوىالصلابة النفسيةوأبعادها لدى النساء المعنفات في محافظتي بيت لحم والخليل تعزى لمتغير مكان السكن، كما هو واضح من خلال الجدول (4.22).

جدول (4.22): نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي لاستجابة أفراد الدراسة على الدرجة الكلية لمستوىالصلابة النفسية وأبعاده الدى النساء المعنفات في محافظتي بيت لحم والخليل تعزى لمتغير مكان السكن

الأبعاد	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف المحسوبة	الدلالة الإحصائية
الالتزام	بين المجموعات	1.024	2	0.512	1.360	0.260
	داخل المجموعات	47.816	127	0.377		
	المجموع	48.840	129			
التحكم	بين المجموعات	0.226	2	0.113	0.573	0.565
	داخل المجموعات	25.064	127	0.197		
	المجموع	25.290	129			
التحدي	بين المجموعات	0.994	2	0.497	1.303	0.275
	داخل المجموعات	48.446	127	0.381		
	المجموع	49.440	129			
الدرجة الكلية للصلابة النفسية	بين المجموعات	0.473	2	0.237	1.000	0.371
	داخل المجموعات	30.069	127	0.237		
	المجموع	30.543	129			

تشير المعطيات الواردة في الجدول (26) إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في مستوى الصلابة النفسية وأبعادها لدى النساء المعنفات في محافظتي بيت لحم والخليل تعزى لمتغير مكان السكن، حيث كانت الدلالة الإحصائية ($0.05 < \alpha$)، وهي غير دالة إحصائيا، وبذلك قبلت الفرضية الصفرية.

الفرضية التاسعة: لا توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة (a≤0.05) في مستوى الصلابة النفسية وأبعادها لدى النساء المعنفات في محافظتي بيت لحم والخليل تعزى لمتغير المستوى التعليمي.

للتحقق من صحة الفرضية التاسعة استخدم اختبار تحليل التباين الأحادي لاستجابة أفراد الدراسة على الدرجة الكلية لمستوى الصلابة النفسية وأبعادها لدى النساء المعنفات في محافظتي بيت لحم والخليل تعزى لمتغير المستوى التعليمي، كما هو واضح من خلال الجدول (4.23).

جدول (4.23): نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي لاستجابة أفراد الدراسة على الدرجة الكلية لمستوى الصلابة النفسية وأبعادها لدى النساء المعنفات في محافظتي بيت لحم والخليل تعزى لمتغير المستوى التعليمي

الأبعاد	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف المحسوبة	الدلالة الإحصائية
الالتزام	بين المجموعات	4.155	3	1.385	3.905	0.010
	داخل المجموعات	44.685	126	0.355		
	المجموع	48.840	129			
التحكم	بين المجموعات	2.826	3	0.942	5.284	0.002
	داخل المجموعات	22.463	126	0.178		
	المجموع	25.290	129			
التحدي	بين المجموعات	4.043	3	1.348	3.740	0.013
	داخل المجموعات	45.397	126	0.360		
	المجموع	49.440	129			
الدرجة الكلية للصلابة النفسية	بين المجموعات	3.537	3	1.179	5.501	0.001
	داخل المجموعات	27.006	126	0.214		
	المجموع	30.543	129			

تشير المعطيات الواردة في الجدول (4.23) إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α≤0.05) في مستوى الصلابة النفسية وأبعادها لدى النساء المعنفات في محافظتي بيت لحم

والخليل تعزى لمتغير المستوى التعليمي، حيث كانت الدلالة الإحصائية ($0.05>\alpha$)، وهي دالة إحصائيا، وبذلك رفضت الفرضية الصفرية.

فقد كانت الفروق في جميع الأبعاد وفي الدرجة الكلية للصلابة النفسية.

ولإيجاد مصدر الفروق استخدم اختبار توكي (Tukey test) للمقارنات الثنائية البعدية للفروق في مستوى الصلابة النفسية وأبعادها لدى النساء المعنفات في محافظتي بيت لحم والخليل تعزى لمتغير المستوى التعليمي كما هو واضح من خلال الجدول (4.24).

جدول (4.24): نتائج اختبار توكي (Tukey test) للمقارنات الثنائية البعدية للفروق في مستوى الصلابة النفسية وأبعادها لدى النساء المعنفات في محافظتي بيت لحم والخليل تعزى لمتغير المستوى التعليمي

الأبعاد	المقارنات	أمي	توجيهي	دبلوم	بكالوريوس فأكثر
الالتزام	أمي		0.007	0.014	-0.366
	توجيهي			0.007	-0.373*
	دبلوم				-0.380
	بكالوريوس فأكثر				
التحكم	أمي		-0.016	-0.132	-0.328*
	توجيهي			-0.117	-0.312*
	دبلوم				-0.195
	بكالوريوس فأكثر				
التحدي	أمي		-0.029	-0.229	-0.396*
	توجيهي			-0.200	-0.367*
	دبلوم				-0.167
	بكالوريوس فأكثر				
الدرجة الكلية للصلابة النفسية	أمي		-0.012	-0.113	-0.362*
	توجيهي			-0.101	-0.350*
	دبلوم				-0.249
	بكالوريوس فأكثر				

تشير المقارنات الثنائية البعدية إلى أن الفروق في بعد الالتزام كانت بين النساء اللواتي تحصيلهن توجيهي، والنساء اللواتي مستوى تعليمهن بكالوريوس فأعلى، ولصالح النساء اللواتي تحصيلهن بكالوريوس فأعلى.

وبالنسبة لبعد التحكم، فقد وجدت فروق بين النساء الأميات، والنساء اللواتي مستوى تعليمهن بكالوريوس فأعلى، ولصالح النساء اللواتي تحصيلهن بكالوريوس فأعلى.

كما وجدت فروق بين النساء اللواتي تحصيلهن توجيهي، والنساء اللواتي مستوى تعليمهن بكالوريوس فأعلى، ولصالح النساء اللواتي تحصيلهن بكالوريوس فأعلى.

وفي بعد التحدي، فقد وجدت فروق بين النساء الأميات، والنساء اللواتي مستوى تعليمهن بكالوريوس فأعلى، ولصالح النساء اللواتي تحصيلهن بكالوريوس فأعلى.

كما وجدت فروق بين النساء اللواتي تحصيلهن توجيهي، والنساء اللواتي مستوى تعليمهن بكالوريوس فأعلى، ولصالح النساء اللواتي تحصيلهن بكالوريوس فأعلى.

وبالنسبة للدرجة الكلية للصلابة النفسية، فقد وجدت فروق بين النساء الأميات، والنساء اللواتي مستوى تعليمهن بكالوريوس فأعلى، ولصالح النساء اللواتي تحصيلهن بكالوريوس فأعلى.

كما وجدت فروق بين النساء اللواتي تحصيلهن توجيهي، والنساء اللواتي مستوى تعليمهن بكالوريوس فأعلى، ولصالح النساء اللواتي تحصيلهن بكالوريوس فأعلى، حيث كان مستوى الصلابة النفسية لديهن أعلى شي. كما هو واضح من خلال الجدول (4.25).

جدول (4.25): الأعداد، والنسب المئوية للفروق في مستوى الصلابة النفسية وأبعادها لدى النساء المعنفات في محافظتي بيت لحم والخليل تعزى لمتغير المستوى التعليمي

الأبعاد	المستوى التعليمي	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
الالتزام	أمي	26	3.32	0.52
	توجيهي	43	3.31	0.65
	دبلوم	14	3.30	0.64
	بكالوريوس فأكثر	47	3.68	0.57
التحكم	أمي	26	3.19	0.32
	توجيهي	43	3.20	0.44
	دبلوم	14	3.32	0.53
	بكالوريوس فأكثر	47	3.51	0.42
التحدي	أمي	26	3.12	0.65
	توجيهي	43	3.15	0.61
	دبلوم	14	3.35	0.61
	بكالوريوس فأكثر	47	3.52	0.56
الدرجة الكلية للصلابة النفسية	أمي	26	3.21	0.43
	توجيهي	43	3.22	0.50
	دبلوم	14	3.32	0.51
	بكالوريوس فأكثر	47	3.57	0.44

الفرضية العاشرة: لا توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة (a≤0.05) في مستوى الصلابة النفسية وأبعادها لدى النساء المعنفات في محافظتي بيت لحم والخليل تعزى لمتغير الحالة الاجتماعية.

للتحقق من صحة الفرضية العاشرة استخدم اختبار تحليل التباين الأحادي لاستجابة أفراد الدراسة على الدرجة الكلية لمستوىالصلابة النفسيةوأبعادها لدى النساء المعنفات في محافظتي بيت لحم والخليل تعزى لمتغير الحالة الاجتماعية، كما هو واضح من خلال الجدول (4.26).

جدول (4.26): نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي لاستجابة أفراد الدراسة على الدرجة الكلية لمستوى الصلابة النفسية وأبعادها لدى النساء المعنفات في محافظتي بيت لحم والخليل تعزى لمتغير الحالة الاجتماعية

الأبعاد	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف المحسوبة	الدلالة الإحصائية
الالتزام	بين المجموعات	0.127	2	0.064	0.166	0.847
	داخل المجموعات	48.713	127	0.384		
	المجموع	48.840	129			
التحكم	بين المجموعات	0.181	2	0.091	0.458	0.633
	داخل المجموعات	25.108	127	0.198		
	المجموع	25.290	129			
التحدي	بين المجموعات	2.025	2	1.012	2.712	0.070
	داخل المجموعات	47.415	127	0.373		
	المجموع	49.440	129			
الدرجة الكلية للصلابة النفسية	بين المجموعات	0.493	2	0.247	1.043	0.356
	داخل المجموعات	30.049	127	0.237		
	المجموع	30.543	129			

تشير المعطيات الواردة في الجدول (30) إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في مستوى الصلابة النفسية وأبعادها لدى النساء المعنفات في محافظتي بيت لحم والخليل تعزى لمتغير الحالة الاجتماعية، حيث كانت الدلالة الإحصائية ($0.05 > \alpha$)، وهي غير دالة إحصائيا، وبذلك قبلت الفرضية الصفرية.

الفرضية الحادية عشرة: لا توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة ($a \leq 0.05$) في مستوى الصلابة النفسية وأبعادها لدى النساء المعنفات في محافظتي بيت لحم والخليل تعزى لمتغير الوظيفة.

للتحقق من صحة الفرضية الحادية عشرة استخدم اختبار "ت" لاستجابة أفراد الدراسة على الدرجة الكلية لمستوىالصلابة النفسية وأبعاده الدى النساء المعنفات في محافظتي بيت لحم والخليل تعزى لمتغير الوظيفة، كما هو واضح من خلال الجدول (4.27).

جدول (4.27): نتائج اختبار "ت" لاستجابة أفراد الدراسة على الدرجة الكلية لمستوىالصلابة النفسيةوأبعادهالدى النساء المعنفات في محافظتي بيت لحم والخليل تعزى لمتغير الوظيفة.

الأبعاد	العمل	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجات الحرية	قيمة ت المحسوبة	الدلالة الإحصائية
الالتزام	تعمل/ موظفة	47	3.74	0.529	128	4.393	0.000
	لا تعمل	83	3.28	0.600			
التحكم	تعمل/ موظفة	47	3.47	0.516	128	2.749	0.008
	لا تعمل	83	3.24	0.372			
التحدي	تعمل/ موظفة	47	3.49	0.629	128	2.723	0.007
	لا تعمل	83	3.19	0.590			
الدرجة الكلية للصلابة النفسية	تعمل/ موظفة	47	3.57	0.482	128	3.961	0.000
	لا تعمل	83	3.24	0.449			

تشير المعطيات الواردة في الجدول (31) إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في مستوى الصلابة النفسية وأبعادها لدى النساء المعنفات في محافظتي بيت لحم والخليل تعزى لمتغير الوظيفة، حيث كانت الدلالة الإحصائية ($0.05 > \alpha$)، وهي دالة إحصائيا، وبذلك رفضت الفرضية الصفرية.

فقد كانت الفروق في جميع آبعاد الدراسة وفي الدرجة الكلية للصلابة النفسية، فقد كانت الفروق لصالح النساء اللواتي يعملن حيث كانمستوى الصلابة النفسية لديهن أعلى شيء مقارنة بالنساء اللواتي لا يعملن، كما هو واضح من خلال المتوسطات الحسابية، وذلك بسبب اندماجهم بالمجتمع وكثرة العلاقات الاجتماعية وحصولهن على راتب يشعرهن بالاستقلالية.

الفصل الخامس: مناقشة النتائج والتوصيات

1. مناقشة نتائج اسئلة الدراسة.
2. مناقشة نتائج فرضيات الدراسة.
3. التوصيات

الفصل الخامس:

مناقشة النتائج والتوصيات:

يتضمن هذا الفصل مناقشة النتائج التي توصلت اليها الدراسة لمعرفة القلق الاجتماعي وعلاقته بالصلابة النفسية لدى عينه من النساء المعنفات وتفسير هذه النتائج وفقا لاسئلتها وفرضياتها. ويتضمن هذا الفصل ايضا عرضا للتوصيات والاقتراحات التي تراها الباحثة في ضوء نتائج هذه الدراسية.

5.1 مناقشة اسئلة الدراسة

5.1.1 مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الاول:

ما مستوى القلق الاجتماعي لدى النساء المعنفات في محافظتي بيت لحم والخليل؟

اظهرت النتائج بأن مستوى القلق الاجتماعي لدى النساء المعنفات في محافظتي بيت لحم والخليل جاء بدرجة متوسطة حيث بلغ قيمة المتوسط الحسابي (2.77)، بانحراف معياري (0.79) وتعزوالباحثة هذه النتائج بسبب تشابه التنشئة الاجتماعية والعادات والتقاليد والظروف المعيشية لدى النساء المعنفات، التشابه الى حد ما في طبيعة العلاقات الاسرية في كلا المحافظتين، ونظرة المجتمع الذكوري للمرأة والعنف الذي يمارس عليها من قبل الاسرة والذي بدوره يؤدي احيانا الى الخوف من المواجهة وبالتالي تجنب الموقف مما يؤدي الى ظهور القلق لديها. كما تعزو الباحثة الى ان العلاقات الاجتماعية التي تربط الاسرة بعضها مع بعض وحفاظها على مبدأ سرية العلاقة الأسرية يؤدي الى ظهور قلق بالاضافة الى قوة الضغط الاجتماعي على المرأة. اضافة الى تدني

وعي المرأة بحقوقها وواجباتها المنصوص عليها في القوانين. وحسب نظرية الاتجاه الاجتماعي (لكارين هورناي) حيث ان هذه النظرية ترى ان التنشئة الاجتماعية سواء كانت مقبولة او غير مقبولة تكسب الشخص نظاما للسلوك فالضغوط البيئية ممكن ان تزيد من شدة المرض وتضعف من قدرة الشخص على مواجهة هذا المرض وبالتالي يحدث القلق الاجتماعي لدى النساء المعنفات. حيث ان هذه النتائج اتفقت مع نتائج دراسة (اليوسفي، 2008)، واختلفت مع دراسة (الغامدي، 2016)، (الريماوي، 2014)، و (حجازي، 2013).

5.1.2 مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني:

ما مستوى الصلابة النفسية لدى النساء المعنفات في محافظتي بيت لحم والخليل؟

اظهرت النتائج بأن مستوى الصلابة النفسية وأبعادها لدى النساء المعنفات في محافظتي بيت لحم والخليل جاء بدرجة متوسطة، حيث بلغ المتوسط الحسابي للدرجة الكلية (3.35)، بانحراف معياري (3.35). وتعزو الباحثة هذه النتيجة لاسباب عديدة منها: البيئة الاجتماعية المحيطة والتعايش معها، شخصية المرأة المعنفة (طريقة تفكيرها تجاه المواقف التي تتعرض لها)، وعلاقة المرأة مع ذاتها والاخرين. حيث اعتبرت كارين هورناي في نظريتها على ان البيئة الاجتماعية لها دور رئيسي في تشكييل شخصية الفرد وتحديد مدى توافقها او عدمه وذلك عن طريق علاقة الفرد مع ذاته والاخرين من خلال التقبل والشعور بالانجاز، فعندما يتعايش معهم بايجابية ويعمل معهم بارادة ويواجه ظروف العالم الخارجي وعدم الاتكالية على الاخرين لسد حاجاته البيولوجية فانها تتسم بالصلابة النفسية لان الفرد لديه القدرة على التغيير وان شخصية الانسان ليست جامدة بل هي صلبة وتعزو ذلك الى الضبط وقوة الارادة والابتعاد عن الاندفاعات. حيث اختلفت هذه الدراسة مع دراسة (الرفاتي واخرون، 2015) و (القصبي، 2014).

5.2 مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضيات

5.2.1 مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية الاولى

لا توجد علاقة ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة ($a \leq 0.05$) بين القلق الاجتماعي الصلابة النفسية لدى النساء المعنفاتفي محافظتي بيت لحم والخليل.

أشارت النتائج الى وجود علاقة ارتباطية سالبة دالة احصائيا بين القلق الاجتماعي والصلابة النفسية لدى النساء المعنفات في محافظتي بيت لحم والخليل بحيث كلما زادالقلق الاجتماعي قلت الصلابة النفسية والعكس صحيح. حيث تعزو الباحثة هذه النتائج الى اسباب متعددة مثل الضغوط البيئية، التنشئة الاجتماعية وطبيعة التربية، قلة الوعي الفكري والجهل لدى النساء المعنفات تجاه حقوقها المنصوص عليها بالتشريعات والقوانين، العنف باشكاله جسدي او معنوي او لفظي من قبل المجتمع الذكوري والذي يؤدي الى اضعاف شخصيتها ولجوئها الى موقف الانسحاب وبالتالي قد يؤدي الى زيادة نظرتها السلبية لذاتها وبالتالي تهتم في انطباعات الاخرين عنها وهذا يؤدي الى استمرارية وزيادة القلق لديها وبالتلي قلة الصلابة النفسية

وعندما يكون القلق الاجتماعي اقل فان النتائج اظهرت ان الصلابة النفسية تكون اعلى، وتعزو الباحثة ذلك الى اسباب عدة ومنها وعيها لذاتها وحقوقها، زيادة نسبة التعليم والعمل وانخراطها للمجتمع. وعندما تكون الصلابة النفسية مرتفعة فان ذلك يساعدها على التغلب على ما تواجهه من احداث ضاغطة حين حدوثها وتحويلها الى مصادر قوة داعمة لها في حياتها ورفع مستوى كفاءتها في جميع مجالات الحياة كما تؤثر ايضا في تقييم المراة لاساليب المواجهة وهي الاساليب التي تواجه بها الحدث الضاغط في التفكير كما ان الصلابة النفسية تنشئ جدار دفاع نفسي للمرأة يعينها على التكيف البنّاء مع احداث الحياة الضاغطة والتكيف مع الحياة الاجتماعية وبالتالي تخلق

شخصية قادرة على مقاومة الضغوط والتخفيف من اثارها السلبية لتصل الى مرحة التوافق الاجتماعي. حيث اتفقت مع دراسة (Claudino, etc. 2015)، ودراسة مخيمر الذي اكد ان الصلابة النفسية تؤثر في تقييم الفرد المعرفي للحدث الضاغط ذاته وتقييمها لاساليب المواجهة التي توجه بها الحدث الضاغط في التفكير. واختلفت هذه الدراسة مع دراسة (التيجاني واخرون، 2016). حيث تؤكد نظرية قبازة ان الاشخاص الذين يتعرضون لدرجات مرتفعة من الضغوط يتميزون بصفات التحكم، حيث تستطيع المرأة التحكم بانفعالاتها والسيطرة على الاحداث المحيطة حولها كما تتسم بالالتزام حيث تستطيع المشاركة فيما يتعلق بأمور حياتها وكذلك التحدي حيث تستطيع مواجهة الاحداث الضاغطة عندما تكون لديها خبرة التحدي عندها سوف تجد فرص للنمو الشخصي والتحكم بالتهديدات التي تواجهها، حيث تعتبر ان ما يحدث في جوانب حياتها من تغييرات ما هي الا فرصة ضرورية مثيرة للنمو وليس تهديد وهذا يساعدها على اتكشاف البيئة ومواجهة ضغوطاتها بكفاءة.

5.2.2 مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية الثانية:

لا توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة ($a \leq 0.05$) في مستوى القلق الاجتماعي لدى النساء المعنفات في محافظتي بيت لحم والخليل تعزى لمتغير العمر.

اشارت النتائج الى وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى دلالة احصائية في مستوى القلق الاجتماعي لدى النساء المعنفات في محافظتي بيت لحم والخليل، وبذلك رفضت الفرضية الصفرية حيث كانت الفروق في مستوى القلق الاجتماعي بين النساء اللواتي تتراوح اعمارهن بين 15-25 سنة وبين النساء اللواتي اعمارهن اكثر من (35) سنة لصالح النساء اللواتي اعمارهن من 15-25 سنة حيث كان مستوى القلق الاجتماعي لديهن اعلى. وتعزو الباحثة هذه النتائج لاسباب متعددة

منها: قلة الوعي، عدم الشعور بالاستقرار من ناحية الارتباط وخوفها من العنوسة، عدم الشعور بالاستقرار المادي وخوفها من الفقر، قله الاستقرار الفكري والعاطفي في هذه المرحلة من العمرمقارنة بالنساء اكثر من 35 سنة. وقد اختلفت هذه الدراسة مع دراسة (الغامدي، 2016)، دراسة (الريماوي، 2014)، ودراسة (كلارك واخرون، 1995). وتعود اسباب ان النساء اللواتي اعمارهن اكثر من 35 سنة ودرجة القلق الاجتماعي لديهن اقل حسب تحليل الباحثة للوعي الفكري والثقافي وانخرطهن في المجتمع من خلال العمل، زيادة الادراك الذاتي لديهن والوعي الفكري والعاطفي لديهن، كذلك انتقالهنّ لمرحلة النضج مرتبط بالمرحلة العمرية.

5.2.3 مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية الثالثة:

لا توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة ($a \leq 0.05$) في مستوى القلق الاجتماعي لدى النساء المعنفات في محافظتي بيت لحم والخليل تعزى لمتغير مكان السكن.

اشارت النتائج الى وجود فروق في مستوى القلق الاجتماعي لدى النساء المعنفات في محافظتي بيت لحم والخليل تعزى لمتغير مكان السكن، وبذلك رفضت الفرضية الصفرية وان الفروق في مستوى القلق الاجتماعي كانت بين النساء سكان المدن وبين النساء من سكان القرى ولصالح النساء من سكان المدن حيث كان مستوى القلق الاجتماعي لديهن اعلى نسبة. وتعزو الباحثة الى اسباب تتعلق بالثقافة المجتمعية في المدينة المختلفة نوعا ما عن القرى، قلة وجود علاقات اجتماعية مترابطة، زيادة الخصوصية وانشغال الافراد بالعمل والوظيفة بشكل اكبر في المدينة وبالتالي قلة العلاقات الاجتماعية بسبب ضيق الوقت والانفتاح في المدينة والحرية اكبر مقارنة بسكان القرية وبالتالي قد يشكل ذلك ضغط من الاهل على النساء وزيادة السيطرة عليهن لخوفهم عليهن من البيئة الخارجية حيث الانفتاح. وزيادة التجمع السكاني وبالتالي التنوع الثقافي واختلاف الاراء وزيادة

التشتت والقلق لدى النساء على عكس النساء الاقل قلق اجتماعي في الريف حيث ان هناك علاقات مترابطة تسودها الاحترام ومتواصلة واختلفت هذه الدراسة عن دراسة (الغامدي، 2016)، (ملحم،2012)، و (العاسمي، 2010).

5.2.4 مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية الرابعة:

لا توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة ($a \leq 0.05$) في مستوى القلق الاجتماعي لدى النساء المعنفات في محافظتي بيت لحم والخليل تعزى لمتغير المستوى التعليمي.

كشفت نتائج الدراسة عن وجود فروق مستوى القلق الاجتماعي لدى النساء المعنفات في محافظتي بيت لحم والخليل تعزى لمتغير المستوى التعليمي، وبذلك رفضت الفرضية الصفرية وان الفروق في مستوى القلق الاجتماعي كانت بين النساء الاميات والنساء اللواتي مستوى تعليمهن دبلوم لصالح النساء الاميات واللواتي كان مستوى القلق الاجتماعي لديهن اعلى نسبة. وايضا وجدت فروق بين النساء الاميات والنساء اللواتي مستوى تعليمهن بكالوريس واعلى وكانت النتيجة لصالح النساء الاميات اللواتي كانت نسبة القلق الاجتماعي لديهن اعلى نسبة. بالاضافة، وجدت فروق بين النساء اللواتي مستوى التعليم لديهن توجيهي والنساء الدبلوم وكانت النتيجة لصالح النساء ذوات مستوى التعليم التوجيهي فكانت اعلى نسبة. وتم ايجاد فروق بين النساء ذوات مستوى التعليم التوجيهي والنساء اللواتي مستوى تعليمهن بكالوريس واعلى حيث كان مستوى القلق الاجتماعي لدى التوجيهي اعلى.

ونستنتج من ذلك انه كلما قل المستوى التعليمي لدى النساء المعنفات كلما زاد القلق الاجتماعي ويعود ذلك لاسباب عدة منها قله الوعي الثقافي لديهن والاندماج بالمجتمع، ضعف الثقة بالنفس، ضعفها تجاه الدفاع عن نفسها وعن حقوقها بسبب عدم وعيها بها ، قلة قدرتها على اتخاذ قرارتها

بنفسه على عكس النساء المتعلمات حيث يتمتعن بدرجة من الوعي الفكري والثقافي والاعتماد على النفس، النضوج الفكري والثقافي لديهن وانخراطهن في المجتمع، يمتعن بالثقة بالنفس، وعيهن تجاه العنف الذي يمارس على النساء والعمل على ايجاد حلول ومناصرة المرأة للوصول الى حقوقها الشرعية والقانونية، وايضا وقدرتاه على اتخاذ قرارتها بنفسها ومقدرتها على ادارة شؤونها بنفسها واستقلالها المادي الى حد ما. واتفقت هذه الدراسة مع نتائج دراسة (الريماري، 2014).

5.2.5 مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية الخامسة:

لا توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة ($a\leq0.05$) في مستوى القلق الاجتماعي لدى النساء المعنفات في محافظتي بيت لحم والخليل تعزى لمتغير الحالة الاجتماعية.

اشارات النتائج الى عدم وجود فروق في مستوى القلق الاجتماعي لدى النساء المعنفات في محافظتي بيت لحم والخليل تعزى لمتغير الحالة الاجتماعية، وبالتالي قبلت الفرضية الصفرية. وتعزى الباحثة على ان النساء المعنفات بالدراسة بغض النظر عن الحالة الاجتماعية تبين لديهن وجود قلق اجتماعي ولو بدرجة متوسطة نتيجة العنف الواقع عليهن، الذي هو بالاساس سبب وجود القلق الاجتماعي لديهن، اضافة الى نظرة وانطباعات المجتمع لهن، وبالتالي اهتمامهن الى حد كبير في نظرة ورأي الاخرين ، وخوفهن من تكوين علاقات اجتماعية. كما في نظرية التحليل النفسي حيث يؤكد المحللين النفسيون ان حدوث القلق الاجتماعي يكون مصاحب لنمو الانا الاعلى واكتماله وهذا ما تعزو الباحثة في تحليله عن النساء لبقائهن في مستوى من الانا الاعلى وحفاظهن على العادات والتقاليد وعدم الخروج عن القواعد المألوفة والثابتة للحد من النظرات والانطباعات المحيطة بها، وذلك كما في دراستي (الغامدي، 2016) و(ملحم،2012).

5.2.6 مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية السادسة:

لا توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة (a≤0.05) في مستوى القلق الاجتماعي لدى النساء المعنفات في محافظتي بيت لحم والخليل تعزى لمتغير الوظيفة.

اشارت النتائج الى وجود فروق في مستوى القلق الاجتماعي لدى النساء المعنفات في محافظتي بيت لحم والخليل تعزى لمتغير الوظيفة، ولذلك رفضت الفرضية الصفرية وقد كانت الفروق لصالح النساء اللواتي لا يعملن حيث كان مستوى القلق الاجتماعي اعلى بمتوسط حسابي (3.07) مقابل النساء اللواتي يعملن بمتوسط حسابي (2.25) لعد اسباب حسب راي الباحثة ومنها: اختلاف مستوى الثقافة بين الفئتين، انخراط النساء العاملات في المجتمع بشكل اكبر، الخبرات الحياتية المختلفة بين الفئتين، وقدرة العاملات على مواجهة المشكلات المجتمعية، قدرة النساء العاملات على اتخاذ القرارت وادارة شؤون حياتها، بالاضافة الى الاستقلالية المادية التي تتمتع بها النساء العاملات.

وبناء عليه ومن خلال مناقشه الفرضيات الثانية، الثالثة، الرابعة، الخامسة، والسادسة تم الاجابة على السؤال الرابع الذي يتضمن هل تختلف متوسطات القلق الاجتماعي لدى النساء المعنفات باختلاف متغيرات الدراسة(العمر، مكان السكن، المستوى التعليمي، الحالة الاجتماعية، والوظيفة)؟

5.2.7 مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية السابعة:

لا توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلاله (a≤0.05) في مستوى الصلابة النفسية وأبعادها لدى النساء المعنفات في محافظتي بيت لحم والخليل تعزى لمتغير العمر.

بينت نتائج الدراسة وجود فروق في مستوى الصلابة النفسية وأبعادها لدى النساء المعنفات في محافظتي بيت لحم والخليل تعزى لمتغير العمر، وبذلك رفضت الفرضية الصفرية وكانت الفروق في بعد الالتزام حيث كانت بين النساء اللواتي تتراوح اعمارهن بين 15–25 سنة وبين النساء

اللواتي اعمارهن اكثر من 35 سنة لصالح النساء اللواتي اعمارهن اكثر من 35 سنة حيث كان مستوى الصلابة النفسية للنساء التي تتراوح اعمارهن اكثر من 35 اعلى من غيرهن من النساء في العينة. تتفق هذه النتيجة مع ما جاء به في الاطار النظري حيث يلتزم الفرد تجاه نفسه والاخرين على تحقيق ما يريد وهذا ما يؤكده مخيمر في دراسته في 2002 . وتعزو الباحثة هذه النتائج الى ان النساء اللواتي اعمارهن من 35 فاكثر لديهن الاحساس بالمسؤولية، النمو والنضج الفكري، المشاركة الاجتماعية، قدرتهن على تحمل الضغوطات والسعي نحو تحقيق الهدف والاصرار عليه، حيث تتعامل مع الضغوطات بايجابية ونتيحة تمتعها ببعد الالتزام فانها قادرة على الاندماج مع الناس والاحداث التي تدور حولها. وهذا ما تؤكده نظرية قبازة حيث انه كلما كانت المراة تسطيع المشاركة فيما يتعلق بامور حياتها وسلوكها كلما اتسمت بالالتزام، وهذا يتوافق مع نتائج هذه الفرضية. وكذلك بالنسبة لنطرية كارين هورناي والتي حددت علاقة الفرد مع ذاته والاخرين من خلال التقبل والشعور بالانجاز. فالفرد الذي يتعايش مع الاخرين بايجابية ويعمل معهم بكل ارادة ويواجه الظروف وعدم الاتكالية على الاخرين فان هذا يعزز من سمة الالتزام لدى المراة. واتفقت هذه النظرية مع (العسود، 2011) واختلفت مع دراسة (علي، 2011) ودراسة (راضي، 2008).

5.2.8 مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية الثامنة:

لا توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة ($a\leq0.05$) في مستوى الصلابة النفسية وأبعادها لدى النساء المعنفات في محافظتي بيت لحم والخليل تعزى لمتغير مكان السكن.

اشارت النتائج إلى عدم وجود فروق في مستوى الصلابة النفسية وأبعادها لدى النساء المعنفات في محافظتي بيت لحم والخليل تعزى لمتغير مكان السكن، وبالتالي قبلت الفرضية الصفرية. وتعزو الباحثة لعدم وجود فروق بسبب التعاون والتكاتف في الاوقات الصعبة بين نساء القرية والمدينة، ،

وان جميع افراد المجتمع وعلى اختلاف مكان سكنهم (مدينة او قرية) يعيشون في مجتمع مسالم يعمل افراده على دعم بعضه البعض. كما تعزو الباحثة على ان مستوى الصلابة النفسية يعتمد بشكل كبير على السمات الشخصية للنساء المعنفات وليس على مكان سكنها وهذه السمات تختلف من امراه لاخرى حسب قدرتها على استغلال طاقتها في التحدي والتحكم في كافة نواحي حياتها الاجتماعية. واختلفت هذه الدراسة مع دراسة (ابو سمهدانة ، 2006) في مستوى الصلابة النفسية لمكان السكن وفي دراسة رامامرتي وجناناكمان (1972).

5.2.9 مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية التاسعة:

لا توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة ($a\leq0.05$) في مستوى الصلابة النفسية وأبعادها لدى النساء المعنفات في محافظتي بيت لحم والخليل تعزى لمتغير المستوى التعليمي.

أظهرت نتائج الدراسة وجود فروق في مستوى الصلابة النفسية وأبعادها لدى النساء المعنفات في محافظتي بيت لحم والخليل تعزى لمتغير المستوى التعليمي، وبالتالي رفضت الفرضية الصفرية. حيث كانت الفروق في بعد الالتزام بين النساء الحاصلات على توجيهي والنساء الحاصلات على درجة البكالوريس فاكثر لصالح النساء اللواتي تحصيلهن بكالوريس فاعلى. اما في بعد التحكم، فقد وجدت فروق بين النساء الاميات والنساء اللواتي مستوى تعليمهن بكالوريس فاعلى لصالح النساء اللواتي تحصيلهن بكالوريس فاعلى. اما في بعد التحدي، فقد وجدت فروق ايضا بين النساء الاميات والنساء اللواتي مستوى تعليمهن بكالوريس فاعلى لصالح النساء اللواتي تحصيلهن بكالوريس فاعلى. بالاضافة ال وجود فروق بين النساء اللواتي تحصيلهن توجيهي والنساء اللواتي مستوى تعليمهن بكالوريس فاعلى لصالح النساء اللواتي تحصيلهن بكالوريس فاعلى. اما بخصوص الدرجة الكلية للصلابة النفسية، فقد وجدت فروق بين النساء الاميات والنساء اللواتي مستوى تعليمهن

بكالوريس فاعلى لصالح النساء اللواتي تحصيلهن بكالوريس فاعلى. كما وجدت فروق بين النساء اللواتي تحصيلهن توجيهي والنساء اللواتي مستوى تعليمهن بكالوريس فاعلى لصالح النساء اللواتي تحصيلهن بكالوريس فاعلى من ناحية الصلابة النفسية. وقد اعتبرت الباحثة هذه النتيجة منطقية فكلما ارتفع المستوى التعليمي ارتفعت الصلابة النفسية لدى النساء المعنفات، وتعزو الى ان النساء ذوات المستوى التعليمي المرتفعلديهن القدرة على تخطي العقبات وتحمل الضغوط التي يتعرضن لها والمبادرة الى حلها اكثر من النساء المعنفات ذات المستوى التعليمي المنخفض. وتعزو الباحثة ايضا على ان المراة المعنفة ذات المستوى التعليمي المرتفع اذا شعرت بالعوز الاقتصادي يبقى امامها مجال واسع للعمل اكثر من النساء غير المتعلمات او الاقل في الدرجة العلمية، مما يقوي من شخصيتها ومكانتها في مجتمعها وبالتالي لا تنتظر المعونة من احد وقد اختلفت هذه الدراسة معي (علي، 2011) ودراسة (راضي، 2008) وهذا ما اكدته نظرية (كوبازا) على أن الاشخاص الذين يتمتعون بالصلابة النفسية المرتفعة لديهم القدرة على التحكم بانفعالاتهم وعلى السيطرة والالتزام والتحدي ومواجهة الاحداث الضاغطة ويجدون فرص للتحكم بالتهديدات التي يواجهونها. ومقدرتهم على مواجهة ضغوطات الحياة بكفاءة

وكذلك اكدت نتائج الدراسة على نظرية كارين وهورناي (1982) على ان الاشخاص الذين يستطيعون التعايش مع الاخرين بايجابية والعمل معهم بكل ارادة وصلابة ويواجهون الظروف والعالم الخارجي وغير اتكاليين على الاخرين وهذا يؤكد على ما تعوز اليه الباحثة على ان النساء ذات المستوى التعليمي الاعلى ذات صلابة اكبر من غيرهن وهن لا يتكلن على احد وقادرات على اعاله انفسهن عن طريق انخراطهن في العمل وسد حاجاتهن المعيشية.

5.2.10 مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية العاشرة:

لا توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة ($a \leq 0.05$) في مستوى الصلابة النفسية وأبعادها لدى النساء المعنفات في محافظتي بيت لحم والخليل تعزى لمتغير الحالة الاجتماعية.

اشارت نتائج الدراسة إلى عدم وجود فروق في مستوى الصلابة النفسية وأبعادها لدى النساء المعنفات في محافظتي بيت لحم والخليل تعزى لمتغير الحالة الاجتماعية، وبالتالي قبلت الفرضية الصفرية. وتعزو الباحثة الى وجود تفهم للمراة المعنفة ومن الفئات المختلفة للحالة الاجتماعية لوضع العنف الذي تعاني منه ولا يوجد تاثير لمتغير الحالة الاجتماعية للنساء المعنفات من ناحية الصلابة النفسية. فبغض النظر عن الحالة الاجتماعية للنساء المعنفات، فان العنف واقع عليهن سواء (لفظي، جسدي، جنسي، مادي، ونفسي)، حيث الهدف من الدراسة هو معرفة مدى تحمل وصلابة النساء تجاه العنف وليس قياس متغير الحاله الاجتماعية. واتفقت هذه الدراسة مع دراسة (علي، 2011) لعدم وجود فروق لمتغير مستوى الحالة الاجتماعية.

5.2.11 مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية الحادية عشر:

لا توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة ($a \leq 0.05$) في مستوى الصلابة النفسية وأبعادها لدى النساء المعنفات في محافظتي بيت لحم والخليل تعزى لمتغير الوظيفة.

أظهرت النتائج وجود فروق في مستوى الصلابة النفسية وأبعادها لدى النساء المعنفات في محافظتي بيت لحم والخليل تعزى لمتغير الوظيفة، وبالتالي رفضت الفرضية الصفرية. حيث كانت الفروق في جميع أبعادالصلابة النفسية وفي والدرجة الكلية للصلابة النفسية لصالح النساء اللواتي يعملن حيث حصلن على اعلى مستوى في الصلابة النفسية مقارنة بالنساء اللواتي لا يعملن. وتعزو الباحثة كون النساء العاملات تمثل صورة للصلابة والتحدي والالتزام تجاه عائلتها ونفسها، فالعمل

يدعم النساء المعنفات بشكل كبير والذي بدوره يساعدها على التحكم بوضعها الاقتصادي واستقرارها المادي وبالتالي تصبح اكثر قدرة على اتخاذ القرارات الخاصة بها واحيانا بعائلتها، وبالتالي تستطيع قادرة على المواجهة والتحدي والاستقلالية بذاتها وابداء رايها دون خوف او قلق ونتيجة انخراطها بالعمل ومعرفتها بالمؤسسات وبالثقافات الاخرى واضطلاعها على المشاكل التي تعاني منها النساء المعنفات والعمل على رفع مستوى النساء المعنفات من جميع النواحي ورفع مستوى الحرية والتخلص من العنف واسبابه. تفقت نتائج هذه الدراسة مع دراسة (الرفاتي وآخرون، 2015) في متغير الوظيفة.

وبناء عليه ومن خلال مناقشه الفرضيات السابعة، الثامنة، التاسعة، العاشرة، والحادية عشر تم الاجابة على السؤال الخامس الذي يتضمن هل تختلف متوسطات الصلابة النفسية لدى النساء المعنفات باختلاف متغيرات الدراسة (العمر، مكان السكن، المستوى التعليمي، الحالة الاجتماعية، والوظيفة)؟

5.3 التوصيات:

بناء على نتائج هذه الدراسة توصي الباحثة بما يلي:

1. اجراء المزيد من البحوث في مجال القلق الاجتماعي وعلاقته بالصلابة النفسية لدى النساء المعنفات، مع استخدام متغيرات جديدة. وبطرق منهجية أخرى وبالتحديد عمل دراسات حالة.
2. تطوير برامج وقائية وتوعوية للنساء المعنفات بهدف تعريفهم عن دورهم في المجتمع والسعي على تطوير افكارهن الايجابية حول نفسهن والاخرين.
3. تطوير برامج ارشادية حول القلق الاجتماعي والصلابة النفسية لدى النساء المعنفات.
4. خفض القلق الاجتماعي و تقوية الصلابة النفسية من خلال برامج تستهدف النساء المعنفات في المدن بشكل خاص.
5. خفض القلق الاجتماعي من خلال برامج تستهدف النساء المعنفات الأصغر عمرا واقل من 35 عاما.
6. خفض القلق الاجتماعي و تقوية الصلابة النفسية من خلال برامج تستهدف النساء المعنفات ذوات المستوى التعليمي الاقل.
7. تقوية الصلابة النفسية من خلال برامج تستهدف النساء المعنفات اللواتي لا يعملن.

المصادر والمراجع:

المراجع العربية:

1. الابراهيم، بدري (2010). الصحة النفسية لدى النساء الاردنيات المعنفات. **مجلة الجامعة الاسلامية**، الاردن، 18(2).
2. ابراهيم، هبه (2010). **العلاقة بين القلق الاجتماعي والسلوك العدواني لدى طلبة المرحلة الثانوية في منطقة عكاز**. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة عمان العربية، عمان، الاردن.
3. ابن منظور (1998). **لسان العرب**. القاهرة، دار المعارف
4. أبو عين، آمنة. (2013). **الضغوطات النفسية التي تعاني منها المرأة العاملة في الأجهزة الأمنية في شرق فلسطين**. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة القدس فلسطين.
5. أبو غالي، عطاف. (2012). فاعلية الذات وعلاقتها بضغوط الحياة لدى الطالبات المتزوجات في جامعة الأقصى. كلية التربية، **مجلة الجامعة الإسلامية**، المجلد العشرين، العدد الأول.
6. اخرس، نائل (2016). الصلابة النفسية وعلاقتها بقلق المستقبل لدى عينة اكلينيكية من العصابيين والذهانيين. **المجلة التربوية الدولية**، 5 (3)(192-2015).
7. انجلر، باريرا (2001). **مدخل الى نظريات الشخصية**، ترجمة فهد الدليمي_ الطائف، مطبوعات نادي الطائف الأدبي.
8. بخش، اميرة (2005). **احداث الحياة الضاغطة وعلاقتها الاكتئاب والقلق لدى امهات الاطفال المعاقين عقليا والعاديين بالمملكة العربية السعودية**. منشوارت جامعة ام القرى، المملكة العربية السعودية.

9. البناء، حياة واخرون (2006). القلق الاجتماعي وعلاقته بالتفكير السلبي التلقائي لدى طلاب جامعة الكويت. **مجلة جامعة الكويت**، المجلد16، العدد2، 291-312.

10. البناء، حياة(2006). القلق الاجتماعي وعلاقته بالتفكير السلبي التلقائي لدى طلاب جامعة الكويت. **مجلة دراسات نفسية**، 1(2)، الكويت.

11. البيرقدار، تنهيد عادل (2011). الضغط النفسي وعلاقته بالصلابة النفسية لدى طلبة كلية التربية. **مجلة ابحاث كلية التربية الاساسية**، 11، (1). جامعة الموصل.

12. تفاحة، السيد وحسين، عبد المنعم (2002). الالتزام الشخصي واستراتيجيات التعامل مع الضغط. **مجلة الارشاد النفسي**، عدد 15، جامعة عين شمس، القاهرة، مصر.

13. تفاحة، السيد وحسين، عبد المنعم (2007). ابعاد الذكاء الانفعالي وعلاقته باستراتيجيات التعامل مع الضغوط والصلابة النفسية والاحساس بالكفاءة الذاتية. **مجلة الارشاد النفسي**، عدد21، جامعة عين شمس، القاهرة، مصر.

14. التيجاني، بن طاهر واخرون(2016). **العنف الاسري الموجه ضد المرأة وعلاقته بالصلابة النفسية لدى عينة من النساء المعنفات**. رسالة ماجستير، مجلة علوم الانسان والمجتمع، جامعة الاغواط، الجزائر.

15. الجبرين، بن علي (2005). **العنف الاسري خلال مراحل الحياة**. المملكة العربية السعودية. مؤسسة الملك خالد الخيرية.

16. جبل، فوزي (2000). **الصحة النفسية وسيكولوجية الشخصية**. الاسكندرية، المكتبة الجامعية.

17. جبل، فوزي (2002). **المشكلات النفسية وسيكولوجية الشخصية**، ط 2، الاسكندرية، المكتبه الجامعية.

18. حجازي، علاء علي(2013). **القلق الاجتماعي وعلاقته بالافكار اللاعقلانية لدة طلبة المرحلة الاعداديةبالمدارس الحكومية في محافظات غزة.** رسالة ماجستير، كلية التربية– الجامعة الاسلامية.

19. الحسن، محمـــد (2008). **علم اجتماع العنف والارهاب، دراسة تحليلية في الارهاب والعنف السياسي والاجتماعي.** (ط1)، عمان، الاردن: دار وائل للنشر.

20. الحسين، اسماء (2002). **المدخل الميسر الى الصحة النفسية والعلاج النفسي.** ط1، دار عالم الكتب، الرياض.

21. حسين، طه (2009). **استراتيجيات العمل والقلق الاجتماعي.** عمان: دار الفكر للنشر والتوزيع.

22. الحسين، محمـــد سيده (2012). **الصلابة النفسية والمساندة الاجتماعية والاكتئاب لدى عينة من طلاب المرحلة الثانوية المتضررين والغير متضررين من السيول بمحافظة جدة.** ماجستير في الارشاد النفسي، جامعة ام القرى، المملكة العربية السعودية.

23. الخالدي، عطاالله والعلمي، دلال (2009). **الصحة النفسية وعلاقتها بالتكيف والتوافق.** عمان. دار الصفاء للنشر والتوزيع.

24. دبابيش، علي (2011). **فعالية برنامج ارشادي مقترح للتخفيف من القلق الاجتماعي لدى طلبة المرحلة الثانوية واثره على تقدير الذات.** رسالة ماجستير، غزة، جامعة الازهر.

25. دخان، نبيل واخرون (2006). الضغوط النفسية لدة طلبة الجامعة الاسلامية وعلاقتهما بالصلابة النفسية لديهم. **مجلة الجامعة الاسلامية،** سلسة الدراسات الانسانية/ المجلد السابع عشر، العدد الثاني، ص 398 –369

26. راضي، زينب (2008). **الصلابة النفسية لدى امهات شهداء الاقضى وعلاقتهما ببعض المتغيرات.** دراسة ماجستير منشورة. قسم علم النفس، كلية التربية، الجامعة الاسلامية، غزة، فلسطين.

27. الرشيدي، بشير منصور واخرون (2001). سلسلة تشخيص الاضطرارات النفسية. **مجلة جامعة الكويت**، المجلد التاسع، الكويت، مكتب الابحاث الاجتماعي.

28. رضوان، سامر (2002) . القلق الاجتماعي: دراسة ميدانية لتقييم المقياس القلق الاجتماعي على عينات سورية. **مجلة مركز الحوث التربوية**، ع19

29. رضوان، سامر (2009). **الصحة النفسية**. ط3، دار المسيرة للنشر والتوزيع، عمان.

30. الرفاتي، نادية وشويطر، خيرة (2011) . **الصلاة النفسية لدى النساء العاملات في قطاع التعليم – دراسة سيكومترية وصفية**، رسالة ماجستير، جاتمعة وهران، الجزائر.

31. الرفاعي، عزة (2008). **الصلابة النفسية كمتغير وسيط بين ادراك احداث الحياة الضاغطة واساليب مواجهتها**. رسالة ماجستير، جامعة حلوان، مصر.

32. الريماوي، عمر (2014). مستوى القلق الاجتماعي لدى عينة من طلبة جامعة القدس في ضوء بعض المتغيرات، الجامعة العربية الامريكية بجنين. **مجلة الجامعة العربية الامريكية للبحوث**، 1(1)، 47-65.

33. الزعبي، احمد (2008). **المشكلات النفسية والسلوكية والدراسية عند المراهقين والشباب**. دمشق، دار الفكر.

34. زينب، راضي (2008). **الصلابة النفسي لدى امهات شهداء انتفاضة الاقصى وعلاقتها ببعض المتغيرات**. رسالة ماجستير، قسم الصحة النفسية، الجامعة الاسلامية، غزة.

35. شقير، زينب محمود (2005). **مقياس قلق المستقبل**. ط1، الانجلو المصرية، القاهرة.

36. صبرة، شرين (2004). **الصحة النفسية والتوافق النفسي**. الاسكندرية. دار المعرفة.

37. الضفيري، رائد عبد العزيز (2013). **إساءة المعاملة الوالدية وعلاقتها بالقلق والاكتئاب لاطفال ذوي الاعاقة الذهنية البسيطة في دولة الكويت**. رسالة ماجستير، جامعة الخليج العربي، البحرين.

38. ضمرة، كايد (2011). اعراض قلق ما بعد الصدمة لدى عينه من النساء المعنفات في الاردن. **مجلة دراسات العلوم التربوية**. 38 (2).

39. العاسمي، رياض (2010). تناقضات ادراك الذات وعلاقتها في كل من القلق الاجتماعي والاكتئاب لدى طلاب جامعة دمشق. **مجلة الابحاث البصرة** (العلوم الانسانية)، 35(2).

40. العاسمي، رياض والضبع، فتحي (2011). تناقضات ادراك الذات وعلاقتها بالقلق الاجتماعي لدى طلاب الجامعة، دراسة مقارنة على عينات مصرية سورية. **مجلة كلية التربية بالزقازيق**، ع 73.

41. عاكوب، منى (2017). **القلق الاجتماعي وعلاقته بالصلابة النفسية لدى عينة من طلبة المرحلة الثانوية**. رسالة دكتوراه، قسم الارشاد النفسي، كلية التربية، جامعة دمق، دمشق.

42. عبادة، ابو روح (2008). **العنف ضد المرأة–دراسات ميدانية حول العنف الجسدي والعنف الجنسي**. (ط1)، مصدر القاهره، دار الفجر للنشر والتوزيع.

43. عباس، مدحت (2010). الصلابة النفسية كمتنبئ بخفض الضغوط النفسية والسلوك العدواني لدى معملي المرحلة الاعدادية. **مجلة كلية التربية**، مجلد 26.

44. عبد الصمد، فضل(2002). الصلابة النفسية وعلاقتها بالوعي الديني ومعنى الحياة لدى عينة من طلاب الدبلوم العام بكلية التربية بالمينا– دراسة سيكومترية–كلينيكية. **مجلة البحث في التربية وعلم النفس**، المجلد السابع عشر.العدد الثاني.

45. عبد العال، فتحية (2006). القلق الاجتماعي لدى ضحايا مشاغبة الاقران في البيئة المدرسية، **مجلة كلية التربية**، جامعة بنها،ع 68.

46. عبد المعطي، حسن (1992). ضغوط واحداث الحياة وعلاقتها بالصحة النفسية وبعض متغيرات الشخصية. **مجلة كلية التربية**، 1(19)، جامعة الزقازيق، مصر.

47. العتيبي، بندر بن محمـــد(2008). **اتخاذ القرارات وعلاقته بكل من فاعلية الذات والمساندة الاجتماعية لدى عينة من المرشدين الطلابين بمحافظة الطائف**. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة ام القرى، السعودية.

48. عسكر، علي (2003). **ضغوط الحياة واساليب مواجهتها**. دار الكتاب، الاسكندرية، مصر.

49. العسود، فضيلة(2011). **مستوى الامن النفسي والصلابة النفسية والعلاقة بينهما لدى النساء الفلسطينيات زوجات الاسرى في السجون الاسرائيلية في محافظة الخليل**. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة القدس، فلسطين.

50. عكاشة، احمد (2003). **الطب النفسي المعرفي**. عالم الكتب الحديث، اربد، الاردن.

51. علي، احمد (2011). **مستوى الصلابة النفسية لدى امهات المعاقين عقليا في مصر والسعودية**. رابطة الاخصائيين النفسيين المصرية، دأنم للنشر والتوزيع، مصر.

52. العواودة، امل سالم (2009). **العنف ضد المرأة العاملة في القطاع الصحي**. دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع، عمان الاردن.

53. العواودة، عمر، احمد، توفيق (2012). **القلق النفسي والمخاوف المرضية لدى الراشدين ذوي الاعاقات الصحية المزمنة**. رسالة ماجستير، جامعة عمان العربية، المملكة الاردنية الهاشمية.

54. الغامدي، لبنى احم مسعد (2016) **فاعلية برنامج معرفي سلوكي في خفض اعراض القلق الاجتماعي والشعور بالغربة وتصوير دافعية الانجاز لدى عينة من الطلبة السعوديين الدارسين في الجامعات الحكومية في الاردن**، رسالة ماجستير، الجامعة الاردنية–دائرة التربية، علم النفس الاجتماعي، عمان.

55. غانم، محمـــد حسن (2008). الاضطرابات السيكوماتية وعلاقتها بالضغوط والصلابة النفسية وبعض المتغيرات الشخصية لدى مرضى السكر النوع الثاني. **مجلة دراسات عربية في علم النفس**،(ح)، القاهرة، مصر.

56. فايد، حسن علي(2004). الرهاب الاجتماعي وعلاقته بكل من صورة الجسم ومفهوم الذات لدى طالبات الجامعة. **مجلة الارشاد النفسي**، العدد (18)، مركز الارشاد النفسي، جامعة عين شمس، القاهرة.

57. القصبي، فتحية (2014). مدى تمتع الشباب الجامعي بالصلابة النفسية في مواجهة بعض الضغوط الحياتية المعاصرة. **المجلة الجامعة**، عدد 16، مجلد 4، العراق، بغداد.

58. القمش، مصطفى، ومعايطة، خليل(2007). **الاضطرابات السلوكية والانفعالية**. عمان: دار المسيرة

59. كامل، وحيد (2004). علاقة تقدير الذات بالقلق الاجتماعي لدى الاطفال ضعاف السمع. **دراسات نفسية**، ص 31–68.

60. الكتاني، فاطمة (2004). **القلق الاجتماعي والعدوانية لدى الاطفال والعلاقة بينهما ودور كل منهما في الرفض الاجتماعي**. دار وحي العلم، بيروت.

61. الكحيمي، وجدان (2011). **الصحة النفسية للطفل والمراهق**. الرياض، مكتبة الرشد للنشر والتوزيع.

62. مخيمر، عماد (1997). الصلابة النفسية والمساندة الاجتماعية متغيرات وسيطة في العلاقة بين الضغوط واعراض الاكتئا لدى الشباب الجامعي. **المجلة المصرية للدراسات النفسية**، العدد السابع، المجلد السابع.

63. مخيمر، عماد محمـــد (2002). **مقياس الصلابة النفسية النفسية: كراسة التعليمات**. القاهرة. دار النهضة العربية.

64. المشيخي، غالب (2009). **قلق المستقبل وعلاقته بكل من فاعلية الذات ومستوى الطموح لدى عينة من طلبة جامعة الطائف**، رسالة دكتوراة، جامعة أم القرى: السعودية.

65. ملحم، سامي (2012). اثر اضطرابات الاكل والقلق الاجتماعي والوسواس القهري وتقدير الذات في الرضا عن صورة الجسم لدى عينه من المراهقين في الاردن. م**جلة كلية التربية بالزقازيق**، ع 90.

66. ياسر، اسماء (2008). **اثر الاسلوب العقلاني العاطفي في تنمية التفاؤل لدى طالبات المرحلة الاعدادية**. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة ديالي، العراق.

67. الينال، حايسة (1991). الفروق في كل من حالة القلق وقلق الموت قبل اجراء العملية الجراحية وبعدها. **مجلة دراسات نفسية**، 1(1).

68. اليوسفي، علي (2008). **دافع الانجاز وعلاقته بالقلق الاجتماعي لدى طالبات كلية التربية للبنات بجامعة الكوفة**. مركز تطوير التدريب الجامعي، جامعة الكوفة.

المراجع الاجنبية

1. Banergee.R and Henderson.L(2001). socia**l space cognitive factors in child hood social anxiety**. A preliminary investigation social development.
2. Caplan (1981). Mastery of stress psychology aspects. **American Journal Psychiatry**. 138.
3. Dolan, A, &, Adler, A.(2006). Military hardiness as a buffer of psychological helth on return from deployment. **Military Medicine**, 171(2), 93-98.
4. Ingman, Kathren (1999). **An examination of social anxiety, social; skills , social adjustment, and self**. Construal in Chinese and American students at an American university.
5. Kobassa and maddi (1982). hardiness and health-prospective study. **Journal of personality and social psychology**, pp 158-177.
6. Kobassa, S. (1979). Stressful Life events personality and health, An Inquiry to hardiness. **Journal of personality and social psychology**. Vol.37(1)
7. Maddi, SR(2006). Hardiness, The courage to grow from stresses. **The Journal of Positive Psychology**, vol.1.No.3.pp.160-168.
8. Ramamurti&Gnana Kaman, I (1972). Rigidity-flexibility characteristics of secure- insecure individuals. **Journal of psychological researches**, vol.16(2)54-55.
9. Rodebaugh, L, et al. (2012). compensatory internet use among individuals higher in social anxiety and its implications for well-being. **Personality And Individual Differences**, 53(3)-195.
10. Shand.F, Nelson. E et al.(2010). predictor of social anxiety in an opioid dependent sample and control sample, **journal of anxiety disorder**.

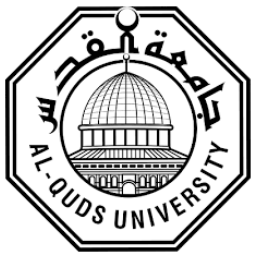
11. Shankar (1983). **psychology of health Harrow academic publisher**. UK, 1983. P(165).
12. Tho D.,N., Clifford,J., Shultz L., & Daniel, W., (2011).**Psychological headiness in learning and quality of college life of business students. Evidence from Vitnam.** Springer Science Business Media B.v Published 20 Novimbar.
13. Vertue,F.(2003). From Adaptive emotion to dysfunction. an attachment perspective on social anxiety disorder. **Personality and social psychology review**, No.(63), p 170-191.

الملاحق

ملحق رقم(1): السادة اعضاء لجنة تحكيم أداة الدراسة

الرقم	اسم المحكم	الجامعة / المؤسسة
1	الدكتور حسن عبد الكريم	جامعة بيرزيت
2	الدكتور محمود حماد	الجامعة الاهلية
3	الدكتور اياد الحلاق	جامعة القدس
4	الدكتور عمر الريماوي	جامعة القدس
5	الدكتورة فدوى حلبية	جامعة القدس
6	الدكتور محسن عدس	جامعة القدس
7	الدكتور بدر الاعرج	جامعة بيرزيت
8	الدكتوره ناهده العرجا	جامعة بيت لحم
9	الدكتور محمد فرحات	جامعة القدس المفتوحة بيت لحم
10	الدكتورة ايناس ابولبن	جامعة الاستقلال
11	الدكتورة فردوس عبد ربه	جامعة بيت لحم
12	الدكتور احمد فسفوس	جامعة بيت لحم

ملحق رقم (2) أداة الدراسة قبل التحكيم



جامعة القدس

كلية لعلوم التربوية

قسم الارشاد النفسي والتربوي

رقم الاستماره----------

منطقة البحث----------

استبيانه

"القلق الاجتماعي وعلاقته بالصلابة النفسية لدى النساء المعنفات في محافظتي بيت لحم والخليل"

(بيانات هذه الاستمارة سرية ولا تستخدم إلا في أغراض البحث العلمي).

برنامج الدراسات العليا

كلية العلوم التربوية

حضرة: السيدة الفاضلة_____ المحترمة

تحية طيبة وبعد،،،

تقوم الباحثة بإجراء دراسة بعنوان: "القلق الاجتماعي وعلاقته بالصلابة النفسية لدى النساء المعنفات في محافظتي بيت لحم الخليل". وذلك استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في الإرشاد النفسي والتربوي من جامعة القدس. راجية التكرم بتحكيم فقرات الاستبانة بما ترونها مناسبا. شاكرة لكم جهودكم وأمانتكم العلمية وحرصكم على إنجاح هذه الدراسة.

مع خالص شكري لحسن تعاونكم

الباحثة: شرين عوض

القسم الاول: البيانات الأساسية:

- **العمر:** ( ) 15-25 سنة ( ) أكبر من 25-35 سنة ( ) أكبر من 35 سنة فأكثر
- **مكان السكن:** ( ) مدينة ( ) قرية ( ) مخيم
- **المستوى التعليمي:** ( ) أمي ( ) توجيهي ( ) دبلوم ( ) بكالوريوس فأكثر
- **الحالة الاجتماعية:** ( ) عزباء ( ) متزوجة ( ) أرملة ( ) مطلقة ( ) منفصلة.
- **الوظيفة:** ( ) أعمل/ موظفة ( ) لا أعمل.

القسم الثاني: مقياس القلق الاجتماعي

الرقم	العبارة	تنطبق دائماً	تنطبق أحياناً	لا تنطبق أبداً
1	أشعر بالدوخة عند الحديث مع الآخرين.			
2	من الصعب عليّ الحديث مع شخص لا أعرفه.			
3	يصعب عليّ التعبير عن رأيي في أي نقاش.			
4	أرتبك في حال وجودي بين مجموعة من الناس.			
5	أشعر بالخوف قبل لقاء الآخرين.			
6	أنزعج عندما ينظر إلي الناس في الأماكن العامة.			
7	أكون مترددة عندما أريد أن أسأل شخص غريب.			
8	استصعب العمل عندما اشعر أن أحداً ما ينظر إلي.			
9	أكون متوترة عند إجرائي اختباراً شفهياً.			
10	أتمتع بالحديث أمام جمهور من الناس.			
11	أشعر بالألم في معدتي عندما يطلب مني أن أتكلم مع الآخرين.			
12	أشعر بتوتر وارتباك إذا كنت في حفلة يكون فيها تصوير الحاضرين.			
13	أخشى أن أرتكب خطأ عندما أتحدث أمام الآخرين.			
14	أكون عصبية عندما يطلب مني عرض موضوع ما.			
15	أشعر بالتوتر عندما أتحدث مع مجموعة من الأشخاص.			
16	ينتابني القلق والتوتر عند مصافحة الآخرين.			
17	ينتابني القلق بشأن مظهري الشخصي.			
18	أشعر بالتوتر عندما أتحدث مع شخص لا أعرفه.			
19	ينتابني القلق عندما أتناول الطعام أمام الغرباء.			
20	أكون متوترة عندما صبح لزاماً علي التحدث مع الآخرين.			
21	أمتنع عن تكوين علاقات مع الآخرين.			
22	أشارك الآخرين في المناسبات.			

الباحثة: شيرين عوض

القسم الثالث: مقياس الصلابة النفسية

الرقم	العبارة	تنطبق دائماً	تنطبق أحياناً	لا تنطبق أبداً
1	قيمة الحياة تكمن في ولاء الفرد لمبادئه.			
2	اعتقد أن لحياتي هدفاً أعيش من أجله.			
3	لدي مبادئ معينة أحافظ عليها.			
4	يوجد لدي من الأهداف ما يدعو للتمسك بها.			
5	لا أتردد في المشاركة في أي نشاط يخدم المجتمع.			
6	أباشر بالوقوف بجانب الآخرين عند مواجهتهم لأي مشكلة.			
7	اعتقد أن البعد عن الناس غنيمة.			
8	اهتمامي بنفسي لا يترك لي فرصة للتفكير في أي شيء آخر.			
9	أبادر بعمل أي شيء اعتقد أنه يخدم مجتمعي.			
10	أهتم بما يجري من حولي من قضايا.			
11	أشعر بالمسؤولية تجاه الآخرين.			
12	أهتم بقضايا الوطن كلما أمكن ذلك.			
13	أغير قيمي إذا دعت الظروف لذلك.			
14	اتخذ قراراتي بنفسي.			
15	اعتقد أن الفشل يعود إلى أسباب تكمن في الشخص نفسه.			
16	اعتقد أن كل ما يحدث لي هو نتيجة تخطيطي.			
17	اعتقد أن الفشل يعود إلى سوء التخطيط.			
18	اعتقد أن تأثيري ضعيف على الأحداث التي تقع لي.			
19	اعتقد أن حياة الأفراد تتأثر بقوى ما لا سيطرة لهم عليها.			
20	الحياة بكل ما فيها لا تستحق أن تحياها.			
21	أؤمن بأن الهروب من المشكلة لا يؤدي إلى حلها.			
22	اعتقد أن الحياة التي لا تنطوي على تغيير هي حياة مملة.			
23	أخطط لأمور حياتي ولا أتركها تحت رحمة الصدفة.			
24	التغيير هو سنة الحياة والمهم هو القدرة على مواجهته			

	بنجاح.			
25	الحياة فرصة وليست عملاً.			
26	أؤمن بأن حل المشكلات يكون بالتفكير فيها.			
27	مهما كانت العقبات فإنني استطيع تحقيق أهدافي.			
28	اعتقد أن متعة الحياة تكمن في قدرة الفرد على مواجهة الصعوبات.			
29	أضع خططي المستقبلية عندما أكون متأكدا من قدرتي على تنفيذها.			
30	اقتحم المشكلات لحلها ولا انتظر حدوثها.			
31	نجاحي في أموري يعتمد على مجهودي.			
32	استطيع مواجهة مشكلات الحياة المختلفة.			
33	لدي قدرة على حل أي مشكلة تواجهني.			
34	أشعر بالخوف لما قد يطرأ على حياتي من ظروف.			
35	استطيع التحكم في مجرى أمور حياتي.			
36	اعتقد أن مواجهة المشكلات اختبار لقوة تحملي.			
37	لدي حب المغامرة في استكشاف ما يحيط بي.			
38	أبادر في مواجهة المشكلات لأنني أثق في قدرتي على حلها.			

الباحثة: شيرين عوض

ملحق رقم (3) أداة الدراسة بعد التحكيم:

برنامج الدراسات العليا

كلية العلوم التربوية

أختي الكريمة:

تحية طيبة وبعد،،،

تقوم الباحثة بإجراء دراسة بعنوان: "**القلق الاجتماعي وعلاقته بالصلابة النفسية لدى النساء المعنفات في محافظتي بيت لحم والخليل**". وذلك استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في الإرشاد النفسي والتربوي من جامعة القدس. الرجاء التكرم بالإجابة على فقرات الاستبانة ووضع إشارة (×) أمام العبارة التي تتفق مع وجهة نظرك. علماً أن أجابتك ستحاط بالسريّة التامة، وستستخدم لأغراض البحث العلمي فقط.

الباحثة: شرين عوض

القسم الاول: البيانات الأولية:

- **العمر**: ( ) 15-25 سنة ( ) 26-35 سنة ( ) أكثر من 35 سنة فأكثر
- **مكان السكن**: ( ) مدينة ( ) قرية ( ) مخيم
- **المستوى التعليمي**: ( ) أمي ( ) توجيهي ( ) دبلوم ( ) بكالوريوس فأكثر
- **الحالة الاجتماعية**: ( ) عزباء ( ) متزوجة ( ) غير ذلك
- **الوظيفة**: ( ) أعمل/ موظفة ( ) لا أعمل.

القسم الثاني: مقياس القلق الاجتماعي

الرقم	العبارة	بشكل كبير جداً	بشكل كبير	بشكل متوسط	بشكل قليل	بشكل قليل جداً
1	ينتابني القلق عند التحدث مع الآخرين					
2	أشعر بصعوبة عند التحدث مع الغرباء					
3	أجد صعوبة في التعبير عن رأيي في أي نقاش					
4	أرتبك عند تواجدي بين مجموعة من الناس					
5	أشعر بالقلق قبل لقاء الآخرين					
6	أتوتر عندما ينظر إلي الناس في الأماكن العامة					
7	أتردد قبل طرح أي سؤال على الغرباء					
8	أستصعب القيام بأي عمل عندما أشعر بأن هناك من يراقبني					
9	أتمتع بالحديث أمام جمهور من الناس					
10	**أشعر بألم في معدتي عندما يطلب مني أن أتكلم مع الآخرين**					
11	**أشعر بتوتر إذا كنت في حفلة يكون فيها تصوير الحاضرين**					
12	أخشى أن أرتكب خطأ عندما أتحدث أمام الآخرين					
13	أتصرف بعصبية عندما يطلب مني عرض موضوع ما أمام مجموعة من الناس					
14	أشعر بضيق نفس عند التحدث أمام مجموعة من الناس					

15	ينتابني القلق عند مصافحة الآخرين					
16	ينتابني القلق بشأن مظهري الخارجي					
17	أشعر بجفاف الحلق عند التحدث أمام جمهور من الناس					
18	أتجنب تناول الطعام أمام الغرباء					
19	أكون متوترة عندما يصبح لزاماً علي التحدث مع الآخرين					
20	أمتنع عن تكوين علاقات مع الآخرين					
21	أشارك الآخرين في المناسبات					

القسم الثاني: مقياس الصلابة النفسية

الرقم	العبارة	بشكل كبير جداً	بشكل كبير	بشكل متوسط	بشكل قليل	بشكل قليل جداً
1	قيمة الحياة تكمن في ولاء الفرد لمبادئه					
2	أعتقد أن لحياتي هدفاً أعيش من أجله					
3	لدي مبادئ معينة أحافظ عليها					
4	يوجد لدي من الأهداف ما يدعو للتمسك بها					
5	لا أتردد في المشاركة في أي نشاط يخدم المجتمع					
6	أبادر بالوقوف بجانب الآخرين عند مواجهتهم لأي مشكلة					
7	أعتقد بأن "البعد عن الناس غنيمة"					
8	**إهتمامي بنفسي لا يترك لي فرصة للتفكير في أي شيء آخر**					
9	أبادر بعمل أي شيء اعتقد أنه يخدم مجتمعي					
10	أهتم بما يجري من حولي من قضايا وأحداث					
11	أشعر بالمسؤولية تجاه الآخرين					
12	أهتم بقضايا الوطن كلما أمكن ذلك					
13	أغير قيمي إذا دعت الظروف لذلك					
14	اتخذ قراراتي بنفسي					
15	أعتقد بأن الفشل يعود إلى أسباب تكمن في الشخص نفسه					

16	أعتقد بأن كل ما يحدث لي هو نتيجة تخطيطي					
17	أعتقد بأن الفشل يعود إلى سوء التخطيط					
18	أعتقد بأن تأثيري ضعيف على الأحداث التي تقع لي					
19	أعتقد بأن حياة الأفراد تتأثر بقوى لا سيطرة لهم عليها					
20	الحياة بكل ما فيها لا تستحق أن أحياها					
21	أؤمن بأن الهروب من المشكلة لا يؤدي إلى حلها					
22	أعتقد بأن الحياة التي لا تنطوي على تغيير هي حياة مملة					
23	أخطط لأمور حياتي ولا أتركها تحت رحمة الصدفة					
24	التغيير هو قدرتي على مواجهة الصعوبات بنجاح					
25	الحياة فرص وليست عملاً					
26	أؤمن بأن حل المشكلات يكون بالتفكير فيها					
27	مهما كانت العقبات فإنني استطيع تحقيق أهدافي					
28	اعتقد بأن متعة الحياة تكمن في قدرة الفرد على مواجهة الصعوبات					
29	أضع خططي المستقبلية عندما أكون متأكدا من قدرتي على تنفيذها					
30	أبادر لحل المشكلات قبل حدوثها					
31	أؤمن بأن النجاح يعتمد على بذل مجهودي					
32	أستطيع مواجهة مشكلات الحياة المختلفة					
33	لدي قدرة على حل أي مشكلة تواجهني					
34	أشعر بالخوف لما قد يطرأ على حياتي من أحداث					
35	أستطيع التحكم في مجرى أمور حياتي					
36	أعتقد بأن مواجهة المشكلات هي اختبار لقوة تحملي					
37	لدي حب المغامرة في استكشاف ما يحيط بي					
38	أبادر في مواجهة المشكلات لأنني أثق في قدرتي على حلها					

الباحثة شيرين عوض

فهرس الجداول:

الرقم	عنوان الجدول	الصفحة
3.1	خصائص العينة الديموغرافية وتوزيعها حسب متغيرات الدراسة	56
2.3	نتائج معامل الارتباط بيرسون (Pearson correlation لمصفوفة ارتباط فقرات مقياس القلق الاجتماعي مع الدرجة الكلية للأداة	58
3.3	نتائج معامل الارتباط بيرسون (Pearson correlation) لمصفوفة ارتباط فقرات مقياس الصلابة النفسية مع الدرجة الكلية للأداة	59
3.4	نتائج معامل كرونباخ ألفا (Cronbach Alpha) لثبات أداة الدراسة	60
4.1	المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، والنسب المئوية لمستوى القلق الاجتماعي لدى النساء المعنفات في محافظتي بيت لحم والخليل	64
4.2	المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية لمستوى القلق الاجتماعي لدى النساء المعنفات في محافظتي بيت لحم والخليل مرتبة حسب الأهمية	65
4.3	المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، والنسب المئوية لمستوى الصلابة النفسية وأبعادها لدى النساء المعنفات في محافظتي بيت لحم والخليل	66
4.4	المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية للفقرات المتعلقة بالالتزام مرتبة حسب الأهمية	67
4.5	المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية للفقرات المتعلقة بالتحكم مرتبة حسب الأهمية	68
4.6	المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية للفقرات المتعلقة بالتحدي مرتبة حسب الأهمية	69
4.7	نتائج معامل الارتباط بيرسون للعلاقة بين القلق الاجتماعي والصلابة النفسية لدى النساء المعنفات في محافظتي بيت لحم والخليل	71
4.8	نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي لاستجابة أفراد الدراسة على الدرجة الكلية لمستوى القلق الاجتماعي لدى النساء المعنفات في محافظتي بيت لحم والخليل تعزى لمتغير العمر	72
4.9	نتائج اختبار توكي (Tukey test) للمقارنات الثنائية البعدية للفروق في مستوى القلق الاجتماعي لدى النساء المعنفات في محافظتي بيت لحم والخليل تعزى لمتغير العمر	72

الرقم	عنوان الجدول	الصفحة
4.10	الأعداد، والنسب المئوية للفروق في مستوى القلق الاجتماعي لدى النساء المعنفات في محافظتي بيت لحم والخليل تعزى لمتغير العمر	73
4.11	نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي لاستجابة أفراد الدراسة على الدرجة الكلية لمستوى القلق الاجتماعي لدى النساء المعنفات في محافظتي بيت لحم والخليل تعزى لمتغير مكان السكن	74
4.12	نتائج اختبار توكي (Tukey test) للمقارنات الثنائية البعدية للفروق في مستوى القلق الاجتماعي لدى النساء المعنفات في محافظتي بيت لحم والخليل تعزى لمتغير مكان السكن	74
4.13	الأعداد، والنسب المئوية للفروق في مستوى القلق الاجتماعي لدى النساء المعنفات في محافظتي بيت لحم والخليل تعزى لمتغير مكان السكن	75
4.14	نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي لاستجابة أفراد الدراسة على الدرجة الكلية لمستوى القلق الاجتماعي لدى النساء المعنفات في محافظتي بيت لحم والخليل تعزى لمتغير المستوى التعليمي	75
4.15	نتائج اختبار توكي (Tukey test) للمقارنات الثنائية البعدية للفروق في مستوى القلق الاجتماعي لدى النساء المعنفات في محافظتي بيت لحم والخليل تعزى لمتغير المستوى التعليمي	76
4.16	الأعداد، والنسب المئوية للفروق في مستوى القلق الاجتماعي لدى النساء المعنفات في محافظتي بيت لحم والخليل تعزى لمتغير المستوى التعليمي	77
4.17	نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي لاستجابة أفراد الدراسة على الدرجة الكلية لمستوى القلق الاجتماعي لدى النساء المعنفات في محافظتي بيت لحم والخليل تعزى لمتغير الحالة الاجتماعية	78
4.18	نتائج اختبار "ت" لاستجابة أفراد الدراسة على الدرجة الكلية لمستوى القلق الاجتماعي لدى النساء المعنفات في محافظتي بيت لحم والخليل تعزى لمتغير الوظيفة	78
4.19	نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي لاستجابة أفراد الدراسة على الدرجة الكلية لمستوى الصلابة النفسية وأبعادها لدى النساء المعنفات في محافظتي بيت لحم والخليل تعزى لمتغير العمر	80
4.20	نتائج اختبار توكي (Tukey test) للمقارنات الثنائية البعدية للفروق في	81

الرقم	عنوان الجدول	الصفحة
	مستوى الصلابة النفسية وأبعادها لدى النساء المعنفات في محافظتي بيت لحم والخليل تعزى لمتغير العمر	
4.21	الأعداد، والنسب المئوية للفروق في مستوى الصلابة النفسية وأبعادها لدى النساء المعنفات في محافظتي بيت لحم والخليل تعزى لمتغير العمر	82
4.22	نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي لاستجابة أفراد الدراسة على الدرجة الكلية لمستوىالصلابة النفسية وأبعاده الدى النساء المعنفات في محافظتي بيت لحم والخليل تعزى لمتغير مكان السكن	83
4.23	نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي لاستجابة أفراد الدراسة على الدرجة الكلية لمستوى الصلابة النفسية وأبعادها لدى النساء المعنفات في محافظتي بيت لحم والخليل تعزى لمتغير المستوى التعليمي	84
4.24	نتائج اختبار توكي (Tukey test) للمقارنات الثنائية البعدية للفروق في مستوى الصلابة النفسية وأبعادها لدى النساء المعنفات في محافظتي بيت لحم والخليل تعزى لمتغير المستوى التعليمي	85
4.25	الأعداد، والنسب المئوية للفروق في مستوى الصلابة النفسية وأبعادها لدى النساء المعنفات في محافظتي بيت لحم والخليل تعزى لمتغير المستوى التعليمي	87
4.26	نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي لاستجابة أفراد الدراسة على الدرجة الكلية لمستوى الصلابة النفسية وأبعادها لدى النساء المعنفات في محافظتي بيت لحم والخليل تعزى لمتغير الحالة الاجتماعية	88
4.27	نتائج اختبار "ت" لاستجابة أفراد الدراسة على الدرجة الكلية لمستوى الصلابة النفسية وأبعاده الدى النساء المعنفات في محافظتي بيت لحم والخليل تعزى لمتغير الوظيفة	89

فهرس المحتويات:

إقرار:.....أ

الشكر والتقدير .....ب

الملخص:..... ج

Abstract.....د

الفصل الأول: خلفية الدراسة واهميتها:.....2

1.1 المقدمة: 2

1.2 مشكلة الدراسة: 5

1.3 أهمية الدراسة: 5

1.4 أهداف الدراسة:.....6

1.5 أسئلة الدراسة: 7

1.6 فرضيات الدراسة:.....8

1.7 حدود الدراسة: 8

1.8مصطلحات الدراسة وتعريفاتها الاجرائية: 9

الفصل الثاني: الإطار النظري والدراسات السابقة: 12

2.1 القلق الاجتماعي 12

2.1.1 مفهوم القلق:.....12

2.1.2 مفهوم القلق الاجتماعي:.....13

2.1.3 مكونات القلق الاجتماعي:.....13

2.1.4 المحكات التشخيصية لاضطراب القلق الاجتماعي:.....13

2.1.5 أعراض القلق الاجتماعي: 14

2.1.6 العوامل المؤدية إلى ظهور القلق الاجتماعي: 16

2.1.7 آثار القلق الاجتماعي: 17
2.1.8 النظريات المفسرة للقلق الاجتماعي: 18
2.2 الصلابة النفسية 22
2.2.1 نشأة الصلابة النفسية:.....22
2.2.2 مفهوم الصلابة النفسية:.....22
2.2.3 أهمية الصلابة النفسية: 23
2.2.4 أنواع الصلابة النفسية.....24
2.2.5 خصائص الأفراد مرتفعي ومنخفضي الصلابة النفسية: 25
2.2.6 أبعاد الصلابة النفسية: 26
2.2.7 الصلابة النفسية وعلاقتها ببعض المصطلحات:.....28
2.2.8 الفروق بين الجنسين في الصلابة النفسية:.....28
2.2.9 الصلابة النفسية لدى النساء:.....29
2.2.10 النظريات المفسرة للصلابة النفسية:.....30
2.3 النساء المعنفات 33
2.3.1 أنواع العنف ضد المرأة: 33
2.3.2 أسباب العنف ضد المرأة: 34
2.3.3 آثار العنف على المرأة: 34
2.3.4 القلق لدى النساء المعنفات: 35
2.4 الدراسات السابقة 36
2.4.1 الدراسات التي تناولت القلق الاجتماعي: 36
2.4.2 الدراسات التي تناولت الصلابة النفسية: 41
2.4.3 دراسات التي تناولت القلق الاجتماعي وعلاقته بالصلابة النفسية: 49
2.4.4 تعقيب على الدراسات السابقة: 50

الفصل الثالث: الطريقة والاجراءات.....55

1.3 مقدمة:.....55

2.3 منهج الدراسة: 55

3.3 مجتمع الدراسة:.....55

4.3 عينة الدراسة: 56

3.5 أدوات الدراسة: 57

3.6 صدق أداة الدراسة: 57

7.3 ثبات أداة الدراسة:.....60

8.3 متغيرات الدراسة:.....60

9.3 اجراءات الدراسة:.....61

10.3 المعالجة الإحصائية للبيانات:.....61

10.4 معيقات الدراسة:..... **Error! Bookmark not defined.**

الفصل الرابع: نتائج الدراسة: 64

4.1 مقدمة:.....64

4.2 نتائج أسئلة الدراسة: 64

4.2.1 نتيجة السؤال الأول: 64

4.2.2 نتيجة السؤال الثاني:.....66

4.2.3 نتيجة السؤال الثالث:.....70

4.2.4 نتيجة السؤال الرابع:.....71

4.2.5 نتيجة السؤال الخامس:.....79

الفصل الخامس: مناقشة النتائج والتوصيات:.....92

5.1 مناقشة اسئلة الدراسة 92

5.1.1 مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الاول:.....92

5.1.2 مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني: 93
5.2 مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضيات 94
5.2.1 مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية الاولى 94
5.2.2 مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية الثانية: 95
5.2.3 مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية الثالثة: 96
5.2.4 مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية الرابعة: 97
5.2.5 مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية الخامسة: 98
5.2.6 مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية السادسة: 99
5.2.7 مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية السابعة: 99
5.2.8 مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية الثامنة: 100
5.2.9 مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية التاسعة: 101
5.2.10 مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية العاشرة: 103
5.2.11 مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية الحادية عشر: 103
5.3 التوصيات: 105
المصادر والمراجع: 106
الملاحق 116
ملحق رقم(1): السادة اعضاء لجنة تحكيم أداة الدراسة 117
ملحق رقم (2) أداة الدراسة قبل التحكيم 118
ملحق رقم (3) أداة الدراسة بعد التحكيم: 124
فهرس الجداول: 128