

بسم الله الرحمن الرحيم

جامعة القدس ————— معهد الدراسات

العليا  
العلوم التجارية والاقتصادية  
"قسم ادارة الاعمال"

اثر احتياجات السوق الفلسطينية على العمليات التدريبية  
في المؤسسات المهنية في الضفة الغربية  
"دراسة ميدانية للسوق الصناعي في الضفة الغربية"

843A-0-0-0-1

اعداد

Library



المكتبة

Act No :

رقم المتسلسل:

College :

الكلية :

محمد صبح اشتيوي هماش

Ref.

HD

5812.2

.A6

H5

1999

اشراف

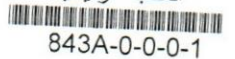
الدكتور هشام جبر

القدس - فلسطين

كانون أول ١٩٩٩م

مكتبة كلية العلوم والتكنولوجيا  
القدس  
College of Science &  
Technology - Library  
Jerusalem  
Acc. No. 6936

المكتبة الرئيسية



843A-0-0-0-1

اثر احتياجات السوق الفلسطينية على العمليات التدريبية  
في المؤسسات المهنية في الضفة الغربية

"دراسة ميدانية للسوق الصناعي في الضفة الغربية"

اعداد

محمد صبح اشتيوي هماش

اشراف

الدكتور هشام جبر

قدمت هذه الدراسة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير

في ادارہ الاعمال

بكلية الدراسات العليا - جامعه القدس

آذار / ٢٠٠٠

لجنة المناقشة :

رئيساً ومشرفاً .....

١- د. هشام جبر

عضواً .....

٢- د. مفيد الشامي

عضواً .....

٣- د. عفيف حمد

# بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

"الذين يذكرون الله قياما وقعودا وعلى جنوبهم  
ويتفكرون في خلق السموات والارض ربنا ما  
خلقت هذا باطلا سبحانك فقنا عذاب النار"

صدق الله العظيم

سورة آل عمران الآية (١٩١)

## الأهداء

إلى حاملي مشاعل الأيمان والعلم والنور

إلى الذين سقطوا من المناضلين الشرفاء حاملي راية الجهاد والدفاع عن أرض الوطن

إلى أمي الحنون الذي يلهج لسانها دائماً بالدعاء

إلى زوجتي المخلصة أم ابنائي الذين منحوني الراحة والتشجيع وهياًوا لي ظروف الدراسة

إلى الذين يضيئون لنا درب الظلام بالاسلام والعلم والحرية

إلى اهلي واحبتي واصدقائي

إلى كل الشرفاء المخلصين

## شكر وتقدير

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على سيد المرسلين سيدنا محمد وعلى اله وصحبه الغر الميامين وعلى من سار على  
 دربهم الى يوم الدين . أحمد الله عز وجل بعد أن من علي في انجائنا هذا المشروع وهذه الدراسة وعلى اتمام هذه المرحلة  
 العلمية واني امرى لزاما علي ان اتقدم بالشكر الجزيل وعظيم الامتنان الى

### الدكتور هشام جبر

الذي اشرف على هذا البحث لما ابداه من ارشادات ونصائح التي ساهمت في اثناء هذه الدراسة . كما اتقدم بجزيل  
 الشكر والعرفان الى كل من الدكتور مفيد الشامي والدكتور عفيف حمد اعضاء لجنة المناقشة  
 الافاضل لما ابدوه لي من نصح وارشاد في اتمام هذا البحث .

كما اتقدم بالشكر الخاص الى الدكتور محمود الجعفري رئيس معهد العلوم الاقتصادية والتجارية الذي  
 كان له دور كبير في انجاح هذا البرنامج باكماله وايضا اتقدم بالشكر والتقدير الى كل الاساتذة في معهد  
 العلوم التجارية والاقتصادية في جامعه القدس .

كما واشكر افراد العينة الذين قدموا لي كل العون والمساعدة

كما واخص بالشكر والعرفان الى الاخ مروان ابو فضة لقيامه باجراء التحليلات الاحصائية للدراسة كما  
 واتقدم بجزيل الشكر الى ولدي وليد محمد هماش الذي ساهم في طباعة هذه الرسالة . واخيرا اتقدم  
 بالشكر والامتنان الى كل من الدكتور يوسف الريماوي والاستاذ محمود قراقع الذين قاموا  
 بمراجعة الرسالة لغويا والى جميع من ساهموا في تقديم المساعدة والتسهيلات للحصول على البيانات  
 والمعلومات القيمة التي ساهمت في انجائنا هذا المشروع .

**المحتويات**

الصفحة	الموضوع
أ	الاهداء
ب	شكر وتقدير
ج	قائمة المحتويات
د	قائمة الجداول
هـ	قائمة الاشكال
س	قائمة الملاحق
و	الملخص باللغة العربية
ن	الملخص باللغة الانجليزية
١	<b>الفصل الاول/مقدمه الدراسه</b>
٢	المقدمة
٨	مشكلة الدراسة
٨	اهمية الدراسة
٩	اهداف الدراسة
١٠	فرضيات الدراسة
١٠	محددات الدراسة
١١	تعريف المصطلحات
١٥	<b>الفصل الثاني: ادبيات الدراسه</b>
١٦	المبحث الاول/التدريب المهني
٣٠	المبحث الثاني/تحديد الاحتياجات التدريبية
٣٧	المبحث الثالث/القوى العاملة والسوق
٤٣	<b>الفصل الثالث/ منهجية البحث</b>

٤٤	مجتمع الدراسة
٤٨	عينة الدراسة
٥١	اداة الدراسة
٥٣	صدق الاداة
٥٣	ثبات الاداة
٥٤	<b>الفصل الرابع/ عرض البيانات ومناقشة وتفسير النتائج</b>
٥٥	المبحث الاول/ خصائص العينة
٥٥	خصائص عينه/ اصحاب العمل
٦٠	خصائص عينه/ المدربين
٦٥	خصائص عينه/ الخريجين
	<b>المبحث الثاني</b>
٧١	عرض البيانات
٧٤	اختبار الفرضيات/الفرضيه الاولى
٧٧	اختبار الفرضيه الثانيه
٨٠	اختبار الفرضيه الثالثه
٨٣	اختبار الفرضيه الرابعه
٨٦	اختبار الفرضيه الخامسه
٨٩	اختبار الفرضيه السادسه
٩٢	اختبار الفرضيه السابعه
٩٦	اختبار المعامل الثابت
٩٧	ملائمة النموذج
٩٨	معامل التحديد بيرسون
٩٩	معاملات ارتباط سبيرمان للرتب
١٠١	المبحث الثالث/ نواقص في برامج التدريب المهني

١٠٢	احتياجات قطاع تصنيع الحجر
١٠٣	احتياجات قطاع تصنيع البلاستيك
١٠٤	احتياجات الورش الصناعية لمساعدته
١٠٦	مطالب المدربين
١٠٧	الفصل الخامس / الخلاصة والتوصيات
١٠٨	النتائج
١١٠	التوصيات
١١٤	المراجع العربية
١١٧	المراجع الاجنبية
١١٨	الملاحق

## الملاحق

الصفحة	عنوان الملحق	رقم الملحق
١١٨	استمارة الاسئلة لعينة المدربين	ملحق رقم (١)
١٢٠	استمارة الاسئلة لعينة الخريجين	
١٢٢	استمارة الاسئلة لعينة اصحاب العمل	
١٢٤	النماذج من التحليل الاحصائي	ملحق رقم (٢)

## قائمة الجداول

الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
٤٤	توزيع مجتمع المؤسسات الصناعية حسب مدن الضفة الغربية المختارة	جدول رقم (١)
٤٥	توزيع عدد العمال في مجتمع المؤسسات الصناعية في الضفة الغربية	جدول رقم (٢)
٤٥	توزيع مجتمع المدربين حسب مؤسسات التدريب	جدول رقم (٣)
٤٦	توزيع مجتمع الخريجين حسب عدد القطاعات الصناعية	جدول رقم (٤)
٤٧	توزيع مجتمع الخريجين حسب المدن المختارة	جدول رقم (٥)
٤٨	توزيع عينة القطاعات الصناعية حسب المدن	جدول رقم (٦)
٤٩	توزيع عينة المدربين حسب مؤسسات التدريب	جدول رقم (٧)
٥٠	توزيع عينة الخريجين حسب المدينة	جدول رقم (٨)
٥٥	توزيع مفردات عينة اصحاب الاعمال على اساس الملكية	جدول رقم (٩)
٥٧	توزيع عينة القطاعات الصناعية حسب المنطقة	جدول رقم (١٠)
٥٨	توزيع عمال مفردات عينة الدراسة حسب التصنيف المهني	جدول رقم (١١)
٦٠	توزيع مفردات العينة المدربين على اساس المستوى العمري	جدول رقم (١٢)
٦٢	توزيع مفردات العينة المدربين حسب المؤهل العلمي	جدول رقم (١٣)
٦٣	توزيع مفردات العينة حسب الراتب	جدول رقم (١٤)
٦٥	توزيع عينة الخريجين في عينة المؤسسات حسب المدن	جدول رقم (١٥)
٦٧	توزيع عينة الخريجين حسب التخصص	جدول رقم (١٦)
٧٩	توزيع عينة الخريجين حسب جهة التدريب	جدول رقم (١٧)
٧٢	تقسيم الاجابات حسب مقياس كارتيل	جدول رقم (١٨-أ)
٧٢	جدول نتائج التحليل الاحصائي (ميل الانحدار)	جدول رقم (١٨-ب)
٧٥	النسب التكرارية لاجابات اسئلة الفرضية الاولى	جدول رقم (١٩)
٧٨	النسب التكرارية لاجابات اسئلة الفرضية الثانية	جدول رقم (٢٠)
٨١	النسب التكرارية لاجابات اسئلة الفرضية الثالثة	جدول رقم (٢١)
٨٤	النسب التكرارية لاجابات اسئلة الفرضية الرابعة	جدول رقم (٢٢)
٨٧	النسب التكرارية لاجابات اسئلة الفرضية الخامسة	جدول رقم (٢٣)

٩٠	النسب التكرارية لاجابات اسئلة الفرضية السادسة	جدول رقم (٢٤)
٩٣	النسب التكرارية لاجابات اسئلة الفرضية السابعة	جدول رقم (٢٥)
٩٨	معامل ارتباط بيرسون	جدول رقم (٢٦)
٩٩	معامل ارتباط سيرمان	جدول رقم (٢٧)
١٠١	المطالب المشتركة من قبل عينات الدراسة	جدول رقم (٢٨)
١٠٢	مطالب اصحاب العمل في قطاع تصنيع الحجر	جدول رقم (٢٩)
١٠٣	مطالب اصحاب العمل في قطاع البلاستيك	جدول رقم (٣٠)
١٠٤	مطالب الورش الصناعية المساعدة	جدول رقم (٣١)
١٠٥	مطالب الورش الميكانيكية للصيانة	جدول رقم (٣٢)
١٠٦	مطالب المدربين	جدول رقم (٣٣)

## الاشكال

الصفحة	عنوان الشكل	رقم الشكل
٢١	مرحلة اعداد البرنامج	شكل رقم (١)
٢٢	مرحلة بناء البرنامج	شكل رقم (٢)
٢٣	مرحلة تحسين البرنامج	شكل رقم (٣)
٤٦	توزيع مجتمع الخريجين حسب عينات المؤسسات الصناعية	شكل رقم (٤)
٥٦	التوزيع النسبي للمؤسسات الصناعية حسب الملكية	شكل رقم (٥)
٥٨	التوزيع النسبي لعينة القطاعات الصناعية حسب المنطقة	شكل رقم (٦)
٦٠	توزيع العمال حسب التصنيف المهني	شكل رقم (٧)
٦١	توزيع العمال لعينة المدربين حسب العمر	شكل رقم (٨)
٦٣	التمثيل النسبي لعينة المدربين حسب المؤهل	شكل رقم (٩)
٦٤	التمثيل النسبي حسب الراتب	شكل رقم (١٠)
٦٦	التمثيل النسبي للخريجين في عينة المصانع حسب المدن	شكل رقم (١١)
٦٨	التمثيل النسبي للخريجين حسب التخصص	شكل رقم (١٢)
٧٠	التمثيل النسبي للخريجين حسب جهة التدريب	شكل رقم (١٣)
١١١	المهام والوظائف الرئيسية للمجلس الاقليمي	شكل رقم (١٤)
١١١	المهام والوظائف الرئيسية مركز التطور	شكل رقم (١٤)

## الملخص

### اثر احتياجات السوق على مؤسسات التدريب المهني

دراسة ميدانية للسوق الصناعي في الضفة الغربية

أعداد

محمد صبح هماش

اشراف

الدكتور هشام جبر

تهدف هذه الدراسة الى قياس الفرضيه القائله بوجود تاثير لاحتياجات السوق الصناعي على العمليات التدريبيه في مؤسسات التدريب المهني . ولقياس عناصر الفرضيه فقد تم صياغه سبع فرضيات فرعيه لجمع المعلومات التفصيليه حولها ، ومن ثم اختبارها للوصول الى نتائج تثبت الفرضيه الرئيسيه وهي عنوان هذا البحث حيث اعتبرت احتياجات السوق العنصر المستقل بينما اعتبرت العمليه التدريبيه العنصر التابع .

ويتمثل مجتمع الدراسه في سته مدن هي جنين ونابلس ورام الله وبيت لحم والخليل و(اريجا والعيزيه) في الضفة الغربية وقد تم تجزئته الى ثلاث اقسام اساسيه:

١- مؤسسات التدريب المهني -المدرسون

٢- خريجي مؤسسات التدريب المهني - وهم في نفس الوقت عاملون

٣- اصحاب المؤسسات الصناعيه والورش المساعده .

وقد تمثلت عينه الدراسه بعينه عشوائيه طبقيه مكونه من ٣٠٠ مفرده وقد تم تصميم اداه الدراسه على شكل نموذج استبانة واحد للأقسام الثلاثة، ولكن لخصوصية كل قسم فقد تم تصميم الاستبانة الخاصة به بشكل يلائم الخصائص والميزات التي يتمتع بها، مع ملاحظة ان بعض الاسئلة الموجهة لأفراد العينة كانت بنفس الصياغة لملائمتها للموضوع الذي تدور حوله وذلك في النماذج الثلاثة للاستبانة ، وقد قسمت الاستبانة الى ثلاث اجزاء يعني الجزء الأول بدراسه العوامل الديموغرافيه بينما يعني الجزء الثاني بتحديد المعلومات الضرورية لتطوير العمليه التدريبيه واما الجزء الثالث تمت صياغته من اجل معرفه احتياجات السوق الصناعي من المهارات الفنيه . وقد تم استخدام العديد من الاساليب الاحصائيه مثل اساليب الاحصاء الوصفي كالتكرارات والمتوسطات الحسابيه والانحرافات المعياريه واختبار T بالاضافه الى استخدام معامل ارتباط

بيرسون وسبيرمان . وقد تم التأكد من صدق المحتوى للاداء والتأكد من ثبات الاستبانة.

وقد تم توزيع ٣٠٠ استبانة، خصص لكل قسم من العينة ١٠٠ استبانة، حيث سلمت باليد من قبل الباحث، واسترجعها كلها في نفس الوقت. ولاغراض جمع الاسئلة الخاصة بكل فرضية فقد وضعت الاستبانات في ورقة العمل الخاصة ببرنامج التحليل الاحصائي SPSS

وكان من اهم النتائج التي توصلت اليها الدراسة هي:

١-اجمعت عينه الدراسة على ضروره واهميه التدريب الميداني للخريجين في السوق

٢-عدم الاهتمام من قبل المسؤولين في مؤسسات التدريب المهني في تطوير المدربين فنيا

٣-لا يوجد أي نوع من التنسيق بين مؤسسات التدريب المهني والمؤسسات الصناعيه

٤- يحتاج البرنامج التدريبي الى اعاده تقييم وتعديل حسب احتياجات السوق

٥- تبين انه لا يوجد أي برنامج تدريبي يخص كل من قطاعي تصنيع الحجر وتصنيع البلاستيك في مؤسسات التدريب المهني وتعتبر من القطاعات الصناعيه الكبيره في فلسطين

٦-لا يوجد في برامج التدريب المهني لاي معهد يختص في صناعه القوالب المعدنيه واللاستيكيه

٧- لم يتم اجراء أي دراسه ميدانيه لاحتياجات السوق من قبل مؤسسات التدريب المهني فعمليه التطوير تتم عشوائيا.

وبناء على النتائج السابقه فقد وضع الباحث عده توصيات اهمها :

-انشاء مجلس اقليمي للتنسيق والتعاون بين المؤسسات الصناعيه ومؤسسات التدريب المهني

-انشاء مركز تطوير فني في فلسطين يقوم بتطوير الكوادر في المؤسسات الصناعيه ومؤسسات التدريب المهني

-التركيز على الجانب الاعلامي في ابراز اهميه التدريب المهني ودوره في المساهمه في تنميه الوطن.

-استحداث دورات جديده تخص قطاع تصنيع الحجر وتصنيع البلاستيك وتصنيع القوالب المعدنيه واللاستيكيه ومهارات اخرى ..

-تطوير انظمه وقوانين مؤسسات التدريب بشكل يتناسب والتقدم التكنولوجي لرفع مستوى التدريب .

## **ABSTRACT**

### *The Effect of Market Needs on Vocational Training Institutions:*

Afield Study of the Industrial Market in the West Bank  
Prepared by: Mohd. Suboh Hammash  
Supervised by: Dr. Hisham Jaber

**This study aims to measure the hypothesis which says that there is an effect of the industrial market needs on the training operations in vocational training institutions. To measure the elements of the hypothesis, seven sub hypothesis have been formulated in order to collect the details and then test them to achieve conclusions which would prove the main hypothesis which is the title of this research. The market needs are the independent element while the training operation is the secondary element. The population of the study consists of six cities which are: Jenin, Nablus, Ramallah, Bethlehem, Hebron, Jericho, and Eizeryah in the West Bank. The sample population consists of 300 people grouped in three main sections. The sections were chosen randomly, and randomly grouped into the following:**

- 1- Vocational Training Institutions Instructors.**
- 2- Vocational Training Institutions Graduates - they are the workers.**
- 3- Owners of industrial establishments and accessory workshops. All groups were asked to answer a questionnaire which took into consideration the particularities of each of the groups. However, the designed questionnaire for each section has been prepared so as to meet its special characteristics. Some of the questions being asked for the subjects, however, have the same formulation since they fit the subject. The questionnaire has covered three main**