

ماجستير الصحة العامة/ الإدارة الصحية

عمادة الدراسات العليا

تقييم خدمات التأهيل الطبي المقدمة للمعاقين حركياً جرّاء انتفاضة الأقصى

بمحافظة غزة في الفترة ما بين 2000/9/28م وحتى 2001/9/28م

بواسطة:

اسم الطالب: تيسير نصر البلتاجي

الرقم الجامعي: 20011689

المشرف الرئيسي: د. بسام عبد الجواد أبو حمد

المشرف المساعد: د. مدحت عباس

هذه الرسالة تم تقديمها واعتمادها بتاريخ 2003/12/20

أسماء وتوقيعات أعضاء لجنة الممتحنين:

Bas Hamad
.....
.....
.....

التوقيع

رئيس اللجنة

1. د. بسام أبو حمد

التوقيع

الممتحن الداخلي

2. د. سوزان شعشاعة

التوقيع

الممتحن الخارجي

3. د. أبوب العالم

جامعة القدس

ديسمبر 2003

فهرس المحتويات

الصفحة	الموضوع
I	الإهداء
II	شكر و تقدير
III	ملخص الدراسة باللغة العربية
IV	ملخص الدراسة باللغة الإنجليزية
V	فهرس المحتويات
VIII	قائمة المصطلحات
IX	قائمة الجداول
X	قائمة الأشكال

الفصل الأول

1	المقدمة
2	مشكلة الدراسة
3	مبررات الدراسة
5	أهداف الدراسة
5	أسئلة الدراسة
6	تعريف المتغيرات
7	خصائص المجتمع الفلسطيني
7	الوضع السكاني
9	الوضع الاجتماعي والاقتصادي
12	الوضع الصحي
15	انتفاضة الأقصى

الفصل الثاني-المراجع الأدبية

17	مقدمة
19	نظرة تاريخية للتأهيل الطبي
20	التصنيف الدولي للإعاقة
21	مشكلة الإعاقة في العالم
22	الإعاقة في المناطق الفلسطينية
24	أعضاء فريق التأهيل
25	عناصر خدمات التأهيل
29	الخطة العلاجية ومدى مشاركة المصابين وأسره فيها
30	مدى رضا المرضى عن خدمات التأهيل الطبي
31	آليات عمل مراكز التأهيل الطبي ودورها في تحسين حياة المعاق

32	المقاييس الوظيفية ومخرجات عملية التأهيل
33	التأهيل في إطار المجتمع
35	التأهيل في المناطق الفلسطينية
	الفصل الثالث - منهجية البحث
39	مقدمة
40	نوع الدراسة
41	مجتمع الدراسة
41	حجم العينة ومعدل الاستجابة
42	منهج اختيار أفراد العينة
42	مدة الدراسة
42	مكان الدراسة
43	الاعتبارات الأخلاقية والإدارية للدراسة
43	أدوات البحث
44	الدراسة الأولية
44	طريقة جمع المعلومات
45	معالجة البيانات
45	معوقات الدراسة
	الفصل الرابع - النتائج
48	الجزء الأول: نتائج الدراسة من وجهة نظر المنتفعين
48	المتغيرات الديموغرافية والاجتماعية
50	نوع الإصابة ومكانها وطبيعة الإعاقة
51	المؤسسات التي تقدم خدمات التأهيل الطبي
53	معرفة المنتفعين بوجود مصادر مجتمعية للتأهيل الطبي
54	المشاكل والمعوقات التي واجهت المنتفعين
55	الصعوبات التي واجهت المنتفعين
56	خطة التأهيل ومشاركة المنتفعين فيها
63	الجزء الثاني: نتائج الدراسة من وجهة نظر العاملين
63	المتغيرات الديموغرافية والاجتماعية للعاملين
66	توزيع مؤسسات التأهيل الطبي حسب برامجها المقدمة
72	الصعوبات التي تعيق عملية التأهيل الطبي
73	الجزء الثالث: دراسة العلاقات
	الفصل الخامس - المناقشة
79	مقدمة
79	المتغيرات الديموغرافية والاجتماعية لعينة الدراسة

80	مؤسسات التأهيل الطبي وخصائصها
81	المعرفة المجتمعية بمراكز التأهيل الطبي وخدماتها
82	المشاكل والمعوقات التي سبقت عملية التأهيل
82	الصعوبات أثناء عملية التأهيل
83	خطة التأهيل العلاجية ومدى مشاركة المنتفعين
84	مدة التأهيل ومدى كفايتها
85	فريق التأهيل وعناصر الخدمات
86	الرضا عن الخدمات ومعاملة الطاقم الطبي
87	آليات الخروج والمتابعة
88	مباني مراكز التأهيل ومدى ملاءمتها
89	نظرة ديموغرافية واجتماعية للعاملين في مراكز التأهيل
90	المعرفة المجتمعية والدور الإعلامي لمراكز التأهيل
90	قوائم الانتظار
90	برامج التأهيل التي تقدمها المراكز
91	عناصر خدمات التأهيل الطبي
92	التخصصات التي يشتمل عليها فريق التأهيل الطبي
93	الدراسات العليا والتعليم المستمر للطاقم
93	الفئات المستهدفة في عملية التأهيل
94	خدمات الدخول وخطة التأهيل
94	مدة الإقامة ومدى كفايتها
95	المتابعة المجتمعية بعد الخروج
95	الصعوبات التي تعيق عملية التأهيل
97	دراسة العلاقات ومناقشتها

الفصل السادس - الخلاصة والتوصيات

101	مقدمة
108	التوصيات

الفصل السابع - المراجع

116	الملاحق
-----	---------

ملخص الدراسة

هدفت هذه الدراسة إلى تقييم خدمات التأهيل الطبي المقدمة للإعاقات الحركية جراء انتفاضة الأقصى بمدينة غزة، في الفترة ما بين 2000/9/28م وحتى 2001/9/28م، كما هدفت الدراسة أيضاً إلى تقييم خدمات التأهيل الطبي المتوفرة، وتشخيص نقاط الضعف والقوة فيها، والتعرف على مدى رضا المعاقين عنها، ومجالات التدخل لتحسينها، ثم توفير البيانات التي من شأنها مساعدة أصحاب القرار في التخطيط لتطوير هذه الخدمات.

أهم النتائج

لقد أظهرت نتائج الدراسة أن 42.9% من العاملين في مجال التأهيل الطبي لا تتجاوز مؤهلاتهم الدبلوم، وأن 53.2% يحملون درجة البكالوريوس، ولا يتجاوز الحاصلون على التعليم العالي أكثر من 3.9%، كما أظهرت نتائج الدراسة أن هناك نقصاً في الأخصائيين العاملين في مجال التأهيل الطبي حيث أفاد 75.3% من العاملين بأن الصعوبات التي تواجههم تتعلق بنقص الأخصائيين. ولقد أظهرت الدراسة قصوراً واضحاً فيما يتعلق بوعي المجتمع حول مراكز التأهيل الطبي المتوفرة وطبيعة خدماتها، وأن حوالي 9% فقط من أفراد العينة قد تم إعلامهم خطياً بوجود مراكز تأهيل. كما أظهرت نتائج هذه الدراسة أن غالبية مراكز التأهيل الطبي الموجودة تخصص في نوع واحد من البرامج، الأمر الذي يشير إلى أن هذه المراكز ليست مراكز طبية ذات خدمات متكاملة ومنسجمة مع الرؤية الشاملة للتأهيل، كما أظهرت نتائج الدراسة أن نصيب خدمات التأهيل الطبي المجتمعي كانت لا تتجاوز 7%، بينما كانت خدمات تهيئة المنزل 46.8%، التأهيل والدعم النفسي 33.8%، التأهيل الجنسي 29.9%، الأطراف الصناعية 19.5% وأخيراً تأهيل ما قبل المهني 10.4%. الأمر الذي يدل على وجود قصور في طبيعة هذه خدمات. كما أظهرت نتائج الدراسة أن 45% من المنتفعين قد تم تأهيلهم وفق خطة تأهيل، وأن 44% منهم قد شاركوا في وضع الخطة، في حين أجاب 77.1% منهم بأن الخطة قد لبت توقعاتهم. ومن حيث الصعوبات التي كانت تحول دون تلقي خدمات التأهيل الطبي أفاد 74% من العاملين بأنها صعوبات تتعلق بسياسات الاحتلال، حيث يؤثر ذلك أيضاً على وصول المصابين المحتاجين لهذه الخدمات، كما ذكر 25% من المستفيدين صعوبات إجرائية تتعلق بآليات التحويل لمراكز التأهيل الطبي.

التوصيات:

الاهتمام ببرامج التعليم المستمر والتدريب للطواقم العامل بمراكز التأهيل الطبي وتطوير قدراتهم التخصصية، وكذلك التنسيق والتواصل بين هذه المراكز المختلفة سعياً لتكامل خدماتها وتنوع برامجها، إضافة إلى الاهتمام ببرامج التأهيل المجتمعية والمهنية ومراكز الأطراف الصناعية ودعمها، والتنسيق الكامل بين المؤسسات الحكومية ومؤسسات التأهيل من منطلق مبدأ التكامل، مع التأكيد على ضرورة وجود حاجة مجتمعية حقيقية لأي خدمات تأهيل طبي جديدة، وبما يضمن سهولة الوصول لها خاصة في ظل وجود الحواجز (الإسرائيلية).

حث الجامعات الفلسطينية على استحداث كليات تخصصية في مجالات الإعاقة والتأهيل، وحث الطلبة على إجراء دراسات تقييمية مماثلة لخدمات التأهيل الطبي ببرامج مختلفة على مستوى باقي المناطق الفلسطينية الأخرى، إضافة إلى إجراء دراسات متقدمة ومتعمقة لجزئيات متخصصة في مجالات التأهيل الطبي المختلفة.

زيادة الوعي المجتمعي بالإعاقات المختلفة، وطرق الوقاية منها، والاكتشاف المبكر لها، وكيفية التعامل معها، وإصدار النشرات التعريفية بخدمات ومراكز التأهيل الطبي، وتغطيتها إعلامياً بكافة الوسائل المتاحة.