

"بسم الله الرحمن الرحيم"

مصادر الضغط النفسي التي يتعرض لها الطلبة  
في الصفين الخامس والسادس كما يدركها الطلبة والمعلمون  
والمرشدون

اعداد

معتصم فايق محمد خنايم

اشراف

أ.د. احمد فهم جبر

قدمة هذه الرسالة

استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في الارشاد النفسي  
والتربوي  
في جامعة القدس

لجنة المناقشة:

|                          |                 |              |
|--------------------------|-----------------|--------------|
| أ.د. أحمد فهم جبر        | مشرفاً رئيسياً  | احمد فهم جبر |
| د. غسان عبد العزيز سرحان | عضواً           | غسان سرحان   |
| د. محمد عمران            | ممتحناً خارجياً | محمد عمران   |

القدس فلسطين

١٤٢٣ هـ - ٢٠٠٣ م

## فهرس المحتويات

| الصفحة | الموضوع  |
|--------|--|
| أ      | الإهداء  |
| ب      | الشكر والتقدير                                   |
| ج      | فهرس المحتويات                                   |
| و      | فهرس الجداول                                     |
| ح      | فهرس الملاحق                                     |
| ط      | الملخص باللغة العربية                            |
| م      | الملخص باللغة الإنجليزية (Abstract)              |
| 2      | الفصل الأول : خلفية الدراسة وأهميتها             |
| 4      | مشكلة الدراسة وأهميتها                           |
| 4      | أهمية الدراسة                                    |
| 5      | أسئلة الدراسة                                    |
| 6      | أهداف الدراسة                                    |
| 6      | تعريف مصطلحات الدراسة                            |
| 8      | محددات الدراسة                                   |
| 10     | الفصل الثاني : الخلفية النظرية والدراسات السابقة |
| 28     | الدراسات الأجنبية                                |
| 36     | الدراسات العربية                                 |
| 44     | الفصل الثالث : الطريقة والإجراءات                |
| 44     | منهج الدراسة                                     |
| 44     | مجتمع الدراسة                                    |

|    |                        |
|----|------------------------|
| 47 | أدوات الدراسة          |
| 48 | صدق وثبات أداة الدراسة |
| 48 | إجراءات تطبيق الدراسة  |
| 49 | المعالجة الإحصائية     |

## 51 الفصل الرابع : نتائج الدراسة

|    |   |
|----|---|
| 51 | أولا : النتائج المتعلقة بالسؤال الأول     |
| 55 | ثانيا : النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني   |
| 59 | ثالثا : النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث   |
| 63 | رابعا : النتائج المتعلقة بالفرضية الأولى  |
| 63 | خامسا : النتائج المتعلقة بالفرضية الثانية |
| 64 | سادسا : النتائج المتعلقة بالفرضية الثالثة |
| 65 | سابعا : النتائج المتعلقة بالفرضية الرابعة |
| 66 | ثامنا : النتائج المتعلقة بالفرضية الخامسة |
| 67 | تاسعا : النتائج المتعلقة بالفرضية السادسة |

## 68 الفصل الخامس : مناقشة النتائج والتوصيات

|    |  |
|----|--|
| 69 | أولا : مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الأول     |
| 72 | ثانيا : مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني   |
| 75 | ثالثا : مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث   |
| 77 | رابعا : مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية الأولى  |
| 78 | خامسا : مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية الثانية |
| 78 | سادسا : مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية الثالثة |
| 79 | سابعا : مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية الرابعة |
| 80 | ثامنا : مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية الخامسة |
| 80 | تاسعا : مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية السادسة |

|    |    |    |
|----|----|----|
| 45 | 45 | 45 |
| 46 | 46 | 46 |
| 47 | 47 | 47 |
| 48 | 48 | 48 |
| 49 | 49 | 49 |
| 50 | 50 | 50 |
| 51 | 51 | 51 |
| 52 | 52 | 52 |
| 53 | 53 | 53 |
| 54 | 54 | 54 |
| 55 | 55 | 55 |
| 56 | 56 | 56 |
| 57 | 57 | 57 |
| 58 | 58 | 58 |
| 59 | 59 | 59 |
| 60 | 60 | 60 |
| 61 | 61 | 61 |
| 62 | 62 | 62 |
| 63 | 63 | 63 |
| 64 | 64 | 64 |
| 65 | 65 | 65 |

## ملخص الدراسة

"مصادر الضغط النفسي التي يتعرض لها الطلبة في الصفين الخامس والسادس  
كما يدركها الطلبة والمعلمون والمرشدون"

### إعداد

معتصم فايق محمد غنيم

### إشراف

الأستاذ الدكتور أحمد فهمي جبر

هدفت الدراسة الحالية إلى معرفة مصادر الضغط النفسي التي يتعرض لها الطلبة في الصفين الخامس والسادس كما يدركها الطلبة والمعلمون والمرشدون في محافظة رام الله والبيرة في ضوء متغيرات جنس الطالب، جنس المعلم، جنس المرشد، عدد سنوات الخبرة للمعلم، المؤهل العلمي للمعلم، المؤهل العلمي للمرشد.

ولتحقيق هذه الأهداف حاولت الدراسة الإجابة عن الأسئلة التالية :-

- 1- ما متوسطات درجات مصادر (إحداث) الضغط النفسي التي يعاني منها الطلبة في الصفين الخامس والسادس في محافظة رام الله والبيرة من وجهة نظر الطلبة أنفسهم؟
- 2- ما متوسطات درجات مصادر (إحداث) الضغط النفسي التي يعاني منها الطلبة في الصفين الخامس والسادس في محافظة رام الله والبيرة من وجهة نظر معلمهم ومعلماتهم؟
- 3- ما متوسطات درجات مصادر (إحداث) الضغط النفسي التي يعاني منها الطلبة في الصفين الخامس والسادس في محافظة رام الله والبيرة من وجهة نظر مرشديهم ومرشداتهم؟

للاجابة عن أسئلة الدراسة السابقة قام الباحث بصياغة الفرضيات التالية:-

- 1- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ( $\alpha = 0.05$ ) في إدراك الطلبة أنفسهم لمصادر الضغط النفسي حسب الجنس (جنس الطلاب).
- 2- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ( $\alpha = 0.05$ ) في إدراك المعلمين لمصادر الضغط النفسي لدى الطلبة في الصفين الخامس والسادس يعزى إلى متغير المؤهل العلمي للمعلم.

- 3- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ( $\alpha = 0.05$ ) في إدراك المعلمين لمصادر الضغط النفسي لدى الطلبة في الصفين الخامس والسادس يعزى إلى متغير عدد سنوات الخبرة للمعلم .
- 4- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ( $\alpha = 0.05$ ) في إدراك المعلمين لمصادر الضغط النفسي لدى الطلبة في الصفين الخامس والسادس يعزى إلى متغير جنس المعلم .
- 5- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ( $\alpha = 0.05$ ) في إدراك المرشدين لمصادر الضغط النفسي لدى الطلبة في الصفين الخامس والسادس يعزى إلى متغير جنس المرشد .
- 6- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ( $\alpha = 0.05$ ) في إدراك المرشدين لمصادر الضغط النفسي لدى الطلبة في الصفين الخامس والسادس يعزى إلى متغير المؤهل العلمي للمرشد .

تكون مجتمع الدراسة من جميع المدارس الأساسية الحكومية التابعة لوزارة التربية والتعليم والبالغ عددها (747) مدرسة، واعتمد الباحث مدارس محافظة رام الله لتكون عينة الدراسة فتم اختيار عشرة مدارس أساسية من المدارس الحكومية الموجودة في محافظة رام الله والبيرة، وتم أخذ عينة عشوائية عنقودية طبقية حيث بلغ عدد افراد العينة 140 طالبا وطالبة، و 100 معلم ومعلمة و 20 مرشد ومرشدة موزعين بالتساوي بين الذكور والاناث. وتم اجراء التحليل الاحصائي على الاستبانات التي تم استرجاعها حيث استرجع 138 استبانة من مجموع الاستجابات التي وزعت على الطلاب، و 96 استبانة من مجموع الاستبانات التي وزعت على المعلمين، و 18 استبانة من مجموع الاستبانات التي وزعت على المرشدين.

استخدم الباحث أداة لقياس مصادر الضغط النفسي من وجهة نظر الطلبة والمعلمين والمرشدين ، وقد تم التأكد من صدق الأداة بعرضها على مجموعة من المحكمين من ذوي الاختصاص ، وكذلك تم استخراج معامل الثبات بحساب معامل الإتساق الداخلي كرونباخ الفا (Cronbach Alpha) حيث بلغ معامل الثبات 0.86 .

وقد تم تحليل البيانات باستخدام الحاسوب ، واستخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ، والنسب المئوية وأظهرت الدراسة النتائج التالية :-

1- أكثر مصادر الضغط النفسي التي تعرض لها الطلبة من وجهة نظرهم هي على التوالي : تعرض الطالب للضرب من قبل جنود الاحتلال. معاقبة الطالب على شيء

لم يفعله / قتل أو إيذاء أحد الأشخاص أمام عيني الطالب / وفاة (صديق ، جار ، أخ) نتيجة لهجوم من قبل جنود الاحتلال ، أما أقل مصادر الضغط النفسي لدى الطلبة هي على التوالي : انتقال اسرة الطالب من بيت لآخر / مشاركة الطالب في أعمال منزلية لا يرغب بعملها .

2- أكثر مصادر الضغط النفسي التي يتعرض لها الطلبة من وجهة نظر معلمهم ومعلماتهم كانت على التوالي : تعرض الطالب للضرب من قبل جنود الاحتلال / وفاة (صديق ، جار ، أخ) نتيجة لهجوم من قبل جنود الاحتلال / قتل أو إيذاء أحد الأشخاص أمام عيني الطالب . ولم يكن من وجهة نظر المعلمين أي مصدر منخفض لمصادر الضغط النفسي لدى الطلبة .

3- أما من وجهة نظر المرشدين فكانت أكثر مصادر الضغط النفسي شدة هي على التوالي :-

عدم ثقة الآخرين بالطالب / عدم الاهتمام بالطالب من قبل والديه / انفصال والدي الطالب / قتل أو إيذاء أحد الأشخاص أمام عيني الطالب / وفاة (صديق ، جار ، أخ) نتيجة لهجوم من قبل جنود الاحتلال / تفضيل أحد الوالدين لآخوة الطالب / معاقبة الطالب على شيء لم يفعله / موت أحد أقارب الطالب / تعرض الطالب للضرب من قبل جنود الاحتلال / ما يشاهده الطالب من أعمال عنف على شاشات التلفاز ، أما أقل مصادر الضغط النفسي لدى الطلبة (المستوى المنخفض جدا) من وجهة نظر المرشدين : انتقال اسرة الطالب من بيت لآخر / مشاركة الطالب في أعمال منزلية لا يرغب بعملها .

4- يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى  $(\alpha = 0.05)$  في إدراك الطلبة أنفسهم لمصادر الضغط النفسي تعزى لمتغير الجنس وذلك لصالح الطالبات .

5- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى  $(\alpha = 0.05)$  في إدراك المعلمين لمصادر الضغط النفسي لدى الطلبة يعزى إلى متغير المؤهل العلمي للمعلم .

6- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى  $(\alpha = 0.05)$  في إدراك المعلمين لمصادر الضغط النفسي لدى الطلبة يعزى إلى متغير عدد سنوات الخبرة للمعلم .

7- توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى  $(\alpha = 0.05)$  في إدراك المعلمين لمصادر الضغط النفسي لدى الطلبة يعزى إلى متغير جنس المعلم وذلك لصالح المعلمات .

8- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى  $(\alpha = 0.05)$  في إدراك المرشدين لمصادر الضغط النفسي لدى الطلبة يعزى إلى متغير المؤهل العلمي للمرشد .

9- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ( $\alpha = 0.05$ ) في إدراك المرشدين لمصادر الضغط النفسي لدى الطلبة يعزى إلى متغير جنس المرشد .

### وانتهت الدراسة بعدد من التوصيات منها:

1. يجدر بالمدرسة ان تسهم في تقديم الاساليب النمائية والوقائية والطرق الفاعلة لتخفيف التوتر لدى الطلبة من خلال أساليب التعامل معهم، فعلى ادارة المدرسة تخصيص - لا نقول الحصاة الاولى وانما مقدار كاف للحديث عن التجربة المؤلمة التي يمر بها الطالب خلال جو من التقاهم يضمن مشاركة الجميع بما فيهم الهيئة التدريسية، كونهم جزءا من هذا المجتمع، ويتم التأكيد على ان رد الفعل لدى الطلاب هي طبيعية ومن قبل اشخاص طبيعيين غالبا لظروف غير طبيعية البتة.
2. ضرورة إعداد نشرات ارشادية للطلبة والمعلمين وأولياء الأمور لنوضح أهمية المرشد التربوي في حل المشاكل التي تعترض الطلبة.