

بسم الله الرحمن الرحيم

واقع الإرشاد الأكاديمي في جامعتي القدس وبيت لحم من وجهة نظر الطلاب
والمرشدين الأكاديميين
دراسة مقارنة

رسالة ماجستير مقدمة من

محمود محمد حماد

قدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في الإدارة
التربوية من كلية الدراسات العليا في جامعة القدس

مكتبة كلية العلوم والتكنولوجيا
القدس

College of Science &
Technology - Library
Jerusalem

Acc. No. 769
الرقم التسلسلي 769

أعضاء لجنة المناقشة:

رئيس

د. تيسير عبد الله

عضو

د. احمد فهيم جبر

عضو

د. عمر خلف

القدس
1421هـ/2000م

الإهداء

- إلى القدس شرف الانتماء
- إلى والدي العزيزين
- إلى أمي الفاضلة نبع العطاء والمحبة
- إلى أبي الشامخ
- إلى الزوجة رمز التضحية ودفء الحنان
- إلى الأبناء الأحبة أخص بالذكر ابنتي شروق العزيزة
- إلى الأخوة الأعزاء جمال وجميل وكمال والأخوات الفاضلات
- إلى كل مسلم شريف
- إلى الجرح النازف في فلسطين
- إلى جميع أصدقائي منهم إبراهيم عابدة وخالد النعيمي
- ومحمد الصغير ومحمد علي
- إلى كل معلم ممن غرس بذور العلم والمعارف
- إليهم جميعا اهدي دراستي هذه والتي أسأل الله عز وجل أن ينتفعوا بها

شكر وتقدير

الحمد لله رب العالمين الذي أعانني وجعل من بعد عسر يسرا ، والصلاة والسلام على

أشرف المرسلين محمد المصطفى وعلى من اهتدى بهديه إلى يوم الدين وبعد:

يشرفني أن أتوجه بجزيل الشكر، وعميق الامتنان للدكتور تيسير عبد الله الذي قدم لي كل

مساعدة وتوجيه ومتابعة لجميع مراحل هذه الرسالة .

كما وبطيب إزانتقدم بشكري وتقديري للدكتور العلامة أحمد فهميم جبر الذي كان لي عوناً في

استفساراتي وأسألتي.

أتوجه أيضاً برسالة شكر إلى أعضاء لجنة المناقشة الذين ابلاوا بلاءاً حسناً ولجنة المناقشة من

خلال اقتراحاتهم وانتقاداتهم البناءة .

وأتوجه بالشكر العميق للصديق بسام بنات الذي قدم لي الشيء الكثير من جهده ووقته في

إخراج هذه الدراسة إلى حيز الوجود وكذلك الصديق فراس فنون...

وأقدم بالشكر الجزيل إلى كل من مد لي يد العون على إتمام هذه الرسالة سواء بالشيء القليل أو

الكثير....

الباحث

فهرس المحتويات

الصفحة	الموضوع
ب	الإهداء
ج	شكر وتقدير
د	الفهرس
و	قائمة الجداول
ط	قائمة الملاحق
ي	ملخص الدراسة باللغة العربية
م	ملخص الدراسة باللغة الإنجليزية (ABSTRACT)
	الفصل الأول : خلفية الدراسة وأهميتها
1	المقدمة
8	أهمية الدراسة
9	مشكلة الدراسة
9	أهداف الدراسة
10	أسئلة الدراسة
11	فرضيات الدراسة
13	حدود الدراسة
13	تعريف المصطلحات
	الفصل الثاني: أدبيات الدراسة
16	الأدب العربي
19	الدراسات العربية

24	الأدب الأجنبي
28	الدراسات الأجنبية
	الفصل الثالث : إجراءات الدراسة
34	منهج الدراسة
34	مجتمع الدراسة
35	عينة الدراسة
36	متغيرات الدراسة
39	أداة الدراسة:
40	الاستبانة
41	صدق وثبات الاستبانة
41	إجراءات الدراسة
42	التحليل الإحصائي
45	الفصل الرابع : نتائج الدراسة
	الفصل الخامس : مناقشة النتائج والتوصيات
81	مناقشة نتائج الدراسة
92	توصيات الدراسة
94	المراجع العربية
97	المراجع الأجنبية
99	الملاحق

فهرس الجداول

رقم الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
35	توزيع عدد طلاب جامعة بيت لحم حسب الكلية	أ
36	توزيع عدد طلاب جامعة القدس حسب الكلية	ب
40	يوضح قيمة الثبات في مجالات الدراسة وعلى الدرجة الكلية لاستبانة الطلاب	ج
41	يوضح قيمة الثبات في مجالات الدراسة وعلى الدرجة الكلية لاستبانة المرشدين الأكاديميين	د
38	1. خصائص العينة الديمغرافية الخاصة بالطلاب	
47	2. الأعداد والنسب المئوية لاتجاهات الطلاب نحو واقع عملية الإرشاد الأكاديمي بشكل عام.	
48	3. المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجالات الدراسة والدرجة الكلية لاتجاهات الطلبة نحو واقع الإرشاد الأكاديمي بشكل عام.	
49	4. نتائج تحليل التباين الأحادي لاتجاهات الطلبة نحو واقع عملية الإرشاد الأكاديمي في مجالات الدراسة وعلى الدرجة الكلية حسب الجامعة.	
50	5. نتائج اختبار شيفيه للمقارنات البعدية لاتجاهات الطلبة نحو واقع عملية الإرشاد الأكاديمي في مجالات الدراسة وعلى الدرجة الكلية حسب الجامعة.	
51	6. نتائج تحليل التباين الأحادي لاتجاهات الطلبة نحو واقع عملية الإرشاد الأكاديمي وعلى الدرجة الكلية حسب الكلية.	
52	7. نتائج اختبار شيفيه للمقارنات البعدية لاتجاهات الطلبة نحو واقع عملية الإرشاد الأكاديمي على الدرجة الكلية حسب الكلية.	
53	8. نتائج تحليل التباين الأحادي لاتجاهات الطلبة نحو واقع عملية الإرشاد الأكاديمي وعلى الدرجة الكلية حسب السنة الدراسية.	
54	9. نتائج اختبار شيفيه للمقارنات البعدية لاتجاهات الطلبة نحو واقع عملية الإرشاد الأكاديمي على الدرجة الكلية حسب السنة الدراسية.	
55	10. نتائج تحليل التباين الثنائي لاتجاهات الطلبة نحو واقع عملية الإرشاد الأكاديمي وعلى الدرجة الكلية حسب الجامعة مع الكلية.	
56	11. نتائج اختبار شيفيه للمقارنات البعدية لاتجاهات الطلبة نحو واقع عملية الإرشاد الأكاديمي على الدرجة الكلية حسب الجامعة مع الكلية.	

57	نتائج تحليل التباين الثنائي لاتجاهات الطلبة نحو واقع عملية الإرشاد الأكاديمي وعلى الدرجة الكلية حسب الجامعة مع السنة الدراسية.	.12
58	نتائج اختبار شيفيه للمقارنات البعدية لاتجاهات الطلبة نحو واقع عملية الإرشاد الأكاديمي وعلى الدرجة الكلية حسب الجامعة مع السنة الدراسية.	.13
59	نتائج تحليل التباين الثنائي لاتجاهات الطلبة نحو واقع عملية الإرشاد الأكاديمي وعلى الدرجة الكلية حسب الجامعة مع مكان السكن .	.14
60	نتائج اختبار شيفيه للمقارنات البعدية لاتجاهات الطلبة نحو واقع عملية الإرشاد الأكاديمي على الدرجة الكلية حسب الجامعة مع مكان السكن .	.15
61	نتائج تحليل التباين الثنائي لاتجاهات الطلبة نحو واقع عملية الإرشاد الأكاديمي وعلى الدرجة الكلية حسب الجامعة مع المعدل التراكمي	.16
62	نتائج اختبار شيفيه للمقارنات البعدية لاتجاهات الطلبة نحو واقع عملية الإرشاد الأكاديمي على الدرجة الكلية حسب الجامعة مع المعدل التراكمي .	.17
63	نتائج تحليل التباين الأحادي لاتجاهات الطلبة نحو واقع الإرشاد الأكاديمي على الدرجة الكلية حسب مكان السكن .	.18
64	نتائج تحليل التباين الثنائي لاتجاهات الطلبة نحو واقع الإرشاد الأكاديمي على الدرجة الكلية حسب المعدل التراكمي .	.19
65	نتائج تحليل التباين الأحادي لاتجاهات الطلبة نحو واقع الإرشاد الأكاديمي حول مدى وجود عوائق تعيق عملية الإرشاد الأكاديمي في الجامعتين .	.20
66	جدول يبين المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات الطلاب على فقرات الدراسة .	.21
39	خصائص العينة الديمغرافية الخاصة بالمرشدين الأكاديميين .	.22
68	الأعداد والنسب المئوية لاتجاهات المرشدين الأكاديميين نحو واقع عملية الإرشاد الأكاديمي في جامعتي بيت لحم والقدس بشكل عام.	.23
69	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاتجاهات المرشدين الأكاديميين نحو واقع عملية الإرشاد الأكاديمي في مجالات الدراسة وعلى الدرجة الكلية بشكل عام.	.24
70	نتائج تحليل التباين الأحادي لاتجاهات المرشدين الأكاديميين نحو واقع عملية الإرشاد الأكاديمي في مجالات الدراسة وعلى الدرجة الكلية حسب الجامعة.	.25

71	نتائج اختبار شيفيه للمقارنات البعدية يبين اتجاهات المرشدين الأكاديميين نحو واقع عملية الإرشاد الأكاديمي في مجالات الدراسة وعلى الدرجة الكلية حسب الجامعة .	.26
72	نتائج تحليل التباين الأحادي لاتجاهات المرشدين الأكاديميين نحو واقع عملية الإرشاد الأكاديمي في مجالات الدراسة وعلى الدرجة الكلية حسب مكان السكن .	.27
73	نتائج تحليل التباين الأحادي لاتجاهات المرشدين الأكاديميين نحو واقع عملية الإرشاد الأكاديمي في مجالات الدراسة وعلى الدرجة الكلية حسب مستوى التحصيل .	.28
74	نتائج تحليل التباين الأحادي لاتجاهات المرشدين الأكاديميين نحو واقع عملية الإرشاد الأكاديمي في مجالات الدراسة وعلى الدرجة الكلية حسب التخصص .	.29
75	نتائج تحليل التباين الأحادي لاتجاهات المرشدين الأكاديميين حول مدى وجود عوائق تعيق عملية الإرشاد الأكاديمي في الجامعتين	.30
76	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات المرشدين الأكاديميين على فقرات الدراسة .	.31

فهرس الملاحق

رقم الصفحة	عنوان الملحق	الرقم
100	استبانة الطلاب	1
104	استبانة المرشدين الأكاديميين	2
107	لجنة التحكيم	3

ملخص الدراسة

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على واقع الإرشاد الأكاديمي وحاجاته التطويرية في جامعتي القدس وبيت لحم ، ومدى ملاءمته لحاجات الطلبة ، وكفاية دور المرشد الأكاديمي ، والعملية الإرشادية داخل جامعتي القدس وبيت لحم بالإضافة إلى التعرف على أهم المعوقات التي تقف أمام تطور عملية الإرشاد الأكاديمي ، وهدفت أيضا إلى التعرف على الواقع الإرشادي ومن ثم تعريف المسؤولين والطلبة وأعضاء هيئة التدريس بأهمية دور الإرشاد الأكاديمي في العملية التربوية وحياتهم العلمية .

بعد اطلاع واستكشاف الأدب الذي تناول هذا الموضوع (الإرشاد الأكاديمي) تبين انه بحاجة إلى دراسة علمية يكون الهدف منها تطوير واقع عملية الإرشاد الأكاديمي في الجامعتين المذكورتين أعلاه حيث أن الخدمات الإرشادية للطلبة بحاجة إلى تطوير ، خاصة في مجالات الدراسة التالية: واقع الإرشاد الأكاديمي بشكل عام، ومجال دور المرشد الأكاديمي، ومجال أهمية الإرشاد الأكاديمي، ومجال ممارسات الإرشاد الأكاديمي، ومجال معوقات الإرشاد الأكاديمي.

وارتكزت الدراسة على مجموعة من الأسئلة والفرضيات تتمحور في مضمونها على انه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين جامعتي القدس وبيت لحم نحو واقع الإرشاد الأكاديمي من وجهة نظر: 1. الطلاب 2. المرشدين الأكاديميين.

وقد تكون مجتمع الدراسة من قسمين ، قسم خاص بجميع طلبة الجامعتين المسجلين للفصل الدراسي الثاني لعام 2000/99م والبالغ عددهم (6100) طالب وطالبة وتم اختيار عينة عشوائية طبقية بلغت نسبتها (6.55 %) من مجتمع البحث الأصلي ، وقسم خاص بجميع أعضاء الهيئة التدريسية القائمين على راس عملهم في الجامعتين في الفصل الدراسي الثاني لعام 2000/99م والبالغ عددهم (375) عضوا وتم أخذ عينة عشوائية منهم بلغت نسبتها (22.13 %) من مجتمع البحث الأصلي .

وتحقيقا لأهداف الدراسة استخدم الباحث أسلوب المنهج الوصفي وتكونت أداة البحث من قسمين وهما استبانة الطلاب واستبانة المرشدين الأكاديميين ، حيث تكونت استبانة الطلاب

بشكلها النهائي من جزأين : الجزء الأول خاص بالبيانات الأولية ، والآخر خاص بفقرات الدراسة حيث بلغت (49) فقرة موزعة على مجالات الدراسة كما يلي :

مجال دور المرشد الأكاديمي (1-21) ، ومجال أهمية الإرشاد الأكاديمي (22-35) ومجال ممارسات الإرشاد الأكاديمي (36-42) ، ومجال معوقات الإرشاد الأكاديمي (43-48) ، وقد تكونت استبانة المرشدين بشكلها النهائي من جزأين : الجزء الأول خاص بالبيانات الأولية ، والآخر خاص بفقرات الدراسة حيث بلغت (29) فقرة موزعة على مجالات الدراسة كما يلي :

مجال دور المرشد الأكاديمي (1-10) ، ومجال أهمية الإرشاد الأكاديمي (11-14) ، ومجال ممارسات الإرشاد الأكاديمي (15-22) ، ومجال معوقات الإرشاد الأكاديمي (23-28) وتم التحقق من صدق الاستبانة بعد عرضها على لجنتي تحكيم وتم أخذ ملاحظاتهم بعين الاعتبار ، واستخرج معامل الثبات بطريقة الاتساق الداخلي كرونباخ الفيا Cronbach حيث بلغت الدرجة الكلية لاستبانة الطلاب (0.87) أما استبانة المرشدين فقد بلغت الدرجة الكلية للثبات (0.81) .

وأجريت العمليات الإحصائية اللازمة باستخدام برنامج (SAS) في الحاسوب وأظهرت النتائج المتعلقة بالطلبة ما يلي:

- وجود فروق ذات دلالة إحصائية لاتجاهات الطلبة نحو واقع الإرشاد الأكاديمي حسب الجامعة تعود لصالح جامعة بيت لحم في مجالات الدراسة التالية: دور المرشد، وأهمية الإرشاد الأكاديمي ، ومعوقات الإرشاد الأكاديمي ، والدرجة الكلية ، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مجال ممارسات الإرشاد الأكاديمي .
- وجود فروق ذات دلالة إحصائية لاتجاهات الطلبة نحو واقع الإرشاد الأكاديمي حسب الكلية تعود لصالح كلية الآداب.
- وجود فروق ذات دلالة إحصائية لاتجاهات الطلبة نحو واقع الإرشاد الأكاديمي حسب السنة الدراسية تعود لصالح طلاب السنة الثانية.
- وجود فروق ذات دلالة إحصائية لاتجاهات الطلبة نحو واقع الإرشاد الأكاديمي حسب الجامعة مع الكلية تعود لصالح كلية العلوم في جامعة بيت لحم .
- وجود فروق ذات دلالة إحصائية لاتجاهات الطلبة نحو واقع الإرشاد الأكاديمي حسب الجامعة مع السنة الدراسية تعود لصالح طلاب السنة الدراسية الثانية في جامعة بيت لحم.

- وجود فروق ذات دلالة إحصائية لاتجاهات الطلبة نحو واقع الإرشاد الأكاديمي حسب الجامعة مع مكان السكن تعود لصالح طلاب المدن في جامعة بيت لحم.
 - وجود فروق ذات دلالة إحصائية لاتجاهات الطلبة نحو واقع الإرشاد الأكاديمي حسب الجامعة مع المعدل التراكمي تعود لصالح الطلبة الحائزين على معدلات اقل من 60 في جامعة القدس.
 - عدم وجود فروق دالة إحصائية لاتجاهات الطلبة نحو واقع الإرشاد الأكاديمي على الدرجة الكلية حسب مكان السكن .
 - عدم وجود فروق دالة إحصائية لاتجاهات الطلبة نحو واقع الإرشاد الأكاديمي على الدرجة الكلية حسب المعدل التراكمي .
 - عدم وجود فروق دالة إحصائية لاتجاهات الطلبة حول مدى وجود عوائق تعيق عملية الإرشاد الأكاديمي حسب الجامعة .
- وبالنسبة للنتائج المتعلقة بالمرشدين جاءت كما يلي:
- وجود فروق ذات دلالة إحصائية لاتجاهات المرشدين الأكاديميين نحو واقع الإرشاد الأكاديمي حسب الجامعة تعود لصالح جامعة بيت لحم في مجالات الدراسة التالية: دور المرشد وأهمية الإرشاد الأكاديمي ، والدرجة الكلية ، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مجال ممارسات الإرشاد الأكاديمي ومجال معوقات الإرشاد الأكاديمي.
 - عدم وجود فروق دالة إحصائية لاتجاهات المرشدين الأكاديميين نحو واقع الإرشاد الأكاديمي على الدرجة الكلية حسب مكان السكن .
 - عدم وجود فروق دالة إحصائية لاتجاهات المرشدين الأكاديميين نحو واقع الإرشاد الأكاديمي على الدرجة الكلية حسب مستوى التحصيل .
 - عدم وجود فروق دالة إحصائية لاتجاهات المرشدين الأكاديميين نحو واقع الإرشاد الأكاديمي على الدرجة الكلية حسب التخصص .
 - عدم وجود فروق دالة إحصائية لاتجاهات المرشدين الأكاديميين حول مدى وجود عوائق تعيق عملية الإرشاد الأكاديمي حسب الجامعة.
- وبشكل عام كانت النتائج غير مرضية بالشكل المطلوب و المرغوب في كلا الجامعتين وقد انتهت الدراسة بعدة توصيات .

Abstract

The Situation of Academic Advising and its Development Needs at the Bethlehem and Al-Quds Universities from the point of view of Students and Academic Advisors

This study aimed to know the situation of the academic advising and its developmental needs at the Bethlehem and Al-Quds Universities and its extent suitability for the students' needs, the adequacy of the academic advisors role and the advising process at both universities, in addition, to know the most important impediments that stand in the way of developing the academic advising process. This study also aimed at knowing the advising situation and subsequently getting the officials, the students and members of the teaching staff with the importance of the role of academic advising in the educational process as well as in their scientific life.

The researcher sees that academic advising needs a scientific study that aims to develop the situation of the academic advising at both universities. The researcher also sees that the students' academic services need development in the following areas:

- the situation of academic advising in general;
- the role of the academic advisor;
- the importance of the academic advising;
- the practices of the academic advising;
- the areas of academic advising impediments.

The study predicated on a group of questions and hypotheses, and its contents of which is summarized in negating the existence of statistically significant differences between each of Al-Quds and Bethlehem Universities concerning the situation of the academic advising from the perspective of: a) the students b) the academic advisors.

The population of the study consisted of two sections, one section for all the students of the two universities who are registered in the second scholastic semester for the 1999/2000 school year. Their number is (6100) male and female students. A stratified random sample was drawn, the percentage of it is (6.55 %) from the original population of the research, and a section for all members of the teaching staff at the two universities who are registered in the second scholastic semester for the 1999/2000 school year. Their member is (375) members.

A random sample was taken from them, the percentage of which is (22.13 %) of the original population of the study.

In order to achieve the aims of the study, the researcher employed the method of descriptive approach. The research instrument consisted of two sections which are the students' questionnaire and the academic advisors' questionnaire. The students' questionnaire in its final form consisted of two parts: the first- the primary data, the second- the study items where it consisted of (49), distributed among the study fields as follows:

- the role of the academic advisor (1-21);
- the importance of the academic advising (22-35);
- the practices of the academic advising (36-42);
- the areas of academic advising impediments (43-48).

The advisors' questionnaire data sheet was formed in its final form from two parts: the first- the primary data, the second- the study items where it consisted of (29) items distributed among the study fields as follows:

- the role of the academic advisor (1-10);
- the importance of the academic advising (11-14);
- the practices of the academic advising (15-22);
- the areas of academic advising impediments (23-28).

The researcher made sure of the questionnaire reliability by presenting it to two committees of juries whose comments were taken into consideration. The reliability coefficient was computed by the internal consistency method " Cronbach Alpha ", whereby the entire degree of the students' questionnaire was (0.87). As for the advisors' questionnaire, the entire degree of consistency was (0.81).

The required statistical procedures were carried out using the (SAS) program in the computer. The results revealed the following:

1. The existence of statistically significant results for the attitudes of the students vis à vis the academic advising situation according to the university which go to the benefit of Bethlehem University in the following areas of the study: the advisor's role, the importance of academic advising and the entire degree, and the non-existence of statistically significant different in the domain of academic advising practices.

2. There is a statistically significant differences in the students' attitudes towards the situation of academic advising according to the college for the benefit of the College of Arts.
3. There is a statistically significant differences in the students' attitudes towards the situation of academic advising according to school year for the benefit of second year students.
4. There is a statistically significant differences in the students' attitudes towards the situation of academic advising according to interaction of university and college for the benefit of the College of Science at Bethlehem University.
5. There is a statistically significant differences in the students' attitudes towards the situation of academic advising according to the interaction of university and school year for the benefit of second year students at Bethlehem University.
6. There is a statistically significant differences in the students' attitudes towards the situation of academic advising according to the interaction of university and place of residence for the benefit of city students at Bethlehem University.
7. There is a statistically significant differences in the students' attitudes towards the situation of academic advising according to the interaction of university and cumulative average for the students obtaining averages less than 60 at Al-Quds University.
8. There are no statistically significant difference concerning the extent of the existence of differences that impede the according advising process inside the university from the point of view of students.
9. There are no statistically significant differences concerning the situation of academic advising on the entire degree according to the place of residence from the point of view of students.
10. There are no statistically significant differences concerning the situation of academic advising on the entire degree according to cumulative average from the point of view of students.