جامعة القدس

عمادة الدراسات العليا

الصعوبات التي تواجه معلمي المرحلة الأساسية (1-4) في توظيف أوراق العمل الإلكترونية من وجهة نظر المعلمين والمشرفين التربويين وحلول مقترحة

منال "محمد عدنان" "محمد أمين" بدر

رسالة ماجستير

القدس – فلسطين

1444هـ-2022م

الصعوبات التي تواجه معلمي المرحلة الأساسية (1-4) في توظيف أوراق العمل الإلكترونية من وجهة نظر المعلمين والمشرفين التربويين وحلول مقترحة

إعداد:

منال "محمد عدنان" "محمد أمين" بدر

بكالوريوس مرحلة أساسية أولى من جامعة القدس المفتوحة – فلسطين

إشراف الدكتورة : بعاد الخالص

قدمت هذه الرسالة استكمالا لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في أساليب التدريس العامة من عمادة الدراسات العليا – كلية العلوم التربوية – جامعة القدس.

1444هـ-2022م

جامعة القدس

عمادة الدراسات العليا

إجازة الرسالة

الصعوبات التي تواجه معلمي المرحلة الأساسية (1-4) في توظيف أوراق العمل الإلكترونية من وجهة نظر المعلمين والمشرفين التربويين وحلول مقترحة

اسم الطالبة: منال "محمد عدنان" "محمد أمين" بدر

الرقم الجامعي: 21920245

المشرفة: الدكتورة بعاد الخالص

نوقشت هذه الرسالة وأجيزت بتاريخ 8/ 8 /2022 من لجنة المناقشة المدرجة أسماؤهم وتواقيعهم

1. رئيس لجنة المناقشة	د بعاد الخالص	التوقيع	
2. ممتحناً داخلياً	د اشرف أبو خيران	التوقيع	
3. ممتحناً خارجياً	د ابتسام خلاف	التوقيع	

القدس_ فلسطين

1444هـ -2022م

الإهداء

بسم الله الرحمن الرحيم

(قل أعملوا فسيرى الله عملكم ورسوله والمؤمنون)

إلهي لا يطيب الليل إلا بشكرك ولا يطيب النهار إلا بطاعتك، ولا تطيب اللحظات إلا بذكرك، ولا تطيب الآخرة إلا بعفوك، ولا تطيب الجنة إلا برؤيتك..... الله ﷻ

إلى من بلغ الرسالة وأدى الأمانة، ونصح الأمة، إلى نبي الرحمة ونور العالمين..... سيدنا محمد صلى الله عليه وسلم

إلى من كلله الله بالهيبة والوقار، إلى من علمني العطاء بدون انتظار، إلى من أحمل اسمه بكل افتخار، أرجو من الله أن يمد في عمرك ، وستبقى كلماتك نجوم أهتدي بها اليوم وفي الغد وإلى الأبد .....إلى والدي العزيز

إلى ملاكي في الحياة ، إلى معنى الحب وإلى معنى الحنان والتفاني، إلى بسمة الحياة وسر الوجود

إلى من كان دعاؤها سر نجاحي وحنانها بلسم جراحي إلى أغلى الحبايب..... إلى أمي الغالية

إلى من وقف بجانبي يدا بيد وكان عونا و سندا لي ، إلى من دفعني باستمرار إلى طريق العلم

إلى زوجي الحبيب

إلى الذين أرجو أن يكون القرآن الكريم خلقاً لهم وسيدنا محمد قدوة لسلوكهم .....إلى أولادي

إلى الذين تقاسموا معي أفراحي وأحزاني في هذه الدنيا ..... إلى إخواني وأخواتي

إلى كل من له معزة في قلبي ولم تسعني الكلمات لكتابتها ،إلى كل من ترك أثراً طيباً في حياتي

الباحثة: منال محمد عدنان بدر

إقرار

اقر إنا مقدمة هذه الرسالة أنها قدمت لنيل درجة الماجستير من جامعة القدس وأنها نتيجة أبحاثي الخاصة باستثناء ما تمت الإشارة إليه حيثما ورد وان هذه الرسالة أو أي جزء منها لم يقدم لنيل درجة عليا لأي جامعة او معهد .

التوقيع:

الاسم : منال "محمد عدنان" "محمد أمين" بدر

التاريخ : 8 / 8 / 2022

الملخص

هدفت الدراسة التعرف على الصعوبات التي تواجه معلمي المرحلة الأساسية (1–4) في توظيف أوراق العمل الإلكترونية من وجهة نظر المعلمين والمشرفين التربويين حلول مقترحة، ولتحقيق أهداف الدراسة اعتمدت الباحثة منهج البحوث المختلطة (النوعي والكمي) لملاءمته لطبيعة الدراسة.

وتكوّنَ مجتمع الدراسة من جميع معلمي المرحلة الأساسية(1–4) في مديرية تربية وتعليم الخليل، والبالغ عددهم (790) معلماً ومعلمة، خلال الفصل الدراسيّ الثّاني للعام 2022/2021م، طبقت الدراسة مع عينة عشوائية طبقية تكونت من(200) معلماً ومعلمة.

ولتحقيق أهداف الدراسة استخدمت الباحثة الاستبانة والمقابلة لمعرفة الصعوبات التي تواجه معلمي المرحلة الأساسية(1–4) في توظيف أوراق العمل الإلكترونية، وبعد التحقق من صدق الأدوات وثباتها تم تطبيقها على عينة عشوائية .

وبينت نتائج الدراسة أن الصعوبات التي تواجه معلمي المرحلة الأساسية (1–4) في توظيف أوراق العمل الإلكترونية من وجه نظرهم جاءت بدرجة متوسطة.

وأظهرت نتائج المقابلة لمعلمي المرحلة الأساسية(1–4) أن أكثر الصعوبات التي تواجه الإدارة تمثلت في عدم توفر أجهزة الحاسوب، وأكثر الصعوبات التي تواجه الطلبة تمثلت في ضعف المهارات الطلبة الحاسوبية، وأكثر الصعوبات التي يواجهونها تمثلت في قلة الخبرة لدى الطالب والمعلم في التعامل مع أوراق العمل الإلكترونية، وأكثر الصعوبات الفنية تمثلت في انقطاع التيار الكهربائي .

وأظهرت النتائج وجود فروق في متوسّطات الصعوبات التي تواجه معلمي المرحلة الأساسية في توظيف أوراق العمل الإلكترونية تُعزى إلى مُتغير الجنس؛ وعدم وجود فروق في متوسّطات الصعوبات التي تواجه معلمي المرحلة الأساسية في توظيف أوراق العمل الإلكترونية تعزى لمتغيرات الدراسة (الصف الذي يدرسه، وسنوات الخبرة، والمؤهّل العلميّ).

وأظهرت نتائج المقابلة للمشرفين التربويين أن أكثر الصعوبات التي تواجه الإدارة تمثلت في إقناع أولياء الأمور بأهميتها، وأكثر الصعوبات التي تواجه الطلبة تمثلت في ضعف المهارات الحاسوبية، وأكثر الصعوبات التي يواجهها المعلمين تمثلت في أنها تحتاج إلى وقت كبير في إعدادها، والصعوبات الفنية تمثلت في عدم وجود أجهزة كافية.

ومن اقتراحات معلمي المرحلة الأساسية(1-4) والمشرفين التربويين للحد من صعوبات توظيف أوراق العمل الإلكترونية تدريب المعلمين أكثر على إعداد أوراق العمل الإلكترونية.

وأوصت الباحثة بضرورة عمل دورات تدريبية أكثر للمعلمين والطلبة لإكسابهم مهارات حاسوبية. والاهتمام بتقديم الحوافز المادية والمعنوية(علاوة تشجيعية) وشهادات تقدير للمعلمين للإشادة بجهودهم وضرورة تثقيف أولياء الأمور وتوعيتهم حول توظيف أوراق العمل الإلكترونية من خلال نشرات تثقيفية. وإجراء المزيد من الدراسات والأبحاث التي تتناول الصعوبات التي تواجه معلمي المرحلة الأساسية (1-4) في توظيف أوراق العمل الإلكترونية باستخدام متغيرات وأدوات أخرى.

The Difficulties Faced by Basic Teachers of Grades (1-4) in Employing Electronic Worksheets From the point of view Teachers and Educational Supervisors and Suggested Solutions

Prepared By: Manal Mohammed Adnan Mohammed Amin Bader

Supervised by: Dr. Buad Al Khales

Abstract:

This study aimed to identify the difficulties faced by teachers of the basic stage (1-4) in employing electronic worksheets from the point of view of teachers and educational supervisors, and suggested solutions .The researcher used the To achieve the objectives of the study, the researcher adopted the mixed research method (qualitative and quantitative) due to its relevance to the nature of the study.

The study population consisted of all basic school teachers (1-4) in the Hebron Education Directorate numbered (790) male and female teachers during the second semester of the year 2021/2022 AD. The study was applied to a random sample consisting of (200) male and female teachers .

To achieve the objectives of the study, the researcher used the questionnaire and the interview to find out the difficulties faced by the teachers of the basic stage (1-4) in employing electronic worksheets. The validity and stability of the tools were verified Interviews were conducted randomly.

The results of the study showed that the difficulties faced by the teachers of the basic stage (1-4) in employing electronic worksheets from their point of view came to a medium degree.

The results of the interview for the teachers of the basic stage (1-4) showed that the most difficult difficulties facing the administration were the lack of computers, most of the difficulties that students face are represented in the students' weak computer skills, and the most difficulties they face are the lack of experience of the student and teacher in dealing with electronic worksheets, and the most technical difficulties are represented in the power outage.

Moreover, the results showed that there were differences in the average of difficulties faced by teachers of the basic stage (1-4) in employing electronic worksheets due to the gender variable. There were no differences in the average of difficulties faced by teachers of the basic stage (1-4) in employing electronic worksheets due to the study variables (grade taught, years of experience, and educational qualification).

The results of the interview with the educational supervisors showed that the In addition, the difficulties faced by school administrations were to convince parents of the importance of electronic worksheets. However, the difficulties faced by the students were represented in weak computer skills. While, the difficulties that teachers face is that preparing electronic worksheets takes a lot of time. In addition, the technical difficulties are the lack of sufficient equipment.

The teachers of the basic stage: (1-4) and educational supervisors have suggested training teachers more on preparing electronic worksheets to reduce the difficulties they face in employing electronic worksheets .

The researcher recommended the necessity of conducting more training courses for teachers and students to provide them with computer skills. In addition, attention should to be given to providing material and moral incentives and certificates of appreciation for teachers to praise their efforts. The need to educate parents and make them aware about the use of electronic worksheets through educational pamphlets is also recommended. Finally, the researcher recommended conducting more studies and research that address the difficulties facing basic stage teachers (1-4) in Employing electronic worksheets using other variables and tools.

.

الفصل الأول

خلفية الدراسة ومشكلتها

1.1 المقدمة.

1. 2 مشكلة الدراسة.

1. 3 أسئلة الدراسة.

1. 4 فرضيات الدراسة.

1. 5 أهداف الدراسة.

1. 6 أهمية الدراسة.

1. 7 حدود الدراسة.

1. 8 مصطلحات الدراسة.

الفصل الأول

خلفية الدراسة ومشكلتها

1.1المقدمة

شهدت تكنولوجيا التعليم تطورً كبيرً في بداية هذا القرن, وشمل هذا التطور فروع ومكونات مجال تكنولوجيا التعليم من المواد والأجهزة, والبرامج,ونظم نقل الرسالة....الخ، وفاق هذا التطور كل التوقعات, وأصبح استخدامها في العملية التعليمية واقعاً ملموساً لما تمتلكه من إمكانيات ومصادر متعددة ومتنوعة يمكن أن تحدث طفرة نوعية في مجال التعليم، وهذا ما جعل القائمون على النظام التعليمي يفكرون في ابتكار بيئات تعليمية جديدة تواكب هذا التطور (جاد، 2017).

كان هناك أثر إيجابي للتعلم الإلكتروني في إيجاد بيئة معتمدة على المراسلات الإلكترونية في كل الميادين، ويبدو هذا ملحوظًا في معدات التعلم الإلكتروني واستخداماته. إضافة لذلك الأوراق الإلكترونية المستخدمة في أنظمة التعلم الإلكتروني لقياس مستوى الطلبة باستعمال الكمبيوتر وتحضير وتصحيح الأوراق الإلكترونية، وأصبحت الأوراق الإلكترونية أساسية في العملية التعليمية فقد وفرت الوقت والجهد على المعلم لإعداد الأوراق وقياس أداء المتعلم وتقديم التغذية الراجعة بالرجوع إلى معايير الجودة للاختبارات الإلكترونية (السلمي،2017).

وقدم نظام التقويم الإلكتروني فرص للطلبة للتعبير من خلال ردود الفعل الفورية. الأمر الذي يتطلب وجود طرق إدارية موائمة للتطورات الإدارية الجديدة لتأمين الجودة الأكاديمية في مؤسسات التعليم العالي في مختلف النواحي التعليمية والإدارية (Denise,2010).

وفي ضوء التعلم الالكتروني لم يعد الهدف يقتصر على إكساب الطالب المعارف والحقائق فقط بل تعداه إلى تنمية مهاراته وقدراته وبناء شخصيته ليكون قادرا على التفاعل مع متغيرات المجتمع، وهذا التغير يفرض على المؤسسات التربوية أن تقدم حلولاً للاستفادة منها وتوظيفها في النسيج التربوي بما

يتماشى مع أهدافها ومسلماتها، ويفرض عليها أن تقدم المبادرة للاستفادة من التقنية في رفع مخرجات العملية التعليمية، وفي ضوء ذلك نشأت بيئات التعلم الإلكترونية لتنمية تلك المهارات والقدرات. وعليه ينبغي عدم الاقتصار على توظيف الكنولوجيا في التدريس فحسب بل تتعداه لتشمل الأوراق الإلكترونية بأشكالها المختلفة للتغلب على العيوب التي تنشأ عن طريق إجراء اختبارات الورقة والقلم وتقديم التغذية الراجعة في ضوء معايير الجودة، وبالتالي يمكن الاستفادة من عمل بيئة إلكترونية قائمة على إحدى تطبيقات جوجل التعليمية لحل هذه المشكلة (جاد، 2017).

ويشهد العالم حالياً ظهور وتفشي فيروس كورونا التي أثرت على المؤسسات برمتها وبخاصة المؤسسات التعليمية بكل مستوياتها، فاضطرت عدة دول إلى ايقاف الدراسة واللجوء إلى الحجر الصحي كإجراء وقائي ضد هذا الفيروس، ووضع الحجر الصحي نظام التربية والتعليم أما تحديات جمة من مواصلة التعليم وضمان الجودة وتحقيق المساواة وبين مختلف طلبة الطبقات الاجتماعية، في ظل تعطيل المدارس والمعاهد والكليات والانتقال إلى نظام التعليم عن بعد لضمان استمرارية التعليم والتحصيل الدراسي لجميع الطلبة، وذلك عن طريق المنصة الإلكترونية،وصفحات التواصل الاجتماعي، والموارد الرقمية والسمعية والبصرية (محمد، 2020).

ويرى بعض المعلمين أن التعليم عن بعد سيعمل على إلغاء دور المعلم في العملية التعليمية، والحقيقة أن التعليم عن بعد زاد من أعباء المعلم، وجعل دوره أكثر أهمية وأكثر صعوبة، فالمعلم في التعليم عن بعد هو شخص مبدع ذو كفاءة عالية، ويدير العملية التعليمية باقتدار ويعمل على تحقيق أهداف التعليم باستخدام التقنية الحديثة، فأصبحت مهنة المعلم مزيجاً من مهام القائد والموجه عن بعد (ربابعة ، 2020).

1. 2مشكلة الدراسة

في ظل الأزمة العالمية التي نعيشها جراء تفشي وباء كورونا، والذي أثر على مختلف مناحي الحياة، وخاصة في القطاع التعليمي، الأمر الذي دفع وزارة التربية والتعليم الفلسطينية إلى تبني نظام التعليم الإلكتروني وما يتبعه من أدوات مختلفة، وذلك لدعم عملية التعلم والتعليم.

إن الأوراق الإلكترونية ستكون نمط التعليم في المستقبل؛لأنها تنسجم مع طبيعة الطلبة في هذا العصر، فالجيل الحالي يتميز بتعلقه الشديد بأجهزة الهاتف الذكية واستخدام التطبيقات المختلفة، وهم يتسمون بالمرونة وسرعة التكيف مع التطبيقات الإلكترونية، وينتبهون أكثر من غيرهم لمحتويات الشاشة، ويقدرون على تخطي خطوات ومراحل تعليمية في زمن قياسي، ويستطيعون تداول معارف مكثفة خلال تفاعلهم مع التطبيقات الإلكترونية (Yulia,2020).

واحتل تصميم الأوراق الإلكترونية أهمية كبيرة مع تزايد التطور التكنولوجي، لذلك كان من الضروري تسهيل عملية تصميم أوراق العمل الإلكترونية،وقد سهل الإنترنت والتطور التكنولوجي تطور الأوراق الإلكترونية وانتشارها وتوفير معايير الجودة في تصميمها، فهناك الكثير من الامتحانات التي ساعدت على تسهيل عملية قياس تحصيل الطلبة الكترونياً، وليس ورقياً، لذلك على المدرسين أن يكونوا أكثر علما ودراية بالتقنيات الحديثة والحصول على معرفة كاملة وتوظيفها في توفير معايير الجودة في تصميم الأوراق الإلكترونية .

وبدأت المدارس في توظيف المنصات الإلكترونية ومن ضمنها أوراق العمل الإلكترونية مع طلبة المرحلة الأساسية(1-4) ومن خلال معايشة الباحثة للتعليم في هذه المرحلة كمعلمة للصف الأول الأساسي، ومشاهدة توظيف المعلمين لأوراق العمل الكترونية لمست رفض بعض المعلمين لإجراء أوراق العمل الإلكترونية فكانت هذه الدراسة للتعرف على **الصعوبات التي تواجه معلمي المرحلة**

الأساسية (1–4) في توظيف أوراق العمل الإلكترونية من وجهة نظر المعلمين والمشرفين التربويين وتقديم حلول مقترحة.

1. 3 أسئلة الدراسة

سعت الدراسة للإجابة عن الأسئلة التالية:

السؤال الأول: ما درجة الصعوبات التي تواجه معلمي المرحلة الأساسية (1–4) في توظيف أوراق العمل الإلكترونية من وجهة نظرهم ؟

السؤال الثاني: هل تختلف متوسطات الصعوبات التي تواجه معلمي المرحلة الأساسية (1–4) في توظيف أوراق العمل الإلكترونية تبعا لمتغير (الجنس, والصف, وسنوات الخبرة, والمؤهل العلمي)؟

السؤال الثالث: ما الصعوبات التي تواجه معلمي المرحلة الأساسية (1–4) في توظيف أوراق العمل الإلكترونية من وجهة نظر المشرفين التربويين؟

السؤال الرابع: ما اقتراحات معلمي المرحلة الأساسية (1–4) لمجابهة الصعوبات التي تواجههم في توظيف أوراق العمل الإلكترونية؟

السؤال الخامس: ما اقتراحات المشرفين التربويين لمساعدة معلمي المرحلة الأساسية (1–4) لمجابهة الصعوبات في توظيف أوراق العمل الإلكترونية؟

1. 4 فرضيات الدراسة

سعت الدراسة لفحص الفرضيات الصفرية التالية::

الفرضية الأولى:" لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات الصعوبات التي تواجه معلمي المرحلة الأساسية (1–4) في توظيف أوراق العمل الإلكترونية تبعا لمتغير الجنس" .

الفرضية الثانية:" لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات الصعوبات التي تواجه معلمي المرحلة الأساسية (1-4) في توظيف أوراق العمل الإلكترونية تبعا لمتغير الصف " .

الفرضية الثالثة:" لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات الصعوبات التي تواجه معلمي المرحلة الأساسية (1-4) في توظيف أوراق العمل الإلكترونية تبعا لمتغير سنوات الخبرة " .

الفرضية الرابعة:" لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات الصعوبات التي تواجه معلمي المرحلة الأساسية (1-4) في توظيف أوراق العمل الإلكترونية تبعا لمتغير المؤهل العلمي " .

5.1 أهداف الدراسة

هدفت الدراسة الحالية إلى:

1) معرفة الصعوبات التي تواجه معلمي المرحلة الأساسية (1-4) في توظيف أوراق العمل الإلكترونية من وجهة نظرهم.

2) معرفة الفروق في متوسطات الصعوبات التي تواجه معلمي المرحلة الأساسية (1-4) في توظيف أوراق العمل الإلكترونية تبعا لمتغير (الجنس, والصف, وسنوات الخبرة, والمؤهل العلمي).

3) معرفة الصعوبات التي تواجه معلمي المرحلة الأساسية (1-4) في توظيف أوراق العمل الإلكترونية من وجهة نظر المشرفين التربويين.

4) معرفة مقترحات معلمي المرحلة الأساسية(1-4) والمشرفين التربويين للتغلب على صعوبات توظيف أوراق العمل الإلكترونية في مديرية الخليل.

6.1أهمية الدراسة

وتبرز أهمية هذه الدراسة من خلال ما يأتي:

الأهمية التطبيقية : قد يستفيد من نتائج الدراسة المشرفون التربويين والقائمون على الدورات التدريبية التي تقام للمعلمين.

وقد تسهم نتائج الدراسة في مساعدة مديري المدارس الأساسية في التعرف على الصعوبات التي تواجه معلمي مدارسهم مما قد يدفعهم لتشخيص هذه المشكلات ومعاونتهم في حلها.

الأهمية النظرية: من المتوقع أن تغني هذه الدراسة الأدب التربوي، من حيث موضوع متغير الدراسة والصعوبات التي تواجه معلمي المرحلة الأساسية (1-4) في توظيف أوراق العمل الإلكترونية بشكل يسهم في تحليله ومعرفة أهميته.

الأهمية البحثية: ربما تفتح نتائج هذه الدراسة الآفاق أمام المعلمين والباحثين والمهتمين لتدارس موضوع أوراق العمل الإلكترونية من مجالات أخرى.

7.1 حدود الدراسة

وقامت الباحثة بإجراء الدراسة في نطاق الحدود الآتية:

الحدود الموضوعيّة: اقتصرت الدراسة على معرفة الصعوبات التي تواجه معلمي المرحلة الأساسية (1-4) في توظيف أوراق العمل الإلكترونية من وجهة نظر المعلمين والمشرفين التربويين وحلول مقترحة.

الحدود الإجرائية: تتحدد نتائج هذه الدراسة بالأداتين المستخدمتين من حيث صدقهما وثباتهما, والطرق والأساليب الإحصائية.

الحدود المكانيّة: المدارس الحكومية للمرحلة الأساسية (1-4) في مديرية التربية والتعليم بمدينة الخليل.

الحدود الزمانيّة: الفصل الثاني من العام 2021– 2022 م.

الحدود البشريّة: معلمو المرحلة الأساسية(1–4) في المدارس الحكومية في مدينة الخليل،والمشرفون التربويون للمرحلة الأساسية (1–4) في مدينة الخليل.

8.1 مصطلحات الدراسة

الصعوبات: وتعرف بأنها "الإعاقات التي تحول دون الوصول إلى تحقيق الأهداف المرجوة من العملية التعلمية، وقد تكون صعوبة مرتبطة بالتلميذ نفسه، سواء كانت اجتماعية، أم اقتصادية، أم نفسية، وقد تكون مرتبطة بعملية التعلم نفسها كأساليب التدريس أو شخصية المعلم أو المناخ السائد داخل المدرسة" (الحسنات، 2012: 7).

وتعرفها الباحثة إجرائيًا: بأنها المعيقات التي تحول دون توظيف ورقة العمل الإلكترونية، وسيتم تحديد هذه الصعوبات اجرائيا في هذه الدراسة في ضوء استجابات المعلمين والمشرفين التربويين من خلال الاستبانه والمقابلة الذي أعدتهما الباحثة لهذا الغرض.

المرحلة الأساسية(1–4): هي المرحلة التعليمية التي تبدأ من الصف الأول الأساسي، وتمتد حتى نهاية الصف الرابع الأساسي، أي أنها تضم الصفوف الأول والثاني والثالث والرابع (عفونة، 2014).

أوراق العمل الإلكترونية: تعرف أوراق العمل الإلكترونية بوصفها أداة الكترونية تسمح للمعلمين بإنشاء أوراق عمل تفاعلية لطلابهم، حيث يقوم المعلمون بتحميل أوراق العمل المطبوعة التقليدية فيPDF أو كمستنداتWord أو على برامج الكترونية، ويمكنهم بعد ذلك تحويلها إلى تمارين تفاعلية باستخدام تنسيقات مختلفة مثل الاختيار المتعدد، السحب والإسقاط، أو إتباع الأسهم، والتي يمكن أن تتضمن صوتيات أو مقاطع فيديو إذا لزم الأمر، ومن الممكن أيضًا إنشاء تمارين التحدث حيث يتعين على الطلبة تسجيل أنفسهم باستخدام أداة الميكروفون(Julian, et al, 2020) .

وتعرفها الباحثة إجرائيا: هي أوراق العمل التي يقوم الطالب بحلها الكترونيا دون اللجوء إلى الأوراق والأقلام الاعتيادية، حيث تحتوي على خيارات وأوامر تساعد الطالب على التعامل مع ورقة العمل بسهولة وبساطة الكترونيا.

الفصل الثاني : الإطار النظري والدراسات السابقة

1.2 الإطار النظري.

2.2 الدراسات السابقة.

3.2 التعقيب على الدراسات

الفصل الثاني

الإطار النظري والدراسات السابقة

تناول هذا الفصل الإطار النظري لموضوع الدراسة، والدراسات السابقة العربية والأجنبية.

1.2 الإطار النظري

تقدم الباحثة في هذا الفصل عرضا تفصلينا للعناصر الأساسية المكونة للدراسة الحالية، والتي تتمثل في ثلاثة محاور، هي: التعليم الأساسي، والتعليم الالكتروني ، وأوراق العمل الإلكترونية .

1.1.2 المحور الأول: التعليم الأساسي

تعد مرحلة الطفولة المبكرة مرحلة مهمة، وتبدأ من عمر ثلاث سنوات إلى تسع سنوات " مرحلة رياض الأطفال والمرحلة الأساسية الأولى"، وينظر إلى هذه المرحلة بأنها أهم المراحل العمرية التي تؤثر في شخصية الإنسان المستقبلية وتعلمه؛ لذا أولت وزارة التربية والتعليم الفلسطينية اهتماما بهذه المرحلة وأفردت خطة استراتيجية تدعو للاهتمام بالمتعلمين وتوفير بيئة داعمة لهم، ومناهج تناسبهم وتحترم خصائصهم في المرحلة الأساسية من الصف الأول وحتى الرابع (الخالص، 2016).

1.1.1.2 مفهوم التعليم الأساسي

ويعرفه حلس (32:2011)هو"القدر من التعليم والمعرفة الذي يعده كل مجتمع حقًا للمواطن وواجبا، توفره له، وهو يمثل القدر الضروري من المعارف والقدرات الذهنية، والتربية الروحية، والمهارات والاتجاهات التي ينبغي للفرد أن ينالها في مرحلة من مراحل حياته، ويهدف إلى تمكين الفرد من مواصلة تعليمه إلى مستويات أرفع في سلم المعرفة، أو خروجه إلى الحياة العملية مزودًا بالقدر الذي يمكنه من الانخراط فيها والمشاركة في حياة مجتمعه، ويواصل تعليمه معتمدًا على ذاته، أو مستفيدًا من فرص التعليم غير النظامي وكل ضروب التعليم المستمر" .

ومن خلال التعريف السابق نلحظ أن التعليم الاساسي يهدف إلى إكساب الفرد المهارات والمعارف وإشباع الحاجات الأساسية، والتي تتحدد في ضوء المتغيرات الاجتماعية والاقتصادية التي يمر بها المجتمع .

2.1.1.2 التعليم الأساسي في فلسطين

وتنقسم مرحلة التعليم الأساسي في فلسطين إلى:

المرحلة الأساسية الدنيا (التهيئة): الصفوف من (1–4) تتراوح أعمار الطلبة في هذه – المرحلة من (6–10) سنوات .

المرحلة الأساسية العليا (التمكين) تبدأ هذه المرحلة من الصف الخامس إلى العاشر وتتراوح أعمار الطلبة لهذه من (11 –16) ويعد الصف العاشر بداية للمرحلة الثانوية (حلس ، 2011).

3.1.1.2 أهداف التعليم الأساسي

إن العقيدة الإسلامية تعهدت الطفل بالرعاية والتربية الإسلامية المتكاملة في خلقه وجسمه وعقله ولغته وانتمائه للإسلام.وتنمية المهارات الأساسية المختلفة وخاصة المهارات اللغوية الاستماع، التحدث، القراءة، الكتابة، والمهارات العددية والحركية (سالم ، 2008).

بالإضافة إلى تزويد الناشئة بالمهارات والخبرات الأساسية التي تؤهلهم إلى المواطنة الفعالة وتدريبهم على طرق جمع المعلومات وتصنيفها وتوظيفها. وأيضا إتاحة الفرصة للناشئة لنمو متكامل، واكتشاف قدراتهم وميولهم وتنمية خبراتهم ومهاراتهم. وزرع الانتماء الوطني في نفوس الناشئة، وتعمير وجدانهم بحبه والاعتزاز والافتخار بتاريخه وحضارته وتفجير طاقاتهم من أجل أرضه وعزته (حلس، 2011) .

4.1.1.2 أهداف التعليم الأساسي في فلسطين

يهدف التعليم الاساسي إلى الوصول بالطالب إلى مستوى من النمو الاجتماعي والفكري يمكنه أن

يكون فردًا قادرًا على المشاركة في حياة الجماعية مشاركة بناءة . والعمل على تكوين ضمير أخلاقي متين يوجه الطالب في سلوكه ومواقفه المختلفة ويتجلى من خلال تمثيل القيم الأساسية كالصدق والأمانة والوفاء.بالإضافة إلى تنمية حب الاستطلاع الفكري وتكوين عادات القراءة والمطالعة ومهارات التعليم المجدي ورعاية القدرات الابتكارية وتشجيعها. والاهتمام بتربية البدن إلى جانب تربية العقل، بتشجيع المهارات اليدوية للآلة التي تتيح للطالب ممارسة عمل منتج داخل المدرسة وخارجها .وأيضا إشاعة جو الاطمئنان والاستقرار في الحياة المدرسية وإحاطة الطلبة بالحب والعطف والرعاية. وأخيرا توفير فرص التعبير عن الذات في مواقف الحياة المدرسية أثناء الدراسة من خلال النشاطات والتنظيمات المدرسية والعمل على إشباع اهتمامات الطفولة وتوجيهها بما يتفق مع متطلبات البناء المتوازن للجانب الانفعالي من الشخصية(الحسنات، 2012).

5.1.1.2 الخصائص النمائية لطلبة المرحلة الأساسية

كثيرًا ما نسمع المربين يقولون: على المعلم أن يسعى كي يعرف طلابه ويفهمهم، وهم يعتبرون أن الفهم مفتاح هذا النجاح في تنظيم التعلم، ما يخطط من أهداف وطرائق تدريس ونشاطات تعليمية يستند إلى هذه المعرفة وهذا الفهم، وإذا أراد المعلم أن يقوم بذلك بفاعلية فيتوجب أن يعرف خصائص الطلبة وطرائق تفكيرهم وتفهمها، أي معرفته بالخصائص النمائية للطلبة، ومن ثم تتخذ هذه المعرفة منطلقًا لتنظيم تعلمهم.

بعض خصائص النمو لطلبة المرحلة الأساسية

النمو الجسمي: يتصف النمو الجسمي للطفل في هذه المرحلة بالتباطؤ مقارنة مع مرحلة الطفولة المبكرة، وتتقدم الحواس تقدمًا ملحوظًا، وتكون حاسة اللمس لديه قوية، فهو يعتمد على حواسه أكثر مما يعتمد على عملياته العقلية في كشف العالم ومهمة التكيف معه. وينمو الجهاز العضلي للطالب نموًا كبيرًا ، ويتصف النشاط الحركي بالحيوية المتدفقة، ومن العوامل المساعدة انتظام النمو الجسمي

الذي يسمح بتوفير طاقة زائدة، فيتطلع الطفل لفهم العالم من حوله مستفيدا من نمو حواسه وعضلاته، ونتيجة لنمو العضلات الصغيرة في نهاية هذه المرحلة وزيادة التوافق العقلي العصبي وخاصة بين العينين واليدين، فإن الطفل يتمكن من الكتابة بشكل أدق والرسم بشكل أوضح ، وتكوين الأشكال باستخدام الصلصال(جامعة القدس المفتوحة،2009).

ويرى زهران (2005) أن خصائص النمو لطلبة المرحلة الأساسية هي:

النمو اللغوي: تتطور قدرة الطالب على استخدام الجمل المركبة الطويلة ولا يقتصر الأمر على التعبير الشفوي بل يمتد إلى التعبير التحريري، وتنمو القدرة على التعبير اللغوي التحريري مع مرور الزمن وانتقال الطالب من صف إلى آخر في المدرسة، بالنسبة للقراءة فإن استعداد الطفل لها يكون موجودًا قبل الالتحاق بالمدرسة ويبدو ذلك في اهتمامه بالصور والرسوم والكتب والمجلات .

النمو العقلي: ينمو ذكاء الطفل حتى سن الثانية عشرة، ويبدي الرغبة في التعلم ويتمكن من القراءة والكتابة والحساب بدرجة كبيرة، ويحب الكتب والقصص ويستطيع تركيز انتباهه لفترات قصيرة تزداد مقدرته على الابتكار، والتخيل، والتقليد، والمحاكاة، والتمثيل بدرجة كبيرة، وتكون مقدرته على الحفظ ضعيفة، وينمو حب الاستطلاع عند الطفل ويميل إلى سماع الحكايات والقصص والاستماع للراديو ومشاهدة التلفاز والسينما.

النمو الانفعالي: تتهذب الانفعالات في هذه المرحلة نسبيًا، تمهيدًا لمرحلة الهدوء الانفعالي، فيلاحظ النمو في سرعة الانتقال من حالة انفعالية إلى أخرى نحو الثبات والاستقرار الانفعالي، لكن الطفل لا يصل في هذه المرحلة إلى النضج الانفعالي فهو قابل للاستثارة الانفعالية، وتكون لديه بقية من الغيرة والعناد والتحدي.

النمو الاجتماعي: تستمر عملية التنشئة الاجتماعية وتدخل المدرسة كمؤسسة رسمية لتقوم بدورها في هذه العملية، وتتسع دائرة الاتصال الاجتماعي ويزداد تشعبها، وهذا يتطلب أنواعا جديدة من التوافق،

ويكون اللعب جماعيًا من خلال اللعب يتعلم الأطفال الكثير عن ذاتهم وعن رفاقهم وتتاح لهم الفرصة في تحقيق المقارنة الاجتماعية، لازدياد صلة الطفل بالأطفال الآخرين في المدرسة، وتكون الصدامات محدودة العدد ويعد الأصدقاء حلفاء له بعد أن كان يعدهم منافسين له في المرحلة السابقة، وأيضا يزداد التعاون بين الطفل ورفاقه في المنزل والمدرسة، وتكون المنافسة في أول المرحلة فردية ، ثم تصبح في آخرها جماعية في الألعاب الرياضية، والتحصيل الدراسي.

6.1.1.2 طرائق التدريس في المرحلة الأساسية

طرائق التدريس متنوّعة: تتنوّع طرائق التدريس لتناسب تعليم الأفراد والجماعات، ولتتماشى مع ظروف وإمكانات العمليّة التعليميّة، كما تتماشى أيضا مع أعمار المتعلّمين، وجنسهم، وقدراتهم الجسميّة والعقليّة.

الطريقة في الاصطلاح: هي عبارة عن عمليّة نقل المعرفة وإيصالها إلى ذهن المتعلّم بأيسر السبل من خلال الإعداد المدروس للخطوات اللازمة، بتنظيم موادّ التعلّم والتعليم واستعمالها للوصول إلى الأهداف التربويّة المرسومة بتحريك الدوافع وتوليد الاهتمام لدى المتعلّم للوصول إلى الأهداف المنشودة (الربيعي،2006).

تصنيف طرائق التدريس: تتعدّد المجالات الّتي تدخل في إطارها طرائق التدريس، وتتوزّع، وذلك باختلاف الجوانب والزوايا الّتي تنطلق منها، فتارة تنطلق من اهتمامات المعلم، وأخرى تتبع نمط الاحتكاك بين المعلّم والمتعلّم، وطوراً تنظر إلى نوع التعلّم وعدد المتعلّمين، ورابعاً تقوم على أساس الدور الّذي يقوم به كلّ من المعلّم والمتعلّم في العمليّة التعليمية.

صنف الخرب وعبد الرحمن (2004) عمليّة تصنيف الطرائق في اتّجاهات أربعة وهي:

أولا: وفقاً لمدى استخدام المعلّم لها وحاجته إليها، وهي على قسمين: طرق تدريس عامّة: وهي الطرق الّتي يحتاج معلم و جميع التخصصات إلى استخدامها. وطرق تدريس خاصة: وهي الطرق

الّتي يشيع استخدامها بين معلّمي تخصص معيّن، ويندر استخدامها من قبل معلّمي التخصصات الأخرى.

ثانيا : وفقاً لنمط الاحتكاك بين المعلّم والمتعلّمين، وهي طرق تدريس مباشرة: يرى فيها المعلّم المتعلّمين ويتعامل معهم، مثل طرائق الإلقاء والمناقشة والدروس العمليّة. **و**طرق تدريس غير مباشرة: لا يرى فيها المعلّم المتعلّمين كما في التعليم عن طريق الدائرة التلفزيونيّة المغلقة أو المفتوحة (أشرطة الفيديو) .

ثالثا: وفقاً لنوع التعلّم وعدد المتعلّمين: طرق التدريس الجمعيّ: مثل طرق الإلقاء وحلّ المشكلات والمناقشة أو الحوار. طرق التدريس الفرديّ: مثل التعليم المبرمج.

رابعا: على أساس الدور الّذي يقوم به كلّ من المعلّم والمتعلّم: –طرائق قائمة على جهد المعلّم وحده مثل الطريقة الإلقائيّة. –وطرائق قائمة على جهد المعلّم والمتعلّم بمعنى أن يشترك كلاهما في عمليّة التعليم، كما في طريقة الحوار والمناقشة وحلّ المشكلات. – وطرائق قائمة على جهود المتعلّم، ويطلق عليها طرائق التعلم الذاتيّ بحيث يقوم المتعلّم بتعليم نفسه بنفسه كالتعليم المبرمج، مثل: طريقة الاكتشاف الحرّ، طريقة تمثيل الدور، طريقة التعلّم البرنامجيّ، طريقة حلّ المشكلات، طريقة الرزم التعليميّة، طريقة التعليم الإرشاديّ، طريقة العلم بالعمل.

معايير اختيار طريقة التدريس: إنّ الطرق والوسائل المتوفّرة للمدرّسين أوسع وأكثر ممّا يعتقدون، ولكنّ المهمّة الصعبة تكمن في عمليّة الاختيار من بين هذه الأنواع، ويبقى أنّ الطريقة الجيّدة في التدريس هي الطريقة الّتي تحدّث التعلّم بأقصر السبل وأيسرها، وإذا كنّا لا نرى ضرورة أن يتّبع المعلّم طريقة واحدة دون غيرها في التدريس إلّا أنّ اختيار الطريقة الجيّدة لا بدّ أن يستند إلى الأسس والمعايير الآتية: الارتباط بالأهداف التعليميّة المراد تحقيقها. ومستوى المتعلّمين الّذين يدرّسهم، وصحّتهم النفسيّة والجسميّة والاجتماعيّة. وطبيعة المادّة أو الموضوع الدراسيّ. وشخصيّة المعلّم.

ومراعاة الفروق الفرديّة بين المتعلّمين. وإثارة اهتمام المتعلّم ودافعتيه الإيجابيّة للتعلّم. ومشاركة المتعلّم الفاعلة. وملاءمتها للوقت. وتوظّف المادّة الدراسيّة وتربطها بحياة المتعلّم وخبراته. وتسمح بالعمل الجماعيّ التعاونيّ. وتنمّي في المتعلّم الشجاعة الفكريّة في السؤال والتساؤل والتعبير عن رأيه (زيتون، 2003).

2.1.2 المحور الثاني: التعليم الإلكتروني

إن استخدام التعليم الإلكتروني بمنظومته المتكاملة في بيئة التعليم أصبح أمرًا ضروريًا للتخلص من الطرق التقليدية المتبعة ، وإيجاد طرق أكثر سهولة .

1.2.1.2 تعريف التعليم الإلكتروني

هناك العديد من التعريفات للتعليم الإلكتروني، فقد عرفه الشهراني (12:2009) بأنه " استخدام تطبيقات الحاسب الآلي والشبكات الإلكترونية في عملية التعليم والتعلم ، بحيث يشمل ذلك: عناصر المناهج المختلفة في مرحلة التخطيط أو التنفيذ أو التقويم سواء كان ذلك داخل الصف الدراسي أو عن بعد " .

وعرفته ربيعي (2015 :52) بأنه " التعليم باستخدام آليات الاتصال الحديثة من حاسب آلي وشبكاته ووسائطه المتعددة، أي استخدام التقنية بجميع أنواعها في إيصال المعلومة للمتعلم بأقصر وقت وأقل جهد وأكبر فائدة وبصورة تمكن من إدارة العملية التعليمية، وضبطها، وتقييم أداء المتعلمين".

2.2.1.2 فلسفة التعليم الإلكتروني

وتقوم فلسفة التعليم الإلكتروني على إتاحة التعليم لجميع الأفراد طالما أن قدراتهم تمكنهم من النجاح في التعليم، وهذا يؤدي إلى تحقيق مبدأ تكافؤ الفرص التعليمية بين جميع المتعلمين ، وأيضا يتيح الفرصة أمام الطلبة الذين يعيشون في مناطق نائية لا تمكنهم ظروفهم من السفر أو الانتقال إلى الحرم الجامعي التقليدي، وأيضا يعالج مشكلة الطلبة المعاقين جسديًا بالحصول على فرص تعليمية وهم في

أماكنهم، يتيح هذا النظام مساعدة الطلبة على التقدم في الدراسة وفقًا للمعدل الفردي المناسب لكل طالب على حدا (عامر، 2007) .

وليس ضروريًا أن يكون التعليم الإلكتروني خارج جدران الفصول الدراسية وأسوار المدرسة، وإنما يمكنه الاندماج والتغلغل في داخل حجرات الدراسة، مما يساعد على تفعيل التعليم والتعلم وينتج عنه مضامين جديدة، واستراتيجيات تدريسية تعمل على توظيف الأساليب التكنولوجية الحديثة في حجرات الدراسة، لتنشيط وإثراء التعليم (شحاته، 2010).

3.2.1.2 أهداف التعليم الإلكتروني

يهدف التعلم الإلكتروني إلى تحقيق العديد من الأهداف على مستوى الفرد والمجتمع منها: تحسين مستوى فاعلية المعلمين، وزيادة الخبرة لديهم في إعداد المواد التعليمية. وأيضا الوصول إلى مصادر المعلومات والحصول على الصور والفيديو وأوراق العمل عن طريق شبكة الإنترنت، وتستخدم في شرح وإيضاح العملية التعليمية التعلمية. وتوفير المادة التعليمية بصورتها الإلكترونية للطالب والمعلم. بالإضافة أنها تساعد الطالب على الفهم والتعمق أكثر بالدرس، ويستطيع الرجوع للدرس في أي وقت ويساعده على القيام بواجباته المدرسية بالرجوع إلى مصادر المعلومات المتنوعة على شبكة الإنترنت أو للمادة الإلكترونية التي يزودها المعلم لطلابه بالتالي يحتفظ بالمعلومة لمدة أطول؛ لأنها أصبحت مدعمة بالصوت والصورة والفهم. وأيضا إدخال الإنترنت كجزء أساسي في العملية التعليمية له فوائد منها؛ رفع المستوى الثقافي العلمي للطلبة، وزيادة الوعي باستغلال الوقت بما ينمي لديهم القدرة على الإبداع. وبناء شبكة لكل مدرسة يتواصل من خلالها أولياء الأمور مع المعلمين والإدارة؛ ويكونون على اطلاع دائم على مستوى أبنائهم ونشاطات المدرسة. وتواصل المدرسة مع المؤسسات التربوية والحكومية بطريقة منظمة ومرتبة (قطيط، 2009).

4.2.1.2 مزايا التعليم الالكتروني

توفير تكاليف إنشاء صفوف جديدة لعمل دورات وحلقات تعليمية، ويوفر الكهرباء والماء، إضافة أنه لا حاجة للذهاب إلى المدارس والمراكز التعليمية، وهذا من شأنه أن يقلل تكاليف التنقل. ومتاح لجميع الأفراد والفئات العمرية، يستطيع جميع الأفراد بغض النظر عن أعمارهم الاستفادة من الاجتماعات واللقاءات والدورات المطروحة على الانترنت، واكتساب مهارات وخبرات جديدة بعيدة عن قيود المدارس التقليدية. والمرونة، فهو لا يرتبط بوقت معين، ويستطيع الأفراد التعلم حسب الوقت الملائم لهم. واستثمار الوقت وزيادة التعلم، فتقل التفاعلات غير المجدية بين الطلبة من خلال تقليل الدردشة والأسئلة الزائدة التي تضيع الوقت، فتزداد كمية ما يتعلمه الطالب دون أي تعطيل أو عائق. وأيضا جعل التعليم أكثر تنظيماً ومحايدة، إضافة إلى تقييم الاختبارات بطريقة محايدة وعادلة، والدقة في متابعة إنجازات كل طالب. وصديق للبيئة، حيث لا يوجد استخدام للأوراق والأقلام التي قد تضر البيئة عند التخلص منها(أبو اشخيدم،2020).

إضافة إلى إن التعليم الإلكتروني سيكون نمط التعليم السائد مستقبلاً، فالجيل الحالي يتميز بتعلقه بأجهزة الهاتف الذكية واستخدام التطبيقات المختلفة، فأصبح دمج التكنولوجيا في العملية التعليمية توجهاً عالمياً، وأصبح التفاعل مع الأنشطة التعليمية من خلال الأجهزة المحمولة يشكل عاملا محفزا للتعلم بدلاً من الاكتفاء بالدراسة التقليدية (Yulia,2020).

5.2.1.2 سلبيات التعليم الالكتروني

اعتماده على التكنولوجيا بشكل كبير، بالرغم أن التعليم الإلكتروني متاح لجميع الأفراد، إلا أن الكثير منهم قد لا يتوفر لديهم هواتف ذكية أو أجهزة حاسوب أو شبكة اتصال. وأيضا تدني مستوى التحفيز والتنظيم، لأن التعليم الإلكتروني ذاتي، فيجد بعض الأشخاص صعوبة في تحفيز نفسه على التعلم

ومقاومة اللعب، وتنظيم عملية التعلم. والعزلة والوحدة، تنشأ بسبب تفاعل الطلبة مع أجهزة حواسيب وهواتف ذكية بدلاً من تواصلهم وتفاعلهم بطريقة مباشرة مع بعضهم (Hetsevich, 2017).

6.2.1.2 أنواع التعليم الإلكتروني

التعليم الإلكتروني غير المتزامن: هو التعليم غير المباشر الذي لا يتطلب أن يكون المعلمين والمتعلمين على الانترنت في الوقت نفسه أو المكان نفسه، فيتم التفاعل من خلال تقنيات التعليم الإلكتروني مثل البريد الإلكتروني أو الشبكات، ويتم تبادل المعلومات بين المتعلمين أنفسهم وبين المعلم في أوقات متتالية، فيقوم المعلم بتهيئة الدروس ونشرها على الانترنت فيستطيع الطلبة الحصول عليها، التعليم الإلكتروني غير المتزامن هو الأكثر شيوعاً؛ لأنه يوجد في الوقت المناسب بناء على طلب المتعلم (أحمد و زروق، 2016).

التعليم الإلكتروني المتزامن: هو التعليم المباشر الذي يكون في الوقت الحقيقي، فيحتاج إلى وجود المتعلمين في الوقت نفسه أمام أجهزة الحاسوب؛ لإجراء النقاش والمحادثة بين المتعلمين أنفسهم وبين المعلم عبر غرفة المحادثة أو تلقي الدروس خلال الصفوف الافتراضية، وهو تفاعل حي بين المعلمين والمتعلمين، في هذا التعليم يحدث اتصال في الوقت نفسه بين المتعلمين، فيتم الوصول إلى المعلومات بشكل فوري، فله القدرة على دعم المتعلمين، وتطوير مجتمعات التعلم، وعادة ما يتضمن بث صوت المدرب إلى المتعلمين من خلال شبكة الانترنت السمعية، وتعيق عادة جلسات التعليم المتزامنة مواقع الويب، ويمكن في الوقت المحدد فيتم التواصل المباشر مع المعلم، وتشمل المحادثة والفيديو وعقد المؤتمرات الصوتية (بركات وآخرون، 2019).

7.2.1.2 مبررات استخدام التعليم الالكتروني

إن تعالي الأصوات التي تطالب بالتعليم عن بعد له مبررات منها ما أورده الشرهان (2014) وهي :

التوجيهات العالمية وتوصيات المنظمات المختصة بالتعليم: طالبت الكثير من المنظمات العالمية المختصة بالتعلم ضرورة تبني الجامعات للتعليم عن بعد، لتوفير التعليم لأكبر قدر من أراد المجتمع، ويعد التعليم عن بعد وأثره على اقتصاد الدول المتقدمة حافزاً لتبني التعليم عن بعد في العالم العربي، وبشكل خاص في الجامعات.

مبررات اجتماعية وثقافية: إن التعليم عن بعد يتيح فرصة التعليم لمن لم يحالفهم الحظ في الالتحاق بالجامعة نتيجة بعض التقاليد والظروف الاجتماعية، في التعليم عن بعد يستطيع العامل والأم الحامل وربة البيت والسجين من مواصلة التعليم.

مبررات بشرية وجغرافية: يتيح التعليم عن بعد التحاق طالب في قرية فقيرة في البادية من الالتحاق بجامعة في الولايات المتحدة الأمريكية، دون تكبد عناء السفر والأجور المرتفعة للسفر، ويستطيع العمال في المصانع تنمية أنفسهم مهنياً بالالتحاق بدورات تدريبية عن بعد.

مبررات إنسانية ونفسية: إن التعليم عن بعد يحقق غاية سامية، فهو يوفر فرصة التعليم لمن حرم منها، ويحقق التعليم للجميع، وهو مرن يستطيع تحقيق رغبات المتعلمين المتنوعة، فيسترجعه المتعلم ويحفظه بسهولة.

- **مبررات اقتصادية:** إن التعليم عن بعد اقتصادي وغير مكلف، فتكاليف التواصل مجانية في بعض الدول، ولا يتطلب شراء مواد دراسية، ويمكن حفظه واسترجاعه بسهولة ويسر.

مبررات سياسية: الإحساس بهذا المبرر خلال جائحة كورونا، فالتعليم عن بعد قد يكون الخيار الوحيد لاستمرار التعلم في الحروب، والظروف الطارئة مثل انتشار الأوبئة والكوارث الطبيعية.

8.2.1.2 معوقات استخدام التعليم الإلكتروني

رغم أهمية التعليم الإلكتروني والنتائج الأولية التي أثبتت نجاحه، إلا أنه واجه بعض المعوقات والتحديات التي تحول بينه وبين تحقيق أهدافه: ضعف البنية التحتية في أغلب الدول النامية نظراً إلى

صعوبة تخصيص التمويل اللازم لبناء البنية التحتية. بالإضافة إلى صعوبة الاتصال بالإنترنت ورسومه المرتفعة. وأيضا عدم إلمام المتعلمين بمهارات استخدام التقنيات الحديثة. وعدم اقتناع المعلمين باستخدام الوسائط الإلكترونية الحديثة في التدريس أو التدريب. بالإضافة إلى تخوف المعلمين من التقليل من دورهم في العملية التعليمية وانتقال دورهم إلى مصممي البرمجيات التعليمية. وأخيرا التكلفة العالية في تصميم وإنتاج البرمجيات التعليمية (العتيبي، 2020).

صنف حناوي ونجم (2019) معيقات التعلم الإلكتروني بأربع فئات وهي:

معيقات متعلقة بالمعلم: الاتجاهات السلبية لبعض المعلمين نحو استخدام التعلم الإلكتروني، خاصة القدماء منهم، وضعف تأهيل المعلمين في استخدام التعلم الإلكتروني، وأيضا عدم وجود حوافز للمعلمين.

معيقات متعلقة بالبيئة المدرسية: رفض ما هو جديد لكل من المعلم والطالب والمدير وأولياء الأمور، وعدم توافر الأماكن والأجهزة التي يمكن تنفيذ التعلم الإلكتروني من خلالها في المدرسة.

معيقات متعلقة بالجوانب الفنية: ضعف شبكات الانترنت في المدارس، وضعف الدعم الفني، وقلة المتخصصين في مجال توظيف التعلم الإلكتروني.

معيقات متعلقة بالنظام التعليمي: كبر حجم عبء التدريس للمعلم، وأيضا عدم وجود أدلة خاصة توضح كيفية توظيف التعلم الإلكتروني في التعليم.

9.2.1.2 أهمية التكنولوجيا في التعليم والتعلم

تدخل التكنولوجيا في المجالات التربوية الحديثة مثل الأجهزة والأدوات والمواقف التعليمية والاستراتيجية التعليمية والتقييم المستمر والتغذية الراجعة ويرون أنها تؤدي إلى تحسين نوعية التعليم :

حل مشكلة ازدحام الفصول وقاعات المحاضرات. وأيضا مواجهة النقص الحاصل في عدد أعضاء الهيئة التدريسية المؤهلين علمياً وتربوياً. ومراعاة الفروق الفردية القائمة بين الطلبة في مختلف

الفصول. بالإضافة إلى مكافحة الأمية التي تقف عائقاً في سبيل التنمية في مختلف مجالاتها. وتدريب المعلمين في مجالات إعداد الأهداف والمواد التعليمية وطرائق التعليم المناسبة. وكذلك مواكبة النظرة التربوية الحديثة؛ لأنها تعدّ المتعلم محور العملية التعليمية وتسعى إلى تنميته (علي، 2017).

10.2.1.2 دور المعلم في ضوء استخدام التكنولوجيا في التعليم

يرى قطيط (2015) دور المعلم في ضوء استخدام التكنولوجيا في التعليم هو:

دور الشارح باستخدام الوسائل التقنية: يعرض المعلم للطلبة المحاضرة مستعيناً بالحاسوب والشبكة العالمية والوسائل التقنية السمعية منها والبصرية فيوضح ما جاء فيها من نقاط غامضة، ثم يكلف الطلبة باستخدام هذه التكنولوجيا كمصادر للبحث والقيام بالمشاريع المكتبية.

دور المشجع على التفاعل في العملية التعليمية التعلمية: يساعد المعلم الطلبة على استخدام الوسائل التقنية والتفاعل معها من خلال تشجيع طرح الأسئلة والاستفسار، وكيفية استخدام الحاسوب للحصول على المعرفة المتنوعة، وتشجيعهم على الاتصال بغيرهم من الطلبة والمعلمين الذين يستخدمون الحاسوب عن طريق البريد الإلكتروني وشبكة الانترنت وتعزيز استجاباتهم من خلال تزويدهم بمعلومات تفصيلية أو إرجاعهم إلى مصادر معرفة متنوعة.

دور المشجع على توليد المعرفة والإبداع: يشجع المعلم الطلبة على استخدام الوسائل التقنية من تلقاء أنفسهم، وابتكار وإنشاء البرامج التعليمية اللازمة لتعلمهم، وتحتاج هذه الأدوار من المعلم أن يتيح للطلبة قدراً من التحكم بالمادة المراد تعلمها.

3.1.2 المحور الثالث: أوراق العمل الإلكترونية

يعد التقويم بأنواعه وأشكاله من أهم الممارسات وأكثرها التي يمارسها المعلم مع طلبته، وقد تشكل لديهم مشكلات متنوعة، وبازدياد الاهتمام ببناء الاختبارات المقننة والمقاييس النفسية، والحاجة إلى طرق تمكن القائمين على الاختبارات من الحصول على النتائج بدقة وسرعة، فالتقويم يحتل مكانة

كبيرة في أي منظومة تربوية، وهو عملية مستمرة وشاملة تهدف للتأكد من تحقق الأهداف التربوية. ولكي يتم اتخاذ القرارات بشكل سليم، والحكم على تحقق الأهداف التربوية؛ يجب أن يتم بناء جمع البيانات باستخدام أداوت تتسم بالدقة(مصبح، 2013).

وارتبطت الاختبارات الإلكترونية بالتعليم المحوسب، والكثير من العمليات التعليمية أصبحت محوسبة ومترابطة، فقد ترتبط برامج التخطيط المحوسبة، باختيار الاستراتيجيات المناسبة، وارتبطت الاختبارات الإلكترونية بالتغذية الراجعة؛ لتعدل وتقوم مسار التعليم، ويجعل العملية التعليمية التعلمية تسير في نظام مترابط (Yazdi& Zandkarimi, 2013).

وأما أوراق العمل الإلكترونية؛ فهي نمط من أنماط الاختبارات التي تتم عن طريق الحاسوب وتقنياته المتنوعة ووسائطه المتعددة، أو عبر شبكة الانترنت وفقاً للمعايير البنائية لتصميم تلك الأوراق (الطاهر وعطية، 2012).

وتتميز أوراق العمل الإلكترونية بكونها أقل تكلفة من الورقية، حيث إنها لا تتطلب العدد الهائل من الأوراق والأحبار المستخدمة في الطباعة والتصوير، إلى جانب تقليل الجهد المطلوب من المصححين ومعدي تلك الأوراق. وتتميز أيضا بوجود بنك خاص للأسئلة مما يقلل من كميات السجلات المستخدمة في حفظ أسئلة التقليدية، والسهولة والمرونة في إجراء أي تعديلات على محتوى الأسئلة في حال وجود أي خطأ، وتضعف قدرة الطالب على الغش نتيجة تعدد النماذج التي تنتج عن عمليات خلط الحاسوب للأسئلة مما يجعل فرصة وجود نماذج متشابهة ضعيفة جدا. وتقلل فرصة وجود أي أخطاء أثناء عمليات التصحيح وتحديد النتائج؛ لأنها تتم بشكل آلي مما يجعلها أكثر دقة وموثوق (آل جديع، 2017).

وهناك عدة عوامل تؤثر في فاعلية أوراق العمل الإلكترونية، مثل زمن استجابة الطالب على كل بند من بنود ورقة العمل, وصعوبة تميز البنود الاختيارية, وعرض الأسئلة من خلال الوسائط المتعددة النصوص والصور والرسوم والفيديو (Kinue, 2009).

ومن الصعوبات التي تواجه تنفيذ أوراق العمل الإلكترونية: الوقت والمهارات المطلوبة لإنشاء أدوات تقييم موضوعية عالية الجودة، وبعض المدرسين يمتلكون صعوبة أثناء إنشاء أشكال مختلفة من الأسئلة الموضوعية لأوراق العمل عبر الإنترنت في شكل ملء الفراغ أو أسئلة متعددة المهام أو عناصر مطابقة أو إجابات قصيرة، بينما يقاوم بعضهم الآخر التغيير ويفضل استخدام أوراق العمل الكتابية (Shraim, 2019).

ويؤكد كوكا وآخرون (Kuikka et al, 2014) أن أوراق العمل الإلكترونية يجب أن تخضع لدرجة أعلى من الضبط للحصول على درجة أعلى من الموثوقية والمصداقية للأوراق الإلكترونية من خلال إتاحة الوقت الكافي للمعلمين لإنشاء هذه الأوراق وتوفير الدعم المناسب لهم. ولذلك تتطلب هذه العملية إعادة النظر في الأساليب والآليات المستخدمة في عملية ضبط أوراق العمل .

1.3.1.2أنواع أوراق العمل الإلكترونية

وتوجد أنواع عديدة لأوراق العمل الإلكترونية لخصها حربا (2016) بما يلي:

التسكين: تكون الأسئلة شاملة لكل الأهداف التعليمية الخاصة بالمقرر فتكون الأسئلة متدرجة في صعوبتها (من السهل إلى الصعب). ويطلب من المتعلم الإجابة عن هذه الأسئلة جميعها، ومن خلال استجابة المتعلم يمكن تحديد النقطة التي بدأ عندها بمواجهة الصعوبات. ومن الاستراتيجيات المتبعة في هذه الاختبارات إيقاف الاختبار عند النقطة التي لا يستطيع المتعلم أن يحرز فيها مزيداً من التقدم وذلك تجنباً لإصابته بالملل.

التشخيص: هذه الأوراق تستخدم من أجل تحديد الموضوعات التي يواجه فيها المتعلم صعوبات معينة، وذلك من أجل تقديم العلاج المناسب له.

التحصيلية الإلكترونية العادية: تستخدم من أجل معرفة أداء المتعلم في محتوى المادة الدراسية. يعطي الاختبار المتعلم تقديراً لفظياً وعددياً عن أدائه في الاختبار، وأحياناً تُحول درجة المتعلم إلى نسبة مئوية.

التمكن: هي اختبارات تحصيلية ولكن تختلف عنها في كون لها معايير محددة مسبقاً، ولا يعد المتعلم متمكناً إلا إذا وصل إلى الحد الأدنى من المعرفة المراد فحصها.

الموقوتة: هي اختبارات تحصيلية للتمكن يحدد البرنامج للاختبار زمناً معيناً، ويحدد زمناً لكل سؤال في الاختبار. وتستخدم في المهارات حيث يكون الهدف أداء المهارة بأقصى دقة وأقل وقت ممكنين.

2.3.1.2 مهارات تصميم أوراق العمل الإلكترونية

ويرى الفارس(2020) أن هناك مجموعة من المهارات لتصميم أوراق العمل الإلكترونية منها:

الأسئلة: أهم أنواع الأسئلة التي يمكن استخدامها في بناء ورقة العمل الإلكترونية، تصميم أسئلة الصواب والخطأ، ومهارة تصميم أسئلة الاختيار من متعدد، ومهارة تصميم أسئلة ملء الفراغات، ومهارة تصميم أسئلة المطابقة، ومهارة تصميم أسئلة كتابة مقالة قصيرة ويقوم الطالب بكتابة إجابة قصيرة على شكل جملة في مكان محدد على الشاشة يجيب فيها على السؤال وفقاً للتعليمات المحددة.

مهارة تأمين ورقة العمل: أهمها حماية قاعدة بيانات إجابة الطالب, ومنع الغش وحماية البرنامج والنتائج من الاختراق, وتوفر البرامج الإلكترونية إمكانية تأمين ورقة العمل من خلال تنشيط خيارات عرض اسم المستخدم والبريد الإلكتروني له وهوية المستخدم, وللحماية يتم تحديد كلمة سر أو مرور ويتم تأكيدها وبالتالي يطلب كتابة كلمة السر.

مهارة التصحيح: يتمثل في التصحيح الفوري للإجابات, ويختلف تصحيح الأسئلة الموضوعية عن الأسئلة المقالية فقد تحتاج إلى مزيد من الوقت لتصحيحها.

وأضاف حسن (2015) إلى المهارات السابقة إلى المهارات الآتية:

مهارة تصميم الوسائط المتعددة: استخدام برامج الوسائط المتعددة في عمليتي التعليم والتعلم تهيئ للمستخدم أسلوب المحاكاة من خلال استخدام برامج تتضمن عمليات يصعب إجراؤها عملياً بسبب تكلفتها الباهظة أو لخطورة استخدامها وتتميز بخصائص (التكامل, والتفاعلية, والتنــوع, والفردية, والكونية)، وتشمل: مهارة الوسيط الصوتي، مهارة الوسيط النصي، مهارة وسائط الرسوم المتحركة، مهارة الفيديو والصور المتحركة.

مهارة تصميم التغذية الراجعة: تتخذ أشكالاً متنوعة تتراوح بين الإشارة البسيطة بصحة الإجابة إلى اقتراحات ومعلومات للقيام بالمزيد من الدراسة, ومن الأمثلة على أنواع التغذية الراجعة: إجابات صحيحة, أنت على حق, تقديم تلميحات.

وأضاف وديع (2009) **مهارة زمن ورقة العمل:** العوامل التي قد ترتبط بالزمن المحدد للاختبار عدد الأسئلة التي يتكون منها الاختبار والزمن المستغرق في كل سؤال، ونوع الأسئلة موضوعية أو مقالية، مفتوحة الإجابات أو مغلقة الإجابات، الذي تستغرقه التلميحات والمساعدات، الزمن المنقضي في تحميل صفحات ورقة العمل.

2.2 الدراسات السابقة

اطلعت الباحثة على مجموعة من الدراسات السابقة التي تمحورت أهدافها حول التعليم الالكتروني وحول صعوبات توظيف أوراق العمل الإلكترونية مرتبة من الأحدث للأقدم ، وفيما يأتي مجموعة من الدراسات العربية والأجنبية التي استفادت منها الباحثة في إعداد هذه الدراسة:

هدفت دراسة القضاة(2021) إلى تحليل وتقييم جودة التعليم الإلكتروني بأبعاده (تقييم أعضاء هيئة التدريس، تقييم العملية التعليمية عن بعد، تقييم البنية التحتية) وأثرها على درجة رضا طلاب الجامعات في جامعة طيبة، واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي. وتم جمع البيانات الأولية للدراسة من خلال أداة الاستبيان والتي تكونت من (18) فقرة وجرى توزيعها على عينة عشوائية بسيطة من الطلبة والطالبات بلغت (300). توصلت الدراسة إلي أن الاتجاه العام نحو جودة التعليم الإلكتروني بأبعاده في جامعة طيبة في المملكة العربية السعودية كان مرتفعاً، كما توصلت إلى أن الاتجاه العام لرضا طلاب الجامعات بأبعاده في جامعة طيبة في المملكة العربية السعودية كان مرتفعاً، وتوصي الدراسة بضرورة استمرار جامعة طيبة في اعتماد التعليم الإلكتروني كخيار استراتيجي، والاطلاع على أفضل الممارسات العالمية في مجال التعليم الإلكتروني، وتبني ممارسات معاصرة في هذا المجال.

هدفت دراسة **ليدمي وآخرون (Ladamay et al, 2021)** إلى تصميم أوراق عمل إلكترونية للطلبة تعتمد على Kvisoft Flip Book Make حول التعلم الموضوعي للصف الثالث والرابع من المدرسة الأساسية، وكذلك تحليل فعاليتها. وتم تحليل أوراق العمل الإلكترونية المطورة باستخدام المنهج الوصفي والنوعي مع أدوات ورقة الملاحظة المعدلة مع معايير أوراق العمل الإلكترونية. وتتألف معايير ورقة العمل من المحتوى واللغة والمستوى المعرفي والميزات والمرافق. تم تطبيق أوراق العمل الإلكترونية على أساس Kvisof Flip Book Maker التي تم تطويرها من خلال تطبيق مراحل نموذج ديك وكاري وكاري على خمس مدارس أساسية في مالانج. وتم إجراء الاستبيان من

خلال تقديم استبيانات إلى 25 طالبًا وخمسة معلمين. إن تحليل ورقة العمل الإلكترونية 70 ٪ من المحتوى بالتصنيف الجيد. 85٪ المستوى المعرفي لا يزال منخفض المستوى في مهارة التفكير (LOTS) في المستوى C1–C3 ، مما يعني أن مستويات C4 و C5 و C6 هي 15٪ فقط ، وهي مصنفة أقل من ذلك بكثير. ملاءمة اللغة 75٪ من اللغات المستخدمة مناسبة مع التصنيف الجيد. حصل محتوى ورقة العمل الإلكترونية على 70٪ وتم تصنيفها على أنها جيد. من حيث المستوى المعرفي ، ظل 85٪ يحققون مهارة التفكير ذات الترتيب المنخفض (LOTS) في المستوى C1–C3. وهذا يعني أن مستوى C4–C6 حصل على 15٪ فقط، وصُنف على أنه منخفض. ثم حصل الجانب اللغوي للوسائط التعليمية على علامة 75٪. وهذا يعني كذلك أن اللغة مناسبة ومصنفة على أنها جيدة. من حيث الميزة حصل على درجة 50٪ وتصنف على أنها معتدلة. ثم في جانب المنفعة، حصل على درجة 65٪. بشكل معتدل. وتظهر نتائج التحليل أن المطور الإلكتروني وورقة العمل مرضية من حيث المحتوى واللغة.

هدفت دراسة قنيبي وآخرون(2020) إلى التعرف على واقع التعليم الإلكتروني في فلسطين اثناء جائحة كورونا (COVID 19) من وجهة نظر المعلمين، ولتحقيق ذلك اتبع المنهج الوصفي التحليلي، وتم اختيار عينة عشوائية مكونة (256) معلما ومعلمة من المحافظات الفلسطينية. وتكونت أداة الدراسة والمتمثلة في استبانة من(15) فقرة موزعة على ثلاثة مجالات هي: مجال "المنهاج الفلسطيني"، ومجال "المعلم الفلسطيني والتدريب الإلكتروني"، ومجال "البنية التقنية الفلسطينية والعلاقة مع مؤسسات المجتمع المدني". تم التحقق من صدق الأداة وثباتها وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج من أهمها: أن المنهاج الفلسطيني بحاجة إلى تطوير ليتلاءم مع التعليم الإلكتروني بدرجة كبيرة ، وأن درجة ممارسة المعلمين للتدريب الإلكتروني جاءت بدرجة متوسطة، كما أظهرت النتائج حاجة المعلمين الماسة للتدريب على منصات التعليم الإلكتروني ضمن مرجعية واحدة، وأن تعدد المنصات

التعليمية الإلكترونية جاء مربكا للمعلمين بدرجة كبيرة وفق لاستجاباتهم لأداة الدراسة بنسبة تقارب (70%) بالإضافة للحاجة لخطة واضحة لدعم الطلبة الأقل حظا والذين تأثروا سلبا من خلال الجائحة من بدرجة كبيرة بنسبة (69.5%) من المستجيبين لأداة الدراسة. كما أشارت النسب المئوية لنتائج الدراسة أن جهوزية البنية التقنية الفلسطينية تراوحت بين القليلة والمتوسطة . وفي ضوء هذه النتائج توصي الدراسة بضرورة تطوير المنهاج الفلسطيني من خلال تصميم المحتوى التعليمي والوسائل التعليمية التي توظف التعلم التفاعلي ليوائم التعلم الإلكتروني والمبني على الاحتياجات التعليمية للطالب، وإعداد المعلمين وتأهيلهم للانخراط في التعلم الإلكتروني بفاعلية، وتحسين البنية الرقمية التكنولوجية في المدارس بالشراكة مع مؤسسات المجتمع المدني وأطراف الدعم والتمويل المجتمعي والوطني كافة .

هدفت دراسة **باسيليا وكفافادزه (Basilaia & Kvavadze, 2020)** إلى دراسة تجربة الانتقال من التعليم في المدارس إلى التعليم عن بعد خلال انتشار وباء فيروس كورونا في جورجيا، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي والنوعي مع طرق مختلفة لتحليل البيانات، تم تصميم ثلاثة نماذج استبيانيه منفصلة لمحرر مستندات Google مع خيارات مفتوحة ومغلقة لجمع المعلومات الضرورية، ومقابلة جمع آراء كل من المعلمين وأولياء الأمور، فقد استندت الدراسة على إحصائيات الأسبوع الأول من عملية التدريس في إحدى المدارس الخاصة وتجربتها في الانتقال من التعليم وجهاً لوجه إلى التعليم عن بعد خلال جائحة كورونا، وقامت بمناقشة نتائج التعليم عن بعد، كما تم استخدام منصتي EduPage و Gsuite في العملية التعليمية، وتوصلت الدراسة إلى أن الانتقال بين التعليم التقليدي والتعليم عبر الانترنت كان ناجحاً، ومكن الاستفادة من النظام والمهارات التي اكتسبها المعلمون والطلبة وإدارة المدرسة في فترة ما بعد الوباء في حالات مختلفة مثل ذوي الاحتياجات الخاصة الذين

هم بحاجة لساعات إضافية، أو من خلال زيادة فاعلية التدريس الجماعي أو زيادة الاستقلالية لدى الطالب والحصول على مهارات جديدة.

سعت دراسة **ربابعة(2020)** إلى الكشف عن الدور الذي يؤديه التعليم عن بعد في تنمية التعلم الذاتي لدى طلبة جامعة الزرقاء الخاصة في ظل انتشار فيروس كورونا من وجهة نظرهم، وقد تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، وتكونت عينة الدراسة من (138) طالبا من طلبة جامعة الزرقاء الخاصة، وجرى جمع البيانات باستخدام استبانة التعليم عن بعد استبانة التعلم الذاتي، وكشفت نتائج الدراسة أن تقييم عينة الدراسة لمستوى التعليم عن بعد والتعلم الذاتي كان متوسطاً، وأنه توجد علاقة إيجابية دالة إحصائياً بين التعليم عن بعد والتعلم الذاتي، وأوصت الباحثة بتعميم تجربة جامعة الزرقاء الخاصة في التعليم عن بعد على بعض الجامعات الحكومية في الأردن.

هدفت دراسة **جوليان وآخرون(Julian et al, 2020)** إلى تحليل وتصميم مواد ورقة العمل الإلكترونية بناءً على نموذج تعلم الاكتشاف؛ لتعزيز القدرة على التفكير النقدي. يتم تطوير أوراق العمل الإلكترونية مع نموذج ADDIE. واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي والنوعي مع طرق مختلفة لتحليل البيانات. وكان مجتمع هذه الدراسة طلبة الصف الثامن في مدرسة ثانوية المحمدية الأولى بوندونغ جونيور. وكانت الأدوات المستخدمة عبارة عن صحائف للتحقق، وبطاقة ملاحظة، وصحيفة المقابلة. أعطيت أوراق التحقق لخبراء المواد ووسائط الإعلام لتقييم جودة ورقة العمل الإلكترونية. وأجريت مقابلات مع المدرسين والطلبة للحصول على معلومات عن المناهج الدراسية وخصائص الطلبة. وفي ضوء هذه النتائج توصي الدراسة أنه يجب تطوير ورقة العمل الإلكترونية فيما يتعلق بنموذج تعلم الاكتشاف وخصائص الطلبة. وتم تصميم ورقة العمل الإلكترونية لتعزيز قدرة التفكير النقدي. ويمكن إجراء مزيد من البحوث في مراحل التطوير والتنفيذ والتقييم. ويمكن استخدام نتائج هذه الدراسة كدليل لمعلمي الرياضيات في تطوير ورقة العمل الإلكترونية التي تجعل الطلبة يفهمون

الرياضيات ولديهم مهارات التفكير النقدي في وقت واحد. وتتمثل حداثة هذا البحث في دمج مهارات التفكير النقدي في ورقة العمل الإلكترونية. بالإضافة إلى تصميم ورقة العمل الإلكترونية وفقًا لنموذج تعلم الاكتشاف.

هدفت دراسة **بركات وآخرون(2019)** إلى التعرف على معوقات استخدام التعليم الإلكتروني (المعوقات الإدارية والمادية، والمعوقات المتعلقة بالمدرس والطالب، والمعوقات المتعلقة بالتعليم الإلكتروني) من وجهة نظر مدرسي التعليم الثانوي بمدينة اللاذقية، ودراسة الفروق بين المدرسين فيما يتعلق بمعوقات استخدام التعليم الإلكتروني تبعاً لمتغيرات الجنس، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة، حيث اتبع المنهج الوصفي، حيث طبقت استبانة على عينة مكونة من (185) معلماً. أشارت النتائج أن استخدام التعليم الإلكتروني من وجهة نظر مدرسي التعليم الثانوي في مدينة اللاذقية يواجه معوقات إدارية ومادية بأهمية نسبية (75.9%)، وقد جاءت المعوقات الإدارية والمادية في المرتبة الأولى، يتلوها المعوقات المتعلقة بالمدرسة والطالب بأهمية نسبية (74.58%)، وفي المرتبة الثالثة المعوقات المتعلقة بالتعليم الإلكتروني بأهمية نسبية (72.16%)، كما أشارت النتائج إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات مدرسي التعليم الثانوي فيما يتعلق بمعوقات استخدام التعليم الإلكتروني تبعاً لمتغيرات الجنس والمؤهل العلمي وعدد سنوات الخبرة.

هدفت **دراسة أبو الخير(2019)** إلى التعرف على المعوقات التي تواجه الإدارة المدرسية في تطبيق التعليم الإلكتروني بمدارس المرحلة الأساسية بمحافظة غزة– فلسطين، فقد اعتمد الباحث المنهج الوصفي التحليلي، وتم تطبيق الدراسة على عينة عشوائية طبقية من المديرين والمعلمين العاملين في المدارس الأساسية بمحافظة غزة، مكونة من (38) مديراً و(154) معلماً، ولغرض جمع البيانات وتحديد أهم المعوقات تم استخدام استبانة تشتمل على عدة محاور(المعوقات المادية– البشرية– إدارية– فنية). وأظهرت النتائج أن أكثر المعوقات هي المعوقات المادية ثم تلتها بالترتيب المعوقات

الفنية، والمعوقات البشرية وحصلت المعوقات الإدارية على أقل المعوقات، كما أشارت إلى عدم وجود فروق بين المديرين المعلمين حول أهم المعوقات في تطبيق التعليم الإلكتروني بالمدارس الأساسية بمحافظة غزة، كما أشارت إلى أن المدارس الحكومية تواجه معوقات بدرجة أكبر من المدارس التابعة لوكالة الغوث الدولية، والمدارس الخاصة في تطبيق التعليم الإلكتروني.

هدفت **دراسة فاديليا وآخرون(Fadila et al, 2019)** إلى تحديد جودة واستجابة الطلبة من استخدام ورقة عمل(Adobe Flash CS6-based)الإلكترونية للكسور لطلبة الصف السابع في المدرسة الإعدادية في لامبونج. واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي والتجريبي، وهذا البحث هو نوع من البحث والتطوير، والذي يعتمد على نموذج (Borg and Gall) . مجموعة كبيرة تم اختبارها على 24 طالباً حصلوا على درجة 3.46 بمعايير مثيرة جداً للاهتمام. ومن المثير للاهتمام أن وسائط التعلم التفاعلية المطورة مناسبة للاستخدام وثبت أنها صالحة وعملية وفعالة. وكانت أدوات جمع البيانات المستخدمة عبارة عن استبيانات واختبارات. وكانت تقنية جمع البيانات المستخدمة عبارة عن استبيان بمقياس ليكرت. وتقنيات تحليل البيانات باستخدام تحليل البيانات الوصفية الكمية. ونتائج هذه الدراسة هي الجدوى وفقًا لخبراء وسائل الإعلام وخبراء المواد، بالإضافة إلى معرفة استجابة الطلبة من تطوير الوسائط التعليمية في شكل ورقة عمل إلكترونية حول الكسور. وحصلت نتائج تقييم خبراء المواد وخبراء الإعلام على معايير صالح بمتوسط قيمة خبراء المواد بنسبة 74٪ وخبراء وسائل الإعلام بنسبة 93٪. وحصلت ردود الطلبة تجاه وسائل التعلم على معايير مثيرة للاهتمام للغاية بمتوسط درجة 3.46 وورقة العمل الإلكترونية التي قيل إنها مادة تعليمية فعالة يمكن استخدامها في عملية التعلم .

هدفت **دراسة حناوي ونجم(2019)** إلى التعرف إلى درجة جاهزية معلمي المرحلة الأساسية الأولى في المدارس الحكومية في مديرية تربية نابلس، لتوظيف التعلم الإلكتروني من خلال البحث في درجة

اتجاهاتهم نحو التعلم الإلكتروني، ومستوى كفاياتهم في استخدامه، وكذلك درجة معيقات تطبيقه من وجهة نظرهم، إلى جانب التعرف إلى دور عدد من المتغيرات في درجة جاهزيتهم. واعتمدت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي والارتباطي، وتكون مجتمع الدراسة من معلمي المرحلة الأساسية الأولى في المدارس الحكومية في مديرية تربية نابلس في فلسطين، والبالغ عددهم(617) معلما ومعلمةً وتألفت عينة الدراسة بالطريقة العنقودية العشوائية من (120) معلماً ومعلمة واستخدمت الاستبانة كأداة لجمع البيانات بعد التحقق من صدقها وثباتها، وقد تكونت من (40) فقرة، موزعة على ثلاثة مجالات هي: مجال الكفايات، ومجال الاتجاهات، ومجال المعيقات. وقد توصلت الدراسة إلى النتائج الآتية: الدرجة الكلية للمجالات الثلاثة (الكفايات، والاتجاهات، والمعيقات) كانت مرتفعة. عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مجالي (الاتجاهات والمعيقات) تعزى لمتغيرات: العمر، ومعدل الاستخدام اليومي للإنترنت، وعدد الدورات في مجال تكنولوجيا المعلومات. في حين وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مجال (الكفايات) تعزى لهذه المتغيرات. وجود علاقة موجبة (طردية) ذات دلالة إحصائية بين مستوى كفايات التعلم الإلكتروني لدى معلمي المرحلة الأساسية الأولى ودرجة اتجاهاتهم نحو توظيفه في هذه المرحلة. ووجود علاقة سالبة (عكسية) ذات دلالة إحصائية بين درجة معيقات توظيف التعلم الإلكتروني في المرحلة الأساسية الأولى من وجهة نظر معلميها ودرجة اتجاهاتهم نحو هذا التوظيف.

هدفت **دراسة العنزي(2018)** إلى الكشف عن أثر استخدام الاختبارات الإلكترونية في تنمية الفاعلية الذاتية لدى طلبة المرحلة المتوسطة بدولة الكويت، تم استخدام المنهج التجريبي، وتكونت عينة الدراسة من (40) طالبًا من طلبة الصف السابع في مدرسة زيد بن علي التابعة لمديرية التربية والتعليم في محافظة الجهرا، وتم تقسيم الطلبة عشوائيا إلى مجموعتين تجريبية وأخرى ضابطة، كما تم بناء استبانة مكونة من (25) فقرة لقياس الفاعلية الذاتية، وثلاثة اختبارات في مبحث الرياضيات بصورتين إلكترونية وأخرى ورقية، وكشفت نتائج الدراسة عن فاعلية الاختبارات الإلكترونية في تنمية الفاعلية

الذاتية لدى طلبة المرحلة المتوسطة. وأوصى الباحث بتطبيق الاختبارات الإلكترونية على طلبة المدارس لانسجامها مع واقع الطلبة والتطورات التكنولوجية.

هدفت **دراسة الغامدي(2017)** التعرف إلى فاعلية التدريب الإلكتروني القائم على الويب في تنمية مهارات إعداد الاختبارات الإلكترونية لدى معلمات المرحلة الثانوية، استخدمت الدراسة المنهج شبه التجريبي، وتكونت عينة الدراسة من (40) معلمة من معلمات المرحلة الثانوية بمدينة جدة، تم تقسيمهن عشوائيا إلى مجموعتين، الأولى تجريبية وعددها (20) معلمة ويستخدمن التدريب الإلكتروني القائم على الويب، والمجموعة الثانية ضابطة وعددها (20) معلمة ويستخدمن التدريب التقليدي، واعتمدت الدراسة على أداتين هما: اختبار تحصيلي لقياس الجوانب المعرفية لمهارات إعداد الاختبارات الإلكترونية، وبطاقة ملاحظة لقياس الجوانب الأدائية لمهارات إعداد الاختبارات الإلكترونية، واستخدمت الدراسة اختبار (ت) للمجموعات المستقلة لحساب دلالة الفروق بين المجموعتين التجريبية والضابطة باستخدام برنامج spss، وتوصلت الدراسة إلى وجود فروق بين متوسط درجات معلمات المجموعة التجريبية ومتوسط درجات معلمات المجموعة الضابطة في التطبيق البعدي للاختبار التحصيلي لصالح متوسط درجات المجموعة التجريبية، وكذلك توصلت الدراسة إلى وجود فروق بين متوسط درجات معلمات المجموعة التجريبية ومتوسط درجات معلمات المجموعة الضابطة في التطبيق البعدي لبطاقة ملاحظة الأداء المهاري لصالح متوسط درجات المجموعة التجريبية، وأوصت الدراسة إلى ضرورة الاستفادة من البرنامج التدريبي المستخدم في الدراسة الحالية لتدريب معلمات المراحل التعليمية المختلفة بشكل عام ومعلمات المرحلة الثانوية بشكل خاص على إعداد الاختبارات الإلكترونية.

هدفت **دراسة عبد الوهاب(2017)** إلى تصميم برمجية إلكترونية لتنمية مهارات تصميم وبناء الاختبارات الإلكترونية لمرحلة القبول بالدراسات العليا بالجامعة الإسلامية. واعتمد البحث على المناهج

التالية؛ المنهج الوصفي التحليلي، والمنهج البنائي، والمنهج التجريبي. وتكونت مجموعة البحث من أعضاء هيئة التدريس الذين يقومون بوضع اختبارات القبول للدراسات العليا بالجامعة الإسلامية، فقد بلغ عددهم (30) معلماً. وتمثلت أدوات الدراسة في: اختبار تحصيلي للجوانب المعرفية لمهارات تصميم وإعداد الاختبارات الإلكترونية لدى أعضاء هيئة التدريس، واختبار أدائي لقياس المهارات الأدائية لتصميم وإعداد الاختبارات الإلكترونية لدى أعضاء هيئة التدريس. وجاءت نتائج البحث مؤكدة على فاعلية البرمجية الإلكترونية المقترحة في تنمية الجوانب المعرفية والمهارية لتصميم وبناء الاختبارات الإلكترونية لدى أعضاء هيئة التدريس بالجامعة الإسلامية. وأوصى البحث بضرورة تطوير البرمجيات لتنمية مهارات أعضاء هيئة التدريس في تصميم وبناء الاختبارات الإلكترونية. كما أوصى بضرورة استخدام البيئة الإلكترونية القائمة على تطبيقات الجوال في تنمية مهارات بناء وتصميم الاختبارات الإلكترونية.

سعت **دراسة ميرزا جاني وآخرون(Mirzajani et al, 2016)** إلى تحديد العوامل التي تؤثر في تحفيز المعلمين في منطقة مزانداران Mazandaran في إيران وزيادة دافعتيهم للتعلم الإلكتروني، وقد استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي النوعي باعتماد الملاحظات الميدانية والمقابلات شبه المنظمة، وشملت عينة الدراسة 55 معلماً، وقد كشفت نتائج الدراسة أن اهم العوامل التي تؤثر في استخدام المعلمين للتعلم الإلكتروني هي: الدعم الكافي من المديرين للمعلمين لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتوجيهاتهم لهم بخصوص توظيفها في التعليم، ومعرفتهم الكافية في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ومهارتهم باستخدامها، وتوافر الموارد اللازمة للاستخدام، كما بينت نتائج الدراسة أن أبرز معيقات التعلم الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين هي عدم كفاية الدعم الفني والتقني لهم.

هدفت دراسة رادني(Radne, 2015) إلى معرفة درجة استخدام أساليب التعليم الإلكتروني وطرقه وأدواته في التدريس، وأبرز المعوقات التي تواجه استخدامه في التدريس من وجهة نظر المديرين والمعلمين، حيث أجريت الدراسة في مدارس مكة المكرمة، وقد اتبع المنهج الوصفي التحليلي، فقد طبقت الاستبانة على عينة عشوائية مكونة من (111) معلماً و(32) مديراً في مدارس التعليم العام الحكومية والأهلية للبنين. وتوصلت الدراسة إلى أن درجة استخدام المعلمين لأساليب التعليم الإلكتروني وطرقه وأدواته في التدريس كانت بدرجة متوسطة، وأن هناك عدة معوقات تواجه استخدامه في التدريس من وجهة نظر المديرين والمعلمين، ومن أهمها معوقات تتعلق بالمعلمين أنفسهم تمثلت بنقص الخبرة والتدريب، ومحاربة التغيير، وعدم الرغبة في الاستخدام، يليها معوقات تتعلق بعدم دعم وتشجيع الإدارة على استخدامها، نتيجة لعدم توفر البنية التحتية والتجهيزات الأساسية اللازمة لاستخدامها.

هدفت **دراسة نيكو وإكونوميديس (Nikou &Economides, 2013)** إلى معرفة اتجاهات الطلبة نحو أساليب التقويم الثلاث: التقويم من خلال الورقة والقلم، والتقويم من خلال الكمبيوتر، والتقويم من خلال الموبايل في اليونان، وتم استخدام المنهج الوصفي، وتكونت عينة الدراسة من (203) طالباً وطالبة؛ وبواقع (73 طالباً، و130 طالبة)، تم تطبيق مقياس تم تطويره من الباحثين، دلت أبرز نتائج الدراسة على أن الطلبة يفضلون تحويل عملية التقييم من الطرق التقليدية إلى التقويم من خلال الكمبيوتر؛ فمن خلاله يمكن اختصار الوقت والجهد، لكن أفضل طرق التقييم التكنولوجية هي من خلال الموبايل؛ حيث إن أفضل نتائج للطلبة من وجهة نظرهم كون من خلال استخدام الموبايل بالدرجة الأولى، خصوصاً في الاختبارات لدى فئة الإناث.

هدفت **دراسة الحسنات(2012)** التعرف إلى صعوبات تطبيق برنامج التعليم التفاعلي المحوسب لتلاميذ المرحلة الدنيا بمدارس وكالة الغوث الدولية في محافظات غزة وسبل علاجها. واستخدمت

المنهج الوصفي التحليلي، وتمثلت أدوات الدراسة في تصميم استبانة مكونة من (75) فقرة موزعة على أربعة مجالات، هي كالتالي: صعوبات تتعلق بالإدارة، صعوبات تتعلق بالتلاميذ، صعوبات تتعلق بالمعلمين، صعوبات تتعلق بالبنية التحتية والدعم الفني. وتكون مجتمع الدراسة من جميع معلمي ومعلمات المرحلة الدنيا في مدارس وكالة الغوث2012م، والعاملين في البرنامج التفاعلي المحوسب للصفين الأول والثاني الابتدائي، والبالغ عددهم (147) معلمًا ومعلمة، عدد عينة الدراسة تكونت من (120) معلماً ومعلمة. وقد توصلت الدراسة للنتائج التالية: بالنسبة للمعوقات التي تتعلق بالإدارة: فقد أظهرت النتائج أن نسبة متوسطة من المستجيبين أقرت بوجود معوقات في هذا المجال وعلى رأس هذه المعوقات عدم تعيين معلم مساند دائم لمعلم التعليم التفاعلي المحوسب، وقلة الدعم والتمويل الكافي؛ لتوظيف وتطبيق البرنامج. بالنسبة للمعوقات التي تتعلق بالتلاميذ: فقد أظهرت النتائج أن نسبة متوسطة من المستجيبين لديهم صعوبات في هذا المجال ولقد جاء على رأس هذه المعوقات: عدم توافر جهاز حاسوب لدى بعض التلاميذ في منازلهم، وتحفظ بعض أولياء أمور التلاميذ على انضمام أبنائهم إلى صفوف التعليم المحوسب. بالنسبة للمعوقات التي تتعلق بالمعلمين: فقد أظهرت النتائج أن نسبة متوسطة من المستجيبين لديهم معوقات في هذا المجال وعلى رأس هذه الصعوبات قلة الحوافز المادية والمعنوية لمعلمي التعليم التفاعلي المحوسب. بالنسبة للمعوقات التي تتعلق بصعوبات البنية التحتية والدعم الفني فقد أظهرت النتائج أن نسبة كبيرة من المستجيبين لديهم صعوبات في هذا المجال، أبرز هذه الصعوبات كثرة أعطال أجهزة الحاسوب المستخدمة في تنفيذ البرنامج، الفأرة ، السماعات).

3.2التعقيب على الدراسات السابقة

تمحورت الدراسات السابقة حول الصعوبات التي تواجه معلمي المرحلة الأساسية (1-4) في توظيف أوراق العمل الإلكترونية، فهناك مجموعة من الدراسات تشابهت في موضوعها فقد تناولت تقييم واقع التعليم الإلكتروني في المدراس، مثل دراسة قنيبي وآخرون (2020)، ودراسة حناوي ونجم (2019)، دراسة القضاة (2021)، وبعض الدراسات تشابهت في البحث في الكشف عن معيقات التعليم الإلكتروني مثل دراسة بركات وآخرون (2019)، ودراسة أبو الخير (2019)، وبعض الدراسات تناولت الاختبارات الإلكترونية مثل دراسة العنزي (2018)، ودراسة الغامدي (2017)، ودراسة عبد الوهاب (2017)، ودراسة نيكو وإكونوميديس(Nikou &Economides, 2013)).

وهناك العديد من الدراسات تشابهت مع هذه الدراسة في تناولها أوراق العمل الإلكترونية مثل دراسة (Ladamay et al, 2021)، ودراسة (Fadila et al, 2019).

استخدمت بعض الدراسات السابقة المنهج الوصفي مثل القضاة (2021)، ودراسة قنيبي وآخرون (2020)، وربابعة (2020)، وبعض الدراسات المنهج الوصفي التحليلي الارتباطي كدراسة حناوي ونجم (2019)، وبعض الدراسات المنهج التجريبي كدراسة العنزي (2018)، ودراسة الغامدي (2017). وفي هذه الدراسة استخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي الكمي والنوعي .

واختلف مجتمع الدراسة في الدراسات السابقة بين معلمين مثل دراسة بركات وآخرون (2019), دراسة الغامدي (2017)، وطلاب مثل دراسة العنزي (2018), ومعلمين وإداريين مثل دراسة رادني (Radne, 2015) وفي هذه الدراسة مجتمع الدراسة كان للمعلمين والمشرفين التربويين للمرحلة الأساسية (1-4) .

وتم الاستفادة من الدراسات السابقة في أعداد الإطار النظري وكذلك إعداد أداة الدراسة، منها دراسة قنيبي وآخرون (2020)، ودراسة حناوي ونجم (2019)، ودراسة الحسنات (2012).

وتميزت هذه الدراسة في مجتمعها حيث طبقت على المعلمين والمشرفين التربويين فقد تم رصد آراء تلك الأطراف والتوصل إلى النتائج التي انبثق عنها التوصيات، كما تميزت هذه الدراسة في أدواتها فقد تم تطبيق استبانة ومقابلة للمعلمين ومقابلة أخرى للمشرفين التربويين من أجل تأكيد النتائج، مما يعطي هذه الدراسة درجة أكبر من الثقة في نتائجها.

وتميزت الدراسة بالمنهج الكمي والنوعي وإجراء المقابلات بالإضافة إلى الاستبانة، مما يعطي صورة شاملة للظاهرة المدروسة.

الفصل الثّالث

الطريقة والإجراءات

1.3 منهج الدراسة

2.3 مجتمع الدراسة

3.3 عيّنة الدراسة

4.3 وصف متغيرات أفراد عينة الدراسة

5.3 أدوات الدراسة وصدقها وثباتها

6.3 إجراءات تطبيق الدراسة

7.3 متغيرات الدراسة

8.3 المعالجات الإحصائية

الطريقة والإجراءات

تناول هذا الفصل وصف لكلٍّ من منهج الدراسة ومجتمعها وعيّنتها، إضافة إلى وصفٍ لأداة الدراسة وصدقها وثباتها، وكذلك وصفًا لإجراءات الدراسة ومتغيراتها، والتّحليل الإحصائيّ المستخدم.

1.3 منهج الدراسة

نظراً لطبيعة البيانات والمعلومات اللّازمة لموضوع الدراسة، فقد اتبعت الباحثة منهج البحوث المختلطة الكميّ والنوعي، ويعرف بأنه المنهج الذي يدرس ظاهرة أو حدثاً أو قضية موجودة حالياً ويمكن الحصول منها على معلومات تجيب عن أسئلة البحث دون تدخل من الباحثة فيها. والتي تحاول من خلاله وصف الظاهرة موضوع الدراسة، وتحليل بياناتها، وبيان العلاقة بين مكونات والآراء التي تطرح حولها، والعمليات التي تتضمنها والآثار التي تحدثها، وهو أحد أشكال التحليل والتفسير العلمي المنظم لوصف ظاهرة أو مشكلة، وتصنيفها وتحليلها وإخضاعها للدراسات الدقيقة بالفحص والتحليل.

وتم الاسترشاد بالتحليل النوعي وهو نوع من أنواع الأبحاث العلمية التي تعتمد على دراسة السلوك والمواقف الإنسانية، وفي سبيل ذلك يتم جمع المعلومات والبيانات؛ من خلال مجموعة من الوسائل مثل المُقابلات والمُلاحظات.

2.3 مجتمع الدراسة

وتكوّنَ مجتمع الدراسة من جميع معلمي المرحلة الأساسية(1– 4) في مديرية تربية وتعليم الخليل، والبالغ عددهم (790) معلماً ومعلمة، بواقع (175) معلماً، و(615) معلمة، والمشرفين التربويين لتلك

المرحلة البالغ عددهم (8) خلال الفصل الدراسيّ الثّاني للعام 2022/2021م، وذلك وفقاً لإحصائيات مديرية تربية وتعليم الخليل، والجدول (3-1) يبين توزيع أفراد مجتمع الدراسة وفقاً للجنس.

جدول (3-1): خصائص مجتمع الدراسة حسب الجنس

المستوى	العدد	النسبة المئويّة
ذكر	175	%22.2
أنثى	615	%77.8
المجموع	790	%100

3.3 عينة الدراسة

تمّ أخذ عينةٍ عشوائيةٍ طبقية بنسبة (25%) من أفراد المجتمع الإحصائيّ، فقد بلغت العينة (200) معلماً ومعلمة، منهم (67) معلماً، و(133) معلمة والمشرفين التربويين لتلك المرحلة البالغ عددهم (8) خلال الفصل الدراسيّ الثّاني للعام 2022/2021م.

4.3وصف متغيرات أفراد عينة الدراسة

جدول (3-2): الخصائص الديموغرافية لعينة الدراسة.

المتغير	مستويات المتغير	العدد	النسبة المئوية %
الجنس	ذكر	67	**%** 33.5
	أنثى	133	% 66.5
الصف الذي يدّرس	الأوّل	48	% 24.0
	الثاني	48	% 24.0
	الثالث	45	% 22.5
	الرابع	59	% 29.5
سنوات الخبرة	أقلّ من5 سنوات	51	% 25.5
	5-10 سنوات	52	% 26.0
	أكثر من 10 سنوات	97	% 48.5
المؤهّل العلميّ	دبلوم	22	% 11.0
	بكالوريوس	156	% 78.0
	ماجستير فأعلى	22	% 11.0

يبين الجدول(2.3) توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير الجنس ويظهر أن نسبة 33.5 **%** للذكور، ونسبة 66.5 % للإناث. وجاء توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير الصف أن ما نسبتة 24.0 % للصف الأول، ونسبة 24.0 % للصف الثاني، ونسبة 22.5 % للصف الثالث، ونسبة 29.5 % للصف الرابع. وجاء توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير سنوات الخبرة أن ما نسبتة 25.5 % لفئة

أقلّ من5 سنوات، ونسبة 26.0 % لفئة 5–10 سنوات ، ونسبة 48.5 % لفئة أكثر من 10 سنوات. ويبين هذا الجدول أن توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير المؤهل العلمي جاء ما نسبتة 11.0 % للدبلوم ،ونسبة 78.0 % للبكالوريوس، ونسبة 11.0 % للماجستير فأعلى.

5.3 أدوات الدراسة صدقها وثباتها

أنّ الدراسة الحاليّة استخدمت الاستبانة لجمع البيانات بعد التأكّد من صدق المحكّمين وثباتها وصلاحيتها، وكذلك تمّ استخدام المقابلة مع عينة من المعلمين والمشرفين في مديرية تربية وتعليم الخليل.

1.5.3 الاستبانة

عملت الباحثة على تطوير الاستبانة لجمع المعلومات، فقد اشتملت على أربعة مجالاتٍ؛ وذلك بعد الاطّلاع على الأدب التربويّ والدراسات السّابقة المتعلّقة بموضوع الدراسة، مثل دراسة قنيبي وآخرون (2020)، ودراسة حناوي ونجم (2019)، ودراسة الحسنات (2012).

وقد تكونت الاستبانة من قسمين رئيسين، هما:

القسم الأول: شمل على المتغيّرات الديموغرافيّة (الجنس، والصف الذي يدّرس، وسنوات الخبرة، والمؤهل العلمي).

القسم الثاني: اشتملت الاستبانة على (29) فقرةً مُوزّعةً على المجالات الآتية:

المجال الأول: صعوبات تتعلق بإدارة المدرسة، وشَمِلت (7) فقرات.

المجال الثاني: صعوبات تتعلق بطلبة المرحلة الأساسية (1–4)، وشَمِلت (7) فقرات.

المجال الثالث: صعوبات تتعلق بمعلمي المرحلة الأساسية (1–4)، وشَمِلت (8) فقرة.

المجال الرابع: صعوبات تتعلق بالبنية التّحتية والدّعم الفني، وشَمِلت (7) فقرة.

وقد استخدمت الباحثة مقياس ليكرت الخماسيّ لتحديد درجة التقدير العام لكلّ فقرة من فقرات الاستبانة كالآتي: لصعوبات تتعلق بإدارة المدرسة وصعوبات تتعلق بطلبة المرحلة الأساسية (1–4) وصعوبات

تتعلق بالبنية التّحتية والدّعم الفني استخدمت بدرجة (موافق بشدة، موافق، محايد، معارض، معارض بشدة). ولصعوبات تتعلق بمعلمي المرحلة الأساسية (1–4) استخدمت بدرجة كبيرة جداً، بدرجة كبيرة، بدرجة متوسّطة، بدرجة قليلة، بدرجة قليلة جداً.

2.5.3 صدق الاستبانة

وللتحقّق من صدق الاستبانة تمّ عرضها في صورتها الأوليّة على مجموعةٍ من المُحكّمين من ذوي الخبرة والاختصاص والمؤهل الأكاديميّ في مجال الدّراسة بلغ عددهم (9) محكمين كما يبين ملحق (6)، وقد طُلِب من المحكّمين إبداء رأيهم في فقرات أداة الدراسة من حيثُ صياغةُ الفقرات، ومدى مناسبتها للمجال الذي وُضِعت فيه، إمّا بالموافقة عليها أو بتعديل ما يلزم تعديله، أو حذف ما لا أهمّيةَ لوجوده، وقد وردَ للباحثة عددٌ من الملاحظات من المُحكّمين، وقد تم تعديلها والأخذ برأيهم، وأصبحت الاستبانة جاهزةً في صورتها النهائيّة ملحق (1)) لقياس ما وُضِعت له بعد التعديل.

ولأغراض التوصّل إلى صدق الاتساق الداخلي للأداة طبّقت الباحثة الأداة على عينةٍ استطلاعيّةٍ، تكونت من (50) معلماً من المرحلة الأساسية(1–4)، فقد تمّ حساب صدق الأداة بحساب معامل ارتباط بيرسون (Pearson Correlation) لفقرات الأداة، وذلك كما هو واضح في الجدول (3–3).

جدول (3-3): نتائج معامل ارتباط بيرسون (Pearson Correlation) لفقرات أداة الصعوبات التي تواجه معلمي المرحلة الأساسية (1-4) في توظيف أوراق العمل الإلكترونية.

المجال	رقم الفقرة	معامل ارتباط بيرسون (ر)	مستوى الدلالة الإحصائية(sig)	المجال	رقم الفقرة	معامل ارتباط بيرسون (ر)	مستوى الدلالة الإحصائية(sig)
صعوبات تتعلق بإدارة المدرسة	1	0.588	0.000	صعوبات تتعلق بطلبة المرحلة الأساسية (1-4)	1	0.547	0.000
	2	0.622	0.000		2	0.425	0.000
	3	0.719	0.000		3	0.511	0.000
	4	0.491	0.001		4	0.634	0.000
	5	0.633	0.000		5	0.783	0.000
	6	0.538	0.000		6	0.565	0.000
	7	0.545	0.000		7	0.637	0.000
صعوبات تتعلق بمعلمي المرحلة الأساسية (1-4)	1	0.567	0.000	صعوبات تتعلق بالبنية التّحتية والدّعم الفني	1	0.583	0.000
	2	0.674	0.000		2	0.665	0.000
	3	0.760	0.000		3	0.737	0.000
	4	0.524	0.000		4	0.447	0.000
	5	0.424	0.000		5	0.439	0.000
	6	0.474	0.000		6	0.437	0.000
	7	0.691	0.000		7	0.684	0.000
	8	0.433	0.000				

تشير المعطيات الواردة في الجدول (3-3) إلى أنّ جميع قِيم مصفوفة ارتباط كلّ فقرة من فقرات كلّ بُعد مع الدرجة الكلية للبُعد دالة إحصائياً، ممّا يشير إلى قوة الاتساق الداخليّ، وأنها تشترك معاً في قياس الصعوبات التي تواجه معلمي المرحلة الأساسية (1-4) في توظيف أوراق العمل الإلكترونية من وجهة نظر المعلمين والمشرفين التربويين وحلول مقترحة.

3.5.3 ثبات الاستبانة

حسبت الباحثة الثّبات بطريقة الاتّساق الدّاخليّ وبحساب معادلة ثبات كرونباخ ألفا (Cronbach Alpha)، وذلك كما هو موضّح في الجدول (3-4).

جدول (3-4): نتائج معامل كرونباخ ألفا لثبات مجالات الدراسة والدرجة الكلية

مجالات الدراسة	عدد الفقرات	قيمة ألفا
المجال الأول: صعوبات تتعلق بإدارة المدرسة	7	0.83
المجال الثاني: صعوبات تتعلق بطلبة المرحلة الأساسية (1-4)	7	0.84
المجال الثالث: صعوبات تتعلق بمعلمي المرحلة الأساسية (1-4)	8	0.90
المجال الرابع: صعوبات تتعلق بالبنية التّحتية والدّعم الفني	7	0.89
الدرجة الكلّية	**29**	**0.94**

تشير المعطيات الواردة في الجدول (3-4) إلى أنّ قِيم ثبات مجالات الدراسة تراوحت بين (0,83-0.90)، كما بلغت قيمة الثبات عند الدرجة الكليّة (0.94)، وبذلك تتمتّع الأداة (الاستبانة) بدرجةٍ عاليةٍ من الثبات، وقابلة لاعتمادها لتحقيق أهداف الدراسة.

4.5.3 المقابلة

تمّ استخدام أسلوب المقابلة لجمع البيانات والمعلومات، وتمّ إجراء المقابلات مع (25) معلماً ومعلمة، (8) مشرفين تربويين للمرحلة الأساسية (1–4) في مديرية تربية وتعليم الخليل، وتضمّنت المقابلة مجموعةً من الأسئلة التي تتعلّق بالصعوبات التي تواجه معلمي المرحلة الأساسية (1–4) في توظيف أوراق العمل الإلكترونية من وجهة نظر المعلمين والمشرفين التربويين وحلول مقترحة، وقد استغرقت المقابلة مدةً تراوحت من (30– 40 دقيقة).

5.5.3 صدق المقابلة

قامت الباحثة بتصميم أسئلة المقابلة بصورتها الأولية، ومن ثم تم التحقق من صدق أداة الدراسة بعرضها على المشرفة ومجموعة من المحكمين من ذوي الاختصاص والخبرة، فقد وزعت الباحثة أسئلة المقابلة على عدد من المحكمين بلغ عددهم (9) محكمين كما يبين ملحق (6). فقد طلب منهم إبداء الرأي فيها من حيث: مدى وضوح لغة الفقرات وسلامتها لغوياً، ومدى شمول الفقرات للجانب المدروس، وإضافة أي معلومات أو تعديلات أو فقرات يرونها مناسبة، ووفق هذه الملاحظات تم إخراج أسئلة المقابلة بصورتها النهائية ملحق(2) وملحق (3)، تمّ إجراء المقابلات الشّخصيّة مع (25) من المعلمين والمعلمات و(8) من المشرفين التربويين ؛ وذلك بعد الحصول على كتاب تسهيل مَهمّة لتطبيق الدراسة، ملحق(4) وملحق (5)، واستخدمت الباحثة آليةَ توثيق الإجابات من خلال كتابة الملاحظات.

6.5.3 ثبات تحليل المقابلة

تحققت الباحثة من ثبات تحليل مقابلة معلمي المرحلة الأساسية (1–4) والتحقق من ثبات تحليل مقابلة المشرفين التربويين باستخدام :

الثبات ضمن شخصي:تم التحقق من ثبات التحليل باستخدام معادلة هولستي، فقد تم إعادة التحليل مرة أخرى بعد مرور أسبوعين من التحليل، حيث تم احتساب نسبة الاتفاق بين المرة الأولى والثانية، وقد

بلغت نسبة الثبات لمقابلة المعلمين (91%) ونسبة الثبات لمقابلة المشرفين التربويين (89%)، وتعد هذه النسب مناسبة لأغراض الاستخدام.

الثبات بين شخصي: تم التحقق من ثبات التحليل باستخدام معادلة هولستي، حيث اتفقت الباحثة مع مشرفتها على مصطلح واضح ودقيق حول وحدات تحليل الكلمات والعبارات، وتم اشراك زميلتها في تحليل المقابلات، ثم تم احتساب نسبة الاتفاق بين تحليل الباحثة وتحليل زميلتها، وقد بلغت نسبة الثبات لمقابلة المعلمين (86%) ونسبة الثبات لمقابلة المشرفين التربويين (91%) وتعد هذه النسب مناسبة لأغراض الاستخدام.

معادلة هولستي لحساب معامل الثبات : (2M/(N1+N2) ؛

N1 : عدد الفئات التي تم تحليلها في المرة الأولى.

N2: عدد الفئات التي تم تحليلها في المرة الثانية.

2M: عدد الفئات المتفق عليها في المرتين الأولى والثانية .

6.3 إجراءات تطبيق الدراسة

1.6.3 إجراءات الاستبانة:

– تحديد موضوع الدراسة المتمثّل في التّعرف على الصعوبات التي تواجه معلمي المرحلة الأساسية (1–4) في توظيف أوراق العمل الإلكترونية من وجهة نظر المعلمين والمشرفين التربويين وحلول مقترحة.

– صياغة مشكلة الدراسة، وبيان أهدافها وفرضيّاتها وحدودها.

– جمع البيانات حول المشكلة من خلال القراءات والرجوع إلى الأدب الخاصّ بالموضوع، وكتابة بعض الدراسات.

– تحديد المنهجية ومجتمع الدراسة، واختيار أفراد عينة الدراسة الذين ستُطبق عليهم الاستبانة وفقا للعدد الكلّيّ لمجتمع الدراسة.

– **إجراءات تطبيق الاستبانة**

– بناء أداة الدراسة (الاستبانة) بصورتها الأولية بعد الاعتماد على إرشادات المشرفة على الدراسة وتوجيهاته، والاطّلاع على الأدبيات التربويّة ذات العلاقة والدراسات السابقة المتعلّقة بالموضوع .

– عرض الصّورة الأوليّة للاستبانة على مجموعة من المُحكّمين، وطُلِب منهم إبداء آرائهم حول مدى صحّة الفقرات ووضوحها وانتمائِها إلى المجال الذي وُضِعت فيه، ومدى تحقيق الهدف الذي أُعِدت من أجله وتمّ تعديل الفقرات حسب ما ورد من ملاحظات من السادة المُحكّمين ملحق (6).

– التأكد من صدق الاتساق الداخليّ للاستبانة من خلال حساب معاملات ارتباط بيرسون، ثمّ تطبيق الأداة على عيّنةٍ استطلاعيّةٍ مكونة من (50) معلم ومعلمة، ثمّ حساب جميع فقرات الاستبانة مع درجة كلّ مجال تنتمي إليه من مجالات الاستبانة.

– التأكد من ثبات الاستبانة بإتباع طريقة معامل كرونباخ ألفا.

– الحصول على كتاب تسهيل المهمة للسماح للباحثة بتطبيق الاستبانة على العينة. (ملحق 4، 5).

–وزّعت الباحثة الاستبانة إلكترونياً.

– استرجاع الباحثة الاستباناتِ من أفراد عينة الدراسة، وبعد ذلك تمّ التّحقّق من الاستجابات.

– تفريغ البيانات على برنامج (SPSS)، ومن ثمّ تحليلها.

– الحصول على النتائج ومناقشتها.

– الخروج بالتوصيات.

2.6.3 إجراءات تطبيق المقابلة:

– تحديد الهدف من المقابلة وهو التكامل مع بيانات الاستبانة .

– تحديد العينة المراد مقابلتها.

– تصميم أسئلة المقابلة.

– عرض الأسئلة على المُحكّمين ملحق (6) الخروج بالصورة النهائية لأسئلة المقابلة .

– إعادة صِياغة الأسئلة صياغةً سليمةً (ملحق2 ، 3).

– التحقق من ثبات المقابلة بإتباع الثبات بين شخصي والثبات ضمن شخصي.

– الحصول على كتاب تسهيل المهمة للسماح للباحثة بتطبيق المقابلة على العينة. (ملحق4،5).

– التطبيق النهائيّ للمقابلة.

–التحقق من صدق تحليل المقابلة من خلال الصدق البنيوي والكفاية المرجعية .

– عملت الباحثة على تآزر البيانات التي حصلت عليها من الاستبانة بحيث كانت أسئلة المقابلة تتمحور حول محاور الاستبانة.

–قامت الباحثة بعرض ما تم تدوينه من المقابلات على المعلمين والمشرفين للتأكد من مدى مصداقية الاستجابات التي أبدوها حول المقابلة ودرجة مصداقية المعلومات.

–التحقق من ثبات تحليل المقابلة.

–تم تقسيم اجابات المعلمين والمشرفين التربويين إلى مجموعة من الثيمات، حيث ضمت مقابلة المعلمين (6) ثيمات، بينما كانت مقابلة المشرفين التربويين تضم (8) ثيمات.

–قامت الباحثة بتنظيم المعلومات بناءً على الثيمات لتقديم تفسيرات حولها.

– جمع الإجابات وتحليلها ومناقشتها والخروج بتوصيات.

7.3 متغيّرات الدراسة

اشتملت الدراسة على المتغيّرات الآتية:

1.7.3 المتغيرات المستقلة

الجنس وله مستويان (ذكر، أنثى).

الصف الذي يدّرس وله أربعة مستويات (الأول، الثاني، الثّالث، الرّابع).

سنوات الخبرة ولها ثلاثة مستويات (أقل من 5 سنوات ، 5- 10 سنوات ، أكثر من 10 سنوات).

المؤهّل العلميّ وله ثلاثة مستويات (دبلوم ، بكالوريوس ، ماجستير فأعلى).

2.7.3 المتغيّرات التابعة

الصعوبات التي تواجه معلمي المرحلة الأساسية (1-4) في توظيف أوراق العمل الإلكترونية من وجهة نظر المعلمين والمشرفين التربويين وحلول مقترحة.

8.3 المعالجات الإحصائية

بعد جمع الاستبانات والتأكّد من صلاحيتها للتحليل، فقد بلغ عدد الاستبانات المستردّة (200) استبانة صالحة للتحليل الإحصائيّ، راجعتها الباحثة؛ وذلك تمهيداً لإجراء المعالجات الإحصائية للبيانات، وقد أُدخِلت البيانات إلى الحاسوب باستخدام برنامج الرّزم الإحصائية SPSS؛ لتحليلها والخروج بالنتائج.

وقد اعتمدت الباحثة في تحليل بيانات دراستها بعد تطبيق الأدوات على أفراد عينة الدراسة، حزمة البرامج الإحصائيّة للعلوم الاجتماعية (SPSS).

Statistical Package for the Social Sciences ، واستخدمت الاختبارات الإحصائية الآتية:

- استخراج الأعداد، والنّسب المئوية.
- المتوسّطات الحسابيّة، والانحرافات المعياريّة.
- معامل الارتباط بيرسون (Pearson correlation) لمعرفة صدق فقرات الاستبانة.

- اختبار (ت) (t–test)؛ لمعرفة الفروق في الصعوبات التي تواجه معلمي المرحلة الأساسية (1–4) في توظيف أوراق العمل الإلكترونية من وجهة نظر المعلمين والمشرفين التربويين والحلول المقترحة تبعاً لمتغيرات الجنس.
- اختبار تحليل التباين الأحاديّ (one way ANOVA)؛ لمعرفة الفروق في الصعوبات التي تواجه معلمي المرحلة الأساسية (1–4) في توظيف أوراق العمل الإلكترونية من وجهة نظر المعلمين والمشرفين التربويين وحلول مقترحة تبعاً لمتغير الصف، وسنوات الخبرة، والمؤهل العلمي.
- معادلة الثبات كرونباخ ألفا لمعرفة ثبات فقرات الاستبانة.
- كما واستخدمت الباحثة التحليل الثيماتي(Thematic Analysis) في تحليل نتائج المقابلة وذلك بتفريغ المقابلات والقراءة المتمعنة لها وتحديدThemes .
- وضع معايير لاستقامة المحور.
- وضع آلية للترميز وهي جمع الموضوعات (القاسم المشترك).
- مراجعة الموضوعات.
- كتابة تقرير البحث .
- كما واستخدمت الباحثة معادلة هولستي لحساب معامل الثبات .

الفصل الرابع

نتائج الدراسة وتحليلها

تمهيد

1.4 النتائج المتعلقة بالسؤال الأول

2.4 النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني

4 .3 النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث

4 .4 النتائج المتعلقة بالسؤال الرابع

4 .5 النتائج المتعلقة بالسؤال الخامس

عرض النتائج وتحليلها

تمهيد

تضمّن هذا الفصل عرضًا كاملًا ومفصّلًا لأهمّ النّتائج التي توصّلت إليها الباحثة عن موضوع الدراسة وهو"**الصعوبات التي تواجه معلمي المرحلة الأساسية (1-4) في توظيف أوراق العمل الإلكترونية من وجهة نظر المعلمين والمشرفين التربويين وحلول مقترحة**" وبيان أثر كل من المتغيرات من خلال استجابة أفراد العينة على أداة الدراسة، وتحليل البيانات الإحصائية التي تم الحصول عليها وحتى يتم تحديد درجة متوسطات استجابة أفراد عينة الدراسة تم اعتماد الدرجات التالية:

مدى المتوسط الحسابي (1.00 – 2.33) يدل على درجة منخفضة

مدى المتوسط الحسابي(2.34– 3.67) يدل على درجة متوسّطة

مدى المتوسط الحسابي (3.68 – 5.00) يدل على درجة مرتفعة

ويلاحظ أنه تم تحويل مقياس ليكرت الخماسي إلى ثلاثة مستويات، فقد تم حساب المدى وكان على النحو التالي: (أعلى درجة – اقل درجة) / 3 ، أي (5-1)/3 = 1.33. وقد تم إضافة المدى إلى الدرجات للحصول على المستويات.

1.4 النتائج المتعلقة بالإجابة عن السؤال الأول

نص السؤال : ما درجة الصعوبات التي تواجه معلمي المرحلة الأساسية (1-4) في توظيف أوراق العمل الإلكترونية من وجهة نظرهم ؟

1.1.4 النتائج المتعلقة بالسؤال الأول الاستبانة

للإجابة عن السؤال حسبت الباحثة المتوسّطاتِ الحسابيةَ، والانحرافاتِ المعياريةَ لاستجابات أفراد عينة الدراسة ومجالاتها والدرجة الكلّية، ويبين الجدول (4-1) المتوسّطاتِ الحسابيةَ والانحرافاتِ المعياريةَ والدرجة الكلية لقياس الصعوبات التي تواجه معلمي المرحلة الأساسية (1-4) في توظيف أوراق العمل الإلكترونية من وجهة نظر المعلمين.

جدول (4-1): المتوسّطات الحسابية والانحرافات المعياريّة لاستجابات أفراد عينة الدراسة لدرجة الصعوبات التي تواجه معلمي المرحلة الأساسية (1-4) في توظيف أوراق العمل الإلكترونية من وجهة نظر المعلمين كما يظهر في الجدول

المجال	المتوسّط الحسابيّ	الانحراف المعياريّ	الدرجة
صعوبات تتعلق بإدارة المدرسة	3.52	0.75	متوسطة
صعوبات تتعلق بطلبة المرحلة الأساسية (1-4)	3.56	0.72	متوسطة
صعوبات تتعلق بمعلمي المرحلة الأساسية (1-4)	3.42	0.88	متوسطة
صعوبات تتعلق بالبنية التّحتية والدّعم الفني	3.69	0.80	مرتفعة
الدرجة الكليّة	3.55	0.66	متوسطة

يلاحظ من الجدول(4-1) أنّ المتوسّطات الحسابيةَ والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على مجالات الدراسة والدّالة على درجة الصعوبات التي تواجه معلمي المرحلة الأساسية (1-4) في توظيف أوراق العمل الإلكترونية وجهة نظر المعلمين جاءت بدرجة متوسطة للدرجة الكلّية، وبمتوسّط حسابيّ مقداره (3.55)، وانحراف معياريّ مقداره (0.66)، كما يتبيّن أن أعلى متوسّط حسابيّ كان لمجال صعوبات تتعلق بالبنية التّحتية والدّعم الفني بمتوسط حسابي (3.69) مع

انحراف معياريّ (0.80) وبدرجة مرتفعة، ثمّ يليه مجال صعوبات تتعلق بطلبة المرحلة الأساسية (1-4) بمتوسّط حسابيّ (3.56) مع انحراف معياريّ (0.72) وبدرجة متوسطة، ثمّ يليه مجال صعوبات تتعلق بإدارة المدرسة بمتوسّط حسابيّ (3.52) مع انحراف معياريّ (0.75) وبدرجة متوسطة، ثمّ يليه مجال صعوبات تتعلق بمعلمي المرحلة الأساسية (1-4) بمتوسّط حسابيّ (3.42) مع انحراف معياريّ (0.88) وبدرجة متوسطة.

1) مجال صعوبات تتعلق بإدارة المدرسة

حسبت الباحثة المتوسّطاتِ الحسابيةَ، والانحرافاتِ المعياريّةَ لاستجابات أفراد عينة الدراسة على مجال صعوبات تتعلق بإدارة المدرسة، وهي مُرتّبة تنازلياً حسب الجدول(4-2).

جدول (4-2): المتوسّطات الحسابية والانحرافات المعياريّة لفقرات مجال صعوبات تتعلق بإدارة المدرسة مُرتّبةً تنازليًا

الترتيب	رقم الفقرة	الفقرات	المتوسّط الحسابيّ	الانحراف المعياريّ	الدرجة
1	4	يتطلب تنفيذ أوراق العمل الإلكترونية من إدارة المدرسة توفير المزيد من الأجهزة .	3.90	1.03	مرتفعة
2	5	تحتاج إدارة المدرسة إلى الدعم المادي لتسهيل تنفيذ أوراق العمل الإلكترونية .	3.69	1.09	مرتفعة
3	6	يتطلب تنفيذ أوراق العمل الإلكترونية من إدارة المدرسة إقناع أولياء الأمور بأهميتها	3.60	1.04	متوسطة
4	2	تتطلب أوراق العمل الإلكترونية من إدارة المدرسة مزيداً من الوقت لمتابعتها .	3.51	1.06	متوسطة
5	7	يتطلب تنفيذ أوراق العمل الإلكترونية من إدارة المدرسة تطوير نظام التقويم في المدرسة.	3.48	0.96	متوسطة
6	3	يتطلب تنفيذ أوراق العمل الإلكترونية من إدارة المدرسة تعديل البرنامج المدرسي.	3.26	1.09	متوسطة
7	1	ترى إدارة المدرسة أن أوراق العمل الإلكترونية غير مهمة.	3.25	1.13	متوسطة
		الدرجة الكلّية	3.52	0.75	متوسطة

يلاحظ من الجدول(4-2) أنّ المتوسّطاتِ الحسابيةَ لاستجابات أفراد عينة الدراسة على مجال صعوبات تتعلق بإدارة المدرسة للدرجة الكلّية بلغ (3.52)، وانحراف معياريّ(0.75) وبدرجة متوسطة.

ورُتّبت فقرات الأداة ترتيبًا تنازليًا حسب درجات المتوسطات الحسابيّة، وقد جاء في مقدمة هذه الفقرات: فقرة (يتطلب تنفيذ أوراق العمل الإلكترونية من إدارة المدرسة توفير المزيد من الأجهزة)، بمتوسّط حسابيّ(3.90)، وانحراف معياريّ (1.03)، يليها ما ورد في فقرة (تحتاج إدارة المدرسة إلى الدعم المادي لتسهيل تنفيذ أوراق العمل الإلكترونية)؛ حيث جاءت بمتوسّط حسابيّ (3.69)، وانحراف معياريّ (1.09)، يليها ما ورد في فقرة (يتطلب تنفيذ أوراق العمل الإلكترونية من إدارة المدرسة إقناع أولياء الأمور بأهميتها) حيث جاءت بمتوسّط حسابيّ (3.60)، وانحراف معياريّ (1.04).

في حين كانت أدنى الدرجات لفقرة (ترى إدارة المدرسة أن أوراق العمل الإلكترونية غير مهمة) حيث جاءت بمتوسّط حسابيّ (3.25)، وانحراف معياريّ (1.13).

2) مجال صعوبات تتعلق بطلبة المرحلة الأساسية (1-4)

حسبت الباحثة المتوسّطاتِ الحسابيةَ، والانحرافاتِ المعياريّةَ لاستجابات أفراد عينة الدراسة على مجال صعوبات تتعلق بطلبة المرحلة الأساسية (1-4)، وهي مُرتّبة تنازلياً حسب الجدول(4-3).

جدول (4-3): المتوسّطات الحسابية والانحرافات المعياريّة لفقرات مجال صعوبات تتعلق بطلبة المرحلة الأساسية (1-4) مُرتّبةً تنازليًا

الترتيب	رقم الفقرة	الفقرات	المتوسّط الحسابيّ	الانحراف المعياريّ	الدرجة
1	2	ضعف الطلبة في استخدام أجهزة الحاسوب.	3.83	1.01	مرتفعة
2	3	نقص تدريب الطلبة على حل أوراق العمل الإلكترونية.	3.80	0.99	مرتفعة
3	1	عدم رغبة الطلبة بحل أوراق العمل الإلكترونية.	3.57	1.12	متوسطة
4	4	عدم فهم الطلبة للمطلوب من أوراق العمل الإلكترونية.	3.55	1.02	متوسطة
5	6	يتطلب حل أوراق العمل الإلكترونية من الطلبة تّركيزاً أكثر .	3.46	0.96	متوسطة
6	7	تتطلب أوراق العمل الإلكترونية من الطلبة بذل جهد إضافي.	3.42	0.94	متوسطة
7	5	عدم تحفيز الطلبة أثناء حل أوراق العمل الإلكترونية.	3.31	1.04	متوسطة
		الدرجة الكلّية	3.56	0.72	متوسطة

يلاحظ من الجدول(4-3) أنّ المتوسّطاتِ الحسابيةَ لاستجابات أفراد عينة الدراسة على مجال صعوبات تتعلق بطلبة المرحلة الأساسية (1-4) للدرجة الكلّية بلغ (3.56)، وانحراف معياريّ(0.72) وبدرجة متوسطة.

ورُتّبت فقرات الأداة ترتيبًا تنازليًا حسب درجات المتوسطات الحسابيّة، وقد جاء في مقدمة هذه الفقرات: فقرة (ضعف الطلبة في استخدام أجهزة الحاسوب)، بمتوسّط حسابيّ(3.83)، وانحراف معياريّ (1.01)، يليها ما ورد في فقرة (نقص تدريب الطلبة على حل أوراق العمل الإلكترونية)؛ فقد جاءت بمتوسّط حسابيّ (3.80)، وانحراف معياريّ (0.99)، يليها ما ورد في فقرة (عدم رغبة الطلبة بحل أوراق العمل الإلكترونية) حيث جاءت بمتوسّط حسابيّ (3.57)، وانحراف معياريّ (1.12).

في حين كانت أدنى الدرجات لفقرة (عدم تحفيز الطلبة أثناء حل أوراق العمل الإلكترونية) حيث جاءت بمتوسّط حسابيّ (3.31)، وانحراف معياريّ (1.04).

3) مجال صعوبات تتعلق بمعلمي المرحلة الأساسية (1–4)

حسبت الباحثة المتوسّطاتِ الحسابيةَ، والانحرافاتِ المعياريّةَ لاستجابات أفراد عينة الدراسة على مجال صعوبات تتعلق بمعلمي المرحلة الأساسية (1–4)، وهي مُرتّبة تنازلياً حسب الجدول(4–4).

جدول (4–4): المتوسّطات الحسابية والانحرافات المعياريّة لفقرات مجال صعوبات تتعلق بمعلمي المرحلة الأساسية (1–4) مُرتّبةً تنازليًا

الترتيب	رقم الفقرة	الفقرات	المتوسّط الحسابيّ	الانحراف المعياريّ	الدرجة
1	1	تحتاج أوراق العمل الإلكترونية إلى وقت كبير لإعدادها .	3.82	1.04	مرتفعة
2	5	اشعر بالإحباط نتيجة نقص الإمكانات والتسهيلات الفنية	3.59	1.12	متوسطة
3	4	توظيف أوراق العمل الإلكترونية يشكل عبئا إضافيًا علي.	3.52	1.09	متوسطة
4	7	أجد صعوبة في متابعة الطلبة أثناء حل أوراق العمل الإلكترونية.	3.47	1.10	متوسطة
5	6	أجد صعوبة في تقييم الطلبة بناءً على نتائج أوراق العمل الإلكترونية.	3.39	1.20	متوسطة
6	3	أعاني من عدم توفر تدريب كاف لتوظيف أوراق العمل الإلكترونية.	3.35	1.19	متوسطة
7	7	لا استطيع إضافة فيديو أو صور أو مقاطع صوتية أو رموز في أوراق العمل الإلكترونية.	3.18	1.23	متوسطة
8	2	أعاني من صعوبة في استخدام التكنولوجيا	3.08	1.25	متوسطة
		الدرجة الكلّية	3.42	0.88	متوسطة

يلاحظ من الجدول(4-4) أنّ المتوسّطاتِ الحسابيةَ لاستجابات أفراد عينة الدراسة على مجال صعوبات تتعلق بمعلمي المرحلة الأساسية(1-4) للدرجة الكلّية بلغ (3.42)، وانحراف معياريّ(0.88) وبدرجة متوسطة.

ورُتّبت فقرات الأداة ترتيبًا تنازليًا حسب درجات المتوسطات الحسابيّة، وقد جاء في مقدمة هذه الفقرات: فقرة (تحتاج أوراق العمل الإلكترونية إلى وقت كبير لإعدادها)، بمتوسّط حسابيّ(3.82)، وانحراف معياريّ (1.04)، يليها ما ورد في فقرة (اشعر بالإحباط نتيجة نقص الإمكانات والتسهيلات الفنية)؛ حيث جاءت بمتوسّط حسابيّ (3.59)، وانحراف معياريّ (1.12)، يليها ما ورد في فقرة (توظيف أوراق العمل الإلكترونية يشكل عبئا إضافيًا علي) حيث جاءت بمتوسّط حسابيّ (3.52)، وانحراف معياريّ (1.09).

وفي حين كانت أدنى الدرجات لفقرة (أعاني من صعوبة في استخدام التكنولوجيا) فقد جاءت بمتوسّط حسابيّ (3.08)، وانحراف معياريّ (1.25).

3) مجال صعوبات تتعلق بالبنية التّحتية والدّعم الفني

حسبت الباحثة المتوسّطاتِ الحسابيةَ، والانحرافاتِ المعياريّةَ لاستجابات أفراد عينة الدراسة على مجال صعوبات تتعلق بالبنية التّحتية والدّعم الفني، وهي مُرتّبة تنازلياً حسب الجدول(4-5).

جدول (4-5): المتوسّطات الحسابية والانحرافات المعياريّة لفقرات مجال صعوبات تتعلق بالبنية التّحتية والدّعم الفني مُرتّبةً تنازليًا

الترتيب	رقم الفقرة	الفقرات	المتوسّط الحسابيّ	الانحراف المعياريّ	الدرجة
1	1	عدم توافر جهاز حاسوب لكل طالب أثناء حل أوراق العمل الإلكترونية	4.08	0.97	مرتفعة
2	7	ضعف شبكات الانترنت يعيق حل أوراق العمل الإلكترونية في الوقت المناسب	3.93	1.06	مرتفعة
3	2	انقطاع التيار الكهربائي المتكرر أثناء استخدام مختبر الحاسوب لحل أوراق العمل الإلكترونية	3.77	1.01	مرتفعة
4	3	عدم ملاءمة الأجهزة الحالية لمتطلبات أوراق العمل الإلكترونية.	3.63	0.99	متوسطة
5	4	عدم وجود صيانة دورية لمختبر الحاسوب (أجهزة الحاسوب ، الشبكة الداخلية.....).	3.58	1.03	متوسطة
6	5	أجهزة الحاسوب المتوفرة في المدرسة غير مزودة بالانترنت.	3.48	1.14	متوسطة
7	6	كثرة أعطال ملحقات جهاز الحاسوب ،الفأرة ، لوحة المفاتيح، السماعات.	3.42	1.05	متوسطة
		الدرجة الكلّية	3.69	0.80	مرتفعة

ويلاحظ من الجدول(4-5) أنّ المتوسّطاتِ الحسابيةَ لاستجابات أفراد عينة الدراسة على مجال صعوبات تتعلق بالبنية التّحتية والدّعم الفني للدرجة الكلّية بلغ (3.69)، وانحراف معياريّ(0.80) وبدرجة مرتفعة.

ورُتّبت فقرات الأداة ترتيبًا تنازليًا حسب درجات المتوسطات الحسابيّة، وقد جاء في مقدمة هذه الفقرات: فقرة (عدم توافر جهاز حاسوب لكل طالب أثناء حل أوراق العمل الإلكترونية)، بمتوسّط حسابيّ(4.08)، وانحراف معياريّ (0.97)، يليها ما ورد في فقرة (ضعف شبكات الانترنت يعيق حل أوراق العمل الإلكترونية في الوقت المناسب)؛ حيث جاءت بمتوسّط حسابيّ (3.93)، وانحراف معياريّ (1.06)، يليها ما ورد في فقرة (انقطاع التيار الكهربائي المتكرر أثناء استخدام مختبر الحاسوب لحل أوراق العمل الإلكترونية) حيث جاءت بمتوسّط حسابيّ (3.77)، وانحراف معياريّ (1.01).

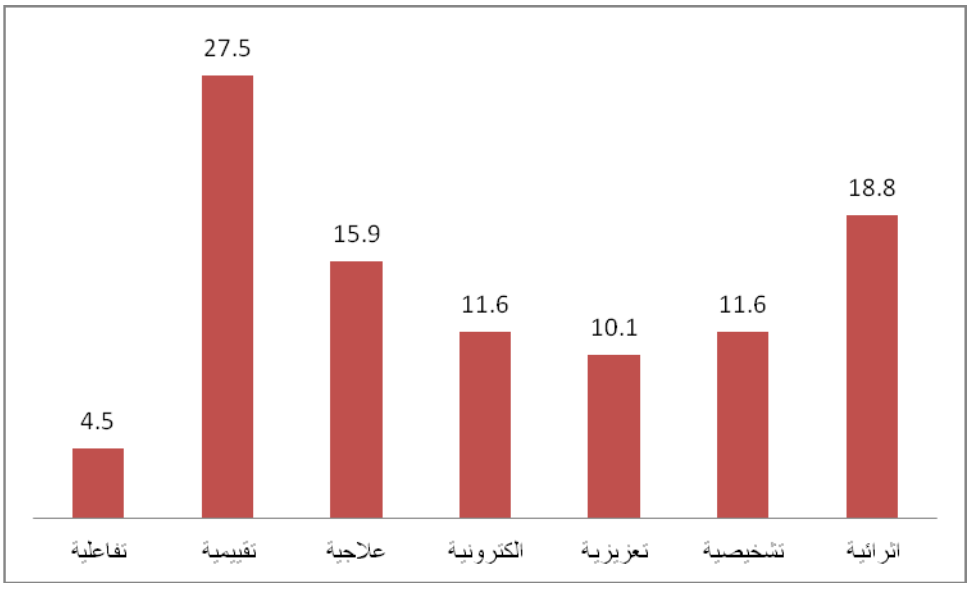
وفي حين كانت أدنى الدرجات لفقرة (كثرة أعطال ملحقات جهاز الحاسوب، الفأرة، لوحة المفاتيح، السماعات) حيث جاءت بمتوسّط حسابيّ (3.42)، وانحراف معياريّ (1.05).

2.1.4 النتائج المتعلقة بتحليل المقابلة لمعلمي المرحلة الأساسية (1-4)

للوقوف على الصعوبات التي تواجه معلمي المرحلة الأساسية (1-4) في توظيف أوراق العمل الإلكترونية، حللت الباحثة المقابلات التي أجرتها مع المعلمين وعددهم 25 معلماً ومعلمة تحليلاً ثيماتياً، وذلك بتفريغ المقابلات والقراءة المتمعنة لها، وكانت وحدة التحليل هي الكلمة والجملة .

ووضع الأفكار المتشابهة في مجال أو موضوع معين وعليه خرجت الباحثة بالتحليل التالي

أولاً : أنواع أوراق العمل التي يتم توظيفها



الشكل (1.4) أنواع أوراق العمل التي يتم توظيفها

ويظهر من الشكل (1.4) أن نسبة (27.5%) لتوظيف أوراق العمل من أجل التقييم ، و(18.8%) من النوع الإثرائي، و(15.9%)علاجية، و(11.6%) الكترونية وتشخيصية، وحصلت أوراق العمل التعزيزية (10.1%) وحصلت التفاعلية على أقل نسبة من بين أنواع أوراق العمل بنسبة (4.5%).

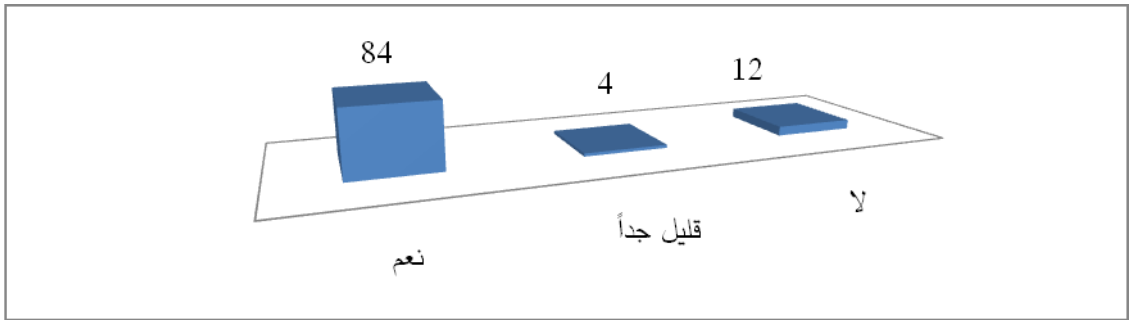
وبناءً على ما عبر عنه المعلمين:

المعلم (1): أوراق العمل الإلكترونية التي يتم تصميمها على موقع تريفنتي وموقع وورد وال بالإضافة لأوراق عمل تقييميه وعلاجية وتعزيزية.

المعلم (2): أوراق عمل الكترونية متنوعة الأسئلة كأوراق عمل المطابقة والكلمات المختلطة اختيار من متعدد صح وخطأ، وتقييميه، وتشخيصية .

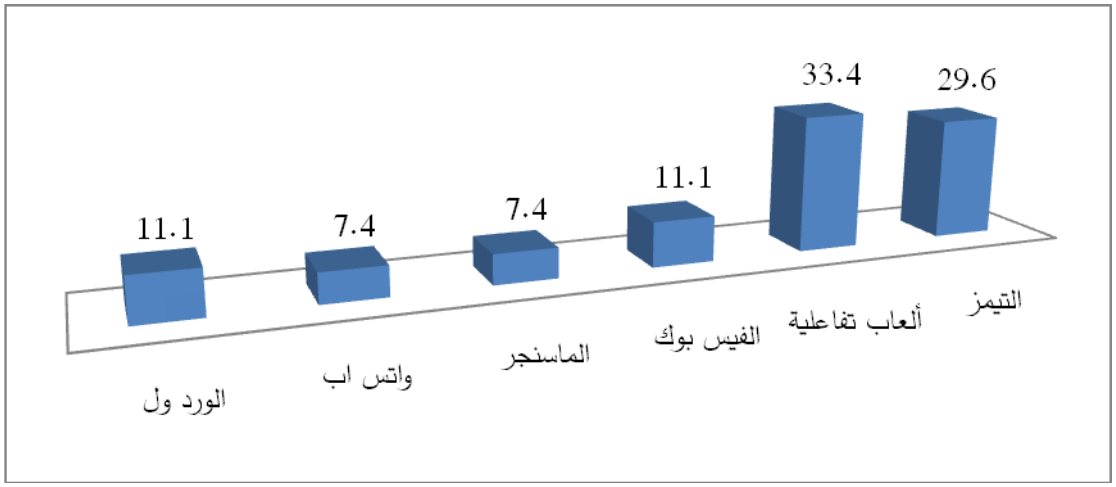
المعلم (3): أوراق عمل تقيمية، وتفاعلية، واثرائية، والكترونية وتشخيصية .

ثانياً: توظيف أوراق العمل الإلكترونية



الشكل (2.4) توظيف أوراق العمل الإلكترونية

ويظهر من الشكل (2.4) أن (84 %) من المعلمين يوظفون أوراق العمل الإلكترونية.



الشكل (3.4) وسائل توظيف أوراق العمل الإلكترونية

ويظهر من الشكل (3.4) أن (33.4%) من المعلمين يوظفون الألعاب التفاعلية في أوراق العمل الإلكترونية، و(29.6%) من المعلمين يوظفون عن طريق التيمز، و(11.1%) يوظفون عن طريق الفيس بوك، والماسنجر والواتس أب حصلت على أقل نسبة بلغت (7.4%).

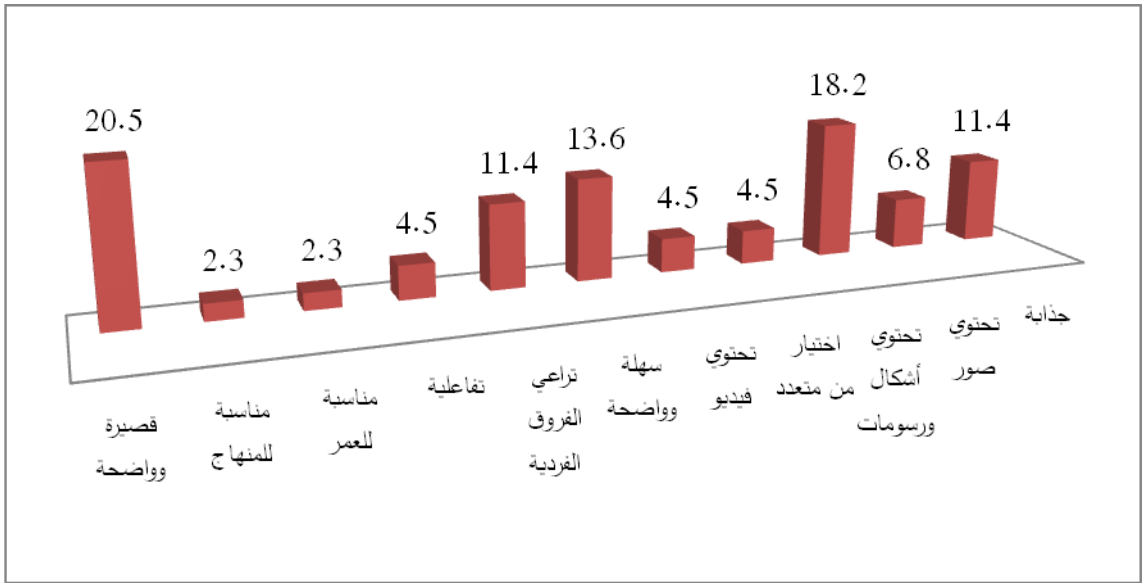
وبناءً على ما عبر عنه المعلمين:

المعلم (4): نعم أوظف أوراق العمل الإلكترونية من خلال مسابقات على منصة التيمز .

المعلم (6): نعم لقد قمنا بتوظيف أوراق العمل الإلكترونية عندما لم ينتظم الدوام عن طريق برنامج فورم.

المعلم (8): لا أوظف أوراق العمل الإلكترونية مع الطلبة لوجود فوراق بين الطلبة في توفير الأجهزة أو عدم توفرها أو وجود الانترنت أو عدم وجودها لدى الطلبة، وعدم وجود الخبرة الكافية من قبل الطالب في استخدام أجهزة الحاسوب والبرامج الأخرى.

ثالثاً : مواصفات أوراق العمل الإلكترونية



الشكل (4.4) مواصفات أوراق العمل الإلكترونية

ويظهر من الشكل (4.4) أن (20.5%) من المعلمين يؤكدون أن أوراق العمل يجب أن تكون قصيرة واضحة، و(18.2%) من المعلمين يؤكدون أنها يجب أن تحتوي على أشكال ورسومات، و(13.4%) يؤكدون أن أوراق العمل الإلكترونية يجب أن تكون سهلة وواضحة، وحصلت الصفة مناسبة العمر والمنهاج على أقل نسبة بلغت (2.3%).

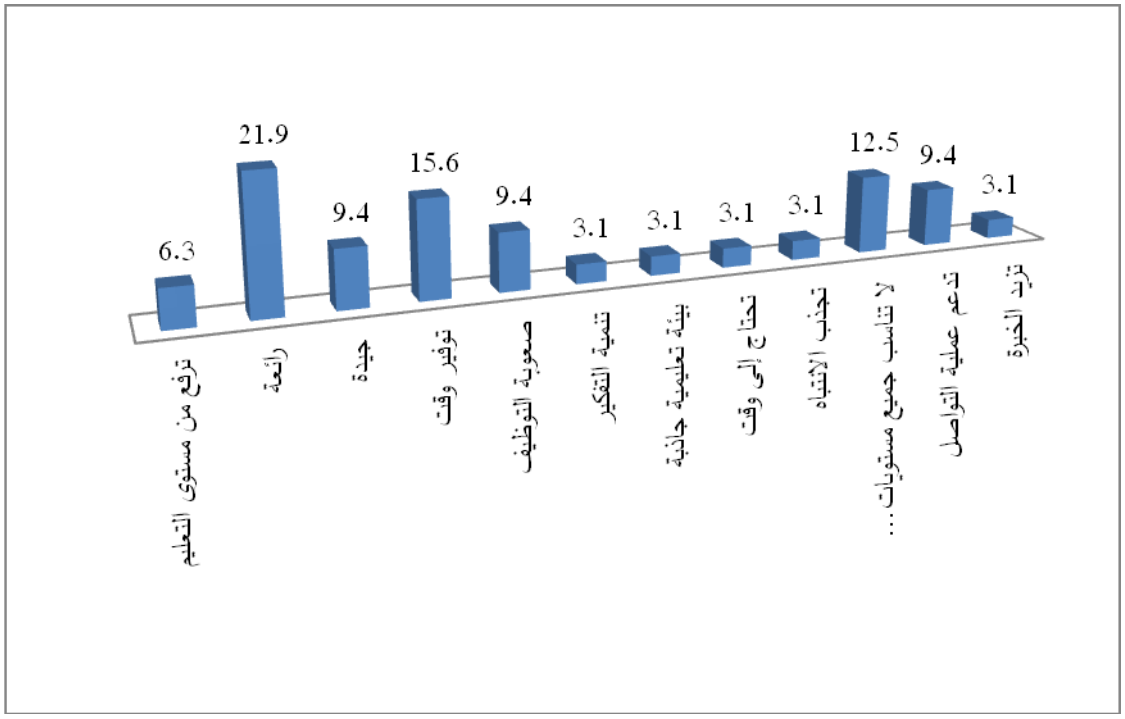
وبناءً على ما عبر عنه المعلمين:

المعلم (10): المواصفات كانت شاملة من ناحية مراعاة الفروق الفردية داخل الفصل الدراسي، فقد تم وضع أسئلة معرفية تُراعي الفروق الفردية وأسئلة لغوية (فهم)، وغيرها.

المعلم (11): وصف واضح للنشاط المطلوب تنفيذه من خلال طرح الأسئلة المناسبة ،وتوضيح الإجراءات الصحيحة لتنفيذ ورقة العمل. إضافة المنظمات المناسبة (الرسومات والأشكال التوضيحية).

المعلم (12): ممتعة تجذب الطالب وتحقق هدف واحد و قصيرة وواضحة.

رابعاً: رأي المعلمين في توظيف أوراق العمل الإلكترونية



الشكل (5.4) رأي المعلمين في توظيف أوراق العمل الإلكترونية

ويظهر من الشكل (5.4) أن (21.9%) من المعلمين يرون أن أوراق العمل الإلكترونية رائعة، و(15.6%) يرون أنها توفر الوقت، و(12.5%) أنها لا تناسب جميع المستويات و(9.4%) يرون أنها جيدة وتدعم عملية التواصل وهناك من يرون أنها صعبة في التوظيف، و(6.3%) يرون أنها ترفع من مستوى التعليم، وأقل نسبة كانت (3.1%) يرون أنها تنمي التفكير وتجذب الانتباه وتزيد الخبرة.

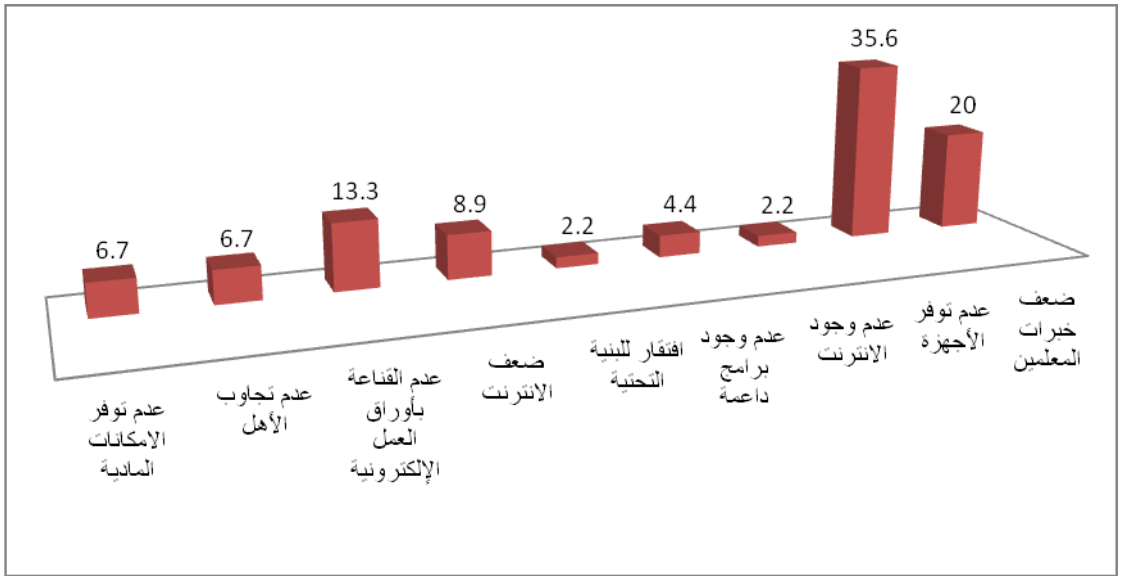
وبناءً على ما عبر عنه المعلمين:

المعلم (13): فكرة جيدة إذا احتاجت الظروف وهي جاذبة للطفل خصوصا مع الثورة التكنولوجية.

المعلم (14): رأيي أنها تساعد على التجاوب بين المعلم والطلبة وكسر الروتين، كما أنها توجه الطلبة وتساعدهم على اكتشاف قدراتهم وتعريفهم بنقاط ضعفهم وقوتهم، وتتيح الفرصة للمتعلمين الاتصال بالبيئة والتعامل معها لتحقيق مزيد من التفاعل، وتوفير الوقت، وتعد كواجب بيتي، تنمية التفكير لدى الطالب.

المعلم (15): يجب توظيف أوراق العمل الإلكترونية حيث أنها تزيد من مشاركة أكبر عدد من الطلبة وتجذب انتباههم وتساهم بخلق بيئة تعلم جاذبة تساعد على توفير الوقت والجهد للمعلمين في توصيل المعلومات والمهارات بطرق فاعلة.

خامساً :الصعوبات التي تتعلق بإدارة المدرسة عند توظيف أوراق العمل الإلكترونية



الشكل (6.4) الصعوبات التي تتعلق بإدارة المدرسة عند توظيف أوراق العمل الإلكترونية

ويظهر من الشكل (6.4) أن (35.6%) من المعلمين يؤكدون الصعوبات التي تواجه الإدارة بسبب عدم توفر أجهزة الحاسوب، و(20.0%) يرون ضعف خبرات المعلمين من أهم الصعوبات التي تواجه الإدارة المدرسية، و(13.3%) يظهرون عدم القناعة بأوراق العمل الإلكترونية.

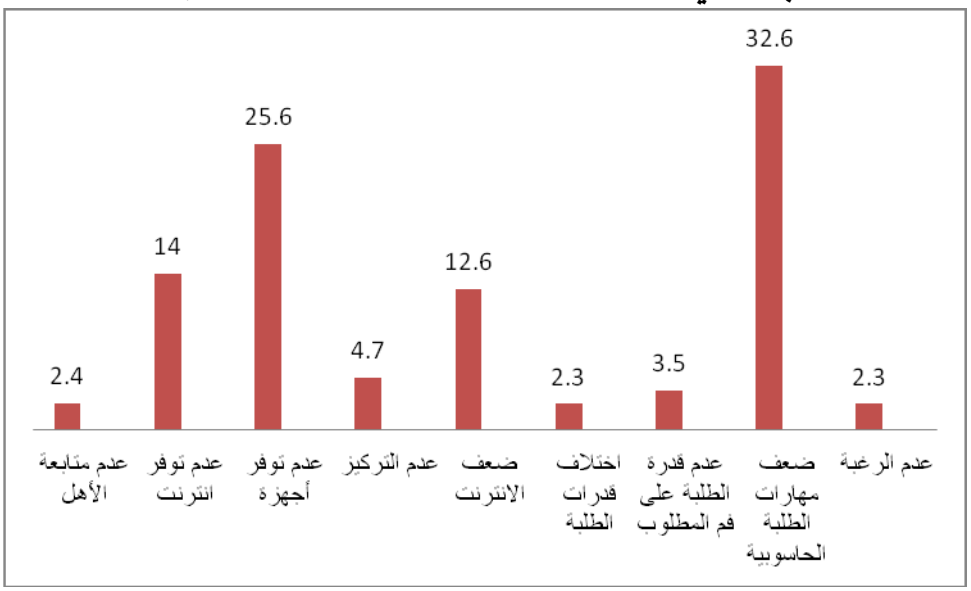
وبناءً على ما عبر عنه المعلمين:

المعلم (16): هي عدم وجود كادر مدرب تدريب كامل لإنشاء أوراق الكترونية.

المعلم (18): تحتاج المدرسة لتوفير عدد كبير من أجهزة الحاسوب ومختبر حاسوب وصيانة دورية للأجهزة وتقوية الكهرباء لتلافي انقطاعها أثناء أداء الطالب للورقة.

المعلم (19): قلة الخبرات لدى المعلمين في توظيف التكنولوجيا وإعداد أوراق عمل إلكترونية.

سادساً :الصعوبات التي تتعلق بالطلبة عند توظيف أوراق العمل الإلكترونية



الشكل (7.4) الصعوبات التي تتعلق بالطلبة عند توظيف أوراق العمل الإلكترونية

ويظهر من الشكل (7.4) أن (32.6%) من المعلمين يؤكدون أن الصعوبات التي تواجه الطلبة بسبب ضعف مهارات الطلبة الحاسوبية، و(25.6%) يرون عدم توفر أجهزة الحاسوب سبب في الحد من توظيف أوراق العمل الإلكترونية و(14.0%) يرون أن السبب في ذلك ضعف توفر الانترنت.

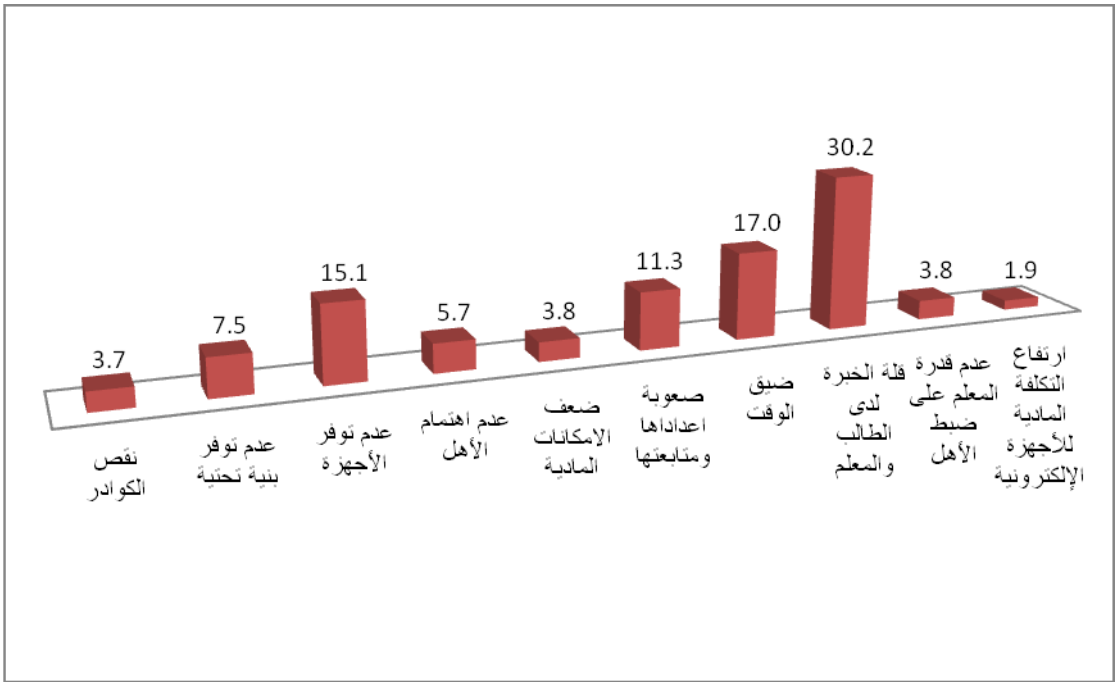
وبناءً على ما عبر عنه المعلمين:

المعلم (20): عدم توفر الأجهزة لدى الطلبة، عدم التعامل مع الانترنت وإرسال نماذج الإجابات، عدم الالتزام بتسليم الإجابات بالوقت المحدد .

المعلم (22): عدم وجود شبكة انترنت عند بعض الطلبة، مساعدة الأهل في الحل.

المعلم (25): عدم امتلاك بعض الطلبة لمهارات استخدام الأجهزة والأدوات الإلكترونية.

سابعاً: الصعوبات التي يواجهها المعلمون عند توظيف أوراق العمل الإلكترونية



الشكل (8.4) الصعوبات التي تتعلق بالمعلمين عند توظيف أوراق العمل الإلكترونية

ويظهر من الشكل (8.4) أن (30.2%) من المعلمين يؤكدون أن الصعوبات التي يواجهونها تمثلت في قلة الخبرة لدى الطالب والمعلم في التعامل مع أوراق العمل الإلكترونية، و(17.0%) يرون أن الصعوبات تمثلت في ضيق الوقت، و(15.1%) يرون أن الصعوبات ظهرت بسبب عدم توفر الأجهزة.

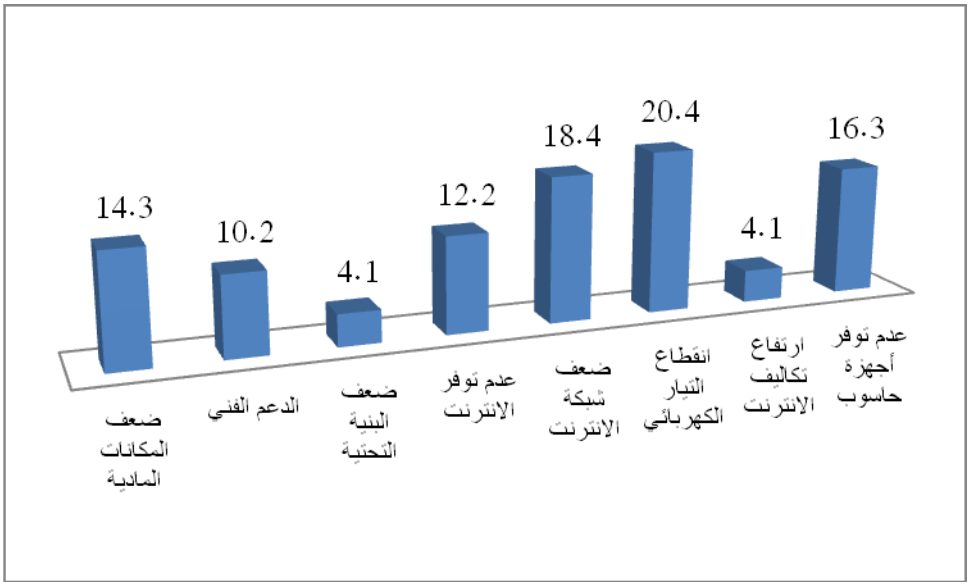
وبناءً على ما عبر عنه المعلمين:

المعلم (23): 1-تحتاج إلي وقت وجهد عند تحضيرها.وقلة تفاعل الطلبة مع الواجبات وأوراق العمل الإلكترونية.وانعدام الخبرة لدى الطلبة في التعامل مع التقنيات التفاعلية.

المعلم (24): ضعف الخبرة في إعداد ورقة العمل الإلكترونية تتناول الموضوع بالشكل المناسب.

المعلم (25): المعلم بحاجة للتدريب على تصميم أوراق العمل / المعلم بحاجة لجهاز واشتراك انترنت في البيت / تستهلك وقت عند تصميمها إذا كانت ورقة العمل مدرسية المعلم يحتاج مساعدة لحل مشاكل الطلبة التقنية / لا يستطيع المعلم التأكد من أن الطالب هو من حل الورقة إذا كانت بيتيه.

ثامناً: الصعوبات التي تتعلق بالبنية التّحتية والدّعم الفني عند توظيف أوراق العمل الإلكترونية



الشكل (9.4) الصعوبات التي تتعلق بالبنية التّحتية والدّعم الفني عند توظيف أوراق العمل الإلكترونية

ويظهر من الشكل (9.4) أن (20.4%) من المعلمين يؤكدون أن الصعوبات الفنية كانت معظمها بسبب انقطاع التيار الكهربائي، و(18.4%) يرون أن الصعوبات بسبب انقطاع الانترنت، و(16.3%) يرون أن الصعوبات ظهرت بسبب عدم توفر أجهزة الحاسوب.

وبناءً على ما عبر عنه المعلمين:

المعلم (1): عدم توفر انترنت بسرعة عالية، أجهزة حاسوب بصفات عالية.

المعلم (2): ضعف الشبكة العنكبوتية .

المعلم (5): عدم توفر كافة الإمكانات لاستخدام أوراق العمل الإلكترونية.

2.4 النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني:

نص السؤال : هل تختلف متوسطات الصعوبات التي تواجه معلمي المرحلة الأساسية (1-4) في توظيف أوراق العمل الإلكترونية تبعا لمتغير(الجنس, والصف, وسنوات الخبرة, والمؤهل العلمي)؟

تمت الإجابة عن هذا السؤال من خلال الفَرضيّات الصّفريّة المنبثقة عنه، وهي كالآتي:

نتائج الفَرضيّات الصّفرية المنبثقة عن سؤال الدراسة الثاني:

نتائج الفَرضيّة الصّفرية الأولى التي تنصّ على :" لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات الصعوبات التي تواجه معلمي المرحلة الأساسية (1-4) في توظيف أوراق العمل الإلكترونية تبعا لمتغير الجنس".

لاختبار الفَرضيّة الصّفرية الأولى تمّ استخدام اختبار "ت" للعينات المستقلّة (Independent Samples T Test) والمتوسطات الحسابية لاستجابة أفراد عينة الدراسة في متوسطات الصعوبات التي تواجه معلمي المرحلة الأساسية (1-4) في توظيف أوراق العمل الإلكترونية تبعاً لمتغير الجنس، والجدول (4-6) يوضح ذلك.

جدول (4-6): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لنتائج اختبار "ت" للعينات المستقلة (Independent Samples T Test) لاستجابة أفراد العينة في متوسطات الصعوبات التي تواجه معلمي المرحلة الأساسية (1-4) في توظيف أوراق العمل الإلكترونية تُعزى إلى متغير الجنس.

المجال	الجنس	العدد	المتوسّط الحسابيّ	الانحراف المعياريّ	درجات الحريّة	قيمة ت المحسوبة	الدالة الإحصائية
صعوبات تتعلق بإدارة المدرسة	ذكر	67	3.60	0.72	198	1.042	0.299
	أنثى	133	3.49	0.77			
صعوبات تتعلق بطلبة المرحلة الأساسية (1-4)	ذكر	67	3.45	0.74	198	-1.476	0.142
	أنثى	133	3.61	0.71			
صعوبات تتعلق بمعلمي المرحلة الأساسية (1-4)	ذكر	67	3.22	1.00	198	-2.267	0.024*
	أنثى	133	3.52	0.80			
صعوبات تتعلق بالبنية التّحتية والدّعم الفني	ذكر	67	3.39	0.82	198	-0.965	0.000**
	أنثى	133	3.85	0.75			
الدرجة الكلّية	ذكر	67	3.42	0.70	198	**-2.034**	**0.043***
	أنثى	133	3.62	0.63			

يتّضح من الجدول (4-6) أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في متوسّطات الصعوبات التي تواجه معلمي المرحلة الأساسية (1-4) في توظيف أوراق العمل الإلكترونية تُعزى إلى مُتغير الجنس؛ وذلك لأنّ قيمة الدالة الإحصائية بلغت (0.043)، أي أنّ هذه القِيمة أقل من قيمة ألفا (0.05)، وبذلك تمّ رفض الفَرضيّة الصّفرية، وكذلك أظهرت النتائج وجود

فروقاً في الأبعاد (صعوبات تتعلق بمعلمي المرحلة الأساسية (1–4)، وصعوبات تتعلق بالبنية التّحتية والدّعم الفني) بينما لم تجد فروقاً في الأبعاد (صعوبات تتعلق بإدارة المدرسة، صعوبات تتعلق بطلبة المرحلة الأساسية (1–4).

وكانت الفروق لصالح المعلمات، وذلك لأن المتوسط الحسابي لديهن أعلى من الذكور.

نتائج الفَرضيّة الصفريّة الثانية التي تنصّ على: "لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسّطات الصعوبات التي تواجه معلمي المرحلة الأساسية (1–4) في توظيف أوراق العمل الإلكترونية تُعزى إلى مُتغير الصف الذي يدّرسه المعلم".

لاختبار الفَرضيّة الصفريّة الثانية حسبت الباحثة المتوسّطاتِ الحسابيّةَ والانحرافاتِ المعياريةَ لاستجابة أفراد عينة الدراسة في متوسطات الصعوبات التي تواجه معلمي المرحلة الأساسية (1–4) في توظيف أوراق العمل الإلكترونية تُعزى إلى مُتغير الصف الذي يدّرسه المعلم، كما هو موضّح في الجدول(4-7).

جدول (4-7): المتوسّطاتِ الحسابيةَ والانحرافاتِ المعياريةَ لاستجابة أفراد عينة الدراسة في متوسطات الصعوبات التي تواجه معلمي المرحلة الأساسية (1–4) في توظيف أوراق العمل الإلكترونية تُعزى إلى مُتغير الصف الذي يدّرس

المجال	الصف الذي يدّرس	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
صعوبات تتعلق بإدارة المدرسة	الأول	48	3.62	0.90
	الثاني	48	3.38	0.71
	الثالث	45	3.58	0.68
	الرابع	59	3.51	0.70
صعوبات تتعلق بطلبة المرحلة الأساسية (1–4)	الأول	48	3.63	0.77
	الثاني	48	3.53	0.73
	الثالث	45	4.47	0.60
	الرابع	59	3.58	0.75
صعوبات تتعلق بمعلمي المرحلة الأساسية (1–4)	الأول	48	3.48	1.04
	الثاني	48	3.47	0.76
	الثالث	45	3.10	0.90
	الرابع	59	3.56	0.77
صعوبات تتعلق بالبنية التّحتية والدّعم الفني	الأول	48	3.82	0.92
	الثاني	48	3.71	0.73
	الثالث	45	3.46	0.76
	الرابع	59	3.76	0.76
الدرجة الكلّية	الأول	48	3.64	0.80
	الثاني	48	3.52	0.59
	الثالث	45	3.40	0.57
	الرابع	59	3.60	0.64

ويُلاحظ من الجدول (4 -7) وجود فروقٍ ظاهريّةٍ في متوسطات الصعوبات التي تواجه معلمي المرحلة الأساسية (1–4) في توظيف أوراق العمل الإلكترونية تُعزى إلى مُتغير الصف الذي يدّرس، وللتحقّق

من صِحّة الفَرضيّة السابقة، تمّ استخدام اختبار تحليل التباين الأحاديّ (One Way ANOVA) لمعرفة دلالة الفروق في متوسطات الصعوبات التي تواجه معلمي المرحلة الأساسية (1–4) في توظيف أوراق العمل الإلكترونية تُعزى إلى مُتغير الصف الذي يدّرس، وقد توصّلتِ الباحثة إلى النتائج، كما هو موضّح في الجدول (4–8).

جدول (4–8): نتائج اختبار تحليل التباين الأحاديّ (One Way ANOVA) لقياس دلالة الفروق في متوسطات الصعوبات التي تواجه معلمي المرحلة الأساسية (1–4) في توظيف أوراق العمل الإلكترونية تُعزى إلى مُتغير الصف الذي يدّرس

المجال	مصدر التباين	مجموع المربّعات	درجات الحريّة	متوسّط المربّعات	قيمة ف	الدلالة الإحصائية
صعوبات تتعلق بإدارة المدرسة	بين المجموعات	1.590	3	0.530	0.928	0.428
	داخل المجموعات	111.918	196	0.571		
	المجموع	113.508	199			
صعوبات تتعلق بطلبة المرحلة الأساسية (1–4)	بين المجموعات	0.612	3	0.204	0.388	0.762
	داخل المجموعات	103.117	196	0.526		
	المجموع	103.729	199			
صعوبات تتعلق بمعلمي المرحلة الأساسية (1–4)	بين المجموعات	5.923	3	1.974	2.593	0.054
	داخل المجموعات	149.243	196	0.761		
	المجموع	155.166	199			
صعوبات تتعلق بالبنية التّحتية والدّعم الفني	بين المجموعات	3.377	3	1.126	1.756	0.157
	داخل المجموعات	125.667	196	0.641		
	المجموع	129.043	199			
الدرجة الكلّية	**بين المجموعات**	1.486	3	0.495	1.135	0.336
	داخل المجموعات	85.520	196	**0**.436		
	المجموع	87.006	199			

ويتضح من الجدول (4–8) أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في متوسّطات الصعوبات التي تواجه معلمي المرحلة الأساسية (1–4) في توظيف أوراق العمل الإلكترونية تُعزى إلى مُتغير الصف الذي يدّرس، وذلك لأنّ قيمة الدالة الإحصائية للدرجة الكلية بلغت (0.336)، أي أنّ هذه القِيمة أكبر من قيمة ألفا (0.05)، وبذلك تمّ قَبول الفَرضيّة الصّفرية.

نتائج الفَرضيّة الصفريّة الثالثة التي تنصّ على: "لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسّطات الصعوبات التي تواجه معلمي المرحلة الأساسية (1–4) في توظيف أوراق العمل الإلكترونية تُعزى إلى مُتغير سنوات الخبرة" .

لاختبار الفَرضيّة الصفريّة الثالثة حسبت الباحثة المتوسّطاتِ الحسابيّةَ والانحرافاتِ المعياريةَ لاستجابة أفراد عينة الدراسة في متوسطات الصعوبات التي تواجه معلمي المرحلة الأساسية (1–4) في توظيف أوراق العمل الإلكترونية تُعزى إلى مُتغير سنوات الخبرة، كما هو موضّح في الجدول(4-9).

جدول (4-9): المتوسّطاتِ الحسابيةَ والانحرافاتِ المعياريةَ لاستجابة أفراد عينة الدراسة لمتوسطات الصعوبات التي تواجه معلمي المرحلة الأساسية (1–4) في توظيف أوراق العمل الإلكترونية تُعزى إلى مُتغير سنوات الخبرة

المجال	سنوات الخدمة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
صعوبات تتعلق بإدارة المدرسة	أقل من 5 سنوات	51	3.48	0.73
	5–10 سنوات	52	3.43	0.79
	أكثر من 10 سنوات	97	3.59	0.70
صعوبات تتعلق بطلبة المرحلة الأساسية (1–4)	أقل من 5 سنوات	51	3.49	0.78
	5–10سنوات	52	3.49	0.72
	أكثر من 10 سنوات	97	3.63	0.68
صعوبات تتعلق بمعلمي المرحلة الأساسية (1–4)	أقل من 5 سنوات	51	3.30	0.83
	5–10 سنوات	52	3.31	0.89
	أكثر من 10 سنوات	97	3.53	0.89
صعوبات تتعلق بالبنية التّحتية والدّعم الفني	أقل من 5 سنوات	51	3.62	0.85
	5–10 سنوات	52	3.64	0.79
	أكثر من 10 سنوات	97	3.76	0.78
الدرجة الكلّية	أقل من 5 سنوات	51	3.47	0.70
	5–10 سنوات	52	3.47	0.65
	أكثر من 10 سنوات	97	3.63	0.63

ويُلاحظ من الجدول (4-9) وجود فروقٍ ظاهريّةٍ في متوسطات الصعوبات التي تواجه معلمي المرحلة الأساسية (1–4) في توظيف أوراق العمل الإلكترونية تُعزى إلى مُتغير سنوات الخبرة، وللتحقّق من صِحّة الفَرضيّة السابقة، تمّ استخدام اختبار تحليل التباين الأحاديّ (One Way ANOVA) لمعرفة دلالة الفروق في متوسطات الصعوبات التي تواجه معلمي المرحلة الأساسية (1–4) في توظيف أوراق

العمل الإلكترونية تُعزى إلى مُتغير سنوات الخبرة، وقد توصّلتِ الباحثة إلى النتائج، كما هو موضّح في الجدول (4-10).

جدول (4-10): نتائج اختبار تحليل التباين الأحاديّ (One Way ANOVA) لقياس دلالة الفروق في متوسطات الصعوبات التي تواجه معلمي المرحلة الأساسية (1-4) في توظيف أوراق العمل الإلكترونية تُعزى إلى مُتغير سنوات الخبرة

المجال	مصدر التباين	مجموع المربّعات	درجات الحريّة	متوسّط المربّعات	قيمة ف	الدلالة الإحصائية
صعوبات تتعلق بإدارة المدرسة	بين المجموعات	0.913	2	0.456	0.798	0.452
	داخل المجموعات	112.595	197	0.572		
	المجموع	113.508	199			
صعوبات تتعلق بطلبة المرحلة الأساسية (1-4)	بين المجموعات	0.971	2	0.486	0.931	0.396
	داخل المجموعات	102.758	197	.522		
	المجموع	103.729	199			
صعوبات تتعلق بمعلمي المرحلة الأساسية (1-4)	بين المجموعات	2.486	2	1.243	1.604	0.204
	داخل المجموعات	152.680	197	0.775		
	المجموع	155.166	199			
صعوبات تتعلق بالبنية التّحتية والدّعم الفني	بين المجموعات	0.936	2	0.468	0.720	0.488
	داخل المجموعات	128.107	197	0.650		
	المجموع	129.043	199			
الدرجة الكلّية	**بين المجموعات**	1.236	2	0.618	1.419	0.244
	داخل المجموعات	85.770	197	**0**.435		
	المجموع	87.006	199			

ويتضح من الجدول (4–10) أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في متوسّطات الصعوبات التي تواجه معلمي المرحلة الأساسية (1–4) في توظيف أوراق العمل الإلكترونية تُعزى إلى مُتغير سنوات الخبرة، وذلك لأنّ قيمة الدالة الإحصائية بلغت (0.244)، أي أنّ هذه القِيم أكبر من قيمة ألفا (0.05)، وبذلك تمّ قَبول الفَرضيّة الصّفرية.

نتائج الفَرضيّة الصفريّة الرابعة التي تنصّ على: "لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسّطات الصعوبات التي تواجه معلمي المرحلة الأساسية (1–4) في توظيف أوراق العمل الإلكترونية تُعزى إلى مُتغير المؤهّل العلميّ".

لاختبار الفَرضيّة الصفريّة الرابعة حسبت الباحثة المتوسّطاتِ الحسابيّةَ والانحرافاتِ المعياريةَ لاستجابة أفراد عينة الدراسة في متوسطات الصعوبات التي تواجه معلمي المرحلة الأساسية (1–4) في توظيف أوراق العمل الإلكترونية تُعزى إلى مُتغير المؤهّل العلميّ، كما هو موضّح في الجدول(4-11).

جدول (4-11): المتوسّطاتِ الحسابيةَ والانحرافاتِ المعياريةَ لاستجابة أفراد عينة الدراسة في متوسطات الصعوبات التي تواجه معلمي المرحلة الأساسية (1–4) في توظيف أوراق العمل الإلكترونية تُعزى إلى مُتغير المؤهّل العلميّ

المجال	المؤهّل العلميّ	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
صعوبات تتعلق بإدارة المدرسة	دبلوم	22	3.66	0.74
	بكالوريوس	156	3.47	0.76
	ماجستير فأعلى	22	3.77	0.60
صعوبات تتعلق بطلبة المرحلة الأساسية (1–4)	دبلوم	22	3.88	0.64
	بكالوريوس	156	3.49	0.72
	ماجستير فأعلى	22	3.66	0.73
صعوبات تتعلق بمعلمي المرحلة الأساسية	دبلوم	22	3.77	0.75
	بكالوريوس	156	3.36	0.88
	ماجستير فأعلى	22	3.48	0.92
صعوبات تتعلق بالبنية التّحتية والدّعم الفني	دبلوم	22	3.83	0.78
	بكالوريوس	156	3.66	0.80
	ماجستير فأعلى	22	3.80	0.80
الدرجة الكلّية	دبلوم	22	3.78	0.60
	بكالوريوس	156	3.49	0.67
	ماجستير فأعلى	22	3.68	0.59

ويُلاحظ من الجدول (4-11) وجود فروقٍ ظاهريّةٍ في متوسطات الصعوبات التي تواجه معلمي المرحلة الأساسية (1–4) في توظيف أوراق العمل الإلكترونية تُعزى إلى مُتغير المؤهّل العلميّ، وللتحقّق من صِحّة الفَرضيّة السابقة، تمّ استخدام اختبار تحليل التباين الأحاديّ (One Way ANOVA) لمعرفة دلالة الفروق في متوسطات الصعوبات التي تواجه معلمي المرحلة الأساسية

(1–4) في توظيف أوراق العمل الإلكترونية تُعزى إلى مُتغير المؤهّل العلميّ، وقد توصّلتِ الباحثة إلى النتائج، كما هو موضّح في الجدول (4–12).

جدول (4–12): نتائج اختبار تحليل التباين الأحاديّ (One Way ANOVA) لقياس دلالة الفروق في متوسطات الصعوبات التي تواجه معلمي المرحلة الأساسية (1–4) في توظيف أوراق العمل الإلكترونية تُعزى إلى مُتغير المؤهّل العلميّ

المجال	مصدر التباين	مجموع المربّعات	درجات الحريّة	متوسّط المربّعات	قيمة ف	الدلالة الإحصائية
صعوبات تتعلق بإدارة المدرسة	بين المجموعات	2.225	2	1.113	1.970	0.142
	داخل المجموعات	111.283	197	0.565		
	المجموع	113.508	199			
صعوبات تتعلق بطلبة المرحلة الأساسية (1–4)	بين المجموعات	2.524	2	1.262	2.471	0.059
	داخل المجموعات	100.6	197	0.5107		
	المجموع	103.124	199			
صعوبات تتعلق بمعلمي المرحلة الأساسية (1–4)	بين المجموعات	3.465	2	1.733	2.250	0.108
	داخل المجموعات	151.700	197	0.770		
	المجموع	155.166	199			
صعوبات تتعلق بالبنية التّحتية والدّعم الفني	بين المجموعات	0.834	2	0.417	0.641	0.528
	داخل المجموعات	128.209	197	0.651		
	المجموع	129.043	199			
الدرجة الكلّية	**بين المجموعات**	2.061	2	1.031	2.390	0.094
	داخل المجموعات	84.945	197	**0**.431		
	المجموع	87.006	199			

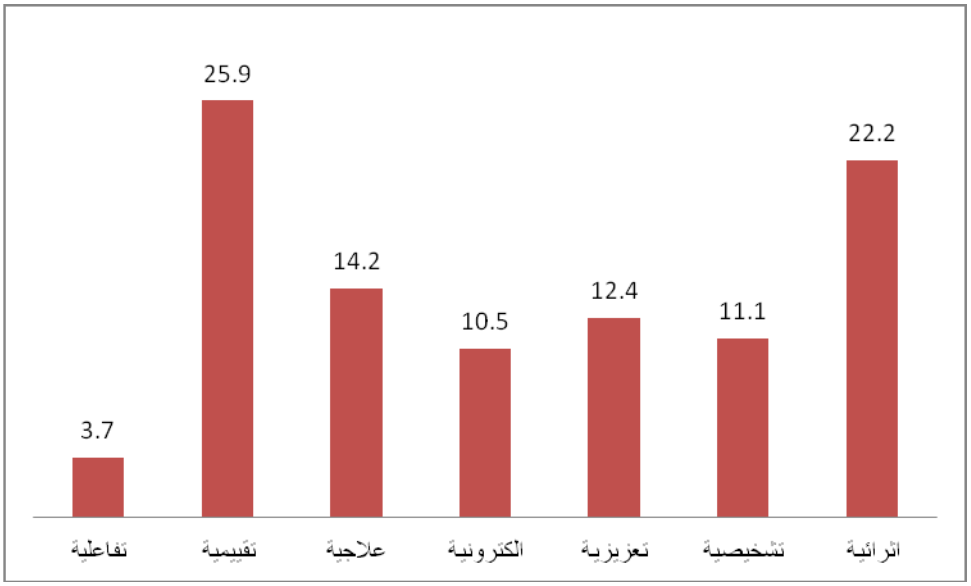
يتضح من الجدول (4-13) أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في متوسّطات الصعوبات التي تواجه معلمي المرحلة الأساسية (1-4) في توظيف أوراق العمل الإلكترونية تُعزى إلى مُتغير المؤهّل العلميّ، وذلك لأنّ قيمة الدالة الإحصائية بلغت (0.094)، أي أنّ هذه القِيم أكبر من قيمة ألفا (0.05)، وبذلك تمّ قَبول الفَرضيّة الصّفرية.

3.4 النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث:

نص السؤال : ما الصعوبات التي تواجه معلمي المرحلة الأساسية (1-4) في توظيف أوراق العمل الإلكترونية من وجهة نظر المشرفين التربويين؟

للإجابة عن هذا السؤال حللت الباحثة المقابلات التي أجرتها مع المشرفين وعددهم 8 مشرفين تحليلاً ثيماتياً، وذلك بتفريغ المقابلات والقراءة المتمعنة لها، ووضع الأفكار المتشابهة في مجال أو موضوع معين وعليه خرجت الباحثة بالتحليل التالي:

أولاً : أنواع أوراق العمل التي يتم توظيفها



الشكل (10.4) أنواع أوراق العمل التي يتم توظيفها

ويظهر من الشكل (10.4) أن (25.9%) من المشرفين يؤكدون أن أوراق العمل التي يتم توظيفها

تقييميه و(22.2%) أوراق عمل إثرائية، و(14.8%) أوراق عمل علاجية، و(12.4%) أوراق عمل تعزيزية، و(10.5%) أوراق عمل الكترونية وحصلت التفاعلية على أقل نسبة من بين أنواع أوراق العمل بنسبة (3.7%).

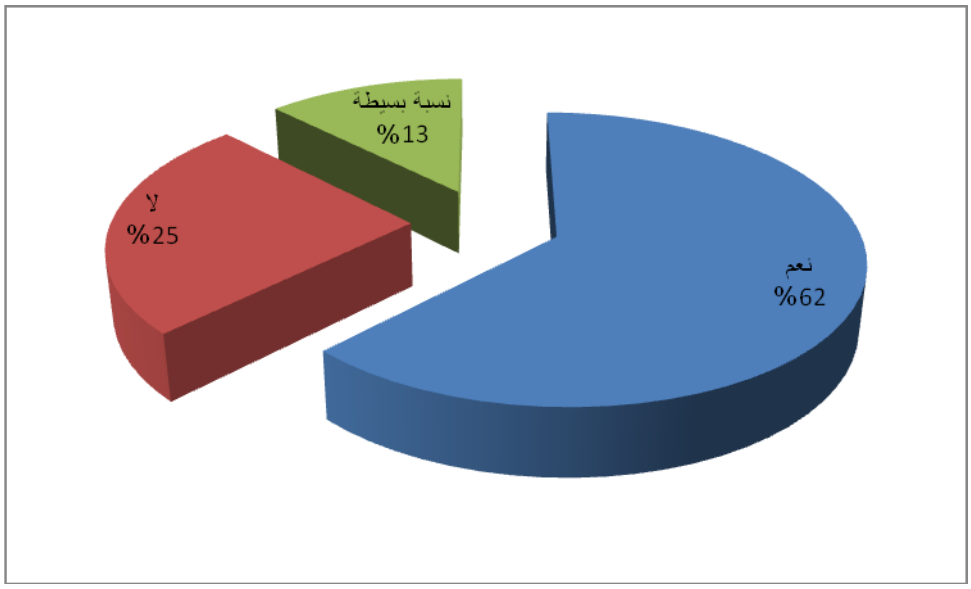
وبناءً على ما عبر عنه المشرفين:

المشرف (1): أوراق عمل تقييميه، وإثرائية، وتشخيصية، وعلاجية، والكترونية .

المشرف (3): أوراق عمل تفاعلية الكترونية، وتقييميه، وإثرائية، وتعزيزيه، وعلاجية.

المشرف (4): أوراق عمل ورقية (علاجية، وتقييميه، وإثرائية، تعزيزيه).

ثانياً: مدى توظيف أوراق العمل الإلكترونية



الشكل (11.4) **مدى توظيف أوراق العمل الإلكترونية**

ويظهر من الشكل (11.4) أن (62.0%) من المشرفين يؤكدون على توظيف أوراق العمل الإلكترونية في العملية التعليمة، مقابل (25.0%) منهم يظهرون أنه لم يتم توظيفها في العملية التعليمية، و (13%) بشكل قليل.

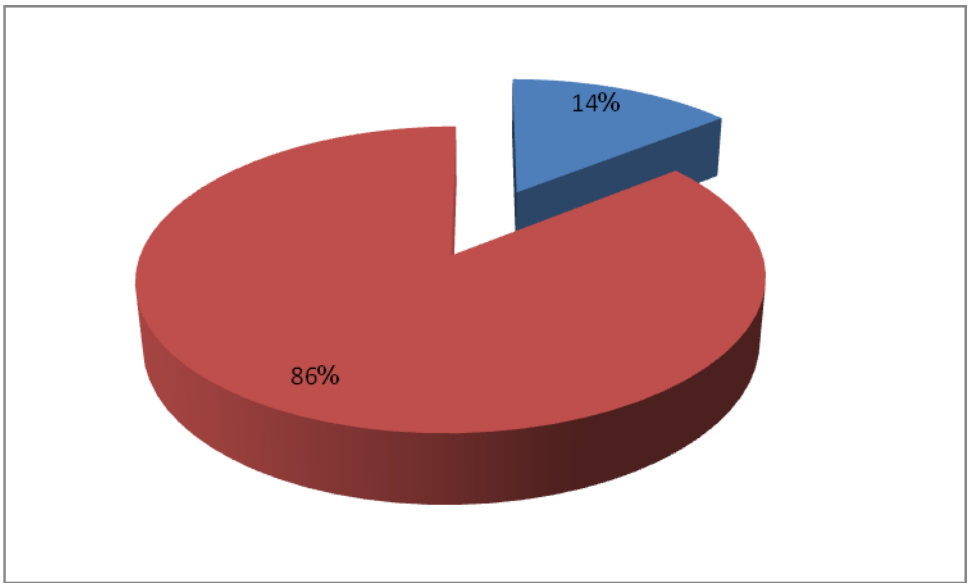
وبناءً على ما عبر عنه المشرفين:

المشرف (5): نسبة بسيطة منهم فقط في فترة التعليم عن بعد (فترة الكورونا).

المشرف (6): نعم يتم بمساعدة المعلم والأهالي.

المشرف (7): في الوقت الحالي نعم لجأ بعض المعلمين إلى تفضيل أوراق العمل الإلكترونية وذلك عبر منصة Teams، ولكن بمساعدة الأهالي .

ثالثاً: تلقي المعلمون التدريب الكافي على أوراق العمل الإلكترونية



الشكل (12.4) **تلقي المعلمون التدريب الكافي على أوراق العمل الإلكترونية**

ويظهر من الشكل (12.4) أن (86.0%) من المشرفين يؤكدون أن المعلمين تلقوا تدريب على أوراق العمل الإلكترونية، وفي المقابل (14%) منهم يقولون أن المعلمين لم يتلقوا التدريب الكافي.

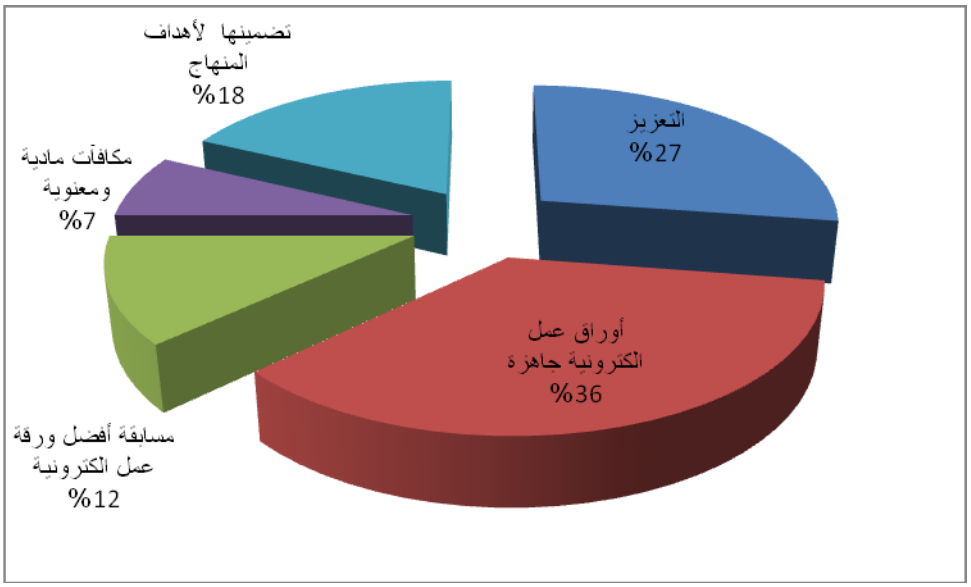
وبناءً على ما عبر عنه المشرفون:

المشرف (2): نعم خضع المعلمون لدورة تدريبية بعنوان(تصميم التعليم عن بعد) بواقع(15) ساعة وتم تدريبهم على أكثر من برنامج لتصميم الأوراق منها ما هو تفاعلي ومنها البرنامج ما هو تقليدي.

المشرف (3): تم تدريب المعلمين على تصميم الأوراق الإلكترونية من خلال برامج Microsoft Form، Wizer.me

المشرف (5): لا، لم يتلق المعلمون التدريب الكافي.

رابعاً: أساليب تشجيع المعلمين على استخدام أوراق العمل الإلكترونية



الشكل (13.4) **أساليب تشجيع المعلمين على استخدام أوراق العمل الإلكترونية**

ويظهر من الشكل (13.4) أن (36.0%) من المشرفين يؤكدون أن تشجيع المعلمين لتوظيف أوراق العمل الإلكترونية يكون من خلال تزويدهم بأوراق عمل الكترونية جاهزة، و(27.0%) من المشرفين يرون أن تعزيز المعلمين يعمل على زيادة توظيف أوراق العمل الإلكترونية، و(18.0%) منهم يرون أنه يجب تضمين أوراق العمل الإلكترونية ضمن المنهاج.

وبناءً على ما عبر عنه المشرفون:

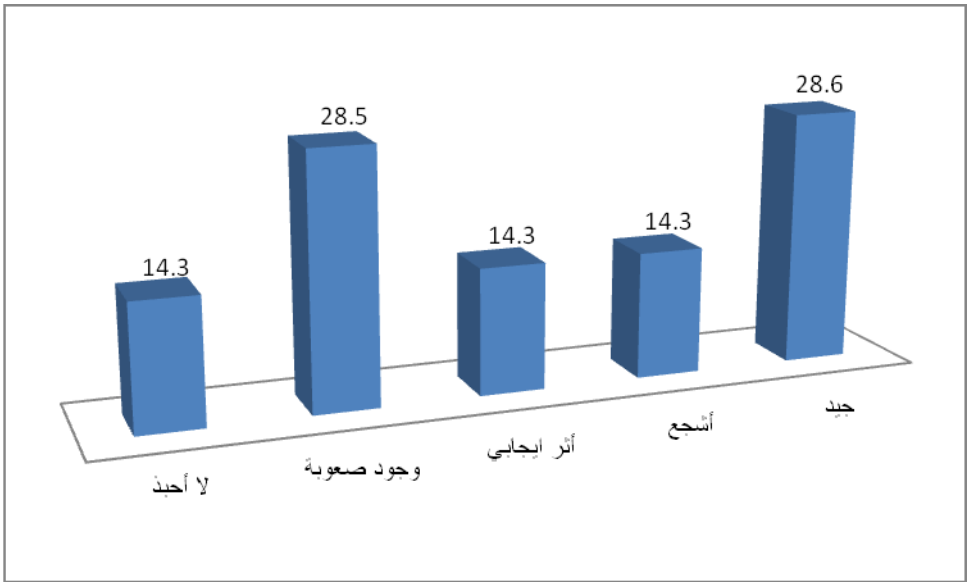
المشرف (1): بمتابعتها من قبل المشرف وأخذ ذلك في عين الاعتبار في تعزيز المستوى.

المشرف (2): ضرورة وضع(خطة زمنية) وتضمينها ضمن الخطة السنوية، واستثمار أيام السبت وأوقات الفراغ للمعلمين، وإعداد أوراق عمل جاهزة يمكن للمعلم استثمارها والاستعانة بها.

المشرف (8): لم يكُن التدريب كافياً زمنياً ليحدث التمكين التام بكل تفاصيل التطبيقات المُعدّة لذلك في مهارة التصميم، ولكنه كافٍ حين يقوم المعلم بتوظيف ما تدرّب عليه مباشرة في تصميم أوراق

عمل مختلفة منذ اللحظة الأولى للتدريب وعلى مدار تدريسه للمقرر وإتاحة فرصة التواصل مع طلابه عن بُعد بشكل متزامن أو غير متزامن.

خامساً: رأي المشرفين في توظيف أوراق العمل الإلكترونية



الشكل (14.4) **رأي المشرفين في توظيف أوراق العمل الإلكترونية**

ويظهر من الشكل (14.4) أن (28.6%) من المشرفين يرون أن أوراق العمل الإلكترونية جيدة، و(28.5%) يرون أنه يوجد فيها صعوبة، بينما (14.3%) من المشرفين يشجعونها، والنسبة نفسها يرون أن لها أثر إيجابي، والنسبة نفسها لا يحبذونها.

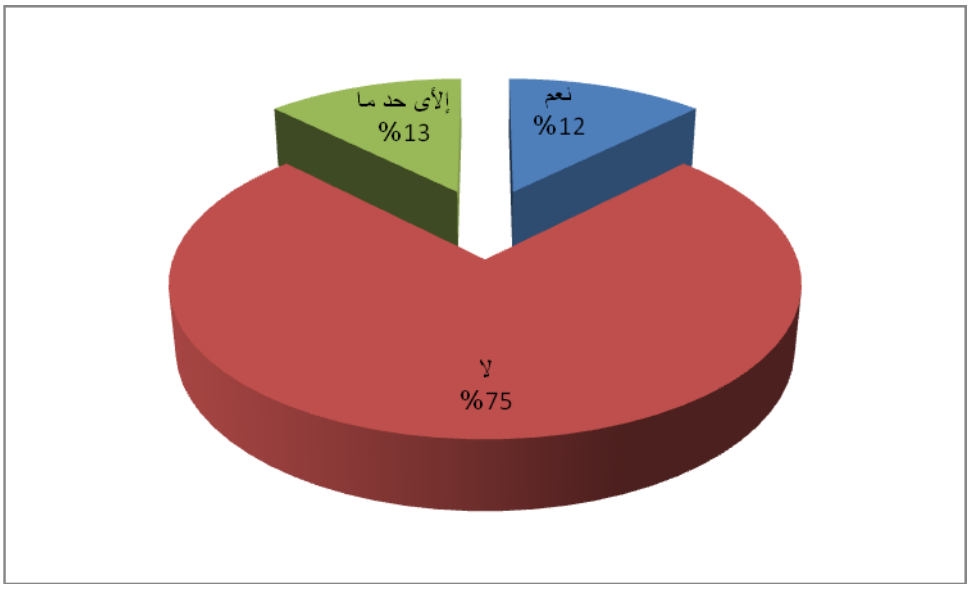
وبناءً على ما عبر عنه المشرفون:

المشرف (3): أثر ايجابي على طلبة المرحلة مع تقديم الدعم والمساندة من الأهل والمعلم.

المشرف (6): لا أحبذ ذلك بالتجربة، وطلبة المرحلة الأساسية بحاجة لأوراق عمل صفية لمعالجة الأخطاء مباشرة من المعلم.

المشرف (7): توظيف أوراق العمل الإلكترونية جيدة ولكنها ليست لطلبة المرحلة الأساسية حيث أن الطالب من مرحلة (1–4) لا يستطيع وحده حل ورقة العمل إلا بمساعدة أهله.

سادساً: **قدرة أوراق العمل الإلكترونية أن تحل مكان أوراق العمل الكتابية**



الشكل (15.4) **قدرة أوراق العمل الإلكترونية أن تحل مكان أوراق العمل الكتابية**

يظهر من الشكل (15.4) أن (75.0%) من المشرفين يرون أن أوراق العمل الإلكترونية لا يمكن أن تحل محل أوراق العمل الكتابية.

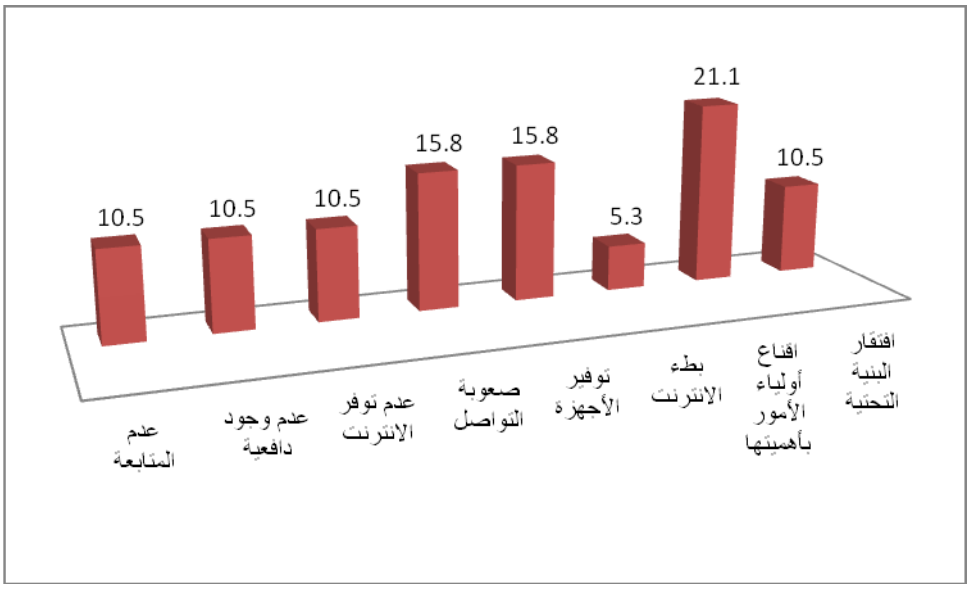
وبناءً على ما عبر عنه المشرفون:

المشرف (2): إلى حد ما لكن الكتابة لا يمكن الاستغناء عنها، لأن الكتابة ضرورية لتدريب عضلات الطلبة اليدوية إضافة أن الكتابة هي وسيلة من وسائل التواصل الاجتماعي.

المشرف (4): طبعا لا، ولكن تمكين الطلبة من المهارات الأساسية من خلال تكثيف أوراق العمل الإلكترونية.

المشرف (7): نعم ولكن ليس من طلبة المرحلة الأساسية؛ لأن أوراق العمل الكتابية أفضل لطلبة المرحلة، لأنها تكون بين يديه.

سابعاً: الصعوبات التي تتعلق بإدارة المدرسة عند توظيف أوراق العمل الإلكترونية



الشكل (16.4) الصعوبات التي تتعلق بإدارة المدرسة عند توظيف أوراق العمل الإلكترونية

ويظهر من الشكل (16.4) أن (21.1%) من المشرفين يرون أن الصعوبات التي تواجه الإدارة تمثلت في إقناع أولياء الأمور بأهميتها، بينما (15.8%) من المشرفين يرون أن هناك مشكلة في التواصل، والنسبة نفسها حصل عليها بند توفير الأجهزة.

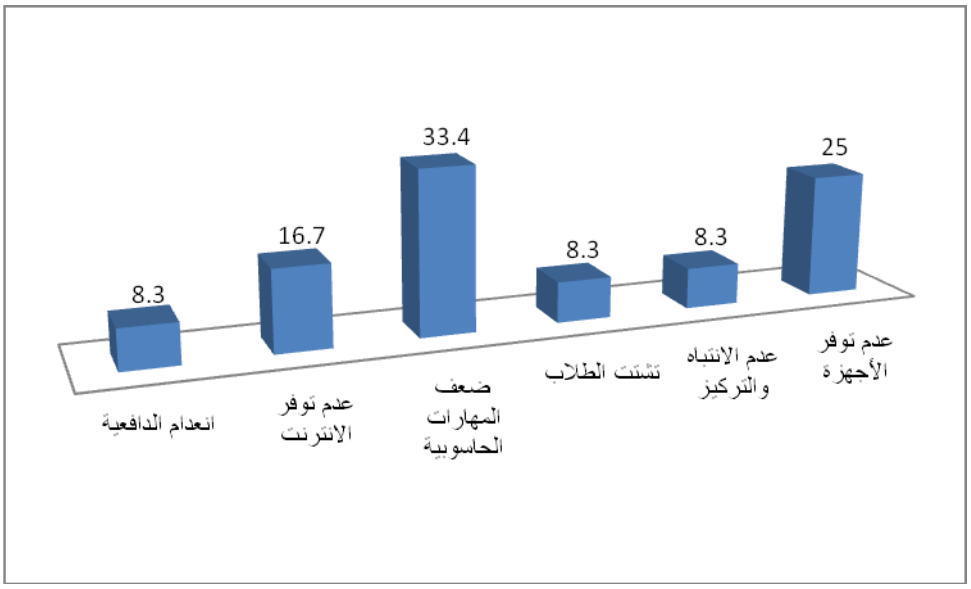
وبناءً على ما عبر عنه المشرفون:

المشرف (1): هناك صعوبة في متابعة المعلمين في توظيفها الكترونيا من قبل الهيئة التدريسية الكبيرة.

المشرف (3): توفير انترنت في المدرسة، وسرعة انترنت عالية، وتوفير الأجهزة لكل الطلبة في المدرسة وعدم توفير الأجهزة لجميع الطلبة في البيت.

المشرف (6): عدم وجود دافعية من قبل المعلم والطالب والأهل.

ثامناً: الصعوبات التي يواجهها طلبة المرحلة الأساسية(1-4) عند توظيف أوراق العمل الإلكترونية



الشكل(17.4) الصعوبات التي يواجهها طلبة المرحلة الأساسية(1-4)عند توظيف أوراق العمل الإلكترونية

ويظهر من الشكل (17.4) أن (33.4%) من المشرفين يرون أن الصعوبات التي يواجهها الطلبة تمثلت في ضعف المهارات الحاسوبية، بينما (25.0%) من المشرفين يرون أن هناك مشكلة في عدم توفر الأجهزة، و(16.7%) يقولون بسبب عدم توفر الانترنت.

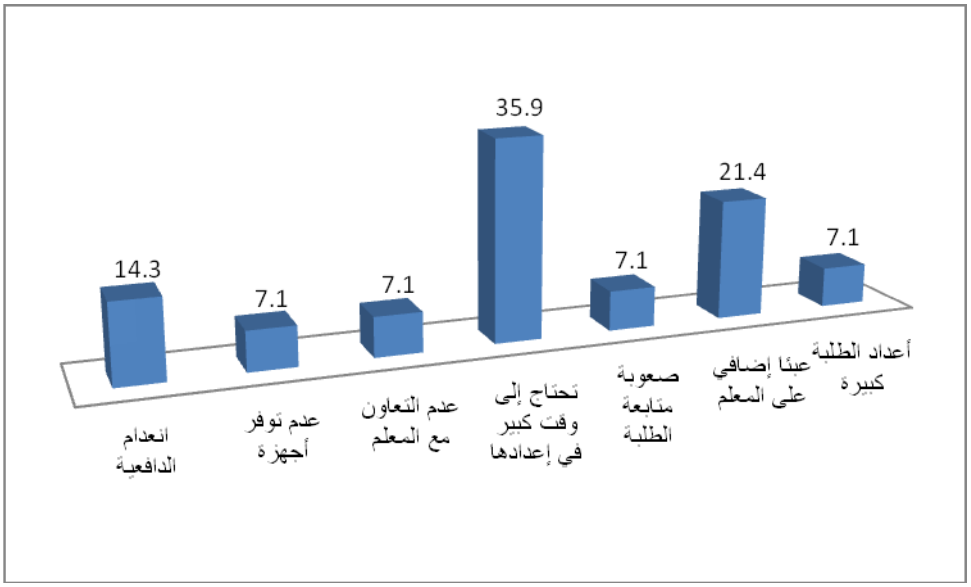
وبناءً على ما عبر عنه المشرفون:

المشرف (2): عدم توفر الأجهزة الإلكترونية الكافية وعدم توفر الانترنت السريع المناسب وصعوبة التعامل مع برنامج التميز للطلبة، ومن الأمور التي تتعلق بخصائص بعض الطلبة من سرعة التشتت وعدم الانتباه والتركيز مع المعلمة.

المشرف (3): ضعف مهارات استخدام الأجهزة الإلكترونية من ناحية الطلبة وأولياء الأمور وإقناع الأهل بأهمية ورقة العمل الإلكترونية ومساعدة الأهل في متابعة الطلبة وضعف المستوى الأكاديمي للطالب.

المشرف (6): عدم توفر أجهزة الكترونية لجميع الطلبة في البيوت وعدم دافعية الطلبة للتعلم.

تاسعاً: الصعوبات التي يواجهها معلمي المرحلة الأساسية(1-4) عند توظيف أوراق العمل الإلكترونية



الشكل (18.4) الصعوبات التي يواجهها معلمي المرحلة الأساسية (1-4)عند توظيف أوراق العمل الإلكترونية

ويظهر من الشكل (18.4) أن (35.9%) من المشرفين يرون أن الصعوبات التي يواجهها المعلمين تمثلت في أنها تحتاج إلى وقت كبير في إعدادها، بينما (21.4%) من المشرفين يرون أنها عبء إضافي على المعلم، و(14.3%) يقولون بسبب انعدام الدافعية للعمل.

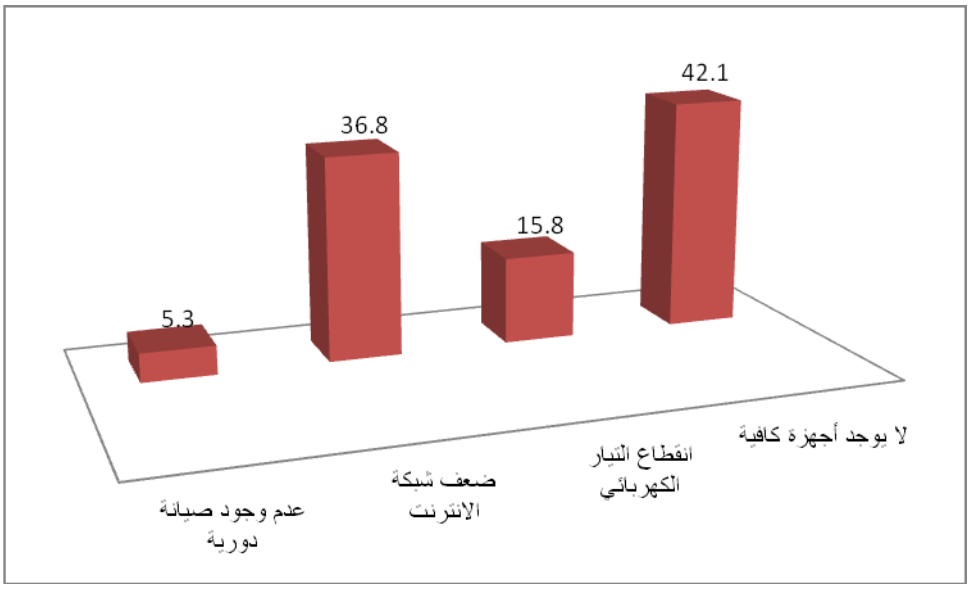
وبناءً على ما عبر عنه المشرفون:

المشرف(1): قلة المعرفة، وعدم التدريب على الاستخدام وقلة الاستخدام؛ لأنه لم يتم استخدامها بشكل دائم .

المشرف (4): يوجد نسبة عالية من المعلمين لا يتقنون تصميم أوراق العمل الإلكترونية وبالتالي لا يمكن توظيفها أثناء الحصص الإلكترونية .

المشرف (6): شبكة الانترنت ضعيفة في المدرسة ولا يوجد دافعية لدى المعلم .

عاشراً: الصعوبات التي تتعلق بالبنية التّحتية والدّعم الفني عند توظيف أوراق العمل الإلكترونية



الشكل (19.4) الصعوبات التي تتعلق بالبنية التّحتية والدّعم الفني عند توظيف أوراق العمل الإلكترونية

ويظهر من الشكل (19.4) أن (42.1%) من المشرفين يرون أن الصعوبات التي تتعلق بالبنية التّحتية والدّعم الفني تمثلت في عدم وجود أجهزة كافية، بينما (36.8%) من المشرفين يرون ذلك بسبب ضعف شبكة الانترنت، و(15.8%) يرون أن انقطاع التيار الكهربائي من ضمن الصعوبات.

وبناءً على ما عبر عنه المشرفون:

المشرف (1): لم يتوفر الانترنت بشكل قوي في المدارس والبيوت ، وعدم وجود أجهزة ، وعدم الثقافة العلمية من قبل أولياء الأمور.

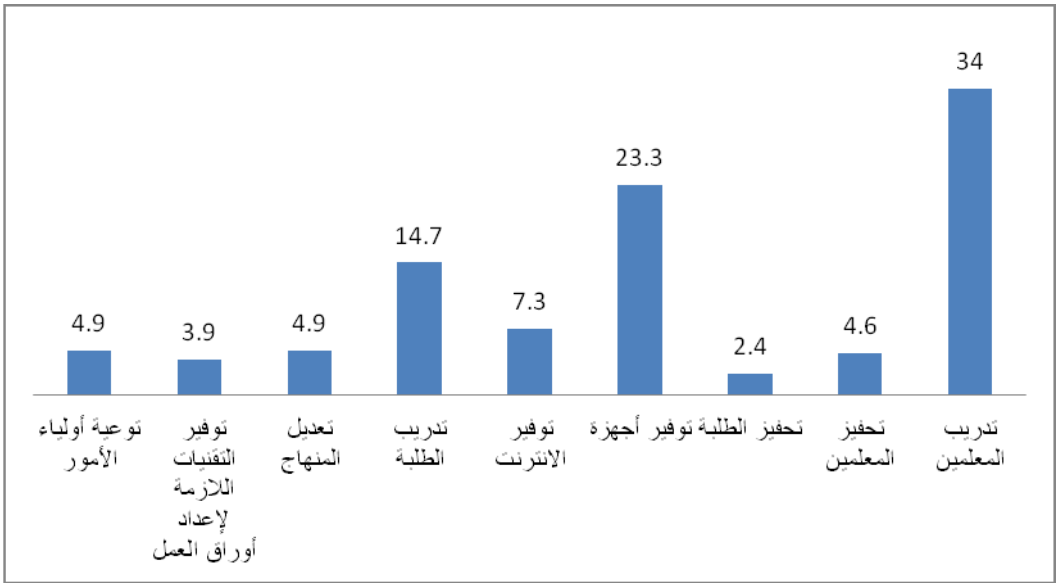
المشرف (6): عدم توفر شبكة انترنت سريعة وأجهزة حاسوب كافية.

المشرف (7): عدم وجود شبكة انترنت ذات مميزات سريعة، عدم توفر أجهزة حاسوب كافية.

4.4 النتائج المتعلقة بالإجابة عن السؤال الرابع:

نص السؤال : ما اقتراحات معلمي المرحلة الأساسية (1-4) لمجابهة الصعوبات التي تواجههم في توظيف أوراق العمل الإلكترونية؟

للإجابة عن السؤال حللت الباحثة المقابلات التي أجرتها مع المعلمين وعددهم 25 معلماً ومعلمة تحليلاً ثيماتياً، وذلك بتفريغ المقابلات والقراءة المتمعنة لها، ووضع الأفكار المتشابهة في مجال أو موضوع معين وعليه خرجت الباحثة بالتحليل التالي:



الشكل (20.4) اقتراحات معلمي المرحلة الأساسية (1-4) للحد من الصعوبات التي تواجههم في توظيف أوراق العمل الإلكترونية

ويظهر من الشكل (9.4) أن (34%) من المعلمين يقترحون تدريب المعلمين أكثر على إعداد أوراق العمل الإلكترونية، و(23.3%) يقترحون توفير أجهزة حاسوب، و(14.7%) يقترحون تدريب الطلبة على استخدام أوراق العمل الإلكترونية.

وبناءً على ما عبر عنه المعلمون:

المعلم (6): توفر انترنت سريع في المدارس، إعداد المعلمين لهذا النوع من الأوراق، توفير أجهزة لجميع الطلبة .

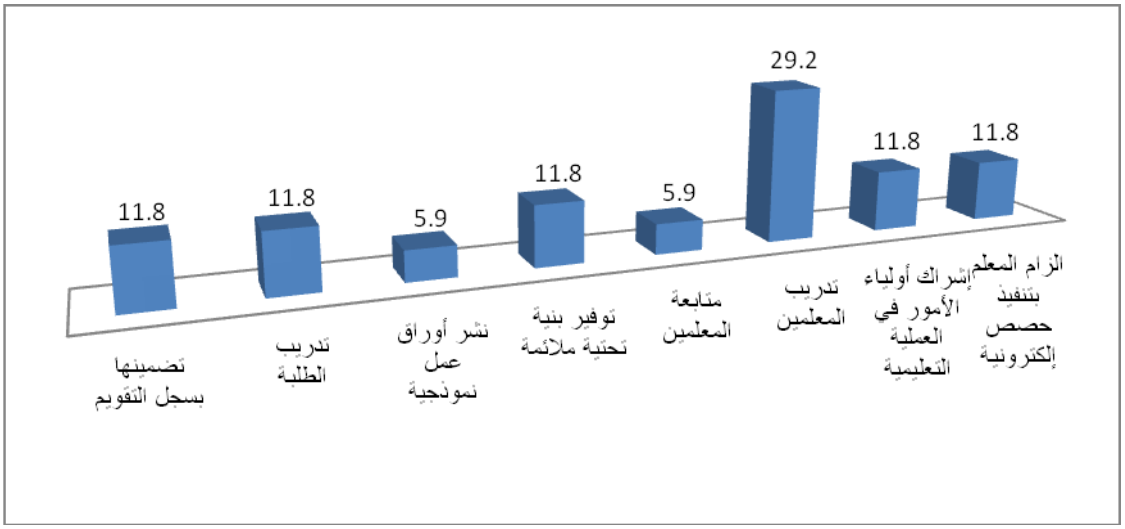
المعلم (10): من وجهة نظري يجب توفير أجهزة الكترونية في جميع المدارس، التأكد من توفير للطلبة أجهزة (آي باد) الحقيبة الإلكترونية كما هو الحال في اليابان حالياً، وذلك بالتنسيق بين مجالس أولياء الأمور في المدارس وبين وزارة التربية والتعليم، والعمل على توفيرها، وعمل دورات توعية لتقبل فكرة تطبيق أوراق عمل الكترونية للمديرين والمعلمين والطلبة وأولياء الأُمور .

المعلم (14): تدريب وتأهيل المعلمين بشكل جيد لإعدادها، وتزويد المدارس بنماذج لأوراق عمل الكترونية، وتوفير شبكة اتصال جيدة ومدعمة، وتخصيص حصة لورقة العمل الإلكترونية في البرنامج المدرسي، والعمل على عقد لقاءات دورية مع أشخاص محترفين بإعداد أوراق العمل الإلكترونية وتخصيص زيارات ميدانية لزيارة المدارس، والمتابعة المستمرة مع التكنولوجيا المتطورة لمواجهة كل جديد، واعتماد علامات أو تقدير لأوراق العمل الإلكترونية داخل سجل العلامات المدرسية.

5.4 النتائج المتعلقة بالإجابة عن السؤال الخامس:

نص السؤال : ما اقتراحات المشرفين التربويين لمساعدة معلمي المرحلة الأساسية (1-4) لمجابهة الصعوبات في توظيف أوراق العمل الإلكترونية؟

للإجابة عن هذا السؤال حللت الباحثة المقابلات التي أجرتها مع المشرفين وعددهم 8 مشرفين تحليلاً ثيماتياً، وذلك بتفريغ المقابلات والقراءة المتمعنة لها، ووضع الأفكار المتشابهة في مجال أو موضوع معين وعليه خرجت الباحثة بالتحليل التالي:



الشكل (21.4) اقتراحات المشرفين التربويين للحد من الصعوبات التي تواجه معلمي المرحلة الأساسية (1-4)في توظيف أوراق العمل الإلكترونية

ويظهر من الشكل (21.4) أن (29.2%) من المشرفين يقترحون تدريب المعلمين أكثر، بينما يجمع مجموعة من المشرفين على مجموعة من الاقتراحات بالنسبة نفسها وهي (11.8%) (إلزام المعلم بتنفيذ حصص إلكترونية، إشراك أوليات الأمور في العملية التعليمية، توفير بنية تحتية ملائمة، تدريب الطلبة، تضمين أوراق العمل الإلكترونية ضمن سجل التقويم).

وبناءً على ما عبر عنه المشرفون:

المشرف (3): تهيئة المعلم لتقديم أوراق العمل التفاعلية من خلال فيديوهات وبرامج عملية، قياس الخبرات السابقة عند الطلبة لربط الخبرات اللاحقة، تقييميه، تعزيزيه، تقديم قبلي.

المشرف (5): تدريب الطلبة على التعامل مع أوراق العمل الإلكترونية، توظيفها خلال ساعات الدوام المدرسي، تدريب المعلمين بشكل كاف على تصميم أوراق العمل الإلكترونية، خلق الدافعية لدى المعلمين والطلبة للتفاعل مع أوراق العمل الإلكترونية.

المشرف (7): أن تقوم الحكومة ببناء شبكة اتصالات ذات كفاءة عالية لجميع المناطق وهذا من المستحيل حصول ذلك، توفير الوسائل التكنولوجية وسهولة وصول المعلمين والطلبة إليها، عمل تدريب للأهالي لكيفية استخدام التكنولوجيا بشكل أفضل.

الفصل الخامس: مناقشة النتائج والتوصيات

المقدمة

1.5 مناقشة نتائج أسئلة الدراسة

2.5 التوصيات والاقتراحات

مناقشة النتائج والتوصيات :

المقدمة

تضمّن هذا الفصل مناقشة لأهمّ النّتائج التي توصّلت إليها الدراسة التي تتمحور حول موضوع الصعوبات التي تواجه معلمي المرحلة الأساسية (1-4) في توظيف أوراق العمل الإلكترونية من وجهة نظر المعلمين والمشرفين التربويين وحلول مقترحة، والتوصيات المنبثقة عن تلك النتائج.

1.5 مناقشة نتائج أسئلة وفرضيات الدراسة

1.1.5 مناقشة نتائج السؤال الأول : ما درجة الصعوبات التي تواجه معلمي المرحلة الأساسية (1-4) في توظيف أوراق العمل الإلكترونية من وجهة نظرهم ؟

وأظهرت النتائج أنّ الصعوبات التي تواجه معلمي المرحلة الأساسية (1-4) في توظيف أوراق العمل الإلكترونية من وجهة نظرهم جاءت بدرجة متوسطة للدرجة الكلّية، وبمتوسّط حسابيّ مقداره (3.55)، وانحراف معياريّ مقداره (0.66)، كما تبيّن أن أعلى متوسّط حسابيّ كان لمجال صعوبات تتعلق بالبنية التّحتية والدّعم الفني بمتوسط حسابي (3.69) مع انحراف معياريّ (0.80) وبدرجة مرتفعة، ثمّ يليه مجال صعوبات تتعلق بطلبة المرحلة الأساسية (1-4) بمتوسّط حسابيّ (3.56) مع انحراف معياريّ (0.72) وبدرجة متوسطة، ثمّ يليه مجال صعوبات تتعلق بإدارة المدرسة بمتوسّط حسابيّ (3.52) مع انحراف معياريّ (0.75) وبدرجة متوسطة، ثمّ يليه مجال صعوبات تتعلق بمعلمي المرحلة الأساسية (1-4) بمتوسّط حسابيّ (3.42) مع انحراف معياريّ (0.88) وبدرجة متوسطة.

تعزو الباحثة هذه النتيجة إلى أن أوراق العمل الإلكترونية دخلت على التعليم في ظل أزمة صعبة كان فيها العديد من الصعوبات من أجل التأقلم معها سواء كان على المستوى الصحي أو على المستوى التعليمي، فأزمة كورونا لم تكن كأي أزمة عادية تعصف بالتعليم بل أزمة صعبه عصفت بكل مناحي الحياة، لذا كان هناك العديد من الصعوبات في التأقلم مع التعليم الإلكتروني، وكان أكثر هذه الصعوبات تأثيراً الصعوبات الفنية حيث كان هناك نقص واضح في الأجهزة في ظل الاغلاقات التي حدثت في هذه الأزمة، وقد انتشرت أوراق العمل الإلكترونية مع ظهور هذه الأزمة، وكان هناك صعوبة في التعامل مع المواقع التعليمية والبرامج التي تدعم العلمية التعليمية، وتزامن ذلك مع انتشار التدريب من قبل المشرفين التربويين للمعلمين، ولم يتم تدريب الطلبة على كيفية التعامل مع هذه الأوراق لذا ظهر هناك صعوبة في انتشار أوراق العمل الإلكترونية.

وتتفق هذه النتيجة مع دراسة قنيبي وآخرون (2020) التي أظهرت أن المنهاج الفلسطيني بحاجة إلى تطوير ليتلاءم مع التعليم الإلكتروني بدرجة كبيرة، وهذا يشير إلى أن هناك صعوبات تواجه التعليم الإلكتروني فالمنهاج لا يتلاءم مع واقع التعليم الإلكتروني بدرجة كبيرة.

وأشارت دراسة بركات وآخرون (2019) أن استخدام التعليم الإلكتروني يواجه معوقات إدارية ومادية بأهمية نسبية (75.9%)، وقد جاءت المعوقات الإدارية والمادية في المرتبة الأولى، تلاها المعوقات المتعلقة بالمدرسة والطالب بأهمية نسبية (74.58%)، وفي المرتبة الثالثة المعوقات المتعلقة بالتعليم الإلكتروني بأهمية نسبية (72.16%).

وكانت أكثر المعوقات حسب دراسة أبو الخير (2019) هي المعوقات المادية ثم تلتها بالترتيب المعوقات الفنية، والمعوقات البشرية.

توصلت دراسة رادني (Radne, 2015) أن هناك عدة معوقات تواجه استخدامه في التدريس من وجهة نظر المديرين والمعلمين، ومن أهمها معوقات تتعلق بالمعلمين أنفسهم تمثلت بنقص الخبرة

والتدريب، ومحاربة التغيير، وعدم الرغبة في الاستخدام، يليها معوقات تتعلق بعدم دعم وتشجيع الإدارة على استخدامها، نتيجة لعدم توفر البنية التحتية والتجهيزات الأساسية اللازمة لاستخدامها.

كما بينت نتائج المقابلات أن (35.6%)من المعلمين يؤكدون أن الصعوبات التي تواجه الإدارة بسبب عدم توفر أجهزة الحاسوب، و(20.0%)يرون ضعف خبرات المعلمين من أهم الصعوبات التي تواجه الإدارة المدرسية، و(13.3%) يظهرون عدم القناعة بأوراق العمل الإلكترونية، و(32.6%)أن من المعلمين يؤكدون أن الصعوبات التي تواجه الطلبة بسبب ضعف مهارات الطلبة الحاسوبية، و(25.6%) يرون عدم توفر أجهزة الحاسوب سبب في الحد من توظيف أوراق العمل الإلكترونية، و(14.0%) يرون أن السبب في ذلك ضعف توفر الانترنت، وأن (30.2%)من المعلمين يؤكدون أن الصعوبات التي يواجهونها تمثلت في قلة الخبرة لدى الطالب والمعلم في التعامل مع أوراق العمل الإلكترونية، و(17.0%) يرون أن الصعوبات تمثلت في ضيق الوقت، و(15.1%) يرون أن الصعوبات ظهرت بسبب عدم توفر الأجهزة، وأن(20.4%) من المعلمين يؤكدون أن الصعوبات الفنية كانت معظمها بسبب انقطاع التيار الكهربائي، و(18.4%)يرون أن الصعوبات بسبب انقطاع الانترنت، و(16.3%) يرون أن الصعوبات ظهرت بسبب عدم توفر أجهزة الحاسوب.

تعزو الباحثة هذه النتيجة إلى أن أوراق العمل الإلكترونية تعد ركناً مهماً في ظل انتشار التعليم الإلكتروني يستخدمها المعلمون من أجل تقييم مستوى المهارات التي يتقنها الطلبة، وكذلك تعد مادة إثرائية لكثير من المواد الدراسية، ومن أجل أن تجدي أوراق العمل الإلكترونية ثمارها يتم توظيف ألعاب تفاعلية ورسومات تعمل هذه الرسومات على زيادة دافعية الطلبة نحو حل هذه الأوراق، ولكن نظراً لعدم تلقي الطلبة التدريب المناسب على استخدام تلك المواقع الإلكترونية وجد أن هناك صعوبة في التعامل معها، كما أن بعض هذه لأوراق تحتاج إلى وقت من أجل حلها فهي بحاجة إلى جهاز لكل طالب، وهذا من الصعب توفيره في مجتمعنا الحالي، فلا تستطيع الأسرة توفير جهاز لكل طالب

فيها، وكذلك لا تستطيع المدرسة توفير أجهزة لكل الطلبة، كما أن هناك ضعف في الانترنت من المزودين، وأن خدمات الانترنت في بعض الأحيان تكون سيئة جداً، وبعض الأسر لا يتوفر لديها انترنت دائم في البيوت وذلك بسبب أسعار الانترنت ذات التكاليف الباهظة.

وتتفق هذه النتيجة مع دراسة قنيبي وآخرون (2020) التي أكدت أن التدريب الإلكترونية جاء بدرجة متوسطة، وحاجة المعلمين الماسة للتدريب على منصات التعليم الإلكتروني ضمن مرجعية واحدة.

وأكدت دراسة الحسنات (2012) أن صعوبات البنية التحتية والدعم الفني تمثلت في كثرة أعطال أجهزة الحاسوب المستخدمة في تنفيذ البرنامج.

وبينت نتائج دراسة (Mirzajani et al., 2016) أن أبرز معيقات التعلم الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين هي عدم كفاية الدعم الفني والتقني لهم.

2.1.5 مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني: هل تختلف متوسطات الصعوبات التي تواجه معلمي المرحلة الأساسية (1-4) في توظيف أوراق العمل الإلكترونية تبعا لمتغير(الجنس, والصف, وسنوات الخبرة, والمؤهل العلمي)؟

وتمت الإجابة عن هذا السؤال بتحويله للفرضيات التالية:

مناقشة نتائج الفرضية الأولى:

" لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات الصعوبات التي تواجه معلمي المرحلة الأساسية (1-4) في توظيف أوراق العمل الإلكترونية تبعا لمتغير الجنس" .

وأظهرت النتائج أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في متوسّطات الصعوبات التي تواجه معلمي المرحلة الأساسية (1-4) في توظيف أوراق العمل الإلكترونية تُعزى إلى مُتغير الجنس؛ لصالح المعلمات.

وتعزو الباحثة هذه النتيجة إلى أن المعلمات لديهن صعوبات أكثر من المعلمين في تطوير المهارات الإلكترونية لديهن، وذلك بسبب عمل المرأة والأسرة التي تعمل فيها وواجباتها الكثيرة في الحياة الأسرة لذا فهي بسبب ضيق الوقت نجد أن المعلمات يطورن مهاراتهن الإلكترونية ببطء، وذلك لأن المرأة في المجتمع الفلسطيني هي من تعمل في البيت وتدريس الأبناء وتتابع أمور الأسرة الصحية والتعليمية والنفسية والاجتماعية.

تختلف هذه النتيجة مع دراسة بركات وآخرون (2019) التي أشارت إلى عدم وجود فروق تبعاً لمتغير الجنس.

مناقشة نتائج الفرضية الثانية:

" لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات الصعوبات التي تواجه معلمي المرحلة الأساسية (1-4) في توظيف أوراق العمل الإلكترونية تبعا لمتغير الصف " .

أظهرت النتائج أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في متوسّطات الصعوبات التي تواجه معلمي المرحلة الأساسية (1-4) في توظيف أوراق العمل الإلكترونية تُعزى إلى مُتغير الصف الذي يدّرسه المعلم.

وتعزو الباحثة هذه النتيجة أن المعلمين على اختلاف الصف الذي يدرسونه يجدون صعوبة في التعامل مع أوراق العمل الإلكترونية، وذلك لكونهم لا يمتلكون الخبرة الكافية للتعامل مع هذه الأوراق، وكذلك لم يتم تزويد المعلمين بالمهارات الخاصة بكل صف من أجل عمل أوراق العمل الإلكترونية، لذا وجد أن هناك صعوبات في إعداد هذه الأوراق في جميع الصفوف التي يدرسها المعلمون.

وهذا ما أكده تحليل المقابلات .

مناقشة نتائج الفرضية الثالثة:

" لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية (0.05 ≥α) بين متوسطات الصعوبات التي تواجه معلمي المرحلة الأساسية (1-4) في توظيف أوراق العمل الإلكترونية تبعا لمتغير سنوات الخبرة " .

وأظهرت النتائج أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05 ≥α) في متوسّطات الصعوبات التي تواجه معلمي المرحلة الأساسية (1-4) في توظيف أوراق العمل الإلكترونية تُعزى إلى مُتغير سنوات الخبرة.

وتعزو الباحثة هذه النتيجة إلى أن الخبرة التي اكتسبها المعلمين في إعداد أوراق العمل الإلكترونية كانت بالدرجة نفسها لكون المعلمين بدأوا بالتدريب على إعداد تلك الأوراق في الفترة نفسها بغض النظر عن الخبرة التي يمتلكها فأوراق العمل الإلكترونية بحاجة إلى مهارات حاسوبية، وليست إلى خبرة عملية في التدريس.

وتتفق هذه النتيجة مع دراسة بركات وآخرون (2019) التي أشارت إلى عدم وجود فروق تبعاً لمتغير عدد سنوات الخبرة.

مناقشة نتائج الفرضية الرابعة:

" لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية (0.05 ≥α) بين متوسطات الصعوبات التي تواجه معلمي المرحلة الأساسية (1-4) في توظيف أوراق العمل الإلكترونية تبعا لمتغير المؤهل العلمي " .

وأظهرت النتائج أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05 ≥α) في متوسّطات الصعوبات التي تواجه معلمي المرحلة الأساسية (1-4) في توظيف أوراق العمل الإلكترونية تُعزى إلى مُتغير المؤهّل العلميّ.

وذلك لأنّ قيمة الدالة الإحصائية بلغت (0.094)، أي أنّ هذه القِيم أكبر من قيمة ألفا (0.05)، وبذلك تمّ قَبول الفَرضيّة الصّفرية.

تعزو الباحثة هذه النتيجة إلى أن المعلمين على اختلاف درجتهم العلمية فهم يتلقون المعارف والخبرات والمهارات وطرق التدريس التي يتعلمونها ويتم إعدادهم عليها، ولكن نجد أن الجامعات تعمل على تدريب المعلمين على بعض الطرق والأساليب الحديثة في التدريس دون أن يتم إعداد المعلمين على كيفية تطوير مهاراتهم الحاسوبية، فالمعلمون سواء كانوا حاصلين على بكالوريوس أو دراسات عليا فهم يتلقون المعارف التي يتعلموها من أجل تعليم الطلبة ولا يتلقون المعارف التي يتم إعدادهم من تطوير مهاراتهم للتعامل مع المواقع الإلكترونية.

وتتفق هذه النتيجة مع دراسة بركات وآخرون (2019) التي أشارت إلى عدم وجود فروق تبعاً لمتغير المؤهل العلمي.

3.1.5 مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث: ما الصعوبات التي تواجه معلمي المرحلة الأساسية (1-4) في توظيف أوراق العمل الإلكترونية من وجهة نظر المشرفين التربويين؟

أظهرت النتائج أن (21.1%) من المشرفين يرون أن الصعوبات التي تواجه الإدارة تمثلت في إقناع أولياء الأمور بأهميتها، بينما (15.8%) من المشرفين يرون أن هناك مشكلة في التواصل، والنسبة نفسها حصل عليها بند توفير الأجهزة، وأن (33.4%) من المشرفين يرون أن الصعوبات التي تواجها الطلبة تمثلت في ضعف المهارات الحاسوبية،، بينما (25.0%) من المشرفين يرون أن هناك مشكلة في عدم توفر الأجهزة، و(16.7%) يقولون بسبب عدم توفر الانترنت، وأن (35.9%) من المشرفين يرون أن الصعوبات التي يواجهها المعلمون تحتاج إلى وقت كبير في إعدادها، بينما (21.4%) من المشرفين يرون أنها عبء إضافي على المعلم، و(14.3%) يقولون بسبب انعدام الدافعية للعمل، وأن (42.1%) من المشرفين يرون أن الصعوبات التي تمثلت في عدم وجود أجهزة كافية، بينما

(36.8%) من المشرفين يرون ذلك بسبب ضعف شبكة الانترنت، و(15.8%) يرون أن انقطاع التيار الكهربائي من ضمن الصعوبات.

وتعزو الباحثة هذه النتيجة من خلال ما يراه المشرفون التربويين من فائدة حول أوراق العمل الإلكترونية فهي تعمل على تقييم مهارات الطلبة التعليمية والحاسوبية بالإضافة إلى أنه يمكن استخدامها كمادة إثرائية لتعزيز مهارات الطلبة التعليمية، لذا فهم يؤكدون على ضرورة توظيفها في العملية التعليمية، وقد ظهر ذلك من خلال إقبال المشرفين التربويين على تدريب المعلمين على كيفية إعداد أوراق العمل الإلكترونية، وكيفية التعامل معها، ولكن هناك صعوبة في التعامل مع تلك الأوراق وخاصة أن الأهل غير متفرغين من أجل متابعة تلك الأوراق مع أبنائهم فنجد أن هناك لا مبالاة في التعامل مع تلك الأوراق من قبل الطلبة وخاصة أنها بحاجة إلى أجهزة وانترنت بجودة عالية من أجل حل تلك الأوراق، فنجد أن المعلمين لم يكن لديهم الدافعية للتعامل مع تلك الأوراق، وذلك بسبب ضعف استجابة الطلبة لتلك الأوراق وأن هناك العديد من الصعوبات التي تحد من التعامل مع تلك الأوراق، وأهمها عدم أو ضعف توفر الانترنت لدى العديد من الطلبة، فالإنترنت ليس متوفراً بشكل داعم لدى العديد من الأسر وكذلك ليس بالجودة العالية التي تحتاجها الألعاب التربوية التي يمكن أن يتم إعدادها ضمن أوراق العمل الإلكترونية في بعض الأحيان.

وأكدت دراسة الحسنات (2012) أن أهم المعوقات تمثلت في عدم توافر جهاز حاسوب لدى بعض الطلبة في منازلهم، وتحفظ بعض أولياء أمور الطلبة على انضمام أبنائهم إلى صفوف التعليم المحوسب بالنسبة للمعوقات التي تتعلق بالمعلمين.

4.1.5 مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الرابع: ما اقتراحات معلمي المرحلة الأساسية(1-4) لمجابهة الصعوبات التي تواجههم في توظيف أوراق العمل الإلكترونية؟

وأظهرت النتائج أن (34%) من المعلمين يقترحون تدريب المعلمين أكثر على إعداد أوراق العمل الإلكترونية، و(23.3%) يقترحون توفير أجهزة حاسوب، و(14.7%) يقترحون تدريب الطلبة على استخدام أوراق العمل الإلكترونية.

وترى الباحثة أن المعلمين يرون أن هناك أهمية واضحة لأوراق العمل الإلكترونية لذا نجد أنهم يقترحون مزيداً من التدريب نظراً للتطور التكنولوجي المتسارع يوماً بعد يوم، ونظراً لعدم قدرة المدارس على توفير أجهزة لكل طالب ولكل معلم فهم يقترحون أن يتم العمل على الحد من مشكلة نقص الأجهزة لتدريب الطلبة على المهارات الحاسوبية.

تتفق هذه النتيجة دراسة ميرزا جاني وآخرون(Mirzajani et al, 2016) التي أظهرت أنه يجب توافر الموارد اللازمة للاستخدام، كما بينت نتائج الدراسة أن ابرز معيقات التعلم الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين هي عدم كفاية الدعم الفني والتقني لهم.

وكشفت نتائج دراسة العنزي (2018) عن فاعلية الاختبارات الإلكترونية في تنمية الفاعلية الذاتية لدى طلبة لذا أوصت بتطبيق الاختبارات الإلكترونية على طلبة المدارس لانسجامها مع واقع الطلبة والتطورات التكنولوجية. وأكدت دراسة عبد الوهاب (2017) إلى فاعلية البرمجية الإلكترونية المقترحة في تنمية الجوانب المعرفية والمهارية لتصميم وبناء الاختبارات الإلكترونية .

5.1.5 مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الخامس: ما اقتراحات المشرفين التربويين لمساعدة معلمي المرحلة الأساسية (1-4) لمجابهة الصعوبات في توظيف أوراق العمل الإلكترونية؟

أظهرت النتائج أن (29.2%) من المشرفين يقترحون تدريب المعلمين أكثر، بينما يجمع مجموعة من المشرفين على مجموعة من الاقتراحات النسبة نفسها وهي (11.8%) (إلزام المعلم بتنفيذ حصص إلكترونية، إشراك أوليات الأمور في العملية التعليمية، توفير بنية تحتية ملائمة، تدريب الطلبة، تضمين أوراق العمل الإلكترونية ضمن سجل التقويم).

وترى الباحثة أن أهمية أوراق العمل الإلكترونية كانت ذات أهمية بالنسبة للمشرفين لذا فهم يقترحون تدريب المعلمين عليها بشكل أكثر، ونظراً لذات الأهمية فهم يقترحون أن يتم تضمين أوراق العمل الإلكترونية ضمن حصص محددة، ويتم متابعتها وتقييمها، ولكن يكون ذلك بعد توفير بيئة داعمة لذلك.

وتتفق هذه النتيجة مع دراسة باسيليا وكفافادزه (Basilaia & Kvavadze, 2020) التي اقترحت زيادة فاعلية التدريس الجماعي أو زيادة الاستقلالية لدى الطالب والحصول على مهارات جديدة. وأظهرت دراسة رادني (Radne, 2015) عدم توفر البنية التحتية والتجهيزات الأساسية اللازمة لاستخدامها.

2.5 التوصيات والاقتراحات:

من خلال النتائج السابقة توصي الباحثة بما يلي:

- توفير طاقم فني لتقديم الدعم اللوجستي (الفني) لتطوير أداء المعلمين في تصميم أوراق العمل الإلكترونية
- إشراك أولياء الأمور في متابعة وحل أوراق العمل الإلكترونية مع أبنائهم.
- مساهمة التربية في الدعم الفني للمدارس (توفير أجهزة ، سرعة انترنت جيدة).
- عقد دورات مكثفة للمعلمين والطلبة متعلقة بأوراق العمل الإلكترونية وكيفية تنفيذها أثناء الحصة الدراسية.
- توظيف أوراق العمل الإلكترونية بأسلوب اللعب والمسابقات، وهدفها تعزيز الجانب التفاعلي والوجداني لدى الطلبة بالإضافة إلى التدريب والتمكين في المهارات والمفاهيم المعطاة.
- التعاون مع المجتمع المحلي من أجل توفر أجهزة كافية للطلبة، بحيث يتوفر لكل طالب تابليت خاص به.

- العمل على تأسيس زوايا تكنولوجية في مدارس المرحلة بالذات لتنفيذ أنشطة تكنولوجية تكون معينه للطالب في تطوير قدراته التعليمية والشخصية.

المراجع

أولاً :المراجع العربية

آل جديع، مفلح. (2017).اتجاهات أعضاء هيئة التدريس نحو إجراء الاختبارات الإلكترونية ومعوقات تطبيقها بجامعة تبوك، **المجلة الدولية التربوية المتخصصة**، (6) ، (2) ،77-87.

أبو الخير، أحمد .(2019). المعوقات التي تواجه الإدارة المدرسية في تطبيق التعليم الإلكتروني من وجهة نظر المديرين والمعلمين بمدارس المرحلة الأساسية بمحافظة غزة، **مجلة جامعة فلسطين التقنية للأبحاث**، م(7)، ع(2)، ص 1-15.

أبو شخيدم، سحر.(2020). فاعلية التعليم الإلكتروني في ظل انتشار فيروس كورونا من وجهة نظر المدرسين في جامعة فلسطين التقنية (خضوري)، **المجلة الدولية للبحوث النوعية المتخصصة** ،ع (24) ،ص 173- 199.

أحمد، هدي وزروق، بابكر .(2016). المعوقات التي تواجه معلم تعليم الأساس في توظيف التعليم الإلكتروني في التدريس، **مجلة العلوم التربوية**، م(17) ،ع (4)، ص 158- 169.

بركات، غسان وأحمد، مطيعة وشاهين، يوسف .(2019). معوقات استخدام التعليم الإلكتروني من وجهة نظر مدرسي التعليم الثانوي "دراسة ميدانية في مدينة اللاذقية"، **مجلة جامعة تشرين**، الآداب والعلوم الإنسانية،م (41) ،ع(4)، ص 193- 210.

جاد، أحمد.(2017). **فاعلية بيئة الكترونية في تنمية مهارات بناء الاختبارات الإلكترونية في ضوء معايير الجودة لدى أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم**، رسالة ماجستير غير منشورة. جامعة عين شمس ، مصر.

جامعة القدس المفتوحة .(2009). **التربية الرياضية وطرائق تدريسها**، (د . ط)، منشورات جامعة القدس المفتوحة ،عمان ، الأردن.

حربا، علي .(2016). **أثر التحكم التعليمي باستخدام الحاسوب في أساليب معالجة المعطيات لدى الطلبة المعلمين في مادة الحاسوب التربوي**، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة دمشق، سوريا.

حسن، نبيل. (2015). فاعلية التعلم المعكوس القائم على التدوين المرئي في تنمية مهارات تصميم الاختبارات الإلكترونية لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة أم القرى . **دراسات عربية في التربية علم النفس(ASEP)** ، ع(61)، ص 113-176.

الحسنات، نجاح.(2012).**صعوبات تطبيق برنامج التعليم التفاعلي المحوسب على تلاميذ المرحلة الدنيا بمدارس وكالة الغوث الدولية بمحافظات غزة وسبل علاجها** ، رسالة ماجستير غير منشورة. الجامعة الإسلامية غزة ، فلسطين .

حلس ، داود.(2011).**فلسفة التعليم الأساسي مفهومه-أهداف-اتجاهات، الجامعة الإسلامية** ،غزة، فلسطين.

site.iugaza.edu.ps/d**helles**/files/2010/02/فلسفة-التعليم-الأساس. **pdf**

حناوي، مجدي ونجم، روان .(2019). جاهزية معلمي المرحلة الأساسية الأولى في المدارس الحكومية في مديرية تربية نابلس لتوظيف التعليم الإلكتروني "الكفايات والاتجاهات والمعيقات"، **مجلة الجامعة العربية الأمريكية للبحوث**، م(5)، ع(2)،ص102-138.

الخالص، بعاد .(2016).فاعلية ملف الانجاز (البورتفوليو) في تنمية الكفايات التعليمية للطالبات المعلمات في تخصص الطفولة المبكرة التربية الابتدائية ورياض الأطفال قي جامعة القدس **،مجلة العلوم التربوية جامعة الملك سعود**،28 (3) .

الخرب، حمد وعبد الرحمن، عبد الفتاح.(2004). **طرق التدريس العامّة بين التقليد والتجديد**، مكتبة الرشد، الرياض، السعودية .

ربابعة، أماني.(2020). دور التعليم عن بعد في تعزيز التعلم الذاتي لدى طلبة جامعة الزرقاء الخاصة، **مجلة جامعة فلسطين للأبحاث والدراسات**، م(10)، ع(3) ،ص52-75.

ربيعي، فايزة .(2015) ." اتجاهات أساتذة التعليم الجامعي نحو التعليم الالكتروني: دراسة ميدانية بجامعة باتنة"،**مجلة الحقوق العلوم الإنسانية والاجتماعية**، ع(24)،ص277-292.

الربيعي، محمود.(2006). **طرائق وأساليب التدريس المعاصرة**، عالم الكتب الحديث، عمّان، الأردن.

زهران ، حامد .(2005) . **علم نفس النمو الطفولة والمراهقة** ، عالم الكتب ، القاهرة ،مصر.

زيتون ، كمال.(2003).**التدريس نماذجه ومهاراته**،عالم الكتب، القاهرة، مصر.

سالم ، رائدة .(2008).**التعليم الابتدائي** ، مكتبة المجتمع العربي، عمان، الأردن.

السلمي، نواف. (2017). أثر اختلاف نمط الاستجابة في الاختبارات الإلكترونية على تنمية التحصيل المعرفي لدى طالب المرحلة الثانوية في مادة الرياضيات بمحافظة جدة، **مجلة العلوم التربوية والنفسية**، م(1)،ع (7)، ص 37-55.

الشرهان، صلاح .(2014). **التعليم المفتوح والتعليم عن بعد في الوطن العربي نحو التطوير والإبداع** ، ورقة مقدمة في المؤتمر الرابع عشر للوزراء المسؤولين عن التعليم العالي والبحث العلمي في الوطن العربي ، الرياض : 10-13 مارس 2014.

شحاتة ، حسن . (2010). **التعليم الإلكتروني وتحرير العقل**، دار العالم العربي، مدينة نصر، القاهرة.

الشهراني ، ناصر.(2009) ." **مطالب استخدام التعليم الإلكتروني في تدريس العلوم الطبيعية بالتعليم العالي :من وجهة نظر المختصين**"، رسالة ماجستيرغير منشورة ،كلية التربية، جامعة أم القرى ، المملكة العربية السعودية.

الطاهر، رشيدة وعطية، رضا.(2012). **جودة التعليم الإلكتروني رؤية معاصرة. الإسكندرية:** دار

الجامعة الجديدة.

عامر ، طارق .(2007) .**التعليم والمدرسة الإلكترونية** ،دار السحاب للنشر والتوزيع ، النزهة الجديدة، جمهورية مصر العربية.

عبد الوهاب، محمد.(2017). تصميم برمجية إلكترونية لتنمية مهارات تصميم وبناء الاختبارات الإلكترونية لمرحلة القبول بالدراسات العليا بالجامعة الإسلامية، **مجلة كلية التربية**، م33، ع(10)، ص444-481.

العتيبي، ريم .(2020). التحديات التي تواجهت الأسر السعودية في تعليم أبنائها في ظل جائحة كورونا المستجد (COVID-19)، **المجلة العربية للنشر العلمي AJSP**، ع(22)، ص152- 175.

عفونه ،سائدة .(2014).واقع التعليم في المدارس الفلسطينية ما بعد نشوء السلطة الفلسطينية : تحليل ونقد ، **مجلة النجاح للأبحاث(العلوم الإنسانية)** ،م(28)،ع (2)، ص 266- 292.

علي، عمرو.(2017). **تقويم مقرر البرامج التفاعلية المتعددة لماجستير تكنولوجيا التعليم بكلية التربية جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا في ضوء معايير الجودة الشاملة،** رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا، الخرطوم .

العنزي، سامي.(2018). أثر استخدام الاختبارات الإلكترونية في تنمية الفاعلية الذاتية لدى طلبة المرحلة المتوسطة بدولة الكويت، **مجلة العلوم التربوية**، م(45) ،ع(4)، ص411-425.

الغامدي، سامية.(2017). فاعلية التدريب الالكتروني القائم على الويب في تنمية مهارات اعداد الاختبارات الإلكترونية المحو سبة في العملية التعليمة التعلمية، **مجلة جامعة الفيوم للعلوم التربوية والنفسية**، م(4) ،ع(7)، ص243-274.

الفارس، سندس. (2020). تصميم الاختبارات الإلكترونية في مادة الرياضيات لطلبة المرحلة

الجامعة، **مجلة الطريق للتربية والعلوم الاجتماعية، م**(7) ،ع(1)، ص279-300.

القضاة ، فادي .(2021). تقييم جودة التعليم الالكتروني وأثرها على درجة رضا طلاب الجامعات دراسة حالة جامعة طيبة في المملكة العربية السعودية ، **مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات الاقتصادية والإدارية** ، م(29)، ع (1) ، ص 21-44 .

قطيط ،غسان.(2015). **تقنيات التعلم والتعليم الحديثة**، الطبعة الأولى : دار الثقافة للنشر والتوزيع ، عمان ، الاردن .

قطيط ،غسان .(2009). **حوسبة التقويم الصفي** . دار الثقافة للنشر والتوزيع ،عمان ، الأردن.

قنيبي، عبير ورشيد، آلاء وظاهر، ازدهار وزيادة، رنا وصانوري، زينة وقطينة، نسرين .(2020). **تقرير دراسة: جائحة "كوفيد -19":واقع التعليم الالكتروني في السياق الفلسطيني من وجهة نظر المعلمين**، فلسطين.

https://inee.org/system/files/resources/%3F%3F%3F%3F%20%3F%3.pdf

محمد، زايد.(2020). أهمية التعليم عن بعد في ظل تفشي فيروس كورونا، المركز الجامعي نور البشير، **مجلة الاجتهاد للدراسات القانونية والاقتصادية**،م(9)، ع(4)، ص488-511.

مصبح ، منور.(2013). **تقويم الامتحانات الموحدة لمبحث اللغة العربية في المرحلة الأساسية لمدارس وكالة الغوث بغزة وفق المعايير العالمية**، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الإسلامية، غزة، فلسطين.

وديع ، سالي . (2009). **الاختبارات الإلكترونية عبر الشبكات**، منظومة التعليم عبر الشبكات، عالم الكتب، القاهرة، مصر.

ثانياً :المراجع الأجنبية :

Basilaia, G. &Kvavadze, D. (2020). Transition to Online Education in Schools during a SARS-CoV-2 Coronavirus (COVID-19) Pandemic in Georgia. **Pedagogical Research**, 5(4).

Denise, W. (2010**). Using Electronic Assessment to Measure Student Performance**, available at: http://www.nga.org/portal/site/nga/menuitem.

Fadila, A. Dasari, R. Septiana, R. Sari, R M. and Rosyid, A .(2019). The Development of Electronic Flash Worksheet Based on Adobe Flash Cs6 on Fraction Numbers in the Seventh Grade of Junior High, **School Journal of Physics**: Conference Series vol1155 (IOP Publishing) p 12019.

Hetsevich, I. (2017). **Advantages and Disadvantages of E-Learning Technologies for Students.** *Joomlalms.* Retrieved September 25, 2017, from.. https://www.joomlalms.com/blog/guest-posts/elearning-advantages- disadvantages.html

Julian, R. Irwan, S.Bahran , D. Ermawati, T. Sahidun, N. Permana, A.Fadil A. Sanjaya, I.& Sancoko, D. (2020). The Analysis and Design of Electronic Student Worksheet Based on the Discovery Learning to Improve Critical Thinking Ability. **Universal Journal of Research**, 8(12), 8022-8033.

Kinue, H. (2009).Research on Test-Taking strategies in L2 Reading Bull , joetsu. University of Education, **Journal of human studies and social studies Education**, vol. 28,157-165.

Kuikka, M. Kitola, M. & Laakso, M.-J. (2014). Challenges when introducing electronic exam. **Research in Learning Technology**, vol. 22, 1-17.

Ladamay,I.Kumala, F N. Susanti, R H. Ulfatin, N.Wiyono, B B & Rahayu, S.(2021) . Designing and analysing electronic student

worksheet based on Kvisoft Flip Book Maker for elementary school student, **IOP Conference Series: Materials Science and Engineering** vol 1098(3) , (IOP Publishing) p 32028 .

Mirzajani, H. Mahmud, R. Ayub, A. & Wong, S. (2016). Teachers' Acceptance of ICT and Its Integration in the Classroom**. Quality Assurance in Education: An International Perspective**, 24(1), PP 26-40.

Nikou, S. & Economides, A. (2013). **Student achievement in paper, computer/web and mobile based assessment**. Retrieved at 1 December from, 6th Balkan Conference in Informatics, BCI-LOCAL 2013Volume 1036, 2013, Pages 107-114. **http://ceur-ws.org/Vol-1036/p107-Nikou.pdf**

Radne,W.(2015).**Obstacles recruitment of e-learning techniques and tools In the public and private schools for boys in MakkahalMukarramah: A field study**.Unpublished doctorate thesis, World City University, Malaysia.

Shraim, K. (2019). Online Examination Practices N Higher Education Institutions: Learners' Perspectives. **Turkish Online Journal Of Distance Education-Tojde**, 20(4) , p 185-198.

Yazdi, S. & Zandkarimi, G. (2013). The Impact of E-Learning on some Psychological Dimensions and Academic Achievement**. International Journal of Education & Learning**, 2 (2), 49-56.

Yulia, H. (2020). Online Learning to Prevent the Spread of Pandemic Corona Virus in Indonesia. ETERNAL **(English Teaching Journal).** 11(1) ,48-56.

الملاحق

ملحق رقم (1) استبانه الصعوبات التي تواجه معلمي المرحلة الأساسية (1-4) في توظيف أوراق العمل الإلكترونية من وجهة نظر المعلمين والمشرفين التربويين وحلول مقترحة

بسم الله الرحمن الرحيم

جامعة القدس

عمادة الدراسات العليا

كلية العلوم التربوية

عزيزي المعلم، المعلمة المحترمين

تحية طيّبة وبعد،،،

تجري الباحثة دراسة بعنوان: "**الصعوبات التي تواجه معلمي المرحلة الأساسية (1-4) في توظيف أوراق العمل الإلكترونية من وجهة نظر المعلمين والمشرفين التربويين وحلول مقترحة** "، استكمالاً لمتطلّبات الحصول على درجة الماجستير من كلية العلوم التربوية(أساليب تدريس عامة) من جامعة القدس، ولهذا الغرض فإن الباحثة تضع بين أيديكم استبانه أعدت لتبصر صعوبات توظيف أوراق العمل الإلكترونية للمرحلة الأساسية (1-4) من وجهة نظر المعلمين في مدينة الخليل في فلسطين. يرجى قراءتها بدقة وتمعن، وتعبئة فقراتها بوضع إشارة (×) تحت الدّرجة التي توافق رأيك من الدّرجات الخمس الموجودة إزاء كل فقرة.

علما بأن البيانات التي سوف يتم جمعها هي لأغراض البحث العلمي فقط وسيتم إحاطتها بالسّرية التّامة

شاكرة لكم حسن تعاونكم..

الباحثة: منال "محمد عدنان" "محمد أمين" بدر

المشرفة الدكتورة: بعاد الخالص

القسم الأوّل: البيانات الأولية:

الرّجاء وضع إشارة (×) في المربّع أمام الإجابة الّتي تلائمك:

1. **الجنس:** ☐ ذكر ☐ أنثى
2. **الصف الذي يدّرس** : ☐ الأول ☐ الثاني ☐ الثّالث ☐ الرّابع
3. **سنوات الخبرة** : ☐ أقل من 5 سنوات ☐ 5- 10 سنوات ☐ أكثر من 10 سنوات
4. **المؤهّل العلميّ:** ☐ دبلوم ☐ بكالوريوس ☐ ماجستير فأعلى

القسم الثاني : (صعوبات توظيف أوراق العمل الإلكترونية)، وتنقسم إلى عدة مجالات:

فيما يأتي فقرات ذات علاقة بمجالات الدراسة المختلفة، يرجى الإجابة عليها بوضع إشارة(×) أمام الإجابة الملائمة والمقابلة لكل فقرة:

أوراق العمل الإلكترونية تعرفها الباحثة إجرائيا:هي أوراق العمل التي يقوم الطلبة بحلها الكترونيا دون اللجوء إلى الأوراق والأقلام الاعتيادية، حيث تحتوي على خيارات وأوامر تساعد الطلبة على التعامل مع ورقة العمل بسهولة وبساطة الكترونيا.

	أولاً: صعوبات تتعلق بإدارة المدرسة :					
	ما درجة موافقتك على الصعوبات التي تواجه تنفيذ أوراق العمل الإلكترونية ؟					
	الفقرات	**موافق بشدة**	**موافق**	**محايد**	**معارض**	**معارض بشدة**
1	ترى إدارة المدرسة أن أوراق العمل الإلكترونية غير مهمة.					
2	تتطلب أوراق العمل الإلكترونية من إدارة المدرسة مزيداً من الوقت لمتابعتها .					

3	يتطلب تنفيذ أوراق العمل الإلكترونية من إدارة المدرسة تعديل البرنامج المدرسي.					
4	يتطلب تنفيذ أوراق العمل الإلكترونية من إدارة المدرسة توفير المزيد من الأجهزة .					
5	تحتاج إدارة المدرسة إلى الدعم المادي لتسهيل تنفيذ أوراق العمل الإلكترونية .					
6	يتطلب تنفيذ أوراق العمل الإلكترونية من إدارة المدرسة إقناع أولياء الأمور بأهميتها.					
7	يتطلب تنفيذ أوراق العمل الإلكترونية من إدارة المدرسة تطوير نظام التقويم في المدرسة.					
	ثانيا: صعوبات تتعلق بطلبة المرحلة الأساسية 1-4					
	الفقرات	**موافق بشدة**	**موافق**	**محايد**	**معارض**	**معارض بشدة**
1	عدم رغبة الطلبة بحل أوراق العمل الإلكترونية.					
2	ضعف الطلبة في استخدام أجهزة الحاسوب.					
3	نقص تدريب الطلبة على حل أوراق العمل الإلكترونية.					
4	عدم فهم الطلبة للمطلوب من أوراق العمل الإلكترونية.					
5	عدم تحفيز الطلبة أثناء حل أوراق العمل الإلكترونية.					
6	يتطلب حل أوراق العمل الإلكترونية من الطلبة تّركيزاً أكثر .					

7	تتطلب أوراق العمل الإلكترونية من الطلبة بذل جهد إضافي.					
	ثالثًا:صعوبات تتعلق بمعلمي المرحلة الأساسية1-4					
	الفقرات	**كبيرة جدا**	**كبيرة**	**متوسطة**	**قليلة**	**قليلة جدا**
1	تحتاج أوراق العمل الإلكترونية إلى وقت كبير لإعدادها .					
2	أعاني من صعوبة في استخدام التكنولوجيا.					
3	أعاني من عدم توفر تدريب كاف لتوظيف أوراق العمل الإلكترونية.					
4	توظيف أوراق العمل الإلكترونية يشكل عبئا إضافيًا علي .					
5	اشعر بالإحباط نتيجة نقص الإمكانات والتسهيلات الفنية.					
6	أجد صعوبة في تقييم الطلبة بناءً على نتائج أوراق العمل الإلكترونية.					
7	أجد صعوبة في متابعة الطلبة أثناء حل أوراق العمل الإلكترونية .					
8	لا استطيع إضافة فيديو أو صور أو مقاطع صوتية أو رموز في أوراق العمل الإلكترونية.					

	رابعاً : صعوبات تتعلق بالبنية التّحتية والدّعم الفني :					
	الفقرات	**موافق بشدة**	**موافق**	**محايد**	**معارض**	**معارض بشدة**
1	عدم توافر جهاز حاسوب لكل طالب أثناء حل أوراق العمل الإلكترونية .					
2	انقطاع التيار الكهربائي المتكرر أثناء استخدام مختبر الحاسوب لحل أوراق العمل الإلكترونية .					
3	عدم ملاءمة الأجهزة الحالية لمتطلبات أوراق العمل الإلكترونية.					
4	عدم وجود صيانة دورية لمختبر الحاسوب (أجهزة الحاسوب ، الشبكة الداخلية.....).					
5	أجهزة الحاسوب المتوفرة في المدرسة غير مزودة بالانترنت.					
6	كثرة أعطال ملحقات جهاز الحاسوب ،الفأرة ، لوحة المفاتيح، السماعات.					
7	ضعف شبكات الانترنت يعيق حل أوراق العمل الإلكترونية في الوقت المناسب.					

شكراً لتعاونكم

ملحق رقم (2) اسئلة مقابلة معلمي المرحلة الأساسية (1-4):

1. ما أنواع أوراق العمل التي توظفها مع طلبة المرحلة الأساسية (1-4) ؟

2. هل توظف أوراق العمل الإلكترونية مع طلبة المرحلة الأساسية (1-4)، كيف ؟

3. ما مواصفات أوراق العمل الإلكترونية التي توظفها مع طلبة المرحلة الأساسية (1-4)؟

4. ما رأيك في توظيف أوراق العمل الإلكترونية مع طلبة المرحلة الأساسية (1-4) ؟

5. ما الصعوبات التي تتعلق بإدارة المدرسة عند توظيف أوراق العمل الإلكترونية؟ ما الصعوبات التي يواجهها طلبة المرحلة الأساسية(1-4) عند توظيف أوراق العمل الإلكترونية؟ ما الصعوبات التي يواجهها معلمو المرحلة الأساسية (1-4) عند توظيف أوراق العمل الإلكترونية؟ ما الصعوبات التي تتعلق بالبنية التّحتية والدّعم الفني عند توظيف أوراق العمل الإلكترونية؟

6. ما الاقتراحات من وجهة نظرك لتوظيف أوراق العمل الإلكترونية لطلبة المرحلة الأساسية (1-4) بصورة ناجعة؟

نماذج مقابلات معلمي المرحلة الأساسية (1-4):

معلم /ة: ما أنواع أوراق العمل التي توظفها مع طلبة المرحلة الأساسية(١-٤) ؟

أوراق العمل التقويمية والعلاجية والتمكينيه المطبوعة، وأوراق العمل الإلكترونية التي يتم تصميمها على موقع تريفنتي وموقع وورد وال.

2-هل توظف أوراق العمل الإلكترونية مع طلبة المرحلة الأساسية (١-٤)، كيف؟

نعم؛ من خلال تصميم أوراق العمل الإلكترونية عبر مواقع مختلفة وعرض الرابط من خلال مجموعة فيس تضم جميع الطالبات وتكريم وتحفيز الطالبات اللواتي يقمن بحلها بالوقت المحدد أو عرضها خلال حصص التيمز (الحصص الافتراضية).

3-ما مواصفات أوراق العمل الإلكترونية التي توظفها مع طلبة المرحلة الأساسية (١-٤)؟

أوراق عمل تفاعلية واختبارات الكترونية تتضمن الأسئلة على نمط الاختيار من متعدد أو تطابق الإجابات الصحيحة وسحب الإجابة نحو السؤال وأنماط عدّة.

4- ما رأيك في توظيف أوراق العمل الإلكترونية مع طلبة المرحلة الأساسية (١_٤)؟

أوافق وأؤيد بشدة لما لمسته من إقبال وحب لدى الطالبات.

5-ما الصعوبات التي تتعلق بإدارة المدرسة عند توظيف أوراق العمل الإلكترونية؟

عدم توفير شبكة انترنت داخل المدرسة للتمكن من تطبيق الألعاب وفي بعض الأحيان نستخدم الانترنت الشخصي بالإضافة إلى عدم التشجيع الكافي.

ما الصعوبات التي يواجهها طلبة المرحلة الأساسية من(1-٤) عند توظيف أوراق العمل الإلكترونية؟

- عدم توفر شبكة انترنت بشكل دائم عند بعض الطالبات
- آحيانا عدم الاهتمام والتتبع من قبل الأهل
- عدم الدراية الكافية بطريقة التعامل مع الأجهزة الإلكترونية أو كيفية الإرسال.

ما الصعوبات التي يواجهها معلمو المرحلة الأساسية عند توظيف أوراق العمل الإلكترونية؟

بالنسبة لي واجهت بعض الصعوبات بالبداية؛ لأنني كنت بحاجة إلى التعرف والتدرب على كيفية إنشاء وتصميم هذه الأوراق التفاعلية والاشتراك ببعض المواقع، وعدم توفر المساعدة الكافية بالإضافة إلى عدم توفر الانترنت بالمدرسة، وقلة أجهزة الLCD في الصفوف وأحيانا قلة متابعة الأهل وتواصلهم مع المعلم.

ما الصعوبات التي تتعلق بالبنية التحتية والدعم الفني عند توظيف أوراق العمل الإلكترونية؟

- عدم توفر أجهزة حاسوب في المدرسة للاستخدام من قبل المعلم.
- عدم توفر شبكة انترنت في المدرسة .

- قلة الاستجابة من بعض المهندسين التقنيين عند حدوث مشكلة فنية معينة بالأجهزة .
- قلة التعاون في بعض الأحيان من معلمي التكنولوجيا في المدرسة .
- عدم الاستجابة السريعة لمطالب المعلمين لتوفير أجهزة إلكترونية ولوحات عرض داخل الغرفة الصفية

6-ما الاقتراحات من وجهة نظرك لتوظيف أوراق العمل الإلكترونية لطلبة المرحلة الأساسية (1-4) بصورة ناجعة ؟

- إعطاء دورات مكثفة من قبل المختصين للمعلمين والمعلمات لضرورة إدخال عنصر التكنولوجيا لما له من أثر في رفع دافعية الطلبة.
- عقد اجتماعات لأولياء الأمور داخل المدرسة للتمكن من مساعدة أبنائهم والمتابعة.
- تحفيز الطلبة المميزون والملتزمون بالحل باستمرار سواء عبر الإذاعة أو داخل الغرفة الصفية أو عبر مجموعات الفيس وتكريمهم.
- توفير كل ما يلزم من قبل الإدارة المدرسية؛ لتسهيل استخدام التكنولوجيا وتصميم أوراق عمل والعاب تفاعلية إلكترونية ولوحات عرض وأجهزة وشبكة انترنت .
- دعم المعلم ماديا ومعنويا من قبل المدير والمشرفين لتحفيز العملية التربوية والاستمرار بالعطاء
- محاولة توفير أجهزة كمبيوتر أو آي باد للطلبة الذين لا يمتلكون القدرة على شرائها .

ملحق رقم (3) اسئلة مقابلة المشرفين التّربويين للمرحلة الأساسية (1-4):

1. ما أوراق العمل التي يوظفها معلمو المرحلة الأساسية (1-4) ؟

2. هل يوظف المعلمين أوراق العمل الإلكترونية مع طلبة المرحلة الأساسية (1-4)، كيف ؟

3. هل تلقى المعلمون التدريب الكافي لتصميم أوراق العمل الإلكترونية؟

4. كيف يمكن تشجيع المعلمين على توظيف أوراق العمل الإلكترونية بحيث تصبح جزءاً من خطة المعلم الأسبوعية ؟

5. ما رأيك في توظيف أوراق العمل الإلكترونية مع طلبة المرحلة الأساسية (1-4)؟

6. هل تستطيع أوراق العمل الإلكترونية أن تحل مكان أوراق العمل الكتابية ؟

7. ما الصعوبات التي تتعلق بإدارة المدرسة عند توظيف أوراق العمل الإلكترونية ؟ ما الصعوبات التي يواجهها طلبة المرحلة الأساسية(1-4) عند توظيف أوراق العمل الإلكترونية ؟ ما الصعوبات التي يواجهها معلمو المرحلة الأساسية (1-4) عند توظيف أوراق العمل الإلكترونية؟ ما الصعوبات التي تتعلق بالبنية التّحتية والدّعم الفني عند توظيف أوراق العمل الإلكترونية؟

8. ما الاقتراحات من وجهة نظرك لتوظيف أوراق العمل الإلكترونية لطلبة المرحلة الأساسية (1-4) بصورة ناجعة ؟

نماذج مقابلات المشرفين التّربويين للمرحلة الأساسية (1-4):

مشرف تّربوي: 1-ما أوراق العمل التي يوظفها معلمو المرحلة الأساسية (1-4) ؟

بشكل عام الأوراق التقويمية هي الشأن السائد عند المعلمين وأوراق العمل إلاثرائية والتشخيصية والعلاجية وأوراق العمل الإلكترونية.

2-هل يوظف المعلمين أوراق العمل الإلكترونية مع طلبة المرحلة الأساسية (1-4)، كيف ؟

تم توظيف أوراق العمل الإلكترونية عن طريق التميز، والايسكول على شكل واجبات ومهمات تعليمية والواتس ومجموعات الفيس مع طلبة الصفوف .

3-هل تلقى المعلمون التدريب الكافي لتصميم أوراق العمل الإلكترونية؟

نعم تلقى المعلمون في فترة شهر (7 -9) سنة 2020، وتم تعزيز التدريب في شهر(12-1) في سنة 2021-2022م .

4-كيف يمكن تشجيع المعلمين على توظيف أوراق العمل الإلكترونية بحيث تصبح جزءاً من خطة المعلم الأسبوعية ؟

بمتابعتها من قبل المشرف ، وأخذ ذلك في عين الاعتبار في تعزيز مستوى المعلمين.

5-ما رأيك في توظيف أوراق العمل الإلكترونية مع طلبة المرحلة الأساسية (1-4)؟

توظيفها شيء جيد لكن بسبب قلة الاعتماد على الحل ومساعدة أولياء الأمور في الحل تميل إلى اعتماد الأوراق في الغرف الصفية.

6-هل تستطيع أوراق العمل الإلكترونية أن تحل مكان العمل الكتابية ؟

لا: هي مسانده للعملية التعليمية، ولا يمكن أن تحل محلها.

7-ما الصعوبات التي تتعلق بإدارة المدرسة عند توظيف أوراق العمل الإلكترونية ؟

هناك صعوبة في متابعة المعلمين في توظيفها الكترونيا من قبل الهيئة التدريسية الكبيرة

ما الصعوبات التي يواجهها طلبة المرحلة الأساسية(1-4) عند توظيف أوراق العمل الإلكترونية ؟

استخدام الحاسوب والانترنت .

ما الصعوبات التي يواجهها معلمو المرحلة الأساسية (1-4) عند توظيف أوراق العمل الإلكترونية؟

قلة المعرفة، وقلة الاستخدام ؛لأنه لم يتم استخدامها بشكل دائم .

ما الصعوبات التي تتعلق بالبنية التّحتية والدّعم الفني عند توظيف أوراق العمل الإلكترونية؟

لم يتوفر الانترنت بشكل قوي في المدارس والبيوت، وعدم وجود أجهزة، وعدم الثقافة العلمية من قبل أولياء الأمور.

9. ما الاقتراحات من وجهة نظرك لتوظيف أوراق العمل الإلكترونية لطلبة المرحلة الأساسية (1-4) بصورة ناجعة ؟

- أن تكون جزءاً من خطة العمل موثقة في الخطة الفصلية والأسبوعية.
- أن تتابع من قبل مدير المدرسة والمشرف المتابع للمعلم.
- أن يرصد لها بند في التقرير السنوي لتقييم أداء المعلم من قبل المدير والمشرف.
- أن يتم نشر أوراق العمل النموذجية على مستوى المناطق والعناقيد.
- إشراك أولياء الأمور في طريق متابعة وحل أوراق العمل الإلكترونية مع أبنائهم.
- مساهمة التربية في الدعم الفني للمدارس (توفير أجهزة، سرعة نت جيدة).

ملحق رقم (4) كتاب تسهيل مهمة من جامعة القدس :

جامعـــة القدس
كليـة العلـوم التربويـة

بسم الله الرحمن الرحيم

Al-Quds University
Faculty of Educational Sciences

التاريخ: 2022/4/4

حضرة السادة مركز البحث والتطوير/ المحترمين

وزارة التربية والتعليم ،،

الموضوع : تسهيل مهمة

تحية طيبة وبعد،،

تقوم الطالبة منال محمد عدنان محمد امين بدر، ورقمها الجامعي (21920245) ، بإجراء دراسة بعنوان:

" الصعوبات التي تواجه معلمي المرحلة الاساسية (1-4) في توظيف اوراق العمل الالكترونية من وجهة نظر المعلمين والمشرفين التربويين وحلول مقترحة"

لذا نرجو من حضرتكم تسهيل مهمة الطالبة المذكورة أعلاه، وذلك لتطبيق الدراسة خلال الفصل الدراسي الحالي.

شاكرين لكم حسن تعاونكم

برنامج أساليب التدريس
Teaching Methods Program

منسق برنامج ماجستير اساليب التدريس

Telfax 02-2794913 -Jerusalem P.O. Box 20002

تلفاكس 02-2794913 -القدس ص.ب 20002

ملحق رقم (5) كتاب تسهيل مهمة من مركز البحث والتطوير التربوي :

بسم الله الرحمن الرحيم

State of Palestine
Ministry of Education
Center for Educational Research and Development

دولة فلسطين
وزارة التربية والتعليم
مركز البحث والتطوير التربوي

الرقم: و ت / ٢٠٩٦/٧/١٣
التاريخ: 11 / 05 /2022م

لمن يهمه الأمر

" تسهيل مهمة بحثية "

يهديكم مركز البحث والتطوير التربوي أطيب تحية، ويرجو منكم التكرم بتسهيل مهمة الباحثة:

" منال محمد عدنان محمد امين بدر"

من جامعة القدس للحصول على المعلومات اللازمة لإعداد دراسة بعنوان:

" الصعوبات التي تواجه معلمي المرحلة الأساسية (1-4) في توظيف أوراق العمل الإلكترونية من وجهة نظر المعلمين والمشرفين التربويين والحلول المقترحة "

ملاحظات:

- تتضمن الدراسة تطبيق استبانة ومقابلة على عينة من معلمي المرحلة الأساسية في المدارس الحكومية ومقابلة مع المشرفين التربويين للمرحلة الأساسية في مديرية الخليل.
- الاستجابة على الأدوات البحثية من قبل عينة المبحوثين طوعية.
- نظراً لظروف الجائحة يتم تطبيق أدوات البحث عبر النماذج المحوسبة دون تواصل وجاهي مع المبحوثين.
- نرفق لكم اطار مدارس مديريات العينة للتواصل عبر الايميل مع مدراء المدارس برابط الأداة البحثية المحوسب.

مع الاحترام،،

د. محمد مطر
/مدير عام مركز البحث والتطوير التربوي

دولة فلسطين
وزارة التربية والتعليم

نسخة:
عطوفة وكيل الوزارة المحترم.
عطوفة الوكلاء المساعدين المحترمين.
السيد مدير عام التربية والتعليم في مديرية الخليل المحترم.
د. بهاء الخالص/ المحترم/ المشرف على الدراسة- بريد الكتروني bkhales@staff.alquds.edu

Tel (+ 970-562-501092) E-mail (ncerd@moe.edu.ps)

ملحق رقم (6) قائمة بأسماء السادة المحكمين:

أعضاء لجنة تحكيم استبانه الصعوبات التي تواجه معلمي المرحلة الأساسية (1-4) في توظيف أوراق العمل الإلكترونية و مقابلة معلمي المرحلة الأساسية (1-4) و مقابلة المشرفين التّربويين للمرحلة الأساسية (1-4):

الرقم	اسم المحكم /ة	الدرجة العلمية	مكان العمل
.1	أ.د. عفيف زيدان	بروفيسور	محاضر جامعي/جامعة القدس
.2	د.إبراهيم عرمان	دكتوراه	محاضر جامعي/جامعة القدس
.3	د.إيناس ناصر	دكتوراه	محاضر جامعي/جامعة القدس
.4	د. محسن عدس	دكتوراه	محاضر جامعي/جامعة القدس
.5	د.منال أبو منشار	دكتوراه	محاضر جامعي/جامعة الخليل
.6	د. كمال مخامرة	دكتوراه	محاضر جامعي/جامعة الخليل
.7	د.شادي أبو حلتم	دكتوراه	محاضر جامعي/جامعة الخليل
.8	أ.د. فتحي احميدة	بروفيسور	محاضر جامعي/الجامعة الهاشمية
.9	يوسف الطيطي	ماجستير	مشرف تربوي في تربية الخليل

فهرس الجداول :

رقم الجدول	الموضوع	الصفحة
جدول(1.3)	خصائص مجتمع الدراسة حسب الجنس	43
جدول(2.3)	الخصائص الديموغرافية لعينة الدراسة.	44
جدول(3.3)	نتائج معامل ارتباط بيرسون (Pearson Correlation) لفقرات مقياس الصعوبات التي تواجه معلمي المرحلة الأساسية (1-4) في توظيف أوراق العمل الإلكترونية.	47
جدول(4.3)	نتائج معامل كرونباخ ألفا لثبات مجالات الدراسة والدرجة الكلية	48
جدول(1.4)	جدول (4-1): المتوسّطات الحسابية والانحرافات المعياريّة لاستجابات أفراد عينة الدراسة لدرجة الصعوبات التي تواجه معلمي المرحلة الأساسية (1-4) في توظيف أوراق العمل الإلكترونية من وجهة نظر المعلمين.	57
جدول(2.4)	المتوسّطات الحسابية والانحرافات المعياريّة لفقرات مجال صعوبات تتعلق بإدارة المدرسة مُرتّبةً تنازليًا	58
جدول(3.4)	المتوسّطات الحسابية والانحرافات المعياريّة لفقرات مجال صعوبات تتعلق بطلبة المرحلة الأساسية (1-4) مُرتّبةً تنازليًا	60
جدول(4.4)	المتوسّطات الحسابية والانحرافات المعياريّة لفقرات مجال صعوبات تتعلق بمعلمي المرحلة الأساسية (1-4) مُرتّبةً تنازليًا	61
جدول(5.4)	المتوسّطات الحسابية والانحرافات المعياريّة لفقرات مجال صعوبات تتعلق بالبنية التّحتية والدّعم الفني مُرتّبةً تنازليًا	63

جدول(6.4)	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لنتائج اختبار "ت" للعينات المستقلة (Independent Samples T Test) لاستجابة أفراد العينة في متوسطات الصعوبات التي تواجه معلمي المرحلة الأساسية (1–4) في توظيف أوراق العمل الإلكترونية تُعزى إلى متغير الجنس.	74
جدول(7.4)	المتوسّطاتِ الحسابيةَ والانحرافاتِ المعياريةَ لاستجابة أفراد عينة الدراسة في متوسطات الصعوبات التي تواجه معلمي المرحلة الأساسية (1–4) في توظيف أوراق العمل الإلكترونية تُعزى إلى مُتغير الصف الذي يدّرس	76
جدول(8.4)	نتائج اختبار تحليل التباين الأحاديّ (One Way ANOVA) لقياس دلالة الفروق في متوسطات الصعوبات التي تواجه معلمي المرحلة الأساسية (1–4) في توظيف أوراق العمل الإلكترونية تُعزى إلى مُتغير الصف الذي يدّرس	77
جدول(9.4)	المتوسّطاتِ الحسابيةَ والانحرافاتِ المعياريةَ لاستجابة أفراد عينة الدراسة لمتوسطات الصعوبات التي تواجه معلمي المرحلة الأساسية (1–4) في توظيف أوراق العمل الإلكترونية تُعزى إلى مُتغير سنوات الخبرة	79
جدول(10.4)	نتائج اختبار تحليل التباين الأحاديّ (One Way ANOVA) لقياس دلالة الفروق في متوسطات الصعوبات التي تواجه معلمي المرحلة الأساسية (1–4) في توظيف أوراق العمل الإلكترونية تُعزى إلى مُتغير سنوات الخبرة	80
جدول(11.4)	المتوسّطاتِ الحسابيةَ والانحرافاتِ المعياريةَ لاستجابة أفراد عينة الدراسة في متوسطات الصعوبات التي تواجه معلمي المرحلة الأساسية	82

	(1–4) في توظيف أوراق العمل الإلكترونية تُعزى إلى مُتغير المؤهّل العلميّ	
جدول(12.4)	نتائج اختبار تحليل التباين الأحاديّ (One Way ANOVA) لقياس دلالة الفروق في متوسطات الصعوبات التي تواجه معلمي المرحلة الأساسية (1–4) في توظيف أوراق العمل الإلكترونية تُعزى إلى مُتغير المؤهّل العلميّ	83

فهرس الملاحق :

الرقم	عنوان الملحق	الصفحة
.1	استبانه الصعوبات التي تواجه معلمي المرحلة الأساسية (1-4) في توظيف أوراق العمل الإلكترونية من وجهة نظر المعلمين والمشرفين التربويين وحلول مقترحة	118
.2	اسئلة مقابلة معلمي المرحلة الأساسية (1-4)	123
.3	اسئلة مقابلة المشرفين التّربويين للمرحلة الأساسية (1-4)	126
.4	كتاب تسهيل مهمة من جامعة القدس	129
.5	كتاب تسهيل مهمة من مركز البحث والتطوير التربوي	130
.6	قائمة بأسماء السادة المحكمين	131

فهرس الأشكال:

رقم الشكل	عنوان الشكل	الصفحة
(1.4)	أنواع أوراق العمل التي يتم توظيفها من وجه نظر معلمي المرحلة الأساسية (1-4)	65
(2.4)	مدى توظيف أوراق العمل الإلكترونية	66
(3.4)	وسائل توظيف أوراق العمل الإلكترونية	66
(4.4)	مواصفات أوراق العمل الإلكترونية	67
(5.4)	رأي المعلمين في توظيف أوراق العمل الإلكترونية	68
(6.4)	الصعوبات التي تتعلق بإدارة المدرسة عند توظيف أوراق العمل الإلكترونية من وجهة نظر معلميهم	69
(7.4)	الصعوبات التي يواجهها طلبة المرحلة الأساسية(1-4) عند توظيف أوراق العمل الإلكترونية من وجهة نظر معلميهم	70
(8.4)	الصعوبات التي يواجهها معلمي المرحلة الأساسية (1-4)عند توظيف أوراق العمل الإلكترونية	71
(9.4)	الصعوبات التي تتعلق بالبنية التّحتية والدّعم الفني عند توظيف أوراق العمل الإلكترونية من وجهة نظر معلميهم	72
(10.4)	أنواع أوراق العمل التي يتم توظيفها من وجه نظر المشرفين	84
(4. 11)	مدى توظيف أوراق العمل الإلكترونية	85
(4. 12)	تلقي المعلمين للتدريب الكافي على أوراق العمل الإلكترونية	86
(4. 13)	أساليب تشجيع المعلمين على استخدام أوراق العمل الإلكترونية	87

(4. 14)	رأي المشرفين في توظيف أوراق العمل الإلكترونية	88
(4. 15)	قدرة أوراق العمل الإلكترونية أن تحل مكان أوراق العمل الكتابية	89
(4. 16)	الصعوبات التي تتعلق بإدارة المدرسة عند توظيف أوراق العمل الإلكترونية من وجهة نظر المشرفين	90
(4. 17)	الصعوبات التي يواجهها طلبة المرحلة الأساسية(1-4) عند توظيف أوراق العمل الإلكترونية من وجهة نظر المشرفين	91
(4. 18)	الصعوبات التي يواجهها معلمي المرحلة الأساسية (1-4)عند توظيف أوراق العمل الإلكترونية من وجهة نظر المشرفين	92
(4. 19)	الصعوبات التي تتعلق بالبنية التّحتية والدّعم الفني عند توظيف أوراق العمل الإلكترونية من وجهة نظر المشرفين	93
(4. 20)	اقتراحات معلمي المرحلة الأساسية (1-4) للحد من الصعوبات التي تواجههم في توظيف أوراق العمل الإلكترونية	94
(4. 21)	اقتراحات المشرفين التربويين للحد من الصعوبات التي تواجه معلمي المرحلة الأساسية (1-4)في توظيف أوراق العمل الإلكترونية	96

فهرس المحتويات

الإقرار ..... أ

الشكر و التقدير ..... ب

الملخص ..... ج

Abstract ..... هـ

الفصل الأول : خلفية الدراسة ومشكلتها 1

1.1 المقدمة 2

2.1 مشكلة الدراسة 4

3.1 أسئلة الدراسة 5

4.1 فرضيات الدراسة 5

5.1اهداف الدراسة 6

6.1 أهمية الدراسة 7

7.1 حدود الدراسة 7

8.1 مصطلحات الدراسة 8

الفصل الثاني :الإطار النظري والدراسات السابقة 10

1.2 الإطار النظري 11

1.1.2 المحور الأول: التعليم الأساسي 11

1.1.1.2 مفهوم التعليم الأساسي 11

2.1.1.2 التعليم الأساسي في فلسطين 12

3.1.1.2 أهداف التعليم الأساسي.....12

4.1.1.2 أهداف التعليم الأساسي في فلسطين.....12

5.1.1.2 الخصائص النمائية لطلبة المرحلة الأساسية.....13

6.1.1.2 طرائق التدريس في المرحلة الأساسية 15

2.1.2 المحور الثاني: التعليم الإلكتروني.....17

1.2.1.2 تعريف التعليم الإلكتروني.....17

2.2.1.2 فلسفة التعليم الإلكتروني.....17

3.2.1.2 أهداف التعليم الإلكتروني.....18

4.2.1.2 مزايا التعليم الالكتروني.....19

5.2.1.2 سلبيات التعليم الالكتروني 91

6.2.1.2 أنواع التعليم الإلكتروني.....20

7.2.1.2 مبررات استخدام التعليم الالكتروني 20

8.2.1.2 معوقات استخدام التعليم الإلكتروني.....21

9.2.1.2 أهمية التكنولوجيا في التعليم والتعلم.....22

10.2.1.2 دور المعلم في ضوء استخدام التكنولوجيا في التعليم.....23

3.1.2 المحور الثالث: أوراق العمل الإلكترونية 23

1.3.1.2أنواع أوراق العمل الإلكترونية.....25

2.3.1.2 مهارات تصميم أوراق العمل الإلكترونية 26

2.2 الدراسات السابقة 28

3.2 تعقيب عام على الدراسات السابقة 39

الفصل الثالث :الطريقة والإجراءات.....41

1.3 منهج الدراسة.....42

2.3 مجتمع الدراسة.....42

3.3 عيّنة الدراسة.....43

4.3 وصف متغيرات أفراد عينة الدراسة.....44

5.3 أدوات الدراسة وصدقها وثباتها 45

6.3 إجراءات الدراسة 50

7.3 متغيرات الدراسة.....52

8.3 المعالجات الإحصائية.....,.....53

الفصل الرابع : نتائج الدراسة وتحليلها 55

تمهيد 56

1.4 النتائج المتعلقة بالسؤال الأول.....56

2.4 النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني.....73

4 .3 النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث.....84

4 .4 النتائج المتعلقة بالسؤال الرابع.....94

4 .5 النتائج المتعلقة بالسؤال الخامس.....95

الفصل الخامس :مناقشة النتائج والتوصيات.....98

المقدمة.....99

1.5 مناقشة نتائج اسئلة الدراسة 99

2.5 التوصيات والاقتراحات.....108

المراجع.....110

المراجع العربية 110

المراجع الأجنبية 115

الملاحق 117

فهرس الجداول 132

فهرس الملاحق 135

فهرس الأشكال 136

فهرس المحتويات 138