

عمادة الدراسات العليا
جامعة القدس

أثر استخدام الإرشاد الأكاديمي المحوسب على بناء الخيارات المهنية لخريجي الثانوية
العامة

"دراسة حالة بوابة المرشد الإلكتروني في وزارة التربية والتعليم الفلسطيني: فلسطين - غزة"

بلال اسماعيل محمد زراع

رسالة ماجستير

القدس - فلسطين

1441هـ / 2020م

أثر استخدام الإرشاد الأكاديمي المحوسب على بنا "خيارات المهنية لخريجي الثانوية
العامة

" دراسة حالة بوابة المرشد الإلكتروني في وزارة التربية والتعليم الفلسطيني: فلسطين - غزة "

إعداد

بلال اسماعيل محمد زراع

بكالوريوس إدارة أعمال الجامعة الإسلامية/ فلسطين.

المشرف: الدكتور خالد عيسى

قدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات درجة الماجستير من معهد التنمية المستدامة / كلية الدراسات العليا / جامعة القدس.

القدس - فلسطين

1441هـ / 2020م



جامعة القدس
عمادة الدراسات العليا
بناء مؤسسات وتنمية بشرية - معهد التنمية المستدامة

إجازة الرسالة

أثر استخدام الارشاد الأكاديمي المحوسب على بناء الخيارات المهنية لخريجي الثانوية العامة
دراسة حالة: بوابة المرشد الالكتروني وزارة التربية والتعليم الفلسطيني/غزة

اسم الطالب: بلال إسماعيل زراع

الرقم الجامعي: 21620402

إشراف: الدكتور خالد عيسى

نوقشت هذه الرسالة وأجيزت بتاريخ: 2020/1/8 من أعضاء لجنة المناقشة المدرجة أسماؤهم
وتواقيعهم:

التوقيع:

1- رئيس لجنة المناقشة: خالد عيسى

التوقيع:

2- ممتحناً داخلياً: الدكتور محسن عدس

التوقيع:

3- ممتحناً خارجياً: الدكتور محمد فارس

القدس - فلسطين

الإهداء

إلى من ضربت أروع الأمثال في الصبر والتضحية، وشدت من أزمي بدعواتها والدتي الغالية،

إلى من علمني كيف يكون الصبر طريقاً للنجاح، إلى سندي وقدوتي والدي الحبيب.

إلى من بذلت كل ما تستطيع من أجل مساعدتي، شريكة العمر، وساكنة القلب، زوجتي الغالية.

إلى ياقوت القلب، أبنائي الأعتاء.. إسماعيل، وعمر.

إلى إخوتي الأفاضل وعائلاتهم.

إلى إخواني الأسرى الأحرار في سجون الاحتلال.

إلى أمهات شهداء فلسطين وأمهات الأسرى.

إلى كل من ساعدني في إنجاز هذه الرسالة.

أهدي هذا البحث المتواضع

سائلاً المولى أن يجعله في ميزان حسناتي وينفع به الإسلام والمسلمين

بلال اسماعيل محمد زراع

الإقرار:

أقر أنا مُعد هذه الرسالة، أنها قُدمت لجامعة القدس لنيل درجة الماجستير، وأنها نتيجة أبحاثي الخاصة، بإستثناء ما تم الإشارة له حيثما ورد، وأنّ هذه الرسالة، أو أى جزء منها لم يقدم لنيل درجة عليا لأى جامعة أو معهد آخر.

التوقيع:

الإسم: بلال اسماعيل محمد زراع

التاريخ: -- / -- / 2020

شكر وتقدير

قال تعالى:

"فَاذْكُرُونِي أَذْكُرْكُمْ وَاشْكُرُوا لِي وَلَا تَكْفُرُونَ"

(البقرة، 152)

الحمد لله والشكر لله دائماً وأبداً وفي كل الأحوال، الذي وفقني لإكمال هذه الرسالة بعد جهد كبير، وعمل دؤوب، وصبر عظيم، وانطلاقاً من قول رسول الله صلى الله عليهم وسلم: (لا يشكر الله من لا يشكر الناس).

فإنني أتقدم بجزيل الشكر والتقدير والعرفان، إلى أستاذي الفاضل د. خالد عيسى الذي تفضل بقبول الإشراف على هذه الرسالة، على جهوده العظيمة والبناءة، ونصائحه التي ساهمت في اخراج هذه الرسالة في صورتها النهائية بشكل ايجابي، فكان خير المعلم، ونعم المشرف على جميل صنعه.

كما يسرني أن أتقدم بالشكر الجزيل إلى جامعة الصمود والإباء جامعة القدس والى كل الأساتذة الذين اضافوا لنا الكثير وساهموا في إستمرار تعليمنا في فرع التنمية المستدامة في قطاع غزة واخص بالذكر منسقة فرع غزة الدكتورة تهاني جفال.

كما أتقدم بالشكر والتقدير لأعضاء لجنة المناقشة، الذين شرفوني بالموافقة على مناقشة هذه الرسالة، الدكتور / محسن عدس مناقشاً داخلياً، والدكتور / محمد فارس مناقشاً خارجياً.

كما أتقدم بجزيل الشكر والتقدير، إلى الإخوة في وزارة التربية والتعليم، لما قدموه من تسهيلات في الحصول على المعلومات الخاصة ببوابة الإرشاد الأكاديمي، وأخص بالذكر الدكتور أيمن اليازوري، فلهم مني جزيل الشكر.

وأخيراً فإنّ ما جاء في هذه الدراسة من صواب فهو بتوفيق من الله، وما جاء بها من خطأ فهو مني.

"وَمَا تَوْفِيقِي إِلَّا بِاللَّهِ عَلَيْهِ تَوَكَّلْتُ وَإِلَيْهِ أُنِيبُ"

الباحث : بلال اسماعيل محمد زراع

المصطلحات:

الإرشاد:

مجموعة الخدمات التي يقدمها مختصين في علم النفس الإرشادي، الذين يعتمدون على مبادئ ومناهج وإجراءات عند تدخلهم لتعديل سلوك الإنسان، بطريقة إيجابية وفاعلة، خلال مراحل نموه المختلفة، ويقوم الأخصائي بممارسة عمله، مؤكداً على الجوانب الايجابية للنمو والتوافق من منظور إنمائي (محمد، 2016).

الإرشاد الأكاديمي:

عملية تربوية تهدف إلى مساعدة، وتوجيه الطالب في جميع النواحي الدراسية والنفسية والاجتماعية والأخلاقية والتربوية والمهنية، وتطور خبراته التعليمية وفقاً لطموحاته وقدراته، من أجل أن تحقق الأهداف الأساسية للتعليم، وليصبح عضواً فاعلاً في المجتمع، أو تلك الخدمات الإرشادية التي يقوم بها المرشد، لتنمية الطالب معرفياً ومهنياً، وحل المشكلات التي تعيق تقدم تحصيله الدراسي، بالإضافة إلى اكسابه المهارات والاتجاهات والخبرات الايجابية، وفقاً للقيم المجتمعية (عوض، 2016).

المرشد الأكاديمي:

عضو هيئة التدريس الذي يتابع مسيرة الطالب العلمية منذ دخوله الكلية وحتى تخرجه فيها، ويمد له يد العون لحل مشكلاته العلمية والاجتماعية، حتى يتحقق له النجاح في حياته الجامعية، من خلال توجيهه دراسياً، ومساعدته على اختيار المواد، مع تحديد عدد الساعات التي يسجل فيها، وفقاً لظروفه وقدراته واستعداداته، ومساعدته على حل المشكلات التي تعترضه أثناء الدراسة (Coll, 2009).

الخيار المهني:

عملية تحديد الخيارات المهنية خلال مرحلة استكشاف المسار المهني، بحيث يجهل الفرد كيفية تبني خياراً محدداً، يمكنه من أن يبدأ من خلاله عملية إنشاء مساره المهني (أحمد، 2012)

الملخص:

هدفت الدراسة إلى التعرف، على أثر استخدام بوابة المرشد الإلكتروني على بناء الخيارات المهنية لخريجي الثانوية العامة، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، كما تم استخدام الاستبانة كأداة لجمع البيانات، حيث تم توزيع (246) استبانة، وبعد الانتهاء من عملية جمع البيانات، واسترداد الاستبانات التي تم توزيعها، تم استرداد (219) استبانة صالحة للتحليل.

وخلصت الدراسة إلى عدد من النتائج أهمها: توافر أبعاد نظام الإرشاد الأكاديمي موضوع الدراسة، لدى أفراد عينة الدراسة بدرجة كبيرة، بوزن نسبي (71.40%)، حيث احتل المرتبة الأولى بعد جودة المعلومات، بوزن نسبي (78.35%)، في حين جاء في المرتبة الثانية بعد سهولة الوصول، بوزن نسبي (73.70%)، في حين جاء في المرتبة الثالثة بعد جودة الخدمة، بوزن نسبي (70.40%)، في حين جاء في المرتبة الرابعة بعد الملائمة، بوزن نسبي (68.00%)، في حين جاء في المرتبة الخامسة بعد جودة النظام، بوزن نسبي (67.14%). ووجود درجة متوسطة من الموافقة من قبل أفراد عينة الدراسة لمجال الخيارات المهنية، بوزن نسبي (62.80%).

وأوصت الدراسة: بتقديم دورات تدريبية لخريجي الثانوية العامة، لتنمية مهارات التفضيل المهني، واتخاذ القرار لدى الطلاب، بما يتفق مع قدراتهم وميولهم. كما أوصت بتزويد طالب الثانوية العامة، بالمعلومات والخبرات المتعلقة بالتخصصات الدراسية في الجامعات والكليات المعتمدة. كما أوصت بالاهتمام من قبل وزارة التربية والتعليم، بتوفير بنية تحتية ملائمة ومناسبة لنظام الإرشاد الأكاديمي، وزيادة وضوح التعليمات في بوابة الإرشاد الأكاديمي، حتى يتم التعامل معها بسهولة أكبر من قبل مستخدميها.

The effect of using computerized academic guidance on building career options for high school graduates
"A case study of the electronic guide portal in the Palestinian Ministry of Education: Palestine - Gaza"
Prepared By: Bilal Ismail Mohamed Zaraa

Supervisor: Prof. Khaled Essa

Abstract

This study aimed to identify the effect of using the electronic guide portal on building career options for high school graduates, and the researcher used the descriptive analytical method, relying on the questionnaire as a tool to collect data, so the researcher distributed (246) questionnaires and after completing the data collection process and retrieving the questionnaires that were done Distributed (219) valid questionnaires were retrieved.

The study concluded with a number of results, the most important of which are: the availability of the dimensions of the academic guidance system that is the subject of study among members of the study sample to a large degree, with a relative weight (71.40%), where it ranked first in the quality of information dimension with a relative weight (78.35%), while it came second Ease of access, with a relative weight (73.70%), while it ranked third after the Quality of Service, with a relative weight (70.40%), while it ranked fourth in the appropriate dimension, with a relative weight (68.00%), while it came in fifth place after System quality, with relative weight (67.14%). And the presence of an average degree of approval by the study sample individuals for the field of career options, with a relative weight (62.80%).

The study recommended: Providing training courses for high school graduates to develop career preference skills and decision-making among students in line with their abilities and preferences. Providing high school students with information and experiences related to academic specializations in accredited universities and colleges. It also recommended attention by the Ministry of Education to provide an appropriate and appropriate infrastructure for the system of academic guidance, and to increase the clarity of instructions in the Academic Advising portal so that it can be dealt with more easily by its users

الفصل الأول:

خلفية الدراسة

1.1 مقدمة

يمثل التعليم الجامعي مرحلة من المراحل التعليمية المتميزة في أى مجتمع من المجتمعات، كما يُعد الاهتمام بالتعليم الجامعي، أحد المظاهر المهمة للنهضة الحضارية في ذلك المجتمع، بإعتبار أن هذا النوع من التعليم يتحمل مسؤولية القيام بمجموعة من الأدوار المهمة، التي يمكن تلخيصها في مجالات رئيسة ثلاثة هي: نقل المعارف للطلبة، وإكسابهم للمهارات والاتجاهات المرغوب فيها عن طريق التدريس، وإنتاج المعرفة الأصلية التي تفيد التخصصات المختلفة، وأخيراً خدمة المجتمع المحلي، عن طريق تطبيق الأفكار والمعارف، بما يؤدي إلى تطوير ذلك المجتمع وحل مشكلاته (الروسان، والطريفي، 2017).

تسعى مؤسسات التعليم العالي، إلى تحسين مخرجاتها والتنافس مع الجامعات الأخرى، ويتطلب ذلك تصميم نظام متكامل، يشتمل على العمليات الإدارية، من تخطيط وتنظيم ورقابة وتوجيه وتحسين أداء وتقويم، ويتضمن: مقاييس ومعايير ومؤشرات للأداء وحوسبتها، على مختلف المستويات التنظيمية. كما تُعد الجامعات من أهم وسائل التنمية البشرية في المجتمع، بإعتبارها أهم

المؤسسات التربوية التعليمية، والتي تعمل على تأهيل أفراد المجتمع، ليكونوا قادرين على تنمية مجتمعاتهم والمساهمة في تقدمها.

ويعتبر الإرشاد الأكاديمي ضرورة ملحة في تحقيق أهداف التعليم الجامعي، الرامية إلى حفز مواهب الطلاب المتباينة، لتنمو نمواً متكاملأً أكاديمياً وأخلاقياً ووجدانياً، وإعداد الطلاب إعداداً يتوافق مع ميولهم وقدراتهم في المستقبل (محمود، 2016).

ويعتبر التوجيه والإرشاد الأكاديمي من بين أهم المتطلبات الداعمة لتطبيق نظام تعليمي فعال، وذلك باعتباره يساهم في تطور وتقدم الفرد والمجتمع على نحو سواء. كما أن خدمات التوجيه والإرشاد الأكاديمي توفر للفرد فرصاً في إختبار قدراته وإمكانياته، لاختيار مهنة تحقق له الاستقرار المهني في المستقبل، وهذا الاستقرار يساهم في إشباع الكثير من الحاجات، النفسية والمادية والمهنية والتي تبدأ في فترة مبكرة من المراحل الدراسية المختلفة، حيث تمثل المرحلة الجامعية أهم المراحل التي يجدر الإشارة إليها، لأن الطالب في هذه المرحلة يكون أكثر واقعية واستعداداً لإختيار المهنة؛ لذا من الضروري في هذه المرحلة توفير برامج الإرشاد الأكاديمي، التي تهدف من خلالها مساعدة الطالب على ترسيخ اختياراتهم المهنية، وعلى تطوير مهاراتهم ومعرفة ميولهم واستعداداتهم الحقيقية التي سوف تؤهلهم للإندماج في مهنة معينة(قرفي، 2015).

وأحد أهم المشاكل التي يعاني منها المجتمع الفلسطيني هي البطالة، حيث بلغ معدل البطالة في فلسطين بين الخريجين الشباب 53% خلال الربع الأول 2017م، بواقع (36%) للذكور و(69%) للإناث(الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، 2017)، وأحد الأسباب الرئيسية للبطالة عدم التوافق بين مخرجات التعليم والاحتياجات الفعلية لسوق العمل، فالإرشاد المهني والأكاديمي لا يزال مهمشاً في الجامعات الفلسطينية، ولا شك أن وجود توجيه وإرشاد داخل المؤسسات التربوية، يؤدي إلى التخفيف من حدة هذه المشاكل.

من خلال ما سبق فإن الباحث يحاول من خلال هذه الدراسة، الكشف عن واقع استخدام بوابة المرشد الأكاديمي في وزارة التعليم العالي الفلسطينية غزة، ومدى تأثيرها على بناء الخيارات المهنية لخريجي الثانوية العامة.

2.1 مشكلة الدراسة

يُعد قرار اختيار التخصص من القرارات المهمة التي يتخذها الإنسان في حياته، ومثل هذه القرارات تزداد أهمية عند الأفراد المدركين لأهمية حياتهم ومستقبلهم، والمدركين لمتطلبات الحياة، التي تواكب تطورات العصر في النواحي الاجتماعية والاقتصادية والتكنولوجية، مما يجعل اختيار التخصص قضية فردية واجتماعية على حد سواء، فهي قضية على مستوى فردي تخص الطالب لأن اختياره لتخصص ما يحدد أموراً أساسية في حياته منها سهولة الحصول على عمل معين أو صعوبته، ومن ثم الاستمرار فيه أو تركه عندما تحين له الفرصة، ولذا فإن غالبية الطلبة يعانون كثيراً عند إختيار نوع التخصص الدراسي خاصة بعد إنهاء المرحلة الثانوية.

وهنا يبرز دور الإرشاد الأكاديمي في الجامعات، في توعية خريجي الثانوية العامة نحو التخصصات الأكثر ملائمة لسوق العمل، ولإحتياجاتهم المهنية، في سبيل بناء الخيارات المهنية لديهم.

ولقد بينت العديد من الدراسات المحلية والعربية، ضعف الاهتمام بالإرشاد الأكاديمي لخريجي الثانوية، بإعتباره أحد العوامل المساهمة في اختيار التخصص الجامعي لطلبة الثانوية العامة، كدراسة (أحمد، 2017) التي أظهرت أن استجابة البرامج التعليمية لإحتياجات سوق العمل كان بدرجة ضعيفة، ودراسة (الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني 2019) التي أظهرت وجود فجوة بين التعليم وسوق العمل في فلسطين، حيث أظهرت الدراسة أن أحد أهم أسباب هذه الفجوة هو ضعف الإرشاد والتوجيه للطلبة قبل التحاقهم بالجامعات، ودراسة (الدلو، 2017) والتي أوصت بضرورة التركيز على المهارات الذهنية والمهنية لرفع كفاءة الخريجين لتتواءم مع سوق العمل.

من خلال ما سبق يمكن القول أن هناك ضعفاً واضحاً في الإرشاد الأكاديمي في الجامعات الفلسطينية، في مجال إعداد الخيارات المهنية لخريجي الثانوية العامة، وبالتالي يمكن صياغة مشكلة الدراسة الحالية بالتساؤل الرئيسي التالي:

ما أثر استخدام بوابة المرشد الإلكتروني على بناء الخيارات المهنية لخريجي الثانوية العامة؟

3.1 أهمية الدراسة

هناك عدد من الدوافع التي شكلت الحافز لدى الباحث لإجراء الدراسة وهي كالتالي:

1. أنها تتناول موضوعاً جديراً بالدراسة والبحث، حيث أصبح الإهمال الواضح في موضوع الإرشاد الأكاديمي ظاهرة ملموسة وواضحة في الجامعات الفلسطينية، لذا يعتبر الوقوف على هذه الظاهرة وحجمها أمراً على قدر كبير من الأهمية.
2. قد تفيد الدراسة وزارة التربية والتعليم في تطوير بوابة الإرشاد الأكاديمي بما يتلاءم واحتياجات الطلبة وتوجهاتهم.
3. قد تفيد الجامعات الفلسطينية من خلال لفت انتباه الجامعات في التعرف على توجهات وخيارات الطلبة المهنية بما يفيدها في تحديد أكثر التخصصات الأكثر رغبة لدى الطلبة بما يحقق الميزة التنافسية للجامعات.
4. بالنسبة للطلبة فقد تساعد الدراسة الطلبة على تحديد توجهاتهم واختيارتهم المهنية بشكل سليم من خلال توجيههم إلى استخدام بوابة الإرشاد الأكاديمي.
5. بالنسبة للباحثين: قد تفتح هذه الدراسة أفقاً بحثية جديدة للباحثين للقيام بدراسات جديدة ونوعية حول موضوع الدراسة

4.1 أهداف الدراسة

- يتمثل الهدف الرئيسي للدراسة في التعرف على أثر استخدام بوابة المرشد الإلكتروني على بناء الخيارات المهنية لخريجي الثانوية العامة.
- وينتفع من الهدف الرئيسي الأهداف الفرعية التالية:
1. الكشف عن تقديرات طلبة الجامعات لجودة بوابة الإرشاد الأكاديمي في وزارة التربية والتعليم.
 2. الكشف عن تقديرات طلبة الجامعات لمستوى الخيارات المهنية لدى خريجي الثانوية العامة.
 3. الكشف عن تقديرات طلبة الجامعات لأثر استخدام بوابة المرشد الأكاديمي على بناء الخيارات المهنية لخريجي الثانوية العامة.
 4. التعرف على الاختلاف في تقديرات طلبة الجامعات لأثر استخدام بوابة المرشد الأكاديمي على بناء الخيارات المهنية لخريجي الثانوية العامة باختلاف (الجنس، العمر، الجامعة، التخصص، معدل الثانوية العامة).

5.1 أسئلة الدراسة

يتفرع من التساؤل الرئيس السابق الأسئلة الفرعية التالية:

5. ما تقديرات طلبة الجامعات لجودة بوابة الإرشاد الأكاديمي في وزارة التربية والتعليم؟
6. ما تقديرات طلبة الجامعات لمستوى الخيارات المهنية لدى لخريجي الثانوية العامة؟
7. ما تقديرات طلبة الجامعات لأثر استخدام بوابة المرشد الأكاديمي على بناء الخيارات المهنية لخريجي الثانوية العامة؟
8. هل تختلف تقديرات طلبة الجامعات لأثر استخدام بوابة المرشد الأكاديمي على بناء الخيارات المهنية لخريجي الثانوية العامة باختلاف (الجنس، العمر، الجامعة، التخصص، معدل الثانوية العامة)؟

6.1 فرضيات الدراسة

1. لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) لإستخدام بوابة المرشد الإلكتروني على بناء الخيارات المهنية لخريجي الثانوية العامة.
2. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسط استجابات المبحوثين، حول أثر استخدام بوابة المرشد الإلكتروني على بناء الخيارات المهنية لخريجي الثانوية العامة، التي تعزى لمتغير (الجنس).
3. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسط استجابات المبحوثين، حول أثر استخدام بوابة المرشد الإلكتروني على بناء الخيارات المهنية لخريجي الثانوية العامة، التي تعزى لمتغير (العمر).
4. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسط استجابات المبحوثين، حول أثر استخدام بوابة المرشد الإلكتروني على بناء الخيارات المهنية لخريجي الثانوية العامة، التي تعزى لمتغير (الجامعة).
5. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسط استجابات المبحوثين، حول أثر استخدام بوابة المرشد الإلكتروني على بناء الخيارات المهنية لخريجي الثانوية العامة، التي تعزى لمتغير (التخصص).

6. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسط استجابات المبحوثين، حول أثر استخدام بوابة المرشد الإلكتروني على بناء الخيارات المهنية لخريجي الثانوية العامة، التي تعزى لمتغير (معدل الثانوية العامة).

7. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسط استجابات المبحوثين، حول أثر استخدام بوابة المرشد الإلكتروني على بناء الخيارات المهنية لخريجي الثانوية العامة، التي تعزى لمتغير (المنطقة).

7.1 حدود الدراسة

الحدود الزمانية: تتمثل الحدود الزمانية للدراسة الحالية في العام الدراسي 2019 - 2020م.

الحدود المكانية: تتمثل الحدود المكانية للدراسة الحالية في الجامعات في محافظات قطاع غزة.

الحدود البشرية: خريجي الثانوية العامة لعام 2018 - 2019م في محافظات قطاع غزة.

الفصل الثاني:

الإطار النظري والدراسات السابقة

2.2 الإرشاد الأكاديمي

1.2.2 مقدمة

يعد الإرشاد بمختلف أنواعه ومجالاته، مهنة وجدت لخدمة الأفراد بمن فيهم طلبة الجامعة، كما يعد الإرشاد الأكاديمي الداعم الأول لمسيرة الطالب خلال الحياة الجامعية، فتقديم المعلومات الإرشادية وتوجيه الطالب ومساعدته في إعداد وتسجيل المواد الأكثر ملاءمة له، كلها عوامل تساعد في التكيف مع الدراسة الجامعية ومتطلباتها.

ويتمثل الإرشاد الأكاديمي في المؤسسة التعليمية، من خلال عضو هيئة التدريس الذي يتوافر لديه الخبرة والإلمام بالقوانين الجامعية. وتتكامل عملية الإرشاد الأكاديمي بوعي وتفهم جميع أطراف العملية الإرشادية، بهدف توجيه الطلبة لاختيار أفضل السبل لتحقيق النجاح المنشود والتكيف مع البيئة الجامعية. ويتحقق هذا الهدف عن طريق تزويد الطلبة بالمهارات الأكاديمية

المتنوعة والتي ترفع من تحصيلهم الدراسي ومناقشة طموحاتهم العلمية، كما يتضمن أيضاً توعية الطلبة بلوائح وأنظمة الجامعة، واختيار التخصص المناسب واختيار المقررات الدراسية.

وتعتمد معظم مؤسسات التعليم العالي على خبرات أعضاء هيئة التدريس في إرشاد الطلاب في الجانب الأكاديمي، كاختيار التخصص، وتزويد الطلاب بالإقتراحات والنصائح التي تساهم في تحسين تحصيلهم العلمي، ومساعدتهم في التغلب على مشكلاتهم الأكاديمية والإدارية، ومعرفة ميولهم وتنمية القدرات الخاصة لكل فرد منهم، والاستفادة من الخبرات المتوافرة في الجامعة.

كما يساعد الإرشاد الأكاديمي الطلبة، على بلورة أهدافهم واتخاذ القرارات المناسبة المتعلقة بمستقبلهم الأكاديمي والمهني، عن طريق الاستفادة القصوى من جميع الإمكانيات المتاحة. ويعمل الإرشاد الأكاديمي باستمرار على تبسيط وتسهيل الإجراءات الإدارية، بهدف تقديم أفضل الخدمات وأجودها للطلاب في زمن قياسي، وفق معايير الجودة الشاملة التي تسعى إليها الجامعة، في ظل ازدياد وسائل الاستثمار في المشاريع التعليمية والفكرية والبحث العلمي.

ويتناول الباحث في هذا المبحث مفهوم الإرشاد الأكاديمي، وفلسفته ومعاييره، كما يتناول الباحث أهمية الإرشاد الأكاديمي والحاجة إليه، كما يستعرض الباحث العوامل التي يركز عليها الإرشاد الأكاديمي، ومتطلبات عملية الإرشاد الأكاديمي وأساليبه، ومهام المرشد الأكاديمي، والمهارات الواجب توافرها في المرشد الأكاديمي، وأخيراً مجالات ومحاور الإرشاد الأكاديمي.

2.2.2 مفهوم الإرشاد

يُعرف الإرشاد على أنه: "مجموعة الخدمات التي يقدمها مختصين في علم النفس الإرشادي، الذين يعتمدون على مبادئ ومناهج وإجراءات عند تدخلهم لتعديل سلوك الإنسان بطريقة إيجابية وفاعلة خلال مراحل نموه المختلفة، ويقوم الأخصائي بممارسة عمله مؤكداً على الجوانب الإيجابية للنمو والتوافق من منظور إنمائي" (محمد، 2016).

بينما يعرفه الفيومي (2015) بأنه: "نظام تعليمي يتضمن جهود منظمة للتأثير في الأفراد، وتوفيق سلوكهم في مجال معين مع أحوال مجتمعهم".

كما يعرف بأنه: "علاقة إنسانية بين فردين احدهما متخصص متدرب، والآخر يطلب المساعدة من اجل التوصل إلي بعض الحلول الملائمة لمشكلاته، التي قد تكون شخصية أو انفعالية أو اجتماعية، وقد تكون مشكلة في اختيار مهنة أو عمل معين وإعطاء الفرصة له لاتخاذ القرار المناسب الذي يتفق مع إمكاناته وقدراته واهتماماته"(البدوي، 2012).

3.2.2 مفهوم الإرشاد الأكاديمي

تتعد تعريفات الإرشاد الأكاديمي بحسب الباحثين الذين تناولوا هذا الموضوع، حيث يُعرف الإرشاد الأكاديمي بأنه: "مجموعة الخدمات الإرشادية التي يقوم بها المرشد، لتنمية الطالب معرفياً ومهنياً، وإكسابه القدرة على حل المشكلات التي تعيق تقدم تحصيله الدراسي، بالإضافة إلى اكسابه مجموعة من المهارات والاتجاهات والخبرات الايجابية وفقاً للقيم المجتمعية" (محمد، 2016).

كما يُعرف الإرشاد الأكاديمي بأنه: "مسئولية مشتركة بين عضو هيئة التدريس والطلاب فليس مسؤولية المرشد مجرد وضع الأهداف، أو اختيار المقررات الدراسية، أو اتخاذ القرار المناسب للطلاب أو متابعته فيما إذا التزم بالمتطلبات الأكاديمية فحسب، بل أن مسؤولية المرشد توجيه الطلاب لتحمل مسؤولية المشاركة في اتخاذ القرار" (غنيم، 2016).

ويُعرف الإرشاد الأكاديمي بأنه: "عملية تربوية تهدف إلى مساعدة وتوجيه الطالب في جميع النواحي الدراسية والنفسية والاجتماعية والأخلاقية والتربوية والمهنية، وتؤطر خبراته التعليمية وفقاً لظروفه وقدراته، من أجل أن تحقق الأهداف الأساسية للتعليم، وليصبح عضواً فاعلاً في المجتمع، أو تلك الخدمات الارشادية التي يقوم بها المرشد لتنمية الطالب، معرفياً ومهنياً وحل المشكلات التي تعيق تقدم تحصيله الدراسي، بالإضافة إلى اكسابه المهارات والاتجاهات والخبرات الايجابية وفقاً للقيم المجتمعية" (عوض، 2016).

كما يُعرف الإرشاد الأكاديمي بأنه: "عملية تهدف لمساعدة الطالب على اكتشاف قدراته وامكانياته، ومعاونته في اتخاذ القرارات التي تتصل بخطة دراسته، واختياره التخصص المناسب، ومساعدته في التغلب على الصعوبات التي تعترض مساره الدراسي، وهو بذلك يُعد أحد الدعامات الرئيسية للعمل بنظام الساعات المكتسبة" (محمد، 2011).

مما سبق يتضح أن عملية الإرشاد الأكاديمي، تشتمل على خمسة عناصر أساسية هي (محمد، 2016):

1. أنه عملية استمرارية: فهو ليس حدثاً عارضاً، بل هو مفهوم يتصف بالاستمرارية وتحتاج هذه العملية لفترة طويلة من الزمن.
2. أنه عملية تعليمية: فهو ليس نصيحة، أو حلاً جاهزاً، وإنما هو مساعدة المسترشد على تعلم كيفية عرض مشكلته والتعرف على كيفية حلها.
3. المرشد يكون مهنيّاً متديراً: فالمرشد الأكاديمي ينبغي أن يتصف بالخبرة والخلفية الشاملة في الإرشاد الأكاديمي والتربية، ويفضل عمله في مهنة التدريس ويتدرب على الإرشاد والتوجيه.
4. أنه مساعدة: ولأن عملية الإرشاد هي مساعدة الطالب الجامعي على حل مشكلاته.
5. مبني على العلاقة الإنسانية: فالصلة الأخوية، والمشاركة الوجدانية بين المرشد الأكاديمي والطالب، تتوقف عليها نجاح العملية الإرشادية.

ويرى الباحث أن الإرشاد الأكاديمي هو: أحد مجالات الإرشاد الذي يعني بتقديم الخدمات الإرشادية الشاملة لطلبة الجامعات، في كافة النواحي الأكاديمية والمهنية والنفسية والاجتماعية، والذي يمثل ركن أساسي ومحوري في النظام التعليمي، حيث يعتبر استجابة موضوعية لمواجهة المتغيرات الأكاديمية والاجتماعية والاقتصادية والإنسانية، التي تواجه الطلبة في الدراسة الجامعية.

4.2.2 مفهوم المرشد الأكاديمي

يُعرف المرشد الأكاديمي بأنه: "عضو هيئة تدريس يقوم بإرشاد الطالب، ومساعدته لحل مشكلة الأكاديمية وتحسين تحصيله العلمي" (عبد الله، 2013).

كما يُعرف بأنه: "هو عضو هيئة التدريس الذي يقوم بعملية الإرشاد الأكاديمي الجامعي، من خلال تعليمات الإرشاد الأكاديمي، ومتطلبات الخطة الدراسية والاحتفاظ بملفات إرشاد الطلبة، والتعرف إلى خلفية الطالب الثقافية والاجتماعية والاقتصادية، وتوجيهه لمراجعة دليل الطالب والمشاركة في الأنشطة الطلابية، مع تعريفه بالمستجدات الخاصة بكليات الجامعة وأنشطتها" (سعادة وآخرون، 2007).

كما يُعرف المرشد الأكاديمي بأنه: "عضو هيئة التدريس الذي يتابع مسيرة الطالب العلمية منذ دخوله الكلية وحتى تخرجه فيها، ويمد له يد العون لحل مشكلاته العلمية والاجتماعية، حتى يتحقق له النجاح في حياته الجامعية، من خلال توجيهه دراسياً ومساعدته على اختيار المواد مع تحديد عدد الساعات التي يسجل فيها، وفقاً لظروفه وقدراته واستعداداته ومساعدته على حل المشكلات التي تعترضه أثناء الدراسة" (Coll, 2009).

ويعرف الباحث المرشد الأكاديمي بأنه: عضو هيئة التدريس الذي يستند إليه مهام الارشاد الأكاديمي لعدد من الطلبة الذي يلتحقون بكليته، أو قسمه، فيلتي معهم كل فصل دراسي، للتداول والتشاور في الأمور التعليمية التي تخص الطالب أو الجامعة.

5.2.2 خصائص المرشد الأكاديمي

يتسم المرشد الأكاديمي بعدد من الخصائص من أهمها (عبد العزيز، ورمضان، 2012):

1. العلم: حيث يكون المرشد ملماً ومدرّباً تدريباً دقيقاً، ليستطيع فهم الطالب وحاجاته.
2. المساندة: وتعني أن المرشد يشعر الطالب أنه يفهمه ويحترمه.
3. المرونة: وفيه ينتهج المرشد أساليب وطرق متنوعة، تناسب الطلاب على اختلاف مشكلاتهم.
4. الكفاءة الذهنية: أن تكون لديه معلومات غزيرة تمكنه من البحث والإطلاع والاستقصاء.
5. القدرة على التأثير: أن يكون المرشد قادراً على توجيه العمل الإرشادي في الاتجاه الصحيح الذي يحقق أهداف الإرشاد.
6. الأصالة والتطابق: وتعني انسجام سلوكيات المرشد وتصرفاته مع أقواله.

ويؤكد مختار (2013). أنه ينبغي أن يتسم المرشد الأكاديمي بسمات وخصائص منها:

1. العلم: حيث يكون المرشد ملماً ومدرّباً تدريباً دقيقاً في مجالات معرفية معينة مثل علم النفس والاجتماع وغيرهما ليستطيع من خلالها فهم الطالب وحاجاته وأهدافه.
2. الكفاءة الذهنية: بأن يكون لدى المرشد معلومات غزيرة تمكنه من البحث والإطلاع والاستقصاء وتمحيص الأشياء، فضلاً عن إمامه بمراحل نمو الطالب وشخصيته، ولديه الطاقة والدافعية لجمع المعلومات اللازمة من مصادر متنوعة.

3. القدرة على التأثير: أن يكون المرشد قادراً على توجيه العمل الإرشادي في الاتجاه الصحيح الذي يحقق أهداف الإرشاد.
4. المساندة: وتعني أن يشعر الطالب إن مرشده يفهمه ويحترمه ويتطلع إلى أن يراه، ويتخذ وجهة مناسبة في الحياة.
5. المرونة: وهي تمتع المرشد بانتهاج أساليب وطرق متنوعة تناسب الطلاب على اختلاف مشكلاتهم.
6. الأصالة والتطابق: وتعني انسجام سلوكيات المرشد وتصرفاته وأفعاله مع أقواله.
7. الأمانة: ويقضي معنى الأمانة أن يقدم المرشد للطلاب المعلومات الدقيقة الصادقة لكل المواقف التي يحتاج فيها إلى هذه المعلومات لتخطي العقبات التي تواجهه.
8. الرفق: بمعنى أن يكون المرشد قادراً على قيادة العملية الإرشادية في سلاسة تجعل الطالب يدرك أن المرشد يسعى لمصلحته.
9. الإخلاص: والإخلاص في عمل المرشد يستوجب أن يقبل عمله ومهنته برغبته ورضاء وحب في مساعدة الآخرين.
10. الوعي بالذات: وهي المعرفة الدقيقة لذاته ومواطن القصور والقوة في أفكاره ومشاعره واتجاهاته، وأن يدرك في الموقف الإرشادي ما إذا كانت تصرفاته سلبية أو إيجابية تجاه الطالب.

ويرى الباحث أن هناك خصائص أخرى ذات أهمية إلى جانب الخصائص السابقة ينبغي أن يتمتع بها المرشد الأكاديمي وهي، الاتزان الانفعالي، الشعور بالطمأنينة والموضوعية، الصبر، الإخلاص، ويعد توافر هذه الخصائص في المرشد من المقومات الأساسية التي يتوقف عليها نجاح الإرشاد الأكاديمي في تحقيق أهدافه.

6.2.2 مهام المرشد الأكاديمي في ضوء معايير الجودة والاعتماد

1.6.2.2 معايير الجودة والاعتماد في المؤسسات التعليمية

تعمل الاتجاهات الحديثة في قياس وإدارة الجودة، على تفادي ضيق النظرة والعمل على قياس مخرجات التعليم الجامعي، المتمثلة في توافر خصائص اتجاهية ومعرفية ومهارية وسلوكية في الخريجين فحسب، بل يمتد قياس جودة الخدمة إلى جودة عناصر تقديم الخدمة التعليمية على مستوى المؤسسات التعليمية، ولقد قامت وزارة التعليم العالي البريطانية في عام 1992م بتشكيل لجنة دائمة لتقييم جودة تلك العناصر على مستوى الدرجة الجامعية الأولى في الجامعات

البريطانية، كما أنشأ في عام 1995م مجلس أعلى لتقييم جودة الدراسة في مرحلة الدراسات العليا في الجامعات الأمريكية، وتتفق اللجنتان على المعايير الواجب إتباعها لتقييم جودة الخدمة، وجاءت هذه العناصر ومعايير تقييمها كما هو موضح في الجدول التالي (حسن، 2012):

جدول رقم (1-2) معايير تقييم جودة الخدمة التعليمية في المؤسسات التعليمية

م	العنصر	نواحي الجودة
1.	المنهج العلمي	<ul style="list-style-type: none"> - درجة تغطية المواضيع الأساسية. - التناسب مع قدرة استيعاب الطالب في هذه المرحلة. - الارتباط بالواقع العملي. - الإلمام بالمعارف الأساسية. - اعداد الطالب لعصر العولمة من خلال تعلم لغة أجنبية.
2.	المرجع العلمي	<ul style="list-style-type: none"> - درجة المستوى العلمي والموثوقية. - شكل وأسلوب اخراج المرجع العلمي. - وقت توافر المرجع العلمي. - سعر المرجع العلمي. - امتداد الاستفادة من المرجع العلمي. - أصالة المادة العلمية. - نوع الاتجاهات التي يمينها المرجع العلمي.
3.	أعضاء هيئة التدريس	<ul style="list-style-type: none"> - المستوى العلمي والخلفية المعرفية. - إدراك احتياجات الطلاب. - الانتظام في العملية التعليمية. - الإلتزام بالمنهج العلمي. - تقبل التغذية الراجعة. - العمل على تنمية المهارات الفكرية التنافسية. - تنمية الحس الوطني والوازع الأخلاقي. - الهدف من أسلوب التدريس المستخدم. - تنمية الاتجاه التحليلي. - تنمية النظرة المتعمقة. - درجة التفاعل الشخصي. - الوعي بدور القدرة العملية والخلقية.
4.	أسلوب التقييم	<ul style="list-style-type: none"> - درجة الموضوعية والاتساق. - درجة الموثوقية والشمول.

- عدم التركيز على التلقين. - التركيز على القدرة التحليلية. - التركيز على التفكير الانتقادي.		
- توافر المعلومات اللازمة لتشغيل وإدارة النظام. - التوجه نحو سوق العمل. - المناخ الجيد لممارسة الأنشطة الرياضية والفنية. - كفاءة وفعالية النظام الإداري. - تلقي الشكاوي والتعامل معها.	النظام الإداري	5.
- تناسبها مع طبيعة العملية التعليمية. - تنمية واشباع الناحية الجمالية.	التسهيلات المادية	6.

المصدر: (حسن، 2012).

2.6.2.2 مهام المرشد في ضوء معايير الجودة

يُعد المرشد الأكاديمي محوراً هاماً، وركيزة أساسية من ركائز الإرشاد الأكاديمي، حيث إنه يضطلع بمجموعة كبيرة من المهام الملقاة على عاتقه، فمسؤولية الإرشاد الأكاديمي تقع على عاتق كل المرشدين الأكاديميين، وليس وحدة الإرشاد الأكاديمي، وحدها، ويرتبط نجاح وحدة الإرشاد الأكاديمي بنجاح المرشد الأكاديمي في أداء مهامه المكلف بها، ومن بين هذه المهام (حسن، 2015):

1. تعريف الطلاب بأوجه الخدمات التي يوفرها الإرشاد الأكاديمي، وكيفية الاستفادة من هذه الخدمات.
2. الإلمام بمواعيد التسجيل والحذف والإضافة المعلنة من قبل عمادة القبول والتسجيل.
3. إعداد وتحديث ملف الإرشاد الأكاديمي لكل طالب ويشتمل على (المقررات - مستوى الدرجات - المعدل التراكمي - محاضر الاجتماعات الدورية بين المرشد والطالب - التقارير أو الإنذارات الموجهة التي من خلالها يمكن تقييم الطالب).
4. تنظيم مقابلات دورية مع كل الطلاب المشرف عليهم، بهدف التعرف على أداء الفصل المنصرم، وحث الطالب وتشجيعه على المزيد من الاجتهاد والثناء عليه إذا كان متفوقاً، ومناقشة الصعاب والبحث عن الحلول المناسبة، وحثه على المشاركة في الأنشطة الأكاديمية واللاصفية.
5. تقديم يد العون للطالب في حالة وجود صعوبة في تسجيل أو تعارض المقررات.

6. المتابعة الدقيقة لتحصيل الطالب العلمي في المواد المسجل فيها، وكتابة تقرير دوري وإرفاقها في الملف الخاص بالطالب.
7. تكثيف اللقاءات الدورية مع الطلاب ضعاف التحصيل، وكثيري الغياب، وذوي الإنذارات الأكاديمية، ومناقشة الطلاب بشكل دقيق عن الأسباب، ومحاولة حلها أو الرفع إلى وحدة الإرشاد الأكاديمي.
8. اكتشاف المواهب لدى الطلبة وتنميتها.
9. مساعدة الطلاب على كيفية الاستفادة من مواقع التعليم الإلكتروني في الكلية.
10. إقامة علاقة صداقة حميمة مع الطالب لتذويب الحواجز بينهما.
11. تخصيص ساعات مكتبية لمقابلة الطلبة في مكتبه لمناقشة المشاكل التي تواجههم أثناء الدراسة.
12. رفع تقرير دوري عن أداء الطلبة لوحدة الإرشاد الأكاديمي (قبيل نهاية الفصل الدراسي) يشمل التقرير الأداء الأكاديمي للطالب، والإجراءات التي تمت لمعالجة الأداء الأسوأ.
13. رفع تقرير عن المشاكل التي تحتاج إلى تدخل الوحدة أو إدارة الكلية.

ويرى الباحث أن مهام المرشد الأكاديمي كثيرة ومتعددة وفي النهاية فهي تصب في مصلحة الطالب حيث تهدف إلى مساعدة وتوجيه الطالب نحو الاختيارات الأفضل له في حياته الجامعية.

7.2.2 المهارات الواجب توافرها في المرشد الأكاديمي

- هناك مجموعة من المهارات التي ينبغي توافرها في المرشد الأكاديمي، لكي يقوم بمهامه على أكمل وجه وهي كالتالي:
1. مهارة القيادة: وهي تكوين علاقة إيجابية مع الطالب للتأثير عليه ومساعدته في السير نحو تحقيق أهدافه (جامعة نجران، 2013).
 2. مهارة التخطيط: قدرة المرشد الأكاديمي المتمثل في مساعدة الطالب على تحديد الأهداف وتحويلها إلى إجراءات قابلة للتحقيق ومثال ذلك مساعدة الطالب على اختيار التخصص الملائم لتحقيق أهداف بعيدة تتعلق بمستقبله الدراسي والوظيفي، أو مساعدته في إعداد خطة لرفع معدله التراكمي.
 3. مهارة الاستماع: من المهم أن يكون المرشد الأكاديمي مستمع جيد لطلابه، يتعرف على آرائهم، وأفكارهم، ومقترحاتهم، والمشكلات التي تواجههم، الأمر الذي يعزز ثقة الطالب بنفسه ويقوى العلاقة بين المرشد وطلابه.

4. مهارة اتخاذ القرار وحل المشكلات: يتعلم الطالب من المرشد كيفية تحديد المشكلة ووضع الفروض لحلها ومن ثم مساعدته لاتخاذ القرارات الصحيحة اللازمة لحل المشكلة.
5. مهارة إدارة واستثمار الوقت: وهي تشمل جدولة الأعمال وتنسيقها، وتحديد الخطة الزمنية لأعمال المرشد التي تشمل مواعيد التسجيل والحذف والإضافة وجدولة وتنظيم الساعات المكتبية التي يمكن للطلاب من خلالها الاجتماع مع المرشد بها.
6. مهارة التنظيم: وهي قدرة المرشد الأكاديمي على تنظيم ملفات الطلاب وأعمال التسجيل والحذف وغير ذلك من أعمال المرشد الأكاديمي.
7. مهارة التعاطف: وهي مشاركة الطالب مشاعره وانفعالاته، لفهمه وتكوين علاقة جيدة معه تساعد على تقبله للإرشاد والنصح والتوجيه.

8.2.2 فلسفة ومعايير الإرشاد الأكاديمي

إن فلسفة عملية الإرشاد الأكاديمي تتبع من استهدافه تعريف الطلبة بالبرامج الخاصة بالجامعة، وسبل التكيف مع البيئة الخارجية، والتعرف عليها وبالوسط الاجتماعي والثقافي والرياضي، وتمكين كل طالب من تحقيق ذاته واختيار التخصص ومهنة المستقبل بما يتناسب مع قدراته وميوله ورغباته في إطار قوانين الجامعة وأنظمتها، وإتاحة الفرصة للاستفادة من خبرات أعضاء هيئة التدريس ومساعدتهم في حل مشكلاتهم والطرق العلمية الملائمة لكل حالة (الكريمين والنبلسي، 2010).

وتتمثل عملية الإرشاد الأكاديمي بمراجعة لقدرات الطالب، ومهاراته وإدراكاته وسلوكه ومنطقه الذي يعود على تحسين جودة الأداء التعليمي، ويبدأ الإرشاد من بداية التسجيل للطلاب بالكلية أو القسم المراد التسجيل به، وتمثل المعايير الأساسية لعملية الإرشاد الأكاديمي في الآتي (غنيم، 2016):

1. ضمان التطوير الأكاديمي.
2. ضمان التطوير المهني.
3. ضمان التطوير الذاتي.
4. ضمان التميز والتفوق.
5. توفير رعاية ذوي الإعاقة.
6. العمل على متابعة الخريجين.

ويركز الإرشاد الأكاديمي على مجالات محددة تتمثل في الآتي (الكريمين والنايلسي،
:201)

- مساعدة الطالب على البقاء في الجامعة، والحد من حالات التسرب والرسوب بسبب العلاقة الخاصة مع المرشد الأكاديمي، ومحاولة المرشد على حل المشكلات الأكاديمية، ومساعدته على التكيف والعمل على زيادة دافعيته للتعلم واكتساب الثقة بالنفس.
- قيام المرشد الأكاديمي بالحد الأدنى من المهام المطلوبة من خلال متابعة عمليات التسجيل، ومراقبة تنفيذ الخطة الدراسية، وعمليات السحب والإضافة والعبء التدريسي.
- مساعدة الطالب في تحليل وضعه الأكاديمي، وإرشاده على الخطوات المناسبة التي عليه اتباعها في مواجهة مشكلاته قبل أن تتأثر دراسته تأثيراً كبيراً بها، وذلك من خلال حضور اللقاءات والندوات والبرامج والندوات والبرامج التوجيهية والإرشادية.

ويرى الباحث أن فلسفة الإرشاد الأكاديمي تنطوي على أسس اجتماعية واقتصادية وثقافية وإنسانية ومعرفية، تتطلع إلى تحقيق بعض الخصائص المرتبطة كالمرونة، والقدرة على التكيف والاختيار، ومواجهة الحاجات الفردية والتي تتمحور في ضمان نجاح العملية التعليمية، وتحقيق أفضل المخرجات العلمية للطالب من خلال مساعدته على اختيار أفضل البدائل في كل فصل دراسي وفق الخطة الدراسية وبحسب وضعه الأكاديمي وتقديمه الدراسي بحيث يوفق الطالب بين احتياجاته الدراسية وظروفه الشخصية.

9.2.2 أهمية الإرشاد الأكاديمي

في ظل تطبيق نظام الساعات المعتمدة داخل الجامعات أصبح الطلبة مطالبين بإتخاذ قرارات مصيرية آمنة، واختيارات متعددة مؤثرة على مسارهم التعليمي حالياً، ومساهمهم المهني مستقبلاً، بالإضافة إلى حاجتهم للمعاونة لمواجهة الكثير من المشكلات، والمواقف المتعلقة بتحديد احتياجاتهم واهتماماتهم الأكاديمية (كيتا، وآخرون، 2017).

وتجدر الإشارة إلى أن في ظل الأخذ بنظام الساعات داخل الجامعات، كان لزاماً على القائمين عليها توفير مجموعة من الخدمات الطلابية، والإرشادية، والتوجيهية، كالإرشاد الاجتماعي، والإرشاد النفسي، والإرشاد الأكاديمي، والإرشاد الوظيفي المهني، وبذلك تبرز أهمية الإرشاد الأكاديمي

الذي توفره المؤسسات الأكاديمية ضمن مجموعة خدمات إرشادية وتربوية وطلابية (كيتا، وآخرون، 2017).

كما أن الإرشاد الأكاديمي يعد العمود الفقري لنجاح نظام الساعات المعتمدة في الجامعات، نظراً لما يقدمه المرشد الأكاديمي من خدمات تساعد الطالب على السير قدماً في تخصص، وإزالة ما يعترضه من عقبات ومشكلات تعوق دراسته، أي أن الإرشاد الأكاديمي يمثل الضامن العلمي لمتابعة تقدم الطلبة في العملية التعليمية، والأداة الأساسية التي تقدمها الجامعات لدعمهم، لذا أولت الجامعات العربية والأجنبية اهتماماً ملحوظاً بالإرشاد الأكاديمي، حيث إن هناك فروقاً فردية متعددة بين الطلبة منها ما تعود إلى البيئة، والمستوى الاجتماعي، والقدرات العقلية التي يترتب عليها المقدرة التعليمية، والاستيعاب، والاختلاف في رغباتهم وميولهم ودوافعهم، فضلاً عن تطور نظم التعليم الجامعي بعد الأخذ بنظام الساعات المعتمدة (رمضان، 2004).

ويرى الباحث أن أهمية الإرشاد الأكاديمي تكمن في أهمية الارتقاء بمستوي الطالب وأهمية مساعدته في الاعداد والتخطيط لمستقبله العلمي، وتوجيهه بالإرشادات التي تؤدي إلى استمراره في التفوق، كما تتبع أهمية الارشاد الأكاديمية من خلال أهميته بالنسبة للطلاب في اختيار المقررات الدراسية الاختيارية وكذلك من خلال أهميته في تمهيد الطريق للطلاب لاختيار التخصص المناسب.

10.2.2 الحاجة إلى الإرشاد الأكاديمي

هناك فئات عديدة من الطلبة بحاجة إلى الإرشاد الأكاديمي، فقد أوضح (Steele&McDonald 2000) هذه الفئات على النحو التالي:

1. الطلبة الذين لم يقرروا تخصصاتهم أو الوظيفة التي يودون ممارستها مستقبلاً.
2. الطلبة الذين يرغبون في تغيير تخصصاتهم لأسباب عديدة، منها:
أ- قلة المعلومات: فقد تكون لديهم معلومات محدودة عن التخصصات أو الوظائف المتاحة، أو ربما يختار بعضهم تخصصاً معيناً دون أن يكون لديه إلمام كاف بهذا التخصص.
ب- التأثير الخارجي: يختار بعض الطلبة تخصصاتهم لتعرضهم لضغوط من قبل الوالدين، أو الأصدقاء، أو أفراد الأسرة.
ج- أسباب تطويرية: قد يلجأ بعض الطلبة إلى تغيير تخصصاتهم نظراً لتطور قدراتهم وتحققهم للإستقلالية.

د-الصعوبة الأكاديمية: قد يلجأ بعض الطلبة إلى تغيير تخصصاتهم نظراً لصعوبتها، ومن ثم يصبحون غير قادرين على مواصلة الدراسة في هذه التخصصات.

3. الطلبة المحولون هم الذين ينتقلون من مؤسسة أكاديمية إلى أخرى، سواء ذات السنتين أم السنوات الأربع. هؤلاء الطلبة بحاجة ماسة للإرشاد الأكاديمي من أجل مساعدتهم على اختيار التخصص الملائم، بما يتناسب وميولهم وقدراتهم.

ويرى الباحث أن الحياة الجامعية بصورة عامة تعد تحدياً صعباً لمعظم الطلبة كونها مرحلة انتقالية من الحياة المدرسية إلى الحياة الجامعية، وقد يتعرض الطلبة خلالها للكثير من المشاكل الناجمة عن قلة خبرة الطالب بالحياة الجامعية وعدم معرفته بالتخصصات الجامعية وهنا تكمن الحاجة لوجود الإرشاد الأكاديمي للطلاب من خلال توجيه الطالب.

11.2.2 أهداف الإرشاد الأكاديمي

يهدف الإرشاد الأكاديمي إلى تزويد الطلاب بالمعلومات الدقيقة المتعلقة بالنظام المتبع في الجامعة، وإجراءاتها وخدماتها وبرامجها، ومساعدة الطالب في عمل خطة لبرنامج دراسي يتوافق مع أهدافه وطموحاته، وثقوّم تقدم الطالب العلمي، وتقرير مدى تحقيقه لأهدافه وخطة، وتنمية مهارات الطالب وقدراته وقيمه واتجاهاته في ضوء أهداف التعليم الجامعي، ومساعدته على اكتساب مهارات اتخاذ القرار (العتيقي وأحمد، 2017).

ويجمل (كيثا، وآخرون، 2017) أهداف الإرشاد الأكاديمي في النقاط التالية:

1. تقديم المعلومات الأكاديمية والإرشادية للطلبة، وزيادة وعيهم برسالة الجامعة، وأهدافها وأنظمتها.
2. التعرف على المشكلات والعقبات الشخصية التي تحول دون قدرة الطالب على التحصيل العلمي، والعمل على تغيير الأفكار، والاتجاهات السلبية نحو التعليم، وتبني أفكار أكثر إيجابية.
3. تزويد الطلبة بالمهارات الأكاديمية والشخصية التي تمكنهم من فهم ذاتهم، وقدراتهم، وميولهم، وممارسة دور إيجابي في العملية التعليمية.
4. توجيه الطلبة ومتابعتهم خلال فترة دراستهم الجامعية.

ويرى البعض أن أهداف الإرشاد تكاد تكون خاصة بكل مسترشد، حسب حالته وتوقعاته وإمكاناته، في حين يحدد البعض الآخر أهدافاً موحدة لجميع المسترشدين، ولجميع الحالات التي تهتم بها عملية الإرشاد، كالتالي (Smtth, 2009):

1. تحقيق الفرد لذاته: حتى يتمكن المرشد من مساعدة الطالب على تحقيق ذاته فإنه يسعى إلى أن يكون لديه مفهوماً إيجابياً وواقعياً عن ذاته، وإذا كان الطالب قد كون مفهوماً سلبياً عن ذاته فإنه يتم رفع ثقة الفرد بنفسه، ليساعده في احترامها وفي الشعور بالأهمية، وبالمقابل إذا رأى أن الطالب قد كون فكرة مثالية عن ذاته وشعر بأنه أحسن بكثير مما هو عليه، فإن عليه أن يساعده في تعريفه بنفسه وإبعاده عن المبالغة في نظرتة لها.

2. تحقيق التوافق والتكيف أو المواءمة مع البيئة المحيطة: وذلك بمساعدته على إشباع حاجاته، وتوفير مطالب النمو في مراحل المختلفة، كما يساعده في دراسته على مواجهة ما يعيق نجاحه الدراسي، وما يعيق تكيفه مع مدرسته أو كليته، ومساعدة الفرد على اختيار المهنة التي تناسب ميوله وقدراته، ومساعدته في الإعداد لهذه المهنة، والإلتحاق بها ومساعدته على النجاح في عمله بعد الإلتحاق به، والعمل على مواجهة ما يصادفه من مشكلات في العمل، كما تتضمن عملية الإرشاد كذلك تحقيق التوافق الاجتماعي، وذلك بمساعدته على فهم المجتمع وقيمه ومعاييره ومساعدته على التفاعل السليم مع أسرته ومجتمعه.

3. تحقيق الصحة النفسية: حيث تهدف عملية الإرشاد إلى مساعدة الفرد على تحقيق الرضا عن أساليب تكيفه مع المجتمع والعمل الذي يختاره ويلتحق به، وكذلك إزالة ما يواجهه الفرد في حياته من مشكلات، لذلك يعمل الإرشاد على اكساب الفرد القدرة على حل المشكلات بمواجهتها وفهمها بالشكل الصحيح.

4. تحسين العملية التربوية: إن أكثر المؤسسات التي تهتم بالتوجيه والإرشاد هي المؤسسات التعليمية، ويعد تحقيق التوافق التربوي والنجاح في الدراسة والتكيف مع الجامعة وكذلك مساعدة الفرد في التوافق في المجالات المختلفة، وتعريفه بطرق الدراسة الصحيحة وتجنبيه العوامل التي تعيق نجاحه، كل ذلك يثير دافعيته ويشجعه على الدراسة، ويشعره بالرضا والسعادة، ويهيء جواً سليماً للعملية التربوية ويعمل على تحسينها.

ويرى الباحث أن الإرشاد الأكاديمي يهدف إلى تعريف الطالب بلوائح الجامعة كأخلاقيات التعليم والتعلم، وآداب المهنة، والقيام بالرعاية العلمية والأكاديمية والاجتماعية والثقافية للطلبة، ومهمة الإرشاد الناجح هي وقاية الطالب من الوقوع في مشكلات أكاديمية، وإيجاد الحلول لتلك المشكلات عند وقوعها، ومساعدة الطلبة على اختيار التخصصات التي تلائم ميولهم وتناسب قدراتهم.

12.2.2 العوامل التي يرتكز عليها الإرشاد الأكاديمي

- يتأسس نظام الارشاد الأكاديمي على عدة عوامل من أهمها ما يلي (جامعة العلوم والتكنولوجيا، 2017):
- اعتبار أن كل طالب متفرداً في حاجاته واهتماماته، التي تتباين مع غيره من الطلبة بما يجعل لكل منهم ظروفه الخاصة به، والتي تولد لديه اهتمامات تنبع من هذه الظروف.
 - الايمان بأن كل فرد منحه الله الكثير من الامكانيات وقد تعرف بنفسه على القليل منها، ولديه الكثير الذي يحتاج للكشف عنه ومعرفة أفضل الطرق لاستثماره.
 - اكتشاف رغبات الطلبة وتحديد أهدافهم وقدراتهم لمساعدتهم على رسم الخطط الدراسية.
 - اعطاء الطلبة حرية الاختيار من البدائل المتاحة أمامهم، في المجال الدراسي والأكاديمي، وبما يتوافق مع قدراتهم وميولهم ورغباتهم.
 - الاهتمام بخطط الطلبة الدراسية، وتقليل ما يواجهونه من عقبات، أو مشكلات كالرسوب والتسرب وعدم إكمال الحياة الدراسية والتحويل من تخصصات علمية إلى أخرى أو من كلية إلى أخرى.
 - تحفيز مواهب الطلبة المتباينة لتنمو نمواً متكاملأ أكاديمياً ونفسياً واجتماعياً وسلوكياً واعدادهم إعداد يتوافق مع ميولهم وقدراتهم.
 - الاهتمام بمساعدة الطلبة وفقاً لقدراتهم لإعدادهم الاعداد المناسب لسوق العمل ومتطلباته.
 - يعتبر الارشاد الأكاديمي أحد واجبات عضو هيئة التدريس وأحد الانشطة المكملة لمهامه الرئيسية التدريسية والبحثية والإدارية.

13.2.2 متطلبات عملية الارشاد الأكاديمي

- لكي تتم عملية الإرشاد الأكاديمي بالشكل المطلوب والمرجو، هناك عدد من المتطلبات التي تحكم الإجراءات الإدارية للإرشاد الأكاديمي وهي كالتالي (غنيم، 2016):
1. ضرورة وجود مكان مخصص للإرشاد لكل مرشد يتمتع بالخصوصية.
 2. ضرورة وجود لوحات اعلان خاصة بعملية الإرشاد.
 3. حصول الطالب على معلومات وافية وواضحة عن إجراءات عملية الإرشاد.
 4. تميز الأنظمة والتعليمات الخاصة بالإرشاد الأكاديمي بالوضوح.
 5. تطوير برامج الحاسوب وضمان فاعليته.
 6. أن تتم عملية الإرشاد من خلال خطوات متسلسلة.

7. توافر روح التعاون لأعضاء هيئة التدريس مع بعضهم أثناء عملية الإرشاد.
8. أن تتم عملية الإرشاد طوال العام الدراسي وليس بصورة موسمية.
9. توافر دور فعال لرؤساء الأقسام في عملية الإرشاد.
10. بيان اسم المرشد في جدول كل طالب.
11. يتم استخدام الرسائل القصيرة SMS للمساعدة في عملية الإرشاد.
12. توافر معلومات وافية عن الإرشاد بموقع الجامعة.
13. ضرورة وجود نموذج محدد يتم استخدامه في عملية الإرشاد.
14. مراعاة السلبيات التي تتأني من انضمام أعضاء هيئة التدريس الجدد لعملية الإرشاد.
15. تتم عملية الإرشاد لكل الطلاب دون استثناء.

ويرى الباحث ضرورة توافر متطلبات الإرشاد الأكاديمي للمرشد وذلك حتى يقوم بتقديم أفضل خدمة للطالب، حيث أن تلك المتطلبات تساعد المرشد الأكاديمي على تقديم خدمات جيدة ومناسبة للطلبة.

14.2.2 اساليب الإرشاد الأكاديمي

1. **الإرشاد الفردي:** هو علاقة إرشادية مخططة بين طرفين تتم وجهاً لوجه بين المرشد والمسترشد بهدف مساعدة المسترشد في فهم ذاته وحل مشكلاته وتحقيق حاجته في المستقبل، ويعد الإرشاد الفردي الأساس في كل عملية إرشادية ولا سيما إذا توفر عدد كافي من المرشدين للقيام بالمقابلات والجلسات الإرشادية ليتم فيها تبادل المعلومات وإثارة الدافعية وتفسير المشكلات ووضع الخطوات العملية للإرشاد (مخلوفي، 2016).

2. **الإرشاد الجمعي:** يقصد به مقابلة المرشد لأكثر من مسترشد في وقت واحد أثناء الفترة المخصصة للإرشاد، وقد يكون الغرض منه التعريف بظاهرة سلبية سائدة ويجذب إليها الأنظار لتجنبها، أو جمع معلومات حول ظاهرة سلوكية معينة، أو إرشاد مجموعة من الأفراد تتشابه مشكلاتهم، وحاجاتهم. وفي الإرشاد الجماعي يتم التعامل مع مشكلات التكيف والتوافق، والمشكلات اليومية، ومشكلات النمو، وهناك فوائد عديدة للإرشاد الجماعي أبرزها (كيتا وآخرون، 2017):

- الاقتصاد في نفقات الإرشاد، وتوفير الوقت، والجهد، وخفض عدد المرشدين.
- يعد أنسب الطرائق للجامعات التي تعاني من قلة المرشدين الأكاديميين.
- يستغل تأثير الجماعة وخبرة التفاعل في تعديل اتجاهات أسلوب أعضائها.
- يقلل من حدة تمركز الفرد حول ذاته.
- يطمئن الفرد على أنه ليس الوحيد في مشكلته.

3. **الإرشاد المباشر:** يعد الإرشاد المباشر أساساً لعمل الاختبارات، والبيانات، وتتبع فيه خطوات محددة وصولاً إلى الأهداف، ويطلق (وليامسون) على هذا الأسلوب، الأسلوب الإكلينيكي (العيادي) ويشير إلى ست خطوات أساسية، وهي (كيثا وآخرون، 2017):

- **التحليل:** وهو جمع البيانات اللازمة لفهم الحالة، فهماً يسمح بتقديم المساعدة للفرد.
- **التركيب:** يقصد به تخلص البيانات والمعلومات وتنظيمها بحيث تكشف عن نواحي الضعف والقوة.
- **التشخيص:** وهو صياغة المشكلة التي يعرضها الفرد وتحديد أسبابها.
- **التنبؤ:** وهو التعرف على التطور المحتمل للمشكلة.
- **الاستشارة:** ويقصد بها ما يقوم به المرشد، والفرد معاً للوصول إلى حل للمشكلة.
- **التتبع:** وهو مساعدة الفرد في التغلب على كافة مشكلاته، وتحديد مدى نجاح العملية الإرشادية.

4. **الإرشاد غير المباشر:** يعتمد هذا النوع من الإرشاد على الطالب، حيث يتم إعطائه فرصة كافية للتعبير عن نفسه، والمساهمة في إيجاد حل مناسب لمشكلته، حيث تقوم هذه الطريقة على إقامة علاقة إرشادية في وسط مناخ نفسي يساعد العميل على تحقيق أفضل مناخ لنموه النفسي الاجتماعي، وبالتالي يهدف هذا النوع من الإرشاد إلى تغيير مفهوم الذات، ولذلك يستخدم هذا النوع من الإرشاد مع المسترشدين الأنكباء وذوي القدرة على التعبير اللفظي، ويفيد في حالات الإرشاد الجماعي لحل مشكلات أسرية، أو تغيير مفهوم الذات السلبي، ومن أوجه النقد التي تم توجيهها إلى هذه الطريقة، عدم النصيحة المباشرة للطالب، مما قد يفقده القدرة على التركيز، والتفكير بالإضافة إلى عدم اهتمامها بعملية التشخيص (العنيتي وأحمد، 2017).

5. **الإرشاد الوقائي:** يقصد بالإرشاد الأكاديمي الوقائي، ذلك النوع من الإرشاد الذي يهدف إلى تقييم التحصيل الأكاديمي للطالب ومن ثم تحديد العبء الدراسي المناسب والمقررات المناسبة بهدف منع أو تقليل حالات التعثر الأكاديمي بالوقوع تحت الملاحظة الأكاديمية، وهذا النوع من

الإرشاد الأكاديمي يتطلب التقييم المستمر لمستويات الطلاب بصورة فصلية ومن ثم معرفة المتغيرات في نسب التحصيل حتى تصبح قرارات الإرشاد ديناميكية أكثر منها ثباتاً. ولتطبيق الإرشاد الأكاديمي الوقائي لابد من معرفة الفئة الأكثر وقوعاً تحت الملاحظة الأكاديمية للمرة الأولى بناء على المعدل التراكمي السابق (رشدي، 2015).

6. الإرشاد النمائي: يمنح الإرشاد النمائي المرشد فرصة النظرة الشاملة أو الكلية لحالة الطالب ومن ثم الوصول إلى أقصى حد ممكن في خبراته التعليمية من أجل تهذيب ورعاية أهدافه، أي أن هذا النموذج متمحور حول الطالب، ويشمل مساعدة الطلبة على الدمج في الحياة، والتأهيل الوظيفي، وفهم الأهداف التعليمية، ومساعدة أعضاء هيئة التدريس الطلاب على تطوير الخطط التعليمية المناسبة لهم (رشدي، 2015).

7. الإرشاد الوصفي: يقصد بالإرشاد الوصفي أو التقليدي، ذلك النوع من الإرشاد الأكاديمي الذي يقوم بتقديم المعلومات للطلبة في أوقات محددة وبأساليب متعددة، مثل توزيع المطويات والكتيبات والنشرات والأدلة وعقد لقاءات شخصية محدودة أو تنظيم ندوات توعية وتثقيف خاصة بطبيعة الخدمات الإرشادية الأكاديمية. كما يقوم الإرشاد الأكاديمي الوصفي أو التقليدي بالتركيز بشكل رئيسي على تزويد الطلبة بالمعلومات ذات العلاقة المباشرة ببرامجهم الأكاديمية ومدى التقدم الذي يحققه هؤلاء الطلبة، مثل المتطلبات الرئيسية للتخصص واختيار المواد (Christian, T., & Sprinkle, J., 2013).

8. الإرشاد التوجيهي (الإلزامي): ويقوم على بناء نموذج تقديم المشورة بشكل إلزامي حيث يتوافر مستشار مسؤول عن نشر المعلومات عن الدورات وجدول الصف ووصف الحلول للمشاكل للطلاب. ويؤكد هذا النموذج على ما يجب على الطلاب القيام به وما يحتاجون إلى معرفته، بدلاً من تقديم خيارات لهم وفرص للطلاب لاتخاذ قراراتهم بأنفسهم، وتقوم وحدة الإرشاد الأكاديمي بتنفيذ برامج توجيهية للطلاب المستجدين للتعريف بنظام الدراسة والاختبارات، وتعريفهم بحقوقهم وواجباتهم خلال مرحلة الدراسة الجامعية. كما تقوم أيضاً بتنفيذ برامج إرشادية للطلاب المتعثرين لمعاونتهم في تجاوز عثراتهم الأكاديمية. وتحقيق النجاح المنشود، ومساعدتهم في التغلب على أي عقبات تعترض طريقهم، بالإضافة إلى برامج إرشادية للطلاب المتفوقين لمساعدتهم على الاستمرار في التفوق تشجيعاً لهم وتحفيزاً لغيرهم من الطلاب، وبرامج أخرى إرشادية تنظم للطلاب المتوقع تخرجهم لتهيئتهم للحياة العملية واستقبال الوظيفة (Christian, T., & Sprinkle, J., 2013).

15.2.2 مجالات الإرشاد الأكاديمي

تشمل برامج التوجيه والإرشاد الأكاديمي خمسة مجالات رئيسية هي:
أولاً: الإرشاد التعليمي: يتولى المرشد الأكاديمي للطلاب متابعة المستوى العلمي للطلاب وذلك لرفع المستوى العلمي للطلاب والتغلب على مشكلات الرسوب لبعض الطلاب المتأخرين دراسياً ويشمل هذا البرنامج ما يلي(على، 2016):

1. الاهتمام بمتابعة درجات الطالب التي يحصل عليها سواء في الاختبارات الدورية، اختبارات نصف العام الدراسي أو اختبارات نهاية العام الدراسي.
2. حصر ومتابعة متكرري الغياب.
3. توجيه الطالب إلى أفضل طرق الاستنكار الجيدة.
4. تدريب الطالب على نظم الامتحانات من خلال عمل اختبارات دورية.
5. الاهتمام بالأنشطة الطلابية كتقديم الأبحاث وعمل سيمينارات وذلك لتدعيم فكرة المشاركة الطلابية والعمل الجماعي وتنمية مهارات الاتصال لدى الطالب.
6. رعاية الطلاب المتفوقين وتحفيزهم.
7. الاهتمام بالطلاب المتأخرين دراسياً ومتكرري الرسوب ومعرفة أسباب هذا التأخر ومحاولة حل هذه المشكلات.
8. محاولة توفير سبل التعليم المتطورة والمريحة للطالب وذلك عن طريق استخدام وسائل تعليم حديثة وتجهيز القاعات الدراسية والمعامل الطلابية بشكل يجذب الطالب.

ثانياً: الإرشاد الأخلاقي: يعمل على تكثيف الجهود الرامية إلى تنمية القيم والمبادئ لدى الطالب، وترسيخ أسس التعامل الأخلاقي لدى الطالب عند تعامله مع اساتذته من أعضاء هيئة التدريس أو مع زملائه أو مع أفراد المجتمع الخارجي، واستثمار الوسائل العلمية المناسبة لتوظيف تلك المبادئ وترجمتها إلى ممارسات سلوكية تظهر في جميع تصرفات الطالب.

ثالثاً: الإرشاد النفسي: ويهدف إلى تقديم المساعدة النفسية للطالب من خلال الرعاية النفسية المباشرة والتي تتركز على فهم شخصية الطالب وقدراته واستعداداته وميوله، وتبصيره بالمرحلة السنية التي يمر بها ومتطلباتها النفسية والجسمية والاجتماعية، ومساعدته في حل مشكلاته، ويشمل مجموعة من البرامج ومنها(مرعي، 2015):

1. دراسة وبحث حالات الطلاب ذوى الحالات الخاصة.
2. كيفية مواجهة القلق والتوتر في فترة الامتحانات.

رابعاً: الإرشاد المهني: يهدف إلى مساعدة الطلاب في اختيار مستقبلهم الوظيفي حسب قدراتهم واتجاهاتهم وميولهم وذلك من خلال (فهيم، 2013):

1. توجيه الطلاب إلى الفرص المتاحة إليهم بإختراق سوق العمل مبكراً، كلاً في تخصصه.
2. عقد بروتوكولات تعاون/ لقاءات توظيف مع شركات/مؤسسات معينة مما يتيح للطلاب فرصة التدريب بها وامكانية العمل فيها بعد التخرج.
3. توعية الطالب بضرورة الاهتمام بتنمية مهاراته وذلك بأخذ الدورات التدريبية المختلفة في مهارات الاتصال، إدارة الأعمال، الحاسب الآلى وغيرها.
4. الاهتمام بالتدريب الصيفي للطلاب وذلك من خلال التدريب في المزارع والشركات الزراعية، كل حسب تخصصه، تحت اشراف كامل من أعضاء هيئة التدريس.
5. الاهتمام بعمل رحلات طلابية إلى شركات ومصانع مختلفة وغيرها.

خامساً: الإرشاد الوقائي: الهدف الأساسي للإرشاد الوقائي هو توعية الطالب من الوقوع في بعض المشكلات سواء كانت دراسية أو صحية أو نفسية والعمل على إزالة أسبابها، وتدريب الطالب وتنمية قناعاته الذاتية، والحفاظ على مقوماته الدينية والخلقية والشخصية، ويشمل الإرشاد الوقائي مجموعة من البرامج ومنها:

1. توعية الطالب بنظم ولوائح الكلية والجامعة.
2. التوعية بأضرار المخدرات.
3. التوعية بأضرار التدخين وكيفية الاقلاع عنه.

ويرى الباحث أن مجالات وطرق الإرشاد الأكاديمي المتبعة في معظم الجامعات تتنوع تبعاً لبيئة الجامعة، وطبقاً للإمكانات المادية والبشرية المتوفرة داخل كل كلية، كما يرى الباحث أن الجامعات الفلسطينية تفتقر للبرامج الإرشادية الخاصة بالطلاب وخاصة الجدد.

16.2.2 محاور الإرشاد الأكاديمي

يعتبر الإرشاد الأكاديمي أحد أهم الطرق لتنمية قدرات الطالبة تحت رعاية أعضاء هيئة التدريس ولذلك فإن العملية الإرشادية تتكون من عدة محاور تتمثل في الآتي:

1. الطالب:

يعتبر الطالب محور العملية الأكاديمية، وفي ظل غياب الإرشاد الأكاديمي المنظم والموجه يقع على الطالب عبء الإلمام بالنظم واللوائح الجامعية فور قبوله بالجامعة. ونتيجة للفروق الفردية بين الطلاب فإن هناك من يصل إلى معرفة النظم واللوائح ويعمل على تكييف نفسه معها، وفي المقابل هناك من يجهل الكثير من تلك النظم واللوائح مما يوقعه في العديد من المشكلات الأكاديمية كتدني المستوى وتكرار المواد والرسوب والفصل.... الخ من المشكلات. التي يتحمل مسؤولياتها لجهله بالنظم ولعدم فعالية نظام الإرشاد الأكاديمي(عبد الحليم، 2017).

2. المؤسسة التعليمية: وتتمثل في (عبد الحليم، 2017):

أ- المرشد الأكاديمي: يأتي دور المرشد في مساعدة الطالب على اتخاذ القرارات السليمة التي من شأنها مساعدته في مسيرته الدراسية بنجاح وفاعلية، وتحدد كل كلية عدد من الطلبة المستجدين لكل مرشد أكاديمي في كل قسم أكاديمي، ويقع على المرشد ضرورة الإلمام بالنظم واللوائح الجامعية، وتفرغ المرشد خلال فترة التسجيل حتى يكون قادر على أداء دوره الإرشادي بكفاءة وفاعلية.

ب- إدارة شؤون الطلاب: يتمثل دور إدارة شؤون الطلاب في تسجيل مصروفات الطلاب وامداد الطالب بدليل الكلية، ورقمه الكودي وكيفية التسجيل الإلكتروني، ثم متابعة تسجيل المقررات الدراسية للطالب بعد توقيع المرشد الأكاديمي على استمارات التسجيل. ومتابعة سجل الطالب الدراسي وكذلك تقوم بتطبيق النظم واللوائح الجامعية الخاصة والكلية حسب اختصاص الطالب.

ج- الكلية: وهي الجهة التي تصدر الخطط الدراسية لكل تخصص وتقوم بتعيين المرشدين الأكاديميين لكل عدد من الطلبة بحسب اعداد الطلبة المقبولين في كل تخصص، ولكل كلية نظامها الخاص بها فيما يتعلق ببرامجها الأكاديمية والشهادات التي تمنحها ونظام التقييم.

د- مستجدات النظم واللوائح الجامعية: يعترض الطالب بين الحين والآخر لقرارات جامعية تنظيمية لتطوير وتعديل الانظمة الأكاديمية، وهذه العملية تؤثر على الطالب سلباً وإيجاباً الأمر إلى يؤثر على الطالب المنتظم في الدراسة.

3.2 المبحث الثاني: الخيارات المهنية

1.3.2 مقدمة

يُعد قرار اختيار المهنة من المواضيع المصيرية والهامة في حياة الإنسان حيث يعتبر من أهم القرارات التي يتخذها الإنسان في حياته، وينكر (أحمد، 2012) أن هناك عدداً قليلاً من القرارات التي تصنف على أنها من القرارات عميقة التأثير في حياة البشر، منها قرار اختيار الفرد لمجال وظيفته أو مهنته.

يُعتبر وضع الفرد في العمل المناسب لإمكاناته من أهم الخطوات في تنظيم الانتاج، وسعادة الأفراد، وحسن سير العمل في المؤسسات الانتاجية. فالتوافق بين الفرد والمهنة التي يمارسها أساس لتكيفه وسعادته، وبالتالي أساس في استتارة كفاءته ليصل مردوده إلى أفضل مستوى، وهو أساس في إبعاد الفرد عن الكثير من المشكلات التي يمكن أن تحصل من سوء تكيفه مع العمل، أكانت هذه المشكلات في المؤسسة التي يعمل فيها، أم كانت في بيته، أم كانت في المجتمع الخارجي الذي يعيش فيه (على، 2016).

ويتناول الباحث في هذا المبحث مفهوم اختيار المهنية، وأهميته، وأسس اختيار الفرد لمهنته، كما يتناول الباحث العوامل المؤثرة بالاختيار المهني، وانماط الاختيار المهني، كما يستعرض خطوات ونظريات الاختيار المهني، وأخيراً يتناول الباحث نبذة عن بوابة الارشاد الإلكتروني.

2.3.2 مفهوم اختيار المهنة

تُعرف عبايدة (2007) اختيار المهنية بأنه: "عملية اختيار الفرد لمهنة المستقبل من بين عدة مهن متوفرة في متناول اختياره، لشغل وظيفة أو مهنة معينة على أن يقدم فيها أحسن إنتاج وذلك من خلال قيامه بمجموعة من النشاطات تحتوي عليها المهنة المختارة، وأن يستغل فيها كل طاقاته، وإمكاناته. وينميها من أجل النجاح فيها، ويعمل باستمرار على تطويرها باعتبار أن ميدان الشغل في تطور مستمر، لكي يكون أكثر رضى عن ذاته بالدرجة الأولى وعن وظيفته بالدرجة

الثانية وهذان أهم الأهداف التي يطمح لها كل عامل، حيث لا يتحقق هذا إلا إذا كان اختيار الفرد لمهنة المستقبل متناسبا مع ميوله، استعدادته وإمكاناته ورغباته، وذلك من خلال إدراكه لصورة ذاته الحقيقية وما الذي يستطيع فعلا القيام به على أرض الواقع، أي معرفة قدراته الحقيقية، ليصل من خلال ممارسته المهنية إلى درجة الإبداع".

ويرى هولاند أن الفرد يتجه بشكل دائم للمهنة التي تلبي اتجاهه، وإذا كان هناك أكثر من اتجاه متشابه أو قريبة الشبه على الأقل في قوتها، فإن الفرد سيتردد في اختيار المهنة المناسبة، وعندها فإن الفرد سيبحث عن المهنة الأكثر مناسبة للاتجاه الأقوي ومدى انسجامها مع قدراته (الصويط، 2009).

ويُعرف مصطلح اختيار المهنة بأنه: "عملية تحديد الخيارات المهنية خلال مرحلة استكشاف المسار المهني، بحيث يجهل الفرد كيفية تبني خياراً محدداً، يمكنه من أن يبدأ من خلاله عملية إنشاء مساره المهني" (أحمد، 2012).

كما يعرف بدرة (2016) الاختيار المهني بأنه: "عملية تهدف إلى إختيار أكثر ملاءمة، للعمل من بين الناس المتقدمين لشغل وظيفة معينة".

كما يُعرف الاختيار المهني: "بأنه تلك العملية التي يتم فيها وضع عدة بدائل يتم دراستها وعمل مقارنة عميقة بينها، ثم الخروج بإختيار واحد، يكون الأنسب والأفضل والأقرب لقدرات الطالب وميوله واستعداداته ورغباته. ويتحقق بهذا القرار الراحة النفسية والسعادة بإتخاذ القرار الصائب" (الفوارعه، 2017).

ويرى الباحث أن الاختيار المهني له دور مهم في مساعدة الفرد، على اختيار المهنة المناسبة لقدراته وإمكانياته واستعداداته لكي يتمكن من اختيار افضل الخيارات، وبالتالي يتم وضع الشخص المناسب في المكان المناسب.

3.3.2 أهمية المهنة في حياة الفرد والمجتمع

تلعب المهنة دوراً هاماً في حياة الإنسان، فهي مصدر رزقه وعيشه، ونشاطه المنظم، والمكان الذي يعبر فيه عن كفاءته ومواهبه، وهي المكان الذي يمضي فيه الفرد جزءاً كبيراً من حياته، وهي الميدان الذي يجتمع فيه الفرد مع الناس ويُكون معهم علاقات صداقة شخصية تدوم

طويلاً، وهي التي تضعه في مكانة اجتماعية واقتصادية مرموقة. كما تُوجد المهنة لدى صاحبها نوعاً خاصاً من السلوك يكون ظاهراً عليه، كما تُكون لدى صاحبها نوعاً من القيم الأخلاقية، فإذا تحدثنا عن أخلاق المعلم والطبيب والقاضي والمهندس والفلاح، فإننا نتحدث عن مجموعة القيم الأخلاقية التي تجعل كل من هؤلاء رائداً في حياته (حمود، 2011).

ومما يزيد في أهمية المهنة بالنسبة للفرد أنها في كثير من الأحيان ما تكون مصدر سعادته أو مصدر شغفه، بل أنها تؤثر عليه بما تمنحه من دخل، ومن حيث تناسبها مع قدراته وميوله وآماله، ويضاف إلى ذلك أن المهنة تشكل وحدة من مجموعة مهن كثيرة، تلي في مجموعها حاجات المجتمع، فالمجتمع منتج ومستهلك في آن واحد، فإن لم تُنظم شؤون الإنتاج لا يستطيع الفرد تدبير شؤون الاستهلاك لديه. والمهنة في المجتمع مركز تجمع القوى العاملة ومصدر إشغال لها، فإن لم تتوفر للأفراد هذه المراكز والموارد، وما تحمله معها من قيم ودخل، كان ذلك مصدر خطر على أمن المجتمع وطمأنينته (على، 2016).

لهذه الأسباب مجتمعة نجد الإنسان شديد الاهتمام بالمهنة التي ينتظر أن يمارسها، ونجد كذلك أن الأهل قلقون بشأن مهن أبنائهم في المستقبل، وكذلك المجتمع نجده شديد الاهتمام بتنظيم العمل والإرشاد إليه والاختيار له (حمود، 2011).

ويرى الباحث أن للمهنة أهمية كبيرة في حياة الإنسان، سواءً للفرد أو المجتمع أو الدول، ولذلك تُقاس جديّة الدول وتقدّمها باهتمامها بالعمل والعاملين. ولم تصل الدول المتقدمة إلى ما وصلت إليه من مستوى رفيع في تقدير العمل والعاملين والرقى بمجتمعاتهم إلا من خلال جديّة شعبها وإحساسه بالمسؤولية.

4.3.2 أهمية الاختيار المهني

يرى الصويط (2009) أن للاختيار المهني أهمية تكمن فيما يلي:

1. زيادة الانتاجية، فإن وضع الفرد المناسب في المكان المناسب يؤدي إلى زيادة الإنتاج كميّاً وكيفياً.
2. زيادة الأرباح: فالإختيار السليم يجنب الاصابات وتقادي الوقوع في الحوادث، وتعني أيضاً المعنويات العالية والدوافع القوية، وكل هذه العناصر تعتبر مقومات أساسية لزيادة الربح.

3. الانتقاء المهني الجيد والذي من شأنه أن يقلل من فترات التدريب والنفقات اللازمة لتأهيلهم وكذلك المدة الزمنية التي تستغرق في تدريبهم.
4. التقليل من فقد البشري والمالي: إذ نجد من ترك الفرد لمهنته، والذي يؤدي لضياع أموال كثيرة سبق أن أنفقت في إعدادهم وتأهيلهم، إضافة إلى ما تتفقه المؤسسة من أموال ووقت على تدريب أفراد آخرين.
5. تقليل الإصابات والتورط في الحوادث عند اختيار الفرد للمهنة التي تتواءم مع إمكانياته ورغباته، فلا شك أن سيتوحد معها ويحبها ويرتفع مستواه المهاري، ومن ثم تقل نسبة الإصابات وينخفض معدل التورط في الحوادث.
6. عدالة توزيع الأجور والحوافز والترقيات: عند الاختيار المهني الصحيح، فإنه سوف يستبعد الفرد غير المناسب والذي قد يقصر في إنتاجه، وعدم مساواته بالفرد الذي يؤدي أداءً متميزاً من حيث الكم والكيف.

ويرى الباحث أن أهمية الاختيار المهني تنبع من الدور الذي يلعبه الاختيار المهني في تحسين عملية العلاقات الانسانية، لأن الفرد الذي يشعر بالثقة بالنفس والرضا الوظيفي والسعادة يكون أكثر استعداداً للتفاهم والتعاون والعمل مع الغير، أما الفرد الذي لا تتنابه هذه المشاعر يكون قلقاً باستمرار كثير الشكاوي، وكثير التذمر مما يساعد على الإساءة والتأثير على علاقاته برؤسائه وزملائه في مكان العمل.

5.3.2 أسس اختيار الفرد لمهنته

هناك بعض المبادئ التي تساعد الفرد على اختيار مهنته، كما تساعد في إرشاد الأفراد على تخير المهن التي يحتمل أن يحرزوا فيها أكبر قدر من النجاح، ومن هذه المبادئ أنه من الخطأ الاعتقاد أن الفرد المعين لا يصلح إلا لمهنة معينة، وأنه غير قابل للتغيير. كذلك من الخطأ الاعتقاد بأن لكل مهنة مطالب ثابتة وجامدة، فالإنسان لديه القدرة على التكيف والتوافق عندما يدخل الفرد مهنة معينة فإن عليه أن يكيف نفسه لها، ولكنه في نفس الوقت يحدث بعض التعديلات البسيطة في هذه المهنة، فنحن لسنا مهنيين بالطبيعة لمهنة واحدة بعينها دون غيرها (الزهراني، 2010).

فالفرد يصلح لأكثر من مهنة، ولكنه يختار أكثر المهن جلباً للشعور بالرضا والسعادة، وأقلها في طلب تكيفه لها، أي التي تناسبه ولا تتطلب كثيراً من التعديلات أو إعادة تكيفه حتى يقوم بها بطريقة طبيعية، ودون بذل كثير من الجهد والتعب، وينبغي أن تكون عملية الاختيار المهني عملية مستمرة ومتصلة، بمعنى أن تتاح للفرد حرية الاختيار والتقدير في مصيره في كل مرحلة من مراحل عمره، وعلى ذلك فيجب أن يكون هناك توجيه مهني في المدرسة ثم الجامعة ثم بعد التخرج من الجامعة، لأن الفرد يتغير والمجتمع من حوله يتغير والمهن والأعمال تتغير، نرى مهناً تسود فترة ثم تصبح بعد ذلك عديمة الأهمية في فترة أخرى، وأيضاً تستحدث مهن وتتطلب مهارات جديدة لم يكن يتقنها الفرد من قبل (الضريط، 2009).

إن الاختيار المهني أمر هام في حياة الفرد، ومدى رضاه عن مهنته، وإن هذا الرضا يعتمد على درجة الإنسجام بين نمط الحياة والمهنة، كما أن المهنة تحدد أوقات فراغ الفرد، والفراغ له علاقة بالوقت والموارد المتاحة لدى الفرد ويجب عدم إغفال دور العوامل المختلفة في الاختيار المهني عند الشروع باتخاذ مثل هذا القرار ومن هذه العوامل توقعات الفرد وقدراته، ميوله، اتجاهاته، حاجاته للإنجاز، الخوف، الفشل، الثقة بالنفس، تعارض الأدوار، الحظ، الصدقة، خيارات الطفولة المبكرة، أنماط التنشئة الاجتماعية، شدة حاجاته للعمل، الأوضاع الاقتصادية للفرد، جماعات الرفاق، وسائل الإعلام المحاباة على أساس الجنس، العرق، العرض والطلب في سوق العمل، والأشخاص المهمين في حياة الفرد، وقيمه ومدى سواء الفرد جسماً ونفسياً، وروح المغامرة ومستوى طموحه ومفهومه عن ذاته (عبادة، 2007).

ويرى الباحث أن هناك بعض الأسس التي تحكم اختيار الفرد لمهنته ولكنه يرى أنه لا يجوز أن يختار الفرد منته نتيجة نجاحها أو على حسب رأي أناس نجحوا فيها أو تقليداً لهم أو عدم فهم لتلك المهن ومتطلباتها.

6.3.2 العوامل المؤثرة بالاختيار المهني

هناك عدد من العوامل التي تؤثر على الفرد بصورة مباشرة وغير مباشرة في عملية اتخاذ قراره المهني، ويمكن تقسيم هذه العوامل كما يلي (الفوارعه، 2017):

1. عوامل المجتمع: خبرات تربوية- جماعة الرفاق- وسائل الاعلام- نظرة المجتمع.
2. عوامل الأسرة: خبرات الطفولة المبكرة- نموذج دور الأب- نموذج دور الأم.
3. عوامل اقتصادية: الطبقة الاجتماعية - المحاباة للجنس والعرق- العرض والطلب في الموقف.

4. عوامل الموقف: الحظ والصدفة- الخيار السهل.
5. العوامل النفسية والاجتماعية: الخوف من الفشل والنجاح - مفهوم الذات - ضعف الثقة- تعارض الأدوار - قلة الدعم.
6. العوامل الفردية: القدرات العقلية- القدرات والاستعدادات- الميول والاتجاهات- الحاجة للانجاز- عمر الفرد وجنسه.

ويرى الباحث أن الكثير من البحوث والدراسات في هذا المجال تشير إلى إن بعض الناس يختارون مهنتهم إما لظروف طارئة، أو نصائح عارضه، أو تأثراً بقراءة قصة في كتاب أو سماع محاضرة من شخصية محببة، أو تأثراً بضغط الوالدين، أو مسايرة لرغبات الأقران، فإختيار المهنة لم يعد مجرد كسب لقمة العيش كما كان الحال في الماضي، بل أصبح وسيلة لارضاء الدوافع الشعورية النفسية والاجتماعية.

7.3.2 أنماط الاختيار المهني

أوضح هولاند (1966) عدد من أنماط الشخصية أو البيئات المهنية على النحو التالي:

أولاً: النمط الواقعي/الحرفي:

يعتمد الفرد صاحب الميل الواقعي في أداء عمله على التناسق الحركي و القوة الجسمية، إلا أنه يفضل المواقف التي تحتاج إلى علاقات الشخصية أو مهارات لفظية، ويميل إلى العمل في المختبرات أو المصانع، أي أنه يستخدم الآلات والمعدات بمهارة يدوية أو جسدية بدرجة أكبر من غيره ، وهو صريح وأمين ومتواضع ومادي وطبيعي غير متكلف ومثابر وعملي، وهو صريح وأمين ومرن و بسيط وخجول ومتزن ومقتصد (أبو عطية، 2015).

ثانياً: نمط الباحث:

يعتمد الفرد ذو الميل البحثي العلمي على التفكير في عمله أكثر من الإعتماد على السلوك أو الأداء العلمي، ويعتمد على التنظيم و الفهم أكثر من السلطة، ولا يهتم بالعلاقات الإجتماعية، بل يهتم بالبحث عن علل الأشياء و علاقاتها، ومعالجة الأشياء المادية أكثر من الأمور العاطفية، ويفضل العمل كطبيب أو باحث أو مبرمج حاسب، ويتصف بأنه تحليلي، وحريص وناقد ومحب

للإستطلاع ومستقل ومفكر وإنطوائي ومنهجي التفكير وبسيط ومتواضع ودقيق وعقلاني ومتحفظ (رحالي ومترينز، 2018).

ثالثاً: نمط الفنان:

ويعتمد صاحب الميل الفني على التعبير الجمالي، والتعبير عن مشاعره الخاصة والتي تشبع حاجاته، ويعبر عنها عن طريق تشكيل المواد أو الألحان المختلفة، ومنهم الرسام والمطرب والملحن والممثل، وهو عاطفي ويعبر عن نفسه، ويتصف أنه مثالي وخيالي وغير عملي (غير مرن) ومندفع وإستغلالي وحدسي (ذاتي) و أنه غير مناسق ويتصف بالأصالة ومعقد وغير منظم (أبو عطية، 2015).

رابعاً: النمط الاجتماعي:

يعتمد الفرد ذو الميل الاجتماعي في تحقيق أهدافه المهنية على العلاقات الاجتماعية، لذا فهو لديه مهارة تكوين علاقات إجتماعية وقدرة على حسن التعامل مع الآخرين، وكسب ودهم ويعمل على مساعدتهم ورفاهيتهم، يفضل العمل كمعلم أو أختصاصي إجتماعي أو إختصاصي نفسي، وهو ودود وكريم ومساعد للآخرين ومثالي ومتبصر وعطوف، ويتحمل المسؤولية وإجتماعي ولبق ومنقهم ومتعاون ومقنع (أبو عطية، 2015).

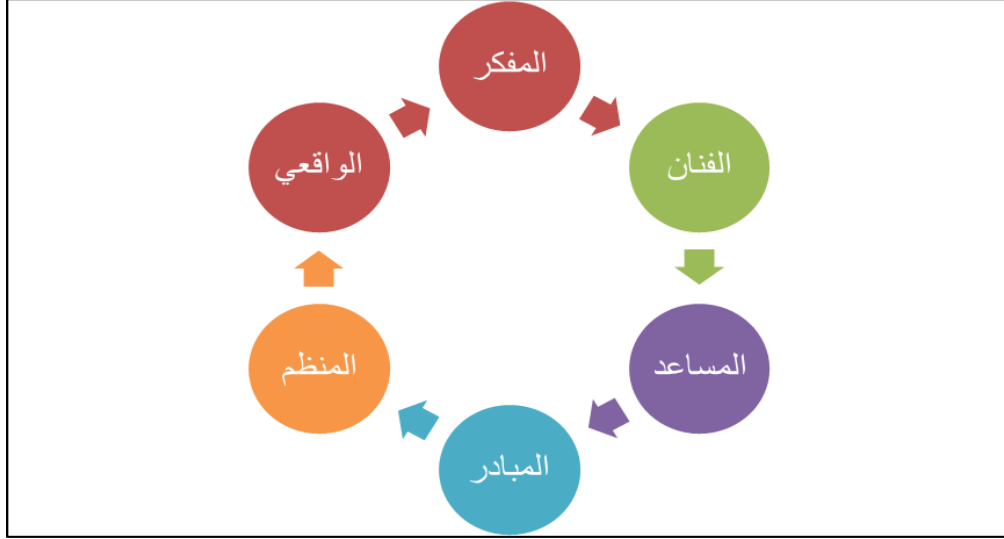
خامساً: النمط التقليدي:

يميل صاحب الميل التقليدي إلى الروتين في حياته، ولا يحب التغيير ويهتم بتنفيذ القواعد والأنظمة بحرفيتها، ولديه درجة عالية من ضبط النفس، ويجب أن يعمل مع أصحاب السلطة والنفوذ، ويجب العمل بتنظيم الأشياء وترتيبها والتي تتعلق أعمال السكرتارية والبنوك وإدارة الأعمال، وهو يتصف بأنه حي الضمير منساق، منقاد وحريص ومتحفظ ومحدود الطموح ومطيع ومنظم ومثابر وعملي وهادىء وغير خيالي وفعال (رحالي ومترينز، 2018).

سادساً: النمط المغامر:

يمتاز صاحب الميل المغامر بالطلاقة اللفظية والتأثير في الآخرين والسيطرة عليهم ، وهو يميل إلى الأعمال الخطرة وغير العادية، ويعمل على الإقناع الآخرين، ويفضل العمل في مجال السياسة والمحاماة والصحافة ورجال الأعمال، وهو يتصف بأنه مغامر وطموح ويهتم بذاته فقط ومتسلط ونشيط ومتهور ومتفائل، وهو يبحث عن الملذات وواثق من نفسه و إجتماعي ومحبوب

ومعروف، ووضح هولاند (1992) العلاقة بين الأنماط بشكل سداسي لستة أنماط الشخصية أو البيئات المهنية (رحالي ومترينتر، 2018).



شكل (1-3) يوضح أنماط الشخصية لدى هولاند، 1996

8.3.2 خطوات الاختيار المهني

- أولاً: تحليل العمل، ويتم تحليل العمل عن طريق جمع المعلومات، والحقائق الخاصة بطبيعة العمل باستخدام الأساليب العلمية مثل الملاحظة والمقابلة، ويتضمن تحليل المهنة (على، 2016):
1. وصف طبيعة العمل، والتي تتضمن تحديد المواصفات الجسمية والعقلية وظروف العمل وعوامل النجاح والتقدم فيه، ومستقبله وعلاقته بالتطور العلمي والتكنولوجي، واحتمالات الخطر والظروف غير الصحية فيه، ثم تحديد الأجر وطرق صرفه وعدد ساعات العمل.
 2. الوضع الوظيفي القائم للعمل: ويتمثل في وصف طبيعة السلوك اليومي للعامل عن طريق تعرف مسؤولياته وواجباته وحقوقه، ومدى تقدم هذه الوظيفة وعلاقتها بالتطور الحضاري الصناعي وتعرف الخامات والآلات المستخدمة في هذا النوع.
 3. العوامل الخارجية لبيئة العمل، والتي تتمثل في وصف مكان العمل من الداخل والخارج، كالإضاءة والتهوية والضوضاء.

ثانياً: تقييم المسترشد، ويتضمن: تحليل الذات، ويشتمل تحليل الذات على الأمور الآتية (القرعان، 2009):

1. تحديد الرغبة.
2. معرفة نواحي القوة والضعف لدى المسترشد.
3. تحديد الميول.
4. تحديد القدرة العقلية.
5. تحديد القدرات الخاصة.
6. القيم.
7. تحديد سمات الشخصية.
8. الدافعية.
9. المستوى الاقتصادي والاجتماعي.

9.3.2 دور الأسرة والوالدين في عملية الاختيار المهني

إن للأسرة والوالدين دور في تحديد توجهات الفرد في طفولته وفي مطلع المراهقة أى حوالي الثالثة عشرة من عمره يكون تفضيله مهنة أبيه أكثر منه في أواخر المراهقة، أي في سن العشرين. ويرجع ذلك إلى ما نعرفه من ازدياد ميل المراهق للتحرك من رابط الأسرة كلما تقدم به العمر والنضج (موسي، 2009).

أما استيعاب وقبول الطفل أو المراهق للمهنة التي يفضلها والده فيتوقف على مركز الوالد ونفوذه وعواطف أولاده وطبيعة علاقته بهم. فقد تجعل منه هذه الاعتبارات مثلاً يحتذي به الوالد، أو يعزف عنه، أو يسعى للتفوق عليه (علي، 2016).

ويؤكد موسي (2009) أن اختيار الوالدين مهن أولادهم غالباً ما يكون اختياراً منحازاً وغير دقيق، فمن الآباء من ينظر إلى المركز الاجتماعي للمهنة لا إلى صلاحية ولده لها، وقد يكون الأب كارهاً لمهنته، فإذا به يشير على ابنه أو يفرض عليه ألا يتجه إليها.

وقد كشف التحليل النفسي عن الدوافع اللاشعورية المدفونة التي تجعل بعض الآباء يصرون على إجبار أولادهم على مهنة من المهن أو نوع معين من التعليم بالرغم عدم ميلهم إليها أو استعدادهم لها، فإذا بها دوافع أنانية خالصة لا صلة لها بصالح الوالد، وتشير دلائل التحليل

النفسي هذه إلى أن الاعتقاد الأكبر يمكن في أن الأب كان يريد هذه المهنة لنفسه لكنه عجز عن ذلك، وهذا النوع من التعويض لا ينجم عنه إلا ضرر الوالد والولد (على، 2016).

ويرى الباحث أن انحياز الوالدين يحول دون حكمهما الصحيح على ذكاء أولادهما وقدراتهم الخاصة، وحتى إن كانا غير منحازين فأحكامهما تبعد أن تكون أحكاماً دقيقة. وقد يغض الآباء النظر أكثر عن عيوب في أولادهم، وهي واضحة إلى عين الملاحظ العادي. وإنه لمن اليسير أن يجد عذراً لتخلف ابنه في الدراسة عن زملاءه بأن يقول: المدرس غير كفء، أو أن ابنه لا يقدر على تركيز انتباهه، أو أن صحته لا تأذن له ببذل الجهد اللازم، لكنه لا يخطر على ذهنه أن السبب هو قصور في ذكاء ابنه.

10.3.2 نظريات الاختيار المهني

تعتبر النظرية نموذجاً أو إطاراً يساعد في رؤية العلاقات بين الظواهر والحقائق، فهي تقدم تفسيراً وشرحاً للسلوك (فهم وتفسير)، كما تساعد في التنبؤ بهذه الظاهرة السلوكية من خلال تعميمات احتمالية حيث تفترض أن أشياء أو عمليات معينة إذا وقعت فإن هذه الظواهر سوق تقع (التنبؤ). كما تساعد النظرية في تقديم طرائق تساعد في التحكم بهذه الظواهر (الضبط والتحكم). فالنظرية تساعد في بلوغ أهداف العلم الثلاثة وهي (الفوارعه، 2017):

1. الفهم والتفسير.

2. التنبؤ.

3. الضبط والتحكم.

فتعتبر النظرية الأساس العلمي الذي ينطلق منه الواقع العلمي. فليس هناك أهم للناحية العملية والتطبيقية من وجود نظرية جيدة تكون بمثابة خارطة الطريق (عبد الله، 2012).

ويوجد عدد من النظريات لتفسير الاختيار المهني منها:

- النظرية الاجتماعية للاختيار المهني.

- نظرية جينزبيرغ Ginzberg.

- نظرية آن رو Ann Roe.

- نظرية هيرشنسون وورث.

- نظرية دونالد سوبر Donald Super.

- نظرية جون هولاند John Holland.

ويستعرضها الباحث فيما يلي:

أولاً: النظرية الاجتماعية للاختيار المهني

تم وضع هذه النظرية من قبل كولمبولتز وجيلات وميشيل سنة 1975م، وتعتمد هذه النظرية على أساس أن هناك العديد من العناصر خارج قدرة الفرد تلعب دوراً مهماً في مجري حياته كلها، ومن ذلك قراراته واختياراته التربوية والمهنية، ويعتمد أصحاب هذا الاتجاه أن درجة حرية الفرد في اختياره المهني هي أقل بكثير مما يعتقد الفرد، وأن توقعات الفرد الذاتية ليست مستقلة عن توقعات المجتمع منه، والمجتمع بدوره يفترض أن يقدم فرصاً مهنية معينة ترتبط بالطبقة الاجتماعية التي ينتمي إليها الفرد، كما أشار إلى أن تأثير الأسرة عامل مهم يساعد على التنبؤ باختيار المهنة والتكيف معها (الريامية، 2018).

ثانياً: نظرية جينزبيرغ Ginzberg

تعد هذه النظرية من النظريات النمائية النفسية، التي تنظر في تطوير الاختيار المهني لدى الأفراد، فهي عملية محددة بالعوامل الزمنية والمادية والنفسية التي تجعلها قابلة للتنفيذ، وهي الحل الوسط أو التوافقي بين العوامل الداخلية والخارجية أي بين الاهتمامات والقدرات والاتجاهات والقيم للفرد (الفوارعه، 2017).

وتحدثت هذه النظرية عن ثلاث مراحل للنمو المهني هي (حمود، 2014):

- المرحلة الخيالية: من 4-11 سنة، يتخيل الطفل نفسه في هذه الفترة في مهنة ما خلال ممارسته لدوره في الألعاب التي يلعبها.
- مرحلة التجريبية: من 11-18 سنة، وتتم بها مرحلة من الميل نحو مهنة معينة، ثم القدرة، تليها مرحلة القيم وتنتهي بمرحلة انتقالية.
- المرحلة الواقعية: من 18-21 سنة، وتشمل أيضاً ثلاث مراحل من استكشاف ثم التبلور وتنتهي بالتخصص يكون بها أفراد قد اختار العمل بعد أن اكتشف قدراته ومتطلبات العمل وبلور فكرة عن العمل الذي يتفق مع ميوله وقدراته، حيث مرحلة التخصص والانخراط بالعمل والبقاء فيه وبدء الانتاجية.

كما أن القرارات المهنية كما يراها جينزبيرغ لا تأتي من فراغ، وإنما لتلبية واقع معين من حياة الإنسان، كما أن العملية التربوية ونوع التعليم ومستواه يلعبان دوراً في عملية الاختيار المهني (الفوارعه، 2017).

ويرى جينزبيرغ أن هناك أربع متغيرات أساسية تتحكم في عملية الاختيار المهني وهي: عمل الواقعية، نوع التعليم، والعوامل الانفعالية والقيم (عبد الله، 2012).

لكل مرحلة خصائص وحاجات وأهداف وممارسات يجب أن يحققها الفرد بكل مرحلة، كما قدمت نصائح وارشادات لدور المرشد يمكنه من خلالها تحقيق نمو مهني سليم (الفوارعه، 2017).

ثالثاً: نظرية آن رو Ann Roe:

وتقوم هذه النظرية على أساس العلاقة بين خبرات الشخص في طفولته المبكرة وإتجاهاته وقدراته وميوله من جهة أخرى، وقد ظهرت هذه النظرية في عام 1957م وبقيت مؤثرة على علم النفس المهني تأثيراً شديداً حتى الآن، وترتبط هذه النظرية جزئياً على الأقل بثقافات أخرى أخذت بأسباب التقدم الحضاري (شحاته، 2010).

لقد تأثرت "آن رو" في نظريتها في الإختيار المهني "بجاردنر ميرفي" Gardner "murphy" في إستخدامها لتقنية الطاقة النفسية التي يقوم بها الأهل كطريق تسيير وتتدفق من خلالها طاقة الأطفال نحو العمل، كما تأثرت بنظرية ماسلو في الحاجات، والعوامل الوراثية التي تحدث عنها فرويد والكبت واللاشعور في نظريته التحليلية، ورأت بأن للتنشئة الأسرية للطفل دوراً آخر في عملية إختياره للمهنة (رحالي ومترير، 2018).

ترتبط هذه النظرية أكثر ما ترتبط بالثقافة الأمريكية في عموميتها، ولا يوجد ما يمنع أن ترتبط هذه النظرية جزئياً على الأقل بثقافات أخرى أخذت بأسباب التقدم الحضاري، وتقوم هذه النظرية على مجموعة من الفروض: بحيث تفترض أن الجوانب الوراثية في الذكاء والقدرات الخاصة والميول والإتجاهات وعوامل الشخصية الأخرى تبدو غير محددة. كما ترى أن الأسلوب أو النموذج التي تتطور به القدرات الخاصة، إنما يحدد أساساً بواسطة الإتجاهات أو المناحي التي تتصرف فيها الطاقة النفسية بطريقة تلقائية، وما ينطبق على القدرات الخاصة في هذه العبارة ينطبق أيضاً على الميول والإتجاهات وعوامل الشخصية الأخرى، وتذهب هذه النظرية إلى أن قوة الحاجات اللاشعورية وتنظيم هذه الحاجات هي المحدد الأساسي لدافعية الفرد، وتبين هذه الدافعية في إنجازات الفرد، كما

أنه ليس بالضرورة أن تكون حاجات الإنسان هي مظاهر عصابية على أفرادها ليس بالضرورة تأثيراً موحداً، هذا كما أن إستجابات الأفراد لما تحفل به البيئة من مؤثرات ليس بالضرورة هو الآخر موحداً، وهذا ما يجعل عمل المرشد المهني بالغ الصعوبة (شهادته، 2010).

وترى "آن رو" بأن كل فرد لديه نزعة فطرية موروثية لإستهلاك الطاقة وتصريفها بطريقته الخاصة، وأن ذلك التصريف للنشاط لديه يتعلق بخبرات الطفولة المختلفة والمبكرة، وأن حاجات الفرد ودرجة إشباعها أو عدمه، وطريقة تنشئة الطفل هي عوامل أخرى لها دور في عملية القرار المهني (رحالي ومترينتر، 2018).

وكما ترى بأن حاجات الفرد التي تتلقى الإشباع المناسب لها لا تصبح دوافع لاشعورية أو مكبوتة عنده، و ترى من ناحية أخرى بأن حاجات الفرد التي تقع في أعلى هرم الحاجات مثل الحاجة إلى تحقيق الذات، إن لم تشبع فإنها سوف تختفي، أما الحاجات التي تقع في أسفل الهرم مثل الحاجات الفيزيولوجية التي يتم إشباعها فإنها سوف تصبح دوافع مسيطرة وستقف عائناً امام ظهور الحاجات التي تليها في الهرم، أما الحاجات التي تأخر إشباعها ثم أشبعت أخيراً فإنها تصبح دوافع لاشعورية، ويعتمد ذلك على درجة إشباعها على شدة هذه الحاجة، و تعتبر "رو" بأن شدة الحاجة اللاشعورية لتنظيمها هي الموجه الرئيسي لدافعية الفرد نحو الإنجاز (عبد الهادي، 2014).
لقد أشارت "رو" في نظريتها إلى ضرورة إشباع الحاجات العليا في هرم الحاجات وان عدم إشباعها سيؤدي إلى الإخفاء ولكن حقيقة الأمر أن هذه الحاجات إن لم تشبع لا تختفي وإنما تبقى مكبوتة في ساحة اللاشعور حتى يتم إشباعها (رحالي ومترينتر، 2018).

رابعاً: نظرية هيرشمنسون وورث:

يرى هيرشمنسون أن النمو المهني سلسلة من خمس مراحل متسلسلة، لا تهتم بالعمر الزمني للفرد، وتركز على المرحلة العمرية التي يكون فيها الفرد أكثر فاعلية، وأن التطور في كل مرحلة يصنع حدوداً للإنجاز، وهذه المراحل كما يلي (الصعب، 2009):

1. تأثير العائلة والبيئة التي يتصل بها الفرد اتصالاً مباشراً تؤثر على الفرد، وعلى اتخاذ قراره المهني.
2. تحدد شخصية الفرد والسيطرة عليها وتأثير ذلك من خلال خبرته مع الأفراد والمجتمع والمواقف المختلفة التي يتعرض لها ومن خلال أدواره في الحياة.

3. يتعرف الفرد على ما يستطيع، وما لا يستطيع عمله من خلال المدرسة.
4. يقرر الفرد النشاط أو المهنة التي سوف يختارها بشكل واقعي وحقيقي.
5. يلتزم الفرد بالمهنة.

خامساً: نظرية دونالد سوبر Donald Super

نشر "دونالد سوبر" أول الخمسينات من القرن العشرين نظريته في الإرشاد المهني، والتي أسماها نظرية النمو المهني، والتي تأخذ في إعتبارها تطور الإهتمامات المهنية بالنسبة للفرد في المستويات العمرية المختلفة، وتشرح هذه نظرية العوامل التي من خلالها تكون إمكانات الفرد وإهتماماته (شحاته، 2010).

إن نظرية "سوبر" هي إحدى النظريات التي وظفت الإرشاد النفسي في المجال المهني، وقد إعتقد "سوبر" أن أعمال "جيزنبرغ" فيها نقص كبير لكونها لم تأخذ بالحسبان أو الإعتبار تأثير المعلومات وخبرة الفرد على النمو والوعي المهني لديه، كما تأثر "بروجبرز" و"سارتر" و"بوردين" فيما يتعلق بنظرية مفهوم الذات، حيث إعتبر هؤلاء أن سلوك الفرد ليس إلا انعكاساً لمحاولة الفرد تحقيق ما يتصوره على نفسه و أفكاره التي يقيم بها ذاته.

يقول "سوبر" أن الأفراد الذين يميلون إلى اختيار المهن التي يستطيعون من خلالها تحقيق مفهوم عن ذاتهم، والتعبير عن أنفسهم، وأن السلوكيات التي يقوم بها الفرد لتحقيق مفهوم ذاته مهنيًا، عبارة عن وظيفة المراحل النمائية التي يمر بها، وعندها ينضج الفرد يصبح مفهوم الذات مستقرًا والطريق الذي يتحقق بها مهنيًا تعتمد على ظروفه الخارجية فالمحاولات لإتخاذ قرارات مهنية خلال فترة المراهقة يفترض أن يكون لها شكل مختلف عن تلك التي تتخذ في منتصف العمل المتأخر (رحالي، ومترينتر، 2018).

سادساً: نظرية جون هولاند John Holland:

قام بتطويرها العالم هولاند عام 1959، في الشخصية والتفضيل المهني القائمة على أساس أن اختيار الأفراد للمهن إنما يعبر عن شخصياتهم المهنية، بالرغم من أنه يختار بناء على ميوله وقدراته ورغبات الأهل والأصدقاء، وقد بني هولاند نظريته في الاختيار المهني على الافتراضات الآتية (صباح وبركات، 2017):

1. يتحدد السلوك بالتفاعل بين الشخصية والبيئة المحيطة.
 2. المهن المختلفة تشبع حاجات الأفراد النفسية المختلفة.
 3. يتم الاختيار المهني بناء على معرفة الشخص ببيئات العمل المختلفة.
 4. يتجه الأفراد نحو المهن التي تناسب شخصياتهم.
 5. قد يجد الأشخاص أنفسهم في أكثر من نمط أو بيئة مهنية من البيئات التي تشمل عليها النظرية.
 6. مقاييس الشخصية ومقاييس الميول المهنية تعطي نفس النتائج وإن اختلفت محتوياتها.
 7. يبحث الأشخاص عن البيئات التي تمكنهم من التعبير عن مهاراتهم وقدراتهم وتمثل اتجاهاتهم وقيمهم.
 8. يمكن ترتيب العلاقات بين أنماط الشخصية وأنماط البيئات المهنية عكسياً طبقاً للشكل السداسي المبني على أساس المسافات بين هذه البيئات، فكلما بعدت المسافة بين نموذج الشخصية والبيئة كلما كان ذلك مؤشراً على تدني العلاقة بينهما.
- وبناء على هذه الافتراضات وضع هولاند ست بيئات مهنية وهي المعروفة اختصاراً بـ (RIASEC) وهي:

1. **البيئة الواقعية Realistic Type**: وهي البيئة التي يتصف أصحابها بـ: العدوانية والميل نحو النشاطات التي تتطلب تناسق حركي وقوة ومهارة جسمية - يفلون التصرف والفعل أكثر من التفكير - عمليون بالتعامل مع مشاكل الحياة - تجنب المواقف التي تتطلب مهارات لفظية وذات العلاقة مع الآخرين والمساعدة والفعاليات التعليمية - تفضيل الأعمال اليدوية البارة والأدوات والأجهزة والحيوانات (أبو حماد، 2008).

2. **البيئة البحثية أو الاستقصائية Investigation Environment**: المهن في هذه البيئة تحتاج إلى التعامل مع الأرقام والأدوات الدقيقة ويلزم هذه البيئة كثير من الذكاء والإبداع، ويكون التعامل مع هذه البيئة المهنية مع الأفكار والأشياء وليس مع الناس، ويميل أفراد هذه البيئة المهنية نحو الألمعية والتحصيل والمتابعة والإدارة والسياسة، ومن أمثلة المهن لهذه البيئة: المختبر والمكتبة والحاسوب والمهن الرياضية والاحصائية والفيزيائية والتقنيات الطبية والكتابية (صباح وبركات، 2017).

3. **البيئة الاجتماعية Social Environment**: المهن في هذه البيئة تحتاج إلى قدرة على التعامل والتفاعل مع الآخرين وتفهم ظروفهم وتقديم العون لهم، وأصحاب هذه المهن بحاجة إلى

القدرة على تفسير السلوك الانساني وتغييره، ومن أمثلتها المهن التعليمية والتمريضية، والرعاية الصحية، ووكالات الخدمات الاجتماعية، والمساجد ومراكز الترفيه والإرشاد والتوجيه.

4. **البيئة التقليدية Conventional Environment**: وهي بيئة الأعمال التي تتطلب القيام بمهام دقيقة ومهارة واتباع تعليمات محددة وتدقيق كتابي وحسابات، تحكمها القوانين والأنظمة والمعلومات الرياضية واللغوية، ومن أمثلة المهن في هذه البيئة المحاسبة، والاستثمار والبنوك ومكاتب البريد، ومكاتب الملفات، وتدقيق الحسابات وتشغيل الأجهزة (صباح وبركات، 2017).

5. **البيئة المغامرة Enterprisng Environment**: المهن في هذه البيئة تتطلب مقدرة لغوية واجتماعية لأنها تعتمد على الاقناع والتعامل مع الآخرين، وتتطلب المهن هنا قيادة اجتماعية كإدارة المشاريع والمؤسسات، ويتميز الأفراد أصحاب هذه البيئة المهنية بالاقناع والقيادة والقوة والثقة بالنفس والبشاشة والمغامرة والسيطرة، ومن الأمثلة على هذه البيئة: العمل بالسياسة والمبيعات والتجارة والقيادة والريادة.

6. **البيئة الفنية Artistic Environment**: تتطلب هذه البيئة المهنية مهارة في التخيل وفي فهم أدواق ومشاعر الآخرين، وتحتاج إلى قدرة على التذوق والتعبير عما يدور في النفس البشرية تعبيراً رمزياً، والشخصية المهنية لهذه البيئة شخصية حدسية ومبدعة وتعبيرية وغير تقليدية ومن الأمثلة عليها: الموسيقي وتصميم صفحات الانترنت والكتابة الابداعية وتخطيط البرامج، والتمثيل والإخراج (صباح وبركات، 2017).

اختبار هولاند المهني:

صمم هولاند اختبار يتكون من (120) فقرة على الفرد الاجابة على الفقرة إن كان يرغب أو يميل للقيام بها، وعدم الإجابة إن لم يكن يرغب أو يميل للقيام بها، حيث يرافق الاختبار ورقة مخصصة للإجابة مكونة من ستة أعمدة مصنفة حسب الأنماط والبيئات المهنية الستة حسب هولاند، بنهاية كل عمود يتم جمع عدد الاجابات، ثم اختيار أعلى ثلاثة منها واستخراج رمزها، ويحصل الفرد عند الانتهاء من الاختبار على رمز مكون من ثلاثة حروف وهي رمز هولاند يستطيع استخراج التخصص الجامعي الأنسب له ولقدراته ورغباته (الفوارعة، 2017).

11.3.2 بوابة الإرشاد الإلكتروني

1.11.3.2 مقدمة

قامت وزارة التربية والتعليم العالي في العام 2018 بإنشاء البوابة الإلكترونية "المرشد الإلكتروني" لإرشاد الطالب وتوجيهه نحو بناء خياراته التعليمية والمستقبلية، وذلك حرصاً منها على تقديم الصورة الايجابية والجاذبة لبيئة التعليم العالي بما تحتويه من مؤسسات واعدة. ومن أجل ارشاد الطالب الحاصل على الثانوية العامة في ضوء مفاتيح التنسيق وقدرات وميول الطالب، حيث تضع البوابة أمام الطالب طيفاً واسعاً من البرامج الأكاديمية المتاحة للدراسة في قطاع غزة (وزارة التربية والتعليم، 2019).

2.11.3.2 أهداف بوابة المرشد الإلكتروني

1. تعريف الطلبة الحاصلين على الثانوية العامة بمؤسسات التعليم العالي وبرامجها الأكاديمية المعتمدة والبيانات الأساسية لتلك المؤسسات.
2. إرشاد وتوجيه الطالب نحو اختيار التخصصات الأكاديمية المناسبة في المؤسسات الأكاديمية العاملة في قطاع غزة في ضوء معدله وفرع الثانوية العامة وفي ضوء مفاتيح القبول لتلك المؤسسات.
3. مساعدة الطالب على التعرف على نمط شخصيته المهنية من خلال تعيّنته لمقياس الميول والقدرات والسمات الشخصية لجون هولاند، وتوجيهه اختياريًا إلى البرامج الأكاديمية التي تناسب ذلك النمط.
4. اجراء الدراسات العلمية للتعرف على الأنماط الشخصية السائدة وتطوير النظام التعليمي ليتلاءم مع تلك الأنماط (وزارة التربية والتعليم، 2019).

3.11.3.2 مميزات بوابة الإرشاد الإلكتروني

- بالنسبة للطلاب: تعطيه أكثر من مسار في بناء الخيارات المهنية.
- بالنسبة للمؤسسة: عرض بيانات المؤسسات الأكاديمية وبرامجها بشكل جذاب وعادل.

4.11.3.2 أقسام بوابة المرشد الإلكتروني:

تتضمن بوابة المرشد الإلكتروني عدد من الأقسام يمكن للطالب الاستفادة منها وهي(وزارة التربية والتعليم، 2019):

1. المؤسسات الأكاديمية والبرامج الأكاديمية المعتمدة والبيانات الأساسية.
2. البحث عن البرامج الأكاديمية المناسبة من خلال البحث العام أو من خلال رقم الجلوس.
3. التعرف على الشخصية المهنية للطالب وتحديد البرامج الأكاديمية الملائمة من خلال تعبئة مقياس الشخصية المهنية.

5.11.3.2 محددات التوجيه في البوابة الإلكترونية للإرشاد:

يوجد عدد من المحددات التي يتم توجيه الطالب من خلالها في البوابة الإلكترونية للإرشاد، تتمثل في النقاط التالية:

1. معدل وفرع الثانوية العامة.
2. الميول والقدرات والسمات الشخصية.
3. البرنامج الدراسي المرغوب(وزارة التربية والتعليم، 2019).

4.2 الدراسات السابقة

1.4.2 مقدمة:

اطلع الباحث على عدد من الدراسات السابقة ذات العلاقة بمتغيرات الدراسة، ووجد الباحث أن العديد من الدراسات تناولت موضوع الإرشاد الأكاديمي، والخيارات المهنية، حيث اختلفت تلك الدراسات في عدة جوانب منها: أبعاد الدراسة، ومجتمعها، وادواتها وغيرها، وقد اختار الباحث عدداً من الدراسات ذات العلاقة بمتغيرات الدراسة سواء المستقل (الإرشاد الأكاديمي) أو التابع (الخيارات المهنية) إلا أنه لم يجد أيّاً من الدراسات التي تربط المتغيرين ببعضهما ولقد قسم الباحث الدراسات إلى محورين، دراسات عربية، ودراسات أجنبية، حيث تم ترتيبها من الأحدث للأقدم.

2.4.2 الدراسات العربية

1. دراسة (عبد الحميد، 2019) بعنوان: خدمات الإرشاد الأكاديمي عن بعد لطلاب الدراسات العليا بقسم المكتبات والمعلومات بجامعة حلوان.

هدفت الدراسة إلى التعرف على خدمات الإرشاد الأكاديمي عن بعد لطلاب الدراسات العليا بقسم المكتبات والمعلومات بجامعة حلوان. وقد استخدمت الدراسة منهج دراسة الحالة، وقد تم الاعتماد على استطلاع للرأي موجه لطلاب الدراسات العليا بجامعة حلوان باستخدام الصفحة الخاصة بالإرشاد الأكاديمي من خلال موقع الفيسبوك، وقد تلقت الباحثة عدد (6) استجابات.

وقد توصلت الدراسة إلى عدة نتائج منها: أجمع المشاركون في الاستطلاع على أهمية نظام الإرشاد الأكاديمي داخل قسمهم العلمي وهو ما يترتب عليه تحديد أولوياتهم، كما أشار 83.3% من المشاركون إلى اعتمادهم على أجهزة الكمبيوتر عن طريق موقع الفيسبوك أو من خلال الخدمات المقدمة من خلال تطبيق الهاتف المحمول في متابعة خدمات الإرشاد الأكاديمي عن بعد، كما أوضح المشاركون الفوائد التي تعود إليهم من استخدامهم لخدمات الإرشاد الأكاديمي عن بُعد، كالتالي: 100% منهم أجمعوا على سهولة التواصل مع المرشد الأكاديمي وتوفير الوقت والجهد، بالإضافة إلى الإلمام الدوري والمستمر بأحدث التطورات التكنولوجية وتطويرها داخل التخصص، بينما 83.3% أجمعوا على فائدتهم في الاستخدام في أي وقت ومن أي مكان عن طريق إرسال الرسائل والتنبيهات لهم باستمرار أو إجراء محادثة. وقد استطاعت الدراسة تقديم تصور مقترح لاستخدام تلك الوسائل التكنولوجية الحديثة في تقديم خدمات الإرشاد الأكاديمي عن بعد داخل قسم المكتبات والمعلومات بجامعة حلوان.

2. دراسة (فؤاد، 2019) بعنوان: متطلبات الإرشاد الأكاديمي لطلاب كلية التربية الجدد بجامعة جنوب الوادي في ضوء حاجاتهم الإرشادية: دراسة ميدانية.

هدفت الدراسة إلى التعرف على متطلبات تطبيق الإرشاد الأكاديمي لطلاب كلية التربية الجدد في ضوء حاجاتهم الإرشادية بجامعة جنوب الوادي، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، حيث تمثل مجتمع الدراسة في جميع طلاب الفرقة الأولى بكلية التربية بقنا بجامعة جنوب الوادي في الفصل الدراسي الثاني من العام الجامعي 2018/2017 والبالغ عددهم 975 طالباً، حيث تم اختيار عينة بلغت 75 طالباً وطالبة، وتم إعداد استبانة للكشف عن الحاجات الإرشادية للطلاب الجدد مكونة من (77) فقرة موزعة على أربعة مجالات وهي: المجال الأكاديمي - المجال الاجتماعي - المجال النفسي - المجال المهني.

وقد توصلت الدراسة إلى عدة نتائج منها: إن درجة الحاجات الإرشادية للطلاب الجدد كانت كبيرة نسبياً، وأن أعلى درجة للحاجات الإرشادية كانت الحاجات الأكاديمية ثم الحاجات النفسية يليها الحاجات المهنية وأخيراً جاءت بدرجة متوسطة الحاجات الاجتماعية، كما توصلت الدراسة إلى أنه لا توجد فروق دالة إحصائية ترجع لمتغير التخصص، ولكن توجد فروق دالة إحصائية ترجع لمتغير الجنس لصالح الإناث في الحاجات (النفسية - الاجتماعية - المهنية).

3. دراسة (الجعد، والعتيبي، 2018) بعنوان: واقع الإرشاد الأكاديمي على خطط الرسائل العلمية من وجهة نظر طلاب وطالبات الدراسات العليا في كلية التربية بجامعة الملك سعود.

هدفت الدراسة إلى التعرف على واقع الإرشاد الأكاديمي على خطط الرسائل العلمية من وجهة نظر طلاب وطالبات الدراسات العليا في كلية التربية بجامعة الملك سعود، وقد قامت الباحثتان بإتباع المنهج الوصفي المسحي، واستخدام أداة الاستبانة، وتكوّن مجتمع الدراسة من جميع طلاب وطالبات الدراسات العليا بكلية التربية بجامعة الملك سعود والبالغ عددهم (861)، أما عينة الدراسة فكان عددها (465) طالب وطالبة، تم اختيارهم بالطريقة العشوائية التطبيقية البسيطة.

وقد توصلت الدراسة إلى عدة نتائج منها: أن أفراد عينة الدراسة من طلاب وطالبات الدراسات العليا يتفقون على مفهوم الإرشاد الأكاديمي على خطط الرسائل العلمية التي وردت في هذه الدراسة بشكل عام ومنها: (حث المرشد الأكاديمي الطالب على احترام الملكية الفكرية للآخرين) و(قيام الطالب باطلاع المرشد على مدى التطور في خطة البحث). كما أشارت النتائج إلى وجود فروق في وجهات نظر أفراد الدراسة حول أبعاد محور مشكلات الإرشاد الأكاديمي على

خطط الرسائل العلمية وأيضاً حول الدرجة الكلية للمحور تبعاً لاختلاف متغير النوع، وذلك لصالح الطلاب.

4. دراسة (الروسان، والطريفي، 2017) بعنوان: مشكلات الإرشاد الأكاديمي في كلية التربية للبنات بالجبيل من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس (المرشدات الأكاديميات والطالبات). هدفت الدراسة إلى التعرف على مشكلات الإرشاد الأكاديمي في كلية التربية للبنات بالجبيل في المملكة العربية السعودية، من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس "المرشدات الأكاديميات والطالبات"، وأجريت الدراسة خلال العام الدراسي 2017م، على أعضاء الهيئة التدريسية (المرشدات الأكاديميات) والبالغ عددهن (66) مرشدة أكاديمية، وطالبات الكلية والبالغ عددهن (2392) طالبة، بإستخدام استبانة مكونة من (35) فقرة موزعة على ثلاثة مصادر رئيسية للمشكلات هي: مشكلات سببها أنظمة الكلية، مشكلات سببها المرشدة الأكاديمية، ومشكلات سببها الطالبات.

وخلصت الدراسة إلى نتائج من أهمها: وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزي لأثر الفئة المستجيبة في جميع المجالات وفي الدرجة الكلية، وجاءت الفروق لصالح عضو هيئة التدريس. كما أشارت أيضاً إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزي لأثر القسم في جميع المجالات وفي الدرجة الكلية وجاءت الفروق لصالح الكليات الأدبية.

5. دراسة (عوض، 2016) بعنوان: الحاجات الإرشادية لدى طلبة الجامعات الفلسطينية في ضوء متطلبات تنمية المجتمع وتصور مقترح لاستحداث دائرة للإرشاد الأكاديمي في الجامعات العربية.

هدفت الدراسة إلى الكشف عن أهم الحاجات الإرشادية لدى طلبة الجامعات الفلسطينية في ضوء متطلبات تنمية المجتمع، وتقديم تصور مقترح لاستحداث دائرة للإرشاد الأكاديمي، ولتطبيق هدف الدراسة تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، حيث قام الباحث بتطوير استبانة خاصة بالدراسة، وتكونت عينة الدراسة من 305 طلاب وطالبات، تم اختيارهم من بأسلوب العينة العشوائية.

وخلصت الدراسة إلى عدة نتائج من أهمها: أن درجة الحاجات الإرشادية لدى طلبة الجامعات الفلسطينية جاءت بدرجة مرتفعة، وجاءت في المرتبة الأولى الحاجات المهنية، وفي المرتبة الأخيرة جاءت الحاجات النفسية، كما أظهرت نتائج الدراسة وجود فروق ذات دلالة

احصائية في درجة الحاجات المهنية تبعاً لمتغير "السنة الدراسية" لصالح طلبة السنة الرابعة، وأظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية في درجة الحاجات الارشادية تبعاً لمتغير "التخصص".

6. دراسة (التائب، 2016) بعنوان: درجة رضا طلبة كلية الآداب جامعة مصراته عن الاشراف الأكاديمي.

هدفت الدراسة إلى تقصي درجة رضا طلبة كلية الآداب جامعة مصراته عن الإشراف الأكاديمي، ولتحقيق ذلك تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، وتم إعداد استبانة وزعت على عينة قوامها 73 طالباً وطالبة من مجتمع الدراسة، البالغ 295 طالب وطالبة ممن هم في مرحلة الفصول المتقدمة من الدراسة.

وخلصت الدراسة إلى عدة نتائج منها وجود درجة رضا مرتفعة لدى الطالبات ومتوسطة لدى الطلبة الذكور على أداة الدراسة وأبعادها، وكشفت النتائج عن فروق ذات دلالة إحصائية في درجة رضا الطلبة عن الإشراف الأكاديمي، تعزي لمتغير الجنس ولصالح الإناث، كما كشفت عن وجود فروق بين طلبة أقسام الكلية في درجة الرضا عن الإشراف الأكاديمي، حيث جاءت لصالح طلبة قسم التربية.

7. دراسة (محمد، 2016) بعنوان: تصور مقترح لتفعيل خدمات الارشاد الأكاديمي بالجامعات المصرية في ضوء بعض الاتجاهات العالمية.

تهدف الدراسة إلى وضع تصور مقترح لتفعيل خدمات الإرشاد الأكاديمي بالجامعات المصرية في ضوء الاتجاهات العالمية، والتعرف على الطبيعة الفكرية للإرشاد الأكاديمي من حيث أهدافه، وأنواعه، وأساليبه، وخصائصه. واتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، من خلال الاطلاع على الاتجاهات العالمية للإرشاد الفكري في عدد من الجامعات العربية والعالمية.

وخلصت الدراسة إلى عدة نتائج من أهمها: أن المجتمع في الفترة الراهنة، يمر بالعديد من المتغيرات على الصعيد المحلي والعالمي، مما جعل ضرورة الاهتمام بالإرشاد الأكاديمي لطلبة الجامعات أمراً هاماً لمواجهة هذه المتغيرات، ففي ظل العولمة وتأثيراتها على سوق العمل ومتطلباته، وثورة الاتصالات وما أدت إليه من سرعة نقل المعلومات لكل أنحاء العالم، وسهولة الحصول عليها باستخدام التقنيات المختلفة، والثورة المعرفية التي تتزايد بشكل سريع فلن يكون هناك تواجد لمن لا يستطيع مواكبة هذا التطور، لذا فالحل في ثقافة الإرشاد والتوجيه المستمر

والداعم لطلاب الجامعة، وتصميم البرامج الإرشادية التي تعمل على الارتقاء بمهاراتهم وقدراتهم، مما يؤدي إلى تمكنهم من الخوض في غمار المنافسة على الصعيد المحلي والعالمي.

8. دراسة (أبو حشيش، وفرج الله، 2016) بعنوان: درجة رضا طلبة جامعة الأقصى عن جودة خدمات الإرشاد الأكاديمي.

تهدف الدراسة إلى تحديد درجة رضا طلبة جامعة الأقصى، عن خدمات الإرشاد الأكاديمي في الجامعة كمؤشر لجودتها، وقد اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، واستخدمت الاستبيان كأداة للحصول على المعلومات، وقد طبقت الدراسة الاستبيان على عينة من الطلبة مكونة من (2041) طالب وطالبة.

وقد كانت أبرز نتائج الدراسة: أن درجة رضا الطلبة على جودة خدمات الإرشاد الأكاديمي في جامعة الأقصى، جاءت متوسطة، حيث بلغت نسبتها (61.5%) وأن المتوسط الحسابي لها هو (3.07). كما أشارت الدراسة إلى عدم وجود فروق بين متوسط درجات درجة رضا الطلبة على جودة خدمات الإرشاد الأكاديمي في جامعة الأقصى تبعاً لمتغير الجنس (ذكر، أنثى).

9. دراسة (مخلوفي، 2016) بعنوان: واقع الحاجة إلى الإرشاد الأكاديمي لدى طلبة السنة الأولى جذع مشترك بجامعة باتنة.

تهدف الدراسة إلى الكشف عن واقع الحاجة إلى الإرشاد الأكاديمي لدى طلبة السنة الأولى جذع مشترك، وتكونت عينة الدراسة من (146) طالب وطالبة، بجامعة باتنة، منهم (65) من الذكور و (81) من الإناث اختيروا بطريقة عشوائية، للسنة الدراسية 2015/2014 واعتمد الباحث عن المنهج الوصفي التحليلي، ولتحقيق أهداف الدراسة قام الباحث ببناء استبيان الحاجة إلى الإرشاد الأكاديمي بعد التأكد من صدق وثباته.

وخلصت الدراسة إلى نتائج كان أهمها: أن الحاجات الإرشادية النفسية هي الأكثر حاجة في الإرشاد الأكاديمي، يلي ذلك الحاجات الإرشادية الدراسية، وأخيراً الحاجات الإرشادية الاجتماعية وهي الأقل طلباً وحاجة في التوجيه لدى طلبة السنة الأولى جذع مشترك، ووجود فروق دالة احصائياً في الحاجة إلى الإرشاد الأكاديمي تبعاً لمتغير الجنس وذلك لصالح الإناث في الحاجات النفسية والدراسية ولصالح الذكور في الحاجات الاجتماعية.

10. دراسة (نعمان، وأحمد، 2015) بعنوان: الإرشاد الأكاديمي المتكامل منهج مقترح لربط مخرجات التعليم بسوق العمل.

هدفت الدراسة إلى تقديم منهج مقترح لتطبيق مفهوم تكامل الإرشاد الأكاديمي ما قبل الجامعة، وصولاً لربط مخرجات التعليم بسوق العمل بمنهج متكامل ومتوازن لتخريج أجيال قادرة على تلبية احتياجات سوق العمل، وتحديات القرن من أجل دراسة موضوع البحث، ومعالجته من مختلف أبعاده وجوانبه، ولتحقيق هدف الدراسة، اعتمدت الدراسة على المنهجي الوصفي التحليلي، وجمع البيانات والمعلومات المتوفرة من مصادرها والتي اعتمدت على (تقارير المركز الإحصائي الخليجي 2014م)، وتقدير مصلحة الإحصاء العامة (المملكة العربية السعودية 2015م النصف الأول)، ومعالجتها بطريقة علمية موضوعية للوصول إلى النتائج المتوقعة للبحث.

وخلصت الدراسة إلى نتائج أهمها: وجود فجوة كبيرة بين المحتوى التعليمي الذي يتم تقديمه وبين متطلبات سوق العمل في الوقت الحالي، والذي يعتبر أهم عائق في سوق العمالة الذي يتمثل في عدم توافق المهارات المطلوبة في سوق العمل مع مؤهلات الباحثين عن عمل، الأمر الذي يشير إلى عدم كفاءة النظام التعليمي والتأهيلي بالإضافة إلى الانفصال بين سياسات التعليم والتخطيط للقوى العاملة، والتدريب والتأهيل والتشغيل، حيث توجد فجوة كبيرة بين ما يتلقاه الشباب من التعليم والتدريب واحتياجات سوق العمل ومتطلباته.

11. دراسة (عز الدين، 2015) بعنوان: دور الإرشاد الأكاديمي في اختيار التخصص الجامعي لدى طلاب السنة التحضيرية في جامعة الجوف.

هدفت الدراسة إلى التعرف على الأسس والمعايير، المرتبطة باختيار التخصص الجامعي لدى طلاب السنة التحضيرية في جامعة الجوف، ومعرفة ما إذا كانت هذه المعايير تختلف باختلاف الفرص المتوفرة في سوق العمل، والطموح، والرغبة الشخصية، ومعرفة إذا كان هناك تأثير لرغبة الوالدين، والأقارب، والأصدقاء، وهل يأخذ الطلاب اختيار التخصص الجامعي على محمل الجد، سواء بوجود فكرة ومعلومات سابقة عن التخصص، وتطوير وتنقيف النفس في مجال التخصص، أو حتى استشارة المرشد الأكاديمي. وتكون مجتمع البحث من جميع طلاب السنة التحضيرية في جامعة الجوف، أما عينة البحث تم اختيارها بطريقة عشوائية حيث بلغت (120) طالباً. وقد استخدم الباحث في هذا الدراسة أداة واحدة وهي استبانة مغلقة مكونة من (13) فقرة لجمع بيانات البحث.

وخلصت الدراسة إلى نتائج أهمها: أن أكثر العوامل ارتباطاً باختيار التخصص لدى طلبة السنة التحضيرية، هي العوامل الشخصية، يليها العوامل المهنية، بينما كانت العوامل الاجتماعية أقل العوامل ارتباطاً باختيار الطلاب للتخصص يليها العوامل الأسرية.

12. دراسة (بن زرعه، 2013) بعنوان: الإرشاد الأكاديمي بجامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن وسبل تطويره من وجهة نظر الطالبات في ضوء التوجهات العالمية.

هدفت الدراسة إلى تنظيم وتطوير الإرشاد الأكاديمي بجامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن من خلال تحقيق الأهداف التالية: (1) تشخيص واقع الإرشاد الأكاديمي، (2) تحديد الصعوبات التي تواجه الطالبات وتعيق استفادتهن من الإرشاد الأكاديمي بكفاءة. (3) التعرف على التجارب العالمية في تنظيم الإرشاد الأكاديمي والاستفادة منها في تطوير واقع الإرشاد الأكاديمي بكفاءة. (4) التعرف على سبل تطوير الإرشاد الأكاديمي بجامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن من وجهة نظر الطالبات. وإتبعت الدراسة المنهج الوصفي والذي يهتم بوصف الجوانب المتنوعة لتنظيم الإرشاد الأكاديمي بجامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن من وجهة نظر الطالبات، بهدف التوصل إلى العوامل التي تمكن من وضع تصور مقترح للارتقاء بواقع تنظيم الإرشاد الأكاديمي.

وخلصت الدراسة إلى نتائج من أهمها: ضرورة الارتقاء بخدمات الإرشاد والتوجيه الطلابي، ودمجها في مركز واحد، وتشجيع الطالبات وحثهن على الاستفادة من خدمات الإرشاد الأكاديمي المقدم لهن، والتواصل مع مرشداتهن.

3.4.2 الدراسات الأجنبية:

1. دراسة (Vasquez. et,al,2019) بعنوان: تصورات الطلاب حول قيمة الإرشاد الأكاديمي

في معهد خدمة التعليم العالي من أصل إسباني في جنوب تكساس.

هدفت الدراسة إلى تحديد إدراك قيمة الإرشاد الأكاديمي لطلاب السنة الثانية في معهد الخدمة من أصل إسباني في جنوب تكساس. استطلعت هذه الدراسة طلاب السنة الثانية خلال العام الدراسي 2016-2017 لدراسة ما إذا كانت الإرشاد الأكاديمي يعزز الاستبقاء. اعتمد الأساس النظري لهذه الدراسة على نموذج تيننتو للمغادرة المؤسسية لشرح دور المستشارين الأكاديميين حيث تم تصميم نمط الاستشارة ضمن هذا النموذج المحدد الذي تم قبوله على نطاق واسع من قبل المجتمع الأكاديمي بعد المرحلة الثانوية.

وخلصت الدراسة إلى أن الطلاب يقدرّون نشر المعرفة من المرشد أكثر من غيرهم. كما أشارت نتائج الاستطلاع إلى أن التركيز على الطالب كفرد كان أقل حاجة. ولم يتم العثور على علاقة ذات دلالة إحصائية بين توفر المرشد الأكاديمي، ووقت المرشد الأكاديمي مع الطالب، وركز المرشد الأكاديمي على الطالب كفرد، ومساعدة المرشد الأكاديمي للتخطيط التعليمي والمتغير المعياري للقيمة المرئية للمرشد الأكاديمي بين الطلاب. كما لا يوجد فرق كبير بين الذكور والطلابات وساعات الكلية السابقة على القيمة المتصورة للمرشد الأكاديمي. ومع ذلك، بعد تحليل معامل ارتباط الانحدار متعدد الخطوط، كان نشر المرشد الأكاديمي للمعرفة مهما لتصوير الطالب للإرشاد الأكاديمي.

2. دراسة (El-Sheikh. et,al,2019) بعنوان: تطوير الإجراءات التصحيحية لتحسين عملية الإرشاد الأكاديمي.

هدفت الدراسة إلى تطوير الإجراءات التصحيحية لتحسين عملية الإرشاد الأكاديمي من خلال التحقيق في العقبات والحلول من منظور كل من المستشارين الأكاديميين والطلاب. وتم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، حيث شملت العينة 51 مستشاراً أكاديمياً و 424 طالباً مسجلين في كلية التمريض بجامعة المنصورة. حيث تم استخدام استبيان. وخلصت الدراسة إلى: سجلت العقبات المتعلقة بالمستشارين درجة أعلى من العقبات الأخرى من وجهة نظر الطلاب، كما تباينت مستويات الطلاب بشكل كبير مع أداء المستشارين والعقبات، كما لا يوجد أي ارتباط معنوي بين أداء المستشارين وعوائق الإرشاد الأكاديمي التي يحفظها الطلاب.

3. دراسة (Chenoa S. et,al,2017) بعنوان: الإرشاد الأكاديمي والدورات العلاجية: استكشاف الإرشاد الأكاديمي في كليات المجتمع في فلوريدا.

هدفت الدراسة إلى استكشاف ممارسات الإرشاد الأكاديمي في 19 كلية مجتمع في فلوريدا، بعد تطبيق مشروع قانون مجلس الشيوخ رقم 1720، حيث جعل هذا القانون التعليم التأمومي اختيارياً للعديد من الطلاب، وكلف الكليات بتقديم المشورة الأكاديمية لجميع الطلاب الجدد، حيث استخدمت الدراسة المنهج الوصفي، حيث استخدمت الدراسة عينة المسح الشامل لمديري كليات المجتمع في فلوريدا البالغة (19) كلية.

وخلصت الدراسة إلى أن الكليات تستخدم مجموعة متنوعة من الأدوات والتقنيات لمساعدة الطلاب، ولكن بعض الممارسات أكثر فائدة من غيرها. علاوة على ذلك، يبدو أن هناك حاجة إلى

المزيد من الموارد الاستشارية، لا سيما الوقت والموظفين، من قبل معظم الكليات. في حين لم تظهر التوجهات الطلابية الجديدة والتخصصات الكبرى في العديد من الكليات.

4. دراسة (Djakaridja & Ismail, 2017) بعنوان: تطوير الإرشاد الأكاديمي بجامعة السلطان زين العابدين الماليزية في ضوء التجارب العالمية.

هدفت الدراسة إلى تقديم مقترحات لتطوير الإرشاد الأكاديمي بجامعة السلطان زين العابدين في ضوء التجارب العالمية. واستخدم الباحثون المنهج الوصفي التحليلي، معتمدين على الدراسات التي تمحورت حول الإرشاد الأكاديمي للطلبة بصفة عامة، وطلبة التعليم الجامعي بصفة خاصة، والإطلاع على التجارب اعلالمية في المجال للإفادة منها في تقديم المقترحات.

وخلصت الدراسة إلى نتائج أهمها: أن الإرشاد الأكاديمي في جامعة السلطان زين العابدين بحاجة إلى التطوير في ضوء التجارب العالمية المتميزة في مجال الإرشاد الأكاديمي، من حيث تحديد مرشد عام في كل كليات الجامعة، وتخصيص مرشد أكاديمي للطلبة، وتكون له مهام فنية، وإدارية وتنظيمية، وفتح وحدة خاصة في كافة كليات الجامعة للإرشاد الأكاديمي تتضمن مجالاتها الإرشاد الديني، والاخلاقي، والتعليمي، والوظيفي، والنفسي، والوقائي.

5. دراسة (Aluede, Imhond & Eguavoen, 2016) بعنوان: الاحتياجات الأكاديمية والمهنية والشخصية لطلاب الجامعات النيجيرية.

هدفت الدراسة إلى التعرف على الحاجات الارشادية لدى طلبة إحدى الجامعات النيجيرية، ولتحقيق هدف الدراسة استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وقد بلغ عدد أفراد العينة 920 طالباً وطالبة من مختلف الكليات، وزع عليهم استبانة لتحديد الاحتياجات المهنية والشخصية لهم.

وخلصت الدراسة إلى عدة نتائج أهمها: أن الحاجة لخدمات الإرشاد في المجال المهني كانت من أكثر الحاجات الارشادية حدة، حيث أظهر افراد العينة رغبة ملححة للمساعدة للتخطيط لمهنة المستقبل، هذا ولم تشر النتائج إلى فروق بين الجنسين في مدى الحاجة إلى مثل هذه الخدمات.

6. دراسة (Fogel and Melson, 2014) بعنوان: أهمية الإرشاد في الكليات التقنية.

هدفت الدراسة إلى الكشف عن حاجات طلبة الكليات التقنية الإرشادية وأهميتها لهم أثناء الدراسة في الكلية التي تستمر لأربع سنوات. وتكونت عينة الدراسة من 700 طالب وطالبة، 300

ذكور، و 400 إناث، وقد تم توزيع استبانة عن التصورات الإرشادية عليهم والتي تضمنت سؤالاً حول أهمية الإرشاد لهم أثناء دراستهم.

وخلصت الدراسة إلى عدة نتائج أهمها: أن الحاجات الإرشادية التي يتابعها الطلبة هي أكاديمية في المقام الأول، يتلوها الحاجات النفسية وأخيراً الأخلاقية. كما تبرز أهمية الإرشاد لطلبة الكليات التقنية في بناء اتجاهات نفسية ملائمة، وإكساب الطلبة السلوك الاجتماعي المناسب، وتنمية الضمير الأخلاقي الذي يحتاجونه في عملهم مستقبلاً.

7. دراسة (Baker & Griffin,2010) بعنوان: أهمية دور أعضاء هيئة التدريس في الإرشاد الأكاديمي.

هدفت الدراسة إلى البحث في أهمية دور أعضاء هيئة التدريس في الإرشاد الأكاديمي للطلبة، وإستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، حيث طبقت الدراسة في عدد من الجامعات الأمريكية على عينة من أعضاء هيئة التدريس، وقد بلغ عددهم (50) ووزعت عليهم استبانة أُعدت خصيصاً لهذا الغرض.

وخلصت الدراسة إلى أهمية دور أعضاء هيئة التدريس في الإرشاد الأكاديمي، مؤكدة على أن دورهم الإستشاري يدعم مسيرة الطالب الجامعي، ويزيل العقبات التي تواجهه، وتوجهه إلى المقررات الأكثر ملاءمة لقدراته وميوله، كما أن الإرشاد الأكاديمي يساعده على الإلتحاق بالتخصص الأكثر ملاءمة لقدراته، مشيرة إلى أن المرشد الأكاديمي يؤثر في تشكيل شخصية الطالب المهنية، ويتطلب لنجاح دوره أن تكون علاقته قوية مع الطلبة الذين يشرف عليهم، وأن يكون لديه سجلاً أكاديمياً محدثاً عن كل طالب، ليتمكن من القيام بدوره بنجاح، وأكدت الدراسة على أهمية استخدام التقنيات الحديثة في تقديم المشورة، مما يوفر الوقت والجهد لكل من المرشد والطلبة.

8. دراسة (Guillen ,2010) بعنوان: الإرشاد الأكاديمي وعلاقته بدرجة الإنجاز في جامعة ولاية هومبولت.

هدفت الدراسة إلى الكشف عن العلاقة بين الإرشاد الأكاديمي، ووقت الانتهاء من الدرجة العلمية في جامعة ولاية هومبولت. تم استخدام تحليل الانحدار لدراسة العلاقة بين النصيحة الأكاديمية السلوكية، ورضا الطلاب عن تقديم المشورة، وعدد جلسات المشورة، وحالة الطالب إلى

وقت الانتهاء من الدرجة. كان المشاركون من الطلاب الذين تقدموا للتخرج في السنة الدراسية 2009-2010 من جامعة ولاية هومبولت (العدد = 232).

وخلصت الدراسة إلى وجود علاقة كبيرة بين درجة رضا الطلبة، والإرشاد الأكاديمي، وفترة إنهاء الطالب درجة البكالوريوس. فكلما زاد تقدير المشاركين لرضاهم عن الإرشاد الأكاديمي، قل الوقت اللازم لإكمال درجة البكالوريوس. كما أظهرت النتائج أن الطلاب الذين لديهم علاقة مرضية مع المستشار الأكاديمي هم أكثر عرضة للتخرج بشكل أسرع من الطلاب الذين لديهم علاقة غير مرضية.

5.4.2 التعقيب على الدراسة السابقة

استعرض الباحث فيما سبق عدداً من الدراسات المحلية، والعربية والأجنبية ذات العلاقة المباشرة بموضوع الدراسة، وبعد مراجعة تلك الدراسات يمكن تلخيص الملاحظات التالية:

حيث تم رصد عدد من نقاط التشابه والاختلاف بين الدراسات السابقة وبعضها البعض، وبينها وبين الدراسة الحالية، وسرد الباحث في السطور التالية تلك الأوجه من الاختلاف والاتفاق، وكذلك وضح الباحث أيضاً مدى استفادتها من الدراسات السابقة، وكذلك أوجه تميز هذه الدراسة عن بقية الدراسات السابقة.

1- من حيث المنهج المستخدم في الدراسة

فقد اتفقت هذه الدراسة مع معظم الدراسات السابقة، في استخدامها للمنهج الوصفي التحليلي، حيث يعتبر هو المنهج الوحيد الذي يصلح لهذا النوع من الدراسات كدراسة (فؤاد، 2019)، ودراسة (الجعد، والعنبي، 2018)، ودراسة (الروسان، والطريفي، 2017)، ودراسة (عوض، 2016)، ودراسة (التائب، 2016)، ودراسة (محمد، 2016)، ودراسة (Vasquez. et,al,2019)، ودراسة (El-Sheikh. et,al,2019)، ودراسة (Chenoa S. et,al,2017) بينما اختلفت مع دراسة (عبد الحميد، 2019) الذي استخدمت منهج دراسة الحالة.

2- من حيث أداة الدراسة

فقد اتفقت الدراسة الحالية مع جميع الدراسات السابقة، من حيث أداة البحث ألا وهي الاستبانة مثل دراسة (الجعد، والعتيبي، 2018)، ودراسة (الروسان، والطريفي، 2017)، ودراسة (عوض، 2016)، ودراسة (التائب، 2016)، ودراسة (محمد، 2016)، ودراسة (عز الدين، 2015). بينما اختلفت مع دراسة (Chenoa S. et,al,2017)، ودراسة (Djakaridja& Ismail,2017). بينما اختلفت مع دراسة (محمد، 2016) التي استخدمت الاطلاع على الاتجاهات العالمية للإرشاد الفكري في عدد من الجامعات العربية والعالمية، ودراسة (نعمان، وأحمد، 2015) التي قامت بجمع البيانات والمعلومات من التقارير ومعالجتها بطريقة علمية موضوعية للوصول إلى النتائج المتوقعة للبحث، ودراسة (Vasquez. et,al,2019)، ودراسة (Djakaridja& Ismail,2017) التي قامت بجمع البيانات والمعلومات من التقارير ومعالجتها بطريقة علمية موضوعية للوصول إلى النتائج المتوقعة للبحث.

3- من حيث مجتمع الدراسة

فقد اختلفت هذه الدراسة في اختيار الطلبة الخريجي الثانوية العامة، ممن استخدموا بوابة الارشاد الاكاديمي التابعة لوزارة التربية والتعليم في غزة كعينة للدراسة. بينما استخدمت الدراسات السابقة عينات مختلفة كدراسة (عبد الحميد، 2019) التي استخدمت عينة من طلبة الدراسات العليا، ودراسة (فؤاد، 2019) التي طبقت على طلاب الفرقة الاولى بكلية التربية بقنا بجامعة جنوب الوادي، ودراسة (الجعد، والعتيبي، 2018) التي طبقت على طلاب وطالبات الدراسات العليا بكلية التربية بجامعة الملك سعود.

أوجه الاستفادة من الدراسات السابقة

1. من حيث موضوع الدراسة: حيث جاءت هذه الدراسة مكملة للجهود السابقة، التي بذلت في هذا المجال، وبدأت من حيث انتهى الآخرون، فهي حلقة ضمن حلقات البحث العلمي التراكمي.
2. من حيث المنهج: استخدمت الدراسة الحالية المنهج الوصفي التحليلي، وذلك على نهج معظم الدراسات السابقة التي اعتمدها الباحث.

3. تحديد المتغيرات والإجراءات المناسبة، حيث تم الاسترشاد بالدراسات السابقة عند وضع متغيرات الدراسة.

4. من حيث الأداة: حيث تم الاستفادة من الدراسات السابقة، في بناء استبانة الدراسة، وتحديد مجالاتها وبنودها.

أوجه تميز الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة

1. تناولت الدراسة موضوع أثر استخدام الإرشاد الأكاديمي المحوسب على بناء الخيارات المهنية لخريجي الثانوية العامة.

2. من حيث العلاقة بين المتغيرات: درست العلاقة بين استخدام الإرشاد الأكاديمي المحوسب وبناء الخيارات المهنية.

تحديد الفجوة البحثية بين الدراسات السابقة والدراسة الحالية:

جدول (2.2): الفجوة البحثية

نتائج الدراسات السابقة	الفجوة البحثية	الدراسة الحالية
- تناولت بعض الدراسات خدمات الإرشاد الأكاديمي ، بينما ركزت بعض الدراسات على متطلبات الإرشاد الأكاديمي.	- عدم وجود دراسات محلية أو عربية أو أجنبية تناولت أثر استخدام الإرشاد الأكاديمي المحوسب على بناء الخيارات المهنية لخريجي الثانوية العامة.	- هذه الدراسة هي الأولى - حسب علم الباحث- التي تقوم بدراسة أثر استخدام الإرشاد الأكاديمي المحوسب على بناء الخيارات المهنية لخريجي الثانوية العامة. وذلك من خلال:
- كما تناولت بعض الدراسات واقع الإرشاد الأكاديمي على خطط الرسائل العلمية.	- على حد علم الباحث.	- الكشف عن تقديرات طلبة الجامعات لجودة بوابة الإرشاد الأكاديمي في وزارة التربية والتعليم.
- وهناك من الدراسات ما تناول مشكلات الإرشاد الأكاديمي.	- اختلاف مجال التطبيق لهذه الدراسة عن بعض الدراسات السابقة.	- الكشف عن تقديرات طلبة الجامعات لمستوى الخيارات المهنية لدى خريجي الثانوية العامة.
- بينما تناولت بعض الدراسات الحاجات الإرشادية لدى طلبة الجامعات.	- اختلاف الدراسة الحالية عن بعض الدراسات السابقة في استخدامها الاستبانة كأداة للدراسة، واختيار مجتمع وعينة	- الكشف عن تقديرات طلبة الجامعات لأثر استخدام بوابة المرشد
- وهناك من الدراسات ما تناول درجة رضا الطلبة عن خدمات		

<p>الأكاديمي على بناء الخيارات المهنية لخريجي الثانوية لعامة.</p> <p>- التعرف على الاختلاف في تقديرات طلبة الجامعات لأثر استخدام بوابة المرشد الأكاديمي على بناء الخيارات المهنية لخريجي الثانوية العامة باختلاف (الجنس، العمر، الجامعة، التخصص، معدل الثانوية العامة).</p>	<p>الدراسة.</p>	<p>الإرشاد الأكاديمي.</p> <p>- كما تناولت بعض الدراسات دور الإرشاد الأكاديمي في اختيار التخصص الجامعي.</p>
---	-----------------	--

خلاصة الفصل:

تناول هذا الفصل الإطار النظري والدراسات السابقة للدراسة، حيث تناول المبحث الأول مفهوم الإرشاد الأكاديمي، من حيث المفهوم، والخصائص، كما تناول الحديث عن مهام المرشد الأكاديمي في ضوء معايير الجودة والاعتماد، كما تناول المهارات الواجب توافرها في المرشد، وفلسفة وأهمية الإرشاد، وتناول المبحث الثاني الخيارات المهنية من حيث المفهوم والأهمية وأسس اختيار الفرد لمهنته، كما استعرض المبحث العوامل المؤثرة بالاختيار المهني، وأنماطه، كما تناول المبحث دور الأسرة في عملية الاختيار المهني، وأخير استعرض المبحث نظريات الاختيار المهني. كما استعرض الباحث من خلال هذا الفصل نبذة عن بوابة الإرشاد الأكاديمي وطريقة عملها، وأخيراً تناول المبحث الثالث الدراسات السابقة الخاصة بموضوع الدراسة حيث قام الباحث بتقسيمها الى دراسات عربية وأجنبية. وسيقوم الباحث في الفصل الثالث بتناول منهجية الدراسة وتوضيح واجراءات الدراسة الميدانية

الفصل الثالث:

الطريقة والإجراءات

1.4 مقدمة

تعتبر منهجية الدراسة وإجراءاتها محوراً رئيساً يتم من خلاله إنجاز الجانب التطبيقي من الدراسة، وعن طريقها يتم الحصول على البيانات المطلوبة لإجراء التحليل الإحصائي للتوصل إلى النتائج التي يتم تفسيرها في ضوء أدبيات الدراسة المتعلقة بموضوع الدراسة، وبالتالي تحقيق الأهداف التي تسعى إليها الدراسة.

وبناء على ذلك تناول هذا الفصل وصفاً للمنهج المتبع ومجتمع وعينة الدراسة، وكذلك أداة الدراسة المستخدمة وطريقة إعدادها وكيفية بنائها وتطويرها، ومدى صدقها وثباتها، وينتهي الفصل بالمعالجات الإحصائية التي استخدمت في تحليل البيانات واستخلاص النتائج، وفيما يلي شرح لهذه الإجراءات.

2.4 منهج الدراسة:

من أجل تحقيق أهداف الدراسة قام الباحث باستخدام المنهج الوصفي والتحليلي الذي يحاول من خلاله وصف الظاهرة موضوع الدراسة، وتحليل بياناتها، والعلاقة بين مكوناتها والآراء التي تطرح حولها والعمليات التي تتضمنها والآثار التي تحدثها.

ويعرف (الحمداني، 2006م) المنهج الوصفي والتحليلي بأنه "المنهج الذي يسعى لوصف الظواهر أو الأحداث المعاصرة، أو الراهنة فهو أحد أشكال التحليل والتفسير المنظم لوصف ظاهرة أو مشكلة، ويقدم بيانات عن خصائص معينة في الواقع، وتتطلب معرفة المشاركين في الدراسة والظواهر التي ندرسها، والأوقات التي نستعملها لجمع البيانات".

وقد استخدم الباحث مصدرين أساسيين للمعلومات:

1. **المصادر الأولية:** لمعالجة الجوانب التحليلية لموضوع الدراسة لجأ الباحث إلى جمع البيانات الأولية من خلال الإستبانة كأداة للدراسة، صممت خصيصاً لهذا الغرض.
2. **المصادر الثانوية:** حيث اتجه الباحث في معالجة الإطار النظري للدراسة إلى مصادر البيانات الثانوية والتي تتمثل في الكتب والمراجع العربية والأجنبية ذات العلاقة، والدوريات والمقالات والتقارير، والأبحاث والدراسات السابقة التي تناولت موضوع الدراسة، والبحث والمطالعة في مواقع الإنترنت المختلفة.

3.4 مجتمع الدراسة:

مجتمع الدراسة يعرف بأنه جميع مفردات الظاهرة التي يدرسها الباحث، وبناءً على مشكلة الدراسة وأهدافها فإن المجتمع المستهدف يتكون من الطلبة الذين أنهوا الثانوية العامة وقاموا باستخدام بوابة الإرشاد الأكاديمي التابعة لوزارة التربية والتعليم والبالغ عددهم (685) بحسب إحصائية وزارة التربية والتعليم خلال الفترة من 2017 إلى 2019، وهم يدرسون في الجامعات الفلسطينية في قطاع غزة.

4.4 عينة الدراسة:

قام الباحث باستخدام طريقة العينة العشوائية، حيث تم توزيع 246 استبانة على مجتمع الدراسة، وقد تم استرداد 219 استبانة بنسبة استجابة 89.4%، وتشكل العينة ما نسبته 31.9% من مجتمع الدراسة.

5.4 أداة الدراسة:

تم إعداد إستبانة للتعرف على (أثر استخدام الإرشاد الأكاديمي المحوسب على بناء الخيارات المهنية لخريجي الثانوية العامة (دراسة حالة بوابة المرشد الإلكتروني في وزارة التربية والتعليم الفلسطيني: فلسطين - غزة)) حيث تتكون من أربعة أقسام رئيسة هي:

القسم الأول: وهو عبارة عن البيانات الشخصية للمستجيبين (الجنس، العمر، الجامعة، التخصص، معدل الثانوية العامة، المنطقة).

القسم الثاني: وهو عبارة عن بيانات تتعلق بوزارة الإرشاد الإلكتروني ويتكون من 3 فقرات.

القسم الثالث: وهو عبارة عن بيانات تتعلق بنظام الإرشاد الأكاديمي، ويتكون من 35 فقرة، موزع على 5 مجالات وهي:

المجال الأول: جودة النظام، ويتكون من (8) فقرات.

المجال الثاني: سهولة الوصول، ويتكون من (5) فقرات.

المجال الثالث: الملائمة، ويتكون من (4) فقرات.

المجال الرابع: جودة المعلومات، ويتكون من (12) فقرات.

المجال الخامس: جودة الخدمة، ويتكون من (6) فقرات.

القسم الرابع: وهو عبارة عن الخيارات المهنية، ويتكون من (35) فقرة.

وقد تم استخدام مقياس ليكرت الخماسي لقياس استجابات المبحوثين لفقرات الاستبيان حسب جدول (1-4):

جدول رقم (1-4): درجات مقياس ليكرت الخماسي

الاستجابة	أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق بشدة
الدرجة	1	2	3	4	5

6.4 المحك المعتمد في الدراسة:

لتحديد المحك المعتمد في الدراسة فقد تم تحديد طول الخلايا في مقياس ليكرت الخماسي من خلال حساب المدى بين درجات المقياس (5=1-4) ومن ثم تقسيمه على أكبر قيمة في

المقياس للحصول على طول الخلية أي (0.80=5/4) وبعد ذلك تم إضافة هذه القيمة إلى أقل قيمة في المقياس (بداية المقياس وهي واحد صحيح) وذلك لتحديد الحد الأعلى لهذه الخلية، وهكذا أصبح طول الخلايا كما هو موضح في الجدول التالي:

جدول (2-4) يوضح المحك المعتمد في الدراسة

المتوسط الحسابي	الوزن النسبي	درجة الموافقة
من 1 - 1.80	من 20% - 36%	قليلة جداً
أكبر من 1.80 - 2.60	أكبر من 36% - 52%	قليلة
أكبر من 2.60 - 3.40	أكبر من 52% - 68%	متوسطة
أكبر من 3.40 - 4.20	أكبر من 68% - 84%	كبيرة
أكبر من 4.20 - 5	أكبر من 84% - 100%	كبيرة جداً

ولتفسير نتائج الدراسة والحكم على مستوى الاستجابة، اعتمد الباحث على ترتيب المتوسطات الحسابية على مستوى المجالات للاستبيان ومستوى الفقرات في كل مجال، وقد حدد الباحث درجة الموافقة حسب المحك المعتمد للدراسة.

7.4 خطوات بناء الإستبانة:

قام الباحث بإعداد أداة الدراسة للتعرف على "اثر استخدام الارشاد الاكاديمي المحوسب على بناء الخيارات المهنية لخريجي الثانوية العامة (دراسة حالة بوابة المرشد الإلكتروني في وزارة التربية والتعليم الفلسطيني: فلسطين - غزة)"، واتبع الباحث الخطوات التالية لبناء الإستبانة:-

- 1- الإطلاع على الأدب الإداري والدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع الدراسة، والاستفادة منها في بناء الإستبانة وصياغة فقراتها.
- 2- اعتمد الباحث في تصميم استبانة الدراسة على نظرية هولاند.
- 3- تحديد المجالات الرئيسية التي شملتها الإستبانة.
- 4- تحديد الفقرات التي تقع تحت كل مجال.
- 5- عرض الاستبانة على المشرف للنقاش وإبداء الملاحظات.
- 6- تم تصميم الإستبانة في صورتها الأولية، وقد تكونت من محورين أساسيين هما (نظام الارشاد الاكاديمي، والخيارات المهنية).

7- تم عرض الإستبانة على (8) من المحكمين من أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الفلسطينية.

8- في ضوء آراء المحكمين تم تعديل بعض فقرات الإستبانة من حيث الحذف أو الإضافة والتعديل، لتستقر الإستبانة في صورتها النهائية، ملحق (2).

8.4 صدق الاستبانة:

صدق الاستبانة يعني "أن يقيس الاستبيان ما وضع لقياسه" (الجرجاوي، 2010)، كما يقصد بالصدق "شمول الاستقصاء لكل العناصر التي يجب أن تدخل في التحليل من ناحية، ووضوح فقراتها ومفرداتها من ناحية ثانية، بحيث تكون مفهومة لكل من يستخدمها" (عبيدات وآخرون، 2001). وقد تم التأكد من صدق الإستبانة بطريقتين:

1- صدق آراء المحكمين "الصدق الظاهري":

يقصد بصدق المحكمين "هو أن يختار الباحث عدداً من المحكمين المتخصصين في مجال الظاهرة أو المشكلة موضوع الدراسة" (الجرجاوي، 2010) حيث تم عرض الإستبانة على مجموعة من المحكمين تألفت من (8) من أساتذة الجامعات وأسماء المحكمين بالملحق رقم (1)، وقد استجاب الباحث لآراء المحكمين وقام بإجراء ما يلزم من حذف وتعديل في ضوء المقترحات المقدمة، وبذلك خرج الاستبيان في صورته النهائية - انظر الملحق رقم (2).

2- صدق المقياس:

أولاً: الاتساق الداخلي Internal Validity

يقصد بصدق الاتساق الداخلي مدى اتساق كل فقرة من فقرات الإستبانة مع المجال الذي تنتمي إليه هذه الفقرة، وقد قام الباحث بحساب الاتساق الداخلي للإستبانة وذلك من خلال حساب معاملات الارتباط بين كل فقرة من فقرات مجالات الإستبانة والدرجة الكلية للمجال نفسه.

- الاتساق الداخلي لـ " نظام الارشاد الأكاديمي "

جدول (3-4) نتائج الاتساق الداخلي - مجال " جودة النظام "

م	الفقرة	معامل بيرسون للارتباط	القيمة الاحتمالية (.Sig)
1.	يتميز النظام بالوضوح.	.743*	0.000
2.	تتسم الخطوات اللازمة للبدء باستخدام النظام المحوسب للإرشاد بالسرعة.	.811*	0.000
3.	يتسم النظام بأنه سهل وغير معقد ويمكن التعامل معه بسهولة.	.698*	0.000
4.	توفر الوزارة بنية تحتية مناسبة لنظام الارشاد الاكاديمي.	.716*	0.000
5.	عملية الارشاد من خلال البوابة تتبع أساليب عالمية تتسم بالحدثة في هذا المجال.	.560*	0.000
6.	يتميز النظام بسرعة الاستجابة من الجهات الفنية دون تأخير.	.679*	0.000
7.	يجد الطالب واجهة ادخال سلسلة للتعامل مع البرنامج.	.759*	0.000
8.	تتسم التعليمات في البرنامج بالوضوح ويتم وضعها بشكل واضح.	.820*	0.000

* الارتباط دال إحصائياً عند مستوى دلالة $\alpha \leq 0.05$.

يوضح جدول (3-4) معامل الارتباط بين كل فقرة من فقرات مجال "جودة النظام" والدرجة الكلية للمجال، والذي يبين أن معاملات الارتباط المبينة دالة عند مستوى معنوية $\alpha \leq 0.05$ وبذلك يعتبر المجال صادقاً لما وضع لقياسه.

جدول (4-4) نتائج الاتساق الداخلي- مجال "سهولة الوصول"

م	الفقرة	معامل بيرسون للارتباط	القيمة الاحتمالية (.Sig)
1.	يمكن الوصول إلى النظام بسهولة.	.821*	0.000
2.	يعمل النظام الحالي على توصيل المعلومات بشكل ميسر.	.921*	0.000
3.	النظام الحالي لا يحتاج لجهد في التعامل معه.	.851*	0.000
4.	يوفر النظام كل ما يحتاجه الطالب من بيانات.	.781*	0.000
5.	يتميز النظام بمرونة تزيد من فعاليته وكفاءته.	.805*	0.000

* الارتباط دال إحصائياً عند مستوى دلالة $\alpha \leq 0.05$.

يوضح جدول (4-4) معامل الارتباط بين كل فقرة من فقرات مجال "سهولة الوصول" والدرجة الكلية للمجال، والذي يبين أن معاملات الارتباط المبينة دالة عند مستوى معنوية $\alpha \leq 0.05$ وبذلك يعتبر المجال صادقاً لما وضع لقياسه.

جدول (5-4) نتائج الاتساق الداخلي - مجال "الملائمة"

م	القيمة الاحتمالية (.Sig)	معامل بيرسون للارتباط	الفقرة
1.	0.000	.715*	يستطيع نظام الإرشاد الأكاديمي تقديم المعلومة المرغوبة فقط، واستبعاد المعلومات الثانوية.
2.	0.000	.783*	تعتبر نوافذ الواجهة في نظام الإرشاد الأكاديمي ملائمة لحاجات النظام المستخدم.
3.	0.000	.795*	تعتبر التقارير المستخرجة من نظام الإرشاد الأكاديمي ملائمة لحاجات النظام المستخدم.
4.	0.000	.632*	تؤدي الملائمة في النظام الحالي إلى زيادة أداء النظام.

* الارتباط دال إحصائياً عند مستوى دلالة $\alpha \leq 0.05$.

يوضح جدول (5-4) معامل الارتباط بين كل فقرة من فقرات مجال "الملائمة" والدرجة الكلية للمجال، والذي يبين أن معاملات الارتباط المبينة دالة عند مستوى معنوية $\alpha \leq 0.05$ وبذلك يعتبر المجال صادقاً لما وضع لقياسه.

جدول (6-4) نتائج الاتساق الداخلي - مجال "جودة المعلومات"

م	القيمة الاحتمالية (.Sig)	معامل بيرسون للارتباط	الفقرة
1.	0.000	.698*	يوفر النظام معلومات ذات موثوقية عالية.
2.	0.000	.714*	يوفر النظام تغذية راجعة مهمة للطلبة.
3.	0.000	.802*	يندر وجود أخطاء في مخرجات النظام الحالي.
4.	0.000	.723*	يمكن الاعتماد على البيانات التي يوفرها النظام.
5.	0.000	.798*	يوفر النظام الحالي معلومات وافية ودقيقة.
6.	0.000	.799*	تؤدي الدقة في النظام الحالي إلى زيادة الإقبال على استخدام النظام.
7.	0.000	.874*	تتميز البيانات المستخرجة من النظام الحالي بصحتها وسلامتها.

0.000	.769*	8. تتسم البيانات الناتجة من النظام الحالي تطابق الواقع الفعلي.
0.000	.778*	9. تتسم المعلومات التي يوفرها النظام الحالي بالحدثة.
0.000	.692*	10. يعمل النظام الحالي على توفير معلومات متطابقة مع متطلباتك الشخصية.
0.000	.935*	11. تؤدي الموثوقية في النظام الحالي إلى زيادة إقبال على استخدام النظام.
0.000	.861*	12. تتفق البيانات الناتجة من النظام الحالي مع الواقع الفعلي.

* الارتباط دال إحصائياً عند مستوى دلالة $\alpha \leq 0.05$.

يوضح جدول (4-6) معامل الارتباط بين كل فقرة من فقرات مجال "جودة المعلومات" والدرجة الكلية للمجال، والذي يبين أن معاملات الارتباط المبينة دالة عند مستوى معنوية $\alpha \leq 0.05$ وبذلك يعتبر المجال صادقاً لما وضع لقياسه.

جدول (4-7) نتائج الاتساق الداخلي - مجال "جودة الخدمة"

م	القيمة الاحتمالية (.Sig)	معامل بيرسون للارتباط	الفقرة
1.	0.000	.821*	يسهل التعامل مع واجهات النظام.
2.	0.000	.846*	يتمتع النظام في تصميمه بميزات جذابة بصرياً.
3.	0.000	.724*	يلبي النظام طلبات المستخدمين بشكل صحيح.
4.	0.000	.806*	يزود المشرفون على النظام المستخدمين بالخدمة في وقتها.
5.	0.000	.635*	يمكن الاعتماد على المشرفين على النظام.
6.	0.000	.741*	يهتم المشرفون على النظام بتقديم حلول لمشكلات عامة تواجه المستخدمين.

* الارتباط دال إحصائياً عند مستوى دلالة $\alpha \leq 0.05$.

يوضح جدول (4-7) معامل الارتباط بين كل فقرة من فقرات مجال "جودة الخدمة" والدرجة الكلية للمجال، والذي يبين أن معاملات الارتباط المبينة دالة عند مستوى معنوية $\alpha \leq 0.05$ وبذلك يعتبر المجال صادقاً لما وضع لقياسه.

- الاتساق الداخلي لـ " الخيارات المهنية "

جدول (4-8) نتائج الاتساق الداخلي - مجال " الخيارات المهنية "

م	الفقرة	معامل بيرسون للارتباط	القيمة الاحتمالية (.Sig)
2.	كانت البوابة العامل الوحيد في اختيار التخصص.	.725*	0.000
3.	أعتقد أنه من المهم أن أفكر بمهنتي من الآن.	.784*	0.000
4.	التحق بالجامعة أولاً ثم أختار المهنة.	.635*	0.000
5.	أعتقد أن المهنة الأفضل هي التي تحظى بمكانة مرموقة في المجتمع.	.804*	0.000
6.	أعتبر أن العائد المادي هو المهم في اختيار مهنتي.	.745*	0.000
7.	سأجد ما يناسبني من المهن لاحقاً بغض النظر عن الشهادة العلمية.	.841*	0.000
8.	أمتلك رؤية واضحة للمهنة التي سأعمل بها في المستقبل.	.741*	0.000
9.	يعتمد قراري المهني على معدلي بالثانوية العامة.	.636*	0.000
10.	أعلم جيداً ما هي قدراتي وميولي المهنية.	.749*	0.000
11.	أرغب بمعرفة ما يناسبني من المهن.	.680*	0.000
12.	أطلب المساعدة من الاهل في اختيار ما يناسبني.	.789*	0.000
13.	أعلم ما هي التخصصات التي ستقودني لمهنتي.	.652*	0.000
14.	أمتلك معرفة بطبيعة المهن ومتطلباتها.	.695*	0.000
15.	اطلعت على التخصصات المختلفة في الجامعات.	.844*	0.000
16.	التحق بالتخصص الذي يرغبه والدي.	.748*	0.000
17.	أرغب في مشاركة أصدقائي في نفس المهنة.	.698*	0.000
18.	أستطيع العمل بأكثر من مهنة في المستقبل.	.718*	0.000
19.	أفكر جيداً قبل أن أختار تخصصي ومهنتي.	.816*	0.000
20.	يجب التعرف على شروط الالتحاق بالمهن قبل الاختيار.	.763*	0.000
21.	أتساءل كثيراً ما هي طبيعة التخصص الذي سيؤهلني لمهنتي مستقبلاً.	.745*	0.000
22.	قُدمت لى إرشادات مهنية كافية.	.692*	0.000
23.	اعتقد أنه المبكر أن افكر بميولي وقدراتي المهنية.	.897*	0.000
24.	أعتقد أن مستوى والدي التعليمي يؤثر في اختياري لمهنة المستقبل.	.861*	0.000
25.	أفضل الاعتماد على موهبتي في اختيار مهنتي.	.897*	0.000
26.	يوجد دور للإعلانات التي تقدمها الجامعات في بناء اتجاهاتي المهنية.	.875*	0.000
27.	يوجد دور لمنظومة التعليم والمناهج التعليمية في بناء خياراتي المهنية.	.836*	0.000
28.	تحتوي بوابة المرشد الأكاديمي على بيانات ومعلومات صالحة لبناء توجه مهني.	.749*	0.000

0.000	.879*	29. تعرض البوابة التخصصات المهنية بشكل حيادي.
0.000	.861*	30. تتوفر بالبوابة بيانات ومعلومات كافية لإحداث تغيير في قناعات الخريج.
0.000	.932*	31. يقدم نظام البوابة الإلكترونية بيانات ومعلومات كفيلاً بخلق توجه مهني للخريج.
0.000	.718*	32. تقدم استبانة القدرات والميول طيفاً مهماً من التوجهات المهنية.
0.000	.782*	33. قدمت البوابة طيفاً جديداً من التخصصات الجديدة وغير المألوفة.
0.000	.736*	34. ولدت بوابة المرشد الإلكتروني لدى قناعة ساهمت بإختيار تخصص مهني خاص.
0.000	.912*	35. ساهمت البوابة في تحديد التخصص الجامعي الحالي لدى.
0.000	.635*	36. كانت البوابة السبب الرئيسي في اختيار تخصصي الحالي.

* الارتباط دال إحصائياً عند مستوى دلالة $\alpha \leq 0.05$.

يوضح جدول (4-8) معامل الارتباط بين كل فقرة من فقرات مجال " الخيارات المهنية" والدرجة الكلية للمجال، والذي يبين أن معاملات الارتباط المبينة دالة عند مستوى معنوية $\alpha \leq 0.05$ وبذلك يعتبر المجال صادقاً لما وضع لقياسه.

ثانياً: الصدق البنائي Structure Validity

يعتبر الصدق البنائي أحد مقاييس صدق الأداة الذي يقيس مدى تحقق الأهداف التي تريد الأداة الوصول إليها، ويبين مدى ارتباط كل مجال من مجالات الدراسة بالدرجة الكلية لفقرات الاستبانة.

جدول (4-9) نتائج الصدق البنائي للاستبانة

القيمة الاحتمالية (Sig.)	معامل بيرسون للارتباط	المجال
0.000	.855*	جودة النظام
0.000	.803*	سهولة الوصول.
0.000	.824*	الملائمة.
0.000	.918*	جودة المعلومات.
0.000	.839*	جودة الخدمة.
0.000	.991*	بنظام الارشاد الأكاديمي.
0.000	.829*	الخيارات المهنية.

* الارتباط دال إحصائياً عند مستوى دلالة $\alpha \leq 0.05$.

يبين جدول (4-9) أن جميع معاملات الارتباط في جميع مجالات الإستبانة دالة إحصائياً عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) وبذلك تعتبر جميع مجالات الإستبانة صادقه لما وضعت لقياسه.

9.4 ثبات الإستبانة Reliability:

يقصد بثبات الاستبانة هو أن يعطي الاستبيان نفس النتائج إذا أعيد تطبيقه عدة مرات متتالية، ويقصد به أيضا إلى أي درجة يعطي المقياس قراءات متقاربة عند كل مرة يستخدم فيها، أو ما هي درجة اتساقه وانسجامه واستمراريته عند تكرار استخدامه في أوقات مختلفة (الجرجاوي، 2010م).

وقد تحقق الباحث من ثبات إستبانة الدراسة من خلال معامل ألفا كرونباخ Cronbach's Alpha Coefficient، وكانت النتائج كما هي مبينة في جدول (4-10).

جدول (4-10) معامل ألفا كرونباخ لقياس ثبات الإستبانة

معامل ألفا كرونباخ	عدد الفقرات	المجال
0.769	8	جودة النظام
0.914	5	سهولة الوصول.
0.841	4	الملائمة.
0.912	12	جودة المعلومات.
0.932	6	جودة الخدمة.
0.952	35	بنظام الارشاد الأكاديمي.
0.917	35	الخيارات المهنية.
0.963	70	جميع فقرات الاستبانة معا

ويتضح من النتائج الموضحة في جدول (4-10) أن قيمة معامل ألفا كرونباخ مرتفعة لكل مجال حيث تتراوح بين (0.769، 0.952)، بينما بلغت لجميع فقرات الإستبانة (0.963)، وهذا يعني أن الثبات مرتفع ودال إحصائياً.

وبذلك تكون الإستبانة في صورتها النهائية كما هي في الملحق (2) قابلة للتوزيع. ويكون الباحث قد تأكد من صدق وثبات إستبانة الدراسة مما يجعله على ثقة تامة بصحة الإستبانة وصلاحيته لتحليل النتائج واختبار فرضيات الدراسة.

10.4 اختبار التوزيع الطبيعي : Normality Distribution Test

تم استخدام اختبار كولمجوروف - سمرنوف (K-S) Kolmogorov-Smirnov Test لاختبار ما إذا كانت البيانات تتبع التوزيع الطبيعي من عدمه، وكانت النتائج كما هي مبينة في جدول (11-4).

جدول (11-4) يوضح نتائج اختبار التوزيع الطبيعي

القيمة الاحتمالية (Sig.)	قيمة الاختبار	المجال
0.621	0.721	جودة النظام
0.052	1.214	سهولة الوصول.
0.314	0.941	الملائمة.
0.236	0.966	جودة المعلومات.
0.784	0.741	جودة الخدمة.
0.365	0.832	بنظام الارشاد الأكاديمي.
0.312	0.914	الخيارات المهنية.
0.502	0.832	جميع مجالات الاستبانة.

واضح من النتائج الموضحة في جدول (11-4) أن القيمة الاحتمالية (Sig.) أكبر من مستوى الدلالة 0.05 وبذلك فإن توزيع البيانات لهذه المجالات يتبع التوزيع الطبيعي حيث تم استخدام الاختبارات المعملية لتحليل البيانات واختبار فرضيات الدراسة.

11.4 الأساليب الإحصائية المستخدمة:

تم تفرغ وتحليل الإستبانة من خلال برنامج التحليل الإحصائي Statistical Package for the Social Sciences (SPSS), حيث تم استخدام الأدوات الإحصائية التالية:

1. النسب المئوية والتكرارات (Frequencies & Percentages): لوصف عينة الدراسة.
2. المتوسط الحسابي والوزن النسبي والانحراف المعياري.

3. اختبار ألفا كرونباخ (Cronbach's Alpha) لمعرفة ثبات فقرات الإستبانة.
4. اختبار كولمجوروف - سمرنوف (K-S) Kolmogorov-Smirnov Test لاختبار ما إذا كانت البيانات تتبع التوزيع الطبيعي من عدمه.
5. معامل ارتباط بيرسون (Pearson Correlation Coefficient) لقياس درجة الارتباط: يقوم هذا الاختبار على دراسة العلاقة بين متغيرين. وقد استخدمه الباحث لحساب الاتساق الداخلي والصدق البنائي للاستبانة وكذلك لدراسة العلاقة بين المجالات.
6. اختبار T في حالة عينة واحدة (T-Test) لمعرفة ما إذا كانت متوسط درجة الاستجابة قد وصلت إلى الدرجة المتوسطة وهي 3 أم زادت أو قلت عن ذلك. ولقد استخدمه الباحث للتأكد من دلالة المتوسط لكل فقرة من فقرات الاستبانة.
7. نموذج تحليل الانحدار الخطي المتعدد (Multiple Linear Regression- Model).
8. اختبار T في حالة عينتين (Independent Samples T-Test) لمعرفة ما إذا كان هناك فروقات ذات دلالة إحصائية بين مجموعتين من البيانات المستقلة.
9. اختبار تحليل التباين الأحادي (One Way Analysis of Variance - ANOVA) لمعرفة ما إذا كان هناك فروقات ذات دلالة إحصائية بين ثلاث مجموعات أو أكثر من البيانات.

خلاصة الفصل

تتأول هذا الفصل استعراض وتوضيح منهجية واجراءات الدراسة الميدانية، حيث تم توضيح مجتمع وعينة الدراسة، ومنهجية الدراسة المستخدمة، كما تتأول الفصل توضيح اداة الدراسة (الاستبيان) وكيفية تطويرها، وخطوات بنائها ومجالاتها الرئيسية، كما قام الباحث في هذا الفصل بعمل اختبارات الصدق والثبات للتأكد من صلاحية الاستبيان للتوزيع، وتوضيح الاساليب الاحصائية المستخدمة، وتم في هذا الفصل عمل اختبارات التوزيع الطبيعي للتعرف على مدى اعتدالية البيانات وتحديد الاختبارات الاحصائية المناسبة لتحليل البيانات، وفي ختام هذا الفصل يكون الباحث قد تأكد من صلاحية استبانة الدراسة للتوزيع والتحليل والاجابة عن اسئلة الدراسة واختبار فروضها وتحقيق اهدافها.

الفصل الرابع:

النتائج ومناقشتها

1.5 مقدمة:

يتضمن هذا الفصل عرضاً لتحليل البيانات واختبار فرضيات الدراسة، وذلك من خلال الإجابة عن أسئلة الدراسة واستعراض أبرز نتائج الإستبانة والتي تم التوصل إليها من خلال تحليل فقراتها، والوقوف على البيانات الشخصية للمستجيبين، لذا تم إجراء المعالجات الإحصائية للبيانات المتجمعة من إستبانة الدراسة، إذ تم استخدام برنامج الرزم الإحصائية للدراسات الاجتماعية (SPSS) للحصول على نتائج الدراسة التي تم عرضها وتحليلها في هذا الفصل.

2.5 الوصف الإحصائي لعينة الدراسة وفق البيانات الشخصية

وفيما يلي عرض لخصائص عينة الدراسة وفق البيانات الشخصية

- توزيع عينة الدراسة حسب الجنس

جدول (1-5): توزيع عينة الدراسة حسب الجنس

النسبة المئوية %	العدد	الجنس
49.7	109	نكر
50.3	110	أنثي
100	219	المجموع

يتضح من جدول (1-5) أن ما نسبته 49.7% من عينة الدراسة من الذكور, 50.3% إناث. ويعزو الباحث هذه النتيجة إلى مراعاة الباحث إلى وجود مساواة عند توزيع الاستبانة بين أفراد عينة الدراسة من حيث الجنس.

- توزيع عينة الدراسة حسب العمر

جدول (2-5): توزيع عينة الدراسة حسب العمر

العمر	العدد	النسبة المئوية %
20 عام فأقل	170	77.6
21-30 عام	49	22.4
المجموع	219	100

يتضح من جدول (2-5) أن ما نسبته 77.6% من عينة الدراسة أعمارهم 20 عام فأقل, 22.4% تتراوح أعمارهم من 21-30 عام. ويعزو الباحث هذه النتيجة إلى أن الباحث استهدف الطلبة خريجي الثانوية العامة ممن استخدموا بوابة الإرشاد الأكاديمي وهؤلاء تتراوح أعمارهم ما بين 18-20 عام في الاغلب.

- توزيع عينة الدراسة حسب الجامعة

جدول (3-5): توزيع عينة الدراسة حسب الجامعة

الجامعة	العدد	النسبة المئوية %
جامعة الأزهر	65	29.6
الجامعة الإسلامية	48	21.9
جامعة القدس المفتوحة	61	27.8
جامعة فلسطين	25	11.5
اخرى	20	9.2
المجموع	219	100.0

يتضح من جدول (3-5) أن ما نسبته 29.6% من عينة الدراسة يدرسون في جامعة الأزهر, 21.9% يدرسون في الجامعة الإسلامية, 27.8% يدرسون في جامعة القدس المفتوحة, بينما 11.5% يدرسون في جامعة فلسطين, و9.2% في جامعات أخرى. ويعزو الباحث ذلك إلى

حرص الباحث على توزيع استبانة الدراسة على الجامعات بنسبة متساوية إلى حد ما من أجل الحصول على أفضل الآراء.

- توزيع عينة الدراسة حسب التخصص

جدول (4-5): توزيع عينة الدراسة حسب التخصص

النسبة المئوية %	العدد	التخصص
60.7	133	أدبي
26.9	59	علمي
12.4	27	أخري
100	219	المجموع

يتضح من جدول (4-5) أن ما نسبته 60.7% من عينة الدراسة تخصصهم أدبي، 26.9% تخصصهم علمي، 12.4% تخصصهم تخصصات أخرى. ويعزو الباحث ذلك إلى أن معظم الطلبة الذين استخدموا بوابة الإرشاد الأكاديمي لوزارة التربية والتعليم كانوا من الفرع الأدبي ولذلك كانت أعلى النسب لهم في توزيع الاستبانة.

- توزيع عينة الدراسة حسب معدل الثانوية العامة

جدول (5-5): توزيع عينة الدراسة حسب معدل الثانوية العامة

النسبة المئوية %	العدد	معدل الثانوية العامة
27.8	61	أقل من 65%
41.5	91	65-80%
23.3	51	80-95%
7.4	16	أكثر من 95%
100.0	219	المجموع

يتضح من جدول (5-5) أن ما نسبته 27.8% من عينة الدراسة معدلهم أقل من 65%, 41.5% معدلهم 65-80%, في حين أن 23.3% معدلهم 80-95, و7.4% معدلهم أكثر من 95%.

- توزيع عينة الدراسة حسب المنطقة

جدول (5-6): توزيع عينة الدراسة حسب المنطقة

النسبة المئوية %	العدد	المنطقة
52.5	115	محافظة غزة
24.2	53	محافظة شمال غزة
6.4	14	محافظة الوسطي
7.4	16	محافظة خانينوس
9.5	21	محافظة رفح
100.0	219	المجموع

يتضح من جدول (5-6) أن ما نسبته 52.5% من عينة الدراسة منطقة سكانهم محافظة غزة، 24.2% من محافظة شمال غزة، 6.4% محافظة الوسطي، 7.4% من محافظة خانينوس، 9.5% من محافظة رفح.

3.5 بيانات تتعلق ببوابة الإرشاد الإلكتروني:

- هل قمت باستخدام مقياس الشخصية المهنية الخاصة ببوابة الإرشاد الأكاديمي الإلكتروني؟

جدول (5-7): توزيع عينة الدراسة حسب استخدام مقياس الشخصية المهنية الخاصة ببوابة الإرشاد الأكاديمي الإلكتروني

النسبة المئوية %	العدد	استخدام مقياس الشخصية المهنية الخاصة ببوابة الإرشاد الأكاديمي الإلكتروني
64.4	141	نعم
35.6	78	لا
100.0	219	المجموع

يتضح من جدول (5-7) أن ما نسبته 64.4% من عينة الدراسة استخدموا مقياس الشخصية المهنية الخاصة ببوابة الإرشاد الأكاديمي، بينما 35.6% لم يستخدموا مقياس الشخصية المهنية الخاصة ببوابة الإرشاد الأكاديمي الإلكتروني.

- هل تم اختيار التخصص بناء على نتائج البوابة؟

جدول (5-8) : حسب اختيار التخصص بناء على نتائج البوابة

النسبة المئوية %	العدد	هل تم اختيار التخصص بناء على نتائج البوابة
46.2	101	نعم
53.8	118	لا
100.0	219	المجموع

يتضح من جدول (5-8) أن ما نسبته 46.2% من عينة الدراسة اختاروا تخصصهم بناء على نتائج البوابة، بينما 53.8% لم يختاروا التخصص بناء على نتائج البوابة.

- هل تشعر أن اختيارك للتخصص بناء على نتائج البوابة الأكاديمية كان صحيحاً؟

جدول (5-9) يوضح مدى شعور أفراد العينة بأن اختيارهم للتخصص بناء على نتائج البوابة الأكاديمية كان صحيحاً

النسبة المئوية %	العدد	شعور أفراد العينة بأن اختيارهم للتخصص بناء على نتائج البوابة الأكاديمية كان صحيحاً
22.7	23	أوافق بشدة
41.6	42	أوافق
15.9	16	محايد
10.9	11	لا أوافق
8.9	9	لا أوافق بشدة
100.0	101	المجموع

يتضح من جدول (5-9) أن ما نسبته 22.7% من عينة الدراسة أجابوا بأوافق بشدة، بينما 41.6% أجابوا بأوافق، بينما 15.9% أجابوا محايد، في حين أن 10.9% أجابوا لا أوافق، 8.9% أجابوا لا أوافق بشدة.

4.5 نتائج الدراسة الميدانية (تحليلها وتفسيرها):

سوف يتم عرض النتائج على النحو الآتي:

1. نتائج التساؤل الأول الذي ينص على: ما تقديرات طلبة الجامعات لجودة بوابة الإرشاد الأكاديمي في وزارة التربية والتعليم؟

للإجابة عن هذا التساؤل تم استخدام المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والوزن النسبي لاستجابات أفراد العينة على مجالات إستبانة الإرشاد الأكاديمي بمجالاتها ودرجتها الكلية، وترتيبها حسب الوزن النسبي، وذلك كما في الجدول الآتي:

جدول (5-15) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والوزن النسبي والترتيب وقيمة اختبار لجميع فقرات "نظام الإرشاد الأكاديمي"

القيمة الاحتمالية	قيمة الاختبار	درجة الموافقة	الترتيب	الوزن النسبي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	المجال
0.000	6.12	متوسطة	5	67.14	0.82	3.36	جودة النظام
0.000	12.94	كبيرة	2	73.70	0.72	3.67	سهولة الوصول
0.000	5.32	متوسطة	4	68.00	0.78	3.40	الملائمة
0.000	18.10	كبيرة	1	78.35	0.71	3.92	جودة المعلومات
0.000	5.20	متوسطة	3	70.40	0.76	3.52	جودة الخدمة
0.000	11.71	كبيرة		71.40	0.63	3.57	جميع فقرات " نظام الارشاد الأكاديمي "

من جدول (5-15) تبين أن المتوسط الحسابي لجميع فقرات نظام الإرشاد الأكاديمي يساوي (3.57 من 5) بوزن نسبي 71.40%، وبانحراف معياري 0.63 وهذا يعني أن هناك موافقة بدرجة كبيرة من قبل أفراد العينة على فقرات نظام الإرشاد الأكاديمي بشكل عام.

ويعزو الباحث هذه النتيجة إلى وعي طلبة الجامعات بأهمية الإرشاد الأكاديمي في توجيه خياراتهم واتجاهاتهم، وربما يعود ذلك الوعي إلى الدورات التدريبية التي تنظمها وزارة التربية والتعليم، وتهدف إلى تعريف الطلبة بأهمية الإرشاد الأكاديمي وأهمية بوابة الإرشاد الأكاديمي في توجيه اختيارات الطلبة.

أ. تحليل فقرات مجال "جودة النظام"

تم استخدام المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والوزن النسبي والترتيب وقيمة اختبار t لمعرفة درجة الموافقة، النتائج موضحة في جدول (5-10).

جدول (5-10) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والوزن النسبي والترتيب وقيمة اختبار t لكل فقرة من فقرات مجال " جودة النظام"

م	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الترتيب	درجة الموافقة	قيمة الاختبار	القيمة الاحتمالية
1.	يتميز النظام بالوضوح.	3.51	1.01	70.10	2	كبيرة	7.00	0.000
2.	تتسم الخطوات اللازمة للبدء باستخدام النظام المحوسب للإرشاد بالسرعة.	3.37	1.03	67.41	3	متوسطة	5.07	0.000
3.	يتسم النظام بأنه سهل وغير معقد ويمكن التعامل معه بسهولة.	3.54	0.97	70.87	1	كبيرة	7.83	0.000
4.	توفر الوزارة بنية تحتية مناسبة لنظام الارشاد الاكاديمي.	3.23	1.05	64.67	8	متوسطة	3.13	0.002
5.	عملية الارشاد من خلال البوابة تتبع أساليب عالمية تتسم بالحدثة في هذا المجال.	3.31	1.05	66.19	5	متوسطة	4.12	0.000
6.	يتميز النظام بسرعة الاستجابة من الجهات الفنية دون تأخير.	3.31	0.98	66.22	4	متوسطة	4.42	0.000
7.	يجد الطالب واجهة ادخال سلسة للتعامل مع البرنامج.	3.31	1.02	66.11	6	متوسطة	4.15	0.000
8.	تتسم التعليمات في البرنامج بالوضوح ويتم وضعها بشكل واضح.	3.29	1.00	65.88	7	متوسطة	4.08	0.000
	جميع فقرات المجال معاً	3.36	0.82	67.14		متوسطة	6.12	0.000

من جدول (5-10) يمكن استخلاص ما يلي:

- المتوسط الحسابي للفقرة الثالثة "يتسم النظام بأنه سهل وغير معقد ويمكن التعامل معه بسهولة" يساوي (3.54 من 5) بوزن نسبي 70.87%، وهذا يعني أن هناك موافقة بدرجة كبيرة من قبل أفراد العينة على هذه الفقرة.

- المتوسط الحسابي للفقرة الرابعة "توفر الوزارة بنية تحتية مناسبة لنظام الارشاد الاكاديمي" يساوي 3.23 بوزن نسبي 64.67%، وهذا يعني أن هناك موافقة بدرجة متوسطة من قبل أفراد العينة على هذه الفقرة.

- بشكل عام يمكن القول بأن المتوسط الحسابي لمجال "جودة النظام" يساوي 3.36 بوزن نسبي 67.14%، وبانحراف معياري 0.82 وهذا يعني أن هناك موافقة بدرجة متوسطة من قبل أفراد العينة على فقرات هذا المجال.

ويعزو الباحث ذلك إلى أن نظام الارشاد الأكاديمي نظام حديث النشأة خلال العامين الماضيين، ولا زال النظام طور التطوير من قبل وزارة التربية والتعليم.

وتتفق هذه النتيجة مع دراسة (أبو حشيش، وفرج الله، 2016)، والتي خلصت إلى أن درجة رضا الطلبة على جودة خدمات الإرشاد الأكاديمي في جامعة الأقصى، جاءت متوسطة،

ب. تحليل فقرات مجال "سهولة الوصول"

تم استخدام المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والوزن النسبي والترتيب وقيمة اختبار t لمعرفة درجة الموافقة، النتائج موضحة في جدول (5-11).

جدول (5-11) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والوزن النسبي والترتيب وقيمة اختبار t لكل فقرة من فقرات مجال "سهولة الوصول"

م	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الترتيب	درجة الموافقة	قيمة الاختبار	القيمة الاحتمالية
1.	يمكن الوصول إلى النظام بسهولة.	3.79	0.83	75.74	1	كبيرة	13.30	0.000
2.	يعمل النظام الحالي على توصيل المعلومات بشكل ميسر.	3.73	0.86	74.62	2	كبيرة	11.94	0.000
3.	النظام الحالي لا يحتاج لجهد في التعامل معه.	3.66	0.93	73.27	4	كبيرة	10.01	0.000
4.	يوفر النظام كل ما يحتاجه الطالب من بيانات.	3.70	0.86	74.01	3	كبيرة	11.50	0.000
5.	يتميز النظام بمرونة تزيد من فعاليته وكفاءته.	3.48	1.00	69.54	5	كبيرة	6.71	0.000
	جميع فقرات المجال معاً	3.67	0.72	73.70		كبيرة	12.94	0.000

من جدول (5-11) يمكن استخلاص ما يلي:

- المتوسط الحسابي للفقرة الأولى "يمكن الوصول إلى النظام بسهولة" يساوي (3.79 من 5) بوزن نسبي 75.74%، وهذا يعني أن هناك موافقة بدرجة كبيرة من قبل أفراد العينة على هذه الفقرة.

- المتوسط الحسابي للفقرة الخامسة "يتميز النظام بمرونة تزيد من فعاليته وكفاءته" يساوي 3.48 بوزن نسبي 69.54%، وهذا يعني أن هناك موافقة بدرجة كبيرة من قبل أفراد العينة على هذه الفقرة.

- بشكل عام يمكن القول بأن المتوسط الحسابي لمجال "سهولة الوصول" يساوي 3.67 بوزن نسبي 73.40%، وبانحراف معياري 0.72 وهذا يعني أن هناك موافقة بدرجة كبيرة من قبل أفراد العينة على فقرات هذا المجال.

ويغزو الباحث ذلك إلى أن تصميم بوابة الإرشاد الأكاديمي يتسم بالسلاسة والوضوح وبالتالي لا يجد الطلبة أي مشاكل في الوصول إلى النظام.

ت. تحليل فقرات مجال "الملائمة"

تم استخدام المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والوزن النسبي والترتيب وقيمة اختبار t لمعرفة درجة الموافقة، النتائج موضحة في جدول (5-12).

جدول (5-12) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والوزن النسبي والترتيب وقيمة اختبار t لكل فقرة من فقرات مجال "الملائمة"

م	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الترتيب	درجة الموافقة	قيمة الاختبار	القيمة الاحتمالية
1.	يستطيع نظام الإرشاد الأكاديمي تقديم المعلومة المرغوبة فقط، واستبعاد المعلومات الثانوية.	3.24	0.98	64.72	4	متوسطة	3.37	0.001
2.	تعتبر نوافذ الواجهة في نظام الإرشاد الأكاديمي ملائمة لحاجات النظام المستخدم.	3.42	0.95	68.47	2	كبيرة	6.24	0.000
3.	تعتبر التقارير المستخرجة من نظام	3.38	0.97	67.51	3	متوسطة	5.41	0.000

							الارشاد الأكاديمي ملائمة لحاجات النظام المستخدم.
0.000	8.25	كبيرة	1	71.33	0.96	3.57	تؤدي الملائمة في النظام الحالي إلى زيادة أداء النظام.
0.000	5.32	متوسطة		68.00	0.78	3.40	جميع فقرات المجال معاً

من جدول (5-12) يمكن استخلاص ما يلي:

- المتوسط الحسابي للفقرة الرابعة "تؤدي الملائمة في النظام الحالي إلى زيادة أداء النظام" يساوي (3.57 من 5) بوزن نسبي 71.33%، وهذا يعني أن هناك موافقة بدرجة كبيرة من قبل أفراد العينة على هذه الفقرة.

- المتوسط الحسابي للفقرة الأولى "يستطيع نظام الإرشاد الأكاديمي تقديم المعلومة المرغوبة فقط، واستبعاد المعلومات الثانوية" يساوي 3.24 بوزن نسبي 64.72%، وهذا يعني أن هناك موافقة بدرجة متوسطة من قبل أفراد العينة على هذه الفقرة.

- بشكل عام يمكن القول بأن المتوسط الحسابي لمجال "الملائمة" يساوي 3.40 بوزن نسبي 68.00%، وبإنحراف معياري 0.78 وهذا يعني أن هناك موافقة بدرجة كبيرة من قبل أفراد العينة على فقرات هذا المجال.

ويعزو الباحث ذلك إلى أن المعلومات التي تقدمها بوابة الارشاد الأكاديمي تتلاءم واحتياجات الطلبة مستخدمي البوابة وتلبي احتياجاتهم، كما أن نوافذ البوابة سهلة التعامل بالنسبة للطلبة.

ث. تحليل فقرات مجال " جودة المعلومات "

تم استخدام المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والوزن النسبي والترتيب وقيمة اختبار t لمعرفة درجة الموافقة، النتائج موضحة في جدول (5-13).

جدول (5-13) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والوزن النسبي والترتيب وقيمة اختبار t لكل فقرة من فقرات مجال " جودة المعلومات "

م	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الترتيب	درجة الموافقة	قيمة الاختبار	القيمة الاحتمالية
1.	يوفر النظام معلومات ذات موثوقية عالية.	4.03	0.85	80.61	2	كبيرة	16.92	0.000

0.000	14.69	كبيرة	4	80.31	0.96	4.02	2. يوفر النظام تغذية راجعة مهمة للطلبة.
0.000	15.64	كبيرة	5	79.49	0.87	3.97	3. يندر وجود أخطاء في مخرجات النظام الحالي.
0.000	18.23	كبيرة	1	80.92	0.80	4.05	4. يمكن الاعتماد على البيانات التي يوفرها النظام.
0.000	14.99	كبيرة	6	78.56	0.86	3.93	5. يوفر النظام الحالي معلومات وافية ودقيقة.
0.000	14.80	كبيرة	7	78.27	0.86	3.91	6. تؤدي الدقة في النظام الحالي إلى زيادة الإقبال على استخدام النظام.
0.000	10.99	كبيرة	12	75.31	0.97	3.77	7. تتميز البيانات المستخرجة من النظام الحالي بصحتها وسلامتها.
0.000	15.81	كبيرة	3	80.51	0.91	4.03	8. تتسم البيانات الناتجة من النظام الحالي بتطابق الواقع الفعلي.
0.000	12.39	كبيرة	10	75.90	0.90	3.79	9. تتسم المعلومات التي يوفرها النظام الحالي بالحدثة.
0.000	13.92	كبيرة	8	77.76	0.89	3.89	10. يعمل النظام الحالي على توفير معلومات متطابقة مع متطلباتك الشخصية.
0.000	11.02	كبيرة	11	75.41	0.98	3.77	11. تؤدي الموثوقية في النظام الحالي إلى زيادة إقبال على استخدام النظام.
0.000	11.47	كبيرة	9	77.35	1.06	3.87	12. تتفق البيانات الناتجة من النظام الحالي مع الواقع الفعلي.
0.000	18.10	كبيرة		78.35	0.71	3.92	جميع فقرات المجال معاً

من جدول (5-13) يمكن استخلاص ما يلي:

- المتوسط الحسابي للفقرة الرابعة "يمكن الاعتماد على البيانات التي يوفرها النظام" يساوي (4.05 من 5) بوزن نسبي 80.92%، وهذا يعني أن هناك موافقة بدرجة كبيرة من قبل أفراد العينة على هذه الفقرة.

- المتوسط الحسابي للفقرة السابعة "تتميز البيانات المستخرجة من النظام الحالي بصحتها وسلامتها" يساوي 3.77 بوزن نسبي 75.31%، وهذا يعني أن هناك موافقة بدرجة كبيرة من قبل أفراد العينة على هذه الفقرة.

- بشكل عام يمكن القول بأن المتوسط الحسابي لمجال " جودة المعلومات " يساوي 3.92 بوزن نسبي 78.35%، وبانحراف معياري 0.71 وهذا يعني أن هناك موافقة بدرجة كبيرة من قبل أفراد العينة على فقرات هذا المجال.

ويعزو الباحث ذلك إلى اهتمام المسؤولين عن بوابة الارشاد الأكاديمي التابعة لوزارة التربية والتعليم بجودة المعلومات المقدمة من خلال البوابة مع الحفاظ على الموثوقية لبيانات الطلبة مستخدمى البوابة.

ج. تحليل فقرات مجال "جودة الخدمة"

تم استخدام المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والوزن النسبي والترتيب وقيمة اختبار t لمعرفة درجة الموافقة، النتائج موضحة في جدول (5-14).

جدول (5-14) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والوزن النسبي والترتيب وقيمة اختبار t لكل فقرة من فقرات مجال "جودة الخدمة"

م	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الترتيب	درجة الموافقة	قيمة الاختبار	القيمة الاحتمالية
1.	يسهل التعامل مع واجهات النظام.	3.47	1.08	69.48	4	كبيرة	6.09	0.000
2.	يتمتع النظام في تصميمه بميزات جذابة بصرياً.	3.52	1.01	70.42	2	كبيرة	7.13	0.000
3.	يلبي النظام طلبات المستخدمين بشكل صحيح.	3.67	0.93	73.47	1	كبيرة	9.98	0.000
4.	يزود المشرفون على النظام المستخدمين بالخدمة في وقتها.	3.10	1.06	61.90	5	متوسطة	1.24	0.217
5.	يمكن الاعتماد على المشرفين على النظام.	3.49	1.02	69.74	3	كبيرة	6.66	0.000
6.	يهتم المشرفون على النظام بتقديم حلول لمشكلات عامة تواجه المستخدمين.	2.92	1.15	58.43	6	متوسطة	-0.94	0.347
	جميع فقرات المجال معاً	3.52	0.76	70.40		متوسطة	5.20	0.000

من جدول (5-14) يمكن استخلاص ما يلي:

- المتوسط الحسابي للفقرة الثالثة "يلبي النظام طلبات المستخدمين بشكل صحيح" يساوي (3.67) من (5) بوزن نسبي 73.47%، وهذا يعني أن هناك موافقة بدرجة كبيرة من قبل أفراد العينة على هذه الفقرة.

- المتوسط الحسابي للفقرة السادسة "يهتم المشرفون على النظام بتقديم حلول لمشكلات عامة تواجه المستخدمين" يساوي 2.92 بوزن نسبي 58.43%، وهذا يعني أن هناك موافقة بدرجة متوسطة من قبل أفراد العينة على هذه الفقرة.

- بشكل عام يمكن القول بأن المتوسط الحسابي لمجال "جودة الخدمة" يساوي 3.52 بوزن نسبي 70.40%، وبإنحراف معياري 0.76 وهذا يعني أن هناك موافقة بدرجة كبيرة من قبل أفراد العينة على فقرات هذا المجال.

ويعزو الباحث ذلك إلى أن نظام بوابة الإرشاد الأكاديمي حديث نسبياً وحدائته تعد سبب في قلة تعامل الطلبة مع هذا النظام، لجهلهم في أساليب التعامل معه.

2. نتائج التساؤل الثاني الذي ينص على: ما تقديرات طلبة الجامعات لمستوى الخيارات المهنية لدى لخريجي الثانوية العامة ؟

للإجابة عن هذا التساؤل تم استخدام المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والوزن النسبي لاستجابات أفراد العينة على مجالات إستبانة الخيارات المهنية بمجالاتها ودرجتها الكلية، وترتيبها حسب الوزن النسبي، وذلك كما في الجدول الآتي:

تم استخدام المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والوزن النسبي والترتيب وقيمة اختبار t لمعرفة درجة الموافقة، النتائج موضحة في جدول (5-16).

جدول (5-16) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والوزن النسبي والترتيب وقيمة اختبار t لكل فقرة من فقرات مجال " الخيارات المهنية "

م	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الترتيب	درجة الموافقة	قيمة الاختبار	القيمة الاحتمالية
1.	كانت البوابة العامل الوحيد في اختيار التخصص.	3.27	14.08	65.45	10	متوسطة	4.39	0.00
2.	أعتقد أنه من المهم أن أفكر بمهنتي من الآن.	3.10	1.05	62.06	17	متوسطة	1.71	0.09
3.	التحق بالجامعة أولاً ثم أختار المهنة.	3.13	1.07	62.52	15	متوسطة	2.04	0.04
4.	أعتقد أن المهنة الأفضل هي التي تحظي بمكانة مرموقة في المجتمع.	3.19	0.99	63.85	12	متوسطة	3.38	0.00
5.	أعتبر أن العائد المادي هو المهم في اختيار مهنتي.	3.08	1.03	61.66	19	متوسطة	1.39	0.16

0.00	-5.13	متوسطة	33	54.02	1.01	2.70	6. سأجد ما يناسبني من المهن لاحقاً بغض النظر عن الشهادة العلمية.
0.19	1.32	متوسطة	20	61.59	1.05	3.08	7. أمتلك رؤية واضحة للمهنة التي سأعمل بها في المستقبل.
0.20	-1.29	متوسطة	27	58.41	1.07	2.92	8. يعتمد قراري المهني على معدلي بالثانوية العامة.
0.00	-4.27	متوسطة	32	54.22	1.17	2.71	9. أعلم جيداً ما هي قدراتي وميولي المهنية.
0.01	-2.62	متوسطة	29	56.74	1.08	2.84	10. أرغب بمعرفة ما يناسبني من المهن.
0.28	-1.08	متوسطة	26	58.67	1.07	2.93	11. أطلب المساعدة من الاهل في اختيار ما يناسبني.
0.46	-0.74	متوسطة	24	59.07	1.09	2.95	12. أعلم ما هي التخصصات التي ستقودني لمهنتي.
0.95	0.06	متوسطة	22	60.07	1.02	3.00	13. أمتلك معرفة بطبيعة المهن ومتطلباتها.
0.00	3.61	متوسطة	11	64.32	1.04	3.22	14. اطلعت على التخصصات المختلفة في الجامعات.
0.16	1.41	متوسطة	18	61.79	1.10	3.09	15. التحق بالتخصص الذي يرغبه والدي.
0.40	-0.84	متوسطة	25	58.94	1.10	2.95	16. أرغب في مشاركة أصدقائي في نفس المهنة.
0.00	-8.50	ضعيفة	34	49.70	1.05	2.49	17. أستطيع العمل بأكثر من مهنة في المستقبل.
0.00	-4.30	متوسطة	31	54.87	1.03	2.74	18. أفكر جيداً قبل أن أختار تخصصي ومهنتي.
0.00	3.37	متوسطة	مكرر 11	64.32	1.11	3.22	19. يجب التعرف على شروط الالتحاق بالمهن قبل الاختيار.
0.06	1.92	متوسطة	16	62.46	1.11	3.12	20. أتساءل كثيراً ما هي طبيعة التخصص الذي سيؤهلني لمهنتي مستقبلاً.
0.61	-0.51	متوسطة	23	59.34	1.12	2.97	21. قُدمت لى إرشادات مهنية كافية.
0.00	7.40	كبيرة	8	68.70	1.02	3.44	22. اعتقد أنه المبكر أن افكر بميولي وقدراتي المهنية.
0.00	10.33	كبيرة	5	71.10	0.93	3.55	23. أعتقد أن مستوى والدي التعليمي يؤثر في اختياري لمهنة المستقبل.
0.00	-2.91	متوسطة	30	55.95	1.21	2.80	24. أفضل الاعتماد على موهبتي في اختيار مهنتي.
0.91	0.11	متوسطة	21	60.13	1.04	3.01	25. يوجد دور للإعلانات التي تقدمها الجامعات في بناء اتجاهاتي المهنية.

0.00	3.23	متوسطة	13	63.14	0.84	3.16	يوجد دور لمنظومة التعليم والمناهج التعليمية في بناء خياراتي المهنية.	26
0.00	21.00	كبيرة	1	79.87	0.82	3.99	تحتوي بوابة المرشد الأكاديمي على بيانات ومعلومات صالحة لبناء توجه مهني.	27
0.00	14.10	كبيرة	2	74.49	0.89	3.72	تعرض البوابة التخصصات المهنية بشكل حيادي.	28
0.00	13.97	كبيرة	3	74.22	0.88	3.71	تتوفر بالبوابة بيانات ومعلومات كافية لإحداث تغيير في قناعات الخريج.	29
0.00	7.47	كبيرة	9	68.31	0.96	3.42	يقدم نظام البوابة الإلكترونية بيانات ومعلومات كفيلة بخلق توجه مهني للخريج.	30
0.00	8.03	كبيرة	6	69.30	1.00	3.47	تقدم استبانة القدرات والميول طيفا مهماً من التوجهات المهنية.	31
0.00	10.33	كبيرة	4	71.50	0.97	3.57	قدمت البوابة طيفاً جديداً من التخصصات الجديدة وغير المألوفة.	32
0.013	-1.51	متوسطة	28	58.07	1.11	2.90	ولدت بوابة المرشد الإلكتروني لدى قناعة ساهمت بإختيار تخصص مهني خاص.	33
0.00	8.33	كبيرة	7	68.84	0.92	3.44	ساهمت البوابة في تحديد التخصص الجامعي الحالي لدى.	34
0.01	2.56	متوسطة	14	63.12	1.06	3.16	كانت البوابة السبب الرئيسي في اختيار تخصصي الحالي.	35
0.000	18.10	متوسطة		62.80	0.71	3.14	جميع فقرات المجال معاً	

من جدول (5-16) يمكن استخلاص ما يلي:

- المتوسط الحسابي للفقرة السابعة والعشرون "تحتوي بوابة المرشد الأكاديمي على بيانات ومعلومات صالحة لبناء توجه مهني" يساوي (3.99 من 5) بوزن نسبي 79.87%، وهذا يعني أن هناك موافقة بدرجة كبيرة من قبل أفراد العينة على هذه الفقرة.
- المتوسط الحسابي للفقرة السابعة عشر "أستطيع العمل بأكثر من مهنة في المستقبل" يساوي 2.49 بوزن نسبي 49.70%، وهذا يعني أن هناك موافقة بدرجة ضعيفة من قبل أفراد العينة على هذه الفقرة.

- بشكل عام يمكن القول بأن المتوسط الحسابي لمجال "الخيارات المهنية" يساوي 3.14 بوزن نسبي 62.80%، وبإنحراف معياري 0.71 وهذا يعني أن هناك موافقة بدرجة متوسطة من قبل أفراد العينة على فقرات هذا المجال.

ويعزو الباحث ذلك إلى ذلك إلى أن الطلبة خريجي الثانوية العامة قليلي الخبرة في مجال الخيارات المهنية وهناك ضعف في درايتهم بتلك الخيارات، كما قد يعود السبب في ذلك إلى عدم وجود الكثير منهم لم يستخدموا البوابة بالشكل المطلوب.

3. نتائج التساؤل الثالث الذي ينص على: ما تقديرات طلبة الجامعات لأثر استخدام بوابة المرشد الأكاديمي على بناء الخيارات المهنية لخريجي الثانوية العامة؟

للإجابة عن هذا التساؤل تم صياغة الفرضية التالية:

لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) لإستخدام بوابة المرشد الإلكتروني على بناء الخيارات المهنية لخريجي الثانوية العامة.

لاختبار هذه الفرضية تم استخدام الانحدار الخطي المتعدد ويوضح جدول (5-18) ذلك:

جدول (5-25): تحليل الانحدار المتعدد

المتغيرات المستقلة	معاملات الانحدار	قيمة اختبار T	القيمة الاحتمالية Sig.
المقدار الثابت	0.721	4.006	0.000
جودة النظام	0.071	1.052	0.294
سهولة الوصول	-0.112	-1.691	0.049
الملائمة	-0.144	-2.004	0.047
جودة المعلومات	0.617	6.962	0.000
جودة الخدمة	0.240	2.952	0.004
معامل الارتباط = 0.812	معامل التحديد المُعدَّل = 0.632		
قيمة الاختبار F = 58.412	القيمة الاحتمالية = 0.000		

من النتائج الموضحة في جدول (5-18) يمكن استنتاج ما يلي:

- معامل الارتباط = 0.812، ومعامل التحديد المُعدَّل = 0.632 وهذا يعني أن 63.2% من التغير في الخيارات المهنية تم تفسيره من خلال العلاقة الخطية والنسبة المتبقية قد ترجع إلى عوامل أخرى تؤثر في الخيارات المهنية.

- قيمة الاختبار F المحسوبة بلغت 58.412, كما أن القيمة الاحتمالية تساوي 0.000 مما يعني رفض الفرضية الصفرية والقبول بوجود أثر ذو دلالة إحصائية لاستخدام بوابة المرشد الإلكتروني على بناء الخيارات المهنية لخريجي الثانوية العامة.

- تبين أن المتغيرات المؤثرة في "الخيارات المهنية لخريجي الثانوية العامة" هي: (سهولة الوصول - الملائمة - جودة المعلومات - جودة الخدمة)، بينما تبين ضعف تأثير متغير "جودة النظام" حيث ليس له أثر ذو دلالة إحصائية.

4. نتائج التساؤل الرابع الذي ينص على: هل تختلف تقديرات طلبة الجامعات لأثر استخدام بوابة المرشد الأكاديمي على بناء الخيارات المهنية لخريجي الثانوية العامة باختلاف (الجنس، العمر، الجامعة، التخصص، معدل الثانوية العامة)؟

للإجابة عن هذا التساؤل تم صياغة الفرضية التالية:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسط استجابات المبحوثين حول أثر استخدام بوابة المرشد الإلكتروني على بناء الخيارات المهنية لخريجي الثانوية العامة التي تعزى للخصائص الديمغرافية التالية (الجنس، العمر، الجامعة، التخصص، معدل الثانوية العامة، المنطقة).

ويشتق من هذه الفرضية الرئيسية الفرضيات الفرعية التالية:

أولاً: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسط استجابات المبحوثين حول أثر استخدام بوابة المرشد الإلكتروني على بناء الخيارات المهنية لخريجي الثانوية العامة التي تعزى لمتغير (الجنس).

جدول رقم (5-19) نتائج اختبار (T) لعينتين مستقلتين حسب الجنس

القيمة الاحتمالية (Sig.)	قيمة الاختبار t	المتوسطات		المجال
		انثى	ذكر	
0.325	0.985	3.48	3.56	المجال الأول: جودة النظام

0.036	2.108	3.13	3.32	المجال الثاني: سهولة الوصول
0.537	0.619	3.11	3.17	المجال الثالث: الملائمة
0.214	0.562	3.14	3.21	المجال الرابع: جودة المعلومات
0.189	0.531	3.16	3.22	المجال الخامس: جودة الخدمة
0.215	0.528	3.18	3.18	اجمالي محور نظام الارشاد الأكاديمي
0.189	0.571	3.10	3.21	اجمال محور الخيارات المهنية
0.161	1.384	3.24	3.35	جميع المجالات معا

تبين أن القيمة الاحتمالية (Sig.) المقابلة لاختبار نتائج اختبار (ت) لعينتين مستقلتين أكبر من مستوى الدلالة $\alpha \leq 0.05$ ، وبذلك يمكن استنتاج أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات تقديرات عينة الدراسة تعزى إلى متغير الجنس.

ويعزو الباحث ذلك إلى أن أفراد عينة الدراسة يمتلكون رؤي متشابهة حول أثر استخدام بوابة المرشد الإلكتروني، على بناء الخيارات المهنية لخريجي الثانوية العامة بغض النظر عن الجنس سواء ذكر أم أنثى، وذلك يعني أنه لا توجد فروق بحسب الجنس حول آراء عينة الدراسة لموضوع أثر استخدام بوابة المرشد الإلكتروني على بناء الخيارات المهنية لخريجي الثانوية العامة.

ثانياً: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة $(\alpha \leq 0.05)$ بين متوسط استجابات المبحوثين حول أثر استخدام بوابة المرشد الإلكتروني على بناء الخيارات المهنية لخريجي الثانوية العامة تُعزى إلى العمر.

لاختبار هذه الفرضية تم استخدام اختبار "T"، ويوضح جدول (5-20) ذلك.

جدول (5-20): نتائج اختبار (T) لعينتين مستقلتين – العمر

القيمة الاحتمالية (Sig)	قيمة الاختبار	المتوسطات		المجال
		30-21 عام	20 عام فاقل	
0.357	1.083	3.20	3.36	المجال الأول: جودة النظام

0.791	0.348	3.66	3.67	المجال الثاني: سهولة الوصول
0.798	0.338	3.63	3.72	المجال الثالث: الملائمة
0.862	0.249	3.28	3.32	المجال الرابع: جودة المعلومات
0.993	0.030	3.36	3.40	المجال الخامس: جودة الخدمة
0.597	0.629	3.48	3.54	اجمالي محور نظام الإرشاد الأكاديمي
0.544	0.716	3.86	3.94	اجمال محور الخيارات المهنية
0.599	0.626	3.55	3.61	جميع المجالات معا

من النتائج الموضحة في جدول (5-20) تبين أن القيمة الاحتمالية (Sig.) المقابلة لاختبار "التباين الأحادي" أكبر من مستوى الدلالة 0.05، وبذلك يمكن استنتاج أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات تقديرات عينة الدراسة تعزى إلى العمر.

ويعزو الباحث ذلك إلى أن معظم فئة المبحوثين كانوا من فئة الطلبة الجامعيين، والذين يتمتعون بأعمار سنوية متقاربة إلى حد ما، حيث إن غالبية العينة المستطلعة كانوا من فئة الأعمار 20 عام فأقل سنة وهي فئات عمرية قريبة من بعضها، وبالتالي تقارب في نمط التفكير والإدراك لأثر استخدام بوابة المرشد الإلكتروني على بناء الخيارات المهنية لخريجي الثانوية.

ثالثاً: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسط استجابات المبحوثين حول أثر استخدام بوابة المرشد الإلكتروني على بناء الخيارات المهنية لخريجي الثانوية العامة تُعزى إلى الجامعة.

لاختبار هذه الفرضية تم استخدام اختبار "التباين الأحادي"، ويوضح جدول (5-21) ذلك.

جدول (5-21): نتائج اختبار "التباين الأحادي" - الجامعة

القيمة الاحتمالية (Sig.)	قيمة الاختبار	المتوسطات					المجال
		أخري	جامعة فلسطين	جامعة القدس المفتوحة	الجامعة الإسلامية	جامعة الأزهر	
0.693	0.485	3.02	3.23	3.25	3.42	3.25	المجال الأول: جودة النظام

0.918	0.167	3.71	3.60	3.73	3.73	3.67	المجال الثاني: سهولة الوصول
0.576	0.663	3.46	3.63	3.75	3.69	3.58	المجال الثالث: الملائمة
0.843	0.276	3.96	3.10	3.26	3.37	3.31	المجال الرابع: جودة المعلومات
0.852	0.263	3.55	3.25	3.31	3.45	3.36	المجال الخامس: جودة الخدمة
0.836	0.285	3.89	3.35	3.53	3.59	3.51	اجمالي محور نظام الارشاد الأكاديمي
0.823	0.303	3.46	3.67	3.97	3.89	3.90	اجمال محور الخيارات المهنية
0.795	0.342	3.80	3.37	3.61	3.65	3.58	جميع المجالات معا

من النتائج الموضحة في جدول (5-21) تبين أن القيمة الاحتمالية (Sig.) المقابلة لاختبار " التباين الأحادي " أكبر من مستوى الدلالة 0.05, وبذلك يمكن استنتاج أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات تقديرات عينة الدراسة تعزى إلى متغير الجامعة.

ويعزو الباحث ذلك إلى أن المبحوثين من الطلبة، وبالتالي لم توجد فروق بينهم حول أثر استخدام بوابة المرشد الإلكتروني على بناء الخيارات المهنية لخريجي الثانوية، كما قد يعود ذلك إلى شعور المبحوثين بأهمية استخدام بوابة المرشد الإلكتروني على بناء الخيارات المهنية لخريجي الثانوية بغض النظر عن الاختلاف في الجامعة، وبالتالي جاءت اجاباتهم متقاربة.

رابعاً: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسط استجابات المبحوثين حول أثر استخدام بوابة المرشد الإلكتروني على بناء الخيارات المهنية لخريجي الثانوية العامة تُعزى إلى التخصص.

لاختبار هذه الفرضية تم استخدام اختبار " التباين الأحادي ", ويوضح جدول (5-22) ذلك.
جدول (5-22): نتائج اختبار " التباين الأحادي " -التخصص

القيمة الاحتمالية (Sig.)	قيمة الاختبار	المتوسطات			المجال
		أخري	علمي	أدبي	
0.924	0.158	3.30	3.31	3.31	المجال الأول: جودة النظام

0.800	0.335	3.70	3.79	3.60	المجال الثاني: سهولة
0.730	0.433	3.67	3.74	3.79	المجال الثالث: الملائمة
0.503	0.786	3.34	3.30	3.33	المجال الرابع: جودة
0.418	0.949	3.41	3.15	3.44	المجال الخامس: جودة الخدمة
0.747	0.409	3.55	3.54	3.47	اجمالي محور نظام الارشاد
0.995	0.022	3.91	3.91	3.98	اجمال محور الخيارات
0.863	0.248	3.62	3.61	3.57	جميع المجالات معا

* الفرق بين المتوسطات دال إحصائياً عند مستوى دلالة $\alpha \leq 0.05$.

من النتائج الموضحة في جدول (5-22) تبين أن القيمة الاحتمالية (Sig.) المقابلة لاختبار "التباين الأحادي" أكبر من مستوى الدلالة 0.05، وبذلك يمكن استنتاج أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات تقديرات عينة الدراسة تعزى إلى التخصص.

ويعزو الباحث ذلك إلى عدم تأثر إجابات المبحوثين حول أثر استخدام بوابة المرشد الإلكتروني على بناء الخيارات المهنية لخريجي الثانوية العامة، بمتغير التخصص لأن النسبة الأكبر من أفراد العينة كانوا من التخصص الأدبي.

خامساً: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسط استجابات المبحوثين حول أثر استخدام بوابة المرشد الإلكتروني على بناء الخيارات المهنية لخريجي الثانوية العامة تُعزى إلى المعدل في الثانوية العامة.

لاختبار هذه الفرضية تم استخدام اختبار "التباين الأحادي"، ويوضح جدول (5-23) ذلك.
جدول (5-23): نتائج اختبار "التباين الأحادي" - معدل الثانوية العامة

القيمة الاحتمالية (.Sig)	قيمة الاختبار	المتوسطات				المجال
		أكثر من 95%	80-95%	65-80%	أقل من 65%	
0.217	1.360	3.80	3.47	3.33	3.07	المجال الأول: جودة النظام
0.421	1.022	4.06	3.64	3.93	3.61	المجال الثاني: سهولة الوصول
0.173	1.463	4.10	3.64	3.97	3.58	المجال الثالث: الملائمة

0.098	1.713	3.74	3.14	3.37	3.50	المجال الرابع: جودة المعلومات
0.163	2.395*	3.88	3.25	3.35	3.12	المجال الخامس: جودة الخدمة
0.152	2.214*	4.00	3.52	3.69	3.45	اجمالي محور نظام الارشاد الأكاديمي
0.141	1.735	4.36	3.69	4.25	3.63	اجمال محور الخيارات المهنية
0.214	2.254*	4.06	3.55	3.80	3.48	جميع المجالات معا

* الفرق بين المتوسطين دال إحصائياً عند مستوى دلالة $\alpha \leq 0.05$.

من النتائج الموضحة في جدول (5-23) يمكن استنتاج ما يلي:
تبين أن القيمة الاحتمالية (Sig.) المقابلة لاختبار " التباين الأحادي " أكبر من مستوى الدلالة 0.05 وبذلك يمكن استنتاج أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات تقديرات عينة الدراسة تعزى إلى متغير معدل الثانوية العامة.

ويعزو الباحث ذلك إلى أن كافة الطلبة بغض النظر عن معدلهم في الثانوية العامة يخضعون لنفس الظروف والبيئة الاجتماعية، وبالتالي لا يوجد فروق بينهم حول أثر استخدام بوابة المرشد الإلكتروني على بناء الخيارات المهنية لخريجي الثانوية العامة.

خامساً: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسط استجابات المبحوثين حول أثر استخدام بوابة المرشد الإلكتروني على بناء الخيارات المهنية لخريجي الثانوية العامة تُعزى إلى المنطقة.

لاختبار هذه الفرضية تم استخدام اختبار " التباين الأحادي "، ويوضح جدول (5-24) ذلك.
جدول (5-24): نتائج اختبار " التباين الأحادي " - المنطقة

القيمة الاحتمالية (.Sig)	قيمة الاختبار	المتوسطات					المجال
		محافظة رفح	محافظة خانينونس	محافظة الوسطي	محافظة شمال غزة	محافظة غزة	
0.150	1.597	2.86	3.13	3.34	3.54	3.32	المجال الأول: جودة النظام
0.193	4.705*	3.28	3.33	3.79	4.02	3.56	المجال الثاني: سهولة الوصول
0.202	3.667*	3.33	3.36	3.83	3.97	3.63	المجال الثالث: الملائمة
0.198	2.155*	3.00	3.02	3.38	3.52	3.26	المجال الرابع: جودة المعلومات
0.244	1.334	3.05	3.12	3.50	3.48	3.38	المجال الخامس: جودة الخدمة

0.217	2.666*	3.15	3.28	3.66	3.73	3.41	اجمالي محور نظام الارشاد الأكاديمي
0.123	4.385*	3.75	3.51	4.11	4.16	3.71	اجمال محور الخيارات المهنية
0.214	3.275*	3.15	3.32	3.75	3.81	3.47	جميع المجالات معا

* الفرق بين المتوسطين دال إحصائياً عند مستوى دلالة $\alpha \leq 0.05$.

من النتائج الموضحة في جدول (5-24) يمكن استنتاج ما يلي:
تبين أن القيمة الاحتمالية (Sig.) المقابلة لاختبار " التباين الأحادي " أكبر من مستوى الدلالة 0.05 وبذلك يمكن استنتاج أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات تقديرات عينة الدراسة تعزى إلى متغير المنطقة.

ويعزو الباحث ذلك إلى أن كافة الطلبة بغض النظر عن منطقة سكناهم يخضعون لنفس الظروف والبيئة الاجتماعية، وبالتالي لا يوجد فروق بينهم حول أثر استخدام بوابة المرشد الإلكتروني على بناء الخيارات المهنية لخريجي الثانوية العامة.

خلاصة الفصل

تناول هذا الفصل تحليل البيانات والإجابة عن تساؤلات الدراسة واختبار فرضيات الدراسة، حيث تم تحليل خصائص عينة الدراسة من حيث المتغيرات الديموغرافية، وتم في هذا الفصل تحديد المحك المعتمد في الدراسة والذي اعتمد عليه الباحث في تحديد درجات الموافقة من قبل افراد العينة، كما تم تحليل ومناقشة اجابات افراد عينة الدراسة على محاور وابعاد الاستبيان وتحديد درجة الموافقة على كل محور وكل فقرة من فقرات الاستبيان، وفي ضوء ذلك تم التوصل الى مجموعة من النتائج المرتبطة بأهداف الدراسة وتقديم اجابات عن اسئلة الدراسة ومعالجة مشكلتها، كما تناول الفصل اختبار فرضيات الرئيسية والفرعية من خلال الإختبارات الاحصائية المناسبة وتم مقارنة نتائج اختبار الفرضيات بالدراسات السابقة التي تناولت موضوع الدراسة، والفصل القادم يقدم ملخص لأهم النتائج والتوصيات التي توصلت اليها الدراسة.

الفصل الخامس:

الاستنتاجات والتوصيات

1.6 المقدمة:

بعد استعراض نتائج اختبارات الفروض، والذي تناول إجابات المبحوثين حول أثر استخدام الإرشاد الأكاديمي المحوسب على بناء الخيارات المهنية لخريجي الثانوية العامة، يستعرض الباحث من خلال هذا الفصل أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة، كما يتطرق إلى أهم التوصيات المقترحة في ضوء النتائج.

2.6 نتائج الدراسة:

1. النتائج المتعلقة بنظام الإرشاد الأكاديمي:

توافر أبعاد نظام الإرشاد الأكاديمي موضوع الدراسة لدى أفراد عينة الدراسة بدرجة كبيرة، بوزن نسبي (71.40%)، حيث احتل المرتبة الأولى بُعد جودة المعلومات بوزن نسبي (78.35%)، في حين جاء في المرتبة الثانية بُعد سهولة الوصول، بوزن نسبي (73.70%)، في حين جاء في المرتبة الثالثة بُعد جودة الخدمة، بوزن نسبي (70.40%)، في حين جاء في المرتبة الرابعة بُعد

الملائمة، بوزن نسبي (68.00%)، في حين جاء في المرتبة الخامسة بُعد جودة النظام، بوزن نسبي (67.14%).

2. النتائج المتعلقة بالخيارات المهنية:

وجود درجة متوسطة من الموافقة من قبل أفراد عينة الدراسة لمجال الخيارات المهنية، بوزن نسبي (62.80%).

3. النتائج المتعلقة بأثر لإستخدام بوابة المرشد الإلكتروني على بناء الخيارات المهنية لخريجي الثانوية العامة:

- تتأثر بناء الخيارات المهنية المتمثلة بالمتغير التابع بصورة جوهرية وذات دلالة إحصائية بكل من المتغيرات (سهولة الوصول - الملائمة - جودة المعلومات - جودة الخدمة)، بينما تبين ضعف متغير "جودة النظام" حيث ليس له أثر ذو دلالة إحصائية.

5. النتائج المتعلقة بالفرضيات الخاصة بالمتغيرات الديمغرافية:

- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين تصورات أفراد العينة حول أثر استخدام بوابة المرشد الإلكتروني على بناء الخيارات المهنية لخريجي الثانوية العامة التي تعزى لمتغير (الجنس، العمر، الجامعة، التخصص، معدل الثانوية، المنطقة)

3.6 توصيات الدراسة:

1. بعد تحليل الإستبانة الخاصة بالدراسة، توصل الباحث إلى مجموعة من التوصيات كما يلي:
 1. تقديم دورات تدريبية لخريجي الثانوية العامة لتنمية مهارات التفضيل المهني واتخاذ القرار لدى الطلاب بما يتفق مع قدراتهم وميولهم.
 2. إعداد خطط زيارات للجامعات والكليات لطلاب الثانوية العامة للتعرف على التخصصات والخدمات والإمكانية المختلفة لها، الأمر الذي يسهل في عملية اتخاذ القرار.
 3. توعية الطلبة بإختيار التخصصات التي تتناسب مع ميولهم وقدراتهم واستعداداتهم وشروط الالتحاق بالجامعات عند الاختيار.
 4. تزويد طالب الثانوية العامة بالمعلومات والخبرات المتعلقة بالتخصصات الدراسية في الجامعات والكليات المعتمدة.

5. تشجيع الجامعات والكليات على إقامة أيام مفتوحة وندوات وملتقيات علمية قبل وبعد انضمام الطالب في البيئة الجامعية، الامر الذى يساعد على تأقلم الطالب وقدرته على التكيف وبالتالي شعوره بالرضا.
6. الاهتمام من قبل وزارة التربية والتعليم بتوفير بنية تحتية ملائمة ومناسب لنظام الإرشاد الأكاديمي.
7. زيادة وضوح التعليمات في بوابة الارشاد الأكاديمي حتى يتم التعامل معها بسهولة أكبر من قبل مستخدميها.
8. زيادة الموثوقية في بوابة الارشاد الأكاديمية وذلك من اجل المساهمة في زيادة اقبال الطلبة على استخدام بوابة الارشاد.

خلاصة الفصل:

تتاول هذا الفصل استعراض وتوضيح لنتائج وتوصيات الدراسة، حيث تتاول الفصل في البداية مقدمة للفصل، ثم استعرض الباحث أهم النتائج المتعلقة بمحاور الدراسة وفرضياتها، وتم استعراض نتائج اختبار فرضيات الدراسة، وفي ضوء النتائج التي تم التوصل إليها استعرض الباحث أهم التوصيات الخاصة بالدراسة.

المراجع

✕ المراجع العربية

✕ المراجع الأجنبية

المراجع

أولاً: المراجع العربية:

1. أبو حشيش، بسام، فرج الله عبد الكريم (2016)، "درجة رضا طلبة جامعة الأقصى عن جودة خدمات الإرشاد الأكاديمي"، *المجلة الدولية للبحث في التربية وعلم النفس*، مج. 4، ع. 2، ص ص 260-274.
2. أبو حماد، ناصر الدين (2008)، "الإرشاد النفسي والتوجيه المهني"، عمان، عالم الكتب الحديثة.
3. أبو عطية، سهام (2015)، "نظريات الإرشاد والنمو المهني"، ط1، عمان، دار الفكر.
4. أحمد، زقاوة (2017)، "البرامج الجامعية ومدى إستجابتها لاحتياجات سوق العمل"، *مجلة التنمية البشرية*، ع7، المركز الجامعي غليزان.
5. أحمد، مها (2012)، "دراسة تأثير بعض العوامل الشخصية والاجتماعية على ترشيد قرار اختيار المهنة: دراسة تطبيقية على طلاب أكاديمية السادات للعلوم الإدارية"، *المجلة العلمية للاقتصاد والتجارة*، ع3، جامعة عين شمس، كلية التجارة، ص ص 639-653.
6. بدر، حورية (2016)، "تقدير الذات وعلاقته بالنضج المهني دراسة ميدانية على عينة من طلبة جامعة وهران"، *مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية*، ع 26، المدرسة الوطنية المتعددة التقنيات- وهران، الجزائر، ص ص 397-414.
7. البدوي، عبدالرؤوف أحمد عباس (2012) الإرشاد الأكاديمي في مؤسسات التعليم العالي : المفاهيم والأهداف وآليات التنفيذ، *مجلة العلوم التربوية* ، ع 13، جامعة أم درمان الإسلامية - كلية التربية، 239-265.
8. بن زرعه، سوسن محمد (2013)، "الإرشاد الأكاديمي بجامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن وسبل تطويره من وجهة نظر الطالبات في ضوء التوجهات العالمية"، *مجلة العلوم التربوية*، مج. 21، ع 4، مصر، ص ص 75-132.
9. التائب، سليمة (2016)، "درجة رضا طلبة كلية الآداب جامعة مصراته عن الاشراف الأكاديمي"، *مجلة كلية الآداب*، ع 8، جامعة مصراتة.
10. جامعة العلوم والتكنولوجيا (2017)، "دليل الارشاد الأكاديمي لنظام الساعات"، جامعة العلوم والتكنولوجيا، وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، الجمهورية اليمنية.

11. الجعد، نوال، ومريم العتيبي (2018)، "واقع الإرشاد الأكاديمي على خطط الرسائل العلمية من وجهة نظر طلاب وطالبات الدراسات العليا في كلية التربية بجامعة الملك سعود"، *المجلة الدولية التربوية المتخصصة*، مج 7، ع4، ص ص 126-160.
12. الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني (2017) أوضاع الشباب في المجتمع الفلسطيني عشية اليوم العالمي للشباب، 2017/08/12، الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، رام الله، فلسطين.
13. الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني (2019) الفجوة بين التعليم وسوق العمل، الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، رام الله، فلسطين.
14. حسن، عبد الناصر (2015)، "أداء وحدة الإرشاد الأكاديمي في ضوء معايير ضمان الجودة والاعتماد (كلية المجتمع ببريدة نموذجاً)"، كلية المجتمع ببريدة - جامعة القصيم، المملكة العربية السعودية.
15. حمود، محمد (2014)، "الإرشاد المهني نشأته، أهميته، تقنياته، نظرياته وتجارب عالمية"، ط2، الإمارات العربية المتحدة، دار الكتاب الجامعي.
16. حمود، محمد (2011)، "الإرشاد المهني نشأته أهميته تقنياته نظرياته وتجارب عملية"، الإمارات العربية المتحدة، دار الكتاب الجامعي.
17. خياط، هبة الله (2015)، "الميول المهنية ومستوى الطموح"، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، حلب.
18. الدلو، حمدي (2017)، "استراتيجية مقترحة لمواءمة مخرجات التعليم العالي بإحتياجات سوق العمل في فلسطين"، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الإسلامية، غزة، فلسطين.
19. رحالي، ياسمينه، ومريم مريتير (2018)، "نمط الاختيار المهني وعلاقته بتقدير الذات لدى الطلاب المتربصين بمركز التكوين المهني، دراسة ميدانية في مركز التكوين المهني بخميس مليانة"، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الجيلاني بونعامة بخميس مليانة، الجزائر.
20. رشدي، على، وأحمد رشدي (2015)، "خصائص وطبائع ووظائف الإرشاد الأكاديمي في التعليم العالي"، مؤتمر الإرشاد الأكاديمي.
21. رمضان، محمود (2016)، "تطوير الإرشاد الأكاديمي بالتعليم المفتوح بجامعة جنوب الوادي في ضوء بعض التجارب العربية"، مجلة كلية التربية، مج32، ع4، جامعة أسيوط، ص ص 397-350.
22. رمضان، صلاح السيد (2004)، "مشكلات الإرشاد الأكاديمي في كلية التربية بسلطنة عمان: دراسة ميدانية"، مجلة كلية التربية. مج 14، ع 59، جامعة بنها، مصر، ص ص 272-198.

23. الروسان، هدى، وغادة الطريفي (2017)، "مشكلات الإرشاد الأكاديمي في كلية التربية للبنات بالجبيل من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس (المرشدات الأكاديميات والطالبات)"، مجلة كلية التربية، مج33، ع 6، جامعة أسيوط، مصر، ص ص. 366-402.
24. الريامية، آسيا (2018)، "مستوى تدخل الوالدين في اتخاذ القرار المهني لأبنائهم وعلاقته برضاهم عن هذا القرار من وجهة نظر طلبة جامعة السلطان قابوس"، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة نزوي، سلطنة عُمان.
25. الزهراني، سلطان (2010)، "التفضيل المهني واتخاذ القرار لدى عينة من طلاب الكليات المهنية بمحافظة جدة"، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة أم القرى، المملكة العربية السعودية.
26. شحادة، محمد (2010)، "تطبيقات علم النفس"، الاسكندرية، دار المعرفة الجامعية للنشر والتوزيع.
27. الصعب، محمد (2009)، "نظريات الإرشاد المهني"، ورقة عمل مقدمة في دورة الإرشاد المهني، وزارة التربية والتعليم، مركز الإرشاد والتوجيه، المملكة العربية السعودية.
28. الصويط، فواز (2009)، "الاختيار المهني وعلاقته بالتوافق النفسي لدى ضباط قاعدة الملك فهد الجوية"، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة أم القرى، المملكة العربية السعودية.
29. عبايدة، أحلام (2007)، "محددات الاختيار المهني لدى الطلبة الجامعيين"، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة باجي مختار - عنابة، الجزائر.
30. عبد الحليم، علاء (2017)، "الإرشاد الأكاديمي"، كلية علوم الأرض، جامعة بني سويف، جمهورية مصر العربية.
31. عبدالحميد، لمياء مختار (2019) خدمات الإرشاد الأكاديمي عن بعد لطلاب الدراسات العليا بقسم المكتبات والمعلومات بجامعة حلوان، المجلة الدولية لعلوم المكتبات والمعلومات، مج6، ع2، الجمعية المصرية للمكتبات والمعلومات والأرشيف، مصر، 180-211.
32. عبد الله، سليمان (2013)، "واقع الإرشاد الأكاديمي من وجهة نظر طلاب الجامعات دراسة استطلاعية للآراء عينة من طلاب وطالبات جامعة بخت الرضا"، مجلة جامعة بخت الرضا العلمية، ع7، ص 122-143.
33. عبد الله، محمد (2012)، "نظريات الإرشاد والعلاج النفسي"، دار الفكر، عمان، الأردن.
34. العتيقي، ابراهيم، وعزام أحمد (2017)، "إدارة برامج الإرشاد الطلابي في الخبرة الأمريكية وإمكانية الاستفادة منها بالجامعات العربية (رؤية مقترحة)"، بحث مقدم للملتقى العلمي "الإرشاد الطلابي ودوره في الوقاية من المخدرات، 7-8 مارس، مركز الدراسات والبحوث، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية، السعودية.

35. عز الدين، هاني (2015)، "دور الإرشاد الأكاديمي في اختيار التخصص الجامعي لدى طلاب السنة التحضيرية في جامعة الجوف"، مؤتمر الإرشاد الأكاديمي في التعليم العالي لدول مجلس التعاون الخليجي الواقع والمأمول، 1-3/11/2015، جامعة الملك عبد العزيز، المملكة العربية السعودية.
36. على، محمد (2016)، "فاعلية برنامج إرشاد مهني في تحسين عملية الاختيار المهني لدى عينة من طلبة الصف العاشر"، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة القدس، فلسطين.
37. عبد العزيز، داليا، وجيهان رمضان (2012)، "واقع الإرشاد الأكاديمي لطلبة الدراسات العليا بكلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان"، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، ع28، ج5.
38. عوض، حسني (2016)، "الحاجات الإرشادية لدى طلبة الجامعات الفلسطينية في ضوء متطلبات تنمية المجتمع وتصور مقترح لاستحداث دائرة للإرشاد الأكاديمي في الجامعات العربية"، مجلة جرش للبحوث والدراسات، مج17، ع1، جامعة جرش، ص ص 617-646.
39. غنيم، عادل (2016)، "دور وحدة التوجيه والإرشاد في تحسين مستوى أداء كليات المجتمع بالجامعات في منطقة عسير: دراسة ميدانية"، مجلة البحوث الإدارية، مج 34، ع2، أكاديمية السادات للعلوم الإدارية، مركز البحوث والاستشارات والتطوير، ص ص 143-263.
40. الفوارعه، بيان (2017)، "فاعلية برنامج إرشادي يستند لنظرية هولاند في تحسين مستوى اتخاذ القرار المهني لطلبة الصف العاشر في المدارس الخاصة بمدينة وسط الخليل"، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الخليل، فلسطين.
41. فؤاد، ننسي أحمد (2019) متطلبات الإرشاد الأكاديمي لطلاب كلية التربية الجدد بجامعة جنوب الوادي في ضوء حاجاتهم الإرشادية: دراسة ميدانية، مجلة كلية التربية، مج35، ع 7، جامعة أسيوط - كلية التربية، مصر، 594-670.
42. الفيومي، ميسون يوسف (2015) نظام الإرشاد الأكاديمي في التعليم العالي الخاص: دراسة تقييمية، مستقبل التربية العربية، مج22، ع99، المركز العربي للتعليم والتنمية، 189-284.
43. القرعان، أحمد خليل (2009)، "التوجيه والإرشاد المهني"، عمان، الأردن.
44. قرفي، سمية (2015) خدمات التوجيه والإرشاد المهني-الموجهة لتلاميذ التعليم الثانوي من وجهة نظر طلبة الإرشاد والتوجيه، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الشهيد حمة لخضر بالوادي، الجزائر.
45. الكريمين، رائد، ومحمد النابلسي (2010)، "مشكلات الارشاد الأكاديمي من وجهة نظر المرشد الأكاديمي والعاملين في وحدة القبول والتسجيل في جامعة البلقاء التطبيقية"، مجلة القراءة والمعرفة، مصر، ع 104، ص ص 242-271.

46. كيتا، جاكاريجا، ومحمد اسماعيل، ونشأت بيومي (2017)، "تطوير الإرشاد الأكاديمي بجامعة السلطان زين العابدين في ضوء التجارب العالمية"، المجلة الإسلامية والمجتمع المعاصر، ع 15، جامعة السلطان زين العابدين، ماليزيا.
47. محمد، آسيا (2011)، "الإرشاد الأكاديمي وعلاقته بالتوافق النفسي والتحصيل الدراسي لدى طلاب الجامعات السودانية"، مجلة دراسات أفريقية، ع45، جامعة أفريقيا العالمية.
48. محمد، زينب (2016)، "تصور مقترح لتفعيل خدمات الإرشاد الأكاديمي بالجامعات المصرية في ضوء بعض الاتجاهات العالمية"، مجلة البحث العلمي في التربية، ع 17، جامعة قناة السويس، ص ص 474-508.
49. مختار، وحيد مصطفى كامل (2013) خصائص المرشد الأكاديمي و علاقتها بدافع الإنجاز لدى طلاب الجامعات الليبية، دراسات عربية في التربية وعلم النفس , ع 43, ج 2، رابطة التربويين العرب، 193-218.
50. مخلوفي، سعيد (2016)، "واقع الحاجة إلى الإرشاد الأكاديمي لدى طلبة السنة الأولى جذع مشترك بجامعة باتنة"، مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية، ع 26، جامعة باتنة، الجزائر، ص ص 169-182.
51. المغامسي ، سعيد (2005)، "الإرشاد التربوي في الجامعة ودوره في تلبية متطلبات التنمية من القوى البشرية الوطنية"، مجلة جامعة طيبة للعلوم التربوية، السنة الأولى، ع1، جامعة طيبة، المملكة العربية السعودية.
52. موسي، فتحي محمد (2009)، "التوجه المهني في المؤسسات الصناعية"، عمان، دار زهران للنشر والتوزيع.
53. وزارة التخطيط (2012)، "الخريجون وسوق العمل، وزارة التخطيط"، السلطة الوطنية الفلسطينية، غزة، فلسطين.
54. نعمان، أمين، وأحمد فكرى (2015)، "الإرشاد الأكاديمي المتكامل منهج مقترح لربط مخرجات التعليم بسوق العمل"، مؤتمر الإرشاد الأكاديمي في التعليم العالي لدول مجلس التعاون الخليجي الواقع والمأمول، 1-3/11/2015، جامعة الملك عبد العزيز، المملكة العربية السعودية.

المراجع الأجنبية:

1. Aluede, O., Imhond H., Eguavo, A. (2016), "Academic, career and personal needs of Nigerian university students" , **Journal of Instructional Psychology**, 33 (1)PP 50-56.

2. Chenoa S. Woods & Keith Richard & Toby Park & David Tandberg & Shouping Hu & Tamara Bertrand Jones (2017), "Academic Advising, Remedial Courses, and Legislative Mandates: An Exploration of Academic Advising in Florida Community Colleges with Optional Developmental Education", **Innov High Educ**, 42, PP289–303.
3. Djakaridja, KEITA & Ismail, Muhamad (2017), "The development of academic guidance at the University of Sultan Zine El Abidine in the light of international experiences", *Journal Islam dan Masyarakat Kontemporari*, ISSN 2289 6325 Bil. 15 2017 (Julai).
4. Fogel. A and Melson, E. (2014), "Counseling Needs Importance in Applied Technical Colleges", **Personal Guidance Journal**, 45 (3), PP 263–369.
5. Baker, V & Griffin, K. (2010), "Beyond Mentoring and Advising toward understanding the role of faculty "Developers" in student success", **Wiley inter science**, U.S.A .
6. Guillen, Christian. (2010), "Undergraduate Academic Advising And its Relation to Degree Completion time, Master Thesis", **Humboldt State university** .
7. Steele. G.E., & McDonald, M.L. (2000), "Advising students in transition", In V.Gordon, W.Habley, & Associates, *Academic advising: A comprehensive handbook* (pp.144–161). San Fancisco: Jossey– Bass.
8. Christian, T., & Sprinkle, J., (2013), "College Student perceptions and ideals of advising: An exploratory analysis", **College Student Journal**, 47 (2) 271–291.
9. Kelly Smtth (2009), "Adviing the Academically Underprepared First – Year Communtty College Student Athlete for Transferability", Doctoral Dissertation, University of Alabama, Dissertation Abstract International.
10. Ohoud Youssef El–Sheikh, Boshra Attia Mohammed, Heba Emad EL–Gazar , Mohamed Zoromba Developing Corrective Actions to Improve

Academic Advising Process, *American Journal of Nursing Research*,
Vol. 7, No. 3, 286–292

11. Vasquez, Sonya; Jones, Don; Mundy, Marie–Anne; Isaacson, Carrie
(2019) Student Perceptions of the Value of Academic Advising at a
Hispanic Serving Institution of Higher Education in South Texas,
Research in Higher Education Journal, v36 Jan

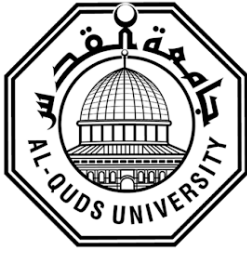
الملاحق

- الملحق رقم (1): قائمة بأسماء المحكمين
الملحق رقم (2): الإستبانة بصورتها النهائية

ملحق (1)
يوضح قائمة محكمي استبانة الدراسة

التخصص	الجامعة	اسم المحكم	
تكنولوجيا المعلومات	جامعة فلسطين	د.م. محمد محمد عوض	.1
اقتصاد	جامعة الازهر	د. محمود صبرة	.2
	جامعة فلسطين	د. اياد أبو فنون	.3
	جامعة القدس المفتوحة	د. راتب أبورحمة	.4
	القدس أبو ديس	د. تهاني جفال	.5
	الجامعة الإسلامية	د. ياسر الشرفا	.6
	الجامعة الإسلامية	د. سامي أبو الروس	.7
	الجامعة الإسلامية	د. وائل الداية	.8

الملحق رقم (2)
الإستبانة بصورتها النهائية



جامعة القدس
عمادة الدراسات العليا
معهد التنمية المستدامة
بناء المؤسسات وتنمية الموارد البشرية

استبانة

أخي الكريم /أختي الكريمة...

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته... وبعد.

إن التقدم العلمي لا يمكن تحقيقه الا من خلال ربط الجوانب النظرية بالجوانب التطبيقية، وحيث أن الباحث يقوم بإجراء دراسة بعنوان "اثر استخدام الارشاد الاكاديمي المحوسب على بناء الخيارات المهنية لخريجي الثانوية العامة (دراسة حالة بوابة المرشد الإلكتروني في وزارة التربية والتعليم الفلسطيني: فلسطين - غزة)" وذلك لاستكمال متطلبات نيل درجة الماجستير في تخصص بناء المؤسسات وتنمية الموارد البشرية، من جامعة القدس وبصفتكم من أفراد عينة البحث يرجى من سيادتكم تعبئة الاستبانة المرفقة علماً بأن تعاونكم الفعال سيكون له أبلغ الأثر في الحصول على أفضل النتائج.

وأود أن أحيط سيادتكم علماً بأن كل ما تدلونه من آراء أو بيانات ستكون موضع اهتمام الباحث ولن تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي فقط.

وأنتهز هذه الفرصة لأعبر لكم عن شكري وتقديري لتعبئة هذه الاستبانة، متمنياً أن يتم قراءة العبارات بعناية ووضع علامة (x) في الخانة التي تعبر عن مدى موافقتكم عليها.

وتقبلوا جزيل الشكر

الباحث: بلال اسماعيل محمد زراع

E-Mail: zarraa2017@gmail.com

Mobile: 0592567607

أولاً: البيانات الشخصية:

اختر الاجابة المناسبة بوضع علامة (x)

1. الجنس				
<input type="checkbox"/> أنثي		<input type="checkbox"/> ذكر		
2. العمر				
<input type="checkbox"/> 30 عام فأكثر		<input type="checkbox"/> 21-30 عام		<input type="checkbox"/> 20 عام فأقل
3. الجامعة				
جامعة الأزهر	الجامعة الإسلامية	جامعة القدس المفتوحة	جامعة فلسطين	أخرى أذكرها
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
التخصص				
أدبي		علمي	غير ذلك	
4. معدل الثانوية العامة				
<input type="checkbox"/> أقل من 65%	<input type="checkbox"/> 65-80%	<input type="checkbox"/> 80-85%	<input type="checkbox"/> 85-90%	<input type="checkbox"/> أكثر من 95%
5. المنطقة				
محافظة غزة	محافظة شمال غزة	محافظة الوسطي	محافظة خان يونس	محافظة رفح

ثانياً: بيانات تتعلق بوزارة الإرشاد الإلكتروني

1. هل قمت باستخدام مقياس الشخصية المهنية الخاصة بوزارة الإرشاد الأكاديمي الإلكتروني؟

نعم لا

2. هل تم اختيار التخصص بناء على نتائج الوزارة؟

نعم لا

3. هل تشعر أن اختيارك للتخصص بناء على نتائج الوزارة الأكاديمية كان صحيحاً؟

أوافق بشدة أوافق محايد لا أوافق لا أوافق بشدة

ثالثاً: متغيرات الدراسة:

الجزء الأول: خاص بنظام الارشاد الأكاديمي:

درجة الموافقة					العبارة	
لا أوافق بشدة	لا أوافق	محايد	أوافق	أوافق بشدة		
البعد الأول: جودة النظام:						
					1. يتميز النظام بالوضوح.	
					2. تتسم الخطوات اللازمة للبدء باستخدام النظام المحوسب للإرشاد بالسرعة.	
					3. يتسم النظام بأنه سهل وغير معقد ويمكن التعامل معه بسهولة.	
					4. توفر الوزارة بنية تحتية مناسبة لنظام الارشاد الاكاديمي.	
					5. عملية الارشاد من خلال البوابة تتنوع أساليب عالمية تتسم بالحدثة في هذا المجال.	
					6. يتميز النظام بسرعة الاستجابة من الجهات الفنية دون تأخير .	
					7. يجد الطالب واجهة ادخال سلسة للتعامل مع البرنامج.	
					8. تتسم التعليمات في البرنامج بالوضوح ويتم وضعها بشكل واضح.	
البعد الثاني: سهولة الوصول:						
					1. يمكن الوصول إلى النظام بسهولة.	
					2. يعمل النظام الحالي على توصيل المعلومات بشكل ميسر .	
					3. النظام الحالي لا يحتاج لجهود في التعامل معه.	
					4. يوفر النظام كل ما يحتاجه الطالب من بيانات.	
					5. يتميز النظام بمرونة تزيد من فعاليته وكفاءته.	
البعد الثالث: الملائمة:						
					1. يستطيع نظام الإرشاد الاكاديمي تقديم المعلومة المرغوبة فقط، واستبعاد المعلومات الثانوية.	
					2. تعتبر نوافذ الواجهة في نظام الإرشاد الاكاديمي ملائمة لحاجات النظام المستخدم.	
					3. تعتبر التقارير المستخرجة من نظام الارشاد الأكاديمي ملائمة لحاجات النظام المستخدم.	
					4. تؤدي الملائمة في النظام الحالي إلى زيادة أداء النظام.	
البعد الرابع: جودة المعلومات						
					1. يوفر النظام معلومات ذات موثوقية عالية.	

					2. يوفر النظام تغذية راجعة مهمة للطلبة.
					3. يندر وجود أخطاء في مخرجات النظام الحالي.
					4. يمكن الاعتماد على البيانات التي يوفرها النظام.
					5. يوفر النظام الحالي معلومات وافية ودقيقة.
					6. تؤدي الدقة في النظام الحالي إلى زيادة الإقبال على استخدام النظام.
					7. تتميز البيانات المستخرجة من النظام الحالي بصحتها وسلامتها.
					8. تتسم البيانات الناتجة من النظام الحالي بتطابق الواقع الفعلي.
					9. تتسم المعلومات التي يوفرها النظام الحالي بالحدثة.
					10. يعمل النظام الحالي على توفير معلومات متطابقة مع متطلباتك الشخصية.
					11. تؤدي الموثوقية في النظام الحالي إلى زيادة إقبال على استخدام النظام.
					12. تتفق البيانات الناتجة من النظام الحالي مع الواقع الفعلي.
البعد الخامس: جودة الخدمة					
					1. يسهل التعامل مع واجهات النظام.
					2. يتمتع النظام في تصميمه بميزات جذابة بصرياً.
					3. يلبي النظام طلبات المستخدمين بشكل صحيح.
					4. يزود المشرفون على النظام المستخدمين بالخدمة في وقتها.
					5. يمكن الاعتماد على المشرفين على النظام.
					6. يهتم المشرفون على النظام بتقديم حلول لمشكلات عامة تواجه المستخدمين.

الجزء الثاني: خاص بالخيارات المهنية:

درجة الموافقة					العبارة
لا أوافق بشدة	لا أوافق	محايد	أوافق	أوافق بشدة	
					1. كانت البوابة العامل الوحيد في اختيار التخصص.
					2. أعتقد أنه من المهم أن أفكر بمهنتي من الآن.
					3. التحق بالجامعة أولاً ثم أختار المهنة.
					4. أعتقد أن المهنة الأفضل هي التي تحظى بمكانة مرموقة في المجتمع.

					5. أعتبر أن العائد المادي هو المهم في اختيار مهنتي.
					6. سأجد ما يناسبني من المهن لاحقاً بغض النظر عن الشهادة العلمية.
					7. أمتلك رؤية واضحة للمهنة التي سأعمل بها في المستقبل.
					8. يعتمد قراري المهني على معدلي بالثانوية العامة.
					9. أعلم جيداً ما هي قدراتي وميولي المهنية.
					10. أرغب بمعرفة ما يناسبني من المهن.
					11. أطلب المساعدة من الاهل في اختيار ما يناسبني.
					12. أعلم ما هي التخصصات التي ستقودني لمهنتي.
					13. أمتلك معرفة بطبيعة المهن ومتطلباتها.
					14. اطلعت على التخصصات المختلفة في الجامعات.
					15. التحق بالتخصص الذي يرغبه والدي.
					16. أرغب في مشاركة أصدقائي في نفس المهنة.
					17. أستطيع العمل بأكثر من مهنة في المستقبل.
					18. أفكر جيداً قبل أن أختار تخصصي ومهنتي.
					19. يجب التعرف على شروط الالتحاق بالمهن قبل الاختيار.
					20. أتساءل كثيراً ما هي طبيعة التخصص الذي سيؤهلني لمهنتي مستقبلاً.
					21. قُدمت لى إرشادات مهنية كافية.
					22. اعتقد أنه المبكر أن افكر بميولي وقدراتي المهنية.
لا أوافق بشدة	لا أوافق	محايد	أوافق	أوافق بشدة	العبارة
					23. أعتقد أن مستوى والدي التعليمي يؤثر في اختياري لمهنة المستقبل.
					24. أفضل الاعتماد على موهبتي في اختيار مهنتي.
					25. يوجد دور للإعلانات التي تقدمها الجامعات في بناء اتجاهاتي المهنية.
					26. يوجد دور لمنظومة التعليم والمناهج التعليمية في بناء خياراتي المهنية.
					27. تحتوي بوابة المرشد الأكاديمي على بيانات ومعلومات صالحة لبناء توجه مهني.
					28. تعرض البوابة التخصصات المهنية بشكل حيادي.

					تتوفر بالبوابة بيانات ومعلومات كافية لإحداث تغيير في قناعات الخريج.	.29
					يقدم نظام البوابة الإلكترونية بيانات ومعلومات كفيلاً بخلق توجه مهني للخريج.	.30
					تقدم استبانة القدرات والميول طيفاً مهماً من التوجهات المهنية.	.31
					قدمت البوابة طيفاً جديداً من التخصصات الجديدة وغير المألوفة.	.32
					ولدت بوابة المرشد الإلكتروني لدى قناعة ساهمت بإختيار تخصص مهني خاص.	.33
					ساهمت البوابة في تحديد التخصص الجامعي الحالي لدى.	.34
					كانت البوابة السبب الرئيسي في اختيار تخصصي الحالي.	.35

فهرس الجداول

13	جدول رقم (1-2) معايير تقييم جودة الخدمة التعليمية في المؤسسات التعليمية
58	جدول (2.2): الفجوة البحثية
62	جدول رقم (1-4): درجات مقياس ليكرت الخماسي
63	جدول (2-4) يوضح المحك المعتمد في الدراسة
65	جدول (3-4) نتائج الاتساق الداخلي - مجال " جودة النظام "
65	جدول (4-4) نتائج الاتساق الداخلي - مجال "سهولة الوصول"
66	جدول (5-4) نتائج الاتساق الداخلي - مجال "الملائمة"
66	جدول (6-4) نتائج الاتساق الداخلي - مجال "جودة المعلومات"
67	جدول (7-4) نتائج الاتساق الداخلي - مجال "جودة الخدمة"
68	جدول (8-4) نتائج الاتساق الداخلي - مجال " الخيارات المهنية "
69	جدول (9-4) نتائج الصدق البنائي للاستبانة
70	جدول (10-4) معامل ألفا كرونباخ لقياس ثبات الإستبانة
71	جدول (11-4) يوضح نتائج اختبار التوزيع الطبيعي
73	جدول (1-5): توزيع عينة الدراسة حسب الجنس
74	جدول (2-5): توزيع عينة الدراسة حسب العمر
74	جدول (3-5): توزيع عينة الدراسة حسب الجامعة
75	جدول (4-5): توزيع عينة الدراسة حسب التخصص
75	جدول (5-5): توزيع عينة الدراسة حسب معدل الثانوية العامة
76	جدول (6-5): توزيع عينة الدراسة حسب المنطقة
76	جدول (7-5): توزيع عينة الدراسة حسب استخدام مقياس الشخصية المهنية الخاصة ببوابة الإرشاد الأكاديمي الإلكتروني ...
77	جدول (8-5) : حسب اختيار التخصص بناء على نتائج البوابة
77	جدول (9-5) يوضح مدى شعور أفراد العينة بأن اختيارهم للتخصص بناء على نتائج البوابة الأكاديمية كان صحيحاً
78	جدول (15-5) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والوزن النسبي والترتيب وقيمة اختبار t لكل فقرة من فقرات مجال " نظام الإرشاد الأكاديمي "
79	جدول (10-5) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والوزن النسبي والترتيب وقيمة اختبار t لكل فقرة من فقرات مجال " جودة النظام "
80	جدول (11-5) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والوزن النسبي والترتيب وقيمة اختبار t لكل فقرة من فقرات مجال " سهولة الوصول "
81	جدول (12-5) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والوزن النسبي والترتيب وقيمة اختبار t لكل فقرة من فقرات مجال "الملائمة"

جدول (5-13) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والوزن النسبي والترتيب وقيمة اختبار t لكل فقرة من فقرات مجال " جودة المعلومات "	82
جدول (5-14) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والوزن النسبي والترتيب وقيمة اختبار t لكل فقرة من فقرات مجال "جودة الخدمة"	84
جدول (5-16) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والوزن النسبي والترتيب وقيمة اختبار t لكل فقرة من فقرات مجال " الخيارات المهنية "	85
جدول (5-25): تحليل الانحدار المتعدد	88
جدول (5-20): نتائج اختبار (T) لعينتين مستقلتين - العمر	90
جدول (5-21): نتائج اختبار " التباين الأحادي " - الجامعة	91
جدول (5-22): نتائج اختبار " التباين الأحادي " -التخصص	92
جدول (5-23): نتائج اختبار " التباين الأحادي " - معدل الثانوية العامة	93
جدول (5-24): نتائج اختبار " التباين الأحادي " - المنطقة	94

فهرس الأشكال والرسوم التوضيحية

شكل (3-1) يوضح أنماط الشخصية لدى هولاند، 1996	35
---	----

فهرس الملاحق

ملحق رقم (1) قائمة بأسماء المحكمين	103
ملحق رقم (2) استبانة الدراسة بصورتها النهائية	104

فهرس المحتويات

الإهداء	0
الإقرار:	أ
شكر وتقدير	ب
المصطلحات:	ت
الملخص: خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.	
Abstract	ج
الفصل الأول:	1
خلفية الدراسة	1
1.1 مقدمة	1
2.1 مشكلة الدراسة	3
3.1 أهمية الدراسة	4
4.1 أهداف الدراسة	4

5	5.1 أسئلة الدراسة
5	6.1 فرضيات الدراسة
6	7.1 حدود الدراسة
7	الفصل الثاني:
7	الإطار النظري والدراسات السابقة
7	2.2 الإرشاد الأكاديمي
7	1.2.2 مقدمة
8	2.2.2 مفهوم الإرشاد
9	3.2.2 مفهوم الإرشاد الأكاديمي
10	4.2.2 مفهوم المرشد الأكاديمي
11	5.2.2 خصائص المرشد الأكاديمي
12	6.2.2 مهام المرشد الأكاديمي في ضوء معايير الجودة والاعتماد
15	7.2.2 المهارات الواجب توافرها في المرشد الأكاديمي
16	8.2.2 فلسفة ومعايير الإرشاد الأكاديمي
17	9.2.2 أهمية الإرشاد الأكاديمي
18	10.2.2 الحاجة إلى الإرشاد الأكاديمي
19	11.2.2 أهداف الإرشاد الأكاديمي
21	12.2.2 العوامل التي يركز عليها الإرشاد الأكاديمي
21	13.2.2 متطلبات عملية الإرشاد الأكاديمي
22	14.2.2 أساليب الإرشاد الأكاديمي
25	15.2.2 مجالات الإرشاد الأكاديمي
26	16.2.2 محاور الإرشاد الأكاديمي
28	3.2 المبحث الثاني: الخيارات المهنية
28	1.3.2 مقدمة
28	2.3.2 مفهوم اختيار المهنة
29	3.3.2 أهمية المهنة في حياة الفرد والمجتمع
30	4.3.2 أهمية الإختيار المهني
31	5.3.2 أسس اختيار الفرد لمهنته
32	6.3.2 العوامل المؤثرة بالاختيار المهني
33	7.3.2 أنماط الاختيار المهني
35	8.3.2 خطوات الاختيار المهني
36	9.3.2 دور الأسرة والوالدين في عملية الاختيار المهني
37	10.3.2 نظريات الاختيار المهني
44	11.3.2 بوابة الإرشاد الإلكتروني
46	4.2 الدراسات السابقة

59 خلاصة الفصل:
60 الفصل الثالث:
60 الطريقة والإجراءات
60 1.4 مقدمة
60 2.4 منهج الدراسة:
61 3.4 مجتمع الدراسة:
61 4.4 عينة الدراسة:
62 5.4 أداة الدراسة:
62 6.4 المحك المعتمد في الدراسة:
63 7.4 خطوات بناء الإستبانة:
64 8.4 صدق الاستبانة:
70 9.4 ثبات الإستبانة Reliability:
71 11.4 الأساليب الإحصائية المستخدمة:
73 الفصل الرابع:
73 1.5 مقدمة:
73 2.5 الوصف الإحصائي لعينة الدراسة وفق البيانات الشخصية.
76 3.5 بيانات تتعلق بوابة الإرشاد الإلكتروني:
78 4.5 نتائج الدراسة الميدانية (تحليلها وتفسيرها):
96 الفصل الخامس:
96 الاستنتاجات والتوصيات
96 1.6 المقدمة:
96 2.6 نتائج الدراسة:
97 3.6 توصيات الدراسة:
99 المراجع
100 أولاً: المراجع العربية:
104 المراجع الأجنبية:
107 الملاحق
115 فهرس الجداول
116 فهرس الأشكال والرسوم التوضيحية
116 فهرس الملاحق
116 فهرس المحتويات

مَتَّ

بحمد الله وتوفيقه