

عمادة الدراسات العليا  
جامعة القدس

العوامل المؤثرة على إقبال المواطنين الفلسطينيين على زيارة البلدة القديمة  
في الخليل وعلاقتها بالرغبة في زيارتها من وجهة نظر زائريها

اسراء مروان زلوم

رسالة ماجستير

القدس - فلسطين

1442هـ - 2020م

العوامل المؤثرة على إقبال المواطنين الفلسطينيين على زيارة البلدة القديمة في الخليل وعلاقتها بالرغبة في زيارتها من وجهة نظر زائريها

إعداد

اسراء مروان زلوم

بكالوريوس ادارة مشاريع / جامعة بوليتكنيك فلسطين

المشرف د. اسلام حسونة

قدمت هذا الدراسة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في بناء المؤسسات وتنمية الموارد البشرية، من معهد التنمية المستدامة/جامعة القدس/كلية الدراسات العليا.

2020 - 1442 هـ



جامعة القدس  
عمادة الدراسات العليا  
برنامج التنمية المستدامة

### إجازة الرسالة

العوامل المؤثرة على إقبال المواطنين الفلسطينيين على زيارة البلدة القديمة في الخليل وعلاقتها  
بالرغبة في زيارتها من وجهة نظر زائريها

اسم الطالبة: اسراء مروان زلوم

الرقم الجامعي: 21810649

المشرف: د. اسلام حسونة

نوقشت هذه الرسالة وأجيزت بتاريخ: 19/12 / 2020 من أعضاء لجنة المناقشة المدرجة أسماؤهم  
وتواقيعهم:

1- رئيس لجنة المناقشة: د. اسلام حسونة التوقيع:

التوقيع:

2- ممتحناً داخلياً: د. اسلام حسونة

3- ممتحناً خارجياً: د. اسلام حسونة التوقيع:

إقرار:

أقر أنا معدة هذه الرسالة لجامعة القدس لنيل درجة الماجستير، وإنها نتيجة أبحاثي باستثناء ما أشير له  
حيثما ورد، وان هذه الرسالة أو أي جزء منها لم يقدم لنيل أي درجة عليا لأي جامعة أو معهد آخر.

التوقيع:

اسراء مروان زلوم.

التاريخ 9/ 12 /2020م

## الإهداء

إلى من روى بدمه الطاهر تراب الوطن .... إلى من عشق الوطن فأحبه الوطن... إلى معلمي الحاضر  
بالروح وان غاب بالجسد والذي الشهيد مروان زلوم

إلى أيقونة الوطن .... إلى أروع الأمهات أمي الحبيبة

إلى رفيق الدرب وشريك الحياة

إلى من علمنا حب العلم والمعرفة الدكتور المعطاء المشرف اسلام حسونة

لهم جميعا اهدي هذه الرسالة

## الشكر والتقدير

الحمد لله الذي وفقني لإتمام هذه الدراسة، وهياً لي الأساتذة والأهل والأصدقاء الذين كانوا عوناً لي على انجازها، وإتباعاً لهدي النبي صلى الله عليه وسلم في قوله: "من لا يشكر القليل، لن يشكر الكثير، ومن لم يشكر الناس لم يشكر الله، والتحدث بالنعمة شكر، تركها كفر، والجماعة رحمة و الفرقة عذاب" لذا فإن الواجب يحتم عليّ ان أخص بالشكر بعد توجيهي الشكر لله عز وجل أجد نفسي مديناً بالوفاء والعرفان لأستاذي الفاضل "د. اسلام حسونة" الذي تفضل بالأشراف على هذه الدراسة حيث قدم لي العناية والرعاية والنصح والارشاد طيلة فترة اعداد الدراسة، فله مني عظيم الشكر والتقدير والعرفان، وجزاه الله عني خير جزاء .

كما أتقدم بالشكر والتقدير للأساتذة الكرام أعضاء لجنة المناقشة كلّ باسمه ولقبه على تفضلهم بمناقشة هذه الدراسة وإثرائها بالملاحظات والتوجيهات القيمة. كما أتقدم بالشكر والتقدير لكل من أبدى رأياً أو قدم مساعدة ساهمت في سبيل وصول هذا البحث وانجازه.

ووفقني الله وإياكم لما يحبه ويرضاه

## ملخص الدراسة

يهدف هذا البحث الى دراسة العوامل المؤثرة على اقبال المواطنين الفلسطينيين على زيارة البلدة القديمة في مدينة الخليل وعلاقتها بالرغبة في زيارتها من وجهة نظر زائريها. ومن أجل تحقيق هذه الاهداف، تم الاعتماد على المنهج الوصفي والمنهج الاستدلالي، حيث تكوّن مجتمع الدراسة من زائري البلدة القديمة في مدينة الخليل في الفترة الواقعة بين 15 أكتوبر وحتى 1 نوفمبر 2020، إذ تمّ بناء وتوزيع استبانة على 305 زائر وزائرة باعتبارها أداةً اولية لجمع البيانات.

أشارت النتائج الى ان ممارسات الاحتلال تدفع المواطنين الى الابتعاد عن زيارة البلدة القديمة في مدينة الخليل. كذلك، اشارت النتائج الى أن توفر مراكز الخدمات واقسام البلدية والدوائر الحكومية، ووجود التسهيلات الاقتصادية المتمثلة بانخفاض سعر الخدمات والمنتجات المقدمة، هذا الى جانب الفعاليات الدينية والاجتماعية واجراء المهرجانات و شعور المواطنين بالمسؤولية تجاه زيارة البلدة القديمة، تؤثر على الاقبال على زيارة البلدة القديمة وتزيد من الرغبة في زيارتها.

فيما بتعلق بالمتغيرات الديموغرافية ودورها في التأثير على الاقبال على زيارة البلدة القديمة، أظهرت النتائج ان التقدم في العمر يؤثر ايجابا على الاقبال على زيارة البلدة القديمة. هذا الى جانب الدخل الشهري حيث اظهرت الدراسة ان الأشخاص الذي دخلهم 2500 او اقل يرغبون في زيارة البلدة القديمة اكثر من اصحاب الدخل الاعلى. بناءً على هذه النتائج، تُوصي الدراسة بالاستمرار في اقامة الفعاليات والمناسبات وتقديم التسهيلات الاقتصادية وتوفير الخدمات لما لها من اثر ايجابي على رغبة المواطنين بزيارة البلدة القديمة في مدينة الخليل.

## **Abstract**

This thesis aims to study the impact of Israeli occupation practices and the corresponding governmental measures on citizens' desire to visit the Old City in Hebron. In order to achieve this objective, both descriptive and inferential approaches are used. A questionnaire is built and distributed to a sample of 305 visitors of the old city in Hebron during October 15 and November 1, 2020.

Results indicate that the occupation practices are pushing citizens to avoid visiting the old city in Hebron. Findings also indicate that the availability of service centers (municipality departments and government departments), the existence of economic facilities represented by the decrease in the price of services and products provided in addition to the sense of responsibility towards visiting the old town and holding of events, play an important role in encouraging citizens to visit the Old City of Hebron.

With regard to demographic variables and their role in influencing the desire to visit the Old City in Hebron, results show that the desire to visit the Old City in Hebron is positively affected by age. Results also show that people with an income of 2,500 or less are more likely to visit the Old City than those with higher incomes. Based on these results, the study recommends continuing to hold events, provide economic facilities and provide services due to their positive impact on the citizens' desire to visit the Old City in Hebron.

- 4- الاحتلال الاسرائيلي: هو كيان اغتصابي قام على أرض فلسطين التاريخية التي تقع على الضفة الشرقية للبحر المتوسط عام 1948 عندما قامت العصابات الصهيونية بقتل وتشريد الاف الفلسطينيين وطردهم من اراضيهم وممتلكاتهم واحتلت بيوتهم وارضيتهم الى اليوم (وفا، 2016أ).
- 5- الجانب الاقتصادي: هو علم يدرس العلاقة بين حاجات الانسان وموارده لتحقيق أكبر قدر ممكن من الاشباع لهذه الحاجات بالاستخدام الامثل للموارد (الحياة الجديدة، 2020).
- 6- المهرجان: انه عمل خاص محدد في مكان معين ووقت معين مخطط من قبل شخص او مجموعة او منظمة بخصوص موضوع معين سواء كان (ثقافي، اجتماعي، سياسي) من اجل تحقيق أهداف معينة تساهم في تحقيق فوائد اقتصادية واجتماعية وثقافية وترويجية على المستوى المحلي والوطني (حماد والقيسي، 2019).
- 7- المسؤولية: ان يكون الشخص او الجهة على يقين كامل بانه حامل رسالة معينة يجب عليه ان يوصلها، وان يكون مدركاً للعمل الذي يجب ان يقوم به، وعنده القدرة الكافية على التعامل مع جميع الاشخاص الذين من الممكن ان يساهموا بإنجاز هذا العمل (عودة واخرون، 2013).
- 8- حب زيارة البلدة القديمة: هي حالة ذهنية ترتبط عادة بعدد من التأثيرات المختلفة التي تدفع الشخص الى التصرف بطريقة معينة واتخاذ قرار بزيارة او عمل شيء معين (عودة واخرون، 2013).

## الفصل الأول

### الإطار العام للدراسة

- 1.1 المقدمة
- 1.2 مشكلة الدراسة
- 1.3 اهداف الدراسة
- 1.4 اهمية الدراسة
- 1.5 حدود الدراسة
- 1.6 محددات الدراسة
- 1.7 متغيرات الدراسة
- 1.8 نموذج الدراسة



## 1.1 المقدمة

تواجه البلدة القديمة في مدينة الخليل ممارسات سيئة من قبل الاحتلال الاسرائيلي تمثلت بالاعتداء على المواطنين وتدمير ممتلكاتهم الشخصية بالإضافة الى ممارسة سياسة الازلال والتهجير بحق المواطنين حيث يقومون بشن حملات اعتقال عشوائية لسكان البلدة القديمة ناهيك عن إطلاق النار العشوائي، هذا الى جانب عمليات التفتيش والمداهمة الليلية وضرب الاطفال، والاعتداءات بالحجارة والضرب من قبل قوات الاحتلال وإلقاء القاذورات والزجاج على السكان. كل هذه الامور ادت الى زرع الخوف والذعر في نفوس المواطنين والحد من اقبالهم على البلدة القديمة والذي بدوره تسبب بتدميرها من جميع نواحي الحياة الاقتصادية والاجتماعية والسياسية (وفا، 2016).

بالرغم من كل ممارسات الاحتلال قامت الجهات المختصة من الحكومة والمحافظة ولجنة الاعمار ووزارة السياحة بدورها تجاه سكان البلدة القديمة ودعمهم للصدوم والوقوف في وجه الاحتلال الاسرائيلي، حيث قامت الجهات الحكومية بمنح مجموعة من الاعفاءات للعديد من التجار فعفت مجموعة منهم من الضرائب والحد الأدنى من استهلاك المياه والكهرباء، هذا الى جانب دور المحافظة في البلدة القديمة حيث قامت بتشكيل لجان ميدانية لمتابعة شؤون المحلات والمنازل في البلدة القديمة وتقديم المساعدات للمتضررين منهم من اجراءات الاحتلال الاسرائيلي، هذا الى جانب دور لجنة الاعمار في الترميم الكامل للبيوت ومراكز الخدمات والاماكن الدينية في البلدة القديمة، ناهيك عن دعم الوزارات وعلى راسهم وزارة السياحة حيث قامت بدورها من اجل تنشيط الحركة السياحية في البلدة القديمة حيث قامت بالتعاون مع لجنة الاعمار بافتتاح اكثر من مؤسسة جذب سياحي وافتتاح حمام سيدنا ابراهيم وغيرها من الامور والفعاليات التي من شأنها تشجيع الحركة السياحية في البلدة القديمة (الحياة الجديدة، 2020).

ولكن، هل ساعدت كل هذه الاجراءات في الحد من الممارسات الصهيونية و اساليبها القمعية.

## 1.2 مشكلة الدراسة

على الرغم من ممارسات الاحتلال الاسرائيلي تجاه البلدة القديمة في مدينة الخليل والذي جعل منها منطقة مدمرة خالية من الزوار، إلا أنه في المقابل قامت الجهات المختصة المتمثلة بالحكومة والبلديات ولجنة الاعمار والوزارات بدورها من أجل إعادة الحياة الى البلدة القديمة. من هذا المنطلق، يطرح التساؤل العام للدراسة الحالية والمتمثل في: ما هي العوامل المؤثرة على اقبال المواطنين الفلسطينيين على زيارة البلدة القديمة في مدينة الخليل وعلاقتها بالرغبة في زيارتها من وجهة نظر زائريها؟ جاءت هذه الدراسة من أجل الإجابة على التساؤل العام وما يندرج تحته من تساؤلات رئيسية وفرعية والتي تمثلت بما يأتي:

السؤال الرئيسي الأول: ما هي أبرز العوامل المؤثرة على اقبال المواطنين الفلسطينيين على زيارة البلدة في مدينة الخليل من وجهة نظر زائريها؟

وينبثق من هذا السؤال الرئيسي مجموعة من الأسئلة الفرعية التي تمثلت بما يلي:

ما هو دور ممارسات الاحتلال في الحد من اقبال المواطنين الفلسطينيين على زيارة البلدة القديمة في مدينة الخليل من وجهة نظر زائريها؟

ما دور توفر الخدمات في البلدة القديمة في مدينة الخليل على اقبال المواطنين الفلسطينيين على زيارتها من وجهة نظر زائريها؟

ما دور التسهيلات الاقتصادية المقدمة في البلدة القديمة في مدينة الخليل على اقبال المواطنين الفلسطينيين على زيارتها من وجهة نظر زائريها؟

ما دور إقامة المناسبات والفعاليات في البلدة القديمة في مدينة الخليل في اقبال المواطنين الفلسطينيين على زيارتها من وجهة نظر زائريها؟

5- ما دور الشعور بالمسؤولية تجاه البلدة القديمة في مدينة الخليل في اقبال المواطنين الفلسطينيين على زيارتها من وجهة نظر زائريها؟

السؤال الرئيسي الثاني: ما مدى رغبة المواطنين الفلسطينيين بزيارة البلدة القديمة في مدينة الخليل من وجهة نظر زائريها؟"

السؤال الرئيسي الثالث: ما هي العوامل المؤثرة على رغبة المواطنين الفلسطينيين في زيارة البلدة القديمة في مدينة الخليل من وجهة نظر زائريها؟"

السؤال الرئيسي الرابع: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في دوافع المواطنين الفلسطينيين (ممارسات الاحتلال، توفر خدمات، التسهيلات الاقتصادية، الفعاليات والمناسبات، الشعور بالمسؤولية تجاه البلدة القديمة) على الاقبال على زيارة البلدة القديمة في مدينة الخليل تعزى للمتغيرات الديمغرافية (الجنس، المؤهل العلمي، العمر، مكان السكن، متوسط دخل الأسرة الشهري) من وجهة نظر زائريها؟"

ويندرج منه مجموعة من الأسئلة الفرعية التي تمثلت ب:

1- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في دوافع المواطنين الفلسطينيين (ممارسات الاحتلال، توفر خدمات، التسهيلات الاقتصادية، الفعاليات والمناسبات، الشعور بالمسؤولية تجاه البلدة القديمة) للإقبال على زيارة البلدة القديمة في مدينة الخليل تعزى لمتغير الجنس من وجهة نظر زائريها؟"

2- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في دوافع اقبال المواطنين الفلسطينيين (ممارسات الاحتلال، توفر خدمات، التسهيلات الاقتصادية، الفعاليات والمناسبات، الشعور بالمسؤولية تجاه البلدة القديمة) على زيارة البلدة القديمة في مدينة الخليل تعزى لمتغير المؤهل العلمي من وجهة نظر زائريها؟"

3- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في دوافع اقبال المواطنين الفلسطينيين (ممارسات الاحتلال، توفر خدمات، التسهيلات الاقتصادية، الفعاليات والمناسبات، الشعور بالمسؤولية تجاه البلدة القديمة) على زيارة البلدة القديمة في مدينة الخليل تعزى لمتغير العمر من وجهة نظر زائريها؟"

4- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في دوافع اقبال المواطنين الفلسطينيين (ممارسات الاحتلال، توفر خدمات، التسهيلات الاقتصادية، الفعاليات والمناسبات، الشعور بالمسؤولية تجاه البلدة القديمة) على زيارة البلدة القديمة في مدينة الخليل تعزى لمتغير مكان السكن من وجهة نظر زائريها؟"

5- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في دوافع اقبال المواطنين الفلسطينيين (ممارسات الاحتلال، توفر خدمات، التسهيلات الاقتصادية، الفعاليات والمناسبات، الشعور بالمسؤولية تجاه البلدة القديمة)

على زيارة البلدة القديمة في مدينة الخليل تعزى لمتغير متوسط الدخل الشهري للأسرة من وجهة نظر زائريها؟"

### 1.3 اهداف الدراسة:

تهدف هذه الدراسة الى:

1- التعرف على أبرز العوامل المؤثرة على اقبال المواطنين الفلسطينيين على زيارة البلدة القديمة في مدينة الخليل.

2- التعرف على واقع رغبة المواطنين الفلسطينيين في زيارة البلدة القديمة في مدينة الخليل.

3- التعرف على العوامل المؤثرة على رغبة المواطنين الفلسطينيين في زيارة البلدة القديمة في مدينة الخليل.

4- تحديد هل هناك أثر للمتغيرات الديموغرافية المتمثلة ب (مكان السكن، الجنس والتفاعل بينهما، والمؤهل العلمي، العمر، سبب الزيارة، مكان السكن، متوسط دخل الأسرة الشهري) على زيارة البلدة القديمة في مدينة الخليل في ظل وجود ممارسات الاحتلال الإسرائيلي.

### 1.4 اهمية الدراسة

تُعزى اهمية هذه الدراسة من اهمية الهدف الذي تسعى الى تحقيقه وهو معرفة الامور التي تشجع الزوار على الاقبال على البلدة القديمة في مدينة الخليل وفي المقابل تحديد الامور التي تمنعهم من الزيارة.

وتكمن أهميتها أيضاً بما يلي:

1- الأهمية العملية: يتوقع ان تقدم هذه الدراسة تغذية راجعة للمسؤولين من الجهات المختلفة سواء كانت حكومة، بلديات، وزارات بشأن الممارسات التي يجب ان يقوموا بها من اجل احياء البلدة القديمة بالزوار.

2- قد تسهم هذه الدراسة في حل مشكلة البلدة القديمة في مدينة الخليل وتصبح منطقة عامرة بالزوار.

3- على حد علمنا تعتبر هذه الدراسة هي الأولى في تناولها الاقبال على البلدة القديمة كمتغير تابع وممارسات الاحتلال الاسرائيلي وما يقابلها من جهود الجهات المختصة كمتغيرات مستقلة.

## 1.5 حدود الدراسة

تحدد الدراسة بالآتي:

- 1- الحد الموضوعي: اقتصرت هذه الدراسة على معرفة محددات زيارة البلدة القديمة في مدينة الخليل من وجهة نظر زوارها.
- 2- الحد المكاني: طبقت هذه الدراسة في البلدة القديمة في مدينة الخليل.
- 3- الحد البشري: تم تطبيق هذه الدراسة على زوار البلدة القديمة في مدينة الخليل.
- 4- الحد الزمني: اجريت هذه الدراسة خلال الفصل الدراسي الاول 2021/2020.

## 1.6 محددات الدراسة:

واجه الباحث اثناء اجراء الدراسة مجموعة من المعوقات تمثلت:

- 1- قلة الدراسات العربية والاجنبية التي تحدثت عن الموضوع.
- 2- عدم تجاوب الجهات المختصة وتزويد الباحثة بالمعلومات اللازمة لإجراء البحث بحجة السرية.

## 1.7 متغيرات الدراسة

المتغير التابع: زيارة البلدة القديمة.

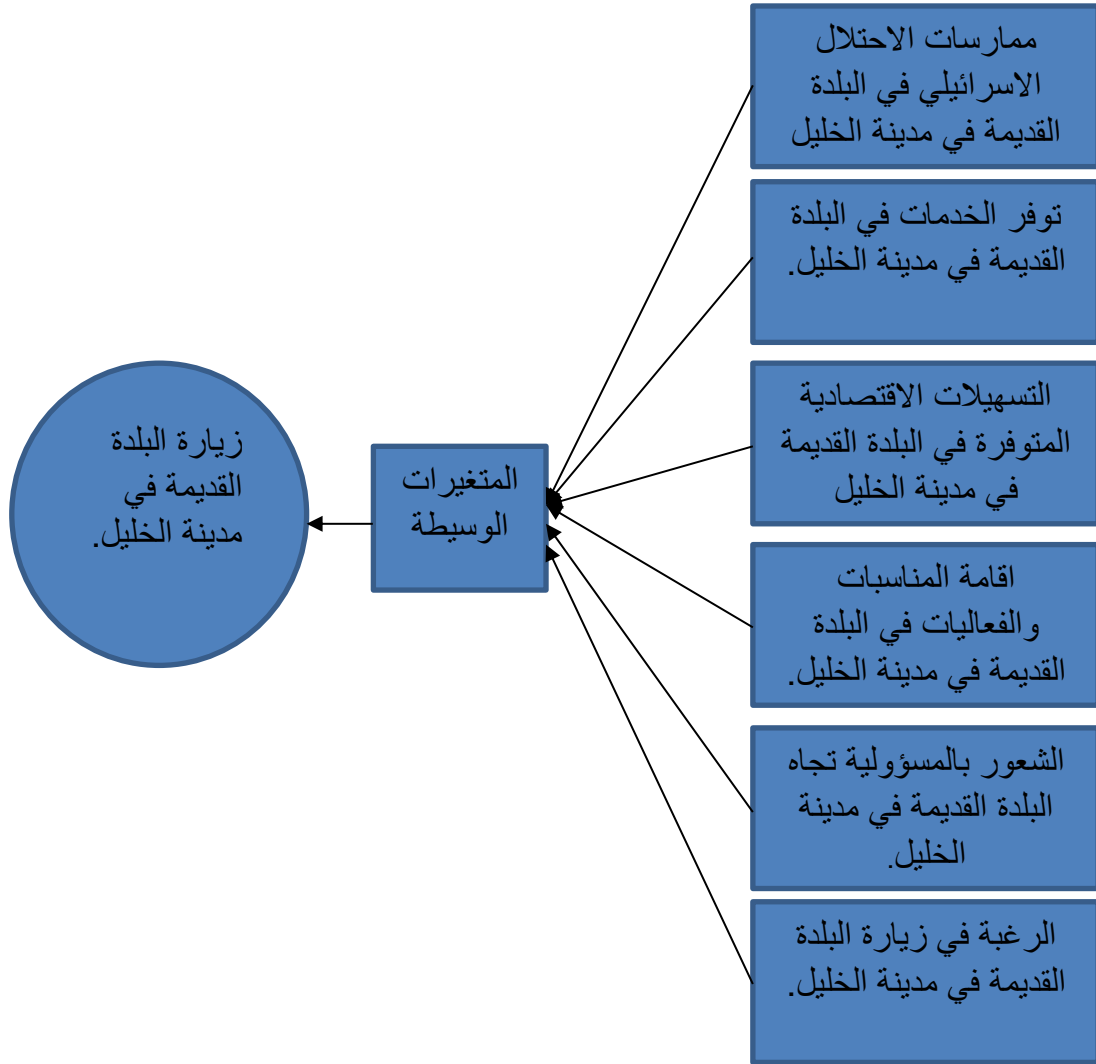
المتغيرات المستقلة:

- 1- ممارسات الاحتلال الاسرائيلي في البلدة القديمة.
- 2- توفر الخدمات في البلدة القديمة.
- 3- التسهيلات الاقتصادية المتوفرة في البلدة القديمة.
- 4- اقامة المناسبات والفعاليات في البلدة القديمة.
- 5- الشعور بالمسؤولية تجاه البلدة القديمة.
- 6- الرغبة في زيارة البلدة القديمة.

المتغيرات الضابطة:

المتغيرات الديموغرافية المتمثلة ب (المؤهل العلمي، العمر، سبب الزيارة، مكان السكن، متوسط الدخل الاسري الشهري).

## 1.8 نموذج الدراسة



## الفصل الثاني

### 2.1 مقدمة:

تناول هذا الفصل عدة محاور دراسية ومنها تاريخ مدينة الخليل، وعن ماهية مدينة الخليل والبلدة القديمة والحرم الابراهيمي، والعوامل التي تؤثر على زيارة البلدة القديمة من الاحتلال الإسرائيلي والجانب الاقتصادي والمناسبات والفعاليات والشعور بالمسؤولية والتعرف الى العوامل التي تدفع لزيارة البلدة القديمة في مدينة الخليل، ومراجعة الادبيات العربية المتعلقة في مجال الدراسة وذلك من خلال ثلاثة محاور دراسية وهي:

- 1- المحور الأول: مدينة الخليل.
- 2- المحور الثاني: العوامل التي تؤثر على زيارة البلدة القديمة في مدينة الخليل.
- 3- المحور الثالث: العوامل التي تدفع لزيارة البلدة القديمة في مدينة الخليل.

### 2.2 المحور الاول: مدينة الخليل

#### 2.2.1 تاريخ مدينة الخليل

تعد مدينة الخليل من أقدم مدن العالم حيث انها تعود الى 3500 سنة قبل الميلاد، ويعتبر الامويين اول من سكنها، حيث مرت الخليل بكافة العصور الاثرية من العصر البرونزي المبكر والمتوسط والاخير والعصر الحديدي والعصر اليوناني والروماني (صقر و أبو تركي، 2018).

وسميت الخليل في البداية بقرية أربع نسبة الى الملك الكنعاني أربع، ومن ثم سميت بجبرون، وبعد ذلك بالنهاية أطلق عليها الخليل نسبة الى نبي الله ابراهيم الخليل ابو الانبياء حيث سكن مدينة الخليل في منطقة الحرم الابراهيمي، حيث يعود أصل سكان مدينة الخليل الى شبه الجزيرة العربية وبعضهم من الاكراد.

فُتحت مدينة الخليل في عام 13 هـ 636 م، وقد اهتم الامويون بها بشكل كبير حيث قاموا ببناء المسجد الابراهيمي بها والمقامات على قبور الانبياء، وفي عام 1917 خضعت الخليل لسلطة الانتداب البريطاني، ومن ثم وقعت المدينة تحت الاحتلال الاسرائيلي عام 1967 وقام حينها الإسرائيليون ببناء مستوطنة كريات اربع كأول مستوطنة في الضفة وبعدها امتد الاستيطان الى قلب المدينة من اجل

تهويدها واخراج سكانها بالقوة والارهاب فقاموا بإنشاء أربع بؤر استيطانية والتي تمثلت بمستوطنة (رمات يشاي - تل رميدة)، و (بيت رومانا - مدرسة اسامة بن منقذ)، و(ابراهيم ابينو - سوق الخضار القديم) ومبنى الدبوايا، ولم يكتف اليهود بإقامة هذه المستوطنات بل قاموا بتقسيم الحرم الابراهيمي الشريف بين المسلمين واليهود ، ومنعوا اقامة الاذان فيه، ووضعوا البوابات الالكترونية على مداخله، وارتكبوا مجزرة بحق المصلين داخل الحرم في فجر يوم 1994/2/25، كما اغلقوا شارع الشهداء امام السكان وقطعوا اوصال المدينة (القدس، 2019).

### 2.2.2 مدينة الخليل

تحظى مدينة الخليل بأهمية دينية وتاريخية منذ العهد الروماني مروراً بالعهد الاسلامي الى اليوم الحاضر، حيث تعتبر المنطقة التي اتخذها ابراهيم عليه السلام منزلاً ومدفناً له ومن بعده اسحق ويعقوب ويوسف عليهم السلام، هذا بالإضافة الى انها تمثل رمزا دينياً للملايين من المسلمين والمسيحيين باعتبارها قبلة للسياح والحجاج والزائرين من مختلف الاجناس بضمها البلدة القديمة والحرم الابراهيمي والمباني التاريخية القديمة ومتحف الخليل العام (محافظة الخليل، 2020).

### 2.2.3 البلدة القديمة:

تعتبر البلدة القديمة ذات اهمية دينية وتاريخية فهي من أقدم المدن في العالم، وفي البداية كانت تسمى باسم كنعاني حيث كان يطلق عليها اسم قرية أربع وذلك بسبب ان كان يسكن فيها أربع عشائر كنعانية، ومن ثم أطلق عليها اسم حبرون الذي يعني الصديق او الخليل نسبة الى خليل الله ابراهيم عليه السلام (طريق الإسلام، 2018).

### 2.2.4 الحرم الابراهيمي

يعد الحرم الابراهيمي من الاماكن المقدسة في مدينة الخليل، ويعتبر من اهم الاثار الاسلامية في فلسطين بعد المسجد الأقصى (صقر أبو تركي، 2018).

## 2.3 المحور الثاني: العوامل التي تؤثر على زيارة البلدة القديمة في مدينة الخليل

### 2.3.1 الاحتلال الاسرائيلي:

#### 2.3.1.1 تعريف الاحتلال الاسرائيلي:

هو كيان اغتصابي قام على أرض فلسطين التاريخية التي تقع على الضفة الشرقية للبحر المتوسط عام 1948 عندما قامت العصابات الصهيونية بقتل وتشريد الاف الفلسطينيين وطردهم من اراضيهم وممتلكاتهم واحتلت بيوتهم وارضيتهم الى اليوم(وفا، 2016أ).

#### 2.3.1.2 ممارسات الاحتلال الاسرائيلي في البلدة القديمة في مدينة الخليل

تقوم قوات الاحتلال الاسرائيلي بممارسة العديد من الممارسات البشعة تجاه المواطنين في البلدة القديمة بمدينة الخليل والتي تتمثل بالاعتداء على المواطنين وتدمير ممتلكاتهم الشخصية، هذا بالإضافة الى ممارسة سياسة الاذلال والتهجير بحق المواطنين حتى باتت شوارع البلدة القديمة خالية من السكان نتيجة ممارسات جيش الاحتلال الاسرائيلي.

هذا الى جانب ممارسات قوات الاحتلال حملات الاعتقال العشوائية لسكان البلدة القديمة وإطلاق النار العشوائي مما ينشر حالة الذعر لدى السكان ويمنعهم من الاقبال على زيارة البلدة القديمة نتيجة عدم توفر الامن لديهم.

وكل هذه التدابير القمعية التي يمارسها جيش الاحتلال وحالة الحصار المفروضة على البلدة القديمة ادت كلها الى تدمير التجارة والاعمال الحرفية في المدينة الامر الذي اجبر اصحاب المصالح على النزوح من المنطقة القديمة الى مناطق أكثر امناً ناهيك عن اغلاق ما يقارب 1500 منشأة تجارية وحرفية تقع معظمها في البلدة القديمة (القيق، 2009، وفا، 2016أ).

هذا الى جانب تعرض سكان البلدة القديمة لعمليات التفتيش والمداهمة الليلية وضرب الاطفال من قبل قوات الاحتلال التي اثرت بشكل سلبي على نفسية الاطفال وسببت لهم الخوف والكثير من الامراض النفسية، ناهيك عن الاعتداءات بالحجارة والضرب من قبل قوات الاحتلال والقاء القاذورات والزجاج على السكان (وفا، 2018).

## 2.3.2 توفر الخدمات في البلدة القديمة في مدينة الخليل

يتوفر في البلدة القديمة في مدينة الخليل العديد من المؤسسات المساندة التي من أهمها لجنة الاعمار التي تساهم بشكل كبير في احياء البلدة القديمة من خلال دورها الاساسي في صيانة البيوت، هذا بالإضافة الى توفر جهة مسؤولة عن الامن في البلدة القديمة، الى جانب وجود مديرية الاوقاف، والعديد من المؤسسات الاهلية الداعمة للبلدة القديمة، بالإضافة الى وجود الشركات الخاصة التي فتحت فروع لها في البلدة القديمة لإحيائها مثل شركة جوال والاتصالات الفلسطينية والوطنية.

هذا بالإضافة الى قيام بعض الجهات والمؤسسات ببناء مكاتب خاصة لهم في البلدة القديمة بمدينة الخليل مثل مكتب المحافظة، من جهة أخرى عملت السلطة الفلسطينية على فتح مكاتب للوزارات على راسها وزارة الخارجية والعديد من الوزارات الحكومية في البلدة القديمة من اجل جلب المواطنين الى البلدة وتقديم الخدمات لهم، بالإضافة الى قيام الغرفة التجارية بفتح مقراً جديداً لها في البلدة القديمة من اجل خلق حياة طبيعية في الخليل القديمة لحمايتها من التهويد (محافظة الخليل، 2020)

## 2.3.3 الجانب الاقتصادي:

### 2.3.3.1 تعريف الجانب الاقتصادي

هو علم يدرس العلاقة بين حاجات الانسان وموارده لتحقيق أكبر قدر ممكن من الاشباع لهذه الحاجات بالاستخدام الامثل للموارد (الحياة الجديدة، 2020).

### 2.3.3.2 الجانب الاقتصادي في البلدة القديمة في مدينة الخليل

تمنح الجهات الحكومية مجموعة من الاعفاءات بحق تجار البلدة القديمة في مدينة الخليل حيث انها تعفي اهالي وتجار البلدة القديمة من الحد الادنى من استهلاك المياه والكهرباء حيث ان المحال التجارية معفية من فاتورة الكهرباء ما دامت دون 100 كيلو واط شهريا وفاتورة المياه حتى 7 متر، هذا الى جانب قيام الحكومة بتوزيع مبلغ 140 دولار كل 4 شهور على تجار البلدة القديمة.

هذا الى جانب دور المحافظة في البلدة القديمة في مدينة الخليل، حيث قامت بتشكيل لجنة ميدانية من عام 2010 لمتابعة شؤون محلات ومنازل البلدة القديمة من خلال تقديم مساعدات للمتضررين من اعتداءات الاحتلال.

بالإضافة الى دور لجنة الاعمار في البلدة القديمة في مدينة الخليل حيث تعمل على توفير سناً مجاناً للعاملين في البلدة القديمة هذا الى جانب قيام كل ما بوسعها لتلبية احتياجات سكان البلدة القديمة.

اما بالنسبة لدور وزارة السياحة في البلدة القديمة في مدينة الخليل، فقد عملت وبالتعاون مع لجنة اعمار الخليل على افتتاح أكثر من مؤسسة جذب سياحي وافتتاح حمام ابراهيم عليه السلام، وبصدد اعادة افتتاح معصرة مهجورة لتكون مركزاً للزيارة والسياحة الوافدة، وأنها حالياً تقوم بافتتاح محطة للباصات السياحية يستقلها السياح في البلدة القديمة وتتيح لهم فرصة مشاهدة المنتجات والبضائع في البلدة القديمة، كل هذه الامور من شأنها ان تعمل على تنشيط الحركة التجارية في البلدة القديمة في مدينة الخليل.

ان هذه الاجراءات التي قامت بها الحكومة والمحافظه ولجنة الاعمار ووزارة السياحة ساعدت وشجعت التجار على تخفيض اسعار السلع والخدمات وتوفير العروض المختلفة على كافات الصناعات اليدوية والتقليدية في البلدة القديمة في مدينة الخليل (الحياة الجديدة، 2020).

#### 2.3.4 اقامة المناسبات والفعاليات في البلدة القديمة في مدينة الخليل

##### 2.3.4.1 المهرجانات

يعرّف المهرجان على انه عمل خاص محدد في مكان معين ووقت معين مخطّط من قبل شخص او مجموعة او منظمة بخصوص موضوع معين سواء كان (ثقافي، اجتماعي، سياسي) من اجل تحقيق أهداف معينة تساهم في تحقيق فوائد اقتصادية واجتماعية وثقافية وترويجية على المستوى المحلي والوطني (حماد والقيسي، 2019).

##### 2.3.4.2 اجراء الفعاليات الاجتماعية في البلدة القديمة في مدينة الخليل:

يمارس السكان في البلدة القديمة مجموعة من الانشطة الثقافية والاجتماعية التي تدل على تمسك السكان بالبلدة القديمة في مدينة الخليل اهمها عقد الزواج بالحرم الابراهيمي وعمل ختان للأطفال داخل عيادات الحرم الابراهيمي.

هذا الى جانب قيام الفلسطينيين بالزفات داخل البلدة القديمة في مدينة الخليل كوسيلة لإعادة احياء الطقوس الاجتماعية بعد ان طمست الاجراءات الاسرائيلية غالبية طقوسه ، اذ تمكن الاهالي من

كسر قواعد فرضها الاحتلال على مدار سنوات سيطرته عليها وعلى حرمة الشريف ، واعادوا الى الذاكرة الفلسطينية زفة العريس التي كانت معروفة بشكل كبير ، وهذا كله بهدف كسر القيود التي يضعها الاحتلال على مداخل الحرم الابراهيمي ، هذا الى جانب قيامهم بتريدي اهازيج التراث الخليبي المعروفة بالعراضة الخليلية الشامية القديمة كإحياء للتراث الفلسطيني (حماد والقيسي ، 2019).

### 2.3.4.3 وجود تكية سيدنا ابراهيم في البلدة القديمة في مدينة الخليل:

يوجد في البلدة القديمة في مدينة الخليل تكية سيدنا ابراهيم التي انشأت في عهد صلاح الدين الايوبي، والتي تقوم بتقديم وجبات الطعام لكل من يقصد المدينة من اهلها وقراها وغيرهم، وتعمل هذه التكية على مدار السنة، لا سيما في شهر رمضان المبارك حيث تقدم التكية وجبات كاملة وبكميات اكبر، هذا الى جانب تقديم الالاف من رباطات الخبز للسكان وحساء سيدنا ابراهيم، كذلك وتقوم يومي الجمعة والاثنين بطبخ وجبات كاملة من اللحوم والدجاج والخضراوات والارز والخبز وهذا كله بدعم وتبرعات من التجار والمحسنين (احشيش والبشتاوي، 2014).

### 2.3.4.4 اجراء المهرجانات والفعاليات التجارية في البلدة القديمة بدفعني لزيارة البلدة القديمة في

#### مدينة الخليل

يجرى في البلدة القديمة في مدينة الخليل العديد من المهرجانات والفعاليات والتي على راسها المهرجان الوطني الاول للزيتون الفلسطيني الذي تم اقامته تحت رعاية رئيس الوزراء الدكتور محمد اشتيه بالتعاون مع وزارة الزراعة ولجنة اعمار الخليل ومجلس الزيتون الفلسطيني ومحافظة الخليل وبلدية الخليل وغرفة التجارة والصناعة وبتمويل من برنامج الامم المتحدة الانمائي، والذي هدف الى التأكيد على الاهمية الدينية والتاريخية لشجرة الزيتون وتجذرها مع تجذر تاريخ شعبنا الفلسطيني على هذه الارض ، بالإضافة الى دعوة المواطنين الى تكثيف زيارتهم للحرم الابراهيمي الشريف والمناطق التي تتعرض لهجمات الاحتلال لتعزيز صمود مواطنينا فيها (وزارة الزراعة الفلسطينية، 2019).

هذا بالإضافة الى اقامة مهرجان العنب في ساحة لجنة اعمار الخليل قرب الحرم الابراهيمي في البلدة القديمة في مدينة الخليل، وذلك بهدف مواجهة الاحتلال الاسرائيلي ورداً على ممارساته واعتداءاته المتواصلة على القاطنين في البلدة (وفا، 2019).

#### 2.3.4.5 اجراء الفعالية الدينية في الحرم الابراهيمي في مدينة الخليل

يُقبل السكان على الحرم الابراهيمي في مدينة الخليل لأداء الشعائر الدينية به، لا سيما دعم السكان للحرم الابراهيمي وذهابهم لأداء صلاة الفجر بالحرم الابراهيمي كل جمعة بحيث أصبح عدد المصلين يتجاوز 10 الاف مصلي، وذلك استجابة لدعوات من عائلات مدينة الخليل للصلاة به واعماره في ظل ما يشهده من اجراءات امنية مشددة واقتحامات المستوطنين على مدار العام، هذا الى جانب قيامهم بتنفيذ أنشطة وفعاليات لتفعيل الفكرة من توزيع الحلويات وعمل المشروبات الساخنة وتقديم وجبات الافطار المختلفة (السعدي، 2019).

#### 2.3.4.6 اجراء الفعاليات الوطنية ضد الاستيطان في البلدة القديمة في مدينة الخليل.

تحت رعاية المحافظ تمت فعاليات ونشاطات وطنية تهدف الى تفعيل واعادة احياء البلدة القديمة وذلك بمشاركة غرفة التجارة والصناعة والمشفى الاهلي والميزان والاعاثة الطبية والجمعية العلمية ونقابة الحلاقين، حيث تم خلال هذه الفعاليات عمل يوم طبي مجاني لفحص العيون بإشراف مشفى الميزان، ويوم طبي للأطفال والنساء يشرف عليه المشفى الاهلي، ويوم طبي للأسنان تشرف عليه الجمعية العلمية الطبية، ويوم طبي عام تشرف عليه لجان الاعاثة الطبية، بالإضافة الى يوم حلاقة مجانية تشرف عليه نقابة الحلاقين (وفا، 2020).

#### 2.3.4.7 دور لجنة الاعمار في البلدة القديمة في مدينة الخليل

تقوم لجنة اعمار الخليل بدورها في الحفاظ على التراث الثقافي للبلدة القديمة في مدينة الخليل، حيث تقوم بعمل المشاريع التي تساهم في إعادة الحياة للبلدة القديمة في الخليل، عن طريق تطوير كافة القطاعات الحيوية بها وتحقيق تنمية مستدامة فيها في محاولة للحفاظ على التراث الثقافي في ظل الاحتلال الإسرائيلي وممارساته بالمنطقة (دليل مدينة الخليل، 2009).

ولقد تجلّى دورها في عدة نواحي تمثلت بترميم الحرم الابراهيمي الشريف منذ عام 1998 م الى اليوم، بالإضافة الى دورها في استكمال أعمال الترميم الشامل لحوش أبو درعان وجمجوم وإسكافي الذي يمثل أحد نماذج العمارة السكنية التقليدية في الخليل، بالإضافة الى ذلك قامت لجنة الاعمار بمشاريع صيانة مباني مناطق التماس وذلك بهدف حماية المباني المحيطة بالبؤر الاستيطانية، وكذلك قامت

لجنة الاعمار بترميم مباني في منطقة خزق الفار وحتى مربعة السوق كل هذا من أجل الحفاظ على الموروث الثقافي، ودعم صمود السكان وإنعاش وتطوير الحركة الاقتصادية والسياحية في البلدة القديمة(دليل مدينة الخليل، 2009).

هذا الى جانب دور لجنة الاعمار في ترميم وتأهيل بعض المباني لتوفر الخدمات المختلفة للسكان حيث قامت بترميم وإعادة تأهيل مبنى ال خريشة ليكون مكتبا تابعا للبلدية لخدمة الجمهور بالإضافة الى صيانة المتوضئات في مسجد بن عثمان، من أجل تحسين الظروف المعيشية للسكان وتوفير الخدمات اللازمة لهم، وتحقيق التنمية الشاملة في البلدة القديمة، بالإضافة الى قيامها بترميم وصيانة العديد من المدارس والروضات القائمة في البلدة القديمة (دليل مدينة الخليل، 2009).

وفي المقابل هناك دور كبير للجنة في قسم السكن والإسكان حيث تقوم بمتابعة الأمور المتعلقة بإسكان البيوت المرممة، من حيث المتابعات مع المالكين وكذلك السكان الجدد لضمان حصولهم على المسكن الملائم، وتقديم الخدمات التي يحتاجها من توفير التأمين الصحي المجاني، هذا الى جانب التعاون المشترك بين لجنة الاعمار وبلدية الخليل من اجل تحسين البنية التحتية والصرف الصحي للحفاظ على هذه البلدة التاريخية وإعادة الحياة اليها، الامر الذي يعمل على تشجيع السائحين والوافدين والزائرين إلى زيارتها والتسوق من أسواقها التاريخية(دليل مدينة الخليل، 2009).

اما بالنسبة لنشاطات لجنة الاعمار بما يتعلق بقطاع السياحة فقد قامت اللجنة بترميم وتأهيل المباني التاريخية المميزة مثل "الحرم الإبراهيمي، المساجد، الزوايا والمقامات، معاصر الزيتون والسهم، سوق القصبه وقهوة بدران، حمام إبراهيم الخليل، مصانع الزجاج والخزف التقليدي"، هذا الى جانب دور اللجنة في تنمية المهارات وبناء القدرات لدى موظفي اللجنة ، حيث قامت اللجنة بتنفيذ العديد من البرامج التدريبية التي تعزز من خبرة المهندسين والمشرفين على مشاريع ترميم المباني والمواقع التاريخية، بالإضافة الى توفير الخدمات والمرافق الخدماتية السياحية اللازمة توفيرها للسياحة مثل (الفنادق، مواقف السيارات، الوحدات الصحية، مركز الاستعلامات، وضع اللوحات الإرشادية، تأهيل الشوارع والطرق، توفير أدلاء سياحيين وتوعية وتنظيف المجتمع المحلي في مجال التعامل مع السياح الوافدين، توفير الخرائط والمطبوعات)، هذا بالإضافة الى قيام اللجنة خلال عام 2018 بإقامة حفل تاريخي حضره حشد

جماهير من المؤسسات والأفراد، وأعلنت خلاله عن إطلاق المسار السياحي، من موقف الحافلات السياحية الواقع بالقرب من معصرة الننتشة (دليل مدينة الخليل، 2009).

وتقوم لجنة إعمار الخليل ببذل قصارى جهودها من أجل تسجيل البلدة القديمة والحرم الإبراهيمي على لائحة التراث الثقافي المهدد بالخطر بهدف رفع الخطر عن الخليل وتراثها العريق، بالإضافة إلى ذلك تقوم لجنة إعمار الخليل بالتعاون مع بلدية الخليل ووزارة السياحة والآثار بالعمل على المتابعة المستمرة لملف التسجيل مع لجنة التراث العالمي في اليونسكو، هذا إلى جانب قيام اللجنة بالتعاون المشترك مع بعثة التواجد الدولي في مدينة الخليل من أجل مساعدة سكان البلدة القديمة ومناطق التماس (تل الرميدة، حارة جابر، واد الحصين، حارة الجعبري) (دليل مدينة الخليل، 2009).

### 2.3.5.2 الشعور بالمسؤولية وحب البلدة القديمة في مدينة الخليل

#### 2.3.5.1 المسؤولية:

ان يكون الشخص او الجهة على يقين كامل بانه حامل رسالة معينة يجب عليه ان يوصلها، وان يكون مدركاً للعمل الذي يجب ان يقوم به، وعنده القدرة الكافية على التعامل مع جميع الاشخاص الذين من الممكن ان يساهموا بإنجاز هذا العمل (عودة وآخرون، 2013).

#### 2.3.5.2 حب زيارة البلدة القديمة:

هي حالة ذهنية ترتبط عادة بعدد من التأثيرات المختلفة التي تدفع الشخص الى التصرف بطريقة معينة واتخاذ قرار بزيارة او عمل شيء معين (عودة وآخرون، 2013).

#### 2.3.5.3 الشعور بالمسؤولية وحب البلدة القديمة في مدينة الخليل

هناك مجموعة من الاجراءات التي يقوم بها السكان والجهات المعنية تأكيدا على مسؤوليتهم بزيارة البلدة القديمة ودعم اهلها، اهمها قيام مجلس منظمات حقوق الانسان بعمل زيارة ميدانية لمدينة الخليل للاطلاع على اجراءات الاحتلال التعسفية تجاه سكان البلدة القديمة، من اجل توحيد الجهود في سبيل تقديم الدعم القانوني والحقوقى لهم الامر الذي من شأنه تعزيز صمود وثبات اهلنا في البلدة القديمة، هذا بالإضافة للوقوف على معاناة المدنيين من سكان المدينة من جرائم العقاب الجماعي والاجراءات التعسفية لنشل حركة السكان.

كذلك قيام السكان بالذهاب الى المهرجانات والفعاليات التي تقام بالبلدة القديمة في مدينة الخليل  
تأكيداً على مسؤوليتهم بزيارة البلدة القديمة وتقديم الدعم الكافي لسكانها (الهيئة المستقلة لحقوق الانسان،  
2016).

#### 4.1 المحور الثالث: العوامل التي تدفع لزيارة البلدة القديمة

##### 4.1.1 دور ممارسات الاحتلال الاسرائيلي في الاقبال على البلدة القديمة في مدينة الخليل.

ادّت ممارسات الاحتلال التي تتمثل بالاعتداء على المواطنين وتدمير ممتلكاتهم الشخصية،  
بالإضافة الى سياسة الازلال والتهجير وحملات الاعتقال العشوائية لسكان البلدة القديمة وإطلاق النار  
العشوائي الى تدمير التجارة والاعمال الحرفية في المدينة القديمة، هذا الى جانب عمليات التفتيش  
والمداهمة الليلية وضرب الاطفال والاعتداءات بالحجارة والضرب الى شعور السكان بالخوف الشديد  
حيال الاقبال على البلدة القديمة في مدينة الخليل وجعلها مهجورة من الزائرين (الطميزي، 2018).

##### 4.1.2 دور توفر الخدمات في البلدة القديمة في مدينة الخليل في الاقبال عليها.

ان توفر الدوائر والوزارات في البلدة القديمة في مدينة الخليل يعتبر الحافز الاساسي في تعزيز  
صمود اهالي البلدة القديمة وعدم تهجيرهم، حيث تقوم على اعادة وصل البلدة القديمة بالمدينة سياسياً  
واقصادياً وثقافياً واجتماعياً لتحقيق رسالة المحافظة وهي الحفاظ على اسلامية وعروبة البلدة القديمة،  
بالإضافة الى مساهمتها بإحياء البلدة القديمة من خلال اقبال أكبر عدد ممكن من الافراد على زيارتها  
الامر الذي يساهم في تنشيط الحركة التجارية والسياحية في اسواق البلدة القديمة ودعم التجار (محافظة  
الخليل، 2020).

##### 4.1.3 دور الجانب الاقتصادي في البلدة القديمة في مدينة الخليل في الاقبال عليها.

نتيجة لدعم الجهات المختلفة لتجار البلدة القديمة في مدينة الخليل والتي تمثلت بالجهات الحكومية  
والمحافظة ولجنة الاعمار ووزارة السياحة دفع التجار الى عمل تخفيضات وعروض على اسعار السلع  
والخدمات اليدوية والتراثية والتجارية المقدمة الامر الذي له الاثر على تشجيع الافراد على زيارة البلدة  
القديمة في مدينة الخليل (الحياة الجديدة، 2020).

#### 4.1.4 دور اقامة المناسبات والفعاليات في البلدة القديمة في مدينة الخليل في الاقبال عليها.

##### 4.1.4.1 دور الفعاليات الاجتماعية في البلدة القديمة في مدينة الخليل على الاقبال على زيارة البلدة

##### القديمة في مدينة الخليل

ان قيام السكان بالفعاليات الاجتماعية في البلدة القديمة في مدينة الخليل من عقد القران والختان وزفات العريس كان له الاثر الكبير في تشجيع الافراد على الاقبال على زيارة البلدة القديمة في مدينة الخليل، الامر الذي كان شوكة في حلق الاحتلال الاسرائيلي، وهذا ما يشير الى صمود السكان تجاه البلدة القديمة في مدينة الخليل ضد الاحتلال الإسرائيلي (حماد والقيسي، 2019).

##### 4.1.4.2 دور وجود تكية سيدنا ابراهيم في البلدة القديمة على الاقبال على زيارتها

ان وجود تكية سيدنا ابراهيم في البلدة القديمة في مدينة الخليل وقيامها بتقديم وجبات مختلفة من الطعام وربطات الخبر وحساء سيدنا ابراهيم يساهم في تشجيع السكان على الاقبال على البلدة القديمة في مدينة الخليل وكل ذلك بدعم من التجار والمحسنين الذي يقومون بدورهم بإحياء البلدة القديمة في مدينة الخليل (احشيش والبشتاوي، 2014).

##### 4.1.4.3 دور الفعالية الدينية في الحرم الابراهيمي في مدينة الخليل يجعلني ازرو البلدة القديمة

##### في مدينة الخليل

ان اجراء الفعاليات الدينية في الحرم الابراهيمي من الدعوة الى صلاة الفجر يوم الجمعة وتقديم الحلويات والمشروبات ووجبات الافطار وعمل المسابقات الثقافية من شأنها ان تشجع الاشخاص على الاقبال على البلدة القديمة في مدينة الخليل (السعدي، 2019).

##### 4.1.4.4 دور الفعاليات الوطنية ضد الاستيطان على الاقبال على زيارة البلدة القديمة في مدينة

##### الخليل.

ان اجراء الفعاليات الوطنية مثل الايام الطبية ويوم الحلاقة له الدور الكبير في التشجيع على الاقبال على البلدة القديمة، الامر الذي يساهم بدوره بتفعيل الحياة بالبلدة القديمة وتنشيط الوضع الاقتصادي والاجتماعي وتقديم الخدمات للمواطنين وتشجيعهم على الصمود والبقاء في وجه الاحتلال (وفا، 2016).

#### 4.1.5 دور الشعور بالمسؤولية وحب البلدة القديمة في مدينة الخليل في الإقبال عليها.

نتيجة لشعور سكان مدينة الخليل بالمسؤولية بإحياء البلدة القديمة، يقوموا بزيارة البلدة القديمة في مدينة الخليل من خلال الذهاب الى المهرجانات والفعاليات الى جانب تنظيم وفود لزيارة أزقة البلدة القديمة في مدينة الخليل (الهيئة المستقلة لحقوق الانسان، 2016).

مقدمة

تعد مدينة الخليل من المدن الفلسطينية الهامة، نظرا لما تمثله من اهمية دينية وتاريخية باعتبارها جزءا من فلسطين التي تعتبر قبلة للسياح والزائرين وبضمها البلدة القديمة والحرم الابراهيمي والمباني التاريخية القديمة. مع قدوم الاحتلال اسرائيلي، عاشت مدينة الخليل بشكل عام والبلدة القديمة بشكل خاص ممارسات سيئة من قبل الاحتلال الاسرائيلي تمثلت بالاعتداء على المواطنين وتدمير ممتلكاتهم الشخصية بالإضافة الى ممارسة سياسة الازدلال والتهجير بحق المواطنين. كنتيجة لهذه الممارسات، قامت الجهات المختصة في فلسطين بالوقوف مع اهل البلدة القديمة وتقديم الدعم لهم للوقوف والصمود في وجه الاحتلال الاسرائيلي. يهدف هذا البحث الى تسليط الضوء على هذه القضية من خلال معرفة إذا كان لممارسات الاحتلال والدور الذي لعبته الجهات المختصة المتمثلة بالحكومة والمؤسسات التابعة لها أثرا على اقبال المواطنين الفلسطينيين على زيارة البلدة القديمة وبالتالي على اقتصادها.

إن الأدبيات السابقة المتوفرة حول هذه القضية محدودة جدا. في الاسفل سيتم التطرق لبعض الدراسات ذات الصلة.

دراسة الحلاق، (2019) بعنوان "واقع استخدام المزيح التسويقي وعلاقته بتحقيق الميزة التنافسية"

هدفت هذه الدراسة الى التعرف على اهم المقومات التي تحقق الميزة التنافسية وتجعل الشركة تتميز عن غيرها من الشركات، وقد تمت هذه الدراسة بقطاع غزة، ولقد تكون مجتمع الدراسة من جميع اعضاء مجلس الادارة لأندية الدرجة الممتازة في قطاع غزة والذين بلغ عددهم 12 نادياً، وتم توزيع الاستبانة على جميع افراد المجتمع حيث تم توزيع 95 استبانة على جميع اعضاء مجلس الادارة، وتم اتباع المنهج الوصفي لتحقيق اهداف الدراسة.

ومن اهم النتائج التي توصلت اليها الدراسة ان من اهم الامور التي تحقق الميزة التنافسية هي مستوى الخدمات المقدمة، وبالإضافة الى تقديم انواع خدمات مميزة غير موجودة عند الغير، وازضافة نشاطات جديدة كل فترة بما يتماشى مع احتياجات السوق المحلي

## دراسة عامر، (2019) بعنوان "المسؤولية الاجتماعية ودورها في بناء المجتمع"

يهدف هذا البحث الى التعرف على اهمية المسؤولية الاجتماعية ومدى تأثير شعور الشخص بها على تصرفاته الحياتية، ولقد تمت الدراسة في مصر، وتكون مجتمع الدراسة من رجال الاعمال الذين لديهم جمعيات تعاونية والذين تم اخذ عينة عشوائية منهم بلغت 60 شخص لأغراض الدراسة، وتم اتباع المنهج الوصفي التحليلي، واستخدم المقابلة كأداة اولية لجمع البيانات بالإضافة الى استخدام المراجع والدراسات السابقة العربية والاجنبية كأداة ثانوية لجمع البيانات.

توصلت الدراسة الى ان للمسؤولية الاجتماعية دوراً مهم في صلاح الافراد والمجتمع على حد سواء فهي من القيم الاجتماعية التي حث العلماء على الاتصاف بها، اذ تعتبر المسؤولية الاجتماعية حاجة اجتماعية لان المجتمع باسره وبكافة مؤسساته بحاجة الى فرداً مسؤولاً اجتماعياً، فكلما زاد شعور الفرد بمسؤوليته الاجتماعية اثر ذلك على تصرفاته التي تساهم بتطور المجتمع ونموه لان يكون مستعداً للقيام باي شيء يحقق مصلحة للمجتمع وبالتالي تعكس النضج النفسي لديه.

## دراسة جبارة، (2017) بعنوان "التنمية الريفية المستدامة في الاغوار الوسطى الغربية"

هدفت هذه الدراسة الى التعرف على المعوقات التي تعيق عملية التنمية المستدامة من جميع النواحي الاقتصادية الاجتماعية السكانية، ولقد تمت هذه الدراسة في مناطق الريف بالقرى، وتم الاعتماد على المقابلات الشخصية مع رؤساء البلديات والمجالس القروية ومجالس الخدمات وذوي العلاقة كأداة أولية لجمع البيانات بالإضافة الى الاعتماد على المراجع والدراسات العربية والأجنبية كأداة ثانوية.

تشير نتائج الدراسة الى ان من اهم معوقات التنمية المستدامة ضعف البيئة الاستثمارية، هذا الى جانب ضعف البنية التحتية المتعلقة بخدمات الطرق والمواصلات والصرف الصحي، بالإضافة الى ضعف في الخدمات الاجتماعية والثقافية والصحية المقدمة، وغياب الجانب الترفيهي والثقافي، بالإضافة الى عدم تنوع المنتجات والخدمات المقدمة، وعدم وجود مشاريع مدرة للدخل.

## دراسة حسين، (2017) بعنوان "دور المتاحف في الصراع الفلسطيني الاسرائيلي على هوية القدس"

### الثقافية المعاصرة"

هدفت هذه الدراسة الى التعرف على دور المتاحف واهميتها، وتمت الدراسة في فلسطين، وتكون مجتمع الدراسة من جميع الموظفين في المتاحف في فلسطين والذين تم اخذ عينة عشوائية منهم لتحقيق اهداف الدراسة، ولقد تم استخدام اسلوب البحث النوعي والاستطلاعي، وتم استخدام المقابلات كأداة اولية لجمع البيانات، بالإضافة الى استخدام الدراسات السابقة كأداة ثانوية لجمع البيانات.

ومن اهم النتائج التي توصلت اليها الدراسة ان للمتاحف اهمية كبيرة تتمثل بكونها وسيلة لجذب الطبقة الابداعية وتعتبر من اهم عوامل تفاعل الزائر مع الثقافات، وتعتبر وسيلة للتطوير الاقتصادي للمدن، الى جانب كونها اداة للتعبير عن الصراع اذ تعمل على تشجيع الناس على النقاش بمواضيع يرفضون عادةً التحدث عنها، بالإضافة الى ذلك تعتبر المتاحف وسيلة لدعم الرواية الفلسطينية، وتعتبر واجهة ثقافية مقاومة في الحفاظ على التراث والتاريخ الفلسطيني في مواجهة الاستعمار الاسرائيلي، ومن خلالها يتم تجديد للتواصل مع الجمهور وتعبير عن الذاكرة الوطنية التاريخية.

#### دراسة عمر، (2016) بعنوان "دور المنظمات غير الحكومية في تمويل المشاريع التنموية في السودان"

هدفت هذه الدراسة الى تحديد دور المنظمات غير الحكومية في تمويل المشاريع الزراعية والصناعية والخدمية في دولة السودان، في هذا البحث تكون مجتمع الدراسة من جميع العاملين في ولاية كسلا الذين تم اخذ عينة عشوائية بسيطة منهم لأغراض الدراسة، ولتحقيق اهداف الدراسة تم اتباع المنهج الوصفي التحليلي، وتم استخدام الاستبانة والمقابلات الشخصية والزيارات الميدانية كأداة أولية لجمع البيانات بالإضافة الى الاعتماد على الكتب والرسائل كأداة ثانوية لجمع البيانات.

من اهم النتائج التي توصلت اليها الدراسة انه يجب على المنظمات غير الحكومية ان تقدم التمويل اللازم لتنمية وتطوير المشاريع، هذا بالإضافة الى دورها في اعداد دراسة جدوى مفصلة لما تحتاجه المنطقة، وان تقوم بالتعاون مع الحكومة لإحداث التنمية وانجاح الخطط، هذا الى جانب تقديم التدريب والتأهيل الكامل لأصحاب المشاريع، بالإضافة الى دورها في المساهمة بزيادة تحسين مستوى الخدمات كالتعليم والصحة لسكان تلك المناطق.

#### دراسة معزوز، (2015) بعنوان "تأثير اتجاهات المستهلكين نحو تبني منتجات جديدة"

هدفت هذه الدراسة الى التعرف على الاسباب التي تدفع الافراد في ولاية المسيلة للإقبال على منتج معين، وتم اعداد وتوزيع استبانة على عينة عشوائية من المستهلكين لمنتجان كوندور، واستخدم المنهج التحليلي الوصفي لتحليل البيانات.

من اهم النتائج التي تم التوصل اليها ان من اهم الامور التي تدفع الشخص للإقبال على منتج معين دون غيره هو تجاهه الايجابي نحو هذا المنتج ويقصد بالتجاه الايجابي هي الامور الداخلية التي تعبّر عن مشاعر الفرد وتعكس ميوله الايجابية ورغبته وقبوله وميوله وتفضيله في اقتناء هذا المنتج دون غيره، هذا بالإضافة الى ميوله النفسية التي تتلخص بحاجته للاعتراف والاحترام والانتماء والرغبة والشعور بالمسؤولية نحو اقتناء هذا المنتج.

### دراسة عبد الله، (2015) بعنوان "تأثير الانتهاكات الاسرائيلية على قطاع الاسكان في الاراضي الفلسطينية المحتلة"

هدفت هذه الدراسة الى التعرف على ممارسات الاحتلال الاسرائيلي واثارها على قطاع الاسكان في الاراضي الفلسطينية، ولقد استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، واعتمد على الكتب والدراسات السابقة كأداة لجمع البيانات.

ومن اهم النتائج التي توصلت اليها الدراسة ان سلطات الاحتلال الاسرائيلي قد مارست مجموعة من الوسائل لإقصاء المواطنين الفلسطينيين من مساكنهم فقامت بمصادرة الاراضي وضمها لإسرائيل، واقفلت باب البناء للفلسطينيين، وصنفت 18 الف دونم من الاراضي كأراضي خضراء، وقامت بضم كل الاراضي المقام عليها احياء القدس الشرقية ومسطحات البناء للبلدات والقرى، الامر الذي ادى الى افقار الكثير من الاسر، بالإضافة الى ان اصبح الكثير من الاسر مهددة بهدم المساكن، وفقدوا أي سيطرة لتوسيع مساكنهم، هذا بالإضافة الى مجموعة من السياسات التي تمنع وتعرقل من عملية بناء المساكن على المساحات المحددة المخصصة للبناء، كل هذه الاساليب التي قامت بها سلطات الاحتلال منعت الاشخاص من اقامة المساكن مما قلل من تواجد الاشخاص وقلل من اقبالهم على تلك المناطق.

### دراسة العصار، (2015) بعنوان "البلديات والتنمية المحلية المستدامة في قطاع غزة الواقع والمعوقات"

هدفت هذه الدراسة الى التعرف على المعوقات التي تواجهها البلديات على المستوى المحلي في سبيل تنفيذ برامج التنمية المحلية المستدامة في قطاع غزة، وتكون مجتمع الدراسة من جميع العاملين

في الإدارات العليا في البلديات الخمس الكبرى المصنفة ضمن أ، وتم اتباع أسلوب المسح الشامل حيث تم توزيع استبانة على جميع العاملين في الإدارة العليا والذين بلغ عددهم 123 فرداً، ولتحقيق اهداف الدراسة قام الباحث باتباع المنهج الوصفي التحليلي مستخدماً الاستبانة كأداة أولية لجمع البيانات بالإضافة الى استخدام الكتب والدراسات السابقة كأداة ثانوية لجمع البيانات.

ومن اهم النتائج التي توصلت اليها الدراسة ان من اهم المعوقات التي تواجه البلديات في سبيل تنفيذ التنمية المستدامة ضعف الواقع التنظيمي والإداري للبلديات، وطبيعة العلاقة بين وزارة الحكم المحلي والبلديات التي تُعيق تحقيق التنمية المحلية المستدامة في فلسطين، بالإضافة الى محدودية الموارد المتاحة للبلديات (المادية والبشرية)، هذا الى جانب الاحتلال وإجراءاته التي تمنع من تحقيق التنمية المستدامة، وعدم التنوع في تمويل المشاريع التنموية والتطويرية، كذلك عدم الاهتمام بالتدريب وتعزيز مشاركة ورغبة الفرد والاسترشاد بفكر وفلسفة الاستدامة.

### دراسة زعرب، (2013) بعنوان "تنمية وتطوير المناطق الحدودية - حالة دراسية الشريط الحدودي المشترك بين مصر وقطاع غزة"

هدفت هذه الدراسة الى التعرف على معوقات التنمية والتطوير في قطاع غزة، هذا الى جانب التعرف على اهم الوسائل التي يمكن من خلالها التنمية والتطوير في قطاع غزة، وتم استخدام المنهج الوصفي والاحصائي التحليلي من اجل تحقيق اهداف الدراسة في التعرف على المعوقات التي تقف امام التنمية والتطوير في المنطقة الحدودية بين جمهورية مصر العربية وقطاع غزة، وتم الاعتماد على المقابلات للجهات والمؤسسات المعنية كأداة اولية لجمع البيانات، بالإضافة الى الاعتماد على الدراسات السابقة العربية والأجنبية كأداة ثانوية لجمع البيانات.

من اهم النتائج التي توصلت اليها الدراسة ان من اهم معوقات التنمية وتطوير المناطق المهمشة غياب دور القطاع الخاص، وعدم قيام الحكومة بدورها بتوفير الامن العام والشامل والنفسي، وفي المقابل تتمثل اهم الوسائل التي يمكن من خلالها تنمية وتطوير المناطق المهمشة بتنشيط الحركة التجارية في تلك المنطقة، والاهتمام بالأسواق ووسائل النقل والقطاعات الاقتصادية التي يمكن من خلالها تطوير قطاع التجارة والصناعة والسياحة، فهكذا يصبح هناك تكثيف للعنصر البشري في المنطقة.

**دراسة صبري، (2012)، بعنوان "التحديات التي تواجه المناطق المصنفة "ج" ودورها في الحد من نجاح التنمية المستدامة في فلسطين"**

هدفت هذه الدراسة الى التعرف على التحديات التي تواجه منطقة ج هذا الى جانب تحديد الأساليب التي يمكن من خلالها تعزيز التنمية المستدامة داخل هذه المنطقة، حيث تمت الدراسة في منطقة ج التي تشمل جنوب قلقيلية وجنوب السموع، لتحقيق اهداف الدراسة تم اتباع المنهج الوصفي، وتم استخدام الملاحظة وعمل زيارات لبعض التجمعات التي تقع ضمن منطقة ج في جنوب قلقيلية وجنوب السموع كأداة أولية لجمع البيانات، بالإضافة الى استخدام الدراسات العربية والأجنبية والكتب كأداة ثانوية لجمع البيانات.

توصلت الدراسة الى ان الاحتلال الإسرائيلي وممارساته في المنطقة يعتبر من اهم التحديات التي تواجه المنطقة ج ، هذا الى جانب تدهور مستوى الخدمات المقدمة للتجمعات السكانية مما يجعلهم يشعرون بالتهميش والعزلة، بالإضافة لضعف مستوى خدمات البنية التحتية، وعدم وجود تخطيط عمراني تابع للحكومة الفلسطينية، الى جانب حجوم القطاع الخاص على الاستثمار في تلك المنطقة، وفي المقابل من اهم الأساليب التي يمكن من خلالها تعزيز التنمية المستدامة ان تقوم وزارة الحكم المحلي بعمل خطط تنموية، و منح مزايا تفضيلية للسكان في تلك المنطقة تتعلق بالخدمات العامة كعمل يوم صحي مجاني واعفائهم من الضرائب وفواتير المياه والكهرباء .

**دراسة هنطش، (2012) بعنوان "سبل زيادة حصة المنتجات المحلية في الاسواق المحلية والخارجية"**

هدفت هذه الدراسة الى التعرف على سبل زيادة حصة المنتجات المحلية في الاسواق المحلية والخارجية، ولقد تمت هذه الدراسة في فلسطين، وتكون مجتمع الدراسة من الاشخاص ذوي العلاقة بما يشمل المنتجون والمؤسسات المساندة والمسؤولين الحكوميين وجمعية حماية المستهلك الذين تم اجراء مقابلة مع عينة عشوائية بسيطة منهم لتحقيق اهداف الدراسة، بالإضافة الى الاعتماد على الكتب والدراسات السابقة كأداة ثانوية لجمع البيانات.

ومن اهم النتائج التي توصلت اليها الدراسة ان من اهم وسائل زيادة حصة المنتجات المحلية اقامة المعارض لعرض المنتجات المحلية، بالإضافة الى تخفيض تكلفة المنتجات والخدمات لتحقيق الميزة التنافسية، واتباع سياسة تسعير جديدة تقوم على اساس زيادة المبيعات من خلال تخفيض اسعار

المنتجات، هذا بالإضافة الى تقليل هامش الربح، هذا الى جانب حث الموردين على تقديم عروض وحملات وجوائز على منتجاتهم لجذب المستهلكين والاعفاء من الرسوم الجمركية والضرائب كل هذا يؤدي الى زيادة الحصة السوقية للمنتج المحلي.

### دراسة البشيتي، (2012) بعنوان "الابعاد التنموية للسياحة الداخلية في منطقة جنوب الضفة الغربية والاليات المقترحة لتطويرها"

هدفت هذه الدراسة الى التعرف على واقع السياحة الداخلية وتحديد هل يوجد اثر للمتغيرات الديموغرافية على الاقبال على السياحة الداخلية في منطقة جنوب الضفة الغربية من وجهتي نظر السياح الداخليين، وتم اجراء هذه الدراسة جنوب الضفة الغربية، وتكون مجتمع الدراسة من جميع المستثمرين في قطاع السياحة الداخلية والمرخصين من وزارة السياحة والبالغ عددهم 178 مستثمرا في قطاع السياحة هذا بالإضافة الى جميع السياح الداخليين ، واختيرت عينة طبقية عشوائية بنسبة 70% من المستثمرين حيث بلغ عددهم 125 مستثمرا، بالإضافة الى اختيار عينة عشوائية بسيطة من السياح الداخليين والذين بلغ عددهم 377 سائح خلال شهر تشرين الثاني من 2011، ولقد اعتمد الباحث المنهج الوصفي، واستخدم الاستبانة كأداة رئيسية لجمع البيانات بالإضافة الى مراجعة الادبيات او النشرات السياحية الدولية كأداة ثانوية لجمع البيانات.

ومن أهم النتائج التي توصلت اليها الدراسة ان من اهم المعوقات التي تواجه قطاع السياحة الداخلية في منطقة جنوب الضفة الغربية الاحتلال الاسرائيلي ودوره في اعاقا السياحة من خلال فرض الظروف السياسية والامنية على الأرض، و عدم توفر البنية الاساسية للخدمات السياحية بالشكل الذي يلبي احتياجات السائح ، وانه لا يوجد اثر للمتغيرات الديموغرافية المتمثلة بالجنس الديانة مكان السكن العمر الحالة الاجتماعية على الاقبال السياحي، الا انه يوجد اثر للمتغير الديموغرافي المتمثل بالمؤهل العلمي على الاقبال على السياحة الداخلية.



## الفصل الثالث

### منهج وإجراءات الدراسة

#### 3.1 تمهيد:

يتناول هذا الفصل وصفاً كاملاً للطريقة والإجراءات التي تم اتباعها في الدراسة، بداية من نموذج الدراسة وتحديد المنهج الذي تم اتباعه، ووصف مجتمع الدراسة وتعريفه، بالإضافة إلى الأدوات المستخدمة في الحصول على البيانات، وكذلك صدقها وثباتها، كما يتناول الإجراءات التطبيقية والمعالجات الإحصائية التي استخدمت للإجابة عن أسئلة الدراسة.

#### 3.2 منهج الدراسة (Methodology):

من أجل تحقيق أهداف الدراسة، تم اعتماد المنهج الوصفي والمنهج الاستدلالي، إذ تم اتباع المنهج الوصفي (Descriptive statistics) لوصف الظاهرة وصفاً دقيقاً من خلال تنظيم بياناتها وعرض نتائجها في جداول. من ناحية أخرى تم استخدام الإحصاء الاستدلالي (Inferential statistics) من أجل الإجابة عن أسئلة الدراسة.

#### 3.2.1 جمع البيانات و المعلومات (Data Collection):

- اعتمدت الدراسة على مصدرين أساسيين من مصادر جمع المعلومات وهما:
- المصادر الثانوية: من أجل معالجة الإطار النظري للدراسة، تم اللجوء إلى مصادر البيانات الثانوية المتمثلة بالدراسات والأدبيات السابقة، وما تحتويه المكتبات من دراسات وأبحاث وكتب، ومراجع في مجال الدراسة، زيارة للجنة الإعمار في البلدة القديمة ومكتب المحافظة، والبحث والمطالعة في مواقع الانترنت المختلفة.
  - المصادر الأولية: من أجل معالجة الجوانب التحليلية لموضوع البحث، تم جمع البيانات الأولية من خلال تصميم أداة الدراسة (الاستبانة)، وذلك من أجل التعرف على دوافع زيارة البلدة القديمة في مدينة الخليل.

#### 3.2.2 مجتمع و عينة الدراسة (The Population and Sample):

تكون مجتمع الدراسة من جميع زوار البلدة القديمة في مدينة الخليل في فترة الدراسة وهي الفترة الواقعة بين 15 أكتوبر وحتى 1 نوفمبر 2020، في حين تكونت عينة الدراسة وهي عينة صدفية غير

عشوائية من 305 زائر وزائرة للبلدة القديمة في مدينة الخليل، حيث تم توزيع 385 استبانة على زوار البلدة القديمة خلال فترة الدراسة، بحيث تم استرداد 314 استبانة، وبعد فحص الاستبانات تم استبعاد 9 استبانات منهم لعدم جدية الاجابة عليها، وبذلك يكون عدد الاستبانات الصالحة للدراسة 305 استبانة أي ما نسبته 79.2% من مجمل الاستبانات التي تم توزيعها. جدول (3.1) يوضح خصائص العينة الديمغرافية.

### جدول (3.1): خصائص عينة الدراسة

المتغير	مستويات المتغير	العدد	النسبة للقيم الصالحة	عدد القيم المفقودة
الجنس	ذكر	160	52.5	0
	أنثى	145	47.5	
	<b>المجموع</b>	<b>305</b>	<b>100.0</b>	
المؤهل العلمي	ثانوية فما دون	82	28.5	17
	دبلوم	48	16.7	
	بكالوريوس	123	42.7	
	دراسات عليا	35	12.1	
	<b>المجموع</b>	<b>288</b>	<b>100.0</b>	
سبب الزيارة	التسوق	89	32.6	32
	السياحة الدينية	89	32.6	
	إتمام معاملة حكومية	32	11.7	
	الحصول على خدمات البلدية	12	4.4	

	18.7	51	أسباب أخرى	
	<b>100.0</b>	<b>273</b>	<b>المجموع</b>	
0	90.2	275	محافظة الخليل	مكان السكن
	9.8	30	غير ذلك	
	<b>100.0</b>	<b>305</b>	<b>المجموع</b>	
0	33.4	102	أقل من 2500 شيكيل	متوسط الدخل الشهري للأسرة
	52.5	160	من 2500 - 6000 شيكيل	
	14.1	43	أكثر من 6000 شيكيل	
	<b>100.0</b>	<b>305</b>	<b>المجموع</b>	
10	10.5	31	أقل من 20 سنة	العمر
	56.9	168	من 21 - أقل من 35 سنة	
	25.1	74	من 35 - أقل من 50 سنة	
	6.8	20	من 50 - أقل من 65 سنة	
	0.7	2	65 سنة فأكثر	
	<b>100.0</b>	<b>295</b>	<b>المجموع</b>	

25	40.0	112	مرة واحدة	عدد الزيارات للبلدة القديمة في الشهر
	25.0	70	من مرتين - ثلاث مرات	
	11.5	32	من 4 - 5 مرات	
	8.9	25	6 - 10 مرات	
	14.6	41	11 مرات فأكثر	
	100.0	280	المجموع	

### 3.2.3 العينة الاستطلاعية

تكونت عينة الدراسة الاستطلاعية من (50) زائر و زائرة تم اختيارهم بطريقة صدفية غير عشوائية بغرض اختبار اداة الدراسة و التحقق من صلاحيتها للتطبيق على العينة الاصلية و قد تم ادخالها في التحليل النهائي نظرا لعدم وجود مشاكل في الصدق و الثبات، حيث اثبتت نتائج معامل كرونباخ (Cronbach Alpha) لكل بعد من أبعاد الاستبانة وكذلك للاستبانة ككل، كما هو موضح في الجدول ادناه، معاملات ثبات مرتفعة مما تشير الى دقة أداة القياس.

### 3.2.4 أداة الدراسة (Study Instrument):

تم اعتماد الاستبانة كأداة لجمع البيانات المتعلقة بدراسة دوافع زيارة البلدة القديمة في مدينة الخليل وذلك لما تمتاز به هذه الاداة في جمع المعلومات لعدد كبير من الاشخاص في وقت محدد، ولأنها تعطي مساحة كافية لأفراد العينة في التفكير دون ضغوط، وتتسم بالموضوعية في النتائج (أبو سمرة وآخرون، 2019)، بالاعتماد على الدراسات السابقة ذات الصلة وفهم الطالبة لواقع البلدة القديمة بحكم عملها في مكتب محافظة الخليل، تم اعداد وتصميم الاستبانة وتحكيمها، ومن ثم توزيعها على المبحوثين<sup>1</sup>. تتكون الاستبانة من قسمين رئيسيين وهما:

<sup>1</sup> الاستبانة معروضة في الملحق رقم 1.

**القسم الأول:** تضمن هذا القسم معلومات عامة عن أفراد عينة الدراسة باعتبارها متغيرات مستقلة وهي: الجنس، العمر، المؤهل العلمي، مكان السكن، متوسط دخل الأسرة الشهري، سبب زيارة البلدة القديمة، وعدد مرات زيارة البلدة القديمة في مدينة الخليل في الشهر.

**القسم الثاني:** تضمن هذا القسم الفقرات الخاصة لأبعاد الدراسة وهي بالترتيب: ممارسات الاحتلال في الحد من زيارة البلدة القديمة، حيث خصص (7) فقرات لقياس هذا البعد، أما البعد الثاني الخاص بقياس رغبة المواطنين الفلسطينيين بزيارة البلدة القديمة، فقد خصص لقياسه (4) فقرات. أما فيما يخص أبعاد دوافع زيارة البلدة القديمة والممثلة بأربعة أبعاد وهي على الترتيب توفر الخدمات حيث خصص فقرتين لقياس هذا البعد، التسهيلات الاقتصادية حيث خصص لقياس هذا البعد (3) فقرات، أما فيما يخص بعد المناسبات والفعاليات، فقد تم قياسه من خلال (3) فقرات، في حين خصص فقرتين لقياس بعد الشعور بالمسؤولية تجاه البلدة القديمة. وقد تناولت الاستبانة فقرات الدراسة وإجاباتها وفق مقياس ليكرت الخماسي ((1) بدرجة غير موافق بشدة في حين (5) بدرجة موافق بشدة)، وذلك بعد التعديل وإضافة وحذف الفقرات وفق آراء المحكمين.<sup>2</sup>

### **3.2.5 صدق أداة الدراسة (Validity of Study Instrument):**

سيتناول هذا الجزء من الدراسة صدق أداة الدراسة التي تم اعدادها، ويقصد بصدق أداة الدراسة ما إذا كانت الاداة تعكس فعلا محتوى متغيرات الدراسة وتقيس ذلك بفعالية (Sekaran, 2006)، حيث تم قياس صدق أداة الدراسة بطريقتين طريقة الصدق المتعلق بالمحتوى (Content validity) من خلال الصدق الظاهري، كذلك تم قياس صدق أداة الدراسة من خلال التحليل العاملي (Factor analysis).

#### **3.2.5.1 صدق المحتوى (Content validity):**

وذلك بعرض الاستبانة على عدد من المحكمين والمختصين ذوي الخبرة (ملحق(2)) حيث تم تعديل فقرات الاستبانة وفق الملاحظات والتعديلات المقترحة، وأعيد صياغة الاستبانة بشكلها النهائي وفقاً لذلك. وقد كان الغرض من ذلك، الحكم على درجة شموليتها وملائمة فقراتها مع هدف الدراسة، وسلامة الصياغة اللغوية. بناءً على آراء ومقترحات المحكمين تمّ تعديل صياغة بعض الفقرات لُغويًا، وحذف بعض الفقرات وإضافة فقرات أخرى (ملحق(1)).

<sup>2</sup> أسماء المحكمين متوفرة في الملحق رقم 2.

### 3.2.5.2 الصدق العاملي (Factor analysis):

يعد التحليل العاملي شكلا متطورا من اشكال الصدق البنائي، حيث يستهدف الكشف عن العوامل المشتركة التي تؤثر في الظاهرة المقاسة و ينتهي بتلخيص عدد قليل من العوامل التي يتم تحليلها و دراستها، بحيث يقوم على تقدير كمي لصدق اداة الدراسة من تشبع فقرات الاداة بالعامل او العوامل التي تقيس مجال معين بشكل معامل احصائي ارتباطي تظهره مصفوفة ارتباطية تقيس مجالاً متجانساً عند تطبيق اداة الدراسة على عينة معينة و تبني لنا المصفوفة العالمية عدد العوامل التي تعبر عن التباين المشترك بين المتغيرات او التباين الخاص بالعامل الذي يمثل اسهام المتغيرات المشتركة في قياس مجال معين، (فرج، 1999).

تم اجراء التحليل العاملي لاختبار صدق اداة الدراسة بطريقة المكونات الرئيسية ( Principal Component Analysis (PCA)، معتمدين على طريقة التدوير المتعامد لأبعاد الدراسة من خلال طريقة (Varimax rotation)، وذلك لتحديد عدد أبعاد الدراسة، والتي توضح قيم معاملات الاستخراج لكل فقرة من فقرات أبعاد الدراسة حسب كل بعد مع الدرجة الكلية لأداة الدراسة. اذ تتمتع أداة الدراسة بدرجة صدق عالية عندما تزيد جميع معاملات الاستخراج (Communalities) عن (0.50)، حيث تتبع هذه الطريقة أسلوب انحدار الفقرات على الدرجة الكلية في حساب الانحدار (الاستخراج)، حيث أنه من المعروف إحصائياً بأنه كلما زادت قيمة معامل الانحدار زادت قيمة ارتباط الفقرة بالدرجة الكلية مما يدل على زيادة الاتساق الداخلي للفقرات داخل هذا البعد، كما و يتضح من خلال قيم التشبع ( Factor loading) انتماء الفقرات للبعد الذي تنتمي إليه، بحيث يتم الاحتفاظ بهذه الفقرات في العامل الذي تنتمي اليه اذا كانت قيمة التشبع لها تزيد عن (0.30) (Hair et al., 1998)، و يتضح من الجدول رقم (3.2) أن فقرات الدراسة توزعت (تشبعت) على ستة أبعاد. كما وأظهرت النتائج أن جميع قيم الاستخراج لفقرات الدراسة تزيد عن (0.50) مما يدل على تمتع أداة الدراسة بصدق عالي وأن أداة الدراسة المستخدمة قادرة بدرجة مرتفعة على تحقيق الأهداف التي وضعت من أجلها، كما ويتضح أيضاً أن من خلال قيم التشبع الاحتفاظ بجميع الفقرات في الأبعاد التي تنتمي إليها والجدول (3.2) يوضح نتائج التحليل العاملي.

جدول (3.2): نتائج التحليل العاملي (Factor analysis)

رقم الفقرة	الفقرة	معاملات الاستخراج	قيم التشبع
3	مضايقات المستوطنين المستمرة للزائرين تجعلني أتردد في زيارة البلدة القديمة	0.739	0.822
2	اعتداءات جنود الاحتلال على المتسوقين يجعلني أتردد في زيارتها مرة أخرى	0.725	0.81
4	إلقاء المستوطنين للقاذورات على المتسوقين والسواح يجعلني أتردد في زيارتها مرة أخرى	0.693	0.782
6	قيام الاحتلال بنشر الفلتان الأمني وضرب السلم الأهلي للفلسطينيين في البلدة القديمة يجعلني أتردد في زيارتها	0.572	0.71
7	نشر الاحتلال لحواجز التفتيش أمام الحرم الابراهيمي يقلل من زياراتي للحرم الابراهيمي	0.513	0.657
5	عدم توفر الأمن في البلدة القديمة يؤثر على زيارتي للبلدة القديمة	0.558	0.655
1	تحد ممارسات الاحتلال في البلدة القديمة من زيارتي إلى البلدة القديمة	0.516	0.655
9	كلما استطعت اقوم بزيارة البلدة القديمة	0.750	0.832
8	أشعر بالراحة عند زيارة البلدة القديمة	0.708	0.801
10	أحب زيارة البلدة القديمة	0.617	0.674
11	شعوري بالمسؤولية تجاه صمود أهلنا في البلدة القديمة يجعلني أذهب للتسوق منها باستمرار	0.525	0.483

0.807	0.756	توفر العروض على السلع والخدمات يدفعني لزيارة البلدة القديمة والتسوق منها	15
0.792	0.743	انخفاض سعر الخدمات والمنتجات المقدمة يدفعني لزيارة البلدة القديمة والتسوق منها	14
0.730	0.611	توفر الصناعات اليدوية التراثية (الأزياء، الفخار، ... الخ) يزيد من زيارتي للبلدة القديمة	16
0.805	0.775	إجراء المهرجانات والفعاليات التجارية في البلدة القديمة يدفعني لزيارة البلدة القديمة	18
0.789	0.749	إجراء الفعاليات الدينية في الحرم الإبراهيمي يجعلني أزور البلدة القديمة	19
0.645	0.709	إجراء الفعاليات الاجتماعية في البلدة القديمة يدفعني لزيارة البلدة القديمة	17
0.847	0.727	إن توفر دوائر حكومية، مثل وزارة الخارجية، في البلدة القديمة يزيد من زيارتي للبلدة القديمة	13
0.774	0.773	إن توفر دوائر وأقسام للبلدية في البلدة القديمة يزيد من زيارتي للبلدة القديمة	12
0.805	0.673	ليس جيدا الابتعاد عن البلدة القديمة لأنه يعمل على زيادة سيطرة الاحتلال على البلدة القديمة	20
0.739	0.639	ينبغي علينا الاكثار من زيارة البلدة القديمة حتى نحافظ عليها من الاحتلال قدر الامكان	21

### 3.2.6 ثبات أداة الدراسة (Reliability of Study Instrument):

يقصد بثبات أداة الدراسة اختبار درجة الدقة التي تقيس بها الاداة هذه المتغيرات او بعبارة اخرى درجة استقرار النتائج وثباتها لو تم توجيه هذه الاداة مرة اخرى لنفس الافراد في ظل نفس الظروف. لقياس ثبات أداة الدراسة، تم حساب معامل كرونباخ ألفا (Cronbach Alpha)، حيث تم حساب معامل كرونباخ ألفا لكل بعد من أبعاد الاستبانة وكذلك للاستبانة ككل والجدول (3.3) يوضح ذلك

جدول (3.3): مصفوفة معاملات الثبات لأبعاد الدراسة حسب معاملات ثبات كرونباخ ألفا.

البعد	عدد الفقرات	معامل الثبات ألفا كرونباخ
ممارسات الاحتلال	7	0.854
الرغبة في زيارة البلدة القديمة	4	0.765
توفر الخدمات	2	0.715
التسهيلات الاقتصادية	3	0.752
المناسبات والفعاليات	3	0.832
الشعور بالمسؤولية تجاه البلدة القديمة	2	0.597
الاستبانة ككل	21	0.810

يتضح من الجدول (3.3) أن قيمة الثبات حسب كرونباخ ألفا قد تراوحت ما بين (0.597) و (0.854)، حيث حصل البعد المرتبط بممارسات الاحتلال على أعلى معامل ثبات في حين حصل المجال الخاص بالشعور بالمسؤولية على أدنى معامل ثبات، وأخيراً بلغت قيمة معامل كرونباخ ألفا على الدرجة الكلية للاستبانة (0.810)، وهي بشكل عام معاملات ثبات مرتفعة مما تشير على دقة أداة القياس (George and Mallery, 2003).

### 3.2.7 متغيرات الدراسة (Variables of Study):

المتغيرات المستقلة: (الجنس، المؤهل العلمي، العمر، سبب الزيارة، عدد الزيارات للبلدة القديمة في الشهر، مكان السكن، متوسط دخل الأسرة، ممارسات الاحتلال، توفر الخدمات، التسهيلات الاقتصادية، الفعاليات والممارسات)

المتغير التابع: الرغبة في زيارة البلدة القديمة

### 3.2.8 المعالجة الإحصائية (Statistical process):

بعد جمع بيانات الدراسة، قامت الباحثة بمراجعتها، وذلك تمهيداً لإدخالها إلى الحاسوب، رقت البيانات بإعطائها أرقاماً معينة، أي بتحويل الإجابات اللفظية إلى أخرى رقمية وذلك في جميع أسئلة الدراسة. من أجل الإجابة عن أسئلة الدراسة تم استخدام برنامج الرزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS)، وذلك من خلال الاستعانة بالمقاييس والاختبارات الإحصائية التالية:

1- فحص معامل ثبات الأداة مستخدماً معامل كرونباخ ألفا (Cronbach Alpha)، كما تم الإشارة سابقاً.

2- الإحصاء الوصفي: وذلك باستخدام جداول التوزيعات التكرارية لوصف البيانات المرتبطة بعينة الدراسة. كذلك تم الاستعانة بمقاييس النزعة المركزية (خاصة الوسط الحسابي)، ومقاييس التشتت (خاصة الانحراف المعياري)، لوصف استجابات عينة الدراسة نحو فقرات الدراسة.

3- الإحصاء الاستدلالي: تم استخدام الاختبارات التالية:

أ- مقاييس الارتباط (Correlation coefficient)، بهدف فحص قوة وتجاه الارتباط بين أبعاد الدراسة.

ب- اختبارات للعينات المستقلة (Independent Sample T-test) لفحص ما إذا كانت هنالك فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات أفراد العينة باختلاف متغيراتهم الشخصية التي تنقسم إلى فئتين (الجنس).

ت- اختبار تحليل التباين الأحادي (One Way Anova) لفحص ما إذا كانت هنالك فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات أفراد العينة باختلاف متغيراتهم الشخصية التي تنقسم إلى أكثر من فئتين (مكان السكن، المؤهل العلمي، متوسط الدخل الشهري، العمر، سبب الزيارة، عدد زيارات البلدة القديمة).

ث- تم استخدام اختبار (Schiffe) لتحديد صالح الفروق بين فئات المتغيرات الشخصية التي تنقسم إلى أكثر من فئتين، وذلك إذا ما أوضح تحليل التباين الأحادي وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين فئات هذه المتغيرات.

ج- تحليل الانحدار الخطي المتعدد (Multiple Linear Regression Analysis). اعتمادا على مخرجات التحليل العاملي، تم بناء نماذج خطية لدراسة العوامل المؤثرة على الرغبة في زيارة البلدة القديمة، إذ تم بناء نموذج لدراسة العوامل المؤثرة على رغبة المواطنين الفلسطينيين في زيارة البلدة القديمة من خلال نماذج الانحدار الخطي البسيط والمتعدد على النحو التالي:

$$Y_i = B_1^1 X_{1i} + B_2^1 X_{2i} + B_3^1 X_{3i} + B_4^1 X_{4i} + B_5^1 X_{5i} + u_i^1$$

حيث تمثلت المتغيرات بـ

$Y$  : الرغبة في زيارة البلدة القديمة

$X_1$  : ممارسات الاحتلال

$X_2$  : توفر الخدمات

$X_3$  : التسهيلات الاقتصادية

$X_4$  : المناسبات والفعاليات

$X_5$  : الشعور بالمسؤولية تجاه البلدة القديمة

في حين تمثلت معاملات الانحدار بـ  $B_1, B_2, B_3, B_4$ ، and  $B_5$

بينما حدد الخطأ (Error term) بـ  $u_i$

ح- اعتمدت هذه الدراسة للحكم على اتجاهات المبحوثين على فقرات الدراسة على تفسير قيمة المتوسط الحسابي للعبارات او المتوسط العام المرجح في أداة الدراسة (الاستبانة) على فئات أداة الدراسة و عددها خمسة في تصحيح مقياس الاجابة للمبحوثين، بحيث تم حساب المدى من خلال حساب الفرق

بين أعلى قيمة و هي (5) و أقل قيمة و هي (1) في المقياس، ثم قسمة المدى على عدد الفئات المطلوبة في الحكم على النتائج و هي 5 ليصبح الناتج  $0.8=4/5$ ، و بالتالي نستمر في زيادة القيمة ابتداءً من أدنى قيمة، و ذلك لإعطاء الفترات الخاصة بتحديد اتجاه الاجابة على الوسط الحسابي، و الجدول أدناه يوضح ذلك.

**جدول (3.4): مفتاح التصحيح الخماسي**

المتوسط الحسابي	الدلالة
أقل من 1.8	منخفضة جداً
من 1.8 - أقل من 2.6	منخفضة
من 2.6 - أقل من 3.4	متوسطة
من 3.4 - أقل من 4.2	مرتفعة
من 4.2 فأكثر	مرتفعة جداً

1

## الفصل الرابع

### نتائج الدراسة

#### 4.1 تمهيد:

يستعرض هذا الفصل تحليل بيانات الدراسة للتعرف على أبرز النتائج التي تم التوصل إليها من خلال تحليل فقراتها، وذلك باستخدام الأساليب الإحصائية الوصفية والاستدلالية من ثم مناقشتها والتعليق عليها.

#### 4.2 عرض نتائج أسئلة الدراسة:

##### 4.2.1 عرض نتائج سؤال الدراسة الرئيسي الأول:

ينص سؤال الدراسة الرئيسي الأول على "ما هي أبرز دوافع إقبال المواطنين الفلسطينيين على زيارة البلدة القديمة في مدينة الخليل من وجهة نظر زائريها؟"

للإجابة عن هذا السؤال تم حساب الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية والاوزان النسبية لاستجابات المبحوثين نحو الأبعاد التي تقيس دوافع إقبال المواطنين الفلسطينيين على زيارة البلدة القديمة من وجهة نظر زائريها، وذلك كما هو موضح في الجدول (4.1).

جدول (4.1): الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية والاوزان النسبية لاستجابات المبحوثين حول لأبعاد دوافع إقبال المواطنين الفلسطينيين على زيارة البلدة القديمة في مدينة الخليل

الترتيب	البعد	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى الإجابة	الوزن النسبي
5	ممارسات الاحتلال	3.68	0.96	مرتفعة	73.60
4	توفر الخدمات	3.99	1.07	مرتفعة	79.87

3	التسهيلات الاقتصادية	4.03	0.93	مرتفعة	80.66
2	إقامة الفعاليات والمناسبات	4.21	0.84	مرتفعة جداً	84.20
1	الشعور بالمسؤولية تجاه البلدة القديمة	4.50	0.68	مرتفعة جداً	90.00

يوضح الجدول (4.1) المتوسطات الحسابية و الانحرافات المعيارية لأداة الدراسة التي تقيس أبعاد دوافع إقبال المواطنين الفلسطينيين على زيارة البلدة القديمة في مدينة الخليل من وجهة نظر زائريها مرتبة ترتيباً تنازلياً حسب درجات الوسط الحسابي، و تشير النتائج أن أبرز دوافع إقبال المواطنين الفلسطينيين على زيارة البلدة القديمة الشعور بالمسؤولية تجاه البلدة القديمة، إذ أن اتجاهات المبحوثين كانت مرتفعة جداً، حيث بلغ المتوسط الحسابي العام للشعور بالمسؤولية تجاه البلدة القديمة (4.50) و بوزن نسبي (90.00%)، تلاه إقامة الفعاليات و المناسبات، حيث كانت اتجاهات المبحوثين مرتفعة جداً، إذ بلغ المتوسط الحسابي (4.21) و بوزن نسبي (84.2%)، في حين كانت أقل الدوافع أهمية من وجهة نظر زائري البلدة القديمة توفر الخدمات، حيث كانت اتجاهات المبحوثين مرتفعة، بمتوسط حسابي (3.99) و وزن نسبي (79.87%)، في حين كانت اتجاهات المبحوثين نحو ممارسات الاحتلال في الحد من إقبال المواطنين الفلسطينيين على زيارة البلدة القديمة كانت مرتفعة، حيث بلغ المتوسط الحسابي العام (3.68) و بوزن نسبي (73.60%).

يتفرع من سؤال الدراسة الرئيسي الأول أربعة أسئلة فرعية سيتم تناولها بالترتيب و هي:

#### 4.2.2.1 عرض نتائج سؤال الدراسة الفرعي الأول:

ينص سؤال الدراسة الفرعي الأول على "ما هو دور ممارسات الاحتلال في الحد من اقبال المواطنين الفلسطينيين على زيارة البلدة القديمة في مدينة الخليل من وجهة نظر زائريها؟" للإجابة عن هذا السؤال تم حساب الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية والاوزان النسبية لاستجابات المبحوثين نحو الفقرات التي تقيس دور ممارسات الاحتلال في الحد من اقبال المواطنين الفلسطينيين على زيارة البلدة القديمة، وذلك كما هو موضح في الجدول (4.2).

جدول (4.2): الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية والأوزان النسبية لاستجابات المبحوثين حول فقرات بعد ممارسات الاحتلال

الرقم	الفقرة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى الإجابة	الوزن النسبي
1	تحد ممارسات الاحتلال في البلدة القديمة من زيارتي إلى البلدة القديمة	3.95	1.22	مرتفعة	79.00
2	اعتداءات جنود الاحتلال على المتسوقين يجعلني أتردد في زيارتها مرة أخرى	3.53	1.35	مرتفعة	70.60
3	مضايقات المستوطنين المستمرة للزائرين تجعلني أتردد في زيارة البلدة القديمة	3.59	1.36	مرتفعة	71.80
4	إلقاء المستوطنين للقاذورات على المتسوقين والسواح يجعلني أتردد في زيارتها مرة أخرى	3.43	1.36	مرتفعة	68.60
5	عدم توفر الأمن في البلدة القديمة يؤثر على زيارتي للبلدة القديمة	3.70	1.35	مرتفعة	74.00
6	قيام الاحتلال بنشر الفلتان الأمني وضرب السلم الأهلي للفلسطينيين في البلدة القديمة يجعلني أتردد في زيارتها	3.74	1.26	مرتفعة	74.80
7	نشر الاحتلال لحواجز التفتيش أمام الحرم الابراهيمي يقلل من زيارتي للحرم الابراهيمي	3.81	1.34	مرتفعة	76.20
	الدرجة الكلية	3.68	0.96	مرتفعة	73.60

يوضح الجدول (4.2) المتوسطات الحسابية و الانحرافات المعيارية لكل فقرة من فقرات أداة الدراسة التي تقيس دور ممارسات الاحتلال في الحد من اقبال المواطنين الفلسطينيين على زيارة البلدة القديمة في مدينة الخليل مرتبة ترتيبا تنازليا حسب درجات الوسط الحسابي، و تشير الدرجة الكلية لدور ممارسات الاحتلال الى أن اتجاهات المبحوثين كانت مرتفعة، حيث بلغ المتوسط الحسابي العام لممارسات الاحتلال (3.68) و بوزن نسبي (73.60%)، مما يعني أن لممارسات الاحتلال في البلدة القديمة دورا كبيرا (مرتفعا) في الحد من اقبال المواطنين الفلسطينيين على زيارتها.

وتشير النتائج الواردة في الجدول (4.2) أن الفقرة "تحد ممارسات الاحتلال في البلدة القديمة من زيارتي إلى البلدة القديمة" جاءت بالمرتبة الاولى بدرجة مرتفعة و متوسط حسابي (3.95) و انحراف معياري (1.22)، كما و نلاحظ أن أبرز ممارسات الاحتلال التي تحد من الاقبال على زيارة البلدة القديمة من وجهة نظر زائريها كانت نشر الاحتلال لحواجز التفتيش أمام الحرم الابراهيمي الذي يحد من زيارة الحرم الابراهيمي بدرجة مرتفعة و بمتوسط حسابي (3.81) و انحراف معياري (1.34)، تلاها قيام الاحتلال بنشر الفلتان الأمني و ضرب السلم الأهلي للفلسطينيين، بدرجة مرتفعة و متوسط حسابي (3.74) و انحراف معياري (1.26)، و تلاهما عدم توفر الأمن في البلدة القديمة بدرجة مرتفعة و بمتوسط حسابي (3.70)، وانحراف معياري (1.35).

في حين كانت اقل الممارسات المتبعة من قبل الاحتلال في الحد من الاقبال على زيارة البلدة القديمة من وجهة نظر زائريها هي اعتداءات جنود الاحتلال على المتسوقين، بدرجة مرتفعة و متوسط حسابي (3.53) وانحراف معياري (1.35)، تلاها إلقاء المستوطنين للقاذورات على المتسوقين والسواح، بدرجة مرتفعة و متوسط حسابي (3.43) وانحراف معياري (1.36).

#### 4.2.2.2 عرض نتائج سؤال الدراسة الفرعي الثاني:

ينص سؤال الدراسة الفرعي الثاني على "ما دور توفر الخدمات في البلدة القديمة في مدينة الخليل على اقبال المواطنين الفلسطينيين على زيارتها من وجهة نظر زائريها؟"

للإجابة عن هذا السؤال تم حساب الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية والاوزان النسبية لاستجابات المبحوثين نحو الفقرات التي تقيس دور توفر الخدمات في البلدة القديمة في مدينة الخليل على اقبال المواطنين الفلسطينيين لزيارتها، وذلك كما هو موضح في الجدول (4.3).

جدول (4.3): الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية والأوزان النسبية لاستجابات المبحوثين حول فقرات بعد توفر الخدمات

الرقم	الفقرة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى الإجابة	الوزن النسبي
12	ان توفر دوائر واقسام للبلدية في البلدة القديمة بزبد من زيارتي للبلدة القديمة	4.02	1.17	مرتفعة	80.40
13	ان توفر دوائر حكومية، مثل وزارة الخارجية، في البلدة القديمة يزيد من زيارتي للبلدة القديمة	3.96	1.25	مرتفعة	79.20
<b>الدرجة الكلية</b>					<b>79.87</b>

يوضح الجدول (4.3) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكل فقرة من فقرات أداة الدراسة التي تقيس دور توفر الخدمات في البلدة القديمة على اقبال المواطنين الفلسطينيين على زيارتها مرتبة ترتيباً تنازلياً حسب درجات الوسط الحسابي، وتشير الدرجة الكلية لدور توفر الخدمات الى أن اتجاهات المبحوثين كانت مرتفعة، حيث بلغ المتوسط الحسابي العام (3.99) وبوزن نسبي (79.87%)، مما يعني أن توفر بعض الخدمات في البلدة القديمة يعزز من اقبال المواطنين الفلسطينيين على زيارتها.

وتشير النتائج الواردة في الجدول (4.3) الى أن توفر دوائر واقسام للبلدية في البلدة القديمة يزيد من اقبال المواطنين الفلسطينيين على زيارة البلدة القديمة بدرجة مرتفعة وبمتوسط حسابي (4.02) وانحراف معياري (1.17)، كما ونلاحظ أن توفر دوائر حكومية، مثل وزارة الخارجية، في البلدة القديمة يزيد أيضاً من اقبال المواطنين الفلسطينيين على زيارة البلدة القديمة بدرجة مرتفعة وبمتوسط حسابي (3.96) وانحراف معياري (1.25).

### 4.2.2.3 عرض نتائج سؤال الدراسة الفرعي الثالث:

ينص سؤال الدراسة الرئيسي الثالث على "ما دور التسهيلات الاقتصادية المقدمة في البلدة القديمة في مدينة الخليل على اقبال المواطنين الفلسطينيين على زيارتها من وجهة نظر زائريها؟"

للإجابة عن هذا السؤال تم حساب الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية والأوزان النسبية لاستجابات المبحوثين نحو الفقرات التي تقيس دور التسهيلات الاقتصادية في البلدة القديمة على اقبال المواطنين الفلسطينيين على زيارتها، وذلك كما هو موضح في الجدول (4.4).

**جدول (4.4): الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية والأوزان النسبية لاستجابات المبحوثين حول فقرات بعد التسهيلات الاقتصادية**

الرقم	الفقرة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى الإجابة	الوزن النسبي
14	انخفاض سعر الخدمات والمنتجات المقدمة يدفعني لزيارة البلدة	4.07	1.12	مرتفعة	81.40
15	توفر العروض على السلع والخدمات يدفعني لزيارة البلدة القديمة والتسوق منها	4.01	1.06	مرتفعة	80.20
16	توفر الصناعات اليدوية التراثية (الآزياء، الفخار، ... الخ) يزيد من زيارتي للبلدة القديمة	4.02	1.22	مرتفعة	80.40
الدرجة الكلية		4.03	0.93	مرتفعة	80.66

يوضح الجدول (4.4) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكل فقرة من فقرات أداة الدراسة التي تقيس دور التسهيلات الاقتصادية في زيارة البلدة القديمة مرتبة ترتيباً تنازلياً حسب درجات الوسط الحسابي. تشير الدرجة الكلية لدور التسهيلات الاقتصادية إلى أن اتجاهات المبحوثين كانت مرتفعة،

حيث بلغ المتوسط الحسابي العام (4.03) و بوزن نسبي (80.66%)، مما يعني أن للتسهيلات الاقتصادية المقدمة في البلدة القديمة دور في اقبال المواطنين الفلسطينيين على زيارتها بدرجة مرتفعة. وتشير النتائج الواردة في الجدول (4.4) أن أبرز التسهيلات الاقتصادية التي تدفع المبحوثين للإقبال على زيارة البلدة القديمة من وجهة نظرهم، انخفاض سعر الخدمات والمنتجات المقدمة بدرجة مرتفعة وبمتوسط حسابي (4.07) وانحراف معياري (1.12)، تلاها توفر الصناعات اليدوية التراثية (الازياء، الفخار، ... الخ) بدرجة مرتفعة ومتوسط حسابي (4.02) وانحراف معياري (1.22)، وتلاهما توفر العروض على السلع والخدمات بدرجة مرتفعة بمتوسط حسابي (4.01)، وانحراف معياري (1.06).

**4.2.2.4 عرض نتائج سؤال الدراسة الفرعي الرابع:**

ينص سؤال الدراسة الفرعي الرابع على "ما دور إقامة المناسبات والفعاليات في البلدة القديمة في مدينة الخليل في اقبال المواطنين الفلسطينيين على زيارتها من وجهة نظر زائريها؟" للإجابة عن هذا السؤال تم حساب الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية والأوزان النسبية لاستجابات المبحوثين نحو الفقرات التي تقيس دور إقامة الفعاليات والمناسبات في البلدة القديمة على اقبال المواطنين الفلسطينيين على زيارتها، وذلك كما هو موضح في الجدول (4.5).

**جدول (4.5): الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية والأوزان النسبية لاستجابات المبحوثين حول فقرات بعد إقامة الفعاليات والمناسبات**

الرقم	الفقرة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى الإجابة	الوزن النسبي
18	إجراء المهرجانات والفعاليات التجارية في البلدة القديمة يدفعني لزيارة البلدة القديمة	4.17	0.99	مرتفعة	83.40
17	إجراء الفعاليات الاجتماعية في البلدة القديمة يدفعني لزيارة البلدة القديمة	4.16	1.05	مرتفعة	83.20
19	إجراء الفعاليات الدينية في الحرم الابراهيمي يجعلني أزور البلدة القديمة	4.30	0.89	مرتفعة جداً	86.00

84.21	مرتفعة جداً	0.84	4.21	الدرجة الكلية
-------	-------------	------	------	---------------

يوضح الجدول (4.5) المتوسطات الحسابية و الانحرافات المعيارية لكل فقرة من فقرات أداة الدراسة التي تقيس دور إقامة المناسبات و الفعاليات في البلدة القديمة في مدينة الخليل على اقبال المواطنين الفلسطينيين على زيارتها مرتبة ترتيباً تنازلياً حسب درجات الوسط الحسابي، و تشير الدرجة الكلية لإقامة الفعاليات و المناسبات الى أن اتجاهات المبحوثين كانت مرتفعة جداً، حيث بلغ المتوسط الحسابي العام لإقامة المناسبات و الفعاليات (4.21) و بوزن نسبي (84.20%)، مما يعني أن لإقامة المناسبات و الفعاليات في البلدة القديمة دوراً فعالاً (مرتفعاً جداً) في الاقبال على زيارة البلدة القديمة في مدينة الخليل.

وتشير النتائج الواردة في الجدول (4.5) أن أبرز الفعاليات والمناسبات في البلدة القديمة التي تدفع المبحوثين للأقبال على زيارتها من وجهة نظرهم، هي إجراء الفعاليات الدينية في الحرم الابراهيمي بدرجة مرتفعة جداً وبمتوسط حسابي (4.30) وانحراف معياري (0.89)، تلاها إجراء المهرجانات والفعاليات التجارية بدرجة مرتفعة ومتوسط حسابي (4.17) وانحراف معياري (0.99)، وتلاهما إجراء الفعاليات الاجتماعية بدرجة مرتفعة ومتوسط حسابي (4.16) وانحراف معياري (1.05).

#### 4.2.2.5 عرض نتائج سؤال الدراسة الفرعي الخامس:

ينص سؤال الدراسة الفرعي الخامس على "ما دور الشعور بالمسؤولية تجاه البلدة القديمة في مدينة الخليل في اقبال المواطنين الفلسطينيين على زيارتها من وجهة نظر زائريها؟"

للإجابة عن هذا السؤال تم حساب الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية والأوزان النسبية لاستجابات المبحوثين نحو الفقرات التي تقيس دور الشعور بالمسؤولية تجاه البلدة القديمة في الاقبال على زيارتها، وذلك كما هو موضح في الجدول (4.6).

جدول (4.6): الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية والأوزان النسبية لاستجابات المبحوثين حول فقرات بعد الشعور بالمسؤولية تجاه البلدة القديمة

الرقم	الفقرة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى الإجابة	الوزن النسبي
21	ينبغي علينا الاكثار من زيارة البلدة القديمة حتى نحافظ عليها من الاحتلال قدر الامكان	4.57	0.77	مرتفعة جداً	91.40
20	ليس جيداً الابتعاد عن البلدة القديمة لأنه يعمل على زيادة سيطرة الاحتلال على البلدة القديمة	4.44	0.85	مرتفعة جداً	88.80
	الدرجة الكلية	4.50	0.68	مرتفعة جداً	90.00

يوضح الجدول (4.6) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكل فقرة من فقرات أداة الدراسة التي تقيس دور الشعور بالمسؤولية تجاه البلدة القديمة في اقبال المواطنين الفلسطينيين على زيارتها مرتبة ترتيباً تنازلياً حسب درجات الوسط الحسابي، وتشير الدرجة الكلية لدور الشعور بالمسؤولية تجاه البلدة القديمة الى أن اتجاهات المبحوثين كانت مرتفعة جداً، حيث بلغ المتوسط الحسابي العام (4.50)

وبوزن نسبي (90.00%)، مما يعني أن للشعور بالمسؤولية تجاه البلدة القديمة دوراً مرتفعاً جداً في اقبال المواطن على زيارتها.

وتشير النتائج الواردة في الجدول (4.6) أن الفقرة "ينبغي علينا الاكثار من زيارة البلدة القديمة حتى نحافظ عليها من الاحتلال قدر الامكان" جاءت بدرجة مرتفعة جداً ومتوسط حسابي (4.57) وانحراف معياري (0.77)، كما ونلاحظ أن الفقرة "ليس جيداً الابتعاد عن البلدة القديمة لأنه يعمل على زيادة سيطرة الاحتلال على البلدة القديمة" جاءت بدرجة مرتفعة جداً وبمتوسط حسابي (4.44) وانحراف معياري (0.85).

### 4.2.3 عرض نتائج سؤال الدراسة الرئيسي الثاني:

ينص سؤال الدراسة الرئيسي الثاني على "ما مدى رغبة المواطنين الفلسطينيين بزيارة البلدة القديمة في مدينة الخليل من وجهة نظر زائريها؟"

للإجابة عن هذا السؤال تم حساب الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية والأوزان النسبية لاستجابات المبحوثين نحو الفقرات التي تقيس الشعور بالرغبة في زيارة البلدة القديمة في مدينة الخليل من وجهة نظر زائريها، وذلك كما هو موضح في الجدول (4.7).

جدول (4.7): الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية والأوزان النسبية لاستجابات المبحوثين حول فقرات بعد الرغبة في زيارة البلدة القديمة

الرقم	الفقرة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى الإجابة	الوزن النسبي
16	أشعر بالراحة عند زيارة البلدة القديمة	4.22	1.12	مرتفعة جداً	84.40
17	كلما استطعت اقوم بزيارة البلدة القديمة	4.05	1.12	مرتفعة	81.00
18	أحب زيارة البلدة القديمة	4.45	0.88	مرتفعة جداً	89.00
19	شعوري بالمسؤولية تجاه صمود أهلنا في البلدة القديمة يجعلني أذهب للتسوق منها باستمرار	4.10	1.07	مرتفعة	82.00
	الدرجة الكلية	4.20	0.81	مرتفعة جداً	84.00

يوضح الجدول (4.7) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكل فقرة من فقرات أداة الدراسة التي تقيس رغبة المواطنين الفلسطينيين في زيارة البلدة القديمة في مدينة الخليل من وجهة نظر زائريها مرتبة ترتيباً تنازلياً حسب درجات الوسط الحسابي. تشير الدرجة الكلية لرغبة المواطنين الفلسطينيين في زيارة البلدة القديمة من وجهة نظر زائريها إلى أن اتجاهات المبحوثين كانت مرتفعة جداً، حيث بلغ المتوسط الحسابي العام للرغبة في زيارة البلدة القديمة (4.20) وبوزن نسبي (84.00%)، مما يعني أن هناك رغبة عالية جداً في زيارة البلدة القديمة في مدينة الخليل.

وتشير النتائج الواردة في الجدول (4.7) أن أبرز دوافع رغبة المواطن الفلسطيني في زيارة البلدة القديمة من وجهة نظرهم هو حب زيارة البلدة القديمة، بدرجة مرتفعة جداً و بمتوسط حسابي (4.45) و انحراف معياري (0.88)، تلاها الشعور بالراحة عند زيارتها بدرجة مرتفعة جداً و متوسط حسابي (4.22) و انحراف معياري (1.12)، و تلاهما الشعور بالمسؤولية تجاه صمود أهلي البلدة القديمة بدرجة مرتفعة بمتوسط حسابي (4.10)، وانحراف معياري (1.07)، في حين كانت الفقرة "كلما استطعت أقوم بزيارة البلدة القديمة" بدرجة مرتفعة و متوسط حسابي (4.05) و انحراف معياري (1.12).

#### 4.2.4 عرض نتائج سؤال الدراسة الرئيسي الثالث

ينص سؤال الدراسة الرئيسي الثالث على "ما هي العوامل المؤثرة على رغبة المواطنين الفلسطينيين في زيارة البلدة القديمة في مدينة الخليل من وجهة نظر زائريها؟"

كما ذكر سابقاً ومن أجل تحديد العوامل المؤثرة على رغبة المواطنين الفلسطينيين في زيارة البلدة القديمة في مدينة الخليل من وجهة نظر زائريها، تم استخدام (5) متغيراً والممثلة بممارسات الاحتلال، توفر الخدمات، التسهيلات الاقتصادية، المناسبات والفعاليات، الشعور بالمسؤولية تجاه البلدة القديمة، لتطبيق نموذج من نماذج الانحدار الخطي المتعدد (Multiple Linear Regression). بحيث يحتوي على المتغيرات المستمدة من التحليل العاملي فقط (ممارسات الاحتلال، توفر الخدمات، التسهيلات الاقتصادية، المناسبات والفعاليات، الشعور بالمسؤولية تجاه البلدة القديمة).

قبل تطبيق نماذج الانحدار الخطي المتعدد، من أجل الإجابة عن سؤال الدراسة الرئيسي الثالث، تم حساب معاملات الارتباط بين متغيرات الدراسة الخمسة كما هو موضح في مصفوفة الارتباط (Correlation Matrix) في جدول (4.8) لدراسة طبيعة العلاقة بين متغيرات الدراسة. يتضح من خلال النتائج، عدم وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين ممارسات الاحتلال و الرغبة في زيارة البلدة

القديمة عند مستوى دلالة ( $\alpha=0.05$ )، كما و أظهرت النتائج وجود علاقة طردية ذات دلالة إحصائية بين دوافع زيارة البلدة القديمة المتمثلة بتوفر الخدمات، التسهيلات الاقتصادية، الفعاليات و المناسبات، الشعور بالمسؤولية تجاه البلدة القديمة من جهة و الرغبة في زيارة البلدة القديمة من جهة أخرى، حيث بلغت قيمة معامل ارتباط بيرسون للعلاقات (0.24)، (0.25)، (0.50)، (0.12) على التوالي. يتضح لنا من الجدول كذلك أن أقوى علاقة كانت بين الرغبة في زيارة البلدة القديمة وإقامة الفعاليات والمناسبات، في حين كانت أقل علاقة بين الرغبة في زيارة البلدة القديمة وممارسات الاحتلال.

جدول (4.8): مصفوفة معاملات ارتباط بيرسون بين متغيرات الدراسة

المسؤولية	لمناسبات	الاقتصادية	الخدمات	ممارسات	الرغبة	
					1.00	الرغبة في الزيارة
				1.00	-0.08*	ممارسات الاحتلال
			1.00	-0.01	0.24**	توفر الخدمات
		1.00	0.00	0.00	0.25**	التسهيلات الاقتصادية
	1.00	0.26**	0.13**	0.05	0.50**	المناسبات و الفعاليات
1.00	0.08*	-0.01	0.02	0.00	0.12**	الشعور بالمسؤولية تجاه البلدة القديمة

\* و \*\* تدل على وجود علاقة دال احصائيا عند 10% و 5% على التوالي.

كما تم الإشارة سابقاً، للإجابة عن سؤال الدراسة الرئيسي الثالث، تم استخدام تحليل الانحدار الخطي المتعدد (Multiple Linear Regression). كما هو معلوم، إن استخدام هذا الاختبار يستلزم الإيفاء بعدم وجود ارتباط عالٍ و تداخل خطي (Multicollinearity) بين متغيرات الدراسة المستقلة في النموذج، و للتأكد من توافر الشرط المذكور تم استخراج معامل تضخم (VIF) و التباين المسموح به (Tolerance) و بعد إجراء المعالجة الإحصائية يشير الجدول رقم (4.9) إلى أن معامل التباين المسموح به للمتغيرات المستقلة أكبر من (03.0) كما أن قيم معامل تضخم التباين أقل من (10) حيث يعد ذلك مؤشراً إلى عدم وجود مشكلة الترابط الخطي بين المتغيرات المستقلة وهذا يدل على قبول القيم و أنها مناسبة لإجراء تحليل الانحدار الخطي المتعدد (Tabachnick & Fidell، 2007). كما وأكدت النتائج ان الخطأ يتوزع تقريبا توزيعاً طبيعياً، بالتالي نستطيع استخدام تحليل الانحدار الخطي المتعدد لاختبار سؤال الدراسة الثالث.

#### جدول (4.9): شروط الإيفاء بتطبيق تحليل الانحدار الخطي المتعدد

Regression model ) (1		
Tolerance	VIF	المتغيرات المستقلة
1.00	1.00	ممارسات الاحتلال
1.01	0.99	توفر الخدمات
1.08	0.93	التسهيلات الاقتصادية
1.10	0.91	المناسبات والفعاليات
1.01	0.99	الشعور بالمسؤولية تجاه البلدة القديمة
	0	الوسط الحسابي للخطأ
	0.992	التباين للخطأ

بعد التحقق من الإيفاء بشروط تحليل الانحدار الخطي المتعدد، تم حساب الانحدار الخطي (Regression model) آخذين بعين الاعتبار المتغيرات المستمدة من التحليل العاملي فقط. وعلى وجه التحديد، تم دراسة تأثير ممارسات الاحتلال، توفر الخدمات، التسهيلات الاقتصادية، المناسبات والفعاليات، الشعور بالمسؤولية تجاه البلدة القديمة على رغبة المواطنين الفلسطينيين في زيارة البلدة القديمة. تشير النتائج في الجدول (4.10) إلى وجود أثر سلبي (عكسي) ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha=0.05$ ) بين ممارسات الاحتلال والرغبة في زيارة البلدة القديمة. بمعنى أنه كلما زادت ممارسات الاحتلال تجاه البلدة القديمة قلت رغبة المواطنين الفلسطينيين في زيارتها. كما وتوضح النتائج وجود علاقة إيجابية بين توفر الخدمات والرغبة في الزيارة عند مستوى دلالة ( $\alpha=0.05$ )، فكلما زادت الخدمات المتوفرة في البلدة القديمة بمقدار 10%، فإن الرغبة في زيارتها تزداد بمقدار 1.75%. إضافة إلى ذلك أظهرت النتائج وجود علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ( $\alpha=0.05$ ) بين كلٍ من التسهيلات الاقتصادية، المناسبات والفعاليات من جهة والرغبة في زيارة البلدة القديمة من جهة أخرى، فكلما زادت التسهيلات الاقتصادية في البلدة القديمة بمقدار 10%، فإن الرغبة في زيارتها تزداد بمقدار 1.36%، وعند زيادة إقامة الفعاليات والمناسبات في البلدة القديمة بمقدار 10%، فإن الرغبة في زيارتها تزداد بمقدار 4.46%. أما فيما يخص أثر الشعور بالمسؤولية تجاه البلدة القديمة على الرغبة في زيارتها، فأكدت النتائج بعدم وجود وجود أثر إيجابي عند مستوى دلالة ( $\alpha=0.05$ ). و يتضح من خلال النموذج أن قدرة المتغيرات المستقلة التي تم تناولها في هذا النموذج (ممارسات الاحتلال، توفر الخدمات، التسهيلات الاقتصادية، المناسبات و الفعاليات، الشعور بالمسؤولية تجاه البلدة القديمة) قادرة على تفسير التباين في رغبة المواطنين الفلسطينيين في زيارة البلدة القديمة بمقدار 31.9%.

جدول (4.10): نتائج تحليل الانحدار الخطي المتعدد

(Regression model)		
Stander error	Parameter estimate	المتغيرات المستقلة
0.048	-0.098**	ممارسات الاحتلال
0.048	0.175***	توفر الخدمات

0.049	0.136***	التسهيلات الاقتصادية
0.05	0.446***	المناسبات والفعاليات
0.048	0.091*	الشعور بالمسؤولية تجاه البلدة القديمة
	0.319	R Square
	0.000	P-value
	28.053	F-test

المتغير التابع: الرغبة في زيارة البلدة القديمة. \*، \*\* و \*\*\* تفيد بوجود دلالة إحصائية عند مستوى 10%، 5% و 1%، على التوالي.

#### 4.2.5 عرض نتائج سؤال الدراسة الرئيسي الرابع:

ينص سؤال الدراسة الرئيسي الرابع على "هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في دوافع المواطنين الفلسطينيين (ممارسات الاحتلال، توفر خدمات، التسهيلات الاقتصادية، الفعاليات والمناسبات، الشعور بالمسؤولية تجاه البلدة القديمة) على الاقبال على زيارة البلدة القديمة في مدينة الخليل تعزى للمتغيرات الديمغرافية (الجنس، المؤهل العلمي، العمر، مكان السكن، متوسط دخل الأسرة الشهري) من وجهة نظر زائريها؟"

ينبثق عن هذا السؤال خمس أسئلة فرعية سيتم دراستها على التوالي:

##### 4.2.5.1 عرض نتائج سؤال الدراسة الفرعي الأول

ينص سؤال الدراسة الفرعي الأول على "هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في دوافع المواطنين الفلسطينيين (ممارسات الاحتلال، توفر خدمات، التسهيلات الاقتصادية، الفعاليات والمناسبات، الشعور بالمسؤولية تجاه البلدة القديمة) للأقبال على زيارة البلدة القديمة في مدينة الخليل تعزى لمتغير الجنس من وجهة نظر زائريها؟"

للإجابة عن سؤال الدراسة، تم استخدام اختبار ت للعينات المستقلة Independent Sample (T-test)، إضافة الى حساب الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية، كما هو موضح في الجدول (4.11).

جدول (4.11): نتائج اختبار "ت" للفروق في اتجاهات المبحوثين نحو دوافع اقبال المواطنين الفلسطينيين على زيارة البلدة القديمة تبعاً لمتغير الجنس

دوافع الاقبال على زيارة البلدة القديمة	الجنس	العدد	الأوساط الحسابية	الانحرافات المعيارية	قيمة اختبار "ت"	درجات الحرية	الدلالة الإحصائية
ممارسات الاحتلال	نكر	160	3.58	0.99	-1.896	302.553	*0.059
	أنثى	145	3.79	0.93			
توفر الخدمات	نكر	160	4.08	1.04	1.564	296.498	0.119
	أنثى	145	3.89	1.09			
التسهيلات الاقتصادية	نكر	160	4.06	0.94	0.545	301.186	0.586
	أنثى	145	4.00	0.92			
الفعاليات والمناسبات	نكر	160	4.29	0.77	1.769	282.895	*0.078
	أنثى	145	4.12	0.91			
الشعور بالمسؤولية تجاه البلدة القديمة	نكر	160	4.54	0.68	1.046	298.567	0.296
	أنثى	145	4.46	0.69			

\* و \*\* تفيد بوجود دلالة إحصائية عند مستوى 10% و 5% على التوالي.

يتضح من الجدول (4.11) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى الدلالة ( $\alpha=0.05$ ) في اتجاهات المبحوثين نحو دوافع اقبال المواطنين الفلسطينيين على زيارة البلدة القديمة (ممارسات الاحتلال، توفر الخدمات، الفعاليات و المناسبات، الشعور بالمسؤولية تجاه البلدة القديمة، التسهيلات الاقتصادية ) تبعاً للجنس.

#### 4.2.5.2 عرض نتائج سؤال الدراسة الفرعي الثاني

ينص سؤال الدراسة الفرعي الثاني على "هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في دوافع اقبال المواطنين الفلسطينيين (ممارسات الاحتلال، توفر خدمات، التسهيلات الاقتصادية، الفعاليات والمناسبات، الشعور بالمسؤولية تجاه البلدة القديمة) على زيارة البلدة القديمة في مدينة الخليل تعزى لمتغير المؤهل العلمي من وجهة نظر زائريها؟"

لدراسة الفروق في اتجاهات المبحوثين نحو دوافع اقبال المواطنين الفلسطينيين على زيارة المواطنين الفلسطينيين للبلدة القديمة في مدينة الخليل من وجهة نظر زائريها تبعاً لمتغير المؤهل العلمي، تم استخدام اختبار تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA)، كما هو موضح في الجدول (4.12).

جدول (4.12): نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA) للفروق في اتجاهات المبحوثين نحو دوافع اقبال المواطنين الفلسطينيين على زيارة البلدة القديمة في مدينة الخليل تبعاً لمتغير المؤهل العلمي

دوافع الاقبال على زيارة البلدة القديمة	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف المحسوبة	الدلالة الإحصائية
توفر الخدمات	بين المجموعات	15.716	3	5.239	4.724	0.003**
	داخل المجموعات	314.929	284	1.109		
	المجموع	330.645	287			
التسهيلات الاقتصادية	بين المجموعات	5.602	3	1.867	2.143	0.095*
	داخل المجموعات	247.429	284	0.871		
	المجموع	253.031	287			
	بين المجموعات	8.083	3	2.694	3.824	0.010**

		0.705	284	200.111	داخل المجموعات	الفعاليات والمناسبات
			287	208.194	المجموع	
0.570	0.671	0.316	3	0.949	بين المجموعات	الشعور بالمسؤولية تجاه البلدة القديمة
		0.471	284	133.780	داخل المجموعات	
			287	134.728	المجموع	
0.382	1.025	0.984	3	2.951	بين المجموعات	ممارسات الاحتلال
		0.960	284	272.600	داخل المجموعات	
			287	275.551	المجموع	

\* و \*\* تفيد بوجود دلالة إحصائية عند مستوى 10% و 5% على التوالي.

يتضح من خلال جدول (4.12)، عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات المبحوثين نحو دوافع اقبال المواطنين الفلسطينيين على زيارة البلدة القديمة (الشعور بالمسؤولية تجاه البلدة القديمة، ممارسات الاحتلال، التسهيلات الاقتصادية) تبعاً للمؤهل العلمي، بينما بينت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات المبحوثين نحو دور إقامة الفعاليات و المناسبات في البلدة القديمة في الاقبال على زيارتها عند مستوى دلالة ( $\alpha=0.05$ )، كما و أكدت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات المبحوثين نحو دور توفر الخدمات في البلدة القديمة في الاقبال على زيارتها عند مستوى دلالة ( $\alpha=0.05$ )، من أجل دراسة مصادر هذه الفروق تم استخدام اختبار (Scheffe) للمقارنات الثنائية البعدية، والجدول (4.13) يوضح ذلك.

جدول (4.13): نتائج اختبار (Scheffe) للمقارنات الثنائية البعدية للفروق ذات الدلالة الإحصائية في اتجاهات المبحوثين نحو دوافع اقبال المواطنين الفلسطينيين على زيارة البلدة القديمة في مدينة الخليل تبعاً لمتغير المؤهل العلمي

المتغير	المؤهل العلمي I	المؤهل العلمي J	الفرق في الايوساط الحسابية I-J	الدلالة الاحصائية
توفر الخدمات	ثانوية عامة فما دون	دراسات عليا	0.75	0.007
الفعاليات والمناسبات	ثانوية عامة فما دون	بكالوريوس	0.38	0.017

تشير النتائج الواردة في جدول (4.13)، الى وجود فروق ذات الدلالة الإحصائية بين اتجاهات المبحوثين نحو دوافع الاقبال على زيارة البلدة القديمة (توفر الخدمات، الفعاليات و المناسبات) تبعاً للمؤهل العلمي، حيث أكدت النتائج أن اتجاهات المبحوثين الحاصلين على ثانوية عامة فما دون نحو دور توفر الخدمات في الاقبال على زيارة البلدة القديمة أعلى منها للمبحوثين الحاصلين على درجات علمية عليا، و أن اتجاهات كلا الفئتين مرتفعة جداً، إضافة الى ذلك أظهرت النتائج أن اتجاهات المبحوثين الحاصلين على ثانوية عامة فما دون نحو دور إقامة الفعاليات و المناسبات في البلدة القديمة في الاقبال على زيارتها أعلى منها للمبحوثين الحاصلين على درجة البكالوريوس، و أن اتجاهات كلا الفئتين مرتفعة جداً.

يبين جدول (4.14) الأعداد، الأوساط الحسابية، الانحرافات المعيارية، و مستوى الإجابة لتجاهات المبحوثين نحو دوافع زيارة البلدة القديمة في مدينة الخليل تبعاً للمؤهل العلمي، و يظهر من خلال النتائج أن جميع اتجاهات المبحوثين نحو دوافع زيارة البلدة القديمة بأبعادها الخمسة مرتفعة باختلاف مؤهلاتهم العلمية، و حققت فئة المبحوثين الحاصلين على ثانوية عامة فما دون أعلى استجابة، حيث كانت اتجاهاتهم على أبعاد دوافع الاقبال على زيارة البلدة القديمة جميعها مرتفعة جداً، كما و بينت النتائج أن

جميع اتجاهات المبحوثين نحو دور الشعور بالمسؤولية تجاه البلدة القديمة في الاقبال على زيارتها مرتفعة جداً باختلاف مؤهلاتهم العلمية.

جدول (4.14): الأعداد، الأوساط الحسابية، الانحرافات المعيارية، مستوى إجابة المبحوثين نحو دوافع اقبال المواطنين الفلسطينيين على زيارة البلدة القديمة في مدينة الخليل (ممارسات الاحتلال، توفر خدمات، التسهيلات الاقتصادية، الفعاليات والمناسبات، الشعور بالمسؤولية تجاه البلدة القديمة) تبعاً للمؤهل العلمي

مستوى الإجابة	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	العدد	المؤهل العلمي	دوافع الاقبال على زيارة البلدة القديمة
مرتفعة جداً	0.92	4.26	82	ثانوية فما دون	توفر الخدمات
مرتفعة	0.95	4.08	48	دبلوم	
مرتفعة	1.11	3.89	123	بكالوريوس	
مرتفعة	1.25	3.51	35	دراسات عليا	
مرتفعة	1.07	3.98	288	المجموع	
مرتفعة جداً	0.90	4.24	82	ثانوية فما دون	التسهيلات الاقتصادية
مرتفعة	1.01	4.03	48	دبلوم	
مرتفعة	0.94	3.92	123	بكالوريوس	
مرتفعة	0.88	3.93	35	دراسات عليا	
مرتفعة	0.94	4.03	288	المجموع	
مرتفعة جداً	0.61	4.47	82	ثانوية فما دون	
مرتفعة	0.88	4.13	48	دبلوم	

مرتفعة	0.93	4.09	123	بكالوريوس	الفعاليات والمناسبات
مرتفعة	0.89	4.12	35	دراسات عليا	
مرتفعة جداً	0.85	4.21	288	المجموع	
مرتفعة جداً	0.67	4.49	82	ثانوية فما دون	الشعور بالمسؤولية تجاه البلدة القديمة
مرتفعة جداً	0.68	4.52	48	دبلوم	
مرتفعة جداً	0.75	4.48	123	بكالوريوس	
مرتفعة جداً	0.47	4.66	35	دراسات عليا	
مرتفعة جداً	0.69	4.51	288	المجموع	
مرتفعة	1.01	3.74	82	ثانوية فما دون	
مرتفعة	0.84	3.69	48	دبلوم	
مرتفعة	1.03	3.55	123	بكالوريوس	ممارسات الاحتلال
مرتفعة	0.90	3.82	35	دراسات عليا	
مرتفعة	0.98	3.66	288	المجموع	

### 4.2.5.3 عرض نتائج سؤال الدراسة الفرعي الثالث

ينص سؤال الدراسة الفرعي الثالث على "هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في دوافع اقبال المواطنين الفلسطينيين (ممارسات الاحتلال، توفر خدمات، التسهيلات الاقتصادية، الفعاليات والمناسبات، الشعور بالمسؤولية تجاه البلدة القديمة) على زيارة البلدة القديمة في مدينة الخليل تعزى لمتغير العمر من وجهة نظر زائريها؟"

لدراسة الفروق في اتجاهات المبحوثين نحو دوافع اقبال المواطنين الفلسطينيين على زيارة البلدة القديمة في مدينة الخليل تبعاً لمتغير العمر، تم استخدام اختبار تحليل التباين الأحادي ( One Way ANOVA)، كما هو موضح في الجدول (4.15).

جدول (4.15): نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA) للفروق في اتجاهات المبحوثين نحو دوافع اقبال المواطنين الفلسطينيين على زيارة البلدة القديمة في مدينة الخليل تبعاً لمتغير العمر

دوافع الاقبال على زيارة البلدة القديمة	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف المحسوبة	الدلالة الإحصائية
توفر الخدمات	بين المجموعات	2.960	4	0.740	0.635	0.638
	داخل المجموعات	338.146	290	1.166		
	المجموع	341.107	294			
التسهيلات الاقتصادية	بين المجموعات	7.303	4	1.826	2.111	*0.080
	داخل المجموعات	250.843	290	0.865		
	المجموع	258.145	294			
الفعاليات والمناسبات	بين المجموعات	2.519	4	0.630	0.886	0.472
	داخل المجموعات	206.070	290	0.711		
	المجموع	208.590	294			
	بين المجموعات	3.793	4	0.948	2.089	*0.082

		0.454	290	131.653	داخل المجموعات	الشعور بالمسؤولية تجاه البلدة القديمة
			294	135.446	المجموع	توفر الخدمات
		2.831	4	11.324	بين المجموعات	
**0.017	3.073	0.921	290	267.193	داخل المجموعات	ممارسات الاحتلال
			294	278.517	المجموع	

\* و \*\* تفيد بوجود دلالة إحصائية عند مستوى 10% و 5% على التوالي.

يتضح من خلال جدول (4.15)، عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات المبحوثين نحو دوافع الاقبال على زيارة البلدة القديمة (توفر الخدمات، التسهيلات الاقتصادية، الفعاليات و المناسبات، الشعور بالمسؤولية تجاه البلدة القديمة) تبعاً لمتغير العمر عند مستوى دلالة ( $\alpha=0.05$ )، بينما اثبتت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات المبحوثين نحو دور ممارسات الاحتلال في الحد من الاقبال على زيارة البلدة القديمة تبعاً لمتغير العمر عند مستوى دلالة ( $\alpha=0.05$ )، وعلى الرغم من ذلك اثبتت النتائج عدم وجود فروق ثنائية بعدية ذات دلالة إحصائية في اتجاهات المبحوثين نحو ممارسات الاحتلال في الحد من زيارة البلدة القديمة تبعاً لمستويات متغير العمر.

يبين جدول (4.16) الأعداد، الأوساط الحسابية، الانحرافات المعيارية، و مستوى الإجابة لتجاهات المبحوثين نحو دوافع الاقبال على زيارة البلدة القديمة في مدينة الخليل تبعاً للعمر، و يظهر من خلال النتائج أن أغلب اتجاهات المبحوثين نحو دوافع الاقبال على زيارة البلدة القديمة بأبعادها الخمسة مرتفعة جداً باختلاف فئتهم العمرية، و حققت فئة المبحوثين البالغة أعمارهم 65 سنة فأكثر على أعلى استجابة، حيث كانت اتجاهاتهم على أبعاد دوافع الاقبال على زيارة البلدة القديمة جميعها مرتفعة جداً، بينما كانت اتجاهاتهم نحو دور ممارسات الاحتلال كانت منخفضة. كما وبينت النتائج أن جميع اتجاهات المبحوثين

نحو دور الشعور بالمسؤولية تجاه البلدة القديمة في الاقبال على زيارتها مرتفعة جداً باختلاف فئتهم العمرية.

جدول (4.16): الأعداد، الأوساط الحسابية، الانحرافات المعيارية، مستوى إجابة المبحوثين نحو دوافع اقبال المواطنين الفلسطينيين على زيارة البلدة القديمة في مدينة الخليل (ممارسات الاحتلال، توفر خدمات، التسهيلات الاقتصادية، الفعاليات والمناسبات، الشعور بالمسؤولية تجاه البلدة القديمة) تبعاً للعمر

مستوى الإجابة	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	العدد	العمر	دوافع الاقبال على زيارة البلدة القديمة
مرتفعة جداً	1.30	4.21	31	أقل من 20 سنة	توفر الخدمات
مرتفعة	1.03	3.99	168	من 21 - أقل من 35 سنة	
مرتفعة	1.05	3.86	74	من 35 - أقل من 50 سنة	
مرتفعة	1.25	3.93	20	من 50 - أقل من 65 سنة	
مرتفعة جداً	1.06	4.25	2	65 سنة فأكثر	
مرتفعة	1.08	3.98	295	المجموع	
مرتفعة جداً	0.69	4.46	31	أقل من 20 سنة	التسهيلات الاقتصادية
مرتفعة	0.96	3.98	168	من 21 - أقل من 35 سنة	
مرتفعة	0.96	3.96	74	من 35 - أقل من 50 سنة	
مرتفعة جداً	0.88	4.20	20	من 50 - أقل من 65 سنة	
مرتفعة	0.24	3.83	2	65 سنة فأكثر	
مرتفعة	0.94	4.04	295	المجموع	

مرتفعة جداً	0.86	4.40	31	أقل من 20 سنة	الفعاليات والمناسبات
مرتفعة	0.92	4.17	168	من 21 - أقل من 35 سنة	
مرتفعة جداً	0.67	4.24	74	من 35 - أقل من 50 سنة	
مرتفعة جداً	0.73	4.40	20	من 50 - أقل من 65 سنة	
مرتفعة جداً	0.47	4.67	2	65 سنة فأكثر	
<b>مرتفعة جداً</b>	<b>0.84</b>	<b>4.23</b>	<b>295</b>	<b>المجموع</b>	
مرتفعة جداً	0.57	4.66	31	أقل من 20 سنة	الشعور بالمسؤولية تجاه البلدة القديمة
مرتفعة جداً	0.76	4.44	168	من 21 - أقل من 35 سنة	
مرتفعة جداً	0.53	4.53	74	من 35 - أقل من 50 سنة	
مرتفعة جداً	0.52	4.80	20	من 50 - أقل من 65 سنة	
مرتفعة جداً	0.00	5.00	2	65 سنة فأكثر	
<b>مرتفعة جداً</b>	<b>0.68</b>	<b>4.51</b>	<b>295</b>	<b>المجموع</b>	
متوسطة	1.26	3.35	31	أقل من 20 سنة	ممارسات الاحتلال
مرتفعة	0.94	3.70	168	من 21 - أقل من 35 سنة	
مرتفعة	0.80	3.83	74	من 35 - أقل من 50 سنة	
مرتفعة	1.06	3.39	20	من 50 - أقل من 65 سنة	
منخفضة	1.62	2.14	2	65 سنة فأكثر	
<b>مرتفعة</b>	<b>0.97</b>	<b>3.66</b>	<b>295</b>	<b>المجموع</b>	

#### 4.2.5.4 عرض نتائج سؤال الدراسة الفرعي الرابع

ينص سؤال الدراسة الفرعي الرابع على "هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في دوافع اقبال المواطنين الفلسطينيين (ممارسات الاحتلال، توفر خدمات، التسهيلات الاقتصادية، الفعاليات والمناسبات، الشعور بالمسؤولية تجاه البلدة القديمة) على زيارة البلدة القديمة في مدينة الخليل تعزى لمتغير مكان السكن من وجهة نظر زائريها؟"

للإجابة عن سؤال الدراسة، تم استخدام اختبار ت للعينات المستقلة Independent Sample (T-test)، إضافة الى حساب الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية لتجاهات المبحوثين نحو دوافع الاقبال على زيارة البلدة القديمة تبعاً لمتغير مكان السكن، كما هو موضح في الجدول (4.17)

جدول (4.17): نتائج اختبار "ت" للفروق في اتجاهات المبحوثين نحو دوافع اقبال المواطنين الفلسطينيين على زيارة البلدة القديمة تبعاً لمتغير مكان السكن

دوافع الاقبال على زيارة البلدة القديمة	الجنس	العدد	الأوساط الحسابية	الانحرافات المعيارية	قيمة اختبار "ت"	درجات الحرية	الدلالة الإحصائية
ممارسات الاحتلال	محافظة الخليل	275	3.66	0.97	1.043	37.565	0.303
	غير ذلك	30	3.84	0.86			
توفر الخدمات	محافظة الخليل	275	4.02	1.04	1.012	33.024	0.319
	غير ذلك	30	3.77	1.32			
التسهيلات الاقتصادية	محافظة الخليل	275	4.01	0.95	1.177	303	0.240
	غير ذلك	30	4.22	0.71			

0.720	38.872	.361	0.86	4.22	275	محافظة الخليل	الفعاليات والمناسبات
			0.71	4.17	30	غير ذلك	
0.321	35.731	1.005	0.68	4.51	275	محافظة الخليل	الشعور بالمسؤولية تجاه البلدة القديمة
			0.68	4.38	30	غير ذلك	

\* و \*\* تفيد بوجود دلالة إحصائية عند مستوى 10% و 5% على التوالي.

يتضح من الجدول (4.17) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى الدلالة ( $\alpha=0.05$ ) في اتجاهات المبحوثين نحو دوافع اقبال المواطنين الفلسطينيين على زيارة البلدة القديمة (ممارسات الاحتلال، توفر الخدمات، الفعاليات والمناسبات، الشعور بالمسؤولية تجاه البلدة القديمة، التسهيلات الاقتصادية) تبعاً مكان السكن. كما وأكدت النتائج أن اتجاهات المبحوثين جميعها مرتفعة على دوافع الاقبال على زيارة البلدة القديمة باختلاف مكان إقامتهم.

#### 4.2.5.5 عرض نتائج سؤال الدراسة الفرعي الخامس

ينص سؤال الدراسة الفرعي الخامس على "هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في دوافع اقبال المواطنين الفلسطينيين (ممارسات الاحتلال، توفر خدمات، التسهيلات الاقتصادية، الفعاليات والمناسبات، الشعور بالمسؤولية تجاه البلدة القديمة) على اقبال على زيارة البلدة القديمة في مدينة الخليل تعزى لمتغير متوسط الدخل الشهري للأسرة من وجهة نظر زائريها؟"

لدراسة الفروق في اتجاهات المبحوثين نحو دوافع اقبال المواطنين الفلسطينيين على زيارة البلدة القديمة في مدينة الخليل تبعاً لمتوسط الدخل الشهري للأسرة من وجهة نظر زائريها، تم استخدام اختبار تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA)، كما هو موضح في الجدول (4.18).

جدول (4.18): نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA) للفروق في اتجاهات  
المبحوثين نحو دوافع اقبال المواطنين الفلسطينيين على زيارة البلدة القديمة في مدينة الخليل تبعاً  
لمتوسط الدخل الشهري للأسرة

الدلالة الإحصائية	قيمة ف المحسوبة	متوسط المربعات	درجات الحرية	مجموع المربعات	مصدر التباين	دوافع الاقبال على زيارة البلدة القديمة
**0.003	5.938	6.546	2	13.092	بين المجموعات	توفر الخدمات
		1.102	302	332.895	داخل المجموعات	
			304	345.987	المجموع	
**0.002	6.255	5.222	2	10.444	بين المجموعات	التسهيلات الاقتصادية
		0.835	302	252.117	داخل المجموعات	
			304	262.561	المجموع	
*0.063	2.783	1.957	2	3.914	بين المجموعات	الفعاليات والمناسبات
		0.703	302	212.375	داخل المجموعات	
			304	216.289	المجموع	
0.212	1.558	0.724	2	1.447	بين المجموعات	الشعور بالمسؤولية
		0.465	302	140.302	داخل المجموعات	

			304	141.749	المجموع	تجاه البلدة القديمة
0.910	0.094	0.088	2	0.175	بين المجموعات	ممارسات الاحتلال
		0.934	302	282.060	داخل المجموعات	
			304	282.235	المجموع	

\* و \*\* تفيد بوجود دلالة إحصائية عند مستوى 10% و 5% على التوالي.

يتضح من خلال جدول (4.18)، عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات المبحوثين نحو دوافع الاقبال على زيارة البلدة القديمة (الفعاليات و المناسبات، الشعور بالمسؤولية تجاه البلدة القديمة، ممارسات الاحتلال) تبعاً لمتوسط الدخل الشهري للأسرة، بينما تظهر النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات المبحوثين نحو دور التسهيلات الاقتصادية في البلدة القديمة في الاقبال على زيارتها عند مستوى دلالة ( $\alpha=0.05$ ) باختلاف مستوى متوسط الدخل الشهري للأسرة، كما و أكدت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات المبحوثين نحو دور توفر الخدمات في البلدة القديمة في الاقبال على زيارتها عند مستوى دلالة ( $\alpha=0.05$ ) باختلاف مستوى متوسط الدخل الشهري للأسرة، و من أجل دراسة مصادر هذه الفروق تم استخدام اختبار (Scheffe) للمقارنات الثنائية البعدية، و الجدول (4.19) يوضح ذلك.

جدول (4.19): نتائج اختبار (Scheffe) للمقارنات الثنائية البعدية للفروق ذات الدلالة ذات الدلالة الإحصائية في اتجاهات المبحوثين نحو دوافع اقبال المواطنين الفلسطينيين على زيارة البلدة القديمة في مدينة الخليل تبعاً لمتوسط الدخل الشهري للأسرة

المتغير	متوسط الدخل الشهري I	متوسط الدخل الشهري J	الفرق في الاوساط الحسابية I-J	الدلالة الاحصائية
توفر الخدمات	أقل من 2500 شيكل	من 2500 - 6000 شيكل	0.45	0.004
التسهيلات الاقتصادية	أقل من 2500 شيكل	من 2500 - 6000 شيكل	0.41	0.002

تشير النتائج الواردة في جدول (4.19)، الى وجود فروق ثنائية بعدية ذات الدلالة الإحصائية بين اتجاهات المبحوثين نحو دوافع اقبال المواطنين الفلسطينيين على زيارة البلدة القديمة (توفر الخدمات، التسهيلات الاقتصادية) تبعاً لمتوسط الدخل الشهري للأسرة، حيث أكدت النتائج أن اتجاهات المبحوثين الذين يقل متوسط دخل أسرهم الشهري عن 2500 شيكل نحو دور توفر الخدمات في الاقبال على زيارة البلدة القديمة أعلى منها للمبحوثين الذين يتراوح متوسط دخل أسرهم من 2500 شيكل و6000 شيكل. إضافة الى ذلك أظهرت النتائج أن اتجاهات المبحوثين الذين يقل متوسط دخل أسرهم الشهري عن 2500 شيكل نحو دور التسهيلات الاقتصادية في الاقبال على زيارة البلدة القديمة أعلى منها للمبحوثين الذين يتراوح متوسط دخل أسرهم من 2500 شيكل و6000 شيكل، حيث كانت اتجاهات المبحوثين الذين يقل متوسط دخل أسرهم الشهري عن 2500 شيكل مرتفعة جداً، في حين كانت اتجاهات المبحوثين الذين يتراوح متوسط دخل أسرهم من 2500 شيكل و6000 شيكل مرتفعة في كلا البعدين.

يبين جدول (4.20) الأعداد، الأوساط الحسابية، الانحرافات المعيارية، ومستوى الإجابة لتجاهات المبحوثين نحو دوافع الاقبال على زيارة البلدة القديمة في مدينة الخليل تبعاً لمتوسط الدخل الشهري للأسرة، و يظهر من خلال النتائج أن جميع اتجاهات المبحوثين نحو دوافع الاقبال على زيارة البلدة

القديمة بأبعادها الأربعة مرتفعة باختلاف مستوى متوسط الدخل الشهري لأسرهم، وحققت فئة المبحوثين الذين يقل متوسط دخل أسرهم الشهري عن 2500 شيكل استجابة مرتفعة جداً على أبعاد دوافع الاقبال على زيارة البلدة القديمة، كما و اظهرت النتائج أن جميع اتجاهات المبحوثين نحو دور الشعور بالمسؤولية تجاه البلدة القديمة في الاقبال على زيارتها مرتفعة جداً.

جدول (4.20): الأعداد، الأوساط الحسابية، الانحرافات المعيارية، مستوى إجابة المبحوثين نحو دوافع الاقبال على زيارة البلدة القديمة في مدينة الخليل (ممارسات الاحتلال، توفر خدمات، التسهيلات الاقتصادية، الفعاليات والمناسبات، الشعور بالمسؤولية تجاه البلدة القديمة) تبعاً لمتوسط الدخل الشهري للأسرة

مستوى الإجابة	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	العدد	متوسط الدخل الشهري للأسرة	دوافع الاقبال على زيارة البلدة القديمة
مرتفعة جداً	0.93	4.28	102	أقل من 2500 شيكل	توفر الخدمات
مرتفعة	1.13	3.83	160	من 2500 - 6000 شيكل	
مرتفعة	1.03	3.90	43	أكثر من 6000 شيكل	
مرتفعة	<b>1.07</b>	<b>3.99</b>	<b>305</b>	المجموع	
مرتفعة جداً	0.87	4.29	102	أقل من 2500 شيكل	التسهيلات الاقتصادية
مرتفعة	0.94	3.88	160	من 2500 - 6000 شيكل	
مرتفعة	0.93	4.00	43	أكثر من 6000 شيكل	
مرتفعة	<b>0.93</b>	<b>4.03</b>	<b>305</b>	المجموع	
مرتفعة جداً	0.76	4.37	102	أقل من 2500 شيكل	

مرتفعة	0.88	4.15	160	من 2500 - 6000 شيكل	الفعاليات والمناسبات
مرتفعة	0.87	4.09	43	أكثر من 6000 شيكل	
مرتفعة جداً	<b>0.84</b>	<b>4.21</b>	<b>305</b>	المجموع	
مرتفعة جداً	0.70	4.50	102	أقل من 2500 شيكل	الشعور بالمسؤولية تجاه البلدة القديمة
مرتفعة جداً	0.67	4.54	160	من 2500 - 6000 شيكل	
مرتفعة جداً	0.67	4.34	43	أكثر من 6000 شيكل	
مرتفعة جداً	<b>0.68</b>	<b>4.50</b>	<b>305</b>	المجموع	
مرتفعة	1.02	3.69	102	أقل من 2500 شيكل	ممارسات الاحتلال
مرتفعة	0.93	3.69	160	من 2500 - 6000 شيكل	
مرتفعة	0.98	3.62	43	أكثر من 6000 شيكل	
مرتفعة	<b>0.96</b>	<b>3.68</b>	<b>305</b>	المجموع	

## الفصل الخامس

### الاستنتاجات والتوصيات:

#### 5.1 الاستنتاجات:

على ضوء نتائج الدراسة، فيما يلي اهم الاستنتاجات التي تم التوصل اليها:

- 1- ان ممارسات الاحتلال الاسرائيلي تحد من الاقبال على زيارة البلدة القديمة في مدينة الخليل.
- 2- ان توفر مراكز الخدمات واقسام البلدية والدوائر الحكومية تعتبر من العوامل التي تؤثر على الاقبال على زيارة البلدة القديمة وتجعل لدى المواطنين الرغبة في زيارتها.
- 3- ان التسهيلات الاقتصادية المتمثلة بانخفاض سعر الخدمات والمنتجات المقدمة تعتبر من العوامل التي تؤثر على الاقبال على زيارة البلدة القديمة وتجعل لدى المواطنين الرغبة في زيارتها.
- 4- ان الفعاليات الدينية والاجتماعية واجراء المهرجانات من اهم العوامل التي تؤثر على الاقبال على زيارة البلدة القديمة وتجعل لدى المواطنين الرغبة في زيارتها.
- 5- ان شعور المواطنين بالمسؤولية تجاه زيارة البلدة القديمة تؤثر على الاقبال على زيارة البلدة القديمة وتجعل لدى المواطنين الرغبة في زيارتها.
- 6- ان المتغيرات الديموغرافية المتمثلة ب "العمر" لها دور في التأثير على الاقبال على زيارة البلدة القديمة، حيث ان الأشخاص الذين أعمارهم فوق 65 لا يتأثرون بممارسات الاحتلال الإسرائيلي في الحد من الاقبال على زيارة البلدة القديمة على عكس صغار السن الذين يتأثرون بممارسات الاحتلال الإسرائيلي التي تحد من رغبتهم في زيارة البلدة القديمة.
- 7- ان المتغيرات الديموغرافية المتمثلة ب "المؤهل العلمي" لها دور في التأثير على الاقبال على زيارة البلدة القديمة، حيث ان الأشخاص الذين لديهم مؤهل ثانوية عامة او اقل يتأثرون بالمهرجانات والفعاليات الاجتماعية والدينية التي تؤثر على رغبتهم بزيارة البلدة القديمة أكثر من غيرهم.
- 8- ان المتغيرات الديموغرافية المتمثلة ب "الدخل الشهري" لها دور في التأثير على الاقبال على زيارة البلدة، حيث ان الأشخاص الذي دخلهم 2500 او اقل يرغبون في زيارة البلدة القديمة نتيجة توفر الخدمات والتسهيلات الاقتصادية أكثر من غيرهم من الأشخاص.

## 5.2 علاقة الدراسة مع الدراسات السابقة:

- 1- تتفق الدراسة مع دراسة (صبري، 2012) (العصار، 2015) (عبد الله، 2015) (البشيتي، 2012) في ان ممارسات الاحتلال الإسرائيلي تحد من الاقبال على زيارة البلدة القديمة في مدينة الخليل.
- 2- تتفق الدراسة مع دراسة (الحلاق، 2019) في ان توفر مراكز الخدمات واقسام البلدية والدوائر الحكومية في البلدة القديمة في مدينة الخليل تؤثر في الاقبال على زيارتها.
- 3- تتفق الدراسة مع دراسة (هنطش، 2012) في ان التسهيلات الاقتصادية المتمثلة بتقديم السلع والخدمات بأقل تكلفة ممكنة من الأمور التي تؤثر في الاقبال على زيارة البلدة القديمة.
- 4- تتفق الدراسة مع دراسة (هنطش، 2012) (دراسة حسين، 2017) (جبارة، 2017) (الحلاق، 2019) في ان الفعاليات الدينية والاجتماعية واجراء المهرجانات من اهم الامور التي تؤثر في الاقبال على زيارة البلدة القديمة.
- 5- تتفق الدراسة مع دراسة (عامر، 2019) ودراسة (معزوز، 2015) في ان شعور المواطنين بالمسؤولية تجاه زيارة البلدة القديمة من الامور التي تؤثر في الاقبال على زيارة البلدة القديمة.
- 6- تتفق الدراسة مع دراسة (معزوز، 2015) في ان المناسبات والفعاليات والتسهيلات الاقتصادية وتوفر الخدمات والشعور بالمسؤولية من اهم الامور التي تؤثر بشكل كبير على رغبة المواطنين في زيارة البلدة القديمة.
- 7- لا تتفق الدراسة مع دراسة (البشيتي، 2012) ان هناك فروق في دوافع زيارة البلدة القديمة التي تتمثل بممارسات الاحتلال والفعاليات والمناسبات يعزى الى الجنس والعمر حيث ان الاشخاص الذين اعمارهم فوق 65 لا تحد ممارسات الاحتلال من زيارتهم للبلدة القديمة على عكس الاخرين.
- 8- تتفق الدراسة مع دراسة (البشيتي، 2012) أن هناك فروق في دوافع زيارة البلدة القديمة التي تتمثل بتوفر الخدمات والتسهيلات الاقتصادية والفعاليات والمناسبات يعزى الى المؤهل العلمي، حيث ان الاشخاص الذين يحملون مؤهل ثانوية عامة وقل يرغبون في زيارة البلدة القديمة نتيجة توفر الخدمات والفعاليات والمناسبات أكثر من غيرهم.
- 9- تتفق الدراسة مع دراسة (البشيتي، 2012) ان هناك فروق في دوافع زيارة البلدة القديمة التي تتمثل بتوفر الخدمات والتسهيلات الاقتصادية والفعاليات والمناسبات يعزى الى الدخل الشهري حيث تجذب الاشخاص الذين دخلهم اقل من 2500 مقارنة بغيرهم.

10- لا تتفق الدراسة مع دراسة (البشيتي، 2012) ان هناك فروق في دوافع زيارة البلدة القديمة التي تتمثل بتوفر الخدمات والتسهيلات الاقتصادية والفعاليات والمناسبات يعزى الى مكان السكن.

### 5.3 التوصيات:

في ضوء النتائج التي خلصت اليها الدراسة، تم التوصل الى مجموعة من التوصيات والتي تتمثل بما يلي:

- 1- على الحكومة ان تبذل جهودها في ادراج المزيد من الدوائر الحكومية ومراكز الخدمات واقسام البلدية واقتصار وجودها فقط في البلدة القديمة في مدينة الخليل لدورها الفعّال في التأثير على اقبال المواطنين على زيارة البلدة القديمة في مدينة الخليل.
- 2- تشجيع الحكومة على الاستمرار في دعم التجار بالبلدة القديمة لضمان تقديم السلع والخدمات بأقل تكلفة ممكنة الامر الذي يشجع على استمرار اقبال المواطنين على زيارة البلدة القديمة.
- 3- تشجيع الجهات المختصة على تكثيف جهودها بالاستمرار في اجراء الكثير من الانشطة الاجتماعية والثقافية والاقتصادية لدورها الفعّال في اقبال المواطنين على زيارة البلدة القديمة.
- 4- عمل أنشطة وفعاليات تشجع الأطفال على الاقبال على البلدة القديمة
- 5- تشجيع الحكومة على التعاون مع مؤسسات القطاع الخاص لعمل مشاريع انتاجية و بأسعار تفضيلية في البلدة القديمة لجذب المواطنين ذوي الدخل المنخفض على الاقبال على زيارة البلدة القديمة في مدينة الخليل.
- 6- ان تتعاون الحكومة مع الجهات المختصة على اجراء الانشطة الدينية والاجتماعية والثقافية والمهرجانات، الامر الذي يشجع على استمرار اقبال المواطنين على زيارة البلدة القديمة.
- 7- تعزيز شعور المواطنين بالمسؤولية تجاه البلدة القديمة من خلال البرامج الاذاعية والتلفزيونية.
- 8- اعداد دراسات مستقبلية

## المصادر والمراجع

### المراجع العربية

- 1- الحلاق، س. (2019): واقع استخدام المزيج التسويقي وعلاقته بتحقيق الميزة التنافسية. جامعة الازهر - غزة، برنامج ماجستير.
- 2- عامر، ع. (2019): المسؤولية الاجتماعية ودورها في بناء المجتمع. جامعة الازهر - غزة، برنامج ماجستير.
- 3- جبارة، ع. (2017): التنمية الريفية المستدامة في الاغوار الوسطى الغربية. جامعة النجاح الوطنية- نابلس، برنامج ماجستير.
- 4- حسين، ن. (2017): دور المتاحف في الصراع الفلسطيني الاسرائيلي على هوية القدس الثقافية المعاصرة / جامعة القدس - فلسطين، برنامج ماجستير.
- 5- علي، ع. (2016): دور المنظمات غير الحكومية في تمويل المشاريع التنموية في السودان / جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا - السودان، برنامج ماجستير.
- 6- معزوز، إ. (2015): تأثير اتجاهات المستهلكين نحو تبني المنتجات الجديدة. جامعة المسيلة - الجزائر، برنامج ماجستير.
- 7- عبد الله، س. (2015): تأثير الانتهاكات الاسرائيلية على قطاع الاسكان في الاراضي الفلسطينية المحتلة، فلسطين، معهد ابحاث السياسات الاقتصادية الفلسطيني (ماس).
- 8- العصار، م. (2015): البلديات والتنمية المحلية المستدامة في قطاع غزة الواقع والمعوقات. جامعة الاقصى - قطاع غزة م، برنامج ماجستير.
- 9- زعرب، م. (2013): تنمية وتطوير المناطق الحدودية - حالة دراسية الشريط الحدودي المشترك بين مصر وقطاع غزة. الجامعة الاسلامية - غزة، برنامج ماجستير.
- 10- صبري، ص. (2012): التحديات التي تواجه المناطق المصنفة "ج" ودورها في الحد من نجاح التنمية المستدامة في فلسطين. جامعة القدس المفتوحة - فلسطين.
- 11- دراسة هنطش، ابراهيم، (2012) بعنوان سبل زيادة حصة المنتجات المحلية في الاسواق المحلية والخارجية، فلسطين، معهد ابحاث السياسات الاقتصادية الفلسطيني (ماس)، 2012.

- 12- دراسة البشيتي، مراد، (2012) بعنوان الابعاد التنموية للسياحة الداخلية في منطقة جنوب الضفة الغربية والليات المقترحة لتطويرها. جامعة القدس-فلسطين، 2012.
- 13- ابوسمرة، محمود احمد، الطيطي، محمد عبدالإله. 2019. مناهج البحث العلمي من التبیین الى التمكين : scientific research from identification to empowerment ، العلمية، دار اليازوري
- 14- فرج، صفوت، (1999). القياس النفسي، القاهرة، دار الفكر العربي.
- 15- وفا، 2016أ. تفاقم معاناة أهالي البلدة القديمة في الخليل جراء ممارسات قوات الاحتلال والمستوطنين. تم الاسترجاع في 17 نوفمبر، 2020، من [https://www.wafa.ps/ar\\_page.aspx?id=TwcPXva2446005210aTwcPXv](https://www.wafa.ps/ar_page.aspx?id=TwcPXva2446005210aTwcPXv)
- 16- الحياة الجديدة (2020): الخليل القديمة، المركز التجاري والحضاري ما زال مهجورا. تم الاسترجاع في 17 نوفمبر، 2020، من [http://www.alhayat-j.com/ar\\_page.php?id=56d5ay355674Y56d5a](http://www.alhayat-j.com/ar_page.php?id=56d5ay355674Y56d5a)
- 17- القدس (2019): عام 2018 كان عام التصدي للاحتلال في البلدة القديمة وعاما حافلا بالإنجازات. تم الاسترجاع في 17 نوفمبر، 2020، من <http://www.alquds.com/articles/1554011338391636100>
- 18- محافظة الخليل (2020أ): البلدة القديمة. تم الاسترجاع في 17 نوفمبر، 2020، من <http://www.hebron.plo.ps/page-53.html>
- 19- طريق الاسلام (2018): الحرم الإبراهيمي واكتمال المؤامرة. تم الاسترجاع في 17 نوفمبر، 2020، من <http://iswy.co/e14btn>
- 20- صقر، ا، أبو تركي، ن. (2018): المُسْتَمَلِح الطَّرِيف في قصص الحرم الإبراهيمي الشريف. مجلة هيرودوت للعلوم الإنسانية والاجتماعية. المجلد 2، العدد 8، الصفحات 81-123.
- 21- وفا (2018): حارات البلدة القديمة بالخليل تصارع الاحتلال والاستيطان. تم الاسترجاع في 17 نوفمبر، 2020، من [https://www.wafa.ps/ar\\_page.aspx?id=21CeL5a809689588455a21CeL5](https://www.wafa.ps/ar_page.aspx?id=21CeL5a809689588455a21CeL5)

22- القيق، ع. (2009): سياسة الاستيطان الإسرائيلي 2006-1967 الخليل نموذجًا (دراسة حالة). تم الاسترجاع في 17 نوفمبر، 2020، من

<http://195.114.29.177/handle/20.500.12213/2372>

23- محافظة الخليل (2020ب): البلدة القديمة. تم الاسترجاع في 17 نوفمبر، 2020، من

<http://www.hebron.plo.ps/page-53.html>

24- حماد، ع، و القيسي، ن. (2019): مدينة الخليل وإمكانية النهوض بالسياحة الدينية فيها. مجلة

جامعة الأقصى للعلوم الإنسانية، المجلد 23، العدد 1، ص172-220

25- احشيش، ب، و البشتاوي، ع. (2014): تكية سيدنا إبراهيم الخليل عليه السلام (الخليل-

فلسطين) في القرن العاشر الهجري. مجلة جامعة الخليل للبحوث. المجلد 9، العدد 1

26- وزارة الزراعة الفلسطينية (2019): افتتاح المهرجان الوطني الأول للزيتون الفلسطيني في البلدة

القديمة بالخليل. تم الاسترجاع في 18 نوفمبر، 2020، من

<https://www.moa.pna.ps/news/261>

27- وفا (2019): انطلاق فعاليات مهرجان أيام العنب الخليلي في البلدة القديمة وسط الخليل. تم

الاسترجاع في 18 نوفمبر، 2020، من

[https://wafa.ps/ar\\_page.aspx?id=zsF1Za860955763800azsF1Z&fbclid=](https://wafa.ps/ar_page.aspx?id=zsF1Za860955763800azsF1Z&fbclid=)

[IwAR2fKPWH4K-](https://wafa.ps/ar_page.aspx?id=zsF1Za860955763800azsF1Z&fbclid=IwAR2fKPWH4K-)

[wwtS60uvJJjsuR0a8eauCZE4OnqiEHuXJyoGJbG6haltOPs](https://wafa.ps/ar_page.aspx?id=zsF1Za860955763800azsF1Z&fbclid=IwAR2fKPWH4K-wwtS60uvJJjsuR0a8eauCZE4OnqiEHuXJyoGJbG6haltOPs)

28- السعدي، م. (2019): 10 آلاف شخص يؤدون صلاة الفجر بالحرم الإبراهيمي في الخليل.

العربي الجديد، تم الاسترجاع في 18 نوفمبر، 2020، من [shorturl.at/cABG4](http://shorturl.at/cABG4)

29- دليل مدينة الخليل (2009): معهد الأبحاث التطبيقية - القدس أريج. تم الاسترجاع في 18

نوفمبر، 2020، من

<http://proxy.arij.org/vprofile/hebron/ar/pdfs/Hebron%20City%20profile%2>

[0AR.pdf](http://proxy.arij.org/vprofile/hebron/ar/pdfs/Hebron%20City%20profile%20AR.pdf)

30- عودة، م، العاصي، ن، ابو بكر، ق، و اللحام، ا. (2013): المسؤولية. جامعة في مخيم. تم

الاسترجاع في 18 نوفمبر، 2020، من [http://www.campusincamps.ps/wp-](http://www.campusincamps.ps/wp-content/uploads/2013/10/130618-responsability_arab_pages.pdf)

[content/uploads/2013/10/130618-responsability\\_arab\\_pages.pdf](http://www.campusincamps.ps/wp-content/uploads/2013/10/130618-responsability_arab_pages.pdf)

31- الهيئة المستقلة لحقوق الانسان (2016): تم الاسترجاع في 18 نوفمبر، 2020، من

<https://ichr.ps/ar/1/17>

32- الطمیزی، ص. (2018): حارات البلدة القديمة بالخليل تصارع الاحتلال والاستيطان. وفا. تم

الاسترجاع في 18 نوفمبر، 2020، من

[https://www.wafa.ps/ar\\_page.aspx?id=21CeL5a809689588455a21CeL5](https://www.wafa.ps/ar_page.aspx?id=21CeL5a809689588455a21CeL5)

33- وفا (2016ب): انطلاق فعاليات إعادة إحياء البلدة القديمة بالخليل. تم الاسترجاع في 19

نوفمبر، 2020، من

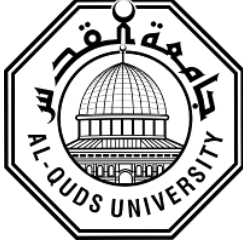
[https://www.wafa.ps/ar\\_page.aspx?id=fqO3qya79376200200afqO3qy](https://www.wafa.ps/ar_page.aspx?id=fqO3qya79376200200afqO3qy)

### المراجع الأجنبية:

- 1- Sekaran, U. (2006): Research methods for business, fourth edition, South Illinois University at Carbondale.
- 2- Hair, J., Anderson, R., Tatham, R. and Black, W. (1998): Multivariate data analysis. 5th Edition, Prentice Hall, New Jersey.
- 3- George, D. and Mallery, P. (2003): SPSS for Windows Step by Step: A Simple Guide and Reference. 11.0 Update. 4th Edition, Allyn & Bacon, Boston
- 4- Tabachnick, B. G., Fidell, L. S., & Ullman, J. B. (2007): *Using multivariate statistics* (Vol. 5). Boston, MA: Pearson.

الملاحق

ملحق (1)



جامعة القدس

كلية الدراسات العليا

بناء المؤسسات والتنمية البشرية

السيدة المحترمة/:

بعد التحية:

تقوم الطالبة بإجراء دراسة بعنوان: "العوامل المؤثرة على اقبال المواطنين الفلسطينيين على زيارة البلدة القديمة في الخليل وعلاقتها برغبتهم في زيارتها من وجهة نظر زائريها"، وتأتي هذه الدراسة استكمالاً لمتطلبات نيل درجة الماجستير في بناء المؤسسات وتنمية الموارد البشرية. من أجل تحقيق هدف هذه الدراسة، أعدت الطالبة هذه الاستبانة المكونة من مجموعة من الأسئلة. ونؤكد لحضراتكم بأن البيانات التي سيتم جمعها سوف تعامل بسرية تامة ولن تستخدم إلا في أغراض البحث العلمي، وتتوقف على دقتها صحة النتائج التي تتوصل إليها الدراسة.

شاكراً لكم حسن تعاونكم

الطالبة: إسراء مروان زلوم

القسم الأول: معلومات شخصية:

الرجاء تعبئة ما هو مطلوب ووضع إشارة (X) في المربع المناسب (كل ما ينطبق عليك/ي)

- 1- الجنس: ذكر  أنثى
- 2- العمر \_\_\_\_\_
- 3- المؤهل العلمي: ثانوية فما دون  دبلوم  بكالوريوس  دراسات عليا
- 4- سبب الزيارة: التسوق  السياحة الدينية  اتمام معاملة حكومية  الحصول على خدمات البلدية  غير ذلك \_\_\_\_\_
- 5- عدد الزيارات للبلدة القديمة في الشهر: \_\_\_\_\_ مرة/مرات
- 6- مكان السكن:  محافظة الخليل  غير ذلك
- 7- متوسط دخل الأسرة: أقل من 2500 شيكل  من 2500-6000 شيكل  أكثر من 6001

القسم الثاني: عبارات الاستبانة:

الرجاء وضع إشارة (x) في المربع أمام كل عبارة بما تراه مناسباً:

معارض بشدة	معارض	محايد	موافق	موافق بشدة	مؤشرات " العوامل المؤثرة على اقبال المواطنين الفلسطينيين على زيارة البلدة القديمة في الخليل وعلاقتها برغبتهم في زيارتها من وجهة نظر زائريها "	الرقم
اولاً: ممارسات الاحتلال						
					1. تحد ممارسات الاحتلال في البلدة القديمة من زيارتي إلى البلدة القديمة	
					2. اعتداءات جنود الاحتلال على المتسوقين يجعلني أتردد في زيارتها مرة أخرى	
					3. مضايقات المستوطنين المستمرة للزائرين تجعلني أتردد في زيارة البلدة القديمة	

معارض بشدة	معارض	محايد	موافق	موافق بشدة	مؤشرات " العوامل المؤثرة على اقبال المواطنين الفلسطينيين على زيارة البلدة القديمة في الخليل وعلاقتها برغبتهم في زيارتها من وجهة نظر زائريها "	الرقم
					إلقاء المستوطنين للقاذورات على المتسوقين والسواح يجعلني أتردد في زيارتها مرة أخرى	4.
					عدم توفر الأمن في البلدة القديمة يؤثر على زيارتي للبلدة القديمة	5.
					قيام الاحتلال بنشر الفلتان الأمني وضرب السلم الأهلي للفلسطينيين في البلدة القديمة يجعلني أتردد في زيارتها	6.
					نشر الاحتلال لحواجز التفتيش أمام الحرم الابراهيمي يقلل من زيارتي للحرم الابراهيمي	7.
<b>ثانياً: توفر الخدمات</b>						
					إن توفر دوائر وأقسام البلدية في البلدة القديمة يزيد من زيارتي للبلدة القديمة	8.
					إن توفر دوائر حكومية، مثل وزارة الخارجية، في البلدة القديمة يزيد من زيارتي للبلدة القديمة	9.
<b>ثالثاً: التسهيلات الاقتصادية</b>						
					انخفاض سعر الخدمات والمنتجات المقدمة يدفعني لزيارة البلدة القديمة والتسوق منها	10.

معارض بشدة	معارض	محايد	موافق	موافق بشدة	مؤشرات " العوامل المؤثرة على اقبال المواطنين الفلسطينيين على زيارة البلدة القديمة في الخليل وعلاقتها برغبتهم في زيارتها من وجهة نظر زائريها "	الرقم
					توفر العروض على السلع والخدمات يدفعني لزيارة البلدة القديمة والتسوق منها	11.
					توفر الصناعات اليدوية التراثية (الأزياء، الفخار، ...الخ) يزيد من زيارتي للبلدة القديمة	12.
<b>رابعاً: المناسبات والفعاليات</b>						
					إجراء الفعاليات الاجتماعية في البلدة القديمة يدفعني لزيارة البلدة القديمة	13.
					إجراء المهرجانات والفعاليات التجارية في البلدة القديمة يدفعني لزيارة البلدة القديمة	14.
					إجراء الفعاليات الدينية في الحرم الإبراهيمي يجعلني أزور البلدة القديمة	15.
<b>خامساً: الرغبة في الزيارة</b>						
					أشعر بالراحة عند زيارة البلدة القديمة	16.
					كلما استطعت اقوم بزيارة البلدة القديمة	17.
					أحب زيارة البلدة القديمة	18.

معارض بشدة	معارض	محايد	موافق	موافق بشدة	مؤشرات " العوامل المؤثرة على اقبال المواطنين الفلسطينيين على زيارة البلدة القديمة في الخليل وعلاقتها برغبتهم في زيارتها من وجهة نظر زائريها "	الرقم
					شعوري بالمسؤولية تجاه صمود أهلنا في البلدة القديمة يجعلني أذهب للتسوق منها باستمرار	19.
					سادساً: الشعور بالمسؤولية تجاه البلدة القديمة	
					ليس جيدا الابتعاد عن البلدة القديمة لأنه يعمل على زيادة سيطرة الاحتلال على البلدة القديمة	20.
					ينبغي علينا الاكثار من زيارة البلدة القديمة حتى نحافظ عليها من الاحتلال قدر الامكان	21.

شاكراً لكم حسن تعاونكم

## ملحق (2)

اسماء المحكمين للاستبانة

- 1- الدكتور اقبال الشريف
- 2- الدكتور شاهر العالول
- 3- الدكتور محمد العبادي

## فهرس المحتويات

الصفحة	الموضوع
أ	إقرار .
ب	إهداء .
ج	الشكر والتقدير .
د	الملخص باللغة العربية .
هـ	الملخص باللغة الإنجليزية .
و	مصطلحات الدراسة .
<b>الفصل الأول: الإطار العام للدراسة</b>	
2	المقدمة .
3	مشكلة الدراسة .
5	اهداف الدراسة .
5	أهمية الدراسة .
6	حدود الدراسة .
6	محددات الدراسة .
6	متغيرات الدراسة .
7	نموذج الدراسة .
<b>الفصل الثاني: الإطار النظري والدراسات السابقة</b>	
8	2.1 مقدمة .
8	2.2 المحور الاول: مدينة الخليل .
8	2.2.1 تاريخ مدينة الخليل .
9	2.2.2 مدينة الخليل .
9	2.2.3 البلدة القديمة .
9	2.2.4 الحرم الابراهيمي .
10	2.3 المحور الثاني: العوامل التي تؤثر على زيارة البلدة القديمة في مدينة الخليل .
10	2.3.1 الاحتلال الاسرائيلي .

- 10 2.3.1.1 تعريف الاحتلال الاسرائيلي.
- 10 2.3.1.2 ممارسات الاحتلال الاسرائيلي في البلدة القديمة في مدينة الخليل.
- 11 2.3.2 توفر الخدمات في البلدة القديمة في مدينة الخليل.
- 11 2.3.3 الجانب الاقتصادي.
- 11 2.3.3.1 تعريف الجانب الاقتصادي.
- 11 2.3.3.2 الجانب الاقتصادي في البلدة القديمة في مدينة الخليل.
- 12 2.3.4 اقامة المناسبات والفعاليات في البلدة القديمة في مدينة الخليل.
- 12 2.3.4.1 المهرجانات.
- 12 2.3.4.2 اجراء الفعاليات الاجتماعية في البلدة القديمة في مدينة الخليل.
- 13 2.3.4.3 وجود تكية سيدنا ابراهيم في البلدة القديمة في مدينة الخليل.
- 13 2.3.4.4 اجراء المهرجانات والفعاليات التجارية في البلدة القديمة يدفعني لزيارة  
البلدة القديمة في مدينة الخليل.
- 14 2.3.4.5 اجراء الفعالية الدينية في الحرم الابراهيمي في مدينة الخليل.
- 14 2.3.4.6 اجراء الفعاليات الوطنية ضد الاستيطان في البلدة القديمة في مدينة  
الخليل.
- 14 2.3.4.7 دور لجنة الاعمار في البلدة القديمة في مدينة الخليل.
- 16 2.3.5 الشعور بالمسؤولية وحب البلدة القديمة في مدينة الخليل.
- 16 2.3.5.1 المسؤولية.
- 16 2.3.5.2 حب زيارة البلدة القديمة.
- 16 2.3.5.3 الشعور بالمسؤولية وحب البلدة القديمة في مدينة الخليل.
- 17 4.1 المحور الثالث: العوامل التي تدفع لزيارة البلدة القديمة.
- 17 4.1.1 دور ممارسات الاحتلال الاسرائيلي في الاقبال على البلدة القديمة في مدينة  
الخليل.
- 17 4.1.2 دور توفر الخدمات في البلدة القديمة في مدينة الخليل في الاقبال عليها.

- 18 4.1.3 دور الجانب الاقتصادي في البلدة القديمة في مدينة الخليل في الاقبال عليها.
- 18 4.1.4 دور اقامة المناسبات والفعاليات في البلدة القديمة في مدينة الخليل في الاقبال عليها.
- 18 4.1.4.1 دور الفعاليات الاجتماعية في البلدة القديمة في مدينة الخليل على الاقبال على زيارة البلدة القديمة في مدينة الخليل.
- 18 4.1.4.2 دور وجود تكية سيدنا ابراهيم في البلدة القديمة على الاقبال على زيارتها.
- 18 4.1.4.3 دور الفعالية الدينية في الحرم الابراهيمي في مدينة الخليل يجعلني ازرو البلدة القديمة في مدينة الخليل.
- 19 4.1.4.4 دور الفعاليات الوطنية ضد الاستيطان على الاقبال على زيارة البلدة القديمة في مدينة الخليل.
- 19 4.1.5 دور الشعور بالمسؤولية وحب البلدة القديمة في مدينة الخليل في الاقبال عليها.
- 20 الدراسات السابقة.
- الفصل الثالث: منهج وإجراءات الدراسة**
- 28 3.1 تمهيد.
- 28 3.2 منهج الدراسة (Methodology).
- 28 3.2.1 جمع البيانات والمعلومات (Data Collection).
- 28 3.2.2 مجتمع وعينة الدراسة (The Population and Sample).
- 31 3.2.3 العينة الاستطلاعية
- 31 3.2.4 أداة الدراسة (Study Instrument).
- 32 3.2.5 صدق أداة الدراسة (Validity of Study Instrument).
- 32 3.2.5.1 صدق المحتوى (Content validity).
- 33 3.2.5.2 الصدق العاملي (Factor analysis).
- 36 3.2.6 ثبات أداة الدراسة (Reliability of Study Instrument).
- 37 3.2.7 متغيرات الدراسة (Variables of Study).

37 3.2.8 المعالجة الإحصائية (Statistical process).

### الفصل الرابع: تحليل نتائج الدراسة

40 4.1 تمهيد.

40 4.2 عرض نتائج أسئلة الدراسة.

40 4.2.1 عرض نتائج سؤال الدراسة الرئيسي الأول.

41 4.2.2.1 عرض نتائج سؤال الدراسة الفرعي الأول.

43 4.2.2.2 عرض نتائج سؤال الدراسة الفرعي الثاني.

45 4.2.2.3 عرض نتائج سؤال الدراسة الفرعي الثالث.

46 4.2.2.4 عرض نتائج سؤال الدراسة الفرعي الرابع.

48 4.2.2.5 عرض نتائج سؤال الدراسة الفرعي الخامس.

49 4.2.3 عرض نتائج سؤال الدراسة الرئيسي الثاني.

50 4.2.4 عرض نتائج سؤال الدراسة الرئيسي الثالث.

54 4.2.5 عرض نتائج سؤال الدراسة الرئيسي الرابع.

54 4.2.5.1 عرض نتائج سؤال الدراسة الفرعي الأول.

56 4.2.5.2 عرض نتائج سؤال الدراسة الفرعي الثاني.

60 4.2.5.3 عرض نتائج سؤال الدراسة الفرعي الثالث.

65 4.2.5.4 عرض نتائج سؤال الدراسة الفرعي الرابع.

66 4.2.5.5 عرض نتائج سؤال الدراسة الفرعي الخامس.

### الفصل الخامس: مناقشة النتائج والتوصيات

72 5.1 الاستنتاجات

73 5.2 علاقة الدراسة مع الدراسات السابقة

74 5.3 التوصيات

75 المصادر والمراجع

75 المراجع العربية

78 المراجع الأجنبية

79 الملاحق

فهرس الجداول

الصفحة	موضوع الجدول	رقم الجدول
29	جدول (3.1): خصائص عينة الدراسة	.1
34	جدول (3.2): نتائج التحليل العاملي (Factor analysis)	.2
36	جدول (3.3): مصفوفة معاملات الثبات لأبعاد الدراسة حسب معاملات ثبات كرونباخ ألفا.	.3
39	جدول (3.4): مفتاح التصحيح الخماسي	.4
40	جدول (4.1): الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية والأوزان النسبية لاستجابات المبحوثين حول لأبعاد دوافع إقبال المواطنين الفلسطينيين على زيارة البلدة القديمة في مدينة الخليل	.5
42	جدول (4.2): الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية والأوزان النسبية لاستجابات المبحوثين حول فقرات بعد ممارسات الاحتلال	.6
44	جدول (4.3): الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية والأوزان النسبية لاستجابات المبحوثين حول فقرات بعد توفر الخدمات	.7
45	جدول (4.4): الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية والأوزان النسبية لاستجابات المبحوثين حول فقرات بعد التسهيلات الاقتصادية	.8
46	جدول (4.5): الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية والأوزان النسبية لاستجابات المبحوثين حول فقرات بعد إقامة الفعاليات والمناسبات	.9
48	جدول (4.6): الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية والأوزان النسبية لاستجابات المبحوثين حول فقرات بعد الشعور بالمسؤولية تجاه البلدة القديمة	.10
49	جدول (4.7): الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية والأوزان النسبية لاستجابات المبحوثين حول فقرات بعد الرغبة في زيارة البلدة القديمة	.11
51	جدول (4.8): مصفوفة معاملات ارتباط بيرسون بين متغيرات الدراسة	.12

52	جدول (4.9): شروط الإيفاء بتطبيق تحليل الانحدار الخطي المتعدد	.13
53	جدول (4.10): نتائج تحليل الانحدار الخطي المتعدد	.14
55	جدول (4.11): نتائج اختبار "ت" للفروق في اتجاهات المبحوثين نحو دوافع اقبال المواطنين الفلسطينيين على زيارة البلدة القديمة تبعاً لمتغير الجنس	.15
56	جدول (4.12): نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي ( One Way ANOVA) للفروق في اتجاهات المبحوثين نحو دوافع اقبال المواطنين الفلسطينيين على زيارة البلدة القديمة في مدينة الخليل تبعاً لمتغير المؤهل العلمي	.16
58	جدول (4.13): نتائج اختبار (Scheffe) للمقارنات الثنائية البعدية للفروق ذات الدلالة الإحصائية في اتجاهات المبحوثين نحو دوافع اقبال المواطنين الفلسطينيين على زيارة البلدة القديمة في مدينة الخليل تبعاً لمتغير المؤهل العلمي	.17
59	جدول (4.14): الأعداد، الأوساط الحسابية، الانحرافات المعيارية، مستوى إجابة المبحوثين نحو دوافع اقبال المواطنين الفلسطينيين على زيارة البلدة القديمة في مدينة الخليل (ممارسات الاحتلال، توفر خدمات، التسهيلات الاقتصادية، الفعاليات والمناسبات، الشعور بالمسؤولية تجاه البلدة القديمة) تبعاً للمؤهل العلمي	.18
61	جدول (4.15): نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي ( One Way ANOVA) للفروق في اتجاهات المبحوثين نحو دوافع اقبال المواطنين الفلسطينيين على زيارة البلدة القديمة في مدينة الخليل تبعاً لمتغير العمر	.19
63	جدول (4.16): الأعداد، الأوساط الحسابية، الانحرافات المعيارية، مستوى إجابة المبحوثين نحو دوافع اقبال المواطنين الفلسطينيين على زيارة البلدة القديمة في مدينة الخليل (ممارسات الاحتلال، توفر خدمات، التسهيلات الاقتصادية، الفعاليات والمناسبات، الشعور بالمسؤولية تجاه البلدة القديمة) تبعاً للعمر	.20

65	جدول (4.17): نتائج اختبار "ت" للفروق في اتجاهات المبحوثين نحو دوافع اقبال المواطنين الفلسطينيين على زيارة البلدة القديمة تبعاً لمتغير مكان السكن	.21
67	جدول (4.18): نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي ( One Way ANOVA) للفروق في اتجاهات المبحوثين نحو دوافع اقبال المواطنين الفلسطينيين على زيارة البلدة القديمة في مدينة الخليل تبعاً لمتوسط الدخل الشهري للأسرة	.22
69	جدول (4.19): نتائج اختبار (Scheffe) للمقارنات الثنائية البعدية للفروق ذات الدلالة ذات الدلالة الإحصائية في اتجاهات المبحوثين نحو دوافع اقبال المواطنين الفلسطينيين على زيارة البلدة القديمة في مدينة الخليل تبعاً لمتوسط الدخل الشهري للأسرة	.23
70	جدول (4.20): الأعداد، الأوساط الحسابية، الانحرافات المعيارية، مستوى إجابة المبحوثين نحو دوافع الاقبال على زيارة البلدة القديمة في مدينة الخليل (ممارسات الاحتلال، توفر خدمات، التسهيلات الاقتصادية، الفعاليات والمناسبات، الشعور بالمسؤولية تجاه البلدة القديمة) تبعاً لمتوسط الدخل الشهري للأسرة	.24

## فهرس الأشكال

رقم	عنوان الشكل	الصفحة
1	الشكل رقم (1) يبين متغيرات الدراسة المستقلة والتابعة	7

## فهرس الملاحق

الصفحة	عنوان الملحق	رقم
79	أداة الدراسة (الاستبانة)	1
84	محكمين اداة الدراسة	2