

جامعة القدس

عمادة الدراسات العليا

واقع إدارة المعرفة من منظور استراتيجية الأعمال (نموذج نجم عبود) وعلاقته
بالأداء الوظيفي لمديري مدارس التربية والتعليم/ جنوب الخليل من وجهة نظر
المعلمين

أنور يوسف حسين حريبات

رسالة ماجستير

القدس - فلسطين

1440 هـ - 2019 م

واقع إدارة المعرفة من منظور استراتيجية الأعمال (نموذج نجم عبود) وعلاقته
بالأداء الوظيفي لمديري مدارس التربية والتعليم/ جنوب الخليل من وجهة نظر
المعلمين

إعداد

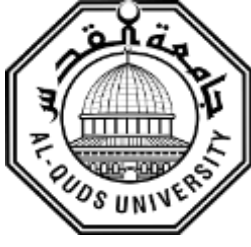
أنور يوسف حسين حريبات

بكالوريوس علوم زراعية من جامعة الخليل/ فلسطين

المشرف: د. شاهر العالول

قدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات درجة الماجستير في تخصص تنمية الموارد البشرية وبناء
المؤسسات من معهد التنمية البشرية المستدامة وبناء المؤسسات /كلية الدراسات العليا من جامعة
القدس.

1440هـ - 2019م



جامعة القدس

عمادة الدراسات العليا

معهد التنمية المستدامة

إجازة الرسالة

واقع إدارة المعرفة من منظور استراتيجية الأعمال (نموذج نجم عبود) وعلاقته بالأداء الوظيفي
لمديري مدارس التربية والتعليم/ جنوب الخليل من وجهة نظر المعلمين

اسم الطالب: أنور يوسف حسين حريبات

الرقم الجامعي: (21610046)

المشرف: الدكتور شاهر العالول

نوقشت هذه الرسالة وأجيزت بتاريخ (2019/5/5) من أعضاء لجنة المناقشة المدرجة أسماؤهم
وتواقيعهم:

التوقيع:
التوقيع:
التوقيع:

1. رئيس لجنة المناقشة د. شاهر العالول

2. ممتحناً داخلياً: د. عبد الوهاب الصباغ

3. ممتحناً خارجياً: د. حكم حجة

القدس - فلسطين

1440هـ/2019م

الإهداء

إلى الذين أفنوا زهرات شبابهم خلف قضبان الاحتلال...أسرانا اليواسل.

إلى كل من عشقوا تراب هذا الوطن وأشعلو بدمائهم قناديل السور الحزين، إلى الذين لولاهم لما استطاعت أعلامنا أن تخط كلمة على تلك السطور... شهدائنا الأبرار.

إلى جميع من تتلمذت على أيديهم في معهد التنمية المستدامة في جامعة القدس وعلى رأسهم حضرة الدكتور عزمي الأطرش عميد المعهد.

إلى حضرة الدكتور شاهر العالول صاحب الفضل الأول في إعداد هذه الرسالة.

وإلى كل من أخذ بيدي وأوصلني إلى ما كانت نفسي تصب إليه وتتمناه، من زملاء وزميلات ومعلمين، وأهل وأقارب.

إلى كل من ساهم في إنجاح هذه الرسالة، وكانوا على قدر كبير من المسؤولية والتعاون.

أهدي هذا البحث المتواضع راجياً من المولى عز وجل أن يجد فيه القبول والنجاح.

أنور يوسف حسين حريبات

إقرار

أقر أنا معد الرسالة أنها قُدمت لجامعة القدس، لنيل درجة الماجستير، وأنها نتيجة أبحاثي الخاصة، باستثناء ما تم الإشارة إليه حيثما ورد، وأن هذه الرسالة أو أي جزء منها لم يقدم لنيل أي درجة عليا لأي جامعة أو معهد آخر.

التوقيع.....

أنور يوسف حسين حريبات

التاريخ: 2019/5/5م

شكر وتقدير

"رَبِّ أَوْزِعْنِي أَنْ أَشْكُرَ نِعْمَتَكَ الَّتِي أَنْعَمْتَ عَلَيَّ وَعَلَى وَالِدَيَّ وَأَنْ أَعْمَلَ صَالِحًا تَرْضَاهُ
وَأَدْخِلْنِي بِرَحْمَتِكَ فِي عِبَادِكَ الصَّالِحِينَ" (النمل: 19).

بداية أتقدم بالشكر الجزيل للمشرف على الرسالة الدكتور شاهر العالول الذي لم يدخر جهداً في إرشادي وتوجيهي منذ بداية كتابة الكلمات الأولى في الرسالة، فجزاه الله خير الجزاء في الدنيا والآخرة، والشكر الجزيل إلى معهد التنمية المستدامة في جامعة القدس، وعلى رأسه الدكتور عزمي الأطرش، عميد المعهد.

والشكر الجزيل إلى كل من ساهم في إنجاح هذه الدراسة من أعضاء لجنة التحكيم، د. نايف جراد، د. محمد عمرو، د. عبد الوهاب الصباغ، د. محمود ابو سمرة، د. ابراهيم عرمان، بالإضافة الى الدكتور المشرف د. شاهر العلول، الذين قاموا بتحكيم أداء الدراسة؛ مما أدى إلى الارتقاء بمصداقيتها، وأتقدم بالشكر الجزيل إلى لجنة مناقشة الرسالة المكونة من الدكتور شاهر العالول رئيساً، والدكتور. وأشكر مؤسسات التربية والتعليم في مديرية التربية والتعليم/ جنوب الخليل، الذين مثلوا مجتمع الدراسة، وأشكر كل من ساعدني في إنجاز هذه الدراسة.

أنور يوسف حسين حريبات

مصطلحات الدراسة

تبحث هذه الدراسة في موضوع واقع إدارة المعرفة وعلاقته بالأداء الوظيفي لمديري المدارس التابعة لمديرية التربية والتعليم/جنوب الخليل من وجهة نظر المعلمين ، وقد وردت مفاهيم ومصطلحات تخدم هذه الدراسة، ولهذه المفاهيم والمصطلحات تعريفات نظرية وأخرى إجرائية، وقد تم اعتماد التعريفات التالية:

المعرفة: وعرفها حجازي (2014، ص46) بأنها أحد العناصر الأساسية ضمن سلسلة متكاملة تبدأ بالإشارات وتندرج إلى البيانات ثم إلى معلومات ثم إلى معرفة ثم إلى حكمة وهذه الأخيرة هي أساس الابتكار.

ادارة المعرفة: عرفها الياسر وآخرون (2011، ص488) على أنها نظام متكامل العناصر من الطرق والمبادرات والأنشطة المعنية بإيجاد المعرفة وتوفيرها وحفظها وتناقلها داخل المنظمة واستخدام أفضل السبل لنشرها وتعميمها وتفعيلها في العمليات لرفع مستويات الأداء وتحسين الانتاجية.

مدير المدرسة: تعرفه وزارة التربية والتعليم الفلسطينية بأنه: " المسئول الأول عن إدارة المدرسة و توفير البيئة التعليمية المناسبة فيها، والمشرف الدائم فيها لضمان سلامة سير العملية التربوية لتنسيق جهود العاملين فيه ، وتوجيههم و تقويم أعمالهم من أجل تحقيق الأهداف العامة للتربية " (وزارة التربية والتعليم الفلسطينية، 1996 :نشرة رقم م ت ع / 1).

ويعرف مدير المدرسة إجرائياً بأنه: ذلك الشخص المعين في وزارة التربية والتعليم بوصفه مدير مدرسة، ليكون مسئولاً مباشراً في مدرسته وهو المشرف على جميع شئونها التربوية والإدارية والتعليمية

والاجتماعية، لتحقيق بيئة تعلم أفضل، والعمل على تهيئة كل الظروف والإمكانات لتحقيق الأهداف المدرسية في أقل وقت وجهد وتكلفة.

أداء مدير المدرسة: عرفه (عبود، 1997) بأنه : " السلوك الذي يقوم به مدير المدرسة لتنفيذ عمل خاص بمدرسته" (عبود،1997: 24).

ويعرف أداء مدير المدرسة إجرائياً بأنه: الممارسات التي يقوم بها مدير المدرسة أثناء إدارته للمدرسة في المجال الإداري والفني بهدف إنجاح العملية التعليمية.

المعرفة الضمنية: عرفها الحارثي (2009) بأنها المعرفة غير المكتوبة المتمثلة في المهارات والخبرات والأفكار والتصورات المخزنة في عقول البشر.

المعرفة الصريحة: عرفها حجازي (2005، ص66) على أنها المعرفة التي يتمكن للأفراد تقاسمها فيما بينهم وتشمل كل من البيانات والمعلومات التي يمكن الحصول عليها وتخزينها، وكذلك المعلومات والبيانات المخزنة والتي تتعلق بالإجراءات والسياسات والموازنات والبرامج، بالإضافة إلى أسس التقييم والتشغيل والاتصال ومعاييرها ومختلف العمليات الوظيفية.

الملخص

هدفت الدراسة الحالية التعرف إلى واقع ادارة المعرفة من منظور استراتيجية الاعمال(نموذج نجم عبود) وعلاقته بالاداء الوظيفي لمديري مدارس التربية والتعليم/ جنوب الخليل من وجهة نظر المعلمين ، وتناولت الدراسة الموضوع كظاهرة متعددة الأبعاد، تناولتها الأبحاث النظرية والميدانية، ولم تركز عليها من بُعد واحد، وتتبع أهمية الدراسة من ندرة الأبحاث والدراسات التي تناولت موضوع ادارة المعرفة وعلاقتها بالاداء الوظيفي- حسب علم الباحث- ودورها في إثارة اهتمام الباحثين والمهتمين بالبحث العلمي من طلبة الدراسات العليا لإجراء المزيد من الدراسات في هذا المجال.

وتحقيقاً لهذا الهدف طور الباحث استبانة تكونت من ثلاثة أقسام رئيسة: اشتمل القسم الأول على معلومات عامة عن المبحوثين، وضم القسم الثاني : إدارة المعرفة لدى مدير المدرسة في التربية والتعليم/ جنوب الخليل من وجهة نظر المعلمين في (26) فقرة وتناول القسم الثالث الاداء الوظيفي في ضوء ادارة المعرفة لدى مدير المدرسة في التربية والتعليم/ جنوب الخليل من وجهة نظر المعلمين في (20) فقرة، وطبقت أداة الدراسة على عينة بلغت (140) معلم ومعلمة من مديرية التربية والتعليم/ جنوب الخليل ، اختيرت بالطريقة العشوائية البسيطة وبعد جمع البيانات عولجت إحصائياً باستخدام برنامج الرزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS).

أظهرت نتائج الدراسة أن واقع إدارة المعرفة من منظور استراتيجية الأعمال (نموذج نجم عبود) وعلاقته بالأداء الوظيفي لمديري مدارس التربية والتعليم من وجهة نظر المعلمين في مدارس جنوب الخليل كان عالياً، بمتوسط حسابي لهذه الدرجة (3.89) على الدرجة الكلية لمقياس الدراسة. وبينت النتائج وجود علاقة طردية بين ادارة المعرفة والاداء الوظيفي لمديري مدارس التربية والتعليم/ جنوب الخليل من وجهة نظر المعلمين ، وعدم وجود فروق دالة إحصائية في مستوى متوسطات الاداء

الوظيفي الخاصة بالمستويات الثلاث لإدارة المعرفة لمديري مدارس التربية والتعليم/ جنوب الخليل من وجهة نظر المعلمين بالنسبة (للاهتمام بالمعرفة، الوعي بالمعرفة، تحديد اصول المعرفة، تحقيق ميزة المعرفة، تعظيم واستدامة المعرفة).

وخرجت الدراسة بمجموعة من التوصيات أهمها: حث مدراء المدارس على الاستمرار والحرص على زيادة مستوى معارفهم العلمية في شتى المجالات، وذلك لأهمية المعرفة في تطوير الأداء المهني والوظيفي، والقيام بإعداد خطط ورسم سياسات تدريبية للمدراء حول تقنيات إدارة المعرفة وسبل توظيفها والاستفادة منها في العملية الإدارية، وإنشاء وحدة إدارية متخصصة تحت مسمى إدارة المعرفة تضم في جوانبها مهام مستحدثة متعلقة بعمليات إدارة المعرفة ومهام البحث والتطوير العلمي والإداري، والعمل على مواكبة التطور العلمي والتكنولوجي في مجال إدارة المعرفة وتوظيفها في تطوير المهارات الإدارية والمهنية، وإجراء المزيد من الدراسات في مجال إدارة المعرفة وأثرها على الأداء الوظيفي في مناطق أخرى وعلى فئات أخرى ومن جوانب مختلفة.

The reality of knowledge management from the perspective of business strategy (model Najm Abboud) and its relationship to the performance of the managers of schools of education / south of Hebron from the point of view of teachers

Prepared by : Anwar Yousef Hussein Haribat

Supervised by : Dr. Shaher Alaloul

Abstract

The present study aimed to identify the reality of knowledge management from the perspective of business strategy (model Najm Abboud) and its relationship to the performance of the head masters of schools / south of Hebron from the point of view of teachers, and the study dealt with the subject as a multi-dimensional phenomenon, The importance of the study stems from the scarcity of research and studies that dealt with the subject of knowledge management and its relation to job performance, according to the researcher 's knowledge, and its role in raising the interest of researchers and those interested in scientific research from postgraduate students to conduct further studies in this field.

To achieve this goal, the researcher developed a questionnaire consisting of three main sections: The first section included general information about the respondents. The second section included the knowledge management standard for the headmasters in the directorate of education / south of Hebron from the point of view of teachers in (26) The study tool was applied to a sample of (140) teachers and teachers from the Directorate of Education / Southern Hebron, Selected by simple randomization method and after data collection the data .Were statistically treated using b Statistical Packages for Social Sciences (SPSS) Program.

The results of the study showed that the reality of knowledge management from the perspective of business strategy (Najm Aboud model) and its relation to the performance of the managers of the schools of education from the point of view of the teachers in the schools of south Hebron was high, with an average of this score (3.89) on the total score of the study scale. The results showed a positive relationship between knowledge

management and job performance of the managers of the schools of education / south of Hebron from the point of view of the teachers, and the absence of statistically significant differences in the level of performance averages of the three levels of knowledge management for the directors of schools of education / Knowledge, awareness of knowledge, identification of knowledge assets, achievement of knowledge advantage, maximization and sustainability of knowledge).

The study is based on a number of recommendations, including: Urging school head masters to continue and strive to increase the level of their scientific knowledge in various fields. This is due to the importance of knowledge in the development of professional and career performance, and to prepare plans and develop training policies for managers on the techniques of managing knowledge, And the establishment of a specialized administrative unit under the name of knowledge management, including in its aspects innovative tasks related to knowledge management processes and scientific and administrative research and development, and work to keep abreast of scientific and technological development in the field of knowledge management and employment in the development of skills For administrative and professional, and to conduct further studies in the field of knowledge management and its impact on job performance in other regions and on other categories and different aspects.

الفصل الأول

الإطار العام للدراسة

1.1 المقدمة:

تشير عملية التقدم والتطور في مجال الادارة والتنمية بسرعة فائقة جدا في ظل هذا التقدم، فتقدم الشعوب يعود الى كونها امننت برسالة العلم والتقدم التقني، وارسست دعائمة وشيدت صروحة واكدت ان الاستثمار في الموارد البشرية، وتاهيلها بما ينسجم مع روح العصر الحديث، هو السبيل الوحيد كي تتمكن تلك الموارد البشرية من المحافظة على مكانتها المتميزة في الصدارة.

لذا كانت الادارة التربوية احد ركائز التقدم، التي تعد عملية قيادية في المرتبة الاولى، لما لها تأثير على تنمية الموارد البشرية داخل المؤسسة التربوية، وتشجعهم لتحقيق اهداف المؤسسة مع العمل المستمر لنهوض بها وتطويرها، من خلال مراعاتها لمتطلبات عصر التكنولوجيا والثورة المعلوماتية، وفق نسق فكري معاصر، يتفهم مدى القابلية لتطور الادارة، واعادة هيكلتها بما يتلائم مع احتياجات العصر ومتطلباته الحديثة، بحيث تصبح قادرة على ادارة المؤسسات التعليمية بكفاءة وفاعلية عالية وبالتالي رفع مستوى الادارة المعرفية، للمساعدة في اتخاذ القرارات الادارية الرشيدة، كذلك اهتمامها بالعنصر البشري واعتباره المورد الالم في المنظمة لكونه مصدرا لتوليد وتنمية القدرات التنافسية. لذا يعد القادة التربويين او العاملين عنصرا مهما للتنمية المعرفية وممارساتها في المؤسسة التعليمية (Youngs and King, 2012).

لقد أصبحت إدارة المعرفة (Knowledge Management) من أهم مدخلات التطوير والتغيير في عصرنا الحالي حيث استطاعت إحداث نقلة نوعية في مستوى أداء مختلف المؤسسات خاصة المؤسسات التربوية، فهناك نوع من الترابط والانسجام ما بين إدارة المعرفة وأنشطة وفعاليات

المؤسسات الأكاديمية, حيث يوجد قدر من التطابق بين المفهوم العملياتي للمعرفة وآليات وأنشطة وفعاليات المؤسسة الأكاديمية بصفاتها منظمات معرفة (محبوب, 2004, ص18).

من اجل مواجهة التحديات المتمثلة بالتقدم العلمي والتسارع التقني وتحسين الاداء فان تطبيق ادارة المعرفة تعد افضل السبل التي يمكن للمؤسسات اللجوء اليها, ويتم من خلال القيام بعمليات اعادة وتعليم القوى العاملة وتدريبها على ادارة المعرفة وبناء القاعدة المعرفية لدى المؤسسة, وكذلك من خلال توجيه المؤسسات نحو تجميع المعرفة, ونشرها على كافة المستويات الادارية فيها, وتطوير سعيها نحو الاستثمار في امتلاك معرفة جديدة, وتوظيف المعرفة التي تمتلكها باقصى ما يمكن من الكفاءة والفعالية, وصولا الى مرحلة التميز من خلال ما يسمى الممارسة الافضل (حجازي 12:2005).

هذا وقد اشار العديدين من الدراسات (المنيع 77-78: 2011 ؛ صبري, 2010: 158؛ ابو خضير, 2009 : 11-15؛ محمد, 2009: 758؛ 330: 2010؛ Brewer and Brewer, 2010 ؛ Mecha, Dagli and Others, 2009: 1273 ؛ Nurluo and Birol, 2011: 202 331: 2009) بان تبني ادارة المعرفة في المؤسسات, يحقق لها العديد من الفوائد منها: تحسين الاداء, وزيادة الفاعلية, ودعم الابداع والابتكار, وزيادة الانتاجية, وسرعة الاستجابة للتغيرات البيئية المحيطة بها, وغيرها من الجوانب الاخرى التي تمكنها من تحقيق التميز والميزة التنافسية, الامر الذي يدفع الى تعزيز قضية ادارة المعرفة ليس كعمليات فردية مؤسسة على الخبرة الشخصية, وانما كمنهج منظومي مؤسس على فرضيات علمية منهجية.

وترتبط ادارة المعرفة بالادارة التربوية حيث تعد الداعم لاي استراتيجية تمارسها الادارة التربوية عن طريق تفعيل افضل المعارف المتاحة وادارة راس المال الفكري لتعمل الادارة التربوية باقصى فاعلية ممكنة لمواجهة كافة التحديات والتغيرات البيئية المحيطة.

2.1 مشكلة الدراسة:

تواجه العديد من المؤسسات الأكاديمية تحديات كثيرة للوصول لمستوى الأداء العالي لدى موظفيها وتتفق الأموال وتستخدم الكثير من الوسائل لتدريب العاملين وتأهيلهم ورفع أداءهم ولكن بعد إطلاع الباحث بين ثنايا الدراسات السابقة وجد أن إدارة المعرفة هي إحدى أهم العمليات الهامة للعاملين في المؤسسات الأكاديمية، والتي تؤثر إلى حدوث أزمة تهدد هذه المؤسسات وإنتاجيتها وتميزها، وشعر الباحث بضرورة وأهمية دراسة واقع إدارة المعرفة من منظور استراتيجية الاعمال (نموذج نجم عبود) وعلاقته بالأداء الوظيفي لمديري مدارس التربية والتعليم/ جنوب الخليل من وجهة نظر المعلمين، وبناءً على ما سبق يمكن صياغة مشكلة الدراسة الحالية في السؤال التالي:

ما واقع إدارة المعرفة من منظور استراتيجية الاعمال (نموذج نجم عبود) وعلاقته بالأداء الوظيفي لمديري مدارس التربية والتعليم/ جنوب الخليل من وجهة نظر المعلمين؟ وينبثق عن السؤال الرئيسي الاسئلة الفرعية الآتية:

3.1 أسئلة الدراسة:

1. ما مستوى ادارة المعرفة من منظور استراتيجية الاعمال (نموذج نجم عبود) وعلاقته بالاداء الوظيفي لمديري مدارس التربية والتعليم/ جنوب الخليل من وجهة نظر المعلمين بالنسبة(الاهتمام بالمعرفة، وعي المعرفة، تحديد اصول المعرفة، تحقيق ميزة المعرفة، وتعظيم واستدامة المعرفة)؟ ويتفرع منه الاسئلة الآتية:

1. ما مستوى الأداء الوظيفي لدى مدير المدرسة وعلاقته بالاهتمام بالمعرفة؟

2. ما مستوى الأداء الوظيفي لدى مدير المدرسة وعلاقته بوعي المعرفة؟