عمادة الدراسات العليا

جامعة القدس

فاعلية التعليم الالكتروني في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المدرسين في مدارس القدس

لبنى أحمد يوسف شحادة

رسالة ماجستير

القدس–فلسطين

1443هـ / 2021م

فاعلية التعليم الالكتروني في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المدرسين في مدارس القدس

إعداد:

لبنى أحمد يوسف شحادة

بكالوريوس إنتاج ووقاية نبات– جامعة القدس المفتوحة/ رام الله

المشرف: د. ثمين هيجاوي

قدمت هذه الرسالة استكمالا لمتطلبات درجة الماجستير في التنمية المستدامة مسار تنمية موارد بشرية وبناء مؤسسات / عمادة الدراسات العليا / جامعة القدس

1443هـ/ 2021م

جامعة القدس
عمادة الدراسات العليا
معهد التنمية المستدامة

إجازة الرسالة

فاعلية التعليم الالكتروني في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المدرسين في مدارس القدس

اسم الطالبة: لبنى أحمد يوسف شحادة

الرقم الجامعي: 21910151

المشرف: الدكتور ثمين هيجاوي

نوقشت هذه الرسالة وأجيزت بتاريخ 2021/12/23 م من أعضاء لجنة المناقشة المدرجة أسماؤهم وتواقيعهم:

1. رئيس لجنة المناقشة: د. ثمين هيجاوي التوقيع:.....
2. ممتحنا داخليا: د. رضوان قصراوي التوقيع:.....
3. ممتحنا خارجيا: د. هبة بركات التوقيع:.....

القدس– فلسطين

1443 هـ / 2021 م

الإهداء

الى التي حملتني في أحشائها تسعة أشهر، وخبأتني في قلبها طوال عمرها.. الى التي دفعتني للإصرار على تحقيق حلمي.. التي أغمضت عينيها عن الدنيا وهي تدعو لي.. الى التي أفتقد حرارة تصفيقها فرحاً بإنجازي في هذه اللحظة.. الى روح أمي الحبيبة عسى عملي هذا أن يكون في ميزان حسناتك.

الى من شرفني بحمل أسمه.. رباني صغيرة وأفنى عمره من أجلي.. الذي بذل الغالي والنفيس في سبيل وصولي لدرجة علمية عالية.. الى أطيب قلب وأحن إنسان عرفته في حياتي.. الى روح والدي الغالي التي تسكنني.. أهديك ثمرة تعبي آمله أن تكون ثقلاً في ميزانك..

الى هدايا الرحمن لي.. الجواهر النفيسة والدرر المكنونة.. الى حلمي المتجدد أبنائي فلذات قلبي بيلسان وهادي ويوسف.. أتمنى أن يكون عملي هذا دافعاً لكم لتحقيق أعلى درجات الإنجاز..

الى التي دائماً تدفعني الى الأمام.. وتتمنى لي الخير والتوفيق على الدوام.. الى التي لا تكفي الحروف للتعبير عن حبي لها.. الى أختي الحبيبة وصديقتي ونصفي الآخر عبير شحادة.

الى تلك الفتاة الصغيرة بداخلي ذات الاثنا عشر ربيعاً والتي طالما حلمت بالوصول لأعلى درجة علمية.

الى كل طموح على ظهر البسيطة لم تسعفه ظروفه لتحقيق الحلم..

الى كل فلسطيني غيور على وطنه..

اليكم جميعاً أهدي هذا العمل، والذي أسال الله تعالى أن يتقبله خالصاً لوجهه الكريم.

الباحثة: لبنى أحمد يوسف شحادة

إقرار

أقرُّ انا مُعِدّ الرسالة بانها قدمت لجامعة القدس لنيل درجة الماجستير، وإنها نتيجة أبحاثي الخاصة، باستثناء ما تمّت الإشارة إليه حيث ورد، وان هذه الرسالة، أو أي جزءٍ منها، لم يُقَدَّم لنيل أيّة درجة عُليا لأيّة جامعة، أو أي معهد آخر.

التوقيع: .....

لبنى أحمد يوسف شحادة

التاريخ: 23/ 12/ 2021م

شكر وعرفان

أشكر الله عزوجل الذي خلق وهدى وسدد الخطى ليخرج هذا العمل بحوله وتوفيقه وأحمده حمداً كثيراً في المبتدى والمنتهى وبعد..

إنطلاقاً من قوله تعالى " **ومن شكر فإنما يشكر لنفسه**" (النمل:40) ونزولا عند قول المصطفى صل الله عليه وسلم حيث قال" **من لم يشكر الناس لم يشكر الله عز وجل**"

فأنني أتقدم بالشكر والعرفان بالجميل لكل من مد لي يد العون والمساعدة وفي مقدمتهم أستاذي الفاضل الدكتور ثمين هيجاوي على سعة صدره إذ شرفني بقبول إشرافه على هذه الدراسة فكانت لملاحظاته القيمة وتوجيهاته السديدة أكبر الأثر على تحقيق إنجاز هذه الدراسة.. له مني عظيم الشكر والتقدير وجزاه الله عني خير جزاء..

كما أتقدم بالشكر الجزيل لأساتذتي الأفاضل جميعاً في معهد التنمية المستدامة على ما بذلوه من جهد ومساعدة طوال فترة دراستي أدامكم الله ذخراً للوطن بالعلم والمعرفة.

كما يطيب لي أن أشكر الأساتذة أعضاء لجنة المناقشة الذين تكرموا بمناقشتي وإبداء الملاحظات القيمة التي تركت بصماتها جلية على الدراسة للخروج بهذا الشكل. لكم من جزيل الشكر والاحترام.

ولا يفوتني هنا أن أشكر كذلك الأساتذة المحكمين الأكارم على ما قدموه من وقتهم وتوجيهاتهم وملاحظاتهم بكل كرم وسخاء، مما صحح وقوّم الكثير، حتى تبلورت هذه الرسالة بشكلها النهائي لتحقيق أهدافها المرجوة.

وكل الشكر الى المعلمين الذين ساهموا بتعبئة أداة الدراسة ومدراء المدارس على وقتهم أثناء المقابلات الشخصية..

الباحثة: لبنى أحمد يوسف شحادة

مصطلحات للدراسة

1. **التعليم الإلكتروني:** هو عملية منظمة ومخططة تهدف إلى تحقيق النتائج التعليمية باستخدام وسائل تكنولوجية حديثة تمكن من إحداث التفاعل بين المتعلم والمحتوى والأنشطة التعليمية في الوقت والزمن المناسب له (Basilaia, Kvavadze, 2020).

2. **الفاعلية:** هي أعلى مستوى من النتائج التعليمية التي يمكن تحقيقها من خلال التفاعل بين الطلبة ومعلميهم باستخدام الأدوات التقنية الحديثة وذلك مقارنة بالوقت الذي يتطلبه التعليم الوجاهي. (أبوشخيدم وآخرون،2021)

3. **الجائحة:** هي وباء يجتاح مساحة كبيرة متجاوزاً الحدود الدولية، ويؤثر على أعداد كبيرة من الناس. (قاموس أوكسفورد، العدد السادس /2016)

4. **فيروس كورونا:** هي فصيلة من الفيروسات والتي قد تتسبب بالمرض للإنسان والحيوان، وتتسم بسرعة الانتشار حيث تصيب الجهاز التنفسي للإنسان مسببة نزلات البرد وامراض أشد وخامة مثل متلازمة الشرق الأوسط التنفسية، والمتلازمة التنفسية الحادة الوخيمة (السارس)، ويتسم بسرعة الانتشار (منظمة الصحة العالمية،2019).

5. **استمرارية التعليم الالكتروني:** مدى توافر العوامل المساعدة على مواصلة العملية التعليمية بسلاسة ودون انقطاع استجابة لقرار إغلاق المدارس(اليونسكو،2020)

6. **معوقات التعليم الالكتروني** هي مجموع العوامل التي تؤثر سلباً على سير العملية التعليمية وتؤدي الى إعاقة التعليم الإلكتروني سواء كانت مادية، أو معنوية، فنية أو إدارية (أبو الخير، 2019).

الملخص

هدفت الدراسة إلى الكشف عن فاعلية التعليم الالكتروني في ظل انتشار فايروس كورونا من وجهة نظر المدرسين في مدارس القدس، ولتحقيق أهداف الدراسة استخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي لمناسبته واقع الدراسة. وقامت بتصميم استبانة تضمنت (69) فقرة موزعة على محورين، تضمن المحور الأول فاعلية التعليم الالكتروني في ظل انتشار فايروس كورونا من وجهة نظر المدرسين في مدارس القدس، والذي اشتمل على أربع مجالات وهي:(استمرارية التعليم الالكتروني المهارات التي يكتسبها الطلبة من التعليم الالكتروني، تفاعل أعضاء هيئة التدريس مع التعليم الالكتروني، تفاعل الطلبة مع التعليم الالكتروني) أما المحور الثاني يتعلق بمعوقات التعليم الالكتروني في ظل جائحة فيروس كورونا. وتمتعت أداة الدراسة بدرجة صدق كلية بلغت (0.97) ودرجة وثبات كلية (0.94). وقد تكون مجتمع الدراسة من جميع المعلمين والمعلمات الذين يعملون في مدارس القدس والبالغ عددهم 5147 معلماً ومعلمة. حيث بلغت العينة النهائية للدراسة (366) من المعلمين/ ات والتي اعتبرت عينة ممثلة لمجتمع الدراسة.

خلصت الدراسة الى أن المعلمين/ ات يعتقدون بأن فاعلية التعليم الالكتروني في مدارس القدس أثناء جائحة كورونا جاءت بدرجة متوسطة ، إذ بلغ المتوسط الحسابي للدرجة الكلية (2.50) وانحراف معياري (0.455) ولقد حصل مجال استمرارية التعليم الإلكتروني في ظل انتشار كورونا على أعلى متوسط حسابي ويليه مجال تفاعل أعضاء هيئة التدريس مع التعليم الإلكتروني في ظل ازمة كورونا ومن ثم مجال المهارات التي يكتسبها الطلبة من التعليم الإلكتروني يليه مجال تفاعل الطلبة مع التعليم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا، وقد جاءت جميع المجالات بدرجة تقدير متوسطة. أما مجال معوقات التعليم الالكتروني في ظل جائحة فيروس

كورونا القدس فقد جاء بدرجة متوسطة وبلغ المتوسط الحسابي للدرجة الكلية (2.87) وانحراف معياري (0.341).

كما أظهرت نتائج الدراسة وجود فروق معنوية عند مستوى الدلالة الاحصائية ($\alpha \leq 0.05$) في متوسط استجابات المبحوثين حول فاعلية التعليم الالكتروني في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المدرسين في مدارس القدس تعزى لمتغير العمر حيث كانت الفروق لصالح الفئة العمرية (22–32 سنة). وعدم وجود فروق في متغير التخصص، وكذلك لمتغير الموضوع الذي تقوم بتدريسه ولكن تبين وجود فروق في مجال تفاعل أعضاء هيئة التدريس مع التعليم الإلكتروني وكانت الفروق لصالح العلوم الإنسانية، وتبين أيضاً عدم وجود فروق في استجابات المبحوثين حول فاعلية التعليم الالكتروني في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المدرسين في مدارس القدس تعزى لمتغير المرحلة التي تدرسها، وتبين ايضاً وجود فروق في متغير معدل الاستخدام اليومي لشبكة الانترنت للدرجة الكلية ومجالاتها ما عدا مجال استمرارية التعليم الإلكتروني في ظل انتشار كورونا حيث تبين ان الفروق كانت لصالح الاستخدام (أكثر من 4 ساعات) ، وتبين أيضاً وجود فروق في متغير عدد الدورات التي تلقيتها والمتعلقة في التعليم الإلكتروني حيث كانت الفروق لصالح الذين لم يتلقوا أي دورة تدريبية.

وقد أوصت الباحثة بعمل مراجعة وتقييم وتقويم لخطط التعليم وخاصة الالكتروني ودمجه مع التعليم الوجاهي العام، والاهتمام بتطوير المناهج الدراسية لتلائم التعليم الالكتروني وتحسين جودة البينة التحتية اللازمة له. وكذلك اعتماد آلية لتقييم الطلبة وتقويمهم ذات مصداقية وشفافية عالية.

الكلمات المفتاحية: فاعلية التعليم الالكتروني، جائحة كورونا، مدارس القدس، معوقات التعليم الالكتروني.

The effectiveness of e-learning in light of the spread of Corona virus pandemic from the point of view of teachers in Jerusalem schools

Prepared by: Lubna Ahmed Yousef Shehada

Supervisor: Dr. Thameen Hijawi

Abstract

This study aims to demonstrate the effectiveness of e-learning in the face of coronavirus epidemics from the perspective of school teachers in Jerusalem, and to achieve the goals of the study, researchers have a descriptive analytical curriculum. Was used. To adapt it to the adaptation of learning to reality. She designed a questionnaire containing (69) paragraphs split into two axes. The first axis included the effectiveness of e-learning in the face of the coronavirus epidemic from the perspective of teachers at schools in Jerusalem. (Continuity of e-learning abilities acquired by students through e-learning, faculty interaction with e-learning, student interaction with e-learning). The second concerns e-learning limitations in the Covid 19 pandemic situation. The research tool had an overall honesty rating (0.97) and an overall rating and stability rating (0.94). The study group consisted of all 5,147 teachers working in schools in Jerusalem. The final survey sample included 366 teachers who were considered representatives of the survey community.

According to the survey, teachers believed that the effectiveness of e-learning in schools in Jerusalem averaged 2.50 degrees and 1 standard deviation (0.455) during the Covid 19 pandemic. The field of e-learning continuity in the face of the spread of Covid 19 received the highest arithmetic, followed by the field of faculty-e-learning interaction. This is followed by areas of skills that students acquire through e-learning, followed by areas of student interaction with e-learning, and all areas receive an interim evaluation. Arithmetic mean of total scores was (2.87) and 1 standard deviation (0.341) for a range of e-learning disorders in the face of a Covid19 virus pandemic in Jerusalem that reached moderate levels.

The results of the survey also showed that the average response of respondents regarding the effectiveness of e-learning in the light of the Covid19 pandemic was significantly different from the teacher's perspective at the level of statistical significance ($0.05 \geq \alpha$) Jerusalem school. rice field. Due to age variables, there are favorable differences in the age group (2232 years). And while there was no difference between the variables of the discipline and the variables of the subject

they teach, in the light of the Covid19 crisis, we found that there were differences in the areas of interaction between faculty and e-learning. It was also pointed out that the differences are in favor of humanity and that there is no difference in the respondents' responses regarding the effectiveness of e-learning in the Covid 19 pandemic. This is due to variables in the research stage, except for the area of continuity of e-learning considering the spread of Covid19, the difference between the variables of the overall degree and the daily internet usage in that area 4 hours), and we found that there was a difference in the number of courses taken in relation to e-learning, which was beneficial to those who were not trained.

Researchers have made several recommendations, the most important of which are: Attention to educational plans, especially e-learning reviews and evaluations, and their integration into public face-to-face training, curriculum development for e-learning and improvement, of the quality of what is needed for this infrastructure.

Keywords: Effectiveness of e-learning, Jerusalem schools, Corona pandemic, obstacles of e-learning

الفصل الأول

الإطار العام للدراسة

1.1 المقدمة:

يعد قطاع التعليم من القطاعات الأكثر تأثراً في ظل جائحة كورونا وتداعياتها. حيث تسببت الجائحة في إغلاق المدارس في معظم بلدان العالم، وغياب مئات الملايين من الطلاب عن صفوفهم الدراسية التقليدية. فقد تعين على أكثر من 1.5 مليار طفل وشاب في 188 دولة حول العالم البقاء في منازلهم بعد إغلاق المدارس ومؤسسات التعليم. الأمر الذي ينذر بالخطر على مستقبل هؤلاء العلمي. مما تطلب الانتقال الى التعلم عن بعد، من أجل الحفاظ على استمرارية التعليم. (الأمم المتحدة،2020)

وقد أحدثت أنظمة التعلّم الالكتروني تغيرات ملحوظة في التعليم والتدريب. خاصة تلك القائمة على شبكة الأنترنت والتي منحت المتعلم قدراً كبيراً من التحكم بإدارة تعلمه والسيطرة على مجرياتها. وهي أحد ميزات التعلم القائم على التكنولوجيا والتي يعد لها تأثير إيجابي في فعالية التعلم الالكتروني. وحيث ان المعلم هو أحد الركائز المهمة في عملية التعليم والتي لا ينفيها أو يقلل من شأنها التعلم الالكتروني. فهو هنا يساهم بشكل كبير في إعداد جيل قادر على استخدام التكنولوجيا الحديثة والتعامل معها. مما يعني أن على المعلم أن يمارس دوراً حديثاً للارتقاء بالعملية التعليمية. الأمر الذي يتطلب من المعلم أن يطور مهاراته التكنولوجية وأن يمزج بين مهاراته الفنية ومهاراته التربوية في ممارسة دوره التربوي بكل سهولة ويسر (القنيبي وآخرون 2016).

يعتبر التعلم عن بعد (Open Distance Learning ODL) والتعليم الإلكتروني (Electronic-Learning EL) هي أنواع من التعلم طال الحديث عنه والجدل حول ضرورة دمجه في العملية التعليمية؛ قبل جائحة كورونا، إلا أنه أصبح بديل وضرورة ملحة لاستمرار التعليم في ظروف تفرض التباعد الجسدي، ويرى عدد من الباحثين (Kežovska & Kroufek, Chytry, 2016) أن التعليم الإلكتروني جاء نتيجة للتطورات التكنلوجية، خاصة بعد أن تأثرت العملية التعليمية بشكل مباشر بأتمتة الصناعة وتطور تكنولوجيا

"الذكاء الصـــناعي" (Artificial Intelligence) و"إنترنت الأشـــياء" (Internet of Things)، وكذلك ثورة تكنولوجيا المعلومات التي اقتحمت الغرفة الصفية وأصبحت جزءا أصيلا منها.(أبو قوطة والدلو 2020).

خاضـــت مدارس القدس الشـــرقية وباختلاف الجهات التابعة لها، تجربة التعليم الإلكتروني في ظل أزمة كورونا، لما فرضـــته هذه الجائحة من إجراءات أجبرت على التخلي عن التعليم الوجاهي لصـــالح التعليم الالكتروني بما يضـــمن الصـــحة الجســـدية أولاً للطلاب والمدرســـين على حد ســـواء. إلا أن عملية التعليم الإلكتروني لم تخضـــع لعملية تقييم لقياس مدى فاعليتها، وقد جاءت هذه الدراســـة لقياس مدى فاعلية التعليم الإلكتروني في ظل انتشـــار فيروس كورونا من وجهة نظر المدرســـين في مدارس القدس بصـــفتها من أوائل المدارس في فلســـطين التي انتقلت الى التعليم الالكتروني بتاريخ 2019/9/9 وذلك قبل الموجة الأولى من كورونا والتي كانت في آذار من العام 2020.

2.1 مشكلة الدراسة:

ساهم التطور التكنولوجي الكبير في العقود الأخيرة، وانتشار وسائل الاتصال الحديثة من حاسوب، وشبكة انترنت، والتطبيقات المتعددة التي تتضـــمن الصـــوت، والصـــورة، والفيديو، في أتاحت المجال لعدد كبير من الطلبة حول العالم، لتلقي التعليم بكل سهولة ويسر، وبأقل وقت وجهد.

ولكن مع الانتشار السريع لفيروس كورونا، وفي ظل ظروف الحجر الصحي وإجراءات السلامة العامة، وجدت المؤسـسـات التربوية حول العالم نفسـها مجبرة على التحول للتعلم عن بعد، وذلك لضـمان اسـتمرارية عملية التعليم والتعلم، مما يعني الاســـتفادة من التكنولوجيا المتاحة مثل شـــبكة الانترنت والهواتف الذكية والحواسيب في التواصل عن بعد مع الطلبة. (الخطيب،2020)

ومدارس القدس أسـوة بغيرها من المدارس الفلسـطينية، واكبت هذا التحول وأجبرت على توظيف وسـائل تواصـل لم تكن متبعة من قبل من اجل ضـمان سير العملية التعليمية ، الأمر الذي تطلب من أعضـاء هيئة التدريس فيها التواصـل مع الطلبة بطرائق مختلفة، غير أن بعض أعضـاء هيئة التدريس كان يشكك في نتائج الاختبارات الإلكترونية لعدم توافر مؤشرات محسوسة على التزام الطلبة بتعليمات الاختبارات، مما يولد شكوكاً حول فـاعليـة التعليم الإلكتروني لـدى طلبـة المـدارس، كمـا ظهرت بعض المشـــكلات في تطبيق التعليم الإلكتروني ناتجة عن التســـرع في تطبيق التعليم الالكتروني دون توفير بيئة حاضـــنة داعمة له مثل البنية

التحتية المتكاملة وعدم توفر خبرات ســـابقة لدى مدارس القدس في هذا المجال. (حجازي والدجاني،2020) لذلك فقد ظهرت حاجة ملحة لمعرفة وتقييم فاعلية التعليم الإلكتروني، ومدى تحقيقه لأهداف التعليم، وقدرته على الاســـتمرارية في ظل جائحة فيروس كورونا المســـتجد، وتحديد معيقات هذا النمط من التعليم واقتراح بعض الحلول للتغلب عليها. وإيجاد بيئة تفاعلية تغني عن التعلم وجاهياً.

ولهذا، يمكن تلخيص مشـكلة الدراســة في الســؤال التالي: **ما فاعلية التعليم الالكتروني في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المدرسين في مدارس القدس؟**

3.1 اسئلة الدراسة

تسعى الدراسة الإجابة عن الأسئلة الآتية:

- **الســؤال الرئيس الأول: ما مدى فاعلية التعليم الإلكتروني في ظل انتشــار فيروس كورونا من وجهة نظر المدرسين في مدارس القدس؟**

وينبثق عن هذا السؤال الرئيس الأسئلة الفرعية الآتية:

- ما مدى استمرارية عملية التعليم الإلكتروني في ظل انتشار فيروس كورونا من وجهة نظر المدرسين في مدارس القدس؟
- ما مســتوى المهارات التي يكتســبها الطلبة في التعليم الالكتروني في ظل انتشــار فيروس كورونا من وجهة نظر المدرسين في مدارس القدس؟
- ما مســتوى تفاعل المدرســين مع التعليم الإلكتروني في ظل انتشــار فيروس كورونا من وجهة نظر المدرسين في مدارس القدس؟

- ما مستوى تفاعل الطلبة مع التعليم في ظل انتشار فيروس كورونا من وجهة نظر المدرسين في مدارس القدس؟

- هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في استجابات المبحوثين حول فاعلية التعليم الالكتروني في مدارس القدس تعزى للمتغيرات الضابطة (العمر، التخصص، الموضوع الذي يقوم بتدريسه، المرحلة التعليمية التي يقوم بتدريسها المعلم، معدل الاستخدام اليومي لشبكة الإنترنت، عدد الدورات التدريبة المتعلقة في التعليم الالكتروني).

❖ **السؤال الرئيس الثاني: ما معيقات استخدام التعليم الإلكتروني في ظل انتشار فيروس كورونا من وجهة نظر المدرسين في مدارس القدس؟**

4.1 أهداف الدراسة:

تسعى الدراسة الى تحقيق الأهداف التالية:

1.4.1 الهدف العام للدراسة:

الكشف عن فاعلية التعليم الإلكتروني في ظل انتشار فيروس كورونا من وجهة نظر المدرسين في مدارس القدس.

2.4.1 الأهداف الفرعية للدراسة

- معرفة مدى استمرارية عملية التعليم الإلكتروني في مدارس القدس من وجهة نظر المدرسين فيها.
- معرفة مستوى المهارات التي يكتسبها الطلبة في التعليم الالكتروني من وجهة نظر المدرسين في مدارس القدس.
- معرفة مستوى تفاعل أعضاء هيئة التدريس مع التعليم الإلكتروني في مدارس القدس.
- معرفة مستوى تفاعل الطلبة مع التعليم الإلكتروني في مدارس القدس من وجهة نظر المدرسين فيها.
- معرفة المعوقات أمام استخدام التعليم الإلكتروني في مدارس القدس من وجهة نظر المدرسين فيها.

- التعرف على ما إذا كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في استجابات المبحوثين حول فاعلية التعليم الالكتروني في مدارس القدس تعزى للمتغيرات الضابطة (العمر، التخصص، الموضوع الذي يقوم بتدريسه المعلم، المرحلة التعليمية التي يقوم بتدريسها، معدل استخدام اليومي لشبكة الإنترنت، عدد الدورات التدريبة المتعلقة في التعليم الالكتروني).

5.1 أهمية الدراسة

تأتي أهمية هذه الدراسة من أهمية الموضوع الذي تبحثه وهو التعليم الالكتروني والذي لعب دوراً كبيراً في العملية التعليمية في ظل جائحة كورونا، وحيث أن فاعلية التعليم الالكتروني هي تقييم واقعي ومنطقي يمكن أن يحدد مقدار الإنجاز التربوي الذي تم في ظل الجائحة، والذي تحدد من خلاله الجهات المشرفة على المدارس الأهداف التي تم تحقيقها، وتلك التي يجب ان يتم التركيز عليها مستقبلاً للوصول اليها. وبالتالي فأن ما يمكن أن تخرج به هذه الدراسة من نتائج وتوصيات تساعد تلك الجهات، في زيادة إدراك المعلمين فيها الى أهمية تحقيق أعلى فاعلية ممكنة للتعليم الالكتروني في ظل أي جائحة أو وضع طارئ قادم.. خاصة في ظل عدم توفر دراسات مماثلة حول متغيرات الدراسة تختص بالمدارس المقدسية حد علم الباحثة.

وتنعكس الأهمية النظرية والتطبيقية لهذه الدراسة بالآتي:

1.5.1 الأهمية النظرية:

- تعتبر هذه الدراســـة مهمة من حيث إبرازها لمدى فاعلية التعليم الالكتروني في ظل جائحة كورونا، مما يمكن اعتبارها إحدى المراجع المهمة فيما يخص موضوعها.
- يمكن للأدب النظري الوارد في هذه الدراســـة أن يضـــيف معرفة جديدة للباحثين، وقد يرفد المكتبة الفلســـطينية والعربية بإطار نظري جديد حول مدى فاعلية التعليم الإلكتروني في ظل حالات الطوارئ، وقد تفيد الدراســـات الســـابقة التي تُرجمت في هذه الدراســـة المهتمين بالتعليم الالكتروني ونتائج تطبيقه عالمياً.
- تعتبر هذه الدراسة منطلقاً أمام الباحثين وطلبة الدراسات العليا لعمل دراسات أخرى في ذات الشأن في مجتمعات أخرى.

- تعتبر هذه الدراسة استكمالا لكل الأبحاث السابقة في مجال التعليم الإلكتروني، وترجوا الباحثة في أن تشكل إضافة جديدة في هذا الشأن. بما توفره من ادب نظري ودراسات سابقة ذات علاقة.
- تعد هذه الدراسة، من الدراسات القليلة على حد علم الباحثة التي طبقت على مجتمع المدارس في القدس بجميع أنواع الجهة المشرفة عليها (بلدية، معارف، أوقاف، أونروا، وخاصة) والتي تبحث في فاعلية التعليم إلكتروني في مدينة القدس.

2.5.1 الأهمية العملية:

تأتي الأهمية العملية لهذه الدراسة من خلال:

- تفيد نتائج هذه الدراسة مدراء المدارس في القدس والمسؤولين التربويين في تحسين أداء نظام التعليم الإلكتروني، وفي تطوير الكوادر البشرية والإمكانات المادية والاتجاهات في انتقاء أنماط التعليم المتبعة.
- يمكن أن تساعد نتائج الدراسة وتوصياتها صناع القرار في وضع وتطوير الخطط والبرامج والأساليب التي تخدم التعليم الإلكتروني والتي تدعم التوجه للتعلم الإلكتروني كبديل للتعلم الوجاهي في حالات الطوارئ بما يحقق أفضل النتائج التعليمية.
- يمكن الاستفادة من أداة الدراسة في قياس مدى فاعلية نظام التعليم الإلكتروني في المدارس والجامعات كافة وفي تحديد نقاط الضعف والقوة في تطبيق التعليم الالكتروني فيها.
- يستمد البحث أهميته كونه معاصراً لظاهرة واقعية وهي انتشار فيروس كورونا، ويمكن الاستفادة من نتائج هذه الدراسة في ظواهر مشابهة كالحروب والأزمات.

6.1 مبررات الدراسة

- مبررات شخصية لدى الباحثة نابعة من واقع عملها كمعلمة في أحد مدارس القدس واستخدامها التعليم الإلكتروني أثناء فترة الجائحة لمدة زادت عن عام.

- أن البحث في موضـوع الدراسـة يسـاهم في تقييم هذا النوع من التعليم ومعرفة فاعليته وسـبل تعزيزها ومـدى إمكـانيـة تطبيق أو دمج التعليم الالكتروني في الظروف العـاديـة بمـا يكفـل نجـاح العمليـة التعليمية.

- حداثة موضـوع الدراسـة على المسـتوى المحلي، فالتوجه نحو تقييم مدى فاعلية التعليم الالكتروني في مدارس القدس يعتبر توجه حديث. ويأتي هذا نتيجة لأن التعليم فيما سبق جائحة فيروس كورونا كان يتم بشكل وجاهي في المدارس ولم يكن يعتمد بشكل كامل على التعليم الالكتروني، مما ولد ضـغطاً كبيراً على المؤسسات التربوية للتعامل معه كوسيلة بديلة عن التعليم الوجاهي بسرعة وبمنهجية.

- الحاجة الى معرفة مدى فاعلية التعليم الالكتروني وماهي معوقاته ومدى تفاعل المدرســـين والطلبة معه، مما قد يســـهم في تطوير أســـلوب التعليم ويحقق أفضـــل نتائج ممكنة في جميع الظروف المستقبلية المحتملة.

7.1. فرضيات الدراسة

تسـعى الدراسـة الى فحص **الفرضـية الرئيسـية "لا توجد فروق ذات دلاله إحصـائية عند مسـتوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسـطات اسـتجابات المبحوثين حول فاعلية التعليم الالكتروني في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المدرســين في مدارس القدس تعزى لمتغيرات (العمر، التخصــص، الموضــوع الذي تقوم بتدريسـه، المرحلة التعليمية التي تقوم بتدريسـها، معدل الاسـتخدام اليومي لشـبكة الإنترنت، عدد الدورات التدريبة المتعلقة في التعليم الالكتروني).**

وينبثق عن هذه الفرضية الفرضيات الفرعية التالية:

1. لا توجد فروق ذات دلالة إحصـائية عند مسـتوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في متوسـط اسـتجابات المبحوثين حول فاعلية التعليم الالكتروني في مدارس القدس تعزى لمتغير العمر.

2. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في متوسط استجابات المبحوثين حول فاعلية التعليم الالكتروني في مدارس القدس تعزى لمتغير التخصص.

3. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في متوسط استجابات المبحوثين حول فاعلية التعليم الالكتروني في مدارس القدس تعزى لمتغير الموضوع الذي يقوم بتدريسه المعلم.

4. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في متوسط استجابات المبحوثين حول فاعلية التعليم الالكتروني في مدارس القدس تعزى لمتغير المرحلة التعليمية التي يقوم بتدريسها المعلم.

5. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في متوسط استجابات المبحوثين حول فاعلية التعليم الالكتروني في مدارس القدس تعزى لمتغير معدل استخدام المعلم اليومي لشبكة الإنترنت.

6. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في متوسط استجابات المبحوثين حول فاعلية التعليم الالكتروني في مدارس القدس تعزى لمتغير عدد الدورات التدريبة المتعلقة في التعليم الالكتروني التي تلقاها المعلم.

8.1 حدود الدراسة:

يمكن تعميم نتائج هذه الدراسة في ضوء الحدود الآتية:

- الحدود الموضوعية: تناولت هذه الدراسة فاعلية التعليم الالكتروني في ظل انتشار فايروس كورونا من وجهة نظر المدرسين في مدارس القدس.
- الحدود البشرية: أُجريت هذه الدراسة على جميع معلمين/ات المدارس في القدس والذين يدرسون من الصف الأول وحتى الثاني عشر والبالغ عددهم 5147 معلم/ة.
- الحدود المكانية: جرى تطبيق هذه الدراسة على مدارس القدس الشرقية داخل جدار الفصل العنصري وخارجه والتي تتبع لبلدية القدس ووزارة المعارف ومدارس مديرية التربية والتعليم والمدارس الخاصة والوكالة والبالغ عددهم 207 مدرسة.

- الحدود الزمانية: تم إجراء هذه الدراسة في خلال العام الآكاديمي2021 م.

9.1 مصادر جمع المعلومات والبيانات

اعتمدت الباحثة على مصدرين رئيسين لجمع البيانات وهما:

- **المصادر الأولية:** تم ذلك من خلال إتباع المنهج الوصفي التحليلي وإعداد استبانة ميدانية لقياس الظاهرة كما هي على أرض الواقع، من خلال استجابات المبحوثين من المعلمين والمعلمات في مدارس القدس. وكذلك من خلال إجراء مقابلات شخصية مع 2 من مدراء المدارس في القدس.
- **المصادر الثانوية:** تم مراجعة الكتب والدوريات والرسائل العلمية المحكمة والأنترنت والتقارير الصادرة عن المؤسسات المعنية لعرض الأدبيات السابقة ذات العلاقة بمشكلة الدراسة والاطلاع والملاحظة.

10.1 محددات الدراسة

- عدم التعاون الذي أظهره الإداريون المسؤولون في بلدية القدس ووزارة المعارف الإسرائيلية بسبب كون الباحثة طالبة في جامعة القدس مما جعل من البيانات الواردة في الدراسة حول أعداد المعلمين تقديرية.
- عدم القدرة على الوصول إلى كافة المراجع والمصادر والوثائق الورقية التي يمكن اعتمادها كمرجع أساسي.
- قلة الدراسات السابقة عن الموضوع المقترح.
- صعوبة الوصول إلى جميع المعلمين بحسب عينة الدراسة مما حدا بالباحثة الى استخدام وتوزيع الاستبانة واستقبالها إلكترونيا باستخدام البريد الإلكتروني بالإضافة الى التوزيع الورقي للاستبانة.

11.1 هيكلية الدراسة

تتكون هذه الدراسة من خمس فصول وهي:

- **الفصل الأول:** ويتضمن تقديم عرض عام وتمهيد لهذه الدراسة، ومشكلتها، ومبرراتها، وأهدافها، وأسئلتها وفرضياتها، وحدودها، ومصادرها، وهيكليتها.

- **الفصل الثاني:** ويشمل الإطار النظري للدراسة وكذلك الدراسات السابقة ذات العلاقة والتعقيب عليها.
- **الفصل الثالث:** يحتوي هذا الفصل عرضا شاملا لمنهجية الدراسة، كمنهجية الإعداد، والأدوات، والمجتمع، ومدى اختبار صدق وثبات أداة الدراسة.
- **الفصل الرابع:** ويتناول الاجابة على أسئلة الدراسة ومناقشة فرضياتها.
- **الفصل الخامس:** ويتضمن ملخص النتائج، والاستنتاجات، والتوصيات، وأخيرا تم إضافة قائمة بأهم المراجع والملاحق الذي تضمنتها الدراسة.

الفصل الثاني

الإطار النظري

1.2 التعليم الالكتروني

1.1.2 المقدمة

أدى انتشار التكنولوجيا في منتصف القرن الماضي أدت الى إنتاج مجتمع المعرفة القائم على إنتاج المعرفة ونشرها وتقاسمها في اي مكان وإدارتها على نحو يساعد في تطوير وتنمية المجتمعات وتطويرها مما ساهم في تحويل العالم الى قرية صغيرة يتم فيها تتداول المعلومات والخبرات عبر الشبكات والاجهزة والادوات الإلكترونية، وصارت المعلومة الأساس للتفكير والعمل والتطور والتغير. وأصبح الناس وسطاء لتلك المعرفة وليسوا أوصياء في التعامل مع بعضهم البعض (مصلح 2021).

وقد طالت الثورة التقنية مجال التعليم، وأصبح الاعتماد على توظيف المستجدات في العملية التعليمية ضرورة ملحة تساعد في رفع كفاءة وجودة العملية التعليمية، بما يسهل عملية التعليم والتعلم وإيصال المعرفة وتخزينها ومن هذه المستجدات ما يعرف بالتعليم الإلكتروني Electronic learningوالذي يختصر الى E-Learning.

ومنذ اختراع الأنترنت وما يتصل به من هواتف ذكية وحواسيب وتطبيقات، قامت العديد من المؤسسات التعليمية بتصميم مواقع لها على الشبكة. إذ عند البحث في محرك البحث Google عن عدد مستخدمي التعليم الالكتروني قبل جائحة فيروس كورونا، كشفت النتائج عن وجود أكثر من (400) جامعة وكلية إلكترونية (Online University)، وكذلك أكثر من (35.000) معلماً و (250.000) طالباً، وأن هناك أكثر من (1700) مقرر جامعي على الإنترنت في الولايات المتحدة فقط (أبو شخيدم، 2021)

من جهة ثانية، تم التوجه للتعليم الالكتروني على نطاق واسع كبديل للتعليم التقليدي أبان جائحة فيروس كورونا (كوفيد -19) التي اجتاحت العالم عقب الإعلان عن الإغلاق والحظر الكامل في مختلف قطاعات الحياة بما

فيها قطاع التعليم، في معظم دول العالم العربي والعالمي بما فيها فلسطين. كأجراء وقائي لزيادة فرص التباعد الاجتماعي وللحد من تفشي الفيروس في المؤسسات التعليمية والتي تشكل أكبر الأماكن للتجمعات مما يشكل خطراً على حياة الأفراد من طلبة ومدرسين وهيئات إدارية، (حجازي،2021).

لقد جاءت هذه الدراسة لتسليط الضوء على تجربة المؤسسات التعليمية في القدس، والتي كانت من أوائل المؤسسات التعليمية في فلسطين والتي طبقت التعليم الالكتروني بشكل كامل أثناء جائحة فيروس كورونا. إذ أغلقت هذه المدارس أبوابها أمام الطلبة ابتداء من 2019/9/9 وانتقلت فوراً الى التعليم الالكتروني بدلاً من التعليم الوجاهي التقليدي من أجل الحفاظ على حياة الطلاب والمعلمين على حد سواء ومنع تفشي الفيروس على الرغم من عدم الجاهزية المسبقة لمواجهة الجائحة. وسيتم التطرق الى مستوى فاعلية التعليم الالكتروني في هذه المدارس أثناء الجائحة في سعيها لضمان إكمال المسيرة التعليمية. والمعوقات أمام هذا النمط من التعليم وأراء بعض مدراء المدارس في تجربة التعليم الالكتروني.

2.1.2 التعريف بالتعليم الالكتروني

صاحب الاستخدام الواسع في الشبكة العنكبوتية في مختلف المجالات الحياتية، تطوراً على مفهوم التعليم الإلكتروني، وذلك لما يتمتع به من خصائص ومميزات سمحت باستخدام الحاسوب وتطبيقاته في مجال التربية والتعليم، وقد تعددت التعريفات وتطورت مع التطورات الذي طرأت على العالم مع مرور الزمن، فيعد مفهوم التعليم الالكتروني مفهوماً واسعاً، وما زال هنالك جدل في تعريفه بمفهوم واحد لاختلاف وجهات النظر للمفكرين، ومن هذه التعريفات:

- باسيلايا وكفافادزي (Basilaia, Kvavadze, 2020) يعرفان التعليم الإلكتروني هو بأنه عملية منظمة تهدف إلى تحقيق النتاجات التعليمية وذلك عبر وسائل تكنولوجية توفر صوتاً وصورة وأفلام بما يخلق تفاعلاً بين المتعلم والمحتوى والأنشطة التعليمية في الوقت والزمن المناسب له.

- ويعرف تقرير اليونسكو لعام 2019 التعليم الالكتروني بأنه التعليم الذي يعتمد على استخدام أدوات التكنولوجيا الحديثة من حواسيب وشبكات الأنترنت والوسائط المتعددة (الصوت والصورة) والتطبيقات

المختلفة، في الاتصال واستقبال المعلومات واكتساب المهارات والتفاعل ما بين المعلم والمتعلم والمدرسة دون ضرورة وجودهم في منشآت مدرسية او صفوف دراسية.

- كما ورد في دراسة (هاجر وصارة،2020) مفهوم التعليم الالكتروني بأنه شكل من اشكال الدراسة الذاتية المنظمة والتي يقوم فيها فريق من المدربين بعملية ارشاد الطلاب وتقديم المواد التعليمية لهم وتأمين ومراقبة نجاحهم وذلك عن بعد عبر وسائط يمكنها تغطية مسافات طويلة.
- الأكاديمية العربية للتعليم ترى ان التعليم الالكتروني هو مصطلح مرن الهدف منه وصف وسيلة التدريس من خلال التكنولوجيا والذي يحقق الاتصال الفوري بين المدرس والطالب الكترونيا من خلال الشبكات الإلكترونية حيث تصبح المؤسسة التعليمية شبكة الكترونية. (العدل، 2016)

ومهما تعددت مفاهيم التعليم الالكتروني، الا أن الباحثة ترى بأنها جميعها تتفق على أن التعليم الالكتروني هو أحد العوامل التي تدعم عملية التنمية باعتبار التعليم أحد ركائزها الأساسية، فهو يحقق المعرفة ويسهل الحصول عليها وينميها، وهو يعزز الإبداع الأمر الذي يسهم في دفع عجلة العملية التعليمية نحو التميز إذا تمت إدارته وتطويره من خلال أفضل التطبيقات الحديثة وتدريب المدرسين والمدربين والطلاب على حد سواء على استخدامها.

وقد كان التعليم الالكتروني على حد وصف (منظمة الصحة العالمية،2020) كالبطل الخفي في ظل إجراءات الحجر للحد من انتشار فيروس كورونا ((COVID – 19 وما صاحبها من إيقاف التعليم الوجاهي والتحول الى التعليم الالكتروني. إذ ساهم التقدم التقني من التواصل والتأقلم مع هذه المستجدات الغير مسبوقة والمفاجئة.

3.1.2 خصائص التعليم الالكتروني

يتميز التعليم الالكتروني عن التعليم التقليدي الوجاهي بعدد من الخصائص والميزات، نستعرضها بالنقاط التالية: –

1. المرونة في المكان والزمان.
2. إمكانية استيعاب عدداً كبيراً من المتعلمين، وتقديم التعليم للقاطنين في المناطق البعيدة مع المحافظة على الجودة التعليمية (عبد الباري، 2017).

3. يوفر التكاليف في إنشاء صفوف جديدة، نقل الطلاب، الكهرباء والماء (أبو شخيدم وآخرون، 2021)
4. متاح للجميع وعلى اختلاف الفئات العمرية، ويمكن الطلاب من التركيز على مهارات القرن الواحد والعشرين في استخدام التكنولوجيا بعيداً عن قيود المدارس التقليدية. (تقرير اليونسكو، 2019)
5. الفاعلية والكفاءة في استخدام الوسائط والتطبيقات المتعددة بما ينعكس على المحتوى التعليمي (اليونسكو،2019)
6. توفير التقنيات الضرورية، وتعدد مصادر المعرفة الأمر الذي يحقق الثقافة الرقمية. (حجازي ،2021)
7. صديق للبيئة، حيث لا يوجد استخدام للأوراق والأقلام التي قد تضر البيئة عند التخلص منها. (أبوشخيدم،2021)

وترى الباحثة بالإضافة الى ما سبق ذكره، بأن التعليم الالكتروني يساعد الطلبة ذوي الشخصيات الخجولة والانطوائية من إبراز مواهبهم في استخدام التكنولوجيا وتطبيقاتها والتعبير عن آرائهم وشخصياتهم بطريقة جيدة وتلائم مستوى أبناء جيلهم.

4.1.2 سلبيات التعليم الالكتروني

على الرغم من ميزات التعليم الإلكتروني، إلا أنه يعاني من بعض السلبيات والتي نجملها بالآتي:

1. الاعتماد الكبير على التكنولوجيا مثل الهواتف الذكية والحواسيب وملحقاتها والانترنت، والتي قد لا تتوفر للكثيرين حول العالم.
2. تدني مستوى التحفيز والتنظيم، حيث أن التعليم الإلكتروني ذاتي، فيمكن أن يجد بعض الأشخاص صعوبة في تحفيز أنفسهم على التعلم ومقاومة اللعب، وتنظيم عملية التعلم بما يحقق أهداف العملية التعليمية بكفاءة.
3. العزلة والوحدة، والتي تنشأ بسبب نفاعل الطلبة مع أجهزة الحواسيب والهواتف الذكية بدلاً من تواصلهم وتفاعلهم بطريقة مباشرة مع بعضهم بعضاً مما يخلق نوعاً من العزلة الاجتماعية للمتعلم عن بيئته المحيطة.(Hetsevich, 2017) .

4. ردود الفعل قد لا تكون كافية، يرى المختصـــون بأن أحد أهم العوامل المحركة لتقدم الطالب في نمط التعليم الالكتروني هي التعليقات والتوجيهات التي يصدرها المعلم للطالب. حيث نجد ان الطلاب قادرون على التحسن فقط عندما يعرفون عيوبهم ونقاط ضعفهم الأمر الذي قد يشكل ضغطاً على المعلم فهو قد لا يجد الوقت الكافي للعمل معهم بشكل صحيح، لتوجيههم مع شرح كل التفاصيل، الأمر الذي قد يؤدي ذلك إلى تخلف بعض الطالب عن الركب، ووجود فجوات في معرفتهم، وعدم إكمال الدورة بنجاح بما فيه الكفاية. (عزام، 2018)

5.1.2 أبعاد التعليم الالكتروني

للتعليم الالكتروني عدة أبعاد كما حددتها (مصلح، 2021) هي: -

- البعد التربوي التعليمي: والذي يشتمل على كافة أهداف العملية التعليمة من محتوى تعليمي وأهداف واستراتيجيات التعليم والوسائل التعليمية المناسبة.
- البعد الإداري: وهو يتمثل بكل مهام الإدارة التعليمية الالكترونية مثل خدمات التسجيل وقبول الطلبة وإعداد الاختبارات وتقيميها ومتابعة الهيئة التدريسية وتقييم عملها.
- البعد التنظيمي: وهو مجموعة القواعد والقوانين والتشريعات والتي تضبط وتنظم العملية التعليمية الالكترونية.
- البعد التقني (التكنولوجي): ويضم كافة الأجهزة والتقنيات وشبكات الأنترنت والبرامج والتطبيقات المختلفة.
- البعد التصميمي: وهو الذي يختص بتصميم المناهج والمقررات التعليمية عبر الشبكة العنكبوتية وإعداد برامج التصفح.
- البعد الفني: ويعنى بتقديم الإرشادات والتوجيهات للطلاب والمعلمين والاداريين من ناحية ارشادية تقنية.
- البعد الاخلاقي: يشمل أخلاقيات ممارسة واستخدام التعليم الكترونياً والذي يضمن التعامل مع الاختبارات والمقررات والشبكات بما يحفظ الحقوق والواجبات.
- البعد التقييمي: وهو يعني ضمان المصداقية في تقييم أداء الطلبة والمعلمين في بيئة التعليم الالكتروني.

6.1.2 متطلبات تطبيق نظام التعليم الإلكتروني

من أجل إنجاح منظومة التعليم الالكتروني لا بد من توافر العناصر التالية:

أولا: – متطلبات مدخلات منظومة التعليم الالكتروني وتقسم الى نوعين من المتطلبات هي:

- متطلبات مباشرة وتشمل الأجهزة والمعدات والتقنيات من حواسيب، اتصال في شبكة الأنترنت، محتوى تعليمي وكتب الكترونية، موقع الكتروني (Website) على الأنترنت، فنيين ومبرمجين ومصممين وفق المعايير والأسس العلمية برمجيات خاصة للمعلم. (مصلح،2021)
- متطلبات غير مباشرة وتشمل كل ما يمكن أن يكمل وينجح العملية التعليمية ويساعد على تهيئة المعلم والطالب بتقديم المحتوى وتلقيه بصورة تحقق أهداف المؤسسة التربوية مثل توفر تدريب للمعلمين وتأهيلهم وتطوير الجوانب الفنية والتربوية لديهم لممارسة التعلم الالكتروني على التطبيقات المختلفة بسلاسة. وإعداد الطلبة وتأهيلهم للتحول الى التعليم الالكتروني. وتصميم أدوات لتقيم الطلبة بشكل دوري ومستمر ولقياس تحقق الأهداف التعليمية والتربوية.

ثانياً: –عمليات منظومة التعليم الالكتروني وتشمل:

- تسجيل الطلبة واختيار المقررات الدراسية الالكترونية.
- تنفيذ الدراسة الإلكترونية باستخدام تقنيات التعليم الإلكتروني المختلفة مثل البريد الإلكتروني والفيديو التفاعلي وغرف المحادثات ومؤتمرات الفيديو التطبيقات الأخرى.

ثالثاً: – مخرجات التعليم الالكتروني والتغذية الراجعة وتشمل:

- تحقيق الأهداف التربوية والتعليمية المحددة مسبقاً.
- علاج مواطن الخلل لدى الطلبة وتقوية نقاط ضعفهم.
- تطوير المحتوى العلمي الالكتروني وموقع المؤسسة الالكتروني.
- تعزيز دور الهيئة الإدارية والتدريسية وعقد دورات مكثفة لهم لرفع كفاءتهم وتطوير مهاراتهم. (العدل، 2016)

7.1.2 أنواع التعليم الإلكتروني

❖ **النوع الأول: التعليم المتزامن:Synchronous E- Learning**

ويمكن فهم هذا النوع من التعليم يجري النقاش بين المتعلمين ومعلمهم في غرف صـفية افتراضـية Virtual class roomلتلقي محاضرة أو تدريب ما بالصوت والصورة المباشرة، فهو مواقع ذكية للتعلم عبر الأنترنت، تجتمع فيها العناصر الأساسية للتدريب، ويمكن فيه مشاركة الملفات Sharing Files وتسجيل المحاضرة أو اللقاء Recording session واسـتخدام غرف الحوار Chat roomواللوحة البيضـاء White bord system. (عطية، 2017)

❖ **النوع الثاني: التعليم الغير متزامن Asynchronous E-learning**

يختلف هذا النوع من التعليم عن سـابقه بأنه تعليم مرن أي أنه لا يقيد المتعلم بالزمان ولا بالمكان للوصول إلـى المحتـوى التعلـيمي، بالإضافة إلـى أن المتعلم يملك ميزة اختصار وقت التعليم، إذ يستطيع المتعلم التحكم في تدفق المحتوى وتخطـي بعـض اجزائه والتركيز على ما يحتاجه منها. كما ان ذلك النمط من التعليم يمنح المتعلم نوعاً من الخصـوصـية للتجربة والخطأ دون الشـعور بالحرج عند القاء اسـئلتهم او التعبير عن آرائهم. فهو نمط من التعليم قادر علـى تحقيق مستويات عالية من التعلم المباشر وغير المباشر وتعزيز وتطبيق المعارف المكتسبة من المواد التعليمية القائمة على الوسائط التعليمية المختلفة، مما يساعد على التغلب على أوجه القصـور في النمط المتزامن من التعليم الالكتروني وهو ضـرورة تواجد الدارسـين مع المحاضر في نفس الوقت (عطية، 2017)

❖ **النوع الثالث: التعليم المدمجblended learning**

ويعنى به توظيف المستحدثات التكنولوجية للدمج بين كل من أسلوبي التعليم الوجاهي والتعليم بالاتصال المباشر، من أجل إحداث التفاعل بين المعلم أو المرشد مع المتعلمين وجها لوجه أو من خلال تلك المستحدثات التكنولوجية، والتي لا يشترط أن تكون أدوات إلكترونية محددة أو ذات جودة محددة وذلك مع توافر مصادر التعليم المرتبطة بالمحتوى وأنشطة التعلّم. ويمكن اعتبار التعليم المدمج جيل جديد من أجيال التعليم وليس نوعاً جديدً لكنه أحد مداخل التعليم التي يظهر فيها المزج بين التعليم الإلكتروني والتعليم التقليدي (حجازي،2021)

8.1.2 التعليم عن بعد

لاحظة الباحثة ان الكثير من المنتسبين والمهتمين في العملية التعليمية يخلطون بين التعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد، ولكن وبعد دراسة المفهومين، وجد أن هناك فروقات جوهرية فيما بينهما، ولهذا لا بد من توضيح المفهومين والفروق فيما بينهم.

يرى الباحثون (هشام، واخرون,2020) أن التعليم الإلكتروني بأنه ذلك النوع من التعليم الذي يعتمد على الوسائل الإلكترونية وأدواتها المختلفة من حواسيب وشبكات انترنت ووسائطها الصورية والصوتية في التعليم والاتصال واستقبال المعلومات واكتساب المهارات، وكذلك في التفاعل بين المعلمين والمتعلمين والمؤسسة التعليمية ككل. والغرض منها هو إيصال المادة التعليمية عبر الشاشة بناء على استجابة الأساتذة والطلبة (موقع كلية علوم الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات جامعة القادسية االاكتروني،2021)

ويمكن إبراز أهم الفروقات بين التعليم عن بعد والتعليم الإلكتروني:

- ✓ من حيث المتعلم: يمكن أن يتم التعليم الكترونياً ضمن حدود زمانية او مكانية، وأن مشاركة المتعلم في العملية التربوية ضرورية، أما في التعليم عن بعد فأنه يمكن إزالة الحدود الزمانية والمكانية ودور المتعلم ينحصر في تلقي المعلومة دون المشاركة والتفاعل.
- ✓ من حيث التقييم: يتم تقييم عملية التعليم الالكتروني وفاعليته وتأثيره بشكل مستمر ونشط، بينما في التعليم عن بعد فأن عملية التقييم تتعلق بإنجازات الطالب في نهاية البرنامج. (هشام وآخرون، 2020)

وترى الباحثة بأنه وعلى الرغم بأن النمطين من التعليم يعتمدان على اســـتخدام التقنيات التكنولوجية، إلا ان آلية استخدام التكنولوجيا وتطبيقاتها وأنماط التدريس غير متشابهة وإن كان كلا النمطين من التعليم استخدما ولا يزالان في العديد من الجامعات والمعاهد حول العالم.

9.1.2 تحديات التعليم الإلكتروني

ي يمكن تحديد بعض التحديات الرئيســـة التي تواجه تطبيق التعليم الإلكتروني، ومن ثم بعض الحلول المقترحة للتغلب عليها فيما يلي (العدل، 2016):

1. التخطيط الهش والضـــعيف لتنفيذ نظام التعليم الالكتروني، أن عدم وجود خطط مســـبقة للتحول للتعليم الالكتروني أو التعليم المدمج، يجعل هناك نوع من الأرباك لدى الطلبة وذويهم والهيئة التدريســـية ككل ويخلق حالة من الفوضـــى وعدم اقتناع في جدوى العملية التعليمية الالكترونية وتهاون من الطلبة في الانضـــباط والالتزام بالقواعد والمعايير التربوية.

2. ضـعف التمويل والبنية التحتية اللازمة للتعليم الإلكتروني: والذي يتمثل في عدم توفر الميزانية الكافية والأجهزة الالكترونية الحديثة والتطبيقات والبرامج وجميع متطلبات التعليم الإلكتروني.

3. نقص القوى البشرية المدربة: إن عدم وجود الفنيين والخبراء المؤهلين والمتخصصين اللازمين لتطبيق مشـــروع التعليم الإلكتروني والمؤهلين لتدريب المعلمين والطلبة. يمكن أن يشكل تحدياً كبيراً أمام نجاح هذا المشروع.

4. الأميـة التكنولوجيـة في المجتمع ونقص الوعي بـالتعليم الإلكتروني: والـذي يتطلـب تظـافر جهود الجميع من حكومات قادرة على نشر الوعي التكنولوجي لدى المجتمع، وأن تعمل وزارة التربية والتعليم والمؤسسات التربوية على تأهيل المعلمين والمتعلمين بشكل خاص استعداداً لخوض المشروع.

5. العوامل التكنولوجية المرتبطة بالتعليم الالكتروني: مثل كفاءة شـــبكات الاتصـــال، وتوافر الأجهزة المناســـبة والبرامج وتوفيرها للطلبة ذوي الدخل المحدود، توفر محتوى تعليمي وأنشطة تفاعلية، وتوفير برامج تدريب على مهارات التصميم والإنتاج لمحتوي تعليمي عالي الجودة.

6. عدم فهم الدور الجديد للمعلم في ظل التعليم الإلكتروني: إذ يعتقد البعض أن التعليم الإلكتروني يلغـــــى دور المعلم أو يقلصـه على أقل تقدير الى الحد الذي يضـعه في قالب مرسـل للمعلومة فقط، وهذا يتطلب توضـيح الأدوار الجديدة للمعلم في التعليم الإلكتروني والتي أصبحت أكثر فاعلية وإيجابية عن ذي قبل.

7. أمن المعلومات: أي كيفية تطبيق الأسـاسـات الأمنية اللازمة من أجل حماية قواعد البيانات ومواقع التعلـــــيم الافتراضي من مختلف الاستخدامات الغير مصرح لها.

8. جاهزيـة المعلم: يعتبر المواليد ما بين عامي 1944- 1964 (ويدعون Baby boomers gen)هم من أكثر الأجيال التي تعاني من المشـاكل في التعليم الالكتروني، إذ تواجه هذه الفئة ضـعف الجاهزية لاسـتخدام التكنولوجيا الحديثة في عملية التعليم والتعلم. وهذا واقع فرضـه الاكتشـاف المتأخر لكثير من أجهزة التكنولوجيا

والتطبيقات. ومن الجدير بالذكر بأن هناك العديد منهم من استشعروا أهمية الالتحاق بركب المعرفة التقنية الحديثة وسعوا الى تعلمها واستخدامها ومنهم من ظن انه في غنى عنها. الا ان طغيان التكنولوجيا وشغف الأجيال والوعي البيئي بضرورة التقليل من الأوراق والتحول الى التكنولوجيا وغيرها من العوامل التي شكلت نقطة تحول لهذه الفئة التي أصبحت تحت امر واقع يحتم عليها استخدام التكنولوجيا وبتفصيل يتعدى تحميل الملفات ومشاركتها على السحابات الإلكترونية الى ما هو ابعد من ذلك. (الخطيب،2020).

10.1.2 عناصر التعلم الإلكتروني

حتى تتحقق فلسفة التعليم الإلكتروني لا بد من توافر العناصر التالية وهي:

- المتعلم الإلكتروني: وهو الطالب الذي يتعلم الكترونياً ولا يتغير دوره بتغير التقنية أو نمط التعليم.
- المعلم الالكتروني: وهو الذي المشرف على عملية التعليم الالكتروني ويتفاعل مع المتعلمين ويوجه تعلمهم ويقوّم أدائهم ويمتاز المعلم الجيد بمجموعة من السمات وهي: –
  - مدرباً وموجهاً ومرشداً جيداً لطلابه على استخدام التقنيات الحديثة، ويوفر بيئة تعليمية مناسبة لهم.
  - مهيئ بشكل مناسب لاستخدام التقنيات الحديثة بنفسه وفي طرق البحث عن المعلومات.
  - يستطيع إنجاز مهامه الاجتماعية والتربوية ويسهم في تطوير الجوانب الكيفية وينظم العملية التعليمية.
- الفصل الإلكتروني: وهي القاعات الدراسية المجهزة بالأجهزة والوسائل التي تخدم عملية التعليم والتعلّم الإلكتروني.
- الكتاب الإلكتروني: وهو المقرر التعليمي المشابه للكتاب المدرسي التقليدي والمعتمد، إلا أنه قد يحتوي على نصوص مكتوبة أو صور أو مقاطع فيديو الهدف منها جعل المحتوى التعليمي أكثر متعة وأوضح للطالب، ويمكن أن يكون هذا الكتاب مرفوعاً على صفحات الأنترنت أو على أسطوانة ممغنطة.
- المكتبات الإلكترونية: وهي مهمه على الأخص في مرحلة التعليم الجامعي. والتي تحتوي على عدد كبير من المجلات والكتب الإلكترونية التي يمكن تصفحها من خلال الأنترنت.

- البريد الإلكتروني: ويمكن بواسطة البريد الالكتروني التواصل ما بين المتعلمين أنفسهم وما بينهم وبين معلميهم أو المؤسسة التعليمية.

- الفصول الافتراضية: وهي عبارة عن فصول تخيلية تحاكي الفصل الحقيقي يتم برمجتها ووضعها على صفحة المؤسسة التعليمية الخاصة على الأنترنت ويكون التفاعل فيما بين الطالب والمعلم إلكترونياً وفي وقت محدد.

كما أن هناك عناصر أخرى من عناصر التعليم الالكتروني تستخدم على نطاق واسع وخاصة لطلبة الجامعات منها المؤتمرات التعليمية الإلكترونية والمعامل الافتراضية. حيث تمكن الأولى من عقد مؤتمر تعليمي علمي يضم متحدثين وخبراء وحضور من أقطار مختلفة وفي أماكن مختلفة. لتحقيق القدر الأكبر من الانتشار والفائدة وذلك من خلال شبكة الأنترنت. أما المعامل الافتراضية التي فيها يتم تصميم معامل تخيلية تحاكي الحقيقية تطبق من خلالها التجارب العملية بشكل يحاكي الواقع ويتم نشرها على الأنترنت. (حجازي،2021).

11.1.2 فاعلية التعليم الالكتروني

إن وجود خطة دراسية واضحة وخطة تعليمية إستراتيجية لدراسة وتطوير فاعلية المؤسسة التعليمية من الناحية الإدارية والتعليمية على أن تأخذ الظروف المستجدة لجميع المنتفعين من خدمات المؤسسة التعليمية من طلاب ومعلمين وإداريين ويتم تحديثها باستمرار وتقيمها، لهو من أحد أهم الأمور التي تساعد وتؤثر في نجاح العملية التعليمية، ويظهر ذلك جلياً عند التحول من التعليم التقليدي الى تعليم الكتروني، حيث تتغير الأساليب الدراسية والتعليمية وأدواتها وتختلف البيئة الدراسية والنمط التقليدي للمقرر الدراسي.

يرى كل من (Yulia,2020) و (Basilaia, Kvavadze, 2020) أنه لتحقيق الفاعلية في التعليم الالكتروني، على المعلمين والإداريين القيام بالتالي: –

1. تنظيم المحتوى التعليمي: وهو أن يتبنى المعلمون تصميماً تعليمياً لإعداد مادة تعليمية تحقق الأهداف بفاعلية، ودراسة احتياجات الطلاب التعليمية الحقيقة وتحديد الأهداف والوسائل المناسبة لتحقيقها، واختيار أدوات القياس والتغذية الراجعة المناسبة.

2- اختيار الوسائل التعليمية المناسبة: وفي التعليم الإلكتروني يتحدد اختيار الوسائل التعليمية باختيار البرمجية التعليمية المناسبة للتواصل، ووسيلة التواصل الفعالة والمنتشرة بين الطلبة والتي تضمن سهولة إرسال واستقبال المواد التعليمية والتفاعل الكبير بين المعلم والطلاب.

3- تحديد أدوات القياس: لأن التعليم الإلكتروني يعاني من ضعف في موثوقية التقييم وصعوبة قي ضبط وتنفيذ الاختبارات، وتعذر عملية المراقبة تفاديا للغش، لهذا فقد بلجأ المعلمون إلى أساليب أخرى للتقييم أكثر فاعلية.

4- تلبية احتياجات وأنماط التعلم المختلفة: وذلك بمراعاة تنوع طرق التعلم بين الطلبة، ومراعاة مدى كفاياتهم الحاسوبية، ومراعاة ظروفهم من حيث أوقات الدراسة والاختلاف قي جودة الشبكات والأجهزة لديهم.

5- النمو المهني للمعلم: تطوير المعلم والتحسين المستمر لكفاياته الإلكترونية، وتحسين مستوى جاهزيته لاستخدام التكنولوجيا الحديثة في عملية التعليم.

ترى الباحثة، انه لقياس فاعلية التعليم الإلكتروني، يجب تحقيق النتائج التعليمية للمؤسسة التعليمية ولقطاع التعليم ككل والتي تحفز استمرارية هذا النمط من التعليم. وهذه النتائج تأتي من خلال تحقق الآتي: -

أولاً: مدى تحقق الأهداف التعليمية

يمكن قياس مستوى تحقق الأهداف التعليمية للمدرسة من خلال:

1. النجاح في إكمال المقرر الدراسي.
2. مدى تفاعل الطلبة مع المقرر الدراسي الالكتروني عبر غرف الدردشة ووسائل التواصل المختلفة. ويقع على عاتق المعلم مسؤولية خلق التفاعل وإيجاد مجالات للتعاون بين الطلبة تسهم في بناء مجتمع تعليمي إلكتروني يتبنى نموذج التعلم النشط لدى الطلبة ويدعم الابتكار والدافعية لديهم. كما ويقع على المعلم والإدارة التربوية عبء إدراج أنشطة تسمح بتفاعل الطلاب والتعاون فيما بينهم، وعمل مراجعات مستمرة وتقييمات لهذه الأنشطة لتطوير أساليب إضافية تحفيزية تضمن تفاعل الطلبة وجذب انتباههم.

3. توافق المقرر الالكتروني مع المعايير والأهداف التعليمية، وأن يكون هذا المحتوى دقيقاً وحديثاً وبعيداً عن أي تعصب أو تحيز ويستثير القدرات العقلية للطلبة ويراعي الفروقات الفردية بينهم.
4. عمل تغذية راجعة دورية يقيم فيها المعلم مدى جاهزية الطلاب وتقدمهم باستخدام الاختبارات التكوينية والختامية والأبحاث والأنشطة المنهجية واللامنهجية يمكن من خلالها تحديد فرص تطوير المحتوى الالكتروني التعليمي.
5. استمرارية عملية التعليم الإلكتروني وعدم انقطاعها، وتخطي العوائق الفنية، وتأسيس ومراقبة معايير أداء النظام ورسم خطة للتأكيد على تقليل فترة الانقطاع خصوصًا أثناء الأزمات. وضمان إيجاد المساعدة الفنية وتدريب الطلبة والمعلمين على استخدام التطبيقات اللازمة. وكذلك دمج التعليم الالكتروني مع التعليم التقليدي الوجاهي.
6. إجراء مراجعة وتقويم المقررات الدراسية والمحتوى التعليمي الالكتروني لضمان جودته وتوافقه مع المنهج وحداثته ومراجعة مستوى تقدم مخرجات الطلاب التعليمية.

ثانياً: التفاعل بين طلبة المدارس ومعلميهم

يعتبر التواصل المستمر بين المعلم والطلاب من خلال تبني أساليب وعلاقات متنوعة للتواصل والتشجيع عليها، مثل الرسائل الالكترونية الترحيبية بالطلبة وتعريف المعلم بنفسه من خلال السيرة الذاتية الخاصة بالمعلم تشجع الطلبة على الحذو حذوه لكسر الجليد والجمود ويشجع الطلبة على التفاعل مع المعلم، كما يمكن من خلال الأنشطة التعليمية التفاعلية تعزيز اندماج الطلبة مع المحتوى الإلكتروني بما لا يخل بقواعد السلوك الالكتروني للطلبة. ويعتبر كذلك توفير الخدمات والموارد اللازمة للدعم الاجتماعي والنفسي للطلاب بما يتلاءم مع احتياجاتهم الاجتماعية والنفسية في البيئة التعليمية من العوامل المساعدة على زيادة التفاعل بين الطلبة والمعلمين. والذي يتطلب امتلاك المدرسة خطة جاهزة لدعم هذه الاحتياجات الاجتماعية والنفسية الإضافية للطلاب أثناء الأزمات.

كما يحفز وجود خدمات وأدوات التواصل والاتصال المرئية والمسموعة والتي يستطيع جميع الطلبة الوصول اليها، والموارد المادية والمعنوية في دعم الاحتياجات التعليمية المختلفة للطلبة. وهي متطلبات مهمة وداعمة

لإمكانية حصول كافة الطلبة على فرص الوصول الى المحتوى التعليمي والتفاعل معه ومع المعلمين الطلاب وتتوافق مع سياسة التعليم في المدرسة.

وأن تشجيع المدارس للاكتشافات وتطبيق ممارسات دعم الطلاب الابتكارية يساعد بشكل كبير في تعزيز التفاعل بين الطلبة ومعلميهم. وتوجيه الطلاب حول التعليم الالكتروني وتوفير معلومات عن كيفية تصفح المقرر الإلكتروني وطريقة الوصول إلى المعلومات المهمة وآلية النجاح في البيئة الإلكترونية.

ثالثاً: التفاعل بين المعلمين أنفسهم والإدارة

حتى يتم ضمان حصول التفاعل بين المعلمين والإدارة التربوية بسهولة ويسر، لا بد من توافر المتطلبات الآتية:

- تقديم الدعم الفني الفوري والفعال للمعلمين، وعمل دورات تدريبة وإرشادية في مجال التعليم الالكتروني وتصميم المحتوى التعليمي وآلية استخدام التقنية الحديثة في إرسال واستقبال المراسلات الالكترونية والملفات والتقييمات الدورية.

- حصول المعلمين على فرص متنوعة للتطوير المهني بما يتوافق مع المعايير المناسبة. مثل عقد ورش العمل المتنوعة والحديثة عن أفضل ممارسات في التعليم الالكتروني. وكذلك إتاحة إمكانية التعلم بأساليب متنوعة مثل المناقشات والمصادر المتاحة على الانترنت والقوائم المرجعية ومقاطع الفيديو وغيرها للمعلمين.
- إجراء عملية تقييم مستمر لتحديد مستوى إنجاز ورضا المعلمين عن العملية التعليمية الالكترونية وعن طريقة إدارتها، باستخدام معايير تقويم دقيقة وثابتة استطلاعات الرأي الدورية التي يشرف عليها متخصصون في الإدارة التربوية العليا لتحديد الفرص التطويرية وتحفيز المعلمين على إبداء الرأي والمشاركة في وضع هذه الخطط.. وتقويم الخطط الدراسية وأداء المعلمين بما يحقق الخطة التعليمية.

12.1.2 التعليم هدف من أهداف التنمية المستدامة (2015-2030)

تشتمل أهداف التنمية المستدامة على 17 هدفاً عالمياً. تستهدف بناء مستقبل أفضل وأكثر استدامة للجميع وقد تم إقرار هذه الأهداف من قبل الجمعية العامة للأمم المتحدة في العام 2015، في قرار الأمم المتحدة رقم 1/70 في خطة 2030. وهذ الأهداف في مجملها تعتبر مكملة للأهداف الإنمائية للألفية 2000-2015، وستعمل هذه الأهداف معاً المستحدثة منها والقديمة بطريقة مترابطة بحيث ان تحقق أي منها ستؤثر إيجابياً على الأهداف الأخرى.

يعتبر التعليم الجيد هو الهدف الرابع من أهداف التنمية المستدامة، وهو ضمان التعليم الجيد والمنصف والشامل للجميع وتعزيز فرص التعلّم مدى الحياة للجميع. والذي يتضمن سبع غايات وثلاث وسائل لتحققه. وهذه الغايات تكفل في مجملها تكافؤ الفرص بين الذكور والإناث في التعليم بجميع المستويات، وكذلك توفير التعليم المجاني الابتدائي للأطفال، وأن يلم الجميع بالقراءة والكتابة والحساب بغض النظر عن العمر. وأن يكون التعليم مدعم بمهارات تكسب المتعلمين الخبرات الكافية لضمان دعم عملية التنمية. ولتحقق ذلك لا بد من وجود مرافق تعليمية تراعي الفروق بين الجنسين، وزيادة عدد المنح الدراسية المخصصة للدول النامية، وزيادة عدد المعلمين المدربين والمؤهلين. (موقع اليونسكو، تمت الزيارة الساعة التاسعة مساءً بتاريخ 2021/9/22).

إن الأزمة التي تسبب بها فيروس كورونا ليست مجرد أزمة صحية عالمية، بل هي أزمة إنسانية. ولها العديد من الأبعاد الاقتصادية والاجتماعية. بالإضافة إلى ذلك، من المرجح أن يكون لهذه الأزمة تأثير عميق وسلبي على جهود التنمية المستدامة، ذلك أن التباطؤ الاقتصادي العالمي سيؤثر على تنفيذ خطط التنمية المستدامة لعام 2030. إذ إن نسبة كبيرة من موارد العالم ستذهب لمواجهة فيروس كورونا وستبقى نسبة منه أقل فيما بعد لتنفيذ الخطة.

وفي تقرير للأمم المتحدة أعدته حول أثر جائحة كورونا على التعليم، فأن التقرير أكد بأن إغلاق المؤسسات التعليمية سيؤدي الى حرمان الملايين من الطلبة حول العالم من فرصة الحصول على تعليم جيد وفق المقررات المعدة لكل مرحلة دراسية، وقد أظهرت الجائحة قصور العديد من الحكومات خاصة في دول العالم الثالث، في التعاطي مع الأزمة والتخفيف من حدتها. وعدم الجاهزية للتعليم عن بعد، حيث لا تتاح هذه الفرصة للكثير

من الطلبة، خاصة أولئك الذين ينتمون للأسر محدودة أو منخفضة الدخل حيث يتواجد عدد من الأفراد في سن التعلّم وكل منهم بحاجة لبيئة دراسية مناسبة تتوفر فيها خدمة إنترنت جيدة، وأجهزة هواتف او حواسيب لكل منهم. فمثلاً كان هناك 86 % من الأطفال في مرحلة التعليم الابتدائي خارج المدارس من الناحية الفعلية خلال الربع الثاني من عام 2020 وذلك في البلدان التي توجد بها مستويات متدنية للتنمية البشرية مقابل 20 % فقط في البلدان التي توجد بها مستويات عالية جدا للتنمية البشرية.

إضافة الى ذلك فأن العديد من الطلاب يعتمدون على وجبات مجانية أو مخفضة التكاليف تقدم لهم عبر المدارس، ومع إغلاق المدارس فأن ذلك سيؤثر على صحتهم وقدراتهم على الاستفادة من مخرجات التعليم في المستقبل. (تقرير الأمم المتحدة، 2020 تمت الزيارة بتاريخ 2021/9/29 الساعة الرابعة مساءً)

13.1.2 التجارب العالمية والإقليمية في التعليم الالكتروني

إن تحول العالم من الأنظمة التقليدية الى الأنظمة الحديثة، لهو من ميزات المجتمعات المتقدمة التي أرادت استغلال التكنولوجيا لتحقيق مآربها واحتلال الصدارة في شتى المجالات. فلا فائدة من ابتكار تقنيات رقمية لا يمكن الاستفادة منها واستغلالها في تسهيل حياة الناس وزيادة وعيهم أو ادراكهم أو تحفيزهم على المزيد من العطاء والتطور لمواكبة التقدم العالمي وادارة شـــؤون البلاد على أكمل وجه دون المســـاس بحقوق الأفراد. (حنتولي، 2016)

عند البحث عن التعليم الالكتروني قبل جائحة فايروس كورونا، تبين وجود العديد من المؤسسات التربوية التي تعتبر هذا النمط من التعليم جزء من نظامها الأساسي ومن هذه المؤسسات **جامعة جونز (Jones)** وهي اول جامعة الكترونية بالكامل حصـــلت على اعتراف الهيئة الأمريكية(NCAA) . وذلك في العام 1999، ومجلس الدراسات الكندية وهو الجهة المشرفة عن التعليم عن بعد في كندا، وكذلك الجامعات السنغافورية، التي آمنت بأن تحقيق الاســـتقرار والازدهار الاقتصـــادي والتنمية يتطلب إتاحة الفرص للجميع ورفع كفاءة الرأس مال البشري ونقل التكنولوجيا وزيادة الإنتاجية وإيجاد قوة عاملة ومتمكنة في سنغافورة قادرة على قيادة المستقبل بمهارة. (حمدان، 2017) وكذلك تجربة جامعة آل لوتاه العالمية بالاتصالات الحديثة – دبي وهي اول جامعة الكترونية تبث برامجها التعليمية عبر شـــبكة الإنترنت الى كافة انحاء العالم باللغتين العربية والأجنبية. وهناك أيضاً الجامعة العربية الأمريكية الإلكترونية ومقرها عمان/ الأردن والتي أنشئت بهدف توفير

تعليم عالي الجودة في العالم العربي (موقع المجلة الفلسطينية للتربية المفتوحة عن بعد، تمت الزيارة الساعة الحادية عشرة مساءً بتاريخ 2021/10/2)

أما في الوقت الحاضر، فأنه توجد بعض النماذج العالمية في التعليم الالكتروني أبان جائحة فايروس كورونا سنوردها لعلها تلقي الضوء على نجاحات الآخرين وفرص محتملة (تقرير OECD، 2020 تمت الزيارة بتاريخ 2021/10/4 الساعة السادسة والنصف مساءً).

❖ **نموذج جامعة المدينة العالمية في ماليزيا** MEDIU وهي جامعة تأسست في العام 2008.

تضم الجامعة عدداً من الكليات المتخصصة والمتنوعة ما بين علوم الحاسب وتكنولوجيا المعلومات، والدراسات الإسلامية، والهندسة واللغات وغيرها.. كان يعتمد نظام الجامعة الأساسي على التعليم الالكتروني بشكل جزئي، لذلك عندما تم الانتقال الى التعليم الالكتروني في بداية جائحة كورونا، لم تعان الجامعة أي مشكلة نهائيا في مواصلة المسيرة التدريسية ولم يتأخر الطلبة عن أي محاضرة قط، كما ان الجامعة نظمت للطلبة لقاءات الكترونية ساعدتهم في التهيئة للتحول الكامل للتعليم الالكتروني. وقد اعتمدت الجامعة على منصات تعليمية الكترونية منها:

- عليم ALIM :والهدف منه تحميل الواجبات بطريقه بسيطة وتتنوع فيها الواجبات ما بين الصح والاختيار من متعدد والأسئلة المقالية.
- نظام الحرم الجامعي CAMPUS MANAGEMENT SYSTEM وهذه المنصة التي تتضمن الملف الدراسي للطالب الذي يحتوي على كل المعلومات والوثائق منذ تسجله في الجامعة.
- البوابة الأكاديمية PORTAL ACADEMIC وهذه البوابة الالكترونية تمكن الطاقم الأكاديمي في الجامعة من تحميل الواجبات والمواد الدراسية والمراسلات مع الطلبة وكذلك جدول اللقاءات الإلكترونية.
- القاعة الافتراضية للمحاضراتWIZIQ وهي مخصصه للتواصل وإعطاء المحاضرات الكترونياً وتسجيلها بالصوت والصورة والتاريخ والوقت والرابط الالكتروني للمحاضرة.

❖ **التعليم الالكتروني في جورجيا:** بدأ بث الدروس الكترونياً في جورجيا منذ 30 آذار من العام 2020، وقد غطت جميع المواد من الصف الأول إلى الصف الثاني عشر باستثناء اللغات الأجنبية ومادة الرياضة. كما قامت وكالة نظام معلومات إدارة التعليم التابعة لوزارة التربية والتعليم بالأنشطة التالية:

- إنشاء حسابات مستخدمين Microsoft office365 للمدارس العامة في الدولة لكل من الإدارة والمعلمين والطلاب وقد بلغ عدد الحسابات التي تم إنشاؤها 600 ألف حساب الطلاب وحوالي 550 ألف حساب للمعلمين.
- تم إنشاء بوابة افتراضية تسمح للطالب وأولياء الأمور بالوصول إلى ملف تعريف الطالب.
- تم إنشاء فصول دراسية افتراضية لجميع الفصول الدراسية والمواد الدراسية في برنامج (Microsoft Teams).
- تم إنشاء مواقع افتراضية للاستشارات قي جميع مقاطعات جورجيا حيث يساعد من خلالها خبراء التكنولوجيا المتطوعون العاملون في مبادرة " نموذج المدرسة الجديدة" المعلمين على تنفيذ التعلم عن بعد.

ووفقاً للإحصائيات وبحلول 23 نيسان من نفس العام فقد ارتفع عدد مستخدمي Teams من 750 مستخدم نشط يومياً الى 138698 مستخدم. وبلغ عدد المستخدمين النشطين في (Office 365) 143140 مستخدم. أما مستخدمي البريد الالكتروني فقد بلغوا 14329 مستخدم.

- توفير فريق دعم مشروع (المدرسة الجديدة النموذجية) التابع للوزارة بنشاط مع المدارس الإصلاحية لتحسين ممارسات تعلم المقاومة وتبادل الخبرات مع المدارس والمعلمين الآخرين.

❖ **تجربة جمهورية لاتفيا:** قام المركز الوطني للتعليم التابع لوزارة التربية والتعليم والعلوم بعمل الآتي:

1. تطوير خطة منهجية لمؤسسات التعليم المهنية والعامة لتنفيذ التعليم الالكتروني والتعليم عن بعد أثناء الجائحة في جميع المدارس.

2. تقديم المشورة لمديري المدارس والمعلمين وأولياء الأمور حول كيفية تنظيم عملية التعلم وتكييفها مع وضع التباعد الاجتماعي، وتعديلً برامج التعلم، واقتراح أدوات ومنصات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المتاحة.

3. نشر دليل لأولياء الأمور ودليل آخر للمعلمين وتوصيات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للمعلمين عبر الإنترنت. وتوفير هذه المواد على الموقع الالكتروني لوزارة التعليم والعلوم باللغة اللاتفية والروسية كلغتين رئيستين للتعليم.

4. تعاون المركز مع التلفزيون الوطني في لاتفيا مجموعة أسبوعية خاصة من البرامج التلفزيونية التعليمية والترفيهيةً لمختلف الفئات العمرية.

5. توفير الدعم التكنولوجي للدارسين الذين ليس لديهم الإنترنت في المنزل، وذلك بالتنسيق مع وزارة التربية والتعليم والعلوم.

6. قامت أكبر شركتين مشغلتين لشبكات الهاتف المحمول بتوزيع حوالي 5000 هاتف للطلاب المحتاجين واللذين يشكلون حوالي ٣ ٪من عدد طلاب المدارس في لاتفيا.

7. اتخاذ خطوات بالتعاون مع جمعيات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والبلديات لزيادة قدرة تدفق بيانات الإنترنت غي المدارس. ولضمان استمرارية عملية التعلم.

❖ **تجربة جامعة القدس:**

تأسست جامعة القدس، وهي جامعة فلسطينية، في العام 1984، ومقرها الرئيسي في بلدة أبو ديس. ولها عدة فروع في فلسطين بما فيها قطاع غزة. وهي الجامعة الوحيدة في العالم التي يفصلها جدار فصل عنصري عن كلياتها ومراكزها المتفرقة. وقد قامت الجامعة بتطبيق نظام البوابة الالكترونية PORTAL ACADEMIC منذ عدة سنوات من أجل تمكين الطلبة من متابعة كل ما يخص التسجيل والسحب والإضافة للمساقات، وكذلك متابعة كشوف علاماتهم ومحاضراتهم وموادهم الدراسية وللتمكن من التواصل مع الإدارة والفنيين تفادياً للعوائق السياسية التي تفرضها السياسات الإسرائيلية على المجتمع الفلسطيني من حواجز وإغلاقات تعيق وصول الطلاب في مواعيد التسجيل الى حرم الجامعة الرئيسي. ومن ضمن ذلك عمدت الجامعة بعمل ملف

الكتروني لكل طالب يستطيع الولوج له في أي وقت للاستفسار والمراسلة مع الجامعة والإدارة وعمل كل ما يلزمه دون الحاجة للوصول للمركز الرئيسي أثناء الجائحة.

كانت جامعة القدس من أوائل المؤسسات التعليمية التي بدأت بتطبيق نظام التعليم الالكتروني على مستوى الوطن. حيث قامت الجامعة باعتماد نظام الصف الالكتروني e- Class وتطبيقي ZOOMو BBBكمنصات الكترونية، وهي من أكثر البرامج والتطبيقات سهولة في التعامل والاستخدام وسرعة في التحميل، لتخدم من خلالها الهيئة التدريسية والطلبة لعقد المحاضرات بالصوت والصورة وبما يسمح به النظام من عرض للشرائح والمحادثة بين الطلبة والأساتذة ليكون هناك تفاعلاً ونقاشاً حيوياً وتبادل للمعلومات بين الطلبة والأساتذة، وتخزين المحاضرات ليتمكن الطلبة من مراجعتها عند الحاجة، وتميل المواد الدراسة والواجبات وغيرها.(موقع جامعة القدس الأكتروني,2021).

2.2 فيروس كورونا

1.2.2 التعريف بفيروس كورونا Covid-19

يعتبر فيروس كورونا أحد سلالات الفيروسات التي تصيب الإنسان والحيوان والذي يصيب الجهاز التنفسي للبشر وتتسبب قي امراض تتراوح أعراضها ما بين نزلات البرد الشائعة الى الأمراض الأشد فتكاً مثل متلازمة الشرق الأوسط التنفسية(مبرس) والمتلازمة التنفسية الحادة (مارس). ويعتبر فيروس كوفيد -19 المكتشف في آواخر العام 2019 في مدينة ووهان الصينية مرض معد تسبب تفشيه الى إصابات خطيرة حول العالم أدت على خسائر بشرية ومادية ومعنوية في كل دول العالم. (موقع منظمة الصحة العالمية الالكتروني،2020 الساعة السابعة مساءً بتاريخ 2021/9/29)

2.2.2 تحول الفيروس الى جائحة

بعد تفشي المرض للمرة الأولى في شهر كانون أول من العام 2019، أعلنت منظمة الصحة العالمية رسمياً في 30 كانون الثاني أن تفشي الفيروس بشكل سريع يشكل حالة طوارئ صحية عامة دولية، وأن هذا الفيروس تحول الى جائحة في 11 آذار 2020 والذي أثر على كل دول العالم.

3.2.2 الإحصائيات العالمية حول الفيروس

أسفر الفيروس منذ اجتياحه العالم، في بداية شهر أيلول من العام 2019، عن وفاة أكثر من 4,423,173 شخصاً، إصابة 211,307,660 مليون آخر حول العالم. وتشير منظمة الصحة العالمية بأن هذه الأرقام قد تكون أكبر بمرتين او ثلاث من الإحصـــائيات المعلنة رســمياً. (موقع منظمة الصـــحة العالمية، تمت الزيارة الساعة الثامنة والنصف مساءً بتاريخ 2021/9/29).

4.2.2 تأثير جائحة فيروس كورونا على التعليم

تسببت جائحة كورونا في أسوء أزمة يمر بها التعليم خلال قرن من الزمان، فقد أثرت الجائحة سلباً على حياة الجميع صـغاراً وكبار، مجتمعات ودول، الأمر الذي خلف نتائج بالغة الضرر في مختلف مناحي الحياة. وقد انعكس تأثير الجائحة على قطاع التعليم في كل العالم، حيث تســببت الجائحة في آواخر نيســان من العام 2020، في تعطيل تعلم ما يقارب 90% من الطلاب في جميع أنحاء العالم مما أثر على 1.5 بليون طالب. وفي آواخر تشـــرين الثاني من نفس العام. كان هناك 571.324.061 طالباً حول العالم يعانون من إغلاق مدارسهم، وقد تسببت الجائحة في تسرب 258نحو مليون طفل في المرحلة الأساسية والثانوية من المدارس. وحيث أن الفقراء هم من يدفعون الثمن فقد بلغت معدلات فقر التعلم في البلدان منخفضـــة ومتوســطة الدخل 53%. وهذا يعني أن أكثر من نصـف الأطفال في تلك الدول لا يستطيعون قراءة نص بسيط وفهمه. (موقع اليونيسف، تمت الزيارة الساعة العاشرة ليلاً بتاريخ 2021/10/20)

وقد زادت الجائحة أيضاً من الانكماش الاقتصادي العالمي الذي طال دخل الأسر، حيث تقلصت الموازنات الحكومية وتراجع الإنفاق على التعليم العام مما ساهم بزيادة معدلات التسرب المدرسي. إن هذا التراجع العام في النشاط الاقتصادي وإغلاق المدارس قد شكل صدمة كبير مزدوجة وغير مسبوقة للتعليم في كل دول العالم.

ويرى (البنك الدولي ،2020) بأنه بسبب الخسائر في قطاع التعليم وارتفاع معدلات التسرب المدرسي، فإن هذا الجيل من الطلاب معرض لخسارة نحو 10ترليون دولار في مستويات الدخل في المستقبل، أي حوالي 14 %من إجمالي الناتج المحلي العالمي، الأمر الذي سيرفع من فقر التعلّم الى نحو 63.%ُ.

ولا يتوقف الأمر عند هذا الحد، إذ تشكل جائحة كورونا خطراً على تعليم الفتيات ورفاهيتهن، حيث أنهن أكثر ضعفا وتعرضا للعنف والزواج في سن الطفولة، وارتفاع معدلات الخصوبة أثناء سن المراهقة. ومن غير المرجح

أيضا أن تستفيد الفئات الأكثر احتياجا كالأطفال من ذوي الاحتياجات الخاصة والأقليات العرقية واللاجئين والنازحين وغيرهم من مواد التعلم عن بعد والعودة الى المدارس بعد انحسار الأزمة.

(موقع البنك الدولي الالكتروني، تمت الزيارة بتاريخ 2021/10/2)

5.2.2 الوضع الوبائي للقدس أثناء الجائحة

بلغ عدد مصابي فيروس كورونا في إسرائيل حتى الآن 1.294.701 مرضاً بينهم 7.843 قد توفوا. (موقع كلاليت،2021) أكثر من 75% منهم من اليهود المتدينين. ولا توجد إحصائية دقيقة لعدد المصابين من العرب في القدس وحدها. ولكن بيانات وزارة الصحة الفلسطينية تشير الى ان هناك 11.388 إصابة والوفيات 96 شخصاً، أي ان هناك 68 إصابة لكل 1000 نسمة. (مركز معلومات فيروس كورونا في فلسطين،2021)

3.2 التعليم في القدس

يعتبر التعليم العامل الرئيسي في تطور الشعوب ورقيها، ولذلك تظهر الحاجة الى الاهتمام بكافة عناصر العملية التعليمية، سواء المعلم او الطالب او المناهج التعليمية وحتى المنشآت التعليمية، لتطويرها، فالتعليم يعتبر بمثابة المحرك الذي يؤهل المجتمعات للتعامل مع كل ما هو حديث ويدفعها الى الاستغلال الأمثل للتقنيات والتكنولوجيا الحديثة بما يحقق التقدم والنماء للبشرية ويعود على المجتمع بالفائدة (مصلح،2021)

بلغ عدد الطلاب العرب في مدارس القدس من الصف الأول وحتى الثاني عشر في العام الدراسي 2019-2020 نحو 97,445 طالباً وطالبة. وهم يشكلون ما نسبته 35.7% من مجموع الطلاب في القدس كاملة (يهود وعرب) والذين بلغ تعدادهم 272.612 طالباً وطالبة.

يذهب هؤلاء الطلبة إلى 207 مدرسة تعمل ضمن مرجعيات متعددة، ويعود السبب في ذلك إلى وإصرار كيان الاحتلال الإسرائيلي على اختراق القانون الدولي والاستمرار باحتلال المدينة المقدسة، والتضييق على المؤسسات الفلسطينية التي تقدم خدمات للمجتمع المقدسي الفلسطيني. يوازي هذا التضييق خرق آخر لحقوق السكان المقدسيين الفلسطينيين يتمثل بفشل بلدية الاحتلال في توفير خدمات اجتماعية تغطي حاجات السكان، كالنقص الحاد في عدد الغرف الصفية في المدارس، وما يترتب عليه من اكتظاظ كبير في الصفوف المتوافرة حاليا. يذكر أن معدل المساحة للطالب/الطالبة في الصف يتراوح بين 0.5 و 0.9م²، علما بأن

المســـاحة التي يفترض أن تتوافر هي 4.55م² لطالب المرحلة الابتدائية و5.94م² لطالب المرحلة الثانوية (موقع مؤسسة فيصل الحسيني، 2017)

1.3.2 الجهات المشرفة على التعليم في القدس

1. بلدية القدس ووزارة المعارف الإســـرائيلية وعددها 66 مدرســـة. وفيها نســـبة 40.2% من الطلاب المقدسيين. ويتم التدريس وفق المنهاج الفلسطيني المحرف والمعدل وفق الرؤية الإسرائيلية كما يتم تعليم المنهاج الإسرائيلية والذي يقدم نظام تعليم البجروت الإسرائيلي. من الجدير بالذكر بأن بلدية القدس تقدم التعليم الالزامي المجاني للطلبة من الصف السابع وحتى الصف الثاني عشر. أما المعارف الإسرائيلية فهي تقدم خدماتها للطلبة من الصف الأول وحتى الصف السادس الابتدائي.

2. مديرية التربية والتعليم الفلســـطينية (الأوقاف الإســـلامية) وعدد مدارســـها 51، وتشـــرف على 12312 طالب وطالبة، ويمثلون 24% من نسـبة الطلاب المقدسـيين الفلسـطينيين. ويتم التعليم فيها وفق المنهاج الفلســـطيني وهي تابعة لوزارة التربية والتعليم في رام الله. وقد قامت قوات الاحتلال بأغلاق مكاتب مديرية التربية والتعليم منذ عامين والتي كانت موجودة في مبنى مدرســـة دار الأيتام في البلدة القديمة في القدس وعلى أثر ذلك تم فتح مكاتب بديلة للمديرية في ضـــواحي القدس (الرام). الأمر الذي صعب التواصل والمواصلات ما بين المكاتب الرئيسية والمدارس التي تشرف عليها.

3. وكالة غوث وتشـــغيل اللاجئين الفلســـطينيين(الأونروا) وعدد مدارســـها 6، التي تنتشـــر في المخيمات التابعة لمحافظة القدس مثل مخيم شعفاط وقلنديا، وهي تعمل وفق المنهاج الفلسطيني.

4. المدارس الخاصـة وهي تلك المدارس التابعة لجمعيات خيرية مسـيحية وإسـلامية، ولغيرها من الجمعيات النســوية. ومن هذه المدارس مدارس غير هادفة للربح وأخرى ربحية، وهي تدرس الطلاب وفق المنهاج الفلسطيني والمنهاج الأمريكي والبريطاني.

جدول (1.2) أعداد الطلاب ونسبهم وأعداد المدارس والمعلمين فيها وفق الجهة المشرفة عليها للعام الدراسي 2020-2021

الجهة المشرفة	عدد المدارس	عدد الطلاب	نسبة الطلاب	عدد المعلمين
بلدية ومعارف	66	45.818	%40.2	2330
مديرية التربية والتعليم	51	12.312	%24	811
المدارس الخاصة	84	30.206	%34.4	1971
مدارس الوكالة	6	-	%1.4	35

*المصدر: بيانات مديرية التربية والتعليم وتقرير التعليم في القدس 2019-2020 من مؤسسة مدينة الشعوب "عير عميم "

*الجدول من إعداد الباحثة

2.3.2 أوجه التعاون بين الجهات المشرفة على التعليم في القدس

I. التعاون ما بين البلدية والمعارف وشبه المعارف مع مديرية التربية والتعليم الفلسطينية: ويقتصر التعاون فيما بينهم على توثيق المديرية لعلامات طلبة مدارس البلدية والمعارف، ورعاية امتحان الثانوية العامة فيها، وتزويدهم بالتعليمات المتعلقة بالمنهاج والمطبوعات التعليمية.

II. تعاون جهة المدارس الخاصة مع مديرية التربية والتعليم في القدس: والذي يقتصر على إشراف المديرية إشرافاً أكاديمياً محدود النطاق، وعلى توثيق علامات طلبة هذه المدارس ورعاية امتحان الثانوية العامة فيها، وكذلك توثيق بياناتها الإحصائية، وتزويدها بالتعليمات والمطبوعات التعليمية.

III. التعاون بين البلدية والمدارس الخاصة: تقوم البلدية – باعتبارها جهة ملزمة وفق القوانين الدولية بتعليم كافة الطلاب تحت الاحتلال – بشراء الخدمات التعليمية من القطاع الخاص دون أن توفرها فعليا، حيث أنها تدفع مقابلا ماليا عن كل طالب يتعلم في المدارس الخاصة وفق شروط بلدية الاحتلال الخاصة من جودة الخدمات. وبالتالي تشتري البلدية الخدمات مما يقارب الـ 70% من المدارس الخاصة، وفي المقابل تقوم البلدية بإملاء نظام شؤون الموظفين، وشروط السلامة العامة لهذه المدارس .

IV. التعاون بين مدارس الأونروا والجهات الأخرى المشرفة على التعليم في القدس: وهنا يلاحظ غياب التنسيق والتعاون بين تلك الجهات ومدارس الوكالة عدا مديرية التربية والتعليم التي تنسق مسألة

استيعاب طلبة هذه الجهة في مدارس التربية بعد انتهائهم من المرحلة التعليمية الأساسية في مدارس الوكالة. (موقع مؤسسة فيصل الحسيني،2017)

3.3.2 مشاكل قطاع التعليم في القدس

يعاني قطاع التعليم في القدس العديد من المشاكل والتي أهمها: –

- تعددية الجهات المشرفة على التعليم وتضارب سياساتها وضيق نطاق التنسيق بين الجهات المختلفة اللذان يؤديان إلى عدم القدرة على وضع سياسات تطويرية شاملة لهذا القطاع.
- النقص الحاد في الغرف الصفية، الأمر الذي يدفع جهات الإشراف إلى تقديم خدماتها التعليمية الطلاب في أبنية سكنية قديمة ومستأجرة. إذ لا تحتوي هذه الأبنية على المرافق التعليمية الأساسية، مثل الغرف الصفية المناسبة وفق الشروط الصحية الأساسية والملاعب والمختبرات والأجهزة الرياضية والوسائل التعليمية.
- الميزانيات الضئيلة الأمر الذي يترتب عليها فقر البرامج التعليمية المتوفرة، وقصر اليوم الدراسي، وانخفاض رواتب المعلمين مقارنة بمستوى المعيشة المرتفع في مدينة القدس المثقلة بالضرائب. مما يؤثر على دافعية وأداء المعلمين الذين تجبرهم الظروف القاسية للبحث عن أعمال إضافية، ويؤثر سلبا بالضرورة على الطلبة .(موقع مؤسسة فيصل الحسني، 2017)

4.3.2 التعليم في القدس أثناء جائحة فيروس كورونا

بحسب ما تراه مديرة مدرسة الشابات المسلمات (مقابلة أ. إكرام الوحيدي، تشرين أول ،2021) يمكن تقسيم فترة التعليم الالكتروني التي امتدت من تاريخ 2019/9/9– 22021/6/29 الى عدة مراحل وهي: –

- المرحلة الأولى: تم إغلاق جهاز التعليم في القدس الشرقية منذ 9/9/2020 في الأحياء التالية :كفر عقب، بيت حنينا، الطور، العيساوية، عناتا، شعفاط ومخيمها، حي الأرمن، وحي النصارى، والحي الإسلامي ومحيط باب الزاهرة، بالإضافة الى وادي الجوز والشيخ جراح. وتبعاً لذلك توقف 80% من

الطلاب عن الذهاب الى مدارســـهم. عدا طلاب امتحانات شـــهادة الثانوية العامة(البجروت) والتعليم الخاص وأطر الشــباب المعرضــين للخطر ومراكز الرعاية النهارية وقد تم تقســيم البلدات والأحياء وفقاً لخطة إشارة المرور اعتبارا من 13 أيلول.

- المرحلة الثانية: مع انتشــار الفيروس في آذار من العام 2020، توقف التعليم وجاهياً وبشـكل كامل قي جميع الأحياء العربية واليهودية في القدس. وتم تحويل جميع الطلبة الى التعليم الالكتروني. وسـمح فقط لطلبـة البجروت وطلبـة الثـانويـة العـامـة التوجيهي بتقديم امتحـانـاتهم الوزاريـة وجـاهي مع أخـذ إجراءات السـلامة وبتصـريح طبي من الأهل بعدم وجود اعراض للفيروس. واسـتمر الوضـع على ذلك حتى نهاية السنة الدراسية.

- المرحلة الثالثة: مع بداية العام الدراسي 2021/2020 ونظراً لبدء الموجه الثانية من انتشار الفيروس تم العمل بنظام إشارة المرور، والذي من خلالها تقسيم الأحياء طبقاً لمدى انتشار الفيروس وعدد المصابين النشطين والخطرين. فالمنطقة الأكثر إصابات تأخذ اللون الأحمر والأقل منها خطراً تأخذ اللون البرتقالي أما اللون الأخضر فيعني منطقة آمنة. وبالتالي كانت معظم الأحياء العربية الكبرى تعتبر مناطق حمراء لم يسمح فيها بالتعليم الوجاهي.

في نهاية شهر نيسان ضمن العام 2020 صادق الكابينت الإسرائيلي على قرار عودة الطلاب الى المدارس ضــمن مجموعات صــغيرة تبادلية (لا تزيد عن 30% من طاقة الصــف الاســتيعابية) على أن يتم تطعيمهم بالطعم الأول على الأقل والذي رفع لاحقاً للتطعيم الثاني مع اتخاذ إجراء الفحص المنزلي PCR يومياً لغير المطعمين.

ومن الجدير بالذكر يأن بلدية الاحتلال وعلى أثر الموجة الأولى للجائحة وضمن مشروع (مانحي) قامت بعمل مسح اجتماعي للطلبة والذي تضمن خلاله تحديد الطلبة الذين هم بحاجة حواسيب شخصية أو الذين لا تتوفر لهم تغطية انترنت كافية الأمر الذي أسفر عنه توزيع اجهزة حاسوب على هؤلاء الطلبة مزودة بشريحة انترنت. الأمر الذي لم تقم به أي من المدارس الخاصة أو مديرية التربية والتعليم أو مدارس الأونروا. غير أن هناك بادرة من بعض المنظمات المجتمعية مثل مؤسسة فيصل الحسني قد قامت بعمل مشروع (اشتر/ي زمناً لطلاب

القدس. قد قامت بحملة تبرعات لشراء حواسيب لصالح مدارس القدس. (موقع قدس نت تمت الزيارة بتاريخ 2021/6/28 الساعة التاسعة ليلاً)

الجدول رقم (2.2) معطيات حول التعليم أثناء الجائحة

1. عدد الأحياء الفلسطينية التي أغلق نظام التعليم فيها في القدس اعتبارا من 2020/9/9	15
2. نسبة الطلاب في شرقي القدس من الأحياء الحمراء	أكثر من 80%
3. نسبة العائلات العربية في القدس التي تعيش تحت خط الفقر	%77.5
4. توسط عدد الأفراد لكل أسرة في القدس الشرقية	5.3
5. بلغ معدل الأسر في القدس الشرقية 7 أفراد فأكثر	%30.5
6. نسبة الأسر التي لديها حاسوب منزلي	%64
7. نسبة الأسر في كل القدس مع اشتراك الإنترنت	%60
8. نسبة الطلاب الذين لم يتمكنوا من الدراسة عن بعد بسبب مشاكل البنية التحتية في الموجة الأولى	%60-40
9. نسبة الطلاب العرب في جهاز التعليم (رسمي + معترف به) من إجمالي عدد الطلاب في القدس	%35.7
10.معدل الزيادة في عدد الصفوف الناقصة	%25.4

*الجدول من بيانات مؤسسة مدينة الشعوب " عير عميم " حول التعليم في القدس الشرقية لسنة 2020-2019

أهم التطبيقات المستخدمة في التعليم الالكتروني في مدارس القدس أثناء الجائحة:

- الواتس آب، الفيسبوك، الرسائل النصية وخدمات جوجل
- برنامج التيمز Teams والذي استخدم في مدارس مديرية التربية والتعليم.
- برنامج الزووم Zoomوالذي اســـتخدم على نطاق واســـع في مختلف المدارس ما عدا مدارس مديرية التربية.
- برنامج Office 365 وبرنامج Edu page وKahoot

5.3.2 معيقات التعليم الالكتروني في القدس

1. عدم وجود مرجعية موحدة لقطاع التعليم في القدس: حيث يتبع التعليم المدرسي في القدس الى خمس جهات رئيسة تشرف على التعليم العام، الأمر الذي يحدث تضارباً في الخطط والأساليب المتبعة إضافة لاختلاف المناهج المعتمدة، الأمر الذي يربك الطلبة وذويهم في اتخاذ قرارات تتعلق بمواصلة التعليم الالكتروني أو الوجاهي تبعا لحجم التفاعل والتعاطي مع القرارات التي تتخذها الجهة المشرفة على المدرسة.

2. عدم وجود خطة طوارئ معدة مسبقاً للتعامل مع الأزمات مثل جائحة كورونا، تراعي الفروق المادية والاجتماعية بين الطلبة، والنقص في البنية التحتية للتعليم الالكتروني. الأمر الذي شكل عبئاً على المعلمين الذين لم يختبروا التعليم الالكتروني من قبل، وضعف مهارتهم فيه.

وقد أكدت مديرة مدرسة طلائع القدس الأستاذة حنان بيضون، بأن عدم وجود خطة واضحة لدى وزارة التربية والتعليم الفلسطينية، فأنه سادت حالة من عدم الفهم لدى الهيئة التدريسية والطلبة على حد سواء من جدوى التعليم الالكتروني إذا لم يكن الجميع مهيأ مسبقاً لهذا النمط من التعليم خاصة وأنه لم يكن لدى معظم المعلمين خلفية علمية حول التقنيات والتطبيقات التي سيوجهونها وكيفية إدارة الحصص الكترونياً وتحفيز الطلبة على التفاعل معهم. (مقابلة أ. حنان بيضون، أيلول 2021)

3. اتخاذ اغلاق المدارس والبدء بنهج التعليم عن بعد الكترونياً بصورة متسرعةُ دون أن يكون أي من مركبات العملية التعليمية جاهزاً لذلك، فلم تكن أي من وزارتا التربية والتعليم الفلسطينية ولا الإسرائيلية جاهزتين لذلك، ولم يكن الطلبة وذويهم والهيئات التدريسية جاهزين لهذه التحول السريع، ولم يسعفهم المنهاج الدراسي الذي أعد أصلاُ ليمرر للطلبة وجاهياً. ورقة بحثية (حجازي والدجاني، 2020)

4. ضعف البنية التحتية للتعليم الالكتروني: من حواسيب وأجهزة الكترونية. وبرامج وتطبيقات سهلة تلائم احتياجات العملية التعليمية، وكذلك شبكة إنترنت عالية السرعة ومنتظمة ودعم فني وتقني عند الضرورة ومدربين مؤهلين لتدريب المعلمين وإرشاد الطلبة. إضافة الى مقررات الكترونية ذات محتوى تعليمي مناسب، وتيار كهربائي منتظم. وقد واجه العديد من الطلبة والمدرسين ضعف في توفر المتطلبات الأساسية للتعليم الالكتروني بسبب القدرات المادية المحدودة للطلبة نظراً في أحيان كثيرة

لوجود عدداً من الأخوة في المنزل الواحد كل منهم يتعلم الكترونياً. مما كان أثر كبير في انقطاع العديد منهم عن الحصص الالكترونية (مقابلة مع أ. حنان بيضون، أيلول 2021)

5. قلة الوعي لدى الطلبة وذويهم في التعليم الالكتروني: يحتاج استمرار العملية التعليمية سواء كانت الكترونية أم تقليدية، الى وعي لأدراك أهميتها، فالتعليم بمختلف أنماطه هو الوسيلة الأهم بالنهوض بالأمم. وهو سلاح المستقبل الفعال. ولكن تؤكد الأستاذة إكرام الوحيدي مديرة مدرسة الشابات المسلمات الثانوية بأن الطلبة أثناء الجائحة والتحول الى التعليم الإلكتروني انخفضت نسبة حضورهم الحصص الدراسية وكذلك انخفض لديهم مستوى التفاعل مع المعلم والمقرر التعليمي، حيث تهرب وتغيب الكثيرون منهم عن تلك الحصص لأسباب تعزوها الى ضعف متابعة أهالي الطلبة لهم وتحفيزهم على حضور الحصص وعمل الاختبارات بأنفسهم. وبأن الكثير من الأهالي كانوا يسجلون الحضور باسم أبنائهم ويقومون بحل الواجبات لهم. وذلك نتيجة قناعة لديهم بان النجاح التلقائي سيكون نهاية تلك السنة الدراسية. (مقابلة مع أ. إكرام وحيدي، أيلول2021)

6. عدم وجود خطة تقييم لأداء الطلبة والمعلمين ذات مصداقية ونزاهة ومراجعة وتقويم للمقررات الدراسية لتناسب التعليم الالكتروني وتقدم محتوى علمي يوازي ما هو موجود في المقرر الدراسي يدفع بالعملية التعليمية الى الأمام وينفي فكرة الترفيع التلقائي للطلبة أثناء الجائحة.

علما بأنه لم تجري مديرية التربية والتعليم أي تقييم للعملية التعليمية أثناء الجائحة الا مع بداية شهر تشرين اول من العام 2021 والذي لم تظهر نتائجه حتى تاريخ إجراء هذه الدراسة.

4.2 الدراسات السابقة

1.4.2 الدراسات المحلية

1. دراســة (أبوشــخيدم وآخرون، 2021) بعنوان (فاعلية التعليم الإلكتروني في ظل انتشــار فيروس كورونا من وجهة نظر المدرسين في جامعة خضوري).

هدفت هذه الدراسة إلى الكشف عن فاعلية التعليم الإلكتروني في ظل انتشار فيروس كورونا من وجهة نظر المدرسين في جامعة خضوري. ولتحقيق أهداف الدراسة جرى الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي، وقد تكونت عينة الدراسة من (50) عضواً من أعضاء هيئة التدريس في جامعة خضوري، والذين قاموا بالتدريس خلال فترة انتشــار فايروس كورونا من خلال نظام التعليم الإلكتروني، وتم جمع البيانات اللازمة باســتخدام استبيان بلغ معامل ثباته (0.804) والذي تضمن أربع محاور رئيسية وهي (استمرارية التعليم الإلكتروني، معيقات التعليم الالكتروني، تفاعل المدرســين وتفاعل الطلبة مع التعليم الالكتروني) والذي تم تطبيقه على عينة الدراسة.

كشفت نتائج الدراسة أن تقييم أعضاء هيئة التدريس لفاعلية التعليم الإلكتروني في ظل انتشار فيروس كورونا من وجهة نظرهم كان متوسطاً في جميع مجالات الدراسة، وقد وأوصى الباحثون بضرورة بعقد دورات تدريبية في مجال التعليم الإلكتروني لكل من المدرسين والطلبة، وإيجاد سبل للتخلص من كافة المعيقات التي تحول دون الاستفادة من نظام التعليم الإلكتروني المتبع، وضرورة الدمج بين التعليم الوجاهي والتعليم الإلكتروني في مؤسسات التعليم العالي مستقبلاً.

2. دراســة (حجازي، 2021) بعنوان (واقع التعلم الإلكتروني في جامعة القدس في ظل انتشــار جائحة فيروس كورونا العالمي من وجهة نظر طلبة كلية الدراسات العليا)

ســعت الدراســة الى معرفة واقع التعليم الالكتروني في جامعة القدس في ظل انتشــار جائحة فيروس كورونا العالمي من وجهة نظر الطلبة طلبة كلية الدراســات العليا. وقد اعتمدت الباحثة المنهج الوصــفي التحليلي وكانت أداة جمع البيانات هي الاســتبانة التي وزعت على عينة عشــوائية من طلبة كلية الدراســات العليا المنتظمين والمسجلين بواقع 248 طالب. وتوصلت الدراسة الى أن واقع التعليم الالكتروني في جامعة القدس

في ظل انتشار جائحة فيروس كورونا العالمي جاء بنسبة مئوية عالية. كما أن الصعوبات التي تواجه الطلبة أثناء الدراسة عن طريق التعليم الالكتروني أثناء الجائحة جاءت بدرجة متوسطة. ويعتقد معظم الطلبة بأن أهم تحديات التعليم الالكتروني هي ضعف الأنترنت وانقطاعه أحياناً، وعدم قدرتهم على تنظيم وقت المحاضرات والضغوط الاجتماعية والنفسية الناتجة عن الوقت الطويل في أمام أجهزة الحاسوب.

وقد أوصت الباحثة بضرورة الاهتمام بتدريب الطلبة والطاقم الأكاديمي على استخدام التطبيقات والمنصات الالكترونية. وكذلك ضرورة تحسين جودة خدمة الأنترنت وإشراك المنظمات المجتمعية في ذلك.

3. دراسة (مصلح، 2021) بعنوان (واقع تطبيق التعليم الالكتروني بالمدارس الخاصة في محافظة رام الله والبيرة من وجهة نظر المعلمين فيها)

هدفت دراسة الباحثة الى معرفة واقع تطبيق التعليم الالكتروني بالمدارس الخاصة والمعوقات التي تواجهه من وجهة نظر المعلمين في هذه المدارس. ولتحقيق أهداف الدراسة انتهجت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي، وقامت بتوزيع الاستبانة كأداة دراسية على مجتمع المعلمين في تلك المدارس وقد شملت العينة 264 منهم.

أهم ما توصلت اليه الدراسة أن الدرجة الكلية لواقع تطبيق التعليم الالكتروني بالمدارس الخاصة في محافظة رام الله والبيرة كانت مرتفعة وبدرجة تقدير كبيرة، وقد بلغ المتوسط الحسابي لمجال الواقع المهاري هو (3.64) وبانحراف معياري قدره (0.94). كذلك مجال الفائدة من تطبيق التعليم الالكتروني بلغ المتوسط الحسابي له (3.15)، وانحرافه المعياري (1.00)، وأظهرت النتائج الكلية أيضا لواقع تطبيق التعليم الالكتروني بالمدارس الخاصة في المحافظة كانت مرتفعة بمتوسط حسابي كلي (3.52) وبدرجة تقدير كبيرة. واوصت الباحثة بضرورة إقامة دورات تدريبية في مجال التعليم الالكتروني ومتطلباته وتعزيز قدرة المعلمين على إعداد وتصميم المقرر الالكتروني. والعمل على جعل البيئة التعليمية بيئة جاذبة وفاعلة للطلبة والمعلمين.

4. دراسة (حجازي والدجاني،2020) حول (أثر فيروس كورونا على التعليم في القدس)

هدفت الى الكشـــف عن أثر جائحة فيروس كورونا على التعليم في القدس من وجهة نظر أولياء الأمور. واعتمد الباحثان المنهج الوصفي وقد كانت أداة الدراسة الاستبيان الذي تم توزيعه على عينة قصدية من 110

من ذوي طلبة مدارس القدس. وتوصلت الدراسة الى أن 55% من أهالي الطلبة يعتقدون بأن ضعف الأنترنت أو عـدم توفره هو المعيق الأول في التعليم الالكتروني. كمـا ذكر 44% منهم أن النقص في الأجهزة هو المعيق الثاني، وتعددت المعيقات ما بين كثرة الأبناء وصـــعوبة متابعتهم وصـــعوبة تركيز الطالب في المنزل وقد طالب هؤلاء الجهات المعنية بتوفير حواسـيب شـخصـية للطلاب وتقوية شـبكة الإنترنت وكذلك بضـرورة عمل إرشادات ودورات تدريبة للتعليم الالكتروني للمعلمين والطلبة.

5. دراســـــة (أبو قوطة والدلو ,2020) بعنوان: (فعالية التعليم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر طلبة كلية فلسطين التقني)

هدفت الدراســة الكشـف عن فعالية التعليم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا وذلك من وجهة نظر طلبة كلية فلسطين التقنية، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي، وعمد الباحثان الى تطبيق استبانة إلكترونية على عينة الدراســـة العشـــوائية البالغ عددها308 طالب وطالب من أقســـام الكلية المختلفة، وقد بينت النتائج حول مجالات الدراســـة (فعالية التقييم الإلكتروني، التفاعلية عبر التعليم الإلكتروني، وصـــول الطلبة للتعليم الإلكتروني، فعالية التدريس عبر التعليم الإلكتروني وفاعلية التعليم الالكتروني) حصـولها جميعاً على درجات تقدير متوسـطة ولقد أوصـت الدراسـة بضـرورة اهتمام إدارة الكلية بالتعليم الإلكتروني وتقديم محتواه من خلال أنظمة مشهورة كنظام المودیل كما اوصت بإجراء دراسات مكملة للدراسة الحالية

6. دراسة (قنيبي واخرون، 2020) بعنوان (واقع التّعليم الإلكتروني في السّياق الفلسطيني خلال جائحة كورونا (COVID19– من وجهة نظر المعلمين).

سعت الدراسة إلى التعرف على واقع التّعليم الإلكتروني في السّياق الفلسطيني خلال جائحة كورونا (19– COVID من وجهة نظر المعلمين. ولتحقيق أهداف الدراسة، أتبع الباحثون المنهج الوصفي التحليلي، وكان مجتمع الدراسة هو المعلمين والمعلمات من المحافظات الفلسطينية بعينة عشوائية حجمها 256 معلماً ومعلمة. وكانت الاستبانة هي أداة الدراسة لجمع البيانات وقد احتوت ثلاث مجالات هي (المنهاج الفلسطيني، المعلم والتدريب الالكتروني). وتوصلت الدراسة الى أن المنهاج الفلسطيني يحتاج الى التطوير والتعديل ليلائم التعليم الالكتروني بدرجة عالية (70%)، أما درجة ممارسة المعلمين للتدريب الالكتروني كانت بدرجة متوسطة

(44.1%) مما يعني ان هناك حاجة كبيرة لتدريب المعلمين على آلية تطبيق التعليم الالكتروني على أن يكون ذلك ضمن مرجعية واحدة. مما يساهم في التقليل من تشتت المعلمين نتيجة لتعدد المنصات الالكترونية. وضرورة توفير خطة واضحة لدعم الطلبة الأقل حظاً والذين أثرت عليهم سلباً الجائحة.

وأوصت الدراسة بضرورة تطوير المنهاج الفلسطيني ليكون ملائماً للتعلم الالكتروني من خلال تطوير المحتوى والوسائل التعليمية وبما يواكب احتياجات الطلبة التعليمية. وكذلك إعداد المعلمين وتأهيلهم للتعلم الالكتروني بفاعلية أكبر. وضرورة إشراك المجتمع المدني من باب مسؤولياتهم المجتمعية في تحسين البنية التحتية والرقمية في المدارس.

7. دراسة (أبو الخير، 2019) وهي تحمل عنوان (المعوقات التي تواجه الإدارة المدرسية في تطبيق التعليم الالكتروني من وجهة نظر المديرين والمعلمين بمدارس المرحلة الأساسية بمحافظة غزة).

وقد هدفت الدراسة إلى معرفة أهم المعوقات التي تواجه الإدارة المدرسية في مجال تطبيق التعليم الإلكتروني بمدارس المرحلة الأساسية بمحافظة غزة–فلسطين، وقد عينة الدراسة عشوائية مكونة من 38 مدير و154 معلم، واعتمد الباحث في دراسته المنهج الوصفي التحليلي واستخدم الاستبانة كأداة للدراسة. وتوصل الباحث إلى أن جميع المعوقات التي تضمنتها فقرات الاستبانة كانت تمثل معوقاً لتطبيق التعليم الالكتروني في المدارس الأساسية بمحافظة غزة، وأبرز تلك المعوقات هي المادية ثم المعوقات الفنية، وتليها المعوقات البشرية، بينما حصلت المعوقات الإدارية على أقل المعوقات التي تواجه الإدارة المدرسية في تطبيق التعليم الالكتروني.

وقد أظهرت نتائج الدراسة الى عدم وجود فروق بين المديرين والمعلمين حول أهم المعوقات في تطبيق التعليم الالكتروني بالمدارس الأساسية بمحافظة غزة، بالإضافة الى أن هذه المعوقات تظهر بشكل واضح لدى الإدارة المدرسية في المدارس الحكومية. وبدرجة أكبر من المدارس التابعة لوكالة الغوث الدولية (UNRWA) والمدارس الخاصة، وأوصى الباحث ضرورة توجيه جهود القيادة التربوية العليا نحو وضع إطار تربوي نظمي متماسك، بالإضافة الى ضرورة صياغة فلسفة تربوية ورؤية واضحة لتطبيق التعليم الالكتروني، وكذلك الاهتمام بتطوير البيئة التعليمية التقليدية لتصبح مناسبة أكثر لتطبيق التعليم الإلكتروني.

8. دراســـة (حناوي، 2019) بعنوان (درجة جاهزية معلمي المرحلة الأســـاســـية الأولى في المدارس الحكومية في مديرية تربية نابلس لتوظيف التعلم الإلكتروني).

هدف الباحث الى معرفة درجة جاهزية معلمي المرحلة الأســـاســـية الأولى في المدارس الحكومية في مديرية تربية نابلس لتوظيف التعلم الإلكتروني، وذلك من خلال كفاياتهم في اســـتخدامه والاتجاهات والمعيقات التي تواجههم في تطبيقه من وجهة نظرهم. وقد أســتخدم الباحث المنهج الوصــفي التحليلي والارتباطي في فحص متغيرات الدراسـة. وقد مجتمع الدراسـة من 617 معلمي المرحلة الأسـاسـية الأولى في المدارس الحكومية في مديرية تربية نابلس في فلسـطين، وبحجم عينة قدره 120 معلماً ومعلمة. وكانت الاسـتبانة هي أداة الدراسـة لجمع البيانات. وقد بينت نتائج الدراســـة ان هناك درجة كلية مرتفعة لمجالات الدراســـة الثلاث (الكفايات، والاتجاهات، والمعيقات) . كما لم يكن هناك فروق ذات دلالة إحصـــائية في مجالي (الاتجاهات والمعيقات) تعزى لمتغيرات: العمر، ومعدل الاســـتخدام اليومي للإنترنت، وعدد الدورات في مجال تكنولوجيا المعلومات. في حين ظهرت فروق ذات دلالة إحصـــائية في مجال (الكفايات) تعزى لهذه المتغيرات. في حين كان هناك علاقة موجبة ذات دلالة إحصائية بين مستوى كفايات التعلم الإلكتروني لدى معلمي المرحلة الأساسية الأولى ودرجة اتجاهاتهم نحو توظيفه في هذه المرحلة. أما العلاقة بين درجة معيقات توظيف التعلم الإلكتروني في المرحلة الأساسية الأولى من وجهة نظر معلميها ودرجة اتجاهاتهم نحو هذا التوظيف فقد كانت علاقة سلبية (عكسية).

وبناء على نتائج الدراســة، فقد أوصــى الباحث بضــرورة رفع مســتوى تأهيل المعلمين قبل الخدمة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصـــالات والتعلم الإلكتروني وذلك من خلال تدعيم الخطط والمقررات الدراســـية الجـامعيـة لبرامج كليـات العلوم التربويـة والتـأهيـل التربوي بـالجوانـب العمليـة. وكـذلـك تطوير كفـايـات معلمي المرحلة الأساسية في التعلم الإلكتروني من خلال تكثيف الدورات التدريبية لهم. ومعالجة أية معوقات لتطبيق التعلم الالكتروني في المرحلة الأسـاسـية وتذليلها من خلال تجهيز بنية تحتية للتعلم الإلكتروني، ووضـع نظام للحوافز للمعلمين مقابل الجهد الإضـــافي المبذول في توظيف التعلم الالكتروني. والاعتماد بدرجة أكبر على المعلمين صغار السن في تطبيق منظومة التعلم الالكتروني في المرحلة الأساسية بالذات.

9. دراسة (دنديس، 2018) بعنوان (المدارس الخاصة في محافظة الخليل: المشكلات الإدارية وآفاق التطوير).

هدفت الباحثة الى التعرف على المشكلات التي تواجه المدارس الخاصة في محافظة الخليل، ومحاولة تطوير الحلول المقترحة لمواجهة المشكلات التي تواجهها المدارس الخاص في محافظة الخليل، واعتمدت الباحثة على المنهج الوصفي كمنهج للدراسة والاستبانة كأداة دراسية لتحقيق الأهداف المرجوة من الدراسة، وقد تم توزيع الاستبانة على عينة مجتمع الدراسة المكون من (59) مديراً ومديرة. وقد توصلت الباحثة الى أن المدارس الخاصة في محافظة الخليل تعاني من مجموعة من المشاكل التي تتعلق بالإدارة المدرسية والمنهاج الدراسي وكذلك مشكلات تتعلق بالمجتمع المحلي من أولياء الأمور وشؤون إدارة المعلمين، وبناءً على ذلك قدمت الباحثة مجموعة من التوصيات من أهمها ضرورة اهتمام وزارة التربية والتعليم بالمدارس الخاصة وإعداد برامج لتطوير المناهج وتحسين طرق تنفيذه.

10. دراسة الباحث (عزام، 2018) دراسة بعنوان (واقع تطبيق مشروع البوابة الالكترونية المدرسية (E-School) في المدارس الحكومية في مديريات محافظة جنين).

هدفت هذه الدراسة الى التعرف على واقع تطبيق مشروع البوابة الالكترونية المدرسية (E-School) في المدارس الحكومية في مديريات محافظة جنين، وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، وتكون مجتمع الدراسة من 240 مدير ومديرة و4200 معلم ومعلمة، وأعتمد الباحث الاستبانة كأداة للدراسة والتي تم توزيعها على 148 مدير ومديرة و352 معلم ومعلمة.

استنتج الباحث إلى أن الدرجة الكلية لواقع تطبيق مشروع البوابة الالكترونية المدرسية E-school في المدارس الحكومية في مديريات محافظة جنين بلغت 69%، وقد كانت الفئة العمرية (31-40) هي أكثر فئة تواجه تحديات وصعوبات في استخدام البوابة الالكترونية. وقد اوصى الباحث أن تقوم وزارة التربية والتعليم العالي والإعلام بالتوعية بأهمية البوابة الالكترونية بالإضافة الى تنظيم دورات تدريبية دورية للمعلمين والمدراء حول استخدام البوابة الالكترونية.

11. دراسة (حنتولي، 2016) بعنوان (واقع التعليم الالكتروني في جامعة النجاح الوطنية ودورة في تحقيق التفاعل بين المتعلمين من وجهة نظر طلبة كلية الدراسات العليا برامج كلية التربية وأعضاء الهيئة التدريسية).

هدفت هذه الدراســـة التعرف الى واقع التعليم الالكتروني في جامعة النجاح الوطنية ودوره في تحقيق التفاعل بين المتعلمين من وجهة نظر طلبة كلية الدراسات العليا برامج كلية الدراسات التربية وأعضاء الهيئة التدريسية وبيان أثر متغيرات الدراسة على ذلك، اعتمدت الباحثة على المنهج الوصفي التحليلي للوصول الى الاهداف المرجوة من الدراسة باستخدام الاستبانة كأداة للدراسة والتي تم توزيعها على مجتمع الدراسة المكون من 428 طالب وطالبة وتسعة من أعضاء الهيئة التدريسية في كلية الدراسات العليا لبرامج كلية التربية.

توصلت الباحثة إلى أن واقع التعليم الالكتروني من وجهة نظر الطلبة بلغ بنسبة مئوية 74.6% أي ما يدل على درجة مرتفعة وتوافقه النتيجة مع إجابات المدرسين في كفاية البنية التحتية للتعليم الالكتروني في جامعة النجاح، بالإضافة إلى فاعلية دور التعليم الالكتروني في تسهيل عملية التواصل بين الطلبة والهيئة التعليمية، وبناءً على ذلك قدمت الباحثة توصيات من ضمنها ضرورة الاهتمام وتطوير البنية التحتية والعمل على تحسينها لمواكبة نمط التعليم الالكتروني، بالإضافة الى زيادة الاستثمار بالتعليم الالكتروني واحتياجاته من اجل تحقيق زيادة أكبر للتفاعل بين المتعلمين وتوجيهه نحو تحقيق نتائج أفضل.

12. دراسة (صراص، 2015) دراسة بعنوان (واقع إدارة الأزمات في المدارس الخاصة في محافظتي بيت لحم ورام الله والبيرة من وجهة نظر مديريها ومعلميها).

كان الهدف الدراسة من التعرف على كيفية إدارة الأزمات في المدارس الخاصة في محافظتي بيت لحم ورام الله والبيرة من وجهة نظر مديريها ومعلميها، وتحديد الأسباب التي تؤدي الى حدوث الأزمات في المدارس الخاصة، اعتمدت الباحثة على المنهج الوصفي باستخدام الاستبانة كأداة للدراسة والتي تم توزيعها عينة عشوائية من مجتمع الدراسة المكون من (82) مديراً و(198) معلم ومعلمة. وتم التوصل الى واقع الأزمات في المدارس الخاصة من وجهة نظر المعلمين والاداريين كانت جيدة، وأن الأسباب التي تؤدي إلى ظهور الأزمات بيئة المدرسة وموقعها والفجوة بين الإداريين والمعلمين، وبناء على ذلك اوصت الباحثة تشكيل لجنة

من المديرين لتبادل الأفكار والخبرات، وضـرورة تشـكيل فريق لإدارة الأزمات ومعالجتها وكيفية التعامل معها وضرورة تشكيل منطقة آمنة لكل مدرسة وبيئة محيطة امنه ايضاً.

13. ورشــة عمل وزارة التربية والتعليم العالي والبحث العلمي 2020(فاعلية التعليم الالكتروني في مؤسسات التعليم العالي الفلسطينية والذي فرضته جائحة "كورنا.").

وقد هدفت الورشــة الى تقييم لتجربة التعليم الالكتروني واحتياجات أعضــاء الهيئة التدريســية والطّلبة في ظلّ أزمة كورونا لتحقيق المخرجات المطلوبة، وســبل تذليل العقبات التي تواجه التعليم الإلكتروني في فلســطين، بالتنسـيق مع الشـركات العاملة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصـالات عن طريق رفع سـرعة خط النفاذ ومضـــاعفتها لدى جميع المشـــتركين بشـــكل مجاني طيلة فترة الطوارئ بهدف إتاحة الفرصـــة أمام الطلبة والأكاديميين للاستمرار بالتعليم الالكتروني.

وقد شــارك في الدراســة التي نفذتها الهيئة الوطنية للاعتماد والجودة والنوعية بالتعاون مع مؤســســة التعاون الألماني، 1311 محاضراً جامعياً و4905 طالباً وطالبة من مختلف مؤسسات التعليم العالي الفلسطينية.

أما عن اهم التوصـيات التي خرجت بها الدراسـة فكانت باعتماد التعلم الإلكتروني في فلسطين كمسـاند وداعم للتعلم الوجاهي، وبناء وتوفير منصــات تعليم وتواصــل إلكتروني متخصــصــة باحتياجات مؤسـسـات التعليم العالي، وتوفير التدريب للطلاب والمحاضـرين على أدوات التعلم الإلكتروني، ودعم التعليم الالكتروني بأنظمة وقوانين ومراقبة من خلال الوزارة وإدارات الجامعات والكليات. وتوجيه مؤسسات التعليم العالي لخلق توازن في كيفية الاعتماد على التعليم الالكتروني ومراعاة طبيعة المســاق، وخلق آليات لمســاعدة الطلبة في الحصــول على أجهزة حاســوب شــخصــية تمكنهم من متابعة التعلم الالكتروني، وتدريب وتقييم الطلبة في المواضــيع العملية بشــكل وجاهي، ورفع مســتوى خدمة الإنترنت في فلســطين من حيث الســرعة والجودة والتغطية مع خفض التكاليف على الأفراد.

2.4.2 الدراسات العربية

1. دراسة (هاجر وصارة2020) وهي بعنوان: (اعتماد الجامعة الجزائرية على التعلم الإلكتروني عن بعد كأالية لضمان سيرورة التعليم الجامعي في ظل ازمة كورونا)

كان الهدف من هذه الدراسة هو تسليط الضوء على أهمية التعليم الإلكتروني عن بعد في الجزائر في ظل ازمة فيروس كورونا وقد اعتمدت الباحثتان على المنهج الوصفي التحليلي، وخلصت هذه الدراسة الى ان التعليم الإلكتروني جزء لا يتجزأ من المنظومة التعليمية لما يوفره هذا النمط من التعليم من مزايا وتسهيلات جعلته يواكب العولمة والمعرفة التي أصبحت ضرورة حتمية لا غنى عنها وقدمت عدد من التوصيات أهمها دمج التعليم الالكتروني في التعليم التقليدي، والعمل على منظومة التعليم الالكتروني وتطويره وتطوير العاملين والمستفيدين منه.

2. دراسة (ضو ومصراته 2020) بعنوان (التحديات التي تواجه دمج التعليم الالكتروني ضمن العملية التعليمية في ليبيا ضمن الأزمات)

هدفت الدراسة الى الكشف عن أهم التحديات التي تواجه دمج التعليم الإليكتروني ضمن العملية التعليمية في ليبيا في ظل الأزمات (جائحة كورنا)،لقد قدمت الدراسة إطاراً نظرياً حول التحديات التي تواجه تطبيق التعليم الاليكتروني في مؤسسات التعليم الليبية في ظل الأزمات ، وقد تم استخدام المنهج الاستقرائي والاستنباطي في إعداد الدراسة ، حيث تم استعراض كل المفاهيم النظرية للتعليم الإليكتروني ، وكذلك أهم التحديات والصعوبات التي تواجه استخدام هذا الأسلوب في التعليم في ليبيا بشكل خاص ، وكانت أهم نتائج الدراسة هي عدم وجود التشريعات والقوانين واللوائح اللازمة لتدعيم استخدام هذه التقنيات وأن هناك ضعف في البنية التحتية اللازمة له، فضلا عن أن واقع تطبيق التعليم الإليكتروني في ليبيا لازال في طور الإنشاء ، ولهذا أوصت الدراسة بضرورة توفير بيئة قانونية وتشريعية حاضنة وداعمة للتعليم الالكتروني من قبل وزارة التربية والتعليم العالي، والتي يمكن أن تمكن من إجراء دراسات المسح الشاملة لتحديد الصعوبات والتحديات التي ستواجه استخدام التعليم الإليكتروني، بما يسمح للمؤسسات التعليمية دمج التعليم الإليكتروني ضمن مخططاتها المستقبلية وفق رؤية واضحة ومحددة مسبقا .

3. دراســـة رقية (عبد الباري، 2020) بعنوان (واقع توظيف تكنولوجيا التعليم في العملية التعليمية في مدارس قصبة المفرق في وزارة التربية والتعليم الأردنية من وجهة نظر مديري المدارس فيها).

لقد هدفت الدراســـة إلى التعرف على واقع توظيف تكنولوجيا التعليم في العملية التعليمية في مدارس قصـــبة المفرق في وزارة التربية والتعليم الأردنية من وجهة نظر مديري المدارس فيها، وقامت الباحثة من أجل تحقيق أهداف الدراسة الى استخدام المنهج الوصفي وإعداد استبانة مكونة من ثلاث محاور هي (المدرسة، المعلم، المنهاج) والتي وزعت على عينة حجمها 146 مدير ومديرة في مدارس قصبة المفرق.

وأظهرت نتائج الدراســة عدم وجود فروق ذات دلالة إحصـــائية في تقديرات أفراد عينة الدارســة لواقع توظيف تكنولوجيا التعليم في العملية التعليمية من وجهة نظر مديري مدارس قصبة المفرق تبعا لمتغيري النوع والخبرة، كما ان واقع توظيف تكنولوجيا التعليم في العملية التعليمية من وجهة نظر عينة الدراسة جاء بدرجة متوسطة، وأوصت الباحثة بضرورة قيام وزارة التربية والتعليم بعقد المزيد من الدورات والورش التدريبية المتخصصة في مجال تكنولوجيا التعليم، وكذلك بضرورة تحسين البنية التحتية التكنولوجية للمدارس.

4. دراسة (شبيب، 2018) بعنوان (معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الثانوية في محافظة المفرق من وجهة نظر المدراء).

هدفت هذه الدراســـة التعرَف إلى معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الثانوية في محافظة المفرق من وجهة نظر المدراء، وإلى التعرف على الفروق في تقديرات مدراء المدارس للمعوقات التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية وفق متغيرات (الجنس، والخبرة، والمؤهل العلمي).

تكونت عينة الدراسة من (155) مديراً ومديرة في محافظة المفرق، استخدم الباحث الاستبانة كأداة للدراسة، وبعد التحقق من صـــدقها وثباتها، تم توزيعها على أفراد العينة. تم اســـتخدام SPSS في تحليل البيانات واستخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وتحليل التباين الثلاثي وتوصلت الدراسة إلى عدد من النتائج من أهمها أن مســتوى معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الثانوية في محافظة المفرق من وجهة نظر المدراء جاء مرتفعاً.

5. دراسة (الخزرجي وعلي، 2018) بعنوان (التعليم الالكتروني في العراق وأبعاده القانونية).

حيث هدفت الدراسة إلى طرح فكرة التعليم الالكتروني لتطوير العملية التعليمية في العراق لمواكبة التطورات التكنولوجية الهائلة، اعتمد الباحثان على المنهج الوصفي التحليلي.

وتوصل الباحثان إلى أن التعليم الإلكتروني يوفر فرص عديد لطلبة والمعلمين من وقت وجهة وأثر ذلك على الحياة الاقتصادية والاجتماعية، البنية التحتية بالعراق بحاجة الى دعم واستثمار في ذلك لتحسينها وتطويرها، ومن التوصيات التي قدمها الباحثان ضرورة توفر الدعم المادي لتوفير مستلزمات التعليم الإلكتروني وتقنياته واحتياجاته، وضرورة اعتماد وسائل التعليم الإلكتروني وتقنياته في التعليم الجامعي لمواكبة التطورات العالمية الهائلة.

6. دراسة لينا (عبد الباري ،2017) بعنوان(دور مديري المدارس الثانوية في توظيف التعلم الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين بمحافظة العاصمة عمان).

سعت الباحثة الى معرفة دور مديري المدارس الثانوية في توظيف التعلم الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين بمحافظة العاصمة عمان وذلك تبعاً للمتغيرات الضابطة (الجنس، المؤهل العلمي، التخصص، السلطة المشرفة وعدد سنوات الخبرة). وقد اعتمدت الباحثة المنهج الوصفي المسحي لتحقيق أهداف الدراسة، واستخدام الاستبانة كأداة دراسية والتي تكونت من 36 فقرة موزعة على أربع محاور وهي (دعم ونشر ثقافة التعلم الإلكتروني، وممارسة التخطيط الاستراتيجي، وجاهزية البنية التقنية التحتية، وتحقيق الاحتياجات التدريبية للمعلمين وتأهيلهم) ، أما مجتمع الدراسة فكان معلمين محافظة العاصمة عمان بعينة قدرها 586 معلم ومعلمة.

أظهرت الدراسة عدداً من النتائج، كان أهمها أن دور توظيف مديري المدارس الثانوية للتعلم الإلكتروني حسب وجهة نظر المعلمين بمحافظة عمان كان متوسطاً على الدرجة الكلية. أما ترتيب مجالات الاستبانة فقد جاء مجال" جاهزية البنية التقنية التحتية"، في الرتبة الأولى يليه مجال "دعم ونشر ثقافة التعلم الإلكتروني" ثم "ممارسة التخطيط الإستراتيجي"وأخيراً " تحقيق الاحتياجات".

وفي ضـوء النتائج السـابقة، أوصـت الباحثة بضـرورة الالتزام بتنفيذ خطط تطبيق التعلم الإلكتروني، وعمل نشـرات دورية يزود بها المعلمون في مجال تطبيقات التعلم الالكتروني. وتكوين فريق إعلامي يسـهم بنشـر ثقافة التعلم الالكتروني وتحديد جدول زمني وفق خطوات إجرائية جدية. وكذلك تحليل المعلومات والبيانات الخاصة بالطلبة على أن يستفاد منها إلكترونيا.

7. دراسة (عطية،2017) حول (تصور مقترح لتطبيقات التعليم الإلكتروني في مؤسسات التعليم العالي العربية في ضوء الاتجاهات العالمية)

تناولت الدراسة كيفية الاستفادة من الاتجاهات العالمية في تطبيقات التعليم الإلكتروني في مؤسسات التعلـيم العالي من خلال دراسة تطبيقات التعليم الإلكتروني المتبعة في مؤسسات التعليم العالي دوليا بجانب دراسة واقـع تطبيقـات هذا النمط من التعليم فـي مؤسسـات التعلـيم العـالي في بعض الدول العربية وأوجه التشابه والاختلاف فيما بينهم. وقد استخدم الباحث المنهج المقارن بمدخلـه الوصـفي التحليلـي مـن خلال الوصـف الشـامل للظـاهرة وتحليل المعلومـات والبيانـات المتصـلة بموضـوع الدراسـة فـي ضـوء القوى والعوامل الثقافية ويتم ذلك من خلال التحليل الثقافي المقارن لمحاور الدراسة بجوانبها المختلفة وبنـاء علـي مـا تقدم يـتم وضـع تصور مقترح لتطبيقات التعليم الإلكتروني فـي مؤسسات التعليم العالي العربية

3.4.2 الدراسات الاجنبية

1. دراسة الباحثان (Basilaia & Kvavadze, 2020) بعنوان: "Transition to online education in schools during a SARSCoV-2 coronavirus (COVID-19) pandemic in Georgia"

كان هدف الدراسة هو التعرف على واقع وآثار التعليم عبر الانترنت في ظل جائحة فيروس كورونا في جورجيا بالمدارس الخاصة، وذلك من خلال دراسة نتائج استخدام منصتي Edu Page وGsuite المخصصتين للتعليم الإلكتروني في العملية التعليمية. وتبين إحصائيات الباحثين مدى اهمية الانتقال من التعليم التقليدي الى التعليم الالكتروني عبر الانترنت، حيث بينت النتائج أنه يمكن الاستفادة من الانظمة والمهارات التي

اكتسبها كل من الطلبة والمعلمين والإداريين في فترة جائحة كورونا لزيادة فاعلية التعليم بطريقة تفاعلية ابداعية، وكذلك زيادة فاعلية ومشاركة ذوي الاحتياجات الخاصة في التعليم بشكل أكثر سهولة بالنسبة لهم.

2. دراسة (Rapanta & others, 2020) بعنوان (Online University Teaching During and After the Covid-19 Crisis Refocusing Teacher Presence and Learning Activity)

تم في هذه الدراسة تقديم بعض رؤى الخبراء حول PCK المرتبط بالتعلم عبر الإنترنت، بهدف مساعدة معلمي الجامعات غير الخبراء (أولئك الذين لديهم خبرات محدودة وضعيفة في التعلم عبر الإنترنت) للتنقل في هذه الأوقات الصعبة. إذ يرى الباحثون بأن أثار جائحة Covid-19 تحديات كبيرة لمجتمع التعليم العالي في جميع أنحاء العالم. كان التحدي الخاص هو الطلب العاجل وغير المتوقع لدورات جامعية سابقة وجهاً لوجه ليتم تدريسها من خلال الإنترنت. إذ يتضمن التدريس والتعلم عبر الإنترنت معرفة معينة بالمحتوى التربوي (PCK) والذي يتعلق بشكل أساسي بتصميم وتنظيم تجارب تعليمية أفضل وإنشاء بيئات تعليمية مميزة، بمساعدة التقنيات الرقمية.

3. دراسة (Yulia, 2020) بعنوان:

Corona Virus in Indonesia (Online Learning to Prevent the Spread of Pandemic)

حيث هدفت الدراسة الى وصف وتوضيح طرق تأثير جائحة كورونا على اعادة تشكيل التعليم في اندونيسيا وشرح استراتيجيات وانواع التعليم التي يمكن ان ستخدمها المعلمين فبر الانترنت بسبب الاغلاقات في الجامعات في ظل جائحة كورونا، وقد اعتمد الباحث على المنهج الوصفي في دراسته.

وتبين نتائج الدراسة التأثير الكبير لجائحة كورونا على مجال التعليم، وكذلك تراجع فاعلية التعليم التقليدي والحاجة الى التوجه الى تفعيل التعليم الالكتروني والذي يقلل من اختلاط الطلبة والمعلمين ويسمح بوجود تباعد اجتماعي يحد من انتشار فيروس كورونا. بالإضافة الى اهمية تحسين بيئة التعليم لجعلها أكثر تطوراً ومواكبة للتطورات التكنولوجية.

4. دراسة ((Sahu, 2020) بعنوان:

[Impact on Education and Mental Health of Students and Academic Staff]

وقد هدفت الدراسة الى الكشف عن تأثير إغلاق الجامعات بسبب فيروس كورونا (COVID-19) على التعليم والصحة العقلية للطلاب وهيئات التدريس، حيث قامت العديد من الجامعات بتأجيل أو إلغاء جميع الأنشطة الجامعية، واتخذت الجامعات تدابير مكثفة لحماية جميع الطالب والموظفين من المرض شديد العدوى، وعلى أثر ذلك قام أعضاء هيئة التدريس بالانتقال إلى نظام التعليم الإلكتروني، ويسلط البحث الضوء على التأثير المحتمل لانتشار COVID-19 على التعليم والصحة النفسية للطالب،

وقد أظهرت نتائج الدراسة أنه على الجامعات تنفيذ القوانين لإبطاء انتشار الفيروس، ويجب أن يتلقى الطالب والموظفون معلومات منتظمة من خلال البريد الإلكتروني، وأن تكون صحة وسلامة الطلاب والموظفين على رأس الأولويات، وكذلك أن تكون خدمات الاستشارة متاحة لدعم الصحة العقلية للطالب، وعلى أعضاء هيئة التدريس الاهتمام بالتكنولوجيا بشكل دقيق لجعل تجارب الطلبة مع التعلم غنياً وفعالاً.

5. دراسة (Hodges, Moore, Lockee, Trust, Bondh, 2020) بعنوان (The Difference Emergency Between Remote Teaching and Online Learning)

ناقشت الدراسة الفرق بين التدريس عن بعد في حالات الطوارئ والتعليم عبر الانترنت، حيث قام الباحثون بتصميم نموذج مكون من شروط تقييم ومجموعة من الأسئلة التي يمكن من خلالها تقييم التدريس عن بعد في حالات الطوارئ، وقياس مدى نجاح تجارب التعليم عن بعد عبر الانترنت، وخلصت الدراسة إلى اختلاف تجارب التعلم عبر الإنترنت عن التعلم في حالات الطوارئ من حيث جودة التخطيط، ومن حيث الدورات المقدمة عبر الإنترنت استجابة لأزمة أو كارثة، ويجب على الكليات والجامعات التي تعمل على الحفاظ على التعليم أثناء جائحة COVID-19.

6. دراسة (Maatuk & others ،2020) بعنوان

(The COVID-19 pandemic and E learning: challenges and opportunities from the perspective of students and instructors)

ناقشت هذه الدراسة التعليم الإلكتروني من وجهة نظر الطلاب والمدرسين حول استخدام وتنفيذ أنظمة التعلم الإلكتروني في جامعة عامة أثناء جائحة COVID-19. تستهدف الدراسة المجتمع الذي يضم الطلاب وأعضاء هيئة التدريس في كلية تكنولوجيا المعلومات بجامعة بنغازي. وقد طبق الباحثون المنهج الوصفي التحليلي. تم تصميم نوعين من الاستبيانات وتوزيعها، على الطلاب والمعلمين في الجامعة. والتي تسليط الضوء على أربعة أبعاد للوصول إلى النتائج المتوقعة، وهي مدى استخدام التعلم الإلكتروني خلال جائحة COVID-19، ومزايا وعيوب وعقبات تطبيق التعلم الإلكتروني في كلية تكنولوجيا المعلومات. وقد وجد من النتائج أن:

أعضاء هيئة التدريس يعتقدون أن التعلم الإلكتروني مفيد وأن المساعدة في تطوير المهارات التكنولوجية للطلاب هي أحد العناصر الإيجابية الأكثر أهمية. وعبر أعضاء هيئة التدريس على أن استخدام التعلم الإلكتروني هو بات أمراً شائعاً وأن امتلاك أعضاء هيئة التدريس عبر البريد الإلكتروني والخدمات الإلكترونية الأخرى هو الاستخدام الأكثر أهمية. كما أعضاء هيئة التدريس يوافقون على وجود عوائق أمام إدخال التعلم الإلكتروني وأن التكلفة العالية لتنفيذه هي إحدى الصعوبات الرئيسية.

7. دراسة (Aljaser, 2019) بعنوان (The effectiveness of e-learning environment in developing academic achievement and the attitude to learn English among primary students.)

حيث هدفت الدراسة التعرف على واقع فاعلية بيئة التعليم الالكتروني في تطوير التحصيل الأكاديمي لطلبة الصف الخامس الابتدائي لمادة اللغة الانجليزية، حيث قام الباحث بتقسيم الطلبة عينة الدراسة الى مجموعة ضابطة تتعلم اللغة الإنجليزية بالطريقة التقليدية، ومجموعة تجريبية قام الباحث بتصميم بيئة خاصة بالتعليم الالكتروني لها، بالإضافة الى اعداد اختبار ومقياس لتقييم الطلبة في تعليم اللغة الانجليزي، بالاعتماد على المنهج الشبة تجريبي. وتوصلت الدراسة الى أن هناك فروق ذات دلاله احصائية لصالح المجموعة التجريبية في كل من الاختبار ومقياس تقييم الطلبة نحو تعليم اللغة الانجليزية الكترونياً.

8. دراسة (Noor,Flizah,Mazhar,2020) بعنوان (Online teaching experience during the Covid-19 in Pakistan)

تناولت الدراسة أساليب التدريس الالكتروني المستخدمة في الباكستان في ظل فيروس كورونا كوفيد -19. وتم خلالها استخدام المنهج التحليلي وقد تكونت عينة الدراسة من 8 من المعلمين في الباكستان ولذلك كانت المقابلة هي أداة الدراسة. وقد توصلت الدراسة الى عدة مقترحات من أهمها وجوب التركيز على رأس المال البشري والتنمية الشخصية. والتدريب على إدارة الاتصالات والتكنولوجيا وبرامج الدعم خاصة للمعلمين في المدارس بصفتهم أساس للأجيال القادمة.

9. دراسة (Bashir,2019) بعنوان (Modeling E-learning interactivity, learner satisfaction and continuance learning Intention in Ugandan higher learning institution)

سعى الباحث الى إيجاد نموذج يوضح تفاعل التعلّم الالكتروني ورضا المتعلم ونيات التعلم المستمر في المؤسسات التعليم العالي الأوغندية. اعتمد الباحث في دراسته على المنهج المسحي وكانت أداة الدراسة هي الاستبيان الذي تضمن 28 فقرة وزع على عينة حجمها 232 متعلم. وقد ربط الباحث بين فاعلية التعليم الالكتروني برضا المتعلم والنية للتعلم المستمر. كشفت نتائج الدراسة الى أه لتحقيق تفاعل التعلم الالكتروني يجب أن يتوفر هيكل ثلاثي العوامل هي: وهو واجهة المتعلم، وتفاعل التغذية الراجعة، بالإضافة إلى محتوى التعلم.

10. دراسة (Goosen & merwe, 2016) عن (E-learning and its application in the SA region of South Africa)

سعت الدراسة الى معرفة مدى تحقيق التعليم الإلكتروني في منطقة SA بجنوب افريقيا، وقد إستخدم الباحثان الاستبانة كأداة للدراسة والتي تم توزيعها على عينة من (43) مديراً ومعلماً.

وتوصل الباحثان الى أن الإداريين التربويين يستخدمون تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في إدارتهم قيما يتعلق بالتخطيط والشؤون الإدارية الأخرى بينما يحتاج المعلمين الى تدريب ودعم أكثر لتطوير قدراتهم في

تطبيق التعليم الالكتروني بالعملية الإدارية، ولذلك قم الباحثان عدد من التوصيات والتي من أهمها ضرورة تدريب المعلمين على استخدام تقنيات التعليم الإلكتروني والشبكة العنكبوتية، وضرورة توفير فنيين لتقديم الدعم الفني بحالة حدوث أي عطل في الأجهزة والتقنيات المستخدمة بالمدارس.

11. (Lim Nakamori & Ho, 2016) حول (The impact of traditional and electronic education models and their effectiveness on the other the educational process in secondary schools)

هدفت هذه الدراسة الى التعرف على أثر نماذج التعليم التقليدي والالكتروني وفاعليته على العملية التعليمية بالمدارس الثانوية، وذلك من خلال إعداد اختبار للمقارنة بين الطريقة التقليدية في التعليم والتعليم المختلط الذي يجمع بين التعليم التقليدي والالكتروني. وكان مجتمع الدراسة مكون من المعلمين في المدارس الثانوية. وقد أعد الاختبار وطبق على عينة عشوائية من المعلمين البالغ عددهم (60) معلم ومعلمة تم اعطائهم الاختبار بطريقة تقليدية دون استخدام التكنولوجيا ومجموعة أخرى بلغ عددهم (117) معلم ومعلمة تم اعطائهم الاختبار بطريقة مختلطة تجمع بين التقليدي والالكتروني.

وقد توصل الباحثان إلى أن التعليم المختلط أحرز نتائج أفضل من التعليم التقليدي مما جعل الباحثان يوصيان الى ضرورة تطوير العملية التعليمية والقائمين عليها من معلمين ومعلمات وإعطائهم التدريبات المكثفة الكافية التي تساعدهم في تطبيق التعليم الالكتروني.

12. دراسة الباحثون (Kežovska & Kroufek, Chytry, 2016) وهي بعنوان (Education through the use of ICT tools from the point of view teachers)

هدفت الدراسة إلى التعرف على واقع استخدام أدوات التكنولوجيا المعلومات والاتصالات من وجهة نظر المعلمين. والى تشجيع الابتكار والإبداع في العملية التعليمية من خلال استخدام الأدوات الحديثة، بالإضافة الى معرفة العوامل المؤثرة على استخدام التعليم الالكتروني، تم إعداد استبانة الكترونية وتم توزيعها عبر

الإنترنت وقام بتعبئتها (78) مشارك ومشاركة من المعلمين. وتم التوصل إلى أن الطلبة يفضلون التعليم الإلكتروني أكثر من التعليم التقليدي الذي يقيدهم بمكان وزمان معين.

4.4.2 التعقيب على الدراسات السابقة

في ضوء الدراسات السابقة العربية والأجنبية تم الاستفادة منها في عدة نواحي، فمن جهة تم بناء وإعداد الدراسة وأدوات الدراسة ومن الناحية الاخرى الاستفادة من تنوع المنهجيات المستخدمة بالدراسات السابقة لاختيار واعتماد المنهج المناسب لدراستي.

وقد اثبتت الدراسات السابقة الأثر الإيجابي للتعليم الالكتروني بمختلف أنواعه وتقنياته وتطبيقاته على المعلمين والطلبة والإداريين، لما له من أثر في إزالة العوائق المكانية والزمانية أمام المتعلمين، وفي إتاحة الفرص أمام أولئك الذين تجبرهم ظروفهم على عدم الالتحاق بالتعليم الوجاهي لأي سبب كان. وقام الباحثون بتقديم توصياتهم للإداريين ولوزارة التربية والتعليم في بلادهم بضرورة الاهتمام بجانب تطوير توظيف التعليم الالكتروني بكافة المدارس والجامعات وضرورة الاهتمام بإعداد المعلمين والاداريين والطلبة لاستخدام التعليم الالكتروني بصورة أفضل من خلال توفير دورات تدريبية تشمل طاقم العملية التعليمية كاملاً (مديرين، معلمين، طلبة)، ومن النقاط المحورية المهمة للدراسات السابقة ما يلي:

1.4.4.2 من حيث أداة الدراسة

اتفقت أغلب الدراسات السابقة على الاستبانة كأداة رئيسية للدراسة مثل دراسة (حجازي،2021) ودراسة(مصلح،2021) ودراسة (قنيبي وآخرون،2020)، ودراسة (أبو الخير ،2019) ودراسة (حناوي،2018)، (الخزرجي وعلي، 2018) ودراسة (شبيب، 2018) وقد أضاف البعض أدوات دراسة أخرى كالمقابلات مثل دراسة (Rapanta & others, 2020) والاختبارات مثل دراسة (Lim Nakamori & Ho,2016)

2.4.4.2 من حيث مجتمع وعينة الدراسة

تشابهت مجتمعات الدراسات اغلبها مع بعضها البعض ولكن اختلفت جميعها في حجم عينات الدراسة. فمن حيث مجتمع الدراسة، بعض الدراسات كان الطلبة والمعلمين كمجتمعها الدراسي مثل دراسة (الخزرجي وعلي،2018) والبعض كانت عينته من مجتمع المعلمين والمدراء كدراسة (أبو الخير ، 2019) ودراسة (دنديس، 2018) ودراسة (عزام، 2018) ودراسة (شبشب، 2018) ودراسة (Goosen & merwe, 2016)، بينما

دراسات أخرى اعتمدت على الطلبة كمجتمع للدراسة فقط مثل دراسة (حنتولي، 2016) ودراسة (Basilaia, Kvavadze, 2020) ودراسة (Yulia, 2020) ودراسة (Aljaser, 2019).ومن الباحثين كما في هذه الدراسة في الدراسات السابقة من اعتمد على المعلمين فقط كمجتمع للدراسة مثل دراسة ودراسة (عبد الباري، 2017) ودراسة (أبو ربيع، 2015) وكذلك دراسة (Lim, Nakamori & Ho, 2016).

3.4.4.2 من حيث المنهج الدراسي

تنوعت الدراسات السابقة والمناهج المتبعة لإجرائها. وقد انتهج معظم الباحثين المنهج الوصفي التحليلي كما في هذه الدراسة، ما عدا دراسة (عبد الباري، 2017) التي اعتمدت المنهج الوصفي المسحي، ودراسات أخرى اعتمد المنهج الوصفي مثل دراسة (دنديس، 2018) ودراسة (صراص، 2018) ودراسة (Yulia, 2020)، بينما انتهج الباحث (Merc, 2015) المنهج الكمي في دراسته واعتمد الباحث (Aljaser, 2019) المنهج الشبهة تجريبي والباحث (Bashir,2019) المنهج المسحي. وعلى المنهج المقارن كما في دراسة (عطية،2017) والمنهج الاستقرائي والاستنباطي كما في دراسة (ضو ومصراته 2020).

4.4.4.2 أوجه التشابه والاختلاف بين هذه الدراسة والدراسات السابقة

تختلف الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة باختلاف: –

1. الحدود الموضوعية للدراسة من حيث المتغيرات التابعة الخاصة بموضوع الدراسة وهي (فاعلية التعليم الالكتروني والتي تحددت بأربع عوامل رئيسية هي: استمرارية التعليم الالكتروني، مهارات الطلبة المكتسبة من التعليم الالكتروني، تفاعل أعضاء هيئة التدريس مع التعليم الالكتروني وتفاعل الطلبة مع التعليم الالكتروني) وقد اختلفت هذه الدراسة مع جميع الدراسات السابقة، إذ أن الظروف المحيطة بالتعليم في القدس من حيث وقوعها تحت الاحتلال الإسرائيلي والذي يصدر كل القرارات التي من شأنها التأثير على سير العملية التعليمية بشتى أنواعها، فأن فاعلية التعليم الالكتروني في القدس تكون حصرية على الظروف المحيطة بالقدس المحتلة. غير أن متغيرات الدراسة التابعة اختلفت مع كل الدراسات السابقة ما عدا دراسة (أبوشخيدم،2021) وكذلك دراسة (أبو قوطة والدلو،2020) ودراسة (Aljaser,2019)

2. الحدود المكانية والخصائص الديموغرافية الخاصة بها، حيث تعتبر هذه الدراسة هي الدراسة الوحيدة التي أجريت على مجتمع المعلمين في مدارس القدس على اختلاف الجهات المشرفة على التعليم، بما يتطلبه الأمر من مراعاة لواقع وجود القدس تحت الاحتلال الإسرائيلي، والذي يفرض قيوداً ويضع العراقيل أمام أي فرصة لنجاح الجهود الفلسطينية في تحقيق أي إنجاز على مختلف الأصعدة، وهو ما يشكل ضغطاً هائلاً أمام الجهات العربية الفلسطينية المشرفة على التعليم من أجل ضمان عدم تقدم الفلسطينيين وتطورهم وخضوعهم للسيطرة الإسرائيلية الكاملة. كذلك فأن الصفات الديموغرافية للمبحوثين تم اختيارها من واقع التجربة الخاصة للباحثة.
3. موضوع الدراسة التي تطرقت له وهو فاعلية التعليم الالكتروني في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المعلمين في مدارس القدس، حيث ركزت الدراسات السابقة على التخصص بمحور معين من أنواع التعليم الالكتروني ووسائله، بينما الدراسة الحالية جمعت بين دراسة فاعلية التعليم الالكتروني ومعوقات تطبيقه في القدس والتي شملت معوقات إدارية وبشرية ومادية وتقنية وغيرها ومدى تأثيرها على فاعلية التعليم الالكتروني في مدارس القدس المحتلة.

5.4.4.2 أوجه الاستفادة من الدراسات السابقة

اظهرت الدراسات السابقة اهمية الدراسة والموضوع الذي استندت اليه الباحثة، وقد اشتملت الدراسات السابقة على العديد من المزايا والخصائص التي أضافت قيمة مهمة للدراسة الحالية، فقد كانت الدراسات السابقة المفتاح الذي قاد الباحثة الى موضوع الدراسة من خلال الاستفادة من توصيات الباحثين في الدراسات السابقة. حيث تطرقت الدراسات السابقة الى البحث في التعليم الالكتروني بكافة جوانبه وأوصت في الاستزادة من البحث والتعمق في فاعليته خاصة في ظل الأزمات والطوارئ المختلفة من أجل تطوير خطط وبرامج تمكن من زيادة فاعليته مستقبلاً واعتماده كأسلوب ثاني للتعليم في الحالات الاعتيادية ونمط أول في حالات الطوارئ مثل الإغلاقات والاقتحامات للمدارس والأحياء العربية وفي ظل الحروب التي قد تنشأ نتيجة العدوان الإسرائيلي على قطاع غزة أو الدول المجاورة. وقد أثرت الدراسات السابقة الإطار النظري بالكثير من المعلومات ومصادرها من مراجع وأدبيات ذات صلة بموضوع الدراسة، بالإضافة الى أنه تم استلهام المعلومات المتعلقة بمحاور الاستبيان وأسئلته وفقراته من خلال الرجوع الى الدراسات السابقة وبناء الاستبانة الخاصة بهذه الدراسة.

الطريقة والإجراءات

يتناول هذا الفصل وصفاً مفصلاً للطريقة التي اتبعتها الباحثة في تنفيذ الدراسة، ومن ذلك تعريف منهج الدراسة، ووصف مجتمع الدراسة، وتحديد عينة الدراسة، وإعداد أداة الدراسة(الاستبانة)، والتأكد من صدقها وثباتها، وبيان إجراءات الدراسة، والأساليب الإحصائية التي استخدمت في معالجة النتائج، وفيما يلي وصف لهذه الإجراءات.

3. 1 منهج الدراسة

من أجل تحقيق أهداف الدراسة قامت الباحثة باستخدام المنهج الوصفي التحليلي. ويعرف بأنه المنهج الذي يدرس ظاهرة أو حدثاً أو قضية موجودة حالياً يمكن الحصول منها على معلومات تجيب عن أسئلة البحث دون تدخل من الباحثة فيها. والتي تحاول الباحثة من خلاله وصف الظاهرة موضوع الدراسة، وتحليل بياناتها، وبيان العلاقة بين مكونات والآراء التي تطرح حولها، والعمليات التي تتضمنها والآثار التي تحدثها، وهو أحد أشكال التحليل والتفسير العلمي المنظم لوصف ظاهرة أو المشكلة، وتصنيفها وتحليلها وإخضاعها للدراسات الدقيقة بالفحص والتحليل.

3. 2 مجتمع الدراسة

تألف مُجتمع الدراسة من جميع المعلمين والمعلمات في مدارس مدينة القدس، للعام الدّراسي 2021/2020م، والبالغ عددهم (5147) معلم/ة وفق إحصائيات مديرية التربية والتعليم في القدس لعام2021 وذلك عن المدراس التابعة للمديرية والمدارس التابعة لوكالة الغوث والمدارس الخاصة في القدس. أما عن أعداد المعلمين في مدارس بلدية القدس ومدارس وزارة المعارف فهي تقديرية نتاج تقدير عدد من التربويين منهم الأستاذ زياد الشمالي رئيس لجنة أولياء الأمور في المدينة وكذلك الأستاذ محمد كناعنة المفتش التربوي في بلدية القدس، والأستاذ روبين أبو شمسية مدير مدرسة الثوري للبنين سابقاً.

3. 3 عينة الدراسة

اشتملت عيّنة الدِّراسة على (366) معلم/ة، تم اختيارهم بالطريقة العشوائية من أفراد مجتمع الدراسة والبالغ عددهم 5147 معلم/ة، وهذه العينة تشكل ما نسبته (7.1%) من المجتمع الأصلي للدراسة، ويبين الجدولُ رقم (1.3) توزيعَ أفرادِ العيّنةِ الذين تمّ تحليلُ استجاباتِهم حسبَ متغيراتهم الديموغرافية.

3. 4 وصف متغيرات أفراد العينة:

يبين الجدول (1.3) توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير العمر أن نسبة 26% من المبحوثين هم من 22–32 سنة، ونسبة 42.9% من 33–44 سنة، ونسبة 31.1% ل 45 سنة فما فوق. ويبين متغير التخصص أن نسبة 34.4% من المبحوثين هم من أصحاب التخصص العلمي، ونسبة 65.6% منهم للأدبي. وهو توزيع طبيعي ويتوافق مع بيانات مديرية التربة والتعليم.

ويبين متغير الموضوع الذي تقوم بتدريسه أن نسبة 32% منهم للعلوم الطبيعية، ونسبة 60.9% للعلوم الإنسانية، ونسبة 7.1% للرياضة والفنون. وهي بيانات تتفق مع إحصائيات مديرية التربية والتعليم في القدس.

ويبين متغير المرحلة التي تدرسها أن نسبة 25.7% يدرسون للمرحلة الأساسية الدنيا (1–4)، ونسبة 24% منهم يدرسون للمرحلة الأساسية العليا (5–9)، ونسبة 50.3% للمرحلة الثانوية (10–12).

ويبين متغير معدل الاستخدام اليومي لشبكة الانترنت ان نسبة 13.1% من المبحوثين معدل الاستخدام اليومي للإنترنت أقل من ساعتين، ونسبة 34.4% من 2–4 ساعات، ونسبة 52.5% لأكثر من 4 ساعات.

ويبين متغير عدد الدورات التي تلقيتها والمتعلقة في التعليم الإلكتروني أن نسبة 7.1% من المبحوثين لم يتلقى أي دورة، ونسبة 15% منهم تلقى دورة تدريبية واحدة، ونسبة 29.8% تلقى دورتان تدريبيتان، ونسبة 48.1% تلقى أكثر من دورتين تدريبيتين.

جدول (1.3): توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغيرات الدراسة.

المتغير	المستوى	العدد	النسبة المئوية
العمر	من 22–32 سنة	95	26.0
	من 33–44 سنة	157	42.9
	45 سنة فما فوق	114	31.1
التخصص	علمي	126	34.4
	أدبي	240	65.6
الموضوع الذي تقوم بتدريسه	علوم طبيعية	117	32.0
	علوم إنسانية	223	60.9
	رياضة وفنون	26	7.1
المرحلة التي تدرسها	المرحلة الأساسية الدنيا (1–4)	94	25.7
	المرحلة الأساسية العليا (5–9)	88	24.0
	المرحلة الثانوية (10–12)	184	50.3
معدل الاستخدام اليومي لشبكة الانترنت	أقل من ساعتين	48	13.1
	من 2–4 ساعات	126	34.4
	أكثر من 4 ساعات	192	52.5
عدد الدورات التي تلقيتها والمتعلقة في التعليم الإلكتروني	لم أتلقى أي دورة	26	7.1
	دورة تدريبية واحدة	55	15.0
	دورتان تدريبيتان	109	29.8
	أكثر من دورتين تدريبيتين	176	48.1

5.3 صدق الأداة

1.5.3 صدق المحكمين

قامت الباحثة بتصميم الاستبانة بصورتها الأولية، ومن ثم تم التحقق من صدق أداة الدراسة بعرضها على المشرف ومجموعة من المحكمين من ذوي الاختصاص والخبرة، حيث وزعت الباحثة الاستبانة على عدد من المحكمين. وطلب منهم إبداء الرأي في فقرات الاستبانة من حيث: مدى وضوح لغة الفقرات وسلامتها لغوياً، ومدى شمول الفقرات للجانب المدروس، وإضافة أي معلومات أو تعديلات أو فقرات يرونها مناسبة، ووفق هذه الملاحظات تم إخراج الاستبانة بصورتها النهائية.

2.5.3 صدق الاتساق الداخلي

من ناحية أخرى تم التحقق من صدق الأداة أيضاً بحساب معامل الارتباط بيرسون لفقرات الاستبانة مع الدرجة الكلية للأداة، واتضح وجود دلالة إحصائية في جميع فقرات الاستبانة ويدل على أن هناك اتساق داخلي بين الفقرات. والجداول التالية تبين ذلك:

جدول (2.3): نتائج معامل ارتباط بيرسون (Pearson Correlation) لمصفوفة ارتباط فقرات مجال استمرارية التعليم الإلكتروني في ظل انتشار كورونا

الرقم	قيمة R	الدالة الإحصائية	الرقم	قيمة R	الدالة الإحصائية	الرقم	قيمة R	الدالة الإحصائية
1	0.670**	00.00	6	0.588**	00.00	11	0.768**	0.000
2	0.662**	0.000	7	0.727**	0.000	12	0.719**	0.000
3	0.698**	00.00	8	0.708**	00.00	13	0.695**	0.000
4	0.682**	0.000	9	0.699**	0.000	14	0.613**	0.000
5	0.665**	0.000	10	0.721**	0.000			

** داله احصائية عند 0.001

* داله احصائية عند 0.050

جدول (3.3): نتائج معامل ارتباط بيرسون (Pearson Correlation) لمصفوفة ارتباط فقرات لمجال معيقات التعليم الإلكتروني

الرقم	قيمة R	الدالة الإحصائية	الرقم	قيمة R	الدالة الإحصائية	الرقم	قيمة R	الدالة الإحصائية
1	0.414**	0.000	5	0.499**	0.000	9	0.506**	0.000
2	0.439**	0.000	6	0.323**	0.000	10	0.478**	0.000
3	0.588**	0.000	7	0.429**	0.000	11	0.550**	0.000
4	0.518**	0.000	8	0.493**	0.000	12	0.554**	0.000

** داله احصائية عند 0.001

* داله احصائية عند 0.050

جدول (4.3): نتائج معامل ارتباط بيرسون (Pearson Correlation) لمصفوفة ارتباط فقرات مجال المهارات التي يكتسبها الطلبة من التعليم الإلكتروني

الرقم	قيمة R	الدالة الإحصائية	الرقم	قيمة R	الدالة الإحصائية	الرقم	قيمة R	الدالة الإحصائية
1	0.678**	00.00	6	0.695**	00.00	11	0.762**	0.000
2	0.611**	0.000	7	0.742**	0.000	12	0.798**	0.000
3	0.724**	00.00	8	0.798**	00.00	13	0.825**	0.000
4	0.670**	0.000	9	0.789**	0.000	14	0.661**	0.000
5	0.774**	0.000	10	0.720**	0.000	15	0.715**	0.000

** داله احصائية عند 0.001

* داله احصائية عند 0.050

جدول (5.3): نتائج معامل ارتباط بيرسون (Pearson Correlation) لمصفوفة ارتباط فقرات مجال تفاعل أعضاء هيئة التدريس مع التعليم الإلكتروني في ظل ازمة كورونا

الرقم	قيمة R	الدالة الإحصائية	الرقم	قيمة R	الدالة الإحصائية	الرقم	قيمة R	الدالة الإحصائية
1	0.603**	000.0	6	0.706**	000.0	11	0.561**	0.000
2	0.675**	0.000	7	0.722**	0.000	12	0.720**	0.000
3	0.597**	000.0	8	0.702**	000.0	13	0.415**	0.000
4	0.765**	0.000	9	0.472**	0.000	14	0.613**	0.000
5	0.751**	0.000	10	0.727**	0.000			

** داله احصائية عند 0.001

* داله احصائية عند 0.050

جدول (6.3): نتائج معامل ارتباط بيرسون (Pearson Correlation) لمصفوفة ارتباط فقرات مجال تفاعل الطلبة مع التعليم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا

الرقم	قيمة R	الدالة الإحصائية	الرقم	قيمة R	الدالة الإحصائية	الرقم	قيمة R	الدالة الإحصائية
1	0.754**	0.000	6	0.754**	0.000	11	0.818**	0.000
2	0.688**	00.00	7	0.625**	0.000	12	0.759**	0.000
3	0.804**	00.00	8	0.593**	0.000	13	0.728**	0.000
4	0.765**	0.000	9	0.722**	0.000	14	0.532**	0.000
5	0.566**	0.000	10	0.752**	0.000			

** داله احصائية عند 0.001

* داله احصائية عند 0.050

6.3 ثبات الدراسة

قامت الباحثة من التحقق من ثبات الأداة، من خلال حساب ثبات الدرجة الكلية لمعامل الثبات، لمجالات الدراسة حسب معادلة الثبات كرونباخ الفا، وكانت الدرجة الكلية لدرجة فاعلية التعليم الالكتروني في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المدرسين في مدارس القدس (0.947)، وهذه النتيجة تشير الى تمتع هذه الاداة بثبات يفي بأغراض الدراسة. والجدول التالي يبين معامل الثبات للمجالات والدرجة الكلية.

جدول (7.3): نتائج معامل الثبات للمجالات

المجالات	عدد الفقرات	معامل الثبات
استمرارية التعليم الإلكتروني في ظل انتشار كورونا	14	0.913
معيقات التعليم الإلكتروني	12	0.793
المهارات التي يكتسبها الطلبة من التعليم الإلكتروني	15	0.936
تفاعل أعضاء هيئة التدريس مع التعليم الإلكتروني في ظل ازمة كورونا	14	0.893
تفاعل الطلبة مع التعليم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا	14	0.921
الدرجة الكلية	69	0.947

3. 7 إجراءات الدراسة

- تم الرجوع إلى الأدب التربوي المرتبط بمتغيرات الدراسة، الذي ساعد الباحثة على تكوين خلفية علمية لموضوع الدراسة.
- تم الرجوع إلى بعض الدراسات والأبحاث المحلية والعربية والعالمية ذات العالقة بمتغيرات الدراسة

للاستفادة منها في بناء أداة الدراسة.

- قامت الباحثة بتجهيز الأداة التي استخدمتها لجمع البيانات من أفراد عينة الدراسة.
- تم الحصول على الموافقات الخاصة ببدء تنفيذ توزيع الاستبانة.
- قامت الباحثة بتطبيق الأداة على أفراد عينة الدراسة، وبعد أن اكتملت عملية تجميع الاستبيانات من أفراد العينة بعد إجابتهم عليها بطريقة صحيحة، تبين للباحثة أن عدد الاستبيانات المستردة الصالحة والتي خضعت للتحليل الإحصائي: (366) استبانة.

3. 9 المعالجة الإحصائية

بعد جمع الاستبيانات والتأكد من صلاحيتها للتحليل تم ترميزها (إعطائها أرقاماً معينة)، وذلك تمهيدا لإدخال بياناتها إلى جهاز الحاسوب الآلي لإجراء المعالجات الإحصائية المناسبة، وتحليل البيانات وفقا لأسئلة الدراسة بيانات الدراسة، وقد تمت المعالجة الإحصائية للبيانات باستخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكل فقرة من فقرات الاستبانة، واختبار (ت) (t- test)، واختبار تحليل التباين الأحادي (one way ANOVA)، ومعامل ارتباط بيرسون، ومعادلة الثبات كرونباخ ألفا (Cronbach Alpha)، وذلك باستخدام الرزم الإحصائية (SPSS) (Statistical Package For Social Sciences).

10.3 متغيرات الدراسة

اشتملت هذه الدراسة على المتغيرات التالية: –

1.10.3 المتغيرات المستقلة(الضابطة)

وهي تعبر عن الخصائص الديموغرافية لعينة الدراسة وهي:

✓ العمر.	✓ التخصص.
✓ الموضوع الذي تقوم بتدريسه.	✓ المرحلة التي تدرسها
✓ عدد ساعات الاستخدام اليومي لشبكة الإنترنت	✓ عدد الدورات التدريبية التي تلقيتها والمتعلقة بالتعليم الإلكتروني.

2.10.3 المتغيرات التابعة:

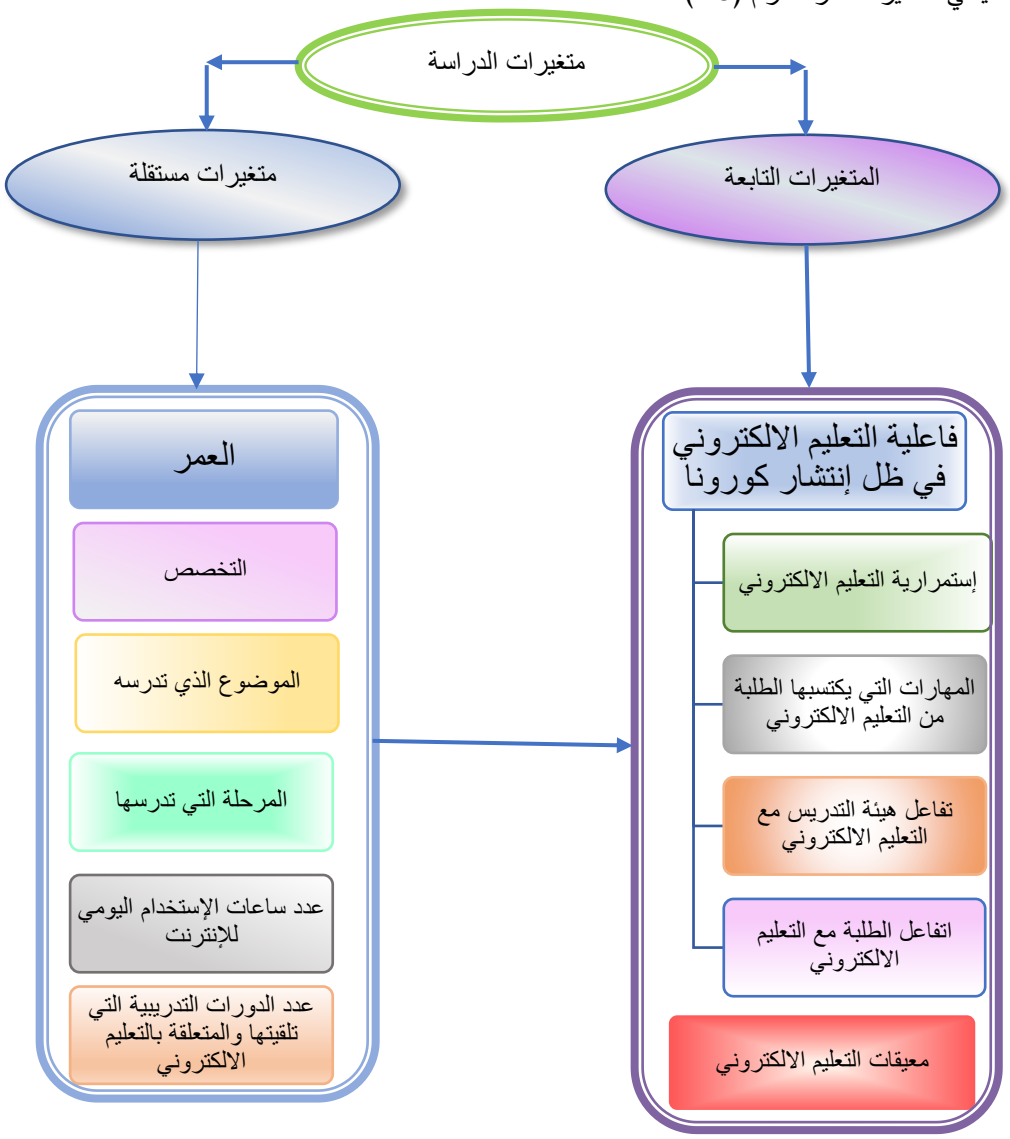
وهي تتضمن فاعلية التعليم الالكتروني في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المدرسين في مدارس القدس وقد اشتملت على المحاور التالية:

✓ استمرارية التعليم الإلكتروني في ظل انتشار كورونا.	✓ المهارات التي يكتسبها الطلبة من التعليم الإلكتروني.
✓ تفاعل أعضاء هيئة التدريس مع التعليم	✓ تفاعل الطلبة مع التعليم الإلكتروني في

الإلكتروني في ظل ازمة كورونا.	ظل جائحة كورونا.
✓ معيقات التعليم الالكتروني	

ويمكن توضيح متغيرات الدراسة بالرسم التالي:

مخطط هيكلي لمتغيرات الدراسة رقم (1،3)



نتائج الدراسة

4. 1 تمهيد

تضمن هذا الفصل عرضا لنتائج الدراسة، التي توصلت إليها الباحثة عن موضوع الدراسة وهو " **فاعلية التعليم الالكتروني في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المدرسين في مدارس القدس** " وبيان أثر كل من المتغيرات من خلال استجابة أفراد العينة على أداة الدراسة، وتحليل البيانات الإحصائية التي تم الحصول عليها. وحتى يتم تحديد درجة متوسطات استجابة أفراد عينة الدراسة تم اعتماد الدرجات التالية:

الدرجة	مدى متوسطها الحسابي
منخفضة	2.00 فأقل
متوسطة	3.00–2.01
عالية	3.01 فأعلى

حيث يظهر الجدول السابق بأن الفترات من (1–4) عددها ثلاث فترات، فيكون بذلك طول الفترة 1.

ولهذا فأن أقل إجابة تكون 1 وأعلى أجابه ،4 وعند تقسيم الفترات على 3 درجات (منخفضة- متوسطة، عالية) وتصبح كمايلي:

1- من 1 ل 2 منخفضة

2- من 2.01-3 متوسطة

3- من 3.01-4 عالية

4. 2 نتائج أسئلة الدراسة:

1.2.4 النتائج المتعلقة بالسؤال الأول:

ما فاعلية التعليم الالكتروني في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المدرسين في مدارس القدس؟

للإجابة عن هذا السؤال قامت الباحثة بحساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على مجالات الاستبانة التي تعبر عن فاعلية التعليم الالكتروني في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المدرسين في مدارس القدس.

جدول (1.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لفاعلية التعليم الالكتروني في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المدرسين في مدارس القدس

الرقم	المجالات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة	النسبة المئوية
1	استمرارية التعليم الإلكتروني في ظل انتشار كورونا	2.6300	0.5046	متوسطة	65.8
3	تفاعل أعضاء هيئة التدريس مع التعليم الإلكتروني في ظل ازمة كورونا	2.5345	0.4897	متوسطة	63.4
2	المهارات التي يكتسبها الطلبة من التعليم الإلكتروني	2.4663	0.5584	متوسطة	61.7
4	تفاعل الطلبة مع التعليم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا	2.3979	0.5390	متوسطة	59.9
الدرجة الكلية		2.5065	0.4554	متوسطة	62.7

يلاحظ من الجدول السابق الذي يعبر عن المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على فاعلية التعليم الالكتروني في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المدرسين في مدارس القدس أن المتوسط الحسابي للدرجة الكلية (2.50) وانحراف معياري (0.455) وهذا يدل على أن فاعلية التعليم الالكتروني في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المدرسين في مدارس القدس جاءت بدرجة متوسطة، وبنسبة مئوية (62.7%). ولقد حصل مجال استمرارية التعليم الإلكتروني في ظل انتشار كورونا على أعلى متوسط حسابي ومقداره (2.63)، يليه مجال تفاعل أعضاء هيئة التدريس مع التعليم الإلكتروني في ظل ازمة

كورونا بمتوسط حسابي (2.53)، ومن ثم مجال المهارات التي يكتسبها الطلبة من التعليم الإلكتروني بمتوسط حسابي (2.46)، يليه مجال تفاعل الطلبة مع التعليم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا بمتوسط حسابي (2.39) وجاءت بدرجة متوسطة.

وقامت الباحثة بحساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الاستبانة التي تعبر عن مجال استمرارية التعليم الإلكتروني في ظل انتشار كورونا.

جدول (2.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لمجال استمرارية التعليم الإلكتروني في ظل انتشار كورونا

الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة	النسبة المئوية
14	إدارة المدرسة تقوم بتقييم مستمر لآلية التدريس عن بعد	2.92	0.623	متوسطة	73.0
6	توفر المدرسة دورات إلكترونية ارشادية تدريبية توضح الية استخدام نظام التعليم الإلكتروني للمدرسين أثناء أزمة كورونا	2.88	0.732	متوسطة	72.0
9	نظام التعليم الإلكتروني يوفر تواصلا مباشرا بين أعضاء النظام التعليمي (الادارة، المدرس، الطالب)	2.79	0.676	متوسطة	69.8
8	تصميم الموقع الذي وفرته المدرسة للتعليم الإلكتروني تسهل عرض المادة بطريقة شيقة	2.74	0.715	متوسطة	68.5
11	تساهم تقنية التعليم الإلكتروني بفاعلية في استمرارية ونجاح العملية التعليمية في ظل أزمة كورونا	2.74	0.742	متوسطة	68.5
10	توفر المدرسة دعم فني ملائم لتسهيل توظيف التكنولوجيا في المادة التعليمية	2.73	0.703	متوسطة	68.3
12	الدعم اللوجستي من المدرسة متوفر لمتابعة العملية التعليمية.	2.69	0.646	متوسطة	67.3
7	يمتلك المدرسون مهارات كافية لتصميم وإنتاج محتوى الكتروني فعال	2.58	0.786	متوسطة	64.5
13	تم توفير دليل لاستخدام الموقع الخاص بالمادة التعليمية للطلبة.	2.58	0.738	متوسطة	64.5
2	التقنيات المتبعة في التعليم الإلكتروني فعالة وتغطي كافة جوانب المنهاج	2.54	0.712	متوسطة	63.5

1	تم تدريب الطلبة من قبل المدرسة على استخدام التعليم الإلكتروني من خلال اعطائهم بعض الحصص التأهيلية خلال الجائحة	2.49	0.830	**متوسطة**	62.3
4	أشعر بالرضا عن استخدام نظام التعليم الإلكتروني كبديل عن نظام التعليم الوجاهي في ظل ازمة كورونا	2.47	0.836	**متوسطة**	61.8
5	ارسال واستلام المواد التعليمية عن بعد كان دون عوائق فنية	2.35	0.802	**متوسطة**	58.8
3	هناك سلاسة في الانتقال من التعليم التقليدي إلى التعليم الإلكتروني في ظل أزمة كورونا	2.33	0.741	**متوسطة**	58.3
الدرجة الكلية		**2.6300**	**0.50461**	**متوسطة**	**65.8**

يلاحظ من الجدول السابق الذي يعبر عن المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على مجال استمرارية التعليم الإلكتروني في ظل انتشار كورونا أن المتوسط الحسابي للدرجة الكلية (2.63) وانحراف معياري (0.504) وهذا يدل على أن مستوى استمرارية التعليم الإلكتروني في ظل انتشار كورونا جاء بدرجة متوسطة، وبنسبة مئوية (65.8%).

كما وتشير النتائج في الجدول رقم (2.4) أن جميع الفقرات جاءت بدرجة متوسطة. وحصلت الفقرة " إدارة المدرسة تقوم بتقييم مستمر لآلية التدريس عن بعد " على أعلى متوسط حسابي (2.92)، وتعزو الباحثة ذلك الى أن من مهام المعلم وضع خطة دراسية للمقرر الذي يدرسه والذي يحظى بتقييم الإدارة المدرسية وحيث أن التعليم الالكتروني كان البديل للتعليم الوجاهي التقليدي لذلك حرصت العديد من إدارات المدارس بناء على توجيهات الإدارات العليا على متابعة آلية التدريس ومشاركة المعلمين في وضع خطط التعليم وآلية تنفيذها حتى تضمن انتظام سير العملية التعليمية وجدية والتزام الطلبة فيها. ويليها فقرة " توفر المدرسة دورات إلكترونية ارشادية تدريبية توضح الية استخدام نظام التعليم الإلكتروني للمدرسين أثناء أزمة كورونا " بمتوسط حسابي (2.88). وتعلل الباحثة الدرجة المتوسطة لهذه الفقرة الى كون الدورات التدريبية التي تم توفيرها للمعلمين لم تشمل جميع المعلمين في المدارس وإنما لأعداد قليلة منهم بسبب الميزانية المحدودة للتعليم في وقت كان فيه الاقتصاد المحلي في أسوأ حالاته. وحصلت الفقرة " هناك سلاسة في الانتقال من التعليم التقليدي إلى التعليم الإلكتروني في ظل أزمة كورونا " على أقل متوسط حسابي (2.33)، يليها الفقرة " ارسال واستلام المواد التعليمية عن بعد كان دون عوائق فنية " بمتوسط حسابي (2.35).

وقامت الباحثة بحساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الاستبانة التي تعبر عن مجال المهارات التي يكتسبها الطلبة من التعليم الإلكتروني.

جدول (3.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لمجال المهارات التي يكتسبها الطلبة من التعليم الإلكتروني

الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة	النسبة المئوية
2	يكسب التعليم الالكتروني الطلبة مهارة الوصول الى مصادر المعلومات الإلكترونية بسهولة	2.88	0.747	**متوسطة**	72.0
14	زاد التعليم الالكتروني من مهارات الطلبة في استخدام صفحات الويب والبريد الالكتروني وتطبيق زووم	2.86	0.773	**متوسطة**	71.5
1	ينمي التعليم الالكتروني لدى الطلبة القدرة على تبادل الأفكار	2.73	0.722	**متوسطة**	68.3
10	مطالعة مصادر التعلم والتعرف على وسائطها ذات العلاقة بالمقررات الدراسية متاحة في التعليم الالكتروني بدرجة مناسبة.	2.67	0.738	**متوسطة**	66.8
8	يعمل التعليم الالكتروني على تنمية مهارات التعليم الذاتي	2.64	0.769	**متوسطة**	66.0
9	يحفز التعليم الكترونياً الطلبة على اتخاذ القرار وحل المشكلات	2.51	0.758	**متوسطة**	62.8
6	يتمكن الطلبة من إعداد التقارير والأبحاث بسهولة ويسر أثناء التعليم الالكتروني	2.46	0.816	**متوسطة**	61.5
11	يعمل التعليم الالكتروني على إكساب الطلبة القدرة على إصدار النمط السلوكي المناسب للجانب المعرفي بكفاءة وإتقان	2.38	0.678	**متوسطة**	59.5
12	يظهر التعليم الالكتروني مهارة الطلبة في الدقة والسرعة للاستجابة مع الجانب النظري	2.37	0.672	**متوسطة**	59.3
3	يساعد التعليم الالكتروني الطلبة في اكتساب المبادئ الأخلاقية مثل: احترام القوانين والقواعد	2.36	0.860	**متوسطة**	59.0
15	مهارات التفاعل مع المقرر الالكتروني ظهرت لجميع مستويات الطلبة	2.36	0.841	**متوسطة**	59.0
13	يظهر الطلبة القدرة على أداء المهارات بسلاسة ومرونة تحت الضغط	2.34	0.679	**متوسطة**	58.5

5	أبرز التعليم الالكتروني القدرات العقلية للطلبة	2.26	0.863	**متوسطة**	56.5
7	يعزز التعليم الإلكتروني من العلاقات الاجتماعية بين الطلبة	2.19	0.769	**متوسطة**	54.8
4	نمّا التعليم الالكتروني لدى الطلبة الأمانة العلمية والملكية الفكرية	1.99	0.799	**منخفضة**	49.8
	الدرجة الكلية	**2.4663**	**0.55845**	**متوسطة**	**61.7**

يلاحظ من الجدول السابق الذي يعبر عن المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على مجال المهارات التي يكتسبها الطلبة من التعليم الإلكتروني أن المتوسط الحسابي للدرجة الكلية (2.46) وانحراف معياري (0.558) وهذا يدل على أن مستوى المهارات التي يكتسبها الطلبة من التعليم الإلكتروني جاء بدرجة متوسطة، وبنسبة مئوية (61.7%).

كما وتشير النتائج في الجدول رقم (3.4) أن (14) فقرة جاءت بدرجة متوسطة وفقرة واحدة جاءت بدرجة منخفضة. وحصلت الفقرة " يكسب التعليم الالكتروني الطلبة مهارة الوصول الى مصادر المعلومات الإلكترونية بسهولة " على أعلى متوسط حسابي (2.88)، ويليها فقرة " زاد التعليم الالكتروني من مهارات الطلبة في استخدام صفحات الويب والبريد الالكتروني وتطبيق زووم " بمتوسط حسابي (2.86). وحصلت الفقرة " نمّا التعليم الالكتروني لدى الطلبة الأمانة العلمية والملكية الفكرية " على أقل متوسط حسابي (1.99)، يليها الفقرة " يعزز التعليم الإلكتروني من العلاقات الاجتماعية بين الطلبة " بمتوسط حسابي (2.19).

وقامت الباحثة بحساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الاستبانة التي تعبر عن مجال تفاعل أعضاء هيئة التدريس مع التعليم الإلكتروني في ظل ازمة كورونا.

جدول (4.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لمجال تفاعل أعضاء هيئة التدريس مع التعليم الإلكتروني في ظل ازمة كورونا

الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة	النسبة المئوية
13	يتطلب استخدام منصة التعليم الالكتروني تدريب الكادر التدريسي على استخدام المنصة	3.11	0.674	**عالية**	77.8

9	انت ملتزم بنظام التعليم الإلكتروني بناء على خطة المدرسة	3.07	0.624	**عالية**	76.8
10	يشتمل المحتوى التعليمي على تمارين وواجبات تساعد على التعلم	2.86	0.670	**متوسطة**	71.5
8	يجيب المدرس بسهولة على استفسارات الطلبة عن المادة العلمية.	2.79	0.778	**متوسطة**	69.8
7	يتم إرفاق المادة التعليمية للطلبة بسهولة ويسر	2.77	0.790	**متوسطة**	69.3
14	استفيد من المعلومات والتقارير التي توفرها منصة التعليم الالكتروني في أداء عملي بفاعلية	2.77	0.710	**متوسطة**	69.3
12	استخدامي لمنصة التعليم الالكتروني يزيد من كفاءتي في التدريس	2.67	0.745	**متوسطة**	66.8
6	يتم تقييم الطالب بشكل مستمر اثناء عملية التعليم عن بعد	2.52	0.782	**متوسطة**	63.0
11	تساعد منصة التعليم الالكتروني في إنجاز نشاطاتي التدريسية بشكل أسرع من الطريقة التقليدية	2.45	0.777	**متوسطة**	61.3
5	أساليب التقييم المتبعة مناسبة وتتم بطرق متنوعة	2.30	0.829	**متوسطة**	57.5
4	يشعر المدرس في مدرسته بالرضى عن نظام التعليم الإلكتروني	2.19	0.788	**متوسطة**	54.8
2	التعلم الإلكتروني أكثر فاعلية من حيث استغلال الوقت أكثر من التعليم التقليدي	2.17	0.783	**متوسطة**	54.3
1	أعتقد ان الاختبارات عن بعد وسيلة مناسبة لتقييم تحصيل الطلبة	1.93	0.770	**منخفضة**	48.3
3	هناك مصداقية عالية في تقييم الطلبة من خلال نظام التعليم الإلكتروني	1.87	0.839	**منخفضة**	46.8
	الدرجة الكلية	**2.5345**	**0.48978**	**متوسطة**	**63.4**

يلاحظ من الجدول السابق الذي يعبر عن المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على مجال تفاعل أعضاء هيئة التدريس مع التعليم الإلكتروني في ظل ازمة كورونا أن المتوسط الحسابي للدرجة الكلية (2.53) وانحراف معياري (0.489) وهذا يدل على أن مستوى تفاعل أعضاء هيئة التدريس مع التعليم الإلكتروني في ظل ازمة كورونا جاء بدرجة متوسطة، وبنسبة مئوية (63.4%). **وتعزو الباحثة ذلك الى** أن تفاعل أعضاء هيئة التدريس منوط بعدد من العوامل والتي أهمها كقرة المعيقات التي تواجه المعلمين أثناء التعليم الإلكتروني مثل انقطاع التيار الكهربائي وتوفر محتوى تعليمي الكتروني ملائم وأجهزة مناسبة لدى الطلبة والمعلمين تفي بالغرض المطلوب والضغط النفسي الذي تعرض له المعلمين في

القدس حيث الحجر الصـــحي لفترات طويلة وكثرة الالتزامات والأعباء الوظيفية ولســـاعات طويلة وكذلك ضبابية القرارات التي تتخذها الجهات المشرفة عليهم وعدم التفاعل الكبير من الطلبة مع التعليم الالكتروني.

كما وتشير النتائج في الجدول رقم (4.4) أن فقرتين جاءتا بدرجة عالية و(10) فقرات جاءت بدرجة متوسطة وفقرتين جاءتا بدرجة منخفضـة. وحصـلت الفقرة " يتطلب اسـتخدام منصـة التعليم الالكتروني تدريب الكادر التدريسي على استخدام المنصة " على أعلى متوسط حسابي (3.11)، ويليها فقرة " انت ملتزم بنظام التعليم الإلكتروني بناء على خطة المدرسة " بمتوسط حسابي (3.07). وحصلت الفقرة " هناك مصداقية عالية في تقييم الطلبة من خلال نظام التعليم الإلكتروني " على أقل متوســط حســابي (1.87)، يليها الفقرة " أعتقد ان الاختبارات عن بعد وسيلة مناسبة لتقييم تحصيل الطلبة " بمتوسط حسابي (1.93).

وقامت الباحثة بحساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الاستبانة التي تعبر عن مجال تفاعل الطلبة مع التعليم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا.

جدول (5.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لمجال تفاعل الطلبة مع التعليم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا

الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة	النسبة المئوية
5	يتيح نظام التعليم الإلكتروني للطالب الوصـــول للمادة التعليمية في أي وقت.	2.81	0.700	**متوسطة**	70.3
7	هناك تنســـيق مســـتمر بين الطالب ومدرس المادة حول المحتوى المعروض الكترونيا	2.64	0.710	**متوسطة**	66.0
2	يســـتطيع الطالب طرح أي تســـاؤلات واســـتفســـارات من خلال التعلم الإلكتروني.	2.60	0.733	**متوسطة**	65.0
4	عرض المادة الكترونيا يزود الطالب بمهارات إضافية	2.57	0.751	**متوسطة**	64.3
14	قلل التعليم الالكتروني من السلوكيات السلبية والممارسات العدوانية بين الطلبة	2.46	0.896	**متوسطة**	61.5
6	يساعد أسلوب التعليم الإلكتروني في فهم المادة العلمية بشكل واضح وسلس.	2.43	0.728	**متوسطة**	60.8

12	العمل الجماعي للطلبة من خلال الصـــفوف الالكترونية يتم بطريقة منظمة	2.41	0.815	**متوسطة**	60.3
8	يقلل التعليم الإلكتروني من الفروقات الفردية بين الطلبة	2.34	0.783	**متوسطة**	58.5
9	يستطيع الطلبة المتعسرين دراسياً متابعة المواد التعليمية بسهولة	2.33	0.782	**متوسطة**	58.3
11	تستقطب المواد التعليمية الإلكترونية اهتمام الطلبة	2.32	0.786	**متوسطة**	58.0
1	يتفاعل الطلبة مع نظام التعليم الإلكتروني بشكل مستمر.	2.25	0.694	**متوسطة**	56.3
3	أشعر بالرضا عن مدى استفادة الطلبة من التعليم الإلكتروني.	2.24	0.749	**متوسطة**	56.0
10	تفاعل الطلبة مع المواد التعليمية أكبر من تفاعلهم معها في التعليم الوجاهي	2.11	0.808	**متوسطة**	52.8
13	التزام الطلبة بمواعيد الحصـــص الإلكترونية أكبر أو يســـاوي التزامهم بمواعيد الحصص الوجاهي	2.07	0.795	**متوسطة**	51.8
	الدرجة الكلية	**2.3979**	**0.53900**	**متوسطة**	**59.9**

يلاحظ من الجدول السابق الذي يعبر عن المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على مجال تفاعل الطلبة مع التعليم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا أن المتوسط الحسابي للدرجة الكلية (2.39) وانحراف معياري (0.539) وهذا يدل على أن مستوى تفاعل الطلبة مع التعليم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا جاء بدرجة متوسطة، وبنسبة مئوية (59.9%)

كما وتشير النتائج في الجدول رقم (5.4) أن جميع الفقرات جاءت بدرجة متوسطة. وحصلت الفقرة " يتيح نظام التعليم الإلكتروني للطالب الوصول للمادة التعليمية في أي وقت " على أعلى متوسط حسابي (2.81)، ويليها فقرة " هناك تنسيق مستمر بين الطالب ومدرس المادة حول المحتوى المعروض الكترونيا " بمتوسط حسابي (2.64). وحصلت الفقرة " التزام الطلبة بمواعيد الحصص الإلكترونية أكبر أو يساوي التزامهم بمواعيد الحصص الوجاهي " على أقل متوسط حسابي (2.07)، يليها الفقرة " تفاعل الطلبة مع المواد التعليمية أكبر من تفاعلهم معها في التعليم الوجاهي " بمتوسط حسابي (2.11).

وتعزو الباحثة ذلك الى انخفاض مســـتوى الوعي لدى الطلبة بأهمية التعليم الالكتروني خاصـــة في القدس المحتلة حيث يعاني العديد من الســـكان العرب من انخفاض الدخل وارتفاع في تكاليف المعيشـــة مما يهيئ

الفرصـــــة للطلبة للتســـرب المدرســـي بحثاً عن فرص العمل في ظل دولة قمعية لا تقوم بواجباتها تجاه الفلسطينيين كما ينص عليه القانون الدولي.

2.2.4 النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني:

ما درجة معوقات التعليم الالكتروني في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المدرسين في مدارس القدس؟

للإجابة عن هذا السؤال قامت الباحثة بحساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراســـة على فقرات الاســـتبانة التي تعبر عن معيقات التعليم الالكتروني في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المدرسين في مدارس القدس.

جدول (6.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لمعيقات التعليم الالكتروني في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المدرسين في مدارس القدس

الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة	النسبة المئوية
12	من الصعب تقييم الطلبة دراسياً واجتماعيا من خلال التعليم الالكتروني	3.30	0.651	**عالية**	82.5
11	تأثر تفاعل الطلبة مع التعليم الإلكتروني والحصـــص بســـبب الظروف المعيشية الصعبة	3.27	0.562	**عالية**	81.8
10	يواجه الطالب مشاكل ومعوقات عند دراسة المادة إلكترونياً	3.11	0.652	**عالية**	77.8
6	يحدث انقطاع للتيار الكهربائي أثناء قيامك بالعملية التعليمية	3.10	0.797	**عالية**	77.5
3	سرعة الانترنت مناسبة وأستطيع اعطاء أي حصة دون أي انقطاع	3.02	0.776	**عالية**	75.5
9	هناك صـــعوبة لدى المدرســـين في متابعة الأعداد الكبيرة للطلبة عبر أدوات التعليم الإلكتروني المتاحة	3.01	0.682	**عالية**	75.3
8	تواجه المدرسين مشاكل في إعداد الحصص المصورة	2.92	0.651	**متوسطة**	73.0
2	جميع المدرســـين لديهم الخبرة والمهارات الكافية والمناســـبة لاســـتخدام الحاسوب والانترنت	2.83	0.654	**متوسطة**	70.8

7	هناك صعوبة في التواصل المباشر بين المدرسين والطلبة (حيث يمكن تبادل الأفكار والآراء من خلال المواجهة الشخصية)	2.73	0.720	**متوسطة**	68.3
1	يتناســـب نظام التعليم الإلكتروني مع نوع المواد على شـــقيها النظري والعملي	2.54	0.723	**متوسطة**	63.5
4	تم عقد دورات تدريبية وإعداد المدرسين قبل أزمة كورونا لآلية استخدام التعليم الإلكتروني	2.38	0.858	**متوسطة**	59.5
5	تتسم المعلومات والاشعارات التي تقدمها منصــة التعليم الالكتروني بكونها واضحة	2.27	0.786	**متوسطة**	56.8
	الدرجة الكلية	**2.8732**	**0.34116**	**متوسطة**	**71.8**

يلاحظ من الجدول السابق الذي يعبر عن المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات معيقات التعليم الالكتروني في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المدرسين في مدارس القدس أن المتوسط الحسابي للدرجة الكلية (2.87) وانحراف معياري (0.341) وهذا يدل على أن درجة معيقات التعليم الالكتروني في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المدرسين في مدارس القدس جاء بدرجة متوسطة، وبنسبة مئوية (71.8%).

كما وتشير النتائج في الجدول رقم (6.4) أن (6) فقرات جاءت بدرجة عالية و(6) فقرات جاءت بدرجة متوسطة. وحصلت الفقرة " من الصعب تقييم الطلبة دراسياً واجتماعيا من خلال التعليم الالكتروني " على أعلى متوسط حسابي (3.30)، ويليها فقرة " تأثر تفاعل الطلبة مع التعليم الإلكتروني والحصص بسبب الظروف المعيشية الصعبة " بمتوسط حسابي (3.27). وحصلت الفقرة " تتسم المعلومات والاشعارات التي تقدمها منصة التعليم الالكتروني بكونها واضحة " على أقل متوسط حسابي (2.27)، يليها الفقرة " تم عقد دورات تدريبية وإعداد المدرسين قبل أزمة كورونا لآلية استخدام التعليم الإلكتروني " بمتوسط حسابي (2.38).

3.2.4 النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث:

هل تختلف متوسطات استجابات أفراد عيّنة الدراسة على فاعلية التعليم الالكتروني في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المدرسين في مدارس القدس حسب متغيرات العمر، التخصص، الموضوع الذي تقوم بتدريسه،

المرحلة التي تدرسها، معدل الاستخدام اليومي لشبكة الانترنت، عدد الدورات التي تلقيتها والمتعلقة في التعليم الإلكتروني؟

وللإجابة عن هذا السؤال تم تحويله للفرضيات التالية:

نتائج الفرضية الأولى:

"لا توجد فروق ذات دلاله إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات استجابات أفراد عيّنة الدراسة على فاعلية التعليم الالكتروني في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المدرسين في مدارس القدس يعزى لمتغير العمر"

تم فحص الفرضية الأولى تم حساب المتوسطات الحسابية لاستجابة أفراد عينة الدراسة على فاعلية التعليم الالكتروني في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المدرسين في مدارس القدس يعزى لمتغير العمر.

جدول (7.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابة أفراد عينة الدراسة لفاعلية التعليم الالكتروني في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المدرسين في مدارس القدس يعزى لمتغير العمر

المجال	العمر	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
استمرارية التعليم الإلكتروني في ظل انتشار كورونا	من 22-32 سنة	95	2.7857	0.53584
	من 33-44 سنة	157	2.5428	0.47723
	45 سنة فما فوق	114	2.6203	0.48801
المهارات التي يكتسبها الطلبة من التعليم الإلكتروني	من 22-32 سنة	95	2.6982	0.51794
	من 33-44 سنة	157	2.3805	0.62444
	45 سنة فما فوق	114	2.3912	0.42981
تفاعل أعضاء هيئة التدريس مع التعليم الإلكتروني في ظل ازمة كورونا	من 22-32 سنة	95	2.7451	0.48921
	من 33-44 سنة	157	2.4254	0.51306
	45 سنة فما فوق	114	2.5094	0.39736
	من 22-32 سنة	95	2.5925	0.59560

تفاعل الطلبة مع التعليم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا	من 33–44 سنة	157	2.3367	0.52521
	45 سنة فما فوق	114	2.3202	0.46836
الدرجة الكلية	من 22–32 سنة	95	2.7053	0.50341
	من 33–44 سنة	157	2.4206	0.43661
	45 سنة فما فوق	114	2.4591	0.38754

يلاحظ من الجدول رقم (7.4) وجود فروق ظاهرية بين متوسطات استجابات أفراد عيّنة الدراسة على فاعلية التعليم الالكتروني في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المدرســـين في مدارس القدس يعزى لمتغير العمر، ولمعرفة دلالة الفروق تم اســـتخدام تحليل التباين الأحادي (one way ANOVA) كما يظهر في الجدول رقم (8.4):

جدول (8.4): نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي لاستجابة أفراد العينة بين متوسطات استجابات أفراد عيّنة الدراسة على فاعلية التعليم الالكتروني في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المدرسين في مدارس القدس يعزى لمتغير العمر

المجال	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة "ف" المحسوبة	مستوى الدلالة
استمرارية التعليم الإلكتروني في ظل انتشار كورونا	بين المجموعات	3.509	2	1.754	7.121	0.001
	داخل المجموعات	89.430	363	0.246		
	المجموع	92.939	365			
المهارات التي يكتسبها الطلبة من التعليم الإلكتروني	بين المجموعات	6.910	2	3.455	11.730	0.000
	داخل المجموعات	106.921	363	0.295		
	المجموع	113.831	365			
	بين المجموعات	6.155	2	3.078	13.723	0.000
	داخل المجموعات	81.403	363	0.224		

تفاعل أعضاء هيئة التدريس مع التعليم الإلكتروني في ظل ازمة كورونا	المجموع	87.558	365			
تفاعل الطلبة مع التعليم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا	بين المجموعات	4.874	2	2.437	8.745	0.000
	داخل المجموعات	101.165	363	0.279		
	المجموع	106.039	365			
الدرجة الكلية	بين المجموعات	5.168	2	2.584	13.299	0.000
	داخل المجموعات	70.531	363	0.194		
	المجموع	75.699	365			

يلاحظ أن قيمة ف للدرجة الكلية (13.299) ومستوى الدلالة (0.000) وهي أقل من مستوى الدلالة ($\alpha \geq$ 0.05) أي أنه توجد فروق دالة إحصائياً بين متوسطات استجابات أفراد عيّنة الدراسة على فاعلية التعليم الالكتروني في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المدرسين في مدارس القدس يعزى لمتغير العمر، وكذلك للمجالات. وبذلك تم رفض الفرضية الأولى. وتم فحص نتائج اختبار (LSD) لبيان اتجاه الفروق وهي كما يلي:

الجدول (9.4): نتائج اختبار (LSD) للمقارنات البعدية بين المتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد عينة الدراسة حسب متغير العمر

المجال	المتغيرات		الفروق في المتوسطات	مستوى الدلالة
استمرارية التعليم الإلكتروني في ظل انتشار كورونا	من 22–32 سنة	من 33–44 سنة	0.24295*	0.000
		45 سنة فما فوق	0.16541*	0.017
	من 33–44 سنة	من 22–32 سنة	-0.24295*	0.000
		45 سنة فما فوق	-0.07753	0.205
	45 سنة فما فوق	من 22–32 سنة	-0.16541*	0.017

		من 33–44 سنة	0.07753	0.205
المهارات التي يكتسبها الطلبة من التعليم الإلكتروني	من 22–32 سنة	من 33–44 سنة	0.31778*	0.000
		45 سنة فما فوق	0.30702*	0.000
	من 33–44 سنة	من 22–32 سنة	-0.31778*	0.000
		45 سنة فما فوق	-0.01076	0.872
	45 سنة فما فوق	من 22–32 سنة	-0.30702*	0.000
		من 33–44 سنة	0.01076	0.872
تفاعل أعضاء هيئة التدريس مع التعليم الإلكتروني في ظل ازمة كورونا	من 22–32 سنة	من 33–44 سنة	0.31973*	0.000
		45 سنة فما فوق	0.23571*	0.000
	من 33–44 سنة	من 22–32 سنة	-0.31973*	0.000
		45 سنة فما فوق	-0.08401	0.150
	45 سنة فما فوق	من 22–32 سنة	-0.23571*	0.000
		من 33–44 سنة	0.08401	0.150
تفاعل الطلبة مع التعليم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا	من 22–32 سنة	من 33–44 سنة	0.25581*	0.000
		45 سنة فما فوق	0.27231*	0.000
	من 33–44 سنة	من 22–32 سنة	-0.25581*	0.000
		45 سنة فما فوق	0.01649	0.800
	45 سنة فما فوق	من 22–32 سنة	-0.27231*	0.000
		من 33–44 سنة	-0.01649	0.800
الدرجة الكلية	من 22–32 سنة	من 33–44 سنة	0.28466*	0.000
		45 سنة فما فوق	0.24620*	0.000
	من 33–44 سنة	من 22–32 سنة	-0.28466*	0.000

		45 سنة فما فوق	-0.03846	0.479
	45 سنة فما فوق	من 22–32 سنة	-0.24620*	0.000
		من 33–44 سنة	0.03846	0.479

وكانت الفروق بين في الدرجة الكلية بين عمر (من 22–32 سنة) و(من 33–44 سنة) لصالح (من 22–32 سنة)، وبين (من 22–32 سنة) و(45 سنة فما فوق) لصالح (من 22–32 سنة).

نتائج الفرضية الثانية:

"لا توجد فروق ذات دلاله إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات استجابات أفراد عيّنة الدراسة على فاعلية التعليم الالكتروني في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المدرسين في مدارس القدس يعزى لمتغير التخصص"

تم فحص الفرضية الثانية بحساب نتائج اختبار "ت" والمتوسطات الحسابية لاستجابة أفراد عينة الدراسة بين متوسطات استجابات أفراد عيّنة الدراسة على فاعلية التعليم الالكتروني في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المدرسين في مدارس القدس حسب لمتغير التخصص.

جدول (10.4): نتائج اختبار "ت" للعينات المستقلة لاستجابة أفراد العينة بين متوسطات استجابات أفراد عيّنة الدراسة على فاعلية التعليم الالكتروني في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المدرسين في مدارس القدس حسب متغير التخصص

المجال	التخصص	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة"t"	مستوى الدلالة
استمرارية التعليم الإلكتروني في ظل انتشار كورونا	علمي	126	2.5884	0.52094	1.142	0.254
	أدبي	240	2.6518	0.49552		
المهارات التي يكتسبها الطلبة من التعليم الإلكتروني	علمي	126	2.4439	0.66561	0.555	0.579
	أدبي	240	2.4781	0.49413		

تفاعل أعضاء هيئة التدريس مع التعليم الإلكتروني في ظل ازمة كورونا	علمي	126	2.5164	0.54167	0.512	0.609
	أدبي	240	2.5440	0.46113		
تفاعل الطلبة مع التعليم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا	علمي	126	2.3804	0.60756	0.451	0.652
	أدبي	240	2.4071	0.50037		
الدرجة الكلية	علمي	126	2.4816	0.49937	0.756	0.450
	أدبي	240	2.5195	0.43106		

يتبين من خلال الجدول السابق أن قيمة "ت" للدرجة الكلية (0.756)، ومستوى الدلالة (0.450)، أي أنه لا توجد فروق بين متوسطات استجابات أفراد عيّنة الدراسة على فاعلية التعليم الالكتروني في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المدرسين في مدارس القدس تعزى لمتغير التخصص، وكذلك للمجالات، وبذلك تم قبول الفرضية الثانية.

نتائج الفرضية الثالثة:

"لا توجد فروق ذات دلاله إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \geq 0.05$) بين متوسطات استجابات أفراد عيّنة الدراسة على فاعلية التعليم الالكتروني في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المدرسين في مدارس القدس يعزى لمتغير الموضوع الذي تقوم بتدريسه "

تم فحص الفرضية الثالثة تم حساب المتوسطات الحسابية لاستجابة أفراد عينة الدراسة على فاعلية التعليم الالكتروني في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المدرسين في مدارس القدس يعزى لمتغير الموضوع الذي تقوم بتدريسه.

جدول (11.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابة أفراد عينة الدراسة لفاعلية التعليم الالكتروني في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المدرسين في مدارس القدس يعزى لمتغير الموضوع الذي تقوم بتدريسه

المجال	الموضوع الذي تقوم بتدريسه	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
	علوم طبيعية	117	2.6129	0.52725

استمرارية التعليم الإلكتروني في ظل انتشار كورونا	علوم إنسانية	223	2.6502	0.48938
	رياضة وفنون	26	2.5330	0.53499
المهارات التي يكتسبها الطلبة من التعليم الإلكتروني	علوم طبيعية	117	2.4325	0.67759
	علوم إنسانية	223	2.4939	0.49816
	رياضة وفنون	26	2.3821	0.44684
تفاعل أعضاء هيئة التدريس مع التعليم الإلكتروني في ظل ازمة كورونا	علوم طبيعية	117	2.5024	0.55399
	علوم إنسانية	223	2.5759	0.46020
	رياضة وفنون	26	2.3242	0.36266
تفاعل الطلبة مع التعليم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا	علوم طبيعية	117	2.3449	0.63281
	علوم إنسانية	223	2.4286	0.49376
	رياضة وفنون	26	2.3736	0.44323
الدرجة الكلية	علوم طبيعية	117	2.4725	0.50783
	علوم إنسانية	223	2.5364	0.43490
	رياضة وفنون	26	2.4028	0.35671

يلاحظ من الجدول رقم (11.4) وجود فروق ظاهرية بين متوسطات استجابات أفراد عيّنة الدراسة على فاعلية التعليم الالكتروني في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المدرسين في مدارس القدس يعزى لمتغير الموضوع الذي تقوم بتدريسه، ولمعرفة دلالة الفروق تم استخدام تحليل التباين الأحادي (one way ANOVA) كما يظهر في الجدول رقم (12.4):

جدول (12.4): نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي لاستجابة أفراد العينة بين متوسطات استجابات أفراد عيّنة الدراسة على فاعلية التعليم الالكتروني في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المدرسين في مدارس القدس يعزى لمتغير الموضوع الذي تقوم بتدريسه

المجال	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة "ف" المحسوبة	مستوى الدلالة

استمرارية التعليم الإلكتروني في ظل انتشار كورونا	بين المجموعات	0.370	2	0.185	0.726	0.485
	داخل المجموعات	92.569	363	0.255		
	المجموع	92.939	365			
المهارات التي يكتسبها الطلبة من التعليم الإلكتروني	بين المجموعات	0.488	2	0.244	0.781	0.459
	داخل المجموعات	113.343	363	0.312		
	المجموع	113.831	365			
تفاعل أعضاء هيئة التدريس مع التعليم الإلكتروني في ظل ازمة كورونا	بين المجموعات	1.653	2	0.826	3.492	0.031
	داخل المجموعات	85.905	363	0.237		
	المجموع	87.558	365			
تفاعل الطلبة مع التعليم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا	بين المجموعات	0.553	2	0.277	0.952	0.387
	داخل المجموعات	105.486	363	0.291		
	المجموع	106.039	365			
الدرجة الكلية	بين المجموعات	0.614	2	0.307	1.484	0.228
	داخل المجموعات	75.085	363	0.207		
	المجموع	75.699	365			

يلاحظ أن قيمة ف للدرجة الكلية (1.484) ومستوى الدلالة (0.228) وهي أكبر من مستوى الدلالة ($\alpha \geq 0.05$) أي أنه لا توجد فروق دالة إحصائياً بين متوسطات استجابات أفراد عيّنة الدراسة على فاعلية التعليم الالكتروني في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المدرسين في مدارس القدس يعزى لمتغير الموضوع الذي تقوم بتدريسه، وكذلك للمجالات ما عدا مجال تفاعل أعضاء هيئة التدريس مع التعليم الإلكتروني في ظل ازمة كورونا. وبذلك تم قبول الفرضية الثالثة. وتم فحص نتائج اختبار (LSD) لبيان اتجاه الفروق وهي كما يلي:

الجدول (13.4): نتائج اختبار (LSD) للمقارنات البعدية بين المتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد عينة الدراسة حسب متغير الموضوع الذي تقوم بتدريسه لمجال تفاعل أعضاء هيئة التدريس مع التعليم الإلكتروني في ظل ازمة كورونا

المتغيرات		الفروق في المتوسطات	مستوى الدلالة
علوم طبيعية	علوم إنسانية	-0.07347	0.187
	رياضة وفنون	0.17827	0.092
علوم إنسانية	علوم طبيعية	0.07347	0.187
	رياضة وفنون	0.25174*	0.013
رياضة وفنون	علوم طبيعية	-0.17827	0.092
	علوم إنسانية	-0.25174*	0.013

وكانت الفروق بين (العلوم الإنسانية) و(رياضة وفنون) لصالح (العلوم الإنسانية).

نتائج الفرضية الرابعة:

"لا توجد فروق ذات دلاله إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات استجابات أفراد عيّنة الدراسة على فاعلية التعليم الالكتروني في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المدرسين في مدارس القدس يعزى لمتغير المرحلة التي تدرسها "

تم فحص الفرضية الرابعة تم حساب المتوسطات الحسابية لاستجابة أفراد عينة الدراسة على فاعلية التعليم الالكتروني في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المدرســـين في مدارس القدس يعزى لمتغير المرحلة التي تدرسها.

جدول (14.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابة أفراد عينة الدراسة لفاعلية التعليم الالكتروني في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المدرسين في مدارس القدس يعزى لمتغير المرحلة التي تدرسها

المجال	المرحلة التي تدرسها	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري

استمرارية التعليم الإلكتروني في ظل انتشار كورونا	المرحلة الأساسية الدنيا (1-4)	94	2.6125	0.46332
	المرحلة الأساسية العليا (5-9)	88	2.6437	0.51797
	المرحلة الثانوية (10-12)	184	2.6324	0.52054
المهارات التي يكتسبها الطلبة من التعليم الإلكتروني	المرحلة الأساسية الدنيا (1-4)	94	2.3468	0.52243
	المرحلة الأساسية العليا (5-9)	88	2.4992	0.51630
	المرحلة الثانوية (10-12)	184	2.5116	0.58879
تفاعل أعضاء هيئة التدريس مع التعليم الإلكتروني في ظل ازمة كورونا	المرحلة الأساسية الدنيا (1-4)	94	2.4514	0.44800
	المرحلة الأساسية العليا (5-9)	88	2.5422	0.46853
	المرحلة الثانوية (10-12)	184	2.5734	0.51672
تفاعل الطلبة مع التعليم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا	المرحلة الأساسية الدنيا (1-4)	94	2.3898	0.44015
	المرحلة الأساسية العليا (5-9)	88	2.3344	0.51628
	المرحلة الثانوية (10-12)	184	2.4325	0.59254
الدرجة الكلية	المرحلة الأساسية الدنيا (1-4)	94	2.4483	0.41322
	المرحلة الأساسية العليا (5-9)	88	2.5048	0.45765
	المرحلة الثانوية (10-12)	184	2.5370	0.47396

يلاحظ من الجدول رقم (14.4) وجود فروق ظاهرية بين متوسطات استجابات أفراد عيّنة الدراسة على فاعلية التعليم الالكتروني في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المدرسين في مدارس القدس يعزى لمتغير المرحلة التي تدرسها، ولمعرفة دلالة الفروق تم استخدام تحليل التباين الأحادي (one way ANOVA) كما يظهر في الجدول رقم (15.4):

جدول (15.4): نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي لاستجابة أفراد العينة بين متوسطات استجابات أفراد عيّنة الدراسة على فاعلية التعليم الالكتروني في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المدرسين في مدارس القدس يعزى لمتغير المرحلة التي تدرسها

المجال	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة "ف" المحسوبة	مستوى الدلالة
استمرارية التعليم الإلكتروني في ظل انتشار كورونا	بين المجموعات	0.046	2	0.023	0.091	0.913
	داخل المجموعات	92.893	363	0.256		
	المجموع	92.939	365			
المهارات التي يكتسبها الطلبة من التعليم الإلكتروني	بين المجموعات	1.815	2	0.908	2.941	0.054
	داخل المجموعات	112.016	363	0.309		
	المجموع	113.831	365			
تفاعل أعضاء هيئة التدريس مع التعليم الإلكتروني في ظل ازمة كورونا	بين المجموعات	0.933	2	0.466	1.955	0.143
	داخل المجموعات	86.625	363	0.239		
	المجموع	87.558	365			
تفاعل الطلبة مع التعليم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا	بين المجموعات	0.580	2	0.290	0.999	0.369
	داخل المجموعات	105.459	363	0.291		
	المجموع	106.039	365			
الدرجة الكلية	بين المجموعات	0.490	2	0.245	1.182	0.308
	داخل المجموعات	75.209	363	0.207		
	المجموع	75.699	365			

يلاحظ أن قيمة ف للدرجة الكلية (1.182) ومستوى الدلالة (0.308) وهي أكبر من مستوى الدلالة ($\alpha \leq$ 0.05) أي أنه لا توجد فروق دالة إحصائياً بين متوسطات استجابات أفراد عيّنة الدراسة على فاعلية التعليم

الالكتروني في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المدرسين في مدارس القدس يعزى لمتغير المرحلة التي تدرسها، وكذلك للمجالات. وبذلك تم قبول الفرضية الرابعة.

نتائج الفرضية الخامسة:

"لا توجد فروق ذات دلاله إحصائية عند مستوى الدلالة (α ≤ 0.05) بين متوسطات استجابات أفراد عيّنة الدراسة على فاعلية التعليم الالكتروني في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المدرسين في مدارس القدس يعزى لمتغير معدل الاستخدام اليومي لشبكة الانترنت "

تم فحص الفرضية الخامسة تم حساب المتوسطات الحسابية لاستجابة أفراد عينة الدراسة على فاعلية التعليم الالكتروني في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المدرسين في مدارس القدس يعزى لمتغير معدل الاستخدام اليومي لشبكة الانترنت.

جدول (16.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابة أفراد عينة الدراسة لفاعلية التعليم الالكتروني في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المدرسين في مدارس القدس يعزى لمتغير معدل الاستخدام اليومي لشبكة الانترنت

المجال	معدل الاستخدام اليومي لشبكة الانترنت	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
استمرارية التعليم الإلكتروني في ظل انتشار كورونا	أقل من ساعتين	48	2.4777	0.43214
	من 2–4 ساعات	126	2.6457	0.47203
	أكثر من 4 ساعات	192	2.6577	0.53671
المهارات التي يكتسبها الطلبة من التعليم الإلكتروني	أقل من ساعتين	48	2.2181	0.51360
	من 2–4 ساعات	126	2.5132	0.52121
	أكثر من 4 ساعات	192	2.4976	0.57910
	أقل من ساعتين	48	2.3527	0.52207
	من 2–4 ساعات	126	2.5697	0.48102

تفاعل أعضاء هيئة التدريس مع التعليم الإلكتروني في ظل ازمة كورونا	أكثر من 4 ساعات	192	2.5569	0.47988
تفاعل الطلبة مع التعليم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا	أقل من ساعتين	48	2.1726	0.49681
	من 2–4 ساعات	126	2.4184	0.57226
	أكثر من 4 ساعات	192	2.4408	0.51501
الدرجة الكلية	أقل من ساعتين	48	2.3037	0.42448
	من 2–4 ساعات	126	2.5363	0.46253
	أكثر من 4 ساعات	192	2.5376	0.44732

يلاحظ من الجدول رقم (16.4) وجود فروق ظاهرية بين متوسطات استجابات أفراد عيّنة الدراسة على فاعلية التعليم الالكتروني في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المدرســـين في مدارس القدس يعزى لمتغير معدل الاســتخدام اليومي لشــبكة الانترنت، ولمعرفة دلالة الفروق تم اســتخدام تحليل التباين الأحادي (one way ANOVA) كما يظهر في الجدول رقم (17.4):

جدول (17.4): نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي لاستجابة أفراد العينة بين متوسطات استجابات أفراد عيّنة الدراسة على فاعلية التعليم الالكتروني في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المدرسين في مدارس القدس يعزى لمتغير معدل الاستخدام اليومي لشبكة الانترنت

المجال	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة "ف" المحسوبة	مستوى الدلالة
استمرارية التعليم الإلكتروني في ظل انتشار كورونا	بين المجموعات	1.292	2	0.646	2.560	0.079
	داخل المجموعات	91.647	363	0.252		
	المجموع	92.939	365			
المهارات التي يكتسبها الطلبة من التعليم الإلكتروني	بين المجموعات	3.423	2	1.712	5.627	0.004
	داخل المجموعات	110.408	363	0.304		

	المجموع	113.831	365			
تفاعل أعضاء هيئة التدريس مع التعليم الإلكتروني في ظل ازمة كورونا	بين المجموعات	1.840	2	0.920	3.895	0.021
	داخل المجموعات	85.718	363	0.236		
	المجموع	87.558	365			
تفاعل الطلبة مع التعليم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا	بين المجموعات	2.843	2	1.422	5.000	0.007
	داخل المجموعات	103.196	363	0.284		
	المجموع	106.039	365			
الدرجة الكلية	بين المجموعات	2.271	2	1.135	5.613	0.004
	داخل المجموعات	73.428	363	0.202		
	المجموع	75.699	365			

يلاحظ أن قيمة ف للدرجة الكلية (5.613) ومستوى الدلالة (0.004) وهي أقل من مستوى الدلالة ($\alpha \geq$ 0.05) أي أنه توجد فروق دالة إحصائياً بين متوسطات استجابات أفراد عيّنة الدراسة على فاعلية التعليم الالكتروني في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المدرسين في مدارس القدس يعزى لمتغير معدل الاستخدام اليومي لشبكة الانترنت، وكذلك للمجالات ما عدا مجال استمرارية التعليم الإلكتروني في ظل انتشار كورونا. وبذلك تم رفض الفرضية الخامسة. وتم فحص نتائج اختبار (LSD) لبيان اتجاه الفروق وهي كما يلي:

الجدول (18.4): نتائج اختبار (LSD) للمقارنات البعدية بين المتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد عينة الدراسة حسب متغير معدل الاستخدام اليومي لشبكة الانترنت

المجال	المتغيرات		الفروق في المتوسطات	مستوى الدلالة
المهارات التي يكتسبها الطلبة من التعليم الإلكتروني	أقل من ساعتين	من 2–4 ساعات	-0.29517*	0.002
		أكثر من 4 ساعات	-0.27951*	0.002
	من 2–4 ساعات	أقل من ساعتين	0.29517*	0.002
		أكثر من 4 ساعات	0.01566	0.805

	أكثر من 4 ساعات	أقل من ساعتين	0.27951*	0.002
		من 2–4 ساعات	-0.01566	0.805
تفاعل أعضاء هيئة التدريس مع التعليم الإلكتروني في ظل ازمة كورونا	أقل من ساعتين	من 2–4 ساعات	-0.21705*	0.009
		أكثر من 4 ساعات	-0.20424*	0.010
	من 2–4 ساعات	أقل من ساعتين	0.21705*	0.009
		أكثر من 4 ساعات	0.01281	0.818
	أكثر من 4 ساعات	أقل من ساعتين	0.20424*	0.010
		من 2–4 ساعات	-0.01281	0.818
تفاعل الطلبة مع التعليم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا	أقل من ساعتين	من 2–4 ساعات	-0.24575*	0.007
		أكثر من 4 ساعات	-0.26823*	0.002
	من 2–4 ساعات	أقل من ساعتين	0.24575*	0.007
		أكثر من 4 ساعات	-0.02248	0.713
	أكثر من 4 ساعات	أقل من ساعتين	0.26823*	0.002
		من 2–4 ساعات	0.02248	0.713
الدرجة الكلية	أقل من ساعتين	من 2–4 ساعات	-0.23261*	0.002
		أكثر من 4 ساعات	-0.23383*	0.001
	من 2–4 ساعات	أقل من ساعتين	0.23261*	0.002
		أكثر من 4 ساعات	-0.00121	0.981
	أكثر من 4 ساعات	أقل من ساعتين	0.23383*	0.001
		من 2–4 ساعات	0.00121	0.981

وكانت الفروق في الدرجة الكلية بين الاستخدام (أكثر من 4 ساعات) و(أقل من ساعتين) لصالح (أكثر من 4 ساعات)، وبين (من 2–4 ساعات) و(أقل من ساعتين) لصالح (من 2–4 ساعات).

نتائج الفرضية السادسة:

"لا توجد فروق ذات دلاله إحصائية عند مستوى الدلالة (α ≤ 0.05) بين متوسطات استجابات أفراد عيّنة الدراسة على فاعلية التعليم الالكتروني في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المدرسين في مدارس القدس يعزى لمتغير عدد الدورات التي تلقيتها والمتعلقة في التعليم الإلكتروني "

تم فحص الفرضية السادسة تم حساب المتوسطات الحسابية لاستجابة أفراد عينة الدراسة على فاعلية التعليم الالكتروني في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المدرســـين في مدارس القدس يعزى لمتغير عدد الدورات التي تلقيتها والمتعلقة في التعليم الإلكتروني.

جدول (19.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابة أفراد عينة الدراسة لفاعلية التعليم الالكتروني في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المدرسين في مدارس القدس يعزى لمتغير عدد الدورات التي تلقيتها والمتعلقة في التعليم الإلكتروني

المجال	عدد الدورات التي تلقيتها والمتعلقة في التعليم الإلكتروني	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
استمرارية التعليم الإلكتروني في ظل انتشار كورونا	لم أتلقى أي دورة	26	2.9478	0.60628
	دورة تدريبية واحدة	55	2.4390	0.52388
	دورتان تدريبيتان	109	2.5334	0.41005
	أكثر من دورتين تدريبيتين	176	2.7025	0.50254
المهارات التي يكتسبها الطلبة من التعليم الإلكتروني	لم أتلقى أي دورة	26	2.9359	0.63483
	دورة تدريبية واحدة	55	2.3236	0.58308
	دورتان تدريبيتان	109	2.4018	0.52426
	أكثر من دورتين تدريبيتين	176	2.4814	0.52572
تفاعل أعضاء هيئة التدريس مع التعليم الإلكتروني في ظل ازمة كورونا	لم أتلقى أي دورة	26	2.9643	0.62768
	دورة تدريبية واحدة	55	2.3974	0.44026
	دورتان تدريبيتان	109	2.4633	0.47066

	أكثر من دورتين تدريبيتين	176	2.5580	0.45876
تفاعل الطلبة مع التعليم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا	لم أتلقى أي دورة	26	2.8297	0.71573
	دورة تدريبية واحدة	55	2.3558	0.53319
	دورتان تدريبيتان	109	2.3571	0.48659
	أكثر من دورتين تدريبيتين	176	2.3726	0.51863
الدرجة الكلية	لم أتلقى أي دورة	26	2.9197	0.62904
	دورة تدريبية واحدة	55	2.3780	0.47608
	دورتان تدريبيتان	109	2.4383	0.36169
	أكثر من دورتين تدريبيتين	176	2.5278	0.43755

يلاحظ من الجدول رقم (19.4) وجود فروق ظاهرية بين متوسطات استجابات أفراد عيّنة الدراسة على فاعلية التعليم الالكتروني في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المدرســـين في مدارس القدس يعزى لمتغير عدد الدورات التي تلقيتها والمتعلقة في التعليم الإلكتروني، ولمعرفة دلالة الفروق تم استخدام تحليل التباين الأحادي (one way ANOVA) كما يظهر في الجدول رقم (20.4):

جدول (20.4): نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي لاستجابة أفراد العينة بين متوسطات استجابات أفراد عيّنة الدراسة على فاعلية التعليم الالكتروني في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المدرسين في مدارس القدس يعزى لمتغير عدد الدورات التي تلقيتها والمتعلقة في التعليم الإلكتروني

المجال	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة "ف" المحسوبة	مستوى الدلالة
استمرارية التعليم الإلكتروني في ظل انتشار كورونا	بين المجموعات	6.575	3	2.192	9.187	0.000
	داخل المجموعات	86.364	362	0.239		
	المجموع	92.939	365			
المهارات التي يكتسبها الطلبة من التعليم الإلكتروني	بين المجموعات	7.346	3	2.449	8.325	0.000
	داخل المجموعات	106.485	362	0.294		

	المجموع	113.831	365			
تفاعل أعضاء هيئة التدريس مع التعليم الإلكتروني في ظل ازمة كورونا	بين المجموعات	6.486	3	2.162	9.654	0.000
	داخل المجموعات	81.072	362	0.224		
	المجموع	87.558	365			
تفاعل الطلبة مع التعليم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا	بين المجموعات	5.238	3	1.746	6.271	0.000
	داخل المجموعات	100.801	362	0.278		
	المجموع	106.039	365			
الدرجة الكلية	بين المجموعات	5.935	3	1.978	10.265	0.000
	داخل المجموعات	69.764	362	0.193		
	المجموع	75.699	365			

يلاحظ أن قيمة ف للدرجة الكلية (10.265) ومستوى الدلالة (0.000) وهي أقل من مستوى الدلالة ($\alpha \geq$ 0.05) أي أنه توجد فروق دالة إحصائياً بين متوسطات استجابات أفراد عيّنة الدراسة على فاعلية التعليم الالكتروني في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المدرسين في مدارس القدس يعزى لمتغير عدد الدورات التي تلقيتها والمتعلقة في التعليم الإلكتروني، وكذلك للمجالات. وبذلك تم رفض الفرضية السادسة. وتم فحص نتائج اختبار (LSD) لبيان اتجاه الفروق وهي كما يلي:

الجدول (21.4): نتائج اختبار (LSD) للمقارنات البعدية بين المتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد عينة الدراسة حسب متغير عدد الدورات التي تلقيتها والمتعلقة في التعليم الإلكتروني

المجال	المتغيرات		الفروق في المتوسطات	مستوى الدلالة
استمرارية التعليم الإلكتروني في ظل انتشار كورونا	لم أتلقى أي دورة	دورة تدريبية واحدة	0.50884*	0.000
		دورتان تدريبيتان	0.41438*	0.000
		أكثر من دورتين تدريبيتين	0.24529*	0.017
	دورة تدريبية واحدة	لم أتلقى أي دورة	-0.50884*	0.000

		دورتان تدريبيتان	-0.09446	0.243
		أكثر من دورتين تدريبيتين	-0.26356*	0.001
	دورتان تدريبيتان	لم أتلقى أي دورة	-0.41438*	0.000
		دورة تدريبية واحدة	0.09446	0.243
		أكثر من دورتين تدريبيتين	-0.16910*	0.005
	أكثر من دورتين تدريبيتين	لم أتلقى أي دورة	-0.24529*	0.017
		دورة تدريبية واحدة	0.26356*	0.001
		دورتان تدريبيتان	0.16910*	0.005
المهارات التي يكتسبها الطلبة من التعليم الإلكتروني	لم أتلقى أي دورة	دورة تدريبية واحدة	0.61226*	0.000
		دورتان تدريبيتان	0.53406*	0.000
		أكثر من دورتين تدريبيتين	0.45446*	0.000
	دورة تدريبية واحدة	لم أتلقى أي دورة	-0.61226*	0.000
		دورتان تدريبيتان	-0.07820	0.384
		أكثر من دورتين تدريبيتين	-0.15780	0.060
	دورتان تدريبيتان	لم أتلقى أي دورة	-0.53406*	0.000
		دورة تدريبية واحدة	0.07820	0.384
		أكثر من دورتين تدريبيتين	-0.07960	0.229
	أكثر من دورتين تدريبيتين	لم أتلقى أي دورة	-0.45446*	0.000
		دورة تدريبية واحدة	0.15780	0.060
		دورتان تدريبيتان	0.07960	0.229
تفاعل أعضاء هيئة التدريس مع التعليم	لم أتلقى أي دورة	دورة تدريبية واحدة	0.56688*	0.000
		دورتان تدريبيتان	0.50098*	0.000

الإلكتروني في ظل ازمة كورونا		أكثر من دورتين تدريبيتين	0.40625*	0.000
	دورة تدريبية واحدة	لم أتلقى أي دورة	-0.56688*	0.000
		دورتان تدريبيتان	-0.06590	0.400
		أكثر من دورتين تدريبيتين	-0.16063*	0.029
	دورتان تدريبيتان	لم أتلقى أي دورة	-0.50098*	0.000
		دورة تدريبية واحدة	0.06590	0.400
		أكثر من دورتين تدريبيتين	-0.09473	0.101
	أكثر من دورتين تدريبيتين	لم أتلقى أي دورة	-0.40625*	0.000
		دورة تدريبية واحدة	0.16063*	0.029
		دورتان تدريبيتان	0.09473	0.101
تفاعل الطلبة مع التعليم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا	لم أتلقى أي دورة	دورة تدريبية واحدة	0.47383*	0.000
		دورتان تدريبيتان	0.47253*	0.000
		أكثر من دورتين تدريبيتين	0.45711*	0.000
	دورة تدريبية واحدة	لم أتلقى أي دورة	-0.47383*	0.000
		دورتان تدريبيتان	-0.00130	0.988
		أكثر من دورتين تدريبيتين	-0.01672	0.838
	دورتان تدريبيتان	لم أتلقى أي دورة	-0.47253*	0.000
		دورة تدريبية واحدة	0.00130	0.988
		أكثر من دورتين تدريبيتين	-0.01542	0.811
	أكثر من دورتين تدريبيتين	لم أتلقى أي دورة	-0.45711*	0.000
		دورة تدريبية واحدة	0.01672	0.838
		دورتان تدريبيتان	0.01542	0.811

الدرجة الكلية	لم أتلقى أي دورة	دورة تدريبية واحدة	0.54171*	0.000
		دورتان تدريبيتان	0.48143*	0.000
		أكثر من دورتين تدريبيتين	0.39189*	0.000
	دورة تدريبية واحدة	لم أتلقى أي دورة	-0.54171*	0.000
		دورتان تدريبيتان	-0.06028	0.407
		أكثر من دورتين تدريبيتين	-0.14982*	0.028
	دورتان تدريبيتان	لم أتلقى أي دورة	-0.48143*	0.000
		دورة تدريبية واحدة	0.06028	0.407
		أكثر من دورتين تدريبيتين	-0.08954	0.095
	أكثر من دورتين تدريبيتين	لم أتلقى أي دورة	-0.39189*	0.000
		دورة تدريبية واحدة	0.14982*	0.028
		دورتان تدريبيتان	0.08954	0.095

وكانت الفروق في الدرجة الكلية بين (لم أتلقى أي دورة) و(دورة تدريبية واحدة) لصالح (لم أتلقى أي دورة)، وبين (لم أتلقى أي دورة) و(دورتان تدريبيتان) لصالح (لم أتلقى أي دورة)، وبين (لم أتلقى أي دورة) و(أكثر من دورتين تدريبيتين) لصالح (لم أتلقى أي دورة)، وبين (أكثر من دورتين تدريبيتين) و(دورة تدريبية واحدة) لصالح (أكثر من دورتين تدريبيتين).

مناقشة النتائج والاستنتاجات والتوصيات

1.5 مناقشة النتائج

1.1.5 مناقشة نتائج سؤال الدراسة الأول وهو ما فاعلية التعليم الالكتروني في ظل جائحة فيروس كورونا من وجهة نظر مدرسي مدارس القدس؟

يتبين من نتائج تحليل الاستبيان أن الدرجة الكلية لمجال فاعلية التعليم الالكتروني في ظل جائحة فيروس كورونا من وجهة نظر مدرسي مدارس القدس جاءت بنسبة مئوية متوسطة بلغت (62.7) وبمتوسط حسابي (2.5065).

وقد تسلسلت المجالات الفرعية لهذا السؤال على النحو التالي:

استمرارية التعليم الإلكتروني في ظل انتشار كورونا بنسبة مئوية (65.8) وبدرجة متوسطة، يليه مجال تفاعل أعضاء هيئة التدريس مع التعليم الإلكتروني في ظل ازمة كورونا بنسبة مئوية بلغت (63.4) وبدرجة متوسطة أيضاً. ويأتي مجال المهارات التي يكتسبها الطلبة من التعليم الإلكتروني في المرتبة الثالثة وبدرجة متوسطة وبنسبة مئوية بلغت (61.7) ثم مجال تفاعل الطلبة مع التعليم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا وكانت بدرجة متوسطة أيضاً وبنسبة مئوية بلغت (59.9).

وفيما يلي مناقشة أهم ما جاء في فقرات كل مجال:

- **المجال الأول: مجال استمرارية التعليم الإلكتروني في ظل انتشار كورونا في مدارس القدس كان بدرجة متوسطة وبنسبة مئوية (65.8).**

وقد تنوعت فقراته حيث كانت أعلى فقرتين في المجال هما:

- الفقرة 14 وهي إدارة المدرسة تقوم بتقييم مستمر لآلية التدريس عن بعد بنسبة مئوية (73.0).

- والفقرة 6 وهي توفر المدرسة دورات إلكترونية ارشادية تدريبية توضح الية استخدام نظام التعليم الإلكتروني للمدرسين أثناء أزمة كورونا بنسبة مئوية بلغت (72.0).

وتعزو الباحثة ذلك الى أن التعليم الالكتروني هو نمط مستجد من التعليم بالنسبة لمدارس القدس وليس للمعلمين أي خبرة مسبقة فيه، ولهذا فقد قامت الإدارات المدرسية بمتابعة التعليم الالكتروني وأجراء التقييم لأداء المعلمين والطلبة وتحديد المشاكل التي تواجههم تكليف بعض المعلمين الذين تلقوا تدريبات سابقة في التعليم الالكتروني وكذلك من معلمي مادة التكنولوجيا بإعطاء تدريبات ودعم فني للطاقم التدريسي في مجال التعليم الالكتروني والتطبيقات والبرامج والأدوات اللازمة مما كان له أثر في تحسين قدرات المعلمين التقنية. وقد أكدت مديرة مدرسة الشابات المسلمات الأستاذة إكرام الوحيدي وكذلك مديرة مدرسة طلائع القدس الأستاذة حنان بيضون بأن المتابعة والتقييم وتقديم المشورة التقنية والفنية للمعلمين كان يتم بشكل يومي أثناء التعليم الالكتروني وقد تم في معظمه بمجهود فردي من إدارات المدارس غير أن الأمر يتطلب الكثير من العمل والتدرب للحصول على معلمين إلكترونين أكفاء ومهرة.

وتتشابه نتائج هذا السؤال مع نتائج دراسة كل من (Draissi, Yong, 2020) التي كشفت أن الاستجابة لتفشي مرض (COVID-19) وتنفيذ التعليم عن بعد في الجامعات المغربية واجه بعض الصعوبات والتحديات لكل من المعلم والطالب على حد سواء. وقد تشابهه أيضاَ مع دراسة (أبو شخيدم وآخرون، 2021) والتي توصلت الى تقييم المعلمين لاستمرارية التعليم الالكتروني كان متوسطاً في جميع مجالات الدراسة، وقد وأوصى الباحثون بضرورة بعقد دورات تدريبية في مجال التعليم الإلكتروني لكل من المدرسين والطلبة.

.

وترى الباحثة أنه يمكن الاستفادة من التجربة الجورجية في مجال التعليم الالكتروني حيث أكدت دراسة (Basilaia, Kvavadze, 2020) التي أوضحت بأن تجربة الانتقال من التعليم الوجاهي التقليدي في المدراس إلى التعلم عبر الانترنت خلال انتشار وباء فيروس كورونا في جورجيا كان ناجحا بدرجة كبيرة, كما تتشابه نتائج الدراسة مع ما توصل اليه الباحثان (Goosen & merwe, 2016) أن الإداريين التربويين يستخدمون

تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في إدارتهم قيما يتعلق بالتخطيط والشؤون الإدارية الأخرى بينما يحتاج المعلمين الى تدريب ودعم أكثر لتطوير قدراتهم في تطبيق التعليم الالكتروني بالعملية الإدارية.

واختلفت نتائج الدراسة مع نتائج دراسة (Maatuk & others ،2020) التي خلصت وأن المساعدة في تطوير المهارات التكنولوجية للطلاب هي أحد العناصر الإيجابية الأكثر أهمية كما يلاحظ أن أدنى فقرتين في المجال كانتا:

- الفقرة 5 ارسال واستلام المواد التعليمية عن بعد كان دون عوائق فنية وبنسبة مئوية (58.8).
- الفقرة 3 هناك سلاسة في الانتقال من التعليم التقليدي إلى التعليم الإلكتروني في ظل أزمة كورونا وبنسبة مئوية (58.3).

تعزو الباحثة هذه النتائج الى عدم اعتماد المدارس لبرمجيات وتطبيقات مسبقة وموثوقة لتوظيفها في التعليم الإلكتروني، الأمر الذي جعل بعض أعضاء هيئة التدريس يتواصلون في الشهور الأولى عقب الإغلاق وتفعيل التعليم الالكتروني مع الطلبة عبر وسائل التواصل الاجتماعي مثل واتس آب ومسنجر وغيرها، وهي برامج غير متخصصة للتعليم عن بعد، كما أن بعض أعضاء هيئات التدريس لا يثقون بنتائج الاختبارات الإلكترونية. كما أن المعوقات الفنية والتقنية لدى العديد من المعلمين والطلبة والمتعلقة بانقطاع الكهرباء وضعف الإنترنت نتيجة للضغط على الشبكات وكذلك عدم توفر أجهزة حديثة لدى البعض من الطلبة وعدم توفر تدريبات أو محاضرات إرشادية للطلبة ودعم فني للطلبة حول آلية التعليم الالكتروني وكيفية إرسال واستلام المواد التعليمية وقد كانت هذه الأسباب التي حالة من قناعة المعلمين باستمرارية التعليم الالكتروني.

أما فيما يتعلق بفقرة " سلاسة في الانتقال من التعليم التقليدي إلى التعليم الإلكتروني في ظل أزمة كورونا" ، **فترى الباحثة** بأن الانتقال الى التعليم الإلكتروني على ضوء انتشار فيروس كورونا العالمي كان مفاجئ وتم بصورة فورية وكاملة، لم يكن مخطط له ولم يتم العمل على تدريب الطلبة او المعلمين حيث تم الانتقال للتعليم الالكتروني بعد يومين فقط عقب إغلاق المدارس في 2019/9/9 الأمر الذي لم يكن الطلبة مستعدين له بشكل جيد، حيث لم يكن الطلبة قد مارسوا التعليم الالكتروني من قبل الأمر الذي شكل ضغطاً نفسياً ومالياً على الطلاب والمعلمين في نفس الوقت.

وقد جاءت نتائج الدراسة متوافقة مع النتائج التي توصلت اليها دراسة (قنيبي وآخرون،2019) بأن هناك حاجة كبيرة لتدريب المعلمين على آلية تطبيق التعليم الالكتروني على أن يكون ذلك ضمن مرجعية واحدة. مما يساهم في التقليل من تشتت المعلمين نتيجة لتعدد المنصات الالكترونية. وضرورة توفير خطة واضحة لدعم الطلبة الأقل حظاً والذين أثرت عليهم سلباً الجائحة. ودراسة (ضو ولمصراتي، 2020) التي توصلت الى ان الانتقال الى التعليم الالكتروني يجب أن يتم ضمن خطة واضحة ومرجعية محددة تستند الى بيئة تشريعية وقانونية حاضنة لتدعيم استخدام هذه التقنيات بما يكفل سلاسة وسلامة العملية التعليمية.

اختلفت نتائج هذا السؤال مع نتائج دراسة كل من (Basilaia, Kvavadze, 2020) التي كشفت أن تجربة الانتقال من التعليم في المدراس إلى التعلم عبر الانترنت خلال انتشـــار وباء فيروس كورونا في جورجيا كان ناجحا، وسلساً ويمكن الاستفادة من النظام والمهارات التي اكتسبها المعلمون والطلاب وإدارة المدرسة في فترة ما بعد الوباء في حالات مختلفة.

- **المجال الثاني: المهارات التي يكتسبها الطلبة من التعليم الالكتروني من وجهة نظر المدرسين فقد جاءت بنسبة مئوية بلغت (61.7) وبدرجة متوسطة.**

تبين من نتائج الاستبيان الخاص بالدراسة أن **أعلى فقرتين من هذا المجال كانتا:**

- الفقرة 2 " يكسب التعليم الالكتروني الطلبة مهارة الوصول الى مصادر المعلومات الإلكترونية بسهولة " بنسبة مئوية بلغت (72.0).
- الفقرة 14 زاد التعليم الالكتروني من مهارات الطلبة في استخدام صفحات الويب والبريد الالكتروني وتطبيق زووم بنسبة مئوية بلغت 71.5 وبدرجة متوسطة.

ترى الباحثة أنه وعلى الرغم من أن طلاب المدارس وعلى اختلاف مراحلهم الدراسية لديهم حب وتعلق بالأجهزة الكترونية وخاصة الحواسيب والهواتف الذكية أكثر من تعلقهم بالكتب الدراسية التقليدية وقد شجع التعليم الإلكتروني الطلبة على البحث عن المعلومات المطلوبة منهم بكل بساطة وأريحية وبضغطة بسيطة على أي روابط الكترونية والدخول للمواقع المختلفة بشكل أسرع مما لو كانوا يبحثون في الكتب والمراجع الورقية الأمر

الذي طوّر من مهارات العديد من الطلبة ونما قدراتهم في استخدام التكنولوجيا واستخدام صفحات الويب والبريد الالكتروني وغيرها.

وتتشابه هذه النتائج مع دراسة (Yulia,2020) فالجيل الحالي من الشباب الناشئ، يتميز بتعلقه بأجهزة الهاتف الذكية وبارع في استخدام التطبيقات المختلفة، لذلك فقد أصبح دمج التكنولوجيا في العملية التعليمية توجهاً عالمياً، كما أن التفاعل مع الأنشطة التعليمية من خلال الأجهزة المحمولة يشكل عاملا محفزا للتعلم بالنسبة للطالب بدلاً من الاكتفاء بالدراسة التقليدية.

وتتشابه نتائج هذه الفقرة أيضاً مع دراسة (Nolan, 2020) التي توصلت الى أن التعليم الالكتروني جعل فرص التعلم والوصول الى المحتوى العلمي متاحاً أكثر ويبسط العملية التعليمية ويسمح للطلبة التواصل والدراسة مع طلاب من ثقافات وبيئات مختلفة مما يكسبهم خبرات متنوعة ويسهم في بناء وتطور شخصياتهم.

وتؤكد مديرة مدرسة الشابات المسلمات، أن التعليم الالكتروني شكل فرصة لنسبة كبيرة من الطلبة لإظهار مهاراتهم وقدراتهم في استخدام التكنولوجيا وتوظيفها في عمل العروض التقديمية والأبحاث الفردية والجماعية والبحث عن المعلومات واستغلالها بشكل جيد بما يتناسب مع متطلبات المقررات الدراسية، وأن بعض الطالبات في مدرستها قد أظهرن قدرات فنية وبحثية أكبر مما أظهرنها في التعليم التقليدي. فقد كان التعليم الالكتروني فرصة كبيرة لاكتشاف مهارات الشخصيات الخجولة من الطالبات. (مقابلة أ. إكرام الوحيدي تشرين أول/2021)

أما أدنى فقرتين في هذا المجال فكانتا:

- الفقرة 6 يعزز التعليم الإلكتروني من العلاقات الاجتماعية بين الطلبة وبنسبة مئوية بلغت (54.8)
- الفقرة 7 نمّا التعليم الالكتروني لدى الطلبة الأمانة العلمية والملكية الفكرية وبنسبة مئوية بلغت (49.8)

تعزو الباحثة هذه النتائج الى أن التعليم الالكتروني أنه قلل من فرص التواصل الاجتماعي لدى الطلاب فالجلوس أمام شاشة الحاسوب أو الهاتف والتفاعل مع الحصص الالكترونية والتفاعل بين الطلبة أنفسهم ومعلميهم لا يكون بكفة واحدة مع التواصل المباشر في التعليم التقليدي، والذي يعطي مساحة كبيرة للطلبة لإنشاء صداقات وعلاقات اجتماعية وإشباع بعض الحاجات الإنسانية الأساسية كوجود الأصدقاء والتحاور معهم والتواصل البصري والحسي فيما بينهم. وتتقف هذه النتائج مع دراسة (Nolan, 2020) الذي أكد على

أن أهم سلبيات العليم الالكتروني هي شعور الطلاب بالعزلة. حيث أن المدرسة ليست مكاناً للتعلم فقط وإنما للانخراط الاجتماعي وتكوين صداقات جديدة وهو الأمر الصعب قليلاً في التعليم الالكتروني.

وترى الباحثة أن الضعف العام في معرفة أساسيات البحث العلمي لدى الطلبة في ظل التعليم الالكتروني ومع وجود المعلومات على الأنترنت وغياب الرقابة من المدرسين على توثيق مصادرها عزز من انتشار السرقة العلمية بينهم بجهل أحياناً بالمعنى الديني والأخلاقي للسرقة العلمية ولقناعتهم أحياناً أخرى بأنه لا عقوبة عليها.

المجال الثالث: تفاعل الهيئة التدريسية مع العليم الالكتروني والذي جاء بدرجة متوسطة وضعيفاً في كثير من الفقرات وبنسبة مئوية بلغت (63.4).

ولقد تبين من نتائج تحليل الاستبيان الخاص بالدراسة بأن أعلى فقرتين في هذا المجال كانتا:

- **الفقرة 13** يتطلب استخدام منصة التعليم الالكتروني تدريب الكادر التدريسي على استخدام المنصة والتي جاءت بدرجة عالية وبنسبة مئوية بلغت (77.8).
- **والفقرة 9** انت ملتزم بنظام التعليم الالكتروني بناء على خطة المدرسة وقد جاءت بدرجة عالية أبضاً وبنسبة مئوية (76.8).

تعزو الباحثة وبناء على نتائج تحليل الاستبيان فأن نسبة 31.1% من المبحوثين هم من سن 45 سنة فما فوق وهم أولئك الذين لم يسبق لهم التعليم أو التعلّم الكترونياً فهو الجيل الذي تربى على وسائل التعليم التقليدية. وهم مقتعون أن التعليم الوجاهي التقليدي والتواصل البصري والحسي مع الطلبة أقدر على تحقيق النتائج التعليمية المنشودة لنقص خبراتهم في التكنولوجيا الحديثة وخاصة المنصات التعليمية التي تحتاج الى معرفة ودراية في أساليب التعليم من خلالها لم تتاح للعديد منهم في السابق. فضلاً عن أن النظام الذي يتبع في المدارس على اختلاف الجهات المشرفة عليها يفرض على المعلم الالتزام بخطة المدرسة التربوية والذي تضمن التزام المعلم/ة بنظام التعليم الالكتروني وفق القواعد والتطبيقات التي تقررها الإدارة التربوية.

وتشابهت نتائج الدراسة مع دراسة الباحث (الخطيب،2020) على أن ضعف جاهزية المعلمين/ات الذين ينتمون الى (Baby boomers gen) لاستخدام التكنولوجيا الحديثة في عملية التعلّم حيث طغت التكنولوجيا

وشغف الأجيال فيها وهي عوامل شكلت صدمة لهذه الفئة التي أصبحت تحت امر واقع يحتم عليها استخدام التكنولوجيا وبتفصيل يتعدى تحميل ملفات ومشاركتها على السحابات الإلكترونية الى ما هو ابعد من ذلك. وقد تشابهت نتائج الدراسة مع نتائج دراسة الباحث (حناوي، 2019) ودراسة (عزام،2018) اللتان أكدتا على أن هناك علاقة بين عمر المعلم مع قدرته على ممارسة التعليم الالكتروني وبأنه يجب الاعتماد بدرجة أكبر على المعلمين صغار السن في تطبيق منظومة التعلّم الالكتروني في المرحلة الأساسية بالذات. كما تشابهت هذه النتيجة مع دراسة (قنيبي واخرون، 2020) بأن هناك حاجة كبيرة لتأهيل وتدريب المعلمين على استخدام التقنيات الحديثة في التعلم الالكتروني والى تطوير المنهاج الدراسي ليلائم هذا النمط من التعلّم.

وتتفق هذه النتائج مع الباحثون (Zalat & others,2021) بأن المهارات التكنولوجية لدى الهيئات التدريسية تزيد من القيمة التعليمية لهم ومن تقليل العوائق الفنية الناتجة عن قلة خبرات الهيئات التدريسية في التعليم الالكتروني وهذا ما يتفق مع ما قالته أ. حنان بيضون على ذلك وأضافت بأن ضعف تأهيل المعلمين شكل تحد كبير أمام تحقيق فاعلية التعليم الالكتروني وطالبت بتوفير توفير تدريبات للمعلمين مستمرة لكل المعلمين حتى بعد العودة للتعليم الوجاهي. (مقابلة أ. حنان بيضون، أيلول، 2021)

أما أدنى فقرتان في المجال الثالث فقد كانتا:

- **الفقرة 1** أعتقد ان الاختبارات عن بعد وسيلة مناسبة لتقييم تحصيل الطلبة وكانت درجتها منخفضة وبنسبة مئوية بلغت (48.3).
- **الفقرة 3** هناك مصداقية عالية في تقييم الطلبة من خلال نظام التعليم الإلكتروني وبدرجة منخفضة أيضاً وبنسبة مئوية بلغت (46.8).

وتعزو **الباحثة** قلة ثقة المعلمين بجودة الاختبارات التي تمت أثناء التعليم الالكتروني كأدوات تقييم للطلبة بأنها لم تكن معدة بشكل يناسب التعليم الالكتروني ولم تأخذ في الحسبان ملائمة التطبيقات والمنصات المستخدمة لظروف الطلبة التقنية والفنية من حيث جودة الإنترنت وانتظام التيار الكهربائي وتوفر أجهزة حديثة، كما لم يصدر الأذن بإلزام الطلبة بفتح الكاميرا أثناء الاختبار مما سمح بتداول الإجابات بين الطلبة وشكك المعلمين بمصداقية نتائج هذه الاختبارات وأضاع الفرصة أمام الطلبة المميزين بقدراتهم العلمية.

هذا وأكدت مديرة مدرسة الشابات المسلمات، على عدم مصداقية الاختبارات والتقييمات التي تمت خلال فترة التعليم الالكتروني فقد قالت بأن العديد من الطالبات أظهروا تميز في العلامات أثناء الاختبارات وعندما تم إعادتها وجاهيا لم تكن نتائجهم بذات المستوى. وعزت المديرة ذلك الى ضعف الوازع الديني لدى الطلبة بمراقبة النفس ومحاسبتها والى كون الإدارة العليا للتربية والتعليم لم تلزم الطالبات بفتح الصورة أو الصوت أثناء الاختبار بل وأضافت بأن القرار من التربية بالنجاح التلقائي دون رسوب عزز من قناعات الطالبات بعدم أهمية الامتحانات كاختبارات تقييمه الأمر الذي تسبب ببعض الأحباط للمعلمين من جدوى عملية التقييم ومصداقيتها. (مقابلة أ. إكرام الوحيدي، تشرين أول، 2017)

وتتشابه نتائج الدراسة مع نتائج دراسة (أبو شخيدم وآخرون ،2021) التي توصلت الى أن ضعف في تفاعل أعضاء هيئة التدريس في جامعة فلسطين التقنية بسبب عدم توافر برامج متخصصة في ضبط تنفيذ الطلبة للاختبارات. وأن هذا الأمر محكوم باستمرار توافر خدمة الانترنت وجودتها وتحد من قدرة المعلمين على الاستجابة بسهولة على استفسارات الطلبة عن المادة التعليمية، ومن قدرة المدرسين في الجامعة على أرفاق المواد التعليمية محدودة بسبب تدني مستويات رفع الملفات في خدمات الانترنت.

وتتشابه هذه النتائج مع دراسة (دنديس،2018) ودراسة (شبيب،2018) التي خلصت الى ضرورة أدوات ذات مصداقية لتقييم الطلبة تناسب التعليم الالكتروني إذ تشكل أدوات التقييم أهم الأسباب المحفزة لزيادة تفاعل المعلمين في التعليم الالكتروني.

❖ المجال الرابع: تفاعل الطلبة مع التعليم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا

أشارت نتائج هذا السؤال إلى أن مجال تفاعل الطلبة مع التعليم الإلكتروني في ظل انتشار كورونا جاء بدرجة متوسطة، وأن تفاعلهم كان يتراوح ما بين متوسط وضعيف في بعض أنشطة التعليم الإلكتروني.

وتعزو الباحثة هذه النتيجة في ظل جائحة كورونا إلى أن: –

- ✓ التعليم الالكتروني حدائه هذا النمط بالنسبة طلبة المدارس في القدس من قبل، وليس لهم أي تدريب مسبق فيه.

- ✓ **لأن** مدارس القدس لا تمتلك برمجيات ودروس محوسبة معدة مسبقاً لتوظيفها في حالات الطوارئ، الأمر الذي جعل المعلمين يرسلون للطلبة دروساً ونشاطات متوفرة على الأنترنت تحقق جزءاً من المقررات الدراسية، وأحياناً دروساً لا تتضمن أنشطة تفاعلية تضمن مشاركة الطلبة في النقاشات والأسئلة، مما جعل الطلبة متلقين فقط، للمعلومات الأمر الذي أفقدهم التفاعل مع التعليم الإلكتروني.
- ✓ عدم ملائمة المادة التعليمية للتعليم الالكتروني وخلوها من الأنشطة التفاعلية المحفزة والجاذبة لاهتمام وانتباه الطلبة وضعف قدرات المعلمين على كيفية اختيار وتصميم المحتوى العلمي بطريقة تضمن تفاعل الطلبة مع المحتوى التعليمي، والوصول إليه في أي وقت يشاء.
- ✓ ضعف البينة التحتية والبيئة التعليمية المناسبة للتعلم الإلكتروني من المنازل يمكن أن يكون له أثر في عدم جذب انتباه الطالب والتفاعل أكثر ما بينه وبين زملاءه ومعلمه حول المحتوى المعروض، مما يقلل من التزام الطلبة في العملية التعليمية الالكترونية.

وقد تشابهة نتائج هذا المجال مع دراسة (أبو شخيدم وآخرون،2021) أن عدم وجود برمجيات تعليمية معتمدة مسبقاً في المؤسسة التعليمية من شأنه أن يجعل الطلبة يتقدمون في الجوانب النظرية، في حين أنهم يجدوا صعوبة في التعلّم عن بعد في الجوانب العملية.

كما اتفقت نتائج الدراسة مع نتائج دراسة الباحثان (Basilaia & Kvavadze, 2020) إذ بينت أنه إذا تم تحسن مهارات الطلبة التقنية وتهيئة الظروف الدراسية المناسبة فأنه يمكن للطلبة اكتساب مهارات عدة يمكن الاستفادة منها في فترة جائحة كورونا لزيادة فاعلية التعليم بطريقة تفاعلية إبداعية.

وتتفق الباحثة مع نتائج دراسة (Hodges, Moore, Lockee, Trust, Bondh, 2020) في أن التخطيط الجيد لإدارة العملية التعليمية وتقديم الدورات عبر الانترنت للطلبة يمكن أن يساعد في تقديم تعليم الكتروني عالي الجودة ويضمن تفاعل الطلبة.

وقد أشارت مديرة مدرسة طلائع القدس بأنه وعلى الرغم من الرقابة الصارمة التي كانت تتم من قبل المعلمين ومدراء هم على الحضور والغياب إلا أن العديد من الطلاب كانوا غير ملتزمين بمواعيد الحصص الالكترونية خاصة في غياب تفعيل الالتزام بفتح الكاميرا، كما أن اختلاف درجة تفاعل الطلبة مع المقرر الدراسي الكترونياً عن الوجاهي يتأثر بالمرحلة العمرية للطالب وكذلك بالموضوع الذي يتم تدريسه حيث تفاعل الطلبة

مع المواضيع الإنسانية كان أكبر من التفاعل مع مواضيع العلوم الطبيعية والذي يحتاج الى تواصل بصري وسمعي وحسي ومختبرات علمية يجري فيها المعلم والطلبة التجارب والنشطة العلمية بطريقة مباشرة، وهو يتطلب بيئة دراسية لم تتوفر للعديد من الطلبة في المنازل. (مقابلة أ. حنان بيضون، أيلول، 2021).

1.1.5 مناقشة نتائج تحليل السؤال الثاني:

ما درجة معوقات التعليم الالكتروني في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المدرسين في مدارس القدس؟
يتبين من نتائج تحليل الاستبيان أن الدرجة الكلية لمجال معوقات التعليم الالكتروني في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المدرسين في مدارس القدس جاءت بنسبة مئوية متوسطة بلغت (71.8) وبمتوسط حسابي (2.8732).

تعزو الباحثة هذه النتيجة إلى: –

1. نقص الخبرة لدى المعلمين في القدس بالتعليم الالكتروني الذي يتطلب كفايات التواصل عن بعد وكفايات حاسوبية، وهي كفايات لم يتدرب عليها المعلمون في مدارس القدس بشكل كاف الأمر الذي أوجد صعوبات في فهم الرسائل والتعليمات من أول مرة، كما أن بعض المعلمين يجد صعوبة في التعامل مع الحاسوب والهواتف الذكية والتطبيقات والبرمجيات التعليمية.
2. اختلاف سرعة وقوة الانترنت في القدس وأحيائها، الأمر الذي أوجد تفاوتاً في استقبال المعلومات وتبادلها، إضافة إلى حدوث انقطاعات في التيار الكهربائي نتيجة الضغط على الشبكة خلال الجائحة.
3. افتقار أدوات التقييم للأساليب التي تساعد في تقييم الطلبة اجتماعية ودراسياً. فهذه الأدوات صممت للتعليم الوجاهي الذي يكون فيه اتصال حسي مباشر بين الطالب والمعلم يستطيع من خلاله المعلم إعطاء تقييم لسلوكيات الطلبة. كما أن تقييم الطلبة دراسياً من خلال امتحانات لم تتمتع بمصداقية عالية (باستثناء اختبارات الثانوية العامة البجروت والوزاري) والتي يرى الكثير من المعلمين بأنها لم تكن كافية بالشكل المطلوب.
4. عدم وجود برمجيات تعليمية معتمدة مسبقاً في مدارس القدس، الأمر الذي جعل هناك تفاوت بين أداء الطلبة في الجوانب النظرية والجوانب العملية.

وترى الباحثة أن التعليم الالكتروني مستجد تربوي فرضته جائحة كورونا، وكما هو الحال في كل مستجد يجد صعوبة في البداية، ثم تأتي الخبرة لاحقاً لتزيل كثير من المعيقات وتكيف التعليم الإلكتروني بما يتناسب مع ظروف بيئة التعلّم في القدس. لذلك لا بد من الاستفادة من خبرات الآخرين وتجاربهم في هذا المجال لتذليل تلك العقبات ويمكن الاستفادة من تجربة جورجيا ولاتفيا في مجال التعليم الالكتروني وكذلك تجربة جامعة MEDIU في ماليزيا.

وتتفق نتائج هذا السؤال مع دراسة كل من(حجازي،2021) ودراسة (مصلح،2021) و (شبيب،2018) و(عبد الباري،2017) و (حنتولي،2016) حيث أجمع الباحثون على ان أهم معوقات التعليم الالكتروني تكمن في البنية التحتية والتمويل الضعيف لتطبيقه وكذلك الحاجة الى التدريبات لكل من المعلمين والطلبة على استخدام التقنيات الحديثة وتطبيقاتها في العملية التعليمية.

وتتفق هذه النتائج مع نتائج الباحثون (Zalat & others,2021) بأن المهارات التكنولوجية لدى الهيئات التدريسية تزيد من القيمة التعليمية لهم ومن تقليل العوائق الفنية الناتجة عن قلة خبرات الهيئات التدريسية في التعليم الالكتروني.

3.1.5 مناقشة نتائج السؤال الثالث

لمناقشة سؤال الدراسة الثالث، قامت الباحثة بمناقشة نتائج الفرضيات الصفرية المنبثقة عنه الآتية:

- **نتائج الفرضية الأولى:**

"لا توجد فروق ذات دلاله إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات استجابات أفراد عيّنة الدراسة على فاعلية التعليم الالكتروني في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المدرسين في مدارس القدس يعزى لمتغير العمر "

تبين أنه توجد فروق دالة إحصائياً بين متوسطات استجابات أفراد عيّنة الدراسة على فاعلية التعليم الالكتروني في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المدرسين في مدارس القدس يعزى لمتغير العمر، وكذلك للمجالات. وبذلك تم رفض الفرضية الأولى. وتم فحص نتائج اختبار (LSD) لبيان اتجاه الفروق والذي أظهر أنه لصالح الفئة العمرية (22–33).

وتعزو الباحثة ذلك الى أن استجابة المبحوثين من العينة من ذوي العمر الأصغر سناً تكون أكبر للتقبل والتعامل مع التعليم الالكتروني واستخدام التقنيات المختلفة بطريقة تضمن استمراريته وتفاعل المدرسين والطلبة معه حيث أن لدى هذه الفئة من المعلمين القدرة على التعلم والتعامل مع التقنيات الحديثة التي يتطلبها التعليم الالكتروني، إلا أن المعلمين الأكبر سناً فأنه يقل لديهم التقبل للتعامل مع التغيرات الحديثة والانتقال من التعليم الوجاهي التقليدي (الذي ربما نشأ وتربى عليه هذا الفرد) الى التعليم الالكتروني وبشكل سريع وكامل. وجاءت نتيجة هذه الفرضية موافقة لنتائج دراسة (Zalat & others,2020) التي أكدت على أن العمر الأصغر وخبرة التدريس الأقل من 10 سنوات واحدة من أهم المؤشرات على مدى قبول الفرد للتعليم الالكتروني.

من ناحية ثانية، اختلفت نتائج فرضية مع نتيجة دراسة (حناوي،2019) حيث توصل الى أنه لم يكن هناك فروق ذات دلالة إحصائية في مجالي (الاتجاهات والمعيقات) لدى معلمي المرحلة الأساسية في المدارس الحكومية في نابلس تعزى لمتغير العمر.

- **مناقشة نتائج الفرضية الثانية:**

"لا توجد فروق ذات دلاله إحصائية عند مستوى الدلالة (α ≤ 0.05) بين متوسطات استجابات أفراد عيّنة الدراسة على فاعلية التعليم الالكتروني في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المدرسين في مدارس القدس يعزى لمتغير التخصص"

تبين أنه لا توجد فروق بين متوسطات استجابات أفراد عيّنة الدراسة على فاعلية التعليم الالكتروني في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المدرسين في مدارس القدس تعزى لمتغير التخصص، وكذلك للمجالات، وبذلك تم قبول الفرضية الثانية.

- **نتائج الفرضية الثالثة:**

"لا توجد فروق ذات دلاله إحصائية عند مستوى الدلالة (α ≤ 0.05) بين متوسطات استجابات أفراد عيّنة الدراسة على فاعلية التعليم الالكتروني في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المدرسين في مدارس القدس يعزى لمتغير الموضوع الذي تقوم بتدريسه "

تبين أنه لا توجد فروق دالة إحصائياً بين متوسطات استجابات أفراد عيّنة الدراسة على فاعلية التعليم الالكتروني في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المدرسين في مدارس القدس يعزى لمتغير الموضوع الذي تقوم بتدريسه، وكذلك للمجالات ما عدا مجال تفاعل أعضاء هيئة التدريس مع التعليم الإلكتروني في ظل ازمة كورونا. وبذلك تم قبول الفرضية الثالثة.

- **مناقشة نتائج الفرضية الرابعة:**

"لا توجد فروق ذات دلاله إحصائية عند مستوى الدلالة (α ≤ 0.05) بين متوسطات استجابات أفراد عيّنة الدراسة على فاعلية التعليم الالكتروني في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المدرسين في مدارس القدس يعزى لمتغير المرحلة التي تدرسها "

تبين أنه لا توجد فروق دالة إحصائياً بين متوسطات استجابات أفراد عيّنة الدراسة على فاعلية التعليم الالكتروني في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المدرسين في مدارس القدس يعزى لمتغير المرحلة التي تدرسها، وكذلك للمجالات. وبذلك تم قبول الفرضية الرابعة.

- **نتائج الفرضية الخامسة:**

"لا توجد فروق ذات دلاله إحصائية عند مستوى الدلالة (α ≤ 0.05) بين متوسطات استجابات أفراد عيّنة الدراسة على فاعلية التعليم الالكتروني في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المدرسين في مدارس القدس يعزى لمتغير معدل الاستخدام اليومي لشبكة الانترنت "

تبين النتائج أنه توجد فروق دالة إحصائياً بين متوسطات استجابات أفراد عيّنة الدراسة على فاعلية التعليم الالكتروني في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المدرسين في مدارس القدس يعزى لمتغير معدل الاستخدام اليومي لشبكة الانترنت، وكذلك للمجالات ما عدا مجال استمرارية التعليم الإلكتروني في ظل انتشار كورونا. وبذلك تم رفض الفرضية الخامسة.

وكانت الفروق في الدرجة الكلية بين الاستخدام (أكثر من 4 ساعات) و(أقل من ساعتين) لصالح (أكثر من 4 ساعات)، وبين (من 2–4 ساعات) و(أقل من ساعتين) لصالح (من 2–4 ساعات).

وتعزو الباحثة هذه النتائج الى أنه كلما زاد معدل استخدام المعلم اليومي للأنترنت يصبح لديه خبرة ومعرفة أكثر بالتطبيقات والبرامج والمنصات الالكترونية وبسهل عليه التعامل مع التكنولوجيا وتوظيفها في العملية التعليمة. وقد اتفقت نتيجة هذه الدراسة مع نتائج دراسة كل من (Zalat & others,2020) ودراسة (أبو شخيدم وآخرون،2021) اللتان خلصتا بأن هناك علاقة إيجابية بين معدل استخدام الانترنت اليومي وبين القدرة على التفاعل مع التعليم الالكتروني لدى المعلمين. واختلفت نتيجة الفرضية مع نتيجة دراسة (حناوي،2019) حيث توصل الى أنه لم يكن هناك فروق ذات دلالة إحصائية في مجالي (الاتجاهات والمعيقات) لدى معلمي المرحلة الأساسية في المدارس الحكومية في نابلس تعزى لمتغير ومعدل الاستخدام اليومي للإنترنت، وعدد الدورات في مجال تكنولوجيا المعلومات.

- **نتائج الفرضية السادسة:**

"لا توجد فروق ذات دلاله إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات استجابات أفراد عيّنة الدراسة على فاعلية التعليم الالكتروني في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المدرسين في مدارس القدس يعزى لمتغير عدد الدورات التي تلقيتها والمتعلقة في التعليم الإلكتروني "

تبين النتائج أنه توجد فروق دالة إحصائياً بين متوسطات استجابات أفراد عيّنة الدراسة على فاعلية التعليم الالكتروني في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المدرسين في مدارس القدس تعزى لمتغير عدد الدورات التي تلقيتها والمتعلقة في التعليم الإلكتروني، وكذلك للمجالات. وبذلك تم رفض الفرضية السادسة.

وكانت الفروق لصالح (لم أتلقى أي دورة)، وبين (أكثر من دورتين تدريبيتين) و(دورة تدريبية واحدة) لصالح (أكثر من دورتين تدريبيتين).

تعزو الباحثة النتائج السابقة الى أن المعلمين الذين لم يتلقوا أي دورة تدريبة هم من المعلمين الذين لديهم معرفة كافية بالتعليم الالكتروني ولم يكونوا بحاجة لدورات تدريبة واعتمدوا على الإرشادات التي قدمت لهم. أما المعلمين

الذين تلقوا أكثر من دورتين تدريبيتين فهم الذين كانوا الأشد احتياجا للتدريب على آلية التعليم الالكتروني ربما لقلة خبراتهم وإما لأنه تم اختيارهم ليشكلوا دعم إضافي لتدريب زملائهم من المعلمين.

2.5 استنتاجات الدراسة:

سلطت الدراسة الضوء على مدى فعالية التعليم الالكتروني في مدارس القدس في ظل انتشار فايروس كورونا وكيفية استجابة المدارس في القدس للتغير الطارئ والمفاجئ والذي تم بطريقة اثبتت فاعلية متوسطة الى ضعيفة أحياناً لدى المدرسين. وقد خلصت الدراسة الى عدد من الاستنتاجات أهمها: –

أولاً: بالنسبة لمجال استمرارية التعليم الالكتروني: –

- ✓ هناك قصور في الدعم اللوجستي والفني المقدم للمعلمين لتسهيل توظيف التكنولوجيا في المادة التعلمية.
- ✓ يحتاج المعلمون في مدارس القدس الى تطوير مهني وتقني من خلال الدورات التدريبة والمحاضرات الإرشادية حول تصميم وإنتاج المحتوى الالكتروني بشكل فعال.
- ✓ تحتاج التقنيات المتبعة في التعليم الإلكتروني الى تقييم من أجل التأكد من ملائمتها لكافة جوانب المنهاج.
- ✓ هناك حاجة الى أن تقوم إدارات المدارس بتوفير دليل لاستخدام الموقع الخاص بالمادة التعليمية للطلبة. وكذلك عقد حصص تأهيلية للطلبة على استخدام التعليم الإلكتروني.
- ✓ تبين أن هناك قصور في البنية التحتية للتعليم الالكتروني من حواسيب وشبكات إنترنت وتطبيقات.
- ✓ تظهر حاجة الى دمج التعليم الالكتروني بالتعليم الوجاهي في المدارس حتى يكون هناك سلاسة في العملية التعليمية.

ثانياً: بالنسبة لمجال المهارات التي يكتسبها الطلبة من التعليم الالكتروني:

- ✓ ساعد نمط التعليم الالكتروني على انتشار السرقة العلمية بين طلبة مدارس القدس غير أنه عزز من قدرات الطلبة الكتابية والبحثية.
- ✓ يقلل التعليم الالكتروني من فرص إنشاء علاقات اجتماعية بين الطلبة ويعزز العزلة بينهم.
- ✓ لم يحسن التعليم من القدرات العقلية للطلبة أو من أدائهم وتفاعلهم مع المقررات التعليمية.

- ✓ يمكن أن يكسب التعليم الالكتروني الطلبة القدرة على تنمية مهارات التعلم الذاتي واتخاذ القرارات وحل المشكلات وتبادل الأفكار فيما بينهم ويؤهلهم لإصدار النمط السلوكي الملائم للجانب المعرفي بكفاءة وإتقان.
- ✓ يحسن التعليم الالكتروني من مهارات الطلبة في استخدام التكنولوجيا وتطبيقاتها المختلفة.

ثالثاً: في مجال تفاعل أعضاء هيئة التدريس مع التعليم الإلكتروني في ظل ازمة كورونا

- ✓ لا تتمتع الاختبارات وأســـاليب التقييم وعملية التعليم الالكتروني ككل التي تمت أثناء جائحة كورونا بثقة المعلمين ورضاهم وهناك حاجة الى إعادة النظر فيها.
- ✓ إن تفاعل أعضـــاء هيئة التدريس مرهون بالعديد من العوامل منها: توفر التدريبات للمعلمين، وخطة مدرسية واضحة، ومحتوى تعليمي الكتروني مناسب.
- ✓ تحد العوائق الفنية من استجابة المعلمين وتفاعلهم مع التعليم الالكتروني غير أن التعليم عبر المنصة الالكترونية والغرف الصفية الافتراضية يؤثر بشكل إيجابي على قدرات المعلمين في إنجاز النشاطات التدريسية بشكل أسرع من الطريقة التقليدية.

رابعاً: في مجال تفاعل الطلبة مع التعليم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا

- ✓ لم يزيد التزام الطلبة بالحصـــص الالكترونية أو تفاعلهم مع المواد التعليمية الالكترونية عن التزامهم وتفاعلهم بالتعليم الوجاهي.
- ✓ يمكن للتعليم الإلكتروني أن يعمل على تحســـين مهارات العمل الجماعي للطلبة أو حتى التقليل من السلوكيات العدوانية والفروقات الفردية بين الطلبة بدرجة متوسطة.
- ✓ يسهل التعليم الالكتروني على الطلبة الوصول للمحتوى العلمي في أي وقت والمشاركة في التعليقات والاستفسارات ويزيد من فرص التواصل بين المعلمين والطلبة.
- ✓ هناك إمكانية كبيرة لزيادة فاعلية التعليم الالكتروني وزيادة تفاعل الطلبة معه من خلال تطوير المنهاج الدراسي ليلائم التعليم الالكتروني بشكل يساعد على إيصال المعلومة بطريقة واضحة وجاذبة لانتباه الطلبة.

خامساً: في مجال معيقات التعليم الالكتروني في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المدرسين في مدارس القدس.

- ✓ قبل التحول الى التعليم الالكتروني كان يجدر بالجهات المشرفة على التعليم رفع جودة البنية التحتية للتعليم الالكتروني وتهيئة كل متطلبات العملية التعليمية التقنية مثل (تقوية شبكات الانترنت، تيار كهربائي مستقر، حاسوب لكل طالب..)..
- ✓ يوجد ضعف في قدرات المعلمين في التعليم الالكتروني بسبب نقص الخبرات والتدريبات قي تصميم المحتوى التعليمي التفاعلي وإدارة الصف الالكتروني بكفاءة أكبر، بما يؤهلهم لقيادة العملية التعليمية الالكترونية. مما يعنى بأن أحد الأولويات القصوى للتعليم الالكتروني في القدس هي توفير التدريبات الفنية والتقنية للمعلمين.
- ✓ عدم ملائمة المقررات الدراسية للتعليم الالكتروني بشقيها النظري والعملي والتي تتطلب أنشطة تفاعلية تختلف عن تلك المطلوبة للتعليم الوجاهي. وكما يلعب اختيار منصات وتطبيقات الكترونية تلائم هذا النمط من التعليم دوراً في نجاح العملية التعليمية.
- ✓ إن عدم وجود مرجعية موحدة للتعليم في القدس وغياب التنسيق فيما بينهم أمر تسبب في تضارب بالتعليمات والأساليب المتبعة في التعليم الالكتروني أثناء الجائحة. وعدم وجود خطة بديلة في حالة الأزمات تتضمن التعليم الالكتروني كأساس نمطي معتمد بديل للتعليم الوجاهي. جميعها أسباب أدت الى الحد من الوصول النتائج المطلوبة من التعليم الالكتروني.

وبشكل عام. **ترى الباحثة أن** هناك معيقات عديدة تواجه التعليم الالكتروني في القدس والتي يمكن إرجاع العديد منها الى السياسات الإسرائيلية الممنهجة والمصّرة على عدم ارتقاء ورفعة المجتمع المقدسي وتجهيله، وتحدي كل القرارات التي تصدر عن الجهات الفلسطينية المشرفة على التعليم في القدس وإذلالها وفرض قيود على الطلبة والمعلمين ودفعهم الى قتل روح الرغبة في التعليم والتعلّم عبر عدم توفير بيئة دراسية آمنة وصحية وبنية تحتية جيدة وملائمة للتعليم الالكتروني. الأمر الذي لوحظ من خلال الدراسة الرضا المتوسط لدى المعلمين عن فاعلية التعليم الالكتروني في القدس.

3.5 التوصيات

1.3.5 التوصيات المقدمة الى الجهات المشرفة على التعليم في القدس

1. إيجاد سبل للتنسيق بين جميع الجهات المشرفة على التعليم من بلدية ومعارف ومديرية التربية ووكالة الغوث والمدارس الخاصة.
2. ضرورة صياغة فلسفة تربوية ورؤية واضحة لتطبيق التعليم الالكتروني في القدس.
3. إفراد ميزانية خاصة بتطوير البينة التحتية اللازمة للتعليم الالكتروني من أجهزة حواسيب وبرامج وشبكات أنترنت والاهتمام بتوفير الدعم الفني.
4. تقديم التدريبات اللازمة للمعلمين عن آلية التعليم الالكتروني وتصميم المحتوى العلمي وتطوير مهاراتهم بشكل دائم.
5. . العمل على نشر ثقافة التدريب الإلكتروني واستخدام التكنولوجيا الحديثة في المدارس من خلال إعطاء محاضرات للمعلمين تبين مزايا وفوائد التدريب الإلكتروني وأهميته وكيفية استخدامه وتوزيع نشرات توعية تعزز ذلك.
6. تطوير المناهج الدراسية لتلائم التعليم الالكتروني وإيجاد المنصات الالكترونية التي تعطي أكبر قدر من الخيارات أمام الطلبة والمعلمين في التواصل وإرسال واستلام المواد العلمية وتسمح بإجراء النقاشات في الحصص الالكترونية عبر غرف الدردشة.
7. اعتماد أسلوب الدمج بين التعليم الالكتروني والتعليم الوجاهي في الأيام العادية (مرة في الأسبوع على الأقل) وعلى ألا يكون التعليم الالكتروني بديل للتعليم الوجاهي ولكن اعتباره داعم ومساند له لكي يعطى فرصة للطلبة ليعتادوا على التعامل مع التقنيات التكنولوجية في الظروف الطبيعية.
8. عمل مسوحات اجتماعية للطلبة بهدف معرفة ودعم احتياجات الطلبة من الأدوات التقنية.

2.3.5 التوصيات المقدمة الى إدارات المدارس والمعلمين:

1. ضرورة عمل تقييم للمعلمين وأدائهم أثناء الجائحة والسماح بمشاركة المعلمين بتقييم العملية التعليمية بهدف معرفة نقاط الضعف وتقويتها ومواطن القوة وتعزيزها.
2. الاهتمام بتدريب الطلبة على استخدام منصات وتطبيقات التعليم الإلكتروني عملياً.

3. . العمل على تبني نظام التعليم الإلكتروني حتى بالظروف الاعتيادية بمعنى ان يتم إعطاء بعض الحصص الكترونياً سواء داخل المدرسة او من المنازل.
4. إيجاد سبل لتقويم سلوك الطلبة وتقيمهم لا تعتمد فقط الاختبارات الالكترونية التقليدية ولكن تتضمن أيضاً الأبحاث والعروض التقديمية والأسئلة والنقاشات الشفهية والأنشطة التفاعلية في الحصة.
5. إشراك الأهل في العملية التعليمية بما يضمن تفاعل الطالب وضمان التزامه في الحصص التعليمية وتفاعله الدائم في الحصة.
6. العمل على نشر ثقافة التعليم الإلكتروني واهميته وفعاليته في الوسط التعليمي بين الطلبة وبانه لا يقل أهمية عن العليم الوجاهي التقليدي.
7. الاستفادة من التجارب العالمية في مجال التعليم الالكتروني مثل إنشاء حسابات مستخدمين (Microsoft offices 365)للمدارس العامة في القدس لكل من الإدارة والمعلمين والطلاب وإنشاء بوابة تسمح للطلاب وأولياء الأمور بالوصول إلى ملف تعريف الطالب وكذلك إنشاء فصول افتراضية للاستشارات الفنية للمعلمين والطلبة.
8. إشراك منظمات المجتمع في دعم وتطوير العملية التعليمية من حيث توفير المختصين والتقنيين ودعم النية التحتية وتوفير الأجهزة للطلبة من ذوي الدخل المحدود.

3.3.5 التوصيات للباحثين

1. إجراء دراسات تتعلق بآليات تحسين جودة العملية التعليمية التكنولوجية وسبل تذليل العقبات امام هذا النمط من التعليم.
2. إجراء دراسة حول واقع التعليم الالكتروني في مدارس القدس من وجهة نظر الطلبة وأولياء أمورهم.
3. دراسة مقارنة بين التعليم الالكتروني المقدم من كل جهة من الجهات المشرفة على التعليم في القدس وايضاح آليات تطبيق هذا النمط من التعليم والخطط المعدة لتفعيله ليكون الأمر حافزاً للجهات الأخرى للاستفادة من خبرات الآخرين.

المصادر والمراجع

أولاً: المراجع العربية

1. أبو شخيدم، سحر، عواد، خليلة وآخرون (2021): فاعلية التعليم الإلكتروني في ظل انتشار فيروس كورونا من وجهة نظر المدرسين في جامعة خضوري.

2. دراسة حجازي، وعد (2021): واقع التعلم الإلكتروني في جامعة القدس في ظل انتشار جائحة فيروس كورونا العالمي من وجهة نظر طلبة كلية الدراسات العليا. (رسالة ماجستير غير منشورة. جامعة القدس. فلسطين)

3. مصلح، ذكرى (2021): واقع تطبيق التعليم الالكتروني بالمدارس الخاصة في محافظة رام الله والبيرة من وجهة نظر المعلمين فيها. (رسالة ماجستير غير منشورة. جامعة القدس. فلسطين)

4. دراسة (هاجر وصارة2020): اعتماد الجامعة الجزائرية على التعلم الإلكتروني عن بعد كألية لضمان سيرورة التعليم الجامعي في ظل ازمة كورونا. الجزائر

5. دراسة (حجازي والدجاني،2020): أثر فيروس كورونا على التعليم في القدس. ورقة بحثية القدس. فلسطين

6. دراسة (أبو قوطة والدلو ,2020): فعالية التعليم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر طلبة كلية فلسطين التقني. كلية فلسطين التقنية. فلسطين

7. دراسة (ضو والمصراتي 2020): تحديات تطبيق التعليم الالكتروني في المؤسسات التعليمية الليبية في ظل الأزمات "جائحة كورونا"، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة بنغازي، ليبيا.

8. عبد الباري، رقية (2020): واقع توظيف تكنولوجيا التعليم في العملية التعليمية في مدارس قصبة المفرق في وزارة التربية والتعليم الأردنية من وجهة نظر مديري المدارس فيها. المفرق. الأردن

9. دراسة قنيبي، عبير واخرون (2020): واقع التّعليم الإلكتروني في السّياق الفلسطيني خلال جائحة كورونا (COVID19– من وجهة نظر المعلمين. وزارة التربية والتعليم، رام الله، فلسطين.

10. أبو الخير، أحمد. (2019): المعوقات التي تواجه الإدارة المدرسية في تطبيق التعليم الالكتروني من وجهة نظر المديرين والمعلمين بمدارس المرحلة الأساسية بمحافظة غزة، (رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة القدس المفتوحة، غزة، فلسطين).

11. دنديس، عبير (2018): المدارس الخاصة في محافظة الخليل: المشكلات الإدارية وآفاق التطوير. (رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الخليل، الخليل، فلسطين).

12. دراسة (حناوي،2019): جاهزية معلمي المرحلة الأساسية الأولى في المدارس الحكومية في مديرية تربية نابلس لتوظيف التعلم الإلكتروني. نابلس. فلسطين

13. عزام، فارس. (2018): واقع تطبيق مشروع البوابة الالكترونية المدرسية (E-School) في المدارس الحكومية في مديريات محافظة جنين. (رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة النجاح الوطنية، نابلس، فلسطين).

14. الخزرجي، محمد، سلمان، علي. (2018): التعليم الالكتروني في العراق وإبعاده القانونية، مجلة مركز بابل للدراسات الانسانية، المجلد، 8، العدد1.

15. شبيب، مثنى. (2018): معوقات تطبيق الإدارة الالكترونية في المدارس الثانوية في محافظة المفرق من وجهة نظر المدراء، (رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة آل البيت، الأردن).

16. عبد الباري، لينا. (2017): دور مديري المدارس الثانوية في توظيف التعليم الالكتروني من وجهة نظر المعلمين بمحافظة العاصمة عمان. (رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الشرق الأوسط، عمان).

17. دراسة (عطية،2017) حول (تصور مقترح لتطبيقات التعليم الإلكتروني في مؤسسات التعليم العالي العربية في ضوء الاتجاهات العالمية)

18. حنتولي، تغريد (2016): واقع التعليم الالكتروني في جامعة النجاح الوطنية ودورة في تحقيق التفاعل بين المتعلمين من وجهة نظر طلبة كلية الدراسات العليا برامج كلية التربية وأعضاء الهيئة التدريسية (رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة النجاح الوطنية، نابلس، فلسطين).

19. ورشة عمل وزارة التربية والتعليم العالي والبحث العلمي 2020(فاعلية التعليم الالكتروني في مؤسسات التعليم العالي الفلسطينية والذي فرضته جائحة "كورنا.").

20. العدل، عادل (2016): التعلم الالكتروني وصعوبات التعلم، الطبعة الأولى. عالم الكتب، القاهرة

21. صراص، مهى (2015): واقع إدارة الأزمات في المدارس الخاصة في محافظتي "رام الله والبيرة "من وجهة نظر مديريها ومعلميها. (رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة القدس، فلسطين).

ثانياً: المراجع الأجنبية

- Affouneh S, Salha S, Khlaif ZN. (2020) Designing Quality E-Learning Environments for Emergency Remote Teaching in Coronavirus Crisis. Interdiscip J Virtual Learn Med Sci.11(2):1-3
- Aljaser, A. M. (2019). The effectiveness of e-learning environment in developing academic achievement and the attitude to learn English among primary students. Turkish Online Journal of Distance Education-TOJDE, 20(2), 176-194.
- Bashir, K. (2019). Modeling E-learning interactivity, learner satisfaction and continuance learning Intention in Ugandan higher learning institutions. International Journal of Education and Development using Information and Communication Technology.

- AM Maatuk, EK Elberkawi, S Aljawarneh, H Rasheedah, H Alharbi. (2021) "The COVID-19

- Pandemic and E-learning: Challenges and Opportunities from the Perspective of Students and Instructors" Journal of Computing in Higher Education, 1-18
- Basilaia, G., Kvavadze, D. (2020). "Transition to online education in schools during a SARSCoV-2 coronavirus (COVID-19) pandemic in Georgia". Pedagogical Research, 5(4), em0060. https://doi.org/10.29333/pr/7937 Retrieved, 27/5/2020.
- Sahu, P. (2020). Closure of Universities Due to Coronavirus Disease (COVID- 19): Impact on Education and Mental Health of Students and Academic Staff. Medical Education and Simulation, Centre for Medical Sciences Education, The University of the West Indies, St. Augustine, TTO.
- . Yulia, H. (2020). Online Learning to Prevent the Spread of Pandemic Corona Virus in Indonesia. ETERNAL (English Teaching Journal). 11(1.
- Hetsevich. I. (2017). Advantages and Disadvantages of E-Learning Technologies for Students. Joomlalms https://www.joomlalms.com/blog/guest-posts/elearning-advantages-disadvantages.html
- Hodges, C., Moore, S. Lockee, B., Trust, T., Bond, A. (2020). The Difference Between Emergency Remote Teaching and Online Learning

- Zalat MM, Hamed MS, Bolbol SA (2021) the experiences, challenges, and acceptance of e learning as a tool for teaching during the COVID-19 pandemic among university medical staff.
- PLoS ONE 16(3): e0248758. Rapanta C, Botturi L, Goodyear P, Guardia L, Koole M. Online University Teaching During and After the Covid-19 Crisis:

Refocusing Teacher Presence and Learning Activity [published online ahead of print, 2020 Jul 7]. Post digital Science and Education.

ثالثاً: الروابط الالكترونية

1. مؤسسة فيصل الحسيني،2017 / تقرير حول التعليم في القدس تاريخ الزيارة 2021/10/3 الساعة السابعة والنصف ليلاً https://www.fhfpal.org/programs/63.html
2. مدينة الشعوب "عير عميم": تقرير التعليم في القدس الشرقية، السنة الدراسية 2019-2020- تاريخ الزيارة 2021/9/12 الساعة العاشرة ليلاً https://bit.ly/3bysDzy
3. تقرير اليونيسف، 2020تمت الزيارة الساعة العاشرة ليلاً بتاريخ 2021/10/20 https://uni.cf/3BF02mP
4. المجلة الفلسطينية للتربية المفتوحة عن بعد تمت الزيارة الساعة الحادية عشرة مساءً بتاريخ 2021/10/2 https://bit.ly/2ZLkDsv
5. موقع اليونسكو، تاريخ الزيارة 2021/9/22 الساعة التاسعة مساءً https://ar.unesco.org/gem-report/node/1346
6. مركز معلومات فيروس كورونا في فلسطين،2021 تاريخ الزيارة 2021/6/10 الساعة الخامسة صباحاً https://bit.ly/3k3BIoD
7. مجموعة البنك الدولي https://bit.ly/3bAO0QH
8. منظمة الصحة العالمية فيروس كورونا (كوفيد -19) https://www.who.int/ar
9. OECD،2020 ،تمت الزيارة بتاريخ 2021/10/4 الساعة السادسة والنصف مساءً https://bit.ly/3CFYYR3
10. الأمم المتحدة، 2020، موجز سياساتي، تمت الزيارة بتاريخ 2021/9/29 الساعة الرابعة مساءً https://bit.ly/3GFpH2x

11. وكالة قدس نت/ 2020 تقرير عن: في عصر التكنولوجيا التعليم الالكتروني معضلة أمام مدارس القدس وطلبتها. تمت الزيارة بتاريخ 2021/6/28 الساعة التاسعة ليلاً https://bit.ly/3GEkojl

12. كلية علوم الحاسب وتكنولوجيا المعلومات https://bit.ly/3w9ct9c

13. مركز الملك سلمان للإغاثة والأعمال الإنسانية: التعليم عن بعد مفهومه أدواته واستراتيجياته، تمت الزيارة بتاريخ 2021/10/13 الساعة 12 ليلاً https://bit.ly/2ZMXlSK

14. مجلة دراسات في التعليم الجامعي العدد الثالث والثلاثون 2016 **د. محمد السيد** أثر اختلاف نمط التعليم المدمج //على تنمية التحصيل ومهارات التفاعل الإلكتروني تمت الزيارة بتاريخ 2021/9/17 الساعة التاسعة ليلاً https://bit.ly/3q2cKtu

15. قاموس اوكسفورد العدد السادس 2016 https://bit.ly/3qp7puY

رابعاً المقابلات الشخصية

- ✓ **مديرة مدرسة الشابات المسلمات (تشرين أول،2021) مديرية التربية والتعليم. لقاء شخصي**
- ✓ **مديرة مدرسة طلائع القدس (أيلول، 2021) مديرية التربية والتعليم. لقاء شخصي**
- ✓ **رئيس لجنة أولياء المور في القدس (أيلول، 2021) اتصال شخصي**

الملاحق

ملحق (1)

جامعة القدس– القدس

عمادة الدراسات العليا/ معهد التنمية المستدامة

حضرة المدراء والمعلمين المحترمين

تحية طيبة وبعد...

تقوم الباحثة بإجراء دراسة بعنوان

فاعلية التعليم الالكتروني في ظل جائحة كورونا
من وجهة نظر المدرسين في مدارس القدس

ذلك استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في تنمية الموارد البشرية من معهد التنمية المستدامة / جامعة القدس.

وقد صممت هذه الاستبانة لغرض جمع معلومات حول موضوع الدراسة، راجيةً منكم التكرم بالإجابة على فقرات الاستبانة بصدق وموضوعية لتفي بالغرض الذي أعدت من أجله، علماً بأن المعلومات التي ستدلي بها ستوظف لأغراض البحث العلمي فقط، وسوف تحظى بالسرية التامة.

شاكرةً لكم جهودكم وحسن تعاونكم

إشراف الدكتور: ثمين هيجاوي **الباحثة: لبنى شحادة**

القسم الأول: البيانات الأساسية

حضرة المعلمة الفاضلة/ المعلم الفاضل: يحتوي هذا القسم على البيانات الشخصية الخاصة بك، الرجاء وضع إشارة (X) في الخانة التي تناسبك:

1. العمر:

□ **22-32** □ **33-44** □ **45 فما فوق**

2. التخصص:

□ **علمي** □ **ادبي**

3. الموضوع الذي تقوم بتدريسه

□ **علوم طبيعية** □ **علوم إنسانية** □ **رياضة وفنون**

4. المرحلة التي تدرسها:

□ **المرحلة الأساسية الدنيا (1-4)** □ **المرحلة الأساسية العليا (5-9)**

□ **المرحلة الثانوية العليا (10-12)**

5. معدل الاستخدام اليومي لشبكة الإنترنت:

□ **أقل من ساعتين** □ **من 2- 4 ساعات**

□ **4 ساعات فأكثر**

6. عدد الدورات التدريبية التي تلقيتها والمتعلقة في التعليم الالكتروني

□ **لم أتلقى أي دورة** □ **دورة تدريبية واحدة**

□ دورتان تدريبيتان □ أكثر من دورتين تدريبيتين

القسم الثاني: فقرات الاستبانة

فيما يأتي مجموعة من الفقرات عن فاعلية التعليم الالكتروني في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المدرسين في مدارس القدس. وعليه يرجى التكرم بوضع إشارة (X) مقابل كل فقرة تقابل درجة موافقتك عليها.

الرتبة	المجال: استمرارية التعليم الإلكتروني في ظل انتشار كورونا	موافق جداً	موافق	معارض	معارض جداً
1	تم تدريب الطلبة من قبل المدرسة على استخدام التعليم الإلكتروني من (خلال اعطائهم بعض الحصص التأهيلية خلال الجائحة).				
2	التقنيات المتبعة في التعليم الإلكتروني فعالة وتغطي كافة جوانب المنهاج				
3	هناك سلاسة في الانتقال من التعليم التقليدي إلى التعليم الإلكتروني في ظل أزمة كورونا				
4	أشعر بالرضا عن استخدام نظام التعليم الإلكتروني كبديل عن نظام التعليم الوجاهي في ظل ازمة كورونا				
5	ارسال واستلام المواد التعليمية عن بعد كان دون عوائق فنية				
6	توفر المدرسة دورات إلكترونية ارشادية تدريبية توضح الية استخدام نظام التعليم الإلكتروني للمدرسين أثناء أزمة كورونا				
7	يمتلك المدرسون مهارات كافية لتصميم وإنتاج محتوى الكتروني فعال				
8	تصميم الموقع الذي وفرته المدرسة للتعليم الإلكتروني تسهل عرض المادة بطريقة شيقة				

الرتبة	المجال: استمرارية التعليم الإلكتروني في ظل انتشار كورونا	موافق جداً	موافق	معارض	معارض جداً
9	نظام التعليم الإلكتروني يوفر تواصلا مباشرا بين أعضاء النظام التعليمي (الادارة، المدرس، الطالب)				
10	توفر المدرسة دعم فني ملائم لتسهيل توظيف التكنولوجيا في المادة التعليمية				
11	تساهم تقنية التعليم الإلكتروني بفاعلية في استمرارية ونجاح العملية التعليمية في ظل أزمة كورونا				
12	الدعم اللوجستي من المدرسة متوفر لمتابعة العملية التعليمية.				
13	تم توفير دليل لاستخدام الموقع الخاص بالمادة التعليمية للطلبة.				
14	إدارة المدرسة تقوم بتقييم مستمر لآلية التدريس عن بعد				

الرتبة	المجال: معوقات التعليم الإلكتروني	موافق جداً	موافق	معارض	معارض جداً
1.	يتناسب نظام التعليم الإلكتروني مع نوع المواد على شقيها النظري والعملي				
2.	جميع المدرسين لديهم الخبرة والمهارات الكافية والمناسبة لاستخدام الحاسوب والانترنت				
3.	سرعة الانترنت مناسبة وأستطيع اعطاء أي حصة دون أي انقطاع				
4.	تم عقد دورات تدريبية وإعداد المدرسين قبل أزمة كورونا لآلية استخدام التعليم الإلكتروني				
5.	تتسم المعلومات والاشعارات التي تقدمها منصة التعليم الالكتروني بكونها واضحة				

الرتبة	المجال: معوقات التعليم الإلكتروني	موافق جداً	موافق	معارض	معارض جداً
6.	يحدث انقطاع للتيار الكهربائي أثناء قيامك بالعملية التعليمية				
7.	هناك صعوبة في التواصل المباشر بين المدرسين والطلبة (حيث يمكن تبادل الأفكار والآراء من خلال المواجهة الشخصية)				
8.	تواجه المدرسين مشاكل في إعداد الحصص المصورة				
9.	هناك صعوبة لدى المدرسين في متابعة الأعداد الكبيرة للطلبة عبر أدوات التعليم الإلكتروني المتاحة				
10.	يواجه الطالب مشاكل ومعوقات عند دراسة المادة إلكترونياً				
11.	تأثر تفاعل الطلبة مع التعليم الإلكتروني والحصص بسبب الظروف المعيشية الصعبة				
12.	من الصعب تقييم الطلبة دراسياً واجتماعيا من خلال التعليم الالكتروني				

الرتبة	المجال: المهارات التي يكتسبها الطلبة من التعليم الإلكتروني	موافق جداً	موافق	معارض	معارض جداً

1	ينمي التعليم الالكتروني لدى الطلبة القدرة على تبادل الأفكار				
2	يكسب التعليم الالكتروني الطلبة مهارة الوصول الى مصادر المعلومات الإلكترونية بسهولة				
3	يساعد التعليم الالكتروني الطلبة في اكتساب المبادئ الأخلاقية مثل: احترام القوانين والقواعد				
4	نمّا التعليم الالكتروني لدى الطلبة الأمانة العلمية والملكية الفكرية				
5	أبرز التعليم الالكتروني القدرات العقلية للطلبة				
6	يتمكن الطلبة من إعداد التقارير والأبحاث بسهولة ويسر أثناء التعليم الالكتروني				
7	يعزز التعليم الإلكتروني من العلاقات الاجتماعية بين الطلبة				
8	يعمل التعليم الالكتروني على تنمية مهارات التعليم الذاتي				
9	يحفز التعليم الكترونياً الطلبة على اتخاذ القرار وحل المشكلات				
10	مطالعة مصادر التعلم والتعرف على وسائطها ذات العلاقة بالمقررات الدراسية متاحة في التعليم الالكتروني بدرجة مناسبة.				
11	يعمل التعليم الالكتروني على إكساب الطلبة القدرة على إصدار النمط السلوكي المناسب للجانب المعرفي بكفاءة وإتقان				
12	يظهر التعليم الالكتروني مهارة الطلبة في الدقة والسرعة للاستجابة مع الجانب النظري				
13	يظهر الطلبة القدرة على أداء المهارات بسلاسة ومرونة تحت الضغط				
14	زاد التعليم الالكتروني من مهارات الطلبة في استخدام صفحات الويب والبريد الالكتروني وتطبيق زووم				

15	مهارات التفاعل مع المقرر الالكتروني ظهرت لجميع مستويات الطلبة				

الرتبة	المجال: تفاعل أعضاء هيئة التدريس مع التعليم الإلكتروني في ظل ازمة كورونا	موافق جداً	موافق	معارض	معارض جداً
1	أعتقد ان الاختبارات عن بعد وسيلة مناسبة لتقييم تحصيل الطلبة				
2	التعلم الإلكتروني أكثر فاعلية من حيث اســـتغلال الوقت أكثر من التعليم التقليدي				
3	هناك مصـــــداقية عالية في تقييم الطلبة من خلال نظام التعليم الإلكتروني				
4	يشعر المدرس في مدرسته بالرضى عن نظام التعليم الإلكتروني				
5	أساليب التقييم المتبعة مناسبة وتتم بطرق متنوعة				
6	يتم تقييم الطالب بشكل مستمر اثناء عملية التعليم عن بعد				
7	يتم إرفاق المادة التعليمية للطلبة بسهولة ويسر				
8	يجيب المدرس بسهولة على استفسارات الطلبة عن المادة العلمية.				
9	انت ملتزم بنظام التعليم الإلكتروني بناء على خطة المدرسة				
10	يشتمل المحتوى التعليمي على تمارين وواجبات تساعد على التعلم				
11	تساعد منصة التعليم الالكتروني في إنجاز نشاطاتي التدريسية بشكل أسرع من الطريقة التقليدية				
12	استخدامي لمنصة التعليم الالكتروني يزيد من كفاءتي في التدريس				
13	يتطلب استخدام منصة التعليم الالكتروني تدريب الكادر التدريسي على استخدام المنصة				
14	استفيد من المعلومات والتقارير التي توفرها منصة التعليم الالكتروني في أداء عملي بفاعلية				

الرتبة	المجال: تفاعل الطلبة مع التعليم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا	موافق جداً	موافق	معارض	معارض جداً
.1	يتفاعل الطلبة مع نظام التعليم الإلكتروني بشكل مستمر.				
.2	يستطيع الطالب طرح أي تساؤلات واستفسارات من خلال التعلم الإلكتروني.				
.3	أشعر بالرضا عن مدى استفادة الطلبة من التعليم الإلكتروني.				
.4	عرض المادة الكترونيا يزود الطالب بمهارات إضافية				
.5	يتيح نظام التعليم الإلكتروني للطالب الوصول للمادة التعليمية في أي وقت.				
.6	يساعد أسلوب التعليم الإلكتروني في فهم المادة العلمية بشكل واضح وسلس.				
.7	هناك تنسيق مستمر بين الطالب ومدرس المادة حول المحتوى المعروض الكترونيا				
.8	يقلل التعليم الإلكتروني من الفروقات الفردية بين الطلبة				
.9	يستطيع الطلبة المتعسرين دراسياً متابعة المواد التعليمية بسهولة				
.10	تفاعل الطلبة مع المواد التعليمية أكبر من تفاعلهم معها في التعليم الوجاهي				
.11	تستقطب المواد التعليمية الإلكترونية اهتمام الطلبة				

.12	العمـل الجمـاعي للطلبـة من خلال الصـــفوف الالكترونية يتم بطريقة منظمة				
.13	التزام الطلبة بمواعيد الحصـص الإلكترونية أكبر أو يساوي التزامهم بمواعيد الحصص الوجاهي				
.14	قلل التعليم الالكتروني من الســـلوكيات الســـلبية والممارسات العدوانية بين الطلبة				

ملحق (2)

حضرة الدكتور/ة ..... المحترم /ة

تحية طيبة وبعد،

الموضوع: تحكيم استبانة لرسالة ماجستير

أتقدم لحضرتكم بأجمل التحيات وأتمنى لكم موفور الصحة والعافية، وأرجو من حضرتكم التكرم بتحكيم هذه الاستبانة التي سيتم استخدامها كأداة بحث في دراستي الحالية وهي بعنوان:

فاعلية التعليم الالكتروني في ظل جائحة فايروس كورونا من وجهة نظر المدرسين في مدارس القدس

إشراف: د. ثمين هيجاوي

وذلك استكمالا لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في التنمية المستدامة/ بناء المؤسسات وتنمية موارد بشرية من جامعة القدس/ ابو ديس.

محاور التحكيم:

مدى قياس الفقرات للموضوع المراد قياسه، ومدى ملائمة الفقرات من حيث الطول والقصر والوضوح والغموض، ومدى ملائمة الفقرات للفئة المستهدفة، ومدى انتماء الفقرة للبعد الذي تقيسه، ومن حيث احتمال الفقرة الواحدة لأكثر من معنى، ومن حيث سلامة اللغة المستخدمة في الفقرات، وإضافة أي فقرات ترونها مناسبة، الفقرات المقترح حذفها.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير،

الباحثة لبنى شحادة

ملحق (3) قائمة المحكمين

الرقم	اسم المحكم	مكان العمل
.1	د. سماح عرفات	وزارة التربية والتعليم
.2	د. سلوى البرغوثي	محاضر في جامعة القدس
.3	أ. إكرام الوحيدي	مدرسة الشابات المسلمات
.4	أ. روبين أبو شمسية	مدرسة رواد القدس
.5	زياد عريقات	جامعة القدس

فهرس الجداول

جدول (1.2) أعداد الطلاب ونسبهم وأعداد المدارس والمعلمين فيها وفق الجهة المشرفة عليها للعام الدراسي 2020-2021 34

الجدول رقم (2.2) معطيات حول التعليم أثناء الجائحة..... 37

جدول (1.3): توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغيرات الدراسة. 62

جدول (2.3): نتائج معامل ارتباط بيرسون (Pearson Correlation) لمصفوفة ارتباط فقرات مجال استمرارية التعليم الإلكتروني في ظل انتشار كورونا 63

جدول (3.3): نتائج معامل ارتباط بيرسون (Pearson Correlation) لمصفوفة ارتباط فقرات لمجال معيقات التعليم الإلكتروني 64

جدول (4.3): نتائج معامل ارتباط بيرسون (Pearson Correlation) لمصفوفة ارتباط فقرات مجال المهارات التي يكتسبها الطلبة من التعليم الإلكتروني..... 64

جدول (5.3): نتائج معامل ارتباط بيرسون (Pearson Correlation) لمصفوفة ارتباط فقرات مجال تفاعل أعضاء هيئة التدريس مع التعليم الإلكتروني في ظل ازمة كورونا 64

جدول (6.3): نتائج معامل ارتباط بيرسون (Pearson Correlation) لمصفوفة ارتباط فقرات مجال تفاعل الطلبة مع التعليم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا..... 65

جدول (7.3): نتائج معامل الثبات للمجالات 66

3. 9 المعالجة الإحصائية..... 67

10.3 متغيرات الدراسة..... 67

جدول (1.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لفاعلية التعليم الالكتروني في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المدرسين في مدارس القدس..... 70

جدول (2.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لمجال استمرارية التعليم الإلكتروني في ظل انتشار كورونا 71

جدول (3.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لمجال المهارات التي يكتسبها الطلبة من التعليم الإلكتروني..... 73

جدول (4.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لمجال تفاعل أعضاء هيئة التدريس مع التعليم الإلكتروني في ظل ازمة كورونا 74

جدول (5.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لمجال تفاعل الطلبة مع التعليم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا..... 76

جدول (6.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لمعيقات التعليم الالكتروني في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المدرسين في مدارس القدس..... 78

جدول (7.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابة أفراد عينة الدراسة لفاعلية التعليم الالكتروني في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المدرسين في مدارس القدس يعزى لمتغير العمر 80

جدول (8.4): نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي لاستجابة أفراد العينة بين متوسطات استجابات أفراد عيّنة الدراسة على فاعلية التعليم الالكتروني في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المدرسين في مدارس القدس يعزى لمتغير العمر..... 81

الجدول (9.4): نتائج اختبار (LSD) للمقارنات البعدية بين المتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد عينة الدراسة حسب متغير العمر 82

جدول (10.4): نتائج اختبار "ت" للعينات المستقلة لاستجابة أفراد العينة بين متوسطات استجابات أفراد عيّنة الدراسة على فاعلية التعليم الالكتروني في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المدرسين في مدارس القدس حسب متغير التخصص ... 84

جدول (11.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابة أفراد عينة الدراسة لفاعلية التعليم الالكتروني في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المدرسين في مدارس القدس يعزى لمتغير الموضوع الذي تقوم بتدريسه..... 85

جدول (12.4): نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي لاستجابة أفراد العينة بين متوسطات استجابات أفراد عيّنة الدراسة على فاعلية التعليم الالكتروني في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المدرسين في مدارس القدس يعزى لمتغير الموضوع الذي تقوم بتدريسه 86

الجدول (13.4): نتائج اختبار (LSD) للمقارنات البعدية بين المتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد عينة الدراسة حسب متغير الموضوع الذي تقوم بتدريسه لمجال تفاعل أعضاء هيئة التدريس مع التعليم الإلكتروني في ظل ازمة كورونا 88

جدول (14.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابة أفراد عينة الدراسة لفاعلية التعليم الالكتروني في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المدرسين في مدارس القدس يعزى لمتغير المرحلة التي تدرسها 88

جدول (15.4): نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي لاستجابة أفراد العينة بين متوسطات استجابات أفراد عيّنة الدراسة على فاعلية التعليم الالكتروني في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المدرسين في مدارس القدس يعزى لمتغير المرحلة التي تدرسها 90

جدول (16.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابة أفراد عينة الدراسة لفاعلية التعليم الالكتروني في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المدرسين في مدارس القدس يعزى لمتغير معدل الاستخدام اليومي لشبكة الانترنت 91

جدول (17.4): نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي لاستجابة أفراد العينة بين متوسطات استجابات أفراد عيّنة الدراسة على فاعلية التعليم الالكتروني في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المدرسين في مدارس القدس يعزى لمتغير معدل الاستخدام اليومي لشبكة الانترنت 92

الجدول (18.4): نتائج اختبار (LSD) للمقارنات البعدية بين المتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد عينة الدراسة حسب متغير معدل الاستخدام اليومي لشبكة الانترنت..... 93

جدول (19.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابة أفراد عينة الدراسة لفاعلية التعليم الالكتروني في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المدرسين في مدارس القدس يعزى لمتغير عدد الدورات التي تلقيتها والمتعلقة في التعليم الإلكتروني 95

جدول (20.4): نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي لاستجابة أفراد العينة بين متوسطات استجابات أفراد عيّنة الدراسة على فاعلية التعليم الالكتروني في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المدرسين في مدارس القدس يعزى لمتغير عدد الدورات التي تلقيتها والمتعلقة في التعليم الإلكتروني 96

الجدول (21.4): نتائج اختبار (LSD) للمقارنات البعدية بين المتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد عينة الدراسة حسب متغير عدد الدورات التي تلقيتها والمتعلقة في التعليم الإلكتروني..... 97

فهرس المحتويات

إقرار ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
شكر وعرفان .....ب
مصطلحات للدراسة..... ج
الملخص .....د
ABSTRACT..... و
الفصل الأول 1
الإطار العام للدراسة 1
1.1 المقدمة: 1
2.1 مشكلة الدراسة: 2
3.1 اسئلة الدراسة 3
4.1 أهداف الدراسة: 4
1.4.1 الهدف العام للدراسة: 4
2.4.1 الأهداف الفرعية للدراسة 4
5.1 أهمية الدراسة 5
1.5.1 الأهمية النظرية:..... 5
2.5.1 الأهمية العملية: 6
6.1 مبررات الدراسة 6
7.1. فرضيات الدراسة..... 7
9.1 مصادر جمع المعلومات والبيانات 9
10.1 محددات الدراسة 9
11.1 هيكلية الدراسة 9
الفصل الثاني 11
الإطار النظري..... 11
1.2 التعليم الالكتروني 11
1.1.2 المقدمة..... 11
2.1.2 التعريف بالتعليم الالكتروني 12
3.1.2 خصائص التعليم الالكتروني..... 13
4.1.2 سلبيات التعليم الالكتروني..... 14
5.1.2 أبعاد التعليم الالكتروني 15
6.1.2 متطلبات تطبيق نظام التعليم الإلكتروني 16

7.1.2 أنواع التعليم الإلكتروني 17
8.1.2 التعليم عن بعد 18
9.1.2 تحديات التعليم الإلكتروني 18
10.1.2 عناصر التعلم الإلكتروني 20
11.1.2 فاعلية التعليم الالكتروني 21
12.1.2 التعليم هدف من أهداف التنمية المستدامة (2015-2030) 25
13.1.2 التجارب العالمية والإقليمية في التعليم الالكتروني 26
2.2 فيروس كورونا 30
1.2.2 التعريف بفيروس كورونا COVID-19 30
2.2.2 تحول الفيروس الى جائحة 30
3.2.2 الإحصائيات العالمية حول الفيروس 31
4.2.2 تأثير جائحة فيروس كورونا على التعليم 31
5.2.2 الوضع الوبائي للقدس أثناء الجائحة 32
3.2 التعليم في القدس 32
1.3.2 الجهات المشرفة على التعليم في القدس 33
2.3.2 أوجه التعاون بين الجهات المشرفة على التعليم في القدس 34
3.3.2 مشاكل قطاع التعليم في القدس 35
4.3.2 التعليم في القدس أثناء جائحة فيروس كورونا 35
5.3.2 معيقات التعليم الالكتروني في القدس 38
4.2 الدراسات السابقة 40
1.4.2 الدراسات المحلية 40
2.4.2 الدراسات العربية 48
3.4.2 الدراسات الاجنبية 51
4.4.2 التعقيب على الدراسات السابقة 57
1.4.4.2 من حيث أداة الدراسة 57
2.4.4.2 من حيث مجتمع وعينة الدراسة 57
3.4.4.2 من حيث المنهج الدراسي 58
4.4.4.2 أوجه التشابه والاختلاف بين هذه الدراسة والدراسات السابقة 58
5.4.4.2أوجه الاستفادة من الدراسات السابقة 59
الفصل الثالث 60
الطريقة والإجراءات 60
3. 1 منهج الدراسة 60

3. 2 مجتمع الدراسة 60
3. 3 عينة الدراسة 61
3. 4 وصف متغيرات أفراد العينة: 61
5.3 صدق الأداة 63
1.5.3 صدق المحكمين 63
2.5.3 صدق الاتساق الداخلي 63
6.3 ثبات الدراسة 65
3. 7 إجراءات الدراسة 66
3. 9 المعالجة الإحصائية 67
10.3 متغيرات الدراسة 67
1.10.3 المتغيرات المستقلة(الضابطة) 67
2.10.3 المتغيرات التابعة: 67
الفصل الرابع 69
نتائج الدراسة 69
4. 1 تمهيد 69
4. 2 نتائج أسئلة الدراسة: 70
1.2.4 النتائج المتعلقة بالسؤال الأول: 70
2.2.4 النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني: 78
3.2.4 النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث: 79
الفصل الخامس 101
مناقشة النتائج والاستنتاجات والتوصيات 101
1.5 مناقشة النتائج 101
2.5 استنتاجات الدراسة: 115
3.5 التوصيات 118
المصادر والمراجع 120