



عمادة الدراسات العليا
جامعة القدس

"دور منتدى شارك الشبابي في تعزيز المهارات الحياتية للشباب الفلسطيني في الضفة
الغربية "

بشار هشام سلامة فراش

رسالة ماجستير

القدس - فلسطين

1436هـ/2015م

دور منتدى شارك الشبابي في تعزيز المهارات الحياتية للشباب الفلسطيني في الضفة
الغربية

إعداد:

بشار هشام سلامة فراش

بكالوريوس إدارة أعمال معاصرة من جامعه بوليتكنك فلسطين / فلسطين

المشرف الرئيس: الدكتور عمر رحال

قدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات درجة الماجستير في التنمية البشرية وبناء
المؤسسات من معهد التنمية المستدامة / جامعة القدس

1436هـ-2015م

الإهداء

الى صاحب الارادة القوية الشعب الفلسطيني البطل

الى الاسود الرابضة خلف القبطان اسرى الحرية

دفاعاً عن شرف الأمة وكرامتها

الى من هم اكرم منا جميعا شهداء فلسطين

الى نور قلبي

إلى والدي الكريمين

الى اخوتي جميعا

حفظهم الله

الى زوجتي ورفيقة دربي

اهديكم جميعا رسالتي هذه

ارادة ،،، حبا ،،، عطاء مستمر

بشار فراش

إقرار:

أقر أنا مقدم الرسالة أنها قدمت لجامعة القدس لنيل درجة الماجستير، وأنها نتيجة أبحاثي الخاصة باستثناء ما تمت الإشارة إليه حيثما ورد وأن هذه الرسالة أو أي جزء منها لم يقدم لنيل درجة عليا لأي جامعة أو معهد آخر.

التوقيع:.....

الاسم: بشار هشام سلامة فراش

التاريخ: 2015/11/22م

شكر وعرّفان

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على اشرف الخلق والمرسلين سيدنا محمد صلوات

الله عليه واشكر الله العلي القدير الذي وفقني على انجاز هذا الجهد المتواضع

أتقدم بالشكر الجزيل إلى جامعة القدس عامة ممثلة بإداراتها ودوائرها ومحاضريها الأفاضل

وإلى معهد التنمية الريفية المستدامة خاصة لما قدموه ويقدموه من مساعدة والى منتدى شارك

الشبابي هذا النجم الساطع في سماء فلسطين .

وأتقدم بالشكر الجزيل وعظيم الامتنان للدكتور عمر رحال حفظه الله ورعاه، لما قدمه لي من

توجيهات وإرشادات علمية.

بشار فراش

المصطلحات

منتدى شارك الشبابي :

أحد منظمات الشباب الأهلية الرئيسية المستقلة لتفاعل الشباب مع بعضهم، ومع المجتمع ومع الأطفال. تأسس المنتدى عام 1996 بدعم من الوكالة السويسرية للتعاون وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي. في عام 2004، أصبح منتدى شارك مؤسسة مستقلة مسجلة ومرخصة لدى وزارتي الشباب والرياضة والداخلية كمؤسسة غير حكومية وغير ربحية.

المهارة:

قدرة الفرد على أداء أنواع من المهام العلمية بكفاءة عالية بحيث يقوم الفرد بالمهمة بسرعة ودقة وإتقان مع اقتصاد في الوقت والجهد (اللولو، 2005).

المهارات الحياتية:

الرغبة والمعرفة والقدرة على حل مشكلات حياتية يومية واجتماعية أو مواجهة تحديات يومية أو إجراءات وتعديلات وتحسينات في أسلوب ونوعية حياة الفرد والمجتمع (عياد وسعد الدين، 2010).

مهارات الانفعالية:

هي قدرة الفرد على ضبط المشاعر، و المرونة، والقدرة على التكيف، ومراعاة مشاعر الآخرين ومواكبة التطور، وسعة الصدر، والتسامح، وتحمل الضغوط في المواقف الحياتية المتغيرة (العمرى، 2013).

المهارات الاجتماعية:

هي المواقف التي تعزز من قدرة الفرد على الاتصال والتواصل مع الموضوعات المرتبطة بالحياة وذلك من خلال نقل أفكاره وترجمتها للحياة والتفاعل مع الآخرين بمشاركتهم في الواقع (الآغا، 2012).

المهارات العقلية:

القدرة على التفكير الناقد، والتخطيط السليم، والابتكار، والتجديد، والبحث، والتجريب، وإدراك العلاقات (العمرى، 2013).

المؤسسات الشبابية :

المؤسسات والنوادي والاطر الشبابية التي تعمل مع الشباب بصورة مباشرة، ويوجد لها مقرات وهيكلية ادارية وبطبيعة الحال مؤسسات لا

تهدف إلى الربح وتقدم خدمات للشباب سواء ثقافية أو توعية تثقيفية أو رياضية أو فنية أو غير ذلك من الأنشطة والبرامج المختلفة (رحال، 2006).

العمل المؤسسي:

كل تجمع منظم يهدف إلى تحسين الأداء وفعالية العمل، لبلوغ أهداف محددة، ويقوم بتوزيع العمل على لجان كبرى وفرق عمل وإدارات متخصصة: علمية، ودعوية، واجتماعية؛ بحيث تكون لها المرجعية وحرية اتخاذ القرار في دائرة اختصاصها... يعتبر عملاً مؤسسياً (أبو فارة، 2007).

المخلص:

هدفت الدراسة إلى معرفة دور منتدى شارك الشبابي في تعزيز المهارات الحياتية للشباب الفلسطيني في الضفة الغربية وتكون مجتمع الدراسة من فئة الشباب في الضفة الغربية، استخدم الباحث العينة العشوائية البسيطة في اختيار عينة الدراسة، بحيث تكون العينة ممثلة للمجتمع، فكان عدد أفراد العينة (100) شاب وفتاة.

كما قام الباحث ببناء استبانة لقياس دور منتدى شارك الشبابي في تعزيز المهارات الحياتية للشباب الفلسطيني في الضفة الغربية، وقد اشتملت الاستبانة في صورتها الأولية على (58) فقرة . وللتحقق من صدق أداة الدراسة، تم عرض الاستبانة على مجموعة من ذوي الاختصاص والبالغ عددهم (10) محكمين، وقد تم حساب الثبات باستخدام الاتساق الداخلي وقد بلغ 0.92، وقد توصلت الدراسة إلى أن دور منتدى شارك الشبابي في تعزيز المهارات الحياتية للشباب الفلسطيني في الضفة الغربية كانت مرتفعة، كما أنه لا توجد فروق دالة إحصائية بين متوسطات دور منتدى شارك الشبابي في تعزيز المهارات الحياتية للشباب الفلسطيني في الضفة الغربية تعزى لمتغير مكان السكن، والجنس، والمستوى التعليمي، والعمر، كما توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين دور منتدى شارك وبين تعزيز المهارات الحياتية (مهارات الاتصال والتواصل، مهارات صنع القرار، مهارات حل المشكلات، مهارات التعاون). وبناءً على النتائج السابقة فإن الباحث يوصي أن تقوم الحكومة بدراسة مشاكل الشباب وأن تعقد ورش عمل لتدريب اشباب على حل مشاكلهم، وأن تعمل مؤسسات المجتمع المحلي على العناية بالشباب من خلال الاستفادة من قدراتهم في تنمية المجتمع وبناء المؤسسات كلٌ حسب مقدرته، وأن يعمل الشباب على استخدام طاقاتهم الانتاجية من أجل النهوض بالمجتمع، وان يشترك الشباب في ورش عمل طوعية من أجل النمو والنهوض بالمجتمع الفلسطيني، والإفادة من التجارب العالمية والعربية في تعليم المهارات الحياتية من خلال منهج مستقل أو من خلال التطبيقات والبرامج الأخرى.

The role of Sharek Youth Forum in enhancing the life skills of Palestinian youth in the West Bank

Prepared by: Bashar Hisham Salama Farash

Supervisor: Dr.Omar Rahhal

Abstract

The study aimed to find out the role of Sharek Youth Forum in enhancing the life skills of Palestinian youth in the West Bank. The study population contain youth from the West Bank. The researcher used the simple random sample to choose the study sample, so the sample will represent the community. The members of sample were 100 youth (male and female). The researchers built a form to study the role of Sharek Youth Forum in enhancing the life skills of Palestinian youth in the West Bank. The form has been shown to group of experts (10 judges), and they count the stability by using the internal consistency which reach 0.092. The study concludes that the role of the Sharek Youth Forum in enhancing life skills for Palestinian youth in the West Bank was high. Statistically, there is no significant differences appear due to the variable place of residence, sex, educational level, or age, also there is a significant differences between the role of sharek youth forum & enhancing the life skills(Communication skills , decision making skills ,problem solving skills ,cooperation skills) in the average role of Sharek Youth Forum in enhancing the life skills of Palestinian youth in the West Bank. According to the previous result, the researchers encourage the government to make studies about youth's problems and to make seminars to train youth how to solve their problems. Also the role of NGO's to concern about the youth through using their ability in the community development and institution building, each according to his ability. The role of youth is development and advancement of the society through using their productive energy and participating in volunteer's workshop. Finally, youth have to benefit from international and Arab experiences in life-skills education through an independent approach or through applications and other programs & activities.

الفصل الأول

خلفية الدراسة أهميتها

1.1 المقدمة:

يعتبر منتدى شارك الشبابي من المؤسسات الوطنية الشبابية الفاعلة في فلسطين حيث يقدم العديد من البرامج والمشاريع الشبابية التي أصبحت مميزه على مستوى الوطن العربي ويعتبر برنامج تميز (احد أهم البرامج التي يقدمها المنتدى) برنامجا وطنيا مبني على أساس شراكة حقيقية بين مختلف القطاعات الفلسطينية والذي يهدف إلى تمكين وتطوير الشباب الفلسطيني وزيادة دافعيتهم وتحسين فرص منافستهم في سوق العمل من خلال برنامج متكامل صمم خصيصاً لطلبة الجامعات الفلسطينية. يسعى لتهيئتهم ضمن برنامج احترافي عبر ركيزتين، الأولى تطوير قدراتهم الذاتية ومهاراتهم الحياتية بما يشمل تعزيز الثقافة العامة وتحفيزهم على التفكير النقدي البناء وتوسيع المدارك والمعارف لديهم، وتعزيز مهارات الاتصال والتعبير عن الذات، إضافة لتطوير مهاراتهم اللغوية والتكنولوجية وروح الاستكشاف، والثانية تطوير القدرات اللازمة لانخراطهم بسوق العمل، عبر تزويدهم بالمهارات العملية وربط معارفهم الأكاديمية النظرية لاحتياجات سوق العمل بما يتضمن المهارات الإدارية والتنظيمية والتخطيطية، ودعم التعليم من أجل العمل والريادة، والتدريب العملي في الوظائف، وتعزيز مفاهيم المواطنة والعمل التطوعي.

تتسارع خطى التقدم العلمي والتكنولوجي بشكل كبير ومستمر، مما يشكل تحدياً صعباً للكثير من المجتمعات لمواكبة هذا الطوفان العلمي والتكنولوجي الذي لا يتوقف، فالمجتمعات تواجه اليوم تحديات وتحولات أهمها الثورة المعلوماتية وثورة الاتصال، ويتصف العالم اليوم بالتجدد والسرعة المستمرين وتطور تكنولوجي غير مسبوق في جميع مناحي الحياة، مما يستدعي العمل الجاد على تنمية وتطوير قدرات أفراد المجتمع العلمية والعملية ليكونوا قادرين على استيعابها، والتعامل معها بكفاءة، وحل ما ينتج عنها من مشكلات، والتعامل مع ما تفرضه التحديات والإفادة مما تقدمه من فرص لتنمية المجتمع، وتقع مسؤولية تنمية الفرد على عاتق جميع مؤسسات الدولة وأنظمتها، من أجل إعداد الفرد إعداداً شاملاً ومتوازناً بشكل يمكن من تطوير شخصيته إلى أقصى حد ممكن وذلك من أجل المساهمة الإيجابية في المجتمع الذي يعيش فيه (عيسى، 2013).

فمتطلبات العصر ترتبط بشكل كبير بمجموعة المهارات التي يتطلبها العمل الذي يعدله الفرد، وذلك في إطار من المرونة التي تسمح له بالتكيف مع المتغيرات حتى لا يعجز عن تغيير عمله إذا اقتضت تطورت الحياة ذلك، وفي مقدمتها مهارات التعامل مع المستقبل (العمرى، 2013).

وتحدد المهارات الحياتية اللازمة لمعايشة الفرد للحياة في المجتمع في ضوء طبيعة العلاقة بينه وبين المجتمع، ومن ثم فقد نجد تشابهاً في نوعية المهارات الحياتية الضرورية للفرد، وبينما نجد اختلافاً في نوعية بعض المهارات الحياتية الأخرى؛ ويرجع ذلك لطبيعة المجتمع وللفترة الزمنية التي يمر بها المجتمع بمعطياته ومتطلباته، فالمهارات الحياتية هي مهارات الأساسية الذهنية والعملية والمرتبطة بتفاعل الفرد مع المواقف الحياتية التي لا غنى عنها، ومن هذه المهارات: مهارات الاتصال والتواصل، وحل المشكلات، واتخاذ القرار،

والتفكير الإبداعي، والتفكير الناقد، واستخدام الموارد البيئية وترشيد الاستهلاك، واستخدام المواد والأدوات (عمران وآخرون، 2001).

وتكتسب المهارات الحياتية أهمية خاصة كونها تساعد في تشكيل وصقل شخصية الفرد وإعداده لمواجهة قضايا العصر ومشكلات الحياة اليومية ليكون أنساناً مبدعاً ومنتجاً وفعالاً محلياً وعالمياً قادراً على التنمية والتطوير وإحداث التغيير، فالمهارات الحياتية يمكن وصفها بأنها مهارات تسهم في فهم وإدراك الأفراد لأنفسهم ولقدراتهم من خلال الأداءات العلمية والعقلية التي يمارسونها لمواجهة متطلبات ومشكلات الحياة للوصول إلى الأهداف المنشودة (السوطري، 2007).

كما أن ممارسة المهارات الحياتية تعمل على تنمية قدرات الشباب وخصوصاً أن هذه المهارات تساعد الشباب على التعامل مع محدثات الحياة، كما أن هذه المهارات تمكن الشباب من مهارات التواصل القدرة على تكوين العلاقات الاجتماعية، كما أنها تمكن الشباب من اتخاذ القرارات المناسبة للمواقف الحياتية التي يمرون بها، كذلك تعمل على تنمية مهارات التعاون فيما بينهم، كما أن منتدى شارك من المنتديات الشبابية التي تعمل على تنمية هذه المهارات، لذا جاءت هذه الدراسة للبحث في دور منتدى شارك في تعزيز قدرات الشباب في المهارات الحياتية.

2.1 مشكلة الدراسة

نبت الشعور بمشكلة البحث وأهميته، انطلاقاً مما سبق من توجهات عالمية للاهتمام بالمهارات الحياتية نظراً للحاجة الملحة لتبني موضوع المهارات الحياتية في ضوء التطورات العلمية والتكنولوجية وإفرازاتها اليومية، ومن ناحية أخرى تنبعث مشكلة الدراسة من خلال عمل الباحث في منتدى شارك الشبابي وفي العديد من المؤسسات الشبابية والدولية حيث لاحظ الباحث

تدني مستوى الأفراد في التعامل مع المواقف الحياتية، مما دفع الباحث إلى دراسة دور منتدى شارك الشباب في تعزيز قدرات الشباب في المهارات الحياتية، كما تتمثل مشكلة الدراسة في السؤال الرئيس الآتي:

ما دور منتدى شارك الشبابي في تعزيز قدرات الشباب في المهارات الحياتية؟

3.1 أسئلة الدراسة

تمثلت أسئلة الدراسة في السؤالين الرئيسين الآتيين:

ما دور منتدى شارك الشبابي في تعزيز المهارات الحياتية للشباب الفلسطيني في الضفة الغربية؟
ويتفرع عن هذا السؤال الأسئلة الفرعية الآتية:

السؤال الفرعي الأول: ما دور منتدى شارك الشبابي في تعزيز مهارات الاتصال والتواصل للشباب الفلسطيني في الضفة الغربية؟

السؤال الفرعي الثاني: ما دور منتدى شارك الشبابي في تعزيز مهارات صنع القرار للشباب الفلسطيني في الضفة الغربية؟

السؤال الفرعي الثالث: ما دور منتدى شارك الشبابي في تعزيز مهارات حل المشكلات للشباب الفلسطيني في الضفة الغربية؟

السؤال الفرعي الرابع: ما دور منتدى شارك الشبابي في تعزيز مهارات التعاون للشباب الفلسطيني في الضفة الغربية؟

هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($0.05 \geq \alpha$) بين متوسطات دور منتدى شارك الشبابي في تعزيز المهارات الحياتية للشباب الفلسطيني في الضفة الغربية تعزى لمتغير مكان السكن، الجنس، المستوى التعليمي، العمر؟

4.1 فرضيات الدراسة

استندت الدراسة مجموعة من الفرضيات التالية:

- "لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($0.05 \geq \alpha$) بين متوسطات دور منتدى شارك الشبابي في تعزيز المهارات الحياتية للشباب الفلسطيني في الضفة الغربية تعزى للمتغيرات الديمغرافية (مكان السكن، الجنس، المستوى التعليمي، العمر)
- "لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($0.05 \geq \alpha$) بين دور منتدى شارك وبين تعزيز المهارات الحياتية (الاتصال والتواصل، صنع القرار، حل المشكلات، التعاون)

5.1 أهداف الدراسة

الهدف العام للدراسة :

التعرف على دور منتدى شارك الشبابي في تنميته وتعزيز قدرات الشباب الحياتية وسبل تعزيزها

أما الأهداف الفرعية فهي :

- التعرف على تنمية قدراتهم وتمكينهم حياتيا في المجالات التالية:

1- مدى استفادتهم من التدريبات التي تختص في القيادة والاتصال والمشاريع الصغيرة

2- مدى استفادتهم ما بعد التدريبات والمتابعة المستمرة للوصول إلى مرحلة التطبيق

3- مدى تخفيف حدة البطالة من خلال توظيف بعض الخريجين لأنفسهم من خلال عمل

مشاريع صغيرة مدرة للدخل لهم .

4- مدى استفادة المجتمع بشكل عام من تلك المشاريع الصغيرة

6.1 أهمية الدراسة

إن أهمية القيام بمثل هذه الدراسة يعود إلى:

- الأهمية العلمية:

كونها من الدراسات القليلة حسب علم الباحث التي بحثت في واقع الشباب الفلسطيني التي تختص في مجال تعزيز قدرات الشباب فيما يتعلق بالمهارات الحياتية، وتفتح آفاق البحث العلمي في المجالات التي يمكن من خلالها لمؤسسات المجتمع المدني تطوير قدرات الشباب في المهارات الحياتية.

- الأهمية التطبيقية:

فتح آفاق أمام مؤسسات المجتمع المدني بشكل عام ، ومنتدى شارك الشبابي بشكل خاص لتحسين الأداء وتطوير الآليات في تنمية وتعزيز قدرات الشباب وخاصة في مجال المهارات الحياتية والاقتصادية.

7.1 مبررات الدراسة

النقاط التالية تعتبر أهم مبررات إعداد هذه الدراسة:

- ندرة الدراسات السابقة المتخصصة في مجال تنمية قدرات الشباب في المهارات الحياتية (حسب علم الباحث)

- الحاجة إلى تعزيز دور الشباب في التنمية المجتمعية.
- تسليط الضوء على قضية مجتمعية اقتصادية اجتماعية مهمة.
- إعطاء بعض الاقتراحات والتوصيات التي قد تخفف من حده المشكلة.

8.1 حدود ومحددات الدراسة

تتكون حدود الدراسة من:

حدود زمانية: في الفترة الواقعة بين شهر شباط 2013 وحتى شهر كانون أول 2015

حدود مكانية: منتدى شارك الشبابي في الضفة الغربية.

حدود بشرية: الشباب المستفيدين من منتدى شارك الشبابي في الضفة الغربية

9.1 معوقات الدراسة

- عدم تعاون بعض الشباب المستفيدين بشكل مناسب وكافي خاصة في المجموعات البؤرية واللقاءات الفردية .
- فترة اللقاءات مع المجموعات كانت فترة امتحانات نهائية.
- سفر بعض الشباب المستفيدين من الفئة المستهدفة خارج البلاد .
- قلة الدراسات السابقة و المراجع التي تدعم هذه الدراسة.

10.1 هيكلية الدراسة

تم تقسيم الدراسة كما هو مبين في جدول (1.1) إلى خمس فصول وشمل كل فصل من الفصول

التقسيم التالي:

جدول (1.1) هيكلية الدراسة

| | |
|--------------|---|
| الفصل الأول | مفهوم المهارات الحياتية، مبررات الدراسة، أهمية الدراسة، مشكلة الدراسة، أهداف الدراسة، أسئلة الدراسة، فرضيات الدراسة |
| الفصل الثاني | الإطار النظري والدراسات السابقة المتعلقة بتمية قدرات الشباب في المهارات الحياتية. |
| الفصل الثالث | أساسيات الدراسة، منهجية البحث، إجراءات الدراسة، أدوات الدراسة، حدود الدراسة، محددات الدراسة، خصائص مجتمع الدراسة. |
| الفصل الرابع | عرض وتحليل نتائج الدراسة ومناقشتها وتفسير النتائج. |
| الفصل الخامس | أهم الاستنتاجات والتوصيات التي خرجت بها الدراسة. |

الفصل الثاني

1.2 الإطار النظري:

1.1.2 المهارات الحياتية

لا يستطيع الإنسان أن يعيش في عزلة عن الآخرين عن أهله وأصدقائه وزملائه، وهو لا يستطيع أيضاً ان يعيش دون تعامل مع كافة الجهات، وهذا يؤكد أن حياة الفرد باعتباره عضواً في جماعة بحاجة إلى التكيف لتطوير المجتمع ذاته في إطار حياته الاجتماعية وتلبية احتياجاته ويحتاج ذلك إلى مهارات حياتيه تجعله يتواصل مع الآخرين ويتفاعل معهم (العمرى، 2013).

فالمهارات الحياتية هي الرغبة والمعرفة والقدرة على حل مشكلات حياتية شخصية واجتماعية أو مواجهة تحديات يومية، أو إجراءات تعديلات وتحسينات في أسلوب ونوعية حياة الفرد والمجتمع (خليل والباز، 1999).

لطالما شدد المعلمون، والمشغلون، وصانعو السياسات على مدى العقدين الماضيين على أهمية تطوير المهارات الحياتية كوسيلة لإنجاح الشباب في ظل العولمة وسرعة التغيرات في العالم، إلى أن هناك تفاوت كبير في تعريف المؤسسات المختلفة للمهارات الحياتية (Jacobs, 2011)

فتعرف منظمة الصحة العالمية WHO المهارات الحياتية على أنها القدرة على انتهاج سلوك تكيفي وإيجابي يمكّن الفرد من التعامل بفاعلية مع متطلبات وتحديات الحياة اليومية (World Health Organization, 1997) بينما تعرفها منظمة الأمم المتحدة للطفولة UNICEF بأنها مجموعة كبيرة من المهارات النفسية والشخصية والتواصلية التي تساعد الناس في اتخاذ قرارات مدروسة، والتواصل بفعالية، وتنمية مهارات التأقلم وإدارة الذات التي من شأنها أن تؤدي إلى عيش حياة صحية ومنتجة (UNICEF, 2012).

كما عرفها (Dawson, 1993) بأنها رغبة، ومعرفة، قدرة على حل مشكلات حياتية شخصية أو اجتماعية أو مواجهة تحديات يومية أو إجراء تعديلات وتحسينات في أسلوب ونوعية حياة الفرد والمجتمع وتقاس قوة وضعف المهارات الحياتية لدى الفرد من خلال تقدير قوة وضعف اختيارات الفرد، فكلما كانت اختيارات الفرد جيدة كانت مهاراته الحياتية قوية، وكلما كانت اختياراته رديئة كانت مهاراته الحياتية ضعيفة.

وقد ثبت أن برامج التدريب على المهارات الحياتية التي تستهدف الشباب في البلدان المنخفضة والمتوسطة الدخل تحقق ما يلي:

- ❖ تحسين النتائج الاقتصادية للشباب: ثبت أن برامج المهارات الحياتية تعزز من إمكانية تحقيق الشباب لعائدات مستقبلية أفضل، علاوة على ذلك، فهي تتيح للشباب فرصة الحصول على وظائف أفضل من الناحية النوعية والشكلية، والتي تقاس بالعقود الرسمية والتأمين المدفوع من قبل المشغل.

❖ تحسين النتائج التعليمية للشباب: لقد أظهرت البحوث التي أجريت حديثاً أنه عندما يتاح للشباب خدمات توجيهية تشتمل على دعم غير أكاديمي من ناحية المهارات الاجتماعية المعرفية، تتحسن نتائج تعلمهم بالإضافة إلى زيادة نسبة التخرج.

❖ رفع مستوى رضا المشغل عن الموظفين الجدد: تعزز برامج المهارات الحياتية من قدرات الشباب في مجالات عدة يعتبره المشغلون على درجة من الأهمية عند تعيين موظفين جدد. فعادة ما يذكر المشغلون مستوى أعلى من الرضا عن الموظفين المبتدئين الذين حصلوا على تدريب في المهارات الحياتية بالمقارنة بغيرهم ممن لم يحصلوا على مثل هذا التدريب.

❖ تغيير السلوك الشخصي والتوجهات الاجتماعية للشباب: تمكن برامج المهارات الحياتية الشباب من التخطيط الواضح لحياتهم، كما وتزودهم بالمهارات اللازمة لاتخاذ خطوات تجاه تحقيق أهدافهم، كما أنها تساعد الشباب على فهم السلوكيات الشخصية السليمة على نحو أفضل، مما يسهم في تقليل الحالات السلبية مثل حمل المراهقين، وإدمان المخدرات والكحول، والعنف. وبذلك، فهي تزيد من احترام الشباب لذاتهم وترفع سقف توقعاتهم بالنسبة لمستقبلهم ومستقبل أولادهم (Ibarraran et al. 2012).

يرى الباحث أن المهارات الحياتية لا بد منها من أجل حل المشكلات الشخصية والاجتماعية ومواجهة التحديات التي يمر بها الشخص، كما أن التدريب على المهارات للشباب تمكنهم من تحسين الوضع الاقتصادي والتعليمي، وتغيير السلوك الشخصي والتوجهات الاجتماعية للشباب.

1.1.1.2 أهمية المهارات الحياتية:

برزت الأهمية لتعلم المهارات الحياتية في ضوء التحديات المتعددة التي يواجهها العالم العربي، والتي من أبرزها ما يلي:

1. تساعد المهارات الحياتية الفرد على مواجهة مواقف الحياة المختلفة ، والقدرة على التغلب على المشكلات الحياتية والتعامل معها بحكمة.
2. ممارسة المهارات الحياتية في مختلف المواقف تشعر الفرد بالفخر والاعتزاز بالنفس، فعندما يطلب منه أن يؤدي عملا من الأعمال ويتقن ما يطلب منه ، فإنه يشعر الآخرين بالثقة ، يعطيه هو المزيد من الثقة بالنفس.
3. المهارات الحياتية كثيرة ومتنوعة ويحتاجها الفرد في شتى مجالات حياته سواء في الروضة أو الأسرة أو في علاقاته بالآخرين ، ومن ثم فإن امتلاك هذه المهارات هو السبيل لسعادته و تقبله للآخرين والحياة معهم ، وكذلك حب الآخرين له وتقديرهم له.
4. يتوقف نجاح الفرد في حياته بقدر كبير على ما يمتلكه من مهارات وخبرات حياتية، ومنثم فالمهارات مهمة لكي يحقق الفرد نجاحه في حياته.
5. لا تقتصر أهمية المهارات الحياتية على أمور الحياة المادية، بل إنها ذات أهمية كبرى في الأمور العاطفية، إذ تمكن هذه المهارات الفرد من التعامل مع الآخرين وإقامة علاقات طيبة قائمة على الحب والمودة معهم.
6. تساعد المهارات الحياتية على الربط بين الدراسة النظرية والتطبيق وذلك لكشف الواقع الحياتي.

7. تضمين المهارات الحياتية فيما يتعلمه الفرد يساعد بصورة أو بأخرى حيث أن المهارات الحياتية تساعد الأطفال في التعرف على ذواتهم واكتشاف علاقاتهم بالآخرين (العمرى، 2013).

كما أن أهمية اكتساب المهارات الحياتية تكمن في:

1. اكتساب الفرد خبره مباشره، وتنتج هذه الخبرة عن طريق الاحتكاك المباشر بالأشخاص والأشياء و الظواهر و التفاعل معها مباشر.
2. إن المهارات الحياتية هي التي تجعل الفرد قادرا على إدارة التفاعل الصحي بينه وبين الآخرين وبينه وبين البيئة والمجتمع، ومثال ذلك أن الفرد لابد من أن يكون لديه المهارة للاتصال اللغوي، وهذا الأمر يساعده على عرض أفكاره بوضوح وحاجات الاستهتار وزيادة التصوير خارجيتها وهذه المهارات الحياتية والأساسية كيف سيواجه المستقبل (السيد، 2001).

ويضيف محمود (2004) بأن نجاح الفرد في حياته يتوقف بقدر كبير على مدى امتلاكه للمهارات والخبرات الحياتية، فمن ثم المهارات مهمة لكي يحقق الفرد نجاحه في حياته تساعد المهارات الحياتية الفرد على مواجهة مواقف الحياة المختلفة، والقدرة على التغلب على مشكلات الحياتية والتعامل معها

3. أن تمكن الفرد من المهارات الحياتية وممارستها في حد ذاته يشعر الفرد بالفخر و الاعتزاز بالنفس، فعندما يطلب منه أن يؤدي عملا فينتقنه، فإنه حتما سيشعر الآخرين بالثقة فيه ويزيد من ثقته بنفسه ويرفع من تقديره لذاته، ومن ثم فإن الفرد يحاول دائما

أن يحتفظ بتقدير الآخرين ويحظى دائماً بنظرات الإعجاب، ولعل هذا ينطبق على القول الشائع (أوساكس وآخرون، 2005).

4. إن تمكن الفرد من مهارة معينة، يشجعه دائماً على الارتقاء بمستوى المهارة من أجل فتح آفاق جديدة للعمل، و بالتالي تحقيق مكاسب وموارد أكثر، بل أن انتقال الفرد بالمهارة من مستوى لمستوى أفضل حتى يصل لدرجة التمكن من المهارات الكلية يساعد الفرد بالارتقاء في مستواه المهني والنفسي والاجتماعي (محمود، 2004).

5. تساعد المهارات الحياتية على الربط بين الدراسة و التطبيق للفرد وذلك لكشف الواقع الحياتي، والسير الواعي على هدى من قوانين العلم والمعرفة 'إلى جانب كثرة التدريب والمران على استخدام وتطبيق تلك القوانين في الحياة بينهم مما لا شك فيه زيادة انضباط الذهن، ويجعل التفكير أقوى حجة وفعالية (عمران وآخرون، 2004)

ويرى الباحث ان المهارات الحياتية مهمة حيث تساعد الفرد على مواجهة مواقف الحياة المختلفة، وتشعر الفرد بالفخر والاعتزاز بالنفس، حيث يتوقف نجاح الفرد على ما يمتلك من مهارات حياتية.

2.1.1.2 مكونات المهارات الحياتية

هناك ثلاثة مكونات أو أبعاد للمهارات الحياتية أجمعت عليها عديد من الدراسات والبحوث، وتتمثل هذه الأبعاد فيما يلي:-

أ- الاتجاه: ويتمثل في الدافع والرغبة في القيام بالفعل أو اختيار نمط الأداء،

ب- المعرفة: ويتمثل في معرفة كيفية القيام بالأداء أو السلوك أو الفعل.

ج- المهارة: وتتمثل في شكل تنفيذ الفعل تنفيذاً فعلياً (العمرى، 2013)

ومن هنا كان تعليم أي مهارة من المهارات الحياتية معنيًا بخلق الاتجاه الإيجابي لدى المتدرب نحو هذه المهارة وبيان أثرها عليه وفائدتها له، وكذلك تزويده بالمعارف والمعلومات الوظيفية المرتبطة بكيفية أدائه لهذه المهارة دون إغراق في تفاصيل المعرفة أو تكثيفها بما لا يخدم تعلم المهارة وأخيرًا ينبغي أن يتاح للمتدرب فرصة اكتساب هذه المهارة من خلال الممارسة والتطبيق المباشر الآني والمتراكم. ولا ينبغي أن يخاطب المعرفة وتغيير الاتجاه فقط، ولكن الأهم أن يخاطب تغيير السلوك (عبد الله ، 2003).

3.1.1.2 عوامل اكتساب المهارات الحياتية

هناك مجموعة من عوامل اكتساب المهارات الحياتية أهميها: (خليل والباذ ، 1999)

- 1- العلاقات المدعمة: أي وجود ما يدعم اكتساب المهارة وغياب هذه العلاقات الداعمة تجعل الفرد يميل إلى إهمال المهارة ووجود المدعم يؤثر إيجابي في تعلم المهارة.
- 2- النماذج: ملاحظة نماذج تقوم بتنفيذ المهارة وممارستها.
- 3- تتابع الإثابة: يمثل الحصول على الغذاء والتشجيع والثناء والحنان إثابة أساسية تساعد في تشكل المهارة الحياتية.
- 4- التعليمات: معظم تعليمات أداء المهارات الحياتية مكتسبة من البيت أو أسئلة الطفل للأب والأم وهناك تعليمات للدراسة والحفاظ على الصحة والعمل يجب تعلمها بطريقة صحيحة في المدرسة.
- 5- إتاحة الفرصة : الاعتماد على الآخرين يسبب صعوبة في اكتساب المهارة فيجب إتاحة الفرصة للتلاميذ لممارسة المهارة.

6- التفاعل مع الأقران : قد يكون تعلم المهارات من الأقران مفيداً أو ضاراً حسب طبيعة المهارات وهؤلاء الأقران.

يرى الباحث أن المهارات الحياتية اللازمة تحدد من خلال معاشة الشباب للحياة في المجتمع في ضوء طبيعة العلاقة بينه وبين المجتمع، ومن ثم فقد نجد تشابهاً في نوعية المهارات الحياتية الضرورية للشباب، وبينما نجد اختلافاً في نوعية بعض المهارات الحياتية الأخرى؛ ويرجع ذلك لطبيعة المشكلات التي تواجه المجتمع وللفترة الزمنية التي يمر بها المجتمع بمعطياته ومتطلباته. فالمهارات الحياتية مجموعة من القدرات العاطفية والإدراكية والاجتماعية التي تساعد الأشخاص عموماً والشباب خصوصاً على اتخاذ القرارات المدروسة وحل مشكلات التفكير بصورة ناقدة وخالقة والتواصل بفاعلية من خلال إقامة علاقات سليمة مع الآخرين، وتسيير شؤون الحياة ومواجهة العقبات بصورة صحية ومنتجة، كما تستخدم المهارات الحياتية في مختلف ميادين الحياة بهدف إحداث تغيير في البيئة المادية والاجتماعية وفي الاستراتيجيات والسياسات.

2.1.2 مؤسسات العمل الشبابي:

المنظمات الشبابية عبارة عن مؤسسات تعمل مع فئة الشباب بطريقة مباشرة، وفي الغالب تكون مؤسسات خدمتية تعمل على تقديم الخدمات للشباب في النواحي الاجتماعية والثقافية والرياضية والفنية، من خلال الدورات وورشات العمل والمحاضرات والندوات وغير ذلك من الأنشطة المختلفة. هي مؤسسات غير ربحية، يوجد لها مقرات وهيئات إدارية، والمؤسسات الشبابية (يوسف، 2009).

كما تعتبر المنظمات الشبابية من أهم الجماعات المؤسسية التي ترعى وتؤثر في الشباب، حيث أن المؤسسات الشبابية تهدف في المقام الأول الى العناية بالشباب وتنمية قدراتهم وإمكانياتهم على اعتبار انهم أمل الغد، الى جانب تنظيم هذه المؤسسات للفعاليات المختلفة سواء كانت رياضية أو فنية أو ثقافية أو توعويه تثقيفية كجزء من أولوياتها واهتماماتها الموجهة للشباب بغية تطويرهم نحو الأفضل كما تراعى هذه المؤسسات إشاعة روح العمل الجماعي والتطوعي، وغرس القيم الإيجابية عند الشباب من جهة، ومن جهة ثانية تحميهم من الأفكار السلبية كالتطرف والفئوية والعنصرية والحيوية، الى جانب محاربتها للعادات والتقاليد البالية، واحلال مكانها العادات والتقاليد التي تتسجم مع التراث الحضاري لمجتمعهم(سنو والطراح، 2002).

وكان هناك اهتمام ملحوظ في إنشاء الاتحادات والمنظمات الشبابية على مستوى عالمي، ومن أبرز هذه الاتحادات الشبابية التي أنشئت للعمل على تأطير وتعبئة وتنظيم الشباب:

1. الاتحاد العالمي للشباب الديمقراطي، وضم الاتحادات الشبابية في الدول الاشتراكية

بشكل رئيسي إلى جانب الدول التي كانت قريبة من التوجهات الاشتراكية.

2. الجمعية العالمية للشباب، التي كان الهدف من إنشائها الوقوف في وجه الإتحاد

العالمي للشباب الديمقراطي كحركة مناوئة، ويرجع إنشاؤها إلى المعسكر الغربي

الرأسمالي (يوسف، 2009).

يعتبر العمل الاجتماعي التطوعي من أهم الوسائل المستخدمة للمشاركة في النهوض بمكانة

المجتمعات في عصرنا الحالي، ويكتسب العمل الاجتماعي أهمية متزايدة يوماً بعد يوم، فهناك

قاعدة مسلم بها مفادها أن الحكومات، سواء في البلدان المتقدمة أو النامية، لم تعد قادرة على سد

احتياجات أفرادها ومجتمعاتها، فمع تعقد الظروف الحياتية ازدادت الاحتياجات الاجتماعية

وأصبحت في تغير مستمر، ولذلك كان لا بد من وجود جهة أخرى موازية للجهات الحكومية تقوم بملء المجال العام وتكمل الدور الذي تقوم به الجهات الحكومية في تلبية الاحتياجات الاجتماعية، ويطلق على هذه الجهة " المنظمات الأهلية ". وفي أحيان كثيرة يعتبر دور المنظمات الأهلية دوراً سباقاً في معالجة بعض القضايا الاجتماعية والاقتصادية والثقافية وليس تكميلياً، وأصبح يضع خططاً وبرامج تنموية تحتذي بها الحكومات(رحال، 2006).

كما أصبحت تنمية الشباب والمشاركة المدنية ركيزتي مقاربات الإدماج الاجتماعي ومن ضمنها "إرساء ديمقراطية الثقافة"، أو دعوة الأشخاص المهمشين للانضمام إلى الثقافة السائدة، "والديمقراطية الثقافية" التي تدعو الأشخاص المهمشين إلى المشاركة وتنشئ أيضاً مساحة جديدة ومتكافئة للثقافات المهمشة أو القادمين الجدد إلى المجتمع لكي يعرفوا المجتمع على ممارساتهم الثقافية الخاصة، ليس من خلال الانضمام إلى النظام السائد فحسب بل عبر إغنائه أيضاً(الطفي، 2004).

وتمثل المؤسسات الأهلية وحدات بنائية في المجتمع، بما تستهدفه من إشباع لاحتياجات الأفراد والجماعات لتحقيق التنمية المتواصلة المنشودة في المجتمع، والمؤسسات الأهلية عبارة عن مجموعات تعمل بشكل مستقل عن الحكومة سواء كان بشكل كامل أو شبه كامل وتتسم أعمالها بالإنسانية والتعاونية أكثر من تميزها بسيادة القيم التجارية (أفندي، 1998).

تعمل المؤسسات الأهلية من أجل تحقيق أهدافها من خلال قيامها بنشاطات ذات النفع العام في مجالات عدة، خيرية وصحية وتعليمية وترفيهية ورياضية ودينية، تشكل في مجموعها المجال الحيوي للنشاط التطوعي والخيري، حيث تنتج الخدمات وتساهم أحيانا في إنتاج السلع في جو لا تجاري ولا ربحي ، كما تؤمن هذه المنظمات بيئة منظمة للعمل الإنساني، يعمل فيها الناس

باختيارهم الخاص وأحيانا متطوعين بإرادتهم مستقلين عن الإدارة الحكومية ، ويؤمنون الخدمات والتدريب والخبرات ضمن استراتيجيات عمل تلقائي تطوعي ذاتي التنظيم. وتختلف مجالات نشاط عمل المنظمات غير الحكومية باختلاف أهدافها ووسائلها واهتماماتها ، ذلك أنها تركز على عدد كبير من الاهتمامات الاقتصادية والاجتماعية والصحية والبيئة والإنسانية على اختلاف أنواعها كذلك منها من يتوزع نشاطها محليا ومنها من يتوسع خارج الحدود الوطنية، ومنها من يكون نشاطها عالميا (سنو والطراح، 2002).

يرى الباحث أن المنظمات الشبابية من أهم الجماعات المؤسسية التي ترعى وتؤثر في الشباب من خلال تنمية قدراتهم وإمكاناتهم في مجالات الحياة المختلفة، من هنا لابد من العمل مع قطاع الشباب على اعتبار أن هذا الجيل سيقع على عاتقه تحمل المسؤولية في المستقبل، وهم بالتالي القادرين على أحداث عملية التغيير المجتمعي، فلشباب حاجات مادية واجتماعية ونفسية يسعون الى تحقيقها واشباعها لأنها مرتبطة بخصائصهم وقدرتهم على التغيير.

3.2.1.2 المنظمات المجتمعية والشبابية في فلسطين واقع وآفاق

المنظمات المجتمعية الفلسطينية منذ نشأتها في فلسطين وعلى مدار تاريخها استطاعت أن تلعب دوراً امتاز بالتباين والاختلاف والانسجام مع الأوضاع الفلسطينية، سواء من الناحية الاجتماعية أو السياسية التي مر بها الشعب الفلسطيني (سالم، 1999).

كما لعبت المنظمات والمؤسسات المجتمعية دوراً في تمكين الشباب وتطوير قدراتهم ومساندتهم من أجل أخذ دورهم الريادي في عملية البناء والتنمية، ولهذا هناك مسؤولية تقع على عاتق هذه المؤسسات والتي تكون في الغالب مؤسسات غير ربحية وغير تابعة للحكومة، يقيمها عدد من الهيئات الذين تجمعهم أهداف موحدة من أجل تمثيل مصالح لفئات محددة من

المجتمع المحلي كالشباب والنساء. تتشكل المؤسسات الشبابية من هيئتين الأولى إدارية والثانية عامة، ينظم عملها مجموعة من القوانين والأنظمة الإدارية. بالإضافة للنظام الداخلي الذي يوضح عمل تلك المؤسسات. وعملت المؤسسات الشبابية على خلق برامج وأنشطة تساعد في تنمية وتفعيل وتطوير القدرات لهذه الشريحة في كافة المجالات سواء الاجتماعية أو الاقتصادية أو الرياضية، أو السياسية من أجل الارتقاء بقدراتهم، ودعم قضاياهم واحترام توجهاتهم كما يرونها هم، وإشراكهم في صنع السياسات والقرارات، والتعامل معهم كشركاء في عملية التخطيط للبرامج والأنشطة التي تتناسب مع احتياجاتهم مما يساعد في تعزيز انتمائهم، وتعزيز مشاركتهم (يوسف، 2009).

وتميزت هذه المنظمات المجتمعية بأنها لم تتم في ظل وجود دولة وطنية، وإنما في ظل تداخل عدد من العوامل التي ساهمت في تكونها على النحو الذي نراه اليوم، حيث كان هناك تأثير واضح للسياسات التي كانت تنتهجها الدولة العثمانية على عمل هذه المنظمات، ومن ثم تأثير الانتداب البريطاني، ومن ثم تقاسم الأراضي الفلسطينية بين كل من الاحتلال الإسرائيلي ومصر والأردن فيما بعد، وعمل الاحتلال الإسرائيلي على فرض سياساته على عمل وأداء المنظمات والجمعيات والنوادي الأهلية الفلسطينية (أبو عمرو، 1995).

أما بعد قيام السلطة الفلسطينية ازداد الاهتمام بقطاع الشباب، وارتفع عدد المنظمات المجتمعية الشبابية، وبرز العديد من المنظمات التي تشجع العمل التطوعي، وتتماهى بشكل واضح عدد المنظمات المجتمعية، وأصبح هناك اختلاف في نوعية المشاريع الخاصة بفئة الشباب . وانصب اهتمام العديد من المؤسسات الشبابية في العمل من أجل الحصول على الدعم والتمويل الخارجي، وأصبح اعتماد هذه المؤسسات على المنح الخارجية في غالبية أنشطتها. والطابع الذي

غلب على العمل لهذه المؤسسات أنها غير حكومية وذات طابع مهني، وأصبحت العضوية لهذه المؤسسات مغلقة، وتعمل على تنفيذ مشاريع وبرامج وفق برامج مصادر المساعدات والمنح. وقد أثر هذا على مضمون هذه المؤسسات كقوى اجتماعية وسياسية لها أولوياتها الوطنية من جهة والاجتماعية من جهة أخرى، بالإضافة إلى ضعف التأثير الذي تحدثه هذه المؤسسات في السياسات الوطنية المتعلقة بالقطاع الشبابي (المالكي، 2007).

يرى الباحث أن المنظمات المجتمعية والشبابية في فلسطين يتحكم فيها الاحتلال فهناك مجموعة من القوى الاجتماعية والسياسية تتحكم في هذه المنظمات من خلال تنفيذ برامج مشاريع وفق سياسات تسعى الدول المانحة من أجل تحقيقها، حيث يعمل الاحتلال على فرض سياسته على عمل وأداء المنظمات والجمعيات والنوادي الأهلية الفلسطينية.

4.2.1.2 تمويل منظمات العمل الشبابي في فلسطين:

شهدت المؤسسات الشبابية تحولاً في توجهها السياسي. بعد أوصلو غلب التوجه المهني المؤسساتي المحض على عمل المؤسسات الشبابية، ولم يعد الطابع الوطني الذي يحقق غايات وطنية ومجتمعية يظهر في ملامح وخطط وبرامج عمل تلك المؤسسات. ومن أمثلة ذلك قيام بعض المنظمات بترجمة نظامها الداخلي إلى اللغة الإنجليزية وبأهداف ورؤية تتماشى مع سياسة المانحين، بمعنى إعادة صياغة النظام من خلال إحداث تغييرات جوهرية في مواد النظام، والذي قد ينتج عنه الابتعاد الجوهرى عن السياق الذي خلقت المنظمة من أجله، وكل ذلك لمحاولة توافق النظام الخاص بتلك المؤسسات مع سياسة المانحين الخاصة (النشاشيبي وحجازي، 2006).

وقد جاءت المساعدات المقدمة للسلطة الفلسطينية على خلفية التسوية السياسية وبقيت قائمة لإنجاح هذه التسوية، والمتتبع للمساعدات التي تقدم من قبل الوكالة الأمريكية للتنمية يجد أنها لا تقدم مساعدات لأحزاب سياسية، والسبب بذلك معارضة هذه الأحزاب لعملية أوصلو، ودور أمريكا كلاعب أساسي في عملية السلام (حنفي وطيير، 2006).

وقد أثر التمويل وخاصة المشروط منه على استقلالية القرار في المؤسسات الشبابية، لأنه أصبح أحد جوانب القصور لعمل تلك المؤسسات، التي أصبحت تعاني من مشكلة حقيقية في معالجة القضايا والاحتياجات الأساسية للشباب الفلسطيني، وتواجه مشكلة في تحديد الاحتياجات الأساسية للشباب، كونها تعمل ضمن برامج ورؤية الممول (برغوثي، 2007).

لم يركز التمويل الخارجي على دعم القطاعات ذات التوجهات التنموية، كالزراعة والصناعة، وإنما تم تركيز الدعم في الغالب على القضايا الإغاثية أو الخدمائية كالتهذيب والصحة والبنية التحتية، التي تراعي تدفق الخدمات للمواطنين، وهذا النوع من المشاريع مبرمج بطريقة بعيدة بشكل كبير عن العملية التنموية، كما تم إنفاق القدر الأكبر من المساعدات الخارجية على الأبعاد التي تتفق وأهداف الممولين، وفي كثير من الأحيان يعود الجزء الأكبر من التمويل إلى بلد الممول من خلال الالتزام بشراء الأجهزة المكتبية من بلد الممول، يضاف إلى ذلك الالتزام بدفع مبالغ مالية كبيرة لعدد من الخبراء من بلد الممول، مما جعل قيمة التمويل تقتصر على عدد من المعدات و الأجهزة وبعض الخدمات الآنية التي تقدم للجمهور المستهدف (النشاشيبي وحجازي، 2006).

وقد تأثر التمويل الخارجي بالتطورات التي واكبت العملية السياسية، كون التمويل الخارجي في مجمله مرتبط بالبرنامج السياسي، وبالتالي فإن أي تغيير يطرأ على العملية السياسية يؤثر

سلبا وبصورة واضحة على مستوى التمويل، كما أن التمويل السياسي هو بالعادة تمويل مشروط، بمعنى أنه مرتبط بمدى رضا المنظمات الدولية في العالم على أداء السلطة الفلسطينية، ومنظمات المجتمع المحلي، كما أن عدم توافق سياسات المنظمات الأهلية الفلسطينية مع المانحين يؤدي إلى حرمانها بشكل كامل أو جزئي من الدعم المالي، كما يمكن أن يتم تقديم الدعم للحكومة أو السلطة للضغط على المنظمات الأهلية، إن خالفت برنامج الممولين، والتعاضدي في أحيان أخرى عن المضايقات التي تمارسها السلطة بحق المنظمات الأهلية (يوسف، 2009).

يرى الباحث أن التمويل الدولي هو تقديم مصادر الدعم اللازمة لتنفيذ البرامج والمشاريع الخاصة تساهم في تحقيق الغايات والأهداف المشتركة ما بين المانح والمؤسسات لتحقيق متطلبات التنمية، وهي قد تكون على شكل هبات أو تبرعات أو منح نقدية أو عينية، كما أن التمويل ضروري لتنفيذ المشاريع القطاعية في جميع المستويات الرسمية والأهلية، كما أن التمويل الدولي يعد العمود الفقري للاقتصاد الفلسطيني منذ أن تأسست السلطة الفلسطينية، إلا أنه لم يحقق أي تنمية مستدامة، وعلى صعيد آخر فإن قضايا ومشكلات التمويل لن تحل بالمنح والمساعدات الخارجية فقط، بل لابد من التفكير في بدائل بالاعتماد على القدرات والطاقات المحلية، وبما تملكه من القدرات المؤسسية والمالية التي تساعد على ذلك من أجل الاستدامة في تحقيق أغراضها وخدمة أهدافها، كما يستوجب الأمر من صانعي القرار في السلطة الوطنية الفلسطينية بضرورة اعتماد خطة الإصلاح والتنمية الفلسطينية، بما يستجيب ويعمل على تحقيق أولويات الشعب الفلسطيني.

وأما بخصوص التمويل أفاد المدير التنفيذي لمنندى شارك الشبابي (بدر الزماعرة) بأن العديد من المؤسسات الدولية تتعاون مع منندى شارك الشبابي في تنفيذ انشطته وبرامجه ونحن نتطلع

دائماً الى شراكات حقيقيه مع المجتمع المحلي وخاصة التي تكون من خلال مؤسسات القطاع الخاص من اجل خلق برامج تنموية فاعله، وقد بين مدير دائرة الشباب في المجلس الاعلى للشباب والرياضة (محمد الهيموني) أن مؤسسات المجتمع المدني بشكل عام والمؤسسات الشبابية بشكل خاص أحياناً تتبع لشروط الممول وبالتالي لا تكون النتائج حسب ما يتطلبه سوق العمل، إنما ما يراه الممول مناسباً وأحياناً يرى بعض الممولين أن تبقى في حالة الإغاثة وليس التنمية من خلال البرامج المشروطة التي يقدموها وهذا ما اكده (محرم البرغوثي) المدير العام لاتحاد الشباب الفلسطيني.

3.1.2 نبذة عن منتدى شارك الشبابي

هو من المؤسسات التي تعنى بشريحة الشباب وتقدم الكثير لتطور فئة الشباب وبناء قدراتهم وتمكينهم، أصدر المنتدى ملفات خاصة بقضايا الشباب، والتي بقيت ريادة وتحدث عن الشباب بكافة احتياجاتهم، اعتبرت الدراسة الشباب هم الفئة الأكبر داخل المجتمع الفلسطيني الذي اعتبرته مجتمعاً فتياً، واعتبرتهم قادرين على العمل على بناء قدراتهم وتطوير مجتمعاتهم (يوسف، 2009).

كما يصنف منتدى شارك الشبابي كأحد منظمات الشباب الأهلية الرئيسية المستقلة، الغير حزبية وغير المنحازة في فلسطين. حيث يعتبر منتدى شارك اليوم منبرا معترفا به محليا ودوليا، لتفاعل الشباب مع بعضهم، ومع المجتمع ومع الأطفال. تأسس المنتدى عام 1996 بدعم من الوكالة السويسرية للتعاون وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي/ برنامج مساعدة الشعب الفلسطيني. في عام 2004، أصبح منتدى شارك مؤسسة مستقلة عند تسجيله وترخيصه لدى وزارتي الشباب والرياضة والداخلية كمؤسسة غير حكومية وغير ربحية

1.3.1.2 الرسالة

منتدى شارك الشبابي مؤسسة فلسطينية مستقلة، تسعى للإسهام في عملية تنمية الشباب من خلال تصميم ودعم وتنفيذ مبادرات وبرامج ومشاريع شبابية في فلسطين. يبذل المنتدى كل ما في وسعه لإسماع صوت الشباب وأن يكون منبرا لمناصرة ودعم قضايا الشباب، الاجتماعية والاقتصادية والثقافية والسياسية.

ويحلم منتدى شارك بفلسطين ان يملك الشباب فيها الفرص لتحقيق إمكانياتهم كقادة في بناء الدولة، وكمشاركين نشطين في الحياة الاقتصادية والاجتماعية والثقافية والسياسية .

2.3.1.2 الأهداف المؤسسية الرئيسية

- تنمية القدرات السياسية والاقتصادية والاجتماعية والثقافية للشباب الفلسطيني، لتمكينهم من حل قضاياهم بطريقة فعالة.
- تعزيز تبادل المعرفة والخبرات بين الأطفال والمراهقين والشباب الفلسطينيين.
- توفير فرص للشباب للمشاركة في الاقتصاد، سواء عبر تنمية قدراتهم لإدماجهم في سوق العمل، أو من خلال تأسيس مشاريع جديدة.
- تبني الشراكة بين مؤسسات المجتمع المدني والقطاع الخاص والحكومة والجهات المعنية الدولية لخلق فرص للشباب.
- زيادة التوعية محليا ودوليا حول الاحتياجات والقضايا المحددة التي تؤثر على الشباب في فلسطين.

3.3.1.2 أهداف منتدى شارك الشبابي في تعزيز قدرات الشباب للمهارات الحياتية

أهم الأهداف تتلخص في ما يلي :

- أهداف معرفية: وهي تتناول ما يرتبط بالمعرفة تطوراً أو تطويراً أو انتشاراً .
- أهداف اقتصادية: والتي من شأنها أن تعمل على تطوير قدرات الشباب الاقتصادية والعمل على تزويدهم بما يحتاجون إليه من خامات بشرية وما يحتاج إليه من خبرات في معاونته للتغلب على مشكلاتهم الاقتصادية وتنمية ما يحتاج إليه من مهارات وقيم اقتصادية.
- أهداف اجتماعية: والتي من شأنها أن تعمل على استقرار المجتمع وتخطى ما يواجهه من مشكلات اجتماعية.(عبد الغفار، 1993).

4.3.1.2 الاتجاهات الحديثة لدور منتدى شارك الشبابي في تنمية قدرات الشباب في المهارات الحياتية

كان عاماً 2008-2009 مليئاً ببرنامج خطوة إلى الأمام ومشاريعه المتعددة التي كانت تتجزأ في ذات الوقت والتي اشتملت على: إرشاد أكاديمي ومهني، تعليم مهني، بناء قدرات ودعم مشاريع الشباب. ومن الأمور ذات الأهمية الخاصة خلال السنتين الماضيتين، تأسيس مراكز لأعمال الشباب وخدمات التشغيل.

إضافة إلى البرامج التي تنفذ من خلال برنامج خطوة إلى الأمام، توجد أنشطة مستمرة وفعاليات خاصة تقام في مناسبات خلال السنة. تتضمن هذه الأنشطة، التعريف بمراكز المهن التي تهدف إلى جسر الفجوة ما بين سوق العمل الفلسطيني والمؤسسات المحلية، الأكاديمية والتدريب المهني. تعمل هذه المراكز بتنسيق مع الجامعات الفلسطينية، وتساعد الطلاب على إيجاد عمل

في المؤسسات الحكومية والقطاع الخاص ومؤسسات المجتمع المدني. تقدم مراكز المهن خدمات تشتمل على إرشاد مهني وأيام مهن وتدريب متخصص. الشراكة مع القطاع الخاص تدعم استدامة هذه المراكز.

5.3.1.2 برنامج تميز

يعتبر برنامج تميز برنامجا وطنيا مبني على اساس شراكة حقيقية مع مختلف القطاعات الفلسطينية الخاصة والذي يهدف الى تمكين وتطوير الشباب الفلسطيني وزيادة دافعيتهم وتحسين فرص منافستهم في سوق العمل من خلال برنامج متكامل صمم خصيصاً لطلبة الجامعات الفلسطينية. ويسعى لتهيأتهم ضمن برنامج احترافي عبر ركيزتين، الأولى تطوير قدراتهم الذاتية ومهاراتهم الحياتية بما يشمل تعزيز الثقافة العامة وتحفيزهم على التفكير النقدي البناء وتوسيع المدارك والمعارف لديهم، وتعزيز مهارات الاتصال والتعبير عن الذات، إضافة لتطوير مهاراتهم اللغوية والتكنولوجية وروح الاستكشاف ، والثانية تطوير القدرات اللازمة لانخراطهم بسوق العمل، عبر تزويدهم بالمهارات العملية وربط معارفهم الأكاديمية النظرية لاحتياجات سوق العمل بما يتضمن المهارات الإدارية والتنظيمية والتخطيطية، ودعم التعليم من أجل العمل والريادة، والتدريب العملي في الوظائف، وتعزيز مفاهيم المواطنة والعمل التطوعي وأن يلعب الشباب دورا نشطا في تحديد البرامج الخاصة بهم وتنفيذها. إذ أن مشاركة الشباب على أعلى المستويات وتحملهم للمسؤولية هو أمر ذات أهمية كبيره ليس فقط لتصميم برامج تلمس احتياجاتهم الحقيقية، بل أيضا لدعم ومأسسة مفهوم المشاركة النشطة للشباب في عملية التعلم والتنمية.

❖ تميز... يعني إثارة الدافعية لدى الشباب وحثهم على إظهار ما لديهم من قدرات وطاقات
خلاقة كامنة لتحقيق أعلى درجات الأداء والإبداع...

❖ تميز... يقدر التباينات بين الشباب، ومصمم بالشكل الذي يستثمر في قدرات وإمكانيات
كل منهم، لخلق حالة من التنافس الإيجابي...

❖ تميز... يأتي هذا البرنامج ضمن مبادرة تتبناها شركة "باديكو القابضة" ومؤسسة الشباب
الدولية (IYF) ومنتدى شارك الشبابي، بالشراكة مع عدد من الجامعات الفلسطينية.

أهداف البرنامج:

1. صقل مهارات الشباب على المستويات الشخصية والاجتماعية لتأهيل جيل من الشباب
القادر على مواجهة تحديات الحياة المختلفة، والتركيز على مقومات النجاح والحاجة لمواكبة
العلم والتعلم المستمر.
2. زيادة الوعي لدى الشباب بالمسؤوليات التي تقع على عاتقهم تجاه أنفسهم، عائلاتهم
والمجتمع والتأكيد على أهمية التعليم المستمر وتنمية المهارات الحياتية المختلفة خلال وبعد
تخرجهم من الجامعة.
3. تبادل الخبرات الحياتية والعملية وقصص النجاحات عن طريق شخصيات رائدة في
المجتمع الفلسطيني.
4. المساهمة في جسر الهوة التي يعاني منها مناهج التعليم في الجامعات وذلك بربط بعض
المفاهيم والمواضيع التي يتعلمها الطلاب بأمثلة عملية واقعية من المجتمع الفلسطيني نفسه.

5. خلق نموذج فلسطيني خلاق للتعاون بين مؤسسات التعليم العالي والقطاع الخاص والقطاع الأهلي لمعالجة مشاكل تنمية الشباب.

يرى الباحث أن منتدى شارك يعمل على تنمية الشباب من خلال تبني مبادرات وبرامج ومشاريع شبابية إبداعية خلاقية، ودعم الشباب، وإعطائهم الفرصة للتعبير عن أنفسهم. كما يعمل على تنمية وتطوير قدرات الشباب وتطوير مشاركة الفئات المهشمة في الحياة الاقتصادية والاجتماعية والثقافية والتربوية. كما يعمل منتدى شارك على تعزيز الشراكات الإستراتيجية بين المؤسسات الشبابية والمنظمات المحلية، وتدعيم القدرات القيادية والمؤسسية لديها. وتشجيع وتنمية القدرات والمبادرات الخاصة لدى قطاع الشباب في فلسطين، والعمل على الحد من تفاقم ظاهرة بطالة الخريجين والشباب، دمج وإشراك الشباب الفلسطينيين كعنصر فاعل في تصميم وتنفيذ مشاريع ثقافية ومجتمعية وعلمية. تعزيز الديمقراطية وثقافة الحوار بين الشباب في فلسطين. بالإضافة إلى ذلك، للمنتدى علاقات وطيدة مع العديد من المؤسسات القاعدية مما يمكنه من الوصول إلى التجمعات المحلية والصغيرة بشكل فعال (منتدى شارك).

2.2. الدراسات السابقة:

1.2.2 دراسات تناولت مؤسسات العمل الشبابي:

1.1.2.2 دراسات عربية

دراسة أقطم (2014) بعنوان معوقات مشاركة المرأة في العمل التطوعي في مؤسسات

المجتمع المدني في محافظة نابلس

هدفت الدراسة إلى معرفة درجة معوقات مشاركة المرأة في العمل التطوعي في مؤسسات المجتمع المدني في محافظة نابلس، واعتمد الباحث في دراسته المنهج الوصفي التحليلي للتعرف على درجة هذه المعوقات، حيث جمعت البيانات من مجتمع الدراسة باستخدام إستبانة ومقابلة أعدت لهذا الغرض، اما النتائج المتعلقة بفرضيات الدراسة، لا توجد فروق في درجة معوقات مشاركة المرأة في العمل التطوعي في مؤسسات المجتمع المدني في محافظة نابلس، تبعا لمتغير كل من (الحالة الاجتماعية، العمر، المؤهل العلمي، حالة التطوع للمرة الاولى)، بينما توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) في درجة معوقات مشاركة المرأة في العمل التطوعي في مؤسسات المجتمع المدني في محافظة نابلس، تبعا لمتغير كل من (الجنس، مكان السكن).

دراسة الحوساني (2013) بعنوان الدور الرقابي لمؤسسات المجتمع المدني وأثره على تنمية

المجتمع في دولة الإمارات العربية المتحدة

هدفت الدراسة إلى التعرف على دور مؤسسات المجتمع المدني في تنمية المجتمع المحلي في دولة الإمارات، والكشف عن المعوقات التي تحد من دور مؤسسات المجتمع المدني من تأدية

رسالتها، توصلت الدراسة إلى أن مفهوم المجتمع المدني في دولة الإمارات العربية المتحدة جاء كنتاج تطورات تاريخية واجتماعية شهدها المجتمع الإماراتي، بوجود دولة حديثة قوية في كافة مجالاتها لاسيما الاقتصادية لمفهوم الكلاسيكي للمجتمع المدني وعلاقته بالدولة اختلفت عن المفاهيم المعاصرة حيث بين ذلك من خلال الدراسة وذلك بالقياس عن الدور التشاركي والتكاملي بين مؤسسات المجتمع المدني والدولة حيث تعمل هذه الشراكة على تنمية وخدمة المجتمع في دولة الإمارات العربية المتحدة ، توصلت الدراسة إلى أن الاستقلالية في مؤسسات المجتمع المدني في دولة الإمارات عن الدولة لا تعني في عملية التأثير والتأثر بينهما ، وذلك لأن الشأن الاجتماعي مجال مشترك بينهما وشرط النجاح لهما أي يعمل في إطار تكامل تشاركي وانتشار ثقافة التطوع في أوساط المجتمع المدني الإماراتي عمل على وجود مؤسسات مجتمع مدني لهذه الثقافة مما عزز لوجود بيئة ديمقراطية حيث الاتجاه نحو بناء مجتمع مدني من شأنها أن يزيد من المشاركة السياسية في الحياة العامة وأن يرسخ مفهوم المواطنة الحقة .

دراسة الأفندي (2012) دور المدرسة في تعزيز ثقافة العمل التطوعي لدى طلاب المرحلة

الثانوية في المدارس الحكومية في بيت لحم

هدفت الدراسة إلى التعرف على دور المدرسة في تعزيز ثقافة العمل التطوعي لدى طلاب المرحلة الثانوية من خلال المنهاج الدراسي، والأنشطة الطلابية. والتعرف على أثر كل من المتغيرات المستقلة الآتية : الجنس، وعدد سنوات الخبرة، والمؤهل العلمي، وجنس المدرسة في آراء المعلمين حول دور المدرسة في تعزيز ثقافة العمل التطوعي لدى طلاب المرحلة الثانوية. وقد تكونت عينة الدراسة من (134) معلماً ومعلمة، وقد أشارت نتائج الدراسة إلى أن محور المنهاج المدرسي جاء بالمرتبة الأولى، ثم تلاه محور الأنشطة الطلابية بالمرتبة الثانية في

تعزيز ثقافة العمل التطوعي لدى طلاب المرحلة الثانوية. أظهرت نتائج الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في آراء المعلمين حول دور المدرسة في تعزيز ثقافة العمل التطوعي لدى طلاب المرحلة الثانوية تعزى لمتغيرات الجنس، وعدد سنوات الخبرة، والمؤهل العلمي، وجنس المدرسة.

دراسة حنايا (2010) بعنوان دور المتطوعين الأجانب في تطوير العمل المؤسسي في المؤسسات الشبابية في محافظة بيت لحم

هدفت الدراسة إلى معرفة الدور الذي يقوم به المتطوعون الأجانب في تطوير العمل المؤسسي في المؤسسات الشبابية في محافظة بيت لحم، والدراسة إلى بيان دور المتطوعين الأجانب في تأمين التمويل ورسم الخطط الإستراتيجية وفي صنع القرارات الإدارية والقيادة، وتطوير هيكلية هذه المؤسسات، بالإضافة إلى بيان دورهم في تدريب الكادر الوظيفي فيها وتطوير البرامج وتنفيذها. واستخدم الباحث منهج البحث الوصفي، وأجريت الدراسة على عينة مكونة من (110) مبحوثين. وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج، حيث أن دور المتطوعين الأجانب في تطوير العمل المؤسسي في المؤسسات الشبابية في محافظة بيت لحم لمجال التمويل يعتبر دوراً فاعلاً، ولكن ليس في كافة الجوانب، فهم يساعدون في الحصول على التمويل من خلال تقديم التوجيهات وارشاد المؤسسات الشبابية للجهات المانحة، وبالدرجة الثانية الإسهام في اعداد مقترحات التمويل، ولكن وجودهم ليس شرطاً للحصول على التمويل وايضاً يساهم المتطوعون الأجانب في تطوير العمل المؤسسي في المؤسسات الشبابية في محافظة بيت لحم لمجال وضع الخطط الاستراتيجية من خلال خبرتهم في تطوير الخطط التي تضعها ادارة المؤسسة، ولكن ليس لديهم القدرة على صياغة الخطط الاستراتيجية كاملة نظراً لعدم

معرفتهم باحتياجات الشباب وطبيعة المجتمعات المحلية، كما ان معرفتهم وخبرتهم في مجال التمويل وكتابة الموازنات تتيح لهم القدرة على التعرف على الامكانيات المتاحة للمؤسسة.

دراسة يوسف (2009) دور الشباب الفلسطيني في رسم السياسات داخل المؤسسات الشبابية وأثره على التنمية - متطوعو المؤسسات الشريكة لمركز بيسان للبحوث والإنماء نموذجاً- (2000-2007)

تناولت الدراسة تقييماً لدور الشباب في المؤسسات الشبابية وأثره على التنمية، وكانت عينة الدراسة متطوعي المؤسسات الشبابية التابعة لمركز بيسان للبحوث والإنماء، ضمن مشروع ركن الجوار، منفذ بالشراكة مع أكسفام كويبيك وبتمويل من الوكالة الكندية للتنمية الدولية والتي تتواجد في (البلدة القديمة نابلس، مخيم عين بيت الماء، مخيم الفارعة، مخيم جنين، قرية بيت أمرين، قرية برقة و عصيره الشمالية)، والمؤسسات الشريكة في المواقع المذكورة هي نادي برقة الرياضي، نادي عصيره الرياضي، مركز شباب بيت أمرين، مركز نسوي مخيم جنين، مركز نسوي مخيم الفارعة، مركز نسوي مخيم العين، في البلدة القديمة كان مركز بيان للبحوث والإنماء هو المؤسسة الشريكة. وقد خلص العمل إلى أن التمويل الخارجي لا يحقق تنمية بل يعمل على فرض حلول متوافقة مع رؤى الممولين وإنهاء خيار المقاومة، بالإضافة إلى خلق جيل من الشباب المستهلك، وغير منتج ويعمل ضمن مشاريع تفرضها الدول المانحة لفرض السياسات التي تخدم مصالحها ومصالحه إسرائيل . عملت الدراسة على مقارنه الأهداف والبرامج التي تضعها المؤسسات الشبابية وتنفيذها، ومدى ملامستها الحقيقية لاحتياجات الشباب، بالإضافة لتقييم البرامج التي تقدم إلى عينة الدراسة وهم الشباب المتطوعين داخل المؤسسات الشبابية . لكن استطاع مشروع ركن الجوار مساعدة الشباب ليكون

لهم تمثيل أكبر في الهيئات الإدارية، وفرض عمل تشاركي ما بين الشباب والإداريين داخل المؤسسة. بالإضافة لإكسابهم مهارات بالتخطيط للمستقبل وتمكين وتقوية الذات وزيادة المواطنة والتمسك بالحقوق والواجبات، ورفع مستوى الإحساس الوطني والانتماء.

دراسة (غنام، 2007) بعنوان "الجمعيات الخيرية ودورها في تنمية وتطوير العمل التطوعي في محافظة الخليل".

تناولت هذه الدراسة دور الجمعيات الخيرية في تنمية وتطوير العمل التطوعي في محافظة الخليل من وجهة نظر المتطوعين في تلك الجمعيات، واستخدم الباحث المنهج الوصفي وتم اختيار عينة عشوائية بسيطة من مجتمع الدراسة، وقد توصلت الدراسة الى العديد من النتائج أهمها عدم مواجهة العمل التطوعي في الجمعيات أية إشكالات بالإضافة إن الأداء التطوعي للجمعيات من أنظمة تقييم وتقارير دورية وخطط وآليات رقابة تعمل بصورة جيدة وهناك تطور في العمل التطوعي للجمعيات، وخرجت الدراسة بعدة توصيات أكدت على ضرورة تطوير الدور التطوعي للجمعيات الخيرية من خلال استخدام التكنولوجيا الحديثة من انترنت ووسائل اعلام مرئية ومسموعة من أجل نشر ثقافة التطوع وأخيراً أوصت الدراسة الجمعيات بفتح مشاريع استثمارية جديدة وتوسيع القائمة منها من أجل توفير المال اللازم لتطوير دورها التطوعي والحد من الاعتماد على المساعدات الخارجية. إن هذه الدراسة ركزت على دور الجمعيات الخيرية في تنمية وتطوير العمل التطوعي في محافظة الخليل ولم تشمل الدراسة جميع مؤسسات المجتمع المدني في المحافظة، بالإضافة أنها لم تبحث دور العمل التطوعي في تعزيز عمل الجمعيات الخيرية بشكل خاص ومؤسسات المجتمع المدني بشكل عام في محافظة الخليل.

دراسة الجبالي (2007) بعنوان الدور التربوي للمدرسة الثانوية الحكومية للبنات بمدينة

الرياض في تعزيز قيم العمل التطوعي لدى الفتاة السعودية من وجهة نظر المعلمات

هدفت الدراسة إلى معرفة الدور التربوي للمدرسة الثانوية الحكومية للبنات فيما يتعلق بتعزيز العمل التطوعي لدى الفتاة السعودية، وذلك من خلال معرفة إلى أي مدى تقوم المدرسة بدورها التربوي من خلال توضيح مفهوم العمل التطوعي، والتوعية بأهمية العمل التطوعي، وتعزيز قيم التكافل، والتعاون، والإيثار، والبذل والتضحية لدى الفتاة. استخدمت استبانته تم توزيعها على (630) طالبة، ومن أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة: تقوم المدرسة بدورها التربوي في تعزيز قيم العمل التطوعي بدرجة قليلة. تقوم المدرسة بتوضيح مفهوم العمل التطوعي بدرجة قليلة. تقوم المدرسة بالتوعية بأهمية العمل التطوعي بدرجة قليلة. تقوم المدرسة بتعزيز قيمتي التكافل والتعاون بدرجة قليلة. تقوم المدرسة بتعزيز قيمتي الإيثار والبذل والتضحية بدرجة قليلة.

دراسة رحال (2006) بعنوان الشباب والعمل التطوعي في فلسطين

هدفت الدراسة إلى إيجاد الحلول الممكنة لإشكالية انخراط فئات المجتمع المختلفة كل حسب إمكاناته في الحياة الاجتماعية، وفي القيام بالأعمال التطوعية لصالح المجتمع، وتسهيل الضوء على واقع العمل التطوعي في فلسطين، والكشف عن العقبات والعراقيل التي تحول دون المشاركة الفاعلة في الأعمال التطوعية. وقد استخدم الباحث المنهج التاريخي، ومن أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة: أن العمل التطوعي في فلسطين تراجع بشكل كبير منذ قدوم السلطة الفلسطينية، وذلك بسبب تراجع القيم الإيجابية، وعدم اهتمام مؤسسات التنشئة الاجتماعية على اختلافها بتعميق هذه القيمة لدى الأبناء. وأن هناك ضعف في الوعي بمفهوم وفوائد المشاركة في العمل التطوعي. وقلة تشجيع العمل التطوعي من قبل المؤسسات الحكومية والأهلية.

دراسة (لظفي، 2004) بعنوان "معوقات العمل التطوعي في دولة الامارات العربية المتحدة : دراسة ميدانية".

هدفت الدراسة الى التعرف على الوظائف التي تؤديها الجمعيات التطوعية بالنسبة الى المجتمع، ودراسة وظائف الانساق الفرعية التي تتكون منها هذه الجمعيات، وتحديد اهم معوقات العمل التطوعي في دولة الامارات العربية ، واستخدم الباحث صحيفة الاستبيان كأداة لجمع البيانات الميدانية، واختيرت عينة الدراسة بطريقة عمدية من بين القائمين بالعمل التطوعي في الجمعيات التطوعية التي شملتها هذه الدراسة. وتوصلت الدراسة الى مجموعة من النتائج نذكر منها ان هناك مجموعة من المعوقات التي تواجه العمل التطوعي في دولة الامارات منها المعوقات الشخصية، والمعوقات الثقافية، والاجتماعية، والمعوقات التنظيمية والادارية، ومعوقات مالية وتشريعية. كما توصلت الدراسة ايضا الى ان المعوقات الادارية والتنظيمية تعد من اهم معوقات العمل التطوعي من وجهة نظر افراد العينة الذكور، في حين تعتبر المعوقات الثقافية والاجتماعية من معوقات العمل التطوعي من وجهة نظر عينة الدراسة من الاناث.

دراسة (عزام 2001): بعنوان "مؤسسات المجتمع المدني في فلسطين - الرؤية وبناء أدار جديدة لمؤسسات المجتمع المدني لتعزيز عملية البناء الديمقراطي في فلسطين".

تأتي هذه الدراسة بعد مرور ما يقرب سبع سنوات من عمل السلطة الوطنية الفلسطينية، وفي ظل تصاعد وتيرة التطرف الصهيوني ضد أبناء الشعب الفلسطيني سلطة وأفراداً وتوقف عملية السلام وجمودها، لتبقي الوطن أشلاء مجزأة، ولتضع منظمات المجتمع المدني في تحد جديد، فمهام البناء لم تنعزل بعد عن مهام التحرير، وان شهدت الساحة الفلسطينية فترة

الهدوء الذي يسبق العاصفة، ولتسبر عمق واقع الديمقراطية في المجتمع الفلسطيني، مسلطة الضوء على مكونات المجتمع المدني، ولتقف على حقيقة مسيرة السلطة الوطنية الفلسطينية، وواقعها، ونظرتها لهذه المنظمات، كما تأتي لتقف على مدى التزام منظمات المجتمع المدني، ومؤسسات السلطة الوطنية الفلسطينية، بالشعارات التي تنادي بها، بدءاً بالحركات السياسية المعارضة، أو المؤيدة لاتفاقيات أوسلو، ومروراً بالإتحادات والنقابات، والمنظمات غير الحكومية، والوزارات، وانتهاءً بالمجلس التشريعي.

2.1.2.2 دراسات أجنبية

دراسة (Raskoff , Sundeen,, 2012): بعنوان دور المدارس الثانوية في تعزيز خدمة المجتمع في جنوب كاليفورنيا

هدفت الدراسة إلى التعرف على دور المدارس الثانوية في تعزيز خدمة المجتمع في جنوب كاليفورنيا وإلقاء الضوء على دور المدارس في تشجيع المتطوعين لخدمة المجتمع. وقد حاولت الدراسة الإجابة على الأسئلة الآتية: ما مدى انتشار ثقافة العمل التطوعي لخدمة المجتمع بين الطلاب في المدارس الثانوية في جنوب كاليفورنيا؟ وكيف تقوم هذه المدارس بتعزيز ودعم العمل التطوعي بين الطلاب؟ ومن أهم نتائج الدراسة

1. تقوم المدارس الخاصة بتعزيز ثقافة العمل التطوعي أكثر من المدارس الحكومية
2. لا زال هناك نقص من المدارس الثانوية تجاه تعزيز ثقافة خدمة المجتمع لدى الطلاب
3. لا تقوم المدارس الثانوية بدورها بشكل جيد تجاه المجتمع من خلال المشاركة في

الأنشطة المختلفة.

دراسة (Flanagan, and others 1999): بعنوان: مستوى مشاركة الطلاب من سبع دول

في العمل التطوعي وعلاقة ذلك بالعقد الاجتماعي والمواطنة

هدفت الدراسة إلى التعرف على مستوى مشاركة الطلاب من سبع دول في العمل التطوعي وعلاقة ذلك بالعقد الاجتماعي والمواطنة. وقد استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وتضمنت استبانته تم تطبيقها على (5.600) طالب تراوحت أعمارهم بين (9 - 12) سنة، وقد توصلت الدراسة إلى أن نسبة من شاركوا في أعمال تطوعية من هذه الفئة العمرية بلغت في أستراليا (28%) وفي الولايات المتحدة (51%) وفي السويد (19.9%) وفي المجر (23.4%) روسيا وفي (42.2%) بلغاريا وفي (46.3%) التشيك جمهورية وفي (60.4%) كما أوضحت الدراسة تنوع الأعمال التطوعية التي مارسها أولئك الطلاب وتوزعت مشاركتهم على مساعدة الفقراء والمحتاجين، المشاركة في الجمعيات الاجتماعية والسياسية، والمساعدة في الأعمال التنموية للمجتمع، والمحافظة على البيئة.

دراسة كيلي (Kelly, 1996) بعنوان: مدى التزام مؤسسات التعليم العالي في الولايات

المتحدة الأمريكية بتشجيع طلابها على الانخراط في الأعمال التطوعية

أجرى دراسة موسعة على بعض مؤسسات التعليم العالي في الولايات المتحدة الأمريكية، لمعرفة مدى التزام هذه المؤسسات بتشجيع طلابها على الانخراط في الأعمال التطوعية، واستخدم الباحث أسلوب المقابلات الشخصية وحلقات النقاش، إضافة إلى تحليل الوثائق. وهدفت الدراسة إلى معرفة مستويات الدعم والالتزام نحو تطوع الطلاب من خلال ثلاثة مستويات: مستوى الإدارة وأعضاء هيئة التدريس والطلاب. وقد توصلت الدراسة إلى التفاوت في درجة الالتزام والدعم بين مؤسسات التعليم العالي التي تم دراستها، وأوضحت أهمية التزام الإدارة

العليا في تحفيز أو تقليل الالتزام بالعمل التطوعي، كما أوصت الدراسة بأهمية إشراك الإداريين وأعضاء هيئة التدريس والطلاب في التخطيط لأي مشاريع تتصل بالتطوع الطلابي.

2.2.2 دراسات تناولت المهارات الحياتية:

1.2.2.2 دراسات عربية

دراسة العمري (2013) بعنوان مدى وعي طلبة الجامعات الأردنية الرسمية للمهارات الحياتية في ضوء الاقتصاد المعرفي

هدفت الدراسة التعرف إلى مدى وعي طلبة الجامعات الأردنية الرسمية للمهارات الحياتية التي يحتاجونها في ضوء مبادئ الاقتصاد المعرفي، حيث تكونت عينة الدراسة من (797) طالب وطالبة من طلبة الجامعات الأردنية من العام الدراسي 2011/2010 للحصول على البيانات جرى استخدام استبانة خاصة تكونت من (40) فقرة موزعة على ست مجالات تمثل بعض للمهارات الحياتية في ضوء مبادئ الاقتصاد المعرفي وهي مهارات: (مهارات التواصل الخاصة بالعلاقات بين الأشخاص، مهارات التفاوض/الرفض، التقمص العاطفي) تفهم الغير والتعاطف معه) التعاون وعمل الفريق، مهارات صنع القرار وحل المشكلات مهارات التفكير الناقد مهارات التعامل وإدارة الذات، مهارات إدارة المشاعر، مهارات إدارة التعامل مع الضغوط مهارات لزيادة المركز الباطني للسيطرة، وجرى استخدام المتوسطات والنسب المئوية واختبار (ت) للإجابة عن أسئلة الدراسة وقد أظهرت النتائج ما يلي: جاءت مهارات العمل الجماعي في المرتبة الأولى من بين المهارات قيد الدراسة. وأظهرت النتائج وجود فروق دالة إحصائية في استجابات الطلبة تبعاً لمتغير المستوى الدراسي فأظهرت النتائج تفوق طلبة السنة الرابعة في

درجة وعيهم للمهارات الحياتية الاقتصاد المعرفي على الطلبة الذين لا يدرسون المساقات التي تتضمن مهارات الاقتصاد المعرفي.

دراسة الجديبي (2010) بعنوان المهارات الحياتية لدى طلاب المرحلة الثانوية في ضوء التحديات والاتجاهات العالمية

هدفت الدراسة إلى تنمية المهارات الحياتية لدى طلبة المرحلة الثانوية، استخدم الباحث المنهج الوصفي بينت نتائجها أن تعلم المهارات الحياتية أصبح مطلباً مهماً تنادي به المنظمات العالمية وتفرضه متطلبات الحياة اليومية، وأن المرحلة الثانوية تفنقر إلى أنشطة علمية عملية تعنى بتعليم وتنمية المهارات الحياتية لدى الطلبة

دراسة وافي (2010) بعنوان مستوى المهارات الحياتية وعلاقتها بالذكاءات المتعددة لدى طلبة المرحلة الثانوية

هدفت الدراسة إلى معرفة مستوى المهارات الحياتية وعلاقتها بالذكاءات المتعددة لدى طلبة المرحلة الثانوية، وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، وتكون مجتمع الدراسة من طلبة المرحلة الثانوية في مدارس مديرية خان يونس، اعتمد الباحث طريقة العينة العنقودية العشوائية حيث بلغت عدد أفراد عينة الدراسة على (262) طالباً وطالبة، منهم (116) طالباً و (146) طالبة. وأظهرت الدراسة النتائج التالية : أنه لا يوجد ارتباطاً دالاً إحصائياً بين مستوى المهارات الحياتية بأبعاده، والذكاءات المتعددة بأبعاده لدى طلبة المرحلة الثانوية. كما أن طلبة المرحلة الثانوية يمتلكون مهارات حياتية بشكل جيد ونسبة فوق المتوسطة، حيث كانت النسب المئوية للوزن النسبي حسب كل بعد من أبعاد المقياس كالتالي: مهارات الاتصال والتواصل المرتبة الأولى بنسبة 79.12%، والمهارات الأكاديمية المرتبة الثانية بنسبة

75.72%، والمرتبة الثالثة مهارات حل المشكلات واتخاذ القرارات بنسبة 72.92% رغم أنه أقل الأبعاد ولكن حصل على نسبة جيدة.

دراسة سعد الدين(2007) بعنوان المهارات الحياتية المتضمنة في مقرر التكنولوجيا للصف العاشر ومدى اكتساب الطلبة لها

هدفت إلى التعرف إلى مدى تضمين المهارات الحياتية في مقرر التكنولوجيا للصف العاشر ومدى اكتساب الطلبة لها، ولقد استخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي، وطبقت الدراسة على عينة من طلبة الصف العاشر الأساسي بلغ العدد الكلي لها (597) طالباً وطالبة، وأعدت الباحثة قائمة للمهارات الحياتية الواجب تضمينها في مقرر التكنولوجيا للصف العاشر الأساسي، كما قامت بتصميم اختبار للمهارات الحياتية وتطبيقه على أفراد العينة، وتوصلت الدراسة إلى ضعف تناول مقرر تكنولوجيا الصف العاشر للمهارات الحياتية، حيث بلغت نسبة توافر هذه المهارات(9.8%)، كما أشارت النتائج إلى أن مستوى اكتساب الطلبة لتلك المهارات لم يصل إلى مستوى التمكن وهو(80%).

دراسة السيد (2007) بعنوان حاجات طلبة جامعة الإسراء إلى المهارات الحياتية

هدفت الدراسة إلى التعرف على حاجات طلبة جامعة الإسراء إلى المهارات الحياتية، وهل تختلف هذه الحاجات باختلاف الجنس، الكلية، المستوى الدراسي، مكان الإقامة. ولتحقيق أهداف الدراسة قامت الباحثة بتطوير استبانة حاجات طلبة جامعة الإسراء إلى المهارات الحياتية، وقد تضمنت بصورتها النهائية(40) فقرة موزعة على خمس محاور، الهوية الصحية، العلاقات الشخصية والاجتماعية، الاقتصاد والتكنولوجيا، البيئة. وقد أخرجت الدراسة في

النتائج أن الطلبة بحاجة للمهارات الحياتية، وأنها لا تختلف لدى عينة الدراسة باختلاف الجنس، ولا تختلف باختلاف الكلية، ولا تختلف باختلاف المستوى الدراسي، ولا مكان السكن.

دراسة اللولو وقشطه (2006) بعنوان مستوى المهارات الحياتية لدى الطلبة خريجي كلية التربية بالجامعة الإسلامية بغزة

هدفت هذه الدراسة إلى تحديد مستوى المهارات الحياتية لدى الطلبة خريجي كلية التربية بالجامعة الإسلامية بغزة. واستخدم المنهج الوصفي، وطبقت الدراسة على عينة عشوائية عددها 93 طالب وطالبة، وللتحقق من هدف الدراسة قام الباحثان ببناء قائمة بالمهارات الحياتية الواجب توافرها وتحددت مجالاتها في مهارات التفكير، مهارات الاتصال والتواصل، مهارات العلمية والتكنولوجية، مهارات اقتصادية، مهارات العمل، مهارات صحية، مهارات الترفيه وتطبيقها على عينة الدراسة ولقد أسفرت عن التطبيق النتائج التالية إن مستوى المهارات الحياتية ككل لدى طلبة كلية التربية بالجامعة الإسلامية لم يصل على مستوى التمكن 80%. إن المهارات الفرعية لم تصل لمستوى التمكن ما عدا مهارات التفكير وتحقيق الذات، وظهر تدن واضح في المهارات الاقتصادية 69.68% ومهارات العمل 63.9% ومهارات التكنولوجية العلمية 14.67%.

دراسة (عبد الموجود وأسكاروس، 2005) بعنوان تنمية المهارات الحياتية لدى طلاب التعليم الثانوي في إطار مناهج المستقبل لدى طلبة الصف الأول الثانوي بالمدارس الثانوية العامة والفنية بالقاهرة وخارجها

بهدف تنمية المهارات الحياتية لدى طلاب التعليم الثانوي في إطار مناهج المستقبل بمصر. واستخدام الباحثان المنهج الوصفي التحليلي. وتكونت العينة من (1195) طالباً وطالبة من طلبة

الصف الأول الثانوي بالمدارس الثانوية العامة والفنية بالقاهرة وخارجها. وتحددت الأدوات في استمارة البحث، وقام الباحثان بتحديد المهارات الفرعية لمجالات المهارات الحياتية التالية: المهارات الإنتاجية، ومهارات ترشيد الاستهلاك، ومهارات في مجال الوعي الصحي، ومهارات الوعي المجتمعي، ومهارات التنظيف البيئي، ومهارات أساليب التفكير المختلفة. ومن أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة ترتيب المهارات الحياتية الفرعية، والمتعلقة بسلامة الصحة ونظافة الجسم، وحماية البيئة والمحافظة عليها. وأوصى الباحثان بضرورة الكشف عن فاعلية بعض الإستراتيجيات التدريسية في تنمية المهارات الحياتية، وتحديد الاعتبارات الأساسية التي ينبغي مراعاتها عند إعداد الأنشطة التعليمية التي تهدف إلى تنميتها المهارات الحياتية، وتنمية الثقافة البيئية بمعناها الشامل.

دراسة اللولو (2005) بعنوان المهارات الحياتية المتضمنة في محتوى مناهج العلوم الفلسطينية للصفين الأول والثاني الأساسيين بفلسطين

هدفت الدراسة إلى تحليل المهارات الحياتية في محتوى مناهج العلوم للصفين: الأول، والثاني الأساسيين بفلسطين. واستخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي واختارت الباحثة محتوى العلوم للمرحلة الأساسية الدنيا حيث تضمن كتاب العلوم للصفين: الأول، والثاني. وتحددت الأدوات في أداة تحليل المحتوى وتتضمن المهارات الغذائية، والمهارات الصحية، والمهارات الوقائية، والمهارات البيئية، والمهارات اليدوية. وقد استخدمت الباحثة الأساليب الإحصائية التالية: معادلة هولستي، والتكرارات، والنسبة المئوية. ومن أهم النتائج التي توصلت إليها تضمن المحتوى مهارات علمية ويدوية، ومهارات صحية، وأما المهارات الغذائية والوقائية لم يتم تناولها بصورة مناسبة.

دراسة حطية(2004) بعنوان فعالية برنامج تربوي لتنقيف أطفال الروضة في بعض الممارسات الحياتية وتنمية اتجاهاتهم نحوها

هدفت لتحديد مدى فعالية برنامج تربوي لتنقيف أطفال الروضة في بعض الممارسات الحياتية وتنمية اتجاهاتهم نحوها، ولقد استخدم الباحث المنهج التجريبي، وطبقت الدراسة على أطفال المستوى الأول(KG1)، وأطفال المستوى الثاني (KG2) بروضة الأندلس بمحافظة القاهرة، وتكونت العينة من ثلاثين طفلاً وطفلة من المستوى الأول، وثلاثين طفلاً وطفلة من المستوى الثاني؛ تم اختيارهم بطريقة عشوائية، ولقد قامت الباحثة بإعداد استبانة لتحديد أهم الممارسات الحياتية في حياة الأطفال، ومقياس اتجاه، لقياس اتجاه أطفال الروضة نحو الممارسات الحياتية، وتصميم برنامج تربوي لتنقيف أطفال الروضة في بعض الممارسات الحياتية، وتوصلت الدراسة إلى وجود فروق دالة إحصائياً بين متوسطي درجات المجموعة التجريبية للمستوى الأول (KG1) على مقياس الاتجاه لصالح التطبيق البعدي، ووجود فروق دالة إحصائياً بين متوسطي درجات المجموعة التجريبية للمستوى الثاني (KG2) على مقياس الاتجاه لصالح التطبيق البعدي .

دراسة وزارة التربية والتعليم الفلسطينية (2003) بعنوان اثر التدريبات في توجهات المتدربين على المهارات الحياتية.

هدفت الدراسة لمعرفة اثر التدريبات في توجهات المتدربين على المهارات الحياتية، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي، ولقد طبقت على الدراسة على 33 مدرسة مهنية موزعة على 13 مديرية وبلغ عدد المتدربين 505 متدرب .ولقد قامت الإدارة العامة للتدريب باستطلاع توجهات المتدربين باستخدام استمارة تضمنت 38 سؤالاً في أربع مجالات هي النظافة

الشخصية، انتشار العنف، انتشار التدخين، أساليب التعلم، وخرجت الدراسة بان للتدريب اثر ايجابي في اغلب المحاور على توجهات المتدربين

2.2.2.2 دراسات اجنبية

دراسة هانلي، وآخرون (Hanley,et.al,2007) بعنوان: تقويم برنامج تعليمي في تطوير

المهارات الحياتية لدى أطفال ما قبل المدرسة بأمريكا

تهدف الدراسة إلى تقويم برنامج تعليمي في تطوير المهارات الحياتية لدى أطفال ما قبل المدرسة بأمريكا. وتكونت العينة من (16) طفلاً. وتحددت الأدوات في الملاحظات الصفية واستبانة لجمع البيانات قبل وعند انتهاء التقويم. وتم تدريب الأطفال على المهارات الحياتية من خلال الأنشطة المقررة (دائرة اللعب الحر، ووجبات الطعام، ولعب الأدوار، والنمذجة). ومن أهم النتائج التي توصلت إليها تنمية المهارات الحياتية باستخدام البرنامج.

دراسة أديوالي (Adewale,2009) بعنوان: استقصاء فعالية برامج التعليم غير النظامية

في تنمية المهارات الحياتية لدى المتعلمين بنيجيريا

هدفت الدراسة إلى استقصاء فعالية برامج التعليم غير النظامية في تنمية المهارات الحياتية لدى المتعلمين بنيجيريا. وتكونت العينة من (876) من المتعلمين بواقع (398) من الذكور (و، 478) من الإناث، وتراوحت معظم الأعمار ما بين (29 - 19) عاماً. وتحددت الأدوات في اختبار تحصيلي في المهارات الحياتية، وتحديد مستوى الكفاءة في المهارات الحياتية (50 %) كمعيار وطني. وقد استخدم الباحث الأساليب الإحصائية التالية: المتوسط الحسابي، والانحراف

المعياري، النسبة المئوية، ومعادلة كودر- ريتشاردسون 20، واختبار " ت " ومن أهم النتائج التي توصلت إليها تدني مستوى الكفاءة في المهارات الحياتية، وهو دون (50 %)، وتنمية مستوى الكفاءة في المهارات الحياتية لدى المتعلمين الصغار مقارنة بالمتعلمين الكبار دراسة (Holt and others,2008) : بعنوان: إمكانية وكيفية تعلم الشباب لمهارات الحياة من خلال المشاركة في فريق كرة القدم في المدرسة الثانوية.

هدفت هذه الدراسة إلى فحص إمكانية وكيفية تعلم الشباب لمهارات الحياة من خلال المشاركة في فريق كرة القدم في المدرسة الثانوية. وجمع الباحثون البيانات من العمل الميداني والمقابلات مع (12) طالب رياضي و المدرب الرئيس لأحد الفرق، وأشارت النتائج إلى أن فلسفة المدرب تضمنت بناء العلاقات وأشركت الطلاب في اتخاذ القرارات، وتم تحديد قضايا تتعلق بثلاث مهارات حياتية : (المبادرة ، و الاحترام ، و العمل الجماعي/القيادة)، وبالرغم من عدم ملاحظة الباحثين لأي تدريس مباشر لهذه المهارات، إلا أنهم رأوا أن اللاعبين كانوا منتجين لخبراتهم الخاصة التي تدعم هذه المهارات

3.2.2 التعقيب على الدراسات السابقة:

قام الباحث بتقسيم الدراسات السابقة إلى محورين أحدهما يتحدث عن مؤسسات العمل الشبابي وآخر يتحدث عن المهارات الحياتية، وكل محور احتوى على دراسات محلية وأخرى عالمية وكذلك رسائل جامعية.

بعض الدراسات التي تتحدث عن مؤسسات العمل الشبابي تناول معوقات مشاركة المرأة في مؤسسات المجتمع المحلي مثل دراسة أقطم (2014)، والبعض الآخر تناول دور المدرسة في

العمل التطوعي مثل دراسة الأفندي (2012)، أما دراسة رحال (2006) تناولت الشباب والعمل التطوعي، أما دراسة عزام (2001) درست رؤيا مؤسسات المجتمع المدني، أما الدور الرقابي للمؤسسات فقد تناولته دراسة الحوساني (2013)، ومعوقات العمل التطوعي تحدثت عنه دراسة لطفي (2004)، أما دراسة (Raskoff , Sundeen,, 2012) والجبالي (2007) فقد تناولت دور المدارس في تعزيز خدمة المجتمع، وتحدثت دراسة حنانيا (2010) عن دور المتطوعين الأجانب في المؤسسات الشبابية، ودور الشباب في رسم سياسات المؤسسات الشبابية تحدثت عنه دراسة يوسف (2009)، أما دراسة غنام (2007) فتحدثت عن الجمعيات الخيرية ودورها في تنمية وتطوير العمل التطوعي.

وبعض الدراسات تناولت المهارات الحياتية مثل دراسة اللولو وقشطة (2006) واللولو (2005) ووزارة التربية والتعليم (2003)، فمنها ما تناول المهارات الحياتية لدى الطلبة مثل دراسة اللولو وقشطة (2006) ودراسة العمري (2013) ودراسة السيد (2007) ودراسة حطية (2004) ودراسة الجديبي (2010) ودراسة وافي (2010) ومنها ما تناولها في المناهج الدراسية مثل دراسة اللولو (2005) ودراسة سعد الدين (2007)، ومنها ما تناولها لدى المتدربين مثل دراسة وزارة التربية والتعليم (2003)

ما يميز هذه الدراسة عن الدراسات السابقة أن جزء من الدراسات السابقة تناول مؤسسات العمل الشبابي والجزء الآخر تناول دور الجامعات والمدارس أو المناهج في المهارات الحياتية، أما هذه الدراسة فقد دمجت بين المحورين السابقين لما لمؤسسات العمل الشبابي من اثر على تنمية المهارات الحياتية، كما أن هذه الدراسة تعد أول دراسة أعدت في هذا المجال الذي يجمع بين

مؤسسات العمل الشبابي والمهارات الحياتية على حد علم الباحث، علماً بأن مؤسسات العمل الشبابي تعمل على تدريب الشباب على المهارات الحياتية.

الفصل الثالث

الطريقة والإجراءات

تناول هذا الفصل المنهج الذي قام الباحث بإتباعه في هذه الدراسة، ويتضمن وصفا للإجراءات التي قام بها الباحث في تنفيذ دراسته، من حيث وصف مجتمع الدراسة وعينتها، الطريقة التي تم اختيار العينة بها، أدوات الدراسة والطرق التي تم إتباعها في إعداده أو التأكد من صدقها وثباتها، وخطوات تطبيقها، وتصميم الدراسة وإجراءاتها، والمعالجة الإحصائية التي تم استخدامها في تحليل النتائج.

1.3 منهج الدراسة:

استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي لقياس دور منتدى الشبابي في تعزيز المهارات الحياتية للشباب الفلسطيني في الضفة الغربية، وذلك لملائمتها مثل هذا لنوع من الدراسات.

2.3 مجتمع الدراسة:

تكون مجتمع الدراسة من فئة الشباب في الضفة الغربية والبالغ عددهم (100) شاب

وفتاة.

3.3 عينة الدراسة:

استخدم الباحث العينة العشوائية البسيطة في اختيار عينة الدراسة، بحيث تكون العينة ممثلة للمجتمع، فكان عدد أفراد العينة (100) شاب وفتاة أي ما يقارب (10%) من مجتمع الدراسة. حيث قام الباحث بتوزيع (100) استبانة على مجتمع الدراسة وتم استرداد (100) استبانة صالحة التحليل، وبعد إتمام عملية جمع البيانات تم إجراء التحليل الإحصائي لها، ويبين الجدول (2.3) توزيع أفراد العينة حسب متغيرات الدراسة:

جدول رقم (1.3): توزيع أفراد العينة حسب متغيرات الدراسة

| المتغيرات | البدائل | العدد | النسب المئوية |
|------------------|----------------|-------|---------------|
| مكان السكن | مدينة | 67 | 67% |
| | قرية | 27 | 27% |
| | مخيم | 6 | 6% |
| | مجموع | 100 | 100% |
| الجنس | ذكر | 48 | 48% |
| | أنثى | 52 | 52% |
| | المجموع | 100 | 100% |
| المستوى التعليمي | ثانوي فأقل | 2 | 2% |
| | دبلوم | 7 | 7% |
| | بكالوريوس | 86 | 86% |
| | دراسات عليا | 5 | 5% |
| | المجموع | 100 | 100% |
| العمر | أقل من 25 سنة | 90 | 90% |
| | 25-30 سنة | 8 | 8% |
| | 31-35 سنة | 1 | 1% |
| | أكثر من 35 سنة | 1 | 1% |
| | مجموع | 100 | 100% |

يلاحظ من الجدول (2.3) أنه فيما يتعلق بمتغير مكان السكن فقد شكلت فئة (مدينة) ما نسبته 67% من إجمالي حجم العينة، وشكلت فئة (القرية) ما نسبته 27% من إجمالي حجم العينة، وشكلت فئة (المخيم) ما نسبته 6% من إجمالي حجم العينة، فيما يتعلق بمتغير الجنس فقد شكلت فئة (ذكر) ما نسبته 48% من إجمالي حجم العينة، وشكلت فئة (أنثى) ما نسبته 52% من إجمالي حجم العينة. فيما يتعلق بمتغير المستوى التعليمي فقد شكلت فئة (ثانوي فأقل) ما نسبته 2% من إجمالي حجم العينة، وشكلت فئة (دبلوم) ما نسبته 7% من إجمالي حجم العينة، وشكلت فئة (بكالوريوس) ما نسبته 86% من إجمالي حجم العينة، وشكلت فئة (دراسات عليا) ما نسبته 5% من إجمالي حجم العينة. فيما يتعلق بمتغير العمر فقد شكلت فئة (أقل من 25 سنة) ما نسبته 90% من إجمالي حجم العينة، وشكلت فئة (25-30 سنة) ما نسبته 8% من إجمالي حجم العينة، وشكلت فئة (31-35 سنة) ما نسبته 1% من إجمالي حجم العينة، وشكلت فئة (أكثر من 35 سنة) ما نسبته 1% من إجمالي حجم العينة.

4.3 أداة الدراسة:

للإجابة عن أسئلة الدراسة قام الباحث ببناء استبانة لقياس دور منتدى شارك الشبابي في تعزيز المهارات الحياتية للشباب الفلسطيني في الضفة الغربية، وقد اشتملت الاستبانة في صورتها الأولية على (58) فقرة .

5.3 صدق الأداة

للتحقق من صدق أداة الدراسة، تم عرض الاستبانة على مجموعة من ذوي الاختصاص والبالغ عددهم (10) محكمين، وعلى ضوء الملاحظات التي أشاروا إليها تم إعادة صياغة بعض الفقرات، وتم حذف بعض الفقرات، حتى خرجت الاستبانة في شكلها النهائي كما يبين المعلق رقم (2) هذا من ناحية، ومن ناحية أخرى تم حساب معاملات الارتباط بيرسون بين فقرات أداة الدراسة لكل مجال مع الدرجة الكلية للمجالات الرئيسية، والجدول رقم (2.3) نتائج مصفوفة معاملات الارتباط.

جدول رقم(2.3): مصفوفة معاملات الارتباط بيرسون بين الفقرات والدرجات الكلية

| الرقم | الفقرة | معامل الارتباط | مستوى الدلالة |
|-------|--|----------------|---------------|
| 1. | أتواصل مع الآخرين بشكل واثق | 0.45 | 0.00 |
| 2. | أستخدم التواصل اللفظي وغير اللفظي لإيصال المعلومات الخاصة بالآخرين | 0.29 | 0.00 |
| 3. | أظهر اهتماما و إصغاء غير متقطع عند الاستماع للأطراف الأخرى خلال الحوار | 0.40 | 0.00 |
| 4. | أستطيع التقيد بتنفيذ التعليمات حسب الأولوية | 0.27 | 0.00 |
| 5. | أستطيع تفسير الإشارات غير اللفظية | 0.31 | 0.00 |
| 6. | أحافظ على تركيزي طول فترة الإصغاء | 0.51 | 0.00 |
| 7. | أنصرف بشكل لائق ومسؤول مع الآخرين | 0.35 | 0.00 |
| 8. | أحب التحدث مع الآخرين ولو كانوا غرباء | 0.45 | 0.00 |
| 9. | أحب الدورات والندوات والاتصال مع الآخرين | 0.45 | 0.00 |
| 10. | أقابل الآخرين بالابتسامة | 0.42 | 0.00 |
| 11. | أفهم مشاعر الآخرين وأتعاطف معهم | 0.45 | 0.00 |
| 12. | أجد صعوبة في مجاملة ومدح الآخرين | 0.23 | 0.02 |

| | | | |
|------|------|---|-----|
| 0.01 | 0.25 | أتحاشى مقاطعة المتحدثين | .13 |
| 0.00 | 0.41 | أستطيع بناء علاقات طبيعية مع الآخرين | .14 |
| 0.00 | 0.47 | اعبر عن أفكارى و آرائى بوضوح و بساطة | .15 |
| 0.00 | 0.42 | أبدي الملاحظات والتعليمات التي يتطلبها الموقف | .16 |
| 0.00 | 0.42 | استخدم مفردات ملائمة عند حديثي مع الآخرين | .17 |
| 0.00 | 0.43 | اربط بين أفكارى وأفكار الآخرين | .18 |
| 0.00 | 0.33 | أعتذر لمن أذيتة | .19 |
| 0.00 | 0.52 | أستطيع تحديد المواقف التي تحتاج إلى اتخاذ القرار | .20 |
| 0.00 | 0.49 | أجمع المعلومات التي تساعدني في اتخاذ القرار | .21 |
| 0.00 | 0.46 | لدي القدرة على حصر البدائل المتاحة | .22 |
| 0.00 | 0.42 | أضع كل بديل في عين الاعتبار | .23 |
| 0.00 | 0.48 | لدي القدرة على مقارنة وتقييم الحلول البديلة | .24 |
| 0.00 | 0.48 | أستطيع وضع كل بديل في الاعتبار | .25 |
| 0.00 | 0.37 | لدي القدرة على اختيار البديل الأفضل | .26 |
| 0.00 | 0.49 | أستطيع أن أصدر حكماً على القرار الذي تم اتخاذه | .27 |
| 0.00 | 0.27 | أستطيع مراقبة ومتابعة القرار الذي تم اتخاذه وتنفيذه | .28 |
| 0.00 | 0.46 | أستطيع إصدار حكم صادق على أدائي وأداء الآخرين | .29 |
| 0.08 | 0.17 | كثيراً ما أقف أمام مشاكل حائراً | .30 |
| 0.00 | 0.49 | أضع حلولاً قبل اختيار الحل المناسب | .31 |
| 0.00 | 0.59 | أحدد المشكلة بوضوح | .32 |
| 0.00 | 0.50 | أجمع معلومات حول المشكلة | .33 |
| 0.00 | 0.51 | أصوغ المشكلة في عبارة واضحة | .34 |
| 0.00 | 0.41 | أحدد الكلمات المفتاحية في المشكلة | .35 |
| 0.00 | 0.62 | أحدد عناصر المشكلة | .36 |
| 0.00 | 0.49 | أضع عدة حلول ممكنة للمشكلة | .37 |
| 0.00 | 0.48 | أختار الحل الأنسب | .38 |
| 0.00 | 0.50 | أصمم نموذج أولي للحل | .39 |
| 0.00 | 0.56 | أنفذ الحل المختار | .40 |
| 0.00 | 0.56 | أقوم الحل في ضوء المعايير المحددة | .41 |

| | | | |
|------|------|--|-----|
| 0.00 | 0.53 | أطور الحل في ضوء نتائج التقييم | .42 |
| 0.00 | 0.48 | أضع خطة لتنفيذ القرار | .43 |
| 0.00 | 0.44 | أحدد معايير تقييم القرار | .44 |
| 0.00 | 0.50 | ألدي القدرة على التفكير بطريقة مستقلة | .45 |
| 0.00 | 0.59 | ألدي القدرة على تقديم أفكار ناقدة ومفيدة للآخرين | .46 |
| 0.00 | 0.31 | أتعاش مع الفكرة أو المشكلة لدرجة أنني أحس أنها جزء مني | .47 |
| 0.00 | 0.45 | أقدم نقداً بناءً إزاء المشكلات التي تعرض علي | .48 |
| 0.00 | 0.42 | أكتشف في الأداء عيوباً لا يستطيع زملائي اكتشافها | .49 |
| 0.00 | 0.53 | ألدي القدرة على الانتقال السريع من فكرة إلى فكرة أخرى | .50 |
| 0.00 | 0.48 | أقبل النقد الإيجابي وأنتقد الآخرين بشكل بناء | .51 |
| 0.00 | 0.42 | أعالج الأسباب عند وقوعي في المشكلة | .52 |
| 0.00 | 0.47 | أحترم أفكار الآخرين وأقبلها | .53 |
| 0.00 | 0.39 | أتحلى بروح الانتماء للجماعة | .54 |
| 0.00 | 0.35 | أقوم بالمبادرة في تقديم العون للآخرين | .55 |
| 0.00 | 0.31 | أحرص على بناء أو أصر الثقة مع أفراد الجماعة | .56 |
| 0.00 | 0.44 | أتناقش مع الآخرين حول المواقف المختلفة | .57 |
| 0.00 | 0.41 | أقدم مصلحة الجماعة على مصلحتي الفردية | .58 |

يلاحظ من الجدول (2.3) أن جميع مستويات الدلالة تنخفض قيمتها عن مستوى 0.05، سوى الفقرة رقم (30) مما يدل على أن معاملات الارتباط بين الفقرات والدرجات الكلية لها دلالة إحصائية، الأمر الذي يدل على ارتفاع صدق أداة الدراسة بفقراتها المكونة لها في تحقيق الأهداف التي وضعت من أجلها بدرجة كبيرة .

6.3 ثبات الأداة

للتحقق من ثبات أداة الدراسة تم استخدام ثبات الاتساق الداخلي لفقرات الأداة باستخدام معادلة الثبات كرونباخ ألفا على مجتمع الدراسة في كل مجال من مجالات أداة الدراسة بالإضافة إلى الدرجة الكلية كما هو موضح في الجدول (3.3):

جدول رقم (3.3): معامل الثبات كرونباخ ألفا لمجالات أداة الدراسة

| المجال | عدد الفقرات | قيمة معامل الثبات ألفا كرونباخ |
|-----------------------------|-------------|--------------------------------|
| مهارات الاتصال والتواصل | 19 | 0.76 |
| مهارات صنع القرار | 25 | 0.88 |
| مهارات حل المشكلات | 8 | 0.76 |
| مهارات التعاون | 6 | 0.79 |
| الدرجة الكلية لأداة الدراسة | 58 | 0.92 |

يلاحظ من الجدول (3.3) أن درجة ثبات أداة الدراسة الكلي مرتفعة جدا، حيث بلغت قيمة معامل الثبات ألفا كرونباخ 0.92 عند الدرجة الكلية، أي أن أداة الدراسة المستخدمة قادرة على استرجاع ما نسبته 92% من البيانات، والنتائج الحالية في ما لو تم إعادة استخدامها و توزيعها مرة أخرى أي في حالة إعادة القياس، وبلغت قيمة معامل الثبات ألفا كرونباخ للمؤشرات السلوكية الدالة على مهارات الاتصال والتواصل 76%، وبلغت قيمة معامل الثبات ألفا كرونباخ للمؤشرات السلوكية الدالة على مهارات صنع القرار 88%، وبلغت قيمة معامل الثبات ألفا كرونباخ للمؤشرات السلوكية الدالة على مهارات حل المشكلات 76%، وبلغت قيمة معامل الثبات ألفا كرونباخ للمؤشرات السلوكية الدالة على مهارات التعاون 79% وتعتبر معاملات الثبات المستخرجة لهذا المقياس مناسبة ونقي لأغراض الدراسة.

7.3 متغيرات الدراسة

تضمنت الدراسة المتغيرات التالية:

المتغيرات الديمغرافية: (مكان السكن، الجنس، المستوى التعليمي، العمر)

المتغيرات المستقلة: دور منتدى شارك الشبابي

المتغيرات التابعة: تعزيز المهارات الحياتية المختلفة (مهارات الاتصال والتواصل، مهارات صنع القرار، مهارات حل المشكلات، مهارات التعاون) للشباب الفلسطيني في الضفة الغربية.

المتغيرات التابعة: تعزيز المهارات الحياتية (للشباب الفلسطيني في الضفة الغربية).

8.3 المعالجة الإحصائية:

بعد جمع بيانات الدراسة ، قام الباحث بمراجعتها تمهيدا لإدخالها إلى الحاسوب وقدم إدخالها للحاسوب بإعطائها أرقاما معينة، أي بتحويل الإجابات اللفظية إلى رقمية ،حيث أعطيت الإجابة على درجة الممارسة (موافق بشدة) 5 درجات، الإجابة (موافق) 4 درجات، الإجابة (محايد) 3 درجات، الإجابة (غير موافق) درجتين والإجابة(غير موافق بشدة) فقد أعطيت درجة واحدة.

وقد تمت المعالجة الإحصائية اللازمة للبيانات، للإجابة على أسئلة الدراسة (السؤال الرئيسي) تم استخراج الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية للفقرات والدرجات الكلية للمجالات، وقد تم فحص فرضيات الدراسة باستخدام اختبار (ت) للعينات المستقلة للفرضيات ذات المتغير المستقل بمستويين (الفرضية الثانية) ، أما الفرضيات (الأولى والثالثة والرابعة) ذات المتغير المستقل بثلاثة مستويات وأربعة مستويات تم استخدام اختبار تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA)، ولقياس الصدق والثبات فقد تم استخدام معادلة الثبات كرونباخ ألفا (Alpha Cronbach) ومعاملات الارتباط بيرسون بين الفقرات والدرجات الكلية لها، وذلك باستخدام الحاسوب وبرنامج الرزم الإحصائية SPSS .

الفصل الرابع

نتائج الدراسة

1.4 تمهيد

تضمن هذا الفصل عرضاً لنتائج الدراسة، التي توصل إليها الباحث عن موضوع الدراسة وهو "دور منتدى شارك الشبابي في تعزيز المهارات الحياتية للشباب الفلسطيني في الضفة الغربية" وبيان علاقة كل من المتغيرات من خلال استجابة أفراد العينة على أداة الدراسة، وتحليل البيانات الإحصائية التي تم الحصول عليها. وحتى يتم تحديد درجة متوسطات استجابة أفراد عينة الدراسة تم اعتماد المقياس الوزني التالي:

| الدرجة | مدى متوسطها الحسابي |
|--------|---------------------|
| منخفضة | 2.33 فأقل |
| متوسطة | 2.34-3.67 |
| مرتفعة | 3.68 فأعلى |

4 . 2 نتائج أسئلة الدراسة:

1.2.4 النتائج المتعلقة بالسؤال الأول:

ما دور منتدى شارك الشبابي في تعزيز المهارات الحياتية للشباب الفلسطيني في الضفة الغربية ؟

للإجابة عن هذا السؤال قام الباحث بحساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على مجالات الاستبانة التي تعبر عن دور منتدى شارك الشبابي في تعزيز المهارات الحياتية للشباب الفلسطيني في الضفة الغربية والجدول (1.4) يوضح ذلك.

جدول (1.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لمجالات دور منتدى شارك الشبابي في تعزيز المهارات الحياتية للشباب الفلسطيني في الضفة الغربية

| الترتيب | الدرجة | الانحراف | المتوسط | المجال | |
|---------|--------|----------|---------|--------------------|---|
| 3 | مرتفعة | 0.35 | 4.14 | مهارات الاتصال | 1 |
| 4 | مرتفعة | 0.39 | 4.06 | مهارات صنع القرار | 2 |
| 2 | مرتفعة | 0.43 | 4.20 | مهارات حل المشكلات | 3 |
| 1 | مرتفعة | 0.54 | 4.28 | مهارات التعاون | 4 |
| | مرتفعة | 0.32 | 4.13 | الدرجة الكلية | |

ويلاحظ من الجدول (1.4) الذي يعبر عن المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لمجالات دور منتدى شارك الشبابي في تعزيز المهارات الحياتية للشباب الفلسطيني في الضفة الغربية أن المتوسط الحسابي للدرجة الكلية (4.13) وانحراف

معياري (0.32) وهذا يدل على أن دور منتدى شارك الشبابي في تعزيز المهارات الحياتية للشباب الفلسطيني في الضفة الغربية جاءت بدرجة مرتفعة ولجميع المجالات.

كما وتشير النتائج في الجدول رقم (1.4) أن جميع المجالات جاءت بدرجة مرتفعة، حيث حصل مجال مهارات التعاون على أعلى متوسط حسابي، يليه مهارات حل المشكلات، يليه مهارات الاتصال والتواصل ثم مهارات صنع القرار بأقل متوسط حسابي.

يرى الباحث أن ظهور هذه النتيجة لأن منتدى شارك مؤسسة تُعنى بالشباب واحتياجاتهم كما أن هذا المنتدى يحمل رسالة من خلالها يعتني بتنمية الشباب من خلال تخطيط ودعم وتنفيذ مبادرات وبرامج ومشاريع شبابية، فتبادل الخبرات بين الشباب أحد الأهداف الرئيسية للمنتدى لذا احتل محور مهارات التعاون أعلى مستويات المهارات الحياتية التي ينميها هذا المنتدى، حيث يعمل المنتدى من خلال برنامج تميز بصقل مهارات الشباب على المستويات الشخصية والاجتماعية واقتصادية.

وقد أكدت سحر عثمان (المدير التنفيذي لمركز التمكين الاقتصادي الشبابي) أن منتدى شارك اهتم بشكل كبير في تنمية قدرات الطلاب والشباب وخاصة في المهارات الحياتية، كما أضاف محمد الهيموني (مدير دائرة الشباب في المجلس الأعلى للشباب والرياضة) أنه هناك برامج نوعية ومميزة تقدم من منتدى شارك الشبابي تعمل على تنمية مهارات وقدرات الشباب وتعزيز انتمائهم وهويتهم الفلسطينية، كما أظهر فادي السويطي (مسؤول وحده التدريب والخريجين في عماده شؤون الطلبة في جامعه بوليتكنك فلسطيني) أن منتدى شارك عمل مع الجامعة في برامج وتدريبات حققت فائدة كبيرة للطلبة وخصوصاً في المهارات الحياتية ضمن برنامج تميز.

السؤال الفرعي الأول: ما دور منتدى شارك الشبابي في تعزيز مهارات الاتصال والتواصل

للشباب الفلسطيني في الضفة الغربية؟

قام الباحث بحساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الاستبانة التي تعبر عن دور منتدى شارك الشبابي في تعزيز المهارات الحياتية للشباب الفلسطيني في الضفة الغربية لمجال مهارات الاتصال والتواصل والجدول (2.4) يوضح ذلك.

جدول (2.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة

لمهارات الاتصال والتواصل

| رقم الفقرة | الدرجة | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | النسب المئوية |
|------------|--------|-----------------|-------------------|---------------|
| ف1 | مرتفعة | 4.57 | 0.55 | 91.4 |
| ف10 | مرتفعة | 4.46 | 0.65 | 89.2 |
| ف7 | مرتفعة | 4.37 | 0.64 | 87.4 |
| ف2 | مرتفعة | 4.31 | 0.72 | 86.2 |
| ف19 | مرتفعة | 4.28 | 0.86 | 85.6 |
| ف14 | مرتفعة | 4.27 | 0.7 | 85.4 |
| ف11 | مرتفعة | 4.26 | 0.74 | 85.2 |
| ف17 | مرتفعة | 4.25 | 0.67 | 85 |
| ف3 | مرتفعة | 4.18 | 0.64 | 83.6 |
| ف15 | مرتفعة | 4.16 | 0.77 | 83.2 |
| ف8 | مرتفعة | 4.15 | 0.92 | 83 |
| ف9 | مرتفعة | 4.11 | 1.01 | 82.2 |

| | | | | | |
|--------|------|------|------|---|-----|
| مرتفعة | 81.8 | 0.76 | 4.09 | اربط بين أفكارى وأفكارى الآخرين | 18ف |
| مرتفعة | 81.2 | 0.74 | 4.06 | ابدي الملاحظات والتعليمات التي يتطلبها الموقف | 16ف |
| مرتفعة | 79.6 | 0.84 | 3.98 | أتحاشى مقاطعة المتحدثين | 13ف |
| مرتفعة | 78.6 | 0.81 | 3.93 | أستطيع التقيد بتنفيذ التعليمات حسب الأولوية | 4ف |
| مرتفعة | 76.8 | 0.91 | 3.84 | أحافظ على تركيزي طول فترة الإصغاء | 6ف |
| مرتفعة | 76.6 | 0.86 | 3.83 | أستطيع تفسير الإشارات غير اللفظية | 5ف |
| متوسطة | 71.4 | 1.15 | 3.57 | أجد صعوبة في مجاملة ومدح الآخرين | 12ف |
| مرتفعة | 82.8 | 0.35 | 4.14 | الدرجة الكلية | |

يوضح الجدول (2.4) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكل فقرة من فقرات الاستبيان التي تقيس مهارات الاتصال والتواصل مرتبة ترتيباً تنازلياً حسب المتوسط الحسابي، وتشير الدرجة الكلية الواردة في الجدول أن مهارات التواصل كانت مرتفعة، حيث بلغ المتوسط الحسابي لهذه الدرجة على الدرجة الكلية للمقياس (4.14) مع انحراف معياري مقداره (0.35) وبنسبة (82.2%)، وبالتالي يستنتج بأن مهارات الاتصال والتواصل مرتفعة.

ورتبت فقرات الاستبيان ترتيباً تنازلياً حسب المتوسط الحسابي، وقد جاء في مقدمة هذه الفقرات: الفقرة (أتواصل مع الآخرين بشكل جيد) بمتوسط حسابي مقداره (4.57) وانحراف معياري مقداره (0.55) وبنسبة (91.4%)، الفقرة (أقابل الآخرين بالابتسام) بمتوسط حسابي مقداره (4.46) وانحراف معياري مقداره (0.65) وبنسبة (98.2%).

في حين كانت أدنى الفقرات: الفقرة (أجد صعوبة في مجاملة ومدح الآخرين) بمتوسط حسابي مقداره (3.57) وانحراف معياري مقداره (1.15) وبنسبة (71.4%)، الفقرة (أستطيع تفسير الإشارات غير اللفظية) بمتوسط حسابي مقداره (3.83) وانحراف معياري مقداره (0.86) وبنسبة (76.6%).

يرى الباحث أن من خلال البرامج التي يطرحها منتدى شارك هناك اتصال يكون بين الشباب خلال البرامج التي يتم التدريب فيها، كما أن الحوار الذي يدور خلال الجلسات التدريبية يعمل على تعزيز مهارات التواصل، كما أن التواصل الاجتماعي الذي يعيشه العصر في ظل التكنولوجيا أصبح مطلباً لدى الشباب وبرامج منتدى شارك أتاحت الفرصة للشباب من أجل التواصل بصورة إيجابية، كما أن تبادل الخبرات والمعرفة تشجع عملية التواصل بين الشباب. كما أكد فادي السويطي (مسؤول وحده التدريب والخريجين في عماده شؤون الطلبة في جامعه بوليتكنك فلسطيني) أن منتدى شارك يعمل على تمكين الشباب من المهارات الأساسية مثل القيادة والاتصال وغيرها من البرامج.

السؤال الفرعي الثاني: ما دور منتدى شارك الشبابي في تعزيز مهارات صنع القرار للشباب الفلسطيني في الضفة الغربية؟

قام الباحث بحساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الاستبانة التي تعبر عن دور منتدى الشبابي في تعزيز المهارات الحياتية للشباب الفلسطيني في الضفة الغربية لمجال مهارات صنع القرار والجدول (3.4) يوضح ذلك.

جدول (3.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة

لمهارات صنع القرار

| رقم الفقرة | الفقرة | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | النسبة المئوية | الدرجة |
|---------------|---|--------------------|----------------------|-------------------|--------|
| ف20 | أستطيع تحديد المواقف التي تحتاج إلى اتخاذ القرار | 4.37 | 0.54 | 91.4 | مرتفعة |
| ف21 | أجمع المعلومات التي تساعدني في اتخاذ القرار | 4.23 | 0.66 | 87.4 | مرتفعة |
| ف38 | يختار الحل الأنسب | 4.2 | 0.73 | 84.6 | مرتفعة |
| ف23 | أضع كل بديل في عين الاعتبار | 4.17 | 0.69 | 84 | مرتفعة |
| ف22 | لدي القدرة على حصر البدائل المتاحة | 4.16 | 0.63 | 83.4 | مرتفعة |
| ف27 | أستطيع أن أصدر حكماً على القرار الذي تم اتخاذه | 4.16 | 0.73 | 83.2 | مرتفعة |
| ف40 | أنفذ الحل المختار | 4.13 | 0.64 | 83.2 | مرتفعة |
| ف24 | لدي القدرة على مقارنة وتقييم الحلول البديلة | 4.11 | 0.68 | 82.6 | مرتفعة |
| ف36 | أحدد عناصر المشكلة | 4.11 | 0.75 | 82.2 | مرتفعة |
| ف28 | أستطيع مراقبة ومتابعة القرار الذي تم اتخاذه وتنفيذه | 4.1 | 0.65 | 82.2 | مرتفعة |
| ف29 | أستطيع إصدار حكم صادق على أدائي وأداء الآخرين | 4.09 | 0.72 | 82 | مرتفعة |
| ف33 | أجمع معلومات حول المشكلة | 4.09 | 0.73 | 81.8 | مرتفعة |
| ف25 | أستطيع وضع كل بديل في الاعتبار | 4.08 | 0.66 | 81.8 | مرتفعة |
| ف37 | أضع عدة حلول ممكنة للمشكلة | 4.08 | 0.73 | 81.6 | مرتفعة |
| ف34 | أصوغ المشكلة في عبارة واضحة | 4.07 | 0.8 | 81.6 | مرتفعة |
| ف41 | أقوم الحل في ضوء المعايير المحددة | 4.07 | 0.74 | 81.4 | مرتفعة |
| ف26 | لدي القدرة على اختيار البديل الأفضل | 4.03 | 0.75 | 81.4 | مرتفعة |
| ف32 | أحدد المشكلة بوضوح | 4.02 | 0.79 | 80.6 | مرتفعة |
| ف31 | أضع حلولاً قبل اختيار الحل المناسب | 4.01 | 0.78 | 80.4 | مرتفعة |
| ف43 | أضع خطة لتنفيذ القرار | 4.01 | 0.88 | 80.2 | مرتفعة |
| ف42 | أطور الحل في ضوء نتائج التقييم | 4 | 0.73 | 80.2 | مرتفعة |
| ف35 | أحدد الكلمات المفتاحية في المشكلة | 3.99 | 0.83 | 80 | مرتفعة |
| ف44 | أحدد معايير تقييم القرار | 3.87 | 0.77 | 79.8 | مرتفعة |
| ف39 | أصمم نموذج أولي للحل | 3.85 | 0.84 | 77.4 | مرتفعة |
| ف30 | كثيراً ما أقف أمام مشاكلي حائراً | 3.67 | 1.08 | 77 | متوسطة |
| | الدرجة الكلية | 4.06 | 0.39 | 73.4 | مرتفعة |

يوضح الجدول (3.4) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكل فقرة من فقرات الاستبيان التي تقيس مهارات صنع القرار مرتبة ترتيبا تنازليا حسب المتوسط الحسابي، وتشير الدرجة الكلية الواردة في الجدول أن مهارات صنع القرار كانت مرتفعة، حيث بلغ المتوسط الحسابي لهذه الدرجة على الدرجة الكلية للمقياس (4.06) مع انحراف معياري مقداره (0.39) وبنسبة (73.4%)، وبالتالي يستنتج بأن مهارات صنع القرار مرتفعة.

ورتبت فقرات الاستبيان ترتيبا تنازليا حسب المتوسط الحسابي، وقد جاء في مقدمة هذه الفقرات: الفقرة (أستطيع تحديد المواقف التي تحتاج إلى اتخاذ القرار) بمتوسط حسابي مقداره (4.37) وانحراف معياري مقداره (0.54) وبنسبة (91.4%)، الفقرة (أجمع المعلومات التي تساعدني في اتخاذ القرار) بمتوسط حسابي مقداره (4.23) وانحراف معياري مقداره (0.66) وبنسبة (87.4%).

في حين كانت أدنى الفقرات: الفقرة (كثيرا ما أفف أمام مشاكلي حائرا) بمتوسط حسابي مقداره (3.67) وانحراف معياري مقداره (1.08) وبنسبة (77%)، الفقرة (أصمم نموذج أولي للحل) بمتوسط حسابي مقداره (3.85) وانحراف معياري مقداره (0.84) وبنسبة (77.4%).

يرى الباحث أنه من خلال تدريب الشباب في منتدى شارك يتم وضع الشباب في صورة لمشكلات حياتية تحتاج إلى حل مما ينمي لدى الشباب قدرة على صنع القرار في المواقف التي تحتاج إلى إبداء رأي والبحث عن حل لهذه المواقف التي يتم وضع الشباب في صورتها، كما أنه من ضمن الرسالة التي يسعى منتدى شارك إلى تحقيقها أن تنفيذ مبادرات ومشاريع شبابية، وهذه المبادرات والمشاريع يعمل الشباب على مناقشتها واتخاذ القرارات المناسبة فيها، مما ينمي لدى الشباب قدرة صنع القرار، كما أكد بدر الزماعرة (المدير التنفيذي لمنتدى شارك) أنه يتم

تدريب الشباب على مهارة صنع القرار حيث أصبح لدى مجموعة من الشباب مواقع قيادية مميزة في مجتمعهم.

السؤال الفرعي الثالث: ما دور منتدى شارك الشبابي في تعزيز مهارات حل المشكلات للشباب الفلسطيني في الضفة الغربية؟

قام الباحث بحساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الاستبانة التي تعبر عن دور منتدى الشبابي في تعزيز المهارات الحياتية للشباب الفلسطيني في الضفة الغربية لمجال مهارات حل المشكلات والجدول (4.4) يوضح ذلك.

جدول (4.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لمهارات حل المشكلات

| رقم الفقرة | الفقرة | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | النسبة المئوية | الدرجة |
|------------|--|-----------------|-------------------|----------------|--------|
| 45ف | لدي القدرة على التفكير بطريقة مستقلة | 4.39 | 0.73 | 87.8 | مرتفعة |
| 50ف | لدي القدرة على الانتقال السريع من فكرة إلى فكرة أخرى | 4.35 | 0.67 | 87 | مرتفعة |
| 46ف | لدي القدرة على تقديم أفكار ناقدة ومفيدة للآخرين | 4.26 | 0.73 | 85.2 | مرتفعة |
| 52ف | أعالج الأسباب عند وقوعي في المشكلة | 4.24 | 0.66 | 84.8 | مرتفعة |
| 51ف | أقبل النقد الإيجابي وأنتقد الآخرين بشكل بناء | 4.22 | 0.62 | 84.4 | مرتفعة |
| 48ف | أقدم نقداً بناءً إزاء المشكلات التي تعرض علي | 4.13 | 0.71 | 82.6 | مرتفعة |
| 47ف | أتعاش مع الفكرة أو المشكلة لدرجة أنني أحس أنها جزء مني | 4.09 | 0.76 | 81.8 | مرتفعة |
| 49ف | أكتشف في الأداء عيوباً لا يستطيع زملائي اكتشافها | 3.99 | 0.75 | 79.8 | مرتفعة |
| | الدرجة الكلية | 4.20 | 0.43 | 84 | مرتفعة |

يوضح الجدول (4.4) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكل فقرة من فقرات الاستبيان التي تقيس مهارات حل المشكلات مرتبة ترتيباً تنازلياً حسب المتوسط الحسابي،

وتشير الدرجة الكلية الواردة في الجدول أن مهارات حل المشكلات كانت مرتفعة، حيث بلغ المتوسط الحسابي لهذه الدرجة على الدرجة الكلية للمقياس (4.20) مع انحراف معياري مقداره (0.43) وبنسبة (84%)، وبالتالي يستنتج بأن مهارات حل المشكلات مرتفعة.

ورُتبت فقرات الاستبيان ترتيباً تنازلياً حسب المتوسط الحسابي، وقد جاء في مقدمة هذه الفقرات: الفقرة (لدي القدرة على التفكير بطريقة مستقلة) بمتوسط حسابي مقداره (4.39) وانحراف معياري مقداره (0.73) وبنسبة (87.8%)، الفقرة (لدي القدرة على الانتقال السريع من فكر إلى فكرة أخرى) بمتوسط حسابي مقداره (4.35) وانحراف معياري مقداره (0.67) وبنسبة (87%).

في حين كانت أدنى الفقرات: الفقرة (أكتشف في الأداء عيوباً لا يستطيع زملائي اكتشافها) بمتوسط حسابي مقداره (3.99) وانحراف معياري مقداره (0.75) وبنسبة (79.8%)، الفقرة (أتعاش مع الفكرة أو المشكلة لدرجة أنني أحس أنها جزء مني) بمتوسط حسابي مقداره (4.09) وانحراف معياري مقداره (0.76) وبنسبة (81.8%).

يرى الباحث أن المتدربين في منتدى شارك يكتسبون مهارة حل المشكلات من خلال ما يتعرضون له من تدريب إزاء نقد المشكلات التي تُعرض عليهم، كما يتم عرض قضايا تنمية على الشباب خلال التدريب، هذا ما أكده بدر الزماعرة (المدير التنفيذي لمنتدى شارك الشبابي) حيث تعمل على تنمية مهارة حل المشكلات لدى الشباب.

السؤال الفرعي الرابع: ما دور منتدى شارك الشبابي في تعزيز مهارات التعاون للشباب

الفلسطيني في الضفة الغربية؟

قام الباحث بحساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الاستبانة التي تعبر عن دور منتدى شارك الشبابي في تعزيز المهارات الحياتية للشباب الفلسطيني في الضفة الغربية لمجال مهارات التعاون والجدول (5.4) يوضح ذلك.

جدول (5.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة

لمهارات التعاون

| رقم الفقرة | الفقرة | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | النسبة المئوية | الدرجة |
|---------------|--|--------------------|----------------------|-------------------|--------|
| ف53 | أحترم أفكار الآخرين وأقبلها | 4.51 | 0.62 | 90.2 | مرتفعة |
| ف54 | أتحلى بروح الانتماء للجماعة | 4.37 | 0.66 | 87.4 | مرتفعة |
| ف55 | أقوم بالمبادرة في تقديم العون للآخرين | 4.34 | 0.63 | 86.8 | مرتفعة |
| ف56 | أحرص على بناء أواصر الثقة مع أفراد الجماعة | 4.34 | 0.68 | 86.8 | مرتفعة |
| ف57 | أفاوض مع الآخرين حول المواقف المختلفة | 4.23 | 0.73 | 84.6 | مرتفعة |
| ف58 | أقدم مصلحة الجماعة على مصلحتي الفردية | 3.91 | 1.18 | 78.2 | مرتفعة |
| | الدرجة الكلية | 4.28 | 0.54 | 85.6 | مرتفعة |

يوضح الجدول (5.4) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكل فقرة من فقرات الاستبيان التي مهارات التعاون مرتبة ترتيباً تنازلياً حسب المتوسط الحسابي، وتشير الدرجة الكلية الواردة في الجدول أن الدرجة الكلية لمهارات التعاون كانت مرتفعة، حيث بلغ المتوسط الحسابي لهذه الدرجة على الدرجة الكلية للمقياس (4.28) مع انحراف معياري مقداره (0.54)، وبنسبة (85.6%) وبالتالي يستنتج بأن مهارات التعاون مرتفعة.

ورُتبت فقرات الاستبيان ترتيباً تنازلياً حسب المتوسط الحسابي، وقد جاء في مقدمة هذه الفقرات: الفقرة (أحترم أفكار الآخرين وأتقبلها) بمتوسط حسابي مقداره (4.51) وانحراف معياري مقداره (0.62) وبنسبة (90.2%)، الفقرة (أتحلى بروح الانتماء للجماعة) بمتوسط حسابي مقداره (4.37) وانحراف معياري مقداره (0.66) وبنسبة (87.4%).

في حين كانت أدنى الفقرات : الفقرة (أقدم مصلحة الجماعة على مصلحتي الفردية) بمتوسط حسابي مقداره (3.91) وانحراف معياري مقداره (1.18) وبنسبة (78.2%)، الفقرة (أتفاوض مع الآخرين حول المواقف المختلفة) بمتوسط حسابي مقداره (4.23) وانحراف معياري مقداره (0.73) وبنسبة (84.6%).

يرى الباحث أنه من خلال عمل المتدربين كمجموعات خلال التدريب نجد أنه يتم تنمية القدرة على التعاون فتجد أنه من خلال التدريب يتم تكليف مجموعة من المتدربين بقيام بعمل معين أو إيجاد حلول لمشكلة معينة مما ينمي لديهم القدرة على التعاون في مجالات الحياة، كما أنه من الأهداف التي يسعى إليها منتدى شارك تبادل الخبرات والمعرفة بين الشباب مما يعزز روح التعاون، كما أنه من خلال أهداف برنامج تميز يتم تبادل الخبرات الحياتية والعملية وقصص النجاحات عن طريق شخصيات رائدة في المجتمع الفلسطيني.

2.2.4 النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني:

هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($0.05 \geq \alpha$) بين متوسطات دور منتدى شارك الشبابي في تعزيز المهارات الحياتية للشباب الفلسطيني في الضفة الغربية تعزى لمتغير مكان السكن، الجنس، المستوى التعليمي، العمر؟

ولإجابة عن هذا السؤال تم تحويله إلى الفرضية الرئيسية الأولى: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($0.05 \geq \alpha$) بين متوسطات دور منتدى شارك الشبابي في تعزيز المهارات الحياتية للشباب الفلسطيني في الضفة الغربية تعزى لمتغير مكان السكن، الجنس، المستوى التعليمي، العمر؟

ولإجابة عن هذه الفرضية تم تحويلها إلى الفرضيات الفرعية الآتية:

نتائج الفرضية الفرعية الأولى:

"لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \geq 0.05$) بين متوسطات دور منتدى شارك الشبابي في تعزيز المهارات الحياتية للشباب الفلسطيني في الضفة الغربية تعزى لمتغير مكان السكن"

ولفحص الفرضية الصفرية الأولى تم حساب المتوسطات الحسابية لاستجابة أفراد عينة الدراسة على دور منتدى شارك الشبابي في تعزيز المهارات الحياتية للشباب الفلسطيني في الضفة الغربية حسب متغير مكان السكن والجدول (6.4) يوضح ذلك.

جدول (6.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابة أفراد عينة الدراسة في متوسطات دور منتدى الشبابي في تعزيز المهارات الحياتية للشباب الفلسطيني في الضفة الغربية حسب متغير مكان السكن

| الانحراف المعياري | المتوسط الحسابي | العدد | مكان السكن | المجال |
|-------------------|-----------------|-------|------------|-------------------------|
| 0.36 | 4.16 | 67 | مدينة | مهارات الاتصال والتواصل |
| 0.33 | 4.11 | 27 | قرية | |
| 0.30 | 3.98 | 6 | مخيم | |
| 0.35 | 4.14 | 100 | المجموع | |

| | | | | |
|------|------|-----|---------|--------------------|
| 0.39 | 4.08 | 67 | مدينة | مهارات صنع القرار |
| 0.40 | 4.01 | 27 | قرية | |
| 0.44 | 4.06 | 6 | مخيم | |
| 0.39 | 4.06 | 100 | المجموع | |
| 0.44 | 4.19 | 67 | مدينة | مهارات حل المشكلات |
| 0.44 | 4.25 | 27 | قرية | |
| 0.34 | 4.12 | 6 | مخيم | |
| 0.43 | 4.20 | 100 | المجموع | |
| 0.56 | 4.28 | 67 | مدينة | مهارات التعاون |
| 0.44 | 4.37 | 27 | قرية | |
| 0.68 | 3.88 | 6 | مخيم | |
| 0.54 | 4.28 | 100 | المجموع | |
| 0.33 | 4.14 | 67 | مدينة | الدرجة الكلية |
| 0.32 | 4.11 | 27 | قرية | |
| 0.36 | 4.02 | 6 | مخيم | |
| 0.32 | 4.13 | 100 | المجموع | |

يلاحظ من الجدول رقم (6.4) وجود فروق ظاهرة بين متوسطات دور منتدى شارك الشبابي في تعزيز المهارات الحياتية للشباب الفلسطيني في الضفة الغربية تعزى لمتغير مكان السكن، ولمعرفة مصدر الفروق تم استخدام تحليل التباين الأحادي (one way ANOVA) كما يظهر في الجدول (7.4) يبين ذلك:

جدول(7.4): نتائج تحليل التباين الأحادي لاستجابة أفراد العينة في دور منتدى شارك الشبابي

في تعزيز المهارات الحياتية للشباب الفلسطيني في الضفة الغربية تعزى لمتغير مكان السكن

| المجال | مصدر التباين | مجموع المربعات | درجات الحرية | متوسط المربعات | قيمة "ف" المحسوبة | مستوى الدلالة |
|-------------------------|---------------|----------------|--------------|----------------|-------------------|---------------|
| مهارات الاتصال والتواصل | بين المجموعات | 0.198 | 2 | 0.099 | 0.784 | 0.459 |
| | داخل | 12.224 | 97 | 0.126 | | |
| | المجموع | 12.421 | 99 | | | |
| مهارات صنع القرار | بين المجموعات | 0.116 | 2 | 0.058 | 0.371 | 0.691 |
| | داخل | 15.237 | 97 | 0.157 | | |
| | المجموع | 15.354 | 99 | | | |
| مهارات حل المشكلات | بين المجموعات | 0.107 | 2 | 0.054 | 0.274 | 0.761 |
| | داخل | 18.957 | 97 | 0.195 | | |
| | المجموع | 19.064 | 99 | | | |
| مهارات التعاون | بين المجموعات | 1.138 | 2 | 0.569 | 1.922 | 0.152 |
| | داخل | 28.723 | 97 | 0.296 | | |
| | المجموع | 29.861 | 99 | | | |
| الدرجة الكلية | بين المجموعات | 0.090 | 2 | 0.045 | 0.411 | 0.664 |
| | داخل | 10.589 | 97 | 0.109 | | |
| | المجموع | 10.678 | 99 | | | |

يلاحظ أن قيمة ف للدرجة الكلية(0.41) ومستوى الدلالة(0.66) وهي أعلى من مستوى الدلالة

($\alpha=0.05$) أي أنه لا توجد فروق دالة إحصائية بين متوسطات دور منتدى شارك الشبابي في

تعزيز المهارات الحياتية للشباب الفلسطيني في الضفة الغربية تعزى لمتغير مكان السكن، وكذلك

لجميع المجالات، وبذلك تم قبول الفرضية الصفرية الأولى.

يرى الباحث أن منتدى شارك يعمل على عقد برامج لتدريب الشباب من خلال الجامعات

والمؤسسات الأخرى دون النظر إلى مكان سكن المتدرب، حيث أن البرنامج عندما يتم إعداده

يتم إعداده للشباب، وكذلك يتم تطبيقه على الشباب دون النظر إلى الشاب هل هو من القرية أم من المدينة أم من المخيم، وكذلك يتم تدريبهم على نفس المهارات دون النظر إلى أماكن سكنهم.

نتائج الفرضية الفرعية الثانية:

"لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \geq 0.05$) بين متوسطات وجهات نظر

المعلمين دور منتدى شارك الشبابي في تعزيز المهارات الحياتية للشباب الفلسطيني في الضفة

الغربية تعزى لمتغير الجنس "

ولفحص الفرضية الصفرية الثانية تم استخدام اختبار "ت" والمتوسطات الحسابية لاستجابة أفراد

عينة الدراسة على دور منتدى شارك الشبابي في تعزيز المهارات الحياتية للشباب الفلسطيني في

الضفة الغربية حسب متغير الجنس والجدول (8.4) يوضح ذلك.

جدول (8.4): نتائج اختبار "ت" للعينات المستقلة لاستجابة أفراد العينة دور منتدى شارك

الشبابي في تعزيز المهارات الحياتية للشباب الفلسطيني في الضفة الغربية حسب متغير

الجنس

| المجال | الجنس | العدد | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | قيمة "t" | مستوى الدلالة |
|-------------------------|-------|-------|-----------------|-------------------|----------|---------------|
| مهارات الاتصال والتواصل | ذكر | 48 | 4.10 | 0.39 | 0.866 | 0.389 |
| | أنثى | 52 | 4.17 | 0.31 | | |
| مهارات صنع القرار | ذكر | 48 | 4.01 | 0.37 | 1.371 | 0.173 |
| | أنثى | 52 | 4.11 | 0.40 | | |
| مهارات حل المشكلات | ذكر | 48 | 4.18 | 0.37 | 0.520 | 0.604 |
| | أنثى | 52 | 4.23 | 0.49 | | |
| مهارات التعاون | ذكر | 48 | 4.27 | 0.57 | 0.157 | 0.875 |
| | أنثى | 52 | 4.29 | 0.53 | | |
| الدرجة الكلية | ذكر | 48 | 4.09 | 0.33 | 1.135 | 0.259 |
| | أنثى | 52 | 4.16 | 0.32 | | |

يتبين من خلال الجدول (8.4) أن قيمة "ت" للدرجة الكلية (1.13)، ومستوى الدلالة (0.25)، أي أنه لا توجد فروق في دور منتدى شارك الشبابي في تعزيز المهارات الحياتية للشباب الفلسطيني في الضفة الغربية تعزى لمتغير الجنس، وكذلك لجميع المجالات، وبذلك تم قبول الفرضية الثانية.

يرى الباحث أن التدريب في منتدى شارك يكون للذكور والإناث، حيث يتم عقد ورشات عمل مشتركة بين الذكور والإناث خلال البرامج التدريبية، فلم يتم تصميم برامج تدريبية للذكور وأخرى للإناث، فالبرامج التدريبية مشتركة يتم خلالها تبادل وجهات النظر بغض النظر عن جنس المتدرب.

نتائج الفرضية الفرعية الثالثة:

"لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \geq 0.05$) بين متوسطات دور منتدى شارك الشبابي في تعزيز المهارات الحياتية للشباب الفلسطيني في الضفة الغربية تعزى لمتغير المستوى التعليمي"

ولفحص الفرضية الصفرية الثالثة تم حساب المتوسطات الحسابية لاستجابة أفراد عينة الدراسة على دور منتدى شارك الشبابي في تعزيز المهارات الحياتية للشباب الفلسطيني في الضفة الغربية حسب متغير المستوى التعليمي والجدول (9.4) يوضح ذلك.

جدول (9.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابة أفراد عينة الدراسة في متوسطات دور منتدى شارك الشبابي في تعزيز المهارات الحياتية للشباب الفلسطيني في الضفة الغربية حسب متغير المستوى التعليمي

| الانحراف المعياري | المتوسط الحسابي | العدد | المستوى التعليمي | المجال |
|-------------------|-----------------|-------|------------------|-------------------------|
| 0.11 | 4.13 | 2 | ثانوي فأقل | مهارات الاتصال والتواصل |
| 0.29 | 3.90 | 7 | دبلوم | |
| 0.35 | 4.14 | 86 | بكالوريوس | |
| 0.32 | 4.31 | 5 | دراسات عليا | |
| 0.35 | 4.14 | 100 | المجموع | |
| 0.28 | 3.88 | 2 | ثانوي فأقل | مهارات صنع القرار |
| 0.16 | 3.92 | 7 | دبلوم | |
| 0.41 | 4.07 | 86 | بكالوريوس | |
| 0.32 | 4.23 | 5 | دراسات عليا | |
| 0.39 | 4.06 | 100 | المجموع | |
| 0.00 | 4.12 | 2 | ثانوي فأقل | مهارات حل المشكلات |
| 0.29 | 3.85 | 7 | دبلوم | |
| 0.44 | 4.21 | 86 | بكالوريوس | |
| 0.14 | 4.55 | 5 | دراسات عليا | |
| 0.43 | 4.20 | 100 | المجموع | |
| 0.23 | 4.33 | 2 | ثانوي فأقل | مهارات التعاون |
| 0.50 | 3.78 | 7 | دبلوم | |
| 0.55 | 4.32 | 86 | بكالوريوس | |
| 0.34 | 4.26 | 5 | دراسات عليا | |
| 0.54 | 4.28 | 100 | المجموع | |

| | | | | |
|------|------|-----|-------------|---------------|
| 0.06 | 4.04 | 2 | ثانوي فأقل | الدرجة الكلية |
| 0.18 | 3.89 | 7 | دبلوم | |
| 0.33 | 4.14 | 86 | بكالوريوس | |
| 0.23 | 4.30 | 5 | دراسات عليا | |
| 0.32 | 4.13 | 100 | المجموع | |

يلاحظ من الجدول رقم (9.4) وجود فروق ظاهرة بين متوسطات دور منتدى شارك الشبابي في تعزيز المهارات الحياتية للشباب الفلسطيني في الضفة الغربية تعزى لمتغير المستوى التعليمي، ولمعرفة مصدر الفروق تم استخدام تحليل التباين الأحادي (one way ANOVA) كما يظهر في الجدول (10.4) يبين ذلك:

جدول (10.4): نتائج تحليل التباين الأحادي لاستجابة أفراد العينة في دور منتدى شارك الشبابي في تعزيز المهارات الحياتية للشباب الفلسطيني في الضفة الغربية تعزى لمتغير المستوى التعليمي

| المجال | مصدر التباين | مجموع المربعات | درجات الحرية | متوسط المربعات | قيمة "ف" المحسوبة | مستوى الدلالة |
|-------------------------|----------------|----------------|--------------|----------------|-------------------|---------------|
| مهارات الاتصال والتواصل | بين المجموعات | 0.533 | 3 | 0.178 | 1.435 | 0.237 |
| | داخل المجموعات | 11.888 | 96 | 0.124 | | |
| | المجموع | 12.421 | 99 | | | |
| مهارات صنع القرار | بين المجموعات | 0.349 | 3 | 0.116 | 0.744 | 0.528 |
| | داخل المجموعات | 15.005 | 96 | 0.156 | | |
| | المجموع | 15.354 | 99 | | | |
| مهارات حل المشكلات | بين المجموعات | 1.472 | 3 | 0.491 | 2.677 | 0.051 |
| | داخل المجموعات | 17.593 | 96 | 0.183 | | |
| | المجموع | 19.064 | 99 | | | |

| | | | | | | |
|-------|-------|-------|----|-----------|----------------|-------------------|
| 0.099 | 2.149 | 0.627 | 3 | 1.880 | بين المجموعات | مهارات التعاون |
| | | 0.291 | 96 | 27.982 | داخل المجموعات | |
| | | | 99 | 29.861 | المجموع | |
| 0.149 | 1.820 | 0.192 | 3 | 0.575 | بين المجموعات | الدرجة الكلية |
| | | 0.105 | 96 | 10.10.104 | داخل المجموعات | |
| | | | 99 | 10.678 | المجموع | |

يلاحظ أن قيمة ف للدرجة الكلية (1.82) ومستوى الدلالة (0.14) وهي أعلى من مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) أي أنه لا توجد فروق دالة إحصائية بين متوسطات دور منتدى شارك الشبابي في تعزيز المهارات الحياتية للشباب الفلسطيني في الضفة الغربية تعزى لمتغير المستوى التعليمي، وكذلك لجميع المجالات، وبذلك تم قبول الفرضية الصفرية الثالثة.

يرى الباحث أن البرامج التي يتم تصميمها تشمل الشباب دون النظر إلى المستوى التعليمي، حيث يتم تنفيذ البرامج التي أعدت من خلال نشاطات يتم تدريب الشباب عليها، حيث أن البرامج أعدت لجميع المستويات العلمية ولم تميز بين مستوى وآخر، وكذلك أن المادة التدريبية أعدت لتناسب جميع المستويات من الشباب وهي تحاطي هموم الشباب وتعمل على تنمية المهارات الحياتية لديهم.

نتائج الفرضية الفرعية الرابعة:

"لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \geq 0.05$) بين متوسطات دور منتدى شارك الشبابي في تعزيز المهارات الحياتية للشباب الفلسطيني في الضفة الغربية تعزى لمتغير

العمر"

ولفحص الفرضية الصفرية الرابعة تم حساب المتوسطات الحسابية لاستجابة أفراد عينة الدراسة على دور منتدى شارك الشبابي في تعزيز المهارات الحياتية للشباب الفلسطيني في الضفة الغربية حسب متغير العمر والجدول (11.4) يوضح ذلك.

جدول (11.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابة أفراد عينة الدراسة في متوسطات دور منتدى شارك الشبابي في تعزيز المهارات الحياتية للشباب الفلسطيني في الضفة الغربية حسب متغير العمر

| الانحراف المعياري | المتوسط الحسابي | العدد | المستوى التعليمي | المجال |
|-------------------|-----------------|-------|------------------|-------------------------|
| 0.36 | 4.12 | 90 | أقل من 25 سنة | مهارات الاتصال والتواصل |
| 0.22 | 4.25 | 8 | 25-30 سنة | |
| 0 | 4.52 | 1 | 31-35 سنة | |
| 0 | 4.52 | 1 | أكثر من 35 سنة | |
| 0.35 | 4.14 | 100 | المجموع | |
| 0.40 | 4.06 | 90 | أقل من 25 سنة | مهارات صنع القرار |
| 0.36 | 4.15 | 8 | 25-30 سنة | |
| 0 | 4.08 | 1 | 31-35 سنة | |
| 0 | 3.88 | 1 | أكثر من 35 سنة | |
| 0.39 | 4.06 | 100 | المجموع | |
| 0.43 | 4.20 | 90 | أقل من 25 سنة | مهارات حل المشكلات |
| 0.57 | 4.20 | 8 | 25-30 سنة | |
| 0 | 4.62 | 1 | 31-35 سنة | |
| 0 | 4.37 | 1 | أكثر من 35 سنة | |
| 0.43 | 4.20 | 100 | المجموع | |

| | | | | |
|------|------|-----|----------------|----------------|
| 0.52 | 4.29 | 90 | أقل من 25 سنة | مهارات التعاون |
| 0.76 | 4.10 | 8 | 25-30 سنة | |
| 0 | 5 | 1 | 31-35 سنة | |
| 0 | 4.33 | 1 | أكثر من 35 سنة | |
| 0.54 | 4.28 | 100 | المجموع | |
| 0.33 | 4.12 | 90 | أقل من 25 سنة | الدرجة الكلية |
| 0.24 | 4.18 | 8 | 25-30 سنة | |
| 0 | 4.39 | 1 | 31-35 سنة | |
| 0 | 4.20 | 1 | أكثر من 35 سنة | |
| 0.32 | 4.13 | 100 | المجموع | |

يلاحظ من الجدول رقم (11.4) وجود فروق ظاهرة بين متوسطات دور منتدى شارك الشبابي في تعزيز المهارات الحياتية للشباب الفلسطيني في الضفة الغربية تعزى لمتغير العمر، ولمعرفة مصدر الفروق تم استخدام تحليل التباين الأحادي (one way ANOVA) كما يظهر في الجدول (12.4) يبين ذلك:

جدول (12.4): نتائج تحليل التباين الأحادي لاستجابة أفراد العينة في دور منتدى شارك الشبابي في تعزيز المهارات الحياتية للشباب الفلسطيني في الضفة الغربية تعزى لمتغير العمر

| المجال | مصدر التباين | مجموع المربعات | درجات الحرية | متوسط المربعات | قيمة "ف" المحسوبة | مستوى الدلالة |
|-------------------------|----------------|----------------|--------------|----------------|-------------------|---------------|
| مهارات الاتصال والتواصل | بين المجموعات | 0.438 | 3 | 0.146 | 1.168 | 0.326 |
| | داخل المجموعات | 11.984 | 96 | 0.125 | | |
| | المجموع | 12.421 | 99 | | | |

| | | | | | | |
|-------|-------|-------|----|--------|----------------|--------------------|
| 0.899 | 0.195 | 0.031 | 3 | 0.093 | بين المجموعات | مهارات صنع القرار |
| | | 0.159 | 96 | 15.261 | داخل المجموعات | |
| | | | 99 | 15.354 | المجموع | |
| 0.792 | 0.347 | 0.068 | 3 | 0.204 | بين المجموعات | مهارات حل المشكلات |
| | | 0.196 | 96 | 18.860 | داخل المجموعات | |
| | | | 99 | 19.064 | المجموع | |
| 0.467 | 0.856 | 0.259 | 3 | 0.778 | بين المجموعات | مهارات التعاون |
| | | 0.303 | 96 | 29.083 | داخل المجموعات | |
| | | | 99 | 29.861 | المجموع | |
| 0.809 | 0.323 | 0.036 | 3 | 01.07 | بين المجموعات | الدرجة الكلية |
| | | 0.110 | 96 | 10.572 | داخل المجموعات | |
| | | | 99 | 10.678 | المجموع | |

يلاحظ أن قيمة ف للدرجة الكلية (0.32) ومستوى الدلالة (0.80) وهي أعلى من مستوى الدلالة ($0.05 = \alpha$) أي أنه لا توجد فروق دالة إحصائية بين متوسطات دور منتدى شارك الشبابي في تعزيز المهارات الحياتية للشباب الفلسطيني في الضفة الغربية تعزى لمتغير العمر، وكذلك لجميع المجالات، وبذلك تم قبول الفرضية الصفرية الرابعة.

يرى الباحث أن البرامج التدريبية التي يتم اعدادها لتدريب الشباب تناسب جميع الأعمار حيث أن الشباب يتفاعلون مع جميع البرامج بغض النظر عن عمر الشاب وكذلك نجد أن هذه البرامج تعمل على تنمية المهارات الحياتية لدى الشباب على مختلف أعمارهم.

3.2.4 النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث:

هل توجد علاقة ذات دلالة إحصائية ($0.05 \geq \alpha$) بين دور منتدى شارك وبين تعزيز المهارات الحياتية (مهارات الاتصال والتواصل، مهارات صنع القرار، مهارات حل المشكلات، مهارات التعاون)؟

ولإجابة عن هذا السؤال تم تحويله إلى الفرضية الرئيسية الثانية

الفرضية الرئيسية الثانية: لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية ($0.05 \geq \alpha$) بين دور منتدى شارك وبين تعزيز المهارات الحياتية (مهارات الاتصال والتواصل، مهارات صنع القرار، مهارات حل المشكلات، مهارات التعاون).

وبذلك تم حساب قيمة معامل الارتباط بيرسون (ر) والدلالة الإحصائية لاستجابات أفراد عينة الدراسة بين دور منتدى شارك وبين تعزيز المهارات الحياتية (مهارات الاتصال والتواصل، مهارات صنع القرار، مهارات حل المشكلات، مهارات التعاون). والجدول (13.4) يبين ذلك:
جدول رقم (13.4): معامل ارتباط بيرسون والدلالة الإحصائية بين دور منتدى شارك وبين تعزيز المهارات الحياتية (مهارات الاتصال والتواصل، مهارات صنع القرار، مهارات حل المشكلات، مهارات التعاون)

| المتغيرات | | | |
|-----------|------------|-------------------------|----------------|
| الدلالة | قيمة معامل | المجال | |
| 0.000 | 0.861 | مهارات الاتصال والتواصل | دور منتدى شارك |
| 0.000 | 0.892 | مهارات صنع القرار | |
| 0.000 | 0.754 | مهارات حل المشكلات | |
| 0.000 | 0.553 | مهارات التعاون | |

يلاحظ من الجدول (13.4) أن معامل ارتباط بيرسون لمهارات الاتصال والتواصل (0.86)، وبلغ مستوى الدلالة الإحصائية (0.00) وهي قيمة دالة إحصائياً، أي أن العلاقة إيجابية، كما أن معامل ارتباط بيرسون لمهارات صنع القرار (0.89)، وبلغ مستوى الدلالة الإحصائية (0.00) وهي قيمة دالة إحصائياً، أي أن العلاقة إيجابية، كما أن معامل ارتباط بيرسون لمهارات حل المشكلات (0.75)، وبلغ مستوى الدلالة الإحصائية (0.00) وهي قيمة دالة إحصائياً، أي أن العلاقة إيجابية، كما أن معامل ارتباط بيرسون لمهارات التعاون (0.55)، وبلغ مستوى الدلالة

الإحصائية (0.00) وهي قيمة دالة إحصائياً، أي أن العلاقة إيجابية، حيث كانت مهارة صنع القرار أعلى قيمة ارتباط، ثم وكانت أقل مهارة مهارة التعاون، لذا يتم رفض الفرضية القائلة لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين دور منتدى شارك وبين تعزيز المهارات الحياتية الحياتية (مهارات الاتصال والتواصل، مهارات صنع القرار، مهارات حل المشكلات، مهارات التعاون).

الفصل الخامس

النتائج والتوصيات

تضمن هذا الفصل مناقشة نتائج الدراسة التي بحثت في دور منتدى شارك الشبابي في تعزيز المهارات الحياتية للشباب الفلسطيني في الضفة الغربية، كما تضمن مجموعة من التوصيات والمقترحات المنبثقة من نتائج الدراسة.

1.5 النتائج

1.1.5 النتائج المتعلقة بأسئلة الدراسة:

1.1.1.5 النتائج المتعلقة بالسؤال الأول : ما دور منتدى شارك الشبابي في تعزيز المهارات

الحياتية للشباب الفلسطيني في الضفة الغربية ؟

تبين أن دور منتدى شارك الشبابي في تعزيز المهارات الحياتية للشباب الفلسطيني في

الضفة الغربية كانت مرتفعة، حيث بلغ المتوسط الحسابي لهذه الدرجة على الدرجة الكلية

للمقياس (4.13) مع انحراف معياري مقداره (0.32).

2.1.5 النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($0.05 \geq \alpha$) بين متوسطات دور منتدى شارك الشبابي في تعزيز المهارات الحياتية للشباب الفلسطيني في الضفة الغربية تعزى لمتغير مكان السكن، الجنس، المستوى التعليمي، العمر؟

تبين أن قيمة ف للدرجة الكلية (0.41) ومستوى الدلالة (0.66) وهي أعلى من مستوى الدلالة ($0.05 = \alpha$) أي أنه لا توجد فروق دالة إحصائية بين متوسطات دور منتدى شارك الشبابي في تعزيز المهارات الحياتية للشباب الفلسطيني في الضفة الغربية تعزى لمتغير مكان السكن، وكذلك لجميع المجالات.

كما تبين أن قيمة "ت" للدرجة الكلية (1.13)، ومستوى الدلالة (0.25)، أي أنه لا توجد فروق في دور منتدى شارك الشبابي في تعزيز المهارات الحياتية للشباب الفلسطيني في الضفة الغربية تعزى لمتغير الجنس، وكذلك لجميع المجالات.

وكذلك تبين أن قيمة ف للدرجة الكلية (1.82) ومستوى الدلالة (0.14) وهي أعلى من مستوى الدلالة ($0.05 = \alpha$) أي أنه لا توجد فروق دالة إحصائية بين متوسطات دور منتدى شارك الشبابي في تعزيز المهارات الحياتية للشباب الفلسطيني في الضفة الغربية تعزى لمتغير المستوى التعليمي، وكذلك لجميع المجالات، وبذلك تم قبول الفرضية الصفرية الثالثة.

وتبين أن قيمة ف للدرجة الكلية (0.32) ومستوى الدلالة (0.80) وهي أعلى من مستوى الدلالة ($0.05 = \alpha$) أي أنه لا توجد فروق دالة إحصائية بين متوسطات دور منتدى شارك الشبابي في

تعزيز المهارات الحياتية للشباب الفلسطيني في الضفة الغربية تعزى لمتغير العمر، وكذلك لجميع المجالات.

3.1.5 النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث:

هل توجد علاقة ذات دلالة إحصائية ($0.05 \geq \alpha$) بين دور منتدى شارك وبين تعزيز المهارات الحياتية (مهارات الاتصال والتواصل، مهارات صنع القرار، مهارات حل المشكلات، مهارات التعاون)؟

أن معامل ارتباط بيرسون لمهارات الاتصال والتواصل (0.86)، وبلغ مستوى الدلالة الإحصائية (0.00) وهي قيمة دالة إحصائياً، أي أن العلاقة إيجابية، كما أن معامل ارتباط بيرسون لمهارات صنع القرار (0.89)، وبلغ مستوى الدلالة الإحصائية (0.00) وهي قيمة دالة إحصائياً، أي أن العلاقة إيجابية، كما أن معامل ارتباط بيرسون لمهارات حل المشكلات (0.75)، وبلغ مستوى الدلالة الإحصائية (0.00) وهي قيمة دالة إحصائياً، أي أن العلاقة إيجابية، كما أن معامل ارتباط بيرسون لمهارات التعاون (0.55)، وبلغ مستوى الدلالة الإحصائية (0.00) وهي قيمة دالة إحصائياً، أي أن العلاقة إيجابية، حيث كانت مهارة صنع القرار أعلى قيمة ارتباط، ثم وكانت أقل مهارة مهارة التعاون، لذا يتم رفض الفرضية القائلة لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين دور منتدى شارك وبين تعزيز المهارات الحياتية (مهارات الاتصال والتواصل، مهارات صنع القرار، مهارات حل المشكلات، مهارات التعاون).

2.5 التوصيات:

في ضوء ما توصلت إليه الدراسة من نتائج يمكن التوصية بما يلي:

• الحكومة

1- أن تعمل الحكومة على دراسة مشكلات الشباب وتناول هذه المشكلات من خلال عقد

ورش عمل وتدريب الشباب على حل مشكلاتهم، وكذلك طرح رؤيا مشتركة بين

الشباب والحكومة من أجل النهوض بالشباب والاستفادة من قدراتهم وعمل الخطة

الاستراتيجية بمشاركه جميع الاطراف

2- أن تعمل الحكومة على ادراج المهارات الحياتية وتدريب الطلبة على هذه المهارات

ضمن المناهج الدراسية في المدارس على أن يكون هناك حصص في المدرسة يتم

تدريب الطلبة فيها على التعامل مع المهارات الحياتية.

3- أن تتبع الحكومة سياسة دعم المؤسسات الأهلية من اجل تدريب الشباب على التعامل

المشكلات التي تواجههم من خلال تنمية المهارات الحياتية لديهم.

• مؤسسات المجتمع المدني

4- أن تعمل مؤسسات المجتمع المحلي على العناية بالشباب من خلال الاستفادة من قدراتهم

في تنمية المجتمع وبناء المؤسسات كلٌ حسب مقدرته.

5- أن تعمل مؤسسات المجتمع المدني على دعم الشباب لتنمية المهارات الإبداعية لديهم من

أجل النهوض بالمجتمع.

- المجلس التشريعي الفلسطيني

6- أن يتم سن تشريعات من خلالها يتم التعرف على حاجة المجتمع من الطاقات والتوازن في اعداد هذه الطاقات في جميع المجالات من أجل النمو والنهوض بالمجتمع والاستفادة من طاقات الشباب.

- الجامعات الفلسطينية

7- أن تعمل الجامعات على دراسة السوق وما يحتاجه المجتمع من تخصصات وتوجيه الشباب إلى حاجة المجتمع للتخصصات وخصوصاً التخصصات المهنية.

8- أن تعمل الجامعات على عقد ورش عمل من خلالها يتم تنمية المهارات الحياتية لدى الطلبة.

- الشباب أنفسهم

9- أن يعمل الشباب على استخدام طاقاتهم الانتاجية من أجل النهوض بالمجتمع، وان يشترك الشباب في ورش عمل طوعية من أجل النمو والنهوض بالمجتمع الفلسطيني.

- منظمات المجتمع المدني

10- الإفادة من التجارب العالمية والعربية في تعليم المهارات الحياتية من خلال منهج مستقل أو من خلال التطبيقات والبرامج الأخرى.

المراجع

المراجع المحلية:

- ❖ أبو عمرو، زياد. (1995). المجتمع المدني والتحول الديمقراطي في فلسطين، مؤسسة مواطن، الطبعة الأولى.
- ❖ الأفندي، اسماعيل (2012). دور المدرسة في تعزيز ثقافة العمل التطوعي لدى طلاب المرحلة الثانوية في المدارس الحكومية في بيت لحم، منشورات جامعة القدس المفتوحة.
- ❖ برغوثي، رجاء. (2007). قضايا وهموم الشباب الفلسطيني، العلاقة بين المحلي والعالمي في العمل المؤسسي الشبابي، مركز بيسان للبحوث والإنماء، كانون أول.
- ❖ حنفي، ساري وطير، ليندا. (2006). "بروز النخبة الفلسطينية المعولمة" المانحون والمنظمات الدولية والمنظمات غير الحكومية والمحلية، مواطن المؤسسة الفلسطينية لدراسة الديمقراطية، مؤسسة الدراسات الفلسطينية، رام الله فلسطين.
- ❖ رحال، عمر (2006). الشباب والعمل التطوعي في فلسطين، مؤسسة الحياة للإغاثة والتنمية. رام الله.
- ❖ رحال، عمر. (2006). الشباب والعمل التطوعي في فلسطين، بحث مقدم إلى مؤسسة الحياة للإغاثة والتنمية.
- ❖ سالم، وليد. (1999). المنظمات المجتمعية التطوعية والسلطة الوطنية: نحو علاقة تكاملية، منتدى أبحاث السياسات في فلسطين، ، حزيران.
- ❖ عزام، جابر. (2001). مؤسسات المجتمع المدني في فلسطين – الرؤية وبناء أدوار جديدة لمؤسسات المجتمع المدني لتعزيز عملية البناء الديمقراطي في فلسطين

- ❖ عياد، فؤاد وسعد الدين، هدى (2010)، فاعلية تصور مقترح لتضمين بعض المهارات الحياتية في مقرر التكنولوجيا للصف العاشر الأساسي بفلسطين، مجلة جامعة الأقصى (سلسلة العلوم الإنسانية) المجلد الرابع عشر، العدد الأول، غزة ص ص 174-218.
- ❖ اللولو، فتحية (2005)، المهارات الحياتية المتضمنة في محتوى مناهج العلوم الفلسطينية للصفين الأول والثاني الأساسيين، مؤتمر الطفل الفلسطيني وتحديات المستقبل، الجامعة الإسلامية، غزة.
- ❖ اللولو، فتحية وقشطة، عوض. (2006). مستوى المهارات الحياتية لدى الطلبة خريجي كلية التربية بالجامعة الإسلامية بغزة، كلية التربية، الجامعة الإسلامية.
- ❖ اللولو، فتحية. (2005). المهارات الحياتية المتضمنة في محتوى مناهج العلوم الفلسطينية للصفين الأول والثاني الأساسيين. المؤتمر التربوي الثاني لكلية التربية بالجامعة الإسلامية: الطفل الفلسطيني بين تحديات الواقع وطموحات المستقبل، غزة 23-22 نوفمبر، الجزء الثاني، 658-678.
- ❖ المالكي، مجدي، وآخرون. (2007). مشاركة الشباب في صناعة القرار فلسطين واقع وأفاق، مركز بيسان للبحوث والإنماء.
- ❖ النشاشيبي، رنا ويحيى حجازي. (2006). الدور الوطني والاجتماعي لمؤسسات العمل الأهلي في فلسطين، نشرة نزاهة، العدد الثاني. رام الله.
- ❖ وزارة التربية والتعليم العالي الفلسطينية (2003). أثر التدريب في توجهات المتدربين على المهارات الحياتية، الإدارة العامة للتخطيط التربوي، الإدارة العامة للتدريب والإشراف التربوي.

المراجع عربية

- ❖ أسكاوس، فيليب وآخرون (2005). تنمية المهارات الحياتية لدى طلاب التعليم الثانوي في إطار مناهج المستقبل، المركز القومي للبحوث التربوية والتنمية، القاهرة.
- ❖ أفندي، عطية. (1998). المنظمات غير الحكومية والتنمية، كلية الاقتصاد والعلوم السياسية، القاهرة.
- ❖ الباز، خالد و خليل، محمد، (1999) دور مناهج العلوم في تنمية المهارات الحياتية لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية، المؤتمر العلمي الثالث عشر "مناهج العلوم للقرن الحادي والعشرين"، الجمعية المصرية للتربية العلمية، جامعة عين شمس، المجلد الأول، 25-28 يوليو.
- ❖ حطية، ناهد، (2004). فعالية برنامج تربوي لتتقيف أطفال الروضة في بعض الممارسات الحياتية وتنمية اتجاهاتهم نحوها، مجلة دراسات في المناهج وطرق التدريس بالقاهرة، العدد 98، ص ص 197-222.
- ❖ سنو، غسان والطراح علي(2002). العولمة والدولة، الوطن والمجتمع العالمي، دار النهضة العربية، بيروت.
- ❖ السيد، أحمد جابر (2001). استخدام برنامج قائم على نموذج التعلم البنائي الاجتماعي وأثره في التحصيل الدراسي وتنمية بعض المهارات الحياتية لدى تلاميذ الصف الخامس الابتدائي، دراسات في المناهج وطرق التدريس، عدد15، ص ص 15-73.
- ❖ السيد، مريم (2007). حاجات طلبة جامعة الإسراء إلى المهارات الحياتية - مجلة إتحاد الجامعات العربية - العدد التاسع والأربعون، ديسمبر 2007.

- ❖ عبد الموجود، محمد وأسكاروس، فيليب (2005). تنمية المهارات الحياتية لدى طلاب التعليم الثانوي في إطار مناهج المستقبل. المركز القومي للبحوث التربوية والتنمية، القاهرة.
- ❖ عبدالله. عاطف محمد (2003)، فاعلية برنامج مقترح في الأنشطة المصاحبة لمنهج الدراسات الاجتماعية بالصف الرابع الأساسي في تنمية بعض المهارات الحياتية، مجلة القراءة والمعرفة بكلية التربية - جامعة عين شمس، العدد (28)، مصر.
- ❖ عمران، تغريد وآخرون. (2001). المهارات الحياتية، مكتبة زهراء الشرق، القاهرة.
- ❖ العمري، جمال (2013)، مدى وعي طلبة الجامعات الأردنية الرسمية للمهارات الحياتية في ضوء الاقتصاد المعرفي، مجلة دراسات نفسية و تربوية، العدد 10، ص ص 103-128.
- ❖ عيسى، هيثم (2013)، تقييم كتب المهارات الحياتية لصفوف الحلقة الاولى من مرحلة التعليم الأساسي في سلطنة عمان من وجهة نظر المعلمات، المجلة الدولية للأبحاث التربوية، جامعة الإمارات العربية المتحدة العدد 43، ص ص 155-192.
- ❖ لطفي، طلعت ابراهيم.(2004). العمل الخيري والانساني في دولة الامارات العربية المتحدة :دراسة ميدانية لعينة من العاملين والمتطوعين في الجمعيات الخيرية، مركز الامارات للدراسات والبحوث الاستراتيجية، ابو ظبي.
- ❖ محمود، عبد الرازق.(2004). فعالية وحدة مقترحة في أناشيد وأغاني الأطفال لإثراء بعض المهارات الحياتية اللازمة لهم، مجلة نور المعرفة، العدد:42.ص ص 15-49.

- ❖ الآغا، حمدان (2012)،فاعلية توظيف إستراتيجية Seven E's البنائية في تنمية المهارات الحياتية في مبحث العلوم العامة الفلسطيني لدى طلاب الصف الخامس الأساسي، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الأزهر، غزة.
- ❖ أقطم، حسن (2014)، معوقات مشاركة المرأة في العمل التطوعي من وجهة نظر المتطوعين والعاملين في مؤسسات المجتمع المحلي في نابلس، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة النجاح الوطنية.
- ❖ الجبالي، أمل عبد الله. (2007). الدور التربوي للمدرسة الثانوية الحكومية للبنات بمدينة الرياض في تعزيز قيم العمل التطوعي لدى الفتاة السعودية من وجهة نظر المعلمات، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة محمد بن سعود الإسلامية.
- ❖ الجديبي، رأفت. (2010). المهارات الحياتية لدى طلاب المرحلة الثانوية في ضوء التحديات والاتجاهات العالمية، رسالة دكتوراه غير منشورة كلية التربية، جامعة الأزهر، غزة.
- ❖ حنايا، رائد (2010)، دور المتطوعين الأجانب في تطوير العمل المؤسسي في المؤسسات الشبابية في محافظة بيت لحم، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة القدس.
- ❖ الحوساني، خالد. (2013).الدور الرقابي لمؤسسات المجتمع المدني وأثره على تنمية المجتمع في دولة الإمارات العربية المتحدة - جمعيات النفع العام - (دراسة حالة). رسالة ماجستير غير منشورة مقدمة إلى قسم العلوم السياسية ، جامعة الشرق الأوسط - الأردن.

- ❖ سعد الدين، هدى. (2007). المهارات الحياتية المتضمنة في مقرر التكنولوجيا للصف العاشر ومدى اكتساب الطلبة لها، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الإسلامية، غزة.
- ❖ السوطري، حسن عمر. (2007). أثر استخدام أساليب تدريس حديثة في توظيف المهارات الحياتية في مناهج التربية الرياضية القائمة على الاقتصاد المعرفي . رسالة دكتوراه غير منشورة. كلية الدراسات العليا، الجامعة الأردنية.
- ❖ غنام، محمد عامر. (2007). الجمعيات الخيرية ودورها في تنمية وتطوير العمل التطوعي في محافظة الخليل، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة القدس.
- ❖ وافي، عبد الرحمن. (2010). مستوى المهارات الحياتية وعلاقتها بالذكاءات المتعددة لدى طلبة المرحلة الثانوية، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الإسلامية، غزة.
- ❖ يوسف، سناء. (2009). دور الشباب الفلسطيني في رسم السياسات داخل المؤسسات الشبابية وأثره على التنمية - متطوعو المؤسسات الشريكة لمركز بيسان للبحوث والإينماء نموذجا- (2007-2000)، رسالة ماجستير غير منشورة. كلية الدراسات العليا، جامعة النجاح الوطنية.

- ❖ Dawson, G. (1993) Life skills based videodisc curriculum, **social science Record**. Vol (29) no (2).
- ❖ Ibarraran, Pablo, Ripani, Laura, TaboadaBibiana, Villa, Juan Miguel and Brigida Garcia (2012). Life Skills, Employability and Training for Disadvantaged Youth: **Evidence of a Randomized Evaluation Design**, pp. 5 and 21.
- ❖ Jacobs Foundation (2011). **Guideline on Monitoring and Evaluating Life Skills for Youth Development**, Volume 1, pp. 9-14.
- ❖ Raskoff, Sally and Sundeen, Richard (2012). " **The Role of Secondary School in Promoting Community Service in Southern California**, University of South California. Sage Gernals
- ❖ UNICEF (2012). **Evaluation Report: Global Evaluation of Life Skills Education Programs**, pp. vi, viii, 1, and 7
- ❖ World Health Organization (1997). **Life Skills Education for Children and Adolescents in Schools**. Introduction and Guidelines to acilitate the Development and Implementation of Life Skills Programs. World Health Organization Pro gramme on Mental Health. Doc. WHO/MNF/PSF/93.7A.Rev.2. Geneva: World Health Organization, p. 1
- ❖ Kelly, s. (1996) "**Encouraging Volunteerism in Higher Education**", New York: Rout ledge Publication.

- ❖ . Flanagan, and others (1999) "Adolescents and the Social Contract Developmental Roots of Citizenship in Seven Countries, Cambridge, **UK Cambridge University Press**.
- ❖ Adewale,G.(2009). Effectiveness of Non-formal Education Program in Nigeria: How Competent are the Learners in Life Skills?. **ERIC NO. EJ 864438**.
- ❖ Hanley,G.et.al.(2007). Evaluation of Aclasswide Teaching Program for Developing Preschool Life Skills. **ERIC NO. EJ 767619**.
- ❖ Holt, Nicholas L and others (2008) : Do Youth Learn Life Skills through Their Involvement in High School Sport? **A Case Study, Canadian Journal of Education, v31 No.2, PP:281-304**

http://www.sharek.ps/ar/?page_id=2818منتدى شارك



ملحق (1)

أداة الدراسة:

استبيان بعنوان

" دور منتدى شارك الشبابي في تعزيز المهارات الحياتية للشباب
الفلسطيني في الضفة الغربية"

أختي المشاركة/ أخي المشارك.....

تحية طيبة وبعد

يقوم الباحث بإعداد دراسة بعنوان " دور منتدى شارك الشبابي في تعزيز المهارات الحياتية للشباب الفلسطيني في الضفة الغربية" وبهدف الحصول على شهادته الماجستير في تخصص بناء المؤسسات والتنمية المستدامة يتم جمع البيانات من الميدان والحصول على المعلومات، قام الباحث ببناء أداة الاستبيان لتحقيق الهدف الرئيسي للدراسة مكونة من قسمين الأول: البيانات الأولية، والقسم الثاني: فقرات الدراسة ، ونرجو من حضرتكم التكرم بالإجابة على فقرات الدراسة بكل دقة وموضوعية وذلك بوضع دائرة أمام أحد البدائل التالية (موافق بشدة، موافق، محايد، معارض، غير موافق بشدة) علماً بأن هذه المعلومات ستكون سرية وتستخدم لأغراض البحث العلمي فقط.

اقدر جهودكم وشاكر لكم حسن تعاونكم.

وتقبلوا فائق الاحترام والتقدير

الباحث :

بشار فراش

القسم الأول: الخصائص الديموغرافية:

الرجاء وضع دائرة حول الاجابة التي تنطبق عليك مقابل كل عبارة:

| | | | | |
|----|------------------|-------------------|---------------|--------------------|
| A1 | مكان السكن | (1) مدينة | (2) قرية | (3) مخيم |
| A2 | الجنس | (1) ذكر | (2) أنثى | |
| A3 | المستوى التعليمي | (1) ثانوي فاقل | (2) دبلوم | (3) بكالوريوس |
| A5 | العمر | (1) أقل من 25 سنة | (2) 25-30 سنة | (3) 31-35 سنة |
| | | | | (4) أكثر من 35 سنة |

القسم الثاني:

الرجاء قراءة العبارات الآتية ومن ثم وضع إشارة (X) في المكان المناسب أمام كل منها:

| مهارات الاتصال والتواصل | | | | | غير موافق بشده | غير موافق | محايد | موافق | موافق بشده |
|-------------------------|--|--|--|--|----------------|-----------|-------|-------|------------|
| B1 | أتواصل مع الآخرين بشكل جيد | | | | | | | | |
| B2 | أستخدم التواصل اللفظي وغير اللفظي لإيصال المعلومات الخاصة بالآخرين | | | | | | | | |
| B3 | أظهر اهتماما و إصغاء غير متقطع عند الاستماع للأطراف الأخرى خلال الحوار | | | | | | | | |
| B4 | أستطيع التقيد بتنفيذ التعليمات | | | | | | | | |
| B5 | أستطيع تفسير الإشارات غير اللفظية | | | | | | | | |
| B6 | أحافظ على تركيزي طول فترة الإصغاء | | | | | | | | |
| B7 | أتصرف بشكل لائق ومسؤول مع الآخرين | | | | | | | | |
| B8 | أحب التحدث مع الآخرين ولو كانوا غرباء | | | | | | | | |
| B9 | أحب الدورات والندوات والاتصال مع الآخرين | | | | | | | | |
| B10 | أقابل الآخرين بالابتسامة | | | | | | | | |
| B11 | أقهم مشاعر الآخرين وأتعاطف معهم | | | | | | | | |
| B12 | أجد صعوبة في مجاملة ومدح الآخرين | | | | | | | | |
| B13 | أتحاشى مقاطعة المتحدثين | | | | | | | | |
| B14 | أستطيع بناء علاقات طيبة مع الآخرين | | | | | | | | |
| B15 | اعبر عن أفكاري و آرائي بوضوح و بساطة | | | | | | | | |
| B16 | ابدي الملاحظات والتعليمات التي يتطلبها الموقف | | | | | | | | |
| B17 | استخدم مفردات ملائمة عند حديثي مع الآخرين | | | | | | | | |
| B18 | اربط بين أفكاري وأفكار الآخرين | | | | | | | | |
| B19 | أعتذر لمن أذيتة | | | | | | | | |

| 2- مهارات صنع القرار | | | | | موافق بشده | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشده |
|----------------------|--|--|--|--|---|-------|-------|--------------|----------------------|
| | | | | | أستطيع تحديد المواقف التي تحتاج إلى اتخاذ القرار | B20 | | | |
| | | | | | أجمع المعلومات التي تساعدني في اتخاذ القرار | B21 | | | |
| | | | | | لدي القدرة على حصر البدائل المتاحة | B22 | | | |
| | | | | | اضع كل بديل في عين الاعتبار | | | | |
| | | | | | لدي القدرة على مقارنة وتقييم الحلول البديلة | B23 | | | |
| | | | | | أستطيع وضع كل بديل في الاعتبار | B24 | | | |
| | | | | | لدي القدرة على اختيار البديل الأفضل | B25 | | | |
| | | | | | أستطيع أن أصدر حكماً على القرار الذي تم اتخاذه | B26 | | | |
| | | | | | أستطيع مراقبة ومتابعة القرار الذي تم اتخاذه وتنفيذه | B27 | | | |
| | | | | | أستطيع إصدار حكم صادق على أدائي وأداء الآخرين | B28 | | | |
| | | | | | كثيراً ما أفق أمام مشاكلي حائراً | B29 | | | |
| | | | | | أضع حلولاً قبل اختيار الحل المناسب | B30 | | | |
| | | | | | احدد المشكلة بوضوح | B31 | | | |
| | | | | | اجمع معلومات حول المشكلة | B32 | | | |
| | | | | | استطيع صياغة المشكلة في عبارة واضحة | B33 | | | |
| | | | | | احدد الكلمات المفتاحية في المشكلة | B34 | | | |
| | | | | | احدد عناصر المشكلة | B35 | | | |
| | | | | | اضع عدة حلول ممكنة للمشكلة | B36 | | | |
| | | | | | اختر الحل الأنسب | B37 | | | |
| | | | | | اصمم نموذج أولي للحل | B38 | | | |
| | | | | | انفذ الحل المختار | B39 | | | |
| | | | | | اقووم بتقييم الحل في ضوء المعايير المحددة | B40 | | | |
| | | | | | اطور الحل في ضوء نتائج التقييم | B41 | | | |
| | | | | | اضع خطة لتنفيذ القرار | B42 | | | |
| | | | | | احدد معايير تقييم القرار | B43 | | | |

ملحق (2)

قائمة المحكمين

1- البروفيسور الدكتور احمد العطاونة رئيس جامعه الخليل

2- الدكتور ابراهيم عوض - جامعه القدس

3- الدكتور ثمين هجاوي - جامعه القدس

4- الدكتور سمير ابو زنيد - جامعه الخليل

5- الدكتور شاهر العالول - جامعه القدس

6- الدكتور حنا عبد النور - جامعه القدس

7- الدكتور عماد ابو كشك - رئيس جامعه القدس

8- الدكتور سميح العبد - جامعه بيرزيت

9- الدكتور ياسر شاهين - جامعه فلسطين الاهلية

10 - الدكتور سليمان ابو ديه - جامعه بيت لحم

فهرس الملاحق

| الصفحة | عنوان الملحق | الرقم |
|--------|----------------|-------|
| 95 | أداة الدراسة | 1 |
| 99 | قائمة المحكمين | 2 |

فهرس الجداول

| الصفحة | عنوان الجدول | الرقم |
|--------|--|-------|
| 8 | هيكلية الدراسة | 1.1 |
| 50 | توزيع أفراد العينة حسب متغيرات الدراسة | 1.3 |
| 52 | مصفوفة معاملات الارتباط بيرسون بين الفقرات والدرجات الكلية | 2.3 |
| 55 | معامل الثبات كرونباخ ألفا لمجالات أداة الدراسة | 3.3 |
| 58 | المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لمجالات دور منتدى شارك الشبابي في تعزيز المهارات الحياتية للشباب الفلسطيني في الضفة الغربية | 1.4 |
| 60 | المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لمهارات الاتصال والتواصل | 2.4 |
| 63 | المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لمهارات صنع القرار | 3.4 |
| 65 | المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لمهارات حل المشكلات | 4.4 |
| 67 | المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لمهارات التعاون | 5.4 |
| 69 | المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابة أفراد عينة الدراسة في متوسطات دور منتدى شارك الشبابي في تعزيز المهارات الحياتية للشباب الفلسطيني في الضفة الغربية حسب متغير مكان السكن | 6.4 |
| 71 | نتائج تحليل التباين الأحادي لاستجابة أفراد العينة في دور منتدى شارك الشبابي في تعزيز المهارات الحياتية للشباب الفلسطيني في الضفة الغربية | 7.4 |

| الصفحة | عنوان الجدول | الرقم |
|--------|--|-------|
| | تعزى لمتغير مكان السكن | |
| 72 | نتائج اختبار "ت" للعينات المستقلة لاستجابة أفراد العينة دور منتدى شارك الشبابي في تعزيز المهارات الحياتية للشباب الفلسطيني في الضفة الغربية حسب متغير الجنس | 8.4 |
| 74 | المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابة أفراد عينة الدراسة في متوسطات دور منتدى شارك الشبابي في تعزيز المهارات الحياتية للشباب الفلسطيني في الضفة الغربية حسب متغير المستوى التعليمي | 9.4 |
| 75 | نتائج تحليل التباين الأحادي لاستجابة أفراد العينة في دور منتدى شارك الشبابي في تعزيز المهارات الحياتية للشباب الفلسطيني في الضفة الغربية تعزى لمتغير المستوى التعليمي | 10.4 |
| 77 | المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابة أفراد عينة الدراسة في متوسطات دور منتدى شارك الشبابي في تعزيز المهارات الحياتية للشباب الفلسطيني في الضفة الغربية حسب متغير العمر | 11.4 |
| 78 | نتائج تحليل التباين الأحادي لاستجابة أفراد العينة في دور منتدى شارك الشبابي في تعزيز المهارات الحياتية للشباب الفلسطيني في الضفة الغربية تعزى لمتغير العمر | 12.4 |
| 80 | معامل الحياتية (مهارات الاتصال والتواصل، مهارات صنع القرار، مهارات حل المشكلات، مهارات التعاون) ارتباط بيرسون والدلالة الإحصائية بين دور منتدى شارك ويبين تعزيز المهارات | 13.4 |

المحتويات

| | | |
|----|--|----|
| أ | إقرار | 1 |
| ب | شكر و عرفان | 1 |
| ج | المصطلحات | 1 |
| و | الملخص | 1 |
| ز | Abstract | 1 |
| 1 | الفصل الأول | 1 |
| 1 | خلفية الدراسة أهميتها | 1 |
| 1 | 1.1 المقدمة | 1 |
| 3 | 2.1 مشكلة الدراسة | 3 |
| 4 | 3.1 أسئلة الدراسة | 4 |
| 5 | 4.1 فرضيات الدراسة | 5 |
| 5 | 5.1 أهداف الدراسة | 5 |
| 6 | 6.1 أهمية الدراسة | 6 |
| 6 | 7.1 مبررات الدراسة | 6 |
| 7 | 8.1 حدود ومحددات الدراسة | 7 |
| 7 | 9.1 معيقات الدراسة | 7 |
| 8 | 10.1 هيكلية الدراسة | 8 |
| 9 | الفصل الثاني | 9 |
| 9 | 1.2 الإطار النظري: | 9 |
| 9 | 1.1.2 المهارات الحياتية | 9 |
| 12 | 1.1.1.2 أهمية المهارات الحياتية | 12 |
| 14 | 2.1.1.2 مكونات المهارات الحياتية | 14 |
| 15 | 3.1.1.2 عوامل اكتساب المهارات الحياتية | 15 |
| 16 | 2.1.2 مؤسسات العمل الشبابي | 16 |

| | |
|----|--|
| 19 | 3.2.1.2 المنظمات المجتمعية والشبابية في فلسطين واقع وآفاق |
| 21 | 4.2.1.2 تمويل منظمات العمل الشبابي في فلسطين |
| 24 | 3.1.2 نبذة عن منتدى شارك الشبابي |
| 25 | 1.3.1.2 الرسالة |
| 25 | 2.3.1.2 الأهداف المؤسسية الرئيسية |
| 26 | 3.3.1.2 أهداف منتدى شارك الشبابي في تعزيز قدرات الشباب للمهارات الحياتية |
| 26 | 4.3.1.2 الاتجاهات الحديثة لدور منتدى شارك الشبابي في تنمية قدرات الشباب في المهارات الحياتية |
| 27 | 5.3.1.2 برنامج تميز |
| 30 | 2.2. الدراسات السابقة |
| 30 | 1.2.2 دراسات تناولت مؤسسات العمل الشبابي |
| 39 | 2.2.2 دراسات تناولت المهارات الحياتية |
| 46 | 3.2.2 التعقيب على الدراسات السابقة |
| 49 | الفصل الثالث |
| 49 | الطريقة والإجراءات |
| 49 | 1.3 منهج الدراسة |
| 49 | 2.3 مجتمع الدراسة |
| 50 | 3.3 عينة الدراسة |
| 51 | 4.3 أداة الدراسة |
| 52 | 5.3 صدق الأداة |
| 54 | 6.3 ثبات الأداة |
| 55 | 7.3 متغيرات الدراسة |
| 56 | 8.3 المعالجة الإحصائية |
| 57 | الفصل الرابع |
| 57 | نتائج الدراسة |
| 57 | 4 . 1 تمهيد |

| | |
|-----|--|
| 58 | 2 . 4 نتائج أسئلة الدراسة |
| 58 | 1.2.4 النتائج المتعلقة بالسؤال الأول |
| 68 | 2.2.4 النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني |
| 82 | الفصل الخامس..... |
| 82 | النتائج والتوصيات |
| 82 | 1.5 النتائج..... |
| 82 | 1.1.5 النتائج المتعلقة بأسئلة الدراسة..... |
| 82 | 1.1.1.5 النتائج المتعلقة بالسؤال الأول |
| 83 | 2.1.5 النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني |
| 85 | 2.5 التوصيات..... |
| 87 | المراجع..... |
| 95 | الملاحق..... |
| 100 | فهرس الملاحق |
| 101 | فهرس الجداول..... |