

عمادة الدراسات العليا جامعة القدس

أساليب المعاملة الوالدية كما يدركها الأبناء وعلاقتها بالتنمر

كرم محمود عبد الرحيم عورتاني

رسالة ماجستير

القدس – فلسطين

1440 هـ – 2018 م

أساليب المعاملة الوالدية كما يدركها الأبناء وعلاقتها بالتنمر

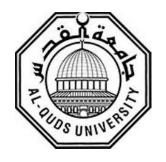
إعداد:

كرم محمود عبد الرحيم عورتاني

بكالوريوس علم نفس فرعي علم اجتماع - جامعة بيرزيت - فلسطين

المشرف: د. فدوى الحلبية

قدمت هذه الرسالة استكمالا لمتطلبات درجة الماجستير في الإرشاد التربوي والنفسي - كلية العلوم التربوية - جامعة القدس 2018 هـ - 2018 م



جامعة القدس جامعة القدس عمادة الدراسات العليا

إجازة الرسالة أساليب المعاملة الوالدية كما يدركها الأبناء وعلاقتها بالتنمر

اسم الطالبة: كرم محمود عبد الرحيم عورتاني

الرقم الجامعي: 21512702

المشرف: د. فدوى حلبية

نوقشت هذه الرسالة وأجيزت بتاريخ 2018/12/23 من لجنة المناقشة المدرجة أسماءهم وتوقيعاتهم:

3. ممتحناً خارجياً: د.كمال سلامة التوقيع:....

القدس – فلسطين

1440 هـ- 2018 م

الإهداء

ما أجمل ان نجني ثمرة الليالي الطوال والمثابرة على طلب العلم والرقي نحو السماء لنقطف النجوم كي تكون نياشين مضيئة في دربنا الطويل

إلى روح والدتي الطاهرة أسكنها الله فسيح جناته... غاليتي ورفيقتي منذ نعومة أظافري

إلى والدي الغالي أمد الله في عمره...صديقي وحبيبي الحنون الذي عجز الصبر عن صبره... أهديك سعادتي واتمنى من الله ان يحفظك من كل سوء ويلتم شملنا مع كل الأحبة والأهل

إلى زوجي الغالي وملهمي ذي القلب الواسع والأب الحاني لأطفالنا أهديك كل المحبة، وإلى بناتي ليلاس وجيلان وزينة حفظهم الله ورعاهم

إلى أخوتي حفظهم الله ...وأخي إياد الذي يقضى مدى الحياة في باستيلات القهر الصهيونية، فسعادتي ليست مكتملة بدونكم يا أحبتي

إقرار:

أقر انا معد الرسالة بأنها قدمت لجامعة القدس لنيل درجة الماجستير، وانها نتيجة أبحاثي الخاصة باستثناء ما تم الاشارة له حيثما ورد، وان هذه الرسالة، أول أي جزء منها، لم يقدم لنيل درجة عليا لأي جامعة أومعهد آخر.

التوقيع كالما السالع

كرم محمود عبد الرحيم عورتاني

التاريخ: 2018/12/23

شكر وتقدير

الشكر شه أولا لأنه اعانني ووفقني ووهبني نعمة العلم في إتمام هذه الرسالة لنيل درجة الماجستير في الإرشاد النفسي والتربوي.

واتقدم بخالص الشكر وعظيم التقدير إلى مشرفتي العزيزة الدكتورة فدوى حلبية، والتي قدمت الدعم والارشاد طوال فترة اشرافها لرسالتي، وقدمت لي إرشاداتها وتوجيهاتها بكل كرم وعطاء، ولم تبخل علي بمعرفتها.

وأنقدم بجزيل الشكر لكل من الاستاذ الدكتور إياد الحلاق، والاستاذ الدكتور عمر الريماوي، لما قدموه لي من مساعدة وتوجيه لإثراء هذه الرسالة.

كما وأتوجه بجزيل الشكر و الامتنان الى أعضاء لجنة المناقشة ممثلة ب:

1-المشرف د. فدوي حلبية

2- ممتحن داخلي د. نبيل عبد الهادي

3- ممتحن خارجي د. كمال سلامة

كما اتقدم بجزيل الشكر والعرفان إلى جميع العاملين في جامعة القدس، واخص بالذكر الهيئة التدريسية بقسم الدراسات العليا في كلية العلوم التربوية.

كما اتقدم بجزيل الشكر الى مديرتي وصديقتي الدكتورة عائشة الرفاعي لما قدمته من تسهيلات ومساندة طوال فترة دراستي في البرنامج، ولما قدمته من إرشادات ومساعدة علمية جلية، وكانت لي خير معلم وداعم في مسيرتي العلمية وفي اعداد الرسالة.

الباحثة: كرم محمود عورتاني

التعريفات المفاهيمية والاجرائية:

أساليب المعاملة الوالدية Parental Treatment Styles: وتعرفها هدى قناوي بأنها "الاجراءات التي يتبعها الوالدان في تتشئة أبنائهم اوتربيتهم اجتماعيا، أي تحويلهم من كائنات بيولوجية الى كائنات اجتماعية " (قناوي، 1988:83)

وتعرف الباحثة اساليب المعاملة الوالدية إجرائيا بأنها الدرجة الكلية التي حصل عليها الطالب في استمارة اساليب المعاملة الوالدية كما يدركها الأبناء في مجال الإعاقة السمعية والعاديين للباحث محمد النوبي، وقد تضمنت الأساليب التالية: التقبل الرفض، الرعاية الاهمال، التسامح القسوة، المساواة التفرقة، الديمقراطية التسلطية، لصورة الأب وصورة الأم (محمد علي، 2004).

التنمر Bullying وهوإيقاع الأذى من شخص بشخص آخر اوأكثر، وفيه يمارس طرف قوي الأذى الجسمية الجسدي أوالنفسي أوالجنسي أواللفظي أوعلى الممتلكات اتجاه فرد اضعف منه في القدرات الجسمية أوالعقلية، وفيه عدم توازن في القوة، وسلوك خطر على جميع المشاركين فيه، المتتمرين والضحايا والمتقرجين، (صبحيين والقضاة، 2013).

تعرف الباحثة التنمر اجرائيا بأنها الدرجة الكلية التي يحصل عليها الطالب في استمارة التنمر ل صبحيين والقضاه (2013)، والتي شملت الخمسة أشكال من التنمر، الجسدي ن اللفظي، الاجتماعي، الجنسي، والاعتداء على الممتلكات.

الملخص:

هدفت الدراسة للتعرف على علاقة أساليب المعاملة الوالدية بالتنمر وسط الطلبة الذكور بمرحلتي التعلم الأساسي (الرابع و الخامس بمدينة رام الله ، وفقا لمتغيرات الدراسة التالية: (الترتيب الولادي ، المستوى التعليمي للأم) .

استخدمت الباحثة المنهج الوصفي الارتباطي و العينة العشوائية البسيطة المكونة من 237 طالب بمدينة رام الله، وذلك خلال الفصل الدراسي الأول من العام 2018–2019، و تمثلت ادوات جمع المعلومات في: مقياس أساليب المعاملة الوالدية كما يدركها الأبناء (محمد علي، 2004)، ومقياس التتمر (صبحيين والقضاة،2013).

أظهرت أبرز النتائج الى عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في درجة اساليب المعاملة الوالدية لـدى الطلبة لصورة الأب و لصورة الأم في المدراس الحكومية الأساسية في مدينة رام الله تعزى لمتغير الترتيب الولادي ، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في درجة اساليب المعاملة الوالدية لدى الطلبة لصورة الأب في المدراس الحكومية الأساسية في مدينة رام الله تعزى للمتغيرين (المستوى التعليمي لـلأم، المستوى التعليمي للأب) ، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في درجة النتمر لدى الطلبة في المدراس الحكومية الأساسية في مدينة رام الله تعزى للمتغيرين (الترتيب الولادي، المستوى التعليمي لـلأم)، ووجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في درجة النتمر لدى الطلبة في المدراس الحكومية الأساسية في مدينة رام الله تعزى لمستوى تعليم الأب وكانت الفروق لصالح الدبلوم المتوسط ، واوضحت نتائج الدراسة وجود علاقة عكسية ذات دلاله إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين أساليب المعاملة الوالدية والتثمر لدى طلبة المدارس الحكومية في مدينة رام الله، وكذلك لكل الأبعاد.

توصىي الباحثة بوجوب توخي الوالدين الحرص على علاقتهم مع أبنائهم وعلى تنشئتهم الاجتماعية، والعناية الشديدة بأساليب المعاملة التي يستخدمونها في تنشئة الابناء، لما لها من انعكاس مباشر على نمو شخصياتهم في جوانب مختلفة، و التوعية من قبل المؤسسات الاجتماعية التي تستهدف الاسرة و المدرسة بشأن ظاهرة و سلوك التنمر ، وإجراء المزيد من الدراسات عن المشاركين في التنمر لفهم الاسباب والأدوار بشكل أعمق .

Parenting Styles And Bullying As Understood By Children

Prepared by: Karam Mahmoud Abed Alraheem Ourtanie

Supervisor: Dr. Fadwa Halabiay

Abstract

This study aimed to understand the parental treatment styles of male students of the fourth and fifth grades in basic government schools in Ramallah during their social upbringing and the level of bullying among them. It examined the relationship between parenting styles and bullying as understood by the studied children according to the following study variables: child's order among sibling in the family, mother's level of education and

father's level of education.

The study was applied to a simple random sample of 237 fourth and fifth grade students in the basic government schools in Ramallah, during the first semester of the school year 2018-2019. The researcher used the scale of the parental treatment styles as realized by children (Muhammad Ali, 2004), and the scale of bullying (Sobhyin& alqudah, 2013).

The researcher used descriptive approach to achieve the objectives of the study.

The results showed there were no statistically significant differences at the level of (α ≤0.05) in the degree of parental treatment styles as perceived by the studied students vis-àvis the father image in the basic government schools in Ramallah due to the student's order among his siblings in the family. However, there were statistically significant differences at the level of ($\alpha \le 0.05$) in parental treatment styles as perceived by the students vis-à-vis the father image in the main government schools in the city of Ramallah attributed to the variables; educational level of the mother and father's educational level. Differences were in favor of university education and above.

On the other hand, there were no statistically significant differences at the level of (α ≤0.05) in parental treatment styles as perceived by the students vis-à-vis the mother's image in the main government schools in the city of Ramallah attributed to the variables; student's order among his siblings in the family and the educational level of the mother.

Nonetheless, there were statistically significant differences at the level of ($\alpha \le 0.05$) in parental treatment styles as perceived by the students, vis-à-vis the mother's image in the main government schools in the city of Ramallah attributed to the father's educational level with the differences being in favor of university education and above. The results

showed that there were no statistically significant differences at the level of ($\alpha \le 0.05$) in the degree of bullying among students in the basic government schools in Ramallah due to the variables (student's order among his siblings in the family and educational level of the mother). There were statistically significant differences at the level ($\alpha \le 0.05$) in the degree of bullying among students in basic government schools in the city of Ramallah due to the father's educational level and the differences were in favor of an intermediate diploma.

The results of the study showed a statistically significant correlation at ($\alpha \le 0.05$) between the parental treatment styles and bullying among the public school students in Ramallah at all the domains. Based on these results, the study concluded with the following main recommendations:

It is recommended that parents take care of the relationship with their children and their social upbringing, and take great care of the methods of treatment they use in raising children, because of the direct impact of all that on the growth of their personalities in various ways. They should also present their children with a good role model in dealing with them.

In addition, specialized institutions must work on public awareness raising targeting families and schools and investing in the role of media in addressing the phenomenon and bullying behaviors, including identifying and reporting its forms, in order to reduce this phenomenon and help the victims of bullying and bullies and their families in different training programs.

In addition, there is a need for the scientific study of the relationship between bullying and other variables such as sex, parental employment, place of residence, etc., as well as conducting further studies on bullying participants to understand the causes and roles more deeply.

الفصل الأول:

الاطار العام للدراسة:

في هذا الفصل عرض للاطار العام للدراسة، من حيث مشكلة الدراسة وأسئلتها وأهدافها وتوضيح لأهميتها، وللفرضيات التي تتحقق منها هذه الدراسة، مع تفسير إجرائي واصطلاحي لأبرز المفاهيم الواردة في الدراسة.

1.1 المقدمة:

إن مرحلة الطفولة المبكرة هي من أهم المراحل الحياتية ومن أشدها تأثيرا في بناء شخصية الانسان وتكوين خصائصه العقلية والنفسية والاجتماعية، فهي تعد لدى علماء النفس والتربية مرحلة حساسة وحرجة، لها انعكاساتها الايجابية على الطفل فإذا كان نموه طبيعيا في ظل أجواء مناسبة تساعد على تكيفه وتعايشه وتفاعله مع الآخرين، ولها في المقابل آثارها السلبية إذ غابت اوانعدمت تلك الظروف المناسبة التي ستترك حتما بصماتها على شخصيته في مراحل نموه اللاحقة، وسيكون لها تأثيرا في ظهور عدد من المشكلات النفسية والسلوكية التي تعرقل سير نموه وبناء شخصيته السوية (كتاني،2000)

ولهذا فقد حظيت أساليب المعاملة الوالدية باهتمام كبير من قبل علماء النفس والباحثين في مجال الدراسات النفسية والاجتماعية باعتبارها إحدى عمليات التنشئة الاجتماعية المحددة للنموالنفسي والاجتماعي والعقلي للفرد، حيث تتأثر شخصية الفرد بعوامل متعددة سواء كانت بيئية أم وراثية أم نفسية أم بيولوجية إضافة الى الضغوط والازمات التي يمر بها الفرد وتعقد مظاهر الحياه والعلاقات الانسانية المرتبطة بالكائن البشري التي تزيد من حدة هذه الضغوط (الشيخ، 2010).

إن كافة العمليات التربوية وتتشئة الطفل تحدث داخل الاسرة بما في ذلك اساليب المعاملة الوالدية رغم وجود عدة مؤسسات أخرى في المجتمع تؤثر في نمو الطفل اجتماعيا، ولكن الأسرة هي صاحبة التأثير الأكبرضمن المؤسسات الأخرى، فيحدث التفاعل الاسري الدائم بين الآباء والأبناء يأخذ في بلورة شخصية الابناء واظهارها في سلوكياته وتصرفاته مع بقية افراد المجتمع ، فيتعلم ويكتسب السلوك من خلال الخبرات في كل المراحل التي يمر بها، من خلال التفاعل معم في حلقة بيئية مختلفة، فهم مختلفين في سلوكهم وطباعهم وكذلك بتربيتهم، يتعلم منهم ويتأثر ويؤثر بهم (بن علية، 2015).

أكدت الدراسات بأن خبرات الطفولة يكون لها تأثير واضح على شخصية الفرد بعد ذلك، بما فيها أساليب المعاملة الوالدية المتبعة داخل الأسرة، فالطفل الذي يبدأ في النظر الى نفسه على أنه غير مرغوب فيه اومنبوذ من قبل أفراد الأسرة، قد يجد صعوبة في تغيير نظرته الى نفسه بعد ذلك، حتى ولو مر في خبرات عديدة مغايرة في الكبر، فالخبرة المبكرة تكون ذات تأثير بارز أحيانا في نمو شخصية الفرد (المقاطي، 2018)

وإذا ما تعرض هذا الفرد أثناء طفولته الى اساليب معاملة والدية قاسية أومتطرفة بما فيها التدليل الشديد أوالاهمال الشديد، اوفي حال ممارسة السلوكيات التي تمثل الاساليب الوالدية في المعاملة مع اطفالهم، فإن الطفل يقوم باكتساب هذه السلوكيات التي تصدر عن والديه، كما يمكن ان تترك فيه أثرا أو تولد فيه سلوكا مشابها، الذي من شأن ذلك أن يجعل من هذا الفرد إما متنمرا أوضحية للتنمر، ولعل من اهم وأبرز البنى الاجتماعية التي تظهر فيها موضوعة التنمر هي البيئة المدرسية، وهذا امر

تناولته العديد من البحوث لدرجة ان التناول البحثي لموضوعة التنمر بدأ في البيئة المدرسية (صبحيين، والقضاة 2013).

ان الباحثين في مجال العلاقات الاجتماعية لم يهتموا بتلك الظاهرة،ولم يأخذوها بمحمل الجد على اعتبار ان ما يحدث بين تلاميذ المدارس هونوع من أنواع الدعابة البسيطة والممازحة بين الرفاق، والتي تظهر ثم لا تلبث بأن تتلاشى تلقائيا، ولكن وبعد ان جاء دان أولويس D. Olweus الذي وضع هذا المصطلح ووضع اساس له، ووجه أنظار الباحثين واهتمامهم بهذا السلوك لأهمية دراسته الذي يترتب عليه العديد من الآثار السلبية النفسية والاجتماعية والانفعالية والأكاديمية التي تترك انعكاساتها على كل من المتنمر والضحية والمتفرجين (خوخ، 2012).

يحمل التنمر عدوان تجاه الآخرين سواء أكان بصورة جسدية أولفظية أونفسية أواجتماعية أوالكترونية، وبيترك آثار سلبية على المتنمر أوعلى ضحية المتنمر أوعلى البيئة المدرسية، ومن جهة أخرى يتولد لدى الضحية شعور الرفض والخوف والقلق وعدم الارتياح، والانسحاب من المشاركة في الانشطة المدرسية اوالهرب من المدرسة خوفا من المتنمرين، اما بالنسبة للمتنمر فإنه قد يتعرض للحرمان اوالطرد من المدرسة، ويظهر قصورا من الاستفادة من البرامج التعليمية المقدمة له، ويمكن ان يقوم بأعمال اجرامية مستقبلا (Quiroz & others, 2006).

اهتم الباحثين بدراسة العلاقات بين الأقران ودراسة السلوك التتمري لدى تلاميذ المدارس، حتى ان معظم الباحثين قد ربطوا بين هذا السلوك والبيئة المدرسية بوصفها المكان الأكثر مواتاه لنشأة وممارسة هذا السلوك، فيرى فريق من الباحثين أن سلوك التتمر ما هو الا وصف لجميع المشكلات التي تحدث بين تلاميذ المدارس، والتي تمارس من قبل أحدهم ضد الآخر (الضحية) ولا يقوى الدفاع عن نفسه، وقصور في تقدير الذات والقلق، والغياب عن المدرسة وانخفاض في التحصيل، والحزن، وعدم المساندة من الآخرين ولوم شديد للذات، والانسحاب، وقلة عدد الاصدقاء، وقصور في المهارات الاجتماعية (Hodegs & Perry, 1996).

إن سلوك المتتمر يكون مقصودا فالمتتمر يتعمد إيذاء الضحية، ويكرر ذلك وقد يأخذ أشكالا متعددة: جسدية، انفعالية، لفظية، مباشرة أوغير مباشرة، وهنا فإن هذه الاشكال المتتوعة من السلوك التتمري

أصبحت ملفتة للباحثين للاهتمام بموضوع اساليب المعاملة الوالدية وعلاقته بالتنمر وخاصة بأن الأهالي وكذلك المدرسين يشتكون من سلوكيات الابناء الصادرة عنهم ومعاناتهم منها، ومن جهة أخرى نظرا لانتشار العنف في المجتمع واهتمام الباحثين المتنامي بموضوع التنمر (Robyn,2004).

2.1 مشكلة الدراسة:

تعد أساليب المعاملة الوالدية من بين العوامل المؤثرة في شخصية وسلوك الطلبة، ومن خلال عملي الميداني في بعض المدارس لاحظت وجود كثير من مظاهر السلوك التنمري كالتخريب والفوضي والمشاجرات والفوضى، كما وتوصلت الكثير من الدراسات ان هناك انتشارا واسعا للعنف في المدارس، ومن هذا المنطلق أجد بأن هناك ضرورة قصوى للبحث في مسببات التنمر، فهي تعد من المشكلات الخطيرة التي تهدد الامن الشخصي والمدرسي ويلحق الطالب بالأذي جسديا ونفسيا، وبالرغم من ذلك فإنه لا يوجد اهتمام كبير بهذه المشكلة في المجتمعات العربية لا من ناحية انتشار هذه المشكلة أو إحصائيات حول ممارسة التنمر في المدارس اوفي الشوارع، او حتى أدوات التشخيص العربية، وعلى الصعيد الآخر نجد التراث السيكولوجي الغربي قد أولى هذه المشكلة اهتماما كبيرا في كافة المجالات سواء عن طريق الإعلام، اومواقع الانترنت اوالقيام بحملات توعية لنبذ التنمر المدرسي، أومن حيث دراسة علاقة هذه المشكلة بمتغيرات أخرى، اوآثارها أواسبابها وانتشارها، وتصميم العديد من البرامج التدخل سواء كانت شاملة أوتخص مؤسسة اجتماعية معينة، لخفضها والتعامل معها، وانشاء المؤسسات والمراكز المتخصصة، وإن المتتمر ومن يقع عليه الفعل (الضحية) كلاهما يعاني من مشكلة نفسية واجتماعية، وغالبا ما نجد اهل الضحية لا يعلمون شيئا عما يلحق أبنائهم في المدرسة، ونتيجة لهذا كله ينموهذا الطفل وهويحمل آثار هذه الاساليب وتجعله يفقد ثقته بنفسه وبمن حوله، وقد يتحول هذا السلوك الى سلوك عدواني اوطفل ضعيف غير قادر على حماية نفسه يكون ضحية سهلة للنتمر .

السؤال: هل توجد علاقة بين اسلوب المعاملة الوالدية والتنمر لدى الأطفال ؟

3.1 أهمية الدراسة:

تكتسب هذه الدراسة أهميتها من الجوانب التالية:

1.3.1 الأهمية النظرية:

- -اهمية الموضوع الذي تناولته كونها تعد الدراسة الأولى في حدود علم الباحثة- في المجتمع الفلسطيني، والتي سعت للتعرف إلى العلاقة بين أساليب المعاملة الوالدية كما يدركها الأبناء وعلاقتها بالتنمر لدى الذكور من صفى الرابع والخامس الاساسيين في المدراس الحكومية في مدينة رام الله.
- تناول الدراسة أساليب المعاملة الوالدية وما يترتب على هذه الأساليب من نتائج ايجابية أو سلبية على سلوك الطلبة في المرحلة الاساسية.
- دراسة متغيرات جديدة تفتح المجال لوجود دراسات جديدة عن التنمر وأساليب المعاملة الوالدية، وهوموضوع مهم من ناحية نفسية واجتماعية وجسدية لأطفالنا.
 - -قد تعد هذه الدراسة مرجعا مهما في مجال دراسة التنمر واساليب المعاملة الوالدية.

2.3.1 الأهمية التطبيقية:

- قد تساعد هذه الدراسة في تزويد الصحة المدرسية والتربية والتعليم بنشر التوعية بأضرار وأخطار التنمر ووقاية الأطفال من الوقوع ضحية له.
 - -من الممكن ان تسهم هذه الدراسة في تقديم صورة حقيقية عن واقع ابنائنا بوقوعهم ضحية للتنمر.
- من الممكن ان تساعد هذه الدراسة في تزويد مراكز الارشاد والمرشدين في كل المجالات التربوية والاجتماعية والنفسية لعمل برامج تدخل للأسر والمدرسين في المدارس والعاملين مع الاطفال لتوعيتهم لعدم وقوعهم ضحية للتنمر.

4.1 أهداف الدراسة:

- التعرف على اساليب المعاملة الوالدية التي يتعرض لها الأطفال في أثناء تنشئتهم الاجتماعية وعلاقتها ببعض المتغيرات.
 - -التعرف الى التنمر لدى الأطفال وعلاقتها ببعض المتغيرات.

- التعرف الى علاقة بين اساليب المعاملة الوالدية وبين التنمر لدى الاطفال في المدارس الحكومية والخاصة في مدينة رام الله.

5.1 أسئلة الدراسة:

- ما مستوى أساليب المعاملة الوالدية لدى طلبة المدارس الحكومية في مدينة رام الله ؟
 - ما مستوى التنمر لدى طلبة المدارس الحكومية في مدينة رام الله؟
- هل يختلف مستوى أساليب المعاملة الوالدية كما يدركها الأبناء (صورة الأب) لدى طلبة المدارس الحكومية في مدينة رام الله حسب متغيرات الترتيب الولادي، المستوى التعليمي للأم، المستوى التعليمي للأب؟
- هل يختلف مستوى أساليب المعاملة الوالدية (صورة الأم) لدى طلبة المدارس الحكومية في مدينة رام الله حسب متغيرات الترتيب الولادي، المستوى التعليمي للأم، المستوى التعليمي للأب؟
- هل يختلف مستوى التنمر لدى طلبة المدارس الحكومية في مدينة رام الله حسب متغيرات الترتيب الولادي، المستوى التعليمي للأم، المستوى التعليمي للأب؟
- هل توجد علاقة بين أساليب المعاملة الوالدية والتنمر لدى طلبة المدارس الحكومية في مدينة رام الله؟

6.1 فرضيات الدراسة:

الفرضية الأولى: لا توجد فروق ذات دلاله إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في أساليب المعاملة الوالدية لصورة الأب لدى طلبة المدارس الحكومية في مدينة رام الله يعزى لمتغير الترتيب الولادي.

الفرضية الثانية: لا توجد فروق ذات دلاله إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في أساليب المعاملة الوالدية لصورة الأب لدى طلبة المدارس الحكومية في مدينة رام الله يعزى لمتغير المستوى التعليمي للأم.

الفرضية الثالثة: لا توجد فروق ذات دلاله إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) أساليب المعاملة الوالدية لصورة الأب لدى طلبة المدارس الحكومية في مدينة رام الله يعزى لمتغير المستوى التعليمي للأب

الفرضية الرابعة: لا توجد فروق ذات دلاله إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في أساليب المعاملة الوالدية لصورة الأم لدى طلبة المدارس الحكومية في مدينة رام الله يعزى لمتغير الترتيب الولادى

الفرضية الخامسة: لا توجد فروق ذات دلاله إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في أساليب المعاملة الوالدية لصورة الأم لدى طلبة المدارس الحكومية في مدينة رام الله يعزى لمتغير المستوى التعليمي للأم

الفرضية السادسة: لا توجد فروق ذات دلاله إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في أساليب المعاملة الوالدية لصورة الأم لدى طلبة المدارس الحكومية في مدينة رام الله يعزى لمتغير المستوى التعليمي للأب

الفرضية السابعة: لا توجد فروق ذات دلاله إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في مستوى النتمر لدى طلبة المدارس الحكومية في مدينة رام الله يعزى لمتغير الترتيب الولادي الفرضية الثامنة: لا توجد فروق ذات دلاله إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في مستوى النتمر لدى طلبة المدارس الحكومية في مدينة رام الله يعزى لمتغير المستوى التعليمي للأم الفرضية التاسعة: لا توجد فروق ذات دلاله إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في مستوى النتمر لدى طلبة المدارس الحكومية في مدينة رام الله يعزى لمتغير المستوى التعليمي للأب الفرضية العاشرة: توجد علاقة ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين أساليب المعاملة الوالدية كما يدركها الأبناء والتنمر لدى طلبة المدارس الحكومية في مدينة رام الله المعاملة الوالدية كما يدركها الأبناء والتنمر لدى طلبة المدارس الحكومية في مدينة رام الله

7.1 حدود الدراسة:

محدد مكاني: المدارس الأساسية الحكومية في مدينة رام الله (رام الله، البيرة، بيتونيا). محدد زماني: الفصل الأول للعام 2019\2018 م محدد بشري: الطلبة الذكور من الصفين الرابع الاساسي والخامس الاساسي. محدد مفاهيمي: المفاهيم والمصطلحات الواردة في الدراسة.

محدد إجرائي: اعتمدت الدراسة على المقاييس التالية: أ- مقياس اساليب المعاملة الوالدية (محمد علي، 2004) ب- مقياس التتمر (صبحيين والقضاه،2013).

الفصل الثاني:

الإطار النظري والدراسات السابقة:

في هذا الفصل عرض للمادة النظرية والأدب التربوي الذي تم جمع بياناته من المراجع والمصادر المختلفة على اختلاف أنواعها، إضافة إلى عرض للدراسات السابقة التي تناولت جانبا من جوانب الدراسة أواكثر، مع توضيح الفرق بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة.

1.2 الإطار النظري

1.1.2 أساليب المعاملة الوالدية:

1.1.1.2 تمهيد:

حظي موضوع اساليب المعاملة الوالدية اهتماما كبيرا من قبل الباحثين في مجال التنشئة والتربية، ونلك لأهمية البيئة الاجتماعية المحيطة والرئيسية للطفل، فالأسرة هي التي تقوم بمهمة تزويد الطفل بقيم المجتمع واتجاهاته، بالإضافة الى المهارات اللازمة لتوافقه بصورة ايجابية في الحياة الاجتماعية، في في في في المعاليب التي يتبنياها في التفاعل والتعامل مع ابنائهم اثناء متابعتهم، فمن خلال عمليات الثواب والعقاب حيث تتكون نظرته عن نفسه والآخرين وكذلك تتكون اتجاهاته بفضل علاقته مع والديه ورعايتهم له، وعلى قدر الدفء والتقبل والاشباع الذي يحصل عليها الطفل من والديه،

أوإهمال نبذ وحرمان، تكون استجابات الفرد نحوالآخرين ومواجهة الصعوبات والمشكلات التي تعترض طريقه (طيطي، 2016).

ان التأثير على الطفل يبدأ من العلاقة الوثيقة بوالدته، التي ثم يتطور هذا التأثير الى علاقة اولية مع والده وأخوته، وتبقى هذه العلاقة مرافقة له في جميع مراحل نموه تتطور وتتفاعل مع أطرافها، تؤثر بالطفل تأثيرا يعتمد على كيفية وطريقة معاملة الأطفال داخل الأسرة بناءا على النهج الذي يعتمده الوالدين في تتشأة ابنائهم ورعايتهم، فيكتسب الطفل الصفات الانسانية والاجتماعية، وتتموخلال الوقت عندما يشارك الفرد الآخرين تجارب الحياة في المجتمع،ضمن عملية يكتسب فيها الشخص طبيعته الانسانية تسمى "لتنشئة الاجتماعية" (أبوليله، 2002)

يتفاعل الطفل في المواقف الأسرية بناءا على الأساليب التي يستخدمها الوالدين، وتترك أثرا تلك الأساليب المتنوعة في خبرات الطفل لتنتج شخصيات مختلفة، فالأساليب التسلطية تزيد من الشعور بالسيطرة من خلال التوبيخ اوالقمع أوالعقاب الذي يفرض على الاطفال عند الفشل، وغياب العاطفة والدفء، وجعل الطفل يتصرف وفق لمعايير الوالدين المتسلطين دون أن يدخل في حسبانهم خبرات الطفل، فيأخذون في إصدار الاوامر والتهديد والتوبيخ، هذا السلوك يؤدي غالبا الى تشكيل شخصية خائفة خجولة قليلة الثقة بذاتها، كما ان اسلوب التسامح الذي يعمد فيه الآباء بعدم محاسبة الابناء عند قيامهم بأعمال غير صحية اومألوفة وتركه على حريته دون توجيه، فينتج أفرادا غير قادرين على التكيف مع الاخرين، وأكثر اعتمادا على الآخرين وأقل ابداعا. (المالكي، الصوفي، 2012).

2.1.1.2 التنشئة الاجتماعية:

إن عملية تفاعل الفرد بما لديه من استعدادات وراثية مع البيئة التي يعيش بها، والتي من خلالها يتم تكوين ونموشخصيته الفريدة من جهة واندماجه في الجماعة من جهة أخرى، هي عملية التنشئة الاجتماعية، ولكي تتم هذه العملية فإن الوالدان يقومان باستخدام اساليب في تتشئة أبنائهم تتسم بسمات مختلفة منها التساهل، التسلط، التسامح...الخ، والتي تسمى أساليب المعاملة الوالدية المتبعة، وإذا كانت ايجابية فإننا نستطيع القول بأن عملية التشئة قد تمت بشكل ايجابي، وحققت تربية الأطفال بالشكل الذي يتماشى مع اخلاقيات المجتمع (الكتاني، 2000).

كما يرى آخرون ان عملية التنشئة الاجتماعية هي عملية تقوم على التفاعل الاجتماعي وتهدف الى اكتساب الفرد سلوكا ومعابير واتجاهات مناسبة لأدوار اجتماعية معينة، تمكنه من مسايرة جماعته والتوافق الاجتماعي معها وتكسبه الطابع الاجتماعي، وتيسر له الاندماج في الحياه الاجتماعية، وهي عملية تشكيل السلوك للفرد وعملية استدخال ثقافة المجتمع في بناء الشخصية، وتطبيع المادة الخام للطبيعة البشرية في النمط الاجتماعي والثقافة، وبمعنى آخر هي عملية التشكيل الاجتماعي لخامة الشخصية، وهي كذلك عملية تحويل الكائن البيولوجي الى كائن اجتماعي وإكساب الانسان صفة الانساني (أبوجادو، 2004).

ويعرف زكار و شياد (Zigler & Child) التشئة الاجتماعية "العملية التي يتم فيها تتمية أساليب نوعية من الخبرات والسلوك الاجتماعي الملائم وذلك من خلال التفاعل مع الآخرين (السيد،48:1980)، هذه العملية التي تتشكل من خلالها معايير الفرد ومهاراته ودوافعه واتجاهاته وسلوكه كي تتوافق وتتفق مع تلك التي يعتبرها المجتمع مرغوبة ومستحسنة لدوره الراهن اوالمستقبلي في المجتمع " (العيسوي، 1985:207)، و" التي ينشأ عن طريقها ضوابط داخلية عند الطفل توجه سلوكه وتحدده وتقيده، كما تنشئ عنده الاستعداد لمطاوعة الضوابط الاجتماعية والحساسية لها" (قناوي، 14:1991).

"ومن هنا تتبع اهمية سير عملية التنشئة للوصول الى الاهداف الاجتماعية في التربية التي من خلالها يتم استخدام الاساليب الوالدية التي تحقق هدف التنشئة لدى الاطفال من قبل الوالدين، فيتفاعل الطفل اجتماعيا ويتحول الى شخص يكتسب الخبرات اليومية ويتوافق اجتماعيا مع البناء الثقافي المحيط به، فيتشرب الاتجاهات والقيم السائدة والسلوكيات التي يكتسبها من اساليب معاملة الوالدين وتصبح جزءا من شخصية الفرد". (أبوليله، 25:2002).

3.1.1.2 تعريف أساليب المعاملة الوالدية:

ومن هنا بدأت دراسة أساليب المعاملة الوالدية بالتعرف على اتجاهات الوالدين في التنشئة باعتبارها ديناميات توجه سلوك الآباء في تتشئة الابناء، وهي ما يرونه ويتمسكون به من أساليب معاملة لأبنائهم في مواقف حياتهم المختلفة (اسماعيل وآخرون،1974).

تعرف (الكتاني، 71:2000) أساليب المعاملة الوالدية تعريفا نفسيا "بأنها وسيلة الآباء للتفاعل مع الابناء، وعن طريقها يتم نموه النفسي والاجتماعي، بما يتضمنه ذلك من تمثله للقيم والمعايير والأهداف التي تطبعها أي أسرة في مجتمع ما".

تعرف (كامل،12:2001) أساليب المعاملة الوالدية "بأنها استمرارية أسلوب معين أومجموعة من الاساليب المتبعة في تنشئة الطفل وتربيته ويكون لها الأثر في تشكيل شخصيته، وتنقسم الى نوعين، أساليب سوية: وتشمل الديمقراطية وتحقيق الامن النفسي للفرد، وأساليب غير سوية: وتشمل الحماية الزائدة والتسلط والاهمال".

كما عرفت (خوخ،27:2002) أساليب المعاملة الوالدية "الطرق الايجابية التي يمارسها الوالدان مع ابنائهم من مواقف حياتهم المختلفة، ومحاولة غرسها في نفوسهم مع تمسكهما في العادات والتقاليد التي تقاس عن طريق الوالدين أواستجابة الأبناء".

كما يعرفها (زهران،75:1986) أساليب المعاملة الوالدية " استجابة الآباء لسلوك الطفل مما يؤدي الى تغيير في هذا السلوك".

وعرفها (عسكر، 1996: 25) "مدى ادراك الطفل المعاملة من والديه في إطار التنشئة الاجتماعية، في اتجاه القبول، الذي يتمثل في ادراك الطفل للدفء والمحبة وللعطف والاهتمام والاستحسان والأمان بصورة لفظية اوغير لفظية، أوفي اتجاه الرفض الذي يتمثل في إدراك الطفل لعدوان الوالدين وغضبهم عليه واستيائهم منه، أوشعورهم بالمرارة أوخيبة الأمل، والانتقاد والتجريح والتقليل من شأنه وتعمد اهانته، وتأنيبه من خلال سلوك السب والضرب، والسخرية والتهكم واللامبالاة والاهمال، ورفضه رفضا غير محدود بصورة غامضة "، وفي هذا التعريف يتناول اساليب المعاملة الوالدية من وجهة نظر الطفل، وقسمها الى اتجاهين: القبول والرفض".

وعرفها (النفيعي،1997) بأنها الأساليب التي يتبعها الاباء مع الأبناء سواء إيجابية وصحيحة لتأمين نمو الطفل في الاتجاه السليم ووقايته من الانحراف، أوسلبية وغير صحيحة تعيق نموه عن الاتجاه الصحيح، بحيث يؤدي الى الانحراف في معظم جوانب حياته المختلفة وبذلك لا تكون لديه القدرة على

التوافق الشخصي والاجتماعي، يتضح من هذا التعريف بأنه اقتصر على الاشارة الى الاساليب التي يتبعها الوالدان بشكل عام وقسمها الى ايجابية وسلبية، وعرض بعض النتائج السلبية لتلك الاساليب وما يترتب عنها من انحراف اوعدم مقدرة الابناء على التوافق.

4.1.1.2 النظريات المفسرة لعملية التنشئة الاجتماعية:

1. النظرية البنائية الوظيفية Functionalism Theory: ان عملية التنشئة الاجتماعية ترتبط بعملية تعلم الفرد أنماط القيم والعادات، وقد وصف العالم (هانري جونسون) هذه العملية بعملية استدراج لقيم الثقافة السائدة المتوقعة من الفرد في المواقف المختلفة بقصد التوافق مع المجتمع "ويحلل (بارسونز) هذه العملية من خلال العمليات الناتجة عن التفاعلات الفرد مع الجماعة التي تشكل التعلم، كما ان تنشئة الأفراد تتم عن طريق بناء وجود أدوار للذكور وأخرى للإناث وبهذا التمايز بين الادوار يعمل على استمرارية النسق الاجتماعي وبالتالي يؤدي وظيفة المجتمع، وبمعنى آخر المؤسسة اوالنسق الفرعي له بناء يتحلل الى عناصر بنيوية يطلق عليها الادوار ، ولكل دور وظيفة ، وهذه الوظائف مكملة بعضها لبعض، ذلك ان التكامل يكون بين البنى وبين الوظائف كما تعتقد هذه النظرية (بن علية، 2015)

ترى الباحثة أن هذه النظرية ركزت على الأدوار للأفراد داخل الجماعة، وتفاعل الفرد داخل الجماعة، ولم توضح كيفية حدوث هذا التفاعل، كم وانها أهملت الفرد واتجاهاته وقيمه الخاصة.

2.نظرية التحليل النفسى Psychoanalytic Theory

تفسر نظرية التحليل النفسي التنشئة الاجتماعية للأطفال في ضوء مراحل نموالكائن الانساني وتطوره حيث اعتبر فرويد نموالشخصية عملية ديناميكية تشمل الصراعات بين حاجات ورغبات الفرد ومتطلبات المجتمع، فالأنا: ذلك الجزء الواعي من الشخصية الذي يوجه بدوره نشاط الطفل وفقا لمبدأ الواقع، وعند ظهور الأنا يتعلم الطفل كيفية ضبط ذاته، ففيها يبدأ في التعامل مع الصراعات التي تنشأ بين متطلبات "الهو" دون انتهاك قوانين الآباء، ولكي يتم ذلك يتخذ من الحيل الدفاعية سبيلا يكبح جماح "الهو" حتى يتم اشباع رغباته بصورة مقبولة اجتماعيا، أما الأنا الأعلى: فيمثل القيم الأخلاقية والقيم الاجتماعية، وبنضج الأنا الأعلى تتحول القواعد التي يفرضها الآباء على الابناء

والضوابط التي يفرضها عليه المجتمع الى ذاته، ثم يصبح لأكثر تلائما مع الضوابط ليتجنب الشعور بالذنب.

يعتبر الفرويديون بأن الوالدين من أهم المدركات الاجتماعية، في حياة الاطفال، فعندما ينتقل الطفل من مرحلة نموالى أخرى فإنه يقلدهم،أي أن الطفل يتقمص صفات الشخص المحبب إليه، بما تحتويها من صواب اوخطأ ليدمجها داخل الضمير، الذي يجاهد من أجل الكمال وليس من أجل المتعة. (الدويك،2008)

تأخذ التتشئة الاجتماعية مكانا كبيرا في سيكولوجية إدلر وقد ذكر بأن مختلف اساليب التنشئة الخاطئة التي قد يمارسها الوالدان مع ابنائهما من السيطرة إلى الاسراف في العطف الى الطموح الزائد وانعكاسها على معاملتهم لأبنائهم، وكذلك التباين بين الوالدين في طريقة التنشئة، ينتج عنها شخصيات مضطربة، كما تعتبر هورني ما تسميه " القلق الأساسي " ينشأ عندما لا يحصل الطفل من والديه على كفايته من الحب والحنان والرعاية والأمن، ومن ثم يلجأ الى العدوان انتقاما لنفسه، اويصبح خاضعا مستجديا الحب الذي افتقده، وقد يهدد أوينعزل في محاولة لإقناع الآخرين بتغبير معاملتهم له" (كفافي، 1989:23) وكذلك سوليفان الذي يؤكد على اهمية العلاقات الاجتماعية، وقد اعتقد بأن السلوك المقبول اوالمنحرف بشكل عن طريق التفاعلات مع الوالدين من خلال عملية النتشئة الاجتماعية في الطفولة، وركز على مفهوم تطور الذات كإحساس طيب اورديء.

كما يذهب اريكسون الى ان التنشئة الاجتماعية تمر بثماني مراحل وهوبذلك يكون متأثرا بعمق باتجاهات فرويد، وهذه المراحل مرتبطة اقل بالنظام العضوي عنها عند فرويد، ولكنها اكثر ارتباطا بالتعلم الذي يحدث في المراحل المتباينة، ويعتبر اريكسون بان كل مرحلة بمثابة ازمة نفسية تتطلب الحل قبل الوصول الى المرحلة اللاحقة (أبوليلة، 2002).

ان النظرية التحليلية تؤكد على تأثير الخبرات التي يتعرض لها الطفل في حياته، وخاصة السنوات الخمس الأولى، فإذا كانت هذه الخبرات من جويسوده العطف والحنان والشعور بالأمن، اكتسب الطفل القدرة على التوافق مع نفسه ومع مجتمعه، أما اذا مر الطفل بخبرات نابع من مواقف الحرمان، والتهديد والاهمال أدى ذلك الى تكوين شخصية مضطربة (فهمي، 1974).

ترى الباحثة أن النظرية التحليلية أغفلت المؤثرات الاجتماعية التي يتوافق عليها الطفل خارج الاسرة، في المجتمع الأكبر.

3. نظرية التعلم الاجتماعي Social Learning Theory:

ترى هذه النظرية أن التطور الاجتماعي يحدث عند الأطفال بالطريقة نفسها التي يحدث فيها تعلم المهارات الأخرى، ولا شك بأن مبادئ التعليم العامة مثل: التدعيم، العقاب، والتعميم والاطفاء والتمييز كلها تلعب دورا في عملية التنشئة الاجتماعية، "كما يعطي اصحاب هذه النظرية للتدعيم أهمية كبرى تتمثل في تقديم المكافآت من قبل الآباء لأطفالهم،نتيجة لاستجاباتهم المقبولة، وتكون هذه المكافئات مديحا اوثناء أورضا عما يأتي به الطفل من استجابات ملائمة، فالإثابة هنا اسلوب من أساليب التشئة " (الدويك، 2008)

أما التقليد فيرى (دولارد وميللر)، ان الطفل يقلد سلوك ابوية، فيحصل على المكافأة اوالتدعيم، فمن خلال التقليد يستجيب الطفل للآباء من خلال النموذج الذي يمثل الآباء، كما أنهما يتفقان مع علماء النفس التحليليون على أهمية السنوات الأولى في تكوين شخصية الطفل وسلوكه، كما يرى (باندورا وولتر) أن الناس يطورون فرضياتهم حول انواع السلوك التي سوف تقودهم للوصول الى اهدافهم، ويعتمد قبول أوعدم قبول هذه الفرضيات على النتائج المترتبة على العقاب قبل الثواب أوالعقاب، أي كثيرا من التعلم يحدث عن طريق مراقبة سلوك الآخرين، وملاحظة نتائج أفعالهم، فوفق هذه النظرية نحن لا نتعلم أفعالا مسبقة فقط، بل نتعلم نماذج كلية من السلوك، أي ما نتعلمه ليس فقط نماذج السلوك ولكن القواعد التي هي أساس السلوك، فتقوم هذه النظرية على افتراض مفاده أن الانسان كائن اجتماعي يتأثر باتجاهات الآخرين ومشاعرهم وتصرفاتهم وسلوكهم (أبوجادو، 1998).

والتعلم بالملاحظة يفترض أن الانسان يتأثر بمشاعر وسلوكيات واتجاهات الآخرين، فعن طريق ملاحظة استجاباتهم وتقليدها يتعلم، وينطوي هذا الافتراض على اهمية بالغة، لأن التعلم بمفهومه الاساسي عملية اجتماعية، ولكي يتم التعلم عن طريق الملاحظة ينبغي توافر عدد من العمليات التي تتمثل فيما يلى:

- 1.الانتباه لسلوك النموذج الملاحظ (Attentional Phase).
 - 2. مرحلة الاحتفاظ (Retention Phase).
- 3. مرحلة إعادة الانتاج (Reproduction Phase) القدرة على استرجاع هذا السلوك في غياب النموذج الملاحظ بواسطة الترميز اللفظى والبصري في الذاكرة.
 - 4. تسجيل المثيرات المناسبة، وتحويلها الى اشكال ملائمة نموذجية.

5. توافر قدر كافي من الدافعية (Motivational Phase)، لسرد تلك الرموز اللفظية والصور المخزونة بالذاكرة الى سلوك ظاهر (نشواتي،1985).

كما يرى دولارد وميللر أن السلوك التقليدي يكون على نوعين هما:

-السلوك المعتمد المتكافئ: يطابق الطفل بين سلوكه وسلوك شخص آخر مع عدم ادراكه للمثيرات في سلوك ذلك الشخص، مثال ذلك تعلم الطفل يحيي شخصا مهما لأن اباه يعمل ذلك.

-سلوك النسج: ينشأ هذا السلوك عن طريق المحاولة والخطأ، مثل تقليد رسام ماهر حيث يتدرب على القيام بمثل هذه المهارة.

هذه النظرية أهملت قدرات الفرد، بحيث يضطر الإنجاز ما يتعلمه بصورة مطابقة. (بن علية، 2015).

4. النظرية السلوكية: يرى اصحاب هذه النظرية مثل (واطسن) أن الطفل صفحة بيضاء يتم تشكيل سلوكه من خلال الوالدين كما يرغبان، وان السلوك السوي وغير السوي يتم اكتسابه بنفس الطريقة، فهي عملية تعلم، يتم فيها تكوين ارتباطات بين المثير (المنبه) والاستجابة، وهذه الاستجابات تقوي ويمكن أن تكرر، عند اقترانها بتعزيز، بينما يقل ظهورها إذا لم تكافئ أوتعزز، أوإذا ما عوقب، كما يرى (سيرز) أن الطفل يولد ولديه حاجات بيولوجية، والخبرات التي تنشأ عن اشباع تلك الحاجات تعتبر مصدرا للتعلم، فالتغيرات وأساليب التنشئة في الأسرة وراء كل ما يتعلمه الطفل، فالوالدين هما اساس هذه العملية لأنهما أهم عوامل التدعيم، فيتشكل السلوك لدى الطفل على اساس ما يتعرض له الفرد من أحداث، فالعلاقة التي تربط الآباء بالأبناء تكون بصورة ارتباط بين المثير والاستجابة، فهما ما يسميان الاشراط الكلاسيكي والاجرائي (السبعاوي،2010).

والجدير بالذكر بأن (كلارك هل) قام بتحليل النظرية السلوكية إلى العناصر التالية (بن علية، 2015):

1. العوامل المستقلة: وهي المثير الموجود في الموقف في بيئته الطبيعية.

2.العوامل المتوسطة: وهي التي تتوسط المثير والاستجابة وتلاحظ عن طريق أثرها.

3. العوامل التابعة: وهي الاستجابات التي تنتج عن وجود الفرد في موقف.

5. نظرية النمو النفسى الاجتماعى:

ان اصحاب هذه النظرية يرون بأن الازمة التي يتعرض اليها الفرد ناتجة عن ضغوطات الحياة الكبيرة التي تسبب المشكلة لدى الفرد، ومن ثم يسعى الفرد الى محاولة حلها وبطريقة ايجابية حتى يستطيع التطور بشكل سوي، كما توصل (اريكسون) بعد دراسته لأساليب التنشئة الاجتماعية توصل الى ان لدى جميع البشر نفس الحاجات الاساسية، وأن لكل مجتمع أساليبه الخاصة في اشباع حاجاته، كما ان التغيرات العاطفية وعلاقاتها بالبيئة الاجتماعية تسير عبر نسق محدد في كل المجتمعات، وهذا التركيز على الفرد والمجتمع قاد (أريكسون) لبناء نظريته لتفسير النموالانساني،الذي يمر بمراحل متسلسلة، ولكل مرحلة أهدافها واهتماماتها ومهامها ومخاطرها،كما يرى بأن هذه المراحل متكاملة إذ ان النجاح في احتياز المهام النمائية المرتبطة بالمراحل النمائية التي تسبقها (بن علية، 2015).

6. نظرية الذات Self Theory:

يرى العالم كارل روجرز صاحب هذه النظرية بأهمية ما يمارسه الآباء من أساليب واتجاهات في تتشئة الطفل واثرها على تكوين ذاته إما بصورة موجبة اوسالبة، حيث ان الذات تتكون من خلال التفاعل المستمر بين الطفل وبيئته، وأهم ما في البيئة في السنوات الاولى الوالدان، وما يتبع ذلك في تقويمه وتكوينه لمفهوم الذات، فإذا استمرت الأم في اتهام طفلها بالغباء نتيجة لحصوله على درجات منخفضة في مادة الحساب مثلا، فسوف يتكون لديه مفهوم سلبي عن ذاته يتمثل في كونه غبيا، يستمر هذا التقويم ملاحقا للطفل طوال سنواته الدراسية المقبلة حتى لوحاول أن يثبت عدم صحة هذا التقويم (حنين،1980)

وقد اوضح روجرز "أن الذات هي محصلة لخبرات الفرد، وذلك من وجهة نظره ومن وجهة نظر الأسرة، فالتقويم الموجب ضروري للطفل لأنه في حاجه اليه حتى ولووجدت بعض الجوانب غير المقبولة في سلوكه، لأن ذلك يدفع الطفل الى تحقيق ذاته، ويولد لديه رغبة تحسين سلوكه للحصول على المزيد من هذا التقويم الموجب" (الدويك، 27:2008).

7. نظرية التعاهد الاجتماعي المتبادل Social Contract Theory: يرى سيد أحمد عثمان رائد هذه النظرية بأن النظريات التحليل النفسي والتعلم والدور الاجتماعي لم تقدم لنا صورة متكاملة عن

التطبيع الاجتماعي، وتقوم على اسس أهمها التفاعل الاجتماعي الذي يقوم على تعاهد ضمني أوصريح بين أطراف هذا التفاعل فإن الطرف الذي يعطي يتوقع مقابل هذا العطاء، كما انه في أي تنظيم اجتماعي متكامل لابد ان يكون توجه اعضاء التنظيم نحوتوقعات الآخرين تبادليا، بمعني ان كل فرد في جماعة منظمة يحدد سلوكه وفق توقعات منه بينما يحدد الآخرين سلوكهم في ضوء توقعاته هو نفسه، أي ان توقعات أعضاء الجماعة بالنسبة لبعضهم بعض متبادلة، وأخيرا إن مطابقة سلوك أعضاء الجماعة لتوقعات أعضائها بعضهم امام بعضهم الآخر يؤدي إلى رضاهم وزيادة درجة مسايرتهم لتوقعات الجماعة وقيمها ومعاييرها، والعكس صحيح إذ يؤدي الانحراف عن التوقعات إلى عدم الرضا والقلق، ونقابله الجماعة بنوع من الرفض أوالعقاب يختلف نوعه ودرجته بحسب طبيعة الجماعة (همشري، 2003).

ترى الباحثة بهذا تكون هذه النظرية قد ابرزت الدور الايجابي للطفل أثناء تطبيعه، كما أنها لم تغفل الجانب الاخلاقي في عملية التطبيع الاجتماعي، واكدت عليه من خلال أهمية الالتزام الاجتماعي أوالتعاهد الاجتماعي.

8. نظرية الدور الاجتماعي: ركزت النظرية على الأفعال النمطية التي يقوم بها الأفراد التي تعلمها أثناء الموقف التفاعلي، وتحاول هذه النظرية تفهم السلوك الانساني بالصورة المعقدة التي يكون عليها، باعتبار أن السلوك الانساني يشمل عناصر حضارية واجتماعية وشخصية، ولهذا فإن العناصر الإدراكية الرئيسية للنظرية هي الدور، و هذه الأدوار يكتسبها عن طريق التفاعل الاجتماعي المباشر الذي يحتاج الى الارتباط العاطفي بين الآباء و الأبناء، لاكتساب الأدوار الاجتماعية المختلفة من الوالدين، وتتم تلك الأدوار من خلال جوانب أهمها: التعليم المباشر، و المواقف الاجتماعية،والنمذجة، ومن رواد هذه النظرية تاركوت بارسون (بن علية، 2015).

5.1.1.2 الأسرة والتنشئة الاجتماعية للأبناء:

تعتبر الأسرة المؤسسة المسؤولة عن تطبيع وتربية الفرد اجتماعيا ونفسيا من خلال استخدامها العديد من الاساليب المختلفة والتي تسمى بأساليب المعاملة الوالدية، وتجمع كل ما يراه الوالدين ويتمسكان له في تعاملهما مع ابنائهم في المواقف الحياتية المختلفة. (غريب،1999)، وعن طريقها يتعلم الطفل

ثقافة مجتمعه مثل العادات والتقاليد وأنماط السلوك المقبولة، فيكتسب انسانيته ويمتص قيم مجتمعه ويخضع لها ويمثلها ويتحول من كائن بيولوجي الى كائن اجتماعي (عيسوي،1993).

ان اهمية الأسرة في تتشئة الابناء تتبع من (خليل،33:2006)

- 1. أن الأسرة وما تستمل عليه أفراد هي المكان الأول الذي يتم فيه باكورة الاتصال الاجتماعي الذي يمارسه الطفل في بداية سنوات حياته الذي ينعكس على نموه الاجتماعي فيما بعد.
- 2. إن القيم والتقاليد والاتجاهات والعادات تمر بعملية تتسيقية من خلال الآباء متخذه طريقها إلى الأبناء بصورة مصفاه Filter تصفى وتنقى القيم قبل عبورها للطفل.
- 3. الأسرة هي المكان الوحيد في مرحلة المهد (وما بعدها بقليل) للتربية المقصودة ولا تستطيع أي وكالة أخرى تقريبا القيام بدورها، فهي تعلم الطفل اللغة وتكسبه بدابات مهارات التعبير.
 - 4. الأسرة هي المكان الذي يزود الأطفال ببذور العواطف والاتجاهات اللازمة للحياة في المجتمع.
 - 5. الأسرة هي اول موصل لثقافة المجتمع إلى الطفل.
- 6. الاسرة اكثر دوما واثقل وزنا من باقي الوكالات (الوسائط) الأخرى المؤثرة على الطفل وبخاصة في مرحلة الطفولة، واكثر أهمية في تأثيرها من تأثير الجيران والأقارب والأقران وحتى المعلمين.
 - 7. إن التفاعل بين الاسرة والطفل مكثفا وأطول زمنيا من الجهات الأخرى المتفاعلة مع الطفل.
- الاسرة هي الجماعة المرجعية التي يعتمد عليها الطفل عند تقييمه لسلوكه في مرحلة الاعتماد
 على النفس والرقابة الذاتية.

لا تستطيع أي مؤسسة أخرى أن تسد مكان الأسرة في عملية تتشئة الطفل وتكوين شخصيته في اتجاهين متماثلين ونجد ان تحقيق الصحة النفسية للفرد يجب ان ينبع من خلال طفولة نمت في جو أسري مليء بالحب والحنان والقدوة الحسنة والطمأنينة (الشوريجي،2002).

الاسرة هي مصدر رئيسي لإشباع حاجات الطفل النفسية كحاجته للأمن والانتماء والحب والحرية والثناء والتقدير والاستقلال، والبيولوجية مثل حاجته للطعام والشراب والراحة والنوم والاخراج، ولكي يكون المناخ الأسري صحي، تصبح الاسرة مصدرا للرضا والأمن والطمأنينة، لأنها تقوم بإشباع حاجات الطفل باعتدال دون اسراف وحسب اولويات الحاجات واهميتها لكل مرحلة نمائية، وذلك لسببين (خليل،2006):

الأول: أنها مصدر خبرات الرضا، اذ يصل الطفل الى اشباع معظم حاجاته من خلالها. ثانيا: انها المظهر الأول للاستقرار والاتصال في الحياة وهذا ما يجب أن توفره الاسرة للطفل.

6.1.1.2 اساليب المعاملة الوالدية كما يدركها الأبناء:

نتكون أساليب المعاملة الوالدية من العمليات الدافعية والانفعالية والادراكية والمعرفية التي انتظمت بصورة دائمة لتعمل كموجه لأساليب الوالدين في معاملة الطفل في المواقف اليومية التي تجمعهم، على اعتبار انها وسيلة الآباء للتعامل مع الطفل والتي من خلالها يتم النموالنفسي، والاجتماعي بما يتضمنه ذلك من تمثله للقيم والمعايير والأهداف التي تطبع أي أسرة في مجتمع ما، إلا أن هذا الاساليب تتباين من حيث نوعيتها، وآثارها في تنشئة الأبناء، ومنها اساليب سوية ومحبذة تتضمن تفاعل لجوانب مشبعة بالحب والقبول والثقة والاهتمام، تشعر الطفل بالارتياح والثقة ومن ثم الاستجابة بطريقة ايجابية وبالتالي ينموالطفل كشخص يحب غيره، ويتقبل الآخرين ويثق بهم، ومنها أساليب سلبية كالرفض والتسلط والقسوة والتدليل والحماية الزائدة والتفرقة والاهمال مما يؤدي بالطفل الى الاضطراب النفسي، والذي ينعكس على سلوكه في شكل استجابات سلبية كالعدوان والجناح ومحاولة جذب الانتباه والكذب والسرقة والتبول اللاإرادي وغيرها من الاضطرابات التي تؤثر سلبا على نموه وصحته النفسية في هذه المرحلة وما يليه من مراحل (زهران، 2005)

ان الاختلاف في اسلوب المعاملة بين الوالدين له أثر على سلوك الطفل، حيث يجد الطفل نفسه محتارا أيختار رأي الأم ام يختار رأي الأب ؟ وايهما ينفذ ؟ ومن هنا تنشأ لديه العديد من المشاكل السلوكية بسبب هذا الاختلاف والتناقض والحيرة التي يقع بها الطفل (بن علية،2015).

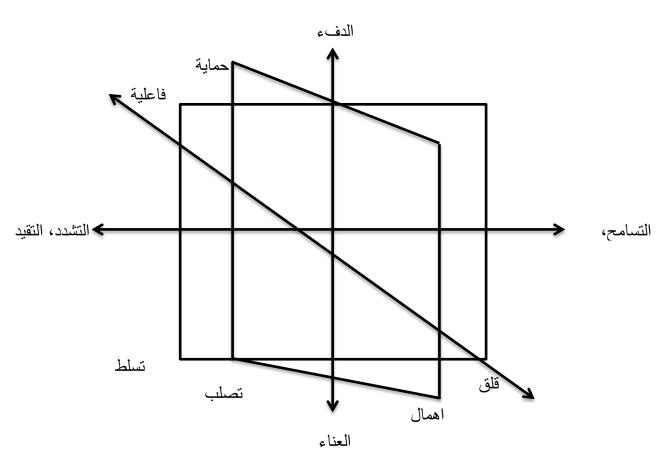
ورغم اختلاف وتتوع الاساليب في المعاملة الوالدية فإن هذا البحث ركز على خمسة أساليب حسب مقياس أساليب المعاملة الوالدية للدكتور محمد النوبي (محمد علي، 2004) المستخدم في هذه الدراسة، والتي تقسم الى خمسة ابعاد أساليب معاملة إيجابية وأساليب معاملة سلبية وهي موضحة كما يلى:

-3 التسامح القسوة -4 المساواة التفرقة -5 الديمقراطية التسلطية

7.1.1.2 أساليب المعاملة الوالدية الإيجابية والسلبية:

ويقصد بها ممارسة الأساليب السوية من وجهة نظر الحقائق التربوية، وعدم ممارسة الاساليب المعبرة عن الاتجاهات السلبية، وقد بينت جميع الدراسات بشأن علاقة الطفل بوالديه ارتباط اتجاه السوء ايجابيا بالثقة بالنفس والقدرة على تحمل المسؤولية والابداع والعلاقة الجيدة مع الآخرين وضبط الذات والارتباط الآمن، ومن جهة اخرى ارتبط هذا الأسلوب بنضج الآباء واتزانهم الانفعالي وتصوراتهم العلمية لمفهوم الطفولة وحاجاتهم، كما ان الاباء هنا يمتلكون قيما وقواعد محدودة وواضحة قادرون على ايصالها لأبنائهم، ويهتمون بتنمية الاستقلال الذاتي للطفل ويشجعونه على ذلك مع احترامه والاستمتاع بصحبته ومساعدته عند طلب العون (كتاني، 2000).

اقترح العالم بيكر (Beker) في سنة 1964 نموذجا مقترحا بعد ان قام بعدد من الدراسات العلمية، افترض فيه أساليب المعاملة الوالدية للأبناء معتمدا على ثلاثة أبعاد ينتظم فيها سلوك الوالدين تتمثل في (الدفء،العداء)، و (التشدد،التسامح)، (الاندماج، القلق، الحياد الهادئ) (الشيخ،2010).



نموذج بيكر للأساليب المتدرجة لأساليب المعاملة الوالدية

وقد توصلت بومريند 1973 كما وردت في دراسة (1992, 1992, البليهي، 2008) عن (البليهي، 2008) في دراستها بأن اساليب السواء تميز الآباء الموثوق بهم فهم يستعملون الثواب اكثر من العقاب، وينقلون توقعاتهم بوضوح، ويزودونها بالشرح لمساعدة الطفل على فهم اساليب التخاطب ويستمعون له ويشجعونه على الحوار، فالدور هذا من قبل الوالدين يتصف بالمساعدة والتقبل، وقد أكد كل من (Hetherington & park, 1983) إلى اهمية تقبل الآباء للطفل فهويؤدي الى الشعور بالأمن والقدرة على ضبط النفس ويساعد على التعلم، وفي دراسة أخرى تتبين أن الآباء الأكثر ميلا للإيجابية في تربيتهم يتصفون بالمرونة مع ابنائهم، بينما الآباء الأكثر ميلا للسلبية في تربيتهم يتصفون بالمرونة مع ابنائهم، بينما الآباء الأكثر ميلا للسلبية في تربيتهم يتصفون بالموجبة في تنشئة الأطفال واعطائهم جميع متطلبات اكتساب الخبرة، تمكنهم من الاعتماد على انفسهم في مراحل تطورهم (المحسيري، 1984).

والجدير بالذكر بأن الاساليب التي يمارسها الاباء في معاملة ابنائهم، ليست الا انعكاسا لما تعرضوا من معاملة خلال تتشأتهم، فهناك نوعا من الآباء والأمهات الذين يمارسون مع اطفالهم نوع المعاملة التي كانوا يتلقونها اثناء مراحل طفولتهم (Hetherington, 1978).

ومن اساليب المعاملة الوالدية الايجابية ونقيضها (السلبية) التي تم تناولها في هذه الدراسة، كما جاءت مقياس أساليب المعاملة الوالدية (محمد على، 2004):

- التقبل ا الرفض Acceptance/ Refuse: ويقصد بذلك شعور الطفل بأن والديه يتقبلانه ذاتيا كما هو، ويشعران بالارتياح عند تواجده معهما، ويعتبرانه صديقا لهما، ويفكران في عمل ما يفرحه، ويقفان معه عندما يحتاج اليهما، وعلى النقيض فإن الرفض يعني شعور الطفل بأنه غير مرغوب فيه من قبل والديه وأنهما يثيران المشاكل معه، ويكرران الشكوى منه ويعتبرانه غريبا عنهما ويبتعدان عنه، ولا يتقبلان أخطاءه البسيطة.

-الرعاية الإهمال Care/ Negligence: يقصد بالرعاية شعور الطفل بأن والديه يقلقان عليه عندما يعلمان مكان تواجده، كما يحرصان على تحقيق الاشباع البيولوجي والسيكولوجي له بتوفير المأكل والملبس وإشعاره بالأمن والحنان والدفء، وانهما يحثانه على بذل المزيد من الجهد لتحقيق

النجاح والتفوق في دراسته وحياته، وإثابته على ذلك وكذلك الحرص على ممارسته للسلوك المرغوب فيه، واثابته على المواقف السلوكية المرضية، والعمل على تحفيزه دائما، ومشاركته آلامه وآماله.

وعلى النقيض فإن الإهمال يتمثل في شعور الطفل بأن والديه يتجاهلانه وأنهما لا يحاسبانه على أخطائه، وينسيان ما يطلبه منهما، ولا يهتمان بمشاكله، ويهملان رعايته بدنيا عند احتياجه للمأكل أوالملبس ومعنويا عند نجاحه في المدرسة أوفى أداء آخر ومن ثم يشعرانه بأن ليس له قيمة.

3-التسامح القسوة Tolerance / Cruelty: ويعني شعور الطفل بان والديه يحيطانه بالتوجيه عندما يخطئ خطأ بسيطا كالرجوع المنزل متأخرا أوالحصول على درجات منخفضة في الامتحان وينجحان لتصحيح أخطائه وإرشاده للأساليب السلوكيه المرغوب فيها، دون الاستعانة بالعقاب كوسيلة لذلك، فاحترام رأي الطفل وتقبله على عيوبه وتصحيح اخطاءه دون قسوة، مع بث الثقة في نفسه، كما انه الاسلوب الذي يسمح للطفل بالمشاركة في اتخاذ القرارات المتعلقة بحياتهم، وارتبطت ايجابيا بالقدرة على التفكير الابداعي، كما ان التسامح يفسح المجال أمام الطلاقة والمرونة والأصالة والتي تعتبر الاساس للتفكير الابداعي، كما تعمل على تشجيع الطفل لتحقيق رغباته بالشكل الذي يحلوله، والاستجابة المستمرة لمطالبه وعدم الحزم في تطبيق منظومة الثواب والعقاب، إن ضبط سلوك الطفل يعتبر شرطا اساسيا للنموفي اتجاه ايجابي، فالآباء المتساهلون يعرقاون إحساس الطفل بالأمان، حيث لا يبعث الافراد في التساهل الى الثقة، لأن الرضوخ المستمر لمطالب الطفل قد يعكس ضعف الآباء، وهذا يشعره بضعف والديه وعدم قدرتهم على حمايته (وولمان، 1991)، وعلى النقيض فإن القسوة تعني شعور الطفل بأن والديه يستهزئان به ويسخران منه ويوبخانه بسبب اوبدون سبب، ويهرعان تعني شعور الطفل بأن والديه يستهزئان به ويسخران منه ويوبخانه بسبب اوبدون سبب، ويهرعان الاستخدام العقاب البدني بالضرب اوالتهديد أوالحرمان أي كل ما يؤدي لإثارة الألم الجسمي – وكذلك استخدام اللم النفسي بالتوبيخ والسخرية وعدم السؤال عليه عندما يكون مريضا أوتوجيه إشارات نابية اله.

4- المساواة \ التفرقة Equality \ Discrimination:

يشار للمساواة بأنها شعور الطفل باتساق وعدم اختلاف المعاملة من قبل والديه بينه وبين أخوته - تدعيما وتشجيعا واهتماما وحرية - بالحرص على معاقبة الابناء جميعا عند اتيانهم السلوك غير

المرغوب فيه، وكذلك توخي العدالة في توزيع وإحضار حاجاتهم الدراسية جميعا، وعلى النقيض فإن التفرقة تشير لشعور الطفل بتفضيل الوالدين لأخوته عليه، وبتمييزهم عليه بالانحياز لهم عند تشاجره مع واحد منهم، والاهتمام بدراستهم أكثر منه، وإعطائهم مصروفا اكثر منه، وإمدادهم بالحلوى والهدايا والملابس الجديدة واللعب دونه (المقاطى، 2018).

إن عدم توخى العدل والمساواة بين الابناء يسبب لهم ألما نفسيا شديدا وضعف في مستوى الترابط بين اعضاء الاسرة، وينشر الغيرة والحقد والبغضاء بدلا من العطف والحب والاحترام المتبادل، لأن لجوء الوالدين لمنح امتيازات معينة لبعض أبنائهم وتقريبهم اليهم وفق الرؤية الغير سوية ووضع مبررات للكبير والصغير اوالذكر والانثى وغيرها لإخفاء اخطاء تعاملهم السيء، ينتج عنه ابناء انانيون حاقدون لا يراعون مشاعر بعضهم بعضا. (قناوي، 96:1996).

: Democracy / Authority التسلطية \ - 5

ويرمز للديمقراطية بإحساس الطفل بأن والديه يعطيانه نوعا من الاستقلالية والحرية والاعتماد على الذات من خلال أخذ رأيه عند اختيار ملابسه، وترك حرية اختياره لأصدقائه في الحدود المسموح بها، واحترام آراءه وأفكاره، والسماح له بزيارة أصدقائه ومناقشته لعلاج اخطائه وإشعاره بوجود مبدأ الأخذ والعطاء وحرية الرأي وفقا للضوابط الأسرية السوية، بنما على النقيض فإن التسلطية تدل على إحساس الطفل بأن والديه يضيقان الخناق عليه بالتعنت والجمود أمام رغباته بسبب وبدون سبب، كتكرار منعه من الخروج للعب أوالتنزه ولوقليلا، وحرصهم على طاعته العمياء لأوامرهم ونواهيهم، ورفضهم المستمر لكل ما يفعله الطفل حتى وإن جانبه الصواب وكبح إرادته.

2.1.2 التنمر:

1.2.1.2 مقدمة:

حظي موضوع التنمر مؤخرا اهتماما كبيرا وذلك باعتباره شكلا من اشكال العنف النفسي والجسدي ونظرا لانتشار العنف بين الطلاب بشكليه، خاصة بين طلاب المدارس أصبحت تأخذ أبعادا أكبر يوم بعد يوم، فالإساءات اللفظية والتهميش والاستقواء البدني والترهيب الإلكتروني، كلها أشكال من الإيذاء

يطلق عليها التنمر، ويكون لهذا الإيذاء أثر نفسي على الطفل يمتد لمراحل متقدمة من العمر، وقد يتسبب في الإصابة بأمراض مزمنة، أويقود إلى الانتحار في بعض الأحيان كما يؤكد باحثون (محمد،2014).

2.2.1.2 مفهوم التنمر:

إن مصطلح التنمر (Bullying) أوالاستئساد (Lionship) المستخدم في أدبيات التربية وعلم النفس والعاملين في المجال التربوي، هومصطلح يختلف عن مصطلح العنف (Violence) الذي يستخدم فيه التهديد والوعيد بكل انواعه وباستخدام السلاح، أما التنمر فهو أخف من العنف من حيث الممارسة فهو يتضمن عنفا جسديا خفيفا وعنفا لفظيا كبيرا ويشتمل على جانب استعراضي من القوة والسيطرة والرغبة في التحكم في الآخرين، وهذا السلوك موجود بين الطلاب في جميع المراحل التعليمية، ويمكن ان يتطور الى العنف بمعناه الشامل (بطرس،2010).

يعد اوليس اول من عرف التنمر تعريفا علميا مبنيا على تجارب بحثية وهذا كان في سنة 1978 في النرويج، حيث عرفه بأنه تعرض شخص بشكل متكرر وعلى مدار الوقت، إلى افعال سلبية من جانب واحد اوأكثر من الأشخاص الآخرين ويعرف العمل السلبي بأنه تعمد شخص إصابة اوإزعاج راحة شخص آخر، من خلل الاتصال الجسدي، اومن خلال الكلمات أوبطرائق أخرى (Olweus, 1993)، فيعد التنمر شكل من اشكال العنف الشائعة جدا بين الأطفال والمراهقين، ومن الممكن أن يكون جسديا أولفظيا أوعاطفيا.

كما وذكر صبحيين والقضاة بأن ما يميز التتمر عن غيره من السلوكيات العدوانية بصفات منها بأنه سلوك موجع ومتكرر والضحايا لا أحد يدافع عنهم، ومن الصعب على المتتمرون أن يتعلموا مهارات وسلوكيات اجتماعية جديدة، والمتتمرون والضحايا في مواقف غير متوازنة، والتتمر يختلف عن العدوان والنزاع هو أنه في التتمر هناك مشاعر مؤلمة لشخص (الضحية) ومريحة للآخر (المتتمر) والقوة متساوية في النزاع أوالعدوان أوقريبة من ذلك، ولكن في التتمر هي غير متوازنة فهي بين طرف قوى وآخر ضعيف، ومن هنا تأتى الحاجة الماسة لتدخل الكبار (صبحيين والقضاة، 2013).

يعرف التنمر المدرسي بأنه شكلا من أشكال العنف يلحق الضرر بالآخرين، ويحدث التنمر في المدرسة أوأثناء الأنشطة المختلفة، عندما يستخدم طالب أومجموعة من طلاب قوتهم في ايذاء الأفراد أومجموعات أخرى، ويكون اساس قوة المتنمر القوة الجسدية اوالعمر الزمني الأكبر من العمر الزمني للأكبر من العمر الزمني للضحايا، أوالحالة المادية اوالمستوى الاجتماعي، أوالمهارات التكنولوجية، أوان هناك رابطة تحميهم مثل الأسرة (خوخ،2012).

ومع وجود العديد من التعريفات للتنمر الا أن د. خوخ (2012) وضعت تعريفا وافيا للتنمر على انه " فعل أوسلوك تسبقه نيه مبيته وقصد متعمد لإيقاع الأذى والضرر بآخر (ضحية)، بهدف ايقاعة جبرا في اطار علاقة غير متكافئة، ينجم عنها أضرار نفسية وجسمية (لفظية – أوغير لفظية) وجنسية بطريقة متعمدة في مواقف تقتضي القوة والسيطرة، على هذا الآخر وهوالضحية، وبهذا فإن التنمر يتضمن خصائص أساسية:

- -مقصود، فالمتنمر يتعمد ايذاء شخص ما
- -متكرر، أي ان المتنمر عادة يستهدف ايذاء الضحية لعدة مرات
- -عادة ما يحتوي على عدم توازن القوى أي أن المتنمر يختار الضحية الأقل منه قوة.

3.2.1.2 أنماط التنمر:

يحدث التنمر المدرسي بأشكال مختلفة وبأنماط متعددة وبمستويات ايضا مختلفة في شدة الايذاء، فهي تشتمل على التنمر الجسدي مثل الايذاء والدفع والضرب، أوالتنمر اللفظي مثل اطلاق الالفاظ على الآخرين والسخرية، اوالتنمر الغير مباشر مثل التجاهل، اوجلب أشخاص لإيذاء شخص ما، واختلاق الاكاذيب، بالإضافة الى التنمر النفسي الذي يشمل التخويف والاستبعاد الاجتماعي (خوخ،20127)، كما قام (Smith, 2001) بتقسيم التنمر ل أربعة محاور أساسية:

- -محور انفعالي: ويشتمل على التهديد والشتائم والسخرية من الضحية، والاستبعاد من الأقران والإذلال، والتحدث عن قصص مزيفة ومخزية.
- -محور جسدي: يتضمن الدفع والضرب، والاصطدام بالضحية، وسرقة الممتلكات الخاصة والأدوات المدرسية.

- محور جنسي: ويشتمل على التعليقات المخجلة على الآخرين، والتحرش الجنسي بهم.
- محور عنصري: ويشتمل الإيماءات والتلميحات، والقذف والسب للآخرين بصورة متعمدة في نسبهم ودياناتهم، ومكاناتهم الاجتماعية (الوضع الاجتماعي).

كما يقسم (عبد العظيم، 2005) سلوك التنمر الى قسمين:

أولا: سلوك مباشر يقتضي مواجهة مباشرة بين المتتمر والضحية، اذ يتضمن هذا الشكل من اشكال التتمر المواقف التي من خلالها يتم مضايقة الضحية أوتهديده من قبيل السخرية والاستهزاء أوالتحقير أوالتقليل من الشأن، اوالاغاظة والتعليقات البذيئة، وجرح واهانة مشاعر الضحية، ورفض التعامل معه ومخالطته، والتتابز بالألقاب البذيئة.

ثانيا: سلوك غير مباشر يصعب ملاحظته، ولكن يمكن استقراؤه أواستنتاجه والوقوف على اشكاله من خلال نشر الشائعات الخبيثة، وكتابة التعليقات الشخصية عن الضحية بغرض جعله منبوذا بين زملائه فضلا عن الايماءات الوقحة والنظرات.

وترى (د.خوخ 2012) و (صبحيين، والقضاه 2013) بعد استعراض جميع آراء الباحثين في هذا المجال بأن أشكال التنمر كما يلي:

- 1-التنمر الجسدي: من اكثر اشكال التنمر المعروفة ويتضمن الضرب، والدفع، والبصق على الآخرين واتلاف ممتلكات الغير، والمزاح بطريقة مبالغ فيها، أوالايقاع ارضا، أواجباره على فعل شيء.
- 2-التنمر اللفظي: السب والشتم واللعن، واطلاق اسماء على الآخرين، والسخرية والتوبيخ والاستخفاف بالمحيطين للتقليل من مكانتهم.
- 3-التنمر النفسي: مثل جرح مشاعر الآخرين، نشر الاشاعات، واخافة الآخرين، وإغاظة الآخرين وغيرها.
- 4-التنمر الاجتماعي: مثل عزل الشخص عن مجموعة من الرفاق، مراقبة تصرفات الآخرين ومضايقتهم، الاستبعاد الاجتماعي، وحرمان الآخرين من مشاركتهم في الانشطة المختلفة.
 - 5-التنمر الجنسي: استخدام ألفاظ جنسية، اللمس، اوالتهديد بالممارسة، أواشاعات جنسية.
 - 6-التنمر على الممتلكات: أخذ أشياء الآخرين وعدم ارجاعها لهم واستخدامها أواتلافها.

ان الاشكال السابقة يمكن ان ترتبط معا، فيمكن ان يرتبط الشكل اللفظي مع الجسدي والجسدي مع الاجتماعي أوغيرها.

كما يمكن إضافة التنمر الالكتروني الذي يستخدمه الافراد كأداة للتهديد والابتزاز والسخرية، حيث ان وسائل الاتصال الحديثة كالإنترنت والتليفون المحمول تجعل من سلوك التنمر أكثر تطورا كنشر الشائعات عبر الانترنت، اوارسال رسائل الكترونية تهديدية.

4.2.1.2 تصنيف الأفراد المشتركون في التنمر:

تم تصنيف الأفراد المشتركون في سلوك التنمر الى ثلاث فئات:

1. المتثمرون بأنهم مهيمنون على الآخرون ويحبون السيطرة بالقوة ولكنهم ودودون مع اصدقائهم، وأن الرغبة في القوة هي السبب في سلوك التتمر، وهذه الرغبة تعززت من خلال الأفكار والشائعات والمؤسسات الاعلامية والأفلام التي تصور قدرات البطل ومهاراته العالية، ومن سماتهم القسوة ولديهم أفكار لاعقلانية، وحدة المزاج، وقلة العطف على الآخرين، ويعانون من مشكلات عائلية، ويشاهدون نماذج سلوكية من قبل أفراد الأسرة، ولدى البعض منهم اندفاع قهري والتصرف دون تفكير (الصبحيين والقضاة، 2013).

وعادة ما يكون المتتمر أكبر واضخم، وربما اكثر شهرة من الضحية سواء على المستوى الاجتماعي والأسري، وهويعلم أنه يسبب القهر والألم للضحية ويتلذذ بردود فعل الضحية، بل ويستمر سلوكه العدواني بل ويزداد ليشعره بالقوة. (الخطيب، 2011)

2. الضحايا Victims: وهم الذين يكافئون المتتمرين ماديا اوعاطفيا عن طريق عدم الدفاع عن أنفسهم، ويذعنون لطلبات المتتمرين، ومهاراتهم الاجتماعية قليلة، لا يستخدمون المرح ولا ينضمون الى جماعات، ويتفادون بعض الأماكن ويغيبون عن المدرسة، ويمتازون بسمات شخصية من اهمها سلوكيات غير ناضجة، شدة الحساسية، سرعة البكاء، انخفاض في تقدير الذات، لديهم خوف وقلق واضحين، يفتقرون الى المهارات الاجتماعية، ويفشلون في ايجاد الأصدقاء، يظهرون الحذر والخضوع، ويظهرون الهدوء أكثر من غيرهم، ينظرون الى انفسهم على انهم غير مرغوب بهم. (الصبحيين والقضاة، 2013).

ويصنف الخطيب (2011) الضحايا الى صنفين:

-ضحايا سلبيون Passive victims: وهم الضحايا الذين يتجنبون المواجهة، وهم ضعفاء جسديا ولا يشكلون أي تهديد، ولا يدافعون ان انفسهم وينسحبون بهدوء.

ضحایا النشطون Reactive victims: هؤلاء یواجهون المتنمر بالعدوانیة ویقطعون علیه ممارسته ویردون الیه الأذی، وهم یعادون أطفال آخرین من غیر المتنمرین، فهم یعوضون ضعفهم بالتنمر علی غیرهم، ویحولون غضبهم علی اطفال أصغر واضعف منهم وینجحون فی ذلك.

3. المتقرجون Bystanders: وهم الذين يشاهدون ولا يشتركون ولديهم شعور بالذنب بسبب فشلهم في التدخل، ويطورون مشاعر بأنهم أقل قوة من الآخرين ن ولديهم قلة ثقة واحترام للذات، ويشعرون بأنهم سيكونون بأمان بعدم تدخلهم. (صبحيين والقضاة، 2013).

5.2.1.2 أسباب التنمر:

يرى صبحيين والقضاة (2013) بعد ان تمت مراجعة العديد من الأدبيات التي تعنى بالتنمر، وحصرها بالأسباب التالية:

أولا: أسباب شخصية: فيمكن ان يكون سلوك التنمر سلوك فرد يشعر بالملل، اونتيجة قلة إدراك بأن هذا السلوك خاطئ، اووقوعهم كضحايا للتنمر مسبقا.

ثانيا: أسباب نفسية: يتولد هذا السلوك بسبب التفريغ الذي يحدث لدى الطفل نتيجة لتوتره وضغوطه، التي تتتج بسبب عدة امور منها الاهمال، أوعدم القدرة على الانجاز، وعدم الاهتمام بقدراته وميوله واحتياجاته، فإن ذلك يولد قلقا داخله الذي يدفعه الى ممارسة سلوك التنمر.

ثالثا: أسباب اجتماعية: وهي الاسباب التي تشمل جميع الظروف المحيطة بالفرد (الاسرة والمجتمع المحيط)، من ظروف السكن، المدرسة، الأصدقاء (الاقران)، المشاكل والخلافات بين الوالدين، الطلاق، والاعلام الذي يؤثر بالأفراد سواء تقمص شخصيات أوتقليد ومحاكاة سلوكيات المشاهير مثلا.

رابعا: أسباب مدرسية: وهي كل الأسباب التي تشمل السياسة التربوية المدرسة، والرفاق في المدرسة، والممارسات الخاطئة من قبل المعلمين، وضعف العلاقة بين الأهل والمدرسة والتي تدخل بها ايضا العوامل الأسرية، كلها تلعب دورا في إظهار سلوك التنمر لدى الأفراد.

خامسا: أسباب أسرية: وهي مجموعة الأساليب التي تستخدم في تنشئة الأفراد اجتماعيا من قبل الوالدين، وكذلك افراد الأسرة، وإن التنوع والتضارب في هذه الاساليب وكذلك استخدام اسلوب العقاب الجسدي واللفظي، والقمع والنبذ، اسلوب الحماية الزائد، مما يؤدي الى جعل الأبناء متنمرين اوعرضه للتنمر.

كما الجدير بالذكر بهذا الخصوص أن الاسر المفككة والاسر الأكثر تعقيدا والأقل تنظيما، ابنائها اكثر عرضة لممارسة سلوك التنمر أوعرضة ليكونوا ضحايا النتمر، وانهم سواء كانوا متترين ام ضحايا فإنه اذا ما تطورت فإنها تصل الى الاضطراب اوالجنوح.

6.2.1.2 النظريات التي فسرت التنمر:

1. النظرية التحليلية Psychoanalysis: تفسر هذه النظرية سلوك المتنمر بأنه نتاج للتناقض بين دافع الحياة والموت وتحقيق اللذة عن طريق تعنيب الآخرين وعقابهم والتصدي لهم كي لا ينجحوا، ويؤكد التحليليون القدامي أن الطفل في فترة الرضاعة يكون قد اكتسب خبرات مؤلمة اوسارة ترتبط بألم أوتمييز، تخزن في ذاكرته، وتظل هذه الخبرات تلح وتسعى للظهور في أية مناسبة، وأحيانا تفشل المقاومات الشخصية في إخفاء هذه الخبرات بسبب القصور البيولوجي والضعف الجسمي، وعندما يأتي اليوم المناسب لإظهار هذه الانفعالات على شكل هجوم أواعتداء أوتنمر، أما عن وجهة نظر التحليلين الجدد ادلر (Adler) أن هناك قوة دافعة مستقلة لهذا السلوك توجد في اللاشعور وتوجه السلوك، ويحدث ذلك اذا ما تواجد فردان اواكثر في موقف عدائي أواستغزازي، وذلك ليتغلب على مشاعر النقص والقصور التي يعد السلوك العدواني استجابة تعويضية عن هذه المشاعر (حجازي،

2. النظرية السلوكية Behavioral Theory: ونظرا لاحتلال البيئة لدى هذه النظرية المكانة الأولى في تحديد السلوك الانساني، ولا سيما السلوك التتمري، حيث يرى أصحاب هذه النظرية ان السلوك التتمري نوع من الاستجابات المنتجة والسائدة في شخصية بعض الأفراد، فلدى المتتمرين عدوانية ظاهرة واندفاعية تجاه الأقران، ويكونون أيضا عدوانيين تجاه الراشدين وهم غالبا يتسمون

بالاندفاعية الظاهرة والرغبة في استعراض القوة، الجسمية اوالنفسية والهيمنة على الآخرين، (بالاندفاعية الظاهرة والرغبة في استعراض القوة، الجسمية اوالنفسية والهيمنة على الآولاد شقيقه وحصل على ما يريد، فإنه سوف يكرره مرة أخرى ليحقق هدفه كذلك، ومع هذا التكرار فإن هذه السلوكيات تصبح جزءا من سلوك الفرد، أي التي اعقبها أثر سار، فالاستجابات التي يعقبها تدعيم وإثابة تثبت ويميل الفرد الى تكرارها، بينما الاستجابات التي لا يعقبها تدعيم تميل الى الانطفاء، ولا يميل الفرد الى تكرارها أي ان السلوك يقوى أويضعف بناءا على أثره، ونتيجته فيما يتعلق بالفرد، ويعرف هذا بقانون الأثر في نظرية التعلم الإجرائي عند (سكنر) ومفاده ان السلوك الذي يلقى تعزيزا ويؤدي الى الشعور بالراحة والرضا يميل الفرد الى تكراره، وعلى هذا الاساس فإن التنمر يحدث نتيجة لعملية التعزيز التي يتلقاها المتنمر من اقرانه على مثل هذا السلوك، وقد يحصل المتنمر على التعزيز من خلال الأذى والضرر الذي يلحقه بالضحية، فيكرر المتنمر هذا السلوك مرة ثانية، وفي حال رد الضحية وانتقم من المتنمر، فإن ذلك يعزز سلوك المتنمر تعزيزا سلبيا (أبوالديار، 2012).

ومما تجدر الاشارة اليه أن النظرية السلوكية مرت بمرحلتين في تفسير السلوك الانساني: المرحلة الأولى تبني فرض (الاحباط-العدوان) من روادها دولارد وميللر (1939)، والمرحلة الثانية: التعلم الاجتماعي ورائدها باندورا (1973)

المرحلة الأولى: ترى نظرية الإحباط – العدوان أن العدوان عادة ما يكون نتيجة الإحباط وان تعرض الفرد للإحباط وخبرات فشل متكررة يؤدي الى العدوان بأي شكل من الأشكال (سليم، 2011)، فالدوافع كما ترى هذه النظرية كعوامل داخلية محددة للعدوان، فالاستجابة المتوقعة عن الاحباط الذي يحث دافع العدوان، حيث يحول السلوك ليميل لإيذاء الآخرين بالطريقة التي يراها مناسبة، وهذا بدوره يقلل من شدة دافع العدوان، وتبعا لهذا التحليل فإن الأفراد المحبطين بدرجة كبيرة من خلال العقاب الشديد من الوالدين اوالفشل المستمر في المدرسة يتوقع أن يظهروا استياء وعدائية، وبهذا فإن النظرية تؤمن بأن التتمر ينبع من الطفولة معتمدا على التربية والتوجيه هذه الفترة (القمش والمعايطة، 2010).

والجدير بالذكر بأن ميللر ومارتينوأكدا بأن كل عدوان أساسه إحباط، وان الفرد لا يستطيع أن يهاجم سبب احباطه مباشرة وانما يوجه سلوكه العدواني نحوهدف آخر اونحونفسه (مرسي،1985).

المرحلة الثانية: ترى نظرية التعلم الاجتماعي "على الدور الذي تلعبه الملاحظة والنمذجة أوالقدوة والخبرات المتنوعة وعمليات التحكم في السلوك والتأمل الذي يقوم به الطفل في استجاباته للمثير، ان نظرية التعلم الاجتماعي نظرية سلوكية لا تعتمد على التعزيز اعتمادا كليا وانما ترى أن سلوك الفرد يتشكل بفعل تأثير الكبار وخاصة الآباء "(التميمي، 33:2000)، ويشير ان التنمر هوحالة نمذجة لسلوك منمذج متنمر سواء كان الأب اوالأخ الأكبر اوالمعلم اوالرفيق في منطقة السكن، فأحرز المتنمر تعزيزا بالنيابة وهوتعزيز النموذج، كما افترض باندورا أن الأطفال يتعلمون السلوك عن طريق ملاحظة النماذج عن والديهم ومدرسيهم والأقران ومن وسائل الاعلام والقصص والحكايات التي يسمعونها ويقرأونها، فيحصلون على نماذج السلوك التي يقلدونها (الصوفي والمالكي، 2012)

ترى النظرية السلوكية أن المتنمر يعزز سلوكه من قبل الأفراد المحيطين به مثل الزملاء والاصدقاء (المشاهدين) وإحرازه درجة النجومية بين زملائه مما يجعله يشعر أنه مختلف ومتميز، كما وان حصول المتنمر على ما يريد يمثل تعزيزا بحد ذاته وهذا يدفعه لبناء مواقف تنمرية في الاعتداء على الأفراد المحيطين به من زملائه، وقلما كان يواجه عقابا من الأسرة أومن المدرسة وإنما يترك يمارس افكاره واعتداءه الجسمي (قطامي والصرايرة، 2009).

إن الدور الكبير للتعزيز الايجابي يعد النتيجة المرضية التي تزيد من تكرار السلوك، فاذا وجد الأطفال أنهم يحصلون على ما يريدون عن طريق التنمر على من هم أضعف منهم فضلا عن انهم يستمتعون بإيذاء مشاعر الآخرين، وهم يميلون للاستمرارية بطرقهم العدوانية إذ لم يوبخهم عليها الآخرون، كما أن استحسان الأهل والرفاق هوأيضا من مصادر التعزيز الايجابية للأفعال العدوانية (القمش والمعايطة، 2012).

3. النظرية التطورية Developmental Theory: ان فهم تطور الطفل هي اساس ما تركز عليه هذه النظرية، أشار هاولي (Hawley) الى ان الأطفال في مرحلة الطفولة المبكرة يأخذون بالدفاع عن انفسهم على حساب الآخرين من اجل فرض سيطرتهم الاجتماعية، فلكي يخافهم الآخرين يتوجه الافراد في البداية الى افتعال المشاكل مع الاخرين، ثم يبدؤون مرحلة في مراحل تطورهم بتوظيف وسائل أكثر

قبولا اجتماعيا للسيطرة على الآخرين، فتصبح الأشكال اللفظية وغير المباشرة من التتمر أكثر شيوعا من الأشكال الجسدية، ومع مرور الوقت يصبح السلوك الذي يعرف عادة بالتتمر أكثر شيوعا في مراحل الطفولة المبكرة منها في المراحل المتأخرة، ان ما يعرف بالتتمر يصبح أقل وضوحا تدريجيا مع تقدم الأطفال بالسن (الصوفي والمالكي، 2012)

4. النظرية المعرفية Cognitive Theory: هناك اختلاف بين المتتمرون والضحايا في الجوانب والعمليات المعرفية، فالمتتمرون يدركون انفسهم بان لديهم القدرة على التحكم في البيئة التي يعيشون فيها، فهم يدركون سلوكهم من خلال التمركز حول الذات، وغالبا ما يبررون سلوك التتمر الذي يقومون به ضد الضحية من وجهة نظرهم حيث يزعمون ان الضحايا يستحقون هذا التتمر والعقاب، كما أن هؤلاء المتتمرين كما يشير (دوج) و (كوي)، الى وجود بعض التحريفات المعرفية في انماط تفكيرهم مما يجعلهم يميلون الى الاعتقاد الخطأ بأن لدى الآخرين مقاصد ونوايا عدوانية تجاههم، وهناك جانب آخر من أنماط التفكير الخطأ لدى المتتمرين يتمثل ذلك في ان أسلوب تفكيرهم يتسم بعدم النضج المعرفي، فهم دائما يميلون الى التفكير أحادي الاتجاه نحوالآخرين، ولديهم اتجاهات ايجابية نحوالعنف،كما ان تاريخ الأسرة التحصيلي المتدني يقلل لديه القدرة نحوالنجاح أوالانجاز، فضلا عن فشل في إجراء المفردات المناسبة لأسباب النجاح والفشل (قطامي والصرايرة، 2009).

5. نظرية معالجة المعلومات الاجتماعية اذا انهم لا يعالجون المعلومات الاجتماعية بأسلوب سليم، فهم يعانون نقصا في المهارات الاجتماعية اذا انهم لا يعالجون المعلومات الاجتماعية بأسلوب سليم، فهم غير قادرين على اطلاق احكام واقعية على نوايا الآخرين، وليس لديهم المعرفة الكافية حول تصور الآخرين على ما يكنه أويتصوره الآخرون، فتقدم هذه النظرية معالجة للمعلومات الاجتماعية تفسيرا للعجز في المهارات الاجتماعية للأطفال المتتمرين، كما اقترح (دودج) و (كريك) أن الأفراد المتتمرين يعالجون المعلومات الاجتماعية معالجة مشوهة وإذ يعاني المتتمرون تدنيا في القدرة الاجتماعية، يميلون الى اختيار حل عدواني في تفاعلهم اوعلاقاتهم مع الأشخاص الآخرين، ويرجع التفسير الى نتشط أجزاء من الدماغ عند عملية التفاعل الاجتماعي، (2005, Monks & Swettenham) أما فيما يتعلق بالطلبة الذين يقعون ضحية للتتمر فغالبا ما يفتقرون مهارات الاتصال والتعاون مع الآخرين للدفاع عن انفسهم ويمرون بحالات من الرفض والنبذ والعزلة، ويفتقرون الى المهارات الاجتماعية

والدعم الاجتماعي، ولهم اصدقاء قليلون ويعانون الوحدة في اوقات اللعب والاستراحة في المدرسة (Smokowski & Koposz, 2005).

5.النظرية الانسانية Human Theory: تركز هذه النظرية على احترام مشاعر الفرد وهدفها الرئيسي هو الوصول بالفرد الى تحقيق ذاته، ومن روادها ماسلو و روجرز، ويمكن ان تفسر أسباب سلوك التنمر حسب نظر هذه المدرسة من خلال عدم إشباع الطفل أوالمراهق للحاجات البيولوجية من مأكل ومشرب وحاجات أساسية أخرى، قد ينجم عن ذلك عدم شعور بالأمن، وعدم الشعور بالأمن يؤدي الى ضعف الانتماء الى الاقران والجماعة، ما قد يؤدي الى تدن في تقدير الذات، والذي قد يؤدي الى التعبير عن ذلك بأساليب عدوانية، مثل سلوك التنمر. (صبحيين، القضاة، 55:2013)

6.النظرية العقلانية الانفعالية: Rational-Emotive Behavior Therapy التي تركز على الافكار الخاطئة والغير العقلانية التي يؤمن بها الأطفال ومعتقداتهم وقناعتهم التي تدفعهم للتنمر، وبيان بطلانها وتحديها، وأنه يمكن ان يكون هناك أفكار منطقية مكانها، وأنه من خلال توضيح أن سلوك التنمر وإيذاء الآخرين ناتج عن أفكارهم الخاطئة التي يؤمنون بها، ومساعدتهم على أن يغيروا هذه الافكار وتعليمهم على ان القوة والسيطرة على الآخرين لا تجعل الفرد قويا، ولكنها تجعله مكروها من قبل زملائه ومن قبل الناس الآخرين (باترسون، 1990).

2.2 الدراسات السابقة:

إن الدراسات التي تناولت العلاقة بين اساليب المعاملة الوالدية والتنمر نادرة جدا في الوطن العربي (في حدود علم الباحثة)، مقارنة بالدراسات التي تحدثت عن أساليب المعاملة الوالدية بشكل مستقل اوالتتمر بشكل مستقل او ارتباطهما بمتغير آخر، والدراسات التي تم الحصول عليها بعد مراجعة الأدب التربوي عن طريق المراجع والدوريات المتخصصة، والمجلات، ورسائل الماجستير قامت الباحثة بعرضها من الأحدث الى الأقدم على النحو التالى:

1.2.2 الدراسات التي تناولت اساليب المعاملة الوالدية:

1.1.2.2 الدراسات العربية:

هدفت دراسة طيطي (2016) التعرف الى مستوى الذكاء الانفعالي لدى طلبة الجامعات الفلسطينية والتعرف الى مستوى اساليب المعاملة الوالدية التي يتعرض لها طلبة الجامعات أثثاء تتشنتهم الاجتماعية وذلك وفقا لمتغيرات الدراسة (الجنس، التخصص، مكان السكن، المستوى الدراسي، مستوى دخل الأسرة، واسم الجامعة، وطبقت الدراسة على عينة عشوائية طبقية مكونة من (1044) طالبا وطالبة من الجامعات الفلسطينية واستخدم الباحث مقياس الذكاء الانفعالي لسكوت وآخرون (1998) ومقياس اساليب المعاملة الوالدية من إعداد الباحث، وقد توصلت الدراسة الى ان درجة الذكاء الانفعالي لدى طلبة الجامعات الفلسطينية كانت عالية، وحصل مجال الاسلوب الديمقراطي في المعاملة الوالدية على أعلى متوسطات حسابية، كما وعدم وجود فروق دالة احصائيا في درجة الذكاء الانفعالي تعزى لمتغير المستوى الدراسي، كم ووجود فروق دالة احصائيا بين متوسطات استجابات افراد العينة في اساليب المعاملة الوالدية تعزى لمتغيرات الدراسة التالية: (الجنس، التخصص، مكان السكن، المستوى الدراسي، اسم الجامعة) وعدم وجود فروق دالة احصائيا في اساليب المعاملة الوالدية والدرجة الكلية للذكاء الانفعالي، ووجود علاقة عكسية دالة احصائيا لمجالات اساليب المعاملة الوالدية والدرجة الكلية للذكاء الانفعالي، ووجود علاقة عكسية دالة احصائيا المجالات مقياس المعاملة الوالدية التالية (إثارة الألم النفسي، التفرقة والتمييز، الحماية الزائدة، التسلط، عدم أساليب المعاملة الوالدية التالية (إثارة الألم النفسي، التفرقة والتمييز، الحماية الزائدة، التسلط، عدم الاستاق "التذبذب"، والتدليل الزائد) مع الدرجة الكلية للذكاء الانفعالي وجميع مستوياته، ووجود علاقة الكلاتساق "التذبذب"، والتدليل الزائد) مع الدرجة الكلية للذكاء الانفعالي وجميع مستوياته، ووجود علاقة

طردية دالة احصائيا لمجال الأسلوب الديمقراطي في مقياس أساليب المعاملة الوالدية مع الدرجة الكلية لمقياس الذكاء الانفعالي وجميع مجالاته.

تناولت دراسة شرفات والعلي (2015) دراسة بحثت في العلاقة بين اساليب المعاملة الوالدية والكمالية لدى طلبة جامعة اليرموك، ولتحقيق هدف الدراسة جمعت البيانات باستخدام أساليب المعاملة الوالدية (الديمقراطي،التسلطي،الفوضوي) ل بوري (1991)، ومقياس الكمالية ل سلاني ورفقائه (2001)، بلغت عينة الدراسة 659 طالبا وطالبة من طلبة جامعة اليرموك خلال الفصل الدراسي الثاني من العام الجامعي 2014–2015 حيث استخدم المنهج الوصفي التحليلي الارتباطي، اشارت النتائج الى ان اسلوب المعاملة الوالدية السائد لدى طلبة جامعة اليرموك هوالاسلوب الديمقراطي، واشارت ايضا الى وجود مستوى متوسط من الكمالية لدى طلبة الجامعة، كذلك دلت على وجود علاقة طردية بين اساليب المعاملة الوالدية (الديمقراطي، التسلطي، الفوضوي) والكمالية لدى طلبة جامعة اليرموك.

هدفت دراسة صبيح (2013) إلى معرفة العلاقة بين أساليب المعاملة الوالدية والعدائية لدى طلبة المرحلة الاعدادية، ومعرفة هذه الاساليب التي يمكن ان تولد مشكلات نفسية تجعل الفرد يشعر بالنقص والفشل مما يؤدي الى تتمية المشاعر العدائية، ولتحقيق تلك الأهداف عمدت الباحثة الى تبني مقياس أسلوب المعاملة الوالدية وبناء مقياس العدائية، وطبق البحث على عينة عشوائية بلغت (100) طالبة من طالبات المرحلة الاعدادية للتخصص الأدبي من مدرسة ثانوية آمنة بنت وهب، واسفرت نتائج البحث عن أن طالبات المرحلة الاعدادية لديهم مستوى عال من العدائية ويعانين من سوء المعاملة، كما يوجد علاقة بين العدائية واسلوب المعاملة الوالدية كلما ساءت أساليب المعاملة الوالدية كلما زادت العدائية عند الطالبات.

وحاولت دراسة أبو مرق وأبو عقيل (2012) الى معرفة العلاقة بين أساليب المعاملة الوالدية والحالة المزاجية لدى طلبة جامعة الخليل، ومعرفة أهم أساليب المعاملة والتنشئة الوالدية واهم مظاهر المزاجية التي يمتاز بها طلبة جامعة الخليل، وكذلك معرفة الفروق في كل من (الجنس، مستوى الدخل، المستوى الدراسي، الكلية، مكان السكن) مستخدما عينة قوامها (308) طالبا وطالبة اختيروا بالطريقة العشوائية الطبقية، طبق عليهم أداتين هما: استبيان أساليب المعاملة الوالدية والثاني اختبار الحالة

المزاجية للمراهقين، وأسفرت نتائج الدراسة عن فعالية أسلوب التدعيم عند كل من الأب والأم وخصوصا نحو التعليم، كما اظهرت النتائج أن افراد العينة من طلبة الخليل يمتازون بحالة مزاجية ايجابية بشكل عام، وكما اظهرت عدم وجود علاقة ارتباطية قوية بين أساليب المعاملة الوالدية والحالة المزاجية لأفراد العينة، في حين تبين أن هناك فروقا جوهرية لعلاقة استخدام أسلوب التدعيم بالحالة المزاجية ويظهر أن هناك فروقا لعلاقة أسلوب العقاب بالحالة المزاجية لدى الطلبة، ولكنها ليست قوية، وتبين أنه عدم وجود فروق في كل من (الجنس، مستوى الدخل، المستوى التعليمي، الكلية، مكان السكن)، وبينت النتائج عدم وجود فروق دالة احصائيا في أبعاد أساليب التشئة الوالدية والحالة المزاجية لدى طلبة جامعة الخليل إلا في بعد عقاب الأب وفي بعد عقاب الأم، وأيضا بينت تأثير الأم على الحالة المزاجية الإيجابية لدى الأبناء الطلبة كانت افضل من تأثير الأب.

وهدفت دراسة ابريعم (2011) إلى الكشف عن طبيعة العلاقة الموجودة بين إدراك الأبناء لأساليب معاملة الأب وشعورهم بالأمن النفسي لدى عينة من طلاب المرحلة الثانوية، ومدى وجود فروق ذات دلالة احصائية في إدراك الأبناء لأساليب معاملة الأب بين الذكور والاناث، ومن أجل تحقيق ذلك تم تطبيق مقياسي أساليب المعاملة الوالدية والأمن النفسي على عينة قصدية مكونة من (186) طالبا وطالبة في السنة الثانية ثانوي، فأسفرت النتائج على وجود علاقة ارتباطية سالبة بين إدراك الأبناء لأساليب معاملة الأب (النفرقة، التحكم والسيطرة، التذبذب) في المعاملة وشعورهم بالأمن النفسي، كذلك وجود علاقة ارتباطية موجبة بين إدراك الأبناء لأسلوب المعاملة السوية للأب وبين شعورهم بالأمن النفسي، بالأمن النفسي، ووجود فروق ذات دلالة احصائية بين الذكور والإناث من الأبناء في إدراك بعض اساليب معاملة الأب، وعدم وجودها في إدراك أساليب معاملة أخرى.

وحاولت دراسة عابدين (2010) الكشف عن الاتجاهات الوالدية في التنشئة الاجتماعية في جنوب الضفة الغربية الفلطين، ولتحقيق أهداف الدراسة أعدت استبانة مكونة من ستين فقرة بنموذجين للأب وللأم لقياس الاتجاهات الوالدية في النتشئة الاجتماعية، وتم توزيعها على عينة طبقية عشوائية من طلبة الصف الثاني ثانوي في المدارس الحكومية في محافظة الخليل بلغت (423) طالبا، وقد اشارت النتائج إلى أن الاتجاهات الوالدية كما يدركها الطلبة في نموذج الأب والأم (ديمقراطي)، وتميل الى الحماية الزائدة في نموذج الأم وإلى الإهمال في نموذج الأب، وأظهرت النتائج الى وجود فروق ذات

دلالة إحصائية في متوسطات استجابات الطلبة تبعا للجنس لصالح الإناث مقارنة مع الذكور، وتبعا لفرع الدراسة لصالح الفرع العلمي في بعد الديمقراطية – التسلط ولفرع العلوم الانسانية في بعد الحماية الزائدة – الاهمال، وتبعا للمستوى الاقتصادي في بعد الديمقراطية – التسلط لصالح أبناء الأسر ذات الدخل المتوسط والدخل فوق المتوسط مقارنة مع ذوي الدخل المنخفض، وتبعا للمستوى التعليمي للأب في بعد الديمقراطية – التسلط أيضا لصالح ذوي المستوى التعليمي الأعلى، بينما لم تكن هناك فروق دالة احصائيا تبعا لمتغير المستوى التعليمي للأم.

كما تناولت دراسة الخفاجي (2010) بعنوان العدائية وعلاقتها بأساليب التنشئة الوالدية، هدفت الدراسة قياس العدائية لدى طلبة جامعة البصرة من كل الاقسام ولكلا الجنسين، كما حاولت التعرف على العلاقة بين العدائية واساليب التنشئة الاجتماعية، اختيرت العينة بطريقة عشوائية وعددها (138 طالب وطالبة) للسنة الدراسية 2001 \2002 وقد استخدمت الباحثة مقياسين، مقياس العدائية ومقياس أساليب التنشئة الوالدية، أشارت النتائج الى متوسط درجات لدى طلبة الجامعة المشمولين بالبحث هو أقل من الفرقي للمقياس وهذا يعني أنه لا يوجد لديهم مشاعر العدائية، كما يوجد علاقة ارتباطية موجبة ذات دلالة إحصائية بين العدائية ونمط أساليب التنشئة الوالدية (التسامح اوالسواء).

2.1.2.2 دراسات أجنبية عن أساليب المعاملة الوالدية:

تناولت دراسة نيكسو وآخرون Necsoi,D & others عن العلاقة بين النمط الأبوي والنتائج التعليمية للأطفال في المدارس الابتدائية في رومانيا، وكان الهدف من هذه الدراسة هو التحقق من كيفية تأثير النمط التعليمي للوالدين وخلفية الوالدين التعليمية في نتائج الأطفال المدرسية، مع مراعاة الدور المعتدل لمستوى تعليم أولياء الأمور، استخدم الباحثون في هذه الدراسة بيانات تم الإبلاغ عنها ذاتيًا، استنادًا إلى استبيانات، من 100 من أطفال المدارس الابتدائية من رومانيا .تم تحليل البيانات باستخدام الانحدار الخطي الهرمي، وأشارت النتائج إلى أن الطرق التعليمية للوالدين والتاريخ الشخصي للآباء تؤثر على العلاقة بين الوالدين والطفل وهي عوامل مهمة تؤثر على نتائج الأطفال التعليمية، كما أن النتائج لا تدعم الدور المعتدل لمستوى تعليم الوالدين في العلاقة بين ممارسات

الوالدين التثقيفية والنتائج المدرسية للأطفال، كما بينت النتائج بانه يرتبط التحصيل المدرسي بنمط تعليمي للوالدين يتميز بمزيج مرن بين عاطفة الوالدين، ودعم الطفل (التشجيع، والمشورة، والمكافآت).

قام الباحث احسان وتيهراني (Ehsan & Tehrani, 2012) بفحص العلاقة بين أسلوب المعاملة الوالدية والصحة العامة للأبناء، ولتحقيق ذلك تم اختيار عينة بشكل عشوائي من مدارس طهران وبلغ عددها 400 طالب وطالبة موزعين، 200 طالب و 200 طالبة، وقد استخدم الباحث استبانة بيرج للصحة العامة ومقياس بمرند لأساليب التعامل الوالدي، وكانت النتائج بأن الصحة العامة للطلاب الذين تعرضوا الأساليب تنشئة والدية استبدادية ومتساهلة كانت متشابهة، بينما الطلاب الذين تعرضوا لأساليب متساهلة لأساليب والدية حازمة كانت افضل من الصحة العامة للطلاب الذين تعرضوا الأساليب متساهلة واستبدادية،، كما ان زيادة المعرفة والعلم لدى الوالد تؤدي لزيادة الوعي بخصوص اسلوب التنشئة المعتمد لتربية الأبناء.

وفي دراسة بيرج (Berg,2011) التي هدفت الى التعرف على العلاقة ما بين اساليب المعاملة الوالدية والتطور العاطفي الاجتماعي للأطفال بعمر ما قبل المدرسة، ولتحقيق ذلك اختار عينة مكونة من 14 أم وأب، واستخدم مقياس أساليب المعاملة الوالدية الذي يقيس ثلاث أساليب (تسلطي، حازم، ومتساهل)، وكانت النتائج بأن الوالدين الذين يتبعون اسلوب تربية حازم يكون لأولادهم تطور عاطفي اجتماعي أفضل من بقية الأولاد ممن والديهم يتبعون الاساليب الباقية.

وتتاولت دراسة دوقان وكازاك (Dogan & Kazak. 2010) التي هدفت الى التحقق بين مهارات اتخاذ القرار لدى الطلبة وبين الاساليب الوالدية، وهدفت ايضا الى التعرف على العوامل المؤثرة على كل من مهارات اتخاذ القرار والاساليب الوالدية، ولتحقيق هذه الاهداف اختار الباحثان عينة مكونة من كل من مهارات اتخاذ القرار والاساليب الوالدية، و90 من الإناث و 53 من الذكور، حيث استخدم الباحثان مقياسين: اساليب المعاملة الوالدية ومقياس اتخاذ القرار من اعدادهم، واوضحت النتائج بأن اسلوب التوجه الديمقراطي هوالمسيطر بين كل الاتجاهات.

2.2.2 الدراسات السابقة التي تناولت التنمر:

1.2.2.2 الدراسات العربية التي تناولت التنمر:

كما تناولت دراسة عمارة (2017) النتمر التقليدي والالكتروني بين طلاب التعلم ما قبل الجامعي، وكان هدفها الكشف عن اذا كان هناك علاقة ارتباطية ما بين النتمر الالكتروني والنتمر التقليدي بين طلاب النعلم ما قبل الجامعي، وبلغت عينة الدراسة (211) (169 إناث و 42 ذكور) وطبق عليهم مقياس النتمر التقليدي ل مسعد ابوالديار ومقياس النتمر الالكتروني من اعداد الباحثة، وكشفت نتائج الدراسة عن وجود علاقة ارتباطية موجبة ذات دلالة احصائية عند مستوى (0.01) بين النتمر التقليدي والالكتروني بالنسبة لضحايا التنمر وبالنسبة للمتتمرين،عدم وجود فروق بين الذكور والاناث على مقياس التنمر التقليدي ومقياس التنمر الالكتروني (للضحايا)، وعدم وجود فروق بين الذكور والاناث على مقياس التنمر الالكتروني لصالح الذكور، عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بين الذكور والاناث على مقياس التنمر الالكتروني لصالح الذكور، عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بين عدد مرات استخدام الكمبيوتر والتنمر الالكتروني عدم وجود فروق وفقا لمتغير السن على مقياس التنمر التقليدي والاكتروني (المتنمرين)، عدم وجود فروق وفقا لمتغير السن على مقياس التنمر الالكتروني المتامرين)، عدم وجود فروق وفقا لتغضيل دراما العنف على مقياس التنمر التقليدي (المتنمرين)، عدم وجود فروق وفقا لتفضيل دراما العنف على مقياس التنمر التقليدي (المتنمرين) (المتنمرين).

وتتاولت دراسة جعيع (2017) واقع المتتمر عليهم من تلاميذ السنة الرابعة من التعليم المتوسط وهي دراسة استكشافية، حيث هدفت الى استكشاف واقع المتتمر عليهم من تلاميذ السنة الرابعة من التعليم في الجزائر، من خلال التعرف على مدى انتشار هذه الظاهرة، واختلاف تواجدها باختلاف متغيري الجنس والمؤسسة التعليمية، ارتباطية دالة بالقدرة على حل المشكلات، طبق الباحث مقياس القدرة على حل المشكلات لهابنر وباترسون والقسم الثاني مقياس سلوك التنمر لمسعد ابوالديار، على عينة عشوائية عددها (254) طالبة وطالب من مختلف المتوسطات المتواجدة على مستوى تراب دائرة حمام الضلعة، وتوصلت الدراسة الى أن انتشار التعرض للتنمر كان ضعيفا، وان فروق التعرض للتنمر باختلاف المؤسسة التعليمية باختلاف الجنس ليست ذات دلاله، كما ان لا علاقة بين القدرة على حل المشكلات والتعرض للتنمر.

كما هدفت دراسة علوان (2016) إلى التعرف على أشكال التنمر في ضوء بعض المتغيرات الديمغرافية بين الطلاب المراهقين في مدينة أبها، وذلك بمعرفة حجم ظاهرة التنمر بين طلاب الصف الثالث متوسط والمرحلة الثانوية في مدينة ابها وطبيعة الظاهرة من حيث انواع التنمر الاكثر ممارسة من قبل الطلاب وخصوصا الاساليب الحديثة في التنمر التي تستخدم في التكنولوجيا اوما يسمى التتمر الالكتروني، كما هدفت الدراسة ما اذا كانت هناك فروقات بين الطلاب تعود الى المستوى الدراسي والمرحلة الدراسية ووجهة نظر الطلاب فيما يختص بدور المعلمين في الحد من ظاهرة التنمر ونوع التنمر الذي يمثل الخطر الأكبر على ضحية التنمر، وقد تكونت عينة الدراسة من (402) طالبا يدرسون من الصفوف ثالث متوسط والى ثالث ثانوي، استخدمت الدراسة استبان أليوس للتنمر، بالاضافة الى استبان من اعداد الباحثة مقياس للتنمر الالكتروني، وقد أظهرت النتائج أن 32.6% من أفراد العينة يرون ان التنمر يحصل في مدارسهم، كما اظهرت ان نسبة حدوث التنمر التقليدي 39.1% اكثر من نسبة حدوث التتمر الالكتروني 27.6%، واكثره شيوعا السخرية ونشر الشائعات، اما الالكتروني من خلال المحادثات بأنواعها والرسائل والصور، لم تظهر النتائج وجود أي فروق بين الطلاب تعود للمستوى اوالمعدل الدراسي، أظهرت النتائج أيضا 14.6% من افراد العينة بأنهم متنمرين تقليديا والكترونيا في نفس الوقت، وأن 20% ضحايا للتنمر التقليدي والالكتروني في نفس الوقت، كما أظهرت النتائج بأن التتمر الالكتروني أكثر ضررا من وجهة نظر الطلاب، أبدى 60% من العينة تعاطفا ورغبة في مساعدة ضحايا التتمر، بينما كان موقف غالبية المعلمين سلبي نحوالتتمر رغم علمهم بحصوله حسب رأى افراد العينة.

كما هدفت دراسة الزعبوط (2016) درجة ممارسة السلوكيات غير المرغوبة لدى طلبة المرحلة الأساسية العليا في المدارس العامة في محافظة البلقاء في الأردن من وجهة نظر المعلمين الى التعرف على درجة ممارسة السلوكيات الغير مرغوبة، اختيرت عينة عشوائية بسيطة وعددها (166)، واعتمدت الباحثة على المنهج الوصفي التحليلي، فاظهرت ابرز النتائج على حيازة ممارسة السلوكيات الغير مرغوبة على الدرجة المتوسطة بنسبة (71%) وحيازة ممارسة صراع الأقران (التتمر) على الدرجة المرتفعة (80.33%)، إضافة الى حيازة ممارسة العنف على الرتبة الاخيرة من الدرجة المتوسطة بنسبة (55.67%).

كما تناولت دراسة العباسي (2016) سلوك التنمر لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية وطلبة المرحلة المتوسطة وعلاقته بالجنس والترتيب الولادي، التي تهدف الي معرفة مستوى التنمر لدي المرحلة الابتدائية وطلبة المرحلة المتوسطة وعلاقته بالجنس والترتيب الولادي كما والكشف عن دلالة الفروق في التتمر بين فئات كل من متغيرات الجنس (ذكور واناث) والترتيب الولادي (الأول، الثاني، الثالث، الرابع، الخامس، والسادس)، ومن ثم عن علاقة التنمر بهذه المتغيرات ومدى اسهام كل منها في مستوى التتمر، ولتحقيق هذه الاهداف اختارت الباحثة عينة مكونة من 480 فردا بواقع (80) فردا من تلامذة الصف الرابع الابتدائي و (100) فردا من تلامذة الصف الخامس الابتدائي و (100) فردا من تلامذة الصف السادس الابتدائي و (200) فردا من تلامذة الصف الاول متوسط وقامت الباحثة ببناء مقياس التنمر، وبعد تطيق المقياس على عينة البحث وتحليل النتائج احصائيا أظهرت النتائج: أن متوسط الدرجات الكلية للتنمر لدى عينة البحث وفي متغيري الجنس والترتيب الولادي كانت أقل من المتوسط الفرضيي للمقياس وبفرق دال احصائيا عند مستوى (0,05)، وهناك فرق ذود لالة احصائية عند مستوى (0,05) في سلوك التتمر بين الذكور والاناث ولصالح الذكور، وإن هناك فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى (0,05) في سلوك التتمر بين فئات الترتيب الولادي (الأول، الثاني، الثالث، الرابع، الخامس، السادس)، هناك علاقة بين التنمر وكلا من الجنس والترتيب الولادي في متغير الجنس في درجات التتمر عن مستوى (0,05) يساوي (0,098) ومتغير الترتيب الولادي عند (0,01) يساوي (0,148) لذا استنتجت الباحثة أن لمتغيري الجنس والترتيب الولادي مساهمة في درجات التتمر.

كما وتناولت دراسة محمد (2014) أثر برنامج تدريبي في تمكين ضحايا النتمر المدرسي لدى عينة من طلبة الصف السادس الابتدائي في العراق، فتألفت عينة الدراسة من (18) طالبا تم اختيارهم من مدرستي (العباس والعطاء الابتدائية) بصورة قصدية لوجود العدد الكافي ممن حصلوا على درجات عليا على مقياس التشخيصي للنتمر، وتم تقسيم عينة الدراسة الى مجموعتين حيث تألفت المجموعة الضابطة من (9) طلاب من مدرسة العطاء، والتجريبية من (9) طلاب من مدرسة العباس، مع مراعاة التكافؤ للمجموعتين، قامت الباحثة بتطبيق برنامج تدريبي استند الى النظرية المعرفية السلوكية على افراد المجموعة التجريبية حيث استمر البرنامج على مدى (13) جلسة، مدة كل جلسة (50) دقيقة، في حين لم يتلق المجموعة الضابطة البرنامج التدريبي، ولتحقيق أهداف البرنامج طبق المقياس

التشخيصي لضحايا التنمر المدرسي لاختيار العينة، كما تم تطبيق مقياس ضحايا التنمر، يقيس شدة التنمر الذي تعرض اليه الضحايا، وتم تحليل البيانات احصائيا واظهرت النتائج وجود فرق دال احصائيا بين عينتي البحث التجريبية والضابطة ولصالح المجموعة التجريبية، في حين لم يوجد فرق دال احصائيا بين الاختبارين القبلي والبعدي للمجموعة الضابطة، وخلصت الدراسة الى استنتاج مفاده أن البرنامج ذوفاعلية في تمكين قدرات ضحايا التنمر.

وفي دراسة الحميدي وآخرون (2013) عن ظاهرة التتمر عن أسبابها وسبل علاجها، بعنوان ظاهرة التتمر بين أبنائنا الطلاب في المدراس، إذ هدفت إلى تحديد نسبة انتشار ظاهرة التتمر في المجتمع العربي، ولتحقيق الأهداف المرجوة، تم اعتماد ورشتي عمل من خلال استخدام اسلوب الحوار والمناقشة مع الحضور، وأظهرت ابرز النتائج وجود ظاهرة التنمر الاجتماعي بين الطلبة في المجتمعات العربية بمستويات متوسطة وبنسب متفاوتة.

2.2.2.2 دراسات أجنبية تناولت التنمر:

تناولت دراسة تشين Chen والتي بحثت في استراتيجيات مكافحة التتمر في المدرسة في تايوان وآثارها، حيث تقدم وزارة التعليم في تايوان إعانات لمدارس مختارة لتنفيذ استراتيجيات مكافحة التنمر في المدارس، فاستكشفت هذه الدراسة أنواع الاستراتيجيات التي تم اعتمادها في مدارس مكافحة التنمر والتحقيق في ما إذا كانت معدلات انتشار التنمر قد انخفضت، وإذا ما ازداد الوعي بمكافحة التنمر بين الطلاب في هذه المدارس مقارنة بالمدارس العادية، شارك في هذا المشروع ست مدارس مناهضة للتنمر وست مدارس عادية، شارك مجموعه من 1712 و 1593 طالبًا في الاختبار القبلي والبعدي على التوالي، بينت النتائج أن عددًا أعلى من استراتيجيات مكافحة التنمر المعتمدة في المدارس لا تتوافق مع انخفاض معدلات انتشار التنمر والإيذاء، لم تكن هناك فروق ذات دلالة إحصائية في متوسط درجات المواقف المناهضة للتنمر، ومعدلات انتشار التنمر، والإيذاء، والضحايا المنبوذين بين مدارس مكافحة التنمر والمدارس العادية، هذا يشير إلى أن المدارس يجب أن تركز على جودة أوفعالية استراتيجيات مكافحة التنمر بدلا من عدد الاستراتيجيات المستخدمة.

كما هدفت دراسة وجكيك Wojcik عن الثقافة الموازية للتنمر في المدارس الثانوية البولندية، الى التحقيق في التنمر المدرسي كظاهرة اجتماعية في بولندا وفهم كيفية نظر المراهقين البولنديين ومناقشتهم وإدراكهم للتنمر في مجتمعاتهم، ولتحقيق ذلك تم العمل مع ثلاث مدارس ثانوية في مدينة جنوب بولندا، واجريت مقابلات متعمقة شبه منظمة مع 26 طالب يتراوح اعمارهم من 16 من من 17 سنة (16 اناث، 10 ذكور) استخدم الباحث المنهج النظري القائم على تحليل البيانات، وذلك بهدف الفهم الأعمق للسياق الاجتماعي للمراهقين وثقافتهم، أشارت النتائج الى ان ثقافة موازية من التنمر على المستوى الجزئي يتم انشاؤها في هذه المدارس والتي تشمل المعابير، عملية متعددة المراحل لخلق الضحية، والطقوس التي تؤكد وضع الضحية وتماسك المجموعة وادوارهم في التنمر، وفيما يتعلق الآثار السياسية تشير النتائج إلى انه قد يكون من المفيد التخطيط لبرامج مكافحة التنمر مع المراهقين انفسهم، حيث يمكنهم توضيح السياقات اوالمواقف أوالمحفزات التي تؤدي إلى التنمر.

كما تناولت دراسة ل نيكولا (2017) بعنوان "هل تمنع سياسات مكافحة التتمر التتمر داخل داخل المدرسة؟"، والتي هدفت الى الكشف عن ما إذا كانت السياسات التي أعدت ضمن قوانين داخل المدارس ما بين عامي 2000 و 2015 تمنع حدوث التتمر، ولتحقيق ذلك تم تقييم مدى فعالية قوانين التتمر في خفض نسبة الطلاب الذين يعانون من الايذاء داخل المدرسة من خلال استخدام فرق الخلاف في الاطار، تظهر النتائج على مستوى المدارس أن المدارس في الولايات التي لديها مثل هذه القوانين كانت أقل تعرضًا لحوادث البلطجة المدرسية (تصل إلى 8.4٪) مقارنة بالمدارس في الولايات التي يوجد بها بند التي لا توجد بها قوانين لمكافحة التتمر، وهذه التأثيرات أقوى بكثير في الولايات التي يوجد بها بند محدد في القانون الذي يحدد مصطلح التتمر، اختبارات التزوير للسلوكيات الأخرى المتعلقة بالجريمة، والتي لا ينبغي أن يكون لقوانين مكافحة التتمر أثر لها، تدعم التفسير السببي للنتائج.

كما تناولت دراسة تجريبية ل ستان وبلدين Beldean & Stan الاجتماعية والعاطفية للطلاب – طرق للحد من تكرار سلوك التنمر، فكان هدف البحث دراسة مدى تأثير تطور المهارات الاجتماعية والعاطفية للطلاب على تقليل أحداث التنمر، باعتبار أن من اهم مشاكل واقع التعليم الحديث العنف المدرسي، في هذا الصدد، كان من الضروري تنفيذ برنامج لمكافحة العنف في المدارس، بلغ عدد المشاركين في البحث 231 طالباً من مدرستين متوسطتين من

كلوج- نابوكا رومانيا، 117 منها تتتمي إلى المجموعة التجريبية، و 114 من المجموعة الضابطة، تم ملء الاستبيان لتقييم السلوك العنيف قبل وبعد تنفيذ برنامج مكافحة العنف، مقارنة نتائج المرحلة السابقة مع البيانات من مرحلة ما بعد الاختبار يشير إلى انخفاض كبير في العنف بين الطلاب في المجموعة التجريبية مقارنة مع مجموعة الضابطة.

وفي دراسة مسحية ل ريتش وآخرون Rech & others انتشار التنمر وخصائص الضحايا والمتنمرين في كاكسياس دي سول – البرازيل، ولتحقيق ذلك تم اختيار عينة عشوائية من طلبة الصف السادس الأساسي، في مدارس طالبة يتراوح اعمارهم ما بين الختيار عينة عشوائية من طلبة الصف السادس الأساسي، في مدارس طالبة يتراوح اعمارهم ما بين (11–14) سنة، وتم تحديد المتغيرات (مستوى تعليم الام، المستوى الاجتماعي، عادات كسولة اوغير نشيطة، الوضع الغذائي، صورته عن جسمه، النوع، العمر) وتم استخدام استمارة ذاتية التعبئة kidscape ومقياس صورة الجسد، بينت الدراسة بأن مستوى انتشار التنمر هو 10% ضحايا و 7% متنمرين، وهؤلاء الغير راضين عن صورة الجسد من الضحايا بلغوا ثلاثة أضعاف مقارنة بضعفي المتنمرين مقارنة بالراضين عن هذه الصورة، كما ان الطلاب ذوي العادات الغير نشطة (يمارسون أكثر من 3 ساعات جلوس يوميا) يقعون ضحايا للتنمر بنسبة تزيد عن 55% وترتفع احتمالية أن يكونون متنمرين مما يزيد عن الضعف عن أولئك الواقعين خارج دائرة التنمر، كما بلغ حجم الطلاب لذكور المتنمرين ضعفي نظرائهم من الاناث.

3.2.2 دراسات تناولت العلاقة بين أساليب المعاملة الوالدية والتنمر:

تناولت دراسة ل مارتينيز وآخرون مخاطر التنمر والايذاء التقليدي والالكتروني في اسبانيا، وتحليلها اساليب المعاملة الوالدية الوقائية من مخاطر التنمر والايذاء التقليدي والالكتروني في اسبانيا، وتحليلها التي يمكن ان تكون بمثابة عوامل الخطر والحماية مع الأخذ بعين الاعتبار الاستعداد لعدوان المراهقين، كما تم تحليل تأثير الحماية أوالخطر من أساليب المعاملة الوالدية لسلوك المراهقين مثل السلوك المجتمع، والانضباط المدرسي، واحترام الذات، ولتحقيق ذلك تم اختيار عينة عددها 1109 من المراهقين اعمارهم ما بين 12-17 سنة، وكانت النتائج بان اسلوب المعاملة الوالدية المتساهل الذي يتميز باستخدام ممارسات التفكير والدفء، يمكن ان يكون عامل حماية لكل من التنمر

التقليدي والتهديد، على العكس من ذلك فإن اساليب المعاملة الوالدية الاستبدادية التي تتميز باستخدام الاكراه البدني واللفظي وممارسات الحرمان من شأنها أن تكون عامل خطر للتنمر الالكتروني والتقليدي.

هدفت دراسة العتيبي (2018) التعرف إلى العلاقة بين أساليب المعاملة الوالدية وبالتنمر المدرسي ووصف وتحليل الجوانب المرتبطة بأساليب المعاملة الوالدية وعلاقتها بحدوث التنمر، وهي العنف البدني والعنف اللفظي لدى الطلاب في المرحلة الثانوية والتعرف على علاقة تسامح الوالدين بالتنمر المدرسي وعلاقة العنف اللفظي والعنف البدني من قبل أحد الوالدين على النتمر المدرسي لدى الطلاب في المرحلة الثانوية في مدينة الرياض، ذلك على عينة عشوائية تتكون من (473) طالبا من طلبة المرحلة الثانوية، وأسفرت نتائج الدراسة بأنه من أساليب المعاملة المتعلقة بالعنف المدرسي تشجيع الآباء للحزم في التعامل مع الآخرين وعدم الموافقة على أن الوالدين يشجعون السيطرة على الآبناء بعضهم أوالحرمان من مصروف الجيب أواللباس عند ارتكاب الأخطاء ولا يمارس الآباء تفضيل الأبناء بعضهم على بعض مع حل مشاكل الأبناء، كما تبين أن أسلوب العنف اللفظي لا يمارس من قبل الآباء على أوالوصف بصفة الحيوانات عند ارتكاب الأخطاء أوالممارسات والمقارنات السلبية مع الغير أواستخدام الشتم أو الألفاظ الجارحة، كما اتضح أن التسامح يساهم بالنتمر المدرسي عند معاملة الأبناء بالعاطفة والحب والحصول على جميع ما يطلبه الأبناء والسماح للأبناء بالذهاب إلى المباريات والاشتراك في والحدب والحصول على جميع ما يطلبه الأبناء والعنف البدني من قبل أحد الوالدين بالتتمر المدرسي.

وفي دراسة محبي وآخرون Mohebbi & others (2016) هدفت الى ايجاد العلاقة المعتدين اضحايا التنمر وارتباطهم بالمدرسة وبالوالدية لدى المراهقين الإيرانيين، ومن ثم مقارنة هذا بين متمرين اضحايا التنمر، ولتحقيق الهدف المنشود من هذه الدراسة تم اختيار، عينة عنقودية عشوائية وعددها (240) مشارك، صنفت العينة ضمن ثلاث فئات المتتمرين (80) وضحايا التنمر (80) والمشاهدين (80) تم اختيارهم من قبل الهيئة الادارية، وتم استخدام مقياسي الارتباط بالوالدين، والارتباط بالمدرسة، وأسفرت النتائج عن تواجد انماط ايرانية شبيهة بالمجتمعات الغربية بالنسبة للترابط الوالدي، كما أفاد المتتمرين عن وجود مستويات أقل من الرعاية الأمومية والوالدية مقارنة مع ضحايا

التنمر والمشاهدين، ومستويات من الحماية المفرطة الوالدية من الطلاب المشاهدين، ومستويات أعلى من الاستبداد الوالدي (أومستويات أدنى من الاستقلالية) من الضحايا والمشاهدين، ومستويات أعلى من التسلط الأمومي من الضحايا، وبالنسبة للارتباط المدرسي تبين ان لدى المتتمرين مستويات أقل في الارتباط المدرسي والتعليم من الضحايا والمشاهدين.

كما تتاولت دراسة أورتز وآخرون Ortiz & others (2016) العلاقة بين أساليب المعاملة الوالدية والممارسات التأديبية وتعرض المراهقين للإساءة والتنمر من قبل أقرانهم، وقد اجريت الدراسة على عينة عشوائية مكونة من 2060 من طلاب الثانوية الاسبانية، واظهرت النتائج على وجود علاقة ارتباطية بين الأساليب الوالدية والممارسات التأديبية التي تستخدم في عملية الانضباط مع الابناء وبين تعرضهم للإساءة والتنمر من قبل أقرانهم واحتمال ان يصبحوا مسيئين لأقرانهم في نفس السياق، كما تشير النتائج إلى أن أنماط الأبوة غير الديمقراطية تفضل استخدام الانضباط العقابي، مما يزيد من خطر مشاركة المراهقين في التنمر، لذلك، يجب أن تتضمن برامج التدخل الوالدين لإدراكهم للدور الهام الذي يلعبونه في هذه العملية ولتحسين أساليب التربية لديهم.

وفي دراسة برازيلية ل زوتيس وآخرون Zotties & others التأديبية بأنواعها المختلفة التي تستخدم من قبل الوالدين مع اطفالهم وسلوك التنمر لدى الممارسات التأديبية بأنواعها المختلفة التي تستخدم من قبل الوالدين مع اطفالهم وسلوك التنمر لدى المراهقين في البرازيل، ولتحقيق الهدف من الدراسة تم اختيار عينة مدرسية من الأطفال البالغين من العمر (10–15) سنة وتم تقييم الممارسات التأديبية للطفل باستخدام نوعين رئيسيين: حازمة وعقابية (الاعتداء النفسي، العقاب الجسدي، الحرمان من الامتيازات، ومهام العقوبة) والاستقرائي (شرح ومكافأة ومراقبة)، ولتحقيق ذلك تم استخدام استبيان ضحية أولويوس لقياس التنمر، وبينت النتائج بعد تقييم 247 من الأطفال والمراهقين، وصنف منهم 98 (39.7%) كمتنمرين، ووجود علاقة ارتباطية بين النهج السلطوي لتحقيق الانضباط والتأديب العقابي من قبل الوالدين والتنمر، وارتفعت فرصة وقوع الطفل ضحية للتنمر بقيمة 4.36 أضعاف للأمهات اللواتي اتبعن هذا النهج مع الأطفال.

كما تتاولت دراسة ل ساندرز وهيللي Sanders & Healy (2014) أثر التدخل الأسري على الاطفال الذين يتعرضون للتنمر الأقران، تمت الدراسة من قبل باستخدام عينة عددها 111 أسرة أبلغت

عن تنمر مزمن يعاني منه أبنائها تتراوح أعمارهم ما بين 6-12 سنة، أظهرت الدراسة وبعد ان تم العمل مع الاسر بشكل مجموعتين ادخلت عليها تحسينات ضمن برنامج علاجي سلوكي للتدخل في سلوك اطفالهم حيث أظهرت هذه المجموعة تحسن واضح على سلوك اطفالهم الذين يتعرضون الى سلوك التنمر من قبل الأقران، فأنتج التدخل الجمع بين الأبوة التيسسرية والتدريب على المهارات الاجتماعية والعاطفية للأطفال نتائج أفضل من حالة مراقبة تقييم المقارنة، أثبتت هذه الدراسة أن التدخلات العائلية يمكن أن تقلل من الإيذاء والضائقة وتقوية الجهود المدرسية لمعالجة التنمر.

هدفت دراسة تحليلية ل سمارى وآخرون Samara & Others وخطر أن يصبح ضحية أو متتمر، الى توضيح أن التعرض للتخويف له آثار ضارة على صحة الأطفال، وكذلك تساعد تجارب الأسرة الوالدية وسلوك الوالدين قبل الالتحاق بالمدرسة على تشكيل قدرتها على التكيف والتأقلم في المدرسة ولها تأثير على علاقة الأقران الخاصة بالأطفال، وبالتالي من المهم تحديد كيف ترتبط أنماط الوالدية والعلاقة بين الوالدين والطفل بالتتمر من أجل تطوير برامج التدخل لمنع أوتخفيف الإيذاء في الطفولة والمراهقة، ولتحقيق هذا الهدف اجريت مراجعة منهجية للأدبيات في الفترة الواقعة 1970—نهاية سنة 2012 وتبين أن كل من الضحايا والمتتمرون تعرضوا لسلوك والدي سلبي بما في ذلك الإساءة والإهمال، كانت التأثيرات عمومًا صغيرة إلى متوسطة بالنسبة للضحايا ولكنها كانت معتدلة بالنسبة للمتتمرين / الضحايا، السلوك الوالدي الإيجابي بما في ذلك التواصل الجيد للآباء والأمهات مع الطفل، والعلاقة الحميمة والعاطفة، ومشاركة الوالدين والدعم، والإشراف الوالدي كانت واقية ضد المتتمرين، كانت التأثيرات الوقائية عمومًا صغيرة إلى معتدلة لكلا الضحيتين، والمتتمرين / الضحايا.

كما تناولت دراسة المالكي والصوفي (2012) التنمر لدى الأطفال وعلاقته بأساليب المعاملة الوالدية في بغداد، حيث هدفت الى معرفة العلاقة بين التنمر لدى الأطفال وأساليب المعاملة الوالدية اشتملت عينة الدراسة على (200) طفل من الصفوف الابتدائية الخامس والسادس الابتدائي، تراوحت اعمارهم بين 11 و12 سنة، عينة عشوائية بسيطة واختيرت أمهات الأطفال ذاتهم، تم استخدام مقياس التنمر من اعداد الباحثين وأساليب المعاملة الوالدية (العتابي 2001) يقيس تعامل الأم والأب مع ابنائهم علما أن كل موقف في المقياس يتضمن الاساليب الخمسة (الاهمال، التذبذب، التسامح، التسلط،

الحزم)، وأظهرت النتائج أن معامل الارتباط بين التنمر وأساليب المعاملة الوالدية (الإهمال، التذبذب، التسامح، التسلط، الحزم) دالة إحصائيا وأن سلوك الأطفال التنمري يزداد كلما زاد اهمال أوتساهل أوتسلط الوالدين عليهم في حين يرتبط التنمر سلبيا مع اسلوبي الحزم والتذبذب، أي كلما كان الوالدين أكثر في اسلوب الحزم اوالتنبذب يكون الأولاد اقل تنمرا.

4.2.2 التعقيب على الدراسات السابقة:

تم التعقيب على الدراسات من وجهة نظر الباحثة، وفي مقدمتها الدراسات العربية والاجنبية التي بحثت في موضوع أساليب المعاملة الوالدية، تليها الدراسات العربية والأجنبية التي بحثت في التنمر، واخيرا الدراسات العربية والأجنبية والأجنبية التي بحثت في أساليب المعاملة الوالدية وعلاقتها بالتنمر.

أولا: التعقيب على الدراسات السابقة التي بحثت موضوع أساليب المعاملة الوالدية:

يتبين من خلال عرض الدراسات السابقة لأساليب المعاملة الوالدية بأنها حظيت باهتمام كبير من قبل الباحثين في البيئتين العربية والاجنبية، وبالاطلاع على إجراءات ونتائج الدراسات السابقة نستتج ما يلي:

تطابقت دراسة بدوي (2016) ودراسة طيطي (2016) ودراسة أبومرق وعقيل (2012) في بعض متغيرات الدراسة مع اختلاف في ادوات القياس والمنهج، كما جمعت دراسة صبيح (2013) ودراسة الخفاجي (2010) بين العدائية وعلاقتها بأساليب المعاملة الوالدية، واتفقت معظم الدراسات السابقة مع دراسة بريعم (2011) ودراسة شريفات والعلي (2015) بأنماط أساليب المعاملة الوالدية (التفرقة، التحكم والسيطرة، التذبذب، الديمقراطية، التسلط، الحماية الزائدة، التدليل الزائد)، وهي متغيرات استخدمها الباحثون في دراساتهم سابقة الذكر، جميع الدراسات العربية تقاربت نتائجها من ناحية وجود أثر لأنماط وأساليب المعاملة الوالدية على المتغيرات الأخرى، وقد كانت دراستي الخفاجي (2010) ودراسة صبيح (2013) هي الأقرب للدراسة الحالية،استخدمت معظم الدراسات الاجنبية المنهج الوصيفي الارتباطي للكشف عن العلاقة، كما جاءت دراسة نيكسو وآخرون (2013) بتبيان أثر الساليب المعاملة الوالدية وعلى العملية التعليمية للأطفال والمراهقين مختلفة المنهج مقارنة ببقية الدراسات، ابرزت النتائج أن طرق المعاملة الوالدية في العملية التعليمية والنمط الدراسات، ابرزت النتائج أن طرق المعاملة الوالدية في العملية التعليمية وخلفيتهم التعليمية والنمط الدراسات، ابرزت النتائج أن طرق المعاملة الوالدية في العملية التعليمية وخلفيتهم التعليمية والنمط

الوالدي الذي يتسم بمزيج مرن من العاطفة والتشجيع والمكافئات والمشورة له تأثير كبير على العملية التعليمية للطفل، كما واتفقت دراسة دوقان وكازاك (2010) بوجود علاقة موجبة بين اسلوب المعاملة الديمقراطي في اتخاذ القرار لدى الابناء.

ثانيا: التعقيب على الدراسات السابقة التي اهتمت بموضوع التنمر:

اختلفت الدراسات التي اهتمت بالتنمر عن الدراسات التي اهتمت بأساليب المعاملة الوالدية بالمنهج المتبع في الدراسة، حيث تضمنت تدخلات علاجية مختلفة استهدفت المتنمرين وضحاياهم والمشاركين وضرورة تخليصهم من افكارهم وسلوكياتهم وتزويدهم بالمهارات الاجتماعية، كما أكدت على ضرورة اشراك الأهل والمعلمين والمجتمع في سبيل الحد من ظاهرة التنمر وتمكين ضحاياه.

استخدمت دراسة علوان (2016) ودراسة الحميدي وآخرون (2013) المنهج الوصفي المسحي، وذلك للتعرف على ظاهرة وسلوك النتمر ومدى انتشاره، ففي دراسة علوان (2016) أظهرت النتائج بأن نسبة حدوث النتمر التقليدي 39.11% بينما الالكتروني 6.27%، و 14.6% من افراد العينة متنمرين الكترونيا وتقليديا بنفس الوقت، وأن 20% ضحايا للتنمر الالكتروني والتقليدي بنفس الوقت، واتفقت مع دراسة الحميدي وآخرون (2013) بانه ينتشر التنمر الاجتماعي بنسبة متوسطة في المجتمع العربي، ودراسة الزعبوط (2016) ذات المنهج الوصفي التحليلي اظهرت اهم نتائجها بأن ممارسة النتمر أكبر نسبة منتشرة بين الطلبة في المرحلة الاساسية العليا من السلوكيات الغير مرغوبة بنسبة 13.08% في الأردن، اتفقت دراسة عمارة (2017) أظهرت النتائج بوجود علاقة ارتباطية موجبة دالة احصائيا بين النتمر الالكتروني والتقليدي بالنسبة لضحايا النتمر والمنتمرين، ودراسة العباسي (2016) التي اسفرت النتائج عن وجود علاقة موجبة دالة احصائيا بين متوسط درجات النتمر الكلية بالنسبة لمتغيري الجنس والترتيب الولادي.

أما الدراسات الأجنبية التي تبحث في التنمر فقد اتفقت دراسة وجتيك (2018) ودراسة ريتش وآخرون (2018) بالمنهج الذي اتبعته وهو الوصفي مسحي، وقد بينت جميعها مستوى انتشار التنمر بنسب متفاوتة ومختلفة تبعا للمنطقة التي تمت فيها الدراسة سواء كانت في المحيط المدرسي اوبالمجتمع

كافة، كما اتفقت دراسة تشين (2018) ودراسة ستان وبلدين (2014) بالمنهج، حيث اتبع المنهج التجريبي في الدراستين.

ثالثًا: التعقيب على الدراسات التي جمعت بين اساليب المعاملة الوالدية وعلاقتها بالتنمر

إن جميع ما تم عرضه ضمن الدراسات السابقة ذات صلة بالدراسة الحالية، بينت أهمية اساليب المعاملة الوالدية والانماط التي تتميز بها هذه الاساليب باعتبارها الأدوات التي تستخدم في عملية التتشئة الاجتماعية والاسرية، ومن خلال زوايا مختلفة ورؤى مختلفة، وقد ركزت الدراسة الحالية على أساليب المعاملة الوالدية وعلاقتها بالتنمر لما لها من آثار سيئة لها بالغ الأثر على شخصية الطفل ومن ثم المجتمع.

كما تبين مما سبق توفر دراستين في الوطن العربي – في حدود علم الباحثة – تناولت المتغيرين معا ولكنها لم تكن تتناول كافة المتغيرات التي تم تناولها في الدراسة الحالية، تناولت المتغيرات من زوايا مختلفة، واختلاف الطرق المنهجية البحثية والعينات المستخدمة، حيث تناول بعض الباحثين فئة الأطفال، وآخرون المراهقين، وقد أكدت وأتفقت دراسة مارتينيز وآخرون (2019) ودراسة محبي وآخرون (2016) وأورتز وآخرون (2016) وسمارى وآخرون (2013) والمالكي والصوفي (2012) وسمارى وأخرون (2013) والمالكي والصوفي (2012) وساندرز وهيلي (2014) بان أساليب المعاملة الوالدية التي تتسم بالتواصل الجيد مع الأبناء والعلاقة الحميمة والعاطفة، ومشاركة الوالدين وتقديم الدعم، والديمقراطية (الاسلوب الاستقرائي)، توجد علاقة ارتباطية سلبية والنتمر، وان اساليب المعاملة الوالدية التي تتسم بالإهمال أوالتساهل وكذلك التي تتسم بالحزم والعقاب الجسدي والحرمان من الامتيازات، والاستبداد وجدت علاقة ايجابية مع التنمر، كما اكدت دراسة تجريبية على أثر برامج للتدخل الاسري على الاطفال الذين يتعرضون للتنمر كانت النتائج أفضل من عدم التدخل.

الفصل الثالث:

الطريقة والاجراءات:

1.3 تمهيد

في هذا الفصل تعرض الباحثة وصفا لإجراءات الدراسة التي اتبعتها، من حيث المنهج ومجتمع الدراسة والعينة، وأدوات الدراسة وصدقها وثباتها، وكيفية إجراءات الدراسة، والأساليب الإحصائية التي استخدمت في معالجة النتائج.

2.3 منهج الدراسة:

استخدمت الباحثة المنهج الوصفي الارتباطي، و ذلك لملائمته لأغراض الدراسة فهو يحلل المشكلة كما هي في الواقع، و يصفها ثم يفسرها، و من ثم التركيز على تصنيف المعلومات و تنظيمها و التعبير عنها كما و كيفاً، مما يسهل فهم العلاقة بين مكونات الظاهرة المراد دراستها.

3.3 مجتمع الدراسة:

تألف مجتمع الدراسة من كافة الطلبة الذكور من صفي الرابع الاساسي والخامس الأساسي الملتحقين في المدارس الحكومية الأساسية في مدينة رام الله (رام الله، بيتونيا، البيرة)، البالغ عددهم (660)

طالب) كما هوفي الجدول المرفق 1.3، حسب الملخص العام للإحصائيات من وزارة التربية والتعليم - التعليم العام موزعة على 11 مدرسة أساسية ما بين مختلطة وللذكور.

جدول (1.3) توزيع الطلبة في المدارس الحكومية الأساسية

العدد (ذكور)	اسم المدرسة	الرقم
60	البيرة الأساسية المختلطة	1
38	هواري بوميدين الأساسية المختلطة	2
106	مغتربي البيرة الأساسية	3
39	الفجر الجديد الاساسية	4
100	أمين الحسيني الأساسية	5
32	عين مصباح الأساسية	6
30	الاسبانية الأساسية المختلطة	7
110	الوحدة الأساسية	8
85	المستقبل الصالح الأساسية	9
40	عين منجد الأساسية	10
60	زياد ابوعين الأساسية المختلطة	11
660 طالب	المجموع	

المصدر: وزارة التربية والتعليم العالى، للسنة الدراسية 2017-2018

4.3 عينة الدراسة:

أولا: عينة الدراسة الاستطلاعية:

قامت الباحثة بتطبيق ادوات الدراسة على عينة استطلاعية من داخل مجتمع الدراسة من خارج العينة الاساسية، بهدف تجريب أدوات الدراسة وتطبيقا لتجربة فهم الألفاظ ومعرفة مدى وضوح الفرات ن وللتحقق من صدق وثبات الأدوات قبل تطبيقها نهائيا على العينة النهائية، وللوقوف على الوقت الذي يستغرقه تعبئة الادوات، وقد كانت نتائج تحليل معامل الثبات لمقياس أساليب المعاملة الوالدية صورة

الأب (0.839)، وصورة الأم (0.820) ولمقياس التنمر (0.901)، وهي قيم تسمح بإجراء الدراسة، وقد تمثلت عينة الدراسة الاستطلاعية لمقياس أساليب المعاملة الوالدية كما يدركها الأبناء والتنمر (30 طالب).

ثانيا: عينة الدراسة الأساسية:

اشتمات عينة الدراسة على (237) طفل، أي بنسبة 36% من مجتمع الدراسة، والجدول (1.3)، يوضح توزيع أفراد عينة الدراسة.

5.3 وصف متغيرات أفراد العينة:

يبين الجدول (2.3) توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغيرات الدراسة الترتيب الولادي، الصف الدراسي، الحالة الاجتماعية للوالدين، المستوى التعليمي للأم، المستوى التعليمي للأب.

جدول (2.3): توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغيرات الدراسة.

النسبة المئوية	العدد	المستوى	المتغير
19.4	46	الأول	الترتيب الولادي
32.1	76	الثاني	
17.3	41	الثالث	
11.4	27	الرابع	
14.3	34	الخامس	
5.5	13	أكثر من خامس	
57.0	135	الرابع الأساسي	الصف الدراسي
43.0	102	الخامس الأساسي	
89.0	211	الوالدان يقيمان في المنزل	الحالة الاجتماعية للوالدين
11.0	26	الوالدين مطلقان	
8.0	19	أساسي	المستوى التعليمي للأم
38.4	91	ثانوية عامة	
15.2	36	دبلوم متوسط	
38.4	91	جامعي فما فوق	

النسبة المئوية	العدد	المستوى	المتغير
35.9	85	ثانوية عامة فما دون	المستوى التعليمي للأب
16.5	39	دبلوم متوسط	
47.7	113	جامعي فما فوق	

6.3 أدوات الدراسة:

استخدمت الباحثة في الدراسة الحالية الاستبانة كأداة لجمع البيانات، فبالرجوع الى الأدبيات السابقة ولفحص موضوع الدراسة (أساليب المعاملة الوالدية كما يدركها الأبناء وعلاقتها بالتنمر) استخدمت الباحثة الاستبانات التالية وهي:

- 1. المتغيرات المستقلة
- 2. مقياس أساليب المعاملة الوالدية كما يدركها الأبناء
 - 3. مقياس التتمر

1.6.3 المتغيرات المستقلة:

شمل هذا الجزء خمسة متغيرات و لكن تم اعتماد الدراسة على ثلاثة منها وهي الترتيب الولادي، المستوى التعليمي للأم.

2.6.3 مقياس أساليب المعاملة الوالدية كما يدركها الأبناء

استخدمت الباحثة مقياس أساليب المعاملة الوالدية كما يدركها الأبناء (في مجال الاعاقة السمعية والعاديين) ل محمد النوبي محمد علي، (2004) ويتكون المقياس من (40) فقرة نقيس مستوى اساليب المعاملة الوالدية كما يدركها الأطفال للصم والعاديين، والذين يتراوح اعمارهم ما بين (9–12) سنة، إذ تم ترتيب العبارات بطريقة دائرية بحيث تحمل العبارة رقم (1) القطب الايجابي للبعد الأول، وتحمل العبارة رقم (2) القطب الايجابي للبعد الثاني، والعبارة رقم (3) تشير للقطب الايجابي للبعد الثالث، والعبارة رقم (4) تشير للقطب الايجابي للبعد الأول، والعبارة رقم (5) تشير للقطب الايجابي للبعد الخامس، والعبارة رقم (5) تشير للقطب السلبي للبعد الأول، والعبارة رقم (7) تشير للقطب السلبي للبعد الأول، والعبارة رقم (7) تشير للقطب السلبي للبعد

الثاني، والعبارة رقم (8) تشير للقطب السلبي للبعد الثالث، والعبارة رقم (9) تشير للقطب السلبي للبعد الرابع، والعبارة رقم (10) تشير للقطب السلبي للبعد الخامس، ثم يبدأ من جديد بعبارات الأقطاب الايجابية في الأبعاد الخمسة ثم يليها عبارات الأقطاب السلبية وهكذا.

وقد لجأ الباحث لتلك الطريقة حتى لا يدرك المفحوص اتجاه العبارات في الاختبار فيستجيب بطريقة معينة قد لا تدل على ما وضع الاختبار لقياسه.

جدول (3.3) اتجاهات الفقرات لمقياس أساليب المعاملة الوالدية كما يدركها الأبناء

الفقرات واتجاهاتها	الأبعاد
31 ،21 ،11 ،1 (+)	التقبل \ الرفض
36 ، 26 ، 16 ، 6 (-)	
32 ،22 ،12 ،2 (+)	الرعاية ١ الاهمال
37 ،27 ،17 ،7 (-)	
33 ،23 ،13 ،3 (+)	التسامح ١ القسوة
38 ،28 ،18 ،8 (-)	
34 ،24 ،14 ،4 (+)	المساواة \ التفرقة
39 ،29 ،19 ،9 (-)	
35 ،25 ،15 ،5 (+)	الديمقراطية \ التسلطية
40 ،30 ،20 ،10 (-)	

تكونت صفحة الاجابة من القسم الأول وهي البيانات الأولية، ومن ثم تليها القسم الثاني أربعين فقرة، في كل فقرة يقابلها 3 تقديرات (كثيرا، أحيانا، أبدا) مرتين مرة عن صورة الأب ومرة عن صورة الأم، وقد أعطيت الدرجات تبعا لطريقة ليكرت (كثيرا 3 درجات)، (أحيانا درجتين)، و(أبدا درجة واحدة)، على العبارات الايجابية، والعكس على السلبية، يمكن للفاحص ان يقوم بقراءة كل واحدة على حدى من صورة الأب ومن ثم من صورة الأم ويمكن قراءة الفقرة مرة واحدة لكي يتم الاجابة عن الصورتين معا لنفس العبارة الواحدة، وبناءً عليه يتم تحديد مستوى أساليب المعاملة الوالدية للفرد من خلال

حساب متوسط استجابة المفحوص على فقرات المقياس كله بشكل كامل (الدرجة الكلية)، وبعد حساب الوقت الذي يستغرق المفحوص للإجابة على فقرات المقياس تبين أنه يستغرق بمتوسط 7 دقائق للإجابة عن الأداة ككل.

قام الباحث باستخدام طريقة ليكرت واختصرها من خمسة بدائل الى ثلاثة بدائل، وذلك لكي تكون طريقة الاستجابة عليها سهلة الادراك من قبل الأطفال، إذ تشير الدرجة المرتفعة في البعد الواحد إلى الأسلوب السوي، بينما تشير لدرجة المنخفضة إلى الأسلوب غير سوي، ولذا اعتمد الباحث عند تصحيحه للاختبار على الطريقة الكمية.

جدول (4.3) مفتاح تصحيح مقياس اساليب المعاملة الوالدية للعبارات السلبية والايجابية

نادرا	أحيانا	كثيرا	الدرجة
			العبارات
1	2	3	العبارات الايجابية
3	2	1	العبارات السلبية

قام الباحث (محمد علي، 2004) بحساب صدق وثبات اختبار أساليب المعاملة الوالدية كما يدركها الأبناء للصم والعاديين، باستخدام حزمة البرامج الاحصائية المعروفة اختصارا باسم SPSS وذلك من خلال الحاسب الآلي.

الخصائص السيكومترية لمقياس أساليب المعاملة الوالدية:

أولا: صدق الأداة

صممت الباحثة الاستبانة بصورتها الأولية، ثم تم التحقق من صدق الأداة من خلال توزيعها على مجموعة من المحكمين من ذوي الاختصاص والخبرة، و ذلك بهدف ابداء رأيهم في الفقرات من حيث شمول ووضوح وسلامة لغة الفقرات للجوانب المدروسة، كما إضافة أي معلومات أوتعديلات أوفقرات يرونها مناسبة، ووفق هذه الملاحظات تم إخراج الاستبانة بصورتها النهائية.

كما تم التحقق من صدق الأداة أيضاً من خلال الاتساق الداخلي وذلك بحساب معامل الارتباط بيرسون لفقرات الاستبانة مع الدرجة الكلية للأداة، وتبين وجود دلالة إحصائية في جميع فقرات الاستبانة ويدل على أن هناك الاتساق داخلي بين الفقرات، والجداول التالية تبين ذلك:

جدول (5.3): نتائج معامل ارتباط بيرسون (Pearson Correlation) لمصفوفة ارتباط فقرات مستوى أساليب المعاملة الوالدية لدى طلبة المدارس الحكومية في مدينة رام الله (صورة الأب)

الدالة	قيمة R	الرقم	الدالة	قيمة R	الرقم	الدالة	قيمة R	الرقم
الإحصائية			الإحصائية			الإحصائية		
0.000	0.356**	29	0.000	0.429**	15	0.000	0.505**	1
0.000	0.504**	30	0.000	0.613**	16	0.000	0.541**	2
0.000	0.660**	31	0.000	0.529**	17	0.000	0.386**	3
0.000	0.620**	32	0.000	0.684**	18	0.000	0.359**	4
0.000	0.530**	33	0.000	0.304**	19	0.000	0.581**	5
0.000	0.384**	34	0.000	0.240**	20	0.000	0.641**	6
0.000	0.518**	35	0.000	0.634**	21	0.000	0.705**	7
0.000	0.249**	36	0.000	0.498**	22	0.000	0.531**	8
0.000	0.300**	37	0.000	0.323**	23	0.000	0.589**	9
0.000	0.583**	38	0.000	0.638**	24	0.000	0.489**	10
0.000	0.566**	39	0.000	0.682**	25	0.000	0.576**	11
0.000	0.426**	40	0.000	0.695**	26	0.000	0.566**	12
			0.000	0.249**	27	0.000	0.494**	13
			0.000	0.560**	28	0.000	0.546**	14

^{**} داله احصائية عند 0.001

^{*} داله احصائية عند 0.050

جدول (6.3): نتائج معامل ارتباط بيرسون (Pearson Correlation) لمصفوفة ارتباط فقرات مستوى أساليب المعاملة الوالدية لدى طلبة المدارس الحكومية في مدينة رام الله (صورة الأم)

الدالة	قيمة R	الرقم	الدالة	قيمة R	الرقم	الدالة	قيمة R	الرقم
الإحصائية			الإحصائية			الإحصائية		
0.000	0.387**	29	0.000	0.416**	15	0.000	0.540**	1
0.000	0.451**	30	0.000	0.423**	16	0.000	0.479**	2
0.000	0.529**	31	0.000	0.523**	17	0.000	0.456**	3
0.000	0.534**	32	0.000	0.668**	18	0.0027	0.143*	4
0.000	0.445**	33	0.000	0.419**	19	0.000	0.510**	5
0.000	0.378**	34	0.004	0.185**	20	0.000	0.590**	6
0.000	0.467**	35	0.000	0.593**	21	0.000	0.674**	7
0.000	0.282**	36	0.000	0.371**	22	0.000	0.477**	8
0.000	0.279**	37	0.000	0.383**	23	0.000	0.542**	9
0.000	0.608**	38	0.000	0.646**	24	0.000	0.499**	10
0.000	0.511**	39	0.000	0.620**	25	0.000	0.536**	11
0.000	0.423**	40	0.000	0.591**	26	0.000	0.546**	12
			0.000	0.366**	27	0.000	0.508**	13
			0.000	0.483**	28	0.000	0.608**	14

^{**} داله احصائية عند 0.001

ثانيا: ثبات الأداة:

لحساب ثبات القياس قامت الباحثة بحساب ثبات الاتساق الداخلي، باستخدام معامل الثبات كرومباخ ألفا من خلال حساب ثبات الدرجة الكلية لمعامل الثبات، والجدول التالي يبين معامل الثبات لأبعاد أساليب المعاملة الوالدية والدرجة الكلية.

^{*} داله احصائية عند 0.050

جدول (7.3): نتائج معامل الثبات لأبعاد أساليب المعاملة الوالدية والدرجة الكلية

معامل الثبات	الصورة الوالدية	الأبعاد
0.796	صورة الأب	التقبل/الرفض
0.754	صورة الأم	
0.715	صورة الأب	الرعاية/الأهمال
0.738	صورة الأم	
0.763	صورة الأب	التسامح/القسوة
0.742	صورة الأم	
0.776	صورة الأب	المساواة/التفرقة
0.719	صورة الأم	
0.737	صورة الأب	الديمقراطية/التسلطية
0.792	صورة الأم	
0.909	صورة الأب	الدرجة الكلية
0.897	صورة الأم	

3.6.3 مقياس التنمر

تم تطبيق مقياس السلوك التتمري للصبحيين 2007، بعد اطلاع الباحث على عدد كبير من مقاييس أجنبية لسلوك التتمر، أعد الباحث هذا المقياس بصورته النهائية للطلبة في المرحلة الأساسية، وقد تكون من 45 فقرة، موزعة على أشكال التتمر الخمسة (اللفظي، الجسمي، الاجتماعي، الجنسي، والاعتداء على الممتلكات)، واستخدم للتصحيح 5 بدائل تبعا لطريقة ليكرت الخماسية، وكانت موزعة (دائما 4 درجات، غالبا 3 درجات، أحيانا درجتين، نادرا درجة واحدة، أبدا صفر).

ووزع الباحث أشكال التتمر في الأداة كما يلي:

- التنمر في الشكل اللفظي: ويتضمن هذا الشكل عشرة فقرات وهي قيام الشخص بتوجيه السب، الشتم والصراخ على الآخرين، ونشر الاشاعات، والكلام البذيء والألقاب والأسماء التي ينادي بها على المتتمر عليهم.
- التنمر في الشكل الجسمي: ويتضمن 10 فقرات وهي الضرب، القرص، الشد من الشعر أوالأذن، العرقلة أوالدفع، واستخدام أدوات حادة.
- التنمر في الشكل الاجتماعي: ويتضمن 14 فقرة وهي المضايقة، والإقصاء، والغيرة من نجاح الآخرين، وتشويه السمعة والإذلال، والرغبة في السيطرة عليهم.
- التنمر بالاعتداء على الممتلكات: ويتضمن 6 فقرات، وهي أخذ الممتلكات الخاصة بالمتنمر عليهم بالقوة، وتخريبها واتلافها، وسرقتها وانكار أخذها.
- التنمر في الشكل الجنسي: ويتضمن 6 فقرات، وهي إصدار ألقاب جنسية، اللمس بطريقة لا أخلاقية، التحرش الجنسي، والاجبار على الحديث بأمور جنسية.

ويبين الجدول التالى أشكال التنمر والفقرات التي تقيسها.

جدول (8.3): أشكال التنمر والفقرات التي تقيسها في مقياس التنمر

الفقرات التي تقيسه	شكل التنمر	الرقم
10 ،24 ،15 ،31 ،40 ،43 ،2 ،3 ،7 ،9	التتمر اللفظي	1
1 ،4 ،5 ،12 ،22 ،26 ،35 ،33 ،38	التنمر الجسمي	2
.13 .17 .19 .21 .23 .27 .29 .32 .30 .36 .42 .39	التنمر الاجتماعي	3
6 ،11		
8 ،14 ،18 ،25 ،28 ،45	التنمر بالاعتداء على الممتلكات	4
16 ،20 ،34 ،37 ،41 ،44	التنمر الجنسي	5

وقد قام الباحث بفحص الصدق والثبات للمقياس والتأكد من أهليته للقياس.

الخصائص السيكومترية لأداة التنمر:

أولا: الصدق

صممت الباحثة الاستبانة بصورتها الأولية، ثم تم التحقق من صدق الأداة من خلال توزيعها على مجموعة من المحكمين من ذوي الاختصاص والخبرة، و ذلك بهدف ابداء رأيهم في الفقرات من حيث

شمول ووضوح وسلامة لغة الفقرات للجوانب المدروسة، كما إضافة أي معلومات أوتعديلات أوفقرات يرونها مناسبة، ووفق هذه الملاحظات تم إخراج الاستبانة بصورتها النهائية.

كما تم التحقق من صدق الأداة أيضاً من خلال الاتساق الداخلي و ذلك بحساب معامل الارتباط بيرسون لفقرات الاستبانة مع الدرجة الكلية للأداة، و تبين وجود دلالة إحصائية في جميع فقرات الاستبانة ويدل على أن هناك الاتساق داخلي بين الفقرات، والجداول التالية تبين ذلك:

جدول (9.3): نتائج معامل ارتباط بيرسون (Pearson Correlation) لمصفوفة ارتباط فقرات مستوى التنمر لدى طلبة المدارس الحكومية في مدينة رام الله

الدالة	قيمة R	الرقم	الدالة	قيمة R	الرقم	الدالة	قيمة R	الرقم
الإحصائية			الإحصائية			الإحصائية		
0.000	0.477**	31	0.000	0.361**	16	0.000	0.664**	1
0.000	0.639**	32	0.000	0.608**	17	0.000	0.704**	2
0.000	0.594**	33	0.000	0.484**	18	0.000	0.602**	3
0.000	0.402**	34	0.000	0.543**	19	0.000	0.649**	4
0.000	0.683**	35	0.000	0.305**	20	0.000	0.674**	5
0.000	0.690**	36	0.000	0.433**	21	0.000	0.564**	6
0.000	0.347**	37	0.000	0.573**	22	0.000	0.640**	7
0.000	0.718**	38	0.000	0.571**	23	0.000	0.613**	8
0.000	0.545**	39	0.000	0.604**	24	0.000	0.735**	9
0.000	0.594**	40	0.000	0.602**	25	0.000	0.587**	10
0.000	0.314**	41	0.000	0.671**	26	0.000	0.416**	11
0.000	0.664**	42	0.000	0.286**	27	0.000	0.677**	12
0.000	0.587**	43	0.000	0.622**	28	0.000	0.328**	13
0.000	0.313**	44	0.000	0.601**	29	0.000	0.663**	14
0.000	0.445**	45	0.000	0.718**	30	0.000	0.671**	15

^{**} داله احصائية عند 0.001

^{*} داله احصائية عند 0.050

ثانيا: ثبات الأداة

و لقياس الثبات قامت الباحثة بحساب ثبات الدرجة الكلية لمعامل الثبات، لمجالات الدراسة حسب معادلة الثبات كرونباخ الفا، وكانت الدرجة الكلية لمستوى التنمر لدى طلبة المدارس الحكومية في مدينة رام الله (0.951)، وهذه النتيجة تشير الى تمتع هذه الاداة بثبات يفي بأغراض الدراسة.

جدول (10.3): نتائج معامل الثبات لمجالات التنمر والدرجة الكلية

معامل الثبات	الأبعاد
0.857	التنمر اللفظي
0.881	التنمر الجسمي
0.854	التنمر الاجتماعي
0.779	التنمر بالاعتداء على الممتلكات
0.748	التنمر الجسمي
0.951	الدرجة الكلية

3. 7 إجراءات الدراسة:

قامت الباحثة بعد التأكد من صدق وثبات أدوات الدراسة على العينة الاستطلاعية، بتطبيق الأداة على أفراد عينة الدراسة، وبعد أن اكتملت عملية تجميع الاستبيانات من أفراد العينة بعد إجابتهم عليها بطريقة صحيحة، تبين للباحثة أن عدد الاستبيانات المستردة الصالحة والتي خضعت للتحليل الإحصائي: (237) استبانه، وكانت خطوات التطبيق الميداني للدراسة كالآتي:

- مراجعة الأدب النظري والدراسات السابقة حول اساليب المعاملة الوالدية والتنمر.
 - تحكيم الأدوات من قبل متخصصين وخبراء.
- استصدار المراسلات الرسمية من اجل تسهيل مهمة توزيع الاستبانة على الطلبة المستهدفين في المدارس الاساسية في مدينة رام الله.
- تمرير الأدوات على العينة الاستطلاعية حيث كان عددها 30 طالب تم توزيع استمارة اساليب المعاملة الوالدية واستمارة التنمر.
 - التحقق من صدق وثبات ادوات الدراسة.

- تمرير أدوات الدراسة على العينة الأساسية البالغ عددها 237 طالب من صفي الرابع والخامس الاساسي.
 - تم ادخال بيانات العينة الأساسية (237) طالب من صفى الرابع والخامس الاساسى.
 - التحقق من الخصائص السيكومترية للأدوات وتحليل البيانات وتفسيرها.

8.3 المعالجة الإحصائية:

بعد جمع الاستبيانات والتأكد من صلاحيتها للتحليل تم ترميزها (إعطائها أرقاما معينة)، وذلك تمهيدا لإدخال بياناتها إلى جهاز الحاسوب الآلي لإجراء المعالجات الإحصائية المناسبة، وتحليل البيانات وفقا لأسئلة الدراسة بيانات الدراسة، وقد تمت المعالجة الإحصائية للبيانات باستخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكل فقرة من فقرات الاستبانة، واختبار تحليل التباين الأحادي (one)، ومعامل ارتباط بيرسون، ومعادلة الثبات كرونباخ ألفا (Cronbach Alpha)، ومعامل ارتباط بيرسون، ومعادلة الثبات كرونباخ ألفا (Statistical Package For Social Sciences) (SPSS).

الفصل الرابع:

نتائج الدراسة:

4. 1 تمهید:

تضمن هذا الفصل عرضا لنتائج الدراسة، التي توصلت إليها الباحثة عن موضوع الدراسة وهو "أساليب المعاملة الوالدية كما يدركها الأبناء وعلاقتها بالتنمر لدى طلبة المدارس الحكومية في مدينة رام الله" وبيان أثر كل من المتغيرات من خلال استجابة أفراد العينة على أداة الدراسة، وتحليل البيانات الإحصائية التي تم الحصول عليها. وحتى يتم تحديد درجة متوسطات استجابة أفراد عينة الدراسة تم اعتماد الدرجات التالية:

مدى متوسطها الحسابي	مدى متوسطها الحسابي	الدرجة
(أساليب المعاملة)	(التنمر)	
1.66 فأقل	0-1.33	منخفضة
2.33-1.67	2.67-1.34	متوسطة
2.34 فأعلى	4.00- 2.68	عالية

4. 2 نتائج أسئلة الدراسة:

1.2.4 النتائج المتعلقة بالسؤال الأول:

ما مستوى أساليب المعاملة الوالدية لدى طلبة المدارس الحكومية في مدينة رام الله ؟

للإجابة عن هذا السؤال قامت الباحثة بحساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الاستبانة التي تعبر عن مستوى أساليب المعاملة الوالدية لدى طلبة المدارس الحكومية في مدينة رام الله.

جدول (1.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لمستوى أساليب المعاملة الوالدية لدى طلبة المدارس الحكومية في مدينة رام الله

	ŕ	صورة الأ			ب	صورة الأ	الأبعاد		
%	الدرجة	الانحراف	المتوسط	%	الدرجة	الانحراف	المتوسط		الرقم
		المعياري	الحسابي			المعياري	الحسابي		
84.0	عالية	0.3657	2.518	80.1	عالية	0.401	2.402	التقبل/الرفض	1
85.4	عالية	0.3201	2.561	80.0	عالية	0.366	2.401	الرعاية/ الأهمال	2
75.2	متوسطة	0.4068	2.256	71.2	متوسطة	0.426	2.1351	التسامح/القسوة	3
81.2	عالية	0.3011	2.436	77.2	متوسطة	0.2888	2.315	المساواة/التفرقة	4
67.9	متوسطة	0.3913	2.036	64.9	متوسطة	0.4093	1.947	الديمقراطية/التسلطية	5
78.7	عالية	0.2869	2.361	74.7	متوسطة	0.3081	2.240	الدرجة الكلية	

يلاحظ من الجدول السابق الذي يعبر عن المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على مستوى أساليب المعاملة الوالدية لدى طلبة المدارس الحكومية في مدينة رام الله لصورة الأب أن المتوسط الحسابي للدرجة الكلية(2.24) وانحراف معياري (0.308)، وبنسبة مئوية لصورة الأب أن المتوسط الحسابي للدرجة الكلية الوالدية لدى طلبة المدارس الحكومية في مدينة رام الله جاء بدرجة متوسطة. ويلاحظ من الجدول السابق الذي يعبر عن المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على مستوى أساليب المعاملة الوالدية لدى طلبة المدارس الحكومية في مدينة رام الله لصورة الأم أن المتوسط الحسابي للدرجة الكلية (2.36) وانحراف معياري (0.286)، وبنسبة مئوية 78.7%، وهذا يدل على أن مستوى أساليب المعاملة الوالدية لدى معياري (0.286)، وبنسبة مئوية 78.7%، وهذا يدل على أن مستوى أساليب المعاملة الوالدية لدى

طلبة المدارس الحكومية في مدينة رام الله جاء بدرجة عالية. وقد حصل أسلوب (التقبل/الرفض) في صورة الأب على أعلى متوسط حسابي (2.402)، يليه اسلوب (الرعاية/ الأهمال)، ومن ثم أسلوب (المساواة/التفرقة)، يليه أسلوب (التسامح/القسوة)، ومن ثم أسلوب (الديمقراطية/التسلطية).

وقد حصل أسلوب (الرعاية/ الأهمال) في صورة الأم على أعلى متوسط حسابي (2.56)، يليه اسلوب (التقبل/الرفض)، ومن ثم أسلوب (المساواة/التفرقة)، يليه أسلوب (التسامح/القسوة)، ومن ثم أسلوب (الديمقراطية/التسلطية).

وقامت الباحثة بحساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الاستبانة التي تعبر عن أسلوب التقبل/الرفض.

جدول (2.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لأسلوب التقبل/ الرفض

	صورة الأم			صورة الأب		الفقرات	
الدرجة	الانحراف	المتوسط	الدرجة	الانحراف	المتوسط		الرقم
	المعياري	الحسابي		المعياري	الحسابي		
عالية	0.520	2.70	عالية	0.543	2.59	يشعر أبي (أو أمي) بالارتياح لوجودي	1
						معه	
عالية	0.658	2.43	متوسطة	0.665	2.25	يثير أبي (او أمي) المشاكل معي	6
عالية	0.582	2.62	عالية	0.654	2.47	يفرح أبي (أو امي) بقضاء الاجازة	11
						معي	
متوسطة	0.684	2.25	متوسطة	0.659	2.16	يكرر أبي (أو أمي) الشكوى مني	16
عالية	0.580	2.63	عالية	0.647	2.54	يفكر أبي (أو أمي) فيما يسرني	21
						(يفرحني)	
عالية	0.578	2.64	عالية	0.622	2.48	أشعر ان ابي (أو امي) ينفر مني (لا	26
						يطيقني)	
عالية	0.501	2.74	عالية	0.544	2.65	يقف ابي (أو امي) بجانبي عندما	31
						احتاج إليه	
متوسطة	0.694	2.14	متوسطة	0.649	2.08	لا يتقبل أبي (أوأمي) أخطائي البسيطة	36
عالية	0.3656	2.518	عالية	0.4009	2.402	الدرجة الكلية	

يلاحظ من الجدول السابق الذي يعبر عن المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لصورة الأب على أسلوب التقبل/الرفض أن المتوسط الحسابي للدرجة الكلية (2.402) وانحراف معياري (0.400)، وبنسبة مئوية 80.1%، وهذا يدل على أن مستوى أسلوب التقبل/

الرفض جاء بدرجة عالية. ويلاحظ من الجدول السابق الذي يعبر عن المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لصورة الأم على أسلوب التقبل/الرفض أن المتوسط الحسابي للدرجة الكلية(2.51) وانحراف معياري (0.365)، وبنسبة مئوية 84%، وهذا يدل على أن مستوى أسلوب التقبل/ الرفض جاء بدرجة عالية.

كما وتشير النتائج في الجدول رقم (2.4) لصورة الأب أن (5) فقرات جاءت بدرجة عالية، و (3) فقرات جاءت بدرجة متوسطة. وحصلت الفقرة " يقف ابي (أو أمي) بجانبي عندما احتاج إليه " على أعلى متوسط حسابي (2.65)، ويليها فقرة " يشعر أبي (أو أمي) بالارتياح لوجودي معه " بمتوسط حسابي (2.59). وحصلت الفقرة " لا يتقبل أبي (أو أمي) أخطائي البسيطة " على أقل متوسط حسابي (2.08)، يليها الفقرة " يكرر أبي (أو أمي) الشكوى مني " بمتوسط حسابي (2.08). كما وتشير النتائج في الجدول رقم (2.4) لصورة الأم أن (6) فقرات جاءت بدرجة عالية، وفقرتين جاءتا بدرجة متوسطة. وحصلت الفقرة " يقف ابي (أو امي) بجانبي عندما احتاج إليه " على أعلى متوسط حسابي (2.74)، ويليها فقرة " يشعر أبي (أو أمي) بالارتياح لوجودي معه " بمتوسط حسابي حسابي (2.74)، ويليها الفقرة " لا يتقبل أبي (أو أمي) أخطائي البسيطة " على أقل متوسط حسابي (2.70)، يليها الفقرة " يكرر أبي (أو أمي) الشكوى مني " بمتوسط حسابي (2.25).

وقامت الباحثة بحساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الاستبانة التي تعبر عن أسلوب الرعاية/الأهمال.

جدول (3.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لأسلوب الرعاية/ الأهمال

	صورة الأم			صورة الأب		الفقرات	
الدرجة	الانحراف	المتوسط	الدرجة	الانحراف	المتوسط		الرقم
	المعياري	الحسابي		المعياري	الحسابي		
عالية	0.547	2.69	عالية	0.601	2.48	يقلق أبي (أو أمي) علي عندما يجهل	2
						(لا يعرف) مكان وجودي	
عالية	0.615	2.59	عالية	0.666	2.40	يتجاهل أبي (أو امي) وجودي معه في	7
						البيت	
عالية	0.680	2.47	متوسطة	0.717	2.17	يحرص أبي (أو أمي) على أن اتناول	12
						طعامي بانتظام	
عالية	0.600	2.60	عالية	0.615	2.52	لا يحاسبني أبي (أو أمي) على	17
						أخطائي	
متوسطة	0.512	2.26	متوسطة	0.527	2.10	يشتري أبي (أو أمي) لي الملابس	22
						الجديدة واللعب	
عالية	0.647	2.55	عالية	0.719	2.38	لا يهتم أبي (أو امي) بمشاكلي	27
						المدرسية	
عالية	0.484	2.74	عالية	0.607	2.60	يهتم أبي (أو أمي) بي عندما اكون	32
						حزينا	
عالية	0.693	2.59	عالية	0.709	2.56	لا يحرص أبي (او أمي) على نجاحي	37
						في المدرسة	
عالية	0.320	2.561	عالية	0.365	2.401	الدرجة الكلية	

يلاحظ من الجدول السابق الذي يعبر عن المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لصورة الأب على أسلوب الرعاية/الأهمال أن المتوسط الحسابي للدرجة الكلية(2.40) وبنسبة مئوية 80%، وهذا يدل على أن مستوى أسلوب الرعاية/الأهمال وانحراف معياري (0.365)، وبنسبة مئوية 80%، وهذا يدل على أن مستوى أسلوب الرعاية/الأهمال جاء بدرجة عالية. ويلاحظ من الجدول السابق الذي يعبر عن المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لصورة الأم على أسلوب الرعاية/الأهمال أن المتوسط الحسابي للدرجة الكلية(2.56) وانحراف معياري (0.320)، وبنسبة مئوية 85.4%، وهذا يدل على أن مستوى أسلوب الرعاية/الأهمال جاء بدرجة عالية.

كما وتشير النتائج في الجدول رقم (3.4) لصورة الأب أن (6) فقرات جاءت بدرجة عالية، وفقرتين جاءتا بدرجة متوسطة. وحصلت الفقرة " يهتم أبي (أو أمي) بي عندما اكون حزينا "على أعلى متوسط حسابي

(2.60)، ويليها فقرة " لا يحرص أبي (او أمي) على نجاحي في المدرسة " بمتوسط حسابي (2.56). وحصلت الفقرة " يشتري أبي (أو أمي) لي الملابس الجديدة واللعب " على أقل متوسط حسابي (2.10)، يليها الفقرة " يحرص أبي (أو أمي) على أن انتاول طعامي بانتظام " بمتوسط حسابي (2.17).

كما وتشير النتائج في الجدول رقم (3.4) لصورة الأم أن (7) فقرات جاءت بدرجة عالية، وفقرة واحدة جاءت بدرجة متوسطة. وحصلت الفقرة " يهتم أبي (أو أمي) بي عندما اكون حزينا " على أعلى متوسط حسابي (2.74)، ويليها فقرة " يقلق أبي (أو أمي) علي عندما يجهل (لا يعرف) مكان وجودي" بمتوسط حسابي (2.69). وحصلت الفقرة " يشتري أبي (أو أمي) لي الملابس الجديدة واللعب " على أقل متوسط حسابي (2.26)، يليها الفقرة " يحرص أبي (أو أمي) على أن انتاول طعامي بانتظام " بمتوسط حسابي (2.47).

وقامت الباحثة بحساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الاستبانة التي تعبر عنأسلوب التسامح/القسوة.

جدول (4.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لأسلوب التسامح/القسوة

	صورة الأم			صورة الأب		الفقرات	
الدرجة	الانحراف	المتوسط	الدرجة	الانحراف	المتوسط		الرقم
	المعياري	الحسابي		المعياري	الحسابي		
متوسطة	0.683	2.22	متوسطة	0.636	2.21	يتسامح أبي (أو أمي) عندما أحصل على	3
						درجات منخفضة في امتحانات المدرسة	
						لظروف طارئة	
متوسطة	0.700	1.92	متوسطة	0.684	1.71	يضربني أبي (أو أمي) بشدة على أخطائي	8
عالية	0.709	2.40	متوسطة	0.705	2.30	يسامحني أبي (أو أمي) إذا أضعت سهوا	13
						مصروفي (نقودي)	
متوسطة	0.716	2.22	متوسطة	0.764	2.03	يضربني أبي (أو أمي) لأتفه (أقل) الاسباب	18
متوسطة	0.792	1.87	متوسطة	0.837	1.84	يسامحني أبي (أو أمي) عندما أتأخر في	23
						الرجوع إلى المنزل لأسباب خارجة عن إرادتي	
عالية	0.471	2.80	عالية	0.559	2.65	يسخر (يستهزأ) أبي (أوامي) من نجاحي في	28
						امتحانات المدرسة	
متوسطة	0.680	2.19	متوسطة	0.655	2.18	يسامحني أبي (أوأمي) عندما أكسر شيئا في	33
						المنزل دون قصد	
عالية	0.658	2.43	متوسطة	0.680	2.16	يسبني (يشتمني) أبي (اوأمي) بألفاظ نابية إذا	38
						خالفت أوامره	
متوسطة	0.4067	2.256	متوسطة	0.425	2.135	الدرجة الكلية	

يلاحظ من الجدول السابق الذي يعبر عن المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على صورة الأب أسلوب التسامح/القسوة أن المتوسط الحسابي للدرجة الكلية (2.13) وانحراف معياري (0.425)، وبنسبة مئوية 71.2%، وهذا يدل على أن مستوى أسلوب التسامح/القسوة جاء بدرجة متوسطة. ويلاحظ من الجدول السابق الذي يعبر عن المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على صورة الأم أسلوب التسامح/القسوة أن المتوسط الحسابي للدرجة الكلية (2.25%) وانحراف معياري (0.406)، وبنسبة مئوية 75.2%، وهذا يدل على أن مستوى أسلوب التسامح/القسوة جاء بدرجة متوسطة.

كما وتشير النتائج في الجدول رقم (4.4) لصورة الأب أن فقرة واحدة جاءت بدرجة عالية، و (7) فقرات جاءت بدرجة متوسطة. وحصلت الفقرة " يسخر (يستهزأ) أبي (أو امي) من نجاحي في امتحانات المدرسة " على أعلى متوسط حسابي (2.65)، ويليها فقرة " يسامحني أبي (أو أمي) إذا أضعت سهوا مصروفي (نقودي)" بمتوسط حسابي (2.30). وحصلت الفقرة " يسامحني أبي (أو أمي) عندما بشدة على أخطائي " على أقل متوسط حسابي (1.71)، يليها الفقرة " يسامحني أبي (أو أمي) عندما أتأخر في الرجوع إلى المنزل لأسباب خارجة عن إرادتي " بمتوسط حسابي (18.4). كما وتشير النتائج في الجدول رقم (4.4) لصورة الأم أن (3) فقرات جاءت بدرجة عالية، و (5) فقرات جاءت بدرجة متوسطة. وحصلت الفقرة " يسخر (يستهزأ) أبي (أو امي) من نجاحي في امتحانات المدرسة "على أعلى متوسط حسابي (2.80)، ويليها فقرة " يسبني (يشتمني) أبي (أو أمي) بألفاظ نابية إذا خالفت أوامره " بمتوسط حسابي (2.43). وحصلت الفقرة " يسامحني أبي (أو أمي) عندما أتأخر في الرجوع إلى المنزل لأسباب خارجة عن إرادتي " على أقل متوسط حسابي (أو أمي) بيليها الفقرة " يضربني أبي (أو أمي) بشدة على أخطائي " بمتوسط حسابي (1.87)، يليها الفقرة "

وقامت الباحثة بحساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الاستبانة التي تعبر عن أسلوب المساواة/التفرقة.

جدول (5.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لأسلوب المساواة/التفرقة

	صورة الأم			صورة الأب		الفقرات	
الدرجة	الانحراف	المتوسط	الدرجة	الانحراف	المتوسط		الرقم
	المعياري	الحسابي		المعياري	الحسابي		
عالية	0.663	2.42	عالية	0.631	2.43	يعاقبني أبي (أو أمي) مثل أخوتي عندما أخطئ	4
عالية	0.692	2.40	متوسطة	0.652	2.25	ينحاز أبي (أو أمي) لأخوتي أولغيريعندما	9
						أتشاجر معهم	
متوسطة	0.714	2.25	متوسطة	0.731	2.01	يطلب أبي (أو أمي) مني ومن أخوتي تنظيم	14
						المنزل	
عالية	0.642	2.52	عالية	0.664	2.38	يهتم أبي (أو أمي) بدراسة أخوتي أكثر مني	19
عالية	0.635	2.51	عالية	0.674	2.41	يعاملني ابي (أو امي) بطريقة مساوية لأخوتي	24
عالية	0.659	2.45	متوسطة	0.609	2.28	يعطي أبي (أو امي) أخوتي نقودا (مصروفا)	29
						أكثر مني	
متوسطة	0.480	2.20	متوسطة	0.456	2.09	يحضر أبي (او أمي) الملابس والهدايا	34
عالية	0.510	2.74	عالية	0.529	2.68	يعطي أبي (او أمي) الحلوى والهدايا لأخوتي	39
						فقط	
عالية	0.301	2.436	متوسطة	0.2887	2.315	الدرجة الكلية	

يلاحظ من الجدول السابق الذي يعبر عن المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على صورة الأب أسلوب المساواة/التفرقة أن المتوسط الحسابي للدرجة الكلية (2.31) وانحراف معياري (0.288)، وبنسبة مئوية 77.2%، وهذا يدل على أن مستوى أسلوب المساواة/التفرقة جاء بدرجة متوسطة. ويلاحظ من الجدول السابق الذي يعبر عن المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على صورة الأم أسلوب المساواة/التفرقة أن المتوسط الحسابي للدرجة الكلية (2.43) وانحراف معياري (0.301)، وبنسبة مئوية 2.81%، وهذا يدل على أن مستوى أسلوب المساواة/التفرقة جاء بدرجة عالية.

كما وتشير النتائج في الجدول رقم (5.4) صورة الأب أن (4) فقرات جاءت بدرجة عالية، و (4) فقرات جاءت بدرجة متوسطة. وحصلت الفقرة " يعطي أبي (او أمي) الحلوى والهدايا لأخوتي فقط " على أعلى متوسط حسابي (2.68)، ويليها فقرة " يعاقبني أبي (أو أمي) مثل أخوتي عندما أخطئ "بمتوسط حسابي (2.43). وحصلت الفقرة " يطلب أبي (أو أمي) منى ومن أخوتي تنظيم المنزل "على

أقل متوسط حسابي (2.01)، يليها الفقرة " يحضر أبي (او أمي) الملابس والهدايا " بمتوسط حسابي (2.09). كما وتشير النتائج في الجدول رقم (5.4) صورة الأم أن (6) فقرات جاءت بدرجة عالية، وفقرتين جاءتا بدرجة متوسطة. وحصلت الفقرة " يعطي أبي (او أمي) الحلوى والهدايا لأخوتي فقط "على أعلى متوسط حسابي (2.74)، ويليها فقرة " يهتم أبي (أو أمي) بدراسة أخوتي أكثر مني "بمتوسط حسابي (2.52). وحصلت الفقرة " يحضر أبي (او أمي) الملابس والهدايا " على أقل متوسط حسابي (2.20)، يليها الفقرة " يطلب أبي (أو أمي) مني ومن أخوتي تنظيم المنزل " بمتوسط حسابي (2.25).

وقامت الباحثة بحساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الاستبانة التي تعبر عنأسلوب الديمقراطية/التسلطية.

جدول (6.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لأسلوب الديمقراطية/التسلطية

	صورة الأم			صورة الأب		الفقرات	
الدرجة	الانحراف	المتوسط	الدرجة	الانحراف	المتوسط		الرقم
	المعياري	الحسابي		المعياري	الحسابي		
متوسطة	0.673	2.13	متوسطة	0.701	1.91	يأخذ أبي (أو أمي) رأبي عند شراء أدواتي	5
						المدرسية وملابسي	
متوسطة	0.661	2.32	متوسطة	0.638	2.22	يتعمد أبي (أو أمي) منعي من الخروج الى	10
						المنزل للعب ولوقليلا	
متوسطة	0.788	1.89	متوسطة	0.800	1.91	يترك أبي (أو أمي) لي حرية اختيار	15
						أصدقائي	
منخفضة	0.640	1.54	منخفضة	0.634	1.46	يحرص أبي (أو أمي) على ان انفذ أوامره	20
						بالحرف الواحد	
عالية	0.655	2.41	متوسطة	0.666	2.25	يناقشني أبي (أو أمي) أفكاري وآرائي	25
متوسطة	0.654	2.21	متوسطة	0.684	2.14	يصر أبي (أو امي) على عدم مشاهدتي	30
						للتلفزيون أواللعب اوقات الفراغ	
متوسطة	0.675	1.95	متوسطة	0.660	1.93	يسمح ابي (أو أمي) لي بزيارة أصدقائي	35
متوسطة	0.797	1.84	متوسطة	0.718	1.76	يمنعني أبي (او أمي) من الذهاب مع	40
						زملائي في أية رحلات مدرسية	
متوسطة	0.391	2.036	متوسطة	0.409	1.947	الدرجة الكلية	

يلاحظ من الجدول السابق الذي يعبر عن المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على صورة الأب أسلوب الديمقراطية/التسلطية أن المتوسط الحسابي للدرجة الكلية (1.94) وانحراف معياري (0.409)، وبنسبة مئوية 64.9%، وهذا يدل على أن مستوى أسلوب الديمقراطية/التسلطية جاء بدرجة متوسطة. ويلاحظ من الجدول السابق الذي يعبر عن المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على صورة الأم أسلوب الديمقراطية/التسلطية أن المتوسط الحسابي للدرجة الكلية (2.03) وانحراف معياري (0.391)، وبنسبة مئوية 67.9%، وهذا يدل على أن مستوى أسلوب الديمقراطية/التسلطية جاء بدرجة متوسطة.

كما وتشير النتائج في الجدول رقم (6.4) لصورة الأب أن (7) فقرات جاءت بدرجة متوسطة، وفقرة واحدة جاءت بدرجة منخفضة. وحصلت الفقرة " يناقشني أبي (أو أمي) أفكاري وآرائي " على أعلى متوسط حسابي (2.25)، ويليها فقرة " يتعمد أبي (أو أمي) منعي من الخروج الى المنزل للعب ولوقليلا " بمتوسط حسابي (2.22). وحصلت الفقرة " يحرص أبي (أو أمي) على ان انفذ أوامره بالحرف الواحد " على أقل متوسط حسابي (1.46)، يليها الفقرة " يمنعني أبي (او أمي) من الذهاب مع زملائي في أية رحلات مدرسية " بمتوسط حسابي (1.76). كما وتشير النتائج في الجدول رقم (6.4) لصورة الأم أن فقرة واحدة جاءت بدرجة عالية، و (6) فقرات جاءت بدرجة متوسطة وفقرة واحدة جاءت بدرجة منافقرة " يناقشني أبي (أو أمي) أفكاري وآرائي " على أعلى متوسط حسابي (2.41)، ويليها فقرة " يتعمد أبي (أو أمي) منعي من الخروج الى المنزل للعب ولوقليلا " بمتوسط حسابي (2.32)، وحصلت الفقرة " يحرص أبي (أو أمي) على ان انفذ أوامره بالحرف الواحد" على أقل متوسط حسابي (2.32)، يليها الفقرة " يمنعني أبي (أو أمي) من الذهاب مع زملائي في أية على أقل متوسط حسابي (1.54)، يليها الفقرة " يمنعني أبي (أو أمي) من الذهاب مع زملائي في أية رحلات مدرسية " بمتوسط حسابي (1.84).

2.2.4 النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني:

ما مستوى التنمر لدى طلبة المدارس الحكومية في مدينة رام الله؟

للإجابة عن هذا السؤال قامت الباحثة بحساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على مجالات الاستبانة التي تعبر عنمستوى التنمر لدى طلبة المدارس الحكومية في مدينة رام الله.

جدول (7.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لمجالات مستوى التنمر لدى طلبة المدارس الحكومية في مدينة رام الله

النسبة	الدرجة	الانحراف المعياري	المتوسط	المجالات	
المؤية			الحسابي		الرقم
55.2	متوسطة	0.82744	1.7600	التنمر الجسمي	2
48.9	متوسطة	0.67834	1.4464	التنمر الاجتماعي	3
47.5	متوسطة	0.71301	1.3738	التنمر اللفظي	1
37.9	منخفضة	0.68322	0.8966	التنمر بالاعتداء على الممتلكات	4
26.3	منخفضة	0.48600	0.3136	التنمر الجنسي	5
45.4	منخفضة	0.60324	1.2686	الدرجة الكلية	

يلاحظ من الجدول السابق الذي يعبر عن المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على مستوى التنمر لدى طلبة المدارس الحكومية في مدينة رام الله أن المتوسط الحسابي للدرجة الكلية(1.26) وانحراف معياري (0.603)، وبنسبة مؤية 45.4% وهذا يدل على أن مستوى التنمر لدى طلبة المدارس الحكومية في مدينة رام الله جاءت بدرجة منخفضة. وقد حصلت الدرجة المرتفعة على نسبة مؤية 0.8%، والدرجة المتوسطة 44.7%، والدرجة المنخفضة حصلت على نسبة مؤية 44.5%.

ولقد حصل مجال التنمر الجسمي على أعلى متوسط حسابي ومقداره (1.76)، ويليه مجال التنمر الاجتماعي، يليه مجال التنمر اللفظي، ويليه مجال التنمر بالاعتداء على الممتلكات، ومن ثم التنمر الجنسي.

وقامت الباحثة بحساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الاستبانة التي تعبر عنمجال التتمر اللفظي.

جدول (8.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لمجال التنمر اللفظى

الدرجة	الانحراف	المتوسط	الفقرات	ال ق
	المعياري	الحسابي		الرقم
متوسطة	1.262	1.93	أشتم الطلبة بألفاظ بذيئة	2
متوسطة	1.082	1.80	اصرخ على الطلبة بصوت عال لإزعاجهم	7
متوسطة	0.959	1.78	أقاطع الطلبة أثناء حديثهم	3
متوسطة	1.301	1.76	أهدد الطلبة واتوعدهم بالإيذاء	9
متوسطة	1.134	1.70	أسخر من الطلبة واستهزئ بهم	15
متوسطة	1.129	1.60	أقوم بإعطاء بعض الطلبة ألقابا مخزية لهم	24
منخفضة	1.108	1.20	أشعل الفتن بين الطلبة عن طريق تشجيعهم على المشاجرات	43
منخفضة	0.946	0.74	ألوم الطلبة على اشياء لم يقترفوها	31
منخفضة	0.891	0.66	أنشر الشائعات عن الطلبة	10
منخفضة	0.888	0.57	أتهم الطلبة بأعمال لم يقوموا بها	40
متوسطة	0.71301	1.3738	الدرجة الكلية	

يلاحظ من الجدول السابق الذي يعبر عن المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على مجال التنمر اللفظي أن المتوسط الحسابي للدرجة الكلية(1.37) وانحراف معياري (0.713) وهذا يدل على أن مجال التنمر اللفظى جاء بدرجة متوسطة.

كما وتشير النتائج في الجدول رقم (8.4) أن (6) فقرات جاءت بدرجة متوسطة، و (4) فقرات جاءت بدرجة منخفضة. وحصلت الفقرة " أشتم الطلبة بألفاظ بذيئة " على أعلى متوسط حسابي (1.93)، ويليها فقرة " اصرخ على الطلبة بصوت عال لإزعاجهم " بمتوسط حسابي (1.80). وحصلت الفقرة " أنشر الشائعات أتهم الطلبة بأعمال لم يقوموا بها " على أقل متوسط حسابي (0.57)، يليها الفقرة " أنشر الشائعات عن الطلبة " بمتوسط حسابي (0.66).

وقامت الباحثة بحساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الاستبانة التي تعبر عن مجال التنمر الجسمي.

جدول (9.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لمجال التنمر الجسمي

الدرجة	الانحراف	المتوسط	الفقرات	ä.ti
	المعياري	الحسابي		الرقم
عالية	1.097	2.84	لا اتحكم بأعصابي عند الغضب	4
متوسطة	1.292	2.38	أقوم بضرب زملائي الطلبة باليد اوالقدم	1
متوسطة	1.358	2.30	أقوم بإلقاء الطلبة ارضا	38
متوسطة	1.183	1.89	أعرقل الطلبة بقدمي أثناء مرورهم من أمامي	26
متوسطة	1.154	1.75	أدفع الطالب الذي يجلس في المقعد بجانبي	22
متوسطة	1.083	1.54	أقوم بقرص الطلبة واسبب الألم لهم	5
متوسطة	1.115	1.51	اشد الطلبة من آذانهم أوشعرهم	12
منخفضة	1.102	0.90	استخدم ادوات حادة للسيطرة على الطلبة	35
منخفضة	0.978	0.72	أجبر الطلبة على عمل أشياء لا يطيقونها	33
متوسطة	0.82744	1.7600	الدرجة الكلية	

يلاحظ من الجدول السابق الذي يعبر عن المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على مجال النتمر الجسمي أن المتوسط الحسابي للدرجة الكلية (1.76) وانحراف معياري (0.827) وهذا يدل على أن مجال التنمر الجسمي جاء بدرجة متوسطة.

كما وتشير النتائج في الجدول رقم (9.4) أن فقرة واحدة جاءت بدرجة عالية، و (6) فقرات جاءت بدرجة متوسطة وفقرتين جاءتا بدرجة منخفضة. وحصلت الفقرة " لا اتحكم بأعصابي عند الغضب " على أعلى متوسط حسابي (2.84)، ويليها فقرة " أقوم بضرب زملائي الطلبة باليد اوالقدم " بمتوسط حسابي (2.38). وحصلت الفقرة "أجبر الطلبة على عمل أشياء لا يطيقونها " على أقل متوسط حسابي (0.70)، يليها الفقرة " استخدم ادوات حادة للسيطرة على الطلبة " بمتوسط حسابي (0.70).

وقامت الباحثة بحساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الاستبانة التي تعبر عن مجال التتمر الاجتماعي.

جدول (10.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لمجال التنمر الاجتماعي

الدرجة	الانحراف	المتوسط	الفقرات	ž ti
	المعياري	الحسابي		الرقم
متوسطة	1.331	2.65	يجب أن افوز في كل الانشطة المدرسية.	32
متوسطة	1.383	2.32	بعض الاشخاص يستحقون بما اقوم بعمله معهم	6
متوسطة	1.367	2.01	يجب على كل طالب ان يخافني ويرهبني	36
متوسطة	1.108	1.57	أطرد بعض الاشخاص بالقوة من المجموعة التي اكون بها	17
متوسطة	1.293	1.56	أشعر بقوة شخصيتي من خلال السيطرة على الطلبة	42
متوسطة	1.213	1.53	أتخذ قرارات نيابة عن الطلبة الضعفاء	27
متوسطة	1.247	1.51	يدفعني الطلبة للسيطرة عليهم	29
متوسطة	0.951	1.50	لا أصغي للطلبة أثناء حديثهم معي	21
منخفضة	1.096	1.30	أفتعل اسبابا للتشاجر مع الطلبة الضعفاء	30
منخفضة	0.936	1.22	أضع تعليمات قاسية تحول دون مشاركة الطلبة في النشاطات.	11
منخفضة	1.210	1.03	أشعر بالغيرة من نجاح الآخرين	13
منخفضة	1.031	0.87	لا أجعل الطلبة يشعرون بالارتياح	39
منخفضة	0.956	0.62	أتعمد إذلال الطلبة	23
منخفضة	0.860	0.55	أشوه صورتهم أوسمعتهم	19
متوسطة	0.67834	1.4464	الدرجة الكلية	

يلاحظ من الجدول السابق الذي يعبر عن المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على مجال النتمر الاجتماعيأن المتوسط الحسابي للدرجة الكلية (1.44) وانحراف معياري (0.678) وهذا يدل على أن مجال النتمر الاجتماعي جاءت بدرجة متوسطة.

كما وتشير النتائج في الجدول رقم (10.4) أن (8) فقرات جاءت بدرجة متوسطة و (6) فقرات جاءت بدرجة منخفضة. وحصلت الفقرة " يجب أن افوز في كل الانشطة المدرسية " على أعلى متوسط

حسابي (2.65)، ويليها فقرة " بعض الاشخاص يستحقون بما اقوم بعمله معهم " بمتوسط حسابي (2.65). يليها الفقرة " (2.32). وحصلت الفقرة " أشوه صورتهم أوسمعتهم " على أقل متوسط حسابي (0.55). يليها الفقرة " أتعمد إذلال الطلبة " بمتوسط حسابي (0.62).

وقامت الباحثة بحساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الاستبانة التي تعبر عن مجال التنمر بالاعتداء على الممتلكات.

جدول (11.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لمجال التنمر بالاعتداء على الممتلكات

الدرجة	الانحراف	المتوسط	الفقرات	ă ti
	المعياري	الحسابي		الرقم
متوسطة	1.086	1.56	أقوم بتخريب واتلاف ممتلكات الطلبة	14
منخفضة	0.985	0.89	أنكر وجود بعض الاشياء التي احصل عليها من الطلبة	8
منخفضة	1.081	0.86	أحتاج لبعض الأشياء التي يمتلكها الطلبة اكثر منهم	45
منخفضة	1.041	0.85	أقوم بأخذ ممتلكات الطلبة بقوة	25
منخفضة	0.928	0.82	لا أعيد الاشياء التي استعيرها من الطلبة	28
منخفضة	0.794	0.40	أسرق بعض الاشياء من الطلبة	18
منخفضة	0.68322	0.8966	الدرجة الكلية	

يلاحظ من الجدول السابق الذي يعبر عن المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على مجال التنمر بالاعتداء على الممتلكاتأن المتوسط الحسابي للدرجة الكلية (0.89) وهذا يدل على أن مجال التنمر بالاعتداء على الممتلكات جاءت بدرجة منخفضة.

كما وتشير النتائج في الجدول رقم (11.4) أن فقرة واحدة جاءت بدرجة متوسطة و (5) فقرات جاءت بدرجة منخفضة. وحصلت الفقرة " أقوم بتخريب واتلاف ممتلكات الطلبة " على أعلى متوسط حسابي (1.56)، ويليها فقرة " أنكر وجود بعض الاشياء التي احصل عليها من الطلبة " بمتوسط حسابي

(0.89). وحصلت الفقرة "أسرق بعض الاشياء من الطلبة "على أقل متوسط حسابي (0.40). يليها الفقرة " لا أعيد الاشياء التي استعيرها من الطلبة "بمتوسط حسابي (0.82).

وقامت الباحثة بحساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الاستبانة التي تعبر عن مجال التنمر الجنسي.

جدول (12.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لمجال التنمر الجنسى

الدرجة	الانحراف	المتوسط	الفقرات	ätı
	المعياري	الحسابي		الرقم
منخفضة	0.957	0.57	أقوم بإصدار ألقاب جنسية بذيئة عليهم	16
منخفضة	0.804	0.45	ألمس الآخرين بطريقة غير أخلاقية	20
منخفضة	0.752	0.24	أجبر الطلبة على الحديث معي بأمور جنسية رغما عنهم	37
منخفضة	0.637	0.24	أفسر كلام الطلبة بتفسيرات جنسية	41
منخفضة	0.571	0.19	ألقي على مسامع الطلبة قصصا جنسية	34
منخفضة	0.584	0.19	أتحرش جنسيا بالطلبة	44
منخفضة	0.48600	0.3136	الدرجة الكلية	

يلاحظ من الجدول السابق الذي يعبر عن المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على مجال التنمر الجنسيأن المتوسط الحسابي للدرجة الكلية (0.31) وانحراف معياري (0.486) وهذا يدل على أن مجال التنمر الجنسي جاءت بدرجة منخفضة.

كما وتشير النتائج في الجدول رقم (12.4) أن جميع الفقرات جاءت بدرجة منخفضة. وحصلت الفقرة " أقوم بإصدار ألقاب جنسية بذيئة عليهم " على أعلى متوسط حسابي (0.57)، ويليها فقرة " ألمس الآخرين بطريقة غير أخلاقية " بمتوسط حسابي (0.45). وحصلت الفقرة " أتحرش جنسيا بالطلبة " والفقرة " ألقي على مسامع الطلبة قصصا جنسية " على أقل متوسط حسابي (0.19). يليها الفقرة " أفسر كلام الطلبة بتفسيرات جنسية " والفقرة " أجبر الطلبة على الحديث معي بأمور جنسية رغما عنهم" بمتوسط حسابي (0.24).

3.4 نتائج فرضيات الدراسة:

1.3.4 الفرضية الأولى:

لا توجد فروق ذات دلاله إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في أساليب المعاملة الوالدية لدى طلبة المدارس الحكومية لصورة الأب في مدينة رام الله يعزى لمتغير الترتيب الولادي تم فحص الفرضية الأولى تم حساب المتوسطات الحسابية لاستجابة أفراد عينة الدراسة على مستوى أساليب المعاملة الوالدية لدى طلبة المدارس الحكومية في مدينة رام الله يعزى لمتغير الترتيب الولادي جدول (13.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابة أفراد عينة الدراسة لمستوى أساليب المعاملة الوالدية لدى طلبة المدارس الحكومية في مدينة رام الله يعزى لمتغير الترتيب الولادي

الإنحراف المعياري	المتوسط	العدد	الترتيب الولادي	الأبعاد
	الحسابي			
0.44833	2.4076	46	الأول	التقبل/الرفض
0.38109	2.4572	76	الثاني	
0.43189	2.2957	41	الثالث	
0.43209	2.3611	27	الرابع	
0.33103	2.4154	34	الخامس	
0.32890	2.4519	13	أكثر من خامس	
0.42300	2.4103	46	الأول	الرعاية/الأهمال
0.33764	2.4720	76	الثاني	
0.36616	2.2927	41	الثالث	
0.37112	2.4676	27	الرابع	
0.32266	2.3676	34	الخامس	
0.32461	2.2404	13	أكثر من خامس	
0.48653	2.2120	46	الأول	التسامح/القسوة
0.39262	2.1398	76	الثاني	
0.40879	2.0213	41	الثالث	
0.43476	2.1759	27	الرابع	
0.43603	2.1103	34	الخامس	
0.38371	2.1731	13	أكثر من خامس	

الانحراف المعياري	المتوسط	العدد	الترتيب الولادي	الأبعاد
	الحسابي			
0.27441	2.3424	46	الأول	المساواة/التفرقة
0.24918	2.3503	76	الثاني	
0.36336	2.2500	41	الثالث	
0.33995	2.3287	27	الرابع	
0.25619	2.2831	34	الخامس	
0.26098	2.2788	13	أكثر من خامس	
0.44977	1.9783	46	الأول	الديمقراطية/التسلطية
0.37198	1.9507	76	الثاني	
0.37084	1.9085	41	الثالث	
0.45906	1.8889	27	الرابع	
0.42531	1.9522	34	الخامس	
0.48018	2.0481	13	أكثر من خامس	
0.36730	2.2701	46	الأول	الدرجة الكلية
0.27100	2.2740	76	الثاني	
0.32305	2.1537	41	الثالث	
0.34532	2.2444	27	الرابع	
0.25632	2.2257	34	الخامس	
0.27925	2.2385	13	أكثر من خامس	

يلاحظ من الجدول رقم (13.4) وجود فروق ظاهرية في أساليب المعاملة الوالدية لدى طلبة المدارس الحكومية في مدينة رام الله يعزى لمتغير الترتيب الولادي، ولمعرفة دلالة الفروق تم استخدام تحليل التباين الأحادي (one way ANOVA) كما يظهر في الجدول رقم (14.4):

جدول(14.4): نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي لاستجابة أفراد العينة في أساليب المعاملة الوالدية لدى طلبة المدارس الحكومية في مدينة رام الله يعزى لمتغير الترتيب الولادي

مستوى	قيمة "ف"	متوسط	درجات	مجموع	مصدر التباين	الأبعاد
الدلالة	المحسوية	المربعات	الحرية	المربعات		
0.437	0.970	0.156	5	0.780	بين المجموعات	التقبل/الرفض
		0.161	231	37.167	داخل المجموعات	
			236	37.947	المجموع	
0.069	2.080	0.272	5	1.361	بين المجموعات	الرعاية/الأهمال
		0.131	231	30.246	داخل المجموعات	
			236	31.607	المجموع	
0.430	0.981	0.178	5	0.889	بين المجموعات	التسامح/القسوة
		0.181	231	41.853	داخل المجموعات	
			236	42.742	المجموع	
0.509	0.859	0.072	5	0.359	بين المجموعات	المساواة/التفرقة
		0.084	231	19.315	داخل المجموعات	
			236	19.674	المجموع	
0.855	0.391	0.066	5	0.332	بين المجموعات	الديمقراطية/التسلطية
		0.170	231	39.197	داخل المجموعات	
			236	39.528	المجموع	
0.461	0.932	0.089	5	0.443	بين المجموعات	الدرجة الكلية
		0.095	231	21.958	داخل المجموعات	
			236	22.400	المجموع	

يلاحظ أن قيمة ف للدرجة الكلية (0.932) ومستوى الدلالة (0.461) وهي أكبر من مستوى الدلالة يلاحظ أن قيمة ف للدرجة الكلية (0.932) ومستوى الدلالة ($0.05 \ge \alpha$) أي أنه لا توجد فروق دالة إحصائياً في أساليب المعاملة الوالدية لدى طلبة المدارس الحكومية في مدينة رام الله يعزى لمتغير الترتيب الولادي، وبذلك تم قبول الفرضية الأولى.

2.3.4 نتائج الفرضية الثانية:

لا توجد فروق ذات دلاله إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في أساليب المعاملة الوالدية لدى طلبة المدارس الحكومية لصورة الأب في مدينة رام الله يعزى لمتغير المستوى التعليمي للأم

تم فحص الفرضية الثانية تم حساب المتوسطات الحسابية لاستجابة أفراد عينة الدراسة على مستوى أساليب المعاملة الوالدية لدى طلبة المدارس الحكومية في مدينة رام الله يعزى لمتغير المستوى التعليمي للأم.

جدول (15.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابة أفراد عينة الدراسة لمستوى أساليب المعاملة الوالدية لدى طلبة المدارس الحكومية في مدينة رام الله يعزى لمتغير المستوى التعليمي للأم

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	المستوى التعليمي للأم	الأبعاد
0.47382	2.1776	19	أساسي	التقبل/الرفض
0.39813	2.3764	91	ثانوية عامة	
0.43030	2.2813	36	دبلوم متوسط	
0.33794	2.5234	91	جامعي فما فوق	
0.40454	2.1447	19	أساسىي	الرعاية/الأهمال
0.37008	2.3887	91	ثانوية عامة	
0.36979	2.3299	36	دبلوم متوسط	
0.32162	2.4945	91	جامعي فما فوق	
0.47247	2.1513	19	أساسىي	التسامح/القسوة
0.43378	2.1195	91	ثانوية عامة	
0.44670	2.0660	36	دبلوم متوسط	
0.40090	2.1745	91	جامعي فما فوق	
0.23317	2.1776	19	أساسىي	المساواة/التفرقة
0.30017	2.2871	91	ثانوية عامة	
0.28574	2.3194	36	دبلوم متوسط	
0.27917	2.3709	91	جامعي فما فوق	
0.42092	1.9145	19	أساسي	الديمقراطية/التسلطية
0.39720	1.9354	91	ثانوية عامة	
0.47281	1.9479	36	دبلوم متوسط	

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	المستوى التعليمي للأم	الأبعاد
0.39794	1.9657	91	جامعي فما فوق	
0.33243	2.1132	19	أساسىي	الدرجة الكلية
0.31215	2.2214	91	ثانوية عامة	
0.33740	2.1889	36	دبلوم متوسط	
0.27553	2.3058	91	جامعي فما فوق	

يلاحظ من الجدول رقم (16.4) وجود فروق ظاهرية في أساليب المعاملة الوالديةلدى طلبة المدارس الحكومية في مدينة رام الله يعزى لمتغير المستوى التعليمي للأم، ولمعرفة دلالة الفروق تم استخدام تحليل التباين الأحادي (one way ANOVA) كما يظهر في الجدول رقم (16.4):

جدول (16.4): نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي لاستجابة أفراد العينة في أساليب المعاملة الوالدية لدى طلبة المدارس الحكومية في مدينة رام الله يعزى لمتغير المستوى التعليمي للأم

مستوى	قيمة "ف"	متوسط	درجات	مجموع	مصدر التباين	الأبعاد
الدلالة	المحسوبة	المربعات	الحرية	المربعات		
*0.000	6.382	0.960	3	2.881	بين المجموعات	التقبل/الرفض
		0.150	233	35.066	داخل المجموعات	
			236	37.947	المجموع	
*0.001	5.922	0.746	3	2.239	بين المجموعات	الرعاية/الأهمال
		0.126	233	29.368	داخل المجموعات	
			236	31.607	المجموع	
0.601	0.623	0.113	3	0.340	بين المجموعات	التسامح/القسوة
		0.182	233	42.402	داخل المجموعات	
			236	42.742	المجموع	
*0.035	2.926	0.238	3	0.714	بين المجموعات	المساواة/التفرقة
		0.081	233	18.960	داخل المجموعات	
			236	19.674	المجموع	
0.945	0.126	0.021	3	0.064	بين المجموعات	الديمقراطية/التسلطية
		0.169	233	39.464	داخل المجموعات	
			236	39.528	المجموع	
*0.033	2.969	0.275	3	0.825	بين المجموعات	الدرجة الكلية
		0.093	233	21.576	داخل المجموعات	
			236	22.400	المجموع	

يلاحظ أن قيمة ف للدرجة الكلية(2.969) ومستوى الدلالة (0.033) وهي أقل من مستوى الدلالة العط أن قيمة ف للدرجة الكلية(2.969) أي أنه توجد فروق دالة إحصائياً في أساليب المعاملة الوالديةلدى طلبة المدارس الحكومية في مدينة رام الله يعزى لمتغير المستوى التعليمي للأم، وكذلك للأبعاد ما عدا بعدي (التسامح/القسوة، الديمقراطية/التسلطية) وبذلك تم رفض الفرضية الثانية. وكانت الفروق لصالح جامعي فما فوق. وتم فحص نتائج اختبار (LSD) لبيان اتجاه الفروق، وهي كما يلي:

الجدول (17.4): نتائج اختبار (LSD) للمقارنات البعدية بين المتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد عينة الدراسة في أساليب المعاملة الوالدية(صورة الأب) حسب متغير المستوى التعليمي للأم

	`	,	.	
مستوى الدلالة	الفروق ف <i>ي</i>		المتغيرات	الأبعاد
	المتوسطات			
.043	19874 []	ثانوية عامة	أساسي	التقبل/الرفض
.347	10362	دبلوم متوسط		
.000	34572 []	جامعي فما فوق		
.043	.19874	أساسي	ثانوية عامة	
.214	.09512	دبلوم متوسط		
.011	14698 []	جامعي فما فوق		
.347	.10362	أساسي	دبلوم متوسط	
.214	09512	ثانوية عامة		
.002	24210 []	جامعي فما فوق		
.000	.34572	أساسي	جامعي فما فوق	
.011	.14698	ثانوية عامة		
.002	.24210	دبلوم متوسط		
.007	24400 []	ثانوية عامة	أساسي	الرعاية/الأهمال
.067	18512	دبلوم متوسط		
.000	34977	جامعي فما فوق		
.007	.24400	أساسي	ثانوية عامة	
.401	.05888	دبلوم متوسط		
.046	10577	جامعي فما فوق		
.067	.18512	أساسي	دبلوم متوسط	
.401	05888	ثانوية عامة		
.019	16464	جامعي فما فوق		

مستوى الدلالة	الفروق في		المتغيرات	الأبعاد
	المتوسطات			
.000	.34977	أساسي	جامعي فما فوق	
.046	.10577	ثانوية عامة		
.019	.16464	دبلوم متوسط		
.130	10946	ثانوية عامة	أساسي	المساواة/التفرقة
.081	14181	دبلوم متوسط		
.008	19325 []	جامعي فما فوق		
.130	.10946	أساسي	ثانوية عامة	
.565	03236	دبلوم متوسط		
.049	08379 []	جامعي فما فوق		
.081	.14181	أساسىي	دبلوم متوسط	
.565	.03236	ثانوية عامة		
.361	05143	جامعي فما فوق		
.008	.19325	أساسي	جامعي فما فوق	
.049	.08379	ثانوية عامة		
.361	.05143	دبلوم متوسط		
.160	10827	ثانوية عامة	أساسي	الدرجة الكلية
.381	07573	دبلوم متوسط		
.013	19261 []	جامعي فما فوق		
.160	.10827	أساسىي	ثانوية عامة	
.588	.03254	دبلوم متوسط		
.063	08434	جامعي فما فوق		
.381	.07573	أساسي	دبلوم متوسط	
.588	03254	ثانوية عامة		
.052	11688	جامعي فما فوق		
.013	.19261	أساسي	جامعي فما فوق	
.063	.08434	ثانوية عامة		
.052	.11688	دبلوم متوسط		

3.3.4 نتائج الفرضية الثالثة:

لا توجد فروق ذات دلاله إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في أساليب المعاملة الوالدية لدى طلبة المدارس الحكومية لصورة الأب في مدينة رام الله يعزى لمتغير المستوى التعليمي للأب تم فحص الفرضية الثالثة تم حساب المتوسطات الحسابية لاستجابة أفراد عينة الدراسة على مستوى أساليب المعاملة الوالدية لدى طلبة المدارس الحكومية في مدينة رام الله يعزى لمتغير المستوى التعليمي للأب.

جدول (18.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابة أفراد عينة الدراسة لمستوى أساليب المعاملة الوالدية لدى طلبة المدارس الحكومية في مدينة رام الله يعزى لمتغير المستوى التعليمي للأب

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	المستوى التعليمي للأب	الأبعاد
0.43957	2.3029	85	ثانوية عامة فما دون	التقبل/الرفض
0.36873	2.2917	39	دبلوم متوسط	
0.35083	2.5155	113	جامعي فما فوق	
0.38585	2.3250	85	ثانوية عامة فما دون	الرعاية/الأهمال
0.35756	2.3462	39	دبلوم متوسط	
0.34051	2.4768	113	جامعي فما فوق	
0.44975	2.0809	85	ثانوية عامة فما دون	التسامح/القسوة
0.33747	2.0032	39	دبلوم متوسط	
0.41893	2.2212	113	جامعي فما فوق	
0.26127	2.2265	85	ثانوية عامة فما دون	المساواة/التفرقة
0.26976	2.2949	39	دبلوم متوسط	
0.29682	2.3894	113	جامعي فما فوق	
0.39876	1.8897	85	ثانوية عامة فما دون	الديمقراطية/التسلطية
0.31976	1.7917	39	دبلوم متوسط	
0.42255	2.0442	113	جامعي فما فوق	
0.32439	2.1650	85	ثانوية عامة فما دون	الدرجة الكلية
0.24447	2.1455	39	دبلوم متوسط	
0.29216	2.3294	113	جامعي فما فوق	

يلاحظ من الجدول رقم (18.4) وجود فروق ظاهرية في أساليب المعاملة الوالديةلدى طلبة المدارس الحكومية في مدينة رام الله يعزى لمتغير المستوى التعليمي للأب، ولمعرفة دلالة الفروق تم استخدام تحليل التباين الأحادي (one way ANOVA) كما يظهر في الجدول رقم (19.4):

جدول(19.4): نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي لاستجابة أفراد العينة في أساليب المعاملة الوالديةلدى طلبة المدارس الحكومية في مدينة رام الله يعزى لمتغير المستوى التعليمي للأب

مستوى	قيمة "ف"	متوسط	درجات	مجموع	مصدر التباين	الأبعاد
الدلالة	المحسوية	المربعات	الحرية	المربعات		
*0.000	9.192	1.382	2	2.764	بين المجموعات	التقبل/الرفض
		0.150	234	35.183	داخل المجموعات	
			236	37.947	المجموع	
*0.009	4.846	0.629	2	1.257	بين المجموعات	الرعاية/الأهمال
		0.130	234	30.350	داخل المجموعات	
			236	31.607	المجموع	
*0.007	5.045	0.883	2	1.767	بين المجموعات	التسامح/القسوة
		0.175	234	40.975	داخل المجموعات	
			236	42.742	المجموع	
*0.000	8.327	0.654	2	1.307	بين المجموعات	المساواة/التفرقة
		0.078	234	18.367	داخل المجموعات	
			236	19.674	المجموع	
*0.001	7.191	1.144	2	2.289	بين المجموعات	الديمقراطية/التسلطية
		0.159	234	37.240	داخل المجموعات	
			236	39.528	المجموع	
*0.000	9.792	0.865	2	1.730	بين المجموعات	الدرجة الكلية
		0.088	234	20.670	داخل المجموعات	
			236	22.400	المجموع	

يلاحظ أن قيمة ف للدرجة الكلية (9.792) ومستوى الدلالة (0.000) وهي أقل من مستوى الدلالة يلاحظ أن قيمة ف للدرجة الكلية (9.792) ومستوى الدلالة أولادية المدارس أي أنه توجد فروق دالة إحصائياً في أساليب المعاملة الوالدية الدى طلبة المدارس الحكومية في مدينة رام الله يعزى لمتغير المستوى التعليمي للأب، وبذلك تم رفض الفرضية الثالثة.

وكانت الفروق لصالح الجامعي فما فوق. وتم فحص نتائج اختبار (LSD) لبيان اتجاه الفروق، وهي كما يلي:

جدول (20.4): نتائج اختبار (LSD) للمقاربات البعدية بين المتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد عينة الدراسة في أساليب المعاملة الوالدية(صورة الأب) حسب متغير المستوى التعليمي للأب

مستوى	الفروق في		المتغيرات	الأبعاد
الدلالة	المتوسطات			
.881	.01127	دبلوم متوسط	ثانوية عامة فما دون	التقبل/الرفض
.000	21255	جامعي فما فوق		
.881	01127	ثانوية عامة فما دون	دبلوم متوسط	
.002	22382	جامعي فما فوق		
.000	.21255	ثانوية عامة فما دون	جامعي فما فوق	
.002	.22382	دبلوم متوسط		
.762	02115	دبلوم متوسط	ثانوية عامة فما دون	الرعاية/الأهمال
.004	15177 []	جامعي فما فوق		
.762	.02115	ثانوية عامة فما دون	دبلوم متوسط	
.052	13062	جامعي فما فوق		
.004	.15177	ثانوية عامة فما دون	جامعي فما فوق	
.052	.13062	دبلوم متوسط		
.338	.07768	دبلوم متوسط	ثانوية عامة فما دون	التسامح/القسوة
.020	14036 []	جامعي فما فوق		
.338	07768	ثانوية عامة فما دون	دبلوم متوسط	
.005	21803 []	جامعي فما فوق		
.020	.14036	ثانوية عامة فما دون	جامعي فما فوق	
.005	.21803	دبلوم متوسط		
.208	06840	دبلوم متوسط	ثانوية عامة فما دون	المساواة/التفرقة
.000	16291	جامعي فما فوق		
.208	.06840	ثانوية عامة فما دون	دبلوم متوسط	
.071	09451	جامعي فما فوق		
.000	.16291	ثانوية عامة فما دون	جامعي فما فوق	
	.09451	دبلوم متوسط		
.071				

مستوى	الفروق في		المتغيرات	الأبعاد
الدلالة	المتوسطات			
.205	.09804	دبلوم متوسط	ثانوية عامة فما دون	الديمقراطية/التسلطية
.007	15454	جامعي فما فوق		
.205	09804	ثانوية عامة فما دون	دبلوم متوسط	
.001	25258	جامعي فما فوق		
.007	.15454	ثانوية عامة فما دون	جامعي فما فوق	
.001	.25258	دبلوم متوسط		
.735	.01949	دبلوم متوسط	ثانوية عامة فما دون	الدرجة الكلية
.000	16442	جامعي فما فوق		
.735	01949	ثانوية عامة فما دون	دبلوم متوسط	
.001	18391	جامعي فما فوق		
.000	.16442	ثانوية عامة فما دون	جامعي فما فوق	
.001	.18391	دبلوم متوسط		

4.3.4 نتائج الفرضية الرابعة:

لا توجد فروق ذات دلاله إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في أساليب المعاملة الوالدية لدى طلبة المدارس الحكومية لصورة الأم في مدينة رام الله يعزى لمتغير الترتيب الولادي تم فحص الفرضية الأولى تم حساب المتوسطات الحسابية لاستجابة أفراد عينة الدراسة على مستوى أساليب المعاملة الوالدية لدى طلبة المدارس الحكومية في مدينة رام الله يعزى لمتغير الترتيب الولادي. جدول ($\alpha \leq 0.05$): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابة أفراد عينة الدراسة لمستوى أساليب المعاملة الوالدية لدى طلبة المدارس الحكومية في مدينة رام الله يعزى لمتغير الترتيب الولادي.

الانحراف المعياري المتوسط الحسابي الأبعاد العدد الترتيب الولادي 0.40925 2.5299 46 الأول التقبل/الرفض 0.34951 76 2.5510 الثاني 0.32211 2.5122 41 الثالث 0.45148 2.4676 27 الرابع 0.34647 2.5147 34 الخامس

13

أكثر من خامس

0.31266

2.4231

الأبعاد	الترتيب الولادي	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
الرعاية/الأهمال	الأول	46	2.6005	0.35612
	الثاني	76	2.5872	0.30347
	الثالث	41	2.5610	0.30634
	الرابع	27	2.5787	0.40154
	الخامس	34	2.4926	0.25736
	أكثر من خامس	13	2.4135	0.26705
التسامح/القسوة	الأول	46	2.3614	0.39549
	الثاني	76	2.2533	0.39737
	الثالث	41	2.1982	0.34344
	الرابع	27	2.2639	0.47578
	الخامس	34	2.1985	0.42431
	أكثر من خامس	13	2.2212	0.48722
المساواة/التفرقة	الأول	46	2.4891	0.30142
	الثاني	76	2.4688	0.25341
	الثالث	41	2.4451	0.32721
	الرابع	27	2.4491	0.33300
	الخامس	34	2.3603	0.28164
	أكثر من خامس	13	2.2115	0.36935
الديمقراطية/التسلطية	الأول	46	2.0435	0.41182
	الثاني	76	2.0576	0.37050
	الثالث	41	2.0274	0.32297
	الرابع	27	1.9583	0.47155
	الخامس	34	2.0404	0.41711
	أكثر من خامس	13	2.0673	0.43784
الدرجة الكلية	الأول	46	2.4049	0.32501
	الثاني	76	2.3836	0.26459
	الثالث	41	2.3488	0.25556
	الرابع	27	2.3435	0.36942
	الخامس	34	2.3213	0.25909
	أكثر من خامس	13	2.2673	0.24757

يلاحظ من الجدول رقم (21.4) وجود فروق ظاهرية في أساليب المعاملة الوالديةلدى طلبة المدارس الحكومية في مدينة رام الله يعزى لمتغير الترتيب الولادي، ولمعرفة دلالة الفروق تم استخدام تحليل التباين الأحادي (one way ANOVA) كما يظهر في الجدول رقم (22.4):

جدول(22.4): نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي لاستجابة أفراد العينة في أساليب المعاملة الوالدية المدارس الحكومية في مدينة رام الله يعزى لمتغير الترتيب الولادي

مستوى	قيمة "ف"	متوسط	درجات	مجموع	مصدر التباين	الأبعاد
الدلالة	المحسوبة	المربعات	الحرية	المربعات		
0.843	0.409	0.055	5	0.277	بين المجموعات	التقبل/الرفض
		0.135	231	31.283	داخل المجموعات	
			236	31.560	المجموع	
0.348	1.124	0.115	5	0.574	بين المجموعات	الرعاية/الأهمال
		0.102	231	23.601	داخل المجموعات	
			236	24.175	المجموع	
0.456	0.940	0.156	5	0.779	بين المجموعات	التسامح/القسوة
		0.166	231	38.274	داخل المجموعات	
			236	39.053	المجموع	
*0.036	2.430	0.214	5	1.069	بين المجموعات	المساواة/التفرقة
		0.088	231	20.325	داخل المجموعات	
			236	21.394	المجموع	
0.924	0.279	0.043	5	0.217	بين المجموعات	الديمقراطية/التسلطية
		0.156	231	35.922	داخل المجموعات	
			236	36.139	المجموع	
0.589	0.747	0.062	5	0.309	بين المجموعات	الدرجة الكلية
		0.083	231	19.115	داخل المجموعات	
			236	19.424	المجموع	

يلاحظ أن قيمة ف للدرجة الكلية (0.747) ومستوى الدلالة (0.589) وهي أكبر من مستوى الدلالة يلاحظ أن قيمة ف للدرجة الكلية (0.747) ومستوى الدلالة (0.05 $\geq \alpha$) أي أنه لا توجد فروق دالة إحصائياً في أساليب المعاملة الوالديةلدى طلبة المدارس الحكومية في مدينة رام الله يعزى لمتغير الترتيب الولادي، وبذلك تم قبول الفرضية الأولى. وتبين وجود فروق في بعد (المساواة/التفرقة) وكانت الفروق لصالح الترتيب الأول. وتم فحص نتائج اختبار (LSD) لبيان اتجاه الفروق، وهي كما يلي:

جدول (23.4): نتائج اختبار (LSD) للمقارنات البعدية بين المتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد عينة الدراسة في أساليب المعاملة الوالدية(صورة الأم) حسب متغير الترتيب الولادي

مستوى الدلالة	الفروق في المتوسطات		المتغيرات	الأبعاد
.713	.02038	الثاني	الأول	المساواة/التفرقة
.490	.04401	الثالث		
.578	.04006	الرابع		
.056	.12884	الخامس		
.003	.27759	أكثر من خامس		
.713	02038	الأول	الثاني	
.681	.02363	الثالث		
.767	.01968	الرابع		
.078	.10846	الخامس		
.004	.25721	أكثر من خامس		
.490	04401	الأول	الثالث	
.681	02363	الثاني		
.957	00395	الرابع		
.219	.08483	الخامس		
.014	.23358	أكثر من خامس		
.578	04006	الأول	الرابع	
.767	01968	الثاني		
.957	.00395	الثالث		
.247	.08878	الخامس		
.019	.23754	أكثر من خامس		
.056	12884	الأول	الخامس	
.078	10846	الثاني		
.219	08483	الثالث		
.247	08878	الرابع		
.125	.14876	أكثر من خامس		
.003	27759	الأول	أكثر من	
.004	25721 []	الثاني	خامس	
.014	23358 []	الثالث		
.019	23754 []	الرابع		
.125	14876	الخامس		

5.3.4 نتائج الفرضية الخامسة:

لا توجد فروق ذات دلاله إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في أساليب المعاملة الوالدية لدى طلبة المدارس الحكومية لصورة الأم في مدينة رام الله يعزى لمتغير المستوى التعليمي للأم تم فحص الفرضية الثانية تم حساب المتوسطات الحسابية لاستجابة أفراد عينة الدراسة على مستوى أساليب المعاملة الوالدية لدى طلبة المدارس الحكومية في مدينة رام الله يعزى لمتغير المستوى التعليمي للأم.

جدول (24.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابة أفراد عينة الدراسةلمستوى أساليب المعاملة الوالدية لدى طلبة المدارس الحكومية في مدينة رام الله يعزى لمتغير المستوى التعليمي للأم

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	المستوى التعليمي للأم	الأبعاد
0.42157	2.1842	19	أساسي	التقبل/الرفض
0.33998	2.5398	91	ثانوية عامة	
0.41132	2.4410	36	دبلوم متوسط	
0.31776	2.5975	91	جامعي فما فوق	
0.45734	2.3684	19	أساسي	الرعاية/الأهمال
0.30428	2.5783	91	ثانوية عامة	
0.33190	2.5104	36	دبلوم متوسط	
0.28337	2.6044	91	جامعي فما فوق	
0.43501	2.2500	19	أساسي	التسامح/القسوة
0.42976	2.2555	91	ثانوية عامة	
0.36812	2.2361	36	دبلوم متوسط	
0.39800	2.2665	91	جامعي فما فوق	
0.31588	2.3684	19	أساسي	المساواة/التفرقة
0.32488	2.4258	91	ثانوية عامة	
0.28704	2.4514	36	دبلوم متوسط	
0.28036	2.4560	91	جامعي فما فوق	
0.37329	2.0197	19	أساسي	الديمقراطية/التسلطية
0.36732	2.0179	91	ثانوية عامة	
0.47937	2.0521	36	دبلوم متوسط	
0.38553	2.0522	91	جامعي فما فوق	
0.34170	2.2382	19	أساسي	الدرجة الكلية
0.28595	2.3635	91	ثانوية عامة	
0.32152	2.3382	36	دبلوم متوسط	
0.25674	2.3953	91	جامعي فما فوق	

يلاحظ من الجدول رقم (24.4) وجود فروق ظاهرية في أساليب المعاملة الوالديةلدى طلبة المدارس الحكومية في مدينة رام الله يعزى لمتغير المستوى التعليمي للأم، ولمعرفة دلالة الفروق تم استخدام تحليل التباين الأحادى (one way ANOVA):

جدول (25.4): نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي لاستجابة أفراد العينة في أساليب المعاملة الوالدية لدى طلبة المدارس الحكومية في مدينة رام الله يعزى لمتغير المستوى التعليمي للأم

مستوى	قيمة "ف"	متوسط	درجات	مجموع	مصدر التباين	الأبعاد
الدلالة	المحسوبة	المربعات	الحرية	المربعات		
*0.000	8.006	0.983	3	2.949	بين المجموعات	التقبل/الرفض
		0.123	233	28.610	داخل المجموعات	
			236	31.560	المجموع	
*0.020	3.335	0.332	3	0.995	بين المجموعات	الرعاية/الأهمال
		0.099	233	23.180	داخل المجموعات	
			236	24.175	المجموع	
0.985	0.050	0.008	3	0.025	بين المجموعات	التسامح/القسوة
		0.168	233	39.028	داخل المجموعات	
			236	39.053	المجموع	
0.672	0.516	0.047	3	0.141	بين المجموعات	المساواة/التفرقة
		0.091	233	21.253	داخل المجموعات	
			236	21.394	المجموع	
0.932	0.147	0.023	3	0.068	بين المجموعات	الديمقراطية/التسلطية
		0.155	233	36.071	داخل المجموعات	
			236	36.139	المجموع	
0.170	1.688	0.138	3	0.413	بين المجموعات	الدرجة الكلية
		0.082	233	19.011	داخل المجموعات	
			236	19.424	المجموع	

يلاحظ أن قيمة ف للدرجة الكلية (1.688) ومستوى الدلالة (0.170) وهي أكبر من مستوى الدلالة يلاحظ أن قيمة ف للدرجة الكلية (1.688) ومستوى الدلالة (0.05 $\geq \alpha$) أي أنه لا توجد فروق دالة إحصائياً في أساليب المعاملة الوالديةلدى طلبة المدارس الحكومية في مدينة رام الله يعزى لمتغير المستوى التعليمي للأم، وبذلك تم قبول الفرضية الثانية. ولكن

تبين وجود فروق في بعدي (التقبل/الرفض، الرعاية/ الإهمال) وكانت الفروق لصالح جامعي فما فوق. وتم فحص نتائج اختبار (LSD) لبيان اتجاه الفروق، وهي كما يلي:

جدول (26.4): نتائج اختبار (LSD) للمقاربات البعدية بين المتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد عينة الدراسة في أساليب المعاملة الوالدية(صورة الأم) حسب متغير المستوى التعليمي للأم

مستوى	الفروق في		المتغيرات	الأبعاد
الدلالة	المتوسطات			
.000	35562	ثانوية عامة	أساسي	التقبل/الرفض
.010	25676	دبلوم متوسط		
.000	41332	جامعي فما فوق		
.000	.35562	أساسي	ثانوية عامة	
.153	.09886	دبلوم متوسط		
.268	05769	جامعي فما فوق		
.010	.25676	أساسي	دبلوم متوسط	
.153	09886	ثانوية عامة		
.024	15656	جامعي فما فوق		
.000	.41332	أساسي	جامعي فما	
.268	.05769	ثانوية عامة	فوق	
.024	.15656	دبلوم متوسط		
.009	20988	ثانوية عامة	أساسي	الرعاية/الأهمال
.114	14200	دبلوم متوسط		
.003	23597	جامعي فما فوق		
.009	.20988	أساسي	ثانوية عامة	
.276	.06788	دبلوم متوسط		
.577	02610	جامعي فما فوق		
.114	.14200	أساسي	دبلوم متوسط	
.276	06788	ثانوية عامة		
.132	09398	جامعي فما فوق		
.003	.23597	أساسي	جامعي فما	
.577	.02610	ثانوية عامة	فوق	
.132	.09398	دبلوم متوسط		

6.3.4 نتائج الفرضية السادسة:

لا توجد فروق ذات دلاله إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في أساليب المعاملة الوالدية لدى طلبة المدارس الحكومية لصورة الأم في مدينة رام الله يعزى لمتغير المستوى التعليمي للأب تم فحص الفرضية الثالثة تم حساب المتوسطات الحسابية لاستجابة أفراد عينة الدراسة على مستوى أساليب المعاملة الوالدية لدى طلبة المدارس الحكومية في مدينة رام الله يعزى لمتغير المستوى التعليمي للأب.

جدول (27.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابة أفراد عينة الدراسة لمستوى أساليب المعاملة الوالدية لدى طلبة المدارس الحكومية في مدينة رام الله يعزى لمتغير المستوى التعليمي للأب

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	المستوى التعليمي للأب	الأبعاد
0.40665	2.4441	85	ثانوية عامة فما دون	التقبل/الرفض
0.38243	2.4327	39	دبلوم متوسط	
0.30660	2.6040	113	جامعي فما فوق	
0.36195	2.5176	85	ثانوية عامة فما دون	الرعاية/الأهمال
0.31347	2.5032	39	دبلوم متوسط	
0.28078	2.6139	113	جامعي فما فوق	
0.43469	2.2191	85	ثانوية عامة فما دون	التسامح/القسوة
0.30681	2.1538	39	دبلوم متوسط	
0.40777	2.3197	113	جامعي فما فوق	
0.30521	2.4088	85	ثانوية عامة فما دون	المساواة/التفرقة
0.26431	2.4103	39	دبلوم متوسط	
0.30937	2.4668	113	جامعي فما فوق	
0.38255	1.9721	85	ثانوية عامة فما دون	الديمقراطية/التسلطية
0.36942	1.9103	39	دبلوم متوسط	
0.38653	2.1283	113	جامعي فما فوق	
0.32469	2.3124	85	ثانوية عامة فما دون	الدرجة الكلية
0.24163	2.2821	39	دبلوم متوسط	
0.25740	2.4265	113	جامعي فما فوق	

يلاحظ من الجدول رقم (27.4) وجود فروق ظاهرية في أساليب المعاملة الوالديةلدى طلبة المدارس الحكومية في مدينة رام الله يعزى لمتغير المستوى التعليمي للأب، ولمعرفة دلالة الفروق تم استخدام تحليل التباين الأحادي (one way ANOVA) كما يظهر في الجدول رقم (28.4):

جدول(28.4): نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي لاستجابة أفراد العينة في أساليب المعاملة الوالدية لدى طلبة المدارس الحكومية في مدينة رام الله يعزى لمتغير المستوى التعليمي للأب

مستوى	قيمة "ف"	متوسط	درجات	مجموع	مصدر التباين	الأبعاد
الدلالة	المحسوبة	المربعات	الحرية	المربعات		
*0.002	6.179	0.792	2	1.583	بين المجموعات	التقبل/الرفض
		0.128	234	29.977	داخل المجموعات	
			236	31.560	المجموع	
0.051	3.012	0.303	2	0.607	بين المجموعات	الرعاية/الأهمال
		0.101	234	23.569	داخل المجموعات	
			236	24.175	المجموع	
0.051	3.015	0.490	2	0.981	بين المجموعات	التسامح/القسوة
		0.163	234	38.072	داخل المجموعات	
			236	39.053	المجموع	
0.341	1.081	0.098	2	0.196	بين المجموعات	المساواة/التفرقة
		0.091	234	21.199	داخل المجموعات	
			236	21.394	المجموع	
*0.002	6.591	0.964	2	1.927	بين المجموعات	الديمقراطية/التسلطية
		0.146	234	34.212	داخل المجموعات	
			236	36.139	المجموع	
*0.003	5.881	0.465	2	0.930	بين المجموعات	الدرجة الكلية
		0.079	234	18.495	داخل المجموعات	
			236	19.424	المجموع	

يلاحظ أن قيمة ف للدرجة الكلية (5.881) ومستوى الدلالة (0.003) وهي أقل من مستوى الدلالة يلاحظ أن قيمة ف للدرجة الكلية (5.881) ومستوى الدلالة أولاية المدارس أي أنه توجد فروق دالة إحصائياً في أساليب المعاملة الوالدية الدى طلبة المدارس الحكومية في مدينة رام الله يعزى لمتغير المستوى التعليمي للأب، وبذلك تم رفض الفرضية الثالثة.

وكذلك لبعدي (التقبل/الرفض، الديمقراطية/التسلطية)، وكانت الفروق لصالح جامعي فما فوق. وتم فحص نتائج اختبار (LSD) لبيان اتجاه الفروق، وهي كما يلي:

جدول (29.4): نتائج اختبار (LSD) للمقارنات البعدية بين المتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لمستوى أساليب المعاملة الوالدية (صورة الأم) حسب متغير المستوى التعليمي للأب

مستوى	الفروق في		المتغيرات	الأبعاد
الدلالة	المتوسطات			
.869	.01143	دبلوم متوسط	ثانوية عامة	التقبل/الرفض
.002	15986	جامعي فما فوق	فما دون	
.869	01143	ثانوية عامة فما دون	دبلئوم	
.011	17129	جامعي فما فوق	متوسط	
.002	.15986	ثانوية عامة فما دون	جامعي فما	
.011	.17129	دبلوم متوسط	فوق	
.404	.06180	دبلوم متوسط	ثانوية عامة	الديمقراطية/التسلطية
.005	15626	جامعي فما فوق	فما دون	
*.404	06180	ثانوية عامة فما دون	دبلوم متوسط	
.002	21806	جامعي فما فوق		
.005	.15626	ثانوية عامة فما دون	جامعي فما	
.002	.21806	دبلوم متوسط	فوق	
.578	.03030	دبلوم متوسط	ثانوية عامة	الدرجة الكلية
.005	11420	جامعي فما فوق	فما دون	
.578	03030	ثانوية عامة فما دون	دبلوم متوسط	
.006	14450	جامعي فما فوق		
.005	.11420	ثانوية عامة فما دون	جامعي فما	
.006	.14450	دبلوم متوسط	فوق	

7.3.4 نتائج الفرضية السابعة:

لا توجد فروق ذات دلاله إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في مستوى التنمر لدى طلبة المدارس الحكومية في مدينة رام الله يعزى لمتغير الترتيب الولادي

تم فحص الفرضية الأولى تم حساب المتوسطات الحسابية لاستجابة أفراد عينة الدراسة على مستوى التتمر لدى طلبة المدارس الحكومية في مدينة رام الله يعزى لمتغير الترتيب الولادي.

جدول (30.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابة أفراد عينة الدراسةلمستوى التنمر لدى طلبة المدارس الحكومية في مدينة رام الله يعزى لمتغير الترتيب الولادي

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	الترتيب الولادي	الأبعاد
0.76194	1.2109	46	الأول	التتمر اللفظي
0.65872	1.3592	76	الثاني	
0.61024	1.3756	41	الثالث	
0.82275	1.5667	27	الرابع	
0.72483	1.4353	34	الخامس	
0.86543	1.4692	13	أكثر من خامس	
0.81563	1.4734	46	الأول	التتمر الجسمي
0.78630	1.7909	76	الثاني	
0.74622	1.8293	41	الثالث	
0.89087	1.9053	27	الرابع	
0.86067	1.8464	34	الخامس	
1.03889	1.8462	13	أكثر من خامس	
0.72981	1.3354	46	الأول	النتمر الاجتماعي
0.69344	1.4239	76	الثاني	
0.65422	1.4547	41	الثالث	
0.68497	1.5741	27	الرابع	
0.59664	1.4664	34	الخامس	
0.70780	1.6264	13	أكثر من خامس	
0.69087	0.8007	46	الأول	التتمر بالاعتداء على
0.71382	0.8728	76	الثاني	الممتلكات
0.56567	0.8455	41	الثالث	
0.67697	0.9938	27	الرابع	
0.69617	0.9412	34	الخامس	
0.79169	1.2179	13	أكثر من خامس	

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	الترتيب الولادي	الأبعاد
0.32783	0.2210	46	الأول	التتمر الجنسي
0.46706	0.3355	76	الثاني	
0.36723	0.2561	41	الثالث	
0.46566	0.3395	27	الرابع	
0.42689	0.2500	34	الخامس	
1.06468	0.8077	13	أكثر من خامس	
0.62230	1.1155	46	الأول	الدرجة الكلية
0.59235	1.2643	76	الثاني	
0.51657	1.2710	41	الثالث	
0.63269	1.3967	27	الرابع	
0.59013	1.3033	34	الخامس	
0.78856	1.4718	13	أكثر من خامس	

يلاحظ من الجدول رقم (30.4) وجود فروق ظاهرية في مستوى التنمر لدى طلبة المدارس الحكومية في مدينة رام الله يعزى لمتغير الترتيب الولادي، ولمعرفة دلالة الفروق تم استخدام تحليل التباين الأحادي (one way ANOVA) كما يظهر في الجدول رقم (31.4):

جدول(31.4): نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي لاستجابة أفراد العينة في مستوى التنمر لدى طلبة المدارس الحكومية في مدينة رام الله يعزى لمتغير الترتيب الولادي

مستوى	قيمة "ف"	متوسط	درجات	مجموع	مصدر التباين	الأبعاد
الدلالة	المحسوبة	المربعات	الحرية	المربعات		
0.432	0.979	0.498	5	2.489	بين المجموعات	التتمر اللفظي
		0.509	231	117.489	داخل المجموعات	
			236	119.978	المجموع	
0.202	1.466	0.994	5	4.968	بين المجموعات	التتمر الجسمي
		0.678	231	156.611	داخل المجموعات	
			236	161.579	المجموع	
0.670	0.640	0.297	5	1.483	بين المجموعات	التتمر الاجتماعي
		0.464	231	107.111	داخل المجموعات	
			236	108.593	المجموع	
0.444	0.958	0.448	5	2.238	بين المجموعات	التتمر بالاعتداء
		0.467	231	107.924	داخل المجموعات	على الممتلكات
			236	110.162	المجموع	
*0.005	3.472	0.779	5	3.896	بين المجموعات	النتمر الجنسي
		0.224	231	51.846	داخل المجموعات	
			236	55.741	المجموع	
0.330	1.159	0.420	5	2.101	بين المجموعات	الدرجة الكلية
		0.363	231	83.778	داخل المجموعات	
			236	85.879	المجموع	

يلاحظ أن قيمة ف للدرجة الكلية (1.159) ومستوى الدلالة (0.330) وهي أكبر من مستوى الدلالة يلاحظ أن قيمة ف للدرجة الكلية (1.159) ومستوى النتمر لدى طلبة المدارس الحكومية في مدينة رام الله يعزى لمتغير الترتيب الولادي. وكذلك للمجالات ما عدا مجال التنمر الجنسي، وكانت الفروق لصالح الترتيب الأكثر من الخامس. وبذلك تم قبول الفرضية الأولى. وتم فحص نتائج اختبار (LSD) لبيان اتجاه الفروق، وهي كما يلي:

جدول (32.4): نتائج اختبار (LSD) للمقارنات البعدية بين المتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد عينة الدراسة في مستوى التنمر حسب متغير الترتيب الولادي لمجال التنمر الجنسي

مستوى الدلالة	الفروق في المتوسطات		المتغيرات
.197	11451	الثاني	الأول
.731	03508	الثالث	
.303	11849	الرابع	
.787	02899	الخامس	
.000	58668 []	أكثر من خامس	
.197	.11451	الأول	الثاني
.388	.07943	الثالث	
.970	00398	الرابع	
.382	.08553	الخامس	
.001	47217 []	أكثر من خامس	
.731	.03508	الأول	الثالث
.388	07943	الثاني	
.478	08341	الرابع	
.956	.00610	الخامس	
.000	55159	أكثر من خامس	
.303	.11849	الأول	الرابع
.970	.00398	الثاني	
.478	.08341	الثالث	
.464	.08951	الخامس	
.004	46819	أكثر من خامس	
.787	.02899	الأول	الخامس
.382	08553	الثاني	
.956	00610	الثالث	
.464	08951	الرابع	
.000	55769	أكثر من خامس	
.000	.58668	الأول	أكثر من خامس
.001	.47217	الثاني	خامس
.000	.55159	الثالث	
.004	.46819	الرابع	
.000	.55769	الخامس	

8.3.4 نتائج الفرضية الثامنة:

لا توجد فروق ذات دلاله إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في مستوى التنمر لدى طلبة المدارس الحكومية في مدينة رام الله يعزى لمتغير المستوى التعليمي للأم

تم فحص الفرضية الثانية تم حساب المتوسطات الحسابية لاستجابة أفراد عينة الدراسة على مستوى التنمر لدى طلبة المدارس الحكومية في مدينة رام الله يعزى لمتغير المستوى التعليمي للأم.

جدول (33.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابة أفراد عينة الدراسة لمستوى التنمر لدى طلبة المدارس الحكومية في مدينة رام الله يعزى لمتغير المستوى التعليمي للأم

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	المستوى التعليمي للأم	الأبعاد
0.76346	1.3789	19	أساسي	التنمر اللفظي
0.73946	1.3824	91	ثانوية عامة	
0.75076	1.4750	36	دبلوم متوسط	
0.66622	1.3242	91	جامعي فما فوق	
0.77503	1.6550	19	أساسي	التنمر الجسمي
0.87793	1.7900	91	ثانوية عامة	
0.78044	1.9352	36	دبلوم متوسط	
0.80372	1.6825	91	جامعي فما فوق	
0.63221	1.6654	19	أساسي	التتمر الاجتماعي
0.63347	1.4749	91	ثانوية عامة	
0.76909	1.5218	36	دبلوم متوسط	
0.68640	1.3422	91	جامعي فما فوق	
0.79226	1.0877	19	أساسي	التتمر بالاعتداء على
0.68427	0.9396	91	ثانوية عامة	الممتلكات
0.82663	1.0046	36	دبلوم متوسط	
0.57823	0.7711	91	جامعي فما فوق	
0.30615	0.2456	19	أساسي	التتمر الجنسي
0.61023	0.4084	91	ثانوية عامة	
0.43553	0.3056	36	دبلوم متوسط	
0.37190	0.2363	91	جامعي فما فوق	
0.58462	1.3333	19	أساسي	الدرجة الكلية
0.62365	1.3038	91	ثانوية عامة	
0.65413	1.3630	36	دبلوم متوسط	
0.56334	1.1827	91	جامعي فما فوق	

يلاحظ من الجدول رقم (33.4) وجود فروق ظاهرية في مستوى التنمر لدى طلبة المدارس الحكومية في مدينة رام الله يعزى لمتغير المستوى التعليمي للأم، ولمعرفة دلالة الفروق تم استخدام تحليل التباين الأحادي (one way ANOVA) كما يظهر في الجدول رقم (34.4):

جدول(33.4): نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي لاستجابة أفراد العينة في مستوى التنمر لدى طلبة المدارس الحكومية في مدينة رام الله يعزى لمتغير المستوى التعليمي للأم

مستوى	قيمة "ف"	متوسط	درجات	مجموع	مصدر التباين	الأبعاد
الدلالة	المحسوية	المربعات	الحرية	المربعات		
0.760	0.390	0.200	3	0.600	بين المجموعات	التتمر اللفظي
		0.512	233	119.378	داخل المجموعات	
			236	119.978	المجموع	
0.420	0.945	0.647	3	1.942	بين المجموعات	التتمر الجسمي
		0.685	233	159.637	داخل المجموعات	
			236	161.579	المجموع	
0.193	1.589	0.726	3	2.177	بين المجموعات	التتمر الاجتماعي
		0.457	233	106.416	داخل المجموعات	
			236	108.593	المجموع	
0.120	1.963	0.905	3	2.716	بين المجموعات	التتمسر بالاعتسداء
		0.461	233	107.446	داخل المجموعات	على الممتلكات
			236	110.162	المجموع	
0.104	2.078	0.484	3	1.453	بين المجموعات	التتمر الجنسي
		0.233	233	54.289	داخل المجموعات	
			236	55.741	المجموع	
0.356	1.087	0.395	3	1.185	بين المجموعات	الدرجة الكلية
		0.363	233	84.694	داخل المجموعات	
			236	85.879	المجموع	

يلاحظ أن قيمة ف للدرجة الكلية (1.087) ومستوى الدلالة (0.356) وهي أكبر من مستوى الدلالة يلاحظ أن قيمة ف للدرجة الكلية (1.087) ومستوى النتمر لدى طلبة المدارس الحكومية في مدينة رام الله يعزى لمتغير المستوى التعليمي للأم. وكذلك للمجالات. وبذلك تم قبول الفرضية الثانية.

9.3.4 نتائج الفرضية التاسعة:

لا توجد فروق ذات دلاله إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في مستوى التنمر لدى طلبة المدارس الحكومية في مدينة رام الله يعزى لمتغير المستوى التعليمي للأب

تم فحص الفرضية الثالثة تم حساب المتوسطات الحسابية لاستجابة أفراد عينة الدراسة على مستوى التتمر لدى طلبة المدارس الحكومية في مدينة رام الله يعزى لمتغير المستوى التعليمي للأب.

جدول (35.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابة أفراد عينة الدراسة لمستوى التنمر لدى طلبة المدارس الحكومية في مدينة رام الله يعزى لمتغير المستوى التعليمي للأب

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	المستوى التعليمي للأب	الأبعاد
0.73709	1.4635	85	ثانوية عامة فما دون	النتمر اللفظي
0.52823	1.6692	39	دبلوم متوسط	
0.70968	1.2044	113	جامعي فما فوق	
0.83303	1.7922	85	ثانوية عامة فما دون	النتمر الجسمي
0.59391	2.1709	39	دبلوم متوسط	
0.84565	1.5939	113	جامعي فما فوق	
0.65793	1.5403	85	ثانوية عامة فما دون	النتمر الاجتماعي
0.63155	1.7619	39	دبلوم متوسط	
0.66006	1.2668	113	جامعي فما فوق	
0.72220	0.9843	85	ثانوية عامة فما دون	التتمر بالاعتداء على
0.57735	1.1667	39	دبلوم متوسط	الممتلكات
0.65002	0.7375	113	جامعي فما فوق	
0.46075	0.3373	85	ثانوية عامة فما دون	التتمر الجنسي
0.48322	0.4017	39	دبلوم متوسط	
0.50377	0.2655	113	جامعي فما فوق	
0.60972	1.3391	85	ثانوية عامة فما دون	الدرجة الكلية
0.47262	1.5624	39	دبلوم متوسط	
0.59524	1.1143	113	جامعي فما فوق	

يلاحظ من الجدول رقم (35.4) وجود فروق ظاهرية في مستوى التنمر لدى طلبة المدارس الحكومية في مدينة رام الله يعزى لمتغير المستوى التعليمي للأب، ولمعرفة دلالة الفروق تم استخدام تحليل التباين الأحادي (one way ANOVA) كما يظهر في الجدول رقم (36.4):

جدول(36.4): نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي لاستجابة أفراد العينة في مستوى التنمر لدى طلبة المدارس الحكومية في مدينة رام الله يعزى لمتغير المستوى التعليمي للأب

مستوى	قيمة "ف"	متوسط	درجات	مجموع	مصدر التباين	الأبعاد
الدلالة	المحسوبة	المربعات	الحرية	المربعات		
*0.001	7.613	3.665	2	7.330	بين المجموعات	النتمر اللفظي
		0.481	234	112.648	داخل المجموعات	
			236	119.978	المجموع	
*0.001	7.547	4.896	2	9.791	بين المجموعات	التتمر الجسمي
		0.649	234	151.788	داخل المجموعات	
			236	161.579	المجموع	
*0.000	9.656	4.140	2	8.279	بين المجموعات	التتمر الاجتماعي
		0.429	234	100.314	داخل المجموعات	
			236	108.593	المجموع	
*0.001	7.169	3.180	2	6.360	بين المجموعات	التتمر بالاعتداء
		0.444	234	103.802	داخل المجموعات	على الممتلكات
			236	110.162	المجموع	
0.275	1.299	0.306	2	0.612	بين المجموعات	التتمر الجنسي
		0.236	234	55.130	داخل المجموعات	
			236	55.741	المجموع	
*0.000	9.549	3.240	2	6.480	بين المجموعات	الدرجة الكلية
		0.339	234	79.399	داخل المجموعات	
			236	85.879	المجموع	

يلاحظ أن قيمة ف للدرجة الكلية(9.549) ومستوى الدلالة (0.000) وهي أقل من مستوى الدلالة ($0.05 \ge \alpha$) أي أنه توجد فروق دالة إحصائياً في مستوى التنمر لدى طلبة المدارس الحكومية في مدينة رام الله يعزى لمتغير المستوى التعليمي للأب، وكذلك للمجالات ما عدا مجال التنمر الجنسي. وبذلك تم رفض الفرضية الثالثة. وكانت الفروق لصالح الدبلوم المتوسط. وتم فحص نتائج اختبار (LSD) لبيان اتجاه الفروق، وهي كما يلي:

جدول (37.4): نتائج اختبار (LSD) للمقارنات البعدية بين المتوسطات الحسابية الاستجابات أفراد عينة الدراسة في مستوى التنمر حسب متغير المستوى التعليمي للأب

مستوى	الفروق في		المتغيرات	الأبعاد
الدلالة	المتوسطات			
.127	20570	دبلوم متوسط	ثانوية عامة	النتمر اللفظي
.010	.25910	جامعي فما فوق	فما دون	
.127	.20570	ثانوية عامة فما دون	دبلوم متوسط	
.000	.46481	جامعي فما فوق		
.010	25910 []	ثانوية عامة فما دون	جامعي فما	
.000	46481	دبلوم متوسط	فوق	
.016	37878	دبلوم متوسط	ثانوية عامة	التتمر
.088	.19825	جامعي فما فوق	فما دون	الجسمي
.016	.37878	ثانوية عامة فما دون	دبلوم متوسط	
.000	.57704	جامعي فما فوق		
.088	19825	ثانوية عامة فما دون	جامعي فما	
.000	57704	دبلوم متوسط	فوق	
.081	22157	دبلوم متوسط	ثانوية عامة	التتمر
.004	.27359	جامعي فما فوق	فما دون	الاجتماعي
.081	.22157	ثانوية عامة فما دون	دبلوم متوسط	
.000	.49515	جامعي فما فوق		
.004	27359 []	ثانوية عامة فما دون	جامعي فما	
.000	49515 []	دبلوم متوسط	فوق	
.158	18235	دبلوم متوسط	ثانوية عامة	التتمر
.010	.24685	جامعي فما فوق	فما دون	بالاعتداء على
.158	.18235	ثانوية عامة فما دون	دبلوم متوسط	الممتلكات
.001	.42920	جامعي فما فوق		
.010	24685	ثانوية عامة فما دون	جامعي فما	
.001	42920	دبلوم متوسط	فوق	
.049	22331	دبلوم متوسط	ثانوية عامة	الدرجة الكلية
.008	.22483	جامعي فما فوق	فما دون	
.049	.22331	ثانوية عامة فما دون	دبلوم متوسط	
.000	.44814	جامعي فما فوق		
.008	22483 []	ثانوية عامة فما دون	جامعي فما	
.000	44814 []	دبلوم متوسط	فوق	

10.3.4 نتائج الفرضية العاشرة:

يوجد علاقة ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة ($0.05 \ge 0$) بين أساليب المعاملة الوالدية كما يدركها الأبناء والتنمر لدى طلبة المدارس الحكومية في مدينة رام الله

تم فحص الفرضية بحساب معامل ارتباط بيرسون والدلالة الاحصائية بين أساليب المعاملة الوالدية والتتمر لدى طلبة المدارس الحكومية في مدينة رام الله.

جدول (38.4): معامل ارتباط بيرسون والدلالة الاحصائية للعلاقة بين أساليب المعاملة الوالدية والتنمر لدى طلبة المدارس الحكومية في مدينة رام الله

مستوى الدلالة	معامل بيرسون	الصورة الوالدية	فيرات	المتغ
0.000	-*0.614	صورة الأب	التقبل/الرفض	التنمر
0.000	-*0.557	صورة الأم		
0.000	-*0.484	صورة الأب	الرعاية/الأهمال	
0.000	-*0.494	صورة الأم		
0.000	-*0.714	صورة الأب	التسامح/القسوة	
0.000	-*0.666	صورة الأم		
0.000	-*0.556	صورة الأب	المساواة/التفرقة	
0.000	-*0.557	صورة الأم		
0.000	-*0.614	صورة الأب	الديمقراطية/التسلطية	
0.000	-*0.626	صورة الأم		
0.000	-*0.740	صورة الأب	الدرجة الكلية	
0.000	-*0.729	صورة الأم		

يتبين من خلال الجدول السابق أن قيمة معامل ارتباط بيرسون للدرجة الكلية لصورة الأب(0.740)، ومستوى الدلالة (0.000)، ولصورة الأم بلغ قيمة معامل ارتباط بيرسون للدرجة الكلية (0.000)، ومستوى الدلالة (0.000)، أي أنه توجد علاقة عكسية ذات دلاله إحصائية عند مستوى الدلالة (0.000) بين أساليب المعاملة الوالدية والتنمر لدى طلبة المدارس الحكومية في مدينة رام الله، وكذلك لكل الأبعاد، أي أنه كلما اتجهت اساليب المعاملة الوالدية إلى الإيجابية قلل ذلك من مستوى التنمر لدى طلبة المدارس الحكومية في مدينة رام الله، والعكس صحيح.

القصل الخامس:

مناقشة النتائج والتوصيات:

1.5 مناقشة النتائج:

1.1.5 مناقشة نتائج السؤال الأول:

ما مستوى أساليب المعاملة الوالدية لدى طلبة المدارس الحكومية في مدينة رام الله ؟

أظهرت النتائج أن مستوى أساليب المعاملة الوالدية لدى طلبة المدارس الحكومية في مدينة رام الله لصورة الأب كانت بدرجة عالية، حيث بلغ المتوسط الحسابي لها (2.24) بانحراف معياري (0.308)، وبنسبة مئوية 74.7%، كما أظهرت النتائج أن مستوى أساليب المعاملة الوالدية لصورة الأم كانت بدرجة عالية حيث بلغ المتوسط الحسابي لها (2.36) وبانحراف معياري (0.286)، وبنسبة مئوية 78.7%، وهذا يدل على أن مستوى أساليب المعاملة الوالدية لدى طلبة المدارس الحكومية في مدينة رام الله جاء بدرجة عالية، وقد حصل أسلوب (التقبل/الرفض) لصورة الأب على أعلى متوسط حسابي (2.402)، يليه اسلوب (الرعاية/ الإهمال)، ومن ثم أسلوب (المساواة/التفرقة)، يليه أسلوب (التسامح/القسوة)، ومن ثم أسلوب (الديمقراطية/التسلطية).

ومن جهة أخرى، حصل أسلوب (الرعاية/ الإهمال) لصورة الأم على أعلى متوسط حسابي (2.56)، يليه اسلوب (التقبل/الرفض)، ومن ثم أسلوب (المساواة/التقرقة)، يليه أسلوب (التسامح/القسوة)، ومن ثم أسلوب (الديمقراطية/التسلطية).

وحسب النتائج اعلاه فهناك ميلا للآباء بأن يكون لديهم تقبل عال لأبنائهم كما يراه الأبناء انفسهم، وهذا يمكن تفسيره ان للتعويض الذي يقوم به الأب عن غيابه ساعات طويلة خارج المنزل، وانشغاله عن افراد المنزل بالعمل، فيحاول الأب بأن يكرس وجوده لساعات قليلة مع ابنائه ومشاركتهم انجازاتهم اليومية وكذلك اخفاقاتهم، والوقوف عند كل منها، ومناقشتها، وكذلك تقديم التعزيز لسلوكياتهم اذا التواج الأمر لذلك، وبالتالي هذه الساعات القليلة التي يقضيها مع اطفاله يحاول التعويض بعدة طرق مثل الشفوية (كالتعزيز والتشجيع باستخدام الكلمات التعزيزية)، والفعلية (الجسدية) مثل التقبيل والمعانقة، وكذلك في صورة الأم التي يغلب عليها اسلوب الاهتمام، وتعزى هذه النتيجة لشعور الأم بأنها المسؤولة بالدرجة الأولى عن الأبناء في حال غياب الأب عن المنزل، ومن هنا يسود أسلوب الاهتمام في التعامل مع الابناء، ومن منطلق وظيفة الأم في تحقيق الاشباع البيولوجي والسيكولوجي والاهتمام في المنزل، ومشرب وملبس، وقلقها عليهم في حال خروج أحدهم من المنزل، وأسعارهم بالحب والأمن ومتابعة دروسهم وتفوقهم فيها وكذلك في حياتهم، وتقديم التعزيز لهم أيضا على انجازاتهم في المنزل ودروسهم وعلى تعاونهم، فمن منطلق المسؤولية حكما ذكر سابقا خرى أن الأم لا تستطيع المنال أوتجاهل الرعاية البيولوجية والفسيولوجية للأبناء فهي وظيفتها الاساسية كأم أولا، ولعدم تواجد الأب في المنزل لساعات طويلة ثانيا، وهذا يرجع الى توزيع الادوار فيما بينهما نظرا للظروف الأسرية والاجتماعية التي تمر بها اغلبية أسر مجتمعنا.

وقد اختلفت هذه الدراسة مع دراسة شرفات والعلي (2015) التي كان فيها الأسلوب السائد في المعاملة الوالدية هوالاسلوب الديمقراطي والتي كانت عينة الدراسة فيها الطلبة الجامعيين، ودراسة عابدين (2010) التي كان فيها الأسلوب السائد في المعاملة الوالدية وهوالأسلوب الديمقراطي التي كانت فيها عينة الدراسة طلبة المرحلة الثانوية، وفي هاتين المرحلتين تأخذ العلاقة بين الوالدين والابناء شكلا مختلف عن الطفولة يتجه اكثر نحوالديمقراطية، وكذلك دراسة طيطي (2016) الذي حصل فيها الأسلوب الديمقراطي على اعلى متوسطات حسابية، والتي كانت العينة فيها طلبة الجامعات، ومع دراسة مدرسة كل الاتجاهات.

2.1.5 مناقشة نتائج السؤال الثاني

ما مستوى التنمر لدى طلبة المدارس الحكومية في مدينة رام الله؟

لقد اظهرت النتائج بأن مستوى التنمر لدى طلبة المدارس الحكومية في مدينة رام الله منخفض، وقد حصل مجال النتمر الجسمي على أعلى مستوى بين بقية المجالات الاخرى للتنمر وقد جاء بنسبة حصل مجال النتمر الاجتماعي بنسبة 48.9%، فالنتمر اللفظي بنسبة 47.5%، فالنتمر الاعتداء على الممتلكات بنسبة 37.9%، فالنتمر الجنسي 26.3%.

إن انخفاض مستوى التنمر بين الطلبة مرده وعي ومتابعة الأهل لأبنائهم، ومشكلاتهم والتغيرات التي تحدث لديهم، كما أن لتعاليم الدين الاسلامي الحنيف الذي يحرم الايذاء بكافة اشكاله بما في ذلك التنمر الذي هوسلوك عدواني يحمل الايذاء للفرد والآخرين، دور في هذه النتيجة، ومن جهة أخرى فإن سلوك التنمر غالبا ما يحدث بشكل خفي بعيدا عن أنظار الكبار، كما ان الضحية غالبا ما تحجم عن الاخبار به اوعن حدوثه خوفا من المتنمر، وبالتالي فإن هذا بمجمله يساهم في تدني النتيجة الكلية لحدوث النتمر كما صرح بها المشاركين في هذه الدراسة.

كما يمكن تفسير هذه النتيجة بمحاولة الأطفال المجيبين عن استمارة النتمر تحفظهم من عدم البوح عن سلوكيات النتمر التي يمارسونها، وذلك بهدف عدم معرفة الباحث حقيقة سلوكهم و بالتالي أخذ فكرة معينة عن شخصهم وعن تعاملهم العنيف مع أقرانهم.

وعن تصريح المجيبين بأن التتمر الجسدي هوالاكثر انتشارا من وجهة نظرهم ترجع النتيجة الى ان الاطفال في هذا العمر يمارسون سلوكيات امام اقرانهم واستعراض قوتهم بشكل تجعله يشعر بأنه مختلفا ومميز، وحصول المتنمر على ما يريد يمثل تعزيزا يحد ذاته، وهذا ما يدفعه لإنشاء وبناء مواقف تتمريه في الاعتداء على الأفراد من اقرانه، فيستخدم الطفل المتنمر الأسلوب الجسدي لأنه يرى بأنه الاسلوب الذي يتميز باستعراض القوة وبالتالي تخويف الآخرين واخضاعهم له، كما ان الطفل الذي يمارس مثل هذا النوع من التنمر نجد في نفسه عدم القدرة على ضبط النفس فهو يركل ويضرب ويلقى ارضا غيره من الضحايا، وبهذا يشعر بالقوة والسيطرة على أقرانه.

كما ان النظرية السلوكية تفسر سلوك المتتمر حين يعتدي ويضرب ويستعرض قوته فإذا حصل على التعزيز أي رهبة وخوف الآخرين، اوالامتثال لطلباته فإنه يعيد تكرار السلوك مرة أخرى ويطور أساليب استعراضه لقوته مرة أخرى.

وقد اتفقت نتائج الدراسة مع نتائج دراسة جعيع (2017) في الجزائر التي كان انتشار التنمر فيها منخفض أيضا لدى عينة من طلبة التعليم المتوسط، واختلفت النتائج أيضا مع دراسة علوان (2016) حيث كان النتمر اللفظي اكثر شيوعا مقارنة ببقية أنواع النتمر لدى عينة من طلبة الثانوية، واختلفت ايضا مع نتائج دراسة الزعبوط (2016) فقد حصل التنمر على نسبة انتشار عال بنسبة 80.33% بين السلوكيات الغير مرغوبة لدى طلبة الأساسية العليا،في حين ان انتشار النتمر بمستوى متوسط في دراسة الحميدي وآخرون (2013)، وقد اتفقت النتائج مع نتائج دراسة (2013)

3.1.5 مناقشة نتائج فرضيات الدراسة:

1.3.1.5 مناقشة نتائج الفرضية الأولى:

لا توجد فروق ذات دلاله إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \geq 0.05 \geq 0$) في أساليب المعاملة الوالدية لصورة الأب لدى طلبة المدارس الحكومية في مدينة رام الله يعزى لمتغير الترتيب الولادي

أظهرت النتائج بأنه لا توجد فروق دالة إحصائياً في أساليب المعاملة الوالديةبصورة الأب لدى طلبة المدارس الحكومية في مدينة رام الله يعزى لمتغير الترتيب الولادي، وتعزى هذه النتيجة إلى أن أساليب المعاملة الوالدية هي نفسها في التعامل بين الأبناء، حيث يقوم الوالدان بتقديم الرعاية نفسها وكذلك التعامل في الأمور الحياتية، مثل اصطحاب الأبناء لشراء أدوات الدراسة، أومعاقبة أحد الأبناء عندما يضرب أخاه أويتشاجر معه وهذا أمر طبيعي؛ أن يتعامل الآباء مع أبنائهم بهذه الطريقة، وخاصة عند الطلب من الأبناء في المشاركة بتنظيم المنزل أوعند حصول أحد الأبناء على علامة امتحان مدرسي فإن كانت النتيجة مرتفعة يمدح الآباء أبنائهم بغض النظر عن ترتيبهم وإن حصل أحدهم على نتيجة منخفضة يكون التعامل نفسه بغض النظر عن الأسلوب لكن التأكيد على أن التعامل نفسه، مما أظهر عدم وجود فروق دالة إحصائيا في الاستجابات على متغير تريب الأبناء في الأسرة.

وهذا يعني أنه في واقع الحال لا أثر يذكر لترتيب الطفل في الأسرة مع صورة الأب واساليب المعاملة الوالدية، وهذا يعني بالنسبة للآباء يقومون بتعويض غيابهم عن الاسرة للحصول على تقبل أبنائهم لهم دون تفريق بين ترتيب الولادي للطفل، وهذه نتيجة منطقية اذ لا يعقل أن يكون الأب معني بتقبل ابنه وفق ترتيب الابن في الاسرة، والا تكون المعاملة تمييزية وهي الضد.

2.3.1.5 مناقشة نتائج الفرضية الثانية:

لا توجد فروق ذات دلاله إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \geq 0.05$) في أساليب المعاملة الوالدية لعنورة الأب لدى طلبة المدارس الحكومية في مدينة رام الله يعزى لمتغير المستوى التعليمي للأم توجد فروق دالة إحصائياً في أساليب المعاملة الوالديةلدى طلبة المدارس الحكومية في مدينة رام الله يعـزى لمتغيـر المسـتوى التعليمـي لـلأم، وكـذلك للأبعـاد مـا عـدا بعـدي (التسامح/القسـوة، الديمقراطية/التسلطية)،وكانت الفروق لصالح جامعي فما فوق.

تعزى النتائج الى تأثير المستوى التعليمي للأم على الأساليب التي تستخدمها الأم في التعامل مع الابناء، فبمستوى تعليم الأم التي بصفتها تتابع أمور أبنائها، يمكنها توظيف معلوماتها ومعارفها في اساليب المعاملة التي تتبعها في تتشئتهم وتكييفها حسب مرحلة النموالتي يسير فيها الطفل، وذلك بحكم أن لديها معرفة اعمق واشمل نتيجة مستواها التعليمي، بما في ذلك بشأن طرق تربية الأبناء وفي مدى ادراكها لما يحتاجه الأبناء وطرق تحقيق تلك الاحتياجات.

واختلفت دراسة عابدين (2010) في النتائج بهذا الخصوص حيث لا توجد فروق ذات دلالة احصائية تعزى لمتغير المستوى التعليمي للأم، علما بأن عينة دراسة عابدين هم من المرحلة الثانوية.

3.3.1.5 مناقشة نتائج الفرضية الثالثة:

لا توجد فروق ذات دلاله إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \geq 0.05$) في أساليب المعاملة الوالدية لصورة الأب لدى طلبة المدارس الحكومية في مدينة رام الله يعزى لمتغير المستوى التعليمي للأب

توجد فروق دالة إحصائياً في أساليب المعاملة الوالديةبصورة الأب لدى طلبة المدارس الحكومية في مدينة رام الله يعزى لمتغير المستوى التعليمي للأب، وبذلك تم رفض الفرضية الثالثة، وكانت الفروق

لصالح الجامعي فما فوق، ويتوافق تماما مع النتيجة المتعلقة بمستوى تعليم الأم، وهذا يعني عن انه بغض النظر عمن هوالطرف المعني فإن لمستوى التعليم لكل منهما أثر على اساليب المعاملة الوالدية. فنجد انتقاء في اساليب المعاملة في التتشئة لدى الوالدين ذوي المستوى التعليمي المرتفع عن غيرهم من الوالدين الأقل تعليما، وهذا يتيح لهم توظيف معارفهم ومعلوماتهم وقدراتهم ومداركهم الاكثر اتساعا نتيجة لمستوى التعليمي الأعلى في اساليب المعاملة الوالدية، من اجل النموالمتوازن لأبنائهم.

اتفقت نتائج دراسة عابدين (2010) بهذا الخصوص حيث أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة الحصائية في متوسطات استجابات الطلبة تبعا للمستوى التعليمي للأب لصالح ذوي المستوى التعليمي الأعلى.

4.3.1.5 مناقشة نتائج الفرضية الرابعة:

لا توجد فروق ذات دلاله إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \geq 0.05$) في أساليب المعاملة الوالدية لصورة الأم لدى طلبة المدارس الحكومية في مدينة رام الله يعزى لمتغير الترتيب الولادي

لا توجد فروق دالة إحصائياً في أساليب المعاملة الوالدية لدى طلبة المدارس الحكومية في مدينة رام الله يعزى لمتغير الترتيب الولادي، ووجود فروق في بعد (المساواة/التفرقة) وكانت الفروق لصالح الترتيب الأول.

وتعزى هذه النتيجة إلى أن الأمهات تتعامل مع اطفالهن على حد سواء دون أي تميز في المعاملة وبغض النظر عن ترتيب الطفل في الأسرة، إلا أن الطفل الأول في الأسرة عادة ما يشعر بالتفرقة لآنه يكون قد أخذ كل اهتمام والديه منذ ولادته ويبدأ ينقسم الاهتمام فور حضور مولود جديد في الأسرة مما يجعله دائم الظن أن والديه وخاصة الأم تفرق بينه وبين إخوته، فقد اعتاد على استحواذ اهتمام أمه، بحكم ترتيبه الأول حيث لم يكن شريك له من الأخوة، فوجودهم يثير قلقه وخوفه وأمنه، فالطفل لا يعرف بمعنى تجزأه الحب والاهتمام، وانما يريد كل هذا له وحده، ووجود آخرون يشاركونه كل هذا لهو امر مقلق بالنسبة له، ونتيجة لهذه الحالة الانفعالية التي تظهر في سلوكه فإن الأم تقوم بدحض ما يشعر به وانه غير صحيح، فتوفر له المزيد من الاهتمام على سبيل طمأنته، مما يؤدي بخلق شعور بالتفرقة لدى الأخوة الآخرين، وهذا ما أثبتته نتائج الدراسة، حيث أظهرت عدم وجود فروق دالة إحصائيا إلا في بعد المساواة مقابل التقرقة.

5.3.1.5 مناقشة نتائج الفرضية الخامسة:

لا توجد فروق ذات دلاله إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في أساليب المعاملة الوالدية لصورة الأم لدى طلبة المدارس الحكومية في مدينة رام الله يعزى لمتغير المستوى التعليمي للأم أظهرت نتائج الدراسة عدم وجود فروق ظاهرية في أساليب المعاملة الوالديةلدى طلبة المدارس الحكومية في مدينة رام الله تعزى لمتغير المستوى التعليمي للأم، أي أنه لا توجد فروق دالة إحصائياً في أساليب المعاملة الوالدية لدى طلبة المدارس الحكومية في مدينة رام الله تعزى لمتغير المستوى التعليمي للأم، إلا في بعدي: (النقبل \ الرفض)، و (الرعاية \ الإهمال)، حيث كانت الفروق لصالح جامعي فما فوق.

وتعزى هذه النتيجة إلى أن الأم مهما كان مستوى تعليمها فهي تعطي ما استطاعت لأبنائها، فلا اختلاف بين الأمهات في التعامل بين أطفالهن في أبعاد التسامح مقابل القسوة، وبعد الديمقراطية مقابل التسلطية، وبعد المساواة مقابل التفرقة، إلا أن هناك فرقا دالة إحصائيا أظهرتها نتائج الدراسة الحالية في بعدي: (التقبل الرفض)، وبعد (الرعاية الاهمال)، فالأم المتعلمة وخاصة جامعية فأعلى تكون أكثر تقبلا لأطفالها وأكثر استعدادا لتقديم الرعاية لهم من وحي وعيها بذلك، وتثبت نتائج الدراسة الحالية أهمية التعليم للأم في تقديم الرعاية والتقبل لأبنائها، فمن بين الخمسة اساليب التي تقيس الأبعاد لأساليب المعاملة الوالدية، يمكن القول بأن اسلوبي التقبل الرفض والرعاية االاهمال هما الأقرب إلى بعضهما إجرائيا، حيث لا يمكن لأي فرد أن يقدم الرعاية لشخص هولا يتقبله أصلا، فهناك ارتباط بين المفهومين، ما يفسر أن النتيجة الدالة احصائيا ارتباطا بالمستوى الجامعي فما فوق لصورة الأم لدى الأبناء، كانت حول كلا الاسلوبين، في حين لم يتحقق ذلك للأساليب الأخرى.

كما اتفقت نتائج الدراسة هنا مع نتائج دراسة عابدين (2010) حيث أنه لم تكن هناك فروق ذات دلالة الحصائية في أساليب المعاملة الوالدية تعزى لمتغير المستوى التعليمي للأم.

6.3.1.5 مناقشة نتائج الفرضية السادسة:

لا توجد فروق ذات دلاله إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \geq 0.05 \geq 0$) في أساليب المعاملة الوالدية لصورة الأم لدى طلبة المدارس الحكومية في مدينة رام الله يعزى لمتغير المستوى التعليمي للأب

أظهرت نتائج الدراسة الحالية وجود فروق دالة إحصائياً في أساليب المعاملة الوالديةلدى طلبة المدارس الحكومية في مدينة رام الله تعزى لمتغير المستوى التعليمي للأب، وكذلك لبعدي (التقبل/الرفض، الديمقراطية/التسلطية)، وكانت الفروق لصالح جامعي فما فوق.

وتعزى النتيجة الحالية إلى أهمية التعليم الجامعي فأعلى في تهذيب النفس الانسانية وتأكيد جاهزية المتعلم الجامعي للعطاء المجتمعي أكثر من غيره من الذين فاتتهم فرصة التعليم، إذ ينعكس ذلك في تربية وتنشئة أطفالهم من خلال أساليب التعامل الوالدية، وينعكس أثر التعليم الجامعي فأعلى على أساليب التعامل الوالدية فالأب المتعلم تجده أكثر تقبلا لأطفاله، وكذلك تجده يوفر لأطفاله مساحة واسعة للتعبير عن أنفسهم وممارسة حقهم في ذلك، وهذا ما أظهرته نتائج الدراسة الحالية بوجود فروق دالة إحصائيا في بعدي التقبل مقابل الرفض وبعد الديمقراطية مقابل التسلطية.

كما تعنى النتيجة بأن هناك علاقة وتأثير بين مستوى تعليم الأب والصورة التي يسهم فيها بشأن الأم لدى الأبناء، وخصوصا إذا ما اقترن ذلك للدور المنوط بالرجل (الأب) والذي يتضمن السلطة وقدرته على التأثير من خلالها ومن خلال توظيفها مقارنة بالمرأة.

7.3.1.5 مناقشة نتائج الفرضية السابعة:

لا توجد فروق ذات دلاله إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \geq 0.05 \geq 0$) في مستوى التنمر لدى طلبة المدارس الحكومية في مدينة رام الله يعزى لمتغير الترتيب الولادي

أظهرت النتائج عدم وجود فروق دالة إحصائياً في مستوى النتمر لدى طلبة المدارس الحكومية في مدينة رام الله تعزى لمتغير الترتيب الولادي، في حين أظهرت النتائج وجود فروق دالة في مجال التنمر الجنسى تحديدا، حيث كانت الفروق لصالح الترتيب الأكثر من الخامس.

تعزى هذه النتيجة الى أن الاطفال يمارسون سلوكا تنمريا بناءا على خبرتهم الشخصية بغض النظر عن ترتيبهم بين اخوتهم، وتضم جميع المجالات التنمرية باعتبارها جميعا أشكالا للتنمر ولا يؤثر الترتيب في الأسرة على التنمر، باعتبارة سلوكا عدوانيا عاما، وإذا ما اخذنا بالحسبان ارتباط القوة مع التراتبية حيث يحتل الأبناء الأكبر مكانة أعلى تتصل بتراتبيتهم داخل الأسرة، بما في ذلك بين الأبناء انفسهم، فإنه وتبعا لنظرية المحاكاة فإن الطفل يأخذ بتقليد الكبار اومن هم اكبر منه، ويبدأ بممارسة سلوكيات تنمريه على زملائه في المدرسة أذا ما كان آتياً من أسرة يمارس التنمر بين أفرادها.

أما فيما يختص بجزئية الفروق بشان التتمر الجنسي بين من يحتلون الترتيب الخامس فما فوق بين الحوتهم، والتي ظهرت في ردود المجيبين على العبارات التي تحمل الاساءة اللفظية الجنسية (الايذاء اللفظي الجنسي)، فهذه النتيجة تشير إلى أن سلوك تتمري يمارس على الأطفال الأصغر في المنزل من قبل الأخوة الأكبر، الذين يكونون قد سبقوهم في تحقيق الموائمة الاجتماعية بما تتضمنه من تساهل وتغاض عن التتمر الجنسي بصفة خاصة، والذي ينظر اليه كتعبير عن القوة وأدوار الرجولة بين الذكور كبارهم وصغارهم، وان كان يقتصر على التهيئة لذلك بين الذكور الصغار، بما في ذلك بتهاون الأسرة مع الأطفال الأصغر سنا عند استخدامهم لأي تعبير فيه اساءة لفظية جنسية، بل وارسال رسائل تحفيزية وتعزيزية بشأن ذلك كالضحك على تلكم التعبيرات وحتى حضن الطفل من باب أنها تجعله "خفيف الظل وظريف" كونه صغير ولكن جسور، وهنا يكمن عنصر القوة والاستقواء بما والصرر"، من منظورهم، لأن الأمر مقتصر على القول ولا يتخطاه الفعل، وبالمحصلة يتم تعزيز سلوك الطفل المنتمر مما يدفعه ليمارس هذا الشكل من التتمر على الآخرين وكأنه سلوكا عاديا ومقولا.

وقد اتفقت نتائج الدراسة الحالية مع نتائج دراسة العباسي (2016) التي بينت فروق ذات دلالة الحصائية في مستوى التنمر تعزى للترتيب الولادي للطفل.

8.3.1.5 نتائج الفرضية الثامنة:

لا توجد فروق ذات دلاله إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \geq 0.05 \geq 0$) في مستوى التنمر لدى طلبة المدارس الحكومية في مدينة رام الله يعزى لمتغير المستوى التعليمي للأم

أظهرت النتائج عدم وجود فروق دالة إحصائياً في مستوى التنمر لدى طلبة المدارس الحكومية في مدينة رام الله يعزى لمتغير المستوى التعليمي للأم.

تعزى النتيجة الى فطرة الأم التي تدفعها الى التعامل مع ابنائها جميعا بذات الرعاية والاهتمام والمتابعة، من منطلق وظيفتها ودورها المحوري في الرعاية الأساسية، وحسب النظرية البنائية الوظيفية التي تعطيها دورا منفردا لرعاية أطفالها، فهي تتابع السلوكيات وتحاول ان توجه سلوك ابنائها جميعا

بما يعود عليهم بالنفع والايجابية، كما ان للعوامل الاجتماعية الأخرى قوة تأثير اكبر في مستوى التنمر من مستوى تعليم الأم، فتأثير الأقران والجيرة والحي على سلوك الأبناء والجو والبيئة المدرسية لها منفردة ومجتمعة اهمية كبرى في تشكيل وتكوين السلوك أيضا.

ولم تتطرق الدراسات السابقة لموضوع الدراسة (التنمر) لمتغير المستوى التعليمي للأم.

9.3.1.5 نتائج الفرضية التاسعة:

لا توجد فروق ذات دلاله إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \geq 0.05 \geq 0$) في مستوى التنمر لدى طلبة المدارس الحكومية في مدينة رام الله يعزى لمتغير المستوى التعليمي للأب

أظهرت النتائج وجود فروق دالة إحصائياً في مستوى التنمر لدى طلبة المدارس الحكومية في مدينة رام الله يعزى لمتغير المستوى التعليمي للأب، وكذلك للمجالات ما عدا مجال التنمر الجنسي، وكانت الفروق لصالح الدبلوم المتوسط.

أظهرت النتائج وجود فروق دالة إحصائياً في مستوى التنمر لدى طلبة المدارس الحكومية في مدينة رام الله يعزى لمتغير المستوى التعليمي للأب، وكذلك للمجالات ما عدا مجال التنمر الجنسي، وكانت الفروق لصالح الدبلوم المتوسط.

وتعزى النتيجة الى ان الأب يأخذ مركزا سلطويا في اسرته بصفته المسيطر على الأبناء، ومن هذا المنطلق فإن هذه السلطة تتحدد شكلها بمستوى تعليم الأب، حيث ان الآباء الأقل في مستواهم العلمي لا يستطيعون توظيف المعلومات التي يقدمها لأبنائه في جزئية الدفاع عن النفس، فنرى ان معظم الآباء يعززون سلوك ابنائهم التنمري دون الوعي بأن هذا السلوك سلوك غير سوي لضبط بيئتهم الاجتماعية، ويقوم الأب بتثبيت هذا السلوك من خلال تقديم التعزيز والمكافئات على ذلك وبالتالي نجد ذلك السلوك ملموسا في سلوكيات الأبناء، والجدير بالذكر أيضا ان تأثير الأب السلطوي على الذكور كبير في المتابعة السلوكية، حيث ان الاناث يملن الى امهاتهن أكثر من الآباء.

لم تتطرق الدراسات السابقة لموضوع الدراسة (التتمر) لمتغير المستوى التعليمي للأب.

10.3.1.5 نتائج الفرضية العاشرة:

يوجد علاقة ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \geq 0.05 \geq 0$) بين أساليب المعاملة الوالدية كما يدركها الأبناء والتنمر لدى طلبة المدارس الحكومية في مدينة رام الله

أظهرت النتائج الى وجود علاقة عكسية ذات دلاله إحصائية عند مستوى الدلالة ($0.05 \ge \alpha$) بين أساليب المعاملة الوالدية والتنمر لدى طلبة المدارس الحكومية في مدينة رام الله، وكذلك لكل الأبعاد، أي أنه كلما اتجهت اساليب المعاملة الوالدية إلى الإيجابية قلل ذلك من مستوى التنمر لدى طلبة المدارس الحكومية في مدينة رام الله. والعكس صحيح.

تعزى هذه النتيجة الى أن أساليب المعاملة السلبية التي تتمثل في الإهمال والتسلط والرفض التفرقة والقسوة، تبث في نفس الطفل قلة الشأن والوجود، والنقص في تلبية حاجاته، وسوء في تكيفه، فتتكون لديه صورة متدنية عن الذات، وحتى يستطيع أن يعبر عن المشاعر والقلق الذي يختلجه، فإنه يقوم بأشكال مختلفة من السلوك العدواني ضد نفسه والآخرين، بشكل يتنامى مع الوقت،هذا من جهة.

ومن جهة أخرى، تنتج تلك الاساليب في المعاملة الوالدية السلبية أطفالا ضعيفي الانضباط، وحسب نظرية التعلم الاجتماعي بأن سلوك الأطفال يتشكل بفعل تأثير الكبار وخاصة الآباء، الأخ الأكبر، المعلم، أوالرفيق، فيحرز المتتمر تعزيزا بالنيابة، وهوتعزيز النموذج، ويحدث هذا في حال توفر ستة أمور وهي: وجود حاجة لدى المنمذج (الطفل)، قدرة المنمذج على أداء سلوك النموذج، وجود الهدف في ذهن الطفل المتتمر، القدرة على أداء سلوك العدواني، والتعزيز الذي تلقاه المتتمر، ونظرا لقرب وتفاعل الأطفال مع والديهم، فلا بد إذن ان تتفق نتائج الدراسة الحالية مع ما افترضه باندورا إن الأطفال يتعلمون السلوك عن طريق ملاحظة النماذج عن والديهم ويحصلون على نماذج السلوك التي يقلدونها من خلالهم.

والجدير بالذكر أيضا أن اساليب المعاملة السلبية التي تتمثل بالرفض والتفرقة والاهمال والقسوة، ينجم عنها عدم إشباع حاجة هامة من حاجاته تجعله يشعر بالإحباط، مما يؤدي الى استجابة عدوانية، لا

تتجه دائما نحومصدر العدوان ذاته، وانما يتم تأجيله، اوتخفيفه أوإزاحته عن مصدره إلى هدف آخر سهل المنال، وذلك حسب نظرية الاحباط – العدوان.

وتتفق هذه النتيجة مع كل من الدراسات التالية:دراسة (2019) إن اسلوب المعاملة الوالدية المتساهل الذي يتميز باستخدام ممارسات التفكير والدفء يمكن ان يكون عامل حماية لكل من الانتمر التقليدي والالكتروني والعكس صحيح، ودراسة (2016) Mohebbi & others تبين النتائج بأن المتتمرين لديهم مستويات قليلة من الرعاية والاهتمام الوالدي مقارنة مع الضحايا والمشاهدين، ودراسة Samara & others (2013) أن المتتمرين والضحايا تعرضوا لأساليب معاملة والدية سلبية من الاهمال والاساءة، والتي كانت عبارة عن دراسة تتبعية امتدت ما بين 1970 – 2012، ودراسة والتأديبي العقابي في عملية الانضباط وبين أنه يوجد علاقة ارتباطية بين النهج الوالدي السلبي السلطوي والتأديبي العقابي في عملية الانضباط وبين النتمر، ودراسة المالكي والصوفي (2012) التي بينت نتائجها بأنه يوجد علاقة ارتباطية ما بين أساليب المعاملة الوالدية السلبية والتتمر، ولم تتفق مع دراسة العتيبي (2018) أن اسلوب المعاملة الوالدية المتسامح والمتساهل وتقديم الحب للأبناء يؤدي الى وقوع الابناء في التتمر، ولا يوجد علاقة بين العنف اللفظي والبدني من قبل الوالدين والتنمر، والنتيجة الأخيرة هي نتيجة تتعارض مع معظم الدراسات.

2.5 التوصيات

- 1. توعية المؤسسات الاجتماعية و التربوية التي تعنى بالاسرة و الطفل بأساليب المعاملة الوالدية النموذجية من أجل تدريب أولياء الأمور عليها وتقوية أواصر العلاقة بين الأطفال ووالديهم مما يسهم في توفير الحماية اللازمة لهم.
- 2. تعزيز وتقوية دور الاعلام في عملية التوعية بظاهرة التنمر والتعريف بها، وحماية الضحايا وكيفية الابلاغ عنها.
- 3. تصميم برامج علاجية وارشادية وتدريبية من قبل المؤسسات و المراكز المتخصصة ضد العنف لضحايا التنمر والمتنمرين وذويهم، بهدف خفض مستوى التنمر.
- 4. عمل برامج توعوية وتدريبية من قبل مديرية التربية و التعليم لمرشدي ومعلمي المدارس لكيفية التعامل مع ظاهرة التنمر.
 - اجراء دراسات مماثلة من أجل تسليط الضوء على ظاهرة التنمر لإيجاد طرائق للتقليل منها، ومع متغيرات أخرى كالجنس، مكان السكن، عمل الوالدين.

المصادر والمراجع:

أولاً: المراجع باللغة العربية:

- ابريعم، سامية (2011): أساليب معاملة الأب كما يدركها الأبناء وعلاقتها بالشعور بالأمن النفسي لدى عينة من طلاب المرحلة الثانوية في مدينة تبسة، مجلة جامعة النجاح للأبحاث (العلوم الانسانية)، مجلد(25) (7)،1816–1816.
 - أبوجادو، صالح محمد على (2004). سيكولوجيا التنشئة الاجتماعية، عمان، دار المسيرة.
- أبوحطب، فؤاد وآخرون (1995). علم النفس الاجتماعي لطلاب المرحلة الأولى الثانوية العامة (نظام حديث)،القاهرة، قطاع الكتب وزارة التربية والتعليم.
- أبوالديار، مسعد (2012). سيكولوجيا التنمر بين النظرية والعلاج.الطبعة الثانية، الكويت، مركز تقويم وتعليم.
- أبو ليلى، بشرى (2002): أساليب المعاملة الوالدية كما يدركها الأبناء وعلاقتها بإضراب المسلك، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الأزهر غزة، فلسطين.
- أبومرق، جمال، وابوعقيل، ابراهيم (2012): أساليب النتشئة الوالدية وعلاقتها بالحالة المزاجية ادى طلبة جامعة الأقصى (سلسلة العلوم الانسانية)، مجلد جامعة الأقصى (سلسلة العلوم الانسانية)، مجلد (16)(1)،122-144.
- اسماعيل، محمد عماد الدين واسكندر، ابراهيم وفام، رشدي (1974). كيف نربي أطفالنا: التنشئة الاجتماعية للطفل في الأسرة العربية، دار النهضة العربية: القاهرة.
- بدوي، سعدية احمد (2016): علاقة السلوك الأخلاقي للأبناء بأساليب المعاملة الوالدية المدركة، مجلة دراسات الطفولة، مج 19، ع 70، 133–138.
 - بطرس، حافظ بطرس (2012). تعديل ويناء سلوك الأطفال، الطبعة الثانية، عمان، دار المسيرة.
- البليهي، عبد الرحمن (2008): أساليب المعاملة الوالدية كما يدركها الأبناء وعلاقتها بالتوافق النفسي، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية، المملكة العربية السعودية.
- بن علية، مسعودة (2015): أساليب المعاملة الوالدية وعلاقتها بالاغتراب النفسي لدى المراهق الجزائري، رسالة دكتوراه غير منشورة، جامعة محمد خضير، كلية العلوم الانسانية، بسكرة، الجزائر.

- بني يونس، محمد محمود (2016): الحالات الانفعالية المميزة للتلاميذ المتنمرين مقارنة بالتلاميذ غير المتنمرين، مجلة اتحاد الجامعات العربية للتربية وعلم النفس، مج 4، ع 1، 111-140.
- التميمي، سميعة علي حسن (2000): أثر اسلوب النمذجة في تنمية المهارات الاجتماعية لدى أطفال الروضة، رسالة ماجستير غير منشورة،الجامعة المستنصرية، بغداد.
- جعيع، عمر (2016): واقع المتنمر عليهم من تلاميذ السنة الرابعة من التعليم المتوسط: دراسة استكشافية بمتوسطات حمام الضلعة ولاية المسيلة، مجلة التنمية البشرية، ع 7، 83- 104.
- حجازي، فتياني ابوالمكارم (2000): مدى فاعلية برنامج إرشادي في تخفيض حدة السلوك العدواني لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية، رسالة ماجستير غير منشورة، معهد الدراسات.
 - حسين، محمد عبد المؤمن (1986). مشكلات الطفل النفسية، القاهرة، دار الفكر الجامعي.
- الحميدي، يوسف والقرنفلي، ناصر وقاعود محمود عبد العزيز (2013). ظاهرة التنمر بين أبنائنا الطلاب في المدراس، مؤتمر بعنوان:التنمر بين طلاب المدارس: الأسباب والعلاج، المنعقد بفندق تاج بالاس ا دبى للفترة من 9-8 مايو.
 - حنين، رشدي عبده (1980). سيكولوجية النمو، الاسكندرية، الهيئة المصرية العامة للكتاب.
- خليل، بيومي (2000). سيكولوجيا العلاقات الأسرية دراسات عربية وعالمية،القاهرة،دار النهضة.
- خليل، ليلى (2006): أساليب المعاملة الوالدية وعلاقتها بقلق الانفصال في مرحلة الطفولة، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الزفازيق، القاهرة.
- خوخ، حنان.(2012): التنمر المدرسي وعلاقته بالمهارات الاجتماعية لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية بمدينة جدة في المملكة العربية السعودية، مجلة العلوم التربوية والنفسية،ع(4)، مج (13)، ص (193–194).
- الخفاجي، زينب حياوي (2010): العدائية وعلاقتها بأساليب التنشئة الوالدية، مجلة آداب البصرة، العدد 53، 327–336.
- دافيدوف، ليندال (1988). مدخل علم النفس، ترجمة سيد الطواب وآخرون، ط3، القاهرة، الدار الدولية للنشر والتوزيع.
- الدويك، نجاح احمد (2008): أساليب المعاملة الوالدية وعلاقتها بالذكاء والتحصيل الدراسي لدى الأطفال في مرحلة الطفولة المتأخرة، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الاسلامية، غزة، فلسطين.

- دياب، فوزية (1993). نموالطفل وتنشئته وبين الأسرة ودور الحضائة، ط2، القاهرة، دار النهضة العربية.
- زايد، أحمد وآخرون (2002): العنف في الحياة اليومية في المجتمع المصري، أكاديمية البحث العلمي والتكنولوجيا والمركز القومي للبحوث الاجتماعية والجنائية، مج الأول، ص 8.
- الزعبوط، سمية عيد (2016): درجة ممارسة السلوكيات الغير مرغوبة (لدى طلبة المرحلة الأساسية العليا في المدارس العامة لمحافظة البلقاء في الأردن من وجهة نظر المعلمين)، مجلة الأندلس للعلوم الانسانية و الاجتماعية، مج 15، ع 12، 9–36.
 - زهران، حامد عبد السلام (1986). علم نفس النمو، القاهرة، دار النهضة المصرية.
- زهران، حامد عبد السلام (1990). علم نفس النمو: الطفولة والمراهقة، الطبعة الخامسة،القاهرة، عالم الكتاب.
- السبعاوي، فضيلة عرفات (2010).الخجل الاجتماعي وعلاقته بأساليب المعاملة الوالدية، عمان، دار الصفاء.
- سلامة، ممدوحة، محمد (1987). مخاوف الاطفال وإدراكهم للقبول\الرفض الوالدي، مجلة علم النفس، العدد الثاني، ص 45-61.
- سليم، عبد العزيز ابراهيم (2011). المشكلات النفسية والسلوكية لدى الأطفال، الطبعة الأولى، عمان، دار المسيرة.
- سليمان، عبد الرحمن سيد، والببلاوي، إيهاب (2010). الآباء والعدوانية لدى الأبناء العاديين وذوى الاحتياجات الخاصة، الرياض، دار الزهراء.
 - السيد، عبد الحليم محمود (1980). الأسرة وابداع الأبناء، القاهرة، دار المعارف.
- شرفات، محمد، العلي، نصر (2015): أساليب المعاملة الوالدية وعلاقتها بالكمالية لدى طلبة جامعة اليرموك، مجلة جامعة القدس المفتوحة للأبحاث والدراسات التربوية والنفسية،مج 5، ع 145،17-160.
 - الشوريجي، نبيلة (2002). علم النفس الاجتماعي، ج1، القاهرة، النهضة المصرية.
- الشيخ، محمد الشيخ. (2010): أساليب المعاملة الوالدية وعلاقتها بالسلوك العدواني والنشاط الحركي الزائد لدى تلاميذ الشق الثاني بمرحلة التعليم الاساسي بشعبية الجفرة في الجماهيرية الليبية، رسالة دكتوراه غير منشورة، جامعة الفاتح، الجمهورية الليبية.

- صبيح، تماضر كاظم(2013): أساليب المعاملة الوالدية وعلاقتها بالعدائية لدى طالبات المرحلة الاعدادية، مجلة الفتح،العدد 55، 285-301.
- الصوفي، أسامة، المالكي، فاطمة (2012): التنمر عند الأطفال وعلاقته بأساليب المعاملة الوالدية، مجلة البحوث التربوية والنفسية، العدد 35، 146-188.
- طيطي، فراس عبد الرؤوف(2016): الذكاء الانفعالي وعلاقتة بأساليب المعاملة الوالدية لدى طلبة الجامعات الفلسطينية في الضفة الغربية، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة القدس أبوديس، الضفة الغربية.
- العباسي، غسق غازي (2016): سلوك التنمر لدى المرحلة الابتدائية وطلبة المرحلة المتوسطة وعلاقته بالجنس والترتيب الولادي، مجلة البحوث التربوية والنفسية، العدد 88،50-
- عبد الرحمن، محمد السيد (1989): أساليب المعاملة الوالدية كما يدركها العصابيون والذهانيون والأسوياء، مجلة كلية التربية، جامعة الزقازيق، العدد 9، 55-88.
- عبد السلام، فاروق وطاهر (1990)ميسرة، بحوث نفسية وتربوية، الرياض، دار الهدى للنشر والتوزيع.
- عبد العظيم، طه. (2005). سيكولوجية العنف المفهوم النظرية العلاج، الرياض، الدار الصولتية للنشر والتوزيع.
- العتيبي، عاشور محمد (2018): أساليب المعاملة الوالدية وعلافتها بالتنمر المدرسي: دراسة ميدانية، رسالة دكتوراه غير منشورة، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية، كلية العلوم الاجتماعية، الرياض.
- عسكر، عبد الله السيد (1996): دراسة ثقافية مقارنة الفروق بين عينة من الأطفال المصريين واليمنيين في إدراكهم للقبول والرفض الوالدي، مجلة دراسات نفسية، تصدر عن رابطة الأخصائيين النفسيين المصرية رانم، مج 6، ع 2، 411-431.
- علوان، عماد عبدة (2016): أشكال التنمر في ضوء بعض المتغيرات الديموغرافية بين الطلاب المراهقين في مدينة أبها، مجلة التربية جامعة الأزهر، مج 1، ع 168، 473-473.
- عمارة، إسلام عبد الحفيظ (2017): التنمر التقليدي والالكتروني بين طلاب التعلم ما قبل الجامعي، دراسات عربية في التربية وعلم النفس، ع 86، 513-548.

- العيسوي، عبد الرحمن (1985). سيكولوجيا التنشئة الاجتماعية، الاسكندرية، دار الفكر الجامعي.
- العيسوي، عبد الرحمن (1993). مشكلة الطفولة والمراهقة أسسها الفسيولوجية والنفسية، بيروت، دار العلوم الطبيعية.
 - غريب، عبد الفتاح (1999). علم الصحة النفسية، ط1، القاهرة، مكتبة الأنجلو.
 - فهمي، مصطفى (1974). الانسان وصحته النفسية، القاهرة، مكتبة الأنجلوالمصرية.
- قطامي، نايفة والصرايرة، منى (2009). الطفل المتنمر، ط1، الأردن: دار المسيرة للنشر والتوزيع والطياعة.
- القمش، مصطفى نوري والمعايطة، خليل عبد الرحمن (2013). الاضطرابات السلوكية والانفعالية، ط4، عمان: دار المسيرة.
 - قناوي، هدى محمد (1988). الطفل تنشئته وحاجاته، ط1، القاهرة، مكتبة الانجلوالمصرية.
 - قناوي، هدى محمد (1991). الطفل وتنشئته وحاجاته،ط3، القاهرة، مكتبة الانجلوالمصرية.
- كامل، سهير (2001). تنشئة الطفل وحاجاته بين النظرية والتطبيق، الاسكندرية، المعرفة الجامعية.
- كتاني، فاطمة المنتصر . (2000). الاتجاهات الوالدية في التنشئة الاجتماعية وعلاقتها بمخاوف الذات لدى الأطفال، الأردن،الشروق للدعاية والاعلان والتسويق.
- كفافي، علاء الدين (1989). التنشئة الوالدية والأمراض النفسية، الطبعة الاولى، القاهرة، هجر.
 - كفافي،علاء الدين (1997): الصحة النفسية، الطبعة الرابعة،القاهرة، هجر للطباعة والتوزيع.
- محمد، أسماء عبد الحسين (2014): أثر برنامج تدريبي في تمكين ضحايا التتمر المدرسي لدى عينة من طلبة الصف السادس الابتدائي، مجلة كلية التربية للبنات، قسم العلوم التربوية والنفسية،العدد (4)،مجلد (25)،70-83.
- محمد، عابدين (2010): الاتجاهات الوالدية في التنشئة الاجتماعية للناشئين كما يدركها طلبة الصدف الثاني الثانوي في جنوب الضفة الغربية المسطين، المجلة الاردنية في العلوم التربوية، مجلد 6 (2)،129-146.
- محمد، محمد النوبي (2004): اختبار أساليب المعاملة الوالدية في مجال الإعاقة السمعية والعاديين، ط1، القاهرة، مكتبة الأنجلو.

- المحسيري، خالد رشيد عبد الله (1984). الصحة النفسية والمرض النفسي، الرياض، مطابع نجد التجارية.
- المقاطي، طعيس (2018). أساليب التنشئة الاجتماعية، ط1، فهرسة مكتبة الملك فهد الوطنية، السعودية.
 - مرسى، كمال (1985). سيكولوجيا العدوان، مجلة العلوم الاجتماعية ع (2) المجلد 13.
 - نشواتي، عبد الحميد (1985). علم النفس التربوي، عمان، دار الفرقان للنشر والتوزيع.
- النفيعي، عابد، عبدالله (1997): العلاقة بين أساليب المعاملة الوالدية والضبط لدى عينة من طلاب وطالبات جامعة أم القرى، مجلة كلية التربية، جامعة الأزهر، العدد 66، 97-130.
 - همشري، عمر أحمد (2003). التنشئة الاجتماعية للطفل، عمان، دار الصفاء للنشر والتوزيع.
- ولمان، ب. بترجمة محمد الطيب (1991). مخاوف الاطفال، الطبعة الثانية، القاهرة، مكتبة الأنجلو المصرية.

المراجع الاجنبية:

- Barash , D (2001). Economic Status community Danger And Psychological problems among south African children childhood: agloal , Journal of child Research , 8 , 115-133.
- Chen, L.(2018). School Based Anti-Bullying Strategies In Taiwan & Their Effects. Studies In Educational Evaluation, V. 59,218-223.
- Ehsan, H. Tahrani, S.(2012). The Role Of Father 's Parenting Styles
 On Their Children's General Health. 2nd International Conference
 On Social Science and Humanity, vol. 31, 259- 262.
- Healy, K. & Sanders, M.(2014). Randomized Controlled Trail Of Family Intervention For Children Bullied By Peers. Behavior Therapy, 45(6), 760-777.
- Hetherngton, E.M ,& Park, R.D.C.(1978) **Child Psychology A contemporary view point**, MC Graw Hill Int. Book Company, London.
- Hodegs, T. & perry, D.(1996). Victims of peer abuse: An overview. Journal of emotional and Behavioral problems, 5.(I), 25-29.
- Hong, Y.(2011). Structure Of Child-Rearing Values In Urban China. Sociological Perspectives, 43(3), 22-56.

- Kazak, M. Dogan, T.(2010). The Investigation Of Relationship Between Students' Decision Making Skills and Parental Attitudes. Procedia Social and Behavioral Sciences, v 2, 2556-2560.
- Martinez, I. & Murgni, S. & Gracia, O. Gracia, F.(2019). Parenting in Digital Era: Protective & Risk Parenting Styles For Traditional Bullying & Cyber Bullying Victimization. Computers In Human Behavior. V.90,84-92.
- Mohebbi, M. & Mirnasab, M. & Wiener, J.(2016). Parental and school bonding in Iranian adolescent perpetrators and victims of bullying. School Psychology International, 37(6),583-605.
- Monks, C. Smith, P. & swettenham, J.(2005). Psychological correlates of peer victimization in preschools: Social cognitive skills, Executive function and attachment profile. Aggressive behavior.
- Necsoi, D. & Porumbu, D. & Beldianu, L.(2013). The Relationship Between Parental Styles & Educational Outcomes Of Children In Primary School In Romania. Procedia Social and Behavioral Sciences , V.82, 203-208.
- Nikolaou, D.(2017). Do Anti-Bullying Polices Deter In School Bullying Victimization ?. International Review Of Low & Economics, V. 50,1-6.
- Olweus ,D. (1993).Bullying at school: What We Know What We Can
 Do ?Cambridge , MA: Black Well Publishers.
- Ortiz, O. & Romera, E. & Ruiz, R.(2016). Parenting Styles & Bullying
 The mediating Role Of Parental Psychological aggression and
 physical Punishment, Child Abuse & Neglect Journal. V.51, 132-143.
- Rech, R. & Halpern, R. & Tedesco, A. & Santos, D.(2013). **Prevalence and Characteristics of victims and perpetrators of bullying. Jornal de pediatria**, 89(2),164-170.
- Robyn, C. (2004). **SMS bullying , (Bullying & violence). Youth Studies Australia**, 23(2), 3-5.
- Quiroz, H, Arnette, J., & Stephens, R. (2006). **Bullying in Schools fighting the bully battle**. Eribaum: National School Safety Center, NJ.

- Samara, M. & Lereya, S. & Wolke, D.(2013).Parenting Behavior & Risk of Becoming a victim & Bully/Victim. Child Abuse and Neglect The international Journal, 37(12), 1091-1108.
- Smokowski, P. Kopasz. K.(2005). **Bullying in School: an overview of types**, effects, family characteristics and intervention strategies.
- Smith ,S.(2001). **Kids hurting kids: Bullies in schoolyard. Mothering Magazine** ,7(12) ,43-59.
- Stan, C. & Beldean, I. (2014). The Development Of Social and Emotional Skills of Students Ways to reduce The Frequency Of Bullying Type Events. Procedia Social And Behavioral Science, 114, 735-743.
- Wojcik, M.(2018). The Parallel Culture Of Bullying In Polish Secondary School: A grounded Theory Study. Journal Of Adolescence, V. 69, 72-79.
- Zottis, G. & Salum, G. & Isolan, L. & Manfro, G. & Heldt, E.(2014).
 Association Between Child Disciplinary Practices & Bullying Behavior in Adolescents. Journal de Pediatria, 90(4),408-414.

الملاحق:

ملحق رقم (1) عرض ادوات الدراسة للتحكيم:

جامعة القدس

كلية الدراسات العليا

الدائرة: الارشاد النفسى التربوي

الاستاذ الدكتور / الدكتورةالمحترم السلام عليكم ورحمة الله وبركاته:

الموضوع: التكرم بتحكيم أدوات دراسة

تقوم الباحثة "كرم عورتاني" بدراسة بعنوان (أساليب المعاملة الوالدية كما يدركها الأبناء وعلاقتها بالتنمر) ذلك استكمالا لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في الإرشاد النفسي والتربوي، ولتحقيق ذلك تقتضي متطلبات البحث تحكيم الأدوات التي سوف تستخدمها الباحثة لتحقيق أهداف هذه الدراسة بحيث ان الباحثة سوف تستخدم مقياسين هما:

- مقياس أساليب المعاملة الوالدية كما يدركها الأبناء: وسيستخدم اختبار (محمد علي، 2004) مكون من (40) عبارة يستجيب لها المفحوص وفقا لمقياس ليكرت الثلاثي، يسأل المفحوص عن العبارة ذاتها لصورة الأب ومن ثم صورة الأم، (دائما، أحيانا، نادرا) لصورة الأب ومن ثم صورة الأم.
- مقياس النتمر: وسيستخدم مقياس صبحيين 2007 للتنمر، ويتكون المقياس من (45) عبارة، يستجيب المفحوص لها وفقا لمقياس ليكرت الخماسي (دائما، غالبا، أحيانا، نادرا، أبدا).

ولأنكم ممن يتمتعون بخبرة علمية ومن ذوي الاختصاص في مجال العلوم النفسية والتربوية، يرجى من سيادتكم التكرم بمراجعة الاستبانة، ووضع آرائكم وتعديلاتكم التي ترون انها لإثراء الاستبانة من خلال التعليق والإضافة أوالحذف من الفقرات وبيان مدى ملائمة الفقرات من عدمه.

مع فائق شكري لكم لحسن تعاونكم والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته

الطالبة: كرم عورتاني

ملحق رقم (2) أدوات الدراسة في صورتها النهائية

الطالب العزيز:

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته:

اليكم مقياس اساليب المعاملة الوالدية كما يدركها الأبناء، ومقياس التنمر الذي يتم استخدامه في دراسة "أساليب المعاملة الوالدية كما يدركها الأبناء وعلاقتها بالتنمر"

ارجومنك التكرم اعطاء الاجابة الصريحة عن العبارات التالية، وذلك للحصول على أدق النتائج للبحث، وذلك بوضع اشارة (V) أمام كل عبارة وتحت كل كلمة واحدة فقط تنطبق على حالتك، وذلك بعد تعبئة نموذج البيانات الأولية.

وهنا نؤكد لك عزيزي الطالب بأن جميع المعلومات تحاط بالسرية التامة، ويكون استخدامها لأغراض البحث العلمي فقط.

مع فائق الشكر الباحثة كرم محمود نصارا عورتاني

القسم الأول:

البيانات الأولية:

1- الترتيب الولادي: أ- الأول ب- الثاني ج- الثالث ب- الثاني د- الرابع هـ الخامس و- أكثر من خامس
2- المستوى التعليمي للأم: أ- اساسي ب- ثانوية عامة ب- اساسي ب- ثانوية عامة ب- دراسات عليا الماد بالوم متوسط د- جامعي هـ دراسات عليا
3- المستوى التعليمي للأب: أ- اساسي ب- ثانوية عامة ج- دبلوم متوسط د- جامعي ه- دراسات عليا

ملحق رقم (3) مقياس اساليب المعاملة الوالدية في صورته النهائية

ة الأم	في معاملة	الرأي	الأب	في معاملة	الرأي	العبارات	الرقم
نادرا	أحيانا	كثيرا	نادرا	أحيانا	كثيرا		
						يشعر أبي (أو أمي) بالارتياح لوجودي معه	1
						يقلق أبي (أو أمي) علي عندما يجهل (لا يعرف) مكان	2
						وجود <i>ي</i>	
						يتسامح أبي (أو أمي) عندما أحصل على درجات	3
						منخفضة في امتحانات المدرسة لظروف طارئة	
						يعاقبني أبي (أو أمي) مثل أخوني عندما أخطئ	4
						يأخذ أبي (أو أمي) رأيي عند شراء أدواتي المدرسية	5
						وملابسي	
						يثير أبي (او أمي) المشاكل معي	6
						يتجاهل أبي (أو امي) وجودي معه في البيت	7
						يضربني أبي (أو أمي) بشدة على أخطائي	8
						ينحاز أبي (أو أمي) لأخوتي أولغيري عندما أتشاجر	9
						معهم	
						يتعمد أبي (أو أمي) منعي من الخروج الى المنزل	10
						للعب ولوقليلا	
						يفرح أبي (أو امي) بقضاء الاجازة معي	11
						يحرص أبي (أو أمي) على أن اتناول طعامي بانتظام	12
						يسامحني أبي (أو أمي) إذا أضعت سهوا مصروفي	13
						(نقودي)	
						يطلب أبي (أو أمي) مني ومن أخوتي تنظيم المنزل	14
						يترك أبي (أو أمي) لي حرية اختيار أصدقائي	15
						يكرر أبي (أو أمي) الشكوى مني	16
						لا يحاسبني أبي (أوأمي) على أخطائي	17
						يضربني أبي (أوأمي) لأتفه (أقل) الاسباب	18
						يهتم أبي (أوأمي) بدراسة أخوتي أكثر مني	19
						يحرص أبي (أوأمي) على ان انفذ أوامره بالحرف	20
						الواحد	
						يفكر أبي (أوأمي) فيما يسرني (يفرحني)	21
						يشتري أبي (أوأمي) لي الملابس الجديدة واللعب	22

الأم	في معاملة	الرأي	الأب	في معاملة	الرأي	العبارات	الرقم
نادرا	أحيانا	كثيرا	نادرا	أحيانا	كثيرا		
						يسامحني أبي (أوأمي) عندما أتأخر في الرجوع إلى	23
						المنزل لأسباب خارجة عن إرادتي	
						يعاملني ابي (أوامي) بطريقة مساوية لأخوتي	24
						يناقشني أبي (أوأمي) أفكاري وآرائي	25
						أشعر ان ابي (أوامي) ينفر مني (لا يطيقني)	26
						لا يهتم أبي (أوامي) بمشاكلي المدرسية	27
						يسخر (يستهزأ) أبي (أوامي) من نجاحي في امتحانات	28
						المدرسة	
						يعطي أبي (أوامي) أخوتي نقودا (مصروفا) أكثر مني	29
						يصر أبي (أوامي) على عدم مشاهدتي للتلفزيون	30
						أواللعب اوقات الفراغ	
						يقف ابي (أوامي) بجانبي عندما احتاج إليه	31
						يهنم أبي (أوأمي) بي عندما اكون حزينا	32
						يسامحني أبي (أوأمي) عندما أكسر شيئا في المنزل	33
						دون قصد	
						يحضر أبي (اوأمي) الملابس والهدايا	34
						يسمح ابي (أوأمي) لي بزيارة أصدقائي	35
						لا يتقبل أبي (أوأمي) أخطائي البسيطة	36
						لا يحرص أبي (اوأمي) على نجاحي في المدرسة	37
						يسبني (يشتمني) أبي (اوأمي) بألفاظ نابية إذا خالفت	38
						أوامره	
						يعطي أبي (اوأمي) الحلوى والهدايا لأخوتي فقط	39
						يمنعني أبي (اوأمي) من الذهاب مع زملائي في أية	40
						رحلات مدرسية	

ملحق (4) مقياس التنمر في صورته النهائية

أبدا	نادرا	أحيانا	غالبا	دائما	الفقرات	الرقم
					أقوم بضرب زملائي الطلبة باليد اوالقدم	1
					أشتم الطلبة بألفاظ بذيئة	2
					أقاطع الطلبة أثناء حديثهم	3
					لا اتحكم بأعصابي عند الغضب	4
					أقوم بقرص الطلبة واسبب الألم لهم	5
					بعض الاشخاص يستحقون بما اقوم بعمله معهم	6
					اصرخ على الطلبة بصوت عال لإزعاجهم	7
					أنكر وجود بعض الاشياء التي احصل عليها من الطلبة	8
					أهدد الطلبة واتوعدهم بالإيذاء	9
					أنشر الشائعات عن الطلبة	10
					أضع تعليمات قاسية تحول دون مشاركة الطلبة في	11
					النشاطات.	
					اشد الطلبة من آذانهم أوشعرهم	12
					أشعر بالغيرة من نجاح الآخرين	13
					أقوم بتخريب واتلاف ممتلكات الطلبة	14
					أسخر من الطلبة واستهزئ بهم	15
					أقوم بإصدار ألقاب جنسية بذيئة عليهم	16
					أطرد بعض الاشخاص بالقوة من المجموعة التي اكون بها	17
					أسرق بعض الاشياء من الطلبة	18
					أشوه صورتهم أوسمعتهم	19
					ألمس الآخرين بطريقة غير أخلاقية	20
					لا أصغي للطلبة أثناء حديثهم معي	21
					أدفع الطالب الذي يجلس في المقعد بجانبي	22
					أتعمد إذلال الطلبة	23

أبدا	نادرا	أحيانا	غالبا	دائما	الفقرات	الرقم
					أقوم بإعطاء بعض الطلبة ألقابا مخزية لهم	24
					أقوم بأخذ ممتلكات الطلبة بقوة	25
					أعرقل الطلبة بقدمي أثناء مرورهم من أمامي	26
					أتخذ قرارات نيابة عن الطلبة الضعفاء	27
					لا أعيد الاشياء التي استعيرها من الطلبة	28
					يدفعني الطلبة للسيطرة عليهم	29
					أفتعل اسبابا للتشاجر مع الطلبة الضعفاء	30
					ألوم الطلبة على اشياء لم يقترفوها	31
					يجب أن افوز في كل الانشطة المدرسية.	32
					أجبر الطلبة على عمل أشياء لا يطيقونها	33
					ألقي على مسامع الطلبة قصصا جنسية	34
					استخدم ادوات حادة للسيطرة على الطلبة	35
					يجب على كل طالب ان يخافني ويرهبني	36
					أجبر الطلبة على الحديث معي بأمور جنسية رغما عنهم	37
					أقوم بإلقاء الطلبة ارضا	38
					لا أجعل الطلبة يشعرون بالارتياح	39
					أتهم الطلبة بأعمال لم يقوموا بها	40
					أفسر كلام الطلبة بتفسيرات جنسية	41
					أشعر بقوة شخصيتي من خلال السيطرة على الطلبة	42
					أشعل الفتن بين الطلبة عن طريق تشجيعهم على المشاجرات	43
					أتحرش جنسيا بالطلبة	44
					أحتاج لبعض الأشياء التي يمتلكها الطلبة اكثر منهم	45

ملحق رقم (5) كتاب تسهيل مهمة

Al-Quds University
Faculty of Educational Sciences



جامعة القدس كلية العلوم التربوية

التاريخ: 24 / 2/ 2018

الأستاد الفاعل مررائرة والعلم /رام الله . تحية طيبة وبعد،، تحية طيبة وبعد،، يقوم الطالب/ 3 كرم نصام ، ورقمه / الجامعي (207 213 213) ، باجراء دراسة بعنوان: الرب عماملة الوالم وعلام الكرم

لذا نرجو من حضرتكم تسهيل مهمة الطالب/ة المذكور/ة أعلاه

شاكرين لكم حسن تعاونكم

د. سمير شقير منسق برنامج الارشاد النفسي والتربوي

ملحق رقم (6): كشف بأسماء السادة المحكمين

مكان العمل	الاسم	الرقم
جامعة القدس أبوديس	د. إياد الحلاق	1
جامعة القدس ابوديس	د. سهير الصباح	2
جامعة القدس المفتوحة	د. شادية مخلوف	3
كلية مجتمع المرأة UNRWA	د. عائشة الرفاعي	4
الصديق الطيب	د. عفاف رابي	5
جامعة القدس ابوديس	د. علا حسين	6
جامعة القدس المفتوحة	د. عماد اشتية	7
جامعة القدس المفتوحة	د. محمد بریغیث	8
جامعة بيرزيت	د. موریس بقلة	9
جامعة الخضوري	د. هشام شناعة	10

فهرس الجداول

الصفحة	عنوان الجدول	الرقم
53	توزيع الطلبة في المدارس الحكومية الأساسية	1.3
54	توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغيرات الدراسة	2.3
56	اتجاهات الفقرات لمقياس أساليب المعاملة الوالدية كما يدركها الأبناء	3.3
57	مفتاح تصحيح مقياس اساليب المعاملة الوالدية للعبارات السلبية والايجابية	4.3
58	نتائج معامل ارتباط بيرسون (Pearson Correlation) لمصفوفة ارتباط فقرات	5.3
	مستوى أساليب المعاملة الوالدية لدى طلبة المدارس الحكومية في مدينة رام الله	
	(صورة الأب)	
59	نتائج معامل ارتباط بيرسون (Pearson Correlation) لمصفوفة ارتباط فقرات	6.3
	مستوى أساليب المعاملة الوالدية لدى طلبة المدارس الحكومية في مدينة رام الله	
	(صورة الأم)	
60	نتائج معامل الثبات لأبعاد أساليب المعاملة الوالدية والدرجة الكلية	7.3
61	أشكال التنمر والفقرات التي تقيسها في مقياس التنمر	8.3
62	نتائج معامل ارتباط بيرسون (Pearson Correlation) لمصفوفة ارتباط فقرات	9.3
	مستوى التتمر لدى طلبة المدارس الحكومية في مدينة رام الله	
63	نتائج معامل الثبات لمجالات التنمر والدرجة الكلية	10.3
66	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لمستوى	1.4
	أساليب المعاملة الوالدية لدى طلبة المدارس الحكومية في مدينة رام الله	
67	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لأسلوب	2.4
	التقبل/ الرفض	
69	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لأسلوب	3.4
	الرعاية/ الأهمال	
70	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لأسلوب	4.4
	التسامح/القسوة	
72	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لأسلوب	5.4
	المساواة/التفرقة	
73	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لأسلوب	6.4
	الديمقراطية/التسلطية	

الصفحة	عنوان الجدول	الرقم
75	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة	7.4
	لمجالات مستوى التتمر لدى طلبة المدارس الحكومية في مدينة رام الله	
76	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لمجال	8.4
	التنمر اللفظي	
77	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لمجال	9.4
	التنمر الجسمي	
78	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لمجال	10.4
	التتمر الاجتماعي	
79	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لمجال	11.4
	التنمر بالاعتداء على الممتلكات	
80	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لمجال	12.4
	التنمر الجنسي	
81	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابة أفراد عينة الدراسة لمستوى	13.4
	أساليب المعاملة الوالدية لدى طلبة المدارس الحكومية في مدينة رام الله يعزى	
	لمتغير الترتيب الولادي	
83	نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي لاستجابة أفراد العينة في أساليب المعاملة	14.4
	الوالدية لدى طلبة المدارس الحكومية في مدينة رام الله يعزى لمتغير الترتيب	
	الولادي	
84	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابة أفراد عينة الدراسة لمستوى	15.4
	أساليب المعاملة الوالدية لدى طلبة المدارس الحكومية في مدينة رام الله يعزى	
	لمتغير المستوى التعليمي للأم	
85	نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي لاستجابة أفراد العينة في أساليب المعاملة	16.4
	الوالدية لدى طلبة المدارس الحكومية في مدينة رام الله يعزى لمتغير المستوى	
	التعليمي للأم	4
86	نتائج اختبار (LSD) للمقارنات البعدية بين المتوسطات الحسابية لاستجابات	17.4
	أفراد عينة الدراسة في أساليب المعاملة الوالدية(صورة الأب) حسب متغير	
	المستوى التعليمي للأم	10.1
88	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابة أفراد عينة الدراسة لمستوى	18.4

الصفحة	عنوان الجدول	الرقم
	أساليب المعاملة الوالدية لدى طلبة المدارس الحكومية في مدينة رام الله يعزى	
	لمتغير المستوى التعليمي للأب	
89	نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي لاستجابة أفراد العينة في أساليب المعاملة	19.4
	الوالديةلدى طلبة المدارس الحكومية في مدينة رام الله يعزى لمتغير المستوى	
	التعليمي للأب	
90	نتائج اختبار (LSD) للمقارنات البعدية بين المتوسطات الحسابية لاستجابات	20.4
	أفراد عينة الدراسة في أساليب المعاملة الوالدية(صورة الأب) حسب متغير	
	المستوى التعليمي للأب	
91	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابة أفراد عينة الدراسة لمستوى	21.4
	أساليب المعاملة الوالدية لدى طلبة المدارس الحكومية في مدينة رام الله يعزى	
	لمتغير الترتيب الولادي	
93	نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي لاستجابة أفراد العينة في أساليب المعاملة	22.4
	الوالدية لدى طلبة المدارس الحكومية في مدينة رام الله يعزى لمتغير الترتيب الولادي	
94	نتائج اختبار (LSD) للمقارنات البعدية بين المتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد	23.4
	عينة الدراسة في أساليب المعاملة الوالدية (صورة الأم) حسب متغير الترتيب الولادي	
95	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابة أفراد عينة الدراسةلمستوى	24.4
	أساليب المعاملة الوالدية لدى طلبة المدارس الحكومية في مدينة رام الله يعزى	
	لمتغير المستوى التعليمي للأم	
96	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	25.4
	الوالدية لدى طلبة المدارس الحكومية في مدينة رام الله يعزى لمتغير المستوى	
	التعليمي للأم	
97		26.4
	أفراد عينة الدراسة في أساليب المعاملة الوالدية (صورة الأم) حسب متغير المستوى	
	التعليمي للأم	
98	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابة أفراد عينة الدراسة لمستوى	27.4
	أساليب المعاملة الوالدية لدى طلبة المدارس الحكومية في مدينة رام الله يعزى	
	لمتغير المستوى التعليمي للأب	
99		28.4
	الوالدية لدى طلبة المدارس الحكومية في مدينة رام الله يعزى لمتغير المستوى	

الصفحة	عنوان الجدول	الرقم
	التعليمي للأب	
100	نتائج اختبار (LSD) للمقارنات البعدية بين المتوسطات الحسابية لاستجابات	29.4
	أفراد عينة الدراسة لمستوى أساليب المعاملة الوالدية (صورة الأم) حسب متغير	
	المستوى التعليمي للأب	
101	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابة أفراد عينة الدراسةلمستوى	30.4
	التنمر لدى طلبة المدارس الحكومية في مدينة رام الله يعزى لمتغير الترتيب	
	الولادي	
103	نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي لاستجابة أفراد العينة في مستوى التنمر لدى	31.4
	طلبة المدارس الحكومية في مدينة رام الله يعزى لمتغير الترتيب الولادي	
104	نتائج اختبار (LSD) للمقارنات البعدية بين المتوسطات الحسابية لاستجابات	32.4
	أفراد عينة الدراسة في مستوى التنمر حسب متغير الترتيب الولادي لمجال التنمر	
	الجنسي	
105	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابة أفراد عينة الدراسة لمستوى	33.4
	التنمر لدى طلبة المدارس الحكومية في مدينة رام الله يعزى لمتغير المستوى	
	التعليمي للأم	
106	نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي لاستجابة أفراد العينة في مستوى التنمر لدى	34.4
	طلبة المدارس الحكومية في مدينة رام الله يعزى لمتغير المستوى التعليمي للأم	
107	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابة أفراد عينة الدراسة لمستوى	35.4
	التنمر لدى طلبة المدارس الحكومية في مدينة رام الله يعزى لمتغير المستوى	
	التعليمي للأب	
108	نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي لاستجابة أفراد العينة في مستوى التنمر لدى	36.4
	طلبة المدارس الحكومية في مدينة رام الله يعزى لمتغير المستوى التعليمي للأب	
109	نتائج اختبار (LSD) للمقارنات البعدية بين المتوسطات الحسابية لاستجابات	37.4
	أفراد عينة الدراسة في مستوى التنمر حسب متغير المستوى التعليمي للأب	
110	معامل ارتباط بيرسون والدلالة الاحصائية للعلاقة بين أساليب المعاملة الوالدية	38.4
	والتنمر لدى طلبة المدارس الحكومية في مدينة رام الله	

فهرس المحتويات:

Í	إقرار :
	شكر وتقديرشكر
٠٠٠٠٠٠٠٠٠٠٠٠٠٠٠٠٠٠٠٠٠٠٠٠٠٠٠٠٠٠٠٠٠٠٠٠٠٠	التعريفات المفاهيمية والاجرائية:
	الملخص:الملخص
	Abstract
	الفصل الأول: الاطار العام للدراسة:
	1.1 المقدمة:
	2.1 مشكلة الدراسة:
	3.1 أهمية الدراسة:
	1.3.1 الأهمية النظرية:
	2.3.1 الأهمية التطبيقية:
5	4.1 أهداف الدراسة:
6	5.1 أسئلة الدراسة:
	6.1 فرضيات الدراسة:
	7.1 حدود الدراسة:
	الفصل الثاني: الإطار النظري والدراسات السابقة:
	1.1.2 أساليب المعاملة الوالدية:
	1.1.1.2 تمهيد:
10	2.1.1.2 التنشئة الاجتماعية:
11	3.1.1.2 تعريف أساليب المعاملة الوالدية:
13	4.1.1.2 النظريات المفسرة اجماية التنشئة الاحتماعية:

18	5.1.1.2 الأسرة والتنشئة الاجتماعية للأبناء:
20	6.1.1.2 اساليب المعاملة الوالدية كما يدركها الأبناء:
21	7.1.1.2 أساليب المعاملة الوالدية الايجابية والسلبية:
24	2.1.2 التنمر:
24	1.2.1.2 مقدمة:
25	2.2.1.2 مفهوم التتمر:
26	3.2.1.2 أنماط التتمر:
28	4.2.1.2 تصنيف الأفراد المشتركون في التنمر:
29	5.2.1.2 أسباب التتمر:
30	6.2.1.2 النظريات التي فسرت التتمر:
	2.2 الدراسات السابقة:
35	1.2.2 الدراسات التي تناولت اساليب المعاملة الوالدية:
35	1.1.2.2 الدراسات العربية:
38	2.1.2.2 دراسات أجنبية عن أساليب المعاملة الوالدية:
40	2.2.2 الدراسات السابقة التي تناولت التنمر:
40	1.2.2.2 الدراسات العربية التي تناولت التنمر:
43	2.2.2.2 دراسات أجنبية تناولت التنمر:
45	3.2.2 دراسات تناولت العلاقة بين أساليب المعاملة الوالدية والتنمر:
49	4.2.2 التعقيب على الدراسات السابقة:
52	الفصل الثالث: الطريقة والاجراءات:
52	1.3 تمهيد
52	2.3 منهج الدراسة:

52	3.3 مجتمع الدراسة:
53	4.3 عينة الدراسة:
54	5.3 وصف متغيرات أفراد العينة:
55	6.3 أدوات الدراسة:
55	1.6.3 المتغيرات المستقلة:
الأبناء	2.6.3 مقياس أساليب المعاملة الوالدية كما يدركها
60	3.6.3 مقياس التتمر
63	3. 7 إجراءات الدراسة:
64	3. 8 المعالجة الإحصائية:
	الفصل الرابع: نتائج الدراسة:
65	4. 1 تمهيد:
66	4. 2 نتائج أسئلة الدراسة:
66	1.2.4 النتائج المتعلقة بالسؤال الأول:
75	2.2.4 النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني:
81	3.4 نتائج فرضيات الدراسة:
81	1.3.4 الفرضية الأولى:
84	2.3.4 نتائج الفرضية الثانية:
88	3.3.4 نتائج الفرضية الثالثة:
91	4.3.4 نتائج الفرضية الرابعة:
95	5.3.4 نتائج الفرضية الخامسة:
98	6.3.4 نتائج الفرضية السادسة:
100	7.3.4 نتائج الفرضية السابعة:
105	8.3.4 نتائج الفرضية الثامنة:

التاسعة:	9.3.4 نتائج الفرضية
ة العاشرة:	10.3.4 نتائج الفرضي
النتائج والتوصيات:	الفصل الخامس: مناقشة
111	1.5 مناقشة النتائج:
لسؤال الأول:	1.1.5 مناقشة نتائج ال
السؤال الثاني	2.1.5 مناقشة نتائج
فرضيات الدراسة:	3.1.5 مناقشة نتائج
ج الفرضية الأولى:	1.3.1.5 مناقشة نتائع
ح الفرضية الثانية:	2.3.1.5 مناقشة نتائع
ج الفرضية الثالثة:	3.3.1.5 مناقشة نتائع
ج الفرضية الرابعة: 116	4.3.1.5 مناقشة نتائع
ج الفرضية الخامسة:	5.3.1.5 مناقشة نتائع
ج الفرضية السادسة:	6.3.1.5 مناقشة نتائج
ج الفرضية السابعة:	7.3.1.5 مناقشة نتائج
ية الثامنة:	8.3.1.5 نتائج الفرض
ية التاسعة:	9.3.1.5 نتائج الفرض
نىية العاشرة:	10.3.1.5 نتائج الفرد
123	2.5 التوصيات
124	المصادر والمراجع:
132	الملاحق:
ادوات الدراسة للتحكيم:	ملحق رقم (1) عرض
لدراسة في صورتها النهائية	ملحق رقم (2) أدوات ا
ل اساليب المعاملة الوالدية في صورته النهائية	ملحق رقم (3) مقياس

137	ملحق (4) مقياس التنمر في صورته النهائية
139	ملحق رقم (5) كتاب تسهيل مهمة
140	ملحق رقم (6): كشف بأسماء السادة المحكمين
141	فهرس الجداول
145	فعرس المحته بات: