عمادة الدراسات العليا

جامعة القدس

المشكلات السلوكية وعلاقتها بالذكاء الاجتماعي لدى ذوي صعوبات التعلم في المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر المعلمين في محافظة رام الله

علاء ممدوح عوده أيوب

رسالة ماجستير

القدس – فلسطين

1446 هـ / 2025

المشكلات السلوكية وعلاقتها بالذكاء الاجتماعي لدى ذوي صعوبات التعلم في المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر المعلمين في محافظة رام الله

إعداد:

علاء ممدوح عودة أيوب

بكالوريوس أساليب تدريس لغة عربية- الكلية الجامعية للعلوم التربوية -فلسطين

المشرفة: د. سحر أبو شخيدم

قدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات درجة الماجستير في التربية الخاصة من عمادة الدراسات العليا/ كلية العلوم التربوية/ جامعة القدس

1446هـ / 2025م

جامعة القدس

عمادة الدراسات العليا

برنامج التربية الخاصة

إجازة الرسالة

المشكلات السلوكية وعلاقتها بالذكاء الاجتماعي لدى ذوي صعوبات التعلم في المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر المعلمين في محافظة رام الله

اسم الطالب: علاء ممدوح عودة أيوب

الرقم الجامعي: 22112601

المشرفة: الدكتورة سحر أبو شخيدم

نوقشت هذه الرسالة وأجيزت بتاريخ: 20 / 5 /2025 من أعضاء لجنة المناقشة المدرجة أسماؤهم وتواقيعهم:

1. رئيس لجنة المناقشة: الدكتورة سحر أبوشخيدم التوقيع: Sahar Abu Shokhidem
2. ممتحناً داخلياً: الدكتور سعيد عوض التوقيع:
3. ممتحناً خارجياً: الدكتور تامر سهيل التوقيع:

القدس– فلسطين

1446هـ/ 2025م

الاهداء

قال تعال: "يرفع الله الذين آمنو منكم والذّين أوتوا العلم درجات"

إلى أمي وأبي اللذان أستمد منهما القوة.

إلى زوجتي الغالية وشريكة حياتي التي كان لها الدور الأكبر في تحقيق طموحي.

إلى أخي محمد وأخواتي العزيزات.

إلى أبنائي وقرة عيني ممدوح وفؤاد.

إلى كل من علمني حرفاً، أساتذتي الكرام حفظكم الله.

إليكم جميعاً أهدي ثمرة جهدي ونجاحي المتواضعة.

الباحث

علاء ممدوح عودة أيوب

إقرار

أقر أنا معد الرســـالة أنها قُدّمت لجامعة القدس، لنيل درجة الماجســـتير، وأنها كانت نتيجة أبحاثي الخاصــة، باسـتثناء ما أشـير له حيثما ورد، وأن هذه الرسـالة أو أي جزءٍ منها، لم يقدم لنيل أي درجة عليا لأية جامعة، أو معهد آخر.

التوقيع:

الاسم: علاء ممدوح عودة أيوب

التاريخ: 2025/05/20م

شكر وعرفان

الحمد والشكر لله الذي بفضلة أتاح لي إنجاز هذا العمل، ثم أشكر الذين مدوا لي يد العون والمساعدة خلال هذه الفترة وفي مقدمتهم مشرفتي الدكتورة سحر أبو شخيدم، لتوجيهاتها السديدة، ونصائحها المفيدة.

كما وأتقدم بجزيل الشكر والامتنان إلى كل من علمني حرفاَ، وإلى كل من ساندني في مسيرتي التعليمية، وأخص بالذكر الدكتور الفاضل سعيد حسين عوض جزاه الله كل خير.

أتقدم أيضا بوافر الشكر والعرفان لأعضاء لجنة المناقشة؛ لتكرمهم بمناقشة الرسالة، وتقديم الملاحظات القيمة.

الباحث

علاء ممدوح عودة أيوب

الملخص

هدفت الدراسة إلى تقصي علاقة المشكلات السلوكية والذكاء الاجتماعي لدى ذوي صعوبات التعلم في المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر المعلمين في محافظة رام الله، حيث تكون مجتمع الدراسة من (506) معلماً ومعلمة، أما بما يخص عينة الدراسة فقد بلغت (248) معلما ومعلمة تكونت من (95) معلماً و (189) معلمة من معلمي المرحلة الأساسية الدنيا من محافظة رام الله تم اختيارها بالطريقة الطبقية العشوائية، حيث تم استخدام المنهج الوصفي الارتباطي، ولتحقيق أهداف الدراسة، تم استخدام مقياس للمشكلات السلوكية ومقياس للذكاء الاجتماعي وذلك من إعداد الباحث.

أشارت النتائج إلى عدم وجود علاقة بين المشكلات السلوكية والذكاء الاجتماعي لدى ذوي صعوبات التعلم في المرحلة الأساسية الدنيا وذلك من وجهة نظر المعلمين. وفي ضوء نتائج الدراسة أوصى الباحث بإجراء بحوث مستقبلية تأخذ بعين الاعتبار متغيرات إضافية قد تؤثر على العلاقة بين الذكاء الاجتماعي والسلوك مثل الأساليب التربوية المستخدمة في المدرسة والبيت، ونوع صعوبة التعلم، والخلفية الاجتماعية والاقتصادية، وغيرها، وتطوير برامج تدريبية للمعلمين، تساعدهم على التعامل مع المشكلات السلوكية بمهنية، دون الاعتماد على الذكاء الاجتماعي كمؤشر لهذه المشكلات.

الكلمات المفتاحية: صعوبات التعلم؛ المشكلات السلوكية؛ الذكاء الاجتماعي؛ المرحلة الأساسية.

Behavioral problems and their relationship to social intelligence among students with learning difficulties in the lower primary stage from the perspective of teachers in the Ramallah Governorate

Prepared by: Alaa Mamdouh Odeh Ayoub
Supervised by: Dr. Sahar Abu Shkhedem

Abstract

This study aimed to investigate the relationship between behavioral problems and social intelligence among students with learning difficulties in the lower basic stage from the perspective of teachers in Ramallah Governorate. The study population consisted of 506 male and female teachers. As for the study sample, it included 248 teachers—95 male and 189 female—who teach in primary schools in Ramallah. The sample was selected using a stratified random sampling. The correlational descriptive approach was used in this study. To achieve the study's objectives, the researcher developed and used two scales: one for behavioral problems and another for social intelligence.

The results indicated that there is no relationship between behavioral problems and social intelligence among students with learning difficulties in the lower basic stage, from the teachers' point of view. In light of these findings, the researcher recommended conducting future studies that take into account additional variables that may affect the relationship between social intelligence and behavior, such as the educational methods used at school and at home, the type of learning difficulty, social and economic background, among others. The researcher also recommended developing training programs for teachers to help them deal with behavioral problems professionally, without relying on social intelligence as an indicator of these problems.

Keywords: learning difficulties; behavioral problems; social intelligence; basic stage.

الفصل الأول

خلفية الدراسة ومشكلتها

1.1 المقدمة

تعتبر مرحلة التعليم الأساسي من المراحل الهامة التي يمر بها الأطفال، فهي البداية الحقيقية لإكساب الأطفال المعارف والمهارات المختلفة اللازمة لصقل شخصياتهم وتأهيلهم وتنمية احتياجاتهم. على الرغم من أهمية هذه المرحلة للأطفال بشكل عام، إلا أن الأطفال في فلسطين بحاجة إلى مزيداً من الاهتمام في هذه المرحلة نتيجة لما يعانيه الأطفال من خوف وحرمان وقهر بسبب الاحتلال، فأطفال هذه المرحلة هم الثروة الحقيقية وبناة المستقبل.

فالمرحلة الأساسية الدنيا من المراحل المهمة التي تؤثر على مظاهر النمو لدى الطفل، كالنمو المعرفي والاجتماعي والانفعالي، فالتلاميذ في هذه المرحلة ما زالوا في طور ما هو مقبول وما هو مرفوض، كما أنهم في طور تدعيم تكوين الضمير الداخلي (الحريري ورجب،2008).

وهنا لا بد من بيان أن الطلبة في المرحلة الأساسية الدنيا يواجهون مشكلات عدّة يأتي على رأسها صعوبات التعلم، حيث لاقت هذه الفئة اهتماما كبيراً من الباحثين والتربويين، نظراً لأن هذه الفئة تشكل أكثر فئات التربية الخاصة انتشاراً، حيث أشارت الحسن (2014) أن الطلبة الذين يكابدون صعوبات التعلم والإعاقات الطفيفة أكثر فئات التربية الخاصة وجوداَ وانتشاراَ، حيث يتواجد معظم هؤلاء الطلبة في المدارس العادية ويتعلمون في صفوف التعليم العام، ويتشاركون مقاعد الدراسة مع الطلبة الآخرين من غير ذوي الإعاقة. وتأكيدا على ذلك أشارت دراسة أسماء ومليكة (2020) أن صعوبات التعلم

لاقت اهتماما واســـعا من الباحثين والمختصـــين في مجال التربية الخاصـــة، يأتي ذلك نتيجة لازدياد انتشارها خاصة في المرحلة التي تعد القاعدة لتعلم جميع المواد وهي المرحلة الأساسية الدنيا.

وتعرف صعوبات التعلم بأنها اضطراب في واحدة أو أكثر من العمليات النفسية الداخلة ضمن فهم أو اســتخدام اللغة ســواء كانت مكتوبة أو مســموعة، وهذا في حد ذاته يوضــح قدرة غير مكتملة على الاستماع والتفكير والقراءة والكتابة والهجاء، وإجراء العمليات الحسابية الأولية (سالم وآخرون،2006: 17)

تبدأ صــعوبات التعلم بالظهور عند كثير من الأطفال عندما يدخلون المدرســة ويفشــلون في اكتســاب المهارات الأكاديمية، وغالبا ما يكون الفشـل في القراءة، ولكنه يكون أيضـاً في الحسـاب أو الكتابة أو مباحث دراسية أخرى. من بين السلوكيات التي نلاحظها على نحو متكرر في سنوات المرحلة الأساسية الأولى هي عدم القدرة على الانتباه والتركيز، وضــعف في المهارات الحركية والتي تكون واضــحة في مسك القلم بشكلٍ غريب، وكتابة ضعيفة وصعوبة في تعلم القراءة (الحسن، 2014 :42).

ومن المعروف بأن مشكلات صعوبات التعلم لا تقتصر على تعلم المهارات الأكاديمية الأساسية بل تشمل مشكلات نفسية واجتماعية وانفعالية والتي تؤثر سلباً على شخصيته وتفاعله مع الآخرين فدراسة التازي (2020) توصلت إلى أن فرط الحركة واضطراب الانتباه والتركيز كانا من أكثر الأبعاد ارتفاعا على مقياس المشكلات السلوكية، ثم يليه كل من الاضطراب السلوكي والانسحاب والقلق.

فســلوك الفرد ذو صــعوبات التعلم لا يرجع إلى صــعوبة تعلمه فقط، وإنما لعدة أســباب تحدد موقعه بالنســبة للصــعوبة في التعلم، والتي لا تعتبر الســبب الوحيد لأي مظهر من مظاهر ســوء التوافق كالصراع الناتج عن تشتت الانتباه والقلق والإحباط (إبراهيم، 2010).

ومما لا شــك فيه أن هذه الفئة تظهر لديهم بعض المشــكلات الســلوكية والتي تميزهم عن غيرهم من الأطفال، والتي تتكرر في مواقف تعليمية مختلفة، حيث تذكر ســماح (2008) أن الكذب، الســرقة، العدوانية، النشـاط الزائد، الخوف، الخجل، الغيرة، شـرود الذهن، الغضـب، التخريب، الاكتئاب وتشـتت الانتباه هي من المشكلات السلوكية التي تظهر لدى ذوي صعوبات التعلم.

وفي نفس السياق توصلت دراسة الرباح (2022) إلى أن الاضـطرابات السلوكية لدى ذوي صـعوبات التعلم أنها الانحراف الواضـح والملحوظ في مشـاعر وانفعالات الفرد حول نفسـه وبيئته بحيث يتصـرف الفرد بشكل يؤذي فيه نفسه والآخرين.

يظهر اهتمام المختصـين والتربويين في مشـكلات ذوي صـعوبات التعلم السـلوكية من خلال الدراسـات التي حاولت تفسـير هذه المشـكلات، باعتبارها ظاهرة تسـبب القلق للمعلمين وأولياء الأمور على حدٍ سواء.

ترى لونيس (2020) أن نمو الذكاء الاجتماعي يؤثر بطريقة إيجابية على تصـرف الفرد بفطنة وحكمة في المواقف الاجتماعية المتنوعة. وكما أكدت بعض الدراسات، كدراسة (عبابنة وآخرون،2016) التي

أجريت على طلبة في ســـن المراهقة على أن الذكاء الاجتماعي يقلل من المشـــكلات الســـلوكية، وأن عليهم تطوير سلوكيات تتسم بالذكاء عند تفاعلهم مع ذواتهم ومع الآخرين حتى يساعدهم على التكيف مع المحيط ولمنع تعرضـــهم للرفض من الآخرين. وفي نفس الســـياق يؤكد (خوج، 2012) أن نجاح الفرد أو فشلة في المواقف الاجتماعية المختلفة يتعلق بتنمية مهارات الذكاء الاجتماعي.

لهذا يرى الباحث أن المشكلات السلوكية عادةً ما تظهر لدى الأطفال في السنوات الأولى من حياتهم، حيث يجب على المعلم وولي الأمر أن يكون على دراية ومعرفة كافية بأشهر المشكلات السلوكية التي تميز ذوي صـعوبات التعلم عن غيرهم من الأطفال لكي يتمكن من معرفة ما إذا كانت هذه السلوكيات طبيعية أم لا ، وذلك لتدارك الأمر قبل تفاقمه، والعمل على تنمية جوانب الذكاء المختلفة وبالأخص جانب الذكاء الاجتماعي، لما قد يســاعد هؤلاء الأطفال من التقليل من المشـكلات السـلوكية، من هنا يرى الباحث أن يقف في هذه الرسالة على بعض المشكلات السلوكية وعلاقتها بالذكاء الاجتماعي لدى ذوي صعوبات التعلم في المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر المعلمين في محافظة رام الله.

2.1 مشكلة الدراسة وأسئلتها

نتيجةً لعمل الباحث في ميدان التربية والتعليم (معلم مرحلة ابتدائية) وملاحظة طلبة ذوي صـــــعوبات التعلم، ومعرفة المشكلات السلوكية بشكل علمي يساعدنا في معالجتها وتعديلها، ومساعدة هذه الفئة من الطلاب على التكيف مع بيئتهم والمحيطين بهم، وتقبلهم من زملائهم، ومعرفة علاقة المشـــكلات السلوكية بالذكاء الاجتماعي، وبعد دراسة موسوعة كبيرة من الدراسات والموضوعات التي تطرقت لهذا الموضوع، زاد من أهمية الموضوع وتحفيز الباحث في دراسته.

وفي سياق متصل تشير دراسة (LAKBICHI،2021) الى أهمية التفاعل داخل الفصل في تطوير مهارات الطلبة، فقلة التفاعل تؤدي الى حدوث صعوبات. هذا وتوصلت نتائج دراسة العدوان (2018) التي أجريت على طلبة ذوي صـعوبات التعلم، الى وجود علاقة ارتباط موجبة لها دلالة إحصـائية بين الذكاء الاجتماعي والتكيف الأكاديمي.

حيث تبلورت مشكلة الدراسة في التعرف على المشكلات السلوكية وعلاقتها بالذكاء الاجتماعي لدى ذوي صعوبات التعلم في المرحلة الأساسية الدنيا استناداً إلى رأي المعلمين في محافظة رام الله.

أسئلة الدراسة

– ما درجة المشكلات السلوكية لدى طلبة ذوي صعوبات التعلم في المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر المعلمين؟

– هل تختلف درجة المشكلات السلوكية لدى طلبة ذوي صعوبات التعلم في المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر المعلمين وفقا لاختلاف (الجنس، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة)؟

– ما مستوى الذكاء الاجتماعي لدى طلبة ذوي صعوبات التعلم في المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر المعلمين؟

– هل يختلف مستوى الذكاء الاجتماعي لدى طلبة ذوي صعوبات التعلم في المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر المعلمين باختلاف (الجنس، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة) ؟

– هل توجد علاقة ارتباطية بين مستوى الذكاء الاجتماعي والمشكلات السلوكية لدى طلبة ذوي صعوبات التعلم في المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر المعلمين؟

3.1 فرضيات الدراسة

حاولت هذه الدراسة الإجابة عن أسئلة الدراسة من خلال الفرضيات الآتية:

1– لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة إحصائية ($\alpha \leq 0.05$) في المتوسطات الحسابية للمشكلات السلوكية لدى ذوي صعوبات التعلم في المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر المعلمين تعزى لمتغير الجنس (ذكر، أنثى).

2ـــ لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة إحصائية ($\alpha \leq 0.05$) في المتوسطات الحسابية للمشكلات السلوكية لدى ذوي صعوبات التعلم في المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر المعلمين تعزى لمتغير المؤهل العلمي (دبلوم، بكالوريوس، ماجستير).

3ـــ لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة إحصائية ($\alpha \leq 0.05$) في المتوسطات الحسابية للمشكلات السلوكية لدى ذوي صعوبات التعلم في المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر المعلمين تعزى لمتغير سنوات الخبرة (أقل من 5 سنوات، أقل من 10 سنوات، أكثر من 10 سنوات).

4ـــ. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة إحصائية ($\alpha \leq 0.05$) في المتوسطات الحسابية للذكاء الاجتماعي لدى ذوي صعوبات التعلم في المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر المعلمين تعزى لمتغير الجنس (ذكر، أنثى).

5- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة إحصائية ($\alpha \leq 0.05$) في المتوسطات الحسابية للذكاء الاجتماعي لدى ذوي صعوبات التعلم في المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر المعلمين تعزى لمتغير المؤهل العلمي (دبلوم، بكالوريوس، ماجستير).

6- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة إحصائية ($\alpha \leq 0.05$) في المتوسطات الحسابية للذكاء الاجتماعي لدى ذوي صعوبات التعلم في المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر المعلمين تعزى لمتغير سنوات الخبرة (أقل من 5 سنوات، أقل من 10 سنوات، أكثر من 10 سنوات).

7- لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة إحصائية ($\alpha \leq 0.05$) في المتوسطات الحسابية بين المشكلات السلوكية والذكاء الاجتماعي لدى ذوي صعوبات التعلم في المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر المعلمين في محافظة رام الله.

1. 4أهداف الدراسة

تتحدد أهداف الدراسة: -

- التعرف إلى درجة المشكلات السلوكية لدى ذوي صعوبات التعلم في المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر المعلمين في محافظة رام الله.
- التعرف إلى وظيفة بعض المتغيرات (الجنس، سنوات الخبرة، المؤهل العلمي) في المشكلات السلوكية لدى ذوي صعوبات التعلم في المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر المعلمين في محافظة رام الله.
- التعرف إلى مستوى الذكاء الاجتماعي لدى ذوي صعوبات التعلم في المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر المعلمين في محافظة رام الله.
- التعرف إلى مكانة بعض المتغيرات (الجنس، سنوات الخبرة، المؤهل العلمي) في الذكاء الاجتماعي لدى ذوي صعوبات التعلم في المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر المعلمين في محافظة رام الله.
- التعرف إلى العلاقة الارتباطية بين المشكلات السلوكية والذكاء الاجتماعي لدى ذوي صعوبات التعلم في المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر المعلمين في محافظة رام الله.

5.1 أهمية الدراسة

تستمد الدراسة أهميتها، من مجموعة من الأوجه النظرية والعملية:

فمن الجانب النظري:

تكمن في محدودية الدراسات التي أجريت في مجال الذكاء الاجتماعي والمشكلات السلوكية لدى ذوي صعوبات التعلم في المرحلة الأساسية الدنيا، كما وجاءت هذه الدراسة لتحديد العلاقة بين المشكلات السلوكية والذكاء الاجتماعي لذوي صعوبات التعلم في المرحلة الأساسية. إضافة الى التعرف على المعضلات السلوكية وأسبابها والعوامل المؤدية للمشكلات السلوكية لدى ذوي صعوبات التعلم

أما من الجانب العملي:

فيتوقع أن تشكل الدراسة خطوة تمهيدية لدراسات لاحقة ويتوقع ان يستفيد من نتائج الدراسة العاملون في غرف المصادر وذلك من خلال تقديم تصور واضح عن المشكلات السلوكية وعلاقتها بالذكاء الاجتماعي لدى ذوي صعوبات التعلم في المرحلة الأساسية الدنيا والإفادة من أداة الدراسة ونتائجها في إثراء المكتبة العربية بمثل هذه المواضيع، وتسليط الضوء على موضوع مهم يجمع بين القدرات العقلية المعرفية وبين السلوك للطلبة، وموقعهما في صعوبات التعلم.

6.1 حدود الدراسة

حددت هذه الدراسة بالحدود التالية: –

1. الحدود البشرية: اقتصرت على معلمي المرحلة الأساسية الدنيا.
2- الحدود المكانية: اقتصرت على المدارس الحكومية في محافظة رام الله.
3- الحدود الزمانية: اقتصرت في تطبيقها خلال الفصل الدراسي الثاني من عام 2023 –2024.
4- حدود إجرائية: اقتصرت بالمنهج والأدوات والمعالجات الإحصائية المستخدمة في هذه الدراسة.
5- الحدود المفاهيمية: اقتصرت على المفاهيم والمصطلحات الواردة فيها.

7.1 مصطلحات الدراسة

1-صعوبات التعلم: ويعرفها الخطيب (2021) بأنها مصطلح عام يضم أنواعا محددة من مشكلات التعلم، بحيث تختلف وتتنوع هذه المشكلات من طفل إلى آخر، ويكمن السبب وراء هذه المشكلات إلى أن دماغ الطفل يعالج المعلومات بطريقة تختلف عن أدمغة الأطفال الآخرين، وتتأثر في الغالب مهارات (القراءة، الكتابة، الحساب، الاصغاء، التكلم، التعليل) سلبا في حالات صعوبات التعلم.

ويعرفه الباحث إجرائيا بالدرجة التي يحصل عليها الطفل على مقياس المشكلات السلوكية، الذي تم بناؤه من قبل الباحث

2- المشكلات السلوكية: يعرفها هلهان وكوفمان (2012) بأنها السلوك الانفعالي المزمن المتطرف والذي يبتعد عن ثقافة المجتمع ومعاييره وتوقعاته (الروسان، 2019).

وتعرف أيضا بأنها سلوكيات تتصف بالشدة والتكرار، ويمكن ملاحظتها بسهولة، فهي سلوكيات ظاهرة تعكس انحرافا عن العادات والأعراف المقبولة اجتماعيا يوجهها الفرد تجاه نفســـه أو تجاه الآخرين (Kallet, 2014).

ويعرف الباحث المشـكلات السـلوكية إجرائياً أنها الدرجة التي يحصـل عليها طالب المرجلة الابتدائية المشخص من ذوي صعوبات التعلم على قائمة المشكلات السلوكية المعدة من قبل الباحث.

3- الذكاء الاجتماعي: الوضـوح والشـفافية في تعامل الفرد مع الأشـخاص الآخرين، مراعيا مشـاعرهم، وقدرته على اقناعهم وقيادتهم بســـهولة، وقدرة هذا الفرد على أن يكون عنصـــر موجها وفعالا في المجموعة (الغويري، 2020).

ويعرف الباحث الذكاء الاجتماعي إجرائياً أنها الدرجة التي يحصـــل عليها طالب المرجلة الابتدائية المشخص من ذوي صعوبات التعلم على قائمة الذكاء الاجتماعي المعدة من قبل الباحث.

4- المرحلة الأسـاسـية الدنيا: وهي مرحلة من مراحل التعليم الإلزامي في مدارس السـلطة الفلسـطينية وتمتد من الصف الأول إلى الصف الرابع (النخالة،2002).

الفصل الثاني

الإطار النظري والدراسات السابقة

1.2 المقدمة

استعرض هذا الفصل حديثا مفصلا إلى حد ما حول صعوبات التعلم، من حيث مفهوم صعوبات التعلم ونسبة الانتشار والعوامل المسببة في صعوبات التعلم وتصنيفات صعوبة التعلم ومحكات صعوبات التعلم خصائصها وتشخيصها، كما تطرق الباحث أيضا إلى المشكلات السلوكية من حيث مفهومها وأسبابها وتصنيفاتها وخصائصها وذكر بعض المشكلات السلوكية لدى الأطفال، كذلك وقد قدم الباحث وصفا حول تعريف الذكاء الاجتماعي وأهميته ومؤشراته واستراتيجيات تدريس هذا النوع من الذكاء.

2.2 الإطار النظري

1.2.2 صعوبات التعلم

1.1.2.2 ما هيه صعوبات التعلم

صعوبات التعلم هي فئة من الفئات الأساسية في التربية الخاصة، وتتلقى خدمات التربية الخاصة، فهي تتسم بتدني التحصيل، فمستوى تحصيل الطالب يقل بشكل ملحوظ في مجال دراسي أو أكثر لمن هم في مستوى ذكائه أو عمره، وتعد هذه الصفة الأساسية لصعوبات التعلم، حيث انبثقت فئة

صعوبات التعلم نتيجة للحاجة الماسة لخدمة الطلبة الذين يتكرر فشلهم في المدرسة دون ان يندرجوا تحت أي فئة من فئات التربية الخاصـــة الاخرى، وما زالت هذه الاعاقة تصـــنف على انها إعاقة محيرة، لأن تعريفها وأسـبابها وأيضـا طرق علاجها. كما تعتبر أيضـا اعاقة خفية، فلا شـيء ظاهر عليه يجعله يبدو مختلفا عن الأطفال (الخطيب، 2021: 101).

2.1.2.2 تعريف صعوبات التعلم

يشـير الوقفي (2015) إلى وصـف هذه الفئة من التلاميذ من خلال ظهور العديد من المسـميات والمصـطلحات، فيرى متولي (2017 :11) صـعوبات التعلم بأنها الصـعوبة التي يواجهها الطلبة في فهم وتطبيق المعلومات المقدمة إليهم، بشـرط ألا يكون لديهم أي معوقات صـحية أو نفسـية، مع انخفاض في مستوى تحصيلهم عن المستوى المتوقع.

وفي السـياق ذاته عرفتها اللجنة الوطنية الأمريكية المشـتركة لصـعوبات التعلم عام 1990 بأنها مصطلح عام يشير إلى مجموعة غير متجانسة من الاضطرابات التي تظهر على شكل صعوبات في اكتساب واستخدام القدرة على الإصغاء، التكلم، القراءة، الكتابة، والتعليل أو الحساب. وهي تنتج عن اضـطراب وظيفي في الجهاز العصـبي المركزي وقد تظل موجودة طول العمر (الخطيب،2021 :102).

وأشار القمش والمعايطة (2011) أنها عدم استطاعة الفرد على استخدام اللغة أو فهمها أو التفكير أو القراءة أو الكلام أو القراءة أو الكتابة أو عدم قدرته على اجراء العمليات الحسابية البسيطة، وقد تكون هذه المظاهر ظاهرة بصورة فردية أو قد تظهر مجتمعة.

كما يعرف غنايم (2016) صـعوبات التعلم من منظور تربوي أنها نمو غير منتظم للقدرات العقلية، مصحوبا بعجز أكاديمي في مهارة القراءة والكتابة والتهجئة وغيرها من المهارات.

وفي الإطار ذاته تعرف أيضـا على أنها لفظ عام تحدث خلال فترة النمو وتسـتمر مع الانسـان طوال حياته، بحيث يشـير هذا اللفظ إلى مجموعة غير متجانسـة من الطلاب الذين تقع درجة ذكائهم ضـمن المعدل الطبيعي، بالإضـافة الى ذلك فهم يظهرون تباينا واضـحا بين القدرات العقلية والتحصـيل الأكاديمي (سهيل، 2016).

ومن زاوية أخرى فإن تعريفات صـعوبات التعلم المتداولة والتي تبنتها اللجنة الاسـتشـارية الوطنية للأطفال المعوقين في الولايات المتحدة، والذي نص على أن الأطفال الذين يعانون من اضـطراب في واحدة من العمليات النفسـية الأسـاسـية أو أكثر والمتضـمنة في فهم أو اسـتخدام اللغة المنطوقة أو المكتوبة، ويكون هذا الاضـطراب واضـحا في ضـعف القدرة على الاسـتماع أو الكلام أو التفكير أو القراءة والحساب والتهجئة (الخطيب والحديدي، 2009 :79)

كما ويشير الكيلاني والروسان (2014) أن فئات صعوبات التعلم يعانون من اضطرابات داخلية تعزى إلى قصـور في الوظيفة العصـبية، وتظهر في فهم اللغة (كلاما وكتابة) واسـتعمالها وتتمثل أيضـا في عدم القدرة على الاستماع والقراءة والكتابة والعمليات الحسابية والإملاء. بحيث تشمل هذه الاضطرابات مشـاكل في الإدراك وإصـابة دماغية، ينبثق عنها حد أدنى من القصـور في الوظيفة الدماغية. وتكون من مظاهرها الأفيزيا النمائية والديس لكسيا.

3.1.2.2 نسبة صعوبات التعلم

تختلف الدراسات في تحديد نسبة طلبة المدارس في المرحلة الأساسية الدنيا الذين يصنفون على أنهم من فئة صـعوبات التعلم (الروسـان، 2019). حيث إن اختلاف الدراسـات في تحديد نسـبة انتشـار صعوبات التعلم ترجع لأسباب منها:

أ- يصـنف الأخصـائيين في عملية التشـخيص مشـكلات تعلم الطلاب العاديين على اعتبار أنها صعوبات.

ب-غياب المحكمات الإجرائية والتي تستخدم للتفريق بين العاديين وذوي صعوبات التعلم.

ت-عدم وجود تعريف واضح لهذه الفئة.

ث-صعوبة تشخيصهم ومن ثم إحصائهم، وذلك لأنهم مجموعة غير متجانسة.

ج- تختلف المحكات التي يستعملها الباحثين لتقصي نسبة الشيوع. (الفيل والسيد، 2016).

تصنف صعوبات التعلم على أنها من أكثر فئات التربية الخاصة انتشارا، فالتقارير حديثا تشير إلى أن واحدا من كل خمسة أطفال يعانون من صعوبات التعلم في الولايات الأمريكية المتحدة (الخطيب، 2021).

وتماشـيا مع ما تم ذكره، أشـارت الحاجي (2022) في نتائج دراسـتها أن صـعوبات التعلم بمختلف أشكالها تنتشر بنسب خطيرة داخل الصفوف الدراسية لدى تلاميذ المرحلة الأساسية على المستوى المحلي في ليبيا وعربيا في معظم دول الوطن العربي في الفترة ما بين (2003 – 2018) مع الأخذ بعين الاعتبار عدم وجود احصـائيات دقيقة ورسـمية تبين نسـبة ومدى انتشـار هذه الفئة في الوطن العربي.

وفي هذا الصـدد أشـارت ليرنر (LERNER،2003) أن نسـبة ذوي صـعوبات التعلم في الولايات الأمريكية المتحدة في السنة الدراسية 1992- 1993 هي (4.09) من عدد سكان الولايات الأمريكية وذلك لطلبة المدارس الذين تراوحت أعمارهم بين 6إلى 12 سنة.

4.1.2.2 أسباب صعوبات التعلم

1- عوامل وراثية: تبرز في الشـكوك الجيني ولكروموسـومي في الهيئة الوراثية للإنسـان، فإما تكون متنحية ويكون الانسـان حاملا لهذا الاسـتعداد، أو تظهر كسـلوك ظاهر له تأثيره، ويبدو في جانب من جوانب القصور (سهيل،2016)

2- اصابة المخ المكتسبة: وتعود إلى التلف الدماغي، ويكون قبل الولادة أو أثناء الولادة أو بعد الولادة، فالحصبة الألمانية التي تصيب الأم في أول ثلاث شهور من الحمل تسبب تلف بسيط في الدماغ، أما فترة الولادة فتعزى إلى الظروف التي أثناء الولادة أو قبلها بفترة قصـيرة جدا وتتمثل في نقص الأكسجين أو الولادة المبكرة أو المستعصية. أما الحوادث التي تؤثر في الدماغ كالسقوط من منطقة مرتفعة أو الإصابة بالأمراض مثل مرض السحايا والحمى القرمزية وغيرها فهي تعتبر من الأسباب ما بعد الولادة والتي تتسبب في صعوبات التعلم (القمش والمعايطة، 2011).

5.1.2.2 تصنيف صعوبات التعلم

تصنف صعوبات التعلم إلى:

أ- عسـر تعلم نمائي: ويكون عادة مرتبط بتطور القدرات العقلية ويتمثل في (الانتباه والإدراك والتفكير والتذكر وحل المشـكلات) حيث يبدو لنا أن الانتباه يعد أولى خطوات التعلم وبدونه لا يحدث بعده من عمليات عقلية(القشاعلة،2017).

ب-عسـر تعلم أكاديمي: وتتعلق هذه الصـعوبة بالمواد الدراسـية المتمثلة في القراءة والكتابة والحساب والتهجئة والتعبير الكتابي (سالم، 2010).

6.1.2.2 محكات صعوبات التعلم

المحكات التي اعتمدها أبو نيان (2020) لتحديد صعوبات التعلم وهي:

1- محك التباين: وهو الفرق الواضح بين القابلية والتحصيل، أي القدرات الحقيقية للفرد وأدائه.

2- محك الاستبعاد: أي استبعاد أي اعاقة أخرى كسبب للإعاقة التي يوجهها الطالب، على اعتبار أن صـعوبات التعلم والإعاقات الأخرى مثل الإعاقة الانفعالية مثلا تكون مشـتركة، حيث يسـتبعد ذلك عند التشخيص.

3- محك التنوع: أي أنها تختلف من شخص لآخر وهذا يعني أن الطالب ذو صعوبات التعلم يحتاج إلى برامج وطرق تدريس خاصة تختلف من شخص لآخر وتختلف عن الطرق المتبعة مع العاديين.

7.1.2.2 خصائص ذوي صعوبات التعلم

تتمثل خصائص ذوي صعوبات التعلم فيما يأتي:

أ- الخصائص المعرفية: وهذه الخصائص تعني انخفاض ملحوظ في التحصيل في واحدة من المهارات الأكاديمية الآتية:

-القراءة: يواجه طلبة ذوي صعوبات التعلم ما يسمى بعسر القراءة (الديس لكسيا) وهو تحد يواجه طلبة المرحلة الأساسية الدنيا، والذي بدوره يعيق تعلمهم، حيث يمكن أن تقود هذه الصعوبة إلى الكثير من أنماط السلوك الا توافقية (الزيات، 1998)

- الكتابة: يكون الطفل غير قادر على تذكر التسلسل الحركي لكتابة الحروف والكلمات بسبب خلل وظيفي في الدماغ، فالطفل يعرف الكلمة التي يريد كتابتها ويحددها ويتمكن من نطقها عند مشاهدتها لكنه مع ذلك كله لا يستطيع انتاج وتنظيم الأنشطة الحركية التي تلزم لنسخ الكلمة من الذاكرة (محمد، 2006).

- التهجئة: تم التوصل إلى أن أخطاء التهجئة التي يقع فيها طلبة ذوو صعوبات التعلم تختلف عن أخطاء الطلبة من غير هذه الفئة، مثل عدم الربط بين الصوت والحرف والمشاكل المتمثلة في الإملاء (البراهيم، 2017).

- الحساب: تعني استخدام العمليات البسيطة (الجمع والطرح والقسمة والضرب).

ب-الخصائص الاجتماعية والانفعالية: ترى العديد من الدراسات بأن ذوي صعوبات التعلم يتعرضون لهذه المشكلات أكثر من غيرهم، فتشير حمدي (HAMDYK, 2018) أن أطفال ذوي صعوبات التعلم يعانون بدرجة أعلى من الأطفال العاديين.

ت-الخصائص اللغوية: يعانون ذوو صعوبات التعلم مما يطلق عليه (الحبسة الاستقبالية) وهي عدم قدة الفرد على فهم الجمل أو الكلمات، وقد يعانون من الحبسة التعبيرية فهم يفهمون الكلام ولكن لا يستطيعون الكلام (الحديدي والخطيب، 2005).

8.1.2.2 تشخيص صعوبات التعلم

يتم تقييم صعوبات التعلم من طاقم متنوع المجالات، حيث أن بعد دخول الطفل المدرسة يظهر تشخيص صعوبات التعلم، فالطفل يبدي تحصيلا متأخرا عن متوسط ما هو متوقع مقارنة بأقرانه

ممن هم في نفس عمره والذين يعيشـــون في نفس الظروف ســـواء الاجتماعية أو الاقتصـــادية أو الصـــحية، فالطفل يظهر تأخرا في مهارات القراءة والكتابة والحســـاب، والجدير بالذكر أن الخطوة الأولى في العلاج هي الكشـف المبكر، لا سـيما أن مشـكلة صـعوبات التعلم لا يتم اكتشـافها عند الولادة، فهي مشـكلة خفية تسـتمر مع الإنسـان وتؤثر في مختلف مجالات حياته إذا لم يتم اكتشـافها وعلاجها مبكرا (الحوامدة، 2019).

ولا مناص من القول بأن هناك أدوات تسـتخدم في عملية تشـخيص ذوي صـعوبات التعلم، كدراسـة الحالة وهي التي تزود الأخصـائي بمعلومات عن الطفل ونموه، كما يتم استخدام الاختبارات المسحية السـريعة والهدف منها معرفة سـريعة عن مشـكلات الطفل المرتبطة بصـعوبات التعلم، كما وتسـتخدم أيضـا أداة الملاحظات المدرسـية وفيها يقوم المعلم أو شـخص آخر معه بتسـجيل جميع سـلوكيات الطفل داخل الفصـل (الأنشـطة والحركات ودافعيته للإنجاز وتحصـيله الدراسـي ، ومن المآخذ عليها أنها تفتقر للموضـــوعية ، كما وتمكننا المقابلة الإكلينيكية من جمع المعلومات من الأســـرة والطفل وينبغي أن يقوم بها إنسان متخصص(محمود، 2010).

وتعد الاختبارات إحدى أهم أدوات القياس المســـتخدمة للكشـــف عن صـــعوبات التعلم لدى الأفراد، فالاختبارات المقننة تقيس مســـتوى الأداء الحالي للفرد، كما وتحدد البرنامج العلاجي الملائم لجوانب الضـعف التي تم تقييمها مثل مقياس مايكل بست ومقياس مكارثي للقدرات المعرفية واختبار ديترهيت للاستعداد للتعلم، كما ويتم استخدام اختبارات مختلفة غير مقننة لمعرفة الأشخاص من ذوي صعوبات التعلم والتعرف عليهم (الحوامدة، 2019).

9.1.2.2 استراتيجيات تدريس ذوي صعوبات التعلم

مما لا ريب فيه أنه من الضروري مساعدة الأطفال ذوي صعوبات التعلم مساعدة خاصة في مجالات متعددة: مثل التفرقة بين المهام، واسـتعمال مناهج مخصـصـــة لتدريس القراءة والكتابة، وإتاحة وقت أكثر لذوي صـعوبات التعلم مقارنة مع الآخرين، وانتقاء المهمات التي تناسـبهم من الدروس، وتطوير اسـتراتيجيات التدريس الخاصـــة بهم، وهذا ما أكده الخطيب (2021) حيث تلخصـت اسـتراتيجيات تدريس ذوي صـعوبات التعلم في: أسـلوب أو تقنية تحليل المهمات، واسـتراتيجية العمليات النفسـية الأساسية، برنامج الحواس المتعددة، بالإضافة إلى برنامج التدريب المعرفي.

وفي ذات السياق عرضت Tlustosova (2006) بعض النصائح المهمة في تدريس ذوي صعوبات التعلم منها:

- تحفيز الطلبة على الجلوس بالقرب من مقدمة الفصل، لمساعدتهم على التركيز.
- تسجيل الحصة.

- التنويع في أساليب التدريس.
- زيادة التفاعل بين الطلبة من خلال العمل على دمج أنشطة المجموعات الصغيرة.
- ترتيب السبورة للتخفيف من التشتت.
- إعطاء الطلاب الوقت الكافي، منح الوقت الإضافي للاختبار إذا لزم الأمر.
- تشجيع الطلبة على العمل بشكل مستقل.
- تفعيل واستخدام التكنولوجيا، مثل أشرطة الفيديو والأقراص المدمجة.
- الاكثار من الأمثلة إلى جانب الشرح عند شرح القواعد.
- جعل شكل الاختبار مألوفا للطلبة.

2.1.2 المشكلات السلوكية

إن التفاعل الذي يتم بين الإنســـان والبيئة، باعتبار التفاعل أنه عملية اجتماعية، هذا ما يشـــير إلى مفهوم السلوك، فهو يؤثر ويتأثر في المحيط البيئي. (المحادين والنوايسة، 2009).

ومن البديهي أن مشكلات السلوك التي تتضح لدى بعض الطلبة في مرحلة المدرسة تشكل عائقا أمام المدرسة في تنفيذ مختلف البرامج التربوية، والتي بدورها تعمل على رفع النهوض بالطلبة ورفع مستواهم إلى اقصى درجة ممكنة (علي، 2020). ولا بد من ذكر أن ظهور هذه المشكلات والتي لا تنسجم مع ما هو سائد في المجتمع ولا مع مبادئ الأخلاق والتربية قد تزعج صاحبها والآخرين (سليم، 2011).

1.2.1.2 مفهوم المشكلات السلوكية

وضـع القشـاعلة (2017) تعريفا للمشـكلات السـلوكية مفاده تصـرفات متكررة تصـدر من الفرد، غير مرغوبة ولا تتفق هذه التصـــرفات مع البيئة المحيطة، بحيث تنعكس على كفاءة الطفل النفســـية والاجتماعية.

وتعرف المشكلات السلوكية بأنها إعادة لاستجابات غير شائعة تسبب إحباط وتدنى التوافق النفسي والاجتماعي (سعودي وآخرون، 2021).

ويؤكد الجبوري على أنها أفكار وانفعالات سـلوكية تبتعد عن السـلوك المقبول، ويسـبب ضـيقا وتوتر للشـخص ويكون مصـحوبا بسـوء تكيف، ولا يوجد له مبرر، ويتحدد بعدد تكرار السـلوك (الفخراني، 2015: 89).

ويعرفها ســليم (2011 :30) هذا المفهوم بمجموعة من العقبات أو المواقف المحبطة التي تحول بين الفرد وبين اشباع حاجاته النفسية، وهو ما يؤدي إلى الاضطرابات السلوكية كالعدوان والغضب والعنف وغيرها.

وتعرف أيضا بالصعوبات المتكررة التي تواجه بعض الأفراد، والتي يصعب عليهم التغلب عليها بدون مساعدة وتوجيه من المحيطين، وهذه الصعوبات تعيق نموهم النفسي والاجتماعي، مما يجعلهم يسلكون سلوكيات مرفوضة، وبالتالي يؤثر ذلك على قابليتهم للتعلم (المحادين والنوايسة، 2009).
أما مصطفى (2011) فيشير إلى أن البعض يعرفها بالسلوكيات المتكررة المناسبة لسن الطفل، التي تنتهك حقوق الآخرين أو قيم المجتمع وقوانينه، في البيت أو المدرسة أو المجتمع، بيد أن هذه السلوكيات تكون أكبر من مزاحات الأطفال والمراهقين أو حتى إزعاج الآخرين الاعتيادي.

وفي دراسة زينب وزهرة (2021) تم تعريف المشكلات السلوكية بما يصدر عن الطفل من أفعال تعيقه من التكيف، والمتمثلة في فرط الحركة، العدوانية، اللامبالاة، الانفعالية وغيرها، ويعبر عنها بالدرجة التي يظفر بها الطفل على قائمة المشكلات السلوكية التي تبناها الباحث في دراسته.
واستنادا لما سبق، فإن المشكلات السلوكية تعد من المظاهر الخارجية لما يلاقيه الطفل من صراع داخلي نفسي وتوتر، تعمل على حدوث خلل جزئي في شخصيته، بيد أنها لا تفصله عن الواقع فتبقى شخصيته متماسكة وقادرة على استبصار سلوكه إلى حد ما (الزعبي، 2013).
كذلك وتعرفها السطالي (2018) بأنها الاختلالات التي تبرز في سلوك الأفراد وتؤثر على تكيفهم.

2.2.1.2 أسباب المشكلات السلوكية

1- أسباب بيئية: وتعزى هذه الأسباب إلى عدم التوافق الأسري فعيش الطفل في بيئة أسرية مبنية على الكره والنبذ، فالعيش في جو أسري مضطرب يكون سبب في التعرض لهذه الاضطرابات، كما أن العيش في بيئة فقيرة يعرض الطفل للاضطرابات السلوكية (المحادين والنوايسة، 2009).
2- أسباب نفسية: وهي ما يتعرض له الطفل من الضغوطات النفسية والإحباط(بطرس،2014).
3- أسباب عقلية: انخفاض درجة الذكاء (سليم، 2011).

3.2.1.2 تصنيفات المشكلات السلوكية

يصنف سليم (2011) مشكلات السلوك التي تصدر عن الطفل وفقا ما أشار له العلماء إلى:
أ- مشكلات سلوكية خفيفة: يتم تشخيصها بوضوح ولا تسبب أذى كبير للآخرين.
ب-مشكلات سلوكية متوسطة: وتقع هذه المشكلات بين المشكلات البسيطة والشديدة.
ت-مشكلات سلوكية شديدة: وتوصف هذه المشكلات بإيذائها الشديد للآخرين.

4.2.1.2 خصائص المضطربين سلوكيا

لخصت عبيد (2015) خصائص المضطربين سلوكيا فيما يأتي:

1- الخصائص العقلية: يكون نسبة ذكاء المضطرب سلوكيا متوسط أو دون المتوسط بقليل، ويوجد نسبة منهم قد تزيد نسبة ذكائهم عن المتوسط.

2- الخصائص الاجتماعية: وتتمثل في بعدين أساسيين وهما السلوك الانسحابي المتمثل في فشل الشخص في التوافق مع البيئة الاجتماعية المحيطة، والسلوك العدواني الذي يدل على الاعتداء على الآخرين والتسلط عليهم بهدف السيطرة عليهم.

3- الخصائص المعرفية: تؤثر السلوكيات المضطربة على تعلم الطلاب، فقد يحصل غالبية المضطربون سلوكيا على درجات منخفضة في اختبارات التحصيل المدرسية، فهم منشغلون معظم أوقاتهم في السلوك الانسحابي أو العدواني مما يؤثر على انتباههم داخل الفصل.

5.2.1.2 بعض المشكلات السلوكية التي يتعرض لها الأطفال

أ – الخجل: يدل انخفاض التوال بين الطفل والآخرين، ومن أسبابه الحماية الزائدة، أو تقليد الطفل لوالديه، أو سواء الظروف الاقتصادية وانعدام الثقة بالنفس والشعور بالنقص، أو قد يكون بسبب تعرض الطفل للسخرية لوجود عاهة جسمية، أو بسبب شعور الطفل بالقلق مما يبعده عن المواقف الاجتماعية (موسى، 2016).

ب – الغضب: يبقى الغضب سوي وطبيعي عند الطفل إذا لم يصاحبه في السنوات اللاحقة، ويعتبر سلوك حماسي يؤديه الطفل عند إثارة عواطفه، ومن أسبابه شعور الطفل بالجوع أو حرمانه من لعبة يحبها، فيأتي الغضب كرد فعل طبيعي، كما أن تكرار الأوامر من قبل الوالدين يزيد الضغوط النفسية لديه فيؤدي إلى الغضب، كما أن من أسبابه أيضا تأثر الطفل بالنموذج الغاضب من خلال تقليد أحد الوالدين أو من خلال ما يشاهده عبر الشاشات كالتلفاز والهاتف (محمد، 2022).

ج _ الغيرة: تنشأ الغيرة على شكل انفعال يجمع بين الغضب والحقد والاحباط وحب التملك، وقد يظهر على شكل عدوان على الذات أو عدوان على الآخرين (الزعبي، 2013).

د _ السلوك الانسحابي: يعد السلوك الانسحابي أح أهم المعضلات السلوكية التي يتضرر منها الأطفال، حيث تنبع هذه المشكلة في الأساس من البيت، وترجع لطبيعة العلاقة بين الوالدين من جهة وبين الوالدين والأبناء من جهة أخرى، ويتمثل السلوك الانسحابي في العزلة وعدم تكوين صداقات بالإضافة للكسل والخمول (الفخراني، 2015).

هـ _ العدوان: وهو كل تصـرف أو سـلوك هجومي يهدف إلى السـيطرة وإيذاء الغير أو إيذاء الذات أو حتى الممتلكات (الزعبي، 2013). وهناك جانبين للعدوان:

أ- الجانب السوي: ويكون هذا النوع للدفاع عن الذات من المخاطر التي تهدد الفرد.

ب-الجانب غير السـوي: ويصـدر عن وعي أو غير وعي، ويهدف إلى التخريب والهدم والإيذاء سواء للبيئة أو للآخرين (مختار، 1999).

و_ النشـاط الزائد: وهو من أكثر المشكلات السلوكية التي يتعرض لها الطفل، ويدل على حدوث خلل في السلوك ناتج عن عوامل نفس عقلية أو وراثية، تجعل الطفل غير قادر على التحكم في الأداء (عبد ربه، 2014).

6.2.1.2 تقييم وتشخيص الاضطرابات السلوكية

من أساليب تقييم وتشخيص الاضطرابات السلوكية المعرفية:

أ- طريقة تقدير السلوك المعرفي.

ب-الطريقة الوظيفية المعرفية

ت-المقابلة الإكلينيكية. (بطرس، 2014).

3.1.2 الذكاء الاجتماعي

يكون الذكاء ظاهرا في القدرة على التأقلم والتكيف مع المواقف الجديدة، كما ويظهر في القدرة على التعلم أيضـا والتحصـيل والمهن المختلفة (القشـاعلة، 2021)، حيث ينتج بسـبب التفاعل الاجتماعي الذي يجعل الفرد قادرا على معالجة المشـكلات التي يمر بها بنجاح (السـيد وعلي ،2013)، فمفهوم الذكاء يشـير إلى القدرة العقلية التي تسـاعد الأفراد على التعلم، كما أنه يوضـح الفروق الفردية في السلوك العقلي المعرفي للأفراد (حسين، 2014).

4.1.2 مفهوم الذكاء الاجتماعي

ترى جاسـم (2012) أنه فرع من فروع الذكاءات المتعددة، فهو مهم لتوافق الفرد اجتماعيا ونجاحه في حياته، كما يدل على فهم الفرد لمشاعر الآخرين في المواقف الاجتماعية المتعددة.

أما الكيلاني والمقوسي (2019) فيعرفا الذكاء الاجتماعي بالقدرة على التواصل الإيجابي مع الآخرين، ومعرفة مشـاعرهم غاياتهم ورغباتهم، ومعيار الذكاء الاجتماعي ليس في امتلاك مهارات هذا النوع من الذكاء، بل إلى القدرة على تطبيقها وممارستها أثناء التفاعل من الآخرين.

وفي ذات الصـدد يرى بار–أون وآخرون بأن الذكاء الاجتماعي تفسير الفرد لسلوك الغير وقدرته على التفاعل والتعاطف مع الجماعات الاجتماعية المتعددة من خلال (الأفكار والمعتقدات والمقاصـــد والرغبات) كما ويشمل مفهوم الذكاء الاجتماعي أيضـا قدرة الفرد على التنبؤ بمشـاعر الآخرين وطريقة تفكيرهم (عامر والمصري، 2018).

ويشـــير ألبريخت (2008) إلى أن الذكاء الاجتماعي هو براعة شـــديدة في التعامل مع المواقف الاجتماعية المختلفة.

وفي الإطار ذاته تعرفه صـــلاح (2010) بأنه التأثير في الآخرين من خلال إدراك أمزجتهم وتمييزها وفهم النوايا والأفكار والمشاعر وتعبيرات الوجه والصوت والإيماءات.

كما عرف أيضا بالفهم لمشاعر وأفكار ودوافع الآخرين ومشاعرهم، فهو قدرة ملحوظة للأشخاص الذين يعملون مع الآخرين كالمعلمين والمحامين والأطباء والإعلاميين والسياسيين (شكشك، 2007).

كما ووصفه (حسانين، 2012) بالذكاء بين الأفراد، كما أنه يعني التكيف الاجتماعي وفهم الناس، فهو الاســـتجابة الملائمة لكل الأمزجة والدوافع والرغبات، كما يضـــم ذلك الحســـاســـية لتعبيرات الوجه والايماءات والأصوات، ويعد هذا الذكاء مهم في التعامل مع المجتمعات المختلفة.

1.4.1.2 أهمية الذكاء الاجتماعي

كما ويشـــير عامر والمصـــري (2018) إلى أن الذكاء الاجتماعي يعمل على جعل الفرد بناء يتحمل المسؤولية الاجتماعية نحو المجتمع الذي يعيش فيه، كما يسهم في معاونة المعلم في التدبر في أحوال الناس والتمكن من صدار الحكم، ومعرفة طبيعة البشر، وهذا بدوره يزيد من استمرارية تفاعله، وتحسين أدائه، ويجعله قادرا على التعامل مع كل طالب بما يلائم قدراته واحتياجاته، مما يمكنه من إدارة الصف بشكل فعال.

2.4.1.2 أبعاد الذكاء الاجتماعي

يشير الدسوقي (2003) إلى أن الذكاء الاجتماعي يتكون من اربعة أبعاد:

أ- الكفاءة الاجتماعية: وتعني قدرة الفرد على التصـــرف الســـليم في المواقف الاجتماعية المختلفة.

ب–الوعي الاجتماعي: وهي الإلمام بالتقاليد والعادات والآداب العامة.
ت–التوافق الاجتماعي: وتعني قدرة الفرد على بناء العلاقات، فالتأثير في الآخرين والتأثر بهم.
ث–الإدراك الاجتماعي: الفهم السليم أحاسيس ومشاعر الآخرين

3.4.1.2 مؤشرات الذكاء الاجتماعي

أ– معرفة مشاعر الآخرين.
ب–سرعة تكوين صداقات.
ت–عمل الأنشطة مع الجماعة.
ث–اللعب مع الجماعة، والاطمئنان داخل المجموعة التي ينضم إليها.
ج– تقبل وجهات النظر.
ح– التفاعل مع الآخرين، والاهتمام بالأمور الاجتماعية.
خ– القدرة على مشاركة الزملاء في التحديات التي تواجههم. (الأنصاري، 2018: 17)

4.4.1.2 بعض النظريات المتعلقة بالذكاء الاجتماعي

أ– نظرية ثورندايك: أول من تطرق لموضـــوع الذكاء الاجتماعي حيث أشـــار إلى أن الذكاء الاجتماعي هم الأفراد أنفسهم يعمل فيهم الإنسان عملياته المعرفية (الذاكرة_ التفكير).
ب–نظرية جيلفورد: وضع نموذج (بنية العقل) في دراسته للذكاء الاجتماعي. حيث استنتج في هذا النموذج أن هناك مجموعة من القدرات تنتمي إلى ما يسميه بالمحتوى السلوكي.
ت–نظرية أبو حطب: أضـــاف إلى أن بعض علماء النفس الاجتماعيين وضـــعوا مفهوم التعاطف _الادراك الاجتماعي_ الذي يشبه لعب الدور الآخر، من خلال فهم الحالة الوجدانية والمعرفية للآخرين. (عامر والمصري، 2018: 109)

5.4.1.2 استراتيجيات تدريس الذكاء الاجتماعي

وضع حسين (2014) عدة استراتيجيات لتدريس الذكاء الاجتماعي بحيث تساعد كل تلميذ في إشباع حاجته للانتماء للآخرين تتلخص فيما يأتي:
أ– مشـاركة الزملاء: تعد من أسـهل اسـتراتيجيات الذكاء المتعدد، حيث يتم الإجابة على تسـاؤلات من خلال تعاون زميلين أو أكثر، ومن الممكن أن يتم تطوير هذه الاســـتراتيجية إلى تدريس

الزملاء أو تدريس عمر العمر أي تلميذ أكبر ســـنا يعمل مع تلميذ أصـــغر منه في صـــف مختلف.

ب-تماثيل الناس: ويعني بناء نموذج لفكرة أو هدف ما، بحيث يتم تجســـيد المعلومات بشـــكل عملي.

ت-الجماعات التعاونية: يتراوح عدد الأعضـــاء في هذه المجموعات بين 3-8 بحيث يســـهم كل عضو في المجموعة بأفكاره، وتبرز أهميتها بأنها تلائم تدريس الذكاءات المتعددة، لأنها ممكن أن تضم طلاب يمثلون جميع الذكاءات.

ث-ألعاب الرقع: تتيح هذه الاستراتيجية للتلاميذ أن يتعلموا في نمط اجتماعي غير شكلي.

ج- المحاكاة: تســـاعد المحاكاة التلاميذ على تنمية مســـتوى جديد من الفهم، فمن خلال النقاش والحوار وغيرها من التفاعلات يتوصل التلاميذ إلى نظرة ممتعة للموضوع.

6.4.1.2 واقع صعوبات التعلم في فلسطين

أكدت الكثير من الدراسات التي تم تنفيذها على طلبة ذوي صعوبات التعلم إلى أن هذه المشكلة ليست محلية فحســـب، فهي تتميز بأنها ذات طابع عام، وغير مرتبطة بمجتمع أو بدولة أو ثقافة معينة. فقد نالت شريحة صعوبات التعلم في مختلف دول العالم اهتماما واضحاً، كما ونالت أيضاً اهتمام كبيرا في الوطن العربي، جاء هذا نتيجة الاهتمام الكبير من جانب الباحثين وعلماء التربية، حيث ساعد في ذلك التطور العلمي والتكنولوجي والاقتصـادي والاجتماعي الذي أسـهم بدوره في تطور وسـائل التشـخيص والقياس والعلاج (اعداد البرامج التربوية الخاصـــة)، ولا بد من ذكر حاجة الأفراد الذين يعانون من مشـكلة صـعوبات التعلم في فلسـطين إلى برامج تعليمية متخصـصـة، لمسـاعدتهم على تنمية قدراتهم وتكيفهم، لا سـيما في ظل الظروف الصـعبة وقلة الإمكانيات المتوفرة والاحتلال وغيرها من التحديات، وازدياد أعداد ذوي صعوبات التعلم. حيث تدلي نتائج دراسة سلمان (2020) أن درجة صعوبات التعلم لدى أطفال ما قبل المدرسة كانت كبيرة من وجهة نظر المعلمين في فلسطين.

وفي ذات السياق أشارت سعيدة (2024) إلى أهمية صعوبات التعلم في الوقت الحاضر، على صعيد التعليم العادي والتعليم الخاص، لأن هذه الفئة تلقى اهتماماً واســـعاً من مختلف المجالات التربوية والنفسية والطبية.

كما وإن صعوبات التعلم تشكل نسبة كبيرة من فئات الطلبة ذوي الإعاقة، حيث أن هذه الفئة تعتبر من أكثر الفئات انتشـاراً في المدارس، فهي تشـكل ما نسـبته 33% من نسـبة الطلبة ذوي الإعاقة والذين تتدرج أعمارهم من 3-21 سنة (Nces،2021).

ومما لا شك فيه أن طلبة ذوي صعوبات التعلم في فلسطين يظهر لديهم سلوكيات متنوعة كالعدوان والعنف والنشاط الزائد وغيرها، وهذا ما أكدته دراسة سعيدة (2024) التي أجريت على طلبة صعوبات التعلم في المدارس الأساسية داخل مدينة القدس، حيث ظهرت لديهم سلوكيات كالنشاط الزائد (جاء في المرتبة الأولى) ثم يليه السلوك العدواني والسلوك الاجتماعي المنحرف.

2.2 الدراسات السابقة

يقدم هذا الفصل الدراسات السابقة المعنية بالموضوع، حيث عملت هذه الدراسة على إثراء موضوع الدراسة، حيث تم عرض الدراسات المتعلقة بالموضوع في محورين رئيسيين هما:
المحور الأول: الدراسات المتعلقة بالمشكلات السلوكية.
المحور الثاني: الدراسات المتعلقة بالذكاء الاجتماعي.

1.2.2 المحور الأول: دراسات تناولت المشكلات السلوكية لدى ذوي صعوبات التعلم:

تم عرض الدراسات في هذا المحور التي استهدفت مشكلات ذوي صعوبات التعلم السلوكية، مرتبة تنازليا:
أجرت سعيدة (2024) دراسة هدفت إلى تقصي مشكلات طلبة ذوي صعوبات التعلم السلوكية في المدارس الأساسية في القدس وذلك من وجهة نظر المعلمين، وتشكلت عينة الدراسة من (119) معلما ومعلمة تم اختيارهم وفقاً للطريقة الغرضية الهادفة، حيث استخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي، وقامت الباحثة باستخدام الاستبانة كأداة لدراستها. أما بالنسبة للنتائج التي أدلت بها الدراسة فهي ظهور المشكلات السلوكية لدى ذوي صعوبات التعلم بشكل كبير وجاء النشاط الزائد في المرتبة الأولى يليه السلوك العدواني ويليه السلوك الاجتماعي المنحرف ثم جاء العادات الغريبة وغير المعتادة واللزمات العصبية في المركز النهائي.
أما اللقماني والحميدي (2022) فقد أجريا دراسة هدفت إلى تحديد المشكلات السلوكية لاضطرابات التواصل للأطفال ذوي الإعاقة كما يراها أولياء الأمور والمعلمين، وكانت عينة الدراسة مكونة من (84) معلمة و (145) ولي أمر لطلبة لديهم اضطرابات التواصل وذلك في المدينة المنورة في السعودية، تم اختيار العينة بالطريقة القصدية. حيث قامت الباحثة بإعداد مقياس للمشكلات السلوكية للطلبة ذوي اضطرابات التواصل، تكون المقياس من (34) فقرة بصورته النهائية جاءت على سبعة محاور، وأظهرت نتائج الدراسة أن المشكلات السلوكية الشائعة للطلبة ذوي اضطرابات التواصل من وجهة نظر معلماتهم وأولياء أمورهم كانت بدرجة متوسطة، حيث تراوحت جميع فقرات المقياس لكلا

العينتين بين المستوى المنخفض والمستوى المتوسط بشكل عام، أما من وجهة نظر المعلمين فقد وضحت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية وفقاً لمتغيرات (الجنس، ونوع المركز)، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية تبعاً لمتغير عمر الطفل لصالح الفئة العمرية (7–10 سنوات) في درجة مقياس المشكلات السلوكية الكلية الشائعة للطلبة ذوي اضطرابات التواصل من وجهة نظر معلماتهم في المدينة، أما وجهة نظر أولياء الأمور فقد أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية حسب متغيرات عمر الطلبة ونوع المركز وترتيب الطالب بين إخوته، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية تبعاً لمتغير جنس الطالب وذلك لصالح الذكور مقابل الإناث في الدرجة الكلية لمقياس المشكلات السلوكية الشائعة وذلك للطلبة ذوي اضطرابات التواصل من وجهة نظر أولياء الأمور في المدينة المنورة.

وأجرى الشطي والتازي(2021) دراسة هدفت إلى معرفة مستوى المهارات الاجتماعية والسلوكيات وهدفت إلى الكشف عن الفروق بين جميع الطلاب العاديين وذوي صعوبات التعلم في المهارات الاجتماعية والسلوكيات ، حيث أشارت نتائج البحث إلى أن أعلى مستويات السلوكيات كانت مرتبة كالآتي: فرط النشاط، وقليل التركيز، وضعف فهم الذات، ونقص المهارات الاجتماعية، والعاطفة، والسلوك الواجب، و التصرف بشكل مستقل ، من ناحية أخرى، جاء ترتيب مستويات المهارات الاجتماعية كالآتي: التعاون، الصارمة، التواصل ثم المبادرة، وأشارت النتائج إلى وجود علاقة ارتباط بين المهارات الاجتماعية والسلوكيات لكل الطلاب من المواطنين العاديين وذوي صعوبات التعلم .

كما واهتمت دراسة التازي (2021) بالكشف على البروفيل النفسي لأسلوب حل المشكلات والمشكلات السلوكية لدى الأطفال ذوي صعوبات التعلم، وعلاقة حل المشكلات بمشكلات السلوك لهؤلاء الأطفال، وذلك على عينة مكونة من (45) من الأطفال ذوي صعوبات التعلم والمنخرطين ببرامج صعوبات التعلم المرفقة بالمدارس الحكومية في البحرين، واستخدمت الدراسة مقياس أسلوب حل المشكلات ومقياس المشكلات السلوكية. وقد أدلت النتائج إلى أن أكثر الأبعاد ارتفاعاً على مقياس أسلوب حل المشكلات كان لأبعاد التوجه العام وتحديد المشكلة، بينما كان أكثر الأبعاد انخفاضاً هو المراقبة الذاتية، وبالنسبة لأبعاد المشكلات السلوكية كشفت النتائج إلى أن فرط الحركة واضطراب الانتباه والتركيز كانا من أكثر الأبعاد ارتفاعاً، يليه مباشرة كل من الاضطراب السلوكي والقلق والانسحاب، كما وجدت علاقة عكسية دالة إحصائياً بين أسلوب حل المشكلات والمشكلات السلوكية.

كذلك سعت دراسة سعودي (2021) إلى معرفة مدى فاعلية البرنامج المعرفي السلوكي المستخدم في الدراسة في تقليل بعض المشكلات السلوكية لدى الأطفال ذوي صعوبات التعلم في المرحلة العمرية (10–12)سنة، وذلك على عينة تكونت من 16 طفل وطفلة من ذوي صعوبات التعلم الأكاديمية ، وكانت من شروط اختيار العينة عدم مرور أكثر من شهرين على تشخيصهم بصعوبات التعلم الأكاديمية، و درجة ذكائهم لا تقل عن المتوسط، وألا يكون الطفل قد خضع لأي برنامج من برامج

تعديل السلوك، وخلو الطفل من الإعاقات، بالإضافة إلى أن لا يكون الوالدين منفصلين أو أحدهما متوفى أو مسافر أو يعاني من اعاقة أو مرض، أما بما يخص أدوات الدراسة فقد استخدمت الباحثة قائمة البيانات الأولية (إعداد الباحثة)، واستمارة المستوى الاجتماعي التعليمي (من إعداد فايزة يوسف،1989)، ومقياس المشكلات السلوكية (اعداد الباحثة)، والبرنامج المعرفي السلوكي (إعداد الباحثة).وتوصلت النتائج إلى إنه فروق دالة إحصائيا بين متوسطات رتب درجات المجموعة التجريبية في القياسين القبلي والبعدي على مقياس المشكلات السلوكية (الكذب، الانسحاب الاجتماعي، العناد) ولا توجد فروق دالة إحصائيا بين متوسطات رتب درجات المجموعة التجريبية على مقياس المشكلات السلوكية (الكذب، الانسحاب الاجتماعي. العناد) بين القياسين البعدي والتبعي بعد مرور شهر على تطبيق البرنامج المعرفي السلوكي.

وهدفت دراسة العتابي (2020) للتعرف على الصعوبات الأكاديمية للتعلم في (القراءة، الكتابة، الرياضيات)، ومشكلات السلوك (العام، الحركي، الاجتماعي)، وماهية العلاقة بينهما، وتحديد الاحتياجات الارشادية للتقليل من الاضطرابات السلوكية، وقد انتهج الباحث المنهج الوصفي التحليلي ، وتمثلت أدوات الدراسة في أداتين رئيستين لقياس صعوبات التعلم، والمشكلات السلوكية، وتطبيقها على عينة من تلاميذ الصف السادس في (16) مدرسة ابتدائية في أربع محافظات في وسط وجنوب العراق، وأظهرت نتائج الدراسة أن العينة لديها صعوبات التعلم الأكاديمية، وبجميع مجالاتها، وتعاني من المشكلات السلوكية، وبكافة مجالاتها، ووجود عدد من الاحتياجات الارشادية الضرورية.

أما مزرارة (2020) فأجرت دراسة وصفية تحليلية سعت إلى الكشف عن ارتباط المشكلات السلوكية للتلاميذ ذوي صعوبات التعلم بمستوى تكيفهم المدرسي، ودرست أيضا الفروق في مستويات التكيف المدرسي لدى التلاميذ ذوي صعوبات التعلم الأكاديمية بحسب متغير (المستوى الدراسي ، ونوع صعوبة التعلم)، كما أن الباحثة استعانت بمقياس تشخيص صعوبات التعلم الأكاديمية (القراءة، الكتابة، والحساب)موجه للمعلمين والذي أعده بشير معمرية(2007) إلى جانب قائمة تقدير المشكلات السلوكية للتلاميذ ذوي صعوبات التعلم ومقياس التكيف المدرسي ، وتكون العينة من (96) تلميذ وتلميذة من تلاميذ الصف الرابع والخامس بمرحلة التعليم الابتدائي الذين تم إدراجهم في فئة صعوبات التعلم الأكاديمية (القراءة والكتابة والحساب).حيث وجدت النتائج ارتباط دال إحصائيا بين المشكلات السلوكية للتلاميذ ذوي صعوبات التعلم ومستوى تكيفهم المدرسي، وكذلك عدم وجود فروق دالة إحصائيا في مستويات التكيف المدرسي لدى تلاميذ المرحلة الأساسية الدنيا من ذوي صعوبات التعلم تعزى إلى مستوى صفهم الدراسي ونوع صعوبة التعلم لديهم.

وهدفت دراسة عمور وصلاح الدين (2020) إلى تقصي العلاقة بين العنف المدرسي وصعوبة تعلم القراءة لدى التلاميذ المعسرين قرائيا، وذلك حسب رأي معلميهم، وقد تكونت عينة الدراسة من 50 معلم ومعلمة، واستخدم من أجل ذلك المنهج الوصفي حيث تم تطبيق مقياس لقياس العنف المدرسي لدى

عينة الدراسة المذكورة، وتوصلت نتائج الدراسة الى أن أغلب التلاميذ ذوي صعوبة تعلم القراءة يتميزون بالعنف المدرسي.

أما دراسة خوجة (2019) هدفت إلى التعرف على أكثر الاضطرابات السلوكية من تلاميذ السنة الثالثة ابتدائي، الشائعة والمنتشرة عند ذوي صعوبات التعلم الأكاديمية (قراءة، كتابة، حساب) وكذلك التعرف الفروق في المشكلات السلوكية بين هذه الفئة، ولتحقيق أهداف الدراسة تم تطبيق قائمة المشكلات السلوكية على (34) تلميذاً من ذوي صوبات التعلم الأكاديمية بحيث كان منهم (10) ذوي صعوبة القراءة و(13) صعوبة الكتابة و(14) ذوي صعوبة الحساب، تم اختيارهم بطريقة قصدية، وقد توصلت الدراسة إلى أن أكثر المشكلات السلوكية انتشارا لدى ذوي صعوبات التعلم الأكاديمية هو تشتت الانتباه ثم فرط الحركة بينما كان السلوك العدواني في المرتبة الأخيرة. كما توصلت الدراسة أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في المشكلات السلوكية بين تلاميذ ذوي صعوبات التعلم الأكاديمية (القراءة– الكتابة– الحساب).

وفي دراسة الشمري (2019) التي هدفت هذه الدراسة المسحية الوصفية معرفة واقع المشكلات السلوكية (كما يراها المعلمين) السائدة عند عينة من تلاميذ المرحلة الأساسية الدنيا ذوي صعوبات التعلم، وتكون مجتمع وعينة الدراسة من معلمي صعوبات التعلم ومعلمي التعليم العام بمنطقة الجوف وعددهم(240)، ومن أهم نتائج الدراسة: موافقة أفراد عينة الدراسة بدرجة متوسطة على جميع المشكلات السلوكية، فجاءت استجابة أفراد الدراسة تجاه المشكلات المتعلقة بالعلاقات مع الأقران لدى التلاميذ ذوي صعوبات التعلم بمتوسط (1.97 من 3.00)، والمشكلات السلوكية المتعلقة بالناحية الأكاديمية لدى التلاميذ ذوي صعوبات التعلم بمتوسط (2.10 من 3.00).

كما قام كارلوس وبيلي (Carlos &Billy,2012) **بدراسة** سعت هذه الدراسة إلى الكشف عن مدى ارتباط الكآبة كعوارض لدى أطفال ذوي صعوبات التعلم في مرحلة التعليم الابتدائي، وتشكلت عينة الدراسة من (53) طفلا، وحتى يتم تحقيق الأهداف التي سعت الدراسة إلى تحقيقها، استخدم الباحث مقياس الاكتئاب عند الأطفال، وعند مقارنة تقارير الأطفال الذاتية بتقارير أولياء الأمور حول أعراض الاكتئاب لدى أطفالهم صرحت الدراسة بانعدام وجود فروق كبيرة ودلالة إحصائية.

2.2.2 المحور الثاني: دراسات تناولت الذكاء الاجتماعي:

سعت دراسة البطايشة والسعيدية والظفري (2023) إلى التعرف على مستوى الذكاء الاجتماعي والتنمر المدرسي والتوافق النفسي لدى طلبة الصفوف السابع والثامن والتاسع الأساسي في الدارس الحكومية بسلطنة عمان، بالإضافة إلى فحص الفروق ذات الدلالة الاحصائية بين متغيرات الدراسة وفقا للنوع والصف الدراسي والترتيب الولادي، وبناء نموذج بنائي يفسر العلاقات السببية بين متغيرات الدراسة.

حيث استخدم الباحث المنهج الوصفي، وكانت عينة الدراسة مكونة من(403) من الطلبة شملت ثلاث محافظات بالسلطنة، وأوضحت نتائج الدراسة إلى وجود مستوى عالي من الذكاء الاجتماعي والتوافق النفسي، كما صرحت النتائج بتوافر تباين دال إحصائياً في الذكاء الاجتماعي والتوافق النفسي تعزى للنوع وذلك لصالح الإناث، أما الفروق في التنمر المدرسي فكانت لمنفعة الذكور، كما وتوصلت النتائج أيضاً إلى وجود فروق تبعا للصف الدراسي في أبعاد الذكاء الاجتماعي لصالح طلبة الصف الثامن وفروق في التنمر المدرس لصالح طلبة الصف السابع وفي التوافق النفسي لصالح طلبة الصف التاسع، كما وبينت نتائج الدراسة أيضا وجود فروق تبعا للترتيب الولادي في التنمر المدرسي لصالح (الوسط) ووجود تأثيرات مباشرة للذكاء الاجتماعي في التوافق النفسي ، وتأثيرات غير مباشرة من خلال الدور الوسطي للتنمر .

كما هدفت دراسة محمد وبن الطاهر وجرادي(2021) إلى التعرف على طبيعة العلاقة بين الذكاء الاجتماعي والتحصيل الدراسي لدى تلاميذ السنة الثالثة من التعليم المتوسط بمدينة امجدل، تم ذلك من خلال استخدام أداة الدراسة المتمثلة في مقياس الذكاء الاجتماعي المعد من قبل الباحث ،وتم استخدام المنهج الوصفي الارتباطي، كما واعتمد الباحث على معدل ما يحصل عليه التلاميذ في الاختبارات لجميع المواد، وتم تطبيق المقياس على عينة الدراسة المكونة من(97) تلميذ وتلميذة بمدينة امجدل، وتوصلت الدراسة إلى بعض النتائج كبروز علاقة ارتباطية موجبة ذات دلالة احصائية بين الذكاء الاجتماعي والتحصيل الدراسي لدى تلاميذ السنة ثالثة متوسط.

كذلك سعت دراسة العتيبي وأكرم (2020) إلى الكشف عن العلاقة الارتباطية من وجهة نظر المرشدات والمعلمات بين الذكاء الاجتماعي والتكيف المدرسي لدى الطالبات ذوات صعوبات التعلم من بالمرحلة الأساسية الدنيا بمدينة جدة، وتكونت عينة الدراسة من (152) مرشداً ومعلماً، حيث اتبعت الباحثة المنهج الوصفي الارتباطي في دراستها لمعرفة تلك العلاقة، كما تم استخدام مقياس الذكاء الاجتماعي والتكيف المدرسي (2020) المعد من قبل الباحثة، وأشارت النتائج إلى وجود علاقة إيجابية بين الذكاء الاجتماعي والتكيف المدرسي لدى طالبات صعوبات التعلم، وامتلاكهن مستوى متوسط في كل من الذكاء الاجتماعي والتكيف المدرسي، كما توصلت الدراسة إلى عدم وجود فروق بين متوسط درجات الذكاء الاجتماعي والتكيف المدرسي لدى طالبات صعوبات التعلم من وجهة نظر المرشدات والمعلمات تبعا لمتغير المهنة والتخصص العلمي وعدد سنوات الخبرة.

أجرى المالكي (2019) دراسة هدفت إلى الكشف عن مستوى الذكاء وعلاقته بالأسلوب المعرفي (التروي، الاندفاع) لدى المراهقين العاديين و ذوي صعوبات التعلم الموهوبين، واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي معتمدة على الأسلوب الكمي، وتمثلت أدوات الدراسة في مقياس الذكاء الاجتماعي، واختبار المصفوفات المتتابعة، ومقياس التقدير الشخصي لصعوبات التعلم النمائية، تم تطبيق هذه الأدوات على عينة مكونة من(46) طالباً وطالبة من طلاب المرحلة الثانوية والمتوسطة

بمدارس مملكة البحرين، مقسمين إلى(19) من الإناث، و(27) من الذكور، بينما بلغت عينة العاديين(149) طالب وطالبة مقسمين إلى(96) من الإناث، و(53) من الذكور، أكدت الدراسة على وجود فروق دالة إحصائياً عند مستوى "0.01" بين المراهقين الموهوبين ذوي صعوبات التعلم والعاديين في الذكاء الاجتماعي، وكانت الفروق لصالح المراهقين العاديين.

وهدفت دراسة فيريت وآخرون(Verret, massee&lagace, 2018) إلى تنمية الذكاء الاجتماعي لخفض المشكلات السلوكية لدى أطفال نقص الانتباه وفرط الحركة، تكونت عينة الدراسة من (33) طفلاً لديهم نقص انتباه وفرط حركة تراوحت أعمارهم بين (8–12) عاماً، حيث تم استخدام المنهج التجريبي في الدراسة، ولتحقيق أهداف الدراسة استخدم الباحث مقياس الذكاء الاجتماعي ومقياس للمشكلات السلوكية وبرنامج تنمية الذكاء الاجتماعي.

وتوصلت النتائج إلى انخفاض ملحوظ في المشاكل السلوكية للأطفال في المجموعة التجريبية وتحسن في الذكاء الاجتماعي.

كما أجرى العدوان (2018) دراسة هدفت إلى التعرف على الذكاء الاجتماعي والتكيف الأكاديمي والعلاقة بينهما لدى طلبة صعوبات التعلم وذلك في محافظة الزرقاء، ولتحقيق أهداف الدراسة استخدمت الباحثة مقياسين: مقياس الذكاء الاجتماعي، ومقياس التكيف الأكاديمي. وتكونت العينة من (450) طالباً وطالبة تم اختيارهم عشوائياً خلال العام الدراسي 2018–2019، أظهرت النتائج وجود مستوى متوسط في الذكاء الاجتماعي والتكيف الأكاديمي لدى الطلبة ذوي صعوبات التعلم في محافظة الزرقاء، كما توصلت الى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في الذكاء الاجتماعي تعزى للنوع الاجتماعي لصالح الإناث، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية تبعاً للمستوى التعليمي لصالح المستوى التعليمي العالي، كما توجد علاقة ارتباطية موجبة ذات دلالة إحصائية بين الذكاء الاجتماعي والتكيف الأكاديمي.

كما وقام محمود (2016) بدراسة سعت إلى خفض سلوك التنمر المدرسي لدى تلاميذ المرحلة الأساسية الدنيا من خلال برنامج إرشادي لتنمية مهارات الذكاء الاجتماعي، وتكونت عينة الدراسة من (20) تلميذاً من تلاميذ المرحلة الأساسية الدنيا بمدارس أم الأبطال الابتدائية المشتركة بمنطقة عين شمس (مصر)، تم استخدام المنهج شبه التجريبي القائم على القياس القبلي والبعدي للمجموعتين (التجريبية والضابطة). ممن يعانون من انخفاض في الذكاء الاجتماعي وارتفاع واضح في سلوك التنمر. أما أدوات الدراسة فتمثلت في إعداد مقياس الذكاء الاجتماعي، ومقياس إلينوى للتنمر، وأنشطة البرنامج الإرشادي. وبينت نتائج الدراسة فاعلية البرنامج الإرشادي لتنمية مهارات الذكاء الاجتماعي في تقليل سلوك التنمر لدى التلاميذ، كما أكدت على أن تنمية الذكاء الاجتماعي أدت إلى تنمية قدرة تلاميذ المرحلة الأساسية الدنيا على تشكيل علاقات مع الآخرين، وقدرتهم على ضبط النفس والتعاون

مما يجعلهم أكثر قدرة على التعامل الجيد مع أقرانهم. وأوضـــحت النتائج إن الضـــعف في مهارات وقدرات الذكاء الاجتماعي عامل أساسي في نمو الكثيرين من المشكلات السلوكية.

وهدفت دراســـة ناجرا (Najra،2014) لمعرفة الفروق بين الذكاء الاجتماعي والتكيف وفق متغيري المدرسـة والجنس. تشـكلت عينة الدراسـة من (200) طالب وطالبة من طلاب المرحلة الثانوية بالهند، وتوصـلت نتائج الدراسـة إلى وجود مسـتويات متوسـطة من الذكاء الاجتماعي والتوافق، وأسـفرت أيضـا عن عدم وجود اختلافات ذات دلالة إحصائية تنسب للجنس أو المدرسة.

وكشـــفت دراســـة العقيل والخوالدة (2012) عن الفروق في الذكاء الاجتماعي والانفعالي بين ذوي صـعوبات التعلم والعاديين في الأردن في مديرية تربية لواء بني كنانة، تكونت العينة من (272) طالباً وطالبة، منهم (136) من الطلبة ذوي صـعوبات التعلم، و(136) من الطلبة العاديين، ولتحقيق أهداف الدراســـة تم تطوير مقياســـين، الأول مقياس الذكاء الاجتماعي وقد تكون من (63) فقرة توزعت على ســتة مجالات كالآتي: الإدراك الاجتماعي، والكفاءة الاجتماعية، والمعرفة الاجتماعية، واتخاذ القرار، والمرح والدعابة، والعمل الجماعي، والثاني مقياس الذكاء الانفعالي وتكون من (50) فقرة، توزعت على خمســـة مجالات هي: معرفة الانفعالات، وإدارة الانفعالات، والتعاطف، والتقمص العاطفي، والكفاءة الاجتماعية، وقد تم التحقق من صـــدقهما وثباتهما. وقد أظهرت النتائج أن درجة الذكاء الاجتماعي والانفعالي لدى طلبة المرحلة الأســاســية العاديين جاءت مرتفعة في مديرية تربية لواء بني كنانة في الأردن، أما بالنسبة للدرجة الكلية للذكاء الاجتماعي والانفعالي لدى طلبة المرحلة الأساسية ذوي صـعوبات التعلم فقد جاءت منخفضـة، كما كشـفت النتائج وجود فروق دالة إحصـائياً بين الطلبة ذوي صـــعوبات التعلم والطلبة العاديين في الذكاء الاجتماعي والانفعالي ككل، وفي جميع المجالات، وجاءت الفروق لصالح الطلبة العاديين.

أما دراســة ديليك وزملاؤها (Dilic2011)،Novak، Kovacic& Avses ، هدفت الى معرفة الذكاء الاجتماعي والعاطفي والتعاطف كمتنبئات للنرجسـية، حيث تكونت عينة الدراسـة من 306 من الأفراد الذين جاءت أعمارهم من 19–26 سنة، 242 إناثا و64 من الذكور. وكشفت النتائج عن وجود علاقة ارتباطية موجبة بين النرجســـية والذكاء الاجتماعي والذكاء العاطفي، كما توصـــلت النتائج إلى وجود علاقة سلبية بين النرجسية والتعاطف.

كذلك أجرى ثوريل وريدل(Thorell& Redell2008،) دراسـة سـعت لمعرفة العلاقة بين المشـكلات السلوكية ونقص الكفاءة الاجتماعية لدى عينة ممن يعانون من الأعراض النشاط الزائد وضعف الانتباه وتأثير العمر والجنس، أجريت الدراسة على عينة من60 طفلاً ، من أطفال ما قبل المدرسة و الأطفال في سـن المدرسـة وتوصـلت نتائج الدراسـة إلى أن الأطفال في سـن المدرسـة لا يختلفون عن الأطفال دون سـن المدرسـة في المشـكلات السـلوكية، بينما في الكفاءة الاجتماعية فلا يوجد علاقة بين العمر

وخصـائص المجموعات المسـتخدمة، أما مشـاكل السـلوك مع الأطفال الأكبر سـناً فقد كان لها تأثير سلبي أبر على حياتهم بسبب ارتفاع مستوى عبء الأسرة مقارنة مع مشاكل الأطفال الصغار وخاصة مع الأطفال الذين يعانون من أعراض النشـاط الزائد ، كما وبينت النتائج أن الذكور كانوا أكثر تضـررا من الإناث بما يخص شدة أعراض الصعوبات والاكثر ارتباطا بالمشاكل السلوكية وهذا يخالف الاعتقاد الذي يشـير إلى تأثير الاناث من تبعات صـعوبات التعلم بشـكل أكبر من الذكور بسـبب الحسـاسـية المفرطة والنظرة الثقافية لطبيعة صعوبات التعلم لديهن .

3.2 التعقيب على الدراسات السابقة

عرضت الدراسات السابقة بشكل متسلسل من الأحدث إلى الأقدم حسب الترتيب الزمني، وقد احتوت هذه الدراســات على الكثير من التوصــيات والتوجيهات التي تخدم الدراســة الحالية، وفيما يلي تعقيب على الدراسات السابقة:

1.3.2 التعقيب على الدراسات التي تتعلق بالمشكلات السلوكية

اختلفت الدراسـة الحالية مع معظم الدراسـات السـابقة في تناولها لعينة الدراسـة، مثل دراسـة الشـطي والتازي (2021)، التي تكونت من عينة من طلاب صـعوبات التعلم والطلاب العاديين، ودراسة التازي (2021)، والتي تناولت (45) طفلاً من ذوي صـعوبات التعلم، ودراسة سعودي (2021)، تكونت من (16) طفلاً وطفلة من ذوي صعوبات التعلم، كذلك دراسة العتابي (2020)، ودراسة مزرارة (2020)، ودراسـة خوجة (2019)، ودراسـة حسـين والبيلي (2015). أما هناك بعض الدراسـات التي اتفقت مع هذه الدراســة في العينة منها دراســة ســعيدة (2024)، والتي تناولت (119) معلما ومعلمة من معلمي المرحلة الأســاســية، واتفقت أيضــا دراســة اللقماني (2024)، والتي تكونت من (84) معلماً، وكذلك دراسة عمور وصلاح الدين (2019)، ودراسة الشمري (2019).

أما بالنســبة لمنهج الدراســة، فقد اتفقت الدراســات في اســتخدامها للمنهج الوصــفي كدراســة ســعيدة (2024)، ودراسة العتابي (2020)، ودراسة مزرارة (2020)، ودراسة عمور وصلاح الدين (2020)، الشمري (2019).

وبما يتعلق بأدوات الدراسـة، اسـتخدمت دراسـة سـعيدة (2024)، ودراسـة اللقماني (2022)، ودراسـة التازي (2021)، ودراسة سعودي (2021)، ودراسة مزرارة (2020)، ودراسة خوجة (2019)، ودراسة الشمري (2019)، الاستبانة كأداة.

وبما يخص نتائج الدراسة، فقد اتفقت الدراسات السابقة مع الدراسة الحالية بظهور مشكلات سلوكية لدى ذوي صعوبات التعلم والتحصيل المتدني لذوي صعوبات التعلم بشكل أكبر من الطلبة العاديين وذوي التحصيل المرتفع.

2.3.2 التعقيب على الدراسات السابقة التي تتعلق بمحور الذكاء الاجتماعي:

اختلفت الدراسة الحالية عن معظم الدراسات السابقة في اختيارها لعينة الدراسة مثل دراسة كل من البطايشة والسعيدية والظفري (2024)، التي تكونت من طلبة الصفوف السابع والثامن والتاسع, كذلك دراسة المالكي (2019), والتي تكونت من (194) طالباً و طالبة من الطلبة المراهقين الموهوبين, ودراسة العدوان (2018)، ودراسة ناجرا (2014)، التي تكونت من (200) طالباً وطالبة من طلبة المرحلة الثانوية, بينما اتفقت الدراسة الحالية من حيث العينة مع دراسة العتيبي وأكرم (2020), التي تكونت من معلمات ومرشدات بالمرحلة الأساسية الدنيا.

أما بالنسبة لمنهج الدراسة بما يتعلق في المحور الثاني (الذكاء الاجتماعي) فقد تشابهت الدراسات بالدراسة الحالية من حيث المنهج المستخدم، حيث اتفقت دراسة محمد وبن الطاهر وجرادي (2021)، ودراسة العتيبي وأكرم (2020)، ودراسة العدوان (2018)، ودراسة ناجرا (2014)، ودراسة ثوريل وريدل (2008)، في استخدام المنهج الوصفي الارتباطي.

وبتتبع الدراسات السابقة نجد أن الدراسة الحالية اتفقت مع الكثير الدراسات من حيث أدوات الدراسة، مثل دراسة البطايشة والسعيدية والظفري (2024)، ودراسة محمد وبن الطاهر وجرادي (2021)، ودراسة العتيبي وأكرم (2020)، ودراسة العدوان (2018)، بينما اختلفت الدراسة الحالية مع دراسة محمد (2020)، في أدوات الدراسة المستخدمة.

وبما يتعلق بنتائج الدراسة في محور الذكاء الاجتماعي فقد اتفقت جميع الدراسات على وجود علاقة بين الذكاء الاجتماعي والمشكلات السلوكية، وأثره على طلبة ذوي صعوبات التعلم.

ومن هنا فقد تميزت الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة بعدة أمور منها:

*بعد البحث في الأدب التربوي والدراسات السابقة، لاحظ الباحث تنوع وتعدد الدراسات التي تتطرق إلى المشاكل السلوكية لدى ذوي صعوبات التعلم، إلا أن الدراسات التي تتعلق بالذكاء الاجتماعي كانت شحيحة، وقلة وجود دراسات تقصت العلاقة بين المشكلات السلوكية والذكاء الاجتماعي.

*تميزت هذه الدراسة بمعرفة العلاقة بين اضطرابات السلوك والذكاء الاجتماعي لدى فئة صعوبات التعلم في المرحلة الأساسية الدنيا، حيث لفت الباحث البوصلة إلى أهمية هذه المرحلة في حياة الفرد، فهي الأساس التي تبنى عليها شخصيته. بينما كان تناولت الدراسات السابقة مراحل مختلفة من حياة الفرد كالمراهقة وغيرها.

الفصل الثالث

الطريقة والإجراءات

1.3 المقدمة

خاض هذا الفصـــل في منهجية الدراســـة التي اعتمدها الباحث في تنفيذها، حيث يتطرق إلى تعريف منهج المستخدم، ووصف مجتمع الدراسة وعينتها، إضافة إلى إعداد أداة الدراسة وإجراءات التحقق من صـدقها وثباتها، والكشـف عن إجراءات الدراسـة، والأسـاليب الإحصـائية الموظفة في معالجة النتائج، وفيما يأتي تحديد لهذه الإجراءات.

2.3 منهجية الدراسة

تم اسـتخدام المنهج الوصـفي الارتباطي، فهذا النوع يتناسـب مع طبيعة الدراسـة، وينظر إليه على أنه المنهج الذي يعتني بدراسة ظاهرة متضحة حالياً، ومنها نستطيع الحصول على إجابات لأسئلة البحث بعيدا كل البعد عن أي تدخل للباحث فيها، وعن طريقه يتمكن الباحث من وصـــف ظاهرة معينه، والعمل على تحليل بياناتها، وهو قالب من قوالب التحليل والتفسـير العلمي لوصـف ظاهرة أو مشـكلة، وتصـــنيفها وتحليلها وتقييدها للدراســـات الدقيقة ، حيث يرى الرشـــيدي وآخرون(2007) بأن المنهج الارتباطي هو نمط من أنماط البحث الذي من خلاله نتمكن من معرفة إذا كان هناك رابطة بين متغيرين أو أكثر، ومعرفة درجة تلك العلاقة.

3.3 مجتمع الدراسة

تكون مجتمع الدراسة من مجمل معلمي المرحلة الأساسية الدنيا، والبالغ عددهم (506) تم تقسيمهم إلى (66) ذكراَ و (440) أنثى في محافظة رام الله.

4.3 عينة الدراسة

تم اختيار عينة الدّراسة بحيث تكون ممثلة لمجتمعها بالاعتماد على الأسس الإحصائية لاختيار العينات بالطريقة الطبقية العشوائية. تم توزيع (275) استبانة، تم استرداد (248) استبانة صالحة للتحليل، وتكونت العينة من (248) معلماً ومعلمة، وقد تم حساب حجم عينة الدّراسة بنسبة خطأ مقدارها (4%) من مجتمعها باستخدام موقع حساب العينات www.surveysystem.com، وفقاَ للمعادلة، $ss = \frac{z^2 * (p) * (1-p)}{c^2}$ حيث احتوت العينة الخاصة بالدراسة على (248) معلم/ة، أي بنسبة (49%) من مجتمع الدراسة، والجدول (1.3)، يعرض توزيع أفراد عينة الدراسة:

5.3 وصف متغيرات أفراد العينة

الجدول (1.3) يبين تقسيم أفراد عينة الدراسة بحسب متغير الجنس بمقدار 23.8% للذكور، ونسبة 76.2% للإناث، ويعرض متغير المؤهل العلمي أن نسبة 87.9% بكالوريوس فأقل، ونسبة 12.1% تشمل درجة ماجستير فأعلى، ويوضح متغير سنوات الخبرة أن نسبة 26.6% أقل من 5 سنوات، ونسبة 35.1% من 5-10 سنوات، ونسبة 38.3% أكثر من 10 سنوات.

جدول (1.3): أفراد العينة موزعة حسب متغيرات الدراسة.

المتغير	المستوى	العدد	النسبة المئوية
الجنس	ذكر	59	23.8
	انثى	189	76.2
المؤهل العلمي	بكالوريوس فأقل	218	87.9
	ماجستير فأعلى	30	12.1
سنوات الخبرة	أقل من 5 سنوات	66	26.6
	من 5- 10 سنوات	87	35.1
	أكثر من 10 سنوات	95	38.3

6.3 أداة الدراسة

بعد الاطلاع على الأدب التربوي، واستعراض الدراسات السابقة، تم اعداد استبانة للمشكلات السلوكية وعلاقتها بالذكاء الاجتماعي لدى ذوي صعوبات التعلم، وتكونت الاستبانة من (57) فقرة بصورتها الأولية، تم عرضها على مجموعة من المحكمين من ذوي الخبرة والاختصاص، حيث تم الأخذ بآرائهم والاستفادة منها في تعديل وحذف بعض الفقرات، حتى تم إخراجها بصورتها النهائية والملحق (2) يوضح ذلك، واستخدم تدرج ليكرت الثلاثي كمفتاح للإجابة وهي دائماً، أحياناً، نادرا، وتم عمل دراسة استطلاعية على عينة احتوت المعلمين والمعلمات الذين بلغ عددهم (30) معلماً ومعلمة من خارج العينة الأساسية وذلك للتأكد من صلاحية أداة الدراسة ومناسبة فقراتها، والملحق (2) يوضح أداة الدراسة بعد التحكيم في صورتها النهائية.

7.3 صدق الأداة

تم التأكد من صدق الأداة بتقديمها للمشرف وعرضها على حزمة من ذوي الاختصاص والخبرة، حيث حرص الباحث على عرضها على عدد من المحكمين وعددهم (7) وطلب منهم الادلاء بآرائهم في أسئلة وفقرات الاستبانة من مختلف الجوانب: مدى وضوح لغة الفقرات وسلامتها لغوياً، ومدى شمول الفقرات للجانب المدروس، وإضافة أي معلومات أو تعديلات أو فقرات يرونها مناسبة، فتم حذف عبارة (يتعمد تمزيق ثيابه) وتم تعديل بعض الفقرات كعبارة (يقحم نفسه في مشكلة لا تعنيه) وعبارة يشتم زملاءه بألفاظ سيئة) وعبارة (يقاطع حديث الآخرين)، وتماشياً مع هذه الملاحظات تم تقديم الاستبانة بشكلها الختامي الموضح في ملحق (2).

تم تطبيقها على عينة استطلاعية من المجتمع الإحصائي تكونت من (30) معلماً ومعلمة من خارج العينة الأساسية وذلك للتحقق من صلاحية أداة الدراسة ومناسبة فقراتها، وذلك للتأكد من ثباتها قبل تطبيق الأداة على عينة الدراسة الفعلية.

من زاوية أخرى تم حساب معامل الارتباط بيرسون لفقرات الاستبانة مع الدرجة الكلية للأداة، للتأكد من صدق الأداة، وظهر وجود دلالة إحصائية في فقرات الاستبانة كافة ويشير إلى أن هناك التساق داخلي بين الفقرات، والجداول التالية تعرض ذلك:

جدول (2.3): نتائج معامل ارتباط بيرسون (Pearson Correlation) لمصفوفة ارتباط فقرات درجة المشكلات السلوكية لدى طلبة ذوي صعوبات التعلم في المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر المعلمين

الرقم	قيمة R	الدالة الإحصائية	الرقم	قيمة R	الدالة الإحصائية	الرقم	قيمة R	الدالة الإحصائية
1	0.761**	0.000	13	0.686**	0.000	25	0.728**	0.000
2	0.786**	0.000	14	0.661**	0.000	26	0.785**	0.000
3	0.819**	0.000	15	0.543**	0.000	27	0.819**	0.000
4	0.836**	0.000	16	0.814**	00.00	28	0.821**	0.000
5	0.818**	0.000	**17**	0.805**	0.000	29	0.815**	0.000
6	0.843**	0.000	18	0.804**	0.000	30	0.814**	0.000
7	0.854**	0.000	19	0.801**	0.000	31	0.823**	0.000
8	0.845**	0.000	20	0.798**	0.000	32	0.874**	0.000
9	0.854**	0.000	21	0.747**	00.00	33	0.799**	0.000
10	0.793**	0.000	**22**	0.795**	0.000	34	0.775**	0.000
11	0.665**	0.000	23	0.825**	00.00	35	0.662**	0.000
12	0.667**	0.000	**24**	0.803**	0.000			

** داله احصائية عند 0.001

* داله احصائية عند 0.050

جدول (3.3): نتائج معامل ارتباط بيرسون (Pearson Correlation) لمصفوفة ارتباط فقرات مستوى الذكاء الاجتماعي لدى طلبة ذوي صعوبات التعلم في المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر المعلمين

الرقم	قيمة R	الدالة الإحصائية	الرقم	قيمة R	الدالة الإحصائية	الرقم	قيمة R	الدالة الإحصائية
1	0.692**	0.000	8	0.708**	0.000	15	0.163*	00.01
2	0.558**	0.000	9	0.595**	0.000	16	0.738**	0.000
3	0.620**	0.000	10	0.580**	0.000	17	0.521**	0.000
4	0.632**	0.000	11	0.740**	00.00	18	0.583**	0.000
5	0.705**	0.000	12	0.736**	0.000	19	0.636**	0.000
6	0.686**	0.000	13	0.225**	00.00	20	0.156*	0.014
7	0.731**	0.000	14	0.568**	0.000	21	0.639**	0.000

** داله احصائية عند 0.001

* داله احصائية عند 0.050

8.3 ثبات الأداة

للتأكد من أن الأداة تتسم بالثبات، تم حساب ثبات الدرجة الكلية لمعامل الثبات لأسئلة الدراسة وفقاً لمعادلة الثبات كرو نباخ الفا، وكانت الدرجة الكلية لدرجة المشكلات السلوكية لدى طلبة ذوي صعوبات التعلم في المرحلة الأساسية الدنيا وذلك من وجهة نظر المعلمين (0.961)، و(0.849) لمستوى الذكاء الاجتماعي لدى طلبة ذوي صعوبات التعلم في المرحلة الأساسية الدنيا، وهذه النتيجة تدل على أن الاداة تتمتع بثبات يلبي أغراض الدراسة. والجدول الآتي يسلط الضوء على معامل الثبات للمجالات والدرجة الكلية.

جدول (4.3): نتائج معامل الثبات للمجالات

المجالات	عدد الفقرات	معامل الثبات
العدوان تجاه الآخرين	**10**	**0.923**
العدوان تجاه الذات	**5**	**0.876**
الدرجة الكلية للعدوان	**15**	**0.950**
النشاط الزائد	**10**	**0.934**
ضعف الانتباه والتشتت	**10**	**0.937**
الدرجة الكلية لدرجة المشكلات السلوكية	**35**	**0.961**
الكفاية الاجتماعية	**6**	**0.784**
الانضباط الاجتماعي	**5**	**0.757**
المهارات الاجتماعية	**5**	**0.721**
التسامح الاجتماعي	**5**	**0.738**
الدرجة الكلية لمستوى الذكاء الاجتماعي	**21**	**0.849**

9.3 إجراءات الدراسة

1- الرجوع للدراسات السابقة والبحوث السابقة، والاطلاع على الأدب التربوي المتعلق بالموضوع.
2- تم تصميم أداة الاستبانة تكونت من محورين، تعلق المحور الأول بالمشكلات السلوكية، وتكون من ثلاثة أبعاد (العدوان، النشاط الزائد وضعف الانتباه والتشتت)، أما المحور الثاني فتعلق بالذكاء الاجتماعي وتكون من أربعة أبعاد (الكفاية الاجتماعية، الانضباط الاجتماعي، المهارات الاجتماعية والتسامح الاجتماعي)، والملحق (2) يوضح ذلك.
3- وبعد التأكد من صدق الأداة وثباتها، تم الحصول على كتاب تسهيل مهمة من قسم التربية الدراسات العليا في جامعة القدس موجهاً إلى مديرية التربية والتعليم في رام الله.

4- تم توزيع الاستبانة على معلمي ومعلمات المرحلة الأساسية الدنيا في مدارس مديرية محافظة رام الله.

5- وبعد أن تم اكتمال مسألة تجميع الاستبيانات من أفراد العينة بعد ردهم عليها بشكل سليم، اتضح للباحث أن عدد الاستبيانات التي تصلح للتحليل الاحصائي والتي استردت، بلغت: (248) استمارة.

6- بعد جمع البيانات تم إدخالها إلى الحاسوب لمعالجتها إحصائياً، وبعد معالجة البيانات واستخراج النتائج، قام الباحث بتفسير النتائج ومقارنة نتائج دراسته بنتائج الدراسات السابقة، والخروج بتوصيات لهذه الدراسة.

10.3 متغيرات الدراسة

المتغيرات المستقلة:

- الجنس وله مستويان هما: (ذكر، أنثى).
- المؤهل العلمي وله ثلاثة مستويات هي: (دبلوم، بكالوريوس، ماجستير).
- سنوات الخبرة وله ثلاثة مستويات هي: (أقل من 5 سنوات، من 5-10سنوات، أكثر من 10 سنوات).

المتغيرات التابعة:

- المشكلات السلوكية.
- الذكاء الاجتماعي.

11.3 المعالجة الإحصائية

بعد أن تم استرداد وجمع الاستبانات، وتفقد صلاحيتها للتحليل، تم ترميزها (منحها أرقاما معينة)، كي يتم تعبئة بياناتها إلى الحاسوب الآلي من أجل المباشرة في المعالجات الإحصائية المناسبة، وتحليل البيانات تبعاً لأسئلة الدراسة وبيانات الدراسة، ولا بد من ذكر أن المعالجة الإحصائية للبيانات تمت عن طريق المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكل فقرة من فقرات الاستبانة، واختبار (ت) (t- test)، واختبار تحليل التباين الأحادي (one way ANOVA)، ومعامل ارتباط بيرسون، ومعادلة الثبات كرونباخ ألفا (Cronbach Alpha)، وذلك باستعمال الرزم الإحصائية (SPSS) (Statistical Package For Social Sciences).

الفصل الرابع

نتائج الدراسة

1.4 المقدمة

فيما يأتي عرضـــا كاملاً لنتائج الدراســـة، التي بلغها الباحث حول موضـــوع الدراســـة وهو " الذكاء الاجتماعي وعلاقته بالمشكلات السلوكية لدى طلبة ذوي صعوبات التعلم في المرحلة الأساسية الدنيا انطلاقاً من رؤية المعلمين" وتسليط الضوء على أثر كل من المتغيرات عبر استجابة أفراد العينة على أداة الدراسة، وتحليل البيانات الإحصائية التي حاز عليها الباحث. وتم تبني الدرجات التالية ليتم تحديد درجة متوسطات استجابة أفراد عينة الدراسة:

الدرجة	مدى المتوسط الحسابي
منخفضة	1.66 فأقل
متوسطة	2.33-1.67
عالية	2.34 فأعلى

4. 2 نتائج أسئلة الدراسة

1.2.4 النتائج المتعلقة بالسؤال الأول:

ما درجة المشكلات السلوكية لدى طلبة ذوي صعوبات التعلم في المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر المعلمين؟

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على ميادين الاستبانة التي تنم عن درجة المشكلات السلوكية لدى طلبة ذوي صعوبات التعلم في المرحلة الأساسية الدنيا بحسب رأي المعلمين، حتى يتمكن من الإجابة عن السؤال السابق.

جدول (1.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لدرجة المشكلات السلوكية لدى طلبة ذوي صعوبات التعلم في المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر المعلمين

الرقم	المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة	النسبة المئوية
3	ضعف الانتباه والتشتت	2.3161	0.51651	متوسطة	77.2
1	العدوان	2.1132	0.54654	متوسطة	70.4
2	النشاط الزائد	2.1008	0.49777	متوسطة	70.0
الدرجة الكلية		**2.1676**	**0.43995**	**متوسطة**	**72.3**

من الجدول السابق الذي يعبر عن المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على درجة المشكلات السلوكية لدى طلبة ذوي صعوبات التعلم في المرحلة الأساسية الدنيا بحسب رأي المعلمين نرى أن المتوسط الحسابي للدرجة الكلية (2.16) وانحراف معياري (0.439) وهذا يفيد أن درجة المشكلات السلوكية عند ذوي صعوبات التعلم في المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر المعلمين جاءت بدرجة متوسطة، وبنسبة مئوية (72.3%). ولقد حاز مجال ضعف الانتباه والتشتت على أعلى متوسط حسابي بنسبة (2.31)، يليه مجال العدوان بمتوسط حسابي (2.11)، ويأتي مجال النشاط الزائد بمتوسط حسابي (2.10).

***محور العدوان:**

المجال الأول: العدوان تجاه الآخرين:

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الاستبانة التي تفصح عن مجال العدوان.

جدول (2.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لمجال العدوان

الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة	النسبة المؤية
1	يهدد ويخيف الآخرين	2.31	0.627	متوسطة	77.0
9	يشتم زملائه بألفاظ سيئة	2.29	0.724	متوسطة	76.3
5	يعكر لعب وأنشطة الآخرين	2.27	0.746	متوسطة	75.7
10	يلقي اللوم على الآخرين على أخطائه وسوء تصرفه	2.26	0.769	متوسطة	75.3
6	يخرب ممتلكات زملائه	2.25	0.753	متوسطة	75.0
2	يبدأ مشاجرة بشكل مقصود	2.23	0.735	متوسطة	74.3
7	يتعمد تخريب الممتلكات العامة	2.21	0.768	متوسطة	73.7
3	يقحم نفسه في مشكلة لا تعنيه	2.20	0.769	متوسطة	73.3
4	يعتدي جسديا على الآخرين	2.20	0.735	متوسطة	73.3
8	يخدع الآخرين ويحتال عليهم	2.08	0.816	متوسطة	69.3
الدرجة الكلية		**2.2306**	**0.63273**	**متوسطة**	**74.4**

يشير الجدول السابق إلى المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية بموجب استجابات أفراد عينة الدراسة على مجال العدوان أن المتوسط الحسابي للدرجة الكلية (2.23) وانحراف معياري (0.632) وهذا يدل على أن مجال العدوان جاء بدرجة متوسطة، وبنسبة مؤدية (74.4%).

كما تعكس النتائج في الجدول رقم (2.4) أن كافة الفقرات جاءت بدرجة متوسطة. وحازت الفقرة " يهدد ويخيف الآخرين " على أعلى متوسط حسابي (2.31)، يأتي بعدها " يشتم زملائه بألفاظ سيئة " بمتوسط حسابي (2.29). وأما الفقرة " يخدع الآخرين ويحتال عليهم " فحصلت على أدنى متوسط حسابي (2.08)، يليها الفقرة " يعتدي جسديا على الآخرين " ثم الفقرة " يقحم نفسه في مشكلة لا تعنيه " بمتوسط حسابي (2.20).

المجال الثاني: العدوان تجاه الذات:

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية حول استجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الاستبانة التي تعبر عن مجال العدوان.

جدول (3.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وفقاً لاستجابات أفراد عينة الدراسة لمجال العدوان

الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة	النسبة المؤية
1	يكسر أغراضه عندما يغضب	1.98	0.630	متوسطة	66.0
5	يعاقب نفسه بمقاطعة الآخرين وتجنب مخالطتهم	1.94	0.627	متوسطة	64.7
4	يتلفظ بألفاظ نابيه نحو ذاته	1.87	0.648	متوسطة	62.3
2	يضرب نفسه عندما ينفعل من أمر ما	1.82	0.668	متوسطة	60.7
3	يجرح أو يخدش نفسه متعمدا القيام بذلك	1.77	0.655	متوسطة	59.0
الدرجة الكلية		**1.8782**	**0.52824**	**متوسطة**	**62.6**

من الجدول السابق نلاحظ بعناية المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على مجال العدوان أن المتوسط الحسابي للدرجة الكلية (1.87) وانحراف معياري (0.528) وهذا يشير إلى أن مجال العدوان أتى بدرجة متوسطة، وبنسبة مئوية (62.6%).

كما وتدلي النتائج في الجدول رقم (3.4) أن مختلف الفقرات أتت بدرجة متوسطة. وحصلت الفقرة " يكسر أغراضه عندما يغضب " على أعلى متوسط حسابي (1.98)، ثم " يعاقب نفسه بمقاطعة الآخرين وتجنب مخالطتهم " بمتوسط حسابي (1.94). وحازت الفقرة " يجرح أو يخدش نفسه متعمدا القيام بذلك " على أقل متوسط حسابي (1.77)، يأتي بعدها فقرة " يضرب نفسه عندما ينفعل من أمر ما " بمتوسط حسابي (1.82).

***محور النشاط الزائد:**

تم حساب استجابات أفراد العينة للمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية على فقرات الاستبانة التي تنم عن مجال النشاط الزائد.

جدول (4.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لمجال النشاط الزائد

الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة	النسبة المئوية
1	يخرج كثيرا من الفصل	2.19	0.615	متوسطة	73.0
10	يطلب الذهاب الى دورة المياه أكثر من مرة خلال الحصة	2.17	0.600	متوسطة	72.3
3	يصعب عليه البقاء في مكانه جالسا	2.15	0.645	متوسطة	71.7
2	يغادر مقعده خلال الحصة	2.14	0.615	متوسطة	71.3
5	يفتقر إلى انتظار دوره عند المشاركة في الأنشطة	2.12	0.622	متوسطة	70.7
8	يتلفت حوله باستمرار	2.09	0.633	متوسطة	69.7
4	يصدر أصواتا أثناء الحصة	2.07	0.599	متوسطة	69.0
7	دائم التحريك ليديه، والامساك بملابسه	2.06	0.671	متوسطة	68.7
9	يقاطع حديث الآخرين	2.05	0.650	متوسطة	68.3
6	يجيب عن الأسئلة قبل سماعها بأكملها	1.98	0.633	متوسطة	66.0
الدرجة الكلية		**2.1008**	**0.49777**	**متوسطة**	**70.0**

يظهر من الجدول السابق الذي يعرض استجابات أفراد العينة للمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية على مجال النشاط الزائد أن المتوسط الحسابي للدرجة الكلية (2.10) وانحراف معياري (0.497) وهذا يوضح أن مجال النشاط الزائد جاء بدرجة متوسطة، وبنسبة مئوية (70%).

كما وتدل النتائج في الجدول رقم (4.4) أن كل الفقرات جاءت بدرجة متوسطة. وحصلت الفقرة " يخرج كثيرا من الفصل " على أعلى متوسط حسابي (2.19)، ويليها فقرة " يطلب الذهاب الى دورة المياه أكثر من مرة خلال الحصة " بمتوسط حسابي (2.17). وحصلت الفقرة " يجيب عن الأسئلة قبل سماعها بأكملها " على أقل متوسط حسابي (1.98)، يأتي بعدها " يقاطع حديث الآخرين " بمتوسط حسابي (2.05).

*** محور ضعف الانتباه والتشتت:**

عمل الباحث على حساب الانحرافات المعيارية والمتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على الفقرات التي تتمحور حول مجال ضعف الانتباه والتشتت.

جدول (5.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لمجال ضعف الانتباه والتشتت

الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة	النسبة المؤية
8	يحتاج الى اشراف مستمر ليكمل واجباته	2.40	0.634	عالية	80.0
3	فترة انتباهه قصيرة جدا	2.35	0.650	عالية	78.3
5	يفشل في انهاء الواجبات المطلوبة منه	2.35	0.643	عالية	78.3
2	ينسى التعليمات الموجهة إليه بشكل سريع	2.33	0.601	متوسطة	77.7
7	يتجنب البدء بالمهمات المطلوبة منه	2.33	0.682	متوسطة	77.7
6	يتشتت بشكل مفرط	2.31	0.647	متوسطة	77.0
1	قليل الاكتراث بالأنشطة الصفية ومتعتها	2.30	0.605	متوسطة	76.7
4	قليل الاهتمام بشرح المعلم	2.28	0.673	متوسطة	76.0
9	فوضوي وغير منظم	2.28	0.654	متوسطة	76.0
10	يقوم بعمل أشياء لمضايقة زملائه	2.23	0.679	متوسطة	74.3
الدرجة الكلية		**2.3161**	**0.51651**	**متوسطة**	**77.2**

من الجدول السابق الذي يدل على المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية حسب استجابات أفراد عينة الدراسة على مجال ضعف الانتباه والتشتت يلاحظ أن المتوسط الحسابي للدرجة الكلية (2.31) وأن الانحراف المعياري (0.516) ويشير هذا إلى أن مجال ضعف الانتباه والتشتت جاء بدرجة متوسطة، وبنسبة مئوية (77.2%).

كما وتدلي النتائج في الجدول رقم (5.4) أن (3) فقرات حازت على درجة عالية و(7) فقرات جاءت بدرجة متوسطة. وحصلت الفقرة " يحتاج الى اشراف مستمر ليكمل واجباته "على أعلى متوسط حسابي (2.40)، ويليها فقرة " فترة انتباهه قصيرة جدا " والفقرة " يفشل في انهاء الواجبات المطلوبة منه " بمتوسط حسابي (2.35). وحصلت الفقرة " يقوم بعمل أشياء لمضايقة زملائه " على أقل متوسط حسابي (2.23)، يتبعها الفقرة " فوضوي وغير منظم " والفقرة " قليل الاهتمام بشرح المعلم " بمتوسط حسابي (2.28).

2.2.4 النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني:

هل تختلف درجة المشكلات السلوكية لدى طلبة ذوي صعوبات التعلم في المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر المعلمين وفقا لاختلاف (الجنس، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة)؟

للإجابة عن هذا السؤال تم تحويله للفرضيات التالية:

نتائج الفرضية الأولى: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α≤ 0.05) بين متوسطات درجة المشكلات السلوكية لدى طلبة ذوي صعوبات التعلم في المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر المعلمين تعزى لمتغير الجنس.

تم معاينة الفرضية الأولى من خلال حساب نتائج اختبار "ت" والمتوسطات الحسابية لاستجابة أفراد عينة الدراسة في متوسطات درجة المشكلات السلوكية عند طلبة ذوي صعوبات التعلم في المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر المعلمين يعزى لمتغير الجنس.

جدول (6.4): نتائج اختبار "ت" للعينات المستقلة لاستجابة أفراد العينة في متوسطات درجة المشكلات السلوكية لدى طلبة ذوي صعوبات التعلم في المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر المعلمين يعزى لمتغير الجنس

المجال	الجنس	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة"t"	مستوى الدلالة
العدوان	ذكر	59	2.1525	0.56134	0.633	0.527
	أنثى	189	2.1009	0.54276		
النشاط الزائد	ذكر	59	2.0525	0.45575	0.853	0.395
	أنثى	189	2.1159	0.51038		
ضعف الانتباه والتشتت	ذكر	59	2.2898	0.54225	0.447	0.655
	أنثى	189	2.3243	0.50942		
الدرجة الكلية	ذكر	59	2.1632	0.44444	0.088	0.930
	أنثى	189	2.1690	0.43972		

من خلال الجدول السابق يتضح أن قيمة "ت" للدرجة الكلية (0.088)، ومستوى الدلالة (0.930)، ويعني هذا أنه لا توجد فروق في متوسطات درجة المشكلات السلوكية لدى طلبة ذوي صعوبات التعلم من وجهة نظر المعلمين وذلك في المرحلة الأساسية ينسب لمتغير الجنس، وكذلك للمجالات، وبذلك نقبل الفرضية الأولى.

نتائج الفرضية الثانية: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α≤ 0.05) بين متوسطات درجة المشكلات السلوكية لدى طلبة ذوي صعوبات التعلم في المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر المعلمين تعزى لمتغير المؤهل العلمي.

الفرضية الثانية تم فحصها بحساب نتائج اختبار "ت" والمتوسطات الحسابية لاستجابة أفراد عينة الدراسة في متوسطات درجة مشكلات السلوك لدى لذوي صعوبات التعلم من وجهة نظر المعلمين في المرحلة الأساسية يعزى لمتغير المؤهل العلمي.

جدول (7.4): نتائج اختبار "ت" للعينات المستقلة لاستجابة أفراد العينة في متوسطات درجة المشكلات السلوكية لدى طلبة ذوي صعوبات التعلم في المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر المعلمين يعزى لمتغير المؤهل العلمي

المجال	المؤهل العلمي	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة"t"	مستوى الدلالة
العدوان	بكالوريوس فأقل	218	2.1245	0.54809	0.877	0.381
	ماجستير فأعلى	30	2.0311	0.53698		
النشاط الزائد	بكالوريوس فأقل	218	2.0876	0.50325	1.126	0.261
	ماجستير فأعلى	30	2.1967	0.45218		
ضعف الانتباه والتشتت	بكالوريوس فأقل	218	2.3202	0.53007	0.333	0.740
	ماجستير فأعلى	30	2.2867	0.41083		
الدرجة الكلية	بكالوريوس فأقل	218	2.1699	0.44805	0.215	0.830
	ماجستير فأعلى	30	2.1514	0.38223		

يتضح لنا من خلال الجدول السابق أن قيمة "ت" للدرجة الكلية (0.215)، ومستوى الدلالة (0.830)، مما يعني عدم وجود فروق في متوسطات درجة المشكلات السلوكية لدى طلبة ذوي صعوبات التعلم في المرحلة الأساسية الدنيا كما يراها المعلمين يعزى لمتغير المؤهل العلمي، وكذلك للمجالات، وهذا يؤدي إلى قبول الفرضية الثانية.

نتائج الفرضية الثالثة: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في متوسطات درجة المشكلات السلوكية لدى طلبة ذوي صعوبات التعلم في المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر المعلمين يعزى لمتغير سنوات الخبرة.

تم تفحص الفرضية السابقة عن طريق حساب المتوسطات الحسابية لاستجابة أفراد العينة على متوسطات درجة المشكلات السلوكية عند طلبة ذوي صعوبات التعلم في المرحلة الأساسية الدنيا بحسب آراء المعلمين يعزى لمتغير سنوات الخبرة.

جدول (8.4): يوضح الجدول المرفق المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابة أفراد العينة لمتوسطات درجة المشكلات السلوكية لدى طلبة ذوي صعوبات التعلم في المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر المعلمين يعزى لمتغير سنوات الخبرة

المجال	سنوات الخبرة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
العدوان	أقل من 5 سنوات	66	2.0121	0.57645
	من 5-10 سنوات	87	2.1142	0.54169
	أكثر من 10 سنوات	95	2.1825	0.52405
النشاط الزائد	أقل من 5 سنوات	66	1.9742	0.51689
	من 5-10 سنوات	87	2.0747	0.47939
	أكثر من 10 سنوات	95	2.2126	0.48119
ضعف الانتباه والتشتت	أقل من 5 سنوات	66	2.2515	0.57519
	من 5-10 سنوات	87	2.3011	0.48043
	أكثر من 10 سنوات	95	2.3747	0.50444
الدرجة الكلية	أقل من 5 سنوات	66	2.0697	0.48785
	من 5-10 سنوات	87	2.1563	0.40097
	أكثر من 10 سنوات	95	2.2460	0.42880

من الجدول رقم (8.4) يلاحظ العثور على فروق ظاهرية في متوسطات درجة المشكلات السلوكية لدى طلبة ذوي صعوبات التعلم في المرحلة الأساسية الدنيا كما يراها المعلمين يعزى لمتغير سنوات الخبرة، ولمعرفة دلالة الفروق تم استخدام تحليل التباين الأحادي (one way ANOVA) كما يبرز في الجدول رقم (9.4):

جدول (9.4 -أ): عرض نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي لاستجابة أفراد العينة في متوسطات درجة المشكلات السلوكية لدى طلبة ذوي صعوبات التعلم في المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر المعلمين يعزى لمتغير سنوات الخبرة

المجال	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة "ف" المحسوبة	مستوى الدلالة
العدوان	بين المجموعات	1.130	2	0.565	1.905	0.151
	داخل المجموعات	72.649	245	0.297		
	المجموع	73.779	247			
النشاط الزائد	بين المجموعات	2.304	2	1.152	4.793	0.009
	داخل المجموعات	58.895	245	0.240		
	المجموع	61.200	247			

جدول (9.4 –ب): عرض نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي لاستجابة أفراد العينة في متوسطات درجة المشكلات السلوكية لدى طلبة ذوي صعوبات التعلم في المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر المعلمين يعزى لمتغير سنوات الخبرة

المجال	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة "ف" المحسوبة	مستوى الدلالة
ضعف الانتباه والتشتت	بين المجموعات	0.621	2	0.311	1.166	0.313
	داخل المجموعات	65.274	245	0.266		
	المجموع	65.895	247			
الدرجة الكلية	بين المجموعات	1.228	2	0.614	3.229	0.041
	داخل المجموعات	46.580	245	**0.190**		
	المجموع	47.808	247			

يبدو أن قيمة ف للدرجة الكلية (3.229) ومستوى الدلالة (0.041) وهي منخفضة عن مستوى الدلالة ($\alpha \geq 0.05$) مما يدلل على وجود في متوسطات درجة المشكلات السلوكية لدى طلبة ذوي صعوبات التعلم في المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر المعلمين يعزى لمتغير سنوات الخبرة وهي فروق دالة إحصائياً وكذلك لمجال النشاط الزائد، لذلك ترفض الفرضية. وتم فحص نتائج اختبار (LSD) لبيان اتجاه الفروق وهي كما يلي:

الجدول (10.4): نتائج اختبار (LSD) للمقارنات البعدية بين المتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد عينة الدراسة حسب متغير سنوات الخبرة

المجال	المتغيرات		الفروق في المتوسطات	مستوى الدلالة
النشاط الزائد	أقل من 5 سنوات	من 5–10 سنوات	−0.10047	0.211
		أكثر من 10 سنوات	−0.23839*	0.003
	من 5–10 سنوات	أقل من 5 سنوات	0.10047	0.211
		أكثر من 10 سنوات	−0.13792	0.059
	أكثر من 10 سنوات	أقل من 5 سنوات	0.23839*	0.003
		من 5–10 سنوات	0.13792	0.059
الدرجة الكلية	أقل من 5 سنوات	من 5–10 سنوات	−0.08662	0.225
		أكثر من 10 سنوات	−0.17632*	0.012
	من 5–10 سنوات	أقل من 5 سنوات	0.08662	0.225
		أكثر من 10 سنوات	−0.08969	0.167
	أكثر من 10 سنوات	أقل من 5 سنوات	0.17632*	0.012
		من 5–10 سنوات	0.08969	0.167

نكتشف أن الفروق في الدرجة الكلية كانت بين (أكثر من 10 سنوات) و(أقل من 5 سنوات) لصالح (أكثر من 10 سنوات).

3.2.4 النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث:

ما مستوى الذكاء الاجتماعي لدى طلبة ذوي صعوبات التعلم في المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر المعلمين؟

للإجابة عن هذا السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية طبقاً لاستجابات أفراد العينة على جوانب الاستبانة التي تجسد مستوى الذكاء الاجتماعي لدى طلبة ذوي صعوبات التعلم في المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر المعلمين.

جدول (11.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لمستوى الذكاء الاجتماعي لدى طلبة ذوي صعوبات التعلم في المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر المعلمين

الرقم	المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة	النسبة المؤية
4	التسامح الاجتماعي	1.9653	0.25309	متوسطة	65.5
2	الانضباط الاجتماعي	1.9460	0.37598	متوسطة	64.9
1	الكفاية الاجتماعية	1.9214	0.34458	متوسطة	64.0
3	المهارات الاجتماعية	1.9113	0.32123	متوسطة	63.7
الدرجة الكلية		**1.9353**	**0.27609**	**متوسطة**	**64.5**

وفقاً للجدول السابق الذي يعبر عن المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على مستوى الذكاء الاجتماعي لدى طلبة ذوي صعوبات التعلم في المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر المعلمين نكتشف أن المتوسط الحسابي للدرجة الكلية (1.93) والانحراف المعياري (0.276) وهذا يدل على أن مستوى الذكاء الاجتماعي لدى طلبة ذوي صعوبات التعلم في المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر المعلمين جاءت بدرجة متوسطة، وبنسبة مئوية (64.5%). ولقد حاز مجال التسامح الاجتماعي على أعلى متوسط حسابي ومقداره (1.96)، يتبعه مجال الانضباط الاجتماعي بمتوسط حسابي (1.94)، وبعدها مجال الكفاية الاجتماعية بمتوسط حسابي (1.92)، ومن ثم مجال المهارات الاجتماعية بمتوسط حسابي (1.91).

***محور الكفاية الاجتماعية:**

وقام الباحث بحساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الاستبانة التي تعبر عن مجال الكفاية الاجتماعية.

جدول (12.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لمجال الكفاية الاجتماعية

الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة	النسبة المؤية
2	قليل الاعتداء على الآخرين	1.96	0.568	متوسطة	65.3
3	يرفض الاعتراف بالذنب عنما يخطئ	1.94	0.522	متوسطة	64.7
6	يتجنب المشكلات التي يقع فيها زملاؤه	1.94	0.562	متوسطة	64.7
4	يتجنب إلقاء اللوم على الاخرين	1.93	0.527	متوسطة	64.3
1	يتعلم من أخطائه	1.90	0.581	متوسطة	63.3
5	يناقش الحلول مع زملائه عند حدوث مشكلة ما	1.86	0.560	متوسطة	62.0
الدرجة الكلية		**1.9214**	**0.34458**	**متوسطة**	**64.0**

يلاحظ من الجدول السابق الذي يعبر عن المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على مجال الكفاية الاجتماعية أن المتوسط الحسابي للدرجة الكلية (1.92) وانحراف معياري (0.344) وهذا يدل على أن مجال الكفاية الاجتماعية جاء بدرجة متوسطة، وبنسبة مئوية (64%).

كما وتشير النتائج في الجدول رقم (12.4) أن جميع الفقرات جاءت بدرجة متوسطة. وحصلت الفقرة " قليل الاعتداء على الآخرين " على أعلى متوسط حسابي (1.96)، ويليها فقرة " يرفض الاعتراف بالذنب عنما يخطئ " والفقرة " يتجنب المشكلات التي يقع فيها زملاؤه " بمتوسط حسابي (1.94). وحصلت الفقرة " يناقش الحلول مع زملائه عند حدوث مشكلة ما " على أقل متوسط حسابي (1.86)، يليها الفقرة " يتعلم من أخطائه " بمتوسط حسابي (1.90).

***محور الانضباط الاجتماعي:**

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الاستبانة التي تعبر عن مجال الانضباط الاجتماعي.

جدول (13.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لمجال الانضباط الاجتماعي

الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة	النسبة المؤية
3	يلقي التحية على زملائه دوما	1.98	0.558	متوسطة	66.0
1	يحترم اراء الاخرين	1.97	0.568	متوسطة	65.7
4	يقاطع المعلم أثناء الشرح	1.96	0.592	متوسطة	65.3
5	يلتزم بالقوانين الصفية المتفق عليها	1.92	0.566	متوسطة	64.0
2	ينتظر دوره أثناء اللعب الجماعي	1.91	0.610	متوسطة	63.7
الدرجة الكلية		**1.9460**	**0.37598**	**متوسطة**	**64.9**

يلاحظ من الجدول السابق الذي يعبر عن المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على مجال الانضباط الاجتماعي أن المتوسط الحسابي للدرجة الكلية (1.94) وانحراف معياري (0.375) وهذا يدل على أن مجال الانضباط الاجتماعي جاء بدرجة متوسطة، وبنسبة مئوية (64.9%).

كما وتشير النتائج في الجدول رقم (13.4) أن جميع الفقرات جاءت بدرجة متوسطة. وحصلت الفقرة " يلقي التحية على زملائه دوما " على أعلى متوسط حسابي (1.98)، ويليها فقرة " يحترم اراء الاخرين " بمتوسط حسابي (1.97). وحصلت الفقرة " ينتظر دوره أثناء اللعب الجماعي " على أقل متوسط حسابي (1.91)، يليها الفقرة " يلتزم بالقوانين الصفية المتفق عليها " بمتوسط حسابي (1.92).

*** محور المهارات الاجتماعية:**

وقام الباحث بحساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الاستبانة التي تعبر عن مجال المهارات الاجتماعية.

جدول (14.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لمجال المهارات الاجتماعية

الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة	النسبة المؤية
4	يعتمد على غيره في حل المشكلات	1.94	0.522	متوسطة	64.7
2	يصعب عليه تكوين أصدقاء	1.93	0.539	متوسطة	64.3
1	يتمالك نفسه عند الغضب في المواقف المختلفة	1.91	0.565	متوسطة	63.7
5	يتكيف بسهولة في المواقف المختلفة	1.90	0.568	متوسطة	63.3
3	يستطيع معرفة نوايا الاخرين تجاهه	1.87	0.547	متوسطة	62.3
الدرجة الكلية		**1.9113**	**0.32123**	**متوسطة**	**63.7**

يلاحظ من الجدول السابق الذي يعبر عن المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على مجال المهارات الاجتماعية أن المتوسط الحسابي للدرجة الكلية (1.91) وانحراف معياري (0.321) وهذا يدل على أن مجال المهارات الاجتماعية جاء بدرجة متوسطة، وبنسبة مئوية (63.7%).

كما وتدلي النتائج في الجدول رقم (14.4) أن مجمل الفقرات جاءت بدرجة متوسطة. وحصلت الفقرة " يعتمد على غيره في حل المشكلات "على أعلى متوسط حسابي (1.94)، ويتبعها فقرة " يصعب عليه تكوين أصدقاء " بمتوسط حسابي (1.93). وحصلت الفقرة " يستطيع معرفة نوايا الاخرين تجاهه " على أقل متوسط حسابي (1.87)، يتبعها الفقرة " يتكيف بسهولة في المواقف المختلفة " بمتوسط حسابي (1.90).

*** محور التسامح الاجتماعي:**

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الاستبانة التي تعبر عن مجال التسامح الاجتماعي.

جدول (15.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لمجال التسامح الاجتماعي

الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة	النسبة المؤية
1	يقبل اعتذار زملائه بسهولة	2.06	0.525	متوسطة	68.7
2	يشكو زميله للمعلم عند حدوث مشكلة	1.98	0.558	متوسطة	66.0
5	يبادر بالسلام والصفح على زميله الذي أخطأ بحقه	1.96	0.519	متوسطة	65.3
4	يرفض اللعب مع زميله الذي تشاجر معه	1.94	0.489	متوسطة	64.7
3	ينتقد نفسه عندما يشعر بالذنب	1.90	0.574	متوسطة	63.3
الدرجة الكلية		**1.9653**	**0.25309**	**متوسطة**	**65.5**

يتبين من الجدول أن المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية تبعاً لاستجابات أفراد عينة الدراسة على مجال التسامح الاجتماعي أن المتوسط الحسابي للدرجة الكلية (1.96) وانحراف معياري (0.253) وهذا يدل على حصول جانب التسامح الاجتماعي على درجة متوسطة، وبنسبة مئوية (65.5%).

كذلك النتائج في الجدول رقم (15.4) يشير إلى أن جميع الفقرات جاءت بدرجة متوسطة. وحصلت الفقرة " يقبل اعتذار زملائه بسهولة " متوسط حسابي عالي (2.06)، يتبعها الفقرة التي نصها " يشكو زميلة للمعلم عند حدوث مشكلة " بمتوسط حسابي (1.98). وحصلت الفقرة " ينتقد نفسه عندما يشعر

بالذنب " على أقل متوسط حسابي (1.90)، يليها الفقرة " يرفض اللعب مع زميله الذي تشاجر معه " بمتوسط حسابي (1.94).

4.2.4 النتائج المتعلقة بالسؤال الرابع:

هل تختلف مستوى الذكاء الاجتماعي لدى طلبة ذوي صعوبات التعلم في المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر المعلمين باختلاف (الجنس، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة)؟

للإجابة عن هذا السؤال تم تحويله للفرضيات التالية:

نتائج الفرض الأول: لا يوجد فروق ذات دلالة إحصـــائية عند مســـتوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات مستوى الذكاء الاجتماعي لدى طلبة ذوي صعوبات التعلم في المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر المعلمين تعزى لمتغير الجنس.

تم فحص الفرض الأول بحساب نتائج اختبار "ت" والمتوسطات الحسابية لاستجابة أفراد عينة الدراسة في متوسطات مستوى الذكاء الاجتماعي لدى طلبة ذوي صعوبات التعلم في المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر المعلمين يعزى لمتغير الجنس.

جدول (16.4): نتائج اختبار "ت" للعينات المستقلة لاستجابة أفراد العينة في متوسطات مستوى الذكاء الاجتماعي لدى طلبة ذوي صعوبات التعلم في المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر المعلمين يعزى لمتغير الجنس

المجال	الجنس	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة"t"	مستوى الدلالة
الكفاية الاجتماعية	ذكر	59	1.9548	0.30297	0.853	0.394
	أنثى	189	1.9109	0.35668		
الانضباط الاجتماعي	ذكر	59	1.9661	0.37902	0.470	0.638
	أنثى	189	1.9397	0.37581		
المهارات الاجتماعية	ذكر	59	1.9390	0.23269	0.758	0.449
	أنثى	189	1.9026	0.34432		
التسامح الاجتماعي	ذكر	59	1.9525	0.27377	0.444	0.658
	أنثى	189	1.9693	0.24692		
الدرجة الكلية	ذكر	59	1.9532	0.24751	0.570	0.569
	أنثى	189	1.9297	0.28481		

يوضح الجدول السابق أن قيمة "ت" للدرجة الكلية (0.570)، ومستوى الدلالة (0.569)، أي أنه لا توجد فروق في متوســطات مســتوى الذكاء الاجتماعي لدى طلبة ذوي صــعوبات التعلم في المرحلة

الأســـاســـية الدنيا من وجهة نظر المعلمين يعزى لمتغير الجنس، وكذلك للمجالات، وبذلك تم قبول الفرضية الأولى.

نتائج الفرض الثاني: لا توجد فروق ذات دلالة إحصـــائية عند مســـتوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات مستوى الذكاء الاجتماعي لدى طلبة ذوي صعوبات التعلم في المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر المعلمين تعزى لمتغير المؤهل العلمي.

بعد فحص الفرض الثاني من خلال حساب نتائج اختبار "ت" والمتوسطات الحسابية تبعاً لاستجابة أفراد عينة الدراسة في متوسطات مستوى الذكاء الاجتماعي لدى طلبة ذوي صعوبات التعلم في المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر المعلمين يعود لمتغير المؤهل العلمي.

جدول (17.4): نتائج اختبار "ت" للعينات المستقلة لاستجابة أفراد العينة في متوسطات مستوى الذكاء الاجتماعي لدى طلبة ذوي صعوبات التعلم في المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر المعلمين يعزى لمتغير المؤهل العلمي

المجال	المؤهل العلمي	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة"t"	مستوى الدلالة
الكفاية الاجتماعية	بكالوريوس فأقل	218	1.9251	0.34428	0.456	0.649
	ماجستير فأعلى	30	1.8944	0.35147		
الانضباط الاجتماعي	بكالوريوس فأقل	218	1.9404	0.37073	0.632	0.528
	ماجستير فأعلى	30	1.9867	0.41666		
المهارات الاجتماعية	بكالوريوس فأقل	218	1.9128	0.32175	0.205	0.838
	ماجستير فأعلى	30	1.9000	0.32270		
التسامح الاجتماعي	بكالوريوس فأقل	218	1.9587	0.24124	1.109	0.269
	ماجستير فأعلى	30	2.0133	0.32772		
الدرجة الكلية	بكالوريوس فأقل	218	1.9338	0.27452	0.227	0.821
	ماجستير فأعلى	30	1.9460	0.29187		

الجدول يوضـــح أن قيمة "ت" للدرجة الكلية (0.227)، ومســـتوى الدلالة (0.821)، ويعني هذا عدم وجود فروق في متوســـطات مســـتوى الذكاء الاجتماعي لدى طلبة ذوي صـــعوبات التعلم في المرحلة الأســـاســـية الدنيا من وجهة نظر المعلمين يعزى لمتغير المؤهل العلمي، وكذلك للمجالات، وبذلك تم قبول الفرضية الثانية.

نتائج الفرض الثالث: لا توجد فروق ذات دلالة إحصـــائية عند مســـتوى الدلالة (α≤ 0.05) في متوسطات مستوى الذكاء الاجتماعي لدى طلبة ذوي صعوبات التعلم في المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر المعلمين يعزى لمتغير سنوات الخبرة.

تم فحص الفرض الثالث بحساب المتوسطات الحسابية لاستجابة أفراد عينة الدراسة على متوسطات مستوى الذكاء الاجتماعي لدى طلبة ذوي صعوبات التعلم في المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر المعلمين يعزى لمتغير سنوات الخبرة.

جدول (18.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابة أفراد عينة الدراسة لمتوسطات مستوى الذكاء الاجتماعي لدى طلبة ذوي صعوبات التعلم في المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر المعلمين يعزى لمتغير سنوات الخبرة

المجال	سنوات الخبرة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
الكفاية الاجتماعية	أقل من 5 سنوات	66	2.0202	0.30873
	من 5–10 سنوات	87	1.9559	0.32989
	أكثر من 10 سنوات	95	1.8211	0.35832
الانضباط الاجتماعي	أقل من 5 سنوات	66	1.9818	0.36243
	من 5–10 سنوات	87	1.9770	0.33050
	أكثر من 10 سنوات	95	1.8926	0.41953
المهارات الاجتماعية	أقل من 5 سنوات	66	2.0000	0.24306
	من 5–10 سنوات	87	1.9011	0.32973
	أكثر من 10 سنوات	95	1.8589	0.34992
التسامح الاجتماعي	أقل من 5 سنوات	66	2.0000	0.22736
	من 5–10 سنوات	87	1.9908	0.18779
	أكثر من 10 سنوات	95	1.9179	0.31079
الدرجة الكلية	أقل من 5 سنوات	66	2.0014	0.24165
	من 5–10 سنوات	87	1.9562	0.25283
	أكثر من 10 سنوات	95	1.8702	0.30605

الجدول رقم (18.4) يبين أن هنالك فروق ظاهرية في متوسطات مستوى الذكاء الاجتماعي لدى طلبة ذوي صـــعوبات التعلم في المرحلة الأســاســية الدنيا من منظور المعلمين لمتغير ســنوات الخبرة، وتم اســتخدام تحليل التباين الأحادي (one way ANOVA) للكشــف عن دلالات الفروق كما يظهر في الجدول رقم (19.4):

جدول (19.4): عرض لنتائج اختبار تحليل التباين الأحادي حسب استجابة أفراد العينة في متوسطات مستوى الذكاء الاجتماعي لدى طلبة ذوي صعوبات التعلم في المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر المعلمين يعزى لمتغير سنوات الخبرة

المجال	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة "ف" المحسوبة	مستوى الدلالة
الكفاية الاجتماعية	بين المجموعات	1.705	2	0.852	7.560	0.001
	داخل المجموعات	27.623	245	0.113		
	المجموع	29.328	247			
الانضباط الاجتماعي	بين المجموعات	0.439	2	0.219	1.560	0.212
	داخل المجموعات	34.477	245	0.141		
	المجموع	34.916	247			
المهارات الاجتماعية	بين المجموعات	0.789	2	0.394	3.911	0.021
	داخل المجموعات	24.700	245	0.101		
	المجموع	25.488	247			
التسامح الاجتماعي	بين المجموعات	0.350	2	0.175	2.768	0.065
	داخل المجموعات	15.472	245	0.063		
	المجموع	15.822	247			
الدرجة الكلية	بين المجموعات	0.730	2	0.365	4.939	0.008
	داخل المجموعات	18.098	245	0.074		
	المجموع	18.828	247			

بلغت قيمة ف للدرجة الكلية (4.939) وكان مستوى الدلالة (0.008) وهي منخفضة عن مستوى الدلالة ($\alpha \geq 0.05$) لذلك يوجد فروق دالة إحصائياً في متوسطات مستوى الذكاء الاجتماعي لدى طلبة ذوي صعوبات التعلم في المرحلة الأساسية الدنيا من منظور المعلمين يرجع لمتغير سنوات الخبرة، وكذلك لمجالي الكفاية الاجتماعية والمهارات الاجتماعية، بالتالي نرفض الفرض الثالث. وتم فحص نتائج اختبار (LSD) لبيان اتجاه الفروق وهي كما يلي:

الجدول (20.4): نتائج اختبار (LSD) للمقارنات البعدية بين المتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد عينة الدراسة حسب متغير سنوات الخبرة

المجال	المتغيرات		الفروق في المتوسطات	مستوى الدلالة
الكفاية الاجتماعية	أقل من 5 سنوات	من 5–10 سنوات	0.06426	0.242
		أكثر من 10 سنوات	0.19915*	0.000
	من 5–10 سنوات	أقل من 5 سنوات	-0.06426	0.242
		أكثر من 10 سنوات	0.13489*	0.007
	أكثر من 10 سنوات	أقل من 5 سنوات	-0.19915*	0.000
		من 5–10 سنوات	-0.13489*	0.007
المهارات الاجتماعية	أقل من 5 سنوات	من 5–10 سنوات	0.09885	0.058
		أكثر من 10 سنوات	0.14105*	0.006
	من 5–10 سنوات	أقل من 5 سنوات	-0.09885	0.058
		أكثر من 10 سنوات	0.04220	0.371
	أكثر من 10 سنوات	أقل من 5 سنوات	-0.14105*	0.006
		من 5–10 سنوات	-0.04220	0.371
الدرجة الكلية	أقل من 5 سنوات	من 5–10 سنوات	0.04523	0.309
		أكثر من 10 سنوات	0.13127*	0.003
	من 5–10 سنوات	أقل من 5 سنوات	-0.04523	0.309
		أكثر من 10 سنوات	0.08604*	0.034
	أكثر من 10 سنوات	أقل من 5 سنوات	-0.13127*	0.003
		من 5–10 سنوات	-0.08604*	0.034

يلاحظ أن الفروق في الدرجة الكلية كانت بين (أقل من 5 سنوات) و(أكثر من 10 سنوات) لصالح (أقل من 5 سنوات)، وبين (من 5–10 سنوات) و(أكثر من 10 سنوات) لصالح (من 5–10 سنوات).

5.2.4 النتائج المتعلقة بالسؤال الخامس:

هل توجد علاقة ارتباطية بين مستوى الذكاء الاجتماعي والمشكلات السلوكية لدى طلبة ذوي صعوبات التعلم في المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر المعلمين؟

وللإجابة عن هذا السؤال تم تحويله للفرضية التالية:

نتائج الفرضية:

"لا توجد علاقة ذات دلاله إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين درجات مستوى الذكاء الاجتماعي والمشكلات السلوكية لدى طلبة ذوي صعوبات التعلم في المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر المعلمين "

تم فحص الفرضية بحساب معامل ارتباط بيرسون والدلالة الاحصائية بين درجات مستوى الذكاء الاجتماعي والمشكلات السلوكية لذوي صعوبات التعلم في المرحلة الأساسية الدنيا كما يراها المعلمين، كما هو موضح في الجدول (21.4).

جدول (21.4): معامل ارتباط بيرسون والدلالة الاحصائية للعلاقة بين درجات مستوى الذكاء الاجتماعي والمشكلات السلوكية لدى طلبة ذوي صعوبات التعلم في المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر المعلمين

المجالات	العدوان		النشاط الزائد		ضعف الانتباه والتشتت		الدرجة الكلية	
	معامل بيرسون	مستوى الدلالة	معامل بيرسون	مستوى الدلالة	معامل بيرسون	مستوى الدلالة	معامل بيرسون	مستوى الدلالة
الكفاية الاجتماعية	0.060	0.350	-0.218**	0.001	-0.206**	0.001	-0.108	0.090
الانضباط الاجتماعي	0.084	0.186	-.0167**	0.008	-0.163*	0.010	-0.064	0.317
المهارات الاجتماعية	-0.145*	0.022	-.0204**	0.001	-0.184**	0.004	-0.050	0.431
التسامح الاجتماعي	0.083	0.192	-0.155*	0.014	-0.189**	0.003	-0.069	0.277
الدرجة الكلية لمستوى الذكاء الاجتماعي	0.107	0.093	-0.222**	0.000	-0.218**	0.001	-0.088	0.166

*** داله احصائية عند ($\alpha \leq 0.05$)**

**** داله احصائية عند ($\alpha \leq 0.01$)**

يتبين من الجدول (21.4) أن قيمة معامل ارتباط بيرسون للدرجة الكلية (0.088-)، ومستوى الدلالة (0.166)، أي غير أنها دالة احصائياً، أي أنه لا يوجد علاقة بين الدرجة الكلية لمستوى الذكاء الاجتماعي والمشكلات السلوكية لدى طلبة ذوي صعوبات التعلم في المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر المعلمين، ولكن تبين وجود علاقة عكسية بين مستوى الذكاء الاجتماعي بمجالاته والمشكلات السلوكية (النشاط الزائد، ضعف الانتباه والتشتت) وكذلك مجال المهارات الاجتماعية والعدوان.

الفصل الخامس

مناقشة النتائج والتوصيات

يتعامل هذا الفصل مع النتائج التي توصلت إليها الدراسة الحالية وتفسيرها، والتي هدفت إلى معرفة العلاقة بين المشكلات السلوكية والذكاء الاجتماعي لدى ذوي صعوبات التعلم في المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر المعلمين في محافظة رام الله.

1.5 مناقشة النتائج المتعلقة بالإجابة عن السؤال الأول:

نص السؤال الأول: ما مستوى المشكلات السلوكية لدى ذوي صعوبات التعلم في المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر المعلمين في محافظة رام الله؟

تشير بيانات الجدول (1.4) الذي يفصح عن المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على درجة المشكلات السلوكية لدى طلبة ذوي صعوبات التعلم في المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر المعلمين أن المتوسط الحسابي للدرجة الكلية (2.16) وانحراف معياري (0.439) وهذا يعكس أن درجة المشكلات السلوكية لدى طلبة ذوي صعوبات التعلم في المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر المعلمين جاءت بدرجة متوسطة، وبنسبة مئوية (72.3%). ولقد حصل مجال ضعف الانتباه والتشتت على أعلى متوسط حسابي ومقداره (2.31)، يليه مجال العدوان بمتوسط حسابي (2.11)، ومن ثم مجال النشاط الزائد بمتوسط حسابي (2.10).

مما يشير إلى أن المشكلات السلوكية لدى ذوي صعوبات التعلم تُصنّف إجمالًا ضمن المستوى المتوسط من وجهة نظر المعلمين، مع تفاوت في انتشار بعض المشكلات مقارنة بأخرى، وتتناغم هذه النتيجة مع بعض الدراسات كدراسة الشطي والتازي (2021) واللقماني(2022) ودراسة التازي (2021) ودراسة عمور وصلاح الدين (2020) ودراسة خوجة (2019)، ويعزو الباحث ارتفاع مستوى بعض المشكلات السلوكية إلى أن خصائص ذوي صعوبات التعلم في طبيعتها تتصف

بالنشاط الزائد والعدوان وقلة الانتباه وشرود الذهن، وعدم القدرة على إنهاء مهماتهم، بالإضافة إلى أن الصفوف العادية عادة ما تكون مكتظة بالطلاب ، مما يصعب على المعلم إعطاء هذه الفئة حقها، كما أن لأسلوب المعلم في تدريس ذوي صعوبات التعلم دور كبير في زيادة ظهور هذه المشكلات، حيث إن جعل الطالب متلقي للمعلومات يؤدي إلى شعوره بالملل وعدم اكتراثه بالحصة وزيادة تشتته، فهم بلا شك بحاجة إلى أساليب وطرق تدريس خاصة بهم وتتلاءم مع حاجاتهم وقدراتهم.

5.2 مناقشة النتائج المتعلقة بالإجابة عن السؤال الثاني:

نص السؤال الثاني: هل تختلف مستوى المشكلات السلوكية لدى ذوي صعوبات التعلم في المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر المعلمين في محافظة رام الله باختلاف (الجنس، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة)؟

للإجابة عن هذا السؤال تمّ تحويله إلى فرضيات صفرية:

الفرضية الأولى: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة إحصائية ($\alpha \leq 0.05$) في المتوسطات الحسابية للمشكلات السلوكية لدى ذوي صعوبات التعلم في المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر المعلمين تعزى لمتغير الجنس (ذكر، أنثى).

أشارت النتائج إلى أنه لا توجد فروق في متوسطات درجة المشكلات السلوكية لدى طلبة ذوي صعوبات التعلم في المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر المعلمين يعزى لمتغير الجنس، وكذلك للمجالات، وبذلك تم قبول الفرضية الأولى، وتتفق هذه النتيجة مع دراسة اللقماني (2022) ودراسة ناجرا (2014)، ويفسر الباحث هذه النتيجة إلى التقارب بين المعلمين والمعلمات في أساليب تدريس وتقييم فئة صعوبات التعلم، فهم يخضعون للدورات التدريبية ذاتها، ويتلقون تدريباً موحداً حول ذوي صعوبات التعلم، مما يجعل رؤيتهم للمشكلات السلوكية متشابهة، ويتلقون نفس الارشادات والتوجيهات، ويمتلكون الخلفية ذاتها المرتبطة بصعوبات التعلم وخصائصها.

الفرضية الثانية: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة إحصائية ($\alpha \leq 0.05$) في المتوسطات الحسابية للمشكلات السلوكية لدى ذوي صعوبات التعلم في المرحلة الأساسية الدنيا من منظور المعلمين تنسب لمتغير المؤهل العلمي (دبلوم، بكالوريوس، ماجستير).

بما يخص متغير المؤهل العلمي بينت النتائج عدم وجود فروق في متوسطات درجة المشكلات السلوكية لدى طلبة ذوي صعوبات التعلم في المرحلة الأساسية الدنيا كما يراها المعلمين، وكذلك للمجالات، حيث أن الفرضية الثانية يتم قبولها.

لم تظهر هذه الدراسة أي اتفاق أو اختلاف مع الدراسات السابقة، وذلك لعدم وجود المتغير في الدراسات السابقة.

وتعزى هذه النتيجة برأي الباحث إلى أن المشكلات السلوكية مرتبطة بطبيعة صعوبات التعلم، وتتشابه في البيئات الصفية المختلفة، وتأتي نتيجة لشعور الطالب بالنقص في الجانب الأكاديمي، وشعوره بأنه أقل من أقرانه في بعض الجوانب، ويمكن للمعلم ملاحظتها بشـــكل واضـــح بعيداً عن المؤهل العلمي الذي يحمله.

الفرضـــية الثالثة: لا توجد فروق ذات دلالة إحصـــائية عند مســـتوى دلالة إحصـــائية ($\alpha \leq 0.05$) في المتوسطات الحسابية للمشكلات السلوكية لدى ذوي صعوبات التعلم في المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر المعلمين تعزى لمتغير سـنوات الخبرة (أقل من 5 سـنوات، أقل من 10 سـنوات، أكثر من 10 سنوات).

يوجد فروق دالة إحصائياً في متوسطات درجة المشكلات السلوكية لدى طلبة ذوي صعوبات التعلم في المرحلة الأسـاسـية الدنيا من وجهة نظر المعلمين وذلك كما دلت النتائج تعزى لمتغير سـنوات الخبرة، وكذلك لمجال النشـــاط الزائد، لهذا يتم رفض الفرضـــية الثالثة. وتم فحص نتائج اختبار (LSD) لبيان اتجاه الفروق وهي كما يلي:

الجدول (10.4): نتائج اختبار (LSD) للمقارنات البعدية بين المتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد عينة الدراسة حسب متغير سنوات الخبرة

يلاحظ أن الفروق في الدرجة الكلية كانت بين (أكثر من 10 سـنوات) و(أقل من 5 سـنوات) لصـالح (أكثر من 10 ســنوات)، وهذه النتيجة لا تتوافق مع النتائج التي توصـــلت إليها دراســـة العتيبي وأكرم (2020).

وهذه النتيجة ينسـبها الباحث إلى أن تراكم الخبرة يطور من اسـتراتيجيات إدارة السـلوك، فتراكم الخبرات يزيد من تعامل المعلم مع أنماط مختلفة من السـلوكيات، مما يمكنه من التفريق بين السـلوك الطبيعي والسلوك المنبثق عن مشكلة ما، فالخبرة تزيد من قدرة المعلم على ملاحظة بعض المشكلات السلوكية بشكل دقيق والتي قد لا ينتبه لها المعلمون الأقل خبرة، علاوة على ذلك لا يقتصر الأمر على ملاحظة هذه المشـكلات وتمييزها فحسـب، بل يصـبح المعلم الأكثر خبرة قادر على اسـتراتيجية تدخل مناسـبة، وقدرته على اتخاذ القرار للتنســـيق مع المتخصـــصـــين وأولياء الأمور لدعم الطالب والتخلص من التحديات التي تواجهه.

3.5 مناقشة النتائج المتعلقة بالإجابة عن السؤال الثالث:

نص السؤال الثالث: ما مستوى الذكاء الاجتماعي لدى ذوي صعوبات التعلم في المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر المعلمين في محافظة رام الله؟

أفصحت النتائج أن مستوى الذكاء الاجتماعي لدى طلبة ذوي صعوبات التعلم في المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر المعلمين وردت بدرجة متوسطة، وبنسبة مئوية (64.5%). ولقد حصل مجال التسامح الاجتماعي على أعلى متوسط حسابي ومقداره (1.96)، يليه مجال الانضباط الاجتماعي بمتوسط حسابي (1.94)، ومن ثم مجال الكفاية الاجتماعية بمتوسط حسابي (1.92)، ومن ثم مجال المهارات الاجتماعية بمتوسط حسابي (1.91).

وهذا ما كشفت عنه دراسة العدوان (2018)، ودراسة ناجرا (2014) وهذه النتيجة تعزى إلى أن هذه الفئة من الطلبة تتعرض إلى بيئة تعليمية تحفز الذكاء الاجتماعي لديهم، مما قد يجعلهم يمتلكون مهارات اجتماعية أكبر، أو أنهم يحصلون على دعم أسري كبير، ومن زاوية أخرى إن التغير الكبير الذي حدث في مجال صعوبات التعلم والاهتمام المتزايد في ذوي الاحتياجات الخاصة بشكل عام وفئة صعوبات التعلم بشكل خاص، والعمل على دمجهم في المدارس، عمل على ارتقاء المهارات الاجتماعية لدى هذه الفئة.

4.5 مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الرابع:

نص السؤال الرابع: هل يختلف مستوى الذكاء الاجتماعي لدى ذوي صعوبات التعلم في المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر المعلمين في محافظة رام الله باختلاف (الجنس، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة)؟

للإجابة عن هذا السؤال تم تحويله للفرضيات التالية:

نتائج الفرضية الأولى: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات مستوى الذكاء الاجتماعي لدى طلبة ذوي صعوبات التعلم في المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر المعلمين تعزى لمتغير الجنس.

أشارت النتائج إلى أنه لا تعزى فروق في متوسطات مستوى الذكاء الاجتماعي لدى طلبة ذوي صعوبات التعلم في المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر المعلمين لمتغير الجنس، وبذلك تم قبول الفرضية الأولى، بحيث تختلف هذه النتيجة مع دراسة ثوريل وريديل (2008)، بينما اتفقت هذه النتيجة مع دراسة العدوان (2018)، ويمكن تفسير هذه النتيجة بأن المعلمون والمعلمات يخضعون

لنفس التجارب حول إدارة الصف والتفاعل مع الطلبة كما ويخضعون لنفس الدورات التدريبية وورش العمل ذاتها، كذلك الذكاء الاجتماعي يتطور عند الجنسين بشكل متشابه نتيجة للخبرة في التدريس.

نتائج الفرضية الثانية: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات مستوى الذكاء الاجتماعي لدى طلبة ذوي صعوبات التعلم في المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر المعلمين تعزى لمتغير المؤهل العلمي.

أظهرت النتائج أنه لا تظهر فروق في متوسطات مستوى الذكاء الاجتماعي لدى طلبة ذوي صعوبات التعلم في المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر المعلمين يعزى لمتغير المؤهل العلمي، وكذلك للمجالات، وبذلك تم قبول الفرضية الثانية.

لم تظهر هذه الدراسة أي اتفاق أو اختلاف مع الدراسات السابقة، وذلك لعدم وجود المتغير في الدراسات السابقة.

ويعزى ذلك إلى أن المعلمين ينظرون إلى الذكاء الاجتماعي من نفس المنظور كونه مهارة ولا يرتبط بالجانب الأكاديمي.

نتائج الفرضية الثالثة: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في متوسطات مستوى الذكاء الاجتماعي لدى طلبة ذوي صعوبات التعلم في المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر المعلمين يعزى لمتغير سنوات الخبرة.

تم التحقق من الفرضية الثالثة من خلال احتساب المتوسطات الحسابية لاستجابة أفراد العينة حول مستوى الذكاء الاجتماعي لدى طلبة ذوي صعوبات التعلم في المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر المعلمين حسب متغير سنوات الخبرة، وتبين أنه توجد فروق دالة إحصائياً في متوسطات مستوى الذكاء الاجتماعي لدى طلبة ذوي صعوبات التعلم في المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر المعلمين يعزى لمتغير سنوات الخبرة، وكذلك لمجالي الكفاية الاجتماعية والمهارات الاجتماعية، مما أدى إلى رفض الفرضية الثالثة.

لم تظهر هذه الدراسة أي اتفاق أو اختلاف مع الدراسات السابقة، وذلك لعدم وجود المتغير في الدراسات السابقة.

ويعزو الباحث هذه النتيجة إلى أن المعلم صاحب الخبرة الأكثر، يمتلك مهارات تواصل أعلى، فهم أكثر دراية بالتعلم النشط واستخدام استراتيجيات تدريس حديثة بينما المعلمون الجدد يركزون على نقل المعلومات الأكاديمية فقط، كما وأن المعلم الذي يمتلك خبرة تدريس أكثر يكون قد خضع للمزيد من الدورات التدريبية المتعلقة بالتفاعل والتواصل مع الآخرين.

5.5 مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الخامس

نص السؤال الخامس: ما العلاقة الارتباطية بين المشكلات السلوكية والذكاء الاجتماعي لدى ذوي صعوبات التعلم في المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر المعلمين في محافظة رام الله؟

وهذا السؤال انبثقت عنه الفرضية السابعة التي تنص على أنه: لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة إحصائية ($\alpha \leq 0.05$) في المتوسطات الحسابية بين المشكلات السلوكية والذكاء الاجتماعي لدى ذوي صعوبات التعلم في المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر المعلمين في محافظة رام الله.

أشارت النتائج إلى عدم وجود علاقة بين الدرجة الكلية لمستوى الذكاء الاجتماعي والمشكلات السلوكية لدى طلبة ذوي صعوبات التعلم في المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر المعلمين، ولكن تبين وجود علاقة عكسية بين مستوى الذكاء الاجتماعي بمجالاته والمشكلات السلوكية (النشاط الزائد، ضعف الانتباه والتشتت) وكذلك مجال المهارات الاجتماعية والعدوان، حيث اتفقت نتائج دراسة التازي (2021) مع هذه النتيجة بينما اختلفت هذه النتيجة مع دراسة محمود (2016)، والشطي والتازي (2021) التي توصلت إلى وجود ارتباط بين المهارات الاجتماعية والسلوكيات لدى الطلبة العاديين وذوي صعوبات التعلم، ويمكن تفسير هذه النتيجة إلى أن بعض الطلبة من هذه الفئة قادرين على التفاعل والتواصل بشكل جيد مع الآخرين، إلا أنهم يتعرضون لبعض المشكلات السلوكية بسبب الإحباط الأكاديمي أو وجود مشكلات أسرية لديهم، كما أن المشكلات السلوكية تعد من خصائص صعوبات التعلم، فهذه الفئة بطبيعتها تعاني من هذه المشكلات ولا علاقة لها بالذكاء الاجتماعي.

6.5 التوصيات

يوصي الباحث بناء على ما توصل إليه من نتائج:

- إجراء بحوث مستقبلية تأخذ بعين الاعتبار متغيرات إضافية قد تؤثر على العلاقة بين الذكاء الاجتماعي والسلوك مثل الأساليب التربوية المستخدمة في المدرسة والبيت، ونوع صعوبة التعلم، والخلفية الاجتماعية والاقتصادية، وغيرها.
- تطوير برامج تدريبية للمعلمين، تساعدهم على التعامل مع المشكلات السلوكية بمهنية، دون الاعتماد على الذكاء الاجتماعي كمؤشر لهذه المشكلات.
- ضرورة التعامل مع المشكلات السلوكية والذكاء الاجتماعي كجوانب منفصلة عند تشخيص ذوي صعوبات التعلم.
- تعزيز أنشطة الدمج الاجتماعي لتنمية التفاعل الاجتماعي وتخفيض المشكلات السلوكية.

المصادر والمراجع

- إبراهيم، سـليمان. (2010). **المرجع في صـعوبات التعلم: النمائية والأكاديمية**، القاهرة: مكتبة الأنجلو المصرية، مصر.
- ابراهيم، هند. (2017). اسـتخدام التقنيات المسـاندة للتلاميذ ذوي صـعوبات التعلم في غرف المصادر: دليل ارشادي لمعلمي التلاميذ ذوي صعوبات التعلم، **مجلة البحث العلمي**، ع18، ج1، 547-551.
- أبو نيان، إبراهيم بن سـعد. (2020). **صـعوبات التعلم ودور معلمي التعليم العام في تقديم الخدمات**. مركز الملك سلمان لأبحاث الإعاقة.
- أسـماء، خوجة ومليكة، مدور. (2020). صـعوبات تعلم الكتابة لدى تلاميذ المرحلة الأسـاسـية الدنيا دراسـة ميدانية ببعض مدارس مدينة المسـيلة. **المجلة العربية للدراسـات والأبحاث**: جامعة زيان عاشور، مج12، ع1، 263-273.
- الأنصـاري، مؤيد بن خالد. (2018). **الذكاءات المتعددة في تدريس الرياضـيات**، القاهرة: دار لوتس للنشر، مصر، 17.
- البريخت، كارل. (2008). **الذكاء الاجتماعي علم النجاح الجديد، ط1**، مكتبة جرير للنشـر، السعودية.
- البطايشـة، أمل؛ السـعيدية، فهيمة؛ الظفري، سـعيد بن سـليمان. (2024). نمذجة العلاقات بين الذكاء الاجتماعي والتنمر المدرسـي والتوافق النفسـي، **مجلة جامعة النجاح للأبحاث**، مج 38، ع1، 67-108.
- بطرس، بطرس. (2014). **طرق تدريس الطلبة المضطربين سلوكيا وانفعاليا**، ط2، عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع، الاردن.
- التازي، نادية. (2020). طبيعة العلاقة بين أسـلوب حل المشـكلات والمشـكلات السـلوكية لدى الأطفال ذوي صـعوبات التعلم. **المجلة العربية لعلوم الإعاقة والموهبة**: الخليج العربي، مج5، ع 15، 205-234.

- التازي، نادية. (2021). طبيعة العلاقة بين أسلوب حل المشكلات والمشكلات السلوكية لدى الأطفال ذوي صعوبات التعلم، **المجلة العربية لعلوم الإعاقة والموهبة**، مج 5، ع 15، 205-234.
- جابر، جابر عبد الحميد. (2003). **الذكاءات المتعددة والفهم تنمية وتعميق**، ط1، القاهرة: دار الفكر العربي، مصر.
- جاسم، غدير (2012). **مستوى الذكاء الاجتماعي لمديرات المدارس الثانوية في الكويت وأثره على الضغوطات التنظيمية للمعلمات**. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الشرق الأوسط، الكويت.
- الجراح، عبد الناصر؛ عاصلة، وائل. (2016). الذكاء الاجتماعي واستراتيجيات إدارة النزاع لدى الطلبة العاديين وذوي السلوك المشكل في المرحلة الثانوية، **دراسات العلوم التربوية**، مج 43، ع 5، 1915-1935.
- جرار، عبد الرحمن. (2008). **صعوبات التعلم قضايا حديثة**، ط1، عمان: مكتبة الفلاح للنشر، الأردن.
- الحاجي أسماء. (2022). صعوبات التعلم داخل الصفوف الدراسية بين التجاهل والتحدي: طرابلس نموذجاً، **مجلة ابن خلدون للدراسات الاجتماعية**، مج2، ع5، 433-451.
- الحريري، رافده؛ بن رجب، زهرة. (2008). **المشكلات السلوكية النفسية والتربوية لتلاميذ المرحلة الأساسية الدنيا**، عمان: دار المناهج للنشر والتوزيع، الاردن.
- حسانين، عواطف محمد. (2012). **سيكولوجية التعليم**، ط1، القاهرة: المكتبة الاكاديمية للنشر، مصر.
- حسين، جلال الحاج؛ البيلي، محمد عبد الله. (2015). العلاقة بين المشكلات الانفعالية والسلوكية والتحصيل الأكاديمي، المجلة الدولية للأبحاث الدولية، **جامعة الإمارات العربية المتحدة**، ع 36، 1-18.
- حسين، محمد عبد الهادي. (2014). نظرية **الذكاءات المتعددة، القاهرة:** دار الجوهرة للنشر، مصر.
- الحوامدة، أحمد محمود. (2019). **استراتيجيات التعامل مع صعوبات التعلم**، ط1، دار ابن النفيس للنشر والتوزيع، الأردن.

- الخطيب، جمال. (2009). **المدخل إلى التربية الخاصة**، ط1، عمان: دار الفكر للنشر، الأردن.
- الخطيب، جمال. (2021). **أساسيات التربية الخاصة**، ط1، عمان: دار الشروق للنشر والتوزيع، الأردن. ص101-102.
- الخطيب، جمال؛ الحديدي، منى. (2005). **استراتيجيات تعليم الطلبة ذوي الحاجات الخاصة**، ط1، عمان: دار الفكر للنشر، الأردن.
- الخطيب، جمال؛ الحديدي، منى. (2009). **المدخل إلى التربية الخاصة**، ط1، عمان: دار الفكر للنشر، الأردن، 79.
- خوج، حنان أسعد. (2012). التنمر المدرسي وعلاقته بالمهارات الاجتماعية لدى تلاميذ المرحلة الأساسية الدنيا بمدينة جدة بالمملكة العربية السعودية. **مجلة العلوم التربوية والنفسية**، مج13، ع4، 187-218.
- خوجة، أسماء. (2019). أهم المشكلات السلوكية الشائعة لدى تلاميذ ذوي صعوبات التعلم الأكاديمية في المرحلة الأساسية الدنيا: دراسة ميدانية ببعض ابتدائيات ولاية المسيلة، **مجلة العلوم الاجتماعية والإنسانية**، جامعة محمد بوضياف، مج 9، ع 1، 95-115.
- الدسوقي، محمد غازي. (2003). الذكاء الاجتماعي تحديده وقياسه لعينة من مشرفي الانشطة الاجتماعية مرحلتي التعليم الاعدادي والثانوي، **مجلة علم التربية**، ع9 ،209-218.
- دوسة، حسين؛ العبيدان، تماضر؛ الصبيحي، لطيفة. (2018). تلميذات صعوبات التعلم بمدارس مدينة بريدة وعلاقتها ببعض المتغيرات: دراسة حالة، **مجلة العلوم التربوية والنفسية**، مج2، ع29، 102-127.
- الرباح، يارا. (2022). الاضطرابات السلوكية لدى ذوي صعوبات التعلم. **مجلة العلوم التربوية والنفسية**، مج6، ع58، 158-179.
- رشيدي، سعد وآخرون. (2007). **مناهج البحث التربوي بين النظرية والتطبيق**، عمان: دار الفلاح للنشر والتوزيع.
- الروسان، فاروق. (2019). **سيكولوجية الأطفال غير العاديين**، ط13، عمان: دار الفكر للنشر والتوزيع، الأردن.
- الزعبي، أحمد محمد. (2013). **الامراض النفسية والمشكلات السلوكية والدراسية عند الاطفال**، ط1، عمان: دار زهران للنشر، الاردن.

- الزيات، فتحي. (1998). **صعوبات التعلم الأسس النظرية والتشخيصية العلاجية**، القاهرة، مصر.
- زينب، سعدي. (2021). المشكلات السلوكية لدى تلاميذ ذوي صعوبات التعلم وعلاقتها بالتحصيل الدراسي، **مجلة الاضطرابات النمائية العصبية والتعلم**، مج1، ع2، 1-13.
- سالم، زكي. (2010). **صعوبات التعلم بين النظرية والتطبيق**، القاهرة: المكتبة العصرية للنشر والتوزيع، مصر.
- سالم، محمد؛ عاشور، أحمد؛ الشحات، محمد. (2006). **صعوبات التعلم التشخيص والعلاج، ط2**، عمان: دار الفكر للنشر الأردن.
- السطالي، نرمين حسين. (2018). **سيكولوجية العنف وأثره على التنشئة الاجتماعية للأبناء**، ط1، القاهرة: السعيد للنشر، مصر.
- سعودي، مي مجمد صلاح. (2021). فاعلية برنامج معرفي سلوكي لخفض حدة بعض المشكلات السلوكية لدى عينة من ذوي صعوبات التعلم الأكاديمية في المرحلة العمرية (10-12) سنة، **مجلة دراسات الطفولة**، مج 24، ع 92، 71-75.
- سعودي، مي. (2021). فاعلية برنامج معرفي سلوكي لخفض حدة بعض المشكلات السلوكية لدى عينة من ذوي صعوبات التعلم الاكاديمية في المرحلة العمرية (10-12) سنة، **مجلة دراسات الطفولة**، مج24، ع92، 71-75.
- سعيد، جميل. (2002). **أثر فرق مصادر التعليم على تنمية التحصيل الدراسي للطلبة ذوي صعوبات التعلم في اللغة العربية**. رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الأردنية، عمان، الأردن.
- سعيدة، نفيسة. (2024). المشكلات السلوكية لدى طلبة ذوي صعوبات التعلم المحددة في المدارس الأساسية داخل القدس من وجهة نظر المعلمين، **المجلة العربية للنشر العلمي**، ع66، 81-105.
- سلمان، فلسطين. (2020). أشكال صعوبات التعلم لدى أطفال ما قبل المدرسة من وجهة نظر معلمات هذه المرحلة في فلسطين: دراسة ميدانية على رياض الاطفال في محافظة نابلس، **المجلة الأكاديمية العالمية في العلوم التربوية والنفسية**، مج1، ع1، 124-149.
- سليم، عبد العزيز ابراهيم. (2011). **المشكلات النفسية والسلوكية لدى الأطفال**، ط1، عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع، الاردن.

- سماح، بشقة. (2016). المشكلات السلوكية لدى ذوي صعوبات التعلم وحاجاتهم الإرشادية، **مجلة جيل العلوم الانسانية والاجتماعية الخاصة بصعوبات التعلم المحددة** ،17(18)،101-113.
- السيد، ابراهيم؛ علي، اسماعيل. (2013). **علم نفس الذكاء**، ط1، عمان: دار البداية للنشر، الاردن.
- السيد، حنان؛ الفيل، حلمي. (2016). **سيكولوجية الفئات الخاصة**، القاهرة: مكتبة بستان المعرفة، مصر.
- الشريف، عبد المجيد. (2007). **التربية الخاصة في البيت والمدرسة**، ط1، القاهرة: مكتبة الأنجلو المصرية، مصر.
- الشطي، يوسف؛ التازي، نادية. (2021). العلاقة بين المهارات الاجتماعية والمشكلات السلوكية لدى التلاميذ ذوي صعوبات التعلم وغير ذوي صعوبات التعلم في الكويت، **مجلة التربية الخاصة والتأهيل**، مج 13، ع 45، 1-19.
- شكشك، أنس. (2007). **الذكاء أنواعه واختباراته**، ط1، بيروت: كتابنا للنشر والتوزيع، لبنان.
- الشمري، يوسف. (2019). واقع المشكلات السلوكية السائدة لدى عينة من تلاميذ المرحلة الأساسية الدنيا ذوي صعوبات التعلم من وجهة نظر معلميهم: دراسة تقييمية، **المجلة التربوية لكلية التربية بجامعة سوهاج**، مج 2، ع 64، 344-369.
- الشيخلي، خالد خليل. (2005). **المشكلات السلوكية لدى الاطفال**، ط1، دبي: دار الكتاب الجامعي، الامارات.
- صلاح، نفين عبد الله. (2010). **تنمية الذكاء عند الاطفال**، ط4، القاهرة: دار نهضة مصر للنشر، مصر.
- عامر، طارق عبد الرؤوف؛ والمصري، إيهاب عيسى. (2018). **الذكاء الانفعالي والذكاء الاجتماعي**. المجموعة العربية للتدريب والنشر.
- عامر، طارق؛ المصري، ايهاب. (2018). **الذكاء العاطفي والذكاء الاجتماعي، ط1**، القاهرة: المجموعة العربية للتدريب والنشر، مصر، 109.
- عبد ربه، هبة عبد الحليم. (2014). **النشاط الزائد**، دار الجامعة الجديدة، مصر.
- عبيد، ماجدة السيد. (2015). **الاضطرابات السلوكية، ط1**، عمان: دار صفاء للنشر، الاردن.

- العتابي، عماد. (2020). الاحتياجات الإرشادية الناجمة عن المشكلات السلوكية لدى التلاميذ ذوي صعوبات التعلم الأكاديمية، **مجلة البحوث التربوية والنفسية**، مج 17، ع 65، 390-423.
- العدوان، منيرة سالم. (2018). الذكاء الاجتماعي وعلاقته بالتكيف الأكاديمي لدى ذوي صعوبات التعلم في ضوء بعض المتغيرات، **مجلة كلية التربية الأساسية للعلوم التربوية والإنسانية**، مج41، ع4، 799-813.
- العقيل، أسماء؛ الجوالدة، فؤاد. (2012). **الفروق في الذكاء الاجتماعي والانفعالي بين الطلبة العاديين وذوي صعوبات التعلم**، كلية العلوم التربوية والنفسية، 1-139.
- علي، أفراح. (2020). المشكلات السلوكية المدرسية: مفهومها، نسبة انتشارها، أسبابها، وكيفية التعامل معها، **مجلة جيل العلوم الانسانية والاجتماعية**، ع69، 41-61.
- عمور، آمال؛ صلاح الدين، تغليت. (2020). العنف المدرسي لدى التلاميذ ذوي صعوبة القراءة، **مجلة العلوم الإنسانية**، مج 7، ع 3، 941-954.
- غنايم، عادل. (2016). **البرامج العلاجية لصعوبات التعلم**، عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع، الأردن.
- الغويري، أزهار (2020). **العلاقة بين نوبات الغضب والذكاء الاجتماعي لدى أطفال الروضة في محافظة الزرقاء من وجهة نظر الأمهات**. رسالة غير منشورة، الجامعة الأردنية، عمان، الأردن.
- الفخراني، خالد ابراهيم. (2015). **اسس تشخيص الاضطرابات السلوكية**، مصر، 89.
- القشاعلة، بديع. (2017). **الأساس في التربية الخاصة**، دار الهدى للنشر.
- القشاعلة، بديع. (2021). **المختصر في مفهوم الذكاء، مركز** السيكولوجي للنشر.
- القمش مصطفى نوري؛ المعايطة، خليل. (2011). **سيكولوجية الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة**، ط2، عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع، الأردن.
- القمش، مصطفى نوري؛ المعايطة، خليل. (2011). **سيكولوجية الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة**، ط4، عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع، الأردن.
- كوافحة، تيسير. (2003). **القياس والتقويم واساليب القياس والتشخيص**، ط1، عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع، الاردن.

- الكيلاني، احمد؛ المقدسي، ياسين. (2019). أثر استراتيجية جيسكو في تحصيل طلبة الصف التاسع الاساسي وتنمية الذكاء الاجتماعي لديهم في مبحث التربية الاسلامية، **مجلة الزرقاء للبحوث والدراسات الانسانية**، مج19، ع3.
- الكيلاني، عبد الله؛ الروسان، فاروق. (2014). **التقويم في التربية الخاصة**، ط4، عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع، الأردن، 44.
- اللقماني، نادية؛ الحميدي، مؤيد عبد الهادي. (2022). المشكلات السلوكية الشائعة للطلبة ذوي اضطرابات التواصل في المدينة المنورة من وجهة نظر معلماتهم وأولياء الأمور في ضوء بعض المتغيرات، **المجلة العربية لعلوم الإعاقة والموهبة**، مج 6، ع 19، 251-302.
- لونيس، سعيدة. (2020). الذكاء الاجتماعي وعلاقته بالعنف الجامعي لدى طلبة الجامعة، **مجلة الباحث في العلوم الانسانية والاجتماعية**، 12(1)، 75-86.
- المالكي، فاطمة. (2019). الذكاء الاجتماعي وعلاقته بالأسلوب المعرفي لدى المراهقين الموهوبين ذوي صعوبات التعلم والعاديين، **مجلة الإرشاد النفسي**، ع58، 89-122.
- متولي، فكري. (2017). **دراسة الحالة في مجال صعوبات التعلم**، مكتبة الرشد ناشرون، 11.
- المحادين، حسين؛ النوايسة، أديب. (2009). **تعديل السلوك**، ط1، عمان: دار الشروق للنشر، الاردن.
- محمد، عادل عبد الله. (2006). **المؤشرات الدالة على صعوبات التعلم لأطفال الروضة**، دار الرشاد للنشر.
- محمد، محمد. (2006). **صعوبات التعلم الأكاديمية بين الاضطرابات والتدخل السيكولوجي**، ط1، القاهرة: دار الطلائع للنشر، مصر.
- محمد، محمود الحاج. (2022). **الاضطرابات السلوكية والامراض العقلية في الأطفال**، ط1، بغداد: دار ماشكي للنشر، العراق.
- محمدي، سعاد؛ بن الطاهر، تجاني؛ بن الطاهر؛ جراد، تجاني. (2021). الذكاء الاجتماعي وعلاقته بالتحصيل الدراسي دراسة ميدانية على تلاميذ سنة ثالثة من التعليم المتوسط، **مجلة الجامع في الدراسات النفسية والعلوم التربوية**، مج6، ع2، 916-940.

- محمدي، ســـعاد؛ بن الطاهر، تجاني؛ جرادي، التجاني. (2021). الذكاء الاجتماعي وعلاقته بالتحصيل الدراسي: دراسة ميدانية على تلاميذ السنة ثالثة من التعليم المتوسط، **مجلة الجامع في الدراسات النفسية والعلوم التربوية**، مج6، ع2، 916-940.
- محمدي، ســـعاد؛ بن الطاهر، تجاني؛ جرادي، التجاني. (2021). الذكاء الاجتماعي وعلاقته بالتحصيل الدراسي: دراسة ميدانية على تلاميذ السنة ثالثة من التعليم المتوسط، **مجلة الجامع في الدراسات النفسية والعلوم التربوية**، مج6، ع2، 916-940.
- محمود، أحلام. (2010). **صـــعوبات التعلم بين التنظير والتشـــخيص والعلاج**، القاهرة: مركز الاسكندرية للكتاب، مصر.
- محمود، محمد عبد الجواد. (2016). فاعلية برنامج إرشادي لتنمية مهارات الذكاء الاجتماعي في خفض سـلوك التنمر المدرسـي لدى تلاميذ المرحلة الأسـاسـية الدنيا، **مجلة الحكمة للدراسـات التربوية والنفسية**، ع7، 189-304.
- مختار، وفيق صـفوت. (1999). **مشـكلات الاطفال السـلوكية –الاسـباب وطرق العلاج**، ط1، القاهرة: دار العلم والثقافة، مصر.
- مزرارة، نعيمة. (2020). المشـكلات السـلوكية لدى التلاميذ ذوي صـعوبات التعلم الأكاديمية وعلاقتها بمستوى تكيفهم المدرسي: دراسة ميدانية على تلاميذ المرحلة الأساسية الدنيا بالجزائر، **المجلة العلمية للتربية الخاصة**، جامعة أبد القاسم سعد الله، 66-90.
- مصـطفى، اسـامة فاروق. (2011). **مدخل الى الاضـطرابات السـلوكية والانفعالية**، ط1، عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع، الاردن.
- موسـى، مي محمد. (2016). **التوجيه والارشـاد النفسـي والسـلوكي**، عمان: دار دجلة للنشـر، الاردن.
- النخالة، سمية. (2002). **دور المشرف التربوي في النمو المهني لمعلمي الرياضيات في مرحلة التعليم الأساسي بمحافظات غزة**، رسالة ماجستير، جامعة الأزهر، غزة.
- الوقفي، راضـي أحمد. (2015). **صـعوبات التعلم النظري والتطبيقي**، ط4. دار المسـيرة للنشـر والتوزيع.
- يحيى، خولة. (2000). **الاضـــطرابات الســـلوكية والانفعالية**، ط1، عمان: دار الفكر للطباعة والنشر، الاردن.

المراجع الأجنبية

- Bandeira, Carlos& Billy (2012) **the symptoms of depression among children with learning disabilities,** marabout, France.
- Dilic, L. novac, p., Kovacic, J.& Avses, a. (2011). Emotional and social intelligence and empathy as distinctive predictors of narcissism. **Psy chaological topics**, 20(3), 477-488.
- Kallet, M. (2014). **Think smarter: Critical Thinking to improve problem-solving and Decision-Making Skills**. New York: Wiely.
- Lakbichi, W. Salhi, R. Bahri, F. Badjadi, N. &Saadoun, F. (2021**). Difficulties reducing students' interaction in the classroom: the case of third year student undergraduate student at the department of English, Ouargla (master)**. University kasdi merbah. https://search.shamaa.org/FullRecord?ID=336106
- Lerner, J. (2003**). Learning disability: theories, diagnosis, and teaching strategies, (9eth ed)**. Houghton Mifflin company, Boston.
- Nagra, v. (2014). Social intelligence and adjustments of secondary school students. **Indian journal of research**, 3(4), 86-87.
- National Center for Education statistics (NCES). (2021). **Students with Desabilities**.http://nces .ed.gov/programs/Coe/indicator/cgg.
- Thorell, L., and Rydell, A. (2008). Behavior problems and social competence deficits associated with symptoms of attention deficit \ Hy per activity disorder: effects of age and gender. Child: care, **health and development**, 34(5), 584-595.
- Tlustosova, P., (2006). **Teaching English to children with special learning difficulties**. Masaryk University, Brno**.**
- Verret, C., Masse, L.& Lagace. Leblanc, J. (2018). Implantation and evaluation of a social skills training program for children with attention. Deficit hyperactivity disorder. **Journal de therapy compartment et cognitive,** 28(3), 103-113.

ملحق (1): أسماء السادة المحكمين

الرقم	الاسم	التخصص	المؤسسة التعليمية
1	د. عفيف حافظ زيدان	أساليب تدريس	جامعة القدس
2	د. سعيد حسين عوض	تربية خاصة	جامعة القدس
3	د. بسام بنات	علم اجتماع	جامعة القدس
4	د. فارس كوانين	علم نفس	كلية العلوم التربوية
5	د. فخري دويكات	تربية خاصة	جامعة القدس المفتوحة
6	د. كامل جبريل	إحصاء	كلية خضوري
7	أ. إبراهيم عطية	مدرسة ذ الوحدة	تنمية بشرية

ملحق (2): الاستبانة بصورتها النهائية

أخي المعلم \ أختي المعلمة

تحية طيبة وبعد ...

يقوم الباحث بإجراء دراسة بعنوان

(المشكلات السلوكية وعلاقتها بالذكاء الاجتماعي لدى ذوي صعوبات التعلم في المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر المعلمين في محافظة رام الله)

وذلك استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في التربية الخاصة.

ويهدف الباحث من خلال هذه الدراسة لمعرفة المشكلات السلوكية وعلاقتها بالذكاء الاجتماعي لدى طلبة ذوي صعوبات التعلم في المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر المعلمين في محافظة رام الله.

وقد صممت هذه الاستبانة لجمع المعلومات حول موضوع الدراسة راجياً منكم التكرم بالإجابة على فقرات الاستبانة بصدق وموضوعية لتفي بالغرض الذي أعدت من أجله، علماً بأن المعلومات التي ستدلي بها ستوظف لأغراض البحث العلمي فقط وسوف تحظى بالسرية التامة.

شاكراً لكم جهودكم وحسن تعاونكم

اشراف الدكتورة: سحر أبو شخيدم **الباحث: علاء أيوب**

تعليمات للمبحوثين

يرجى قراءة العناوين والشرح

يرجى وضع إشارة (×) أمام الخيار الأكثر ملائمة بك حسب خبرتك في مجالات الدراسة.

يرجى مراعاة الدقة في قراءة الاستبانة

القسم الأول: البينات الأساسية

أخي المعلم /أختي المعلمة: يحتوي هذا القسم على البيانات الشخصية الخاصة بك الرجاء وضع إشارة ( ) في الخانة التي تناسبك.

1. الجنس

( ) ذكر ( ) أنثى

2. المؤهل العلمي:

( ) دبلوم ( ) بكالوريوس ( ) ماجستير فأعلى

3. سنوات الخبرة:

( ) أأقل من 5 سنوات ( ) من 5-10 سنوات ( ) أكثر من 10 سنوات

القسم الثاني: فقرات الاستبانة

فيما يأتي مجموعة فقرات عن المشـــكلات الســـلوكية وعلاقتها بالذكاء الاجتماعي لدى طلبة ذوي صـــعوبات التعلم في المرحلة الأســـاســـية الدنيا من وجهة نظر المعلمين، وعليه يتمنى الباحث عليك وضع إشارة (×) مقابل كل فقرة وتحت درجة موافقتك عليها.

أولاً: المشكلات السلوكية

المحور الأول: العدوان

أولا: العدوان تجاه الآخرين				
الرقم	الفقرة	درجة الموافقة		
1	يهدد ويخيف الآخرين	دائماً	أحياناً	نادراً
2	يبدأ مشاجرة بشكل مقصود			
3	يقحم نفسه في مشاكل لا تعنيه			
4	يعتدي جسديا على الآخرين			
5	يخرب أنشطة وألعاب الآخرين			
6	يعتدي على ممتلكات زملائه			
7	يتعمد تخريب الممتلكات العامة			
8	يخدع الآخرين ويحتال عليهم			
9	يشتم زملائه بألفاظ نابية			
10	يلقي اللوم على الآخرين على أخطائه وسوء تصرفه			
ثانيا: العدوان تجاه الذات				
الرقم	الفقرة	درجة الموافقة		
11	يحطم ممتلكاته عندما يغضب			
12	يضرب نفسه عندما ينفعل من أمر ما			
13	يؤذي نفسه متعمداً ذلك			
14	يتلفظ بألفاظ نابيه نحو ذاته			
15	يعاقب نفسه بمقاطعة الآخرين وتجنب مخالطتهم			

المحور الثاني: النشاط الزائد

الرقم	الفقرة	درجة الموافقة		
		دائماً	أحياناً	نادراً
1	يخرج كثيرا من الفصل			
2	يغادر مقعده خلال الحصة			
3	يصعب عليه البقاء في مكانه جالسا			
4	يصدر أصواتا أثناء الحصة			
5	يفتقر إلى انتظار دوره عند المشاركة في الأنشطة			
6	يجيب عن الأسئلة قبل سماعها بأكملها			
7	دائم التحريك ليديه، والامساك بملابسه			
8	يتلفت حوله باستمرار			
9	يقاطع الآخرين أثناء الحديث			
10	يطلب الذهاب الى دورة المياه أكثر من مرة خلال الحصة			

المحور الثالث: ضعف الانتباه والتشتت

الرقم	الفقرة	درجة الموافقة		
		دائماً	أحياناً	نادراً
1	قليل الاكتراث بالأنشطة الصفية ومتعتها			
2	ينسى التعليمات الموجهة إليه بشكل سريع			
3	فترة انتباهه قصيرة جدا			
4	قليل الاهتمام بشرح المعلم			
5	يفشل في انهاء الواجبات المطلوبة منه			
6	يتشتت بشكل مفرط			
7	يتجنب البدء بالمهمات المطلوبة منه			
8	يحتاج الى اشراف مستمر ليكمل واجباته			
9	فوضوي وغير منظم			
10	يقوم بعمل أشياء لمضايقة زملائه			

ثانياَ: الذكاء الاجتماعي

المحور الأول: الكفاية الاجتماعية

الرقم	الفقرة	درجة الموافقة		
		دائماً	أحياناً	نادراً
1	- يتعلم من أخطائه			
2	- قليل الاعتداء على الآخرين			
3	- يرفض الاعتراف بالذنب عنما يخطئ			
4	- يتجنب إلقاء اللوم على الاخرين			
5	- يناقش الحلول مع زملائه عند حدوث مشكلة ما			
6	- يتجنب المشكلات التي يقع فيها زملاؤه			

المحور الثاني: الانضباط الاجتماعي

الرقم	الفقرة	درجة الموافقة		
		دائماً	أحياناً	نادراً
1	- يحترم اراء الاخرين			
2	- ينتظر دوره أثناء اللعب الجماعي			
3	- يلقي التحية على زملائه باستمرار			
4	- يقاطع المعلم أثناء الشرح			
5	- يلتزم بالقوانين الصفية المتفق عليها			

المحور الثالث: المهارات الاجتماعية

الرقم	الفقرة	درجة الموافقة		
		دائماً	أحياناً	نادراً
1	–يتمالك نفسه عند الغضب في المواقف المختلفة			
2	يصعب عليه تكوين أصدقاء			
3	يستطيع معرفة نوايا الاخرين تجاهه			
4	يعتمد على غيره في حل المشكلات			
5	يتكيف بسهولة في المواقف المختلفة			

المحور الرابع: التسامح الاجتماعي

الرقم	الفقرة	درجة الموافقة		
1	يقبل اعتذار زملائه بسهولة	دائماً	أحياناً	نادراً
2	يشكو زميله للمعلم عند حدوث مشكلة			
3	ينتقد نفسه عندما يشعر بالذنب			
4	يرفض اللعب مع زميله الذي تشاجر معه			
5	يبادر بالسلام والصفح على زميله الذي أخطأ بحقه			

ملحق (3) كتاب تسهيل المهمة

جامعة القدس
كلية العلوم التربوية
مكتب العميد

بسم الله الرحمن الرحيم

Al-Quds University
Faculty of Educational Sciences
Dean's Office

التاريخ: 2024/5/19

حضرة السادة / مركز البحث والتطوير المحترمين

الموضوع: تسهيل مهمة

تحية طيبة وبعد،،

يقوم الطالب **علاء ممدوح عودة أيوب ورقمه الجامعي (22112601)** من تخصص ماجستير التربية الخاصة بإعداد دراسة بعنوان :

" المشكلات السلوكية وعلاقتها بالذكاء الاجتماعي لدى ذوي صعوبات التعلم في المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر المعلمين في محافظة رام الله "

لذا يرجى من حضرتكم تسهيل مهمتهم لتطبيق الدراسة خلال العام الأكاديمي .

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام،،

كلية العلوم التربوية
Faculty of Educational Sciences

أ.د. محمود أبوسمرة
عميد كلية العلوم التربوية

نسخه: الملف

Telfax 02-2794913 -Jerusalem P.O. Box 20002

تلفاكس 02-2794913 -القدس ص.ب 20002

فهرس الملاحق

ملحق (1): أسماء السادة المحكمين 79
ملحق (2): الاستبانة بصورتها النهائية 80
ملحق (3) كتاب تسهيل المهمة 86

فهرس الجداول

جدول (1.3): أفراد العينة موزعة حسب متغيرات الدراسة. 31
جدول (2.3): نتائج معامل ارتباط بيرسون (Pearson Correlation) لمصفوفة ارتباط فقرات درجة المشكلات السلوكية لدى طلبة ذوي صعوبات التعلم في المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر المعلمين 39
جدول (3.3): نتائج معامل ارتباط بيرسون (Pearson Correlation) لمصفوفة ارتباط فقرات مستوى الذكاء الاجتماعي لدى طلبة ذوي صعوبات التعلم في المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر المعلمين 40
جدول (4.3): نتائج معامل الثبات للمجالات 41
جدول (1.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لدرجة المشكلات السلوكية لدى طلبة ذوي صعوبات التعلم في المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر المعلمين 44
جدول (2.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لمجال العدوان 45
جدول (3.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وفقاَ لاستجابات أفراد عينة الدراسة لمجال العدوان 46
جدول (4.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لمجال النشاط الزائد 47
جدول (5.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لمجال ضعف الانتباه والتشتت 48
جدول (6.4): نتائج اختبار "ت" للعينات المستقلة لاستجابة أفراد العينة في متوسطات درجة المشكلات السلوكية لدى طلبة ذوي صعوبات التعلم في المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر المعلمين يعزى لمتغير الجنس.....49
جدول (7.4): نتائج اختبار "ت" للعينات المستقلة لاستجابة أفراد العينة في متوسطات درجة المشكلات السلوكية لدى طلبة ذوي صعوبات التعلم في المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر المعلمين يعزى لمتغير المؤهل العلمي 50
جدول (8.4): يوضح الجدول المرفق المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابة أفراد العينة لمتوسطات درجة المشكلات السلوكية لدى طلبة ذوي صعوبات التعلم في المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر المعلمين يعزى لمتغير سنوات الخبرة 51

جدول (9.4 –أ): عرض نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي لاستجابة أفراد العينة في متوسطات درجة المشكلات السلوكية لدى طلبة ذوي صعوبات التعلم في المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر المعلمين يعزى لمتغير سنوات الخبرة.....51
جدول (9.4 –ب): عرض نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي لاستجابة أفراد العينة في متوسطات درجة المشكلات السلوكية لدى طلبة ذوي صعوبات التعلم في المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر المعلمين يعزى لمتغير سنوات الخبرة 52
الجدول (10.4): نتائج اختبار (LSD) للمقارنات البعدية بين المتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد عينة الدراسة حسب متغير سنوات الخبرة 52
جدول (11.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لمستوى الذكاء الاجتماعي لدى طلبة ذوي صعوبات التعلم في المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر المعلمين 53
جدول (12.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لمجال الكفاية الاجتماعية 54
جدول (13.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لمجال الانضباط الاجتماعي 55
جدول (14.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لمجال المهارات الاجتماعية 55
جدول (15.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لمجال التسامح الاجتماعي 56
جدول (16.4): نتائج اختبار "ت" للعينات المستقلة لاستجابة أفراد العينة في متوسطات مستوى الذكاء الاجتماعي لدى طلبة ذوي صعوبات التعلم في المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر المعلمين يعزى لمتغير الجنس.....57
جدول (17.4): نتائج اختبار "ت" للعينات المستقلة لاستجابة أفراد العينة في متوسطات مستوى الذكاء الاجتماعي لدى طلبة ذوي صعوبات التعلم في المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر المعلمين يعزى لمتغير المؤهل العلمي 58
جدول (18.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابة أفراد عينة الدراسة لمتوسطات مستوى الذكاء الاجتماعي لدى طلبة ذوي صعوبات التعلم في المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر المعلمين يعزى لمتغير سنوات الخبرة 59

جدول (19.4): عرض لنتائج اختبار تحليل التباين الأحادي حسب استجابة أفراد العينة في متوسطات مستوى الذكاء الاجتماعي لدى طلبة ذوي صعوبات التعلم في المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر المعلمين يعزى لمتغير سنوات الخبرة 60
الجدول (20.4): نتائج اختبار (LSD) للمقارنات البعدية بين المتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد عينة الدراسة حسب متغير سنوات الخبرة 61
جدول (21.4): معامل ارتباط بيرسون والدلالة الاحصائية للعلاقة بين درجات مستوى الذكاء الاجتماعي والمشكلات السلوكية لدى طلبة ذوي صعوبات التعلم في المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر المعلمين 62

فهرس المحتويات

إقرار ..... أ
شكر وعرفان ..... ب
الملخص ..... ج
Abstract ..... د
الفصل الأول: خلفية الدراسة ومشكلتها 1
1.1 المقدمة 1
2.1 مشكلة الدراسة وأسئلتها 3
3.1 فرضيات الدراسة 4
1. 4أهداف الدراسة 5
5.1 أهمية الدراسة 5
6.1 حدود الدراسة 6
7.1 مصطلحات الدراسة 6
الفصل الثاني: الإطار النظري والدراسات السابقة 8
1.2 المقدمة 8
2.2 الإطار النظري 8
1.2.2 صعوبات التعلم 8
1.1.2.2 ما هيه صعوبات التعلم 8
2.1.2.2 تعريف صعوبات التعلم 9
3.1.2.2 نسبة صعوبات التعلم 10
4.1.2.2 أسباب صعوبات التعلم 11
5.1.2.2 تصنيف صعوبات التعلم 11
6.1.2.2 محكات صعوبات التعلم 11
7.1.2.2 خصائص ذوي صعوبات التعلم 12
8.1.2.2 تشخيص صعوبات التعلم 12
9.1.2.2 استراتيجيات تدريس ذوي صعوبات التعلم 13
2.1.2 المشكلات السلوكية 14
1.2.1.2 مفهوم المشكلات السلوكية 14

2.2.1.2 أسباب المشكلات السلوكية 15
3.2.1.2 تصنيفات المشكلات السلوكية 15
4.2.1.2 خصائص المضطربين سلوكيا 16
5.2.1.2 بعض المشكلات السلوكية التي يتعرض لها الأطفال 16
6.2.1.2 تقييم وتشخيص الاضطرابات السلوكية 17
3.1.2 الذكاء الاجتماعي 17
4.1.2 مفهوم الذكاء الاجتماعي 17
1.4.1.2 أهمية الذكاء الاجتماعي 18
2.4.1.2 أبعاد الذكاء الاجتماعي 18
3.4.1.2 مؤشرات الذكاء الاجتماعي 19
4.4.1.2 بعض النظريات المتعلقة بالذكاء الاجتماعي 19
5.4.1.2 استراتيجيات تدريس الذكاء الاجتماعي 19
6.4.1.2 واقع صعوبات التعلم في فلسطين 20
2.2 الدراسات السابقة 21
1.2.2 المحور الأول: دراسات تناولت المشكلات السلوكية لدى ذوي صعوبات التعلم: 21
2.2.2 المحور الثاني: دراسات تناولت الذكاء الاجتماعي: 24
3.2 التعقيب على الدراسات السابقة 28
1.3.2 التعقيب على الدراسات التي تتعلق بالمشكلات السلوكية 28
2.3.2 التعقيب على الدراسات السابقة التي تتعلق بمحور الذكاء الاجتماعي: 29
الفصل الثالث: الطريقة والإجراءات 30
1.3 المقدمة 30
2.3 منهجية الدراسة 30
3.3 مجتمع الدراسة 31
4.3 عينة الدراسة 31
5.3 وصف متغيرات أفراد العينة 31
6.3 أداة الدراسة 32
7.3 صدق الأداة 32
8.3 ثبات الأداة 41
9.3 إجراءات الدراسة 41
10.3 متغيرات الدراسة 42

11.3 المعالجة الإحصائية 42
الفصل الرابع: نتائج الدراسة 43
1.4 المقدمة 43
4. 2 نتائج أسئلة الدراسة 44
1.2.4 النتائج المتعلقة بالسؤال الأول 44
2.2.4 النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني 48
3.2.4 النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث 53
4.2.4 النتائج المتعلقة بالسؤال الرابع 57
5.2.4 النتائج المتعلقة بالسؤال الخامس 61
الفصل الخامس: مناقشة النتائج والتوصيات 63
1.5 مناقشة النتائج المتعلقة بالإجابة عن السؤال الأول 63
5.2 مناقشة النتائج المتعلقة بالإجابة عن السؤال الثاني 64
3.5 مناقشة النتائج المتعلقة بالإجابة عن السؤال الثالث 66
4.5 مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الرابع 66
5.5 مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الخامس 68
6.5 التوصيات 69
المصادر والمراجع 70
فهرس الملاحق 87
فهرس الجداول 88
فهرس المحتويات 91