



عمادة الدراسات العليا  
جامعة القدس

واقع تطبيق التعليم الالكتروني بالمدارس الخاصة في محافظة رام الله والبيرة  
من وجهة نظر المعلمين فيها

ذكرى عبد النبي مصلح مصلح

رسالة ماجستير

القدس-فلسطين

1442 هـ / 2021 م

واقع تطبيق التعليم الالكتروني بالمدارسه الخاصة في محافظة رام الله والبيرة  
من وجهة نظر المعلمين فيها

إعداد:

ذكرى عبد النبي مصلح مصلح

بكالوريوس جغرافيا - فرعي علوم سياسية (جامعة بير زيت\_ فلسطين)

المشرف: د. ثمين هيجاوي

قدمت هذه الدراسة استكمالاً لمتطلبات درجة الماجستير في التنمية المستدامة

مسار بناء المؤسسات وتنمية الموارد البشرية - معهد التنمية المستدامة

جامعة القدس - أبو ديس

1442 هـ / 2021 م



جامعة القدس  
عمادة الدراسات العليا  
معهد التنمية المستدامة

## إجازة الرسالة

واقع تطبيق التعليم الالكتروني بالمدارس الخاصة في محافظة رام الله والبيرة  
من وجهة نظر المعلمين فيها

اسم الطالبة: ذكرى عبد النبي مصلح مصلح  
الرقم الجامعي: 21820149

المشرف: د. ثمين هيجاوي

نوقشت هذه الرسالة وأجيزت بتاريخ 2021/05/03 م من أعضاء لجنة المناقشة المدرجة أسماؤهم  
وتواقيعهم:

1. رئيس لجنة المناقشة: د. ثمين هيجاوي
  2. ممتحنا داخليا: د. رضوان قسراوي
  3. ممتحنا خارجيا: د. سماح عريقات
- التوقيع:.....  
التوقيع:.....  
التوقيع:.....

القدس - فلسطين

1442 هـ / 2021 م

## الإهداء

اهدي هذا العمل الى من حصد الاشواك عن دربي وسهل لي طريق العلم والمعرفة، الى رمز التضحية والإثار، الى القلب الكبير والدي الحبيب.

الى التي ابدعت في تربيتها، الى من دفعتني الى العلم وبها ازداد افتخاراً، الى من بها أعلو، وعليها أرتكز، الى القلب المعطاء حبيبي، ملاذي، وسندي بعد الله، والدتي الحبيبة.

الى من بذلوا جهداً في مساعدتي وكانوا خير سند إخوتي وأخواتي.

الى كل من ساهم ولو بحرف في حياتي الدراسية والمعرفية

الى أساتذتي الكرام على مدار سنوات حياتي التعليمية بوركتم وجزاكم الله كل خير.

الى كل هؤلاء أهدي هذا العمل، والذي أسأل الله تعالى أن يتقبله خالصاً

**الباحثة: ذكرى عبد النبي مصلح مصلح**

## إقرار

أقرُّ انا مُعدَّ الرسالة بانها قدمت لجامعة القدس لنيل درجة الماجستير، وانها نتيجة أبحاثي الخاصة، باستثناء ما تمَّت الإشارة إليه حيث ورد، وان هذه الرسالة، أو أي جزءٍ منها، لم يُقدِّم لنيل أيَّة درجة عُليا لأَيَّة جامعة، أو أي معهد آخر.

التوقيع:.....

ذكرى عبد النبي مصلح مصلح

التاريخ: 2021/05/03 م

## شكر وعرفان

الحمد لله رب العالمين أولاً وأخيراً الذي مدني بعونه وتوفيقه وأعانني على إنجاز هذا العمل.

يطيب لي ان أثني ثناء حسناً على من أضاء بعلمه عقل وبصيرة غيره أتقدم بجزيل الشكر وعظيم الامتتان للدكتور الفاضل ثمين الهيجاوي على تكرمه بالإشراف على هذه الرسالة، لما لمستته من صدر ربح وتشجيع وتوجيه مثمر ونصائح قيمة خلال هذه المسيرة الصعبة، حيث لم يكل ولم يمل من مساعدتي، حيث كان له أبلغ الأثر في تحقيق هذا الانجاز.

كما لا يفوتني أن أتقدم بالشكر لأساتذتي الموقرين جميعاً في كلية التنمية المستدامة على كل ما بذلوه طوال فترة دراستي، فلم يتوانوا ولو للحظة واحدة عن تقديم البذل والعطاء والمساعدة.

ولا انسى شكري وتقديري لمن كانت لهم بصمات واضحة للخروج بهذه الرسالة بصورتها النهائية وأخص بالذكر أعضاء لجنة المناقشة لتكرمهم بمناقشة الرسالة ولملاحظاتهم القيمة فلهم مني جزيل الشكر والامتتان.

كما ولا يفوتني - في هذا المقام - أن أشكر الأساتذة المحكمين الأكارم على ما قدموه من وقتهم وتوجيهاتهم وملاحظاتهم بكل كرم وسخاء؛ مما صحح وقوم الكثير، حتى تبلورت هذه الرسالة بشكلها النهائي لتحقيق أهدافها المرجوة.

وإلى كل من ساعدني في إنجاز هذه الرسالة.

الباحثة: ذكري عبد النبي مصلح مصلح

## مصطلحات الدراسة

- التعليم الالكتروني** : عملية منظمة تهدف إلى تحقيق النتائج التعليمية باستخدام وسائل تكنولوجية توفر صوتاً وصورة وأفلام وتفاعل بين المتعلم والمحتوى والأنشطة التعليمية في الوقت والزمن المناسب له (Basilaia, Kvavadze, 2020).
- المدارس الخاصة** : أي مؤسسة تعليمية أهلية أو أجنبية غير حكومية ولا تتبع لملك الحكومة بل تتبع لملكية خاصة مرخصة من قبل وزارة التربية والتعليم العالي، تقدم الخدمات التعليمية وفق المنهاج الفلسطيني أو أي منهاج آخر معتمد من قبل الوزارة وتقدم الخدمات التعليمية لكافة المراحل التعليمية سواء الأساسي ام الثانوي (وزارة التربية والتعليم، 2016).
- معوقات التعليم الالكتروني** : العوامل المرتبطة بالعملية التعليمية سواء كانت مادية، بشرية، فنية، ادارية، والتي تسبب اي معيق للادارة المدرسية في تنفيذ وتطبيق التعليم الالكتروني (أبو الخير، 2019).

## الملخص:

هدفت الدراسة إلى التعرف على واقع تطبيق التعليم الإلكتروني بالمدارس الخاصة في محافظة رام الله والبيرة من وجهة نظر العاملين فيها، ولتحقيق أهداف الدراسة استخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي لأنه يناسب واقع الدراسة، وقامت بتصميم استبانة تضمنت (50) فقرة موزعة على محورين، تضمن المحور الأول واقع تطبيق التعليم الإلكتروني بالمدارس الخاصة في محافظة رام الله والبيرة من وجهة نظر العاملين فيها وتضمنت خمسة مجالات وهي: (الواقع المعرفي لتطبيق التعليم الإلكتروني، الواقع المهاري لتطبيق لتعليم الإلكتروني، الواقع السلوكي لتطبيق التعليم الإلكتروني، توافر الأجهزة والتقنيات اللازمة لتطبيق التعليم الإلكتروني، الفائدة من تطبيق التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية)، أما المحور الثاني يتعلق بمعوقات تطبيق التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية، وتمتعت بدرجة صدق وثبات للأداة الكلية (0.98)، وتكون مجتمع الدراسة من جميع المعلمين والمعلمات الذين يعملون في المدارس الخاصة في محافظة رام الله والبيرة والبالغ عددهم (1522)، حيث بلغت العينة النهائية لهذه الدراسة (264)، والتي اعتبرت عينة ممثلة للدراسة.

توصلت الدراسة إلى ان الدرجة الكلية لواقع تطبيق التعليم الإلكتروني بالمدارس الخاصة في محافظة رام الله والبيرة من وجهة نظر المعلمين فيها كانت مرتفعة، وجاء تقدير مجال الواقع المعرفي بدرجة كبيرة، كذلك مجال الواقع المهاري بدرجة تقدير كبيرة، أيضاً مجال الواقع السلوكي بدرجة تقدير كبيرة، أما مجال توافر الأجهزة والتقنيات فقد جاء بدرجة تقدير متوسطة، كذلك مجال الفائدة من تطبيق التعليم الإلكتروني فقد جاء بدرجة تقدير متوسطة، أما مجال معوقات تطبيق التعليم الإلكتروني فقد جاء بدرجة تقدير كبيرة، كما أظهرت نتائج الدراسة عدم وجود فروق معنوية عند مستوى الدلالة الاحصائية ( $\alpha \leq 0.05$ ) في متوسط إستجابات المبحوثين حول واقع تطبيق التعليم الإلكتروني بالمدارس الخاصة في محافظة رام الله والبيرة من وجهة نظر المعلمين فيها تعزى لمتغيرات (الجنس، والمؤهل العلمي، والتخصص، وعدد سنوات الخبرة، والمرحلة التعليمية التي تقوم بتدريسها)، أما متغير عدد المواد التي تقوم بتدريسها فقد تبين وجود فروق دالة إحصائياً في مجال معوقات تطبيق التعليم الإلكتروني، حيث بلغت الدلالة الإحصائية لهذا المجال (0.02)، حيث تشير النتائج ان هذه الفروق كانت بين استجابات أفراد العينة الذين يدرسون مادتين وبين من هم يدرسون مادة واحدة ولصالح أفراد العينة ممن يدرسون مادة واحدة ذات المتوسط الحسابي الأعلى (3.80)، كذلك وجد فروق بين أفراد عينة الدراسة الذين يدرسون أكثر من (3) مواد وبين أفراد العينة الذين يدرسون مادة واحدة ولصالح أفراد العينة الذين يدرسون مادة واحدة ذات المتوسط الحسابي الأعلى (3.80)، كذلك وجد فروق بين أفراد عينة الدراسة الذين يدرسون (3 مواد)، وبين أفراد العينة الذين يدرسون أكثر من 3 مواد ولصالح افراد العينة الذين يدرسون 3 مواد ذات المتوسط الحسابي الأعلى (3.78).

وبناء على النتائج اعلاه خرجت الدراسة بمجموعة من التوصيات أبرزها إقامة دورات تدريبية تثقيفية حول مجال التعليم الإلكتروني ومتطلباته والأدوار الجديدة التي ينبغي للمعلمين والطلبة القيام بها، وتعزيز قدرة المعلمين على إعداد وتصميم المقررات الإلكترونية، وضرورة اهتمام إدارة المدارس الخاصة بتوفير المختصين في تصميم البرمجيات والمقررات الإلكترونية والمواقع التعليمية، كذلك تحسين البنية التحتية الخاصة بتكنولوجيا المعلومات بالتعاون مع مؤسسات وشركات داعمة، والاهتمام في الاساليب التي يمكن من خلالها زيادة مستويات التحصيل من خلال تطبيق التعليم الإلكتروني، وجعل البيئة التعليمية بيئة جاذبة وفاعلة، وضرورة توفر الدعم المادي لتوفير مستلزمات التعليم الإلكتروني وتقنياته واحتياجاته، والعمل على سن القوانين والتشريعات من قبل وزارة التربية والتعليم بما يخص استخدام التعليم الإلكتروني ويضمن دمج التعليم الإلكتروني في المخططات المستقبلية، والسعي لصياغة فلسفة تربوية ورؤية واضحة لتطبيق التعليم الإلكتروني في فلسطين.

**الكلمات المفتاحية: التعليم الإلكتروني، المدارس الخاصة، معوقات التعليم الإلكتروني.**

# The Reality of E-Learning at the Private Schools of Ramallah & Al-Bireh Governorate from the Point of View of Their Employees

Prepared by: Thikra Abdi Elnabi Musleh Musleh .

Supervised by: Dr. Thameen Hijawi.

## **Abstract**

This research aims at identifying the reality of electronic learning at private schools of Ramallah & Al-Bireh Governorate from the point of view of their employees. To attain the goals of this research, the researcher used the descriptive analytical methodology as it suits the reality of the study. The Researcher designed a questioner consisting of (50) items, distributed among two axis. The first axis included the reality of applying e-learning in private schools in the Ramallah and Al-Bireh governorate from the point of view of their employees and included five areas, which are: (the cognitive reality of applying e-learning, the skill reality of applying e-learning, the behavioral reality of applying e-learning, the availability of the needed devices, equipment, and technologies for applying e-learning, and the benefit of applying e-learning in the educational process). As for the second axis, it is related to the obstacles related to the implementation of e-learning to the educational process. The study has a degree of validity and reliability of the overall tool (0.98), and the population of the study consisted of all male and female teachers who work at private schools in Ramallah & Al-Bireh governorate, which are (1522) teachers. The final sample for this study is (264), which is considered a representative sample for the study.

The study concluded that the overall degree of the reality of applying e-learning in private schools in Ramallah and Al-Bireh governorate from the teachers' point of view was high, and the evaluation of the field of cognitive reality was very highly, and so was the evaluations for the field of skills reality and behavioral reality, which were very high. As for the field related to the availability of devices and technologies, the evaluation was moderate, and similarly, the evaluation of the field related to the benefit of applying e-learning was moderate as well. As for the field of obstacles related to the implementation of e-learning to the educational process, the evaluation was very high. The results of the study indicated that there are no significant differences at the statistical significance ( $0.05\alpha \leq$ ) for the average responses of the study sample about the reality of the implementation of e-learning at private schools in Ramallah and Al-Bireh Governorate from the perspective of the teachers working at the schools related to the variables of (gender, academic qualification, field of specialization, number of years of experience, and the stage which the teacher teaches). As for the variable related to the

number of subject that a teacher teaches, statistically significant differences were found in the field of the obstacles related to the implementation of e-learning, and the statistical significance for this field is (0.02). The results indicate that these differences were in the responses of the study sample who teach two subjects, and those who teach one subject, in favor of those who teach one subject with the higher mean (3.80). Additionally, variations were found between the members of the study sample who teach more than (3) subjects and those who teach one subject, in favor of those who teach one subject with the higher mean (3.80). Moreover, variations were found between the members of the study sample who teach (3) subjects and those who teach more than three subjects, in favor of those who teach three subject with the higher mean (3.78).

Based on the above results, the study proposes a number of recommendations, mainly: the need to conduct awareness training courses in the field of e-learning, its requirements, the new roles that teachers and students need to play, and reinforce the teachers' ability to prepare and design electronic curricula. Moreover, the managements of private schools must appoint specialists in the field of programming, electronic curricula, and educational websites. Additionally, there is a need to improve the IT infrastructure in cooperation with supporting institutions and companies, and to put more care into the methods through which they can improve the levels of academic attainment through an educational application, while creating an attractive and effective learning environment. Financial support is required to prove the requirements of e-learning, its technologies and its needs, and the need to issue laws and regulations by the Ministry of Education regarding the use of e-learning, which shall include integrating e-learning in future plans, and create a clear educational philosophy and vision on implementing e-learning in Palestine.

**Key words:** E-learning, private schools, obstacles of E-learning.

## الفصل الأول

### خلفية الدراسة وأهميتها

#### 1.1 مقدمة

يشهد العالم تطورا هائلا في المعرفة وفي كافة مجالات الحياة، أصبحت المعرفة غير محصورة على مكان او زمان معين، ويعود ذلك الى التطور السريع في الشبكة العنكبوتية، فأصبح تقدم الأمم مرتبط بمدى ما تملكه من المعرفة والمعلومات وقدرتها على توظيفها بالشكل الصحيح التي ينعكس على الأمم بالتطور والتقدم في ميادين الحياة المختلفة (عزام، 2018)، وفي ظل هذا التطور الهائل والسريع كان الأثر الأكبر على المؤسسات التعليمية والتي واجهت صعوبات في قدرتها على مواكبة هذا التطور المتسارع، الأمر التي أدى الى البحث عن أساليب إبداعية وفنية الاستفادة من هذا التقدم لكي يخدم العملية التعليمية (انجاص، 2015).

فمع التطورات والتغيرات في مجال التقنيات والأجهزة الالكترونية ووسائل الاتصالات المختلفة بالإضافة الى الشبكة العنكبوتية التي حولت العالم إلى قرية صغيرة، فأظهرت هذه التغيرات أنماط جديدة في مجال التعليم، والتي أصبح من الضروري تبنيها في العملية التعليمية، ومع تلك التغيرات تبلورت هذه التغيرات والتطورات لتعرف بمفهوم جديد وهو التعليم الإلكتروني، حيث يعتبر التعليم الإلكتروني من المصطلحات المهمة بالعملية التعليمية والتي ظهر في منتصف التسعينيات بسبب التغيرات والتطورات التي حدثت على الشبكة العنكبوتية، فبدأ الانتشار الواسع والسريع لتقنيات تكنولوجيا المعلومات، يشير مصطلح التعليم الإلكتروني الى توظيف العمود الأساسي وهو الشبكة العنكبوتية في العملية التعليمية، وما يتبعه من تقنيات الكترونية الحاسوب والشبكات الداخلية والبوابات الالكترونية، والتي بدورها تساهم في تسهيل وتسريع العملية التعليمية في أي وقت واي زمان ومكان (محمود، 2012).

يهدف التعليم بشكل عام الى توفير بيئة تعليمية غنية بمصادر المعرفة، فهو يعمل على إعادة صياغته لأدوار عناصر العملية التعليمية (معلم، طالب، مدير) بما يتناسب مع التطورات ومستجداتها الحديثة،

ويشجع زيادة التواصل والتفاعل بين المعلم والطالب وبين المتعلمين فيما بينهم البعض، حيث يعتبر هذا التفاعل من أهم أساسيات نجاح العملية التعليمية والذي بدوره تنمية التعليم الإلكتروني لكونه يقرب المسافات بين عناصر العملية التعليمية ولا يقتصر التعليم على مكان أو زمان معين، فيفتح المجال للحوار والنقاشات وتبادل الأفكار والخبرات من خلال وسائله المتنوعة مثل البريد الإلكتروني وغرف الحوار المتنوعة، في تحفيز الطالب على النقاش دون خجل أو تردد (حنتولي، 2016)، ولكي يحقق التعليم الإلكتروني نجاحاً لا بد من توافر مجموعة من التقنيات والمتطلبات التي تدعم وتساعد في توظيفة العملية التعليمية بالشكل الصحيح، فمن هذه المتطلبات وجود فلسفة تربوية خاصة وخطوات مفصلة لتحقيق هذه الفلسفة والتي تأتي بشكل أساسي من وزارة التربية والتعليم (أبو الخير، 2019).

## 2.1 مشكلة الدراسة

شكلت المدارس الخاصة تزايد هائل كبير في الآونة الأخير، وزاد التحاق الطلبة بها، ومع هذا التزايد أصبح هنالك تزايد في قضايا التعليم الخاص ومشكلاته والتي بطبعها تختلف عن التعليم العام كونها تتمتع بنوع من الاستقلالية في الأمور المادية والإدارية، في ظل التغيرات التكنولوجية الحديثة على كافة الأصعدة الإدارية والاقتصادية والتعليمية نلاحظ ظهور العديد من المتغيرات بما يتعلق بالعملية التعليمية، سواء على الصعيد التعليمي أو على الصعيد الإداري (دنديس، 2018).

فمع ما يشهده العالم من التغيرات والتطورات التكنولوجية شهد التعليم أيضاً تغيرات عديدة من ضمنها نظام التعليم الإلكتروني الذي بدوره عمل على تغييرات على الصعيد المحلي والعالمي، والتي لعب دوراً كبيراً في تحقيق التنمية البشرية وتطوير العملية التعليمية في العديد من الدول، مما بدأت المشاريع التي تتبنى نظام التعليم العربي بالنمو في العالم العربي، ولما كان له دور كبير في تحقيق التفاعل والتواصل الكبير بين الطلبة أنفسهم وبين المعلم والطالب والإدارة المدرسية (حنتولي، 2016)، ولكون التعليم الإلكتروني من الأنظمة الحديثة والذي أظهرت دورها المهم على صعيد العالم بشكل عام وفلسطين بشكل خاص، والتي سعت بدورها الى تطبيق كل ما هو جديد ومفيد لطلابه، تبنت وزارة التربية والتعليم تقنيات وأدوات التعليم الإلكتروني وقامت بتوظيفها بالمدارس بشكل عام (عزام، 2018).

اجتاح وباء كورونا معظم دول العالم، وهذا ما فرض على جميع المؤسسات التربوية التحول من التعليم الوجاهي الذي يتيح التقارب الجسدي، والذي يشكل فرصة لانتقال العدوى إلى التعليم الإلكتروني أو التعليم عن بعد، فقد تعين على 1.5 مليار طفل وشاب في 188 دولة حول العالم البقاء في منازلهم بعد إغلاق المدارس ومؤسسات التعليم العالي (Affouneh, Salha, Khlaif 2020)، ولكن نظراً للظروف التي يعاني منها العالم بأكمله في الوقت الحالي المتمثلة بانتشار فيروس كورونا، فقد وجدت

المؤسسات التربوية نفسها فجأة مجبرة على التحول للتعلم عن بعد لضمان استمرارية عملية التعليم والتعلم، واستخدام شبكة الانترنت والهواتف الذكية والحواسيب في التواصل عن بعد مع الطلبة (Yulia, 2020).

ومع انتشار جائحة كورونا في الأراضي الفلسطينية خلال العام الماضي وإعلان حالة الطوارئ وإغلاق المؤسسات التعليمية الحكومية والخاصة، سادت حالة من العشوائية في إدارة العملية التعليمية، غير أن إدارة المؤسسات التعليمية والعاملين فيها كان لهم دوراً كبيراً في توجيه وإدارة هذه العملية عن بعد من أجل ضمان استمرار العملية التعليمية، حيث لجأت المؤسسات التعليمية إلى استخدام المنصات الإلكترونية لتعويض الطلاب رغم المعوقات، خاصة انقطاع الكهرباء وضعف الإنترنت وضعف استخدام وسائل الاتصال.

فهنا تكمن مشكلة الدراسة في معرفة واقع تطبيق التعليم الإلكتروني بالمدارس الخاصة في محافظة رام الله والبيرة من وجهة نظر المعلمين فيها.

### 3.1 مبررات الدراسة

- حداثة الموضوع المطروح وهو التعليم الإلكتروني وتطبيقها في المدارس الخاصة.
- كان للتطور التكنولوجي الكبير الذي شهده العصر الحالي دور في دفع الباحثة نحو دراسة واقع تطبيق التعليم الإلكتروني في المدارس الخاصة.
- قلة الأبحاث والدراسات المتعلقة بالموضوع تطبيق التعليم الإلكتروني في المدارس الخاصة، حيث أن أغلب الدراسات ركزت على هذا الجانب في الجامعات والدراسات العليا.
- بناء على توصيات بعض الدراسات السابقة، حيث تعتبر هذه الدراسة امتداداً لبعض الدراسات السابقة، حيث تسلط الضوء على قضية هامة وتلمس العملية التربوية خلال الفترة التي يمر بها شعوب الأرض والشعب الفلسطيني والمتعلقة بجائحة كورونا، الذي دفع بالنظام التربوي بالتوجه والانتقال للتعليم الإلكتروني.
- من ناحية أخرى يظهر المبرر الذاتي من خلال اهتمامي بهذا الجانب كون مجال العمل الذي أعمل فيه هو في مؤسسة خاصة تهتم بتقديم الخدمات التعليمية للمدارس الخاصة في محافظتي رام الله والبيرة ويتم التعامل مباشرة مع المعلمين والمعلمات.

### 4.1 أهداف الدراسة

تسعى الدراسة إلى تحقيق الأهداف التالية:

#### 1.4.1. الهدف الرئيس للدراسة

❖ معرفة واقع تطبيق التعليم الالكتروني بالمدارس الخاصة في محافظة رام الله والبيرة من وجهة نظر المعلمين فيها.

#### 2.4.1. الأهداف الفرعية للدراسة

- التعرف الى واقع تطبيق التعليم الالكتروني بالمدارس الخاصة في محافظة رام الله والبيرة بمجال (الواقع المعرفي) من وجهة نظر المعلمين فيها.
- التعرف الى واقع تطبيق التعليم الالكتروني بالمدارس الخاصة في محافظة رام الله والبيرة بمجال (الواقع المهاري) من وجهة نظر المعلمين فيها.
- التعرف الى واقع تطبيق التعليم الالكتروني بالمدارس الخاصة في محافظة رام الله والبيرة بمجال (الواقع السلوكي) من وجهة نظر المعلمين فيها.
- التعرف الى مدى توفر البنية التحتية اللازمة لتطبيق التعليم الالكتروني بالمدارس الخاصة في محافظة رام الله والبيرة من وجهة نظر المعلمين فيها.
- التعرف الى الفائدة من تطبيق التعليم الالكتروني في العملية التعليمية بالمدارس الخاصة في محافظة رام الله والبيرة من وجهة نظر المعلمين فيها.
- التعرف الى معوقات تطبيق التعليم الالكتروني في العملية التعليمية بالمدارس الخاصة في محافظة رام الله والبيرة من وجهة نظر المعلمين فيها.
- التعرف الى واقع تطبيق التعليم الالكتروني بالمدارس الخاصة في محافظة رام الله والبيرة من وجهة نظر المعلمين فيها تعزى لمتغيرات (الجنس، والمؤهل العلمي، والتخصص، وعدد المواد التي تقوم بتدريسها، وعدد سنوات الخبرة، والمرحلة التعليمية التي تقوم بتدريسها).

#### 5.1 أهمية الدراسة

تأتي أهمية الدراسة لتوجيهها إلى المسؤولين في وزارة التربية والتعليم لاتباع نهج جديد في التعليم والتوجه الى التعليم الأكثر حداثة وتطوراً وهو التعليم الالكتروني، وخاصة في الوضع الحالي التي نمر به والتي كشف الغطاء عن قصور جوانب مختلفة بالتعليم، فلا بد من اتخاذ التدابير اللازمة لتفادي أية التغيرات والمخاطر ظروف بأقل خسارة ممكنة، ومن هنا تأتي أهمية الدراسة ويمكن تلخيصها بالنقاط التالية:

- تسليط الضوء على التعليم الالكتروني، وأهمية تطبيقه للمسؤولين في وزارة التربية والتعليم الفلسطينية، الذين يسعون دوماً لتحديث ولتطوير كل ما هو جديد بالعملية التعليمية.

- قد تعزز نتائج الدراسة من تطبيق وزارة التربية والتعليم للتعليم الإلكتروني في المدارس الحكومية والخاصة لما لها من آثار ايجابية ترفع من مستوى جودة المخرجات التربوية ككل.
- تحديد معوقات تطبيق التعليم الإلكتروني، ومحاولة إيجاد الحلول لتلك المعوقات، أو الحد منها.
- تساعد هذه الدراسة في رفع مستوى مديري المدارس الخاصة ومديراتها، في مجال استخدام الأساليب التكنولوجية الاستخدام الأمثل، وتطوير المستوى الإداري لديهم كونهم اسهل في اتخاذ الاجراءات الادارية التطويرية في مجال العملية التعليمية.
- قد يستفيد من نتائج هذه الدراسة الأفراد عينة الدراسة والعاملين في مجتمع الدراسة من خلال تعرفهم إلى التعليم الإلكتروني وآلية تطبيقه في المدارس.
- حداثة موضوع التعليم الإلكتروني في المدارس في دولة فلسطين تجعل لهذه الدراسة اسهاماً جديداً، وتوفر اثراء جيد للمكتبات العلمية مراكز البحث في فلسطين في مجال التعليم الإلكتروني.

## 6.1 أسئلة الدراسة

تحاول هذه الدراسة الإجابة عن الأسئلة الآتية التي انبثقت من مشكلة الدراسة:

- ما واقع تطبيق التعليم الإلكتروني بالمدارس الخاصة في محافظة رام الله والبيرة بمجال (الواقع المعرفي) من وجهة نظر المعلمين فيها؟
- ما واقع تطبيق التعليم الإلكتروني بالمدارس الخاصة في محافظة رام الله والبيرة بمجال (الواقع المهاري) من وجهة نظر المعلمين فيها؟
- ما واقع تطبيق التعليم الإلكتروني بالمدارس الخاصة في محافظة رام الله والبيرة بمجال (الواقع السلوكي) من وجهة نظر المعلمين فيها؟
- ما مدى توفر الأجهزة والتقنيات اللازمة لتطبيق التعليم الإلكتروني بالمدارس الخاصة في محافظة رام الله والبيرة من وجهة نظر المعلمين فيها؟
- ما الفائدة من تطبيق التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية بالمدارس الخاصة في محافظة رام الله والبيرة من وجهة نظر المعلمين فيها؟
- ما معوقات تطبيق التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية بالمدارس الخاصة في محافظة رام الله والبيرة من وجهة نظر المعلمين فيها؟
- ما واقع تطبيق التعليم الإلكتروني بالمدارس الخاصة في محافظة رام الله والبيرة من وجهة نظر المعلمين فيها تعزى لمتغيرات (الجنس، والمؤهل العلمي، والتخصص، وعدد المواد التي تقوم بتدريسها، وعدد سنوات الخبرة، والمرحلة التعليمية التي تقوم بتدريسها)؟

## 7.1 فرضيات الدراسة

❖ **الفرضية الرئيسية:** لا توجد فروق معنوية عند مستوى الدلالة الاحصائية ( $\alpha \leq 0.05$ ) في متوسط إستجابات المبحوثين حول واقع تطبيق التعليم الالكتروني بالمدارس الخاصة في محافظة رام الله والبيرة من وجهة نظر المعلمين فيها تعزى لمتغيرات (الجنس، والمؤهل العلمي، والتخصص، وعدد المواد التي تقوم بتدريسها، وعدد سنوات الخبرة، والمرحلة التعليمية التي تقوم بتدريسها).

### وينبثق عن الفرضية الرئيسية الفرضيات الفرعية التالية:

- لا توجد فروق معنوية عند مستوى الدلالة الاحصائية ( $\alpha \leq 0.05$ ) في متوسط إستجابات المبحوثين حول واقع تطبيق التعليم الالكتروني بالمدارس الخاصة في محافظة رام الله والبيرة من وجهة نظر المعلمين فيها تعزى لمتغير الجنس.
- لا توجد فروق معنوية عند مستوى الدلالة الاحصائية ( $\alpha \leq 0.05$ ) في متوسط إستجابات المبحوثين حول واقع تطبيق التعليم الالكتروني بالمدارس الخاصة في محافظة رام الله والبيرة من وجهة نظر المعلمين فيها تعزى لمتغير المؤهل العلمي.
- لا توجد فروق معنوية عند مستوى الدلالة الاحصائية ( $\alpha \leq 0.05$ ) في متوسط إستجابات المبحوثين حول واقع تطبيق التعليم الالكتروني بالمدارس الخاصة في محافظة رام الله والبيرة من وجهة نظر المعلمين فيها تعزى لمتغير التخصص.
- لا توجد فروق معنوية عند مستوى الدلالة الاحصائية ( $\alpha \leq 0.05$ ) في متوسط إستجابات المبحوثين حول واقع تطبيق التعليم الالكتروني بالمدارس الخاصة في محافظة رام الله والبيرة من وجهة نظر المعلمين فيها تعزى لمتغير عدد المواد التي تقوم بتدريسها.
- لا توجد فروق معنوية عند مستوى الدلالة الاحصائية ( $\alpha \leq 0.05$ ) في متوسط إستجابات المبحوثين حول واقع تطبيق التعليم الالكتروني بالمدارس الخاصة في محافظة رام الله والبيرة من وجهة نظر المعلمين فيها تعزى لمتغير سنوات الخبرة.
- لا توجد فروق معنوية عند مستوى الدلالة الاحصائية ( $\alpha \leq 0.05$ ) في متوسط إستجابات المبحوثين حول واقع تطبيق التعليم الالكتروني بالمدارس الخاصة في محافظة رام الله والبيرة من وجهة نظر المعلمين فيها تعزى لمتغير المرحلة التعليمية التي يتم تدريسها.

## 8.1 حدود الدراسة

تمثلت حدود الدراسة بالاتي:

- **الحدود الموضوعية:** اقتصرت هذه الدراسة على تناول موضوع واقع تطبيق التعليم الإلكتروني بالمدارس الخاصة في محافظة رام الله والبيرة من وجهة نظر معلمين فيها.
- **الحدود البشرية:** اقتصرت هذه الدراسة على جميع معلمي ومعلمات المدارس الخاصة في محافظة رام الله والبيرة والبالغ عددها (1522) معلم ومعلمة.
- **الحدود المكانية:** تم إجراء وتطبيق هذه الدراسة على المدارس الخاصة في محافظة رام الله والبيرة والبالغ عددها (63) مدرسة.
- **الحدود الزمانية:** تم إجراء هذه الدراسة خلال العام الأكاديمي 2021.

## 9.1 مصادر جمع المعلومات والبيانات

اعتمدت الباحثة على مصدرين رئيسيين لجمع البيانات وهما:

- **المصادر الأولية:** تم ذلك من خلال إتباع المنهج الوصفي في إعداد استبانته ميدانية، وقياس الظاهرة كما هي على أرض الواقع، من خلال استجابات المبحوثين من معلمي المرحلة الثانوية في المدارس الخاصة.
- **المصادر الثانوية:** مراجعة الكتب والدوريات والانترنت والتقارير السنوية الصادرة عن المؤسسات المعنية لعرض الأدبيات السابقة ذات العلاقة بمشكلة الدراسة والإطلاع والملاحظة.

## 10.1 هيكلية الدراسة

تكونت هذه الدراسة من خمس فصول وهي:

- **الفصل الأول:** تضمن تقديم عرض عام وتمهيد لهذه الدراسة، ومشكلتها، ومبرراتها، وأهدافها، وأسئلتها وفرضياتها، وحدودها، ومصادرها، وهيكليتها.
- **الفصل الثاني:** تضمن الإطار النظري للدراسة وكذلك الدراسات السابقة ذات العلاقة.
- **الفصل الثالث:** تناول هذا الفصل عرضاً شاملاً لمنهجية الدراسة، كمنهجية الإعداد، والأدوات، والمجتمع، ومدى اختبار صدق وثبات أداة الدراسة.
- **الفصل الرابع:** تناول الاجابة على أسئلة الدراسة ومناقشة فرضياتها.
- **الفصل الخامس:** تضمن ملخص النتائج، والاستنتاجات، والتوصيات، وأخيراً تم إضافة قائمة بالمراجع والملاحق التي تضمنتها الدراسة.

## الفصل الثاني

### الادب النظري والدراسات السابقة

استعرضت الباحثة في هذا الفصل الإطار المفاهيمي للموضوع، حيث اشتمل هذا الفصل الأدب التربوي المتعلق بمفهوم التعليم الإلكتروني وأهم أهدافه في العملية التعليمية، ومن ثم يعرض أنواع التعليم الإلكتروني ومميزاته وخصائصه، وبعد ذلك تنتقل الباحثة الى عرض الاجهزة والتقنيات التي تلزم لتطبيق التعليم الإلكتروني، ومن ثم عرض بعض المعوقات التي تقف عائقاً أمام تطبيقه وتبنيه بشكل اكبر واوسع، ومن ثم تنتقل الى عرض بعض التجارب التعليم الإلكتروني بشكل عام في بعض الدول ومن ثم تتخصص الباحثة في وضعه بفلسطين ما قبل جائحة كورونا وفي ظل جائحة كورونا، وبعد ذلك تعرض الباحثة موضوع المدارس الخاصة من حيث تعريفها وعوامل انتشارها وانواعها، بالاضافة الى علاقتها بوزارة التربية والتعليم، أما الجزء الثاني فتناولت الباحثة عرضاً للدراسات السابقة العربية والأجنبية التي تتناول موضوع التعليم الإلكتروني ذات العلاقة والصلة بالموضوع، ومن ثم التعقيب عليها.

### 1.2. الواقع المعرفي لتطبيق التعليم الإلكتروني

في منتصف القرن الماضي بدأت ثورة تكنولوجيا المعلومات والاتصال في الانتشار كبير لدرجة انه اصبح طابعاً جديدة في حياة أغلب المجتمعات، وذلك لاهمية الأدوار الكبيرة التي تلعبها التكنولوجيا في الحياة المعاصرة والتي استطاعت إحداث تغييرات كبيرة في مناح الحياة المختلفة سواء على الصعيد الاقتصادي والسياسي والاجتماعي، حيث أدت التطورات الهائلة في مجال تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات الى احداث الثورة المعرفية التي بدورها زادت في إنتاج ما يعرف بمجتمع المعرفة القائم على إنتاج المعرفة ونشرها وتقاسمها في اي مكان وإدارتها على نحو يساعد في تطوير وتنمية المجتمعات وتطويرها (الفريجات 2010).

وزودت ثورة المعلومات والاتصالات الإنسان بقدرات هائلة على احداث الاثر والتغير السريع على شبكات الاتصال والتعلم حيث التقنيات الرقمية التي أتاحت التفكير والعمل على نحو تحويل العالم الى

قرية صغيرة، ويتوقف الإنتاج المعرفي لهذا العصر على عوالم جديدة ذات أهمية افتراضية عبر الشبكات والشاشات وسائر الاجهزة والادوات الإلكترونية، لكونها تشكل عالم آخر متحكم في الواقع ومعطياته عبر آفاق المعلومات وأنظمة الأرقام التي تجوب الفضاء، وبالتالي أصبحت المعلومة الأساس للتفكير والعمل والتطور والتغير، وامتلكت المعرفة والإنتاج المعرفي في العالم الافتراضي خصائص متنوعة تتمثل في أنها ذات طابع افتراضي كوني وكونها متاحة للجميع للإسهام في إنتاجها وتطويرها ونقلها وتداولها واستثمارها بالإضافة الى أنها تجعل الناس وسطاء لا اوصياء في التعامل مع بعضهم البعض (عثمان، 2016).

حيث أسهمت المعرفة في تغيير الرؤية ونمط العلاقات وأصبحت مقياس للقوة والتفوق لإحداث التطور والتقدم، وعلى ذلك تعزز دور التعليم عن بعد في عملية التعليم وأصبح دوره فعالاً لدى العديد من المجتمعات، وخاصة في التعليم المدرسي والجامعي الذي يعد أحد الأعمدة الرئيسة لقيام مجتمعات المعرفة، فإنه بعد قيام الجامعات الافتراضية وجامعات الشراكات والمكتبات الافتراضية وغيرها أصبح التعليم عن بعد يمثل أحد أهم مظاهر مجتمع المعرفة (فريجات، 2010)، ويهدف التعلم الإلكتروني إلى توفير بيئة تعليمية غنية بمصادر تعلم متنوعة وفق حاجات المتعلمين ومهاراتهم المختلفة، كما يساهم التعليم الإلكتروني في إعادة صياغة أدوار عناصر العملية التعليمية، بما يتناسب مع المستجدات والتطورات في الفكر التربوي الحديث، حيث شجع على زيادة التواصل والتفاعل بين عناصر العملية التعليمية، فيعد التفاعل بين المتعلمين والمعلم وبين المتعلمين أنفسهم من أهم عناصر نجاح العملية التعليمية التي يأخذ فيها المتعلم دوراً أكثر إيجابية، وترجع قدرة التعلم الإلكتروني على تحقيق التفاعل في بيئة التعلم إلى قدرة تقنية الاتصال الحديثة على تقريب المسافة بين أطراف العملية التعليمية المعلم والطلبة والمحتوى، وتميزه قدرته على توفير فرص أكبر لدعم الحوار والنقاش مثل البريد الإلكتروني ووسائل التواصل الاجتماعي التي تتيح الفرص لتبادل الأفكار والمشاركة والتفاعل في أي وقت ويعمل على كسر حاجز الخوف والقلق عند الطلبة ويخلق نوع من الجرأة و قدرة أوسع على التعبير عن أفكارهم و الخوض في النقاشات دون تردد (محمود، 2012).

## 2.2. مفهوم التعليم الإلكتروني

شهد مفهوم التعليم الإلكتروني تطور كبير مع الانتشار الواسع لاستخدام الشبكة العنكبوتية في مختلف المجالات الحياتية، وتبعاً لما يتمتع به من خصائص وميزات فقد شهد توسعاً كبيراً في استخدام الحاسوب وتطبيقاته في مجال التربية والتعليم، وقد تعددت التعريفات وتطورت مع التطورات التي طرأت على العالم مع مرور الزمن، فيعد تعريف مفهوم التعليم الإلكتروني مفهوم واسع وما زال هنالك جدل في تعريفه بمفهوم واحد لاختلاف وجهات النظر للمفكرين، ومن هذه التعريفات:

يرى كل من باسليا وكفافادزي (Basilaia, Kvavadze, 2020) أن التعليم الإلكتروني هو عملية منظمة تهدف إلى تحقيق النتائج التعليمية باستخدام وسائل تكنولوجية توفر صوتاً وصورة وأفلام وتفاعل بين المتعلم والمحتوى والأنشطة التعليمية في الوقت والزمن المناسب له.

كما وعرفه (حنتولي، 2016) وسيلة حديثة وأسلوب تعليمي معاصر للنهوض بالعملية التعليمية اكية التطور العلمي والتدفق المعلوماتي وذلك من خلال دفعها لتحقيق مبدأ الاستثمار الأمثل للتكنولوجيا، واستخدام وسائل النقل المحتوى المعرفي للمتعلمين، و تحقيق التواصل الفعال والمرن بين عناصر العملية التعليمية.

كذلك عرفه (التلواتي، 2014) انه منظومة تعليمية لتقديم البرامج التعليمية أو التدريبية للطلاب أو المتدربين في أي وقت وفي أي مكان باستخدام تقنية المعلومات والاتصالات التفاعلية مثل (الإنترنت والقنوات التلفزيونية والبريد الإلكتروني وأجهزة الحاسوب والمؤتمرات عن بعد...) بطريقة متزامنة أو غير متزامنة.

بالإضافة الى ذلك عرفه (حسامو، 2011) بأنه مجموعة من التقنيات الحديثة من البرمجيات ووسائل الاتصال والشبكات والبريد الإلكتروني وغيرها من تقنيات وأدوات مرتبطة بالحاسوب لاستخدامها في عملية التعلم والنقاش سواء عن بعد أو في داخل الفصل الدراسي

ويعرّف (Koumi, 2006) التعليم الإلكتروني بأنه التعليم المقدم على شبكة الانترنت، وذلك من خلال استخدام التقنيات الإلكترونية الحديثة للوصول إلى كل ما يتعلق بالمواد التعليمية خارج حدود الصف التعليمي التقليدي.

يمكن تلخيص مفهوم التعليم الإلكتروني بأنه ذلك النمط من التعلم الذي تتم فيه كل إجراءات الموقف التعليمي التعليمي إلكترونياً، بحيث يكون فيه المتعلم نشطاً وإيجابياً وفعالاً، وبذلك فهو يجمع بين التعلم النشط وتقنيات التعليم، وينمي المهارات العليا، كما أنه يراعي خصائص المتعلمين المختلفة، من سرعة تعلمهم، والمكان والوقت المناسبين لتعلمهم، بالإضافة إلي مراعاة تفضيلات المتعلمين، محققين بهذا التعريف الأكثر رواجاً للتعلم الإلكتروني وهو: في أي وقت، وفي أي مكان، بأي سبيل أو وسيط، وبأي سرعة.

### 3.2. أهداف التعليم الإلكتروني

يحقق التعليم الإلكتروني العديد من الفائدة والأهداف التي تصب في محور العملية التعليمية وتنعكس على البيئة التعليمية وجميع عناصرها (المعلم والمتعلم والمادة التعليمية)، فأشار (حنتولي، 2016) الى

ان التعليم الالكتروني يسعى الى تطوير طرق تقديم التعليم والاستفادة من التقنيات الحديثة وتوظيفها بما يخدم العملية التعليمية، ويهدف ايضا الى دعم وتعزيز التفاعل بين المتعلمين والمعلمين من خلال تبادل الخبرات وعقد الحوارات والنقاشات التربوية، اضافة الى خلق بيئة تفاعلية مع أولياء الأمور.

وأضاف (هنداوي وآخرون، 2009) الى ان التعليم الإلكتروني يتيح لكافة الفئات العمرية من الالتحاق في العملية التعليمية، من كافة الفئات العمرية والأماكن السكنية القريبة والبعيدة.

وأشار (آل عامر، 2012) عن أهداف التعليم الإلكتروني كونها تعمل على زيادة كفاءة المدارس والمؤسسات التعليمية بالإضافة الى زيادة في تحقيق الإنجاز والرضا من قبل الطلبة ومتلقي الخدمات التعليمية، كما أشار أيضا إلى أن التعليم الإلكتروني يختصر المسافات حيث يستطيع المتعلم ان يصل الى التعليم بكافة المناطق دون أن ينتقل من مكان الى آخر، وهذا ما يزيد من تشجيع الطلبة على التعلم وطلب العلم.

واضافة الى ذلك (الحننولي، 2016) ان للتعلم الإلكتروني أهمية كبيرة تتلخص في التقليل من الفجوة في إيجاد المعلمين المختصين بتخصص معين، ويقلل من الحاجة الى توفير الأبنية والمعدات والتقنيات للتعليم، بالإضافة إلى المساعدة في انتشار ظاهرة التعليم الذاتي والانفتاح على الآخرين.

كما أشار (شدوب، 2020) إلى أن التعليم الإلكتروني يحقق الفوائد التالية والتي تتمثل في العمل على التقليل من التكاليف المادية، ويقلل من تكاليف المنشآت والاثاث والاجهزة التي يحتاجها التعليم التقليدي والتي لا حاجة لها في التعليم الالكتروني، ويوفر الوقت والجهد على المعلمين والطلاب، كذلك يوفر فرصة التعليم لجميع الفئات العمرية حيث يستطيع كبار السن أيضا التعلم عن طريق التعليم الإلكتروني، ويعتبر اكثر دقة للمعلمين في متابعة وتقييم الطلبة.

وعليه، نستنتج ان التعليم الالكتروني يهدف الى تطوير وتحسين البيئة التعليمية بمختلف عناصرها ومستوياتها وانواعها، ويقلل من المشكلات التي تقف عائقا أمام المتعلمين، بالإضافة الى ذلك لا بد من زيادة في نشر الوعي في المجتمعات والبيئات المختلفة وبين المتعلمين والمعلمين بأهمية التعليم الإلكتروني وفوائد الواسعة، مما له من اثر إيجابي في خلق تفاعل بين المعلم والطالب.

#### 4.2. أنواع التعليم الالكتروني

اختلف الباحثين في تقسيم أنواع التعليم الالكتروني، وبالوقت نفسه تشابه بعض الباحثين في تقسيم أنواع التعليم الالكتروني، فقسمة كل من (محمود، 2012)، والباحث (الظاهر وعطية، 2012) والباحث (حننولي، 2016) وايضا الباحث (الملاح، 2012) على التقسيم التالي:

- التعليم الإلكتروني المتزامن: يشترط بهذا النوع حضور كل من المعلم والطالب بنفس الوقت دون الاشتراط التواجد بنفس المكان، حيث يعتمد هذا النوع على الشبكة العنكبوتية كأداة أساسية في العملية التعليمية.
- التعليم الإلكتروني الغير متزامن: يعتمد هذا النوع على تسجيل اللقاءات أو المحاضرات او الحصص التعليمية، حيث لا يشترط تواجد المعلم والطالب بزمن معين معاً، حيث يعتمد على تسجيل اللقاءات وارسالها عبر الوسائل الإلكترونية عبر الشبكة العنكبوتية من خلال مواقع التواصل الاجتماعي أو عبر البريد الإلكتروني.
- التعليم الإلكتروني المدمج: يعتمد هذا النوع على دمج النوعين السابقين معاً، حيث يجمع التقنيات الحديثة والتقليدية معاً مثل برمجيات التعليم الإلكتروني ومقررات التعليم الكتابية.

## 5.2. مميزات وخصائص التعليم الإلكتروني

للتعليم الإلكتروني العديد من المميزات حيث اختلف الباحثون في صياغتها، فكما يراها (الحنطولي، 2016) ان للتعليم الإلكتروني القدرة في توسيع حلقة وبيئة المتعلمين وعدم حصرها على فئة عمرية معينة او منطقة سكانية معينة، فهو يوفر الزمان والمكان لكل المتعلمين، وله دور كبير في زيادة نشر الثقافة الإلكترونية وزيادة توظيف التقنيات الحديثة واستغلالها بالشكل الصحيح والامل، وأيضاً ما يميزه في زيادة تفعيل دور المكتبات الإلكترونية كونه يدعم التعليم الذاتي.

بينما تحدث (محمود، 2012) اهم ما يميز التعليم الإلكتروني هو جعل عملية التعليم عمليه سهله وسلسه، ويزيد من التفاعل الإيجابي بين المعلم والمتعلم فيكسر الحاجز الخوف والقلق عند الطلبة.

ويرى (آل عامر، 2012) أن أكثر ما يميز التعليم الإلكتروني هو زيادة فاعلية دور الطالب بالعملية التعليمية، يعمل التعليم الإلكتروني على زيادة التعليم الذاتي مما يجعل التعليم أكثر متعة وإثارة للطلبة، مع توفير فرص إضافية لتبادل الخبرات والدخول بنقاشات بشكل أكثر سهولة ومتعة بسبب ما ساهم به التعليم الإلكتروني من كسر حاجز الخوف والتردد عند الطلبة.

وأضاف (عبد الباري، 2017) ما يميز التعليم الإلكتروني فتح المجال للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة بالتعلم دون تعب وصعوبات ومشقة للوصول الى التعليم، وبضيف الى ذلك ما يضيفه التعليم الإلكتروني بما يعرف بالخاصية الكونية حيث يلغي الحدود الجغرافية والزمنية بين المتعلم والمعلم.

وعلى الرغم من الفوائد الكثيرة للتعليم الإلكتروني، إلا أن له بعض السلبيات التي أشار اليها (Hetsevich, 2017) وهي كالآتي:

- اعتماده على التكنولوجيا بشكل كبير، فعلى الرغم من أن التعليم الإلكتروني متاح لجميع الأفراد، إلا أن الكثير منهم قد لا يتوفر لديهم هواتف ذكية أو أجهزة حاسوب أو شبكة اتصال.
- تدني مستوى التحفيز والتنظيم، لأن التعليم الإلكتروني ذاتي، فقد يجد بعض الأشخاص صعوبة في تحفيز نفسه على التعلم ومقاومة اللعب، وتنظيم عملية التعلم.
- العزلة والوحدة، وتنشأ بسبب نفاعل الطلبة مع أجهزة حواسيب وهواتف ذكية بدلاً من تواصلهم وتفاعلهم بطريقة مباشرة مع بعضهم بعضاً.

## 6.2. الأجهزة والتقنيات اللازمة لتطبيق التعليم الإلكتروني

يتطلب التعليم الإلكتروني في المدارس التعليمية الإلكترونية العديد من المتطلبات الأساسية لتيسير العملية التعليمية ونجاحها، وذلك لتحقيق رسالة المدرسة بشكل كامل، تبدأ المتطلبات من أنظمة الحضور والغياب إلى أنظمة أعداد الواجبات والاختبارات إلى أنظمة التقييم اليومية والشهرية والسنوية للطلاب والمعلم، وتتكون منظومة التعليم الإلكتروني من عدة أبعاد كما أشار إليها (محمود، 2012) تشمل :

- البعد التربوي (التدريس): والتي يشمل على كافة أغراض العملية التعليمية من محتواه وأهدافه واستراتيجيات التعليم والوسائل التعليمية.
- البعد الإداري: وهو يختص بكل مجالات الإدارة التعليمية الإلكترونية من خدمات تسجيل وقبول الطلبة وإعداد الاختبارات وتقييمها.
- البعد التنظيمي: وهو عبارة عن لوائح القوانين والتشريعات الخاصة بالمدرسة الإلكترونية والتي تصب في العملية التعليمية الإلكترونية.
- البعد التقني (التكنولوجي): يشمل كافة الأجهزة والتقنيات والشبكات العنكبوتية ( البنية التحتية للتعليم الإلكتروني).
- البعد التصميمي: يختص بتصميم المناهج والمقررات التعليمية عبر شبكات العنكبوتية وإعداد برامج التصفح.
- البعد الفني: يختص بتقديم الإرشادات والتوجيهات للطلاب والمعلمين والإداريين سواء من ناحية تعليمية أو فنية ارشادية تقنية.
- البعد الاخلاقي: يشمل أخلاقيات ممارسة واستخدام التعليم الكترونياً في التعامل مع الاختبارات والمقررات والشبكات.
- البعد التقييمي: وهو كيفية تقييم أداء الطلبة والمعلمين في بيئة التعليم الإلكتروني.

ومن أهم الوسائط التي يتم من خلالها عملية التفاعل والتواصل إلكترونياً خلال عملية التعليم الإلكتروني تمثلت كما أشار إليها (شحاته، 2009) ما يلي (البريد الإلكتروني (E-mail)، الكتاب الإلكتروني (E- book)، المدونات (Blogs)، المكتبة الإلكترونية (E- library)، اللوحات الإخبارية (Bulletin boards)، المنتديات الإلكترونية (Electronic Forums) والفيس بوك (Facebook))

وقد قام الباحث (عبد الباري، 2017) بتقسيم متطلبات التعليم الإلكتروني إلى قسمين:

- المطالب المباشرة: وهي تشمل الأجهزة والمعدات والتقنيات التي تساعد في إنجاز عملية التعليم الإلكتروني (جهاز الحاسوب، الشبكة العنكبوتية، الكتب الإلكترونية، منظومة تعليمية إلكترونية، برمجيات خاصة للمعلم).
- المطالب الغير مباشرة: وهي مكملات عملية التعليم الإلكتروني والتي تعمل على تهيئة المعلم والطالب لإنجاح التعليم الإلكتروني تشمل الدورات التدريبية والاستراتيجيات المتبعة في تطبيق التعليم الإلكتروني واللوائح والقوانين.

## 7.2. معوقات تطبيق التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية

بالرغم من التطور الكبير والاهمية الاكبر للتعليم الإلكتروني في مجال العملية التعليمية من حيث التعليم والتعلم، إلا أنها لم تلقى اهتمام من قبل الهيئات الادارية التعليمية في المؤسسات التعليمية العربية، فهناك العديد من التحديات التي قد تقف عقبة في طريق استخدام التعلم الإلكتروني، ومن أبرز تلك التحديات كما يراها كل من (أبو دلال، 2018) و(محمود، 2012) الحاجة المستمرة لتدريب الاداريين والمعلمين والمتعلمين، والحاجة الى تصميم المقررات الإلكترونية وفق المعايير المتبعة التصميم.

بينما يرى (عليان، 2010) أن من معوقات تطبيق التعليم الإلكتروني عدم إلمام المتعلمين بالمهارات اللازمة لاستخدام تقنيات وأدوات التعليم الإلكتروني، بالإضافة الى عدم كفاءة المتعلمين لتوظيف مثل هذه التقنيات الحديثة.

ويمكن استخلاص أهم معوقات التعليم الإلكتروني التي أشار إليها (حنتولي، 2016) بعدم وجود وعي المتعلمين بكيفية وأهمية التعليم الإلكتروني، وعدم توافر المحتوى التعليمي بشكل كامل بطريقة الكترونية، وضعف البنية التحتية في المدارس لتطبيق التعليم الإلكتروني بشكل متكامل، وقلة المخصصات التموينية اتجاه التعليم الإلكتروني، والخصوصية والسرية للمعلومات من قرصنة

الإنترنت، والحاجة المستمرة للتدريب لكافة عناصر العملية التعليمية، وصعوبة التقييم للطلبة من ناحية المصادقية بالأداء وتقديم الامتحانات والواجبات.

وأشار (اليحيوي، 2011) ان من أهم معوقات التعليم الالكتروني تطوير مهارات المعلمين الكترونياً، وعدم وضوح القواعد والأنظمة التي يتم اعتمادها، وإمكانية حدوث عمليات اختراق الشبكات والمواقع الالكترونية مما يؤثر على خصوصية تقييم الطلبة وسرقة الاختبارات الالكترونية.

ويمكن تلخيص وإجمال المعوقات التي تقف أمام التعليم الالكتروني بالمعقوبات المادية أولاً لعدم توفير احتياجات التعليم الالكتروني بكافة تقنياته ومستلزماته، وثانياً والاهم عدم القدرة على الحد من عمليات الغش والتلاعب بعمليات التقييم للطلبة (عبد الباري، 2017).

## 8.2. التجارب العالمية حول التعليم الالكتروني

تعتبر عملية التحول من الأنظمة التقليدية الى الانظمة الحديثة من احدى السمات المهمة في المجتمعات المتقدمة، هنالك العديد من الدول العالم ادت اداء متميز في مجال تطبيق الانظمة الرقمية بما يخص مجال التعليم، حيث تعتبر جامعة كولومبيا البريطانية من أكثر النماذج نجاحاً في تطبيق التعليم الالكتروني (حنتولي، 2016).

من التجارب المهمة في مجال توظيف التعليم الالكتروني تجربة الحكومة السنغافورية حيث وظفت الحكومة كافة وسائل الاعلام الالكترونية لتعزيز مكانة التعليم الالكتروني في المجتمع، وقدمت الشركات الخاصة قد ساهمت في التدريبات اللازمة للمعلمين والطلاب من أجل توظيف التعليم الالكتروني بما يقارب 25% من ميزانية التدريبات، حيث ترى الحكومة أن التعليم الالكتروني يساهم في الوصول الى التنمية البشرية (الظاهر وعطية، 2012).

اما بما يخص واقع التعليم الالكتروني في الدول العربية نراه مختلفاً نوعاً ما، بسبب البطء في التقدم التكنولوجي والفرق بالإمكانيات البشرية والمادية بالإضافة إلى الظروف السياسية التي تعيشها بعض الدول العربية، ونأخذ على سبيل المثال واقع التعليم الالكتروني في الاردن، أدركت الحكومة الأردنية بأهمية تجمهر الجهود البشرية والمادية من أجل تبني وتوظيف أحدث تقنيات التعليم الالكتروني بالمنظومة التعليمية، واتخذت إجراءات عملية إرساء قواعد التعليم الالكتروني وتوفير مصادر التعليم والمناهج التعليمية عبر شبكات المعرفة بشكل تدريجي تبنت العديد من المشاريع التي وصلت الى ما يقارب خمس مئة مليون دولار أمريكي (تيسير، 2016).

## 9.2. التعليم في فلسطين

يعتبر التعليم الركيزة الأساسية لكافة الشعوب والمجتمعات، ونظراً لأهمية التعليم أصبح زاد الاهتمام بكافة جوانبه المختلفة، سواء المعلم او الطالب او المناهج التعليمية وكل ما يخص العملية التعليمية، لتطويره، فالتعليم يعتبر بمثابة المحرك الذي يؤهل المجتمعات للتعامل مع كل ما هو حديث ويدفعها الى الاستغلال الأمثل للتقنيات والتكنولوجيا الحديثة بما يحقق التقدم والازهار للبشرية وبنعكس على المجتمع بالفائدة الأكبر للوصول الى كل ما هو جديد (حمد، 2014).

وتعد وزارة التربية والتعليم من أهم المؤسسات المؤثرة على العملية التعليمية ، فهي تنظم وتشرف على النظام التعليمي ككل، وقد أشار (انجاص، 2015) في دراسته أن تم تقسيم المراحل التعليمية في فلسطين والمعتمدة من قبل وزارة التربية والتعليم إلى:

- التعليم ما قبل المدرسة (رياض الأطفال).
- التعليم المدرسي الابتدائي: والتي يقضي الطالب فيه مدة اربع سنوات من الصف الأول وحتى الرابع.
- التعليم الثانوي الدنيا: والتي يقضي فيها الطالب مدة ست سنوات من الصف الخامس وحتى العاشر.
- التعليم الثانوي العليا: التي يقضي فيها الطالب مدة عامين وهما الصف الحادي عشر والثاني عشر.
- التعليم العالي او ما يعرف ما بعد الثانوي: والتي يشمل مؤسسات التعليم والتدريب المهني والتقني والمعاهد والجامعات سواء الحكومية ام الخاصة أو التابعة لوكالة الغوث.

يشرف على التعليم في فلسطين من قبل جهات مختلفة كما أشار (عفونة، 2014) كالتالي:

- المدارس الحكومية: وهي التي تقع تحت إشراف السلطة الفلسطينية بانواعها الأساسية والثانوية بالضفة الغربية وقطاع غزة.
- المدارس الخاصة: وهي التي يشرف عليها ممولها سواء افراد او جمعيات خيرية او طوائف دينية والتي تشكل نسب (11.9) من المدارس الفلسطينية.
- مدارس وكالة الغوث الدولية: وهي مجموع من مدارس اللاجئين الفلسطينية والتي تشكل نسبة (12.7%) من المدارس الفلسطينية.

## 1.9.2. واقع التعليم الإلكتروني في فلسطين

تعمل وزارة التربية والتعليم الفلسطينية على تطوير توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (التعليم والتعلم الإلكتروني)، وذلك ضمن خطتها لتحقيق هدفها نحو تحسين نوعية التعليم، حيث إن هنالك عدة دراسات علمية وتربوية أثبتت بأن توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بطريقة فاعلة يمكن أن يساهم بشكل فعال في تطوير العملية التعليمية وتعزيز التواصل بين أطراف العملية التعليمية، وقد مر التعليم الإلكتروني في فلسطين بالعديد من المراحل منذ قيام السلطة الفلسطينية بتولي الحكم، ففي البداية مع بداية عام 2004 بدأت عمليات التخطيط لمشاريع توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بالعملية التعليمية، فقامت بوضع استراتيجيات توظيف التعليم الإلكتروني بشكل واسع وشامل، وقامت وزارة التربية والتعليم بالتخطيط بشكل موسع لتطبيق التعليم الإلكتروني والاستفادة منه قدر الإمكان، فقامت بتطبيق مشاريع مختلفة لتوظيف كافة تقنيات التكنولوجيا الحديثة حيث شملت المشاريع على جوانب مختلفة بالحياة منها البنية التحتية ومحتويات المناهج التعليمية وشبكات الاتصال داخل المدارس وخارجها، ومن المشاريع التي تبنتها وزارة التربية والتعليم من أجل توظيف تكنولوجيا التعليم والتي تصف في مجال التعليم الإلكتروني كما تناولها (الجيوسي، 2015) ما يلي:

- مشروع شبكة المدارس النموذجية الذي تم إطلاقه في عام (2007) والذي يهدف إلى تطوير المدارس بحيث تكون المدرسة وحدة التطوير الأساسية وذلك لتحسين نوعية وجود التعليم في المدارس، وتوفير أدوات تقييم مناسبة لاداء المعلمين في المدارس، ومشاركة أهالي الطلبة والمجتمع المحلي في عملية التقييم.
- مبادرة إنترنت للتعليم، وهي مبادرة عالمية أطلقت منذ شهر تشرين أول من عام (2008) لتزويد المعلمين بالمهارات اللازمة لدمج التكنولوجيا بشكل فعال في مناهج الدراسة الحالية لتحسين مستوى تعلم الطالب.
- مشروع حاسوب محمول لكل طالب والذي أطلق في فبراير (2009) بهدف التوجه نحو بناء مجتمع أكثر انسجاماً مع التوجهات الوطنية في بناء الاقتصاد المبني على المعرفة.
- مشروع تعزيز التعلم الإلكتروني في المدارس الفلسطينية الذي أطلق في سنة (2010) بتمويل من قبل الحكومة البلجيكية وبالتعاون مع الحكومة الفلسطينية، بتكلفة أربعة ملايين يورو.
- برنامج الإدارات المدرسية المحوسب والذي أطلق في سنة (2010) والذي يهدف إلى بناء قاعدة بيانات محوسبة؛ لتسهيل العمل الإداري، وربط المديرات بالمدارس مباشرة، لتيسير الوصول للمعلومات المطلوبة.

- مشروع نت كتابي (PSD) الذي أطلق في شهر آذار (2011) وهو من أكبر وأهم المشاريع التي توظف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم، حيث يقدم فرصة مميزة للطلبة الفلسطينيين تمكنهم من مواكبة مستجدات العصر وامتالك مهارات القرن الحادي والعشرين من خلال دمج تكنولوجيا المعلومات في تطوير مهاراتهم الشخصية والذهنية للوصول إلى مجتمع المعرفة.
- مشروع تحسين تعليم العلوم بطريقة تكاملية (Seed) والذي تم إطلاقه في عام (2012) ويتعلق بتوظيف تكنولوجيا المعلومات في تعليم العلوم من الصف الاول الى الصف الرابع الاساسي.
- المرحلة الثانية من مشروع إنتل للتعليم والتي بدأت في شهر أيلول (2012) وتم من خلالها تنمية قدرات المعلمين من مختلف التخصصات لبناء حقائب تعليمية باستخدام التكنولوجيا.

تقوم هذه المشاريع والبرامج على دعم وتوظيف التعليم الالكتروني في المدارس كافة وخاصة المرحلة الأساسية، وتهدف أيضاً الى خلق بيئة تعليمية تفاعلية بين المعلمين والطلبة سواء داخل الرف التعليمية والعمل على اكساب الطلبة أساليب النقاش والحوار والقدرة على حل المشكلات بطرق إبداعية.

## 2.9.2. معوقات التعليم الالكتروني في فلسطين

تعرف المعوقات كما تناولها (أبو الخير، 2019) على أنها كل العوامل المرتبطة بالعملية التعليمية سواء كانت مادية، بشرية، فنية، ادارية، والتي تسبب اي معيق للإدارة المدرسية في تنفيذ وتطبيق التعليم الالكتروني.

وبالرغم من أهمية التعليم الالكتروني في فلسطين الا انه يواجه العديد من المعوقات التي تقف عائقاً امام تطبيقه وانتشاره بشكل أكبر، يعتبر معيق قلة الوعي بالمجتمع في التعليم الالكتروني حيث ينظر إليه النظرة السلبية اكثر من النظرة الايجابية، وعدم امتلاك القدرات الكافية العلمية والعملية لكل من المعلم والطالب الفلسطيني، بالإضافة الى العائق الأكبر وهو العائق المالي، تتباين معوقات التعليم الالكتروني من مدرسة الى اخرى ومن جامعة الى اخرى بناءً على القدرات والامكانيات التي تمتلكها كلا على حدا (المزين، 2016).

ويحتاج تطبيق التعليم إلى موازنات خاصة، وخبراء متخصصون للتدريب وتطوير المحتوى؛ ولا بد من وضع خطط تحفيزية للاستخدام الفعال لتوظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات داخل المدرسة. كما يجب توفير خدمة الإنترنت بسرعات جيدة داخل المدارس، وتوفير حماية أمن المعلومات على الشبكة، والتأكد من الاستخدام الآمن للإنترنت (الجوسي، 2015).

### 3.9.2. واقع التعليم الالكتروني في فلسطين في ظل جائحة الكورونا

تعتبر فلسطين من أولى الدول العربية التي أعلنت حالة الطوارئ عند بداية جائحة الكورونا واستجابة المحاذير التباعد الاجتماعي والتقليل من الأماكن المكتظة والازدحام، وكان من الإجراءات التي اتبعتها لتجنب تفشي الفيروس هو التعليم الالكتروني (جريد، 2020).

وكان من النتائج التي أثبتتها التجربة أن هناك ضعف في البنية التحتية للمدارس والكادر التعليمي والطلاب انفسهم، فهذه العناصر غير مهياًة للتعليم الالكتروني، بالإضافة الى فقدان الجدية من قبل غالبية الطلبة والمعلمين والأهالي في متابعة الأمور والحرص التعليمية (فقيه، 2020)، ومن المعوقات التي يمكن استنتاجها من التجربة الفلسطينية أثناء تجربة التعليم الالكتروني في ظل جائحة الكورونا كما تناولها (البرغوثي، 2020) ما يلي:

- ضعف البنية التحتية، حيث تتطلب منظومة التعليم الالكتروني إلى توافر أجهزة ومعدات وشبكة انترنت فائق السرعة لتلبي احتياجات المعلمين والطلاب في العملية التعليمية.
- عدم وجود كادر تعليمي ذو خبرة كافية لإدارة وتطبيق التعليم الالكتروني.
- الحاجة الى ميزانية خاصة لتدريب المعلمين والمعلمات واعطائهم دورات تدريبية بشكل مستمر في كيفية التعامل مع تقنيات التعليم الالكتروني.
- التكلفة العالية لتبني الانظمة الحديثة بما يخص التعليم الالكتروني من منشآت وأجهزة وادوات وغيرها لتحقيق النجاح في توظيف منظومة التعليم الالكتروني.

### 10.2. المدارس الخاصة

تختلف التعريفات حول مفهوم المدارس الخاص، فمن التعريفات المختلفة التالية:

وعرفها (القطراوي والحاج، 2016) بأنها عبارة عن مجموعة من المدارس التي يتولى ادارتها والاشراف عليها وتمويلها جهات او جمعيات او أفراد بشكل خاص، وتقوم بتطبيق قوانين وتعليمات ومناهج التعليم المعتمدة من وزارة التربية والتعليم.

كما وعرفتها (وزارة التربية والتعليم، 2016) بأنها أي مؤسسة تعليمية أهلية او أجنبية غير حكومية ولا تتبع لملك الحكومة بل تتبع لملكية خاصة مرخصة من قبل وزارة التربية والتعليم العالي، تقدم الخدمات التعليمية وفق المنهاج الفلسطيني أو أي منهاج آخر معتمد من قبل الوزارة وتقدم الخدمات التعليمية لكافة المراحل التعليمية سواء الأساسي ام الثانوي.

عرفها (ياسين، 2010) هي المدارس التي تقدم الخدمات التعليمية مقابل عائد مادي، ويتم انشائها والمصادقة عليها وفق شروط ومعايير معينة يتم الموافقة عليها من قبل وزارة التربية والتعليم، يتم الإشراف عليها من قبل جهات خاصة افراد او هيئات.

من خلال التعريفات السابقة يمكن تعريف المدارس الخاصة بأنها عبارة عن مؤسسات تعليمية لها رؤيتها ورسالتها الخاصة، يتم إنشائها وإدارتها من قبل جهات خاصة سواء افراد او جمعيات خيرية او اجنبية او غير ذلك، وتباشر عملها بعد اعتمادها من قبل وزارة التربية والتعليم حيث تلتزم بتطبيق قواعدها وقوانينها التعليمية حيث تعتمد منهاجها الخاص المصادر عليه من قبل وزارة التربية والتعليم أو المنهاج الخاص بالوزارة نفسها.

من أهم عوامل ظهور وانتشار المدارس الخاصة كما عرضها الباحث (الشوملي، 2016):

- عوامل اقتصادية: حيث مع ازدياد مستويات دخل الأفراد زادت قدرتهم على دفع أقساط ورسوم المدارس الخاصة.
- عوامل سكانية: فمع تزايد أعداد السكان كان السبب الأكبر في زيادة أعداد المدارس الخاصة للتقليل من اكتظاظ المدارس الحكومية.
- عوامل تربوية: وهي التي تعود على تقديم نوعية التعليم وما اثر عليه من تزامم الأعداد بالصفوف الدراسية، فكان سبب لنشوء المدارس الخاصة وتبنيها برامج تدريبية للمعلمين والطلبة.

وأضاف الى هذه العوامل الباحث (سلمان، 2015) ما يلي:

- مستوى الرفاه الاجتماعي للطالب: في هذا الجانب يسعى الأهل بالعادة الى توفير مستوى رفاهية لابنائهم، بما يحقق التميز والسعادة والراحة لابنائهم.
- الإمكانيات المميزة في المدارس الخاصة: بسبب توفر تقنيات أكثر حداثة بالإضافة الى مختبرات علمية مجهزة بتقنيات عالية مما ينعكس على الطلبة بالاجابية والراحة في الدراسة.

وتعددت أشكال المدارس الخاصة في فلسطين قسمها (دنديس، 2009) الى ثلاث اقسام وهي:

- المدارس الربحية: وهي المدارس الذي ينشئها المستثمرين بهدف تجاري، سواء كان من افراد او شركات يكون الهدف منها جني الأرباح، وتأخذ القرارات الإدارية بما يحقق المصلحة الربحية للملاك.

• المدارس الأجنبية: هذه المدارس تتبع لجهات اجنبية تعتمد احدى المناهج الأجنبية، وغالبا ما تقوم بتدريس اللغة الإنجليزية او الفرنسية او غيرها من اللغات التي تتناسب مع الجهات الأجنبية الداعمة.

• مدارس الجمعيات: غالباً تكون هذه المدارس ذات طابع ديانة معينة، هدفها ليس الربح.

**احصائيات وإعداد حول المدارس الخاصة والعاملين فيها خلال الاعوام 2019-2020 حسب منشورات (الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، 2020):**

بلغ عدد المدارس الخاصة في فلسطين (443) مدرس، في الضفة الغربية (382) مدرسة وفي قطاع غزة (61) مدرسة، وفي محافظة رام الله والبيرة (63) مدرسة خاصة.

بلغ عدد المعلمين والمعلمات في المدارس الخاصة بفلسطين (7836) معلم ومعلمة، في الضفة الغربية (6669) وفي قطاع غزة (1167)، وفي محافظة رام الله والبيرة بلغ (1522) معلم ومعلمة.

#### **1.10.2. علاقة المدارس الخاصة بوزارة التربية والتعليم**

تقوم وزارة التربية والتعليم بالإشراف والمتابعة بشكل مستمر على المدارس الخاصة من خلال زيارات ميدانية من قبل المشرفين للتأكد من تطبيق القوانين ومعايير السلامة للطلبة والمعلمين والاداريين، ومع انتهاء العام الدراسي في كل سنة تقوم وزارة التربية والتعليم بطلب تجديد ترخيص المدارس الخاصة بناءً على الالتزام بمعايير تخص الطلبة والمعلمين والابنية، مع التحفظ بالقرار بما يخص الرسوم المدرسية لكل مدرسة الحرية بوضع الرسوم التي تراها مناسبة (حمد، 2014).

## 11.2. الدراسات السابقة:

تعدّ الدراسات السابقة من أهم السبل المتاحة للباحثين؛ لزيادة معرفتهم بموضوع البحث، من خلال التعرف إلى خبرات وتجارب الباحثين الآخرين في مجالات البحث العلمي ذات الصلة بموضوع الدراسة، والوقوف على الآليات والأدوات المستخدمة، والنتائج التي تمّ التوصل إليها من قبل الباحثين في هذا المجال، ومن خلال اطلاع الباحثة على العديد من الدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع الدراسة الحالية، واطلاعها على الأدب الإداري، أمكن تقسيمها إلى محورين اثنين مرتبة من الأحدث للأقدم، وهي كالتالي:

### 1.11.2. الدراسات العربية

اجرى الباحثان (ضو والمصري، 2020) دراسة بعنوان (تحديات تطبيق التعميم الإلكتروني في مؤسسات التعميم الميبيية في ظل الأزمة "جائحة كورونا")، هدفت هذه الدراسة الى التعرف على أهم التحديات التي تواجه دمج التعليم الإلكتروني ضمن العملية التعليمية في ظل الأزمات "جائحة الكورونا"، اعتمد الباحثان على المنهج الاستقرائي والاستنباطي كونها دراسة نظرية.

ومن أهم النتائج التي تم التوصل إليها عدم وجود قوانين وتشريعات حول استخدام تقنيات التعليم الإلكتروني، بالإضافة الى ضعف واضح في البنية التحتية للتعليم في ليبيا، وبناءً على ذلك قدماء توصيات من ضمنها ضرورة سن القوانين والتشريعات من قبل وزارة التربية والتعليم بما يخص استخدام التعليم الإلكتروني ويضمن دمج التعليم الإلكتروني في المخططات المستقبلية.

اجرى كل من (قنبيي واخرون، 2020) دراسة بعنوان (جائحة "كوفيد- 19": واقع التّعليم الإلكتروني في السياق الفلسطيني من وجهة نظر المعلمين)، حيث تهدف الدراسة إلى التعرف على جائحة "كوفيد- 19": واقع التّعليم الإلكتروني في السياق الفلسطيني من وجهة نظر المعلمين، حيث تم اعتماد المنهج الوصفي باستخدام الاستبانة كأداة للدراسة المكونة من (15) فقرة، وتم توزيعها على (256) معلم ومعلمة.

من أهم النتائج التي تم التوصل إليها ان المنهاج الفلسطيني بحاجة الى تطوير وازضافة تعديلات لكي يتلاءم مع التعليم الإلكتروني بنسبة حوالي (70%)، بالإضافة الى الحاجة الماسة للتدريب المعلمين والمعلمات على منصات التعليم الإلكتروني، وأشارت النتائج الى أن جاهزية البنية التحتية للتعليم الإلكتروني في فلسطين تراوحت ما بين الدرجة الضعيفة الى المتوسطة، وبناءً على لك اوصى الباحثين الى ضرورة تأهيل المعلمين والمعلمات واعطائهم الدورات التدريبية اللازمة ليتمكنهم من تفعيل

التعليم الإلكتروني بنجاح أكثر، وضرورة تحسين البنية التحتية الخاصة بتكنولوجيا المعلومات بالتعاون مع مؤسسات وشركات داعمة.

أجرى الباحث احمد (ابو الخير، 2019) دراسة بعنوان (المعوقات التي تواجه الإدارة المدرسية في تطبيق التعليم الإلكتروني من وجهة نظر المديرين والمعلمين بمدارس المرحلة الأساسية بمحافظة غزة)، حيث هدفت الدراسة إلى التعرف إلى المعوقات التي تواجه الإدارة المدرسية في تطبيق التعليم الإلكتروني بمدارس المرحلة الأساسية بمحافظة غزة-فلسطين، تكونت عينة الدراسة من عينة عشوائية مكونة من 38 مدير و154 معلم، واعتمد الباحث المنهج الوصفي التحليلي لإجراء الدراسة باستخدام الاستبانة كأداة للدراسة.

وتوصلت الدراسة إلى أن جميع فقرات الاستبانة كانت تمثل معوقاً لتطبيق التعليم الإلكتروني في المدارس الأساسية بمحافظة غزة، وكانت من أكثر المعوقات هي المعوقات المادية ثم المعوقات الفنية، وتليها المعوقات البشرية، بينما حصلت المعوقات الإدارية على أقل المعوقات. كما أظهرت النتائج إلى عدم وجود فروق بين المديرين والمعلمين حول أهم المعوقات في تطبيق التعليم الإلكتروني بالمدارس الأساسية بمحافظة غزة، بالإضافة إلى أن المدارس الحكومية تواجه معوقات بدرجة أكبر من المدارس التابعة لوكالة الغوث الدولية (UNRWA) والمدارس الخاصة في تطبيق التعليم الإلكتروني، ومن التوصيات التي قدمها الباحث ضرورة توجيه جهود القيادة التربوية العليا نحو وضع إطار تربوي نظمي متماسك، بالإضافة إلى ضرورة صياغة فلسفة تربوية ورؤية واضحة لتطبيق التعليم الإلكتروني، والاهتمام بتطوير البيئة التعليمية التقليدية لتصبح مناسبة أكثر لتطبيق التعليم الإلكتروني.

أجرت الباحثة عبير (دنديس، 2018) دراسة بعنوان (المدارس الخاصة في محافظة الخليل: المشكلات الإدارية وآفاق التطوير)، حيث هدفت الباحثة إلى التعرف على المشكلات التي تواجه المدارس الخاصة في محافظة الخليل، بالإضافة إلى تطوير الحلول المقترحة لمواجهة المشكلات التي تواجهها المدارس الخاص في محافظة الخليل، حيث اعتمد الباحث على المنهج الوصفي والاستبانة كأداة لدراسة لتحقيق الأهداف المرجوة من الدراسة، تم توزيع الاستبانة على عينة مجتمع الدراسة المكون من (59) مديراً ومديرة.

تم التوصل إلى أن المدارس الخاصة في محافظة الخليل تعاني من مجموعة من المشاكل التي تتعلق بالإدارة المدرسية متوسطة ويليها المشكلات التي تتعلق بالمنهاج الدراسي ومن ثم مجال المجتمع المحلي من أولياء الأمور وبعد ذلك تأتي المشاكل المرتبطة بالمنهاج وشؤون إدارة المعلمين، وبناءً على ذلك قدمت الباحثة مجموعة من التوصيات من أهمها ضرورة اهتمام وزارة التربية والتعليم بالمدارس الخاصة وإعداد برامج لتطوير المناهج وتحسين طرق تنفيذه.

اجرى الباحث فارس (عزام، 2018) دراسة بعنوان (واقع تطبيق مشروع البوابة الالكترونية المدرسية (E-School) في المدارس الحكومية في مديريات محافظة جنين)، هدفت هذه الدراسة الى التعرف على واقع تطبيق مشروع البوابة الالكترونية المدرسية (E-School) في المدارس الحكومية في مديريات محافظة جنين، حيث استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي ، وتكون مجتمع الدراسة من 240 مدير ومديرة و4200 معلم ومعلمة، وتم اعتماد الاستبانة كأداة للدراسة والتي تم توزيعها على 148 مدير ومديرة و352 معلم ومعلمة.

وتوصل الباحث إلى أن الدرجة الكلية لواقع تطبيق مشروع البوابة الالكترونية المدرسية E-school في المدارس الحكومية في مديريات محافظة جنين بلغت 69%، والتحديات وصعوبات استخدام البوابة الالكترونية جاءت لصالح الفئة العمرية (31-40)، ومن التوصيات التي اوصى بها الباحث أن تقوم وزارة التربية والتعليم العالي والإعلام والتوعية بأهمية البوابة الالكترونية بالاضافة الى تنظيم دورات تدريبية دورية للمعلمين والمدراء حول استخدام البوابة الالكترونية.

اجرى الباحث مثنى (شبيب، 2018) دراسة بعنوان (معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الثانوية في محافظة المفرق من وجهة نظر المدراء)، هدفت هذه الدراسة التعرف إلى معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الثانوية في محافظة المفرق من وجهة نظر المدراء، كما هدفت إلى التعرف على الفروق في تقديرات مدراء المدارس للمعوقات التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية تعزى لمتغيرات (الجنس، والخبرة، والمؤهل العلمي).

تكونت عينة الدراسة من (155) مديراً ومديرة في محافظة المفرق، استخدم الباحث الاستبانة كأداة للدراسة، وبعد التحقق من صدقها وثباتها، تم توزيعها على أفراد العينة. تم استخدام SPSS في تحليل البيانات واستخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وتحليل التباين الثلاثي وتوصلت الدراسة إلى عدد من النتائج من أهمها أن مستوى معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الثانوية في محافظة المفرق من وجهة نظر المدراء جاء مرتفعاً.

اجرى الباحثان حمد وعباس (الخرجي وعلي، 2018) دراسة بعنوان (التعليم الالكتروني في العراق وأبعاد القانونية)، حيث هدفت الدراسة إلى طرح فكرة التعليم الالكتروني لتطوير العملية التعليمية في العراق لمواكبة التطورات التكنولوجية الهائلة، اعتمد الباحثان على المنهج الوصفي التحليلي.

وتم التوصل إلى أن التعليم الإلكتروني يوفر فرص عديد لطلبة والمعلمين من وقت وجهة وأثر ذلك على الحياة الاقتصادية والاجتماعية، البنية التحتية بالعراق بحاجة الى دعم واستثمار في ذلك لتحسينها وتطويرها، ومن التوصيات التي قدمها الباحثان ضرورة توفر الدعم المادي لتوفير مستلزمات

التعليم الإلكتروني وتقنياته واحتياجاته، وضرورة اعتماد وسائل التعليم الإلكتروني وتقنياته في التعليم الجامعي لمواكبة التطورات العالمية الهائلة.

أجرت الباحثة لينا (عبد الباري، 2017) دراسة بعنوان (دور مديري المدارس الثانوية في توظيف التعليم الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين بمحافظة العاصمة عمان)، هدفت الدراسة إلى التعرف على دور مديري المدارس الثانوية في توظيف التعليم الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين بمحافظة العاصمة عمان، اعتمدت الباحثة على المنهج الوصفي المسحي بالاستعانة بأداة الدراسة وهي الاستبانة لتحقيق هدف الدراسة، تم توزيع الاستبانة المكونة من (36) فقرة على عينة الدراسة المكونة من (586) معلم ومعلمة.

من النتائج التي تم التوصل إليها ان دور توظيف مديري المدارس الثانوية للتعليم الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين بمحافظة عمان كان متوسطاً على الدرجة الكلية، بالإضافة الى وجود فروق ذو دلالة إحصائية بين متوسطات توظيف مديري المدارس الثانوية للتعليم الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين في محافظة عمان تبعاً لمتغير الجنس والسلطة المشرفة وسنوات الخبرة العملية لصالح الإناث والمدارس الخاصة، وقدمت الباحثة مجموعة من التوصيات من أهمها الالتزام بتنفيذ خطط التعليم الإلكتروني والتواصل المستمر مع أولياء الأمور من خلال البريد الإلكتروني بالإضافة الى توفير تدريبات للمعلمين والطلبة حول استخدام تقنيات التعليم الإلكتروني.

أجرت الباحثة تغريد (حنتولي، 2016) دراسة بعنوان (واقع التعليم الإلكتروني في جامعة النجاح الوطنية ودوره في تحقيق التفاعل بين المتعلمين من وجهة نظر طلبة كلية الدراسات العليا برامج كلية التربية وأعضاء الهيئة التدريسية)، هدفت هذه الدراسة التعرف الى واقع التعليم الإلكتروني في جامعة النجاح الوطنية ودوره في تحقيق التفاعل بين المتعلمين من وجهة نظر طلبة كلية الدراسات العليا برامج كلية الدراسات التربية وأعضاء الهيئة التدريسية وبيان أثر متغيرات الدراسة على ذلك، اعتمدت الباحثة على المنهج الوصفي التحليلي للوصول الى الاهداف المرجوة من الدراسة باستخدام الاستبانة كأداة للدراسة والتي تم توزيعها على مجتمع الدراسة المكون من 428 طالب وطالبة وتسعة من أعضاء الهيئة التدريسية في كلية الدراسات العليا لبرامج كلية التربية.

توصلت الباحثة إلى أن واقع التعليم الإلكتروني من وجهة نظر الطلبة بلغ بنسبة مئوية 74.6% أي ما يدل على درجة مرتفعة وتوافقه النتيجة مع إجابات المدرسين في كفاية البنية التحتية للتعليم الإلكتروني في جامعة النجاح، بالإضافة إلى فاعلية دور التعليم الإلكتروني في تسهيل عملية التواصل بين الطلبة والهيئة التعليمية، وبناءً على ذلك قدمت الباحثة توصيات من ضمنها ضرورة

الاهتمام وتطوير البنية التحتية والعمل على تحسينها لمواكبة نمط التعليم الالكتروني، بالإضافة الى زيادة الاستثمار بالتعليم الالكتروني واحتياجاته من اجل تحقيق زيادة أكبر للتفاعل بين المتعلمين وتوجيهه نحو تحقيق نتائج أفضل.

أجرت الباحثة مهى (صراص، 2015) دراسة بعنوان (واقع إدارة الأزمات في المدارس الخاصة في محافظتي بيت لحم ورام الله والبيرة من وجهة نظر مديريها ومعلميها)، حيث هدف الدراسة التعرف على واقع إدارة الأزمات في المدارس الخاصة في محافظتي بيت لحم ورام الله والبيرة من وجهة نظر مديريها ومعلميها، وتحديد الأسباب التي تؤدي الى حدوث الأزمات في المدارس الخاصة، اعتمدت الباحثة على المنهج الوصفي باستخدام الاستبانة كأداة للدراسة والتي تم توزيعها عينة عشوائية من مجتمع الدراسة المكون من (82) مديراً و(198) معلم ومعلمة.

وتم التوصل الى واقع الأزمات في المدارس الخاصة من وجهة نظر المعلمين والاداريين كانت جيدة، وأن الأسباب التي تؤدي إلى ظهور الأزمات بيئة المدرسة وموقعها والفجوة بين الإداريين والمعلمين، وبناء على ذلك اوصت الباحثة تشكيل لجنة من المديرين لتبادل الأفكار والخبرات، وضرورة تشكيل فريق لإدارة الأزمات ومعالجتها وكيفية التعامل معها وضرورة تشكيل منطقة آمنة لكل مدرسة وبيئة محيطة امنه ايضاً.

اجرت الباحثة ابتسام (أبو ربيع، 2015) دراسة بعنوان (مستوى إدراك مديري المدارس الأساسية الخاصة أهمية تكنولوجيا التعليم وعلاقته بمستوى توظيف المعلمين لهذه التكنولوجيا من وجهة نظر المعلمين في محافظة العاصمة عمان)، حيث هدفت هذه الدراسة الى التعرف على مستوى إدراك مديري المدارس الأساسية الخاصة أهمية تكنولوجيا التعليم وعلاقته بمستوى توظيف المعلمين لهذه التكنولوجيا من وجهة نظر المعلمين في محافظة العاصمة عمان، اتبعت الباحثة المنهج الوصفي التحليل بالاعتماد على الاستبانة أداة الدراسة، حيث تم إعداد استبانته خاص بمدراء المدارس وأخرى خاصة بالمعلمين وتم توزيعها على عينة الدراسة المكونة من (331) معلم ومعلمة.

وتوصلت الباحثة إلى أن مستوى توظيف المعلمين لتكنولوجيا التعليم من وجهة نظرهم متوسط، حيث انه يوجد دلالة إحصائية بين مستوى إدراك مديري المدارس لأهمية تكنولوجيا التعليم ومستوى توظيف المعلمين لها من وجهة نظرهم، حيث انه لا يوجد فروق ذو دلالة إحصائية لمستوى إدراك مديري المدارس لتوظيف تكنولوجيا التعليم من وجهة نظر المعلمين تعزى لمتغير الجنس بينما يوجد فروق تعزى لمتغير المؤهل العلمي، ونتيجة لذلك اوصت الباحثة بضرورة زيادة وعي مديري المدارس بأهمية تكنولوجيا التعليم وتوظيفها بالعملية التعليمية.

اجرى الباحث إبراهيم (أبو عقيل، 2014) دراسة بعنوان (واقع التعليم الالكتروني ومعوقاته في التعليم الجامعي من وجهة نظر طلبة جامعة الخليل)، حيث هدفت الدراسة الى التعرف على واقع التعليم الالكتروني ومعوقاته في التعليم الجامعي من وجهة نظر طلبة جامعة الخليل شملت الدراسة على جانبين الأول واقع التعليم الالكتروني في جامعة الخليل والثاني المعوقات التي تواجه الطلبة في تطبيقه، اعتمد الباحث على المنهج الوصفي وإعداد استبانة تم توزيعها على عينة عشوائية من مجتمع الدراسة المكون من (404) طالب وطالبة.

تم التوصل الى وجود 12 مختبر ينضموا 338 جهاز حاسوب، وان المساقات التي تدرس إلكترونياً تشكل نسبة 26% من المساقات الجامعية، ومن جانب آخر بما يتعلق بالمعوقات تبين أن أهم المعوقات عدم توفر عدد كافي من الفنيين للدعم الفني والاعطال التي قد تلحق بالتعليم الالكتروني، وعدم توافر ورشات تدريبية حول استخدام التعليم الالكتروني سواء طلبة او للمعلمين، وبناءً على ذلك أوصى الباحث بضرورة امتلاك كل طالب وطالبة ومعلم ومعلمة لجهاز الحاسوب الخاص به، وضرورة إعداد مساقات تعليم الكترونياً يقوم بإعدادها كل معلم ومعلمة، بالإضافة الى ضرورة توفير فنيين في مختبرات الحاسوب لمتابعة وحل المشكلات أولاً بأولاً.

اجرى الباحث أبو خميس واصليح وسليمان (عاهد، عدنان كمال، 2013) دراسة بعنوان (أثر التقنيات الحديثة في التعليم على تدريس مادة التكنولوجيا على المعلم والطالب في مدارس محافظة طولكرم)، هدفت الدراسة الى التعرف على أثر التقنيات الحديثة في التعليم على تدريس مادة التكنولوجيا على المعلم والطالب في مدارس محافظة طولكرم والتعرف على الفروقات في تغيير معلمي مادة التكنولوجيا لاستخدام التقنيات الحديثة وتسهيل عملية التدريس تبعاً لمتغيرات المؤهل العلمي والخبرة العملية والجنس والتخصص) اعتمدوا الباحثون على المنهج الوصفي التحليلي وإعداد الاستبانة كأداة للدراسة التي تم توزيعها على عينة عشوائية من مجتمع الدراسة والمكونة من (46) معلم ومعلمة و(950) طالب وطالبة.

وتم التوصل الى أن درجة اثر استخدام التقنيات الحديثة في التعليم من وجهة نظر المعلمين تعتبر قليلة حيث بلغت النسبة (51.9%) لجميع المجالات، وبلغت نسبة اجاباتهم لاستخدام التقنيات الحديثة في التعليم (47%)، وبناءً على ذلك اوصوا بضرورة عمل دورات تدريبية لمعلمي مادة التكنولوجيا على استخدام التقنيات الحديثة في التعليم وضرورة وجود أخصائيين فنيين وتقنيين في كاف المدارس.

أجرى الباحث طارق (العاودة، 2012) دراسة بعنوان (صعوبات توظيف التعليم الالكتروني في الجامعات الفلسطينية بغزة كما يراها الأساتذة والطلبة)، هدفت هذه الدراسة الى التعرف على

صعوبات توظيف التعليم الالكتروني في الجامعات الفلسطينية بغزة كما يراها الأساتذة والطلبة، حيث اعتمد الباحث على المنهج الوصفي التحليل بالاستعانة بأداة الدراسة وهي الاستبانة والتي تم توزيعها على (208) معلم ومعلمة و(1028) من الطلبة، حيث تم اختيار العينة بطريقة عشوائية.

من النتائج التي تم التوصل اليها ان الجامعات الفلسطينية تواجه صعوبات في توظيف التعليم الالكتروني حيث بلغت النسبة عند المعلمين والمعلمات 67.28% وعند الطلبة بنسبة 70.98%، بالإضافة الى وجود فروق ذو دلالة إحصائية في إجابات المعلمين في توظيف التعليم الالكتروني في الجامعات الفلسطينية تعزى لمتغير الخبرة العملية في مجال التعليم الالكتروني وصعوبات عند الطلبة تتعلق بالمناهج الدراسية الجامعية، وقام الباحث بتقديم مجموعة من التوصيات من أهمها يجب تبني الإدارة الجامعية توظيف التعليم الالكتروني أمراً أساسياً وليس بشكل ثانوي، وإعطاء الدورات التدريبية في مجال التعليم الالكتروني لكل من المعلمين والطلبة.

اجرى الباحث رامي (كلاب، 2011) دراسة عنوان (درجة توافر كفايات التعليم الالكتروني لدى التعليم التفاعلي المحوسب في مدارس وكالة الغوث بغزة وعلاقتها باتجاهاتهم نحو)، حيث هدف الباحث من هذه الدراسة الى التعرف على درجة توافر كفايات التعليم الالكتروني لدى معلمي التعليم التفاعلي المحوسب في مدارس وكالة الغوث بغزة وعلاقتها باتجاهاتهم نحو، بالإضافة إلى معرفة اتجاهات معلمي التعليم التفاعلي المحوسب مدرسة وكالة الغوث بقطاع غزة، حيث استخدم المنهج الوصفي التحليلي مع اختيار الاستبانة الاداة الاساسية لإجراء الدراسة والوصول الى الاهداف المرجوة منها، فتم توزيعها على مجتمع الدراسة البالغ 632 معلم ومعلمة.

توصل الباحث من خلال دراسته انه بلف نسبة توافر كفايات التعليم الالكتروني لدى معلمي التعليم التفاعلي المحوسب بمدارس وكالة الغوث بغزة الى 73%، مقابل اتجاهاتهم نحو التعليم التفاعلي المحوسب بلغ 81.1%، واطهرت النتائج انه هناك لا توجد فروق ذات دلالة احصائية في جميع محاور كفايات التعليم الالكتروني تبعاً لسنوات لعدد سنوات الخدمة، ومن التوصيات التي اوصى بها الباحث ضرورة عقد دورات تدريبية للمعلمين والمعلمات لاكسابهم الخبرات الاساسية في تصميم الدروس والانشطة الكترونياً.

اجرت الباحثة سهى (حسامو، 2011) دراسة بعنوان (واقع التعليم الالكتروني في جامعة تشرين من وجهة نظر كل من أعضاء الهيئة التدريسية والطلبة)، هدفت الدراسة الى التعرف على واقع التعليم الالكتروني في جامعة تشرين من وجهة نظر كل من أعضاء الهيئة التدريسية والطلبة، اعتمد الباحث على الاستبانة كأداة للدراسة لتحقيق هدف الرسالة فقامت بتصميم استبانة خاصة بالهيئة

التدريسية وأخرى خاصة بالطلب، وتم توزيعهم على عينة عشوائية بلغت 113 من الهيئة التدريسية و774 من الطلبة.

من أهم النتائج التي توصلت إليها الباحثة عدم وجود فرق ذو دلالة إحصائية بين متوسط درجات الهيئة التدريسية في محور استخدام التعليم الالكتروني وإيجابياته وسلبياته تبعاً لمتغير الدرجة العلمية والخبرة العملية، وتوصلت إلى وجود فروق ذو دلالة إحصائية بين متوسط درجات الطلبة في محور مدى استخدام التعليم الالكتروني وسلبياته تبعاً لمتغير التخصص العلمي، ومن أهم التوصيات التي قدمتها الباحثة إقامة دورات تدريبية تثقيفية حول مجال التعليم الالكتروني ومتطلباته والأدوار الجديدة التي ينبغي للمعلمين والطلبة القيام بها، بالإضافة إلى ضرورة توفير شبكة انترنت تعمل بشكل جيد ومتاحة للمعلمين والطلبة في كافة الكليات والتخصصات.

اجرى الباحث هاني (الطويل، 2011) دراسة بعنوان (تطوير استراتيجية مشكلات التعليم في المدارس الخاصة الأردنية)، حيث تهدف الدراسة إلى تطوير إستراتيجية مشكلات التعليم في المدارس الخاصة الأردنية، اعتمد الباحث على الاستبانة كأداة في الدراسة للوصول إلى تحقيق الأهداف المرجوة منها، حيث تم إعداد استبانة مكون من (94) فقرة وتم توزيعها على عينة الدراسة المكون من (317) من مدرس المدارس الخاصة.

وتوصل الباحث إلى من المشكلات التي تواجه التعليم الخاص في المدارس الخاصة كانت بدرجة متوسطة في كافة المجالات باستثناء مجال أصحاب المدارس كانت الدرجة منخفضة، وبناءً على ذلك قدم الباحث مجموعة من التوصيات أهمها ضرورة تبني استراتيجيات خاصة من قبل مديرية التعليم الخاص في وزارة التربية والتعليم لضبط مشكلات التعليم في المدارس الخاصة، وضرورة قيام وزارة التربية والتعليم بعمل دراسات لتقييم وضع المدارس الخاصة لاتخاذ التدابير اللازمة في الوقت المناسب.

اجرى الباحث عصام (الحازمي، 2008) دراسة بعنوان (واقع استخدام التعليم الالكتروني في مدارس أهلية مختارة بمدينة الرياض من وجهة نظر المعلمين والطلاب)، هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على واقع التعليم الالكتروني في مدارس أهلية مختارة بمدينة الرياض من وجهة نظر المعلمين والطلاب، كما هدفت إلى التعرف على الواقع استخدام التعليم الالكتروني في المدارس الأهلية المختارة من وجهة نظر المعلمين والطلاب، والتعرف على معوقات استخدام التعليم الالكتروني في العملية التعليمية من وجهة نظر المعلمين والطلاب، والتعرف على معوقات استخدام التعليم الالكتروني في العملية التعليمية من وجهة نظر المعلمين والطلاب، تم استخدام المنهج الوصفي المسحي لتحقيق

اهداف الدراسة، واعتمدت على الاستبانة كاداة لجمع البيانات اللازمة من عينة الدراسة والتي تتكون من 100 معلم ومعلمة و 401 طالب وطالبة.

وتوصل الباحث كانت استجابات أفراد عينة الدراسة حول واقع استخدام التعليم الالكتروني في المدارس المختارة تراوحت بين متوسطات (2.78-4.10) بمختلف المحاور بما يخص إجابات المعلمين والمعلمات، وفيما يتعلق باجابة أفراد العينة بما يخص مدى فائدة التعليم الالكتروني تراوحت بين متوسطات (3.55-4.35)، ومن التوصيات التي خرج بها الباحث نشر الوعي بمفهوم وأهمية وكفاءة التعليم الالكتروني، والعمل على تأسيس بنية تحتية مجهزة بأجهزة ومعدات وخدمات الاتصالات التي يحتاجها التعليم الالكتروني، وتوفير تدريب مستمر ومكثف للمعلمين والطلاب حول تقنيات التعليم الالكتروني.

## 2.11.2. الدراسات الاجنبية

أجرى الباحثان (Basilaia & Kvavadze, 2020) دراسة بعنوان (التعليم في المدارس عبر الانترنت خلال انتشار وباء فيروس كورونا في جورجيا)، حيث هدفت الدراسة الى التعرف على واقع وآثار التعليم عبر الانترنت في ظل جائحة فيروس كورونا في جورجيا بالمدارس الخاصة، حيث قامت بدراسة نتائج استخدام منصتي التعليم الالكتروني EduPage و Gsuite في العملية التعليمية.

وتم من خلال الاحصائيات اهمية الانتقال من التعليم التقليدي الى التعليم الالكتروني عبر الانترنت، حيث يمكن الاستفادة من الانظمة والمهارات التي اكتسبها كل من الطلبة والمعلمين والإداريين في فترة جائحة كورونا لزيادة فاعلية التعليم بطريقة تفاعلية ابداعية، وزيادة فاعلية ومشاركة ذوي الاحتياجات الخاصة في التعليم بشكل أكثر سهولة عليهم.

اجرى الباحث (Yulia, 2020) دراسة بعنوان (طرق تأثير جائحة كورونا على اعادة تشكيل التعليم في اندونيسيا)، حيث هدفت الدراسة الى وصف وتوضيح طرق تأثير جائحة الكورونا على اعادة تشكيل التعليم في اندونيسيا وشرح استراتيجيات وانواع التعليم التي يمكن ان تستخدمها المعلمين عبر الانترنت بسبب الاغلاقات في الجامعات في ظل جائحة الكورونا، حيث اعتمد الباحث على المنهج الوصفي في دراسته.

وتم التوصل الى التأثير الكبير لجائحة كورونا على مجال التعليم، وتراجع فاعلية التعليم التقليدي وضرورة التوجه الى تفعيل التعليم عبر الانترنت (الالكتروني) حيث يقلل من ختلاط الطلبة والمعلمين ويقلل من انتشار فيروس كورونا بالاضافة الى اهمية تحسين بيئة التعليم لجعلها اكثر تطوراً و أكثر مواكبة للتطورات التكنولوجية.

قام الباحث (Aljaser, 2019) بدراسة بعنوان (فاعلية التعليم الإلكتروني في تطوير التحصيل الأكاديمي لمادة اللغة الانجليزية لدى طلبة الصف الخامس الابتدائي)، حيث هدفت الدراسة التعرف على واقع فاعلية بيئة التعليم الإلكتروني في تطوير التحصيل الأكاديمي لطلبة الصف الخامس الابتدائي لمادة اللغة الانجليزية، حيث قام الباحث بتصميم بيئة خاصة بالتعليم الإلكتروني بالإضافة الى اعداد اختبار ومقياس لتقييم الطلبة نحو تعليم اللغة الانجليزي، بالاعتماد على المنهج الشبة تجريبي باختيار عينة من طلاب وطالبات الصف الخامس الابتدائي.

وتم التوصل الى انه يوجد فروق ذات دلالة احصائية لصالح المجموعة التجريبية في كل من الاختبار ومقياس تقييم الطلبة نحو تعليم اللغة الانجليزية الكترونياً

أجرى الباحثان جوسن وميروني (Goosen & merwe, 2016) دراسة بعنوان (التعليم الإلكتروني وتطبيقه في منطقة SA من جنوب افريقيا)، حيث هدفت الدراسة إلى التعرف على مدى تحقيق التعليم الإلكتروني في منطقة سا بجنوب افريقيا، حيث اعتمد الباحثان على الاستبانة كأداة لدراسة وتم توزيعها على عينة الدراسة (43) مديراً ومعلماً.

من النتائج التي تم التوصل اليها ان الاداريين يستخدمون تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في إدارتهم من أمور تخطيط وأمور إدارية أخرى بينما المعلمين بحاجة الى تدريب ودعم أكثر لتطوير قدراتهم في تطبيق التعليم الإلكتروني بالعملية الإدارية، من التوصيات التي قدمها الباحثان ضرورة تدريب المعلمين على استخدام تقنيات التعليم الإلكتروني والشبكة العنكبوتية، وتوفير فنيين لتقديم الدعم الفني بحالة حدوث أي عطل في الأجهزة والتقنيات المستخدمة بالمدارس.

اجرى الباحثان (Lim Nakamori & Ho, 2016) دراسة بعنوان (التعليم التقليدي والتعليم الإلكتروني)، هدفت هذه الدراسة الى التعرف على اثر تمازج التعليم التقليدي والالكتروني وفاعليته على العملية التعليمية بالمدارس الثانوية، وتم اعتماد المعلمين كعينة دراسية وإعداد الاختبار تم تطبيقه على عينة عشوائية من المعلمين البالغ عددهم (60) معلم ومعلمة تم اعطائهم الاختبار بطريقة تقليدية دون استخدام التكنولوجيا ومجموعة أخرى بلغ عددهم (117) معلم ومعلمة تم اعطائهم الاختبار بطريقة مختلطة تجمع بين التقليدي والالكتروني.

وتم التوصل إلى أن التعليم المختلط أحرز على نتائج أفضل من التعليم التقليدي، وبناء على ذلك أوصى الباحث الى ضرورة تطوير العملية التعليمية والقائمين عليها من معلمين ومعلمات بإعطائهم التدريبات المكثفة الكافية التي تساعدهم في تطبيق التعليم الإلكتروني.

أجرى مجموعة من الباحثون (Kežovska & Kroufek, Chytry, 2016) دراسة بعنوان (التعليم من خلال استخدام أدوات التكنولوجيا المعلومات والاتصالات من وجهة نظر المعلمين)، حيث هدفت الدراسة إلى التعرف على واقع استخدام أدوات التكنولوجيا المعلومات والاتصالات من وجهة نظر المعلمين وتشجيع الابتكار والإبداع في العملية التعليمية من خلال استخدام الأدوات الحديثة، بالإضافة إلى التعرف على العوامل المؤثرة في استخدام التعليم الإلكتروني، تم إعداد استبانة الكترونية وتم توزيعها عبر الإنترنت والمشاركة بتعبئتها (78) مشارك ومشاركة.

وتم التوصل إلى أن الطلبة يفضلون التعليم الإلكتروني أكثر من التعليم التقليدي الذي يقيدهم بزمان معين.

أجرى الباحث ميرك (Merc, 2015) دراسة بعنوان (واقع استخدام المعلمين والمعلمات للتكنولوجيا في الفصول الدراسية)، حيث هدفت الدراسة إلى التعرف على واقع استخدام المعلمين والمعلمات للتكنولوجيا في الفصول الدراسية، اعتمد الباحث على المنهج البحث الكمي في دراسته مستخدماً الاستبانة كأداة للدراسة والتي تم توزيعها على (86) معلم ومعلمة.

تم التوصل إلى أن هنالك نقص في الأجهزة التكنولوجية مما يعيق استخدام التكنولوجيا في الفصول الدراسية، والافتقار إلى وجود التدريبات الكافية للمعلمين لاستخدام التكنولوجيا، بناءً على ذلك قدم الباحث توصيات بضرورة تخصيص ميزانية خاصة لتدريب المعلمين والمعلمات على استخدام التكنولوجيا بالإضافة إلى توفير التقنيات التكنولوجية الحديثة.

أجرى الباحثان (Mehra & Omidian, 2011) دراسة بعنوان (اتجاهات الطلاب نحو التعليم الإلكتروني: حالة من الهند)، حيث هدفت هذه الدراسة إلى فحص اتجاهات الطلبة بجامعة بنجاب في الهند اتجاه التعليم الإلكتروني، تم جمع المعلومات من خلال مسح عينة عشوائية مكونة من (400) طالب وطالبة.

من النتائج التي تم التوصل إليها ان (76%) من الطلبة يفضلون التعليم الإلكتروني بالمقابل (24%) لا يفضلونه، وبناءً على ذلك اوصوا الباحثان بضرورة زيادة الوعي نحوه إيجابية التعليم الإلكتروني بين الطلبة.

### 3.11.2. التعقيب على الدراسات السابقة

في ضوء الدراسات السابقة تم الاستفادة من الدراسات السابقة العربية والأجنبية في عدة نواحي، احدهم ناحية بناء وإعداد الدراسة وأدوات الدراسة ومن الناحية الأخرى الاستفادة من تنوع المنهجيات المستخدمة بالدراسات السابقة لاختيار واعتماد المنهج المناسب لدراستي.

اثبتت الدراسات السابقة الأثر الإيجابي للتعليم الإلكتروني بمختلف أنواعه وتقنياته على المعلمين والطلبة والإداريين، وقاموا بتقديم توصيات للإداريين ولوزارة التربية والتعليم بضرورة الاهتمام بجانب تطوير توظيف التعليم الإلكتروني بكافة المدارس والجامعات وضرورة إعداد دورات تدريبية تشمل طاقم العملية التعليمية (مديرين، معلمين، طلبة)، ومن النقاط المحورية المهمة للدراسات السابقة فيما يلي:

#### 1.3.11.2. من حيث أدوات الدراسة

انفقت أغلب الدراسات على أدوات مستخدمة عند أغلب الباحثين بالدراسات السابقة فكانت تعتمد على الاستبانة بكافة الدراسات السابقة، وأضاف البعض أدوات دراسة أخرى كالمقابلات والاختبارات.

#### 2.3.11.2. من حيث مجتمع وعينة الدراسة

تشابهت مجتمعات الدراسات أغلبها مع بعضها البعض ولكن اختلفت في عينات الدراسة فبعضها أخذ الطلبة والمعلمين كعينات لدراسة كدراسة (الحازمي، 2008) ودراسة (خزرجي وعلي، 2018) ودراسة (العواودة، 2012) ودراسة (عاهد، وآخرون، 2013) ودراسة (حسامو، 2011) ودراسات أخرى شملت المعلمين والمدراء كعينة بدراستهم كدراسة (أبو الخير، 2019) ودراسة (دندس، 2018) ودراسة (عزام، 2018) ودراسة (شيشب، 2018) ودراسة (Goosen & merwe, 2016)، بينما دراسات أخرى اعتمدت على الطلبة كعينة دراسية فقط دراسة (حنتولي، 2016) ودراسة (أبو عقيل، 2014) ودراسة (Basilaia, Kvavadze, 2020) ودراسة (Yulia, 2020) ودراسة (Aljaser, 2019)، والنوع الآخر من الدراسات التي اعتمد على المعلمين كعينة دراسة فقط وهذا النوع تشابه مع دراستي الحالية كدراسة (كلاب، 2011) ودراسة (عبد الباري، 2017) ودراسة (أبو ربيع، 2015) ودراسة (الطويل، 2011) ودراسة (Lim, Nakamori & Ho, 2016).

#### 3.3.11.2. من حيث المنهج المتبع

تنوعت الدراسات السابقة والمناهج المتبعة في دراستهم اتبعت أغلب الدراسات المنهج الوصفي التحليلي ما عدا دراسة (عبد الباري، 2017) اعتمدت المنهج الوصفي المسحي، ودراسات أخرى اعتمد المنهج

الوصفي منها دراسة (دندس، 2018) ودراسة (صراص، 2018) ودراسة (أبو عقيل، 2014) ودراسة (Yulia, 2020)، بينما دراسة (Merc, 2015) اتبعت المنهج الكمي.

#### 4.3.11.2. التشابه والاختلاف بين دراستي والدراسات السابقة

تختلف الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة باختلاف كل منها بالبيئة الجغرافية الديموغرافية الخاصة بها، كما تتميز الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة بالموضوع التي تطرقت وهو معرفة واقع التعليم الالكتروني في المدارس الخاصة لمحافظة رام الله والبيرة، حيث ركزت الدراسات السابقة على التخصص بمحور معين من أنواع التعليم الالكتروني ووسائله، بينما الدراسة الحالية جمعت بين دراسة الواقع والاحتياجات وواقع توافرها بالمدارس الخاصة من بنية تحتية بشرية ومادية وتقنية.

#### 5.3.11.2. أوجه الاستفادة من الدراسات السابقة

أظهرت الدراسات السابقة أهمية الدراسة والموضوع القائمة عليه الباحثة، وقد اشتملت الدراسات السابقة على العديد من المزايا والخصائص التي أضافت قيمة مهمة للدراسة الحالية ومنها إثراء الإطار النظري بالكثير من المعلومات بالإضافة الى احتوائه على مصادر معلومات ومراجع أدبية ذات قيمة مهمة، بالإضافة الى الاستفادة من اسئلة أداة الدراسة الدراسات السابقة وهي الاستبانة في بناء الاستبانة الخاصة برسالتي هذه.

## الفصل الثالث

### منهجية الدراسة وإجراءاتها

#### 1.3. المقدمة

تناولت الباحثة في هذا الفصل إجراءات الدراسة المتمثلة بالجوانب التوضيحية لكافة الخطوات والمراحل التي تم إعدادها وتنفيذها، وذلك وفق الأصول العلمية للبحث العلمي، من أجل بلوغ الهدف العام لهذه الدراسة، والذي يتجلى في توضيح النظرة العامة المتعلقة في واقع تطبيق التعليم الإلكتروني بالمدارس الخاصة في محافظة رام الله والبيرة من وجهة نظر المعلمين فيها، وفيما يلي تم توضيح كل الخطوات التي اتبعتها الباحثة للوصول إلى هدفها، ابتداءً من منهج هذه الدراسة حتى بلورة ونضوج فكرتها، مروراً بتحديد عينتها وأدواتها وآليات تطبيقها، والتأكد من صدقها وثباتها.

#### 2.3 منهج الدراسة

تم اتباع المنهج الوصفي للتعرف إلى واقع تطبيق التعليم الإلكتروني بالمدارس الخاصة في محافظة رام الله والبيرة من وجهة نظر المعلمين فيها، من خلال استخدام الأسلوب الإرتباطي، كون هذا المنهج يقوم على وصف خصائص ظاهرة معينة كما هي في الواقع، وجمع المعلومات الخاصة بها، حيث يتطلب ذلك عدم التحيز في وصف الظاهرة أو الحالة، كونه أسلوب يعتمد على وصف الظاهرة بشكل دقيق من خلال دراسة الواقع أو الظاهرة كما هي على أرض الواقع ويعبر عنها تعبيراً كيفياً أو تعبيراً كمياً (Saunders، et-al، 2012).

#### 3.3. مجتمع الدراسة

تكون مجتمع الدراسة من جميع المعلمين والمعلمات الذين يعملون في المدارس الخاصة في محافظة رام الله والبيرة والبالغ عددهم (1522) معلم ومعلمة بموجب الإحصائيات في وزارة التربية والتعليم الفلسطينية للعام 2021.

### 4.3.4. عينة الدراسة

من أجل تحديد حجم العينة تم استخدام معادلة روبيرت ماسون التالية:

$$n = \frac{M}{\left[ \frac{S^2 \times (M-1)}{pq} \right] + 1}$$

M: حجم المجتمع  
 S: قسمة الدرجة المعيارية المقابلة لمستوى الدلالة 0.95 أي قسمة 1.96 على معدل الخطأ 0.05  
 P: نسبة توافر الخاصية وهي 0.50  
 Q: النسبة المتبقية للخاصية وهي 0.50

وبعد إدخال حجم المجتمع البالغ (1522) من المعلمين والمعلمات العاملين في المدارس الخاصة في محافظة رام الله والبيرة، بلغت العينة الممثلة للمجتمع السابق ذكره (306) مفردة، حيث تم توزيع الاستبانات على كامل العينة، وتم إسترداد (290) استبانة، إستبعدت منها (26) استبانة لعدم صلاحيتها لأغراض التحليل الإحصائي، وبلغت الاستبانات الصالحة للتحليل الإحصائي (264) استبانة أعتبرت ممثلة للمجتمع، وفيما يلي خصائص عينة الدراسة كما يلي:

جدول رقم (1.3): توزيع أفراد العينة بحسب الجنس.

النسبة المئوية	التكرار	الجنس
18.9	50	ذكر
81.1	214	أنثى
100.0	264	المجموع

يتضح من الجدول رقم (1.3) ان ما نسبته 81.1% من افراد العينة كانوا إناث، في حين أن 18.9% من افراد العينة ذكور، وهذا طبيعي ويتوافق مع النسب الإحصائية المسجلة لدى وزارة التربية والتعليم لحجم المجتمع الأصلي.

جدول رقم (2.3): توزيع أفراد العينة بحسب متغير المؤهل العلمي.

النسبة المئوية	التكرار	المؤهل العلمي
73.1	193	بكالوريوس فأقل
25.4	67	ماجستير
1.5	4	دكتوراة
100.0	264	المجموع

يتضح من الجدول رقم (2.3) ان ما نسبته 73.1% من افراد العينة يحملون درجة البكالوريوس والدبلوم، في حين أن ما نسبته 25.4% من افراد العينة من حملة الماجستير، وأن 1.5% منهم يحملون درجة الدكتوراه، وهذا التوزيع طبيعي ويتفق مع الإحصائيات التي تم إستيفائها من وزارة التربية والتعليم.

جدول رقم (3.3): توزيع أفراد العينة بحسب متغير مكان السكن.

التخصص	التكرار	النسبة المئوية
علمي	133	50.4
أدبي	131	49.6
المجموع	264	100.0

يتضح من الجدول رقم (3.3) ان ما نسبته 50.4% من أفراد العينة من المعلمين والمعلمات في المدارس الخاصة في محافظة رام الله والبيرة كان يحملون تخصصات علمية، في حين أن 49.6% منهم لديهم تخصصاتهم أدبية.

جدول رقم (4.3): توزيع أفراد العينة بحسب متغير عدد المواد التي تقوم بتدريسها بإستخدام التعليم الإلكتروني.

عدد المواد	التكرار	النسبة المئوية
مادة واحدة	109	41.3
مادتين	103	39.0
ثلاث مواد	23	8.7
أكثر من 3 مواد	29	11.0
المجموع	264	100.0

يتضح من الجدول رقم (4.3) ان ما نسبته 41.3% من افراد العينة من المعلمين والمعلمات في المدارس الخاصة في محافظة رام الله والبيرة يدرسون مادة واحدة، في حين أن 39% منهم يدرسون مادتين، وأن 11% منهم يدرسون أكثر من ثلاثة مواد، في حين أن 8.7% منهم يدرسون ثلاث مواد، وهذا توزيع طبيعي حسب المراحل التعليمية المعتمدة في المدارس الخاصة.

جدول رقم (5.3): توزيع أفراد العينة بحسب متغير عدد سنوات الخبرة.

عدد سنوات الخبرة	التكرار	النسبة المئوية
أقل من 5 سنوات	58	22.0
من 5- أقل من 10 سنوات	89	33.7
من 10- أقل من 15 سنة	46	17.4
15 سنة فأكثر	71	26.9
المجموع	264	100.0

يتضح من الجدول رقم (5.3) أن ما نسبته 33.7% من أفراد عينة الدراسة من المعلمين والمعلمات العاملين في المدارس الخاصة في محافظة رام الله والبيرة سنوات خبرتهم ما بين (5- أقل من 10 سنوات)، وأن 26.9% منهم سنوات خبرتهم تزيد عن (15) سنة، وأن ما نسبته 22% منهم سنوات خبرتهم أقل من 5 سنوات، وأن 17.4% منهم سنوات خبرتهم (من 10- أقل من 15 سنة).

جدول رقم (6.3): توزيع أفراد العينة بحسب متغير المرحلة التعليمية.

المرحلة التعليمية	التكرار	النسبة المئوية
المرحلة الابتدائية (1-4)	52	19.7
المرحلة الثانوية الدنيا (5-9)	125	47.3
المرحلة الثانوية العليا (10-12)	87	33.0
المجموع	264	100.0

يتضح من الجدول رقم (6.5) أن ما نسبته 47.3% من أفراد عينة الدراسة من المعلمين والمعلمات العاملين في المدارس الخاصة في محافظة رام الله والبيرة يدرسون في المرحلة الثانوية الدنيا، وأن ما نسبته 33% منهم يدرسون في المرحلة الثانوية العليا، في حين أن ما نسبته 19.7% منهم يدرسون في المرحلة الابتدائية.

### 5.3. أداة الدراسة

تكونت هذه الدراسة من مصدر رئيسي تتمثل بالاستبانة الميدانية لغرض تنفيذ الدراسة، حيث تم إعداد (إستبانة) وتطويرها بالإستعانة بالأدبيات السابقة وفق الخطوات التالية:

✓ صممت الباحثة نموذج الاستبانة بطريقة علمية محكمة حيث تضمنت متغيرات مستقلة وضابطة.

- ✓ قامت الباحثة بصياغة فقرات الاستبانة بالاستعانة بعدد من المراجع المتنوعة من كتب، ودوريات، والاطلاع على دراسات سابقة.
- ✓ الاستفادة من محاضرات وكتيبات منشورة، وكذلك من تقارير ومنشورات المؤسسات المهمة بقياس واقع التعليم الإلكتروني.
- ✓ تم عرض الاستبانة بصورتها الأولية على المشرف ومن ثم محكمين من ذوي الإختصاص لمعرفة ما قد يواجهه المستجيب على الاستبانة، ومدى فهمهم لفقراتها بغية تعديلها.
- ✓ تكونت الاستبانة بصورتها النهائية من (50) فقرة فعيلة موزعة على ست مجالات أساسية حددت أوزانها حسب سلم ليكرت الخماسي من (1-5).
- ✓ قسمت الاستبانة على شكل محاور على النحو التالي:

- المحور الأول: واقع تطبيق التعليم الإلكتروني بالمدارس الخاصة في محافظة رام الله والبيرة من وجهة نظر المعلمين فيها ضمن المجالات التالية:-

- المجال الأول: الواقع المعرفي لتطبيق التعليم الإلكتروني، ويتضمن (6) أسئلة.
- المجال الثاني: الواقع المهاري اللازم لتطبيق التعليم الإلكتروني، ويتضمن (7) أسئلة.
- المجال الثالث: الواقع السلوكي لتطبيق التعليم الإلكتروني، ويتضمن (6) أسئلة.
- المجال الرابع: توافر الأجهزة والتقنيات اللازمة لتطبيق التعليم الإلكتروني، ويتضمن (9) أسئلة.
- المجال الخامس: الفائدة من تطبيق التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية، ويتضمن (8) أسئلة.

- المحور الثاني: معوقات تطبيق التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية ويتضمن (14) أسئلة.

### 1.5.3 صدق أداة الدراسة

صدق أداة الدراسة، أي هل تستطيع أداة الدراسة قياس ما صممت لقياسه، ويتم التحقق من صدق أداة الدراسة بطرق عديدة أهمها: صدق المحكمين والصدق الاحصائي فقامت الباحثة بعرض أداة الدراسة في صورتها الأولية على المشرف على الدراسة، إضافة إلى المحكمين المختصين وفق ما هو مرفق في ملحق رقم (2)، حيث طُلب منهم وضع أية ملاحظات يرونها مناسبة وإبداء آرائهم على أداة الدراسة من حيث مدى اتساق الفقرات مع المحاور التي صنفت فيها، ومدى وضوح الصياغة اللغوية والمعنى لهذه الفقرات، وبناءً عليه تم ما يلي:

- حذف الفقرات التي اقترح حذفها اثنان من المحكمين فأكثر.
- إضافة بعض الفقرات التي اقترحها عدد من المحكمين.
- تعديل بعض العبارات وإعادة صياغتها لتعطي المدلول المقصود منها.
- تحديد المجالات التي تنتمي إليها العبارات بدقة.
- بعد إجراء التعديل المطلوب من المحكمين أصبحت الأداة مكونة من (50) فقرة.
- تم حساب معاملات الاستخراج باستخدام أسلوب التحليل العاملي (Factor Analysis) المبني على طريقة المكونات الأساسية (Principal Components)، والتي توضح قيم معاملات الاستخراج لكل فقرة من فقرات محاور أداة الدراسة، حسب كل محور مع الدرجة الكلية لذلك المحور الذي تنتمي إليه الفقرة، وتعتبر أداة الدراسة بأنها تتمتع بدرجة صدق عالية عندما تزيد جميع أو معظم معاملات الاستخراج عن القيمة (0.5)، حيث تتبع هذه الطريقة أسلوب انحدار الفقرات على الدرجة الكلية لها في حساب معاملات الانحدار (الاستخراج)، حيث أنه من المعروف إحصائياً بأنه كلما زادت قيمة معامل الانحدار زادت قيمة ارتباط الفقرة بالدرجة الكلية للمجال أو المحور الذي تنتمي إليه هذه الفقرة، مما يدل على زيادة الاتساق أو التناسق الداخلي للفقرات داخل هذا المجال أو المحور، ويتضح من الجدول أدناه ارتفاع جميع هذه القيم عن (0.5) فيما يتعلق بأداة الدراسة المستخدمة، مما يدل على تمتع أداة الدراسة بصدق عالي، وأن أداة الدراسة المستخدمة قادرة بدرجة مرتفعة على تحقيق الأهداف التي وضعت من أجلها، والجدول التالي يوضح نتائج التحليل العاملي.

- جدول رقم (7.3): مصفوفة قيم معاملات الاستخراج لفقرات المحور الأول للدراسة المتعلقة بواقع تطبيق التعليم الإلكتروني بالمدارس الخاصة في محافظة رام الله والبيرة من وجهة نظر المعلمين فيها.

رقم الفقرة	معاملات الاستخراج	رقم الفقرة	معاملات الاستخراج	رقم الفقرة	معاملات الاستخراج
.1	0.770	.13	0.673	.25	0.781
.2	0.760	.14	0.709	.26	0.871
.3	0.851	.15	0.730	.27	0.727
.4	0.689	.16	0.829	.28	0.810
.5	0.668	.17	0.743	.29	0.767
.6	0.784	.18	0.795	.30	0.860
.7	0.637	.19	0.748	.31	0.802
.8	0.802	.20	0.717	.32	0.856
.9	0.694	.21	0.694	.33	0.813
.10	0.717	.22	0.662	.34	0.850
.11	0.708	.23	0.787	.35	0.813
.12	0.822	.24	0.725	.36	0.777

جدول رقم (8.3): مصفوفة قيم معاملات الاستخراج لفقرات المحور الثاني للدراسة المتعلق بمعوقات تطبيق التعليم الالكتروني في العملية التعليمية.

رقم الفقرة	معاملات الاستخراج	رقم الفقرة	معاملات الاستخراج	رقم الفقرة	معاملات الاستخراج
1.	0.840	6.	0.755	11.	0.841
2.	0.720	7.	0.674	12.	0.799
3.	0.736	8.	0.767	13.	0.814
4.	0.727	9.	0.797	14.	0.752
5.	0.737	10.	0.758		

### 2.5.3. ثبات أداة الدراسة

أداة الدراسة تكون ثابتة عندما تكون النتائج التي نحصل عليها متقاربة اذا تكرر تطبيقها اكثر من مرة في ظروف مماثلة، اي عند تطبيق الاداة اكثر من مرة هل نحصل على نتائج لها صفة الاستقرار والثبات، وللتحقق من ثبات أداة الدراسة، تم حساب معامل الثبات كرونباخ-ألفا (Cronbach-Alpha) باعتباره مؤشراً على التجانس الداخلي (Consistency)، واستقرت الأداة على (50) فقرة، إذ بلغ معامل الثبات للأداة الكلية بعد هذه العملية (0.98)، وفيما يلي جدول يوضح معامل الثبات لكل محور من محاور الدراسة والمحاور الفرعية:

جدول رقم (9.3): معاملات الثبات كرونباخ ألفا.

المحاور	عدد الفقرات	معامل الثبات ألفا كرونباخ
الواقع المعرفي لتطبيق التعليم الالكتروني	6	0.91
الواقع المهاري اللازم لتطبيق التعليم الإلكتروني	7	0.92
الواقع السلوكي لتطبيق التعليم الالكتروني	6	0.87
توافر الأجهزة والتقنيات اللازمة لتطبيق التعليم الإلكتروني	9	0.93
الفائدة من تطبيق التعليم الالكتروني في العملية التعليمية	8	0.95
معوقات تطبيق التعليم الالكتروني في العملية التعليمية	14	0.90
الدرجة الكلية	50	0.98

يتضح من الجدول السابق (9.3) بأن قيم معاملات الثبات تراوحت بين (0.87-0.95) عند محاور الدراسة، مما يدل على أن أداة الدراسة الحالية قادرة على إعادة إنتاج (0.87-0.97) من البيانات والنتائج الحالية فيما لو تم إعادة القياس والبحث واستخدامها مرة أخرى بنفس الظروف، وهذه القيم اعتبرت مناسبة لأغراض الدراسة، ولأهداف التي وضعت محاورها وفقراتها من أجلها.

### 6.3 إجراءات تطبيق الدراسة

قامت الباحثة بعدة إجراءات لإتمام هذه الدراسة لخصتها بالآتي:

- ✓ جمع المعلومات والبيانات التي تساعد في تحديد مشكلة الدراسة.
- ✓ تحديد مجتمع الدراسة، واختيار العينة من هذا المجتمع، وتوضيح حجم العينة وأسلوب إختيارها.
- ✓ جمع البيانات والمعلومات المطلوبة من المبحوثين بواسطة أداة الدراسة "الاستبانة" بطريقة منظمة ودقيقة.
- ✓ شارك في جمع البيانات والمعلومات المطلوبة من المبحوثين بواسطة أداة الدراسة "الاستبانة" بطريقة منظمة ودقيقة، مدراء المدارس الخاصة والمعلمين والمعلمات فيها.
- ✓ بعد جمع البيانات قامت الباحثة بتفريغ الاستجابات، وعددها (264) استبانة، واستخراج النتائج بالاستعانة ببرنامج الحزمة الاحصائية المعروفة بإسم الـ (SPSS) للمعالجات الإحصائية، ثم قامت بتفسير النتائج والتعليق عليها، ومن ثم استخلاص النتائج والاستنتاجات والتوصيات منها.

### 7.3 متغيرات الدراسة

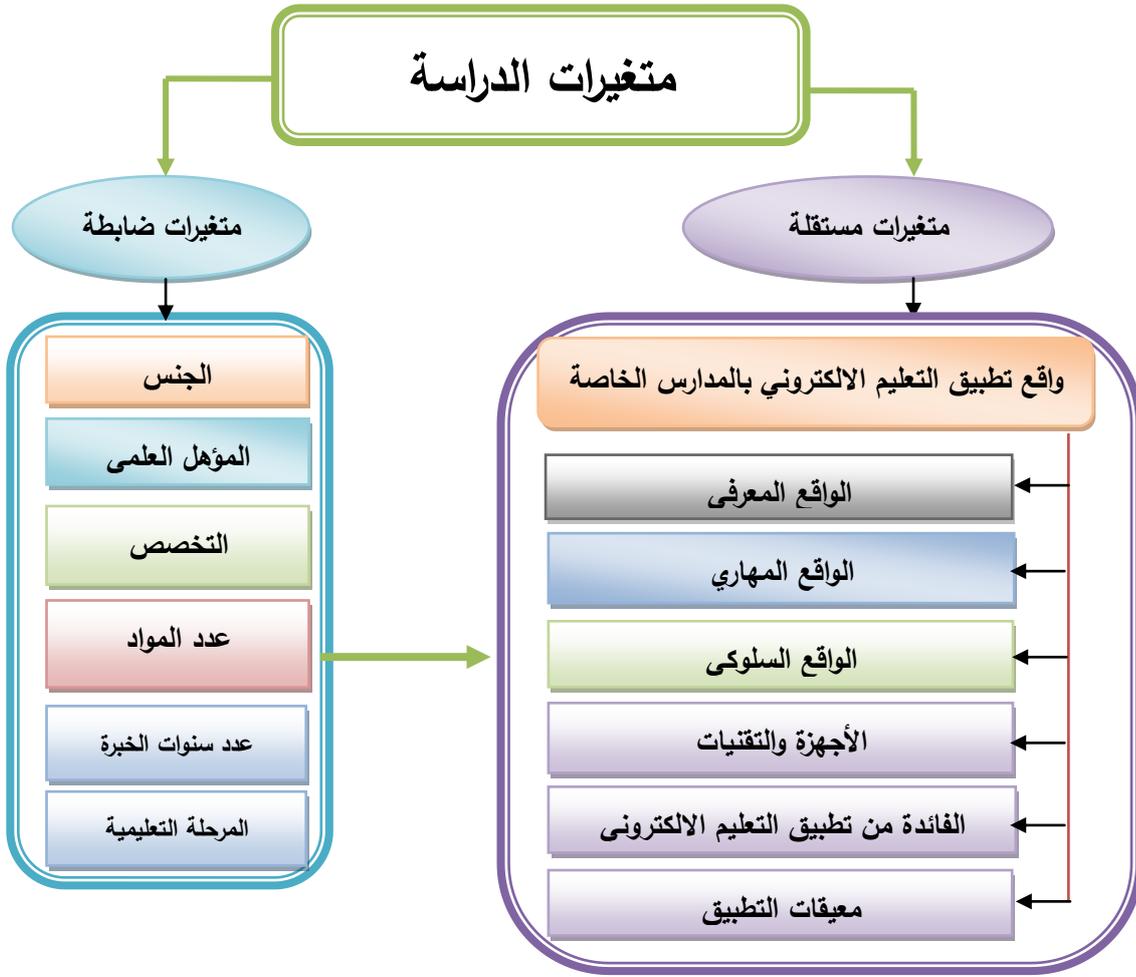
لقد ضمت هذه الدراسة عدة متغيرات وهي كما يلي:

**1.7.3 المتغيرات المستقلة:** تشمل واقع تطبيق التعليم الالكتروني بالمدارس الخاصة في محافظة رام الله والبيرة من وجهة نظر المعلمين فيها:

- ✓ الواقع المعرفي.
- ✓ الواقع المهاري.
- ✓ الواقع السلوكي.
- ✓ توافق الأجهزة والتقنيات.
- ✓ الفائدة من تطبيق التعليم الالكتروني
- ✓ معوقات تطبيق التعليم الالكتروني.

**2.7.3 المتغيرات الضابطة:** تشمل خصائص عينة الدراسة وهي:

- ✓ الجنس.
- ✓ المؤهل العلمي.
- ✓ التخصص.
- ✓ عدد المواد التي تقوم بتدريسها.
- ✓ عدد سنوات الخبرة.
- ✓ المرحلة التعليمية.



شكل رقم (1.3): يوضح النموذج الخاص بهذه الدراسة.

### 8.3 أساليب المعالجة الإحصائية

بعد جمع الاستبانات من عينة الدراسة، وتفرغ استجابات أفراد العينة وإدخالها إلى الحاسب الآلي، تم معالجتها باستخدام برنامج (Statistical Package for Social Sciences) بهدف الحصول على معالجات إحصائية دقيقة للبيانات المتوفرة، تم إدخالها للحاسوب بإعطائها أرقام معينة أي بتحويل الإجابات اللفظية إلى رقمية حيث أعطيت الإجابة كبيرة جداً 5 درجات، الإجابة كبيرة 4 درجات، الإجابة بدرجة متوسطة ثلاث درجات، الإجابة بدرجة منخفضة درجتين، والإجابة بدرجة منخفضة جداً أعطيت درجة واحدة.

تمت المعالجة الإحصائية اللازمة للبيانات باستخراج الأعداد والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، وقد تم فحص فرضيات الدراسة عند المستوى ( $\alpha \leq 0.05$ )، عن طريق استخدام إختبار "T-Test" للعينات المستقلة لفحص مستوى دلالة الفروق بين متوسطات إجابات أفراد العينة وإختبار تحليل التباين الأحادي (One Way-ANOVA)، إضافة إلى إختبار (LCD) لدلالة

الفروق في استجابات أفراد عينة الدراسة، وتم إستخدام معادلة الثبات كرونباخ ألفا لفحص ثبات أداة الدراسة ومعاملات الاستخراج بطريقة التحليل العاملي المبني على طريقة المكونات الأساسية (Components Principal) لفحص صدق أداة الدراسة.

## الفصل الرابع

### عرض النتائج ومناقشتها

#### 1.4 المقدمة:

يتناول هذا الفصل عرضاً للنتائج التي تم التوصل إليها في هذه الدراسة، والتي هدفت للتعرف إلى واقع تطبيق التعليم الإلكتروني بالمدارس الخاصة في محافظة رام الله والبيرة من وجهة نظر المعلمين فيها، وذلك من خلال الإجابة على أسئلتها وفحص فرضياتها:

#### 2.4 النتائج المتعلقة بالإجابة عن أسئلة الدراسة ومناقشتها:

لتسهيل عملية عرض النتائج، فقد تم إعادة توزيع درجات السلم الخماسي ليكثرت كما يأتي:

جدول رقم (1.4): مفتاح التصحيح الخماسي.

بدرجة منخفضة جداً	1.80 – 1.00
بدرجة منخفضة	2.60 – 1.81
بدرجة متوسطة	3.40 – 2.61
بدرجة كبيرة	4.20 – 3.41
بدرجة كبيرة جداً	5 – 4.21

يوضح الجدول رقم (1.4) طرق توزيع المقياس حيث أنه بعد إعطاء اتجاهات أفراد العينة أرقاماً تمثل أوزان اتجاهاتهم من (1-5)، تم حساب فرق أدنى قيمة وهي 1 من أعلى قيمة وهي 5 وهو ما يسمى المدى، ثم تمت قسمة قيمة المدى على عدد المجالات المطلوبة في الحكم على النتائج وهو 5 ليصبح الناتج  $0.8 = 4/5 = 0.8$ ، وبالتالي نستمر في زيادة هذه القيمة ابتداءً من أدنى قيمة وذلك لإعطاء الفترات الخاصة بتحديد الحالة أو الاتجاه بالاعتماد على الوسط الحسابي.

#### 1.2.4. واقع تطبيق التعليم الالكتروني بالمدارس الخاصة في محافظة رام الله والبيرة.

##### 1.1.2.4 الواقع المعرفي لتطبيق التعليم الالكتروني.

النتائج المتعلقة بالسؤال الأول من أسئلة الدراسة والذي ينص على "ما واقع تطبيق التعليم الالكتروني بالمدارس الخاصة في محافظة رام الله والبيرة بمجال (الواقع المعرفي) من وجهة نظر المعلمين فيها؟

للإجابة على سؤال الدراسة السابق، فقد تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ومستوى التقدير في مجال الواقع المعرفي، والجدول رقم (2.4) يوضح ذلك.

جدول (2.4): إجابات الباحثين حول مجال الواقع المعرفي لتطبيق التعليم الالكتروني مرتبة تنازلياً:

رقم	الواقع المعرفي لتطبيق التعليم الالكتروني	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى التقدير
1.	لدي المعرفة بمفهوم التعليم الالكتروني.	3.89	0.89	كبيرة
2.	لدي المعرفة بميزات التعليم الالكتروني.	3.88	1.00	كبيرة
3.	لدي المعرفة بطريقة استخدام التعليم الالكتروني.	3.76	0.97	كبيرة
4.	لدي المعرفة بالأدوار الحديثة لاطراف عملية التعليم الالكتروني.	3.61	1.00	كبيرة
5.	لدي المعرفة بالبحوث والدراسات في استخدام التعليم الالكتروني.	3.50	1.00	كبيرة
6.	لدي الإلمام بمفهوم المدرسة الالكترونية عبر الانترنت.	3.41	1.00	كبيرة
الدرجة الكلية		3.67	0.88	كبيرة

أظهرت نتائج الجدول (2.4) أن الفقرة التي حظيت بأعلى متوسط حسابي في مجال الواقع المعرفي كانت الفقرة التي تنص (لدي المعرفة بمفهوم التعليم الالكتروني)، حيث حظيت بمتوسط حسابي قدره (3.89)، وبدرجة تقدير كبيرة، وبلغت قيمة الانحراف المعياري لها (0.89)، وتعزو الباحثة ذلك الى ان افراد عينة الدراسة من المعلمين والمعلمات العاملين في المدارس الخاصة في محافظة رام الله والبيرة لديهم فهم وإدراك لمفهوم التعليم الالكتروني من خلال إطلاعهم على هذا الاسلوب التربوي خلال مراحل دراستهم الاكاديمية وإطلاعهم على العديد من الدراسات والابحاث، بالاضافة الى الدور المباشر لادارتهم المدرسة في إشراكهم في دروات تدريبية لتطبيق هذا المفهوم والذي تزايد الاهتمام به خلال المرحلة الحالية وفي ظل الازمة التي يعاني منها العالم بشكل عام وفلسطين، الا وهي أزمة كورونا والتي أسهمت في توجه العملية التربوية وتطبيقها من خلال الانتقال من التعليم الوجاهي الى نظام التعليم الالكتروني، والذي يعتبر الحل الامثل لاستمرار العملية التربوية في الوضع الحالي.

ونجد من جدول (2.4) أن الفقرة التي تنص (لدى الإمام بمفهوم المدرسة الالكترونية عبر الانترنت) قد حظيت باقل متوسط حسابي والبالغ قدره (3.41)، وبدرجة تقدير كبيرة، وبلغت قيمة الإنحراف المعياري حوالي (1.00)، وقد كان المتوسط منسجم مع المتوسطات العامة، ولكن الباحثة تستطيع تبرير هذا الانخفاض بمستوى الاستجابة بهذه الفقرة نتيجة ان البعض من أفراد عينة الدراسة من المعلمين والمعلمات العاملين في المدارس الخاصة في محافظة رام الله والبيرة لديهم توجهات متباينة تجاه مستوى معرفتهم بهذا النمط التربوي المتطور والذي هو عبارة عن مدارس متطورة تكون مزودة بفصول الكترونية تستخدم أجهزة حاسوب وبرمجيات تمكن أطراف العملية التعليمية من التفاعل الدائم والمستمر ضمن جميع جوانب العملية التربوية (حضور وانصراف، نظام التقييم ووضع الامتحانات وتصحيحها، التواصل مع أولياء الامور، أنشطة منهجية متنوعة، أمور تخص المعلمين أنفسهم كالرواتب والزيادات والدورات التدريبية، وغيرها من أمور ومعلومات خاصة بالعملية التربوية)، وبالتالي فإن هذا المفهوم لا يتوفر لدى معلمي المدارس الامام الكافي الخاص به، ولكن قد يمتلك جزء منهم معلومات عامة حول مفهوم المدرسة الالكترونية.

يتضح من إجابات المبحوثين على هذا المحور الوارد في الجدول رقم (2.4) الخاص بالواقع المعرفي لتطبيق التعليم الالكتروني أن قيمة المتوسط الحسابي العام لإجابات المبحوثين على هذا المجال قد بلغت حوالي (3.67) وبدرجة تقدير كبيرة، وبلغت قيمة الإنحراف المعياري حوالي (0.88)، وهنا تؤكد الباحثة على ان العاملين في المدارس الخاصة من المعلمين والمعلمات في محافظة رام الله والبيرة لديهم درجة عالية من الوعي والادراك تجاه أهمية الواقع المعرفي في تسهيل تطبيق عملية التعليم الالكتروني في المدارس الخاصة، من خلال قيام إدارة المدارس بنشر الوعي بين المعلمين والطلبة وكافة أفراد المجتمع بأهمية استخدام تقنية الاتصالات والمعلومات في العملية التربوية، ودورها في تنمية قدراتهم ومهاراتهم لجعلهم مستخدمين متمكنين من هذه التقنية، بالإضافة الى اهتمام بتوفير المعرفة الكافية لدى المعلمين وتدريبهم على آلية تدريس المنهاج الدراسي من خلال هذه التقنية، كما وتهتم هذه المدارس في تقديم شروحات للطلبة لآلية استخدام هذه الوسيلة التربوية، وبالتالي تحقيق التكامل في الادوار ما بين الادارة المدرسية والمعلمين والطلبة في سبيل تحقيق الاهداف المنشودة من هذا الاسلوب التربوي، وهذا يتفق مع ما توصلت اليه دراسة (قنبيي واخرون، 2020) حول الحاجة الماسة للتدريب المعلمين والمعلمات على منصات التعليم الالكتروني، كذلك دراسة (Basilaia, Kvavadze, 2020) والتي أشارت الى أهمية الانتقال من التعليم التقليدي الى التعليم الالكتروني عبر الانترنت، حيث يمكن الاستفادة من الانظمة والمهارات التي اكتسبها كل من الطلبة والمعلمين والإداريين في فترة جائحة كورونا لزيادة فاعلية التعليم بطريقة تفاعلية ابداعية.

#### 2.1.2.4 الواقع المهاري اللازم لتطبيق التعليم الإلكتروني.

النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني من أسئلة الدراسة والذي ينص على "ما واقع تطبيق التعليم الإلكتروني بالمدارس الخاصة في محافظة رام الله والبيرة بمجال (الواقع المهاري) من وجهة نظر المعلمين فيها؟

للإجابة على سؤال الدراسة السابق، فقد تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ومستوى التقدير في مجال الواقع المهاري، والجدول رقم (3.4) يوضح ذلك.

جدول (3.4): إجابات المبحوثين حول مجال الواقع المهاري لتطبيق التعليم الإلكتروني مرتبة تنازلياً:

رقم	الواقع المهاري لتطبيق التعليم الإلكتروني	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى التقدير
1.	اتقن مهارات استخدام (الحاسوب، والانترنت).	4.08	0.78	كبيرة
2.	اتقن (طرق ومهارات) التدريس باستخدام التعليم الإلكتروني.	3.74	1.00	كبيرة
3.	لدي القدرة على إدارة الموقف التعليمي عند استخدام التعليم الإلكتروني.	3.70	0.96	كبيرة
4.	اتقن مهارات التقويم في التعليم الإلكتروني.	3.69	1.00	كبيرة
5.	لدي القدرة على نشر المقررات الإلكترونية على الانترنت.	3.57	1.00	كبيرة
6.	لدي القدرة على تصميم الاختبارات الإلكترونية وتحليلها أولاً بأول.	3.37	1.00	متوسطة
7.	لدي القدرة على (إعداد وتصميم) المقررات الإلكترونية.	3.35	1.00	متوسطة
	<b>الدرجة الكلية</b>	<b>3.64</b>	<b>0.88</b>	<b>كبيرة</b>

أظهرت نتائج الجدول (3.4) أن الفقرة التي حظيت بأعلى متوسط حسابي في مجال الواقع المهاري كانت الفقرة التي تنص (اتقان مهارات استخدام "الحاسوب، والانترنت")، حيث حظيت بمتوسط حسابي قدره (4.08)، وبدرجة تقدير كبيرة، وبلغت قيمة الانحراف المعياري لها (0.78)، وتغزو الباحثة ذلك الى ان افراد عينة الدراسة من المعلمين والمعلمات العاملين في المدارس الخاصة في محافظة رام الله والبيرة لديهم مستويات جيدة من المعرفة والتطبيق تجاه استخدام التكنولوجيا الحديثة المرتبطة بالحاسوب والانترنت، حيث أن هذه المعرفة تعتبر اساس في تطبيق نظام التعليم الإلكتروني المعتمد على ذلك، لذا يهتم إدارة المدارس الخاصة والعاملين فيها من المعلمين والمعلمات باكتساب المهارات والخبرات في هذه التقنية، وتوفير جميع المستلزمات التي تمكنهم من تطبيقها والتفاعل الايجابي مع الطلبة وتقديم وشرح المنهاج بيسر وسهولة دون أي معوقات ترتبط بالمهارات المتعلقة بالتطبيق، كما

ويشارك المعلمين والمعلمين في نقل المعرفة بين بعضهم البعض والسعي تجاه تعميمها، وذلك في سبيل الارتقاء بالاداء العام لمدارسهم في ظل المنافسة الكبيرة المرتبطة بجائحة كورونا.

ونجد من جدول (3.4) أن الفقرة التي تنص (الذي القدرة على "إعداد وتصميم" المقررات الالكترونية) قد حظيت بأقل متوسط حسابي والبالغ قدره (3.35)، وبدرجة تقدير متوسطة، وبلغت قيمة الإنحراف المعياري حوالي (1.00)، وقد كان المتوسط منسجم مع المتوسطات العامة، ولكن الباحثة تستطيع تبرير هذا الانخفاض بمستوى الاستجابة بهذه الفقرة نتيجة ان البعض من أفراد عينة الدراسة من المعلمين والمعلمات العاملين في المدارس الخاصة في محافظة رام الله والبيرة لديهم توجهات متباينة تجاه قدرتهم ومهارتهم ضمن مجال تطبيق التعليم الالكتروني، حيث أن هذا التباين يترتب في مستويات المهارة في إعداد وتصميم المواد الدراسية وقبولتها في إطار مقررات الكترونية يمكن عرضها عبر منصات التعليم الالكتروني المستخدمة، لذلك من واجب إدارة المدارس الخاصة الاهتمام بهذا الجانب وتقديم دورات وتدريبات مكثفة للمعلمين لجعلهم أكثر قدرة على إخراج المناهج التعليمية ضمن قوالب يمكن عرضها عبر هذه المنصات، وتتصف بالسهولة وعنصر الجذب للطلبة.

يتضح من إجابات المبحوثين على هذا المحور الوارد في الجدول رقم (3.4) الخاص بالواقع المهاري لتطبيق التعليم الالكتروني أن قيمة المتوسط الحسابي العام لإجابات المبحوثين على هذا المجال قد بلغت حوالي (3.64) وبدرجة تقدير كبيرة، وبلغت قيمة الإنحراف المعياري حوالي (0.88)، وهنا تؤكد الباحثة على ان العاملين في المدارس الخاصة من المعلمين والمعلمات في محافظة رام الله والبيرة لديهم درجة عالية من الوعي والادراك تجاه أهمية الواقع المهاري في تسهيل تطبيق عملية التعليم الالكتروني ونجاحه في المدارس الخاصة، حيث أن ذلك يستوجب على ادارة هذه المدارس في تكثيف جهودها الرامية لاكتساب المعلمين للمهارات الخاصة باستخدام الحاسوب والانترنت في العملية التربوية، والمهارات والاساليب والطرق الخاصة بإدارة العملية التربوية وتدريب المناهج والتقييم باستخدام التعليم الالكتروني، وهذا يتفق مع ما توصلت اليه دراسة (Yulia, 2020) حول أهمية تحسين بيئة التعليم لجعلها أكثر تطوراً وأكثر مواكبة للتطورات التكنولوجية، كذلك دراسة (Goosen & merwe, 2016) حول أن المعلمين بحاجة الى تدريب ودعم أكثر لتطوير قدراتهم في تطبيق التعليم الالكتروني، كما تقاربت هذه النتيجة مع ما توصلت اليه دراسة (أبو ربيع، 2015) حول أن مستوى توظيف المعلمين لتكنولوجيا التعليم من وجهة نظرهم كان متوسط بدرجة جيدة.

#### 3.1.2.4: الواقع السلوكي لتطبيق التعليم الالكتروني

النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث من أسئلة الدراسة والذي ينص على "ما واقع تطبيق التعليم الالكتروني بالمدارس الخاصة في محافظة رام الله والبيرة بمجال (الواقع السلوكي) من وجهة نظر المعلمين فيها؟

للإجابة على سؤال الدراسة السابق، فقد تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ومستوى التقدير في مجال الواقع السلوكي، والجدول رقم (4.4) يوضح ذلك.

جدول (4.4): إجابات المبحوثين حول مجال الواقع السلوكي لتطبيق التعليم الإلكتروني مرتبة تنازلياً:

رقم	الواقع السلوكي لتطبيق التعليم الإلكتروني	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى التقدير
1.	استخدم التعليم الإلكتروني في المقررات الدراسية.	3.77	0.78	كبيرة
2.	اشترك في تطوير التعليم الإلكتروني وفق الخطط المقررة.	3.74	1.60	كبيرة
3.	استخدم نظام المحادثات النصية (chat) لتبادل المعلومات والنقاش بطريقة تفاعلية.	3.69	1.00	كبيرة
4.	استخدم البريد الإلكتروني في التواصل مع (المعلمين، والادارة المدرسية).	3.62	0.33	كبيرة
5.	استخدم البريد الإلكتروني (لإرسال، استقبال) الواجبات للطلبة.	3.55	1.00	كبيرة
6.	استخدم عملية نقل الملفات في التعليم الإلكتروني.	3.48	1.00	كبيرة
	<b>الدرجة الكلية</b>	<b>3.64</b>	<b>0.94</b>	<b>كبيرة</b>

أظهرت نتائج الجدول (4.4) أن الفقرة التي حظيت بأعلى متوسط حسابي في مجال الواقع السلوكي كانت الفقرة التي تنص (استخدم التعليم الإلكتروني في المقررات الدراسية)، حيث حظيت بمتوسط حسابي قدره (3.77)، وبدرجة تقدير كبيرة، وبلغت قيمة الانحراف المعياري لها (0.78)، وتعزو الباحثة ذلك الى ان افراد عينة الدراسة من المعلمين والمعلمات العاملين في المدارس الخاصة في محافظة رام الله والبيرة لديهم مستويات جيدة من المعرفة تجاه التعليم الإلكتروني وتطبيقه في المقررات الدراسية للمراحل التعليمية المختلفة، حيث أنهم لديهم توجهات معتمدة في الخطة التربوية لتطبيق التعليم الإلكتروني من خلال تطبيق العديد من الأنشطة التربوية المنهجية، بالإضافة الى أن الوضع الصحي المرتبط بجائحة كورونا فرض على ادارة المدارس من خلال معلمها تطوير قدراتهم السلوكية التربوية لتطبيق التعليم الإلكتروني في المقررات الدراسية وذلك من خلال استخدام الاساليب الفاعلية بين اطراف العملية التربوية، وبما يحقق الفائدة ويغطي العجز من عدم توفر التعليم الوجيه.

ونجد من جدول (4.4) أن الفقرة التي تنص (استخدم عملية نقل الملفات في التعليم الإلكتروني) قد حظيت باقل متوسط حسابي والبالغ قدره (3.48)، وبدرجة تقدير كبيرة، وبلغت قيمة الانحراف المعياري حوالي (1.00)، وقد كان المتوسط منسجم مع المتوسطات العامة، ولكن الباحثة تستطيع تبرير هذا الانخفاض الطفيف بمستوى الاستجابة بهذه الفقرة بسبب ان البعض من أفراد عينة الدراسة

من المعلمين والمعلمات العاملين في المدارس الخاصة في محافظة رام الله والبيرة لديهم قدرات متباينة تجاه امكانية استخدامهم لنقل البيانات والملفات عبر تقنية التعليم الالكتروني، الار الذي يستوجب على إدارة المدارس تكثيف جهودها في تعزيز الممارسات السلوكية للمعلمين وتدريبهم على هذا الاجراء، ولذلك لتفعيل العملية التربوية وتمكين المعلمين من ممارسة أدوراهم بكفاءة وفاعلية.

يتضح من إجابات المبحوثين على هذا المحور الوارد في الجدول رقم (4.4) الخاص بالواقع السلوكي لتطبيق التعليم الالكتروني أن قيمة المتوسط الحسابي العام لإجابات المبحوثين على هذا المجال قد بلغت حوالي (3.64) وبدرجة تقدير كبيرة، وبلغت قيمة الانحراف المعياري حوالي (0.94)، وهنا تؤكد الباحثة على ان العاملين في المدارس الخاصة من المعلمين والمعلمات في محافظة رام الله والبيرة لديهم درجة عالية من الوعي والتطبيق تجاه أهمية الواقع السلوكي في تسهيل تطبيق عملية التعليم الالكتروني ونجاحة في المدارس الخاصة، من خلال قدرتهم على استخدام هذا النمط من التعليم ضمن الخطط التربوية المقررة لكل منهاج والتي تسهم في شرح المقررات الدراسية عبر استخدام المنصات الخاصة بالتعليم الالكتروني والتي تمكن أطراف العملية التربوية من تبادل المعلومات والنقاش بطريقة تفاعلية، وهذا يتفق مع ما توصلت اليه دراسة (عبد الباري، 2017) حول دور توظيف مديري المدارس الثانوية للتعليم الالكتروني من وجهة نظر المعلمين كان متوسطاً، كذلك دراسة (حتولي، 2016) والتي أشارت إلى فاعلية دور التعليم الالكتروني في تسهيل عملية التواصل بين الطلبة والهيئة التعليمية، كذلك دراسة (كلاب، 2011) والتي توصلت الى أن توافر كفايات التعليم الالكتروني لدى معلمي التعليم التفاعلي المحوسب بمدارس وكالة الغوث بغزة كانت جيدة جداً، كما ووافقت هذه النتيجة مع دراسة (Goosen & merwe, 2016) والتي أشارت الى أن المعلمين بحاجة الى تدريب ودعم أكثر لتطوير قدراتهم في تطبيق التعليم الالكتروني.

#### 4.1.2.4: واقع توافر الأجهزة والتقنيات اللازمة لتطبيق التعليم الإلكتروني

النتائج المتعلقة بالسؤال الرابع من أسئلة الدراسة والذي ينص على "ما مدى توفر الأجهزة والتقنيات اللازمة لتطبيق التعليم الالكتروني بالمدارس الخاصة في محافظة رام الله والبيرة من وجهة نظر المعلمين فيها؟

للإجابة على سؤال الدراسة السابق، فقد تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ومستوى التقدير في مجال توفر الأجهزة والتقنيات اللازمة لتطبيق التعليم الالكتروني، والجدول رقم (5.4) يوضح ذلك.

جدول (5.4): إجابات المبحوثين حول مجال واقع توفر الأجهزة والتقنيات اللازمة لتطبيق التعليم الإلكتروني مرتبة تنازلياً:

رقم	توفر الأجهزة والتقنيات اللازمة لتطبيق التعليم الإلكتروني	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى التقدير
1.	يتوفر شاشات عرض (ثابتة ومتحركة) تستخدم في تطبيق التعليم الإلكتروني.	3.75	1.00	كبيرة
2.	يتوفر موقع (Web) للمدرسة على الانترنت او الشبكة الداخلية للتعليم الإلكتروني.	3.56	1.00	كبيرة
3.	تتوفر أجهزة الحاسوب وملحقاته بأعداد كافية للطلبة.	3.43	1.00	كبيرة
4.	تتوفر الألواح الإلكترونية التفاعلية بعملية التعليم الإلكتروني.	3.34	1.00	متوسطة
5.	يتوفر خطوط اتصال بالشبكة العنكبوتية (الإنترنت) للوصول للمعلومات.	3.29	1.00	متوسطة
6.	يتم توفير دورات لتنمية (مهارات وقدرات) الطلبة في استخدام التعليم الإلكتروني.	3.18	1.00	متوسطة
7.	أجهزة الحاسوب وملحقاته المستخدمة بالتعليم الإلكتروني ذات مواصفات حديثة.	3.17	1.00	متوسطة
8.	تتوفر المقررات الدراسية على هيئة كتب الكترونية.	3.17	1.00	متوسطة
9.	يتوفر المختصين في تصميم (البرمجيات والمقررات الإلكترونية والمواقع التعليمية).	3.00	1.00	متوسطة
	<b>الدرجة الكلية</b>	<b>3.32</b>	<b>1.00</b>	<b>متوسطة</b>

أظهرت نتائج الجدول (5.4) أن الفقرة التي حظيت بأعلى متوسط حسابي في مجال واقع توفر الأجهزة والتقنيات اللازمة لتطبيق التعليم الإلكتروني كانت الفقرة التي تنص (يتوفر شاشات عرض (ثابتة ومتحركة) تستخدم في تطبيق التعليم الإلكتروني)، حيث حظيت بمتوسط حسابي قدره (3.75)، وبدرجة تقدير كبيرة، وبلغت قيمة الانحراف المعياري لها (1.00)، وتعزو الباحثة ذلك الى ان افراد عينة الدراسة العاملين في المدارس الخاصة يؤكدون على أهمية توفر الاجهزة والتقنيات الحديثة لتفعيل وتطبيق لتعليم الإلكتروني، حيث أن الإدارة تسعى جاهدة لتوفير الشاشات الخاصة بالعرض سواءً أكانت الثابتة أم المتحركة والتي تسمح للمعلمين من تقديم وعرض الحصص الخاصة بهم بطريقة تفاعلية، وتمكنهم من استخدام جميع الوسائل التعليمية الممكنة خلال عملية تقديم الحصص عبر نظام التعليم الإلكتروني، الامر الذي يجعل الطلبة يشعرون بأنهم ضمن بيئة تعليمية تفاعلية.

ونجد من جدول (5.4) أن الفقرة التي تنص (يتوفر المختصين في تصميم "البرمجيات والمقررات الإلكترونية والمواقع التعليمية") قد حظيت بأقل متوسط حسابي والبالغ قدره (3.00)، وبدرجة تقدير

متوسطة، وبلغت قيمة الإنحراف المعياري حوالي (1.00)، وكان المتوسط منسجم مع المتوسطات العامة، وتستطيع الباحثة تبرير هذا الانخفاض بمستوى الاستجابة نتيجة ان بعض أفراد عينة الدراسة في المدارس الخاصة في محافظة رام الله والبيرة لديهم توجهات متباينة تجاه مدى توفر المختصين في المدارس التي يعملون بها والذين لديهم قدرات خاصة تتعلق بتصميم البرمجيات والمقررات الالكترونية والمواقع التعليمية، حيث أن بعض المدارس تهتم بشكل رئيسي بهذا الجانب، والغالبية العظمى تقوم بشراء مثل هذه البرمجيات الخاصة كنظام ( teams أو نظام zoom أو غيرها من البرمجيات)، وتسعى لتوفير المختصين لمتابعة تشغيل مثل الانظمة بطريقة تفاعلية والعمل على علاج مشكلاتها.

يتضح من إجابات الباحثين على هذا المحور الوارد في الجدول رقم (5.4) الخاص بواقع توفر الأجهزة والتقنيات اللازمة لتطبيق التعليم الإلكتروني أن قيمة المتوسط الحسابي العام لإجابات الباحثين على هذا المجال قد بلغت حوالي (3.32) وبدرجة تقدير متوسطة، وبلغت قيمة الإنحراف المعياري حوالي (1.00)، وهنا ترى الباحثة أن هنالك اهتمام من قبل المدارس الخاصة بتوفير مثل هذه الاجهزة والتقنيات الالكترونية الاساسية كالاجهزة والشاشات، ولكنها تهتم بدرجات متوسطة بتوفير اللوح الالكترونية التفاعلية والمقررات الالكترونية والمختصين بإعداد البرمجيات، كما وتهتم بتقديم الدورات التدريبية الخاصة حول كيفية إستخدام برامج التعليم الالكتروني، وهذا يتفق مع ما توصلت اليه دراسة (ضو والمصراي، 2020) والتي اشارت الى وجود ضعف في البنية التحتية للتعليم الالكتروني، كذلك دراسة (قنبيي وآخرون، 2020) والتي أشارت الى أن جاهزية البنية التحتية للتعليم الالكتروني في فلسطين متوسطة، كذلك دراسة (أبو عقل، 2014) تبين أن عدم توفر عدد كافي من الفنيين للدعم الفني والاعطال التي قد تلحق بالتعليم الالكتروني، وعدم توافر ورشات تدريبية حول استخدام التعليم الالكتروني سواء لطلبة او للمعلمين تؤثر على فاعلية التعليم الالكتروني.

#### 5.1.2.4: الفائدة من تطبيق التعليم الالكتروني في العملية التعليمية

النتائج المتعلقة بالسؤال الخامس من أسئلة الدراسة والذي ينص على "ما الفائدة من تطبيق التعليم الالكتروني في العملية التعليمية بالمدارس الخاصة في محافظة رام الله والبيرة من وجهة نظر المعلمين فيها؟

للإجابة على سؤال الدراسة السابق، فقد تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ومستوى التقدير في مجال الفائدة من تطبيق التعليم الالكتروني في العملية التعليمية، والجدول رقم (6.4) يوضح ذلك.

جدول (6.4): إجابات الباحثين حول الفائدة من تطبيق التعليم الالكتروني في العملية التعليمية مرتبة تنازلياً:

مستوى التقدير	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الفائدة من تطبيق التعليم الالكتروني	رقم
متوسطة	1.00	3.29	يكسب الطلاب ثقة بالنفس للتعبير عن أفكارهم والبحث عن (الحقائق والمعلومات).	1.
متوسطة	1.00	3.27	يتيح للطلاب التكيف وفق (قدراته وميوله وحاجاته).	2.
متوسطة	1.00	3.27	يواكب التطورات (العلمية والمعرفية والتكنولوجية) المرتبطة بالعملية التعليمية.	3.
متوسطة	1.00	3.22	يشجع الطالب على (الاستقلالية والاعتماد على النفس).	4.
متوسطة	1.00	3.17	يحقق الأهداف التعليمية (بكفاءة وفعالية).	5.
متوسطة	1.00	3.06	يطور (قدرات ومهارات) المعلمين والطلبة ضمن مجالات تخدم العملية التعليمية.	6.
متوسطة	1.00	3.00	ينمي (دافعية الطلاب ويحفزهم) على الاستمرار في التعلم.	7.
متوسطة	1.00	2.92	زيادة مستويات التحصيل الدراسي للطلاب.	8.
متوسطة	<b>1.00</b>	<b>3.15</b>	<b>الدرجة الكلية</b>	

أظهرت نتائج الجدول (6.4) أن الفقرة التي حظيت بأعلى متوسط حسابي في مجال الفائدة من تطبيق التعليم الالكتروني في العملية التعليمية كانت الفقرة التي تنص (يكسب الطلاب ثقة بالنفس للتعبير عن أفكارهم والبحث عن "الحقائق والمعلومات")، حيث حظيت بمتوسط حسابي قدره (3.29)، وبدرجة تقدير متوسطة، وبلغت قيمة الانحراف المعياري لها (1.00)، وتعزو الباحثة ذلك الى ان افراد عينة الدراسة من المعلمين والمعلمات العاملين في المدارس الخاصة في محافظة رام الله والبيرة يدركون وبدرجة متوسطة أهمية الفائدة المرجوة من تطبيق التعليم الالكتروني في العملية التعليمية، حيث أن هذا النمط التعليمي يسمح بدرجة كبيرة بأن تكون العملية التعليمية عملة تفاعلية ضمن أطرافها الاساسية، ولكن هنالك دور اساسي على الطالب يسمح له في اكتساب وتعزيز ثقته بنفسه وزيادة قدرتهم على التعبير عن افكارهم بحرية، وتقدم لهم الفرصة الكافية للبحث عن المعلومات والحقائق من مصادر الكترونية متنوعة وزيادة مستوى التفاعل مع الانشطة اللامنهجية، الامر الذي يعمل على تعزيز شخصية الطالب الذي يتابع ويلتزم بتوجيهات المعلمين من خلال التطبيقات التعليمية المتنوعة.

ونجد من جدول (6.4) أن الفقرة التي تنص (زيادة مستويات التحصيل الدراسي للطلاب) قد حظيت باقل متوسط حسابي والبالغ قدره (2.92)، وبدرجة تقدير متوسطة، وبلغت قيمة الانحراف المعياري حوالي (1.00)، وتستطيع الباحثة تبرير هذا الانخفاض بمستوى الاستجابة بهذه الفقرة عن باقي الفقرات نتيجة ان أفراد عينة الدراسة من العاملين في المدارس الخاصة في محافظة رام الله والبيرة

لديهم مستويات متباينة تجاه الفائدة من تطبيق التعليم الإلكتروني ودوره في زيادة مستويات التحصيل الدراسي للطلبة في المدارس الخاصة، حيث أنه لا يمكن أن يكون هذا النمط هو النمط البديل للتعليم الوجاهي وخصوصاً في المراحل التعليمية المفصلة (الاساسي والثانوي) والتي تحتاج الى مستوى معمق من اللقاءات الواجهية بين المعلمين والطلبة من أجل القدرة على التنوع في استخدام الاساليب التربوية التي تمكن المعلمين من تبسيط المادة التعليمية وتقديمها للطلبة بشكل سهل الفهم والتطبيق.

يتضح من إجابات المبحوثين على هذا المحور الوارد في الجدول رقم (6.4) الخاص بمجال الفائدة من تطبيق التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية أن قيمة المتوسط الحسابي العام لإجابات المبحوثين على هذا المجال قد بلغت حوالي (3.32) وبدرجة تقدير متوسطة، وبلغت قيمة الإنحراف المعياري حوالي (1.00)، وهنا ترى الباحثة أن هنالك العديد من الفوائد النابعة من تطبيق التعليم الإلكتروني كنمط ايجابي خلال فترة جائحة كورونا، من أجل تقديم الاساسيات الخاصة بكل مرحلة تعليمية، حيث يمكن من خلال هذا النمط تقديم العملية التعليمية بمرونة عالية لكل من الطالب والمعلم ويسمح لهم بالتكيف مع ميول الطلبة وقدراتهم واحتياجاتهم، كما يواكب هذا النمط التطورات التكنولوجية المختلفة والتي تعزز من قدرات الطلبة على استخدام التكنولوجيا الحديثة والانترنت، ويسهم في تشجيع الطلبة على الاعتماد على النفس بدرجات متفاوتة، وبالتالي يمكن الادارة المدرسية من تحقيق الاهداف التعليمية، وهذا يتفق مع ما توصلت اليه دراسة (Basilaia, Kvavadze, 2020) حول زيادة فاعلية ومشاركة ذو الاحتياجات الخاصة في التعليم بشكل أكثر سهولة عليهم، كذلك دراسة (Yulia, 2020) حول الفائدة من التعليم الإلكتروني في تقليل الاختلاط بين الطلبة والمعلمين ويحد من انتشار فيروس كورونا، كذلك دراسة (Kežovska & Kroufek, Chytry, 2016) التي توصلت الى أن الطلبة يفضلون التعليم الإلكتروني أكثر من التعليم التقليدي الذي يقيدهم بمكان وزمان معين.

#### 6.1.2.4: معوقات تطبيق التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية

النتائج المتعلقة السؤال السادس من أسئلة الدراسة والذي ينص على "ما معوقات تطبيق التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية بالمدارس الخاصة في محافظة رام الله والبيرة من وجهة نظر المعلمين فيها؟

للإجابة على سؤال الدراسة السابق، فقد تم حساب المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية ومستوى التقدير في مجال معوقات تطبيق التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية، والجدول رقم (7.4) يوضح ذلك.

جدول (7.4): إجابات المبحوثين حول معوقات تطبيق التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية مرتبة تنازلياً:

مستوى التقدير	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	معوقات تطبيق التعليم الإلكتروني	ترتيب
كبيرة	1.00	4.00	ضعف الدعم الفني اللازم لخدمة مستخدمي التعليم الإلكتروني.	1.
كبيرة	1.00	3.98	صعوبة التخلي عن النظرة التقليدية (للتعليم والتعلم) المتمثلة في التعليم التقليدي.	2.
كبيرة	1.00	3.85	غياب (الأنظمة واللوائح والإجراءات والمعايير) المتعلقة بالتعليم الإلكتروني.	3.
كبيرة	1.00	3.77	قلة الدعم والتمويل المالي الكافي للمدارس التي تطبق التعليم الإلكتروني.	4.
كبيرة	1.00	3.73	عدم كفاية الكوادر البشرية المؤهلة تأهيلاً عالياً لإنجاح التعليم الإلكتروني.	5.
كبيرة	1.00	3.72	ارتفاع التكلفة الاقتصادية للتعليم الإلكتروني مقارنة بالتعليم الصفّي التقليدي.	6.
كبيرة	1.00	3.65	عدم توافق تصميم المباني المدرسية مع احتياجات التعليم الإلكتروني.	7.
كبيرة	1.00	3.63	المشكلات الصحية الناتجة عن استخدام تقنيات التعليم الإلكتروني لفترات طويلة.	8.
كبيرة	1.00	3.61	ضعف البنية التحتية (لتطبيق واستخدام) التعليم الإلكتروني من حيث (تأمين الأجهزة والشبكات وأساليب الاتصال الحديثة).	9.
كبيرة	1.00	3.57	ضعف مهارات استخدام الحاسوب والانترنت من قبل المعلمين والطلاب.	10.
كبيرة	1.00	3.54	غياب القيادة الإدارية الفاعلية لإنجاح استخدام التعليم الإلكتروني.	11.
كبيرة	1.00	3.52	صعوبة تعديل (الأنظمة واللوائح والإجراءات) المتعلقة بالتعليم التقليدي.	12.
متوسطة	1.00	3.38	قلة الوعي بأهمية توظيف تقنية التعليم الإلكتروني على جميع المستويات.	13.
متوسطة	1.00	3.30	ارتفاع تكلفة التعليم الإلكتروني بالنسبة للطلاب من حيث (شراء الأجهزة والبرمجيات، الاتصال بالإنترنت).	14.
كبيرة	0.78	3.66	الدرجة الكلية	

أظهرت نتائج الجدول (7.4) أن الفقرة التي حظيت بأعلى متوسط حسابي في مجال معوقات تطبيق التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية كانت الفقرة التي تنص (ضعف الدعم الفني اللازم لخدمة مستخدمي التعليم الإلكتروني)، حيث حظيت بمتوسط حسابي قدره (4.00)، وبدرجة تقدير كبيرة، وبلغت قيمة الانحراف المعياري لها (1.00)، وتعزو الباحثة ذلك الى ان افراد عينة الدراسة من المعلمين والمعلمات العاملين في المدارس الخاصة في محافظة رام الله والبيرة يؤكدون على تأثير قلة الدعم الفني المقدم لاطراف العملية التربوية المبنية على التعليم الإلكتروني في فاعلية التعليم

الالكتروني، سواءً من حيث تدريبهم على استخدام البرمجيات او تصميم العروض والمناهج الدراسية او حتى في طريقة تطبيق البرامج والأنشطة المنهجية، الامر الذي يلزم تقديم تدريب مكثف خلال هذه المرحلة على كيفية استخدام مثل هذا النمط التعليمي من أجل تحقي الفائدة المرجوة منه.

ونجد من جدول (7.4) أن الفقرة التي تنص (ارتفاع تكلفة التعليم الإلكتروني بالنسبة للطلاب من حيث "شراء الأجهزة والبرمجيات، الاتصال بالإنترنت") قد حظيت باقل متوسط حسابي والبالغ قدره (3.30)، وبدرجة تقدير متوسطة، وبلغت قيمة الانحراف المعياري حوالي (1.00)، وقد كان المتوسط منسجم مع المتوسطات العامة، ولكن الباحثة تستطيع تبرير هذا الانخفاض بمستوى الاستجابة بهذه الفقرة نتيجة ان أفراد عينة الدراسة من المعلمين والمعلمات العاملين في المدارس الخاصة في محافظة رام الله والبييرة لديهم مستويات متباينة من الفهم والادراك تجاه تأثير التكلفة وخصوصاً على الطلبة في زيادة فاعلية التعليم الالكتروني، حيث يضطر الطلبة لشراء التجهيزات الالكترونية كالحواسيب والطابعات وتنزيل التطبيقات وشراء خدمات الانترنت من أجل التفاعل الايجابي خلال هذا النمط التعليمي، وبالنظر الى الحالة الفلسطينية نجد أن جائحة كورونا أثرت وبشكل كبير على مستويات الدخل للأسر الفلسطينية وبالتالي انعكس ذلك على قدرة الاهلي في توفير متطلبات تطبيق التعليم الالكتروني وخصوصاً في حالة وجود أكثر من طالب داخل المنزل ممن هم يتلقون تعليمهم في مختلف المراحل التعليمية، كذلك نتيج عن ذلك تأثير سلبي على قدرة الاهل على التكيف مع متطلبات هذا النمط التعليمي الغير مدعوم من المدارس الخاصة او الحكومية او وزارة التربية والتعليم، وتركت المسؤولية بشكل مباشر على الاهالي، الامر الذي خلق ردود فعل سلبية من قبل بعض الاهالي والمعلمين والطلبة.

يتضح من إجابات المبحوثين على هذا المحور الوارد في الجدول رقم (7.4) الخاص بمجال معوقات تطبيق التعليم الالكتروني في العملية التعليمية أن قيمة المتوسط الحسابي العام لإجابات المبحوثين على هذا المجال قد بلغت حوالي (3.66) وبدرجة تقدير كبيرة، وبلغت قيمة الانحراف المعياري حوالي (0.78)، وهنا ترى الباحثة أن أفراد عينة الدراسة يؤكدون على الاثر النتائج عن معوقات التعليم الالكتروني في الحد من فاعلية هذا النمط التعليمي والذي يستخدم خلال جائحة كورونا كبديل اساسي عن التعليم الوجاهي، حيث أن هنالك معوقات متنوعة تتمثل في قلة الدعم المالي للمدارس التي تطبق هذا النمط، وعدم معرفة وكفاية الموارد البشرية بكيفية تطبيق التعليم الالكتروني، وارتفاع التكاليف الاقتصادية سواءً على المدارس والمعلمين واسر الطلبة، كذلك ضعف البنية التحتية الخاصة بتطبيق التعليم الالكتروني من حيث توفير التجهيزات وشبكات الاتصال الحديثة، بالاضافة الى المشاكل الصحية التي يمكن أن تؤثر على الطلبة نتيجة استخدامهم لهذا النمط لفترات طويلة، كل ذلك يسهم

في إعاقة الاستمرار في تطبيق التعليم الإلكتروني في المدارس الخاصة والعامّة في دولة فلسطين، الامر الذي يؤثر على مخرجات العملية التربوية ويضعف مستويات التحصيل لدى الطلبة، وهذا يتفق مع ما توصلت اليه دراسة (Merc, 2015) والتي أشارت إلى أن هنالك نقص في الأجهزة التكنولوجية مما يعيق استخدام التكنولوجيا في الفصول الدراسية، والافتقار إلى وجود التدريبات الكافية للمعلمين لاستخدام التكنولوجيا، كذلك دراسة (ضو والمصراطي، 2020) حول عدم وجود قوانين وتشريعات حول استخدام تقنيات التعليم الإلكتروني، ودراسة (ابو الخير، 2019) التي توصلت الى من أهم معوقات التعليم الإلكتروني هي المعوقات المادية ثم المعوقات الفنية، وتليها المعوقات البشرية، بينما حصلت المعوقات الإدارية على أقل المعوقات، كذلك دراسة (شبيب، 2018) حول أن مستوى معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الثانوية كان مرتفعاً.

#### 7.1.2.4: المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية الكلية لواقع تطبيق التعليم الإلكتروني بالمدارس الخاصة في محافظة رام الله والبيرة من وجهة نظر المعلمين فيها

جدول (8.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ومستوى التقدير الكلي لواقع تطبيق التعليم الإلكتروني بالمدارس الخاصة في محافظة رام الله والبيرة من وجهة نظر المعلمين فيها

الرقم	المجالات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى التقدير
1.	الواقع المعرفي	3.67	0.88	كبيرة
2.	الواقع المهاري	3.64	0.88	كبيرة
3.	الواقع السلوكي	3.64	0.94	كبيرة
4.	توافر الأجهزة والتقنيات	3.32	1.00	متوسطة
5.	الفائدة من تطبيق التعليم الإلكتروني	3.15	1.00	متوسطة
6.	معوقات تطبيق التعليم الإلكتروني	3.66	0.78	كبيرة
	<b>المحور الكلي</b>	<b>3.52</b>	<b>0.83</b>	<b>كبيرة</b>

أظهرت نتائج جدول (8.4) أن قيمة الانحراف المعياري لواقع تطبيق التعليم الإلكتروني بالمدارس الخاصة في محافظة رام الله والبيرة من وجهة نظر المعلمين فيها تراوحت ما بين (0.78 الى 1.00) وهذه الفروقات ليست كبيرة وكانت قيمة الانحراف المعياري للدرجة الكلية (0.83)، ومن هنا تؤكد الباحثة أن هناك ثقة عالية من قبل أفراد عينة الدراسة في أهمية تطبيق التعليم الإلكتروني بالمدارس الخاصة في محافظة رام الله والبيرة من وجهة نظر المعلمين فيها.

كما يتضح من إجابات المبحوثين في الجدول رقم (8.4) أن مجال الواقع المعرفي بلغ المتوسط الحسابي له (3.67)، وانحرافه المعياري (0.88)، وبدرجة تقدير كبيرة، كذلك مجال الواقع المهاري بلغ المتوسط الحسابي له (3.64)، وانحرافه المعياري (0.88)، وبدرجة تقدير كبيرة، أيضاً مجال الواقع السلوكي بلغ المتوسط الحسابي له (3.64)، وانحرافه المعياري (0.94)، وبدرجة تقدير كبيرة، أما مجال توافر الأجهزة والتقنيات فقد بلغ المتوسط الحسابي له (3.32)، وانحرافه المعياري (1.00)، وبدرجة تقدير متوسطة، كذلك مجال الفائدة من تطبيق التعليم الإلكتروني بلغ المتوسط الحسابي له (3.15)، وانحرافه المعياري (1.00)، وبدرجة تقدير متوسطة، أما مجال معوقات تطبيق التعليم الإلكتروني فقد بلغ المتوسط الحسابي له (3.66)، وانحرافه المعياري (0.78)، وبدرجة تقدير كبيرة، ونجد أخيراً أن الدرجة الكلية لواقع تطبيق التعليم الإلكتروني بالمدارس الخاصة في محافظة رام الله والبيرة من وجهة نظر المعلمين فيها كانت مرتفعة بمتوسط حسابي كلي (3.52) وبدرجة تقدير كبيرة، وبلغت قيمة الانحراف المعياري (0.83)، وهذا يشير إلى أن هنالك اهتمام كبير بتطبيق التعليم الإلكتروني بالمدارس الخاصة في محافظة رام الله والبيرة من وجهة نظر المعلمين فيها، ويتفق ذلك مع دراسة (عزام، 2018) حول أن الدرجة الكلية لواقع تطبيق مشروع البوابة الإلكترونية المدرسية E-school في المدارس الحكومية في مديريات محافظة جنين بلغت 69%، كذلك دراسة (الخرجي وعلي، 2018) والتي أكدت على أن التعليم الإلكتروني يوفر فرص عديدة لطلبة والمعلمين ويعمل على توفير الوقت والجهد، كذلك دراسة (حنتولي، 2016) والتي توصلت إلى أن واقع التعليم الإلكتروني من وجهة نظر الطلبة كانت بدرجة مرتفعة، كذلك دراسة (الحازمي، 2008) حول واقع استخدام التعليم الإلكتروني في المدارس تراوحت بين متوسطات (2.78 - 4.10) بمختلف المحاور بما يخص إجابات المعلمين والمعلمات، كذلك دراسة (Yulia, 2020) والتي توصلت إلى التأثير الكبير لجائحة كورونا على مجال التعليم، وتراجع فاعلية التعليم التقليدي وضرورة التوجه إلى تفعيل التعليم الإلكتروني.

### 3.4 النتائج المتعلقة بفحص فرضيات الدراسة ومناقشتها:

**1.3.4 الفرضية الرئيسية:** والتي تنص على انه "لا توجد فروق معنوية عند مستوى الدلالة الاحصائية ( $\alpha \leq 0.05$ ) في متوسط إستجابات المبحوثين حول واقع تطبيق التعليم الالكتروني بالمدارس الخاصة في محافظة رام الله والبيرة من وجهة نظر المعلمين فيها تعزى لمتغيرات (الجنس، والمؤهل العلمي، والتخصص، وعدد المواد التي تقوم بتدريسها، وعدد سنوات الخبرة، والمرحلة التعليمية التي تقوم بتدريسها)".

**ولفحص الفرضية أعلاه تم فحص الفرضيات الفرعية كما يلي:**

**1.1.3.4 الفرضية الفرعية الأولى:** والتي تنص على انه "لا توجد فروق معنوية عند مستوى الدلالة الاحصائية ( $\alpha \leq 0.05$ ) في متوسط إستجابات المبحوثين حول واقع تطبيق التعليم الالكتروني بالمدارس الخاصة في محافظة رام الله والبيرة من وجهة نظر المعلمين فيها تعزى لمتغير الجنس".

لفحص هذه الفرضية الخاصة بمتغير الجنس، فقد تم إجراء إختبار (T-Test) للعينات المستقلة، والجدول التالي يوضح نتائج الإختبار:

جدول (9.4): نتائج إختبار "T-Test" للعينات المستقلة لفحص مستوى دلالة الفروق بين متوسطات إجابات أفراد العينة نحو واقع تطبيق التعليم الالكتروني بالمدارس الخاصة في محافظة رام الله والبيرة من وجهة نظر المعلمين فيها تعزى لمتغير الجنس.

رقم	المجالات الرئيسية	الجنس	العدد	المتوسط الحسابي	الانحرافات المعيارية	قيمة T-Test	درجات الحرية	مستوى الدلالة الإحصائية
1.	الواقع المعرفي	ذكر	50	3.77	.800	.826	262	0.410
		أنثى	214	3.65	.900			
2.	الواقع المهاري	ذكر	50	3.70	.860	.463	262	0.644
		أنثى	214	3.63	.890			
3.	الواقع السلوكي	ذكر	50	3.56	.900	-.665	262	0.506
		أنثى	214	3.66	.940			
4.	توافرة الأجهزة والتقنيات	ذكر	50	3.24	1.00	-.633	262	0.527
		أنثى	214	3.34	1.00			
5.	الفائدة من تطبيق التعليم الالكتروني	ذكر	50	2.96	1.00	-	262	0.183
		أنثى	214	3.19	1.00			
6.	معوقات تطبيق التعليم الالكتروني	ذكر	50	3.60	.83	-.665	262	0.507
		أنثى	214	3.68	0.77			
7.	الدرجة الكلية	ذكر	50	3.47	0.66	-.510	262	0.610
		أنثى	214	3.53	0.71			

يلاحظ من خلال استعراض الجدول (9.4) نتائج إختبار الفرضية الفرعية الأولى والتي تنص انه "لا توجد فروق معنوية عند مستوى الدلالة الاحصائية ( $\alpha \leq 0.05$ ) في متوسط إستجابات المبحوثين حول واقع تطبيق التعليم الالكتروني بالمدارس الخاصة في محافظة رام الله والبيرة من وجهة نظر المعلمين فيها تعزى لمتغير الجنس" في جميع مجالات الدراسة ودرجتها الكلية، حيث توافقت هذه النتيجة مع دراسة (أبو ربيع، 2015) حول انه لا يوجد فروق ذو دلالة إحصائية لمستوى إدراك مديري المدارس لتوظيف تكنولوجيا التعليم من وجهة نظر المعلمين تعزى لمتغير الجنس، وتعارضت هذه النتيجة مع دراسة (عبد الباري، 2017) والتي أشارت الى وجود فروق ذو دلالة إحصائية بين متوسطات توظيف مديري المدارس الثانوية للتعليم الالكتروني من وجهة نظر المعلمين تبعاً لمتغير الجنس.

وتشير نتائج التحليل ان الدلالة الإحصائية لمجال الواقع المعرفي، ومجال الواقع المهاري، ومجال الواقع السلوكي، كانت الدلالات الإحصائية لها على التوالي (0.41، 0.64، 0.50) عند متغير الجنس وهذه القيمة أكبر من قيمة الدلالة الاحصائية المفترضة عند ( $\alpha \leq 0.05$ )، وهذا يؤكد على قبول الفرضية الصفرية المفترضة وتعزو الباحثة السبب في ذلك الى ان أفراد العينة من المعلمين العاملين في المدارس الخاصة في محافظة رام الله والبيرة على اختلاف أجناسهم سواء كانوا ذكور أو إناث يؤكدون على الدور المباشر لتوفر المعرفة والمهارة الخاصة بالتعليم الالكتروني لدى المعلمين في انجاح تطبيق هذا الاسلوب في العملية التربوية حيث يسهم في زيادة قدرة المعلمين على استخدام الحاسوب والانترنت وتطبيق التقنيات والمهارات الخاصة بالبرمجيات المختلفة لهذا النمط التعليمي، حيث أن ذلك يمكنهم من استخدامه في تدريس المقررات الدراسية عبر تصميمها وتطبيقها على نحو الكتروني، وذلك بما يدعم المدارس الخاصة في محافظة رام الله والبيرة في الاستمرار بالعملية التعليمية وتحقيق اهدافها بكفاءة وفاعلية في ظل جائحة كورونا.

كما تشير نتائج التحليل ان الدلالة الإحصائية لمجال توفر الأجهزة والتقنيات، ومجال الفائدة من تطبيق التعليم الإلكتروني، ومجال معوقات التطبيق الالكتروني والدرجة الكلية كانت الدلالات الإحصائية لها على التوالي (0.52، 0.18، 0.50، 0.61) عند متغير الجنس وهذه القيمة أكبر من قيمة الدلالة الاحصائية المفترضة عند ( $\alpha \leq 0.05$ )، وهذا يؤكد على قبول الفرضية الصفرية المفترضة وتعزو الباحثة السبب في ذلك الى ان أفراد العينة من المعلمين العاملين في المدارس الخاصة في محافظة رام الله والبيرة على اختلاف أجناسهم سواء كانوا ذكور أو إناث يؤكدون على مدى تأثير توفر الاجهزة والتقنيات اللازمة لتطبيق التعليم الالكتروني في مدارسهم في انجاح هذا الاسلوب التعليمي حيث تقوم إدارة مدارسهم وضمن الامكانيات المتوفرة بالعمل على توفير أجهزة الحاسوب وملحقاته

المستخدمة بالتعليم الالكتروني ضمن مواصفات حديثة وبأعداد كافية لجميع الطلبة، حيث يحقق التعليم الالكتروني وضمن الخطط التربوية الموضوعية الاهداف التعليمية بكفاءة وفاعلية ويسهم في زيادة مستويات التحصيل للطلبة، وكما ويؤكد أفراد عينية الدراسة على وجود العديد من العوقات التي قد تحد من فاعلية التعليم الالكتروني والتمثلة في قلة الوعي بأهمية توظيف تقنية التعليم الالكتروني في جميع المستويات وإرتفاع التكلفة الاقتصادية وقلة الدعم والتمويل للتعليم الالكتروني مقارنة بالتعليم التقليدي.

**2.1.3.4 الفرضية الفرعية الثانية :** والتي تنص على انه "لا توجد فروق معنوية عند مستوى الدلالة الاحصائية ( $\alpha \leq 0.05$ ) في متوسط إستجابات المبحوثين حول واقع تطبيق التعليم الالكتروني بالمدارس الخاصة في محافظة رام الله والبيرة من وجهة نظر المعلمين فيها تعزى لمتغير المؤهل العلمي".

لفحص هذه الفرضية الخاصة بمتغير المؤهل العلمي، فقد تم إجراء إختبار تحليل التباين الأحادي (One way- ANOVA) لإختبار مستوى دلالة الفروق بين إستجابات أفراد عينة الدراسة، والجدول التالية توضح نتائج هذا الإختبار:

جدول (10.4): المتوسطات الحسابية لإستجابات أفراد العينة لفحص مستوى دلالة الفروق بين متوسطات إجابات أفراد العينة فيما يتعلق بواقع تطبيق التعليم الالكتروني بالمدارس الخاصة في محافظة رام الله والبيرة من وجهة نظر المعلمين فيها تعزى لمتغير المؤهل العلمي.

المتوسطات الحسابية			المحاور
دكتوراه	ماجستير	بكالوريوس فأقل	
4.54	3.88	3.59	الواقع المعرفي
4.25	3.85	3.56	الواقع المهاري
3.75	3.79	3.59	الواقع السلوكي
4.05	3.40	3.28	توافر الأجهزة والتقنيات
3.62	3.23	3.11	الفائدة من تطبيق التعليم الإلكتروني
4.39	3.60	3.67	معوقات تطبيق التعليم الالكتروني
4.10	3.62	3.47	الدرجة الكلية

أظهرت بيانات جدول (10.4) المتوسطات الحسابية الخاصة بواقع تطبيق التعليم الالكتروني بالمدارس الخاصة في محافظة رام الله والبيرة من وجهة نظر المعلمين فيها تعزى لمتغير المؤهل العلمي، حيث يلاحظ من هذه القيم بان معظم المتوسطات الحسابية درجاتها مرتفعة.

جدول (11.4): نتائج إختبارات تحليل التباين (ANOVA) في إستجابات أفراد العينة وفقاً لمتغير المؤهل العلمي.

رقم	المجالات	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة F	مستوى الدلالة الإحصائية
1	الواقع المعرفي	بين المجموعات	3.244	2	1.622	2.725	0.090
		داخل المجموعات	200.071	261	.767		
		المجموع	130.315	263			
2	الواقع المهاري	بين المجموعات	7.244	2	3.622	4.725	0.306
		داخل المجموعات	200.071	261	.767		
		المجموع	207.315	263			
3	الواقع السلوكي	بين المجموعات	2.106	2	1.053	1.191	0.306
		داخل المجموعات	230.731	261	.884		
		المجموع	232.837	263			
4	توافر الأجهزة والتقنيات	بين المجموعات	2.860	2	1.430	1.258	0.286
		داخل المجموعات	296.768	261	1.137		
		المجموع	299.628	263			
5	الفائدة من تطبيق التعليم الإلكتروني	بين المجموعات	1.513	2	.756	.613	0.543
		داخل المجموعات	322.065	261	1.234		
		المجموع	323.578	263			
6	معوقات تطبيق التعليم الإلكتروني	بين المجموعات	2.377	2	1.188	1.932	0.147
		داخل المجموعات	160.504	261	.615		
		المجموع	162.881	263			
7	الدرجة الكلية	بين المجموعات	2.626	2	1.313	2.674	0.071
		داخل المجموعات	128.150	261	.491		
		المجموع	130.775	263			

يلاحظ من خلال استعراض الجدول (11.4) نتائج إختبار الفرضية الفرعية الثانية والتي تنص على انه "لا توجد فروق معنوية عند مستوى الدلالة الاحصائية ( $\alpha \leq 0.05$ ) في متوسط إستجابات الباحثين حول واقع تطبيق التعليم الإلكتروني بالمدارس الخاصة في محافظة رام الله والبيرة من وجهة نظر المعلمين فيها تعزى لمتغير المؤهل العلمي" في جميع مجالات الدراسة ودرجتها الكلية، وتوافق هذه النتيجة مع دراسة (حسامو، 2011) حول عدم وجود فرق ذو دلالة إحصائية بين متوسط درجات الهيئة التدريسية في محور استخدام التعليم الإلكتروني وإيجابياته وسلبياته تبعاً لمتغير الدرجة العلمية، وتعارضت هذه النتيجة مع دراسة (أبو ربيع، 2015) والتي أشارت الى وجود فروق ذات دلالة

إحصائية لمستوى إدراك مديري المدارس لتوظيف التكنولوجيا في العملية التعليمية من وجهة نظر المعلمين تعزى لمتغير المؤهل العلمي.

وتشير نتائج التحليل ان الدلالة الإحصائية لمجال الواقع المعرفي، ومجال الواقع المهاري، ومجال الواقع السلوكي كانت الدلالات الإحصائية لها على التوالي (0.09، 0.30، 0.30) عند متغير المؤهل العلمي وهذه القيمة أكبر من قيمة الدلالة الاحصائية المفترضة عند  $(\alpha \leq 0.05)$ ، وهذا يؤكد على قبول الفرضية الصفرية المفترضة وتعزو الباحثة السبب في ذلك الى ان أفراد العينة من المعلمين العاملين في المدارس الخاصة في محافظة رام الله والبيرة على اختلاف مؤهلاتهم العلمية يؤكدون على أهمية توفر المعرفة بميزات التعليم الإلكتروني لدى المعلمين والطلبة لتسهيل تطبيقه في العملية التربوية، حيث أن توفر المهارات لديهم يسهم في زيادة قدرتهم على اتقان مهارات التقويم للطلبة من خلال تطبيق اساليب ومنهجيات للتعرف على مدى ادراك الطلبة للمواد التعليمية خلال المراحل التعليمية المختلفة التي تطبيق التعليم الإلكتروني، كما أن هنالك تأثير مباشر لهذه المعارف والمهارات في زيادة قدرة المعلمين والطلبة على استخدام البريد الإلكتروني في سبيل ارسال واستقبال الواجبات الدراسية للطلبة، وتقديم التغذية العكسية المطلوبة من أجل تقويم العملية التربوية.

كما تشير نتائج التحليل ان الدلالة الإحصائية لمجال توفر الأجهزة والتقنيات، ومجال الفائدة من تطبيق التعليم الإلكتروني، ومجال معوقات التطبيق الإلكتروني والدرجة الكلية كانت الدلالات الإحصائية لها على التوالي (0.28، 0.54، 0.14، 0.07) عند متغير المؤهل العلمي وهذه القيمة أكبر من قيمة الدلالة الاحصائية المفترضة عند  $(\alpha \leq 0.05)$ ، وهذا يؤكد على قبول الفرضية الصفرية المفترضة وتعزو الباحثة السبب في ذلك الى ان أفراد العينة من المعلمين العاملين في المدارس الخاصة في محافظة رام الله والبيرة على اختلاف مؤهلاتهم العلمية يؤكدون على الاثر الناتج عن توفر الاجهزة والتقنيات في نجاح التعليم الإلكتروني وتحقيق الهدف والغاية منه، حيث يتطلب وبشكل رئيسي توفر خطوط اتصال الانترنت للوصول للمعلومات وتسهيل تبادلها بين أطراف العملية التربوية، كذلك أهمية توفر موقع الكتروني بالمدارس الخاصة من أجل تقديم المعلومات والارشادات الخاصة باستخدام التعليم الإلكتروني، وبالتالي فإن المعلمون يؤكدون على أن هنالك فائدة من التعليم الإلكتروني في المدارس الخاصة تتمثل في اسهامه بتنمية دافعية الطلبة ويحفزهم على الاستمرار بالتعليم والاعتماد على الذات في البحث عن المعلومات، بالاضافة الى أن هذا النمط التربوي يعمل على مواكبة التغيرات العلمية والمعرفية والتكنولوجية المرتبطة بالعملية التعليمية، وعلى الرغم من هذه الفوائد فإن هنالك العديد من المعوقات لتطبيق هذا الاسلوب تتمثل في زيادة المشكلات الصحية نتيجة استخدام تقنيات التعليم الإلكتروني لفترات طويلة، وعدم كفاية الموارد البشرية المؤهلة من المعلمين

والاداريين اللازمة لانجاح التعليم الالكتروني، بالإضافة الى ضعف البنية التحتية المتمثلة في توفير الاجهزة والشبكات واساليب الاتصال الحديثة في بعض المدارس الخاصة لتطبيق واستخدام التعليم الالكتروني.

**3.1.3.4 الفرضية الفرعية الثالثة:** والتي تنص على انه "لا توجد فروق معنوية عند مستوى الدلالة الاحصائية ( $\alpha \leq 0.05$ ) في متوسط إستجابات المبحوثين حول واقع تطبيق التعليم الالكتروني بالمدارس الخاصة في محافظة رام الله والبيرة من وجهة نظر المعلمين فيها تعزى لمتغير التخصص".

لفحص هذه الفرضية الخاصة بمتغير التخصص، فقد تم إجراء إختبار (T-Test) للعينات المستقلة، والجدول التالي يوضح نتائج الإختبار:

جدول (12.4): نتائج إختبار "T-Test" للعينات المستقلة لفحص مستوى دلالة الفروق بين متوسطات إجابات أفراد العينة نحو واقع تطبيق التعليم الالكتروني بالمدارس الخاصة في محافظة رام الله والبيرة من وجهة نظر المعلمين فيها تعزى لمتغير التخصص.

رقم	المجالات الرئيسية	التخصص	العدد	المتوسط الحسابي	الانحرافات المعيارية	قيمة T-Test	درجات الحرية	مستوى الدلالة الإحصائية
1.	الواقع المعرفي	علمي	133	3.61	.893	-	262	0.216
		ادبي	131	3.74	.879			
2.	الواقع المهاري	علمي	133	3.56	.921	-	262	0.108
		ادبي	131	3.73	.841			
3.	الواقع السلوكي	علمي	133	3.54	.980	-	262	0.090
		ادبي	131	3.74	.891			
4.	توافرة الأجهزة والتقنيات	علمي	133	3.27	1.102	-.723	262	0.471
		ادبي	131	3.37	1.031			
5.	الفائدة من تطبيق التعليم الالكتروني	علمي	133	3.11	1.106	-.606	262	0.545
		ادبي	131	3.19	1.114			
6.	معوقات تطبيق التعليم الالكتروني	علمي	133	3.69	.842	.688	262	0.492
		ادبي	131	3.63	.727			
7.	الدرجة الكلية	علمي	133	3.46	.729	-	262	0.236
		ادبي	131	3.57	.678			

يلاحظ من خلال استعراض الجدول (12.4) نتائج إختبار الفرضية الفرعية الثالثة والتي تنص انه "لا توجد فروق معنوية عند مستوى الدلالة الاحصائية ( $\alpha \leq 0.05$ ) في متوسط إستجابات

المبحوثين حول واقع تطبيق التعليم الإلكتروني بالمدارس الخاصة في محافظة رام الله والبيرة من وجهة نظر المعلمين فيها تعزى لمتغير التخصص" في جميع مجالات الدراسة ودرجتها الكلية، ويتعارض ذلك مع دراسة (حسامو، 2011) والتي توصلت إلى وجود فروق ذو دلالة إحصائية بين متوسط درجات الطلبة في محور مدى استخدام التعليم الإلكتروني وسليباته تبعاً لمتغير التخصص العلمي.

وتشير نتائج التحليل ان الدلالة الإحصائية لمجال الواقع المعرفي، ومجال الواقع المهاري، ومجال الواقع السلوكي كانت الدلالات الإحصائية لها على التوالي (0.21، 0.10، 0.09) عند متغير التخصص وهذه القيمة أكبر من قيمة الدلالة الاحصائية المفترضة عند ( $\alpha \leq 0.05$ )، وهذا يؤكد على قبول الفرضية الصفرية المفترضة، وتعزو الباحثة السبب في ذلك الى ان أفراد العينة من المعلمين العاملين في المدارس الخاصة في محافظة رام الله والبيرة على اختلاف تخصصاتهم يؤكدون على أهمية امتلاكهم للمعارف والمهارات التقنية في سبيل تمكينهم من تطبيق التعليم الإلكتروني ومساعدتهم على اعداد وتصميم ونشر المقررات التعليمية بطريقة الكترونية وعبر الانترنت تكون مستجيبة وجاذبة للطلبة، وتمكنهم من الوصول اليها بيسر وسهولة، كما أن المعلمين يستخدمون البريد الإلكتروني بشكل رئيسي في التواصل مع زملائهم والادارة المدرسية، في ظل ظروف الاغلاق التي فرضتها جائحة كورونا، وبالتالي سهل هذه النمط التربوي والتقنية المرافقة له تقديم وشرح الموارد الدراسية وضمان استمرار العملية التربوية وتحقيق اهدافها بكفاءة وفاعلية وضمن الخطط المعتمدة للمدارس الخاصة.

كما تشير نتائج التحليل ان الدلالة الإحصائية لمجال توفر الأجهزة والتقنيات، ومجال الفائدة من تطبيق التعليم الإلكتروني، ومجال معوقات التطبيق الإلكتروني والدرجة الكلية كانت الدلالات الإحصائية لها على التوالي (0.47، 0.54، 0.49، 0.23) عند متغير التخصص وهذه القيمة أكبر من قيمة الدلالة الاحصائية المفترضة عند ( $\alpha \leq 0.05$ )، وهذا يؤكد على قبول الفرضية الصفرية المفترضة وتعزو الباحثة السبب في ذلك الى ان أفراد العينة من المعلمين العاملين في المدارس الخاصة في محافظة رام الله والبيرة على اختلاف تخصصاتهم لديهم إدراك ومعرفة تامة للمطلبات التقنية والتجهيزات الخاصة لتطبيق التعليم الإلكتروني والتي تتمثل في توفير شاشات عرض والالواح الإلكترونية التفاعلية الخاصة بعملية التعليم الإلكتروني، حيث أن لتوفر مثل هذه التجهيزات دور أساسي في تمكينهم من تقدير وشرح المواد الدراسية بطريقة فاعلة، حيث يسهم التعليم الإلكتروني في اتاحة الفرصة للطلبة على اختلافهم للتكيف بمرونة عالية وفق قدراتهم وميولهم واحتياجاتهم المتنوعة، بالإضافة الى ذلك فإن افراد العينة يؤكدون على أن هنالك العديد من المعوقات لتطبيق التعليم الإلكتروني تتمثل في ضعف مهارات استخدام الحاسوب والانترنت من قبل المعلمين والطلاب وارتفاع التكلفة بالنسبة للطلبة والمنتظمة في شراء الاجهزة والبرمجيات والاشتراك بخدمة الانترنت، لذا يجب

على الجهات المعنية السعي لمعالجة هذه المعوقات ودعم الطلبة في توفير هذه المستلزمات في سبيل الحصول على تعليم إلكتروني فاعل.

**4.1.3.4 الفرضية الفرعية الرابعة:** والتي تنص على انه "لا توجد فروق معنوية عند مستوى الدلالة الاحصائية ( $\alpha \leq 0.05$ ) في متوسط إستجابات المبحوثين حول واقع تطبيق التعليم الإلكتروني بالمدارس الخاصة في محافظة رام الله والبيرة من وجهة نظر المعلمين فيها تعزى لمتغير عدد المواد التي تقوم بتدريسها".

لفحص هذه الفرضية الخاصة بمتغير عدد المواد التي تقوم بتدريسها، فقد تم إجراء إختبار تحليل التباين الأحادي (One way- ANOVA) لإختبار مستوى دلالة الفروق بين إستجابات أفراد عينة الدراسة، والجداول التالية توضح نتائج هذا الإختبار:

جدول (13.4): المتوسطات الحسابية لإستجابات أفراد العينة لفحص مستوى دلالة الفروق بين متوسطات إجابات أفراد العينة فيما يتعلق بواقع تطبيق التعليم الإلكتروني بالمدارس الخاصة في محافظة رام الله والبيرة من وجهة نظر المعلمين فيها تعزى لمتغير عدد المواد التي تقوم بتدريسها.

المتوسطات الحسابية				المحاور
أكثر من 3 مواد	3 مواد	مادتين	مادة واحدة	
3.53	3.86	3.74	3.62	الواقع المعرفي
3.53	3.86	3.74	3.62	الواقع المهاري
3.49	3.41	3.76	3.62	الواقع السلوكي
3.09	3.02	3.47	3.30	توافر الأجهزة والتقنيات
2.96	3.24	3.20	3.13	الفائدة من تطبيق التعليم الإلكتروني
3.34	3.78	3.58	3.80	معوقات تطبيق التعليم الإلكتروني
3.32	3.50	3.58	3.51	الدرجة الكلية

أظهرت بيانات جدول (13.4) المتوسطات الحسابية الخاصة بواقع تطبيق التعليم الإلكتروني بالمدارس الخاصة في محافظة رام الله والبيرة من وجهة نظر المعلمين فيها تعزى لمتغير عدد المواد التي تقوم بتدريسها، حيث يلاحظ من هذه القيم بان معظم المتوسطات الحسابية درجاتها مرتفعة.

جدول (14.4): نتائج إختبارات تحليل التباين (ANOVA) في إستجابات أفراد العينة وفقاً لمتغير عدد المواد التي تقوم بتدريسها.

رقم	المجالات	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة F	مستوى الدلالة الإحصائية
1	الواقع المعرفي	بين المجموعات	2.207	3	.736	.933	0.425
		داخل المجموعات	205.108	260	.789		
		المجموع	207.315	263			
2	الواقع المهاري	بين المجموعات	1.076	3	.359	.454	0.714
		داخل المجموعات	205.244	260	.789		
		المجموع	206.320	263			
3	الواقع السلوكي	بين المجموعات	3.534	3	1.178	1.336	0.263
		داخل المجموعات	229.303	260	.882		
		المجموع	232.837	263			
4	توافرة الأجهزة والتقنيات	بين المجموعات	6.020	3	2.007	1.777	0.152
		داخل المجموعات	293.608	260	1.129		
		المجموع	299.628	263			
5	الفائدة من تطبيق التعليم الإلكتروني	بين المجموعات	1.522	3	.507	.409	0.746
		داخل المجموعات	322.057	260	1.239		
		المجموع	323.578	263			
6	معوقات تطبيق التعليم الإلكتروني	بين المجموعات	5.918	3	1.973	3.268	0.022
		داخل المجموعات	156.963	260	.604		
		المجموع	162.881	263			
7	الدرجة الكلية	بين المجموعات	1.504	3	.501	1.009	0.389
		داخل المجموعات	129.271	260	.497		
		المجموع	130.775	263			

يلاحظ من خلال استعراض الجدول (14.4) نتائج إختبار الفرضية الفرعية الرابعة والتي تنص على انه "لا توجد فروق معنوية عند مستوى الدلالة الاحصائية ( $\alpha \leq 0.05$ ) في متوسط إستجابات الباحثين حول واقع تطبيق التعليم الإلكتروني بالمدارس الخاصة في محافظة رام الله والبيرة من وجهة نظر المعلمين فيها تعزى لمتغير عدد المواد التي تقوم بتدريسها" في جميع مجالات الدراسة ودرجتها الكلية، عدا مجال معيقات تطبيق التعليم الإلكتروني، وتوافقت هذه النتيجة مع دراسة ( Aljaser, 2019) حول وجود فروق ذات دلالة احصائية لصالح المجموعة التجريبية في كل من الاختبار ومقياس تقييم الطلبة نحو تعليم مادة اللغة الانجليزية إلكترونياً.

وتشير نتائج التحليل ان الدلالة الإحصائية لمجال الواقع المعرفي، ومجال الواقع المهاري، ومجال الواقع السلوكي كانت الدلالات الإحصائية لها على التوالي (0.42، 0.71، 26) عند متغير عدد المواد التي تقوم بتدريسها وهذه القيمة أكبر من قيمة الدلالة الاحصائية المفترضة عند ( $\alpha \leq 0.05$ )، وهذا يؤكد على قبول الفرضية الصفرية المفترضة، وتعزو الباحثة السبب في ذلك الى ان أفراد العينة من المعلمين العاملين في المدارس الخاصة في محافظة رام الله والبيرة على اختلاف عدد المواد التي يقومون بتدريسها يؤكدون على أهمية المعارف والمهارات الداعمة لتطبيق التعليم الالكتروني في المدارس الخاصة، حيث أنها تساعدهم في البحوث والدراسات الخاصة باستخدام التعليم الالكتروني ونشر المقررات الدراسية بشكل الكتروني، وإدارة المواقف التعليمية من خلال استخدام التعليم الالكتروني، كما أنها تمكنهم من استخدام عملية نقل الملفات عبر تطبيقات التعليم الالكتروني.

كما تشير نتائج التحليل ان الدلالة الإحصائية لمجال توفر الأجهزة والتقنيات، ومجال الفائدة من تطبيق التعليم الإلكتروني، ومجال الدرجة الكلية كانت الدلالات الإحصائية لها على التوالي (0.15، 0.74، 0.38) عند متغير عدد المواد التي يقومون بتدريسها وهذه القيمة أكبر من قيمة الدلالة الاحصائية المفترضة عند ( $\alpha \leq 0.05$ )، وهذا يؤكد على قبول الفرضية الصفرية المفترضة، وتعزو الباحثة السبب في ذلك الى ان أفراد العينة من المعلمين العاملين في المدارس الخاصة في محافظة رام الله والبيرة على اختلاف عدد المواد التي يقومون بتدريسها لديهم مستويات جيدة من الادراك والمعرفة تجاه أهمية توفر الاجهزة والتقنيات الداعمة لتطبيق وتفعيل التعليم الالكتروني في المدارس الخاصة وذلك عبر توفير المقررات الدراسية الالكترونية والعروض والانشطة المنهجية التي يمكنهم استخدامها خلال تطبيق التعليم الالكتروني، حيث أن هذا النمط من التعليم يسهم في تحقيق العديد من الفوائد المتعلقة بتطوير قدرات ومهارات المعلمين والطلبة ضمن مجالات خاصة تخدم العملية التعليمية وتسهم في تحقيق أهدافها التربوية.

أما مجال معوقات تطبيق التعليم الالكتروني فقد كانت الدلالة الإحصائية له (0.02) عند متغير عدد المواد التي يقومون بتدريسها وهذه القيمة أقل من قيمة الدلالة الاحصائية المفترضة عند ( $\alpha \leq 0.05$ )، وهذا يؤكد على رفض الفرضية الصفرية المفترضة والأخذ بالفرضية البديلة.

وللكشف عن مواطن الفروق على مستوى المجالات تم إجراء اختبار (LSD) للمقارنات البعدية لإظهار الفروق حسب متغير عدد المواد التي يقومون بتدريسها، وفيما يلي الجدول أدناه يوضح نتائج هذا الاختبار.

جدول (15.4): نتائج اختبار (LSD) للمقارنات البعدية لدلالة الفروق بين متوسطات متغير عدد المواد التي يقومون بتدريسها وفق مجال معوقات تطبيق التعليم الالكتروني.

المتوسطات الحسابية				معوقات تطبيق التعليم الالكتروني
أكثر من 3 مواد (3.34)	3 مواد (3.78)	مادتين (3.58)	مادة واحدة (3.80)	
.45661*	.01883	.21268*	----	مادة واحدة (3.80)
.24394	-.19384	----	----	مادتين (3.58)
.43778*	----	----	----	3 مواد (3.78)
----	----	----	----	أكثر من 3 مواد (3.34)

يتضح من الجدول (15.4) وجود فروق في تقييم أفراد عينة الدراسة من المعلمين والمعلمات العاملين في المدارس الخاصة في محافظة رام الله والبيرة نحو معوقات تطبيق التعليم الالكتروني تبعا لمتغير عدد المواد التي يتم تدريسها، حيث تشير النتائج ان هذه الفروق كانت بين استجابات أفراد العينة الذين يدرسون مادتين وبين من هم يدرسون مادة واحدة ولصالح أفراد العينة ممن يدرسون مادة واحدة ذات المتوسط الحسابي الأعلى (3.80)، كذلك وجد فروق بين أفراد عينة الدراسة الذين يدرسون أكثر من (3) مواد وبين أفراد العينة الذين يدرسون مادة واحدة ولصالح أفراد العينة الذين يدرسون مادة واحدة ذات المتوسط الحسابي الأعلى (3.80)، كذلك وجد فروق بين أفراد عينة الدراسة الذين يدرسون (3) مواد، وبين أفراد العينة الذين يدرسون أكثر من 3 مواد ولصالح افراد العينة الذين يدرسون 3 مواد ذات المتوسط الحسابي الأعلى (3.78).

5.1.3.4 الفرضية الفرعية الخامسة: والتي تنص على انه "لا توجد فروق معنوية عند مستوى الدلالة الاحصائية ( $\alpha \leq 0.05$ ) في متوسط إستجابات المبحوثين حول واقع تطبيق التعليم الالكتروني بالمدارس الخاصة في محافظة رام الله والبيرة من وجهة نظر المعلمين فيها تعزى لمتغير سنوات الخبرة".

لفحص هذه الفرضية الخاصة بمتغير سنوات الخبرة، فقد تم إجراء إختبار تحليل التباين الأحادي (One way- ANOVA) لإختبار مستوى دلالة الفروق بين إستجابات أفراد عينة الدراسة، والجدول التالي توضح نتائج هذا الإختبار:

جدول (16.4): المتوسطات الحسابية لإستجابات أفراد العينة لفحص مستوى دلالة الفروق بين متوسطات إجابات أفراد العينة فيما يتعلق بواقع تطبيق التعليم الالكتروني بالمدارس الخاصة في محافظة رام الله والبيرة من وجهة نظر المعلمين فيها تعزى لمتغير سنوات الخبرة.

المتوسطات الحسابية				المحاور
15 سنة فأكثر	من 10-أقل من 15 سنة	من 5-أقل من 10 سنوات	أقل من 5 سنوات	
3.66	3.63	3.64	3.79	الواقع المعرفي
3.57	3.60	3.66	3.73	الواقع المهاري
3.57	3.57	3.74	3.63	الواقع السلوكي
3.57	3.57	3.74	3.63	توافر الأجهزة والتقنيات
3.15	3.03	3.27	3.07	الفائدة من تطبيق التعليم الإلكتروني
3.59	3.47	3.73	3.80	معوقات تطبيق التعليم الالكتروني
3.59	3.47	3.73	3.80	الدرجة الكلية

أظهرت بيانات الجدول رقم (16.4) المتوسطات الحسابية الخاصة بواقع تطبيق التعليم الالكتروني بالمدارس الخاصة في محافظة رام الله والبيرة من وجهة نظر المعلمين فيها تعزى لمتغير سنوات الخبرة، حيث يلاحظ من هذه القيم بان معظم المتوسطات الحسابية درجاتها مرتفعة.

جدول (17.4): نتائج إختبارات تحليل التباين (ANOVA) في إستجابات أفراد العينة وفقاً لمتغير سنوات الخبرة.

رقم	المجالات	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة F	مستوى الدلالة الإحصائية
1	الواقع المعرفي	بين المجموعات	1.045	3	.348	.439	0.725
		داخل المجموعات	206.270	260	.793		
		المجموع	207.315	263			
2	الواقع المهاري	بين المجموعات	.920	3	.307	.388	0.762
		داخل المجموعات	205.400	260	.790		
		المجموع	206.320	263			
3	الواقع السلوكي	بين المجموعات	.920	3	.307	.388	0.650
		داخل المجموعات	205.400	260	.790		
		المجموع	206.320	263			
4	توافرة الأجهزة والتقنيات	بين المجموعات	.805	3	.268	.234	0.873
		داخل المجموعات	298.823	260	1.149		
		المجموع	299.628	263			
5	الفائدة من تطبيق التعليم الالكتروني	بين المجموعات	2.274	3	.758	.613	0.607
		داخل المجموعات	321.304	260	1.236		
		المجموع	323.578	263			
6	معوقات تطبيق التعليم الالكتروني	بين المجموعات	3.717	3	1.239	2.024	0.111
		داخل المجموعات	159.164	260	.612		
		المجموع	162.881	263			
7	الدرجة الكلية	بين المجموعات	.822	3	.274	.548	0.650
		داخل المجموعات	129.953	260	.500		
		المجموع	130.775	263			

يلاحظ من خلال استعراض الجدول (17.4) نتائج إختبار الفرضية الفرعية الخامسة والتي تنص على انه "لا توجد فروق معنوية عند مستوى الدلالة الاحصائية ( $\alpha \leq 0.05$ ) في متوسط إستجابات الباحثين حول واقع تطبيق التعليم الالكتروني بالمدارس الخاصة في محافظة رام الله والبيرة من وجهة نظر المعلمين فيها تعزى لمتغير عدد سنوات الخبرة" في جميع مجالات الدراسة ودرجتها الكلية، وتوافقت هذه النتيجة مع دراسة (كلاب، 2011) حول عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية في جميع محاور كفايات التعليم الالكتروني تبعاً لسنوات لعدد سنوات الخدمة، ودراسة (حسامو، 2011) حول عدم وجود فرق ذو دلالة إحصائية بين متوسط درجات الهيئة التدريسية في محور استخدام التعليم

الالكتروني وايجابياته وسلبياته تبعاً لمتغير الخبرة العملية، وتعارضت هذه النتيجة مع دراسة (عبد الباري، 2017) والتي توصلت الى وجود فروق ذو دلالة إحصائية بين متوسطات توظيف مديري المدارس الثانوية للتعليم الالكتروني من وجهة نظر المعلمين في محافظة عمان تبعاً لمتغير سنوات الخبرة، كذلك دراسة (العاودة، 2012) والتي توصلت لوجود فروق ذو دلالة إحصائية في إجابات المعلمين في توظيف التعليم الالكتروني في الجامعات الفلسطينية تعزى لمتغير الخبرة العملية.

وتشير نتائج التحليل ان الدلالة الإحصائية لمجال الواقع المعرفي، ومجال الواقع المهاري، ومجال الواقع السلوكي كانت الدلالات الإحصائية لها على التوالي (0.72، 0.76، 0.65) عند متغير عدد سنوات الخبرة وهذه القيمة أكبر من قيمة الدلالة الاحصائية المفترضة عند ( $\alpha \leq 0.05$ )، وهذا يؤكد على قبول الفرضية الصفرية المفترضة وتعزو الباحثة السبب في ذلك الى ان أفراد العينة من المعلمين العاملين في المدارس الخاصة في محافظة رام الله والبيرة على اختلاف عدد سنوات الخبرة يؤكدون على الدور المباشر لتوفر المعرفة والخبرة في دعم تطبيق التعليم الالكتروني في المدارس الخاصة، حيث أن ذلك يسهم في تعزيز معرفتهم بمفهوم المدارس الالكترونية عبر الانترنت التي لا يمتلكون أي معرفة سابقة عنها حيث انها تعتمد وبشكل كامل على التعليم الالكتروني، كما أن لإدارة المدارس الخاصة دور مباشر في زيادة قدرة المعلمين على اتقان طرق ومهارات التدريس باستخدام التعليم الالكتروني من خلال اخضاعهم لدورات تدريبية مكثفة تمكنهم من استخدام التعليم الالكتروني وتطبيقه عبر برمجيات خاصة تتمثل في (Zoom، Teams، Chat) والتي تمكنهم من تبادل المعلومات والنقاش بطريقة تفاعلية.

كما تشير نتائج التحليل ان الدلالة الإحصائية لمجال توفر الأجهزة والتقنيات، ومجال الفائدة من تطبيق التعليم الإلكتروني، ومجال معوقات التطبيق الالكتروني والدرجة الكلية كانت الدلالات الإحصائية لها على التوالي (0.87، 0.60، 0.11، 0.65) عند متغير سنوات الخبرة وهذه القيمة أكبر من قيمة الدلالة الاحصائية المفترضة عند ( $\alpha \leq 0.05$ )، وهذا يؤكد على قبول الفرضية الصفرية المفترضة وتعزو الباحثة السبب في ذلك الى ان أفراد العينة من المعلمين العاملين في المدارس الخاصة في محافظة رام الله والبيرة على اختلاف عدد سنوات خبرتهم لديهم مستويات جيدة من المعرفة حول أهمية توفر الاجهزة والتقنيات الخاصة بالتعليم الالكتروني والتي يجب توفيرها على حد سواء للمعلمين والطلبة في سبيل امكانية تطبيق التعليم الالكتروني لذا يجب على ادارة المدارس تكثيف دورها في هذا الجانب وتوفير الدعم اللازم لتمكين اطراف العملية التعليمية من اقتناء هذه الاجهزة والتقنيات وتوفير التدريب المكثف والمتقدم لتسهيل امكانية التطبيق، الامر الذي ينتج عنه فوائد متعددة تعود بالنفع على المعلمين وخصوصاً الطلبة في اكسابهم الثقة بالنفس من أجل زيادة قدرتهم في التعبير عن

أفكارهم، وترك المجال لهم في البحث عن المعلومات والحقائق المرتبطة بالعملية التعليمية من خلال استخدام الانترنت، وعلى الرغم من كل ذلك يؤكد أفراد عينة الدراسة بان تطبيق عملية التعليم الالكتروني يشوبها العديد من المعوقات والمتمثلة في صعوبة التخلي عن النظرة التقليدية للتعليم والتعلم المتمثلة في التعليم التقليدي سواء من قبل الطلبة او الاهالي، وضعف الدعم الفني لاطراف العملية التعليمية، وغياب الانظمة واللوائح والاجراءات والمعايير المتعلقة بالتعليم الالكتروني.

**6.1.3.4 الفرضية الفرعية السادسة:** والتي تنص على انه "لا توجد فروق معنوية عند مستوى الدلالة الاحصائية ( $\alpha \leq 0.05$ ) في متوسط إستجابات المبحوثين حول واقع تطبيق التعليم الالكتروني بالمدارس الخاصة في محافظة رام الله والبيرة من وجهة نظر المعلمين فيها تعزى لمتغير المرحلة التعليمية التي يتم تدريسها".

لفحص هذه الفرضية الخاصة بمتغير المرحلة التعليمية التي تقوم بتدريسها، فقد تم إجراء إختبار تحليل التباين الأحادي (One way- ANOVA) لإختبار مستوى دلالة الفروق بين إستجابات أفراد عينة الدراسة، والجداول التالية توضح نتائج هذا الإختبار:

جدول (18.4): المتوسطات الحسابية لإستجابات أفراد العينة لفحص مستوى دلالة الفروق بين متوسطات إجابات أفراد العينة فيما يتعلق بواقع تطبيق التعليم الالكتروني بالمدارس الخاصة في محافظة رام الله والبيرة من وجهة نظر المعلمين فيها تعزى لمتغير المرحلة التعليمية التي يتم تدريسها.

المتوسطات الحسابية			المحاور
المرحلة الابتدائية (1-4)	المرحلة الثانوية الدنيا (5-9)	المرحلة الثانوية العليا (10-12)	
3.49	3.69	3.76	الواقع المعرفي
3.44	3.66	3.74	الواقع المهاري
3.50	3.65	3.72	الواقع السلوكي
3.07	3.41	3.34	توافر الأجهزة والتقنيات
2.87	3.19	3.26	الفائدة من تطبيق التعليم الإلكتروني
3.75	3.62	3.68	معوقات تطبيق التعليم الالكتروني
3.35	3.54	3.58	الدرجة الكلية

أظهرت بيانات جدول (18.4) المتوسطات الحسابية الخاصة بواقع تطبيق التعليم الالكتروني بالمدارس الخاصة في محافظة رام الله والبيرة من وجهة نظر المعلمين فيها تعزى لمتغير المرحلة التعليمية التي يتم تدريسها، حيث يلاحظ من هذه القيم بان معظم المتوسطات الحسابية درجاتها مرتفعة.

جدول (19.4): نتائج إختبارات تحليل التباين (ANOVA) في إستجابات أفراد العينة وفقاً لمتغير المرحلة التعليمية التي يتم تدريسها.

رقم	المجالات	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة F	مستوى الدلالة الإحصائية
1	الواقع المعرفي	بين المجموعات	2.516	2	1.258	1.603	0.203
		داخل المجموعات	204.799	261	.785		
		المجموع	207.315	263			
2	الواقع المهاري	بين المجموعات	2.978	2	1.489	1.911	0.150
		داخل المجموعات	203.343	261	.779		
		المجموع	206.320	263			
3	الواقع السلوكي	بين المجموعات	1.550	2	.775	.875	0.418
		داخل المجموعات	231.287	261	.886		
		المجموع	232.837	263			
4	توافرة الأجهزة والتقنيات	بين المجموعات	4.214	2	2.107	1.862	0.157
		داخل المجموعات	295.414	261	1.132		
		المجموع	299.628	263			
5	الفائدة من تطبيق التعليم الإلكتروني	بين المجموعات	5.178	2	2.589	2.122	0.122
		داخل المجموعات	318.400	261	1.220		
		المجموع	323.578	263			
6	معوقات تطبيق التعليم الإلكتروني	بين المجموعات	.680	2	.340	.547	0.579
		داخل المجموعات	162.201	261	.621		
		المجموع	162.881	263			
7	الدرجة الكلية	بين المجموعات	1.793	2	.896	1.814	0.165
		داخل المجموعات	128.983	261	.494		
		المجموع	130.775	263			

يلاحظ من خلال استعراض الجدول (19.4) نتائج إختبار الفرضية الفرعية السادسة والتي تنص على أنه "لا توجد فروق معنوية عند مستوى الدلالة الإحصائية ( $\alpha \leq 0.05$ ) في متوسط إستجابات الباحثين حول واقع تطبيق التعليم الإلكتروني بالمدارس الخاصة في محافظة رام الله والبيرة من وجهة نظر المعلمين فيها تعزى لمتغير المرحلة التعليمية التي يتم تدريسها" في جميع مجالات الدراسة ودرجتها الكلية، وتوافقت هذه النتيجة مع دراسة (أبو الخير، 2019) حول عدم وجود فروق بين المديرين والمعلمين حول أهم المعوقات في تطبيق التعليم الإلكتروني بالمدارس الأساسية.

وتشير نتائج التحليل ان الدلالة الإحصائية لمجال الواقع المعرفي، ومجال الواقع المهاري، ومجال الواقع السلوكي كانت الدلالات الإحصائية لها على التوالي (0.20، 0.15، 0.41) عند متغير المرحلة التعليمية التي يتم تدريسها وهذه القيمة أكبر من قيمة الدلالة الاحصائية المفترضة عند ( $\alpha \leq 0.05$ )، وهذا يؤكد على قبول الفرضية الصفرية المفترضة وتعزو الباحثة السبب في ذلك الى ان أفراد العينة من المعلمين العاملين في المدارس الخاصة في محافظة رام الله والبيرة على اختلاف المرحلة التعليمية التي يتم تدريسها يؤكدون على أهمية اكتسابهم للعديد من المعارف والمهارات الداعمة لتطبيق التعليم الإلكتروني، حيث أن المعلمين يجب أن يكون لديهم معرفة بالادوار الحديثة لاطراف عملية التعليم الإلكتروني واسلوب التعامل مع الطلبة خلال هذا الاسلوب، بالإضافة الى زيادة قدرتهم على تصميم الاختبارات الإلكترونية وتحليلها بشكل منتظم من أجل تقويم اداء الطلبة وتقديم التغذية الراجعة وتوجيههم بشكل ايجابي وفاعل، لذا لا بد أن تعمل ادارة المدارس في اشراك المعلمين الذين يتمتعون بالمعرفة والمهارة في عمليات تطوير التعليم الإلكتروني ووضع الخطط التربوية الداعمة لانجاح تطبيقه في المدارس الخاصة بمحافظة رام الله والبيرة.

كما تشير نتائج التحليل ان الدلالة الإحصائية لمجال توفر الأجهزة والتقنيات، ومجال الفائدة من تطبيق التعليم الإلكتروني، ومجال معوقات التطبيق الإلكتروني والدرجة الكلية كانت الدلالات الإحصائية لها على التوالي (0.15، 0.12، 0.57، 0.16) عند متغير المرحلة التعليمية التي يتم تدريسها وهذه القيمة أكبر من قيمة الدلالة الاحصائية المفترضة عند ( $\alpha \leq 0.05$ )، وهذا يؤكد على قبول الفرضية الصفرية المفترضة وتعزو الباحثة السبب في ذلك الى ان أفراد العينة من المعلمين العاملين في المدارس الخاصة في محافظة رام الله والبيرة على اختلاف المراحل التعليمية التي يدرسونها يدركون أهمية دور توفر التقنيات والأجهزة في دعم تطبيق التعليم الإلكتروني حيث أنه من الضروري توفر المختصين في تصميم البرمجيات والمقررات الإلكترونية والمواقع التعليمية من أجل تحقيق الفائدة المرجوة من تطبيق التعليم الإلكتروني وجعل البيئة الحاضنة له بيئة داعمة ومحفزة للمعلمين والطلبة ويساعد الطلبة على الاستقلالية والاعتماد على الذات، وبنفس الوقت فإن هنالك العديد من المعوقات التي تحد من تطبيق التعليم الإلكتروني وتقلل من فاعليته تتمثل في صعوبة تعديل الانظمة واللوائح والاجراءات المتعلقة بالتعليم التقليدي وغياب القيادة الادارية الفاعلة لانجاح التعليم الإلكتروني وعدم توافق تصميم المباني المدرسية مع احتياجات هذا النمط الحديث في البيئة المدرسية التي استوجبته ضرورة الوضع الوبائي النتائج عن جائحة كورونا بشكل اساسي.

### النتائج والاستنتاجات والتوصيات

#### 1.5. النتائج

1. أظهرت نتائج الدراسة ان الدرجة الكلية لواقع تطبيق التعليم الالكتروني بالمدارس الخاصة في محافظة رام الله والبيرة من وجهة نظر المعلمين فيها كانت مرتفعة بمتوسط حسابي كلي (3.52) وبدرجة تقدير كبيرة، وبلغت قيمة الانحراف المعياري (0.83)، وأظهرت النتائج الخاصة بمجالات واقع تطبيق التعليم الالكتروني أن قيمة الانحراف المعياري لواقع تطبيق التعليم الالكتروني بالمدارس الخاصة في محافظة رام الله والبيرة من وجهة نظر المعلمين فيها تراوحت ما بين (0.78 الى 1.00) وهذه الفروقات ليست كبيرة وكانت قيمة الانحراف المعياري للدرجة الكلية (0.83)، وهذا يدل أن هناك ثقة عالية من قبل أفراد عينة الدراسة في أهمية تطبيق التعليم الالكتروني بالمدارس الخاصة في محافظة رام الله والبيرة من وجهة نظر المعلمين فيها.
2. أظهرت نتائج الدراسة ان الدرجة الكلية الخاصة بمحور الواقع المعرفي لتطبيق التعليم الالكتروني كانت بدرجة كبيرة، وبمتوسط حسابي بلغ حوالي (3.67)، وبلغت قيمة الانحراف المعياري حوالي (0.88) وقد أظهرت نتائج هذا المحور أن اعلى فقرة حظيت بمتوسط حسابي قدره (3.89) وبدرجة تقدير كبيرة، وأقل فقرة كانت بمتوسط حسابي قدره (3.41) وبدرجة تقدير كبيرة، الامر الذي يؤكد على أهمية الواقع المعرفي في تسهيل تطبيق عملية التعليم الالكتروني في المدارس الخاصة.
3. بلغ المتوسط العام لمجال الواقع المهاري لتطبيق التعليم الالكتروني (3.64)، وبانحراف معياري قدره (0.88)، وبدرجة تقدير كبيرة، حيث أظهرت نتائج هذا المجال أن اعلى فقرة حظيت بمتوسط حسابي قدره (3.4.08) وكانت بدرجة تقدير كبيرة، وأقل فقرة كانت بمتوسط حسابي قدره (3.35) وبدرجة تقدير متوسطة، حيث أظهرت مستوى الاستجابة على فقرات المجال أهمية الواقع المهاري في تسهيل تطبيق عملية التعليم الالكتروني ونجاحة في المدارس الخاصة.

4. بلغ المتوسط العام لمجال الواقع السلوكي لتطبيق التعليم الالكتروني (3.64)، وبانحراف معياري قدره (0.94)، وبدرجة تقدير كبيرة، وقد أظهرت نتائج هذا المجال أن أعلى فقرة حظيت بمتوسط حسابي قدره (3.77) وكانت بدرجة تقدير كبيرة، وأقل فقرة كانت بمتوسط حسابي قدره (3.64) وبدرجة تقدير كبيرة، وقد تبين أنه هنالك أهمية للواقع السلوكي في تسهيل تطبيق عملية التعليم الالكتروني ونجاحة في المدارس الخاصة.
5. بلغ المتوسط العام لمجال توافر الاجهزة والتقنيات اللازمة لتطبيق التعليم الالكتروني (3.32)، وبانحراف معياري قدره (1.00)، وبدرجة تقدير متوسطة، وقد أظهرت نتائج هذا المجال أن أعلى فقرة حظيت بمتوسط حسابي قدره (3.75) وكانت بدرجة تقدير كبيرة، وأقل فقرة كانت بمتوسط حسابي قدره (3.00) وبدرجة تقدير متوسطة، وقد تبين أن هنالك اهتمام متباين من قبل ادارة المدارس الخاصة في توفير جميع التجهيزات والتقنيات اللازمة لتطبيق التعليم الالكتروني.
6. بلغ المتوسط العام لمجال الفائدة من تطبيق التعليم الالكتروني (3.15)، وبانحراف معياري قدره (1.00)، وبدرجة تقدير متوسطة، وقد أظهرت نتائج هذا المجال أن أعلى فقرة حظيت بمتوسط حسابي قدره (3.29) وكانت بدرجة تقدير متوسطة، وأقل فقرة كانت بمتوسط حسابي قدره (2.92) وبدرجة تقدير متوسطة، وقد تبين هنالك العديد من الفوائد النابعة من تطبيق التعليم الالكتروني كنمط ايجابي خلال فترة جائحة كورونا في محافظة رام الله والبيرة.
7. بلغ المتوسط العام لمجال معوقات تطبيق التعليم الالكتروني في العملية التعليمية (3.66)، وبانحراف معياري قدره (0.78)، وبدرجة تقدير كبيرة، وقد أظهرت نتائج هذا المجال أن أعلى فقرة حظيت بمتوسط حسابي قدره (4.00) وكانت بدرجة تقدير كبيرة، وأقل فقرة كانت بمتوسط حسابي قدره (3.30) وبدرجة تقدير متوسطة، وقد تبين هنالك العديد من معوقات تطبيق التعليم الالكتروني في المدارس الخاصة في محافظة رام الله والبيرة.
8. تبين عدم وجود فروق معنوية عند مستوى الدلالة الاحصائية ( $\alpha \leq 0.05$ ) في متوسط إستجابات الباحثين حول واقع تطبيق التعليم الالكتروني بالمدارس الخاصة في محافظة رام الله والبيرة من وجهة نظر المعلمين فيها تعزى لمتغيرات (الجنس، والمؤهل العلمي، والتخصص، وعدد سنوات الخبرة، والمرحلة التعليمية التي تقوم بتدريسها)، أما متغير عدد المواد التي تقوم بتدريسها فقد تبين وجود فروق دالة إحصائياً في مجال معوقات تطبيق التعليم الالكتروني، حيث بلغت الدلالة الإحصائية لهذا المجال (0.02) وهذه القيمة أقل من قيمة الدلالة الاحصائية المفترضة.

## 2.5 الاستنتاجات

1. هنالك اهتمام كبير بتطبيق التعليم الالكتروني بالمدارس الخاصة في محافظة رام الله والبيرة من وجهة نظر المعلمين فيها، من خلال زيادة وتطوير الجانب المعرفي والمهاري والسلوكي الخاص بتطبيق التعليم الالكتروني، والاهتمام قدر الامكان بتوفير الاجهزة والتقنيات المساندة لتطبيق التعليم الالكتروني في سبيل تعزيز الفوائد الناتجة من تطبيق التعليم الالكتروني والحد من المعوقات المتنوعة التي تحد من تطبيقه.
2. يسهم تعزيز الواقع المعرفي في تسهيل تطبيق عملية التعليم الالكتروني في المدارس الخاصة في محافظة رام الله والبيرة، من خلال قيام إدارة المدارس بنشر الوعي بين أطراف العملية التعليمية بأهمية استخدام تقنية الاتصالات والمعلومات في العملية التربوية، ودورها في تنمية قدراتهم ومهاراتهم لجعلهم مستخدمين متمكنين من هذه التقنية، بالإضافة الى اهتمام بتوفير المعرفة الكافية لدى المعلمين وتدريبهم على آلية تدريس المناهج الدراسية من خلال هذه التقنية، كما ويتم الاهتمام بتقديم شروحات للطلبة حول كيفية استخدام التعليم الالكتروني، وبالتالي تحقيق التكامل في الادوار ما بين الادارة المدرسية والمعلمين والطلبة في سبيل تحقيق الاهداف المنشودة من هذا الاسلوب التربوي.
3. يسهم تطوير الواقع المهاري للمعلمين والطلبة في تسهيل تطبيق عملية التعليم الالكتروني ونجاحة في المدارس الخاصة، حيث يستوجب ذلك على قيام ادارة المدارس في تكثيف جهودها الرامية لاكتساب المعلمين للمهارات الخاصة باستخدام الحاسوب والانترنت في العملية التربوية، وللمهارات والاساليب والطرق الخاصة بإدارة العملية التربوية وتدريب المناهج والتقييم باستخدام التعليم الالكتروني.
4. يعزز الواقع السلوكي من تسهيل تطبيق عملية التعليم الالكتروني وتحقيق الفوائد المرجوة منه في المدارس الخاصة، وذلك من خلال تطوير قدرة المعلمين على استخدام هذا النمط من التعليم ضمن الخطط التربوية المقررة لكل منهاج والتي تسهم في شرح المقررات الدراسية عبر استخدام المنصات الخاصة بالتعليم الالكتروني والتي تمكن أطراف العملية التربوية من تبادل المعلومات والنقاش بطريقة تفاعلية.
5. تسعى المدارس الخاصة بدرجات متباينة بالاهتمام بتوفير الاجهزة والتقنيات الالكترونية الاساسية اللازمة لتطبيق التعليم الالكتروني كالاجهزة والشاشات، والالواح الالكترونية التفاعلية والمقررات الالكترونية والمختصين بإعداد البرمجيات، وتقديم الدورات التدريبية الخاصة حول كيفية استخدام برامج التعليم الالكتروني، حيث أن ذلك يرتبط بالمقدرة المالية الخاصة بكل مدرسة.

6. ينتج عن تطبيق التعليم الالكتروني العديد من الفوائد خلال فترة جائحة كورونا، حيث ساهم هذا النمط في تقديم العملية التعليمية بمرونة عالية لكل من الطالب والمعلم ومكنهم من التكيف مع الميولات المتنوعة للطلبة وقدراتهم واحتياجاتهم، كما مكن أطراف العملية التعليمية من مواكبة التطورات التكنولوجية المختلفة والتي عززت من قدرات الطلبة والمعلمين على استخدام التكنولوجيا الحديثة والانترنت وشجع الطلبة على الاعتماد على النفس، وبالتالي مكن الادارة المدرسية من تحقيق الاهداف التعليمية.

7. تحد العديد من المعوقات من فاعلية التعليم الالكتروني المستخدم بدرجة أساسية خلال جائحة كورونا كبديل عن التعليم الوجيه، حيث أن هنالك معوقات متنوعة تتمثل في قلة الدعم المالي للمدارس التي تطبق هذا النمط، وعدم معرفة وكفاية الموارد البشرية بكيفية تطبيق التعليم الالكتروني، وارتفاع التكاليف الاقتصادية سواءً على المدارس والمعلمين واسر الطلبة، كذلك ضعف البنية التحتية الخاصة بتطبيق التعليم الالكتروني من حيث توفير التجهيزات وشبكات الاتصال الحديثة، الامر الذي يسهم في إعاقة الاستمرار في تطبيق التعليم الالكتروني في المدارس الخاصة والعامّة في دولة فلسطين.

### 3.5 التوصيات

تأسيساً على النتائج والاستنتاجات التي توصلت إليها الباحثة، ومن أجل ان تؤدي هذه الدراسة دورها وتنجز أهدافها على خير وجه، لا بد من تقديم بعض التوصيات التي تم تقسيمها حسب مجالات الدراسة وهي كما يلي:

#### ❖ مجال الواقع المعرفي لتطبيق التعليم الالكتروني:

- ضرورة تعزيز معارف أطراف العملية التربوية بمفهوم التعليم الالكتروني ومميزاته وطرق استخدامه، من خلال تقديم العديد من الدورات وورشات العمل المرتبطة بذلك.
- إقامة دورات تدريبية تثقيفية حول مجال التعليم الالكتروني ومتطلباته والأدوار الجديدة التي ينبغي للمعلمين والطلبة القيام بها.

#### ❖ مجال الواقع المهاري اللازم لتطبيق التعليم الالكتروني:

- تطوير قدرات المعلمين على تصميم الاختبارات الالكترونية وتحليلها أول بأول.
- تعزيز قدرة المعلمين على إعداد وتصميم المقررات الالكترونية.
- عقد دورات تدريبية للمعلمين والمعلمات لاكسابهم الخبرات الاساسية في تصميم الدروس والانشطة الكترونياً.

#### ❖ مجال الواقع السلوكي اللازم لتطبيق التعليم الالكتروني:

- تعزيز السلوكيات الخاصة بالمعلمين والطلبة في مجال استخدام تكنولوجيا المعلومات والتعليم الالكتروني وتطبيقاته المختلفة المرتبطة به.
- ضرورة تبني الإدارة المدرسية توظيف التعليم الالكتروني أمراً أساسياً وليس بشكل ثانوي، وإعطاء الدورات التدريبية في مجال التعليم الالكتروني لكل من المعلمين والطلبة.
- ضرورة تطوير العملية التعليمية والقائمين عليها من معلمين ومعلمات بإعطائهم التدريبات المكثفة الكافية التي تساعدهم في تطبيق التعليم الالكتروني.

#### ❖ مجال توافر الاجهزة والتقنيات اللازمة لتطبيق التعليم الالكتروني:

- ضرورة اهتمام إدارة المدارس الخاصة بتوفير المختصين في تصميم البرمجيات والمقررات الالكترونية والمواقع التعليمية.

- توفير فنيين لتقديم الدعم الفني بحالة حدوث أي عطل في الأجهزة والتقنيات المستخدمة بالمدارس.
- ضرورة السرعة في توفير المقررات الدراسية على هيئة كتب الكترونية من أجل ادماجها في التعليم الالكتروني وتسهيل التفاعل ما بين المعلمين والطلبة.
- ضرورة الاهتمام بتوفير التجهيزات التكنولوجية الحديثة المرتبطة بالتعليم الالكتروني.
- ضرورة توفير دورات لتنمية مهارات وقدرات الطلبة في استخدام التعليم الالكتروني.
- ضرورة تحسين البنية التحتية الخاصة بتكنولوجيا المعلومات بالتعاون مع مؤسسات وشركات داعمة.
- ضرورة اهتمام وزارة التربية والتعليم بالمدارس الخاصة وإعداد برامج لتطوير المناهج وتحسين طرق تنفيذه.

#### ❖ مجال الفائدة من تطبيق التعليم الالكتروني في العملية التعليمية:

- ضرورة الاهتمام في الاساليب التي يمكن من خلالها زيادة مستويات التحصيل من خلال تطبيق التعليم الالكتروني، وجعل البيئة التعليمية بيئة جاذبة وفاعلة.
- ضرورة الاهتمام بالانشطة والاساليب التربوية اللامنهجية التي يمكن للمعلمين من خلال تعزيز قدرات ومهارات الطلبة.

#### ❖ مجال معوقات تطبيق التعليم الالكتروني في العملية التعليمية:

- ضرورة اهتمام وزارة التربية والتعليم وادارة المدارس بتعزيز الوعي بأهمية توظيف تقنية التعليم الالكتروني على جميع المستويات.
- ضرورة توفر الدعم المادي لتوفير مستلزمات التعليم الإلكتروني وتقنياته واحتياجاته.
- ضرورة سن القوانين والتشريعات من قبل وزارة التربية والتعليم بما يخص استخدام التعليم الالكتروني ويضمن دمج التعليم الإلكتروني في المخططات المستقبلية.
- ضرورة صياغة فلسفة تربوية ورؤية واضحة لتطبيق التعليم الالكتروني في فلسطين.
- ضرورة زيادة وعي مديري المدارس بأهمية تكنولوجيا التعليم وتوظيفها بالعملية التعليمية.
- ضرورة تبني استراتيجيات خاصة من قبل مديريةية التعليم الخاص في وزارة التربية والتعليم لضبط مشكلات التعليم في المدارس الخاصة.

#### 4.5 المقترحات البحثية:

1. إجراء دراسة حول معوقات تطبيق التعليم الالكتروني في المدارس الحكومية.
2. إجراء دراسة الفائدة من تطبيق التعليم الالكتروني في العملية التربوية.
3. إجراء دراسة مقومات نجاح تطبيق التعليم الالكتروني في البيئة الفلسطينية.
4. ضرورة التعمق في دراسة واقع التعليم الالكتروني في المدارس الخاصة من وجهة نظر الطلبة.

## المصادر والمراجع

### المراجع العربية

1. ابو الخير، احمد.(2019): المعوقات التي تواجه الدارة المدرسية في تطبيق التعليم الالكتروني من وجهة نظر المديرين والمعلمين بمدارس المرحلة الاساسية بمحافظة غزة، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة القدس المفتوحة، غزة، فلسطين.
2. ابو خميس، ليال واصليح، دانا وسلمان، وفاء.(2013): أثر التقنيات الحديثة في التعليم على تدريس مادة التكنولوجيا على المعلم والطالب في مدارس محافظة طولكرم، دراسة منشورة في مجلة جامعة فلسطين التقنية لأبحاث، جامعة خضوري، طولكرم، فلسطين.
3. أبو دلال، مريم.(2018): المعوقات التي تواجه استخدام التعلم الإلكتروني في مدارس التعليم الأساسي بمدينة طرابلس من وجهة نظر الدارة المدرسية، دراسة منشورة في مجلة كلية الآداب، جامعة الزاوية. ليبيا. الجزء الاول، العدد 26.
4. أبو ربيع، ابتسام.(2015): مستوى إدراك مديري المدارس الأساسية الخاصة أهمية تكنولوجيا التعليم وعلاقته بمستوى توظيف المعلمين لهذه التكنولوجيا من وجهة نظر المعلمين في محافظة العاصمة عمان، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الشرق الأوسط، الأردن.
5. أبو عقيل، إبراهيم.(2014): واقع التعليم الالكتروني ومعوقاته في التعليم الجامعي من وجهة نظر طلبة جامعة الخليل، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الخليل، الخليل، فلسطين.
6. اشتيوه، فوزي وعليان، رحي.(2010): تكنولوجيا التعليم (النظرية والممارسة)، دار صفاء للنشر والتوزيع، الطبعة الاولى، عمان، الاردن.
7. آل عامر، حنان سالم.(2012): متطلبات تطبيق التعليم الالكتروني، مجلة القراءة والمعرفة، العدد الاول، مصر.
8. أنجاص، وسام.(2015): الأنماط القيادية وعلاقتها بالتمكين الإداري لدى مديري المدارس الخاصة الفلسطينية في محافظة رام الله والبيرة، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة القدس، فلسطين.
9. البرغوثي، عبير.(2020): مجتمعات التعلم الافتراضية الفلسطينية تجربة رائدة وجهود جبارة، الحياة الجديدة.
10. تيسير، محمد.(2016): واقع التعلم الإلكتروني في جامعة النجاح الوطنية ودوره في تحقيق التفاعل بين المتعلمين من وجهة نظر طلبة كلية الدراسات العليا التفاعل، جامعة النجاح الوطنية، نابلس، فلسطين.

11. جريد، اريج.(2020): معوقات التعليم الالكتروني في فلسطين في ظل أزمة كورونا، دراسة منشورة في منتدى الشباب للسياسة والتنمية، فلسطين.
12. الحازمي، عصام.(2008): واقع استخدام التعليم الالكتروني في مدارس أهلية مختارة بمدينة الرياض من وجهة نظر المعلمين والطلاب، رسالة ماجستير غير منشورة، السعودية
13. حسامو، سهى.(2011): واقع التعليم الالكتروني في جامعة تشرين من وجهة نظر كل من أعضاء الهيئة التدريسية والطلبة، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة دمشق، سوريا.
14. حمد، الهام.(2014): درجة ممارسة مدير المدرسة بصفته مشرفاً مقيماً في التنمية المهنية للمعلمين في المدارس الخاصة في الضفة الغربية من وجهات نظر المعلمين فيها، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة النجاح الوطنية، نابلس، فلسطين.
15. حنتولي، تغريد.(2016): واقع التعليم الالكتروني في جامعة النجاح الوطنية ودوره في تحقيق التفاعل بين المتعلمين من وجهة نظر طلبة كلية الدراسات العليا برامج كلية التربية واعضاء الهيئة التدريسية، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة النجاح الوطنية، نابلس، فلسطين.
16. الخزرجي، حمد وعباس، سلمان.(2018): التعليم الالكتروني في العراق وإبعاده القانونية، مجلة مركز بابل للدراسات الانسانية، المجلد، 8، العدد 1.
17. دراسة قنبيي، عبير وآخرون.(2020): تقرير بعنوان "جائحة "كوفيد -19": واقع التعليم الالكتروني في السياق الفلسطيني من وجهة نظر المعلمين، وزارة التربية والتعليم، رام الله، فلسطين.
18. دنديس، عبير.(2018): المدارس الخاصة في محافظة الخليل: المشكلات الإدارية وآفاق التطوير) رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الخليل، الخليل، فلسطين.
19. سلمان، محمد.(2015): أثر استخدام الوسائل التعليمية الحسية في التحصيل المباشر والمؤجل لدى طالبات الصف الثالث الأساسي في العلوم العامة، مجلة جامعة الخليل للبحوث، المجلد 5، العدد 1.
20. شبيب، مثنى.(2018): معوقات تطبيق الإدارة الالكترونية في المدارس الثانوية في محافظة المفرق من وجهة نظر المدراء، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة آل البيت، الأردن.
21. شحاته، حسن.(2009): التعليم الإلكتروني وتحرير العقل: آفاق وتقنيات جديدة للتعليم، دار العالم العربي، ط1، القاهرة.
22. الشوملي، عواطف.(2016): المشكلات الادارية في المدارس الخاصة المسيحية في فلسطين من وجهة نظر مديريها ومشرفيها، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة القدس، فلسطين.
23. صراص، مهى.(2015): واقع إدارة الأزمات في المدارس الخاصة في محافظتي "رام الله والبييرة" من وجهة نظر مديريها ومعلميها، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة القدس، فلسطين.

24. ضو، صلاح.(2020): تحديات تطبيق التعليم الإلكتروني في المؤسسات التعليمية الليبية في ظل الأزمات"جائحة كورونا"، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة بنغازي، ليبيا.
25. الطويل، هاني.(2011): تطوير إستراتيجية مشكلات التعليم في المدارس الخاصة الأردنية، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الشرق الأوسط، الأردن.
26. الظاهر، رشيد ورضا، عطيه.(2012): جودة التعليم الإلكتروني رؤية معاصرة، دار الجامعة الجديد، الاسكندرية، مصر.
27. عبد الباري، لينا.(2017): دور مديري المدارس الثانوية في توظيف التعليم الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين بمحافظة العاصمة عمان، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الشرق الأوسط، عمان.
28. عثمان، عثمان.(2016): التعلم الإلكتروني عن بعد ومجتمع المعرفة، ورقة مقدمة للمؤتمر الدولي الحادي عشر لمركز جيل البحث العلمي حول التعلم بعصر التكنولوجيا الرقمية والذي نظمه الاتحاد العالمي للمؤسسات العلمية بالتعاون مع جامعة تيبازة في طرابلس، لبنان.
29. عزام، فارس.(2018): واقع تطبيق مشروع البوابة الإلكترونية المدرسية (E-School) في المدارس الحكومية في مديريات محافظة جنين، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة النجاح الوطنية، نابلس، فلسطين.
30. عفونة، سائد.(2014): واقع التعليم في المدارس الفلسطينية ما بعد نشوء السلطة الفلسطينية: تحليل ونقد، دراسة منشورة في مجلة جامعة النجاح للأبحاث، المجلد 28، العدد 2.
31. العوادة، طارق.(2012): صعوبات توظيف التعليم الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية بغزة كما يراها الأساتذة والطلبة، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الأزهر، غزة، فلسطين.
32. فقية، يوسف.(2020): كيف بدت تجربة التعليم عن بعد في فلسطين، سند للأنباء.
33. القطراوي، رياض والحاج، سمر.(2016): واقع التحولات التربوية كمدخل لتحقيق مجتمع المعرفة كما يراه مدرء ومعلمي مدارس التعليم الخاص في فلسطين، دراسة منشورة في مجلة العلوم النفسية والتربوية، المجلد 3، العدد 2.
34. كلاب، رامي. (2011): درجة توافر كفايات التعليم الإلكتروني لدى التعليم التفاعلي المحوسب في مدارس وكالة الغوث بغزة وعلاقتها باتجاهاتهم نحو، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الأزهر، غزة، فلسطين.
35. محمود، سميح.(2012): التعليم الإلكتروني (E-Learning)، دار البداية ناشرون وموزعون، ط1. عمان.

36. المزين، سليمان.(2016): معوقات تطبيق التعليم الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية وسبل الحد منها من وجهة نظر الطلبة في ضوء بعض المتغيرات، مجلة جامعة القدس، مجلد (5)، العدد(10).
37. الملاح، محمد.(2010): الاسس التربوية لتقنيات التعليم الإلكتروني، دار الثقافة للنشر والتوزيع، عمان، الاردن.
38. الملاح، محمد.(2010): المدرسة الالكترونية ودور الانترنت في التعليم، دار الثقافة، عمان.
39. منشورات وزارة التربية والتعليم.(2020): قاعدة بيانات مسح التعليم للعام الدراسي 2019/2020. رام الله - فلسطين.
40. هنداوي، أسامة وآخرون.(2009): تكنولوجيا التعليم والمستحدثات التكنولوجية، عالم الكتب، القاهرة، مصر.
41. وزارة التربية والتعليم العالي (2017): الكتاب الإحصائي التربوي السنوي، وزارة التربية والتعليم، رام الله - فلسطين.
42. ياسين، شريفي.(2010): التخطيط الاستراتيجي المدرسي في ظل قانون المدارس الخاصة في الجزائر(2003-2008) دراسة حالة المدرسة العلمية الجديدة الخاصة، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة دالي ابراهيم، الجزائر.
43. اليحيوي، صبرية.(2011): تطبيق المتطلبات التنظيمية للتعليم الإلكتروني في جامعة الملك سعود من وجهة نظر القيادات التربوية، راسة ماجستير منشورة في مجلة كلية التربية، جامعة الأزهر. الجزء 2، العدد 145.

### المراجع الأجنبية

1. Affouneh S, Salha S, Khlaif ZN. (2020) Designing Quality E-Learning Environments for Emergency Remote Teaching in Coronavirus Crisis. Interdiscip J Virtual Learn Med Sci. , Vol. 11, No. 2.
2. Aljaser, A. M. (2019). The effectiveness of e-learning environment in developing academic achievement and the attitude to learn English among primary students. Turkish Online Journal of Distance Education-TOJDE, Vol. 20, No. 2.
3. Basilaia, G., &Kvavadze, D. (2020). Transition to Online Education in Schools during a SARS-CoV-2 Coronavirus (COVID-19) Pandemic in Georgia. Pedagogical Research, , Vol. 5, No. 4, em0060. <https://doi.org/10.29333/pr/7937> Retrieved, 27/5/2020.
4. Chytry, V. Kroufek, R. and Kezovska, M. (2016), 'E-Learning from Point Of View of Student of Elementary School Teaching', Proceedings of the European Conference on E-Learning, p. 138-143.

5. Goosen, L. and Merwe, R. (2016), 'E-Learners, Teachers and Managers at e-Schools in South Africa', Proceedings Of The European Conference On E-Learning.
6. Goosen, L. and Merwe, R. (2016), 'E-Learners, Teachers and Managers at e-Schools in South Africa', Proceedings Of The European Conference On E-Learning.
7. Hetsevich. I. (2017). Advantages and Disadvantages of E-Learning Technologies for Students. joomlalms. <https://www.joomlalms.com/blog/guest-posts/elearning-advantages-disadvantages.html>.
8. Koumi, J (2006). Designing Educational Video and Multimedia for Open and Distance Learning. Routledge, England.
9. Mehra, Vandana & Omidian, Faranak(2011). Examining Students Attitudes Toward E-learning :A Case form India. Malaysian Journal of Education Technology, Vol. 11, No. 2.
10. Merc, A. (2015), Using Technology in the Classroom: A Study with Turkish Pre-service EFL Teachers, Turkish online journal of Educational Technology – TOJET, 14
11. Saunders, M and Lewis, P and Thornhill, A. (2012), Research methods for business students -5th ed. Pearson.
12. Yulia, H. (2020). Online Learning to Prevent the Spread of Pandemic Corona Virus in Indonesia. ETERNAL (English Teaching Journal). , Vol. 11, No. 1.

#### مواقع الانترنت

1. التلواتي، رشيد.(2014): التعليم الإلكتروني: تعريفه، أنظمة إدارته، أنواعه، أساسياته، موقع تعليم جديد، تاريخ الزيارة 2021/01/15 الساعة العاشرة ليلاً، تم الاسترجاع من الرابط التالي: <https://www.new-educ.com/15-1-2021>
2. الجبوسي، راشد. 2015. التعليم الإلكتروني في فلسطين. وزارة التربية والتعليم/ مدير عام التعليم الإلكتروني، مقال منشور عبر موقع وكالة وفا، تاريخ الزيارة 2021 /01/20 الساعة 8 مساءً، تم الاسترجاع من الرابط التالي: <https://info.wafa.ps/20-1-2021>.
3. شذوب، محمد.(2020): أهمية التعليم الإلكتروني وفوائده في العملية التدريسية، مقال منشور عبر الموقع الإلكتروني للمرجع الاول للمحتوى العربي، تاريخ الزيارة 2021/01/13 الساعة 7 مساءً، تم الاسترجاع من الرابط التالي: <https://mhtwyat.com/13-1-2021>



ملحق 1: الاستبانة بصورتها النهائية

جامعة القدس - القدس

عمادة الدراسات العليا

معد التنمية المستدامة

حضرة المعلمين المحترمين

تحية طيبة وبعد،،،

### تقوم الباحثة بإجراء دراسة بعنوان

واقع تطبيق التعليم الالكتروني بالمدارس الخاصة في محافظة رام الله والبيرة

من وجهة نظر المعلمين فيها

وذلك استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في تنمية الموارد البشرية من معهد التنمية المستدامة / جامعة القدس.

وقد صممت هذه الإستبانة لجمع المعلومات حول موضوع الدراسة، راجيةً منكم التكرم بالإجابة على فقرات الاستبانة بصدق وموضوعية لتفي بالغرض الذي أعدت من أجله، علماً بأن المعلومات التي ستدلي بها ستوظف لأغراض البحث العلمي فقط، وسوف تحظى بالسرية التامة.

شاكراً لكم جهودكم وحسن تعاونكم

الباحثة: ذكري مصلح

إشراف الدكتور: ثمين هيجاوي

### تعليمات للمبحوثين:

- ✓ يرجى قراءة العناوين والشرح.
- ✓ يرجى وضع إشارة (X) أمام الخيار الأكثر ملائمة بك حسب خبرتك في مجالات الدراسة.
- ✓ يرجى مراعاة الدقة في قراءة بنود الاستبانة.

## القسم الأول: البيانات الأساسية

حضرة المعلمة الفاضلة/ المعلم الفاضل: يحتوي هذا القسم على البيانات الشخصية الخاصة بك،  
الرجاء وضع إشارة (X) في الخانة التي تناسبك:

### 1. الجنس:

1.1  ذكر 2.1  أنثى

### 2. المؤهل العلمي:

1.2  بكالوريوس فأقل 2.2  ماجستير

3.2  دكتوراة

### 3. التخصص:

1.3  علمي 2.3  ادبي

### 4. عدد المواد التي تقوم بتدريسها باستخدام التعليم الإلكتروني:

1.4  مادة واحدة 2.4  مادتين

3.4  ثلاثة مواد 4.4  أكثر من 3 مواد

### 5. عدد سنوات الخبرة:

1.5  أقل من 5 سنوات 2.5  من 5 - أقل من 10 سنة

3.5  من 10 - أقل من 15 سنة 4.5  15 سنة فأكثر

### 6. المرحلة التعليمية التي تقوم بتدريسها

1.6  المرحلة الابتدائية (1-4) 2.6  المرحلة الثانوية الدنيا (5-9)

3.6  المرحلة الثانوية العليا (10-12)

## القسم الثاني: فقرات الإستبانة

فيما يأتي مجموعة من الفقرات عن واقع تطبيق التعليم الالكتروني بالمدارس الخاصة في محافظة رام الله والبيرة من وجهة نظر المعلمين فيها، وعليه تتمنى الباحثة عليكم وضع إشارة (X) مقابل كل فقرة وتحت درجة موافقتك عليها.

رقم	الفقرة	درجة الموافقة				
		كبيرة جداً	كبيرة	متوسطة	منخفضة	منخفضة جداً
<b>المجال الأول: الواقع المعرفي لتطبيق التعليم الالكتروني</b>						
1.	لدي المعرفة بمفهوم التعليم الالكتروني.					
2.	لدي المعرفة بميزات التعليم الالكتروني.					
3.	لدي المعرفة بطريقة استخدام التعليم الالكتروني.					
4.	لدي المعرفة بالبحوث والدراسات في استخدام التعليم الالكتروني.					
5.	لدي الإلمام بمفهوم المدرسة الالكترونية عبر الانترنت.					
6.	لدي المعرفة بالأدوار الحديثة لاطراف عملية التعليم الالكتروني.					
<b>المجال الثاني: الواقع المهاري اللازم لتطبيق التعليم الإلكتروني</b>						
7.	اتقن مهارات استخدام ( الحاسوب، والانترنت)					
8.	اتقن مهارات التقويم في التعليم الالكتروني.					
9.	لدي القدرة على ( إعداد وتصميم )المقررات الالكترونية.					
10.	لدي القدرة على نشر المقررات الالكترونية على الانترنت.					
11.	لدي القدرة على إدارة الموقف التعليمي عند استخدام التعليم الإلكتروني.					
12.	اتقن (طرق ومهارات) التدريس باستخدام التعليم الالكتروني.					
13.	لدي القدرة على تصميم الاختبارات الإلكترونية وتحليلها أولاً بأول.					
<b>المجال الثالث: الواقع السلوكي لتطبيق التعليم الالكتروني</b>						
14.	استخدم التعليم الالكتروني في المقررات الدراسية.					
15.	استخدم البريد الالكتروني (إرسال، استقبال) الواجبات للطلبة.					
16.	استخدم البريد الالكتروني في التواصل مع ( المعلمين، والادارة المدرسية)					
17.	استخدم عملية نقل الملفات في التعليم الالكتروني.					
18.	استخدم نظام المحادثات النصية (chat) لتبادل المعلومات والنقاش بطريقة تفاعلية.					

درجة الموافقة						الفقرة	رقم
	منخفضة جداً	منخفضة	متوسطة	كبيرة	كبيرة جداً		
						اشترك في تطوير التعليم الإلكتروني وفق الخطط المقررة.	19
<b>المجال الرابع: توافر الأجهزة والتقنيات اللازمة لتطبيق التعليم الإلكتروني</b>							
						أجهزة الحاسوب وملحقاته المستخدمة بالتعليم الإلكتروني ذات مواصفات حديثة.	20
						تتوفر أجهزة الحاسوب وملحقاته بأعداد كافية للطلبة.	21
						يتوفر خطوط اتصال بالشبكة العنكبوتية (الإنترنت) للوصول للمعلومات.	22
						يتوفر موقع (Web) للمدرسة على الإنترنت او الشبكة الداخلية للتعليم الإلكتروني.	23
						يتوفر شاشات عرض ( ثابتة ومتحركة) تستخدم في تطبيق التعليم الإلكتروني.	24
						تتوفر الألواح الإلكترونية التفاعلية بعملية التعليم الإلكتروني.	25
						تتوفر المقررات الدراسية على هيئة كتب الكترونية.	26
						يتم توفير دورات لتنمية (مهارات وقدرات) الطلبة في استخدام التعليم الإلكتروني.	27
						يتوفر المختصين في تصميم (البرمجيات والمقررات الإلكترونية والمواقع التعليمي).	28
<b>المجال الخامس: الفائدة من تطبيق التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية</b>							
						يحقق الأهداف التعليمية (بكفاءة وفعالية).	29
						زيادة مستويات التحصيل الدراسي للطلاب.	30
						ينمي (دافعية الطلاب ويحفزهم) على الاستمرار في التعلم.	31
						يواكب التطورات (العلمية والمعرفية والتكنولوجية) المرتبطة بالعملية التعليمية.	32
						يتيح للطلاب التكيف وفق (قدراته وميوله وحاجاته).	33
						يطور (قدرات ومهارات) المعلمين والطلبة ضمن مجالات تخدم العملية التعليمية.	34
						يكسب الطلاب ثقة بالنفس للتعبير عن أفكارهم والبحث عن (الحقائق والمعلومات).	35
						يشجع الطالب على (الاستقلالية والاعتماد على النفس).	36
<b>المجال السادس: معوقات تطبيق التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية</b>							
						قلة الوعي بأهمية توظيف تقنية التعليم الإلكتروني على جميع المستويات.	37
						ارتفاع التكلفة الاقتصادية للتعليم الإلكتروني مقارنة بالتعليم الصفّي التقليدي.	38
						قلة الدعم والتمويل المالي الكافي للمدارس التي تطبق التعليم الإلكتروني.	39
						المشكلات الصحية الناتجة عن استخدام تقنيات التعليم الإلكتروني لفترات طويلة.	40
						عدم كفاية الكوادر البشرية المؤهلة تأهيلاً عالياً لإنجاح التعليم الإلكتروني.	41

الترتيب	الفقرة	درجة الموافقة				
		منخفضة جداً	منخفضة	متوسطة	كبيرة	كبيرة جداً
42.	ضعف البنية التحتية (لتطبيق واستخدام) التعليم الإلكتروني من حيث (تأمين الأجهزة والشبكات وأساليب الاتصال الحديثة).					
43.	ضعف مهارات استخدام الحاسوب والانترنت من قبل المعلمين والطلاب.					
44.	ارتفاع تكلفة التعليم الإلكتروني بالنسبة للطلاب من حيث (شراء الأجهزة والبرمجيات، الاتصال بالإنترنت).					
45.	صعوبة التخلي عن النظرة التقليدية (للتعليم والتعلم) المتمثلة في التعليم التقليدي.					
46.	ضعف الدعم الفني اللازم لخدمة مستخدمي التعليم الإلكتروني.					
47.	غياب (الأنظمة واللوائح والإجراءات والمعايير) المتعلقة بالتعليم الإلكتروني.					
48.	صعوبة تعديل (الأنظمة واللوائح والإجراءات) المتعلقة بالتعليم التقليدي.					
49.	غياب القيادة الادارية الفاعلية لإنجاح استخدام التعليم الإلكتروني.					
50.	عدم توافق تصميم المباني المدرسية مع احتياجات التعليم الإلكتروني.					

شاكراً لكم حسن تعاونكم



ملحق 2 : رسالة تحكيم الاستبانة.

حضرة الدكتور/ة ..... المحترم /ة

تحية طيبة وبعد،،،

الموضوع: تحكيم استبانة لرسالة ماجستير

أتقدم لحضرتكم بأجمل التحيات وأتمنى لكم موفور الصحة والعافية، وأرجو من حضرتكم التكرم بتحكيم هذه الاستبانة التي سيتم إستخدامها كأداة بحث في دراستي الحالية وهي بعنوان:

**واقع تطبيق التعليم الإلكتروني بالمدارس الخاصة في محافظة رام الله والبيرة من وجهة نظر المعلمين فيها**

إشراف: د. ثمين هيجاوي

وذلك استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في التنمية المستدامة/ بناء المؤسسات وتنمية موارد بشرية من جامعة القدس/ ابو ديس.

**محاور التحكيم:**

مدى قياس الفقرات للموضوع المراد قياسه، ومدى ملائمة الفقرات من حيث الطول والقصر والوضوح والغموض، ومدى ملائمة الفقرات للفئة المستهدفة، ومدى انتماء الفقرة للبعد الذي تقيسه، ومن حيث احتمال الفقرة الواحدة لأكثر من معنى، ومن حيث سلامة اللغة المستخدمة في الفقرات، وإضافة أي فقرات ترونها مناسبة، الفقرات المقترحة حذفها.

**وتفضلوا بقبول فائق الإحترام والتقدير،،،**

الباحثة: ذكري مصلح



ملحق 3 : قائمة بأسماء السادة المحكمين لأداة الدراسة.

قائمة المحكمين:

الرقم	اسم المحكم	مكان العمل
1.	د. محمد عواد	وزارة التربية والتعليم
2.	د. سماح عرفات	وزارة التربية والتعليم
3.	أ. دانيا سامر	مدرسة اكاديمية قمم
4.	د. سلوى البلغوثي	محاضرة في جامعة القدس
5.	د. رضوان قصرأوي	محاضر في جامعة القدس
6.	أ.أحمد ابو بكر	وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات

## فهرس الملاحق

الصفحة	عنوان الملحق	الرقم
89	.....الاستبانة بصورتها النهائية.....	.1
94	.....رسالة تحكيم الاستبانة.....	.2
95	.....أسماء محكمي اداة الدراسة.....	.3

## فهرس الجداول

الصفحة	عنوان الجدول	الرقم
36	توزيع أفراد العينة بحسب الجنس.....	1.3
36	توزيع أفراد العينة بحسب متغير المؤهل العلمي.....	2.3
37	توزيع أفراد العينة بحسب متغير مكان السكن.....	3.3
37	توزيع أفراد العينة بحسب متغير عدد المواد التي تقوم بتدريسها باستخدام التعليم الالكتروني.....	4.3
38	توزيع أفراد العينة بحسب متغير عدد سنوات الخبرة.....	5.3
38	توزيع أفراد العينة بحسب متغير المرحلة التعليمية.....	6.3
40	مصنوفة قيم معاملات الاستخراج لفقرات المحور الأول للدراسة المتعلق بواقع تطبيق التعليم الالكتروني بالمدارس الخاصة في محافظة رام الله والبيرة من وجهة نظر المعلمين فيها.....	7.3
41	مصنوفة قيم معاملات الاستخراج لفقرات المحور الثاني للدراسة المتعلق بمعوقات تطبيق التعليم الالكتروني في العملية التعليمية.....	8.3
41	معاملات الثبات كرونباخ ألفا.....	9.3
45	مفتاح التصحيح الخماسي.....	1.4
46	إجابات المبحوثين حول مجال الواقع المعرفي لتطبيق التعليم الالكتروني.....	2.4
48	إجابات المبحوثين حول مجال الواقع المهاري لتطبيق التعليم الالكتروني.....	3.4
50	إجابات المبحوثين حول مجال الواقع السلوكي لتطبيق التعليم الالكتروني.....	4.4
52	إجابات المبحوثين حول واقع توفر الأجهزة والتقنيات اللازمة لتطبيق التعليم الإلكتروني.....	5.4
54	إجابات المبحوثين حول الفائدة من تطبيق التعليم الالكتروني في العملية التعليمية.....	6.4
56	إجابات المبحوثين حول معوقات تطبيق التعليم الالكتروني في العملية التعليمية	7.4
58	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ومستوى التقدير الكلي لواقع تطبيق التعليم الالكتروني بالمدارس الخاصة في محافظة رام الله والبيرة من وجهة نظر المعلمين فيها.....	8.4
60	نتائج إختبار "T-Test" للعينات المستقلة لفحص مستوى دلالة الفرق بين	9.4

- متوسطات إجابات أفراد العينة نحو واقع تطبيق التعليم الالكتروني بالمدارس  
الخاصة في محافظة رام الله والبيرة من وجهة نظر المعلمين فيها تعزى لمتغير  
الجنس.....
- 10.4 المتوسطات الحسابية لإستجابات أفراد العينة لفحص مستوى دلالة الفروق بين  
متوسطات إجابات أفراد العينة فيما يتعلق بواقع تطبيق التعليم الالكتروني  
62 بالمدارس الخاصة في محافظة رام الله والبيرة من وجهة نظر المعلمين فيها  
تعزى لمتغير المؤهل العلمي.....
- 11.4 نتائج إختبارات تحليل التباين (ANOVA) في إستجابات أفراد العينة وفقاً  
63 لمتغير المؤهل العلمي.....
- 12.4 نتائج إختبار "T-Test" للعينات المستقلة لفحص مستوى دلالة الفروق بين  
متوسطات إجابات أفراد العينة نحو واقع تطبيق التعليم الالكتروني بالمدارس  
65 الخاصة في محافظة رام الله والبيرة من وجهة نظر المعلمين فيها تعزى لمتغير  
التخصص.....
- 13.4 المتوسطات الحسابية لإستجابات أفراد العينة لفحص مستوى دلالة الفروق بين  
متوسطات إجابات أفراد العينة فيما يتعلق بواقع تطبيق التعليم الالكتروني  
67 بالمدارس الخاصة في محافظة رام الله والبيرة من وجهة نظر المعلمين فيها  
تعزى لمتغير عدد المواد التي تقوم بتدريسها.....
- 14.4 نتائج إختبارات تحليل التباين (ANOVA) في إستجابات أفراد العينة وفقاً  
68 لمتغير عدد المواد التي تقوم بتدريسها.....
- 15.4 نتائج اختبار (LSD) للمقارنات البعدية لدلالة الفروق بين متوسطات متغير  
عدد المواد التي يقومون بتدريسها وفق مجال معوقات تطبيق التعليم  
70 الالكتروني.....
- 16.4 المتوسطات الحسابية لإستجابات أفراد العينة لفحص مستوى دلالة الفروق بين  
متوسطات إجابات أفراد العينة فيما يتعلق بواقع تطبيق التعليم الالكتروني  
71 بالمدارس الخاصة في محافظة رام الله والبيرة من وجهة نظر المعلمين فيها  
تعزى لمتغير سنوات الخبرة.....
- 17.4 نتائج إختبارات تحليل التباين (ANOVA) في إستجابات أفراد العينة وفقاً  
72 لمتغير سنوات الخبرة.....
- 18.4 المتوسطات الحسابية لإستجابات أفراد العينة لفحص مستوى دلالة الفروق بين  
متوسطات إجابات أفراد العينة فيما يتعلق بواقع تطبيق التعليم الالكتروني  
74

بالمدرسة الخاصة في محافظة رام الله والبيرة من وجهة نظر المعلمين فيها  
تعزى لمتغير المرحلة التعليمية التي يتم تدريسها.....  
19.4 نتائج إختبارات تحليل التباين (ANOVA) في إستجابات أفراد العينة وفقاً  
لمتغير المرحلة التعليمية التي يتم تدريسها.....

75

## فهرس الاشكال

الصفحة	عنوان الشكل	الرقم
43	.....	1.3 نموذج الدراسة.

## فهرس المحتويات

الرقم	الموضوع	الصفحة
أ	الإقرار.....	أ
ب	الشكر والعرفان.....	ب
ج	التعريفات.....	ج
د	الملخص بالعربية.....	د
و	الملخص بالإنجليزية.....	و
1	<b>الفصل الأول: خلفية الدراسة وأهميتها.....</b>	1
1	1.1 المقدمة.....	1
2	2.1 مشكلة الدراسة.....	2
3	3.1 مبررات الدراسة.....	3
3	4.1 أهداف الدراسة.....	3
4	1.4.1 الهدف الرئيسي.....	4
4	2.4.1 الاهداف الفرعية.....	4
4	5.1 أهمية الدراسة.....	4
5	6.1 أسئلة الدراسة.....	5
6	7.1 فرضيات الدراسة.....	6
6	8.1 حدود الدراسة.....	6
7	9.1 مصادر جمع المعلومات والبيانات.....	7
7	10.1 هيكلية الدراسة.....	7
8	<b>الفصل الثاني: الادب النظري والدراسات السابقة.....</b>	8
8	1.2 الواقع المعرفي لتطبيق التعليم الالكتروني.....	8
9	2.2 مفهوم التعلي الالكتروني.....	9
10	3.2 أهداف التعليم الالكتروني.....	10
11	4.2 أنواع التعليم الالكتروني.....	11

12	.....مميزات وخصائص التعليم الإلكتروني	5.2
13	.....الأجهزة والتقنيات اللازمة لتطبيق التعليم الإلكتروني	6.2
14	.....معوقات تطبيق التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية	7.2
15	.....التجارب العالمية حول التعليم الإلكتروني	8.2
16	.....التعليم في فلسطين	9.2
17	.....واقع التعليم الإلكتروني في فلسطين	1.9.2
18	.....معوقات التعليم الإلكتروني في فلسطين	2.9.2
19	.....واقع التعليم الإلكتروني في فلسطين في ظل جائحة الكورونا	3.9.2
19	.....المدارس الخاصة	10.2
21	.....علاقة المدارس الخاصة بوزارة التربية والتعليم	1.10.2
22	.....الدراسات السابقة	.11.2
22	.....الدراسات العربية	1.11.2
30	.....الدراسات الاجنبية	2.11.2
33	.....التعقيب على الدراسات السابقة	3.11.2
33	.....من حيث أدوات الدراسة	1.3.11.2
33	.....من حيث مجتمع وعينة الدراسة	2.3.11.2
33	.....من حيث المنهج المتبع	3.3.11.2
34	.....التشابه والاختلاف بين دراستي والدراسات السابقة	4.3.11.2
34	.....أوجه الاستفادة من الدراسات السابقة	5.3.11.2

### 35 ..... الفصل الثالث: منهجية الدراسة وإجراءاتها

35	.....المقدمة	.1.3
35	.....منهج الدراسة	2.3
35	.....مجتمع الدراسة	.3.3
36	.....عينة الدراسة	4.3
38	.....أداة الدراسة	5.3
39	.....صدق أداة الدراسة	1.5.3
41	.....ثبات أداة الدراسة	2.5.3
42	.....إجراءات تطبيق الدراسة	6.3

42	متغيرات الدراسة.....	7.3
42	المتغيرات المستقلة.....	1.7.3
42	المتغيرات الضابطة.....	2.7.3
43	أساليب المعالجة الإحصائية.....	8.3
45	<b>الفصل الرابع: عرض النتائج ومناقشتها.....</b>	
45	المقدمة .....	1.4
45	النتائج المتعلقة بالإجابة عن أسئلة الدراسة ومناقشتها.....	2.4
46	واقع تطبيق التعليم الالكتروني بالمدارس الخاصة في محافظة رام الله والبييرة.....	1.2.4
46	الواقع المعرفي لتطبيق التعليم الالكتروني.....	1.1.2.4
48	الواقع المهاري اللازم لتطبيق التعليم الإلكتروني.....	2.1.2.4
49	الواقع السلوكي لتطبيق التعليم الالكتروني.....	3.1.2.4
51	واقع توافر الأجهزة والتقنيات اللازمة لتطبيق التعليم الإلكتروني.....	4.1.2.4
53	الفائدة من تطبيق التعليم الالكتروني في العملية التعليمية.....	5.1.2.4
55	معوقات تطبيق التعليم الالكتروني في العملية التعليمية.....	6.1.2.4
60	النتائج المتعلقة بفحص فرضيات الدراسة ومناقشتها.....	3.4
60	الفرضية الرئيسية.....	1.3.4
60	الفرضية الفرعية الأولى.....	1.1.3.4
62	الفرضية الفرعية الثانية.....	2.1.3.4
65	الفرضية الفرعية الثالثة.....	3.1.3.4
67	الفرضية الفرعية الرابعة.....	4.1.3.4
70	الفرضية الفرعية الخامسة.....	5.1.3.4
74	الفرضية الفرعية السادسة.....	6.1.3.4
77	<b>الفصل الخامس: النتائج والاستنتاجات والتوصيات.....</b>	
77	النتائج.....	1.5
79	الاستنتاجات.....	2.5
81	التوصيات.....	3.5

83	.....المقترحات البحثية. 4.5
84	.....المصادر والمراجع
96	.....فهرس الملاحق
97	.....فهرس الجداول
100	.....فهرس الاشكال
101	.....فهرس المحتويات