عمادة الدراسات العليا

جامعة القدس

تصور مقترح لتفعيل الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المشرفين التربويين والمعلمين في ظل جائحة كورونا في المدارس الحكومية في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل

أمل خليل محمد أبو جبين

رسالة ماجستير

القدس – فلسطين

1443هـ - 2021 م

تصور مقترح لتفعيل الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المشرفين التربويين والمعلمين في ظل جائحة كورونا في المدارس الحكومية في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل

إعداد:

أمل خليل محمد أبو جبين

المشرف: الأستاذ الدكتور تيسير أبو ساكور

قدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات درجة الماجستير في الإدارة التربوية من

كلية العلوم التربوية/ عمادة الدّراسات العليا/جامعة القدس

1443 هـ - 2021 م

جامعة القدس

عمادة الدراسات العليا

إجازة الرسالة

تصور مقترح لتفعيل الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المشرفين التربويين والمعلمين في ظل جائحة كورونا في المدارس الحكومية في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل

الاسم: أمل خليل محمد أبو جبين

الرقم الجامعي: 21820283

المشرف: الأستاذ الدكتور تيسير أبو ساكور

نوقشت هذه الرسالة بتاريخ: / /2021 وأجيزت من لجنة المناقشة المكونة من التالية أسماؤهم وتواقيعهم:

1- الأستاذ الدكتور تيسير أبو ساكور : مشرفاً ورئيساً التوقيع:

2- الدكتور أشرف أبو خيران : ممتحناً داخلياً التوقيع:

3- الدكتور كامل هاشم : ممتحناً داخليا التوقيع :

القدس – فلسطين

1443هـ / 2021 م

الإهداء

إلهي لا يطيب الليل إلا بشكرك ... ولا يطيب النهار إلا بطاعتك .. ولا تطيب اللحظات إلا بذكرك .. ولا تطيب الآخرة إلا بعفوك .... ولا تطيب الجنّة إلا برؤيتك ...

إلهي لك الحمد والشكر حمداً كثيراً طيباً ومباركاً. إلى من بلّغ الرسالة، وأدى الأمانة، ونصح الأمة، إلى نبي الرحمة ونور. العالمين ...سيدنا محمد عليه أفضل صلاة وأجل تسليم.

إلى روح والدي الطاهرة .. الذي ما زالت كلماته في أذني لا تنسى يحثني على متابعة دراستي ..... "**الحاج خليل صبّاح**"

إلى من أحاطتني بالرعاية والاهتمام، وجاهدت لحمايتي على طول الزمان، إليك يا سندي في هذه الحياة ومصدر الأمان، إليك يا من زرعت الطموح في داخلي فأينع وأثمر، فكلماتي تعجز عن وصف حبك واللسان **"أمي "**

إلى رفيق الدرب،، ومن وقف بجانبي وساندني .. زوجي الغالي الأِسير **"أبو حمزة"**

إلى من تحلو الحياة بهم .. إلى أبنائي .. وفلذات أكبادي**.. " حمزه ، هديل ، شروق ، نور ،عز الدين ، محمد عمر، خليل الرحمن"**

إلى الكتف الذي أتكئ عليه وقت الضيق، إلى الظهر الذي يحمل عني عبء الحياة وقسوتها، فلولاهم لكان طعم الحياة مراً **"أخوتي"**

إلى من كانت الحياة أجمل برفقتهم، إلى من يشاركنني الأفراح والأتراح "**أصدقائي وزملائي**"

إلى كل طالب علم

أهدي هذا الجهد المتواضع

إقرار

أقر أنا معدة الرسالة أنها قدمت لجامعة القدس لنيل درجة الماجستير، وأنها نتيجة أبحاثي الخاصة باستثناء ما تمت الإشارة إليه حيثما ورد، وأن هذه الرسالة وأي جزء منها لم يقدم لنيل أي درجة عليا لأي جامعة أو معهد آخر.

التوقيع:

الاسم الكامل: أمل خليل محمد أبو جبين

التاريخ: 2021/9/1

الشكر والتقدير

الحمد لله الذي تتم بنعمته الصالحات.. الحمد لله أولاً وآخراً...

أتقدم بأجمل الكلمات، وأثني عليها بأرق العبارات، لأصنع لكل من ساندني في إتمام رسالتي من الورد أجمل الباقات.

أتوجه بالشكر والعرفان إلى معين العطاء الذي لا ينضب، إلى بحر العلم الذي لم يبخل علينا يوماً بتقديم أي معلومة، إلى الدكتور الإنسان الذي تتحدث أخلاقه وأفعاله عنه في غيابه، إلى معلمي ومرشدي وقدوتي، الأستاذ الدكتور تيسير أبو ساكور

كما أشكر عضوي لجنة المناقشة الدكتور أشرف أبو خيران والدكتور كامل هاشم، لتفضلهما بتنقيح رسالتي وتزويدها بالملاحظات القيمة التي أثرت الرسالة.

وأتقدم بجزيل الشكر للاستاذ الدكتور محمود أبو سمرة الذي تلقيت منه العلم بمعظم المساقات.

الملخص

تهدف هذه الدراسة إلى وضع تصور مقترح لتفعيل الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المشرفين التربويين والمعلمين في ظل جائحة كورونا في المدارس الحكومية في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل، ولتحقيق ذلك اتبعت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي، وقامت بتصميم استبانة بغرض جمع البيانات من عينة الدراسة البالغ عددهم (38) مشرفاً تربوياً، و(378) معلماً في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل، وقد توصلت الدراسة إلى النتائج الآتية:

أن واقع معرفة المشرفين التربويين في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل بمفهوم الإشراف الإلكتروني من وجهة نظرهم جاءت بدرجة مرتفعة، أما من وجهة نظر المعلمين فجاءت بدرجة متوسطة، كما أظهرت النتائج أن توظيف المشرفين التربويين للتقنيات الحديثة في الإشراف في ظل جائحة كورونا من وجهة نظرهم جاءت بدرجة مرتفعة، وأما من وجهة نظر المعلمين فجاءت بدرجة متوسطة، وأن المقترحات للتجهيزات الفنية والبنية التحتية اللازمة لتفعيل الإشراف الإلكتروني في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المشرفين التربويين والمعلمين في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل جاءت بدرجة متوسطة، وأن مقترحات تدريب وتنمية الموارد البشرية اللازمة لتفعيل الإشراف الإلكتروني في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المشرفين التربويين والمعلمين في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل جاءت بدرجة مرتفعة، وأن مقترحات تطوير كفاية استخدام الحاسوب وإدارة الملفات اللازمة لتفعيل الإشراف الإلكتروني في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المشرفين التربويين والمعلمين في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل جاءت بدرجة مرتفعة

وبناءً على النتائج، وضعت الباحثة تصور مقترح لتفعيل الإشراف الإلكتروني، وأوصت بما يأتي لتنفيذ التصور:

ضرورة إيجاد دليل واضح ومحدد حول أساليب وإجراءات تطبيق الإشراف الإلكتروني وآليات تقييم المعلمين، وضرورة الاهتمام بتدريب وتطوير مهارات وكفايات الإشراف الإلكتروني للمعلمين والمشرفين التربويين، وضرورة العمل على إيجاد بنية تحتية وتجهيزات تتناسب مع احتياجات المعلمين والمشرفين لتطبيق التعليم الإلكتروني والإشراف الإلكتروني.

الكلمات المفتاحية: الإشراف الإلكتروني، تعليم إلكتروني، جائحة كورونا، تصور مقترح.

A Proposed Vision For Activating Electronic Supervision From The Point Of View Of Educational Supervisors and Teachers in Light Of The Corona Pandemic In Public Schools In The Directorate Of Education In South Hebron

Prepared By: Amal Khalil Mohammad Abu Jabeen

Supervised by: Dr. Tayseer Abu Sakour

Abstract

The study aimed to develop a proposed vision for activating electronic supervision from the point of view of educational supervisors and teachers in light of the Corona pandemic in public schools in the Directorate of Education in South Hebron.) as an educational supervisor, and (378) teachers in the Directorate of Education in South Hebron. The study reached the following results:

The reality of the educational supervisors in the Directorate of Education in South Hebron's knowledge of the concept of electronic supervision from their point of view came to a high degree, and that the reality of the knowledge of educational supervisors in the Directorate of Education in South Hebron of the concept of electronic supervision from the teachers' point of view came to a medium degree, and the results showed that the employment of educational supervisors Modern techniques in supervision in light of the Corona pandemic from their point of view came to a high degree, and that the educational supervisors' employment of modern techniques in supervision in light of the Corona pandemic from the teachers' point of view came to a medium degree, and that the proposals for technical equipment and infrastructure necessary to activate electronic supervision in light of the Corona pandemic from The point of view of educational supervisors and teachers in the Directorate of Education in South Hebron came to a medium degree, and that the proposals for training and development of human resources necessary to activate electronic supervision in light of the Corona pandemic from the point of view of educational supervisors and teachers in the Directorate of Education in South Hebron came to a high degree, and that the proposals to develop the adequacy of using Computer and file management necessary to activate electronic supervision in light of the Corona pandemic from and The viewpoint of educational supervisors and teachers in the South Hebron Education Directorate came to a high degree

Based on the results, the researcher developed a proposed vision to activate electronic supervision, and recommended the following to implement the vision:

The need to find a clear and specific guide on the methods and procedures for applying electronic supervision and teacher evaluation mechanisms, and the need to pay attention to training and developing the skills and competencies of electronic supervision for teachers and educational supervisors, and the need to work on finding infrastructure and equipment commensurate with the needs of teachers and supervisors to implement electronic education and electronic supervision.

Keywords: electronic supervision, e-education, corona pandemic, suggested vision.

الفصل الأول

الإطار العام للدراسة

1.1. مقدمة الدراسة

1.2. مشكلة الدراسة

1.3. أهداف الدراسة

1.4. أسئلة الدراسة

1.5. فرضيات الدراسة

1.6. أهمية الدراسة

1.7. حدود الدراسة

1.8. مصطلحات الدراسة

الفصل الأول

الإطار العام للدراسة

1.1. مقدمة الدراسة:

يشهد العالم تقدماً هائلا وتطورات وأزمات متسارعة قلبت موازين الحياة في مختلف النواحي وأبرزها النواحي التكنولوجية، أدى هذا التسارع في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات إلى انتشار لا محدود لوسائل التواصل المتعددة، وهذا التقدم والانفجار في شتى المجالات العلمية ومجالات المعرفة في كافة مناحي الحياة أدى إلى السعي للبحث عن سبل تساير هذه التطورات، فانعكس هذا التقدم بشكل واضح على الميدان التربوي بقطاعاته المختلفة، وأصبح لزاماً على المؤسسات والقيادات التربوية أن تبذل مساعيها الحثيثة لتتماشى مع هذا التطور والتقدم، وأصبح من الضروري إدخال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات جنباً إلى جنب لتتناغم وتتناسب مع مستلزمات هذه الثورة العصرية.

أحدث التقدم في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ثورة في العملية التعليمية التربوية؛ نظراً للكم الهائل من المعلومات ومصادرها المتاحة على الإنترنت التي ساعدت في تكوين اتجاهات ايجابية نحو تطبيق هذه التكنولوجيا في العملية التعليمية التربوية؛ لذلك بدأ الاهتمام بالإنترنت باعتباره من الأساليب التكنولوجية الحديثة في التعليم مما أوجب إدخاله في عمليتي التعليم، والإشراف التربوي بهدف تحسينهما وزيادة فعاليتهما (السوالمة والقطيش، 2015)

أدى الانتشار السريع لجائحة كورونا إلى تعطيل الحياة وشل جميع التحركات، وقررت جميع الدول تعليق الدراسة في المدارس والجامعات للحفاظ على سلامة المواطنين (مجاهد، 2020)

والإشراف التربوي ليس بمعزل عن هذه التطورات، كونه يمثل جانباً أساسياً من جوانب النظام التربوي، فهو الركيزة الأهم من بين الجوانب التي يقوم على تطوير عناصر العمل التربوي وكل ما يحيط بالعملية التعليمية (عبد الرحمن، 2019)

ولما كان الإشراف التربوي بمعناه الشامل يتضمن جميع جوانب العملية التربوية، فإن مهام المشرف التربوي تتضمن تقويم الموقف التعليمي بشكل متكامل لربط ما يتم في المدرسة من أعمال ونشاطات وأهداف ومدى ما تحقق منها بسياسة الدولة التعليمية ومتطلباتها وأهدافها المنشودة التي تصبو إليها، ولكي ينجز الإشراف التربوي هذه الوظيفة الرئيسية يحتاج إلى الاستفادة من التقدم العلمي والتكنولوجي الهائل ليتمكن من القيام بمهامه التي تتزايد باستمرار (عبد العزيز، 2017)

وقد أدت هذه التغيرات إلى ظهور التعليم الإلكتروني، وبالتالي ظهور نمط جديد من الإشراف التربوي: هو الإشراف الإلكتروني الذي يعتمد على الحواسيب والإنترنت في العملية الإشرافية، فظهور مفهوم الإشراف الإلكتروني وافق ظهور عدة مفاهيم إلكترونية مواكبة للتغير المقترن بالحاسوب الآلي، كمفهوم التعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد والذي يتعلم فيه المستفيد في أي مكان دون الحاجة لوجود المعلم بصفة دائمة (العظامات، 2020)

قديماً، مر الإشراف التربوي بثلاث مراحل: أولها مرحلة التفتيش التي تقوم على تصيد الأخطاء، وتوجيه النقد واتخاذ الإجراءات الإدارية بحق المخالفين، وكانت العلاقة بين المفتش والمعلمين، علاقة سلبية خالية من الثقة والمودة، وفي المرحلة الثانية استبدلت كلمة تفتيش بتوجيه، وأصبحت علاقة الموجه والمعلم أكثر إيجابية، وقد انعكس هذا التطور على خصائص العمل التوجيهي الذي أصبح يعمل على تحسين مستوى أداء المعلمين، وتطوير نموهم المهني باستخدام عدد من الأساليب المتنوعة لتبادل المعلومات مع المعلمين كالزيارات الصفية والمشاركة في المؤتمرات

والندوات وورش العمل والدروات التدريبية، أما المرحلة الثالثة، فهي مرحلة الإشراف التربوي حيث استبدل مصطلح توجيه بالإشراف كون هذا الأخير أعم وأشمل من الأول، فهو عملية ديمقراطية منظمة تعنى بالموقف التعليمي التعلمي بجميع عناصره (هزايمة، 2020)

وفي ظل جائحة كورونا يقع على عاتق الإشراف التربوي ممارسة مهامه الأساسية والتزام مسؤولياته الإشرافية، إضافة إلى تشجيع التعليم الإلكتروني، وتوفير الأدوات اللازمة لتطبيقه، وتيسير إجراءات التطبيق على المعلم، وقد يكون الإشراف التربوي الإلكتروني أحد أدوات مواجهة جائحة كورونا، نظراً لمتطلبات التعامل عن بعد، أو متطلبات وإجراءات السلامة والوقاية

حيث أوردت (قاسم، 2013 :4) بأن التطورات وتطبيقات التعليم الإلكتروني بحاجة إلى مشرف يمارس الإشراف التربوي الإلكتروني، وأن هناك حاجة إلى بيئة غنية بالمصادر مثل تلك التي توفرها البيئة الإلكترونية، خاصةً في ظل التطورات التي طرأت على فلسفة التربية وأهدافها.

1.2. مشكلة الدراسة:

تغير الكثير في هذا العالم بسبب جائحة كورونا، فعدما دقت أجراس الإنذار للتحذير من تفشي فيروس كورونا المستجد، لم يكن أحد يتصور أن العالم قبل كورونا لن يعود كما كان، وأن هذه الجائحة ما هي إلا بداية عصر جديد.

فنتج عن أزمة كورونا لجوء كثير من دول العالم إلى غلق مؤسسات التعليم، وقد فرضت هذه الأزمة على معظم دول العالم أن تجد حلولاً لمواجهتها في مختلف مناحي الحياة، وبخاصة التعليم (غنايم، 2020)

وهكذا الحال مع كل أزمة تأتي تحديات وفرص عميقة للتحول، وأظهرت أزمات التعليم السابقة أنه من الممكن إعادة البناء بشكل أفضل، وإذا كان من درس مستقبلي لنظم التعليم في العالم، فهو أن

تعمل بمرونة عالية، والتنبؤ بسيناريوهات المستقبل، بما فيها الأوبئة، والكوارث الطويلة والشملة الآثار، وتعليم مهارات حل المشكلات وإدارة الأزمات، ومهارات التفكير والتواصل، فهي أهم الركائز لأي تعليم يريد النجاح (قناوي، 2020).

فقد انعكست هذه التحديات والأزمات التي نشأت من انتشار جائحة كورونا في التأثير على كافة مناحي الحياة، بما فيها التعليم، حيث سبق انتشار فيروس كورونا دعوات لتطوير الإشراف التربوي، فزيارات المشرف التربوي القصيرة المتباعدة لا تساعد المعلم على النمو المهني، إنما هي على أفضل الأحوال قد تكشف عن جوانب القصور لديه نتيجة قيام المشرف التربوي بزيارة أو زيارتين للمعلم في السنة. ولكي يسهم المشرف التربوي في تنفيذ العديد من الأساليب الإشرافية، فهو بحاجة إلى زيارات إشرافية متكررة ومتنوعة في أساليبها.

وقد لقي موضوع الإشراف الإلكتروني اهتمام الباحثين في قضية تفعيل استخدام التقنيات الحديثة في المجال التربوي وتفعيل استخدام شبكة الإنترنت، ونتيجة للعديد من المشاكل التي تواجه جانب الإشراف التربوي في المحافظات التعليمية كبعد المسافات، ونقص عدد المشرفين الإداريين مقارنة بارتفاع عدد المدارس، وارتفاع عدد المعلمين مقارنة بالمشرفين التربويين، مما يحتم تفعيل دمج الإنترنت في عملية الإشراف بشكل عام، والتوجه نحو الاستفادة من خدمات هذه التقنية الحديثة في حل العديد من الصعوبات التي تواجه مجال الإشراف التربوي، وكذلك ضرورة التوجه نحو تطوير هذا الجانب الهام من أجل الارتقاء بالعملية التربوية بشكل خاص، وبذلك يمكن تحديد مشكلة الدراسة في السؤال الرئيس التالي:

ما التصورات المقترحة لتفعيل الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المشرفين التربويين والمعلمين في ظل جائحة كورونا في المدارس الحوكمية في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل؟

1.3. أهداف الدراسة:

1. تسهم المعرفة بمفهوم الإشراف الالكتروني بتعزيز تطبيقه بشكل فعال، ولذلك تهدف الدراسة إلى التعرف على التصورات المقترحة لتفعيل الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المشرفين التربويين والمعلمين في ظل جائحة كورونا في المدارس الحكومية في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل في مجال الالمام بمفهوم الإشراف الإلكتروني.
2. يساعد وفر التقنيات الحديثة وتوظيفها في العملية الإشرافية على تحسينها وتقديمها بجودة عالية، ولذلك تهدف الدراسة إلى التعرف على التصورات المقترحة لتفعيل الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المشرفين التربويين والمعلمين في ظل جائحة كورونا في المدارس الحكومية في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل في مجال توظيف التقنيات الحديثة.
3. يعد توفر البنية التحتية والتجهيزات الفنية ضرورياً لتطبيق الإشراف الالكتروني، لذلك تهدف الدراسة إلى التعرف على التصورات المقترحة لتفعيل الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المشرفين التربويين والمعلمين في ظل جائحة كورونا في المدارس الحكومية في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل في مجال التجهيزات الفنية والبنية التحتية.
4. يعد تطوير الموارد البشرية وتطويرها (المعلمين والمشرفين التربويين) ضرورياً لتطبيق الإشراف التربوي، لذلك تهدف الدراسة إلى التعرف على التصورات المقترحة لتفعيل الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المشرفين التربويين والمعلمين في ظل جائحة كورونا في المدارس الحكومية في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل في مجال تنمية وتدريب الموارد البشرية.
5. إن إدارة الملفات والتعامل مع التطبيقات ضرورياً في ظل تطبيق الإشراف الالكتروني، حيث يعد هو الوسيط بين المعلمين والمشرفين، ولذلك تهدف الدراسة إلى التعرف على التصورات المقترحة لتفعيل الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المشرفين التربويين والمعلمين في ظل جائحة كورونا

في المدارس الحكومية في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل في مجال تطوير كفايات استخدام الحاسوب وإدارة الملفات.

6. إن معرفة المعيقات التي تواجه المشرفين والمعلمين في تنفيذ الإشراف الالكتروني يسهم في تذييلها والحد من تأثيرها على تطبيق الإشراف الالكتروني، لذلك تهدف الدراسة إلى التعرف على المعيقات التي تواجه تفعيل الإشراف الإلكتروني في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المشرفين التربويين والمعلمين في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل.
7. التعرف على المقترحات لتفعيل الإشراف الإلكتروني في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المشرفين التربويين والمعلمين في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل.
8. التعرف على الفروق في متوسطات التصورات المقترحة لتفعيل الإشراف الإلكتروني في ظل جائحة كورونا المدارس الحكومية في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل تبعاً لمتغيرات (الجنس، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة، التخصص).

1.4. أسئلة الدراسة:

1. ما التصورات المقترحة لتفعيل الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المشرفين التربويين والمعلمين في ظل جائحة كورونا في المدارس الحكومية في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل في مجال الالمام بمفهوم الإشراف الإلكتروني؟
2. ما التصورات المقترحة لتفعيل الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المشرفين التربويين والمعلمين في ظل جائحة كورونا في المدارس الحكومية في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل في مجال توظيف التقنيات الحديثة؟

3. ما التصورات المقترحة لتفعيل الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المشرفين التربويين والمعلمين في ظل جائحة كورونا في المدارس الحكومية في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل في مجال التجهيزات الفنية والبنية التحتية؟
4. ما التصورات المقترحة لتفعيل الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المشرفين التربويين والمعلمين في ظل جائحة كورونا في المدارس الحكومية في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل في مجال تنمية وتدريب الموارد البشرية؟
5. ما التصورات المقترحة لتفعيل الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المشرفين التربويين والمعلمين في ظل جائحة كورونا في المدارس الحكومية في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل في مجال تطوير كفايات استخدام الحاسوب وإدارة الملفات؟
6. ما المعيقات التي تواجه تنفيذ الإشراف الإلكتروني في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المشرفين التربويين والمعلمين في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل؟
7. ما المقترحات لتنفيذ الإشراف الإلكتروني في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المشرفين التربويين والمعلمين في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل؟
8. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في متوسطات التصورات المقترحة لتفعيل الإشراف الإلكتروني في ظل جائحة كورونا في المدارس الحكومية في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل تبعاً لمتغيرات (الجنس، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة، التخصص)؟

1.5. فرضيات الدراسة:

1. لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في متوسطات التصورات المقترحة لتفعيل الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين في ظل جائحة كورونا في المدارس الحوكمية في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل تعزى لمتغير الجنس.

2. لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في متوسطات التصورات المقترحة لتفعيل الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين في ظل جائحة كورونا في المدارس الحوكمية في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل تعزى لمتغير المؤهل العلمي.
3. لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في متوسطات التصورات المقترحة لتفعيل الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين في ظل جائحة كورونا في المدارس الحوكمية في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل تعزى لمتغير سنوات الخبرة.
4. لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في متوسطات التصورات المقترحة لتفعيل الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين في ظل جائحة كورونا في المدارس الحوكمية في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل تعزى لمتغير التخصص.

1.6. أهمية الدراسة:

1.6.1. الأهمية النظرية:

- تنبع أهمية الدراسة من دور الإشراف التربوي الإلكتروني في تجويد المنظومة التعليمية، وزيادة فاعلية الاتصال والتواصل بين المشرف التربوي وبين المعلم، وذلك للتغلب على الصعوبات التي تواجه العملية الإشرافية من خلال توفير الوقت والجهد والتكلفة، وبشكل خاص في ظل انتشار فيروس كورونا الذي أدى إلى اتجاه التعليم الإلكتروني عن بعد، مما يتطلب وجود أسس إشرافية أيضاً إلكترونية لتقييم المعلمين ومتابعتهم.
- كما تظهر أهمية الدراسة من الدور الذي يؤديه المشرف التربوي لتحسين وتطوير ممارسات المعلمين التدريسية مما يحسن من إنجازاتهم داخل الغرفة الصفية، وينعكس ذلك بشكل إيجابي على الطلبة.

1.6.2. الأهمية التطبيقية:

- تقدم الدراسة مقترح لوزارة التربية والتعليم على بناء أنظمة إشرافية إلكترونية تجعلها تواكب المستجدات الحديثة، وتتناسب مع الوضع الحالي الناتج عن انتشار فيروس كورونا في تحقيق أعلى درجات الاستفادة من التكنولوجيا الحديثة في المجال الإشرافي.
- المساهمة في النهوض بالأساليب الإشرافية وتنمية الاتجاهات والممارسات والمهارات من خلال استخدام التقنيات الحديثة في الاتصالات والمعلومات.
- الاستفادة من نتائج الدراسة الحالية لتوجيه أنظار وزارة التربية والتعليم نحو مستلزمات تطبيق الإشراف التربوي الإلكتروني.

1.7. حدود الدراسة:

تقتصر الدراسة الحالية على الحدود التالية:

الحدود الزمانية: الفصل الدراسي الثاني من العام 2020-2021.

الحدود المكانية: مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل.

الحدود البشرية: المشرفين التربويين والمعلمين في مدارس مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل.

الحدود الموضوعية: الإشراف التربوي الإلكتروني، انتشار جائحة كورونا.

1.8. مصطلحات الدراسة:

الإشراف التربوي: عملية ديمقراطية إنسانية علمية تهدف إلى تقديم خدمات فنية متعددة تشمل المعلم والمتعلم والبيئة التعليمية وذلك من أجل تحسين الظروف التعليمية، وزيادة فعالية التعليم وتحقيق أهدافه من حيث تنمية قدرات الطلبة في مختلف المجالات (العنزي،2013)

الإشراف التربوي الإلكتروني: طريقة لاستخدام التقنيات الحديثة لشبكة الإنترنت والحاسب الآلي ومن ثم توظيفها في العمل الإشرافي مما يقلل الوقت والجهد والتكلفة وبأعلى كفاءة، ويحقق التواصل المستمر بين المشرفين والمعلمين، مما يساعد على رفع مستوى الأداء (عبد الرحمن، 2019)

وتعرفه الباحثة إجرائياً بأنه: الأساليب والإجراءات التي يستخدمها المشرف التربوي من خلال شبكة الإنترنت والتطبيقات والبرمجيات التكنولوجية الحديثة في تنفيذ العملية الإشرافية اتجاه العملية التعليمية والمعلمين.

المشرف التربوي: هو الموظف المعيّن من وزارة التربية والتعليم الذي يكلف بممارسة مهام الإشراف التربوي التي تهدف إلى تحسين المواقف التعليمية بجميع جوانبها، ومتابعة ومساعدة المعلمين والمعلمات على النمو المستمر، مستخدمًا مجموعة من الأساليب الإشرافية (السوالمة، 2015)

وتعرفه الباحثة إجرائياً بأنه: شخص مهني يتم توظيفه من قبل وزارة التربية والتعليم بغرض متابعة وتوجيه والإشراف على المعلمين في المدارس.

جائحة كورونا: هي فصيلة فيروسات واسعة الانتشار يعرف أنها تسبب أمراضاً تتراوح من نزلات البرد الشائعة إلى الأمراض الأشد حدة، مثل متلازمة الشرق الأوسط التنفسية، ومتلازمة الالتهاب الرئوي الحاد، وفيروس كورونا المستجد هو سلالة جديدة من الفيروس لم يسبق اكتشافها لدى البشر (غنايم، 2020)

وتعرفها الباحثة إجرائياً بأنها: انتشار مرض فيروسي تم ظهوره في الصين لأول مرة، وترتب على انتشار هذه الجائحة إغلاق المدارس والاتجاه نحو التعليم الإلكتروني.

الفصل الثاني

الإطار النظري والدراسات السابقة

2.1. الإطار النظري

2.1.1. الإشراف التربوي

2.2. الدراسات السابقة

2.2.1. الدراسات العربية

2.2.2. الدراسات الأجنبية

2.2.3. التعقيب على الدراسات السابقة

الفصل الثاني

الإطار النظري والدراسات السابقة

2.1. أولًا: الإطار النظري

أحدثت تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تغيرات نوعية في العديد من أوجه الحياة وعلى رأسها الحياة الاجتماعية، فقد مهدت الطريق للانتقال من المجتمع الصناعي إلى مجتمع المعلومات، بل وصل بنا الحال إلى خلق مجتمعات افتراضية توازي المجتمعات الإنسانية التقليدية، فقد تركت التغيرات العلمية والتكنولوجية المتسارعة أثراً واضح الملامح في ثقافة المجتمع وفلسفته، وانعكست على مجمل العلاقات والتفاعلات والمظاهر الديناميكية لأفراد المجتمع، حتى أطلق على هذا الجيل "جيل التكنولوجيا". لا يحدث ذلك بشكل عشوائي؛ بل تخضع كل هذه التغيرات لعوامل موضوعية وقوانين وأنماط ممنهجة.

وقد انعكست تلك التغيرات على النظام التعليمي ونقلته نقلة نوعية، وخاصة بعد ظهور جائحة كورونا وانتشارها إلى أن وصلت البلدان النامية ومنها فلسطين، حيث أصبح من الضروري الاستفادة من الأساليب المتبعة في الدول المتقدمة، والعمل قدمًا على تبنيها لمواجهة آثار الجائحة، ومن أكثر الأساليب التعليمية استخدامًا أثناء الجائحة التعليم الإلكتروني، والتعليم عن بعد والتنمية المهنية للمعلمين باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال، والذي ألزم المشرف التربوي بالتكيف مع هذا النوع من التعليم، وتحمل مسؤوليات جديدة.

حيث بات المشرف التربوي مطالبًا بممارسة دورًا رائدًا في تحويل المناخ المألوف إلى مناخ أكثر ملائمة للتحديات الراهنة، وقد أصبح مطالبًا بما يلي: بناء توجهات إيجابية نحو التعلم عن بعد وتطوير أدواته وتحسين مخرجاته، ومراجعة جودة تقديم المحتوى، وأداء المعلمين، وملاحظة فرص

التحسين، واقتراح الأفكار البناءة لتطوير وتعظيم الاستفادة من المنصات الإلكترونية، والتخطيط السليم لتنفيذ إستراتيجيات التدريس الملائمة للتعلم عن بعد، وتطوير المحتوى المعرفي والمهاري للمقرر الدراسي ليكون متجاوبًا مع أساليب التعلم الإلكتروني وطبيعته، وتطوير الوسائل والإستراتيجيات المستخدمة في التعليم التقليدي بحيث تناسب التعلم الإلكتروني، وتطوير أساليبه الإشرافية بما في ذلك عمليات التنمية المهنية للمعلمين وتطوير أدائهم وإكسابهم المهارات التي تزيد من أثر دورهم في عمليات التعلم الإلكتروني، وتوظيف خبراتهم والكشف عنها وتعميمها، والاهتمام بمتابعة وتقييم أداء المعلمين والطلاب، والمنصة الإلكترونية ومدى كفاءتها، وتقديم الاقتراحات والأفكار لتطويرها وتحسينها(الخالدي، 2020).

وهذا ما جعل مصطلح الإشراف التربوي الإلكتروني يطفو على السطح في الآونة الأخيرة، نظرًا لأهميته في اتاحة التفاعل النشط بين المعلمين والمشرف التربوي عبر الشبكة بشكل متزامن أو غير متزامن(وصوص والجوارنة، 2014)، ودوره الفاعل في التغلب على أزمة جائحة كورونا، لما يقدمه من حلول ملائمة للعديد من مشكلات الإشراف التقليدي وخاصة في هذه الآونة.

وقبل التوسع في مفهوم الإشراف التربوي الإلكتروني وتناول موضوعاته، ارتأت الباحثة أن تتناول أولًا مفهوم الإشراف التربوي وأهميته ومهامه وخصائصه.

2.1.1. مفهوم الإشراف التربوي:

تعني كلمة الإشراف في اللغة الإنجليزية "Supervision " وهي مزيج من كلمتين: "Super" وتعني أعلى، و"vision" وتعني رؤية، وبالتالي فإن الإشراف يعني الاطلاع على أعمال الآخرين وتوجيههم(Arikunto, 2006:4).

عُرف الإشراف التربوي بأنه: "عملية تساعد المعلمين على امتلاك القدرات لتنظيم تعلم الطلبة، بشكل يحقق الأهداف التربوية"(أبو عابد، 2005: 20).

وعُرف بأنه: "جميع الجهود المبذولة للتأثير على أداء المعلم من أجل تحسين عملية التعلم"(حسان والعجمى، 2007: 322).

كما عُرف بأنه: "مجموعة الخدمات والعمليات التي نقدم بقصد مساعدة المعلمين على النمو المهني مما يساعد في بلوغ أهداف التعليم"(عليان وآخرون، 2009: 12).

وقد عرفته المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم بأنه: "عملية شاملة للموقف التعليمي بكل عناصره: المعلم، الطالب، المنهج، البيئة المدرسية، كما أنه أداة اتصال وتفاعل بين المؤسسات التعليمية والإدارية، وتنمية شاملة لقدرات العناصر المشاركة في العملية التعليمية كما أنه تحسين للواقع الميداني"(خضر، 2009: 17).

وعُرف أيضًا بأنه: ""العملية التي يتم فيها تقويم وتطوير العملية التعليمية ومتابعة تنفيذ كل ما يتعلق بها لتحقيق الأهداف التربوية وهو يشمل الإشراف على جميع العمليات التي تجري في المدرسة تدريبية كانت أم إدارية أم تتعلق بأي نوع من أنواع النشاط التربوي في المدرسة أو خارجها والعلاقات والتفاعلات الموجودة بينها"(مسعود، 2011: 75).

وقد عُرف أيضًا بأنه: "عملية فنية شورية قيادية إنسانية شاملة غايتها تقويم وتطوير العملية التعليمية والتربوية بكافة محاورها"(العوران، 2010: 121).

بينما عرفته غنيم بأنه: "عملية قيادية تعاونية تعني بالعملية التربوية وتطوير جميع عناصرها(المنهاج والتعلم وبيئة التعلم والطلاب والمعلمين) ورفع مستواها والحد من الصعوبات

والمعوقـــات التـــي تحـــول دون تحقيـــق الأهـــداف التربويـــة المنشـــودة للوصـــول بالمســـتوى المطلوب"(2020: 4).

وقد عرفته داس بأنه: "الجهود المبذولة لتحفيز وتنسيق وتوجيه التطوير المستمر للمعلمين والعاملين التربويين الآخرين في مؤسسة تعليمية، فرديًا وجماعيًا لتحسين جميع وظائف المؤسسة. وبالتالي؛ يمكن فهم الإشراف على أنه شكل من أشكال الدعم الفني والخدمة التي يتم تقديمها لمساعدة المعلمين على أداء عملهم بطريقة محسنة"(Das, 2020: 983).

بشكل عام، يعني الإشراف مراقبة الأنشطة التي يقوم بها شخص آخر أو الإشراف عليها أو توجيهها وتحفيزها بقصد إجراء تحسينات. ويعتمد مفهوم الإشراف على الاعتقاد بأن التحسين هو جهد تعاوني لأولئك الذين شاركوا مشرفًا كقائد، والذي يعمل أيضًا كمحفز وموجه ومستشار لمرؤوسيه من أجل محاولة الإصلاح. وبالتالي فإن الإشراف التربوي هو محاولة لتنسيق وتوجيه التطوير المستمر للمعلمين في المدرسة سواء بشكل فردي أو جماعي، بهدف تحسين طرق أساليب التدريس والتدريب عليها(Basith & Fitriyadi, 2017:10).

يتضح مما سبق أن هناك اختلاف في الآراء حول مفهوم الإشراف التربوي ويعود ذلك إلى التباين في توجهات المشرفين نحوه، من حيث الإلمام بأطره ومهامه ووظائفه، وتحليلهم لإطاره العام والجوانب المحيطة به. مما جعل كلًا منهم ينظر إليه من منظوره، فمنهم من يقتصر منظوره على أنه مساعد للطالب في تلقي خدمات تربوية متميزة، ومنهم من يقتصر منظوره على المعلم لما يحتاج في عمله التربوي والتعليمي، ومنهم من يعتبره عملية دينامية ترمي إلى دراسة وتحسين كل العوامل المؤثرة في الموقف التعليمي بكل عناصره وظروفه بما يحقق الهدف المنشود.

وخلصت الباحثة إلى أن الإشراف التربوي، هو: عملية مستمرة، مخطط لها، تهدف إلى تنمية المعلم مهنيًا، وتطوير قدراته ومهاراته، بغية تحسين العملية التعليمية التعلمية، ضمن معايير أداء محددة، تضمن تحقيق الأهداف التربوية المنشودة.

2.1.2. أهمية الإشراف التربوي:

يعد الإشراف التربوي ركيزة أساسية في النظام التعليمي، لأنه يسهم في تشخيص واقع العملية التعليمية التعلمية، ويعمل على تحسينه وتطويره بما يتناسب مع احتياجات ومتطلبات المجتمع، وتأتي أهمية الإشراف التربوي من أهمية المعلم الذي يعد أحد أهم المدخلات الأساسية للعملية التعليمية التعلمية، فالمعلم هو من يحدد نوعية الخريجين، فالمعلم القدير يمكنه أن يُحدث أثرًا ملموسًا حتى في حال ضعف المدخلات الأخرى كالمنهاج والوسائل التعليمية وأساليب التقويم، لذلك فقد اهتمت الدول المتقدمة بإعداده إعدادًا تربويًا سليمًا، وعُنيت بإشباع حاجاته الأساسية عناية فائقة (الدليمي، 2016).

ويشير خضرة (2014) إلى أن أهمية الإشراف التربوي تبرز من كونها أداة لتطوير البيئة التعليمية، ويبدو ذلك من: كون الإنسان بطبيعته يحتاج إلى المساعدة والتعاون مع الآخرين، ومن هنا تنبع حاجة المعلم للمشرف التربوي كونه مستشارًا مشاركًا له، كما أن التحاق عدد من غير المؤهلين للعمل في مهنة التدريس يتطلب وجود مُخطِطِ ومدرب ومرشد، إضافة إلى اصطدام العديد من المعلمين القدامى المؤهلين تربويًا بواقع قد يختلف في صفاته وامكاناته عما تعلموه في مؤسسات إعداد المعلمين، كما أن وجود المعلم القديم الذي لم يتدرب على الاتجاهات المعاصرة والطرق الحديثة في التدريس يؤكد الحاجة إلى عملية الإشراف التي من خلالها يمكن توضيح فلسفة

التطوير الأدائي ومبرراته أمام المعلم الذي ما زال متمسكًا بالأساليب التقليدية التي اعتاد عليها في عملية التدريس.

ويستخلص كلُا من (وصوص والجوارنة،2014) أهمية الإشراف التربوي في النقاط التسع التالية:

- كونه ضرورة حتمية في تطور مجال التربية نظرًا لتطور المعارف بصفة عامة، فالإحاطة بهذه المعارف المتجددة أمر غير متاح للأغلبية الذين يمارسون التعليم في كافة البلدان النامية، بسبب عوامل كثيرة منها: طبيعة الإعداد المسبق للمعلمين القدماء، وطبيعة المسؤوليات المناطة بالمعلم، لذا فلا بد من وجود جماعة تتابع تطور المعارف والممارسات التربوية الحديثة وضمان إحاطة المعلمين والإداريين بمستجدات التربية.
- المساهمة في تطوير التعليم، وذلك من خلال رفع مستويات المعلمين والعاملين في التعليم، وتطوير ثقافتهم العلمية والمهنية العامة لجعلهم أكثر اتصالًا بالحياة المعاصرة، وأقدر على تفهم ظروفها ومواجهة تحدياتها.
- صعوبة متابعة جميع النواحي الفنية والإدارية من قبل مدير المدرسة، فالمهام الملقاة على كاهله كبيرة ولا يستطيع متابعة جميع النواحي الفنية والإدارية بكل دقة، إضافة إلى عدم تمكنه من جميع التخصصات، لذا فالمعلم بحاجة ماسة لشخص متخصص يشرف على عمله ويرشده.
- تفاوت مستويات المعلمين، فليس جميع المعلمين سواء في خلفياتهم التعليمية، لذا يتحتم وجود مشرف مهمته معاونة المعلمين على أداء العملية التعليمية في أفضل صورة ممكنة.

- احتياج المعلمين للتوجيه والإرشاد، فمن الضرورة بمكان وجود نوع من الإشراف يراعي الحاجات النفسية والاجتماعية للأفراد ويهيئ لهم فرص النمو واكتساب الخبرات والتقدم الوظيفي.
- الإشراف التربوي وسيلة لتبادل الخبرات، حيث أنه من الصعب أن يتبادل المعلم الخبرات مع زملائه في نفس التخصص وذلك لقلة المعلمين المتخصصين في مجال واحد في المدرسة الواحدة.
- تحديد الاحتياجات التدريبية للمعلمين، وذلك يأتي بعد دراسة ميدانية داخل المدرسة يقوم بها المشرف التربوي بحكم طبيعة عمله الميداني وتلمسه للمشكلات التي تواجه المعلم.
- انعدام الصلة بين أساتذة كليات التربية وطلابهم بعد التخرج، مما يحد من إمكانية وقوف الأساتذة على حقيقة المشكلات الميدانية للمعلمين في ضوء الواقع الميداني وتزويدهم بكل التوجيهات والإرشادات اللازمة التي تمكنهم من السير قدمًا في عملهم.
- عدم إلمام المعلمين الجدد إلمامًا كافيًا بالمعلومات اللازمة في عملية التدريس، إضافة إلى عدم إلمامهم بالفروق الفردية بين التلاميذ الأمر الذي يحتاج إلى خبرة طويلة في مجال التدريس.

وعليه؛ يمكن القول إن الإشراف التربوي هو صمام أمان العملية التربوية، وهو المسؤول عن تحقيق العديد من محاور الجودة في النظام التعليمي مثل: جودة المعلم وممارسته داخل الحصة وأساليب تدريسه وتوجيه طلابه وتغلبه على مشكلاتهم النفسية والسلوكية، وكذلك جودة المناهج وأساليب التقويم والتدريس، والعمل على إعادة النظر في المناهج من حيث تحقيقها للأهداف، ومن حيث مدى مناسبة الكتاب المدرسي للمادة ومناهجها، وأيضًا جودة الطالب وذلك من خلال خلق الجو المناسب الذي تتوحد فيه الصلة بين الطالب ومعلمه، والتعرف على حاجات الطالب وميوله والعمل

على تلبيتها وتنميتها، والعناية باختيار طرق التدريس المناسبة لكل موقف تعليمي، وتدريب المعلم على استخدام الوسيلة قبل عرضها على الطلاب(عليان وآخرون، 2009).

وخلصت الباحثة إلى أن أهمية الإشراف التربوي تكمن في الدور الفاعل الذي يؤدي إلى تحسين جميع جوانب العملية التعليمية التعلمية، وما يتعلق بها من عناصر، ضمن الإمكانات والوسائل المادية المتاحة.

2.1.3. مهام الإشراف التربوي:

كما أسلفنا فإن الهدف الرئيس للإشراف التربوي وأهميته تبرز من كونه يعمل على تحسين مخرجات العملية التعليمية التعلمية، ولتحقيق ذلك يتطلب منه تنمية المعلمين مهنيًا، وحل المشكلات التعليمية التي تواجههم، بالإضافة إلى تقديم الخدمات الفنية لتحسين أساليب التدريس، وتوجيه العملية التربوية الوجهة الصحيحة.

وعليه فإن تحقيق الأهداف المنوطة بالإشراف التربوي تتطلب عدد من المهام، وقد أشار زايد (2012) إلى أن دور المشرف التربوي يرتكز على التالي:

- الانتقال بالعملية التربوية من التعليم إلى التعلم، فلا يكون التعليم نقلًا للمعارف بل يصبح وسطًا لاكتساب المعارف وتحليلها ومعالجتها والتصرف فيها.
- الانتقال من المعرفة إلى تنمية أنشطة التفكير، حيث يبرز هنا دور المشرف التربوي في تقييم وضع المناهج ومساهمته في إعداد المعلمين.
- الانتقال من تقييم معلومات المعلم إلى بناء نظام قيمي لديه، وهذا يتطلب أن يساعد المشرف التربوي المعلمين في تجاوز المشكلات التي تواجههم في عملهم.

- الانتقال من تقييم المعلم إلى تقييم المدرسة وتفاعلها مع البيئة: فالمبادئ التربوية الأساسية تنظر إلى التربية باعتبارها عملية متكاملة.
- الانتقال من دراسة المدرسة إلى النظام التعليمي وعلاقاته بغيره: فالمعلم في المدرسة ينطلق من نظام تعليمي عام يتصل بأنظمة المجتمع الأخرى سياسية واقتصادية ودينية واجتماعية عامة.

فيما يرى (الدليمي، 2016) أن مهام الإشراف التربوي تنقسم إلى قسمين، هما: مهام عامة (إدارية)، مهام خاصة (فنية)، وهي على النحو التالي:

أولًا: المهام العامة (الإدارية) وتتمثل في: إعداد خطة إشرافية شاملة على شكل مراحل، الاطلاع على التعليمات واللوائح ذات العلاقة بالعمل التربوي والتعليمي، دراسة التقارير الإشرافية السابقة دراسة تحليلية، دراسة التوصيات السابقة للمشرفين، مقابلة المعلمين الجدد والوقوف لجانبهم، التأكد من توافر الطاقة الحيوية للمدرسين، التأكد من توزيع الحصص على المعلمين حسب التخصص والمراحل الدراسية، توزيع مفردات المواد على أسابيع الفصل الدراسي، مراعاة القدرة الاستيعابية للفصول، متابعة ما يطرأ في المدارس من مظاهر غير عادية ومعالجتها، إجراء البحوث والتجارب التربوية، إعداد تقرير نهائي واضح عن واقع العمل.

ثانيًا: المهام الخاصة (الفنية) وتنقسم إلى سبعة أقسام:

1. **مهام تتعلق بالطالب،** وتتمثل في: العناية بالنمو المتكامل للطالب، مراعاة الفروق الفردية، تبني حوافز إيجابية لتحقيق انضباط الطلاب، غرس قيم العمل التطوعي.
2. **مهام تتعلق بتقويم المعلم،** وتتمثل في: إعداد الدروس إعدادًا منتظمًا متكاملًا، قياس مدى استجابة الطلاب، قياس مدى استخدام المعلم للوسائل التعليمية وتوظيفها لخدمة المصلحة

التعليمية، قياس مدى مراعاة المعلم للفروق الفردية بين الطلاب، وقدرة المعلم على حث الطلاب على التفكير العلمي.

3. **مهام تتعلق بالمنهج**، وتتمثل في: التعريف بالمنهج بمفهومه الواسع الذي يشمل الخبرات التربوية داخل المدرسة وخارجها للمساعدة في النمو الشامل، تنمية الاتجاهات الايجابية وطرق التفكير الفعال، الإلمام بأهداف المقررات وأهدافها في المراحل المختلفة ومتابعة الحذف والإضافة، مناقشة المعلمين في الكتب المدرسية واستمرار تقويمها، تحفيز المعلمين على العناية بالأنشطة المصاحبة للمادة العلمية.
4. **مهام تتعلق بالوسائل والتجهيزات: وتتمثل في:** الاطلاع على قائمة الوسائل التعليمية التي تصدرها الجهات المختصة، حصر الوسائل التعليمية الموجودة في المدارس ومعرفة العجز، الإشراف على تزويد المدارس بالوسائل التعليمية اللازمة، تدريب المعلمين على استخدام الأجهزة الحديثة الخاصة بالمادة وصيانتها، الاهتمام بالمكتبة المدرسية وتفعيل الاستفادة منها، حث المعلمين على إنتاج الوسائل التعليمية وفق إمكاناتهم، والإشادة بجهود الطلاب في ذلك.
5. **مهام تتعلق بالتدريب:** وتتمثل في: معرفة الاحتياجات التدريبية لدى المعلمين، اقتراح البرامج التدريبية اللازمة للمعلمين، المشاركة في ترشيح المعلمين للبرامج التدريبية، تقويم البرامج التدريبية وتقديم الاقتراحات الهادفة ومتابعة المعلمين الذين حضروا البرامج التدريبية وتقويم استفادتهم منها.
6. **مهام تتعلق بالأنشطة المدرسية**، وتتمثل في: توجيه المعلمين إلى أهمية وضرورة النشاط المدرسي، دراسة أنواع النشاطات الخاصة بالمواد في جميع الصفوف الدراسية، توجيه المعلمين إلى الاهتمام بتوثيق خطوات النشاط الذي يقومون به.

7. **مهام تتعلق بالاختبار**: وتتمثل في: توعية المعلمين بما تضمنته اللائحة العامة للاختبار والمذكرات التفسيرية وما يستجد في ذلك، إيضاح أساليب تقويم الطلاب، عداد التوجيهات الخاصة بالمواصفات الفنية للأسئلة وإرشادات التصحيح والمراجعة والرصد، دراسة نتائج الاختبارات وتقويم وتقديم الخطط العلاجية المناسبة.

وخلصت الباحثة إلى أن مهام الإشراف التربوي ما هي إلا تجسيد لأهدافه المنشودة، وخطوات عملية لتحقيق تلك الأهداف، والتي تشكل في مجموعها تطوير العملية التعليمية التعلمية، وتحسين مخرجاتها، من خلال ضبط مدخلاتها، والتأكيد من سلامة عملياتها.

2.1.4. خصائص الإشراف التربوي:

حدد (2016) مجموعة من الخصائص التي يتميز بها الإشراف التربوي، وهي أن الإشراف التربوي عملية: قيادية ديمقراطية يمكنها التأثير في عناصر العملية التربوية من معلمين وطلبة وغيرهم، وتعمل على تنسيق الجهود وصولًا إلى تحسينها وتحقيق أهداف تعاونية بين المشرف والمعلم وينظم العلاقة بينهما لمواجهة المشكلات التربوية وإيجاد الحلول المناسبة لها، تفاعلية تتغير ممارستها بتغير الموقف والحاجات التي تقابلها ومتابعة كل جديد في مجال الفكر التربوي والتقدم العلمي، كذلك فإن الإشراف التربوي يهتم بتنمية العلاقات الإنسانية في ميدان العمل، ويستعين بوسائل ونشاطات وأساليب جماعية وفردية متنوعة مثل الزيارات الصفية والمدرسية وتبادل الزيارات والخبرات والندوات، الاجتماعات الفردية والجماعية، والدورات، والمشاغل والورش التربوية، والدروس التوضيحية والتطبيقية، وغيرها، ويساعد على تشجع البحث والتجريب والإبداع، كما أنه يقوم على احترام جميع العاملين ويؤمن بالفروق الفردية بين المعلمين ويحترم جميع المستويات المعرفية لديهم.

فيما أشارت وصوص والجوارنة(2014) إلى أن الإشراف التربوي الفعال يتصف بالخصائص التالية:

الإنسانية: فلابد أن يقوم الإشراف التربوي على الاحترام والتعاون المتبادل بين عناصر عملية الإشراف من مشرف ومدير ومعلمين وطلبة وأولياء أمور.

القيادية: وتعني قدرة المشرف التربوي على التأثير في المعلمين والطلاب وغيرهم ممن لهم علاقة بالعملية التعليمية لتنسيق جهودهم، من أجل تحسين العملية التربوية وتحقيق أهدافها، والقيادة من مستلزمات الإشراف الفني فمن خلالها يتم توجيه المعلمين وتحسين أدائهم.

العلمية: فلابد أن يكون لدى المشرف التربوي كفايات علمية كاستخدام القياس الموضوعي للأنشطة والممارسات والفعاليات التي تؤدى في المدرسة بدلًا من الاعتماد على الآراء الشخصية.

الشمولية: فالإشراف التربوي عملية شاملة تُعنى بجميع العوامل المؤثرة في تحسين العملية التعليمية وتطويرها في ضوء أهداف النظام التعليمي.

الاستمرارية: فعملية الإشراف التربوي ليست محددة بوقت زمني، بل متطورة ومتجددة قائمة على المتابعة والتقييم المستمر ومعالجة أوجه القصور.

المرونة: فينبغي أن يكون لدى المشرف قدر من المرونة في تعامله مع المعلمين، وذلك لأن الإشراف التربوي خدمة فنية تعاونية هدفها دراسة الظروف التي تؤثر في عمليتي التربية والتعليم والعمل على تحسين هذه الظروف بالطريقة التي تكفل تحسين وتطوير العملية التعليمية والتربوية بكافة جوانبها.

الابتكارية: فمن مقومات المشرف التربوي الناجح القدرة على التجديد والابتكار والإفادة من تقنيات التعليم الحديثة وحث المعلمين عليها.

2.1.5. الإشراف التربوي الإلكتروني:

لقد أحدث الإنترنت انفجارًا معلوماتيًا، دفع الكثيرين للاستفادة منه في مختلف المجالات ومنها المجال التعليمي، لأنه يشكل منبعًا ينهل منه الجميع على اختلاف ألوانهم وأطيافهم، إذا ما أحسنوا استخدامه، فلا يقتصر الحاسوب على توفير المعلومات وحسب، بل يجول فيه العديد من الصور والخرائط، والأحداث العالمية والسياسية وغيرها من الأشياء التي تُفيد فئات متنوعة من الناس، حتى غدا تعلم مهارات استخدام الإنترنت مطلبًا لكل رواده والمنتفعين منه، وقد أصبح التعلم الشبكي أحد الحقائق التعليمية المتوفرة في العديد من الجامعات المتطورة، لما يتيحه من ميزات للمعلم والمتعلم، فهو يُمكن المتعلمين من الاتصال بالمدارس والجامعات، ومراكز البحوث والدراسات، والمكتبات، وغيرها من المجتمعات التعليمية(المالك، 2020).

وتبرز أهمية الاستفادة من شبكة الإنترنت في التعلم والتعليم، من قدرتها الهائلة على استقبال، وحفظ، وتصنيف، وتخزين، ومعالجة، واستخراج البيانات والخبرات من مختلف المجالات، وإتاحة الفرص للمستخدمين للتواصل حول موضوعات معينة، ومساهمتها في نقل وتبادل المعلومات والبرامج والتطبيقات بين المستخدمين، والسرعة في تبادل المعلومات والخبرات بين المعلمين وطلابهم وبين الإدارات المدرسية وأولياء الأمور، كما أنه يوفر إمكانية التفاعل بين المعلم وطلابه، وزيادة سرعة استجابة الطلاب لتوجيهات وإرشادات معلمهم، إضافة إلى خدمة البريد الإلكتروني التي تسمح بالتراسل السريع بين أطراف العملية التعليمية(الفريحات، 2014).

كما يمكن للمشرف التربوي استخدام شبكة الإنترنت في تزويد المعلمين بالمعلومات التي يحتاجونها، من خلال الكشف عن حاجات المعلمين الميدانية، وتحديد الأولويات، والأهداف المنشودة على شكل نتاجات متوقعة، واختيار الأنشطة التي تساعد على تحقيقها، وتنظيم المحتوى الذي يتضمن المعلومات الضرورية التي يحتاجها المعلمون حيث يقوم بترتيبها وإرسالها إليهم عبر إحدى صفحات الإنترنت، حيث يتلقى إنجازات المعلمون وفقًا لتلك المعلومات لتقييمها واستصدار حكمه عليها، وتزويد المعلمين بتغذية راجعة(بابكر، 2015).

ومن هذا المنطلق استُحدث مفهوم الإشراف التربوي الإلكتروني، الذي هو أساس دراستنا الحالية، والذي ستتناوله الباحثة بقليل من التفصيل فيما يلي.

2.1.6.مفهوم الإشراف الإلكتروني:

لم يتفق التربويون على تعريف موحد لمصطلح الإشراف الإلكتروني، وذلك لحداثة طرحه في البيئة التربوية، أو لكونه طور التكوين، وهو في حالة تعديل مستمر نظرًا لارتباطه الوثيق بتكنولوجيا التعليم التي تنمو وتتطور بشكل متسارع يومًا بعد يوم. ومن أهم التعريفات التي ذكرها (زايد، 2012) لمفهوم الإشراف الإلكتروني، هي:

- "الإشراف باستخدام الحاسبات الآلية وبرمجياتها المختلفة سواء على شبكات مغلقة محلية أو شبكات مشتركة أو شبكة الإنترنت".
- "مجموعة العمليات المرتبطة بالإشراف التي تتم عبر الإنترنت مثل الحصول على المعلومات ذات الصلة بالمعلمين والمدارس".
- "نمط من الإشراف يوظف الشبكة في تقديم المعلومات والتفاعل وتيسير التواصل بين المشرف والمدير والمعلم".

- "استخدام تقنيات الاتصالات والمعلومات في النشاطات المطلوبة لعملية الإشراف لتشمل أساليب وبرامج الإشراف والتدريب".
- "تقديم المعلومات والتوجيهات والأساليب الإشرافية إلى المعلم عبر جميع الوسائط الإلكترونية والأقمار الصناعية وعبر التلفزيون والأقراص المدمجة".

وقد استخلص زايد (2012: 71-72) تعريف مفهوم الإشراف الإلكتروني فيما يلي: "نمط إشرافي يقدم أعمال ومهام الإشراف التربوي عبر الوسائط المتعددة على الحاسب الآلي وشبكاته إلى المعلمين والمدارس بشكل يتيح لهم إمكانية التفاعل النشط مع المشرفين التربويين أو مع أقرانهم سواء أكان ذلك بصورة متزامنة أو غير متزامنة، مع إمكانية إتمام هذه العمليات في الوقت والمكان وبالسرعة التي تناسب ظروف المشرفين التربويين، فضلًا عن إمكانية إدارة هذه العمليات من خلال تلك الوسائط"

وترى الحجرية وزملائها (2014: 515) أن الإشراف الإلكتروني هو: " العملية التي يتم من خلالها التواصل بين المشرف التربوي ومختلف الفئات التي يشرف عليها؛ عن طريق استخدام التقنيات الحديثة من حاسوب، وشبكات إنترنت، وغيرها لتوظيفها في مختلف الممارسات الإشرافية في مدارس السلطنة مع تدعيمها بالتفاعل وجها لوجه بين المشرف والمشرف عليه"

وأشارت الصائغ (2018: 90) إلى أن الإشراف الإلكتروني هو: "نمط إشرافي يعتمد على استخدام الوسائط الإلكترونية من خلال الحاسب الآلي وشبكة الإنترنت في الاتصال بين المشرفين التربويين والمعلمين، وبين المشرفين التربويين والمؤسسات التعليمية، لتبادل المعلومات والخبرات فيما بينهم بأقصر وقت وأقل جهد وأكبر فائدة"

فيما عرفه الناصر (2018: 135) بأنه: "أسلوب إشرافي يعتمد على الوسائل السمع بصرية والإلكترونية، ووحدات الأشرطة المصورة، فضلًا عن توظيف الإنترنت وتقنياته الحديثة من برامج صوت وصورة وقواعد بيانات كقناة اتصال بين المشرف التربوي والمنظومة التربوية، إذ يعد الحاسوب والإنترنت مصادر مهمة للتعلم والمعلومات

كما عرف العظامات (2020: 4) الإشراف الإلكتروني بأنه: "أسلوب إشرافي جديد يعتمد على توظيف تقنيات الحاسوب والموبايلات الذكية في عملية دعم المعلمين مهنياً وفنياً، بحيث ينعكس على مستوى الطلبة ايجاباً، والاستفادة من كل ما هو جديد في النظام التعليمي والتربوي في أي مكان بالعالم"

في ضوء ما تقدم؛ يتضح للباحثة أن الإشراف الإلكتروني يقوم على تقديم مهام الإشراف التربوي بطريقة إلكترونية تتجاوز الزمان والمكان من خلال الوسائط المتعددة كالنصوص المكتوبة أو المنطوقة، أو مؤثرات صوتية، أو لقطات فيديو، أو من خلال بعض البرمجيات المتاحة عبر الشبكات المحلية على مستوى مديرية أو وزارة التربية والتعليم، إذ تتيح للمعلمين إمكانية التفاعل النشط المتزامن أو غير المتزامن مع البرمجيات بممارسة بعض الأنشطة، وتلقي التغذية الراجعة الفورية، وذلك من خلال غرف المحادثة أو مؤتمرات الفيديو أو المؤتمرات السمعية.

أما فيما يخص الدراسة الحالية فيمكن القول أن الإشراف الإلكتروني هو: نمط إشرافي مستحدث يعتمد على توظيف شبكة الإنترنت ووسائل التواصل الاجتماعي في بناء توجهات إيجابية نحو التعلم عن بعد وتطوير أدواته وتحسين مخرجاته، ودعم المعلمين فنيًا ومهنيًا بما يتلاءم مع متطلبات الواقع الحالي، الذي فرضته جائحة كورونا، إضافة إلى تعظيم الاستفادة من المنصات

الإلكترونية، والتخطيط السليم لتنفيذ إستراتيجيات التدريس الملائمة للتعلم عن بعد، وتطوير المحتوى المعرفي والمهاري للمقرر الدراسي ليكون متجاوبًا مع أساليب التعلم الإلكتروني وطبيعته.

2.1.7. أهداف الإشراف التربوي الإلكتروني:

للاستفادة من الإشراف التربوي الإلكتروني، يرى أبو عابد (2005) أنه لابد أن تكون هناك أهداف تعليمية واضحة ومحددة، وهي:

- يعزز عملية التطوير التربوي، ويعمل على تحسين أساليب التدريس وتغيير أدوار المعلم والمتعلم.
- يوسع آفاق المعلمين خارج حدود المدرسة، وتنشيط قدراتهم الابتكارية والفنية والفكرية، وتبادل الخبرات في مجالات تخصصاتهم.
- يلعب دورًا هامًا في التقليل من العزلة الاجتماعية للمعلمين.

وأشارت وصوص والجوارنة (2014) إلى أن الإشراف التربوي الإلكتروني يسعى إلى تحقيق مجموعة من الأهداف، هي:

- تعريف المعلمين بالطرق التربوية الجديدة والاتجاهات الحديثة في الإدارة والمناهج الدراسية والوسائل التعليمية وأساليب التقويم من خلال برمجيات الحاسب.
- رفع الكفاءة المهنية للمعلمين ومساعدتهم على النمو المهني الذاتي.
- احترام شخصية المعلمين ومساعدتهم على أن يصبحوا قادرين على توجيه أنفسهم وتحديد مشكلاتهم وتحليلها.
- مساعدة المعلمين على الاستفادة من جميع المؤسسات التعليمية وتحقيق الاتصال الإلكتروني المتبادل بين السلطات التربوية وبين المدرسة والمجتمع المحلي.

- تحسين وتقوية العلاقة والروابط والتعاون بين المعلمين من جهة وفيما بينهم وبين أقرانهم من جهة أخرى.

وقد أضاف عبيدات وأبو السميد مجموعة من الأهداف الأخرى للإشراف التربوي الإلكتروني، تمثلت بالآتي:

- إمكانية الاشراف داخل أو خارج أوقات الدوام الرسمي.
- إمكانية تحليل المواقف التدريسية من خلال الاتصالات المستمرة بين المشرف والمعلم، والحصول على تغذية راجعة فورية.
- إمكانية النقاش حول المشكلات والصعوبات التي يواجهها المعلمين مع طلابهم أو المنهاج أو طرق التدريس أو غير ذلك، دون التواجد وجاهيًا في الزمان والمكان.
- إمكانية إرسال المعلومات أو الخطط التدريسية أو الوسائل وأنشطة وأوراق العمل إلى المعلمين ليتمكنوا من دراستها وتجربتها وكتابة تقارير عن نتائجها للمشرف التربوي.
- بناء ثقافة تقنية للمشرف والمعلمين، وتغيير نمط التفكير التقليدي إلى تفكير إبداعي، مما يتيح لهم اكتساب الخبرة والتواصل المعرفي.
- تأهيل المشرفين التربويين والمعلمين على التعلم الذاتي المستمر في أي زمان ومكان.
- إتاحة الفرصة للمعلمين للتدريب المستمر على كل ما هو جديد؛ دون التأثير على أعمالهم في المدارس، بالإضافة إلى عدم التأثير على عمل المشرف التربوي أيضًا، وتفرغه لعملية التدريب.
- يساعد الإشراف الإلكتروني في معرفة التطورات الحديثة في التخصص، ويفيد في تنويع مصادر المعرفة والخبرة.
- إمكانية تطبيق أكبر قدر من الأساليب الإشرافية بدلاً من استخدام الإشراف التقليدي.

- تغيير الاتجاهات السلبية بين المشرفين التربويين والمعلمين(عبد المعطي ومصطفى، 2013).

فيما أشار المنصوري إلى أن الإشراف عن بعد يقدم حلولًا عديدة لمشكلات واقع الإشراف، مثل: نقص الوسائل وإمكانات العمل وتتمثل في وسائل النقل، وكثرة المهام، والمعلمين للمشرف الواحد(الناصر، 2018).

وترى الباحثة أن الإشراف التربوي الإلكتروني يساعد كل من المشرف التربوي والمعلمين في تكوين مجتمعات التعلم المهنية، وتبادل موارد التعليم والتعلم النموذجية، إضافة إلى عرض الممارسات المبتكرة للمعلمين من خلالها، بهدف إثراء خبرات ومعارف المعلمين من نفس التخصص، والحصول على تغذية راجعة فورية إزائها.

2.1.8. مميزات الإشراف التربوي الإلكتروني:

لما كان الإشراف الإلكتروني يعتمد على الوسائط الإلكترونية في الاتصال بين المشرفين والمعلمين، لتبادل المعلومات والخبرات فيما بينهم بأقل وقت وجهد وأكبر فائدة؛ فإن ذلك يساهم في تطوير العملية التعليمية وتحسينها، ومن هنا يمكن القول إن للإشراف الإلكتروني العديد من المزايا، أهمها(وصوص والجوارنة، 2014):

- يساعد المعلمين على النمو المهني في أي وقت وفي أي مكان.
- يساعد في تدريب المعلمين وتأهيلهم باستمرار دون الحاجة إلى ترك أعمالهم أو إيجاد بديل.
- يساعد في تنمية قدرات المعلمين على التواصل مع أقرانهم.
- يساعد في حل مشكلة ازدحام قاعات التدريب أو عدم توفرها، إذا ما استُخدم الإشراف عن بُعد.
- يساعد المشرفين والمعلمين في ملاحقة التغيرات والتطورات المتسارعة في المعلومات والمعارف.

- يساعد المشرفين في التواصل مع المدرسة والحصول على المعلومات بيسر وسهولة ودقة.
- يساعد في التغلب على ضعف أداء أو تأهيل بعض المشرفين التربويين.
- يساعد في الحد من ميل بعض المشرفين للممارسات التفتيشية.
- يسهم الإشراف الإلكتروني في تحقيق جودة التعليم.

ويعتبر الإشراف التربوي الإلكتروني طريقة أكثر فاعلية للتواصل بين المعلمين ومشرفيهم، ويتميز الإشراف الإلكتروني بكونه يخلق بيئة تعليمية تعاونية بين المشرفين والمعلمين، وتشمل اكتساب العديد من المهارات والخبرات والمواقف وأساليب التدريس وغيرها. كما أنها تمنح المشرفين إمكانية الوصول والدعم المستمر والمفتوح للمعلمين مما يخفف من ضغوط مهامهم ويقلل من الوقت والجهد اليومي خلال التواصل مع المعلمين(Mardah, 2009).

ومن أكثر ما يميز الإشراف التربوي الإلكتروني: تقديم التغذية الراجعة في الأوقات المناسبة، وزيادة كفاءة الإشراف(Ludlow et al., 2007)، وتقديم ملاحظات الجودة، وتوفير التكلفة والوقت(Schmidt et al., 2015).

2.1.9.مبررات الإشراف التربوي الإلكتروني:

تتحدد الحاجة إلى الإشراف الإلكتروني بما يقدمه من حلول أفضل للمشكلات التربوية، وإذا ما تأملنا واقعنا الإشرافي نجد أن الحاجة ملحة للعمل بهذا النمط للأسباب التالية(وصوص والجوارنة، 2014):

- ضعف قدرة النظام الإشرافي الحالي على ملاحقة النمو المتسارع في حجم المعلومات ونوعها.
- ضعف قدرة النظام الإشرافي الحالي على تلبية الطلب المتزايد على متابعة المدارس وتطوير أداء العاملين فيها بالشكل المأمول.

- النمو المتزايد لأعداد المدارس والمعلمين مقابل النمو البطيء لأعداد المشرفين.
- عدم قدرة مؤسسات التدريب الحالية على تلبية الحاجة المستمرة للتدريب النوعي للمشرفين والمديرين والمعلمين.
- عجز مؤسسات الإعداد عن تخريج أو إعادة تأهيل المشرفين والمعلمين الأكفاء.

فيما ترى الباحثة أن الإشراف الإلكتروني أصبح ضرورة ملحة للغاية، وخاصة بعد ظهور جائحة كورونا وانتشارها، والتحول نحو أنماط جديدة من التعلم لم تكن مُفعلة من قبل رغم وجودها مثل: التعليم والتعلم عن بعد، والتعليم المدمج. وترى الباحثة أن من أهم الأسباب التي دفعت إلى تفعيل نظام الإشراف الإلكتروني في ظل جائحة كورونا في فلسطين، هي ما جاءت به دراسة قتيبي وأخريات (2020) من نتائج، وتتلخص فيما يلي:

- إجراءات الحجر الصحي التي أدت إلى إغلاق المدارس والتي حدت من إمكانية تنفيذ الزيارات الصفية.
- ضعف جهوزية البنية التقنية الفلسطينية، وما نتج عنها من صعوبة في احتواء الأزمة والتحول بسلاسة إلى التعليم عن بعد.
- ضعف مهارات المعلمين والكفايات التقنية التي تُمكنهم من التعامل مع التقنيات التكنولوجية الحديثة، وحاجة المعلمين الماسة للتدريب على استخدام منصات التعليم الإلكتروني ضمن مرجعية واحدة، حيث أن تعدد المنصات التعليمية الإلكترونية جاء مربكًا للمعلمين بدرجة كبيرة.
- الحاجة إلى خطة لدعم الطلبة الأقل حظًا والذين تأثروا سلبًا خلال الجائحة.
- حاجة المنهاج الفلسطيني للتطوير والإثراء بمادة محوسبة.

2.1.10. إجراءات تطبيق الإشراف التربوي الإلكتروني:

يمكن تطبيق الإشراف الإلكتروني من خلال ثلاثة نماذج أساسية وهي(وصوص والجوارنة،2014):

- **النموذج المساعد:** وفيه يوظف الإشراف الإلكتروني جزئيًا لمساعدة الإشراف التربوي التقليدي وتسهيله ورفع كفاءته وعادة ما يتم خارج ساعات العمل الرسمي، وذلك من خلال: قيام إدارة الإشراف التربوي بوضع الخطة العامة والبرنامج الزمني للإدارة على أحد المواقع على شبكة الإنترنت، توجيه المديرين والمعلمين للاطلاع على الخطة العامة للإشراف التربوي ونسخها على الحاسبات الشخصية، وضع عدد من البرامج والأساليب الإشرافية في الموقع وتكليف المعلمين بالرجوع إليها ودراستها مع المشرف التربوي، التواصل بين المشرفين التربويين والمعلمين عن طريق البريد الإلكتروني، توجيه المعلمين إلى بعض المواقع الإلكترونية وتوظيف ذلك لتطوير أدائهم، وتوجيه المشرفين التربويين لزيارة بعض المواقع باستخدام شبكة الإنترنت للاطلاع على بعض التجارب التربوية والبرامج التدريبية التي تسهم في التطوير الذاتي لهم.

النموذج المزدوج: وفيه يوظف الإشراف الإلكتروني مدمجًا مع الإشراف التربوي المعتاد في إطار واحد حيث توظف أدوات الإشراف الإلكتروني المعتمدة على الحاسب الآلي أو على الشبكات في اللقاءات والندوات والمحاضرات والاجتماعات والتدريبات التي ينفذها المشرف التربوي في مراكز الإشراف أو في قاعات مراكز مصادر التعلم في المدارس، وذلك من خلال: تنفيذ بعض البرامج والأساليب من خلال أنماط الإشراف التربوي المعتادة، وينفذ البعض الآخر من خلال الإشراف الإلكتروني، ينفذ نمط أو أكثر من أنماط الإشراف التربوي ثم تنفيذ الإشراف الإلكتروني بعده مباشرة (مشاركة) في يوم أو زيارة واحدة.

النموذج المفرد: وفيه يوظف الإشراف الإلكتروني وحده في برامج وأساليب وأعمال الإشراف التربوي، فيتفاعل المشرف والمدير والمعلم مع أدوات الإشراف الإلكتروني وحدها المعتمدة على الحاسب الآلي أو على شبكة الإنترنت، وذلك من خلال: تطبيق الإشراف الإلكتروني على المدير أو المعلم بشكل فردي أو مستقل، أو تطبيق الإشراف الإلكتروني على مجموعة من المديرين أو على مجموعة من المعلمين بشكل جمعي (تشاركي) بصورة حية على الشبكة في الوقت ذاته، أو في أي وقت مناسب لأي منهم.

2.1.11.دور المشرف التربوي في التعليم الإلكتروني أثناء أزمة جائحة كورونا:

كما أسلفنا فإن دور المشرف يرتكز أساسًا على متابعة المعلم، والتأكد من تخطيطه الجيد والاستعداد لتدريس المقرر قبل البدء بالدراسة بوقت كافٍ، وليتمكن المشرف من ذلك لابد ان يكون على وعي بما يوفره التعليم الإلكتروني من أدوات تسهل عليه أداء مهامه في المتابعة والدعم لتعزيز رفع مستوى الإنجاز لدى المعلمين، وذلك يتطلب الاستعداد المبكر بالتحقق من البنود التالية (وزارة التعليم، a2020):

- الاطلاع على آداب السلوك الرقمي وسياسات استخدام المنصة الإلكترونية.
- التحقق من حساب المشرف التربوي وإمكانية الدخول إلى المنصة.
- الحصول على التدريب الخاص بالمشرف على المنصة.
- الاطلاع على أدلة الاستخدام للمنصة والتعرف على أدواتها.
- الاطلاع على المحتوى الرقمي المتوفر عبر منصات مصادر التعلم، لمعرفة المحتوى الإلكتروني المتوفر لمادة التخصص وحث المعلمين على استخدامه أثناء التخطيط لتصميم الدروس اليومية.

- الاطلاع على دليل قياس أداء المستفيدين على نظام المنصة للمشرف التربوي والمعلمين.
- التحقق من وجود جهاز حاسب آلي/جهاز ذكي، وشبكة إنترنت جيدة لمتابعة التعليم الإلكتروني.
- التحقق من بيانات المعلمين، والتواصل مع الجهات المعنية بالدعم لمعالجة أي مشكلات.
- عقد لقاءات افتراضية قبل بدء الدراسة مع المعلمين لتسهيل أعمالهم وتوجيههم لأفضل الأساليب التعليمية.

وقد أشار كلًا من عسيري والمحيا(2011) إلى أن دور المشرف في التعليم الإلكتروني يتمثل في نشر وتبني ثقافة التعليم الإلكتروني، وذلك بإتباع ما يلي:

- وضع رؤية حول ما يمكن أن ينجز من تكامل التقنية، والمشاركة في هذه الرؤية مع كافة أطراف العملية التعليمية.
- الإرشاد إلى استخدام التقنيات، من خلال الأمثلة التي يستخدم فيها نماذج لتوظيف التقنيات في متابعة المستجدات التقنية، ومتابعة النمو المهني، باستخدام التقنية في تقييم متابعة المعلمين على سبيل المثال.
- دعم المعلمين عن طريق تقدير وإبراز جهودهم في استخدام التقنيات، وتهيئة بيئة عمل تتقبل المخاطرة في التجديد في توظيف التقنية الحديثة في أنشطة التعليم والتعلم والتقويم، وتحضير تطوير الأعضاء المهني في تقنية المعلومات.
- التركيز على الأنشطة التي توظف التقنيات الحديثة لتحسين التعليم، وتيسر الوصول للمصادر التي يحتاجها العضو للنجاح في التأهيل، وتنفيذ أنشطة التعلم الإلكتروني.

- استخدام التقييم من أجل مزيد من النمو المهني، من خلال أدوات التقييم الذاتي للمعلمين، ومراقبة الفصل، بطريقة تساعد في استخدام التقنية بشكل فعال.
- دعم كفاءة التعليم الإلكتروني، وذلك من خلال: مشاركة جميع أطراف العملية التعليمية في التخطيط ووضع الرؤية للتعليم الإلكتروني، البقاء نشطًا وتجنب التدخل في المسؤوليات المنوطة بالآخرين، تزويد المعلمين بفرص ملائمة من التدريب والمصادر التقنية، وتطبيق نماذج من استخدام التقنية كلما كان ممكنًا.
- المساهمة في زيادة فرص النجاح في التعلم الإلكتروني، وذلك من خلال: تقييم استعداد الطالب للتعلم الإلكتروني، تزويد المتعلم بمعلومات حول فائدة المتطلبات التي يجب توافرها لديه في التعلم الإلكتروني، ومعلومات حول التعلم في بيئات التعلم الإلكتروني مثل مهارات الباحث في الإنترنت، ومهارات العمل التعاوني، وكذلك تزويد الطلاب بالدعم المستمر بحيث يقوم المشرف بمراجعة قواعد البيانات التي توفر معلومات حول أنشطة الطالب ومقارنتها بخطة الدراسة في المقرر، وارسالها للمتعلم ببريد إلكتروني، لإعطائه تغذية راجعة حول الوضع الحالي، مقارنة بالمهام المنوطة به، وفق خطته الدراسية.

فيما أشارت وزارة والتعليم (2020) إلى أن دور المشرف التربوي في التعليم الإلكتروني يتمثل في:

- تسجيل الدخول اليومي على المنصة الإلكترونية، والحضور الافتراضي للمعلمين.
- التحقق من إنجاز المعلمين للمهام المطلوبة منهم وأعمالهم المرفوعة على المنصة.
- المتابعة المستمرة لحسابات المعلمين والتأكد من تصميم الدروس على الحصص الدراسية بشكل صحيح ومحتوى هادف ومكتمل العناصر (المحتوى، والأنشطة، والإثراءات والواجبات).
- عقد اجتماعات افتراضية دورية مع معلميه لتبادل الخبرات وتذليل العقبات.

- الاطلاع على تقارير الإنجاز، وقياس الأداء للمعلم.

أما سبيه(2020) فقد أشارت إلى مجموعة من الأدوار التي يجب على المشرف التربوي أن يمارسها في ظل أزمة كورونا، وهي:

- تكثيف نشر الوعي بأهمية التعليم الإلكتروني من خلال إرشاد المعلمين لكيفية التعامل مع الطلبة من خلال المنصات الإلكترونية، وكيفية توظيفها لضمان إنجاح العملية التعليمية.
- تقديم الأساليب الإشرافية وفق المواقف التعليمية كالقراءة الموجهة والنشرات التربوية، والبرامج التدريبية، والاجتماعات الصوتية، وغيرها من الأدوات الرقمية التي تتناسب مع التعليم عن بعد.
- تخطي الحواجز المكانية والزمانية لتطبيق المهام والمتطلبات بأقل جهد وتكلفة.
- توجيه المعلمين لأفضل المنصات الإلكترونية ومصادر التعلم التي تساهم في تطوير العملية التعلمية.
- حل المشكلات وإيجاد البدائل المناسبة لاستمرار العملية التعليمية، وتزويد المعلمين بأهم المهارات التي تُعينهم على إتمام المهام والتغلب على المشكلات التي تواجههم.
- تشكيل مجموعات تثقيفية وتطويرية من خلال وسائل التواصل الاجتماعي لتقديم الدعم للمعلمين، ومتابعة الأداء التعليمي.
- تقديم برامج وأنشطة تساهم في التطوير المهني للمعلمين من خلال المنصات التدريبية، بما يضمن استمرار التطوير المهني الذي يعطي المعلمين نواتج تساعد المعلمين على التجديد والتطوير والابتكار.

2.1.12.التقنيات المستخدمة في الإشراف الإلكتروني:

يتيح الإنترنت أدوات متعددة، يمكن استثمارها بشكل فعال، وذلك من خلال توظيفها في العملية الإشرافية، ومن هذه الأدوات ما يلي(داود وآخرون، 2018):

- **البريد الإلكتروني:** وهو من أهم الخدمات التي يتيحها الإنترنت، ويستخدم في تبادل الرسائل والملفات بين الأفراد.
- **المحادثة:** هي وسيلة إلكترونية تساعد الأفراد في التواصل بشكل حي، ويمكن من خلالها نقل الملفات والصور والنصوص والتسجيلات الصوتية أيضًا، وتكون عبر وسائل التواصل الاجتماعي مثل فيسبوك أو واتساب كما أنها وسيلة لعقد الاجتماعات الصوتية أو المرئية، ويمكن استخدامها في العملية الإشرافية للتواصل بين المشرفين والمعلمين.
- **المواقع التربوية أو الويب:** حيث يتيح الإنترنت فرصة انشاء مواقع أو مدونات عبر الإنترنت يمكن استخدامها في العملية الإشرافية، حيث يمكن توظيفها في نشر البرامج التعليمية أو التدريبية، ووضع التوجيهات والنشرات واللوائح على أن يتم تجديدها باستمرار.
- **مؤتمرات الفيديو أو الفيديو التفاعلي:** ويمكن توظيف هذه الخدمة في الإشراف التربوي من خلال تنفيذ مشاريع جماعية مع المعلمين في نفس الوقت باستخدام هذه التقنية، وتنظيم مناقشات مع الخبراء والمختصين في مجالاتهم العلمية مما يساعد على تنمية معلومات المعلمين في تلك المجالات.
- **القوائم البريدية:** فيمكن استخدام هذه التقنية في العملية الإشرافية من خلال عمل قائمة بالمشرفين في الإدارة أو في مكتب الإشراف التربوي.

في ضوء ما تقديم؛ ترى الباحثة أنه ينبغي على المشرف التربوي أن يختار الأدوات الإلكترونية المتاحة عبر الإنترنت بما يتناسب مع الأسلوب الإشرافي المتبع وبما يتوافق مع الموقف الآني، كما ينبغي عليه أن يتابع كل ما هو جديد ومبتكر من تقنيات تكنولوجية حديثة.

2.1.13.معوقات الإشراف الإلكتروني:

على الرغم مما يحققه الإشراف الإلكتروني من فوائد، وما يتمتع به من خصائص ومميزات تميزه عن الإشراف التربوي التقليدي، إلا أنه يواجه العديد من المعيقات، لعل أهمها ما ذكره كلًا من(وصوص والجوارنة، 2014):

- ضعف البنية التحتية للإشراف الإلكتروني من حيث تأمين الأجهزة والشبكات وأساليب الاتصالات الحديثة وغيرها.
- عدم كفاية الكوادر البشرية المؤهلة تأهيلًا عاليًا لإنجاح الإشراف الإلكتروني سواء الكوادر الفنية (مصممي البرامج، الإداريين) أو الكوادر التعليمية (المشرفين، المديرين، المعلمين).
- ضعف مهارات التعامل مع الحاسب الآلي وشبكة الإنترنت لدى عدد من المشرفين ونسبة كبيرة من المديرين والمعلمين.
- ارتفاع التكلفة المادية اللازمة لتطبيق الإشراف الإلكتروني سواء من حيث شراء الأجهزة والبرمجيات أو الاتصال بشبكة الإنترنت.
- مقاومة التغيير المتوقعة من قِبل المشرفين التربويين أو من المديرين أو المعلمين للإشراف الإلكتروني.
- صعوبة التخلي السريع عن النظرة التقليدية للإشراف التربوي، تلك المحصورة في الزيارات وإملاء التوجيهات وتقويم الأداء الوظيفي.

وفي هذا الصدد أوصى كلًا من(Paulsen & Schmidt-Crawford. 2017) بضرورة توفير التدريب التكنولوجي المناسب للطلاب المعلمين، والمعلمين أثناء الخدمة، والمشرفين التربويين، ومعالجة الجوانب التقنية لاستخدام التكنولوجيا لجعل المناقشات بين المعلم والمشرف أثر فاعلية.

2.2. الدراسات السابقة:

استعرضت الباحثة مجموعة من الدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع الدراسة، حيث تناولت (14) دراسة عربية، و(7) دراسات أجنبية قامت الباحثة بترجمتها من اللغة الإنجليزية إلى العربية. وقد حصلت على الدراسات السابقة من خلال المواقع الإلكترونية للمجلات العلمية المحكمة، وقواعد البيانات ذات الصلة، وقامت بتحليلها (حسب الهدف، والمنهج، والمجتمع المستهدف، والعينة، والأدوات المستخدمة لجمع البيانات الأولية، والنتائج)، واستعراضها عبر محورين مرتبة تنازليًا حسب سنة النشر على النحو التالي:

2.2.1. المحور الأول: الدراسات العربية ذات الصلة بالإشراف التربوي الإلكتروني:

هدفت دراسة **الحربي(2021)** إلى التعرف مستوى الإشراف التربوي الإلكتروني الموجه إلى العملية التعليمية خلال جائحة كورونا، ولتحقيق أغراض الدراسة، اتبعت الباحثة المنهج الوصفي المسحي، حيث طبقت استبانة كأداة لجمع البيانات الأولية من عينة الدراسة البالغة(400) مشرف تربوي من جميع أنحاء المملكة العربية السعودية، وهم جميع المشرفين التربويين في المملكة. وقد أظهرت النتائج فعالية مستوى الإشراف التربوي لإدارة عملية التعلم والتعليم المعتمدة على التكنولوجيا، كما بيت النتائج عدم وجود فروق بين متوسطات درجات تقدير المشرف التربوي لمتطلبات الرقابة الإلكترونية في المدارس الحكومية تبعًا للمتغيرات: الجنس، المؤهل العلمي، المبحث الإشرافي، سنوات الخبرة والخدمة.

وكشفت دراسة **أبو حسين (2021)** عن معوقات الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المشرفات التربويات في مدينة أبها الحضرية بالمملكة العربية السعودية، ولتحقيق أغراض الدراسة، اتبعت الباحثة المنهج الوصفي المسحي، وطبقت الاستبانة كأداة لجمع البيانات الأولية من عينة الدراسة

البالغة(133) مشرفة تربوية من مدينة أبها، وهم جميع المشرفين التربويين في المدينة. وقد أظهرت النتائج بعد المعوقات البشرية للإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المشرفات التربويات في مدينة أبها متواجد بدرجة كبيرة، ومن أكثر تلك المعوقات البشرية تأثيرًا: (تغيب القيادات الإدارية التي لديها القدرة على حل المشكلات الإدارية، افتقار المشرفات إلى ثقافة الحوار الاجتماعي فيما بينهن، ضعف مهارات التعامل مع الحاسوب لدى المشرفات التربويات، صعوبة فهم المشرفات التربويات لمصطلحات الإشراف الإلكتروني، مقاومة التغيير، والافتقار لروح المبادرة، وضعف دافعيتهن في استخدام الإشراف الإلكتروني)، وقد جاءت درجة تقييم المشرفات للمعوقات التنظيمية بدرجة كبيرة، ومن أكثر المعوقات التنظيمية تأثيرًا: (الافتقار إلى استخدام النظم الإلكترونية الحديثة في تسجيل غياب المشرفات، عدم وجود رسالة واضحة ومعلنة لإدارة الإشراف الإلكتروني، تغيب نظم الرقابة الإدارية، تغيب الرؤية المشتركة بين القيادات الإدارية، تبني النمط البيروقراطي في إدارة الإشراف، عدم توفير الصيانة المستمرة لأجهزة الحاسوب في مكتب الإشراف)، وقد جاءت المعوقات المادية بدرجة كبيرة، ومن أكثر المعيقات المادية تأثيرًا: (نقص الموارد المالية المناسبة لدعم نظم تطبيق أسلوب الإشراف الإلكتروني، ضعف ميزانية الإشراف التربوي بوزارة التربية والتعليم)، أما المعيقات التقنية فقد جاءت بدرجة تأثير كبيرة، ومن أكثر المعيقات التقنية تأثيرًا: (ضعف الصيانة للأجهزة، قلة كفاية أجهزة الحاسوب المتوفرة في إدارة الإشراف، ضعف برامج الحماية للبيانات والمعلومات، سرعة التغيير في تكنولوجيا المعلومات، ضعف مستوى البنية التحتية اللازمة لتطبيق الإشراف الإلكتروني)، كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق دالة إحصائيًا بين تقديرات المشرفات التربويات حول المعوقات البشرية والتنظيمية والمادية والتقنية تبعًا لمتغيري: التخصص، المؤهل العلمي، فيما وجدت فروق دالة إحصائيًا بين تقديرات المشرفات التربويات حول المعوقات البشرية والتنظيمية

المادية والتقنية تبعًا لمتغير سنوات الخبرة لصالح اللاتي خبراتهن في مجال الإشراف من 11–15 سنة، واللاتي خبراتهن في مجال الإشراف من 16 سنة فأكثر.

واستكشفت دراسة **المالك والدرويش (2020)** واقع تطبيق الإشراف الإلكتروني لدى المشرفات التربويات بمدينة الرياض، بالإضافة إلى التعرف على معوقات تطبيقه وسبل التغلب على هذه المعوقات، ولتحقيق أغراض الدراسة، اتبع الباحثان المنهج الوصفي المسحي، حيث طبقا استبانة كأداة لجمع البيانات الأولية من عينة الدراسة البالغة (261) مشرفة تربوية تم اختيارهن بطريقة العينة العشوائية من مجتمع الدراسة المتمثل في جميع المشرفات التربويات بمدينة الرياض والبالغ عددهن (650) مشرفة تربوية. وقد بينت النتائج أن المشرفات التربويات يطبقن الإشراف الإلكتروني بدرجة مرتفعة، كما أظهرت النتائج وجود معوقات تحد من تطبيق المشرفات التربويات بمدينة الرياض لأساليب الإشراف الإلكتروني بدرجة مرتفعة، وقد تمثلت تلك المعوقات في: (ضعف البنية التحتية للاتصالات وتقنية المعلومات في مكاتب التعليم والمدارس، وعدم توفر البرمجيات اللازمة للإشراف الإلكتروني، ندرة الدورات التدريبية في الحاسب الآلي للمشرفات التربويات والمعلمات، تدني قناعة المشرفات التربويات بأهمية استخدام التقنيات لحديثة في العمل الإشرافي)، كما كشفت النتائج عن اتفاق أفراد عينة الدراسة بدرجة مرتفعة جدًا حول سبل التغلب على معوقات تطبيق أساليب الإشراف الإلكتروني، ومن أهم تلك الأساليب: (إنشاء قواعد بيانات إلكترونية تساعد المشرفات على إنجاز مهامهن، تفعيل الشراكة المجتمعية مع القطاع الخاص للاستثمار في البنية التحتية للإشراف الإلكتروني)، كما أظهرت النتائج وجود فروق دالة إحصائيًا بين آراء عينة الدراسة حول درجة تطبيق الإشراف الإلكتروني تبعًا للمتغيرات: عدد سنوات الخدمة (لصالح من تتراوح خدمتهن بين خمس وعشر سنوات)، الدورات التدريبية في مجال الإشراف الإلكتروني(لصالح

الحاصلات على أكثر من ثلاث دورات)، في حين لا توجد فروق دالة إحصائيًا بين آراء عينة الدراسة حول درجة تطبيق الإشراف الإلكتروني تبعًا لمتغير المؤهل العلمي.

وبينت دراسة **هزايمة(2020)** مدى توافر متطلبات تطبيق الإشراف التربوي الإلكتروني في محافظات شمال الأردن من وجهة نظر المشرفيين التربويين، ولتحقيق أغراض الدراسة، اتبع الباحث المنهج الوصفي، حيث طبق استبانة كأداة لجمع البيانات الأولية من عينة الدراسة البالغة (233) مشرفًا ومشرفة تم اختيارهم بطريقة العينة العشوائية من مجتمع الدراسة المتمثل في جميع المشرفين التربويين في محافظات شمال الأردن. وقد بينت النتائج أن تقديرات أفراد العينة لمدى توافر متطلبات تطبيق الإشراف التربوي الإلكتروني في محافظات شمال الأردن جاءت بدرجة متوسطة، كما كشفت عن عدم وجود فروق دالة إحصائيًا بين متوسطات تقديرات أفراد العينة على مجالات مدى توافر متطلبات تطبيق الإشراف التربوي الإلكتروني تعزى لاختلاف متغيرات الجنس والمؤهل العلمي والخبرة الإشرافية.

أما دراسة **أبو غزالة وسلامة (2020)** فقد هدفت إلى استقصاء درجة إمكانية تطبيق الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر مديري المدارس والمعلمين في محافظة جرش، ولتحقيق أغراض الدراسة، اتبع الباحثان المنهج الوصفي التحليلي، وقد طُبقت استبانة كأداة لجمع البيانات الأولية من عينة الدراسة البالغة (50) مديراً ومديرة و(700) معلماً ومعلمة تم اختيارهم بطريقة العينة العشوائية الطبقية من مجتمع الدراسة, وقد أظهرت النتائج أن الدرجة الكلية للأداة جاءت بدرجة متوسطة، حيث جاء مجال القوانين والتشريعات الخاصة بالإشراف الإلكتروني بالمرتبة الأولى بين المتوسطات، بينما جاء مجال الإمكانات التكنولوجية الحديثة والمادية بالمرتبة الأخيرة بين

المتوسطات، وكذلك عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير (الجنس، وسنوات الخدمة، والمؤهل العلمي).

واستقصت دراسة **العبيد (2020)** درجة ممارسة الإشراف الإلكتروني لدى الموجهين التربويين في دولة الكويت من وجهة نظرهم، ولتحقيق أغراض الدراسة، اتبع الباحث المنهج الوصفي المسحي، وقد طبق استبانة كأداة لجمع البيانات الأولية من عينة الدراسة البالغة (260) موجهًا تربويًا تم اختيارهم بطريقة العينة العشوائية من مجتمع الدراسة، وقد بينت النتائج أن درجة ممارسة الإشراف الإلكتروني لدى الموجهين التربويين في دولة الكويت من وجهة نظرهم جاءت بدرجة متوسطة، كما بينت عدم وجود فروق دالة احصائيًا تعزى لمتغير الجنس.

ورصدت دراسة **عمر(2020)** واقع تطبيق نموذج الإشراف الإلكتروني برياض الأطفال في جمهورية مصر العربية، والكشف عن التحديات التي تواجه تطبيقه من وجهة نظر موجهات ومعلمات رياض الأطفال، وتقديم تصور مقترح لتفعيل نموذج الإشراف الإلكتروني برياض الأطفال، ولتحقيق أغراض الدراسة، اتبع الباحث المنهج الوصفي التحليلي، وقد طبق استبانة كأداة لجمع البيانات الأولية من عينة الدراسة البالغة (420) من موجهات ومعلمات رياض الأطفال على مستوى جمهورية مصر العربية. وقد أظهرت النتائج أن نموذج الإشراف الإلكتروني يُطبق بدرجة متوسطة برياض الأطفال من وجهة نظر أفراد العينة، كما أن التحديات التي تواجه تطبيق الإشراف الإلكتروني برياض الأطفال تتوافر بدرجة كبيرة.

وحددت دراسة **صلاح الدين(2020)** مستوى الأداء المهني للمعلمين، ومستوى ممارسة الإشراف التربوي المدمج بمدارس التعليم الأساسي في عمان، وتحديد العلاقة الارتباطية بين متوسطات درجات تقديرات أفراد عينة الدراسة لدرجة ممارسة الإشراف التربوي المدمج ومستوى الأداء المهني

للمعلمين، والوقوف على التحديات التي تواجه تطبيق الإشراف التربوي المدمج، والتوصل إلى إجراءات مقترحة لتحسين الأداء المهني للمعلمين في ضوء الإشراف التربوي المدمج، ولتحقيق أغراض الدراسة، اتبعت الباحثة المنهج المختلط (الكمي والنوعي)، وطبقت استبانة كأداة لجمع البيانات الأولية من عينة الدراسة الكمية البالغة (537) معلم، كما تم استخدام المقابلة على عينة الدراسة النوعية مكونة من (15) مشرف، تم اختيارهم بطريقة العينة العشوائية من مجتمع الدراسة المتمثل في جميع معلمي ومشرفي التعليم الأساسي في سلطنة عُمان. وقد أظهرت النتائج أن تقدير مستوى الأداء المهني للمعلمين جاءت بدرجة عالية جدًا، كما أن تقدير مستوى ممارسة الإشراف التربوي المدمج جاءت بدرجة عالية، كما بينت النتائج وجود ارتباط إيجابي بين ممارسة الإشراف التربوي المدمج والأداء المهني، فيما كشفت نتائج الدراسة النوعية أن الإشراف التربوي المدمج يواجه تحديات منها ما يتعلق بالكوادر البشرية كضعف الرغبة في التجديد، وكثرة الأعباء الملقاة على عاتقهم، وما يتعلق بالتجهيزات المادية، كضعف شبكة الإنترنت، وأن أهم سبل مواجهة هذه التحديات توفير الكوادر البشرية المؤهلة لتطبيق الإشراف التربوي المدمج، ووجود بنية تحتية إلكترونية، وكذلك بيئة عمل مناسبة.

واستهدفت دراسة **المعبدي(2020)** التعرف على درجة اسهام الإشراف الإلكتروني في التنمية المهنية لمعلمات العلوم بالمرحلة المتوسطة بمدينة مكة المكرمة، ولتحقيق أغراض الدراسة، اتبعت الباحثة المنهج الوصفي الإرتباطي، وطبقت استبانة كأداة لجمع البيانات الأولية من عينة الدراسة الكمية البالغة (281) معلمة تم اختيارهن بطريقة العينة العشوائية من مجتمع الدراسة المتمثل في معلمات العلوم في المرحلة المتوسطة بمدينة مكة المكرمة. وخلصت الدراسة إلى أن اسهام الإشراف الإلكتروني في التنمية المهنية لمعلمات العلوم بالمرحلة المتوسطة بمدينة مكة المكرمة جاء بدرجة متوسطة، كما أظهرت الدراسة وجود فروق دالة احصائيًا بين استجابات أفراد عينة

الدراسة حول درجة إسهام الإشراف الإلكتروني في التنمية المهنية لدى معلمات العلوم تبعًا للمتغيرات: المؤهل العلمي (لصالح الحاصلات على درجة البكالوريوس)، ومتغير الخبرة (لصالح من لديهن سنوات خبره أقل من سنتين)، كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق دالة احصائيًا بين استجابات أفراد عينة الدراسة حول درجة إسهام الإشراف الإلكتروني في التنمية المهنية لدى معلمات العلوم في المجالات تبعًا لمتغير عدد الدورات التدريبية.

وقدمت دراسة **اليافعي وسليمان(2020)** تصور مقترح لتطبيق الإشراف التربوي الإلكتروني في ضوء رؤية عمان 2040 من خلال التعرف على الكفايات اللازمة للمشرفين التربويين، والكشف عن واقع ممارساتهم التربوية للإشراف الإلكتروني، ولتحقيق أغراض الدراسة، اتبع الباحثان المنهج الوصفي، وقد طبقا استبانة كأداة لجمع البيانات الأولية من عينة الدراسة البالغة (54) مشرفًا تربويًا تم اختيارهم بطريقة العينة العشوائية من مجتمع الدراسة المتمثل في جميع المشرفين التربويين في محافظة ظفار. وقد أظهرت النتائج أن الكفايات اللازمة للمشرفين التربويين هي: كفايات معرفية بمجال الاشراف الإلكتروني وإدارته، كفايات التخطيط للإشراف الإلكتروني وتصميمه، كفايات التقويم الإلكتروني وأدواته، وأن درجة توافر كفايات الإشراف الإلكتروني جاءت منخفضة، كما أسفرت النتائج عن وضع تصور مقترح لتطبيق الإشراف الإلكتروني في ضوء رؤية عمان 2040.

واستقصت دراسة **العظامات (2020)** درجة ممارسة المشرفين التربويين في مديرية تربية الزرقاء الأولى للإشراف الإلكتروني من وجهة نظرهم، ولتحقيق أهداف الدراسة، اتبع الباحث المنهج الوصفي المسحي، وقد أعد استبانة كأداة لجمع البيانات الأولية من جميع أفراد مجتمع الدراسة البالغ عددهم (53) مشرفًا ومشرفة، حيث تم تطبيق الدراسة بطريقة المسح الشامل. وقد بينت النتائج أن ممارسة المشرفين التربويين في مديرية تربية الزرقاء الأولى لمفهوم الإشراف الإلكتروني

جاءت بدرجة متوسطة، بمتوسط حسابي بلغ (3.55-5)، حيث جاء محور واقع ممارسة الإشراف الإلكتروني في المرتبة الأولى، بمتوسط حسابي بلغ (3.61)، وجاء محور متطلبات الإشراف الإلكتروني في المرتبة الثانية بمتوسط حسابي (3.50)، فيما جاء محور استخدام الإشراف الإلكتروني في المرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي (3.15)، كما أشارت النتائج إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية في المتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد عينة الدراسة حول ممارسة الإشراف الإلكتروني تبعًا لمتغير الجنس لصالح الذكور، كما أنه لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية في المتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد عينة الدراسة حول ممارسة الإشراف الإلكتروني تبعًا للمتغيري التخصص والخبرة.

وكشفت دراسة **القحطاني (2019)** واقع استخدام الإشراف الإلكتروني في المدارس الثانوية من وجهة نظر المعلمات بمدينة الرياض. ولتحقيق أغراض الدراسة، اتبعت الباحثة المنهج الوصفي، وقد طبق استبانة كأداة لجمع البيانات الأولية من عينة الدراسة البالغة (380) معلمة تم اختيارهم بطريقة العينة العشوائية البسيطة من مجتمع الدراسة، وقد أظهرت النتائج أن استخدام الإشراف الإلكتروني في المدارس الثانوية بمدينة الرياض من وجهة نظر المعلمات جاء بدرجة عالية، وكذلك وجهة نظر المعلمات نحو معوقات استخدام الإشراف الإلكتروني في المدارس الثانوية بمدينة الرياض جاءت بدرجة عالية، ومن أكثر المعوقات اتفاقًا(عدم وجود مواقع إلكترونية خاصة بالإشراف الإلكتروني، عدم توفير الإنترنت بالمدارس، قلة الدعم المادي والفني لاستخدام شبكة المعلومات من قبل الوزارة، قلة الموارد المالية في تطبيق الإشراف الإلكتروني، ضعف البنية التحتية في إدارة التعليم والمدارس، قلة عدد أجهزة الحاسوب المخصصة للمشرفات التربويات والمعلمات، قلة وجود البرمجيات اللازمة للإشراف، ضعف اهتمام إدارة الإشراف التربوي بالإشراف الإلكتروني).

واستكشفت دراسة **الصائغ (2018)** واقع استخدام المشرفات التربويات برياض الأطفال للإشراف الإلكتروني، وأهميته في تسهيل بعض مهام المشرفة التربوية برياض الأطفال، إضافة إلى تحديد المعوقات التي تواجه المشرفات التربويات برياض الأطفال في استخدام الإشراف الإلكتروني في العملية الإشرافية، ولتحقيق أغراض الدراسة، اتبعت الباحثة المنهج الوصفي، وطبقت استبانة كأداة لجمع البيانات الأولية من عينة الدراسة البالغة (45) مشرفة تربوية في مجال رياض الأطفال، و(450) معلمة، تم اختيارهن بطريقة العينة العشوائية الطبقية من مجتمع الدراسة المتمثل جميع مشرفات ومعلمات رياض الأطفال في مدينتي جدة ومكة المكرمة. وأظهرت النتائج أن معوقات استخدام الإشراف الإلكتروني في رياض الأطفال جاءت بدرجة عالية، ومن أكثر تلك المعوقات اتفاقًا(قلة عدد أجهزة الحاسب الآلي وجهاز العرض [الداتا شو] في فصول رياض الأطفال، قلة الدورات التدريبية في الحاسب الآلي للمشرفات التربويات والمعلمات، قلة وجود البرمجيات اللازمة للإشراف الإلكتروني، قلة عدد أجهزة الحاسب الآلي الخاصة للمشرفات التربويات والمعلمات، قلة الموارد المالية في تطبيق الأساليب الإشرافية من خلال شبكة المعلومات، قلة الدعم المادي والفني لاستخدام شبكة المعلومات من قبل وزارة التربية والتعليم، عدم توفير خدمة الإنترنت في مدارس رياض الأطفال)، وكذلك جاءت أهمية استخدام الإشراف الإلكتروني في رياض الأطفال ومدى استخدام الإشراف الإلكتروني في رياض الأطفال بدرجة عالية، إضافة إلى عدم وجود فروق دالة إحصائيًا بين متوسطات الاستجابات رغم اختلاف المدينة.

وركزت **الكندي (2018)** على صعوبات المتابعة الإشرافية الإلكترونية وسبل تطويرها من وجهة نظر المشرفين التربويين في سلطنة عُمان، ولتحقيق أغراض الدراسة، اتبع الباحثان المنهج الوصفي، وقد طبق استبانة كأداة لجمع البيانات الأولية من عينة الدراسة البالغة (165) مشرفًا تربويًا تم اختيارهم بطريقة العينة العشوائية من مجتمع الدراسة. وقد أسفرت النتائج عن وجود

صعوبات كبيرة ومتوسطة حول المتابعة الإشرافية الإلكترونية، وكان أكثرها الصعوبات الفنية مثل: ضعف خدمة الإنترنت من قبل مزود الخدمة، تليها "الصعوبات الإدارية مثل: ضعف التنسيق بين الجهات الإشرافية التي تشرف على المتابعة الإلكترونية. كما كشفت النتائج وجود فروق دالة إحصائيًا في استجابات عينة الدراسة حول صعوبات المتابعة الإشرافية الإلكترونية تبعًا لمتغير الجنس لصالح الإناث.

2.2.2. المحور الثاني: الدراسات الأجنبية ذات الصلة بالإشراف التربوي الإلكتروني:

واستقصت دراسة الكردم **(Alkrdem,2021)** مدى توفر السلطة الإدارية وتنفيذ الإشراف التربوي الإلكتروني ذو الصلة باثنين من المتغيرات الخاصة بموظفي وزارة التربية والتعليم السعودية. ولتحقيق أغراض الدراسة، اتبع الباحث المنهج الوصفي التحليلي، وطبقت الاستبانة كأداة لجمع البيانات الأولية من عينة الدراسة البالغة (456) مشرف ومشرفة تم اختيارهم بطريقة العينة العشوائية من مجتمع الدراسة. وقد أظهرت النتائج أن توفر كلاً من السلطة الإدارية وتنفيذ الإشراف التربوي الإلكتروني جاء بدرجة متوسطة، وأنه يوجد علاقة ارتباطية إيجابية بين توفر السلطة الإدارية وتنفيذ الإشراف التربوي الإلكتروني.

وكشفت دراسة ألويس **(Alwis, 2021)** عن واقع الإشراف الإلكتروني في مدرسة عليا في مدينة سانقاي بنى. ولتحقيق أغراض الدراسة، اتبع الباحث المنهج الوصفي الاستقصائي، وطبقت الدراسة استبانات ومقابلات كأدوات لجمع البيانات الأولية من عينة الدراسة البالغ عددها (25) معلم، وملاحظات من وثائق أعمال المشرفين. وقد أظهرت النتائج أن الإشراف الأكاديمي لازال ضمن تصنيف منخفض، حيث أن الإشراف لا يوجه قوانين الحكومة لتطوير جودة التعليم من خلال تطوير أداء المعلمين في البيئة المدرسية. كذلك، أظهرت النتائج أن الإشراف الأكاديمي لم يكن

بالمستوى المطلوب خلال جائحة كورونا حيث طُبق ما نسبته (50%) من الإشراف من خلال جلسات برنامج الزوم.

وهدفت دراسة فيندي وآخرون (**Fendi et al., 2021**) إلى التعرف على مشكلات عملية الإشراف الأكاديمي التي واجهت مدراء المدارس خلال جائحة كورونا. ولتحقيق أغراض الدراسة، اتبع الباحثون المنهج الوصفي بتصميم نوعي، واستخدم Google Form للإجابة على (4) أسئلة كأداة لجمع البيانات الأولية من عينة الدراسة البالغة (4) مدراء مدارس عليا في بانكينانج. وقد أظهرت النتائج أنه خلال جائحة كورونا، تم إجراء الإشراف الإلكتروني القائم على استخدم التطبيقات (as Google Meet, Zoom, Google duo and WhatsApp). وقد أظهرت النتائج فعالية إجراء الإشراف الإلكتروني. ومع ذلك، واجه مديرو المدارس العديد من العقبات خلال إجراء الإشراف الإلكتروني بسبب عدم وجود تطبيقات قياسية معتمدة من قبل الحكومة لتسهيل عملية الإشراف. علاوة على ذلك، افتقر العديد من المعلمين إلى مهارات استخدام تكنولوجيا المعلومات.

وقامت دراسة حبيبي وآخرون(**Habibi et al., 2020**) بتحليل معمق لتصورات المعلمين في مدينة بوكيتنغي نحو الإشراف الإلكتروني بواسطة الويب. ولتحقيق أغراض الدراسة، اتبع الباحثون المنهج الوصفي، وطبقت المقابلات والاستبانات كأدوات لجمع البيانات الأولية من عينة الدراسة البالغة (28) معلمًا تم اخيارهم بطريقة العينة القصدية من مجتمع الدراسة. وقد أظهرت النتائج استجابة (75%) من المعلمين لتطوير الإشراف الإلكتروني بواسطة الويب بشكل إيجابي، ساهم الإشراف الإلكتروني في تسهيل تواصل المعلم مع المدير وزملاءه من أجل مناقشة المشكلات التي تواجههم في عملية التعلم، حيث يعد الإشراف الإلكتروني وسيلة جيدة لتجنب سوء الاتصال بين

المديرين والمعلمين في إيصال نتائج الإشراف التعليمي. كذلك، حصل المعلمون على نتائج واضحة بسبب هذا الإشراف النظمي المتداخل مع التكنولوجيا. بالإضافة إلى ذلك، أظهرت النتائج وجود العديد من المشكلات لدى المعلمين مثل: صعوبات في استخدام الأجهزة التقنية كالحاسوب، وقلة التدريب المطلوب لتنمية قدرات المعلمين في تطبيق التكنولوجيا والمعلومات.

وقدمت دراسة ليو وميلر (**Liu & Miller, 2018**) وصفًا وتحليلًا لعملية الإشراف على المعلمين الطلاب في كلية التربية في جامعات ولاية الغرب الأوسط في المدارس الريفية. ولتحقيق أغراض الدراسة، اتبع الباحث طريقة دراسة الحالة الاستكشافية. وطبق الباحثان ملاحظات إلكترونية متزامنة وفيديو غير متزامن قائم على الممارسات لكل من الطالب المعلم، والمعلم المتعاون، والمشرف لجمع البيانات الأولية للدراسة من عينة الدراسة المؤلفة من مجموعة من الطلاب المعلمين في كلية التربية في جامعة ولاية الغرب. وقد أظهرت النتائج أن العوامل المهمة لتنفيذ الإشراف تتضمن مشاركة العديد من الأفراد في برامج التعليم ومدارس K–12 وبالتالي، تعمل بشكل تعاوني على تطوير الأهداف والإجراءات والنواتج. وقد أظهرت النتائج أيضاً أن الإشراف الإلكتروني يمثل أداة للطلاب المعلمين ومحفز للعدالة التعليمية في المدارس والمقاطعات الريفية.

التعقيب على الدراسات السابقة:

قامت الباحثة بالتعليق على الدراسات السابقة ومقارنتها بالدراسة الحالية وفقًا للعناصر التالية:

من حيث الهدف: اتفقت الدراسة الحالية في التعرف على واقع الإشراف التربوي الإلكتروني مع دراسات (Alwis, 2021، المالك والدرويش، 2020؛ عمر، 2020، اليافعي وسليمان، 2020، الصائغ، 2018؛ الكندي، 2018). كما اتفقت مع عدة دراسات أخرى في التعرف على المعيقات التي تواجه تنفيذ الإشراف الإلكتروني مثل: (Fendi et al., 2021، أبو حسين، 2021؛ المالك والدرويش، 2020؛ القحطاني، 2019؛ عمر، 2020، صلاح الدين، 2020). وقد اختلفت مع الدراسات السابقة الأخرى من حيث الهدف كدراسة هزايمة (2020) التي هدفت إلى التعرف على مدى توافر متطلبات تطبيق الإشراف التربوي الإلكتروني من وجهة نظر المشرفيين التربويين، ودراسة أبو غزالة (2020) التي هدفت إلى استقصاء درجة إمكانية تطبيق الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر مديري المدارس والمعلمين، والدراسات: (العبيد، 2020؛ العظامات، 2020) اللاتي هدفن إلى استقصاء درجة ممارسة الإشراف الإلكتروني.

من حيث المنهج: اختلفت الدراسة الحالية مع بعض الدراسات السابقة في المنهج المتبع، حيث اتبعت دراسة (صلاح الدين، 2020) المنهج المختلط، فيما اتبعت دراسة (الحربي، 2021؛ المالك والدرويش، 2020؛ العبيد، 2020) المنهج الوصفي المسحي، ودراسة (Alkrdem,2021؛ المعبدي، 2020) التي اتبعت المنهج الوصفي الارتباطي، فيما اتفقت بقية الدراسات السابقة مع الدراسة الحالية في اتباعها المنهج الوصفي التحليلي.

من حيث الأدوات: اتفقت الدراسة الحالية مع العديد من الدراسات السابقة التي استخدمت الاستبانة كأداة لجمع البيانات الأولية، مثل: (الحربي، 2021؛ أبو حسين، 2021؛ Alkrdem,2021) فيما

اختلفت مع دراسة (Alwis, 2021) التي استخدمت المقابلة والملاحظة إلى جانب الاستبانة، ودراسة (Fendi et al., 2021) التي استخدمت المقابلة، ودراسة (Liu & Miller,2018) التي استخدمت الملاحظات الإلكترونية لجمع البيانات الأولية من عينة الدراسة.

من حيث المجتمع المستهدف: اتفقت الدراسة الحالية مع دراستي (عمر، 2020؛ الصائغ، 2018) في استهداف مجتمع المشرفين التربويين، ومجتمع المعلمين، على خلاف الدراسات الأخرى التي استهدفت احدى الفئتين فقط.

من حيث طريقة اختيار العينة: اتفقت الدراسة الحالية مع العديد من الدراسات السابقة في اختيار عينة الدراسة بطريقة العينة العشوائية البسيطة مثل: (العبيد، 2020؛ صلاح الدين، 2020؛ المعبدي، 2020)، كما اتفقت مع دراستي (الحربي، 2021؛ أبو حسين، 2021) التي طُبقت على جميع أفراد مجتمع الدراسة من المشرفين التربويين. واختلفت مع دراسات كل من (عمر، 2020؛ أبو غزالة وسلامة، 2020؛ الصائغ، 2018) التي اختارت العينة بطريقة العينة العشوائية الطبقية، ودراستي (Habibi et al., 2020).

تتميز الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة في كون هذه الدراسة تهدف إلى بناء تصور مقترح لتطبيق الإشراف الإلكتروني يشمل توضيح مبررات التصور المقترح، وأهدافه، ومكوناته وآليات تحقيقه من خلال العمل مع وزارة التربية والتعليم، والمشرفين التربويين والمعلمين، والإدارات المدرسية، كما أن ما يميز الدراسة الحالية هو تقديم هذا المقترح بعد أن أصبح ضرورة ملحة في ظل انتشار جائحة كورونا، والاتجاه نحو التعليم الإلكتروني.

الفصل الثالث

الطريقة والإجراءات

1.3 منهج الدراسة.

2.3 مجتمع الدراسة.

3.3 عينة الدراسة.

4.3 أداة الدراسة (الصدق والثبات).

5.3 متغيرات الدراسة.

6.3 إجراءات تنفيذ الرسالة.

7.3 المعالجة الإحصائية.

الطريقة والإجراءات

تناول هذا الفصل، وصفاً تفصيلياً لإجراءات الدراسة الميدانية، حيث ناقش المنهج الذي اعتمدت عليه الدراسة إضافة إلى وصف مجتمع وعينة الدراسة، وكذلك أداة الدراسة المستخدمة وطريقة إعدادها، ومدى صدقها وثباتها، وخطوات تطبيقها، وينتهي الفصل بالمعالجات الإحصائية التي تم استخدامها في تحليل البيانات واستخلاص النتائج، وفيما يلي وصفاً لهذه الإجراءات.

1.3 منهج الدراسة:

استخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي في هذه الدراسة نظرا لملاءمته لطبيعة هذه الدراسة، وذلك للكشف عن تصور مقترح لتفعيل الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المشرفين التربويين والمعلمين في ظل جائحة كورونا في المدارس الحكومية في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل.

2.3 مجتمع الدراسة:

تكون مجتمع الدراسة من جميع المعلمين والمشرفين التربويين في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل، للعام الدراسي (2021 – 2020) ، والبالغ عددهم (3047) ، منهم (43) مشرفاً ومشرفة، و(3004)معلماً ومعلمة في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل، وذلك حسب السجلات الرسمية في مديرية التربية والتعليم جنوب الخليل، والجدول (1.3) يوضح ذلك .

جدول (1.3) توزيع أفراد مجتمع الدراسة تبعاً للوظيفة:

الوظيفة	العدد	النسبة
مشرف تربوي	43	%1.4
معلم	3004	%98.6
المجموع	3047	%100

3.3 عينة الدراسة:

نظراً لقلة عدد المشرفين التربويين تم استخدام أسلوب المسح الشامل لجميع المشرفين والبالغ عددهم (43) مشرفاً ومشرفة وبلغ عدد الاستبانات الصالحة للتحليل (38) استبانة للمشرفين، و(378) من المعلمين من مجتمع الدراسة تم اختيارهم بالطريقة العشوائية البسيطة أي ما نسبته (12.6%) من مجتمع الدراسة، والجدول (2.3) يبين توزيع أفراد العينة حسب متغيرات الدراسة:

جدول رقم (2.3): توزيع أفراد العينة حسب متغيرات الدراسة:

الرقم	المتغيرات	البدائل	العدد	النسبة المئوية
.1	الجنس	ذكر	133	%32
		أنثى	283	%68
		المجموع	416	%100
.2	المؤهل العلمي	دبلوم	33	%7.9
		بكالوريوس	310	%74.5
		دراسات عليا	73	%17.6
		المجموع	416	%100
.3	سنوات الخبرة	أقل من 5 سنوات	68	%16.3
		من 5-10 سنوات	83	%20
		أكثر من 10 سنوات	265	%63.7
		المجموع	416	%100
.4	التخصص	علمي	154	%37
		أدبي	262	%63
		المجموع	416	%100
.5	الوظيفة	مشرف تربوي	38	%9.1
		معلم	378	%90.9
		المجموع	416	%100

4.3 أداة الدراسة

1.4.3. بناء الأداة:

لتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام الاستبانة كأداة لهذه الدراسة، لملاءمتها لطبيعة الدراسة في التعرف على درجة موافقة معلمي المدارس لمحاور وبنود الاستبيان، وقامت الباحثة ببناء الاستبانة وفق الخطوات الآتية:

1. إعداد الاستبانة في صورتها الأولية وصياغة محتواها في شكل عبارات لغتها سهلة وقصيرة

حيث اشتملت الأداة بصورتها الأولية على (67) فقرة (ملحق رقم 1) موزعة على ستة مجالات فرعية، حيث أعطي لكل فقرة من فقرات الأداة وزنا مدرجاً.

وقامت الباحثة بإعداد أداة قياس تصور مقترح لتفعيل الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المشرفين التربويين والمعلمين في ظل جائحة كورونا في المدارس الحكومية في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل بعد الاطلاع على الأدب التربوي والدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع الدراسة كدراسة (أبو غزالة، 2019) ودراسة (حمدان، 2015).

2- عرض الاستبانة على المشرف لأخذ رأيه ثم تعديلها بناء على ملحوظاته.

3- عرض الاستبانة على عدد من المحكمين المتخصصين في مجال التربية، ومن لهم اهتمام في هذا الميدان، والأخذ بآرائهم وملحوظاتهم.

حيث تكونت الاستبانة في صورتها النهائية، من قسمين رئيسيين: **ملحق(رقم 2)**

القسم الأول: البيانات الشخصية عن المستجيبين:(الجنس، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة، التخصص، الوظيفة)

القسم الثاني: مجالات الدراسة وأبعادها، والجدول (3.3) يبين عدد الفقرات تبعاً لمجالات الأنموذج المقترح بعد تحكيم الاستبانة.

جدول رقم (3.3) عدد الفقرات تبعاً لمجالات الاستبانة :

م	المجال	عدد الفقرات
1	المعرفة بمفهوم الإشراف الإلكتروني	9
2	الكفايات والمهارات الحديثة في الإشراف	9
3	البنية التحتية والتجهيزات الفنية (المتطلبات الفنية)	10
4	المتطلبات الإدارية (تدريب وتطوير الموارد البشرية)	14
5	تطوير مهارات استخدام الحاسوب والإنترنت	11

وقد تم استخدام مقياس ليكرت الخماسي لتقدير استجابة المبحوثين على فقرات المقياس، والجدول (4.3) يوضح ذلك:

جدول (4.3) درجات مقياس ليكرت الخماسي.

الاستجابة	**موافق بدرجة**				
	كبيرة جداً	كبيرة	متوسطة	قليلة	قليلة جداً
الدرجة	5	4	3	2	1

2.4.3 صدق الأداة:

تم التأكد من صدق أداة الدراسة، وهي الاستبانة، بطريقتين:

أولا: صدق المحكمين:

تم عرض الاستبانة على مجموعة من المحكمين من ذوي الخبرة والاختصاص وعددهم (15) محكماً ومحكمة الملحق رقم (1)، وقد استجابت الباحثة لآراء المحكمين وقامت بإجراء ما يلزم من تعديلات في ضوء المقترحات المقدمة، وتبين للباحثة أن الاقتراحات المقدمة من المحكمين أبقت على مجالات الاستبانة كما هي، في حين تم حذف البعض من الفقرات وتعديل وإضافة غيرها، بحيث أصبح عدد الفقرات الجديدة (53) فقرة، موزعة على المجالات سابقة الذكر.

ثانيا: الاتساق الداخلي: Internal Validity

يقصد بصدق الاتساق الداخلي مدى اتساق كل فقرة من فقرات الاستبانة مع المجال الذي تنتمي إلية هذه الفقرة، وقد قامت الباحثة بحساب الاتساق الداخلي للاستبانة، وذلك من خلال حساب معاملات الارتباط بين كل فقرة من فقرات مجالات الاستبانة والدرجة الكلية للمجال نفسه، كما يبين ذلك الجدول (5.3).

جدول (5.3): نتائج معامل الارتباط بيرسون (Pearson correlation) لمصفوفة ارتباط كل فقرة من فقرات كل مجال من مجالات المناخ المدرسي المفتوح مع الدرجة الكلية للمجال.

رقم الفقرة	الفقرات	معامل الارتباط	القيمة الاحتمالية (Sig)
	المعرفة بمفهوم الإشراف الإلكتروني		
.1	يمكّن برنامج الإشراف الإلكتروني من مواكبة التطورات التربوية الحديثة (في مجال التدريس والتقويم)	**0.571** **	**0.000**
.2	يثري برنامج الإشراف الإلكتروني العملية التعليمية والإشرافية بالنشاط والحيوية.	**0.545** **	**0.000**

.3	يتيح الاستمرارية في أوقات الطوارئ والأزمات.	**0.590**	**0.000**
.4	يسهّل عملية الاتصال ما بين المعلمين والمشرفين.	**0.613**	**0.000**
.5	يحد من المسافات بين المعلمين والمشرفين.	**0.559**	**0.000**
.6	يعمل برنامج الإشراف الإلكتروني على تحديث المستجدات التعليمية المقدمة للمعلم إلكترونياً.	**0.594**	**0.000**
.7	يساعد المعلمين في تحديد احتياجاتهم الحالية والمستقبلية لتطوير أدائهم.	**0.585**	**0.000**
.8	يخفف الأعباء الإدارية الملقاة على عاتق المشرف التربوي.	**0.476**	**0.000**
.9	يعمل على سرعة تبادل الخبرات التربوية بين المشرفين والمعلمين.	**0.625**	**0.000**
الكفايات والمهارات الحديثة في الإشراف			
.10	القدرة على بناء مجموعة عمل بين المديرين والمشرفين والمعلمين لتطبيق الإشراف الإلكتروني.	**0.614**	**0.000**
.11	امتلاك المشرفين والمعلمين للمصطلحات اللازمة باللغة الإنجليزية الخاصة بالتكنولوجيا الحديثة.	**0.572**	**0.000**
.12	امتلاك المشرفين والمعلمين للاتجاهات الإيجابية نحو الإشراف التربوي الإلكتروني.	**0.607**	**0.000**
.13	القدرة على توظيف التقنيات الحديثة في العملية التعليمية والإشرافية.	**0.633**	**0.000**
.14	الحرص على النمو المهني المستمر في تطبيق متطلبات الإشراف الإلكتروني.	**0.595**	**0.000**
.15	القدرة على متابعة وصيانة الأجهزة اللازمة للعملية الإشرافية.	**0.592**	**0.000**
.16	القدرة على استخدام الإنترنت كوسيلة تبادل المعلومات والبيانات اللازمة للإشراف.	**0.668**	**0.000**
.17	التمكن من تطبيقات الإشراف الإلكتروني عن بعد.	**0.694**	**0.000**
.18	امتلاك مهارات التعامل مع مواقع التواصل الإجتماعي.	**0.635**	**0.000**
البنية التحتية والتجهيزات الفنية (المتطلبات الفنية)			
.19	تهيئة القاعات الدراسية المدرسية لمتطلبات الإشراف الإلكتروني.	**0.635**	**0.000**
.20	وجود مصدر كهربائي احتياطي في حالة انقطاع التيار الكهربائي.	**0.691**	**0.000**
.21	توفر عدد أجهزة حاسوب كافية لتنفيذ الإشراف الإلكتروني.	**0.700**	**0.000**
.22	وجود فنيين متخصصين في صيانة ومتابعة الأجهزة الخاصة بالإشراف.	**0.742**	**0.000**

.23	وجود برامج إلكترونية مناسبة لتطبيق الإشراف الإلكتروني.	**0.748**	**0.000**
.24	حوسبة المقررات الدراسية للتوافق مع تطبيق الإشراف الإلكتروني.	**0.743**	**0.000**
.25	وجود قاعدة بيانات إلكترونية لتنفيذ المهام الإشرافية.	**0.764**	**0.000**
.26	توافر برامج تفاعلية تتيح فرص التواصل والتفاعل بين عناصر العملية الإشرافية.	**0.749**	**0.000**
.27	وجود موقع إلكتروني مركزي خاص بخدمات الإشراف الإلكتروني.	**0.742**	**0.000**
.28	تطوير شبكة إنترنت لتلبي متطلبات الإشراف.	**0.781**	**0.000**
المتطلبات الإدارية (تدريب وتطوير الموارد البشرية)			
.29	تدريب المعلمين والمشرفين على مهارات الإشراف الإلكتروني.	**0.767**	**0.000**
.30	وجود عدد كاف من المشرفين التربويين للعمل بنظام الإشراف عن بعد.	**0.724**	**0.000**
.31	تنظيم دورات تدريبية للمشرفين والمعلمين في مجال الحاسوب والإنترنت.	**0.788**	**0.000**
.32	إقامة المختبرات التدريبية حول توظيف الإنترنت في العمل.	**0.782**	**0.000**
.33	تحضير المشرفين والمعلمين لاستخدام شبكة الإنترنت في أداء أعمالهم الإشرافية.	**0.788**	**0.000**
.34	بناء فريق عمل لمتابعة المشكلات.	**0.799**	**0.000**
.35	اعتماد مهارات الإشراف للإلكتروني ضمن بنود تقييم وأداء المعلم والمشرف.	**0.729**	**0.000**
.36	تطوير الأنظمة والتعليمات لتتوافق ومتطلبات الإشراف التربوي.	**0.808**	**0.000**
.37	تدريب المشرفين والمعلمين على تقنيات الإشراف التربوي الإلكتروني.	**0.786**	**0.000**
.38	توفير الكتب والمراجع والحقائب التدريبية المتخصصة في الإشراف الإلكتروني.	**0.785**	**0.000**
.39	التدريب على كيفية تخطيط وتنظيم برامج إشرافية فعالة.	**0.779**	**0.000**
.40	تزويد المعلمين والمشرفين بنتائج وتوصيات المؤتمرات المتخصصة في مجال الإشراف.	**0.776**	**0.000**
.41	تحديد موعد للزيارات الإشرافية الإلكترونية.	**0.733**	**0.000**
.42	إتاحة الفرصة للوصول إلى المصادر لتوفير قاعدة بيانات كاملة عن المعلمين المشرفين.	**0.747**	**0.000**
تطوير مهارات استخدام الحاسوب والإنترنت اللازمة لتفعيل الاشراف الإلكتروني			

.43	حيازة الرخصة الدولية لقيادة الحاسوب.	**0.559**	**0.000**
.44	تطوير القدرة على التعامل مع المواقع الإلكترونية للوزارة.	**0.651**	**0.000**
.45	تطوير القدرة على إدارة الملفات (إنشاءً، عرضاً، إضافةً، تعديلاً، حفظاً)	**0.704**	**0.000**
.46	التمكن من التعامل مع برامج الأوفيس.	**0.681**	**0.000**
.47	القدرة على التعامل مع فيروسات الحاسوب والثغرات الإلكترونية.	**0.672**	**0.000**
.48	توظيف أكثر من مصدر تعليمي في آن واحد.	**0.729**	**0.000**
.49	التمكن من رفع الملفات والوثائق على الموقع.	**0.775**	**0.000**
.50	القدرة على تصميم حصة دراسية متكاملة من خلال الحاسوب.	**0.688**	**0.000**
.51	القدرة على تصميم نماذج تقييم إشرافية مناسبة من خلال الحاسوب.	**0.730**	**0.000**
.52	القدرة على نشر مقاطع الفيديو التعليمية عبر المنصة التعليمية.	**0.692**	**0.000**
.53	القدرة على إرسال الملفات والروابط عبر المحادثات البريدية.	**0.702**	**0.000**

تبيّن من خلال المعطيات الواردة في الجدول (5.3) إلى أن جميع قيم مصفوفة ارتباط فقرات المجال مع الدرجة الكلية للمجال دالة إحصائياً، مما يشير إلى قوة الاتساق الداخلي لفقرات الأداة، وهذا بالتالي يعبر عن صدق فقرات الأداة في قياس ما صيغت من أجل قياسه.

وللتحقق من صدق الاتساق الداخلي للمجالات قامت الباحثة بحساب معاملات الارتباط بين درجة كل مجال من مجالات الأداة مع الدرجة الكلية للأداة والجدول (8.3) يوضح ذلك.

جدول (6.3): مصفوفة معاملات ارتباط درجة كل مجال من مجالات التصور المقترح مع الدرجة الكلية.

المجال	معامل الارتباط	الدلالة الإحصائية
المعرفة بمفهوم الإشراف الإلكتروني * الدرجة الكلية	**0.743** **	**0.000**
الكافيات والمهارات الحديثة في الإشراف*الدرجة الكلية	**0.792** **	**0.000**
البنية التحتية والتجهيزات الفنية * الدرجة الكلية	**0.858** **	**0.000**
المتطلبات الإدارية * الدرجة الكلية	**0.917** **	**0.000**
تطوير مهارات الحاسوب والإنترنت * الدرجة الكلية	**0.840** **	**0.000**

تبيَّن من خلال البيانات الواردة في الجدول (6.3) أن جميع المجالات ترتبط بالدرجة الكلية للأداة ارتباطاً ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.01$)، حيث إن معامل ارتباط بيرسون للعلاقة

بين درجة كل مجال والدرجة الكلية للمقياس كان قوياً، مما يشير إلى قوة الاتساق الداخلي لفقرات الأداة وأنها تشترك معا في قياس تصور مقترح لتفعيل الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المشرفين التربويين والمعلمين في ظل جائحة كورونا في المدارس الحكومية في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل.

4.3. ثبات الأداة:

تحققت الباحثة من ثبات استبانة الدراسة (للمشرفين التربويين والمعلمين)، باستخدام معادلة الثبات كرونباخ ألفا لمجالات أداة الدراسة والدرجة الكلية، وكانت النتائج كما هو موضح في الجدول (7.3):

جدول رقم (7.3): معاملات ثبات أداة الدراسة وفق معادلة كرونباخ ألفا.

المقياس	عدد الحالات	عدد الفقرات	قيمة ألفا
المعرفة بمفهوم الإشراف الإلكتروني	416	9	0.914
الكافيات والمهارات الحديثة في الإشراف	416	9	0.923
البنية التحتية والتجهيزات الفنية	416	10	0.960
المتطلبات الإدارية	416	14	0.968
تطوير مهارات الحاسوب والإنترنت	416	11	0.951
الدرجة الكلية	416	53	0.979

تشير المعطيات الواردة في الجدول (7.3) أن قيمة ثبات أداة الدراسة للمقياس عند الدرجة الكلية بلغت (97.9%) وجاءت نسبة الثبات لمجال المعرفة بمفهوم الإشراف الإلكتروني (91.4%) والثبات لبعد الكفايات والمهارات الحديثة في الإشراف (92.3%) والثبات لبعد البنية التحتية والتجهيزات الفنية (96%) والثبات لبعد المتطلبات الإدارية (96.8%) والثبات لبعد تطوير مهارات الحاسوب والإنترنت (95.1%)

5.3 متغيرات الدراسة:

اشتملت الدراسة على المتغيرات الآتية:

1. **المتغيرات المستقلة**

أ. الجنس: وله مستويان: ذكر، أنثى.

ب. المؤهل العلمي: وله ثلاث مستويات: دبلوم، بكالوريوس، ماجستير فأعلى.

ت. سنوات الخبرة: ولها ثلاث مستويات: أقل من5 سنوات، 5-10 سنوات، 10 سنوات فأكثر.

ث. التخصص: وله مستويان: علمي، أدبي.

ج. الوظيفة: ولها مستويات: مشرف تربوي، معلم.

2. **المتغير التابع:**

تصور مقترح لتفعيل الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المشرفين التربويين والمعلمين في ظل جائحة كورونا في المدارس الحكومية في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل.

6.3 إجراءات تنفيذ الرسالة:

تم الحصول على كتاب تسهيل المهمة من جامعة القدس (ملحق4)، ومن ثم تم الحصول على كتاب تسهيل مهمة الباحثة من مركز البحث والتطوير التربوي للسماح بتوزيع الاستبانة على مدارس مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل (ملحق5)، حيث تم توزيع الاستبانة، واستغرقت عملية توزيع وتجميع ردود الاستبانات ما يقارب (15) يوماً، حيث تم تعبئة (422) استبانة، وبعد ذلك تم مراجعتها وتدقيقها، والتأكد من صلاحيتها للتحليل الإحصائي، وتبين أن (416) استبانة صالحة للتحليل الإحصائي بنسبة (98.5%) من الاستبانات التي تم توزيعها.

7.3 المعالجة الإحصائية:

لتحقيق أهداف الدراسة والإجابة عن أسئلتها واختبار فرضياتها استخدمت الباحثة المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، واختبار (t-test)، وتحليل التباين الأحادي (One Way Anova) لعينة الدراسة، ولمعرفة اتجاهات الفروق تم استخدام اختبار(LSD)، كما تم استخدام

معامل ارتباط بيرسون لقياس صدق أداة الدراسة، ومعامل الثبات كرونباخ ألفا لحساب قيمة معامل ثبات أداة الدراسة، وذلك باستخدام برنامج الرزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS)

وقد أعطيت الاستجابات التدريج الآتي:

- مقياس المعيقات التي تواجه المعلمين

جدول (8.3): المقياس الوزني لتحديد تقديرات أفراد عينة الدراسة على مقياس المعيقات

الوسط الحسابي	الوزن النسبي%	التقدير
أقل من 2.34	أقل من 46.8%	منخفضة
من 2.34–3.67	من 46.8%–73.4%	متوسطة
أكثر من3.67	أكثر من 73.4%	مرتفعة

الفصل الرابع

نتائج الدراسة

4.1. النتائج المتعلقة بالسؤال الأول

4.2. النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني

4.3. النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث

4.4. النتائج المتعلقة بالسؤال الرابع

4.5. النتائج المتعلقة بالسؤال الخامس

4.6. النتائج المتعلقة بالسؤال السادس

4.7. النتائج المتعلقة بالسؤال السابع

4.8. النتائج المتعلقة بالسؤال الثامن

الفصل الرابع

نتائج الدراسة

تضمن هذا الفصل تحليلاً إحصائياً للبيانات الناتجة عن الدراسة، وذلك من أجل الإجابة عن أسئلة الدراسة وفحص فرضياتها.

4.1. النتائج المتعلقة بالسؤال الأول والذي ينص على:

ما التصورات المقترحة لتفعيل الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المشرفين التربويين والمعلمين في ظل جائحة كورونا في المدارس الحكومية في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل في مجال الالمام بمفهوم الإشراف الإلكتروني ؟

للإجابة عن السؤال الأول، تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للتصورات المقترحة لتفعيل الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المشرفين التربويين والمعلمين في ظل جائحة كورونا في المدارس الحكومية في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل في مجال الإلمام بمفهوم الإشراف الإلكتروني، على النحو التالي:

أولاً: النتائج المتعلقة بالمشرفين التربويين

جدول (1.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للتصورات المقترحة لتفعيل الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المشرفين التربويين في ظل جائحة كورونا في المدارس الحكومية في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل في مجال الإلمام بمفهوم الإشراف الإلكتروني

رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي %	الترتيب	الدرجة
Q3	يتيح الاستمرارية في أوقات الطوارئ والأزمات.	4.053	0.837	%81.1	1	مرتفعة
Q4	يسهّل عملية الاتصال ما بين المعلمين والمشرفين.	3.974	0.944	%79.5	2	مرتفعة
Q5	يحد من المسافات بين المعلمين والمشرفين.	3.789	0.991	%75.8	3	مرتفعة
Q6	يعمل برنامج الإشراف الإلكتروني على تحديث المستجدات التعليمية المقدمة للمعلم إلكترونياً.	3.763	0.943	%75.3	4	مرتفعة
Q9	يعمل على سرعة تبادل الخبرات التربوية بين المشرفين والمعلمين.	3.737	0.860	%74.7	5	مرتفعة
Q1	يمكّن برنامج الإشراف الإلكتروني من مواكبة التطورات التربوية الحديثة (في مجال التدريس والتقويم)	3.737	0.950	%74.7	5 م	مرتفعة
Q7	يساعد المعلمين في تحديد احتياجاتهم الحالية والمستقبلية	3.579	0.858	%71.6	6	متوسطة

رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي %	الترتيب	الدرجة
	لتطوير أدائهم.					
Q8	يخفف الأعباء الإدارية الملقاة على عاتق المشرف التربوي.	3.500	1.084	%70	7	متوسطة
Q2	يثري برنامج الإشراف الإلكتروني العملية التعليمية والإشرافية بالنشاط والحيوية.	3.368	1.125	%67.4	8	متوسطة
الدرجة الكلية لمجال معرفة المشرفين التربويين بمفهوم الإشراف من وجهة نظر المشرفين أنفسهم		3.722	0.736	%74.4		**مرتفعة**

يتضح من الجدول (1.4) أن التصورات المقترحة لتفعيل الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المشرفين التربويين في ظل جائحة كورونا في المدارس الحكومية في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل في مجال الإلمام بمفهوم الإشراف الإلكتروني جاءت بدرجة مرتفعة، حيث بلغ المتوسط الحسابي (3.722) ونسبة مئوية بلغت (74.4%)، وحصلت الفقرة (3) على أعلى درجة في مجال المعرفة بمفهوم الإشراف الإلكتروني، والتي تنص على (يتيح الاستمرارية في أوقات الطوارئ والأزمات) وجاءت بدرجة مرتفعة، تليها الفقرة (4) التي تنص على (يسهّل عملية الاتصال ما بين المعلمين والمشرفين) تليها الفقرة رقم (5) التي تنص على(يحد من المسافات بين المعلمين والمشرفين) وجاءت بدرجة مرتفعة، تليها الفقرة (6) والتي تنص على (يعمل برنامج الإشراف الإلكتروني على تحديث المستجدات التعليمية المقدمة للمعلم إلكترونياً) وجاءت بدرجة مرتفعة.

بينما حصلت الفقرة (2) على أقل درجة في التقديرات، والتي تنص على (يثري برنامج الإشراف الإلكتروني العملية التعليمية والإشرافية بالنشاط والحيوية) وجاءت بدرجة متوسطة، تلتها الفقرة (8) التي تنص على (يخفف الأعباء الإدارية الملقاة على عاتق المشرف التربوي) بدرجة متوسطة، ثم الفقرة (7) التي تنص على (يساعد المعلمين في تحديد احتياجاتهم الحالية والمستقبلية لتطوير أدائهم) وجاءت بدرجة متوسطة.

ثانياً: النتائج المتعلقة بالمعلمين

جدول (2.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للتصورات المقترحة لتفعيل الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين في ظل جائحة كورونا في المدارس الحكومية في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل في مجال الالمام بمفهوم الإشراف الإلكتروني

رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي %	الترتيب	الدرجة
Q3	يتيح الاستمرارية في أوقات الطوارئ والأزمات.	3.870	0.887	77.4%	1	مرتفعة
Q4	يسهّل عملية الاتصال ما بين المعلمين والمشرفين.	3.854	0.894	77.1%	2	مرتفعة
Q5	يحد من المسافات بين المعلمين والمشرفين.	3.783	0.933	75.7%	3	مرتفعة
Q8	يخفف الأعباء الإدارية الملقاة على عاتق المشرف التربوي.	3.720	0.930	74.4%	4	مرتفعة
Q6	يعمل برنامج الإشراف الإلكتروني على تحديث المستجدات التعليمية المقدمة للمعلم إلكترونياً.	3.661	0.925	73.2%	5	متوسطة
Q9	يعمل على سرعة تبادل الخبرات التربوية بين المشرفين والمعلمين.	3.606	0.964	72.1%	6	متوسطة
Q1	يمكّن برنامج الإشراف الإلكتروني من مواكبة التطورات التربوية الحديثة (في مجال التدريس والتقويم)	3.556	0.968	71.1%	7	متوسطة
Q7	يساعد المعلمين في تحديد احتياجاتهم الحالية والمستقبلية لتطوير أدائهم.	3.521	0.913	70.4%	8	متوسطة
Q2	يثري برنامج الإشراف الإلكتروني العملية التعليمية والإشرافية بالنشاط والحيوية.	3.349	1.038	67.0%	9	متوسطة
الدرجة الكلية لمجال معرفة المشرفيين التربويين بمفهوم الإشراف من وجهة نظر المشرفين أنفسهم		3.658	0.724	73.2%		**متوسطة**

يتضح من الجدول (2.4) أن التصورات المقترحة لتفعيل الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر والمعلمين في ظل جائحة كورونا في المدارس الحكومية في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل في مجال الالمام بمفهوم الإشراف الإلكتروني جاءت بدرجة متوسطة، حيث بلغ المتوسط الحسابي (3.658) ونسبة مئوية بلغت (73.2%)، وحصلت الفقرة (3) على أعلى درجة في مجال المعرفة بمفهوم الإشراف الإلكتروني، والتي تنص على (يتيح الاستمرارية في أوقات الطوارئ والأزمات) وجاءت بدرجة مرتفعة، تليها الفقرة (4) التي تنص على (يسهّل عملية الاتصال ما بين المعلمين والمشرفين) تليها الفقرة رقم (5) التي تنص على(يحد من المسافات بين المعلمين والمشرفين)

وجاءت بدرجة مرتفعة، تليها الفقرة (8) والتي تنص على (يخفف الأعباء الإدارية الملقاة على عاتق المشرف التربوي) وجاءت بدرجة مرتفعة.

بينما حصلت الفقرة (2) على أقل درجة في التقديرات، والتي تنص على (يثري برنامج الإشراف الإلكتروني العملية التعليمية والإشرافية بالنشاط والحيوية) وجاءت بدرجة متوسطة، تلتها الفقرة (7) التي تنص على (يساعد المعلمين في تحديد احتياجاتهم الحالية والمستقبلية لتطوير أدائهم) بدرجة متوسطة، ثم الفقرة (1) التي تنص على (يمكّن برنامج الإشراف الإلكتروني من مواكبة التطورات التربوية الحديثة (في مجال التدريس والتقويم)) وجاءت بدرجة متوسطة.

4.2. النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني والذي ينص على:

ما التصورات المقترحة لتفعيل الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المشرفين التربويين والمعلمين في ظل جائحة كورونا في المدارس الحكومية في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل في مجال توظيف التقنيات الحديثة ؟

للإجابة عن السؤال الثاني، تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للتصورات المقترحة لتفعيل الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المشرفين التربويين والمعلمين في ظل جائحة كورونا في المدارس الحكومية في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل في مجال توظيف التقنيات الحديثة، وذلك على النحو التالي:

أولاً: النتائج المتعلقة بالمشرفين التربويين.

جدول (3.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للتصورات المقترحة لتفعيل الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المشرفين التربويين في ظل جائحة كورونا في المدارس الحكومية في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل في مجال توظيف التقنيات الحديثة

رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي %	الترتيب	الدرجة
Q18	امتلاك مهارات التعامل مع مواقع التواصل الإجتماعي.	3.921	0.882	78.4%	1	مرتفعة
Q10	القدرة على بناء مجموعة عمل بين المديرين والمشرفين والمعلمين لتطبيق الإشراف الإلكتروني.	3.921	0.850	78.4%	1 م	مرتفعة
Q16	القدرة على استخدام الإنترنت كوسيلة تبادل المعلومات والبيانات اللازمة للإشراف.	3.895	0.981	77.9%	2	مرتفعة
Q14	الحرص على النمو المهني المستمر في تطبيق متطلبات الإشراف الإلكتروني.	3.816	0.865	76.3%	3	مرتفعة
Q17	التمكن من تطبيقات الإشراف الإلكتروني عن بعد.	3.711	0.984	74.2%	4	مرتفعة

رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي %	الترتيب	الدرجة
Q13	القدرة على توظيف التقنيات الحديثة في العملية التعليمية والإشرافية.	3.684	0.989	73.7%	5	مرتفعة
Q11	امتلاك المشرفين والمعلمين للمصطلحات اللازمة باللغة الإنجليزية الخاصة بالتكنولوجيا الحديثة.	3.632	0.970	72.6%	6	متوسطة
Q15	القدرة على متابعة وصيانة الأجهزة اللازمة للعملية الإشرافية.	3.421	0.976	68.4%	7	متوسطة
Q12	امتلاك المشرفين والمعلمين للاتجاهات الإيجابية نحو الإشراف التربوي الإلكتروني.	3.342	1.236	66.8%	8	متوسطة
الدرجة الكلية لمجال توظيف المشرفين التربويين للتقنيات الحديثة في الإشراف في ظل جائحة كورونا من وجهة نظرهم		3.705	0.729	74.1%		**مرتفعة**

يتضح من الجدول (3.4) أن التصورات المقترحة لتفعيل الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المشرفين التربويين في ظل جائحة كورونا في المدارس الحكومية في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل في مجال توظيف التقنيات الحديثة جاءت بدرجة مرتفعة، حيث بلغ المتوسط الحسابي (3.705) ونسبة مئوية بلغت (74.1%)، وحصلت الفقرة (18) على أعلى درجة في مجال امتلاك الكفايات والمهارات الحديثة في الإشراف، والتي تنص على (امتلاك مهارات التعامل مع مواقع التواصل الإجتماعي) وجاءت بدرجة مرتفعة، تليها الفقرة (10) التي تنص على (القدرة على بناء مجموعة عمل بين المديرين والمشرفين والمعلمين لتطبيق الإشراف الإلكتروني) تليها الفقرة رقم (16) التي تنص على(القدرة على استخدام الإنترنت كوسيلة تبادل المعلومات والبيانات اللازمة للإشراف) وجاءت بدرجة مرتفعة، تليها الفقرة (14) والتي تنص على (الحرص على النمو المهني المستمر في تطبيق متطلبات الإشراف الإلكتروني) وجاءت بدرجة مرتفعة.

بينما حصلت الفقرة (12) على أقل درجة في التقديرات، والتي تنص على (امتلاك المشرفين والمعلمين للاتجاهات الإيجابية نحو الإشراف التربوي الإلكتروني) وجاءت بدرجة متوسطة، تلتها الفقرة (15) التي تنص على (القدرة على متابعة وصيانة الأجهزة اللازمة للعملية الإشرافية) بدرجة متوسطة، ثم الفقرة (11) التي تنص على (امتلاك المشرفين والمعلمين للمصطلحات اللازمة باللغة الإنجليزية الخاصة بالتكنولوجيا الحديثة) وجاءت بدرجة متوسطة.

أولاً: النتائج المتعلقة بالمعلمين:

جدول (4.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للتصورات المقترحة لتفعيل الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين في ظل جائحة كورونا في المدارس الحكومية في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل في مجال توظيف التقنيات الحديثة

رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي %	الترتيب	الدرجة
Q16	القدرة على استخدام الإنترنت كوسيلة تبادل المعلومات والبيانات اللازمة للإشراف.	3.844	0.849	76.9%	1	مرتفعة
Q18	امتلاك مهارات التعامل مع مواقع التواصل الإجتماعي.	3.786	0.858	75.7%	2	مرتفعة
Q10	القدرة على بناء مجموعة عمل بين المديرين والمشرفين والمعلمين لتطبيق الإشراف الإلكتروني.	3.749	0.816	75.0%	3	مرتفعة
Q13	القدرة على توظيف التقنيات الحديثة في العملية التعليمية والإشرافية.	3.698	0.876	74.0%	4	مرتفعة
Q17	التمكن من تطبيقات الإشراف الإلكتروني عن بعد.	3.648	0.930	73.0%	5	متوسطة
Q14	الحرص على النمو المهني المستمر في تطبيق متطلبات الإشراف الإلكتروني.	3.611	0.865	72.2%	6	متوسطة
Q12	امتلاك المشرفين والمعلمين للاتجاهات الإيجابية نحو الإشراف التربوي الإلكتروني.	3.532	0.919	70.6%	7	متوسطة
Q15	القدرة على متابعة وصيانة الأجهزة اللازمة للعملية الإشرافية.	3.471	0.944	69.4%	8	متوسطة
Q11	امتلاك المشرفين والمعلمين للمصطلحات اللازمة باللغة الإنجليزية الخاصة بالتكنولوجيا الحديثة.	3.460	0.904	69.2%	9	متوسطة
الدرجة الكلية لمجال توظيف المشرفين التربويين للتقنيات الحديثة في الإشراف في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المعلمين		3.644	0.700	72.9%		**متوسطة**

يتضح من الجدول (4.4) أن التصورات المقترحة لتفعيل الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين في ظل جائحة كورونا في المدارس الحكومية في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل في مجال توظيف التقنيات الحديثة جاءت بدرجة متوسطة، حيث بلغ المتوسط الحسابي (3.644) ونسبة مئوية بلغت (72.9%)، وحصلت الفقرة (16) على أعلى درجة في مجال توظيف المشرفين التربويين للتقنيات الحديثة في الإشراف في ظل جائحة كورونا ، والتي تنص على (القدرة على استخدام الإنترنت كوسيلة تبادل المعلومات والبيانات اللازمة للإشراف) وجاءت بدرجة مرتفعة، تليها الفقرة (18) التي تنص على (امتلاك مهارات التعامل مع مواقع التواصل الإجتماعي) تليها

الفقرة رقم (10) التي تنص على(القدرة على بناء مجموعة عمل بين المديرين والمشرفين والمعلمين لتطبيق الإشراف الإلكتروني) وجاءت بدرجة مرتفعة، تليها الفقرة (13) والتي تنص على (القدرة على توظيف التقنيات الحديثة في العملية التعليمية والإشرافية) وجاءت بدرجة مرتفعة.

بينما حصلت الفقرة الفقرة (11) التي تنص على (امتلاك المشرفين والمعلمين للمصطلحات اللازمة باللغة الإنجليزية الخاصة بالتكنولوجيا الحديثة) بدرجة متوسطة تلتها الفقرة (15) على أقل درجة في التقديرات، والتي تنص على (القدرة على متابعة وصيانة الأجهزة اللازمة للعملية الإشرافية) وجاءت بدرجة متوسطة، ثم الفقرة (12) التي تنص على (امتلاك المشرفين والمعلمين للاتجاهات الإيجابية نحو الإشراف التربوي الإلكتروني) وجاءت بدرجة متوسطة.

4.3. النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث والذي ينص على:

ما التصورات المقترحة لتفعيل الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المشرفين التربويين والمعلمين في ظل جائحة كورونا في المدارس الحكومية في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل في مجال التجهيزات الفنية والبنية التحتية ؟

للإجابة عن السؤال الثالث، تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للتصورات المقترحة لتفعيل الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المشرفين التربويين والمعلمين في ظل جائحة كورونا في المدارس الحكومية في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل في مجال التجهيزات الفنية والبنية التحتية، وذلك على النحو التالي:

أولاً: النتائج المتعلقة بالمشرفين التربويين

جدول (5.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للتصورات المقترحة لتفعيل الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المشرفين التربويين في ظل جائحة كورونا في المدارس الحكومية في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل في مجال التجهيزات الفنية والبنية التحتية

رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي %	الترتيب	الدرجة
Q26	توافر برامج تفاعلية تتيح فرص التواصل والتفاعل بين عناصر العملية الإشرافية.	3.895	0.894	77.9%	1	مرتفعة
Q22	وجود فنيين متخصصين في صيانة ومتابعة الأجهزة الخاصة بالإشراف.	3.684	1.118	73.7%	2	مرتفعة
Q24	حوسبة المقررات الدراسية للتوافق مع تطبيق الإشراف الإلكتروني.	3.658	1.097	73.2%	3	متوسطة
Q19	تهيئة القاعات الدراسية المدرسية لمتطلبات الإشراف الإلكتروني.	3.632	1.025	72.6%	4	متوسطة

رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي %	الترتيب	الدرجة
Q23	وجود برامج إلكترونية مناسبة لتطبيق الإشراف الإلكتروني.	3.632	1.172	72.6%	4 م	متوسطة
Q25	وجود قاعدة بيانات إلكترونية لتنفيذ المهام الإشرافية.	3.605	1.104	72.1%	5	متوسطة
Q27	وجود موقع إلكتروني مركزي خاص بخدمات الإشراف الإلكتروني.	3.553	1.132	71.1%	6	متوسطة
Q28	تطوير شبكة إنترنت لتلبي متطلبات الإشراف.	3.500	1.157	70.0%	7	متوسطة
Q20	وجود مصدر كهربائي احتياطي في حالة انقطاع التيار الكهربائي.	3.395	1.326	67.9%	8	متوسطة
Q21	توفر عدد أجهزة حاسوب كافية لتنفيذ الإشراف الإلكتروني.	3.395	1.326	67.9%	9 م	متوسطة
الدرجة الكلية لمقترحات التجهيزات الفنية والبنية التحتية من وجهة نظر المشرفين التربويين		3.595	0.947	71.9%		**متوسطة**

يتضح من الجدول (5.4) أن التصورات المقترحة لتفعيل الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المشرفين التربويين في ظل جائحة كورونا في المدارس الحكومية في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل في مجال التجهيزات الفنية والبنية التحتية جاءت بدرجة متوسطة، حيث بلغ المتوسط الحسابي (3.595) ونسبة مئوية بلغت (71.9%)، وحصلت الفقرة (26) على أعلى درجة في مجال مقترحات التجهيزات الفنية والبنية التحتية من وجهة نظر المشرفين التربويين، والتي تنص على (توافر برامج تفاعلية تتيح فرص التواصل والتفاعل بين عناصر العملية الإشرافية) وجاءت بدرجة مرتفعة، تليها الفقرة (22) التي تنص على (وجود فنيين متخصصين في صيانة ومتابعة الأجهزة الخاصة بالإشراف) وجاءت بدرجة متوسطة، تليها الفقرة رقم (24) التي تنص على(حوسبة المقررات الدراسية للتوافق مع تطبيق الإشراف الإلكتروني) وجاءت بدرجة متوسطة، تليها الفقرة (19) والتي تنص على (تهيئة القاعات الدراسية المدرسية لمتطلبات الإشراف الإلكتروني) وجاءت بدرجة متوسطة.

بينما حصلت الفقرة (21) على أقل درجة في التقديرات، والتي تنص على (توفر عدد أجهزة حاسوب كافية لتنفيذ الإشراف الإلكتروني) وجاءت بدرجة متوسطة، تلتها الفقرة (20) التي تنص على (وجود مصدر كهربائي احتياطي في حالة انقطاع التيار الكهربائي) بدرجة متوسطة، ثم الفقرة (28) التي تنص على (تطوير شبكة إنترنت لتلبي متطلبات الإشراف) وجاءت بدرجة متوسطة.

ثانياً: النتائج المتعلقة بالمعلمين

جدول (6.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للتصورات المقترحة لتفعيل الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين في ظل جائحة كورونا في المدارس الحكومية في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل في مجال التجهيزات الفنية والبنية التحتية

رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي %	الترتيب	الدرجة
Q28	تطوير شبكة إنترنت لتلبي متطلبات الإشراف.	3.701	1.062	74.0%	1	مرتفعة
Q24	حوسبة المقررات الدراسية لتتوافق مع تطبيق الإشراف الإلكتروني.	3.624	1.051	72.5%	2	متوسطة
Q27	وجود موقع إلكتروني مركزي خاص بخدمات الإشراف الإلكتروني.	3.614	0.971	72.3%	3	متوسطة
Q19	تهيئة القاعات الدراسية المدرسية لمتطلبات الإشراف الإلكتروني.	3.598	1.013	72.0%	4	متوسطة
Q26	توافر برامج تفاعلية تتيح فرص التواصل والتفاعل بين عناصر العملية الإشرافية.	3.587	1.022	71.7%	5	متوسطة
Q23	وجود برامج إلكترونية مناسبة لتطبيق الإشراف الإلكتروني.	3.582	1.040	71.6%	6	متوسطة
Q25	وجود قاعدة بيانات إلكترونية لتنفيذ المهام الإشرافية.	3.553	1.045	71.1%	7	متوسطة
Q20	وجود مصدر كهربائي احتياطي في حالة انقطاع التيار الكهربائي.	3.519	1.164	70.4%	8	متوسطة
Q22	وجود فنيين متخصصين في صيانة ومتابعة الأجهزة الخاصة بالإشراف.	3.495	1.138	69.9%	9	متوسطة
Q21	توفر عدد أجهزة حاسوب كافية لتنفيذ الإشراف الإلكتروني.	3.466	1.225	69.3%	10	متوسطة
الدرجة الكلية لمقترحات التجهيزات الفنية والبنية التحتية من وجهة نظر المعلمين		3.574	0.927	71.5%		**متوسطة**

يتضح من الجدول (6.4) أن التصورات المقترحة لتفعيل الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين في ظل جائحة كورونا في المدارس الحكومية في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل في مجال التجهيزات الفنية والبنية التحتية جاءت بدرجة متوسطة، حيث بلغ المتوسط الحسابي (3.574) ونسبة مئوية بلغت (71.5%)، وحصلت الفقرة (28) على أعلى درجة في مجال مقترحات التجهيزات الفنية والبنية التحتية، والتي تنص على (تطوير شبكة إنترنت لتلبي متطلبات الإشراف) وجاءت بدرجة مرتفعة، تليها الفقرة (24) التي تنص على (حوسبة المقررات الدراسية لتتوافق مع تطبيق الإشراف الإلكتروني) وجاءت بدرجة متوسطة، تليها الفقرة رقم (27) التي تنص

على(وجود موقع إلكتروني مركزي خاص بخدمات الإشراف الإلكتروني) وجاءت بدرجة متوسطة، تليها الفقرة (19) والتي تنص على (تهيئة القاعات الدراسية المدرسية لمتطلبات الإشراف الإلكتروني) وجاءت بدرجة متوسطة.

بينما حصلت الفقرة (21) على أقل درجة في التقديرات، والتي تنص على (توفر عدد أجهزة حاسوب كافية لتنفيذ الإشراف الإلكتروني) وجاءت بدرجة متوسطة، تلتها الفقرة (22) التي تنص على (وجود فنيين متخصصين في صيانة ومتابعة الأجهزة الخاصة بالإشراف) بدرجة متوسطة، ثم الفقرة (20) التي تنص على (وجود مصدر كهربائي احتياطي في حالة انقطاع التيار الكهربائي) وجاءت بدرجة متوسطة.

4.4. النتائج المتعلقة بالسؤال الرابع والذي ينص على:

ما التصورات المقترحة لتفعيل الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المشرفين التربويين والمعلمين في ظل جائحة كورونا في المدارس الحكومية في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل في مجال تنمية وتدريب الموارد البشرية ؟

للإجابة عن السؤال الرابع، تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للتصورات المقترحة لتفعيل الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المشرفين التربويين والمعلمين في ظل جائحة كورونا في المدارس الحكومية في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل في مجال تنمية وتدريب الموارد البشرية، وذلك على النحو التالي:

أولاً: النتائج المتعلقة بالمشرفين التربويين

جدول (7.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للتصورات المقترحة لتفعيل الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المشرفين التربويين في ظل جائحة كورونا في المدارس الحكومية في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل في مجال تنمية وتدريب الموارد البشرية

رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي %	الترتيب	الدرجة
Q31	تنظيم دورات تدريبية للمشرفين والمعلمين في مجال الحاسوب والإنترنت.	4.237	0.852	84.7%	1	مرتفعة
Q29	تدريب المعلمين والمشرفين على مهارات الإشراف الإلكتروني.	4.132	0.844	82.6%	2	مرتفعة
Q41	تحديد موعد للزيارات الإشرافية الإلكترونية.	3.921	1.024	78.4%	3	مرتفعة
Q33	تحضير المشرفين والمعلمين لاستخدام شبكة الإنترنت في أداء أعمالهم الإشرافية.	3.895	0.953	77.9%	4	مرتفعة

رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي %	الترتيب	الدرجة
Q37	تدريب المشرفين والمعلمين على تقنيات الإشراف التربوي الإلكتروني.	3.868	0.906	77.4%	5	مرتفعة
Q30	وجود عدد كاف من المشرفين التربويين للعمل بنظام الإشراف عن بعد.	3.842	0.973	76.8%	6	مرتفعة
Q36	تطوير الأنظمة والتعليمات لتتوافق ومتطلبات الإشراف التربوي.	3.816	1.036	76.3%	7	مرتفعة
Q39	التدريب على كيفية تخطيط وتنظيم برامج إشرافية فعالة.	3.737	1.083	74.7%	8	مرتفعة
Q32	إقامة المختبرات التدريبية حول توظيف الإنترنت في العمل.	3.711	1.037	74.2%	9	مرتفعة
Q34	بناء فريق عمل لمتابعة المشكلات.	3.711	1.183	74.2%	9 م	مرتفعة
Q35	اعتماد مهارات الإشراف للإلكتروني ضمن بنود تقييم وأداء المعلم والمشرف.	3.658	1.146	73.2%	10	متوسطة
Q42	إتاحة الفرصة للوصول إلى المصادر لتوفير قاعدة بيانات كاملة عن المعلمين المشرفين.	3.658	1.097	73.2%	11	متوسطة
Q38	توفير الكتب والمراجع والحقائب التدريبية المتخصصة في الإشراف الإلكتروني.	3.658	1.192	73.2%	11 م	متوسطة
Q40	تزويد المعلمين والمشرفين بنتائج وتوصيات المؤتمرات المتخصصة في مجال الإشراف.	3.553	1.132	71.1%	12	متوسطة
الدرجة الكلية لمجال مقترحات تدريب وتنمية الموارد البشرية اللازمة لتفعيل الإشراف الإلكتروني		3.814	0.845	76.3%		**مرتفعة**

يتضح من الجدول (7.4) أن التصورات المقترحة لتفعيل الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المشرفين التربويين في ظل جائحة كورونا في المدارس الحكومية في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل في مجال تنمية وتدريب الموارد البشرية جاءت بدرجة مرتفعة، حيث بلغ المتوسط الحسابي (3.814) ونسبة مئوية بلغت (76.3%)، وحصلت الفقرة (13) على أعلى درجة في مجال مقترحات تدريب وتنمية الموارد البشرية، والتي تنص على (تنظيم دورات تدريبية للمشرفين والمعلمين في مجال الحاسوب والإنترنت) تليها الفقرة رقم (29) والتي تنص على (تدريب المعلمين والمشرفين على مهارات الإشراف الإلكتروني) وجاءت بدرجة مرتفعة، تليها الفقرة رقم (41) التي تنص على(تحديد موعد للزيارات الإشرافية الإلكترونية) وجاءت بدرجة مرتفعة، تليها الفقرة (33) والتي تنص على (تحضير المشرفين والمعلمين لاستخدام شبكة الإنترنت في أداء أعمالهم الإشرافية) وجاءت بدرجة مرتفعة.

بينما حصلت الفقرة (40) على أقل درجة في التقديرات، والتي تنص على (تزويد المعلمين والمشرفين بنتائج وتوصيات المؤتمرات المتخصصة في مجال الإشراف) وجاءت بدرجة متوسطة، تلتها الفقرة (38) التي تنص على (توفير الكتب والمراجع والحقائب التدريبية المتخصصة في الإشراف الإلكتروني) بدرجة متوسطة، ثم الفقرة (42) التي تنص على (إتاحة الفرصة للوصول إلى المصادر لتوفير قاعدة بيانات كاملة عن المعلمين المشرفين) وجاءت بدرجة متوسطة.

ثانياً: النتائج المتعلقة بالمعلمين

جدول (8.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للتصورات المقترحة لتفعيل الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين في ظل جائحة كورونا في المدارس الحكومية في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل في مجال تنمية وتدريب الموارد البشرية

رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي %	الترتيب	الدرجة
Q29	تدريب المعلمين والمشرفين على مهارات الإشراف الإلكتروني.	3.934	0.954	78.7%	1	مرتفعة
Q31	تنظيم دورات تدريبية للمشرفين والمعلمين في مجال الحاسوب والإنترنت.	3.884	0.905	77.7%	2	مرتفعة
Q41	تحديد موعد للزيارات الإشرافية الإلكترونية.	3.884	0.967	77.7%	2 م	مرتفعة
Q33	تحضير المشرفين والمعلمين لاستخدام شبكة الإنترنت في أداء أعمالهم الإشرافية.	3.865	0.916	77.3%	3	مرتفعة
Q34	بناء فريق عمل لمتابعة المشكلات.	3.836	0.969	76.7%	4	مرتفعة
Q32	إقامة المختبرات التدريبية حول توظيف الإنترنت في العمل.	3.823	0.979	76.5%	5	مرتفعة
Q42	إتاحة الفرصة للوصول إلى المصادر لتوفير قاعدة بيانات كاملة عن المعلمين المشرفين.	3.810	0.972	76.2%	6	مرتفعة
Q37	تدريب المشرفين والمعلمين على تقنيات الإشراف التربوي الإلكتروني.	3.767	0.923	75.3%	7	مرتفعة
Q39	التدريب على كيفية تخطيط وتنظيم برامج إشرافية فعالة.	3.730	0.970	74.6%	8	مرتفعة
Q36	تطوير الأنظمة والتعليمات لتتوافق ومتطلبات الإشراف التربوي.	3.717	0.917	74.3%	9	مرتفعة
Q40	تزويد المعلمين والمشرفين بنتائج وتوصيات المؤتمرات المتخصصة في مجال الإشراف.	3.717	0.956	74.3%	9 م	مرتفعة
Q30	وجود عدد كاف من المشرفين التربويين للعمل بنظام الإشراف عن بعد.	3.704	0.981	74.1%	10	مرتفعة

رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي %	الترتيب	الدرجة
Q38	توفير الكتب والمراجع والحقائب التدريبية المتخصصة في الإشراف الإلكتروني.	3.701	0.943	74.0%	11	مرتفعة
Q35	اعتماد مهارات الإشراف الإلكتروني ضمن بنود تقييم وأداء المعلم والمشرف.	3.614	0.957	72.3%	12	متوسطة
الدرجة الكلية لمجال مقترحات تدريب وتنمية الموارد البشرية اللازمة لتفعيل الإشراف الإلكتروني		3.785	0.802	75.7%		**مرتفعة**

يتضح من الجدول (8.4) أن التصورات المقترحة لتفعيل الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين في ظل جائحة كورونا في المدارس الحكومية في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل في مجال تنمية وتدريب الموارد البشرية جاءت بدرجة مرتفعة، حيث بلغ المتوسط الحسابي (3.785) ونسبة مئوية بلغت (75.7%)، وحصلت الفقرة (29) على أعلى درجة في مجال مقترحات تدريب وتنمية الموارد البشرية، والتي تنص على (تدريب المعلمين والمشرفين على مهارات الإشراف الإلكتروني) وجاءت بدرجة مرتفعة، تليها الفقرة (31) التي تنص على (تنظيم دورات تدريبية للمشرفين والمعلمين في مجال الحاسوب والإنترنت) وجاءت بدرجة مرتفعة، تليها الفقرة رقم (41) التي تنص على(تحديد موعد للزيارات الإشرافية الإلكترونية) وجاءت بدرجة مرتفعة، تليها الفقرة (33) والتي تنص على (تحضير المشرفين والمعلمين لاستخدام شبكة الإنترنت في أداء أعمالهم الإشرافية) وجاءت بدرجة مرتفعة.

بينما حصلت الفقرة (35) على أقل درجة في التقديرات، والتي تنص على (اعتماد مهارات الإشراف الإلكتروني ضمن بنود تقييم وأداء المعلم والمشرف) وجاءت بدرجة متوسطة، تلتها الفقرة (38) التي تنص على (توفير الكتب والمراجع والحقائب التدريبية المتخصصة في الإشراف الإلكتروني) بدرجة مرتفعة، ثم الفقرة (30) التي تنص على وجود عدد كاف من المشرفين التربويين للعمل بنظام الإشراف عن بعد) وجاءت بدرجة مرتفعة.

4.5. النتائج المتعلقة بالسؤال الخامس والذي ينص على:

ما التصورات المقترحة لتفعيل الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المشرفين التربويين والمعلمين في ظل جائحة كورونا في المدارس الحكومية في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل في مجال تطوير كفايات استخدام الحاسوب وإدارة الملفات ؟

للإجابة عن السؤال الخامس، تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للتصورات المقترحة لتفعيل الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المشرفين التربويين والمعلمين في ظل جائحة كورونا في المدارس الحكومية في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل في مجال تطوير كفايات استخدام الحاسوب وإدارة الملفات، وذلك على النحو التالي:

أولاً: النتائج المتعلقة بالمشرفين التربويين

جدول (9.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للتصورات المقترحة لتفعيل الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المشرفين التربويين في ظل جائحة كورونا في المدارس الحكومية في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل في مجال تطوير كفايات استخدام الحاسوب وإدارة الملفات

رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي %	الترتيب	الدرجة
Q46	التمكن من التعامل مع برامج الأوفيس.	4.026	0.885	80.5%	1	مرتفعة
Q50	القدرة على تصميم حصة دراسية متكاملة من خلال الحاسوب.	4.026	0.885	80.5%	1 م	مرتفعة
Q52	القدرة على نشر مقاطع الفيديو التعليمية عبر المنصة التعليمية.	4.026	0.677	80.5%	2	مرتفعة
Q53	القدرة على إرسال الملفات والروابط عبر المحادثات البريدية.	4.026	0.915	80.5%	2 م	مرتفعة
Q51	القدرة على تصميم نماذج تقييم إشرافية مناسبة من خلال الحاسوب.	4.000	0.959	80.0%	3	مرتفعة
Q45	تطوير القدرة على إدارة الملفات (إنشاءً، عرضاً، إضافةً، تعديلاً، حفظاً)	3.895	0.831	77.9%	4	مرتفعة
Q48	توظيف أكثر من مصدر تعليمي في آن واحد.	3.842	1.053	76.8%	5	مرتفعة
Q49	التمكن من رفع الملفات والوثائق على الموقع.	3.816	1.036	76.3%	6	مرتفعة
Q44	تطوير القدرة على التعامل مع المواقع الإلكترونية للوزارة.	3.763	0.998	75.3%	7	مرتفعة
Q47	القدرة على التعامل مع فيروسات الحاسوب والثغرات الإلكترونية.	3.553	1.179	71.1%	8	متوسطة
Q43	حيازة الرخصة الدولية لقيادة الحاسوب.	3.342	1.214	66.8%	9	متوسطة

رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي %	الترتيب	الدرجة
	الدرجة الكلية لمجال مقترحات تطوير كفاية استخدام الحاسوب وإدارة الملفات من وجهة نظر المشرفين التربويين في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل	3.847	0.752	76.9%		**مرتفعة**

يتضح من الجدول (9.4) أن التصورات المقترحة لتفعيل الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المشرفين التربويين في ظل جائحة كورونا في المدارس الحكومية في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل في مجال تطوير كفايات استخدام الحاسوب وإدارة الملفات جاءت بدرجة مرتفعة، حيث بلغ المتوسط الحسابي (3.847) ونسبة مئوية بلغت (76.9%)، وحصلت الفقرة (46) على أعلى درجة في مجال مقترحات تطوير كفاية استخدام الحاسوب وإدارة الملفات، والتي تنص على (التمكن من التعامل مع برامج الأوفيس) وجاءت بدرجة مرتفعة، تليها الفقرة (50) التي تنص على (القدرة على تصميم حصة دراسية متكاملة من خلال الحاسوب) وجاءت بدرجة مرتفعة، تليها الفقرة رقم (52) والتي تنص على (القدرة على نشر مقاطع الفيديو التعليمية عبر المنصة التعليمية) تليها الفقرة رقم (53) التي تنص على(القدرة على إرسال الملفات والروابط عبر المحادثات البريدية) وجاءت بدرجة مرتفعة.

بينما حصلت الفقرة (43) على أقل درجة في التقديرات، والتي تنص على (حيازة الرخصة الدولية لقيادة الحاسوب) وجاءت بدرجة متوسطة، تلتها الفقرة (47) التي تنص على (القدرة على التعامل مع فيروسات الحاسوب والثغرات الإلكترونية) بدرجة مرتفعة، ثم الفقرة (44) التي تنص على (تطوير القدرة على التعامل مع المواقع الإلكترونية للوزارة) وجاءت بدرجة مرتفعة.

ثانياً: النتائج المتعلقة بالمعلمين

جدول (10.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للتصورات المقترحة لتفعيل الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين في ظل جائحة كورونا في المدارس الحكومية في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل في مجال تطوير كفايات استخدام الحاسوب وإدارة الملفات

رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي %	الترتيب	الدرجة
Q46	التمكن من التعامل مع برامج الأوفيس.	3.942	0.884	78.8%	1	مرتفعة
Q45	تطوير القدرة على إدارة الملفات (إنشاءً، عرضاً، إضافةً، تعديلاً، حفظاً)	3.905	0.850	78.1%	2	مرتفعة
Q50	القدرة على تصميم حصة دراسية متكاملة من خلال الحاسوب.	3.905	0.916	78.1%	3 م	مرتفعة
Q53	القدرة على إرسال الملفات والروابط عبر المحادثات البريدية.	3.894	0.852	77.9%	4	مرتفعة

رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي %	الترتيب	الدرجة
Q52	القدرة على نشر مقاطع الفيديو التعليمية عبر المنصة التعليمية.	3.892	0.881	77.8%	5	مرتفعة
Q49	التمكن من رفع الملفات والوثائق على الموقع.	3.884	0.899	77.7%	6	مرتفعة
Q48	توظيف أكثر من مصدر تعليمي في آن واحد.	3.839	0.937	76.8%	7	مرتفعة
Q44	تطوير القدرة على التعامل مع المواقع الإلكترونية للوزارة.	3.817	0.887	76.3%	8	مرتفعة
Q51	القدرة على تصميم نماذج تقييم إشرافية مناسبة من خلال الحاسوب.	3.788	0.923	75.8%	9	مرتفعة
Q47	القدرة على التعامل مع فيروسات الحاسوب والثغرات الإلكترونية.	3.757	0.949	75.1%	10	مرتفعة
Q43	حيازة الرخصة الدولية لقيادة الحاسوب.	3.548	0.974	71.0%	11	متوسطة
الدرجة الكلية لمجال مقترحات تطوير كفاية استخدام الحاسوب وإدارة الملفات من وجهة نظر المعلمين في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل		3.834	0.747	76.7%		**مرتفعة**

يتضح من الجدول (10.4) أن التصورات المقترحة لتفعيل الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين في ظل جائحة كورونا في المدارس الحكومية في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل في مجال تطوير كفايات استخدام الحاسوب وإدارة الملفات جاءت بدرجة مرتفعة، حيث بلغ المتوسط الحسابي (3.834) ونسبة مئوية بلغت (76.7%)، وحصلت الفقرة (46) على أعلى درجة في مجال مقترحات تطوير كفاية استخدام الحاسوب وإدارة الملفات، والتي تنص على (التمكن من التعامل مع برامج الأوفيس) وجاءت بدرجة مرتفعة، ، تليها الفقرة (45) والتي تنص على (تطوير القدرة على إدارة الملفات (إنشاءً، عرضاً، إضافةً، تعديلاً، حفظاً)) وجاءت بدرجة مرتفعة، تليها الفقرة (50) التي تنص على (القدرة على تصميم حصة دراسية متكاملة من خلال الحاسوب) وجاءت بدرجة مرتفعة، تليها الفقرة رقم (53) التي تنص على(القدرة على إرسال الملفات والروابط عبر المحادثات البريدية) وجاءت بدرجة مرتفعة

بينما حصلت الفقرة (43) على أقل درجة في التقديرات، والتي تنص على (حيازة الرخصة الدولية لقيادة الحاسوب) وجاءت بدرجة متوسطة، تلتها الفقرة (47) التي تنص على (القدرة على التعامل مع فيروسات الحاسوب والثغرات الإلكترونية) بدرجة مرتفعة، ثم الفقرة (51) التي تنص على (القدرة على تصميم نماذج تقييم إشرافية مناسبة من خلال الحاسوب) وجاءت بدرجة مرتفعة.

4.6. نتائج المتعلقة بالسؤال السادس والذي ينص على:

ما المعيقات التي تواجه تفعيل الإشراف الإلكتروني في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المشرفين التربويين والمعلمين في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل؟

للإجابة عن السؤال السادس، تم جمع اجابات المشرفين التربويين والمعلمين على السؤال المفتوح، وذلك على النحو التالي:

أولاً: المعيقات التي تواجه تفعيل الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المشرفين التربويين

- اتجاهات المعلمين السلبية نحو التعلم الإلكتروني
- انقطاع التيار الكهربائي وضعف الإنترنت
- البنية التحتية
- التدريب وتوفر الإنترنت
- تعدد وجهات النظر.
- التفاوت في القدرات للتعامل مع التكنولوجيا وتقديم الدعم للآخرين
- حل مشكلة متابعة المعلم في أعماله الكتابية والعملية
- الاشراف الإلكتروني لا يتلاءم مع التقرير الاشرافي الحالي
- ضعف البنية التحتية والامكانيات .
- ضعف تفاعل المجتمع المحلي وندرة حضور الطلاب.
- ضعف شبكات الإنترنت وعدم وجود نموذج اشراف إلكتروني
- عدم امتلاك الجميع سواء مشرفين أو معلمين للمهارات اللازمة لتصميم وتطبيق التعليم الإلكتروني
- عدم توفر اجهزة كافية وضعف النت وافتقار البعض للمهارات الإلكترونية
- عدم توفر اسس للتقييم الإلكتروني
- ضعف التعامل مع تطبيقات الحاسب الالي من قبل المشرفين او المعلمين
- عدم توفر ميزانية لتطبيق هذا النوع من الاشراف
- عدم توفير الاجهزة اللازمة
- عدم حضور الطلبة

- عدم قناعة المعلم والمشرف بمخرجات الاشراف الإلكتروني
- عدم وجود اجهزة لدى المشرف والمعلم والطالب
- عدم وجود معايير مناسبة للاشراف الإلكتروني
- عدم وجود نماذج تقييم إلكترونية للحكم على مستوى التحصيل للطلبة
- غياب الاتصال والتواصل الحقيقي بين الطلبة والمعلم
- في الاشراف الإلكتروني لا تكتمل او غياب الصورة الحقيقية للحصة مثل تفاعل الطلبة بشكل حقيقي وهو اهم عنصر في العملية التعلمية والتعليمية
- قدرة المعلم على تصميم تعليم فعال والقدرة العالية على تجهيز وتطوير مصادر التعلم اللازمة
- قلة الإمكانيات المادية للحصول على الدعم المادي اللازم لتوفير التجهيزات الإلكترونية
- قلة الخبرة في الاشراف الإلكتروني معاييره انماطه وكيفية العمل به
- القناعات الشخصية

ثانياً: المعيقات التي تواجه تفعيل الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين

- اعداد حصة واحدة من قبل المعلم يحتاج لأكثر من ثلاث ساعات على الأقل لتظهر بالصورة المرضية، وهذا يتعارض مع عدد الحصص المطلوبة من المعلم، ومع ضيق وقته اليومي، إضافة إلى عدم التزام الطلبة بالحصص الإلكترونية، وعدم القدرة على متابعتهم والتفاعل معهم بشكل جيد، هنالك العديد من المعوقات التي لا تتوافق مع النمط السائد في حياة الطالب والمعلم
- افتقاد بعض المعلمين للخبرة الكافية في التعامل مع الحاسوب وملحقاته.
- الافتقار للإنترنت عند معظم المعلمين والطلبة وعدم التدريب المسبق
- اكبر معيق عدم معرفة مع من تتواصل فعلاً وإمكانية الغش الكبير
- إن المشرف نفسه للان يتعامل مع الاشراف أنه تصيد للأخطاء وليس دعم وحل مشكلات
- الإنترنت الوقت التفاعل بين الطالب والمعلم والمشرف . وتوزيع الأدوار .
- الإنترنت بطيء وعدم التزام الطلبة لبعدهم عن أنظار المعلمين
- انقطاع الإنترنت والكهرباء
- بعض المهارات مثل الإملاء لا يمكن تنفيذه
- البنية التحتية وشبكات الإنترنت لدى المعلمين

- التخطيط والتدريب واعداد المعلم والمشرف إلكترونيا
- تدخل الأهالي في إجابات الطلبة
- التقبل النفسي
- التقييم السليم
- التكاليف العالية
- التكنولوجيا والاجهزة والتكاليف المادية
- جودة الاتصال والتواصل والموارد الإلكترونية والخبرة في هذا المجال .
- خلو المدارس أو الصفوف من الإنترنت
- ضعف التدريب لدى المشرف والمعلم
- ضعف التعامل الإلكتروني
- ضعف الخبرات وشبكات الإنترنت
- ضعف بعضهم في التعامل مع البرامج
- عدد كبير من المعلمين والمشرفين لا يمتلك ولا يرغب في تعلم مهارات الحاسوب والإنترنت
- عدم اخذ الامور على محمل الجد، الوصول الى ثقافة الالتزام واحترام الوقت
- عدم التزام الطلبة بالحصص الإلكترونية والضعف الدائم لقوة شبكة النت
- عدم التمكن من حضور جميع الطلبة
- عدم التواصل المستمر بين المعلم والاشراف إلكترونيا وعدم وجود خطة إلكترونية
- عدم القدرة على ضبط الحصة إلكترونيا
- عدم امتلاك بعض من المشرفين لمهارات التكنولوجية
- عدم تمكن جميع الطلاب من الحضور
- عدم قدرة بعض المعلمين على التعامل مع مواقع التواصل
- عدم وجود البيئة اللازمة لتنفيذ الاشراف التربوي
- عدم وجود قاعده يعتمد عليها بالتقييم
- القناعة الشخصية لدى المعلم والعلاقة التكاملية بينه وبين المشرف التربوي على طريق تحقيق أهداف العملية التربوية بما يحقق مصلحة الطالب
- كما أن الاشراف الإلكتروني يزيد العبء على كاهل المعلم في حين المشرف موجود للنظير عن بعد فقط
- اللوائح والقوانين بالاضافه الى عدم توفر الإنترنت في المدارس بشكل يخدم جميع الغرف التدريسية
- المبالغ التي تتطلبها شركة الاتصالات وعدم توفر الاجهزه الإلكترونيه

- مخرجات التعليم الإلكتروني سيئة لذلك لا داع للتعليم الإلكتروني وبالتالي الاشراف الإلكتروني
- معايير الإشراف الإلكتروني
- نسبة الحضور وقلة الانتباه
- نقص الادوات والخبرات
- نقص الخبره في عالم التكنولوجيا
- الوضع الاقتصادي والسياسي وما يترتب عليه من صعوبات في محدودية توفر الإنترنت والتواصل الإلكتروني
- يحتاج هذا البرنامج إلى إمكانيات مادية وبشرية ضخمة تكون معدة ومدربة بشكل يواجه كل المشكلات

4.7. النتائج المتعلقة بسؤال الدراسة السابع والذي ينص على:

ما المقترحات لتفعيل الإشراف الإلكتروني في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المشرفين التربويين والمعلمين في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل؟

للإجابة عن السؤال السابع، تم جمع اجابات المشرفين التربويين والمعلمين على السؤال المفتوح، وذلك على النحو التالي:

أولاً: مقترحات تفعيل الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المشرفين التربويين

- إيجاد دافعية نحو التعلم لدى المجتمع
- بناء بنية تحتية.
- تحتاج قرار تربوي وبناء دليل إشرافي
- التدريب الفعال وتمكين جميع عناصر العملية التعليمية، وتوفير الإمكانات المادية.
- التدريب الكافي للكادر البشري للعملية التعليمية الطالب ..المعلم ..المدير ..المشرف مع رفد العملية بالعنصر المادي أجهزة. إنترنت
- برامج خاصة تخدم تحقق الهدف
- تدريب الكوادر التربوية من معلمين ومشرفين ومدراء على تنفيذ وتطبيق البرامج الإلكترونية وجعلها بند أساسي في تقييم الأداء
- تصميم برامج خاصة بالاشراف الإلكتروني
- تطوير نماذج تقييم الطلبة
- تقرير الوزارة لهذا النوع مع تفعيل التعزيز الإيجابي والمحاسبة بعد توفير البيئة المادية والبشرية
- تكثيف الدورات التدريبية للكادر التعليمي باستخدام الحاسب الالي وتطبيقاته
- توفير اجهزة وادوات الاتصال والإنترنت وضع خطوط للأهداف والمواقف المرجوة من الحصص الافتراضية
- توفير إنترنت واجهزة للمعلم والمشرف
- الدعم من ناحية المدربين والاجهزة
- رفع كفاءة تجهيزات المدارس وقدرات المعلمين

- زيادة لقاءات الاشراف الإلكتروني برغم وجود الاشراف الوجاهي
- ضرورة توفر مهارات الحاسب الالي وتطبيقاته لدي المشرفين الجدد كمتطلب للتعيين
- العمل على تطوير المدارس من النواحي الفنية وتزويد الهيئات بالتقنيات الفنية الحديثة
- قيام السلطة بتوفير دعم مادي مناسب لإمكانية توفير التجهيزات الحديثة للقيام بعملية الإشراف الإلكتروني
- محاولة توفير عدد من المصادر يكفي لتغطية الاحتياج
- نشر اكبر عدد ممكن من مراكز التدريب للاشراف الإلكتروني
- وضع اسس لتقييم الدروس الإلكترونية
- وضع معايير مناسبة للاشراف الإلكتروني

ثانياً: مقترحات تفعيل الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين

- إتاحة الإنترنت وتوفير حواسيب للكل
- الاتفاق مع شركات الاتصالات لحل مشكلة ضعف الإنترنت.
وتوعية الاهل لضرورة التعلم الإلكتروني
- اجبار الطالب والمعلم على الالتزام والتقييم بواسطة التعلم تن بعد أولا، ثم تخفيف نصاب المعلم بحيث لا يتجاوز نصابه 12 حصة على الأكثر حتى يتمكن من اعداد حصصه بشكل جيد
- اعطاء الدورات لتطوير المهارات الإلكترونيه
- الامكانيات التكنولوجية . والتطوير البشري والمادي والقوانين واللوائح المعمول بها
- ان تدعم الدوله الأسرة وتساعد في تأمين الأجهزة للأهل والمعلمين
- ان تعمل الوزارة على توفير جهاز حاسوب لكل معلم وكذلك التنسيق مع شركات الإنترنت لتوصيل النت للمعلمين مجانا كما هو في كثير من دول العالم
- أن تكون خطوط النت مجانية أو رمزية توفير الأجهزة باسعار مناسبة للجميع تدريب المعلم والطالب والأهل على التعليم الإلكتروني
- انتظام الطلبة في نظام تعليمي
- إنشاء مختبر حاسوب في كل مدرسة.
- انقطاع التيار الكهربائي والإنترنت وعدم توفر الأجهزة الإلكترونية الكافية كذلك عدم وصول الإنترنت في المدارس إلى قاعات الطلاب بل يقتصر على غرفة الحاسوب

- ايجاد البنية التحتية اللازمة
- ايجاد بنية تحتية شاملة كاملة متكاملة له
- تأهيل جيل جديد من المعلمين أثناء دراستهم في الجامعات . توفير الشبكات والأجهزة اللازمة لذلك والغرف الصفية المجهزة. بالاضافة إلى تزويد الطلاب بالأجهزة المطلوبة.
- التثبت من المعلومات للشخص المشرف عليه
- تجهيز البنية التحتية الإلكترونية
- تجهيز البنية التحتية/الاختصار والوصول الى زبدة الموضوع/دورات تدريبية مركزة تفيد في الموضوع.
- تجهيز المدارس بما يلزم لذلك
- تجهيز تطبيقات سريعة وفعالة وآمنة لتسهيل التواصل بين المعلم والمشرف التربوي
- تحسين البنية التحتية
- تحسين البيئة الإلكترونية الداعمة
- التخطيط المتبادل بين الأطراف المعنية
- تخفيف العبء الدراسي على المعلم وإعطاؤه المزيد من الوقت كي يبدع ويبتكر
- تدريب المشرفين على نظام الاشراف وتمكين المعلمين من الأمور الإلكترونية
- تدريب المعلمين ووضع الخطط اللازمة للاشراف إلكترونيا
- تزويد بخدمة الإنترنت واجهزه مناسبه تلائم التعليم وجو مريح
- تزويد كل معلم بجهاز وتوفير إنترنت مجاني وتدريبهم بشكل صحيح ولفترة زمنية لا بأس بها لتتم الفائدة
- تشجيع الطلبه على الحضور
- تطوير البنية التحتية للمشرفين في كيفية الفهم والتواصل بينهم وبين المعلمين
- تطوير شبكات النت
- تطوير مختبرات حاسوب وشبكات إنترنت وتجهيزها لتكون فاعلة في كل الأحوال والظروف
- التطوير والتوعية، رغم انه مش مهم الاشراف الإلكتروني لأنه في حالة الطوارئ الواعز يكون تحقيق الفائدة مش المراقبة والتفتيش.
- تطوير وتزويد المدارس بالاجهزة والدورات الازمة
- التعريف بمفهوم الاشراف الإلكتروني
- تغيير قناعات الافراد اولا ثم تعليم وتطوير المهارات اللازمة ثم تطبيق النظام بشكل صحيح جزئيا ثم كليا

- تغييرات إدارية وزارية لديها ارادة تفصل التعليم عن المناكفات والأهواء لأنه الوضع فهلا لا يحتمل ومنع سرقة مقدرات التعليم ومنع الفساد
- تفعيل دورات لإعداد المعلمين للتعليم الإلكتروني
- تقديم الدعم المادي و تقديم الدورات والتعريفات اللازمة لهذا المجال
- تقوية الإنترنت وتوفير عدد كاف من أجهزة الحواسيب
- تقوية الإنترنت وتوفير مجانا للمعلمين والمشرفين

هنالك معلمين ومعلمات لا يجيدون استخدام الإنترنت

- تقوية العلاقة بين المعلم والمادة الإلكترونية من أجل الخبرة
- تقوية المعلم تكنولوجيا خاصة ان لديه ثغرات خلال العملية لا يستطيع التعامل معها
- التزام الطالب وزيادة الوعي لدى الاهل
- تقوية للشبكات واختيار وقت مناسب للجميع
- تقويت الشبكة وتوفير شبكة مجانية
- تقويه خدمه الإنترنت واعطاء دورات لمواكبه التكنولوجيا
- تمكين المعلم والطلاب على أكثر من برنامج
- التخفيض من سعر النت في بلادنا ليصبح متوفر عند الجميع
- تمكين المعلمين من بعض البرامج التي تسهل عليه عمليه الشرح كل حسب تخصصه
- تهيئة البيئة اللازمة لتنفيذ الاشراف التربوي وخاصة المنهاج والمعلم والمشرف التربوي
- تهيئة وتدريب المعلم على استخدام الحاسوب وكيفية التعامل مع البرامج المختلفة بمهارة وحرفية بما يخدم العملية التعليمية .
- توفير اجهزة حاسوب كافية للمعلمين مع خدمة الإنترنت وتدريبهم على كيفية استخدام البرامج اللازمة
- عدم الانقطاع عن برنامج التيمز
- عمل حصص إلكترونية و فيديوهات من المشرفين أو بعض المعلمين حتى تعمم على جميع الطلاب وتكون مسجلة حتى يستطيع الطالب مشاهدتها في أي وقت
- عمل دورات للمشرفين والمدراء وتوضيح الهدف الأساسي من الاشراف لدعم المعلم وليس الحط من إمكاناته
- توفير المصادر التعليمية إلكترونيا واتاحتها للجميع
- يحتاج إلى فريق وخبراء في هذا البرنامج كما يحتاج إلى إمكانيات كبيرة في المدارس

4.8. النتائج المتعلقة بالسؤال الثامن والذي ينص على:

هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في متوسطات التصورات المقترحة لتفعيل الإشراف الإلكتروني في المدارس الحكومية في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل تبعاً لمتغيرات (الجنس، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة، التخصص)؟

للإجابة عن السؤال السابق تم اختبار الفرضيات الصفرية المنبثقة عنه:

النتائج المتعلقة بالفرضية الصفرية الأولى والتي تنص على:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في متوسطات التصورات المقترحة لتفعيل الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين في ظل جائحة كورونا في المدارس الحوكمية في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل تعزى لمتغير الجنس.

للتحقق من صحة الفرضية الأولى تم استخدام اختبار (ت) للفروق بين تقديرات أفراد عينة الدراسة لتصور مقترح لتفعيل الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين في ظل جائحة كورونا في المدارس الحكومية في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل تعزى لمتغير الجنس، وقد حصلت الباحثة على النتائج كما هي موضحة في جدول رقم (11.4).

جدول (11.4): نتائج اختبار (ت) للفروق بين تقديرات أفراد عينة الدراسة لتصور مقترح لتفعيل الإشراف الإلكتروني من وجهة المعلمين في ظل جائحة كورونا في المدارس الحكومية في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل تعزى لمتغير الجنس

المقياس	الجنس	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجات الحرية	قيمة ت المحسوبة	الدالة الإحصائية	النتيجة
المعرفة بمفهوم الإشراف الإلكتروني	ذكر	116	3.717	0.859	376	1.064	0.288	غير دال احصائيا
	أنثى	262	3.631	0.656				
الكفايات والمهارات الحديثة في الإشراف	ذكر	116	3.662	0.797	376	0.324	0.746	غير دال احصائيا
	أنثى	262	3.637	0.655				
البنية التحتية والتجهيزات الفنية	**ذكر**	116	3.689	1.023	376	1.608	0.109	غير دال احصائيا
	أنثى	262	3.523	0.878				
المتطلبات الإدارية	ذكر	116	3.805	0.976	376	0.326	0.745	دال

	أنثى	262	3.776	0.713				
تطوير مهارات استخدام الحاسوب والإنترنت	ذكر	116	3.802	0.852	376	0.551	0.582	غير دال احصائيا
	أنثى	262	3.848	0.697				
الدرجة الكلية	ذكر	116	3.743	0.823	376	0.658	0.511	غير دال احصائيا
	أنثى	262	3.695	0.572				

تشير المعطيات الواردة في الجدول (11.4) أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى ($\alpha \leq 0.05$) بين تقديرات أفراد عينة الدراسة لتصور مقترح لتفعيل الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين في ظل جائحة كورونا في المدارس الحكومية في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل تعزى لمتغير الجنس، وذلك لأن قيمة الدالة الإحصائية عند الدرجة الكلية بلغت (0.511) أي أن هذه القيمة أكبر من قيمة ألفا (0.05) وهي غير دالة إحصائياً، وبذلك تقبل الفرضية الصفرية، وكذلك بالنسبة لجميع المجالات (المعرفة بمفهوم الإشراف الإلكتروني، الكفايات والمهارات الحديثة في الإشراف، البنية التحتية والتجهيزات الفنية، المتطلبات الإدارية، تطوير مهارات استخدام الحاسوب والإنترنت).

النتائج المتعلقة بالفرضية الصفرية الثانية والتي تنص على:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في متوسطات التصورات المقترحة لتفعيل الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين في ظل جائحة كورونا في المدارس الحوكمية في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل تعزى لمتغير المؤهل العلمي.

للتحقق من صحة الفرضية الثانية تم استخراج الأعداد والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد عينة الدراسة لتصور مقترح لتفعيل الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين في ظل جائحة كورونا في المدارس الحكومية في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل تعزى لمتغير المؤهل العلمي.

جدول (12.4) الأعداد والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد عينة الدراسة لتصور مقترح لتفعيل الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين في ظل جائحة كورونا في المدارس الحكومية في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل تعزى لمتغير المؤهل العلمي

المجال	المؤهل العلمي	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
المعرفة بمفهوم الإشراف الإلكتروني	دبلوم	33	3.357	1.007
	بكالوريوس	292	3.662	0.689
	ماجستير فأعلى	53	3.824	0.660
المجموع		**378**	3.658	0.724
الكفايات والمهارات الحديثة في الإشراف	دبلوم	33	3.354	0.958
	بكالوريوس	292	3.630	0.669
	ماجستير فأعلى	53	3.906	0.600
المجموع		**378**	3.644	0.700
البنية التحتية والتجهيزات الفنية	دبلوم	33	3.342	1.164
	بكالوريوس	292	3.589	0.907
	ماجستير فأعلى	53	3.634	0.868
المجموع		**378**	3.574	0.927
المتطلبات الإدارية	دبلوم	33	3.463	1.160
	بكالوريوس	292	3.793	0.755
	ماجستير فأعلى	53	3.937	0.746
المجموع		**378**	3.785	0.802
تطوير مهارات استخدام الحاسوب والإنترنت	دبلوم	33	3.543	0.801
	بكالوريوس	292	3.854	0.738
	ماجستير فأعلى	53	3.902	0.735
المجموع		**378**	3.834	0.747
الدرجة الكلية	دبلوم	33	3.420	0.972
	بكالوريوس	292	3.717	0.622
	ماجستير فأعلى	53	3.848	0.568
المجموع		**378**	3.710	0.659

تشير نتائج الجدول (12.4) إلى وجود فروق ظاهرية بين تقديرات أفراد عينة الدراسة لتصور مقترح لتفعيل الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين في ظل جائحة كورونا في المدارس الحكومية في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل تعزى لمتغير المؤهل العلمي.

ولتأكيد ذلك تم استخدام اختبار تحليل التباين الأحادي(One Way Anova) للفروق بين تقديرات أفراد عينة الدراسة لتصور مقترح لتفعيل الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين في ظل جائحة كورونا في المدارس الحكومية في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل تعزى لمتغير المؤهل العلمي، وقد حصلت الباحثة على النتائج كما هي موضحة في جدول رقم (13.4).

جدول (13.4): نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي (One Way Anova) للفروق بين تقديرات أفراد عينة الدراسة لتصور مقترح لتفعيل الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين في ظل جائحة كورونا في المدارس الحكومية في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل تعزى لمتغير المؤهل العلمي

المجال	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف المحسوبة	الدلالة الإحصائية
المعرفة بمفهوم بالإشراف الإلكتروني	بين المجموعات	4.455	2	2.227	4.320	0.014
	داخل المجموعات	193.343	375	0.516		
	المجموع	197.798	377			
الكفايات والمهارات الحديثة في الإشراف	بين المجموعات	6.472	2	3.236	6.798	0.001
	داخل المجموعات	178.500	375	0.476		
	المجموع	184.972	377			
البنية التحتية والتجهيزات الفنية	بين المجموعات	2.026	2	1.013	1.180	0.308
	داخل المجموعات	321.944	375	0.859		
	المجموع	323.971	377			
المتطلبات الإدارية	بين المجموعات	4.656	2	2.328	3.671	0.026
	داخل المجموعات	237.843	375	0.634		
	المجموع	242.500	377			
تطوير مهارات استخدام الحاسوب والإنترنت	بين المجموعات	3.164	2	1.582	2.864	0.058
	داخل المجموعات	207.111	375	0.552		
	المجموع	210.274	377			
الدرجة الكلية	بين المجموعات	3.795	2	1.898	4.454	0.012
	داخل المجموعات	159.756	375	0.426		
	المجموع	163.551	377			

تشير المعطيات الواردة في الجدول (13.4) أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى ($0.05\geq\alpha$) بين تقديرات أفراد عينة الدراسة لتصور مقترح لتفعيل الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين في ظل جائحة كورونا في المدارس الحكومية في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل تعزى لمتغير المؤهل العلمي، وذلك لأن قيمة الدالة الإحصائية عند الدرجة الكلية بلغت (0.012)، أي أن هذه القيمة أصغر من قيمة ألفا (0.05) وهي دالة إحصائياً عند الدرجة الكلية ومجالات (المعرفة بمفهوم الإشراف الإلكتروني، الكفايات والمهارات الحديثة في الإشراف، المتطلبات الإدارية).

في حين أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير المؤهل العلمي لمجالات (تطوير مهارات استخدام الحاسوب والإنترنت، البنية التحتية والتجهيزات الفنية).

ولإيجاد مصدر الفروق استخدمت الباحثة اختبار (LSD) للمقارنات البعدية للفروق، وذلك كما هو مبين في الجدول (14.4).

جدول (14.4): نتائج اختبار (LSD) للمقارنات البعدية للفروق بين متوسطات تقديرات أفراد عينة الدراسة لتصور مقترح لتفعيل الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين في ظل جائحة كورونا في المدارس الحكومية في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل تعزى لمتغير المؤهل العلمي

المجال	المقارنات	دبلوم	بكالوريوس	ماجستير فأعلى
المعرفة بمفهوم الإشراف الإلكتروني	دبلوم		*0.3048	*0.4670
	بكالوريوس	*0.3048		0.1621
	ماجستير فأعلى	*0.4670	0.1621	
الكفايات والمهارات الحديثة في الإشراف	دبلوم		*0.2762	*0.5521
	بكالوريوس	*0.2762		0.2759
	ماجستير فأعلى	*0.5521	0.2759	
المتطلبات الإدارية	دبلوم		*0.3300	*0.4734
	بكالوريوس	*0.3300		0.1433
	ماجستير فأعلى	*0.4734	0.1433	
الدرجة الكلية	دبلوم		*0.2970	*0.4277
	بكالوريوس	*0.2970		0.1307
	ماجستير فأعلى	*0.4277	0.1307	

تشير نتائج الجدول (14.4) إلى أن هناك فروقاً في المتوسطات الحسابية لتقديرات أفراد عينة الدراسة لتصور مقترح لتفعيل الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين في ظل جائحة كورونا

في المدارس الحكومية في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل تعزى لمتغير المؤهل العلمي، وكانت الفروق بين مؤهل علمي (دبلوم) من جهة ومؤهل (بكالوريوس وماجستير) من جهة وكانت الفروق لصالح حملة الماجستير فأعلى بفارق (0.4277) نقطة عند الدرجة الكلية.

وكذلك بالنسبة لمجال المعرفة بمفهوم الإشراف الإلكتروني بفارق (0.4670) نقطة لصالح الماجستير فأعلى، ومجال الكفايات والمهارات الحديثة في الإشراف بفارق (0.5521) نقطة لصالح الماجستير فأعلى، ومجال المتطلبات الإدارية بفارق (0.4734) نقطة لصالح الماجستير فأعلى.

النتائج المتعلقة بالفرضية الصفرية الثالثة والتي تنص على:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في متوسطات التصورات المقترحة لتفعيل الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين في ظل جائحة كورونا في المدارس الحوكمية في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل تعزى لمتغير سنوات الخبرة.

للتحقق من صحة الفرضية الثالثة تم استخراج الأعداد والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد عينة الدراسة لتصور مقترح لتفعيل الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين في ظل جائحة كورونا في المدارس الحكومية في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل تعزى لمتغير سنوات الخبرة.

جدول (15.4) الأعداد والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد عينة الدراسة لتصور مقترح لتفعيل الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين في ظل جائحة كورونا في المدارس الحكومية في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل تعزى لمتغير سنوات الخبرة

المجال	سنوات الخبرة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
المعرفة بمفهوم الإشراف الإلكتروني	أقل من 5 سنوات	67	3.743	0.599
	5-10 سنوات	78	3.604	0.742
	أكثر من 10 سنوات	233	3.651	0.752
المجموع		**378**	**3.658**	**0.724**
الكفايات والمهارات الحديثة في الإشراف	أقل من 5 سنوات	67	3.665	0.586
	5-10 سنوات	78	3.667	0.791
	أكثر من 10 سنوات	233	3.631	0.701
المجموع		**378**	**3.644**	**0.700**
البنية التحتية والتجهيزات الفنية	أقل من 5 سنوات	67	3.669	0.816
	5-10 سنوات	78	3.505	0.867

	أكثر من 10 سنوات	233	3.570	0.976
المجموع		**378**	**3.574**	**0.927**
المتطلبات الإدارية	أقل من 5 سنوات	67	3.841	0.712
	5-10 سنوات	78	3.728	0.819
	أكثر من 10 سنوات	233	3.787	0.823
المجموع		**378**	**3.785**	**0.802**
تطوير مهارات استخدام الحاسوب والإنترنت	أقل من 5 سنوات	67	3.856	0.682
	5-10 سنوات	78	3.765	0.816
	أكثر من 10 سنوات	233	3.850	0.742
المجموع		**378**	**3.834**	**0.747**
الدرجة الكلية	أقل من 5 سنوات	67	3.765	0.591
	5-10 سنوات	78	3.662	0.710
	أكثر من 10 سنوات	233	3.710	0.661
المجموع		**378**	**3.710**	**0.659**

تشير نتائج الجدول (15.4) إلى عدم وجود فروق ظاهرية بين تقديرات أفراد عينة الدراسة لتصور مقترح لتفعيل الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين في ظل جائحة كورونا في المدارس الحكومية في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل تعزى لمتغير سنوات الخبرة.

ولتأكيد ذلك تم استخدام اختبار تحليل التباين الأحادي(One Way Anova) للفروق بين تقديرات أفراد عينة الدراسة لتصور مقترح لتفعيل الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين في ظل جائحة كورونا في المدارس الحكومية في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل تعزى لمتغير سنوات الخبرة، وقد حصلت الباحثة على النتائج كما هي موضحة في جدول رقم (16.4).

جدول (16.4): نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي (One Way Anova) للفروق بين تقديرات أفراد عينة الدراسة لتصور مقترح لتفعيل الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين في ظل جائحة كورونا في المدارس الحكومية في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل تعزى لمتغير سنوات الخبرة

المجال	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف المحسوبة	الدلالة الإحصائية
المعرفة بمفهوم بالإشراف الإلكتروني	بين المجموعات	0.721	2	0.361	0.686	0.504
	داخل المجموعات	197.077	375	0.526		
	المجموع	197.798	377			

الكفايات والمهارات الحديثة في الإشراف	بين المجموعات	0.110	2	0.055	0.111	0.895
	داخل المجموعات	184.862	375	0.493		
	المجموع	184.972	377			
البنية التحتية والتجهيزات الفنية	بين المجموعات	0.975	2	0.487	0.566	0.568
	داخل المجموعات	322.996	375	0.861		
	المجموع	323.971	377			
المتطلبات الإدارية	بين المجموعات	0.466	2	0.233	0.361	0.697
	داخل المجموعات	242.034	375	0.645		
	المجموع	242.500	377			
تطوير مهارات استخدام الحاسوب والإنترنت	بين المجموعات	0.470	2	0.235	0.420	0.657
	داخل المجموعات	209.804	375	0.559		
	المجموع	210.274	377			
الدرجة الكلية	بين المجموعات	0.383	2	0.191	0.440	0.644
	داخل المجموعات	163.169	375	0.435		
	المجموع	163.551	377			

تشير المعطيات الواردة في الجدول (16.4) أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى ($0.05\geq\alpha$) بين تقديرات أفراد عينة الدراسة لتصور مقترح لتفعيل الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين في ظل جائحة كورونا في المدارس الحكومية في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل تعزى لمتغير سنوات الخبرة، وذلك لأن قيمة الدالة الإحصائية عند الدرجة الكلية بلغت (0.644)، أي أن هذه القيمة أكبر من قيمة ألفا (0.05) وهي غير دالة إحصائياً، وكذلك بالنسبة لجميع المجالات (المعرفة بمفهوم الإشراف الإلكتروني، الكفايات والمهارات الحديثة في الإشراف، البنية التحتية والتجهيزات الفنية، المتطلبات الإدارية، تطوير مهارات استخدام الحاسوب).

النتائج المتعلقة بالفرضية الصفرية الرابعة والتي تنص على:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في متوسطات التصورات المقترحة لتفعيل الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين في ظل جائحة كورونا في المدارس الحوكمية في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل تعزى لمتغير التخصص.

للتحقق من صحة الفرضية السابقة تم استخدام اختبار (ت) للفروق بين تقديرات أفراد عينة الدراسة لتصور مقترح لتفعيل الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين في ظل جائحة كورونا في المدارس الحكومية في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل تعزى لمتغير التخصص، وقد حصلت الباحثة على النتائج كما هي موضحة في جدول رقم (17.4).

جدول (17.4): نتائج اختبار (ت) للفروق بين تقديرات أفراد عينة الدراسة لتصور مقترح لتفعيل الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين في ظل جائحة كورونا في المدارس الحكومية في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل تعزى لمتغير التخصص

المقياس	التخصص	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجات الحرية	قيمة ت المحسوبة	الدالة الإحصائية	النتيجة
المعرفة بمفهوم الإشراف الإلكتروني	علمي	134	3.580	0.811	376	1.543	0.124	غير دال احصائيا
	أدبي	244	3.700	0.670				
الكفايات والمهارات الحديثة في الإشراف	علمي	134	3.584	0.799	376	1.247	0.213	غير دال احصائيا
	أدبي	244	3.678	0.639				
البنية التحتية والتجهيزات الفنية	علمي	134	3.471	0.977	376	1.603	0.110	غير دال احصائيا
	أدبي	244	3.630	0.895				
المتطلبات الإدارية	علمي	134	3.755	0.871	376	0.535	0.593	غير دال احصائيا
	أدبي	244	3.801	0.763				
تطوير مهارات استخدام الحاسوب والإنترنت	علمي	134	3.794	0.772	376	0.755	0.451	غير دال احصائيا
	أدبي	244	3.855	0.733				
الدرجة الكلية	علمي	134	3.651	0.722	376	1.288	0.198	غير دال احصائيا
	أدبي	244	3.742	0.620				

تشير المعطيات الواردة في الجدول (17.4) أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى ($\alpha \leq 0.05$) بين تقديرات أفراد عينة الدراسة لتصور مقترح لتفعيل الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين في ظل جائحة كورونا في المدارس الحكومية في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل تعزى لمتغير التخصص، وذلك لأن قيمة الدالة الإحصائية عند الدرجة الكلية بلغت (0.198) أي أن هذه القيمة أكبر من قيمة ألفا (0.05) وهي غير دالة إحصائياً، وبذلك تقبل الفرضية الصفرية، وكذلك بالنسبة لجميع المجالات (المعرفة بمفهوم الإشراف الإلكتروني، الكفايات والمهارات الحديثة في الإشراف، البنية التحتية والتجهيزات الفنية، المتطلبات الإدارية، تطوير مهارات استخدام الحاسوب والإنترنت).

الفصل الخامس

مناقشة النتائج والتصور المقترح

5.1. مناقشة نتائج الدراسة

5.2. التصور المقترح

مناقشة النتائج والتصور المقترح

5.1. مناقشة نتائج الدراسة

تضمن هذا الفصل مناقشة نتائج الدراسة وتفسيرها وفقاً لأسئلتها وفرضياتها ثم عرض التصور المقترح بناء على النتائج:

5.1.1. مناقشة نتائج السؤال الأول:

ما التصورات المقترحة لتفعيل الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المشرفين التربويين والمعلمين في ظل جائحة كورونا في المدارس الحكومية في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل في مجال الالمام بمفهوم الإشراف الإلكتروني ؟

أولاً: أظهرت النتائج أن واقع التصورات المقترحة لتفعيل الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المشرفين التربويين في ظل جائحة كورونا في المدارس الحكومية في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل في مجال الالمام بمفهوم الإشراف الإلكتروني جاءت بدرجة مرتفعة، حيث بلغ المتوسط الحسابي (3.722) وانحراف معياري (0.736).

تتفق هذه النتيجة مع دراسة (المالك والدرويش، 2020) التي أظهرت مستوى مرتفع من تطبيق الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المشرفات التربويات، وتختلف مع دراسة (العبيد، 2020) ودراسة (عمر، 2020) ودراسة (العظامات، 2020) التي أظهرت درجة متوسطة من تطبيق الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر الإشراف التربوي.

تعزو الباحثة هذه النتيجة إلى قناعة المشرفين التربويين بالدور الذي يقوم به الإشراف الإلكتروني في سرعة الإنجاز وتبادل المعلومات بشكل أسرع، وبشكل خاص تطبيقه في ظل حالة الطوارئ

لمواجهة جائحة كورونا، وكذلك فإن تطبيق نظام الإشراف الإلكتروني يسهل على المشرفين التربويين الاتصال والتواصل مع المعلمين، ويمكنهم من مواكبة التطورات التربوية الحديثة.

فالإشراف الإلكتروني من حيث مفهومه أسسه ومعاييره يتفق مع الإشراف التقليدي، إلا أن الاختلاف يكون من خلال آليات تطبيقه وإمكانية تطبيقه في المدارس.

أما الفقرات التي حصلت على اقل درجة في التقديرات (يثري برنامج الإشراف الإلكتروني العملية التعليمية والإشرافية بالنشاط والحيوية) و(يخفف الأعباء الإدارية الملقاة على عاتق المشرف التربوي) والتي جاءت بدرجة متوسطة.

تعزو الباحثة هذه النتيجة إلى كون تجربة الإشراف الإلكتروني هي تجربة حديثة، تم تطبيقها في ظل جائحة كورونا وإعلان حالة الطوارئ، وبذلك فإن المعلمين والمشرفين التربويين لا يمتلكون المهارات والخبرات الكافية التي تمكنهم من الاستفادة من التطبيقات التكنولوجية الخاصة بالتعليم الإلكتروني والإشراف الإلكتروني.

ثانياً: أن التصورات المقترحة لتفعيل الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين في ظل جائحة كورونا في المدارس الحكومية في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل في مجال الالمام بمفهوم الإشراف الإلكتروني جاءت بدرجة متوسطة، حيث بلغ المتوسط الحسابي (3.658) وانحراف معياري (0.724)

تتفق هذه النتيجة مع دراسة (عمر، 2020) التي أظهرت درجة متوسطة من تطبيق الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المعلمات، وتختلف مع دراسة (القحطاني، 2019) التي أظهرت تطبيق الإشراف الإلكتروني بدرجة مرتفعة من وجهة نظر المعلمين.

تعزو الباحثة هذه النتيجة إلى عدم صياغة الوزارة خطة زمنية واستراتيجية واضحة تهدف إلى توضيح آليات وطرق تقييم الإشراف التربوي الإلكتروني بالنسبة للمعلمين، وذلك يفسر سبب اختلاف تقييم المعلمين عن المشرفين التربويين، إضافة إلى ذلك ضعف امتلاك المعلمين للمهارات اللازمة والمساعدة لتطبيق التعليم والإشراف الإلكتروني.

وبالنسبة للفقرات التي حصلت على أقل درجة في التقديرات (يساعد المعلمين في تحديد احتياجاتهم الحالية والمستقبلية لتطوير أدائهم) (يثري برنامج الإشراف الإلكتروني العملية التعليمية والإشرافية بالنشاط والحيوية)

تعزو الباحثة هذه النتيجة إلى طبيعة الظروف التي أدت إلى تطبيق التعليم والإشراف الإلكتروني بشكل مفاجئ، دون وجود تهيئة واستعدادات لذلك، وغياب خطة واضحة للمعلمين حول تطبيق هذا النظام مما أدى إلى ضعف قدرتهم على تحديد الاحتياجات اللازمة لتطوير الاداء.

5.1.2. مناقشة نتائج السؤال الثاني:

ما التصورات المقترحة لتفعيل الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المشرفين التربويين والمعلمين في ظل جائحة كورونا في المدارس الحكومية في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل في مجال توظيف التقنيات الحديثة ؟

أولاً: أظهرت النتائج أن التصورات المقترحة لتفعيل الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المشرفين التربويين في ظل جائحة كورونا في المدارس الحكومية في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل في مجال توظيف التقنيات الحديثة جاءت بدرجة مرتفعة، حيث بلغ المتوسط الحسابي (3.705) وانحراف معياري (0.729).

تتفق هذه النتيجة مع دراسة (الصائغ، 2018) تختلف هذه النتيجة مع دراسة (العظامات، 2020) التي أظهرت درجة متوسطة من تطبيقات استخدام الاشراف الإلكتروني.

وتختلف مع دراسة (العبيد، 2020) التي أظهرت درجة متوسطة من ممارسة الإشراف الإلكتروني.

تعزو الباحثة هذه النتيجة إلى امتلاك المشرفين التربويين لمهارات التعامل مع التطبيقات والبرمجيات الحديثة، وذلك يرجع إلى استخدام هذه التقنيات في الإشراف التقليدي وعمليات الرصد والتقويم، إضافة إلى ذلك فإن المشرفين التربويين مضطرون لتوظيف التقنيات الحديثة في الإشراف في ظل إعلان حالة الطوارئ وإغلاق المدارس لتعزيز واستمرار التواصل بينهم وبين المعلمين، وضمان استمرار العملية التعليمية والإشرافية.

أما بالنسبة للفقرات التي حصلت على أقل درجة في التقديرات (القدرة على متابعة وصيانة الأجهزة اللازمة للعملية الإشرافية) و(امتلاك المشرفين والمعلمين للاتجاهات الإيجابية نحو الإشراف التربوي الإلكتروني).

تعزو الباحثة هذه النتيجة إلى أن صيانة ومتابعة الأجهزة يحتاج إلى فريق من الخبراء والمختصين، الذين يقومون بهذه الأعمال، إضافة إلى ذلك فإن وزارة التربية والتعليم اعتمدت برنامج (Teams) في تطبيق التعليم الإلكتروني وهو برنامج وتطبيق جاهز يحتاج إلى صيانة.

ثانياً: أظهرت النتائج التصورات المقترحة لتفعيل الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين في ظل جائحة كورونا في المدارس الحكومية في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل في مجال توظيف التقنيات الحديثة جاءت بدرجة متوسطة، حيث بلغ المتوسط الحسابي (3.644) وانحراف معياري (0.700).

تعزو الباحثة هذه النتيجة إلى درجة تقييم المعلمين للمشرفين التربويين، وأن تفاعل المشرفين مع كل معلم كان بدرجة قليلة نظراً لكون المشرف التربوي مسؤول عن عدد كبير من المعلمين، وبالتالي فإن تقييم المعلمين للمشرفين كان بدرجة متوسطة تبعاً لفترة وطريقة التواصل بينهم.

5.1.3. مناقشة نتائج السؤال الثالث:

ما التصورات المقترحة لتفعيل الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المشرفين التربويين والمعلمين في ظل جائحة كورونا في المدارس الحكومية في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل في مجال التجهيزات الفنية والبنية التحتية ؟

أولاً: أظهرت النتائج أن التصورات المقترحة لتفعيل الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المشرفين التربويين في ظل جائحة كورونا في المدارس الحكومية في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل في مجال التجهيزات الفنية والبنية التحتية جاءت بدرجة متوسطة، حيث بلغ المتوسط الحسابي (3.595) وانحراف معياري (0.947).

تتفق هذه النتيجة مع دراسة (الهزايمة، 2020) التي أظهرت درجة متوسطة من متطلبات تطبيق الإشراف الإلكتروني، وتختلف هذه النتيجة مع دراسة (أبو حسين، 2021) ودراسة (المالك والدرويش، 2020) التي أظهرت وجود درجة مرتفعة من المعوقات الفنية من وجهة نظر المشرفين

ثانياً: أظهرت النتائج أن التصورات المقترحة لتفعيل الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين في ظل جائحة كورونا في المدارس الحكومية في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل في مجال التجهيزات الفنية والبنية التحتية جاءت بدرجة متوسطة، حيث بلغ المتوسط الحسابي (3.574) وانحراف معياري (0.927).

تتفق هذه النتيجة مع دراسة (صلاح الدين، 2020) ودراسة (حبيبي وآخرون، 2020) ودراسة (القحاني، 2019) التي أظهرت وجود معوقات وتحديات تتعلق بالبنية التحتية والفنية لتطبيق الإشراف الإلكتروني.

تعزو الباحثة هذه النتيجة إلى ضعف وقلة الإمكانيات المادية اللازمة لتجهيز بنية تحتية تتلاءم مع متطلبات الإشراف الإلكتروني من حيث توفير أجهزة الحاسوب للمعلمين والمشرفين التربويين، وتطوير شبكة إنترنت تلبي احتياجات العملية التعليمية الإلكترونية، إن ضعف وجود مثل هذه التجهيزات الفنية يؤثر وينعكس على تقييم المشرفين التربويين والمعلمين على اتجاهاتهم نحو تطبيق الاشراف الإلكتروني في المدارس.

ويمثل توفير هذه المتطلبات أهمية كبيرة لتمكين المشرفين من تفعيل الإشراف الإلكتروني ولضمان توصيل الخدمة الإشرافية لجميع المعنيين في الحقل التربوي بسهولة ويسر بما يحقق أهداف العملية الإشرافية.

5.1.4. مناقشة نتائج السؤال الرابع:

ما التصورات المقترحة لتفعيل الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المشرفين التربويين والمعلمين في ظل جائحة كورونا في المدارس الحكومية في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل في مجال تنمية وتدريب الموارد البشرية ؟

أولاً: أظهرت النتائج أن التصورات المقترحة لتفعيل الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المشرفين التربويين في ظل جائحة كورونا في المدارس الحكومية في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل في مجال تنمية وتدريب الموارد البشرية جاءت بدرجة مرتفعة، حيث بلغ المتوسط الحسابي (3.814) وانحراف معياري (0.845).

تتفق هذه النتيجة مع دراسة (أبو حسين، 2021) ودراسة (المالك والدرويش، 2020) التي أظهرت وجود درجة مرتفعة من المعوقات البشرية من وجهة نظر المشرفين

وتختلف مع دراسة (هزايمة، 2020) ودراسة (العظامات، 2020) التي أظهرت درجة متوسطة من متطلبات تطبيق الإشراف الإلكتروني.

ثانياً: أظهرت النتائج التصورات المقترحة لتفعيل الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين في ظل جائحة كورونا في المدارس الحكومية في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل في مجال تنمية وتدريب الموارد البشرية جاءت بدرجة مرتفعة، حيث بلغ المتوسط الحسابي (3.785) وانحراف معياري (0.802).

تتفق هذه النتيجة مع دراسة (صلاح الدين، 2020) التي أظهرت وجود تحديات تتعلق بالكوادر البشرية.

تعزو الباحثة هذه النتيجة إلى أن التدريب يمثل ضرورة ملحة لتنمية العنصر البشري، خاصة وأن التقنيات الحديثة تعد من المستجدات في الحقل التربوي، وأن كثيرا من العاملين لم تكن لديهم معلومات كافية عنها ولا عن كيفية استخدامها وتفعيلها، ناهيك عن البرمجيات التي تمت إضافتها على تلك التقنيات، والتي تتماشى مع التجديد التربوي، والمستهدف تطوير التعليم فكان لابد أن تواكب حركة التطور في التقنيات الحديثة حركة في تنمية الكادر البشري وتدريبه وتأهيله لكي يكون قادرا على الاستفادة من تلك التقنيات، إضافة إلى مقدرة مشغلي الأنظمة على توفير سبل الدعم الفني لكافة التطبيقات المتعلقة بالتقنيات الإلكترونية، والتأكد من جاهزية الأجهزة، ووضع بدائل عملية في حال وجود عقبات فنية.

5.1.5. مناقشة نتائج السؤال الخامس:

ما التصورات المقترحة لتفعيل الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المشرفين التربويين والمعلمين في ظل جائحة كورونا في المدارس الحكومية في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل في مجال تطوير كفايات استخدام الحاسوب وإدارة الملفات ؟

أولاً: أظهرت النتائج أن التصورات المقترحة لتفعيل الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المشرفين التربويين في ظل جائحة كورونا في المدارس الحكومية في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل في مجال تطوير كفايات استخدام الحاسوب وإدارة الملفات جاءت بدرجة مرتفعة، حيث بلغ المتوسط الحسابي (3.847) وانحراف معياري (0.752).

ثانياً: أظهرت النتائج أن التصورات المقترحة لتفعيل الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المشرفين التربويين في ظل جائحة كورونا في المدارس الحكومية في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل في مجال تطوير كفايات استخدام الحاسوب وإدارة الملفات جاءت بدرجة مرتفعة، حيث بلغ المتوسط الحسابي (3.834) وانحراف معياري (0.747).

تعزو الباحثة هذه النتيجة إلى انتشار الإنترنت واستخدامها على أوسع نطاق في مجالات الحياة اليومية، وهذا ما يجبر الجميع على تعلمها سواء عن طريق الدورات التدريبية، أو التعلم الذاتي، ويمكن أن يعزى ذلك إلى اختيار المشرفين التربويين، حيث أن القدرة على التعامل مع الحاسوب أحد المعايير المهمة في اختيار المعلمين للعمل الإشرافي

5.1.6. مناقشة نتائج السؤال السادس:

ما المعيقات التي تواجه تفعيل الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المشرفين التربويين والمعلمين في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل ؟

أولاً: أبرز المعيقات التي تواجه تفعيل الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المشرفين التربويين

أظهرت النتائج أن أبرز المعيقات كانت (اتجاهات المعلمين السلبية نحو التعلم الإلكتروني) و(انقطاع التيار الكهربائي وضعف الإنترنت) و(البنية التحتية) و (التدريب وتوفر الإنترنت)

ثانياً: المعيقات التي تواجه تفعيل الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين

أظهرت النتائج أن أبرز المعيقات كانت (افتقاد بعض المعلمين للخبرة الكافية في التعامل مع الحاسوب وملحقاته) و(الافتقار للإنترنت عند معظم المعلمين والطلبة وعدم التدريب المسبق) و(اكبر معيق عدم معرفة مع من تتواصل فعلاً وإمكانية الغش الكبير) و(إن المشرف نفسه للان يتعامل مع الاشراف أنه تصيد للأخطاء وليس دعم وحل مشكلات)

تعزو الباحثة هذه النتيجة واتفاق المشرفين التربويين والمعلمين على أن ضعف وانقطاع الإنترنت من أبرز المعوقات التي تواجه الإشراف الإلكتروني، إلى أن تنفيذ وتطبيق التعليم الإلكتروني يحتاج إلى توفر بنية تحتية معدة ومجهزة وقادرة على تطبيقه بشكل فعال بما يخدم ويحقق العملية الإشرافية، وأن توفر الإنترنت والبنية التحتية هو أساس عملية الإشراف الإلكتروني وأساس التواصل بين المعلمين والمشرفين، وبذلك فإن ضعف أو وجود خلل فيها يجعل عملية الإشراف تتوقف وتنقطع.

5.1.7. مناقشة نتائج السؤال السابع:

ما المقترحات لتفعيل الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المشرفين التربويين والمعلمين في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل؟

أولاً: مقترحات تفعيل الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المشرفين التربويين

أظهرت النتائج أن أبرز المقترحات (إيجاد دافعية نحو التعلم لدى المجتمع) و(بناء بنية تحتية...) و(تحتاج قرار تربوي وبناء دليل إشرافي) و(التدريب الفعال وتمكين جميع عناصر العملية التعليمية، وتوفير الإمكانات المادية)

ثانياً: مقترحات تفعيل الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين

أظهرت النتائج أن أبرز المقترحات (إتاحة الإنترنت وتوفير حواسيب للكل) و(الاتفاق مع شركات الاتصالات لحل مشكلة ضعف الإنترنت) و(توعية الاهل لضرورة التعلم الإلكتروني) و(اعطاء الدورات لتطوير المهارات الإلكترونية)

تعزو الباحثة هذه النتيجة إلى ضرورة وأهمية تحفيز المعلمين والطلبة نحو استخدام وتطبيق التعليم الإلكتروني والإشراف الإلكتروني، وبشكل خاص في ظل جائحة كورونا، وعدم وجود بديل أو عدم القدرة على العودة إلى المدارس، وكذلك ضرورة تدريب المعلمين والمشرفين على استخدام تطبيقات التواصل والتعليم الإلكتروني بشكل يضمن فعالية العملية التعليمية والإشرافية، وذلك من خلال تعزيز قدراتهم على التعامل مع هذه البرامج واستخدامها.

5.1.8. مناقشة نتائج السؤال الثامن:

هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في متوسطات التصورات المقترحة لتفعيل الإشراف الإلكتروني في المدارس الحكومية في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل تبعاً لمتغيرات (الجنس، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة، التخصص)؟

أولاً: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في متوسطات التصورات المقترحة لتفعيل الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين في ظل جائحة كورونا في المدارس الحوكمية في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل تعزى لمتغير الجنس.

أظهرت النتائج أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى ($\alpha \leq 0.05$) بين تقديرات أفراد عينة الدراسة لتصور مقترح لتفعيل الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين في ظل جائحة كورونا في المدارس الحكومية في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل تعزى لمتغير الجنس.

تعزو الباحثة هذه النتيجة إلى أن الإشراف الإلكتروني يتم تطبيقه على جميع المعلمين بالطريقة نفسها، وباستخدام الأساليب ذاتها لجميع المعلمين، وبالتالي فإن تقييم المعلمين للإشراف الإلكتروني كان بدرجة متقاربة باختلاف الجنس لديهم.

ثانياً: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في متوسطات التصورات المقترحة لتفعيل الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين في ظل جائحة كورونا في المدارس الحوكمية في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل تعزى لمتغير المؤهل العلمي.

أظهرت النتائج أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى ($\alpha \leq 0.05$) بين تقديرات أفراد عينة الدراسة لتصور مقترح لتفعيل الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين في ظل جائحة كورونا في المدارس الحكومية في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل تعزى لمتغير المؤهل العلمي، وكانت الفروق لصالح حملة الماجستير فأعلى.

تعزو الباحثة هذه النتيجة إلى درجة وعي وإدراك المعلمين بأهمية تطبيق الإشراف الإلكتروني باختلاف مؤهلاتهم العلمية، وأن تطبيقه لا يتأثر باختلاف المؤهل العلمي للمعلم نظراً لأن العملية التعليمية بحاجة إلى إشراف وتوجيه مستمر لتحقيق أهدافها ومتابعة كل ما هو جديد.

ثالثاً: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في متوسطات التصورات المقترحة لتفعيل الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين في ظل جائحة كورونا في المدارس الحوكمية في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل تعزى لمتغير سنوات الخبرة.

أظهرت النتائج أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى ($\alpha \geq 0.05$) بين تقديرات أفراد عينة الدراسة لتصور مقترح لتفعيل الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين في ظل جائحة كورونا في المدارس الحكومية في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل تعزى لمتغير سنوات الخبرة.

تعزو الباحثة هذه النتيجة إلى أن تطبيق الإشراف الإلكتروني يتم بنفس الطريقة بالنسبة لجميع المعلمين، وكذلك استخدام البرمجيات والتطبيقات التكنولوجية ذاتها لديهم، مما يجعل تقييم الإشراف الإلكتروني لديهم بالدرجة نفسها.

رابعاً: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في متوسطات التصورات المقترحة لتفعيل الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين في ظل جائحة كورونا في المدارس الحوكمية في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل تعزى لمتغير التخصص.

أظهرت النتائج أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى ($\alpha \leq 0.05$) بين تقديرات أفراد عينة الدراسة لتصور مقترح لتفعيل الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين في ظل جائحة كورونا في المدارس الحكومية في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل تعزى لمتغير التخصص

تعزو الباحثة هذه النتيجة إلى أن تطبيق الإشراف الإلكتروني يكون لجميع التخصصات وجميع المواد والمباحث الدراسية بالدرجة نفسها، وأن التطبيقات الحديثة تتماشى مع كافة المواد والتخصصات بما يسمح تنفيذ العملية التعليمية بشكل مناسب وفعال.

5.2. ملخص النتائج:

- أظهرت النتائج أن هناك اختلاف في تقييم التصورات المقترحة لتفعيل الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المشرفين التربويين والمعلمين في ظل جائحة كورونا في المدارس الحكومية في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل في مجال (الالمام بمفهوم الإشراف الإلكتروني، ومجال توظيف التقنيات الحديثة) حيث جاءت بدرجة مرتفعة للمشرفين، وبدرجة متوسطة من وجهة نظر المعلمين.
- أظهرت النتائج أن هناك اتفاق في تقييم التصورات المقترحة لتفعيل الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المشرفين التربويين والمعلمين في ظل جائحة كورونا في المدارس الحكومية في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل في مجال (التجهيزات الفنية والبنية التحتية) حيث جاءت بدرجة متوسطة للمشرفين التربويين والمعلمين.
- أظهرت النتائج أن هناك اتفاق في تقييم التصورات المقترحة لتفعيل الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المشرفين التربويين والمعلمين في ظل جائحة كورونا في المدارس الحكومية في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل في مجال (تنمية وتدريب الموارد البشرية، ومجال تطوير كفايات استخدام الحاسوب وإدارة الملفات) حيث جاءت بدرجة متوسطة للمشرفين التربويين والمعلمين.
- أظهرت النتائج اتفاق المشرفين التربويين والمعلمين على أن أبرز المعوقات التي تواجه تطبيق الإشراف الإلكتروني كانت انقطاع الإنترنت والتيار الكهربائي المستمر.

- أنه لا توجد فروق بين تقديرات أفراد عينة الدراسة لتصور مقترح لتفعيل الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين في ظل جائحة كورونا في المدارس الحكومية في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل تعزى لمتغير الجنس، سنوات الخبرة، التخصص.
- أنه توجد فروق بين تقديرات أفراد عينة الدراسة لتصور مقترح لتفعيل الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين في ظل جائحة كورونا في المدارس الحكومية في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل تعزى لمتغير المؤهل العلمي، وقد كانت الفروق لصالح حملة الماجستير.

5.3. توصيات الدراسة:

- العمل على تعزيز مهارات استخدام الإنترنت والحاسوب في تطبيق الإشراف الإلكتروني للمعلمين والمشرفين، وتعزيز استخدام واقع التواصل الاجتماعي بما يتناسب ويلبي احتياجات التعليم الإلكتروني والإشراف الإلكتروني.
- ضرورة إيجاد برامج تفاعلية لتنفيذ الحصص والدروس الإلكترونية بما يلبي احتياجات الطلبة في التعليم الإلكتروني، وبما يسهم في تطبيق الإشراف الإلكتروني.
- العمل على إيجاد قاعات مناسبة من حيث الأجهزة والإنترنت في المدارس يمكن للمعلمين استخدامها في تطبيق التعليم الإلكتروني، وكذلك يمكن للمشرفين التربويين تقييم المعلمين من خلالها.
- تعزيز استخدام التطبيقات الحديثة في عملية الإشراف الالكتروني مثل تطبيق (Google meet, zoom, whats app) لما توفره من خصائص تتناسب ما احتياجات المعلمين والمشرفين التربويين.

- عقد الندوات وورش العمل للمعلمين والمشرفين التربويين لتعزيز الاتجاهات الإيجابية لديهم نحو الإشراف الإلكتروني وأهميته في ظل انتشار جائحة كورونا والانقطاع عن المدارس.
- عمل المزيد من الأبحاث والدراسات للتعرف على آليات تطبيق الإشراف الإلكتروني في فلسطين، وكذلك تطبيق نظام الإشراف الإلكتروني على عدد من المدارس بشكل عملي لأخذ التغذية الراجعة ومن ثم تطبيقه بشكل أوسع.

5.4. التصور المقترح

تبحث الدراسة الحالية في بناء تصور مقترح لتطبيق الإشراف الإلكتروني في التعليم المدرسي في فلسطين، وذلك تماشياً مع النظريات الأساسية التي يعتمد عليها التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية، وهي النظرية الارتباطية التي تجمع بين مثيرات واستجابات، وذلك من خلال ربط التعليم الإلكتروني مع عدة أشخاص في وقت واحد دون الاجتماع في مكان واحد، بما يسمح للتفاعل بين المشرف والمعلم، وتتمثل فكرة التصور المقترح فيما يلي:

- تعزيز استخدام التكنولوجيا بتطبيقاتها المختلفة في التعليم المدرسي، حيث أصبحت عنصراً أساسياً في العملية التعليمية وزيادة المعرفة لدى المعلمين والطلبة.
- مواكبة المستجدات والتطورات في ظل جائحة كورونا، والتي ترتب عليها تطبيق التكنولوجيا والتعليم الإلكتروني بشكل ضروري وملح.
- تحقيق مؤشرات الجودة في الجانب التعليمي الإلكتروني، من خلال قيام المشرفين التربويين بدورهم في تقويم وتوجيه المعلمين نحو الاستفادة القصوى من التعليم الإلكتروني.
- تقديم الخدمات الإشرافية بما يتناسب وينسجم مع متطلبات إعداد المعلم واعتماد التعليم الإلكتروني.
- حق المعلم والطالب في الحصول على إشراف يتناسب مع احتياجاتهم وقدراتهم المختلفة.
- وجود خطط متناسقة للبنية التحتية والمتصلة بشبكات الاتصال والتكنولوجيا المستقلة والموارد البشرية الكفؤة القادرة على التعامل مع التطبيقات الإلكترونية واستخدامها في العملية التعليمية.

أهداف التصور المقترح:

- **تأكيد إيجاد طرق عملية لتطبيق الإشراف التربوي الإلكتروني لتحقيق أهداف العملية الإشرافية وتطويرها، وذلك من خلال:**
  - تبادل الخبرات التربوية بين المشرفين والمعلمين
  - مساعدة المعلمين في تحديد احتياجاتهم الحالية والمستقبلية لتطوير أدائهم
- **تلبية احتياجات المعلمين والمشرفين التربويين بما يسهم في تطوير أدائهم، وذلك من خلال:**
  - توفير الكتب والمراجع والحقائب التدريبية المتخصصة في الإشراف الإلكتروني.
  - تدريب المشرفين والمعلمين على مهارات الإشراف الإلكتروني وآليات تطبيقه.
- **التطبيق الفاعل للإشراف الإلكتروني في المدارس من خلال:**
  - تنمية مهارات المشرفين والمعلمين، وتحفيزهم على استخدام برامج التواصل، وحل المشكلات الإدارية والفنية التي تعيق تطبيق الإشراف الإلكتروني.
  - تطوير الأنظمة والتعليمات لتتوافق مع متطلبات الإشراف الإلكتروني.
- **تدريب وتطوير المشرفين التربويين والمعلمين من خلال صياغة أهداف البرامج التدريبية، وذلك من خلال:**
  - إعداد محتوى هذه البرامج من قبل الخبراء والمختصين.
  - تحديد أساليب تقويم البرنامج التدريبي.
- **تأكيد إيجاد قاعدة دليل يحدد الأداء والإجراءات الإدارية للنهوض بالعملية الإشرافية، وذلك من خلال:**

- إتاحة الفرصة للوصول إلى المصادر لتوفير قاعدة بيانات كاملة عن المعلمين المشرفين.
- إيجاد نظام تقييم دقيق وفاعل بما يتناسب مع الإشراف الإلكتروني.

مكونات التصور وآليات تحقيقه:

يلزم توفر المكونات التالية لضمان نجاح تنفيذ التصور المقترح:

اولاً: وجود بنية تحتية تتناسب مع نشاطات التعليم الإلكتروني والإشراف الإلكتروني وذلك من خلال إيجاد شبكات إنترنت قوية تضمن الاستمرار في العملية التعليمية دون انقطاع أو توقف.

ثانياً: تطوير كادر بشري مؤهل وقادر على التعامل مع مستجدات التطبيقات التكنولوجية في العملية التعليمية والإشرافية.

يتم الاستفادة من المكونات والعناصر السابقة لتحقيق الاستفادة من التصور المقترح على النحو التالي:

أولاً: لوزارة التربية والتعليم:

- إيجاد دليل إشرافي، ودليل تقييم للاشراف الإلكتروني بما يمكن تطبيقه وتحقيق الهدف من العملية الإشرافية للمشرفين التربويين والمعلمين.
- تطوير برامج إلكترونية أو بوابات إلكترونية تسمح بالتقاء المشرفين التربويين والمعلمين والطلبة في نفس الوقت، وأن تكون هذه البرامج تتناسب مع احتياجات المعلمين وتلبي احتياجات المشرفين التربويين.

- إيجاد كادر فني ومتخصص في صيانة ومتابعة الأجهزة الخاصة بالإشراف لضمان عدم انقطاعها أو اختراقها.
- حوسبة المنهاج المدرسي لتتوافق مع تطبيق التعليم الإلكتروني والإشراف الإلكتروني.

ثانياً: للمشرفين التربويين:

- تطوير مهارات وقدرات المشرفين التربويين، وتعزيز قدراتهم وكفاءاتهم في استخدام الحاسوب وشبكة الإنترنت وتطبيقها في العملية التعليمية، وذلك من خلال:
  - عقد الدورات التدريبية التي تسهم في تعزيز مهاراتهم.
  - إيجاد قاعات ومختبرات حاسوبية مجهزة بما يتناسب مع تنفيذ العملية الإشرافية الإلكترونية وتحقيق أهدافها.
  - تمكين المشرفين من متابعة وصيانة الأجهزة اللازمة للعملية الإشرافية.
- الجمع بين المشرف التربوي وبين المعلمين من نفس الاختصاص، لتشجيع المعلمين على التفكير العلمي والإبداع، وكذلك المناقشة حول القضايا التربوية وتنفيذ التعليم الإلكتروني بشكل فعال.

ثالثاً: للمعلمين:

- تعزيز الجانب العملي في إعداد المعلمين، وتطوير مهاراتهم من خلال تفعيل ورش العمل التي تتم حول التعليم الإلكتروني والخدمات الإلكترونية.
- تقديم بنية معرفية وظيفية تخدم توجهات التعليم الإلكتروني والإشراف الإلكتروني.
- تفعيل التعاون بين المعلمين من خلال مجموعات عنقودية بما يضمن تبادل المعلومات والمعارف والمهارات.

رابعاً: للإدارة المدرسية

- تفعيل بوابة الـ (E-school) وربطها بالإدارة المدرسية والمعلمين والمشرفين لخدمة النشاطات الإشرافية.
- تعزيز وتحفيز المعلمين لاستخدام البوابة الإلكترونية والاستفادة من المواد والمراجع التي يتم تزويد المعلمين بها من قبل المشرفين التربويين.
- إيجاد بيئة مدرسية ومختبرات تتناسب مع احتياجات المعلمين لتقديم الدروس الإلكترونية بشكل فعال والإشراف عليها.

توصيات تطبيق التصور المقترح:

- ضرورة إيجاد دليل واضح ومحدد حول أساليب وإجراءات تطبيق الإشراف الإلكتروني وآليات تقييم المعلمين.
- ضرورة الاهتمام بتدريب وتطوير مهارات وكفايات الإشراف الإلكتروني للمعلمين والمشرفين التربويين.
- ضرورة العمل على إيجاد بنية تحتية وتجهيزات تتناسب مع احتياجات المعلمين والمشرفين لتطبيق التعليم الإلكتروني والإشراف الإلكتروني.

مقترحات دراسات مستقبلية:

- إجراء دراسات حول اتجاهات المعلمين نحو تطبيق التعليم الإلكتروني والتعليم المدمج.
- إجراء دراسات تبحث في اتجاهات الطلبة وأولياء الأمور حول تطبيق التعليم الإلكتروني وتفاعلهم معه.
- إجراءات دراسات تبحث في وضع مقترح لتقييم مخرجات التعليم الإلكتروني للطلبة والمعلمين.

المصادر والمراجع:

المراجع العربية:

- أبو حسين، فاطمة (2021) **معوقات ممارسة الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المشرفات في مدينة أبها الحضرية**، مجلة الدراسات والبحوث التربوية، المجلد (1)، العدد (1).
- أبو عابد، محمود. (2005). **المرجع في الإشراف التربوي والعملية الإشرافية**. الأردن: دار الكتاب الثقافي.
- أبو غزالة، زينب محمد، وسلامة، كايد محمد. (2020). درجة إمكانية تطبيق الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر مديري المدارس والمعلمين في محافظة جرش. **مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية**، 28(4)، 681-695.
- بابكر، النذير (2015) **النظام الإلكتروني لسجل متابعة الإشراف التربوي بالتطبيق على ولاية الخرطوم وزارة التربية والتعليم إدارة المرحلة الثانوية**، رسالة ماجستير، جامعة النيلين.
- الحجرية، نعمة بنت حمد بن محمد، الموسوي، علي بن شرف بن علي، والفهدي، راشد بن سليمان بن حمدان. (2014). المتطلبات اللازمة لتطبيق الاشراف الإلكتروني في وزارة التربية والتعليم بسلطنة عمان. **مجلة العلوم التربوية:** جامعة الملك سعود، 26(3)، 511-533.
- الحربي، سعاد. (2021). **الإشراف الإلكتروني في المدارس في ظل جائحة كورونا (كوفيد-19)**. المؤتمر الدولي الافتراضي للتعليم في الوطن العربي: مشكلات وحلول. إثراء المعرفة للمؤتمرات والأبحاث، الرياض، 310 - 324.
- حسان، محمد والعجمي، محمد (2007) **الإدارة التربوية**، دار المسيرة، عمان، الأردن.

- الخالدي، فهد سعدون. (2020). **الإشراف التربوي في زمن الكورونا**. تم الاسترجاع بتاريخ 4 يوليو 2021، من: https://www.alyaum.com
- خضر، رائد يوسف.(2009). **الاشراف التربوي الحديث أساسيات ومفاهيم**. الأردن: دار غيداء للنشر والتوزيع.
- خضرة، عواطف محمود. (2014). **التوجيه والإرشاد التربوي المعاصر**. الأردن: الأكاديميون للنشر والتوزيع.
- داود، عبدالعزيز، الرشيدى، نايف مبارك، رسمي، محمد. (2018). دور الشبكة العنكبوتية فى تفعيل الأساليب الإشرافية التربوية. **مجلة المعرفة التربوية:** الجمعية المصرية لأصول التربية، 6(12)، 130-140.
- الدليمي، طارق عبد. (2016). **الإشراف التربوي واتجاهاته المعاصرة**. الأردن: مركز ديبونو لتعليم التفكير.
- زايد، فهد خليل . (2012). **فن الإشراف والتوجيه**. الأردن: دار يافا العلمية للنشر والتوزيع.
- سبيه، ضحى خضر. (2020). **دور المشرف التربوي في ظل التعامل مع أزمة كورونا**. تم الاسترجاع بتاريخ: 6 يوليو 2021م، من: https://www.new-educ.com
- السوالمة، سالم؛ القطيش، حسين (2015) استخدام المشرفين التربويين للإنترنت في الإشراف الإلكتروني في مديريات التربية والتعليم في محافظة المفرق، **دراسات العلوم التربوية**، العدد (1)، المجلد (42)، ص 171-183.
- الصائغ، عهود بنت خالد. (2018). واقع استخدام الإشراف الإلكتروني في رياض الأطفال من وجهة نظر المشرفات التربويات والمعلمات بمدينتي مكة المكرمة وجدة. **مجلة العلوم التربوية والنفسية:** المركز القومي للبحوث غزة، 2(29)، 84-101.

- صلاح الدين، نسرين (2020). تحسين الأداء المهني للمعلمين في مدارس التعليم الأساسي بسلطنة عمان في ضوء الإشراف التربوي المدمج. **مجلة البحث العلمي في التربية:** جامعة عين شمس، 9(21)، 27-92.
- عبد الرحمن، إيمان (2019) درجة جاهزية وزارة التربية والتعليم الأردنية لتطبيق الإشراف التربوي الإلكتروني، **مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية**، المجلد (27)، العدد (1)، ص ص 278-299.
- عبد العزيز، عبد العاطي (2017) معوقات تطبيق الإشراف التربوي الإلكتروني في المرحلة الإعدادية بمحافظة سوهاج من وجهة نظر المشرفين التربويين: دراسة ميدانية، **دراسات في التعليم الجامعي**، العدد (35)، ص190-327.
- عبدالمعطي، أحمد حسين، ومصطفى، محمد. (2013). متطلبات تطبيق الإشراف التربوي الإلكتروني ومعوقاته في التعليم الثانوي العام من وجهة نظر المشرفين التربويين: دراسة ميدانية. **مستقبل التربية العربية:** المركز العربى للتعليم والتنمية، 20(86)، 11-122.
- العبيد، يوسف بدر. (2020). درجة ممارسة الإشراف الإلكتروني لدى الموجهين التربويين في دولة الكويت من وجهة نظرهم. **المجلة التربوية:** جامعة الكويت، 34(137)، 63-90.
- عسيري، ابرهيم، والمحيا، عبدالله.(2011). **التعلم الإلكتروني: المفهوم والتطبيق.** السعودية: مكتب التربية العربي لدول الخليج.
- العظامات، محمد حامد عودة. (2020). درجة ممارسة المشرفين التربويين في مديرية تربية الزرقاء الأولى للإشراف الإلكتروني ومعوقاته ومتطلبات تطويره من وجهة نظرهم. **مجلة العلوم التربوية والنفسية:** المركز القومي للبحوث غزة، 4(9)، 1-20.

- عليان، سلمان، ابو الريش، عالية القاسم، وسندواي، خالد، وزيدان، رائد. (2009). **الإشراف التربوي بين النظرية والتطبيق**. الأردن: دار زهران للنشر.
- عمر، حسام سمير. (2020). تصور مقترح لتفعيل نموذج الإشراف الإلكتروني في مصر من وجهة نظر موجهات ومعلمات رياض الأطفال. **مجلة البحوث في مجالات التربية النوعية**، (28)، 717-768.
- العنزي، مرضي (2013) كفايات الإشراف الإلكتروني اللازمة للمشرف التربوي و درجة توافرها، **مجلة التربية**، جامعة الأزهر، المجلد (1)، العدد (156)، ص ص 501-546.
- العوران، إبراهيم عطا. (2010). **الإشراف التربوي ومشكلاته: دراسة ميدانية تقويمية**. الأردن: دار يافا للنشر.
- غنايم، مهنى (2020) التعليم العربي وأزمة كورونا: سيناريوهات للمستقبل، **المجلة الدولية للبحوث في العلوم التربوية**، المجلد (3)، العدد (4)، ص ص 75-104.
- غنيم، سحر ذياب سلمان. (2020). معيقات الإشراف التربوي التي تواجه المشرفين التربويين في مديريات التربية والتعليم في جنوب المملكة الأردنية الهاشمية من وجهة نظرهم. **مجلة العلوم التربوية والنفسية**: المركز القومي للبحوث غزة، 4(10)، 1-18.
- الفريحات، غالب عبد المعطي.(2014). **مدخل إلى تكنولوجيا التعليم**. الأردن: كنوز المعرفة للنشر والتوزيع.
- القائم، رشا راتب (2013) **واقع استخدام الإشراف الإلكتروني في المدارس الحكومية من وجهة نظر المشرفين التربويين في شمال الضفة الغربية**. (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة النجاح الوطنية بنابلس.

- قتيبي، عبير، وزيادة، رنا، ورشيد، آلاء، وصانوري، زينه، وظاهر، ازدهار، وقطينه/ نسرين. (2020). **جائحة "كوفيد-19": واقع التعليم الإلكتروني في السياق الفلسطيني من وجهة نظر المعلمين**. وزارة التربية والتعليم، فلسطين.
- القحطاني، خلود محمد نايف. (2019). واقع استخدام الإشراف الإلكتروني في المدارس الثانوية من وجهة نظر المعلمات بمدينة الرياض. **المجلة التربوية الدولية المتخصصة:** دار سمات للدراسات والأبحاث، 8(12)، 81-104.
- قناوي، شاكر .(2020). جائحة كورونا والتعليم عن بعد: ملامح الأزمة وآثارها بين الواقع والمستقبل والتحديات والفرص، **المجلة الدولية للبحوث في العلوم التربوية**، المجلد (3)، العدد (4)، ص ص 225-260.
- الكندي، أفلح. (2018). صعوبات المتابعة الإشرافية الإلكترونية وسبل تطويرها من وجهة نظر المشرفين التربويين بسلطنة عمان. **مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية**، 26(2)، 544-567.
- المالك، منيرة، والدويش، عبدالعزيز. (2020). واقع تطبيق الإشراف الإلكتروني لدى المشرفات التربويات في مدينة الرياض. **مجلة جامعة الفيوم للعلوم التربوية والنفسية**، 3(14)، 503-545.
- مجاهد، فايزة (2020) التعليم الإلكتروني في زمن كورونا: المآل والآمال، المجلة الدولية للبحوث في العلوم التربوية، العدد (4)، المجلد (3)، ص 305-335.
- مسعود، أحمد طاهر. (2011). **المدخل إلى علم الاجتماع العام**. الأردن: دار جليس الزمان.

- المعبدي، آلاء موسى. (2020). درجة إسهام الإشراف الإلكتروني في التنمية المهنية لمعلمات العلوم بالمرحلة المتوسطة بمدينة مكة المكرمة. **مجلة القراءة والمعرفة:** جامعة عين شمس، (225)، 345-404.
- الناصر، علاء حاكم. (2018). **الإدارة والإشراف والتعليم الثانوي**. لبنان: دار الكتب العلمية، ط2.
- هزايمة، علي (2020) مدى توافر متطلبات تطبيق الإشراف التربوي الإلكتروني في محافظات شمال الأردن من وجهة نظر المشرفيين التربويين، **مجلة جامعة فلسطين للأبحاث والدراسات**، العدد (1)، المجلد (10)، ص114-136.
- وزارة التعليم.(b2020). **دور المشرف التربوي في التعليم الإلكتروني**. تم استرجاعه بتاريخ 6يونيو 2020، من: Madrasati.sa
- وصوص، ديمة محمد، والجوارنة، المتعصم بالله سليمان.(2014). **الإشراف التربوي ماهيته، تطوره، أنواعه، أساليبه**. الأردن: دار الخليج للنشر والتوزيع.
- اليافعي، فاطمة بنت عبدالله، وسليمان، صبحى أحمد. (2020). تصور مقترح لتطبيق الإشراف التربوي الإلكتروني في ضوء رؤية عمان 2040. **العلوم التربوية**، جامعة القاهرة، 28(1)، 127-157.

المراجع الأجنبية:

- Alkrdem, M. (2021). Administrative Empowerment and Its Relationship to Remote Supervision at Public Schools. *Journal of Educational and Psychological Research, 18*(69), 102-121.
- Alwis & et al. (2021). Virtual Academic Supervision Model for Madrasa Aliyah in Sungai Penuh. *Journal of Physics: Conference Series*.1779.
- Arikunto, S. (2006). **Dasar - Dasar Supervisi**. Jakarta: Rineka Cipta.
- Basith, A. & Fitriyadi, S.(2017). Analysis of the implementation of guidance and counseling supervision at state senior high schools of Singkawang city. **JAMBORE KONSELOR**. 3, 9-13.
- Das, A. (2020). Educational Supervision: A Theoretical Perspective. **International Journal of Management**. 11(12), 982-987.
- Fendi, H. et al. (2021). Online-Based Academic Supervision during the Covid-19 Pandemic. *Journal of Physics: Conference Series*.1779.
- Habibi, G. Mandasari, M. Rukun, K. & Hadiyanto. (2020). E-Supervision Using Web: Elementary School Teachers' Reaction. *Red White Press: Global Conferences Series: Sciences and Technology (GCSST). 3*, 25-30.
- Liu, K. & Miller, R. (2018). Virtual Supervision of Student Teachers as A Catalyst of Change for Educational Equity in Rural Areas. *Journal of Formative Design in Learning*. http://dx.doi.org/10.1007/s41686-018-0016-6
- Ludlow, B., Keramidas, C., & Landers, E. (2007). Project stars: Using desktop conferencing to prepare autism specialists at a distance. **Rural Special Education Quarterly**, 26(4), 27-35.

- Mardah, H. (2009). **An E-Supervision System in Education Environments**. 10.13140/RG.2.1.4489.6169.
- Paulsen, T. & Schmidt-Crawford, D. (2017). Enhancing Student Teacher Supervision Through Hybridization: Adding e-Supervision to the Mix. **Journal of Agricultural Education**, 58(2), 166-179.
- Schmidt, M., Gage, A. M., Gage, N., Cox, P., & McLeskey, J. (2015). Bringing the field to the supervisor: Innovation in distance supervision for field-based experiences using mobile technologies. **Rural Special Education Quarterly**, 34(1), 37-43.

الملاحق:

الملحق رقم (1) أسماء محكمين الاستبانة

الاسم	التخصص	مكان العمل
د. محمد شاهين	ارشاد نفسي وتربوي	جامعة القدس المفتوحة
د. ابتسام العرجان	علوم تربوية	مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل
د. محمود الطميزي	مناهج وطرق تدريس اللغة الانجليزية	مشرف تربوي
د. عمر دودين	لغة عربية	كلية الدعوة الإسلامية– الظاهرية
د. نافز المسالمة	خدمة اجتماعية	جامعة القدس المفتوحة
د. رجاء العسيلي	إدارة تربوية	جامعة القدس المفتوحة
د. نبيل المغربي	علم النفس التربوي	جامعة القدس المفتوحة
د. عادل ريان	فلسفة التربية	جامعة القدس المفتوحة
د. خالد كتلو	القياس والتقويم	جامعة القدس المفتوحة
د. عايد الحموز	ارشاد نفسي	جامعة الخليل
د. محمد النمورة	علم نفس	جامعة الخليل
د. لؤي زعول	علم نفس	جامعة الخليل
د. منذر ربعي	علم نفس	جامعة الخليل
أ. حسن عبد اللطيف كرابلية	مشرف لغة انجليزية	مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل
أ. مجاهد الشعروي	مدرس	مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل

الملحق رقم (2) الاستبانة بصورتها النهائية

جامعة القدس

كلية الدراسات العليا

برنامج الإدارة التربوية

الاستبانة

حضرة المعلم/ة .....المحترم/ة

تقوم الباحثة بدراسة تحت عنوان" **تصور مقترح لتفعيل الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المشرفين التربويين والمعلمين في ظل جائحة كورونا في المدارس الحكومية في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل**"، وذلك استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في الإدارة التربوية من جامعة القدس. ولتحقيق أغراض الدراسة؛ قامت الباحثة بإعداد هذه الاستبانة معتمدة على ما جاء في أدبيات الأبحاث، والدراسات السابقة. لذا يرجى التكرم بالإجابة عن فقراتها، علماً أن البيانات هي لأغراض البحث العلمي فقط، وسيتم التعامل معها بموضوعية وأمانة وسرية تامة .

شاكرة لكم حسن تعاونكم

الباحثة : **إشراف:**

أمل خليل محمد أبو جبين **الأستاذ الدكتور تيسير أبو ساكور**

القسم الأول: البيانات الشخصية

يتكون القسم الأول من المعلومات المتعلقة بمتغيرات الدراسة يرجى وضع إشارة (X) في المكان المخصص الذي يتناسب معك .

1- **الجنس :** ☐ ذكر ☐ أنثى

2- **المؤهل العلمي:** ☐ دبلوم ☐ بكالوريوس ☐ دراسات عليا

3- **سنوات الخبرة:** ☐ أقل 5 سنوات ☐ 5 – 10 سنوات ☐ أكثر من 10 سنوات

4- **التخصص:** ☐ علمي ☐ أدبي

5- **الوظيفة** ☐ مشرف تربوي ☐ معلم

القسم الثاني:

يرجى وضع إشارة (✓) في المكان الذي تراه مناسباً

الرقم	الفقرة	أوافق بشدة	أوافق	لا أدري	غير موافق	غير موافق بشدة
المجال الأول: المعرفة بمفهوم الإشراف الإلكتروني						
.1	يمكّن برنامج الإشراف الإلكتروني من مواكبة التطورات التربوية الحديثة (في مجال التدريس والتقويم)					
.2	يثري برنامج الإشراف الإلكتروني العملية التعليمية والإشرافية بالنشاط والحيوية.					
.3	يتيح الاستمرارية في أوقات الطوارئ والأزمات.					
.4	يسهّل عملية الاتصال ما بين المعلمين والمشرفين.					
.5	يحد من المسافات بين المعلمين والمشرفين.					
.6	يعمل برنامج الإشراف الإلكتروني على تحديث المستجدات التعليمية المقدمة للمعلم إلكترونياً.					

.7	يساعد المعلمين في تحديد احتياجاتهم الحالية والمستقبلية لتطوير أدائهم.					
.8	يخفف الأعباء الإدارية الملقاة على عاتق المشرف التربوي.					
.9	يعمل على سرعة تبادل الخبرات التربوية بين المشرفين والمعلمين.					
المجال الثاني: الكفايات والمهارات الحديثة في الإشراف						
.10	القدرة على بناء مجموعة عمل بين المديرين والمشرفين والمعلمين لتطبيق الإشراف الإلكتروني.					
.11	امتلاك المشرفين والمعلمين للمصطلحات اللازمة باللغة الإنجليزية الخاصة بالتكنولوجيا الحديثة.					
.12	امتلاك المشرفين والمعلمين للاتجاهات الإيجابية نحو الإشراف التربوي الإلكتروني.					
.13	القدرة على توظيف التقنيات الحديثة في العملية التعليمية والإشرافية.					
.14	الحرص على النمو المهني المستمر في تطبيق متطلبات الإشراف الإلكتروني.					
.15	القدرة على متابعة وصيانة الأجهزة اللازمة للعملية الإشرافية.					
.16	القدرة على استخدام الإنترنت كوسيلة تبادل المعلومات والبيانات اللازمة للإشراف.					
.17	التمكن من تطبيقات الإشراف الإلكتروني عن بعد.					
.18	امتلاك مهارات التعامل مع مواقع التواصل الإجتماعي.					
المجال الثالث: البنية التحتية والتجهيزات الفنية (المتطلبات الفنية)						
.19	تهيئة القاعات الدراسية المدرسية لمتطلبات الإشراف الإلكتروني.					
.20	وجود مصدر كهربائي احتياطي في حالة انقطاع التيار الكهربائي.					
.21	توفر عدد أجهزة حاسوب كافية لتنفيذ الإشراف الإلكتروني.					
.22	وجود فنيين متخصصين في صيانة ومتابعة الأجهزة الخاصة					

	بالإشراف.					
.23	وجود برامج إلكترونية مناسبة لتطبيق الإشراف الإلكتروني.					
.24	حوسبة المقررات الدراسية للتوافق مع تطبيق الإشراف الإلكتروني.					
.25	وجود قاعدة بيانات إلكترونية لتنفيذ المهام الإشرافية.					
.26	توافر برامج تفاعلية تتيح فرص التواصل والتفاعل بين عناصر العملية الإشرافية.					
.27	وجود موقع إلكتروني مركزي خاص بخدمات الإشراف الإلكتروني.					
.28	تطوير شبكة إنترنت لتلبي متطلبات الإشراف.					

المجال الرابع: المتطلبات الإدارية (تدريب وتطوير الموارد البشرية)

.29	تدريب المعلمين والمشرفين على مهارات الإشراف الإلكتروني.					
.30	وجود عدد كاف من المشرفين التربويين للعمل بنظام الإشراف عن بعد.					
.31	تنظيم دورات تدريبية للمشرفين والمعلمين في مجال الحاسوب والإنترنت.					
.32	إقامة المختبرات التدريبية حول توظيف الإنترنت في العمل.					
.33	تحضير المشرفين والمعلمين لاستخدام شبكة الإنترنت في أداء أعمالهم الإشرافية.					
.34	بناء فريق عمل لمتابعة المشكلات.					
.35	اعتماد مهارات الإشراف للإلكتروني ضمن بنود تقييم وأداء المعلم والمشرف.					
.36	تطوير الأنظمة والتعليمات لتتوافق ومتطلبات الإشراف التربوي.					
.37	تدريب المشرفين والمعلمين على تقنيات الإشراف التربوي الإلكتروني.					
.38	توفير الكتب والمراجع والحقائب التدريبية المتخصصة في الإشراف الإلكتروني.					

.39	التدريب على كيفية تخطيط وتنظيم برامج إشرافية فعالة.					
.40	تزويد المعلمين والمشرفين بنتائج وتوصيات المؤتمرات المتخصصة في مجال الإشراف.					
.41	تحديد موعد للزيارات الإشرافية الإلكترونية.					
.42	إتاحة الفرصة للوصول إلى المصادر لتوفير قاعدة بيانات كاملة عن المعلمين المشرفين.					
المجال الخامس: تطوير مهارات استخدام الحاسوب والإنترنت وإدارة الملفات اللازمة لتفعيل الإشراف الإلكتروني						
.43	حيازة الرخصة الدولية لقيادة الحاسوب.					
.44	تطوير القدرة على التعامل مع المواقع الإلكترونية للوزارة.					
.45	تطوير القدرة على إدارة الملفات (إنشاءً، عرضاً، إضافةً، تعديلاً، حفظاً)					
.46	التمكن من التعامل مع برامج الأوفيس.					
.47	القدرة على التعامل مع فيروسات الحاسوب والثغرات الإلكترونية.					
.48	توظيف أكثر من مصدر تعليمي في آن واحد.					
.49	التمكن من رفع الملفات والوثائق على الموقع.					
.50	القدرة على تصميم حصة دراسية متكاملة من خلال الحاسوب.					
.51	القدرة على تصميم نماذج تقييم إشرافية مناسبة من خلال الحاسوب.					
.52	القدرة على نشر مقاطع الفيديو التعليمية عبر المنصة التعليمية.					
.53	القدرة على إرسال الملفات والروابط عبر المحادثات البريدية.					

من وجهة نظرك، ما المُعَوِّقات التي تواجه تنفيذ الإشراف الإلكتروني؟

.....

.....

.....

من وجهة نظرك، ما الحلول المقترحة لتفعيل الإشراف الإلكتروني في المدارس؟

.....

.....

.....

شكراً على حسن تعاونكم

الملحق رقم (3) كتاب تسهيل المهمة من جامعة القدس

بسم الله الرحمن الرحيم

Al-Quds University
Faculty of Educational Science
Graduate Studies Programs

جامعة القدس
كلية العلوم التربوية
برنامج الدراسات العليا

التاريخ: ٢٠٢١/١/٢٤

حضرة مدير مديرية جنوب الخليل المحترم

الموضوع: تسهيل مهمة

تحية طيبة وبعد،

تقوم الطالبة **أمل خليل محمد أبوجبين** رقمها الجامعي (٢١٨٢٠٢٨٣) بدراسة بعنوان

" تصور مقترح لتفعيل الاشراف الالكتروني من وجهة نظر المشرفين التربويين والمعلمين في ظل جائحة كورونا في مدارس مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل"

وهي متطلب للحصول على درجة الماجستير في الإدارة التربوية.

يرجى من حضرتكم تسهيل مهمة الطالبة المذكورة أعلاه وذلك لتطبيق الدراسة .

شاكرين لكم حسن تعاونكم

مدير الفرع
د. سمير القمورة

Tel 02-2799753 Fax 02-2796960 Jerusalem P.O. Box 20002

تلفون ٠٢-٢٧٩٩٧٥٣ فاكس ٠٢-٢٧٩٦٩٦٠ القدس ص.ب ٢٠٠٠٢

الملحق رقم (4) كتاب تسهيل مهمة من وزارة التربية والتعليم

بسم الله الرحمن الرحيم

State of Palestine
Ministry of Education
Center for Educational Research and Development

دولة فلسطين
وزارة التربية والتعليم
مركز البحث والتطوير التربوي

الرقم: و ت / ٢١٤/١٠/١٢
التاريخ: 23 / 5 /2021م

لمن يهمّه الأمر

"تسهيل مهمّة بحثية"

يهديكم مركز البحث والتطوير التربوي أطيب تحية، ويرجو منكم التكرم بتسهيل مهمة الباحثة:

" أمل خليل محمد أبو جبين"

من **جامعة القدس** للحصول على المعلومات اللازمة لإعداد دراستها بعنوان:

" تصور مقترح لتفعيل الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المشرفين التربويين والمعلمين في ظل جائحة كورونا في مدارس مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل"

ملاحظات:

- تتضمن الدراسة تطبيق استبيان على عينة تقدر بـ(550 من المعلمين و (64) من المشرفين) في مديرية جنوب الخليل
- ت/يتولى الباحث/ة أنشطة جمع البيانات، بتنسيق مع "منسق البحث والتطوير والجودة" في المديرية.
- الاستجابة على الأدوات البحثية من قبل عينة المبحوثين طوعية.
- نظراً لظروف الجائحة يتم تطبيق أدوات البحث عبر النماذج المحوسبة دون تواصل وجاهي مع المبحوثين.
- تصل عينة الدراسة عبر الإيميل لمنسقي البحث والتطوير والجودة في المديريات.

مع الاحترام،،

د. محمد مطر
/مدير مركز البحث والتطوير التربوي

دولة فلسطين
وزارة التربية والتعليم

نسخة:
عطوفة وكيل الوزارة المحترم.
عطوفة الوكلاء المساعدين المحترمين.
الأخ مدير عام التربية والتعليم/ جنوب الخليل المحترم.
د. **تيسير أبو ساكور** المشرف على الدراسة/ المحترم -بريد الكتروني - tabusakour@qou.edu

Tel (+ 970-562-501092) E-mail (ncerd@moe.edu.ps)

فهرس الجداول

الجدول	رقم الصفحة
جدول (1.3) توزيع أفراد مجتمع الدراسة تبعاً للوظيفة	58
جدول رقم (2.3): توزيع أفراد العينة حسب متغيرات الدراسة	59
جدول رقم (3.3) عدد الفقرات تبعاً لمجالات الاستبانة	61
جدول (4.3) درجات مقياس ليكرت الخماسي	61
جدول (5.3): نتائج معامل الارتباط بيرسون (Pearson correlation) لمصفوفة ارتباط كل فقرة من فقرات كل مجال من مجالات المناخ المدرسي المفتوح مع الدرجة الكلية للمجال	62
جدول (6.3): مصفوفة معاملات ارتباط درجة كل مجال من مجالات التصور المقترح مع الدرجة الكلية	65
جدول رقم (7.3): معاملات ثبات أداة الدراسة وفق معادلة كرونباخ ألفا	66
جدول (8.3): المقياس الوزني لتحديد تقديرات أفراد عينة الدراسة على مقياس المعيقات	68
جدول (1.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للتصورات المقترحة لتفعيل الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المشرفين التربويين في ظل جائحة كورونا في المدارس الحكومية في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل في مجال الالمام بمفهوم الإشراف الإلكتروني	70
جدول (2.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للتصورات المقترحة لتفعيل الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين في ظل جائحة كورونا في المدارس الحكومية في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل في مجال الالمام بمفهوم الإشراف الإلكتروني	72
جدول (3.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للتصورات المقترحة لتفعيل الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المشرفين التربويين في ظل جائحة كورونا في المدارس الحكومية في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل في مجال توظيف التقنيات الحديثة	73
جدول (4.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للتصورات المقترحة لتفعيل الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين في ظل جائحة كورونا في المدارس الحكومية في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل في مجال توظيف التقنيات الحديثة	75
جدول (5.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للتصورات المقترحة	76

لتفعيل الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المشرفين التربويين في ظل جائحة كورونا في المدارس الحكومية في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل في مجال التجهيزات الفنية والبنية التحتية	
جدول (6.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للتصورات المقترحة لتفعيل الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين في ظل جائحة كورونا في المدارس الحكومية في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل في مجال التجهيزات الفنية والبنية التحتية	78
جدول (7.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للتصورات المقترحة لتفعيل الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المشرفين التربويين في ظل جائحة كورونا في المدارس الحكومية في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل في مجال تنمية وتدريب الموارد البشرية	79
جدول (8.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للتصورات المقترحة لتفعيل الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين في ظل جائحة كورونا في المدارس الحكومية في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل في مجال تنمية وتدريب الموارد البشرية	81
جدول (9.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للتصورات المقترحة لتفعيل الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المشرفين التربويين في ظل جائحة كورونا في المدارس الحكومية في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل في مجال تطوير كفايات استخدام الحاسوب وإدارة الملفات	83
جدول (10.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية التصورات المقترحة لتفعيل الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين في ظل جائحة كورونا في المدارس الحكومية في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل في مجال تطوير كفايات استخدام الحاسوب وإدارة الملفات	84
جدول (11.4): نتائج اختبار (ت) للفروق بين تقديرات أفراد عينة الدراسة لتصور مقترح لتفعيل الإشراف الإلكتروني من وجهة المعلمين في ظل جائحة كورونا في المدارس الحكومية في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل تعزى لمتغير الجنس	94
جدول (12.4) الأعداد والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد عينة الدراسة لتصور مقترح لتفعيل الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين في ظل جائحة كورونا في المدارس الحكومية في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل تعزى لمتغير المؤهل العلمي	96
جدول (13.4): نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي (One Way Anova) للفروق بين تقديرات أفراد عينة الدراسة لتصور مقترح لتفعيل الإشراف الإلكتروني	97

من وجهة نظر المعلمين في ظل جائحة كورونا في المدارس الحكومية في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل تعزى لمتغير المؤهل العلمي	
جدول (14.4): نتائج اختبار (LSD) للمقارنات البعدية للفروق بين متوسطات تقديرات أفراد عينة الدراسة لتصور مقترح لتفعيل الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين في ظل جائحة كورونا في المدارس الحكومية في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل تعزى لمتغير المؤهل العلمي	98
جدول (15.4) الأعداد والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد عينة الدراسة لتصور مقترح لتفعيل الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين في ظل جائحة كورونا في المدارس الحكومية في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل تعزى لمتغير سنوات الخبرة	99
جدول (16.4): نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي (One Way Anova) للفروق بين تقديرات أفراد عينة الدراسة لتصور مقترح لتفعيل الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين في ظل جائحة كورونا في المدارس الحكومية في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل تعزى لمتغير سنوات الخبرة	100
جدول (17.4): نتائج اختبار (ت) للفروق بين تقديرات أفراد عينة الدراسة لتصور مقترح لتفعيل الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين في ظل جائحة كورونا في المدارس الحكومية في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل تعزى لمتغير التخصص	102

فهرس الملاحق

الجدول	رقم الصفحة
الملحق رقم (1) أسماء محكمين الاستبانة	132
الملحق رقم (2) الاستبانة بصورتها النهائية	133
الملحق رقم (3) كتاب تسهيل المهمة من جامعة القدس	139
الملحق رقم (4) كتاب تسهيل مهمة من وزارة التربية والتعليم	140

المحتويات

إقرار.....أ

الشكر والتقدير.....ب

الملخص.....ج

الفصل الأول.....2

الإطار العام للدراسة.....2

1.1. مقدمة الدراسة:.....2

1.2. مشكلة الدراسة:.....4

1.3. أسئلة الدراسة:.....7

1.4. أهداف الدراسة: 6

1.5. فرضيات الدراسة: 8

1.6. أهمية الدراسة: 9

1.6.1. الأهمية النظرية:.....9

1.6.2. الأهمية التطبيقية:.....10

1.7. حدود الدراسة:.....10

1.8. مصطلحات الدراسة:.....10

الفصل الثاني 13

2. الإطار النظري والدراسات السابقة 13

2.1. أولًا: الإطار النظري.....13

2.1.1. مفهوم الإشراف التربوي:.....14

2.1.2. أهمية الإشراف التربوي:.....17

2.1.3. مهام الإشراف التربوي:.....20

2.1.4. خصائص الإشراف التربوي:.....23

2.1.5. الإشراف التربوي الإلكتروني: 25
2.1.6. مفهوم الإشراف الإلكتروني: 26
2.1.7. أهداف الإشراف التربوي الإلكتروني: 29
2.1.8. مميزات الإشراف التربوي الإلكتروني: 31
2.1.9. مبررات الإشراف التربوي الإلكتروني: 32
2.1.10. إجراءات تطبيق الإشراف التربوي الإلكتروني: 34
2.1.11. دور المشرف التربوي في التعليم الإلكتروني أثناء أزمة جائحة كورونا: 35
2.1.12. التقنيات المستخدمة في الإشراف الإلكتروني: 39
2.1.13. معوقات الإشراف الإلكتروني: 40
2.2. الدراسات السابقة: 41
2.2.1. المحور الأول: الدراسات العربية ذات الصلة بالإشراف التربوي الإلكتروني: 41
2.2.2. المحور الثاني: الدراسات الأجنبية ذات الصلة بالإشراف التربوي الإلكتروني: 50
الفصل الثالث 56
الطريقة والإجراءات 56
1.3 منهج الدراسة: 56
2.3 مجتمع الدراسة: 56
3.3 عينة الدراسة: 57
4.3 أداة الدراسة 58
1.4.3. بناء الأداة: 58
2.4.3 صدق الأداة: 60
4.3. ثبات الأداة: 64
5.3 متغيرات الدراسة: 64
6.3 إجراءات تنفيذ الرسالة: 65

7.3 المعالجة الإحصائية:..... 65
الفصل الرابع..... 68
نتائج الدراسة..... 68
4.1. النتائج المتعلقة بالسؤال الأول:..... 68
4.2. النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني:..... 71
4.3. النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث: 74
4.4. النتائج المتعلقة بالسؤال الرابع:..... 77
4.5. النتائج المتعلقة بالسؤال الخامس:..... 81
4.6. نتائج المتعلقة بالسؤال السادس:..... 84
4.7. النتائج المتعلقة بسؤال السابع:..... 88
4.8. النتائج المتعلقة بالسؤال الثامن: 92
الفصل الخامس 103
مناقشة النتائج والتصور المقترح..... 103
5.1. مناقشة نتائج الدراسة..... 103
5.1.1. مناقشة نتائج السؤال الأول: 103
5.1.2. مناقشة نتائج السؤال الثاني:..... 105
5.1.3. مناقشة نتائج السؤال الثالث:..... 107
5.1.4. مناقشة نتائج السؤال الرابع:..... 108
5.1.5. مناقشة نتائج السؤال الخامس:..... 110
5.1.6. مناقشة نتائج السؤال السادس:..... 111
5.1.7. مناقشة نتائج السؤال السابع:..... 112
5.1.8. مناقشة نتائج السؤال الثامن:..... 113
5.2. ملخص النتائج:..... 115

5.3. توصيات الدراسة: 116
5.4. التصور المقترح 118
المصادر والمراجع:..... 123
الملاحق: 131
فهرس الجداول 140
فهرس الملاحق..... 143