



عمادة الدراسات العليا

جامعة القدس

مستوى الصعوبات التي تواجه مدارس مدينة القدس

كما يراها المعلمون والمديرون والطلبة

صفاء مكروم محمد أبو فروة

رسالة ماجستير

القدس - فلسطين

1439هـ/2018م

مستوى الصعوبات التي تواجه مدارس مدينة القدس

كما يراها المعلمون والمديرون والطلبة

إعداد

صفاء مكروم محمد أبو فروة

بكالوريوس اللغة العربية من جامعة القدس / فلسطين

المشرف: أ.د. محمود أبو سمرة

قدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات درجة الماجستير في الإدارة التربوية كلية العلوم التربوية/

جامعة القدس

1439 هـ / 2018م



جامعة القدس
عمادة الدراسات العليا
برنامج الإدارة التربوية

إجازة الرسالة
مستوى الصعوبات التي تواجه مدارس مدينة القدس
كما يراها المعلمون والمديرون والطلبة

اسم الطالبة : صفاء مكروم محمد أبو فروة

الرقم الجامعي : 21311107

المشرف : أ.د. محمود ابوسمرة

نوقشت هذه الرسالة وأجيزت بتاريخ 22 / 4 / 2018 من قبل لجنة المناقشة المدرجة أسماؤهم
وتواقيعهم :

التوقيع


1. رئيس لجنة المناقشة : أ.د. محمود ابوسمرة

التوقيع


2. ممتحناً داخلياً : د. محمد شعيبات

التوقيع


3. ممتحناً خارجياً : د. رجاء العسيلي

القدس - فلسطين

1439 هـ / 2018 م

الإهداء

أهدي هذا الجهد المتواضع إلى :

أمي الحبيبة وأبي الغالي .

إخوتي وأخواتي سندي في الحياة.

زوجي الغالي .


أبنائي الأعزاء .

كل من ساعدني ومد لي يد العون ليخرج رسالتي إلى حيز النور

أهدي هذا الجهد المتواضع

إقرار:

أقر انا معدة هذه الرسالة أنها قدمت لجامعة القدس لنيل درجة الماجستير، وأنها نتيجة أبحاثي الخاصة، باستثناء ما تمت الإشارة إليه حيثما ورد، وأن هذه الرسالة أو أي جزء منها لم يقدم لنيل أي درجة عليا لأي جامعة أو معهد .

التوقيع: 
الاسم: صفاء مكروم محمد أبو فروة
التاريخ: 2018/ 4 / 22 م

الشكر والتقدير

الحمد لله ذو الفضل والإحسان، حمداً كثيراً يليق بجلاله وعظمته، وصلّ اللهم على أشرف الخلق وخاتم الأنبياء محمد صلى الله عليه وسلم، صلاة تقضي لنا بها الحاجات وترفعنا بها أعلى الدرجات في الحياة وبعد الممات، والله الشكر أولاً وأخيراً على حسن توفيقه، وكريم عونه.

كما أتقدم بالشكر والعرفان بعد الله تعالى في إنجاز هذا البحث وإخراجه بالصورة المرجوة إلى المشرف على الرسالة: أ.د. محمود أبو سمرة الذي مد يد العون والإرشاد لي للسير قدما بالرسالة نحو الأفضل، سائلة المولى أن يجزيه الأجر والثواب. كما أشكر عضوي لجنة المناقشة، الدكتورة: رجاء العسيلي ، والدكتور : محمد شعيبات، لتفضلهما بقبول مناقشة رسالتي هذه، وتقديمهما النصح والإرشاد والإثراء.

وأتوجه بالشكر الجزيل لأساتذتي الأفاضل في جامعة القدس، كلية العلوم التربوية، لما قدموه من نصح وإرشاد طيلة فترة دراستي بالجامعة، وأتقدم بالشكر والتقدير إلى السادة المحكمين الذين لم يبخلوا علي بنصائحهم وإرشاداتهم، وأشكر كل من ساعدني أثناء إعداد هذه الرسالة، سواء من مراجع أو ترجمة أو تنسيق، فجزاهم الله عني خير الجزاء .

المخلص

هدفت هذه الدراسة التعرف إلى مستوى الصعوبات التي تواجه مدارس مدينة القدس كما يراها المعلمون والمديرون والطلبة، وقد تم تطبيق الدراسة في العام الأكاديمي 2016/2017، ومن أجل تحقيق أهداف الدراسة تم اختيار عينة مكونة من (213) مديراً ومعلماً، و(189) طالباً وطالبة، واستخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي، وتمثلت أداة الدراسة في إستبانة لكل من المديرين والمعلمين، وأخرى للطلبة. وتم تحليل بياناتها باستخدام برنامج الرزمة الإحصائية للعلوم الإجتماعية (SPSS).

توصلت الدراسة الى أنّ مستوى الصعوبات التي تواجه مدارس مدينة القدس كما يراها المديرون والمعلمون جاء بمستوى متوسط، وبمتوسط حسابي للدرجة الكلية (3.32)، وجاء مستوى الصعوبات المتعلقة بالجهات المسؤولة (المديرية، والوزارة، والجهة المشرفة) بالمرتبة الأولى في حين جاء مستوى الصعوبات المتعلقة بالكوادر البشرية (مديرون، ومعلمون، ومشرفون تربويون) بالمرتبة الأخيرة. أما مستوى الصعوبات من وجهة نظر الطلبة فجاء أيضاً بمستوى متوسط، بمتوسط حسابي للدرجة الكلية مقداره (3.00). وتمثلت أعلى المتوسطات للصعوبات ذات العلاقة بمجال الأنظمة والقوانين، وأقلها مجال الصعوبات المتعلقة بالمدرسة نفسها.

وتوصلت الدراسة إلى عدم وجود فروق بين تقديرات أفراد عينة الدراسة من المديرين والمعلمين تعزى لمتغيري المسمى الوظيفي ومكان السكن، في حين تبين وجود فروق تعزى لمتغير جهة الإشراف، لصالح المدارس الحكومية، أما فيما يتعلق بالطلبة فقد تبين وجود فروق تبعاً لمتغير الجنس لصالح الإناث، وعدم وجود فروق تعزى لمتغيري مكان السكن والمسار الأكاديمي.

وقد أشار أفراد عينة الدراسة من المديرين والمعلمين إلى مجموعة من الصعوبات التي تواجه مدارس مدينة القدس منها: ما يفرضه الإحتلال الإسرائيلي من حواجز، واعتقالات وتهويد، وقلة الرواتب، وغياب الدعم المالي الكافي لمدارس مدينة القدس، وعدم اهتمام الطلبة بالمادة التعليمية والعلمية.

وفي ضوء النتائج توصي الباحثة بضرورة الإهتمام من قبل وزارة التربية والتعليم العالي بالتواصل مع المدارس في مدينة القدس بشكل مستمر، وأن يتم رفع مستوى الميزانيات لمدارس القدس لتمكين من تعزيز مستوى التعليم، والتتويج في طرق التدريس باستخدام الوسائل التعليمية المختلفة، في ضوء نتائج الدراسة. قامت الباحثة بإجراء تطبيقي لدراستها ، تمثلت في طرح نتائج الدراسة على المعلمين والمديرين والطلبة، ومناقشة هذه النتائج، والخروج بتوصيات قابلة للتنفيذ .

Levels of Difficulties that Schools of Jerusalem Face from the Perspective of teachers, Principals and Students

Prepared by: Safa Maqrom Mohamad Abu-Farwa

Supervisor: Prof. Mahmoud Abu-Samra

Abstract:

The study aims at identifying the level of difficulties that schools of Jerusalem face from the perspective of teachers, principals and students. The study was conducted in the academic year 2016|2017. The study sample consisted of (213) principals and teachers and (189) male and female students. The researcher used the analytical descriptive approach. The study tool consisted of a questionnaire for both principals and teachers and another questionnaire for students. The data were analyzed using the Statistical Package for Social Sciences program (SPSS).

The study found that the level of difficulties faced by the schools in Jerusalem from principals and teachers perspective had a medium value with an average score of 3.32. The level of difficulties related to the responsible authorities (the directorate, the ministry, and the supervising authority) came first, while the level of difficulties related to human cadres (Principals, teachers, and educational supervisors) came last. The level of difficulties from the students' perspective had a medium value with an average score of 3.00. The highest averages of the level of difficulties related to the field of rules and regulations, while the lowest average of the level of difficulties related to the school itself.

The study found that there are no differences between the scores of the principals and teachers due to the variables of the job title and the place of

residence. However, there are differences due to the variable of supervising authority for the benefit of the public schools. As for the students, there are differences according to sex variable for girls, and there are differences due to the variables of the place of residence and the academic stream.

The sample of the study from principals and teachers refer to a number of difficulties facing Jerusalem schools such as the checkpoints of Israeli occupation, arrests and Judaization, reduction of salaries, lack of adequate financial support for the schools in Jerusalem and the lack of interest in the educational material.

In the light of the results, the researcher recommends that the Ministry of Higher Education should communicate with the schools in the city of Jerusalem consciously. Also, the budgets of the schools of Jerusalem should be raised to enhance the level of education and to diversify teaching methods using different teaching tools. The research had an experimental study whose results were presented on the teachers, results were widely discussed and some recommendations were available to implement.

الفصل الأول : مشكلة الدراسة وأهميتها

1.1 مقدمة

2.1 مشكلة الدراسة وأسئلتها

3.1 فرضيات الدراسة

4.1 أهداف الدراسة

5.1 أهمية الدراسة

6.1 حدود الدراسة

7.1 مصطلحات الدراسة

الفصل الأول

مشكلة الدراسة وأهميتها

1.1 مقدمة

تعد مدينة القدس المدينة الأهم في الشرق الأوسط من الناحية الدينية، وهذا التميز أدى إلى إدخال المدينة منذ القدم في صراعات مختلفة حول قدسيتها للأديان، واستمرت هذه الصراعات حتى الوقت الحالي، بعد الإحتلال الإسرائيلي لها في العام 1967 لتصبح المدينة كاملة تحت السيطرة الإسرائيلية.

وأدت السيطرة الإسرائيلية على مدينة القدس إلى الإستيلاء على كل ما في المدينة، حتى التعليم، فقد أصبح ضمن إختصاصات لجنة المعارف الإسرائيلية، وذلك لسيطرتها على المباني المدرسية وعلى مديرية التربية والتعليم في المدينة، حيث عملت على محاولات إجبار مديرية التربية والتعليم والمعلمين على الإلتزام بالدوام المدرسي، وقد قوبلت هذه المحاولات بالرفض المطلق من قبل مدير التربية والتعليم في ذلك الوقت حسني الاشهب، الذي عمل على الإضراب عن التعليم، والتزم معه المعلمون وأيضاً الطلبة وأولياء الأمور، وباءت هذه المحاولات بالفشل، وتم فتح المدارس على أن لا يتم تغيير المناهج الدراسية أو المعلمين، ووافقت السلطات الإسرائيلية حينها على ذلك (النمري، 2001).

وبهذا واجه الإحتلال الإسرائيلي صداً من قبل كافة مكونات العملية التعليمية في مدينة القدس، مما دعى به إلى إعادة المناهج التي كانت تدرّس في السابق وهي المناهج الاردنية.

واستمرت محاولات إسرائيل بالتضييق على مديرية التربية والتعليم من خلال الإستدعاء المستمر، والإعتقال بشكل متقطع للمعلمين والطلبة في محاولة للتشويش على العملية التعليمية، إضافة إلى رفض

السلطات الإسرائيلية بشكل قاطع بناء أي مدرسة جديدة في القدس، أو زيادة عدد الغرف الصفية في نفس المدارس مما أدى إلى إكتظاظ الطلبة، والشعور بصعوبات كبيرة في التعليم (السمان، 2012).

وقد بدأ هذا الواقع يتكشف في السنوات الأخيرة (2012/2017) بشكل أكثر إيلاماً ووضوحاً، فيمكن القول إنّ العلاقة بين الإحتلال وسياساته وممارساته في القدس له تأثير سلبي على العملية التعليمية لا يمكن الفصل بينها، إذ يمر التعليم في القدس بمرحلة خطيرة، حيث تعاني مدارس المدينة دون استثناء من مشاكل في الأبنية والغرف الصفية وعدم ملائمة هذه الغرف من الناحية التعليمية والصحية، والتضييق على هذه المدارس من خلال رفض السلطات الإسرائيلية منح تراخيص البناء والترميم، وشح الدعم المادي المقدم لهذه المدارس، حيث أصبح من الصعب معالجة المشاكل والصعوبات التي تعاني منها المسيرة التعليمية، وخاصة تلك الصعوبات المتعلقة بالمشكلة الإستيعابية والتسرب الطلابي الذي يعد مرتفعاً في القدس (مصاروة، 2014).

إن جهاز التربية والتعليم تؤثر عليه النظم الأخرى كالظروف السياسية والإجتماعية والثقافية، وهي أهم مجالات محيطة به، كانت متردية ومتخلفة بحيث يمكن من خلالها استنتاج سوء وترد جهاز التعليم العربي في العشرين سنة الأولى من إحتلال إسرائيل (ربيع، 2007).

وبإعتباره التعليم حلقة من حلقات مخططات تهويد المدينة، حيث اتخذت سلطات الإحتلال من قبل ما يسمى " وزارة المعارف الإسرائيلية" عديد من الإجراءات بحق قطاع التعليم ومؤسساته والقائمين عليه لتحقيق أهدافها، من أجل فرض واقع جديد على المدينة، على أساس أن القدس أصبحت جزءاً من دولتها المزعومة. فوضعت يدها على جميع المدارس الحكومية ومديريات التعليم. بعد أن ضمت سلطات الإحتلال مدينة القدس وأعلنتها مدينة موحدة وعاصمة أبدية لها عمدت إلى غلق المدينة في وجه سكان الضفة الغربية، ووضع قيود شديدة على مسألة دخول الفلسطينيين من سكان الضفة

الغربية لمدينة القدس، بعد التمييز في لون ونوع وبطاقات الهوية الشخصية الخاصة بهم عن باقي مدن وقرى الضفة، فكان أن حمل سكان القدس (هوية زرقاء) في حين حمل باقي سكان الأراضي المحتلة العام 1967 هوية برتقالية زمن الإحتلال

(1967 / 1993)، ثم خضراء (1993 حتى الآن) وكان واضحاً أن الهدف الأساسي من ذلك الإجراء يتمثل في تأكيد فصل القدس عن الضفة الغربية (يعقوب، 2009).

كما أن صعوبات التربية في البلاد المستعمرة قد اختلفت باختلاف تطور المفاهيم الإستعمارية، فبعد أن كان الإستعمار غزو عسكري غايته إستغلال ثروات البلدان ونهب الشعوب تحول إلى قهر حضاري ، فأصبحت عامل هدم وفساد وأداة للتبعية الثقافية والحضارية (مدني، 2000).

من جانب آخر للتعليم في أي منطقة جغرافية ، همومه ومشكلاته، وصعوباته، لأسباب مختلفة ومتنوعة، بسب السياسات التي يفرضها المحتل، أو قد تكون الإدارات المدرسية، وقد تكون السياسات التربوية العامة، وقد تكون المناهج، أو الطلبة أو غيرها سبباً في تلك الصعوبات. وهذا ما تحاول الدراسة الحالية التطرق له، من خلال إستقصاء آراء المديرين والمعلمين والطلبة حول مستوى الصعوبات التي تواجه التعليم في مدارس مدينة القدس، للوقوف على أهم هذه الصعوبات وأبرزها، وبالتالي التوصية إلى ضرورة السعي إلى إيجاد الحلول المناسبة لتلك الصعوبات، كل في موقعه ووفق إمكاناته.

2.1 مشكلة الدراسة وأسئلتها

تعيش المدارس الحكومية التابعة للسلطة الفلسطينية في مدينة القدس واقعاً صعباً، كما تعيشه مدينة القدس نفسها، فقد يكون بسبب ما تفرضه عليها السياسات الإحتلالية التي تعيق المدرسة من أداء رسالتها، وتقلل من إنجاح مسيرتها وتحقيق أهدافها التربوية والتعليمية، حيث ينعكس أثرها على جميع أطراف العملية التعليمية والتربوية، معلمين وطلبة، إدارات مدرسية وإدارات التربية والتعليم، كما ظهر في دراسة زهد التي توضح دور المحتل في تجهيل الطلبة الفلسطينيين ومحاولته لأسرلة وتهويد القدس، ودراسة السمان التي توضح تلاعب المحتل الإسرائيلي بالمنهج الدراسية الفلسطينية. وقد يكون لأسباب أخرى، ليس للإحتلال علاقة مباشرة بها كتسرب الطلبة من المدرسة أو عدم قدرة المعلم على ضبط الصف وغيرها، كما ظهر في دراسة طوطح إن أبرز الصعوبات التي تواجه المدارس الخاصة متعلقة بأولياء الأمور، ومن ثم الإدارة المدرسية، والمقررات، والأنشطة المدرسية، ودراسة منصور التي تؤكد على استخدام التكنولوجيا في الإدارة المدرسية ومعوقات ذلك.

وتأتي هذه الدراسة في هذا السياق، حيث تلقي الضوء على جملة من الصعوبات التي تواجه مدارس مدينة القدس، الحكومية والخاصة، لتساعد المعنيين في أخذ التدابير، اللازمة والممكنة، لحل وتذليل هذه الصعوبات التي تواجه النظام التربوي السائد.

وعليه فقد تمحورت هذه الدراسة حول التعرف إلى مستوى الصعوبات التي تواجه مدارس مدينة القدس، الحكومية والخاصة، من وجهة نظر المديرين، والمعلمين، والطلبة في هذه المدارس.

وجاءت أسئلة الدراسة على النحو الآتي:

السؤال الأول: ما مستوى الصعوبات التي تواجه مدارس مدينة القدس كما يراها المعلمون والمديرون؟

السؤال الثاني: هل تختلف تقديرات أفراد عينة الدراسة من المعلمين والمديرين لمستوى الصعوبات التي تواجه مدارس مدينة القدس باختلاف متغيرات الدراسة: المسمى الوظيفي، ومكان السكن، وجهة الإشراف على المدرسة؟

السؤال الثالث: ما مستوى الصعوبات التي تواجه مدارس مدينة القدس كما يراها الطلبة؟

السؤال الرابع: هل تختلف تقديرات أفراد عينة الدراسة من الطلبة لمستوى الصعوبات التي تواجه مدارس مدينة القدس باختلاف متغيرات الدراسة: الجنس، والمسار الأكاديمي، ومكان السكن؟

السؤال الخامس: ما الصعوبات التي تواجه مدارس مدينة القدس كما يراها المديرون والمعلمون؟

3.1 فرضيات الدراسة:

انبثقت عن أسئلة الدراسة الفرضيات الصفرية الآتية:

الفرضية الأولى: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($0.05 \geq \alpha$) بين تقديرات أفراد عينة الدراسة من المعلمين والمديرين لمستوى الصعوبات التي تواجه مدارس مدينة القدس تعزى لمتغير المسمى الوظيفي.

الفرضية الثانية: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($0.05 \geq \alpha$) بين تقديرات أفراد عينة الدراسة من المعلمين والمديرين لمستوى الصعوبات التي تواجه مدارس مدينة القدس تعزى لمتغير مكان السكن .

الفرضية الثالثة: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($0.05 \geq \alpha$) بين تقديرات أفراد عينة الدراسة لمستوى الصعوبات التي تواجه مدارس مدينة القدس تعزى لمتغير جهة الإشراف على المدرسة.

الفرضية الرابعة: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($0.05 \geq \alpha$) بين تقديرات أفراد عينة الدراسة من الطلبة لمستوى الصعوبات التي تواجه مدارس مدينة القدس تعزى لمتغير الجنس.

الفرضية الخامسة: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($0.05 \geq \alpha$) بين تقديرات أفراد عينة الدراسة من الطلبة لمستوى لصعوبات التي تواجه مدارس مدينة القدس تعزى لمتغير المسار الأكاديمي.

الفرضية السادسة: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($0.05 \geq \alpha$) بين تقديرات أفراد عينة الدراسة من الطلبة لمستوى الصعوبات التي تواجه مدارس مدينة القدس تعزى لمتغير مكان السكن.

4.1 أهداف الدراسة

هدفت الدراسة إلى تحقيق ما يأتي:

1. التعرف إلى مستوى الصعوبات التي تواجه مدارس مدينة القدس كما يراها المعلمون والمديرون.
2. التعرف إلى اختلاف تقديرات أفراد عينة الدراسة من المعلمين والمديرين لمستوى الصعوبات التي تواجه مدارس مدينة القدس باختلاف متغيرات الدراسة: (المسمى الوظيفي، ومكان السكن، وجهة الإشراف على المدرسة).
3. التعرف إلى مستوى الصعوبات التي تواجه مدارس مدينة القدس كما يراها الطلبة.
4. التعرف إلى اختلاف تقديرات أفراد عينة الدراسة من الطلبة لمستوى الصعوبات التي تواجه مدارس مدينة القدس باختلاف متغيرات الدراسة: (الجنس، والمسار الأكاديمي، ومكان السكن).
5. التعرف إلى أهم الصعوبات التي تواجه مدارس مدينة القدس كما يراها المديرون والمعلمون.
6. الوصول إلى توصيات ومقترحات للدراسة.

5.1 أهمية الدراسة

تتبع أهمية الدراسة من:

1. محاولة التعرف إلى مستوى الصعوبات التربوية، ورصد هذه الصعوبات التي تعاني منها المدارس في مدينة القدس، حيث إنّ تحديد الصعوبات يمكّن الجهات المسؤولة من إيجاد الحلول، والتصدي لكافة الصعوبات إنّ أمكن لتقوم المدارس بتأدية رسالتها بفاعلية.
2. كون القدس لها أهمية خاصة، فهي تقع تحت طمع المستعمر الذي يريد طمس الهوية، والثقافة الفلسطينية، فإنها باستمرار بحاجة إلى تحديث المعلومات المتعلقة بالتعليم من خلال دراستها بشكل

مستمر وذلك ليكون أصحاب القرار في وزارة التربية والتعليم العالي على إطلاع مباشر على وضع التعليم والصعوبات التي يعاني منها في مدينة القدس، لوضع الخطط التربوية والتطويرية لهذه المدارس. 3. تحاول تقديم دراسة جديدة للمكتبة التربوية، كونها تعالج قضية مهمة في مجالها، وهناك قلة في الدراسات التي تحدثت عن مستوى الصعوبات التي تواجه التعليم في القدس من وجهة نظر كل عناصر العملية التربوية (المدير، والمعلم، والطالب).

6.1 محددات الدراسة

تحددت الدراسة بالحدود الآتية:

- 1- الحدود البشرية: اقتصرت الدراسة على مديري ومعلمي وطلبة الصف الثاني الثانوي (التوجيهي) في مدارس مدينة القدس (الحكومية والخاصة).
- 2- الحدود المكانية: مدارس مدينة القدس (الحكومية والخاصة)، وهي المدارس التي تقع داخل جدار الفصل العنصري ، منطقة القدس J1.
- 3- الحدود الزمنية: العام الدراسي 2016 | 2017.
- 4- الحدود الإجرائية: الإجراءات التي حددتها الباحثة والأساليب الإحصائية التي اتبعتها في معالجة البيانات.

7.1 مصطلحات الدراسة الإجرائية

مدينة القدس: المدينة الفلسطينية التي تقع في قلب فلسطين، احتل اليهود الغاصبون عام 1967 الجزء الشرقي منها، وفرضوا واقعاً جديداً على تقسيماتها الجغرافية، وأصبحت تضم تجمعات سكانية تقسم الى قسمين (الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، 2014):

J1 القدس : يشمل ذلك الجزء من مدينة القدس الذي ضمته دولة الاحتلال بعد احتلالها للضفة الغربية عام 1967 واطلقت عليها بلدية أو مدينة القدس وتضم تجمعات:(بيت حنينا، مخيم شعفاط، العيسوية، المكبر، السواحة الغربية، بيت صفافا، شرفات، صور باهر، إم طوبا، كفر عقب، إضافة إلى البلدة القديمة في القدس ومحيطها).

J2 القدس :تضم تجمعات (رافات، خماس، مخيم قلنديا، التجمع البدوي، جبج، قلنديا، بيت دقو، الجديرة، الرام، ضاحية البريد، بيت عنان، بير نبالا، بيت أجزاء، القببية، خرائب أم اللحم، بدو، النبي صموئيل، حزما، بيت حنينا البلد، قطنة، بيت سوريك، بيت اكسا، عناتا، الكعبانية تجمع بدوي، الزعيم، العيزرية، أبو ديس، عرب الجهالين، السواحة، الشرقية، الشيخ سعد) ويقع هذا الجزء تحت سيادة وظيفية للسلطة الفلسطينية.

المدارس الحكومية (التابعة للسلطة الفلسطينية): هي المدارس التي تتصرف وتتحكم بها السلطة الفلسطينية ، وفي مدينة القدس تعرف بمدارس الأوقاف (عابدين، 2005).

المدارس الخاصة: وهي تلك المدارس التي تعود ملكيتها إلى فرد أو مجموعة من الأفراد التي يمتلكها القطاع الخاص(الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، 2012).

الصعوبات: هي أمور ذاتية في الأمر تخص العمل ومتطلباته، وتجعل منه أمرا غير يسير، أي أنها تتطلب حظاً وافراً من الجدّ، وبذل الجهد والهمة من أجل القيام بالعمل المطلوب أو المتوقع القيام به (عابدين، 2005).

الفصل الثاني: الإطار النظري والدراسات السابقة

1.2 مقدمة

1.1.2 نبذة تاريخية عن التعليم في القدي (1900-1966)

2.1.2 التعليم في ظل الإحتلال الإسرائيلي (1967-1993)

3.1.2 التعليم في ظل السلطة الوطنية الفلسطينية (1994-1017)

4.1.2 الصعوبات التي تواجه عمليتي التعلم والتعليم

5.1.2 الصعوبات في مدارس القدس

2.2 الدراسات السابقة

1.2.2 دراسات باللغة العربية

2.2.2 دراسات باللغة الأجنبية

3.2.2 التعقيب على الدراسات السابقة

الإطار النظري والدراسات السابقة

1.2 المقدمة

مرت مدارس القدس في مراحل تعليمية مختلفة ذات علاقة بالجهة التي كانت تسيطر على التعليم في هذه المراحل، وذلك منذ العهد العثماني إلى الانتداب البريطاني، ثم الوجود الاردني، ثم الإحتلال الإسرائيلي، تلاها السيطرة الفلسطينية على التعليم منذ عام (1994) لبعض المدارس في مدينة القدس، وخلال هذه الحقب المختلفة تعرض التعليم إلى الكثير من الصعوبات، تحديداً في الفترات التي كان فيها الإنتداب لا يسد سوى نصف حاجة السكان من التعليم حسب تقرير اللجنة الملكية الذي قدمته للبرلمان البريطاني في صيف 1937، في إطار سعيها لتهود مدينة القدس تاريخياً وجغرافياً وحضارياً أولت حكومات الإحتلال الصهيوني المتعاقبة ، منذ السنة الأولى لإحتلال الشطر الشرقي من المدينة في الرابع من يونيو/حزيران 1967 وحتى أيامنا هذه، إهتماماً كبيراً بقطاع التعليم باعتباره حلقة من حلقات مخططات تهويد المدينة ، حيث اتخذت سلطات الإحتلال من قبل ما يسمى " وزارة المعارف الإسرائيلية" عديد من الإجراءات بحق قطاع التعليم ومؤسساته والقائمين عليه لتحقيق أهدافها، من أجل فرض واقع جديد على المدينة، على أساس أن القدس أصبحت جزء من دولتها المزعومة. فوضعت يدها على جميع المدارس الحكومية ومديريات التعليم .بعد أن ضمت سلطات الإحتلال مدينة القدس وأعلنتها مدينة موحدة وعاصمة أبدية لها، عمدت إلى غلق المدينة في وجه سكان الضفة الغربية، ووضع قيود شديدة على مسألة دخول الفلسطينيين من سكان الضفة الغربية لمدينة القدس

(يعقوب، 2009).

1.1.2 نبذة تاريخية عن التعليم في مدينة القدس (1900-1966)

تمثل هذه الفترة التاريخية ثلاث حقب مرت على مدينة القدس، إبتداء من الحكم العثماني، إلى الإنتداب البريطاني، ثم الحكم الأردني في الضفة الغربية والقدس، وتمثلت الفترة حتى عام 1919 بالوجود العثماني، وكانت الدولة العثمانية قد عملت على إيجاد وزارة للتربية والتعليم في العام 1857، حيث وضع قانون مفصل يخص التعليم في القدس، وكان التعليم مجاني وإلزامي، وكانت تتمثل المراحل التعليمية في ثلاث مراحل وهي: المرحلة الابتدائية، ومرحلة الرشد، والمرحلة الإعدادية، وفي نهاية العهد العثماني أصبحت سنوات التعليم 12 عاماً دراسياً ومن أشهر المدارس التي بنيت في العهد العثماني مدرسة الرشيدية، والكلية العربية وكلية تدريب المعلمات (العسلي)، (1990).

وفي العام 1910م كان في القدس، كمنطقة إدارية واسعة، (528) مدرسة، وتمثل عدد مدارس البنات في (56) مدرسة في حين كان هناك (14) مدرسة مختلطة، وكان عدد مدارس الذكور حوالي (458) مدرسة، كان منها (350) مدرسة ابتدائية للمرحلة الأولى، (4) للمرحلة الثانية وهي الرشيدية، وواحدة اعدادية، وهي دار المعلمين، ومدرستان للبنات، وكانت تشرف الوزارة العثمانية عليها في حين أن هناك مدارس طائفية لم تكن تشرف عليها الوزارة وهي: (30) مدرسة للروم، و (36) مدرسة لليهود، وهناك (27) مدرسة انجليزية ، و(24) فرنسية (الدباغ، 1991).

أما في عهد الإنتداب البريطاني، فلم يكن هناك أي إهتمام بالتعليم، إذ عمد البريطانيون استخدام سياسة التضييق على العرب في القدس، في حين سمحوا لليهود بممارسة التعليم دون أي عقبات أو صعوبات فأنشأوا الجامعات ومنها الجامعة العبرية في العام 1925 في مدينة القدس، في حين لم يسمحوا للعرب بإنشاء المدارس، وحسب إحصائيات العام الدراسي (1945 / 1946) لم تستوعب الحكومة إلا ربع عدد الطلبة الذين هم في سن الدراسة، وكانت نسبة الأطفال المحرومين من التعليم حوالي (67.5%) في العام 1944 (جبريل، 2010).

ونظراً لعدم إيلاء الإنتداب البريطاني أهمية للتعليم في القدس عمل المجلس الإسلامي الأعلى على توفير بناء عدد من المدارس والإنفاق عليها من إيرادات الأوقاف، كما ساهم المجلس في إعادة فتح مدارس كانت قد أغلقت في عهد الإنتداب، وفي عام (1947) كان هناك سبع مدارس إسلامية خاصة في القدس وهي: مدرسة الأيتام الإسلامية الصناعية، ومدرسة البنات الإسلامية، وكلية روضة المعارف الوطنية، والكلية الإبراهيمية، والمدرسة المحمدية، والفلاح، ومدرسة الحكمة (مصاروة، 2014).

مع انسحاب القوات البريطانية من مدينة القدس بعد إعلان قيام دولة إسرائيل، تولت المملكة الأردنية الهاشمية زمام الأمور في مدينة القدس، وسيطرت على التعليم فيها كباقي القطاعات الأخرى، وعملت الأردن على تطبيق المناهج الأردنية في التدريس، وإستناداً إلى قانون التعليم الأردني بالزامية التعليم في البند (16) ألزمت الطلبة من الصف الأول إلى التاسع بالتعليم، في حين لم تعد المرحلة الثانوية إلزامية في التعليم (عيسى، 2013).

وكان عدد المدارس الرسمية في القدس الشرقية (29) مدرسة، إضافة إلى المدارس الخاصة والأهلية، ومدارس وكالة الغوث التي وجدت بعد إحتلال إسرائيل للأراضي الفلسطينية عام 1948، والتي بلغ عدد مدارسها حوالي (9) مدارس، في حين بلغت المدارس الأهلية والخاصة (44) مدرسة، ومن أهم المدارس التي تم إنشاؤها بعد النكبة: مدرستي دار الأولاد، ودار الطفل العربي، بالإضافة لدور مدرسة دار الأيتام الإسلامية في إيواء الأطفال، وكان عدد الطلبة في هذه الفترة حوالي (8,752) طالباً و (5,884) طالبة. عمل بها (291) معلماً و(237) معلمة (العارف، 2009).

واحتوت المناهج الأردنية على معلومات حول الوحدة العربية التي كانت مهمة في تلك الفترة، عقب احتلال إسرائيل للأراضي الفلسطينية، وبذلت وزارة التربية والتعليم الجهد الكبير في إعادة بناء التعليم في القدس بما تتناسب مع تطور المدنية وواقعها، وأسهمت إلزامية التعليم بإلتحاق عدد كبير من

الطلبة بالمدارس، وسمحت لوكالة الغوث بممارسة مهامها في مجال التعليم، وبناء المدارس، واستيعاب الطلبة (النمرى، 2001).

2.1.2 التعليم في ظل الاحتلال الإسرائيلي (1967-1993)

أدت السيطرة الإسرائيلية الكاملة على القدس الشرقية في العام 1967 إلى السيطرة على مؤسسات التعليم من مدارس ومعاهد وكليات، وذلك باعتبار أن التعليم هو عصب الحياة بالنسبة للشعوب، وقامت بإلحاق مؤسسات التعليم بوزارة المعارف الإسرائيلية من أجل التمهيد لتهويد التعليم في القدس من خلال تدريس المناهج الإسرائيلية، وإبراز الهوية الثقافية لدولة إسرائيل لدى مواطني القدس (يعقوب، 2009).

وسعت إلى إصدار أوامر عسكرية وقوانين من أجل السيطرة على المدارس الأهلية ووضعها تحت إشراف وزارة المعارف الإسرائيلية، ليتسنى لها تطبيق المناهج الإسرائيلية أيضاً في هذه المدارس، إلا أن هذا كله قوبل بالرفض الشديد من قبل مديرية التربية والتعليم بالقدس، والمدراء، والمعلمين، والأهالي، والطلبة (وشاح، 2016).

ومع بداية العام الدراسي (1967/1968) م طلبت وزارة المعارف الإسرائيلية من مديرية التربية والتعليم في القدس مباشرة عملها بنفس طواقمها على أن يكون المنهج المطبق هو المنهج الإسرائيلي وليس المنهج الأردني الذي كان يدرس سابقاً، وطالبت بتلقي الأوامر من الجهات الرسمية الإسرائيلية المشرفة على التعليم وهي وزارة المعارف الإسرائيلية، وقوبل هذا القرار بالرفض، ورداً على هذا الرفض قامت السلطات الإسرائيلية باعتقال عدداً من المعلمين المستكفين عن العمل وأخذت على عاتقها عملية فتح المدارس ومباشرة العمل فيها معتمدة على نفر القليل من المعلمين والمعلمات الذين كانوا يعملون قبل الإحتلال والذين قبلوا الإستمرار في عملهم بعده، أما المعلمون الذين رفضوا

العمل فقد قاموا بتوزيع أنفسهم على المدارس الخاصة والأهلية والمدارس الخمس التي أنشأتها جمعية المقاصد الخيرية الإسلامية آنذاك، وكلها ظلت تطبق المناهج الأردنية وعملوا فيها برواتب رمزية أو بشكل تطوعي وشجعوا طلاب وطالبات المدارس الحكومية التي ألحقت قسراً بالإدارة الإسرائيلية على الانتقال إلى هذه المدارس لحماية أنفسهم من السم الفكري للمناهج التي أخذت إسرائيل تطبقها (جابر واخرون، 2012؛ جبريل، 2008).

أما الطلبة الذين رفضوا الدراسة في المدارس التي أصبحت تابعة للمعارف فقد بلغت نسبتهم حوالي (75%) من مجموع الطلاب، وكانت نسبة حضور المدرسين لا تتجاوز (4%)، فقد كان عدد طلاب المدرسة الرشيدية قبل الإحتلال حوالي (800) طالباً، وبعد الإحتلال أصبح عددهم (498) طالباً (الهزيمة، 2011).

وقد قامت سلطات الإحتلال الإسرائيلي بتعيين معلمين غير مؤهلين للتدريس، وفرضت المناهج الإسرائيلية وإجبارية تدريس اللغة العبرية في المدارس، وقد أصدرت أمراً عسكرياً رقم (107) بتاريخ 1967/8/29، والذي حظرت فيه تدريس (55) كتاباً مدرسياً في موضوعات اللغة العربية والإجتماعيات والتربية الإسلامية والفلسفة، وقد عارض مدير التربية والتعليم في ذلك الوقت السيد حسني الأشهب هذه الإجراءات ورفض التعامل معها (مصاروة، 2014).

وأمام رغبة سلطات الإحتلال بإنتظام الدراسة لأسباب سياسية محضة في المدارس الرسمية في القدس العربية المحتلة، ولعدم عودة الطلبة إلى هذه المدارس لأسباب تتعلق بالمنهاج الإسرائيلي المرفوض، ومسؤولية وزارة المعارف الإسرائيلية وقسم المعارف في البلدية عن التعليم، وعدم استعداد الطلبة المقدسيين لتقديم امتحان الثانوية العامة الإسرائيلي، البجروت، لأسباب عديدة منها عدم قبولهم في الجامعات العربية، فقد أن تبهت سلطات الإحتلال لهذه الأمور أعادت المنهاج الأردني المعدل إلى المرحلة الثانوية في العام 1972، لتفتح المجال أمام الطلبة لتقديم إمتحان الدراسة الثانوية -

التوجيهي - الأردني، ولنفس الأسباب فقد اضطرت وزارة المعارف الإسرائيلية إلى تطبيق المنهاج الأردني المعدل على المرحلة الإعدادية في العام الدراسي 1979/1978 والمرحلة الابتدائية في العام الدراسي 1981/1980 وإلى جانبها يتم تدريس اللغة العبرية ومدنيت إسرائيل في صفوف جميع المراحل (النمري، 2001؛ جابر وآخرون، 2012).

ولعدم قدرتها على تطبيق ما كانت تصبو إليه عمدت السلطات الإسرائيلية على تشويه المناهج الدراسية، وتحريفها، لضمان عدم استفادة الطلبة من الأهداف التربوية التي تتضمنها المناهج والتي تربطهم بترائهم الفكري، وذلك محاولة من السلطات للوصول إلى أهداف التعليم نفسها المطبقة على الطلبة العرب في الأراضي المحتلة عام 1948، وذلك لضمان خلق جيل لا يرتبط بأرضه وتراثه، وتضعف فيه روح مقاومة الإحتلال، حيث عملت على تطبيق المناهج الرسمية، ومع الضغط الذي تعرضت له السلطات الإسرائيلية أعادت المنهاج الأردني، ولكن بعد أن قامت بتحريفه، وإضافة مساقات اللغة العبرية والمدنيت (بيلد، 2012؛ العيلة، 2016).

وقد اهتمت إسرائيل بشطب اسم فلسطين ووضعت مكانها إسرائيل، والقدس وضعت مكانها أورشلين، والضفة الغربية إلى يهودا والسامرة، وغيرها من المدن والقرى وذلك في مناهج المدنيت (السهلي، 2016).

وعلى صعيد بناء المدارس فقد منعت سلطات الإحتلال إعطاء المؤسسات الوطنية التراخيص لبناء مدارس جديدة وتوسيع المدارس القائمة، ولقد لاقى هذه الإجراءات مقاومةً شديدة من قبل السكان والجهاز التعليمي، واستكمالاً لمشروعها التهوديدي بدلت أسماء المناطق العربية بأسماء إسرائيلية مؤكدة ذلك في المناهج التعليمية، لترسيخ هذه الأسماء في أذهان الناشئة العرب. فكان أن حرفت

أسماء المدن الفلسطينية الرئيسية من العربية إلى العبرية فأصبحت كما يلي: نابلس : شخيم وتعني في العبرية النجد.

الخليل : هيبرون وتعني الصعبة .

بيت لحم : بيت لحم وتعني بيت الخبز.

القدس : أورشليم(يعقوب، 2009).

ويرى (Khan, 2001) إن التمييز واضحاً في تطبيق سياسات التعليم لدى العرب في القدس وغيرهم من اليهود، إذ إن العرب لا يحصلون على أي دعم يذكر لمؤسسات التعليم، بل إنهم يحاربون بالمنع من بناء المدارس وتوسيع المدارس الحالية، في محاولة للسيطرة عليهم من خلال سياسات التجهيل المستمرة.

ولعدم توافر أراضٍ لهذه الغاية يتم اللجوء إلى شراء مبان سكنية أو إستئجارها لإستعمالها مدارس، لذا فهي غير ملائمة من الناحية التعليمية، حيث تتراوح الكثافة الصفية فيها بين (0.5-0.9) م² للطالب الواحد، في حين تتراوح النسبة العالمية بين (1.25-1.50) م² للطالب الواحد، وأسهم هذا في حدوث اكتظاظ كبير بين الطلبة في الصفوف، وأسس ذلك الى بيئة غير صالحة للتعليم، كذلك كانت الكثير من المدارس ذات البناء القديم تفتقر إلى الترميم والصيانة الدورية، تحديداً تلك التي تقع في البلدة القديمة كونها ذات بناء قديم، ومع ذلك كان إقبال الطلبة كبير بسبب رفض الأهالي لتركها لوجودها داخل البلدة القديمة وهذا يعني كثيراً للمقدسيين مع أنها تفتقر للملاعب والساحات وغيرها من مقومات المدارس (كنعان، 2009).

وزادت أوضاع كثير من المدارس الخاصة سوءاً، مع بداية الإنتفاضة الفلسطينية الأولى في العام 1987 بسبب كثرة الإغلاق المتكررة التي فرضتها سلطات الإحتلال على هذه المدارس وذلك بسبب العمليات التي قامت بها المقاومة الفلسطينية، والتي كانت جزء من العمل اليومي للإنتفاضة، وهذا

بالتالي أدى إلى سوء الأحوال الإقتصادية والتعليمية، حيث اتجهت المدارس إلى الإضطرابات المتكررة دعماً ومساندة للإنتفاضة، واستمر هذا الوضع طيلة سنوات الإنتفاضة وكانت التعليم في هذه الفترة يزداد سوءاً، إذ لم يكن ينتظم طيلة الفصل الدراسي أياماً معدودة في الشهر الواحد، ومع بداية التسعينات بدأ يظهر بين أولياء أمور الطلبة في كثير من المدارس الخاصة في مدينة القدس عدم رضى عن النشاطات التعليمية، فهجرت أعداد كبيرة من الطلبة المدارس الخاصة إلى الحكومية التابعة لإسرائيل، والتي كان فيها التعليم مستقراً من حيث المباني والتجهيزات وإنظام التدريس فيها، ويمكن القول أن أعداد الطلبة الذين إنتقلوا حوالي (13) ألف طالب وطالبة عام (1990/1989) وتقلص العدد إلى (8) آلاف طالب عام (1994/1993) حيث بدأت عملية السلام وتطبيق إتفاق أوسلو(النمري، 2001).

وتلخص الباحثة إلى أن عملية التربية والتعليم تعد أحد الوسائل الأساسية في المحافظة على الموروث الثقافي والقيم الجماعية لكل مجموعة أيأ كانت، فإن المطالبة من جانب أعضاء المجموعة بحق الإعتراف بالتعلم لأبنائهم يشمل كذلك الإعتراف في حقهم بإدارة جهاز التعليم وذلك من أجل ضمان غرس القيم الجماعية الخاصة بهم ونقل تراثهم وثقافتهم للأجيال القادمة بلغتهم، عندما تفتقر مجموعة الأقلية إلى القدرة على تحديد أهداف التعليم ومضامينه الممنوحة لأبنائها أو على الأقل التأثير في تحديد هذه الأهداف، عندها يتم إنتهاك حقوق كل طفل من أبناء المجموعة الأقلية بالإستفادة من حضارتهم ومن تعليم يمثل ويطور هذه المجموعة وقيمها. هذا الأمر مناقض تماماً للمعاهدات الدولية لحقوق الطفل.

3.1.2 التعليم في ظل السلطة الوطنية الفلسطينية (1994-2017)

بعد استلام السلطة الوطنية الفلسطينية للتعليم في مناطق الضفة الغربية وقطاع غزة، أصبحت مهام مؤسسات التعليم في تلك المناطق من اختصاص وزارة التربية والتعليم الفلسطينية، أي كل ما كان يتبع لوزارة التربية والتعليم الأردنية، وأيضا وزارة الأوقاف الاردنية، أصبح يتبع لوزارة التربية والتعليم الفلسطينية من حيث الإشراف، ولم يشكل هذا التغيير للجهة المشرفة على التعليم أي خطر على العملية التعليمية لبعض المدارس كمدارس الأوقاف والمدارس الخاصة والأهلية، كون وزارة التربية والتعليم الفلسطينية انتهجت ذات النظام الذي طبقتته وزارة التربية والتعليم الأردنية من حيث المنهج وطرق التدريس، ولكن من حيث المتابعة فقد يكون لوزارة التربية والتعليم الفلسطينية الدور الأكبر (عفونة، 2013).

وفي القدس تسلمت وزارة التربية والتعليم الفلسطينية مدارس الأوقاف، أو ما تسمى مدارس حسني الأشهب، أما المدارس الخاصة ومدارس وكالة الغوث فقد تبنت الرؤية العامة الفلسطينية والمنهاج بالرغم من عدم وجود ما ينص على أنها تتبع قانونيا للسلطة الوطنية الفلسطينية.

وأسهمت وزارة التربية والتعليم في تمكين التعليم في القدس من خلال الدعم المستمر والمتواصل للمدارس التي تقع تحت سيطرتها قدر المستطاع، مع أنها تعاني الكثير من الصعوبات بسبب الإحتلال، إلا إنها عملت على وضع برامج داعمة للمعلمين والطلبة والمناهج الدراسية، حيث يتم تدريس المناهج بالكامل مع قيام الإحتلال بشطب بعض المفاهيم المهمة في المنهاج (وفا، 2017).

وفي إحصائية التعليم لدى مركز الإحصاء الفلسطيني لعام 2017/2016 بين أن عدد المدارس بلغ في محافظة القدس 258 مدرسة، في حين كانت 230، 241، 251 مدرسة للأعوام الدراسية 2014/2013، 2015/2014، 2016/2015 على التوالي؛ وذلك بإستثناء المدارس التي تشرف عليها وزارة المعارف والبلدية الإسرائيلييتين . وقد بلغ عدد الطلبة في المدارس للعام الدراسي 2017/2016 في محافظة القدس 72,883 طالباً وطالبة، منهم 35,336 من الذكور 37,547

من الإناث، بينما كان عدد الطلبة في المدارس 68,661، 70,882، 71,351 للأعوام الدراسية 2013/2014، 2014/2015، 2015/2016 على التوالي (مركز الإحصاء الفلسطيني، 2016). وهذا الإزدياد في أعداد الطلبة والمعلمين يفرض المزيد من الصعوبات التي تعانيها مدارس مدينة القدس.

وعلى مستوى المعلمين فإن عملية تطوير وتأهيل المعلمين العاملين في المدارس التابعة لوزارة التربية والتعليم الفلسطيني لم تكن بالشكل المطلوب، وذلك لعدم توفر مقومات التدريب والتأهيل لمعلمي الأوقاف التابعة لوزارة التربية والتعليم الفلسطينية، وضعف المعلمين في التدريس (التقرير المعلوماتي 6، 2010)، ومنع المعلمين المتفوقين من الدخول إلى مدينة القدس من حملة هوية الضفة الغربية، وتوجه المعلمين من ذوي الكفاءة وحاملي الهوية الزرقاء للعمل في المدارس الخاصة لأنها تقدم رواتب أفضل (القدس حقائق وأرقام، 2007)، وهذا إنعكس بشكل سلبي على الطلاب، في حين أن المعارف الإسرائيلية عملت على تأهيل المعلمين ورفع رواتبهم، وكان هذا الإجراء كإجراء للمعلمين للإلتحاق بصفوفها، أما المدارس الخاصة فيمكن القول إن مستواها أفضل، وذلك بسبب الدعم الذي تحصل عليه (يعقوب، 2009).

4.1.2 الصعوبات التي تواجه عمليتي التعليم والتعلم

ما زال التعليم يواجه الكثير من الصعوبات في العالم بشكل عام، وفي فلسطين بشكل خاص، وعلى جميع المحاور، ويمكن تلخيص أهم هذه الصعوبات كما يأتي:

- المعلم

يواجه المعلم الكثير من الصعوبات في الحياة التعليمية، منها ضعف مستوى التأهيل والتدريب الذي يجب أن يحصل عليه ليكون قادراً على مواجهة صعوبات المهنة الدراسي، أيضاً المشكلات اليومية التي يقوم بها الطلبة كالشغب في الصف والفوضى، وهذا يؤدي إلى ضعف القدرة على ضبط الصف، كون الصفوف عادة ما تكون مكتظة بالطلبة (ذياب ودعاس، 2013).

ويعتبر تحديد الاحتياجات التدريبية قبل الشروع في عملية التدريب وذلك من أجل تتبع الاحتياجات القصور في عمل المعلم، فهي تعمل على توضيح هم الأفراد المطلوب تدريبهم ونوع التدريب المطلوب والنتائج المتوقعة، كما أنها تعد العامل الحقيقي في رفع كفاءة الأداء للعاملين والحصول على مستوى أعلى من الإنتاج في العمل، وتعد الأساس الذي يقوم عليه أي نشاط تدريبي، وتعد المؤشر الذي يوجه التدريب في الاتجاه الصحيح، وعدم التعرف عليها يؤدي إلى ضياع الجهد، والمال، والوقت، المبذول في التدريب، وتسهم في تحديد معدلات الأداء المناسبة، وتساعد في التخطيط الجيد للبرامج التدريبية، وتتيح الفرص لتحسين أداء العاملين وزيادة كفاءتهم من خلال انتقال أثر التدريب، كما أنها تساعد على كشف مستويات الأفراد المطلوب تدريبهم ومجالات التدريب اللازم لهم(الزدجالي، 2013).

كذلك من الصعوبات التي تواجه المعلم الواقع المادي والمعنوي، حيث أن هناك مستوى متدني من الدعم المادي المتمثل في الراتب، إذ يحصل المعلم على راتب متدني مقارنة بالآخرين في الوزارت الأخرى، وهذا يسهم في تدني شعور المعلم بالعدالة، ويقلل من مستوى اهتمامه بالتدريس (العبيدي، 2016).

كما أن على المعلم أن يركز على الفهم العميق للبنى والأطر المعرفية في الموضوع الذي يدرسه، والقدرة على استخدام التعليم الفعال والطرائق المناسبة والأساليب الملائمة لقدرات الطلاب وإستعداداتهم، وأن يقوم المعلم بدور المرشد والمدرّب الشخصي والخبير والمتخذ للقرار، وأن يكون مؤهلاً للتعامل مع عالم المعلومات والاتصالات بامتلاك المهارات المناسبة لاستخدام الحاسوب والانترنت، وأن يمارس مبدأ القدوة الحسنة أمام طلابه وبيئته المدرسية ومحيطها الاجتماعي، وأن يفتح على كل جديد مفيد يمكنه من الإبداع والإبتكار في عصر المعلوماتية، وأن يكون قادراً على

إدارة العملية التعليمية الفعالة والمتفاعلة مع البيئة التكنولوجية لأن هذا يخفف من الصعوبات التي تواجهها العملية التعليمية (الحجري، 2012).

- الطالب

من أهم الصعوبات التي تواجه الطلبة في التعليم حتى هذا اليوم، هو ضعف استخدام الوسائل التعليمية، والأساليب والطرق التي تسهم في تمكين الطالب من المادة الدراسية بتحفيز التفكير لديه بأساليب مختلفة لفهم المعلومات وحفظها وتحليلها والقدرة على إعادة الإستفادة منها في الحياة اليومية (الشماس، 2011).

وهذا يؤدي في كثير من الأحيان إلى التسرب المدرسي والخروج من المدرسة، وعواقب ذلك نقشي الأمية، وإرتفاع مؤشر الجهل وضعف مستويات التعليم بشكل عام.

وقد أدى الإنفجار المعرفي إلى إهتمام العالم بطرق مختلفة للتدريس، وأيضاً بناء نماذج المناهج لتتناسب مع البيئات التي يعيشها العالم اليوم، فأصبحت تهتم بالطالب وبالفروق الفردية بين الطلاب، كما أنها قللت من النظام المبني على التلقين إلى صالح النظام المبني على النشاط، وهذا غير متوفر في البيئة العربية بالدرجة المطلوبة (بوالشرش، 2014).

كما أن العوامل المختلفة التي يمر بها الطالب تسهم في إضعاف إقباله على الدراسة، وهي تلك التي تتعلق بالظروف التي يعيشها الطالب، كالظروف الإقتصادية والحاجة إلى المال، وطبيعة الوضع المادي للأسرة، كذلك الوضع الأسري الإجتماعي والعلاقة بين الوالدين، وأيضاً المناخ البيئي الذي يساعد على الدراسة، أو لا يساعد على الدراسة (الناصرية، 2012).

ويقع على الطالب أيضا مسؤولية في الحد من الصعوبات التي تواجه التعليم في البيئة العربية، وهي كما وضع سالم (2009) أن على الطالب أن يشترك مع المعلم في طرح الأسئلة ويلعب الطالب دورا فعالاً في إتخاذ القرار كما يشارك المعلم في عملية التخطيط للإجراءات التي يتخذها في ضوء البيانات المجمعة من مصادر المعلومات المختلفة فمدرسة المستقبل تعطي الطالب الفرصة ليحلم وابتكر وهو متطلع للمستقبل شغوقاً بالتراث والعمل بروح الفريق والتعلم التعاوني.

- المدرسة:

تعاني المدارس من صعوبات تتمثل في ضعف الإمكانيات والوسائل العلمية المتوفرة في المدرسة نتيجة ضعف الدعم والتمويل المتاح للمدارس، كذلك دمج التكنولوجيا بفعالية في إطار متماسك على مستوى التعليم المدرسي، حيث أن هناك ضعف في القدرة على دمج التكنولوجيا في أنشطة الفصول الدراسية مثل التخطيط المنهجي وتنفيذ الدروس التي تتطلب من المتعلمين التفكير النقدي والعمل التعاوني واستخدام التكنولوجيا لدعم التعلم (Ramorola, 2013).

كما تعاني المدارس من التكس الطلابي الكبير داخل الفصول، إذا احتوى الصف الواحد على أعداد كبيرة من الطلبة، وهذا يرفع من مستوى الصعوبات في استخدام الوسائل التعليمية في التدريس، كما يقلل من فرص ضبط الصف عند المعلمين (العمارة، 2007).

ضعف المنهج الدراسي سبب مهم من أسباب التأخر الدراسي لدى الطالب، حيث يعتبر من أهم الموضوعات التربوية والنقطة الحيوية التي تصل الطالب بالعالم المحيط به والوسيلة التي يصل بها الشعب إلى مبتغاه (برهم، 2005)

كذلك إهتم النظام المدرسي العالمي الحديث بتبني مبدأ كسر الحواجز بين المدرسة والمجتمع بكل شرائحه وفئاته، من خلال سعيها إلى إقامة علاقات مجتمعية مبنية على أسس رشيدة بينها وبين

المجتمع المحلي بكل مؤسساته كأساس لتطوير التعليم من أجل بناء مجتمع متكامل ومتجانس من الطلبة والمعلمين المرتكزين على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتحديث العملية التعليمية ولتخريج أجيال أكثر مهارة واحترافية، وهذا المبدأ لم يتوفر بالشكل الكافي في المدارس العربية، إذ أن حجم التواصل بين المدرسة والمجتمع المدني بحاجة إلى تعميق (الزين، 2014).

لذلك على المدرسة أن تهيئ المناخ المناسب للطلاب لتحمل المسؤولية والاندماج في جميع مجالات الحياة داخل المجتمع المحلي والمجتمع العالمي، وتساعد المدرسة طلبتها على اكتساب مهارة التعلم مدى الحياة، وتجعل المدرسة من البيئة المدرسية حياة إجتماعية تقوم على التعاون والتفاعل بين المعلم والطالب، بحيث يكون المعلم في تواصل مستمر مع الطالب أثناء الدراسة وتنفيذ المناهج الدراسية، وفي الأنشطة أيضاً، وفي جميع المواقف التعليمية، وهذا يقلل من حجم الصعوبات التي تتعرض لها المدرسة العربية.

5.1.2 الصعوبات في مدارس مدينة القدس

نظام التعليم في مدينة القدس هو نظام تعليمي له نفس الخصائص، ويمر بنفس الإجراءات التي يمر بها أي نظام تعليمي آخر في أي بلد آخر، ويشترك مع أنظمة تعليمية أخرى في الهموم والمشكلات والتحديات. إلا أن التعليم في مدينة القدس يحاصره الاحتلال ويضيق الخناق عليه، ويفرض عليه صعوبات أخرى لا يعيشها التعليم في مناطق مجاورة. ويمكن رصد مجموعة من العناوين الرئيسية للصعوبات التي يواجهها التعليم بشكل عام في مدينة القدس:

1- الوضع الاقتصادي والاجتماعي والإنساني: إن ما يعيشه سكان مدينة القدس من وضع اقتصادي وإنساني واجتماعي يلمسه المنتبغ لواقع الحال في مدينة القدس والمدن الفلسطينية الأخرى في فلسطين 1948، فحقوقهم منقوصة، والتزاماتهم مرتفعة، ويتعرضون لمضايقات المحتل كلما حدث أمر يراه المحتل بأنه يمس بأمنها، فالعقاب الجماعي، والمضايقات الاقتصادية، والتهديد بسحب

الهوية والإقامة وغير ذلك من التهديدات الإسرائيلية. وهذا الوضع الصعب لا شك بأنه ينعكس على العملية التعليمية التعلمية برمتها (التقرير العالمي، 2017).

2- تعدد جهات الإشراف على العملية التعليمية: فهناك مدارس تشوَّف عليها بلدية القدس (الإحتلالية)، وأخرى المعارف (الإسرائيلية)، وثالثة وزارة التربية والتعليم الفلسطينية (الأوقاف)، ورابعة مدارس خاصة، وخامسة مدارس الوكالة. وقد يكون هذا من أخطر وأكثر المشكلات تعقيداً، فهذا يعيق تطور التعليم، لغياب السلطة المركزية للإشراف والتوجيه في عملية التعليم، لذلك قاد هذا إلى غياب الخطط الفلسفية والإستراتيجية التي يمكن وضعها في مدارس مدينة القدس من أجل ممارستها والعمل بها (مطر، 2017).

3- التسرب من المدارس: التسرب من المدارس من أكثر المشكلات خطورة في القدس، ومن الواضح أن المدارس التابعة للوزارة التربية والتعليم الإسرائيلية في القدس والبلديات في القدس كان هناك عدد كبير من طلاب الذين تسربوا من مدارسها، وقد وصلت نسبة التسرب 10%، ويحصل هذا في غياب أي إجراءات لمعالجة هذه الظاهرة. إضافة الى النتائج التي لا يحمد عقباها والمترتبة على ظاهرة التسرب، من ضياع وانحراف. وقد يعود التسرب من مدارس مدينة القدس إلى عدة أسباب منها:

أ- تشجيع الغياب أو الهروب من المدارس بدون أي عقاب من الإدارات التابعة للمدارس المختلفة.
ب- الترفيع التلقائي للصفوف الاعلى، بغض النظر عن مستوى الطلاب أو عدد الأيام التي غابوها عن المدرسة.

ج- الوضع الاقتصادي للأسر الفلسطينية، الذي يدفع الطلبة للعمل، بدلاً من الاستمرار في التعليم.

د- نقص المباني والغرف الصفية (مصاروة، 2012).

بينما أسباب التسرب من وجهة نظر الطالب تعود للأسباب الآتية:

أ- عدم احترام إدارة المدرسة لشخصية الطالب.

ب- عدم إهتمام المعلم بمشاعر الطالب

ج- عدم قدرة الطالب على القراءة والكتابة (الخواجا، 2009).

4- النقص في المباني المستأجرة والغرف الصفية:

41% من المباني في القدس تعاني من نقص الغرف الصفية، وتشير الإحصائيات في عام 2006 إلى نقص حاد في الغرف الصفية في القدس الشرقية حيث وصلت إلى 1354 غرفة صفية على الأقل وكان من المتوقع أنه خلال عام 2010 يصبح النقص 1883 غرفة صفية، هذا النقص كان له تأثير واسع على مستوى التعليم، نتيجة كثافة عدد الطلبة في الصف الواحد (0.5 - 0.9) متر مربع، هذا النقص يصبح أكثر خطورة، خاصة في أن الكثير من الطلاب يجدون صعوبة في إيجاد أماكن لهم من أجل الإنضمام إلى المدارس القريبة من مساكنهم أو المباني التي يفتنونها (المركز الفلسطيني للإعلام ، 2018).

5- الحواجز الإسرائيلية وجدار الفصل العنصري: جدار الفصل العنصري قام بعزل أكثر من 154 ألف شخص خارج المدينة، هؤلاء الأشخاص كانوا مرغمين على الدخول المدينة من خلال بوابات عسكرية خاصة وحواجز خاصة، ويجبرون على الانتظار لوقت طويل أحياناً من أجل الوصول إلى مدارسهم في وقت مناسب، وغالباً ما يتأخرون عن، وهذا يعني أن الطلبة يخسرون عدداً من الحصص أو يتغيبون عن الدوام نهائياً (عيتاني ، وداود، 2018).

6- النقص الحاد في المدرسين:

مدارس مدينة القدس تعاني من نقص حاد في المدرسين المختصين والأكفاء في مختلف المواضيع

والمناهج، وهذا يعود إلى سببين رئيسيين:

الأول: ضعف الرواتب وانخفاض رواتب المدرسين في هذه المدارس مقارنة مع المدرسين الذين

يعملون في مدارس البلدية أو المعارف.

الثاني: رفض قوات الإحتلال إصدار التصاريح المدرسين الذين يحملون هوية الضفة الغربية، وتكون

المدارس بحاجتهم.(أبو لبد، 2016).

7- محاولات سلطات الإحتلال الإسرائيلية الهيمنة على قطاع التعليم بشكل كامل:

السلطات الإسرائيلية لديها خطط إستراتيجيه من أجل التغلب والهيمنة على قطاع التعليم من خلال:

أ- استمرار الضغط على المدارس والمدرسين.

ب- المحاولات المستمرة من أجل قبول طلاب في مدارس بلدية القدس ووزارة المعارف الإسرائيلية.

مؤخراً قاموا ببناء 10 مباني جديدة لتكون مدارس، وأصبحت رواتب المدرسين أعلى من هؤلاء الذين

يعملون في مدارس الأوقاف بنسبة بين 60 إلى 100%.

ج- المحاولات الاسرائيلية بأسرلة المناهج المدرسية الفلسطينية، والتهديد بوقف الدعم عن المدارس

التي ترفض تدريس المناهج الإسرائيلية فيها (بركة، 2017).

8- نقص الوسائل التعليمية: وذلك بسبب قلة الامكانيات وعدم توفر الدعم الكافي ماديا لهذه

المدارس لتقوم بعمل الوسائل التي تساعد في بناء قدرات الطالب، وتسهل عملية التدريس، وتقلل من

الصعوبات التي يمكن أن يواجهها الطلبة في المناهج الدراسية، كما أن التضييق الإسرائيلي يقلل من

فرص إدخال الأجهزة المهمة لمناهج العلوم في المختبرات والتي يحتاجها المعلم لتطبيق التجارب العملية، وأيضاً عدم وجود الساحات والملاعب من أجل اللعب (مطر، 2016).

واستناداً إلى ما جاء في الأدب التربوي، حول الصعوبات التي تواجه التعليم والتعلم في المدارس، إضافة إلى ما جاء في الدراسات السابقة حول صعوبات التعليم في المدارس بشكل عام، وصعوبات مدارس مدينة القدس بشكل خاص، قامت الباحثة بتحديد مجالات أداتي دراستها، وكذلك بناء فقراتهما، كما ستيبته الباحثة في الفصل الثالث.

2.2 الدراسات السابقة

يحتاج الباحث عادة إلى الدراسات السابقة من أجل الإطلاع على نتائج الباحثين في دراساتهم، والإستفادة منها في تعميق المعرفة بمشكلة الدراسة، وبناء أدواتها، وتفسير نتائجها. وقامت الباحثة بالرجوع إلى العديد من الدراسات السابقة ذات العلاقة، تعرضها هنا، مصنفة إلى دراسات عربية وأخرى أجنبية، مرتبة حسب تسلسلها الزمني.

1.2.2 الدراسات العربية

1. هدفت دراسة الأسطل(2017) التعرف إلى أهم مشكلات التعليم الثانوي الشرعي في محافظات غزة وسبل التغلب عليها، اتبعت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي، وتكونت عينة الدراسة من (234) معلماً ومعلمة، حيث استخدمت الباحثة الإستبانة كأداة للدراسة، وتوصلت الدراسة إلى أن أكثر المشكلات كانت المتعلقة بمجال المجتمع المحلي وأولياء الامور، حيث جاءت بنسبة 60.6%، يليها المشكلات المتعلقة بمجال الطلاب بنسبة 51.4%، ثم المشكلات المتعلقة بمجال المعلمين بنسبة 25.4%. كما توصلت الدراسة إلى أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة تبعاً لمتغير الجنس في حين أنه توجد فروق تبعاً لمتغير سنوات الخدمة لصالح 10 سنوات فأكثر، وبناء

عليه أوصت الباحثة بضرورة إبراز دور المعلمين في الفرع الشرعي للمجتمع المحلي وخصوصاً وسائل الإعلام لما لها من دور من دور مهم في حل المشكلات.

2. هدفت دراسة زهد (2016) إلى تحديد تأثير السياسة التعليمية الإسرائيلية على الوعي العام للشباب الفلسطيني في شرقي مدينة القدس، من خلال التعرف إلى واقع التعليم في شرقي مدينة القدس، والكشف عن التحديات التي تواجهها المؤسسات التعليمية والتربوية الفلسطينية العاملة في شرقي المدينة، وكذلك دراسة طرق وأساليب تعامل إسرائيل مع المناهج العربية التي يتم تدريسها في المدارس العربية هناك. اتبعت المنهج الوصفي التحليلي منهجاً للدراسة، واستخدمت الباحثة الإستبانة كأداة للدراسة، اشتمل مجتمع الدراسة من (2548) معلماً ومعلمة التابعين لمديرية التربية والتعليم في القدس، حيث بلغت العينة على (12%) من أعداد المعلمين في مدينة القدس، وأظهرت نتائج الدراسة أن الإحتلال يلعب دوراً كبيراً في تجهيل الطلبة المقدسيين وغياب عملية تعليمية مسؤولة ترقى بمستوى التعليم الجيد، وأن الإحتلال يريد بذلك أسرلة وتهويد القدس. كما أظهرت النتائج أن الواقع التعليمي في شرقي مدينة القدس هو حصيلة تعدد أنظمة التعليم المطبقة في المدينة في ظل غياب سلطة تشرف على هذا التعدد مما أدى إلى ظهور سلبيات في العملية التعليمية مثل انخفاض نوعية التعليم وتفشي ظاهرة التسرب وعدم تطبيق التعليم الإلزامي، وأوصت الباحثة بضرورة تأهيل كوادر تعليمية من خلال تنظيم البرامج التدريبية المختلفة بشكل دوري، والتركيز على احتياجاتهم، وتأمين الدعم المادي للمدارس الأهلية والخاصة لتغطية العجز لديها وهو نفس قيمة المبلغ التي تحصل عليه المدارس المستفيدة من بلدية الإحتلال وعدم الإعتماد على المساعدات المالية المشروطة لتمكينها من تغطية عجزها المالي ولضمان استمرارية عملها بعيداً عن ضغوطات إبتزاز بلدية القدس ووزارة المعارف الإسرائيلية، إنشاء صندوق لدعم التعليم في مدينة القدس.

3. هدفت دراسة عبد الرازق (2016) التعرف إلى أهم مشكلات المدارس الثانوية الإسلامية في دولة البوسنة والهرسك من وجهة نظر المعلمين، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي المسحي، وتكونت عينة الدراسة من (54) معلماً ومعلمة من معلمي البوسنة والهرسك، واستخدم الباحث الإستبانة كأداة للدراسة، وتوصلت الدراسة إلى أن المدارس الثانوية الإسلامية بالبوسنة والهرسك تعاني من بعض المشكلات، مشكلات خاصة بالمناهج الدراسية، ومشكلات خاصة بالطلاب، ومشكلات خاصة بالإدارة. مشكلات خاصة بالمعلمين. مشكلات خاصة بالمباني والتجهيزات، ومن أهم المشكلات المرتبطة بمحور الطلاب: سوء تصرفات الطلاب عند قضاء الأوقات الحرة خارج المدرسة، ومن أهم المشكلات المرتبطة بمحور المعلمين: ندرة معلمي اللغة العربية الناطقين بالعربية، وقلة فرص المعلم في إبداء رأيه في المناهج الدراسية، وقلة الدورات التدريبية للمعلمين أثناء الخدمة، وضعف مراعاة المعلمين للفروق الفردية بين الطلاب، ومن أهم المشكلات المرتبطة بمحور المباني والتجهيزات: عدم وجود معمل صوتيات لتدريس اللغات، وكثرة عدد الطلاب في الغرفة الواحدة بدار السكن نظراً لضيق المكان، وعدم كفاية الأنشطة لقضاء الوقت داخل دار السكن، وارتفاع كثافة الفصول الدراسية، تبين أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات أفراد العينة على الإستبانة مجملة تبعاً لمتغير النوع الجنس، والتخصص.

4. هدفت دراسة شاهين (2015) التعرف إلى أسباب ضعف تواصل أولياء أمور طالبات مدرسة الشابات المسلمات | القدس مع المدرسة من وجهة نظر أولياء الأمور، كما هدفت التعرف إلى واقع هذا التواصل في ظل متغيرات: الجنس، والمؤهل العلمي لولي الأمر، والعمل، وعدد الأبناء على مقاعد الدراسة. ولتحقيق أهداف الدراسة قامت ببناء إستبانتها وضمت (30) فقرة موزعة على مجالين، المجال الأول يتعلق بأسباب تعود للمدرسة، والمجال الثاني يتعلق بأسباب تعود إلى أولياء الأمور. وتم التأكيد من صدقها وثباتها بالطرق التربوية والإحصائية المناسبة. وأجريت الدراسة خلال

الفصل الثاني من العام الدراسي 2014 / 2015، على عينة طبقية عشوائية قوامها (108) ولي أمر من أصل (350) أي بما نسبته 30%. وتم تحليل البيانات باستخدام برنامج الرزمة الإحصائية للعلوم الإجتماعية (SPSS).

وتوصلت الدراسة إلى أن تقديرات أفراد عينة الدراسة لأسباب ضعف تواصل أولياء الأمور مع المدرسة بدرجة متوسطة وبمتوسط حسابي بلغ (2.51) للدرجة الكلية، وأشارت الدراسة إلى أهم أسباب ضعف تواصل أولياء الأمور مع المدرسة. وتبين أن تقديرات أفراد عينة الدراسة من الذكور لأسباب ضعف تواصلهم مع المدرسة أعلى من من تقديرات الإناث. وتقديرات أفراد عينة الدراسة من حملة الشهادات أعلى من ثانوية عامة لأسباب ضعف تواصلهم مع المدرسة أعلى من تقديرات الأفراد من حملة الشهادات الأقل. وتقديرات أفراد عينة الدراسة من الذين يعملون لأسباب ضعف التواصل بين المدرسة وأولياء الأمور أعلى من تقديرات الأفراد الذين لا يعملون. وتقديرات أفراد عينة الدراسة ممن لديه ولدان على مقاعد الدراسة لأسباب ضعف التواصل مع المدرسة أعلى من عينة الدراسة ممن لديه ثلاثة أولاد فأكثر. في ضوء نتائج الدراسة. قامت الباحثة بإجراء جانب تطبيقي لدراستها، تمثل في طرح نتائج الدراسة على أولياء الأمور وإدارة المدرسة، ومناقشة النتائج، والخروج بتوصيات قابلة للتنفيذ من قبل إدارة المدرسة وأولياء الأمور على حد سواء

5. هدفت دراسة السمان (2014) إلى توضيح التلاعب الإسرائيلي في المناهج الدراسية الفلسطينية التي تدرس في مدينة القدس، وتمثلت مشكلة الدراسة في الإجابة عن أسئلة الدراسة، وهي كيف عملت إسرائيل على تغيير المناهج الدراسية؟ وما المفردات التي قامت بحذفها؟ واستخدمت الباحثة المنهج الوصفي في الدراسة. توصلت الدراسة إلى أن إسرائيل عملت على حذف كل ما يتعلق بفلسطين في المناهج، وكذلك قامت بحذف بعض الكلمات التي وجدت فيها تحريض على دولة

إسرائيل حسب التعبير الإسرائيلي، وقامت بحذف كل الصور والأشعار الوطنية، والنصوص التعليمية ذات الصبغة الوطنية، وجاء ذلك من خلال رصد ما قامت به الحكومة الإسرائيلية من تغيير للمناهج، والحذف منها بذكر أمثلة، وتصوير كيفية إتّزاع بعض الأشعار، أو بعض الفقرات التي يؤدي حذفها إلى تغيرات في المعاني، وجميع ما تم حذفه يشير إلى فلسطين، والأراضي الفلسطينية، والوطنية الفلسطينية ضد الإحتلال الإسرائيلي.

6. هدفت دراسة طوطح (2012) التعرف إلى المشكلات التي تواجه الإدارة التربوية في المدارس الخاصة في مديرية التربية والتعليم للقدس الشريف من وجهة نظر الإداريين والمعلمين فيها، وتكون مجتمع الدراسة من (1323) إدارياً ومعلماً، منهم (68) إدارياً، و(1255) معلماً، موزعين على (68) مدرسة خاصة، وتكونت عينة الدراسة من (212) فرداً، (161) معلماً، و(51) إدارياً، واستخدمت الباحثة المنهج الوصفي، وتمثلت أداة الدراسة في الإستبانة، وجاءت نتائج الدراسة بأن هناك مشكلات في الإدارة التربوية في المدارس الخاصة من وجهة نظر الإداريين في مدينة القدس، ومن أبرزها المشكلات ذات العلاقة بأولياء الأمور، ثم الإدارة المدرسية، ثم المقررات والأنشطة المدرسية ثم مجال المعلمين، وتمثلت أهم النتائج في (عدم وجود أنظمة وقوانين واضحة لضمان استقرار المعلم وظيفياً، عدم متابعة اولياء الامور لابنائهم، وكثرة الأعمال الملقاة على عاتق المدير، المركزية في تسيير الامور، وإهمال الإقتراحات المرسله من قبل مديري المدارس الخاصة الموجه للتربية والتعليم، كما تبين عدم وجود فروق إحصائية بين تقديرات أفراد عينة الدراسة لمشكلات الإدارة المدرسية تبعاً للمؤهل العلمي، سنوات الخبرة، المسمى الوظيفي، في حين ظهرت فروق تبعاً لمتغير الجهة المسؤولة من المدرسة وجنس المدرسة، وأوصت الدراسة بضرورة اهتمام وزارة التربية والتعليم العالي بالمدارس الخاصة والتعاون معها.

7. هدفت دراسة شحادة (2012) التعرف إلى درجة المشكلات التي تواجه معلمي المدارس الحكومية الأساسية المختلطة في شمال الضفة الغربية، تكونت عينة الدراسة من (230) معلماً ومعلمة، ومن أجل تحقيق أهداف الدراسة تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، والإستبانة كأداة للدراسة، وتوصلت الدراسة إلى أن هناك مشكلات تواجه معلمي المدارس الحكومية الأساسية في شمال الضفة الغربية، حيث تمثلت هذه المشكلات في المشكلات الفنية، ثم الإدارية ثم المشكلات الإجتماعية، كما أظهرت نتائج الدراسة أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية تبعاً لمتغيرات الدراسة (النوع، والمؤهل العلمي، والتخصص، وعدد سنوات الخبرة، والحالة الإجتماعية، والعمر، والمدينة) وقد أوصت الباحثة بضرورة مناقشة هذه المشكلات بالتعاون بين الأهالي والمدرسة، وعقد المزيد من الدورات للإدارة المدرسية لتكون قادرة على حل هذه المشكلات.

8. هدفت دراسة العبد (2010) إلى الكشف عن المشكلات التي تواجه عملية الإشراف التربوي من وجهة نظر مديري المدارس الثانوية الحكومية ومعلميها في مدينة بيت لحم والخليل، وتكونت عينة الدراسة من (75) مديراً تم إختيارهم بالطريقة الطبقيّة العشوائية، و(227) معلماً اختيروا بالطريقة العنقوية العشوائية، وتكونت أداة الدراسة من (44) فقرة، وخمس مجالات مثلت أهداف الدراسة، وتوصلت الدراسة إلى وجود مشكلات في عملية الإشراف التربوي بدرجة كبيرة بلغت (76%)، وجاء ترتيب المجالات: النمو المهني، ثم مجال التقويم، ثم مجال الوسائل التعليمية، ثم مجال المنهاج، ثم مجال الإدارة التربوية والمدرسية، كذلك توصلت الدراسة إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغيرات الجنس، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة، والمسمى الوظيفي، بينما كان هناك فروق فيما يتعلق بمتغير المدينة، وتوصي الدراسة بضرورة إشراك المشرفين والمعلمين في عملية إعداد المناهج وتطويرها.

9. هدفت دراسة حلبية (2010) التعرف إلى درجة ممارسة مديري المدارس الحكومية في مدينة القدس للقيادة الاخلاقية من وجهة نظر المعلمين، تكونت عينة الدراسة من (341) معلماً ومعلمة تم اختيارهم بطريقة العينة العشوائية، واستخدمت الباحثة الإستبانة كأداة للدراسة ومكونه من ثلاثة مجالات، وقد توصلت الدراسة إلى أن درجة ممارسة مديري المدارس الحكومية في مدينة القدس للقيادة الأخلاقية من وجهة نظر المعلمين جاءت بدرجة مرتفعة، أما المجالات فقد حصل مجال أخلاقيات القائد اتجاه الطلبة على المرتبة الأولى، ثم مجال أخلاقيات القائد تجاه أولياء الأمور والمجتمع المحلي، ثم أخلاقيات القائد اتجاه العاملين في المدرسة، وأظهرت النتائج أنه توجد فروق تبعاً لمتغير الجنس ولصالح الذكور، وعدم وجود فروق تبعاً لمتغيرات المؤهل العلمي، وسنوات الخبرة، والمرحلة والمديرية، وقد أوصلت الدراسة بضرورة تدريب المدراء وإعدادهم ضمن معايير وضوابط من قبل الوزارة ليكون لديهم القدرة على التعامل مع مكونات العملية التعليمية.

10. هدفت دراسة كنعان (2009) التعريف إلى واقع التعليم العام والعالى في القدس وفي الأراضي الفلسطينية المحتلة، فضلاً عن مشكلاته ومتطلباته. وقد هدفت إلى التعريف بالمدارس القديمة في مدينة القدس، والوقوف على واقع التعليم العام في فلسطين عموماً، وفي مدينة القدس خصوصاً من خلال بعض المؤشرات التعليمية (الطلبة، والمدارس، والمعلمين)، وأهم المتطلبات اللازمة لتطوير التعليم العالى الفلسطيني. تكونت هذه الدراسة من ثلاثة محاور: المحور الأول: لمحة تاريخية موجزة عن مدينة القدس (العربية) وعن أبرز المدارس القديمة فيها. والمحور الثاني: بعض المؤشرات عن التعليم العام الفلسطيني وبعض المشكلات التي تواجه التعليم العام في مدينة القدس. أما المحور الثالث: فيلقي الضوء على التعليم العالى في فلسطين وفي مدينة القدس، تاريخه، وأهدافه، وبعض مؤشرات، وأبرز المشكلات التي تواجهه، ومتطلبات تطويره.

ومن أجل تحقيق أهداف الدراسة، إعتد الباحث على المنهج الوصفي، حيث تم الإعتداع على عدد من المصادر الرسمية وغير الرسمية ومجموعة من الوثائق في إستقصاء المعلومات المتعلقة بواقع التعليم العام و العاللي في فلسطين عموماً وفي القدس خصوصاً.

11. هدفت دراسة أبو سمرة والطيطي وقاسم (2010) التعرف إلى الممارسات الإدارية لدى مديري مدارس مدينة القدس وعلاقتها بمستوى الروح المعنوية للمعلمين، وتم إختيار عينة طبقية عشوائية بلغت (441) فرداً، (388) معلماً ومعلمة، (53) مديراً ومديرة، وتم إعداد إستبانة الدراسة والتي تكونت من أربعة مجالات و(44) فقرة، توصلت الدراسة إلى أن الممارسات الإدارية لدى مديري مدارس مدينة القدس كانت مرتفعة، وبتوسط حسابي بلغ (4) للدرجة الكلية، وكان مستوى الروح المعنوية للمعلمين بدرجة مرتفعة، كذلك أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند متغيرات الجنس، ومستوى المدرسة، وجنس المدرسة، المؤهل العلمي والخبرة لمدير المدرسة وخبرة المعلم، في حين كان هناك فروق فيما يتعلق بالمسمى الوظيفي لصالح المدير والسلطة المشرفة لصالح المدارس الحكومية ووكالة الغوث.

12 . هدفت دراسة السكيني(2011) التعرف إلى مشكلات المعلمات في مدارس الذكور بوكالة الغوث الدولية بمحافظات غزة وسبل التغلب عليها، وذلك من خلال الإجابة عن السؤال الرئيس للدراسة، وهو ما هي مشكلات المعلمات في مدارس الذكور بوكالة الغوث الدولية في محافظات غزة؟ وما هي سبل التغلب عليها؟ والكشف عما إذا كان هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات تقديرات المعلمات في مدارس الذكور بوكالة الغوث في محافظات غزة للمشكلات التي تواجههن تعزى لمتغيرات (سنوات الخدمة، والمنطقة التعليمية، والمرحلة التعليمية، والمؤهل العلمي). وكذلك التعرف على أهم أسباب تلك المشكلات ومحاولة التوصل إلى بعض المقترحات للتغلب

عليها. واستخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي، وبلغ مجتمع الدراسة (326) معلمة في مدارس الذكور، وبلغت عينة الدراسة (242) معلمة في مدارس الذكور بمدارس وكالة الغوث في محافظات غزة للعام الدراسي (2010 / 2011). وللتحقق من أهداف الدراسة قامت الباحثة بإعداد إستبانة، وشملت (41) فقرة موزعة على ثلاثة مجالات، هي: (مشكلات مصدرها التلاميذ، ومشكلات مصدرها الإدارة المدرسية، ومشكلات مصدرها المعلمات أنفسهن)، وتم التحقق من صدق الإستبانة وثباتها بتطبيقها على عينة استطلاعية مكونة من (50) معلمة في مدارس الذكور.

6. هدفت دراسة الإشقر (2010) التعرف إلى أبرز الصعوبات التي تواجه المعلم وتحول دون فعاليته في التدريس كما يراها المعلمون أنفسهم، حيث استخدم الباحث المنهج الوصفي، واقتصرت هذه الدراسة على عينة بلغ عدد أفرادها (429) فرداً، منهم (186) معلماً من محافظتي حلوان وأكتوبر و(243) طالباً معلماً من طلاب الفرقتين الثالثة والرابعة بكلية التربية/جامعة حلوان، وذلك باستخدام الإستبانة المكونة من مجموعة من المحاور تمثل أهداف الدراسة. وتمثلت أهم النتائج في أن هناك صعوبات تواجه المعلم وتحول دون فعاليته، وذلك من وجهة نظر عدد من المعلمين والطلبة المعلمين، مثل قلة المرتبات، وعدم توفير الحوافز المادية والمعنوية، كثرة عدد الطلاب في الصفوف، كثرة أعداد الحصص للمعلم، تكليف المعلم بتدريس مواد ومقررات في غير تخصصه، تدني مكانة المعلم الإجتماعية والنفسية، كما أكدت نتائج الدراسة على أن كثرة نصاب المعلم، وكثرة عدد الطلاب في الصف، من الصعوبات التي يتعامل فيها المعلم مع محورين أساسيين هما مادته التي يدرسها من جهة، والطلبة الذين يدرس لهم من جهة ثانية. فكثرة نصاب المعلم تؤدي إلى الإرهاق، والإجهاد الجسمي، والنفسي وإلى عدم قدرته على إعطاء المادة حقها من التحضير، والتنفيذ، وكثرة عدد الطلاب في الصف الواحد تؤدي بالمعلم إلى عدم الإنتباه، والإهتمام بجميع الطلاب لعدم توفر الوقت الكافي من قبله لإعطاء كل طالب ما يستحقه من وقت في الحصة،

وأوصت الدراسة بتحسين وضع المعلم مادياً واجتماعياً وعلمياً. وذلك من خلال زيادة المرتبات إلى الدرجة التي تشجعه على الإستمرار في مهنته، وتوعية المجتمع بأهمية دور المعلم في التربية، وأهميته للمجتمع من خلال أجهزة الإعلام المختلفة.

2.2.2 الدراسات الاجنبية

1.دراسة (Stoilescu et al, 2016) بعنوان آراء المعلمين حول تحديات تدريس الصف التاسع الرياضيات التطبيقية في مدارس تورنتو، هدفت الدراسة إلى معرفة آراء المعلمين حول تحديات تدريس الصف التاسع، وقد شارك معلمو الرياضيات، ورؤساء أقسام الرياضيات، والقائمون على المناهج الدراسية، والإداريون من (11) مدرسة في أربعة مجالس مدرسية من تورونتو، أونتااريو، كندا، في مشروع لتحسين التعليم والتعلم في الصف التاسع. وفي كل من هذه المدارس، تم إنشاء فريق للتنفيذ، بحيث يمكن أن يتعاون ما لا يقل عن ثلاثة مدرسين من كل مدرسة من أجل تحسين مخرجات تعلم طلبتهم. تقدم هذه الدراسة تقارير عن التي حددها المعلمون عند تدريسهم الصف التاسع الرياضيات التطبيقية. وقد جاءت وجهات نظر المعلمين في خمس طبقات رئيسية هي: (أ) التطوير المهني للمعلمين والمهارات التربوية؛ (ب) احتياجات التعلم لدى الطلاب؛ (ج) قضايا التسوية والخلفية الإجتماعية والإقتصادية للأسر؛ (د) الصعوبات والموارد الإدارية؛ (هـ) المسائل المتعلقة بالمناهج الدراسية. وكانت هذه مترابطة، مما يتطلب جهوداً علاجية خاصة من جانب الإدارة والمعلمين. من خلال التفكير في والممارسات، وضع هؤلاء المعلمين استراتيجية طويلة الأجل للإنخراط في أنشطة التطوير المهني لفهم احتياجات الطلاب للتعلم بشكل أفضل وتحسين إنجازهم في اختبارات المقاطعات.

2. دراسة (Facmir et at, 2015) هدفت الدراسة التأكيد على ضرورة اشتراك الأهل في المدرسة لما لهم دور في تطور ونجاح المدرسة، وزيادة التحصيل الأكاديمي والسيكولوجي للطلاب، فهو يساعد في زيادة فعالية المدرسة، وتحسين نوعية التعليم. اشتملت عينة الدراسة على المدارس الحكومية في مقاطعة شكودرا SAKODRA، على المعلمين والمدراء وأولياء الأمور بالإضافة إلى الطلاب. تم اختيار المدارس بشكل عشوائي، وكان عدد المدارس (10)، سبعة منها في المدينة، وثلاثة منها في القرية. كان عدد المديرين (10) و (30) معلماً و (30) ولي أمر.

استخدم الباحث إستبانة قسمها إلى أربع أقسام: القسم الأول يحوي معلومات عامة مثل الجنس، والعمر، والحالة الإجتماعية، كما احتوت الإستبانة على عدد من الأسئلة المغلقة، وبعض الأسئلة المفتوحة.

توصلت الدراسة إلى أن واقع التعاون بين الأهل والمدرسة يتم بشكل معقول، واقترحت طرق أخرى لزيادة الإندماج والتشاركية ما بين الأهل والمدرسة. وخرجت بتوصيات للإدارة المدرسية والمعلمين والأهالي، من أجل بناء جسور فيما بينهم لتحسين هذا النوع من التعاون.

3. دراسة (Anderson & Terras, 2015) بعنوان وجهة نظر المعلم داخل نظام التعليم النرويجي، هدفت الدراسة إلى فحص وجهات نظر المعلمين للتحديات التعليمية في النرويج. وتعتبر النرويج واحدة من أكثر دول الرعاية الإجتماعية إزدهاراً ورفاهية في العالم، إلا أن منظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي (2011) اعترفت بمهارات الطلاب الأساسية الضعيفة وعدم كفاية قدرة المعلمين على السيطرة على المحتوى أو أسلوب التدريس، بالإضافة إلى التشارك والموارد غير المتوازنة كنقاط لتحسين التعليم. وأجري استبيان مفتوح العضوية ل (138) مدرساً يعملون في النرويج. وقد أفاد المعلمون بالنقاط الآتية: إكمال الوثائق الحكومية مع المطالب التربوية المتنافسة، وتكيف التعليم لكل طالب بسبب أحجام الصفوف الكبيرة، وتحفيز الطلاب، وإدارة المشاكل

الاجتماعية والعاطفية للطلاب، وتلبية توقعات المجتمع غير الواقعية على نحو متزايد. وقد رأى المعلمون أن التحديات التي يواجهونها ناجمة عن نظام تعليمي رديء البناء، وليس من العجز في مهاراتهم التعليمية. وقد استنتج الباحثان من هذه الدراسة أن هناك حاجة إلى صوت المعلم ومشاركته في اتخاذ قرارات التحسين، نظراً لبعض التناقضات المتصورة بين هذه النتائج، والدراسات الإستقصائية الدولية، والتقارير ذات الصلة بالسياسات.

4. دراسة (Silvernail & Linet, 2014) حول التحديات في مقاطعات ولاية maine في توفير جودة عالية في التعليم، هدفت الدراسة الدراسة إلى ما يلي: (1) تحديد التحديات التي تواجهها مقاطعات ولاية ماين في توفير تعليم عام عالي الجودة، (2) وصف حجم، و (3) تحديد المجالات التي شهدت فيها المناطق التعليمية بعض النجاح في مواجهة هذه التحديات. تم توزيع إستبانة تحدي المناطق التعليمية عبر الإنترنت على جميع المشرفين في المدارس الحكومية في ولاية maine . وجمعت الردود على الإستقصاءات من (68) مراقباً يمثلون قيادات المقاطعات والمناطق الريفية وغير الريفية ذات المساحة المختلفة. وتمثلت الثلاثة الأولى التي حددها المشرفون في كل من المناطق التعليمية الريفية وغير الريفية فيما يلي: (1) مستوى تمويل الدولة للمنطقة التعليمية المحلية، (2) ارتفاع مستوى الفقر بين الطلاب في المنطقة التعليمية المحلية، (3) قدرة المنطقة التعليمية المحلية على التنافس على المنح والأموال الخارجية. وتناولت تحديات أخرى رفيعة المستوى موضوعات تتعلق بالموظفين مثل توافر العاملين في مجال التعليم الخاص، وتمكينهم من تقديم رواتب ومنافع تنافسية، وتعيين مدرء عاليي الجودة والاحتفاظ بهم. وعندما سئل العديد من المشرفين عن التقدم المحرز في التصدي للتحديات، أشار العديد من المشرفين إلى أنهم بصدد وضع خطط للتصدي للتحديات المختارة، ولكن قلة منهم أفادت بأنها حققت بعض التقدم، إن وجدت، في التصدي للتحديات التي تواجهها. وخلصت الدراسة إلى أن العديد من القضايا تتعلق بالقضايا المالية، وتطلب

من صانعي السياسات الحكومية والمقاطعات التعليمية المحلية العمل معاً، سواء في معالجة مستويات الموارد أو استخدام هذه الموارد بأكثر الطرق كفاءة وفعالية.

5. دراسة (Yemini, 2012) حول التحديات المستقبلية في التعليم العالي - دراسة حالة لآراء الخبراء في بولونيا، هدفت الدراسة تحليل نتائج التحليل المنهجي للتحديات التي تواجه مستقبل التعليم العالي في البلدان الأوروبية والبلدان المجاورة كما استنبطتها آراء خبراء بولونيا وآراء خبراء إصلاح التعليم العالي. وجرى توثيق وتحليل آراء أكثر من (100) خبيراً من (35) بلداً. ووجد أن هناك اختلافات كبيرة في الآراء بشأن التحديات المستقبلية في التعليم العالي قد تناولتها آراء خبراء من الإتحاد الأوروبي بالمقارنة مع البلدان المجاورة. وسجلت اختلافات في حجم ونطاق التحديات التي قدمها خبراء من مختلف البلدان، وكذلك تختلف البيانات التي تم جمعها اختلافاً كبيراً عن السياسة الرسمية للتنمية في المستقبل كما يتضح من الوثائق الرسمية للمفوضية الأوروبية. وتوفر هذه الدراسة فهماً موسعاً للتنفيذ التدريجي من أسفل إلى أعلى لمنهج بولونيا ويمكن أن يكون مفيداً للأكاديميين وصانعي السياسات في مجال التعليم العالي.

6. دراسة (Memon, 2007) بعنوان التعليم في باكستان: قضايا رئيسية ومشاكل وتحديات جديدة، هدفت الدراسة إلى التحقيق في القضايا الرئيسية، والمشاكل والتحديات الجديدة التعليم في باكستان. حيث يلعب التعليم الدور القيادي في المجتمع، حيث أن وظائف المؤسسات التعليمية هي تطوير الناس جسدياً وعقلياً ونفسياً واجتماعياً وروحياً. فهو يحسن ويعزز الاقتصادي والاجتماعي والسياسي والحياة الثقافية للأمة. حتى الآن دور التعليم الثانوي والجامعي في باكستان مجرد إعداد للتعليم العال، والذي يعني بدقة في أذهان معظم الناس التعليم الجامعي. في جميع أنحاء العالم تتوجه الجامعات الى التعاون مع منظمات التنمية الصناعية والزراعية حيث يطورون اقتصادهم بسرعة

وبطريقة ذات مغزى. ومنذ خمسة عقود لم تظهر المؤشرات التنموية نتائج إيجابية. ومعدل المشاركة في التعليم العالي منخفض بالنسبة إلى بلدان أخرى في المنطقة. حيث أن هناك مشاكل في نوعية الموظفين، الطلاب، المكتبة والمختبر. الربط بين احتياجات المجتمع، والبحوث والمرافق، والأزمة المالية، وأن طلاب الفنون أكثر من طلاب العلوم، ونقاط الضعف في الفحص، والنظام غير الفعال، والنتائج الأكاديمية ليست على قدم المساواة مع المعايير الدولية.

7. دراسة (Boullion,1996) التعرف على الممارسات الإدارية اليومية لدى المديرين الجدد في مدارس كاليفورنيا، وأوضحت الدراسة أن هناك أثر للجنس في الإدارة المدرسية للتوظيف من داخل المنطقة أم من خارجها وحجم المدرسة. تكونت العينة من (131) مديراً ومديرة ممن هم في السنة الأولى من الإدارة، وأظهرت النتائج أن هناك القليل من الدعم والمساعدة في مواضيع مثل الميزانيات، وكانت أعلى المعوقات هي ردود فعل الهيئة التدريسية وأولياء الأمور عند تغيير البرنامج المدرسي.

8. دراسة (Carpenter,1993) هدفت إلى تحديد المشكلات التي يواجهها مديرو المدارس الابتدائية الحضرية، وتحديد علاقات تلك المشكلات بالمهام والعمليات الإدارية، تكونت عينة الدراسة من (20) مدير مدرسة ابتدائية في المدينة، وقد استخدم الباحث استبان مسحية لجمع المعلومات عن مديري المدارس وتصوراتهم المتعلقة بأهمية ثمانية من مجالات العمل الإداري وإلى أهمية براعتهم في ثلاث عشرة عملية إدارية بالإضافة إلى ذلك فقد طلب إلى أفراد الدراسة تحديد الوقت الفعلي والوقت المطلوب في إنجاز المهمات الإدارية، وقد توصلت الدراسة إلى النتائج الآتية: تصور مديرو المدارس أنهم بارعون-على الأقل- في مجالات الإدارة المالية، و الإدارة التسهيلية للموظفين المهنيين، والإدارة المدرسية الواسعة، وقد عدت مجالات المهام الإدارية الأكثر أهمية هي المناهج، والتعقيم ، والطلبة، والموظفين، وعلاقات مجتمع المدرسة. ويرى المديرون أنهم يقضون جل وقتهم في مجال

الموظفين المهنيين، كما بين المديرون أن أقل المجالات أهمية برأيهم كانت تتعلق بالمفاوضات، وتحديد المشكلات، والتخطيط، أما المجالات الأكثر أهمية فقد كانت في مجال وضع الأهداف.

3.2.2 التعقيب على الدراسات السابقة

تناولت الدراسات السابقة بموضوعات مختلفة ذات علاقة مباشرة بالتعليم، ومنها ما يخص المعلم، والمدير، والطلبة، حيث بحثت الدراسات الصعوبات التي واجهت العملية التعليمية برمتها مسطرة الضوء على أنواع مختلفة من المشكلات بشكل عام، ومشكلات التعليم في القدس بشكل خاص في بعض الدراسات، فركزت دراسة زهد (2016) على مشكلات التعليم في القدس مركزة على توجه الاحتلال نحو التعليم ومحاولة تهويده، كذلك دراسة السمان (2014) كذلك تطرقت دراسة طوطح (2012) إلى المشكلات التي تواجه الإدارة التربوية في القدس فيما ركزت، وتطرقت دراسة كنعان (2009) المشكلات التي واجهت جهاز التعليم بشكل عام في القدس خلال مراحل زمنية مختلفة، فيما ركزت دراسة أبوسمرة والطيطي وقاسم (2009) على الممارسات الإدارية لدى المدراء وعلاقتها برفع الروح المعنوية للمعلم.

واتفقت هذه الدراسات على أن الإحتلال يعد من أهم الصعوبات التي تؤثر على التعليم في القدس، ثم تأتي الصعوبات الأخرى المتعلقة بالإدارة المدرسية والمعلمين والطلاب.

أما فيما يتعلق بالصعوبات العامة فقد ركزت دراسة الأسطل (2017) على مشكلات التعليم الشرعي، أما دراسة عبد الرزاق (2016) فقد تطرقت الى مشكلات المدارس العامة كالمشكلات الخاصة بالمباني والتجهيزات، والطلاب كسوء تصرفات الطلاب عند قضاء الأوقات الحرة خارج المدرسة، وغيرها من المشكلات، كما تطرق دراسة شحادة (2012) إلى المشكلات الفنية، ثم الإدارية ثم المشكلات الإجتماعية.

استفادت الباحثة بشكل كبير من هذه الدراسات في بناء أداة الدراسة، وأيضاً في استخدام المنهج الوصفي حيث ركزت كثير منها على استخدام الإستبانة كأداة للدراسة.

اتفقت الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة من حيث الأهداف والمنهج، ولكنها اختلفت في تحديد الصعوبات من وجهة نظر المعلمين والطلبة والمدراء، وهذا لم يتم تناوله من أي من الدراسات السابقة.

وهذا الإختلاف أسهم في إمكانية تحديد الصعوبات التي تواجه التعليم في مدينة القدس من وجهة نظر مكونات العملية التعليمية بالكامل، حيث تميزت بذكر عدد من الصعوبات وأسباب تلك الصعوبات التي تواجه أطراف العملية التعليمية .

الفصل الثالث: الطريقة والإجراءات

1.3 منهج الدراسة

2.3 مجتمع الدراسة

3.3 عينة الدراسة

4.3 أدوات الدراسة

5.3 صدق أدوات الدراسة

6.3 ثبات أدوات الدراسة

7.3 إجراءات الدراسة

8.3 المعالجة الإحصائية

الطريقة والإجراءات

قامت الباحثة في هذا الفصل بعرض وصفاً مفصلاً لمنهجية الدراسة، ومن ذلك التعريف بمنهج الدراسة، ووصف مجتمع الدراسة، وتحديد العينة وإعداد أدوات الدراسة (الإستبانة)، والتأكد من الصدق والثبات، وبيان إجراءات الدراسة، والأساليب الإحصائية التي استخدمت في معالجة النتائج ، وفيما يلي وصف لهذه الإجراءات.

3.1 منهج الدراسة

من أجل تحقيق أهداف الدراسة قامت الباحثة باستخدام المنهج الوصفي التحليلي. وهو أحد أشكال التحليل والتفسير العلمي المنظم لوصف الظاهرة أو المشكلة، وتصنيفها وتحليلها وإخضاعها للدراسات بالفحص والتحليل، وذلك لملاءمته لطبيعة هذه الدراسة ويستجيب لتحقيق أهدافها.

3.2 مجتمع الدراسة

تألف مجتمع الدراسة من فئتين، الأولى جميع مديري ومعلمي المدارس الثانوية (الحكومية والخاصة) في مدينة القدس، إضافة إلى طلبة الصف الثاني الثانوي (التوجيهي) في هذه المدارس، وبلغ عدد المدارس (70) مدرسة، للعام الدراسي (2016/2017)، وبالتالي عدد المديرين (70) مديراً، أما عدد المعلمين فبلغ (1235) معلماً ومعلمة، أما الطلبة فعددهم (1584) طالباً في مدارس الاوقاف، و(744) طالباً في المدارس الخاصة.

3.3 عينة الدراسة

قامت الباحثة باختيار عينة (طبقية) من مجتمع الفئة الأولى، المديرين والمعلمين، بلغ عددها (213) فرداً، واشتملت عينة الدراسة من فئة الطلبة (189) طالباً، تم اختيارها عشوائياً أيضاً، والجدول (1.3) يوضح توزيع أفراد عينة الدراسة حسب المتغيرات الديموغرافية للمديرين والمعلمين، والجدول (2.3) يبين توزيع أفراد عينة الدراسة من الطلبة حسب متغيرات الدراسة.

جدول (1.3): توزيع أفراد عينة الدراسة من المديرين والمعلمين حسب متغيراتها المستقلة.

المتغير	المستوى	العدد	النسبة المئوية
المسمى الوظيفي	معلم	163	76.5
	مدير	50	23.5
مكان السكن	داخل الجدار العازل	137	64.3
	خارج الجدار العازل	76	35.7
جهة الإشراف على المدرسة	حكومية (سلطة وأوقاف)	116	54.5
	خاصة	97	45.5

جدول (2.3): توزيع أفراد عينة الدراسة من الطلبة حسب متغيرات الدراسة.

المتغير	المستوى	العدد	النسبة المئوية
الجنس	أنثى	64	33.9
	ذكر	125	66.1
التخصص	علمي (علم طبيعية)	94	49.7
	أدبي (علم انسانية)	67	35.4
	غير ذلك	28	14.8
مكان السكن	داخل الجدار العازل	153	81.0
	خارج الجدار العازل	36	19.0

4.3 أدوات الدراسة

تمثلت في إستبانتين، الأولى خاصة بالمديرين والمعلمين والثانية بالطلبة، قامت الباحثة ببناهما إستعانة بالأدب التربوي والدراسات السابقة ذات العلاقة، كدراسة طوطح (2012) ودراسة عبد الرازق (2016) وتكونت إستبانة المديرين والمعلمين، في صورتها الأولية من قسمين، القسم الأول ضم المعلومات الأساسية عن المديرين والمعلمين (المسمى الوظيفي، ومكان السكن، وجهة الإشراف على المدرسة)، في حين تكون القسم الثاني من مجالات الدراسة الأربعة، المجال الاول: ضم مجموعة من الفقرات تناولت الصعوبات الخاصة بالجهات المسؤولة (المديرية، والوزارة، اولجهة المشرفة)، والمجال الثاني: الصعوبات التي تتعلق بالكوادر البشرية، والمجال الثالث: صعوبات تتعلق بالطلبة، والمجال

الرابع: صعوبات تتعلق بالإحتلال. إضافة إلى السؤال المفتوح حول الصعوبات التي تواجه مدارس القدس بنظرهم، وضمت هذه الإستبانة في صورتها الأولية (56) فقرة، ملحق (1).

أما الإستبانة الثانية وهي موجه للطلبة، تكونت أيضاً من قسمين، الأول يتكون من المعلومات العامة عن الطلبة (الجنس، والمسار الاكاديمي، ومكان السكن)، والقسم الثاني تكون من ثلاثة مجالات تناولت الصعوبات التي تواجه الطلبة، هي: المجال الاول: صعوبات تتعلق بالمدرسة نفسها(مدير، ومعلم، وبيئة مدرسية)، المجال الثاني: صعوبات تتعلق بالأنظمة والقوانين، والمجال الثالث: صعوبات مصدرها الاحتلال. وضمت (33) فقرة، ملحق (2).

5.3 صدق أداتي الدراسة

تم التحقق من صدق أداتي الدراسة بعرضهما على مجموعة من المحكمين من ذوي الاختصاص والخبرة، وعددهم (12) محكماً، ملحق (3). حيث طلب منهم إبداء الرأي في فقرات الإستبانة من حيث: مدى وضوح لغة الفقرات وسلامتها لغوياً، ومدى شمول الفقرات للجانب المدروس، وإضافة أي معلومات أو تعديلات أو فقرات يرونها مناسبة، قامت الباحثة بالإطلاع على ملاحظات المحكمين، وأخذت بما أشار إليه المحكمون في العديد من القضايا، وأخذت بما اتفق عليه (80%) من المحكمين في قضايا اختلف حولها المحكمون. ووفق هذه الملاحظات تم إخراج الإستبانة بصورتها النهائية. وأصبحت إستبانة المعلمين والمديرين في صورتها النهائية مكونة من (50) فقرة موزعة على مجالاتها الأربعة الواردة في صورتها الأولية كالاتي:

المجال الأول: صعوبات تتعلق بالجهات المسؤولة وعدد فقراته (19) فقرة.

المجال الثاني: صعوبات تتعلق بالكوادر البشرية وعدد فقراته (13) فقرة

المجال الثالث: صعوبات تتعلق بالطلبة وعدد فقراته (10) فقرة

المجال الرابع: صعوبات تتعلق بالاحتلال وعدد فقراته (8) فقرة

أما إستبانة الطلبة في صورتها النهائية فقد ضمت (33) فقرة موزعة على مجالاتها الثلاثة الواردة كآتي:

المجال الأول:.. صعوبات مصدرها المدرسة نفسها وعدد فقراته (13) فقرة.

المجال الثاني:.. صعوبات مصدرها الأنظمة والقوانين وعدد فقراته (11) فقرة.

المجال الثالث:.. صعوبات مصدرها الإحتلال وعدد فقراته (9) فقرة.

من ناحية أخرى تم التحقق من صدق الأداتين أيضاً بحساب معامل ارتباط بيرسون لفقرات الاستبانتين مع الدرجة الكلية للأداة، وتبين وجود دلالة إحصائية في جميع فقرات الإستبانة، ويدل هذا على أن هناك اتساق داخلي بين الفقرات. والجدولين التاليين يوضحان ذلك:

جدول (3.3): نتائج معامل ارتباط بيرسون (Pearson Correlation) لمصفوفة

ارتباط فقرات إستبانة المديرين والمعلمين

الرقم	قيمة R	الدالة الإحصائية	الرقم	قيمة R	الدالة الإحصائية	الرقم	قيمة R	الدالة الإحصائية
1	0.393**	0.000	18	0.542**	0.000	36	0.443**	0.000
2	0.491**	0.000	19	0.616**	0.000	37	0.378**	0.000
3	0.488**	0.000	20	0.665**	0.000	38	0.510**	0.000
4	0.548**	0.000	21	0.629**	0.000	39	0.546**	0.000
5	0.606**	0.000	22	0.663**	0.000	40	0.490**	0.000
6	0.469**	0.000	23	0.606**	0.000	41	0.250**	0.000
7	0.591**	0.000	24	0.485**	0.000	42	0.489**	0.000
8	0.341**	0.000	25	0.382**	0.000	43	0.556**	0.000
9	0.581**	0.000	26	0.570**	0.000	44	0.585**	0.000
10	0.584**	0.000	27	0.488**	0.000	45	0.626**	0.000
11	0.627**	0.000	28	0.591**	0.000	46	0.491**	0.000
12	0.636**	0.000	29	0.620**	0.000	47	0.638**	0.000
13	0.479**	0.000	30	0.510**	0.000	48	0.463**	0.000
14	0.529**	0.000	31	0.554**	0.000	49	0.533**	0.000
15	0.469**	0.000	32	0.546**	0.000	50	0.466**	0.000
16	0.455**	0.000	33	0.566**	0.000			
17	0.521**	0.000	34	0.452**	0.000			

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

جدول (4.3): نتائج معامل ارتباط بيرسون (Pearson Correlation) لمصفوفة

ارتباط فقرات استبانة الطلبة

الرقم	قيمة R	الدالة الإحصائية	الرقم	قيمة R	الدالة الإحصائية	الرقم	قيمة R	الدالة الإحصائية
1	0.521 ^{**}	0.000	12	0.296 ^{**}	0.000	23	0.559 ^{**}	0.000
2	0.445 ^{**}	0.000	13	0.541 ^{**}	0.000	24	0.429 ^{**}	0.000
3	0.455 ^{**}	0.000	14	0.296 ^{**}	0.000	25	0.333 ^{**}	0.000
4	0.489 ^{**}	0.000	15	0.366 ^{**}	0.000	26	0.340 ^{**}	0.000
5	0.365 ^{**}	0.000	16	0.414 ^{**}	0.000	27	0.447 ^{**}	0.000
6	0.410 ^{**}	0.000	17	0.436 ^{**}	0.000	28	0.425 ^{**}	0.000
7	0.468 ^{**}	0.000	18	0.587 ^{**}	0.000	29	0.407 ^{**}	0.000
8	0.523 ^{**}	0.000	19	0.462 ^{**}	0.000	30	0.357 ^{**}	0.000
9	0.418 ^{**}	0.000	20	0.484 ^{**}	0.000	31	0.446 ^{**}	0.000
10	0.341 ^{**}	0.000	21	0.464 ^{**}	0.000	32	0.353 ^{**}	0.000
11	0.228 ^{**}	0.002	22	0.413 ^{**}	0.000	33	0.448 ^{**}	0.000

^{**}. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

3. 6 ثبات أدوات الدراسة

قامت الباحثة بالتحقق من ثبات الأدوات، من خلال حساب معامل ثبات الدرجة الكلية ومجالات الأدوات حسب معادلة الثبات كرونباخ الفاء، كما هو مبين في الجدولين (5.3) و(6.3).

جدول (5.3): نتائج معامل الثبات لمجالات إمتحان المعلمين والمديرين

المجال/ الصعوبات المتعلقة بـ	عدد الفقرات	معامل الثبات
الجهات المسؤولة (المديرية، الوزارة، الجهة المشرفة)	19	0.887
الكوادر البشرية (مديرين، ومعلمين، ومشرفين تربويين)	13	0.880
الطلبة	10	0.910
الإحتلال	11	0.816
الدرجة الكلية	50	0.945

جدول (6.3): نتائج معامل الثبات لمجالات أداة الطلبة

المجال/ الصعوبات المتعلقة بـ	الفقرات	معامل الثبات
المدرسة نفسها (مدير، ومعلم، وبيئة مدرسية)	13	0.790
الأنظمة والقوانين	11	0.825
الإحتلال	9	0.785
الدرجة الكلية	30	0.838

وجاءت قيمة معامل الثبات للدرجة الكلية للصعوبات التي تواجه مدارس مدينة القدس كما يراها المعلمون والمديرون (0.945)، وكانت الدرجة الكلية للصعوبات التي تواجه مدارس مدينة القدس كما يراها الطلبة (0.838)، وهذه النتيجة تشير إلى تمتع الأدوات بثبات يفى بأغراض الدراسة.

7.3 إجراءات الدراسة

قامت الباحثة بتوزيع أداتي الدراسة على أفراد العينة، بعد الحصول على الموافقة الرسمية من الجهات ذات العلاقة وفق المراسلات المتبعة، وأشرفت بنفسها على توزيع إستبانة الطلبة لبيان أية ملاحظات تتعلق بإستجابات المبحوثين من الطلبة، في حين تم توزيع إستبانة المديرين والمعلمين بالإستعانة بمكتب مديرة التربية والتعليم في مدينة القدس. وبعد أن أتممت عملية تجميع الإستبيانات من أفراد العينة بعد إجابتهم عليها بطريقة صحيحة، تبين للباحثة أن عدد الإستبيانات المستردة الصالحة والتي خضعت للتحليل الإحصائي: (213) إستبانة من المعلمين والمديرين، و (189) إستبانة من الطلبة.

8.3 المعالجة الإحصائية

بعد جمع الإستبيانات والتأكد من صلاحيتها للتحليل تم ترميزها (إعطائها أرقاماً معينة)، وذلك تمهيداً لإدخال بياناتها إلى جهاز الحاسوب الآلي لإجراء المعالجات الإحصائية المناسبة، وتحليل البيانات وفقاً لأسئلة الدراسة وفرضياتها، وقد تمت المعالجة الإحصائية للبيانات باستخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكل فقرة من فقرات الإستبانة، ولكل مجال وللدرجة الكلية، واختبار (ت) (t- test)، واختبار تحليل التباين الأحادي (one way anova)، ومعامل ارتباط بيرسون، ومعادلة الثبات كرونباخ ألفا (Cronbach Alpha)، وذلك باستخدام برنامج الرزمة الإحصائية للعلوم الإجتماعية (SPSS) (Statistical Package For Social Sciences).

الفصل الرابع: نتائج الدراسة

1.4 تمهيد

2.4 نتائج أسئلة الدراسة

1.2.4 أسئلة الدراسة

1.1.2.4 نتائج السؤال الأول

2.1.2.4 نتائج السؤال الثاني

1.2.2.4 نتائج السؤال الثالث

2.2.2.4 نتائج السؤال الرابع

5.1.2.4 نتائج السؤال الخامس

3.4 نتائج فرضيات الدراسة

نتائج الدراسة

1.4 تمهيد

تضمن هذا الفصل عرضاً لنتائج الدراسة، التي توصلت إليها الباحثة عن موضوع الدراسة وهو " مستوى الصعوبات التي تواجه مدارس مدينة القدس كما يراها المديرون والمعلمون والطلبة" وبيان دور متغيرات الدراسة في مستوى هذه الصعوبات، من خلال إستجابة أفراد العينة على أداة الدراسة، وتحليل البيانات الإحصائية التي تم الحصول عليها. وحتى يتم تحديد درجة متوسطات استجابة أفراد عينة الدراسة تم اعتماد المقياس الوزني الآتي:

الدرجة	مدى متوسطها الحسابي
منخفضة	2.33 فأقل
متوسطة	2.34-3.67
عالية	3.68 فأعلى

2.4 نتائج أسئلة الدراسة:

1.2.4 نتائج السؤال الأول: ما مستوى الصعوبات التي تواجه مدارس مدينة القدس كما

يراه المعلمون والمديرون؟

للإجابة عن هذا السؤال قامت الباحثة بحساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على مجالات الإستبانة الخاصة بالمعلمين والمديرين، والتي تعبر عن مستوى الصعوبات التي تواجه مدارس مدينة القدس كما تراها هذه الفئة، ويبينها الجدول (1.4).

جدول (1.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة

الدراسة لمجالات من المعلمين والمديرين.

الرقم	المجال/ الصعوبات المتعلقة بـ	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
1	الجهات المسؤولة (المديرية، والوزارة، والجهة المشرفة)	3.52	0.60	متوسطة
2	الإحتلال	3.48	0.78	متوسطة
3	الطلبة	3.44	0.86	متوسطة
4	الكوادر البشرية (مديرين، و معلمين ، ومشرفين تربويين)	2.84	0.71	متوسطة
	الدرجة الكلية	3.32	0.58	متوسطة

يلاحظ من الجدول السابق، الذي يعبر عن المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة حول مستوى الصعوبات التي تواجه مدارس مدينة القدس أن المتوسط الحسابي للدرجة الكلية هو (3.32) وانحراف معياري (0.58)، وهذا يدل على أن مستوى الصعوبات التي

تواجه مدارس مدينة القدس كما يراها المديرون والمعلمون جاءت بدرجة متوسطة. ولقد حصل مجال الصعوبات المتعلقة بالجهات المسؤولة (المديرية، والوزارة، والجهة المشرفة) على أعلى متوسط حسابي ومقداره (3.52) ، وبدرجة متوسطة، وحصل مجال الصعوبات المتعلقة بالكوادر البشرية (مديرين، ومعلمين، ومشرفين تربويين) على أقل متوسط حسابي وقدره (2.84) ومتوسط حسابي (0.71). وجاءت جميع المجالات بدرجة متوسطة.

أما بخصوص فقرات هذه المجالات، فقد قامت الباحثة بحساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الإستبانة وفق مجالاتها، وتبينها الجداول اللاحقة.

أولاً: مجال الصعوبات المتعلقة بالجهات المسؤولة (المديرية، والوزارة، والجهة المشرفة). ويبينها الجدول (2.4).

جدول (2.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لمجال الصعوبات المتعلقة بالجهات المسؤولة (المديرية، والوزارة، والجهة المشرفة).

الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
1	قلة الحوافز المادية للعاملين في مدارس القدس	4.11	0.97	عالية
2	تدني رواتب العاملين في المدرسة	4.06	0.97	عالية
3	تدني الميزانية السنوية للمدرسة	3.86	0.99	عالية
4	كثافة البرنامج اليومي للمعلم	3.84	0.92	عالية

5	غياب الأمن الوظيفي للعاملين في المدرسة	3.83	1.02	عالية
6	كثرة التعليمات واللوائح في المراسلات المدرسية	3.76	1.03	عالية
7	غياب الاهتمام الفعلي بمدارس القدس	3.75	1.01	عالية
8	كثرة المهام الملقاة على المديرين	3.64	1.01	متوسطة
9	المركزية في اتخاذ القرارات الادارية	3.61	0.96	متوسطة
10	غياب مواصفات البيئة المدرسية السليمة عن مباني المدرسة	3.55	1.27	متوسطة
11	قلة محافظة النظام التعليمي المطبق على هيئة المعلم	3.52	1.18	متوسطة
12	غياب العدالة عند تطبيق الأنظمة والتعليمات	3.48	1.06	متوسطة
13	وجود أعداد كبيرة للطلبة داخل الغرف الصفية	3.48	1.16	متوسطة
14	التمييز في التعامل مع المدارس من قبل الجهات المسئولة	3.34	1.09	متوسطة
15	قلة اهتمام الجهات المسئولة بالوسائل التعليمية	3.25	0.98	متوسطة
16	غياب المعايير المهنية في تعيينات المديرين	3.23	1.13	متوسطة
17	ندرة توفر التدريب المهني أثناء الخدمة لكادر المدرسة	3.22	0.98	متوسطة
18	صعوبة التعامل مع المنهاج المدرسي الفلسطيني في مدارس القدس	2.85	1.01	متوسطة
19	محاباة المدير للجهة المشرفة على المدرسة على حساب المعلمين	2.60	1.23	متوسطة
	الدرجة الكلية	3.53	0.60	متوسطة

يلاحظ من الجدول السابق الذي يعبر عن المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على مجال الصعوبات المتعلقة بالجهات المسؤولة (المديرية، والوزارة، والجهة المشرفة) أن المتوسط الحسابي للدرجة الكلية (3.53) وانحراف معياري (0.60)

كما تشير النتائج في الجدول (2.4) أن (7) فقرات جاءت بدرجة عالية و(12) فقرة بدرجة متوسطة. وحصلت الفقرة " قلة الحوافز المادية للعاملين في مدارس القدس " على أعلى متوسط حسابي ومقداره (4.11)، وحصلت الفقرة " محاباة المدير للجهة المشرفة على المدرسة على حساب المعلمين " على أقل متوسط حسابي (2.60).

ثانياً: مجال الصعوبات المتعلقة بالكوادر البشرية (مديرين، ومعلمين، ومشرفين تربويين)، وبيئتها الجدول (3.4).

جدول (3.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة

الدراسة لمجال الصعوبات المتعلقة بالكوادر البشرية (مديرين، ومعلمين، ومشرفين

تربويين)

الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
1	اقتصار دور المشرف التربوي على الزيارة الصفية وما يتبعها	3.34	1.10	متوسطة
2	غياب الدافعية للعمل لدى العاملين في المدرسة	3.24	1.24	متوسطة
3	غياب الابداع في عملية الإشراف التربوي	3.21	1.08	متوسطة
4	ضعف التواصل المهني بين المشرف التربوي والمعلم	3.10	1.18	متوسطة
5	غياب التجديد في طرائق التدريس من قبل المعلمين	2.97	1.03	متوسطة

متوسطة	1.05	2.93	غياب جانب العلاقات الانسانية بين المشرف التربوي والمعلم	6
متوسطة	1.06	2.92	قلة اهتمام المعلمين بتطوير أنفسهم مهنيًا	7
متوسطة	1.12	2.77	غياب التأهيل الإداري للمدير	8
متوسطة	1.17	2.64	تكليف معلمين بتدريس مواد خارج مجال تخصصهم	9
متوسطة	1.12	2.62	ضعف احترام المعلمين للطلبة	10
متوسطة	0.99	2.42	ضعف العلاقة بين المدير والمعلم	11
متوسطة	1.12	2.38	إدارة مدير المدرسة إدارة دكتاتورية	12
متوسطة	1.07	2.38	قلة مراعاة المدير لظروف المعلمين	13
متوسطة	0.71	2.84	الدرجة الكلية	

يلاحظ من الجدول السابق الذي يعبر عن المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على مجال الصعوبات المتعلقة بالكوادر البشرية (مديرين، و معلمين، ومشرفين تربويين) أن المتوسط الحسابي للدرجة الكلية هو (2.84) وإنحراف معياري (0.71) ، وجاء بدرجة متوسطة. كما تشير النتائج في الجدول (3.4) أن جميع الفقرات جاءت بدرجة متوسطة. وحصلت الفقرة "اقتصار دور المشرف التربوي على الزيارة الصيفية وما يتبعها " على أعلى متوسط حسابي ومقداره

ثالثاً: مجال الصعوبات المتعلقة بالطلبة.

جدول (4.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة

الدراسة لمجال الصعوبات المتعلقة بالطلبة

الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
1	قلة متابعة أولياء الأمور لأبنائهم في المدرسة	3.98	0.98	عالية
2	تدني دافعية الطلبة للدراسة	3.97	1.08	عالية
3	استهانة الطالب بأنظمة وتعليمات المدرسة	3.69	1.11	عالية
4	ضعف الطلبة في مهارات القراءة والكتابة الأساسية	3.68	1.04	عالية
5	غياب احترام الطالب لمعلميه	3.40	1.11	متوسطة
6	تأخر الطلبة عن بداية الدوام الصباحي	3.31	1.20	متوسطة
7	انتشار سلوكيات غير مقبولة (التدخين، العنف اللفظي، تخريب في ممتلكات)	3.26	1.32	متوسطة
8	معاناة الطلبة من مشكلات نفسية	3.21	1.06	متوسطة
9	انتشار ظاهرة العنف (الجسدي) بين الطلبة	3.18	1.29	متوسطة
10	تسرب الطلبة من المدرسة	2.70	1.31	متوسطة
	الدرجة الكلية	3.44	0.86	متوسطة

يلاحظ من الجدول السابق الذي يعبر عن المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات

أفراد عينة الدراسة على مجال الصعوبات المتعلقة بالطلبة أن المتوسط الحسابي للدرجة الكلية

هو (3.44) وانحراف معياري (0.86) وهذا يدل على أن المجال جاء بدرجة متوسطة.

كما تشير النتائج في الجدول (4.4) أن (4) فقرات جاءت بدرجة عالية و(6) فقرات جاءت بدرجة

متوسطة. وحصلت الفقرة " قلة متابعة أولياء الأمور لأبنائهم في المدرسة " على أعلى متوسط

حسابي ومقداره (3.98)، وحصلت الفقرة " تسرب الطلبة من المدرسة " على أقل متوسط حسابي وقدره (2.70).

رابعاً: مجال الصعوبات المتعلقة بالإحتلال، ويبينها الجدول (5.4).

جدول (5.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة

الدراسة لمجال الصعوبات المتعلقة بالاحتلال

الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
1	قلة منح مدارس القدس التراخيص اللازمة للبناء	4.17	1.07	عالية
2	الضرائب الباهظة التي يفرضها الاحتلال على التعليم في القدس	4.09	1.02	عالية
3	الاعراضات المادية التي تقدمها سلطات الاحتلال لمدارس المعارف	3.88	1.13	عالية
4	تقليص عدد معلمي الضفة العاملين في مدارس القدس	3.55	1.14	متوسطة
5	تأخر الطلبة عن الدوام بسبب حواجز الاحتلال	3.41	1.31	متوسطة
6	محاولة فرض المنهاج الاسرائيلي على مدارس القدس	3.10	1.29	متوسطة
7	اعتقال الكوادر البشرية في المدارس من قبل قوات الاحتلال	3.04	1.24	متوسطة
8	مداهمة قوات الاحتلال المتكرر لمدارس القدس	2.66	1.26	متوسطة
	الدرجة الكلية	3.49	0.78	متوسطة

يلاحظ من الجدول السابق الذي يعبر عن المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات

أفراد عينة الدراسة على مجال الصعوبات المتعلقة بالاحتلال أن المتوسط الحسابي للدرجة الكلية

هو (3.49) وانحراف معياري (0.78) وهذا يدل على أن المجال جاء بدرجة متوسطة.

كما تشير النتائج في الجدول (5.4) أن (3) فقرات جاءت بدرجة عالية و(5) فقرات جاءت بدرجة

متوسطة. وحصلت الفقرة " قلة منح مدارس القدس التراخيص اللازمة للبناء " على أعلى متوسط

حسابي مقداره (4.17)، وحصلت الفقرة " مداهمة قوات الاحتلال المتكرر لمدارس القدس " على

أقل متوسط حسابي ومقداره (2.66).

2.2.4 نتائج السؤال الثاني: هل تختلف تقديرات أفراد عينة الدراسة من المعلمين

والمديرين لمستوى لصعوبات التي تواجه مدارس مدينة القدس باختلاف متغيرات

الدراسة: المسمى الوظيفي، ومكان السكن، وجهة الإشراف على المدرسة؟

وللإجابة عن هذا السؤال تم فحص الفرضيات الصفرية المنبثقة عنه، وهي كالآتي:

نتائج الفرضية الأولى:

" لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($0.05 \geq \alpha$) بين تقديرات أفراد عينة

الدراسة من المعلمين والمديرين لمستوى لصعوبات التي تواجه مدارس مدينة القدس تعزى لمتغير

المسمى الوظيفي".

تم فحص الفرضية الأولى من خلال اختبار "ت". كما يبينها الجدول (6.4).

جدول (6.4): نتائج اختبار "ت" للعينات المستقلة لاستجابة أفراد العينة حول مستوى

الصعوبات التي تواجه مدارس مدينة القدس حسب متغير المسمى الوظيفي

المجال	المسمى الوظيفي	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة "t"	مستوى الدلالة
صعوبات تتعلق بالجهات المسؤولة	معلم	163	3.52	0.59	0.06	0.94
	مدير	50	3.52	0.64		
صعوبات تتعلق بالكوادر البشرية	معلم	163	2.83	0.71	0.30	0.76
	مدير	50	2.86	0.69		
صعوبات تتعلق بالطلبة	معلم	163	3.43	0.84	0.08	0.93

		0.90	3.44	50	مدير	
0.80	0.24	0.74	3.48	163	معلم	صعوبات بالاحتلال
		0.918	3.51	50	مدير	
0.84	0.20	0.56	3.31	163	معلم	الدرجة الكلية
		0.62	3.33	50	مدير	

يتبين من خلال الجدول السابق أن قيمة "ت" للدرجة الكلية (0.201)، ومستوى الدلالة (0.841)، أي أنه لا توجد فروق بين تقديرات أفراد عينة الدراسة من المعلمين والمديرين لمستوى الصعوبات التي تواجه مدارس مدينة القدس تعزى لمتغير المسمى الوظيفي. وبذلك تم قبول الفرضية الصفرية الأولى.

نتائج الفرضية الثانية:

" لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($0.05 \geq \alpha$) بين تقديرات أفراد عينة الدراسة من المعلمين والمديرين لمستوى الصعوبات التي تواجه مدارس مدينة القدس تعزى لمتغير مكان السكن ".

تم فحص الفرضية الثانية باستخدام اختبار "ت" حسب متغير مكان السكن. ويبينها الجدول (7.4).

جدول (7.4): نتائج اختبار "ت" للعينات المستقلة لاستجابة أفراد العينة حول مستوى

الصعوبات التي تواجه مدارس مدينة القدس حسب متغير مكان السكن

المجال	مكان السكن	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة "t"	مستوى الدلالة
صعوبات تتعلق بالجهات المسؤولة	داخل الجدار العازل	137	3.57	0.55	1.63	0.10
	خارج الجدار العازل	76	3.43	0.68		
صعوبات تتعلق بالكوادر البشرية	داخل الجدار العازل	137	2.86	0.67	0.74	0.45
	خارج الجدار العازل	76	2.79	0.77		
صعوبات بالطلبة	داخل الجدار العازل	137	3.49	0.82	1.23	0.22
	خارج الجدار العازل	76	3.33	0.92		
صعوبات تتعلق بالإحتلال	داخل الجدار العازل	137	3.55	0.74	1.62	0.10
	خارج الجدار العازل	76	3.37	0.85		
الدرجة الكلية	داخل الجدار العازل	137	3.37	0.52	1.52	0.13
	خارج الجدار العازل	76	3.23	0.65		

يتبين من خلال الجدول السابق أن قيمة "ت" للدرجة الكلية (1.523)، ومستوى الدلالة (0.130)،

أي أنه لا توجد فروق بين تقديرات أفراد عينة الدراسة لمستوى الصعوبات التي تواجه مدارس مدينة

القدس تعزى لمتغير مكان السكن، وكذلك للمجالات. وبذلك تم قبول الفرضية الثانية.

نتائج الفرضية الثالثة:

" لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($0.05 \geq \alpha$) بين تقديرات أفراد عينة الدراسة لمستوى الصعوبات التي تواجه مدارس مدينة القدس تعزى لمتغير جهة الإشراف على المدرسة".

تم فحص الفرضية الثالثة باستخدام اختبار "ت" حسب متغير جهة الإشراف على المدرسة. كما في الجدول (8.4) .

جدول (8.4): نتائج اختبار "ت" للعينات المستقلة لاستجابة أفراد العينة حول مستوى الصعوبات التي تواجه مدارس مدينة القدس حسب متغير جهة الإشراف على المدرسة

المجال	نوع المدرسة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة "t"	مستوى الدلالة
صعوبات تتعلق بالجهات المسؤولة	حكومية	116	3.69	0.518	4.58	0.00
	خاصة	97	3.32	0.64		
صعوبات تتعلق بالكوادر البشرية	حكومية	116	2.89	0.67	1.24	0.21
	خاصة	97	2.77	0.74		
صعوبات تتعلق بالطلبة	حكومية	116	3.49	0.80	1.05	0.29
	خاصة	97	3.37	0.92		
صعوبات تتعلق بالاحتلال	حكومية	116	3.52	0.75	0.77	0.44
	خاصة	97	3.44	0.82		
الدرجة الكلية	حكومية	116	3.41	0.50	2.66	0.008
	خاصة	97	3.20	0.63		

يتبين من خلال الجدول السابق أن قيمة "ت" للدرجة الكلية (2.663)، ومستوى الدلالة (0.008)،

أي أنه توجد فروق بين تقديرات أفراد عينة الدراسة لمستوى الصعوبات التي تواجه مدارس مدينة

القدس تعزى لمتغير جهة الإشراف على المدرسة، وكانت الفروق لصالح المدارس الحكومية. وبذلك تم رفض الفرضية الثالثة.

3.2.4 نتائج السؤال الثالث: ما مستوى الصعوبات التي تواجه مدارس مدينة القدس كما يراها الطلبة؟

للإجابة عن السؤال الثالث قامت الباحثة بحساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة من الطلبة على مجالات الإستبانة التي تعبر عن مستوى الصعوبات التي تواجه مدارس مدينة القدس. ويبينها الجدول (9.4).

جدول (9.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة

الدراسة من الطلبة على مجالات أداة الدراسة

الرقم	المجال/ صعوبات تتعلق بـ	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
1	الانظمة والقوانين	3.26	0.73	متوسطة
2	الاحتلال	3.14	0.77	متوسطة
3	المدرسة نفسها (مدير، و معلم، وبيئة مدرسية)	2.68	0.65	متوسطة
	الدرجة الكلية	3.00	0.49	متوسطة

يلاحظ من الجدول السابق الذي يعبر عن المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة حول مستوى الصعوبات التي تواجه مدارس مدينة القدس كما يراها الطلبة، أن المتوسط الحسابي للدرجة الكلية (3.00) وانحراف معياري (0.499) وهذا يدل على أن مستوى الصعوبات التي تواجه مدارس مدينة القدس كما يراها الطلبة جاء بدرجة متوسطة. ولقد حصل

مجال الصعوبات المتعلقة بالأنظمة والقوانين على أعلى متوسط حسابي ومقداره (3.26)، ويليه مجال الصعوبات المتعلقة بالاحتلال، ومن ثم مجال الصعوبات المتعلقة بالمدرسة نفسها (مدير، معلم، وبيئة مدرسية).

أما بخصوص فقرات مجالات الإستبانة، فقد قامت الباحثة بحساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات المجالات الثلاثة، وتبينها الجداول اللاحقة.

أولاً: مجال الصعوبات المتعلقة بالمدرسة نفسها (مدير، معلم، وبيئة مدرسية)، ويبينها الجدول (4.10).

جدول (10.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة

الدراسة من الطلبة لمجال الصعوبات المتعلقة بالمدرسة نفسها (مدير، معلم، وبيئة

مدرسية)

الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
2	ندرة مشاركة الطلبة في القرارات المدرسية	3.15	1.23	متوسطة
4	قلة مناسبة المرافق المدرسية للطلبة	3.05	1.30	متوسطة
13	تحيز المعلمين لطلبة دون غيرهم	3.01	1.32	متوسطة
7	عدم إثارة الدافعية لدى الطلبة	2.93	1.11	متوسطة
5	قلة المختبرات للنشاطات العملية	2.88	1.29	متوسطة
12	الأقسام المدرسية المرتفعة	2.86	1.52	متوسطة
11	قلة المعلمين الذكور في مدارس الذكور	2.66	1.26	متوسطة
1	خوف الطلبة من الإدارة المدرسية	2.62	1.06	متوسطة
8	عدم المتابعة لمشكلات الطلبة	2.58	1.23	متوسطة
6	قلة المعلمين المتخصصين والمؤهلين	2.46	1.12	متوسطة
3	ضعف العلاقة بين المعلمين والطلبة	2.37	1.15	متوسطة
10	نقص المعلمين طول السنة الدراسية	2.20	1.09	منخفضة
9	قلة الترحيب بأولياء الأمور	2.13	1.18	منخفضة
	الدرجة الكلية	2.68	0.65	متوسطة

يلاحظ من الجدول السابق الذي يعبر عن المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على مجال الصعوبات المتعلقة بالمدرسة نفسها (مدير، معلم، وبيئة مدرسية) أن المتوسط الحسابي للدرجة الكلية (2.68) وانحراف معياري (0.65).

كما تشير النتائج في الجدول (10.4) أن (11) فقرة جاءت بدرجة متوسطة وفترتين جاءتتا بدرجة منخفضة. وحصلت الفقرة " ندرة مشاركة الطلبة في القرارات المدرسية " على أعلى متوسط حسابي (3.15)، وحصلت الفقرة " قلة الترحيب بأولياء الأمور " على أقل متوسط حسابي (2.13).

ثانياً: مجال الصعوبات المتعلقة بالانظمة والقوانين. ويبينها الجدول (11.4).

الجدول(11.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة

الدراسة لمجال صعوبات المتعلقة بالانظمة والقوانين

الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
6	قلة الحصص الترفيهية	3.83	1.22	عالية
5	كثرة الحصص اليومية	3.62	1.34	متوسطة
4	كثافة المناهج المدرسية	3.45	1.25	متوسطة
9	سياسات الامتحانات تحد من ابداع الطالب	3.39	1.20	متوسطة
1	كثرة الأعباء الدراسية على الطالب	3.35	1.24	متوسطة
2	كثرة الانظمة التي يجب التقيد بها داخل المدرسة	3.35	1.21	متوسطة
10	انعدام الحوافز المعنوية للطلبة	3.13	1.11	متوسطة
7	عدم مراعاة المواد الدراسية للفروق الفردية للطلبة	3.06	1.14	متوسطة

متوسطة	1.14	2.91	عدم ملاءمة الانظمة للفئة العمرية	3
متوسطة	1.24	2.88	ضعف الاهتمام بالظروف الطارئة للطلبة	8
متوسطة	1.20	2.86	إرهاق الطلبة بنشاطات غير هادفة	11
متوسطة	0.73	3.25	الدرجة الكلية	

يلاحظ من الجدول السابق الذي يعبر عن المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على مجال صعوبات مصدرها الأنظمة والقوانين أن المتوسط الحسابي للدرجة الكلية (3.25) وانحراف معياري (0.73).

كما تشير النتائج في الجدول (11.4) أن فقرة واحدة جاءت بدرجة عالية، و(10) فقرات جاءت بدرجة متوسطة. وحصلت الفقرة " قلة الحصص الترفيهية " على أعلى متوسط حسابي (3.83)، وحصلت الفقرة " إرهاق الطلبة بنشاطات غير هادفة " على أقل متوسط حسابي (2.86).

ثالثاً: مجال الصعوبات المتعلقة بالاحتلال. ويبينها الجدول (12.4).

جدول (12.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة

الدراسة لمجال صعوبات مصدرها الاحتلال

الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
1	معاناة الطلبة من المشكلات النفسية التي يسببها الاحتلال	3.40	1.35	متوسطة
2	صعوبة الوصول إلى المدرسة بسبب الحواجز	3.37	1.26	متوسطة
4	منافسة مدارس الاحتلال لمدارس السلطة	3.30	1.23	متوسطة
5	تحريف وتشويه المناهج الفلسطينية	3.29	1.42	متوسطة
7	اختلاف قوانين القبول بين مدارس السلطة الفلسطينية في القدس	3.27	1.13	متوسطة
9	ارتفاع كلفة المواصلات نتيجة الحواجز	3.11	1.25	متوسطة
3	انتشار ظاهرة التسرب عند الطلاب للعمل	2.97	1.30	متوسطة
8	تغيب الطلبة خوفاً من الاعتقالات	2.97	1.30	متوسطة
6	تدريس الطلبة مناهج تدعم الاحتلال	2.61	1.26	متوسطة
	الدرجة الكلية	3.14	0.77	متوسطة

يلاحظ من الجدول السابق الذي يعبر عن المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على مجال الصعوبات المتعلقة بالاحتلال أن المتوسط الحسابي للدرجة الكلية (3.14) وانحراف معياري (0.77).

كما تشير النتائج في الجدول (12.4) أن جميع الفقرات جاءت بدرجة متوسطة. وحصلت الفقرة " معاناة الطلبة من المشكلات النفسية التي يسببها الاحتلال " على أعلى متوسط حسابي (3.40)، وحصلت الفقرة " تدريس الطلبة مناهج تدعم الاحتلال " على أقل متوسط حسابي (2.61).

4.2.4 نتائج السؤال الرابع: هل تختلف تقديرات أفراد عينة الدراسة من الطلبة

لمستوى الصعوبات التي تواجه مدارس مدينة القدس باختلاف متغيرات: الجنس،

والمسار الأكاديمي، ومكان السكن؟

ولإجابة عن هذا السؤال تم فحص الفرضيات الصفرية الآتية :

نتائج الفرضية الرابعة:

" لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة بين تقديرات أفراد عينة الدراسة من الطلبة لمستوى الصعوبات التي تواجه مدارس مدينة القدس تعزى لمتغير الجنس".

تم فحص الفرضية الصفرية الرابعة باستخدام اختبار "ت" ، كما في الجدول (13.4).

جدول (13.4): نتائج اختبار "ت" للعينات المستقلة لاستجابة أفراد العينة حول

مستوى الصعوبات التي تواجه مدارس مدينة القدس حسب متغير الجنس

المجال/ صعوبات تتعلق بـ	الجنس	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة "t" الدلالة	مستوى الدلالة
المدرسة نفسها	انثى	64	2.75	0.56	1.113	0.267
	ذكر	125	2.64	0.69		
الانظمة والقوانين	انثى	64	3.43	0.68	2.350	0.020
	ذكر	125	3.16	0.74		
الاحتلال	انثى	64	3.27	0.65	1.662	0.098
	ذكر	125	3.07	0.82		
الدرجة الكلية	انثى	64	3.12	0.40	2.671	0.008
	ذكر	125	2.93	0.53		

يتبين من خلال الجدول السابق أن قيمة "ت" للدرجة الكلية (2.671)، ومستوى الدلالة (0.008)، أي أنه توجد فروق بين تقديرات أفراد العينة لمستوى الصعوبات التي تواجه مدارس مدينة القدس تعزى لمتغير الجنس، وكانت الفروق لصالح الإناث. وبذلك تم رفض الفرضية الصفرية الرابعة.

نتائج الفرضية الخامسة:

" لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($0.05 \geq \alpha$) بين تقديرات أفراد عينة الدراسة من الطلبة لمستوى الصعوبات التي تواجه مدارس مدينة القدس تعزى لمتغير المسار الأكاديمي ".

لفحص الفرضية الخامسة تم حساب المتوسطات الحسابية لاستجابة أفراد عينة الدراسة على مستوى الصعوبات التي تواجه مدارس مدينة القدس حسب متغير المسار الأكاديمي. ويبينها الجدول (14.4).

جدول (14.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابة أفراد عينة

الدراسة لمستوى الصعوبات التي تواجه مدارس مدينة القدس حسب متغير المسار

الأكاديمي

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	المسار الأكاديمي	المجال/ صعوبات تتعلق بـ
0.62	2.69	67	علمي	المدرسة نفسها
0.69	2.62	94	أدبي	
0.66	2.77	28	غير ذلك	
0.71	3.32	67	علمي	الانظمة والقوانين
0.76	3.22	94	أدبي	
0.70	3.11	28	غير ذلك	
0.70	3.14	67	علمي	الاحتلال
0.84	3.13	94	أدبي	
0.87	3.14	28	غير ذلك	
0.42	3.02	67	علمي	الدرجة الكلية
0.55	2.96	94	أدبي	
0.58	2.99	28	غير ذلك	

يلاحظ من الجدول (19.4) وجود فروق ظاهرية في مستوى الصعوبات التي تواجه مدارس مدينة

القدس كما يراها الطلبة حسب متغير المسار الأكاديمي، ولمعرفة دلالة الفروق تم استخدام تحليل

التباين الأحادي (one way anova) كما يظهر في الجدول (15.4):

جدول (15.4): نتائج تحليل التباين الأحادي لاستجابة أفراد العينة حول مستوى

الصعوبات التي تواجه مدارس مدينة القدس حسب متغير المسار الأكاديمي

المجال/ صعوبات تتعلق بـ	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة "ف" المحسوبة	مستوى الدلالة
المدرسة نفسها	بين المجموعات	0.47	2	0.23	0.55	0.57
	داخل المجموعات	80.52	186	0.43		
	المجموع	81.00	188			
الانظمة والقوانين	بين المجموعات	1.015	2	0.50	0.94	0.39
	داخل المجموعات	100.03	186	0.53		
	المجموع	101.04	188			
الاحتلال	بين المجموعات	0.00	2	0.00	0.00	0.99
	داخل المجموعات	113.80	186	0.61		
	المجموع	113.81	188			

0.72	0.32	0.08	2	0.16	بين المجموعات	الدرجة الكلية
		0.25	186	46.71	داخل المجموعات	
			188	46.88	المجموع	

يلاحظ أن قيمة ف للدرجة الكلية (0.329) ومستوى الدلالة (0.720) وهي أكبر من مستوى الدلالة ($0.05 \geq \alpha$) أي أنه لا توجد فروق دالة إحصائية في مستوى الصعوبات التي تواجه مدارس مدينة القدس كما يراها الطلبة تعزى لمتغير المسار الأكاديمي. وبذلك تم قبول الفرضية الصفرية الخامسة.

نتائج الفرضية السادسة:

" لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($0.05 \geq \alpha$) بين تقديرات أفراد عينة الدراسة من الطلبة لمستوى الصعوبات التي تواجه مدارس مدينة القدس تعزى لمتغير مكان السكن تم فحص الفرضية السادسة باستخدام اختبار "ت"، ويبينه الجدول (16.4).

جدول (16.4): نتائج اختبار "ت" للعينات المستقلة لاستجابة أفراد العينة في مستوى

الصعوبات التي تواجه مدارس مدينة القدس كما يراها الطلبة حسب متغير مكان

السكن

المجال / صعوبات تتعلق بـ	مكان السكن	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة "t"	مستوى الدلالة
المدرسة نفسها	داخل الجدار العازل	153	2.66	0.61	0.88	0.37

		0.80	2.77	36	خارج الجدار العازل	
0.27	1.10	0.72	3.28	153	داخل الجدار العازل	الانظمة والقوانين
		0.76	3.13	36	خارج الجدار العازل	
0.62	0.48	0.77	3.15	153	داخل الجدار العازل	الاحتلال
		0.78	3.08	36	خارج الجدار العازل	
0.775	0.287	0.48844	3.00	153	داخل الجدار العازل	الدرجة الكلية
		0.55023	2.97	36	خارج الجدار العازل	

يتبين من خلال الجدول السابق أن قيمة "ت" للدرجة الكلية (0.287)، ومستوى الدلالة (0.775)،

أي أنه لا توجد فروق في مستوى الصعوبات التي تواجه مدارس مدينة القدس كما يراها الطلبة تعزى

لمتغير مكان السكن، وبذلك تم قبول الفرضية الصفرية السادسة.

5.2.4 نتائج السؤال الخامس: ما الصعوبات التي تواجه مدارس مدينة القدس من وجهة نظر

المديرين والمعلمين؟

للإجابة عن هذا السؤال قامت الباحثة بحصر إجابات المبحوثين عن السؤال المفتوح المتعلق بالصعوبات التي تواجهها مدارس مدينة القدس من وجهة نظر المعلمين والمديرين، ثم قامت الباحثة بحساب الأعداد والنسب المئوية لهذه الاستجابات. ويبين الجدول (17.4) ترتيب هذه الصعوبات كما أشار إليها المبحوثون تنازلياً وفق تكراراتها ونسبها المئوية.

جدول (17.4): الصعوبات التي تواجهها مدارس مدينة القدس من وجهة نظر

المديرين والمعلمين

الرقم	الإجابة/ الصعوبة	العدد	النسبة المئوية
1	الإحتلال الإسرائيلي المتمثلة بكثرة الحواجز وصعوبة المواصلات والاعتقالات والتهويد وغيرها	46	28.8
2	قلة الرواتب	18	11.3
3	عدم توفير الدعم المادي للمدارس	16	10.0
4	عدم اهتمام الطلبة بالمواد التعليمية	15	9.4
5	تثبيت المعلمين والحصول على تراخيص البناء	13	8.1
6	المنهاج	12	7.5
7	عدم اهتمام الوزارة بمدارس مدينة القدس	11	6.9
8	النظرة الدونية لمهنة التعليم	10	6.3
9	الأعداد الكبيرة للطلبة وقلة الغرف الصفية	8	5.0

3.1	5	البيئة الصفية السيئة وقلة المرافق العامة	10
2.5	4	عدم وجود مركزية في اتخاذ القرارات والتوظيف بالواسطة	11
1.3	2	ارتفاع الأقساط	12

يبين الجدول السابق عدد تكرارات عينة الدراسة من المعلمين والمديرين للصعوبات التي تواجه مدارس مدينة القدس، حيث حصلت صعوبة "الاحتلال الاسرائيلي المتمثلة بكثرة الحواجز وصعوبة المواصلات والاعتقالات والتهويد على أعلى تكرار بين أفراد عينة الدراسة بلغت 46، ويليه بالصعوبة قلة الرواتب، بينما الصعوبات المتعلقة بعدم وجود مركزية في اتخاذ القرارات والتوظيف بالواسطة والصعوبات المتعلقة بارتفاع الأقساط حصلت على أقل تكرارات بين أفراد عينة الدراسة.

الفصل الخامس: مناقشة النتائج والتوصيات

1.5 مناقشة نتائج السؤال الأول الرئيس

2.5 مناقشة نتائج السؤال الثاني

3.5 مناقشة نتائج السؤال الثاني

4.5 مناقشة نتائج السؤال الثالث

5.5 مناقشة السؤال الرابع

6.5 توصيات الدراسة

الفصل الخامس

مناقشة النتائج والتوصيات

تناول هذا الفصل مناقشة أسئلة وفرضيات الدراسة، وذلك من خلال عرض نتائج الأسئلة التي توصلت إليها الدراسة، ثم العمل على مناقشتها طبقاً للدراسات السابقة، للوصول إلى المعلومات المطلوبة. كما تضمن هذا الفصل مجموعة من التوصيات التي توصلت إليها الباحثة بناء على نتائج دراستها.

1.5 مناقشة نتائج السؤال الأول: ما مستوى الصعوبات التي تواجه مدارس مدينة القدس كما يراها المعلمون والمديرون؟

جاءت نتائج الإجابة على هذا السؤال بدرجة متوسطة، بمتوسط حسابي بلغ في الدرجة الكلية (3.32)، وجاء مجال الصعوبات المتعلقة بالجهات المسؤولة (المديرية، والوزارة، والجهة المشرفة) بالترتيب الأول، والصعوبات المتعلقة بالكوادر البشرية (مديرون، ومعلمون، ومشرفون تربويون) بالترتيب الأخير.

وتعزو الباحثة ذلك إلى أن الجهات المسؤولة عن التعليم في القدس مقسمة إلى أثر من جهة، حيث تشرف المعارف الإسرائيلية على جزء منها، وتشرف وزارة التربية والتعليم على الجزء الآخر، فيما تشرف وكالة الغوث على المدارس التابعة لها، وهذا التنوع في جهات الإشراف يؤدي إلى إيجاد الصعوبات في التواصل مع الجهات المسؤولة، وتحديدًا الجهات التابعة للسلطة الفلسطينية كونها لا تستطيع العمل بشكل كامل في القدس، لوجود الإحتلال الإسرائيلي مما يشكل الكثير من الصعوبات لدى الكادر التعليمي في المدارس، ومما توصلت إليها النتائج ضعف الرواتب وتدني الميزانية السنوية للمدرسة، وكثافة البرنامج الدراسي، وهذه العوامل تؤدي إلى تردي مستوى التعليم، حيث أن المعلم إذا لم يستطع الحصول على كافة الامتيازات التي تؤهله للعمل فلا يستطيع القيام بما أوكل إليه من

مهام، وهو ما يؤكد جبريل (2008) في أن الجهات المشرفة لا تساعد كثيراً في تعزيز العملية التعليمية في مدينة القدس بسبب عجز وزارة التربية والتعليم عن تقديم كافة الخدمات المطلوبة للمدارس التابعة لها، وهذا يؤثر سلباً على العملية التعليمية، فالكثير من المعلمين لا يستطيعون الدخول والخروج الى المدينة المقدسة إلا بتصاريح من الإحتلال، وقد تؤخر سلطات الإحتلال وجودهم على الحواجز، ومع أن معلمي مدارس القدس يحصلون على منحة القدس والبالغة (1500) شيقل، إلا أن هذا لا يفي بإحتياجات المعلم داخل القدس لوجود غلاء المعيشة الذي يطبق القانون الإسرائيلي، حيث أن الحد الأدنى لدخل الفرد (5400) شيقل، لذلك يحتاج المعلم الفلسطيني في القدس إلى الدعم من قبل الجهات المشرفة على التعليم وهذا ما توصلت اليه دراسة (السمان، 2014) ودراسة مصاروة (2014).

وفيما يتعلق بالطلبة فقد تبين أن أهم الصعوبات ذات العلاقة تتمثل في قلة متابعة أولياء الأمور، وتدني دافعية الطلبة للدراسة والإستهانه بقوانين المدرسة، وتعزو الباحثة ذلك إلى حجم الضغط الذي يعاني منه طلبة المدينة ، حيث الحصار والإغلاق، كذلك إرتفاع الأجور والضرائب، غير الغرف الصفية غير صالحة للتدريس، كون المدارس مكتظة بالطلبة، ويوجد أعداد هائلة من الطلبة في الصف الواحد، قد يصل العدد إلى (60) طالباً، الأمر الذي يؤدي إلى التشويش وضعف القدرة لدى الطلبة على الإستيعاب، كذلك قلة الوسائل المستخدمة لضعف الموازنات المدرسية، وهذا يسمح بتدني مستوى التحصيل الدراسي لهم، لذلك يحتاج الطلبة في المدينة المقدسة إلى المزيد من الإهتمام وهو ما توصل اليه أيضاً (السمان، 2014) ودراسة مصاروة (2014)، وجبريل (2008).

وتعزو الباحثة ذلك إلى أن الإحتلال يعرقل كل الجهود التي يمكن أن تبذلها وزارة التربية والتعليم الفلسطينية لتطوير التعليم كجهة مشرفة على التعليم في القدس، والهدف هو سياسة التجهيل التي

يتبعها الإحتلال لخلق جيل جاهل لا يمكنه مقاومة الإحتلال، فالإحتلال يمنع إقامة المدارس المنفصلة، كذلك يمنع بناء غرف صفية في المدارس القائمة، إضافة إلى اعتقال الطلبة من المدارس ومداومتها بشكل مستمر والعبث بمحتويات المدارس، ومصادرة الأغراض التي تخص المدرسة في المختبرات والحواسيب، ويعتمد إلى تغيير المناهج الدراسية ومنع تدريس المنهج الفلسطيني بشكل كامل، إلا بعد أن يتعرض للحذف بما يتناسب مع سياسة الإحتلال الرافضة لوجود اسم فلسطين في القدس، وهذا الدور للإحتلال الإسرائيلي يؤدي إلى صعوبات في تمكين الجهات المشرفة على التعليم من القيام بدورها، وأيضاً يعمل على عرقلة الكوادر البشرية من معلمين ومشرفين من القيام بعملهم في التدريس على أكمل وجه، ويتفق ذلك مع ما توصل إليها (النمري، 2001) وجبريل (2008) والاشهب(2012) ومصاروة (2014) وأيضاً السمان(2014) ، حيث اتفقت الدراسات السابقة جميعاً إلى أن الإحتلال يخلق الكثير من الصعوبات التي تواجه الإدارة المدرسية وتسهم في إضعاف المسيرة التعليمية من خلال العبث بكل مكوناتها من الإدارة المدرسية والمعلمين والطلبة والمباني والمناهج الدراسية.

2.5 مناقشة نتائج السؤال الثاني: هل تختلف تقديرات أفراد عينة الدراسة من المعلمين

والمديرين لمستوى الصعوبات التي تواجه مدارس مدينة القدس باختلاف متغيرات

الدراسة: المسمى الوظيفي، ومكان السكن، وجهة الإشراف على المدرسة؟

وللإجابة عن هذا السؤال تم فحص الفرضيات الصفرية المنبثقة عنه، وهي كالاتي:

نتائج الفرضية الأولى:

" لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($0.05 \geq \alpha$) بين تقديرات أفراد عينة الدراسة من المعلمين والمديرين لمستوى الصعوبات التي تواجه مدارس مدينة القدس تعزى لمتغير المسمى الوظيفي".

أظهرت النتائج أنه لا توجد فروق بين تقديرات أفراد عينة الدراسة من المعلمين والمديرين للصعوبات التي تواجه مدارس مدينة القدس تعزى لمتغير المسمى الوظيفي، وتعزو الباحثة ذلك إلى أن هناك توافق بين الإدارة المدرسية والمعلمين على الصعوبات التي تواجه المدارس في مدينة القدس، حيث أن ما يتعرض له مدير المدرسة من صعوبات تتعلق بالإدارة المدرسية، هي ذاتها التي يعاني منها المعلم كونه في نفس المدرسة ، كالاقتحامات والمنع والتأخير، وأيضاً ضعف التواصل مع الجهات المسؤولة، كل ذلك يعد من مسؤولية الإحتلال الإسرائيلي، كصعوبة أولى يواجهها قطاع التعليم، كذلك هناك إتفاق من قبل المديرين والمعلمين على أن هناك ضعف في مستوى التواصل مع وزارة التربية والتعليم الفلسطينية، التي يجب أن تبذل مزيداً من الجهد فيما يتعلق بالتعليم في مدينة القدس، وتتفق هذه النتيجة مع دراسة طوطح (2012) ودراسة حلبية (2012) والتي بينت عدم وجود أنظمة وقوانين واضحة لضمان استقرار المعلم وظيفياً، كذلك إهمال الإقتراحات المرسله من قبل مديري المدارس للتربية والتعليم.

نتائج الفرضية الثانية:

" لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($0.05 \geq \alpha$) بين تقديرات أفراد عينة الدراسة من المعلمين والمديرين لمستوى الصعوبات التي تواجه مدارس مدينة القدس تعزى لمتغير مكان السكن".

أظهرت النتائج أنه لا توجد فروق بين تقديرات أفراد عينة الدراسة لمستوى لصعوبات التي تواجه مدارس مدينة القدس تعزى لمتغير مكان السكن، وتعزو الباحثة هذه النتيجة إلى أن مكان السكن سواء داخل القدس أو خارج أسواقها فالمدير والمعلم يعاني من وجود صعوبات، وقد تكثر الصعوبات لدى المدرء والمعلمين من خارج المدينة الذين يضطرون للقدوم إلى المدرسة عبر الحواجز العسكرية، والذي يؤدي إلى إجهاد المعلم وتعرضه للإحتراق من أجل المسيرة التعليمية، لذلك جاء الإتفاق بين المعلمين والمدرء بوجود حجم من الصعوبات المتعلقة بالرواتب وعدد الحصص العالي، إضافة إلى ضعف التواصل مع الجهات المسؤولة، كون هذه الحالة يعيشها المعلم والمدير في مدينة القدس بشكل دائم، وهو ما وتوصلت اليه دراسة طوطح (2012) .

نتائج الفرضية الثالثة:

" لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($0.05 \geq \alpha$) بين تقديرات أفراد عينة الدراسة لمستوى الصعوبات التي تواجه مدارس مدينة القدس تعزى لمتغير جهة الإشراف على المدرسة".

أظهرت نتائج الدراسة أنه توجد فروق بين تقديرات أفراد عينة الدراسة للصعوبات التي تواجه مدارس مدينة القدس تعزى لمتغير جهة الإشراف على المدرسة، وكانت الفروق لصالح المدارس الحكومية. وتعزو الباحثة ذلك إلى أن المدارس الحكومية تمتلك أعداد أكبر من الطلبة، وتحتاج إلى المزيد من الدعم على مستوى المباني حيث لا يسمح بالبناء الأمر الذي يؤدي إلى الإستئجار وهذا يرفع من مستوى صعوبات التواصل، وفيما يتعلق بالانشطة والوسائل فهي متدنية لعدم قدرة المعلم على استخدامها في ظل نقص الدعم المادي من ناحية وكثافة أعداد الصفوف من ناحية أخرى، كذلك الإشراف التربوي على هذه المدارس متدني كون وزارة التربية والتعليم الفلسطينية لا تستطيع المتابعة

المستمرة لهذه المدارس بسبب الإحتلال، فإن هذه المدارس تواجه صعوبات أكثر من المدارس الخاصة، والتي يكون لها مصادر تمويل من الطلبة ومن جهات خاصة، إضافة إلى عدم وجود الكثير من الطلبة فيها، فتقل الصعوبات التي تواجهها المدارس الخاصة، وتتفق هذه النتيجة مع دراسة الأشقر (2010) وتختلف مع دراسة طوطح (2012).

3.5 مناقشة نتائج السؤال الثالث: ما مستوى الصعوبات التي تواجه مدارس مدينة القدس كما يراها الطلبة؟

أظهرت نتائج الإجابة على هذا السؤال أن المتوسط الحسابي للدرجة الكلية بلغ (3.00)، وبدرجة متوسطة، وتمثلت أعلى الصعوبات في القوانين والانظمة المدرسية، وأدنى الصعوبات المتعلقة بالمدرسة نفسها من مديرين ومعلمين.

وقد تعزى هذه النتيجة، أي أن متوسط الصعوبات من وجهة نظر الطلبة جاء بدرجة متوسطة، كون الإدارة المدرسية تحاول ، أن تتعامل مع الطلبة بما يضمن لهم التحصيل الدراسي الجيد، وتبذل ما بوسعها من أجل استقرار التعليم في القدس، ومع ذلك يرى الطلبة أن من حقهم المشاركة في القرارات المدرسية وهو ما لم تقم به الإدارة المدرسية في مدارس القدس، وقد تكون المركزية في اتخاذ القرار يعد من العوامل التي تظهر مستوى عالي من الصعوبات، حيث تكون القرارات بيد مدير المدرسة، والجهات المسؤولة عنه كمديرية التربية والتعليم وايضا الوزارة، لذلك يحتاج الطلبة لأن يكون لهم رأي في القرارات المتعلقة بهم فيما يخص التدريس، سواء في آليات التدريس وطرقه المتبعة من قبل المعلم، أو في طريقة إدارة المدرسة من قبل المدير، فقلة المرافق المدرسية كالملاعب والمساحات الواسعة والمختبرات بسبب عدم القدرة على البناء تؤدي إلى شعور الطالب بالضغط الشديد، لذلك يحتاج الطالب إلى أن يكون شريكاً في القرار التعليمي من خلال السماح لهم بالتعبير عن رأيهم فيما يخص مدة الحصة المدرسية، وأيضاً طريقة شرح المنهج، لذلك يحتاج الطلبة إلى الدعم الكافي

ليتمكنوا من عدم التمرد على القوانين والأنظمة المدرسية، إذ بينت النتائج أن الطلبة يعانون من قلة الحصص الترفيهية، وزيادة في الحصص اليومية، وهذا يؤدي إلى إرهاق الطالب، ويقلل من مستوى الإستيعاب والفهم، ويرفع مستوى الضغط النفسي ويسمح بالتسرب من المدرسة، وهو ما تسعى إليه سلطات الإحتلال الإسرائيلي التي تعمل على إعتقال الطلبة، وتعرقل وصولهم إلى المدرسة بسهولة، كذلك تخيف الطلبة من خلال المداهمات المستمرة للمدارس. وتتفق هذه النتيجة مع ما توصلت إليه كنعان (2009) في أن الطلبة في مدارس القدس بحاجة إلى مزيد من الإهتمام والرعاية حتى يتمكنوا من الإستمرار في العملية التعليمية. كما اتفقت النتيجة مع دراسة الأشقر (2010) في ضرورة التنوع في الأساليب التدريسية حتى يستطيع الطالب الفهم، وهذا يقلل من مستوى الضغط على الطالب وشعوره بالملل

4.5 مناقشة نتائج السؤال الرابع: هل تختلف تقديرات أفراد عينة الدراسة لمستوى

الصعوبات التي تواجه مدارس مدينة القدس باختلاف متغيرات الدراسة: الجنس

والمسار الأكاديمي، ومكان السكن؟

ولمناقشة نتائج هذا السؤال تم مناقشة الفرضيات التالية المنبثقة عنه:

مناقشة نتائج الفرضية الرابعة: " لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \geq$)

0.05) بين تقديرات أفراد عينة الدراسة لمستوى الصعوبات التي تواجه مدارس مدينة القدس تعزى

لمتغير الجنس.

أظهرت نتائج الدراسة أن هناك فروق في الصعوبات كما يراها الطلبة، وكانت لصالح الإناث.

وتعزو الباحثة ذلك إلى أن هناك تشديد من قبل الإدارة المدرسية على مدارس الإناث كونها فئة

تحتاج إلى الإهتمام، وهذا الضغط والشدة في القوانين المدرسية يمكن أن يؤدي إلى تدني مستوى

التعليم، فالطلبة يتسربون من المدارس عند الشعور بالضغط وعدم الفهم داخل الحصص الصفية، لكن

الإناث يكون مستوى التسرب لديهن أقل، لذلك تشعر الإناث بالضغط المدرسي في مدينة القدس

بدرجة أكبر من الذكور، حيث تعاني أيضاً من قلة الحصص الترفيهية، وقلة المرافق لعدم وجود

مباني مدرسية واسعة يمكن للطلبة أخذ قسط من الراحة فيها خلال فترة الإستراحة بين الحصص، كما

يمنع وجود المرافق من قيام الطلبة بالنشاطات اللامنهجية، واتفقت مع دراسة حلبية (2012) في

وجود الفروق، واختلفت مع دراسة أبوسمرة وآخرون (2010) وطوطح (2012)

مناقشة نتائج الفرضية الرابعة:

" لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($0.05 \geq \alpha$) بين تقديرات أفراد عينة الدراسة من الطلبة لمستوى الصعوبات التي تواجه مدارس مدينة القدس تعزى لمتغير المسار الأكاديمي".

أظهرت النتائج أنه لا توجد فروق دالة إحصائية في الصعوبات التي تواجه مدارس مدينة القدس كما يراها الطلبة تعزى لمتغير المسار الأكاديمي.

وتعزو الباحثة ذلك إلى أن مستوى الصعوبات التي يتعرض له الطالب سواء كان في التخصصات العلمية أو الأدبية أو التجارية هي ذاتها كون المدرسة تخضع لنفس الظروف، فلا يختلف الطلبة في أن هناك صعوبات تتعلق بالتدريس والضغط والمدرسي وعدم وجود أي وسيلة ترفيه، وكما بين (Stoilescu et al, 2016) في دراسته فإن الحاجة إلى تفكيك المنهج الدراسي الصعب للطلاب تساعده في بناء معلوماته بشكل يضمن حصوله على تحصيل جيد، وفي ظل الصعوبات التي يعاني منها الطلبة في مدارس القدس من الأفضل أن يكون هناك تنوع في أساليب وطرق التدريس من قبل المعلم، فهذا يخفف من مستوى الضغط الخارجي على الطالب.

نتائج الفرضية السادسة:

" لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($0.05 \geq \alpha$) بين تقديرات أفراد عينة الدراسة من الطلبة لمستوى الصعوبات التي تواجه مدارس مدينة القدس تعزى لمتغير مكان السكن "

أظهرت نتائج الدراسة أيضاً أنه لا توجد فروق في مستوى الصعوبات التي تواجه مدارس مدينة القدس كما يراها الطلبة تعزى لمتغير مكان السكن.

وتعزو الباحثة ذلك إلى أن الطلبة يعيشون في نفس المكان، ويتعرضون لنفس الضغوطات والصعوبات من نفس الجهة وهي الإحتلال الإسرائيلي، لذلك كان هناك توافق في الآراء بين الطلبة والطالبات فيما يتعلق بالصعوبات التي يواجهونها.

فالطلبة الذين يسكنون البلدة القديمة يعانون نفس معاناة الطلبة الذي يسكنون في راس العامود أو في بيت حنينا وغيرها من مناطق وحارات القدس التي تتعرض للإحتلال الإسرائيلي.

كذلك الطلبة القادمين من القرى الفلسطينية المجاورة للقدس، والذين يواجهون صعوبات بسبب وجود جدار الفصل العنصري، فهو يقلل من فرص الطلبة في الوصول السريع إلى المدرسة، ويمكن أن يسهم في عرقلة وصولهم في بعض الأيام فلا ينتظمون في الدوام، كذلك فيما يتعلق بالصفوف.

5.5 مناقشة نتائج السؤال الخامس: ما الصعوبات التي تواجه مدارس مدينة القدس من وجهة نظر المعلمين والمديرين؟

من النتائج السابقة لمقترحات المديرين والمعلمين حول الصعوبات التي تواجه مدارس مدينة القدس، جاء في المرتبة الأولى الإحتلال الإسرائيلي المتمثلة بكثرة الحواجز وصعوبة المواصلات والاعتقالات والتهويد وغيرها ثم قلة الرواتب، يليها عدم توفير الدعم المادي للمدارس، وأيضاً عدم إهتمام الطلبة بالمواد

التعليمية، لأسباب الإكتظاظ في الصفوف أو رغبات الطلبة أو الوضع الإجتماعي والإقتصادي الصعب، إضافة إلى صعوبات تثبيت المعلمين يؤدي إلى تسرب المعلمين إلى مجالات عمل أخرى غير التعليم بالإضافة إلى تدني الأجور، وصعوبات الحصول على تراخيص البناء التي تتحكم بها السياسات الإحتلالية بهدف عرقلة المسيرة التعليمية بين صفوف أبناء الشعب الفلسطيني.

تري الباحثة أن هذه الصعوبات التي تواجه المدرء والمعلمين هي صعوبات تؤثر على العملية التعليمية في القدس وتطال كافة مكونات العملية التربوية، فكما بينت جبريل (2010)، إن الإحتلال الإسرائيلي وضع الكثير من الصعوبات في وجه التعليم في مدينة القدس من خلال تعطيل العملية التربوية بكثرة الحواجز واعتقال الطلبة والمعلمين، وأيضاً قلة الرواتب المعطاة لهم في ظل رفع الضرائب وغلاء المعيشة في مدينة القدس، وهذا يوجب على الجهات المختصة في وزارة التربية والتعليم الفلسطينية دراسة أوضاع معلمها ومناسبة رواتبهم مع طبيعة المعيشة في القدس.

6.5 توصيات الدراسة

يمكن للباحثة أن توصي بما يأتي:

1. ضرورة الإهتمام من قبل وزارة التربية والتعليم العالي الفلسطيني بالتواصل مع المدارس في مدينة القدس بشكل مستمر، وذلك لحاجتهم الدائمة إلى الدعم من قبل الوزارة وتحقيق ما يطلبون من أجل مستقبل التعليم في القدس.
2. ضرورة أن يكون هناك تمييز لمعلمي مدارس القدس من خلال رفع رواتبهم إلى مستوى يتلائم وغلاء المعيشة في المدينة حتى يستطيع المعلم القيام بواجبه على أكمل وجه.
3. رفع مستوى الميزانيات لمدارس القدس حتى يتمكنوا من تعزيز مستوى التعليم، وتنويع طرق التدريس من خلال إستخدام الوسائل المختلفة.
4. إعطاء الصلاحية لمدراء المدارس والمعلمين في القدس للتقليل من البرنامج الدراسي، حتى لا يشعر الطلبة بالملل من كثرة الحصص الدراسية.
5. تقديم الدعم المادي والمعنوي للطلبة الذي يتعرضون للاعتقال من قبل الإحتلال الإسرائيلي ليتمكنوا من الصمود والعودة مرة أخرى إلى مقاعد الدراسة.
6. ضرورة مراجعة أولياء الأمور لمتابعة أبنائهم والتواصل معهم وإطلاعهم على كل ما يتعلق بالطلبة لضمان مستقبل التعليم في مدارس القدس.
7. السعي إلى توفير أماكن مجاورة للمدارس أو قريبة منها واستئجارها للعمل المدرسي لنقل من حجم الضغط الناتج عن الإكتظاظ في أعداد الطلبة في المدرسة.

المصادر والمراجع :

- أبو القاسم، فردوس.(2006). دراسة فعالية برنامج صعوبات التعلم المطبق في مدارس تعليم البنات بالمملكة، المؤتمر الدولي لصعوبات التعلم، الرياض.
- أبوسمرة، محمود؛ الطيطي، محمد؛ قاسم، جميلة.(2010). الممارسات الإدارية لدى مديري المدارس في مدينة القدس وعلاقتها بالروح المعنوية للمعلمين، مجلة جامعة القدس المفتوحة، مج2، عدد18، ص ص 115-150.
- الاسطل، وفاء.(2017). مشكلات التعليم الثانوي الشرعي في محافظة غزة وسبل التغلب عليها، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الاسلامية، غزة، فلسطين.
- الأشهب ، اعتدال . (2012). مقاومة التهويد الثقافي والتربوي في مدينة القدس ، المؤتمر الدولي للدفاع عن القدس، الدوحة-قطر ، بتاريخ 26-27/2/2012.
- بوالشرش، نور الدين.(2014). الاصلاح التربوي في المدرسة الجزائرية: نحو مقاربه سسولوجية، مجلة دراسات وأبحاث، جامعة الجلفة، الجزائر، عدد 15، ص ص 290-279.
- بيلد، نوريت.(2009). فلسطين في الكتب المدرسية في إسرائيل، ترجمة: ياسين السيد، المركز الفلسطيني للدراسات الاسرائيلية (مدار)، رام الله.
- التقرير المعلوماتي (2010).التعليم في القدس، مؤسسة القدس الدولية، إدارة الإعلام والمعلومات، القدس.
- جابر، غدير .(2012). التغيرات الاسرائيلية على المناهج الفلسطينية في القدس. القدس: دراسة ميدانية لمديرية التربية والتعليم.

- جبريل، سمير.(2008). تعدد مرجعيات التعليم في القدس واقع وتحديات. القدس: الائتلاف الأهلي للدفاع عن حقوق الفلسطينيين في القدس.
- جبريل، سمير.(2014). التعليم في القدس واقع وتحديات،
-<http://alqudsgateway.ps/wp/wp-content/uploads/2014/02/05>
- الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني.(2014). كتاب القدس الإحصائي السنوي رقم (16). رام الله: منشورات الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني.
- الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني.(2016). كتاب القدس الإحصائي السنوي رقم(18)، رام الله: منشورات الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني.
- حلبية، بنان.(2010). درجة استخدام مديري المدارس الحكومية في محافظة القدس للقيادة الاخلاقية من وجهة نظر المعلمين، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة القدس، فلسطين.
- الحجري، سالم بن محمد بن عامر.(2012). مدرسة المستقبل: كيف ننحو بمدارسنا إلى مدرسة المستقبل، رسالة التربية-سلطنة عمان، عدد 36، ص ص 85-68.
- الدباغ، مصطفى مراد.(1991). بلادنا فلسطين، القسم الثاني، كفر قرع: دار الهدى.
- ذياب، الخنساء؛ دعاس، ربي.(2013). جهاز التربية والتعليم العربي في إسرائيل: فجوات مستمرة في ظل المطالبة بالعدل الاجتماعي، مجلة كرامة، عدد 9+8، ص ص 43-7.
- الزدجالي، ميمونه.(2013). الاحتياجات التدريبية لمعلمي المرحلة التربوية الإسلامية الأوائل بمنطقة الباطنة شمال من وجهة نظرهم، دراسات تربوية واجتماعية، 19(2)، ص ص 461-492.
- زهد، رهام (2016) تأثير السياسة التعليمية الإسرائيلية على الوعي العام للشباب الفلسطيني في مدارس شرق القدس، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة النجاح الوطنية، فلسطين.

- الزين، بوشعيب.(2014). مدرسة المستقبل: بين التصور والتنزيل، *مجلة عالم التربية-المغرب*، عدد25، ص ص 589-599.
- سالم، محمد.(2009). *مدرسة المستقبل- شركاء في التعلم*، ورقة عمل مقدمة في المؤتمر العلمي السنوي الثاني في كلية التربية ببورسعيد، مدرسة المستقبل الواقع والمأمول، عدد1، ص ص296-279.
- السمان، ديمة.(2012). *التعليم في القدس تحد وصمود*. وحدة شؤون القدس، وزارة التربية والتعليم، القدس.
- السمان، ديمة.(2014). *التعليم في القدس والاعتداءات على المناهج الفلسطينية*، وحدة شؤون القدس، وزارة التربية والتعليم، القدس.
- السهلي، نبيل.(2016). *تهويد التعليم في القدس*، موقع شاشة نيوز، <https://www.shasha.ps/articles/234685.html>
- الشاويش، ايمان.(2011). *تأثير السياسات الإسرائيلية على التحصيل العلمي في القدس الشرقية*، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة القدس، فلسطين
- شحادة، رنين احمد.(2012). *درجة المشكلات التي تواجه معلمي المدارس الحكومية الاساسية المختلطة في شمال الضفة الغربية*، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة النجاح الوطنية، فلسطين.
- الشماس، عيسى.(2011). *صفات معلم مدرسة المستقبل كما يتصورها طلبة معلم الصف في كلية التربية بجامعة دمشق*، *مجلة اتحاد الجامعات العربية*، عدد60، ص ص 119-148.

- طوطح، هنادي.(2012). مشكلات الادارة المدرسية في المدارس الخاصة في مديرية التربية والتعليم للقدس الشريف من وجهة نظر الإداريين والمعلمين، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة القدس، فلسطين.
- عابدين، محمد عبد القادر.(2005). الإدارة المدرسية الحديثة، ط2، دار الشروق، عمان.
- العارف، عارف.(2009). تاريخ الحرم القدسي الشريف ، وزارة الثقافة والهيئة العامة السورية ، دمشق.
- عبد الرزاق، حمدي.(2016). مشكلات المدارس الثانوية الإسلامية بدولة البوسنة والهرسك من وجهة نظر المعلمين: دراسة ميدانية، مجلة التربية (جامعة الأزهر) - مصر ، مج1، عدد168، ص ص 603-681.
- العبد، خالد.(2010). المشكلات التي تواجه عملية الاشراف التربوي من وجهة نظر مديري المدارس الثانوية الحكومية ومعلميها في فلسطين-محافظة بيت لحم والخليل، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة القدس، فلسطين.
- العسلي، كامل.(1990). التعليم في فلسطين من الفتح الاسلامي حتى بداية العصر الحديث، الموسوعة الفلسطينية، القسم الثاني، الدراسات الخاصة، مج3، بيروت.
- عوض، حسن.(2011). استشراف المستقبل: قراءة في كتاب "مدرسة المستقبل: رهان الإصلاح التربوي في عالم متغير، مجلة عالم التربية- المغرب، عدد20، ص ص 554-560.
- عليان، نسرين؛ ايتان، أوري؛ تاتريسكي، أفيغ؛ نايمون، إشرات؛ سيلاع، رونيت؛ تسفيرير، كيرن.(2013). فشل جهاز التعليم في القدس الشرقية، جمعية حقوق المواطن في إسرائيل، القدس.

- يعقوب، أوس داوود.(2009). تهويد قطاع التعليم في مقدمة المخططات الصهيونية ، دنيا الوطن.

<https://pulpit.alwatanvoice.com/content/print/173886.html> 1/11

- عيسى، حنا.(2013). انهيار التعليم في القدس المحتلة،

<http://www.alkul.com/article.aspx?page=1&article=13467>

- العيلة، عبد المجيد.(2016). الدور التربوي للحركات السياسية في تنمية ثقافة المقاومة في المجتمع الفلسطيني، مركز دراسات الوحدة العربية، بيروت ، ط1 مج 1 .

- القدس حقائق وأرقام.(2007). أربعون عاما على احتلال القدس. الائتلاف الأهلي للدفاع عن حقوق الفلسطينيين في القدس، رام الله.

- كنعان، أحمد علي.(2009). التعليم العام والعالي في القدس والأراضي الفلسطينية (مشكلاته ومتطلباته). القدس عاصمة الثقافة العربية، دمشق.

- مصاروة، إيمان.(2014). أثر الإحتلال الإسرائيلي على التعليم في القدس. منشورات وزارة الثقافة الفلسطينية، فلسطين.

- الناصرية، محفوظة محمد خميس.(2012). دور الطالب ودور ولي الأمر في مدرسة المستقبل، رسالة التربية -سلطنة عمان، ع36، ص ص 67-60.

- النمري، طاهر.(2001). التعليم في القدس واقع واحتياجات. الملتقى الفكري العربي، القدس.

- الهزايمة، محمد.(2011). القدس في الصراع العربي الإسرائيلي. دار حامد للنشر والتوزيع، الأردن.

- وزارة التربية والتعليم الفلسطينية.(2009). قطاع التعليم في القدس الشريف. وحدة شؤون القدس، رام الله.
- وشاح، غسان.(2016). المناهج التعليمية الفلسطينية في مواجهة الاحتلال :فمن يربح، موقع إضاءات،-<https://www.ida2at.com/palestinian-education-curricula-in-the-face-of-the-occupation-who-wins>
- وفا . (2017). التربية" تطلق ورشة حول التحريض الإسرائيلي ضد المناهج الدراسية، http://www.wafa.ps/ar_page.aspx?id=h855sKa749846215074ah855sK
- عفونة، سائدة .(2013). واقع التعليم في المدارس الفلسطينية ما بعد نشوء السلطة الفلسطينية:تحليل ونقد، مجلة جامعة النجاح نابلس، فلسطين، مجلد 28.
- الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني.(2012). معجم المصطلحات الإحصائية المستخدمة في الجهاز ، الطبعة الخامسة.
- العبيدي ، إبراهيم .(2016). تقرير عن التعليم <http://mawdoo3.com>
- العمارة ، محمد حسن .(2007).المشكلات الصفية السلوكية والتعليمية والأكاديمية مظاهرها وأسبابها وعلاجها، ط 2 ، دار المسيرة للنشر والتوزيع، عمان.
- برهم ، نضال عبد اللطيف.(2005). المشكلات الصفية، ط 1 ، مكتبة المجتمع العربي للنشر والتوزيع ، عمان.
- مطر ،علاء .(2017). واقع الحق في التعليم العام في القدس المحتلة،تحديات وآفاق، مركز جيل البحث العلمي ، مؤسسة علمية خاصة ومستقلة <http://jilrc.com>
- المركز الفلسطيني للإعلام.(2018). اعتراف صهيوني بنقص آلاف الغرف الدراسية بالقدس.

- عيتاني، وداود.(2018).معاناة الفلسطينيين من الحواجز الإسرائيلية في الضفة الغربية، مركز الزيتونة للنشر والدراسات والتوزيع.
- ربيع ، حمد الله محمد .(2007). الأسرة وقضايا المجتمع العربي في إسرائيل، ط1 ، مركز الطباعة والإعلان ، جت المثلث.
- مدني، عباسي.(2000).مشكلات تربوية في البلاد الإسلامية ،مكتبة المنار، مكة المكرمة.
- مطر، علاء .(2016). واقع التعليم العام في القدس المحتلة -تحديات وآفاق، جامعة الإسرائء، رام الله ، فلسطين.
- بركة، أمين .(2017). تهويد التعليم في القدس، جريدة الوطن، عدد7958، ص27.
- الخوaja، عبد الرحمن.(2009). محطات تربوية ، مجموعة مقالات في التربية والسلوك وعلم النفس، ظاهرة التسرب من مدارس القدس، ص78.
- السكني، هبة يوسف.(2011). مشكلات المعلمات في مدارس الذكور بوكالة الغوث الدولية بمحافظة غزةوسبل التغلب عليها، رسالة ماجستير، الجامعة الإسلامية ،غزة.
- شاهين، دعاء. (2015). أسباب ضعف تواصل أولياء أمور طالبات مدرسة الشابات المسلمات في محافظة القدس مع المدرسة من وجهة نظرهم، بحث إجرائي، جامعة القدس.
- أبو لبدة ، محمد .(2016). التعليم في القدس في دائرة الخطر وعلى الجميع تحمل مسؤولياتة رافة بالأجيال ،القدس.

[/http://www.alquds.com/articles/1454889983823146800](http://www.alquds.com/articles/1454889983823146800)

المراجع الأجنبية

Fatmir, v., Doktorante, E., Mehdi, K. (2015). Partnership among management-teacher-parent, guaranty for a successful school. **International Journal of Humanities Social Sciences and Education (IJHSSE)**. 2, 294-304.

Carpenter, A (1993): Problems of First- year Urban Elementarg School Principals (Ed. D. Temple university, 1993), **Dissertation Abatracts International**. 54(2), 382-A.

Boullon, B. (1996): Socialization Experiens of Beginning Elementary. Principals in Selected Calected Califomia School Disrict. **Dissertation Abstract International**, 57 (4), 1404 A.

Akkary, R. K. (2014). Facing the challenges of educational reform in the Arab world. **Journal of Educational Change**, 15(2), 179-20

Anderson, S. K., & Terras, K. L. (2015). Teacher perspectives of challenges within the Norwegian Educational system. **International Education Journal: Comparative Perspectives**, 14(3), 1-16.

Chacko, T. V. (2014). Moving Toward Competency-based Education: Challenges and the Way Forward. **Archives of Medicine and Health Sciences**, 2(2), 247.

Khan, A. (2001) Education in East Jerusalem: A study in disparity, **Palestine-Israel Journal of Politics, Economics and Culture**, 8(1), pp. 41-47

Memon, G. R. (2007). Education in Pakistan: The key issues, problems and the new challenges. **Journal of Management and Social Sciences**, 3(1), 47-55

Muthanna, A., & Karaman, A. C. (2014). Higher education challenges in Yemen: Discourses on English teacher education. **International Journal of Educational Development**, 37, 40-47.

Ramorola, M. Z. (2013). Challenge of effective technology integration into teaching and learning. **Africa Education Review**, 10(4), 654-670

Silvernail, D. L., & Linet, S. R. (2014). **Challenges Faced by Maine School Districts in Providing High Quality Public Education**. Research Brief. Center for Education Policy, Applied Research, and Evaluation, University of southern maine, pp-34, <https://fillws.eris.ed.gov/fulltext/ED561257.pdf>.

Stoilescu, D., McDougall, D., & Egodawatte, G. (2016). Teachers' views of the challenges of teaching grade 9 applied mathematics in Toronto schools. **Educational Research for Policy and Practice**, 15(2), 83-97.

Yemini, M. (2012). Future Challenges in Higher Education--Bologna Experts' Community Case Study. **International Education Studies**, 5(5), 226-234

الملاحق

ملحق (1) استبانة المدراء والطلبة بصورتها الأولية

إستبانة الدراسة

حضرة المدير/ة المحترم/ة:

حضرة المعلم/ة المحترم/ة:

تقوم الباحثة بدراسة ميدانية بعنوان: "مستوى الصعوبات التي تواجه مدارس محافظة القدس كما يراها المعلمون والمديرون والطلبة" وذلك استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في الإدارة التربوية من جامعة القدس، ولهذا الغرض طوّرت استبانة تضم عدد من الصعوبات والتّحديات تمّ توزيعها على مجالات الدراسة. وتؤكد الباحثة أن جميع الإجابات ستعامل بسرية تامة ولن تستخدم إلا لأغراض الدراسة فقط.

القسم الأول : معلومات عامة:

أرجو وضع اشارة (×) في المكان المخصص

1- الجنس:

أ أنثى ب ذكر

2- المؤهل العلمي:

أ أدنى من بكالوريوس ب بكالوريوس ج ماجستير فأعلى

3- الخبرة التعليمية في مدارس القدس:

أ أقل من 5 سنوات ب (5 - 10) سنوات ج أكثر من 10 سنوات

4- المسمى الوظيفي:

معلم مدير

5- البطاقة الشخصية

خضراء زرقاء

6- مكان السكن :

داخل الجدار خارج الجدار

7- نوع المدرسة :

حكومية (سلطة) وكالة خاصة

القسم الثاني :

المجال الأول: صعوبات مصدرها السلطة المسؤولة (المديرية والوزارة): كما يراها المعلمون والمديرون:

الرقم	السؤال	معارض بشدة	معارض	محايد	موافق	موافق بشدة
1	تعذر الاتصال الهاتفي بمديرية التربية عند الضرورة					
2	قلة حجم موازنة المدرسة السنوية					
3	تدخل الأهل في القرارات المتعلقة بإدارة المدرسة					
4	قلة امكانية تبادل الخبرات ضمن ما يسمى لجان المباحث المدرسية					
5	كثرة التعليمات واللوائح في الوثائق المدرسية					
6	ضعف المساءلة القانونية للمدير					
7	التمييز في التعامل مع المدارس لاعتبارات إجتماعية مع مدير المدرسة					
8	ضرورة الرجوع إلى الوزارة في بعض القرارات الهامشية					
9	إصدار قرارات تعسفية بحق المعلمين					
10	قلة مراعاة الظروف العامة للكوادر البشرية					
11	اهتمام الوزارة بالكم العددي من الطلبة					
12	إنعدام الحوافز المعنوية للكوادر البشرية					
13	المركزية في اتخاذ القرارات الادارية					

					الأعداد الكبيرة للطلبة داخل الغرفة الصفية	14
					عدم وجود نظام ضبط حازم للالتزام بقوانين المدرسة	15
المجال الثاني : صعوبات مصدرها الكوادر البشرية (مديرون، و معلمون، ومشرفون تربويون) :						
الرقم	الفقرة	معارض	معارض بشدة	محايد	موافق	موافق بشدة
1	تدني الرواتب الشهرية للكوادر البشرية					
2	قلة شعور الكوادر البشرية بالأمان والخوف من المستقبل					
3	ندرة تلقي الكوادر البشرية التأهيل التربوي المناسب					
4	عدم التزام الكادر البشري بالمهام الموكلة له					
5	عدم المام الإداري بمشكلات المعلمين					
6	عدم وجود فرص مناسبة للإبداع					
7	عدم وجود مشرف تربوي في المدرسة					
8	قيام نائب المدير بحصص أسبوعية تعيق مهامه الأساسية					
9	قلة وجود معلمين متخصصين في الأنشطة الفنية					
10	ضعف العلاقة بين المعلمين والإدارة					
11	كثرة الحصص اليومية للمعلم					

المجال الثالث : صعوبات مصدرها الطلبة :

الرقم	الفقرة	معارض	معارض بشدة	محايد	موافق	موافق بشدة
1	ضعف في المهارات الأساسية كالقراءة والكتابة لدى الطلبة					
2	تمرد الطالب على قوانين المدرسة					
3	معاناة بعض الطلبة من مشاكل نفسية					
4	تدني مستوى الدافعية للتعلم					
5	انتشار ظاهرة التسرب					

					6	عدم متابعة أولياء الأمور لأبنائهم دراسياً
					7	ضعف العلاقة بين الطالب والمعلم
					8	قلة اسهام الطلبة بالنشاطات اللاصفية
					9	انعدام روح التنافس بين الطلبة
					10	العنف الزائد بين الطلبة

المجال الرابع: صعوبات مصدرها البيئة المدرسية :

الرقم	الفقرة	معارض بشدة	معارض	محايد	موافق	موافق بشدة
1	النقص في الوسائل التعليمية					
2	نقص الخدمات الفنية المقدمة من أقسام التقنيات التربوية					
3	عدم ملائمة المباني المدرسية للبيئة التعليمية					
4	صغر الساحات بالمقارنة مع عدد الطلبة					
5	اقتصار النشاطات على فئة معينة من الطلبة					
6	عدم اتسام البيئة المدرسية بالتشاركية					
7	عدم ربط المنهج الدراسي بالواقع					
8	اعتماد ميزانيات المدرسة على المؤسسات المانحة والمجتمع المحلي					
9	وجود ساحات ترابية غير معبدة					
10	افتقار المختبرات للأجهزة الضرورية					
11	سوء التهوية في غرف التدريس					
12	عدم وجود أسوار لحمايتها					

المجال الخامس : صعوبات تتعلق بالإحتلال

الرقم	الفقرة	معارض بشدة	معارض	محايد	موافق	موافق بشدة
1	اختلاف قوانين القبول الخاصة بين مدارس القدس					
2	منافسة مدارس الإحتلال لمدارس السلطة					
3	اعتقال الكوادر البشرية المتكرر من قوات الإحتلال					
4	منع سلطات الإحتلال معلمي مناطق السلطة من العمل في مدارس القدس					
5	مداومة قوات الإحتلال للمدارس					
6	صعوبة وصول المعلمين والطلبة لمدارسهم بسبب الحواجز					
7	تشبيط الإحتلال للنشاطات الوطنية					
8	عدم منح المدارس التراخيص اللازمة للبناء					

هل هناك صعوبات أخرى ترغب بإضافتها؟

شاكراً لكم تعاونكم

ملحق (2): إمتبانه الطلبة بصورتها الأولى

جامعة القدس

عمادة الدراسات العليا

كلية العلوم التربوية

إمتبانه الطالب

حضرة الطالب أة المحترم

تقوم الباحثة بدراسة ميدانية بعنوان: "مستوى الصعوبات التي تواجه مدارس محافظة القدس كما يراها المديرون والمعلمون والطلبة" وذلك استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في الإدارة التربوية من جامعة القدس، ولهذا الغرض طوّرت إمتبانه تضم عدد من الصعوبات تم توزيعها على مجالات الدراسة. وتؤكد الباحثة أن جميع الإجابات ستعامل بسرية تامة ولن تستخدم إلا لأغراض الدراسة فقط.

القسم الأول : معلومات عامة:

أرجو وضع إشارة (x) في المكان المخصص

- 1- الجنس: أ ب كر
- 2- المسار الأكاديمي: أ مي ب بي ج د ذلك
- 3- مكان السكن: أ نخل الجدار ب رج الجدار
-
- 4- نوع المدرسة: أ ومية (سلطة) ب صة

القسم الثاني: الصعوبات التي تواجه المدرس

المجال الأول: صعوبات مصدرها المدرسة نفسها (مدير، معلم، وبيئة مدرسية) :

الرقم	الفقرة	معارض بشدة	معارض	محايد	موافق	موافق بشدة
1	خوف الطلبة من الادارة المدرسية					
2	قلة مشاركة الطلبة في القرارات المدرسية					
3	ضعف العلاقة بين المعلمين والطلبة					
4	قلة مناسبة المرافق المدرسية للطلبة					
5	قلة المختبرات للنشاطات العملية					
6	قلة المعلمين المتخصصين والمؤهلين					
7	قلة اثارة الدافعية لدى الطلبة					
8	قلة المتابعة لمشكلات الطلبة					
9	قلة الترحيب بأولياء الأمور					
10	نقص المعلمين طول الفترة السنوية الدراسية					
11	قلة المعلمين الذكور في مدارس الذكور					
12	الاقساط المدرسية المرتفعة					
13	تحيز المعلمين لطلبة تبعاً لأبعاد اجتماعية					

المجال الثاني : صعوبات مصدرها الأنظمة والقوانين

الرقم	الفقرة	معارض بشدة	معارض	محايد	موافق	موافق بشدة
14	كثرة الاعباء الدراسية على الطالب					
15	كثرة الانظمة التي يجب التقيد بها داخل المدرسة					
16	عدم ملائمة الانظمة للبيئة والفئة العمرية					
17	كثافة المناهج المدرسية					
18	كثرة الحصص اليومية					
19	قلة الحصص الترفيهية					
20	عدم مراعاة المواد المدرسية للفروق الفردية للطلبة					
21	قلة الإهتمام بالظروف الطارئة للطلبة					
22	سياسات الامتحانات التي تحد من ابداع الطالب					
23	قلة الحوافز المعنوية للطلبة					
24	إرهاق الطلبة بنشاطات غير هادفة					

المجال الثالث : صعوبات مصدرها الإحتلال:

الرقم	الفقرة	معارض بشدة	معارض	محايد	موافق	موافق بشدة
25	معاناة الطلبة من المشكلات النفسية التي يسببها الإحتلال					
26	صعوبة الوصول إلى المدرسة بسبب الحواجز					
27	انتشار ظاهرة التسرب خاصة في مدارس الذكور للعمل					
28	منافسة مدارس المعارف لمدارس السلطة					
29	تحريف وتشويه المناهج الفلسطينية					
30	تدريس الطلبة مناهج تدعم الاحتلال					
31	اختلاف قوانين القبول بين مدارس السلطة الفلسطينية في القدس					
32	تغيب الطلبة خوفا من الاعتقالات					
33	ارتفاع كلفة المواصلات نتيجة الحواجز					

شاكراً لكم تعاونكم

ملحق (3): اسماء المحكمين

الاسم	العمل
د. ابراهيم صليبي	جامعة القدس
د. ابراهيم عرمان	جامعة القدس
د. إسراء ابو عياش	جامعة القدس المفتوحة
د. سهير الصباح	جامعة القدس
د. سهيل صوالحة	جامعة النجاح
أ. د. عفيف زيدان	جامعة القدس
د. محسن عدس	جامعة القدس
أ. محمد الطيبي	النائب الفني/مديرية التربية- القدس.
د. محمد شعيبات	جامعة القدس
أ. د. محمد عابدين	جامعة القدس
د. محمود فواقة	جامعة القدس المفتوحة
د. نادر أبو خلف	جامعة القدس المفتوحة

ملحق (4) إمتبانه المديرين والمعلمين بصورتها النهائية

جامعة القدس

عمادة الدراسات العليا

كلية العلوم التربوية

إمتبانه الدراسة

حضرة المدير/ة المحترم/ة:

حضرة المعلم/ة المحترم/ة:

تقوم الباحثة بدراسة ميدانية حول الصعوبات التي تواجه مدارس مدينة القدس كما يراها المعلمون والمديرون والطلبة" وذلك استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في الإدارة التربوية من جامعة القدس، ولهذا الغرض طوّرت إمتبانه تضم عدداً من الصعوبات تمّ توزيعها على مجالات الدراسة. وتؤكد الباحثة أن جميع الإجابات ستعامل بسرية تامة ولن تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي فقط.

القسم الأول : معلومات عامة:

أرجو وضع اشارة (×) في المكان المخصص

- 1- المسمى الوظيفي: أ لم ب بير
- 2- مكان السكن : أ الجدار العازل ب بارج الجدار العازل
- 3- جهة الاشراف : أ يومية (سلطة وأوقاف) ب صة

القسم الثاني : الصعوبات التي تواجه المدرسة:

المجال الأول: صعوبات تتعلق بالجهات المسؤولة (المديرية ، والوزارة ، والجهة المشرفة)

الدرجة					الرقم	الفقرة(الصعوبة)
كبيرة جداً	كبيرة	متوسطة	قليلة	قليلة جداً		
					1	غياب الاهتمام الفعلي بمدارس القدس
					2	عدم توفر التدريب المهني أثناء الخدمة لكادر المدرسة
					3	تدني رواتب العاملين في المدرسة
					4	كثافة البرنامج اليومي للمعلم
					5	غياب الأمن الوظيفي للعاملين في المدرسة
					6	كثرة التعليمات واللوائح في المراسلات المدرسية
					7	صعوبة التعامل مع المنهاج المدرسي الفلسطيني في مدارس القدس
					8	التمييز في التعامل مع المدارس من قبل الجهات المسؤولة
					9	المركزية في اتخاذ القرارات الادارية
					10	تدني الميزانية السنوية للمدرسة
					11	غياب العدالة عند تطبيق الأنظمة والتعليمات.
					12	قلة الحوافز المادية للعاملين في مدارس

					القدس.
					13 الاعداد الكبيرة للطلبة داخل الغرف الصفية
					14 محابة المدير للجهة المشرفة على المدرسة على حساب المعلمين
					15 النظام التعليمي المطبق لا يحافظ على هيئة المعلم
					16 كثرة المهام الملقاة على المديرين
					17 غياب المعايير المهنية في تعيينات المديرين
					18 قلة اهتمام الجهات المسؤولة بالوسائل التعليمية
					19 غياب مواصفات البيئة المدرسية السليمة عن مباني المدرسة

المجال الثاني : صعوبات تتعلق بالكوادر البشرية (مديرين، و معلمين، ومشرفين تربويين)

الرقم	الفقرة (الصعوبة)	كبيرة جداً	كبيرة	متوسطة	قليلة	قليلة جداً
20	غياب التأهيل الإداري للمدير					
21	ضعف العلاقة بين المدير والمعلم					
22	إدارة مدير المدرسة إدارة دكتاتورية					
23	قلة مراعاة المدير لظروف المعلمين					

					تكليف معلمين بتدريس مواد خارج مجال تخصصهم	24
					غياب الابداع في عملية الإشراف التربوي	25
					غياب جانب العلاقات الانسانية بين المشرف التربوي والمعلم	26
					ضعف التواصل المهني بين المشرف التربوي والمعلم	27
					اقتصار دور المشرف التربوي على الزيارة الصفية وما يتبعها	28
					قلة اهتمام المعلمين بتطوير أنفسهم مهنيًا	29
					غياب التجديد في طرائق التدريس من قبل المعلمين	30
					ضعف احترام المعلمين للطلبة	31
					غياب الدافعية للعمل لدى العاملين في المدرسة	32

المجال الثالث: صعوبات تتعلق بالطلبة.

الرقم	الفقرة (الصعوبة)	كبيرة جدا	كبيرة	متوسطة	قليلة	قليلة جداً
33	تدني دافعية الطلبة للدراسة					
34	ضعف الطلبة في مهارات القراءة والكتابة الأساسية					
35	معاناة الطلبة من مشكلات نفسية					

					انتشار سلوكيات غير مقبولة (التدخين، العنف اللفظي، تخريب في ممتلكات المدرسة	36
					استهانة الطالب بأنظمة وتعليمات المدرسة	37
					قلة متابعة أولياء الأمور لأبنائهم في المدرسة	38
					غياب احترام الطالب لمعلميه	39
					تسرب الطلبة من المدرسة	40
					تأخر الطلبة عن بداية الدوام الصباحي	41
					انتشار ظاهرة العنف (الجسدي) بين الطلبة	42

المجال الرابع : صعوبات تتعلق بالاحتلال.

الرقم	الفقرة (الصعوبة)	كبيرة جداً	كبيرة	متوسطة	قليلة	قليلة جداً
43	تأخر الطلبة عن الدوام بسبب حواجز الاحتلال					
44	تقليص عدد معلمي الضفة العاملين في مدارس القدس					
45	مداومة قوات الاحتلال المتكرر لمدارس القدس					

					46	محاولة فرض المنهاج الاسرائيلي على مدارس القدس
					47	الاعراضات المادية التي تقدمها سلطات الاحتلال لمدارس المعارف
					48	اعتقال الكوادر البشرية في المدارس من قبل قوات الاحتلال
					49	عدم منح مدارس القدس التراخيص اللازمة للبناء
					50	الضرائب الباهظة التي يفرضها الاحتلال على التعليم في القدس

ما الصعوبات التي تواجه مدارس القدس بنظرك ؟

أشكر لكم تعاونكم

ملحق (5) إمتبانه الطلبة بصورتها النهائية

جامعة القدس

عمادة الدراسات العليا

كلية العلوم التربوية

إمتبانه الطالب

حضرة الطالب اة المحترم

تقوم الباحثة بدراسة حول الصعوبات التي تواجه مدارس مدينة القدس كما يراها المدبرون والمعلمون والطلبة، وذلك استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في الإدارة التربوية من جامعة القدس، ولهذا الغرض طوّرت امتبانه تضم عدداً من الصعوبات وردت في هذه الامتبانه. وتؤكد الباحثة أن جميع الإجابات ستعامل بسرية تامة ولن تستخدم إلا لأغراض الدراسة فقط.

القسم الأول : معلومات عامة:

أرجو وضع اشارة (x) في المكان المخصص

- 1- الجنس: أ ب ج د
- 2- المسار الأكاديمي: أ ب ج د بر ذلك
- 3- مكان السكن: أ ب ج د ل الجدار العازل

القسم الثاني: الصعوبات التي تواجه المدرس

المجال الأول: صعوبات مصدرها المدرسة نفسها (مدير، ومعلم، وبيئة مدرسية):

الرقم	الفقرة (الصعوبة)	الدرجة			
		أوافق بشدة	أوافق	محايد	أعارض بشدة
1	خوف الطلبة من الادارة المدرسية				
2	عدم مشاركة الطلبة في القرارات المدرسية				
3	ضعف العلاقة بين المعلمين والطلبة				
4	عدم مناسبة المرافق المدرسية للطلبة				
5	قلة المختبرات للنشاطات العملية				
6	قلة المعلمين المتخصصين والمؤهلين				
7	عدم اثاره الدافعية لدى الطلبة				
8	عدم المتابعة لمشكلات الطلبة				
9	عدم الترحيب بأولياء الأمور				
10	نقص المعلمين طول السنة الدراسية				
11	قلة المعلمين الذكور في مدارس الذكور				
12	الاقساط المدرسية المرتفعة				
13	تحيز المعلمين لطلبة دون غيرهم				

المجال الثاني : صعوبات مصدرها الانظمة والقوانين :

الرقم	الفقرة	معارض بشدة	معارض	محايد	موافق	موافق بشدة
14	كثرة الأعباء الدراسية على الطالب					
15	كثرة الأنظمة التي يجب التقيد بها داخل المدرسة					
16	عدم ملائمة الأنظمة للفئة العمرية					
17	كثافة المناهج المدرسية					
18	كثرة الحصص اليومية					
19	قلة الحصص الترفيهية					
20	عدم مراعاة المواد الدراسية للفروق الفردية للطلبة					
21	عدم الاهتمام بالظروف الطارئة للطلبة					
22	سياسات الامتحانات تحد من إبداع الطالب					
23	قلة الحوافز المعنوية للطلبة					
24	إرهاق الطلبة بنشاطات غير هادفة					

المجال الثالث: صعوبات مصدرها الإحتلال:

الرقم	الفقرة	معارض بشدة	معارض	محايد	موافق	موافق بشدة
25	معاناة الطلبة من المشكلات النفسية التي يسببها الاحتلال					
26	صعوبة الوصول إلى المدرسة بسبب الحواجز					
27	انتشار ظاهرة التسرب عند الطلاب للعمل					
28	منافسة مدارس الاحتلال لمدارس السلطة					
29	تحريف وتشويه المناهج الفلسطينية					
30	تدريس الطلبة مناهج تدعم الاحتلال					
31	اختلاف قوانين القبول بين مدارس السلطة الفلسطينية في القدس					
32	تغيب الطلبة خوفاً من الاعتقالات					
33	ارتفاع كلفة المواصلات نتيجة الحواجز					

أشكر لكم تعاونكم

ملحق (6) تسهيل مهمة لمديري المدارس

Awqaf Department
Directorate of Education
Jerusalem



دائرة الأوقاف العامة
مديرية التربية والتعليم
القدس

Tele fax: 6270700 - 6270727

Email: info@awqaf-jdoe.sch.ps

P.O.Box 19092

ص.ب 19092 6270727 فاكس: 6270700

الرقم: ت ع / 28 / 30 / 45

التاريخ: 2016/2/21م

الموافق: 12/ جمادى الأولى / 1437هـ

حضرة مديري ومديرات المدارس المحترمين/ات

تحية طيبة وبعد،،،

الموضوع: تسهيل مهمة

لا مانع لدينا من قيام الطالبة صفاء مكروم عميرة من جامعة القدس ، ماجستير ادارة تربوية في كلية الدراسات العليا، من توزيع الامتثانة بعنوان " الصعوبات والتحديات التي تواجه مدارس محافظة القدس كما يراها المعلمون والمديرون والطلبة " على مديرة المدرسة على أن لا يؤثر ذلك على سير العملية التعليمية.

مع الاحترام،،،



مدير التربية والتعليم القدس

والإن

ملحق (7) تسهيل مهمة من جامعة القدس للمدارس

بسم الله الرحمن الرحيم

Al-Quds University
Faculty of Educational Science
Graduate Studies Programs



جامعة القدس
كلية العلوم التربوية
برامج الدراسات العليا

التاريخ: 2016/2/14

حضرة السادة / مديرية التربية والتعليم المحترمين
القدس

الموضوع: تسهيل مهمة

تحية طيبة وبعد،،

تقوم الطالبة : صفاء مكروم عميرة ورقمها الجامعي 21311107 ، بدراسة تتعلق برسالة ماجستير بعنوان

" الصعوبات التي تواجه مدارس مدينة القدس كما يراها المعلمون والمديرون والطلبة "

لذا نرجو من حضرتكم تسهيل مهمة الطالبة المذكورة أعلاه وذلك لتطبيق الدراسة.

شاكرين لكم حسن تعاونكم

د. ابراهيم صليبي

منسق برنامج الإدارة التربوية



فهرس الجداول

الصفحة	عنوان الجدول	الرقم
46	توزيع أفراد عينة الدراسة من المديرين والمعلمين حسب متغيراتها المستقلة	1.3
47	توزيع أفراد عينة الدراسة من الطلبة حسب متغيرات الدراسة	2.3
50	نتائج معامل ارتباط بيرسون (Pearson Correlation) لمصفوفة ارتباط فقرات إستبانة المديرين والمعلمين	3.3
51	نتائج معامل ارتباط بيرسون (Pearson Correlation) لمصفوفة ارتباط فقرات استبانة الطلبة	4.3
52	نتائج معامل الثبات لمجالات إستبانة المعلمين والمديرين	5.3
52	نتائج معامل الثبات لمجالات أداة الطلبة	6.3
56	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لمجالات من المعلمين والمديرين	1.4
57	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لمجال الصعوبات المتعلقة بالجهات المسؤولة (المديرية، والوزارة، والجهة المشرفة).	2.4
59	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لمجال الصعوبات المتعلقة بالكوادر البشرية (مديرين، ومعلمين، ومشرفين تربويين)	3.4
61	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لمجال الصعوبات المتعلقة بالطلبة	4.4
62	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لمجال الصعوبات المتعلقة بالإحتلال	5.4
63	نتائج اختبار "ت" للعينات المستقلة لاستجابة أفراد العينة حول مستوى الصعوبات التي تواجه مدارس مدينة القدس حسب متغير المسمى الوظيفي	6.4
64	نتائج اختبار "ت" للعينات المستقلة لاستجابة أفراد العينة حول مستوى الصعوبات التي تواجه مدارس مدينة القدس حسب متغير مكان السكن	7.4
66	نتائج اختبار "ت" للعينات المستقلة لاستجابة أفراد العينة حول مستوى الصعوبات التي تواجه مدارس مدينة القدس حسب متغير جهة الإشراف على	8.4

	المدرسة	
67	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة من الطلبة على مجالات أداة الدراسة	9.4
68	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة من الطلبة لمجال الصعوبات المتعلقة بالمدرسة نفسها (مدير، ومعلم، وبيئة مدرسية)	10.4
69	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لمجال صعوبات المتعلقة بالانظمة والقوانين	11.4
71	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لمجال صعوبات مصدرها الاحتلال	12.4
73	نتائج اختبار "ت" للعينات المستقلة لاستجابة أفراد العينة حول مستوى الصعوبات التي تواجه مدارس مدينة القدس حسب متغير الجنس	13.4
74	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابة أفراد عينة الدراسة لمستوى الصعوبات التي تواجه مدارس مدينة القدس حسب متغير المسار الأكاديمي	14.4
75	نتائج تحليل التباين الأحادي لاستجابة أفراد العينة حول مستوى الصعوبات التي تواجه مدارس مدينة القدس حسب متغير المسار الأكاديمي	15.4
76	نتائج اختبار "ت" للعينات المستقلة لاستجابة أفراد العينة في مستوى الصعوبات التي تواجه مدارس مدينة القدس كما يراها الطلبة حسب متغير مكان السكن	16.4
78	الصعوبات التي تواجهها مدارس مدينة القدس من وجهة نظر المديرين والمعلمين	17.4

فهرس المحتويات:

الإهداء.....	2
إقرار:	أ
الشكر والتقدير	ب
الملخص.....	ت
ABSTRACT:.....	ج
الفصل الأول: مشكلة الدراسة وأهميتها	1
1.1 مقدمة.....	1
2.1 مشكلة الدراسة وأسئلتها	4
3.1 فرضيات الدراسة:.....	5
4.1 أهداف الدراسة.....	7
5.1 أهمية الدراسة.....	7
6.1 محددات الدراسة.....	8
7.1 مصطلحات الدراسة الإجرائية	8
الفصل الثاني: الإطار النظري والدراسات السابقة.....	11
1.2 المقدمة.....	11
(يعقوب، 2009).....	11
1.1.2 نبذة تاريخية عن التعليم في مدينة القدس (1900-1966)	12
2.1.2 التعليم في ظل الاحتلال الإسرائيلي (1967-1993).....	14
3.1.2 التعليم في ظل السلطة الوطنية الفلسطينية (1994-2017)	19
4.1.2 الصعوبات التي تواجه عمليتي التعليم والتعلم.....	20
5.1.2 الصعوبات في مدارس مدينة القدس	24
2.2 الدراسات السابقة.....	28
1.2.2 الدراسات العربية.....	28

37	2.2.2 الدراسات الاجنبية
42	3.2.2 التعقيب على الدراسات السابقة
45	الفصل الثالث: الطريقة والإجراءات
45	3 . 1 منهج الدراسة
45	3 . 2 مجتمع الدراسة
46	3 . 3 عينة الدراسة
47	4.3 أدوات الدراسة
48	5.3 صدق أدواتي الدراسة
52	3 . 6 ثبات أدواتي الدراسة
53	3 . 7 إجراءات الدراسة
53	3 . 8 المعالجة الإحصائية
55	الفصل الرابع: نتائج الدراسة
55	4 . 1 تمهيد
56	4 . 2 نتائج أسئلة الدراسة:
56	1.2.4 نتائج السؤال الأول:
63	2.2.4 نتائج السؤال الثاني
67	3.2.4 نتائج السؤال الثالث
72	4.2.4 نتائج السؤال الرابع:
81	الفصل الخامس: مناقشة النتائج والتوصيات
81	1.5 مناقشة نتائج السؤال الأول:؟
83	2.5 مناقشة نتائج السؤال الثاني
86	3.5 مناقشة نتائج السؤال الثالث
88	4.5 مناقشة نتائج السؤال الرابع:
89	مناقشة نتائج الفرضية الرابعة
90	نتائج الفرضية السادسة

90	5.5 مناقشة نتائج السؤال الخامس:
92	6.5 توصيات الدراسة
100	المراجع الاجنبية
102	الملاحق
102	ملحق (1) استبانة المدراء والطلبة بصورتها الأولية
	المجال الأول: صعوبات مصدرها السلطة المسؤولة (المديرية والوزارة): كما يراها المعلمون والمديرون
103	
107	ملحق (2): إستبانة الطلبة بصورتها الأولية
111	ملحق (3): أسماء المحكمين
112	ملحق (4) إستبانة المديرين والمعلمين بصورتها النهائية
118	ملحق (5) إستبانة الطلبة بصورتها النهائية
122	ملحق (6) تسهيل مهمة لمديري المدارس
123	ملحق (7) تسهيل مهمة من جامعة القدس للمدارس
124	فهرس الجداول
126	فهرس