عمادة الدراسات العليا
جامعة القدس

3119

المشكلات النفسية لدى طلبة المرحلة الثانوية في محافظة بيت لحم

عامر صابر شحاده شحاده

3119 A-0-0-0-1
Library المكتبة
Acc No : رقم المتسلسل :
College : الكلية :

رسالة ماجستير

Ref.
RJ
499
S5
2007

القدس - فلسطين

2007\1428

المكتبة الرئيسية
3119A-0-0-0-1

المشكلات النفسية لدى طلبة المرحلة الثانوية في محافظة بيت لحم

إعداد:
عامر صابر شحاده شحاده

بكالوريوس علم نفس، جامعة النجاح الوطنية ، نابلس، فلسطين

المشرف: أ. د . أحمد فهيم جبر

قدمت هذه الرسالة استكمالا لمتطلبات درجة الماجستير في الإرشاد النفسي والتربوي من
دائرة الدراسات العليا / إرشاد نفسي وتربوي / كلية التربية / جامعة القدس.

2007/1428

مكتبة جامعة القدس

جامعة القدس
عمادة الدراسات العليا
إرشاد نفسي وتربوي / كلية التربية

إجازة الرسالة

المشكلات النفسية لدى طلبة المرحلة الثانوية في محافظة بيت لحم

اسم الطالب: عامر صابر شحاده شحاده
الرقم الجامعي: 20320020

المشرف: أ. د. أحمد فهيم جبر

نوقشت هذه الرسالة واوجيزت بتاريخ: 5 / 8 /2007 من لجنة المناقشة المدرجة أسماؤهم وتوقيعاتهم:

1_ رئيس لجنة المناقشة :الأستاذ. الدكتور: أحمد فهيم جبر التوقيع :.....

2_ ممتحنا داخليا : الدكتورة: سهير صباح التوقيع :.....

3_ ممتحنا خارجيا : الدكتور: عبد عساف التوقيع :.....

القدس _ فلسطين

2007 /1428

الإهداء

إلى والدي ووالدتي الحبيبين، إلى أحن إنسانين،
إلى من ربياني صغيرا،
إلى اللذين علماني الإصرار على النجاح،
إلى زوجتي وقرة عيني ورفيقة دربي،
إلى إخواني وأخواتي وعائلتي الكريمة،
إلى كل المهتمين بأمور طلابنا الأحباء،
إلى أسرانا الإبطال،
اهدي جهدي المتواضع إلى كل إنسان مد يد العون لي.

إقرار:

أقرّ أنا مقدم الرسالة أنها قدمت لجامعة القدس لنيل درجة الماجستير وأنها نتيجة أبحاثي الخاصة باستثناء ما تم الإشارة له حيثما ورد، وان هذه الرسالة أو أي جزء منها لم يقدم لنيل أي درجة عليا لأي جامعة أو معهد.

التوقيع :

عامر صابر شحاده شحاده

التاريخ: 8\7\2007

شكر وعرفان :

أشكر الله سبحانه وتعالى الذي أكرمني ووفقني للسير في مسيرة العلم حتى مكنني من نيل درجة الماجستير في الإرشاد النفسي والتربوي.

كما أتوجه بالشكر العميق لحضرة أ.د. **أحمد فهيم جبر**- والذي اعتبره خير قدوة لي- لما أولاني من اهتمام ومتابعة حتى أخرجت عملي هذا.

وأتقدم بالشكر الجزيل لعضوي لجنة المناقشة: الدكتورة: **سهير صباح**، و الدكتور: **عبد عساف** والذين أكن لهم كل احترام وتقدير فهم أساتذتي وقدوتي.

كما أتقدم بالشكر العميق لحضرة **د. محسن عدس** لما قدمه لي من دعم ومتابعة أثناء دراستي الجامعية.

وأتقدم بجزيل الشكر **لأساتذتي الأفاضل** في قسم الدراسات العليا كل منهم باسمه لتفانيهم في تقديم كل ما هو جديد مما توصل له العلم.

كما أتقدم بالشكر والعرفان **للمدرس غسان الدبس** لقيامه بالمراجعة النحوية لمادة الرسالة.

كما أتقدم بالشكر الجزيل **للمعلمة سارة يحيى** لقيامها بطباعة معظم أجزاء الرسالة.

ولا أنسى أن أتقدم بالشكر الجزيل **لمدراء المدارس و زملائي المرشدين التربويين** في المدارس الخاصة بعينة البحث لما قدموه من مساعدة في تطبيق الاستبانة على الطلاب.

نهاية الشكر العظيم **للطلبة الأعزاء** على تكرمهم بالقيام بتعبئة الاستبانة.

التعريفات النظرية والإجرائية:

طلبة المرحلة الثانوية :

هم الطلبة الموجودون على مقاعد الدراسة في مدارس بيت لحم في الصفين الأول الثانوي والثاني الثانوي.

المشكلات النفسية:

وهي المشكلات التي يعاني منها الطلبة وتؤثر عليهم ،وعلى توافقهم، واتزانهم النفسي والانفعالي، وهي تعبر عن السمة الانفعالية للمراهق، والتي لها دوام نسبي عند الطالب، وتظهر آثارها على شكل سلوكيات غير مقبولة اجتماعيا سواء في البيت أو المدرسة أو الشارع وقد تصيب آثارها المراهق في هذه المرحلة أو القريبين منه وتؤدي في الغالب إلى آثار سلبية،وتقاس المشكلات في هذه الدراسة عن طريق استجابات الطلبة على مقياس الانفعالات المميزة أو الفارقة((TheDifferential Emotions Scal DES)) وهو من تأليف (آزارد ، دورتي ، بلوكسوم ، كوتش)(Izard, Dougherty, Bloxom and Kotsch, 1974)ومن تعريب الأنصاري (1996).

السمة:

هي أي صفة أو خاصية ذات دوام نسبي، ويمكن أن يختلف فيها الأفراد فتميز بعضهم عن بعض أي انه يوجد فروق فردية فيها، وقد تكون وراثية أو مكتسبه، ويمكن أن تكون جسمية أو معرفية أو انفعالية أو متعلقة بموقف اجتماعي(عبد الخالق،1994).

السمات الانفعالية التي تقيسها الاستبانه:

عرف هذه السمات الأنصاري(2002) كما يلي:
الغضب: انفعال يتضمن إحباط أو استفزاز والاعتقاد بان المتسبب يجب ان يقوم الشخص بإيذائه.
الانشغال:انفعال يشعر فيه الفرد بالتنبه والإثارة والتركيز والانتباه.
البهجة:انفعال يصاحبه الضحك والسرور.

الدهشة: انفعال يصاحبه الذهول والتعجب من أمور أو مواقف مفاجئة أو غير متوقعة.

الضيق: انفعال يصاحبه شعور بعدم الراحة والوهن والحزن والكرب والأسى.

الاشمئزاز:انفعال يصاحب النفور أو الانسحاب وقد يصل إلى حد الغثيان في الحالات المتطرفة.

الذنب: انفعال ناتج عن قيام الفرد بإيقاع الضرر على نفسه بمحض إرادته أو عما ارتكبه بحق غيره،وهو نابع عن تفكير الشخص المذنب بما ارتكبه من فعل، وليس ردة فعل انفعالية لما حدث في الموقف.

الخجل:احد مظاهر القلق الخفيف وعدم الارتياح والكف الذي يحدث في حضور الآخرين، ويحدث لان الفرد لا يستطيع أن يظهر كما يتمنى أمام الآخرين.

الخوف: انفعال سلبي ينشأ عن مؤثرات خارجية مؤلمة ويصاحب الانفعال سرعة في ضربات القلب وسرعة التنفس والتعرق وغيرها من ردود الأفعال الفسيولوجية المصاحبة لانفعال الخوف.

الازدراء: انفعال يتسم فيه الفرد بالوقاحة والتغطرس والاستحقار والعصيان للانصياع لبعض الأمور.

المشكلات النفسية لدى طلبة المرحلة الثانوية في محافظة بيت لحم

إعداد: عامر صابر شحاده شحاده

إشراف: أ.د: أحمد فهيم جبر

ملخص الدراسة:

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على المشكلات النفسية الموجودة لدى طلبة المرحلة الثانوية في محافظة بيت لحم ولتحقيق هذا الهدف حاولت الدراسة الإجابة عن السؤال الرئيس التالي : ما هي المشكلات التي يعاني منها طلبة المرحلة الثانوية في محافظة بيت لحم؟

وانبثق عن هذا السؤال سؤال فرعي وهو هل تختلف هذه المشكلات باختلاف متغيرات الجنس والصف و الجهة المشرفة على المدرسة وجنس المدرسة والفرع ومنطقة السكن؟

وللإجابة عن هذا السؤال تم تحويله إلى فرضيات صفرية وهي:-

1. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α=0.05) في المشكلات النفسية لدى طلبة المرحلة الثانوية في محافظة بيت لحم تعزى للجنس.
2. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α=0.05) في المشكلات النفسية لدى طلبة المرحلة الثانوية في محافظة بيت لحم تعزى لمتغير الجهة المشرفة على المدرسة.
3. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α=0.05) في المشكلات النفسية لدى طلبة المرحلة الثانوية في محافظة بيت لحم تعزى لمتغير الصف.
4. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α=0.05) في المشكلات النفسية لدى طلبة المرحلة الثانوية في محافظة بيت لحم تعزى لمتغير جنس المدرسة.
5. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α=0.05) في المشكلات النفسية لدى طلبة المرحلة الثانوية في محافظة بيت لحم تعزى لمتغير الفرع أو التخصص.
6. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α=0.05) في المشكلات النفسية لدى طلبة المرحلة الثانوية في محافظة بيت لحم تعزى لمتغير السكن.

من أجل معالجة هذه الفرضيات تم اختيار عينة الدراسة والتي تساوي (606) طالبا وطالبة بواقع (354) ذكراً و(252) أنثى من أصل مجتمع الدراسة الذي يساوي (6077) طالبا وطالبة بواقع(2869) ذكراً و (3208) أنثى وكانت العينة تساوي (10%) من المجتمع، وهذه العينة

عشوائية، وقد قام الباحث بالتحقق من صدق وثبات الأداة حيث عرضت على (15) من المحكمين من ذوي الاختصاص من جامعات فلسطين ، وحسب معامل ارتباط بيرسون للمجالات الخاصة بالدراسة وكان هناك ارتباط عال وكذلك حسب معامل كرونباخ الفا للمجالات وكان (86. 0) وقد اقترح المحكمون إضافة سؤال إنشائي للاستبانة يتحدث عن مشكلات هذه المرحلة كما يراها الطلبة. وللإجابة على أسئلة الدراسة وفرضياتها تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية واستخدم اختبار (T-test) للفرضيات الثلاث الأولى وتحليل التباين الأحادي للفرضيات الرابعة والخامسة والسادسة وكذلك استخدام الباحث اختبار شيفيه للمقارنات البعدية وكل ذلك عن طريق استخدام نظام الرزم الإحصائية (SPSS) وكانت النتائج كما يلي: فيما يتعلق بالسؤال الرئيسي كانت مجالات المشكلات النفسية بشكل عام لكلا الجنسين مرتبة تنازلياً كما يلي: الخجل ، البهجة ، الغضب ، الاشمئزاز ، الدهشة، الذنب، الضيق، الانشغال، الخوف، الازدراء. أما فيما يتعلق بالفرضيات كانت النتائج كما يلي:

وجود فروق في متغير الجنس وجاءت الفروق لصالح الإناث ،ووجود فروق في متغير الصف وكانت لصالح الثاني الثانوي ، وفي متغير الجهة المشرفة على المدرسة لصالح المدارس الحكومية، ولمتغير جنس المدرسة جاءت الفروق لصالح مدارس الإناث .

عدم وجود فروق في متغير التخصص ، وكذلك متغير السكن فلم يوجد هناك فروق .

أما بالنسبة للسؤال المتعلق بمشكلات هذه المرحلة (السؤال الإنشائي) فقد وجد اختلاف بين الجنسين في إحساسهم بالمشكلات وكان الترتيب التنازلي لمشكلات الإناث حسب التالي: أعلى مشكلات عند الإناث كانت المشكلات النفسية ثم التعليمية ثم الاجتماعية الأسرية ثم قضايا المستقبل ثم المشكلات السياسية فالمشكلات الاقتصادية وأخيراً المشكلات الصحية أما الذكور فكانت أعلى المشكلات لديهم هي التعليمية ثم النفسية فالسياسية فالاقتصادية ثم قضايا المستقبل وأخيراً المشكلات الصحية.
وفي ضوء النتائج السابقة يوصي الباحث :

- التركيز على أكثر المشكلات النفسية شيوعاً في البحث الحالي وعمل دراسة معمقة لها مثل الخجل والغضب عند الفتيات.
- إجراء دراسة موسعة عن تأثير المجتمع والأسرة على درجة إحساس الطالب/ة بالمشاكل النفسية.

- إجراء دراسة إجرائية للوصول إلى طرق عملية للتعامل مع الطلبة الذين يعانون من هذه المشكلات.
- إجراء دراسة على المرشدين التربويين حول طرق التعامل مع هؤلاء الطـــلاب وكيـــف يعمل المرشد من اجل تخفيف حدة المشكلات النفسية لدى الطلاب.
- إجراء برنامج توجيهي إرشادي لطلبة المرحلة الثانوية وأعداد دورات إرشادية لهذه الفئة من اجل مساعدتها.
- تدريب المرشدين التربويين للتعامل مع هذه المشكلات.
- إجراء دراسات جديدة على نفس الموضوع من اجل اغنائه.

The Psychological Problems of High School Students in Bethlehem Governorate

Prepared by:
Amer Saber shehadeh
Supervised by:
Prof. Dr. Ahmad Faheem Jaber

Abstract:

This study aims at knowing the psychological problems that high school students have suffer from in Bethlehem governorate. This study aims to answer the following main question: What are the problems that high school students in Bethlehem governorate have? This question leads to another minor question which is : Do these problems differ by the difference due to gender , grade , the authority that supervise the school, school gender, the place of residence living? To answer this question the following Null Hypotheses were used.

1- There were no significant mean differences at the level of (α=0.05) in the psychological problems among high school students related to gender.
2- There were no significant mean differences at the level of (α=0.05) in the psychological problems among high school students related to the authority.
3- There were no significant mean differences at the level of (α=0.05) in the psychological problems among high school students due to grade variable.
4- There were no significant mean differences at the level of (α=0.05) in the psychological problems among high school students related to school gender.
5- There were no significant mean differences at the level of (α=0.05) in the psychological problems among high school students related to division or route variable.
6- There were no significant mean differences at the level of (α=0.05) in the psychological problems among high school students related to the place of living.

For treating these hypothesis (606) students been choosen as a study sample. The study population consisted of (6077) students – including (2869) males and (3208) females, and the sample represents (10%) of the society.
The researcher tested the validity and reliability of the study tool by showing it to (15) of specialized experts from Palestinian universities. According to Pearson correlation there was a high correlation.

Also, it was high according to Cronbach Alpha equation as it was (0.86).
The arbiters suggested adding an essay question to the questionnaire talks about the problems from the point of view of the students themselves.
In order to answer the questions and the hypothesis of the study the researcher used the necessary statistic for the data by extracting the numbers , standard deviations, and the T- test for the first three hypothesis and used the one – way analysis of variance (ANOVA)for the fourth , fifth and sixth hypothesis .
The researcher also used Scheffe test by using the statistical packages for social sciences (SPSS) program.
The study has shown the following results: Concerning to the main question, the psychological problems – in general – for both males and females students comes from the most to the least as following:
Shyness, happiness, anger, disgust, surprise, guilt, distress, busyness, fear and contempt.
According to the hypothesis, the results were as following:

There were significant differences related to the gender in favor of females, grade variable in favor of the 2nd secondary grade, authority in favor of the government schools and school gender in favor of female schools to male or mixed schools.
There were no significant differences related to the place of the living and division or route variable.

Concerning the essay question about the problems in this stage, there was a difference between males and females students on what they feel toward the problems, and the results from the most to the least were as following: The female students had psychological, educational, social and family, future, political, economical and finally health issues problems.
On the other hand, male students had educational, psychological, political economical, future and finally health issues problems.

On the light of these results, the researcher comes up with the following recommendations:

1- Concentration on the most common psychological problems in this study to conduct a comprehensive study for them such as shyness and anger related to females.
2- Carrying out a wide study about the effect of the family and the society on the degree of students feeling toward the psychological problems.
3- Carrying out an executive study in order to reach to practical methods on dealing with students who have psychological problems.
4- Carrying out a study for helping educational consultants on dealing with students who have such problems so that they could reduce them as possible.

5- Putting up a guiding program for high school students and preparing guiding sessions to help students who have problems.
6- Training the educational consultants on how to deal with these psychological problems.
7- Conduct new studies to enrich this field of research.

الفصل الأول

خلفية الدراسة وأهميتها

1.1 المقدمة

1.2 مشكلات الدراسة

1.3 أهمية الدراسة ومبرراتها

1.4 أهداف الدراسة

1.5 أسئلة الدراسة

1.6 فرضيات الدراسة

1.7 محددات الدراسة