



جامعة القدس

عمادة الدراسات العليا

إدراك معلمي اللغة الإنجليزية في محافظة الخليل لأهمية منصات التعليم  
الإلكتروني وعلاقته بالمرونة المعرفية لديهم

رماح علي محمد بحيص

رسالة ماجستير

القدس - فلسطين

1443 هـ / 2021 م

إدراك معلمي اللغة الإنجليزية في محافظة الخليل لأهمية منصات التعليم  
الإلكتروني وعلاقته بالمرونة المعرفية لديهم

إعداد:

رماح علي محمد بحيص

بكالوريوس أساليب تدريس اللغة الإنجليزية-جامعة القدس المفتوحة

المشرف: د. إبراهيم محمد عرمان

قدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات درجة الماجستير في أساليب التدريس

العامة -عمادة الدراسات العليا- جامعة القدس - فلسطين

القدس - فلسطين

1443 هـ / 2021 م



جامعة القدس  
عمادة الدراسات العليا  
برنامج أساليب التدريس

إجازة الرسالة

إدراك معلمي اللغة الانجليزية في محافظة الخليل لأهمية منصات التعليم  
الالكتروني وعلاقته بالمرونة المعرفية لديهم

اسم الطالبة: رماح علي بحيص  
الرقم الجامعي: 21912523

المشرف: د. ابراهيم محمد عمران

نُوقشت هذه الرسالة وأُجيزت بتاريخ: 24 / 10 / 2021 من لجنة المناقشة المدرجة أسماؤهم  
وتواقيعهم:

التوقيع: ابراهيم	د. ابراهيم محمد عمران	1. رئيس لجنة المناقشة
التوقيع:	د. ايناس عارف ناصر	2. ممتحناً داخلياً
التوقيع:	د. بلال خليل يونس	3. ممتحناً خارجياً

القدس - فلسطين

1443 هـ - 2021 م

## الإهداء

أهدي هذا العمل المتواضع...

إلى من أشتاق إليه بكل جوارحي....أبي رحمه الله

إلى من كانت دعواتها الصادقة سر نجاحي..إلى من كانت تدفعني نحو الأمام لنيل

المبتغى..إلى من رعنتني حق رعاية وكانت سندي في الشدائد...أمي الحبيبة

إلى من كان معي صبوراً، معيناً ومنتقهماً، إلى من وقف بجانبني من بداية الرحلة إلى

نهايتها...زوجي ورفيق دربي "باسل"

إلى أجمل ما في حياتي.. مصدر تفاؤلي وقوتي أطفالي "شهد و عمر"

إلى من تحلو الأيام بهم وتطيب الدنيا بقربهم...إخوتي وأخواتي

إلى بسمة الحياة...صديقاتي العزيزات

إلى كل من فضل نور العلم على ظلام الجهل....

إلى كل هؤلاء أهدي ثمرة جهدي المتواضع....

الباحثة:

رماح علي بحيص

## إقرار:

أقر أنا معدة الرسالة بأنها قدمت لجامعة القدس، استكمالاً لنيل درجة الماجستير، وأنها نتيجة أبحاثي الخاصة، باستثناء ما تمت الإشارة إليه حيثما ورد، وأن هذه الرسالة، أو أي جزء منها، لم يقدم لنيل أية درجة عليا لأية جامعة، أو معهد آخر.

التوقيع: - 

الاسم: رماح علي محمد بحيص

التاريخ: 24 / 10 / 2021م

## الشكر والتقدير

الحمد لله حمد الشاكرين، الحمد لله حتى يبلغ الحمد منتهاه، وصلى الله وسلم على نبينا وحبينا محمد بن عبد الله وآله وأصحابه أجمعين.

أتقدم بجزيل الشكر والتقدير إلى من سعدت بالنهل من علمه وفيض عطاءه، إلى مشرفي الدكتور إبراهيم عمران، وجزاه الله كل الخي رورزقه الجنة.

كما واتقدم بجزيل الشكر والعرفان، إلى جميع أساتذتي في برنامج أساليب التدريس، وأخص بالذكر الدكتور ابراهيم عمران، والدكتور محسن عدس، والدكتور غسان سرحان، لكم مني كل الشكر والإحترام.

كما اتقدم بجزيل الشكر إلى عضوي لجنة المناقشة على ملاحظاتهم القيمة وتوجيهاتهم، والتي أثرت الرسالة الدكتوراة ايناس ناصر، والدكتور بلال يونس.

الشكر كل الشكر لكل من قدم لي الدعم والمساندة ولو بكلمة أو دعوة بظهر الغيب، وأسأل الله عز وجل أن يوفقنا لما فيه الخير لنا ولديننا ولأمتنا.

الحمد لله رب العالمين

الباحثة:

رماح علي بحيص

## الملخص

هدفت هذه الدراسة للتعرف إلى إدراك معلمي اللغة الإنجليزية في محافظة الخليل لأهمية منصات التعليم الإلكتروني وعلاقته بالمرونة المعرفية لديهم، ولتحقيق أهداف الدراسة اعتمدت الباحثة المنهج الوصفي الإرتباطي، وتم تطبيق الدراسة في الفصل الأول من العام الدراسي (2022/2021) م، على عينة عشوائية طبقية، وقد تكونت من (262) معلم ومعلمة من مديرية تربية يطا، و مديرية جنوب الخليل، وقامت الباحثة بإعداد استبانة لقياس إدراك معلمي اللغة الإنجليزية في محافظة الخليل لأهمية منصات التعليم الإلكتروني، حيث تكونت من (30) فقرة، واستبانة لقياس المرونة المعرفية لدى معلمي اللغة الإنجليزية في محافظة الخليل، وتكونت من (33) فقرة، وقد تم التحقق من صدقهما وثباتهما.

وأظهرت النتائج أن إدراك معلمي اللغة الإنجليزية في محافظة الخليل لأهمية منصات التعليم الإلكتروني متوسطة، وبمتوسط حسابي (3.550)، وبإنحراف معياري (0.673)، كما أظهرت النتائج أن المرونة المعرفية لدى معلمي اللغة الإنجليزية في محافظة الخليل جاءت بدرجة مرتفعة، بمتوسط حسابي (3.842)، وبإنحراف معياري (0.466).

كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المتوسطات الحسابية لإدراك معلمي اللغة الإنجليزية في محافظة الخليل لأهمية منصات التعليم الإلكتروني تبعاً لمتغير (الجنس، والمؤهل العلمي، والمديرية، والمرحلة)، بينما أظهرت وجود فروق تبعاً لمتغير (سنوات الخبرة).

وأظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المتوسطات الحسابية للمرونة المعرفية لدى معلمي اللغة الإنجليزية في محافظة الخليل تبعاً لمتغير (الجنس، والمؤهل العلمي، والمديرية، والمرحلة)، بينما أظهرت وجود فروق تبعاً لمتغير (سنوات الخبرة).

وأظهرت الدراسة وجود علاقة ارتباطية طردية موجبة بين إدراك معلمي اللغة الإنجليزية في محافظة الخليل لأهمية منصات التعليم الإلكتروني والمرونة المعرفية لديهم.

# **The Awareness of English Language Teachers in Hebron Governorate Of The Importance Of E-Learning Platforms And Its Relationship To Their Cognitive Flexibility**

**Prepared by: Remah A.M Bhais**

**Supervised by: Dr. Ibrahim Mohammad Arman**

## **Abstract:**

This Study aimed to identify the Awareness Of English Language Teachers in Hebron Governorate Of The Importance Of E-Learning Platforms And Its Relationship To Their Cognitive Flexibility – the researcher adopted the descriptive correlational approach on stratified random sample, which included (262) teachers from Yatta education directorate and from southe hebron directorate, during the first semester in (2021/2022)

The researcher set up a questionnaires to measure the the Awareness Of English Language Teachers in Hebron Governorate Of The Importance Of E-Learning Platforms consisting of (30) Paragraphs, and a questionair to measure the Cognitive Flexibility Of English Language Teachers in Hebron Governorate consisted of (33), the instruments validity and reliability were both verified, the reliability coefficient of the first instrument is (0.95), and the second instrument is (0.81), both questionnaires distributed electronically.

The results showed that the Awareness Of English Language Teachers in Hebron Governorate Of The Importance Of E-Learning Platforms were moderate with an average of (3.550), and standared deviation of (0.673), and revealed that the Cognitive Flexibility Of English Language Teachers in Hebron Governorate was high, with an average of (3.842), and standared deviation of (0.466)

The results also revealed that there are no stasically significant defferences in the Awareness Of English Language Teachers in Hebron Governorate Of The Importance Of E-Learning Platforms attributed to the variabels of gender, educational qualification, directorate and stage) while were were defferences according to the variable (years of experience)

The results also revealed that there are no stasically significant defferences in the Cognitive Flexibility Of English Language Teachers in Hebron Governorate attributed to the variabels of gender, educational qualification, directorate and stage) while were were defferences according to the variable (years of experience)

The results revealed a positive direct correlation between the the Awareness Of English Language Teachers in Hebron Governorate Of The Importance Of E-Learning Platforms And Their Cognitive Flexibility.

## الفصل الأول

---

### مشكلة الدراسة وأهميتها

1.1 المقدمة

2.1 مشكلة الدراسة

3.1 أهداف الدراسة

4.1 أسئلة الدراسة

5.1 فرضيات الدراسة

6.1 أهمية الدراسة

7.1 حدود الدراسة

8.1 مصطلحات الدراسة

## 1.1 المقدمة

أثر الإنفجار المعرفي الكبير الذي شهده العالم، والناجم عن التقدم العلمي والتكنولوجي في مختلف مجالات الحياة وخصوصاً على العملية التعليمية التعلمية، حيث تطورت وتغيرت الأدوار التربوية لكل من المعلم والمتعلم، فلقد تغير دور المعلم إلى الموجه والمرشد والمنظم للعملية التعليمية، وليس مجرد مصدر للمعلومات، وتبعاً لذلك تغيرت أدوار الطالب أيضاً، حيث أصبح محور العملية التعليمية، فانتقل من دور المتلقي للمعرفة إلى دور الباحث والمنتج للمعرفة، فمن خلال مواقع الإنترنت العالمية أصبح بإمكانه الحصول على المعلومة بكل سهولة ويسر.

وأصبح وجود التكنولوجيا في مجال التعليم أمراً لا بد منه، وذلك حتى يتوافق مع تطور المجالات الأخرى، كالطب والهندسة والفضاء والزراعة وعلوم العصر الحديث، فقد شهد مجال التعليم تغيراً ملحوظاً في الإتجاه الإيجابي وذلك لإيجاد وتوفير وسائل فعالة تساعد الطالب على التعلم بسهولة، وتوفر له القدرة على الإبداع بشكل فعال في الدراسة، وفي عمله المستقبلي، ومن هنا اتضحت أهمية التعليم الإلكتروني (التودري، 2020).

ويعد التعليم الإلكتروني أسلوباً من أساليب التعليم الحديثة، والذي يقوم على إيصال المعلومة للمتعلم بواسطة آليات الإتصال الحديثة من حاسب آلي وشبكاته ووسائطه المتعددة، أي استخدام التقنية بجميع أنواعها من أجل إيصال المعلومة للمتعلمين بأقصر وقت وأقل جهد، وبصورة تمكن من إدارة العملية التعليمية وضبطها، وقياس وتقييم أداء المتعلمين (رضوان، 2016).

ويشير فرج (2005) أن من أهم فوائد التعليم الإلكتروني أنه يساعد في الوصول للمعلم في أي وقت بكل سهولة ويسر، وذلك خارج أوقات العمل الرسمية، حيث أصبح بمقدور الطلبة إرسال استفساراتهم من خلال البريد الإلكتروني، وهذه الميزة مفيدة أيضاً للمعلم بدلاً من أن يظل مقيداً على مكتبه في العمل، أيضاً يكون التعليم الإلكتروني أكثر فائدة للذين تتعارض ساعات عملهم مع الجدول الزمني للمعلم، أو عند أي استفسار في أي وقت لا يحتمل التأجيل، ومن فوائده أيضاً أنه يساعد في التقليل من الأعباء الإدارية بالنسبة للمعلم، وذلك من خلال تقليل المهام الإدارية التي كانت تأخذ منه وقت كبير في كل محاضرة، مثل استلام الواجبات وغيرها، فقد خفف التعليم الإلكتروني من هذه الأعباء لأنه أصبح من الممكن إرسال واستلام وتسليم ملفات أعمال الطلبة عن طريق أدوات التعليم الإلكتروني المختلفة.

وتعد المنصات التعليمية من أحدث نماذج توظيف التعليم الإلكتروني في عمليتي التعليم والتعلم، حيث أن هذه المنصات توفر المقررات الدراسية عبر الإنترنت بجودة عالية، ومما لاشك فيه أن أفضل أنواع

التعليم هو الذي يولد التشوق للمعرفة ويجعل العملية التعليمية أكثر متعة وأكثر حيوية مع قليل من المحاضرات التقليدية، وكثير من التطبيقات العملية والمشاريع، كذلك الكثير من القراءة والإطلاع في تعلم يتمركز حول الطالب لا المعلم، ومع ازدياد استخدام التقنية الحديثة ازداد عدد المعلمين الذين يرغبون في تدريس طلابهم بطرق إبداعية، (Strayer، 2007)

وفي ظل التطورات العلمية والتقدم التكنولوجي الكبير، والذي يعتمد على الحاسوب والإنترنت والاتصالات السلكية واللاسلكية وغيرها، نجم عنها العديد من المشكلات، وبالتالي أصبح المعلم مطالباً بالقيام بأدوار جديدة ومتطورة لحل مثل هذه المشكلات، فهذه المشكلات غير إعتيادية وتحتاج إلى مرونة ذهنية وابتكار من أجل حلها، كما تحتاج إلى تنسيق من قبل جميع أطراف العملية التعليمية (فوزي، 2012).

ومن الضروري إمتلاك معلم اللغة الإنجليزية للمرونة المعرفية التي تمكنه من التعامل مع مختلف الظروف والمواقف التربوية من جهة، ومع المستحدثات التكنولوجية المتطورة في مجال التعليم والتعلم من جهة أخرى، ولأن مادة اللغة الإنجليزية من المواد المرتبطة بحياتنا اليومية بشكل كبير، بالتالي يقع على عاتق معلمها امتلاك القدرات والمهارات التي تمكنهم من الانتقال بالطالب من المعرفة السطحية الى المعرفة العميقة، وبالتالي الوصول به الى التفكير ما وراء المعرفي، ومن هنا جاءت هذه الدراسة للتعرف على إدراك معلمي اللغة الإنجليزية في محافظة الخليل لأهمية منصات التعليم الإلكتروني وعلاقته بالمرونة المعرفية لديهم.

## 2.1 مشكلة الدراسة

يعد التعليم الإلكتروني بأدواته المختلفة، من التقنيات الحديثة التي ساهمت في تطوير المنظومة التربوية بشكل عام، وفي تطوير أداء المعلمين والمتعلمين بشكل خاص، حيث أعطى المجال لكثير من الراغبين في التعلم من أي مكان في العالم، وخصوصاً الراغبين في تعلم وتعليم اللغة الإنجليزية، فكانت منصات التعليم الإلكتروني من أهم ما قد تم استخدامه للتعليم في الأونة الأخيرة.

ولأن التعليم الإلكتروني يحتاج الى معلم يديره بشكل فعال ، معلم يمتلك مهارات وخبرات في التعامل مع التكنولوجيا، وخصوصا فيما يتعلق بتدريس اللغات مثل اللغة الانجليزية، والتي يحتاج تدريسها الى ممارسة ومتابعة مستمرة، كذلك الى التنوع في الإستراتيجيات وتوظيف مستحدثات التعليم الإلكتروني مثل منصات التعليم الإلكتروني في التعليم، لقد جاءت هذه الدراسة تحديدا للتعرف على إدراك معلمي

اللغة الإنجليزية لأهمية منصات التعليم الإلكتروني في محافظة الخليل وعلاقتها بالمرونة المعرفية لديهم

### 3.1 أهداف الدراسة

هدفت هذه الدراسة إلى تحقيق الأهداف الآتية:

1. التعرف إلى مستوى إدراك معلمي اللغة الإنجليزية لأهمية منصات التعليم الإلكتروني
2. التعرف إلى المرونة المعرفية لدى معلمي اللغة الإنجليزية في محافظة الخليل
3. التعرف إلى العلاقة الارتباطية بين إدراك معلمي اللغة الإنجليزية لأهمية منصات التعليم الإلكتروني والمرونة المعرفية لديهم في محافظة الخليل

### 4.1 أسئلة الدراسة

سعت الدراسة للإجابة عن الأسئلة الآتية:

**السؤال الأول:**

ما إدراك معلمي اللغة الانجليزية في محافظة الخليل لأهمية منصات التعليم الإلكتروني؟

**السؤال الثاني:**

هل يختلف إدراك معلمي اللغة الانجليزية في محافظة الخليل لأهمية منصات التعليم الإلكتروني تبعا لمتغير (الجنس، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة، والمديرية، والمرحلة)؟

**السؤال الثالث:**

ما المرونة المعرفية لدى معلمي اللغة الانجليزية في محافظة الخليل ؟

**السؤال الرابع:**

هل تختلف المرونة المعرفية لدى معلمي اللغة الإنجليزية في محافظة الخليل تبعا لمتغير (الجنس، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة، والمديرية، والمرحلة)؟

**السؤال الخامس:**

هل توجد علاقة ارتباطية بين إدراك معلمي اللغة الانجليزية في محافظة الخليل لأهمية منصات التعليم الإلكتروني والمرونة المعرفية لديهم؟

## 5.1 فرضيات الدراسة

قامت الباحثة بتحويل السؤال الثاني والرابع والخامس إلى الفرضيات الصفرية الآتية:

**الفرضية الصفرية الأولى والتي تنص:**

"لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين المتوسطات الحسابية لإدراك معلمي اللغة الإنجليزية في محافظة الخليل لأهمية منصات التعليم الإلكتروني تبعا لمتغير الجنس".

**الفرضية الصفرية الثانية والتي تنص:**

"لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين المتوسطات الحسابية لإدراك معلمي اللغة الإنجليزية في محافظة الخليل لأهمية منصات التعليم الإلكتروني تبعا لمتغير المؤهل العلمي".

**الفرضية الصفرية الثالثة والتي تنص:**

"لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين المتوسطات الحسابية لإدراك معلمي اللغة الإنجليزية في محافظة الخليل لأهمية منصات التعليم الإلكتروني تبعا لمتغير سنوات الخبرة".

**الفرضية الصفرية الرابعة والتي تنص:**

"لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين المتوسطات الحسابية لإدراك معلمي اللغة الإنجليزية في محافظة الخليل لأهمية منصات التعليم الإلكتروني تبعا لمتغير المديرية".

**الفرضية الصفرية الخامسة والتي تنص:**

"لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين المتوسطات الحسابية لإدراك معلمي اللغة الإنجليزية في محافظة الخليل لأهمية منصات التعليم الإلكتروني تبعا لمتغير المرحلة".

**الفرضية الصفرية السادسة والتي تنص:**

"لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين المتوسطات الحسابية للمرونة المعرفية لدى معلمي اللغة الإنجليزية في محافظة الخليل تبعا لمتغير الجنس".

**الفرضية الصفرية السابعة والتي تنص:**

"لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين المتوسطات الحسابية للمرونة المعرفية لدى معلمي اللغة الإنجليزية في محافظة الخليل تبعا لمتغير المؤهل العلمي".

**الفرضية الصفرية الثامنة والتي تنص:**

"لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين المتوسطات الحسابية للمرونة المعرفية لدى معلمي اللغة الإنجليزية في محافظة الخليل تبعا لمتغير سنوات الخبرة".

**الفرضية الصفرية التاسعة والتي تنص:**

"لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين المتوسطات الحسابية للمرونة المعرفية لدى معلمي اللغة الإنجليزية في محافظة الخليل تبعا لمتغير المديرية".

**الفرضية الصفرية العاشرة والتي تنص:**

"لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين المتوسطات الحسابية للمرونة المعرفية لدى معلمي اللغة الإنجليزية في محافظة الخليل تبعا لمتغير المرحلة".

**الفرضية الصفرية الحادية عشر:**

"لا توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين إدراك معلمي اللغة الإنجليزية في محافظة الخليل لأهمية منصات التعليم الإلكتروني والمرونة المعرفية لديهم".

## **6.1 أهمية الدراسة**

تظهر أهمية هذه الدراسة من خلال:

**الأهمية التطبيقية:** قد تقدم هذه الدراسة للباحثين والمهتمين في هذا المجال تصورا جديدا لإدراك معلمي اللغة الانجليزية لأهمية منصات التعليم الالكتروني والمرونة المعرفية لديهم، وأيضا أن تكون مرجع للمعلمين للإطلاع على أهمية منصات التعليم الالكتروني وأهمية امتلاكهم للمرونة المعرفية للتعامل مع تكنولوجيا التعليم

**الأهمية النظرية:** قد تغني هذه الدراسة الأدب التربوي، حول موضوع متغيرات الدراسة (منصات التعليم الالكتروني والمرونة المعرفية) بشكل يسهم في تحليلها ومعرفة أهميتها.

**الأهمية البحثية:** ربما تسهم نتائج هذه الدراسة في فتح آفاق لدراسات أخرى قادمة تتعلق بالمتغيرات ومجتمع الدراسة.

## 7.1 حدود الدراسة

اقتصرت هذه الدراسة على:

**الحدود البشرية:** جميع معلمي اللغة الإنجليزية في مديرية تربية يطا ومديرية جنوب الخليل.

**الحدود المكانية:** المدارس الحكومية في مديرتي تربية يطا وجنوب الخليل

**الحدود الزمانية:** الفصل الاول من العام الدراسي (2021/2022).

**الحدود المفاهيمية:** اقتصرت هذه الدراسة على المفاهيم والمصطلحات الواردة فيها

## 8.1 مصطلحات الدراسة وتعريفاتها الإجرائية:

**الإدراك:** هو عملية إختيار وتنظيم وتفسير المثيرات (المعلومات) المنتقاه من البيئة المحيطة به، أي أن الفرد هنا يكتشف ويلاحظ وينتقي الأشياء والمثيرات والمتغيرات المختلفة الموجودة في البيئة المحيطة به ويفهمها ويفسرها ويعطيها المعنى الذي يعتقده صحيحا ومناسبا من وجهة نظره الخاصة، فالإدراك ببساطة هو فهم الشخص وتفسيره للأشياء والأحداث المنتقاه التي تدور حوله (الموسوعي, 2019).

وتعرفه الباحثة إجرائيا: القدرة على فهم وتحليل الاحداث والمواقف التي يتعرض لها الشخص من خلال قدراته الخاصة والنتائج عن خبرات إكتسبها من تفاعله مع البيئة المحيطة، ويقاس بالأداة التي قامت الباحثة بإعدادها.

**منصات التعليم الإلكتروني:** بيئة تعليمية إلكترونية تجمع بين إمكانيات شبكات التواصل الإجتماعي وأنظمة إدارة المحتوى، وتمكن الطلبة من تبادل المحتوى التعليمي مع بعضهم البعض، وكذلك أداء الواجبات والأنشطة التعليمية والحصول على تغذية راجعة، وتعزيز التفاعل والتواصل والتقويم مع المعلم والطلبة فيما بينهم، كذلك تمكن الطلبة من إجراء المناقشات والمقابلات بالفيديو والإختبارات الإلكترونية حول محتوى مهارات إستخدام الإنترنت رمزي (2019).

وتعرفها الباحثة إجرائيا: بأنها بيئة تعليمية تفاعلية، تشترك جميع عناصر العملية التعليمية في عملية التعلم، من خلال توظيف تقنيات الإتصال والتواصل المختلفة، بحيث يتم تبادل المعلومات والخبرات بين الطلبة ومعلمهم للحصول على نتائج تعليمية مرغوبة.

المرونة المعرفية: وهي قدرة الفرد على التصرف، وذلك عندما تتغير الظروف البيئية المألوفة له مما يجعل المهارات المكتسبة سابقا غير فعالة في مواجهة التغيرات الجديدة في البيئة المحيطة (Choi&Ohlsson,2010).

وتعرفها الباحثة إجرائيا: بأنها قدرة الفرد على تكيف قدراته ومهاراته والعمل على تطويرها لمواجهة المواقف الجديدة في البيئة المحيطة، وتقاس بالأداة التي قامت الباحثة بإعدادها.

## الفصل الثاني

---

### الإطار النظري والدراسات السابقة

#### 1.2 المقدمة

#### 2.2 الإطار النظري

#### 1.2.2 إدراك معلمي اللغة الإنجليزية لأهمية منصات التعليم الإلكتروني

#### 2.2.2 المرونة المعرفية

#### 3.2 الدراسات السابقة

#### 3.1.2 دراسات متعلقة بإدراك معلمي اللغة الإنجليزية لأهمية منصات التعليم الإلكتروني

#### 3.2.2 دراسات متعلقة بالمرونة المعرفية

#### 4.2 التعقيب على الدراسات السابقة

### الإطار النظري والدراسات السابقة

#### 1.2 المقدمة

تناولت الباحثة في هذا الفصل الإطار النظري والدراسات السابقة التي لها صلة بموضوع الدراسة.

#### 2.2 الإطار النظري

تناولت الباحثة في الإطار النظري محورين هما: إدراك معلمي اللغة الإنجليزية لأهمية منصات التعليم الإلكتروني، والمرونة المعرفية لديهم.

نعيش اليوم ثورة معلوماتية ضخمة جدا، طالت مختلف مجالات الحياة ، وخاصة في المجال التعليمي، والذي لم يعد مقتصرًا على إيصال المعلومة للمتعلم داخل الصفوف المدرسية، وكذلك لم يعد المعلم هو مصدر المعلومة الوحيد، وذلك بفضل التطور الهائل في تقنيات الإتصال الحديثة بجميع أنواعها، ومنها التعليم الإلكتروني والذي قدم العديد من الحلول لمشكلة الإنفجار المعرفي، حيث أنه أعطى الكثير من الفرص للراغبين في التعلم من وفي أي مكان في العالم بأقل وقت وجهد وأكبر فائدة ممكنة، وخصوصا للراغبين في تعلم اللغة الإنجليزية، حيث أن التعليم الإلكتروني ومن خلال أدواته المختلفة كمنصات التعليم الإلكتروني ساعدت الطلبة على التواصل الدائم مع معلمهم في أي زمان ومكان.

فلم يعد دور المعلم كما كان قديما مقتصرًا على تقديم وشرح المادة الدراسية، وتوضيح معلومات الكتاب المدرسي، وعرض الوسائل التعليمية، واتخاذ القرارات التربوية، ووضع إختبارات التقويم؛ وإنما تحول دوره إلى التخطيط للعملية التعليمية، وتصميم مختلف مواقع التعليم، لذا أصبح دوره متمثلا في التخطيط والتوجيه والإدارة والإرشاد والتحليل والتنظيم، لذلك فإن للمعلم دوره الفعال في تنظيم المنهج وإدراته، وإثراء الأنشطة من خلال شاشة الكمبيوتر، وتعاونه مع طلابه بطريقة تبادلية، كذلك الترويج والدعاية لاستخدام الإنترنت في القاعات التدريسية وتوجيه أي طالب إلى أن مواقع الويب صممت من أجل جميع الطلاب وليست مقتصرة على طالب معين(التودري,2020).

ولأن للمعلم الدور الكبير في تسيير عملية التعليم والتعلم من خلال التعليم الإلكتروني ،كان من الضروري التعرف على إدراكه لأهمية منصات التعليم الإلكتروني في ظل الاوضاع الراهنة.

## مفهوم الإدراك

هو عملية إختيار وتنظيم وتفسير المثيرات (المعلومات) المنتقاه من البيئة المحيطة به، أي أن الفرد هنا يكتشف ويلاحظ وينتقي الأشياء والمثيرات والمتغيرات المختلفة الموجودة في البيئة المحيطة به ويفهمها ويفسرها ويعطيها المعنى الذي يعتقده صحيحا ومناسبا من وجهة نظره الخاصة، فالإدراك ببساطة هو فهم الشخص وتفسيره للأشياء والأحداث المنتقاه التي تدور حوله. (الموسوعي, 2019)

أي أنه كلما صادف الإنسان في حياته مواقف وخاض تجارب، سوف يزداد رصيده من المعلومات، وسوف تكون عملية الإدراك عنده أسهل و أسرع بالنسبة للأحداث المحيطة به ويتأثر نتيجتها سلوكه، والإدراك مركب أهم عناصره (الأعضاء الحسية، التراكم الذاتي والمعرفي، المعلومات، طبيعة المواقف، عوامل أخرى قد تكون أقل أهمية) تتفاعل جميعها محددة مستوى تحققه ومكونه الإطار النظري الذي يبرز عنه السلوك القادم للإنسان في موقعه الإجتماعي والمهني (الزعبي, 2006).

وتعرفه الباحثة إجرائيا: القدرة على فهم وتحليل الأحداث والمواقف التي يتعرض لها الشخص من خلال قدراته الخاصة، والناتجة عن خبرات إكتسبها من تفاعله مع البيئة المحيطة.

## التعليم الإلكتروني

التعليم مثل غيره من الخدمات يبحث عن نسخة إلكترونية له، في ظل مجتمع إلكتروني يتميز بخدمات إلكترونية، من تجارة إلكترونية وحكومة إلكترونية، ولأن نظام التعليم يبحث دائما عن أدوات وطرق تعلم جديدة لكي يتبناها داخل نظامه بهدف تحسين عملية التعلم، و من تلك الأدوات الأكثر فعالية هي التعليم الإلكتروني، الذي انتشر كأداة حديثة ومهمة خلال إنتشار الإنترنت بسنوات التسعينات، وحاليا يوجد العديد من المراكز التعليمية التي تعتمد عليه كوسيلة مرنة، وكذلك كوسيلة تعليم عن بعد (إطميزي، 2006).

يعرف التعليم الإلكتروني بأنه استعمال التقنية والوسائل التكنولوجية في التعليم وتسخيرها لتعلم الطالب ذاتيا وجماعيا وجعله محور العملية التعليمية، بدءا من التقنيات المستخدمة للعرض داخل الصف الدراسي من وسائل متعددة وأجهزة إلكترونية، وانتهاء بالخروج عن المكونات المادية للتعليم: كالمدرسة الذكية والصفوف الافتراضية التي من خلالها يتم التفاعل بين أفراد العملية التعليمية عبر شبكة الإنترنت وتقنيات الفيديو التفاعلي (فلاك و آخرون، 2019).

كما ويعرفه إطميزي (2008) بأنه مظلة تغطي كل أنشطة التعلم والتعليم التي يمكن أن تتم في أي زمان ومكان، على جهاز حاسوب موصول عموما بشبكة الإنترنت.

وفي ضوء ما سبق يمكن القول أن المقصود بالتعليم الإلكتروني بصفة عامة هو استخدام التكنولوجيا الحديثة المرتبطة بالحاسوب والإنترنت لإحداث تعلم بأقل وقت وجهد وأكبر فائدة ممكنة، وقد انتشر التعليم الإلكتروني في الآونة الأخيرة إلى الحد الذي جعل البعض يتوقع أنه هو الأسلوب الأمثل والأكثر انتشاراً للتعليم والتدريب مستقبلاً، وكل هذا بسبب المميزات الكثيرة التي يتصف بها هذا النوع من التعليم (دعمس، 2011).

وترى الباحثة بأن خدمات الإنترنت بشكل عام، والتعليم الإلكتروني بشكل خاص أكسب الطلبة خبرات ومهارات كثيرة جداً، وأهمها كيفية الوصول للمعلومات من مصادرها، كذلك ساعدتهم في تطوير أنفسهم في مختلف المجالات خارج نطاق الكتب الدراسية.

وذكر العجرش (2017) أهداف ومزايا التعلم الإلكتروني حيث أنه تجاوز قيود الزمان والمكان في العملية التعليمية، وتوسيع دائرة الطلبة من خلال شبكات الاتصالات العالمية والمحلية وعدم الإقتصار على التعليم كمصدر للمعرفة وربط الموقع التعليمي بمواقع أخرى كي تزيد معارف الطلبة، وكذلك خلق بيئة تفاعلية من خلال تقنيات إلكترونية جديدة والتنوع في مصادر المعلومات، كما وساعد على إكساب المعلمين المهارات التقنية لإستعمال التقنيات التعليمية الحديثة، وإستعمال أساليب متنوعة ومختلفة وأكثر دقة وعدالة في تقييم أداء الطلبة، كما وتمكن الطلبة من تلقي المادة الدراسية بالأسلوب الذي يتناسب مع مهاراتهم وقدراتهم، وذلك لأن المحتوى الدراسي متوفر بشكل ضخم مع إختبارات لكل مادة دراسية بحيث من الممكن أن يطوروا ويحسنوا أنفسهم باستمرار، من خلال سرعة النقل للمحتويات الدراسية للطلبة بالإعتماد على تقنية الإتصالات، وأيضاً أتاح الفرصة للطلبة للتفاعل الفوري إلكترونياً فيما بينهم من جهة وبينهم وبين معلمهم من جهة أخرى، وساعد التعليم الإلكتروني على تخفيض الأعباء الإدارية للمقررات الدراسية من خلال الاستفادة من الوسائل والأدوات الإلكترونية، كما وساعد على تعزيز العلاقة بين أولياء الأمور والإدارة المدرسية من خلال وسائل الإتصال المتاحة.

وبالرغم من المزايا المتعددة للتعليم الإلكتروني إلا أنه لا بد من الإشارة الى عيوب هذا النوع من التعليم، كما ورد في (إطميزي، 2008) أن التعليم الإلكتروني يعاني من بعض المحددات والتي تعتبر حوافز لدراستها والعمل على حلها والتي تتمثل في أن التعليم الإلكتروني يحتاج الى بنية تحتية تكنولوجية قد لا تتوفر في بعض الأماكن، إضافة إلى أن سعة النطاق المحدودة للإنترنت قد تعيق عملية التعليم وخصوصاً في التحميل والتعامل مع الوسائط المتعددة، إضافة إلى أن تكلفة الإنترنت قد

تكون عالية جدا، أما فيما يتعلق بالطلبة فبعضهم قد يشعر بالضيق أو الإرباك بشأن الأنشطة التعليمية، والبعض الآخر قد يشعر بالعزلة عن أقرانه ومعلميهم، لأنهم قد يكونوا بحاجة إلى التواصل الشخصي معهم، وأيضا بعض الطلبة قد يكونوا بحاجة إلى التدريب لإكتساب مهارات استخدام الحاسوب، وفيما يتعلق بالمواد الدراسية فبعض المساقات قد يصعب توزيعها من خلال الانترنت. إلا أن جوهر التعليم الإلكتروني يكمن في كونه عملية تعاونية قائمة على التفاعل بين عناصر العملية التعليمية، وبذلك يكون التعليم الإلكتروني ذو أهمية كبيرة، لأنه يعزز ويغني الأسلوب والمحتوى، والتحدي هنا هو في تصميم وإيجاد المحتوى الذي ينمي الحس الاجتماعي، والذي يرافقه دعم للأهداف التعليمية التي تعمل على تعزيز الحس الإدراكي وتحقيق النتائج المرغوبة من التعليم والتعلم، فعندما ندرك خصائص وإيجابيات التعلم الإلكتروني ونعمل على تطبيقها، سنتوصل إلى تعلم أمثل، وبالتالي سنحقق جودة في الحس الإدراكي للأفراد بشكل يساهم في التحسين للأفضل (Garison&Anderson,2003)

وهناك أنواع للتعليم الإلكتروني منها تعلم إلكتروني متزامن (Synchronous) وهو تعلم يتم إلكترونيا حيث يجتمع المعلم مع الطلبة في ذات الوقت، حيث يكون التواصل بينهم متزامنا بالنص والصوت والصورة، أما التعلم الإلكتروني الغير متزامن (Asynchronous) فيكون التواصل وتبادل المعلومات من خلال وسائط الإتصالات المتعددة مثل البريد الإلكتروني، ولوحات الإعلانات، والمنتديات، وقوائم النقاش، وما يميز هذا النوع من التعلم أن الإتصال يكون متحررا من قيود الزمن، إذ يضع المعلم المادة الدراسية والخطة والاختبارات على الموقع التعليمي، ثم يدخل الطلبة للموقع ويقوموا بإتباع إرشادات المعلم لإنجاز المهام الدراسية المطلوبة في أي وقت يناسبهم (عسيري،المحيا، 2011).

تختلف أدوار كل من المعلم والمتعلم في التعليم الإلكتروني، فتكنولوجيا التعليم ليست مجرد استخدام الآلات ولكنها في المقام الأول طريقة في التفكير وأسلوب في العمل، لذلك فإن دور كل منهما قد تغير في ظل استخدام تكنولوجيا التعليم، إذ أن دور المعلم يهدف بالدرجة الأولى إلى تطبيق مبدأ، أن المتعلم هو محور العملية التعليمية، وأنه مسؤول عن عملية تعلمه مستعينا بمختلف التقنيات التعليمية الحديثة من برامج واستراتيجيات وطرق تفكير، ولتحقيق هذا المبدأ، هناك أمور تم الاتفاق عليها من قبل العاملين في الميدان التربوي، وتتمثل في أن المتعلم يتعلم بنفسه عن طريق التعلم بالعمل والتعلم الذاتي، ووفقا لقدراته وإمكاناته، وكذلك إتقان المتعلم لكل خطوة من خطوات التعلم إتقاننا تماما قبل الإنتقال إلى الخطوة التي تليها، مع التعزيز المستمر لكل خطوة يقوم بها المتعلم، أما بالنسبة لدور

المعلم فيتمثل في التخطيط للعملية التعليمية وتحديد أهداف التعلم، وكذلك ترتيب مصادر التعلم وتنظيم عملية الرجوع إليها، وأيضاً يقوم المعلم بدور القيادة وإدارة نشاط التعلم ومتابعة المتعلمين وتشجيعهم ، وأخيراً المتابعة والتقييم للعملية التعليمية ( شحادة ، 2010 )

وفيما يتعلق بتعليم وتعلم اللغة الإنجليزية، فإن التقنيات الحديثة قدمت العديد من التسهيلات للمعلمين والمتعلمين، حيث يستخدم المعلمين الوسائط المتعددة لإيصال المعلومات والمعارف للطلبة، كذلك يسعى الطلبة للإستفادة من هذه الوسائط والتطبيقات والمواقع المختلفة والتي تطور من مهاراتهم في اللغة الإنجليزية أو يتمكنون من ممارسة اللغة مع الآخرين، وتعتبر منصات التعليم الإلكترونية إحدى هذه الوسائط والتي تمكن الطلبة من زيادة معارفهم وتطوير مهاراتهم الأساسية في اللغة: القراءة والكتابة والاستماع والمحادثة، حيث أن هذه المنصات تقدم للطلبة الفرصة لتعلم اللغات بواسطة معلمين ومختصين في المجال (الثبتي، 2020).

وترى الباحثة أن منصات التعلم الإلكتروني تساعد الطلبة على تعلم اللغة الإنجليزية بالممارسة، وذلك من خلال المحادثات مع اشخاص قد تكون اللغة الإنجليزية لغتهم الأم، وهذا يساعد على إتقان اللغة ذاتياً، وبشكل جيد.

### منصات التعليم الإلكتروني

تعد المنصات التعليمية الإلكترونية بمثابة شبكة تعليمية، وتستخدم لتبادل المعلومات والأفكار حول المحتويات التعليمية، كما أنها تتيح للمعلم فرصة الإتصال والتواصل مع طلبته ومشاهدة أعمالهم، وكذلك تقييم هذه الأعمال، كما وتتيح هذه المنصات فرصة التواصل مع طلبة من صفوف دراسية أخرى، وتتيح أيضاً استخدام تطبيقات وبرامج تعليمية ومواقع مختلفة، كما أنها تسهم في تغيير طرق التدريس وجعلها أكثر فعالية من خلال إعتماها على المقررات التفاعلية، والتواصل الإجتماعي ( Ivers & Barron ، 2020 ).

ويعرفها رمزي (2019) بأنها بيئة تعليمية إلكترونية تجمع بين إمكانات شبكات التواصل الإجتماعي وأنظمة إدارة المحتوى، وتمكن الطلبة من تبادل المحتوى التعليمي مع بعضهم البعض، وكذلك أداء الواجبات والأنشطة التعليمية والحصول على تغذية راجعة، وتعزيز التفاعل والتواصل والتقييم مع المعلم والطلبة فيما بينهم، كذلك تمكن الطلبة من إجراء المناقشات والمقابلات بالفيديو والإختبارات الإلكترونية حول محتوى مهارات إستخدام الإنترنت.

وتعرفها الباحثة إجرائيا: بأنها بيئة تعليمية تفاعلية، تشرك جميع عناصر العملية التعليمية في عملية التعلم، من خلال توظيف تقنيات الإتصال والتواصل المختلفة، بحيث يتم تبادل المعلومات والخبرات بين الطلبة ومعلميهم للحصول على نتائج تعليمية مرغوبة.

كما وتعد منصات التعليم الإلكتروني أراضيات للتعليم عن بعد قائمة على تكنولوجيا الويب، وهي بمثابة الساحات التي يتم خلالها عرض كل ما يتعلق بالتعليم الإلكتروني وتشمل المقررات الإلكترونية وما تحتويه من نشاطات، فمن خلالها تتحقق عملية التعلم بإستعمال مجموعة من أدوات الإتصال والتواصل، وتمكن المتعلم من الحصول على ما يحتاجه من مقررات دراسية وبرامج متنوعة (لعجال، 2015).

وتشير الرشيدى (2019) أن المنصات التعليمية الإلكترونية توفر الإتصال بين جميع أطراف العملية التعليمية، حيث تتكون من أدوات كثيرة تقوم في المجل بوظائف إدارة التعلم الإلكتروني على الشبكة، وأيضا تشير إلى أن المنصات التعليمية الإلكترونية هي أحد أدوات التعليم الإلكتروني الفعالة والتي تسهم وبشكل كبير في فعالية عملية التعلم، وزيادة التفاعل والتعاون بين المعلمين والمتعلمين، إضافة إلى دورها الكبير في بناء الشخصية، والإعتماد على الذات في الحصول على المعلومة.

تعمل المنصات التعليمية الإلكترونية على توفير بيئة تفاعلية اجتماعية، وتعطي فرصة للمعلمين والمتعلمين لتبادل الآراء والأفكار، ومشاركة الملفات والأنشطة فيما بينهم، ويظهر فيها التعلم التعاوني من خلال التفاعل الذي يتم بين جميع اطراف العملية التعليمية، وتعمل أيضا على توفير جو نفسي وإجتماعي آمن بين المعلم والطالب، كما وتمكن أولياء الأمور من الإطلاع على نتائج أبناءهم، وهذا يساعد على تحقيق أهداف العملية التعليمية (السيد، 2016)

ونلاحظ مما سبق أن منصات التعليم الإلكتروني تتيح وبشكل كبير التفاعل بين عناصر العملية التعليمية، وهذا ما يساعد على إنجاح العملية التعليمية وتحقيق أهدافها المنشودة.

وأشار (الباوي وغازي، 2019) ، أن منصات التعليم الإلكتروني توفر إمكانية تصفح شبكة الإنترنت، وإمكانية التواصل بشكل أفضل بين المعلمين والمتعلمين في القاعات كبيرة الحجم وذلك باستخدام النظام الصوتي داخل المنصة، وكما توفر إمكانية إستخدام المعرض الخاص بالبريد الإلكتروني للدخول إلى المنصة التعليمية، وتعطي المعلم فرصة لإستخدام برنامج إدارة الدروس، وتتوفر فيها إمكانية تسجيل الدروس وتخزينها مما يسهل على المتعلمين استيعاب الدروس، وايضا تتيح إمكانية

التحكم في جميع الأجهزة ، وعرض الشرائح التقديمية وإمكانية الشرح والتعليق عليها، وتشغيل جميع ملفات الصوت والفيديوهات التعليمية بسرعة كبيرة.

### أنواع المنصات التعليمية الإلكترونية:

أشار العجرش (2017) إلى أنواعا متعددة من المنصات التعليمية، فمنها منصات مجانية مفتوحة المصدر، وأخرى تجارية مغلقة المصدر:

**منصة خان أكاديمي (khan academy):** وتوفر هذه المنصة أكثر من (250) مقطع فيديو لمن يبحث عن زيادة معارفه فيما يتعلق بالرياضيات والهندسة وغيرها من العلوم الأخرى.

**منصة يودمي (udemy):** وتقدم هذه المنصة دورات مجانية في التصميم والفن والتقنية والصحة والرياضيات والألعاب والرياضة.

**منصة كورسييرا (coursera):** وتقدم هذه المنصة دورات تعليمية مجانية متعددة ومتنوعة للمستخدمين من جميع أنحاء العالم، وذلك من خلال محاضرات يقدمها معلمون متخصصون من مؤسسات وجهات تعليمية مختلفة، وتتنوع المجالات التي تقدمها المنصة فمنها الطب والتغذية والآداب والهندسة وغيرها.

**منصة إيدكس (Edx):** وتعتبر مبادرة مجانية من جامعة كاليفورنيا وجامعة هارفارد ومعهد ماساتشوستس، وتهتم بالبرمجة والفنون والعلوم التطبيقية.

**منصة إيدونو (Edunao):** وهو موقع تعليمي أوروبي يحتوي على محاضرات جامعية في مختلف المجالات من العلوم السياسية والفلسفة وعلم الجريمة والإبتكار.

ومن أشهر المنصات العربية التي ذكرها رضوان (2016):

**منصة رواق:** تم تطوير هذه المنصة لمحاولة خلق تجربة تعليمية إلكترونية ذات قابلية عالية للإستخدام، وبشكل يشجع الطلبة على التركيز في المحتوى التعليمي، وبالتالي التفاعل مع الأنشطة ذات العلاقة بالمواد الدراسية، وتهتم هذه المنصة بتقديم مواد دراسية أكاديمية باللغة العربية في مختلف المجالات والتخصصات، ويقدمها أكاديميون من مختلف أرجاء الوطن العربي، ويسعون لتوسيع دائرة المستفيدين من هذه المنصة، سواء كانوا طلبة او موظفين أو أي إنسان يسعى لتطوير نفسه والتزود بالمعرفة، وكل ذلك في المكان والزمان المناسب لهم.

**منصة إدراك:** وهي منصة غير ربحية تقدم باللغة العربية للمسابقات مفتوحة المصادر، تم تدشينها برعاية الملكة رانيا العبدالله، وبالتعاون مع منصة ايدكس العالمية للتعليم المفتوح عبر الإنترنت، ووفقا لرؤية هذه المنصة فالطلبة بإمكانهم الإلتحاق عبر شبكة الإنترنت بمسابقات متوفرة بأفضل الجامعات

العالمية مثل جامعة هارفرد، ومعهد ماسشوستش للتكنولوجيا، وتعرف هذه المنصة بإسم موكس (Moocs).

**وقف اون لاين:** وهي منصة تعليم وتدريب عربية مجانية، وتهتم بشكل كبير بالمجالات المتعلقة بالتقنية والبرمجة والإدارة، وتحتوي على الكثير من الدورات المجانية في لغات البرمجة وشبكات العلوم الإدارية والتسويق.

**منصات التعلم الإلكتروني التفاعلية "Microsoft Teams":** وهي منصة تفاعلية تقدمها شركة مايكروسوفت عبر الويب أو تطبيقات التعلم النقال، وتعمل على توفير أدوات ومواد تفاعلية لتقديم ومشاركة المحتوى والمصادر مع توفير امكانية الإتصال بالصوت والصورة وإتاحة التفاعل بين المعلم والمتعلم وبين المتعلمين بعضهم البعض لتحقيق الأهداف التدريبية والتعليمية المختلفة (العنزي، 2021) وترى الباحثة أن للمعلم والمتعلم أدوارا مهمة في نجاح التعليم من خلال منصات التعليم الإلكتروني، وكما ذكرت (الغامدي، 2020)، أن دور المعلم في منصة التعليم الإلكتروني يتمثل في تصميم الأنشطة التعليمية أدوات التقويم المناسبة لتحقيق أهداف التعلم، وتشجيع الطلبة على المشاركة في المناقشات المختلفة عبر المنصات، ومتابعة تقدم الطلبة والنتائج التي حصلوا عليها، وكذلك تقديم التغذية الراجعة للطلبة، ومحاولة توفير مصادر متنوعة للتعلم، أما فيما يتعلق بدور الطالب، فتتمثل في الإطلاع على أهداف الدروس التي يسعى لتحقيقها، ومحاولة إكتشاف المعارف الجديدة من خلال الإطلاع المستمر على مصادر تعلم جديدة ومتنوعة، وإتمام المهام المطلوبة منه بإتقان، والتفاعل والمشاركة في النقاشات المختلفة، والاستفادة من التغذية الراجعة لتطوير نفسه باستمرار.

وترى الباحثة أن المعلم، يجب أن يتمتع بقدرات ومهارات وكذلك مرونة في التعامل مع مختلف المواقف، وهذا ما يجعله قادراً على التعامل مع المستجدات التكنولوجية بذكاء، وتوظيفها بشكل فعال لتحقيق الأهداف التربوية المنشودة.

## 2.2.2 المرونة المعرفية:

يمتلك كل إنسان مخزونا معرفيا من المعلومات والخبرات التي مر بها خلال المواقف المختلفة في حياته، وبالتالي فإنه يستخدم هذا المخزون المعرفي في مواجهة ومعالجة المواقف الجديدة التي يتعرض لها، وتعد قدرة الإنسان على إعادة إنتاج ما لديه من معارف وخبرات بشكل يتلائم مع المواقف الجديدة من القدرات التي تميز الإنسان عن غيره، وهذا ما نطلق عليه المرونة المعرفية (بريك، 2017)

ويعرف (Gunduz,2013) المرونة المعرفية بأنها، قدرة الإنسان على الانتقال من فكرة إلى أخرى وأيضا القدرة على التعامل مع المواقف الجديدة والصعبة وتوليد العديد من الخيارات. ويشير (Choi &Ohlsson,2010) أن المرونة المعرفية هي قدرة الفرد على التصرف عندما تتغير الإعدادات البيئية المألوفة له، مما يجعل المهارات والخبرات التي إكتسبها سابقا غير فعالة في مواجهة التغيرات الحديثة في البيئة المحيطة. وتعرفها الباحثة إجرائيا: بأنها قدرة الفرد على تكيف قدراته ومهاراته والعمل على تطويرها لمواجهة المواقف الجديدة في البيئة المحيطة. وتمثل المرونة المعرفية أحد المتغيرات المهمة التي تساعد الفرد في عيش حياة تتصف بالجودة العالية، فمن يمتلك مستويات عالية من المرونة المعرفية يكون أكثر قدرة على العيش بنجاح، ومواجهة المواقف المختلفة في حياته بكل فاعلية، وإيجاد الحلول المناسبة لها، سواء في حياته الأكاديمية أو السلوكية داخل وخارج الغرفة الصفية، (Anderson,2002). وترى الباحثة أن الشخص الذي يمتلك المرونة المعرفية، يكون قادراً على السيطرة على حياته وتنظيمها مادياً وإجتماعياً وثقافياً، إضافة إلى السلام الداخلي الذي يتمتع به وذلك نتيجة لقدرته على التعامل مع مختلف المواقف بذكاء وهدوء.

**حدد (Dillon&Vinard,1999) ثلاثة مكونات للمرونة المعرفية وهي:**

1. الترميز المرن: ويشير إلى قدرة الفرد على تفسير المثيرات بعدة معاني مختلفة
2. التجميع المرن: ويشير إلى قدرة الفرد على استخدام التفكير الاستقرائي والذي يعتمد على ما هو متوفر من عناصر مختلفة ومتنوعة، وذلك لتوليد تكتيكات متعددة لحل أي مشكلة.
3. المقارنة المرنة: وتشير إلى قدرة الفرد على تغيير وتنويع الحلول حسب التغيير في المهمات والمواقف.

**أهمية المرونة المعرفية:**

تكمن أهمية المرونة المعرفية في قدرة الأفراد على تطبيقها في المواقف الجديدة، وكذلك في تناسبها العكسي مع مستوى التوتر عند الأفراد، أي أنه كلما زادت نسبة المرونة المعرفية لدى الفرد، كلما قل التوتر لديه، كما أنها تزيد من مستوى الإنتباه لدى الفرد، وكذلك تساعده على الإطلاع الكامل بالمواضيع، وتمثيل المعرفة من عدة جوانب، هذا بالإضافة إلى تسهيل عملية اكتساب المعرفة، وحل

المشكلات المعقدة، وكذلك تكيف استراتيجيات الفرد للتغيير المفاجئ وغير المتوقع في البيئة المحيطة، (Carvalho&Amorim,2000).

قسم العديد من الباحثين المرونة المعرفية إلى بعدين رئيسيين ومنهم ران (Run : (R.Hussin,2009

1. المرونة التكيفية (Adaptive Flexibility): وهي قدرة الفرد على التغيير في أساليب تفكيره عند مواجهته لموقف أو مشكلة معينة ويتطلب منه الحل أو اتخاذ القرار المناسب، ويحدث ذلك من خلال إنفتاح الفرد دون التقييد بإطار أو فكر معين، وبالتالي يمكننا القول أن المرونة التكيفية هي الطرف الإيجابي للتكيف العقلي والمعرفي، وهي أيضاً التغيير في الحلول الممكنة للمشكلات التي يتعرض لها الفرد في البيئة التي يعيش فيها، وكذلك التغيير في طريقة تفكيره لإتجاهات متعددة، والقدرة على التحليل والتركيب عند الممارسة السلوكية للتعامل مع المواقف اليومية بمرونة وابتكارية، وتعتبر قدرة الفرد على تغيير أفكاره ووجهته الذهنية في سبيل الوصول لحل المشكلة هي الدليل على عدم الجمود الفكري عند التعامل مع المشكلات، وعند تغيير الفرد لوجهته الذهنية للتعامل مع موقف ما، فإنه بذلك يسعى لصياغة تصورات حول الموقف تسهم في حله، وهذا ما يشير إلى قدرة الفرد على إظهار سلوكاً ناجحاً في مواجهة المشكلة، وهذا ما يجعله يتكيف مع المشكلة الجديدة بأوضاعها المختلفة، وهذا يتضح عند مواجهة الفرد لمواقف الحياة العملية والخروج بحلول غير تقليدية لحل المشكلات.

2. المرونة التلقائية (Spontaneous Flexibility): وهي قدرة الفرد على إنتاج أفكار متنوعة ومختلفة ومتعددة حول موقف معين أو مشكلة ما، وهي المرونة والقدرة على الانتقال من فكرة إلى أخرى عند مواجهة موقف أو مشكلة معينة، وأيضاً هي التنوع في الأفكار والحلول دون التقييد بطريقة تفكير معينة، وهي سرعة الفرد في إنتاج أفكار مختلفة ومتنوعة لمواجهة الموقف أو المشكلة، وأيضاً هي التلقائية في إصدار الحلول و الأفكار.

إن التعلم هو عملية نشطة لبناء المعرفة، ويتم من خلال دمج الخبرات الجديدة مع الخبرات السابقة الموجودة في البنية المعرفية للمتعلم، وتعد نظرية المرونة المعرفية من النظريات الحديثة في مجال التعليم والتعلم، وتسعى هذه النظرية إلى تمكين المتعلم من الفهم العميق للمادة التعليمية، أو للمشكلات والمواقف التي تواجهه من خلال مجموعة من المبادئ والتي تشكل أساس وجوه هذه النظرية (Farrant et . al,2014).

### النظرية المعرفية (Cognitive theory)

يشير قطامي (2013) أن النظرية المعرفية معنية بالعمليات الذهنية، والمعالجات والتدخلات المستمرة في موضوع التعلم (التفكير)، وذلك بهدف تنظيمه ودمجه في بيئة التعلم، وتقتض هذه النظرية أن

التعلم المعرفي هو نتيجة الفرد الجادة لفهم العالم المحيط به، وذلك باستخدام أساليب واستراتيجيات التفكير المتوافرة لديه، وتعتمد كمية ونوعية المادة العلمية التي يستوعبها الفرد وذلك بناء على أفكاره ومعتقداته ومشاعره، فكل متعلم يختلف عن الآخر في طريقة تفسيره للهدف أو الدرس وذلك باختلاف خلفية وأسلوب فهمه وتلقيه للمادة المعروضة أمامه.

وتفترض أيضاً نظرية المرونة المعرفية أن الأفراد ذوو المرونة نشطون، حيث يبادرون إلى ممارسة الخبرات والمهارات التي تعود إلى التعلم، وعندما يواجه مشكلة يقوم بإعادة وتنظيم ما لديه من معلومات وخبرات للحصول على الخبرات الجديدة، وبالتالي لا يكون سلبياً، أو محكوماً بأحداث البيئة المحيطة، بل يختار ويقرر وينتبه ويتجاهل، ويجري استجابات تعمل على تحقيق الهدف المنشود (قطامي، 2013).

#### خصائص الأفراد ذوي المرونة المعرفية:

أشار غريب (2013) أن الأفراد ذوي الأسلوب المعرفي المرن لديهم خصائص ومميزات، ومن أهمها أنهم أكثر قدرة على التركيز في المواقف وذلك لأنهم لا يتأثرون بالمشكلات الموجودة حولهم، ويتميزون بالصحة النفسية والتوافق والسيطرة على تصرفاتهم، وأيضاً أنهم أشخاصاً أحرار ولديهم ثقة عالية بأنفسهم، ويتصفون بالذكاء والقدرات العقلية المتطورة، وقادرين على التكيف مع التغيرات الاجتماعية حيث أنهم يعترفون بأخطائهم ويتقبلون تصحيح الآخرين لأرائهم خصوصاً إذا كانوا أكثر خبرة منهم. وترى الباحثة أن المرونة المعرفية تظهر في سلوك الأفراد بشكل دائم، وليست مجرد تغيير في السلوك نتيجة لموقف معين، وهؤلاء الأفراد هم من نبحث عنهم ليكونوا معلمين لهذا الجيل، حتى يكون التعليم للتغيير نحو الأفضل دائماً، تعليم يحقق الأهداف المنشودة للعملية التعليمية.

#### التطبيقات التربوية للمرونة المعرفية:

1. على المعلم أن يشجع الطلبة على استعمال الوسائل المتطورة والحديثة، والإبتعاد عن الأفكار التقليدية.
2. يمكن تنمية المرونة المعرفية لدى الطلبة من خلال الجلسات الثقافية، فمن خلالها يتم توضيح كيفية استعمال طرائق التفكير المرن ومواجهة أي مشكلة والعمل على وضع أكثر من حل للمشكلات.
3. تشجيع الطلبة على أداء المهام الصعبة، وكيفية الخروج منها بسلام.
4. إثراء المناهج بأهم الطرق التي تساعد الطلبة على كيفية توليد الأفكار، واتخاذ القرار المناسبة (وحيد، 2017).

## 3.2 الدراسات السابقة

### 1.3.2 الدراسات السابقة المتعلقة بإدراك معلمي اللغة الإنجليزية لأهمية منصات التعليم الإلكتروني

#### أولاً: الدراسات العربية

أجرى الثبيتي وآل مسعد (2020) دراسة هدفت إلى التعرف على مدى استفادة الطلبة (المعرفية، والمهارية)، من منصات التعليم الإلكترونية في تعلم اللغة الإنجليزية وتحديد الفروق ذات الدلالة الإحصائية بين عينات الإستجابة تبعاً لمتغيرات (العمر، الجنس، المؤهل الدراسي، طبيعة العمل، عدد المقررات الملحق بها، وتم استخدام المنهج الوصفي المسحي، واستخدام الإستبانة الإلكترونية بعد التأكد من صدقها وثباتها، وتكون مجتمع الدراسة من (100) ألف طالب ملتحق بخمسة مقررات من مدونة اللغة الإنجليزية التابعة لمبادرة English mastery على منصة رواق التعليمية الإلكترونية المفتوحة في دولة السعودية في الوطن العربي، وتكونت عينة الدراسة من (336) طالباً، وأظهرت النتائج أن استجابة أفراد عينة الدراسة في المحور الأول كان مرتفعاً، وأيضاً استجابتهم للمحور الثاني كان مرتفعاً أيضاً، كما و أظهرت النتائج عدم وجود فروق بين استجابة أفراد عينة الدراسة تبعاً لمتغيرات (العمر، الجنس، المستوى التعليمي، وطبيعة العمل) في الإستفادة المعرفية والإستفادة المهارية، وأظهرت النتائج وجود فروق بين استجابات أفراد عينة الدراسة تبعاً لعدد الدورات الملحق بها في رواق في الإستفادة المعرفية والإستفادة المهارية لصالح (من ثلاث إلى خمس دورات).

وأجرت الزهراني (2020) دراسة هدفت إلى التعرف على إتجاهات أعضاء هيئة التدريس بجامعة أم القرى نحو توظيف أدوات التعليم الإلكتروني "منصة البلاك بورد" في العملية التعليمية، واستخدمت البحتة المنهج الوصفي، والإستبانة كأداة للبحث، وتكونت عينة الدراسة من (90) عضواً من أعضاء هيئة التدريس بجامعة أم القرى، وأشارت نتائج الدراسة إلى وجود اتجاهات إيجابية لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة أم القرى نحو توظيف التعليم الإلكتروني أدوات "منصة البلاك بورد" في العملية التعليمية وأظهرت عينة الدراسة رغبتهم في استخدام التعليم الإلكتروني منصة "بلاك بورد" كخيار استراتيجي وليس مجرد بديل في العملية التعليمية، كما أشارت نتائج الدراسة الى عدم وجود فروق في الإتجاهات نحو توظيف التعليم الإلكتروني أدوات "منصة بلاك بورد" في العملية التعليمية بين أعضاء هيئة التدريس في متغيرات (النوع التخصص الدرجة العلمية)

كما أجرت الشواربة (2019) دراسة هدفت إلى التعرف على درجة استخدام طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية الخاصة للمنصات التعليمية الإلكترونية ودرجة اتجاهاتهم نحوها، وتم استخدام المنهج الوصفي المسحي، وقامت الباحثة بتطوير استبانة، ثم التأكد من صدقها وثباتها، وتكونت عينة الدراسة من (302) طالباً وطالبة من طلبة الدراسات العليا المسجلين في الفصل الأول من العام (2018\2019)م، وقد تم اختيارهم بالطريقة العشوائية، وأظهرت النتائج أن درجة استخدام طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية الخاصة للمنصات التعليمية الإلكترونية جاءت بدرجة مرتفعة، كما أظهرت أيضاً عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة استخدام أفراد الدراسة تعزى إلى متغير الجنس والتخصص، ووجود فروق ذو دلالة إحصائية في درجة استخدام أفراد الدراسة تعزى إلى متغير العمر، وأظهرت النتائج أن درجة اتجاهات طلبة الدراسات العليا نحو المنصات التعليمية الإلكترونية جاءت بدرجة إيجابية بدرجة مرتفعة، كما وبينت النتائج وجود فروق ذو دلالة إحصائية بين استجابات أفراد الدراسة من الطلبة الذكور والإناث لصالح الطلبة الذكور، وعدم وجود فروق ذو دلالة إحصائية في درجة اتجاهات أفراد الدراسة تعزى إلى متغير العمر والجنس.

و أجرى حمادنة و الغصاب (2018) دراسة هدفت للتعرف إلى درجة ممارسة معلمي اللغة الإنجليزية لمهارات التعلم الإلكتروني في دولة الكويت، وأثر متغيرات الدراسة (الجنس، المؤهل العلمي، وسنوات الخبرة) في ذلك، ولتحقيق أهداف الدراسة، اتبع الباحثان المنهج الوصفي، وتم اختيار عينة مكونة من (150) معلماً ومعلمة، وتكونت أداة الدراسة من (34) فقرة موزعة على أربعة محاور، وتم التحقق من الصدق والثبات، وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج من أهمها: أن درجة ممارسة معلمي اللغة الإنجليزية لمهارات التعلم الإلكتروني جاءت بدرجة كبيرة، وأظهرت نتائج الدراسة أيضاً عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لأثر الجنس في جميع المجالات باستثناء مجال مهارة الحاسب الآلي، وجاءت الفروق لصالح الذكور، كذلك أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لأثر المؤهلات العلمية والخبرة التدريسية في جميع المجالات.

وأجرى السبيعي و مناصرة (2017) دراسة هدفت إلى تحديد واقع استخدام التعلم الإلكتروني في تدريس مادة اللغة الإنجليزية بالمرحلة المتوسطة بمدينة طائف، واتبعت الدراسة المنهج الوصفي المسحي، وتم استخدام استبانة تتضمن محورين هما: واقع استخدام التعلم الإلكتروني، وصعوبات استخدام التعلم الإلكتروني في تدريس مادة اللغة الإنجليزية، وتكونت عينة الدراسة من (142) منهم (134) معلماً و (8) مشرفين تربويين تم إختيارهم بطريقة المسح الشامل، وقد أشارت النتائج لمحور

واقع استخدام التعلم الإلكتروني بدرجة منخفضة، وجاء محور الصعوبات بوجه عام بدرجة متوسطة، وجاءت الصعوبات الخاصة بالبرمجيات والأجهزة في الترتيب الأول من حيث درجة الصعوبة، يليها الصعوبات الخاصة بالطالب والمادة، والصعوبات الخاصة بالمعلم، كما لم توجد فروق بين استجابات المعلمين والمشرفين في أبعاد الإستبانة والدرجة الكلية، ولم توجد فروق بين استجابات أفراد العينة وفقاً للمؤهل والخبرة في ابعاد الإستبانة والدرجة الكلية، ووجدت فروق بين استجابات أفراد العينة وفقاً للدورات التدريبية في أبعاد الصعوبات الخاصة بالأجهزة والبرمجيات.

**كما أجرى الدوسري (2015)** دراسة هدفت إلى التعرف لواقع استخدام أعضاء هيئة التدريس المنصات التعليمية الإلكترونية في تدريس اللغة الإنجليزية في جامعة الملك سعود ومعوقات استخدامها، وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي، كما استخدم أداتين، الأولى استبانة للكشف عن واقع استخدام المنصات التعليمية في تدريس اللغة الإنجليزية، والثانية استبانة للكشف عن معوقات استخدام المنصات التعليمية في تدريس اللغة الإنجليزية، وتكونت عينة الدراسة من (70) عضو من أعضاء هيئة التدريس، تم اختيارهم بالطريقة القصدية، وأظهرت نتائج الدراسة أن درجة استخدام أعضاء هيئة التدريس في جامعة الملك سعود للمنصات التعليمية الإلكترونية في تدريس اللغة الإنجليزية جاءت متوسطة، كما أشارت النتائج إلى أن معوقات استخدام أعضاء هيئة التدريس للمنصات التعليمية الإلكترونية جاءت بدرجة متوسطة على الأداة ككل، وجاء في المرتبة الأولى مجال "المعوقات المرتبطة بأعضاء هيئة التدريس"، وبدرجة تقييم مرتفعة، وجاء في المرتبة الأخيرة مجال "المعوقات المرتبطة بالإدارة الجامعية، وبدرجة متوسطة، كما وأظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية في تدريس اللغة الإنجليزية تعزى لمتغير الخبرة التدريسية، لصالح الخبرة التدريسية (أقل من 10)، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية، تعزى لمتغير الرتبة الأكاديمية لصالح الرتبة الأكاديمية أستاذ مشارك.

**وأجرى البظمة (2014)** دراسة هدفت إلى معرفة مدى ممارسة معلمي المرحلة الثانوية في محافظة بيت لحم للتعليم الإلكتروني من وجهة نظرهم ومقترحات تطويره، وتكون مجتمع الدراسة من جميع معلمي ومعلمات المرحلة الثانوية في المدارس الحكومية التابعة لمحافظة بيت لحم، حيث بلغ مجتمع الدراسة (366) معلماً ومعلمة، وتكونت عينة الدراسة من (90) معلماً ومعلمة بما نسبته (25%) من مجتمع الدراسة، تم اختيارها بالطريقة الطبقية العشوائية، حيث استخدم الباحث المنهج الوصفي المسحي في هذه الدراسة، واستخدم الباحث أداة للدراسة وهي عبارة عن استبانة مكونة من (36) فقرة

موزعة على ثلاثة مجالات وهي (أنماط استخدام التعليم الإلكتروني، والهدف من استخدام التعليم الإلكتروني، وصعوبات التعليم الإلكتروني)، وتم التأكد من صدقها وثباتها، وأظهرت نتائج الدراسة أن درجة ممارسة معلمي المرحلة الثانوية في محافظة بيت لحم للتعليم الإلكتروني من وجهة نظرهم كانت متوسطة، وبينت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) في مدى ممارسة معلمي المرحلة الثانوية في محافظة بيت لحم للتعليم الإلكتروني من وجهة نظرهم تعزى لمتغير (الجنس، دورات سابقة في التعليم الإلكتروني، مكان الدراسة)، كذلك بينت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) في مدى ممارسة معلمي المرحلة الثانوية في محافظة بيت لحم للتعليم الإلكتروني من وجهة نظرهم تعزى لمتغير (المؤهل العلمي) وذلك لصالح الدراسات العليا، ولمتغير سنوات الخبرة لصالح (5 سنوات فأقل).

**وأجرى الريماوي (2014)** دراسة هدفت إلى استقصاء أثر استخدام التعلم المدمج في التحصيل المباشر والمؤجل لطلاب الصف السادس الأساسي في مادة اللغة الإنجليزية، ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام المنهج شبه التجريبي، وقام الباحث ببناء اختبار تحصيلي، تم التأكد من صدقه وثباته، وتكون أفراد الدراسة من (60) طالباً من طلاب مدرسة أم قصير الأساسية للبنين في مديرية عمان لواء القويسمة، وأختيرت بالطريقة المتيسرة، حيث تم توزيع الشعبتين المتوفرتين فيها عشوائياً إلى مجموعتين ضابطة وتجريبية، وأظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين متوسطي التحصيل المباشر لصالح المجموعة التجريبية، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ( $\alpha \leq 0.05$ ) في التحصيل المؤجل لصالح المجموعة التجريبية.

**و أجرى الشمراني (2013)** دراسة هدفت إلى التعرف على أهمية استخدام الهواتف الذكية والحاسب اللوحية في دعم تعلم اللغة الإنجليزية لدى طلاب المرحلة الثانوية من خلال تحديد الإستخدامات الممكنة للهواتف الذكية والحاسب اللوحية في دعم تعلم اللغة الإنجليزية لدى طلاب المرحلة الثانوية من وجهة نظر مشرفي اللغة الإنجليزية بمحافظة جدة، كما هدفت إلى معرفة مدى وجود فروق دالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد مجتمع الدراسة تعزى لمتغيرات المؤهل الدراسي، طبيعة العمل، عدد سنوات الخبرة، وعدد الدورات التدريبية، استخدم الباحث المنهج الوصفي المسحي، واستخدمت استبانة من تصميم الباحث، وطبقت على أفراد مجتمع الدراسة، واستجاب منهم 210 فرداً، بواقع 195 معلم، و15 مشرف، وأكدت النتائج على أهمية استخدام الهواتف الذكية والحاسب اللوحية في دعم تعلم اللغة الإنجليزية من خلال إظهارها ما يلي: أن هناك موافقة بشدة على الإستخدامات الممكنة

للهواتف الذكية والحواسب اللوحية في دعم تعلم اللغة الإنجليزية، وأن هناك موافقة بشدة على الأدوار التي تلعبها الهواتف والحواسب في دعم تعلم اللغة الإنجليزية، وأشارت النتائج الى وجود فروق دالة إحصائياً بين متوسطات استجابات أفراد مجتمع الدراسة حسب الدورات التدريبية حول الاستخدامات الممكنة للهواتف الذكية والحواسب اللوحية في دعم تعلم اللغة الإنجليزية، وكذلك حول الأدوار التي تلعبها الهواتف الذكية والحواسب الذكية في دعم تعلم اللغة الإنجليزية لدى طلاب المرحلة الثانوية.

### ثانياً: الدراسات الأجنبية

أجرى إيك (Ekici,2017) دراسة هدفت إلى إنشاء مجتمع للتعلم الإلكتروني عن طريق عمل صفوف دراسية افتراضية في تطبيق Edmodo، والتعرف على آراء معلمي المرحلة الابتدائية قبل الخدمة حول آثار Edmodo على تعلمهم لطرق و إدارة تعليم مادة العلوم ودوره في تطوير وتنمية النمو المهني للمعلم، وتم استخدام المنهج الوصفي، واستخدم الاستبانة لجمع البيانات، وتكونت عينة الدراسة من (55) معلماً من معلمي المرحلة الابتدائية قبل الخدمة في جامعة متوسطة الحجم في تركيا، وأظهرت النتائج أن آراء المعلمين كانت إيجابية نحو استخدام منصة التعليم الإلكتروني Edmodo في برنامج تطوير المعلمين.

وأجرى رودريجز وآخرون (Rodriguez et al,2016) دراسة هدفت للتعرف على اتجاهات أعضاء هيئة التدريس نحو استخدام الإختبارات الإلكترونية من خلال برنامج تدريبي تناول مهارات إنتاج الإختبارات الإلكترونية، وتم استخدام كل من الإختبار والإستبانة وإجراء المقابلات كأدوات للدراسة، وتكونت العينة من (15) عضواً من أعضاء هيئة التدريس بجامعة قانس بإسبانيا، وأظهرت النتائج وجود تغيير موجب في اتجاهات أعضاء هيئة التدريس نحو استخدام الإختبارات الإلكترونية بعد تعرضهم للبرنامج التدريبي.

وأجرى ميسينجر (Messinger,2011) دراسة هدفت إلى التحقق من تصورات واتجاهات معلمي وطلاب المدرسة الثانوية فيما يتعلق باستخدام الأجهزة المتنقلة لتعزيز التعليم داخل الفصل، وأيضاً إيجاد فرص لتوسيع التعلم خارج الفصل، وشارك في الإستجابات 106 من الطلاب والطالبات، و50 من المعلمين، وأظهرت النتائج أن الطلاب والمعلمين مستعدون لتبني التعلم المتنقل في المرحلة الثانوية، ويرى الطلاب أن المعلمين يحتاجون إلى المزيد من التدريب والتعليم فيما يتعلق باستخدامات الأجهزة المتنقلة في التربية والتعليم، والمعلمون يدركون أن الطلاب يستخدمون هذه الأجهزة استخداماً اجتماعياً، ولا يدركون استخدامها كفرص للتعليم، وبالرغم من أن استخدام الأجهزة النقلة في المدرسة

تعتبر مرحلة انتقالية صعبة، إلا أن المعلمون والطلاب اتفقوا على أنها تساعد على زيادة دافعية الطلاب وتحسن مستويات تحصيلهم بشكل عام، وإيجاد ثقافة مدرسية أكثر إيجابية.

وأجرى فلاح خيروبيمبرتون وجريفيث (FallahkhairPebmerton & Griffiths, 2007) دراسة بعنوان (تطوير خدمة تعلم اللغة عبر منصة متوفرة في كل مكان عن طريق الهاتف المتنقل والتلفزيون التفاعلي) وهدفت لإعداد بيئة تعليمية للغة الإنجليزية باستخدام الهاتف الجوال والتلفزيون التفاعلي معتمدة في تصميمها على طريقة أن الطالب محور عملية التعلم، وتمثلت عينة الدراسة من أربعة عشر فرداً مختلفي الأعمار والجنسيات، وكانوا من طلاب الدراسات العليا في جامعة برايتون وكانت اللغة الإنجليزية هي اللغة الثانية بالنسبة لهم، وأظهرت النتائج استجابات إيجابية من قبل المتعلمين وأن البيئة التعليمية المصممة من قبل الباحث كانت قابلة للإستخدام ومرغوبة ومفيدة كأداة لدعم تعلم اللغة غير الرسمي، وأيضاً لكسب المحتوى والمعرفة الثقافية الجديدة.

### 2.3.2 الدراسات المتعلقة بالمرونة المعرفية

أجرى محمد (2020) دراسة هدفت إلى الكشف عن العلاقة بين المرونة المعرفية، وأبعادها الفرعية (الكفاءة الذاتية في المرونة المعرفية-التفكير في فئات مختلفة-تقبل وجهات نظر الآخرين-الإستعداد للتكيف مع المواقف)، والكفاءة الأكاديمية المدركة، وأبعادها الفرعية (الثقة بالنفس الكفاءة الوجدانية-التخطيط والتنظيم الذاتي-الإصرار والمثابرة-معتقدات التحصيل الدراسي والمواقف الإمتحانية) لدى الطلاب المتفوقين عقلياً بكلية التربية جامعة حلوان، وكذلك الكشف عن إمكانية التنبؤ بالكفاءة الأكاديمية المدركة لدى الطلاب المتفوقين عقلياً بمعلومية أداءهم على مقياس المرونة المعرفية، وتكونت عينة البحث الأساسية من (27) طالباً وطالبة من المتفوقين عقلياً، ولتحقيق أهداف البحث تم استخدام اختبار المصفوفات المتتابعة القياسي، مقياس المرونة المعرفية لدى طلاب كلية التربية، إعداد الباحث، ومقياس الكفاءة الأكاديمية المدركة لدى طلاب كلية التربية، إعداد الباحث، وتم استخدام المنهج الوصفي الإرتباطي، وأسفرت النتائج عن وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين الدرجة الكلية والمرونة المعرفية وأبعادها الفرعية، والدرجة الكلية للكفاءة الأكاديمية المدركة وأبعادها الفرعية لدى الطلاب المتفوقين عقلياً.

وأجرت أحمد (2020) دراسة هدفت إلى معرفة العلاقة بين المرونة المعرفية والأداء المهني لمعلمات رياض الأطفال، واستخدمت الباحثة المنهج الوصفي، وتكونت عينة الدراسة من (200) معلمة من معلمات رياض الأطفال في محافظة البحر الأحمر، ولتحقيق أهداف الدراسة استخدمت الباحثة مقياس

المرونة المعرفية من إعداد علاء الدين عبد الحميد أيوب، ومقياس الأداء المهني من إعداد الباحثة، وتم التحقق من صدقهما وثباتهما، وأظهرت النتائج وجود علاقة ارتباطية بين الأداء المهني وأبعاد المرونة المعرفية.

وأجرت المياحي و راضي (2019) دراسة هدفت لقياس المرونة المعرفية لدى طلبة المرحلة الإعدادية، واستخدمت الباحثتان المنهج الوصفي، وتكونت عينة الدراسة من (400) طالب وطالبة من المرحلة الإعدادية لمديرية بغداد تربية الكرج الثالثة تم إختيارهم بطريقة العشوائية البسيطة وقد اعتمدتا الباحثتان على بناء مقياس المرونة المعرفية وفق نظرية (spiro,1988) والمكون من (30) فقرة، والمكون من مجالين وهما الإستجابات التلقائية و الإستجابات التكيفية، وقد أظهرت نتائج الدراسة أن طلبة المرحلة الإعدادية لديهم مرونة معرفية، وأيضا عدم وجود فروق في المرونة المعرفية تبعاً لمتغير الجنس.

وأجريت الصوالحة (2018):هدفت الدراسة الحالية للتعرف إلى مستوى الأمن النفسي وعلاقته بالمرونة المعرفية لدى طلبة الصف العاشر بمحافظة البلقاء، حيث استخدم الباحث المنهج الوصفي الإرتباطي لتحقيق الأهداف المرجوة، وقد تكون مجتمع الدراسة من من (232) طالب وطالبة من المسجلين رسميا في مدارس قضاء العارضة في محافظة البلقاء في الفصل الدراسي الأول(2018\2017)، وقد تم توزيع 224 إستبانة نظرا لغياب 8 طلبة واسترداد 222 استبانة، وبعد التدقيق تم استبعاد 4 استبانات لعدم اكتمالها وبذلك أصبحت عينة الدراسة 218 طالب وطالبة، ولتحقيق أهداف الدراسة تم تطوير مقياس لنقصي مستوى الأمن النفسي ومستوى المرونة المعرفية، وبعد التحقق من صدق وثبات المقاييس تم تطبيقها على جميع أفراد عينة الدراسة، وقد أشارت نتائج الدراسة إلى وجود مستوى تقدير مرتفع للأمن النفسي، ووجود مستوى تقدير مرتفع لمستوى المرونة المعرفية، ووجود علاقة إرتباطية ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha=0.05$ ) بين الأمن النفسي والمرونة المعرفية، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير الجنس لدى طلبة الصف العاشر في قضاء العارضة في محافظة البلقاء.

وأجريت صفية و زغلول (2017) دراسة هدفت إلى الكشف عن أثر الكفاءة في اللغة الثانية على الذاكرة العاملة والمرونة المعرفية لدى طلبة ثنائيي اللغة في مدينة عكا، ولتحقيق أهداف الدراسة تم تطوير أدوات للكشف عن سعة الذاكرة العاملة والمرونة المعرفية والكفاءة في اللغة الثانية، وتكونت عينة الدراسة من (274) طالباً وطالبة ثنائيي اللغة، وأظهرت نتائج الدراسة أن مستوى كل من الذاكرة العاملة والمرونة المعرفية جاءا بدرجة مرتفعة، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية في كل من الذاكرة

العاملة والمرونة المعرفية تعزى لأثر الجنس، ووجود فروق دالة إحصائياً في المرونة المعرفية تعزى لأثر الفرع الدراسي، وعدم وجود فروق دالة إحصائياً في كل من الذاكرة العاملة و المرونة المعرفية تبعاً لمستوى الكفاءة في اللغة الثانية.

كما أجرى بريك (2017) دراسة هدفت إلى التعرف على العلاقة بين المرونة المعرفية والتكيف الإجتماعي، كما هدفت إلى الكشف عن الإسهام النسبي للمرونة المعرفية في التنبؤ بالتكيف الإجتماعي والأكاديمي لدى الطلاب الوافدين بجامعة الملك سعود، واستخدم الباحث المنهج الوصفي الإرتباطي، وتكونت عينة الدراسة من 68 طالباً من الوافدين. وطبق عليهم مقياس المرونة المعرفية ومقياس التكيف الإجتماعي، ومقياس التكيف الأكاديمي (إعداد الباحث)، وبينت النتائج وجود ارتباط موجب دال إحصائياً بين المرونة المعرفية والتكيف الإجتماعي لدى الطلبة الوافدين بجامعة الملك سعود، ووجود علاقة خطية طردية بين المرونة المعرفية والتكيف الإجتماعي، ووجود ارتباط موجب دال إحصائياً بين المرونة المعرفية والتكيف الأكاديمي لدى الطلاب الوافدين بجامعة الملك سعود، وأشارت النتائج إلى وجود علاقة خطية طردية بين التكيف الأكاديمي والمرونة المعرفية.

و أجرى الهزيل (2015) دراسة هدفت للتعرف على مستوى المرونة المعرفية لدى طلبة المرحلة الثانوية في بئر السبع وعلاقتها بالتنظيم الذاتي في ضوء متغيري الجنس والصف المدرسي، استخدم الباحث المنهج الوصفي الإرتباطي، وتكونت عينة الدراسة من (400) طالباً وطالبة من طلبة المرحلة الثانوية في بئر السبع، وتم تطوير مقياسي المرونة المعرفية وتنظيم الذات، حيث تم استخدام صدق المحتوى الظاهري ومؤشرات صدق البناء للتأكد من من صدق المقياسين، وكرونباخ ألفا للتأكد من ثباتهما، وأظهرت النتائج أن المتوسط الحسابي لمستوى المرونة المعرفية لدى طلبة المرحلة الثانوية في بئر السبع بلغ (3.60) وبمستوى متوسط، وأن المتوسط الحسابي لتنظيم الذات ككل لدى طلبة المرحلة الثانوية في بئر السبع بلغ (3.45) وبمستوى متوسط، وأظهرت النتائج وجود علاقة إرتباطية إيجابية دالة إحصائياً بين المرونة المعرفية وتنظيم الذات ككل وجميع أبعاده لدى طلبة المرحلة الثانوية، وأظهرت النتائج وجود فروق دالة إحصائياً في مستوى المرونة المعرفية لدى طلبة المرحلة الثانوية في بئر السبع تعزى لمتغير الجنس لصالح الذكور، ولمتغير الصف الدراسي لصالح الصف الثاني ثانوي، وأظهرت النتائج وجود فروق دالة إحصائياً في مستوى تنظيم الذات ككل لدى طلبة المرحلة الثانوية في بئر السبع تعزى لمتغير الجنس لصالح الذكور، ولمتغير الصف الدراسي لصالح الثاني ثانوي.

وأجرى بقيعي (2013) دراسة هدفت إلى الكشف عن ما وراء الذاكرة والمرونة المعرفية والعلاقة بينهما لدى طلبة السنة الجامعية الأولى في كلية العلوم التربوية والآداب الجامعية، وتكونت عينة الدراسة من (224) طالباً وطالبة، تم إختيارهم بالطريقة العشوائية المتيسرة من أصل (402) يمثلون مجتمع الدراسة، ولتحقيق أهداف الدراسة استخدم الباحث مقياسين، الأول يقيس ما وراء الذاكرة والثاني يقيس المرونة المعرفية، وقد أشارت النتائج إلى امتلاك الطلبة لمستوى متوسط في ما وراء الذاكرة والمرونة المعرفية، كما أظهرت النتائج وجود فروق دالة إحصائياً على مقياس ما وراء الذاكرة الكلي تبعاً لمتغيرات التخصص وفرع الثانوية العامة ومعدلها، ولصالح تخصص اللغة الإنجليزية والفرع العلمي والمعدل الأعلى، وعدم وجود فروق دالة إحصائياً بين مقياس ما وراء الذاكرة الكلي تعزى إلى متغير الجنس، وأظهرت النتائج أيضاً وجود علاقة إيجابية بين مقياس ما وراء الذاكرة الكلي والمرونة المعرفية، وبين بعدي الرضا عن الذاكرة واستراتيجيات الذاكرة والمرونة المعرفية.

#### الدراسات الأجنبية

أجرى سليوينسكي (Sliwinski,2011) دراسة بعنوان فاعلية التعلم النشط المستند على الألعاب التعليمية الإلكترونية في تنمية المرونة المعرفية في وعي الأفراد ببدائل الإختيار والرغبة في التكيف مع المواقف الجديدة، وتكونت عينة الدراسة من عينة مختلطة عددها 29 شخص، منهم 9 مدرء الشركات وعشرون طالباً جامعياً في جامعة برلين بألمانيا وذلك في تجربة تستغرق 60 دقيقة للعب لعبة كمبيوتر، حيث خضع المشاركون في المجموعة التجريبية إلى الأنشطة في الألعاب الإلكترونية لجلسة 60 دقيقة، أما المجموعة الضابطة فكان دورهم يقتصر على مشاهدة الألعاب فقط، وتم تطبيق إختبار بعدي يقيس المرونة لدى أفراد المجموعتين، وأظهرت نتائج الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات أفراد المجموعتين في القياس البعدي للمرونة المعرفية لصالح المجموعة التجريبية.

وأجرى (Acevedo,2010) دراسة هدفت إلى إختبار مدى تنبؤ المرونة المعرفية ومهارات التخطيط بالنتائج الأكاديمية لطلاب المدارس الإسبانية الأمريكية، إضافة لإختبار إلى أي مدى يمكن تصنيف طلاب هذه المدارس إلى مجموعات عالية المرونة أو متوسطة المرونة أو ضعيفة المرونة، باستخدام المرونة المعرفية والتخطيط، وتكونت عينة الدراسة من (113) طالباً من أصل إسباني أعمارهم (6-7) سنوات، وأوضحت النتائج الإحصائية للدراسة أن المرونة المعرفية والتخطيط ( بدرجة أقل) تساهم في نتائج الرياضيات، وتساهم أيضاً بدرجة أقل في نتائج القراءة، كما توصلت النتائج أن عينة الدراسة الذين لديهم مرونة معرفية عالية و أداء أكاديمي عالي، يمكن تصنيفهم بأنهم أكثر مرونة، وأن ذوي المهارات المنخفضة والمرونة المعرفية المتوسطة يمكن تصنيفهم بأنهم أقل مرونة.

## 4.2التعقيب على الدراسات السابقة

### 1.4.2 التعقيب على الدراسات ذات العلاقة بإدراك معلمي اللغة الإنجليزية لأهمية منصات التعليم الإلكتروني

بعد استعراض الدراسات السابقة المتعلقة بموضوع الدراسة، إدراك معلمي اللغة الإنجليزية لأهمية منصات التعليم الإلكتروني، تبين للباحثة مدى حداثة موضوع الدراسة وأهميته، كذلك استفادت الباحثة من هذه الدراسات في بناء الإطار النظري، كذلك التوصل للمراجع المتعلقة بموضوع الدراسة، وإعداد أدوات الدراسة مثل دراسة الدوسري(2015)، ودراسة الشواربة(2019).

ومن حيث هدف الدراسة فنلاحظ أنها ركزت على استخدام التعليم الإلكتروني والمنصات التعليمية الإلكترونية في تدريس اللغة الإنجليزية مثل دراسة الثبتي وآل مسعد(2020)، ودراسة حمادنة والغصاب(2018)، ودراسة السبيعي ومناصرة(2017)، ودراسة الدوسري(2015)، ودراسة الريماوي(2014)، ودراسة الشمراني(2013)، وأيضاً دراسة فلاح خيروبيمبرتونوجريفيث(2007, FallahkhairPebmerton & Griffiths)، كما تحدثت الدراسات الأخرى عن أهمية توظيف التعليم الإلكتروني وأدواته من وجهة نظر المعلمين مثل دراسة الزهراني(2020)، ودراسة البطمة(2014)، ودراسة ايكيك(Ekici,2017)، ودراسة رودريجز وآخرون(Rodriguez et al,2016)، وأيضاً دراسة ميسينجر(Messinger,2011)، أما باقي الدراسات فكانت من وجهة نظر الطلبة مثل دراسة الشواربة(2019)، ودراسة الشمراني(2013).

أما من حيث منهج الدراسة فقد لاحظت الباحثة أن الأغلبية استخدموا المنهج الوصفي، وهذا ما يتفق مع هذه الدراسة، ومنها قد استخدم المنهج الشبه تجريبي مثل دراسة الريماوي(2014).

ونجد أن معظم الدراسات التي تم عرضها قد استخدمت الإستبانة كأداة للدراسة مثل دراسة الثبتي وآل مسعد(2020)، ودراسة الزهراني(2020)، والشواربة(2019)، وكذلك الحمادنة والغصاب(2018)، ودراسة السبيعي ومناصرة(2017)، والدوسري(2015)، والبطمة(2014)، ودراسة الشمراني(2013)، وايكيك(Ekici,2017)، وهذا ما يتفق مع أداة الدراسة الحالية، وبعض الدراسات الأخرى قد استخدمت الإختبار التحصيلي مثل دراسة الريماوي(2014)، وأيضاً البعض الآخر قد استخدم الإختبار والإستبانة والمقابلات مثل دراسة رودريجز وآخرون(Rodriguez et al,2016).

أما بالنسبة لعينة الدراسة فقد استخدمت بعض الدراسات العينة العشوائية البسيطة مثل دراسة الثبتي وآل مسعد(2020)، والشواربة(2019)، والبعض الآخر كانت العينة بالطريقة القصدية مثل دراسة

الدوسري(2015) وبطريقة المسح الشامل مثل دراسة السبيعي ومناصرة(2017)، أما دراسة البطمة(2014) فقد كانت العينة بالطريقة العشوائية الطبقية، وهذا ما يتفق مع هذه الدراسة.

#### 2.4.2 التعقيب على الدراسات المتعلقة بالمرونة المعرفية:

بعد استعراض الدراسات السابقة المتعلقة بموضوع الدراسة المرونة المعرفية لدى معلمي اللغة الإنجليزية، فقد لاحظت الباحثة أن الدراسات والمراجع العربية ذات الصلة قليلة، إلا أن الباحثة استفادت من الدراسات المتوفرة في بناء الإطار النظري، والحصول على بعض المراجع، وأيضاً في إعداد أدوات الدراسة مثل دراسة بالعربي(2019)، ودراسة حسين(2017).

أما من حيث هدف الدراسة فتنوعت الأهداف فكانت عن العلاقة بين المرونة المعرفية وأبعادها الفرعية والكفاءة الأكاديمية وأبعادها مثل دراسة محمد(2020)، ومنها ما درس العلاقة بين المرونة المعرفية والأداء المهني لمعلمات رياض الأطفال مثل دراسة أحمد(2020)، ومنها ما كان لقياس المرونة المعرفية لدى الطلبة مثل دراسة المياحي وراضي(2019)، ودراسة الصوالحة(2018)، ودراسة الهزيل(2015)، ودراسة بقيعي(2013)، ودراسة أسفيدو(Asfido,2010)، ومنها ما كشف عن أثر الكفاءة في اللغة الثانية على الذاكرة العاملة والمرونة المعرفية مثل دراسة صفية وزغلول(2017)، ومنها ما كان هدفها فاعلية التعلم النشط المستند على الألعاب الإلكترونية في تنمية المرونة المعرفية مثل دراسة سليوينسكي(Sliwinski,2011).

أما من حيث منهج الدراسة فمنها ما اتفق مع هذه الدراسة باستخدام المنهج الوصفي الارتباطي مثل دراسة محمد(2020)، ودراسة بريك(2017)، ودراسة هزيل(2015)، ودراسة بقيعي(2013)، وأيضاً دراسة صفية وزغلول(2017)، وهناك بعض الدراسات استخدمت المنهج الوصفي مثل دراسة أحمد(2020)، ودراسة المياحي وراضي(2019)، ودراسة الصوالحة(2018)، ودراسة أسفيدو(Asfido,2010)، ومنها أيضاً قد استخدم المنهج التجريبي مثل دراسة سليوينسكي(Sliwinski,2011).

وبالنسبة لأداة الدراسة فمنها قد استخدم الإستبانة مثل دراسة أحمد(2020)، المياحي وراضي(2019)، ودراسة الصوالحة(2019)، وكذلك دراسة بريك(2017)، والهزيل(2015)، وأيضاً دراسة البقيعي(2013)، وهذا ما يتفق مع هذه الدراسة، وهناك بعض الدراسات التي استخدمت الإختبار كأداة للدراسة مثل دراسة محمد(2020)، ودراسة سليوينسكي(Sliwinski,2011)، ومنها قد استخدم الإستبانة والإختبار مثل دراسة صفية وزغلول(2017)، أما فيما يتعلق بالعينة فهناك دراسة اتفقت مع الدراسة

الحالية حيث استخدمت العينة العشوائية الطبقية وهي دراسة صفية وزغلول(2017)، ودراسات أخرى استخدمت العينة العشوائية البسيطة مثل دراسة الهزيل(2015)، ودراسة المياحي وراضي(2019)، وهناك من اختار العينة بالطريقة القصدية مثل دراسة محمد(2020)، وأيضاً هناك من استخدم العينة العشوائية المتيسرة مثل دراسة بقيعي؛(2013)، ومنهم من استخدم المجتمع كعينة شاملة للدراسة مثل دراسة صوالحة(2019).

تميزت هذه الدراسة عن الدراسات السابقة في أنها هدفت لدراسة إدراك معلمي اللغة الإنجليزية لأهمية منصات التعليم الإلكتروني في محافظة الخليل وعلاقته بالمرونة المعرفية لديهم، إذ تعد هذه الدراسة من الدراسات القليلة على حد علم الباحثة، والتي درست العلاقة بين هذين المتغيرين، وتعتقد الباحثة أن هذه الدراسة سوف تقيد المعلمين لمعرفة ضرورة امتلاك المرونة المعرفية لإدراك أهمية منصات التعليم الإلكتروني في حياتهم المهنية.

## الفصل الثالث

---

### طريقة الدراسة وإجراءاتها

1.3 المقدمة

2.3 منهج الدراسة

3.3 مجتمع الدراسة

4.3 عينة الدراسة

5.3 أدوات الدراسة

6.3 إجراءات تطبيق الدراسة

7.3 متغيرات الدراسة

8.3 التحليل الإحصائي

طريقة الدراسة وإجراءاتها

**1.3 المقدمة**

يتناول هذا الفصل وصفا لإجراءات الدراسة التي اتبعتها الباحثة في تنفيذ الدراسة وفقا للمنهج العلمي وهي: منهج الدراسة ومجتمعها، وعينة الدراسة ونوعها، وأداتا الدراسة من حيث بناؤهما وصدقهما وثباتهما، وكذلك عرضاً لإجراءات تطبيق الدراسة ومتغيراتها، والمعالجة الإحصائية المستخدمة في تحليل وإستخراج النتائج

**2.3 منهج الدراسة**

استخدمت الباحثة المنهج الوصفي الإرتباطي وذلك لمناسبته لطبيعة هذه الدراسة وأهدافها.

**3.3 مجتمع الدراسة**

تكون مجتمع الدراسة من جميع معلمي ومعلمات اللغة الإنجليزية لجميع المراحل الدراسية في محافظة الخليل بمديرياتها: ( مديرية تربية يطا، و مديرية تربية جنوب الخليل ) في الفصل الدراسي الأول من العام الدراسي(2021\2020م)، والبالغ عددهم: (285) معلما ومعلمة، منهم(114) معلما و(171) معلمة، وذلك حسب السجلات الرسمية في مديريات التربية والتعليم في محافظة الخليل.

**4.3 عينة الدراسة**

تم إختيار عينة الدراسة بالطريقة العشوائية الطبقية، وبلغ عددها(262) معلما ومعلمة، أي ما نسبته (50%)، من مجتمع الدراسة الذين تم تعيينهم عشوائيا، والجدول (1.3) يبين توزيع العينة حسب متغيرات الدراسة:

الجدول(1.3): توزيع أفراد العينة حسب متغيرات الدراسة

الرقم	المتغيرات	المستويات	العدد	النسبة المئوية
.1	الجنس	ذكر	84	32,1%
		أنثى	187	67.9%
		المجموع	262	100%
.2	المؤهل العلمي	دبلوم	15	5.7%
		بكالوريوس	229	87.4%
		ماجستير فأعلى	18	6.9%
		المجموع	262	100%
.3	سنوات الخبرة	أقل من 5 سنوات	61	23.3%
		من 5-10 سنوات	56	21.4%
		أكثر من 10 سنوات	145	55.3%
		المجموع	262	100%
.4	المديرية	يطا	101	38.5%
		جنوب الخليل	161	61.5%
		المجموع	262	100%
.5	المرحلة	مرحلة أساسية دنيا	101	38.5%
		مرحلة أساسية عليا	105	40.1%
		مرحلة ثانوية	56	21.4%
		المجموع	262	100%

### 5.3 أدوات الدراسة

لتحقيق هدف هذه الدراسة قامت الباحثة بإعداد استبانة لقياس إدراك معلمي اللغة الإنجليزية لأهمية منصات التعليم الإلكتروني، وأخرى لقياس المرونة المعرفية لدى المعلمين، وفيما يأتي وصفا للأداتين:

#### 1.5.3 أداة قياس إدراك معلمي اللغة الإنجليزية لأهمية منصات التعليم الإلكتروني

بعد الإطلاع على الأدب التربوي والدراسات السابقة خصوصا دراسة كل من الدوسري (2016)، ودراسة الشواربة(2019)، قامت الباحثة بإعداد استبانة لقياس إدراك معلمي اللغة الإنجليزية لأهمية

منصات التعليم الإلكتروني، وقد تكونت في صورتها الأولية من (30) فقرة، كما هو موضح في (ملحق 1).

### 1.1.5.3 صدق الأداة

قامت الباحثة بعرض الأداة بصورتها الأولية على عدد من المحكمين من ذوي الخبرة والإختصاص، في مجال المناهج وأساليب التدريس، حيث قاموا بإبداء آرائهم وتقديم الملاحظات واقتراح التعديلات اللازمة، ومن ثم قامت الباحثة بتعديل الأداة وفق إقتراحات وتعديلات المحكمين، وذلك لتحقيق الأهداف المرجوة منها، وقد بلغ عدد فقرات الأداة بعد التحكيم (30)، (ملحق 2) وأيضاً تم التحقق من صدق الأداة من خلال حساب معامل ارتباط بيرسون (Pearson correlation) لفقرات الإستبانة مع الدرجة الكلية، وذلك كما هو موضح في الجدول (3.3)

الجدول (2.3): نتائج معامل ارتباط بيرسون (Pearson Correlation) لمصفوفة ارتباط فقرات إستبانة إدراك

معلمي اللغة الإنجليزية لأهمية منصات التعليم الإلكتروني مع الدرجة الكلية للأداة

رقم الفقرة	الفقرات	معامل الارتباط	القيمة الاحتمالية (Sig)
1.	تشجع على ديمومة التعليم والتعلم	**0.679	0.000
2.	تزيد من فرص التفاعل خلال تدريس اللغة الإنجليزية	**0.774	0.000
3.	تتمي القدرة الإبداعية لدى الطلبة	**0.739	0.000
4.	تعزز عملية التواصل بين الطلبة والطاقم التدريسي	**0.737	0.000
5.	تزيد قدرة الطلبة للإجابة عن الأسئلة دون تردد	**0.711	0.000
6.	تعزز الثقة بالنفس لدى الطلبة	**0.769	0.000
7.	تعرض المعلومات بأكثر من أسلوب وطريقة	**0.728	0.000
8.	تزيد من نشاط الطالب وفاعليته	**0.774	0.000
9.	تزيد من فرص التفاعل الإيجابي بين المتعلمين	**0.766	0.000
10.	تجذب إنتباه وتركيز الطلبة نحو المادة التعليمية	**0.770	0.000
11.	تتمي مهارات الطلبة في الحوار والمناقشة وطرح الأسئلة	**0.757	0.000
12.	توفر فرص تسجيل الدروس وتخزينها	**0.647	0.000
13.	يعد إستخدامها مضيعة لوقت المعلم	**0.277	0.000

0.000	**0.717	توفر أكثر من مصدر للحصول على المعلومات	14.
0.000	**0.782	تعزز جرأة الطالب في التعبير عن آراءه وأفكاره	15.
0.000	**0.811	تتيح فرصاً أكثر في الإنفتاح على تعلم اللغة الإنجليزية	16.
0.000	**0.839	تعزز الإتجاهات الإيجابية نحو اللغة الإنجليزية	17.
0.000	**0.746	تحقق مبدأ التعلم في أي مكان وفي أي وقت	18.
0.000	**0.788	تشجع الطلبة على ممارسة التعلم الذاتي المستمر	19.
0.000	**0.828	تتبع مهارات الطلبة في الحصول على المعلومات المرتبطة باللغة الإنجليزية	20.
0.000	**0.793	توفر أنشطة تعليمية داعمة لتعلم اللغة الإنجليزية	21.
0.000	**0.813	تزيد دافعية الطلبة نحو تعلم اللغة الإنجليزية	22.
0.000	**0.811	تثري الحصيلة المعرفية والمعلوماتية في اللغة الإنجليزية	23.
0.000	**0.816	تساعد الطلبة في تعلم الإنجليزية ونشر المعلومات الإضافية	24.
0.000	**0.803	يوفر إستخدامها بيئة تعليمية مناسبة لتعلم اللغة الإنجليزية	25.
0.000	**0.805	تتبع أنماط التفكير المختلفة	26.
0.000	**0.730	تساعد الطلبة في إستثمار المواقع المجانية التي تخدم اللغة الإنجليزية	27.
0.000	**0.738	تعزز من فرص التفاعل الثنائي بين الطلبة	28.
0.000	**0.613	تسهم في تطوير المهارات الحاسوبية لدى الطلبة	29.
0.000	**0.785	تحقق فهماً أعمق لمادة اللغة الإنجليزية	30.

\*\*دال إحصائياً عند  $\alpha \leq 0.05$

تشير المعطيات الواردة في الجدول (3.3)، إلى أن جميع قيم مصفوفة ارتباط فقرات استبانة إدراك معلمي اللغة الإنجليزية في محافظة الخليل لأهمية منصات التعليم الإلكتروني مع الدرجة الكلية للأداة دالة إحصائياً، مما يشير إلى قوة الإتساق الداخلي لفقرات الأداة، وهذا بالتالي يعبر عن صدق فقرات الأداة، وهذا بالتالي يعبر عن صدق فقرات الأداة في قياس ما صممت لقياسه.

### 2.1.5.3 ثبات الأداة

للتحقق من ثبات الأداة، قامت الباحثة باستخدام معامل الثبات كرونباخ ألفا بعد تطبيقها على عينة استطلاعية، قوامها (15) معلم ومعلمة من معلمي اللغة الإنجليزية الذين يدرسون المرحلة الأساسية

الدنيا في مديرية تربية يطا، وقد أظهرت النتائج أن أداة الدراسة تتمتع بدرجة عالية من الثبات، حيث كان معامل الثبات كرونباخ ألفا الكلي: (0.95)، (ملحق 2)

### 2.5.3 أداة قياس المرونة المعرفية لمعلمي اللغة الإنجليزية

بعد الإطلاع على الأدب التربوي والدراسات السابقة خصوصا دراسة كل من بالعربي (2018)، و المياحي وراضي (2019) ، قامت الباحثة بإعداد استبانة لقياس المرونة المعرفية لمعلمي اللغة الإنجليزية، وقد تكونت في صورتها الأولية من (33) فقرة كما هو موضح في (ملحق 1)

### 1.2.5.3 صدق الأداة

قامت الباحثة بعرض الأداة بصورتها الأولية على عدد من المحكمين من ذوي الخبرة والإختصاص، في مجال المناهج وأساليب التدريس، حيث قاموا بإبداء آرائهم وتقديم الملاحظات واقتراح التعديلات اللازمة، ومن ثم قامت الباحثة بتعديل الأداة وفق إقتراحات وتعديلات المحكمين، وذلك لتحقيق الأهداف المرجوة منها، وقد بلغ عدد فقرات الأداة بعد التحكيم (33)، (ملحق 2)

وأيضاً تم التحقق من صدق الأداة من خلال حساب معامل إرتباط بيرسون (Pearson correlation) لفقرات الإستبانة مع الدرجة الكلية، وذلك كما هو موضح في الجدول (4.3)

الجدول (3.3) نتائج معامل الارتباط بيرسون (Pearson Correlation) لمصفوفة ارتباط فقرات استبانة المرونة المعرفية لمعلمي اللغة الإنجليزية مع الدرجة الكلية للأداة

رقم الفقرة	الفقرات	معامل الارتباط	القيمة الاحتمالية (Sig)
1.	أسعى لحل أي مشكلة تواجهني بوضع خيارات للحصول على أكبر قدر ممكن من الأفكار	**0.513	0.000
2.	أستثمر خبراتي السابقة في حل المشكلات التي تواجهني	**0,600	0.000
3.	أعمل على إعادة بناء المشكلة لكي أصل لحل لها	**0,540	0.000
4.	أفضل طريقة واحدة للتعامل مع المواقف الصعبة التي تواجهني	**0,230	0.000
5.	أتوقف عن التفكير عند التعرض للمواقف الصعبة	**0,321	0.000
6.	أقبل آراء الآخرين برحابة صدر عند مناقشة موضوع ما	**0.661	0.000
7.	عند تعرضي لموقف ما أفكر كثيرا وبطرق مختلفة	**0,704	0.000
8.	يمكنني تطويع الفكرة لتناسب مع الموقف الذي يواجهني	**0,748	0.000

0.000	**0,722	9. لا أقيّد أ أفكارى تحت إطار محدد أثناء مواجهتى لمشكلة ما
0.000	**0,721	10. لى قناعة أن تميز الفرد بتتوع أفكاره
0.000	**0.712	11. أستخدّم الأفكار غير التقليدية فى مواجهة مشكلة ما طالما أنها تؤدى الى نتائج ايجابية
0.000	**0.577	12. إنتاج الأفكار الغريبة لا يشعرنى بالقلق
0.000	**0.709	13. أصر على تكرار المحاولة لحل مشكلة ما مهما كلفنى ذلك من وقت وجهد
0.000	**0.822	14. استخدّامى لأفكار متنوعة فى مواجهة موقف ما يدفعنى لمواجهة مواقف اخرى
0.000	**0,574	15. أعتقد أن الفرد المتقيد بأفكاره يعد جامدا فكريا
0.000	**0,738	16. يمكننى تعديل سلوكى بناء على متطلبات الموقف التى تواجهنى
0.000	**0,783	17. اسعى لتكوين ارتباطات بين افكارى تجاه موقف ما
0.000	**0.330	18. أتمسك برأىى مهما كانت الظروف
0.000	**0,816	19. تحليل المشكلة الى عناصر بسيطة يسهم فى إنتاج أفكار متنوعة
0.000	**0,816	20. أوظف إمكاناتى فى اقتراح حلول للمشاكل التى تواجهنى
0.000	**0,750	21. أطمح دائما للحصول على حل نهائى لأى مشكلة تواجهنى
0.000	**0.452	22. أواجه مشكلة فى الموقف الصعبة التى تتطلب اتخاذ قرارات حاسمة
0.000	**0.780	23. قبل إستجابتى لأى موقف أضع عدة خيارات له
0.000	**0,784	24. أطلع بإهتمام على كافة المعلومات المرتبطة بسلوك ما لمعرفة الأسباب
0.000	**0,817	25. أعتقد أنه كلما كان هناك تنوع فى التفكير أدى ذلك إلى إيجاد حلول مثمرة
0.000	**0,573	26. لى القدرة على التأقلم مع الفشل والإحباط فى المواقف المختلفة
0.000	**0,743	27. أتمعن جيدا عند قراءتى لنص ما
0.000	**0,735	28. يمكننى تغيير أفكارى للإتجاه الإيجابى
0.000	**0,728	29. أعمل على تطوير قدراتى باستمرار
0.000	**0,725	30. أتعلم أكثر عندما أكون مهتما بالموضوع
0.000	**0,725	31. أركز على معنى و أهمية المعلومات الجديدة
0.000	**0,771	32. أقيم بشكل جيد مدى فهمى للأشياء
0.000	**0,716	33. أتمكن من تنظيم المعلومات بشكل جيد

\*\*دال إحصائيا عند  $\alpha \leq 0.05$

تشير المعطيات الواردة في الجدول (4.3) أن جميع قيم مصفوفة إرتباط فقرات استبانة المرونة المعرفية لدى معلمي اللغة الإنجليزية مع الدرجة الكلية للأداة دالة إحصائياً، مما يشير إلى قوة الإتساق الداخلي لفقرات الأداة، وهذا بالتالي يعبر عن صدق الأداة في قياس ما صممت لقياسه.

### 2.2.5.3 ثبات الأداة

للتحقق من ثبات الأداة، قامت الباحثة باستخدام معامل الثبات كرونباخ ألفا بعد تطبيقها على عينة استطلاعية، قوامها (15) معلم ومعلمة من معلمي اللغة الإنجليزية الذين يدرسون المرحلة الأساسية الدنيا في مديرية تربية يطا، وقد أظهرت النتائج أن أداة الدراسة تتمتع بدرجة عالية من الثبات، حيث كان معامل الثبات كرونباخ ألفا الكلي: (0.81)، (ملحق 2).

### 6.3 إجراءات تطبيق الدراسة

#### أجرت الباحثة الدراسة تبعاً للخطوات التالية

1. الإطلاع على البحوث والدراسات السابقة المتعلقة بموضوع الدراسة
2. بناء أدوات الدراسة وعرضهما على مجموعة من المحكمين وتعديلهما
3. الحصول على كتاب تسهيل المهمة من منسق برنامج أساليب التدريس في كلية العلوم التربوية في جامعة القدس موجه لمديرية تربية يطا، وتربية الجنوب، (ملحق 4)
4. الحصول على موافقة لإجراء البحث من رئيس قسم البحث والتطوير في وزارة التربية والتعليم، (ملحق 5)
5. زيارة مديرية تربية يطا وكذلك مديرية جنوب الخليل للحصول على أعداد معلمي ومعلمات اللغة الانجليزية لكل المراحل الدراسية في الفصل الدراسي الأول من العام (2021/2022) م.
6. تطبيق أدوات الدراسة على عينة إستطلاعية من المعلمين والمعلمات من خارج عينة الدراسة من أجل حساب الثبات لهما.
7. عمل الصدق والثبات لأداتي الدراسة وتوزيعهما إلكترونياً على عينة الدراسة، وذلك بسبب جائحة كورونا.
8. جمع الاستبانات من أفراد عينة الدراسة
9. وإدخالها ومعالجتها وتحليلها إحصائياً باستخدام حزمة البرامج الإحصائية للعلوم الإجتماعية (SPSS)
10. تفسير النتائج ومناقشتها ووضع التوصيات بناء على نتائج الدراسة

### 7.3 متغيرات الدراسة

#### 1.7.3 المتغيرات المستقلة

اشتملت الدراسة على المتغيرات الآتية:

1. الجنس: وله مستويان (ذكر، أنثى)
2. المؤهل العلمي: وله ثلاثة مستويات (دبلوم، بكالوريوس، الماجستير فأعلى)
3. سنوات الخبرة: ولها ثلاثة مستويات (أقل من 5 سنوات، ومن 5-10 سنوات، وأكثر من 10 سنوات)
4. المديرية: ولها مستويان (مديرية تربية يطا، مديرية تربية جنوب الخليل)
5. المرحلة: ولها ثلاثة مستويات (مرحلة أساسي دنيا، مرحلة أساسي عليا، المرحلة الثانوية)

#### 2.7.3 المتغيرات التابعة

واشتملت على:

- \* إدراك معلمي اللغة الإنجليزية في محافظة الخليل لأهمية منصات التعليم الإلكتروني
- \* المرونة المعرفية لمعلمي اللغة الإنجليزية في محافظة الخليل

### 8.3 التحليل الإحصائي

تم ايجاد معامل الثبات باستخدام معادلة كرونباخ ألفا (Cronbach alpha)، واحتساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، وتم تطبيق إختبار (ت) للعينات المستقلة (Independent t-test)، وتحليل التباين الأحادي (One wayANOVA)، وذلك بإستخدام حزمة البرامج الإحصائية للعلوم الإجتماعية (SPSS)

### 9.3 مفتاح التصحيح كما يتبين في الجدول (4.3)

الجدول (4.3): مفتاح التصحيح

الدرجة	المتوسط الحسابي
منخفضة	أقل من 2.33
متوسطة	من 2.33-3.66
مرتفعة	3.66 فأكثر

## الفصل الرابع

### نتائج الدراسة

1.4 المقدمة

2.4 نتائج السؤال الأول

3.4 نتائج السؤال الثاني

4.3 نتائج السؤال الثالث

5.3 نتائج السؤال الرابع

6.3 نتائج السؤال الخامس

7.3 ملخص النتائج

#### 1.4 المقدمة

تناول هذا الفصل عرضاً لنتائج الدراسة التي توصلت إليها الباحثة بخصوص موضوع الدراسة وهو إدراك معلمي اللغة الإنجليزية في محافظة الخليل لأهمية منصات التعليم الإلكتروني وعلاقته بالمرونة المعرفية لديهم، وتحليل البيانات الإحصائية التي تم الحصول عليها ، وعرض النتائج النهائية.

#### 2.4 نتائج السؤال الأول:

ما إدراك معلمي اللغة الإنجليزية في محافظة الخليل لأهمية منصات التعليم الإلكتروني؟ للإجابة عن هذا السؤال تم حساب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري، لإدراك معلمي اللغة الإنجليزية في محافظة الخليل لأهمية منصات التعليم الإلكتروني، وذلك كما هو موضح في الجدول (1.4)

الجدول (1.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإدراك معلمي اللغة الإنجليزية في محافظة الخليل لأهمية منصات التعليم الإلكتروني

رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
14	توفر أكثر من مصدر للحصول على المعلومات	3.847	0.807	مرتفعة
12	توفر فرص تسجيل الدروس وتخزينها	3.847	0.875	مرتفعة
18	تحقق مبدأ التعلم في أي مكان وفي أي وقت	3.828	0.861	مرتفعة
29	تسهم في تطوير المهارات الحاسوبية لدى الطلبة	3.794	0.855	مرتفعة
1	تشجع على ديمومة التعليم والتعلم	3.725	0.914	مرتفعة
7	تعرض المعلومات بأكثر من أسلوب وطريقة	3.775	0.946	مرتفعة
6	تعزز الثقة بالنفس لدى الطلبة	3.710	0.871	مرتفعة
21	توفر أنشطة تعليمية داعمة لتعلم اللغة الإنجليزية	3.683	0.881	مرتفعة
27	تساعد الطلبة في استثمار المواقع المجانية التي تخدم اللغة الإنجليزية	3.676	0.865	مرتفعة
19	تشجع الطلبة على ممارسة التعلم الذاتي المستمر	3.672	0.848	مرتفعة
4	تعزز عملية التواصل بين الطلبة والطاقم التدريسي	3.656	0.957	متوسطة
16	تتيح فرصاً أكثر في الإنفتاح على تعلم اللغة الانجليزية	3.618	0.866	متوسطة
15	تعزز جرأة الطالب في التعبير عن آراءه وأفكاره	3.607	0.890	متوسطة

رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
20	تتمي مهارات الطلبة في الحصول على المعلومات المرتبطة باللغة الإنجليزية	3.584	0.879	متوسطة
17	تعزز الإتجاهات الإيجابية نحو اللغة الإنجليزية	3.580	0.875	متوسطة
5	تزيد قدرة الطلبة للإجابة عن الأسئلة دون تردد	3.534	0.904	متوسطة
23	تثري الحصيلة المعرفية والمعلوماتية في اللغة الإنجليزية	3.504	0.921	متوسطة
2	تزيد من فرص التفاعل خلال تدريس اللغة الإنجليزية	3.504	0.942	متوسطة
9	تزيد من فرص التفاعل الإيجابي بين المتعلمين	3.489	0.938	متوسطة
24	تساعد الطلبة في تعلم الإنجليزية ونشر المعلومات الإضافية	3.485	0.896	متوسطة
3	تتمي القدرة الإبداعية لدى الطلبة	3.450	0.957	متوسطة
26	تتمي أنماط التفكير المختلفة	3.435	0.892	متوسطة
8	تزيد من نشاط الطالب وفاعليته	3.401	0.980	متوسطة
28	تعزز من فرص التفاعل الثنائي بين الطلبة	3.397	0.920	متوسطة
22	تزيد دافعية الطلبة نحو تعلم اللغة الانجليزية	3.385	0.935	متوسطة
11	تتمي مهارات الطلبة في الحوار والمناقشة وطرح الأسئلة	3.378	0.938	متوسطة
10	تجذب إنتباه وتركيز الطلبة نحو المادة التعليمية	3.355	0.994	متوسطة
25	يوفر إستخدامها بيئة تعليمية مناسبة لتعلم اللغة الإنجليزية	3.324	0.929	متوسطة
30	تحقق فهما أعمق لمادة اللغة الإنجليزية	3.279	0.960	متوسطة
13	يعد إستخدامها مضيعة لوقت المعلم	2.981	1.048	متوسطة
	الدرجة الكلية	3.550	0.673	متوسطة

يتبين من الجدول (1.4) أن المتوسط الحسابي لإدراك معلمي اللغة الإنجليزية في محافظة الخليل لأهمية منصات التعليم الإلكتروني جاء بدرجة متوسطة ، حيث بلغ (3.550)، وبإنحراف معياري (0.673)، وتبين أن أعلى متوسط حسابي كان للفقرة (14) والتي تنص: "توفر أكثر من مصدر للحصول على المعلومات"، حيث بلغ المتوسط الحسابي لها (3.84)، وبإنحراف معياري (0.80)، تليها الفقرة (12) والتي تنص: "توفر فرص تسجيل الدروس وتخزينها"، حيث بلغ متوسطها الحسابي (3.84)، وبإنحراف معياري (0.87)، ثم تلتها الفقرة (18) والتي تنص: "تحقق مبدأ التعلم في أي مكان

وفي أي وقت"، حيث بلغ متوسطها الحسابي (3.82)، والانحراف المعياري (0.86)، تليها الفقرة (29) والتي تنص: "تسهم في تطوير المهارات الحاسوبية لدى الطلبة"، حيث بلغ متوسطها الحسابي (3.79)، والانحراف المعياري (0.85)، حيث كانت هذه الفقرات بدرجة مرتفعة، في حين كان أقل متوسط حسابي للفقرة (13) والتي تنص: "يعد استخدامها مضيعة لوقت المعلم"، حيث بلغ متوسطها الحسابي (2.98)، والانحراف المعياري (1.04)، تلتها الفقرة (30) والتي تنص: "تحقق فهماً أعمق لمادة اللغة الإنجليزية، ثم الفقرة (25) والتي تنص: "يوفر استخدامها بيئة تعليمية مناسبة لتعلم اللغة الإنجليزية:"، حيث بلغ متوسطها الحسابي (3.32) والانحراف المعياري (0.92) حيث كانت هذه الفقرات بدرجة متوسطة.

### 3.4 نتائج السؤال الثاني

هل تختلف المتوسطات الحسابية لإدراك معلمي اللغة الإنجليزية في محافظة الخليل لأهمية منصات التعليم الإلكتروني تبعاً لمتغير (الجنس، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة، والمديرية، والمرحلة)؟  
للإجابة عن هذا السؤال تم تحويله إلى خمس فرضيات صفرية على النحو الآتي:

#### 1.3.4 الفرضية الصفرية الأولى والتي تنص:

" لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين المتوسطات الحسابية لإدراك معلمي اللغة الإنجليزية في محافظة الخليل لأهمية منصات التعليم الإلكتروني تبعاً لمتغير الجنس".

لفحص الفرضية تم استخدام اختبار (ت) للعينات المستقلة (Independent t test) كما هو موضح في الجدول (2.4)

الجدول (2.4): نتائج اختبار (ت) للعينات المستقلة (Independent t test) لإدراك معلمي اللغة الإنجليزية في

محافظة الخليل لأهمية منصات التعليم الإلكتروني تبعاً لمتغير الجنس.

الجنس	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الحرية (df)	قيمة ت المحسوبة	مستوى الدلالة المحسوبة
ذكر	84	3.563	0.675	260	0.212	0.832
أنثى	178	3.544	0.674			

يتبين من الجدول (2.4) أن مستوى الدلالة المحسوبة وقيمتها (0.832) هي أكبر من مستوى الدلالة الإحصائية ( $\alpha \leq 0.05$ )، وعليه يتم قبول الفرضية الصفرية بعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين المتوسطات الحسابية لإدراك معلمي اللغة الإنجليزية في محافظة الخليل لأهمية منصات التعليم الإلكتروني تبعاً لمتغير الجنس.

#### 2.3.4 الفرضية الصفرية الثانية والتي تنص:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين المتوسطات الحسابية لإدراك معلمي اللغة الإنجليزية في محافظة الخليل لأهمية منصات التعليم الإلكتروني تبعاً لمتغير المؤهل العلمي".

لفحص الفرضية تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإدراك معلمي اللغة الإنجليزية في محافظة الخليل لأهمية منصات التعليم الإلكتروني تبعاً لمتغير المؤهل العلمي وذلك كما هو موضح في الجدول (3.4)

الجدول (3.4): الأعداد والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإدراك معلمي اللغة الإنجليزية في محافظة

الخليل لأهمية منصات التعليم الإلكتروني تبعاً لمتغير المؤهل العلمي

المؤهل العلمي	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
دبلوم	15	3.580	0.910
بكالوريوس	229	3.564	0.660
الماجستير فأعلى	18	3.346	0.613
المجموع	262	3.550	0.673

يتبين من الجدول (3.4) وجود فروق ظاهرية بين المتوسطات الحسابية لإدراك معلمي اللغة الإنجليزية في محافظة الخليل لأهمية منصات التعليم الإلكتروني تبعاً لمتغير المؤهل العلمي، ولتأكيد ذلك تم استخدام تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA)، والجدول (4.4) يبين ذلك

الجدول (4.4): نتائج تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA) لإدراك معلمي اللغة الإنجليزية في محافظة

الخليل لأهمية منصات التعليم الإلكتروني تبعاً لمتغير المؤهل العلمي.

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية (df)	متوسط المربعات	قيمة "ف" المحسوبة	مستوى الدلالة المحسوبة
بين المجموعات	0.807	2	0.404	0.889	0.412
داخل المجموعات	117.582	259	0.454		
المجموع	118.389	261			

يتبين من الجدول (4.4) أن مستوى الدلالة المحسوبة وقيمتها (0.412)، أكبر من مستوى الدلالة الإحصائية ( $\alpha \leq 0.05$ )، وعليه يتم قبول الفرضية الصفرية بعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين المتوسطات الحسابية لإدراك معلمي اللغة الإنجليزية في محافظة الخليل تبعاً لمتغير المؤهل العلمي.

#### 3.3.4 الفرضية الصفرية الثالثة والتي تنص:

"لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين المتوسطات الحسابية لإدراك معلمي اللغة الإنجليزية في محافظة الخليل لأهمية منصات التعليم الإلكتروني تبعاً لمتغير سنوات الخبرة".

لفحص الفرضية تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإدراك معلمي اللغة الإنجليزية في محافظة الخليل لأهمية منصات التعليم الإلكتروني تبعاً لمتغير سنوات الخبرة وذلك كما هو موضح في الجدول (5.4)

الجدول (5.4): الأعداد والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإدراك معلمي اللغة الإنجليزية في محافظة

الخليل لأهمية منصات التعليم الإلكتروني تبعاً لمتغير سنوات الخبرة.

سنوات الخبرة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
أقل من 5 سنوات	61	3.737	0.675
من 5-10 سنوات	56	3.527	0.647
أكثر من 10 سنوات	145	3.480	0.672
المجموع	262	3.550	0.673

يتبين من الجدول (5.4) وجود فروق ظاهرية بين المتوسطات الحسابية لإدراك معلمي اللغة الإنجليزية في محافظة الخليل لأهمية منصات التعليم الإلكتروني تبعاً لمتغير سنوات الخبرة، ولتأكيد ذلك تم استخدام تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA)، والجدول (6.4) يبين ذلك

الجدول (6.4): نتائج تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA) لإدراك معلمي اللغة الإنجليزية في محافظة

الخليل لأهمية منصات التعليم الإلكتروني تبعاً لمتغير سنوات الخبرة.

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية (df)	متوسط المربعات	قيمة "ف" المحسوبة	مستوى الدلالة المحسوبة
بين المجموعات	2.867	2	1.433	3.214	0.042
داخل المجموعات	2.867	259	0.446		
المجموع	118.119	261			

يتبين من الجدول (6.4) أن مستوى الدلالة المحسوبة وقيمتها (0.042)، أقل من مستوى الدلالة الإحصائية ( $\alpha \leq 0.05$ )، وعليه يتم رفض الفرضية الصفرية بوجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين المتوسطات الحسابية لإدراك معلمي اللغة الإنجليزية في محافظة الخليل لأهمية منصات التعليم الإلكتروني تبعاً لمتغير سنوات الخبرة. ولإيجاد مصدر الفروق استخدمت الباحثة إختبار (LSD) للمقارنات البعدية للفروق، وذلك كما هو موضح في الجدول (7.4).

الجدول (7.4): نتائج إختبار (LSD) للمقارنات البعدية للفروق بين المتوسطات الحسابية لإدراك معلمي اللغة الإنجليزية في محافظة الخليل لأهمية منصات التعليم الإلكتروني تبعاً لمتغير سنوات الخبرة.

سنوات الخبرة	أقل من 5 سنوات	من 5-10 سنوات	أكثر من 10 سنوات
أقل من 5 سنوات		0.2099	*0.2567
من 5-10 سنوات	0.2099		0.0468
أكثر من 10 سنوات	*-0.2567	0.0468	

تشير نتائج الجدول (7.4) أن هناك فروقاً في المتوسطات الحسابية لإدراك معلمي اللغة الإنجليزية في محافظة الخليل لأهمية منصات التعليم الإلكتروني تبعاً لمتغير سنوات الخبرة، وكانت الفروق بين (أقل من 5 سنوات) و(أكثر من 10 سنوات)، وكانت الفروق لصالح سنوات الخبرة (أقل من 5 سنوات).

#### 4.3.4 الفرضية الصفرية الرابعة والتي تنص:

"لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين المتوسطات الحسابية لإدراك معلمي اللغة الإنجليزية في محافظة الخليل لأهمية منصات التعليم الإلكتروني تبعاً لمتغير المديرية".

لفحص الفرضية تم استخدام اختبار (ت) للعينات المستقلة (Independent t test) كما هو موضح في الجدول (8.4)

الجدول (8.4) نتائج اختبار (ت) للعينات المستقلة (Independent t test) لإدراك معلمي اللغة الإنجليزية في محافظة الخليل لأهمية منصات التعليم الإلكتروني تبعاً لمتغير المديرية.

المديرية	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الحرية (df)	قيمة ت المحسوبة	مستوى الدلالة المحسوبة
يطا	101	3.454	0.733	260	1.825	0.260
جنوب الخليل	161	3.610	0.627			

يتبين من الجدول (8.4) أن مستوى الدلالة المحسوبة وقيمتها (0.260) هي أكبر من مستوى الدلالة الإحصائية ( $\alpha \leq 0.05$ )، وعليه يتم قبول الفرضية الصفرية بعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين المتوسطات الحسابية لإدراك معلمي اللغة الإنجليزية في محافظة الخليل لأهمية منصات التعليم الإلكتروني تبعاً لمتغير المديرية.

الفرضية الصفرية الخامسة والتي تنص:

"لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين المتوسطات الحسابية لإدراك معلمي اللغة الإنجليزية في محافظة الخليل لأهمية منصات التعليم الإلكتروني تبعاً لمتغير المرحلة".

لفحص الفرضية تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإدراك معلمي اللغة الإنجليزية في محافظة الخليل لأهمية منصات التعليم الإلكتروني تبعاً لمتغير المرحلة وذلك كما هو موضح في الجدول (9.4)

الجدول (9.4): الأعداد والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإدراك معلمي اللغة الإنجليزية في محافظة

الخليل لأهمية منصات التعليم الإلكتروني تبعاً لمتغير المرحلة.

المرحلة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
مرحلة أساسي دنيا	101	3.492	0.640
مرحلة أساسي عليا	105	3.531	0.701
المرحلة الثانوية	56	3.689	0.670
المجموع	262	3.550	0.673

يتبين من الجدول (9.4) وجود فروق ظاهرية بين المتوسطات الحسابية لإدراك معلمي اللغة الإنجليزية في محافظة الخليل لأهمية منصات التعليم الإلكتروني تبعاً لمتغير المرحلة، ولتأكيد ذلك تم استخدام تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA)، والجدول (10.4) يبين ذلك

الجدول (10.4): نتائج تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA) لإدراك معلمي اللغة الإنجليزية في محافظة

الخليل لأهمية منصات التعليم الإلكتروني تبعاً لمتغير المرحلة.

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية (df)	متوسط المربعات	قيمة "ف" المحسوبة	مستوى الدلالة المحسوبة
بين المجموعات	1.457	2	0.728	0.613	0.201
داخل المجموعات	116.932	259	0.451		
المجموع	118.389	261			

يتبين من الجدول (10.4) أن مستوى الدلالة المحسوبة وقيمتها (0.201)، أكبر من مستوى الدلالة الإحصائية ( $\alpha \leq 0.05$ )، وعليه يتم قبول الفرضية الصفرية بعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين المتوسطات الحسابية لإدراك معلمي اللغة الإنجليزية في محافظة الخليل تبعاً لمتغير المرحلة.

#### 4.4 نتائج السؤال الثالث:

ما المرونة المعرفية لدى معلمي اللغة الإنجليزية في محافظة الخليل؟

للإجابة عن هذا السؤال تم حساب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري، للمرونة المعرفية لدى معلمي اللغة الإنجليزية في محافظة الخليل، وذلك كما هو موضح في الجدول (11.4).

الجدول (11.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمرونة المعرفية لدى معلمي اللغة الإنجليزية في

#### محافظة الخليل

رقم الفقرة	الدرجة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الفقرة
6	مرتفعة	4.095	0.760	أقبل آراء الآخرين برحابة صدر عند مناقشة موضوع ما
30	مرتفعة	4.084	0.753	أتعلم أكثر عندما أكون مهتما بالموضوع
29	مرتفعة	4.069	0.691	أعمل على تطوير قدراتي باستمرار
7	مرتفعة	4.038	0.726	عند تعرضي لموقف ما أفكر كثيرا وبطرق مختلفة
31	مرتفعة	4.038	0.705	أركز على معنى و أهمية المعلومات الجديدة
2	مرتفعة	4.034	0.713	أستثمر خبراتي السابقة في حل المشكلات التي تواجهني
10	مرتفعة	4.034	0.708	لدي قناعة أن تميز الفرد بتنوع أفكاره
28	مرتفعة	4.031	0.677	يمكنني تغيير أفكارني للإتجاه الإيجابي
33	مرتفعة	4.027	0.675	أتمكن من تنظيم المعلومات بشكل جيد
25	مرتفعة	3.992	0.700	أعتقد أنه كلما كان هناك تنوع في التفكير أدى ذلك إلى إيجاد حلول مثمرة
32	مرتفعة	3.992	0.678	أقيم بشكل جيد مدى فهمي للأشياء
9	مرتفعة	3.989	0.681	لا أقيّد أ أفكارني تحت إطار محدد أثناء مواجهتي لمشكلة ما
21	مرتفعة	3.981	0.686	أطمح دائما للحصول على حل نهائي لأي مشكلة تواجهني
19	مرتفعة	3.977	0.694	تحليل المشكلة الى عناصر بسيطة يسهم في إنتاج أفكار متنوعة
27	مرتفعة	3.973	0.680	أتمعن جيدا عند قراءتي لنص ما
8	مرتفعة	3.958	0.685	يمكنني تطويع الفكرة لتناسب مع الموقف الذي يواجهني

رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
16	يمكنني تعديل سلوكي بناء على متطلبات المواقف التي تواجهني	3.954	0.688	مرتفعة
20	أوظف إمكانياتي في اقتراح حلول للمشاكل التي تواجهني	3.947	0.641	مرتفعة
14	استخدامي لأفكار متنوعة في مواجهة موقف ما يدفعني لمواجهة مواقف أخرى	3.935	0.700	مرتفعة
1	أسعى لحل أي مشكلة تواجهني بوضع خيارات للحصول على أكبر قدر ممكن من الأفكار	3.924	0.679	مرتفعة
11	أستخدم الأفكار غير التقليدية في مواجهة مشكلة ما طالما أنها تؤدي إلى نتائج إيجابية	3.908	0.721	مرتفعة
17	أسعى لتكوين ارتباطات بين افكاري تجاه موقف ما	3.878	0.644	مرتفعة
24	أطلع بإهتمام على كافة المعلومات المرتبطة بسلوك ما لمعرفة الأسباب	3.832	0.696	مرتفعة
13	أصر على تكرار المحاولة لحل مشكلة ما مهما كلفني ذلك من وقت وجهد	3.828	0.771	مرتفعة
23	قبل إستجابتي لأي موقف أضع عدة خيارات له	3.828	0.635	مرتفعة
3	أعمل على إعادة بناء المشكلة لكي أصل لحل لها	3.802	0.742	مرتفعة
15	أعتقد أن الفرد المتقيد بأفكاره يعد جامدا فكريا	3.752	0.819	مرتفعة
12	إنتاج الأفكار الغريبة لا يشعرني بالقلق	3.691	0.763	مرتفعة
26	لدي القدرة على التأقلم مع الفشل والإحباط في المواقف المختلفة	3.615	0.798	مرتفعة
22	أواجه مشكلة في المواقف الصعبة التي تتطلب اتخاذ قرارات حاسمة	3.374	0.946	مرتفعة
5	أتوقف عن التفكير عند التعرض للمواقف الصعبة	3.221	1.000	متوسطة
4	أفضل طريقة واحدة للتعامل مع المواقف الصعبة التي تواجهني	3.011	0.977	متوسطة
18	أتمسك برأيي مهما كانت الظروف	2.969	1.035	متوسطة
	<b>الدرجة الكلية</b>	3.842	0.466	مرتفعة

يتبين من الجدول (11.4) أن المرونة المعرفية لدى معلمي اللغة الإنجليزية في محافظة الخليل جاء بدرجة مرتفعة، حيث بلغ المتوسط الحسابي للدرجة الكلية (3.842)، وبانحراف معياري (0.466)، وتبين أن أعلى متوسط حسابي كان للفقرة (6) والتي تنص: "أقبل آراء الآخرين برحابة صدر عند

مناقشة موضوع ما، حيث بلغ المتوسط الحسابي لها (4.095)، وبإنحراف معياري (0.760)، تليها الفقرة (30) والتي تنص: "أتعلم أكثر عندما أكون مهتماً بالموضوع" حيث بلغ المتوسط الحسابي لها (4.084)، وبإنحراف معياري (0.753)، تليها الفقرة (29) والتي تنص: "أعمل على تطوير قدراتي باستمرار" حيث بلغ متوسطها الحسابي (4.069)، وبإنحراف معياري (0.691)، حيث كانت هذه الفقرات بدرجة مرتفعة، في حين كان أقل متوسط حسابي للفقرة (18) والتي تنص: "أتمسك برأيي مهما كانت الظروف" حيث بلغ متوسطها الحسابي (2.969) وبإنحراف معياري (1.035)، ثم الفقرة (4) والتي تنص: "أفضل طريقة واحدة للتعامل مع المواقف الصعبة التي تواجهني" حيث بلغ متوسطها الحسابي (3.011)، وبإنحراف معياري (0.977)، ثم الفقرة (5) والتي تنص: "أتوقف عن التفكير عند التعرض للمواقف الصعبة"، حيث بلغ متوسطها الحسابي (3.221)، وبإنحراف معياري (0.977) حيث كانت هذه الفقرات بدرجة متوسطة.

#### 5.4 نتائج السؤال الرابع:

هل تختلف المرونة المعرفية لدى معلمي اللغة الإنجليزية في محافظة الخليل تبعاً لمتغير (الجنس، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة، والمديرية، والمرحلة)؟

للإجابة عن هذا السؤال تم تحويله إلى خمس فرضيات صفرية على النحو الآتي:

#### 1.5.4 الفرضية الصفرية السادسة والتي تنص:

"لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين المتوسطات الحسابية للمرونة المعرفية لدى معلمي اللغة الإنجليزية في محافظة الخليل تبعاً لمتغير الجنس".  
لفحص الفرضية تم استخدام اختبار (ت) للعينات المستقلة (Independent t test) كما هو موضح في الجدول (12.4)

الجدول (12.4): نتائج اختبار (ت) للعينات المستقلة (Independent t test) للمرونة المعرفية لمعلمي اللغة

الإنجليزية في محافظة الخليل تبعاً لمتغير الجنس.

الجنس	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الحرية (df)	قيمة ت المحسوبة	مستوى الدلالة المحسوبة
ذكر	84	3.821	0.481	260	0.487	0.626
أنثى	178	3.851	0.459			

يتبين من الجدول (12.4) أن مستوى الدلالة المحسوبة وقيمتها (0.626) هي أكبر من مستوى الدلالة الإحصائية ( $\alpha \leq 0.05$ )، وعليه يتم قبول الفرضية الصفرية بعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين المتوسطات الحسابية للمرونة المعرفية لدى معلمي اللغة الإنجليزية في محافظة الخليل تبعاً لمتغير الجنس.

#### 2.5.4 الفرضية الصفرية السابعة والتي تنص:

"لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين المتوسطات الحسابية للمرونة المعرفية لدى معلمي اللغة الإنجليزية في محافظة الخليل تبعاً لمتغير المؤهل العلمي".

لفحص الفرضية تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمرونة المعرفية لدى معلمي اللغة الإنجليزية في محافظة الخليل تبعاً لمتغير المؤهل العلمي وذلك كما هو موضح في الجدول (13.4)

الجدول (13.4): الأعداد والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمرونة المعرفية لدى معلمي اللغة الإنجليزية تبعاً لمتغير المؤهل العلمي.

المؤهل العلمي	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
دبلوم	15	3.927	0.426
بكالوريوس	229	3.833	0.476
الماجستير فأعلى	18	3.875	0.368
المجموع	262	3.841	0.466

يتبين من الجدول (13.4) عدم وجود فروق ظاهرية بين المتوسطات الحسابية للمرونة المعرفية لدى معلمي اللغة الإنجليزية في محافظة الخليل تبعاً لمتغير المؤهل العلمي، ولتأكيد ذلك تم استخدام تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA)، والجدول (14.4) يبين ذلك

الجدول (14.4): نتائج تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA) للمرونة المعرفية لدى معلمي اللغة

الإنجليزية في محافظة الخليل تبعاً لمتغير المؤهل العلمي.

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية (df)	متوسط المربعات	قيمة "ف" المحسوبة	مستوى الدلالة المحسوبة
بين المجموعات	0.145	2	0.073	0.332	0.718
داخل المجموعات	56.553	259			
المجموع	56.698	261	0.218		

يتبين من الجدول (14.4) أن مستوى الدلالة المحسوبة وقيمتها (0.718)، أكبر من مستوى الدلالة الإحصائية ( $\alpha \leq 0.05$ )، وعليه يتم قبول الفرضية الصفرية بعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين المتوسطات الحسابية للمرونة المعرفية لدى معلمي اللغة الإنجليزية في محافظة الخليل تبعاً لمتغير المؤهل العلمي.

#### 3.5.4 الفرضية الصفرية الثامنة والتي تنص:

"لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين المتوسطات الحسابية للمرونة المعرفية لدى معلمي اللغة الإنجليزية في محافظة الخليل تبعاً لمتغير سنوات الخبرة".

لفحص الفرضية تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمرونة المعرفية لدى معلمي اللغة الإنجليزية في محافظة الخليل تبعاً لمتغير سنوات الخبرة وذلك كما هو موضح في الجدول (15.4) الجدول (15.4): الأعداد والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمرونة المعرفية لدى معلمي اللغة الإنجليزية تبعاً لمتغير سنوات الخبرة.

سنوات الخبرة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
أقل من 5 سنوات	61	3.910	0.452
من 5-10 سنوات	56	3.669	0.525
أكثر من 10 سنوات	145	3.868	0.438
المجموع	262	3.841	0.466

يتبين من الجدول (15.4) وجود فروق ظاهرية بين المتوسطات الحسابية للمرونة المعرفية لدى معلمي اللغة الإنجليزية في محافظة الخليل تبعاً لمتغير سنوات الخبرة، ولتأكيد ذلك تم استخدام تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA)، والجدول (16.4) يبين ذلك

الجدول (16.4): نتائج تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA) للمرونة المعرفية لدى معلمي اللغة

الإنجليزية في محافظة الخليل تبعاً لمتغير سنوات الخبرة.

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية (df)	متوسط المربعات	قيمة "ف" المحسوبة	مستوى الدلالة المحسوبة
بين المجموعات	1.516	2	0.758	3.558	0.030
داخل المجموعات	55.182	259	0.213		
المجموع	56.698	261			

يتبين من الجدول (16.4) أن مستوى الدلالة المحسوبة وقيمتها (0.030)، أقل من مستوى الدلالة الإحصائية ( $\alpha \leq 0.05$ )، وعليه يتم رفض الفرضية الصفرية بوجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين المتوسطات الحسابية للمرونة المعرفية لدى معلمي اللغة الإنجليزية في محافظة الخليل تبعاً لمتغيرسنوات الخبرة.

ولإيجاد مصدر الفروق استخدمت الباحثة اختبار (LSD) للمقارنات البعدية للفروق، وذلك كما هو موضح في الجدول (17.4)

جدول (17.4): نتائج اختبار (LSD) للمقارنات البعدية للفروق بين المتوسطات الحسابية للمرونة المعرفية لدى معلمي اللغة الإنجليزية في محافظة الخليل تبعاً لمتغيرسنوات الخبرة

سنوات الخبرة	أقل من 5 سنوات	من 5-10 سنوات	أكثر من 10 سنوات
أقل من 5 سنوات		*0.2104	0.0419
من 5-10 سنوات	*-0.2104		*-0.1684
أكثر من 10 سنوات	0.0419	*0.1684	

تشير نتائج الجدول (17.4) الى أن هناك فروقاً بين المتوسطات الحسابية للمرونة المعرفية لمعلمي اللغة الإنجليزية في محافظة الخليل تبعاً لمتغير سنوات الخبرة، وكانت الفروق بين سنوات الخبرة (أقل من 5 سنوات و من 5-10 سنوات) وكانت لصالح (أقل من 5)، ومن جهة أخرى كانت الفروق بين من (-10 و 5 و أكثر من 10 سنوات) وكانت لصالح أكثر من 10 سنوات.

#### 4.5.4 الفرضية الصفرية التاسعة والتي تنص:

"لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين المتوسطات الحسابية للمرونة المعرفية لدى معلمي اللغة الإنجليزية في محافظة الخليل تبعاً لمتغير المديرية".  
لفحص الفرضية تم استخدام اختبار (ت) للعينات المستقلة (Independent t test) كما هو موضح في الجدول (18.4)

الجدول (18.4): نتائج اختبار (ت) للعينات المستقلة (Independent t test) للمرونة المعرفية لمعلمي اللغة

الإنجليزية في محافظة الخليل تبعاً لمتغيرالمديرية

المديرية	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الحرية (df)	قيمة ت المحسوبة	مستوى الدلالة المحسوبة
يطا	101	3.819	0.477	260	0.627	0.531
جنوب الخليل	161	3.856	0.459			

يتبين من الجدول (18.4) أن مستوى الدلالة المحسوبة وقيمتها (0.531) هي أكبر من مستوى الدلالة الإحصائية ( $\alpha \leq 0.05$ )، وعليه يتم قبول الفرضية الصفرية بعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين المتوسطات الحسابية للمرونة المعرفية لدى معلمي اللغة الإنجليزية في محافظة الخليل تبعاً لمتغير المديرية.

#### 5.5.4 الفرضية الصفرية العاشرة والتي تنص:

"لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين المتوسطات الحسابية للمرونة المعرفية لدى معلمي اللغة الإنجليزية في محافظة الخليل تبعاً لمتغير المرحلة".  
لفحص الفرضية تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمرونة المعرفية لدى معلمي اللغة الإنجليزية في محافظة الخليل تبعاً لمتغير المرحلة وذلك كما هو موضح في الجدول (19.4)

الجدول (19.4): الأعداد والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمرونة المعرفية لدى معلمي اللغة الإنجليزية تبعاً لمتغير المرحلة.

المرحلة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
مرحلة أساسي دنيا	101	3.806	0.445
مرحلة أساسي دنيا	105	3.846	0.466
المرحلة الثانوية	56	3.897	0.503
المجموع	262	3.841	0.466

يتبين من الجدول (19.4) عدم وجود فروق ظاهرية بين المتوسطات الحسابية للمرونة المعرفية لدى معلمي اللغة الإنجليزية في محافظة الخليل تبعاً لمتغير المؤهل العلمي، ولتأكيد ذلك تم استخدام تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA)، والجدول (20.4) يبين ذلك

الجدول (20.4): نتائج تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA) للمرونة المعرفية لدى معلمي اللغة

الإنجليزية في محافظة الخليل تبعاً لمتغير المرحلة.

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية (df)	متوسط المربعات	قيمة "ف" المحسوبة	مستوى الدلالة المحسوبة
بين المجموعات	0.303	2	0.152	0.696	0.499
داخل المجموعات	56.395	259	0.218		
المجموع	56.698	261			

يتبين من الجدول (20.4) أن مستوى الدلالة المحسوبة وقيمتها (0.499)، أكبر من مستوى الدلالة الإحصائية ( $\alpha \leq 0.05$ )، وعليه يتم قبول الفرضية الصفرية بعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين المتوسطات الحسابية للمرونة المعرفية لدى معلمي اللغة الإنجليزية في محافظة الخليل تبعاً لمتغير المرحلة.

#### 6.4 نتائج السؤال الخامس:

هل توجد علاقة ارتباطية بين إدراك معلمي اللغة الإنجليزية في محافظة الخليل لأهمية منصات التعليم الإلكتروني والمرونة المعرفية لديهم؟

للإجابة عن هذا السؤال تم تحويله إلى فرضية صفرية على النحو الآتي:

#### 6.5.4 الفرضية الصفرية الحادية عشر والتي تنص:

لا توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين إدراك معلمي اللغة الإنجليزية في محافظة الخليل لأهمية منصات التعليم الإلكتروني والمرونة المعرفية لديهم.

ولفحص الفرضية الصفرية تم استخدام معامل ارتباط بيرسون (Person-Correlation) بين إدراك معلمي اللغة الإنجليزية في محافظة الخليل لأهمية منصات التعليم الإلكتروني والمرونة المعرفية لديهم، وذلك كما هو موضح في الجدول (21.4)

جدول (21.4): معامل ارتباط بيرسون والدلالة الإحصائية المحسوبة بين إدراك معلمي اللغة الإنجليزية في محافظة الخليل لأهمية منصات التعليم الإلكتروني والمرونة المعرفية لديهم.

المتغيرات	قيمة معامل الارتباط (r)	مستوى الدلالة المحسوبة
إدراك معلمي اللغة الإنجليزية لأهمية منصات التعليم الإلكتروني	0.435**	0.001
المرونة المعرفية لديهم		

\*\*دالة إحصائية عند  $\alpha \leq 0.05$

يتبين من الجدول (21.4) أن مستوى الدلالة المحسوبة وقيمتها (0.001)، وهي أقل من مستوى الدلالة الإحصائية ( $\alpha \leq 0.05$ )، وعليه يتم رفض الفرضية الصفرية وقبول الفرضية البديلة بوجود علاقة ارتباطية بين إدراك معلمي اللغة الإنجليزية في محافظة الخليل لأهمية منصات التعليم الإلكتروني والمرونة المعرفية لديهم.

كما يلاحظ من الجدول (21.4) أن قيمة معامل ارتباط بيرسون (0.435)، مما يدل على وجود علاقة طردية موجبة بين إدراك معلمي اللغة الإنجليزية في محافظة الخليل لأهمية منصات التعليم الإلكتروني والمرونة المعرفية لديهم.

#### 7.4 ملخص النتائج

أظهرت نتائج الدراسة ما يأتي:

1. إدراك معلمي اللغة الإنجليزية في محافظة الخليل لأهمية منصات التعليم الإلكتروني جاء بدرجة متوسطة، وبمتوسط حسابي قيمته (3.550) وبانحراف معياري قيمته (0.673).
2. عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المتوسطات الحسابية لإدراك معلمي اللغة الإنجليزية في محافظة الخليل لأهمية منصات التعليم الإلكتروني تبعاً لمتغير (الجنس، والمؤهل العلمي، والمديرية، والمرحلة).
3. وجود فروق في المتوسطات الحسابية لإدراك معلمي اللغة الإنجليزية في محافظة الخليل لأهمية منصات التعليم الإلكتروني تبعاً لمتغير سنوات الخبرة، وكانت الفروق بين (أقل من 5 سنوات و أكثر من 10 سنوات) لصالح أقل من 5 سنوات.
4. المرونة المعرفية لدى معلمي اللغة الإنجليزية في محافظة الخليل جاء بدرجة متوسطة، وبمتوسط حسابي قيمته (3.842) وبانحراف معياري قيمته (0.466).
5. عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المتوسطات الحسابية للمرونة المعرفية لدى معلمي اللغة الإنجليزية في محافظة الخليل تبعاً لمتغير (الجنس، والمؤهل العلمي، والمديرية والمرحلة)
6. وجود فروق في المتوسطات الحسابية للمرونة المعرفية لدى معلمي اللغة الإنجليزية في محافظة الخليل تبعاً لمتغير سنوات الخبرة، وكانت الفروق بين (أقل من 5 سنوات و من 5-10 سنوات) لصالح (من 5-10 سنوات)، ومن جهة أخرى كانت الفروق بين (من 5-10 وأكثر من 10 سنوات) لصالح سنوات الخبرة أكثر من 10 سنوات.
7. وجود علاقة طردية إيجابية بين إدراك معلمي اللغة الإنجليزية لأهمية منصات التعليم الإلكتروني والمرونة المعرفية لديهم.

## الفصل الخامس

---

### مناقشة النتائج والتوصيات

1.5 المقدمة

2.5 مناقشة نتائج السؤال الأول

3.5 مناقشة نتائج السؤال الثاني

4.5 مناقشة السؤال الثالث

5.5 مناقشة نتائج السؤال الرابع

6.5 مناقشة نتائج السؤال الخامس

7.5 التوصيات

## 1.5 المقدمة

هدفت هذه الدراسة للتعرف على إدراك معلمي اللغة الإنجليزية في محافظة الخليل لأهمية منصات التعليم الإلكتروني وكذلك التعرفي إلى المرونة المعرفية لدى معلمي اللغة الإنجليزية في محافظة الخليل، وذلك باختلاف الجنس، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة، والمديرية، والمرحلة، وكذلك التعرف على إن كانت هناك علاقة ارتباطية بين المتغيرين، وقد أجابت الدراسة عن الأسئلة التي تم عرضها في الفصل الرابع.

### 2.5 مناقشة نتائج السؤال الأول:

ما إدراك معلمي اللغة الإنجليزية في محافظة الخليل لأهمية منصات التعليم الإلكتروني؟ أظهرت نتائج الدراسة الحالية أن إدراك معلمي اللغة الإنجليزية في محافظة الخليل لأهمية منصات التعليم الإلكتروني جاء بدرجة متوسطة، حيث بلغ متوسطه الحسابي (3.550)، وبإنحراف معياري (0.673)، والسبب في هذه النتيجة، هو أن معلمي اللغة الإنجليزية لا يشعرون بالرضا عن استخدام منصات التعليم الإلكتروني، وخصوصاً بعد التجربة التي خاضتها المدارس في ظل أزمة كورونا، حيث واجه المعلمون صعوبة في إعطاء الدروس وإدارتها عبر المنصات التعليمية، ويعود السبب في ذلك إلى حداثة استخدام منصات التعليم الإلكتروني في مدارسنا، وضعف البنية التحتية لهذا النمط من التعليم، وأيضاً عدم امتلاك المعلمين للمهارات اللازمة في استخدام هذه المنصات في العملية التعليمية، وأنهم يحتاجون إلى دورات تدريبية أكثر في هذا المجال، إضافة إلى عدم تعاون الأهالي مع المعلمين من جهة، وعدم إمتلاك بعض الأهالي للأجهزة الإلكترونية من حواسيب وهواتف وغيرها ربما بسبب الوضع المادي من جهة أخرى، وبالتالي غياب بعض الطلبة عن الكثير من الدروس، وأيضاً أن تدريس اللغة الإنجليزية يحتاج للكثير من الوسائل والإستراتيجيات لشرح المادة للطلبة بشكل جيد وهذا صعب تطبيقه نوعاً ما عبر المنصات، لهذا كانت فقرة (تحقق فهماً أعمق لمادة اللغة الإنجليزية) هي من الفقرات التي كانت من أقل الفقرات في متوسطها الحسابي، ولكن من جهة أخرى يمكن القول أن معلمي اللغة الإنجليزية اتفقوا أن منصات التعليم الإلكتروني توفر أكثر من مصدر للحصول على المعلومة، وتوفر فرص تسجيل الدروس وتخزينها، وأنها تحقق مبدأ التعلم من أي مكان وأي وقت، وهذه مميزات استخدام منصات التعليم الإلكتروني بشكل عام.

واتفقت هذه الدراسة مع دراسة السبيعي ومناصرة (2017)، والدوسري (2015)، والبطمة (2014)، بينما اختلفت مع دراسة الثبتي وآل مسعد (2020)، والزهراني (2020)، والشواربة (2019)، وحمادنة والغصاب (2018)، وترى الباحثة أن الإختلاف يعود إلى طبيعة المجتمعات والبيئات التي اجريت فيها هذه الدراسات حيث كانت النتائج فيها مرتفعة، وكذلك عينة هذه الدراسات كانت من الطلبة مثل دراسة الثبتي وآل مسعد (2020)، ودراسة الشواربة (2019).

### 3.5 مناقشة نتائج السؤال الثاني:

هل تختلف المتوسطات الحسابية لإدراك معلمي اللغة الإنجليزية في محافظة الخليل لأهمية منصات التعليم الإلكتروني تبعاً لمتغير (الجنس، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة، والمديرية، والمرحلة)؟ أشارت نتائج الدراسة إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية لإدراك معلمي اللغة الإنجليزية في محافظة الخليل لأهمية منصات التعليم الإلكتروني تبعاً لمتغير الجنس.

وترى الباحثة السبب في هذه النتيجة أن جميع معلمي اللغة الإنجليزية الذكور والإناث من نفس المجتمع والبيئة وبالتالي قد يكونوا خضعوا لنفس ظروف الدراسة والتأهيل ولنفس ظروف العمل، وبالتالي هم مدركين مدى صعوبة توظيف منصات التعليم الإلكتروني في مدارسنا.

وقد اتفقت هذه الدراسة مع الثبتي وآل مسعد (2020)، والزهراني (2020)، والشواربة (2019)، وحمادنة والغصاب (2018)، والبطمة (2014)

أما فيما يتعلق بنتائج المؤهل العلمي، فقد أشارت الدراسة إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية لإدراك معلمي اللغة الإنجليزية في محافظة الخليل لأهمية منصات التعليم الإلكتروني تبعاً للمؤهل العلمي.

وتعلل الباحثة هذه النتيجة أن معلمي اللغة الإنجليزية بغض النظر عن مؤهلاتهم العلمية يعملون في نفس الظروف، وبالتالي يدركون مدى صعوبة توظيف هذه المنصات في العملية التعليمية بالرغم من أهميتها وجودها في العملية التعليمية .

اتفقت هذه الدراسة مع دراسة الثبتي وآل مسعد (2020)، والزهراني (2020)، وحمادنة والغصاب (2018)، و السبيعي ومناصرة (2017)، بينما اختلفت الدراسة مع البطمة (2014) ويعود السبب في الإختلاف؛ لإختلاف الظروف التي طبقت فيها هذه الدراسة كإختلاف المجتمع والعينة.

أما عن النتائج المتعلقة بسنوات الخبرة، فقد أشارت الدراسة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية لإدراك معلمي اللغة الإنجليزية في محافظة الخليل لأهمية منصات التعليم الإلكتروني تبعاً لمتغير سنوات الخبرة.

وكانت الفروق لصالح سنوات الخبرة (أقل من 5 سنوات)، وترى الباحثة أن هذه النتيجة بسبب الإختلاف في العملية التعليمية ما بين الماضي واليوم، فالمعلمين الذين تزيد خبرتهم التدريسية عن عشر سنوات، ربما لديهم قناعة بأن التعليم عبر المنصات التعليمية الإلكترونية لا يعطي النتائج المرغوب فيها بالمقارنة مع التعليم الوجيه، ربما لأنهم لم يخوضوا هذه التجربة وهم طلاب، أما بالنسبة للمعلمين الذين هم ذوو خبرة أقل من 5 سنوات، ربما يدركون مدى أهمية هذه المنصات لأنهم قد يكونوا حديثي التخرج و التوظيف وبالتالي خلال فترة دراستهم يكونوا قد تعاملوا واستخدموا وسائل الإتصال الحديثة وتعاملوا مع الحواسيب والتكنولوجيا في الجامعات، وبالتالي إدراكهم لأهمية استخدام المنصات التعليمية يكون أكثر من غيرهم.

اتفقت هذه الدراسة مع الدوسري(2015)، ومع دراسة البطمة(2014) وذلك لصالح سنوات الخبرة أقل من 5 سنوات، بينما اختلفت مع دراسة حمادنة والغصاب(2018)، والسبيعي ومناصرة(2017)، ويعود الإختلاف لإختلاف طبيعة المجتمع والعينة.

أما فيما يتعلق بنتائج متغير المديرية، فقد أشارت الدراسة إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية لإدراك معلمي اللغة الإنجليزية لأهمية منصات التعليم الإلكتروني تبعاً لمتغير المديرية. وترى الباحثة أن السبب في ذلك أن معلمي اللغة الإنجليزية في كلا المديريتين قد خضعوا لنفس الدورات التدريبية والتأهيل وظروف العمل.

أما فيما يتعلق بمتغير المرحلة، فقد أشارت نتائج الدراسة إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إلكترونية لإدراك معلمي اللغة الإنجليزية في محافظة الخليل لأهمية منصات التعليم الإلكتروني تبعاً لمتغير المرحلة. وترى الباحثة أن معلمي اللغة الإنجليزية يدركون واقعياً لأهمية توظيف منصات التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية ولتدريس مادة اللغة الإنجليزية خاصة، بغض النظر عن المرحلة التي يدرسها المعلم.

#### 4.5 مناقشة نتائج السؤال الثالث:

##### ما المرونة المعرفية لدى معلمي اللغة الإنجليزية في محافظة الخليل؟

أظهرت نتائج الدراسة الحالية أن المرونة المعرفية لدى معلمي اللغة الإنجليزية في محافظة الخليل جاء بدرجة مرتفعة، حيث بلغ متوسطها الحسابي (3.842)، وبإنحراف معياري (0.466)، وهذا يدل على امتلاك معلمي اللغة الإنجليزية في محافظة الخليل للمرونة المعرفية التي تمكنهم من التعامل مع الأحداث الطارئة وغيرها من المواقف، ربما ذلك بسبب امتلاكهم للمعلومات والخبرات والتي اكتسبوها من خلال المواقف التعليمية المختلفة، وترى الباحثة أن الدورات التدريبية التي تعطيها وزارة التربية والتعليم للمعلمين الجدد، وكذلك التأهيل التربوي الذي أصبح من الضروري لكل معلم، قد ساعدت المعلمين على امتلاك مهارات وخبرات تساعدهم في تطوير العملية التعليمية، بحيث أن توظيف هذه المهارات والخبرات في المواقف التعليمية، يساعد المعلمين على تطويرها وبالتالي اكتساب المرونة المعرفية اللازمة للتعامل مع الظروف المختلفة.

ولاحظت الباحثة أن معلمي اللغة الإنجليزية الذين يتمتعون بدرجة عالية من المرونة المعرفية اتفقوا على أنهم يتقبلون آراء الآخرين برحابة صدر عند مناقشة أي موضوع، وأنهم يتعلمون أكثر عندما يكونوا مهتمين بالموضوع، وأنهم يعملون على تطوير قدراتهم باستمرار، وهذه هي صفات المعلم الذي نحتاج لكي نعمل على تطوير العملية التعليمية، والإرتقاء بالطلبة إلى أعلى درجات العلم والتفوق، ونحقق مخرجات تعليمية مرغوبة .

وانتقدت الدراسة مع دراسة الصوالحة (2018)، واختلفت مع دراسة الهزيل (2015)، وتعلل الباحثة السبب في اختلاف المجتمع والعينة

#### 5.5 مناقشة نتائج السؤال الرابع:

هل تختلف المرونة المعرفية لدى معلمي اللغة الإنجليزية في محافظة الخليل تبعاً لمتغير (الجنس، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة، والمديرية، والمرحلة)؟

أشارت نتائج الدراسة الحالية عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المتوسطات الحسابية للمرونة المعرفية لدى معلمي اللغة الإنجليزية في محافظة الخليل تبعاً لمتغير الجنس وتعلل الباحثة هذه النتيجة بأن جميع معلمي اللغة الإنجليزية قد تم تأهيلهم بنفس المستوى والظروف وبالتالي لديهم العديد من الخبرات والمهارات التي تمكنهم من التعامل في مختلف الظروف أثناء عملية

التدريس، حيث أن تدريس اللغة الإنجليزية في بيئاتهم تواجه تقريباً نفس المشكلات والإحتياجات وبالتالي نفس الحلول.

واتفقت هذه الدراسة مع المياحي وراضي (2019)، و الصوالحة(2018) وكذلك مع دراسة بقيعي(2013)، بينما اختلفت هذه الدراسة مع الهزيل(2017) و صفية وزغلول(2017) أما فيما يتعلق بالمؤهل العلمي، فأشارت النتائج إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المتوسطات الحسابية للمرونة المعرفية لدى معلمي اللغة الإنجليزية تبعاً لمتغير المؤهل العلمي. وتعلل الباحثة ذلك بأن امتلاك الشخص للمهارات والخبرات، لا يتعلق بالدرجة العلمية أو التخصص، وإنما يتعلق بالشخص نفسه وكيف أنه عمل على تطوير نفسه ذاتياً للوصول لهذه المهارات والخبرات والتي تجعل منه شخصاً ذو مرونة معرفية، فالمعلم الناجح هو الذي يعمل على نفسه باستمرار ويطورها ويهذبها ليكون قدوة لغيره.

أما فيما يتعلق بمتغير سنوات الخبرة، فأشارت النتائج إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المتوسطات الحسابية للمرونة المعرفية لدى معلمي اللغة الإنجليزية تبعاً لمتغير سنوات الخبرة. وكانت الفروق لصالح سنوات الخبرة (أقل من 5 سنوات) وأيضاً لصالح (أكثر من 10 سنوات)، وتعلل الباحثة ذلك بأن امتلاك المعلم للمرونة المعرفية تعتمد على الشخص نفسه ومدى قدرته على تطوير نفسه باستمرار، ولا تعتمد على سنوات العمل أو الخبرة.

أما بالنسبة لمتغير المديرية فلقد أشارت النتائج إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المتوسطات الحسابية للمرونة المعرفية لدى معلمي اللغة الإنجليزية في محافظة الخليل. وتعلل الباحثة ذلك بأن معلمي اللغة الإنجليزية في كلا المديريتين يعملون في ظروف وبيئات متشابهة، ويواجهون نفس المشكلات والظروف وبالتالي يمتلكون مهارات وخبرات وقدرات مرنة ومتشابهة.

أما فيما يتعلق بمتغير المرحلة، فلقد أشارت النتائج إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المتوسطات الحسابية للمرونة المعرفية لدى معلمي اللغة الإنجليزية في محافظة الخليل. وتعلل الباحثة هذه النتيجة بأن امتلاك معلم اللغة الإنجليزية للمرونة المعرفية لا تتعلق أو ترتبط بالمرحلة التي يدرسها المعلم وإنما بالمعلم نفسه والطريقة التي يعمل بها على تطوير ذاته للأفضل. وبسبب قلة الدراسات السابقة والتي بحثت في نفس الموضوع، تعلل الباحثة هنا سبب عدم مقارنتها بدراسات سابقة.

## 6.5 مناقشة نتائج السؤال الخامس

هل توجد علاقة ارتباطية بين إدراك معلمي اللغة الإنجليزية في محافظة الخليل لأهمية منصات التعليم الإلكتروني والمرونة المعرفية لديهم؟

وأشارت النتائج إلى وجود علاقة ارتباطية بين إدراك معلمي اللغة الإنجليزية في محافظة الخليل لأهمية منصات التعليم الإلكتروني والمرونة المعرفية لديهم، وهذه العلاقة طردية موجبة، أي أنه كلما زاد إدراك معلمي اللغة الإنجليزية لأهمية منصات التعليم الإلكتروني زادت المرونة المعرفية لديهم. وتعلل الباحثة هذه النتيجة بين إدراك معلمي اللغة الإنجليزية لأهمية منصات التعليم الإلكتروني والمرونة المعرفية لديهم، إلى أن امتلاك معلمي اللغة الإنجليزية للمرونة المعرفية مهم جداً وهي جزء لا يتجزأ من العملية التعليمية وفي التعامل مع الظروف المختلفة ومع الطلبة أيضاً، فالمدرسة هي جزء مصغر عن المجتمع الكبير الذي نعيش فيه وهي تتأثر بكل ما يحصل فيه، وبالتالي امتلاك المعلم للمرونة التي تساعد في التعامل مع مختلف أدوات التعليم الإلكتروني وأهمها منصات التعليم، والتي تساعد على تفعيل الدور المهم لهذه المنصات في العملية التعليمية، والإستفادة منها قدر المستطاع.

وفي حدود علم الباحثة تعد هذه الدراسة من الدراسات الأولى التي ربطت بين إدراك معلمي اللغة الإنجليزية لأهمية المنصات التعليمية مع المرونة المعرفية لديهم، لذلك لا يوجد دراسات سابقة لمقارنتها مع هذه الفرضية .

## 7.5 التوصيات والمقترحات:

بناء على نتائج الدراسة، فإن الباحثة توصي:

1. أن تعمل وزارة التربية والتعليم على نشر ثقافة التعليم الإلكتروني في المجتمع ومدى أهميته في تدريس اللغة الإنجليزية
2. تفعيل استخدام منصات التعليم الإلكتروني في تدريس مادة اللغة الإنجليزية في مدارسنا
3. ضرورة تشجيع معلمي اللغة الإنجليزية على توظيف منصات التعليم الإلكتروني لما لها من أهمية كبيرة في استمرار عملية التعليم في ظل أي ظرف طارئ
4. العمل على تدريب معلمي اللغة الإنجليزية على استخدام منصات التعليم الإلكتروني وإدارتها
5. إجراء دراسات مماثلة على عينات متنوعة، وفي موضوعات مختلفة، واستخدام أدوات أخرى، بهدف الكشف عن الدور المهم للمنصات التعليمية الإلكترونية في العملية التعليمية.
6. أن تقوم وزارة التربية والتعليم بوضع برامج ودورات تدريبية لتنمية مهارة المرونة المعرفية لدى معلمي اللغة الإنجليزية.
7. إجراء دراسات تهدف للكشف عن مستوى المرونة المعرفية لدى المعلمين بشكل عام.

## قائمة المراجع

### أولاً المراجع العربية:

إطميزي، جميل؛ السالمي، فتحي (2019) **الموارد التعليمية المفتوحة**. المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم\_ إدارة العلوم والبحث العلمي، تونس.

إطميزي، جميل (2008). **دمج التعليم الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية: متطلباته وكيفيته وفوائده**، **مجلة علوم إنسانية**، ع38، فلسطين، الخليل.

إطميزي، جميل (2006) **دليل استعمال المدرسين لنظام إدارة التعليم مفتوح المصدر**. الخليل، فلسطين.

أحمد، هاجر (2020). **المرونة المعرفية وعلاقتها بالأداء المهني لدى معلمات رياض الأطفال بمحافظة البحر الأحمر**، **مجلة كلية التربية بالغردقة**، المجلد13، العدد2.

البطمة، أحمد (2014). **مدى ممارسة معلمي المرحلة الثانوية في محافظة بيت لحم للتعليم الإلكتروني من وجهة نظرهم ومقترحات تطويره**. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة القدس، فلسطين.

الباوي، ماجدة ؛ غازي، أحمد (2019) **أثر استخدام المنصة التعليمية Classroom Google في تحصيل طلبة قسم الحاسبات لمادة Processing Image واتجاهاتهم نحو التعليم الإلكتروني**. **المجلة الدولية للبحوث في العلوم التربوية**، المجلد2 ، العدد2، صص 123-170 ، استونيا.

بقيعي، نافز (2013) **ما وراء الذاكرة والمرونة المعرفية لدى طلبة السنة الجامعية الأولى**، **مجلة العلوم التربوية والنفسية**، مجلد14، العدد3، كلية العلوم التربوية والآداب الجامعية.

بريك، السيد رمضان (2017) **الإسهام النسبي للمرونة المعرفية في التنبؤ بالتكيف الاجتماعي والأكاديمي لدى الطلاب الوافدين بجامعة الملك سعود**، **المجلة الدولية المتخصصة**، المجلد6، العدد1، جامعة الملك سعود، السعودية

التودري، عوض (2020) **المدرسة الإلكترونية وأدوار حديثة للمعلم**، دار الرشد، الرياض.

الثبتي،سلطان ؛آل مسعد،أحمد (2020) مدى استفادة المتعلمين من منصات التعليم الإلكترونية في تعلم اللغة الإنجليزية\_رواق نموذجاً، مجلة العلوم التربوية النفسية، المجلد4، العدد2، ص ص37\_18.

حمادنة،أديب ؛الغصاب،غزيل (2018) درجة ممارسة معلمي اللغة الإنجليزية لمهارات التعلم الإلكتروني في دولة الكويت، المجلة الدولية للدراسات التربوية والنفسية ، المجلد4، العدد2، ص ص251-237، الكويت.

الدوسري، محمد (2015). واقع استخدام أعضاء هيئة التدريس المنصات التعليمية الإلكترونية في تدريس اللغة الإنجليزية في جامعة الملك سعود، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة اليرموك، الأردن.

دعس، مصطفى نمر،(2011) تكنولوجيا التعلم وحوسبة التعليم، دار غيداء، عمان، الأردن  
رضوان، رضوان(2016). المنصات التعليمية المقررات المتاحة على الإنترنت. دار العلوم للنشر والتوزيع، القاهرة ، مصر

رشدي، منيرة (2019) واقع استخدام معلمات الحاسب الآلي للمنصات التعليمية الإلكترونية في التدريس وإتجاهاتهن نحوها، مجلة البحث العلمي في التربية، العدد20.

الريماوي، فراس (2014). أثر استخدام التعلم المدمج في تدريس اللغة الإنجليزية على التحصيل المباشر والمؤجل لدى طلاب الصف السادس الأساسي. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الشرق الأوسط، عمان.

رمزي، هاني (2019) المنصات التعليمية التفاعلية و أثرها على تنمية مهارات استخدام الإنترنت وخفض العبء المعرفي لدى المعاقين سمعياً بالمرحلة الإعدادية، المجلة العلمية للدراسات والبحوث التربوية والنوعية، العدد8، جامعة بنها ، مصر.

الزعبي، حسن (2006) العلاقة بين العوامل الشخصية ومستوى الإدراك لأهمية استخدام تكنولوجيا

المعلومات في عملية الإرشاد الأكاديمي، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة العلوم التطبيقية الخاصة.

الزهراني، سوسن (2020) إتجاهات أعضاء هيئة التدريس بجامعة أم القرى نحو توظيف أدوات التعلم الإلكتروني "منصة البلاك بورد" في العملية التعليمية تماشياً مع تداعيات الحجر الصحي بسبب فيروس كورونا، *المجلة العربية للتربية النوعية*، المجلد 4، العدد 13، جامعة أم القرى، السعودية.

السبيعي، عايض؛ مناصرة، محمد (2017) واقع استخدام التعلم الإلكتروني في تدريس اللغة الإنجليزية بالمرحلة المتوسطة بمدينة الطائف، *مجلة البحث العلمي في التربية*، العدد 8، السعودية.

سيد، عبد العال (2016) أثر استراتيجية التعلم بالمقلوب الموجه بمهارات التفكير ما وراء المعرفي في تنمية مهارات استخدام المنصات التعليمية التفاعلية لدى طلبة ماجستير تكنولوجيا التعلم، دراسات تربوية وإجتماعية، المجلد 22، العدد 3، ص ص 1099-1156، جامعة حلوان، مصر.

شحادة، أمل (2010) *التكنولوجيا التعليمية*. دار كنوز المعرفة للنشر والتوزيع، ص ص

21-22، الأردن، عمان

الشواربة، داليا (2019). *درجة استخدام طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية للمنصات التعليمية الإلكترونية واتجاهاتهم نحوها*. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الشرق الأوسط، عمان، الأردن.

الشمراي، علي (2013). *أهمية استخدام الهواتف الذكية والحواسب اللوحية في دعم تعلم اللغة الإنجليزية لدى طلاب المرحلة الثانوية*. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة أم القرى، المملكة العربية السعودية.

صفية، محمد؛ زغول رافع (2017) أثر الكفاءة في اللغة الثانية على الذاكرة العاملة والمرونة المعرفية لدى الطلبة ثنائيي اللغة في مدينة عكا، *مجلة جامعة النجاح للأبحاث (العلوم الإنسانية)*، المجلد 31، جامعة اليرموك، الأردن.

الصوالحة، وصفي (2018) الأمن النفسي وعلاقته بالمرونة المعرفية لدى طلبة الصف العاشر بمحافظة البلقاء، مجلة كلية التربية الأساسية للعلوم التربوية والإنسانية، العدد41، جامعة البلقاء التطبيقية، الأردن.

عسيري، ابراهيم؛ المحيا، عبد الله (2011) **التعلم الإلكتروني**، مكتب التربية العربي لدول الخليج، ص 24، الرياض، السعودية.

العجرش، حيدر (2017) **التعلم الإلكتروني رؤية معاصرة** . مؤسسة دار الصادق الثقافية، بابل، العراق.

العنزي، د.أحمد (2021) فاعلية برنامج تدريبي قائم على منصات التعلم الإلكتروني التفاعلية في تنمية مهارات استخدام الواقع المعزز لدى معلمي المرحلة المتوسطة بالكويت، مجلة كلية التربية، المجلد31، العدد1، جامعة الإسكندرية.

الغامدي، سامية(2020) استخدام المنصات الذكية في تدريس الرياضيات، **المجلة العربية للتربية النوعية**، المجلد4، العدد13، القاهرة، مصر .

غريب، عبد الحليم(2013). **الأسلوب المعرفي (التصلب المرونة) وعلاقته باستراتيجيات مواجهة الضغوط لدى الطلبة الجامعيين (دراسة ميدانية على عينة من طلبة علم النفس بجامعة ورقلة)**، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة قاصدي مرباح ورقلة.

فرج، عبد اللطيف (2005) **طرق التدريس في القرن الواحد والعشرين**. دار المسيرة، عمان ، الأردن.

فلاك وآخرون (2019) وسائل الإعلام الجديدة ودورها في التعليم والتعلم الإلكتروني\_ المنصات التعليمية الإلكترونية نموذجاً، **المجلة العربية للإعلام وثقافة الطفل**، العدد6، ص117، بسكرة، الجزائر .

فوزي، محمود(2012). **إعداد المعلم العربي (إرهاصات العولمة والتحديات المعاصرة)**، دار التعليم الجامعي، الإسكندرية، مصر

قطامي، يوسف (2013) **النظرية المعرفية في التعلم**. دار المسيرة للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.

- لعجال، ايمان(2015). تصميم وإنجاز منصة تعليمية "البراق" لتعليم ونشر المعارف المقدسية تركز على منصة موودل Moodle. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة محمد بو مضياف، الجزائر.
- محمد،الأبرش ؛ حسني،المحتسب (2006) التعلم الإلكتروني في القرن الحادي والعشرون. العبيكات للنشر، المملكة العربية السعودية، (نشر العمل الأصلي عام 2003).
- محمد، محمد (2020). المرونة المعرفية وعلاقتها بالكفاءة الأكاديمية المدركة لدى الطلاب المتفوقين عقلياً بكلية التربية. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة حلوان.
- الموسوعي، علي (2019) السلوك التنظيمي [www.researchgate.net](http://www.researchgate.net)، .
- المياحي، ايمان ؛ راضي،أفراح (2019) المرونة المعرفية لدى طلبة المرحلة الإعدادية، Journal، part science research، المجلد2، العدد1، بغداد، العراق.
- الهزيل، عيسى (2015). المرونة المعرفية لدى طلبة المرحلة الثانوية في بئر السبع وعلاقتها بالتنظيم الذاتي. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة عمان العربية، الأردن.
- وحيد، مصطفى(2017). دافعية الإتقان وعلاقتها بالمرونة المعرفية لدى طلبة الجامعة. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة القادسية، العراق.

Anderson ,P. (2002) .**Assessment and development of Excutive function (CEF) During Childhood** ,Issue 2 ,Vol 8 ,Child Neurophysiology.

Acevedo ,M. (2010). **Cognitive Flexibility and Planing Skills as Predictors of Social\_Academic Resilience in Hispanic\_American Elementary School Children.** Proquest LLC ph.D. Dissertation ,Fordham University.

Carvalho ,A & Amorim ,A. (2000). **How to Develop Cognative Flexibility in A www Course In Annual Proceeding of Selected Research and Development at the National Convention of the Association for Education Communication** ,University of Menho

Choi ,D. & Ohlsson ,S. (2010) Learning From Failures For Cognitive Flexibility , **Proceeding at The Annual Meeting of The Cgnitive Science Society** ,University Of California.

Daek ,O. (2003). The Development of Cognitive Flexibility and Language Abilities , **Advances in Child Development and Behavior** ,31(1) ,271-327.

Dillon ,R & Vineyard ,G. (1999). **Cognitive Flexibility: Further Validation of Flexible Combination** ,Retrieved 15/8/2014

Ekici ,D. (2017). The use of edmodo in creating an online learning community of practice for learning to teach science. **Malaysian Online Journal of Educational Sciences** ,5(2) ,p 91-10.

Fallahkhair ,S. ,Pemberton ,L. ,& Griffiths ,R. (2007). Development of a cross-platform ubiquitous language learning service via mobile phone and interactive television. **Journal of Computer Assisted Learning** ,23(4) ,312-325. doi:10.1111/j.1365-2729.2007.00236.x

Farrant, M.Brad, & Fletcher Janet & Maybery. T Murray (2014) Cognitive flexibility, Theory of mind and hyper activity in attention, Hindawi Publishing Corporation.

Garison. D.R &Anderson,terry (2003). E-Learning in the 21<sup>st</sup> century

(ترجمة محمد الأبرش وحسني المحتسب).Rouiledgefalmer,London

Gunduz ,B. (2013). The Contributions of Attachment Styles ,Irrational Beliefs and Psychological Symptoms to the Prediction of Cognitive Flexibility ,**Educational Sciences: Theory & Practice** ,13(4) ,2079-2085.

Ivers S & Barron A ,(2002) **Multimedia project in education:designing ,producing , and assessing** ,Edition2 ,Adivision of greenwood publishing group.

Messinger ,J. (2011). **M-learning: An exploration of the attitudes and perceptions of high school students versus teachers regarding the current and future use of mobile devices for learning.** Pepperdine University). ProQuest Dissertations and Theses , <http://search.proquest.com/docview/914201229?accountid=142908>.

Rodriguez ,G. Quesada ,V. & Ibarra ,S.(2016). Learning oriented e- assessment: the effects of a training and guidance program on lecturers perceptions ,**Assessment and Evaluation of Higher Education** ,41 (1),p 35- 52.

Ran ,R. Hassin (2009). Social Cognition ,Automatic and Flexible ,**Nonconscious Goalpursuit Nonconscious** ,No. 1 ,PP. 30-36.

Strayer ,Jereny. (2007) **The effect of the classroom flip on the learning environment** , unpublished Dessertation ,Ohio state University.

Sliwiski ,Jacek (2011),**Computer game based multimedia training and cognitive flexibility** , research center of digital games.

## الملاحق



### ملحق (1)

#### الإستبانة بصورتها الأولى

#### جامعة القدس

#### كلية العلوم التربوية

أخي المعلم أختي المعلمة

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

تقوم الباحثة بإجراء دراسة بعنوان: ادراك معلمي اللغة الانجليزية لأهمية منصات التعليم الالكتروني وعلاقته بالمرونة المعرفية لديهم في فلسطين، وذلك استكمالاً للحصول على درجة الماجستير تخصص اساليب التدريس العامة.

ولأغراض الدراسة قامت الباحثة باعداد استبانة لقياس ادراك معلمي اللغة الانجليزية في مديريات جنوب الخليل لأهمية المنصات التعليمية الإلكترونية، واستبانة لقياس المرونة المعرفية لدى معلمي اللغة الإنجليزية ، وأرجو من حضرتكم التكرم بتعبئة الإستبانتين بكل موضوعية وذلك بوضع اشارة (X) في عمود الإجابة المناسب أمام كل فقرة، علماً أن هذه المعلومات ستحاط بالسرية التامة ولن تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي فقط.

شاكرة لكم حسن تعاونكم

#### معلومات شخصية عامة

الرجاء وضع اشارة (X) داخل مربع الاجابة الذي تراه مناسباً:

الجنس: ذكر انثى

المؤهل: دبلوم بكالوريوس دراسات عليا

سنوات الخبرة: اقل من 5-5 سنوات اكثر من 10

التخصص: اساليب تدريس لغة انجليزية ادب لغة انجليزية

المديرية: يطا دورا

المرحلة: مرحلة أساسي عليا مرحلة أساسي دنيا

الدورات: واحدة اثنتين ثلاثة فأكثر

أولاً: ادراك معلمي اللغة الانجليزية لأهمية المنصات التعليمية الالكترونية في فلسطين

الرقم	الفقرات	مناسبة	غير مناسبة	بحاجة الى تعديل
1	تشجع على ديمومة التعلم			
2	تزيد التفاعل خلال تدريس اللغة الانجليزية			
3	يعد استخدام الحاسوب والانترنت من أساسيات التقنيات الحديثة.			
4	تتمي القدرة الابداعية لدى المتعلمين			
5	تعزز عملية التواصل في اي وقت			
6	تزيد قدرة المتعلمين على الاجابة عن الاسئلة دون تردد			
7	تزيد الثقة بالنفس لدى المتعلمين			
8	تعرض الموضوعات باكثر من اسلوب وطريقة			
9	تزيد من نشاط المتعلم وفاعليته			
10	تزيد التفاعل الايجابي بين المتعلمين			
11	تجذب انتباه وتركيز المتعلمين نحو المادة التعليمية			
12	تعطي طريقة التدريس العادية نتائج افضل			
13	تساعد في تحسين جودة التعليم.			
14	تقوي مهارات المتعلم في الحوار والمناقشة وطرح الاسئلة			
15	توفر فرص تسجيل الدروس وتخزينها			
16	توفر بيئة تعلم ايجابية			
17	توفر فرص التواصل الفعال بين المتعلمين			
18	تتمي المهارات الإبداعية.			
19	يعد استخدامها مضيعة لوقت المعلم			
20	توفر اكثر من مصدر للحصول على المعلومات			
21	تعزز جرأة المتعلم في التعبير عن آرائه وأفكاره			
22	تتيح فرصا أكثر في الانفتاح على تعلم اللغة الانجليزية			
23	تعزز الاتجاهات الايجابية نحو اللغة الانجليزية			
24	تحقق مبدأ التعلم من أي مكان وفي أي وقت			
25	تشجع المتعلمين على ممارسة التعلم الذاتي المستمر			

26	تتمى مهارات الطلبة في الحصول على المعلومات المرتبطة باللغة الانجليزية
27	توفر أنشطة تعليمية داعمة للغة الانجليزية
28	تزيد دافعية المتعلمين نحو اللغة الانجليزية
29	تثري الحصيلة المعرفية والمعلوماتية في اللغة الانجليزية
30	تساعد المتعلمين في تعلم اللغة الإنجليزية ونشر المعلومات الإضافية
31	يوفر استخدامها بيئة تعليمية مناسبة لتعلم اللغة الانجليزية
32	تساعد المتعلمين في استثمار المواقع المجانية التي تخدم اللغة الانجليزية
33	تدريب المتعلمين على استعمال حواسهم في تعلم اللغة الانجليزية
34	تتمى انماط التفكير المختلفة
35	تعزز التبادل المعلوماتي بين المتعلمين
36	تسهم في تطوير المهارات الحاسوبية
37	تعزز فهم مادة اللغة الانجليزية

### ثانياً: المرونة المعرفية لمعلمي اللغة الانجليزية في فلسطين

الرقم	الفقرات	مناسبة	غير مناسبة	بحاجة الى تعديل
1	اسعى لحل المشكلة من خلال وضع خيارات للحصول على اكبر قدر ممكن من الافكار			
2	استثمر خبراتي السابقة في حل المشكلات التي تواجهني			
3	اعمل على اعادة بناء المشكلة لكي اصل لحل لها			
4	افضل طريقة واحدة للتعامل مع المواقف الصعبة			
5	اتوقف عن التفكير عند التعرض للمواقف الصعبة			
6	اتقبل اراء الاخرين عند مناقشة موضوع ما			
7	عند تعرضي لموقف ما افكر كثيرا وبطرق مختلفة			
8	يمكنني تطويع الفكرة لتناسب مع الموقف الذي يواجهني			
9	لا أقيّد افكاري تحت اطار محدد اثناء مواجهتي للمشكلة			
10	لدي قناعة ان تميز الفرد بتنوع افكاره			
11	استخدم الافكار غير التقليدية في مواجهة مشكلة ما طالما أنها تؤدي الى نتائج			

			ايجابية	
12			انتاج الافكار الغريبة لا يقلقني	
13			لا أمانع تكرار المحاولة لحل مشكلة ما مهما كلفني ذلك من وقت وجهد	
14			استخدامي لأفكار متنوعة في مواجهة موقف ما يدفعني لمواجهة مواقف اخرى	
15			الفرد المتقيد بأفكاره يعد جامدا فكريا	
16			يمكنني تعديل سلوكي بناء على متطلبات المواقف التي تواجهني	
17			اسعى لتكوين ارتباطات بين افكاري تجاه موقف او سلوك	
18			تحليل المشكلة الى عناصر بسيطة يسهم في انتاج افكار متنوعة لحلها	
19			اوظف امكانياتي المهارية لحل اي مشكلة تواجهني	
20			اطمح للحصول على حل نهائي للمشكلة	
21			أواجه مشكلة في المواقف الصعبة التي تتطلب اتخاذ القرارات	
22			عند اخفاقي في حل مشكلة ما احاول معرفة سبب ذلك	
23			قبل استجابتي لأي موقف اضع عدة خيارات له	
24			اتمسك برأيي مهما كانت الظروف	
25			أطلع بإصرار على كافة المعلومات المرتبطة بالسلوك لمعرفة الاسباب	
26			اعتقد انه كلما كان هناك تنوع بالتفكير ادى ذلك الى ايجاد حلول مثمرة	
27			لدي قدرة على التأقلم مع الفشل والاحباط في المواقف	
28			اتمعن جيدا عند قراءتي لنص ما	
29			يمكنني تغيير افكاري للاتجاه الايجابي	
30			اتوسع في قراءتي واطلاعي لغرض تغيير اتجاهاتي نحو موضوع ما بشكل ايجابي	
31			أعمل على تطوير نفسي باستمرار	
32			لا تزعجني الظروف الطارئة في المواقف المختلفة	
33			أتعلم أكثر عندما أكون مهتما بالموضوع	
34			أحاول أن أصوغ المعرفة الجديدة بلغتي الخاصة	
35			أركز على معنى وأهمية المعلومات الجديدة	
36			أقيم بشكل جيد مدى فهمي للأشياء	
37			أتمكن من تنظيم المعلومات بشكل جيد	

## ملحق (2)

الإستبانة بصورتها النهائية

بسم الله الرحمن الرحيم



جامعة القدس

عمادة الدراسات العليا

كلية العلوم التربوية

أخي المعلم أختي المعلمة

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

تقوم الباحثة بإجراء دراسة بعنوان: إدراك معلمي اللغة الانجليزية في محافظة الخليل لأهمية منصات التعليم الالكتروني وعلاقته بالمرونة المعرفية لديهم، وذلك استكمالاً للحصول على درجة الماجستير تخصص أساليب التدريس العامة.

ولأغراض الدراسة قامت الباحثة بإعداد إستبانة لقياس إدراك معلمي اللغة الانجليزية في محافظة الخليل لأهمية المنصات التعليمية الإلكترونية، وإستبانة لقياس المرونة المعرفية لدى معلمي اللغة الإنجليزية ، وأرجو من حضرتكم التكرم بتعبئة الإستبانتين بكل موضوعية وذلك بوضع اشارة (x) في عمود الإجابة المناسب أمام كل فقرة، علماً أن هذه المعلومات ستحاط بالسرية التامة ولن تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي فقط.

شاكراً لكم حسن تعاونكم

الباحثة: رماح بحيص

### معلومات شخصية عامة

الرجاء وضع اشارة (x) داخل مربع الاجابة الذي تراه اترينه مناسباً:

الجنس:  ذكر  انثى

المؤهل:  دبلوم  بكالوريوس  الماجستير فأعلى

سنوات الخبرة:  اقل من 5  5-10 سنوات  أكثر من 10

المديرية:  يطا  مديرية تربية جنوب الخليل

المرحلة:  المرحلة أساسية دنيا  مرحلة أساسي عليا  المرحلة الثانوية

إستبانة لقياس إدراك معلمي اللغة الإنجليزية في محافظة الخليل لأهمية منصات التعليم الإلكترونية

الرقم	الفقرات	موافق بشدة	موافق	محايد	معارض	معارض بشدة
1	تشجع على ديمومة التعليم والتعلم					
2	تزيد من فرص التفاعل خلال تدريس اللغة الإنجليزية					
3	تتمي القدرة الإبداعية لدى الطلبة					
4	تعزز عملية التواصل بين الطلبة والطاقت التدريسي					
5	تزيد قدرة الطلبة للإجابة عن الأسئلة دون تردد					
6	تعزز الثقة بالنفس لدى الطلبة					
7	تعرض المعلومات بأكثر من أسلوب وطريقة					
8	تزيد من نشاط الطالب وفاعليته					
9	تزيد من فرص التفاعل الإيجابي بين المتعلمين					
10	تجذب إنتباه وتركيز الطلبة نحو المادة التعليمية					
11	تتمي مهارات الطلبة في الحوار والمناقشة وطرح الأسئلة					
12	توفر فرص تسجيل الدروس وتخزينها					
13	يعد إستخدامها مضيعة لوقت المعلم					
14	توفر أكثر من مصدر للحصول على المعلومات					
15	تعزز جرأة الطالب في التعبير عن آراءه وأفكاره					
16	تتيح فرصا أكثر في الإنفتاح على تعلم اللغة الانجليزية					
17	تعزز الإتجاهات الإيجابية نحو اللغة الإنجليزية					
18	تحقق مبدأ التعلم في أي مكان وفي أي وقت					
19	تشجع الطلبة على ممارسة التعلم الذاتي المستمر					
20	تتمي مهارات الطلبة في الحصول على المعلومات المرتبطة باللغة الإنجليزية					
21	توفر أنشطة تعليمية داعمة لتعلم اللغة الإنجليزية					
22	تزيد دافعية الطلبة نحو تعلم اللغة الانجليزية					
23	تثري الحصيلة المعرفية والمعلوماتية في اللغة					

					الإنجليزية
					24 تساعد الطلبة في تعلم الإنجليزية ونشر المعلومات الإضافية
					25 يوفر إستخدامها بيئة تعليمية مناسبة لتعلم اللغة الإنجليزية
					26 تنمي أنماط التفكير المختلفة
					27 تساعد الطلبة في إستثمار المواقع المجانية التي التي تخدم اللغة الإنجليزية
					28 تعزز من فرص التفاعل الثنائي بين الطلبة
					29 تسهم في تطوير المهارات الحاسوبية لدى الطلبة
					30 تحقق فهما أعمق لمادة اللغة الإنجليزية

#### أداة لقياس المرونة المعرفية لمعلمي اللغة الانجليزية:

الرقم	الفقرات	موافق بشدة	موافق	محايد	معارض بشدة	معارض
1	أسعى لحل أي مشكلة تواجهني بوضع خيارات للحصول على أكبر قدر ممكن من الأفكار					
2	أستثمر خبراتي السابقة في حل المشكلات التي تواجهني					
3	أعمل على إعادة بناء المشكلة لكي أصل لحل لها					
4	أفضل طريقة واحدة للتعامل مع المواقف الصعبة التي تواجهني					
5	أتوقف عن التفكير عند التعرض للمواقف الصعبة					
6	أقبل آراء الآخرين برحابة صدر عند مناقشة موضوع ما					
7	عند تعرضي لموقف ما أفكر كثيرا ويطرق مختلفة					
8	يمكنني تطوير الفكرة لتتناسب مع الموقف الذي يواجهني					
9	لا أقيّد أ فكري تحت إطار محدد أثناء مواجهتي					

					لمشكلة ما
					10 لدي قناعة أن تميز الفرد بتنوع أفكاره
					11 أستخدم الأفكار غير التقليدية في مواجهة مشكلة ما طالما أنها تؤدي الى نتائج ايجابية
					12 إنتاج الأفكار الغريبة لا يشعرني بالقلق
					13 أصر على تكرار المحاولة لحل مشكلة ما مهما كلفني ذلك من وقت وجهد
					14 استخدمي لأفكار متنوعة في مواجهة موقف ما يدفعني لمواجهة مواقف اخرى
					15 أعتقد أن الفرد المتقيد بأفكاره يعد جامدا فكريا
					16 يمكنني تعديل سلوكي بناء على متطلبات المواقف التي تواجهني
					17 اسعى لتكوين ارتباطات بين افكاري تجاه موقف ما
					18 أتمسك برأيي مهما كانت الظروف
					19 تحليل المشكلة الى عناصر بسيطة يسهم في إنتاج أفكار متنوعة
					20 أوظف إمكانياتي في اقتراح حلول للمشاكل التي تواجهني
					21 أطمح دائما للحصول على حل نهائي لأي مشكلة تواجهني
					22 أواجه مشكلة في المواقف الصعبة التي تتطلب اتخاذ قرارات حاسمة
					23 قبل إستجابتي لأي موقف أضع عدة خيارات له
					24 أطلع بإهتمام على كافة المعلومات المرتبطة بسلوك ما لمعرفة الأسباب
					25 أعتقد أنه كلما كان هناك تنوع في التفكير أدى ذلك إلى إيجاد حلول مثمرة
					26 لدي القدرة على التأقلم مع الفشل والإحباط في المواقف المختلفة
					27 أتمعن جيدا عند قراءتي لنص ما

					يمكنني تغيير أفكاري للإتجاه الإيجابي	28
					أعمل على تطوير قدراتي باستمرار	29
					أتعلم أكثر عندما أكون مهتما بالموضوع	30
					أركز على معنى و أهمية المعلومات الجديدة	31
					أقيم بشكل جيد مدى فهمي للأشياء	32
					أتمكن من تنظيم المعلومات بشكل جيد	33

### ملحق (3) قائمة بأسماء المحكمين

أسماء محكمين أدوات إدراك معلمي اللغة الإنجليزية لأهمية منصات التعليم الإلكتروني والمرونة  
المعرفية

الرقم	اسم المحكم	المؤهل العلمي	مكان العمل
1	أ.د. عفيف زيدان	دكتوراه	جامعة القدس
2	أ.د. محمد شاهين	دكتوراه	جامعة القدس المفتوحة
3	د. إيناس ناصر	دكتوراه	جامعة القدس
4	د. محسن عدس	دكتوراه	جامعة القدس
5	د. نبيل المغربي	دكتوراه	جامعة القدس المفتوحة
6	د. إبراهيم سباتين	دكتوراه	جامعة فلسطين التقنية (العروب)
7	د. جمال بحيص	دكتوراه	جامعة القدس المفتوحة
8	د. منير كرمة	دكتوراه	جامعة البوليتكنيك
9	أ. عبد الشافي صيام	ماجستير	جامعة القدس المفتوحة مشرف تربوي في مديرية تربية يطا

## ملحق (4)

### كتاب تسهيل المهمة من منسق أساليب التدريس من جامعة القدس

Al-Quds University  
Faculty of Educational Science  
Graduate Studies Programs



جامعة القدس  
كلية العلوم التربوية  
برنامج الدراسات العليا

التاريخ: 2021 / 4/ 13

حضرة الدكتور محمد مطر المحترم  
مدير مركز البحث والتطوير التربوي  
وزارة التربية والتعليم

#### الموضوع: تسهيل مهمة

تحية طيبة وبعد،،

تقوم الطالبة رماح علي بحيص ورقمها الجامعي (21912523)، بالعمل على انجاز رسالة ماجستير في اساليب التدريس بعنوان " إدراك معلمي اللغة الانجليزية في محافظة الخليل لأهمية منصات التعليم الإلكترونية وعلاقته بالمرونة المعرفية لديهم"، يرجى من حضرتكم تسهيل مهمة الطالبة المذكور أعلاه في تطبيق دراستها في مديرية تربية جنوب الخليل ومديرية بطا.

شاكرين لكم حسن تعاونكم

أ. د. عفيف زيدان  
منسق ماجستير أساليب التدريس

كلية العلوم التربوية  
Faculty of Educational Sciences



ملحق (5)

## كتاب تسهيل المهمة من مركز البحث والتطوير



الرقم: و ت / ١٨٤ / ٢٠٢١  
التاريخ: 28 / 7 / 2021م

### لمن يهمه الأمر

#### الموضوع: تسهيل مهمة باحثة

يهديك مركز البحث والتطوير التربوي أطيب تحية، ويرجو منكم التكرم بتسهيل مهمة الباحثة:  
"رماح علي محمد يحيص"

من جامعة القدس للحصول على المعلومات اللازمة لإعداد دراستها بعنوان:

"إدراك معلمي اللغة الإنجليزية في محافظة الخليل لأهمية منصات التعليم الإلكتروني وعلاقته بالمرونة المعرفية لديهم"

#### ملاحظات:

- تتضمن الدراسة تطبيق استبانة على عينة من معلمي ومعلمات اللغة الإنجليزية في محافظة الخليل.
- ت/تولى الباحثة أنشطة جمع البيانات، بالتنسيق مع منسق البحث والتطوير والجودة في المديرية.
- الاستجابة على الأدوات البحثية من قبل عينة المبحوثين طوعية.
- نظراً لظروف الجائحة يتم تطبيق أدوات البحث عبر النماذج المحوسبة دون تواصل وجاهي مع المبحوثين.
- تصل عينة الدراسة على الايميل الرسمي لمنسق البحث والتطوير والجودة في المديرية

مع الاحترام،،

د. محمد مطر

مدير عام مركز البحث والتطوير التربوي



تسفة:

عطوفة وكيل الوزارة المحترم

عطوفة الوكلاء المساعدين المحترمين

السيد مدير عام التربية والتعليم / الخليل المحترم

د. إبراهيم عرمان المشرف على الدراسة/ المحترم - جريد الكتروني - iarman@staff.alquds.edu

Tel ( + 970-562-501092 ) E-mail ( [ncerd@moe.edu.ps](mailto:ncerd@moe.edu.ps) )

## فهرس الجداول

- الجدول(1.3): توزيع أفراد العينة حسب متغيرات الدراسة:.....36
- الجدول (2.3): نتائج معامل ارتباط بيرسون (Pearson Correlation) لمصفوفة ارتباط فقرات إستبانة إدراك معلمي اللغة الإنجليزية لأهمية منصات التعليم الإلكتروني مع الدرجة الكلية للأداة.....37
- الجدول (3.3) نتائج معامل الارتباط بيرسون (Pearson Correlation) لمصفوفة ارتباط فقرات استبانة المرونة المعرفية لمعلمي اللغة الإنجليزية مع الدرجة الكلية للأداة.....39
- الجدول (4.3): مفتاح التصحيح .....42
- الجدول (1.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإدراك معلمي اللغة الإنجليزية في محافظة الخليل لأهمية منصات التعليم الإلكتروني .....44
- الجدول(2.4): نتائج اختبار (ت) للعينات المستقلة (Independent t test) لإدراك معلمي اللغة الإنجليزية في محافظة الخليل لأهمية منصات التعليم الإلكتروني تبعاً لمتغير الجنس.....46
- الجدول (3.4): الأعداد والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإدراك معلمي اللغة الإنجليزية في محافظة الخليل لأهمية منصات التعليم الإلكتروني تبعاً لمتغير المؤهل العلمي.....47
- الجدول (4.4): نتائج تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA) لإدراك معلمي اللغة الإنجليزية في محافظة الخليل لأهمية منصات التعليم الإلكتروني تبعاً لمتغير المؤهل العلمي.....47
- الجدول(5.4): الأعداد والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإدراك معلمي اللغة الإنجليزية في محافظة الخليل لأهمية منصات التعليم الإلكتروني تبعاً لمتغير سنوات الخبرة.....48
- الجدول (6.4): نتائج تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA) لإدراك معلمي اللغة الإنجليزية في محافظة الخليل لأهمية منصات التعليم الإلكتروني تبعاً لمتغير سنوات الخبرة. ....48
- الجدول(7.4): نتائج إختبار (LSD) للمقارنات البعدية للفروق بين المتوسطات الحسابية لإدراك معلمي اللغة الإنجليزية في محافظة الخليل لأهمية منصات التعليم الإلكتروني تبعاً لمتغير سنوات الخبرة.....49
- الجدول(8.4) نتائج اختبار (ت) للعينات المستقلة (Independent t test) لإدراك معلمي اللغة الإنجليزية في محافظة الخليل لأهمية منصات التعليم الإلكتروني تبعاً لمتغير المديرية.....49
- الجدول(9.4): الأعداد والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإدراك معلمي اللغة الإنجليزية في محافظة الخليل لأهمية منصات التعليم الإلكتروني تبعاً لمتغير المرحلة.....50
- الجدول (10.4): نتائج تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA) لإدراك معلمي اللغة الإنجليزية في محافظة الخليل لأهمية منصات التعليم الإلكتروني تبعاً لمتغير المرحلة.....50

- الجدول (11.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمرونة المعرفية لدى معلمي اللغة الإنجليزية في محافظة الخليل ..... 51
- الجدول(12.4): نتائج اختبار (ت) للعينات المستقلة (Independent t test) للمرونة المعرفية لمعلمي اللغة الإنجليزية في محافظة الخليل تبعاً لمتغير الجنس..... 53
- الجدول(13.4): الأعداد والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمرونة المعرفية لدى معلمي اللغة الإنجليزية تبعاً لمتغير المؤهل العلمي. .... 54
- الجدول (14.4) :نتائج تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA) للمرونة المعرفية لدى معلمي اللغة الإنجليزية في محافظة الخليل تبعاً لمتغير المؤهل العلمي. .... 54
- الجدول(15.4): الأعداد والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمرونة المعرفية لدى معلمي اللغة الإنجليزية تبعاً لمتغيرسنوات الخبرة..... 55
- الجدول (16.4): نتائج تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA) للمرونة المعرفية لدى معلمي اللغة الإنجليزية في محافظة الخليل تبعاً لمتغيرسنوات الخبرة..... 55
- جدول (17.4): نتائج اختبار (LSD) للمقارنات البعدية للفروق بين المتوسطات الحسابية للمرونة المعرفية لدى معلمي اللغة الإنجليزية في محافظة الخليل تبعاً لمتغيرسنوات الخبرة ..... 56
- الجدول(18.4): نتائج اختبار (ت) للعينات المستقلة (Independent t test) للمرونة المعرفية لمعلمي اللغة الإنجليزية في محافظة الخليل تبعاً لمتغيرالمديرية ..... 56
- الجدول(19.4): الأعداد والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمرونة المعرفية لدى معلمي اللغة الإنجليزية تبعاً لمتغير المرحلة. .... 57
- الجدول (20.4):نتائج تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA) للمرونة المعرفية لدى معلمي اللغة الإنجليزية في محافظة الخليل تبعاً لمتغيرالمرحلة..... 57
- جدول (21.4):معامل ارتباط بيرسون والدلالة الإحصائية المحسوبة بين إدراك معلمي اللغة الإنجليزية في محافظة الخليل لأهمية منصات التعليم الإلكتروني والمرونة المعرفية لديهم. .... 58

## فهرس الملاحق

- 75..... ملحق (1)الإستبانة بصورتها الأولية .....
- 79..... ملحق (2)الإستبانة بصورتها النهائية.....
- 84..... ملحق (3) قائمة بأسماء المحكمين.....
- 85..... ملحق(4)كتاب تسهيل المهمة من منسق أساليب التدريس من جامعة القدس.....
- 86..... ملحق(5)كتاب تسهيل المهمة من مركز البحث والتطوير .....

## فهرس المحتويات

إقرار :	خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
أ	الشكر والتقدير
ب	الملخص
ج	Abstract:
1	الفصل الأول مشكلة الدراسة وأهميتها
1.1	المقدمة
2.1	مشكلة الدراسة
3.1	أهداف الدراسة
4.1	أسئلة الدراسة
6.1	أهمية الدراسة
7.1	حدود الدراسة
8.1	مصطلحات الدراسة وتعريفاتها الإجرائية:
9	الفصل الثاني الإطار النظري والدراسات السابقة
1.2	المقدمة
2.2	الإطار النظري
1.2.2	إدراك معلمي اللغة الإنجليزية لأهمية منصات التعليم الإلكتروني خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
2.2.2	المرونة المعرفية:
3.2	الدراسات السابقة
34	الفصل الثالث طريقة الدراسة وإجراءاتها
1.3	المقدمة
2.3	منهج الدراسة
3.3	مجتمع الدراسة
4.3	عينة الدراسة
5.3	أداتا الدراسة

38.....	2.1.5.3 ثبات الأداة.....
39.....	1.2.5.3 صدق الأداة.....
41.....	6.3 إجراءات تطبيق الدراسة.....
42.....	7.3 متغيرات الدراسة.....
42.....	8.3 التحليل الإحصائي.....
42.....	9.3 مفتاح التصحيح.....
43.....	<b>الفصل الرابع نتائج الدراسة</b> .....
44.....	1.4 المقدمة.....
44.....	2.4 نتائج السؤال الأول:.....
46.....	3.4 نتائج السؤال الثاني.....
51.....	4.4 نتائج السؤال الثالث:.....
53.....	5.4 نتائج السؤال الرابع:.....
59.....	7.4 ملخص النتائج.....
60.....	<b>الفصل الخامس مناقشة النتائج والتوصيات</b> .....
61.....	1.5 المقدمة.....
61.....	2.5 مناقشة نتائج السؤال الأول:.....
62.....	3.5 مناقشة نتائج السؤال الثاني:.....
64.....	4.5 مناقشة نتائج السؤال الثالث:.....
64.....	5.5 مناقشة نتائج السؤال الرابع:.....
66.....	6.5 مناقشة نتائج السؤال الخامس.....
67.....	7.5 التوصيات والمقترحات:.....
68.....	قائمة المراجع.....