عمادة الدراسات العليا

جامعة القدس

مدى فاعلية الزيارة الصفية الإشرافية في تحسين أداء معلمي مدارس محافظة الخليل من وجهة نظر المعلمين

إبتسام حسن إعقيلان أولاد محمد

رسالة ماجستير

القدس – فلسطين

1441هـ - 2020 م

مدى فاعلية الزيارة الصفية الإشرافية في تحسين أداء معلمي مدارس محافظة الخليل من وجهة نظر المعلمين

إعداد

ابتسام حسن اعقيلان أولاد محمد

تربية وعلم نفس/ جامعة الخليل / فلسطين

المشرف: د. أشرف أبو خيران

قدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات درجة الماجستير في الإدارة التربوية من كلية العلوم التربوية– الدراسات العليا في جامعة القدس – فلسطين

القدس – فلسطين

1441 هـ - 2020 م

جامعة القدس

عمادة الدراسات العليا

كلية العلوم التربوية

إجازة الرسالة

مدى فاعلية الزيارة الصفية الإشرافية في تحسين أداء معلمي مدارس محافظة الخليل من وجهة نظر المعلمين

الاسم: ابتسام حسن اعقيلان أولاد محمد

الرقم الجامعي: 21620017

المشرف: د. اشرف أبو خيران

نوقشت هذه الرسالة بتاريخ: / /2020 وأجيزت من لجنة المناقشة المكونة من التالية أسماؤهم وتواقيعهم:

1- د. اشرف أبو خيران : رئيس لجنة المناقشة التوقيع.....

2- أ.د. محمود أبو سمرة: ممتحناً داخلياً التوقيع.....

3- د . حنان موسى سمير: ممتحناً خارجياً التوقيع.....

القدس – فلسطين

1441هـ / 2020 م

بسم الله الرحمن الرحيم

قال تعالى: ﴿يَرْفَعِ اللَّهُ الَّذِينَ آمَنُوا مِنكُمْ وَالَّذِينَ أُوتُوا الْعِلْمَ دَرَجَاتٍ ۚ وَاللَّهُ بِمَا تَعْمَلُونَ خَبِيرٌ﴾

سورة المجادلة | آية 11

الإهداء

إلى من وهبني العزم والإرادة، إلى من يسر لي دربي ووفقني الى ما كنت أحلم به وزيادة، إلى الله تعالى اقدم عملي خالصا راجية من ورائه العبادة لا الريادة .

إلى والدي رحمهما الله واسكنهما جناته .

إلى من أنار دربي واخذ بيدي ليساعدني لأستمر في طريق العلم والتحدي، إلى زوجي الغالي (نعيم عودة) شاكرة صبره ودعمه وتعاونه طيلة مسيرتي التعليمية، الذي لولا فضله – بعد الله – لم أكن لأصل الى ما وصلت اليه ولم أكن لأحقق ما كنت أصبو اليه .

إلى نبضات ومهجة قلبي، إلى أبنائي (خلدون، يزن، ناصيف، محمد، يوسف) وإلى بنتي وغاليتي (نتالي) وزوجة ناصيف الحبيبة الغالية (نسرين)، وأحفادي (ايلين، سند)، لصبرهم وتحملهم انشغالي عنهم .

إلى أهلي وإخوتي وأخواتي الأعزاء الغاليين على قلبي .

إلى زملائي وزميلاتي الأعزاء.

إلى كل من تمنى لي الخير ودعا لي بالتوفيق أهدي ثمرة تعبي وجهدي المتواضع .

الباحثة

ابتسام حسن ابوعرقوب /اولاد محمد

إقرار

أقر أنا مقدمة الرسالة أنها قدمت لجامعة القدس لنيل درجة الماجستير، وأنها نتيجة أبحاثي الخاصة باستثناء ما تمت الإشارة إليه حيثما ورد، وأن هذه الرسالة وأي جزء منها لم يقدم لنيل أي درجة عليا لأي جامعة أو معهد.

التوقيع: .....ابتسام.....

الاسم الكامل : ابتسام حسن اعقيلان أولاد محمد

التاريخ : 29 / 2 /2020

الشكر والتقدير

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على أشرف المرسلين، سيدنا محمد الطاهر الأمين وبعد ... بعد أن أعانني الله على إنجاز هذا العمل المتواضع، لا يسعني إلا أن أتقدم بجزيل الشكر والعرفان إلى أستاذي الدكتور أشرف أبو خيران بتفضله الإشراف على هذه الرسالة، ولما قدمه لي من عون ومساعدة وتوجيه .

كما أتوجه إلى عضوي لجنة المناقشة الأستاذ الدكتور محمود أبو سمرة والدكتورة حنان سمير على تفضلهما بقبول مناقشة الرسالة، وإلى جامعة القدس ممثلة بأعضاء هيئة التدريس في كلية العلوم التربوية ، وإلى كل من أسهم في تحكيم أداة الدراسة .

وشكر خاص لمديريات التربية والتعليم في محافظة الخليل والعاملين فيها لما قدموا لي معلومات وتسهيلات لتطبيق أداة الدراسة .

وإلى كل من ساهم في إنجاز هذا العمل أنحني شكرا واحتراما وتقديرا

ملخص الدراسة

هدفت الدراسة الى التعرف الى فاعلية الزيارة الصفية الإشراقية في تحسين اداء المعلمين في محافظة الخليل، من وجهة نظر المعلمين، كما هدفت الى التعرف الى اثر متغيرات المديرية، الجنس، وسنوات الخبرة، المؤهل العلمي، التخصص، على درجة فاعلية الزيارة الصفية الإشراقية في تحسين اداء المعلمين في محافظة الخليل، تكون مجتمع الدراسة من جميع معلمي مدارس محافظة الخليل، والبالغ عددهم (9282) معلم ومعلمة، اما عينة الدراسة فقد بلغت (464) معلم ومعلمة، اختيرت بالطريقة العشوائية الطبقية بنسبة (5%) من المعلمين والمعلمات من مجتمع الدراسة الاصلي. استخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي، كما قامت بتبني استبانة أبو شمالة (2009). وقد تكونت الاستبانة من (61) فقرة موزعة على اربعة مجالات هي: (مجال التخطيط، مجال تنفيذ الدروس، مجال ادارة الصف، مجال التقويم). وتم التحقق من صدق الاستبانة وثباتها بالطرق الإحصائية التربوية المناسبة، وحللت بيانات الدراسة باستخدام برنامج (SPSS) الإحصائي.

وقد توصلت الدراسة الى النتائج الاتية :

1. مدى فاعلية الزيارة الصفية الإشراقية في تحسين اداء المعلمين بدرجة متوسطة .
2. حصل مجال التخطيط على اعلى متوسط حسابي ومقداره (3.40)، ومن ثم مجال تحسين اداء المعلمين في مجال تنفيذ الدروس بمتوسط حسابي (3.33)، يليه مجال تحسين اداء المعلمين في ادارة الصف بمتوسط حسابي (3.26) ، ومن ثم مجال تحسين اداء المعلمين في مجال التقويم بمتوسط حسابي (3.24) .

3. عدم وجود فروق بين متوسطات تقديرات المبحوثين لدرجة فاعلية الزيارة الصفية الإشراقية في تحسين اداء المعلمين تعزى لمتغير الجنس ومتغير المؤهل العلمي والتخصص، بينما توجد فروق تعزى لمتغير المديرية وسنوات الخبرة.

وفي ضوء نتائج الدراسة خلصت الباحثة الى مجموعة من التوصيات، ومنها :

1. تأهيل المشرفين التربويين بأليات فحص احتياجات المعلمين الشخصية والعملية المهارتية.
2. تخفيض عدد المعلمين الذين يشرف عليهم المشرف التربوي مما يتيح له تقديم الدعم والمساندة للمعلمين الجدد بشكل اكبر.
3. تدريب المعلمين والمشرفين التربويين ومديري المدارس البحث التربوي وتوظيف الحاسوب والانترنت في العملية التعليمية

The effectiveness of the class supervision visit in improving the teacher's performance in Hebron district from the post of view of the teachers

Prepaid by: Ibtisam Awlad Mohammad

Supervisor: Dr. Ashraf Abu Khayran

Abstract

This study aimed at recognizing the effectiveness of the class super vision visits in improving the performance of the teachers in Hebron district as well as recognizing the effect of gender changes, the years of experience, the scientific qualification, the directorate and field of specialization visit in improving the teacher's performance in Hebron district.

The study society included all the teachers in Hebron district who connoted 9282 from both genders.

The study sample was conducted only on 464 teachers from both genders who formed 5% of all the teachers from both genders from the original study society.

The questionnaire contained 61 paragraphs distributed on four domains:

1. The planning domain.
2. The period execution domain.
3. The class administration domain.

The questionnaire was then presented to a jury of many experts and specialized persons.

I analyzed the study data by suing the means of the standard deviation, the arithmetic mean, the independent T-Test, the (Anova) and the (Tukey- Post-Huc- Test).

The study reached the following findings:

1. The range of effectiveness of the class visit supervision in improving the performance of the teachers in a medium degree.
2. The planning domain get the highest arithmetic mean which is (3.40) then the domain of improving teacher's performance in executing the class periods with the arithmetic mean of (3.3) followed by the domain of teacher's performance in class administration with the arithmetic mean of (3.26) and the domain of

improving the teacher's performance in assessment with the arithmetic mean of (3.24).

3. Absence of different ions in the views of the fore mentioned sample regarding the degree of effectiveness of the class supervision visit in improving the teachers performance relating to the gender, the qualification and the domain of specialization, where as there are differentiations related to the change of directorate and the years of experience

Recommendations:

1. Qualifying the educational supervisors with the techniques of examining the personal and practice needs of the teachers.
2. Qualifying the educational supervisors in the area of class assessment and the pedagogical educational domain.
3. Rehab ting and training the new teacher before they start working in schools
4. Integration of peers supervision within the educational supervision.

الفصل الأول

مشكلة الدراسة وأهميتها

الفصل الاول

مشكلة الدراسة وأهميتها

مقدمة:

يعتبر التعليم مهنة تربوية سامية، لما تقوم به من اهتمام بأغلى ثروة استخلفها الله على وجه الارض الا وهو الانسان، ولما لها من تأثير على تقدم المجتمع ورفعة شأنه لذلك نلحظ توجه وزارات التربية والتعليم مؤخرا الى الاهتمام وبشكل كبير بالعملية التربوية، والعمل على كل الطاقات والامكانات البشرية والمادية، التي تسهم وبشكل فعال في تطوير اداء المعلم .

والاشراف التربوي واحدا من الخدمات المهنية التي يقدمها المسؤولون التربويون بهدف مساعدة المعلمين، واكسابهم القدرة على تنفيذ المنهج وتطبيقه، كما ويعتبر محور رئيس من محاور العملية التربوية، ويعتبر الاشراف التربوي صمام الامان في العملية التعليمية، وتعتبر الزيارة الصفية الاشرافية من اهم محاور العملية الاشرافية، وبقدر كفاءتها تكون كفاءة العملية التربوية التعليمية، والمسئول عن الجودة النوعية في النظام التعليمي بجميع ابعاده والتي منها اداء المعلمين، والمنهاج بجميع عناصره، الاهداف والمحتوى، وطرق التدريس، ووسائل التقويم وادواته. انجاح الزيارة الصفية الاشرافية يحتاج خطوة تمهيدية اولى، هي اقامة علاقات ودية مع معلمي المادة، بحيث يدركوا ان هدف الزيارة الرئيسي ليس وضع تقديرات المعلمين، بل تقييم الموقف التعليمي تمهيدا لتحسينه، وهو نفس الهدف الذي يسعى اليه المعلم، فيصبح هدفا مشتركا بين المعلم والمشرف التربوي. ولكي تعتبر زيارة الصفوف حقة، يجب ان يخطط لها ضمن البرنامج العام للاشراف التربوي، وان تهدف الى تحقيق الهدف. حيث تستغرق الزيارة الصفية حصة دراسية كاملة تسمح بملاحظة الموقف التعليمي كاملا، ومن ثم تفسح المجال لدراسة تعاونية بين

المشرف والمعلم، وان يوزع الزيارات الصفية للمعلم الواحد على مدار العام الدراسي توزيعا متوازيا مراعيا التوقيت بعدم التقصير او الاطالة بين الزيارات . وهذا نظاما متبعا في العملية الاشرافية . ويرى ابو ملوح (2002) بأن الاشراف التربوي نظاما سلوكيا مصمما للتفاعل مع نظام التدريس من اجل تحقيق الهدف السلوكي لهذا النظام، كما يعد احد الابعاد المهنية للتدريس، ويهدف الى تطوير فاعلية التعليم والتعلم من اجل تحسينها وتطويرها بمعناها الشامل والمستمر، وذلك من خلال مد يد العون والمساعدة للمعلم القائمة على الاحترام والتقدير، وبذل الجهود من اجل تذليل الصعوبات التي تواجهه، واتاحة الفرصة لنمو مهارات المعلم، والمساعدة في تطوير جميع وسائل التعلم من طرق تدريس، ووسائل تعليمية، وادارة صفية، واعداد وتنفيذ الدروس، والمساعدة في تبادل الاسئلة الصفية، والاختبارات بأنواعها المختلفة، ومعالجة مشكلاتهم المهنية، والمساعدة في تحديد مشكلات الطلبة، وتحديد خصائصهم، واحتياجاتهم، ومساعدة المعلم على اشباعها.

مشكلة البحث:

لاحظت الباحثة من خلال عملها كمشرفة تربوية مهنية في المدارس الحكومية في محافظة الخليل، حاجة المعلم لفحص ومعرفة فاعلية، واثر الزيارة الصفية في العملية التربوية والتعليمية، وعدم وضوح النتائج بعد الزيارة الصفية على العملية التربوية.

بمعنى تتمثل مشكلة الدراسة في غموض وعدم تحديد فاعلية الزيارة الصفية، في العملية التربوية التعليمية، وتعقيده من قبل المعلمين، وهناك عدم فهم حقيقي لمدى تأثير الزيارة الصفية على العملية التربوية، التعليمية من قبل المعلمين في المدارس الحكومية.

ان التعرف إلى مدى فاعلية الزيارة الصفية، يُعد اهم ما تتطلع له الباحثة، والوقوف على طبيعة فاعلية الزيارة الصفية من مختلف جوانبها، ووضع الاقتراحات والتوصيات، لتلفت نظر المشاركين

في العملية التربوية، والذي دفع الباحثة للكتابة في هذا الموضوع لم يكن ناشئا عن الاحساس، والشعور بقلة ما كتب في هذا الموضوع، بل لان الباحثة وجدت بعض المشرفين التربويين، والمعلمين غير المثبتين اهداف وفاعلية الزيارة الصفية، لذا يعتبره البعض مجرد تفتيش ومراقبة احيانا لا فائدة ايجابية منه، ومجرد تصيد اخطاء وضغط على المعلم .

ومن خلال البحث عن الدراسات المشابهة المحلية في هذا الموضوع، لم تجد الباحثة الا القليل من الدراسات المماثلة .

اسئلة الدراسة

1. ما مدى فاعلية الزيارة الصفية الإشرافية في تحسين أداء معلمي مدارس محافظة الخليل من وجهة نظر المعلمين ؟
2. هل تختلف تقديرات معلمي مدارس محافظة الخليل لمدى فاعلية الزيارة الصفية الإشرافية في تحسين أداء هم حسب متغيرات المديرية، الجنس، سنوات الخبرة، المؤهل العلمي، التخصص؟

فرضيات الدراسة

1. "لاتوجد فروق ذات دلاله إحصائية عند مستوى الدلالة($\alpha \leq 0.05$) في مدى فاعلية الزيارة الصفية الإشرافية في تحسين أداء معلمي مدارس محافظة الخليل من وجهة نظر المعلمين يعزى لمتغير المديرية "
2. "لا توجد فروق ذات دلاله إحصائية عند مستوى الدلالة($\alpha \leq 0.05$)في مدى فاعلية الزيارة الصفية الإشرافية في تحسين أداء معلمي مدارس محافظة الخليل من وجهة نظر المعلمين يعزى لمتغير الجنس"

3. "لاتوجد فروق ذات دلاله إحصائية عند مستوى الدلالة($\alpha \leq 0.05$) في مدى فاعلية الزيارة الصفية الإشرافية في تحسين أداء معلمي مدارس محافظة الخليل من وجهة نظر المعلمين يعزى لمتغير سنوات الخبرة "
4. "لاتوجد فروق ذات دلاله إحصائية عند مستوى الدلالة($\alpha \leq 0.05$) في مدى فاعلية الزيارة الصفية الإشرافية في تحسين أداء معلمي مدارس محافظة الخليل من وجهة نظر المعلمين يعزى لمتغير المؤهل العلمي "
5. "لا توجد فروق ذات دلاله إحصائية عند مستوى الدلالة($\alpha \leq 0.05$) في مدى فاعلية الزيارة الصفية الإشرافية في تحسين أداء معلمي مدارس محافظة الخليل من وجهة نظر المعلمين يعزى لمتغير التخصص"

اهداف الدراسة

تهدف الدراسة الى :

1. التعرف على مدى فاعلية الزيارة الصفية الاشرافية، في تحسين اداء المعلمين من وجهة نظر المعلمين في المدارس الحكومية في محافظة الخليل .
2. التعرف على وجهات نظر المعلمين نحو فاعلية الزيارة الصفية الاشرافية، في تحسين اداء المعلمين تبعا لمتغير الجنس لدى المعلمين .
3. التعرف على وجهات نظر المعلمين نحو فاعلية الزيارة الصفية الاشرافية، في تحسين اداء المعلمين تبعا لمتغير المديرية .
4. التعرف على وجهات نظر المعلمين نحو فاعلية الزيارة الصفية الاشرافية، في تحسين اداء المعلمين تبعا لمتغير خبرة المعلمين .

5. التعرف على وجهات نظر المعلمين نحو فاعلية الزيارة الصفية الاشرافية، في تحسين اداء المعلمين تبعا لمتغير المؤهل العلمي للمعلمين .
6. التعرف على وجهات نظر المعلمين نحو فاعلية الزيارة الصفية الاشرافية، في تحسين اداء المعلمين تبعا لمتغير التخصص لدى المعلمين .

اهمية الدراسة

1. القاء الضوء على مدى فاعلية الزيارة الصفية الاشرافية في تحسين اداء المعلمين حيث تشهد تطورا سريعا وتغيرا مستمرا .
2. المعلمون من المحاور الاساس في العملية التربوية حيث المساهمة في انجاح العمل التربوي وتحقيق الاهداف التعليمية التعلمية التربوية .
3. اثراء البحوث التربوية التي اجريت في الميدان التربوي التعلمي وميدان الاشراف التربوي.
4. افادة مراكز التطوير التي بدورها تتعامل بشكل وثيق مع المعلمين والمشرفين التربويين وتتابع اداءاتهم التعليمية التعلمية .

حدود الدراسة

تمت هذه الدراسة في اطار الحدود الاتية :

- المكانية: المدارس الحكومية في مدارس محافظة الخليل.
- الزمانية: العام الدراسي 2019-2020 ميلادي .
- البشرية: اقتصرت الدراسة على نسبة 5% من المعلمين العاملين في مديريات التربية والتعليم العالي الفلسطينية في محافظة الخليل.
- المتغيرات التصنيفية: وتتمثل في المديرية الجنس، الخبرة،المؤهل العلمي،التخصص .

مصطلحات الدراسة

- المدارس الحكومية: هي المدارس الاساسية والثانوية التابعة لوزارة التربية والتعليم الفلسطينية
- المعلم/ة: شخص يمتلك قدر من العلم والمعرفة ويقوم بايصالها (نقلها) الى الاخرين، وأن يكون على رأس عمله.
- الزيارة الصفية: زيارة مدير المدرسة (المشرف المقيم) او المشرف التربوي المتخصص للمعلم في حجرة الصف اثناء عمله، بهدف رصد النشاطات التعليمية والتربوية، وملاحظة التفاعل الصفي، وتقويم اداء المعلم، والوقوف على اثره على الطلاب .
- الاشراف التربوي: هي مهمة قيادية تربوية هدفها دراسة الموقف التعليمي وتحسينه من جميع جوانبه بالتعاون مع الاطراف المعنية به جميعا بشكل ديمقراطي .
- المشرف التربوي :هو مشرف مؤهل ترتكز مهمته على قاعدة اساسية هي الاختصاص الاكاديمي التربوي، وهو المرجع النظري الاكاديمي التربوي الذي يستند اليه المعلم .

الفصل الثاني

الإطار النظري والدراسات السابقة

الفصل الثاني

الاطار النظري والدراسات السابقة

يتناول هذا الفصل توضيحاً لمفهوم الإشراف التربوي، والزيارة الصفية الإشرافية، وأهدافها، وأنواعها، والمبادئ الأساسية لتنظيم الزيارة الصفية الإشرافية، وآداب الزيارة الصفية، مدة الزيارة الصفية، وصعوباتها، ومراجعة للدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع الدراسة العربية والأجنبية.

الإشراف التربوي:

عرفه عايش بأنه "عملية ديمقراطية، فنية، قيادية، إنسانية، منظمة، شاملة، ومستمرة قائمة على الاحترام المتبادل وعلى الالتزام الخلقي بالعمل، وتهدف إلى تحسين عملية التعليم والتعلم من خلال تحقيق النمو المهني للمعلمين، وتنسيق الجهود واستثمار الطاقات وصولاً إلى الأهداف التربوية المرغوبة" (عايش، 2008).

وعرفه ريج Rege بقوله هي مهمة يقوم بها المشرف التربوي الذي يلعب دور الأخصائي المشجع لعمل المعلم، والمصاحب لعملية التطور في أدائه، وإليه توكل مهمة تعليم المعلمين أساليب التدريس الفعالة" (2006).

وأشار لوسار Lessard إلى أنه عملية تسهيل التغيير والنمو في أداء المعلم ليتلاءم مع تطور المعارف حول نمو الطفل والمراهق وتطور طرق التدريس (2008).

الزيارة الصفية الاشرافية :

توشك الزيارة الصفية أن تكون الأسلوب الإشرافي الوحيد الذي يعتمد عليه المشرفون التربويون في معظم المديريات في فلسطين، على الرغم من وجود أساليب إشرافية أخرى عديدة لا تقل أهمية عنها بل قد تفوقها من حيث الجدوى، حيث احتلت الزيارة الصفية منزلة هامة من بين جميع اساليب الاشراف التربوي المختلفة، كما انها تعد من اقدم الاساليب المعروفة واكثر شيوعا،

يستخدمها المشرف التربوي ليرى الواقع كيف يتم؟ وكيف يتعلم التلاميذ؟ وليقف بنفسه على امور معينة من اجل التخطيط لمساعدة المعلمين في ضوء حاجاتهم الحقيقية . وعلى اساس الواقع الذي يشاهده، ويعرف من يحتاج الى مساعدة وفي أي النواحي يحتاجها، وكيفية تقديمها للمعلم وذلك من اجل الارتقاء بمستوى التدريس والتعلم (حسين، عوض الله، 2006).

اختلفت النظرة الى الزيارة الصفية بين الماضي والحاضر، بخاصة في اطار التدريب والنمو المهني، ولم تعد اهداف الزيارة الصفية موجهة نحو تحديد جوانب الضعف والقصور في اداء المعلم واصدار احكام تقويمية ترتبط بترقيته، او نقله، او محاسبته، بقدر ماهي موجهة نحو مساعدة المعلم على تأمل ممارساته المهنية، ونقدها بموضوعية والعمل على تطويرها، بهدف تحقيق التنمية المهنية الشاملة عن طريق تطوير قناعاته المتصلة بممارساته في تنظيم التعلم مما يؤدي الى تحسين نوعية تعلم طلبته في نهاية الامر .

مفهوم الزيارات الصفية الاشرافية :

المقصود بالزيارات الصفية الإشرافية زيارة مدير المدرسة (المشرف المقيم) أو المشرف التربوي المتخصص للمعلم في حجرة الصف أثناء عمله، بهدف رصد النشاطات التعليمية والتربوية، وملاحظة التفاعل الصفي، وتقويم أداء المعلم، والوقوف على أثره في الطلاب. وتعتبر الزيارات الصفية من أقدم أساليب الإشراف التربوي، ولا تزال من أهمها في الوقت الحاضر. وتشير الزيارة الصفية كوسيط اشرافي الى انها " العملية النظامية المخططة والهادفة التي يقوم بها المشرف التربوي او مدير المدرسة او كلاهما معا بمشاهدة وسماع كل ما يصدر عن المعلم وتلاميذه من اداء (مرئي او مسموع) في الموقف التعلمي، بهدف تحليله تعاونيا ومن ثم تزويد المعلم بتغذية

راجعة تطويرية، حول جوانب هذا الاداء لتحسينها بما ينعكس ايجابيا على عمليات التعليم والتعلم " (Donald ,1985,14-16).

ويعرف (المنيف ،1998: 19) الزيارة الصفية بأنها" احد اساليب الاشراف التربوي الفعالة التي تمنح المشرف التربوي الفرصة ليرى على الطبيعة سير عمليتي التعليم والتعلم ليرى التحديات التي تواجه المعلمين في تدريسهم، والاطلاع على الطرق، والاساليب المستخدمة في تعليم التلاميذ، واكتشاف المهارات والقدرات والمواهب التي يتميز بها المعلمون، للاستفادة منها وتنمية جوانب القصور وتحديد نوعية العون التربوي الذي يحتاجه المعلم لتحسين مخرجات التعليم".

استنتجت الباحثة من هذا المفهوم ما يلي:

1- تشكل الزيارة الصفية بمفهومها الحديث نظاما له مدخلاته والمتمثلة في المعلم، والمشرف، والتلاميذ، والمنهاج، والادوات، والتجهيزات والوسائل التعليمية، والزمن، وغرفة الصف، وادوات المشاهدة والملاحظة الصفية . وله عملياته المتمثلة في التخطيط والتنظيم، والتنسيق، واثارة الدافعية والتقويم والمتابعة، وما يرتبط بها من اساليب تفعيلها، وله نتاجاته المتمثلة في تحسين اداء المعلم تحسينا قائما على حدوث تغييرات ايجابية مرغوب فيها في قناعات المعلم، واتجاهاته تظهر على شكل تغيرات ملحوظة في السلوك التعليمي، والتي ستؤدي في النهاية تحسين العملية التعليمية، وتحسين نوعية تعلم الطالب .

أهداف الزيارات الصفية الاشرافية :

تأتي الزيارات الصفية لتحقيق جملة من الأهداف المرتبطة بالمعلمين والطلبة، وتعزيز العملية التعليمية والتربوية في المدارس، ومن ذلك:

1- التعرف على حاجات المعلمين: ان المعلم مهما بلغ عمله، ومهما بلغت خبرته يظل بحاجة لتنمية قدراته، لان العلوم تتطور باستمرار، ولاشك ان المتعلمين متفاوتون فيما بينهم في القدرات والخبرات والاستعدادات، لذلك على المشرف ان يتعرف على احتياجات المعلمين فمنهم من يحتاج القدرة على التفكير العلمي، ومنهم من يحتاج الى العون في مجال استخدام التقنيات التربوية، ومنهم من ينقصه الالمام بمبادئ القياس والتقويم، الى غير ذلك من حاجات لا يمكن ان يكتشفها المشرف التربوي الا بزيارة الصفوف زيارات متكررة، ومشاهدة ما يقوم به المعلمون من اعمال في الواقع وعلى الطبيعة .

2- الاعداد لتخطيط برنامج اشرافي: على المشرف ان يعد برنامجا اشرافيا متكاملا، ليعمل بموجبه طيلة العام الدراسي، ومن اجل اعداد هذا البرنامج اعداد نافعا يقوم المشرف التربوي بزيارة المعلمين في فصولهم لمشاهدة تفاعلهم مع تلاميذهم، وجمع ملاحظات تساعده في التخطيط لبرنامجه الاشرافي (طافش، 2004) .

3- توثيق العلاقات الانسانية بين المعلم والمشرف على اساس الثقة والاحترام المتبادلين لتخطيط البرامج التوجيهية لمساعدة المعلمين في تأدية واجباتهم الوظيفية .

4- اختبار مدى امكانية تطبيق بعض الاتجاهات التربوية الحديثة، وتطبيقها عمليا داخل غرفة الصف، والحصول على تغذية راجعة تتصل بهذا الجانب قبل تبنيها وتعميمها (الطعاني، 2005) .

5- اتاحة الفرصة امام المعلم للإبداع والابتكار والمبادرة واستثمار الطاقات والامكانات الكامنة لديه، وتعزيز الثقة الذاتية لدى المعلم الى اقصى حد ممكن .

6- زيادة رصيد المشرف التربوي من المعرفة وانماء خبراته، بما يطلع عليه من اساليب جديدة ونشاطات فاعلة، وتجارب مبتكرة (دليل المشرف التربوي، 1999) .

استنتجت الباحثة من خلال تطبيقها للبحث أنه يمكن إضافة أهداف أخرى:

- ملاحظة الموقف التعليمي والفعاليات التربوية بصورة طبيعية.
- ملاحظة أثر المعلم في تلاميذه والوقوف على مدى تقدمهم التعليمي.
- تقويم أساليب التعليم، والوسائل التعليمية والأنشطة، والوقوف على مدى صلاحيتها وملاءمتها لسيكولوجية التعلم .
- التحقق من تطبيق المناهج الدراسية، والوقوف على مدى ملاءمتها لقدرات التلاميذ وتلبية حاجاتهم، وما يعترض ذلك من صعوبات.
- معرفة مدى استجابة المعلمين ومدى ترجمتهم الأفكار المطروحة في الزيارات السابقة سواء أكان المشرف التربوي نفسه هو الزائر أم كان الزائر زميلاً له.
- زيادة رصيد المشرف التربوي من المعرفة، وإغناء خبراته بما يطلع عليه من أساليب جديدة وتجارب مبتكرة ونشاطات فاعلة.

انواع الزيارات الصفية الاشرافية:

الزيارات الصفية تأخذ اشكالا ثلاثة حسب الغرض، حيث يرى (ربيع، 2006) و(بلقيس وعبد اللطيف 2002) وهي :

- الزيارات الاستطلاعية: وتهدف الى تكوين فكرة اولية عن اداء المعلم، والتعرف الى الجوانب المختلفة لادائه، وتتم هذه الزيارة عادة في بداية العام الدراسي، ويمكن الافادة منها مع المعلمين الجدد، او المعلمين المنقولين من منطقة الى منطقة جديدة، ويتم

تسجيل الملاحظات لهذه الزيارة في دفتر المذكرات الخاص بالمشرف او تعبئة استمارة خاصة تساعده على رسم صورة عن اداء المعلم قبل اشراكه في برنامج اشرافي محدد.

- الزيارات الصفية التوضيحية/التدريبية: ينظمها المشرف زيارات تبادلية، او المعلم الاول بين المعلمين الذين يعلمون المادة نفسها في ذات المدرسة، او في المدارس المجاورة، وذلك بهدف تنظيم تبادل الخبرات بين هؤلاء المعلمين . ويجب تحديد الهدف من الزيارة مسبقا، ويحرص المشرف التربوي على التنسيق الكامل بين المعلم الذي تنظم الزيارة التوضيحية من اجله، والمعلم الذي يقوم بتقديم الدرس الذي يستخدم لايضاح طرائق تعليمية ما او مهارة ادائية محددة، او توضيح اسلوب في استخدام الادوات والاجهزة، او الوسائل التعليمية، لذلك يختار المشرف التربوي المعلمين الجيدين ليكونوا محور مثل الزيارات .
- الزيارات التقويمية: يأتي هذا النمط من الزيارات عادة بعد فترة من التدريب في اثناء العمل او الخدمة، او بعد مرحلة من الارشاد التربوي المخطط نحو مساعدة العاملين على اكتساب مهارات، او كفايات تدريبية، او ادارية محددة، ويهدف الى التأكد من مدى الفاعلية، والاثر الايجابي الذي تحقق بفعل التدريب، ويمكن للمديرين والمشرفين تنظيم مثل هذه الزيارات الصفية التقويمية بصورة فردية، او على هيئة لجان محلية صغيرة تضم المدير والمشرف، ويكون هذا النمط من الزيارات الصفية على نوعين:

1. النوع الاول: ويطلق عليه الزيارات التقويمية الاولية او التجريبية، ويقصد بها تلك الزيارات الصفية التي يقوم بها مدير المدرسة او المشرف او كلاهما معا لاحد المتعلمين المتدربين قبل تعرض هؤلاء للزيارة التقويمية الختامية . وتهدف للتأكد من المستوى الادائي الذي حققه

المعلم المستهدف نتيجة التدريب او الاشراف المنظم خلال فترة معينة وتزويده بالمزيد من التغذية الراجعة البناءة، ووضع اللمسات الاخيرة على ادائه قبل الزيارة التقويمية النهائية .

2. النوع الثاني: هو الزيارة التقويمية الختامية او النهائية، ويخضع هذا النوع من الزيارات جميع المعلمين والمعلمات المنتسبين لدورات التأهيل والتدريب بعد اخضاعهم لفترات منظمة ومخططة من التدريب، وتهدف هذه الزيارات الى تقويم مدى فاعلية واثر البرنامج التدريبي الذي ينظمه المشرف التربوي . ويقوم بتنفيذ هذا النمط من الزيارات الصفية المشرفون والخبراء المختصون في اطار لجان مختصة مكونة لهذا الغرض. وقد اتفق كل من (الخطيب ،2003) و(طافش، 2004) مع ما اشارت اليه وزارة التربية والتعليم الفلسطينية الى تقسيم الزيارات الصفية لثلاث انماط هي: 1- الزيارات المفاجئة . 2- الزيارات المرسومة او المتفق عليها او المخطط لها . 3- الزيارات المطلوبة او القائمة على الدعوة .

المبادئ الاساسية لتنظيم الزيارة الصفية الاشرافية

تقوم الزيارة الصفية على مجموعة من المبادئ والاسس التي ينتظر ان يعيها المشرف التربوي، ويراعيها عند تنفيذه للزيارات الصفية كما جاء عند بلقيس وعبد اللطيف (2002):

- ان معظم المعلمين بحاجة الى من يساعدهم على معرفة ادائهم وتحليله وتحديد حاجاتهم المهنية .
- يشعر معظم المعلمين انهم بحاجة الى تنمية مهاراتهم التعليمية وتطوير انفسهم مهنيا باستمرار .
- ان معظم المعلمين يرغبون فيمن يقدم لهم تغذية راجعة حول مواقف وجوانب محددة في ادائهم الصفي .

- يتطلب جمع المعلومات اثناء الزيارة الصفية توفر مجموعة من الادوات التي يتحدد نوعها وشكلها ومحتواها في ضوء اهداف الزيارة الصفية والجوانب المراد مشاهدتها وجمع المعلومات عنها .
- يتوقف نجاح الزيارة الصفية على دقة وشمولية التخطيط لها بحيث يتضمن التخطيط الاتفاق على اهدافها وموعدها ومدتها وجوانبها وتاريخها والجوانب التي ستتم مشاهدتها والادوات المستخدمة فيها واللقاءات التي تسبقها وتليها.

أداب الزيارة الصفية الاشرافية :

حرصا على ضمان نتائج ايجابية للزيارة الصفية الاشرافية ينبغي الاخذ بعين الاعتبار بعض الآداب الواجب مراعاتها من ابرزها :

1- ايجاد جو من الثقة والمودة المتبادلة بين المشرف التربوي والمعلم بحيث يطمئن كل منهما لصاحبه .

2- ان تحدد الاهداف التربوية التي يرغب المشرف التربوي في متابعتها .

3- ان يخطط المشرف التربوي للزيارة الصفية مسبقا مع المعلم ولا يتركها للصدفة او المفاجأة

4- ان يكون المعلم مقتنعا بأن الغرض من الزيارة الصفية له هو تقديم العون والمساعدة وتبادل الخبرات معه، من اجل النهوض بالعملية التعليمية التعلمية وتقديم افضل الخدمات للتلميذ .

5- في داخل الصف يجلس المشرف في مكان لا يؤثر وجوده فيه على مجريات التفاعل الصفي، الذي يجري بين المعلم والتلاميذ، ولا يحق له التدخل في مجريات الحصة .

6- ضرورة حضور المشرف طيلة وقت الحصة.

7- عدم تدوين اية ملاحظات اثناء سير الحصة لان من شأن ذلك ان يشتت تفكير المعلم والتلاميذ .

8- قبل مغادرة المشرف التربوي من المفيد ان يشيد المشرف التربوي بجهود المعلم وبتعاون طلابه معه .

9- ان يعقد المشرف التربوي لقاء فرديا مع المعلم المزار بعد الزيارة مباشرة على ان يهتم خلالها بابراز جوانب القوة لدى المعلم ويعمل على تعزيزها، وعرض نقاط الضعف باسلوب غير مباشر للعمل على تلافيها، وان يترك للمعلم الفرصة لابداء ارائه ومقترحاته .

ومن هنا استنتجت الباحثة أن على المشرف التربوي ان يعي هذه الامور وهذه الاداب حتى يستطيع ان يخلق جسرا من التواصل بينه وبين المعلم وبالتالي يتقبل المعلم التوجيهات والتوصيات بشكل ايجابي .

الخطوات الاجرائية للزيارة الصفية الاشرافية:

1- اللقاء القبلي للزيارة الصفية :يشكل التخطيط للزيارة الصفية الخطوة الاجرائية الاساسية الاولى . ويتطلب التخطيط عقد اجتماع بين المشرف والمعلم لبحث الجوانب الاتية: - الاتفاق على اهداف الزيارة الصفية بصورة واضحة ومحددة، والاتفاق على موعد الزيارة ومدتها، الاتفاق على الجوانب الاساسية التي ستشكل محورا للمشاهدة الصفية، الاتفاق على الاساليب والادوات التي سوف تستخدم في الموقف الصفي، الاتفاق على موعد الاجتماع البعدي للزيارة الصفية (بلقيس وعبد اللطيف، 2002)

2- مشاهدة الموقف التعليمي: يتوقع من المشرف التربوي توظيف كل مهارات الملاحظة لمشاهدة الجوانب المتفق عليها مع المعلم. وهذا يتطلب :

- التواجد في الوقت المحدد .
- دخول الصف بشكل يتيح اجواء الارتياح لدى المعلم والطلبة .
- الجلوس في مكات يتيح للمشرف مشاهدة الجوانب المراد ملاحظتها بيسر وسهولة .
- الالتزام بالوقت المخصص للمشاهدة .
- عدم القيام باي عمل او نشاط قد يؤدي الى ارباك المعلم، او تشتيت انتباه التلاميذ .

هذه مجموعة من الامور الاساسية التي يجب ان يراعيها المشرف التربوي، كما ان هناك امورا جوهرية ترتبط بأساليب الملاحظة او المشاهدة للجوانب المحددة والادوات اللازمة لها، وقد تعود المشرفون التربويون على استخدام ادوات لمشاهدة الموقف التعليمي بصورة شاملة، بحيث تتضمن هذه الادوات كل ما يرتبط بالموقف التعليمي ومن ثم يضعون احكامهم التي تبين مدى مراعاة المعلم لهذه الجوانب في الموقف التعليمي (بلقيس وعبد اللطيف، 2002)

3- الاجتماع البعدي: يهدف الى تزويد المعلم بتغذية راجعة تتضمن جميع المعلومات عن الجوانب التي سبق الاتفاق على مشاهدتها في الاجتماع القبلي . ومن ثم تحليلها ومقارنتها مع ما خطط المعلم لبلوغه من اهداف .

ومن ابرز اهداف الاجتماع البعدي لكل من المعلم والمشرف ما يأتي :

1- المعلم: ان يعبر المعلم عن مشاعره وآرائه وتقديراته للدرس بحرية وثقة .

2- المشرف التربوي: اتاحة الفرصة للتعبير عن آرائه ومشاعره وافكاره حول ممارساته التعليمية.

- ان يزود المعلم بالمعلومات التي جمعها اثناء مشاهدة الموقف التعليمي .
- ان يشجع المعلم على تطبيق وتجريب بدائل وحلول ذات صلة في تحسين ادائه التعليمي .

(بلقيس وعبد اللطيف، 2002).

مدة الزيارة الصفية :

" يتحكم في مدة الزيارة الصفية امران، اولهما الهدف الذي من اجله تأتي الزيارة الصفية الاشرافية . وثانيهما مدى ما توصل اليه في الزيارة من تحقيق الهدف، فقد لا يكتفي المشرف التربوي بزيارة صفية واحدة اذا اراد الاطمئنان على سير التعليم في احدى الوحدات مثلا، والزيارة الصفية الاشرافية لدقائق معدودة لا تمكن المشرف من خلالها معرفة الكثير عن طاقات المعلم وحاجاته (عبد الهادي ،2002) .

وخلاصة القول ان المقياس الذي يحدد طول الزيارة هو ان يبقى المشرف في غرفة الصف الوقت الكافي لتحقيق الهدف الذي جاء من اجله، وان يتأكد قبل مغادرته الصف انه قد حصل على ما يريد

صعوبات الزيارة الصفية الإشراقية:

يواجه الزيارة الصفية الاشرافية العديد من المعيقات بعضها يتعلق بالمشرف نفسه والاخرى بالمعلم واهمها :

- شعور المعلم بالخوف والقلق من الزيارة الصفية الإشراقية، خاصة اذا كانت مفاجئة وكأن دور المشرف التربوي تصيد الاخطاء وكتابة التقارير .
- عدم فهم المعلم لدور المشرف التربوي بوصفه قائدا تربويا يعمل على مساعدته وخدمته في تحسين ادائه ونموه الشخصي .
- اقتصار هدف الزيارة الصفية على كتابة التقارير عن المعلم دون تقديم الخدمة المطلوبة للمعلم لسد احتياجاته .
- ضيق وقت المشرف التربوي، فالزيارة الصفية تستغرق وقتا طويلا اذا تمت على الوجه الصحيح اذ يسبقها تخطيط واعداد ويلحق بها توجيه والرشاد .

- ضعف المقدرة العلمية او المعرفية او الادائية لدى المشرف التربوي (عبد الهادي، 2002: 63-64) .

ومن اجل فاعلية الزيارة الصفية وتحقيق اهدافها ترى الباحثة انه لابد من الاعداد لها بشكل جيد حيث ان الاعداد الواعي للزيارة الصفية يساعد على نجاحها ومن ابرز ما يتناوله هذا الاعداد :

1- تحديد الهدف من الزيارة الصفية الإشراقية بدقة، وما الذي يريد المشرف التربوي ان يعمله، وما الذي ينبغي التركيز عليه .

2- معرفة المساعدة التي سبق انى قدمت للمعلم الذي سيزار صفه لمعرفة ما اذا كان المعلم قد احرز تقدما ام لا وذلك من خلال السجل الاشرافي

3- ان يقوم المشرف التربوي بالزيارة الصفية في وقت ملائم وفي جو نفسي طيب، وليحذر القيام بها وهو متعكر المزاج لأنه في هذه الحالة لا يكون دقيقا في ملاحظاته .

4- معرفة التلاميذ الذين سيزورهم في الصف من حيث نواحي تحصيلهم وحاجاتهم والنواحي التي يهتمون بها اهتماما خاصا والصعوبات التي تواجههم .

5- اللا يزور المشرف التربوي المعلم وهو منزعج ويمكن تأجيل الزيارة الى وقت أخر .

6- يجب ان لا يعطل دخول المشرف التربوي عمل المعلم والطلاب داخل الصف .

من خلال ما سبق ترى الباحثة ان الزيارة الصفية الإشراقية ضرورية للكشف عن حاجات المعلمين من اجل التخطيط لتحسين ادائهم بتوظيف اساليب إشرافيه اخرى، والوقوف على مدى التحسن الذي طرأ على اداء المعلمين .

لذا يتوجب على المشرفين التربويين الالتزام بقواعد الزيارة الصفية الاشرافية أدابها حتى يستطيع من خلال هذا الاسلوب المهم ان يرقى بمستوى اداء المعلمين وكفاياتهم المهنية .

الإشراف التربوي في الأدب الاجنبي

بعض الادب الاجنبي في مجال الاساليب الاشرافية واثرها على العملية التعليمية التعلمية واثرها على المعلمين ، حيث اهتم بالتأثير المعنوي على المعلمين ، والتأثير على المناخ المدرسي بشكل عام ، وظهر ذلك عند .(Afifi.W 1980) –(Balach,ceteatd . 1999)

كما اعتمدت التدعيم والتطوير اساس الاشراف المهني كما ورد عند –(1994) . Doaldson) . (1992) . Sandal). واهتمت بالاشراف الاكلينيكي في متابعة المعلم داخل غرفة الصف ، والتعامل مع الصف كعيادة وطبيب كما ظهر عند (Agnew,T 2000).

اهتم الادب الاجنبي بالتعليم النوعي واثر الاساليب الاشرافية في ذلك وظهر ذلك عند .(FeeemanRiched, voehl,Frant(1994)

يتضح مما سبق هن العملية الاشرافية التربوية مهمة للعملية التعليمية التعلمية .

الدراسات السابقة :

الدراسات العربية :

1- دراسة الهاجري، العازمي، الهرشاني (2017): هدفت الدراسة التعرف على تصورات المعلمين لمدى التزام المشرفين التربويين باخلاقيات الزيارة الصفية في مدارس التعليم العام بدولة الكويت، تكونت عينة الدراسة من (682) معلما ومعلمة، تم اختيارها بالطريقة العنقودية العشوائية، واستخدم الباحثون لتحقيق هدف الدراسة استبانة اشتملت على (42) عبارة قسمت الى ثلاث ابعاد: قبل الزيارة الصفية، اثناء الزيارة الصفية، بعد الزيارة الصفية) . كشفت نتائج الدراسة ان درجة التزام المشرفين التربويين باخلاقيات الزيارة الصفية تراوحت بين العالية جدا والعالية، وكذلك كانت هناك فروق ذات دلالة احصائية في مجال قبل الزيارة الصفية تبعا لمتغير الجنس، والجنسية، والتخصص، بينما لم تكن هناك فروق تبعا لمتغير سنوات الخدمة .

اوصت الدراسة تغيرات ثقافةالزيارات المفاجئة الى الزيارات المحددة مسبقا .

2- دراسة (الكلباني 2016): هدفت الدراسة معرفة مدى ممارسة المشرفين التربويين لبعض انماط الاشراف التربوي في مدارس التعليم الاساسي بمحافظة الوسطى في سلطنة عمان، والتعرف إلى مدى وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة (α=0.05) في استجابات افراد عينة الدراسة تعزى لمتغيرات النوع، والخبرة، والمؤهل الدراسي، في سبيل تحقيق الاهداف، تم استخدام المنهج الوصفي، كما تم استخدام الاستبانة في جمع البيانات والمعلومات، وتم تطبيقها على عينة مكونة من (261) من المعلمين في محافظة الوسطى . وتوصلت الدراسة الى عدة نتائج اهمها: ان ممارسة المشرفين التربويين لبعض انماط الاشراف التربوي في مدارس التعليم الاساسي بمحافظة الوسطى بسلطنة عمان، جاء بدرجة كبيرة بشكل عام، بمتوسط حسابي

(2,43)، وبانحراف معياري قدره (0,43)، وجاء (الاشراف الوقائي) في المرتبة الاولى، حيث بلغ المتوسط (2.55)، وانحراف معياري (،323.)، يليه نمط (الاشراف العلاجي) بمتوسط بلغ (2.48)، وانحراف معياري (0.43) ، يليه نمط (الاشراف بالاهداف) بمتوسط بلغ (2.46)، وانحراف معياري (.47)، يليه (الاشراف الالكتروني) بمتوسط (2،45) وانحراف معياري (0.38). كما جاء في المرتبة الخامسة نمط (الاشراف التطويري) بمتوسط بلغ (2.40)، وانحراف معياري (47،)، يليه نمط (الاشراف التنوعي) بمتوسط بلغ (2,39)، وانحراف معياري (.44)، يليه نمط (الاشراف التشاركي) بمتوسط (2,37)، وانحراف معياري (36،) . وجاء في الترتيب الاخير نمط (الاشراف الابداعي) حيث بلغ المتوسط (2,34)، وانحراف معياري (57،). كما كشفت نتائج الدراسة وجود فروق ذات دلالة احصائية بين درجة ممارسة المشرفين التربويين لبعض انماط الاشراف التربوي، من وجهة نظر افراد عينة الدراسة، باختلاف النوع في الانماط (الاشراف العلاجي، الاشراف التطويري، الاشراف التمايزي، الاشراف التشاركي)، وفي بقية الانماط لا تخلف درجة ممارسة المشرفين التربويين لبعض انماط الاشراف التربوي، من وجهة نظر افراد العينة الدراسة، باختلاف النوع، ولا تختلف باختلاف المؤهل الدراسي وسنوات الخبرة .

اوصت الدراسة بعدة توصيات اهمها: زيادة اهتمام المسؤولين بالاشراف التربوي، وتعزيز دوره وتاهيل المشرفين التربويين للحصول على درجات علمية كالماجستير، والدكتوراة، وتنويع المشرفين التربويين في الاساليب الاشرافية، وعدم الاعتماد على اسلوب واحد في الاشراف التربوي، وان تكون تنويع هذه الاساليب حسب طبيعة الاهداف المراد تحقيقها .

3- دراسة العبداوي (2016): هدفت الدراسة الى التحقق من فاعلية الاشراف الاكلينيكي على التطور المهني لمعلمة تدرس مبحث التكنولوجيا في مديرية القدس، حيث اجابت عن السؤال الرئيس الاتي: ما فاعلية الاشراف الاكلينيكي على التطور المهني للمعلمة المشاركة في الاشراف مبحث التكنولوجيا في مديرية القدس ؟ استخدمت الدراسة منهج البحث الكيفي بتصميم وصفي تحليلي بما يتناسب مع طبيعة الدراسة، وهي دراسة حالة لمعلمة مشاركة تم اختيارها من خلال استطلاع تم توزيعه على ثلاث معلمات، والتي تعمل على تدريس مبحث التكنولوجيا من الصف الخامس حتى الثاني عشر، وبناء على ذلك قامت الباحثة وهي مشرفة تربوية للمبحث بتطبيق هذا النوع من الاشراف، وفقا لجول واتشيسون (gall &acheson2011) بمراحله الثلاثة وهي: جلسة التخطيط والملاحظة الصفية وجلسة التغذية الراجعة، للعمل على تغيير نظرة المعلمة نحو الاشراف التربوي من خلال اجراء مقابلة معها، في بداية الدراسة وفي نهايتها وتحديد احتياجات المعلمة وتلبيتها من خلال استخدام المقابلات وادوات التشخيص والملاحظة، اضافة الى تتبع يوميات المعلمة وملف انجازها، وتم تركيز الباحثة على اساليب التواصل التي تدعم تاملات المعلمة ضمن علاقة الزمالة، والثقة والشراكة الحقيقية، حيث تم تطبيق اربع دورات اشرافية بشكل بنائي ومستمر بناء لمدى تلبية تلك الاحتياجات، وتلت ملرحلة جلسة التغذية الراجعة، فترة تنفيذ للممارسات التطويرية، التي تم التوصل اليها خلال الجلسة، ووضع مؤشرات للتعرف الى مستوى التقدم والتغيير، وتم اعتماد التحليل النوعي .

توصلت نتائج الدراسة الى ان نموذج الاشراف الاكلينيكي التقني ساهم بشكل فعال في تطوير المعلمة المشاركة مهنيا، من خلال تطوير مهارة الاتصال والتواصل، والممارسات التدريسية، ومهارة التامل والتقييم الذاتي .

وفي ضوء نتائج الدراسة قدمت التوصيات للجهات ذات العلاقة لتطوير نظام الاشراف التربوي الفلسطيني .

4- دراسة خلف الله، ودحلان (2014): هدفت الدراسة معرفة درجة ممارسة المشرفين التربويين لاسلوب الزيارة الصفية كما يراه الطلبة المعلمون في تخصص اللغة العربية بجامعة الاقصى . والتعرف الى مدى اختلاف تقديرات عينة الدراسة تبعا لمتغيرات (الجنس، المعدل التراكمي، المرحلة التعليمية التي يدرسها الطالب المعلم) . ولتحقيق اهداف الدراسة استخدم الباحثان المنهج الوصفي التحليلي، وتمثلت اداة الدراسة في استبانة تكونت من (61) فقرة في صورتها الاولية، و(50) فقرة في صورتها النهائية، توزعت على ثلاث محاور: الاول مهام المشرف التربوي قبل الزيارة (16) فقرة. والثاني اثناء الزيارة الصفية (14) فقرة. والثالث بعد الزيارة الصفية (20) فقرة. وطبقت على عينة مكونة من (200) طالب وطالبة وزعت على (126) طالبة، (74) طالبا

وقد اظهرت نتائج الدراسة ان درجة ممارسة المشرفين التربويين قبل الزيارة في جامعة الاقصى لاسلوب الزيارة الصفية كما يراها الطلبة المعلمون في تخصص اللغة العربية كبيرة بمتوسط حسابي (3.86)، ووزن نسبي (77.3%)، كما لم تقرر نتائج الدراسة فروقا تذكر تبعا لمتغيرات (الجنس، المعدل التراكمي، المرحلة التعليمية التي يدرسها الطالب)

التوصيات: –تبين من نتائج الدراسة ان تقديرات العينة لاداء مهام المشرف التربوي للزيارة القبلية، والمشاهدة والزيارة البعدية جاء بدرجة كبيرة مما يدفع المشرفين التربويين المحافظة على الاداء والعمل على تطويره وتحسينه. –حث المشرفين التربويين على الاطلاع على المستجدات التربوية الحديثة والعمل على تطبيقها. –عقد مجموعة من الدورات الاشرافية التنشيطية للمشرفين

التربويين لاطلاعهم على مستجدات الاشراف . اعداد دليل للتربية العملية يوضح مهام المشرف قبل، واثناء، وبعد الزيارة الصفية. –اعداد مساق نظري يتعلق بالتربية العملية يقوم الطالب بدراسته يحتوي على كل مفردات الاشراف التربوي. تفعيل صفحات الاشراف الالكتروني، للاستفادة منها في تحسين اداء المشرفين التربويين والطلبة المعلمين بخصوص الزيارات الاشرافية. –تفعيل نظام زيارات الاقران بين الطلبة المعلمين لترسيخ وتاكيد معايير وضوابط الزيارات الاشرافية .

5- دراسة القاسم (2013): هدفت الدراسة التعرف إلى واقع استخدام الاشراف الالكتروني في المدارس الحكومية من وجهة نظر المشرفين التربويين في شمال الضفة الغربية، وبيان اثر متغيرات الدراسة وهي الجنس، المؤهل العلمي، الخبرة الاشرافية، التخصص، والمديرية على ذلك، ولتحقيق هدف الدراسة، استخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي من خلال ادوات نوعية وكمية وهي المقابلة والاستبانة، ثم مقابلة ثمانية من رؤساء اقسام الاشراف التربوي في مديريات التربية والتعليم شمال الضفة الغربية، وتسجيل المقابلات وتفريغ البيانات وتحليلها لاستخراج النتائج، كما اعدت استبانة خاصة، تكون مجتمع الدراسة من (244) مشرفا ومشرفة موزعين على مديريات التربية والتعليم شمال الضفة الغربية، وتم توزيع الاستبانة عليهم جميعا وقد بلغت نسبة الاسترجاع (81%)، وبعدها تم ترميزها وادخالها الى الحاسوب ومعالجتها احصائيا باستخدام برنامج الرزمة الاحصائية للعلوم الاجتماعية (SOS).

وقد تبين من خلال نتائج تحليل البيانات ان هناك توافقا كبيرا في استجابات المبحوثين حول استخدام الاشراف الإلكتروني في عملهم اليومي حيث بلغت الدرجة الكلية (79,40؟%)

لاستجاباتهم، وقد توافقت مع نتيجة المقابلات مع رؤساء الاقسام، اما المعيقات التي تعترض عملية الاشراف الاكتروني فهي البنية التحتية كالنقص في اجهزة الحاسوب، وضعف شبكة الانترنت او عدم توفرها. كما اظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى دلالة (α=0.05) بين متوسطات استجاباتهم نحو واقع استخدام الاشراف الالكتروني في المدارس الحكومية تعزى لمتغير التخصص وسنوات الخبرة في الدرجة الكلية وفي مجالات الدراسة ماعدا المجال الثاني المعرفة باهمية الاشراف الالكتروني يوجد فروق ولصالح الذكور ومؤهل ماجستير فاعلى .

6- دراسة الفهدي، العريمي، المحرزي، والراسبي (2013): هدفت الدراسة التعرف إلى درجة فاعلية الاشراف التربوي في المدارس الحكومية في سلطنة عمان، ولتحقيق هدف الدراسة تم تصميم استبانة مكونة من (49) عبارة موزعة على خمسة محاور هي: تحسين عمليتي التعليم والتعلم، والوسائل والانشطة المدرسية، وتنفيذ وتقييم وتطوير المناهج الدراسية، وتقييم عمليتي التعليم والتعلم، والانتماء المهني للمعلمين .

وقد تم التاكد من صدقها وثباتها وتكونت عينة الدراسة من المعلمين والمعلمات في جميع محافظات السلطنة التعليمية، حيث بلغ عددهم (592) معلما ومعلمة . وقد توصلت النتائج الى ان الاشراف التربوي بسلطنة عمان حصل على درجة عالية من الفعالية في محوري تحسين عمليتي التعليم والتعلم، والوسائل والانشطة المدرسية، بينما حصل على درجة متوسطة للفعالية في باقي المحاور الثلاثة .

وتم وضع توصيات في ضوء النتائج، استخدام المشرفين التربويين لاساليب متنوعة وفاعلة من اجل تنمية قدرات المعلمين على اعداد الخطط المناسبة لتحسين مستوى تحصيل الطلاب . تنمية

قدرات المعلمين على تصميم الانشطة التعليمية المناسبة للوجدات الدراسية . ايجاد الحلول المناسبة للمشكلات المتعلقة بالعملية التعليمية . توفيرالوسائل والمواد والاجهزة الضرورية لتنفيذ المنهج . توظيف اراء وافكار المعلمين في تحسين المناهج الدراسية . اعداد وتطوير المناهج والكتب والادلة المدرسية . استخدام الاشراف التربوي لادوات وطرق تساعد في تحديد الصعوبات التي تواجه المعلمين، وتحديد احتياجاتهم التدريبية من اجل تمكين المعلمين على التاقلم مع المهنة والبيئة المحيطة وتنمية قدراتهم على فهم البرامج المستخدمة في الميدان . تنمية معارف ومهارات المعلمين في اكتشاف وحل المشكلات التي تواجه الطلاب . توجيه الاشراف التربوي للعمل على تدريب المعلمين على استخدام الاسلوب العلمي واجراء البحوث العلمية في حل الصعوبات التي تواجههم في عمليتي التعليم والتعلم . تفعيل دور الاشراف التربوي في عملية التقييم للعملية التعليمية من حيث اعطاء بيانات ومعلومات دقيقة عن مستوى تحصيل المعلمين . توظيف الادوات والاساليب المتنوعة والمقننة في تقييمه للعملية التعليمية . اعطاء بيانات ومعلومات دقيقة عن مستوى تحصيل الطلبة . تقديم تغذية راجعة دقيقة لمطوري المناهج عن مستوى البرامج المطبقة .

7- دراسة معمر(2011): هدفت الدراسة الى التعرف على دور المشرف التربوي ومدير المدرسة والاقران في دعم المعلم الجديد، كما يراه المعلمون الجدد، في المحافظات الشمالية الفلسطينية، وتكون مجتمع الدراسة من جميع المعلمين الجدد الذين تم تعيينهم خلال الفصل الاول من العام الدراسي 2009 /2010، والبالغ عددهم (1590) معلما ومعلمة / جديدا، تم اختيار عينة طبقية عشوائية، وفق متغيرات الدراسة وتمثل 19% من مجتمع الدراسة، بلغ عدد افرادها (296) معلما ومعلمة . ولتحقيق اهداف الدراسة قام الباحث بتطوير استبانة مكونة من

(47) فقرة، موزعة على ستة مجالات، وتم التحقق من صدق الاستبانة وثباتها بالطرق التربوية والاحصائية المناسبة .

اظهرت نتائج الدراسة ان دور المشرف التربوي ومدير المدرسة والاقران في دعم المعلم الجديد كما يراه المعلمون الجدد كان بدرجة متوسطة على الدرجة الكلية، وبمتوسط حسابي (3.30)، وان دعم المشرف التربوي ومدير المدرسة للمعلم الجديد كان اعلى من دعم الاقران .

كما اظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بين متوسطات تقديرات افراد عينة الدراسة لدور المشرف التربوي ومدير المدرسة والاقران في دعم المعلم الجديد تعزى: الجنس، التخصص، موقع المدرسة .

في حين اظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة احصائية بين متوسطات تقديرات افراد عينة الدراسة لدور المشرف التربوي والمدير والاقران في دعم المعلم الجديد تعزى لمتغير المنطقة الجغرافية، لصالح منطقتي اقصى الشمال والشمال .

وفي ضوء النتائج اوصى الباحث بمجموعة من التوصيات، منها: ضرورة تطوير برنامج لدعم المعلم الجديد وتاهيل المشرفين التربويين ومديري المدارس والاقران بما يتطلب تطبيقه، واستحداث برنامج المعلم المرشد (القرين) وادماجه في نظام الاشراف التربوي، واوصى الباحث باجراء دراسات حول تفعيل دور الاقران في تحسين نوعية التعلم .

10- دراسة ابو شملة (2009): هدفت الدراسة الى الاجابة عن السؤال الرئيس: ما فاعلية بعض الاساليب الاشرافية التي يستخدمها المشرفون التربويون في تحسين اداء معلمي مدارس وكالة الغوث الدولية في غزة، وما سبل تطويرها ؟ ويتفرع عن هذا السؤال الاسئلة الفرعية التالية:

- ما درجة فعالية بعض الاساليب الاشرافية في مدارس وكالة الغوث في تحسين اداء معلمي

(اللغة العربية والرياضات) في المرحلة الاعدادية من وجهة نظر عينة الدراسة ؟ – هل توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة (α=0.05) بين متوسطات تقديرات المعلمين لدرجة فعالية الاساليب الاشرافية تعزى لمتغير (الجنس، التخصص، سنوات الخدمة) ؟ – ما سبل تطوير الاساليب الاشرافية في مدارس وكالة الغوث الدولية ؟

ولتحقيق اهداف الدراسة اتبع الباحث المنهج الوصفي التحليلي، حيث قام الباحث بتتبع الادب التربوي والدراسات السابقة، واجراء دراسة استطلاعية تم من خلالها تحديد الاساليب الإشرافية الاكثر شيوعا واستخداما لدى مشرفي وكالة الغوث الدولية بغزة، ثم قام بتصميم استبانة تتكون من (61) فقرة موزعة على اربعة مجالات هي: (التخطيط، تنفيذ الدرس، الادارة الصفية، التقويم). وبعد التاكد من صدق الاستبانة تم تطبيقها على عينة الدراسة المكونة من (275) معلما ومعلمة و(165) معلما و(110) معلمات اللغة العربية والرياضيات في محافظة غزة، للعام الدراسي 2008–2009 م.

توصلت الدراسة الى النتائج التالية: – اتسمت الاساليب الاشرافية بالفعالية في تحسين اداء معلمي وكالة الغوث الدولية بغزة حيث بلغ الوزن النسبي العام (75%) وهي نسبة عالية . – كانت فعالية الاساليب الاشرافية متفاوتة في محاور اداء المعلم، حيث حصل مجال التخطيط المركز الاول بوزن نسيي (76%)، وجاء مجال تنفيذ الدروس في المركز الثاني حيث حصل على وزن نسبي (75%)، بينما مجال الادارة الصفية في المركز الرابع بوزن نسبي (72%) . – توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى دلالة (α=0.05)بين متوسط استجابات المعلمين على فقرات الاستبانة حول فعالية بعض الاساليب الاشرافية تعزى لمتغير التخصص لصالح معلمي اللغة العربية . – لا توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى دلالة (α=0.05) بين

متوسط استجابات المعلمين على فقرات الاستبانة حول فعالية بعض الاساليب الاشرافية تعزى لمتغير الجنس (ذكر، انثى) . – توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى دلالة (α=0.05) بين متوسط استجابات المعلمين على فقرات الاستبانة حول فعالية بعض الاساليب الاشرافية تعزى لصالح المعلمين ذوي الخبرة الاقل من خمس سنوات .

توصيات الباحث: – ضرورة تنويع المشرفين التربويين في الاساليب الاشرافية، وعدم الاعتماد على اسلوب واحد في الاشراف، حسب طبيعة الاهداف المراد تحقيقها. – ضرورة خضوع الاساليب الاشرافية الى التقويم المستم، والتطوير كلما دعت الحاجة الى ذلك.– قيام المشرفين التربويين وبالتنسيق مع ملركز التطوير التربوي في وكالة الغوث الدولية الى وضع خطط لمعالجة المشكلات التي تواجه المعلمين. – عقد دورات تدريبية للمشرفين التربويين على استخدام الاساليب الاشرافية الحديثة بفاعلية وعلى راسها القيام بالبحوث الاجرائية، وتنفيذ الدروس التوضيحية، والمشاغل التربوية، والفقراءات الموجهة، وعدم التركيز على الزيارة الصفية .

11– دراسة باداود (2009/2008): اجراءات الدراسة: استخدمت الباحثة المنهج الوصفي، وقامت باعداد الاستبانة كاداة لجمع المعلومات من عينة الدراسة، عددها (182) معلمة، واستخدمت لمعالجة البيانات الاساليب الاحصائية التالية: التكرارات، النسب المئوية، المتوسطات الحسابية، الانحرافات المعيارية، اختبار تحليل التباين الاحادي.

اهم النتائج: اوضحت الدراسة تفاوت توفر القدرات الابداعية للمشرفة التربوية ، من خلال اساليب الاشراف التربوي كالتالي: –في اسلوب الزيارة الصفية كانت درجة توفر: قدرات الخيال، الاحتفاظ بالاتجاه، الاصالة والحرية كبيرة، وقدرات المرونة، والتالف والحساسية للمشكلات متوسطة، وقدرات الافاضة والطلاقة ضعيفة . – في اسلوب المداولة الاشرافية كانت درجة توفر قدرات

الحرية والخيال، المرونة، التالف، الافاضة، الاصالة – متوسطة. وقدرات الاحتفاظ بالاتجاه والحساسية للمشكلات ضعيفة. –في اسلوب القراءات الموجهة كانت درجة توفر القدرات، الاصالة، والطلاقة متوسطة، وقدرات الحساسية للمشكلات والتالف ضعيفة. –في اسلوب الدورات التدريبية كانت درجة توفر القدرات الابداعية متوسطة بالترتيب التالي: الاصالة، الافاضة، الحساسية للمشكلات، الاحتفاظ بالاتجاه، الحرية، الخيال، التالف، الطلاقة، المرونة. –في اسلوب البحوث الاجرائية: كانت درجة توفر قدرات المرونة، الاصالة، الخيال –متوسطة. وقدرات الحرية، الطلاقة، الافاضة، الحساسية للمشكلات، التالف، الاحتفاظ بالاتجاه –ضعيفة. –وجود بعض الصعوبات التي تعوق ابداع المشرفات التربويات، من اهمها ارتفاع انصبة المعلمات من الحصص، وضعف تاهيل المشرفة التربوية .

اهم التوصيات: الاهتمام بتنمية القدرات الابداعية للمشرفة التربوية من خلال الدورات التدريبية قبل واثناء الخدمة . تطوير بطاقة تقويم المعلمة التي تستخدمها المشرفة التربوية لتشمل جوانب الابداع . استخدام الانماط الاشرافية الحديثة. تخصيص حوافز مادية ومعنوية للمشرفات. اتاحة الفرصة للمشرفات للالتحاق ببرامج الدراسات العليا .

12- دراسة صيام (2007): هدفت الدراسة التعرف إلى اساليب الاشراف التربوي في تطوير الاداء المهني للمعلمين في المدارس الثانوية في محافظة غزة، والكشف عن التقديرات المتوقعة لاساليب الاشراف التربوي في تطوير الاداء المهني للمعلمين بالمدارس الثانوية في محافظة غزة، وفقا للمتغيرات (الجنس، المؤهل الاكاديمي، سنوات الخدمة، التخصص) . وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، حيث تكون مجتمع الدراسة من جميع المعلمين العاملين في المدارس الثانوية في محافظة غزة، للعام الدراسي 2006/2005، والبالغ عددهم (1186) معلما ومعلمة،

وتم اختيار عينة عشوائية من (226) معلما و(151) معلمة، وقد تبلورت مشكلة الدراسة في السؤال الرئيس التالي: ما دور اساليب الاشراف التربوي في تطوير الاداء المهني للمعلمين في المدارس الثانوية في محافظة غزة ؟ وانبثق عن السؤال الرئيس الاسئلة الفرعية التالية: –ما التقديرات المتوقعة لدور اساليب الاشرف التربوي في تطوير الاداء المهني للمعلمين من وجهة نظر المعلمين في المدارس الثانوية في محافظة غزة ؟ –هل توجد فروق ذات دلالة احصائية بين التقديرات المتوقعة لدور اساليب الاشراف التربوي التي تساهم في تطوير الاداء المهني للمعلمين في المدارس الثانوية في محافظة غزة، تعزى لمتغيرات (الجنس، المؤهل الاكاديمي، سنوات الخدمة، التخصص). –ما التوصيات المقترحة التي تسهم في تفعيل دور الاساليب الاشرافية في تطوير الاداء المهني للمعلمين في المدارس الثانوية في محافظة غزة. تحقيقا لاهداف الدراسة قام الباحث بتصميم استبانة لدور اساليب الاشرافي التربوي في تطوير الاداء المهني للمعلمين في المدارس الثانوية ،واشتملت في صورتها النهائية على (52) فقرة موزعة على ابعاد الاستبانة الاربعة وهي: التخطيط، تنفيذ التدريس، الادارة الصفية، التقويم، وقد تم تطبيق الاستبانة على عينة الدراسة . وبعد التحليل توصلت الدراسة الى النتائج التالية: – ان ممارسة المعلمين لمهارات التخطيط للعملية التعليمية داخل الفصول متوسطة، وحصلت على وزن نسبي (66,6) ،– ان ممارسة المعلمين لمهارات تنفيذ التدريس متوسطة، حصلت على وزن نسبي (67,7) %. – ان ممارسة المعلمين لمهارات الادارة الصفية في العملية التعليمية متوسط، على وزن نسبي (68,6) %.– ان ممارسة المعلمين لمهارات التقويم في العملية التعليمية متوسطة، حصلت على وزن نسبي (68,9) %. – لا توجد فروق عند مستوى دلالة احصائية (α=0,05) في التقديرات المتوقعة لدور اساليب الاشراف التي تساهم في تطوير الاداء المهني

للمعلمين في المدارس الثانوية في محافظة غزة، تعزى لمتغير كل من الجنس، المؤهل الاكاديمي، التخصص، في مجال التخطيط وتنفيذ التدريس، والادارة الصفية، والتقويم .– لا توجد فروق عند مستوى دلالة احصائية (α =0,05) في التقديرات المتوقعة لدور اساليب الاشراف التربوي التي تساهم في تطوير الاداء المهني للمعلمين في المدارس الثانوية في محافظة غزة، تعزى لسنوات الخدمة في مجال التخطيط وتنفيذ الدروس. – توجد فروق عند مستوى الدلالة الاحصائية (α =0,05) في التقديرات المتوقعة لدور اساليب الاشراف التي تساهم في تطوير اداء المعلمين، تعزى لسنوات الخدمة، في مجال الادارة الصفية وذلك لصالح الفئة (اكثر من10سنوات) .

13– دراسة القاسم (2004): هدفت الدراسة الى معرفة العلاقة بين درجة اهمية الاساليب الاشرافية ودرجة ممارستهم لها من وجهة نظر المشرفين التربويين، وتكونت عينة الدراسة من(132) مشرفا ومشرفة موزعين على ست مديريات للتربية والتعليم في محافظات شمال فلسطين، واتبع الباحث المنهج الوصفي المسحي نظرا لملاءمته لهذا النوع من الدراسات . كما استخدم استبانة اداة للدراسة، اشتملت على سبعة اساليب اشرافية، تعتبر من اهم الاساليب الاشرافية.

من اهم النتائج التي توصلت لها الدراسة: – ان هناك علاقة ارتباطية متوسطة بين درجة اهمية الاساليب الاشرافية وبين درجة ممارسة المشرفين التربويين لها، اذ تراوح معامل الارتباط بين درجة اهمية الاساليب الاشرافية ودرجة ممارستها (465،و 601.) –ان الزيارة الصفية كتن ترتيبها الاولى من حيث درجة اهمية الاساليب الاشرافية ودرجة ممارستها من وجهة نظر المشرفين التربويين يليها المشاغل التربوية، ثم تأتي ثالثا زيارة المدرسة، اما اسلوب البحث

الاجرائي فكان ترتيبه السادس من حيث الاهمية والسابع من حيث درجة الممارسة . – ان هناك علاقة ارتباطية عالية بين درجة اهمية الاساليب الاشرافية ودرجة ممارستها تعزى لجنس المشرف ولوظيفته ولمؤهله العلمي ولخبرته .

14- دراسة الكالوتي (2004): هدفت الدراسة الى بيان دور اسلوب الزيارة الصفية في تحقيق النمو المهني لمعلمي المرحلة الثانوية، والتعرف على اراء المشرفين التربويين والمعلمين لهذا الاسلوب في الاشراف، وبيان ما اذا كان اسلوب الزيارة الصفية يختلف باختلاف المسمى الوظيفي، والجنس، والمؤهل العلمي، والسلطة المشرفة، والتاهيل المهني، والخبرة في الاشراف.

قامت الباحثة بتطبيق اداة الدراسة على افراد مجتمع الدراسة المكون من المشرفين التربويين والمعلمين في منطقة القدس العام الدراسي 2003/2002، حيث بلغ عدد المشرفين التربويين (36) فقرة مشرفا ومشرفة، وبلغ عدد المعلمين (357) معلما ومعلمة استجاب منهم (310) معلما ومعلمة .

تم بناء استبانة موجهة للمشرفين التربويين والمعلمين تكونت من قسمين: اشتمل القسم الاول على معلومات شخصية للمستجيبين، والقسم الثاني على (36) فقرة موزعة على مجالين: خارج غرفة الصف ويضم (12) فقرة، داخل غرفة الصف ويضم (24) فقرة موزعة على خمس مجالات (التخطيط للدرس، وادارة الصف والوسائل التعليمية، والاختبارات، والتقويم، والتفكير الابداعي) .

اظهرت الدراسة ان اسلوب الزيارة الصفية اسلوب له دور مهم في رفع كفاءة المعلمين وتحسين ادائهم من وجهة نظر كل من المشرفين التربويين والمعلمين، على الرغم من ان وجهة نظر المشرفين التربويين كانت اعلى من وجهة نظر المعلمين، وان اسلوب الزيارة الصفية يتمتع بدرجة موافقة عالية نسبيا. كما اظهرت نتائج الدراسة وجود اختلاف في وجهات نظر المشرفين

التربويين والمعلمين حول اسلوب الزيارة الصفية تبعا لمتغيرات الدراسة على النحو التالي: –ان متوسط استجابات المشرفين التربويين على مجالي الدراسة وبشكل عام اعلى من متوسط استجابات المعلمين على مجالي الدراسة. –اختلاف استجابات افراد العينة تبعا لمتغير الجنس ولصالح الاناث. – اختلاف استجابات المشرفين التربويين والمعلمين تبعا للمؤهل العلمي ولصالح اقل من بكالوريوس. –وجود اختلاف في استجابات المشرفين التربويين والمعلمين تبعا للسلطة المشرفة ولصالح السلطة المشرفة الحكومية. –اختلاف استجابات المعلمين تبعا للتاهيل المهني ولصالح الدبلوم. – وجود اختلاف في استجابات المشرفين التربويين والمعلمين تبعا لسنوات الخبرة في التدريس ولصالح فئة الخبرة من (1–5سنوات). –وجود اختلاف في استجابات المشرفين التربويين تبعا لسنوات الخبرة في الاشراف لصالح الخبلرة (اكثر من10 سنوات). كما ان استجابات المشرفين التربويين عالية لمختلف مستويات الخبرة .

اوصت الدراسة الى: اعطاء الاجتماع القبلي اهتماما اكثر من قبل المشرفين التربويين . – دعوة المسؤولين عن الاشراف التربوي الى تقييم الاسس المتبعة في الزيارة الصفية وتطويرها بشكل مستمر. –وضع الخطط العلاجية لمشكلات المعلمين خصوصا الجدد منهم بالتنسيق بين المشرفين التربويين والمسؤولين في وزارة التربية والتعليم . –اجراء المزيد من الدراسات للوقوف على حقيقة المشاكل التي تواجه المعلمين لوضع الحلول التي تساعد على تعديل اتجاهات المعلمين نحو الزيارة الصفية . – تنويع الاساليب الاشرافية، وعدم اقتصارها على الزيارة الصفية بشكل اساسي، وتنويع هذه الاساليب حسب طبيعة الاهداف المراد تحقيقها والاكثر رضا من قبل المعلمين . – دراسة مجالات اخرى في الاشراف كمتغير المرحلة. – جعل التقويم في العملية

الاشرافية جهدا جماعيا يشترك فيه كل من له صلة بالعملية التعليمية. – زيادة عدد المشرفين التربويين في مديريات التربية والتعليم التابعة لوزارة التربية والتعليم الفلسطينية .

15- دراسة الجنازرة (2000): هدفت الدراسة الى معرفة علاقة السلوك الاشرافي للمشرفين التربويين باتجاهات المعلمين نحو الاشراف التربوي في المدارس الحكومية في محافظة الخليل، ومعرفة اثر كل من الجنس، والمؤهل العلمي، والموقع الجغرافي، وسنوات الخبرة للمعلم على طبيعة السلوك الاشرافي الذي يمارسه المشرف التربوي. وقد تكون مجتمع الدراسة من جميع المعلمين والمعلمات العاملين في مديريتي الخليل وجنوب الخليل، والذين يدرسون الصفوف من الاول حتى الرابع الاساسي في العام الدراسي 1999/1998 وعددهم (1496) معلما ومعلمة، وقد تم اختيار عينة عشوائية طبقية عددها (290) معلما ومعلمة ، بنسبة 20% تقريبا من المجتمع الاصلي للدراسة . وقد استخدم الباحث اداتين لتحقيق اغراض الدراسة، حيث قام ببناء استبانة تقيس نوعية السلوك الاشرافي للمشرف التربوي ببعديه المباشر وغير المباشر، وقد اشتملت هذه الاستبانة على (46) فقرة سلوكية للمشرف التربوي، وتم تصنيفها الى ستة مجالات. واستبانة اخرى تقيس اتجاهات المعلمين نحو الاشراف التربوي، حيث اشتملت على (26) صفة متضادة تمثل صفات الاشراف التربوي . وقد تم التاكد من صدق هذه الادوات بعرضها على لجنة من المحكمين، وكذلك استخراج معامل الثبات بحساب معامل الاتساق الداخلي كرونباخ الفا، ومعامل ارتباط بيرسون، حيث بلغ معامل الثبات للاستبانة الاولى (0.81) وبلغ (0.93) للاستبانة الثانية .

وكانت النتائج كما يلي: لم يظهر اثر للجنس في طبيعة السلوك الاشرافي الذي يمارسه المشرف التربوي حيث اكد المعلمون والمعلمات ان السلوك الاشرافي للمشرف التربوي كان متوسطا، هناك

فروق دالة احصائيا عند مستوى (a=0.05) بين اراء المعلمين في السلوك الاشرافي للمشرفين والتربويين تعزى للمؤهل العلمي، وهي لصالح المؤهل العلمي . لم يظهر اثر للمديرية بين اراء المعلمين والمعلمات في السلوك الاشرافي للمشرفين التربويين . لم يكن اثر للخبرة في التدريس بين اراء المعلمين والمعلمات في السلوك الاشرافي للمشرفين التربويين، حيث كانت الاراء حول المتوسط لكل من مستويات الخبرة الثلاث . اظهرت النتائج وجود علاقة ارتباطية بين السلوك الاشرافي للمشرفين التربويين واتجاهات المعلمين نحو الاشراف التربوي، حيث ارتبطت الاتجاهات الايجابية بسلوك اشرافي عال حسب راي المعلمين، وكانت الاتجاهات نحو الاشراف التربوي حول المتوسط وبلغت (4.99) . كانت اراء المعلمين في السلوك الاشرافي في المجالات الستة متوسطة، وكان اعلاها مجال ادب الزيارة (3.61) .

الدراسات الاجنبية :

12- دراسة هيسمانجونو (Hismanoglu,2010) :

هدفت الدراسة الى اكتشاف وجهات نظر معلمي اللغة الانجليزية تجاه الاشراف التربوي وعلاقته في نموهم المهني في تركيا . وهي عبارة عن دراسة حالة اجريت على عينة بلغت (50) من معلمي اللغة الانجليزية في شمال قبرص وكانوا من جنسيات مختلفة (امريكية، واسترالية، وبريطانية، وتركية) حيث تراوحت اعمارهم بين |(23-45) سنة . من نتائج الدراسة:

يرى المعلمون ان المشرفون يركزون على نواحي القوة والضعف حيث يشجعون المعلمون على التغلب على الضعف الذي عندهم، كما يساعدون على ايجاد حلول للمشاكل التي تواجههم .

10- دراسة ريزو (Rizzo,2004) :

هدفت الى معرفة وجهتي نظر المعلمين والمشرفين نحو الاشراف المستخدم والاشراف المثالي . استخدم الباحث استبانة مكونة من (43) فقرة تطلبت استجابة مغلقة و(3) اسئلة مفتوحة ، ووزعت الاستبانة على (345) معلما و (58) مشرفا . وكشفت نتائج الدراسة ما ياتي :

هناك فروق دالة احصائيا في متوسطات تقديرات المعلمين والمشرفين نحو الاشراف المستخدم تتمثل في الاشراف الاكلينيكي واستخدام وسائل متنوعة في الاشراف كاسلوب الملاحظة .

بين انسجام بين اراء المعلمين والمشرفين التربويين نحو الاشراف المثالي تمثلت في الاشراف التشاركي واستخدام انماط مختلفة للاشراف وبناء جو من الثقة بين المعلم والمشرف .

11- دراسة دو جرو (De Grauwe,2001) :

(طبقت هذه الدراسة في اربع دول افريقية: زيمبابوي، باتسوانا، ناميبيا، وتنزانيا)، وهي عبارة عن دراسة حالة هدفت الى تحسين العملية الاشرافية ودعم التعليم الاساسي والوقوف على المشاكل

التي تواجه المشرفين . استخدم الباحث اسلوبي الملاحظة والمقابلة مع المشرفين والمعلمين . وكشفت نتائج الدراسة المتعلقة بالمشكلات ان المشرف التربوي يواجه عبئا كبيرا يتعلق بقلة الامكانيات والمصادر المادية بالاضافة الى قلة المشرفين التربويين الى اعداد المعلمين الذين يحتاجون الى الاشراف والدعم وخاصة الجدد منهم، الامر الذي ادى الى ضعف الدافعية عند المشرفين التربويين، مما تلرك اثارا سلبية على العملية الاشرافية . وقدم الباحث عدة توصيات منها ان يمارس المشرف دوره كمشرف وموجه ومساعد للمعلم ويبتعد عن دوره المتمثل في الاشراف التفتيشي .

9- دراسة يوكو تينج (Yu-Ku Ting,2000) :

هدفت الدراسة الى الكشف عن اثر الاشراف الاكلينيكي في تحسين فاعلية اداء المعلمين مقارنة بالاشراف التقليدي . تكون مجتمع الدراسة من (30) معلما حيث تقسيم المعلمين الى مجموعتين، (15) مجموعة تجريبية خضعت للاشراف الاكلينيكي، ومجموعة (15) مجموعة ضابطة بقيت خاضعة للاشراف التقليدي. ومن نتائج الدراسة:

كانت فاعلية التعليم على المجموعة التجريبية عالية مقارنة بالضابطة .

هناك تاثير ايجابي للاشراف الاكلينيكي في تحسين فاعلية اداء المعلمين في المجموعة التجريبية

15- دراسة اجنو (Agnew,2000):

بينت الدراسة اثر برنامج الاشراف الاكلينيكي لمجموعة الزملاء في تعزيز الثقة والانتماء للمهنة، طبق هذا البرنامج في فرجينيا عام 1994 على (32) مشرفا مدربا ومؤهلا وذو خبرة لا تقل عن (7) سنوات لتدريب المشرفين الجدد على نمط الاشراف الاكلينيكي. كان المشرفون يلتقون مرة كل شهر يقوم فيه احد المشرفين بتقديم عرض بوساطة تسجيل يشرح فيه اعماله الاشرافية، ويتم

المناقشة حوله حيث يشرح فيه الاسباب التي دفعته لاستخدام هذا الاسلوب دون غيره، حيث كان يحصل على التغذية الراجعة من باقي المشرفين. استمر البرنامج ثلاث سنوات حيث اظهرت النتائج مايلي:

شجع هذا البرنامج المشرفين على استخدام انماط اشرافية جديدة والتركيز على مهارات اشرافية اخرى .

ساعدت هذه الدراسة على زيادة انتماء المشرفين لمهنة الاشراف .

لبى هذا البرنامج احتياجات المشرفين بالاشراف الاكلينيكي وزاد من علاقة المشرفين ببعضهم البعض .

اعتبر المشرفون ان هذا البرنامج ابداعي لانه يشجع المشرفين على استخدام الاشراف الاكلينيكي لمل له دور في تحسين نوعية التعليم وجودته .

8- دراسة اورمستون (Ormston,1996) :

هدفت الى التعرف وجهات نظر المعلمين في بريطانيا نحو الاشراف التفتيشي ودوره في تغيير اساليبهم التدريسية. وزعت استبانة على عينة الدراسة المكونة من (800) معلما ومعلمة، بالاضافة الى اجراء مقابلات مع (35) معلما ومعلمة، ومن نتائج الدراسة :

- يشعر المعلمون ان الاشراف التفتيشي يساعد المعلمون نحو التطوير من جهة، ولكنه يعمل على تقييد المعلمين من جهة اخرى .
- يرى المعلمون ان المشرفون يعطون احكاما فقط ولا يقدمون اقتراحات او حلول.
- يرى بعض المعلمين ان الاشراف التفتيشي مضيعة للوقت، لانه لا يقدم تغذية راجعة للمعلمين .

- يرى بعض المعلمين انه لو تم تقديم التغذية الراجعة لهم ، فان ذلك سيساعد على تغيير اساليبهم وتحسين ادائهم، على ان تقدم لهم التغذية الراجعة بطريقة لطيفة .

13- دراسة برنديج (Bundage,1996) :

سعت الدراسة الى معرفة ما اذا كانت الزيارات الصفية والمؤتمرات الاشرافية التي تعقب الزيارات الصفية تساعد في زيادة التطور المهني للمعلمين. تكونت عينة الدراسة من (38) معلما وقد استخدمت المقابلة كاداة للدراسة، ومن نتائج الدراسة: اشار المعلمون ان المؤتمرات الصفية الروتينية لا تحقق اهدافهم ولا تشبع حاجاتهم .

اقترح المعلمون عددا من البدائل عن الاشراف التقليدي كتصوير الموقف التعلمي لرصد استجابات المعلمين والطلاب ومتابعة ذلك من قبل المشرف خلال النقاش المشترك .

14- دراسة اوفاندو (Ovando,1995):

هدفت الدراسة الى التعرف الى استخدام نمط الاشراف التشاركي على الممارسات التعليمية للمعلم وعلى التعليم الصفي حيث شملت الدراسة على (30) معلما نصفهم من المعلمين الجدد والنصف الاخر من ذوي الخبرة في التعليم. استخدم الباحث اسلوب الملاحظة كما اعتمد على تقارير المشرفين لجميع المعلومات، وبعد تحليل المعلومات تبين وجود تغيرات ايجابية في التعليم الصفي ادى الى زيادة التزام الطلبة كما تحسنت العلاقة بين المعلمين والطلبة وزاد رضا المعلمين والمشرفين عن العمل .

6- دراسة اوبليد (Obilade,1992) :

اختبرت الدراسة وجهات نظر المعلمين نحو سلوك المشرفين التربويين في تحسين العملية التربوية في نيجيريا. تكون مجتمع الدراسة من (250) معلما ومعلمة في المدارس الثانوية في نيجيريا.

وتم اختيارهم عن طريق العينة العشوائية، حيث اشارت النتائج ان اساليب الاشراف الحديثة غير مستخدمة في نيجيريا، كما ان العلاقة بين المشرفين والمعلمين تتسم بعدم الثقة وتفتقد الى التعاون .

7- دراسة الغارتين (Elgarten,1991) :

هدفت الدراسة المقارنة بين عمليات الاشراف التقليدية المتضمنة للزيارات الصفية ومؤتمر ما بعد الزيارة، وعمليات اشرافية تجريبية تقوم على ادخال عنصر تجريبي يتمثل في قيام المشرف بتدريس الحصة نفسها التي يقوم المعلم بدوره بتدوين الملاحظات التي يشاهدها. وقد استندت هذه الدراسة الى نظرية باندرو (التعليم بالملاحظة) . تكونت العينة من (48) معلم ومعلمة رياضيات في مدينة نيويورك، وكشفت النتائج ان المعلمين في المجموعة التجريبية قد اظهروا تغييرا واضحا عندما شاهدوا الدرس النموذجي، الذي قام المشرف بعرضه مما يشير الى فاعلية هذا الاسلوب من التعليم في تغيير سلوك المعلمين وتحسين ادائهم .

5- دراسة جونز (Johnes,1990) :

اجريت هذه الدراسة للكشف عن اثر استخدام نمط الاشراف الاكلينيكي على المعلمين الذين لم يسبق تدريبهم على مهارات التدريس، تكونت عينة الدراسة من (20) معلما في بوليفيا حيث تم تقسيمهم الى مجموعتين احداهما تجريبية وخضعت لنمط الاشراف الاكلينيكي والاخرى ضابطة بقيت خاضعة للاشراف التقليدي التفتيشي، واظهرت نتائج الدراسة ان معلمي المجموعة التجريبية كانوا اكثر رضا عن الاشراف الذي تلقوه لان ذلك النمط من الاشراف اسهم في تحسين مهاراتهم التدريبية.

4- دراسة وارد (Ward, 1988):

هدفت الى الكشف عن الاختلاف في تصورات المعلمين في المدارس الثانوية والمتوسطة لسلوك مديريهم الاشرافي الحالي وبين السلوك المفضل، وذلك من ست ولايات امريكية في الجنوب، واستخدم الباحث استبانة وصف السلوك القيادي لتحقيق اغراض الدراسة .

وكانت عينة الدراسة مكونة من (480) معلما ومعلمة، وعاد منها (183) استجابة فقط، عولجت احصائيا واظهرت بياناتها بعد تحليلها ان غالبية المستجيبين في الولايات الست يفضلون الاشراف التعاوني التشاركي، ويعتقدون ان واقعهم الاشرافي اكثر مباشرة ويرغبون في الاشراف غير المباشر، بينما فضل المعلمون الاشراف المباشر في ولاية واحدة فقط، وكانت المعلمات اكثر من المعلمين الذكور .

3- دراسة روسيكون (Rossicone,1985) :

هدفت الدراسة الى معرفة تصورات المعلمين للاساليب الاشرافية المباشرة وغير المباشرة والتعاونية وتفضيلاتهم لها، وعلاقة ذلك ببعض المتغيرات المتعلقة بالمعلم، كالوضع المهني والتدريب، والتخصص، والجنس وحجم المدرسة والديانة، وجمعت البيانات من (16) مدرسة كاثوليكية تتكون من (259) معلما ومشرفا تربويا .

وقد وجد ان (76%) من العينة تفضل التعاوني و(5%) تفضل الاشراف غير المباشر و(4%) يفضلون الاشراف المباشر، ويعتقد (17%) منهم ان مشرفيهم يستخدمون الاشراف المباشر و(24%) الاسلوب غير المباشر، و(59%) الاسلوب التعاوني. كما وجد ان المدرسين العلمانيين يفضلون الاشراف التعاوني اما الدينيون فيفضلون الاشراف غير المباشر والمباشر،

بينما يرى جميع المعلمين بان مشرفيهم يستخدمون الاسلوب غير المفضل عندهم. واوصت الدراسة بضرورة استخدام المشرف للاسلوب الذي يفضله المعلم .

1- دراسة بلمبرغ : (Blumberg,1970)

اشارت اليها المساد (1968) والتي اجريت في امريكا وكان الهدف منها التعرف الى سلوك المشرفين التربويين في المؤتمرات الفردية التي تعقب الزيارة الصفية، وقام الباحث باستخدام الاشرطة لتسجيل خمسين (50) مؤتمرا فرديا لخمسين معلما، لم يختاروا عشوائيا بسبب عدم موافقة بعض المشرفين والمعلمين لتسجيل سلوكهم اللفظي .

وقد اظهرت نتائج هذه الدراسة ان (45%) من الكلام في المؤتمرات الفردية قد صدر عن المشرفين ، كما اظهرت ان حوالي (63%) من كلام المشرفين كان مباشرا، ونصف هذا الكلام المباشر للمشرف يتعلق باعطاء الاوامر للمعلم، ونادرا ما استخدم المشرفون في حديثهم كلاما يؤدي الى اقامة علاقات ايجابية او خلق مناخ مقبول بينهما، وان المعلمين قد دافعوا في سلوكهم اللفظي عن مواقفهم ولكن المشرفين التربويين تجاهلوا المعلمين وكلامهم .

2- دراسة يونغ وهيخبيرجر: (Young and Heichberger,1975)

هدفت الدراسة الى معرفة الاساليب الاشرافية التي يفضلها المعلمون، وقام الباحثان باعداد استبانة وزعت على المعلمين، وقد اوضحت النتائج ان المعلمون يفضلون اساليب الدروس التطبيقية والمؤتمرات والندوات وتبادل الزيارات كاثر اساليب اشرافية فائدة .

التعقيب على الدراسات السابقة:

قامت الباحثة بالرجوع إلى عدد من الدراسات السابقة منها دراسات عربية وأجنبية، وقد تناولت الدراسات السابقة موضوع الإشراف التربوي والزيارة الصفية، وبمراجعة الدراسات السابقة تبين أن: تتميز الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة في ربطها بين الزيارة الصفية الإشرافية وتحسين أداء المعلمين في محافظة الخليل.

تختلف الدراسة الحالية مع دراسة (معمر، 2011) في اقتصار العينة على المعلمين الجدد، وتختلف مع دراسة (سليمان، 2011) ودراسة (عطالله، 2011) ودراسة (الكالوتي، 2004) ودراسة (القاسم، 2013) ودراسة (Rossicone,1985) في اقتصار العينة على المشرفين والمعلمين، ودراسة (خلف الله ودحلان، 2014) في اقتصار العينة على الطلبة، وتختلف مع دراسة (أبو شملة، 2009) حيث تكونت عينة الدراسة من معلمات اللغة العربية والرياضيات، وتختلف مع دراسة (القاسم، 2004) و دراسة (Blumberg,1970) في اقتصار العينة على المشرفين التربويين.

تتفق مع دراسة (جنازرة، 2000) ودراسة (الفهد والعريمي والمحرزي والراسبي، 2012) ودراسة (العبداوي، 2016) ودراسة (باداود، 2009/2008) ودراسة (صيام، 2007) ودراسة (الكلباني، 2016) ودراسة (الهاجري، العازمي، الهرشاني، 2017) ودراسة (Ward, 1988) الذي تكونت عينة الدراسة من المعلمين والمعلمات.

تتفق مع دراسة (معمر، 2011) ودراسة (سليمان، 2011) ودراسة (جنازرة، 2000) ودراسة (عطالله، 2011) ودراسة (صيام، 2007) ودراسة (خلف الله ودحلان، 2014) ودراسة

(الكلباني، 2016) ودراسة (الكالوتي، 2004) دراسة (أبو شملة، 2009) ودراسة (القاسم، 2013) دراسة (القاسم، 2004) في اختيار العينة بالطريقة العشوائية.

تختلف مع دراسة (الفهد والعريمي والمحرزي والراسبي، 2012) الذي اتبع أسلوب المسح الشامل لجميع مجتمع الدراسة، وتختلف مع دراسة (العبداوي، 2016) و(Hismanoglu,2010) الذي اتبع أسلوب دراسة الحالة. وتختلف مع دراسة (الهاجري، العازمي، الهرشاني، 2017) في اختيار العينة بالطريقة العنقودية، و دراسة (Blumberg,1970) حيث تم اختيار العينة بالطريقة القصدية.

تتفق مع دراسة (معمر، 2011) ودراسة (سليمان، 2011) ودراسة (جنازرة، 2000) ودراسة (الفهد والعريمي والمحرزي والراسبي، 2012) ودراسة (باداود، 2009/2008) ودراسة (عطالله، 2011) ودراسة (صيام، 2007) ودراسة (الكلباني، 2016) ودراسة (خلف الله ودحلان، 2014) ودراسة (الكالوتي، 2004) دراسة (أبو شملة، 2009) في المنهج الوصفي

وتختلف مع دراسة (العبداوي، 2016) الذي اتبع المنهج الكيفي، وتختلف مع دراسة (القاسم، 2004) في اتباع المنهج المسحي، وتختلف مع دراسة (Johnes,1990) ودراسة (Agnew,2000) التي اتبعت المنهج التجريبي.

تتفق مع دراسة (معمر، 2011) ودراسة (سليمان، 2011) ودراسة (جنازرة، 2000) ودراسة (الفهد والعريمي والمحرزي والراسبي، 2012) ودراسة (باداود، 2009/2008) ودراسة (عطالله، 2011) ودراسة (صيام، 2007) ودراسة (الكلباني، 2016) ودراسة (خلف الله ودحلان، 2014) ودراسة (الكالوتي، 2004) دراسة (أبو شملة، 2009) و دراسة (الهاجري، العازمي،

الهرشاني، 2017) و دراسة (القاسم، 2004) ودراسة (Young and Heichberger,1975) ودراسة (Ward, 1988) في استخدام الاستبانة كأداة للدراسة.

وتختلف مع دراسة (العبداوي، 2016) الذي اختار أداة الدراسة جلسات ومقابلات مع المعلمات، وتختلف مع دراسة (القاسم، 2013) حيث تكونت أداة الدراسة من المقابلة والاستبانة، وتختلف مع دراسة (Blumberg,1970) في اتباع الدراسة لأسلوب تسجيل الملاحظات في المؤتمر، وتختلف مع دراسة (Ovando,1995) التي اتبعت أسلوب الملاحظة، ودراسة (Bundage,1996) و(De Grauwe,2001) التي استخدمت المقابلة كاداة للدراسة.

الفصل الثالث

الطريقة والإجراءات

الفصل الثالث

الطريقة والإجراءات

يتناول هذا الفصل وصفاً مفصلاً التي اتبعتها الباحثة في تنفيذ الدراسة، ومن ذلك تعريف منهج الدراسة، ووصف مجتمع الدراسة، وتحديد عينة الدراسة، وإعداد أداة الدراسة(الاستبانة)، والتأكد من صدقها وثباتها، وبيان إجراءات الدراسة، والأساليب الإحصائية التي استخدمت في معالجة النتائج، وفيما يلي وصف لهذه الإجراءات.

منهج الدراسة

من أجل تحقيق أهداف الدراسة قامت الباحثة باستخدام المنهج الوصفي التحليلي. ويعرف بأنه المنهج الذي يدرس ظاهرة أو حدثاً أو قضية موجودة حالياً يمكن الحصول منها على معلومات تجيب عن أسئلة البحث دون تدخل من الباحث فيها. والتي تحاول الباحثة من خلاله وصف الظاهرة موضوع الدراسة، وتحليل بياناتها، وبيان العلاقة بين مكونات والآراء التي تطرح حولها، والعمليات التي تتضمنها والآثار التي تحدثها، وهو أحد أشكال التحليل والتفسير العلمي المنظم لوصف ظاهرة أو المشكلة، وتصنيفها وتحليلها وإخضاعها للدراسات الدقيقة بالفحص والتحليل.

مجتمع الدراسة

تألف مجتمع الدراسة من جميع معلمي المدارس في محافظة الخليل، والبالغ عددهم (9282) معلماً ومعلمة موزعين على مديريات المحافظة الأربعة (الخليل، شمال الخليل، جنوب الخليل، يطا).

عينة الدراسة

اشتملت عينة الدراسة على (464) معلماً ومعلمة أي بنسبة 5% تقريبا من مجتمع الدراسة. والجداول (1.3)، يوضح توزيع أفراد عينة الدراسة:

جدول (1.3): توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغيرات الدراسة.

المتغير	المستوى	العدد	النسبة المئوية
المديرية	جنوب الخليل	156	33.6
	شمال الخليل	91	19.6
	يطا	71	15.3
	الخليل	146	31.5
الجنس	ذكر	164	35.3
	أنثى	300	64.7
سنوات الخبرة	أقل من 5 سنوات	52	11.2
	من 5-10 سنوات	104	22.4
	أكثر من 10 سنوات	308	66.4
المؤهل العلمي	دبلوم	47	10.1
	بكالوريوس	349	75.2
	ماجستير فأعلى	68	14.7
التخصص	علوم إنسانية	296	63.8
	علوم تطبيقية	168	36.2

وصف متغيرات أفراد العينة :

يبين الجدول (1.3) توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير المديرية أن نسبة 33.6% لمديرية جنوب الخليل، ونسبة 19.6% لمديرية شمال الخليل، ونسبة 15.3% لمديرية يطا، ونسبة 31.5% لمديرية الخليل. ويبين متغير الجنس أن نسبة 35.3% للذكور، ونسبة 64.7% للإناث. ويبين متغير سنوات الخبرة أن نسبة 11.2% لأقل من 5 سنوات، ونسبة 22.4% من 5-10 سنوات، ونسبة 66.4% لأكثر من 10 سنوات. ويبين متغير المؤهل العلمي أن نسبة 10.1% للدبلوم، ونسبة 75.2% للبكالوريوس، ونسبة 14.7% لماجستير فأعلى. ويبين متغير التخصص أن نسبة 63.8% للعلوم الإنسانية، ونسبة 36.2% للعلوم التطبيقية.

أداة الدراسة:

تبنت الباحثة استمارة الباحث كامل عبد الفتاح أبو شملة من بحثه (فعالية الأساليب الإشرافية في تحسين أداء معلمي مدراس وكالة الغوث بغزة من وجهة نظرهم وسبل تطويرها). (2009) حيث تكونت الاستبانة من (61) فقرة موزعة على أربعة مجالات، مجال التخطيط، مجال تنفيذ الدروس، مجال إدارة الصف، ومجال التقويم.

صدق الأداة

قامت الباحثة بتبني الاستبانة بصورتها الأولية، ومن ثم تم التحقق من صدق أداة الدراسة بعرضها على المشرف ومجموعة من المحكمين من ذوي الاختصاص والخبرة، حيث وزعت الباحثة الاستبانة على عدد من المحكمين. حيث طلب منهم إبداء الرأي في فقرات الاستبانة من حيث: مدى وضوح لغة الفقرات وسلامتها لغوياً، ومدى شمول الفقرات للجانب المدروس، وإضافة أي معلومات أو تعديلات أو فقرات يرونها مناسبة، ووفق هذه الملاحظات تم إخراج الاستبانة بصورتها النهائية.

من ناحية أخرى تم التحقق من صدق الأداة أيضاً بحساب معامل الارتباط بيرسون لفقرات الاستبانة مع الدرجة الكلية للأداة، واتضح وجود دلالة إحصائية في جميع فقرات الاستبانة ويدل على أن هناك التساق داخلي بين الفقرات. والجداول التالية تبين ذلك:

جدول (2.3): نتائج معامل ارتباط بيرسون (Pearson Correlation) لمصفوفة ارتباط فقرات مجال التخطيط

الرقم	قيمة R	الدالة الإحصائية	الرقم	قيمة R	الدالة الإحصائية	الرقم	قيمة R	الدالة لإحصائية
1	0.669**	0.000	7	0.810**	0.000	13	0.777**	0.000
2	0.745**	0.000	8	0.774**	0.000	14	0.781**	0.000
3	0.748**	0.000	9	0.802**	0.000	15	0.720**	0.000
4	0.778**	0.000	10	0.781**	0.000	16	0.779**	0.000

0.000	0.772**	17	0.000	0.798**	11	0.000	0.804**	5
0.000	0.766**	18	0.000	0.785**	12	0.000	0.822**	6

**** داله احصائية عند 0.001**

*** داله احصائية عند 0.050**

جدول (3.3): نتائج معامل ارتباط بيرسون (Pearson Correlation) لمصفوفة ارتباط فقرات مجال تحسين اداء المعلمين في تنفيذ الدروس

الدالة لإحصائية	قيمة R	الرقم	الدالة الإحصائية	قيمة R	الرقم	الدالة الإحصائية	قيمة R	الرقم
0.000	0.743**	13	0.000	0.751**	7	0.000	0.769**	1
0.000	0.781**	14	0.000	0.791**	8	0.000	0.792**	2
0.000	0.761**	15	0.000	0.756**	9	0.000	0.797**	3
0.000	0.788**	16	0.000	0.800**	10	0.000	0.791**	4
0.000	0.743**	17	0.000	0.786**	11	0.000	0.726**	5
			0.000	0.769**	12	0.000	0.787**	6

**** داله احصائية عند 0.001**

*** داله احصائية عند 0.050**

جدول (4.3): نتائج معامل ارتباط بيرسون (Pearson Correlation) لمصفوفة ارتباط فقرات مجال تحسين اداء المعلمين في ادارة الصف

الدالة لإحصائية	قيمة R	الرقم	الدالة الإحصائية	قيمة R	الرقم	الدالة الإحصائية	قيمة R	الرقم
0.000	0.850**	9	0.000	0.794**	5	0.000	0.777**	1
0.000	0.842**	10	0.000	0.805**	6	0.000	0.842**	2
0.000	0.858**	11	0.000	0.800**	7	0.000	0.819**	3
0.000	0.843**	12	0.000	0.813**	8	0.000	0.772**	4

**** داله احصائية عند 0.001**

*** داله احصائية عند 0.050**

جدول (5.3): نتائج معامل ارتباط بيرسون (Pearson Correlation) لمصفوفة ارتباط فقرات مجال

تحسين اداء المعلمين في مجال التقويم

الرقم	قيمة R	الدالة الإحصائية	الرقم	قيمة R	الدالة الإحصائية	الرقم	قيمة R	الدالة لإحصائية
1	0.773**	0.000	6	0.854**	0.000	11	0.762**	0.000
2	0.803**	0.000	7	0.812**	0.000	12	0.849**	0.000
3	0.803**	0.000	8	0.827**	0.000	13	0.814**	0.000
4	0.852**	0.000	9	0.744**	0.000	14	0.838**	0.000
5	0.833**	0.000	10	0.804**	0.000			

**** داله احصائية عند 0.001**

*** داله احصائية عند 0.050**

ثبات الدراسة

قامت الباحثة من التحقق من ثبات الأداة، من خلال حساب ثبات الدرجة الكلية لمعامل الثبات،لمجالات الدراسة حسب معادلة الثبات كرونباخ الفا، وكانت الدرجة الكلية لمدى فاعلية الزيارة الصفية الإشرافية في تحسين أداء معلمي مدارس محافظة الخليل من وجهة نظر المعلمين (0.986)، وهذه النتيجة تشير الى تمتع هذه الاداة بثبات يفي بأغراض الدراسة. والجدول التالي يبين معامل الثبات للمجالات والدرجة الكلية.

جدول (6.3): نتائج معامل الثبات للمجالات

المجالات	عدد الفقرات	معامل الثبات
التخطيط	**18**	**0.960**
تحسين اداء المعلمين في تنفيذ الدروس	**16**	**0.958**
تحسين اداء المعلمين في ادارة الصف	**11**	**0.955**
تحسين اداء المعلمين في مجال التقويم	**13**	**0.960**
الدرجة الكلية	**61**	**0.986**

إجراءات الدراسة

قامت الباحثة بتطبيق الأداة على أفراد عينة الدراسة، وبعد أن اكتملت عملية تجميع الاستبيانات من أفراد العينة بعد إجابتهم عليها بطريقة صحيحة، تبين للباحثة أن عدد الاستبيانات المستردة الصالحة والتي خضعت للتحليل الإحصائي: (464) استبانه.

المعالجة الإحصائية

بعد جمع الاستبيانات والتأكد من صلاحيتها للتحليل تم ترميزها (إعطائها أرقامتا معينة)، وذلك تمهيدا لإدخال بياناتها إلى جهاز الحاسوب الآلي لإجراء المعالجات الإحصائية المناسبة، وتحليل البيانات وفقا لأسئلة الدراسة بيانات الدراسة، وقد تمت المعالجة الإحصائية للبيانات باستخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكل فقرة من فقرات الاستبانة، واختبار (ت) (t- test)، واختبار تحليل التباين الأحادي (one way ANOVA)، ومعامل ارتباط بيرسون، ومعادلة الثبات كرونباخ ألفا (Cronbach Alpha)، وذلك باستخدام الرزم الإحصائية (SPSS) (Statistical Package For Social Sciences).

الفصل الرابع

نتائج الدراسة

الفصل الرابع

نتائج الدراسة

تمهيد

تضمن هذا الفصل عرضا لنتائج الدراسة، التي توصلت إليها الباحثة عن موضوع الدراسة وهو " **مدى فاعلية الزيارة الصفية الإشرافية في تحسين أداء معلمي مدارس محافظة الخليل من وجهة نظر المعلمين** " وبيان أثر كل من المتغيرات من خلال استجابة أفراد العينة على أداة الدراسة، وتحليل البيانات الإحصائية التي تم الحصول عليها. وحتى يتم تحديد درجة متوسطات استجابة أفراد عينة الدراسة تم اعتماد المقياس الوزني التالي:

الدرجة	مدى متوسطها الحسابي
منخفضة	2.33 فأقل
متوسطة	3.67-2.34
عالية	3.68 فأعلى

نتائج أسئلة الدراسة:

النتائج المتعلقة بالسؤال الأول:

ما مدى فاعلية الزيارة الصفية الإشرافية في تحسين أداء معلمي مدارس محافظة الخليل من وجهة نظر المعلمين ؟

للإجابة عن هذا السؤال قامت الباحثة بحساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الاستبانة التي تعبر عن مدى فاعلية الزيارة الصفية الإشرافية في تحسين أداء معلمي مدارس محافظة الخليل من وجهة نظر المعلمين كما هو مبين في الجدول رقم (1.4).

جدول (1.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لمدى فاعلية الزيارة الصفية الإشرافية في تحسين أداء معلمي مدارس محافظة الخليل من وجهة نظر المعلمين

الرقم	المجالات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
1	**التخطيط**	**3.40**	**0.760**	**متوسطة**
2	**تحسين اداء المعلمين في تنفيذ الدروس**	**3.33**	**0.744**	**متوسطة**
3	**تحسين اداء المعلمين في ادارة الصف**	**3.26**	**0.835**	**متوسطة**
4	**تحسين اداء المعلمين في مجال التقويم**	**3.24**	**0.828**	**متوسطة**
	الدرجة الكلية	**3.32**	**0.733**	**متوسطة**

يلاحظ من الجدول السابق الذي يعبر عن المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على مدى فاعلية الزيارة الصفية الإشرافية في تحسين أداء معلمي مدارس محافظة الخليل من وجهة نظر المعلمين أن المتوسط الحسابي للدرجة الكلية(3.32) وانحراف معياري (0.733) وهذا يدل على أن مدى فاعلية الزيارة الصفية الإشرافية في تحسين أداء معلمي مدارس محافظة الخليل من وجهة نظر المعلمين جاء بدرجة متوسطة.

ولقد حصل مجال التخطيط على أعلى متوسط حسابي ومقداره (3.40)، ومن ثم مجال تحسين اداء المعلمين في تنفيذ الدروس بمتوسط حسابي (3.33)، يليه مجال تحسين اداء المعلمين في ادارة الصف بمتوسط حسابي (3.26)، ومن ثم مجال تحسين اداء المعلمين في مجال التقويم بمتوسط حسابي (3.24).

أما بخصوص أفراد العينة على فقرات المجالات، فقد جاءت كالتالي:

أولاً: مجال التخطيط:

قامت الباحثة بحساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الاستبانة التي تعبر عن مجال التخطيط، ويبينها الجدول (4.2) .

جدول (2.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لمجال التخطيط

الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
1	تعزز من قناعات المعلم باهمية التخطيط المسبق والجيد للدروس	3.72	0.91	**عالية**
2	تفيد في تنمية قدرة المعلم على اعداد الخطة السنوية	3.51	0.90	**متوسطة**
8	توجه المعلم الى اختيار وسائل وتقنيات تربوية مناسبة وايجاد نشاطات تعلم فعالة	3.51	0.91	**متوسطة**
7	تفيد المعلم في ضرورة تنويع الاهداف لتشمل مجالات المعرفة الثلاث (المفاهيمية، الاجرائية، حل المشكلات)	3.46	0.91	**متوسطة**
10	تكسب المعلم الاساليب المتنوعة التي تساعد على تحقيق اهداف الدروس	3.45	0.91	**متوسطة**
5	تساعد في اختيار اهداف قابلة للملاحظة والقياس	3.43	0.91	**متوسطة**
9	تفيد المعلم في تحديد المتطلبات السابقة(التعلم القبلي)بشكل دقيق	3.42	0.91	**متوسطة**
11	تساعد باختيار الانشطة التعليمية التعلمية تسهم في تحقيق الاهداف	3.42	1.00	**متوسطة**
12	تحسن من مقدرتي على ادارة وقت الحصة بشكل فعال	3.42	1.000	**متوسطة**

4	تثري خبرات المعلم في مجال اعداد الخطة اليومية	3.41	0.91	**متوسطة**
6	تحسن من قدرة المعلم على صياغة الاهداف التعليمية على شكل نتاجات	3.41	0.91	**متوسطة**
3	تعين في التوزيع الزمني الدقيق للخطة الفصلية	3.38	0.90	**متوسطة**
13	تكسب القدرة على صياغة اسئلة صفية متنوعة	3.38	0.91	**متوسطة**
18	تفيد المعلم في عملية تحليل المنهاج الى المعارف والمهارات	3.32	0.91	**متوسطة**
14	تزيد من قدرتي على مواجهة المواقف الطارئة في الحصة	3.28	1.00	**متوسطة**
16	تساعد في التخطيط للانشطة المرافقة للمنهاج	3.26	1.00	**متوسطة**
17	ترشد المعلم الى قراءات موجهة لتنمية قدرته على التخطيط	3.26	0.91	**متوسطة**
15	تساعد في التخطيط لانشطة الطلبة ذوي الحاجات الخاصة	3.23	1.00	**متوسطة**
	الدرجة الكلية	**3.40**	**0.71**	**متوسطة**

يلاحظ من الجدول السابق الذي يعبر عن المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على مجال التخطيط أن المتوسط الحسابي للدرجة الكلية(3.40) وانحراف معياري (0.760) وهذا يدل على أن مستوى التخطيط جاء بدرجة متوسطة.

كما وتشير النتائج في الجدول رقم (2.4) أن فقرة واحدة جاءت بدرجة عالية و(17) فقرة جاءت بدرجة متوسطة. وحصلت الفقرة " تعزز من قناعات المعلم باهمية التخطيط المسبق والجيد للدروس" على أعلى متوسط حسابي (3.72)، ويليها فقرة " تفيد في تنمية قدرة المعلم على اعداد الخطة السنوية" والفقرة "توجه المعلم الى اختيار وسائل وتقنيات تربوية مناسبة وايجاد نشاطات تعلم فعالة" بمتوسط حسابي (3.51). وحصلت الفقرة "تساعد في التخطيط لانشطة الطلبة ذوي الحاجات الخاصة" على أقل متوسط حسابي (3.23)، يليها الفقرة "ترشد المعلم الى قراءات موجهة لتنمية قدرته على التخطيط" والفقرة "تساعد في التخطيط للانشطة المرافقة للمنهاج" بمتوسط حسابي (3.26).

تتفق النتائج مع دراسة (صيام،2007). والتي بينت ان درجة ممارسة المشرف التربوي لادواره ككل، كانت متوسطة فما فوق، وتم تظهر استجابات افراد العينة نسبة مئوية منخفضة او منخفضة جدا لدرجة فعالية الاساليب الاشرافية .

ثانياً: مجال تنفيذ الدروس:

قامت الباحثة بحساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الاستبانة التي تعبر عن مجال تحسين اداء المعلمين في تنفيذ الدروس، وبينها الجدول (4.3)

جدول (3.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لمجال تحسين اداء المعلمين في تنفيذ الدروس

الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
7	تساعد المعلم في تنفيذ خطوات الدرس بشكل متسلسل	3.42	0.90	**متوسطة**
11	تزود المعلم باليات لاشراك جميع الطلبة في الحصة	3.41	0.90	**متوسطة**
12	تزود المعلم باساليب تدريسية تناسب الطلبة	3.39	0.90	**متوسطة**
2	تسهل عملية تنظيم عناصر الدرس	3.38	0.91	**متوسطة**
5	تساعد المعلم في مراعاة الفروق الفردية	3.38	0.90	**متوسطة**
1	تفيد المعلم في كيفية استثارة الدافعية لدى الطلاب	3.36	1.0	**متوسطة**
6	تكسب المعلم مهارة مراعاة التوزيع الزمني لعناصر الدروس	3.34	0.90	**متوسطة**
13	تفيد المعلم في اتاحة الفرصة امام الطلبة للتعبير عن افكارهم	3.33	0.90	**متوسطة**
3	تساعد في توظيف الوسائل التعليمية بفاعلية	3.32	1.00	**متوسطة**
4	تنمي لدى المعل م مهارات طرح الاسئلة الصفية	3.31	1.00	**متوسطة**
8	تفيد في مهارة ألية ربط محتوى التعليم بالبيئة المحلية للطلبة	3.31	0.90	**متوسطة**
9	تفيد المعلم في تقديم مادة علمية بطريقة صحيحة	3.30	0.90	**متوسطة**
10	تعين المعلم في تنويع الانشطة الصفية	3.30	0.90	**متوسطة**
16	ترشد المعلم الى ضرورة مراعاة التدرج في تقديم الخبرات التعليمية	3.28	0.91	**متوسطة**

15	تزود المعلم باساليب تدريس تنمي الابداع لدى الطلب ة	3.26	0.91	**متوسطة**
14	تعلم المعلم كيفية تحقيق التفاعل الصفي اللفظي	3.23	0.91	**متوسطة**
17	تنمي لدى المعلم مهارة تدريس الحقائق والمفاهيم والمبادئ	3.22	1.000	**متوسطة**
	الدرجة الكلية	**3.33**	**0.70**	**متوسطة**

يلاحظ من الجدول السابق الذي يعبر عن المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على مجال تحسين اداء المعلمين في تنفيذ الدروس أن المتوسط الحسابي للدرجة الكلية(3.33) وانحراف معياري (0.744) وهذا يدل على أن مستوى تحسين اداء المعلمين في تنفيذ الدروس جاء بدرجة متوسطة.

كما وتشير النتائج في الجدول رقم (3.4) أن جميع الفقرات جاءت بدرجة متوسطة. وحصلت الفقرة " تساعد المعلم في تنفيذ خطوات الدرس بشكل متسلسل" على أعلى متوسط حسابي (3.42)، ويليها فقرة " تزود المعلم باليات لاشراك جميع الطلبة في الحصة" بمتوسط حسابي (3.41). وحصلت الفقرة " تنمي لدى المعلم مهارة " على أقل متوسط حسابي (3.22)، يليها الفقرة " تعلم المعلم كيفية تحقيق التفاعل الصفي اللفظي " بمتوسط حسابي (3.23).

تتفق النتائج مع دراسة (صيام، 2007)، و(ابو شملة، 2009). وتفسر الباحثة ان المشرفين التربويين يهتمون بشكل كبير في متابعة عمل المعلمين، من خلال الزيارات الصفية التي يقومون بها، ومشاهدة المعلمين في صفوفهم خلال تنفيذ دروسهم، ومشاهدة المعلم في صفه ومع طلابه، اثناء تنفيذ الدروس وتقديم التغذية الراجعة للطلبة.

ثالثاً: مجال إدارة الصف:

وقامت الباحثة بحساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الاستبانة التي تعبر عن مجال تحسين اداء المعلمين في ادارة الصف، ويبينها الجدول (4.4).

جدول (4.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لمجال تحسين اداء المعلمين في ادارة الصف

الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
1	تساعد المعلم في تنمية اسلوب الانضباط الذاتي لدى الطلاب	3.31	1.00	**متوسطة**
8	تساعد المعلم في استخدام التعزيز والثواب بدل التخويف والعقاب	3.30	1.00	**متوسطة**
9	تذكر المعلم بأهمية الالتزام كقدوة حسنة امام الطلبة	3.30	1.10	**متوسطة**
7	ترشد المعلم سبل غرس القيم في نفوس الطلبة	3.29	0.91	**متوسطة**
12	ترشد الى حسن التصرف في المواقف الطارئة	3.29	1.00	**متوسطة**
4	ترشد المعلم لتقبل وجهات نظر الطلبة	3.28	0.91	**متوسطة**
2	تعزز لدى المعلم القدرة على توفير المناخ الصفي الملائم لحدوث التعلم	3.27	0.91	**متوسطة**
11	تكسب المعلم اعتماد منهج المساواة لا المحاباة مع الطلبة	3.27	1.00	**متوسطة**
10	تفيد المعلم في توظيف استراتيجيات التعامل مع الطلبة المشكلين	3.26	1.01	**متوسطة**
6	ترشد المعلم الى طرق المحافظة على النظام في الصف	3.23	1.00	**متوسطة**
5	تدل المعلم على طرق حل المشكلات داخل الصف	3.19	1.00	**متوسطة**
3	تكسب المعلم مهارة صياغة عقود اجتماعية مع الطلبة	3.16	0.91	**متوسطة**
	الدرجة الكلية	**3.26**	**0.80**	**متوسطة**

يلاحظ من الجدول السابق الذي يعبر عن المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على مجال تحسين اداء المعلمين في ادارة الصف أن المتوسط الحسابي للدرجة الكلية(3.26) وانحراف معياري (0.835) وهذا يدل على أن مستوى تحسين اداء المعلمين في ادارة الصف جاء بدرجة متوسطة.

كما وتشير النتائج في الجدول رقم (4.4) أن جميع الفقرات جاءت بدرجة متوسطة. وحصلت الفقرة " تساعد المعلم في تنمية اسلوب الانضباط الذاتي لدى الطلاب " على أعلى متوسط حسابي (3.31)، ويليها فقرة " تساعد المعلم في استخدام التعزيز والثواب بدل التخويف والعقاب " والفقرة " تذكر المعلم بأهمية الالتزام كقدوة حسنة امام الطلبة " بمتوسط حسابي (3.30). وحصلت الفقرة " تكسب المعلم مهارة صياغة عقود اجتماعية مع الطلبة " على أقل متوسط حسابي (3.16)، يليها الفقرة "تدل المعلم على طرق حل المشكلات داخل الصف " بمتوسط حسابي (3.19).

تتفق النتائج مع دراسة (صيام ،2007) وتفسر الباحثة حصوله على المرتبة الثالثة ان المشرفين التربويين يعتبرون هدارة الصف جانب اداري متروك للادارة المدرسية لمتابعته، وان جل اهتمامهم للامور الفنية المتعلقة بالمادة التي يشرفون عليها.

رابعاً: مجال التقويم:

وقامت الباحثة بحساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الاستبانة التي تعبر عن مجال تحسين اداء المعلمين في مجال التقويم، ويبينها الجدول (5.4).

جدول (5.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لمجال تحسين اداء المعلمين في مجال التقويم

الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
1	تزيد من قدرة المعلم على ربط التقويم بالاهداف	3.45	0.91	**متوسطة**
2	تكسب المعلم القدرة على بناء اختبارات تحصيلية وفق جدول المواصفات	3.32	0.91	**متوسطة**

9	تفيد المعلم في مهارة تحليل نتائج الاختبارات احصائيا	3.27	1.00	**متوسطة**
3	تزيد من قدرة المعلم على التسلسل في بنود التقويم التكويني	3.26	0.91	**متوسطة**
10	تفيد المعلم في تقويم اداء الطلبة في النشاط الصفي	3.25	1.01	**متوسطة**
6	تثري خبرات المعلم في مجال التقويم التشخيصي	3.24	1.00	**متوسطة**
5	تزود المعلم بكيفية صياغة الاسئلة السابرة	3.22	1.00	**متوسطة**
7	تحسن من قدرة المعلم في اعداد اختبارات شفوية	3.22	0.91	**متوسطة**
8	تساعد المعلم في اعداد اختبارات مقالية محسنة تناسب الطلبة	3.22	1.00	**متوسطة**
4	تكسب المعلم مهارة اختيار بنود اسئلة التقويم الختامي	3.21	1.00	**متوسطة**
11	تساعد المعلم على تنويع ادوات التقويم لتحقيق افضل النتائج	3.21	0.91	**متوسطة**
12	تكسب المعلم القدرة على تقويم نتاج تعلم الطلبة في المجالات المعرفية والانفعالية والمهارية	3.20	1.00	**متوسطة**
14	تكسب المعلم مهارة بناء خطط علاجية بناء على نتائج التقويم	3.16	1.10	**متوسطة**
13	تحسن من قدرة المعلم في اعداد اختبارات موضوعية	3.14	1.01	**متوسطة**
	الدرجة الكلية	**3.24**	**0.80**	**متوسطة**

يلاحظ من الجدول السابق الذي يعبر عن المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على مجال تحسين اداء المعلمين في مجال التقويم أن المتوسط الحسابي للدرجة الكلية(3.24) وانحراف معياري (0.828) وهذا يدل على أن مستوى تحسين اداء المعلمين في مجال التقويم جاء بدرجة متوسطة.

كما وتشير النتائج في الجدول رقم (5.4) أن جميع الفقرات جاءت بدرجة متوسطة. وحصلت الفقرة " تزيد من قدرة المعلم على ربط التقويم بالاهداف" على أعلى متوسط حسابي (3.45)، ويليها فقرة " تكسب المعلم القدرة على بناء اختبارات تحصيلية وفق جدول المواصفات" بمتوسط حسابي (3.32). وحصلت الفقرة " تحسن من قدرة المعلم في اعداد اختبارات موضوعية " على

أقل متوسط حسابي (3.14)، يليها الفقرة " تكسب المعلم مهارة بناء خطط علاجية بناء على نتائج التقويم" بمتوسط حسابي (3.16).

في مجال التقويم فقد حصل على المرتبة الرابعة وتتفق هذه النتائج بشكل جزئي مع دراسة (ابوشملة ،2009) . وتفسر الباحثة ذلك ان التقويم يعتمد على مهارات بناء الاختبارات ، ودرجة تعمق اكبر في اليات التقويم المختلفة ، والقدرة على توصيل وتدريب المعلمين على المهارات التقويمية اليومية والفصلية .

النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني:

هل تختلف تقديرات معلمي مدارس محافظة الخليل لمدى فاعلية الزيارة الصفية الإشرافية في تحسين أداء هم حسب متغيرات المديرية ، الجنس، سنوات الخبرة، المؤهل العلمي، التخصص؟

وللاجابة عن هذا السؤال تم تحويله للفرضيات التالية:

نتائج الفرضية الأولى:

"لاتوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في مدى فاعلية الزيارة الصفية الإشرافية في تحسين أداء معلمي مدارس محافظة الخليل من وجهة نظر المعلمين يعزى لمتغير المديرية

جدول (6.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابة أفراد عينة الدراسة لمدى فاعلية الزيارة الصفية الإشرافية في تحسين أداء معلمي مدارس محافظة الخليل من وجهة نظر المعلمين تبعاً لمتغير المديرية

المجال	المديرية	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
التخطيط	جنوب الخليل	156	3.40	0.84
	شمال الخليل	91	3.25	0.71
	يطا	71	3.59	0.59

	الخليل	146	3.41	0.76
تحسين اداء المعلمين في تنفيذ الدروس	جنوب الخليل	156	3.24	0.87
	شمال الخليل	91	3.20	0.73
	يطا	71	3.51	0.61
	الخليل	146	3.40	0.64
تحسين اداء المعلمين في ادارة الصف	جنوب الخليل	156	3.17	0.96
	شمال الخليل	91	3.18	0.72
	يطا	71	3.46	0.60
	الخليل	146	3.31	0.84
تحسين اداء المعلمين في مجال التقويم	جنوب الخليل	156	3.23	0.94
	شمال الخليل	91	3.17	0.74
	يطا	71	3.52	0.67
	الخليل	146	3.16	0.80
الدرجة الكلية	جنوب الخليل	156	3.27	0.86
	شمال الخليل	91	3.21	0.67
	يطا	71	3.53	0.56
	الخليل	146	3.33	0.69

يلاحظ من الجدول رقم (6.4) وجود فروق ظاهرية في مدى فاعلية الزيارة الصفية الإشرافية في تحسين أداء معلمي مدارس محافظة الخليل من وجهة نظر المعلمين تبعاً لمتغير المديرية، ولمعرفة دلالة الفروق تم استخدام تحليل التباين الأحادي (one way ANOVA) كما يظهر في الجدول رقم (7.4):

جدول(7.4): نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي لاستجابة أفراد العينة في مدى فاعلية الزيارة الصفية الإشرافية في تحسين أداء معلمي مدارس محافظة الخليل من وجهة نظر المعلمين تبعاً لمتغير المديرية

المجال	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة "ف" المحسوبة	مستوى الدلالة
التخطيط	بين المجموعات	4.494	3	1.498	2.624	0.050
	داخل المجموعات	262.667	460	0.571		
	المجموع	267.161	463			
تحسين اداء المعلمين في تنفيذ الدروس	بين المجموعات	5.720	3	1.907	3.502	0.015
	داخل المجموعات	250.470	460	0.545		
	المجموع	256.190	463			
تحسين اداء المعلمين في ادارة الصف	بين المجموعات	5.117	3	1.706	2.472	0.061
	داخل المجموعات	317.369	460	0.690		
	المجموع	322.485	463			
تحسين اداء المعلمين في مجال التقويم	بين المجموعات	7.110	3	2.370	3.511	0.015
	داخل المجموعات	310.503	460	0.675		
	المجموع	317.613	463			
الدرجة الكلية	بين المجموعات	4.535	3	1.512	2.845	0.037
	داخل المجموعات	244.415	460	0.531		
	المجموع	248.950	463			

يلاحظ أن قيمة ف للدرجة الكلية(2.845) ومستوى الدلالة (0.037) وهي أقل من مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) أي أنه توجد فروق دالة إحصائياً في مدى فاعلية الزيارة الصفية الإشرافية في تحسين أداء معلمي مدارس محافظة الخليل من وجهة نظر المعلمين تبعاً لمتغير المديرية، وكذلك للمجالات ما عدا مجال تحسين اداء المعلمين في ادارة الصف. وبذلك تم رفض الفرضية الصفرية الأولى. وتم فحص نتائج اختبار (LSD) لبيان اتجاه الفروق وهي كمايلي:

الجدول (8.4): نتائج اختبار (LSD) للمقارنات البعدية بين المتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد عينة الدراسة حسب متغير المديرية

المجال	المتغيرات		الفروق في المتوسطات	مستوى الدلالة
التخطيط	جنوب الخليل	شمال الخليل	.14678	0.142
		يطا	-.18816	0.083
		الخليل	-.01413	0.871
	شمال الخليل	جنوب الخليل	-.14678	0.142
		يطا	-.33494*	0.005
		الخليل	-.16092	0.112
	يطا	جنوب الخليل	.18816	0.083
		شمال الخليل	.33494*	0.005
		الخليل	.17403	0.112
	الخليل	جنوب الخليل	.01413	0.871
		شمال الخليل	.16092	0.112
		يطا	-.17403	0.112
تحسين اداء المعلمين في تنفيذ الدروس	جنوب الخليل	شمال الخليل	.04242	0.663
		يطا	-.26447*	0.013
		الخليل	-.16046	0.060
	شمال الخليل	جنوب الخليل	-.04242	0.663
		يطا	-.30689*	0.009
		الخليل	-.20288*	0.040
	يطا	جنوب الخليل	.26447*	0.013
		شمال الخليل	.30689*	0.009
		الخليل	.10402	0.330
	الخليل	جنوب الخليل	.16046	0.060
		شمال الخليل	.20288*	0.040
		يطا	-.10402	0.330
تحسين اداء المعلمين في مجال التقويم	جنوب الخليل	شمال الخليل	.06146	0.571
		يطا	-.28836*	0.015
		الخليل	.07800	0.410

	شمال الخليل	جنوب الخليل	-.06146	0.571
		يطا	-.34983*	0.007
		الخليل	.01654	0.880
	يطا	جنوب الخليل	.28836*	0.015
		شمال الخليل	.34983*	0.007
		الخليل	.36636*	0.002
	الخليل	جنوب الخليل	-.07800	0.410
		شمال الخليل	-.01654	0.880
		يطا	-.36636*	0.002
الدرجة الكلية	جنوب الخليل	شمال الخليل	.06632	0.491
		يطا	-.25250*	0.016
		الخليل	-.06025	0.473
	شمال الخليل	جنوب الخليل	-.06632	0.491
		يطا	-.31883*	0.006
		الخليل	-.12657	0.194
	يطا	جنوب الخليل	.25250*	0.016
		شمال الخليل	.31883*	0.006
		الخليل	.19225	0.069
	الخليل	جنوب الخليل	.06025	0.473
		شمال الخليل	.12657	0.194
		يطا	-.19225	0.069

وكانت الفروق في الدرجة الكلية بين مديرية يطا وجنوب الخليل لصالح مديرية يطا، وبين مديرية يطا وشمال الخليل لصالح مديرية يطا.

نتائج الفرضية الثانية:

"لا توجد فروق ذات دلاله إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في مدى فاعلية الزيارة الصفية الإشرافية في تحسين أداء معلمي مدارس محافظة الخليل من وجهة نظر المعلمين يعزى لمتغير الجنس"

تم فحص الفرضية الثانية بحساب نتائج اختبار "ت" والمتوسطات الحسابية لاستجابة أفراد عينة الدراسة في مدى فاعلية الزيارة الصفية الإشرافية في تحسين أداء معلمي مدارس محافظة الخليل من وجهة نظر المعلمين حسب لمتغير الجنس ويبينها الجدول رقم (9.4).

جدول (9.4): نتائج اختبار "ت" للعينات المستقلة لاستجابة أفراد العينة في مدى فاعلية الزيارة الصفية الإشرافية في تحسين أداء معلمي مدارس محافظة الخليل من وجهة نظر المعلمين حسب متغير الجنس

المجال	الجنس	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة"t"	مستوى الدلالة
التخطيط	ذكر	164	3.4566	0.76084	1.106	0.270
	أنثى	300	3.3751	0.7586 7		
تحسين اداء المعلمين في تنفيذ الدروس	ذكر	164	3.3889	0.77542	1.328	0.185
	أنثى	300	3.2931	0.72511		
تحسين اداء المعلمين في ادارة الصف	ذكر	164	3.3755	0.83759	2.195	0.029
	أنثى	300	3.1984	0.82762		
تحسين اداء المعلمين في مجال التقويم	ذكر	164	3.3755	0.83696	2.574	0.010
	أنثى	300	3.1697	0.81569		
الدرجة الكلية	ذكر	164	3.4031	0.75140	1.846	0.066
	أنثى	300	3.2704	0.72012		

يتبين من خلال الجدول السابق أن قيمة "ت" للدرجة الكلية (1.846)، ومستوى الدلالة (0.066)، أي أنه لا توجد فروق في مدى فاعلية الزيارة الصفية الإشرافية في تحسين أداء معلمي مدارس محافظة الخليل من وجهة نظر المعلمين تعزى لمتغير الجنس، وكذلك للمجالات ما عدا مجالي تحسين اداء المعلمين في ادارة الصف وتحسين اداء المعلمين في مجال التقويم، حيث كانت الفروق لصالح الذكور، وبذلك تم قبول الفرضية الصفرية الثانية.

نتائج الفرضية الثالثة:

"لاتوجد فروق ذات دلاله إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في مدى فاعلية الزيارة الصفية الإشرافية في تحسين أداء معلمي مدارس محافظة الخليل من وجهة نظر المعلمين يعزى لمتغير سنوات الخبرة "

تم فحص الفرضية الرابعة حساب المتوسطات الحسابية لاستجابة أفراد عينة الدراسة على مدى فاعلية الزيارة الصفية الإشرافية في تحسين أداء معلمي مدارس محافظة الخليل من وجهة نظر المعلمين تبعاً لمتغير سنوات الخبرة، ويبينها الجدول (10.4)

جدول (10.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابة أفراد عينة الدراسة لمدى فاعلية الزيارة الصفية الإشرافية في تحسين أداء معلمي مدارس محافظة الخليل من وجهة نظر المعلمين تبعاً لمتغير سنوات الخبرة

المجال	سنوات الخبرة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
التخطيط	أقل من 5 سنوات	52	3.58	0.67
	من 5-10 سنوات	104	3.35	0.78
	أكثر من 10 سنوات	308	3.39	0.76
تحسين اداء المعلمين	أقل من 5 سنوات	52	3.45	0.77

في تنفيذ الدروس	من 5-10 سنوات	104	3.27	0.72
	أكثر من 10 سنوات	308	3.33	0.75
تحسين اداء المعلمين في ادارة الصف	أقل من 5 سنوات	52	3.26	0.97
	من 5-10 سنوات	104	3.19	0.79
	أكثر من 10 سنوات	308	3.28	0.83
تحسين اداء المعلمين في مجال التقويم	أقل من 5 سنوات	52	3.28	0.85
	من 5-10 سنوات	104	3.15	0.77
	أكثر من 10 سنوات	308	3.27	0.84
الدرجة الكلية	أقل من 5 سنوات	52	3.41	0.74
	من 5-10 سنوات	104	3.25	0.71
	أكثر من 10 سنوات	308	3.32	0.74

يلاحظ من الجدول رقم (10.4) وجود فروق ظاهرية في مدى فاعلية الزيارة الصفية الإشرافية في تحسين أداء معلمي مدارس محافظة الخليل من وجهة نظر المعلمين تبعاً لمتغير سنوات الخبرة، ولمعرفة دلالة الفروق تم استخدام تحليل التباين الأحادي (one way ANOVA) كما يظهر في الجدول رقم (11.4):

جدول(11.4): نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي لاستجابة أفراد العينة في مدى فاعلية الزيارة الصفية الإشرافية في تحسين أداء معلمي مدارس محافظة الخليل من وجهة نظر المعلمين تبعاً لمتغير سنوات الخبرة

المجال	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة "ف" المحسوبة	مستوى الدلالة
التخطيط	بين المجموعات	2.036	2	1.018	1.770	0.171
	داخل المجموعات	265.125	461	0.575		

	المجموع	267.161	463			
تحسين اداء المعلمين في تنفيذ الدروس	بين المجموعات	1.139	2	0.570	1.030	0.358
	داخل المجموعات	255.051	461	0.553		
	المجموع	256.190	463			
تحسين اداء المعلمين في ادارة الصف	بين المجموعات	0.646	2	0.323	0.463	0.630
	داخل المجموعات	321.839	461	0.698		
	المجموع	322.485	463			
تحسين اداء المعلمين في مجال التقويم	بين المجموعات	1.144	2	0.572	0.834	0.435
	داخل المجموعات	316.468	461	0.686		
	المجموع	317.613	463			
الدرجة الكلية	بين المجموعات	0.963	2	0.481	0.895	0.409
	داخل المجموعات	247.987	461	0.538		
	المجموع	248.950	463			

يلاحظ أن قيمة ف للدرجة الكلية(0.895) ومستوى الدلالة (0.409) وهي أكبر من مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) أي أنه لا توجد فروق دالة إحصائياً في مدى فاعلية الزيارة الصفية الإشرافية في تحسين أداء معلمي مدارس محافظة الخليل من وجهة نظر المعلمين تبعاً لمتغير سنوات الخبرة، وكذلك للمجالات. وبذلك تم قبول الفرضية الصفرية الثالثة.

نتائج الفرضية الرابعة:

"لاتوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في مدى فاعلية الزيارة الصفية الإشرافية في تحسين أداء معلمي مدارس محافظة الخليل من وجهة نظر المعلمين تبعاً لمتغير المؤهل العلمي "

تم فحص الفرضية الرابعة تم حساب المتوسطات الحسابية لاستجابة أفراد عينة الدراسة على لمدى فاعلية الزيارة الصفية الإشرافية في تحسين أداء معلمي مدارس محافظة الخليل من وجهة نظر المعلمين تبعاً لمتغير المؤهل العلمي كما في المجالات، يبينها الجدول (12.4).

جدول (12.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابة أفراد عينة الدراسة لمدى فاعلية الزيارة الصفية الإشرافية في تحسين أداء معلمي مدارس محافظة الخليل من وجهة نظر المعلمين يعزى لمتغير المؤهل العلمي

المجال	المؤهل العلمي	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
التخطيط	دبلوم	47	3.53	0.76
	بكالوريوس	349	3.38	0.74
	ماجستير فأعلى	68	3.45	0.85
تحسين اداء المعلمين في تنفيذ الدروس	دبلوم	47	3.49	0.62
	بكالوريوس	349	3.30	0.74
	ماجستير فأعلى	68	3.34	0.81
تحسين اداء المعلمين في ادارة الصف	دبلوم	47	3.39	0.71
	بكالوريوس	349	3.25	0.83
	ماجستير فأعلى	68	3.23	0.92
تحسين اداء المعلمين في مجال التقويم	دبلوم	47	3.26	0.72
	بكالوريوس	349	3.22	0.82
	ماجستير فأعلى	68	3.34	0.92
الدرجة الكلية	دبلوم	47	3.43	0.64
	بكالوريوس	349	3.30	.0 72604
	ماجستير فأعلى	68	3.35	0.83

يلاحظ من الجدول رقم (12.4) وجود فروق ظاهرية في مدى فاعلية الزيارة الصفية الإشرافية في تحسين أداء معلمي مدارس محافظة الخليل من وجهة نظر المعلمين تبعاً لمتغير المؤهل العلمي، ولمعرفة دلالة الفروق تم استخدام تحليل التباين الأحادي (one way ANOVA) كما يظهر في الجدول رقم (13.4):

جدول(13.4): نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي لاستجابة أفراد العينة في مدى فاعلية الزيارة الصفية الإشرافية في تحسين أداء معلمي مدارس محافظة الخليل من وجهة نظر المعلمين تبعاً لمتغير المؤهل العلمي

المجال	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة "ف" المحسوبة	مستوى الدلالة
التخطيط	بين المجموعات	1.069	2	0.535	0.926	0.397
	داخل المجموعات	266.092	461	0.577		
	المجموع	267.161	463			
تحسين اداء المعلمين في تنفيذ الدروس	بين المجموعات	1.425	2	0.712	1.289	0.276
	داخل المجموعات	254.765	461	0.553		
	المجموع	256.190	463			
تحسين اداء المعلمين في ادارة الصف	بين المجموعات	0.891	2	0.445	0.639	0.529
	داخل المجموعات	321.594	461	0.698		
	المجموع	322.485	463			
تحسين اداء المعلمين في مجال التقويم	بين المجموعات	0.848	2	0.424	0.617	0.540
	داخل المجموعات	316.764	461	0.687		
	المجموع	317.613	463			
الدرجة الكلية	بين المجموعات	0.818	2	0.409	0.760	0.468
	داخل المجموعات	248.131	461	0.538		
	المجموع	248.950	463			

يلاحظ أن قيمة ف للدرجة الكلية(0.760) ومستوى الدلالة (0.468) وهي أكبر من مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) أي أنه لا توجد فروق دالة إحصائياً في مدى فاعلية الزيارة الصفية الإشرافية

في تحسين أداء معلمي مدارس محافظة الخليل من وجهة نظر المعلمين تبعاً لمتغير المؤهل العلمي، وكذلك للمجالات. وبذلك تم قبول الفرضية الصفرية الرابعة.

نتائج الفرضية الخامسة:

"لا توجد فروق ذات دلاله إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في مدى فاعلية الزيارة الصفية الإشرافية في تحسين أداء معلمي مدارس محافظة الخليل من وجهة نظر المعلمين تبعاً لمتغير التخصص"

تم فحص الفرضية الخامسة باستخدام اختبار "ت" كما يبينها الجدول رقم (14.4).

جدول (14.4): نتائج اختبار "ت" للعينات المستقلة لاستجابة أفراد العينة في مدى فاعلية الزيارة الصفية الإشرافية في تحسين أداء معلمي مدارس محافظة الخليل من وجهة نظر المعلمين حسب متغير التخصص

المجال	التخصص	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة"t"	مستوى الدلالة
التخطيط	علوم إنسانية	296	3.413	0.780	0.338	0.736
	علوم تطبيقية	168	3.388	0.724		
تحسين اداء المعلمين في تنفيذ الدروس	علوم إنسانية	296	3.340	0.759	0.486	0.627
	علوم تطبيقية	168	3.305	0.718		
تحسين اداء المعلمين في ادارة الصف	علوم إنسانية	296	3.259	0.850	0.086	0.931
	علوم تطبيقية	168	3.265	0.809		
تحسين اداء المعلمين في مجال التقويم	علوم إنسانية	296	3.251	0.844	0.285	0.776
	علوم تطبيقية	168	3.228	0.801		
الدرجة الكلية	علوم إنسانية	296	3.325	0.753	0.295	0.768
	علوم تطبيقية	168	3.304	0.699		

يتبين من خلال الجدول السابق أن قيمة "ت" للدرجة الكلية (0.295)، ومستوى الدلالة (0.768)، أي أنه لا توجد فروق في مدى فاعلية الزيارة الصفية الإشرافية في تحسين أداء

معلمي مدارس محافظة الخليل من وجهة نظر المعلمين تبعاً لمتغير التخصص، وكذلك للمجالات، وبذلك تم قبول الفرضية الصفرية الخامسة.

الفصل الخامس

مناقشة النتائج والتوصيات

الفصل الخامس

مناقشة النتائج والتوصيات

المقدمة

يتناول هذا الفصل مناقشة نتائج الدراسة في ضوء اسئلتها، التي هدفت التعرف على مدى فاعلية الزيارة الصفية الاشرافية في تحسين اداء معلمي مدارس محافظة الخليل من وجهة نظر المعلمين، ومقارنة هذه النتائج، ومدى اختلافها او توافقها مع الدراسات السابقة، ثم تقديم بعض التوصيات، والمقترحات في ضوء ما التوصل اليه من نتائج، وقد تم ترتيب مناقشة النتائج تبعا لاسئلة الدراسة .

مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الاول: ما مدى فاعلية الزيارة الصفية الإشرافية في تحسين أداء معلمي مدارس محافظة الخليل من وجهة نظر المعلمين؟

اوضحت نتائج الدراسة ان درجة فاعلية الزيارة الصفية الاشرافية في تحسين اداء المعلمين كما يراه المعلمون هي درجة متوسطة، حيث بلغ المتوسط الحسابي للدرجة الكلية (3.32).

من خلال ملاحظة المتوسطات الحسابية للمجالات تبين ان، مجال التخطيط هو الاعلى بين مجالات الدراسة، حيث بلغ المتوسط الحسابي للمجال (3.40). ثم يأتي في المرتبة الثانية في مجال تنفيذ الدروس. ثم يأتي في المرتبة الثالثة في مجال ادارة الصف، ثم يأتي في المرتبة الرابعة مجال التقويم بمتوسط حسابي (3.24) تعزو الباحثة هذه النتيجة الى العديد من العوامل، اهمها ان ممارسات المشرف التربوي تركز على الجانب النظري، وقلما تركز على الجانب الفني الادائي للمعلم، وان الزيارة الصفية تكون لمرة واحدة او مرتين في السنة الدراسية، وان المشرف التربوي يبني خطة موحدة لجميع المعلمين، وعدم الاهتمام ببناء خطة خاصة لكل

معلم تعتمد على تقييم احتياجات المعلم الفردي . بالاضافة لقلة البرامج التدريبية التي تعنى بتنمية قدرات المشرف التربوي على التعامل، وتقديم الدعم والمساندة لتنفيذ الحصة الصفية .

- وتعزو الباحثة هذه النتيجة الى ان المشرف التربوي، خلال الزيارات الاشرافية يرشد المعلم الى التخطيط، وان نظام الاشراف التربوي في فلسطين اعطى اهتماما خاصا في اليات التخطيط، وشجع على الزيارات التبادلية بين المعلمين التي ساهمت في دفع المعلم الى البحث وتطوير ذاته
- وان الخطة المكتوبة هي تطبيق حقيقي مكتوب لواقع يطمح المعلم لتحقيقه خلال الحصة الصفية
- وتعزو الباحثة حصول مجال التقويم على المرتبة الرابعة والاخيرة لعدم اهتمام المشرف التربوي بأليات التقويم، كذلك تركيز المشرف التربوي على النتائج بغض النظر عن الالية، كذلك ضعف قدرات المشرف التربوي في المساهمة باثراء حصيلة المعلم في مجال التقويم .
- كذلك قلة تدريب المشرفين التربويين لاليات واساليب التقويم، وقلة البرامج التي تستهدف التقويم للمنهاج والمخرجات التعليمية .
- بخصوص تنفيذ الدروس كانت درجة فاعلية الزيارة الصفية الاشرافية في تحسين اداء المعلمين بمتوسط حسابي قدره (3.33) . اما درجة فاعلية الزيارة الصفية الاشرافية في تحسين اداء المعلمين في مجال ادارة الصف (3.24) .
- تعزو الباحثة هذه النتيجة الى ان المشرف التربوي، ومدير المدرسة يقومون بمهامهم الوظيفية في تنفيذ الزيارات الصفية الاشرافية، وتقديم المساعدة والدعم لتحسين اداء المعلم في مجالات التخطيط، تنفيذ الدروس، ادارة الصف وكذلك التقويم . وخاصة بعد تطور نظام

الاشراف التربوي عام 2008 ميلادي، باستحداث نمط المشرف المقيم في المدارس الذي يتعاون وتعزو الباحثة حصول هذه الفقرات على اعلى الدرجات الى :

- اهتمام المشرف التربوي بالتخطيط الدراسي بكافة مستوياته (الفصلية واليومية) وذلك من خلال توليد قناعات لدى المعلمين باهمية التخطيط، وبالتالي تشجيع المعلمين على بناء خططهم بشكل سليم وتنفيذها. وهذا بدوره يعتبر جزءا محوريا ومهما في نجاح عمل كل من المشرف والمعلم، ولتحقيق الاهداف المنشودة .
- اعتبار اكساب مهارة التخطيط للمعلمين في سلم اولويات المشرفين التربويين وجزء مهم من الخطة الاشرافية لكل مشرف .
- معرفة المشرف التربوي بأن التخطيط الجيد لوقت الحصة يساعد على تحقيق اعلى معدل للانتاجية في اقل وقت ممكن .
- ادراك المشرفين التربويين مسؤولية المعلم تجاه العقول التي بين يديه، يستطيع تشكيلها من خلال الرسائل التي يبثها ليس من الضروري داخل الحصة فقط، بل يمكن بثها من خلال التعامل والعدل بين الطلاب وانصافهم في التدريس والمتابعة، والاهتمام والنصائح وتبادل الحب والاحترام، والتقدير، وغير ذلك من الاشياء التي تعكس الطمأنينة وتغرس الثقة في النفوس .
- تحتل الاختبارات بانواعها مكانة مهمة في العمل المدرسي، لذا يتم التركيز من قبل المشرفين التربويين على اختلاف تخصصاتهم الاهتمام بالاسئلة الصفية كجزء من عمليات التقويم، التي تتم داخل الحصة، ومعرفة مدى امتلاك الطلبة للمفاهيم والمعارف المكتسبة خلال الحصص الدراسية .

- يحظى التخطيط باهتمام المشرفين التربويين، لانهم يعتبرون الاطلاع على الخطط الفصلية واليومية ومراجعتها مع المعلم، وقدرة المعلم على صياغة تفصيلات الخطة، وخاصة في مجالي الاهداف والتقويم واجبا من واجباتهم اثناء زياراتهم الاشرافية .خلاله المشرف التربوي مع مدير المدرسة في تحسين اداء المعلمين .

.

مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني :

هل تختلف تقديرات معلمي مدارس محافظة الخليل لمدى فاعلية الزيارة الصفية الإشرافية في تحسين أداء هم حسب متغيرات المديرية ، الجنس، سنوات الخبرة، المؤهل العلمي، التخصص؟

مناقشة نتائج الفرضية الأولى:

- " لاتوجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في مدى فاعلية الزيارة الصفية الاشرافية في تحسين اداء معلمي محافظة الخليل من وجهة نظر المعلمين تبعاً لمتغير المديرية "

اشار الجدول (6.4) وجود فروق ظاهريا في مدى فاعلية الزيارة الصفية الاشرافية في تحسين اداء معلمي محافظة الخليل من وجهة نظر المعلمين يعزى لمتغير المديرية، وكانت الفروق في الدرجة الكلية بين مديرية يطا ومديرية جنوب الخليل لصالح مديرية يطا، وبين مديرية يطا وشمال الخليل لصالح مديرية يطا.

- وتعزو الباحثة هذه النتيجة الى ان المشرفين التربويين يخصصون وقت اكبر لمتابعة المعلمين وان معدل الزيارة الصفية الاشرافية اكبر لكل معلم وذلك لان عدد المعلمين المشرف عليهم اقل في مديرية يطا من باقي المديريات .

مناقشة نتائج الفرضية الثانية:

" لا توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في مدى فاعلية الزيارة الصفية الاشرافية في تحسين اداء معلمي محافظة الخليل من وجهة نظر المعلمين تبعاً لمتغير الجنس " يتبين من خلال الجدول انه لا توجد فروق في مدى فاعلية الزيارة الصفية الاشرافية في تحسين اداء معلمي مدارس محافظة الخليل من وجهة نظر المعلمين في مجال التقويم، حيث

كانت الفروق ظاهريا لصالح الذكور . وتفسر الباحثة عدم وجود فروق تعزى لمتغير الجنس بأن – الاساليب الاشرافية تراعي كلا الجنسين، فلا تمييز بين ذكر وانثى .

- يخضع جميع المعلمين بغض النظر عن جنسهم لنفس الاساليب الاشرافية والبرامج التدريبية .
- تتشابه ظروف العمل لدى كل من المعلمين والمعلمات داخل المدرسة ، وتشابه النمط والاسلوب الاشرافي الذي يمارسه المشرف التربوي من خلال الزيارة الصفية ، والتغذية الراجعة .
- توظف الوزارة مفهوم الجندرة ، حيث تضع معايير موحدة في التعامل مع كلا الجنسين .
- المشرفون التربويون يمارسون مهامهم الاشرافية في جميع المدارس بغض النظر عن الجنس او المدرسة .

مناقشة نتائج الفرضية الثالثة :

"لا توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في مدى فاعلية الزيارة الصفية الاشرافية في تحسين اداء معلمي مدارس محافظة الخليل من وجهة نظر المعلمين تبعاً لمتغير سنوات الخبرة "

لوحظ وجود فروق ظاهريا في مدى فاعلية الزيارة الصفية الاشرافية في تحسين اداء معلمي مدارس محافظة الخليل من وجهة نظر المعلمين تبعاً لمتغير سنوات الخبرة .

لكن لا توجد فروق دالة احصائيا في مدى فاعلية الزيارة الصفية الاشرافية افي تحسين اداء معلمي مدارس محافظة الخليل من وجهة نظر المعلمين تبعاً لمتغير سنوات الخبرة، وكذلك المجالات .

وتفسر الباحثة عدم وجود فروق تعزى لمتغير سنوات الخبرة ان :– الزيارة الصفية الاشرافية مخصصة لجميع المعلمين وبنفس الاهداف والاليات .

- يحتاج المعلم للتغذية الراجعة من المشرف التربوي بغض النظر عن سنوات الخبرة .
- التغير المستمر في المنهاج والاساليب التدريسية وظهور نماذج مختلفة لتحقيق اهداف الدرس .
- الثورة الالكترونية وتأثيرها في التعليم والتعلم عند الطلبة والمعلمين .

مناقشة نتائج الفرضية الرابعة:

" لا توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في مدى فاعلية الزيارة محافظة الخليل من وجهة نظر المعلمين تبعاً لمتغير المؤهل العلمي " .

لوحظ وجود فروق ظاهريا في مدى فاعلية الزيارة الصفية الاشرافية في تحسين اداء معلمي محافظة الخليل من وجهة نظر المعلمين تبعاً لمتغير المؤهل العلمي .

ولكن لا توجد فروق دالة احصائيا في مدى فاعلية الزيارة الصفية الاشرافية في تحسين اداء معلمي مدارس محافظة الخليل من وجهة نظر المعلمين تبعاً لمتغير المؤهل العلمي . وكذلك المجالات .

وتعزو الباحثة عدم وجود فروق تعزى لمتغير المؤهل العلمي – ان المعلم بغض النظر عن شهادته العلمية يحتاج للزيارة الصفية الاشرافية .

– الحصة الصفية خطة ومهارات واليات تنفيذ عملية .
- يهتم المعلم بمتابعة المشرف لعمله واعطائه تغذية راجعة .
- التغذية الراجعة لها دور كبير في تجديد مهارات المعلم وزيادة ثقته بعمله .
- يمتلك المعلم الشهادة ولكن قد لايمتلك المهارة والقدرة في توصيل المعلومة .

مناقشة نتائج الفرضية الخامسة :

" لا توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في مدى فاعلية الزيارة محافظة الخليل من وجهة نظر المعلمين تبعاً لمتغير التخصص ".

ولكن لا توجد فروق دالة احصائيا في مدى فاعلية الزيارة الصفية الاشرافية في تحسين اداء معلمي مدارس محافظة الخليل من وجهة نظر المعلمين يعزى لمتغير التخصص . وكذلك المجالات .

لوحظ وجود فروق ظاهريا في مدى فاعلية الزيارة الصفية الاشرافية في تحسين اداء معلمي محافظة الخليل من وجهة نظر المعلمين تبعاً لمتغير التخصص. وتعزو الباحثة عدم وجود فروق تعزى لمتغير التخصص– ان المعلم بغض النظر عن تخصصه يحتاج للزيارة الصفية الاشرافية لان المعلم بحاجة للمهارات لتنفيذ الحصة وتوصيل الافكار والمعلومات للطلبة .

يعتبر المعلم الزيارة الصفية الاشرافية حق له .

التغذية الراجعة تساهم في دعم وتجديد مهارات المعلم وسقلها .

يمتلك المعلم المعلومات العلمية في تخصصه ولكن قد لا يمتلك المهارات على توصيل المعلومة للطلبة .

التوصيات :

1– تأهيل المشرفين التربويين بأليات فحص احتياجات المعلمين الشخصية والعملية المهارتية.

2– تأهيل المشرفين التربويين في مجال أليات التقويم الصفي والتقويم التربوي .

3– تخفيض عدد المعلمين الذين يشرف عليهم المشرف التربوي مما يتيح له تقديم الدعم والمساندة للمعلمين الجدد بشكل اكبر .

4- تدريب المعلمين والمشرفين التربوين ومديري المدارس البحث التربوي وتوظيف الحاسوب والانترنت في العملية التعليمية .

5- استطلاع رأي المعلمين في تقويم المنهاج التربوي .

6- تأهيل وتدريب المعلمين الجدد قبل البدء بالعمل في المدارس وتنفيذ الحصص الصفية .

7- دمج اشراف الاقران ضمن نظام الاشراف التربوي في فلسطين .

8- ضرورة تدريب المدراء على أليات الاشراف الصفي .

9- توعية المعلمين الجدد لاهمية الاشراف التربوي في العملية التعليمية .

المصادر والمراجع:

- القرآن الكريم.
- ابراهيم، احمد ابراهيم . (1990): "**الادارة التربوية والاشراف الفني** "، دار الفكر العربي، القاهرة .
- الابراهيم، عدنان البدري . (2002): **الاشراف التربوي انماط واساليب**، مؤسسة حمادة للدراسات الجامعية، عمان .
- ابن منظور، جمال الدين ابو الفضل محمد مكرم .(1995): **لسان العرب**، الجزء 23، دار المعارف، القاهرة .
- ابو ملوح . محمد (2002) . واقع الاشراف التربوي ومتطلبات التغيير واثر تطبيق الجودة الشاملة على الادوار. مركز القطان للبحث والتطوير . غزة،
- احمد، احمد . (1999) . **الاشراف المدرسي والعيادي** . دار الفكر العربي، القاهرة .
- الاسدي، سعيد . (2007). **الاشراف التربوي**، ط1 . دار الثقافة للنشر والتوزيع، عمان.
- الاغا، احسان، الاستاذ، محمود. (2000): **مقدمة في تصميم البحث التربوي**، مكتبة الرنتيسي، غزة .
- البدري، طارق. (2002). **تطبيقات ومفاهيم في الاشراف التربوي**، ط2 . دار الفكر للطباعة والنشر والتوزيع، عمان .
- الكلباني ، يونس .(2016) .مدى ممارسة المشرفين التربويين لبعض انماط الاشراف التربوي في مدارس التعليم الاساسي بمحافظة الوسطى بسلطنة عمان –جامعة نزوى. (رسالة ماجستير).

- الشريف، ثابت .(2008) . **قدرة المشرف التربوي على تحقيق اهداف العملية الاشرافية من وجهة نظر كل من المعلمين والمديرين** . الجامعة الخليجية، البحرين . (رسالة ماجستير) .
- الخطيب، رداح واخرون . (2000): **الادارة والاشراف التربوي (اتجاهات حديثة)**،ط3، دار الامل، عمان .
- الدويك، تيسير . (1998) . **اسس الادارة التربوية والمدرسية والاشراف التربوي**. دار الفكر للنشر والتوزيع، عمان .
- الطعاني، حسن. (2005): **الاشراف التربوي مفاهيمه واهدافه واسسه واساليبه**، عمان.
- المساد، محمود . (1986): **الاشراف التربوي الحديث واقع وطموح**، دار الامل، اربد .
- المنيف، محمد صالح . (1998): **الزيارات الصفية اصولها وادابها**، ط1، الرياض .
- ابراهيم، وفاء . (2007) . **فاعلية الاساليب الاشرافية المستخدمة من قبل المشرفين التربويين من وجهة نظر المعلمين والمعلمات في المدارس الثانوية الحكومية في محافظة بيت لحم** . جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا، السودان (رسالة دكتوراة) (غير منشورة).
- القاسم . رشا .(2013) . واقع استخدام الاشراف الالكتروني في المدارس الحكومية من وجهة نظر المشرفين التربويين في شمال الضفة الغربية –جامعة النجاح الوطنية . (رسالة ماجستير) ،

- الفهدي . العريمي . المحرزي . الراسبي . (2013) ، درجة فاعلية الاشراف التربوي في المدارس الحكومية في سلطنة عمان . مجلة الدراسات النفسية والتربوية .
- القحطاني، لطف محمد .(2006). **تقويم ممارسة المشرفين للاساليب الاشرافية في ضوء الاتجاهات المعاصرة العالمية** . جامعة تعز، اليمن . (رسالة ماجستير) .
- المزيني، عبدالله .(2008) . **مدى فاعلية الاشراف التربوي في تحسين اداء معلمي الصفوف الاولية من وجهة نظر مشرفي ومعلمي الصفوف الاولية في مدينة الرياض التعليمية** . جامعة الامام محمد بن سعود الاسلامية، الرياض . (رسالة ماجستير) .
- العبداوي . نور محمد.(2016) . فاعلية الاشراف الاكلينيكي على التطور المهني لمعلمة تدرس مبحث التكنولوجيا في مديرية القدس . دراسة حالة .
- بلقيس . عبداللطيف .(2002). الزيارات الصفية والدروس التوضيحية في اطار الاستراتيجيات الاشرافية ، وكالة الغوث الدولية . عمان .
- باداود . سحر سعيد . (2009) . واقع ممارسة المشرفات التربويات للاشراف الابداعي من وجهة نظر معلمات المرحلة الثانوية بمدينة مكة المكرمة –جامعة ام القرى . (رسالة ماجستير) .
- ترتوري، محمد عوض، والقضاة، محمد فرحان . (2006): **المعلم الجديد، دليل المعلم في الادارة الصفية الفعالة**، ط1، دار الحامد للنشر والتوزيع، عمان، الاردن .
- الجهاز المركزي للاحصاء الفلسطيني . (2010) . **كتاب بيت لحم الاحصائي السنوي** . رام الله، فلسطين .

- الكالوتي . هناء خضر .(2004) . اسلوب الزيارة الصفية ودوره في تحقيق النمو المهني لمعلمي المرحلة الثانوية في منطقة القدس كما يراه المشرفون التربويون والمعلمون . جامعة القدس. (رسالة ماجستير) .
- حسان، حسن والعجمي، محمد. (2007) .**الادارة التربوية**، ط1 . دار المسيرة للنشر والتوزيع، عمان .
- حسين، سلامة، عوض الله عوض. (2006): **اتجاهات حديثة في الاشراف التربوي**، ط1، دار الفكر، عمان، الاردن .
- صيام . محمد بدر .(دور اساليب الاشراف التربوي في تطوير الاداء المهني للمعلمين في المدارس الثانوية في محافظة غزة . الجامعة الاسلامية غزة (رسالة ماجستير).
- طافش، محمود. (1988): **قضايا في الاشراف التربوي**، دار النشر، غزة .
- عايش، جميل. (2008). تطبيقات في الإشراف التربوي، عمان: دار المسيرة.
- عبد الهادي، جودت. (2002): **الاشراف التربوي مفاهيمه واساليبه دليل لتحسين التدريس**، ط1، الدار العلمية الدولية، عمان، الاردن .
- عطوي، جودت. (2001). **الادارة التعليمية والاشراف التربوي اصولها وتطبيقاتها**، ط1، دار الثقافة للنشر والتوزيع، عمان .
- فلسطين، وزارة التربية والتعليم العالي . (2010) . **المعايير المهنية للمعلمين** . رام الله.
- فلسطين، وزارة التربية والتعليم العالي، الادارة العامة للاشراف والتأهيل التربوي (2011): **الدليل المرجعي في الاشراف التربوي**، وزارة التربية والتعليم العالي، رام الله .

- مجمع اللغة العربية . (1972): **المعجم الوسيط**، ط2 ،دار المعارف، القاهرة .
- مكتب التربية العربي لدول الخليج (1985): **الإشراف التربويبدول الخليج واقعه وتطويره**، الرياض.
- نصر الله، نظمي (1995): "**بداية الطريق إلى تطوير المنظومة الإدارية**" مركز التطوير والاستشارة الإدارية، القاهر.
- وزارة التربية والتعليم الأردنية (1983): "**دليل المشرف التربوي**" الطبعة الأولى شركة دار الشعب، عمان.
- وزارة التربية والتعليم العالي الفلسطينية . (2007): **دليل في الاشراف التربوي**، الادارة العامة للاشراف والتأهيل، فلسطين .
- وزارة التربية والتعليم الفلسطينية (1998): **الخطوط العريضة للمنهاج الفلسطيني الأول.**
- وزارة التربية والتعليم الفلسطينية (2007): **دليل المشرف التربوي**، الإدارة العامة للإشراف والتأهيل التربوي، رام الله.
- وكالة الغوث الدولية (2006): "**إطار ضمان الجودة الخاص بمدارس الأونروا**"، الجزء الأول، الدليل، الرئاسة العامة، عمان.
- ابو شملة . كامل (2009) . فعالية الاساليب الاشرافية في تحسين اداء مدارس وكالة الغوث بغزة من وجهة نظرهم وسبل تطويرها . الجامعة الاسلامية –غزة . (رسالة ماجستير) .

- حمد، نهى . (2009): **تقديرات المشرفين التربويين ومعلمي المدارس الثانوية الحكومية في محافظات الشمالية لاداء المشرفين التربويين في ضوء الاتجاهات الاشرافية الحديثة** . جامعة القدس، فلسطين .(رسالة ماجستير غير منشورة).
- مطر، إبراهيم توفيق (1999): "**واقع الممارسات الإشرافية لمديري ومديرات وكالة الغوث في منطقة الخليل التعليمية كما يراها المديرون ومعلوم الصف**"، جامعة القدس ، فلسطين.(رسالة غير منشورة).
- مقابلة، اخلاص .(2000). **مدى ممارسة المشرفين التربويين لاسلوب الاشراف الكلينيكي من وجهة نظر المعلمين في المدارس الثانوية في محافظة جرش** . جامعة اليرموك، الاردن .(رسالة ماجستير) (غير منشورة).
- معمر . مجدي . (2011) . دور المشرف التربوي ومدير المدرسة والاقران في دعم المعلم الجديد كما يراه المعلمون الجدد .جامعة القدس .(رسالة ماجستير) .
- دحلان . خلف الله .(2014) . درجة ممارسة المشرفين التربويين لاسلوب الزيارة الصفية كما يراها الطلبة المعلمون في تخصص اللغة العربية بجامعة الاقصى . جامعة الاقصى –غزة .(رسالة ماجستير) . نشرت 2014 .
- هويدي، فايق سليمان .(2002): **درجة ممارسة المشرفين التربويين لكفاياتهم الاشرافية من وجهة نظر معلمي وكالة الغوث الدولية في الضفة الغربية**، جامعة النجاح الوطنية، فلسطين .

المراجع الاجنبية:

1. Agnew ,T . (2000) .**Peer Group Clinical Superision Program Foster Confidence and Professionalism** , Journal of PprofessionalSchoolCounseling .
2. Brundge, S . (1996) .What Kind of Supervision Do Verteran Teachers need ? An Invitation to Expand Collegical Dialogue and Research. Journal of Currculum And Supervision .
3. De Grauwe . A .(2001) . School supervision in Four African Contries . International Istitute for Educational Planning , UNISCO .
4. Elgarten , G.H.(1991) . Testing a New Supervisory Process for Improving Instruction , Jornal of curriculum and Supervision .
5. Hismanoglo ,M . English LanguageTeachers , Perceptions of Educational Supervision in Relation to their Perceptions of Educational supervision in Relation to their Professional Development ; A Case Study of Northern Cyprus .
6. Johnes , D. W . (1990). The Application of Clinical Supervision as Process for non Certified English language teachers in bolivia . Dissertation Inter national Abstract .
7. Obilade .S .(1992). Super visory Behaviour as Perceived by Secondary School Teachers in Nigiria . Eric ,Journal Article ; Report -Evaluation ; Reports – Descriptive, Paper AA131183227.
8. Ormston. M. (1996). Insection and Change ; help or hindrance for the classroom teacher. Cambridge Journal of Education .
9. Ovando. M. (1995). Enhancing Teaching and Learning Through Collaborative Supervision .

10. Rizzo. J . (2004) . teachers , and Supervisors , Perceptions of Curreentand Ideal Supervision and Evaluation Practices , Univercity Of Massachusetts .
11. TYu Ku , T. (2000) . The Impact of Clinical Supervision on the Teaching Effectiveness of Primary School Student Teachers , Univirsity of Massachustts-Amherst .

الملاحق

الملحق رقم (1) اعضاء لجنة التحكيم

اسم عضو لجنة التحكيم	مكان العمل
1- د. محمود ابوسمرة	جامعة القدس – فلسطين
2- د. جعفر ابو صاع	جامعة القدس – فلسطين
3- د. رجاء العسيلي	جامعة القدس المفتوحة- فلسطين
4- د. محمد شاهين	جامعة القدس المفتوحة- فلسطين
5- د. محمود الحريبات	جامعة القدس المفتوحة- فلسطين
6- د. محمد اشعيبات	جامعة القدس – فلسطين
7- د. انتصار العواودة	جامعة القدس المفتوحة- فلسطين
8- د. سامي علقم	جامعة القدس المفتوحة- فلسطين
9- د.عفيف زيدان	جامعة القدس – فلسطين
10- د. نافز المسالمة	جامعة القدس المفتوحة- فلسطين
11- د. خالد كتلو	جامعة القدس المفتوحة- فلسطين

12- د. كمال مخامرة	جامعة الخليل – فلسطين

الملحق رقم (2) الصورة الاولية للاستبيان قبل التحكيم

	البند	درجة الممارسة				
		كبيرة جدا	كبيرة	متوسطة	قليلة	قليلة جدا
المجال الاول : مدى فاعلية الزيارة الصفية الاشرافية في مجال التخطيط .						
1-	تعزز من قناعاتي باهمية التخطيط للدروس .					
2-	تفيدني في تنمية قدرتي على اعداد الخطة السنوية .					
3-	تعينني في التوزيع الزمني للخطة الفصلية .					
4-	تثري خبراتي في مجال اعداد الخطة اليومية .					
5-	تساعدني في اختيار اهداف قابلة للملاحظة والقياس .					
6-	تحسن من قدرتي على صياغة الاهداف التعليمية على شكل نتاجات .					
7-	تفيدني في ضرورة تنويع الاهداف لتشمل مجالات المعرفة الثلاث (المفاهيمية- الاجرائية – حل المشكلات).					
8-	توجهني الى اختيار وسائل وتقنيات تربوية مناسبة وايجاد نشاطات تعلم فعالة .					
9-	تفيدني في تحديد المتطلبات السابقة (التعلم القبلي) بشكل دقيق .					
10-	تكسبني الاساليب المتنوعة التي تساعد على تحقيق الدروس .					
11-	تساعدني باختيار الانشطة التعليمية التعلمية بما يسهم في تحقيق الاهداف .					
12-	تحسن من قدرتي على التخطيط لتنظيم وادارة وقت الحصة بشكل فعال .					
13-	تكسبني القدرة على صياغة اسئلة صفية متنوعة .					
14-	تزيد من قدرتي على التخطيط لمواجهة المواقف الطارئة في الحصة .					
15-	تساعدني في التخطيط لانشطة الطلبة ذوي الحاجات الخاصة					
16-	تساعدني في التخطيط للانشطة المرافقة للمنهاج .					
17-	ترشدني الى قراءات موجهة لتنمية قدرتي على التخطيط .					
18-	تفيدني في عملية تحليل المنهاج الى المعارف والمهارات والاتجاهات .					
**	المجال الثاني :مدى فاعلية الزيارة الصفية الاشرافية في تحسين اداء المعلمين في تنفيذ الدروس .					
1-	تفيدني في كيفية استثارة الدافعية لدى الطلاب .					
2-	تسهل عملية تنظيم عناصر الدرس .					
3-	تساعدني في توظيف الوسائل التعليمية بفاعلية .					

4-	تنمي لدي مهارات طرح الاسئلة الصفية .				
5-	تساعدني في مراعاة الفروق الفردية .				
6-	تكسبني مراعاة التوزيع الزمني لعناصر الدروس .				
7-	تساعدني في تنفيذ خطوات الدرس بشكل متسلسل .				
8-	تفيدني في الية ربط مجتوى التعليم بالبيئة المحلية للطلبة .				
9-	تفيدني في تقديم مادة علمية بطريقة صحيحة .				
10-	تعينني في تنويع الانشطة الصفية .				
11-	تزودني باليات لاشراك جميع الطلبة في الحصة .				
12-	تزودني باساليب تدريسية تناسب الطلبة .				
13-	تفيدني في اتاحة الفرصة امام الطلبة للتعبير عن افكارهم .				
14-	تعلمني كيفية تحقيق التفاعل الصفي واللفظي .				
15-	تزودني باساليب تدريس تنمي الابداع لدى الطلبة.				
16-	ترشدني الى ضرورة مراعاة التدرج في تقديم الخبرات التعليمية .				
17-	تنمي لدي مهارة تدريس الحقائق والمفاهيم والمبادئ .				
المجال الثالث : مدى فاعلية الزيارة الصفية الاشرافية في تحسين اداء المعلمين في ادارة الصف					
1-	تساعدني في تنمية اسلوب الانضباط الذاتي لدى الطلاب .				
2-	تعزز لدي القدرة على توفير المناخ الصفي الملائم لحدوث التعلم .				
3-	تكسبني مهارة صياغة عقود اجتماعية مع الطلبة .				
4-	ترشدني الى اهمية تقبل وجهات نظر الطلبة .				
5-	تدلني على طرق حل المشكلات داخل الصف .				
6-	ترشدني الى طرق المحافظة على النظام في الصف .				
7-	ترشدني الى سبل غرس القيم في نفوس الطلبة .				
8-	تساعدني في استخدام التعزيز والثواب بدل التخويف والعقاب				
9-	تذكرني باهمية الالتزام كقدوة حسنة امام الطلبة .				
10-	تفيدني في توظيف استراتيجيات التعامل مع الطلبة المشكلين				
11-	تكسبني اعتماد منهج المساواة لا المحاباة مع الطلبة .				
12-	ترشدني الى حسن التصرف في المواقف الطارئة .				
المجال الرابع : مدى فاعلية الزيارة الصفية الاشرافية في تحسين اداء المعلمين في مجال التقويم .					
1-	تزيد من قدرتي على ربط التقويم بالاهداف .				
2-	تكسبني القدرة على بناء اختبارات تحصيلية وفق جدول المواصفات .				
3-	تزيد من قدرتي على التسلسل في بنود التقويم التكويني .				
4-	تكسبني مهارة اختيار بنود اسئلة التقويم الختامي .				
5-	تزودني بكيفية صياغة الاسئلة السابرة .				
6-	تثري خبراتي في مجال التقويم التشخيصي .				

7-	تحسن من قدرتي في اعداد اختبارات موضوعية .					
8-	تحسن من قدرتي في اعداد اختبارات شفوية .					
9-	تساعدني في اعداد اختبارات مقالية محسنة تكشف عن مواطن الضعف لدى الطلبة .					
10-	تفيدني في مهارة تحليل نتائج الاختبارات احصائيا .					
11-	تفيدني في تقويم اداء الطلبة في النشاط الصفي .					
12-	تساعدني على تنويع ادوات التقويم لتحقيق افضل النتائج .					
13-	تكسبني القدرة على تقويم نتاج تعلم الطلبة في المجالات المعرفية والانفعالية والمهارية .					
14-	تكسبني مهارة بناء خطط علاجية بناء على نتائج التقويم .					

الملحق رقم (3) الاستبانة بصورتها النهائية بعد التحكيم

كلية العلوم التربوية/برنامج الإدارة التربوية

تحية طيبة وبعد،

تقوم الباحثة بدراسة بعنوان: "**مدى فاعلية الزيارة الصفية الإشرافية في تحسين أداء معلمي مدارس محافظة الخليل من وجهة نظر المعلمين**" استكمالاً للحصول على درجة الماجستير في الإدارة التربوية من جامعة القدس.

لذا يرجى من حضرتكم التعاون في تعبئة البيانات الموجودة في الإستبانة المرفقة والإجابة على جميع فقراتها، علماً بأن جميع إجاباتكم ستكون سرية ، وسوف تستعمل لغايات البحث العلمي .

أشكركم على حسن تعاونكم الباحثة: ابتسام اولاد محمد

المشرف : الدكتور اشرف أبو خيران

القسم الأول: المعلومات العامة

الرجاءوضع (×) داخلالمربعالذييِنطبقعلىحالتكأوالذيتراهمناسبا :

1. **المديرية:** ☐ جنوب الخليل ☐ شمال الخليل ☐ يطا ☐ الخليل
2. **الجنس:** ☐ ذكر ☐ أنثى
3. **سنوات الخبرة:** ☐ أقل من 5 سنوات ☐ 5–10 سنوات ☐ أكثر من 10 سنوات
4. **المؤهل العلمي:** ☐ دبلوم ☐ بكالوريوس ☐ ماجستير ☐ دكتوراه
5. **التخصص:** ☐ علوم إنسانية ☐ علوم تطبيقية

القسم الثاني : فيما يلي مجالات فاعلية الزيارة الصفية الاشرافية .

الرقم	الفقرة	درجة الممارسة				
	المجال الاول : مدى فاعلية الزيارة الصفية الإشراقية في مجال التخطيط .	**كبيرة جدا**	**كبيرة**	**متوسطة**	**قليلة**	**قليلة جدا**
/1	تعزز من قناعات المعلم بأهمية التخطيط المسبق والجيد للدروس					
/2	تفيد في تنمية قدرة المعلم على اعداد الخطة السنوية					
/3	تعين في التوزيع الزمني الدقيق للخطة الفصلية					
/4	تثري خبرات المعلم في مجال اعداد الخطة اليومية					
/5	تساعد في اختيار اهداف قابلة للملاحظة والقياس					
/6	تحسن من قدرة المعلم على صياغة الاهداف التعليمية على شكل نتاجات					
/7	تفيد المعلم في ضرورة تنويع الاهداف لتشمل مجالات المعرفة الثلاث (المفاهيمية، الاجرائية، حل المشكلات)					
/8	توجه المعلم الى اختيار وسائل وتقنيات تربوية مناسبة وايجاد نشاطات تعلم فعالة					
/9	تفيدالمعلم في تحديد المتطلبات السابقة (التعلم القبلي) بشكل دقيق					
/10	تكسب المعلم الاساليب المتنوعة التي تساعد على تحقيق اهداف الدروس					
/11	تساعد باختيارالانشطة التعليمية التعلمية تسهم في تحقيق الاهداف					
/12	تحسن من مقدرتي على ادارة وقت الحصة بشكل فعال					
/13	تكسب القدرة على صياغة اسئلة صفية متنوعة					
/14	تزيد من قدرتي على مواجهة المواقف الطارئة في الحصة					
/15	تساعد في التخطيط لانشطة الطلبة ذوي الحاجات الخاصة					
/16	تساعد في التخطيط للانشطة المرافقة للمنهاج					
/17	ترشد المعلم الى قراءات موجهة لتنمية قدرته على التخطيط					
/18	تفيد المعلم في عملية تحليل المنهاج الى المعارف والمهارات					

المجال الثاني :مدى فاعلية الزيارة الصفية الاشرافية في تحسين اداء المعلمين في تنفيذ الدروس .						
/19	تفيد المعلم في كيفية استثارة الدافعية لدى الطلاب					
/20	تسهل عملية تنظيم عناصر الدرس					
/21	تساعد في توظيف الوسائل التعليمية بفاعلية					
/22	تنمي لدى المعلم مهارات طرح الاسئلة الصفية					
	الفقرة	**كبيرة جدا**	**كبيرة**	**متوسطة**	**قليلة**	**قليلة جدا**
/23	تساعدالمعلم في مراعاة الفروق الفردية					
/24	تكسب المعلم مهارة مراعاة التوزيع الزمني لعناصر الدروس					
/25	تساعد المعلم في تنفيذ خطوات الدرس بشكل متسلسل					
/26	تفيد في مهارة ألية ربط محتوى التعليم بالبيئة المحلية للطلبة					
/27	تفيد المعلم في تقديم مادة علمية بطريقة صحيحة					
/28	تعين المعلم في تنويع الانشطة الصفية					
/29	تزود المعلم باليات لاشراك جميع الطلبة في الحصة					
/30	تزود المعلم باساليب تدريسية تناسب الطلبة					
/31	تفيد المعلم في اتاحة الفرصة امام الطلبة للتعبير عن افكارهم					
/32	تعلم المعلم كيفية تحقيق التفاعل الصفي اللفظي					
/33	تزود المعلم باساليب تدريس تنمي الابداع لدى الطلبة					
/34	ترشد المعلم الى ضرورة مراعاة التدرج في تقديم الخبرات التعليمية					
/35	تنمي لدى المعلم مهارة تدريس الحقائق والمفاهيم والمبادئ					
المجال الثالث: مدى فاعلية الزيارة الصفية الاشرافية في تحسين اداء المعلمين في ادارة الصف.						
/36	تساعد المعلم في تنمية اسلوب الانضباط الذاتي لدى الطلاب					
/37	تعززلدى المعلم القدرة على توفير المناخ الصفي الملائم لحدوث التعلم					
/38	تكسب المعلم مهارة صياغة عقود اجتماعية مع الطلبة					
/39	ترشد المعلم لتقبل وجهات نظر الطلبة					
/40	تدل المعلم على طرق حل المشكلات داخل الصف					
/41	ترشد المعلم الى طرق المحافظة على النظام في الصف					
/42	ترشد المعلم سبل غرس القيم في نفوس الطلبة					

/43	تساعد المعلم في استخدام التعزيز والثواب بدل التخويف والعقاب					
/44	تذكر المعلم بأهمية الالتزام كقدوة حسنة امام الطلبة					
/45	تفيد المعلم في توظيف استراتيجيات التعامل مع الطلبة المشكلين					
/46	تكسب المعلم اعتماد منهج المساواة لا المحاباة مع الطلبة					
/47	ترشد الى حسن التصرف في المواقف الطارئة					
	المجال الرابع : مدى فاعلية الزيارة الصفية الاشرافية في تحسين اداء المعلمين في مجال التقويم .	**كبيرة جدا**	**كبيرة**	**متوسطة**	**قليلة**	**قليلة جدا**
/48	تزيد من قدرة المعلم على ربط التقويم بالاهداف					
/49	تكسب المعلم القدرة على بناء اختبارات تحصيلية وفق جدول المواصفات					
/50	تزيد من قدرة المعلم على التسلسل في بنود التقويم التكويني					
/51	تكسب المعلم مهارة اختيار بنود اسئلة التقويم الختامي					
/52	تزود المعلم بكيفية صياغة الاسئلة السابرة					
/53	تثري خبرات المعلم في مجال التقويم التشخيصي					
/54	تحسن من قدرة المعلم في اعداد اختبارات شفوية					
/55	تساعد المعلم في اعداد اختبارات مقالية محسنة تناسب الطلبة					
/56	تفيد المعلم في مهارة تحليل نتائج الاختبارات احصائيا					
/57	تفيد المعلم في تقويم اداء الطلبة في النشاط الصفي					
/58	تساعد المعلم على تنويع ادوات التقويم لتحقيق افضل النتائج					
/59	تكسب المعلم القدرة على تقويم نتاج تعلم الطلبة في المجالات المعرفية والانفعالية والمهارية					
/60	تحسن من قدرة المعلم في اعداد اختبارات موضوعية					
/61	تكسب المعلم مهارة بناء خطط علاجية بناء على نتائج التقويم					

ملحق رقم (4) كتاب تسهيل المهمة

جامعة القدس
كلية العلوم التربوية

بسم الله الرحمن الرحيم

Al-Quds University
Faculty of Educational Sciences

التاريخ:12 /2019/11

حضرة السادة مديرية التربية والتعليم المحترمين
الخليل

الموضوع : تسهيل مهمة

تحية طيبة وبعد،،
تقوم الطالبة ابتسام حسن اعقيلان ، ورقمها الجامعي (12620017) ، باجراء دراسة بعنوان:

"مدى فاعلية الزيارة الصفية الاشرافية في تحسين أداء معلمي مدارس محافظة الخليل من وجهة نظر المعلمين "

لذا نرجو من حضرتكم تسهيل مهمة الطالبة المذكورة أعلاه، وذلك لتطبيق الدراسة خلال الفصل الدراسي الحالي .

شاكرين لكم حسن تعاونكم

د. ايناس ناصر
عميد كلية العلوم التربوية

Telfax 02-2794913 -Jerusalem P.O. Box 20002

تلفاكس 02-2794913 -القدس ص.ب 20002

Al-Quds University
Faculty of Educational Sciences

بسم الله الرحمن الرحيم

جامعة القدس
كلية العلوم التربوية

التاريخ:12 /2019/11

حضرة السادة مديرية التربية والتعليم المحترمين
شمال الخليل

الموضوع : تسهيل مهمة

تحية طيبة وبعد،،
تقوم الطالبة ابتسام حسن اعقيلان ، ورقمها الجامعي (12620017) ، باجراء دراسة بعنوان:

"مدى فاعلية الزيارة الصفية الاشرافية في تحسين أداء معلمي مدارس محافظة الخليل من وجهة نظر المعلمين "

لذا نرجو من حضرتكم تسهيل مهمة الطالبة المذكورة أعلاه، وذلك لتطبيق الدراسة خلال الفصل الدراسي الحالي .

شاكرين لكم حسن تعاونكم

د. انس ناصر
عميد كلية العلوم التربوية

Telfax 02-2794913 -Jerusalem P.O. Box 20002

تلفاكس 02-2794913 -القدس ص.ب 20002

جامعة القدس
كلية العلوم التربوية

بسم الله الرحمن الرحيم

Al-Quds University
Faculty of Educational Sciences

التاريخ:12 /2019/11

حضرة السادة مديرية التربية والتعليم المحترمين
جنوب الخليل

الموضوع : تسهيل مهمة

تحية طيبة وبعد،،
تقوم الطالبة ابتسام حسن اعقيلان ، ورقمها الجامعي (12620017) ، باجراء دراسة بعنوان:

"مدى فاعلية الزيارة الصفية الاشرافية في تحسين أداء معلمي مدارس محافظة الخليل من وجهة نظر المعلمين "

لذا نرجو من حضرتكم تسهيل مهمة الطالبة المذكورة أعلاه، وذلك لتطبيق الدراسة خلال الفصل الدراسي الحالي .

شاكرين لكم حسن تعاونكم

د. ايناس ناصر
عميد كلية العلوم التربوية

Telfax 02-2794913 -Jerusalem P.O. Box 20002

تلفاكس 02-2794913 -القدس ص.ب 20002

جامعة القدس
كلية العلوم التربوية

بسم الله الرحمن الرحيم

Al-Quds University
Faculty of Educational Sciences

التاريخ:12 /2019/11

حضرة السادة مديرية التربية والتعليم المحترمين
يطا

الموضوع : تسهيل مهمة

تحية طيبة وبعد،،
تقوم الطالبة ابتسام حسن اعقيلان ، ورقمها الجامعي (12620017) ، باجراء دراسة بعنوان:

"مدى فاعلية الزيارة الصفية الاشرافية في تحسين أداء معلمي مدارس محافظة الخليل من وجهة نظر المعلمين "

لذا نرجو من حضرتكم تسهيل مهمة الطالبة المذكورة أعلاه، وذلك لتطبيق الدراسة خلال الفصل الدراسي الحالي .

شاكرين لكم حسن تعاونكم

د. ايناس ناصر
عميد كلية العلوم التربوية

Telfax 02-2794913 -Jerusalem P.O. Box 20002

تلفاكس 02-2794913 -القدس ص.ب 20002

فهرس الجداول

رقم الجدول	عنوان الجدول	رقم الصفحة
جدول (1)	جدول (1.3): توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغيرات الدراسة	52
جدول (2.3)	نتائج معامل ارتباط بيرسون (Pearson Correlation) لمصفوفة ارتباط فقرات مجال التخطيط	53
جدول (3.3)	نتائج معامل ارتباط بيرسون (Pearson Correlation) لمصفوفة ارتباط فقرات مجال تحسين اداء المعلمين في تنفيذ الدروس	54
جدول (4.3)	نتائج معامل ارتباط بيرسون (Pearson Correlation) لمصفوفة ارتباط فقرات مجال تحسين اداء المعلمين في ادارة الصف	54
جدول (5.3)	نتائج معامل ارتباط بيرسون (Pearson Correlation) لمصفوفة ارتباط فقرات مجال تحسين اداء المعلمين في مجال التقويم	55
جدول (6.3)	نتائج معامل الثبات للمجالات	55
جدول (1.4)	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لمدى فاعلية الزيارة الصفية الإشرافية في تحسين أداء معلمي مدارس محافظة الخليل من وجهة نظر المعلمين	58
جدول (2.4)	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لمجال التخطيط	59
جدول (3.4)	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لمجال تحسين اداء المعلمين في تنفيذ الدروس	61
جدول (4.4)	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لمجال تحسين اداء المعلمين في ادارة الصف	62
جدول (5.4)	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لمجال تحسين اداء المعلمين في مجال التقويم	62
جدول (6.4)	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابة أفراد عينة الدراسة لمدى فاعلية الزيارة الصفية الإشرافية في تحسين أداء معلمي مدارس محافظة الخليل من وجهة نظر المعلمين يعزى لمتغير المديرية	66
جدول(7.4)	نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي لاستجابة أفراد العينة في مدى فاعلية الزيارة الصفية الإشرافية في تحسين أداء معلمي مدارس محافظة الخليل من وجهة نظر المعلمين يعزى لمتغير المديرية	67

الجدول (8.4)	نتائج اختبار (LSD) للمقارنات البعدية بين المتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد عينة الدراسة حسب متغير المديرية	68
جدول (9.4)	نتائج اختبار "ت" للعينات المستقلة لاستجابة أفراد العينة في مدى فاعلية الزيارة الصفية الإشرافية في تحسين أداء معلمي مدارس محافظة الخليل من وجهة نظر المعلمين حسب متغير الجنس	70
جدول (10.4)	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابة أفراد عينة الدراسة لمدى فاعلية الزيارة الصفية الإشرافية في تحسين أداء معلمي مدارس محافظة الخليل من وجهة نظر المعلمين يعزى لمتغير سنوات الخبرة	72
جدول(11.4)	نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي لاستجابة أفراد العينة في مدى فاعلية الزيارة الصفية الإشرافية في تحسين أداء معلمي مدارس محافظة الخليل من وجهة نظر المعلمين يعزى لمتغير سنوات الخبرة	73
جدول (12.4)	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابة أفراد عينة الدراسة لمدى فاعلية الزيارة الصفية الإشرافية في تحسين أداء معلمي مدارس محافظة الخليل من وجهة نظر المعلمين يعزى لمتغير المؤهل العلمي	74
جدول(13.4)	نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي لاستجابة أفراد العينة في مدى فاعلية الزيارة الصفية الإشرافية في تحسين أداء معلمي مدارس محافظة الخليل من وجهة نظر المعلمين يعزى لمتغير المؤهل العلمي	75
جدول (14.4)	نتائج اختبار "ت" للعينات المستقلة لاستجابة أفراد العينة في مدى فاعلية الزيارة الصفية الإشرافية في تحسين أداء معلمي مدارس محافظة الخليل من وجهة نظر المعلمين حسب متغير التخصص	77

فهرس الملاحق

الملاحق	رقم الصفحة
ملحق رقم (1): اسماءلجنةتحكيمالاستبانة	92
ملحق رقم (2): استبانة الدراسة بصورتها الاولية	93
ملحق رقم (3): الاستبانة بصورتها النهائية بعد التحكيم	96
ملحق رقم (4): كتاب تسهيل المهمة	100

المحتويات

إقرار .....أ

الشكر والتقدير .....ب

الملخص .....**خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.**

Abstract ..... هـ

الفصل الاول الإطار العام للدراسة 1

مقدمة: 2

مشكلة البحث : 3

اهداف الدراسة 5

اسئلة الدراسة 4

فرضيات الدراسة 4

اهمية الدراسة 6

حدود الدراسة 6

مصطلحات الدراسة 7

الفصل الثاني الاطار النظري والدراسات السابقة 9

الزيارة الصفية الاشرافية : 9

مفهوم الزيارات الصفية الاشرافية : 10

أهداف الزيارات الصفيةالاشرافية : 11

انواع الزيارات الصفية الاشرافية: 13

المبادئ الاساسية لتنظيم الزيارة الصفية الاشرافية 15

أداب الزيارة الصفية الاشرافية : 16

مدة الزيارة الصفية : 19

صعوبات الزيارة الصفية الإشراقية: 19

الدراسات السابقة : 22

الفصل الثالث الطريقة والإجراءات 50

منهج الدراسة 50

مجتمع الدراسة 50
عينة الدراسة 50
وصف متغيرات أفراد العينة : 51
صدق الأداة 51
ثبات الدراسة 54
إجراءات الدراسة 55
المعالجة الإحصائية 55
الفصل الرابع نتائج الدراسة 57
تمهيد 57
نتائج أسئلة الدراسة: 58
النتائج المتعلقة بالسؤال الأول: 58
النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني: 67
نتائج الفرضية الأولى: 67
نتائج الفرضية الثانية: 72
نتائج الفرضية الثالثة: 73
نتائج الفرضية الرابعة: 75
نتائج الفرضية الخامسة: 78
الفصل الخامس مناقشة النتائج والتوصيات 80
مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الاول 80
مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني: 84
مناقشة نتائج الفرضية الأولى: 84
مناقشة نتائج الفرضية الثانية: 84
مناقشة نتائج الفرضية الثالثة : 85
مناقشة نتائج الفرضية الرابعة: 86
مناقشة نتائج الفرضية الخامسة : 87

التوصيات : 87
المصادر والمراجع: 89
الملاحق 96