



عمادة الدراسات العليا

جامعة القدس

الصعوبات التي تعيق أداء المرشد التربوي لمهامه الارشادية و الحلول  
المقترحة لهذه الصعوبات من وجهة نظره في المدارس الحكومية في  
الضفة الغربية

ذيب عبد الحميد ذيب النجاعة

رسالة ماجستير

القدس - فلسطين

1428هـ / 2007 م

الصعوبات التي تعيق أداء المرشد التربوي لمهامه الارشادية و الحلول  
المقترحة لهذه الصعوبات من وجهة نظره في المدارس الحكومية في  
الضفة الغربية

اعداد الطالب: ذيب عبد الحميد ذيب النجاجة

بكالوريوس خدمة اجتماعية من جامعة بيت لحم في فلسطين

اشراف الدكتور: محمد عمران

قدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات درجة الماجستير في الارشاد

النفسي و التربوي من عمادة الدراسات العليا / دائرة التربية و علم

النفس - برنامج الارشاد النفسي و التربوي / جامعة القدس

1428هـ / 2007 م



جامعة القدس  
عمادة الدراسات العليا  
دائرة التربية و علم النفس/الارشاد النفسي و التربوي

### اجازة الرسالة

الصعوبات التي تعيق أداء المرشد التربوي لمهامه الارشادية و الحلول المقترحة  
لهذه الصعوبات من وجهة نظره في المدارس الحكومية في الضفة الغربية

اسم الطالب: ذيب عبد الحميد ذيب الناجرة

الرقم الجامعي: 20320030

المشرف: الدكتور محمد عمران

نوقشت هذه الرسالة و أجازت بتاريخ: 5 / 8 / 2007 م من لجنة المناقشة المدرجة

أسماءهم و توقيعاتهم:

1. رئيس لجنة المناقشة: د. محمد عمران

2. ممتحنًا داخليًا: أ.د. أحمد فهم جبر

2. ممتحنًا خارجيًا: د. عبد عساف

التوقيع:   
التوقيع:   
التوقيع: 

القدس - فلسطين

1428 هـ / 2007 م

الى روح والدتي التي فقدتها منذ الصغر - رحمها الله.

و الى زوجتي الحبيبة ( أم مهند ) التي وقفت معي دائما و ما زالت.

والى أبنائي و بناتي الذين أحرص على أن يظلوا ورودا في حديقتي.

الى والدي و زوجته، اخوتي و أخواتي، ووالد ووالدة زوجتي الأعزاء.

الى الزملاء المرشدين و المرشدات.

الى شهدائنا الأبرار و الأسرى القابعين وراء الشمس.

الى كل الأصدقاء والصديقات ..... ولكل من ساعدني لاجاز هذا

البحث.

اقرار:

أقر أنا مقدم الرسالة أنها قدمت لجامعة القدس لنيل درجة الماجستير و أنها نتيجة أبحاثي الخاصة  
باستثناء ما تم الاشارة له حيثما ورد، وأن هذه الرسالة أو أي جزء منها لم يقدم لنيل أي درجة عليا  
لأي جامعة أو معهد.

التوقيع: ذيب ذيب

ذيب عبد الحميد ذيب النجاعة

التاريخ: ١٨/١٩

شكر و عرفان

الحمد لله الذي اعانني على اتمام هذا البحث ، الذي آمل ان يشكل اضافة ايجابية في تاريخ البحث العلمي الفلسطيني .

بدايةً اقدم شكري للدكتور محمد عمران الذي اشرف على هذه الدراسة، وتفضل علي بتوجيهاته وارشاداته القيمة التي كان لها الاثر الكبير في اخراجها الى حيز الوجود .  
كما واتقدم بالشكر والعرفان للدكتور عبد عساف والدكتور احمد فهم جبر لمشاركتهما في نقاش وتقييم هذه الدراسة، وكان لذلك الاثر البالغ في اثرائها.

كما اعبر عن خالص شكري وامتناني للهيئة التدريسية في قسم الدراسات العليا، وخاصة قسم الارشاد النفسي والتربوي .

كما اود تقديم الشكر لوزارة التربية والتعليم العالي، وخاصة ادارة قسم الارشاد والتربية الخاصة لتقديمهم الدعم اللوجستي لي .

## تعريف المصطلحات

تتمثل أهم التعريفات الخاصة بالدراسة فيما يلي:

1- الصعوبات الإرشادية : كل ما يؤدي إلى إعاقه عملية الارشاد التربوي في المدارس وفقا لما سيحدده المرشدون التربويون عينة الدراسة ، وتقاس إجرائيا بدرجة المفحوصين على مقياس الصعوبات.(حفظي،2002)

2-المهام الإرشادية: مجموعة من الأدوار والوظائف والأعمال التي يقوم بها المرشد التربوي في المدرسة وفق ما حدده المسمى الوظيفي الصادر عن وزارة التربية والتعليم العالي الفلسطينية.(وزارة التربية والتعليم العالي،2000)

3-المرشد التربوي:الشخص الذي انيطت له مجموع الوظائف والأدوار ، وفق المسمى الوظيفي لمهنة الارشاد التربوي في وزارة التربية والتعليم والذي يكون حاصلا في الحد الأدنى على البكالوريوس في التخصصات التالية (إرشاد تربوي ،خدمة اجتماعية ، علم نفس ، علم اجتماع تخصص فرعي خدمة اجتماعية ). (وزارة التربية والتعليم العالي،2000)

4- جنوب الضفة الغربية :مديرية جنوب الخليل ،مديرية الخليل ، مديرية بيت لحم .

5- وسط الضفة الغربية :مديرية أريحا ،مديرية القدس ، مديرية ضواحي القدس ، مديرية رام الله

6- شمال الضفة الغربية :مديرية نابلس ، مديرية قباطية ، مديرية قلقيلية ،مديرية سلفيت ، مديرية جنين ، مديرية طولكرم .

## ملخص الدراسة

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة الصعوبات التي تعيق أداء المرشد التربوي لمهامه الإرشادية والحلول المقترحة لهذه الصعوبات من وجهة نظره في المدارس الحكومية في الضفة الغربية وعلاقة ذلك بمتغيرات جنس المرشد ،والمؤهل العلمي ،والتخصص، سنوات الخبرة ،ومستوى المرحلة التعليمية ،وعدد الطلبة ،ومكان عمل المرشد .

وتكون مجتمع الدراسة من المرشدين والمرشيدات الذين على رأس عملهم للعام الدراسي 2007/2006 في المدارس الحكومية في الضفة الغربية والبالغ عددهم (531) ،وكان حجم العينة الممثلة لمجتمع الدراسة (282) مرشد ومرشدة أي بنسبة 53.1%، منهم (140) مرشدا و(142) مرشدة تم اختيارهم بالطريقة الطبقيّة العشوائية من حيث متغيري الجنس و المديرية.

استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي في الدراسة من خلال تطبيق أداة الدراسة المكونة من واحد وستين فقرة.

وتم حساب الثبات لأداة الدراسة بأبعادها المختلفة بطريقة الاتساق الداخلي بحساب معادلة الثبات الفا كرونباخ (Cronbach Alpha)، وكانت الدرجة الكلية لقيم ألفا (0.93) بالنسبة للصعوبات و(0.88) بالنسبة للحلول، وتمت المعالجة الإحصائية للبيانات باستخدام برنامج الرزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) ، حيث تم استخراج الأعداد ،والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية ، والانحرافات المعيارية .

## وقد أجابت الدراسة عن الفرضيات التالية:

- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى  $\alpha=0.05$  ما بين متوسط استجابات المرشدين نحو الصعوبات التي تعيق أداء المرشد التربوي لمهامه الإرشادية من وجهة نظره في المدارس الحكومية

بالضفة الغربية تعزى للمتغيرات جنس المرشد ،والمؤهل العلمي ،والتخصص، سنوات الخبرة ،ومستوى المرحلة التعليمية ،وعدد الطلبة ،ومكان عمل المرشد .

- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى  $\alpha=0.05$  ما بين متوسط استجابات المرشدين نحو الحلول المقترحة للصعوبات التي تعيق أداء المرشد التربوي لمهامه الإرشادية تعزى للمتغيرات جنس المرشد ،والمؤهل العلمي ،والتخصص، سنوات الخبرة ،ومستوى المرحلة التعليمية ،وعدد الطلبة ،ومكان عمل المرشد.

### أما أهم نتائج الدراسة :

اشارت نتائج الدراسة الى ان درجة الصعوبات التي تعيق أداء المرشد التربوي لمهامه الإرشادية من وجهة نظره في المدارس الحكومية بالضفة الغربية كانت متوسطة، وجاء في مقدمتها: الصعوبات التي تتعلق بظروف العمل والمهنة، تلاها الصعوبات التي تتعلق بالأهل، فالصعوبات التي تتعلق بالمرشد نفسه وتدريبه، فالصعوبات التي تتعلق بالمعلمين، تلاها الصعوبات التي تتعلق بالطلبة، فالصعوبات التي تتعلق بالإدارة المدرسية.

-عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى  $\alpha=0.05$  في الصعوبات التي تعيق أداء المرشد التربوي لمهامه الإرشادية من وجهة نظره في المدارس الحكومية بالضفة الغربية تعزى لمتغيرات الجنس ، و المؤهل العلمي، و تخصص المرشد.

- وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى  $\alpha=0.05$  في متوسط استجابات المرشدين نحو الصعوبات التي تعيق أداء المرشد التربوي لمهامه الإرشادية تعزى لمتغير سنوات الخبرة وعدد الطلبة و مكان العمل و مستوى المرحلة التعليمية.

- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى  $\alpha=0.05$  في متوسط استجابات المرشدين نحو الحلول المقترحة للصعوبات التي تعيق أداء المرشد التربوي لمهامه الإرشادية تعزى لمتغير الجنس و المؤهل العلمي و سنوات الخبرة و عدد الطلبة و مكان العمل و مستوى المرحلة التعليمية. ومن اهم ما اوصى به الباحث على ضوء هذه النتائج ما يلي:

- الاهتمام بايجاد آليات التواصل مع الاهل من قبل المرشدين
- إلزام المرشد التربوي المعين حديثا في المدارس الحكومية بفترة تدريبية تسبق عمله الفعلي .
- تجهيز أبنية المدارس الجديدة بأمكنة ملائمة لخدمات الارشاد،من قاعات وغرف خاصة بالإرشاد .
- تثبيت مرشد مستقل في المدرسة الواحدة .
- اجراء المزيد من الدراسات حول واقع الارشاد التربوي في فلسطين .

## Abstract

### **The difficulties which obstruct the counselor from carrying out his/her counseling tasks and the proposed solutions to these difficulties according to the viewpoint of the counselors at public schools on the West Bank**

The study aims at identifying the difficulties which obstruct the counselor from carrying out his/her counseling tasks and the proposed solutions to these difficulties according to the viewpoint of the counselors at public schools in the West Bank and its relationship with some variables.

The study population consists of all male and female counselors who are employed in the scholastic year 2006/2007 in public schools on the West Bank. There were 531 individuals and the size of the sample representing the study population consisted of 282 male and female counselors forming a percentage of 53.1%, 140 male counselors and 142 female counselors were randomly selected through the stratified random method according to the variables of gender and headmaster. The reliability of the study was calculated in relation with its different dimensions using the internal consistency method by calculating Cronbach Alpha. The total degree of Cronbach Alpha was (0.93) regarding difficulties and (0.88) regarding solutions. The SPSS program was used to calculate the numbers, percentages, means and standard deviations.

The study answered the following hypotheses:

- There are no statistical differences at the level of  $\alpha=0.05$  on the difficulties which obstruct the counselor from carrying out his/her counseling tasks due to variables gender, scientific qualification and specialization, years of experience, number of students dealt with, workplace of the counselor, and academic stage.
- There are no statistical differences at the level of  $\alpha=0.05$  on the proposed solutions to the difficulties which obstruct the counselor from carrying out his/her counseling tasks due to variables gender, scientific qualification and specialization, years of experience, number of students dealt with, workplace of the counselor, and academic stage.

The main results of the study:

- There are no statistical differences at the level of  $\alpha=0.05$  on the difficulties which obstruct the counselor from carrying out his/her counseling tasks due to gender, scientific qualification and specialization variables.
- There are statistical differences at the level of  $\alpha=0.05$  on the difficulties which obstruct the counselor from carrying out his/her counseling tasks due to years of experience, number of students dealt with, workplace of the counselor, and academic stage variables.
- There are no statistical differences at the level of  $\alpha=0.05$  on the proposed solutions to the difficulties which obstruct the counselor from carrying out his/her counseling tasks due to gender, scientific qualification, years of experience, number of students dealt with, workplace of the counselor, and academic stage variables.

According to these results, the researcher has made the following recommendations:

- The newly appointed counselor must undergo a probationary period prior to actual work.
- The new school facilities have to be supplied with suitable places for counseling services like halls, counseling rooms.
- The employment of one independent counselor in every school on permanent basis.



## الفصل الأول :خلفية الدراسة وأهميتها

- 1- مقدمة الدراسة
- 2-مشكلة الدراسة
- 3-فرضيات الدراسة
- 4-أهداف الدراسة
- 5- أهمية الدراسة
- 6-حدود الدراسة
- 7-مصطلحات الدراسة

## الفصل الاول

### خلفية الدراسة وأهميتها

#### مقدمة الدراسة :-

تعتبر الاتجاهات الحديثة في التربية المعاصرة أمراً معقداً ، لأنها تتضمن مجموعة من الأفكار والاتجاهات والميول والآراء والاهتمامات وغيرها من العوامل المادية والبشرية والطبيعية تتداخل معظمها أو كلها مع بعضها في تحديد صيغة العمليات التربوية الديناميكية لنمو وتقدم المجتمع الإنساني ، وحيث أن النظرة التي تبنتها العملية التربوية تشير إلى أهمية التركيز على الطالب بدرجة أكبر من التركيز على المنهج الدراسي ، مما أتاحت الفرصة أمام نظريات الارشاد التربوي للإسهام بفاعلية في رفع المستوى التعليمي للطالب نتيجة توافقه الدراسي والاجتماعي والنفسي ، وبالتالي أصبح لبرامج الارشاد التربوي مكانة هامة في العملية التربوية من اجل بناء الشخصية المتكاملة والمتزنة في مختلف جوانبها .(سعد،1991).

لهذا فان المجتمعات المتحضرة في المرحلة الراهنة تولي الارشاد اهتماماً متزايداً ، وذلك لان عصرنا الراهن هو عصر القلق والضغوط النفسية ، فالمتغيرات التي بات الفرد يتعامل معها زادت بسبب الحروب والصراعات المستمرة في الميادين كافة ، وقد أصبحت الحاجة ماسة لتحديد الوسائل المختلفة التي يواجه الفرد بواسطتها تلك الضغوط والأزمات التي تهدد شخصيته وكيانه النفسي والاجتماعي ، ويعتبر الارشاد احد تلك الوسائل .

لذلك فقد أصبحت التربية عملية تنشئة اجتماعية ثقافية وتنموية تعنى بالاتجاهات والقيم والمعارف والمهارات وأنماط التفكير والتكيف مع المتغيرات، وأصبح إعداد الإنسان للتكيف مع متطلبات