



عمادة الدراسات العليا

جامعة القدس

إدراك معلمي اللغة الانجليزية للمرحلة الأساسية في مديرية جنوب الخليل
لمهارات التعليم الافتراضي وعلاقته بتنورهم التكنولوجي

ايات وليد خليل أبو حسن

رسالة ماجستير

القدس - فلسطين

1442هـ/2021م

إدراك معلمي اللغة الانجليزية للمرحلة الأساسية في مديرية جنوب الخليل لمهارات
التعليم الافتراضي وعلاقته بتطورهم التكنولوجي

إعداد الطالبة:

ايات وليد خليل أبو حسن

بكالوريوس أدب انجليزي - جامعة البلقاء التطبيقية - الأردن

إشراف: د.محمود الشمالي

قدمت هذه الدراسة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في أساليب
التدريس العامة من كلية العلوم التربوية/ جامعة القدس

القدس - فلسطين

1442هـ / 2021م



جامعة القدس

عمادة الدراسات العليا

برنامج أساليب التدريس

إجازة الرسالة

إدراك معلمي اللغة الانجليزية للمرحلة الأساسية في مديرية جنوب الخليل لمهارات
التعليم الافتراضي وعلاقته بتطورهم التكنولوجي

إعداد الطالبة: ايات وليد خليل أبو حسن

الرقم الجامعي: 21720203

المشرف: د. محمود أحمد الشمالي

نوقشت هذه الرسالة وأجيزت بتاريخ: 2 / 5 / 2021م من لجنة المناقشة المدرجة أسمائهم
وتواقيعهم:

1. رئيس لجنة المناقشة: د. محمود أحمد الشمالي التوقيع:

2. ممتحناً داخلياً: د. ابراهيم محمد عمران التوقيع:

3. ممتحناً خارجياً: د. كامل هاشم هاشم التوقيع:

القدس - فلسطين

1442هـ - 2021م

الإهداء

كن عالما فان لم تستطع فكن متعلما فان لم تستطع فأحب العلماء.
لا بد لي وأنا أخطو الخطوات الأخيرة في بحر جامعتي أن اهدي عبارات الشكر والتقدير إلى كل
من مهد لي طريق العلم والمعرفة.
اهدي ثمرة جهدي المتواضع إلى كل من وهبني عبق الحياة، إلى كل من رعرعني على شغف
الاطلاع والمعرفة.
إلى من شرفني بحمل اسمه والذي رحمه الله، إلى من افتقد حرارة تصفيقه فرحا بانجازي في هذه
اللحظة.
إلى ذات الصدر الحنون الذي كان لي ظلا باردا في لهيب الحياة وليس في الأرض أمل كالذي
أقرأه في عينيك إلى أمي الغالية.
إلى النور الهادي في وحشة الأيام إلى زوجي الغالي الذي تحمل مشاق مسيرتي ووقف إلى
جانبي.

الباحثة

ايات وليد خليل أبو حسن

إقرار:

أقرّ أنا مقدمة الرسالة أنّها قدّمت لجامعة القدس لنيل درجة الماجستير، وأنّها نتيجة أبحاثي الخاصة باستثناء ما تمّ الإشارة له حيثما ورد، وأنّ هذه الرسالة أو أي جزء منها لم يُقدّم لنيل أي درجة عليا لأي جامعةٍ أو معهد.

التوقيع: ايات أبو حسن

الاسم: ايات وليد خليل أبو حسن.

التاريخ: 2 / 5 / 2021م

شكر وعرهان

كل الشكر والفضل لله العلي القدير الذي منحني القدرة على إنجاز هذا العمل، ويشرفني أن أتقدم بجزيل الشكر والتقدير إلى الدكتور محمود الشمالي الذي أشرف على هذه الرسالة منذ بدايتها.

كما أتقدم بجزيل الشكر إلى عضوي لجنة المناقشة الدكتور ابراهيم عرمان والدكتور كامل هاشم لتفضلهم بقبول مناقشة هذه الرسالة.

وكما أتقدم بخالص تقديري وعرهاني إلى أعضاء هيئة التدريس في قسم الدراسات العليا / برنامج أساليب التدريس وإلى أعضاء لجنة التحكيم على كل ما قدموه من مساعدة وتوجيه.

الباحثة: ايات وليد خليل أبو حسن

ملخص الدراسة:

هدفت هذه الدراسة التعرف إلى إدراك معلمي اللغة الانجليزية للمرحلة الأساسية في مديرية جنوب الخليل لمهارات التعليم الافتراضي وعلاقته بتطورهم التكنولوجي، وقد أجريت هذه الدراسة على معلمي اللغة الإنجليزية للمرحلة الأساسية في مديرية التربية والتعليم جنوب الخليل في الفصل الدراسي الأول للعام الدراسي 2021/2020م، على عينة عشوائية بسيطة تكونت من (150) معلماً ومُعلمة، واستخدمت الباحثة المنهج الوصفي الارتباطي، حيث تم بناء أدوات الدراسة بعد التحقق من صدقها وذلك بعرضها على مجموعة من المحكمين، وحساب معامل ثباتها حيث بلغ (0.89) لأداة التعلم الافتراضي، و(0.93) لأداة التتور التكنولوجي.

وتوصلت الدراسة إلى أن الدرجة الكلية لمهارات التعليم الافتراضي والتتوير التكنولوجي جاءت بدرجة كبيرة، ووجود فروق في مهارات التعليم الافتراضي تعزى لمتغير الجنس، ولصالح الذكور، ولمتغير المؤهل العلمي، ولصالح ماجستير فأعلى، ولمتغير التخصص، ولصالح تخصص أساليب انجليزي، وأنه لا توجد فروق في درجة التتوير التكنولوجي تعزى لمتغيرات (الجنس، المؤهل العلمي، التخصص)، ووجود علاقة ارتباطيه إيجابية بين درجة إدراك مهارات التعليم الافتراضي ودرجة التتوير التكنولوجي لدى معلمي اللغة الانجليزية للمرحلة الأساسية في مديرية تربية جنوب الخليل. وبناءً على نتائج الدراسة توصي الباحثة: بالاهتمام بالتتوير التكنولوجي وتنميته لدى المعلمين من خلال ورش علمية خاصة، وتزويد المدارس بتقنيات حديثة وبرمجيات تقنية تواكب التطوير التكنولوجي لما لذلك من أثر في إدراك المهارات وتوظيفها في مجال التعليم الافتراضي.

The Extent of English language Teachers Perceptions of the Virtual Teaching Skills and its Relationships to their Technological Enlightenment in the Elementary Stages in the south Hebron Directorate

By: Ayat walid abu hasan

Supervision: Dr. Mahmoud Ahmad Al-shamali.

Abstract:

This study aims to make English language teachers in the south Hebron District to be aware of the basic stage of virtual teaching skills , and its relationship to their technological enlightenment. This study was conducted on a simple random sample of (150) male and female of primary school English language teachers in the Directorate of Education in South Hebron in the first semester of 2020/2021 academic year.

The researcher used the relational descriptive approach , where the two tools of the study were used after verifying their validity by presenting them to a group of arbitrators. And the calculation of the coefficient of their stability , which amounted to (0.89) for the virtual learning tool, and (0.93)for the tool of technological enlightenment. The study found that the overall degree of virtual education skills and technological enlightenment was significant. However, the existence of differences in the skills of virtual education attributable to the variable of gender, the benefit of males, for the variable of academic qualification, in favor of a Master and higher, for the variable of specialization, and for the specialization of English Methods. As there are no differences in the degree of technological enlightenment due to variables (gender, academic qualification, specialization), and the existence of a positive correlation between the degree of awareness of virtual education skills and the degree of technological enlightenment among English language teachers for the primary stage in the Directorate of Education in South Hebron.

Based on the previous finding, the researcher recommends developing and stimulating technological enlightenment among teachers through special scientific workshops, providing schools with modern technologies to keep pace with technological enlightenment and rapid technological development in the whole world.

الفصل الأول

1.1 المقدمة

1.2 مشكلة الدراسة

1.3 أهداف الدراسة

1.4 أسئلة الدراسة

1.5 فرضيات الدراسة

1.6 أهمية الدراسة

1.7 حدود الدراسة

1.8 مصطلحات الدراسة

الفصل الأول

خلفية الدراسة وأهميتها

1.1 المقدمة:

يعد التعليم استثماراً بشرياً، له الكثير من المدخلات والعمليات والأهداف، وتمثل التقانات الحديثة بأشكالها المختلفة الجانب الأكبر من هذا الاستثمار، لأنها تشكل منهجاً منظماً للعملية التعليمية، ولذلك ازداد الاهتمام في السنوات الأخيرة بدور التكنولوجيا في هذه العملية، ودار جدل كبير حول أهميتها وأنواعها، وجدوى الاستعانة بها، وأفضل الأساليب للاستفادة منها في تطوير التعليم ومعالجة مشكلات العملية التعليمية بشكل عام، ورفع أداء المعلم والتلميذ (شقور، 2017).

يشهد العالم ثورة كبيرة في تطبيقات الحاسوب في التعليم، ويزداد استخدام الحاسوب في مجال التربية والتعليم والمجالات الأخرى يزداد يوماً بعد يوم، لذلك حرص الكثير من الدول المتقدمة على إدخال الحاسوب في التعليم بهدف تنمية قدرات الطالب على الإبداع والابتكار، وقد تنوعت الأفكار حول المعلومات المناسبة لتأهيل الطلاب لاستخدام هذا الحاسوب في شتى المجالات الدراسية، هذا وقد غزا الحاسوب مجالات التعليم في كل مراحله، وأخذت الوسائط المتعددة تتطور، كما أصبحت في متناول أيدي الجميع لقلّة تكاليفها لتستخدم في كافة مجالات التعلم والتعليم (عرجان، 2012).

جاءت فكرة ربط كل هذه الأجهزة بشبكة واحدة كي تخدم العملية التعليمية برمتها، وتخدم أيضاً عناصر العملية التعليمية من طالب ومعلم وغير ذلك، فأدى استخدام الانترنت في عملية التعليم إلى تقدم مدهل وسريع في العملية التعليمية بجميع عناصرها الأساسية والثانوية، كما أثر في طريقة أداء المعلم واستجابة المتعلم وإنجازها في غرفة الصف، فاستخدام الأنظمة المتعددة في الانترنت سوف يغير الطريقة التي تؤثر بها التكنولوجيا في الحياة والعمل، وسوف توفر للمتعلمين القدرة على الاتصال والتواصل مع الجامعات والمدارس والمكتبات ومراكز الأبحاث وغيرها وتساعدهم على نقل ونشر

المعلومات، من أجل تحقيق مستوى عالٍ وفعال من الاتصال والتواصل والتفاعل بين مصدر المعلومة والمتعامل معها. فالتعليم الافتراضي بشقيه المتزامن وغير المتزامن يمثل طريقة لإيصال العلم وللتواصل والحصول على المعلومات والتدريب عن طريق شبكة الانترنت، وهذا النوع الحديث من التعليم يقدم مجموعة من الأدوات التعليمية المتطورة التي تستطيع أن تقدم قيمة مضافة على التعليم بالطرق التقليدية ونعني بذلك الصف التدريسي المعتاد والكتاب والأقراص المدمجة وحتى التدريب التقليدي عن طريق الحاسوب (نوار، 2011).

وإن كان التعليم الافتراضي هو أحد تلك الأنظمة المتعددة التي تعتمد على التكنولوجيا فإنها أيضاً تعتبر الحل الأمثل لبعض المعوقات التي تواجه نظام التعليم التقليدي عن طريق توفير الإمكانية التي تساعد المتعلم على الحصول على البيانات والمعلومات اللازمة والتواصل والتدريب من خلال الانترنت (سالم، 2018).

من خلال ما تقدم فقد أصبح التنور التكنولوجي هو الأساس في قياس التقدم في المجالات المختلفة، وأنه لا مفر من أن نمتلك ولو بصورة بسيطة معرفة تكنولوجية، هذا على مستوى العامة من المجتمع، فكان حري أن يمتلك تلك المعرفة هم الطبقة المتعلمة في المجتمع، وخصوصاً طلبة المدارس ومعلميهم (شقور، 2017). ومن هنا جاءت هذه الدراسة وتمحورت حول إدراك التعليم الافتراضي والتنور التكنولوجي والعلاقة بينهما.

1.2 مشكلة الدراسة:

تعاني المدارس الفلسطينية من ضعف البنية التحتية لكثير من الموضوعات التعليمية لا سيما الأساسية منها مثل اللغة الانجليزية، وقد يعود ذلك لعدة عوامل منها قلة توفر الإمكانيات ذات العلاقة بعرض المحتوى بالطرق المناسبة، وفي ظل تطور الوسائط المتعددة، حيث أصبحت في متناول أيدي الجميع لتستخدم في كافة المجالات بما في ذلك مجالات التعلم والتعليم (عرجان، 2012)، وبعد التداول والتحاور

مع معلمي اللغة الانجليزية في مدارس مديرية تربية جنوب الخليل، لاحظت الباحثة وجود فجوة بين تعليم اللغة الانجليزية التقليدي وبين التعليم الافتراضي، وأن المعلمين مشتتين بين التعليم التقليدي والتعليم الافتراضي، وقد يعود التنور التكنولوجي الذي أصبح لا مفر (شقور، 2017)، منه بشكل عام وفي ظل جائحة كوفيد (19) بشكل خاص، بدوره في التأثير على التعلم الافتراضي، فنتج عن هذه الملاحظة الدقيقة والهامة والتي تخص مادة أساسية مهمة إجراء مثل هذه الدراسة من أجل الوقوف على درجة الوعي بمهارات التعليم الافتراضي والتنور التكنولوجي، حيث تسعى هذه الدراسة إلى التعرف إلى درجة إدراك مهارات التعليم الافتراضي وعلاقتها بالتنوير التكنولوجي لدى معلمي اللغة الانجليزية للمرحلة الأساسية في مديرية تربية جنوب الخليل.

3.1 أهداف الدراسة:

هدفت الدراسة التعرف إلى درجة الإدراك لمهارات التعليم الافتراضي، ودرجة التنور التكنولوجي وعلاقتها ببعض المتغيرات الديمغرافية، والتعرف على درجة العلاقة الارتباطية بين إدراك مهارات التعليم الافتراضي والتنور التكنولوجي لدى معلمي اللغة الانجليزية للمرحلة الأساسية في مديرية تربية جنوب الخليل.

1.4 أسئلة الدراسة:

حاولت الدراسة الاجابة على الأسئلة الآتية:

السؤال الأول:

ما إدراك مهارات التعليم الافتراضي لدى معلمي اللغة الانجليزية للمرحلة الأساسية في مديرية جنوب الخليل؟

السؤال الثاني:

هل يختلف إدراك مهارات التعليم الافتراضي لدى معلمي اللغة الانجليزية للمرحلة الأساسية في مديرية جنوب الخليل باختلاف متغير (الجنس، المؤهل العلمي، التخصص)؟

السؤال الثالث:

ما التنور التكنولوجي لدى معلمي اللغة الانجليزية للمرحلة الأساسية في مديرية جنوب الخليل؟

السؤال الرابع:

هل يختلف التنور التكنولوجي لدى معلمي اللغة الانجليزية للمرحلة الأساسية في مديرية جنوب الخليل باختلاف متغير (الجنس، المؤهل العلمي، التخصص)؟

السؤال الخامس:

هل توجد علاقة ارتباطيه بين إدراك مهارات التعليم الافتراضي والتنور التكنولوجي لدى معلمي اللغة الانجليزية للمرحلة الأساسية في مديرية جنوب الخليل؟

1.5 فرضيات الدراسة:

قامت الباحثة بتحويل السؤال الثاني والرابع والخامس الى الفرضيات الصفرية الآتية:

الفرضية الصفرية الأولى: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية

($\alpha \leq 0.05$) بين المتوسطات الحسابية لإدراك مهارات التعليم الافتراضي لدى معلمي اللغة الانجليزية

للمرحلة الأساسية في مديرية جنوب الخليل تعزى لمتغير الجنس.

الفرضية الصفرية الثانية: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية

($\alpha \leq 0.05$) بين المتوسطات الحسابية لإدراك مهارات التعليم الافتراضي لدى معلمي اللغة الانجليزية

للمرحلة الأساسية في مديرية جنوب الخليل تعزى لمتغير المؤهل العلمي.

الفرضية الصفرية الثالثة: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية ($\alpha \leq 0.05$) بين المتوسطات الحسابية لإدراك مهارات التعليم الافتراضي لدى معلمي اللغة الانجليزية للمرحلة الأساسية في مديرية جنوب الخليل تعزى لمتغير التخصص.

الفرضية الصفرية الرابعة: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية ($\alpha \leq 0.05$) بين المتوسطات الحسابية للتطور التكنولوجي لدى معلمي اللغة الانجليزية للمرحلة الأساسية في مديرية جنوب الخليل تعزى لمتغير الجنس.

الفرضية الصفرية الخامسة: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية ($\alpha \leq 0.05$) بين المتوسطات الحسابية للتطور التكنولوجي لدى معلمي اللغة الانجليزية للمرحلة الأساسية في مديرية جنوب الخليل تعزى لمتغير المؤهل العلمي.

الفرضية الصفرية السادسة: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية ($\alpha \leq 0.05$) بين المتوسطات الحسابية للتطور التكنولوجي لدى معلمي اللغة الانجليزية للمرحلة الأساسية في مديرية جنوب الخليل تعزى لمتغير التخصص.

الفرضية الصفرية السابعة: لا توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية ($\alpha \leq 0.05$) بين مهارات التعليم الافتراضي والتطور التكنولوجي لدى معلمي اللغة الانجليزية للمرحلة الأساسية في مديرية جنوب الخليل.

1.6 أهمية الدراسة:

تأتي أهمية الدراسة من أهمية الموضوع الذي تناولته وهو مهارات التعليم الافتراضي والتطوير التكنولوجي لدى معلمي اللغة الانجليزية، إذ أن موضوع اللغة الانجليزية بشكل خاص يعتبر من الموضوعات الهامة في المدارس، وعلى صعيد الحياة اليومية أيضاً، وتكمن أيضاً الأهمية بما قد تضيفه إلى المجتمع التربوي نظرياً وعملياً وبحثياً.

فعلى الصعيد النظري، تسهم هذه الدراسة في تعريف معلمي اللغة الانجليزية بالتعليم الافتراضي والتنوير التكنولوجي، وأهمية انعكاسها على الطلبة، إضافة إلى أنها تشكل مرجعاً للدراسات الأخرى. أما على الصعيد العملي، فتساعد هذه الدراسة المشرفين والمعلمين في تحسين العملية التعليمية في مدارسنا وتساعد في إيجاد بيئة دراسية جيدة ومناسبة، وكذلك يمكن تطبيق أداة الدراسة أو الاستفادة منها في إعداد أدوات لدراسات مستقبلية.

أما على الصعيد البحثي، فربما تنير الطريق لغيرها من الدراسات التي تتناول هذا الموضوع، وتكون أيضاً مرجع لإجراء دراسات أخرى شبيهة، فهذه الدراسة تعد من الدراسات النادرة حسب علم الباحثة، وأيضاً قد تفيد هذه الدراسة مطوري المناهج الفلسطينية وخاصة مطوري منهاج اللغة الانجليزية في تزويد المناهج بموضوعات ذات علاقة بالشكل الذي يعمل على إثراء المناهج وتنمية قدرات المعلمين في إدراك وتوظيف مهارات التعليم الافتراضي، والتطور التكنولوجي وتحسينها.

1.7 حدود الدراسة:

تمثلت محددات هذه الدراسة بالمحددات التالية:

- الحدود البشرية: معلمي اللغة الانجليزية للمرحلة الأساسية في مديرية تربية جنوب الخليل.
- الحدود المكانية: مدارس مديرية تربية جنوب الخليل.
- الحدود الزمانية: الفصل الأول من العام الدراسي 2020-2021م.
- الحدود المفاهيمية: تتحدد نتائج الدراسة بالمصطلحات والمفاهيم الإجرائية الواردة فيها.
- الحدود الإجرائية: تم إجراء الدراسة في حدود مجتمع الدراسة، والأداتين المستخدمتين، والطرق والأساليب الإحصائية.

1.8 مصطلحات الدراسة:

الإدراك: هو معالجة الدماغ للمعلومات التي تأتي من الحواس، بحيث يقوم النظام العصبي المركزي المعقد على تحديد وتنظيم وتفسير المعلومات والبيانات لفهم العالم المحيط (إبراهيم، 2013).

ويعرف الإدراك اجرائياً: الدرجة التي يحصل عليها المستجيب على الاستبيان الذي تم اعداده لهذه الدراسة.

التعليم الافتراضي: هو تزويد الفرد المستخدم لشبكة الإنترنت (Internet) بما يحتاجه من معارف في مختلف المواد المنتقاة أو الاختصاص المختار، بغرض رفع المستوى العلمي أو بغرض التأهيل، وذلك باستخدام الصوت، الفيديو، الوسائط المتعددة (الميلتيميديا)، كتب إلكترونية، البريد الإلكتروني، مجموعات الدردشة (رياض، 2020).

مهارات التعليم الافتراضي: هي القدرة على استعمال واستخدام التعليم الافتراضي بالشكل الصحيح والمناسب.

وتعرف إدراك مهارات التعليم الافتراضي إجرائياً: أنها الدرجة التي يحصل عليها معلم اللغة الانجليزية في أداة (استبانة التعليم الافتراضي).

التنور التكنولوجي: هو محور أمية الفرد التكنولوجية، أي تزويده بالحد الأدنى من المعارف والمهارات والاتجاهات التي تمكنه من التعامل مع تطبيقات التكنولوجيا الحديثة والمستحدثة على نحو صحيح والتفاعل معها إيجابياً بما يحقق أقصى استفادة له ولمجتمعه، وبما يرسم له الحدود الأخلاقية والاجتماعية لاستخدام تلك التطبيقات والآثار السلبية التي قد تنعكس عليه وعلى مجتمعه جراء تجاوز تلك الحدود (التركي، 2016).

ويعرف إدراك مهارات التنور التكنولوجي إجرائياً: أنها الدرجة التي يحصل عليها معلم اللغة الانجليزية في أداة الدراسة (استبانة التنور التكنولوجي).

معلمي اللغة الانجليزية للمرحلة الأساسية في مديرية تربية جنوب الخليل: هو شخص يكون حاصل على شهادة جامعية في تخصص اللغة الانجليزية سواء آدابها أو أساليبها، ومطلوب منه تدريس مادة اللغة الانجليزية للصفوف من الأول الأساسي وحتى العاشر الأساسي.

الفصل الثاني

الإطار النظري والدراسات السابقة

1.2 المقدمة.

2.2 الإطار النظري.

3.2 الدراسات السابقة.

1.3.2 الدراسات العربية.

2.3.2 الدراسات الأجنبية.

الفصل الثاني

الإطار النظري والدراسات السابقة

1.2 المقدمة:

يتناول هذا الفصل الإطار النظري لهذه الدراسة، والذي يتمحور حول التعليم الافتراضي، والتطور التكنولوجي والدراسات السابقة العربية والأجنبية وخلاصة هذه الدراسات والتعقيب عليها.

2.2 الإطار النظري:

لا ينكر أحد أن العصر الذي نحيا فيه هو بحق عصر التقنية والحداثة حيث عم العالم خلال السنوات الأخيرة موجة من النشاط التقني المبني على نشاط علمي غزير وصلت تلك الموجة إلى حد الثورة التقنية الكبيرة التي غطت جميع مرافق الحياة على هذه البسيطة بل تجاوزت حدود كوكب البسيطة إلى غيره من الكواكب الموجودة في هذا الكون الفسيح.

ولابد من الحديث عن الإدراك ثم الحديث عن المهارات ثم الحديث عن التعليم الافتراضي ثم الحديث عن التطور التكنولوجي، وهذه المواضيع بحاجة إلى بيان وشرح مفصل في دراستنا هذه.

أولاً: مفهوم الإدراك:

يعتبر الإدراك أنه معالجة الدماغ للمعلومات التي تأتي من الحواس، بحيث يقوم النظام العصبي المركزي المعقد على تحديد وتنظيم وتفسير المعلومات لفهم العالم المحيط بنا، وتتم هذه المعالجة خارج وعي الإنسان، وتعتبر هذه العملية الحسية فردية، لذلك يواجه العديد من الأشخاص نفس الموقف ولكنهم

يدركونها كلٌ بطريقته الخاصة به، وتساعد على رؤية العالم كمكان مستقر بالرغم من تغيّر المعلومات الحسية التي نتلقاها وتكون غير كاملة أحياناً (إبراهيم، 2013).

قام العلماء بدراسة الإدراك لحاجتهم إلى حل مشاكل معيّنة في حياتهم، والذي ينشأ بسبب فضولهم الفكري حول أنفسهم والعالم من حولهم. ومن الضروري معرفة نوع المطالب الإدراكية التي يمكن وضعها على الأحاسيس البشرية دون المساس بالسلامة والصحة العقلية. فعند إدراك الشخص لحدث معيّن يقوم الدماغ باختيار وتنظيم وإدماج المعلومات الحسية لبناء حدث ما، فهو الذي يخلق الوجوه والألحان والأوهام من المواد الخام من الإحساس، فهذا التعقيد مهم في إدراك الأحداث وهذا ما نصّ عليه نظرية (جستالت)، فالناس بحاجة إلى الإدراك لحل مشاكل معيّنة في حياتهم، وتحديد الظروف البيئية الخطيرة المحتملة التي تهدد حواس الإنسان، وتضعف قدرته على اتخاذ القرارات (بني يونس، 2019).

يرتبط الإدراك بالإحساس ارتباطاً وثيقاً، ولا يمكن أبداً الفصل بينهما، وذلك لأنهما جزء من عملية واحدة ومستمرة، أما في العمليّات البشرية فإن العملية تحفّز وتترجم الحواس إلى تجارب منظّمة، وبما أن هناك العديد من المحفّزات في البيئة المحيطة وتجذب انتباه الناس من خلال حواسهم فهم قادرون على إعطاء وصف دقيق للمشاهد والروائح والأصوات التي تستقر في تجربتهم الواعية (الريماوي، 2014).

خطوات عملية الإدراك:

هناك بعض الخطوات التي تحدث من خلالها عملية الإدراك التي أشار إليها الريمائي (2014).

التحفيز:

إن البيئة من العالم حولنا مليء بالمحفزات التي يمكن أن تجذب انتباهنا من خلال الحواس المختلفة، والحافز البيئي هو كل شيء في البيئة المحيطة بنا، بحيث لدينا القدرة على إدراكه، ويشمل ذلك أي شيء يمكن رؤيته أو لمسه أو تذوقه أو شممه أو سماعه.

التفسير: بعد إدراك أي شيء من المحفزات البيئية من حولنا، يتم نقل رسالة مرئية إلى الدماغ لتفسيرها.

المعالجة: تخضع الرسائل المفسرة من قبل الدماغ للمعالجة العصبية، بحيث يعتمد المسار الذي تتبعه إشارة معينة على نوع الإشارة (أي إشارة سمعية أو إشارة بصرية)، وبعدها من خلال سلسلة من الخلايا العصبية المترابطة الموجودة في جميع أنحاء الجسم، تنتشر الإشارات الكهربائية من خلايا المستقبلات إلى الدماغ وبالتالي يدرك الشخص للمحفزات في البيئة ويعي بوجودها.

التمييز: الإدراك لا يقتصر فقط على أن تصبح مدركًا لوعي المحفزات، بل من الضروري أيضًا لعقلنا تصنيف وتفسير ما الذي نستشعره، بحيث القدرة على تفسير وإعطاء معنى للكائن تكون الخطوة التالية، والمعروفة باسم الاعتراف.

الفعل: يعتبر الفعل آخر مرحلة من عملية الإدراك، بحيث تكون كاستجابة على المحفزات البيئية، وقد يشمل مجموعة متنوعة من الإجراءات مثل النشاط الحركي.

أنواع الإدراك:

ذكر سليمان (2015) أن هناك أنواع مختلفة للإدراك وهي: الإدراك المكاني، والحركي، والشكلي.

الإدراك المكاني:

الإدراك المكاني يعني قدرة الشخص على إدراك المسافات وتمييزها في العالم الحقيقي، مثل إدراك المسافة بين شخص وآخر والمسافة بين الأشياء المختلفة، وتتضمن أيضاً إدراك الأجسام المتحركة مثل المركبات التي تسير على الطرق.

الإدراك الحركي:

من الطبيعي أن تكون الكائنات في حركة مستمرة فهي تظهر في مختلف الأماكن والأوقات، ومن خلال هذه القدرة يستطيع الفرد أن يفهم العالم من حوله ويستطيع إدراك المخاطر والتهديدات، فهي سرّ البقاء، كما أنّ ظاهرة الحركة الواضحة تصوّر الأجسام الثابتة وكأنها تتحرك فتصبح كأنها وهم برؤية شيء ثابت متحرك، مثل رؤية الأشجار والمنازل تتحرك بالاتجاه المعاكس عندما نكون على متن السيارة مع أنها في الواقع تكون ثابتة (عقل، 2016).

الإدراك الشكلي:

الإدراك الشكلي يعني قدرة الأشخاص على معرفة الكائنات بشكل معين داخل بيئة معينة، بحيث هناك بعض القوانين المختلفة التي تحدّد كيفية إدراك الأنماط المختلفة في الفضاء حسب علماء جستالت النفسيين:

قانون التقارب: هو قانون ينص على رؤية الأجسام أو الكائنات بشكل كامل واحد أو كمجموعة دون رؤية الأجسام أو المكونات الصغيرة التي تتكوّن منها.

قانون التشابه: هو قانون ينص على تجميع العناصر المتشابهة مع بعضها بشكل إدراكي، ويلعب اللون دوراً مهماً في هذا القانون فإذا نظرنا على شيء عن كثب فإن الأجزاء الصغيرة المتقاربة تكون بنفس اللون.

قانون الإغلاق: عندما نلتقط أشياء غير كاملة، فإننا نغلقها بشكل مدرك حتى نتصورها في صورة كاملة غير موجودة بالفعل، مثل محاذاة ثلاث دوائر غير مكتملة على شكل هرم، واستشعار المثلث الذي تشكل باستخدام الإدراك الخاص بالشخص، بالرغم من عدم وجود المثلث فعلياً.

قانون الشكل الشخصي: يجسد هذا القانون فكرة أنه عندما ندرك مجالاً بصرياً تلعب بعض الأشكال دوراً بارزاً، بينما تتحسر كائنات أخرى في الخلفية مثل الحصول على صورة بالقرب من بحيرة بها تلال وجبال، بحيث سيكون الشخص مركز الصورة، بينما ستكون الأرض المائية والجبال والسماء ومناظر طبيعية أخرى منحسرة في خلفية الصورة (الخطيب، 2018).

نظرية الإدراك البصري:

هناك العديد من النظريات التي تخص عملية الإدراك، وأهم هذه النظريات تلك التي تخص الإدراك البصري، بحيث يميّز العلماء بين نوعين من النظريات التي تتمحور حول مشكلة شرح العملية التي تشكل بها الطاقة البدنية التي تتلقاها من الأعضاء الحسية:

نظرية من أسفل إلى أعلى المعالجة:

جيمس جيبسون: هو أحد علماء النفس وصاحب نظرية "الواقعية المباشرة"، وهي عملية بناء تعتمد على المعالجة من الأسفل إلى الأعلى والتي تنص على: أننا ندرك الأشياء كما هي في الواقع تماماً وأن حواسنا قادرة على تزويدنا بمعلومات مباشرة دقيقة من العالم الخارجي، وتعتبر هذه النظرية أيكولوجية،

حيث إن المعلومات المرئية التي نأخذها من البيئة المحيطة بنا غنية جدًا ولا نحتاج إلى المعالجة المعرفية والتمثيلات الداخلية لفهم تلك المعلومات (الشقيرات، 2015).

نظرية من أعلى إلى أسفل المعالجة:

جريجوري: هو صاحب النظرية "الواقعية غير المباشرة"، وهي عملية بناء تعتمد على المعالجة من الأعلى إلى الأسفل، والتي تنص على: أن تقوم المعالجة على المعرفة السابقة ونقوم ببناء تصوّر الواقع بناءً على البيئة المحيطة والمعلومات المخزنة، وذلك لأن تفسير المحقّرات الغامضة في بيئتنا تحتاج إلى هذه المعلومات إما من تجارب سابقة أو معرفة مخزنة لإجراء استنتاجات حول ما نتصور (عبد الخالق، 2016).

تعريف الإدراك كعملية عقلية:

ظهر في علم النفس العديد من التعاريف المختلفة لعملية الإدراك بشكل عام، ومن أهم هذه التعاريف ما يلي:

هو عملية عقلية يتم من خلالها تعرف الفرد على محيطه الخارجي، عن طريق استقبال المنبهات الخارجية بحواسّه، ومن ثمّ تأويلها وتفسيرها حسب الاتجاهات الذاتية (بطرس، 2012).

هو عملية من العمليات النفسية التي يقوم الفرد من خلالها بالتعرف والوصول إلى معاني الأفراد، والأشياء، والمثيرات المختلفة، وفهم دلالاتها، بتنظيم المثيرات الحسية وتفسيرها وصياغتها في وحدات مستقلة تحمل معانيها الخاصة بها (الخطيب، 2018).

أما التعريف الشامل للإدراك فهو: عملية عقلية نفسية، تساعد الإنسان على معرفة عالمه الخارجي، والوصول إلى معاني ودلالات الأشياء، وذلك عن طريق تنظيم المثيرات الحسية، لتفسيرها وصياغتها في كليات ذات معنى (عقل، 2016).

الفرق بين الإدراك الحسي والإدراك العقلي:

تظهر الفروق بين الإدراك العقلي والإدراك الحسي من خلال التعرف عليهم، ومن أهم المعلومات التي تفصل هذه المواضيع ما يلي:

الإدراك الحسي:

توضح النقاط الآتية معنى الإدراك الحسي وخصائصه: حمدي (2015).

يُعرّف الإدراك الحسي بأنه عبارة عن مجموعة الاستجابات الكلية للمنبهات الحسية الصادرة عن المثيرات الخارجية المختلفة، والتي يستقبلها الفرد عن طريق الأعصاب الحسية الموجودة في الأعضاء الحسية.

تتم عملية الإدراك الحسي نتيجةً لاستثارة وتحفيز الأعضاء الحسية، عن طريق المنبهات الخارجية؛ بحيث تعمل على ترجمة وتفسير الإحساسات الخارجية إلى مدركات من خلال الخبرات السابقة، أي أنّ تفسير وإدراك الانطباعات الحسية يكون اعتماداً على الخبرات والمعارف المخزنة في الذاكرة سابقاً.

يمكن القول إنّ عملية الإدراك الحسي هي عملية عقلية حسية انفعالية بالغة التعقيد؛ حيث إنّها تتداخل مع الشعور، وعمليات التذكر، والتخيل، والانتباه، والوعي، واللغة.

يرى البعض الإدراك الحسي على أنه الإحساس والشعور بالأشياء كالمنبهات المادية، وقد يشمل إدراك الأشياء المادية بمسمياتها وأبرز مهامها الجوهرية، وقد يشمل المعاني المختلفة وأشكال العلاقات التي تحكم بعض المثيرات المادية.

الإدراك العقلي:

أشار بني يوسف (2019) بأن الفروق بين الإدراك الحسيّ والعقليّ تظهر من خلال التوسع في مفهوم الإدراك العقلي، وبظهر ذلك من خلال النقاط الآتية:

إن الإدراك العقليّ هو إدراك المفاهيم، والمسلمات، والحقائق، والمعاني الكلية العامة، كمفاهيم الحياة والمنطق، فهو من أبرز ما يميّز الإنسان عن باقي الكائنات الحية، كما أن الإدراك العقليّ هو من أعمال العقل والدماع، والذي يعتبر هو المسؤول عن تكوين المفاهيم العامّة المجردة والبعيدة عن المحسوسات المادية.

يعتبر الإدراك العقلي عملية عقلية تقوم على استنباط واستخراج المعاني الكلية المجردة من الصور الخيالية التي تنتج بشكل أساسي من عملية الإدراك الحسي والصور الحسية.

عناصر عملية الإدراك:

تعتبر عملية الإدراك من العمليات العقلية المعقدة التي تتداخل بها العديد من العوامل الداخلية والخارجية والتي لها الأثر الكبير في سير عملية الإدراك، وقد قسم العلماء العوامل المؤثرة في عملية الإدراك إلى عوامل داخلية ذاتية وعوامل خارجية بيئية، وهي كالاتي: (الشقيرات، 2015).

العوامل الداخلية: ومن أهمها:

الذاكرة: يدرك الإنسان بشكل مباشر المثيرات أو الأشياء التي تعرّض لها بشكل سابق، أي المثيرات المخزنة في ذاكرته في دائرة خبراته السابقة، وبمعنى آخر إن عملية الإدراك للأشياء والمنبهات المعروفة والمألوفة للفرد تكون أسهل من عملية إدراكه لمثيرات وخبرات ومنبهات جديدة.

اتجاهات الفرد: يظهر بشكل أساسي أن ثقافة واتجاهات الفرد وميوله ومعتقداته لها الأثر الكبير في آلية إدراكه للمثيرات المختلفة وكيفية تفاعله مع موضوعات العالم الخارجي.

الأمراض العضوية، والاضطرابات النفسية: والتي لها الأثر الكبير في سير عملية الإدراك، فمثلاً قد يتأثر الإدراك البصري السليم عند الأشخاص الذين يعانون من أمراض عمى الألوان وبعد النظر وغيرها.

العوامل الخارجية:

هناك الكثير من العوامل الخارجية التي تؤثر في عملية الإدراك، ومن أهمها مقدار شدة المثير، ومقدار مدى استيفاء المعلومات المطلوبة لظهور مثير معين، وهو ما يطلق عليه عامل الإغلاق، بالإضافة إلى عوامل التشابه بشكل المثير وحجمه وسرعته وشدته.

ثانياً: مفهوم المهارة:

لقد تم تعريف المهارة من قبل التربويين بالعديد من التعاريف نختصر على بعضاً منها:

يعرفها (ابراهيم، 2013): بأنها قدرة الفرد على أداء نوع من المهام بكفاءة عالية وذلك يعني السهولة والسرعة والدقة في أداء العمل مع القدرة على تكيف الأداء وفقاً للظروف المتغيرة.

كما يعرفها (أحمد، 2009) بأنها أداء المتعلم لعمل معين بأقصى دقة وكفاءة ممكنة، مع التوفير في الجهد المبذول لأقصى حد ممكن.

خصائص المهارة:

يحدد زيتون (2012) العديد من الخصائص وهي: القدرة على أداء عمل معين يتضمن مجموعة من العمليات والسلوكيات البسيطة، وتتكون المهارة من العديد من الاستجابات أو السلوكيات العقلية والاجتماعية والجسمانية، وتبنى المهارة على المعلومات والمعرفة التي يتم استخدامها في أداء عمل معين

مع أن المعرفة وحدها لا تكفي لإتقان المهارة، وينمى الأداء المهاري من خلال الممارسة والتدريب، ويمكن تقييم الأداء المهاري من خلال مدى الدقة في القيام به مع السرعة في الانجاز.

شروط تنمية المهارة:

يلاحظ أن اكتساب أي مهارة هي عملية تنمية، وتتكون هذه التنمية بالممارسة والتوجيه المناسب، كما أن اكتساب المهارات تعتمد على سلامة الطريقة المستخدمة في إكسابها للمتعلم ومدى ملائمة الوسيلة التعليمية المتاحة، ومدى التكامل بين الطريقة والوسيلة ويجب أن يمارس التعلم تحت إشراف من المتخصصين لديهم مستوى عالي من الكفاءة (الجمال، 2015) ومن هذه الشروط ما يلي:

الاقتران، والنضج، والدافعية، والتغذية الراجعة، والأداء والممارسة، توجيه المتعلم وإرشاده إلى طبيعة الأداء الجيد.

هذه لمحة سريعة وبسيطة عن المهارة، أما الآن فسوف نتكلم الباحثة عن التعليم الافتراضي.

ثالثاً: التعليم الافتراضي:

مما لا شك فيه، أن التعليم يعد استثماراً بشرياً، له مدخلاته وعملياته وأهدافه وتدخل التقانات الحديثة في هذا الاستثمار لأنها تشكل منهجاً منظماً للعملية التعليمية، ولذلك ازداد الاهتمام في السنوات الأخيرة بدور التكنولوجيا في هذه العملية، ودار جدل كبير حول أهمية التكنولوجيا وأنواعها، وجدوى الاستعانة بها، وأفضل الأساليب للاستفادة منها في تطوير التعليم ومعالجة مشكلاته ورفع أداء المدرس والطالب، فنعيش اليوم عصر التكنولوجيا والمعلومات، وهما المحرك لآليات التطور في كل جانب من جوانب الحياة، ومن هنا بدأت تكنولوجيا التعليم تعمل على تطبيق المعرفة المنظمة في حل المشكلات التعليمية، حيث تساهم هذه الوسائط والتقانات في توسيع أنظمة التربية المستعملة (شقور، 2017).

فالتعليم الافتراضي يقصد به تزويد الفرد المستخدم لشبكة الإنترنت (Internet) بما يحتاجه من معارف في مختلف المواد المنتقاة أو الاختصاص المختار، بغرض رفع المستوى العلمي أو بغرض التأهيل، وذلك باستخدام الصوت، الفيديو، الوسائط المتعددة (الميلتيميديا)، كتب إلكترونية، البريد الإلكتروني، مجموعات الدردشة (رياض، 2020).

وفي الآونة الأخيرة ظهر ما يسمى برنامج التمييز خاص بالمدارس الفلسطينية حيث يتم التواصل بين جميع أطراف العملية التعليمية من خلال هذا البرنامج.

يمكن تقسيم التعليم الافتراضي إلى قسمين رئيسيين، قسم التعليم وهو ذو صبغة أكاديمية وموجه للطلاب الذين يسعون للحصول على شهادات رسمية معترف بها، وتتولى الجامعات والمعاهد، وقسم التدريب الموجه لموظفي الشركات والمؤسسات، أو الطامحين إلى العمل في مثل هذه الشركات، ويريدون الحصول على تدريب مهني يؤهلهم للعمل فيها، أو لأولئك الراغبين في توسيع معلوماتهم وقدراتهم في مجال محدد (أبو فخر، 2012).

الغرض من التعليم الافتراضي هو زيادة فرص التعليم للجميع والحصول على مؤهلات ودرجات علمية دون الذهاب إلى الجامعات، فالمؤسسات الافتراضية هي بمثابة مركز تدريب مفتوح ومستمر بدون حواجز حيث يمكنك التواجد في أي مكان في العالم في مكتبك أو منزلك في أي وقت، كما يمكنك متابعة مستقبلك المهني وأعمالك مع التقدم في دراستك (إبراهيم، 2017).

بدأ الاعتماد على أسلوب التعليم الافتراضي، بعد تحقيقه لنتائج جيدة على المستوى العالمي، وظهر أثره الإيجابي، في دعم النظام التعليمي ورفع كفاءته، وتحقيق مبدأ التعليم المستمر والوصول إلى مصادر المعرفة بسهولة (الأحمري، 2019).

يجري التسجيل عادة في هذه المؤسسات التعليمية، عبر وسائل الاتصال المختلفة، وعبر البريد الإلكتروني خصوصاً، كما تجري الامتحانات غالباً باستخدام الشبكة، ضمن مراكز متخصصة معتمدة ومرخصة لذلك أو في المراكز الثقافية للدول التي تتبع لها المؤسسة التعليمية (إبراهيم، 2017).

دوافع اللجوء للتعليم الافتراضي:

وتزداد يوماً أهمية الاتجاه نحو توفير خدمات التعليم الافتراضي لدى العديد من المؤسسات التعليمية خاصة بعد انتشار إنترنت، كأداة ووسيلة إيضاح في العملية التعليمية، فالأفراد من مختلف الفئات والأعمار يلجئون لهذا النوع من التعليم لدوافع مختلفة، منها: (إبراهيم، 2017).

ملائمة ومرونة جدولة أوقات الدراسة، والحصول الفوري على أحدث التعديلات المدخلة على البرنامج، وهو الحل الأمثل لتعليم الأفراد المتباعدين جغرافياً، وتحقيقه لمبدأ التعليم المستمر للأفراد، وتدني التكاليف وريح الوقت لعدم التنقل، وتميزه بغنى وتنوع المواد التعليمية، ابتداءً من النصوص العادية والمتشعبة، والصور الساكنة، إلى ملفات الصوت والفيديو، والمؤتمرات الفيديوية ومجموعات الدردشة والنقاش.

كما يوجد دافع مهم جداً في هذه الأيام ألا وهو جائحة كورونا كوفيد 19، فهذه الجائحة جعلت التوجه نحو التعليم الافتراضي ضرورة ملحة.

متطلبات التعليم الافتراضي:

التعليم الافتراضي له متطلبات، إذ يجب أن يتوفر للمتلقي كمبيوتر مجهزاً بمودم وعتاد الملتيميديا، واشتراك بشبكة إنترنت، وامتلاكه بريداً إلكترونياً، وأن يتوفر لديه حد أدنى من المعرفة التقنية في استخدام الكمبيوتر، عموماً يجري التواصل بين الطلاب فيما بينهم وبين المدرس، بتنسيق مسبق، بواسطة وسائل الاتصال الإلكتروني مثل: البريد الإلكتروني، وغرف الدردشة، ومننديات الحوار، كما يمكن في حالات

خاصة استخدام تقنيات إضافية وبرمجيات خاصة تكون ما يدعى بالقاعة الافتراضية أو الحرم الجامعي الافتراضي، تبعاً لطبيعة المادة التعليمية، والتقنيات المتوفرة لدى المؤسسة التعليمية (الأحمري، 2019).

أساليب تقديم الدروس في التعليم الافتراضي:

يرتكز التعليم الافتراضي على أسلوبين في تقديم الدروس، أسلوب الفصل الافتراضي أو القسم الافتراضي وأسلوب التعليم الذاتي وأسلوب التعليم التزامني وأسلوب التعليم غير التزامني (أبو فجر، 2012).

أ- **الفصل الافتراضي:** ويعتمد في تقديم خدماته على تحديد توقيت معين مسبقاً، لبث الدروس عن بعد فالمحاضر يلقي الدرس مباشرة وفي ذات الوقت يشاهد المعنيون الوثائق التوضيحية للدرس على شاشتهم ويستمعون إلى المحاضر، ويطلق على هذا النوع من المحاضرات، بالمحاضرة الصوتية، وإذا كان بإمكان الفرد المتعلم (الطالب) مشاهدة المحاضر وطرح الاستفسارات، تسمى المحاضرة بالمحاضرة المرئية.

ب- **التعليم الذاتي:** يعتمد التعليم الذاتي على استجلاب الدروس من موقع المؤسسة التعليمية من طرف المتعلم مع مشاركته في المنتديات والمناقشات عن طريق البريد الإلكتروني في الوقت الذي يريد ومن أي مكان يتواجد به.

ج- **التعليم التزامني:** يحدث التعليم التزامني عندما يتفاعل المعلم وتلاميذه في نفس الفترة ولكن بأماكن مختلفة، ويطلب من الطلاب المسجلين في مساقات التعليم التزامني تسجيل دخولهم إلى أجهزة الكمبيوتر الخاصة بهم خلال اوقات محددة مرة واحدة على الأقل في الأسبوع، ويمكن ان يشمل التعليم التزامني مكونات الوسائط المعتمدة مثل: دردشات المجموعة والحلقات الدراسية على الأنترنت ومؤتمرات الفيديو والمكالمات الهاتفية.

د- التعليم غير التزامني: يحدث التعليم غير التزامني عندما يتفاعل المعلم مع تلاميذه في اوقات واماكن مختلفة، يستطيع الطلاب المسجلين في مساقات التعليم غير التزامني اكمال اعمالهم مزامنة مع هذه الدورات.

غالباً ما يكون التعليم غير التزامني من خلال وسائل التكنولوجيا مثل: البريد الإلكتروني والمحاضرات المسجلة عبر الفيديو والملفات الصوتية والمراسلات البريدية التقليدية.

رابعاً: التنور التكنولوجي:

مفهوم التنور التكنولوجي:

ظهر مصطلح التنور التكنولوجي كرد فعل طبيعي واكب الثورة التكنولوجية التي بدأت منذ مطلع القرن الحادي والعشرين، وقد تباينت الآراء حول هذا المفهوم، إذ رأى البعض أنه يصعب تعريفه على نحو إجرائي دقيق، فيما ذهب البعض الآخر أنه يمكن تعريفه من خلال سمات أو خصائص الفرد المنتور تكنولوجيا، وذهب فريق ثالث إلى وضع تعريف محدد لمفهوم التنور التكنولوجي (عوض وبرغوث، 2017).

ويمكن تعريف التنور التكنولوجي بتعريف الكلمتين المكونتين له، إذ أن كلمة تنور Literacy تعني معرفة القراءة والكتابة أو محو أمية الفرد. وكلمة تكنولوجيا technologyترادف كلمة تقنية، وهي مكونة من مقطعين techno وlogic، وتعني علم أو فن الحرفة (عبد المجيد، 2016).

ويعرف: بقدرة المتعلم على توظيف المعرفة العلمية في استخدام التكنولوجيا والتوصل إلى حلول عملية للمشكلات التي تواجهه، والقدرة على اتخاذ قرارات مناسبة، كما تتضمن القدرة على استخدام مهارات

التفكير العليا اللازمة للتعامل مع المعلومات الرقمية عبر الانترنت وتقييمها واستخدام المطلوب منها بشكل فعال (Dragos&Mih, 2015).

ويعرف عباس (2016) التنور التكنولوجي: أنه الإطار العام الذي يتعدى حدود تكنولوجيا الحاسوب إلى غيره من المستحدثات التكنولوجية الحديثة، وعلى المجتمعات خصوصاً مؤسسات التعليم الانتقال من التنور الحاسوبي إلى التنور التكنولوجي بمعناه العام، ذلك أن التنور الحاسوبي هو مجال فرعي من مجالات التنور التكنولوجي.

وكما ورد عن الأحمدى (2016): أن التنور التكنولوجي: هو القدرة على فهم ومعرفة كل ما يتعلق بالتكنولوجيا الحديثة من مفاهيم وطرق عمل وأساليب في التعامل معها، وذلك لحاجة الناس إلى ذلك أكثر من أي وقت مضى.

وأشارت الحداد (2017) أن مفهوم التنور التكنولوجي له أربعة مستويات تفسر مضمونه وتوضح المقصود منه، وهي:

-المعرفة: ويعني القدرة على الإنجاز في مجال دراسة التكنولوجيا.

-الفهم: ويعني القدرة على استيعاب المعلومات الموجودة في مجال التكنولوجيا.

- التحليل: ويعني القدرة على تفسير كيفية عمل أدوات التكنولوجيا.

-العمل: ويعني القدرة على استخدام تطبيقات التكنولوجيا وأدواتها.

خصائص التنور التكنولوجي:

يمتاز التنور التكنولوجي بعدة خصائص من أهمها: (عبد المجيد، 2016).

أولاً: أنه يصعب تحديد مفهومه بشكل مطلق كما يصعب تحديد مستوياته، ذلك لأن مواصفات الشخص المتنور تكنولوجياً تختلف من بلد لآخر، ومن وقت لآخر في البلد الواحد.

ثانياً: لا يمكن تحقيق التنور التكنولوجي في مدى قصير من الزمن فهو من الأهداف البعيدة المدى التي يلزم لتحقيقها وقتاً طويلاً.

ثالثاً: ليست المؤسسات التعليمية هي الوحيدة المسؤولة عن تنوير الأفراد تقنياً في المجتمع حيث يمكن لهؤلاء الأفراد اكتساب خبرات تقنية مفيدة خارج نطاق هذه المؤسسات.

رابعاً: يتغير التنور التكنولوجي بتغير الزمن فما كان يمثل قمة التقنية منذ عشر سنوات أصبح الآن من مخلفات التقنية، ويرجع ذلك إلى تراكمية العلم والتقنية والتطور المستمر والمتلاحق فيهما.

خامساً: يتأثر التنور التكنولوجي للفرد في أي مجتمع من المجتمعات بالتطورات العلمية العالمية كما يتأثر كذلك بالعوامل المحلية من حيث طبيعة الحياة في المجتمع والقيم والعادات والتقاليد والمشكلات التي تعترض المواطن في أمور حياته اليومية.

سادساً: ليس التنور التكنولوجي حكرًا على المشتغلين بالتقنية (الأخصائيين) فالمواطن العادي الذي لا يتخذ التقنية ميداناً لتخصصه لا يكتمل إعداده للمشاركة المثمرة في مجريات أمور مجتمعه بدون التربية التقنية التي تكسبه القدر المناسب من التنور التقني.

سابعاً: ليس التنور التكنولوجي في نظم التعليم مسئولية منهج دراسي محدد، ولا يمكن تحقيقه من خلال درس أو وحدة تعليمية أو حتى مقرر تعليمي متخصص بل يمكن تحقيقه من خلال دمج الخبرات التقنية المناسبة في محتوى جميع المناهج على اختلاف تخصصاتها.

ثامناً: لا يمكن لمعلمي تخصص واحد القيام بكل العمل لتحقيق أهداف التنور التكنولوجي بل عن كل المعلمين أيًا كانت تخصصاتهم وكل من له صلة بتربية الفرد عموماً لهم أدوارهم في تحقيق تلك الأهداف.

أهداف التنور التكنولوجي:

أولاً: الحاجات الشخصية.

- تنمية قدرة الأفراد على اتخاذ القرارات المناسبة حيال ما يتعرضون له من مشكلات.
- تنمية قدرة الأفراد على المفاضلة بين منتجات وتطبيقات التكنولوجيا التي تزدهم بها الأسواق.
- تنمية فهم الأفراد لتأثيرات العلم والتكنولوجيا على كل من الفرد والمجتمع.
- تزويد الأفراد بمبادئ وأسس العلم والتكنولوجيا الحديثة وربط ذلك بما يظهر من تطبيقات.
- تنمية فهم الأفراد لمجالات العلم والتكنولوجيا والقدرة على التمييز بينهما (زقوت، 2013).

ثانياً: القضايا الاجتماعية.

- تنمية فهم الأفراد للقضايا والمشكلات الاجتماعية التي قد تترتب على انتشار التكنولوجيا في المجتمع.
- تنمية فهم الأفراد للقضايا والمشكلات الاجتماعية التي سببها بالفعل استخدام التكنولوجيا في المجتمع.
- تنمية قدرة الأفراد على مواجهة تلك القضايا والتصدي لها واتخاذ القرار المناسب حيالها.
- تنمية فهم الأفراد للحدود الاجتماعية والأخلاقية المرتبطة بتطبيقات العلم والتكنولوجيا (عوض وبرغوث، 2017).

ثالثاً: الإعداد الأكاديمي.

- تنمية معارف الأفراد ورفع مستوى نموهم الأكاديمي في مجال العلم والتكنولوجيا.
- تنمية اهتمام الأفراد بمتابعة كل ما هو جديد في مجال العلم والتكنولوجيا.
- تنمية الميول الأكاديمية لدى الأفراد للمشاركة في نشاطات العلم والتكنولوجيا (عبد المجيد، 2016).

رابعاً: اختيار المهنة.

- مساعدة الأفراد في التعرف على فرص العمل المتاحة في مجال العلم والتكنولوجيا.
- تعريف الأفراد بمتطلبات ومواصفات العمل في مجالات العلم والتكنولوجيا وطبيعة الأدوار.

- تنمية مهارات الأفراد وقدراتهم التي تؤهلهم للعمل في مجالات العلم والتكنولوجيا وتدريبهم (الحداد، 2017).

معايير التنور التكنولوجي:

يرى عبد المجيد (2016) أنه ثمة عدة معايير تحكم التنور التكنولوجي منها:

اكتساب حد أدنى من عناصر الثقافة العلمية في مجالات المعرفة العلمية، وفهم العلاقة المتبادلة بين العلم والتكنولوجيا والمجتمع وأهمية الدور الاجتماعي للعلم، وفهم ووعي بالتطبيقات العلمية والتكنولوجية محلياً وعالمياً، وإدراك خصائص المعرفة العلمية وطبيعة العلم وقابليتهما للتغير والتطور، والقدرة علي استخدام أساليب البحث العلمي والاستقصاء، والإلمام بالاكتشافات والأفكار العلمية التي كانت نقطة تحول في تاريخ البشرية، وإدراك المستحدثات العلمية والتكنولوجيا والرجوع إلى مصادر التعلم والمعلومات المختلفة، والقدرة على استخدام الأجهزة المتاحة في الحياة والتعامل مع أجهزة الاتصالات والمعلومات، والقدرة على التصرف السليم واتخاذ القرارات في حالات الطوارئ وتجنب الأخطار المختلفة، وامتلاك الاتجاهات العلمية السليمة، والتحرر من الخرافات والمعتقدات الشائعة والخطئة، وتقدير الأعمال والإنجازات التي يقوم بها العلماء وتقدير دورهم في خدمة البشرية.

أبعاد التنور التكنولوجي:

يشير زقوت (2013) إلى أن التنور التكنولوجي يعتمد على أربعة أبعاد هي:

أولاً: البعد المعرفي: ويتمثل البعد المعرفي بالمعلومات اللازمة لفهم طبيعة التكنولوجيا، وخصائصها، ومبادئها، وعلاقتها بالعلم والمجتمع، والقضايا الناتجة على التفاعل بين العلم والتكنولوجيا.

ثانياً: البعد المهاري: ويعني بها المهارات العقلية والعملية والاجتماعية اللازمة للتعامل مع التكنولوجيا وتطبيقاتها.

ثالثاً: **البعد الاجتماعي**: ويشمل الآثار الاجتماعية السلبية والايجابية على الأفراد والمجتمع الناتجة عن التكنولوجيا وتطبيقاتها للعادات والتقاليد الاجتماعية الخاصة بأي مجتمع.

رابعاً: **البعد الأخلاقي**: وهو ترسيم الحدود الأخلاقية للتعامل مع التكنولوجيا وتطبيقاتها والالتزام بتلك الحدود، وعدم تجاوزها، والاهتمام بأخلاقيات التكنولوجيا على المستويين الإنتاجي وبحوث تطويرها من قبل المختصين، واستخدام التطبيقات التكنولوجية على مستوى الأفراد.

أما يعقوب وسعد (2013) فيشير إلى البعد الخامس وهو **البعد العملي**: وهو المعرفة في كيفية استخدام التقنية فالبعض يرى أن التنور التقني يرادف التنور الحاسوبي، ويعني كيفية استخدام الحاسوب في حل المشكلات وتنمية الوعي بوظائف البرمجيات ومكوناتها.

3.2 الدراسات السابقة:

1.3.2 الدراسات العربية:

دراسة محمود (2020). هدفت الدراسة إلى تعرف تطبيقات الذكاء الاصطناعي التي يمكن الاستفادة منها في تطوير العملية التعليمية في ظل تحديات جائحة فيروس كورونا (COVID-19)، وقد اعتمدت الدراسة المنهج الوصفي، ولأغراض الدراسة تم استخدام استبانة مفتوحة، وتوصلت الدراسة إلى أنه يوجد عدة تحديات ومشكلات تتصل بالجوانب التالية: (العملية التعليمية - الإدارة التعليمية - المعلم - المتعلم - أولياء الأمور - تقييم المتعلمين) في ظل أزمة كورونا، منها: محدودية جاهزية المعلمين والبنية التحتية الرقمية في البيئة التعليمية، وضعف الاهتمام بتدريب المعلمين والمتعلمين علي استخدام التقنيات التكنولوجية الحديثة، والاعتماد بشكل كامل في العملية التعليمية علي الكتب الورقية، كما توصلت إلي أنه يمكن من خلال توظيف بعض تطبيقات الذكاء الاصطناعي في العملية التعليمية كأنظمة التعليم الذكي، والمحتوي الذكي، وتقنية الواقع الافتراضي (VR) والواقع المعزز (AR)، وتطبيقات "Layer"، وأورازما Aurasma، وتطبيقات Augmented 4، وغيرها، في مواجهة بعض تلك التحديات والمشكلات.

دراسة العنزي (2020) هدفت الدراسة التعرف على تصورات الأكاديميين والتربويين في دولة الكويت حول التعليم الافتراضي لمواجهة مشكلة تعطل الدراسة الناجمة عن فيروس كورونا، وأثر متغيرات الدراسة في ذلك. وتم استخدام المنهج الوصفي. وتكونت عينة الدراسة من (568) أكاديمي وتربوي من العاملين في جامعة الكويت والهيئة العامة للتعليم التطبيقي ووزارة التربية. وأظهرت النتائج أن (78.9%) من عينة الدراسة لديهم معارف سابقة عن التعليم الافتراضي، وأن (35.2%) قد استخدموه من قبل، وأن (70.4%) لديهم معارف بأن هناك فرقاً بين التعليم الافتراضي والتعليم الإلكتروني، وأن (43.7%)

لديهم معلومات عن المختبرات الافتراضية، وأن (53.5%) لديهم معارف حول المكتبة الافتراضية، ويرى (85.9%) من عينة الدراسة ضرورة استخدام تقنية التعليم الافتراضي في ظل تفشي فيروس كورونا. كما أظهرت النتائج وجود فروق دالة إحصائياً بين استجابات أفراد عينة الدراسة حول التعليم الافتراضي تعزى لمتغيرات الدراسة (الجنس، المؤهل العلمي، التخصص، سنوات الخبرة، جنس المدرسة).

دراسة رياض (2020) هدفت إلى الكشف عن أثر اختلاف نمط التغذية الراجعة (فوري- مؤجل) في بيئات التعلم الافتراضية على تنمية مهارات المعلمين لإنتاج بعض مصادر التعلم الإلكترونية لذوي الإعاقة السمعية، وقد استخدم المنهج الوصفي وشبه التجريبي، وتم تبني النموذج العام للتصميم التعليمي، وتكونت عينة البحث من 60 معلماً ومعلمة من معلمي مدرسة الأمل للصم وضعاف السمع- بنات بالفيوم، وتم توزيعهم على مجموعتين تجريبيتين قوام كل منهما 30 معلماً ومعلمة. ومن أهم النتائج التي توصل إليها البحث: إنّ هناك فروقاً جوهرية بين معدل الأداء العملي لإنتاج بعض مصادر التعلم الإلكترونية قبل تطبيق بيئة التعلم الافتراضية في ضوء التغذية الراجعة وبعد تطبيقه، فإنّ أثر استخدام بيئات التعلم الافتراضية كانت واضحة في زيادة قدرة معلمي ذوي الإعاقة السمعية على مهارات إنتاج بعض مصادر التعلم الإلكترونية (موقع ويب التعليمي، الكتاب الإلكتروني، الفيديو التفاعلي)، واتضح من التطبيق فاعلية استخدام التغذية الراجعة الفورية عن التغذية الراجعة المؤجلة.

دراسة الأحمرى (2019) هدفت الدراسة التعرف على أبرز التحديات التي أسهم تطبيق المدرسة السعودية الافتراضية في تجاوزها، كما هدفت إلى تقديم صورة عامة عن تطبيق الفصول الافتراضية في التعليم. وقد اعتمد البحث منهجاً وصفيّاً تحليلاً، وتكون مجتمع الدراسة من (456) مشرفاً ومعلماً، بينما تكونت عينة الدراسة من (156) مشرفاً ومعلماً، واستخدمت الاستبانة أداة للدراسة، وانتهت هذه الدراسة بعدد من النتائج أبرزها: أنه يوجد توجه إيجابياً لدى الطلبة والمعلمين للتعلم والتعليم باستخدام المدرسة

الافتراضية، وأن تدريب المعلمين والمشرفين ضروري لضمان أدائهم للمهام الموكلة أليهم على أتم وجه، وعدم وجود فرق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغيرات الدراسة (الجنس، المؤهل العلمي، المركز الوظيفي، سنوات الخبرة).

وفي دراسة عوض، وبرغوث (2017) التي هدفت إلى الكشف عن درجة تضمن كتاب التكنولوجيا الجديد للصف الخامس الأساسي بفلسطين للمعايير الدولية للتور التكنولوجي، واتبع الباحثان المنهج الوصفي التحليلي للمحتوى، ولتحقيق أهداف الدراسة قام الباحثان باستخدام بطاقة تحليل المحتوى لقائمة معايير التور معياراً، وقد توصلت نتائج الدراسة إلى أن درجة تضمن كتاب التكنولوجيا الجديد للصف الخامس الأساسي بفلسطين للمعايير الدولية للتور التكنولوجي على مستوى الأداة ككل هو (79.32%) ونقدر بدرجة كبيرة على الأداة ككل، كما تضمن كتاب التكنولوجيا الجديد للصف الخامس الأساسي بفلسطين للمعايير الدولية للتور التكنولوجي في المحاور الخمسة على الترتيب، فقد حصل معايير التكنولوجيا والمجتمع على الترتيب الأول وبنسبة (100%)، وجاء في الترتيب الثاني معايير طبيعة التكنولوجيا وبنسبة (84.62%)، وجاء في الترتيب الثالث معايير القدرات اللازمة لعالم تكنولوجيا وبنسبة (83.4%)، وجاء في الترتيب الرابع معايير التصميم وبنسبة (75%)، وجاء في الترتيب الخامس معايير الأنظمة التكنولوجية وبنسبة (70.6%).

دراسة مسلم (2015) التي هدفت إلى معرفة أثر أنموذج الرحلات المعرفية في تحصيل مادة الأحياء والتور التكنولوجي لطلاب الصف الثاني المتوسط، حيث تم تطبيق الدراسة على عينة قصدية من طلاب الصف الثاني المتوسط في متوسطة الحارث للبنين، تألفت عينة البحث من 42 طالباً بواقع 21 طالباً في المجموعة التجريبية و21 طالباً في المجموعة الضابطة اختيرتا بصورة عشوائية. اعتمد التصميم التجريبي ذو الاختبار البعدي والضبط الجزئي لمجموعتين متكافئتين، وتم تدريس الفصول (السابع،

الثامن، التاسع) لكتاب مادة علم الأحياء للصف الثاني المتوسط، وتم إعداد أداتي البحث المتمثلتين بالاختبار التحصيلي ومقياس التنور التكنولوجي، وكان من أبرز النتائج: عدم وجود فرق دال إحصائياً بين المجموعة التجريبية والمجموعة الضابطة في الاختبار التحصيلي، وفي مقياس التنور التكنولوجي.

دراسة زقوت (2013) هدفت إلى تعرف مستوى التنور التكنولوجي وعلاقته بالأداء الصفي لدى معلمي العلوم في المرحلة الأساسية العليا في محافظات غزة. تكون مجتمع الدراسة من معلمي العلوم في مدارس مديرتي التربية والتعليم خان يونس والوسطى، حيث يتكون مجتمع الدراسة من 74 معلماً ومعلمة موزعين على 30 مدرسة حكومية، وتكونت عينة الدراسة من معلمي ومعلمات العلوم في المرحلة الأساسية العليا الذين يعلمون الصف السابع والثامن والتاسع في المدارس الحكومية خلال الفصل الدراسي الأول من العام الدراسي 2012-2013 في مديرتي خان يونس والوسطى، البالغ عددهم 70 معلماً ومعلمة تم اختيارهم بالطريقة القصدية. تم تطبيق بطاقتي الملاحظة بمساعدة 30 مديراً و3 مشرفين. وتكونت أدوات الدراسة من استبانة وبطاقتي ملاحظة. لتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي.

أظهرت النتائج ما يلي: تدني مستوى المعرفة التكنولوجية لدى معلمي العلوم في المرحلة الأساسية العليا، ومستوى المهارة التكنولوجية لدى معلمي العلوم أعلى من مستوى المتوسط الافتراضي، ولا يوجد فروق دالة إحصائية بين المستوى الوجدان التكنولوجي وبين المتوسط الافتراضي، وبين البعد المعرفي والدرجة الكلية للاستبيان يعزى إلى متغير عدد سنوات الخدمة، والجنس، وتوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين البعد المهاري والبعد الوجداني وبين الدرجة الكلية للاستبيان تعزى إلى متغير عدد سنوات الخدمة لصالح الدرجة من 1-5 سنوات، وتوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين البعد المهاري والبعد الوجداني وبين الدرجة الكلية للاستبيان تعزى إلى متغير المؤهل العلمي ولصالح ماجستير فأعلى، ووجود علاقة موجبة ذات دلالة إحصائية بين مستوى التنور التكنولوجي والأداء الصفي لدى معلمي العلوم في المرحلة

الأساسية العليا في مدارس محافظات غزة، وبين مستوى التكنولوجيا والأداء الصفي التكنولوجي لدى معلمي العلوم في المرحلة الأساسية العليا في مدارس محافظات غزة.

كما هدفت دراسة البايض (2009) إلى تحديد مستوى المعرفة التكنولوجية لدى طلبة قسم الحاسوب بكلية مجتمع العلوم المهنية والتطبيقية، وكذلك معرفة مستوى الاتجاه نحو التكنولوجيا لدى طلبة قسم الحاسوب بكلية مجتمع العلوم المهنية والتطبيقية، بالإضافة إلى معرفة مستوى المهارة التكنولوجية لدى طلبة قسم الحاسوب بكلية مجتمع العلوم المهنية والتطبيقية. وتألقت عينة الدراسة من طلاب قسم الحاسوب تخصص صيانة الحاسب الآلي وشبكات الحاسوب في كلية مجتمع العلوم المهنية والتطبيقية بلواء غزة حيث تم اختيارهما بطريقة قصدية وكان عددها عبارة عن 22 طالباً. وتم استخدام ثلاث أدوات لتنفيذ الدراسة هي: اختبار لقياس الجانب المعرفي واستبانة مغلقة لتحديد الجانب الوجداني وبطاقة ملاحظة لتحديد الجانب المهاري. وتم التوصل إلى النتائج الآتية: تبين أن الجانب المهاري حصل على الدرجة الأعلى، كما وجدت علاقة دالة إحصائية بين درجات مجال مستوى التنور التكنولوجي ومجال التكنولوجيا، وكذلك وجدت علاقة دالة إحصائية بين درجات مجال مستوى التنور التكنولوجي ومجال الصيانة، ووجود فروق تعزى لمتغير الجنس، ولصالح الذكور، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى للتخصص (صيانة الحاسب الآلي، شبكات الحاسوب).

2.3.2 الدراسات الأجنبية:

أجرى (Zhang, Lin, 2020) دراسة استهدفت التعرف على مستوى الرضا لدى طلبة المرحلة الثانوية حول التعليم الافتراضي والتعلم عبر شبكة الانترنت، وتم استخدام المنهج الوصفي، وتألقت عينة الدراسة من (226) طالباً وطالبة من طلبة المدارس الثانوية، و(15) معلماً في مدرسة افتراضية في الغرب الأوسط في الولايات المتحدة الأمريكية، وتم جمع البيانات من خلال استبانة طبقت على أفراد عينة

الدراسة، وأظهرت النتائج وجود اتجاهات ايجابية حول التعليم الافتراضي والتعلم عبر شبكة الانترنت، وانه على مستوى الطالب كان التفاعل مع محتوى التعلم هو المتبني الهام الوحيد عن الرضا، وقد ارتبط الرضا ايجابياً وبشكل ملحوظ بتبني المعلمين للأدوار التربوية، ولكن تم توقعه سلباً من خلال تبنيهم الأدوار الإدارية، وأكدت النتائج على أهمية التدريس القائم على شبكة الانترنت من مرحلة الروضة إلى الصف الثاني عشر.

أما دراسة (Weiss, 2018) فقد هدفت إلى التعرف على وجهات نظر قادة المدارس الافتراضية حول مزايا التعليم الافتراضي في مرحلة رياض الأطفال حتى الصف الثاني عشر في فلوريدا، وتقييم مستوى الإبداع لدى قادة المدارس، وتم استخدام المنهج النوعي، وتم جمع البيانات من خلال المقابلات الشخصية مع عينة تألفت من (5) من مديري المدارس الافتراضية في فلوريدا. وأشارت النتائج إلى وجود اتجاهات ايجابية لدى أفراد عينة الدراسة حول التعليم الافتراضي، وأن التعليم الافتراضي له العديد من المزايا في العملية التعليمية في مرحلة رياض الأطفال حتى الثاني عشر، وأن عينة الدراسة لديهم مستوى جيد من الإبداع.

واستهدفت (Sullivan, et al., 2017) التعرف على أثر المختبرات الافتراضية على تعلم مفاهيم الفيزياء لدى طلبة المرحلة المتوسطة، واستخدم الباحثون المنهج شبه التجريبي وتكونت عينة الدراسة من (100) طالباً من طلبة الصف الثامن تم تقسيمها إلى مجموعتين: مجموعة تجريبية تضم (55) طالباً درست باستخدام المختبرات الافتراضية، ومجموعة ضابطة تضم (45) طالباً درست بالطريقة التقليدية، وطبقت أدوات الدراسة قبلياً وبعدياً على أفراد المجموعتين، وأشارت النتائج إلى أن المشاركة في التجارب الافتراضية أكثر فائدة لتعليم بعض مفاهيم الفيزياء.

وسعت دراسة (Pedersen, et al., 2016) إلى التعرف على أثر بيئة التعلم الافتراضية على تعلم الميكانيكا لدى طلبة الجامعة، واتبعت الدراسة المنهج الوصفي، وتكونت عينة الدراسة من (47) طالباً في جامعة آرهوس طبق عليهم استبانة لجمع البيانات، وأظهرت النتائج أن بيئة التعلم الافتراضية قد أسهمت في تحسين تعلم الطلبة الذين كانوا أكثر نشاطاً على المنصة بشكل مستقل عن أدائهم السابق، ويمكن لبيئة التعلم الافتراضية مشاركة طلبة الجامعة في عملية التعلم لا تستطيعها المحاضرات التقليدية والمختبرات.

الفصل الثالث

الطريقة والإجراءات

1.3 المقدمة

2.3 منهج الدراسة

3.3 مجتمع الدراسة

4.3 عينة الدراسة

5.3 أداة الدراسة

6.3 صدق أداة الدراسة

7.3 ثبات أداة الدراسة

8.3 إجراءات الدراسة

9.3 متغيرات الدراسة

10.3 المعالجة الإحصائية

الفصل الثالث

الطريقة والإجراءات

1.3 المقدمة:

هدفت الدراسة إلى معرفة درجة إدراك معلمي اللغة الانجليزية للمرحلة الأساسية في مديرية جنوب الخليل لمهارات التعليم الافتراضي وعلاقته بتطورهم التكنولوجي، حيث تناول هذا الفصل وصفاً تفصيلياً لمجتمع الدراسة وعينتها، الطريقة التي اختيرت بها، وأدوات الدراسة، وطرق إعدادها، وإجراءات الصدق والثبات، وخطوات تطبيقها، وتصميم الدراسة وإجراءاتها، والمعالجة الإحصائية المستخدمة واللازمة لتحليل البيانات والوصول إلى النتائج.

2.3 منهج الدراسة :

استخدمت الباحثة المنهج الوصفي الارتباطي نظراً لملاءمته لطبيعة وأهداف هذه الدراسة.

3.3 مجتمع الدراسة :

تكون مجتمع الدراسة من جميع معلمي اللغة الانجليزية للمرحلة الأساسية في مديرية جنوب الخليل في الفصل الأول للعام الدراسي 2020 / 2021 م، والبالغ عددهم (389) معلماً ومعلمة.

4.3 عينة الدراسة:

تكونت عينة الدراسة من (150) معلماً ومعلمة من معلمي اللغة الانجليزية للمرحلة الأساسية في مديرية جنوب الخليل وبنسبة (39%) من مجتمع الدراسة، وهي عينة عشوائية بسيطة موزعين حسب متغيرات الدراسة، وهذه العينة تفي بأغراض الدراسة. والجدول رقم (1.3) يوضح هذه العينة.

جدول رقم (1.3): عينة الدراسة حسب المتغيرات من حيث العدد والنسبة المئوية.

النسبة المئوية	العدد	المتغيرات	
		الجنس	ذكر
%40	60		
%60	90		
%100	150	المجموع	
%70	105	المؤهل العلمي	
		بكالوريوس فأقل	ماجستير فأعلى
%30	45		
%100	150	المجموع	
%42	62	التخصص	
		أدب انجليزي	أساليب انجليزي
%58	88		
%100	150	المجموع	

5.3 أدوات الدراسة:

من أجل جمع البيانات والمعلومات اللازمة للإجابة على أسئلة الدراسة تم تصميم أداتين للدراسة، وذلك بالرجوع إلى الأدب التربوي ودراسات ذات علاقة بموضوع الدراسة.

الأداة الأولى: استبانة التعليم الافتراضي:

تكونت من استبانة تمحورت حول التعليم الافتراضي، وتألفت من (25) فقرة.

الأداة الثانية: استبانة التنور التكنولوجي:

تكونت من استبانة تمحورت حول التنور التكنولوجي، وتألفت من (26) فقرة.

بناء أدوات الدراسة:

تم بناء الاستبانة الأولى لقياس مستوى إدراك معلمي اللغة الانجليزية للمرحلة الأساسية في مديرية جنوب الخليل لمهارات التعليم الافتراضي، وتكونت من جزأين:

-الجزء الأول: تضمن معلومات عامة عن المستجيب من حيث الجنس، والمؤهل العلمي، والتخصص.

-الجزء الثاني: تكون من فقرات الاستبانة الخاصة باستطلاع الرأي حول مستوى إدراك معلمي اللغة الانجليزية للمرحلة الأساسية في مديرية جنوب الخليل لمهارات التعليم الافتراضي، وقد تكون هذا الجزء في صورته النهائية من (25) فقرة.

وتم بناء الاستبانة الثانية لقياس مستوى إدراك معلمي اللغة الانجليزية للمرحلة الأساسية في مديرية جنوب الخليل لمهارات التتور التكنولوجي، وتكونت من جزأين:

-الجزء الأول: تضمن معلومات عامة عن المستجيب من حيث الجنس، والمؤهل العلمي، والتخصص.

-الجزء الثاني: تكون من فقرات الاستبانة الخاصة باستطلاع الرأي حول مستوى إدراك معلمي اللغة الانجليزية للمرحلة الأساسية في مديرية جنوب الخليل لمهارات التتور التكنولوجي، وقد تكون هذا الجزء في صورته النهائية من (26) فقرة.

6.3 صدق أدوات الدراسة:

تم التحقق من صدق الاستبانة من خلال عرضها على لجنة من المحكمين ملحق رقم (2)، الذين أبدوا موافقتهم عليها.

7.3 ثبات أدوات الدراسة:

لقياس ثبات أدوات الدراسة تم حساب معامل الثبات باستخدام طريقة كرونباخ ألفا (Cronbach Alpha)، حيث بلغ معامل الثبات لاستبانة إدراك مهارات التعليم الافتراضي (0.89) بينما لاستبانة التنور التكنولوجي فقد بلغت (0.93) وهذا ما جعل من الاستبانة مناسبة وفي بأغراض الدراسة.

مفتاح التصحيح:

جدول رقم (2.3): مفتاح التصحيح.

الدرجة	المتوسط الحسابي
منخفضة	أقل من (2.33)
متوسطة	(3.66-2.33)
كبيرة	أكثر من (3.66)

3.8 إجراءات الدراسة:

- 1- الاطلاع على الأدب التربوي والدراسات السابقة ذات العلاقة بعد تحديد العنوان.
- 2- الحصول على موافقة من عمادة الدراسات العليا، قسم التربية لإجراء الدراسة في الفصل الدراسي الأول من العام الدراسي (2021/2020م).
- 3- الحصول على كتاب تسهيل مهمة من قسم الدراسات العليا في جامعة القدس موجه إلى مديرية التربية والتعليم في جنوب الخليل.
- 4- الحصول على عدد معلمي اللغة الانجليزية في مديرية جنوب الخليل للفصل الدراسي الأول من العام الدراسي (2021/ 2020م)، من مديرية التربية والتعليم في جنوب الخليل.

5- الحصول على كتاب تسهيل مهمة من قسم التعليم العام في مديرية التربية والتعليم/جنوب الخليل موجه لمعلمي اللغة الانجليزية.

6- بناء أداة الدراسة وذلك من خلال الاطلاع على الأدب التربوي والدراسات السابقة.

7- عرض أداة الدراسة على عدد من المحكمين للتحقق من صدقها وتم التحقق من ثباتها بالطريقة المناسبة.

8- تطبيق الأداة على عينة الدراسة، وتم جمعها وترميزها وتفرغها في جهاز الحاسوب على إجراء عملية التحليل باستخدام برنامج الرزمة الإحصائية (SPSS).

9- رصد النتائج وتفسيرها وكتابة التوصيات.

9.3 متغيرات الدراسة:

تحتوي هذه الدراسة على المتغيرات التالية:

أولاً: المتغيرات المستقلة:

-جنس المعلم: ويتكون من مستويين هما:

1- ذكر. 2- أنثى.

-المؤهل العلمي: ويتكون من مستويين هما:

1- بكالوريوس فما دون. 2 - ماجستير فأعلى.

-تخصص المعلم: ويتكون من مستويين هما:

1- أدب انجليزي. 2- أساليب انجليزي.

ثانيا: المتغيرات التابعة:

1- إدراك مهارات التعليم الافتراضي لدى معلمي اللغة الانجليزية للمرحلة الأساسية في مديرية جنوب الخليل.

2- إدراك مهارات التنوير التكنولوجي لدى معلمي اللغة الانجليزية للمرحلة الأساسية في مديرية جنوب الخليل.

10.3 المعالجة الإحصائية:

استخدمت الباحثة المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ومعامل ارتباط بيرسون لإيجاد الفروق الدالة إحصائياً، واختبار (t-test)، وتم استخدام معادلة " كرونباخ - ألفا " لحساب الثبات بين فقرات الاستبانة، وذلك باستخدام برنامج الرزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS).

الفصل الرابع

نتائج الدراسة

1.4 المقدمة.

2.4 نتائج الدراسة.

1.2.4 النتائج المتعلقة بالسؤال الأول.

2.2.4 النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني.

3.2.4 النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث.

4.2.4 النتائج المتعلقة بالسؤال الرابع.

5.2.4 النتائج المتعلقة بالسؤال الخامس.

3.4 ملخص نتائج الدراسة.

الفصل الرابع

نتائج الدراسة

1.4 المقدمة:

تناول هذا الفصل عرضاً للنتائج التي توصلت إليها الدراسة، والتي هدفت إلى التعرف على واقع إدراك معلمي اللغة الانجليزية للمرحلة الأساسية في مديرية جنوب الخليل لمهارات التعليم الافتراضي وعلاقته بتطورهم التكنولوجي.

2.4 نتائج الدراسة.

وفيما يلي عرض لنتائج الدراسة:

1.2.4 النتائج المتعلقة بالسؤال الأول:

ما إدراك مهارات التعليم الافتراضي لدى معلمي اللغة الانجليزية للمرحلة الأساسية في مديرية جنوب الخليل؟

وللإجابة عن السؤال الأول تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات المبحوثين على فقرات استبانة إدراك معلمي اللغة الانجليزية للمرحلة الأساسية في مديرية جنوب الخليل لمهارات التعليم الافتراضي، كما يبينها جدول رقم (1.4).

جدول رقم (1.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ورتبة إدراك معلمي اللغة الانجليزية للمرحلة الأساسية في مديرية جنوب الخليل لمهارات التعليم الافتراضي.

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	درجة الموافقة
1	أدرك معوقات التعليم الالكتروني للغة الانجليزية.	4.56	0.75	1	كبيرة
2	يمكنني التمييز بين التعليم الالكتروني والتعليم الوجيه.	4.26	0.65	2	كبيرة
17	يساعد التعليم الالكتروني على مشكلة البعد المكاني.	4.21	0.86	3	كبيرة
8	تختلف أهمية التعليم الالكتروني عن التعليم الوجيه.	4.19	0.89	4	كبيرة
16	يساعد التعليم عن بعد في التغلب على مشكلة البعد الزمني.	4.15	0.92	5	كبيرة
7	يمكنني التفريق بين فلسفة التعليم الالكتروني والتعليم الوجيه.	4.13	0.88	6	كبيرة
19	يمكن إصدار حكم على جدوى التعلم عن بعد لمادة اللغة الانجليزية.	4.10	1.05	7	كبيرة
22	التعليم الالكتروني تساعد في التغلب على مشكلة التجريد في التعلم.	4.09	0.97	8	كبيرة
6	يمكنني تعريف التعليم عن بعد تعريفا جامعاً مانعاً.	4.08	2.60	9	كبيرة
15	التعليم الالكتروني يتطلب التخطيط، والتنفيذ، والتقييم.	4.07	0.93	10	كبيرة
23	أدرك التكامل بين التقنيات المتقدمة وتخصص اللغة الانجليزية.	4.07	0.95	11	كبيرة
21	يختلف المتعلم كمدخل ومخرج في التعليم الالكتروني عنه في التعليم الوجيه.	4.04	0.93	12	كبيرة
18	التعليم عن بعد يتم فيه استخدام عمليات البحث المختلفة.	4.02	0.99	13	كبيرة

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	درجة الموافقة
24	يمتاز التعليم الالكتروني بدور كبير في تعليم وتعلم اللغة الانجليزية.	3.98	1.05	14	كبيرة
3	أدرك قدرة التعليم عن بعد على مراعاة الفروق الفردية لدى الطلبة.	3.97	1.02	15	كبيرة
14	التعليم الالكتروني يعتبر فرصة جيدة لتطبيق التقويم النوعي للطلبة.	3.89	0.99	16	كبيرة
10	بإمكاني صوغ معايير لتقييم التعليم عن بعد لدى لطلبة اللغة الانجليزية.	3.88	1.03	17	كبيرة
25	التعليم عن بعد تساعد في التغلب على مشكلات تعلم اللغة الانجليزية.	3.88	1.20	18	كبيرة
11	التعليم الالكتروني يحقق ما يسمى التعلم بالعمل.	3.87	1.08	19	كبيرة
4	التعليم عن بعد تمثل نظام تعليمي متكامل من مدخلات وعمليات ومخرجات وتغذية راجعة.	3.85	1.15	20	كبيرة
20	تتشابه ممارسات المعلم في التعليم عن بعد معها في التعليم الوجيه.	3.80	1.23	21	كبيرة
13	الجدوى الاقتصادية في التعليم الالكتروني أفضل منها في التعليم الوجيه.	3.75	1.24	22	كبيرة
12	التقييم في التعليم عن بعد يهتم بجميع جوانب شخصية المتعلم.	3.74	1.22	23	كبيرة
5	يحقق التعليم الالكتروني المستوى المطلوب من تعلم اللغة الانجليزية.	3.72	1.22	24	كبيرة
9	التعليم عن بعد يتشابه مع التعليم الوجيه.	3.53	1.28	25	متوسطة
	الدرجة الكلية	3.99	1.08		كبيرة

يتبين من الجدول (1.4): أن الدرجة الكلية جاءت بدرجة كبيرة، وبمتوسط حسابي مقداره (3.99)، وجاءت الفقرة (أدرك معوقات التعليم الالكتروني للغة الانجليزية) بالمرتبة الأولى بمتوسط حسابي مقداره (4.56) أي بدرجة كبيرة، بينما جاءت في المرتبة الأخيرة الفقرة (التعليم عن بعد يتشابه مع التعليم الوجيه) بمتوسط حسابي مقداره (3.53) أي بدرجة متوسطة.

2.2.4 النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني:

هل يختلف إدراك مهارات التعليم الافتراضي لدى معلمي اللغة الانجليزية للمرحلة الأساسية في مديرية جنوب الخليل باختلاف متغير (الجنس، المؤهل العلمي، التخصص)؟

وللإجابة عن هذا السؤال تم تحويله إلى الفرضيات الصفرية الآتية:

الفرضية الصفرية الأولى: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية ($\alpha \leq 0.05$) بين المتوسطات الحسابية لإدراك مهارات التعليم الافتراضي لدى معلمي اللغة الانجليزية للمرحلة الأساسية في مديرية جنوب الخليل تعزى لمتغير الجنس.

لفحص هذه الفرضية فقد تم استخدام (ت) للعينات المستقلة (t-test) لفحص دلالة الفروق وذلك كما هو موضح في الجدول رقم (2.4).

جدول رقم (2.4): نتائج تحليل (ت) للعينات المستقلة لإدراك مهارات التعليم الافتراضي لدى معلمي اللغة الانجليزية للمرحلة الأساسية في مديرية جنوب الخليل تبعاً لمتغير الجنس.

الجنس	العدد	المتوسط الحسابي	انحراف معياري	ت المحسوبة	درجات الحرية	الدلالة المحسوبة
ذكر	60	4.17	0.51	3.117	148	0.002*
أنثى	90	3.87	0.65			

* دالة عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$).

يتبين من الجدول رقم (2.4): أن قيمة مستوى الدلالة المحسوبة تساوي (0.002)، وهذه القيمة أقل من قيمة مستوى الدلالة الإحصائية ($\alpha \leq 0.05$)، وبالتالي تم رفض الفرضية الصفرية وهي: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية ($\alpha \leq 0.05$) بين المتوسطات الحسابية لمهارات التعليم الافتراضي لدى معلمي اللغة الانجليزية للمرحلة الأساسية في مديرية جنوب الخليل تعزى لمتغير الجنس، إذ أنه يوجد فروق ولصالح الذكور لان المتوسط الحسابي للذكور (4.17) أكثر من المتوسط الحسابي للإناث (3.87).

الفرضية الصفرية الثانية: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية ($\alpha \leq 0.05$) بين المتوسطات الحسابية لإدراك مهارات التعليم الافتراضي لدى معلمي اللغة الانجليزية للمرحلة الأساسية في مديرية جنوب الخليل تعزى لمتغير المؤهل العلمي.

لفحص هذه الفرضية فقد تم استخدام (ت) للعينات المستقلة (t-test) لفحص دلالة الفروق وذلك كما هو موضح في الجدول رقم (3.4).

جدول رقم (3.4): نتائج تحليل (ت) للعينات المستقلة لإدراك مهارات التعليم الافتراضي لدى معلمي اللغة الانجليزية للمرحلة الأساسية في مديرية جنوب الخليل تبعاً لمتغير المؤهل العلمي.

الدالة المحسوبة	درجات الحرية	ت المحسوبة	انحراف معياري	المتوسط الحسابي	العدد	المؤهل العلمي
0.001*	148	5.616	0.66	3.86	105	بكالوريوس فما دون
			0.33	4.31	45	ماجستير فأعلى

* دالة عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$).

يتبين من الجدول رقم (3.4): أن قيمة مستوى الدلالة المحسوبة تساوي (0.001)، وهذه القيمة أقل من قيمة مستوى الدلالة الاحصائية ($\alpha \leq 0.05$)، وبالتالي تم رفض الفرضية الصفرية وهي: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية ($\alpha \leq 0.05$) بين المتوسطات الحسابية لمهارات التعليم الافتراضي لدى معلمي اللغة الانجليزية للمرحلة الأساسية في مديرية جنوب الخليل تعزى لمتغير المؤهل العلمي، إذ تبين أنه يوجد فروق ولصالح ماجستير فأعلى لأن المتوسط الحسابي للماجستير فأعلى (4.31) أعلى منه للبكالوريوس فما دون (3.86).

الفرضية الصفرية الثالثة: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية ($\alpha \leq 0.05$) بين المتوسطات الحسابية لإدراك مهارات التعليم الافتراضي لدى معلمي اللغة الانجليزية للمرحلة الأساسية في مديرية جنوب الخليل تعزى لمتغير التخصص.

لفحص هذه الفرضية فقد تم استخدام (ت) للعينات المستقلة (t-test) لفحص دلالة الفروق وذلك كما هو موضح في الجدول رقم (4.4).

جدول رقم (4.4): نتائج تحليل (ت) للعينات المستقلة لإدراك مهارات التعليم الافتراضي لدى معلمي اللغة الانجليزية للمرحلة الأساسية في مديرية جنوب الخليل تبعاً لمتغير التخصص.

الدلالة المحسوبة	درجات الحرية	ت المحسوبة	انحراف معياري	المتوسط الحسابي	العدد	التخصص
0.002*	148	3.142	0.74	3.80	62	أدب انجليزي.
			0.46	4.13	88	أساليب انجليزي.

* دالة عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$).

يتبين من الجدول رقم (4.4): أن قيمة مستوى الدلالة المحسوبة تساوي (0.002)، وهذه القيمة أقل من قيمة مستوى الدلالة الاحصائية ($\alpha \leq 0.05$)، وبالتالي تم رفض الفرضية الصفرية وهي: لا توجد فروق

ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية ($\alpha \leq 0.05$) بين المتوسطات الحسابية لمهارات التعليم الافتراضي لدى معلمي اللغة الانجليزية للمرحلة الأساسية في مديرية جنوب الخليل تعزى لمتغير التخصص، إذ تبين أنه يوجد فروق ولصالح تخصص أساليب انجليزي، لأن المتوسط الحسابي لتخصص أساليب انجليزي أعلى من الوسط الحسابي لتخصص أدب انجليزي.

5.2.4 النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث:

ما التنور التكنولوجي لدى معلمي اللغة الانجليزية للمرحلة الأساسية في مديرية جنوب الخليل؟ وللإجابة عن هذا السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات الباحثين على واقع إدراك معلمي اللغة الانجليزية للمرحلة الأساسية في مديرية جنوب الخليل لمهارات التنور التكنولوجي، كما يبينها جدول رقم (5.4):

جدول رقم (5.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات مهارات التنور التكنولوجي.

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	درجة الموافقة
3	أشجع الطلبة على استخدام الانترنت في البحث عن مواد تعليمية لمواكبة كل ما هو جديد في مجال التخصص.	4.34	0.87	1	كبيرة
20	أشارك زملائي في نفس التخصص للتعاون وتبادل الخبرات بتقنيات مختلفة.	4.33	0.79	2	كبيرة
14	أواكب التطور التقني في مجال تدريس اللغة الانجليزية.	4.32	0.85	3	كبيرة
25	استخدم البريد الالكتروني كأداة مساعدة في التعليم.	4.30	0.93	4	كبيرة
4	أحث الطلبة على استخدام الانترنت لتعزيز التعليم.	4.25	0.84	5	كبيرة

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	درجة الموافقة
13	أساهم في جعل طالباتي يحتفظن بالمعلومات التقنية التي تعلمنها.	4.25	0.87	6	كبيرة
26	استمتع باستخدام التكنولوجيا في التدريس.	4.25	0.89	7	كبيرة
9	اطلع على الكتب والمراجع والأبحاث عبر الشبكة للاستفادة منها في التدريس.	4.24	0.93	8	كبيرة
10	أوظف مواقع التواصل الاجتماعي في عملية التدريس.	4.22	0.88	9	كبيرة
21	استخدم التقنية الحديثة لاطلاع ولي الأمر على مستوى الطالب.	4.22	0.96	10	كبيرة
5	استطيع تحقيق أهداف التعليم عن طريق وسائل تكنولوجية متنوعة تعمل جميعها بنحو منسجم مع العناصر البشرية.	4.21	0.84	11	كبيرة
16	أوجه طلبتي لاكتساب لمواقع تعلم اللغة الانجليزية من خلال الانترنت.	4.20	0.93	12	كبيرة
1	استخدم منظومة التعلم الالكتروني (Eduwave) في التدريس.	4.19	0.90	13	كبيرة
8	أشجع الطلبة على التعاون القائم على التكنولوجيا الحديثة لما لذلك من فوائد في تطوير العملية التعليمية.	4.19	1.10	14	كبيرة
17	أساهم في إكساب الطلبة مهارات تقنية جديدة.	4.18	0.91	15	كبيرة
2	أحث المتعلمين على التفكير بطرائق تعليمية إبداعية ذات أنماط جديدة.	4.17	0.83	16	كبيرة
24	استخدم السبورة الذكية في التدريس.	4.15	0.92	17	كبيرة
7	أحث الطلبة على استخدام كل ما هو جديد من التطبيقات التكنولوجية.	4.13	0.83	18	كبيرة

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	درجة الموافقة
22	استشعر أهمية التقنية في تيسير كثير من الأعمال التي أقوم بها.	4.13	0.92	19	كبيرة
12	أحث على استعمال التكنولوجيا لما لها من آثار في تنمية الاستقلالية للطلبة.	4.10	0.98	20	كبيرة
19	استخدم التكنولوجيا للتواصل بيني وبين طلبتي.	4.09	0.96	21	كبيرة
23	أوجه الطلبة للاستفادة من القنوات الفضائية التعليمية لتعلم اللغة الانجليزية.	4.09	1.00	22	كبيرة
18	استفيد من التقويم الالكتروني لتوفير التغذية الراجعة للطلبة.	4.06	0.96	23	كبيرة
6	أساعد الطلبة في استعمال البرمجيات بصورة صحيحة.	4.05	0.91	24	كبيرة
11	أساعد في التخفيف من عزلة الطالب عن طريق شبكة الانترنت.	3.99	0.88	25	كبيرة
15	استخدم المنحى التكاملية بين التكنولوجيا والمواد الأخرى مع اللغة الانجليزية.	3.93	0.96	26	كبيرة
	الدرجة الكلية	4.18	0.91		كبيرة

يتبين من الجدول (5.4): أن الدرجة الكلية جاءت بدرجة كبيرة، وبمتوسط حسابي مقداره (4.18)، وجاءت الفقرة (أشجع الطلبة على استخدام الانترنت في البحث عن مواد تعليمية لمواكبة كل ما هو جديد في مجال التخصص) بالمرتبة الأولى بمتوسط حسابي مقداره (4.34) أي بدرجة كبيرة، بينما جاءت في المرتبة الأخيرة الفقرة (استخدم المنحى التكاملية بين التكنولوجيا والمواد الأخرى مع اللغة الانجليزية) بمتوسط حسابي مقداره (3.93) أي بدرجة كبيرة.

5.2.4 النتائج المتعلقة بالسؤال الرابع:

هل يختلف التتور التكنولوجي لدى معلمي اللغة الانجليزية للمرحلة الأساسية في مديرية جنوب الخليل باختلاف متغير (الجنس، المؤهل العلمي، التخصص)؟

وللإجابة عن هذا السؤال تم تحويله إلى الفرضيات الصفرية الآتية:

الفرضية الصفرية الرابعة: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية ($\alpha \leq 0.05$) بين المتوسطات الحسابية للتتور التكنولوجي لدى معلمي اللغة الانجليزية للمرحلة الأساسية في مديرية جنوب الخليل تعزى لمتغير الجنس.

لفحص هذه الفرضية فقد تم استخدام (ت) للعينات المستقلة (t-test) لفحص دلالة الفروق وذلك كما هو موضح في الجدول رقم (6.4).

جدول رقم (6.4): نتائج تحليل (ت) للعينات المستقلة لإدراكمهارات التتور التكنولوجي لدى معلمي اللغة الانجليزية للمرحلة الأساسية في مديرية جنوب الخليل تبعاً لمتغير الجنس.

الجنس	العدد	المتوسط الحسابي	انحراف معياري	ت المحسوبة	درجات الحرية	الدلالة المحسوبة
ذكر	60	4.23	0.42	0.890	148	0.375
أنثى	90	4.15	0.62			

تشير النتائج في الجدول رقم (6.4): إلى أن قيمة مستوى الدلالة المحسوبة تساوي (0.375)، وهذه القيمة أكبر من قيمة مستوى الدلالة الاحصائية ($\alpha \leq 0.05$)، وبالتالي تم قبول الفرضية الصفرية وهي: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية ($\alpha \leq 0.05$) بين المتوسطات الحسابية

للتنور التكنولوجي لدى معلمي اللغة الانجليزية للمرحلة الأساسية في مديرية جنوب الخليل تعزى لمتغير الجنس.

الفرضية الصفرية الخامسة: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية ($\alpha \leq 0.05$) بين المتوسطات الحسابية للتنور التكنولوجي لدى معلمي اللغة الانجليزية للمرحلة الأساسية في مديرية جنوب الخليل تعزى لمتغير المؤهل العلمي.

لفحص هذه الفرضية فقد تم استخدام (ت) للعينات المستقلة (t-test) لفحص دلالة الفروق وذلك كما هو موضح في الجدول رقم (7.4).

جدول رقم (7.4): نتائج تحليل (ت) للعينات المستقلة لإدراك مهارات التنور التكنولوجي لدى معلمي اللغة الانجليزية للمرحلة الأساسية في مديرية جنوب الخليل تبعاً لمتغير المؤهل العلمي.

الدلالة المحسوبة	درجات الحرية	ت المحسوبة	انحراف معياري	المتوسط الحسابي	العدد	المؤهل العلمي
0.077	148	1.779	0.57	4.13	105	بكالوريوس فما دون
			0.48	4.30	45	ماجستير فأعلى

يتبين من الجدول رقم (7.4): أن قيمة مستوى الدلالة المحسوبة تساوي (0.077)، وهذه القيمة أكبر من قيمة مستوى الدلالة الاحصائية ($\alpha \leq 0.05$)، وبالتالي تم قبول الفرضية الصفرية وهي: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية ($\alpha \leq 0.05$) بين المتوسطات الحسابية للتنور التكنولوجي لدى معلمي اللغة الانجليزية للمرحلة الأساسية في مديرية جنوب الخليل تعزى لمتغير المؤهل العلمي.

الفرضية الصفرية السادسة: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية ($\alpha \leq 0.05$) بين المتوسطات الحسابية للتطور التكنولوجي لدى معلمي اللغة الانجليزية للمرحلة الأساسية في مديرية جنوب الخليل تعزى لمتغير التخصص.

لفحص هذه الفرضية فقد تم استخدام (ت) للعينات المستقلة (t-test) لفحص دلالة الفروق وذلك كما هو موضح في الجدول رقم (8.4).

جدول رقم (8.4): نتائج تحليل (ت) للعينات المستقلة لإدراك مهارات التطور التكنولوجي لدى معلمي اللغة الانجليزية للمرحلة الأساسية في مديرية جنوب الخليل تبعاً لمتغير التخصص.

التخصص	العدد	المتوسط الحسابي	انحراف معياري	ت المحسوبة	درجات الحرية	الدلالة المحسوبة
أدب انجليزي.	62	4.14	0.63	0.667	148	0.506
أساليب انجليزي.	88	4.20	0.48			

يتبين من الجدول رقم (8.4): أن قيمة مستوى الدلالة المحسوبة تساوي (0.506)، وهذه القيمة أكبر من قيمة مستوى الدلالة الاحصائية ($\alpha \leq 0.05$)، وبالتالي تم قبول الفرضية الصفرية وهي: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية ($\alpha \leq 0.05$) بين المتوسطات الحسابية للتطور التكنولوجي لدى معلمي اللغة الانجليزية للمرحلة الأساسية في مديرية جنوب الخليل تعزى لمتغير التخصص.

8.2.4 النتائج المتعلقة بالسؤال الخامس:

هل توجد علاقة ارتباطيه بين درجة إدراك مهارات التعليم الافتراضي والتنور التكنولوجي لدى معلمي

اللغة الانجليزية للمرحلة الأساسية في مديرية جنوب الخليل؟

وللإجابة عن هذا السؤال تم تحويله إلى الفرضية الصفرية الآتية:

الفرضية الصفرية السابعة: لا توجد علاقة ارتباطيه ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية

($\alpha \leq 0.05$) بين مهارات التعليم الافتراضي والتنور التكنولوجي لدى معلمي اللغة الانجليزية للمرحلة

الأساسية في مديرية جنوب الخليل.

وللتحقق من صحة الفرضية تم حساب معامل الارتباط بيرسون (Pearson Correlation) كما هو

موضح في الجدول (9.4).

جدول (9.4): العلاقة بين درجة مهارات التعليم الافتراضي ودرجة التنور التكنولوجي لدى معلمي اللغة الانجليزية للمرحلة الأساسية في مديرية جنوب الخليل.

المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	معامل ارتباط بيرسون	مستوى الدلالة
التعليم الافتراضي	3.99	1.08	*0.69	*0.001
التنوير التكنولوجي	4.18	0.91		

نلاحظ من الجدول (9.4): أن قيمة معامل الارتباط (0.69) وهذا يدل على وجود علاقة ارتباطيه إيجابية

بين واقع مهارات التعليم الافتراضي لدى معلمي اللغة الانجليزية للمرحلة الأساسية في مديرية تربية

جنوب الخليل ودرجة التنور التكنولوجي.

3.4 ملخص نتائج الدراسة:

توصلت الدراسة إلى النتائج الآتية:

1- الدرجة الكلية لمهارات التعليم الافتراضي جاءت بدرجة كبيرة، وبمتوسط حسابي (3.99) من قبل أفراد عينة الدراسة، وجاءت فقرة (أدرك معوقات التعليم الإلكتروني للغة الانجليزية) بالمرتبة الأولى، وفقرة (التعليم عن بعد يتشابه مع التعليم الوجيه) في المرتبة الأخيرة.

2- وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية ($\alpha \leq 0.05$) بين المتوسطات الحسابية لإدراك مهارات التعليم الافتراضي لدى معلمي اللغة الانجليزية للمرحلة الأساسية في مديرية جنوب الخليل تعزى لمتغير الجنس، إذ أنه يوجد فروق ولصالح الذكور.

3- وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية ($\alpha \leq 0.05$) بين المتوسطات الحسابية لإدراك مهارات التعليم الافتراضي لدى معلمي اللغة الانجليزية للمرحلة الأساسية في مديرية جنوب الخليل تعزى لمتغير المؤهل العلمي، إذ تبين أنه يوجد فروق ولصالح ماجستير فأعلى.

4- وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية ($\alpha \leq 0.05$) بين المتوسطات الحسابية لإدراك مهارات التعليم الافتراضي لدى معلمي اللغة الانجليزية للمرحلة الأساسية في مديرية جنوب الخليل تعزى لمتغير التخصص، إذ تبين أنه يوجد فروق ولصالح تخصص أساليب انجليزي.

5- الدرجة الكلية لمهارات التنوير التكنولوجي جاءت بدرجة كبيرة، وبمتوسط حسابي (4.18) من قبل أفراد عينة الدراسة، وجاءت فقرة (أشجع الطلبة على استخدام الانترنت في البحث عن مواد تعليمية لمواكبة كل ما هو جديد في مجال التخصص) بالمرتبة الأولى، وفقرة (استخدم المنحى التكاملية بين التكنولوجيا والمواد الأخرى مع اللغة الانجليزية) في المرتبة الأخيرة.

6- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية ($\alpha \leq 0.05$) بين المتوسطات الحسابية للتطور التكنولوجي لدى معلمي اللغة الانجليزية للمرحلة الأساسية في مديرية جنوب الخليل تعزى لمتغير الجنس.

7- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية ($\alpha \leq 0.05$) بين المتوسطات الحسابية للتطور التكنولوجي لدى معلمي اللغة الانجليزية للمرحلة الأساسية في مديرية جنوب الخليل تعزى لمتغير المؤهل العلمي.

8- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية ($\alpha \leq 0.05$) بين المتوسطات الحسابية للتطور التكنولوجي لدى معلمي اللغة الانجليزية للمرحلة الأساسية في مديرية جنوب الخليل تعزى لمتغير التخصص.

9- وجود علاقة ارتباطيه إيجابية بين مهارات التعليم الافتراضي ومهارات التطور التكنولوجي لدى معلمي اللغة الانجليزية للمرحلة الأساسية في مديرية تربية جنوب الخليل.

الفصل الخامس

1.5 المقدمة:

2.5 النتائج.

1.2.5 مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الأول.

2.2.5 مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني.

3.2.5 مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث.

4.2.5 مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الرابع.

5.2.5 مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الخامس.

3.5 توصيات الدراسة.

الفصل الخامس

الفصل الخامس

مناقشة النتائج والتوصيات

1.5 المقدمة:

يتضمن هذا الفصل عرضاً كاملاً ومفصلاً لمناقشة نتائج الدراسة وتوصياتها، وذلك للإجابة عن تساؤلات الدراسة والتحقق من صحة فرضياتها.

2.5 النتائج:

1.2.5 مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الأول.

والذي ينص على: ما إدراك مهارات التعليم الافتراضي لدى معلمي اللغة الانجليزية للمرحلة الأساسية في مديرية جنوب الخليل؟

بلغ المجموع الكلي لمهارات التعليم الافتراضي درجة كبيرة.

وتعزو الباحثة ذلك نظراً للتقدم العلمي والتكنولوجي الهائل في العالم بشكل عام، فهذا ينعكس على الوضع في بلدنا فلسطين، وأيضاً تلعب اللغة دور مهم، وذلك لأن لغة التواصل بين التكنولوجيا الحديثة والبشرية هي اللغة الانجليزية التي يتحدث بها المعلمين الذين استجابوا على اداة الدراسة كونهم يمتلكونها كلغة ثانية.

وتتفق نتيجة هذه الدراسة مع نتيجة دراسة العنزي (2020)، وتختلف نتيجة هذه الدراسة مع نتيجة دراسة زقوت (2013)، وتعزو الباحثة ذلك الاختلاف إلى اختلاف عينة الدراسة، ففي دراسة زقوت العينة معلمي المرحلة الأساسية بشكل عام، أما في هذه الدراسة فهم معلمي اللغة الانجليزية.

2.2.5 مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني:

والذي ينص على: هل يختلف إدراك مهارات التعليم الافتراضي لدى معلمي اللغة الانجليزية للمرحلة الأساسية في مديرية جنوب الخليل باختلاف متغير (الجنس، المؤهل العلمي، التخصص)؟

وللإجابة عن هذا السؤال تم تحويله للفرضيات الآتية:

مناقشة نتائج الفرضية الصفرية الأولى:

أشارت نتائج الفرضية الصفرية الأولى إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية ($\alpha \leq 0.05$) بين المتوسطات الحسابية لمهارات التعليم الافتراضي لدى معلمي اللغة الانجليزية للمرحلة الأساسية في مديرية جنوب الخليل تعزى لمتغير الجنس، إذ أنه يوجد فروق ولصالح الذكور.

وتعزو الباحثة هذه النتيجة إلى أن طبيعة الذكور في البحث والتعامل مع التكنولوجيا لهم حرية التحرك والبحث والتنقل الذي يتفق مع النظرة الذكورية التي تمنح الفرد فرصة التنقل والتعامل مع التكنولوجيا للذكر أكثر منه للإناث، فقبل انتشار شبكة الانترنت في كل بيت، كان الانترنت مقصور على المراكز، فلا تجرأ أي بنت من الذهاب إلى المركز وذلك بسبب العادات والتقاليد، وذلك كون معرفة لدى الذكور أكثر منها للإناث.

وتتفق نتيجة هذه الدراسة مع نتيجة دراسة البايض (2009)، وتختلف نتيجة هذه الدراسة مع نتيجة دراسة العنزي (2020)، ومع نتيجة دراسة الأحمري (2019)، وتعزو الباحثة سبب الاختلاف لربما يعود لاختلاف عينة الدراسة، ولربما لاختلاف متغيرات الدراسة أيضاً.

مناقشة نتائج الفرضية الصفرية الثانية.

أشارت نتائج الفرضية الصفرية الثانية إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية ($\alpha \leq 0.05$) بين المتوسطات الحسابية لمهارات التعليم الافتراضي لدى معلمي اللغة الانجليزية للمرحلة الأساسية في مديرية جنوب الخليل تعزى لمتغير المؤهل العلمي، إذ تبين أنه يوجد فروق ولصالح ماجستير فأعلى.

وتعزو الباحثة هذه النتيجة إلى أن حاملي المؤهل العلمي ماجستير فأعلى لديهم دراية وعلم بمهارات التعليم الافتراضي أكثر من غيرهم بسبب اطلاعهم الواسع في العلوم لأنهم حاصلون على درجة علمية عالية مكنتهم من المعرفة الكبيرة، وأيضاً طبيعة الشهادة العالية أتاحت لهم الفرصة في التوسع في المعرفة لأن هذه الدرجة العلمية يتطلب الحصول عليها معرفة كبيرة وإدراك لمهارات التعليم الافتراضي حيث يتلقون ويدسون مساقات تتمحور حول التعليم الإلكتروني بشكل عام والتعليم الافتراضي بشكل خاص وممارسة التدريب عليه خلال سنوات الدراسة.

وتتفق نتيجة هذه الدراسة مع دراسة العنزي (2020)، وتختلف مع نتيجة دراسة الأحمري (2019)، وتعزو الباحثة ذلك لربما لاختلاف طبيعة العينة ففي دراسة العنزي هم أكاديميين من مختلف الفئات، ولكن في هذه الدراسة هم معلمين ومعلمات يدرسوا اللغة الانجليزية للمرحلة الاساسية.

مناقشة نتائج الفرضية الصفرية الثالثة.

أظهرت نتائج الفرضية الصفرية الثالثة وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية ($\alpha \leq 0.05$) بين المتوسطات الحسابية لمهارات التعليم الافتراضي لدى معلمي اللغة الانجليزية للمرحلة الأساسية في مديرية جنوب الخليل تعزى لمتغير التخصص، إذ تبين أنه يوجد فروق ولصالح تخصص أساليب انجليزي.

وتعزو الباحثة هذه النتيجة بسبب أن معلمي تخصص أساليب انجليزي يوجد عندهم أساليب مختلفة في تدريس الطلبة، وذلك يفتح آفاق البحث لديهم في التطور التكنولوجي، والتعليم الافتراضي. وتختلف نتيجة هذه الدراسة مع نتيجة دراسة العنزي (2020)، وتعزو الباحثة ذلك الاختلاف لربما لاختلاف عينة الدراساتين عن بعضهما.

3.2.5 مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث:

ما التنور التكنولوجي لدى معلمي اللغة الانجليزية للمرحلة الأساسية في مديرية جنوب الخليل؟ تبين أن المجموع الكلي جاء بدرجة كبيرة، وتعزو الباحثة هذه النتيجة للتطور التكنولوجي بشكل عام، والتطور التكنولوجي في العملية التعليمية بشكل خاص، كما أن امتلاك معلمي اللغة الانجليزية للغة الانجليزية سهل عليهم التعامل مع هذه المهارات بسهولة.

وتتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة البايض (2009). وتختلف مع نتيجة دراسة زقوت (2013)، وتعزو الباحثة ذلك ربما لاختلاف مجتمع عينة وأداة الدراسة في الدراساتين عن بعضهما البعض.

4.2.5 مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الرابع:

والذي ينص: هل يختلف التنور التكنولوجي لدى معلمي اللغة الانجليزية للمرحلة الأساسية في مديرية جنوب الخليل باختلاف متغير (الجنس، المؤهل العلمي، التخصص)؟

مناقشة نتائج الفرضية الصفرية الرابعة.

أشارت نتائج الفرضية الصفرية الرابعة إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية ($\alpha \leq 0.05$) بين المتوسطات الحسابية للتنور التكنولوجي لدى معلمي اللغة الانجليزية للمرحلة الأساسية في مديرية جنوب الخليل تعزى لمتغير الجنس.

وتعزو الباحثة هذه النتيجة إلى أن التنوير التكنولوجي أصبح متاح للجميع وفرص الحصول عليه متساوية، في ظل ما يسمى بالاقتصاد المعرفي الذي يعتبر المعرفة وتحويلها الى الصيغة الرقمية سهلة المنال مقابل رسوم او اشتراكات محدودة بالإضافة الى سهولة التعامل مع الشبكة العنكبوتية في الحصول على المعلومة، وخصوصاً في ظل جائحة كورونا إذ أصبح من الضروري الاطلاع والتنور التكنولوجي لتسهيل عملية التعلم وتلقي المعلومة بصورة رقمية بشكل يحقق التعليم للجميع. وتتفق هذه النتيجة مع دراسة زقوت (2013). بينما اختلفت هذه النتيجة مع دراسة البايض (2009)، وتعزو الباحثة هذا الاختلاف لربما لاختلاف عينة الدراسة بين طالب جامعي الذي اجريت عليهم دراسة زقوت ومعلم اللغة الانجليزية الذين اجريت عليهم هذه الدراسة، فمن هنا جاء الاختلاف.

مناقشة نتائج الفرضية الصفرية الخامسة:

لقد أظهرت نتائج الفرضية الصفرية الخامسة أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية ($\alpha \leq 0.05$) بين المتوسطات الحسابية للتطور التكنولوجي لدى معلمي اللغة الانجليزية للمرحلة الأساسية في مديرية جنوب الخليل تعزى لمتغير المؤهل العلمي.

وتعزو الباحثة ذلك بأن التطور التكنولوجي عبارة عن مهارة تقوم على مهارة الفرد في الحصول على المعرفة والاطلاع على كل ما هو جديد حول التكنولوجيا، وهذه المعرفة لا تتطلب سوى الاطلاع في عصر اصبحت التكنولوجيا بمثابة الوجبات التي تتخلل معظم اوقات كل من اراد ان يستزيد منها برغم اختلاف الزمان والمكان وفي عالم اصبحت التكنولوجيا شعار العصر، وبالتالي فهي لا تحتاج إلى مؤهل علمي، بل تحتاج الى مهارة في البحث والاطلاع وبالتالي فالمؤهل العلمي فالكثير من الاشخاص لديهم تنوراً علمياً ولا يمتلكون مؤهلات علمية.

وتختلف هذه النتيجة مع نتيجة دراسة زقوت (2013)، وتعزو الباحثة هذا الاختلاف لربما لاختلاف الخصائص الديمغرافية لعينتي الدراسة.

مناقشة نتائج الفرضية الصفرية السادسة:

أشارت نتائج الفرضية الصفرية السادسة إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية ($\alpha \leq 0.05$) بين المتوسطات الحسابية للتطور التكنولوجي لدى معلمي اللغة الانجليزية للمرحلة الأساسية في مديرية جنوب الخليل تعزى لمتغير التخصص.

وتعزو الباحثة هذه النتيجة إلى أنه مهما اختلف التخصص فإن المواد الأساسية التي درسوها في الجامعة لا تختلف كثيراً عن بعضها. وتتفق هذه النتيجة مع دراسة البايض (2009).

5.2.5 مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الخامس:

والذي ينص على: هل توجد علاقة ارتباطيه بين درجة إدراك مهارات التعليم الافتراضي والتتور

التكنولوجي لدى معلمي اللغة الانجليزية للمرحلة الأساسية في مديرية جنوب الخليل؟

مناقشة نتائج الفرضية الصفرية السابعة: أظهرت نتائج الفرضية الصفرية السابعة وجود علاقة

ارتباطيه موجبة بين مهارات التعليم الافتراضي والتتور التكنولوجي لدى معلمي اللغة الانجليزية

للمرحلة الأساسية في مديرية تربية جنوب الخليل.

وتعزو الباحثة هذه النتيجة إلى أن علاقة التعليم الافتراضي بالتتوير التكنولوجي هي علاقة الجسد

بالروح ولا يمكن لأي منهما ان يتم بمعزل عن الآخر فكل منها يؤثر ويتأثر بالآخر، ولا يحصل

أي منهم إلا وأن تمر على الآخر، فمن الطبيعي والبديهي أن يوجد علاقة بينهما. وتتفق هذه

النتيجة مع نتيجة دراسة زقوت (2013). ولم تظهر هناك دراسات سابقة اهتمت بالتعرف على

العلاقة بين التعليم الافتراضي والتعليم الالكتروني.

3.5 توصيات ومقترحات الدراسة:

في ضوء النتائج التي توصلت إليها الدراسة، توصي الباحثة:

- عقد ندوات حول التعليم الافتراضي فيما يتعلق بدرجة التوافق بين مهارات التعليم الافتراضي مع التعليم الوجيه تخطيطاً وعرضاً وتقويماً.

- حث المعلمين على الاطلاع على مهارات التقويم الالكتروني من خلال برامج تأهيل تعدها الوزارة بالتنسيق مع الجامعات.

- عقد ورش عمل لمساعدة المعلمين في التعرف على أنواع الأنشطة الالكترونية وتوظيفها في عملية التدريس.

- الاهتمام بالتطور التكنولوجي حول التقويم الالكتروني وممارساته التعليم التكاملية وممارسته الكترونياً من خلال برنامج وزارى أو بالتعاون مع الجامعات الفلسطينية.

- إجراء المزيد من الدراسات والبحوث بمتغيرات مختلفة عن هذه الدراسة كمتغير سنوات الخبرة.

- عقد ندوات وورش عمل حول التعليم الافتراضي للإناث ولحملة درجة البكالوريوس وللمتخصصين في أدب الانجليزي لتنمية ادراكهم لمهارات التعليم الافتراضي.

- الاهتمام بالتقويم الالكتروني وممارساته في التعليم الافتراضي تصميماً وتنفيذاً.

المصادر والمراجع:

المصادر والمراجع العربية:

إبراهيم، عبد الستار. (2013). علم النفس: أسسه ومعالم دراساته، مطابع الدار الهندسية، الظهران، السعودية.

إبراهيم، محمد مسعد جاد. (2017). توظيف نظم إدارة التعلم الافتراضي ثلاثي الأبعاد لتلبية الاحتياجات التكنولوجية لدى أخصائي تكنولوجيا التعليم. مجلة كلية التربية: 65(1)، 299-335 جامعة طنطا.

أبو فخر، ظريفة سلامة الخطيب. (2012). إثر التعلم الافتراضي في تحصيل مادة طرائق تدريس علم الاجتماع لدى طلبة دبلوم التأهيل التربوي في الجامعات الافتراضية السورية. مجلة اتحاد الجامعات العربية للتربية وعلم النفس: جامعته دمشق - كلية التربية، 10(3)، 40-70.

الأحمدي، علي بن حسن. (2016). مدى تحقق معايير التنور التقني (STL) في محتوى مناهج العلوم المطورة للمرحلة المتوسطة بالمملكة العربية السعودية. مجلة العلوم التربوية والنفسية، 17(2)، 81-115، السعودية.

الأحمري، سعيد. (2019). الفصول الافتراضية بين النظرية والتطبيق: دراسة لتجربة المدرسة الافتراضية السعودية. المجلة العربية للآداب والعلوم الإنسانية، العدد (6)، 311-338، القاهرة، مصر.

البايض، جمعة. (2009). مستوى التنور التكنولوجي لدى طلاب قسم الحاسوب بكلية مجتمع العلوم المهنية والتطبيقية، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الإسلامية، غزة، فلسطين.

بطرس، بطرس. (2012). **تعديل وبناء سلوك الأطفال**، دار المسيرة للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.

بني يونس، محمد. (2019). **سيكولوجيا الإحساس والإدراك**، دار الفكر، عمان، الأردن.

التركي، عثمان. (2016). **فعالية استخدام نموذج قائم على التعلم في بيئة افتراضية على تنمية مهارات التحصيل والتفكير والمهارات المعلوماتية لدى طلاب المرحلة الثانوية في مدينة الرياض، مؤتمراً للبحوث والدراسات - العلوم الإنسانية والاجتماعية: جامعة مؤتة، 31(5)، 67-118.**

الجمال، رشا محمد. (2015). **فاعلية برنامج محاكاة لتنمية مهارات إنشاء شبكات الحاسب الآلي لدى طلاب شعبة إعداد معلم الحاسوب، رسالة ماجستير غير منشورة، معهد الدراسات التربوية، القاهرة.**

الحداد، عبيد عباس. (2017). **مدى توافر أبعاد التنوير التقني لدى معلمات اللغة العربية بالمرحلة المتوسطة بدولة الكويت. مجلة الإرشاد النفسي، (49)، 157-193، جامعة عين شمس، القاهرة.**

حمدي، محمد. (2015). **مبادئ علم النفس، منشورات جامعة القدس المفتوحة، عمان، الأردن.**

الخطيب، جمال. (2018). **تعديل السلوك، منشورات جامعة القدس المفتوحة، عمان، الأردن.**

رياض، أحمد. (2020). **أثر اختلاف نمط التغذية الراجعة (فوري - مؤجل) في بيئات التعلم**

الافتراضية على تنمية مهارات المعلمين لإنتاج بعض مصادر التعلم الإلكترونية لذوي الإعاقة

السمعية، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الفيوم، مصر.

الريماوي، محمد عودة. (2014). **علم النفس العام، دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة، عمان،**

الأردن.

زقوت، شيماء. (2013). مستوى التنور التكنولوجي وعلاقته بالأداء الصفي لدى معلمي العلوم في المرحلة الأساسية العليا في محافظات غزة، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الأزهر، فلسطين.

زيتون، كمال. (2012). التدريس نماذجه ومهاراته، القاهرة، المكتب العلمي للنشر والتوزيع. سالم، علي السيد علي. (2018). أثر بيئة تعلم افتراضية على تنمية مهارات التفكير الإبداعي بمقرر الكمبيوتر وتكنولوجيا المعلومات لدى تلاميذ المرحلة الإعدادية، دراسات في التعليم الجامعي: جامعة عين شمس - مركز تطوير التعليم الجامعي.

سليمان، حسين. (2015). السلوك الإنساني والبيئة الاجتماعية: بين النظرية والتطبيق، مجد المؤسسة الاجتماعية للدراسات والنشر والتوزيع، بيروت، لبنان.

شقور، علي. (2017). البيئة الافتراضية والتعليم، دار الفكر، عمان.

الشقيرات، محمد عبد الرحمن. (2015). مقدمة في علم النفس العصبي، دار الشروق للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.

عباس، علي عبد الملك. (2016). برنامج للتربية التكنولوجية في الطفولة المبكرة. ط1 الإسكندرية: المكتب الجامعي الحديث.

عبد الخالق، أحمد، والنيال، مايسه، ودويدار، عبد الفتاح. (2016). علم النفس العام (الأسس-المبادئ-والأصول)، دار المعرفة الجامعية، الإسكندرية، مصر.

عبد المجيد، أشرف. (2016). فاعلية وحدة إلكترونية في تدريس تقنيات التعليم لتنمية بعض مهارات التنور التكنولوجي لدى طلاب الدبلوم العام بجامعة القصيم. مجلة العلوم التربوية، العدد (2)، ج1، 619-666، جامعة القصيم.

عرجان، عرفات. (2012). فاعلية برنامج محوسب وفق نموذج " جيرلاك وايلي " في التحصيل والاحتفاظ في الرياضيات لدى طلبة الصف الثامن الأساسي في محافظة الخليل، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة القدس، فلسطين.

عقل، محمود. (2016). القيم السلوكية، مكتب العربي لدول الخليج، الرياض، السعودية.

العنزي، صالح. (2020). تصورات الأكاديميين والتربويين في دولة الكويت حول التعليم الافتراضي لمواجهة مشكلة تعطل الدراسة الناجمة عن فيروس كورونا. مجلة ضياء للبحوث النفسية والتربوية، 1(1)، 171-211، الكويت.

عوض، سعيد، وبرغوث، فؤاد. (2017). درجة تضمن كتاب التكنولوجيا الجديد للصف الخامس الأساسي بفلسطين للمعايير العالمية للتنور التكنولوجي، مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية، 25(2)، 292-309، غزة، فلسطين.

محمود، مختار. (2020). تطبيقات الذكاء الاصطناعي: مدخل لتطوير التعليم في ظل تحديات جائحة فيروس كورونا COVID 19، المجلة الدولية للبحوث في العلوم التربوية، 3(4)، 171-224، جامعة عين شمس، مصر.

مسلم، عبد الله. (2015). أثر أنموذج الرحلات المعرفية في تحصيل مادة الأحياء والتنور التكنولوجي لطلاب الصف الثاني المتوسط. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة بغداد، العراق.

نوار، إبراهيم. (2011). تأثير التدريس بتكنولوجيا مختبر العلوم الافتراضي على تنمية مهارات التفكير العليا والوعي بتكنولوجيا المعلومات لدى طلاب الحلقة الثانية من مرحلة التعليم الأساسي، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية، جامعة كفر الشيخ، مصر.

يعقوب، ابتهاج، وسعد، سلمى. (2013). التتور التقني في البرامج لأقسام المحاسبة: كأحد روافد التنمية البشرية في العراق. مجلة دراسات محاسبية ومالية، 18(32)، 247-277.

ثانياً: المصادر والمراجع الأجنبية:

Dragos, V., & Mih, V. (2015). Scientific Literacy in School. **Procedia Social and Behavioral Sciences**, 209, p.167-172.

Pedersen, M.K.&Skyum, B., Heck, R., Muller, R, Bason, M., Lieberoth, A.&Sherson, J.F. (2016). Virtual Learning environment for interactive engagement with advanced quantum mechanics, **Physical review physics education research**, 12(1), 13-31.

Sullivan, S., Gnesdilow, D., Puntambekar, S.& Kim, J. (2017). Middle school students" Learning of mechanics concepts through engagement in different sequences of physical and virtual experiments, **International journal of science education**, 39(12), 1573-1600.

Weiss, E.(2018). **Virtual school Leaders experiences and perspectives of the benefits of and barriers to Kindergarten through grade 12 virtual school in Florida**, ProQuest LLC, ph.D.Dissertaction, Nova Southeastern University, USA.

Zhang, Y.& Lin, C. (2020). Student interaction and the role of the teacher in a state virtual high school: what predicts online learning satisfaction? **Technology, pedagogy and education**, 29(1), 57-71.

الملاحق

ملحق رقم (1) أداة الدراسة



بسم الله الرحمن الرحيم

حضرة المعلم/ة المحترم/ة:

تقوم الباحثة بإجراء دراسة بعنوان " إدراك معلمي اللغة الانجليزية للمرحلة الأساسية لمهارات التعليم الافتراضي وعلاقته بتطورهم التكنولوجي"، لذا أرجو من حضرتكم التكرم بالاستجابة على فقرات الاستبانة بوضع إشارة (√) تحت التدرج الذي يناسبكم، علماً أن البيانات التي سيتم الحصول عليها سيتم التعامل معها بسرية تامة ولن تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي فقط.

مع جزيل الشكر لتعاونكم

الجزء الأول: المعلومات العامة.

الرجاء وضع دائرة حول رمز الإجابة التي تنطبق عليك.

● الجنس:

1- ذكر. 2- أنثى.

● المؤهل العلمي:

1- بكالوريوس. 2- أعلى من بكالوريوس.

● التخصص:

1- أدب انجليزي. 2- أساليب انجليزي .

الجزء الثاني: فقرات الاستبانة.

الرجاء وضع إشارة (×) في الخانة المناسبة حسب وجهة نظرك.

أولاً: مهارات التعليم الافتراضي:

الرقم	الفقرة	موافق بشدة	موافق	محايد	معارض	معارض بشدة
1	أدرك معوقات التعليم الالكتروني للغة الانجليزية.					
2	يمكنني التمييز بين التعليم الالكتروني والتعليم الوجاهي.					
3	أدرك قدرة التعليم عن بعد على مراعاة الفروق الفردية لدى الطلبة.					
4	التعليم عن بعد تمثل نظام تعليمي متكامل من مدخلات وعمليات ومخرجات وتغذية راجعة.					
5	يحقق التعليم الالكتروني المستوى المطلوب من تعلم اللغة الانجليزية.					
6	يمكنني تعريف التعليم عن بعد تعريفا جامعا مانعا.					
7	يمكنني التفريق بين فلسفة التعليم الالكتروني والتعليم الوجاهي.					
8	تختلف أهمية التعليم الالكتروني عن التعليم الوجاهي.					
9	التعليم عن بعد يتشابه مع التعليم الوجاهي.					
10	يإمكاني صوغ معايير لتقييم التعليم عن بعد لدى لطلبة اللغة الانجليزية.					
11	التعليم الالكتروني يحقق ما يسمى التعلم بالعمل.					
12	التقييم في التعليم عن بعد يهتم بجميع جوانب شخصية المتعلم.					
13	الجدوى الاقتصادية في التعليم الالكتروني أفضل منها في التعليم الوجاهي.					
14	التعليم الالكتروني يعتبر فرصة جيدة لتطبيق التقويم النوعي للطلبة.					
15	التعليم الالكتروني يتطلب التخطيط، والتنفيذ، والتقويم.					
16	يساعد التعليم عن بعد في التغلب على مشكلة البعد الزمني.					
17	يساعد التعليم الالكتروني على مشكلة البعد المكاني.					
18	التعليم عن بعد يتم فيه استخدام عمليات البحث المختلفة.					
19	يمكن إصدار حكم على جدوى التعلم عن بعد لمادة اللغة الانجليزية.					
20	تتشابه ممارسات المعلم في التعليم عن بعد معها في التعليم الوجاهي.					

					21	يختلف المتعلم كمدخل ومخرج في التعليم الالكتروني عنه في التعليم الوجيه.
					22	التعليم الالكتروني تساعد في التغلب على مشكلة التجريد في التعلم.
					23	أدرك التكامل بين التقنيات المتقدمة وتخصص اللغة الانجليزية.
					24	يمتاز التعليم الالكتروني بدور كبير في تعليم وتعلم اللغة الانجليزية.
					25	التعليم عن بعد تساعد في التغلب على مشكلات تعلم اللغة الانجليزية.

ثانيا: التنور التكنولوجي:

الرقم	الفقرة	موافق بشدة	موافق	محايد	معارض بشدة	معارض
1	استخدم منظومة التعلم الالكتروني (Eduwave) في التدريس.					
2	أحث المتعلمين على التفكير بطرائق تعليمية إبداعية ذات أنماط جديدة.					
3	أشجع الطلبة على استخدام الانترنت في البحث عن مواد تعليمية لمواكبة كل ما هو جديد في مجال التخصص.					
4	أحث الطلبة على استخدام الانترنت لتعزيز التعليم.					
5	استطيع تحقيق أهداف التعليم عن طريق وسائل تكنولوجية متنوعة تعمل جميعها بنحو منسجم مع العناصر البشرية.					
6	أساعد الطلبة في استعمال البرمجيات بصورة صحيحة.					
7	أحث الطلبة على استخدام كل ما هو جديد من التطبيقات التكنولوجية.					
8	أشجع الطلبة على التعاون القائم على التكنولوجيا الحديثة لما لذلك من فوائد في تطوير العملية التعليمية.					
9	اطلع على الكتب والمراجع والأبحاث عبر الشبكة للاستفادة منها في التدريس.					
10	أوظف مواقع التواصل الاجتماعي في عملية التدريس.					
11	أساعد في التخفيف من عزلة الطالب عن طريق شبكة الانترنت.					
12	أحث على استعمال التكنولوجيا لما لها من آثار في تنمية الاستقلالية للطلبة.					
13	أساهم في جعل طالباتي يحتفظن بالمعلومات التقنية التي تعلمنها.					
14	أواكب التطور التقني في مجال تدريس اللغة الانجليزية.					

					15	استخدم المنحى التكاملى بين التكنولوجيا والمواد الأخرى مع اللغة الانجليزية.
					16	أوجه طلبتي لاكتساب لمواقع تعلم اللغة الانجليزية من خلال الانترنت.
					17	أساهم في إكساب الطلبة مهارات تقنية جديدة.
					18	استفيد من التقويم الالكتروني لتوفير التغذية الراجعة للطلبة.
					19	استخدم التكنولوجيا للتواصل بيني وبين طلبتي.
					20	أشارك زملائي في نفس التخصص للتعاون وتبادل الخبرات بتقنيات مختلفة.
					21	استخدم التقنية الحديثة لاطلاع ولي الأمر على مستوى الطالب.
					22	استشعر أهمية التقنية في تيسير كثير من الأعمال التي أقوم بها.
					23	أوجه الطلبة للاستفادة من القنوات الفضائية التعليمية لتعلم اللغة الانجليزية.
					24	استخدم السبورة الذكية في التدريس.
					25	استخدم البريد الالكتروني كأداة مساعدة في التعليم.
					26	استمتع باستخدام التكنولوجيا في التدريس.

ملحق رقم (2) أسماء لجنة تحكيم الاختبار.

الرقم	اسم المحكم	التخصص	مكان العمل
1	د. ابراهيم عرمان	تكنولوجيا التعليم	جامعة القدس
2	د. ميرفت الشريف	مناهج وأساليب تدريس	وزارة التربية والتعليم
3	د. محمد اسامة عامر	أساليب تدريس العلوم	وزارة التربية والتعليم العالى
4	د. نبيل المغربي	علم النفس التربوي	جامعة القدس المفتوحة
5	أ. امال سمير عثمان داود	أساليب تدريس العلوم	مدرسة الثانوية الأساسية المختلطة - سلفيت
6	أ. امانى سعيد زكريا جلعوم	أساليب تدريس العلوم	وزارة التربية والتعليم
7	أ. عمر جيتاوي	أساليب تدريس العلوم	مدرسة ذكور ارتاح الثانوية - طولكرم

ملحق (3) تسهيل مهمة من جامعة القدس

Al-Quds University
Faculty of Educational Science
Graduate Studies Programs



جامعة القدس
كلية العلوم التربوية
برنامج الدراسات العليا

التاريخ ٢٠٢٠/٩/١٥

حضرة مدير مديرية تربية جنوب الخليل / المحترم

الموضوع: تسهيل مهمة

تحية طيبة وبعد،

تقوم الطالبة ايات وليد خليل أبو حسن رقمها الجامعي (٢١٧٢٠٢٠٣) بدراسة بعنوان

" ادراك معلمي اللغة الإنجليزية للمرحلة الأساسية في مديرية جنوب الخليل لمهارات التعليم الافتراضي وعلاقته

بتنورهم التكنولوجي"

وهي متطلب للحصول على درجة الماجستير في اساليب التدريس.

يرجى من حضرتكم تسهيل مهمة الطالبة المذكورة أعلاه وذلك لتطبيق الدراسة .

شاكرين لكم حسن تعاونكم

مدير الفرع

النمورة

الدراسات العليا / الدراسات العليا
Higher Studies/ Dura campus



ملحق (4) تسهيل مهمة من مركز البحث والتطوير التربوي.

دولة فلسطين
وزارة التربية والتعليم
مركز البحث والتطوير التربوي

State of Palestine
Ministry of Education
Center for Educational Research and Development

وزارة التربية والتعليم

الرقم: وت / ١٧ / ١٠ / ٢٧
التاريخ: 2020 / 10 / 27

لمن يهّمه الأمر
تسهيل مهمة بحثية*

يهدىكم مركز البحث والتطوير التربوي أطيب تحية، وبرجو منكم التكرم بتسهيل مهمة الباحثة:

* ايات وليد خليل أبو حسن *

من جامعة القدس فرع دورا للحصول على المعلومات اللازمة لإعداد دراستها بعنوان:

* ادراك معلمي اللغة الانجليزية للمرحلة الأساسية في مديرية جنوب الخليل لمهارات التعليم الافتراضي وعلاقته بتطورهم التكنولوجي *

ملاحظات:

- تتضمن الدراسة تطبيق استبيان على عينة من معلمي اللغة الإنجليزية للمرحلة الأساسية في مديرية التربية والتعليم جنوب الخليل.
- يتولى الباحث/ة أنشطة جمع البيانات، بتنسيق مع منسق البحث والتطوير والجودة في المديرية.
- الاستجابة على الأدوات البحثية من قبل عينة المبحوثين طوعية.
- نظراً لظروف الجائحة يتم تطبيق أدوات البحث عبر النماذج المحوسبة دون تواصل وجاهي مع المبحوثين.
- تصل عينة الطلبة على ايميلات منسقي البحث والتطوير والجودة في المديريات.

مع الاحترام،،

د. محمد مطر
مدير مركز البحث والتطوير التربوي

دولة فلسطين
وزارة التربية والتعليم

نسخة: معالي وزير التربية والتعليم المحترم.
عطوفة وكيل الوزارة المحترم.
عطوفة الوكلاء المساعدين المحترمين.
الأخ مدير عام التربية والتعليم- جنوب الخليل المحترم.
د. محمود الشمالي - المحترم/ المشرف على الدراسة- بريد الكتروني Mehamali@najah.edu

Tel (+ 970-562-501092) E-mail (ncerd@moe.edu.ps)

فهرس الملاحق

الصفحة	عنوان الملحق	رقم الملحق
76	أداتا الدراسة	1
80	أسماء لجنة تحكيم الاستبانة	2
81	كتاب تسهيل مهمة من جامعة القدس.	3
82	كتاب تسهيل مهمة من مركز البحث والتطوير التربوي.	4

فهرس الجداول

الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
39	عينة الدراسة حسب المتغيرات من حيث العدد والنسبة المئوية.	1.3
41	مفتاح التصحيح.	2.3
46	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ورتبة إدراك معلمي اللغة الانجليزية للمرحلة الأساسية في مديرية جنوب الخليل لمهارات التعليم الافتراضي.	1.4
48	نتائج تحليل (ت) للعينات المستقلة لإدراكمهارات التعليم الافتراضي لدى معلمي اللغة الانجليزية للمرحلة الأساسية في مديرية جنوب الخليل تبعاً لمتغير الجنس.	2.4
49	نتائج تحليل (ت) للعينات المستقلة لإدراك مهارات التعليم الافتراضي لدى معلمي اللغة الانجليزية للمرحلة الأساسية في مديرية جنوب الخليل تبعاً لمتغير المؤهل العلمي.	3.4
50	نتائج تحليل (ت) للعينات المستقلة لإدراك مهارات التعليم الافتراضي لدى معلمي اللغة الانجليزية للمرحلة الأساسية في مديرية جنوب الخليل تبعاً لمتغير التخصص.	4.4
51	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات مهارات التنور التكنولوجي.	5.4
54	نتائج تحليل (ت) للعينات المستقلة لإدراكمهارات التنور التكنولوجي لدى معلمي اللغة الانجليزية للمرحلة الأساسية في مديرية جنوب الخليل تبعاً لمتغير الجنس.	6.4
55	نتائج تحليل (ت) للعينات المستقلة لإدراك مهارات التنور التكنولوجي لدى معلمي اللغة الانجليزية للمرحلة الأساسية في مديرية جنوب الخليل تبعاً لمتغير المؤهل العلمي.	7.4
56	نتائج تحليل (ت) للعينات المستقلة لإدراك مهارات التنور التكنولوجي لدى معلمي اللغة الانجليزية للمرحلة الأساسية في مديرية جنوب الخليل تبعاً لمتغير التخصص.	8.4
57	العلاقة بين درجة مهارات التعليم الافتراضي ودرجة التنور التكنولوجي لدى معلمي اللغة الانجليزية للمرحلة الأساسية في مديرية جنوب الخليل.	9.4

فهرس المحتويات

رقم الصفحة	الموضوع
أ	الإقرار
ب	شكر وتقدير
ج	الملخص بالعربية
د	الملخص بالإنجليزية
الفصل الأول: مشكلة الدراسة وأهميتها	
2	المقدمة
3	مشكلة الدراسة
4	أهداف الدراسة
4	أسئلة الدراسة
5	فرضيات الدراسة
6	أهمية الدراسة
7	محددات الدراسة
8	مصطلحات الدراسة
الفصل الثاني: الإطار النظري والدراسات السابقة	
11	المقدمة
11	الإطار النظري
30	الدراسات السابقة
الفصل الثالث: الطريقة والإجراءات	
38	المقدمة

38	منهج الدراسة
38	مجتمع الدراسة
38	عينة الدراسة
39	أداتي الدراسة
40	صدق أداتي الدراسة
41	ثبات أداتي الدراسة
41	إجراءات الدراسة
42	متغيرات الدراسة
43	المعالجات الإحصائية
الفصل الرابع: نتائج الدراسة	
45	المقدمة
45	نتائج الدراسة
45	النتائج المتعلقة بالسؤال الأول
48	النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني
51	النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث
54	النتائج المتعلقة بالسؤال الرابع
57	النتائج المتعلقة بالسؤال الخامس
58	ملخص نتائج الدراسة
الفصل الخامس: مناقشة نتائج الدراسة	
61	المقدمة
61	النتائج

61	مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الأول
62	مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني
64	مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث
65	مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الرابع
67	مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الخامس
68	توصيات الدراسة
المصادر والمراجع	
69	المصادر والمراجع العربية
74	المصادر والمراجع الأجنبية
75	الملاحق
83	فهرس الملاحق
84	فهرس الجداول
85	فهرس المحتويات