

جامعة القدس
عمادة الدراسات العليا
إدارة تربوية



إجازة الرسالة

آراء الطلبة والخريجين في امتلاك المشرفين على رسائل الماجستير في التربية للمهارات الإشرافية
في جامعتي القدس وبيروت

هيام رأفت أسعد علاوي

الرقم الجامعي: 4011053

المشرف: أ. د. أحمد فهيم جبر

نوقشت هذه الرسالة وأجيزت بتاريخ: 2007/1/21 من لجنة المناقشة المدرجة أسماؤهم وتوقيعهم:

1. رئيس لجنة المناقشة: أ. د. أحمد فهيم جبر
2. ممتحناً داخلياً: د. محمود أبو سمرة
3. ممتحناً خارجياً: أ. د. خولة الشخشير / صبري التوقيع:

القدس - فلسطين

2007 / 1428

شكر و عرفان

اشكر الله عز وجل أولاً الذي أكرمني ووفقني في دراستي ووهب لي نعمة العلم ونيل درجة الماجستير في الإدارة التربوية.

وأتوجه بشكري العميق وتقديري الكبير إلى الأستاذ الدكتور أحمد فهم جبر من دائرة التربية وعلم النفس / قسم الدراسات العليا في جامعة القدس، لما أفاضه من علمه وتوجيهه وإنسانيته إذ انه دعمني لإتمام هذه الرسالة حتى نهايتها.

وانتقدم بالشكر الجزيل لعضوي لجنة المناقشة، أ. د. خولة الشخشير / صبري، و د. محمود أبو سمرة، على جهودهما وملاحظتهما البناءة التي كان لها الدور الواضح في إثراء هذه الدراسة.

كما وأشكر مشرفي الأكاديمي د. محمود أبو سمرة، على دعمه وإرشاده وتشجيعه المتواصل خلال فترة دراستي في جامعة القدس.

ولا أنسى أيضاً أن أتقدم بالشكر إلى جميع الطلبة والخريجين من الدراسات العليا في دائرة التربية في جامعتي القدس وبيرزيت، الذين لم يتوانوا عن المساعدة والتعاون والتشجيع سواء تعبئة أداة الدراسة أو استجابتهم واهتمامهم، الذي كان لهم الدور الكبير في إنجاح الدراسة.

فهرس الموضوعات

رقم الصفحة	الموضوع	الرقم
-	صفحة الغلاف الداخلية	-
-	صفحة العنوان	-
-	صفحة إجازة الرسالة	-
-	الإهداء	-
أ	الإقرار	-
ب	الشكر والعرفان	-
ج - د	مصطلحات الدراسة	-
هـ - ز	ملخص الدراسة	-
ح - ك	Abstract	-
1	الفصل الأول - خلفية الدراسة ومشكلتها	-
3 - 2	المقدمة	1.1
24 - 3	الخلفية النظرية للدراسة	2.1
24	مشكلة الدراسة	3.1
25 - 24	أهداف الدراسة وأسئلتها	4.1
26 - 25	فرضيات الدراسة	5.1
27 - 26	أهمية الدراسة	6.1
27	محددات الدراسة	7.1
28	الفصل الثاني - الدراسات السابقة	-
29	مقدمة	1.2
41 - 29	الدراسات العربية	2.2
58 - 41	الدراسات الأجنبية	3.2
60 - 58	تعقيب على الدراسات السابقة	4.2
61	الفصل الثالث - منهجية الدراسة وإجراءاتها	-
62	المقدمة	1.3
62	منهج الدراسة	2.3
62	مجتمع الدراسة	3.3

رقم الصفحة	الموضوع	الرقم
62	عينة الدراسة	4.3
65	أداة الدراسة	5.3
68 - 66	صدق أداة الدراسة	6.3
68	ثبات أداة الدراسة	7.3
69 - 68	إجراءات تطبيق الدراسة	8.3
70 - 69	متغيرات الدراسة	9.3
70	المعالجة الإحصائية	10.3
71	الفصل الرابع - نتائج الدراسة	-
72	المقدمة	1.4
73 - 72	نتيجة السؤال الأول	1.2.4
75 - 73	نتيجة السؤال الثاني	2.2.4
77 - 75	نتيجة السؤال الثالث	3.2.4
79 - 77	نتيجة السؤال الرابع	4.2.4
81 - 79	نتيجة السؤال الخامس	5.2.4
82 - 81	نتيجة الفرضية الأولى	1.6.2.4
84 - 82	نتيجة الفرضية الثانية	2.6.2.4
86 - 84	نتيجة الفرضية الثالثة	3.6.2.4
87 - 86	نتيجة الفرضية الرابعة	4.6.2.4
88 - 87	نتيجة الفرضية الخامسة	5.6.2.4
92 - 89	نتيجة الفرضية السادسة	6.6.2.4
93	نتيجة سؤال الرضى عن الإشراف	7.2.4
96 - 93	نتيجة سؤال نقاط قوة وضعف الإشراف	8.2.4
97	الفصل الخامس - مناقشة النتائج والتوصيات	-
99 - 98	مناقشة نتيجة السؤال الأول	1.1.5
100 - 99	مناقشة نتيجة السؤال الثاني	2.1.5
101 - 100	مناقشة نتيجة السؤال الثالث	3.1.5
103 - 102	مناقشة نتيجة السؤال الرابع	4.1.5
104 - 103	مناقشة نتيجة السؤال الخامس	5.1.5

رقم الصفحة	الموضوع	الرقم
105 - 104	مناقشة نتيجة الفرضية الأولى	1.2.5
106 - 105	مناقشة نتيجة الفرضية الثانية	2.2.5
107 - 106	مناقشة نتيجة الفرضية الثالثة	3.2.5
108 - 107	مناقشة نتيجة الفرضية الرابعة	4.2.5
109 - 108	مناقشة نتيجة الفرضية الخامسة	5.2.5
110 - 109	مناقشة نتيجة الفرضية السادسة	6.2.5
111 - 110	مناقشة نتيجة سؤال الرضى عن الإشراف	3.5
112 - 111	مناقشة نتيجة سؤال نقاط قوة وضعف الإشراف	4.5
112	التوصيات	5.5
113	قائمة المراجع العربية والأجنبية	-
117 - 114	المراجع العربية	-
121 - 118	المراجع الأجنبية	-
122	الملاحق	-
123	مجتمع الدراسة	-
131 - 124	الاستبانة قبل التحكيم	-
136 - 132	الاستبانة بعد التحكيم	-
137	أسماء محكمي الاستبانة	-
139 - 138	الفقرات التي تم تعديلها في أداة الدراسة بعد تحكيم المحكمين	-
140	نبذة عن جامعتي القدس وبيروت	-
145 - 141	أوراق تسهيل المهمة	-
147 - 146	فهرست الجداول	-
148	فهرست الملاحق	-
151 - 149	فهرست الموضوعات	-

مصطلحات الدراسة

تشتمل هذه الدراسة على المصطلحات التالية:

آراء: هي تقديرات أفراد الدراسة لإمتلاك المشرفين على رسائل الماجستير في دائرة التربية للمهارات الإشرافية.

الطالبة: هم الأفراد الموشكون على التخرج والذين أنهوا (30) ساعة معتمدة فما أكثر من أصل (36) ساعة، والمسجلون للحصول على شهادة الماجستير في مسار الرسالة والمنتظمون في برنامج الدراسات العليا في دائرة التربية في جامعتي القدس وبيرزيت في الفصل الدراسي الثاني (2005 / 2006).

الخريج: هو الطالب الذي أتم بنجاح متطلبات الحصول على شهادة الماجستير والمتخرج بمسار الرسالة في برنامج الدراسات العليا في التربية في جامعتي القدس وبيرزيت، للأعوام الخمسة (2000 حتى 2005).

امتلاك: هو مستوى معين من أداء مهارة معينة، والتي تقاس من خلال التقدير الذي يختاره الطالب الموشك على التخرج والخريج على السلم التدريجي الخماسي في الاستبانة التي أعدت لهذا الغرض.

المشرفون: هم الأفراد الذين يقومون بالتدريس بكليات الدراسات العليا في دائرة جامعتي القدس وبيرزيت، ويشرفون على رسائل الماجستير، ويحملون إحدى الرتب التالية: أستاذ، أو أستاذ مشارك، أو أستاذ مساعد.

رسائل الماجستير: هي تقرير عن بحث علمي يتناول مشكلة في مجال معرفي متخصص، يصف فيه المعرفة السابقة ذات الصلة بالمشكلة، بالإضافة إلى معالجة المشكلة، واستخلاص النتائج التي تمهد لمزيد من البحوث والتقدم في هذا المجال الذي تتناوله الرسالة (الكيلاني، 2004).

التربية: هي الدائرة التي تهدف إلى تأهيل وتطوير قدرات الطلبة الملتحقين في برامج الدراسات العليا في التخصصات الثلاثة التالية: الإدارة التربوية، وأساليب التدريس، والإرشاد النفسي والتربوي، تأهيلاً يتناسب مع متطلبات المجتمع وإعداد خريجين يُعتمد عليهم في المستقبل.

المهارات الإشرافية: هي مجموعة المعارف والقدرات والاتجاهات التي يمتلكها المشرف على رسائل الماجستير، واللازمة لتوجيه وتقويم وإرشاد الطلبة بفاعلية وإتقان وبشكل متواصل ومنتظم ومتكامل لإنجاز رسالة الماجستير بصورتها النهائية.

ملخص الدراسة

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة آراء الطلبة والخريجين في امتلاك المشرفين على رسائل الماجستير في التربية للمهارات الإشرافية في جامعتي القدس وبيرزيت.

وحاولت الدراسة الإجابة عن الأسئلة التالية:

1. ما تقدير الطلبة والخريجين في امتلاك المشرفين على رسائل الماجستير في التربية للمهارات الإشرافية في جامعتي القدس وبيرزيت؟
2. ما تقدير الطلبة والخريجين في امتلاك المشرفين على رسائل الماجستير في التربية للمهارات الإشرافية في جامعتي القدس وبيرزيت في مجال المعرفة بالتخصص؟
3. ما تقدير الطلبة والخريجين في امتلاك المشرفين على رسائل الماجستير في التربية للمهارات الإشرافية في جامعتي القدس وبيرزيت في مجال المعرفة بأنظمة الدراسات العليا؟
4. ما تقدير الطلبة والخريجين في امتلاك المشرفين على رسائل الماجستير في التربية للمهارات الإشرافية في جامعتي القدس وبيرزيت في مجال العلاقات الإنسانية؟
5. ما تقدير الطلبة والخريجين في امتلاك المشرفين على رسائل الماجستير في التربية للمهارات الإشرافية في جامعتي القدس وبيرزيت في مجال الوقت المخصص للإشراف؟
6. هل تختلف متوسطات تقدير الطلبة والخريجين في امتلاك المشرفين على رسائل الماجستير في التربية للمهارات الإشرافية في جامعتي القدس وبيرزيت باختلاف الجنس، والعمر، ووضع الطالب، والمعدل التراكمي، والجامعة، والتخصص؟

تكون مجتمع الدراسة من (270) طالباً وطالبة من جميع الطلبة الموشكين على التخرج، والخريجين في برنامج الماجستير في التربية في جامعتي القدس وبيرزيت. واختارت الباحثة عينة الدراسة بالطريقة الطبقيّة العشوائية، وتكونت من (159) طالباً وطالبة.

وقامت الباحثة بتصميم أداة الدراسة (الاستبانة)، والتي اشتملت على (48) فقرة موزعة على أربعة مجالات: المعرفة بالتخصص، والمعرفة بأنظمة الدراسات العليا، والعلاقات الإنسانية، والوقت المخصص للإشراف.

وتم التحقق من صدق أداة الدراسة بعرضها على مجموعة من المحكمين من ذوي الخبرة والاختصاص. وكذلك بحساب مصفوفة ارتباط فقرات أداة الدراسة عن طريق حساب معامل

الارتباط بيرسون Pearson Correlation. وتم حساب الثبات لأداة الدراسة بطريقة الاتساق الداخلي وذلك باستخدام معادلة الثبات كرونباخ ألفا (Cronbach Alpha)، حيث تمتعت أداة الدراسة بدرجة عالية جداً من الثبات، والتي بلغت (0.97).

وللإجابة عن أسئلة الدراسة وفرضياتها، استخدمت الباحثة المعالجة الإحصائية اللازمة للبيانات باستخراج الأعداد والنسب المئوية، والمتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية. واختبار - ت (t-test)، واختبار تحليل التباين الأحادي (One way analysis of variance)، واختبار توكي (Tukey test)، وذلك باستخدام برنامج الرزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) (Statistical Package for Social Science).

وقد أظهرت الدراسة النتائج التالية:

1. إن درجة تقدير الطلبة والخريجين لامتلاك المشرفين على رسائل الماجستير في التربية للمهارات الإشرافية في جامعتي القدس وبيرزيت كانت عالية، إذ بلغ المتوسط الحسابي لامتلاك هذه المهارات على الدرجة الكلية للمقياس (3.94)، وقد جاء في مقدمتها: مهارة المعرفة بالتخصص بمتوسط حسابي (4.04)، تلاها مهارات العلاقات الإنسانية (4.02)، فمهارة المعرفة بأنظمة الدراسات العليا (3.94)، وأخيراً مهارة الوقت المخصص للإشراف بمتوسط حسابي (3.74).
2. عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى ($0.05 = \alpha$) في درجة تقدير الطلبة والخريجين لامتلاك المشرفين على رسائل الماجستير في التربية للمهارات الإشرافية في جامعتي القدس وبيرزيت تعزى إلى متغيرات الجنس، والمعدل التراكمي، والجامعة.
3. وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى ($0.05 = \alpha$) في درجة تقدير الطلبة والخريجين لامتلاك المشرفين على رسائل الماجستير في التربية للمهارات الإشرافية في جامعتي القدس وبيرزيت تعزى إلى متغير العمر، وكانت الفروق في المهارات الإشرافية الخاصة في: المعرفة بالتخصص، والمعرفة بأنظمة الدراسات العليا، ومهارات الوقت المخصص للإشراف والدرجة الكلية لصالح الطلبة في الفئة العمرية (25-35) سنة.
4. وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى ($0.05 = \alpha$) في درجة تقدير الطلبة والخريجين لامتلاك المشرفين على رسائل الماجستير في التربية للمهارات الإشرافية في جامعتي القدس وبيرزيت تعزى إلى متغير وضع الطالب، وكانت الفروق في المهارات الإشرافية الخاصة في: العلاقات الإنسانية والوقت المخصص للإشراف لصالح الطلبة الموشكين على التخرج.
5. وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى ($0.05 = \alpha$) في درجة تقدير الطلبة والخريجين لامتلاك المشرفين على رسائل الماجستير في التربية للمهارات الإشرافية في جامعتي القدس

وبيرزيت تعزى إلى متغير التخصص، وتشير المقارنات الثنائية البعدية أن الفروق كانت بين الطلبة في تخصص الإدارة التربوية والطلبة في أساليب التدريس لصالح أساليب التدريس. وكانت الفروق أيضا بين الطلبة في تخصص أساليب التدريس والطلبة في تخصص الإرشاد النفسي والتربوي لصالح الطلبة في تخصص أساليب التدريس. وأما بالنسبة للدرجة الكلية كانت الفروق بين الطلبة في تخصص الإدارة التربوية والطلبة في تخصص أساليب التدريس لصالح الطلبة في تخصص أساليب التدريس.

6. إن أغلبية الطلبة والخريجين في دائرة التربية في جامعتي القدس وبيرزيت راضيين عن طبيعة الإشراف على رسائل الماجستير في الجامعتين بنسبة (76.9%). وعارض ذلك (23.1%) منهم.

في ضوء نتائج هذه الدراسة توصي الباحثة بما يلي:

- 1- تخفيف عبء التدريس على عضو هيئة التدريس الجامعي، ليتفرغ للبحث والإشراف على رسائل الماجستير.
- 2- إجراء دراسات حول آراء مشرفي رسائل الماجستير في برامج الدراسات العليا في جامعات الوطن.
- 3- إجراء دراسات حول آراء وتقييم طلبة الدراسات العليا في مختلف الجامعات وفي مختلف الكليات والتخصصات.
- 4- إجراء دراسات حول العلاقة ما بين المشرف وطالب الدراسات العليا من نفس الجنس.
- 5- إجراء دراسات منتظمة لتقويم النتائج البحثي وتقويم برامج ورسائل الماجستير في الجامعات في فلسطين بهدف التطوير والتحسين.
- 6- تعزيز طلبة الدراسات العليا وتشجيعهم على إبداء آرائهم بموضوعية بعيد عن التحيز الذاتي في التقييم.
- 7- تحديد عدد الرسائل التي يُشرف عليها الأستاذ المشرف، بحيث لا تتعدى خمسة رسائل في الفصل الواحد.
- 8- دعم مكتبة الجامعات في الوطن وتوفير الميزانيات اللازمة لتزويدها بالمراجع الحديثة المتخصصة والدوريات الضرورية والكافية للبحث العلمي.

Abstract

The views of students and graduates on whether supervision of the master thesis in education possess the supervisory skills at Al-Quds and Birziet universities

Prepared by:

Hiam Ra'fat Asa'd Alawi

Supervised by:

Pof. Dr. Ahmad Fahim Jaber

This study aims at knowing the views of students and graduates on whether supervision of the master thesis in education possess the supervisory skills at Al-Quds and Birziet universities.

This study tries to answer the following questions:

- 1- What is the evaluation of the students and graduates on whether supervision of the master thesis in education possess the supervisory skills at Al-Quds and Birziet universities?
- 2- What is the evaluation of the students and graduates on whether supervision of the master thesis in education possess the supervisory skills at Al-Quds and Birziet universities in the sphere of knowledge of specialization?
- 3- What is the evaluation of the students and graduates on whether supervision of the master thesis in education possess the supervisory skills at Al-Quds and Birziet universities in the sphere of knowledge of the regulations of higher studies?
- 4- What is the evaluation of the students and graduates on whether supervision of the master thesis in education possess the supervisory skills at Al-Quds and Birziet universities in the sphere of human relations?
- 5- What is the evaluation of the students and graduates on whether supervision of the master thesis in education possess the supervisory skills at Al-Quds and Birziet universities in the sphere of the time allotted for supervision?
- 6- Do the average estimates of the students and graduates on whether supervision of the master thesis in education possess the supervisory skills at Al-Quds and Birziet universities, differ according to the

following variables: Age, sex, Student status, GPA, university, and specialization.

The study population consisted of (270) students from all who were about to graduate, and graduate of the MA program in Education at Al-Quds and Birziet universities.

The researcher chose a Stratified random sample study, which consisted of (159) students, males and females. The researcher designed the Questionnaire, which included (48) items, distributed on four spheres: knowledge of specialization, knowledge of the regulations of higher studies, human relations, and the time allotted for supervision.

The Validity of the study was checked by bringing it before a group of experts arbiters who possess the necessary skills and expertise, and also by calculating the correlation coefficient for the tool, by using pearson correlation.

The Consistency of the tool of the study was calculated by the internal Consistency, by using the Cronbach Alpha equation; the study tool enjoyed a very high degree of Consistency, which was about (0.97).

In order to answer the questions and hypothesis of the study the researcher used the necessary statistic for the data by extracting the numbers, the percentages, Means, and standard deviations, and the t – test, one-way analysis of variance (ANOVA), Tukey test, by using the statistical packages for social sciences (SPSS) program.

The study has shown the following results:

1. The degree of the students and graduates evaluation for the possession of the supervisors of the master degree in Education for the supervisory skills in Al-Quds and Birziet universities was very high. The Mean for possessing these skills reached the overall measure (3.94). On the top of which was: the skills of knowing the specialization with a Mean (4.04), followed by the skills of human relations (4.02), then the skill of knowing the regulation of higher studies (3.94) and last the skill of the time allotted of supervision with an average of (3.74).
2. The lack of differences with statistical denotation at the level of ($\alpha = 0.05$) in the degree of the students and graduate evaluation for the possession of supervisors of the master in Education for the supervisory skills in Al-Quds and Birziet universities, refers to the sex variable and to the GPA variable, and the university variable.

3. The presence of differences of statistical denotation at the level of ($\alpha = 0.05$) in the degree of the students and graduate evaluation for the possession of supervisors of the master in Education for the supervisory skills in Al-Quds and Birziet universities, refers to the age variable and the differences in the supervisory skills related to: knowledge of specialization, knowledge of regulations of higher study, and the skills of the time allotted for supervision, and the overall degree, for the benefit of the age group (25 – 35).
4. The presence of differences of statistical denotation at the level of ($\alpha = 0.05$) in the degree of the students and graduate evaluation for the possession of supervisors of the master in Education for the supervisory skills in Al-Quds and Birziet universities, refers to the students status variable and the differences of the supervisory skills were in the: human relation, and the time allotted, for the benefit of students who were about to graduate.
5. The presence of differences of statistical denotation at the level of ($\alpha = 0.05$) in the degree of the students and graduate evaluation for the possession of supervisors of the master in Education for the supervisory skills in Al-Quds and Birziet universities, refers to the specialization variable, the comparative by using Tukey, show that the differences between the students in the Education Administration specialization and students of Methods of Teaching was the sake of methods of teaching. The differences were also between the students of the Methods of teaching specialization and the students of Psychological and Educational Counseling was the sake of the students of the Methods of teaching as too for the overall degree, the differences were between the students of the Education Administration specialization and the students of the Methods of Teaching Specialization were for the sake of the students of Method of Teaching.
6. Most of the students and graduates of Education Faculty in Al-Quds and Birziet universities were satisfied by the nature of supervision of the master thesis in the two universities, the percentage was (76.9 %) with, and (23.1 %) against.

In the light of these results the researcher comes up with the following recommendations:

1. Reducing the teaching load on the university staff members in order to have time for research and supervision of master thesis.
2. Carrying out studies about the views of the supervisors of the master thesis in the programs of higher studies at the universities of Palestine.

3. Carrying out studies on the views and evaluation of the students of higher studies in all universities in the different colleges and specialization.
4. Carrying out studies about the relation between the student of higher studies and the supervisors of the master thesis in the same gender.
5. Carrying out regular studies to evaluate the results of the research and to assess the programs and thesis of master degree in the universities in Palestine in order to develop them.
6. The enhancement and encouragement of the students of higher studies to express their opinions subjectively away from personal partiality in evaluation.
7. Limiting the number of thesis supervised by the supervisor so that it wouldn't exceed five thesis in each semester.
8. Supporting the libraries of universities in Palestine and providing the necessary budgets to supply them with up to date specialized references and periodicals, which necessary for scientific research.

الفصل الأول

خلفية الدراسة ومشكلتها

1.1 المقدمة

يُعد التعليم العالي والجامعي أحد أهم متطلبات التنمية، فهو أحد أهم الأدوات التي من خلالها تستطيع الدولة أن تواكب حركة التقدم العلمي والتكنولوجي في العالم المعاصر، كما يساهم بطريقة مباشرة وغير مباشرة في تدعيم الإمكانيات البشرية المؤهلة والمدربة للقيام بأدوارها في المجتمع (بدران ونجيب، 2000).

ومما يهدف إليه التعليم الجامعي هو خدمة المجتمع والارتقاء به حضارياً، وترقية الفكر، وتقديم العلم، وتنمية القيم الإنسانية، وتزويد البلاد بالمختصين والفنيين والخبراء وإعداد الإنسان المزود بأصول المعرفة، وطرق البحث المتقدمة، والقيم الرفيعة للمساهمة في بناء المجتمع وصنع مستقبل الوطن، وخدمة الإنسانية (شحاتة، 2001: 13).

ويُشير خصاونة وآخرون (2001) بأنه لكي تصبح الجامعات قادرة على تأدية الدور الطليعي فلا بد لها من تنمية وتطوير سياساتها الإدارية والتعليمية.

ولتيسير العملية التعليمية في الجامعة لابد من إيجاد المدرس الجامعي الكفوء. وهذا ما أكده خصاونة وآخرون (2001) بأن الجامعة هي في الحقيقة عضو هيئة التدريس نفسه، فمن الذي يُحدث التغييرات في البرامج الدراسية؟ ومن الذي يضع الخطط الدراسية؟ ومن يطور؟ ومن يبحث؟ إنه، بلا شك، عضو هيئة التدريس. ومن الذي يؤثر في شخصية الطالب بحيث يخرج هذا الطالب من الجامعة وقد اكتسب مجموعة من المهارات، ومجموعة من القيم العلمية والأخلاقية الراقية؟ الطالب ينظر إلى من يتعامل معه في قاعة الصف، وإلى من يذهب إليه في مكتبه ويتحدث إليه، إضافة إلى عوامل أخرى مثل زملائه الطلبة. ولذا فإن عضو هيئة التدريس هو أهم عنصر داخل الجامعة، علماً بأن للجامعة مدخلين: الطالب والأستاذ، فإذا أحسنّا سياسة اختيار الطلاب، وإذا أحسنّا سياسة تعيين هيئة التدريس، فنكون قد نجحنا في اختيار عناصر الجامعة التي نريد.

حضرة الزميل/ة المحترم/ة

تحية طيبة وبعد،

أضع بين يديك فقرات استبانة لدراسة بعنوان "آراء الطلبة والخريجين في امتلاك المشرفين على رسائل الماجستير في التربية للمهارات الإشرافية في جامعتي القدس وبيروت"، وذلك استكمالاً لمطلوبات نيل درجة الماجستير في الإدارة التربوية من جامعة القدس.

تأمل الباحثة منكم التكرم بالإجابة بدقة وبموضوعية وصدق وأمانة على فقرات الاستبانة لما لرأيكم من أهمية في إنجاح هذه الدراسة. فالرجاء قراءة كل فقرة (بإمعان) ثم وضع إشارة (✓) عند الاختيار الذي يعبر عن رأيك فعلياً (وليس كما ترغب أن يكون). علماً بأن إجاباتكم لن تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي.

تتكون هذه الإستبانة من ثلاثة أجزاء: الجزء الأول يتكون من معلومات عامة والجزء الثاني يتكون من (79) فقرة موزعة على أربعة مجالات، والجزء الثالث يتكون من أسئلة مفتوحة. يقوم الطلبة والخريجون بالإجابة على فقرات المقياس والأسئلة من تجربتهم الخاصة، علماً أنه لا توجد إجابة صحيحة أو خاطئة.

ولكم جزيل الشكر لتعاونكم الصادق هذا في خدمة البحث العلمي

الباحثة: هيام علاوي

الجزء الأول: معلومات عامة

الرجاء وضع إشارة (√) داخل المربع المناسب:

1- الجنس:

ذكر أنثى

2- العمر:

24 سنة فما دون 25-35 سنة أكبر من 35 سنة

3- وضع الطالب:

خريج موشك على التخرج (أنهى 30 ساعة معتمدة فأكثر)

4- المعدل التراكمي:

70 - 79 جيد 80 - 89 جيد جداً أكثر من 90 ممتاز

5- الجامعة:

جامعة القدس جامعة بيرزيت

6- التخصص:

إدارة تربوية أساليب التدريس إرشاد نفسي وتربوي

7- الرتبة الأكاديمية للمشرف:

أستاذ أستاذ مشارك أستاذ مساعد

الجزء الثاني:

فيما يلي مجموعة من المهارات المقترحة التي يجب أن يتصف بها المشرف على رسائل الماجستير. المطلوب أن تضع مقابل كل مهارة من هذه المهارات إشارة (√) عند الرقم المناسب

المجال الأول: المعرفة بالتخصص

الرقم	الفقرة	الملاحظات
1	المشرف متمكن من مهارات اللغة العربية	
2	المشرف متمكن من مهارات اللغة الإنجليزية	
3	المشرف لديه المعرفة في لغات أخرى	
4	المشرف لديه المعرفة في استخدام الحاسوب	
5	يمتلك المشرف مهارة استخدام برامج الحاسوب المختلفة	
6	يمتلك المشرف مهارة استخدام الرزم الإحصائية (SPSS)	
7	المشرف لديه المعرفة بالأساليب الإحصائية المتقدمة	
8	المشرف لديه المعرفة بأساليب البحث العلمي	
9	يتحلى المشرف بثقافة واسعة	
10	المشرف لديه المعرفة العلمية في موضوع الرسالة	
11	يمتلك المشرف الخبرة في الموضوع الذي يُشرف عليه	
12	المشرف لديه القدرة على تقييم الأبحاث التربوية	
13	يتحلى المشرف بالأمانة العلمية	
14	يحرص المشرف على الدقة العلمية	
15	يمتلك المشرف الخبرة في الإشراف على رسائل الماجستير	
16	المشرف لديه المعرفة بالدوريات والمراجع الحديثة ذات العلاقة بموضوع الرسالة	
17	المشرف لديه المعرفة في كيفية استخراج المعلومات من مصادرها المختلفة	
18	المشرف لديه المعرفة بقواعد المعلومات databases	
19	المشرف لديه القدرة الأكاديمية لمساعدة الطالب لإنجاز الرسالة	
20	يساعد المشرف الطالب بمحتوى موضوع الرسالة	
21	يمتاز المشرف بسعة إطلاع واضحة عند إجابته على الأسئلة المطروحة عليه	
23	يعترف المشرف بشكل واضح بإسهامات الطالب المختلفة في الرسالة	
25	يبحث المشرف مع الطالب إمكانية التأليف المشترك	
26	يُبلغ المشرف الطالب حين استخدام نتائج بحثه	

المجال الثاني: الالتزام بأنظمة الدراسات العليا

الرقم	الفقرة	الملاحظات
27	المشرف على دراية بالأنظمة والقوانين العامة للجامعة	
28	المشرف لديه المعرفة بأنظمة عمادة الدراسات العليا	
29	المشرف لديه المعرفة بمعايير رسائل الدراسات العليا	
30	يلتزم المشرف بأنظمة الدراسات العليا	
31	يلزم المشرف الطالب بأنظمة الدراسات العليا	
32	يتأكد المشرف من أن الطالب على دراية بأنظمة الدراسات العليا	
33	ينسق المشرف مع دائرة الدراسات العليا	
34	المشرف لديه المعرفة بالإرشادات والتوجيهات اللازمة للإشراف	
35	المشرف لديه المعرفة بقوانين عمادة الدراسات العليا لإنتاج الرسالة بشكلها النهائي	
36	يُزود المشرف الطالب بالإرشادات والنصائح حول موضوع الرسالة	
37	يُزود المشرف الطالب بالإرشادات والنصائح حول هيكلية الرسالة بما يتلاءم مع متطلبات الجامعة	
38	يُزود المشرف الطالب بالإرشادات والنصائح حول شكل الرسالة الخارجي بما يتلاءم مع متطلبات الجامعة	
39	يُزود المشرف الطالب بالإرشادات والنصائح حول شكل الرسالة الداخلي بما يتلاءم مع متطلبات الجامعة	
40	يساعد المشرف الطالب على إنتاج رسالة جامعية على مستوى الماجستير	
41	يوفر المشرف التسهيلات الإدارية الممكنة للطالب	
42	يساهم المشرف في حل المشكلات التي تواجه الطالب	
43	يتابع المشرف المشكلات التي تواجه الطالب	

المجال الثالث: العلاقات الإنسانية

الرقم	الفقرة	الملاحظات
44	يتعامل المشرف باحترام مع الطالب	
45	يتعامل المشرف بصبر وطول أناة مع الطالب	
46	يتعامل المشرف بمرونة مع الطالب	
47	يُقدر المشرف كل ما يقوم به الطالب	
48	يُقدر المشرف ظروف الطالب المختلفة	
49	يبنى المشرف علاقات إنسانية مع الطالب	
50	يُقدم المشرف النصح والإرشاد بشكل متواصل	
51	يُزود المشرف الطالب باستمرار بتغذية راجعة مكتوبة	
52	يتواجد المشرف للنصح والإرشاد بشكل مستمر	
53	يُظهر المشرف الرغبة في تقديم المساعدة للطالب	
54	يُرحب المشرف بالطالب في كل الأوقات	
55	Accessible يُشعر المشرف الطالب بأنه يستطيع أن يصل إليه بسهولة	
56	يُشجع المشرف الطالب على البحث العلمي	
57	يُشجع المشرف الطالب على التعبير عن أفكاره وآراءه	
58	يُشجع المشرف الطالب على طرح الأسئلة	
59	يُساهم المشرف في خلق علاقة عمل علمية	
60	يُشجع المشرف الطالب على التعلم	
61	يُشجع المشرف الطالب على التقييم الذاتي	
62	يُساعد المشرف الطالب بما يحتاجه من توجيهات	
63	يُساعد المشرف على تطوير إمكانيات الطالب كباحث	
64	يُساعد المشرف الطالب على أن يملك رسالته	

المجال الرابع: الوقت المخصص للإشراف

الرقم	الفقرة	الملاحظات
65	يتواجد المشرف في الساعات المكتبية المخصصة للإشراف	
66	يتواجد المشرف في الساعات المتفق عليها مع الطالب	
67	يتواجد المشرف باستمرار عند الحاجة إليه	
68	يلتقي المشرف بالطالب بلقاءات منتظمة متفق عليها	
69	يحدد ساعات الإشراف بناء على رغبة الطالب	
70	يمتاز المشرف بالدقة في المواعيد والالتزام بها	
71	يوفر المشرف وقتاً كافياً لإرشاد الطالب في جميع مراحل إعداد الرسالة	
72	يحترم المشرف الوقت المخصص للإشراف	
73	يستخدم المشرف الوقت المخصص للإشراف بكفاءة عالية	
74	يتميز المشرف بقدرة عالية على إدارة اللقاء الإشرافي	
75	يُعلم المشرف الطالب عن أوقات تواجده للاستشارة	
76	يُعلن المشرف عن تغيبه في الحالات الاضطرارية	
77	يعمل المشرف ضمن جداول زمنية متفق عليها مع الطالب خلال إعداد الرسالة	
78	يُرشد المشرف الطالب في الوقت المحدد إذا كانت الرسالة غير جاهزة للمناقشة	
79	يُعلم المشرف الطالب بموعد مناقشة رسالته قبل شهر على الأقل من هذا الموعد	

الجزء الثالث:

الرجاء الإجابة على الأسئلة التالية:

1- هل أنت راض عن نوعية الإشراف في جامعتك؟ ولماذا؟

2- من وجهة نظرك:

أ- ما هي نقاط القوة في عملية الإشراف في جامعتك؟

ب- ما هي نقاط الضعف في عملية الإشراف في جامعتك؟

3- ما هي اقتراحاتك لتحسين الإشراف على رسائل الماجستير في جامعتك؟

مع الشكر الجزيل