



جامعة القدس
عمادة الدراسات العليا

المشكلات التربوية التي تواجه معلمي المرحلة الأساسية الدنيا في
محافظة الخليل والحلول المقترحة من وجهة نظرهم

أحمد خالد محمد أبو يوسف

رسالة ماجستير

1433 هـ – 2012 م

القدس _ فلسطين

المشكلات التربوية التي تواجه معلمي المرحلة الأساسية الدنيا في محافظة الخليل والحلول المقترحة من وجهة نظرهم

مقدمة من

أحمد خالد محمد أبو يوسف

بكالوريوس تربوية (معلم صف) من جامعة الخليل / فلسطين

المشرف: الدكتور إبراهيم محمد عرمان

قدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات درجة الماجستير في أساليب التدريس من
قسم التربية جامعة القدس

رسالة ماجستير

1433 هـ – 2012 م



جامعة القدس
عمادة الدراسات العليا
كلية العلوم التربوية

إجازة الرسالة

المشكلات التربوية التي تواجه معلمي المرحلة الأساسية الدنيا في
محافظة الخليل والحلول المقترحة من وجهة نظرهم

اسم الطالب : أحمد خالد محمد أبو يوسف .

الرقم الجامعي : 21011 805

المشرف: د. إبراهيم محمد عبد الرحمن عرمان.

نوقشت هذه الرسالة وأجيزت بتاريخ
أسمائهم وتواقيعهم:
من لجنة المناقشة المدرجة

1- د. إبراهيم محمد عرمان رئيس لجنة المناقشة التوقيع.....

2- د. زياد محمد قباجه ممتحناً داخلياً التوقيع.....

3- أ.د. ياسر إبراهيم الملاح ممتحناً خارجياً التوقيع.....

1433 هـ - 2012 م

جامعة القدس - القدس

الإهداء

أحمد الله وأثنى عليه بما هو أهل له على ما أنعم عليّ من نعمه الكثيرة والتي من بينها إتمام هذه الدراسة وذلك عملاً بقوله تعالى : (لَئِنْ شَكَرْتُمْ لَأَزِيدَنَّكُمْ)

إلى من أحمل اسمه بكل افتخار .. إلى من كلله الله بالهبة والوقار .. إلى من علمني العطاء بدون انتظار .. أرجو من الله أن يطعمه من ثمار الجنة ، ستبقى كلماتك نجوماً أهتدي بها اليوم وفي الغد وإلى الأبد..

إلى روح والدي العزيز

إلى ملاكي في الحياة .. إلى معنى الحب وإلى معنى الحنان والتفاني .. إلى بسمّة الحياة وسر الوجود

إلى من كان دعاؤها سر نجاحي وحنانها بلسم جراحي إلى أغلى الحبايب
أمي الحبيبة

والى القناديل التي توهجت حولي إخوتي وأخواتي

إلى من وقف على المنابر وأعطى من حصيلة فكره لينير دربنا

أتوجه بالشكر الجزيل إلى الأستاذ

الذي تفضل بالإشراف على هذا البحث فجزاه الله عنا كل خير فله مني كل التقدير والاحترام

د . إبراهيم عرمان

إقرار

أقر أنا مقدم الرسالة أنها قدمت لجامعة القدس لنيل درجة الماجستير، وأنها نتيجة أبحاثي الخاصة باستثناء ما أشير له حيثما ورد ، وأن هذه الرسالة أو أي جزء منها لم يقدم لنيل أية درجة عليا لأي جامعة أو معهد.

التوقيع

الاسم: أحمد خالد محمد أبو يوسف

التاريخ : 2012/6/12

الشكر والتقدير :

الحمد لله والصلاة والسلام على رسولنا الكريم محمد، صلى الله عليه وسلم، وبعد ،
فإن الشكر لله الذي أعانني ووفقني لإنجاز هذا العمل ، ثم الشكر للدكتور الفاضل إبراهيم
عرمان الذي تابع ودقق الرسالة وقدم من جهده ووقته الكثير
كما أشكر أعضاء لجنة المناقشة ، وأمتن لهم لأنهم أحاطوني بالرعاية والتقدير ، فجزاهم الله
عني خير الجزاء .
ولا يفوتني أن أشكر الإخوة الذين قدموا لي الدعم المعنوي ، مما عززني وزاد من دافعتي
وأشكر كل أساتذتي كل في موقعه في جامعة القدس.
وأسأل الله أن يجزي القائمين على جامعة القدس خير الجزاء ، الذين بعزيمتهم وتصميمهم
يسروا سبل المعرفة لينهل الطلبة من منابعها .

الباحث

احمد أبو يوسف

الملخص

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة المشكلات التربوية التي تواجه معلمي المرحلة الأساسية الدنيا في محافظة الخليل والحلول المقترحة من وجهة نظرهم.

طبقت هذه الدراسة الفصل الدراسي الثاني من العام الدراسي (2011-2012) وتكون مجتمع الدراسة من معلمي المرحلة الأساسية الدنيا (من الصف الأول إلى الصف الرابع) في المدارس الحكومية التابعة لمحافظة الخليل.

واخذت عينة تكونت من 312 معلما ومعلمة أختيرت بنسبة (9 %) بالطريقة الطبقية واستخدم الباحث المنهج الوصفي في صورته المسحية في هذه الدراسة حيث بنى الباحث أداة الدراسة وهي الاستبانة، وقد تكونت من (40) فقرة موزعه على خمسة مجالات موزعة: (مجال يتعلق بالمدي، ومجال يتعلق بأولياء الأمور، ومجال يتعلق بالوسائل، ومجال يتعلق بالطلبة، ومجال يتعلق بالزملاء).

تأكد الباحث من صدق الأداة بعرضها على مجموعة من المحكمين، واحتسب معامل ثبات الأداة من خلال كرونباخ ألفا وهو (0.8).

وقد أظهرت نتائج الدراسة أن المتوسط الحسابي للمشكلات التربوية التي تواجه معلمي المرحلة الأساسية الدنيا في محافظة الخليل (3.33)، وبانحراف معياري (0.6)، وهذا يعبر عن درجة متوسطة بالشعور بالمشكلات في حين جاء مجال المشكلات المتعلقة بالمدير بمتوسط (3.7) ويدل على درجة كبيرة للمشكلة، كما جاء مجال المشكلات المتعلقة بأولياء الأمور بمتوسط (3.6) ويدل على درجة متوسطة للمشكلة أيضا، وجاء مجال المشكلات المتعلقة بالطلبة بمتوسط (3.5)، ويدل على درجة متوسطة للمشكلة، لكن مجال المشكلات المتعلقة بالوسائل كان متوسطها (3) ويدل على درجة متوسطة للمشكلة، ومجال المشكلات المتعلقة بالزملاء، وكان متوسطها (2.6) ويدل على درجة متوسطة للمشكلة.

وتوصلت الدراسة بعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغيرات الجنس ومكان السكن والتخصص في درجة الشعور بالمشكلة، بينما ظهرت فروق ذات دلالة إحصائية لمتغير الخبرة، حيث كان للمعلمين الأقل خبرة درجة كبيرة بالشعور بالمشكلات.

وبناء على نتائج هذه الدراسة أوصى الباحث أصحاب القرار في وزارة التربية والتعليم لتوفير العوامل المساعدة على تحقيق النمو المهني لمعلمي المرحلة الأساسية الدنيا والحوافز المادية والمعنوية.

Educational problems that face teachers of lower primary stage in the governorate of Hebron and the suggested solutions from their point of view

Student : Ahmad khaled Mohammad Abu yousef
Supervisor: Dr. Ibrahim Arman

Abstract

This study aimed at identifying the educational problems that face teachers at the basic stage in Hebron District and the suggested solutions from their point of view.

The study was applied in the 2nd semester of the academic year 2011/2012. The population of the study consisted of all teachers at the basic stage (from 1st to 4th grade) in the governmental schools that belong to Hebron District. The sample of the study consisted of 312 teachers , male and female, which was chosen by %9 using class method. in this study the researcher used the description approach in his survey. A questionnaire, designed by the researcher, consisted of 40 items distributed over five fields; field of the principal, field of the parents, field of the methods, field of the students and field of the colleagues.

Validity was proved by offering a set of arbitrators and reliability was achieved by using Cronbach Alpha that equal (0.8).

The result of the study showed that: educational problems mean that face teachers at the basic stage in Hebron District is (3.33)with a standard deviation of (0.6).This expresses an intermediate degree of the sense of the problems. The field of the principal's has a mean of (3.7) and that indicates high degree of the problem . In addition, the field of parents' mean is (3.6) and that indicates medium degree of the problem. The mean of the field of the students is (3.5) and that indicates a medium degree of the problem. The field of the methods' mean is (3) and the field of colleagues' mean is (2.6) and that indicates a medium degree of the problem.

There were no significant differences in the educational problems due to gender, place of living or specialization, but there were significant differences due to experience variety in favor of the teacher with less experience.

In the light of the results of this study the researcher recommended that decision makers in the Ministry of Education should provide factors that help to achieve professional growth for the teachers at the basic stage and offer the financial and moral incentives.

الفصل الأول : مشكلة الدراسة وخلفيتها

1.1 . المقدمة

2.1 . مشكلة الدراسة

3.1 . أسئلة الدراسة

4.1 . أهداف الدراسة

5.1 . أهمية الدراسة

6.1 . فرضيات الدراسة

7.1 . حدود الدراسة

8.1 . مصطلحات الدراسة

الفصل الأول

مشكلة الدراسة وأهميتها

1.1 المقدمة

تعد المشكلات التي تواجه المعلمين من أصعب الأمور التي تعوق عملية التعليم وتحد من نجاح العملية التربوية بشكل عام وتتعرض هذه المشكلات على الطالب فيما بعد.

وقد أصبح التطور التربوي الشغل الشاغل والمحور الأساسي لسياسات المؤسسات التربوية في جميع أنحاء العالم، ويصف أوزبل وآخرون المعلم بالأب والصديق والمرشد والموجه للتعليم والأمين على نقل حضارة الأمة وقيمها من جيل إلى آخر.

والمعلم مثل الطبيب أو المهندس بحاجة إلى أن يجدد باستمرار أساليبه وتقنياته، ومن واجب كل خطة تربوية أن تراعي إعداد المعلم وتدريبه بشكل مستمر وبطرق مختلفة مثل عقد الدورات التدريبية والحلقات الدراسية أو عن طريق المجالات والنشرات المهنية أو باستخدام وسائل الإعلام التربوية الخاصة، كما يمكن أن تلعب المنظمات المهنية الخاصة بالمعلمين دوراً قيادياً مهماً في هذه التربية الدائمة (اليونسكو ، 1970).

والمعلم بكل ما تحمله الكلمة من معنى، له حاجاته، واتجاهاته، وميوله، وقدراته، وآماله، وطموحاته، وله حياته بشقيها الشخصي والاجتماعي وهو ليس تابعاً لصورة مثالية غيبية مجردة من الزمان والمكان، ولكنه محصلة لعوامل كثيرة تتمثل في سيكولوجية عضو هيئة التدريس، وإمكاناته الذاتية والبشرية المحيطة به، والعلاقات التي يخضع لها، والتنظيمات التي يعمل فيها ويكاد يكون هناك شبه إجماع من علماء النفس والتربية على أن المدرس الجيد المتوافق نفسياً واجتماعياً ومهنياً وأسريراً، يكون أكثر عطاء حتى مع مناهج ضعيفة، ويمكن أن يحدث أثراً طيباً في سلوك طلابه. ومهما حدث من تقدم علمي فلا يمكن الاستغناء عن المدرس الكفء. ولذلك لا بد من الاهتمام بدراسة مشكلاته واتجاهاته وميوله ومدى توافقه الشخصي والاجتماعي والمهني. "حيث يعتبر المعلمون شريحة مهمة للغاية من شرائح المجتمع انطلاقاً من الأدوار المميزة التي يقومون بها، فهم يشكلون حجر الزاوية في المؤسسات التعليمية التي يعملون بها (هشام غراب، 2006).

وقد أشار عاقل (1987) إلى ضرورة الاهتمام بالمعلم عند التفكير بإصلاح التعليم وأن إصلاح التعليم يبتدئ بالمعلم وينتهي به، ويؤكد عاقل أن المعلم الجيد يغني عن المناهج الجيدة والوسائل الفنية والكتاب الحسن، واستعرض عاقل بعض العوامل التي تؤثر سلباً على المعلمين مثل الدخل

المنخفض والمركز الاجتماعي غير المناسب، وعدم حصول عدد كبير من المعلمين على التأهيل التربوي المناسب، وانصراف المعلمين عن القراءة ومتابعة التقدم في حقول اختصاصاتهم نتيجة بحثهم عن أعمال إضافية تعينهم على العيش الكريم بسبب انخفاض دخولهم، وأن عدداً من المعلمين يتركون هذه المهنة عند توفر أول فرصة تعطيتهم دخلاً أفضل مما يحرم المهنة من الخبرة التي تتكون بالممارسة، كما أن انخفاض الروح المعنوية للمعلم وفقدانه الحماسة للمهنة لشعوره بالظلم له تأثير على انخفاض العطاء لديه.

إن هذه النظرة إلى المعلم تجعل البحث في مشكلاته وحاجاته موضوعاً ذا أهمية بالغة، لا سيما وأن لهذه المشكلات تأثيراً بالغاً على نجاح طلابه أو فشلهم (ربضي، 1985).

ويقول عبود (1980) في معرض حديثه عن مشكلات المعلمين في مصر أن مشاكل المعلمين من أكثر المشكلات إلحاحاً وأهمية في نظم التعليم المعاصر وإن هذه المشكلات هي أساس مشكلات التعليم الأخرى لأن المعلم الجيد قادر على أن يعوض النقص الذي يمكن أن يكون موجوداً سواء في فلسفة التعليم وأهدافه أو في المناهج وطرق التدريس أو نقص الإمكانيات وعلى العكس، فإن المعلم غير الجيد سوف يفشل في تحقيق أهداف التعليم حتى لو توفرت كل الظروف الجيدة والإمكانيات الممتازة للعملية التعليمية.

ومهما استحدثت من وسائل وتقنيات حديثة في مجال التربية، يبقى المعلم هو العنصر المهم في إنجاح أي تطور في أساليب التربية، وبدون الاعتماد على كفايته وخبراته ستبقى التربية بعيدة عن تحقيق الأهداف المنوط بها، ولذلك يجب الاهتمام بإعداد المعلم القادر على تنفيذ خطته والمؤمن بأهدافه، والذي تتجسد فيه مجموعة القيم والأنماط السلوكية وأسلوب التفكير والعمل المطلوب أن يكتسبها التلميذ، ولذلك لا سبيل لرفع كفاية العملية التعليمية وتحسين نوعيتها إلا بتحسين مستوى المعلم ورفع كفايته (عبد القادر، 1983).

من هنا فالمدرس هو العماد الرئيس في تحقيق الأهداف الأخلاقية والاجتماعية، وتقع عليه مسؤولية تعليم وتدريب التلاميذ على السلوك الاجتماعي المتوافق مثل التعاون والإحترام والمشاركة من خلال العملية التعليمية. فالمدرس نموذج متحرك يحتذي به التلاميذ وقدوة حسنة لهم. والمدرس الناجح الكفاء يتصف بصفات أهمها الرضا عن العمل، والقدرة على القيام برسائلته التي تأتي بعد رسالة الأنبياء والمرسلين. "وإذا أردنا لمخرجات التعليم أن تكون جيدة وأن تكون العملية التعليمية مستمرة العطاء، فإن الواجب يحتم استمرارية الاعتناء بالمعلم، فالاستقرار المادي والاجتماعي والنفسي والتأهيل التربوي والتنظيم الإداري له مهم جداً" (أنور نصار، 2006).

2.1 مشكلة الدراسة :

من خلال معايشة الباحث للواقع التربوي الفلسطيني ومن خلال عمله لاحظ الباحث عدد من المشكلات التي من شأنها إعاقة أداء المعلم مما ينعكس على أداء المتعلم وعلى سير العملية التعليمية التعليمية، وهذا الذي دفع الباحث في دراسة المشكلات التربوية لأهميتها الكبيرة. فالمعلمون - ذكورا وإناثا - يشكلون قطاعاً كبيراً ومهماً يسهم في تنمية و تطوير المجتمع، ولقد كثرت في الآونة الأخيرة شكاوى المعلمين في كافة مراحل التعليم من أمور متعددة منها ما يتعلق بالقوانين التي تحد من صلاحيات المعلم وأخرى تتعلق بالطلبة. وغيره مما يتعلق بإدارة المدرسة والمجتمع المحلي لذا كان لابد من الاهتمام بمشاكلهم وشكواهم والعمل الجاد علي متابعتها وحلها حيث يؤدي ذلك إلى تحسين أداء المدرس وتحسين المخرجات التعليمية و يزيّد من نشاطهم وحماسهم للمهنة ويرفع من مستوى الاستعداد النفسي لديهم. لذلك جاءت الدراسة تتناول المشكلات التربوية التي تواجه معلمي المرحلة الأساسية الدنيا في المدارس الحكومية في محافظة الخليل والحلول المقترحة من وجهة نظرهم.

3.1 أسئلة الدراسة

تحاول الدراسة الإجابة عن السؤال الرئيس الآتي:-

ما درجة الشعور بالمشكلات التربوية التي يواجهها معلمو المرحلة الأساسية الدنيا في محافظة الخليل والحلول المقترحة من وجهة نظرهم؟

حيث انبثق عن السؤال الرئيس الأسئلة الفرعية الآتية :

- 1- هل يختلف الشعور بالمشكلات التربوية لدى معلمي المرحلة الأساسية الدنيا باختلاف الجنس (ذكر، أنثى) ؟
- 2- هل يختلف الشعور بالمشكلات التربوية لدى معلمي المرحلة الأساسية الدنيا باختلاف مكان السكن (قرية، مدنية، مخيم) ؟
- 3- هل يختلف الشعور بالمشكلات التربوية لدى معلمي المرحلة الأساسية باختلاف التخصص (علوم إنسانية، علوم طبيعية) ؟
- 4- هل يختلف الشعور بالمشكلات التربوية لدى معلمي المرحلة الأساسية باختلاف الخبرة (اقل من 5 سنوات، من 5 إلى 10 سنوات، أكثر من 10 سنوات) ؟

4.1 أهداف الدراسة :

- 1- تشخيص أهم المشكلات التربوية التي يعاني منها معلمو المرحلة الأساسية الدنيا في محافظة شمال الخليل وتصنيف هذه المشكلات حسب حدتها كما يراها المعلمون.
- 2- دراسة العوامل التي تؤثر في درجة شعور المعلمين، ومعرفة الحلول المختلفة التي يمكن أن تسهم في التخفيف من هذه المشكلات ومناقشة إمكانية تطبيق هذه الحلول في ضوء معطيات الواقع التعليمي في فلسطين .

5.1 أهمية الدراسة :

تتبع أهمية هذه الدراسة من الوقوف على المشكلات التي يعاني منها المعلم الفلسطيني والتي تقلل من فاعليته وأدائه، كما للدراسة أهمية نظرية وعملية وبحثية، ويمكن بلورة أهمية الدراسة بما يأتي :

الأهمية النظرية : تعد الدراسات التي عملت على تحديد المشكلات التربوية التي تواجه معلمي المرحلة الأساسية الدنيا قليلة، فالأهمية النظرية تتمثل في أن هذه الدراسة تقدم عرضاً نظرياً عن أهم القضايا التربوية الأكثر ارتباطاً بالأداء المهني لمعلمي المرحلة الابتدائية، وكذلك عرضاً نظرياً عما هو مأمول من صور الأداء المهني وأنماطه للمعلم في ظل القضايا التربوية المختارة.

أما الأهمية التطبيقية (عملية، وبحثية) لهذه الدراسة فتتمثل في محاولة معرفة مواقف معلمي المرحلة الابتدائية من بعض القضايا التربوية وتأثير تلك المواقف على أدائهم المهني، وتزويد المكتبة العربية بتأثير أحد العوامل المهمة على مستوى الأداء المهني للمعلم في المرحلة الابتدائية وتقديم كل ذلك للمسؤولين عن التعليم والتعليم الابتدائي على وجه الخصوص لإمكان تحسين العملية التربوية الخاصة بتلك المرحلة.

6.1 فرضيات الدراسة :

للإجابة عن أسئلة الدراسة الفرعية حولها الباحث إلى فرضيات صفرية.

الفرضية الأولى: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في متوسطات الشعور بالمشكلات التي تواجه معلمي المرحلة الأساسية الدنيا تعزى إلى الجنس.

الفرضية الثانية : لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في متوسطات الشعور بالمشكلات التي تواجه معلمي المرحلة الأساسية الدنيا تعزى إلى مكان السكن.

الفرضية الثالثة : لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في متوسطات الشعور بالمشكلات التي تواجه معلمي المرحلة الأساسية الدنيا تعزى إلى التخصص.

الفرضية الرابعة : لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في متوسطات الشعور بالمشكلات التي تواجه معلمي المرحلة الأساسية الدنيا تعزى إلى الخبرة.

7.1 حدود الدراسة :

تحدد هذه الرسالة بما يأتي:

الحدود المكانية : مدارس المرحلة الأساسية الدنيا في محافظة الخليل.

الحدود الزمانية : الفصل الدراسي الثاني (2011-2012).

الحدود البشرية : معلمو المرحلة الأساسية الدنيا (من الأول إلى الرابع) في محافظة الخليل.

المحدد المفاهيمي : تتحدد نتائج هذه الدراسة بالمفاهيم والمصطلحات الواردة فيها.

8.1 مصطلحات الدراسة :

المشكلة : هي أي عقبة يمكن أن يحس بها المعلم بدرجة معينة ، ويعتقد أنها تقلل من نشاطه في التدريس وتعوق تحقيق الأهداف المنشودة وقيست إجرائياً باستجابات أفراد العينة على فقرات الاستبانة المعدة خصيصاً لهذه الدراسة (الشوارب، 1991) .

المشكلات التربوية: هي "كل ما من شأنه أن يحول دون أداء معلمي مراحل التعليم قبل الجامعي لجوانب أو عناصر العملية التعليمية مما يؤثر سلباً على سلوكهم في تعاملهم مع المجتمع، ويقلل من قدرتهم على ممارسة أبعاد العملية التعليمية في عملهم باعتبارهم معلمين، ومن ثم ضعف قدرتهم على إكساب تلاميذهم السلوك التربوي السليم (حنفي وعارف، 1996)، وقد تم بناء أداه أعدت خصيصاً لهذه الدراسة.

المعلم: المعلم هو العنصر الأساسي في أي تجديد تربوي لأنه أكبر مدخلات العملية التربوية وأخطرها بعد التلاميذ. ومكان المعلم في النظام التعليمي يتحدد أهميته من حيث إنه مشارك رئيس في تحديد نوعية التعليم واتجاهه وبالتالي نوعية مستقبل الأجيال وحياة الأمة.

المرحلة الأساسية الدنيا : هي مجموعة الصفوف من الأول الأساسي حتى الرابع.

مدارس محافظة الخليل: هي المدارس الحكومية الأساسية التابعة لمديرية التربية والتعليم في مدينة الخليل بمديرياتها الثلاث (الشمال ، والوسط ، والجنوب).

الفصل الثاني : الإطار النظري والدراسات السابقة

1.2 . الإطار النظري

2.2 . الدراسات العربية

3.2 . الدراسات الأجنبية

الفصل الثاني

الإطار النظري والدراسات السابقة

يتناول هذا الفصل الإطار النظري و الدراسات السابقة.

1.2 الإطار النظري (الأدب التربوي)

أهمية مهنة التعليم :

مما لا شك فيه أن التعليم مهنة سامية ورسالة مقدسة ، وقبل أن تكون مهنة ، فهي رسالة تقترب من رسالة الأنبياء والرسول عليهم السلام، كذلك تعتبر مهنة التعليم مهنة أساسية في تقدم الأمم، فالتجارب الدولية المعاصرة أثبتت بما لا يدع مجالاً للشك أن بداية التقدم الحقيقية للأمم بل الوحيدة هي التعلم، فالدول المتقدمة تضع التعليم في أولوية برامجها وسياسته، ويمثل التعليم الاستراتيجيات القومية الكبرى لدول العالم المتقدم والنامي على حد سواء، نظراً لما لمسته تلك الدول من آثار التعليم في العمليات التنموية، والسياسية، والاقتصادية. وتتميز مهنة التعليم بأنها تسبق المهن الأخرى في تكوين شخصية الأفراد قبل أن يصلوا إلى سن التخصص في أي مهنة . ولعل هذا ما دفع الباحثين إلى أن يصفوا التعليم بأنه المهنة الأم التي تسبق جميع المهن ، وتمدها بالعناصر المؤهلة علمياً واجتماعياً وفنياً وأخلاقياً . وتعد مكانة المعلم في المجتمع واحترامه لذاته وطريقة أدائه بدرجة كبيرة على وضع التعليم كمهنة (السبيعي ، 1996).

وهي مهنة سامية ورسالة مقدسة، لأنها تتطلب من المعلم عملاً متواصلاً ومهارات خاصة وخلقاً قوياً ينبثق من الشعور العميق بالمسؤولية نحو الفرد المتعلم ، وأهداف المجتمع، فالمعلم قدوة حسنة لتلاميذه في الأخلاق والتحصيل العلمي، ولا يقتصر أثر المعلم في تلاميذه على مادته العلمية وإنما بقيمه واتجاهاته وسلوكه بحيث ينعكس ذلك كله على أفعاله وتصرفاته التي سرعان ما تنتقل إلى تلاميذه باعتباره القدوة والنموذج الذي يحتذى به. إن مهنة التعليم لها دستورها الأخلاقي الذي ينبع من الإطار الأخلاقي العام في المجتمع، ويتضمن المسؤوليات الأخلاقية التي تقوم عليها ممارسة المهنة أن يرتبط بها جميع المعلمين ويتمسكوا به ويطبّقوا قيمه ومبادئه على جميع أنواع سلوكهم ، من ذلك يتضح أن التعليم مهنة لها قدسيّتها ، كذلك إنها مهنة سامية لأنها تتطلب من المعلم عملاً متواصلاً ، ومهارات خاصة ، وخلقاً قوياً ينبثق من الشعور العميق بالمسؤولية نحو الفرد المتعلم ، وأهداف المجتمع، فالمعلم قدوة حسنة لطلّبه في الأخلاق والتحصيل العلمي، لذلك لا بد من أن يكون الشخص الذي يمارسها متصفاً بأفضل الصفات والمميزات، ويكون ذا أفق واسع

، وخلق قويم ، وهى مهنة تتطلب من أصحابها علماً ومهارة وشعوراً بالأمانة والتزاماً بالمسؤولية تجاه الفرد المتعلم ، ذلك لتحقيق أهداف المجتمع وطموحاته (أحمد ، 2007).

مكانة المعلم في العملية التربوية :

يعد المعلم الركيزة الأساسية في النظام التعليمي وعليه تبنى جميع الآمال المستقبلية التى تهدف إلى تحسين العملية التعليمية ،وبقدر الاهتمام والتطور الذي يلحق بمستوى المعلم، بقدر ما يؤدي إلى نمو الطلبة وتطورهم فالمعلم قائد يؤثر تأثيراً كبيراً في طلبته، لأنه العنصر الفعال الرئيس في عملية تنشئة الطلبة، فالأطباء والمهندسون ورجال الأعمال وغيرهم من فئات المجتمع ، يتأثرون في خلفياتهم المعرفية ومهاراتهم وسلوكهم إلى حد كبير بسلوك معلمهم ، وما بذله هؤلاء المعلمون من جهد طوال سنوات تعليمهم . ولاشك أن العلماء والبارعين في مختلف مجالات الحياة ، قد عاشوا خبرات تربوية وفرها لهم معلمون متميزون طوال مراحل تعليمهم، وهذا أثر في بناء شخصياتهم وصقل تفكيرهم على نحو مكنهم من التفوق والتميز في مجتمعاتهم ، وتوصلوا إلى الاكتشافات والاختراعات المؤثرة في حياته البشرية وتقدمها . فالمعلم عنصر مهم في العملية التعليمية ، فهو الذي يخطط ويبعث النشاط في التعليم ويضفي على الكتاب والمحتوى والأنشطة والوسائل والتجهيزات ما يكمل نقصها إذا كان ثمة نقص ، ويوظف هذه العوامل لخدمة التلميذ (عبد السلام ، 2000).

إن تطور المناهج وترجمتها إلى واقع النشاط التربوي وتطوير الطرائق والأساليب التعليمية وأساليب التقويم إنما يعتمد على المعلمين من حيث كفاياتهم ووعيهم بمهامهم وإخلاصهم فى أدائها ، لأن المعلم هو عصب العملية التربوية والعامل الرئيس الذي يتوقف عليه نجاح التربية في بلوغ غاياتها وتحقيق دورها في تطور الحياة فى عالمنا الجديد وهو القادر على تحقيق أهداف التعليم وترجمتها إلى واقع ملموس ، فهو لأركان العملية التعليمية، ركن أساسي يعمل على تنمية القدرات والمهارات عند التلاميذ عن طريق تنظيم العملية التعليمية وضبطها ، واستخدام تقنيات التعليم ووسائله ، ومعرفة حاجات التلاميذ وطرائق تفكيرهم وتعلمهم . وهو عنصر أساسي في أي موقف تعليمي لأنه أكبر مدخلات العملية التعليمية وأخطرها بعد الطلبة ، هذا بالإضافة إلى الدور الريادي الذي يلعبه المعلم فهو رائد اجتماعي يسهم في تطوير المجتمع وتقدمه عن طريق تربية النشء تربية صحيحة تنسم بحب الوطن والدفاع عنه والمحافظة على التراث الوطني والإنساني وتسليح التلاميذ بطرق التعلم الذاتي التي تمكنهم من متابعة اكتساب المعارف وتكوين القدرات والمهارات

وغرس قيم العمل الجماعي في نفوسهم وتعويدهم على ممارسة الحياة الديمقراطية في حياتهم اليومية .(بشارة ، 1986).

وإذا كان أحد أهداف العملية التعليمية تنمية شخصية الفرد وإكسابه اتجاهات إيجابية نحو المجتمع وثقافته وتحقيق تكيفه الشخصي والاجتماعي وتزويده بالخبرات والمهارات التعليمية التي تمكنه من أداء دوره الوظيفي الذي يتوقعه المجتمع منه ، فإن دور المعلم يرتبط بتلك الأهداف العامة وأن مقدرة المعلم على الوفاء بمسؤولياته تجاه المجتمع والتلميذ تتحدد بمدى استيعابه لأهداف العملية التعليمية ومتطلبات المجتمع وتوقعاته من دوره وهو معلم ، كما أن أدائه لدوره التربوي والتعليمي يتأثر أيضاً بمدى إتقانه للمهارات والمعارف المرتبطة بتخصصه وقدرته على الانتقاء والاختيار من خبراته بما يؤثر به على خبرات الآخرين ومهاراتهم واستجابته واستيعابه للمستحدثات التربوية ووسائل التعليم وظروف التغير بالنسبة للمجتمع ومتطلباته وتوقعاته المتجددة من دوره وهو معلم (شتا ، 1999).

ولما كان للمعلم هذه الأهمية في العملية التربوية ، فمن الضروري أن ينال من العناية القدر الذي يتناسب مع الدور الخطير الذي يقوم به في إعداد النشء وتكوينهم ، ولذلك تهتم المجتمعات، مهما تباينت، بإعداد المعلمين في إطار الفلسفة السياسية والاجتماعية ، وفي الحدود التي تجعلهم قادرين على ممارسة مسؤولياتهم لتشكيل المواطن الصالح للمجتمع ، ولذلك فإن المعلم الكفي يمثل دون شك، ذخيرة قومية كبرى ، لأن تكوين جيل بأكمله يعتمد إلى حد كبير على ما يتصف به المعلم من سمات تعاونه على أداء هذه المهنة ، ومن هنا كان لابد من الاهتمام الشديد بالمعلم، ومن مظاهر الاهتمام بالمعلم بحث ما يؤثر على مستوى أدائه المهني من متغيرات وعوامل منها: الظروف التاريخية والثقافية التي يعيشها المعلم، وإعداداته المهني الذي يتلقاه قبل تخرجه من كليات التربية و بعد تخرجه فيها وأثناء أدائه لعمله بالمدرسة، والانفجار الحادث في عالم المعرفة والمعلومات وما يتطلبه ذلك من ملاحقة المعلم لكل ما هو جديد ومستحدث في عالم المعرفة المتراكم يوماً بعد يوم وخاصة في مجال تخصصه ، فالمعلم يمثل محصلة لظروف تاريخية وثقافية مر بها وعاشها على مدار سنوات عمره، وهذه الظروف قد تلقي بظلالها على عملية التدريس وقيامه بالعملية التعليمية وعلاقته بطلابه وزملائه، حيث تتشكل مواقفه وآراؤه حول قضايا التعليم. (نصار ، 2006).

والأداء المهني للمعلم قد يتأثر سلباً بما يحيط به من متغيرات خارجية وأخرى هو مسئول عنها. فمن الملاحظ في الآونة الأخيرة أنه قد انخفض مستوى الأداء المهني للمعلم كثيراً بسبب

سطوة الدور التعليمي التخصصي للمعلم، وكذلك التحديات المتنوعة الآتية من خارج المدرسة والمعوقة لهذا الأداء، بالإضافة إلى تواضع المهارات والكفايات الخاصة به وأكدت بعض الدراسات على أن أداء المعلم يتأثر بالعديد من المتغيرات التي منها: عوامل العمر والخبرة والمؤهل، وضعف المكانة الاجتماعية للمعلم، وكثرة عدد التلاميذ في الفصل، والرقابة المهنية الصارمة من جانب الموجه الفني على المعلم، وببيروقراطية الإدارة المدرسية، وروتين السياسات التعليمية، وكذلك التوتر والضغوط النفسية التي يتحملها المعلم أيضاً تؤثر على عطائه المهني، ومن ثم يقل مستوى كفاءة المعلمين في أدائهم المهني عن حد الكفاية وهو 75، ومن العوامل والمؤثرات التي تؤثر على الأداء المهني للمعلم، ويتضح أنه لا توجد من بين الكتابات التربوية والدراسات البحثية - على حد علم الباحث - ما تناول تأثير مواقف المعلمين من بعض القضايا التربوية على الأداء المهني لهؤلاء المعلمين. إنه لا يمكن لأي إصلاح تربوي أو تعليمي أن ينجح دون مشاركة المعلمين بإبداء آرائهم والتعبير عن مواقفهم حول ما يطرح على الساحة التربوية من مشكلات وقضايا (غراب، 2006).

تستمد الدراسة الحالية أهميتها من أهمية المرحلة الابتدائية التي يلتحق بها جميع الأطفال عند بلوغهم سن الإلزام، وكذلك من أهمية معلمي تلك المرحلة باعتبارهم أول المساهمين في إكساب النشء أساسيات النجاح في حياتهم المستقبلية، بالإضافة إلى أهمية طفل تلك المرحلة الابتدائية الذي ينال اهتماماً كبيراً من رجال التربية والمهتمين بأمور التربية والتعليم.

ويمكن بلورة أهمية الدراسة في أهمية نظرية وأخرى تطبيقية: فالأهمية النظرية تتمثل في أن هذه الدراسة تقدم عرضاً نظرياً عن أهم القضايا التربوية الأكثر ارتباطاً بالأداء المهني لمعلمي المرحلة الابتدائية، وكذلك عرضاً نظرياً عما هو مأمول من صور الأداء المهني وأنماطه للمعلم في ظل القضايا التربوية المختارة. (أبو الفتوح، 1994).

أما الأهمية التطبيقية لهذه الدراسة فتتمثل في محاولة معرفة مواقف معلمي المرحلة الابتدائية من بعض القضايا التربوية وتأثير تلك المواقف على أدائهم المهني، وتزويد المكتبة العربية بتأثير أحد العوامل المهمة على مستوى الأداء المهني للمعلم في المرحلة الابتدائية وتقديم كل ذلك للمسؤولين عن التعليم والتعليم الابتدائي على وجه الخصوص لإمكان تحسين العملية التربوية الخاصة بتلك المرحلة. (أبو الفتوح، 1994).

المشكلات التي يواجهها المعلم وتأثيرها على أدائه :

المشكلات التربوية :

وهي عديدة في مهنة التعليم وإن كانت انعكاسا للتعلم ومستوياته التحصيلية، أي الضعف التعليمي التراكمي الواضح لدى الطلبة وطرق علاجه تكلف المعلم مجهودا كبيرا ويسبب له مشكلات كثيرة، ويعاني المعلم من عدم توفر الإمكانيات وقلة الموارد لسد حاجات التعلم أثناء عملية التعليم، والمشكلات التي تواجه المعلم داخل المدرسة تختلف باختلاف الأفراد الذين يتعامل معهم، فالمشكلات التي تنتج عن علاقاته بأولياء الأمور تختلف عن المشكلات التي تنتج عن علاقاته بالمشرف التربوي أو زملائه في العمل، ويمكن إيجاز ذلك في ثمانية مجالات تمثل إبعاد الدراسة ولأهمية هذا الجانب من المعوقات وارتباطه المباشر بموضوع الدراسة فسوف نفرده معالجة تفصيلية في الصفحات الآتية :

أولا : مشكلات المعلم مع أولياء الأمور :

ذكر وولر " إن التفاعل بين المعلم وأولياء أمور التلاميذ يتميز بعدم الثقة والعدوانية أكثر من تميزه بالمحبة والتعاون والتنسيق، والأصل في العلاقة أن تكون قائمة على التفاعل والمحبة والتعاون. والغاية المنشودة من مجالس أولياء أمور الطلبة هي توثيق العلاقة بين المدرسة والبيت.

وكثير من المشكلات قد تنشأ بسبب دور أولياء الأمور، وهل لهم الحق في التدخل في عمل المعلم داخل المدرسة من عدمه، ويرى أولياء الأمور أن من حقهم التدخل لأن في نهاية الامر، الطلبة هم أبناءهم ويتدخلون لحل مشكلاتهم حتى في داخل المدرسة وفي أدق الأمور. وفي الدول المتقدمة يتدخل أولياء أمور الطلبة في تعيين المعلم ونقله وفي تغيير المناهج الدراسية وأمور عديدة إلخ ". (شكور، 1995) .

وقد تنشأ مشكلات من نوع آخر مع أولياء أمور الطلبة ذوي السلطة أو الثروة، ولا يستطيع المعلم أن يحرك ساكنا إزاءه خوفا من ردود فعل مثل هؤلاء الأشخاص وتأثير سلطاتهم على مجريات الأمور، مما يسبب إحباطا للمعلم وعدم اكتراث للعملية التعليمية برمتها. وكثير من المعلمين يشعرون بالراحة مع أولياء أمور الطلبة العاديين والفقراء ولا يميلون للتعامل والعمل مع أولياء أمور الطلبة ذوي الجاه والمنصب والسلطان.

وكثير من أولياء أمور الطلبة يعززون فشل أبنائهم دراسيا إلى المعلم وأسلوبه في المعاملة مع أولادهم، وإلى تقصير من جانبه، ويرى المعلمون العكس إذ يعززون فشل الطلبة إلى الأسرة والطالب نفسه، وأن الأسرة لم تقم بالدور الذي يجب أن تقوم به. وأشارت العديد من الدراسات الأجنبية التي هدفت إلى تحديد فئات المشكلات ومجالاتها التي تواجه المعلم إلى دور العلاقة مع أولياء الأمور وضرورة أن تكون إيجابية وتتميز بالمحبة والتعاون، وقد تمايزت هذه الدراسات في ترتيب علاقة المعلم بأولياء الأمور ووضعها في سلم أولوياتها، ويرى الباحث أن علاقة المعلم بأولياء الأمور يجب أن تكون علاقة تعاون ومحبة وأن تتميز بالثقة وعدم الشك والارتياح في أداء المعلمين في المدرسة (شكور، 1995).

ثانيا : مشكلات المعلم مع مدير المدرسة :

تحدث الكثير من المشكلات بين المعلم ومدير المدرسة التي يعمل فيها نتيجة اختلاف عمل كل منهما وعدم معرفة كل منهما لحدود الآخر وسلطته.

و إذا كان عمل مدير المدرسة عملا إداريا، أو عملاً غالباً ما يكون فنياً، فإنهما يتوقعان أن يقوم كل منهما على التعاون ومساعدة الآخر حتى ينجح في أداء وظيفته، ويتفق معظم المعلمين في نظرتهن إلى المدير حيث يرون أنه صاحب السلطة الإدارية العليا بالمدرسة ويجب أن تطاع أوامره.

وتحدث المشكلات بين المعلم و بين مدير المدرسة عندما يعتقد المدير أن المعلمين لا يعرفون ويتدخلون فيما لا يعنيهم ، وقد يحاول بعض مديري المدارس معاقبة المعلمين أمام الطلبة أو أولياء الأمور وخصوصا إذا كانوا أغنياء أو أصحاب سلطة. وكذلك قد يؤيد مدير المدرسة أحد الطلبة محابة له، أو بسبب القرابة، أو خوفا من سلطة والده، أو لوجود مصلحة ما بين المدير وبين أسرة الطالب، مما يجعل المعلم يشعر بالإهانة وفقدان القيمة والمكانة، وبالتالي تحدث المشكلات بين المعلم وبين مدير المدرسة، فتصبح العلاقة بينهما عدوانية وكراهية بدلا من المحبة والطيبة والتعاون والتفاهم، ويضعف أداء المعلم لمهام وظيفته. وكذلك قد يحدث العكس أن ينحاز المعلم لأحد الطلبة محابة له بسبب قرابته، أو معرفته، أو بسبب الدرس الخصوصي الذي يعطيه له، هذا ينعكس سلبا على إدارة المدرسة التي تحاول جاهدة أن تتصف الطلبة جميعاً، فتتسأ المشكلات بين الطلبة وبين بعضهم، وكذلك بين الطلبة والمعلم، ومن ثم بين المعلم والمدير، فينعكس ذلك سلبا على أداء المعلم لمهنته، وقد تحدث مشكلات بين المعلم والمدير

عندما يتقدم المعلم لوظيفة أعلى، ويفاجأ المعلم بالرد السلبي على طلبه بسبب التقرير السري لمدير المدرسة.

ويرى الباحث أن كثيرا من المشكلات قد تنشأ بسبب مدير المدرسة و أسلوبه التسلطي أحيانا أو الترسل أحيانا أخرى وعدم اتباع الديمقراطية في تطبيق القوانين وعدم الموضوعية في التعامل مع المعلمين. (شكور ، 1995).

ثالثا : مشكلات المعلم مع الطلبة:

على الرغم من كثرة المشكلات بين المعلم وطلبتة، فإن من الصعب تحديد عامل واحد يمكن أن يكون سببا لإحدى هذه المشكلات، وذلك لكثرة مصادر هذه الأسباب، فالمعلمون حديثو العهد بمهنة التعليم يحملون الأفكار والنظريات التربوية ومبادئ علم النفس التي تكون غالبا بعيدة عن أرض الواقع المدرسي والتعامل المباشر مع الطلبة، فيصاب المعلم بالإحباط ويدفعه هذا الإحباط إلى مراجعة النفس، فتحدث المشكلات مع الطلبة، وقد يكون الطالب نفسه مصدرا لتلك المشكلات، ويتمثل ذلك في مدى استعداده للتعلم والمستوى الاقتصادي والاجتماعي لأسرته وغير ذلك.

والمعلمون من ذوي الخبرة والدراية بمهنة التعليم قد يخلون على طلبتهم بالمعرفة والمعلومات والقيم من أجل حفنة من الأموال يكتسبونها من وراء الدروس الخصوصية مما يدفع الطلبة الذين لا يملكون ثمن تلك الحصص إلى خلق نوع من المشكلات وتعوق المعلم عن أدائه لمهنته. وكثير من الطلبة المتفوقين لا يرغبون في الحصص الخصوصية ولا في المدرس الخصوصي وتنشئ أيضا نوعا آخر من المعوقات قد تصل إلى شكوى هنا أو هناك على المعلم، وبالتالي سوف يقصر المعلم عن أدائه لمهنته.

وقد يوجد المعلم الخبير في تخصصه، والمتمكن من مادته إلا أن شخصيته ضعيفة، ولا يستطيع ضبط الفصل، فهذا يؤثر سلبا على أدائه داخل الفصل حيث يتيح فرصة للمشكلات داخل الفصل من بعض الطلبة الذين لديهم استعداد لذلك، وبالتالي لا يستطيع توصيل المعلومات إلى الطلبة ويكون المردود السيئ على الطلبة والإحباط على المعلم والتقصير في المهمة الموكلة إليه.

وقد تكون هذه المصادر بعيدة عن إدارة المعلم والطالب وتتمثل في الظروف المحيطة بالبيئة المدرسية والنظام التعليمي، ومكانة المعلم الاقتصادية والاجتماعية داخل المجتمع الذي يعيش فيه.

وهناك مشكلات أخرى منها زيادة عدد الطلبة داخل حجرة الدراسة أو ما يسمى بالكثافة العددية، مع عدم مساعدة الظروف السياسية والاقتصادية على توفير أماكن لجميع الطلبة ومع قلة الإمكانيات لتوفير البيئة المناسبة كان له أثر على أداء كل من المعلم والطالب بسبب الزيادة في عدد الطلبة داخل المدرسة.

ويرى الباحث أن مشكلات المعلم مع الطلبة عديدة ومتشعبة ومن أهمها: الكثافة العددية للطلبة داخل الفصل، والفروق الفردية بينهم، وضعف العلاقات الاجتماعية والمادية بين الطلبة، وانخفاض دافعهم للتعلم واللامبالاة من قبل بعضهم وقلة احترامهم لمعلمهم (شكور ، 1995).

رابعاً : مشكلات المعلم الخاصة بتكنولوجيا التعليم (الوسائل التعليمية) :
إن الوسائل التعليمية المتاحة للمعلم غالباً أثناء شرحه لدروسه المقررة هي السبورة، والطباشير، والكتاب المقرر، وهذا الأمر يؤدي بالمعلم إلى عدم توصيله لأدائه بالشكل المرجو منه مما يشعره بالإحباط واليأس وعدم الثقة بالعمل الذي يؤديه ويعيق أدائه لمهنته. وأحياناً قد تتوفر في المدرسة وسائل تعليمية متطورة، وتقنيات معاصرة ولكن نظراً لتقصير المعلم في تطوير نفسه وجموده عند الحد الذي تخرج منه وتسارع المعرفة والخبرات سوف يؤدي أيضاً إلى تعويقه عن أدائه لمهنته.

كذلك ازدحام الفصل بالطلبة لا يستطيع المعلم التعامل مع كل الوسائل التعليمية المتوفرة لديه ويفضل إلقاء الدرس بطريقة المحاضرة أو التلقين.

وكذلك فإن قصر اليوم الدراسي قد يكون سبباً في تكديس الحصص الدراسية على المعلمين مع قلة عددهم، مما لا يعطي الفرصة للمعلم في الراحة مما يجعله لا ينجز عمله بالشكل المرغوب فيه، حيث يكون في بداية اليوم الدراسي متميزاً وفي النصف الثاني من اليوم الدراسي كسولاً ومرهقاً وذلك لعدم توفير الوقت الكافي للراحة أو لإنجاز أية وسيلة إيضاحية.

وقد يكون للنشاطات المصاحبة أو النشاطات اللامنهجية أو المهمات الخاصة التي يكلف بها المعلم أثراً سلبياً على عطائه حيث تنهك قواه ويقصر في مادته وواجبه الأصلي.

ويرى الباحث أن مشكلات المعلم الخاصة بالوسائل التعليمية ترجع إلى نقص في الوسائل التعليمية أو عدم ملاءمتها أو ضعف كفاءة المعلم في استخدامها، وقلة خبرته في ابتكار تلك الوسائل التعليمية وأحياناً ترجع تلك المعوقات إلى عدم وجود أماكن مخصصة للوسائل وقلة الإمكانيات المادية لشرائها وندرة المواد الخام اللازمة لصناعتها (عسقول، 1998).

خامسا : مشكلات المعلم مع زملائه المعلمين :

يتوقع أفراد المجتمع من المعلمين أن تتسم العلاقة بينهم بالتعاون والمحبة والمسئولية، ولكن غالبا ما يختلف الواقع عما يجب أن يكون عليه، فقد تحدث عادة مشكلات كثيرة بين المعلمين يمكن تلخيصها فيما يأتي:

يحاول بعض المعلمين التقرب إلى صاحب السلطة الأعلى في المدرسة ألا وهو المدير أو التقرب إلى المشرف التربوي أو مدير التربية والتعليم أو أولياء الأمور بغرض التمتع بامتيازات شخصية، فإن زملاءه يرون أن ذلك ليس من حقه، وأن هذا تصرف سيئ يسيء إلى وضعهم المهني ومكانتهم الاجتماعية ومن هنا يبدأ الخلاف وتنشأ المشكلات ويؤدي ذلك حتما إلى مزيد من المشاحنات مما يؤثر سلبا على أداء المعلمين جميعاً.

ويحاول بعض المعلمين ذوي الشخصيات الضعيفة والنفوس المريضة الإساءة إلى زملائهم في حضور طلاب المدرسة أو أولياء الأمور بغرض الحصول على مكسب شخصي لهم، وإشباعا لعقدة النقص لديهم.

ولعل ظاهرة تنافس المعلمين على إعطاء الدروس الخصوصية التي انتشرت في كل مكان من مجتمعنا في جميع المراحل التعليمية التي قد تصل إلى الجامعة، قد تحدث المشكلات بين الزملاء وتكون على أشدها بين ذوي التخصص نفسه.

وإن حقد بعض الزملاء على زميل لهم يعمل بجد وإخلاص وتقان ويتقن عمله ويخاف ربه يصنع المشكلات بينهم، وقد تصل الأمور إلى عائلاتهم مما يعمق الخلافات بينهم ويدفع ذلك كله إلى تخلي المعلم الفاضل الناجح عن مبادئه وأخلاقه وعطائه ويحبط في عمله ويؤثر سلبا على أدائه لمهنته. ولهذا كله قد نلمس بعض المشكلات التي تحدث في مجتمعنا بين المعلمين التي قد تصل حد المقاطعة فيما بينهم مما يسيئ إلى العملية التعليمية من جميع جوانبها.

إن علاقة المعلم بزملائه يجب أن تكون علاقة تفاهم وتعاون واحترام وتقدير وتكامل ومنافسة شريفة لصالح المهنة. ومن الضروري جدا تلاقي الأفكار وتبادل الخبرات بين المعلمين وعلى وجه الخصوص في التخصص الواحد (سورطي ، 2000).

ويرى الباحث:

إن النظرة الحديثة للتدريس ترى أنه ليس عملية لنقل المعلومات، بل هو نشاط مخطط يهدف إلى تحقيق نواتج تعليمية مرغوبة لدى الطلاب ويقوم المعلم بتخطيط هذا النشاط وإدارته. وهذه النظرة تأتي انعكاساً للنظرة الحديثة إلى عملية التربية ذاتها التي تؤكد على ضرورة النظر إلى الطالب على أنه شخص يحتاج إلى النمو المتكامل في شتى الجوانب المعرفية والجسمية والنفسية والعقائدية وبعد هذا العرض السريع للصفات الواجب توافرها في المعلم والواجبات المنوطة كان لا بد من التأكيد على ضرورة الاهتمام بالمعلم باعتباره ركيزة هامة من ركائز التعليم والتربية من حيث توفير ظروف العمل الملائمة ، وإتاحة الإمكانيات والتجهيزات اللازمة وتشجيع المعلم على المشاركة في صنع القرارات التي تتعلق بعمله وتوفير فرص التجديد والاطلاع والتدريب ، وحثه على الابتكار وتبادل الخبرات والمساهمة في حل المشكلات التي تعترض عمله وتؤثر على أدائه ومساعدته في التغلب على جميع الصعوبات التي تعوق تكيفه في عمله، وتفاعله معه.

2.2 الدراسات العربية :

تهتم الدراسة الحالية بدراسة المشكلات التربوية التي تواجه معلمي المرحلة الأساسية في محافظة الخليل والحلول المقترحة من وجهة نظرهم.

أجرى أبو فودة، (2008): دراسة هدفت إلى الكشف عن أهم المشكلات التي تواجه معلمي الصف في المدارس الحكومية بمحافظات غزة ، من وجهة نظر معلمي الصف أنفسهم ، وكذلك الكشف عما إذا كان هناك فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات معلمي الصف حول المشكلات التي تواجههم تعزى إلى المتغيرات الآتية: (الجنس - المنطقة التعليمية - سنوات الخدمة)، ومن ثم صياغة بعض المقترحات التي تساعد على الحد من تلك المشكلات من وجهة نظر معلمي الصف أنفسهم .

وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي في وصف الظاهرة موضوع الدراسة، وتكونت عينة الدراسة من جميع معلمي الصف في المدارس الحكومية، والبالغ عددهم (164) معلماً ومعلمة في الفصل الثاني من العام الدراسي(2007/2008)، ولتحقيق أهداف الدراسة أعد الباحث استبانة لهذا الغرض اشتملت على (70) مشكلة تواجه معلمي الفصل، وزعت على ستة أبعاد هي:(مشكلات مرتبطة بالإدارة المدرسية، مشكلات مرتبطة بأولياء الأمور والمجتمع المحلي، مشكلات مرتبطة بالإشراف التربوي، مشكلات مرتبطة بالإدارة الصفية ، مشكلات مرتبطة بالتعامل مع التلاميذ ، مشكلات مرتبطة بالمنهاج التربوي).

وقد توصلت الدراسة إلى النتائج الآتية:

وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند ($\alpha \leq 0.05$) في درجة استجابات معلمي الصف حول المشكلات التي تواجههم من وجهة نظرهم تعزى إلى متغير الجنس (ذكور وإناث) ، وكانت الفروق لدى الإناث.

وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند ($\alpha \leq 0.05$) في درجة استجابات معلمي الصف حول المشكلات التي تواجههم من وجهة نظرهم تعزى إلى متغير المنطقة التعليمية (رفح - خانينونس - الوسطى - شرق غزة- غرب غزة - شمال غزة).

عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند ($\alpha \leq 0.05$) في درجة استجابات معلمي الصف حول المشكلات التي تواجههم من وجهة نظرهم تعزى إلى متغير سنوات الخدمة.

وأجرى أنور نصار، (2006) دراسة هدفت إلى الكشف عن أهم مشكلات تواجه معلمي التربية الإسلامية من وجهة نظر المعلمين أنفسهم. وقد هدفت الدراسة إلى الكشف عن المشكلات التي تواجه معلمي التربية الإسلامية، وتكونت عينة الدراسة من 90 معلماً ومعلمة من معلمي المدارس التابعة للحكومة ووكالة الغوث الدولية، واستخدم الباحث الاستبانة للتعرف على المشكلات التي تواجه معلمي التربية الإسلامية بمحافظات غزة، وكان من أهم النتائج أن 13.56% من العينة أفادوا أن المشكلة الرئيسة تكمن في إدارة المدرسة، وأن 28.81% أكدوا أن المشكلة تكمن في منهج التربية الإسلامية وأن 35.6% أكدوا أن المشكلة تكمن في الطلبة وأن 15.25% أكدوا أن المشكلة تكمن في مديرية التربية والتعليم وأن 6.78% أكدوا عدم وجود مشكلة في التعليم.

وأجرى العبادي (2004) دراسة هدفت إلى معرفة المشكلات التي يواجهها الطلبة المعلمون من تخصص معلم الصف خلال برنامج التربية العملية وعلاقة هذه المشكلات باتجاهاتهم نحو مهنة التدريس.

ولتحقيق ذلك تم استخدمت استبانتان: إحداهما للكشف عن مشكلات التربية العملية و الأخرى للكشف عن الاتجاهات نحو مهنة التدريس وطبقت الاستبانتان على طلبة التربية العملية في تخصص معلم الصف جميعاً في أثناء الفصل الدراسي الثاني من العام الجامعي (2001-2002) ويبلغ حجم العينة التي طبقت عليها الدراسة (128) طالباً وطالبة (45 طالب ، 83طالبة) ، وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي.

وقد توصلت الدراسة إلى النتائج الآتية:

أن المشكلات الخمسة الرئيسة التي تواجه الطلبة المعلمين هي على التوالي : قلة الوسائل التعليمية، صعوبة توفيرها في المدارس المختلفة، مشكلة عدم التفرغ كليا، التطبيق العملي وإشغال الطلبة المعلمين بواجبات غير التدريس، واتكال بعض المعلمين في تنفيذ حصصهم، ومشكلة كثرة عدد الطلبة في الصف الواحد.

وأجرت هالة أبو حجر (2003): دراسة هدفت إلى الكشف عن أهم مشكلات ضبط الصف التي تواجه معلمي المرحلة الإعدادية في مدارس وكالة الغوث بمحافظات غزة. هدفت الدراسة إلي التعرف علي مشكلات ضبط الصف التي تواجه معلمي الإعدادية في مدارس وكالة الغوث بمحافظات غزة وكان منهج الدراسة الوصفي التحليلي وأداة الدراسة الاستبانة وأهم النتائج تحديد مشكلات ضبط الصف الذي يعاني منها معلمو المرحلة الإعدادية، وكانت أكثر أسباب مشكلات ضبط الصف انتشار البطالة والفقر وصعوبة المنهاج وكبر حجمه، والمشكلات المادية

والاجتماعية وصعوبة المنهاج وكبر حجمه، والمشكلات المادية، والاجتماعية، واقترح الباحث تقليل أعداد الطلبة في الصف وتقليل نصاب المعلم من الحصص وأوصى بتكثيف الدورات التدريبية وتنويعها للمعلمين.

وأجرى العبادي (2001) دراسة هدفت إلى تحديد المعوقات التي تواجه المعلمين في المدارس الأردنية في تنفيذ إستراتيجية إدارة الصف كما يراها المعلمون أنفسهم حيث حددت هذه المعوقات بثلاثة مجالات هي: المعوقات الاجتماعية، المعوقات الإدارية، والمعوقات التعليمية. ولتحقيق أهداف الدراسة استخدم المنهج الوصفي التحليلي ، بنى الباحث استبانة ،وقد توصلت الدراسة للنتائج الآتية :

كانت أكثر المعوقات شدة هي المعوقات الاجتماعية مثل: ضعف متابعة أولياء أمور الطلبة لأولادهم وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في تحديد المعوقات التي يواجهها المعلمون تعزى إلى متغيري الجنس والخبرة في التعليم في حين كان هناك فروق دالة إحصائية في تحديد هذه المعوقات يعزى إلى متغير العمر.

أجرى سورطي (2000) دراسة هدفت هذه الدراسة إلى معرفة المشكلات التي تواجه المعلمين في المدارس الحكومية في سلطنة عمان واستقصاء علاقة تلك المشكلات بجنس المعلم ومؤله العلمي و تخصصه وسنوات الخبرة.

ويتكون مجتمع الدراسة من المعلمين العمانيين والمعلمات العمانيات في المدارس الحكومية في المنطقة الداخلية في سلطنة عمان ، وبلغت عينة الدراسة (155) معلماً ومعلمة تم اختياروا عشوائياً، واستخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي ، ولجمع المعلومات بنيت استبانة.

وقد توصلت الدراسة للنتائج الآتية:إن أهم المشكلات التي يعاني منها المعلمون هي المشكلات الطلابية، تليها المشكلات المتعلقة بالمناهج الدراسية والإدارة والإشراف التربوي، ثم المشكلات المتعلقة بالمدرسة، وأخيرا المشكلات المتعلقة بمهنة التدريس.

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات المشكلات للمعلمين تعزى إلى الجنس وسنوات الخبرة والتخصص العلمي ووجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات المشكلات تعزى إلى المؤهل العلمي.

وفي دراسة أجراها عطاري (1996) هدفت هذه الدراسة إلى معرفة المشكلات التي تواجه المدرسين المبتدئين كما يراها المدرسون المبتدئون في المدارس الحكومية في قطر، وتقصي أثر ثلاثة من المتغيرات المستقلة (الجنس والتخصص والمرحلة) على إجابات المشاركين. وتكونت عينة الدراسة من (95) مدرساً يمثلون (31.7) من المجتمع الأصلي، واستخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي.

وقد اعتمدت الدراسة في جمع البيانات على استبانة أعدها الباحث ووزعها على خمسة محاور رئيسية هي: (مشكلات إدارية، مشكلات تعليمية، مشكلات شخصية، العلاقات مع الزملاء، العلاقات مع التلاميذ وأولياء الأمور) واستخدم الباحث الوزن النسبي ومربعات كاي لإيجاد الفروق.

وقد أسفر البحث عن النتائج الآتية:

إن المدرس القطري يواجه جميع المشكلات الواردة في الاستبانة ، فقد كانت جميعها مهمة أو متوسطة الأهمية، ولم يكن أي منها غير معبر، وتوجد فروق ذات دلالة إحصائية تعزى إلى الجنس لصالح الذكور كما توجد فروق ذات دلالة تعزى إلى للتخصص.

وأجرى القاعود (1995) دراسة هدفت إلى معرفة أهم المشكلات التي تواجه طلبة التربية الابتدائية أثناء دراستهم لهذا التخصص في جامعة اليرموك، كما هدفت إلى تقصي قدرة بعض المتغيرات على التنبؤ بتلك المشكلات. واستخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي. وقد توصلت الدراسة إلى النتائج الآتية :

أن أكثر مشكلات الطلبة حدة هي مشكلات إدارية تتعلق بالإرشاد ، ومشكلات منهجية تتعلق بالخطة الدراسية، وكشفت الدراسة عن قدرة كل من الجنس والخلفية العلمية السابقة للطلاب في التنبؤ بوجود المشكلات.

وأجرى الزعبي (1991) دراسة هدفت معرفة الصعوبات المهنية التي يواجهها معلمو التربية الرياضية لمرحلة التعليم الأساسي في الأردن، واستخدم الباحث من أجل ذلك الاستبانة موزعة على ستة مجالات هي : البرامج - التلاميذ - الإشراف التربوي - الإدارة المدرسية - النمو المهني - الإمكانيات الرياضية، وقد توصل الباحث إلى أنه لا يوجد فروق تعزى إلى الخبرة في

درجة شيوخ المعوقات، بينما كانت هناك فروق تعزى للمؤهل الأكاديمي لصالح ذوي مؤهل
الدبلوم ، وكان ترتيب المجالات تنازليا كما يأتي: النمو المهني - الإمكانيات الرياضية - تنفيذ
البرامج - الإشراف التربوي - التلاميذ - الإدارة المدرسية.

3.2 الدراسات الأجنبية :

أجرى جيبسون Jepson وفورست Forrest (2006) دراسة:

هدفت الدراسة إلى معرفة العوامل المساهمة في إجهاد المعلم وعلاقتها بالإنجاز والالتزام المهني، وشملت الدراسة (95) معلماً ، وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن المعلمين الذين يتعرضون لضغوط العمل يعانون من الإجهاد المحسوس بدرجة واضحة، كما توصلت نتائج الدراسة إلى وجود علاقة سلبية بين الإجهاد المحسوس والالتزام المهني كذلك توصلت نتائج الدراسة إلى وجود علاقة إيجابية بين السلوك النوعي ، والإنجاز الشخصي ، والإجهاد المحسوس.

دراسة هارون و أهانلون (Haroun and Ohanlon 1997)

هدفت الدراسة إلى معرفة ملاحظات المعلمين حول الأنماط السلوكية السيئة المتكررة التي تحدث في غرفة الصف، وفحص الأسباب المرتبطة بهذه الأنماط كما يعيها المعلمون في مدارس غرب عمان في المملكة الأردنية الهاشمية. وقد احتيرت بطريقة عشوائية إحدى مدارس الذكور الواقعة غرب العاصمة الأردنية عمان والتي تضم الصفوف من الصف السابع إلى الصف الثاني عشر والبالغ عدد الطلاب فيها (800) طالب، وتألفت عينة الدراسة من جميع المعلمين في المدرسة والبالغ عددهم (28) معلماً . واستخدم الباحثان أسلوب المقابلة، حيث قوبل جميع المعلمين الذين بلغ عددهم (28) معلماً من خلال الباحث الأول هارون لمعرفة ملاحظات المعلمين عن أكثر الأنماط السلوكية السيئة تكراراً من قبل التلاميذ التي تحدث في غرفة الصف، لمعرفة ملاحظاتهم عن ماهية سوء السلوك والأسباب المحتملة لذلك.

وتوصلت الدراسة إلى النتائج الآتية:

- حدد المعلمون بشكل تلقائي (8) أنماط للسلوك المعطل، وقد جاء ترتيبها كالاتي :
التحدث دون استئذان، عدم الانتباه، تدني الدافعية، الخروج من المقعد، المزاح غير الملائم، الإزعاج غير اللفظي ، طلب مغادرة الصف ، الاستقواء على الآخرين.
وعزا المعلمون الأسباب التي تؤدي إلى السلوك المعطل إلى الأسباب الآتية مرتبة وفق تكرار ورودها في إجابات المعلمين عناصر تتعلق بالطالب نفسه، عناصر التنظيم المدرسي، عناصر تتعلق بالمعلم، عناصر تتعلق بالنشاطات التعليمية، عناصر ضمن الإدارة المدرسية والصفية.
وقد قدمت الدراسة بعض المعلومات التي تبين وعي المعلمين لعملهم في المدارس حيث أظهر المعلمون وعياً في بيان أسباب المشكلات عند الطلاب، وقد اقترح المعلمون أن هذه الأسباب تتعلق بالحمل المعرفي الزائد، وإعطاء الفرص القليلة للتحدث خلال زمن الحصة، وإعطاء

الطلاب فرصاً قليلة للتحدث فيما بينهم بشكل غير رسمي، وإصابتهم بالملل من موضوعات تقنية محددة مثل الرياضيات، وعدم تشجيع الآباء لتحصيلهم الدراسي.

وفي دراسة لماسون وآخرين (Mason et al، 1993) هدفت إلى معرفة آراء المعلمين اليونان حول طبيعة المشكلات الصفية وخطورتها في المدارس الأمريكية وهم باحثون من جامعة كنتاكي في الولايات المتحدة الأمريكية.

وبلغ عدد أفراد عينة الدراسة (256) معلماً ومعلمة يعملون في مدارس الابتدائية اليونانية تتوزع على ثلاث مناطق جغرافية وثلاثة مستويات اقتصادية واجتماعية، وطور الباحثون استبانة لتقييم آراء المعلمين حول المشكلات الفردية للطلاب في الصف، ولقد صنفت المشكلات إلى ثلاثة أنواع وهي: المشكلات التعليمية، والمشكلات العاطفية، والمشكلات السلوكية.

ومن أبرز ما توصلت إليه نتائج الدراسة أن:

اتفقت آراء معلمي المدارس الابتدائية في اليونان مع آراء علماء النفس الأمريكيين حول طبيعة مشكلات الطلاب الصفية كما هي مقدمة في الاستبانة، وعلى الرغم من تشابه المعلمين اليونان مع علماء النفس الأمريكيين في تعريفهم للمشكلة، فإن المعلمين اليونان قدروا نسباً لوجود السلوك المعطل عن طلبتهم أقل من تقدير علماء النفس الأمريكيين لوجود المشكلات عند الأطفال الأمريكيين.

درجة تقدير المعلمين لخطورة المشكلات كانت أقل من تقدير علماء النفس لمستوى الخطورة. أهمية تدريب المعلمين لتطوير مهاراتهم في تحديد النواحي المعرفية والاجتماعية والعقلية العصبية لمشكلات التعلم.

حاجة المعلمين اليونان إلى علماء النفس لتقييم المدرسين من خلال الإشراف المدرسي المستمر وأيضاً تقديم الخدمات التعليمية التي تتعلق بالمشكلات التعليمية والعاطفية للطلاب الصغار.

أن مسؤولية توفير بيئة صحية للأطفال تعتمد بشكل كبير على حجم المدرسة، وقدرة المعلمين والإدارة على الاستجابة بنجاح للحاجات النفسية والاجتماعية للطلاب كلهم، وأن المعلمين قادرون على معرفة مشكلات الطلاب في الصف.

وأجري سانديج (sandidge، 1989) دراسة بعنوان إدراك المعلمين الجدد لاحتياجاتهم ومشكلاتهم ودعم البيئة المدرسية لهم، في برنامج إعداد المعلمين في جامعة كنتاكي وقد أجريت هذه الدراسة على مجموعه من المعلمين المتدربين في جامعة كنتاكي، حيث أشرف على هؤلاء المعلمين لجنة تكونت من ثلاثة أفراد هم رئيس اللجنة ومعلم قديم ومدرّب، وعين المعلم القديم لتقديم المساعدة الأولية للمعلم المتدرب، وقد تكونت عينة الدراسة من 60 معلماً مبتدئاً و 60 معلماً من المعلمين القدامى، وقد استخدم أسلوب المسح والمقابلة لجمع المعلومات المتعلقة بإدراك اهتمامات المعلمين الجدد.

وكانت درجة الصعوبات في مقدار مساعدات المعلمين القدامى لهم، ونوعية مساعدة المعلمين القدامى في تسع عشرة مشكلة محددة. ودرجة تكرار مساعدة المعلمين القدامى لهم، وأكثر مصادر المساعدة المجدية التي قدمت لهم، مواطن القوة والضعف في برنامج التدريب.

ومما أشارت إليه نتائج الدراسة ما يأتي :

أن هناك اهتماماً كبيراً نسبياً من قبل المعلمين المبتدئين حول أثر تدريسهم على الطلاب المشكلات التي واجهها المعلمون المبتدئين لم تكن كبيرة كتلك التي وردت في دراسات أخرى بحثت في مشكلات المعلمين .

مشكلة التعامل مع سلوك التلاميذ كان أكثر المشكلات التي تواجه المعلمين الجدد من وجهة نظر المعلمين القدامى.

أكثر المصادر المساعدة التي قدمت للمعلمين الجدد في بداية العام الدراسي كانت: المعلم المشرف، المدرسون في الكلية، المعلمون الآخرون، ومع منتصف العام الدراسي ونهايته كان المعلمون القدامى أكثر مصادر المساعدة لهم.

وقام سميث (smith، 1988) بدراسة بعنوان العوامل المدرسية التي تؤثر على نجاح المعلمين الجدد ورضاهم ، وقد تألفت عينة الدراسة من 685 معلماً مبتدئاً وقد أظهرت نتائج الدراسة أن المعلمين الجدد جميعاً اقروا بأن السنة الأولى من حياتهم الوظيفية تأثرت إيجابياً بعوامل البيئة المدرسية وتمثل ذلك بالودية والدعم الذي تلقاه المعلمون الجدد من زملائهم القدامى وقد لوحظ تباين في درجة الإيجابية عند المعلمين على الرغم من أن استجابات المعلمين الجدد جميعاً كانت إيجابية فيما يتعلق بالبيئة المدرسية، بالإضافة إلى ذلك فقد أشارت النتائج إلى أن المعلمين يؤمنون بأنهم تلقوا المساعدة والتقدير فيما يتعلق بالبيئات التي يعملون فيها بعامة.

وفي دراسة لفينمان" (Veenman,S,1984) هدفت إلى معرفة المشكلات التي تواجه المعلمين المبتدئين وإلى الموازنة بين تلك المشكلات حسب المرحلة التعليمية (ثانوي ، ابتدائي) وقد شملت العينة (91) معلماً من معلمي المرحلة الابتدائية والثانوية حيث استخدمت الاستبانة أداة لهذا البحث واستخدمت التكرارات والنسب المئوية أسلوباً إحصائياً فيها كذلك.

وقد أسفر البحث عن النتائج الآتية :

كانت أكثر المشكلات تكراراً هي ضبط الصف، وتحفيز الطلاب، والتعامل مع الفروق الفردية، تقويم أعمال الطلاب، والعلاقة مع أولياء الأمور، وتنظيم العمل الطلابي، وعدم كفاية الوسائل التعليمية، والتعامل مع المشكلات الفردية للطلبة، وأوضحت الدراسة أنه يوجد تشابه كبير بين مشكلات مدرسي المدرسة الابتدائية ومدرسي المدرسة الثانوية.

وأجرى شتات (shatat ، 1983) دراسة هدفت إلى استقصاء مدى انتشار المشكلات بين فئات المعلمين ومدى تأثير شدة كل مشكلة عند كل فئة منهم، ودراسة أثر بعض العوامل في كل نوع من هذه المشكلات، وقد أشارت هذه الدراسة إلى أن أكثر مشكلات المعلمين هي: الراتب القليل - معاملة الرؤساء غير العادلة - الظروف الاقتصادية الصعبة - افتقار المعلم إلى احترام المجتمع وتقديره، غياب التعاون بين البيت والمدرسة - العبء الدراسي الثقيل الملقى على عاتق المعلم - الإرهاق الجسمي والنفسي، عدم كفاية الملاعب والأسوار وقاعات المطالعة - الإعداد المهني غير المناسب وإجبار المعلم على القيام بأعمال لا يؤمن بجودها - عدم إتاحة الفرص للمعلم ليشترك في تخطيط الأعمال المسندة إليه - قلة التجهيزات المادية للمدرسة - عدم إتاحة الفرص للنمو المهني للمعلم. وقد أظهرت هذه الدراسة أن المعلمين أكثر تأثراً من المعلمات في كل متغيرات الدراسة، وأن هناك فروقا ذات دلالة إحصائية بين المعلمين الأكثر خبرة والمعلمين الأقل خبرة، حيث أن المعلمين الأقل خبرة يعانون من هذه المشكلات بصورة أكبر، وأن المعلمين الأقل خبرة يعانون من مشكلات في مجالات التخطيط الدراسي.

وأجرى روبا (Rubba، 1981) دراسة هدفت إلى معرفة حاجات معلمي العلوم في المدارس الثانوية في ولاية ينوي في الولايات المتحدة، حيث تكونت عينة الدراسة من (403) معلمين اختيروا عشوائياً من (78) مكتب تربية في الولاية، وقد استخدمت حقيبة مور التي تضمنت

(117) فقرة ، موزعه على ستة مجالات، وحسبت الاستجابة عليها باستخدام مقياس تكون من أربعة اختبارات، وبعد تحليل استجابات المعلمين كانت احتياجاتهم العشرة الأولى الملحة. أما ترتيب مجالات الدراسة الستة مرتبة تنازلياً حسب أهميتها النسبية فكانت كما يأتي: أساليب التدريس والتخطيط، وفهم التلاميذ، والوسائل التعليمية، والنمو المهني، والتقويم، وإدارة الصف . كما بينت نتائج الدراسة أنه لا يوجد فروق مميزة تعزى إلى المبحث الذي يدرسه معلم العلوم ولا إلى المنطقة التعليمية ولا إلى الجنس.

وأجرى مور (Moor, 1975) دراسة هدفت إلى معرفة المجالات التي يحتاج فيها مدرسو العلوم في المرحلتين الإعدادية والثانوية للمساعدة وقد تألفت عينة الدراسة من (300) معلم ومعلمة اختيروا من (21) مدرسة من مدارس تكساس في الولايات المتحدة الأمريكية، وقد أظهرت نتائج الدراسة أن للجنس أثراً في درجة تقدير المعلمين لحاجاتهم في مجال إثارة دافعية الطلبة للتعليم، حيث كان متوسط تقدير المعلمات لحاجاتهم أعلى من متوسط تقدير المعلمين لحاجاتهم، كما تبين أن هناك أثراً للخبرة في مجال أساليب التدريس، حيث كان متوسط تقدير المعلمين من ذوي الخبرة التي تقل عن تسع سنوات، كما وجد أن للتخصص أثراً في درجة تقدير الحاجات، فقد وجد أن متوسط تقدير المعلمين الذين يدرسون أحد تخصصات العلوم أعلى من متوسط تقدير المعلمين الذين يدرسون العلوم العامة.

وأجرى جايسرت (Geisert, 1973) دراسته الأولى التي هدفت إلى معرفة المشكلات التي تواجه معلمي العلوم حيث تكونت عينة الدراسة من خمسين معلماً من معلمي العلوم اختيروا من خمسين مدرسة ثانوية علياً لعقد ورشة عمل في جامعة وايومنج، وطلب من كل مشارك أن يضع المشكلات التي تواجهه في العملية التعليمية ، كتب كل مشارك مشكلاته الفردية، ثم اختيرت أكثر المشكلات تكرراً بين المستجيبين ونظمت في استبانة تكونت من (50) فقرة ، ثم وزعت على عينة من المعلمين للقيام بترتيبها حسب أهميتها، وبعد استخراج الرتب التي أعطيت لهذه الفقرات، رتب حسب أهميتها من المشكلات الأكثر أهمية إلى المشكلات الأقل أهمية، ووجد أن المشكلات التي تواجه معلمي العلوم هي الحاجة إلى وجود مديري مدارس يعرفون ما هو محتوى مناهج العلوم، وبعد ذلك جاءت أربع مشكلات تمحورت حول حاجة إلى برامج تدريب أثناء الخدمة كي يستفاد منها في فهم المناهج الجديدة ومعرفة أهدافها وفهم الأجهزة والأدوات الجديدة، والوسائل والأساليب الحديثة، وذلك لعدم إلمام المعلمين بمناهج العلوم الجديدة،

وإكسابهم كفايات تعليمية عالية، وبعد ذلك جاءت المشكلتان السادسة والسابعة اللتان تتعلقان بمفهوم الاتصال بين المدارس الابتدائية والمتوسطة والثانوية، والاتصال بين برامج العلوم في جميع المدارس، أما المشكلات الأخرى فتمحورت حول نقص المخصصات المالية لتدريس العلوم، وعدم كفاية الأدوات المدرسية لتنفيذ المناهج الجديدة وعدم معرفة بالأهداف وازدحام الصفوف ونقص المدرسين.

الفصل الثالث : الطريقة والإجراءات

1.3 . المقدمة

2.3 . منهج الدراسة

3.3 . مجتمع الدراسة

4.3 . عينة الدراسة

5.3 . أداة الدراسة

6.3 . صدق الأداة

7.3 . ثبات الأداة

8.3 . إجراءات تطبيق الدراسة

9.3 . متغيرات الدراسة

10.3 . المعالجات الإحصائية

الفصل الثالث

الطريقة والإجراءات

1.3 المقدمة :

يتضمن هذا الفصل وصفا للإجراءات التي اتبعت في هذه الدراسة بما في ذلك منهج الدراسة ، ومجتمعها، وعينتها، و أداة الدراسة، وصدقها وثباتها، وإجراءات التطبيق ومتغيرات الدراسة، و المعالجات الإحصائية التي استخدمها الباحث لاستخراج النتائج.

2.3 منهج الدراسة :

قام الباحث باستخدام المنهج الوصفي في هذه الدراسة لملاءمته لطبيعة الدراسة، وذلك للكشف عن المشكلات التربوية والحلول المقترحة لهذه المشكلات.

3.3 مجتمع الدراسة :

تكون مجتمع الدراسة من جميع معلمي المرحلة الأساسية الدنيا ومعلماتها جميعاً في مدارس محافظة الخليل والذين يدرسون الصفوف الأولى من الصف الأول وحتى الصف الرابع والبالغ عددهم (3469) معلماً ومعلمة موزعين على مديريات محافظة الخليل، كما يتضح من الجدول (1.3).

الجدول (1.3) توزيع عينة الدراسة على مديريات محافظة الخليل للعام 2012/2011

المجموع	الجنس		المديرية
	أنثى	ذكر	
91	52	39	شمال الخليل
89	63	26	وسط الخليل
132	74	58	جنوب الخليل
312	189	123	المجموع

4.3 عينة الدراسة:

تكونت عينة الدراسة من 312 معلم ومعلمة اختيرت بنسبة (9 %) بالطريقة الطبقية العشوائية كما يبين الجدول (2.3).

الجدول (2.3) توزيع أفراد عينة الدراسة حسب المتغيرات

المتغير	العدد	النسبة المئوية
الجنس	ذكر	123
	أنثى	189
المجموع		312
مكان السكن	مدينة	115
	قرية	136
	مخيم	61
المجموع		312
التخصص	علوم إنسانية	203
	علوم طبيعية	109
المجموع		312
الخبرة	أقل من 5 سنوات	84
	من 5-10 سنوات	83
	أكثر من 10 سنوات	145
المجموع		312

5.3 أداة الدراسة :

بنى الباحث أداة لقياس المشكلات التربوية الموجودة، واشتملت الأداة حلولاً لهذه المشكلات، و فحص الباحث صدق الأداة بعرضها على مجموعه من المختصين والخبراء في المجال التربوي في الجامعات وغيرها ، ومن ثم حساب معامل الثبات عن طريق معامل كرونباخ ألفا.

وتكونت الاستبانة في صورتها النهائية من قسمين:

القسم الأول: معلومات عامة عن المستجيب وتشمل متغيرات الجنس، ومكان السكن، والتخصص، وسنوات الخبرة.

القسم الثاني: مجالات الاستبانة وفقراتها ، وقد اشتملت على (40) فقرة موزعة على خمسة مجالات هي :

- مجال المشكلات المتعلقة بالوسائل

- مجال المشكلات المتعلقة بأولياء الأمور

- مجال المشكلات المتعلقة بالزملاء المعلمين

- مجال المشكلات المتعلقة بالطلبة

- مجال المشكلات المتعلقة بالمدير

6.3 صدق الأداة :

لقد عرض الباحث الأداة (الاستبانة) على مجموعة من المحكمين وعددهم (14) محكماً ممن تتوفر فيهم الكفاية والمؤهل الأكاديمي والخبرة التربوية من أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الفلسطينية، ومن العاملين في مجال التربية والتعليم، ومديري المدارس، ورؤساء الأقسام، والمشرفين التربويين والمعلمين، حيث طلب الباحث منهم ملاحظة مدى مناسبة الفقرات من حيث صياغتها: بنائياً ولغوياً، ومدى مناسبتها للمجال الذي تنتمي إليه، وتدوين أي ملاحظات أو إضافات.

وعلى ضوء الملاحظات التي أشار إليها المحكمون، وإرشادات المشرف، أعاد الباحث صياغة بعض الفقرات، وإضافة بعض آخر وحذف بعضاً ثالثاً، وقد انطبقت شروط صياغة الفقرات من حيث صياغتها ومدى مناسبتها وقياسها للمجال الذي تنتمي إليه على (40) فقرة موزعه على خمسة مجالات، وبذلك بنيت الاستبانة بصورتها النهائية وطُبعت، ثم حذفت بعض الفقرات

وألغى بعض آخر، وأبقيت البنود الملائمة والمنتمية لهذه الدراسة ثم عدل وإضيفت ما يناسب هذه الدراسة.

7.3 ثبات الأداة :

للتحقق من ثبات الأداة استخدم الباحث اختبار كرونباخ الفاء، وقد كان معامل الثبات (0.80).

8.3 إجراءات تطبيق الدراسة :

أجرى الباحث الدراسة وفق الخطوات الآتية

- الحصول على موافقة من عمادة الدراسات العليا، قسم التربية لإجراء الدراسة (2011/2012).

- الحصول على قوائم بأعداد معلمي مجتمع الدراسة لعام (2011/2012) من وزارة التربية والتعليم العالي لحصر مجتمع الدراسة.

- عرض أداة الدراسة على مجموعه من المحكمين

- إعداد أداة الدراسة بصورتها النهائية

- تحديد أفراد عينة الدراسة

- توزيع استبانة المشكلات التربوية على عينة الدراسة

- جمع الاستبانات من أفراد العينة

- القيام بعملية التحليل الإحصائي باستخدام برنامج الإحصاء spss

ومن المتوسطات الحسابية للاستجابات اعتمدت الدرجات الآتية :

متوسط حسابي (2.33 فأقل) درجة منخفضة

متوسط حسابي (2.34 – 3.66) درجة متوسطة

متوسط حسابي (3.67 فأكثر) درجة كبيرة .

9.3 متغيرات الدراسة :

المتغيرات المستقلة (Independent Variables)

الجنس وله مستويان : (ذكر، وأنثى).

مكان السكن وله ثلاثة مستويات : (مدينة، ومخيم، وقرية).

التخصص وله مستويان : (علوم إنسانية، وعلوم طبيعية).

الخبرة ولها ثلاثة مستويات : (أقل من 5 سنوات، من 5 إلى 10 سنوات، أكثر من 10 سنوات).

المتغير التابع (Dependent Variables).

الشعور بالمشكلات التربوية.

10.3 المعالجات الإحصائية :

استخدم الباحث برنامج الرزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية بحساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للإجابة على الفرضيات التي تحمل متغير الجنس والتخصص، وأيضا تحليل التباين الأحادي (One-way ANOVA) ومعامل كرونباخ ألفا.

الفصل الرابع : نتائج الدراسة والمعالجة الإحصائية

1.4 . المقدمة

2.4 . النتائج المتعلقة بالسؤال الأول

3.4 . النتائج المتعلقة بالمجال الاول

4.4 . النتائج المتعلقة بالمجال الثاني

5.4 . النتائج المتعلقة بالمجال الثالث

6.4 . النتائج المتعلقة بالمجال الرابع

7.4 . النتائج المتعلقة بالمجال الخامس

8.4 . النتائج المتعلقة بالفرضية الأولى

9.4 . النتائج المتعلقة بالفرضية الثانية

10.4 . النتائج المتعلقة بالفرضية الثالثة

11.4 . النتائج المتعلقة بالفرضية الرابعة

الفصل الرابع

1.4 المقدمة

يتناول هذا الفصل عرضاً للنتائج التي توصل إليها الباحث لاستجابة أفراد العينة على أداة الدراسة، ويتناول مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الرئيس للدراسة ومناقشة النتائج المتعلقة بأسئلة الدراسة ومناقشة النتائج المتعلقة بفرضيات الدراسة.

2.4 نتائج الدراسة:

السؤال الأول : ما المشكلات التربوية التي تواجه معلمي المرحلة الأساسية الدنيا في محافظة الخليل ؟

الجدول (1.4) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للأداة ولمجالاتها.

ترتيب المجالات	مجالات المشكلات	الانحراف المعياري	المتوسطات الحسابية	الدرجة
1	مجال المشكلات المتعلقة بالمدير	0.59	3.7	كبيرة
2	مجال المشكلات المتعلقة بأولياء الأمور	0.3	3.6	متوسطة
3	مجال المشكلات المتعلقة بالطلبة	0.51	3.5	متوسطة
4	مجال المشكلات المتعلقة بالوسائل	0.58	3	متوسطة
5	مجال المشكلات المتعلقة بالزملاء	0.33	2.6	متوسطة
	الكلية	0.6	3.33	متوسطة

يوضح الجدول (1.4) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات الأداة كلها وهي التي تقيس درجة المشكلات التربوية لدى معلمي المرحلة الأساسية الدنيا في محافظة الخليل مرتبة ترتيباً تنازلياً حسب الدرجة .

وتشير الدرجة الكلية الواردة في الجدول إلى أن درجة المشكلات كانت متوسطة، حيث بلغ المتوسط الحسابي لهذه الدرجة على الدرجة الكلية للمقياس (3.33) مع انحراف معياري مقداره (0.60) مما يدل على وجود المشكلات في هذه المرحلة بدرجة متوسطة.

ورتبت فقرات الاستبانة ترتيباً تنازلياً حسب الدرجة، وقد جاء في مقدمة هذه الفقرات: " حرفية المدير في متابعة الأعمال الكتابية (التحضير اليومي) " بمتوسط حسابي (4.8)، وانحراف

معياري (1)، تدخل أولياء الأمور في الشؤون الداخلية للمدرسة بمتوسط حسابي (4.6)، وانحراف معياري (1.5).

في حين كانت أدنى الفقرات: "ظاهرة التدخين في المدرسة"، بمتوسط حسابي (2.2)، وانحراف معياري (1.1).

وتبين أن هنالك فقرة لها درجة كبيرة في المشكلة وهي تفعيل غرفة المصادر في المدرسة بمتوسط حسابي (2.2) وانحراف معياري (1.2) كما يتضح من الملحق (1).

ويمكن تلخيص الاستنتاجات السابقة بأن للمشكلات التربوية أثراً في العملية التعليمية العلمية، ولها الأثر في أداء المعلم الذي ينعكس على أداء الطالب، وخصوصاً المشكلات أو الفقرات التي أشير إليها.

مجالات المشكلات

ولقد رتبت مجالات المشكلات تنازلياً حسب درجة وجودها عند معلمي المرحلة الأساسية الدنيا، حيث جاء بالبداية مجال المشكلات المتعلقة بالمدير، ثم مجال المشكلات المتعلقة بأولياء الأمور، ويليهما مجال المشكلات المتعلقة بالطلبة، ويليهما مجال المشكلات المتعلقة بالوسائل، وآخر شيء مجال المشكلات المتعلقة بالزملاء.

3.4: نتائج المتعلقة بفقرات مجال المشكلات المتعلقة بالمدير:

الجدول (2.4) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات مجال المشكلات المتعلقة بالمدير.

الرقم التسلسلي	الرقم في الاستبانة	مجال المشكلات المتعلقة بالمدير	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
1	33	حرفية المدير في متابعة الأعمال الكتابية (التحضير اليومي)	4.8	1	كبيرة
3	40	تفضيل المدير لبعض المعلمين لأموال شخصية	4.6	1.5	كبيرة
2	39	توفير إدارة المدرسة الموارد اللازمة للمعلمين مثل (القرطاسية)	3.7	0.9	كبيرة
4	32	رفض اقتراحات المعلم من قبل الإدارة بدون مبرر	3.6	1.4	متوسطة
5	35	العلاقة بين المدير و المعلمين	3.4	0.9	متوسطة
6	37	جمود المدير وعدم مراعاته للظروف الشخصية	3.4	1.5	متوسطة
7	34	الزيارات الفجائية المتكررة للمدير	3.3	1.1	متوسطة
8	38	تحيز المدير لصالح الأهل في أي مشكلة مع الطلاب	3.3	1.2	متوسطة
9	36	سماع المدير باستخدام آلة التصوير	3.2	1	متوسطة
		الكلية	3.7	0.59	كبيرة

يوضح الجدول (2.4) أن المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، لكل فقرة من فقرات المجال المتعلقة بالمشكلات مع المدير التي تقيس وجهات نظر المعلمين نحو المشكلات التربوية التي تواجه معلمي المرحلة الأساسية الدنيا في محافظة الخليل والحلول المقترحة من وجهة نظرهم، مرتبة ترتيباً تنازلياً حسب الدرجة، وتشير الدرجة الكلية الواردة في الجدول إلى أن وجهات نظر المعلمين للمشكلات المتعلقة بالمدير كانت كبيرة، حيث بلغ المتوسط الحسابي لهذا المجال (3.7) مع انحراف معياري مقداره (0.59) مما يدل على وجود المشكلات بدرجة كبيرة.

ورُتبت فقرات هذا المجال ترتيباً تنازلياً حسب الدرجة، وقد جاء في مقدمة هذه الفقرات: "حرفية المدير في متابعة الأعمال الكتابية (التحضير اليومي)"، بمتوسط حسابي (4.8)، وانحراف معياري (1.0).

في حين كانت أدنى الفقرات: " سماح المدير باستخدام آلة التصوير "، بمتوسط حسابي (3.2)، وانحراف المعياري (1.0).

4.4 نتائج المتعلقة بفقرات مجال المشكلات المتعلقة بأولياء الأمور:

الجدول (3.4) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات مجال المشكلات المتعلقة بأولياء الأمور.

الرقم التسلسلي	الرقم في الاستبانة	مجال المشكلات المتعلقة بأولياء الأمور	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
1	9	تدخل أولياء الأمور في الشؤون الداخلية للمدرسة.	4.0	1.2	كبيرة
2	8	إلحاح بعض أولياء الأمور بإعطاء أبنائهم درجات عالية	3.9	0.9	كبيرة
3	14	زيارة أولياء الأمور للمعلم أثناء الحصة مما يضيع الحصة	3.9	1.3	كبيرة
4	11	تدني نظرة أولياء الأمور إلى مهنة المعلم	3.5	1.0	متوسطة
5	13	تدخل أولياء الأمور في عمل المعلم داخل المدرسة	3.4	1.1	متوسطة
6	12	متابعة أولياء الأمور للأبناء دراسياً	3.3	1.1	متوسطة
7	10	تقدير أولياء الأمور للمعلمين	3.2	1.0	متوسطة
		الكلية	3.6	30.3	متوسطة

يوضح الجدول (3.4) أن المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكل فقرة من فقرات المجال المتعلقة بالمشكلات مع أولياء الأمور التي تقيس وجهات نظر المعلمين نحو المشكلات التربوية التي تواجه معلمي المرحلة الأساسية الدنيا في محافظة الخليل والحلول المقترحة من وجهة نظرهم ، مرتبة ترتيباً تنازلياً حسب الدرجة، وتشير الدرجة الكلية الواردة في الجدول إلى أن وجهات نظر المعلمين للمشكلات المتعلقة بأولياء الأمور كانت متوسطة، حيث بلغ

المتوسط الحسابي لهذا المجال (3.6)، مع انحراف معياري مقداره (0.33)، مما يدل على وجود المشكلات بدرجة متوسطة.

ورتبت فقرات هذا المجال ترتيباً تنازلياً حسب الدرجة، وقد جاء في مقدمة هذه الفقرات: "تدخل أولياء الأمور في الشؤون الداخلية للمدرسة"، بمتوسط حسابي (4)، وانحراف معياري (1.2).

في حين كانت أدنى الفقرات: "تقدير أولياء الأمور للمعلمين"، بمتوسط حسابي (3.2)، وانحراف معياري (1.0).

5.4: نتائج المتعلقة بفقرات مجال المشكلات المتعلقة بالطلبة:

الجدول (4.4) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات مجال المشكلات المتعلقة بالطلبة.

الرقم التسلسلي	الرقم في الاستبانة	مجال المشكلات المتعلقة بالطلبة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
4	21	الكتابة على الجدران أو ممتلكات المدرسة	4.5	1.4	كبيرة
1	17	الاكتظاظ داخل الغرفة الصفية	3.9	1.3	كبيرة
2	15	انضباط الطلبة في الغرفة الصفية	3.6	0.9	متوسطة
3	18	تنفيذ الواجبات المطلوبة من الطلبة	3.5	0.8	متوسطة
5	16	صعوبة المحافظة على دافعية الطلبة في هذه المرحلة	3.5	0.8	متوسطة
6	23	صعوبة رفع دافعية الطلاب للتعليم في هذه المرحلة	3.5	0.9	متوسطة
7	20	تشنت انتباه الطلبة	3.2	1	متوسطة
8	24	صعوبة تنفيذ خطط علاجية للطلبة في هذه المرحلة	3.2	1.2	متوسطة
9	19	مقدار القدرة على الانتباه داخل الصف	3.1	0.8	متوسطة
10	22	تكرار الغياب بدون عذر	2.6	1.1	متوسطة
		الكلية	3.5	0.51	متوسطة

يوضح الجدول (4.4) أن المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، لكل فقرة من فقرات المجال المتعلقة بالمشكلات مع الطلبة التي تقيس وجهات نظر المعلمين نحو المشكلات التربوية التي تواجه معلمي المرحلة الأساسية الدنيا في محافظة الخليل والحلول المقترحة من وجهة نظرهم، مرتبة ترتيباً تنازلياً حسب الدرجة، وتشير الدرجة الكلية الواردة في الجدول إلى أن

وجهات نظر المعلمين للمشكلات المتعلقة بالطلبة كانت متوسطة ، حيث بلغ المتوسط الحسابي لهذا المجال (3.5)، مع انحراف معياري مقداره (0.51)، مما يدل على وجود المشكلات بدرجة كبيرة . ورتبت فقرات هذا المجال ترتيباً تنازلياً حسب الدرجة ، وقد جاء في مقدمة هذه الفقرات: " الكتابة على الجدران أو ممتلكات المدرسة ."، بمتوسط حسابي (4.5)، وانحراف معياري (1.3).

في حين كانت أدنى الفقرات : " تكرار الغياب بدون عذر "، بمتوسط حسابي (2.6)، وانحراف معياري (1.1).

6.4: نتائج المتعلقة بفقرات مجال المشكلات المتعلقة بالوسائل التعليمية:

الجدول (5.4) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات مجال المشكلات المتعلقة بالوسائل التعليمية.

الرقم التسلسلي	الرقم في الاستبانة	مجال المشكلات المتعلقة بالوسائل التعليمية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
1	2	نقص الوسائل والمواد في الحقيبة التعليمية (معداد، لوحة منازل)	3.8	1.2	كبيرة
2	7	نقص الخدمات المقدمة من قسم التقنيات التربوية في المديرية	3.6	1.0	متوسطة
3	4	توفر الميزانية المناسبة لشراء الوسائل التعليمية	3.2	1.1	متوسطة
4	6	صعوبة تفاعل الطلبة عند عرض الوسيلة	3.1	1.1	متوسطة
5	3	كفاية الوقت لاستخدام الوسيلة	2.8	1.0	متوسطة
6	1	معرفة المعلم كيفية تشغيل الأجهزة	2.5	1.3	متوسطة
7	5	تفعيل غرفة المصادر في المدرسة	2.2	1.2	قليلة
		الكلية	3	0.58	متوسطة

يوضح الجدول (5.4) أن المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، لكل فقرة من فقرات المجال المشكلات المتعلقة بالوسائل التعليمية التي تقيس وجهات نظر المعلمين نحو المشكلات التربوية التي تواجه معلمي المرحلة الأساسية الدنيا في محافظة الخليل والحلول المقترحة من وجهة نظرهم، مرتبة ترتيباً تنازلياً حسب الدرجة، وتشير الدرجة الكلية الواردة في الجدول إلى أن وجهات نظر المعلمين للمشكلات المتعلقة بالوسائل التعليمية كانت متوسطة، حيث بلغ

المتوسط الحسابي لهذا المجال (3.0)، مع انحراف معياري مقداره (0.58)، مما يدل على وجود المشكلات بدرجة متوسطة.

ورتببت فقرات هذا المجال ترتيباً تنازلياً حسب الدرجة، وقد جاء في مقدمة هذه الفقرات: "نقص الوسائل والمواد في الحقيبة التعليمية (معداد، لوحة منازل)، بمتوسط حسابي (3.8)، وانحراف معياري (1.2).

في حين كانت أدنى الفقرات: "تفعيل غرفة المصادر في المدرسة"، بمتوسط حسابي (2.2)، وانحراف معياري (1.2).

7.4: نتائج المتعلقة بالزملاء :

الجدول (6.4) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات مجال المشكلات المتعلقة بالزملاء المعلمين.

الرقم التسلسلي	الرقم في الاستبانة	مجال المشكلات المتعلقة بالزملاء	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
1	31	النقد المتكرر من المعلمين لوسائل وعلمي	3.2	1.2	متوسطة
2	26	محدودية التعاون بين معلمي المرحلة الأساسية	2.9	0.9	متوسطة
3	29	الاندماج مع المعلمين اجتماعياً	2.6	1.4	متوسطة
4	25	الاتصال بين معلمي المرحلة الأساسية	2.5	1.4	متوسطة
5	30	انتشار الوشاية بين الزملاء المعلمين	2.5	1.1	متوسطة
6	27	كمية تبادل المعلومات العلمية بين معلمين هذه المرحلة	2.4	1.3	متوسطة
7	28	ظاهرة التدخين في المدرسة	2.2	1.1	قليلة
		الكلية	2.6	0.33	متوسطة

يوضح الجدول رقم (6.4) أن المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، لكل فقرة من فقرات المجال المشكلات المتعلقة بالزملاء التي تقيس وجهات نظر المعلمين نحو المشكلات التربوية التي تواجه معلمي المرحلة الأساسية الدنيا في محافظة الخليل والحلول المقترحة من وجهة نظرهم، مرتبة ترتيباً تنازلياً حسب الدرجة، وتشير الدرجة الكلية الواردة في الجدول إلى أن وجهات نظر المعلمين للمشكلات المتعلقة بالزملاء كانت متوسطة، حيث بلغ المتوسط الحسابي

لهذا المجال (2.6)، مع انحراف معياري مقداره (0.33)، مما يدل على وجود المشكلات بدرجة متوسطة.

ورتبت فقرات هذا المجال ترتيباً تنازلياً حسب الدرجة ، وقد جاء في مقدمة هذه الفقرات: " النقد المتكرر من المعلمين لوسائله وعمله ". ، بمتوسط حسابي (3.2)، وانحراف معياري (1.2).

في حين كانت أدنى الفقرات: " ظاهرة التدخين في المدرسة "، بمتوسط حسابي (2.2)، وانحراف معياري (1.1).

النتائج المتعلقة بفرضيات الدراسة :

8.4 الفرضية الأولى:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في متوسطات الشعور بالمشكلات التي تواجه معلمي المرحلة الأساسية الدنيا تعزى إلى للجنس. ومن أجل فحص الفرضية استخدم اختبار (ت) للعينات المستقلة.

الجدول (7.4) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لنتائج اختبار (ت) للعينات المستقلة لدرجة المشكلة حسب الجنس.

الجنس	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	درجة الحرية	(ت) المحسوبة	قيمة الدالة المحسوبة
ذكور	123	3.39	0.57	310	0.234	0.815
إناث	189	3.37	0.52			

يلاحظ من الجدول (7.4) أن مستوى الدلالة المحسوبة (0.815)، وهي أكبر من مستوى الدلالة الإحصائية (0.05)، وعليه تقبل الفرضية الصفرية بعدم وجود فروق في درجة الشعور بالمشكلات التي تواجه معلمي المرحلة الأساسية الدنيا في محافظة الخليل. و بلغ المتوسط الحسابي للذكور (3.39)، وكان بدرجة متوسطة وبانحراف معياري (0.57)، في حين كان المتوسط الحسابي للإناث (3.37) وبانحراف معياري (0.52).

9.4 الفرضية الثانية:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في متوسطات الشعور بالمشكلات التي تواجه معلمي المرحلة الأساسية الدنيا تعزى إلى متغير التخصص (علوم إنسانية ، علوم طبيعية).

من أجل فحص الفرضية استخدم اختبار (ت) للعينات المستقلة.

الجدول (8.4) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لنتائج اختبار (ت) للعينات المستقلة لدرجة المشكلة حسب التخصص.

التخصص	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	درجة الحرية	(ت) المحسوبة	قيمة الدالة المحسوبة
علوم إنسانية	203	3.36	0.55	310	0.757	0.449
علوم طبيعية	109	3.41	0.51			

يلاحظ من الجدول (8.4) أن مستوى الدلالة المحسوبة (0.449) هي أكبر من مستوى الدلالة الإحصائية (0.05) وعليه تقبل الفرضية الصفرية بعدم وجود فروق في درجة الشعور بالمشكلات التي تواجه معلمي المرحلة الأساسية الدنيا في محافظة الخليل، و الحلول المقترحة من وجهة نظرهم.

وبلغ المتوسط الحسابي لحملة تخصص العلوم الإنسانية (3.36) وكان بدرجة متوسطة وبانحراف معياري (0.55).

في حين كان المتوسط الحسابي لحملة العلوم الطبيعية (3.41) وبانحراف معياري (0.51).

10.4 الفرضية الثالثة :

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في متوسطات الشعور بالمشكلات التي تواجه معلمي المرحلة الأساسية الدنيا تعزى إلى مكان السكن. ولفحص الفرضية استخدم اختبار تحليل التباين الأحادي.

الجدول (9.4) نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي لدرجة المشكلة حسب متغير مكان السكن

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف المحسوبة	مستوى الدلالة المحسوبة
بين المجموعات	0.508	2	0.254	0.881	0.415
داخل المجموعات	89.104	309	0.288		
المجموع	89.612	311			

يلاحظ من الجدول (9.4) أن قيمة مستوى الدلالة (0.415) هي أكبر من مستوى الدلالة الإحصائية (0.05)، وعليه تقبل الفرضية الصفرية بعدم وجود فروق في درجة الشعور بالمشكلات التي تواجه معلمي المرحلة الأساسية الدنيا في محافظة الخليل، والحلول المقترحة من وجهة نظرهم.

وقد تساوت المتوسطات الحسابية للذين يسكنون في كل من المدينة، والمخيم، والقرية، والجدول التالي يمثل المتوسطات الحسابية لكل منها:

الجدول (10.4) المتوسطات الحسابية لمكان السكن.

مكان السكن	العدد	المتوسط الحسابي
مدينة	115	3.34
قرية	136	3.43
مخيم	61	3.36
المجموع	312	

يلاحظ من الجدول (10.4) أن أعلى متوسط لمكان السكن هو القرية ويبين عن وجود تأثير وإن كان قليلاً لدرجة الشعور بالمشكلات التربوية التي تواجه معلمي المرحلة الأساسية الدنيا في محافظة الخليل، ومن ثم يأتي المخيم ومن ثم يأتي المدينة، ويعزو الباحث هذا التأثير، وإن كان بسيطاً إلى عدم توفر الإمكانيات والاهتمامات التربوية من قبل مديريات التربية والتعليم في القرية أو المخيم موازنة مع المدينة التي تأخذ جل اهتمام المديريات.

11.4 الفرضية الرابعة :

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في متوسطات الشعور بالمشكلات التي تواجه معلمي المرحلة الأساسية الدنيا تعزى إلى الخبرة. ولفحص الفرضية استخدم اختبار تحليل التباين الأحادي.

الجدول (11.4) نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي (ANOVA) لدرجة المشكلة حسب متغير الخبرة.

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف المحسوبة	مستوى الدلالة المحسوبة
بين المجموعات	45.073	2	22.537	156.354	0.001
داخل المجموعات	44.539	309	0.144		
المجموع	89.612	311			

يتضح من الجدول (11.4) أن مستوى الدلالة المحسوبة (0.001) أقل من مستوى الدلالة الإحصائية (0.05)، وعليه ترفض الفرضية الصفرية وتقبل الفرضية البديلة التي تنص على : وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($0.05 \geq \alpha$) في الشعور بالمشكلات التي تواجه معلمي المرحلة الأساسية الدنيا تعزى إلى متغير الخبرة حيث بلغت قيمة (ف) المحسوبة (156.354) .

ولتحديد الفروق لصالح من استخدم الباحث LSD. والجدول الآتي يبين كيفية استخراج الفروق لكل من سنوات الخبرة:

الجدول (12.4) المتوسطات الحسابية لمتغير الخبرة.

الخبرة	الفرق بين المتوسطات	قيمة الدالة المحسوبة
أقل من 5 سنوات	(10 - 5)	0.001
أكثر من 10 سنوات	0.85	0.001
(10- 5)	0.04	0.436

الجدول (13.4) نتائج اختبار LSD.

الخبرة (أ)	الخبرة (ب)	الفرق بين المتوسطات	الدالة المحسوبة
أقل من 5 سنوات	من (5 - 10)	.81111	0.001
	أكثر من 10	.85278	0.001
من (5 - 10)	أقل من 5 سنوات	-.81111	0.001
	أكثر من 10	.04167	0.436
أكثر من 10	أقل من 5 سنوات	-.85278	0.001
	من (5 - 10)	-.04167	0.436

يلاحظ من الجدول (12.4) أن المعلمين الذين خبرتهم أقل من 5 سنوات هم أكثر تأثراً بدرجة الشعور بالمشكلات التربوية ، وبموازنة المتوسط الحسابي للمعلمين الأقل من 5 سنوات مع المعلمين الذين خبرتهم تتراوح بين (5 - 10) سنوات تبين أن الفروق لصالح المعلمين الأقل من 5 سنوات ، وبمقارنة المتوسط الحسابي للمعلمين الأقل من 5 سنوات مع متوسط الحسابي للمعلمين الذين خبرتهم أكثر من 10 سنوات تبين أن الفروق أيضاً لصالح المعلمين الذين خبرتهم أقل من 5 سنوات ، وعند مقارنة المتوسط الحسابي للمعلمين الذين خبرتهم بين (5 - 10) سنوات مع المتوسط الحسابي للمعلمين الذين خبرتهم أكثر من 10 سنوات تبين أن صالح الفروق للمعلمين الذين خبرتهم من (5 - 10) سنوات.

الفصل الخامس : مناقشة نتائج الدراسة والتوصيات والحلول المقترحة

1.5 . المقدمة

2.5 . مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الأول

3.5 . مناقشة النتائج المتعلقة بالمجال الأول

4.5 . مناقشة النتائج المتعلقة بالمجال الثاني

5.5 . مناقشة النتائج المتعلقة بالمجال الثالث

6.5 . مناقشة النتائج المتعلقة بالمجال الرابع

7.5 . مناقشة النتائج المتعلقة بالمجال الخامس

8.5 . مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية الأولى

9.5 . مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية الثانية

10.5 . مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية الثالثة

11.5 . مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية الرابعة

12.5 . الحلول المقترحة

13.5 . توصيات الدراسة

الفصل الخامس :

مناقشة نتائج الدراسة والتوصيات

1.5 المقدمة :

يتضمن هذا الفصل مناقشة النتائج التي توصلت إليها الدراسة للمشكلات التربوية التي تواجه معلمي المرحلة الأساسية الدنيا في محافظة الخليل والحلول المقترحة من وجهة نظرهم، كما يتضمن الفصل التوصيات التي يراها الباحث في ضوء النتائج.

2.5 مناقشة النتائج المتعلقة بالإجابة عن السؤال الأول والذي ينص:

ما هي درجة الشعور بالمشكلات التربوية التي يواجهها معلمو المرحلة الأساسية الدنيا في محافظة الخليل والحلول المقترحة من وجهة نظرهم، وللإجابة عن هذا السؤال حسبت المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات المعلمين على فقرات الاستبانة، واعتماداً على سلم الاستجابة فقد اعتمدت ثلاثة مستويات للاستجابات (كبيرة، ومتوسطة، وقليلة).

وقسمت المشكلات التي تواجه المعلمين إلى خمسة مجالات حسبت كل من المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية لكل مجال، وذلك لتسهيل معرفة درجة الشعور بالمشكلات لدى المعلمين والمعلمات.

يتضح أن متوسطات استجابات أفراد العينة من المعلمين على المجالات الخمسة حيث بلغ المتوسط كله (3.33) وأظهر درجة متوسطة في الشعور بالمشكلات بمختلف المجالات وبانحراف معياري (0.6).

وقد جاءت هذه الدراسة متفقة مع نتائج دراسة سورطي (2000) التي أظهرت أهم المشكلات التي يعاني منها المعلمون هي تلك المتعلقة بالإدارة، والإشراف التربوي وأخيراً المتعلقة بمهنة التدريس، كما اتفقت نتائج هذه الدراسة مع دراسة العبادي (2004) التي هدفت إلى معرفة المشكلات التي تواجه المعلمين من تخصص معلم الصف، وأسفرت نتائج هذه الدراسة عن وجود درجة متوسطة بالشعور بالمشكلات الخمسة المتمثلة بقلة الوسائل التعليمية، وصعوبة توفرها، ومشكلة كثرة أعداد الطلبة في الصف الواحد.

كما واعتترض نتائج هذه الدراسة مع دراسة أبو فودة (2008) التي هدفت الى الكشف عن أهم المشكلات التي تواجه معلمي الصف في المدارس الحكومية بمحافظة غزة من وجهة نظر المعلمون أنفسهم، التي أظهرت الشعور بالمشكلة لأثر الجنس والتخصص. ويعزو الباحث أسباب وجود المشكلات مع المدير إلى عدم معرفة كل من المدير والمعلم لحدود عمله وسلطة الآخر. كما أن سلوك المدير من تحيز لبعض الطلبة قد يشعر المعلم بالإهانة أو فقدان القيمة والمكانة، مما يؤدي إلى حدوث المشكلات بين المعلم والمدير، وحرفية المدير بالقوانين التربوية وعدم مرونته حسب الموقف يؤدي إلى حدوث المشكلات أيضا. كما يعزو الباحث أسباب حدوث مشكلات مع أولياء الأمور، إلى تدخل أولياء الأمور في عمل المعلم داخل المدرسة، وعدم وجود قوانين تربوية تحد من هذا التدخل. ويرى الباحث أن أسباب المشكلات مع الطلبة عدم قدرة المعلمين على توظيف النظريات التربوية والنفسية في التعامل المباشر مع الطلبة، وبالتالي تحدث المشكلات، كما أن المعلمين من ذوي الخبرة القليلة قد يخفقون في عملية التواصل المعرفي أو النفسي مع الطلبة. وعدم تكمن المعلم أكاديميا من مادته يخلق مشكلات مع الطلبة أيضا، ويشير الباحث إلى أن من أسباب حدوث مشكلات بما يتعلق بالوسائل التعليمية: نقص في الوسائل، وعدم ملاءمتها مع الموقف التعليمي ناهيك عن ازدحام الصفوف التي تحد من فاعلية الوسيلة التعليمية وعدم قدرتها على تحقيق الهدف.

3.5 مناقشة مجال المشكلات مع المدير:

فقد تبين أن مجال المشكلات المتعلق بالمدير هو أعلى مجال للمشكلات حيث كان المتوسط الحسابي (3.7) وهذا يدل على درجة كبيرة من الشعور بالمشكلة.

ويعزو الباحث وجود هذه المشكلات إلى عدة عوامل منها:

معايشة المعلم لمدير يتمتع بإدارة استبدادية، والمعلم الذي عايش مديراً من هذا النوع لا يأخذ برأيه، يولد كماً كبيراً من المشكلات الهائلة لأنه ينظر إلى نفسه على أنه قائد عسكري و أن المعلمين جنود يجب أن ينفذوا دون أدنى إبداء للرأي أو تقبله، وصفة الدكتاتورية التي يمارسها المدير، تجعل المدير والمدرسة مكروهين وتولد العدوانية بدل التسامح والمحبة والإخاء. إصرار الإدارة على تنفيذ القوانين بحرفية كبيرة دون وجود مرونة من المدير حسب طبيعة الموقف سواء أكان الموقف تعليمياً أم كان إنسانياً.

أن الزيارات المفاجئة واعتماد أسلوب التفتيش وليس التوجيه من قبل المدير يجعل المعلم في حالة ارتباك بدل من أن يكون مبدع في عمله.

ويرى الباحث أن كثيراً من المشكلات قد تنشأ بسبب مدير المدرسة و أسلوبه التسلطي أحيانا أو الترسل أحيانا أخرى وعدم اتباع الديمقراطية في تطبيق القوانين وعدم الموضوعية في التعامل مع المعلمين. وهذا ما أكدته (شكور ، 1995).

واتفقت نتائج هذه الدراسة في هذا المجال مع دراسة (أبو فودة، 2008) التي أكدت أن أهم المشكلات التي يعاني منها المعلمون هي المشكلات المتعلقة بالمدير تليها المشكلات المتعلقة بالمناهج الدراسية والإدارة والإشراف التربوي ثم المشكلات المتعلقة بالمدرسة وأخيراً المشكلات المتعلقة بمهنة التدريس.

4.5 مناقشة مجال المشكلات مع أولياء الأمور:

وجاء في المرتبة الثانية مجال المشكلات المتعلقة مع أولياء الأمور بمتوسط حسابي (3.6) وهذا يعبر عن درجة متوسطة في المشكلة .

تدني المستوى التعليمي لبعض من أولياء الأمور في المجتمع المحيط بالمدرسة يؤدي إلى جهل أولياء الأمور لدورهم الأساسي في مشاركة المدرسة بتربية الأبناء وتعلمهم، وانتشار مفهوم خاطئ وفكرة راسخة في عقول شريحة كبيرة منهم مفادها: أن المدرسة هي الجهة الوحيدة عن تربية النشء وتعليمه.

ويدفعهم هذا إلى عدم الإسهام والتعاون مع المدرسة في معالجة مشكلات المدرسة المتعلقة بأبنائهم، إضافة إلى إهمال بعضهم في متابعة أبنائهم من مستويات التحصيل والسلوك ونمو شخصياتهم.

وتقصير مدير المدرسة ومعلميها في فتح قنوات اتصال بين أولياء الأمور والبيئة المحلية ووجود ضعف واضح في مهارات التواصل التي تكفل توفير الظروف المناسبة في إعطاء الدور المناسب للأهل والمجتمع المحلي وغياب هذا الدور، يزيد من تفاقم المشكلات مع الأهل وبالتالي تخلق مشكلة مع الطالب نفسه.

ويحتاج المعلمون إلى تكوين علاقات جيدة وقوية مع الأشخاص البالغين خارج المدرسة والذين لهم تأثير كبير في حياة التلاميذ، ويحتاج المعلمون إلى تعزيز القيم التي يتعامل بها الوالدان والمجتمع مع الطلبة لكي يتمكنوا من توجيه أولياء الأمور إلى الدور الحقيقي الذي يجب عليهم ممارسته لكي تقل المشكلات معهم.

وقد اتفقت نتائج هذه الدراسة في هذا المجال مع دراسة (العبادي، 2001) التي توصلت إلى نتائج الآتية:

كانت أكثر المعوقات شدة هي المعوقات الاجتماعية مثل: ضعف متابعة أولياء أمور الطلبة لأولادهم، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في تحديد المعوقات التي يواجهها المعلمون تعزى إلى متغيري الجنس والخبرة في التعليم في حين كان هناك فروق دالة إحصائية في تحديد هذه المعوقات تعزى إلى متغير العمر.

5.5 مناقشة مجال المشكلات مع الطلبة :

وجاء في المرتبة الثالثة مجال المشكلات المتعلقة مع الطلبة بمتوسط حسابي (3.5) وهذا يعبر عن درجة متوسطة في المشكلة.

ويعزو الباحث وجود مشكلات هذا المجال إلى :

إلى البيئة المحلية بالطلاب والتي تزرع في الطالب أنواعاً مختلفة من التربية وهذا مما يعكسه في المدرسة، وكثرة أعداد الطلبة في الغرفة الصفية الواحدة وهذا الوضع يؤدي إلى عدم قدرة المعلم على توجيه الانتباه لجميع الطلبة ومما يؤثر على الطالب نفسه تحصيلياً.

وقد اتفقت هذه الدراسة مع دراسة (القاعود ، 1995) .

وقد توصلت الدراسة إلى النتائج الآتية:

- أن أكثر مشكلات الطلبة حدة هي مشكلات إدارية تتعلق بالإرشاد، ومشكلات منهجية تتعلق بالخطة الدراسية. كشفت الدراسة عن قدرة كل من الجنس والخلفية العلمية السابقة للطلاب في التنبؤ بوجود المشكلات.

- أن عدم متابعة أولياء الأمور أبناءهم دراسياً، ووجود مسبق لدى الطلبة بتخوف من المادة الدراسية أو خوف الطالب من المعلم أو المعلمة فإن هذا من شأنه أن يفقد الطالب متعة الشعور بالاستكشاف ويقلل من دافعيته.

- أن إهمال الطلبة وعدم اهتمام الأهل بمتابعة الواجبات البيتية فهذا من شأنه أن يعمل مشكلة فالواجبات البيتية جزء أساسي ومكمل للعملية التدريسية ويجب أن تكون مكملة للعمل داخل الصف، وأن تتصف بالإبداعية وتحقيق بعض أهداف الدرس، وأن لا تشكل عبئاً ثقيلاً على الطالب، وأن يصحح الواجب ليشرح الطالب بنواحي القصور.

وقد يكون لظهور هذه المشكلة، ان الواجبات تعطى بشكل عشوائي وبشكل غير منظم ومدرس ، وعدم اهتمام المعلم نفسه بمتابعة هذه الواجبات يقلل من اهتمام الطالب بالواجبات وعدم القيام بها .

لذلك يجب على المعلم متابعة الواجبات والتعاون مع الزملاء في تنسيق الواجبات التي يعطونها للطلاب بحيث لا تشكل مشكلة ولا ترهقه ولا تحرمه (عاقل ، 1987).

إن تدني دافعية الطلبة في هذه المرحلة وصعوبة رفع دافعتهم، يرجع السبب، كما يراه الباحث، إلى عدم توفر المناهج بالأنشطة والمواد والأدوات التي من شأنها رفع الدافعية لديهم وعدم امتلاك المعلمين أنفسهم للمهارات العلمية قد ينعكس بشكل سلبي على دافعية الطلبة للمشاركة في الأنشطة، إضافة إلى ذلك فإن نقص الحوافز المادية والمعنوية من جانب المعلم يكون له الأثر الكبير والهام في عدم رفع دافعية الطلبة والمحافظة عليها.

6.5 مناقشة مجال المشكلات مع الوسائل:

وجاء في المرتبة الرابعة مجال المشكلات المتعلق بالوسائل بمتوسط حسابي (3) وهذا يعبر عن درجة متوسطة في المشكلة.

إن معرفة المعلم باستخدام الوسائل وتوفرها له تسهم في رفع أدائه في عملية التدريس حيث تتيح له توضيحاً دقيقاً لكثير من المفاهيم في هذه المرحلة الحرجة، وغياب المعرفة في هذا المجال أو حدوث نقص في هذا الجانب فانه يؤدي إلى وجود معضلة تؤدي إلى تعويق تحقيق الهدف المنشود.

وقد اتفقت نتائج الدراسة مع دراسة (العبادي، 2004).

وقد توصلت الدراسة إلى النتائج الآتية:-

أن المشكلات الخمسة الرئيسة التي تواجه الطلبة المعلمين هي على التوالي : قلة الوسائل التعليمية، وصعوبة توفيرها في المدارس المختلفة، ومشكلة عدم التفرغ كليا، والتطبيق العملي وإشغال الطلبة المعلمين بواجبات غير التدريس، وانتقال بعض المعلمين في تنفيذ حصصهم، ومشكلة كثرة عدد الطلبة في الصف الواحد.

7.5 مناقشة مجال المشكلات مع الزملاء:

وجاء في المرتبة الخامسة مجال المشكلات المتعلق مع الزملاء بمتوسط حسابي (2.6) وهذا يعبر عن درجة متوسطة في المشكلة.

ويعزو الباحث وجود مشكلات هذا المجال إلى :

إلى محاولة بعض المعلمين التقرب إلى المدير فينهج نهجاً غير لائق فينشأ عنه مشكلات ويؤدي إلى مزيد من المشاحنات مما يؤثر سلباً على أداء المعلمين جميعاً، ومحاولات بعض المعلمين ذوي الشخصيات الضعيفة والنفوس المريضة الإساءة إلى زملائهم في حضور طلاب المدرسة أو أولياء الأمور بغرض الحصول على مكسب شخصي لهم، وإشباعاً لعقدة النقص لديهم. وحقد بعض الزملاء على زميل لهم يعمل بجد وإخلاص وتقن ويتقن عمله ويخاف ربه فتنشأ المشكلات بينهم، وقد تصل الأمور إلى عائلاتهم مما يعمق الخلافات بينهم ويدفع ذلك كله إلى تخلي المعلم الفاضل الناجح عن مبادئه وأخلاقه وعطائه ويحبط في عمله ويؤثر سلباً على أدائه لمهنته. ولهذا كله قد نلمس بعض المشكلات التي تحدث في مجتمعنا بين المعلمين فتصل حد المقاطعة فيما بينهم مما يسئ إلى العملية التعليمية من جميع جوانبها.

8.5 مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية الأولى والتي تنص:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في الشعور بالمشكلات التي تواجه معلمي المرحلة الأساسية الدنيا تعزى إلى الجنس.

وللإجابة عن هذه الفرضية استخدم اختبار (ت) للعينات المستقلة، ويتضح من الجدول أنه لم تكن هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) تعزى إلى متغير الجنس، حيث أنه لم يكن لمتغير الجنس أي أثر في درجة المشكلات، وتشابهت مدارس الذكور والإناث في درجة المشكلات لديهم وكانت كبيرة، وأن مدارس الذكور والإناث تتشابه في وجود المشكلات في مجالات محددة مثل المجالات المتعلقة بأولياء الأمور، والمجالات المتعلقة بالطلبة، والمجالات المتعلقة بالمدير، وبفسر هذا التشابه، بتشابه الظروف السائدة والتي أثرت على المعلمين والمعلمات على حد سواء، فهم يتبعون نفس النظام التربوي نفسه. وجاءت نتائج هذه الدراسة لتعترض مع نتائج دراسة (العبادي، 2001)، وتوصلت الدراسة إلى النتائج الآتية:

وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند ($\alpha \leq 0.05$) في درجة استجابات معلمي الصف حول المشكلات التي تواجههم من وجهة نظرهم تعزى إلى متغير الجنس (ذكور وإناث)، وكانت الفروق لدى الإناث، واتفقت نتائج هذه الدراسة مع ما توصل إليه كل من (الشوارب، 1991).

(ربضي، 1985) اللذين أظهرت نتائج دراستيهما أن هناك أثراً لمتغير الجنس على درجة الشعور بالمشكلات. وربما يرجع إلى طبيعة ردود الفعل بين المعلمين والمعلمات تجاه المشكلات المتعددة التي تواجههم وطبيعة المشكلة ونوعها.

أضف إلى هذا أن المدارس الموجودة في محافظة الخليل إما أن تكون تابعة لشمال الخليل أو لوسط الخليل أو لجنوب الخليل، وكلها تتبع نظاماً تعليمياً موحداً على الأقل في كل منها وتتوفر فيها الأدوات أنفسها والقاعات أنفسها والمحتويات وكذلك المناهج الدراسية ويتعرض المعلمين والمعلمات لنفس المشكلات التعليمية المترتبة على ذلك لأنهما يتعرضان لنفس ظروف العمل في المدارس. ويعزو أيضاً الباحث ذلك إلى تشابه المشكلات التربوية لدى المعلمين والمعلمات من وجهة نظره لأنهم يعيشون بيئة تعليمية واحدة، ويمارسون الأنشطة ذاتها، ويتعرضون للضغوط أنفسها، ولديهم ثقافة تربوية اجتماعية اقتصادية مقاربة إن لم تكن موحدة.

وكان الباحث يتوقع أن ينعكس العامل الفسيولوجي بين الذكور والإناث على درجة الشعور بالمشكلات في مجالات محددة مثل المشكلات المتعلقة بالإدارة المدرسية أو الطلبة أو الوسائل ، ولكن نتائج الدراسة أظهرت عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية يمكن أن تعزى إلى متغير الجنس على أي من مجالات الدراسة.

9.5 النتائج المتعلقة بالفرضية الثانية والتي تنص :

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في الشعور بالمشكلات التي تواجه معلمي المرحلة الأساسية الدنيا تعزى إلى مكان السكن. وللإجابة عن هذه الفرضية استخدم اختبار تحليل التباين الأحادي، ويتضح من الجدول أنه لم تكن هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) تعزى إلى متغير مكان السكن، حيث أنه لم يكن لمتغير مكان السكن أي أثر في درجة المشكلات، وقد تشابهت درجة المشكلات عند المعلمين سواء أكان سكنهم مدينة أم كان قرية أم كان مخيم وكانت كبيرة. ويعزو الباحث هذه النتيجة إلى كون المجتمع الفلسطيني بعاداته وتقاليده وثقافته متشابهة سواء أكان المواطنون (المعلمون) يعيشون في المدينة أو القرية أو المخيم، بالإضافة إلى أن وزارة التربية والتعليم تعمل على عقد دورات لتنمية المعلمين دون النظر إلى مكان السكن فالمعلمون يتبادلون الآراء وطرق حل المشكلات فيما بينهم خلال ورش العمل والدورات.

10.5 النتائج المتعلقة بالفرضية الثالثة والتي تنص :

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في الشعور بالمشكلات التي تواجه معلمي المرحلة الأساسية الدنيا تعزى إلى التخصص (علوم طبيعية، علوم إنسانية). وللإجابة عن هذه الفرضية استخدم اختبار (ت) للعينات المستقلة، ويتضح من الجدول أنه لم تكن هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) تعزى إلى متغير التخصص (علوم طبيعية ، علوم إنسانية).

ومهما اختلف التخصص لدى المعلم فإن درجة المشكلات لديهم كانت متساوية، وأسفرت عن وجود المشكلات بدرجة كبيرة، لأنهم يواجهون المشكلات أنفسهم المتعلقة بأعباء التدريس. ولأن المعلمين داخل المدرسة متعاونون في حل المشكلات وتعرض على المدرسة بشكل عام ويقوم المدرسون بتبادل الآراء في حل هذه المشكلات من خلال الاجتماعات وخصوصاً أن جميع

المشكلات تعرض على مدير المدرسة ولأن مدير المدرسة أحد أعضاء الهيئة الإدارية في المدرسة يعمل على التوصل إلى حل المشكلات بالتعاون مع المدرسين في المدرسة. ويفسر الباحث ذلك بأسباب عدة أهمها أن المنهاج الفلسطيني قارب بين التخصصات العلمية والإنسانية، حيث توجد مقررات علمية على فرع العلوم الإنسانية والعكس صحيح أي أن هناك مباحث مشتركة مما يؤدي إلى تشابه المشكلات التربوية بين المعلمين دون أن يكون للتخصص أثر عليها.

وجاءت نتائج هذه الدراسة متفقة مع (سورطي، 2000) التي تقول أنه ليس لعامل التخصص (علوم إنسانية، علوم طبيعية) أي أثر لصالح أحدهما، فقد تشابه حملة البكالوريوس من العلوم الإنسانية والعلوم الطبيعية بدرجة الشعور للمشكلة وبشكل متساوٍ ويعود ذلك كما أسلفنا إلى أنهم يواجهون المشكلات أنفسهم المتعلقة بأعباء التدريس.

11.5 النتائج المتعلقة بالفرضية الرابعة والتي تنص :

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في الشعور بالمشكلات التي تواجه معلمي المرحلة الأساسية الدنيا تعزى للخبرة.

وللإجابة عن هذه الفرضية استخدم اختبار تحليل التباين الأحادي، ويتضح من الجدول أنه كان هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) تعزى إلى متغير سنوات الخبرة تبعاً لمستوياتها الثلاثة.

وقد أظهرت نتائج هذه الفرضية أن المعلمين الأقل خبرة هم الذين يعانون بدرجة كبيرة من هذه المشكلات، ويرجع السبب في هذه النتيجة إلى أن المدرسين ذوي الخبرة القليلة لم تمر عليهم مشكلات كثيرة في المجال الأكاديمي، وليس لديهم خبرة في معالجة الضعف لدى الطلبة ولأن التربية والتعليم تعقد دورات متأخرة للمدرسين الجدد وخصوصاً أن مديرية التربية والتعليم تعقد الدورات للمدرسين الجدد بعد توظيفهم وبعد تعرضهم للمشكلات فيبدؤون بمعالجتها بطريقة الخطأ والصواب وبعد تعرضهم ومحاولة حل هذه المشكلات يعرضونها على المدرسين ذوي الخبرة ليتفادوا الوقوع بها مستقبلاً. وهذا يتفق مع نتائج دراسة (الشوارب ، 1991).

ومن الأسباب التي قد يكون لها دور في ظهور هذه النتيجة أن عدم توفر البرامج التعليمية والتسهيلات لمثل هؤلاء من أصحاب الخبرة القليلة، إضافة إلى أن أصحاب الخبرة الطولي لديهم القدرة على التعامل مع مثل هذه المشكلات.

وجاءت نتائج هذه الدراسة تعترض مع دراسة (سورطي، 2000) التي بعنوان "مشكلات المعلمين في سلطنة عمان وعلاقتها ببعض المتغيرات"، التي أظهرت أن أهم المشكلات التي يعاني منها المعلمون هي المشكلات الطلابية تليها المشكلات المتعلقة بالمناهج الدراسية والإدارة والإشراف التربوي ثم المشكلات المتعلقة بالمدرسة وأخيرا المشكلات المتعلقة بمهنة التدريس، وليس لعامل الخبرة، أو التخصص أي أثر في درجة الشعور بالمشكلات. وجاءت تعترض أيضا مع نتائج دراسة (أبو فودة، 2008)، التي توصلت إلى عدم وجود فروق في استجابات معلمي الصف حول المشكلات التي تواجههم من وجهة نظرهم تعزى إلى متغير سنوات الخدمة.

12.5 الحلول المقترحة :

بعد تسليط الضوء على المشكلات التربوية التي تواجه معلمي المرحلة الأساسية الدنيا في محافظة الخليل والحلول المقترحة من وجهة نظر المعلمين يرى الباحث أهمية دعم المجتمع المحلي للمدرسة مادياً أو معنوياً سواء أكان هذا بتوفير الوسائل أم كان هذا في حل المشكلات، وتوفير الفرصة المناسبة لراحة الطالب الفكرية بتوفير مناهج تتناسب ومستواه العقلي ، وتحديد أو تقليل عدد الطلاب في كل صف بحيث يكون عدداً مثالياً مما يسمح للمعلم متابعة الطلبة الضعفاء أكثر، ومن هذه الحلول كذلك:

- التركيز على المواد الأساسية مثل اللغة العربية والرياضيات، والتقليل من نصاب الحصص لدى المعلم.

- و التعاون الإيجابي من أولياء الأمور والمعلمين لرفع مستوى الطلاب. أضيف إلى هذا توظيف بعض الطرق والاستراتيجيات القديمة مثل طريق خليل السكاكيني، وإعادة هيكلة النظام التعليمي بشكل أفضل مما هو عليه، ورفع الوعي العام لدى أولياء الأمور نحو أهمية التعليم والمعلم معاً.

وكذلك تنشيط دور المعلم المساند تنشيطاً حقيقياً وليس صورياً، وبناء جسور الثقة بين المعلمين والمدير وبين المعلمين أنفسهم بتوطيد العلاقات الاجتماعية فيما بينهم أو عمل بعض النشاطات اللا منهجية وإشراك الجميع فيها.

وكذلك وضع آلية معينة ومواعيد محددة لزيارة أولياء الأمور لأبنائهم وعقد ورشات عمل للأهل من فترة إلى أخرى لتوعيتهم بالدور الذي يجب عليهم ممارسته من متابعة لتحصيل الطلبة و دعم المدرسة وغيرها.

- واستخدام الطرق والأساليب الحديثة من استخدام الموسيقى وأسلوب الألعاب التربوية وذلك لجذب انتباه الطلبة والمحافظة على دافعتهم.

- وإعطاء المعلم دوراً ناجحاً إيجابياً في إثراء العملية التعليمية، وإثراء المنهاج، وعقد اللقاءات بين المعلمين بشكل دوري، و تدريب المعلمين على الطرق والأساليب الحديثة في مجال التدريس التي من شأنها أن تعمل على رفع دافعية الطلبة واستثارة انتباههم لرفع مستواهم الأكاديمي والمهني.

- واختيار المدير المناسب والمعلم المناسب في المكان المناسب، و تجهيز الغرف الصفية بوسائل تقنية مثل جهاز ال سيدي وشاشة عرض، و وضع قوانين من قبل وزارة التربية والتعليم تعمل على رفع مكانة المعلم الاجتماعية، وتحسين نظرة المجتمع بوضع قوانين تربوية ترفع من شأنه وقيمه.

- وعدم إرهاق المعلم بالأعمال التي تحد من أدائه كالأعمال الكتابية، وإعداد الوسائل، وتوفير الميزانية المناسبة من قسم التقنيات وعدم إرهاق المدرسة بأمور مالية تتعدى قدرتها، وتوفير الوسائل المطلوبة وتنشيط دور قسم التقنيات فعلياً وليس صورياً كما هو الحال في باقي الأقسام الأخرى لأي مديرية.

13.5 التوصيات :

في ضوء النتائج التي توصل إليها الباحث فإنه يوصي بما يأتي:

توصيات موجهة إلى وزارة التربية والتعليم:

- 1- أن تعمل وزارة التربية والتعليم على توفير كل ما تحتاجه غرفة المصادر داخل المدارس .
- 2- تقليل الأعمال الكتابية المطلوبة من المعلم التي تحد من أدائه، وإعداد خطط تهدف إلى رفع دافعية الطلبة والمحافظة على هذه الدافعية.
- 3- تحسين وضع المعلم من جوانبه كافة خصوصاً الجانب الاقتصادي، لأنه الركيزة الأساسية في أي عمل تربوي، فهو يمثل قاعدة الهرم وإذا كانت القاعدة غير صحيحة فكل العمل غير صحيح.

توصيات موجهة لمديريات التربية والتعليم:

- 1- قيام مديريات التربية بعقد دورات من شأنها تحقق الاتصال بين المعلمين ، وسهولة تبادل الخبرات والوسائل التعليمية، وتشجيع المعلمين على تجريب الأفكار والخبرات التربوية لصالح العملية التربوية ضمن المديرية.
- 2- توعية المعلمين بطرق التعزيز الذاتي واستخدامه أسلوباً لرفع دافعية الطالب والمحافظة عليها بعقد دورات للمعلم لإمامته بنظريات التعليم المختلفة.
- 3- تنويع برامج التدريب أثناء الخدمة وخاصة الأجهزة والوسائل التعليمية والحاسوب في هذه المرحلة ، وتحسين نوعية هذه البرامج من حيث التخطيط والتنفيذ وتحديد الاحتياجات التدريبية وآلية التدريب ومحتواه بشكل دقيق بما يضمن تحقيق الأهداف المرجوة من هذه البرامج.

توصيات موجهة لمديري المدارس:

- أن تعمل الإدارات المدرسية على توطيد العلاقة بين أولياء الأمور والمدرسة بتنشيط مجالس الآباء والمعلمين وزيادة عدد اللقاءات والاجتماعات ، وتحديد المهمات، ووضع اللوائح والأنظمة التي تحد من تدخل أولياء الأمور في شؤون المدرسة.

8- توصيات للباحثين : ينصح الباحث من نتائج الدراسة، الباحثين بإجراء الدراسات المتعلقة بالموضوعات الآتية :

1- تكرار هذه الدراسة بعد سنة أو سنتين لدراسة اثر السياسة التربوية في التقليل من حدة المشكلات المطروحة في هذه الدراسة

2- دراسة مدى إدراك المشرفين والمسؤولين عن تدريب المعلمين لمشكلات معلمي المرحلة الأساسية واتجاهاتهم للتغلب عليها.

المراجع العربية :

أبو فوده، احمد سعيد. (2008). المشكلات التي تواجه معلمي الصف في المدارس الحكومية بمحافظة غزة من وجهة نظر معلمي الصف أنفسهم وسبل الحد منها، رسالة غير منشورة، غزة .

أبو الفتوح، رضوان.(1994). المدرس في المدرسة والمجتمع، مكتبة الأنجلو المصرية، القاهرة.

أبو حجر، هالة.(2003). مشكلات ضبط الصف التي تواجه معلمي المرحلة الإعدادية في مدارس وكالة الغوث بمحافظة غزة، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الإسلامية، غزة.

أحمد، دينا علي .(2007). الاعتماد المهني للمعلم في ضوء خبرات بعض الدول المتقدمة، دار الجامعة الجديدة ، الإسكندرية.

بشارة، جبرائيل .(1986). تكوين المعلم العربي والثورة العلمية والتكنولوجية، بيروت المؤسسة الجامعية للدراسات والنشر .

حنفي، عزت رفاعي، عارف، وإيمان محمد.(1996). معوقات العملية التعليمية في مرحلة التعليم قبل الجامعي، الجمعية المصرية للمناهج وطرق التدريس، العدد37، جامعة عين شمس. ربيضي، يوسف.(1985). الحاجات المهنية لمعلمي العلوم المرحلتين الابتدائية العليا والإعدادية واثر متغيرات الجنس والمؤهل العلمي والتخصص والخبرة فيها، جامعة اليرموك ، اربد ، الأردن .(رسالة ماجستير غير منشورة) .

السبيعي، نورة خليفة.(1996). برامج إعداد وتأهيل المعلمين ودورها في تمهين التعليم، جامعة الازهر كلية التربية.

سورطي، يزيد. (2000). مشكلات المعلمين في سلطنة عمان وعلاقتها ببعض المتغيرات . مجلة مركز البحوث التربوية، العدد 18 ، ص 215 – 243 .

شتا، علي.(1999). المدرس في مجتمع المستقبل ، الإشعاع الفني، القاهرة . شكور، جليل وديع.(1995). علم النفس التربوي، الطبعة الأولى، دار عالم الكتب ،بيروت، لبنان .

الشوارب، غسان.(1991). المشكلات التعليمية في تدريس العلوم كما يراها معلمو العلوم في المرحلة الأساسية، الجامعة الأردنية، عمان، الأردن (رسالة ماجستير غير منشورة) .

- عاقل، فاخر. (1987). دراسات في التربية وعلم النفس ، ط1، دار الرائد العربي، بيروت .
- العبادي، حامد. (2004). مشكلات التربية العملية كما يراها الطلبة والمعلمون في تخصص معلم الصف وعلاقتها باتجاهاتهم نحو التدريس. دراسات العلوم التربوية ، المجلد (31) العدد 2 ص 242 – 253 ، عمان الأردن .
- العبادي، محمد. (2001). المعوقات التي تواجه المعلمين في تنفيذ إستراتيجية إدارة الصف كما يراها المعلمون أنفسهم. مجلة اتحاد الجامعات العربية، العدد 39، ص 90 – 143 .
- عبد السلام، مصطفى عبد السلام. (2000). أساسيات التدريس والتطوير المهني للمعلم، دار الفكر العربي، القاهرة .
- عبد لقادر، محمد. (1983). استراتيجيات التربية العربية لنشر التعليم الأساسي في الدول العربية ، ط1، مكتبة النهضة المصرية، القاهرة .
- عبود، عبد الغني. (1980). التربية ومشكلات المجتمع ، ط1 ، دار الفكر العربي .
- عسقول، محمد عبد الفتاح . (1998). تقويم مهارات استخدام الوسائل التعليمية لدى معلمي ومعلمات المرحلة الابتدائية العليا في محافظات غزة " ، مجلة دراسات في المناهج وطرق التدريس ، العدد (51) ، القاهرة.
- عطاري، عارف. (1996). مشكلات المدرس المبتدئ كما يراها المدرسون المبتدئون في مدارس قطر الحكومية. مجلة جامعة الملك سعود، المجلد (8) العدد 2 ص 253 - 283.
- غراب، هشام أحمد. (2006). المكانة الاجتماعية للمعلمين بالمدارس الإعدادية وعلاقتها بالتوافق النفسي والاجتماعي بمحافظة غزة من وجهة نظرهم مجلة القراءة والمعرفة، الجمعية المصرية للقراءة والمعرفة.
- القاعود، إبراهيم. (1995). المشكلات التي تواجه طلبة التربية الابتدائية في جامعة اليرموك. مجلة اتحاد الجامعات العربية، العدد 30 ص 132 – 152 .
- نصار، أنور. (2006). مشكلات تواجه معلمي التربية الإسلامية من وجهة نظر المعلمين أنفسهم، كتاب المؤتمر التربوي مكانة المعلم بين الواقع والطموح مركز العلم والثقافة، فلسطين.
- 23- اليونسكو. (1970). التخطيط التربوي، نظرة عامه إلى المشكلات والتوقعات، نيو

Geisert, P. (1973). Performing a problem survey- part Changing educational change , **Science Education** , 57 (4) , 533-538 .

Haroun, R. and Ohanlon, CH. (1997). **Teacher's Perception of Discipline problems in a Jordanian Secondary School Jordan**, Amman, Jordan

Jepson ,e forrest s .(2006). " **individual contributory factors in teacher stress : the role of Achivement striving and occupational commitment** " ,the British journal of educational pay chology . vol .76 p.p 183 -197.

Mason E. J, Gavrilidou M. And Demesquita P . B. (1993). **Greek Teachers Judgment about the Nature and Severity of Classroom Problems**, **School Psychology International** ,_14,pp (169 – 180) .

Moor , K, D .(1975). The Development of instrument to assess the in – service teachers, **Unpublished Doctoral Dissertation**, University of Houston, Houston.

Rubba , P.A .(1981). A survey of Illionis secondary school science teacher needs , **Science Education** , 65(3), 271-276 .

Sandidge , R.F.(1989) . Perceptions of Beginning Teacher concerns Problems , and supprt withen the context of th kentucky beginning teacher intership program . **Dissertation Abstracts International** ,50,3558A .

Shatat , A . M . (1983). An Empirical Investigation into the Problem of public school teacher in irbid district of Jordan **Unpublished Master Thesis** , Yarmouk University , Irbid .

Smith , L.A . (1988) . School factors influencing the cuccess and satisfaction of beginning teachers . **Dissertation Abstracts International**, 49 , 1661A .

Veenman, S. (1984). Perceived problems of Beginning Teachers. **Review_ of Educational research** , 54(2) , pp 143 – 178 .

الملاحق

الملحق (1)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات الأداة مرتبة تنازليا

الرقم التسلسلي	الرقم في الاستبانة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
1	33	حرفية المدير في متابعة الأعمال الكتابية (التحضير اليومي)	4.8	1	كبيرة
8	40	تفضيل المدير لبعض المعلمين لأمر شخصية	4.6	1.5	كبيرة
14	21	الكتابة على الجدران أو ممتلكات المدرسة	4.5	1.4	كبيرة
2	9	تدخل أولياء الأمور في الشؤون الداخلية للمدرسة.	4	1.2	كبيرة
3	8	إلحاح بعض أولياء الأمور بإعطاء أبنائهم درجات عالية	3.9	0.9	كبيرة
4	14	زيارة أولياء الأمور للمعلم أثناء الحصة مما يضيع الحصة	3.9	1.3	كبيرة
5	17	الاكتظاظ داخل الغرفة الصفية	3.9	1.3	كبيرة
19	37	جمود المدير وعدم مراعاته للظروف الشخصية	3.9	1.5	كبيرة
6	2	نقص الوسائل والمواد في الحقيبة التعليمية (معداد ،لوحة منازل)	3.8	1.2	كبيرة
7	39	توفير إدارة المدرسة الموارد اللازمة للمعلمين مثل (القرطاسيه)	3.7	0.9	كبيرة
9	32	رفض اقتراحات المعلم من قبل الإدارة بدون مبرر	3.6	1.4	كبيرة
10	15	انضباط الطلبة في الغرفة الصفية	3.6	0.9	كبيرة
11	7	نقص الخدمات المقدمة من قسم التقنيات التربوية في المديرية	3.6	1	كبيرة
12	11	تدني نظرة أولياء الأمور إلى مهنة المعلم	3.5	1	كبيرة
13	18	تنفيذ الواجبات المطلوبة من الطلبة	3.5	0.8	كبيرة
15	16	صعوبة المحافظة على دافعية الطلبة في هذه المرحلة	3.5	0.8	كبيرة
16	23	صعوبة رفع دافعية الطلاب للتعليم في هذه المرحلة	3.5	0.9	كبيرة
17	13	تدخل أولياء الأمور في عمل المعلم داخل المدرسة	3.4	1.1	كبيرة
18	35	العلاقة بين المدير و المعلمين	3.4	0.9	كبيرة

متوسطة	1.1	3.3	متابعة أولياء الأمور للأبناء دراسيا	12	20
متوسطة	1.1	3.3	الزيارات الفجائية المتكررة للمدير	34	21
متوسطة	1.2	3.3	تحيز المدير لصالح الأهل في أي مشكلة مع الطلاب	38	22
متوسطة	1	3.2	تقدير أولياء الأمور للمعلمين	10	23
متوسطة	1	3.2	سماع المدير باستخدام آلة التصوير	36	24
متوسطة	1	3.2	تششت انتباه الطلبة	20	25
متوسطة	1.2	3.2	صعوبة تنفيذ خطط علاجية للطلبة في هذه المرحلة	24	26
متوسطة	1.1	3.2	توفر الميزانية المناسبة لشراء الوسائل التعليمية	4	27
متوسطة	1.2	3.2	النقد المتكرر من المعلمين لوسائله وعمله	31	28
متوسطة	0.8	3.1	مقدار القدرة على الانتباه داخل الصف	19	29
متوسطة	1.1	3.1	صعوبة تفاعل الطلبة عند عرض الوسيلة	6	30
متوسطة	0.9	2.9	محدودية التعاون بين معلمي المرحلة الأساسية	26	31
متوسطة	1	2.8	كفاية الوقت لاستخدام الوسيلة	3	32
متوسطة	1.1	2.6	تكرار الغياب بدون عذر	22	33
متوسطة	1.4	2.6	الاندماج مع المعلمين اجتماعيا	29	34
متوسطة	1.3	2.5	معرفة المعلم كيفية تشغيل الأجهزة	1	35
متوسطة	1.4	2.5	الاتصال بين معلمي المرحلة الأساسية	25	36
متوسطة	1.1	2.5	انتشار الوشاية بين الزملاء المعلمين	30	37
متوسطة	1.3	2.4	كمية تبادل المعلومات العلمية بين معلمين هذه المرحلة	27	38
قليلة	1.2	2.2	تفعيل غرفة المصادر في المدرسة	5	39
قليلة	1.1	2.2	ظاهرة التدخين في المدرسة	28	40
متوسطة	0.6	3.33	الكلية		

الملحق (2)

استبانة للتحكيم

ملحق (2)

استبانة للتحكيم

بسم الله الرحمن الرحيم
وبسم الله نهاية تبدأ وبدء لا ينتهي



جامعة القادسيه

كلية العلوم والفنون

حضرة المعلم /ة المحترم /ة

يقوم الباحث بإجراء دراسة بعنوان : (المشكلات التربوية التي تواجه معلمي المرحلة الأساسية الدنيا في محافظة الخليل ، والحلول المقترحة من وجهة نظرهم) وذلك استكمالاً لنيل درجة الماجستير في تخصص أساليب التدريس ، لذا نرجو منكم الإجابة عن جميع فقرات الاستبانة بكل حرص وموضوعية علماً بأن المعلومات مستخدم لأغراض البحث العلمي فقط .

مع جزيل الشكر لكم لحسن تعاونكم

الباحث : احمد أبو يوسف

إشراف : د . إبراهيم عرمان

القسم الأول : المعلومات العامة :
الرجاء وضع دائرة حول رمز الإجابة التي تنطبق عليك :

• الجنس :

- 1- ذكر
2- أنثى

• مكان السكن :

- مدينة
2- قرية
3- مخيم

• التخصص :

- 1- علوم إنسانية
2- علوم طبيعية

• الخبرة :

- 1- أقل من 5 سنوات
2- من 5 - 10 سنوات
3- أكثر من 10 سنوات

القسم الثاني : فقرات الاستبانة :

الرجاء وضع علامة (x) في الخانة المناسبة لإجابتك .

الرقم	المجالات	كبيرة جدا	كبيرة	متوسطة	قليلة	قليلة جدا
مجالات المشكلات المتعلقة بالوسائل						
1	عدم معرفة كيفية تشغيل الأجهزة					
2	نقص الوسائل والمواد في الحقيبة التعليمية (معداد، لوحة منازل)					
3	عدم كفاية الوقت لاستخدام الوسيلة					
4	عدم توفر الميزانية المناسبة لشراء الوسائل التعليمية					
5	عدم وجود غرفة مصادر في المدرسة					
6	صعوبة تفاعل الطلبة عند عرض الوسيلة					
7	نقص الخدمات المقدمة من قسم التقنيات التربوية في المديرية					
مجالات المشكلات مع أولياء الأمور						
8	إلحاح بعض أولياء الأمور بإعطاء أبنائهم درجات عالية					
9	تدخل أولياء الأمور في الشؤون الداخلية للمدرسة					
10	عدم تقدير أولياء الأمور للمعلمين					
11	تدني نظرة أولياء الأمور إلى مهنة المعلم					
12	عدم متابعة أولياء الأمور للأبناء دراسيا					
13	تدخل أولياء الأمور في عمل المعلم داخل المدرسة					
14	زيارة أولياء الأمور للمعلم أثناء الحصة مما يضيع الحصة					
مجالات المشكلات مع الطلبة						
15	قلة انضباط الطلبة في الغرفة الصفية					
16	صعوبة المحافظة على دافعية الطلبة في هذه المرحلة					
	صعوبة رفع دافعية الطلاب للتعليم في هذه المرحلة					
17	كثرة عدد الطلبة داخل الغرفة الصفية					
18	عدم تنفيذ الواجبات المطلوبة من الطلبة					
19	ضعف القدرة على الانتباه داخل الصف					
20	تشقت انتباه الطلبة					
21	الكتابة على الجدران أو ممتلكات المدرسة					
22	تكرار الغياب بدون عذر					
24	صعوبة وضع خطط علاجية للطلبة في هذه المرحلة					
مجالات المشكلات مع الزملاء						
25	ضعف الاتصال بين معلمي المرحلة الأساسية					
26	محدودية التعاون بين معلمي المرحلة الأساسية محدود					
27	قلة تبادل المعلومات العلمية					

28	ظاهرة التدخين في المدرسة					
29	صعوبة الانتماء مع المعلمين اجتماعيا					
30	انتشار الوشاية بين زملاء المعلمين					
31	النقد المتكرر من المعلمين لوسائلتي وعلمي					
مجال المشكلات مع المدير						
32	رفض اقتراحات المعلم من قبل الإدارة بدون مبرر					
33	حرفية المدير في متابعة الأعمال الكتابية (التحضير اليومي)					
34	عدم وجود برنامج محدد لزيارات المدير الصفية (الزيارات الفجائية)					
35	ضعف العلاقة بين المدير و المعلمين					
36	انزعاج المدير من كثرة استخدام آلة التصوير					
37	جمود المدير وعدم مراعاته للظروف الشخصية					
38	تحيز المدير لصالح الأهل في أي مشكلة مع الطلاب					
39	عدم توفير إدارة المدرسة الموارد اللازمة للمعلمين					
40	تفضيل المدير لبعض الزملاء لأمر شخصية					

والحلول المقترحة

- 1-.....
- 2-.....
- 3-.....
- 4-.....
- 5-.....

الملحق (3)

الاستبانة بالصورة النهائية

ملحق (3)

الاستبانة بالصورة النهائية

بسم الله الرحمن الرحيم



جامعة القادسيه

مدرسة الدراسات والبحوث

كلية العلوم والفنون

حضرة المعلم /ة المحترم /ة

يقوم الباحث بإجراء دراسة بعنوان : (المشكلات التربوية التي تواجه معلمي المرحلة الأساسية الدنيا في محافظة الخليل ، والحلول المقترحة من وجهة نظرهم) وذلك استكمالاً لنيل درجة الماجستير في تخصص أساليب التدريس ، لذا نرجو منكم الإجابة عن جميع فقرات الاستبانة بكل حرص وموضوعية علماً بأن المعلومات ستستخدم لأغراض البحث العلمي فقط .

مع جزيل الشكر لكم لحسن تعاونكم

الباحث : احمد أبو يوسف

إشراف : د . إبراهيم عرمان

القسم الأول : المعلومات العامة :
الرجاء وضع دائرة حول رمز الإجابة التي تنطبق عليك :

• الجنس :

2- ذكر 2- أنثى

• مكان السكن :

2- مدينة 2- قرية 3- مخيم

• التخصص :

2- علوم إنسانية 2- علوم طبيعية

• الخبرة :

2- أقل من 5 سنوات 2- من 5 - 10 سنوات 3- أكثر من 10 سنوات

القسم الثاني : فقرات الاستبانة :

الرجاء وضع إشارة (x) في الخانة المناسبة لإجابتك .

لرقم	المجالات	كبيرة جدا	كبيرة	متوسطه	قليلة	قليلة جدا
مجال المشكلات المتعلقة بالوسائل						
1	معرفة المعلم كيفية تشغيل الأجهزة					
2	نقص الوسائل والمواد في الحقيبة التعليمية (معداد، لوحة منازل)					
3	كفاية الوقت لاستخدام الوسيلة					
4	توفر الميزانية المناسبة لشراء الوسائل التعليمية					
5	تفعيل غرفة المصادر في المدرسة					
6	صعوبة تفاعل الطلبة عند عرض الوسيلة					
7	نقص الخدمات المقدمة من قسم التقنيات التربوية في المديرية					
مجال المشكلات المتعلقة بأولياء الأمور						
8	إلحاح بعض أولياء الأمور بإعطاء أبنائهم درجات عالية					
9	تدخل أولياء الأمور في الشؤون الداخلية للمدرسة.					
10	تقدير أولياء الأمور للمعلمين					
11	تدني نظرة أولياء الأمور إلى مهنة المعلم					
12	متابعة أولياء الأمور للأبناء دراسيا					
13	تدخل أولياء الأمور في عمل المعلم داخل المدرسة					
14	زيارة أولياء الأمور للمعلم أثناء الحصة مما يضيع الحصة					
مجال المشكلات المتعلقة بالطلبة						
15	انضباط الطلبة في الغرفة الصفية					
16	صعوبة المحافظة على دافعية الطلبة في هذه المرحلة					
	صعوبة رفع دافعية الطلاب للتعليم في هذه المرحلة					
17	الاكتظاظ داخل الغرفة الصفية					
18	تنفيذ الواجبات المطلوبة من الطلبة					
19	مقدار القدرة على الانتباه داخل الصف					
20	تشتت انتباه الطلبة					
21	الكتابة على الجدران أو ممتلكات المدرسة					
22	تكرار الغياب بدون عذر					
24	صعوبة تنفيذ خطط علاجية للطلبة في هذه المرحلة					
مجال المشكلات المتعلقة بالزملاء						
25	الاتصال بين معلمي المرحلة الأساسية					
26	محدودية التعاون بين معلمي المرحلة الأساسية					
27	كمية تبادل المعلومات العلمية بين معلمين هذه المرحلة					

28	ظاهرة التدخين في المدرسة
29	الاندماج مع المعلمين اجتماعيا
30	انتشار الوشاية بين زملاء المعلمين
31	النقد المتكرر من المعلمين لوسائلتي وعلمي
مجال المشكلات المتعلقة بالمدير	
32	رفض اقتراحات المعلم من قبل الإدارة بدون مبرر
33	حرفية المدير في متابعة الأعمال الكتابية (التحضير اليومي)
34	الزيارات الفجائية المتكررة للمدير
35	العلاقة بين المدير و المعلمين
36	سماع المدير باستخدام آلة التصوير
37	جمود المدير وعدم مراعاته للظروف الشخصية
38	تحيز المدير لصالح الأهل في أي مشكلة مع الطلاب
39	توفير إدارة المدرسة الموارد اللازمة للمعلمين مثل (القرطاسيه)
40	تفضيل المدير لبعض المعلمين لأمر شخصية

والحلول المقترحة

--6
--7
--8
--9
--10

وتقبلوا فائق الاحترام

الملحق (4)

أسماء المحكمين :

قائمة بأسماء المحكمين

الرقم	الاسم	مكان العمل
1	أ.د . احمد فهيم جبر	جامعة القدس
2	د. عفيف زيدان	جامعة القدس
3	د. محسن عدس	جامعة القدس
4	د. جمال غطاشة	رئيس قسم الإشراف (مديرية شمال الخليل)
5	أ. خليل محيسن	مشرف تربوي (مديرية شمال الخليل)
6	أ . إسماعيل أبو فارة	مشرف تربوي (مديرية شمال الخليل)
7	نورة حلا حلة	مشرفة تربوية (مديرية شمال الخليل)
8	ريم العناتي	مديرة (مدرسة الإسرائء المختلطة)
9	الأستاذ علي عقل	مدير (مدرسة ثانوية بيت امر)
10	نورة الحيج	معلمة (مدرسة الإسرائء المختلطة)
11	نادية أبو عريش	معلمة (مدرسة الإسرائء المختلطة)
12	الأستاذ خضر مبارك	رئيس قسم الإرشاد النفسي (مديرية وسط الخليل)
13	الأستاذ فتحي أخليل	جامعة الخليل
14	الأستاذ رامي مناصرة	معلم (مدرسة الكندي)

بسم الله الرحمن الرحيم

Al-Quds University
Faculty of Educational Science
Graduate Studies Programs



جامعة القدس
كلية العلوم التربوية
برامج الدراسات العليا

الرقم ب.ع. / ٢٠١٢ / ٢٠١٢
التاريخ: ٢٠١٢ / ١٢ / ٢٠

حضرة السيد مدير التربية والتعليم المحترم،
وسط الخليل،

الموضوع: تسهيل مهمة

تحية طيبة وبعد،،،
يقوم الطالب : أحمد خالد محمد أبو يوسف ورقمه الجامعي (٢٠١١٨٠٥) ، بدراسة تتعلق
برسالة ماجستير ، بعنوان:

"المشكلات التربوية التي تواجه معلمي المرحلة الأساسية الدنيا في مدارس محافظة الخليل
والحلول المقترحة لها من وجهة نظرهم"

لذا يرجى من حضرتكم تسهيل مهمة الطالب المذكور أعلاه والتعاون معه، ولتطبيق الدراسة خلال
الفصل الثاني ٢٠١١/٢٠١٢.

شاكرين لكم حسن تعاونكم

الدكتور عفيف زيدان
منسق برنامج اساتيب تدريس



Tol: ٠٩٥٥٥٥٥٥٥٥ Fax: ٠٩٥٥٥٥٥٥٥٥ Jerusalem P.O. Box ٦٠٠٠٩
الهاتف: ٠٩-٥٥٥٥٥٥٥٥ الفاكس: ٠٩-٥٥٥٥٥٥٥٥ القدس من ٢٠١٢

بسم الله الرحمن الرحيم

Al-Quds University
Faculty of Educational Science
Graduate Studies Programs



جامعة القدس
كلية العلوم التربوية
برامج الدراسات العليا

الرقم: ب.ع. ١٢٦/٢٠١٢
التاريخ: ٢٠١٢/١٢/٢٥

حضرة السيد مدير التربية والتعليم المحترم،
الخليل،

الموضوع: تسهيل مهمة

تحية طيبة وبعد،،،
يقوم الطالب : أحمد خالد محمد أبو يوسف ورفقه الجامعي (٢١٠١١٨٠٥) ، بدراسة تتعلق
برسالة ماجستير ، بعنوان:

المشكلات التربوية التي تواجه معلمي المرحلة الأساسية الدنيا في مدارس محافظة الخليل
والحلول المقترحة لها من وجهة نظرهم

لذا يرجى من حضرتكم تسهيل مهمة الطالب المذكور أعلاه والتعاون معه، ولتطبيق الدراسة خلال
الفصل الثاني ٢٠١١/٢٠١٢.

شاكرين لكم حسن تعاونكم

الدكتور عفيف زيدان
مُنسق برنامج إيمالتيب تدريس





السيد .. السيد ..
البرجاف
١/٢٥

Tel: ٠٩٠٥٥٥٧٩٢٢ Fax: ٠٩٠٥٥٥٧٧٧٠ Jerusalem, P.O. Box ٢٠٠٠٩

البريد الإلكتروني: ٠٩٠٥٥٥٧٧٧٠ الفاكس من: ٠٩٠٥٥٥٧٩٢٢

الملحق (8)

Al-Quds University
Faculty of Educational Science
Graduate Studies Programs

بسم الله الرحمن الرحيم



جامعة القدس
كلية العلوم التربوية
برامج الدراسات العليا

الرقم: ٢٠١٢/٢٠١١
تاريخ: ٢٠١٢/٢٠١١

حضرة السيد مدير التربية والتعليم المحترم،
شمال الخليل،

الموضوع: تسهيل مهمة

تحية مؤبقة وبعد،،

يقوم الطالب: أحمد خالد محمد أبو يوسف ورقمه الجامعي (٢٠١١٨٠٥)، بدراسة تتعلق
برسالة ماجستير، بعنوان:

"المشكلات التربوية التي تواجه معلمي المرحلة الأساسية الدنيا في مدارس محافظة الخليل
والتحول المقترحة لها من وجهة نظرهم"

لذا يرجى من حضرتكم تسهيل مهمة الطالب المذكور أعلاه والتعاون معه، ولتطبيق الدراسة خلال
الفصل الثاني ٢٠١١/٢٠١٢.

شاكرين لكم حسن تعاونكم

الدكتور عفيف زيدان
مستشار برنامج اساتيب تدريس



Tel: ٠٩٩٩٩٩٩٩٩ Fax: ٠٩٩٩٩٩٩٩٩ Jerusalem P.O. Box ٢٠٠٠٠

هاتف: ٠٩٩٩٩٩٩٩٩ فاكس: ٠٩٩٩٩٩٩٩٩ القدس ج.ب. ٢٠٠٠٠

Palestinian National Authority
Ministry of Education & Higher Education
Directorate of Education /North Hebron



السلطة الوطنية الفلسطينية
وزارة التربية والتعليم العالي
مديرية التربية والتعليم / شمال الخليل

الرقم: ت.ش.ج-٢٠/٢٤٤٤

التاريخ: ٢٠١٢/٠٩/٢٩م

الموافق: ١٤٣٣/٠٢/٠٨هـ

حضرات مديري ومديرات المدارس المحترمين

الموضوع: تسهيل مهمة / (توزيع استبيان)

لهديكم أطيب التحيات وبخمس من الموضوع أعلاه ، أرجو السماح للدارس : (أحمد خالد محمد أبو يوسف) بتوزيع استبيان بعنوان "المشكلات التربوية التي تواجه معلمي المرحلة الأساسية الدنيا في مدارس محافظة الخليل والحلول المقترحة لها من وجهة نظرهم" ، على أن لا يؤثر ذلك على سير العملية التعليمية.

مع الاحترام

بسمام مدحت طهيبوب

مدير التربية والتعليم



خ-م- د.أ. (التعليم العام)

مديرية التربية والتعليم - شمال الخليل هاتف (0972-2-2292892/3/4) فاكس (0972-2-2292891)

بسم الله الرحمن الرحيم

Palestinian National Authority Ministry of Education & Higher Education Directorate of Education Southern Hebron		السلطة الوطنية الفلسطينية وزارة التربية والتعليم العالي مديرية التربية والتعليم جنوب الخليل
---	---	--

الرقم: ج/خ/٤/٤٨ / ٤٠٩ التاريخ: ٢٠١٢/٢/١٤ م

حضرات مديري ومديرات المدارس المحترمين

المبحث: الدراسة الميدانية

(الانشار: كتاب جامعة القدس رقم إب د ج/٤٨/٤٠٩/١٢٠١ بتاريخ ٢٠١٢/٢/١٤)

بعد التحية...

لا مانع لدي من توزيع استبانات الباحث " احمد خالد محمد ابو يوسف " وتعبئتها من قبل معلمي المرحلة الأساسية الدنيا في مدرستكم. بعنوان " المشكلات التربوية التي تواجه معلمي المرحلة الأساسية الدنيا في مدارس محافظة الخليل والحلول المقترحة لها من وجهة نظرهم".

مع الاحترام

مدير التربية والتعليم
الحسوزي أبو هنبل





مدير التربية والتعليم



توقيع: ٢٠١٢/٢/١٤ م

الملحق (12)



Palestinian National Authority
Ministry of Education & Higher Education
Directorate of Education/ Hebron

المملكة الفلسطينية الهاشمية
وزارة التربية والتعليم العالي
مديرية التربية والتعليم

الرقم: د.ح. / ٢٠١٨ / ٢٠٢٠
 التاريخ: ٠٨ ربيع الأول ١٤٤٣
 الموافق: ٣١ كانون الثاني ٢٠٢٢

حضرات مديري إلت المدارس الحكومية المحترمين

تحية طيبة وبعد،،،

الموضوع : تطبيق استبيان

أرحب بمساعدة الطالب "أحمد خالد محمد أبو يوسف" القائم إبتا من جامعة القدس بمنح تخصص
 أساليب تدريس من أجل تطبيق استبانته المرفقة وهي بعنوان "المشكلات التربوية لدى تواجده معلمي
 المرحلة الأساسية الدنيا في مدارس التحليل والتحلول المقترحة لها من وجهة نظرهم".

مع الاحترام

أ. شيرين ياسر عمرو

 مديرة التربية والتعليم



نسخاً للشعبه
 نسخة التعليم العام

مدير الإدارة العامة للتعليم العام
 ج.ح. التعليم العام

رقم: (٢٠٢٢/٢٠٢٠) د.ح. / ٢٠٢٢ / ٢٠٢٠
 التاريخ: ٠٨ ربيع الأول ١٤٤٣
 الموافق: ٣١ كانون الثاني ٢٠٢٢

الفهرس

أ.....	الاقرار
ب.....	شكر وتقدير
ج.....	الملخص
ه.....	Abstract

الفصل الاول

2	المقدمة :
4.....	مشكلة الدراسة:
4.....	اسئلة الدراسة :
5.....	اهداف الدراسة:
5.....	اهمية الدراسة:
5.....	فرضيات الدراسة:
6.....	حدود الدراسة :
6.....	مصطلحات الدراسة الإجرائية :

الفصل الثاني.

9.....	الإطار النظري:
19.....	الدراسات العربية :
24.....	الدراسات الاجنبية:

الفصل الثالث :

31.....	منهج الدراسة :
31.....	مجتمع الدراسة :
32.....	عينة الدراسة:
33.....	أداة الدراسة :
33.....	صدق الأداء:
34.....	ثبات الأداء:
34.....	اجراءات تطبيق الدراسة
35.....	متغيرات الدراسة :
35.....	المعالجات الاحصائية.

الفصل الرابع:

37.....	المقدمة :
37.....	النتائج المتعلقة بالسؤال الاول
39.....	النتائج المتعلقة بمجال المشكلات مع المدير
40.....	النتائج المتعلقة بمجال المشكلات مع اولياء الامور
41.....	النتائج المتعلقة بمجال المشكلات مع الطلبة
42.....	النتائج المتعلقة بمجال المشكلات مع الوسائل
43.....	النتائج المتعلقة بمجال المشكلات مع الزملاء
45.....	النتائج المتعلقة بالفرضية الاولى
46.....	النتائج المتعلقة بالفرضية الثانية
47.....	النتائج المتعلقة بالفرضية الثالثة
49.....	النتائج المتعلقة بالفرضية الرابعة

الفصل الخامس

52.....	المقدمة :
52.....	مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الاول
54.....	مناقشة النتائج المتعلقة بمجال المشكلات مع المدير
55.....	مناقشة النتائج المتعلقة بمجال المشكلات مع اولياء الامور
56.....	مناقشة النتائج المتعلقة بمجال المشكلات مع الطلبة
57.....	مناقشة النتائج المتعلقة بمجال المشكلات مع الوسائل
58.....	مناقشة النتائج المتعلقة بمجال المشكلات مع الزملاء
59.....	مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية الاولى
60.....	مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية الثانية
60.....	مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية الثالثة
61.....	مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية الرابعة

التوصيات والحلول المقترحة :

63.....	أولاً : الحلول المقترحة
65.....	ثانياً التوصيات :
67.....	المراجع العربية
69.....	المراجع الاجنبية
89- 71.....	الملاحق:
92- 90.....	فهرس المحتويات