



جامعة القدس  
عمادة الدراسات العليا

الاحتياجات التدريبية للتحويل الرقمي لمعلمي المرحلة الأساسية (1-4)  
في مديرية تربية جنوب الخليل

أيمن سلامه اسماعيل نعمان

رسالة ماجستير

القدس - فلسطين

1446 هـ - 2025 م

الاحتياجات التدريبية للتحويل الرقمي لمعلمي المرحلة الأساسية (1-4)  
في مديرية تربية جنوب الخليل

إعداد:

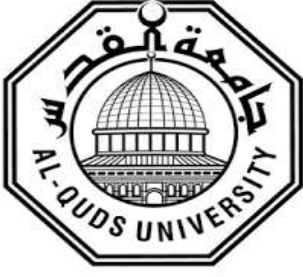
أيمن سلامه اسماعيل نعمان

المشرف: د. حكم رمضان حجة

قدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات درجة الماجستير في أساليب التدريس  
العامة - من كلية العلوم التربوية - عمادة الدراسات العليا - جامعة القدس -  
فلسطين

القدس - فلسطين

1446 هـ - 2025 م



جامعة القدس

عمادة الدراسات العليا

برنامج أساليب التدريس

### إجازة الرسالة

الاحتياجات التدريبية للتحويل الرقمي لمعلمي المرحلة الأساسية (1-4) في مديرية تربية  
جنوب الخليل

اسم الطالبة: أيمن سلامه اسماعيل نعمان

الرقم الجامعي: 22212552

المشرف: د. حكم رمضان حجة

نوقشت هذه الرسالة وأجيزت بتاريخ 2025/05/26 من لجنة المناقشة المدرجة أسماؤهم  
وتواقيعهم:

(1) الدكتور حكم رمضان حجة (مشرفاً ورئيس لجنة المناقشة) التوقيع:.....

(2) الدكتور محسن محمود عدس متحناً داخلياً التوقيع:.....

(3) الدكتور خالد سليمان كتلو متحناً خارجياً التوقيع:.....

القدس - فلسطين

1446 هـ - 2025 م

## الإهداء

إلى روح أبي.

إلى أمي الحبيبة.

إلى زوجتي العزيزة، رفيقة دربي وشريكة كفاحي، التي كانت السند والداعم في كل خطوة، ولأبنائي وبناتي الأحباء، نبض قلبي وبهجة حياتي، أهدىكم هذا الإنجاز الذي استمد قوته من حبكم ودعائكم.

إلى إخوتي وأخواتي الأعزاء.

إلى أساتذتي الأفاضل في جامعة القدس على ما بذلوه من جهود مباركة خلال سنوات دراستي.

إلى شهداء الوطن الذين ارتقوا في سبيل الحرية، وإلى الأسرى الصامدين خلف القضبان، أهدىكم هذا الجهد البسيط، عرفاناً بصلابتكم وشجاعتكم التي ألهمتنا معنى النضال.

إلى الأصدقاء، رفاق الدرب وأصحاب المواقف المشرفة، الذين كانوا دومًا مصدر فخر وعزيمة، شكري وتقديري لوفائكم ووقوفكم إلى جانبي في كل لحظة.

الباحث

أيمن سلامه اسماعيل نعمان

## إقرار:

أقر أنا مقدم الرسالة بأنها قدمت لجامعة القدس، استكمالاً لنيل درجة الماجستير، وأنها نتيجة أبحاثي الخاصة، باستثناء ما تمت الإشارة إليه حيثما ورد، وأن هذه الرسالة، أو أي جزء منها، لم يقدم لنيل أية درجة عليا لأية جامعة، أو معهد آخر.

التوقيع: .....  
د. أسعد

الاسم: أيمن سلامه اسماعيل نعمان

التاريخ: 2025/05/26

## الشكر والتقدير

الحمد لله حمداً يليق بجلال وجهه الكريم، وعظيم سلطانه القديم، والصلاة والسلام على المبعوث رحمة للعالمين، وعلى آله وصحبه الطيبين الطاهرين.

يقول الله تبارك وتعالى: "وَإِذْ تَأَذَّنَ رَبُّكُمْ لَئِن شَكَرْتُمْ لَأَزِيدَنَّكُمْ"، ويقول المصطفى صلى الله عليه وسلم: "من لا يشكر الناس لا يشكر الله"، فاللهم لك الحمد والشكر بكل نعمة أنعمت بها علينا.

ثم أتقدم بوافر الشكر والتقدير إلى جامعة القدس وعمادة الدراسات العليا وكلية التربية ممثلة بعميدها وأساتذتها وعموم القائمين عليها على جهودهم المباركة الطيبة خلال مسيرة الماجستير.

كما أتوجه بخالص شكري وعظيم امتناني للدكتور حكم رمضان حجة لتفضله بقبول الإشراف على هذه الدراسة، ولتوجيهاته المفيدة وإرشاداته السديدة.

كما أشكر عضوي لجنة المناقشة الدكتور محسن عدس والدكتور خالد كتلو لتفضلهما بقبول مناقشة هذه الرسالة وإثرائها بالتوجيهات النافعة.

ولا أنسى كذلك السادة محكمي أداتي الدراسة، جعل الله جهودهم المباركة في ميزان حسناتهم

### الباحث

أيمن سلامه اسماعيل نعمان

## المخلص

هدفت الدراسة الحالية إلى الكشف عن الاحتياجات التدريبية للتحويل الرقمي لمعلمي المرحلة الأساسية (1-4) في مديرية تربية جنوب الخليل. واستخدم الباحث المنهج الوصفي. وتكونت عينة الدراسة من (225) معلماً ومعلمة تم اختيارهم بطريقة عشوائية خلال الفصل الدراسي الأول من العام الدراسي (2025/2024)، وطبقت عليهم أداة الدراسة والمتمثلة في استبانة تكونت من (68) فقرة، وذلك بعد التحقق من صدقها وثباتها بالطرق المناسبة، وأظهرت نتائج الدراسة إلى أن الدرجة الكلية لتقديرات أفراد عينة الدراسة لمجالات الاحتياجات التدريبية للتحويل الرقمي لمعلمي المرحلة الأساسية (1-4) في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل، جاءت بدرجة مرتفعة، وأظهرت أيضاً فروق في استجابات أفراد عينة الدراسة تعزى لمتغير الجنس ولصالح الذكور، ولمتغير تخصص مرحلة التدريس، ولصالح مرحلة التدريس الأساسية علمي، وعدم وجود فروق في استجابات أفراد عينة الدراسة تعزى لمتغير المؤهل العلمي، ولمتغير عدد سنوات الخبرة، وفي ضوء هذه النتائج أوصت الدراسة بمجموعة من التوصيات منها: عقد دورات مكثفة في التعليم الرقمي، وإجراء دراسات مماثلة على مرحلة دراسية أخرى.

**الكلمات المفتاحية:** التحويل الرقمي، الاحتياجات التدريبية، المرحلة الأساسية (1-4)، مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل.

# **Training Needs For Digital Transformation For Primary School Teachers (1-4) In The South Hebron Education Directorate.**

**Prepared by: Ayman Salama Ismaiel Noaman**

**Supervisor: Dr. Hakam Ramdan Heje**

## **Abstract**

The current study aimed to identify the training needs for digital transformation for primary school teachers (1-4) in the South Hebron Education Directorate. The researcher used the descriptive approach. The study sample consisted of (225) male and female teachers, randomly selected during the first semester of the 2024/2025 academic year. The study tool, a questionnaire consisting of (68) items, was applied to them after verifying its validity and reliability using appropriate methods. The results of the study showed that the overall score of the study sample members' assessments of the areas of training needs for digital transformation for primary school teachers (1-4) in the South Hebron Education Directorate was high. Differences in the responses of the study sample members were also revealed, attributable to gender, in favor of males, and to the teaching stage specialization variable, in favor of the basic science teaching stage. There were no differences in the responses of the study sample members, attributable to academic qualifications and years of experience. In light of these results, the study recommended a set of recommendations, including: holding intensive courses in digital education and conducting similar studies at another academic stage.

**Keywords:** Digital transformation, training needs, primary stage (1-4), South Hebron Education Directorate.

## الفصل الأول

---

### الإطار العام للدراسة

1.1 مقدمة

2.1 مشكلة الدراسة

3.1 أسئلة الدراسة

4.1 فرضيات الدراسة

5.1 أهداف الدراسة

6.1 أهمية الدراسة

7.1 حدود الدراسة

8.1 مصطلحات الدراسة

## الفصل الأول

### خلفية الدراسة وأهميتها

#### 1.1 مقدمة:

يشهد العالم اليوم العديد من التحولات والتغيرات نتيجة للتدفق المعرفي والتقدم العلمي والتكنولوجي الهائل في شتى المجالات، لذا بات من الضروري أن يواكب هذه التغيرات تطورات وإصلاحات في الميدان التربوي الذي يتطلب بدوره اهتمام المؤسسات التعليمية بإعداد وتخريج أفراد قادرين على التعامل بكفاءة مع معطيات عصر المعرفة وتغيراته، فالتعليم من المقومات الأساسية لحياة المجتمعات المعاصرة وذلك إلى جانب خدمات اجتماعية أخرى مثل السكن والصحة والأمن وغيرها، ولا سيما التعليم في المدرسة (1-12) بشكل عام، والتعليم في المرحلة الأساسية (1-4) بشكل خاص، إذ لا يمكن أن يبنى مجتمع بدون المرور على هذه المرحلة التعليمية الأساسية (1-4). وانصب التركيز في عمليات التطوير التربوي على المعلم باعتباره عصب العملية التربوية وأداة نجاحها، وكونه العنصر الأساس في أي إصلاح تعليمي منشود لما له من دور في تحسين مستوى تعلم الطلاب (حماده، 2022).

يعد الاهتمام بالمعلم من أهم مقومات النهضة الوطنية والاجتماعية، فالوطن والمجتمع بحاجة إلى المعلم الكفء لتحقيق نهضة شاملة في شتى جوانب الحياة، فنجاحه مؤثر بشكل فاعل على مستوى المؤسسة التعليمية، ولذا اهتمت الدول المتقدمة بنظامها التعليمي، وأعطت الاهتمام الأكبر للمعلم من حيث إعدادة وتدريبه (الشمراي، 2019).

وكما أن معلم المرحلة الأساسية من أهم العناصر الفاعلة في العملية التعليمية؛ إذ يقع عليه العبء الأكبر في تعليم الطلبة المهارات الأساسية في المواد الأساسية بأسلوب فعال، ومشوق، ويتوقف

ذلك على مدى تمكنه وقدرته، ونجاحه في تحقيق الأهداف المنشودة في هذه المرحلة التي تعتبر مرحلة بداية نحو التعليم والتعلم للمراحل التالية سواءً كانت مدرسية أو جامعية (أبو كشك، 2013). وفي ظل التوجهات العالمية المعاصرة في عصر الثراء المعلوماتي والتقدم التكنولوجي ظهرت العديد من الاتجاهات والمداخل الحديثة التي تستهدف توظيف المستحدثات التكنولوجية بفاعلية في العملية التعليمية بما يحقق الأهداف التعليمية المنشودة في كافة التخصصات الدراسية كان من أبرزها التعلم المدمج (السبيعي، 2020).

وفي ظل التطورات المتسارعة التي يمر بها العالم في الوقت الحالي، برزت الحاجة إلى تطوير أساليب التعلم وتوظيف التكنولوجيا فيه إلى حد كبير مما أدى إلى ظهور ما يسمى بالتعلم الرقمي، ولقد ساهم التطور التقني في الربط الوظيفي بين وسائل الاتصال والأجهزة المعلوماتية الرقمية المختلفة (محمود، 2016)، مما أدى إلى حتمية تطوير العملية التعليمية برمتها. والتي أثرت تلقائياً على الحياة الاقتصادية في مختلف بلدان العالم المتقدمة، فمن المعلوم أن العالم صار قرية صغيرة يستطيع كل المتعلم أن يتنقل منها حيث يشاء، ولم تعد الحدود الجغرافية، والمسافات البعيدة عائقاً في حصوله على المعلومة أو اكتساب الخبرة، أو إنجاز مهمة تعليمية ذات طابع تقني، ومن ثم تحقق الأثر المرغوب من التعليم الرقمي: حيث ساعدت أليته المتباينة والمتطورة من لحظة لأخرى في تحقيق أهداف العملية التعليمية، بل والعمل على تطوير تلك الأهداف في ضوء ما تفرزه التقنيات الرقمية من نتائج علمية توصف بالحديثة (سيد وعبد القادر، 2020).

فلقد أصبح استخدام تقنيات التعليم الإلكتروني واستثمارها في المجال التربوي والتعليمي سمة من سمات العصر الحاضر نظراً للاستحقاقات التي أفرزتها أنماط الحياة المدنية. ويتطلب الأمر إحداث هذه التغيرات ومعايشتها في مجتمعاتنا التي من شأنها بناء ثقافات وسياسات شاملة ومتكاملة تكفل التخلص من النم التقليدي في العملية التعليمية وترسخ المنهجية العلمية التحليلية والتجريبية كأسلوب لتعلم المهارات الأكاديمية والاجتماعية وحل المشكلات وتعلم السلوكات والمسائل والقضايا المختلفة: إذ أن التقدم العلمي والتكنولوجي يرتبط ارتباطاً وثيقاً يتطلب من المؤسسات الرسمية أن تواصل الجهود الحثيثة لتأهيل الطلبة لجعلهم قادرين على التعايش والعطاء والمنافسة (Dinder, 2008).

ويرى الباحث أنه نظراً لما يتميز به هذا العصر من التغيرات السريعة والتطورات المستمرة في مختلف جوانب الحياة، والتي من أهمها الثورة التي حدثت في تقنيات الاتصالات والمعلومات والتي توجهت أخيراً بشبكة المعلومات الدولية (الإنترنت)، أصبح من الضروري مواكبة العملية التربوية لهذه التغيرات والاستفادة من هذه التقنيات في المدارس والجامعات الأمر الذي يجعل المؤسسات التعليمية أمام تحديات كثيرة للحاق بالمؤسسات ذات النهضة المعلوماتية الإلكترونية كما وكيفاً في

أن واحد، وذلك لمواجهة المشكلات التي تنجم عنها مثل: المعلومات، وزيادة عدد الطلاب، ونقص المعلمين وغيرها.

## 2.1 مشكلة الدراسة:

نظراً للوضع الخاص الذي نعيشه في فلسطين من انتكاسات تلو الأخرى، والمتمثل في جائحة وباء كورونا، ثم ما خيم على مدارس الوطن من إضراب المعلمين الذي طال جميع مدارس الوطن، وما أن انتهى هذا الإضراب حتى جاء العدوان الظالم على غزة، فيتعثر التعليم الوجيه في وطننا كل فترة وجيزة من الزمن، ونظراً لعدم انتظام العملية التعليمية لفترة طويلة كان لا بد من التفكير الجدي في انتهاج أنماط التعلم الرقمي والتعلم عن بعد، وهذا يتطلب إعداد وتدريب المعلمين على التقنيات التربوية ذات العلاقة بالتعلم الرقمي، ومما يؤكد ذلك توصيات بعض الدراسات كدراسة الحري (2018)، والشمري (2019)، والشمراني (2019)، واليامي (2020).

بناءً على ما تقدم تتحدد مشكلة الدراسة في الإجابة على السؤال الرئيس:

ما الاحتياجات التدريبية للتحويل الرقمي لمعلمي المرحلة الأساسية (1-4) في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل؟

## 3.1 أهداف الدراسة:

هدفت الدراسة إلى:

1. التعرف إلى الاحتياجات التدريبية للتحويل الرقمي لمعلمي المرحلة الأساسية (1-4) في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل.

2. تحديد الفروق في الاحتياجات التدريبية للتحويل الرقمي لمعلمي المرحلة الأساسية (1-4) في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل والتي تعود لمتغيرات (الجنس، تخصص مرحلة التدريس، المؤهل العلمي، عدد سنوات الخبرة).

## 4.1 أسئلة الدراسة:

ولتحقيق أهداف الدراسة تم صياغة الأسئلة التالية:

السؤال الأول: ما درجة الاحتياجات التدريبية للتحويل الرقمي لمعلمي المرحلة الأساسية (1-4) في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل؟

السؤال الثاني: هل تختلف الاحتياجات التدريبية للتحويل الرقمي لمعلمي المرحلة الأساسية (1-4) في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل باختلاف (الجنس، تخصص مرحلة التدريس، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة)؟

## 5.1 فرضيات الدراسة:

وانبثق عن السؤال الثاني الفرضيات الصفرية الآتية:

**الفرضية الصفرية الأولى:** لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول الاحتياجات التدريبية للتحويل الرقمي لمعلمي المرحلة الأساسية (1-4) في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل تعزى لمتغير الجنس.

**الفرضية الصفرية الثانية:** لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول الاحتياجات التدريبية للتحويل الرقمي لمعلمي المرحلة الأساسية (1-4) في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل تعزى لمتغير تخصص مرحلة التدريس.

**الفرضية الصفرية الثالثة:** لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول الاحتياجات التدريبية للتحويل الرقمي لمعلمي المرحلة الأساسية (1-4) في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل تعزى لمتغير المؤهل العلمي.

**الفرضية الصفرية الرابعة:** لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول الاحتياجات التدريبية للتحويل الرقمي لمعلمي المرحلة الأساسية (1-4) في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل تعزى لمتغير عدد سنوات الخبرة.

## 6.1 أهمية الدراسة:

تتمثل أهمية الدراسة في الجوانب الآتية:

تبرز أهمية الدراسة من خلال اشتمالها على الجوانب الآتية:

**أولاً: الجانب النظري:**

أنها تعرض مرحلة مهمة من مراحل التدريس ألا وهي مرحلة التدريس الأساسية (1-4).

توجيه أصحاب القرار في ضوء نتائج الدراسة لإعداد البرامج التدريبية ذات العلاقة لمواكبة ومجاراة التحول الرقمي.

## ثانياً: الجانب التطبيقي:

- تنفيذ في رصد احتياجات معلمي المرحلة الأساسية (1-4) في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل من أجل عقد دورات تدريبية على مستوى كل المديرية.
- تنفيذ منها وزارة التربية والتعليم لتنفيذ دورات تدريبية في مجال التحول الرقمي على مستوى الوطن.

## ثالثاً: الجانب البحثي:

يأمل الباحث أن تأخذ الجهات المعنية في وزارة التربية والتعليم ومديرياتها بنتائج هذه الدراسة، كما يمكن أن توجه الكثير من الباحثين نحو إجراء دراسات مشابهة من أجل تفعيل التحول الرقمي.

## 7.1 حدود الدراسة:

حددت هذه الدراسة بالحدود الآتية:

- الحدود البشرية: معلمي المرحلة الأساسية الدنيا (1-4).
- الحدود المكانية: مدارس مديرية تربية جنوب الخليل.
- الحدود الزمانية: الفصل الدراسي الأول من العام الدراسي 2024-2025م.
- الحدود المفاهيمية: اقتصرت هذه الدراسة على المصطلحات والمفاهيم الواردة فيها.
- الحدود الإجرائية: تم إجراء الدراسة في حدود مجتمع الدراسة، والأداة المستخدمة، والطرق والأساليب الإحصائية المستخدمة.

## 8.1 مصطلحات الدراسة وتعريفاتها الإجرائية:

الاحتياجات التدريبية: هي مجموعة من المتغيرات المطلوب إحداثها في كفايات المعلمين الأكاديمية والأدائية لتطوير أدائهم التدريسي (القاضي، 2016).

ويعرف الباحث إجرائياً الاحتياجات التدريبية: هي العلامة أو الدرجة التي يحصل عليها المفحوص على فقرات الاستبانة لتحديد الاحتياجات التدريبية اللازمة في مجال التحول الرقمي.

التعليم الرقمي: هو التعلم الذي يحدث في بيئة رقمية تعتمد على استخدام التكنولوجيا الرقمية بمختلف أنواعها في إحداث التعلم المطلوب وتقديم المحتوى وما يتضمنه من أنشطة ومهارات واختبارات، وتحقيق الأهداف التعليمية المنشودة، مع وجود الاتصال المتزامن وغير المتزامن بين عناصر العملية التعليمية سواء كان ذلك بصورة رسمية أم غير رسمية (ابن خورر، 2019).

**التحول الرقمي:** هو الاستفادة من ثورة المعلومات والاتصالات لتقديم الخدمات والمنتجات بشكل كبير ابتكاري يولد تجربة مميزة على جميع الأصعدة (غزال، 2023).

**المرحلة الأساسية:** هي مرحلة إلزامية مجانية من الصف (1-4) تهدف إلى تمكين الطلبة من المهارات الأساسية في اللغة العربية والرياضيات، حسب سلم التعليم في فلسطين.

**مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل:** هي إحدى المديريات التابعة لوزارة التربية والتعليم العالي، حيث تضم مجموعة المدارس الحكومية والخاصة.

الإطار النظري والدراسات السابقة

1.2 مقدمة

2.2 الإطار النظري.

3.2 الدراسات السابقة.

4.2 التعقيب على الدراسات السابقة.

## الفصل الثاني

### الإطار النظري والدراسات السابقة

#### 1.2 مقدمة:

تناول الباحث في هذا الفصل موضوعين هما الأدب النظري والدراسات السابقة، إذ تحدث بالأدب النظري عن التحول الرقمي والمرحلة الأساسية (1-4)، وعن الاحتياجات التدريبية: مفهومها وأهميتها وطرق تحديدها وتصنيفها، وسبل تعزيز التحول الرقمي، ثم قام الباحث بجمع وتبويب وتصنيف الدراسات السابقة ذات الصلة، وترتيبها من الأحدث للأقدم.

#### 2.2 الإطار النظري:

##### الاحتياجات التدريبية:

يعرف الاحتياج لغة بأنه الافتقار والنقص، والحاجة تعني القصور عن المبلغ المطلوب، والاحتياج هو ما يتطلبه الشيء لاستكمال نقص أو قصور فيه (ابن منظور، 2009).

أما الاحتياجات التدريبية فيعرفها الحديدي ودهمش (2013)، بأنها "المعلومات والمهارات والاتجاهات التي يراد تنميتها في شخص أو مجموعة ما وهي التغيرات في معلومات، أو معارف اتجاهات الأفراد من أجل تلبية متطلبات العمل ومواجهة المشكلات التي تحدث فيه."

أما القاضي (2016) فيعرفها بأنها مجموعة من المتغيرات المطلوب إحداثها في كفايات المعلمين الأكاديمية والأدائية لتطوير أدائهم التدريسي.

ويمكن الخروج من المفاهيم المختلفة للاحتياجات التدريبية بالآتي:

– إنها معلومات واتجاهات ومهارات وقدرات معينه- فنية أو سلوكية يراد تنميتها أو تغييرها أو تعديلها.

- إنها تمثل نواحي ضعف أو نقص فنية أو إنسانية، حالية أو محتملة في قدرات العاملين، أو معلوماتهم أو اتجاهاتهم أو مشكلات محددة يراود حلها.

- إنها عملية مستمرة غير منتهية وذلك نتيجة للتغيرات التنظيمية، أو التكنولوجية، أو الإنسانية، أو بسبب الترقيات أو التقلات، التوسعات، عمليات التطوير، أو بسبب بعض المشكلات غير المتوقعة وغيرها من الظروف التي تتطلب إعداداً وتدريباً ملائماً ومستمرًا لمواجهةها.

- إنها توفر ما يمكن تسميته باستمرارية النضج والتقييم الذاتي، فتحدد الاحتياجات التدريبية يسمح بالمراجعة المستمرة للواقع ودوره في الوصول إلى وضع أفضل.

- إنها بوجه عام أهداف للتدريب تسعى المنظمة إلى تحقيقها، فالتدريب لا يكون إلا إذا كانت هناك احتياجات تدريبية (الدهشان، 2017).

وبما أن المهمة الأساسية للتدريب هي توفير برامج لتنمية الموارد البشرية. ولضمان تقديم هذه البرامج في الوقت المناسب لذا يجب أن يتم تخطيط وتنفيذ العديد من الأنشطة المهمة ضمن عمليات التدريب والتطوير. ومن أهم هذه الأنشطة تحديد الاحتياجات. وتعتبر عملية تحديد الاحتياجات التدريبية عملية مهمة وحاسمة لنجاح البرامج التدريبية، وذلك لأن تحديد الاحتياجات التدريبية يتطلب ما يلي (الخطيب، 2005):

- تحديد الأفراد المطلوب تدريبهم ونوع التدريب المطلوب ومدة البرامج والنتائج المتوقعة منهم.

- يحدد للتدريب أهدافه بدقة، كما يتقرر في ضوءها تصميم محتوى البرامج التدريبية، والوسائل المستخدمة في التدريب واختيار المتدربين، وكذلك تقييم برامج التدريب.

- يساهم في تحديد المسافة بين المستوى الذي يكون عليه المتدرب قبل بدء التدريب، والمستوى الذي نأمل وصوله إليه عند نهايته، إذ إن تقدير الاحتياجات التدريبية وقياسها قياساً علمياً هو الوسيلة المثلى لتحديد القدر المطلوب تزويده للمتدربين كما وكيفاً من المعلومات والاتجاهات والخبرات الهادفة إلى إحداث التطوير ورفع الكفاءة المهنية.

- يساعد في تشخيص مشكلة ما، ويساعد على عملية التخطيط لحلها، ويبين مدى استحقاقية برامج التدريب من عدمها.

- يساهم في تخفيض النفقات والتقليل من الإهدار من خلال تحقيق أهداف التطوير بصورة شاملة، ورفع معدل كفاءة الأداء والحصول على مستوى أعلى من إنتاجية العمل التي يتم تحقيقها عن طريق التدريب.

إضافة إلى ذلك فإن المعلومات التي يتم الحصول عليها في عملية تحديد الاحتياجات التدريبية يمكن أن تستخدم في عملية التنبؤ بالاحتياجات التدريبية المستقبلية.

### **أهمية تحديد الاحتياجات التدريبية:**

إن عملية تحديد الاحتياجات التدريبية عملية مهمة وحاسمة لفعالية البرامج التدريبية وذلك للأسباب التالية: (أبو كشك، 2013).

أ- إن تحديد الاحتياجات التدريبية هو الأساس لكل عناصر العملية التدريبية وأهمها عملية تحديد الاحتياجات التدريبية، وتصميم محتوى البرنامج التدريبي ونشاطاته، وتقييم البرنامج التدريبي. فتحديد الاحتياجات التدريبية يعد مؤشرا يوجه التدريب توجيهها صحيحا في تلك العمليات الفرعية.

ب- يساعد تحديد الاحتياجات التدريبية في التركيز على الأداء الحسن، والهدف الأساسي من التدريب.

ج- يوضح تحديد الاحتياجات التدريبية الأفراد المطلوب تدريبهم، ونوع التدريب المطلوب، والنتائج المتوقعة منهم.

د- في غياب تحديد الاحتياجات التدريبية أو تحديدها بشكل غير دقيق، إضاعة الجهد والوقت والمال.

ونظراً لكون عملية تحديد الاحتياجات التدريبية ليس عملاً سهلاً كما يظن البعض، فهو عمل مسحي منظم يكون في العادة عبارة عن جهد تعاوني جماعي تضطلع به كافة أجهزة المنظمة بغية معاينة وفحص الفجوة ما بين أهداف محددة ووضع قائم فعلا، ويكون هذا الجهد في صورة برنامج منظم أساسه وغرضه تحديد الاحتياجات التدريبية للمتدربين، والتي تتبع من احتياجاتهم الفعلي في الجوانب التي يشعرون بنقص في معرفتهم أو إتقانهم لها. فإنه قد يشترك في تحديدها عدد من الجهات ذات العلاقة وفقا لمستوى وموقع المتدربين المستهدفين، وتبعاً للهدف العام المراد تحقيقه.

### **مصادر تحديد الاحتياجات التدريبية:**

فانه يمكن لجهة واحدة أو أكثر من الجهات التالية الإسهام في تحديد الاحتياجات التدريبية (إسماعيل، 2015):

أ- المتدرب لأنه الشخص الوحيد الذي يشعر بجوانب القصور لديه أكثر من غيره.

ب- الرئيس المباشر الذي يشرف على المتدرب المراد تحديد احتياجاته التدريبية.

ج- اختصاصي التدريب وهو الشخص المتفرغ لشؤون التدريب الفنية والذي تقع على عاتقه مسؤوليات تحديد الاحتياجات التدريبية.

د- الخبير المتخصص والمستشار وهو الشخص الذي ينتمي إلى هيئه تدريبيه أو استشاريه مستقله متخصصه في التدريب وتحديد احتياجه.

ه- الإدارة العليا (المحلية أو المركزية) وذلك بحكم إشرافها العام على المتدرب، ووجود التقارير الدورية لديها عنه طول فترة عمله في موقعه التابع لها.

و- مراكز التدريب المختصة وهي التي تعتبر بمثابة بيوت الخبرة المتخصصة، والتي تمتلك من الخبرات الطويلة والتقنيات والطرق المسحية ما يؤهلها للعب دور بارز ومؤثر في شؤون التدريب.

ولكن لا يمكن لأي جهة من هذه الجهات تحديد الاحتياجات التدريبية دون وجود الطرف المباشر وهو المتدرب، وإلا أصبح هدف البرنامج التدريبي المبني على هذا التحديد غير مفهوم تماماً عنده، وأصبح محتوى البرنامج لا يمس الحاجات الحقيقية له بالصورة الكافية مما يقلل إن لم يفقد قيمته، ولا يمكن للقائمين عليه التأكد فيما بعد من مدى تحقيق أهدافه.

### **طرق تحديد الاحتياجات التدريبية:**

إن تحديد الاحتياجات التدريبية بالأسلوب العلمي يعتبر الطريق السليم لتحديد المعارف والمهارات - كماً ونوعاً- اللازمة لرفع كفاءة المتدربين، وهو الأسلوب الذي يمكن بموجبه قياس مستوى المتدرب قبل وبعد التدريب، وبهذا فإن عملية تحديد الاحتياجات التدريبية بدقة تعد من أساسيات نجاح العملية التدريبية ويسبق أي عمل تدريبي، وتأسيساً على ما سبق فقد تعددت الدراسات والأدبيات التي بحثت في طرق ووسائل تحديد الاحتياجات التدريبية، ولكنها اجتمعت أن مدخل تحديد الاحتياجات هي:

#### **أولاً: تحليل النظام.**

ويقصد به تحليل الهيكل التنظيمي للمؤسسة التربوية، والأنماط الإدارية والتنظيمية المستخدمة في تلك المؤسسة، والهدف الرئيس لذلك تحديد مواطن الحاجة التدريبية في تلك المؤسسة، ويتضمن التحليل العناصر التالية: تحليل أهداف المؤسسة، وتحليل الهيكل التنظيمي، وتحديد طرق الاتصال الإدارية، والسياسات والتشريعات، وتركيب القوى البشرية، ومعدلات الكفاءة (الدهشان، 2017).

#### **ثانياً: تحليل العمليات.**

ويتم من خلال هذا المدخل تحليل الوظائف والعمليات التي تجري من خلال هذه الوظائف، حيث يعمل على تحديد نوع المعلومات والمهارات التي يحتاجها المتدربون والتي تلزم متطلبات الوظيفة وشواغلها، ويمكن حصر هذه المعلومات بثلاثة أنواع :

1- معلومات تتعلق بواجبات ومهام ومتطلبات الوظيفة .

2- معلومات تتعلق بالوصف الوظيفي، والمسؤوليات المطلوبة لهذه الوظيفة ليقوم الموظف بتأديتها على أكمل وجه .

3- معلومات تتعلق بالمهارات، والمعرفة التي يجب توفرها في الموظف لإنجاز مهامه على أتم وجه (العتيبي، 2015).

ثالثاً: تحليل الفرد .

ويقصد بتحليل الفرد قياس أداء الفرد في وظيفته الحالية وقدرته في المستقبل وتحديد المهارات والمعارف والاتجاهات والأفكار التي تلزمه لأداء الوظيفة الحالية ولأداء وظائف أخرى مستقبلية، ويتضمن تحليل الفرد مواصفات الوظيفة الحالية والتي تشمل الحقائق والبيانات التي تتعلق بالمؤهلات العملية لشغل الوظيفة والخبرات العلمية والعملية، وكذلك المهارات الخاصة والتي منها الإدراك والإنسانية، والاجتماعية، والمهنية، والإبداعية (الدشان، 2017).

### تصنيف الاحتياجات التدريبية :

هنالك العديد من التصنيفات للاحتياجات التدريبية، فمنها حسب جزئيتها، وحسب أهدافها، وسيقوم الباحث بعرضها وذلك على النحو التالي :

صنف هيتين (Hiten, 2003) الاحتياجات التدريبية إلى مجموعتين هما :

- الجزئية: وتنشأ عندما يفتقر فرد واحد أو عدة أفراد إلى المعرفة أو المهارة .
- الكلية: وتتعلق بإعداد كبيرة من العاملين أو جميعهم، وتنشأ عندما تفتقر مجموعة كبيرة من الأفراد أو المعارف مثل مهارات الاتصال، وصنع القرارات .

أما من ناحية أهدافها فقد أورد الخطيب (2005) تصنيفها إلى ثلاثة وهي :

- 1- الأهداف الروتينية: وهي الأهداف التي تساعد التنظيم في الاستمرار بمعدلات الكفاءة المعتادة وتعمل على دعم القدرات والمهارات إلى آفاق أعلى وترمي إلى تمكين المنظمة من الاستمرار في نشاطها بالأساليب الاعتيادية، وفي حدود الأداء المقررة .
- 2- أهداف حل المشكلة: وغرضها الرئيس هو الكشف عن المشكلات التي تحد من عمل المنظمة وتضعفه وتحليلها وعرفه أسبابها، وبالتالي تخطيط وتصميم وتنفيذ العملية التدريبية بقصد محاولة العمل على إيجاد الطرق والحلول لحل هذه المشكلات والقضاء عليها.
- 3- أهداف ابتكاريه: وتهدف إلى تحقيق نتائج غير متوقعة ومبتكرة ترتفع بمستوى الأداء في التنظيم نحو مجالات جديدة لم يسبق الوصول إليها، وتحقق بالتالي واضحاً في موقف التنظيم بالقياس للتنظيمات الأخرى المشابهة أو المنافسة.

## التحول الرقمي:

بدأ التحول الرقمي في القرن الثامن عشر حين اخترع تشارلز بابج أول حاسب آلي والذكاء الاصطناعي بدأ في القرن التاسع عشر حين ابتكر آلن تورينغ آله التي سميت باسمه لفك الشفرة الألمانية والتي ساهمت في انتصار الحلفاء على ألمانيا في الحرب العالمية، لكن التحولات الكبرى والمتشارة تأتي حين تصعب المعرفة والتقنية في متناول الجميع، وتمكن العقل الجمعي من التعاون والتكامل بدأ بالشبكة العنكبوتية ثم الحواسيب الشخصية، منتقلة للهواتف الذكية وانتهاء بالذكاء الاصطناعي التوليدي (<https://ae.linkedin.com/posts/samiomar>).

## مدخل مفاهيمي للتحول الرقمي.

### الفرع الأول: ماهية التحول الرقمي.

التحول الرقمي هو الإجراءات التي تنفذها المؤسسة لدمج التكنولوجيا الرقمية في جميع مجالات الأعمال، والتي تؤدي إلى إحداث تغيير جذري في كيفية تقديم المؤسسة للقيمة للعملاء تستخدم الشركات تقنيات رقمية مبتكرة لإجراء تحولات ثقافية وتشغيلية تتوافق بشكل أفضل مع متطلبات العملاء المتغيرة.

### أولاً: مفهوم التحول الرقمي.

وهو مفهوم مركب من شقين " التحول "والرقمي".

#### 1 - لغة:

التحول: تحويل الشيء أو تنقل من موضع الى موضع آخر، أو من نشاط إلى نشاط، أو من حال إلى حال. وتحول الى تحول الشيء أي انصرف إلى غيره (ابن منظور، 2009).

الرقمي: من الرقمنة وأصل الكلمة هي الرقم، والرقم هو العلامة، وفي علم الحساب هو الرمز المستعمل للتعبير عن أحد الأعداد البسيطة.

#### 2- اصطلاحاً:

الرقمنة هي العملية التي تتم فيها تحويل المواد المطبوعة أو المكتوبة (الكتب المخطوطات الجرائد وكذلك المواد السمعية أو المواد البصرية إلى شكل ملفات ويمكن التعامل معها حتى من خلال تكنولوجيا الحاسبات عن طريق استخدام المساحات الضوئية، أو معدات أو أي أجهزة أخرى (الديبسي والطاهات، 2012).

ويقصد بالرقمنة في المؤسسات المعلومات أي عملية تحويل مصادر المعلومات من شكلها التقليدي إلى شكلها الرقمي، وتقوم هذه المؤسسات المعلومات باتخاذ هذا الإجراء بهدف توفر أكبر قدر من

مصادر المعلومات المناسبة للمستخدمين، وهي بذلك تساهم كذلك في حفظ مصادر المعلومات لمدة أطول وكذلك إلى إيصالها إلى أكبر قدر ممكن من المستخدمين حول العالم (عليان والطوباسي، 2015).

### **تعريف التحول الرقمي:**

هو عملية تحويل مصادر المعلومات على أشكال مختلفة (من الكتب والدوريات والتسجيلات الصوتية والصور المتحركة) إلى شكل مقروء بواسطة تقنيات الحاسبات الآلية غير النظام الثنائي (البتات، BYTES) الذي يعتبر كذلك من أحد المهام الأساسية للمعلومات وللنظام المعلوماتي بالاستناد للحاسبات الآتية، وتحويل المعلومات إلى مجموعة من الأرقام الثنائية، ويتم القيام بهذه العملية بفضل هذا الاستناد إلى مجموعة من التقنيات والأجهزة المتخصصة (باسين، 2015).

كما تم تعريف التحول الرقمي بأنه الاستثمار في الفكر وتغيير السلوك لإحداث تحول جذري في طريقة العمل عن طريق الاستفادة من التطور التقني الكبير الحاصل لخدمة المستخدمين بشكل أسرع وأفضل (السبيعي، 2020).

التحول الرقمي: هو الاستفادة من ثورة المعلومات والاتصالات لتقديم الخدمات والمنتجات بشكل كبير ابتكاري يولد تجربة مميزة على جميع الأصعدة (غزال، 2023).

التحول الرقمي: هو عملية تحويل المواد المطبوعة ل مواد شكل رقمي التي يستطيع الحاسب التعامل معه وذلك بتنظيمها بوحدات منفصلة من البيانات التي يطلق عليها BYTES وتخزينها على وسائط تخزين داخلية كالأقراص الصلبة، أو الخارجية، أو اتاحتها عبر شبكة الانترنت (سيد، 2020).

يقدم Doug Hodges دوج هونجز مفهوماً آخر للتحول الرقمي تم تبنيه من قبل المكتبة الوطنية الكندية يعتبر فيه التحول الرقمي عملية أو إجراء التحويل المحتوى الفكري المتاح على وسيط تخزين تقليدي مثل المقالات الدوريات الكتب المخطوطات، الخرائط ..... إلى شكل رقمي (الشمراي، 2019).

### **أهمية التحول الرقمي:**

مما لا شك فيه ان التحول الرقمي قد غير من شكل ونمط كل القطاعات والمجالات التربوية منها والتعليمية والاجتماعية والسياسية وغيرها، وساهم في التطوير والتحسين في العملية التربوية والتعليمية بكافة أشكالها، وعليه فيما يلي عرض للأهمية التي يجسدها التحول الرقمي: ( Ajigini, 2022).

1. يساهم التحول الرقمي في رفع جودة الخدمات المقدمة من طرف المؤسسات التعليمية.

2. يرفع من كفاءة العمليات الادارية.

3. يوفر قنوات اتصال واضحة ومباشرة لنقل المعلومات في كل الاتجاهات، وبالشكل والوقت المطلوبين.

4. الرفع من مستوى الطلبة التعليمي على جميع الأصعدة.

5. يساهم في رفع الفعالية للمؤسسات التعليمية.

### **خصائص التحول الرقمي:**

إن التحولات الرقمية الجديدة تعد من أبرز وسائل التي تتغلب على الانقسامات الانتمائية بين مختلف دول العالم كما التي ساهمت في تحقيق رفاهية المجتمعات والأفراد من خلال ما توفره من الخدمات المتنوعة، وهذا ما يوضح أهمية التحول الرقمي ودوره في تسهيل عملية تبادل المعلومات والبيانات دون التعرض لحواجز مكانية أو زمانية ويعود هذا للخصائص التي تميز بها التحول الرقمي ومن أهمها: (الحمداني، 2015).

**التفاعلية:** حيث يتبادل القائم بالاتصال والمتلقي الأدوار، وتكون ممارسة الاتصال ثنائية وتبادلية، وليست في اتجاه أحادي، بل يكون هناك حوار بين طرفين.

**التزامنية:** وهي إمكانية التفاعل مع العملية الاتصالية في الوقت الذي يناسب الفرد، سواء كان مستقبلاً أو مرسلًا.

**المشاركة والانتشار:** يسمح التحول الرقمي لكل من الأشخاص الذين يمتلكون وسائل بسيطة أن يكون ناشراً لرسائله ويشاركها مع الآخرين.

**المرونة:** تتسم الشبكة الرقمية بالمرونة حيث تخضع النظم الرقمية عادة للتحكم من جانب برامج Software بالحاسوب مما يسمح بقدر عال من وجود الاستخدام.

**الذكاء:** تتسم الشبكات الرقمية بقدر عال جداً من الذكاء، حيث يمكن أن يصمم هذا النظام الرقمي لكي يراقب تغير أوضاع القنوات الاتصالية بصفة مستمرة ويصحح مسارها.

### **أهداف التحول الرقمي:**

للتحول الرقمي العديد من الأهداف نذكر منها: (غزال ومرغني، 2023).

1- توفر عدد هائل من المعلومات على وسائط رقمية.

2- حفظ مصادر المعلومات الأصلية من التلف.

3- تسهيل عمليات البحث في المجموعات الرقمية واسترجاع معلوماتها بوسائل وطرق عديدة.

4- تخفيض التكلفة التي كانت تعتمد على الوسائل التقليدية.

- 5- توفير خدمات معلوماتية بتقنيات جديدة، كالخدمة المرجعية الرقمية أو الترجمة الآلية.
- 6- إتاحة المعلومات لأكثر عدد من المستفيدين والمتعاملين من خلال المنصات الرقمية وأرشفتها كموارد رقمية التي يمكن الوصول إليها التي تكون من بعد وعن بعد.
- 7- تقليص المدة الزمنية التي تستغرقها المعلومة من مصدرها الأساسي إلى المتلقي والمستخدم.
- 8- التحديث المستمر للمعلومات الرقمية وإتاحة معلومات أصلية مرقمة.
- 9- الارتقاء بمستوى البحث العلمي من خلال الارتقاء بخدمات المعلومات المتقدمة.

### أشكال التحول الرقمي ومستوياته:

للتحول الرقمي أشكال كذلك درجات متعددة، حيث تختلف المؤسسات فيما بينها بطريقة أو درجة التحول حسب طبيعة نشاطها وكذلك نوع التقنية التي يحتاجها، إلا أن بعض التقنيات التي صنفت الأكثر انتشاراً هي: (الحمداني، 2015).

**تطبيقات الهواتف الذكية:** وهي من أكثر التقنيات حضور واستعمال في الوقت الحالي حيث تستطيع المؤسسات إنشاء تطبيقاتها الخاص للإدارة وأنشطتها وتسهيل خدماتها لكل من الأعضاء والمستفيدين.

**الحوسبة السحابية:** وهي كل المصادر والأنظمة الحاسوبية المتوفرة تحت الطلب عبر الشبكة والتي تتيح عدداً من الخدمات الحاسوبية المتكاملة، وتشمل هذه الخدمات توفير مساحة تخزين البيانات وإجراء النسخ الاحتياطي والمزامنة الذاتية، بالإضافة إلى قدرات معالجة برمجية وجولة للمهام وإدارة للبريد الإلكتروني والطباعة والاطلاع عن بعد.

**إنترنت الأشياء:** وهي شبكة من الأجهزة المادية والمركبات والأجهزة المنزلية وغيرها من الأجهزة الإلكترونية وأجهزة الكمبيوتر وأجهزة الاستشعار والمحركات والاتصال وتستخدم هذه الأجهزة الاتصال وتبادل البيانات فيما بينها.

**الذكاء الاصطناعي:** وهو قدرة بعض البرامج والأنظمة الحاسوبية على محاكاة السلوك البشري والقدرات الذهنية للإنسان وخصوصاً القدرة على التعلم، والاستنتاج حيث تستوعب هذه البرامج والأنظمة بيئتها المحيطة وتساهم في إيجاد حلول للمشاكل التي تواجهها.

## العوامل المساعدة في انتشار التحول الرقمي:

تتعد العوامل التي تساعد على توسيع دائرة تطبيق التحولات الرقمية في نواحي متعددة ومن أهمها: (صلاح الدين، 2023).

- 1- الانخفاض الهائل في ثمن العتاد (وحدة المعالجة المركزي، وحدة الذاكرة وسائل تخزين البيانات ملحقات الادخال والايخراج).
- 2- تسهيل عمليات البرمجة وأساليب التعامل مع المعلومات والبيانات.
- 3- قدرة التحولات الرقمية والتطورات التكنولوجية والتقنية على التحليل والتركيب، فهي تمكننا من قراءة النصوص وإنتاج التقارير وتوليد الاشكال المتحركة والكلام المنطوق وهي عمليات يسودها طابع التركيب.
- 4- سهولة استبدال العناصر الميكانيكية والكهربائية بعناصر ميكرو إلكترونية وبرمجيات.
- 5- زيادة حدة التنافس الدولي والتجاري.
- 6- ما يوفره التحول الرقمي من مزايا مهنية ومكاسب مادية.

## متطلبات التحول الرقمي:

يتطلب التحول الرقمي توفير مجموعة من الحاجيات الضرورية والبنية الأساسية المشكلة لهذا التحول الرقمي، والظروف الناشئة عن المزوجة بين الحاسبات الآلية وشبكات الاتصالات الرقمية، والتي يمكن استعراضها من خلال الأدوار التي يقوم بها كالاتي: (ياسين، 2015).

### أ- الحاسبة الآلية:

إن التحولات الرقمية اثبتت أن فكرة عمليات الاتصال لم تعد بالصورة التقليدية التي تقضي وتستلزم وجود إنسان مرسل وإنسان مرسل إليه، ورسالة بينهما كشرط من شروط تشكيل عملية التواصل، وإنما أصبح الأمر يتعلق بحوار الآلة مع الانسان والتفاعل بين العاملين الإنساني والمادي وما زاد من شدة هذا التفاعل هو تطوير أنظمة الحاسوب وبرمجيتها القائمة على التكنولوجيا الرقمية حيث انتقلت من كونها آلة لمعالجة البيانات (Data Processing) إلى كونها آلة لمعالجة المعلومات (Information Processing)، ثم إلى آلة لمعالجة المعارف (Knowledge Processing)، بحيث أصبح الحاسوب يتمتع بخاصية الذكاء الاصطناعي التي تجعله قادراً على استنتاج واستخلاص الأحكام وهو ما يفسر برمجيات وأنظمة يطلق عليها عبارة النظم الخبيرة، وسميت هكذا لأنها نظم قادرة على القراءة والسمع والرؤية وحتى على التمييز بين المسافات والأشكال وتستطيع أن تفهم وتحلل، وتحل المسائل وتبرهن النظريات وتتخذ القرارات بل تؤلف النصوص

والأشكال أيضاً، ويواصل علم الحاسوب التقدم لإنتاج حواسيب أكثر ذكاءً حتى أصبح اليوم يوجد الآلاف من النظم الرقمية ذات الاستخدام اليومي في العديد من المجالات.

### ب- الشبكات الرقمية:

الشبكات عموماً تعني مجموعة من الأماكن أو العلاقات بين عدة وحدات سواء كانت تلك الوحدات اجتماعية أو تكنولوجية ..... أما الشبكة الرقمية فتتمثل في شبكات الاتصال بين الأجهزة الرقمية وعلى رأسها الكمبيوتر، وتعني الربط بين الأجهزة وبعضها كما لو كانت جهازاً واحداً وهناك نوعان من شبكات الاتصال هما:

**1 - الشبكة المحلية Local Area Network:** وهي الشبكة التي تربط بين مجموعة من الحواسيب في نطاق جغرافي ضيق ومحدود مما يتيح للمستخدمين إمكانية مشاركة استخدام الموارد المتاحة كأجهزة الطباعة والمسح الضوئي ..... وغيره.

**2- شبكة واسعة النطاق Wide Area Network:** وهي الشبكة التي توفر إمكانية التعامل والاتصال بين مختلف محطات العمل المتباعدة جغرافياً فهي يمكن أن تغطي مدينة أو دولة أو مواقع منتشرة في جميع أنحاء العالم.

ومن أبرز المعدات المستخدمة في التحول الرقمي ما يلي:

- 1- الحاسبات الآلية ذات المواصفات الملائمة لعملية الرقمنة.
- 2- الماسحات الضوئية المرقمنة Scanner لفحص أنواع المعلومات المكتوبة، المطبوعة، المصورة.
- 3- الكاميرات الرقمية لرقمنه المواد التالفة التي لا يمكن نقلها.
- 4- أجهزة الحماية من الزيادة المفاجئة في الكهرباء (تقديراً لإتلاف الأجهزة وبالتالي فقدان المعلومات).
- 5- أجهزة النسخ الاحتياطية، وتضمن هذه الأجهزة تخزين وحفظ الملفات الرقمية في امان في حالة حدوث خطر ويفضل حفظها خارج المؤسسة.
- 6- الطابعات التي تساعد في طباعة المعلومات المرقمنة في حاملات ورقية.

### وسائل التحول الرقمي:

إن تعدد الوسائل والتقنيات المستخدمة في عمليات الاتصال والتواصل وتبادل المعلومات منتشرة بشكل واسع جداً، وأن الحديث عن التحول الرقمي يقودنا للحديث عن وسائل وتقنيات اتصالية وإعلامية مرتبطة به ارتباطاً وثيقاً يتم عبرها تبادل رسائل متعددة ومختلفة الاتجاهات يصعب السيطرة عليها، تعد هذه الوسائل والتقنيات المستخدمة في الاتصال من أشد الوسائل أثراً على

المجتمعات وثقافتهم وتوجهاتهم وأفكارهم، ومن أهمها : القنوات الفضائية والهواتف الذكية ومواقع الانترنت وغيرها من الوسائط وغيرها من الوسائل التي تعمل على توجيه سلوك المجتمعات (أحمد، 2021).

أ- **القنوات الفضائية:** للمواد المرئية المنشورة على القنوات الفضائية عدة إيجابيات من بينها إمكانية بثها مرات عديدة في أوقات مختلفة، لتصل إلى أكبر عدد من المشاهدين، كما أن بعض القنوات الفضائية تنشر مواد إعلامية نافعة من باب التعاون مع المؤسسات أخرى، وكذلك استضافة المختصين بمعالجة الظواهر المختلفة، كما تمتاز القنوات الفضائية بتقديم برامج توعية من خلال ربط الصوت والصورة الحية بمحتوى النص لتكون أكثر فعالية وتأثيراً.

ب- **الهواتف الذكية:** تلعب الهواتف الذكية دوراً هاماً في تغيير المجتمعات البشرية عامة والتأثير في عاداتها وتقاليدها سلباً وإيجاباً، بحكم توافره كوسيلة إعلام واتصال رقمية في تلك المجتمعات، حتى صار اليوم ضرورة لا يستغنى عنها معظم الأفراد.

ج- **الإنترنت:** عالم الإنترنت والشبكة الرقمية منطقة شاسعة ومتنوعة، وتعد بيئة جديدة لتكثيف النشر وتوزيعه لما في ذلك من منافع وإيجابيات لا يمكن حصرها، ومن أهمها إمكانية تقديم العمل الإعلامي بأكثر من صيغة وهذه إحدى أهم خصائص الإنترنت، فالمعلومة تقدم مسموعة، مكتوبة، مرئية، أو شكل رسومات أو جرافيك وغير ذلك من الرسائل التي تتميز بالجاذبية للقدرة على التأثير في مختلف الجماهير، ومن مزايا الإنترنت أن الموقع الذي يحتوي على المعلومة متاح لجميع المستخدمين في كل مكان، فهي ليست محصورة أو مقيدة بمكان أو إقليم محدد.

بالإضافة إلى أن المعلومة تبقى متاحة ساعة نشرها وبعد ذلك السنوات، بحيث ما على المستخدم إلا أن يبحث عن المعلومة التي يريدونها وغالباً ما يجدها متوفرة.

د- **الوسائط الرقمية:** هي عديدة ومتطورة على شبكة الأنترنت، ويمكن أن نذكر منها على سبيل المثال: المواقع والصفحات الالكترونية، المراسلات البريدية، مواقع المحادثة، المدونات، مواقع التواصل الاجتماعي، استخدام روبوت الدردشة التفاعلي، استخدام القصص.

### **مجالات التحول الرقمي:**

يصنف التحول الرقمي إلى أربعة أنواع أساسية كالتالي وهي: (غزال ومرغني، 2023).

**1- تغير الإدارة:** تتعلق إدارة التغيير بالعنصر البشري مواقف أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين وسلوكياتها، وأيضاً النظم البيئية التي يعلمون فيها. لذا فإن إتباع أكثر نهجاً شمولاً في إدارة التغيير يعد برفع معدات المؤسسة، وقد يساعد تضمين مبادئ مفتوحة للمؤسسة مثل الشفافية والشمول في نماذج التغيير على خلق اشخاص مؤهلين يتكيفون بسرعة مع احتياجات العمل،

فالشفاية والشمولية تتيحان فرصاً للحديث بحرية والتماس الملاحظات من الاصوات غير مسموعة في كثير من الأحيان، بالإضافة إلى ذلك يتيح التعاون والمشاركة فيما بين الشركات أن تكون المؤسسة منظوراً جديداً، وأكثر ابتكاراً تبدأ المؤسسة بذلك تحديد الثغرات والعوائق بمعدل أسرع، مما سيؤدي إلى تحسين العمليات والسياسات والحلول.

**2- احتياجات النظام البيئي:** هي الشبكة الحية والمنتسقة من الأشخاص التي تترابط لتشكل النظام الذي تعمل فيه المؤسسة، حيث تتشارك وتعتمد الاطراف المشاركة في أي نظام بيئي، مثل الموظفين والشركاء وأصحاب المصلحة الخارجيين، العملاء البائعين، وما على بعضها بعضاً من أجل صحة أعمالها ونموها ونجاحها، وكما هو الحال في النظم البيئية التي تتواجد في الطبيعة، فإن قلة صحة أحد مكوناتها تؤثر على الآخرين بمرور الوقت. ويؤثر هذا الترابط المتبادل على نحو حاسم على نجاح كل من في المؤسسة، ويجب على القادة التنظيميين فهم احتياجات أطراف الأدوار المشاركة، حتى يتمكنوا في المقام الاول من تحقيق الهدف الذي تريد المؤسسة أن تحققه بتطبيق تقنية جديدة، كثيراً ما يخلق تطبيق تقنيات متقدمة وبسيطة حاجة أكبر للقادة لتقييم المواءمة احتياجات النظام البيئي قبل التطبيق.

**3- العمليات:** يجب على المؤسسة في كل مرة تستخدم فيها كلمة "التحول" ما تعنيه حقاً هذه الكلمة، فالتحول هو تغير جذري من بداية إلى نهاية الشيء، ويتطلب أي تغيير بغض النظر على حجمه مراجعة من العمليات المؤسسة لتقييم كل ما تحتاج إليه لتتناسب هذه العمليات مع التغير الجديد. غير أن العمليات التي لا تتجاوز البساطة هي تلك التي تغفلها في كثير من الأحيان، وكذلك كثير ما تنسى التفكير في العمليات البسيطة المتداخلة التي توجد بالفعل عندما تضيف شيئاً جديداً إلى سير العمل أو حتى ضبطه وبذلك تخلق عن غير قصد تدفقاً زائداً للعمل وبطء في الإنتاج وقد يمتد إلى عدة مجالات أخرى متصلة داخل النظام البيئي. ويجب على القيادة المؤسسة النظر في العمليات أو السياسات المتصلة عند تغير نموذج عمل ما أو تنفيذ نهج مبسط للتقنية التي هي بصدد التحول.

**4- الصوامع:** تؤدي المؤسسات التي تستفيد من المبادئ المفتوحة إلى إزالة الحواجز التي تحول دون التعاون والخلق المشترك، وهي تنشئ عمليات شاملة تتيح التدريب المشترك لموظفيها، بينما يتسم تبادل المعارف والاتصال بالشفافية وسهولة الوصول للمعلومات والإفادة. ولقد أصبح كسر الصوامع الموجودة في المؤسسات أمراً حتمياً لنجاح الاعمال، والمجتمع بأكمله، التماس الملاحظات القادمة من الأصوات غير المسموعة وتنوع الفكر في فكر المشروع ويمكنهم خلق فرص للناس للتعلم وأن يصبحوا أكثر تنوعاً في كفاءاتهم.

## معوقات التحول الرقمي:

تواجه مؤسسات التعليم في عصرنا هذا العديد من التحديات من بينها التطور التكنولوجي الهائل، التنافسية العالية، تعقيد في درجة متطلبات سوق العمل، توقعات الطلبة العالية، القوانين المتجددة والمعقدة وغيرها. ولكي تستطيع مواجهة تلك التحديات لجأت المؤسسات إلى تبني استراتيجية رقمية من اجل أن تحسن من فعالية أدائها أو رقمته عملياتها او انشاء نموذج عمل رقمي جديد. وفيما يلي حصر لأهم العناصر التي يمكن تواجه مؤسسات التعليم والتي قد تقف عقبة أمام تبني التحول الرقمي (Rodrigues, 2017).

**رؤية استراتيجية غير واضحة:** تحتاج مؤسسة التعليم الى رؤية استراتيجية التي يمكن من خلالها ان تكون المؤسسة بكل أجزائها ومكوناتها متفكة ومتحدة في تطبيق التحول الرقمي، ومن اجل هذا من المهم ان يكون هناك قادة وافراد متخصصون في التحول الرقمي يستطيعون تجسيد خططهم بفعالية وشرح طرق وسبل تنفيذها لباقي أفراد المؤسسة، وتسمح الرؤية الواضحة لأفراد المؤسسة وأصحاب المصالح بأن يشاركوا في تجسيد استراتيجية التحول الرقمي.

وبذلك يتحقق العمل الجماعي ويزيل العراقيل التي من الممكن ان تواجه المؤسسة في المستقبل، لأنه كما هو معلوم ان العنصر البشري يعتبر كأكثر وأهم عنصر الذي يجب تأخذه المؤسسة بعين الاعتبار أثناء تنفيذ الأهداف وتجسيد الاستراتيجيات. لذا فإشراك أصحاب المصالح الإداريون أعضاء الهيئة التدريسية، الطلبة، الشركاء الاقتصاديون المجتمع وغيرهم من شأنه أن يجعلهم يشعرون بالتقدير والاهمية.

**ثقافة أصحاب المصالح:** بالرغم من كون مؤسسات التعليم تمتاز بالتطور التكنولوجي وكذا بالقدرة العالية على التأقلم بالمقارنة مع غيرها، الا ان أصحاب المصالح (الطلبة، أعضاء الهيئة التدريسية، الإداريون، أولياء الأمور، المجتمع، المنافسون وغيرها) كلهم يملكون ثقافات وسلوكيات مختلفة اتجاه التكنولوجيا. فان نجاح استراتيجية التحول الرقمي منوط بقدرة هؤلاء على التأقلم مع التكنولوجيات الجديدة والاستغلال الحسن لها. لذا فعلى المؤسسة ان تأخذ بعين الاعتبار ثقافة وتوجه أصحاب المصلحة بعين الاعتبار اثناء صياغة الاستراتيجية لضمان التنفيذ السلس لها وتجنب أي تعقيدات مستقبلاً.

**توقعات الطلبة:** في الآونة الأخيرة أصبحت متطلبات الطلبة وتوقعاتهم من مؤسسات التعليم في تزايد فيما يخص تحسين تجربة التعلم لديهم.

**محدودية الموارد المالية:** تعبر التكنولوجيات الجديدة في الغالب باهظة الثمن ومكلفة لمؤسسات التعليم، والتي بالإضافة الى ما تواجهه مؤسسات التعليم الحالي في محدودية المصادر، والتمويل

يعتبر أمراً قد يعرقل عملية سير المشروع. ولذلك حتى يتم التجسيد السليم له على المؤسسات ان تحدد تلك المصادر الكافية والضرورية لتمويل المشروع، وذلك من اجل اقتناء المعدات والتجهيزات ذات الجودة وتغطية تكاليف صيانتها وتحديثها المستمرة، وتكاليف برامج التدريب، والدعاية والترويج وغيرها من الأعباء.

**تبني نموذج اعمال لا يتماشى وقدرات المؤسسة:** ان تجسيد مشروع التحول الرقمي أمر معقد ويتطلب التخطيط الدقيق بالإضافة الى عملية تقييم للمستوى الذي توجد فيه المؤسسة حالياً سواءً مادياً، او بشرياً، او ثقافياً، او من حيث البنية التحتية عتاد وتجهيزات، ولذلك عندما تباشر المؤسسات في تجسيد المشروع عليها ان تختار نموذج اعمال يوافق مستواها وقدراتها التي سبق ذكرها، والذي تستطيع من خلاله ان تستغل مواردها استغلالاً أمثل.

### **المهارات الرقمية:**

تعرف المهارات الرقمية في القرن الحادي والعشرون على أنها مجموعة من المعارف والخبرات والقدرات على استخدام الأجهزة والتقنيات الرقمية بشكل كفؤ ومفيد، بحيث تمكن الأفراد من إدارة المحتوى الرقمي ومشاركته بشكل فعال ومبدع يؤدي إلى زيادة الدقة والكفاءة والجودة والانتاجية في كل أنشطة الحياة العامة والعملية، وتعتبر أحد أساسيات التحول الرقمي لبناء الاقتصاد الرقمي المعرفي الحديث في القرن الحادي والعشرون (غزال، 2023).

وتشمل هذه المهارات ما يلي: (صلاح الدين، 2023).

- 1- القدرة على إنشاء محتوى رقمي مميز ونشره وإدارته.
- 2- القدرة على إنشاء خدمة رقمية فعالة والتحكم بها وإدارتها.
- 3- القدرة على تسويق الخدمات الرقمية بشكل مبدع ومفيد.
- 4- القدرة على استخدام الأجهزة والتقنيات الرقمية بشكل كفؤ وصيانتها.

## 3.2 الدراسات السابقة:

### أولاً: الدراسات العربية:

دراسة نواجعة (2022): هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على الاحتياجات التدريبية لمعلمي المرحلة الأساسية الدنيا؛ في ضوء دمج التعليم الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين، في ضوء متغيرات: (الجنس، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة). وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي. وتكون مجتمع الدراسة من جميع معلمي المرحلة الأساسية الدنيا في تربية وتعليم يطا، من الفصل الدراسي الثاني للعام الدراسي (2020/2021م)، حيث تم توزيع أداة الدراسة عليهم، واستخدمت الاستبانة أداة لجمع البيانات، وقد جرى التأكد من صدق وثبات أداة الدراسة بالطرق المناسبة، وقد توصلت الدراسة إلى النتائج الآتية: أن الاحتياجات التدريبية لمعلمي المرحلة الأساسية الدنيا في ضوء دمج التعليم الإلكتروني في مديرية تربية وتعليم يطا من وجهة نظر المعلمين - كانت بدرجة مرتفعة؛ وأظهرت الدراسة أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة  $(\alpha \leq 0.05)$  في متوسطات تقدير درجات عينة الدراسة للاحتياجات التدريبية لمعلمي المرحلة الأساسية الدنيا؛ في ضوء دمج التعليم الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين أنفسهم؛ تبعاً لمتغيرات الجنس، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة.

دراسة أحمد (2021): هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على اتجاهات معلمي التربية الأساسية نحو التعلم الرقمي لطلبة الصف الأول، واشتملت عينة البحث على (75) معلماً من معلمي الصف الأول أثناء الخدمة، و(60) من معلمي الصف الأول قبل الخدمة، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي، واستعانته بأداة الدراسة المتمثلة في استبيان اتجاهات المعلمين اتجاه التعلم الرقمي مع طلاب الصف الأول، والمعالجة البيانات إحصائياً تم استخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية اختبار "ت"، وتحليل التباين، وأشارت النتائج إلى أن اتجاهات كل من معلمي الصف الأول أثناء الخدمة وقبل الخدمة تجاه التعلم الرقمي كانت إيجابية بدرجة متوسطة، كما أن معلمي قبل الخدمة كانوا أكثر إيجابية نحو استخدام التعلم الرقمي مع طلبة الصف الأول، كما أنه لم توجد فروق في اتجاهات معلمي الصف الأول أثناء الخدمة تعزى للعمر.

دراسة ما مكغ (2021): هدفت هذه الدراسة إلى معرفة درجة امتلاك معلمي المدارس الحكومية المهارات التعلم الرقمي واتجاهاتهم نحو استخدامه في ظل جائحة كورونا، ولتحقيق هدف الدراسة تم استخدام المنهج المختلط لملاءمته لطبيعة الدراسة، وذلك من خلال تطوير استبانة مكونة من مجالين المجال الأول " درجة امتلاك المعلمين المهارات التعلم الرقمي في ظل جائحة كورونا" والمجال الثاني اتجاهات المعلمين نحو استخدام مهارات التعلم الرقمي في ظل جائحة كورونا"، كما تم إجراء مقابلات شخصية مفتوحة ممن لديهم الرغبة من عينة الدراسة. وتكونت عينة الدراسة من

(310) معلماً ومعلمة من معلمي المدارس الحكومية في لواء وادي السير. وأظهرت نتائج الدراسة أن درجة امتلاك المعلمين المهارات التعلم الرقمي في ظل جائحة كورونا جاءت بدرجة مرتفعة، وبينت النتائج أن اتجاهات المعلمين نحو استخدام مهارات التعلم الرقمي في ظل جائحة كورونا جاءت بدرجة متوسطة، أيضاً أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغيري (الجنس، الخبرة التدريسية).

**دراسة اليامي (2020):** هدفت إلى استنتاج مهارات التدريس الرقمي بالقرن الحادي والعشرين، والتعرف على واقع امتلاك المعلمات المهارات التدريس الرقمي، كما سعت إلى تحديد درجة الاحتياجات التدريبية للمعلمات في مهارات التدريس الرقمي من وجهة نظرهن بالإضافة إلى وجهة نظر قائدات المدارس بحكم إشرافهن العام على المعلمات ووجود تقارير الأداء الدورية لديهن إلى جانب تصميم برنامج تدريبي مقترح لتنمية مهارات التدريس الرقمي للمعلمات بمؤسسات التعليم العام، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وقد تم تطوير استبانة مكونة من (64) فقرة موزعة على (5) مجالات تم تطبيقها على عينة عشوائية، وأسفرت عن استنتاج مهارات التدريس الرقمي بالقرن الحادي والعشرين، وأشارت إلى أن واقع امتلاك المعلمات المهارات التدريس الرقمي جاء بدرجة متوسطة.

**دراسة الشمراني (2019):** هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على أثر توظيف التعلم الرقمي على العملية التعليمية ومخرجاتها، والكشف عن مدى تطبيق أنماط التعلم الرقمي في العملية التعليمية وقد وظفت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وتم تطبيق أداة الدراسة المتمثلة بالاستبانة على عينة عشوائية بلغت (150) معلم ومعلمة في مدارس المملكة العربية السعودية. وخلصت الدراسة إلى مجموعة من النتائج كان من أبرزها وجود أثر التعلم الرقمي في العملية التعليمية في المملكة العربية السعودية، كما أظهرت النتائج وجود فروق ظاهرية بين متوسطات إجابات أفراد عينة البحث لجميع محاور أثر توظيف التعلم الرقمي على جودة العملية التعليمية وتحسين مخرجاتها.

### ثانياً: الدراسات الأجنبية:

**دراسة كاميليا (Camilla, 2020):** هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على أثر التحول الرقمي بمؤسسات التعليم العالي العربية، وهل سيعزز هذا التأثير أو يعطل النماذج والصيغ الحالية للجامعات؟ وهل سيؤدي إلى جودة ومرونة وكفاءة أفضل في الوظائف الرئيسية الثلاث للجامعات التدريس، والبحث العلمي والتطوير والخدمات الإدارية والمجتمعية في عالم سريع التغير؟ واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وتوصلت إلى أن التحول الرقمي يساعد في تحسين الميزة التنافسية للجامعة عالمياً، وله نتائج مباشرة على تحسين تجربة التعلم والتعليم، وأنماط إدارية

وبحثية جيدة، وجودة الخدمة مع خفض التكاليف، ولا يحدث ذلك دون وجود استراتيجية مناسبة لإدارة التغيير والتحول الرقمي، وتنمية الثقافة والمهارات الرقمية الجديدة.

دراسة زاراغوزا وآخرون (Zaragoza et al, 2019): هدفت هذه الدراسة لاستكشاف الكفاءات التي يحتاجها المعلمون في العصر الرقمي. وهدفت الدراسة إلى تحديد درجة امتلاك المعلمون لتلك الكفاءة، وقدمت الدراسة الاستراتيجيات التدريبية التي بإمكانها المساهمة في تحقيق تلك الكفاءات، وقد اعتمدت الدراسة على الأساليب الكمية والنوعية للتعرف على تلك الكفاءات ومعرفة واقعها لدى المعلمين من خلال تطوير استبيان تم تطبيقه على (281) من قادة المدارس. وقد بينت النتائج عن مدى حاجة مدارس اليوم إلى المعلمين الذين يمكنهم دائما اكتساب كفاءات جديدة، وبالتالي أوصت الدراسة بالتطوير المهني ورفع الكفاءات للمعلمين بشكل مستمر.

دراسة نيوفيلد (Neufel, 2018): هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على أثر أدوات التعلم الرقمية على مشاركة الطلاب وكفاءتهم الذاتية وملكية التعلم لديهم. وقد استخدم الباحث المنهج المختلط من خلال تطوير أداة الدراسة المتمثلة بالاستبانة والأسئلة المفتوحة من خلال المقابلات على العينة القصدية المكونة من الطلبة والمعلمين في مدرسة كولومبيا البريطانية. وخلصت نتائج الدراسة واستجابات العينة إلى أن مشاركة المتعلم وكفاءة الذات يتأثران بشكل إيجابي باستخدام أدوات التعلم الرقمية.

دراسة جوو (Joao, et 2015): هدفت هذه الدراسة إلى توضيح تحدي التحول الرقمي للتعليم الجامعي، مشيرة إلى وجود طرائق موازية لتصميم محتوى التعليم الجامعي لمواجهة تحدي الرقمنة، يستفيد منها مصممو البرامج التعليمية، وأعضاء هيئة التدريس، وتتمثل تلك الطرائق في الأنشطة التعليمية الرقمية التي تعمل على محو الأمية الرقمية، وتوفير الفرص الرقمية التي تعزز الممارسات في القاعات الدراسية التقليدية، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وتوصلت إلى قضية مفادها أن التحول الرقمي للجامعة يشير إلى فرص نقل التعليم الجامعي نحو الرقمنة بشكل كامل.

دراسة (Modelelu Ada Nnennaya, Adanama, 2013): هدفت هذه الدراسة إلى التعرف إلى أهمية تدريب الهيئة الأكاديمية على وسائل استخدام تقنية المعلومات في التدريس في ست جامعات اتحادية الواقعة في الجنوب الشرقي لنيجيريا، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي، والاستبانة كأداة لجمع المعلومات وتكونت عينة الدراسة من عدد (300) عضو من أعضاء الهيئة الأكاديمية، وتوصلت الدراسة إلى عدم وجود كفايات لدى عينة الدراسة في استخدام التعليم الإلكتروني مثل اللوح الإلكتروني واستخدام الإنترنت، والعوامل الإدارية المتعلقة بالمعرفة والتعلم، وهذه المعرفة غير كافية لأعضاء هيئة التدريس، والافتقار إلى المعرفة والتعلم في مجالات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وأدوات الإنترنت.

## 4.2 التعقيب على الدراسات السابقة:

### 1- موقع الدراسة الحالية من الدراسات السابقة من حيث:

أولاً: الأهداف:

ركزت الدراسات السابقة على هدفين وهما:

الهدف الأول: الاحتياجات التدريبية.

الهدف الثاني: التحول الرقمي.

وهذه الدراسة جمعت الهدفين معاً.

ثانياً: من حيث الأدوات:

نظراً لطبيعة هذه الدراسات وأهدافها، فقد اعتمدت جميعها على أداة الاستبانة.

ثالثاً: من حيث المنهج:

اتبعت الدراسات السابقة جميعها المنهج الوصفي.

رابعاً: من حيث العينة:

عينات الدراسات السابقة كانت من المعلمين والمعلمات (أعضاء هيئة تدريس).

خامساً: الإجراءات:

جميع الدراسات اتبعت نفس إجراءات الدراسة الحالية.

### 2- أوجه الاستفادة من الدراسات السابقة في الدراسة الحالية:

أفادت الدراسات السابقة الدراسة الحالية في عدة جوانب، هي:

(أ) زودت الباحث بصور واضحة عما تناولته هذه الدراسات فأعانت الباحث على صياغة إشكالية

الدراسة التي تستحق البحث، بناء على ما خلقت منه الدراسات السابقة.

(ب) وضحت للباحث الأدوات المستخدمة فيها، مما أعان الباحث على بناء أداة الدراسة بطريقة

علمية مستندة إلى ما جاء في تلك الدراسات أيضاً من عبارات تخدم بناء أداة الدراسة الحالية.

(ج) كما أفادت الدراسة الحالية من خلال معرفة الأساليب الإحصائية المستخدمة في معالجة

البيانات على اختلاف أدوات القياس المستخدمة.

(د) أشارت إلى عناوين مراجع تخدم الدراسة الحالية، فتحصل عليها الباحث مما أسهم في بناء هذه

الدراسة من مراجع ذات صلة بموضوع البحث.

هـ) كما أفادت الدراسات السابقة الدراسة الحالية في التأكيد على أهمية هذه الدراسة الكامنة في تطرقها إلى متغيرات لم تعالجها الدراسات السابقة.

### 3- ما يميز الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة:

تميزت الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة بما يأتي:

- 1- تناولت الدراسة الحالية الاحتياجات التدريبية والتحول الرقمي معاً.
- 2- الدراسة الحالية تناولت المتغيرات (الجنس، تخصص مرحلة التدريس، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة).
- 3- الدراسة الحالية ركزت على معلمي المرحلة الأساسية الدنيا من (1-4).

## الفصل الثالث

---

### الطريقة والإجراءات

1.3 المقدمة

2.3 منهج الدراسة

3.3 مجتمع الدراسة

4.3 عينة الدراسة

5.3 أداة الدراسة

6.3 صدق أداة الدراسة

7.3 ثبات أداة الدراسة

8.3 إجراءات الدراسة

9.3 متغيرات الدراسة

10.3 المعالجة الإحصائية

## الفصل الثالث

### الطريقة والإجراءات

#### 1.3 المقدمة:

تناول هذا الفصل وصفاً تفصيلياً لمجتمع الدراسة وعينتها، والطريقة التي اختيرت بها، وأدوات الدراسة، وطرق إعدادها، وإجراءات الصدق والثبات، وخطوات تطبيقها، وتصميم الدراسة وإجراءاتها، والمعالجة الإحصائية المستخدمة واللازمة لتحليل البيانات والوصول إلى النتائج.

#### 2.3 منهج الدراسة :

استخدم الباحث المنهج الوصفي نظراً لملاءمته لطبيعة هذه الدراسة وأهدافها.

#### 3.3 مجتمع الدراسة :

تكون مجتمع الدراسة من جميع معلمي المرحلة الأساسية الدنيا (1-4) في مديرية التربية والتعليم جنوب الخليل في الفصل الأول للعام الدراسي 2025/2024م، والبالغ عددهم (1401) معلماً ومعلمة، والجدول (1.3) يوضح توزيع أفراد المجتمع تبعاً للجنس.

الجدول رقم (1.3): توزيع أفراد المجتمع تبعاً للجنس.

المتغير	المستوى	العدد	النسبة المئوية
الجنس	ذكر	378	2 7%
	أنثى	1023	7 3%
المجموع		1401	100 %

### 4.3 عينة الدراسة:

تكونت عينة الدراسة من (225) من معلمي المرحلة الأساسية (1-4) في مديرية التربية والتعليم جنوب الخليل، وتمثل العينة ما نسبته (16%) من مجتمع الدراسة، وهذه العينة هي عينة طبقية عشوائية وتفي بأغراض الدراسة، والجدول رقم (2.3) يوضح خصائص العينة الديموغرافية:  
الجدول رقم (2.3): خصائص العينة الديموغرافية.

المتغير	المستوى	العدد	النسبة المئوية
الجنس	ذكر	60	27 %
	أنثى	165	73 %
تخصص مرحلة التدريس	مرحلة أساسية علمي	90	04%
	مرحلة أساسية أدبي	135	06%
المؤهل العلمي	بكالوريوس فما دون	117	52 %
	ماجستير فأعلى	108	48 %
عدد سنوات الخبرة	أقل من (5) سنوات	56	25%
	من (5 - 10) سنوات	79	35%
	أكثر من (10) سنوات	90	40%
المجموع		225	100 %

يظهر لنا في الجدول السابق عينة الدراسة التي توفرت للباحث.

### 5.3 أداة الدراسة:

لتحقيق أهداف الدراسة قام الباحث بالرجوع إلى العديد من الدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع الدراسة الحالي، والإطار النظري المتعلق بالدراسة الحالية، من الكتب والدوريات والمجلات ذات الصلة، وتم تخصيص مجموعة من الدراسات السابقة باللغتين العربية والأجنبية مثل (صلاح الدين، 2023) ودراسة (غزال، 2023) ودراسة (نواجعة، 2022).

من أجل جمع البيانات والمعلومات اللازمة للإجابة على أسئلة الدراسة تم تصميم أداة للدراسة (استبانة) بغية جمع البيانات من أفراد عينة الدراسة والوصول لتحقيق أهداف الدراسة والإجابة عن أسئلتها، وتكونت الاستبانة من قسمين، القسم الأول: خصص للبحث في الخصائص الديموغرافية لأفراد عينة الدراسة والمحددة بالجنس، وتخصص مرحلة التدريس المؤهل العلمي وعدد سنوات

الخبرة، أما القسم الثاني فخصص لقياس الاحتياجات التدريبية للتحويل الرقمي لمعلمي المرحلة الأساسية، وتكون موزعةً على ستة مجالات، وهي:

المهارات الأساسية في استخدام الحاسوب، توظيف الوسائط المتعددة والألعاب التعليمية، استخدام منصات التعلم والصفوف الافتراضية، البحث والتواصل الرقمي، تصميم التعلم الرقمي، تقويم التعلم الرقمي.

درجة الاحتياج منخفضة تعني أن المعلم ليس بحاجة إلى تدريب.

درجة الاحتياج مرتفعة تعني أن لدى المعلم ضعف في المهارات وهو بحاجة إلى تدريب.

### 6.3 صدق أداة الدراسة (الاستبانة):

للتأكد من صدق أداة الدراسة (الاستبانة) المستخدمة في الدراسة، تم استخدام نوعين من الصدق وهما: صدق المحتوى للأداة، والصدق البنائي لها وذلك كالآتي:

#### النوع الأول: صدق المحتوى.

لغايات التحقق من صدق المحتوى لأداة الدراسة (الاستبانة) المستخدمة، عمد الباحث إلى عرضها كما هي موضحة في صورتها الأولية الملحق (1)، على مجموعة من المحكمين من أهل الاختصاص والخبرة والكفاءة العلمية في مجالات العلوم التربوية المختلفة ممن يُشهد لهم في تحكيم الأدوات من أعضاء الهيئة التدريسية العاملين في الجامعات الفلسطينية ، وعددٍ من المشرفين التربويين وذلك لإبداء الرأي في مدى تحقيق أداة الدراسة للأهداف التي وضعت من أجلها، والبالغ عددهم (10) محكمًا، كما هو موضحًا في الملحق (3)، وتم الأخذ بالآراء والتوصيات والملاحظات لتصبح الاستبانة على صورتها النهائية كما هي موجودة في الملحق رقم (2)

#### النوع الثاني: صدق البناء.

لاستخراج دلالات صدق البناء للأداة تم استخراج معاملات ارتباط كل فقرة مع المجال لذي تنتمي إليه والدرجة الكلية على الأداة ككل، ودرجة الارتباط بين المجالات بعضها ببعض ومع الدرجة الكلية للأداة، إذ تم التحقق من صدق البناء الداخلي من خلال تطبيق أداة الدراسة (الاستبانة) بصورتها على عينة استطلاعية من مجتمع الدراسة وخارج عينة الدراسة، ومن ثم جرى حساب معاملات الارتباط ( بيرسون) بين الفقرات في نفس المجال، معاملات الارتباط (بيرسون) وبين مجالات أداة الدراسة الستة مع الدرجة الكلية على الاستبانة ككل، والجدول (3.3) يوضح ذلك.

جدول (3.3): معاملات الارتباط بين الفقرة والدرجة الكلية والمجال الذي تنتمي إليه.

معامل ارتباط الفقرة مع الدرجة الكلية	معامل ارتباط الفقرة مع المجال	رقم الفرقة	معامل ارتباط مع الدرجة الكلية	معامل ارتباط مع المجال	رقم الفرقة	معامل ارتباط مع الدرجة الكلية	معامل ارتباط مع المجال	رقم الفرقة
**0.83	**0.87	47	**0.70	**0.76	24	**0.82	**0.87	1
**0.85	**0.85	48	**0.76	**0.83	25	**0.66	**0.75	2
**0.80	**0.86	49	**0.76	**0.78	26	**0.80	**0.85	3
**0.79	**0.81	50	**0.70	**0.79	27	**0.67	**0.78	4
**0.82	**0.84	51	**0.76	**0.80	28	**0.76	**0.82	5
**0.76	**0.80	52	**0.76	**0.79	29	**0.71	**0.77	6
**0.78	**0.81	53	**0.75	**0.78	30	**0.75	**0.83	7
**0.79	**0.82	54	**0.85	**0.89	31	**0.70	**0.79	8
**0.80	**0.84	55	**0.77	**0.81	32	**0.75	**0.83	9
**0.76	**0.83	56	**0.82	**0.87	33	**0.72	**0.76	10
**0.76	**0.81	57	**0.79	**0.83	34	**0.75	**0.82	11
**0.76	**0.83	58	**0.78	**0.84	35	**0.71	**0.79	12
**0.77	**0.82	59	**0.80	**0.83	36	**0.72	**0.80	13
**0.76	**0.83	60	**0.78	**0.84	37	**0.70	**0.78	14
**0.80	**0.88	61	**0.80	**0.84	38	**0.74	**0.80	15
**0.77	**0.86	62	**0.79	**0.83	39	**0.70	**0.80	16
**0.79	**0.85	63	**0.78	**0.83	40	**0.84	**0.86	17
**0.79	**0.84	64	**0.82	**0.87	41	**0.73	**0.80	18
**0.76	**0.86	65	**0.79	**0.82	42	**0.81	**0.84	19
**0.76	**0.84	66	**0.83	**0.88	43	**0.71	**0.79	20
**0.76	**0.82	67	**0.76	**0.81	44	**0.77	**0.82	21
**0.77	**0.85	68	**0.83	**0.87	45	**0.71	**0.77	22
			**0.78	**0.82	46	**0.76	**0.82	23

### 7.3 ثبات أداة الدراسة (الاستبانة):

ثبات أداة الدراسة:

لحساب ثبات أداة الدراسة (الاستبانة) تم استخدام معامل كرونباخ ألفا (Cronbach Alpha)، وذلك لإيجاد معامل ثبات الاستبانة، حيث تم تطبيق الاستبانة على عينة استطلاعية من مجتمع الدراسة وخارج عينة الدراسة، والجدول رقم (4.3) يوضح معامل الثبات لكل مجال.

جدول (4.3): معامل كرونباخ ألفا لمحاوير أداة الدراسة.

معامل كرونباخ ألفا	عدد الفقرات	المجال
0.96	16	المهارات الأساسية في استخدام الحاسوب.
0.96	14	توظيف الوسائط المتعددة والألعاب التعليمية.
0.95	10	استخدام منصات التعلم والصفوف الافتراضية.
0.94	8	البحث والتواصل الرقمي.
0.96	12	تصميم التعلم الرقمي.
0.95	8	تقويم التعلم الرقمي.
0.95	68	المجموع

### 8.3 إجراءات الدراسة:

1. تحديد عنوان الدراسة والاطلاع على الأدب التربوي.
2. كتابة مخطط البحث وتقديمه لكلية الدراسات العليا.
3. الحصول على موافقة كلية الدراسات العليا على إجراء الدراسة.
4. بناء أداة الدراسة (الاستبانة) وذلك من خلال الاطلاع على الأدب التربوي والدراسات السابقة.
5. عرض أداة الدراسة على مجموعة من المحكمين للتأكد من صدقها.
6. تطبيق الأداة على عينة استطلاعية عددها (20) معلماً ومعلمة للتحقق من الثبات.
7. الحصول على كتاب تسهيل مهمة من قسم الدراسات العليا في جامعة القدس موجه إلى مديرية التربية والتعليم في جنوب الخليل.

8. الحصول على مجموع أعداد معلمي المرحلة الأساسية (1-4) في مديرية تربية والتعليم جنوب الخليل للفصل الدراسي الثاني من العام الدراسي (2024/ 2025م)، من مديرية التربية والتعليم في جنوب الخليل.

9. تطبيق أداة الدراسة (الاستبانة) على عينة الدراسة.

10. جمع أداة الدراسة (الاستبانة) من أفراد العينة.

11. إجراء عملية التحليل الإحصائي باستخدام برنامج الرزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية .SPSS

12. رصد النتائج وتفسيرها وكتابة التوصيات.

### 9.3 متغيرات الدراسة:

احتوت الدراسة على المتغيرات الآتية:

أولاً: المتغيرات المستقلة:

- الجنس: وتكون من مستويين هما:

1- ذكر. 2- أنثى.

- تخصص مرحلة التدريس: وتتكون من مستويين هما:

1- مرحلة أساسية علمي. 2- مرحلة أساسية أدبي.

- المؤهل العلمي: ويتكون من مستويين هما:

1- بكالوريوس فما دون. 2- ماجستير فأعلى.

- عدد سنوات الخبرة: ويتكون من ثلاثة مستويات هي:

1- أقل من (5) سنوات. 2- (5-10) سنوات. 3- أكثر من (10) سنوات.

ثانياً: المتغيرات التابعة:

الاحتياجات التدريبية للتحويل الرقمي لمعلمي المرحلة الأساسية (1-4) في مديرية تربية والتعليم جنوب الخليل.

### 10.3 المعالجة الإحصائية:

تم معالجة البيانات باستخدام برنامج الرزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS)، وذلك باستخدام:

المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، والأعداد والنسب المئوية، ومعامل الارتباط بيرسون، ومعادلة " كرونباخ - ألفا " لحساب ثبات الاداة (الاستبانة)، واختبار (t-test) ، وتحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA).

مفتاح التصحيح للحكم على النتائج التي خرجت بها الدراسة تم الاعتماد المؤشرات الآتية والتي تظهر في الجدول رقم (5.3)

الجدول رقم (5.3): مفاتيح الحكم على نتائج الدراسة (درجة الاحتياج)

درجة الاحتياج	القيمة
منخفضة	(2.33-1)
متوسطة	(3.67-2.34)
مرتفعة	(5-3.68)

\* درجة الاحتياج منخفضة تعني أن المعلم ليس بحاجة إلى تدريب.

\* درجة الاحتياج مرتفعة تعني أن لدى المعلم ضعف في المهارات وهو بحاجة إلى تدريب.

نتائج الدراسة

1.4 المقدمة.

2.4 نتائج الدراسة.

1.2.4 نتائج السؤال الأول.

2.2.4 نتائج السؤال الثاني.

3.4 ملخص نتائج الدراسة.

## الفصل الرابع

### نتائج الدراسة:

#### 1.4 المقدمة:

تناول هذا الفصل عرضاً لتحليل البيانات واختبار فرضيات الدراسة وللنتائج التي توصلت إليها الدراسة، والتي هدفت إلى الكشف عن الاحتياجات التدريبية للتحويل الرقمي لمعلمي المرحلة الأساسية (1-4) في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل، وذلك من خلال الإجابة عن أسئلة الدراسة.

#### 2.4 نتائج الدراسة.

وفيما يلي عرض لنتائج الدراسة:

#### 1.2.4 النتائج المتعلقة بالسؤال الأول:

والذي نص على: ما درجة الاحتياجات التدريبية للتحويل الرقمي لمعلمي المرحلة الأساسية (1-

4) في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل؟

وبيينها الجدول رقم (1.4).

الجدول رقم (1.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد عينة الدراسة لمجالات الاحتياجات التدريبية للتحويل الرقمي لمعلمي المرحلة الأساسية (1-4) في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل.

الرتبة	مجالات الاحتياجات التدريبية مرتبة حسب الأهمية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الاحتياج
1	المهارات الأساسية في استخدام الحاسوب.	4.43	0.75	مرتفعة
2	تصميم التعلم الرقمي.	4.38	0.81	مرتفعة
3	توظيف الوسائط المتعددة والألعاب التعليمية.	4.37	0.78	مرتفعة
4	استخدام منصات التعلم والصفوف الافتراضية.	4.35	0.84	مرتفعة
5	البحث والتواصل الرقمي.	4.34	0.85	مرتفعة
6	تقويم التعلم الرقمي.	4.33	0.89	مرتفعة

ينتضح من الجدول رقم (1.4) أن الدرجة الكلية لتقديرات أفراد عينة الدراسة لمجالات استبانة لمجالات الاحتياجات التدريبية للتحويل الرقمي لمعلمي المرحلة الأساسية (1-4) في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل، جاءت بدرجة مرتفعة، حيث بلغ المتوسط الحسابي للدرجة الكلية (4.37) والانحراف المعياري (0.82)، وجاء بالمرتبة الأولى المجال الأول: المهارات الأساسية في استخدام الحاسوب، بمتوسط حسابي مقداره (4.43)، وفي المرتبة الأخيرة المجال السادس: تقويم التعلم الرقمي، بمتوسط حسابي مقداره (4.33).

وقد تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد عينة الدراسة على فقرات كل مجال على حده، حيث كانت على النحو الآتي:

أولاً: المجال الأول: المهارات الأساسية في استخدام الحاسوب.

ويبينها الجدول رقم (2.4):

جدول رقم (2.4-أ): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد عينة الدراسة لفقرات مجال المهارات الأساسية في استخدام الحاسوب.

الرقم	الاحتياجات الأساسية في استخدام الحاسوب	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	درجة الاحتياج
1	يمكنني الترجمة اللغوية الفورية من داخل مستند وورد(word).	4.72	0.79	1	مرتفعة
3	امتلك مهارة حفظ ملفات الورد(word) والبيروينت (PowerPoint) بامتدادات وصيغ مختلفة ( PDF, JPEG..).	4.63	0.78	2	مرتفعة
5	استطيع البحث عن مفردات في مستندات الورد(word).	4.58	0.78	3	مرتفعة
7	قادر على تحرير وتنسيق ملف الورد (word) عن طريق ضبط الهوامش، تباعد الأسطر، والخطوط والألوان.	4.57	0.77	4	مرتفعة
9	قادر على إجراء عملية التخزين السحابي ( Google Drive ، OneDrive) من حيث (إنشاء ملف، تحميل ملف، مشاركة ملف...).	4.54	0.78	5	مرتفعة
15	لدي المعرفة اللازمة لتنشيط البرامج التي يمكن توظيفها في تدريس المباحث.	4.51	0.79	6	مرتفعة
13	استخدام برمجيات المايكروسوفت أوفيس 365.	4.48	0.78	7	مرتفعة
11	استطيع تصميم الشرائح لملف بوروينت (PowerPoint).	4.45	0.81	8	مرتفعة
16	استطيع التعامل مع صفحات الويب وربطها مع منصات التعلم.	4.37	0.73	9	مرتفعة

جدول رقم (2.4-ب): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد عينة الدراسة لفقرات مجال المهارات الأساسية في استخدام الحاسوب.

الرقم	الاحتياجات الأساسية في استخدام الحاسوب	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	درجة الاحتياج
12	امتنع شرائح البوربوينت (PowerPoint) والتحكم في العرض.	4.36	0.75	10	مرتفعة
14	توظيف مهارات التعامل مع الحاسوب وملحقاته (الكاميرات، وسائط الصوت).	4.35	0.72	11	مرتفعة
10	استطيع توظيف برنامج أكسل (Excel) في الإحصاء من حيث (مجموع متوسط، انحراف معياري، متوسط حسابي ....).	4.34	0.70	12	مرتفعة
6	امتنك مهارة إدراج رمز أو معادلة أو فهرس محتويات على ملف الورد (word).	4.29	0.70	13	مرتفعة
8	امتنك مهارة التعامل مع الروابط من حيث الإنشاء والفتح وتقشير الروابط.	4.26	0.71	14	مرتفعة
4	اصمم الجداول واضع إطار للصفحات وارقمها في ملف الورد (word).	4.21	0.70	15	مرتفعة
2	قادر على استيراد محتوى مستند ملف الورد (word) من ملف آخر.	4.16	0.71	16	مرتفعة
الدرجة الكلية للمجال		4.43	0.75	مرتفعة	

يتضح من الجدول (2.4-أ) والجدول (2.4-ب): أن الدرجة الكلية جاءت بدرجة مرتفعة وبمتوسط حسابي مقداره (4.43)، وجاءت الفقرة (أستطيع الترجمة اللغوية الفورية من داخل مستند وورد (word)) بالمرتبة الأولى بمتوسط حسابي مقداره (4.72) أي بدرجة مرتفعة، بينما جاءت في المرتبة الأخيرة الفقرة (قادر على استيراد محتوى مستند ملف الورد (word) من ملف آخر) بمتوسط حسابي مقداره (4.16) أي بدرجة مرتفعة.

ثانياً: المجال الثاني: توظيف الوسائط المتعددة والألعاب التعليمية.

ويبينها الجدول رقم (3.4):

جدول رقم (3.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد عينة الدراسة لفقرات مجال توظيف الوسائط المتعددة والألعاب التعليمية.

الرقم	الاحتياجات في مجال توظيف الوسائط المتعددة والألعاب التعليمية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	درجة الاحتياج
1	قادراً على تحويل ملف البوربوينت إلى فيديو.	4.50	0.85	1	مرتفعة
3	امتلاك مهارات إدراج شريحة جديدة، صور، صوت، فيديوهات، أشكال وارتباط تشعبي على شرائح البوربوينت (PowerPoint).	4.46	0.84	2	مرتفعة
7	استطيع تطوير الألعاب التعليمية الرقمية باستخدام برامج الحاسوب مثل البوربوينت (PowerPoint).	4.46	0.78	3	مرتفعة
9	القدرة على توظيف الألعاب التعليمية الرقمية لزيادة التنافس بين الطلبة.	4.43	0.81	4	مرتفعة
11	استطيع توظيف الوسائط المتعددة لإعداد فيديوهات تعليمية مناسبة.	4.43	0.77	5	مرتفعة
5	استطيع التعامل مع برامج تحرير الصور مثل الفوتوشوب (Photoshop).	4.42	0.80	6	مرتفعة
13	استطيع الاحتفاظ بالملفات والفيديوهات التعليمية.	4.40	0.78	7	مرتفعة
14	اصمم أوراق العمل التفاعلية.	4.38	0.78	8	مرتفعة
12	قادراً على إعداد فيديوهات تعليمية تناسب الأهداف السلوكية.	4.32	0.81	9	مرتفعة
10	اوظف الألعاب التعليمية الإلكترونية في المواقف التعليمية بشكل فعال.	4.31	0.73	10	مرتفعة
8	القدرة على توظيف الوسائط المتعددة في تصميم التعليم لزيادة الدافعية للتعلم عن بعد.	4.29	0.73	11	مرتفعة
6	قادراً على إنشاء قناة على اليوتيوب (YouTube).	4.27	0.72	12	مرتفعة
4	استطيع منتجة الفيديو التعليمي من حيث (القص، اللصق، إضافة نص له...).	4.25	0.77	13	مرتفعة
2	استطيع تحويل البوربوينت (PowerPoint) إلى ملف لزيادة فاعليته وكفاءته.	4.20	0.73	14	مرتفعة
الدرجة الكلية للمجال		4.37	0.78	مرتفعة	

يتضح من الجدول (3.4): أن الدرجة الكلية جاءت بدرجة مرتفعة وبمتوسط حسابي مقداره (4.37)، وجاءت الفقرة (قادراً على تحويل ملف البوربوينت إلى فيديو) بالمرتبة الأولى بمتوسط حسابي مقداره (4.50) أي بدرجة مرتفعة، بينما جاءت في المرتبة الأخيرة الفقرة (أستطيع تحويل البوربوينت (PowerPoint) إلى ملف لزيادة فاعليته وكفاءته) بمتوسط حسابي مقداره (4.20) أي بدرجة مرتفعة.

ثالثاً: المجال الثالث: استخدام منصات التعلم والصفوف الافتراضية.

ويبينها الجدول رقم (4.4):

جدول رقم (4.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد عينة الدراسة لفقرات مجال استخدام منصات التعلم والصفوف الافتراضية.

الرقم	الاحتياجات الخاصة باستخدام منصات التعلم والصفوف الافتراضية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	درجة الاحتياج
1	استطيع إنشاء صف افتراضي باستخدام برنامج التيمز (MS-Teams).	4.52	0.89	1	مرتفعة
3	استطيع إدارة الفصول الافتراضية على برنامج التيمز (MS-Teams) من حيث (دعوة، كتم، إزالة، تعطيل الدردشة، توظيف السبورة البيضاء، إدراج ملف، مشاركة الشاشة).	4.50	0.87	2	مرتفعة
5	قادرا على التنقل بين محتويات المقرر عبر المنصات والوصول الى محتوياتها.	4.45	0.84	3	مرتفعة
9	امتلك مهارات توظيف منصات التعلم الرقمي في التعلم عن بعد.	4.43	0.85	4	مرتفعة
7	اتعامل بكفاءة مع بنوك الأسئلة من حيث الانشاء والاضافة والحذف والاستيراد.	4.42	0.86	5	مرتفعة
10	قادرا على اختيار البرامج والتطبيقات الرقمية المناسب لمتابعة تعلم الطلبة عن بعد.	4.28	0.82	6	مرتفعة
8	استطيع اختيار منصات التعلم الرقمي المناسبة للمرحلة.	4.27	0.86	7	مرتفعة
6	لدي القدرة على إدارة ملفات واعمال الطلبة عبر منصات التعلم الرقمي.	4.22	0.81	8	مرتفعة
4	استطيع رفع الكتب والملفات والدروس الالكترونية على منصات التعلم.	4.19	0.77	9	مرتفعة
2	قادرا على استخدام التيمز (MS-Teams) من حيث (عرض فيديوهات، تحميل الكتب، الواجبات، الملفات....).	4.18	0.79	10	مرتفعة
	الدرجة الكلية للمجال	4.35	0.84		مرتفعة

يتضح من الجدول (4.4): أن الدرجة الكلية جاءت بدرجة مرتفعة وبمتوسط حسابي مقداره (4.35)، وجاءت الفقرة (أستطيع إنشاء صف افتراضي باستخدام برنامج التيمز (MS-Teams)) بالمرتبة الأولى بمتوسط حسابي مقداره (4.52) أي بدرجة مرتفعة، بينما جاءت في المرتبة الأخيرة الفقرة (قادرا على استخدام التيمز (MS-Teams) من حيث (عرض فيديوهات، تحميل الكتب، الواجبات، الملفات....)) بمتوسط حسابي مقداره (4.18) أي بدرجة مرتفعة.

رابعاً: المجال الرابع: البحث والتواصل الرقمي.

وبيينها الجدول رقم (5.4):

جدول رقم (5.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد عينة الدراسة لفقرات مجال البحث والتواصل الرقمي.

الرقم	الاحتياجات الخاصة بالبحث والتواصل الرقمي	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	درجة الاحتياج
1	امتلاك مهارات البحث في فهارس المكتبات الرقمية.	4.54	0.86	1	مرتفعة
3	قادرا على استخدام البريد الإلكتروني من حيث (استقبال، إرسال، تحويل، رد، إرفاق ملفات).	4.47	0.91	2	مرتفعة
7	استطيع تقديم التغذية الراجعة رقمياً.	4.43	0.91	3	مرتفعة
5	استخدام أدوات الاتصال والتواصل الرقمي المناسبة لتعلم الطلبة.	4.41	0.92	4	مرتفعة
8	استطيع الاتصال والتواصل الرقمي مع أولياء الأمور.	4.28	0.84	5	مرتفعة
4	قادرا على المتابعة الرقمية لأعمال الطلبة أثناء التعلم عن بعد.	4.21	0.78	6	مرتفعة
6	قادرا على البحث في قواعد البيانات الرقمية للوصول للمعلومات.	4.21	0.79	7	مرتفعة
2	امتلاك مهارات توظيف شبكات التواصل الاجتماعي من حيث (إنشاء مجموعات، إدارة الخدمات التعليمية، التواصل مع أولياء الأمور....).	4.15	0.75	8	مرتفعة
الدرجة الكلية للمجال		4.34	0.85		مرتفعة

يتضح من الجدول (5.4): أن الدرجة الكلية جاءت بدرجة مرتفعة وبمتوسط حسابي مقداره (4.34)، وجاءت الفقرة (امتلاك مهارات البحث في فهارس المكتبات الرقمية) بالمرتبة الأولى بمتوسط حسابي مقداره (4.54) أي بدرجة مرتفعة، بينما جاءت في المرتبة الأخيرة الفقرة (امتلاك مهارات توظيف شبكات التواصل الاجتماعي من حيث (إنشاء مجموعات، إدارة الخدمات التعليمية، التواصل مع أولياء الأمور....)) بمتوسط حسابي مقداره (4.15) أي بدرجة مرتفعة.

خامساً: المجال الخامس: تصميم التعلم الرقمي.

وبيئنا الجدول رقم (6.4):

جدول رقم (6.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد عينة الدراسة لفقرات مجال تصميم التعلم الرقمي.

الرقم	الاحتياجات الخاصة بتصميم التعلم الرقمي	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	درجة الاحتياج
1	قادراً على استخدام استراتيجيات التعلم الرقمي المناسبة بالمرحلة الأساسية.	4.59	0.80	1	مرتفعة
3	اصمم أنشطة جماعية تفاعلية مناسب للتعلم عن بعد.	4.53	0.82	2	مرتفعة
5	قادرا على إعداد أوراق عمل تفاعلية خاصة تساعد في تنمية التفكير العلمي.	4.52	0.79	3	مرتفعة
7	استطيع دمج مهارات التفكير في المحتويات الرقمية التفاعلية	4.49	0.83	4	مرتفعة
9	لدي القدرة على استخدام أكثر من وسيلة متاحة عبر الانترنت لإيصال المعلومة(نص، صورة، فيديو).	4.43	0.85	5	مرتفعة
11	استطيع تصميم محتويات رقمية تفاعلية لتلبية الحاجات المجتمعية للتعلم.	4.41	0.85	6	مرتفعة
12	قادراً على تنمية التعلم الذاتي الرقم لدى المتعلمين.	4.33	0.84	7	مرتفعة
8	امتلك مهارات تخطيط المحتويات الرقمية التفاعلية حسب نظريات التعلم(السلوكية، البنائية، المعرفية، الاتصالية).	94.2	10.8	8	مرتفعة
10	قادراً على تصميم أنشطة تفاعلية ضمن السياقات الحياتية للتعلم.	4.28	0.83	9	مرتفعة
6	قادرا على تصميم أنشطة تفاعلية تراعي الفروق الفردية بين الطلبة.	4.27	0.81	10	مرتفعة
4	امتلك مهارات تصميم المحتوى الرقمي التفاعلي حسب نماذج تصميم التعلم الرقمي المناسب للمرحلة.	4.24	0.74	11	مرتفعة
2	استطيع تصميم أنشطة علاجية إثرائية للتعلم عن بعد.	4.17	0.76	12	مرتفعة
	الدرجة الكلية للمجال	4.38	0.81		مرتفعة

يتضح من الجدول (6.4): أن الدرجة الكلية جاءت بدرجة مرتفعة وبمتوسط حسابي مقداره (4.38)، وجاءت الفقرة (قادراً على استخدام استراتيجيات التعلم الرقمي المناسبة بالمرحلة الأساسية) بالمرتبة الأولى بمتوسط حسابي مقداره (4.59) أي بدرجة مرتفعة، بينما جاءت في المرتبة الأخيرة الفقرة (أستطيع تصميم أنشطة علاجية إثرائية للتعلم عن بعد) بمتوسط حسابي مقداره (4.17) أي بدرجة مرتفعة.

سادساً: المجال السادس: تقويم التعلم الرقمي.

ويبينها الجدول رقم (7.4):

جدول رقم (7.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد عينة الدراسة لفقرات مجال تقويم التعلم الرقمي.

الرقم	الاحتياجات الخاصة بتقويم التعلم الرقمي	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	درجة الاحتياج
1	اختار طرق التقويم الإلكتروني المناسبة للمبحث الدراسي.	4.52	0.92	1	مرتفعة
3	امتلك مهارات تصميم الأسئلة الإلكترونية بأنواعها المختلفة.	4.47	0.88	2	مرتفعة
5	امتلك مهارات ضبط الاختبارات الإلكترونية من حيث (الزمن، إظهار النتائج، التقيد برد واحد، تغيير الردود، تقديم التغذية الراجعة بعد تصحيحها).	4.39	0.91	3	مرتفعة
7	استخدم أساليب مختلفة لتقييم الطلبة مثل الواجبات الأسبوعية ومنتديات النقاش والأنشطة التعليمية.	4.36	0.89	4	مرتفعة
8	قادراً على تقييم الاختبارات الإلكترونية وتحليل نتائجها إلكترونياً.	4.30	0.90	5	مرتفعة
6	قادراً على مشاركة الاختبار مع الطلاب عن طريق (الفصل الافتراضي، البريد الإلكتروني، مشاركة الرابط).	4.25	0.89	6	مرتفعة
4	قادراً على تدعيم أسئلة الاختبار الإلكتروني بفيديوهات او صور.	4.24	0.85	7	مرتفعة
2	استخدام التقويم الرقمي بأنواعه اثناء التعلم عن بعد(القبلي، التكويني، الختامي).	4.12	0.86	8	مرتفعة
الدرجة الكلية للمجال		4.33	0.89		مرتفعة

يتضح من الجدول (7.4): أن الدرجة الكلية جاءت بدرجة مرتفعة وبمتوسط حسابي مقداره (4.33)، وجاءت الفقرة (اختار طرق التقويم الإلكتروني المناسبة للمبحث الدراسي) بالمرتبة الأولى بمتوسط حسابي مقداره (4.52) أي بدرجة مرتفعة، بينما جاءت في المرتبة الأخيرة الفقرة (استخدام التقويم الرقمي بأنواعه اثناء التعلم عن بعد (القبلي، التكويني، الختامي)) بمتوسط حسابي مقداره (4.12) أي بدرجة مرتفعة.

## 2.2.5 نتائج السؤال الثاني.

والذي نص على: هل تختلف الاحتياجات التدريبية للتحويل الرقمي لمعلمي المرحلة الأساسية (1-4) في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل باختلاف (الجنس، تخصص مرحلة التدريس، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة)؟

وللإجابة عن هذا السؤال تم تحويله إلى الفرضيات الصفرية الآتية:

الفرضية الصفرية الأولى: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول الاحتياجات التدريبية للتحويل الرقمي لمعلمي المرحلة الأساسية (1-4) في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل تعزى لمتغير الجنس.

لفحص هذه الفرضية فقد تم استخدام (ت) (t-test) لفحص دلالة الفروق وذلك كما هو موضح في الجدول رقم (8.4).

الجدول رقم (8.4): نتائج اختبار (ت) لدلالة الفروق في متوسطات الاحتياجات التدريبية للتحويل الرقمي لمعلمي المرحلة الأساسية (1-4) في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل تعزى لمتغير الجنس.

الجنس	العدد	المتوسط الحسابي	انحراف معياري	ت	درجات الحرية	الدلالة
ذكر	60	4.42	0.42	1.750	223	0.002
أنثى	165	4.33	0.76			

\* دالة عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ).

تشير النتائج الواردة في الجدول رقم (8.4) إلى أن قيمة مستوى الدلالة تساوي (0.002)، وهذه القيمة أقل من قيمة مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ )، وبمتوسط حسابي (4.42) للذكور و (4.33) للإناث، وبالتالي تم رفض الفرضية الصفرية وهي: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول الاحتياجات التدريبية للتحويل الرقمي لمعلمي المرحلة الأساسية (1-4) في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل تعزى لمتغير الجنس، إذ تبين أنه يوجد فروق ولصالح الذكور لأن المتوسط الحسابي للذكور اعلى منه للإناث.

والجدول رقم (4.9) يوضح نتائج اختبار (ت) لدلالة الفروق في متوسطات المجالات الستة للاحتياجات التدريبية للتحويل الرقمي لمعلمي المرحلة الأساسية (1-4) في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل تعزى لمتغير الجنس.

الجدول رقم (9.4): نتائج اختبار (ت) لدلالة الفروق في متوسطات المجالات الستة للاحتياجات التدريبية للتحوّل الرقمي لمعلمي المرحلة الأساسية (1-4) في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل تعزى لمتغير الجنس.

الدلالة	درجات الحرية	ت	انحراف معياري	المتوسط الحسابي	العدد	الجنس	المجال
0.003	223	1.093	0.42	14.4	60	ذكر	الأول
			40.7	34.3	165	أنثى	
0.001	223	1.494	0.41	4.43	60	ذكر	الثاني
			0.77	4.31	165	أنثى	
0.003	223	0.801	0.50	94.3	60	ذكر	الثالث
			0.85	4.35	165	أنثى	
0.001	223	1.449	0.50	4.41	60	ذكر	الرابع
			0.87	4.33	165	أنثى	
0.001	223	0.819	0.43	4.40	60	ذكر	الخامس
			0.84	4.34	165	أنثى	
0.003	223	0.810	0.61	4.37	60	ذكر	السادس
			0.87	4.37	165	أنثى	

تشير النتائج الواردة في الجدول رقم (9.4) إلى أن قيمة مستوى الدلالة لجميع المجالات الستة أقل من قيمة مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ )، وبالتالي يتبين أنه يوجد فروق ولصالح الذكور لأن المتوسط الحسابي للذكور اعلى منه للإناث.

**الفرضية الصفرية الثانية:** لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين متوسطات أفراد عينة الدراسة حول الاحتياجات التدريبية للتحوّل الرقمي لمعلمي المرحلة الأساسية (1-4) في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل تعزى لمتغير تخصص مرحلة التدريس. ولفحص هذه الفرضية فقد تم استخدام (ت) (t-test) لفحص دلالة الفروق وذلك كما هو موضح في الجدول رقم (10.4).

الجدول رقم (10.4): نتائج اختبار (ت) لدلالة الفروق في متوسطات الاحتياجات التدريبية للتحوّل الرقمي لمعلمي المرحلة الأساسية (1-4) في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل تعزى لمتغير تخصص مرحلة التدريس.

الدلالة	درجات الحرية	ت	انحراف معياري	المتوسط الحسابي	العدد	مرحلة التدريس
0.007	223	2.750	0.27	4.48	90	مرحلة أساسية علمي
			0.82	4.26	135	مرحلة أساسية أدبي

\* دالة عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ).

تشير النتائج الواردة في الجدول رقم (10.4) إلى أن قيمة مستوى الدلالة تساوي (0.007)، وهذه القيمة أقل من قيمة مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ )، وبمتوسط حسابي (4.48) لمرحلة التدريس الأساسية علمي و(4.26) لمرحلة التدريس الأساسية أدبي، وبالتالي تم رفض الفرضية الصفرية وهي: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين متوسطات أفراد عينة الدراسة حول الاحتياجات التدريبية للتحويل الرقمي لمعلمي المرحلة الأساسية (1-4) في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل تعزى لمتغير تخصص مرحلة التدريس، إذ تبين أنه يوجد فروق لصالح مرحلة التدريس الأساسية علمي لأن المتوسط الحسابي لمرحلة التدريس الأساسية علمي أعلى منه لمرحلة التدريس الأساسية أدبي.

والجدول رقم (11.4) يوضح نتائج اختبار (ت) لدلالة الفروق في متوسطات المجالات الستة للاحتياجات التدريبية للتحويل الرقمي لمعلمي المرحلة الأساسية (1-4) في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل تعزى لمتغير تخصص مرحلة التدريس.

الجدول رقم (11.4-أ): نتائج اختبار (ت) لدلالة الفروق في متوسطات المجالات الستة للاحتياجات التدريبية للتحويل الرقمي لمعلمي المرحلة الأساسية (1-4) في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل تعزى لمتغير تخصص مرحلة التدريس.

الدلالة	درجات الحرية	ت	انحراف معياري	المتوسط الحسابي	العدد	مرحلة التدريس	المجال
0.001	223	2.008	0.28	4.39	90	مرحلة أساسية علمي	الأول
			0.80	4.35	135	مرحلة أساسية أدبي	
0.001	223	3.306	0.30	4.50	90	مرحلة أساسية علمي	الثاني
			0.81	4.24	135	مرحلة أساسية أدبي	
0.001	223	2.539	0.41	4.47	90	مرحلة أساسية علمي	الثالث
			0.89	4.27	135	مرحلة أساسية أدبي	
0.017	223	2.414	0.40	4.45	90	مرحلة أساسية علمي	الرابع
			0.92	4.29	135	مرحلة أساسية أدبي	
0.006	223	2.750	0.28	4.50	90	مرحلة أساسية علمي	الخامس
			0.89	4.24	135	مرحلة أساسية أدبي	
0.016	223	2.192	0.46	4.44	90	مرحلة أساسية علمي	السادس
			0.95	4.30	135	مرحلة أساسية أدبي	

تشير النتائج الواردة في الجدول رقم (11.4) إلى أن قيمة مستوى الدلالة للمجالات الستة أقل من قيمة مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ )، وبالتالي يتبين أنه يوجد فروق لصالح مرحلة التدريس الأساسية علمي لأن المتوسط الحسابي لمرحلة التدريس الأساسية علمي أعلى منه لمرحلة التدريس الأساسية أدبي.

الفرضية الصفرية الثالثة: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين متوسطات أفراد عينة الدراسة حول الاحتياجات التدريبية للتحويل الرقمي لمعلمي المرحلة الأساسية (1-4) في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل تعزى لمتغير المؤهل العلمي. لفحص هذه الفرضية فقد تم استخدام (ت) (t-test) لفحص دلالة الفروق وذلك كما هو موضح في الجدول رقم (12.4).

الجدول رقم (12.4): نتائج اختبار (ت) لدلالة الفروق في متوسطات الاحتياجات التدريبية للتحويل الرقمي لمعلمي المرحلة الأساسية (1-4) في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل تعزى لمتغير المؤهل العلمي.

المؤهل العلمي	العدد	المتوسط الحسابي	انحراف معياري	ت	درجات الحرية	الدلالة
بكالوريوس فما دون	117	4.33	0.71	1.054	223	0.055
ماجستير فأعلى	108	4.41	0.50			

\* دالة عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ).

تشير النتائج الواردة في الجدول رقم (12.4) إلى أن قيمة مستوى الدلالة تساوي (0.055)، وهذه القيمة أكبر من قيمة مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ )، وبمتوسط حسابي (4.33) للمؤهل العلمي بكالوريوس فما دون و(4.41) للمؤهل العلمي ماجستير فأعلى، وبالتالي تم قبول الفرضية الصفرية وهي: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين متوسطات أفراد عينة الدراسة حول الاحتياجات التدريبية للتحويل الرقمي لمعلمي المرحلة الأساسية (1-4) في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل تعزى لمتغير المؤهل العلمي.

والجدول رقم (13.4) يوضح نتائج اختبار (ت) لدلالة الفروق في متوسطات المجالات الستة للاحتياجات التدريبية للتحويل الرقمي لمعلمي المرحلة الأساسية (1-4) في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل تعزى لمتغير المؤهل العلمي.

الجدول رقم (13.4-أ): نتائج اختبار (ت) لدلالة الفروق في متوسطات المجالات الستة للاحتياجات التدريبية للتحويل الرقمي لمعلمي المرحلة الأساسية (1-4) في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل تعزى لمتغير المؤهل العلمي.

المجال	المؤهل العلمي	العدد	المتوسط الحسابي	انحراف معياري	ت	درجات الحرية	الدلالة
الأول	بكالوريوس فما دون	117	4.25	0.74	1.549	223	0.003
	ماجستير فأعلى	108	4.49	0.41			

الجدول رقم (13.4-ب): نتائج اختبار (ت) لدلالة الفروق في متوسطات المجالات الستة للاحتياجات التدريبية للتحوّل الرقمي لمعلمي المرحلة الأساسية (1-4) في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل تعزى لمتغير المؤهل العلمي.

المجال	المؤهل العلمي	العدد	المتوسط الحسابي	انحراف معياري	ت	درجات الحرية	الدلالة
الثاني	بكالوريوس فما دون	117	4.34	0.71	0.763	223	0.078
	ماجستير فأعلى	108	4.40	0.52			
الثالث	بكالوريوس فما دون	117	4.33	0.76	0.497	223	0.292
	ماجستير فأعلى	108	4.41	0.64			
الرابع	بكالوريوس فما دون	117	4.36	0.75	0.874	223	0.308
	ماجستير فأعلى	108	4.38	0.68			
الخامس	بكالوريوس فما دون	117	4.31	0.71	1.071	223	0.362
	ماجستير فأعلى	108	4.43	0.62			
السادس	بكالوريوس فما دون	117	4.29	0.79	0.928	223	0.292
	ماجستير فأعلى	108	4.45	0.72			

تشير النتائج الواردة في الجدول رقم (13.4) إلى أن قيمة مستوى الدلالة للمجال الأول تساوي (0.003)، وهذه القيمة أقل من قيمة مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ )، وبمتوسط حسابي (4.31) للمؤهل العلمي بكالوريوس فما دون و(4.43) للمؤهل العلمي ماجستير فأعلى، وبالتالي يتبين أنه توجد فروق ولصالح المؤهل العلمي ماجستير فأعلى لأن المتوسط الحسابي للمؤهل العلمي ماجستير فأعلى أعلى منه للمؤهل العلمي بكالوريوس فما دون.

وتشير النتائج الواردة في الجدول رقم (13.4) إلى أن قيمة مستوى الدلالة للمجالات الثاني والثالث والرابع والخامس والسادس أكبر من قيمة مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ )، وبالتالي يتبين أنه لا توجد فروق في استجابات أفراد عينة الدراسة حول الاحتياجات التدريبية للتحوّل الرقمي لمعلمي المرحلة الأساسية الدنيا (1-4) في مديرية تربية جنوب الخليل تعزى لمتغير المؤهل العلمي.

**الفرضية الصفرية الرابعة:** لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول الاحتياجات التدريبية للتحوّل الرقمي لمعلمي المرحلة الأساسية (1-4) في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل تعزى لمتغير عدد سنوات الخبرة.

وللتحقق من صحة الفرضية الصفرية الرابعة تم حساب المتوسطات والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد عينة الدراسة والجدول رقم (14.4) يوضح ذلك:

جدول (14.4): المتوسطات والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد عينة الدراسة حول الاحتياجات التدريبية للتحويل الرقمي لمعلمي المرحلة الأساسية (1-4) في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل تعزى لمتغير عدد سنوات الخبرة.

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	سنوات الخبرة
0.70	4.37	56	أقل من 5 سنوات
0.44	4.43	79	(5-10) سنوات
0.73	4.33	90	أكثر من 10 سنوات
0.62	4.37	225	المجموع

وقد تم استخدام اختبار تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA) لمعرفة وجود (أو عدم وجود) فروق، والجدول رقم (15.4) التالي يبيّن ذلك:

جدول رقم (15.4): تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA) لفحص الفروق في حول الاحتياجات التدريبية للتحويل الرقمي لمعلمي المرحلة الأساسية (1-4) في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل تعزى لمتغير عدد سنوات الخبرة.

الدالة	ف	متوسط المربعات	درجات الحرية	مجموع المربعات	مصادر التباين
0.546	0.607	0.233	2	0.466	بين المجموعات
		0.384	222	85.270	داخل المجموعات
			224	85.736	المجموع

تشير النتائج الواردة في الجدول رقم (15.4) إلى أن قيمة مستوى الدلالة (0.546) وهذه القيمة أكبر من قيمة مستوى الدلالة المحدد للدراسة ( $\alpha \leq 0.05$ ) وبالتالي تم قبول الفرضية الصفرية، وهي: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول الاحتياجات التدريبية للتحويل الرقمي لمعلمي المرحلة الأساسية (1-4) في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل تعزى لمتغير عدد سنوات الخبرة.

والجدول رقم (16.4) يوضح تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA) لفحص الفروق في المجالات الستة للاحتياجات التدريبية للتحويل الرقمي لمعلمي المرحلة الأساسية (1-4) في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل تعزى لمتغير عدد سنوات الخبرة.

جدول رقم (16.4): تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA) لفحص الفروق في المجالات الستة للاحتياجات التدريبية للتحويل الرقمي لمعلمي المرحلة الأساسية (1-4) في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل تعزى لمتغير عدد سنوات الخبرة.

المجال	مصادر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	ف	الدلالة
الأول	بين المجموعات	1.095	2	0.548	1.510	0.223
	داخل المجموعات	80.494	222	0.363		
	المجموع	81.590	224			
الثاني	بين المجموعات	0.832	2	0.416	1.063	0.347
	داخل المجموعات	86.886	222	0.391		
	المجموع	87.718	224			
الثالث	بين المجموعات	0.789	2	0.394	0.797	0.452
	داخل المجموعات	109.914	222	0.495		
	المجموع	110.702	224			
الرابع	بين المجموعات	0.210	2	0.105	0.202	0.817
	داخل المجموعات	115.156	222	0.519		
	المجموع	115.366	224			
الخامس	بين المجموعات	0.137	2	0.069	0.152	0.859
	داخل المجموعات	100.181	222	0.451		
	المجموع	100.318	224			
السادس	بين المجموعات	0.106	2	0.053	0.093	0.911
	داخل المجموعات	127.247	222	0.573		
	المجموع	127.354	224			

تشير النتائج الواردة في الجدول رقم (16.4) إلى أن قيمة مستوى الدلالة للمجالات الستة أكبر من قيمة مستوى الدلالة المحدد للدراسة ( $\alpha \leq 0.05$ ) وبالتالي يتبين أنه لا توجد فروق في استجابات أفراد عينة الدراسة حول الاحتياجات التدريبية للتحويل الرقمي لمعلمي المرحلة الأساسية (1-4) في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل تعزى لمتغير عدد سنوات الخبرة.

### 3.4 ملخص نتائج الدراسة:

توصلت الدراسة إلى النتائج التالية:

1- أن الدرجة الكلية لتقديرات أفراد عينة الدراسة لمجالات استبانة لمجالات الاحتياجات التدريبية للتحول الرقمي لمعلمي المرحلة الأساسية (1-4) في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل، جاءت بدرجة مرتفعة، وجاء بالمرتبة الأولى المجال الأول: المهارات الأساسية في استخدام الحاسوب، وفي المرتبة الأخيرة المجال السادس: تقويم التعلم الرقمي.

2- توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول الاحتياجات التدريبية للتحول الرقمي لمعلمي المرحلة الأساسية (1-4) في مديرية تربية جنوب الخليل تعزى لمتغير الجنس، إذ تبين أنه يوجد فروق ولصالح الذكور.

3- توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول الاحتياجات التدريبية للتحول الرقمي لمعلمي المرحلة الأساسية (1-4) في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل تعزى لمتغير تخصص مرحلة التدريس، إذ تبين أنه يوجد فروق ولصالح مرحلة التدريس أساسية علمي.

4- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول الاحتياجات التدريبية للتحول الرقمي لمعلمي المرحلة الأساسية (1-4) في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل تعزى لمتغير المؤهل العلمي.

5- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول الاحتياجات التدريبية للتحول الرقمي لمعلمي المرحلة الأساسية (1-4) في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل تعزى لمتغير عدد سنوات الخبرة.

## الفصل الخامس

---

### مناقشة النتائج والتوصيات

1.5 المقدمة.

2.5 النتائج.

1.3.5 مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الأول.

2.3.5 مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني.

4.5 توصيات الدراسة.

## الفصل الخامس

### مناقشة النتائج والتوصيات:

#### 1.5 المقدمة:

تضمن هذا الفصل عرضاً كاملاً ومفصلاً لمناقشة نتائج الدراسة وتوصياتها.

#### 2.5 مناقشة نتائج أسئلة الدراسة.

#### 1.3.5 مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الأول.

ما درجة الاحتياجات التدريبية للتحويل الرقمي لمعلمي المرحلة الأساسية (1-4) في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل؟

أن الدرجة الكلية لتقديرات أفراد عينة الدراسة لمجالات استبانة مجالات الاحتياجات التدريبية للتحويل الرقمي لمعلمي المرحلة الأساسية (1-4) في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل، جاءت بدرجة مرتفعة، وجاء بالمرتبة الأولى المجال الأول: المهارات الأساسية في استخدام الحاسوب، وفي المرتبة الأخيرة المجال السادس: تقويم التعلم الرقمي.

ويعزو الباحث هذه النتيجة إلى عدة أسباب رئيسية، منها نقص المهارات الأساسية في استخدام التكنولوجيا مثل برامج (Word و PowerPoint و Excel) مما يعيق توظيفها في العملية التعليمية، وضعف في توظيف الوسائط المتعددة والألعاب التعليمية كتحويل المحتوى إلى فيديوهات أو تصميم ألعاب تفاعلية. كما يواجه بعض المعلمين صعوبات في استخدام منصات التعلم والصفوف الافتراضية مثل (MS Teams)، مما يؤثر على فاعلية التعلم عن بعد، بالإضافة إلى ضعف في مهارات البحث والتواصل الرقمي كاستخدام البريد الإلكتروني وشبكات التواصل الاجتماعي لأغراض تعليمية. كما أبرزت الدراسة نقصاً في مهارات تصميم وتقييم التعلم الرقمي، حيث يحتاج المعلمون إلى تطوير قدراتهم في إنشاء أنشطة رقمية تفاعلية وتقييمها وفق احتياجات الطلاب. وقد تفاقمت

هذه التحديات بسبب عوامل خارجية مثل جائحة كورونا والإضرابات والعدوان على غزة، مما أدى إلى تعطيل التعليم الوجاهي وزيادة الحاجة للتحويل الرقمي دون تدريب كافٍ. كما كشفت النتائج عن تفاوت في الاحتياجات التدريبية بين الذكور والإناث وبين معلمي المرحلة الأساسية العلمية والأدبية، مما يشير إلى اختلاف مستوى المهارات الرقمية بين الفئات. وأخيراً، فإن عدم كفاية البرامج التدريبية المستمرة والمكثفة في ظل التطور التكنولوجي السريع يشكل عائقاً رئيسياً أمام تمكين المعلمين من مهارات التحويل الرقمي.

وتتفق هذه النتيجة مع دراسة (نواجعة، 2022)، ودراسة كاميليا (Camilla, 2020).

وتتعارض هذه النتيجة مع دراسة اليامي (2020)، ودراسة الشمراني (2019)، دراسة زاراغوزا وآخرون (Zaragoza et al, 2019).

وفيما يلي عرضاً للمجالات كافة، وذلك كما يلي:

#### المجال الأول: المهارات الأساسية في استخدام الحاسوب.

تبين أن الدرجة الكلية للاحتياجات التدريبية للتحويل الرقمي لمعلمي المرحلة الأساسية (1-4) في مجال المهارات الأساسية في استخدام الحاسوب جاءت بدرجة مرتفعة، وجاءت الفقرة (أستطيع الترجمة اللغوية الفورية من داخل مستند وورد (word)) بالمرتبة الأولى أي بدرجة مرتفعة، بينما جاءت في المرتبة الأخيرة الفقرة (قادر على استيراد محتوى مستند ملف الورد (word) من ملف آخر) أي بدرجة مرتفعة.

ويعزو الباحث هذه النتيجة إلى أن استخدام الحاسوب في هذا الوقت يسير في طريق النمو والتطور المتسارع من قبل المستخدمين، وأن الترجمة اللغوية الفورية من داخل مستند وورد (word) في طريقها نحو التقدم والاتقان من قبل المعلمين، ولكن هذا بحاجة إلى وقت ليس بالقصير، وأيضاً تبين أن المعلمين قادرين على استيراد محتوى مستند ملف الورد (word) من ملف آخر، وهذا يعطي انطباع أن الأمور تأخذ منحى التطور والتقدم.

#### المجال الثاني: توظيف الوسائط المتعددة والألعاب التعليمية.

تبين أن الدرجة الكلية جاءت بدرجة مرتفعة، وجاءت الفقرة (قادرًا على تحويل ملف البوربوينت إلى فيديو) بالمرتبة الأولى بدرجة مرتفعة، بينما جاءت في المرتبة الأخيرة الفقرة (أستطيع تحويل البوربوينت (PowerPoint) إلى ملف لزيادة فاعليته وكفاءته) بدرجة مرتفعة.

ويعزو الباحث هذه النتيجة إلى صعوبة الوصول والحصول على الوسائط المتعددة والألعاب التعليمية، إذ أن التعامل مع ملفات البوربوينت صعب جداً، ويرى الباحث أن ذلك يعود إلى الاستخدام القليل لملف البوربوينت مقارنة ببقية الملفات.

#### المجال الثالث: استخدام منصات التعلم والصفوف الافتراضية.

تبين أن الدرجة الكلية جاءت بدرجة مرتفعة، وجاءت الفقرة (أستطيع إنشاء صف افتراضي باستخدام برنامج التيمز (MS-Teams)) بالمرتبة الأولى بدرجة مرتفعة، بينما جاءت في المرتبة الأخيرة الفقرة (قادراً على استخدام التيمز (MS-Teams)) من حيث (عرض فيديوهات، تحميل الكتب، الواجبات، الملفات....)) بدرجة مرتفعة.

ويعزو الباحث هذه النتيجة إلى عدم توفير تدريب كافٍ من قبل وزارة التربية والتعليم لجميع المعلمين دون استثناء، إذ أن إنشاء صف افتراضي باستخدام برنامج التيمز (MS-Teams)، بحاجة إلى مهارات حاسوبية متقدمة نوعاً ما، فهنا تبرز الحاجة للتدريب على إنشاء صف افتراضي.

#### المجال الرابع: البحث والتواصل الرقمي.

تبين أن الدرجة الكلية جاءت بدرجة مرتفعة، وجاءت الفقرة (امتلك مهارات البحث في فهارس المكتبات الرقمية) بالمرتبة الأولى بدرجة مرتفعة، بينما جاءت في المرتبة الأخيرة الفقرة (امتلك مهارات توظيف شبكات التواصل الاجتماعي من حيث (إنشاء مجموعات، إدارة الخدمات التعليمية، التواصل مع أولياء الأمور....)) بدرجة مرتفعة.

ويعزو الباحث هذه النتيجة إلى صعوبة البحث في أي مجال عن طريق شبكة (الانترنت)، إذ أن مهارات البحث في فهارس المكتبات الرقمية، ويعود ذلك إلى الصعوبة في البحث عن طريق شبكة (الانترنت)، وأن مهارات توظيف شبكات التواصل الاجتماعي من حيث (إنشاء مجموعات، إدارة الخدمات التعليمية، التواصل مع أولياء الأمور....) أيضاً صعبة على المعلمين ولكن بدرجة أقل من مهارات البحث في فهارس المكتبات الرقمية، وأيضاً ربما يعود ذلك لقلّة استخدام فهارس المكتبات الرقمية.

#### المجال الخامس: تصميم التعلم الرقمي.

تبين أن الدرجة الكلية جاءت بدرجة مرتفعة، وجاءت الفقرة (قادراً على استخدام استراتيجيات التعلم الرقمي المناسبة بالمرحلة الأساسية) بالمرتبة الأولى بدرجة مرتفعة، بينما جاءت في المرتبة الأخيرة الفقرة (أستطيع تصميم أنشطة علاجية إثرائية للتعلم عن بعد) بدرجة مرتفعة.

ويعزو الباحث هذه النتيجة إلى الحاجة في التعمق على الشبكة العنكبوتية لكي يتعلم المعلم ويتدرب على استراتيجيات التعلم الرقمي المناسبة بالمرحلة الأساسية، إذ أن مهارة استخدام استراتيجيات التعلم الرقمي المناسبة بالمرحلة الأساسية بحاجة إلى تعمق أكبر على الشبكة العنكبوتية، وتبين أيضاً بأن المعلمين قادرين على تصميم أنشطة علاجية اثرائية ولكن ليس عن بعد.

### المجال السادس: تقويم التعلم الرقمي.

تبين أن الدرجة الكلية جاءت بدرجة مرتفعة، وجاءت الفقرة (اختار طرق التقويم الالكتروني المناسبة للمبحث دراسي) بالمرتبة الأولى بدرجة مرتفعة، بينما جاءت في المرتبة الأخيرة الفقرة (استخدام التقويم الرقمي بأنواعه اثناء التعلم عن بعد (القبلي، التكويني، الختامي)) بدرجة مرتفعة.

ويعزو الباحث هذه النتيجة إلى عدم المعرفة المسبقة بالمهارات الأساسية لاستخدام الحاسوب، إذ أن اختيار طرق التقويم بحاجة إلى معرفة مسبقة بالمهارات الأساسية لاستخدام الحاسوب، وأيضاً تبين من خلال تحليل هذا المجال أن المعلمين لديهم المعرفة التامة بأنواع التقويم (القبلي، التكويني، الختامي)، ولكن المشكلة عدم المعرفة باستخدام التقويم الرقمي بأنواعه اثناء التعلم عن بعد.

### 2.3.5 مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني.

**السؤال الثاني:** هل تختلف الاحتياجات التدريبية للتحويل الرقمي لمعلمي المرحلة الأساسية (1-4) في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل باختلاف (الجنس، تخصص مرحلة التدريس، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة)؟

وللإجابة عن هذا السؤال تم تحويله إلى الفرضيات الصفرية الآتية:

**الفرضية الصفرية الأولى:** لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول الاحتياجات التدريبية للتحويل الرقمي لمعلمي المرحلة الأساسية (1-4) في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل تعزى لمتغير الجنس.

تبين أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول الاحتياجات التدريبية للتحويل الرقمي لمعلمي المرحلة الأساسية (1-4) في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل تعزى لمتغير الجنس، إذ تبين أنه يوجد فروق ولصالح الذكور.

ويعزو الباحث ذلك إلى أن المعلمين لديهم اهتمامات أكبر من المعلمات في استكشاف الأجهزة والبرامج الرقمية، ولديهم إمكانية أكبر في الوصول إلى الأجهزة والبرامج الرقمية خارج أوقات العمل ويشعر الذكور بثقة أكبر في تجربة الأدوات الرقمية.

وتتفق هذه النتيجة مع دراسة (نواجعة، 2022)، ودراسة نيوفيلد (Neufel, 2018).

وتتعارض هذه النتيجة مع دراسة ودراسة الشمراني (2019)، ودراسة (Modelelu Ada (Nnennaya, Adanama, 2013).

**الفرضية الصفريّة الثانية:** لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول الاحتياجات التدريبية للتحويل الرقمي لمعلمي المرحلة الأساسية (1-4) في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل تعزى لمتغير تخصص مرحلة التدريس.

إذ تبين أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول الاحتياجات التدريبية للتحويل الرقمي لمعلمي المرحلة الأساسية (1-4) في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل تعزى لمتغير تخصص مرحلة التدريس، إذ تبين أنه يوجد فروق ولصالح مرحلة التدريس أساسية علمي.

ويعزو الباحث هذه النتيجة إلى أن تخصص مرحلة علمي لديهم اطلاع أكبر وأوسع على الأمور التي تخص التعلم الرقمي وذلك لطبيعة تخصصهم ودراساتهم الجامعية، إضافة إلى أن التخصصات العلمية معظمها تتم باللغة الانجليزية مما يسهل على الطلبة الاطلاع على المواضيع بدرجة أكبر لتوفر البرامج باللغة الانجليزية غالباً.

وتتفق هذه النتيجة مع دراسة اليامي (2020)،

وتتعارض هذه النتيجة مع دراسة (نواجعة، 2022)، ودراسة الشمراني (2019)، ودراسة (Joao- (Marlene- Nuno- Patricia, 2015).

**الفرضية الصفريّة الثالثة:** لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول الاحتياجات التدريبية للتحويل الرقمي لمعلمي المرحلة الأساسية (1-4) في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل تعزى لمتغير المؤهل العلمي.

إذ تبين أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول الاحتياجات التدريبية للتحويل الرقمي لمعلمي المرحلة الأساسية (1-4) في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل تعزى لمتغير المؤهل العلمي.

ويعزو الباحث هذه النتيجة إلى أن طبيعة المؤهل العلمي لا يؤثر وذلك لأن هذه المهارات أصبح تعلمها بشكل فردي أو عن طريق دورات فيمتساوى فيها المؤهل العلمي، إضافة إلى أن المؤهل العلمي لا يزود صاحبه بخبرات ذات علاقة بالموضوع.

وتتفق هذه النتيجة مع دراسة (نواجعة، 2022)، ودراسة ما مكغ (2021)، ودراسة (Joao- Marlene- Nuno- Patricia, 2015).

وتتعارض هذه النتيجة مع دراسة (Camilla, 2020)، ودراسة الشمراني (2019)، دراسة زاراغوزا وآخرون (Zaragoza at el, 2019).

**الفرضية الصفريّة الرابعة:** لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول الاحتياجات التدريبية للتحويل الرقمي لمعلمي المرحلة الأساسية (1-4) في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل تعزى لمتغير عدد سنوات الخبرة.

إذ تبين أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول الاحتياجات التدريبية للتحويل الرقمي لمعلمي المرحلة الأساسية (1-4) في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل تعزى لمتغير عدد سنوات الخبرة.

ويعزو الباحث هذه النتيجة إلى أن مع التقدم العلمي والتكنولوجي أصبحت سنوات الخبرة مجرد رقم في هذا العالم المتسارع والمتقدم واكتساب المهارة والمعرفة تعتمد على الجهد الفردي للشخص، إضافة إلى ذلك فإن التحويل الرقمي والبرامج التعليمية تتغير وتتطور بسرعة، وبالتالي حتى المعلمين ذوي الخبرة الطويلة قد لا يكون لديهم معرفة كافية أو مهارات حديثة في الأدوات الرقمية الحديثة المستخدمة في التعليم، وقد نجد معلم لديه خبرة طويلة في التعليم قضى معظمها في بيئة تقليدية ورقية، دون استخدام للتكنولوجيا، وبالمقابل معلم جديد قد يكون أكثر إماماً بالمهارات الرقمية لأنه تلقى تدريباً جامعياً حديثاً.

وتتفق هذه النتيجة مع دراسة أحمد (2021)، ودراسة (Camilla, 2020).

وتتعارض هذه النتيجة مع دراسة الشمراني (2019)، دراسة زاراغوزا وآخرون (Zaragoza 2019). (at el,

## 4.5 توصيات الدراسة:

في ضوء النتائج التي توصلت إليها الدراسة، يوصي الباحث بما يأتي:

- 1- عقد دورات تدريبية مكثفة تركز على المهارات الرقمية الأساسية والمتقدمة من أجل المحافظة على المستوى الذي يمتلكه المعلمون في المدارس.
- 2- عقد دورات مكثفة تخص المعلمات لأنهن السواد الأعظم في هذه المرحلة.
- 3- توفير منصات تدريبية سهلة الوصول للمعلمين لتحسين مهاراتهم باستمرار.
- 4- تصميم برامج تدريبية جديدة تتناسب مع احتياجات المعلمين بناءً على تخصصاتهم ومراحلهم التعليمية المختلفة.
- 5- تعزيز البنية التحتية التكنولوجية في المدارس لتسهيل عملية التحول الرقمي.
- 6- إشراك المعلمين في عملية التخطيط للتدريب لضمان تلبية احتياجاتهم الفعلية.
- 7- إجراء دراسات مماثلة على مرحلة دراسية أخرى.
- 8- أن يعطى الطلبة في الجامعة مساقات تتكلم عن التحول الرقمي.

## المصادر والمراجع:

### أولاً: المصادر والمراجع العربية:

- أبو كشك، رغد فائق محمود. (2013). الاحتياجات المهنية لمعلمي العلوم الجدد في المرحلة الأساسية في مدارس محافظة نابلس في فلسطين من وجهات نظرهم، رسالة ماجستير. جامعة النجاح الوطنية. كلية الدراسات العليا، فلسطين.
- أحمد، أسماء. (2021). اتجاهات معلمي التربية الأساسية أثناء وقبل الخدمة نحو التعلم الرقمي لطلبة الصف الأول، المجلة العلمية للتربية الخاصة، 3(1)، 19-44.
- إسماعيل، نيفين. (2015). تحديد الاحتياجات التدريبية لمعلمي المواد الفلسفية، مجلة الجمعية التربوية للدراسات الاجتماعية، العدد (51)، 161-174.
- ابن خروز، خير الدين. (2019). مردود تسيير التعليم الرقمي في المؤسسات التربوية واقع وآفاق، دراسة تحليلية وصفية، المجلة العربية للآداب والدراسات الإنسانية: المؤسسة العربية للتربية والعلوم والآداب، العدد (6)، 261-284.
- ابن منظور، محمد بن مكرم. (2009). لسان العرب، دار صادر، بيروت.
- الحديدي، محمد ودهمش، ليندا. (2013). الحاجات التدريبية لمعلمات التربية الرياضية في المدارس الأساسية العليا الأردنية من وجهة نظرهن، مجلة جامعة النجاح للأبحاث والعلوم الإنسانية، 27 (3)، ص 95-118.
- الحربي، ألفت مسعود. (2018). فاعلية استخدام كائنات التعلم الرقمية في تحصيل الرياضيات لدى طالبات الصف الأول المتوسط بمدينة مكة المكرمة (رسالة ماجستير غير منشورة)، كلية التربية، جامعة أم القرى المملكة العربية السعودية.
- حماده، سلمان. (2022). مستوى توظيف معلمي المرحلة المتوسطة بالكويت للتعليم الرقمي وسبل تعميقه "دراسة ميدانية"، مجلة التربية، 1(193)، 446-482، جامعة الأزهر، كلية التربية بالقاهرة.
- الحمداني، بشرى. (2015). التربية الاعلامية ومحو الأمية الرقمية، ط1، دار وائل للنشر، الأردن.
- الخطيب، علم الدين. (2005). مدى وعي المعلمين بدور الأنشطة العلمية في تحصيل تلاميذ المرحلة الأساسية الوسطى في منطقة الخليل، مجلة التربية، 19(1)، 690-726، جامعة أسيوط.

- الدهشان، جمال علي خليل. (2017). الاحتياجات التدريبية، مفهومها، أهميتها، أساليب تحديدها. *دراسات عربية في التربية وعلم النفس*، عدد خاص، 27-38.
- الديبسي، عبد الكريم والطاهات، زهير. (2012). دور وسائل الاتصال الرقمي في تعزيز التنوع الثقافي، دار النهضة، بيروت.
- السبيعي، علي رسام. (2020). واقع استخدام التعلم المدمج من وجهة نظر معلمي ومعلمات اللغة العربية في تدريس طلاب المرحلة الابتدائية، *المجلة العربية للنشر العلمي*، (21)، 577-533.
- سيد، عصام وعبد القادر، مها. (2020). تصور مقترح لتفعيل متطلبات التعليم الرقمي في ضوء الشراكة المجتمعية، المؤتمر الدولي السادس لكلية التربية - بنين جامعة الأزهر بالقاهرة بعنوان " الشراكة المجتمعية وتطوير التعليم".
- الشمراني، عليه أحمد. (2019). أثر توظيف التعلم الرقمي على جودة العملية التعليمية وتحسين مخرجاتها، *المجلة العربية للعلوم التربوية والنفسية*، (18)، 169-145.
- الشمري، ثاني والطائي، فKS واللهيبي، عبد الرزاق. (2019). الاحتياجات التدريبية لمعلمي العلوم في ضوء الاتجاهات التربوية الحديثة، *مجلة دراسات عربية في التربية وعلم النفس*، (108)، 402-386.
- صلاح الدين، ثامري. (2023). أثر التحول الرقمي على أداء مؤسسات التعليم العالي. رسالة دكتوراه، جامعة الجيلاني بونعامة، الجزائر.
- العتيبي، سارة بنت بدر محسن. (2015). الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس في ضوء مهارات التدريس الفعال بكلية العلوم بجامعة الاميرة نورة بنت عبد الرحمن، *المجلة التربوية الدولية المتخصصة*، دار سمات للدراسات والأبحاث، الأردن، (6)4، 202-183.
- عليان، ربحي والطوباسي، عدنان. (2015). الاتصال والعلاقات العامة، دار الصفاء للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.
- غزال، ابتسام ومرغني، اميرة. (2023). التحول الرقمي وأثره في تحسين الأداء الوظيفي، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة قاصدي مرياح، ورقلة، الجزائر.
- القاضي، نجاح سعود. (2016) الاحتياجات التدريبية لمعلمي الأساسية من وجهة نظر المشرفين التربويين في محافظة المرفق. *مجلة كلية التربية للبنات*، (6)27، صفحة 79.

- مامكغ، لارا. (2021). درجة امتلاك معلمي المدارس الحكومية المهارات التعلم الرقمي واتجاهاتهم نحو استخدامه في ظل جائحة كورونا. رسالة ماجستير غير منشورة، كلية العلوم التربوية جامعة الشرق الأوسط، الأردن.
- محمود، أمل. (2016). تأثير التحول الرقمي للمعرفة على الثقافة المعلوماتية للمتخصصين في مجال الآداب والعلوم الإنسانية من أعضاء هيئة التدريس بكلية الآداب بقنا، مجلة **cybrarians journal**، البوابة العربية للمكتبات والمعلومات، العدد (43)، 1-54.
- نواجعة، عبد الرحمن. (2022). الاحتياجات التدريبية لمعلمي المرحلة الأساسية الدنيا في ضوء دمج التعليم الإلكتروني في مديرية تربية وتعليم يطا من وجهة نظر المعلمين، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الخليل.
- ياسين، نجلاء. (2015). متطلبات التحول الرقمي لمؤسسات المعلومات العربية، ط1، المكتب العربي الحديث، مصر.
- اليامي، هدى يحيى. (2020). برنامج تدريبي مقترح لتنمية مهارات التدريس الرقمي لدى معلمات التعليم العام بالمملكة العربية السعودية جامعة الأزهر، مجلة كلية التربية، 2(185)، 172-197.

#### ثانياً: المصادر والمراجع الأجنبية:

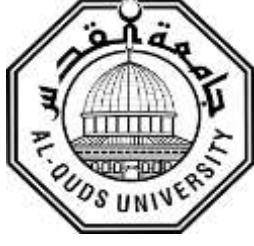
- Ajigini, O. A. (2022). **Towards a Model on Digital Transformation within the Higher Educ Sector-A South African Perspective**. African Conference on Information Systems and Techno.
- Camilla- Anna- Catharina- Nina- Kerstin, 2020. Management challenges for future digitalization of healthcare services. **Journal ELSEVIER of Business Research**, P 124-139.
- Dinder, D. (2008). **Exploring and Undertading The Benefits of Tutoring Software on Urban Students Science Adheivement Paper Presented at the Regional Educational, Research. Association Conference, Hilton Head Islanel. Usa.**
- Hiten, B. (2003). **Methods and techniques of training public enterprise manager**. International Center for Public Enterprises.

- Joao- Marlene- Nuno- Patricia, 2015. **Digital Transformation: A Literature Review and Guidelines for Future Research**, Springer International Publishing AG. part of Springer Nature.
- Neufeld, D. (2018). **An exploratory study of the impact of digital student engagement, self-efficacy and on learning tools ownership of learning**. University of Newfoundland.
- Rodrigues, L. S. (2017). **Challenges of digital transformation in higher education institutions brief discussion**. Proceedings of 30th IBIMA Conference.
- Sascha-Francesco-Anna-Anna Chiaea, 2016. Digital transformation in healthcare: Analyzing the current state-of-research, **Journal ELSEVIER of Business Reserch**. 123 PP 557-567.
- Zaragoza, M. C, Diaz-Gibson, J. Caparros, A. F & Sole, S. L. (2019). The teacher of the 21st century: professional competencies in Catalonia today. **Educational Studies**, 1-21.

الملاحق

ملحق (1): أداة الدراسة الأولية

جامعة القدس



عمادة الدراسات العليا

أساليب التدريس

حضرة المعلم/ة المحترم/ة،

تحية طيبة. وبعد:

يقوم الباحث بدراسةٍ عنونها " الاحتياجات التدريبية للتحويل الرقمي لمعلمي المرحلة الأساسية (1-4) في مديرية تربية جنوب الخليل "؛ وذلك استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في أساليب التدريس من جامعة القدس. أرجو من حضرتك التكرم بقراءة فقرات الاستبانة بدقة، والإجابة عنها؛ علماً أن إجاباتكم ستعامل بسرية تامة، ولن تُستخدم إلا لأغراض البحث العلمي فقط.

شاكراً لكم على حسن تعاونكم

الباحث: أيمن سلامه اسماعيل نعمان

إشراف الدكتور: حكم رمضان حجة

تتكون هذه الاستبانة من قسمين: القسم الأول يتعلق بالبيانات الشخصية، والقسم الثاني يحتوي على فقرات الاستبانة.

الجزء الأول - المعلومات العامة:

أرجو منكم التكرم بوضع إشارة (x) في المكان الذي ينطبق على حالتكم:

تخصص مرحلة التدريس:  مرحلة أساسية علمي.  مرحلة أساسية أدبي.

المؤهل العلمي:  بكالوريوس فما دون.  ماجستير فأعلى.

سنوات الخبرة:  أقل من 5 سنوات.  (5-10) سنوات  أكثر من 10 سنوات

الجزء الثاني: فقرات الاستبانة.

الرجاء وضع إشارة (x) في الخانة المناسبة حسب وجهة نظرك.

الرقم	الفقرة	مدى ملائمة الفقرة للمجال	مدى سلامة صياغة الفقرة	ملاحظات
		ملائمة غير ملائمة	ملائمة غير ملائمة	
المجال الأول: الاحتياجات التدريبية للتحويل الرقمي لمعلمي المرحلة الأساسية الدنيا (1-4) في مجال التخطيط للتدريس.				
1	وجود صعوبات في التعامل مع البرامج الالكترونية اللازمة للتعليم عن بعد.			
2	وجود صعوبات في متابعة جميع الطلبة أثناء التعليم عن بعد.			
3	وجود صعوبات في موازنة كمية المنهاج المدرسي المطلوب مع الوقت المتاح للتعليم عن بعد.			
4	الأدوات والآليات المتاحة لتقييم الطلبة لا تلبي متطلبات التقييم.			
5	آليات الاتصال والتواصل الفعال مع الطلبة غير متوفرة بالشكل المطلوب.			
6	وجود صعوبات في حل المشكلات الفنية التي يواجهها المعلم أثناء عملية التعليم عن بعد.			
7	زيادة الأعباء على المعلمين بشكل عام.			
8	وجود صعوبات في تحديد استراتيجيات التدريس اللازمة لتحقيق أهداف المقرر.			
9	عدم توفر مواد تعليمية معدة مسبقاً للتعليم عن بعد.			
10	وجود صعوبات في قدرة المعلم على تحديد نقاط الضعف والقوة لدى الطلبة.			
المجال الثاني: الاحتياجات التدريبية للتحويل الرقمي لمعلمي المرحلة الأساسية الدنيا (1-4) في مجال طرق تنفيذ التدريس.				
11	صعوبة إعداد برامج وأنشطة إثرائية وعلاجية للطلبة.			
12	صعوبة توفير الإمكانيات المادية في المدارس من انترنت و أجهزة كمبيوتر.			
13	وجود صعوبات في تصميم الاختبارات بأنواعها وتنفيذها إلكترونياً.			
14	صعوبة تقديم التغذية الراجعة للطلبة أثناء طريقة التحويل الرقمي.			
15	عدم توفر تعليمات وإرشادات تتضمن استعمال المتعلم للبرامج بشكل صحيح.			
16	صعوبة الإشراف على المعلمين وتوجيههم و تقييم أدائهم.			
17	صعوبة تغيير اتجاهات بعض المعلمين السلبية نحو طريقة التحويل الرقمي.			

					وجود صعوبات في ضبط الحصّة الافتراضية و إدارة المتعلمين أثناء طريقة التحول الرقمي.	18
					ضعف تعاون الإدارات المدرسية في مجال طريقة التحول الرقمي.	19
					صعوبة تطوير برامج طريقة التحول الرقمي وتطبيقها في ظل الأعباء التدريسية الكبيرة على المعلمين.	20
المجال الثالث: الاحتياجات التدريبية للتحول الرقمي لمعلمي المرحلة الأساسية الدنيا (1-4) في مجال إدارة التعلم الرقمي.						
					صعوبة تحقيق التفاعل الجيد من قبل الطلبة.	21
					ضعف قناعة الطلبة بجدوى طريقة التحول الرقمي.	22
					ضعف قناعة أولياء أمور الطلبة بجدوى طريقة التحول الرقمي.	23
					انخفاض دافعية الطلبة نحو التعليم بطريقة التحول الرقمي.	24
					انشغال الطلاب بتصفح الانترنت أثناء التعليم بطريقة التحول الرقمي.	25
					تشتت الطلبة بسبب وجود مصادر تعليمية متعددة للتعليم بطريقة التحول الرقمي.	26
					مواجهة الطلبة لصعوبات في رفع وتسليم الانشطة والواجبات المطلوبة.	27
					الافتقار للعلاقات الانسانية بين المعلم والطالب والطلبة فيما بينهم.	28
					ضعف تعاون أولياء الامور في توفير المستلزمات اللازمة لعملية التعليم بطريقة التحول الرقمي.	29
					فقدان الطالب للأنشطة اللاصفية كالمسابقات والانشطة الرياضية والفنية.	30
المجال الرابع: الاحتياجات التدريبية للتحول الرقمي لمعلمي المرحلة الأساسية الدنيا (1-4) في المجال المتعلق بتقويم أداء الطلبة.						
					اختيار طرق التقويم المناسبة لكل مبحث دراسي.	31
					إعداد أوراق عمل خاصة تساعد في تنمية التفكير العلمي.	32
					اختبار الطلبة عملياً بعد الشرح مباشرة.	33
					طرح الأسئلة التي تراعي الفروق الفردية بين الطلبة.	34
					استخدام الملاحظة في قياس مهارات الطلبة في الصف.	35
					طرح الأسئلة التي تحفز مهارات التفكير العليا لدى الطلبة.	36
					توظيف التقويم البنائي للطلاب في الصف.	37
					تشخيص جوانب الضعف لدى الطلبة في الصف وتقويمها.	38
					استخدام استراتيجيات التقويم الواقعي في الحصص الصفية.	39

					40	استخدام أدوات التقويم الواقعي (سلام التقدير، بطاقة الملاحظة ....) لتقييم الجانب المهاري للطلبة خلال الحصة الصفية.
المجال الخامس: الاحتياجات التدريبية للتحويل الرقمي لمعلمي المرحلة الأساسية الدنيا (1-4) في المجال المتعلق بالمصادر الرقمية.						
					41	إنتاج برمجيات تعليمية تحقق الأهداف السلوكية.
					42	إعداد فيديوهات تعليمية تناسب الأهداف السلوكية.
					43	استخدام برمجيات المايكروسوفت أوفيس 365.
					44	البحث في قواعد البيانات الرقمية للوصول للمعلومات.
					45	الاحتفاظ بالملفات والفيديوهات التعليمية.
					46	توظيف الألعاب الإلكترونية في المواقف التعليمية بشكل فعال.
					47	توظيف الوسائط المتعددة لإعداد فيديوهات تعليمية مناسبة.
					48	توظيف مهارات التعامل مع الحاسوب.
					49	إعداد تدريبات للطلبة بطيئي التعلم.
					50	تصميم أوراق العمل التفاعلية.
المجال السادس: الاحتياجات التدريبية للتحويل الرقمي لمعلمي المرحلة الأساسية الدنيا (1-4) في مجال تنمية مهارات الطلبة العاطفية والاجتماعية.						
					51	أخطط أثناء الاستعداد لبرنامجي اليومي لتطوير مهارات التفكير العقلي العليا للطلبة.
					52	أقدم للطلبة مهارات رقمية خلال البرنامج اليومي.
					53	أدعم تطور وتقدم الطلبة الرقمي.
					54	أطبق أنشطة تدعم قيمة الإيجابية للطلبة.
					55	أشرح معنى قيمة المواطنة للطلبة.
					56	أطبق أنشطة تدعم قيمة المواطنة للطلبة.
					57	أشرح معنى قيمة العزيمة والإصرار للطلبة.
					58	أطبق أنشطة تدعم قيمة العزيمة والإصرار للطلبة.
					59	أتابع تقدم الطلبة بشكل واقعي ومستمر.
					60	أعمل على إثارة التساؤلات في المواقف الجديدة.

ملحق رقم (2) :أداة الدراسة بصورتها النهائية

جامعة القدس



عمادة الدراسات العليا

أساليب التدريس

حضرة المعلمة/المحترمة،

تحية طيبة وبعد:

يقوم الباحث بدراسةٍ عنوانُها " الاحتياجات التدريبية للتحويل الرقمي لمعلمي المرحلة الأساسية (1-4) في مديرية تربية جنوب الخليل "؛ وذلك استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في أساليب التدريس من جامعة القدس. أرجو من حضرتك التكرم بقراءة فقرات الاستبانة بدقة، والإجابة عنها؛ علماً أن إجاباتكم ستعامل بسرية تامة، ولن تُستخدم إلا لأغراض البحث العلمي فقط.

شاكراً لكم على حسنِ تعاونكم

الباحث: أيمن سلامه اسماعيل نعمان

إشراف الدكتور: حكم رمضان حجة

الجزء الأول- الخصائص الديموغرافية:

أرجو منكم التكرم بوضع إشارة (x) في المكان الذي ينطبق على حالتكم:

الجنس:  ذكر.  أنثى.

تخصص مرحلة التدريس:  مرحلة أساسية علمي.  مرحلة أساسية أدبي.

المؤهل العلمي:  بكالوريوس فما دون.  ماجستير فأعلى.

سنوات الخبرة:  أقل من 5 سنوات.  (5-10) سنوات  أكثر من 10 سنوات

الجزء الثاني: فقرات الاستبانة.

الرجاء وضع إشارة ( x ) في الخانة المناسبة حسب وجهة نظرك.

مدى الاحتياج للتدريب على مضمون الفقرة				الرقم	الفقرة
لا احتاج ابدا	لا أحتاج	أحتاج	أحتاج بشدة		
المجال الأول: المهارات الأساسية في استخدام الحاسوب.					
				1	استطيع الترجمة اللغوية الفورية من داخل مستند وورد(word).
				2	قادر على استيراد محتوى مستند ملف الورد(word) من ملف آخر.
				3	امتلك مهارة حفظ ملفات الورد(word) والبوربوينت (PowerPoint) بامتدادات وصيغ مختلفة ( PDF, JPEG..).
				4	اصمم الجداول واضع إطار للصفحات وارقمها في ملف الورد (word).
				5	استطيع البحث عن مفردات في مستندات الورد(word).
				6	امتلك مهارة إدراج رمز أو معادلة أو فهرس محتويات على ملف الورد(word).
				7	قادر على تحرير وتنسيق ملف الورد (word) عن طريق ضبط الهوامش، تباعد الأسطر، والخطوط والألوان.
				8	امتلك مهارة التعامل مع الروابط من حيث الإنشاء والفتح وتقشير الروابط.
				9	قادر على اجراء عملية التخزين السحابي (Google Drive، OneDrive) من حيث (إنشاء ملف، تحميل ملف، مشاركة ملف...).
				10	استطيع توظيف برنامج أكسل (Excel) في الإحصاء من حيث (مجموع متوسط، انحراف معياري، متوسط حسابي....).
				11	استطيع تصميم الشرائح لملف بوربوينت (PowerPoint).
				12	امنتج شرائح البوربوينت (PowerPoint) والتحكم في العرض.
				13	استخدام برمجيات المايكروسوفت أوفيس 365.
				14	توظيف مهارات التعامل مع الحاسوب وملحقاته(الكاميرات، وسائط الصوت).

					15	لدي المعرفة اللازمة لتثبيت البرامج التي يمكن توظيفها في تدريس المباحث.
					16	استطيع التعامل مع صفحات الويب وربطها مع منصات التعلم.
المجال الثاني: توظيف الوسائط المتعددة والألعاب التعليمية.						
					17	قادراً على تحويل ملف البوربوينت إلى فيديو.
					18	استطيع تحويل البوربوينت (PowerPoint) إلى ملف لزيادة فاعليته وكفاءته.
					19	امتلك مهارات إدراج شريحة جديدة، صور، صوت، فيديوهات، أشكال وارتباط تشعبي على شرائح البوربوينت (PowerPoint).
					20	استطيع منتجة الفيديو التعليمي من حيث (القص، اللصق، إضافة نص له...).
					21	استطيع التعامل مع برامج تحرير الصور مثل الفوتوشوب (Photoshop).
					22	قادراً على إنشاء قناة على اليوتيوب (YouTube).
					23	استطيع تطوير الألعاب التعليمية الرقمية باستخدام برامج الحاسوب مثل البوربوينت (PowerPoint).
					24	القدرة على توظيف الوسائط المتعددة في تصميم التعلم لزيادة الدافعية للتعلم عن بعد.
					25	القدرة على توظيف الألعاب التعليمية الرقمية لزيادة التنافس بين الطلبة.
					26	اوظف الألعاب التعليمية الإلكترونية في المواقف التعليمية بشكل فعال.
					27	استطيع توظيف الوسائط المتعددة لإعداد فيديوهات تعليمية مناسبة.
					28	قادراً على إعداد فيديوهات تعليمية تناسب الأهداف السلوكية.
					29	استطيع الاحتفاظ بالملفات والفيديوهات التعليمية.
					30	اصمم أوراق العمل التفاعلية.
المجال الثالث: استخدام منصات التعلم والصفوف الافتراضية.						
					31	استطيع إنشاء صف افتراضي باستخدام برنامج التيمز (MS-Teams).
					32	قادراً على استخدام التيمز (MS-Teams) من حيث (عرض فيديوهات، تحميل الكتب، الواجبات، الملفات....).

					33	استطيع إدارة الفصول الافتراضية على برنامج التيمز (MS-Teams) من حيث (دعوة، كتم، إزالة، تعطيل الدردشة، توظيف السبورة البيضاء، إدراج ملف، مشاركة الشاشة).
					34	استطيع رفع الكتب والملفات والدروس الالكترونية على منصات التعلم.
					35	قادرا على التنقل بين محتويات المقرر عبر المنصات والوصول الى محتوياتها.
					36	لدي القدرة على إدارة ملفات واعمال الطلبة عبر منصات التعلم الرقمي.
					37	اتعامل بكفاءة مع بنوك الأسئلة من حيث الانشاء والاضافة والحذف والاستيراد.
					38	استطيع اختيار منصات التعلم الرقمي المناسبة للمرحلة.
					39	امتلك مهارات توظيف منصات التعلم الرقمي في التعلم عن بعد.
					40	قادرا على اختيار البرامج والتطبيقات الرقمية المناسب لمتابعة تعلم الطلبة عن بعد.
<b>المجال الرابع: البحث والتواصل الرقمي.</b>						
					41	امتلك مهارات البحث في فهارس المكتبات الرقمية.
					42	امتلك مهارات توظيف شبكات التواصل الاجتماعي من حيث (إنشاء مجموعات، إدارة الخدمات التعليمية، التواصل مع أولياء الأمور....).
					43	قادرا على استخدام البريد الإلكتروني من حيث (استقبال، إرسال، تحويل، رد، إرفاق ملفات).
					44	قادرا على المتابعة الرقمية لأعمال الطلبة أثناء التعلم عن بعد.
					45	استخدام أدوات الاتصال والتواصل الرقمي المناسبة لتعلم الطلبة.
					46	قادرا على البحث في قواعد البيانات الرقمية للوصول للمعلومات.
					47	استطيع تقديم التغذية الراجعة رقمياً.
					48	استطيع الاتصال والتواصل الرقمي مع أولياء الأمور.
<b>المجال الخامس: تصميم التعلم الرقمي.</b>						
					49	قادراً على استخدام استراتيجيات التعلم الرقمي المناسبة بالمرحلة الأساسية.
					50	استطيع تصميم أنشطة علاجية إثرائية للتعلم عن بعد.
					51	اصمم أنشطة جماعية تفاعلية مناسب للتعلم عن بعد.

					52	امتلك مهارات تصميم المحتوى الرقمي التفاعلي حسب نماذج تصميم التعلم الرقمي المناسب للمرحلة.
					53	قادراً على إعداد أوراق عمل تفاعلية خاصة تساعد في تنمية التفكير العلمي.
					54	قادراً على تصميم أنشطة تفاعلية تراعي الفروق الفردية بين الطلبة.
					55	استطيع دمج مهارات التفكير في المحتويات الرقمية التفاعلية
					56	امتلك مهارات تخطيط المحتويات الرقمية التفاعلية حسب نظريات التعلم (السلوكية، البنائية، المعرفية، الاتصالية).
					57	لدي القدرة على استخدام أكثر من وسيلة متاحة عبر الانترنت لإيصال المعلومة (نص، صورة، فيديو).
					58	قادراً على تصميم أنشطة تفاعلية ضمن السياقات الحياتية للمتعم.
					59	استطيع تصميم محتويات رقمية تفاعلية لتلبية الحاجات المجتمعية للمتعم.
					60	قادراً على تنمية التعلم الذاتي الرقم لدى المتعلمين.
المجال السادس: تقويم التعلم الرقمي.						
					61	اختر طرق التقويم الإلكتروني المناسبة للمبحث دراسي.
					62	استخدام التقويم الرقمي بأنواعه اثناء التعلم عن بعد (القبلي، التكويني، الختامي).
					63	امتلك مهارات تصميم الأسئلة الإلكترونية بأنواعها.
					64	قادراً على تدعيم أسئلة الاختبار الإلكتروني بفيدويوهات او صور.
					65	امتلك مهارات ضبط الاختبارات الإلكترونية من حيث (الزمن، إظهار النتائج، التقيد برد واحد، تغيير الردود، تقديم التغذية الراجعة بعد تصحيحها).
					66	قادراً على مشاركة الاختبار مع الطلاب عن طريق (الفصل الافتراضي، البريد الإلكتروني، مشاركة الرابط).
					67	استخدم أساليب مختلفة في لتقييم الطلبة مثل الواجبات الأسبوعية ومنتديات النقاش والأنشطة التعليمية.
					68	قادراً على تقييم الاختبارات الإلكترونية وتحليل نتائجها إلكترونياً.

ملحق رقم (3): أسماء لجنة تحكيم الاستبانة

الرقم	اسم المحكم	مكان العمل
1	د. ابراهيم أبو عقيل.	جامعة الخليل
2	د. إبراهيم المصري.	جامعة الخليل
3	د. انتصار العواودة.	جامعة القدس المفتوحة
4	د. خالد كتلو.	جامعة القدس المفتوحة
5	د. شادي عمرو.	التربية والتعليم/جنوب الخليل
6	د. محمد التخمان.	التربية والتعليم/جنوب الخليل وجامعة الخليل
7	أ.د. محمود اطميزي.	جامعة فلسطين الأهلية
8	د. محمود الشمالي.	جامعة النجاح الوطنية
9	د. منذر ربيعي.	جامعة الخليل وجامعة بوليتكنك فلسطين
10	أ.د. نبيل المغربي.	جامعة القدس المفتوحة

## فهرس الملاحق

- ملحق (1): أداة الدراسة الأولية ..... 68
- ملحق (2) :أداة الدراسة بصورتها النهائية ..... 72
- ملحق (3): أسماء لجنة تحكيم الاستبانة..... 77

## فهرس الجداول

- الجدول رقم (1.3): توزيع أفراد المجتمع تبعاً للجنس.....30
- الجدول رقم (2.3): خصائص العينة الديموغرافية.....31
- جدول (3.3): معاملات الارتباط بين الفقرة والدرجة الكلية والمجال الذي تنتمي إليه.....33
- جدول (4.3): معامل كرونباخ ألفا لمحاول أداة الدراسة.....34
- الجدول رقم (5.3): مفاتيح الحكم على نتائج الدراسة (درجة الاحتياج).....36
- الجدول رقم (1.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد عينة الدراسة لمجالات الاحتياجات التدريبية للتحويل الرقمي لمعلمي المرحلة الأساسية (1-4) في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل.....39
- جدول رقم (2.4-أ): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد عينة الدراسة لفقرات مجال المهارات الأساسية في استخدام الحاسوب.....40
- جدول رقم (2.4-ب): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد عينة الدراسة لفقرات مجال المهارات الأساسية في استخدام الحاسوب.....41
- جدول رقم (3.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد عينة الدراسة لفقرات مجال توظيف الوسائط المتعددة والألعاب التعليمية.....42
- جدول رقم (4.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد عينة الدراسة لفقرات مجال استخدام منصات التعلم والصفوف الافتراضية.....43
- جدول رقم (5.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد عينة الدراسة لفقرات مجال البحث والتواصل الرقمي.....44
- جدول رقم (6.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد عينة الدراسة لفقرات مجال تصميم التعلم الرقمي.....45
- جدول رقم (7.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد عينة الدراسة لفقرات مجال تقييم التعلم الرقمي.....46

- الجدول رقم (8.4): نتائج اختبار (ت) لدلالة الفروق في متوسطات الاحتياجات التدريبية للتحول الرقمي لمعلمي المرحلة الأساسية (1-4) في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل تعزى لمتغير الجنس. 47.....
- الجدول رقم (9.4): نتائج اختبار (ت) لدلالة الفروق في متوسطات المجالات الستة للاحتياجات التدريبية للتحول الرقمي لمعلمي المرحلة الأساسية (1-4) في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل تعزى لمتغير الجنس. 48.....
- الجدول رقم (10.4): نتائج اختبار (ت) لدلالة الفروق في متوسطات الاحتياجات التدريبية للتحول الرقمي لمعلمي المرحلة الأساسية (1-4) في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل تعزى لمتغير تخصص مرحلة التدريس. 48.....
- الجدول رقم (11.4): نتائج اختبار (ت) لدلالة الفروق في متوسطات المجالات الستة للاحتياجات التدريبية للتحول الرقمي لمعلمي المرحلة الأساسية (1-4) في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل تعزى لمتغير تخصص مرحلة التدريس. 49.....
- الجدول رقم (12.4): نتائج اختبار (ت) لدلالة الفروق في متوسطات الاحتياجات التدريبية للتحول الرقمي لمعلمي المرحلة الأساسية (1-4) في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل تعزى لمتغير المؤهل العلمي. 50.....
- الجدول رقم (13.4-أ): نتائج اختبار (ت) لدلالة الفروق في متوسطات المجالات الستة للاحتياجات التدريبية للتحول الرقمي لمعلمي المرحلة الأساسية (1-4) في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل تعزى لمتغير المؤهل العلمي. 50.....
- الجدول رقم (13.4-ب): نتائج اختبار (ت) لدلالة الفروق في متوسطات المجالات الستة للاحتياجات التدريبية للتحول الرقمي لمعلمي المرحلة الأساسية (1-4) في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل تعزى لمتغير المؤهل العلمي. 51.....
- جدول (14.4): المتوسطات والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد عينة الدراسة حول الاحتياجات التدريبية للتحول الرقمي لمعلمي المرحلة الأساسية (1-4) في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل تعزى لمتغير عدد سنوات الخبرة. 52.....

جدول رقم (15.4): تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA) لفحص الفروق في حول  
الاحتياجات التدريبية للتحويل الرقمي لمعلمي المرحلة الأساسية (1-4) في مديرية تربية وتعليم  
جنوب الخليل تعزى لمتغير عدد سنوات الخبرة..... 52

جدول رقم (16.4): تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA) لفحص الفروق في  
المجالات الستة للاحتياجات التدريبية للتحويل الرقمي لمعلمي المرحلة الأساسية (1-4) في مديرية  
تربية وتعليم جنوب الخليل تعزى لمتغير عدد سنوات الخبرة..... 53

## فهرس المحتويات:

أ	إقرار: .....
ب	الشكر والتقدير .....
ج	الملخص .....
د	Abstract .....

### الفصل الأول خلفية الدراسة وأهميتها .....

2	1.1 مقدمة: .....
4	1. 2 مشكلة الدراسة: .....
4	1. 3 أهداف الدراسة: .....
4	1. 4 أسئلة الدراسة: .....
5	1. 5 فرضيات الدراسة: .....
5	1. 6 أهمية الدراسة: .....
6	1. 7 حدود الدراسة: .....
6	1. 8 مصطلحات الدراسة وتعريفاتها الإجرائية: .....

### الفصل الثاني الإطار النظري والدراسات السابقة .....

9	2. 1 مقدمة: .....
9	2. 2 الإطار النظري .....
24	2. 3 الدراسات السابقة .....
27	2. 4 التعقيب على الدراسات السابقة .....

### الفصل الثالث الطريقة والإجراءات .....

30	3. 1 المقدمة: .....
30	3. 2 منهج الدراسة: .....
30	3. 3 مجتمع الدراسة: .....
31	3. 4 عينة الدراسة: .....

31	3. 5 أداة الدراسة:
32	3. 6 صدق أداة الدراسة (الاستبانة):
34	3. 7 ثبات أداة الدراسة (الاستبانة):
34	3. 8 إجراءات الدراسة:
35	3. 9 متغيرات الدراسة:
36	3. 10 المعالجة الإحصائية:

### الفصل الرابع نتائج الدراسة

38	4. 1 المقدمة:
38	4. 2 نتائج الدراسة:
38	4. 2. 1 النتائج المتعلقة بالسؤال الأول:
47	4. 2. 2 نتائج السؤال الثاني:
54	4. 3 ملخص نتائج الدراسة:

### الفصل الخامس مناقشة النتائج والتوصيات

56	5. 1 المقدمة:
56	5. 2 مناقشة نتائج أسئلة الدراسة:
56	5. 2. 1 مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الأول:
59	5. 2. 2 مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني:
62	5. 3 توصيات الدراسة:
63	المصادر والمراجع:
67	الملاحق
78	فهرس الملاحق
79	فهرس الجداول
82	فهرس المحتويات: